# dotzinc.

2T22 **RESULTADOS** 















## Dotz Game Plan



#### O que fazemos

- Aumentamos o resultado dos nosso parceiros
- Recebemos um take rate por isso
- Parte do take rate é revertido em benefícios aos usuários
- Aumentamos o poder de compra dos usuários, que concentram as transações em nosso ecossistema





#### Loyalty

- Nosso motor de dados (dados, consumidores e frequência)
- Coalizão offline e parceiros financeiros
- Baixo CAC e clientes

#### Marketplace

 Acelerador chave de proposição de valor B2C (mais dotz)

#### TechFin

- TechFin é onde a monetização aumenta exponencialmente
- Maiores Take rates



## 1 ano do nosso IPO – Entregas concretas no período





#### Nosso foco



## Pilares do nosso modelo de negócios



### Engajamento e digitalização

Incremento do ARPU 58%

Crescimento do Faturamento (1S22 vs 1S21) 27%



Mktplace + Techfin representam 20% do faturamento, +4p.p. de crescimento em relação ao 2T21

1. Loyalty – nosso motor e nosso *cash cow* 

Novos parceiros no Varejo

Parceria com a Vivo

R\$ 8,0 BI

**GMV** potencial

1 MM

+39%

Potenciais novos clientes Aumento do # de clientes ativos sendo  $40 \, \text{K}$  de vendas do Plano Controle

Bancos – Projetos Especiais

R\$ 15,2 MM em faturamento no 1S22

2. Marketplace – acelerador da proposta de valor do cliente

+35%

Crescimento do GM\

8%

Crescimento take rate 2T22 vs 1T22

3. TechFin – monetização exponencial

**W** NoVerde

Aquisição concluída em 1 de Agosto de 2022 Originação na base Dotz em apenas 3 meses

R\$ 11,5 MM

1. Conta Digital

- Ferramenta de engajamento para aumentar o cross sell

DŻ

>> conversão



37%

do total de resgates no 2T22

1,3 MM

Cadastros da Conta Digital Dotz acumulados no 2T22

Clientes com transações na Conta Digital Dotz (YoY) +90%



## A Entrega do Game Plan













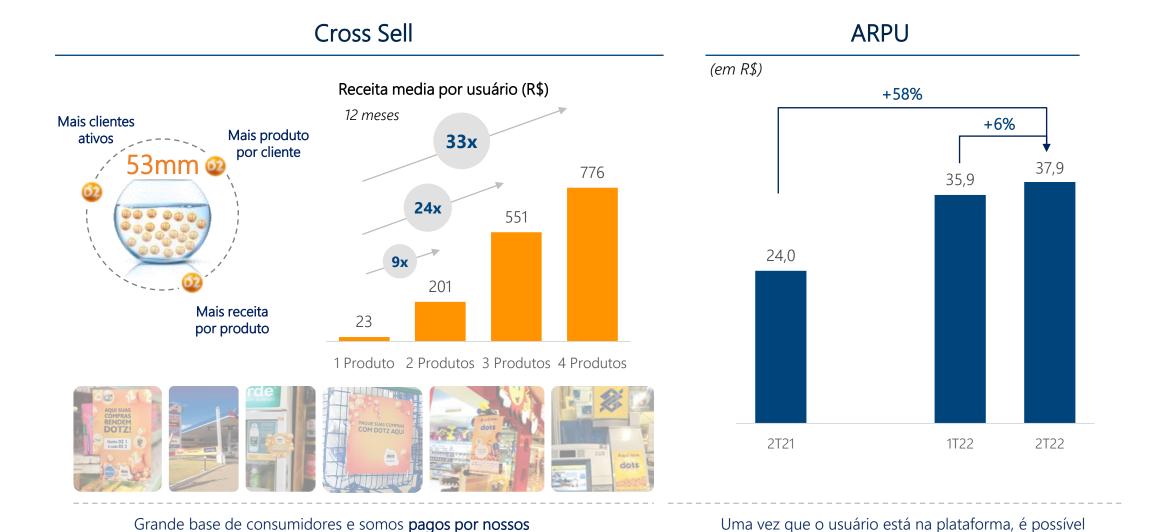


## Estratégia Cross-sell com resultados significantes

parceiros para crescer em usuários e dados



Forte atração para base de clientes originada na coalizão com incremento de ARPU baseado em cross sell



5

oferecer produtos adicionais sem custo marginal



## Loyalty: +R\$ 8 bi em GMV, acelerando parcerias e ofertando novas soluções



Novas parcerias offline, novo produto de conversão automática com BB e evolução da parceria Vivo



#### **Loyalty Bancos**

 Novo produto de Conversão
Automática com BB



Lançado em junho, oferta ativa em canais direcionados, força de vendas BB e ações de imprensa

Melhor proposta de valor em Conversão Automática BB (Dotz+)

• Faturamento de Projetos Especiais no 1S22: R\$15,2 mm



 Programa Pontos Caixa

Mais agilidade na transferência de ponto para a Dotz com a redução da quantidade necessária de pontos para fazer a operação



#### Loyalty Varejo

• Acelerando as parcerias atuais



Plano Controle Vivo Dotz

40 mil Planos vendidos em 2 meses

Ativação +39,3% crescimento clientes ativos Vivo (bases pré e Controle) em jun/22 (YoY)

- Ações promocionais com mais de 50 indústrias ativas em nossos parceiros regionais
- Novas Parcerias



Expansão do portfolio de parceiros para outros segmentos, destaques 1522:





+R\$ 8 bi de GMV de Varejo alimentar no 1S22



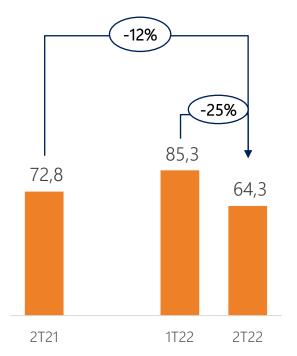
## Marketplace: crescimento de 51% no faturamento 1S22



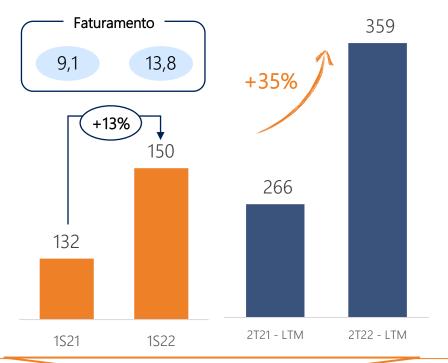
Mudança de patamar no Marketplace. Desvios observados em decorrência de questões macro são compensadas por melhores negociações e take rate



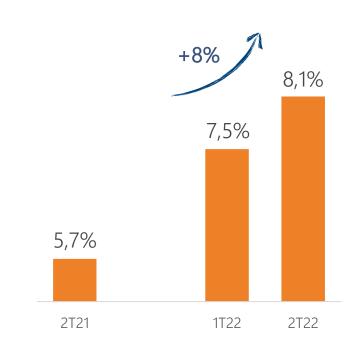
GMV - R\$ mm



GMV Acumulado - R\$ mm



Take Rate - %



Múltiplos Parceiros

+100

amazon

**MagaLu** 

AliExpress<sup>1</sup>



**CASAS**BAHIA





Amazon Prime Day vendas em 2022 +87% vs. 2021



## TechFin: boa tração inicial para oferta de crédito na base Dotz



Dotz powered by Noverde: Tração imediata já nos primeiros meses com a base de clientes Dotz. E crescimento de 46% em TPV co-branded (YoY), mesmo com menor volume de vendas

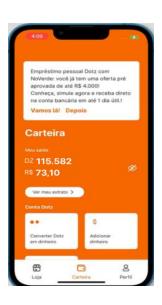


## Crédito Pessoal

#### Sem correr risco de crédito

Empréstimos pessoais na jornada através de parceiros





#### Dotz powered by Noverde (resultados iniciais)

Dotz powered by clientes NV já são responsáveis por mais de 70% do total de desembolsos do bucket de menor risco

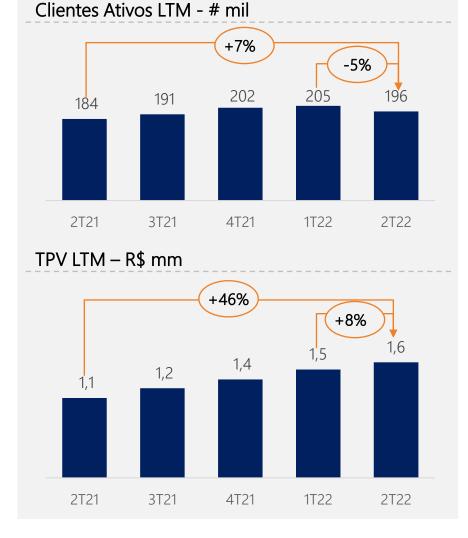
Originação de crédito na base Dotz-

Simulação/Aprovados

#### Cartões co-branded







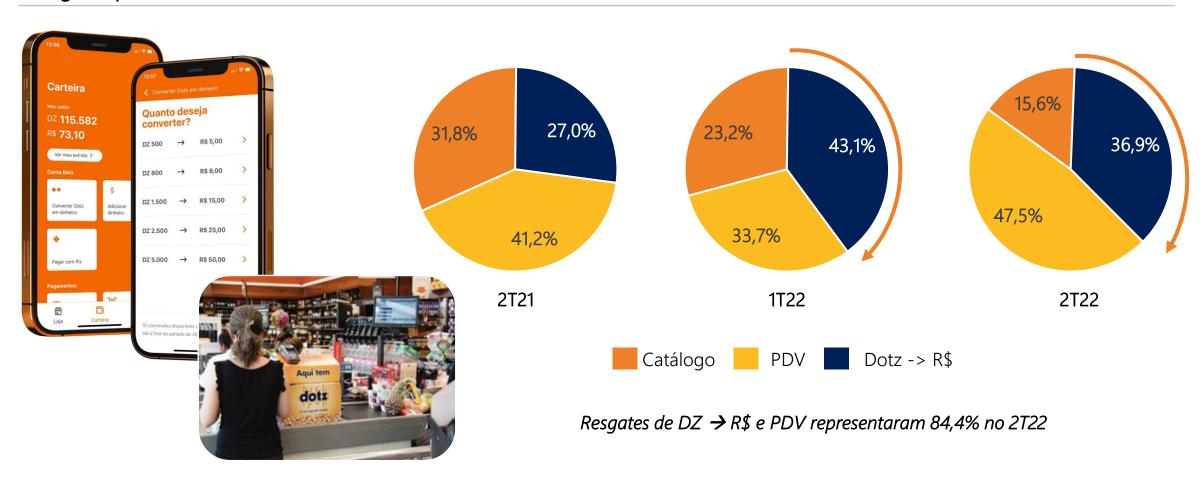


## Resgate de Dotz como alavanca para engajamento e digitalização



Trocas de Dotz → R\$ (killer use case) permanece como opção relevante de resgate. Com a expansão de parcerias no Varejo reforçamos os resgate nos pontos de venda (PDV)

### Resgates por Canal





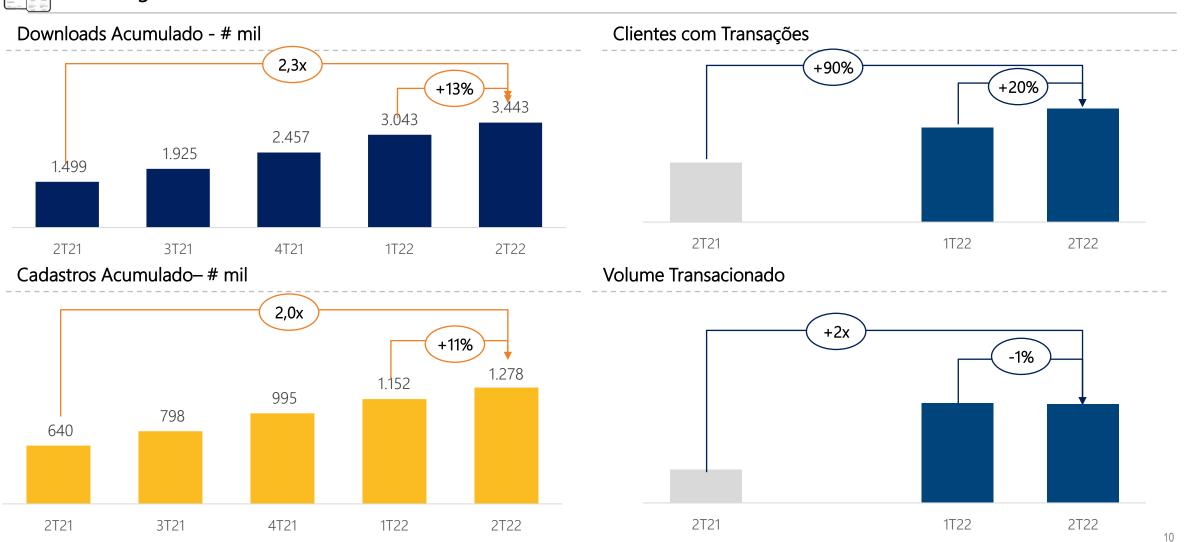
## Digitalização: forte crescimento de cadastros e ativação



Crescimento significativo no total de downloads e cadastros da Conta Digital Dotz. Aumento no engajamento, mais clientes com transações e maior volume



## Conta Digital Dotz





## 2T22 | Desempenho Financeiro









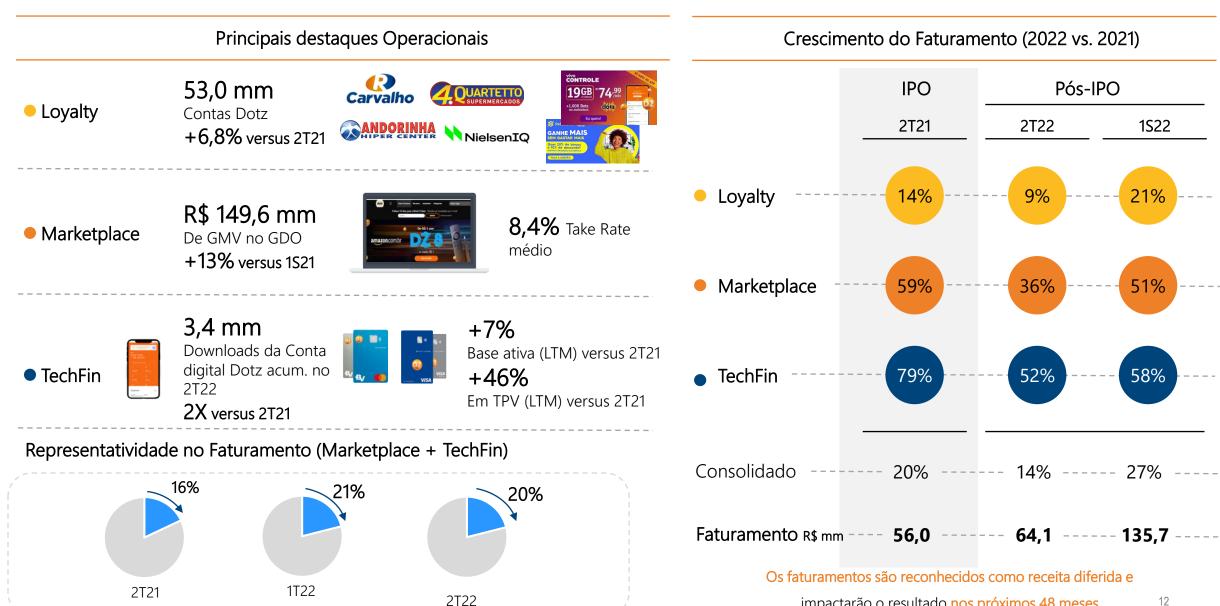






## Melhoria dos nossos resultados operacionais já entregam impacto real em nosso faturamento

Crescimento consolidado de 27% no 1S22 (vs. 1S21), com Loyalty entregando 21% e Marketplace e TechFin acima de 50%

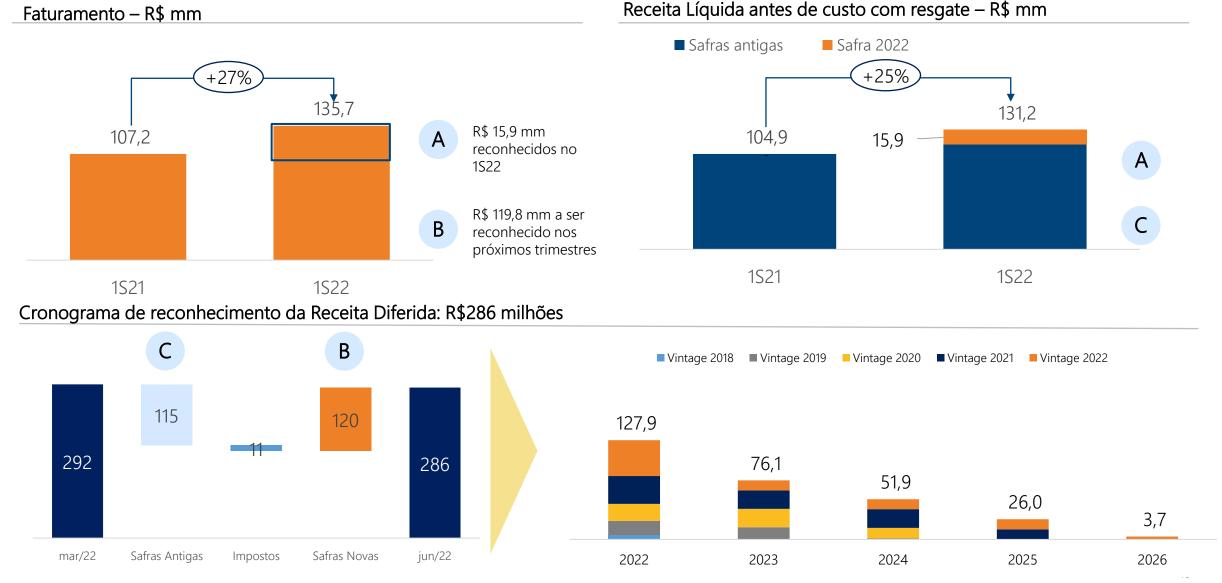


impactarão o resultado nos próximos 48 meses

## Crescimento da receita com volume relevante de receita diferida contratada



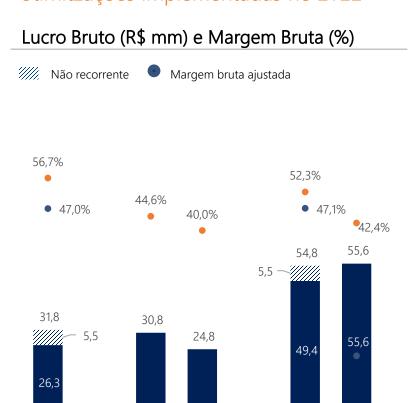
Crescimento de 25% na receita líquida de custos de resgate versus 1S21



## Aumento do Lucro Bruto (YoY) e otimização de despesas operacionais



Aumento no Lucro Bruto Y-o-Y. SG&A em linha com a estratégia de utilização de recursos no IPO, mas refletindo otimitzações implementadas no 2T22



• A margem bruta do 2T21 foi positivamente afetada por uma reversão de custo não recorrente, impacto de 9.7 pp no trimestre e 5,2 p.p. no semestre

**1S21** 

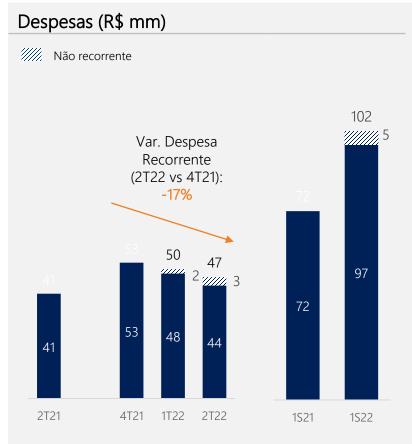
**1S22** 

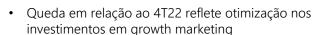
2T22

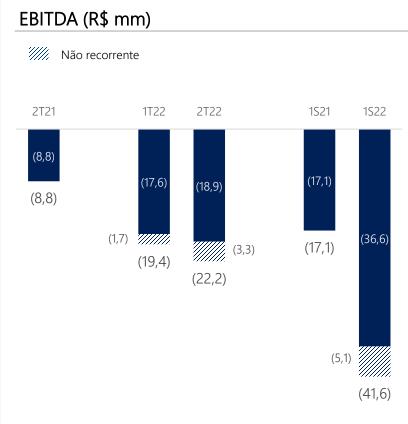
1T22

2T21

 A margem bruta do 2T22 foi impactada por campanhas promocionais do BB (menores margens) e incremento de custos relacionados a Conta Dotz Digital









# Acelerando a monetização em TechFin *Aquisição Noverde*











## Milestones da Estratégia de cross-sell em TechFin



## Evolução da plataforma tecnológica e Score Dotz

- ✓ Cloud, APIs, coleta SKUs, processamentos *real-time*
- Desenvolvimento Score Dotz, em 2T22 na 3ª versão

#### Cartões co-branded

 Originação e ativação de base de clientes para as parcerias de cartões cobranded com BB e BV

2019-20

#### Aquisição Noverde

- / Empréstimo pessoal
- ✓ Time
- ✓ Plataforma tecnológica



# 2000-17 2018



# Consolidação do modelo de negócios de fidelidade por coalizão

- ✓ Base de clientes
- Presença na jornada de consumo (online e offline
- ✓ Captura de dados com opt-in
- ✓ Marca



2019

#### Lançamento da Conta Dotz

- ✓ Constituição da IP
- ✓ Ampla aceitação (Elo)
- ✓ Integrado ao Pix



2021

#### Marketplace de crédito

- Oferta de crédito através de parcerias comercias
- Noverde

## Oportunidades para explorar a inclusão financeira no Brasil

- Pagamentos
- ✓ Crédito
- ✓ Investimentos
- ✓ Seguros



## Noverde at glance

Fundada em 2016, a Noverde, por meio de sua plataforma altamente escalável, desenvolve soluções de crédito para pessoas física

dotzinc.



#### A plataforma

## **Principais Indicadores**







Risco e Fraude



Desembolso





Controle de fluxo financeiro



Formas de **Pagamento** 



Cobrança

#### User Experience (UX)

- **√** 86 NPS
- √ 4.4 Google Play Store
- √ 99.94% de crash-free\* users
- ✓ RA 1000 Reclame Aqui

#### Regulatório

- √ 3 instituições financeiras parceiras (emissão CCBs)
- **✓** 0.04% fraude
- ✓ Melhores práticas LGPD

#### Crédito

- √ +400k empréstimos
- ✓ 2x maior aprovação mais alternativas de dados
- √ +6 mm propostas aprovadas

#### **Pagamentos**

- √ ~R\$500mm créditos originados
- √ 80% dos pagamentos em plataforma self-service
- ✓ PIX representa mais de ⅓ dos pagamentos recebidos

## Complementariedades Dotz + Noverde

Plataformas altamente sinérgicas





Base de clientes



Presença na jornada de compra (online e offline)

@ dotzinc.<



Alta Recorrência



Dados / Score Dotz



Omnichannel



Tecnologia Escalável



Motor de Crédito



Plataforma de *servicing* (originação → cobrança)



Funding com terceiros



User Experience



Time Noverde com experiência em crédito

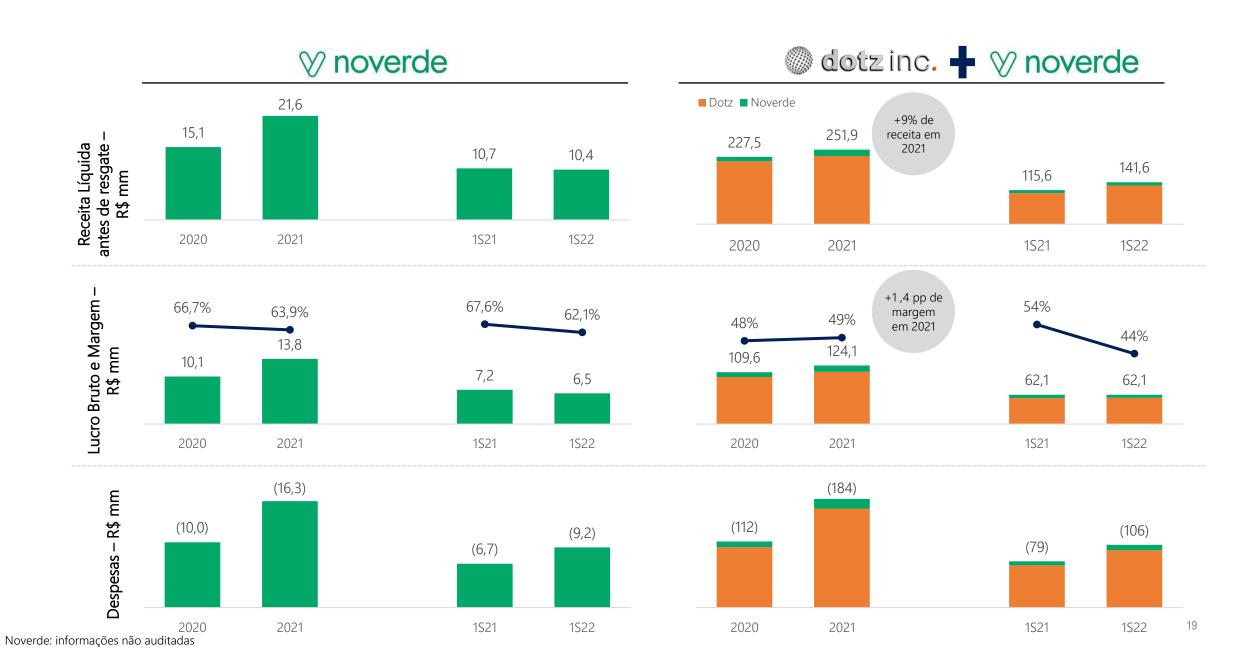


Aceleração estratégia TechFin ARPU potencial até 33x maior



## Noverde – Principais Números

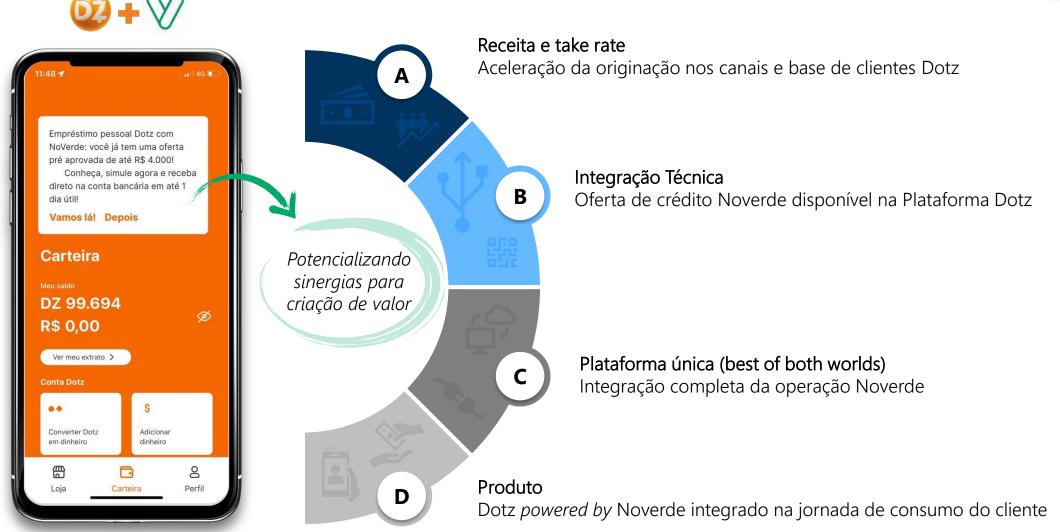




## Próximos passos Dotz + Noverde

Foco total na integração dos negócios





## Nossas prioridades nos próximos trimestres





Crescimento do Faturamento

Potencializar cross-sell

Foco em qualidade

Sustentabilidade financeira



**Loyalty Bancos** 

Acelerar nosso cash cow



Loyalty Varejo

Mais parceiros e novas soluções



Marketplace

Maior penetração na base de clientes Dotz

Por meio dos ativos únicos da Dotz



Wallet

Nova versão do Super App integrado com todo o Ecossistema Dotz



**Techfin** 

Oferta de produtos financeiro na jornada de consumo de nosso clientes



Experiência, segurança e escalabilidade



Preparando a Dotz para o crescimento exponencial



Melhorar user experience em toda a jornada



Contato de RI:

ri.dotz.com.br

ri@dotz.com