Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital 1

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo 2

Balanço Patrimonial Passivo 4

Demonstração do Resultado 6

Demonstração do Resultado Abrangente 7

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) 8

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020 10

DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019 11

DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018 12

Demonstração de Valor Adicionado 13

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo 15

Balanço Patrimonial Passivo 17

Demonstração do Resultado 20

Demonstração do Resultado Abrangente 22

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) 23

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020 25

Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019 26

Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018 27

Demonstração de Valor Adicionado 28

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho 30

Notas Explicativas 59

Pareceres e Declarações

Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva 137

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente 141

Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não) 142

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras 143

Índice

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente 144

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Último Exercício Social 31/12/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	653.154.656
Preferenciais	1.214.381.060
Total	1.867.535.716
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	2.300.719
Total	2.300.719

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	30.195.947	20.846.609	17.665.086
1.01	Ativo Circulante	14.962.448	9.051.420	10.269.061
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	7.354.474	2.752.618	3.693.154
1.01.02	Aplicações Financeiras	2.393.065	836.497	1.174.872
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	2.393.065	836.497	1.174.872
1.01.02.01.02	Títulos Designados a Valor Justo	2.393.065	836.497	1.174.872
1.01.03	Contas a Receber	1.408.023	1.664.883	1.713.390
1.01.03.01	Clientes	1.408.023	1.664.883	1.713.390
1.01.04	Estoques	2.420.798	2.607.149	2.626.906
1.01.06	Tributos a Recuperar	543.993	552.402	404.919
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	543.993	552.402	404.919
1.01.06.01.02	Impostos a Recuperar	543.993	552.402	404.919
1.01.07	Despesas Antecipadas	18.474	11.152	21.743
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	823.621	626.719	634.077
1.01.08.03	Outros	823.621	626.719	634.077
1.01.08.03.02	Demais Contas a Receber	634.020	589.564	617.322
1.01.08.03.03	Crédito com partes relacionadas	189.601	37.155	16.755
1.02	Ativo Não Circulante	15.233.499	11.795.189	7.396.025
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.441.669	1.223.475	802.314
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	58.503	54.818	0
1.02.01.07	Tributos Diferidos	8.864	623	26.369
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	8.864	623	26.369
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	43.556	52.216	55.224
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	2.134	2.160	4.216
1.02.01.09.05	Contas a receber de acionistas - Plano de subscrição de ações	41.422	50.056	51.008
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.330.746	1.115.818	720.721
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	275.839	318.728	320.490
1.02.01.10.04	Impostos a Recuperar	1.054.907	797.090	400.231
1.02.02	Investimentos	6.714.103	4.412.137	2.959.712

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1.02.02.01	Participações Societárias	6.714.103	4.412.137	2.959.712
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	6.714.103	4.412.137	2.959.712
1.02.03	Imobilizado	6.207.805	5.639.260	3.211.642
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	3.622.343	3.670.284	3.211.642
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	2.585.462	1.968.976	0
1.02.04	Intangível	869.922	520.317	422.357
1.02.04.01	Intangíveis	869.922	520.317	422.357
1.02.04.01.02	Intangíveis	869.922	520.317	422.357

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	30.195.947	20.846.609	17.665.086
2.01	Passivo Circulante	6.125.309	5.613.791	5.200.121
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	103.378	108.696	93.896
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	103.378	108.696	93.896
2.01.02	Fornecedores	3.004.600	3.273.060	2.967.313
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	3.004.600	3.273.060	2.967.313
2.01.03	Obrigações Fiscais	218.770	240.301	250.171
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	114.755	98.398	136.123
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	86.960	76.597	127.063
2.01.03.01.02	Cofins	17.060	15.799	1
2.01.03.01.03	Pis	3.429	3.430	0
2.01.03.01.05	Outros	7.306	2.572	9.059
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	97.978	136.976	112.868
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	6.037	4.927	1.180
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.851.886	1.126.493	1.511.400
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	907.987	566.324	1.028.157
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	906.369	565.272	684.519
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	1.618	1.052	343.638
2.01.04.02	Debêntures	507.136	199.662	483.243
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	436.763	360.507	0
2.01.05	Outras Obrigações	483.012	419.089	186.614
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	112.049	123.089	60.399
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	112.049	123.089	60.399
2.01.05.02	Outros	370.963	296.000	126.215
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	370.963	296.000	126.215
2.01.06	Provisões	463.663	446.152	190.727
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	35.208	40.471	33.650
2.01.06.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	26.461	33.231	25.087
2.01.06.01.04	Provisões Cíveis	8.747	7.132	8.461

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.01.06.01.05	Outros	0	108	102
2.01.06.02	Outras Provisões	428.455	405.681	157.077
2.01.06.02.04	Outros Passivos Circulantes	428.455	405.681	157.077
2.02	Passivo Não Circulante	11.759.225	10.065.187	7.540.368
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	11.365.382	9.953.281	7.469.055
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	2.955.521	2.944.794	3.235.525
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	2.669.703	2.734.141	3.022.411
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	285.818	210.653	213.114
2.02.01.02	Debêntures	6.143.677	5.105.021	4.233.530
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	2.266.184	1.903.466	0
2.02.04	Provisões	393.843	111.906	71.313
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	120.310	96.549	59.723
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	77.545	74.815	41.659
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	39.692	17.894	13.508
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	3.073	3.840	4.556
2.02.04.02	Outras Provisões	273.533	15.357	11.590
2.02.04.02.04	Provisão para Perda com Investimento	273.533	15.357	11.590
2.03	Patrimônio Líquido	12.311.413	5.167.631	4.924.597
2.03.01	Capital Social Realizado	12.014.779	4.009.961	3.957.961
2.03.02	Reservas de Capital	-751.672	102.534	100.969
2.03.02.03	Alienação de Bônus de Subscrição	178.496	153.934	134.856
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-44.545	-44.545	-44.545
2.03.02.07	Ágio em Transações do Capital	-737.834	-42.246	-20.127
2.03.02.08	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-147.789	35.391	30.785
2.03.04	Reservas de Lucros	1.048.306	1.055.136	865.667
2.03.04.01	Reserva Legal	108.904	89.204	54.001
2.03.04.10	Reserva para Novos Empreendimentos	939.402	965.932	811.666

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	11.348.738	12.356.260	11.349.903
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-6.999.086	-7.432.652	-6.946.058
3.03	Resultado Bruto	4.349.652	4.923.608	4.403.845
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-3.110.035	-3.101.093	-2.904.623
3.04.01	Despesas com Vendas	-1.505.702	-1.761.679	-1.928.748
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.115.272	-1.009.518	-614.256
3.04.02.01	Depreciação e Amortização	-1.012.907	-839.486	-500.150
3.04.02.02	Outros	-102.365	-170.032	-114.106
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-249.528	-142.451	-120.342
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-225.888	-100.257	-97.742
3.04.05.02	Participação de Empregados e Diretores	-23.640	-42.194	-22.600
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-239.533	-187.445	-241.277
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	1.239.617	1.822.515	1.499.222
3.06	Resultado Financeiro	-720.170	-827.584	-850.193
3.06.01	Receitas Financeiras	233.741	434.627	337.640
3.06.02	Despesas Financeiras	-953.911	-1.262.211	-1.187.833
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	519.447	994.931	649.029
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-125.439	-290.877	-268.539
3.08.01	Corrente	-145.674	-158.338	-245.039
3.08.02	Diferido	20.235	-132.539	-23.500
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	394.008	704.054	380.490
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	394.008	704.054	380.490
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	0,22731	0,43856	0,23838
3.99.01.02	PN	0,22731	0,43856	0,23838
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	0,22648	0,43683	0,23694
3.99.02.02	PN	0,22648	0,43683	0,23694

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	394.008	704.054	380.490
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-183.180	4.606	4.352
4.02.03	Ajuste de Avaliação Patrimonial	-309.140	0	0
4.02.04	Variação cambial de investidas no exterior	34.519	4.606	4.352
4.02.06	Hedge de fluxo de caixa	138.547	0	0
4.02.07	Efeitos tributários sobre Hedge de fluxo de caixa	-47.106	0	0
4.03	Resultado Abrangente do Período	210.828	708.660	384.842

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	1.343.604	2.160.772	1.117.727
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	2.328.729	2.964.575	2.156.272
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	394.008	704.054	380.490
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	518.645	499.103	500.150
6.01.01.03	Valor Residual do Ativo Imobilizado e Intangível Baixado	56.107	17.514	13.375
6.01.01.04	Participações em Controladas	239.533	187.445	241.277
6.01.01.05	IR e CSLL Correntes	145.674	158.338	245.039
6.01.01.06	IR e CSLL Diferidos	-20.235	132.539	23.500
6.01.01.07	Juros sobre Demais Créditos e Débitos	-1.123	1.170	1.671
6.01.01.08	Juros e Variações sobre Financiamentos	517.574	786.209	669.005
6.01.01.09	Constituição de Provisão para Contingências	45.561	75.619	52.350
6.01.01.10	Reversão de Provisão para Contingências	-5.375	-8.665	-13.520
6.01.01.11	Pagamento Baseado em Ações	36.328	36.077	36.628
6.01.01.12	Provisão para perda de crédito estimada - cartões de crédito	950	732	-41
6.01.01.13	Provisão para perdas por inventário e obsolescência	55.915	-3.731	2.530
6.01.01.14	Participação de empregados e diretores	23.641	42.194	22.600
6.01.01.15	Outros	-91.504	-4.406	-18.782
6.01.01.16	Depreciação direito de uso imóveis	413.030	340.383	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-985.125	-803.803	-1.038.545
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	262.259	163.608	-152.446
6.01.02.02	Estoques	192.468	23.187	-208.008
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	-249.408	-525.769	-107.597
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-7.740	2.855	10.320
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	42.889	1.762	-40.647
6.01.02.06	Demais Contas a Receber	-43.318	29.518	-39.078
6.01.02.07	Fornecedores	-333.964	304.684	259.991
6.01.02.08	Salários e Encargos Trabalhistas	-5.318	14.800	13.547
6.01.02.09	Impostos, Taxas e Contribuições	-85.746	673	-11.425
6.01.02.10	Imposto de renda e contribuição social correntes	-88.804	-227.377	-243.167

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01.02.11	Pagamentos de Contingências	-26.016	-29.332	-37.874
6.01.02.12	Operações com partes relacionadas	-163.460	-61.954	167.882
6.01.02.13	Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	-372.009	-596.145	-607.063
6.01.02.14	Demais Contas a Pagar	22.774	248.602	-42.980
6.01.02.15	Juros sobre arrendamento direito de uso imóveis	-129.732	-152.915	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-4.970.854	-2.419.240	895.694
6.02.01	Títulos e Valores Mobiliários	-1.560.253	283.557	1.840.896
6.02.02	Investimentos em controladas	-2.739.865	-1.578.789	-52
6.02.03	Imobilizado	-424.932	-899.594	-823.052
6.02.04	Intangível	-451.484	-224.933	-126.111
6.02.05	Dividendos Recebidos	205.680	519	4.013
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	8.229.106	-682.068	-349.480
6.03.01	Captação de Empréstimos	1.769.940	1.105.498	811.321
6.03.02	Pagamento de Principal	-1.482.407	-1.879.763	-1.424.156
6.03.03	Captação de Debêntures	4.100.000	1.000.000	1.000.000
6.03.04	Pagamento de Principal	-2.566.299	-427.538	-639.800
6.03.05	Contas a Receber Plano de Ações	14.421	6.655	1.683
6.03.06	Ágio em transações de ações de controlada	-695.588	-22.119	0
6.03.07	Aumento de Capital	7.886.536	20.895	3.205
6.03.08	Dividendos a Participações Pagos	-296.000	-126.215	-101.733
6.03.10	Arrendamento direito de uso imóveis	-501.497	-359.481	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	4.601.856	-940.536	1.663.941
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	2.752.618	3.693.154	2.029.213
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	7.354.474	2.752.618	3.693.154

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631
5.04	Transações de Capital com os Sócios	8.004.818	-671.026	0	-400.839	-183.179	6.749.774
5.04.01	Aumentos de Capital	8.102.660	0	0	0	0	8.102.660
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	-158.436	0	0	0	0	-158.436
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	61.225	0	0	0	61.225
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-400.839	0	-400.839
5.04.08	Incorporação de Reservas	36.663	-36.663	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ações	23.931	0	0	0	0	23.931
5.04.10	Transações de Capital	0	-695.588	0	0	0	-695.588
5.04.13	Variação cambial de investida no exterior	0	0	0	0	34.519	34.519
5.04.14	Hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	-217.698	-217.698
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	394.008	0	394.008
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	394.008	0	394.008
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	-6.831	6.831	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	19.699	-19.699	0	0
5.06.05	Complemento juros sobre capital próprio	0	0	-26.530	26.530	0	0
5.07	Saldos Finais	12.014.779	-603.883	1.048.305	0	-147.788	12.311.413

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597
5.04	Transações de Capital com os Sócios	52.000	-3.041	-221.703	-292.882	0	-465.626
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	50.183	0	0	0	50.183
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-292.882	0	-292.882
5.04.08	Incorporação de Reservas	31.105	-31.105	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ação	20.895	0	0	0	0	20.895
5.04.10	Transações de Capital	0	-22.119	0	0	0	-22.119
5.04.12	Ajuste IRFS 16 - Arrendamento aluguéis de imóveis	0	0	-221.703	0	0	-221.703
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	704.054	4.606	708.660
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	704.054	0	704.054
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	4.606	4.606
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	411.172	-411.172	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	35.203	-35.203	0	0
5.06.05	Reserva para novos empreendimentos	0	0	375.969	-375.969	0	0
5.07	Saldos Finais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	3.926.518	63.556	605.177	0	26.433	4.621.684
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.926.518	63.556	605.177	0	26.433	4.621.684
5.04	Transações de Capital com os Sócios	31.443	6.628	0	-120.000	0	-81.929
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	46.962	0	0	0	46.962
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-120.000	0	-120.000
5.04.08	Incorporação de Reservas	28.238	-28.238	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ação	3.205	0	0	0	0	3.205
5.04.10	Transações de Capital	0	-12.096	0	0	0	-12.096
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	380.490	4.352	384.842
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	380.490	0	380.490
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	4.352	4.352
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	260.490	-260.490	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	19.024	-19.024	0	0
5.06.05	Reserva para novos empreendimentos	0	0	241.466	-241.466	0	0
5.07	Saldos Finais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597

Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	12.976.990	14.057.435	12.988.906
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	13.017.828	14.006.508	12.959.410
7.01.02	Outras Receitas	8.128	79.677	46.649
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-48.966	-28.750	-17.153
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-8.941.134	-9.547.144	-8.824.392
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-8.049.449	-8.592.038	-8.067.434
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-701.563	-887.463	-694.279
7.02.04	Outros	-190.122	-67.643	-62.679
7.03	Valor Adicionado Bruto	4.035.856	4.510.291	4.164.514
7.04	Retenções	-931.674	-839.486	-500.150
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-931.674	-839.486	-500.150
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	3.104.182	3.670.805	3.664.364
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	83.370	249.063	122.365
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-239.533	-187.445	-241.277
7.06.02	Receitas Financeiras	233.741	434.627	337.640
7.06.03	Outros	89.162	1.881	26.002
7.06.03.02	Outros	117	1.881	26.002
7.06.03.03	Renegociação Contratos de Aluguel	89.045	0	0
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	3.187.552	3.919.868	3.786.729
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	3.187.552	3.919.868	3.786.729
7.08.01	Pessoal	882.313	913.051	778.998
7.08.01.01	Remuneração Direta	698.751	728.765	615.164
7.08.01.02	Benefícios	146.771	145.856	131.002
7.08.01.03	F.G.T.S.	36.791	38.430	32.832
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	842.838	821.472	861.142
7.08.02.01	Federais	196.924	-1.957	182.742
7.08.02.02	Estaduais	579.655	763.614	621.098
7.08.02.03	Municipais	66.259	59.815	57.302
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.068.393	1.481.291	1.766.099

Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.08.03.01	Juros	953.911	1.262.211	1.187.833
7.08.03.02	Aluguéis	114.482	219.080	578.266
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	394.008	704.054	380.490
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	374.309	292.882	120.000
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	19.699	411.172	260.490

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1	Ativo Total	47.709.461	33.269.041	28.248.292
1.01	Ativo Circulante	31.567.858	18.908.712	17.457.257
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	14.009.152	6.291.718	6.813.846
1.01.02	Aplicações Financeiras	7.622.064	4.314.814	3.239.485
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	7.622.064	4.314.814	3.239.485
1.01.02.01.02	Títulos Designados a Valor Justo	7.622.064	4.314.814	3.239.485
1.01.03	Contas a Receber	3.365.280	2.321.052	1.870.081
1.01.03.01	Clientes	3.365.280	2.321.052	1.870.081
1.01.04	Estoques	4.122.456	3.558.531	3.506.678
1.01.06	Tributos a Recuperar	1.240.146	1.243.798	906.836
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	1.240.146	1.243.798	906.836
1.01.06.01.01	Imposto a recuperar	1.240.146	1.243.798	906.836
1.01.07	Despesas Antecipadas	65.174	46.594	59.036
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.143.586	1.132.205	1.061.295
1.01.08.03	Outros	1.143.586	1.132.205	1.061.295
1.01.08.03.02	Demais Contas a Receber	1.143.586	1.132.205	1.061.295
1.02	Ativo Não Circulante	16.141.603	14.360.329	10.791.035
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	4.550.904	4.072.131	3.380.094
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	47.162	193.451	0
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	47.162	193.451	0
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.630.765	1.338.031	1.197.780
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.630.765	1.338.031	1.197.780
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	41.422	50.056	51.008
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	41.422	50.056	51.008
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2.831.555	2.490.593	2.131.306
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	414.613	427.289	404.679
1.02.01.10.04	Impostos a Recuperar	2.348.634	1.994.257	1.655.755
1.02.01.10.05	Outros	68.308	69.047	70.872
1.02.03	Imobilizado	6.860.408	6.315.478	3.647.720

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	4.028.313	4.094.344	3.647.720
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	2.832.095	2.221.134	0
1.02.04	Intangível	4.730.291	3.972.720	3.763.221
1.02.04.01	Intangíveis	4.730.291	3.972.720	3.763.221
1.02.04.01.02	Intangível	4.730.291	3.972.720	3.763.221

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2	Passivo Total	47.709.461	33.269.041	28.248.292
2.01	Passivo Circulante	12.088.056	10.557.822	8.346.635
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	190.227	172.157	152.235
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	190.227	172.157	152.235
2.01.02	Fornecedores	7.093.847	6.031.720	4.973.577
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	7.093.847	6.031.720	4.973.577
2.01.03	Obrigações Fiscais	332.832	351.255	326.198
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	154.236	125.620	171.333
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	91.322	80.224	144.643
2.01.03.01.02	Cofins	38.958	28.952	10.556
2.01.03.01.03	Pis	8.458	6.286	2.292
2.01.03.01.05	Outros	15.498	10.158	13.842
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	163.169	213.610	149.529
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	15.427	12.025	5.336
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	2.775.892	2.753.194	2.234.490
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	1.832.909	2.113.377	1.751.247
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	1.683.592	2.095.764	1.039.325
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	149.317	17.613	711.922
2.01.04.02	Debêntures	415.786	199.662	483.243
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	527.197	440.155	0
2.01.05	Outras Obrigações	376.571	306.342	127.749
2.01.05.02	Outros	376.571	306.342	127.749
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	370.963	296.000	126.215
2.01.05.02.04	Contas a pagar - combinação de negócios	5.608	10.342	1.534
2.01.06	Provisões	1.318.687	943.154	532.386
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	35.208	40.471	33.650
2.01.06.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	26.461	33.231	25.087
2.01.06.01.04	Provisões Cíveis	8.747	7.132	8.461
2.01.06.01.05	Outros	0	108	102

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.01.06.02	Outras Provisões	1.283.479	902.683	498.736
2.01.06.02.04	Adiantamento Recebidos de Clientes	498.020	141.496	0
2.01.06.02.05	Outros Passivos Circulantes	785.459	761.187	498.736
2.02	Passivo Não Circulante	19.750.829	15.331.346	13.615.532
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	19.232.853	15.075.213	13.389.983
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	12.833.589	7.856.978	9.156.453
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	6.255.117	6.846.325	8.143.339
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	6.578.472	1.010.653	1.013.114
2.02.01.02	Debêntures	3.938.002	5.105.021	4.233.530
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	2.461.262	2.113.214	0
2.02.02	Outras Obrigações	134.992	5.500	7.788
2.02.02.02	Outros	134.992	5.500	7.788
2.02.02.02.04	Contas a pagar - combinação de negócios	134.992	5.500	7.788
2.02.04	Provisões	382.984	250.633	217.761
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	295.341	246.827	211.677
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	113.545	110.319	82.442
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	134.026	86.864	71.615
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	47.770	49.644	57.620
2.02.04.02	Outras Provisões	87.643	3.806	6.084
2.02.04.02.06	Demais Contas a Pagar	87.643	3.806	6.084
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	15.870.576	7.379.873	6.286.125
2.03.01	Capital Social Realizado	12.014.779	4.009.961	3.957.961
2.03.02	Reservas de Capital	-751.672	102.534	100.969
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-44.545	-44.545	-44.545
2.03.02.07	Reserva de Capital	178.496	153.934	134.856
2.03.02.08	Ágio em Transações do Capital	-737.834	-42.246	-20.127
2.03.02.09	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-147.789	35.391	30.785
2.03.04	Reservas de Lucros	1.048.306	1.055.136	865.667
2.03.04.01	Reserva Legal	108.904	89.204	54.001

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
2.03.04.10	Reserva para Novos Empreendimentos	939.402	965.932	811.666
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	3.559.163	2.212.242	1.361.528

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	21.291.412	18.956.331	17.689.862
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-14.162.135	-12.061.659	-11.630.229
3.03	Resultado Bruto	7.129.277	6.894.672	6.059.633
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-5.693.376	-4.789.577	-4.340.588
3.04.01	Despesas com Vendas	-3.371.030	-2.841.996	-3.029.007
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.995.424	-1.759.569	-1.171.519
3.04.02.01	Depreciação e Amortização	-1.683.980	-1.369.547	-932.690
3.04.02.02	Outros	-311.444	-390.022	-238.829
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-326.922	-188.012	-140.062
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-303.281	-145.818	-117.462
3.04.05.02	Participação de Empregados e Diretores	-23.641	-42.194	-22.600
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	1.435.901	2.105.095	1.719.045
3.06	Resultado Financeiro	-1.128.188	-1.375.646	-1.413.517
3.06.01	Receitas Financeiras	624.374	968.058	768.360
3.06.02	Despesas Financeiras	-1.752.562	-2.343.704	-2.181.877
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	307.713	729.449	305.528
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	7.216	-148.166	-78.018
3.08.01	Corrente	-152.669	-180.225	-265.436
3.08.02	Diferido	159.885	32.059	187.418
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	314.929	581.283	227.510
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	314.929	581.283	227.510
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	394.008	704.054	380.490
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-79.079	-122.771	-152.980
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	0,22731	0,43856	0,23838
3.99.01.02	PN	0,22731	0,43856	0,23838
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	0,22648	0,43683	0,23694

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
3.99.02.02	PN	0,22648	0,43683	0,23694

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	314.929	581.283	227.510
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-219.834	4.606	4.352
4.02.03	Ajuste de Avaliação Patrimonial	-309.140	0	0
4.02.04	Variação cambial de investidas no exterior	34.519	4.606	4.352
4.02.06	Hedge Fluxo de caixa	138.547	0	0
4.02.07	Efeitos tributários sobre Hedge de fluxo de Caixa	-47.106	0	0
4.02.08	Outros resultados Abrangentes - Hedge fluxo de caixa não contruladores	-36.654	0	0
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	95.095	585.889	231.862
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	210.828	708.660	384.842
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-115.733	-122.771	-152.980

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	1.605.594	2.370.961	1.463.291
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	2.855.157	3.562.574	2.469.210
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	314.929	581.283	227.510
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	1.044.555	954.777	935.359
6.01.01.03	Valor Residual do Ativo Imobilizado e Intangível Baixado	68.370	17.842	15.391
6.01.01.04	IR e CSLL Correntes	152.669	180.225	265.436
6.01.01.05	IR e CSLL Diferidos	-159.885	-32.059	-187.418
6.01.01.06	Juros sobre demais Créditos e Débitos	-1.122	1.170	2.831
6.01.01.07	Juros e Variações sobre Financiamentos	831.392	1.310.729	1.155.528
6.01.01.08	Constituição de Provisão para Contingências	98.398	94.873	65.263
6.01.01.09	Reversão de Provisão para Contingências	-33.459	-29.595	-85.399
6.01.01.10	Pagamento Baseado em Ações	96.049	50.183	46.962
6.01.01.11	Provisão para perda de crédito estimada	-5.473	6.723	10.629
6.01.01.12	Provisão para perdas por inventário e obsolescência	49.459	-9.229	-6.688
6.01.01.13	Participação de Empregados e Diretores	23.641	42.194	22.600
6.01.01.14	Outros	-134.917	-24.267	1.206
6.01.01.15	Depreciação direito de uso imóveis	510.551	417.725	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-1.249.563	-1.191.613	-1.005.919
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-1.037.302	-454.399	95.169
6.01.02.02	Estoques	-560.889	-44.123	141.090
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	-350.725	-645.522	-320.678
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	26.848	30.313	-26.452
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	12.676	-22.610	-69.520
6.01.02.06	Demais Contas a Receber	-10.644	-69.792	5.479
6.01.02.07	Fornecedores	1.009.763	1.059.985	500.692
6.01.02.08	Salários e Encargos Trabalhistas	18.070	19.922	19.024
6.01.02.09	Impostos, Taxas e Contribuições	-85.578	48.694	-2.168
6.01.02.10	IR e CS Correntes	-95.064	-263.218	-252.068
6.01.02.11	Pagamentos de Contingências	-26.016	-29.332	-37.874

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
6.01.02.12	Liquidação de Juros sobre Empréstimos e Debêntures	-656.142	-1.085.728	-1.086.922
6.01.02.13	Demais Contas a Pagar	657.205	440.158	28.309
6.01.02.14	Juros sobre arrendamento direito de uso imóveis	-151.765	-175.961	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-4.939.651	-2.860.495	1.976.911
6.02.01	Títulos e Valores Mobiliários	-3.160.961	-1.268.780	3.278.046
6.02.02	Imobilizado	-479.571	-934.022	-849.274
6.02.03	Intangível	-1.299.119	-655.193	-451.861
6.02.05	Aquisição de controladas indiretas	0	-2.500	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	11.051.491	-32.594	-193.901
6.03.01	Captação de Empréstimos	8.227.354	3.546.941	3.210.205
6.03.02	Pagamento de Principal	-4.057.082	-4.559.625	-3.667.461
6.03.03	Captação de Debêntures	1.694.391	1.000.000	1.000.000
6.03.04	Pagamento de Principal	-2.554.058	-427.538	-639.800
6.03.05	Contas a Receber Plano de Ações	14.421	6.655	1.683
6.03.07	Aumento de Capital	7.886.536	20.895	3.205
6.03.10	Dividendos e Participações Pagos	-296.000	-126.215	-101.733
6.03.12	Arrendamento direito de uso imóveis	-596.313	-429.222	0
6.03.13	Recursos aporte não controladores	1.427.830	957.634	0
6.03.14	Ágio em trasanções de ações de controlada	-695.588	-22.119	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	7.717.434	-522.128	3.246.301
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	6.291.718	6.813.846	3.567.545
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	14.009.152	6.291.718	6.813.846

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2020 à 31/12/2020

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631	2.212.242	7.379.873
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631	2.212.242	7.379.873
5.04	Transações de Capital com os Sócios	8.004.818	-671.026	0	-400.839	-183.179	6.749.774	1.426.000	8.175.774
5.04.01	Aumentos de Capital	8.102.660	0	0	0	0	8.102.660	732.242	8.834.902
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	-158.436	0	0	0	0	-158.436	0	-158.436
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	61.225	0	0	0	61.225	14.953	76.178
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-400.839	0	-400.839	0	-400.839
5.04.08	Incorporação de Reservas	36.663	-36.663	0	0	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ações	23.931	0	0	0	0	23.931	19.871	43.802
5.04.10	Transações de Capital	0	-695.588	0	0	0	-695.588	695.588	0
5.04.13	Variação cambial de investida no exterior	0	0	0	0	34.519	34.519	0	34.519
5.04.14	Hedge de fluxo de caixa	0	0	0	0	-217.698	-217.698	-36.654	-254.352
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	394.008	0	394.008	-79.079	314.929
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	394.008	0	394.008	-79.079	314.929
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	-6.831	6.831	0	0	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	19.699	-19.699	0	0	0	0
5.06.05	Complemento juros sobre capital próprio	0	0	-26.530	26.530	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	12.014.779	-603.883	1.048.305	0	-147.788	12.311.413	3.559.163	15.870.576

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Atual Exercício - 01/01/2019 à 31/12/2019

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597	1.361.528	6.286.125
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597	1.361.528	6.286.125
5.04	Transações de Capital com os Sócios	52.000	-3.041	-221.703	-292.882	0	-465.626	973.485	507.859
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	935.515	935.515
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	50.183	0	0	0	50.183	8.859	59.042
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-292.882	0	-292.882	0	-292.882
5.04.08	Incorporação de Reservas	31.105	-31.105	0	0	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ação	20.895	0	0	0	0	20.895	16.004	36.899
5.04.10	Transações de Capital	0	-22.119	0	0	0	-22.119	22.119	0
5.04.12	Ajuste IRFS 16 - Arrendamento aluguéis de imóveis	0	0	-221.703	0	0	-221.703	-9.012	-230.715
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	704.054	4.606	708.660	-122.771	585.889
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	704.054	0	704.054	-122.771	581.283
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	4.606	4.606	0	4.606
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	411.172	-411.172	0	0	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	35.203	-35.203	0	0	0	0
5.06.05	Reserva para novos empreendimentos	0	0	375.969	-375.969	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631	2.212.242	7.379.873

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2018 à 31/12/2018

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	3.926.518	63.556	605.177	0	26.433	4.621.684	1.484.577	6.106.261
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.926.518	63.556	605.177	0	26.433	4.621.684	1.484.577	6.106.261
5.04	Transações de Capital com os Sócios	31.443	6.628	0	-120.000	0	-81.929	29.473	-52.456
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	46.962	0	0	0	46.962	6.516	53.478
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-120.000	0	-120.000	0	-120.000
5.04.08	Incorporação de Reservas	28.238	-28.238	0	0	0	0	0	0
5.04.09	Emissão de Plano de Ação	3.205	0	0	0	0	3.205	4.124	7.329
5.04.10	Transações de Capital	0	-12.096	0	0	0	-12.096	18.833	6.737
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	380.490	4.352	384.842	-152.522	232.320
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	380.490	0	380.490	-152.980	227.510
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	4.352	4.352	362	4.714
5.05.03	Reclassificações para o Resultado	0	0	0	0	0	0	96	96
5.05.03.02	Ajuste de participação de acionistas não controladores	0	0	0	0	0	0	96	96
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	260.490	-260.490	0	0	0	0
5.06.04	Reserva Legal	0	0	19.024	-19.024	0	0	0	0
5.06.05	Reserva para novos empreendimentos	0	0	241.466	-241.466	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597	1.361.528	6.286.125

Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.01	Receitas	25.365.309	22.194.216	20.844.147
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	25.457.478	22.179.747	20.842.775
7.01.02	Outras Receitas	4.037	85.753	49.971
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-96.206	-71.284	-48.599
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-19.490.315	-16.198.608	-15.403.471
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-16.370.863	-14.289.944	-13.868.529
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-2.930.060	-1.842.694	-1.474.184
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	355	1.673	1.921
7.02.04	Outros	-189.747	-67.643	-62.679
7.03	Valor Adicionado Bruto	5.874.994	5.995.608	5.440.676
7.04	Retenções	-1.560.785	-1.372.502	-935.359
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-1.560.785	-1.372.502	-935.359
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	4.314.209	4.623.106	4.505.317
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	713.536	971.947	794.784
7.06.02	Receitas Financeiras	624.374	968.058	768.360
7.06.03	Outros	89.162	3.889	26.424
7.06.03.02	Outros	117	1.880	26.424
7.06.03.03	Ganho alienação controladas indiretas	0	2.009	0
7.06.03.04	Renegociação de contratos de aluguel	89.045	0	0
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	5.027.745	5.595.053	5.300.101
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	5.027.745	5.595.053	5.300.101
7.08.01	Pessoal	1.455.206	1.380.218	1.181.554
7.08.01.01	Remuneração Direta	1.138.441	1.087.559	914.933
7.08.01.02	Benefícios	243.620	219.690	202.485
7.08.01.03	F.G.T.S.	73.145	72.969	64.136
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	1.374.696	1.046.019	1.024.773
7.08.02.01	Federais	68.827	-144.918	-13.735
7.08.02.02	Estaduais	1.204.862	1.110.515	966.852
7.08.02.03	Municipais	101.007	80.422	71.656

Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

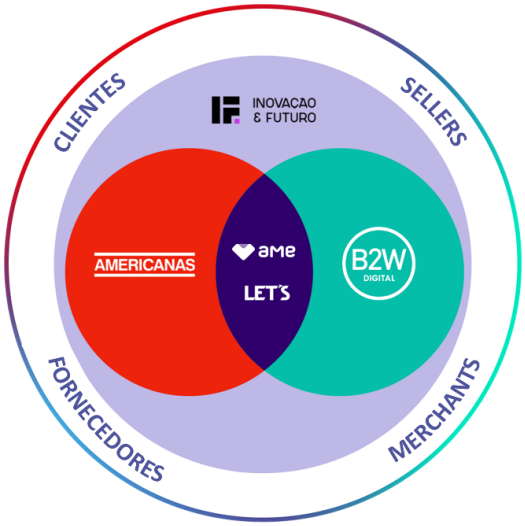
Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020	Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019	Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.882.934	2.587.533	2.866.264
7.08.03.01	Juros	1.752.562	2.343.704	2.181.877
7.08.03.02	Aluguéis	130.372	243.829	684.387
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	314.909	581.283	227.510
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	374.309	292.882	120.000
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	19.699	411.172	260.490
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-79.099	-122.771	-152.980

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Relatório da Administração
2020

1. PERFIL ORGANIZACIONAL – UNIVERSO AMERICANAS

A Americanas adota uma abordagem única na forma de atender seus clientes, oferecendo uma plataforma física com diversos formatos de lojas, além de contar com uma plataforma digital, com variadas marcas, buscando ***"Realizar os sonhos e atender as necessidades de consumo das pessoas, poupando tempo e dinheiro e superando as suas expectativas"***. Além disso, a Companhia conta com um motor de inovação para acelerar as plataformas, construir negócios disruptivos e potencializar diferentes iniciativas. Juntas, essas frentes constituem o Universo Americanas, que é único, flexível e resiliente.



No Universo Americanas, as plataformas física, digital e o motor de inovação são complementares entre si e todas as iniciativas são implementadas com o objetivo de potencializar a sinergia entre as frentes de negócio e oferecer ao cliente o melhor serviço. Com a integração cada vez mais intensa entre as plataformas, maior capilaridade e inserção digital no País, a Companhia acredita que estará cada vez mais próxima do consumidor, oferecendo "***Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar."***

1.1. Plataforma Física

AMERICANAS

A Americanas inaugurou sua primeira loja em 1929 em Niterói, no Rio de Janeiro. Neste mesmo ano, a Companhia se firmou na capital do estado, onde instalou sua sede, e começou a ganhar espaço por todo o Brasil, oferecendo uma enorme variedade de produtos de grandes marcas, além de serviços de qualidade, a preços justos.

Atualmente a plataforma física conta com cinco modelos de loja: (i) Tradicional, com uma área de vendas média de 1.000 m^2, reposição automática de estoques e sortimento de até 60.000 itens; (ii) Express, com uma área de vendas média de 400 m^2, logística *just-in-time* e sortimento de até 15.000 itens; (iii) Conveniência (Local), com uma área de vendas média de 100 m^2, reposição diária de estoque e 80% do *mix* de produtos voltados para conveniência alimentar e sortimento de até 3.000 itens; (iv) Ame Go, com uma área de vendas média de 50 m^2 e sortimento voltado para

conveniência, desenvolvida com tecnologia exclusiva que combina inteligência artificial e sensores possibilitando a compra de forma autônoma; e (v) Digital, com uma área de vendas média de 70 m², cerca de 70% do *mix* de produtos composto por eletroeletrônicos, com foco também na oferta de serviços e O2O.

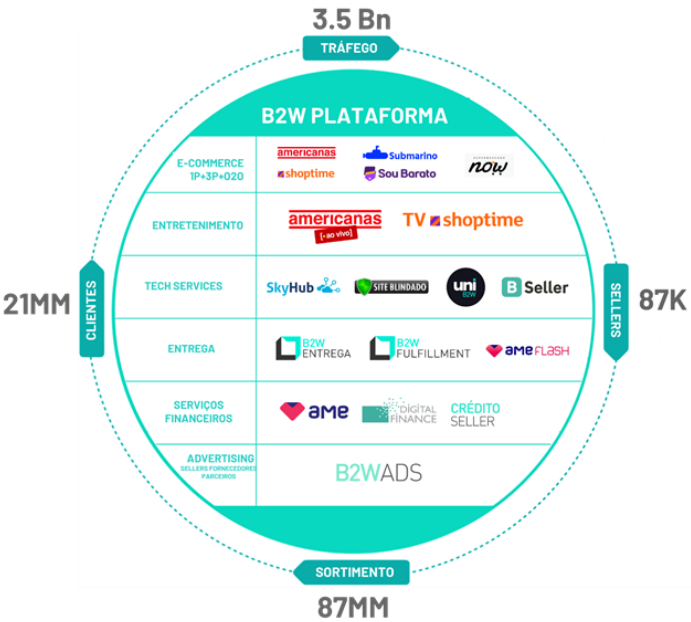
Atualmente, a Americanas conta com 1.707 lojas em 765 cidades, sendo 947 tradicionais, 703 express, 53 em formato de conveniência (Local), 2 lojas digitais e 2 Ame Go, com uma área de vendas de 1,2 milhão de metros quadrados.

1.2. Plataforma Digital

A B2W é uma Companhia Digital, líder na América Latina, cuja história se confunde com a própria história do e-commerce no Brasil. A companhia atua nas seguintes frentes: e-commerce por meio das marcas americanas, Submarino, Shoptime e Sou Barato; plataformas de serviços de crédito ao consumidor Submarino Finance e Digital Finance; pagamentos, crédito e serviços financeiros através da Ame; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; e Marketplace.

Com o propósito de **CONECTAR PESSOAS, NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS** em uma mesma plataforma digital, a B2W investe constantemente para estar cada vez mais próxima dos clientes, oferecendo a melhor experiência de compra, atraindo os melhores talentos e criando barreiras aos novos entrantes.

A Companhia possui as principais marcas da internet (americanas, Submarino, Shoptime e Sou Barato), que juntas registraram 3,5 bilhões de visitas em 2020 e atingiram. Com isso, a plataforma construída permitiu o desenvolvimento do B2W Marketplace, que segue em rápido crescimento, atingindo R$ 18,6 bilhões de GMV em 2020 (crescimento de 45,1%). Ao longo do último ano, foram conectados 40,4 mil novos sellers, aumentando a base de sellers para 87,2 mil.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

1.3. Motor de Inovação

A IF – Inovação e Futuro é o motor de inovação do Universo Americanas, responsável por construir negócios disruptivos e potencializar as diversas iniciativas dentro das plataformas física e digital. As suas principais vertentes de atuação são: incubar novos negócios, acelerar iniciativas já existentes, investir em *startups (venture capital*), liderar as frentes de O2O e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

A Ame, *fintech* e plataforma de negócios *mobile*, é uma das primeiras iniciativas da IF e vem revolucionando a forma como as pessoas lidam com dinheiro. O número de *downloads* do *app* já ultrapassou 17 milhões, permitindo que os clientes paguem suas compras com o *app* em todos os sites, em 3 milhões de estabelecimentos e nas 1.707 Americanas de todo país. Ao longo do ano, a Ame seguiu evoluindo e diversas parcerias foram estabelecidas aumentando a aceitação também no mundo *off-us*. Além disso, vários serviços foram incluídos no aplicativo, tornando-se, cada vez mais, um poderoso *one-stop app*.

Além da Ame, a LET'S também é uma das iniciativas do nosso motor de inovação. A LET'S é a plataforma de gestão compartilhada dos ativos de logística e distribuição do Universo Americanas, que tem por objetivo otimizar a integração das plataformas físicas e difital por meio de um modelo flexível desde o recebimento do pedido até a entrega. Isso nos traz importantes sinergias operacionais, importantes sinergias e otimiza a experiência do cliente.

2. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

2020, um Ano Cheio de Desafios, Repleto de Aprendizados e Transformações

O ano de 2020 ficou marcado na história. Não tão somente pela pandemia da Covid-19 e as emoções decorrentes, acarretando dias intensos, imprevisíveis e, por vezes, sombrios, como também por toda a transformação social e econômica que experimentamos.

No Universo Americanas, desde o primeiro momento da pandemia, decidimos pela manutenção do funcionamento "normal" das plataformas, inclusive das lojas físicas, elegendo como prioridade absoluta a preservação da saúde dos associados e clientes. Tal decisão foi uma forma natural de cumprir o propósito maior de **"ser ainda mais relevante no dia a dia dos clientes".**

A decisão de manter a estrutura funcionando nos obrigou a rever toda a operação de forma a garantir a segurança. Diferentes iniciativas foram aplicadas diuturnamente. Mas ainda não era o suficiente, pois o contágio era crescente em todo o país, o que nos levou a criação da nossa rede de acompanhamento dos casos internos que tinha como objetivo garantir o melhor atendimento médico disponível para os nossos acompanhados. Além disso, criamos o **Instituto Juntos Somos Mais Solidários** e por meio dele, participamos no esforço da sociedade em superar esse momento tão difícil, na forma de doações e ações assistenciais, totalizando, até o presente, mais de R$ 74 milhões em doações.

Com a estrutura funcionando, as operações das diversas plataformas foram se ajustando às necessidades mais prementes dos seus clientes, reforçando a convicção que o nosso Universo é **"Único, Flexível e Resiliente"**. Como resultado, a plataforma física tornou-se mais digital, fazendo mais de 5 milhões de entregas nas residências dos seus clientes, enquanto a plataforma digital, procurou ficar ainda mais próxima dos seus clientes, ampliando exponencialmente suas iniciativas O2O. Ajustes rápidos e necessários de sortimento foram realizados em ambas as plataformas.

Com as iniciativas adotadas, conseguimos aumentar significativamente nossa base ativa de clientes, nos aproximando, com uma velocidade superior a planejada, da nossa meta de 46 milhões prevista para ser alcançada em 2022. Da mesma forma, a quantidade de clientes que experimentaram as iniciativas O2O alcançou 4,1 milhões no ano, um crescimento de 215%. O número de transações realizadas em nossas plataformas alcançou impressionantes 319 milhões em 2020 e a frequência de relacionamento com a base de clientes ativos também evoluiu, atingindo 10,1x ao ano. Dessa forma, avançamos no compromisso central da nossa estratégia de constituir relações contínuas e de longo prazo com nossos clientes.

Em 2020, o Universo Americanas cresceu 22,5%, atingindo R$ 39,7 bilhões de GMV Consolidado. O EBITDA consolidado foi de R$ 3,3 bilhões, alcançando uma margem EBITDA de 15,6%. O lucro líquido consolidado foi de R$ 394 milhões no ano. Na plataforma digital, experimentamos um crescimento acelerado, especialmente em categorias de alta frequência, enquanto nossas lojas físicas, elemento base da nossa gênese de crescimento, passaram a atuar como centros avançados de distribuição e experimentação para os nossos clientes, além de oferecer uma experiência de compra cada vez melhor.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Enquanto isso, a Ame encontrou novos caminhos, seguindo sua trajetória de crescimento exponencial, atingindo 17 milhões de downloads, 3 milhões de estabelecimentos conectados, se consolidando como uma relevante plataforma mobile de negócios, serviços e loyalty, ajudando e divertindo milhões de clientes. A LET'S esteve presente em todos os momentos, ampliando a sua plataforma de Supply Chain com a abertura de 5 fulfillment centers, 22 bases operacionais e a instalação de 5 sorters.

Com tudo isso, o Universo Americanas segue em constante evolução em linha com a estratégia apresentada para o triênio 2020-2022. Encerrou o ano de 2020 com 68% do seu GMV originado na plataforma digital e 74% do EBITDA gerado na plataforma física. Além disso, para aqueles clientes que escolheram receber suas compras em casa, entregamos 11% dos pedidos em até 3 horas, reforçando o nosso lema **"Tudo, A toda hora, Em qualquer lugar"**.

Ainda nesse contexto, aproveitamos para otimizar nossa estrutura de capital em um momento improvável, com a realização de um "follow on" da Americanas, seguido de um aumento de capital privado na B2W, além da emissão de 2 dívidas de 10 anos no mercado internacional, o que nos permite reduzir o endividamento, reinvestir parte da geração de caixa futura em nossas frentes de crescimento e entrar em novos segmentos.

Assim sendo, e por isso tudo, no dia 19 de fevereiro de 2021, submetemos e foi aprovada pelos conselhos uma proposta para iniciar um estudo sobre a eventual combinação operacional de Americanas e B2W. Uma ideia antiga, sempre presente nas nossas discussões estratégicas, com muitas nuances sob diversas abordagens. Entendemos que a evolução nesse período e a maturidade alcançada por todos, torna o momento especialmente atrativo para a discussão dessa iniciativa, como forma de nortear o novo ciclo de crescimento do Universo Americanas.

Além disso, em linha com a estratégia de ser ainda mais relevantes no dia a dia dos clientes, anunciamos a parceria com a BR Distribuidora para integração das lojas Local e BR Mania. Contando com o somatório de forças da BR Distribuidora e do Universo Americanas, a parceria vai oferecer uma proposta de valor superior para consumidores, franqueados, revendedores e time das lojas.

Nesse ano desafiador, nos orgulhamos do que fizemos e sabemos que temos muito mais por fazer, mas temos a convicção de estarmos no caminho certo e com o time certo, que demonstrou garra e determinação durante todo este período estranho que, ainda, estamos vivendo. O Time se manifestou, mais uma vez, de forma contundente na nossa pesquisa de engajamento GPTW (Great Place to Work), onde o Universo Americanas alcançou os maiores índices de favorabilidade da sua história, com todas as plataformas sendo certificadas pela entidade.

Ainda em 2020, elegemos o ISS (Institutional Shareholder Services) como referência para guiar a nossa estratégia de Governança Corporativa. Formalizamos políticas, melhoramos o disclosure, reformulamos nosso conselho de administração, formalizamos a criação de 6 comitês ligados ao conselho, incluindo um comitê de auditoria 100% independente, aumentamos o número de membro independentes, trouxemos membros externos para contribuir com os comitês, dentre outras evoluções que nos levaram a conquistar o grau máximo da entidade. Reiteramos o nosso compromisso com o crescimento sustentável. Desde 2015, nossa estratégia de sustentabilidade está alinhada à **Agenda 2030 da ONU** priorizando os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): **(4) Educação de Qualidade, (5) Igualdade de Gênero, (8) Trabalho Decente e Crescimento Econômico, (10) Redução das Desigualdades e (13) Ação contra a Mudança Global do Clima.**

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Continuamos confiantes em nossa estratégia de longo prazo, orgulhosos do nosso papel social, entusiasmados com as oportunidades e cientes dos desafios, mas, acima de tudo, decididos a atender a demanda dos clientes. Acreditamos que juntos, como sociedade, sairemos mais fortes desta crise.

Para 2021, perseguiremos à risca nossa estratégia, com a certeza de que tornaremos o Universo Americanas **AINDA MAIS RELEVANTE NO DIA-A-DIA DOS CLIENTES**, entregando **TUDO, A TODA HORA, EM QUALQUER LUGAR.**

Por fim, gostaríamos de fazer um especial agradecimento ao nosso Time – associados e conselheiros, aos nossos acionistas, aos nossos fornecedores, aos nossos sellers, aos nossos clientes e a sociedade de uma forma geral, que nos apoiaram e inspiraram nessa trajetória deste ano tão especial.

Atenciosamente,

Miguel Gutierrez

CEO, Universo Americanas

3. ESTRATÉGIA E INVESTIMENTO

3.1. Estrutura de Capital

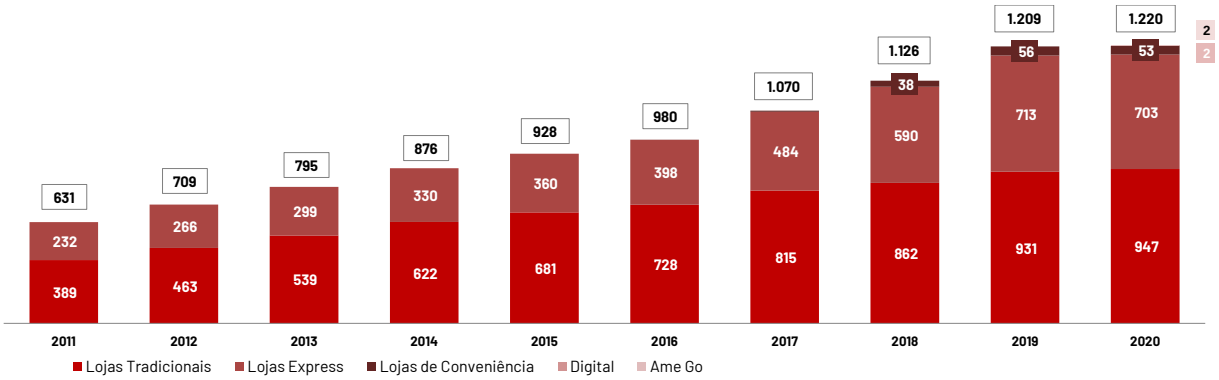
Em 2020, foram realizadas algumas operações para aprimorar a estrutura de capital do Universo Americanas, com o intuito de torná-la ainda mais robusta e flexível, capaz de acelerar os investimentos na plataforma e atingir novos patamares de resultado Em julho, concluimos com êxito um follow-on, no qual foram captados R$7,9 bilhões no mercado de capitais, melhorando substancialmente a liquidez do balanço. Na sequência, foi realizado um aumento de capital privado de R$4,0 bilhões na B2W, concluído em setembro. Em relação à dívida, acessamos pela primeira vez o mercado internacional com uma emissão de US$500 milhões pela Lojas Americanas e outra de US$500 milhões pela B2W. As operações realizadas reduziram significativamente os vencimentos dos próximos anos e aumentaram consideravelmente o prazo médio de vencimento da dívida, permitindo reinvestir a geração de caixa futura para acelerar o crescimento, incluindo eventuais aquisições e investir em iniciativas de tecnologia, mantendo a notória disciplina financeira que orienta as nossas decisões.

3.2. Plataforma Física

O ano de 2020 foi um ano de muito aprendizado para todos. Com o início da pandemia do Covid-19, a Companhia se posicionou de modo a estar 100% disponível para toda população. Mantivemos nossas lojas de rua abertas e com sortimento focado em bens essenciais para atender às necessidades do consumidor. Além disso, aceleramos as iniciativas O2O para estarmos 24h disponíveis, com segurança para nossos associados e clientes. Foram inauguradas 32 lojas e, seguindo o processo de otimização do portfólio, 25 foram fechadas.

Nos últimos 10 anos a Americanas ampliou a rede de lojas em mais de 3 vezes, reiterando o nosso comprometimento com o modelo de negócios, além do otimismo perante o cenário econômico do País.

O gráfico a seguir detalha a expansão da Companhia nos últimos 10 anos:



3.2.1. Lojas de conveniência – Local

O desafiador ano de 2020 resultou em muitos aprendizados para a Local. Após um primeiro trimestre com forte crescimento, as restrições de circulação e a pratica do home office impactaram as venda a partir de março. Durante o ano, o modo de operação e sortimento foram adaptados às novas necessidades dos clientes, evoluindo na direção da máxima conveniência.

O portfólio atual, de 53 lojas, permite aprimorar o modelo com adaptação à localidade, sempre com o objetivo de ser a melhor opção de compra para clientes que desejam encontrar tudo o que precisam em um único local, de forma rápida. Além disso, durante o ano, foi lançado com sucesso o delivery de lojas, atendendo por 3 canais distintos: Americanas.com, Whatsapp e Zé Delivery, com entregas rápidas feitas em até 1 hora. A adoção deste modelo apresentou resultavos expressivos, já representando uma significativa parcela das vendas e com alta satisfação dos clientes.

Para aproximar ainda mais a Local dos clientes, foram lançados perfis da marca nas principais redes sociais, com enfoque em uma comunicação adaptada a cada loja através do modelo Gerentes Digitais. Em relação à parceria com Ame, fizemos ações com descontos e serviços exclusivos para os usuários do aplicativo, fomentando o fluxo em loja.

3.2.2. +AQUI

A +AQUI é a plataforma responsável pela gestão e promoção de serviços da Americanas, oferecendo aos clientes soluções nas verticais de crédito, seguros, cartões de conteúdos, serviços, venda assistida e operações de venda. Com o objetivo de disponibilizar crédito, proteger o patrimônio e superar as expectativas dos clientes com um atendimento de excelência, a +AQUI busca parcerias com empresas especializadas que são destaque em seus setores de atuação, ampliando o portfólio de serviços e garantindo soluções para as diversas demandas do seu público.

Em 2020, com o intuito de aprimorar ainda mais a experiência do cliente, foi implementada uma estratégia de venda especializada e diferenciada na ilha de tecnologia, focada na aceleração de sell-out de aparelhos celulares, venda de seguros, crédito e serviços. Dando sequência à parceria firmada com a Ame, podemos destacar o início das vendas do novo cartão AME BB, parceria entre Americanas, Ame e o Banco do Brasil, que possibilitou a retomada da oferta de crédito nas lojas físicas.

Durante esse ano, a +AQUI se consolidou como a plataforma de serviços da Lojas Americanas, ampliando a sua capacidade e buscando sempre melhoria na experiência do cliente e nas condições comerciais oferecidas. Dessa forma, a plataforma encerra o ano com uma base de mais de 1,7 milhão de clientes, um aumento de 95% em relação a base do ano passado, e presença em 827 lojas.

3.2.3. Marcas Próprias

Em 2020, as áreas de Marcas Próprias da Lojas Americanas e B2W se juntaram, tendo como principal objetivo o ganho de relevância e maior participação dentro do negócio. Com isso, o número de marcas passou de 15 para 26, trazendo, assim, novas opções de sortimento e novas possibilidades de compra para o cliente dentro do Universo Americanas. São ofertados mais de 7 mil produtos nos segmentos de alimentos, guloseimas, utilidades domésticas, vestuário, papelaria, brinquedos, higiene e beleza, entre outros.

No 4T20, as marcas próprias apresentaram excelente desempenho nos principais eventos como Dia das Crianças, Red Friday e Natal.

Destacamos a presença da marca Brink+, que no Dia das Crianças continuou sendo um sucesso nas lojas físicas e online. Com um sortimento diferenciado em cada um desses canais, se consolidou como a maior marca de brinquedos da Companhia em 2020.

Na Red Friday, atingimos o recorde de mais de 1 milhão de visitas nas páginas das marcas Casa & Conforto, Fun Kitchen e La Cuisine. As panelas Power Taste (La Cuisine) e a Fritadeira Digital Power (Fun Kitchen) foram as grandes apostas do evento, fortalecendo as marcas e se destacando como um dos grandes sucessos de nossas marcas próprias.

Já no Natal, a performance das marcas Christmas Traditions, D´elicce e Brink+ foi destaque. A primeira ofereceu aos clientes um sortimento completo para a decoração. Já a marca D´elicce ampliou novamente seu portfólio de produtos, com destaque para os bolos natalinos, panetones e uma linha de gifts de chocolate com tema natalino.

Por fim, na linha de produtos de produtos licenciados, tivemos uma grande novidade para os nossos clientes: o lançamento da linha de brinquedos Disney e Marvel com a nossa marca própria Brink+. O sortimento conta com diversos itens, em diferentes linhas de produtos, desde tendas, bonecos, brinquedos de faz de conta, carrinhos, pelúcias, entre outros.

3.2.4. Digital Lab

O "Digital Lab" tem como proposta fortalecer a interação entre o mercado e as instituições de ensino. A conexão com o conhecimento acadêmico é uma das formas de atualização do negócio, colocando a Companhia em contato com o que há de mais moderno e inovador e trazendo novas perspectivas. A Americanas acredita que o fomento à pesquisa e à inovação, além de trazer soluções reais para os nossos desafios, pode gerar frutos para o desenvolvimento socioeconômico do País.

Ao longo do ano a Companhia desenvolveu e estimulou diversos projetos ligados à inovação e pesquisa. Destacamos abaixo as principais iniciativas do ano.

- **Massachusetts Institute of Technology (MIT):**
    - **MIT Horizon**: somos a única Companhia da América Latina com acesso à biblioteca digital do MIT com conteúdo de tecnologias emergentes para apoiar executivos, alunos e profissionais de grandes corporações. O conteúdo é composto por artigos, vídeos, podcasts, eventos online e cursos recomendados, sendo atualizado com frequência pela instituição.
    - **MIT Scale-up:** participação em evento exclusivo para membros do ILP, programa de parceria entre o MIT e corporações de todo o mundo, com objetivo de aproximar as empresas das startups incubadas no MIT. No evento foram identificadas oportunidades de negócio que estão sendo desenvolvidas na Companhia.
- **PUC-RIO:**
    - Realização de Webinar e Workshop com o nosso laboratório de análise estatística Dlab, com participação de mais de 250 inscritos.

- Participação no Congresso Brasileiro de Mercado de Capitais com painel "O Impacto da Inteligência Artificial na Economia".

- **Realização de projetos com alunos da USP, UFRJ, CEFET, San Diego University, University of Illinois, University of Indiana, entre outras,** apoiando às áreas do negócio no desenvolvimento de oportunidades da Companhia.
- **Case competition com 46 alunos envolvendo 8 universidades, dentro e fora do Brasil,** para fomentar o desenvolvimento de soluções de desafios reais da Companhia.

3.3. Plataforma Digital

Na plataforma digital, o ano de 2020 foi marcado pelo início do Plano Estratégico de três anos (2020-2022), que tem como objetivo ser ainda mais relevante no dia a dia de nossos clientes, acelerar o crescimento, ganhar market share e continuar gerando caixa.

3.3.1. Marketplace

O B2W Marketplace oferece a melhor proposta de valor para os Sellers, que podem acessar as marcas com a melhor reputação da internet e um tráfego altamente qualificado para alavancar suas vendas. Para entregar a melhor experiência de compra ao cliente, os Sellers contam também com o suporte de um time comercial extremamente experiente e qualificado, além de toda a plataforma da B2W Digital.

Com apenas cinco anos, o Marketplace já atingiu R$ 18,6 bilhões de GMV em 2020, um crescimento de 45,1% em relação ao ano anterior, representando 69,1% do GMV total. Ao longo do último ano, foram conectados 40,4 mil novos sellers, aumentando a base para 87,2 mil Sellers.

Parte relevante da estratégia da Companhia, o Marketplace contribuirá fortemente para o seu crescimento e rentabilidade.

3.3.2. Americanas Mundo

Operação de Cross Border que possibilita que os clientes comprem produtos de todos os lugares do mundo (incluindo EUA e China), criando uma nova frente de crescimento para o B2W Marketplace. Lançada em mar/19, a operação de cross border segue em rápida expansão e conta com milhões de itens disponíveis. A operação foi responsável pelo item mais vendido na Black Friday de 2020 e durante o pico da Black Friday, as vendas da Americanas Mundo chegaram a corresponder a 50% das vendas da Americanas.com.

3.3.3. Digital Lab

A B2W criou o BIT – B2W Inovação e Tecnologia, com o objetivo de criar um ambiente inspirador e colaborativo focado no desenvolvimento de novas tecnologias e soluções inovadoras. São escritórios com conceito de espaços abertos, áreas para reuniões informais, ambientes de descompressão e arenas para eventos. Atualmente, a B2W conta com BITs nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e Boston.

Os BITs foram inspirados nos maiores e melhores centros mundiais de inovação e empreendedorismo e atualmente contam com mais de 1.500 engenheiros de software experimentando a todo o tempo novas abordagens e ferramentas. Considerando a escala da B2W, quando não encontramos as ferramentas adequadas no mercado, desenvolvemos e disponibilizamos ferramentas in-house, como o Asgard, RestQL e Apache Marvin, nossos projetos open source.

Nos últimos anos, os BITs se tornaram referência em iniciativas disruptivas, desenvolvendo projetos inovadores com as universidades de Harvard e MIT, que resultaram em artigos publicados junto à comunidade científica. As frentes desenvolvidas foram: otimização de marketing (em parceria com o laboratório de inteligência artificial da Universidade de Stanford, do professor Andrew Ng, fundador do Google Brains e co-fundador do Coursera), Last mile (com o professor Matthias Winkenbach, diretor do MIT Megacity Logistics Lab) e Inteligência Artificial (criação do Marvin, plataforma open source de inteligência artificial atualmente incubada pela Apache Foundation).

Para atender às demandas específicas do negócio da B2W, os engenheiros desenvolveram projetos nas áreas de machine learning, arquitetura escalável de software, processamento de linguagem natural e gestão da aprendizagem, em parceria com a Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR), com o MIT e com a startup BurnBright.

3.3.4. Americanas Mercado

Os efeitos da pandemia transformaram os hábitos de consumo das pessoas, gerando uma rápida migração de novos consumidores para o mundo digital, ampliando a frequência e os gastos dos Clientes atuais, bem como acelerando a participação das vendas online em novas categorias de produtos.

Em 2020, a venda do setor de alimentos e bebidas do Universo, representado por Supermercado Now e Americanas Mercado, apresentou um aumento de 17 vezes em número de itens vs. 2019 e contribuiu significativamente para o aumento da frequência de compras dos nossos clientes. A frequência média de compras da categoria é de 2,1 vezes por mês, 8 vezes maior do que a média dos outros setores da companhia. Ao longo do ano, a categoria teve forte expansão geográfica, passando a estar disponível em 61 cidades, nos estados SP, RJ, ES, MG, RS e BA, e apresentou um crescimento de 503% no número de clientes cadastrados, atingindo uma base de 1,9 milhão de clientes em dezembro.

3.4. Motor de Inovação

A IF – Inovação e Futuro, é o motor de inovação do Universo Americanas, responsável por construir negócios disruptivos e potencializar as diversas iniciativas dentro de Americanas e da B2W. As principais verticais de atuação são: acelerar iniciativas já existentes, incubar novos negócios, investir em startups (venture capital), desenvolver tecnologias para varejo e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

3.4.1. Ame

A Ame Digital segue em rápido desenvolvimento de seu extenso *roadmap*. O app já conta com mais de 17 milhões de *downloads* e está presente em 3 milhões de estabelecimentos conectados (off-us).

- O TPV do 4T20 atingiu R$ 5,9 bilhão, +202% vs. 4T19.
- Ame possui mais de 70 funcionalidades, com o objetivo de simplificar ainda mais a vida dos clientes. No 4T20, entregamos novas funcionalidades, como:(i) pagamento com Pix; (ii) seguros, incluindo residencial e saúde; (iii) cartão de crédito Ame em parceria com o Banco do Brasil; (iv) integração com maquinetas Getnet e (v) boleto Ame.
- Ame já nasceu Pix native e vem desenvolvendo tecnologias para implementação deste novo meio de pagamento nos mundos físico e digital. Dessa forma, em dez/20, a Americanas.com foi pioneira na utilização do Pix no e-commerce.
- Com objetivo de acelerar sua presença nos mundos físico e *online*, a Ame vem estabelecendo importantes parcerias com adquirentes, bandeiras de cartão e plataformas de tecnologia para varejo, como: Cielo, Stone, Getnet, Matercard, Linx e Vtex.
- Aceleramos a expansão da aceitação no off-us em estabelecimentos de alta recorrência como postos de gasolina, supermercados e farmácia, firmando parceria com grandes redes e com estabelecimentos próximos a Lojas Americanas, ampliando a nossa capilaridade e fazendo da loja um hub de aceitação e uso de cashback.
- Avançamos na parceria com a BR Distribuidora, o que contribuiu para o crescimento do TPV off-us, da frequência de utilização e base de clientes novos, gerando vendas adicionais para o Universo Americanas, além de alta visibilidade em todo o território nacional.
- Em out/20, foi lançado o cartão de crédito Ame emitido pelo Banco do Brasil. O produto traz benefícios únicos, pode ser isento de anuidade e tem aprovação automática. O cartão de crédito é digital-first e poderá ser emitido, em até 9 minutos, pelo app Ame e nas lojas da Americanas.
- Em dez/20, a Ame adquiriu BIT Capital (Core Banking) e Parati (Bank as a Service & RegTech), importantes aquisições que contribuirão para desenvolver novas frentes de negócio e de monetização, acelerando a oferta de soluções de banco digital para nossos clientes e parceiros.
- A Ame lançou o seu primeiro programa de trainee (“Traineenja”), com o objetivo de atrair novos talentos com habilidades de UX, dados, tecnologia e inovação. O programa terá duração de 1 ano e em sua primeira edição já contou com mais de 2,5 mil inscritos.
- Ame Flash, plataforma de crowdshipping que conecta entregadores independentes (motos, bicicletas e outros modais), encerrou o 4T20 com presença em mais de 700 cidades e mais de 25 mil entregadores conectados (vs 800 em dezembro/19).

3.4.2. LET'S – Logística e Distribuição

A LET'S, plataforma de gestão compartilhada dos ativos logísticos de Americanas e B2W, promove continuamente o conceito de "Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar.", acelerando e consolidadando as iniciativas O2O como principais veículos para aprimorar a jornada de compra de nossos clientes. Em 2020, as modalidades O2O, combinadas, registraram um GMV de R$ 3,7 bilhões (vs. R$ 1,9 bilhão em 2019), um aumento de 95%.

- **LASA Seller**: Em 2020, a iniciativa manteve o ritmo acelerado de crescimento, registrando vendas 2,1x maiores que no ano anterior. As categorias de cauda longa, como higiene, beleza e alimentos, representaram 47% dos pedidos, consolidando o potencial de venda online de itens tradicionalmente do varejo físico. Buscando acelerar a estratégia de crescimento da inciativa, no 4T20 expandimos a operação do LASA Seller para mais um centro de distribuição da Companhia, no Rio de Janeiro.
- **Pegue na Loja Hoje (*Click and Collect*):** Disponível em 100% das lojas da Americanas, permite aos clientes comprar online o estoque da loja e retirar o produto em 1 hora, sem cobrança de frete. A modalidade segue em rápido desenvolvimento, ultrapassando a marca de 1,2 milhão de pedidos em 2020.
- ***LASA Entrega (Ship from Store):*** Compra online dos produtos da loja mais próxima com entrega em até 3 horas. O serviço, disponível nas 1.707 Americanas, foi expandido para lojas de sellers do B2W Marketplace, permitindo entregas no mesmo dia a partir de 5.000 lojas. Durante a Red Friday, para otimizar a operação e reduzir aglomerações, criamos lojas HUB que concentraram a demanda de O2O de 40% das demais lojas, garantindo entrega rápida em todo Brasil. Nesta operação foi possível entregar itens de grande porte, como TVs de 65", em até 3 horas.
- **Pegue na Loja (*Click and Collect*):** Compra online e retira na loja física. Desde 2019, possuímos a maior rede de pontos de coleta do Brasil. Em 2020, atingimos mais de 11 mil pontos de coleta (lojas da Americanas, parceiros e lockers) em mais de 5,3 mil municípios do Brasil, oferecendo acesso ao serviço para 99% da população brasileira.
- **Prateleira Infinita:** operação de venda assistida da Americanas para os produtos oferecidos na plataforma digital (1P e 3P). Em 2020, a operação apresentou um ticket médio aproximadamente 16x maior que o das lojas físicas e crescimento de venda de 26% em relação ao ano anterior.

  Na contínua busca por inovação, implantamos em janeiro 2020 o primeiro Locker (armário autônomo para retirada de pedidos) e, ao final de 2020, somamos 81 unidades distribuídas em Lojas Americanas, estações de metrô e pontos parceiros. Os Lockers estão integrados à malha de Click & Collect, oferecendo ainda mais conveniência ao cliente
- ***WhatsApp (Na Sua Casa):*** O canal de vendas criado em março ganhou força rapidamente na base de clientes e provou ser uma poderosa ferramenta de geração de vendas para a plataforma física. No ano de 2020 a iniciativa atingiu o volume de 4,4 milhões de pedidos. Além disso, foi lançada a opção de configurar o carrinho de compras com o assistente virtual através de um número central. Visando acelerar a iniciativa, o aplicativo de chat para atendimento ao cliente no WhatsApp foi instalado em mais de 5 mil máquinas SmartPOS da Cielo, ampliando a capacidade de vendas.

A LET'S atualmente opera 22 fulfillment centers que atendem o Universo Americanas e estão localizados nos estados: Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Minas Gerais, Pará, Pernambuco, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

3.5. Base de Clientes

Seguindo o objetivo estratégico de ser cada vez mais relevante no dia a dia dos clientes, em 2020, o Universo Americanas atingiu a marca de 46 milhões de clientes ativos, considerando aqueles que realizaram pelo menos uma compra nos últimos 12 meses.

3.6. Pesquisa de satisfação

Na plataforma física, a satisfação do cliente é medida através da metodologia do *Net Promoter Score* (NPS), utilizando os dados de pesquisa via e-mail, presencial e por totens em loja. Em 2020, a Americanas encerrou o ano com um NPS de 85 pontos, melhoria de 5 pontos em relação a 2019.

As marcas da plataforma digital foram consideradas mais uma vez referência em atendimento ao cliente, atingindo os mais altos níveis de avaliação do Reclame Aqui, com uma nota média de 8,8, tanto na operação de 1P quanto no 3P, e recentemente fomos o primeiro marketplace reconhecido com o selo RA 1000 do Reclame Aqui na marca Americanas.com.

3.7. Cenário Econômico

O ano de 2020 foi marcado pelo impacto negativo da pandemia da Covid-19. A economia brasileira, que vinha mostrando sinais de recuperação, sofreu bastante, assim como todas as economias mundiais. Mesmo com a recuperação apresentada nos últimos trimestres, o PIB do Brasil sofreu uma queda de 4,1% no ano. A taxa básica de juros (Selic) manteve a trajetória de redução e atingiu a mínima histórica de 2% a.a. Além disso, a inflação medida pelo IPCA encerrou o ano em 4,52%, 0,21 p.p. acima do registrado em 2019, permanecendo dentro da meta.

Ao longo do ano, a taxa de desemprego também se deteriorou devido à pandemia, registrando uma taxa média de 13,1% no 3T20 frente a 11,9% em 2019. Já a performance do comércio varejista, medida pela Pesquisa Mensal do Comércio (PMC) do IBGE, apresentou alta de 1,2%, quarta vez consecutiva desde 2017.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

4. PANORAMA DO RESULTADO

As informações contábeis que servem de base para os comentários abaixo estão apresentadas de acordo com os padrões internacionais de relatório financeiro (IFRS), com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e em Reais (R$). Para manter a comparabilidade entre os períodos, o resultado apresentado do 4T19 e ano 2019 foram ajustados de forma a desconsiderar os créditos fiscais não-recorrentes procedentes de ação transitada em julgado relativa à inclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS, conforme Fato Relevante publicado em 20/12/2019. As comparações referem-se ao 4º trimestre de 2018 (4T18) e ano 2018 ajustados pelos efeitos do CPC 06 (R2)/IFRS 16.

UNIVERSO AMERICANAS

DESTAQUES DO UNIVERSO (R$ MM)	4T20	4T19	Δ	2020	2019	Δ
GMV	13.499,7	11.397,8	18,4%	39.673,8	32.387,5	22,5%
Receita Líquida	**7.433,0**	**6.460,7**	**15,0%**	**21.291,4**	**18.662,7**	**14,1%**
Lucro Bruto	2.516,7	2.276,7	10,5%	7.129,3	6.601,1	8,0%
Margem Bruta (%RL)	*33,9%*	*35,2%*	*-1,3 p.p.*	*33,5%*	*35,4%*	*-1,9 p.p.*
EBITDA Ajustado	**1.235,1**	**1.306,3**	**-5,4%**	**3.319,7**	**3.456,1**	**-3,9%**
Margem EBITDA Ajustada (%RL)	*16,6%*	*20,2%*	*-3,6 p.p.*	*15,6%*	*18,5%*	*-2,9 p.p.*
Resultado Líquido	**400,4**	**398,0**	**0,6%**	**394,0**	**505,5**	**-22,1%**
Margem Líquida (%RL)	*5,4%*	*6,2%*	*-0,8 p.p.*	*1,9%*	*2,7%*	*-0,8 p.p.*

- **Potencial Combinação Operacional dos negócios: Americanas e B2W**
  - Em 19/02/2021, os conselhos de administraçào aprovaram o início dos estudos para uma potencial combinação operacional de negócios entre Americanas e B2W.
- **Fortes Métricas de Crescimento no 2020**
  - crescimento no GMV total de 22,5%.
  - GMV O2O cresceu 83,7%, alcançando R$ 3,7 bilhões no ano.
- **Rápida Transformação dos Negócios**
  - Assinatura da parceria com BR Distribuidora para acelerar a estratégia de lojas de conveniência.
  - Projeto Gerentes Digitais expandido para +1.200 lojas, no ano.
- **Aceleração da Ame Digital**
  - Aquisição de BIT Capital (Core Banking) e Parati (BaaS & RegTech) para acelerar o Roadmap de Ame.
  - Ame atingiu mais de 17 milhões de downloads e 3 milhões de estabelecimentos conectados.
- **Capital de Giro**
  - Melhoria de 18 dias no capital de giro consolidado, atingindo -15 dias.
  - Geração de caixa consolidada, resultado da melhora de capital de giro em R$ 863,8 milhões no 4T20.
- **Reestruturação de capital**
  - Conclusão da emissão do Bond de US$ 500 milhões de 10 anos da B2W.
  - Alongamento do prazo médio da dívida de 39 para 62 meses.
- **Avanços na frente de logística**
  - 11,0% das entregas do Universo Americanas foram realizadas em 24h em 2020.
  - Inauguração de 5 novos *fulfillment centers*, totalizando 22 em 2020.
- **Foco Contínuo em ESG**
  - Doação de R$ 5 milhões para a construção da Fábrica de Vacinas do Instituto Butantan. Além disso, fizemos logística de miniusinas, cilindros e concentradores de O^2 para Manaus.
  - Incluídos no índice de sustentabilidade empresarial da B3, ISE, pelo 7º ano consecutivo.

5. GENTE EM PRIMEIRO LUGAR

O Universo Americanas acredita e investe no potencial de quem faz parte do nosso time. Foram a dedicação e o trabalho dos nossos associados que nos trouxeram até aqui e que continuarão a nos levar adiante. Seguimos acreditando que temos as melhores pessoas e por isso trazemos para elas as melhores práticas do mundo, apostando que elas construirão a melhor Companhia que podemos ser.

5.1. Atração e Seleção de Talentos

O sucesso do negócio está na formação de pessoas, em um ambiente de constante aprendizado e desenvolvimento, e que fomenta a inovação. Impactando, diariamente, a vida de milhões de pessoas, com mais de 1.700 lojas e um time de mais de 34 mil associados, oferecemos diversas oportunidades para jovens que querem iniciar uma carreira de sucesso.

Para garantir processos de recrutamento e seleção mais assertivos e justos, com apoio de ferramentas automatizadas e inteligentes, a Companhia se baseia unicamente nos perfis profissionais e comportamentais das pessoas para a contratação.

Dentre as portas de entrada na Companhia, destacam-se Programa de Estágio, Programa Trainee, Programa Novos Talentos, Programa Summer Job, Programa Summer Job Mestrado, Programa Novos Talentos Mestrado, Programa MBA e Programa Jovem Aprendiz. Além disso, o Universo Americanas promove a inclusão e qualificação de pessoas com deficiência (PCD) no seu time de associados. Em 2020, foram contratados mais de 110 novos talentos, 31 trainees e 39 summer jobs para atuar em diferentes áreas da Companhia. Também foram selecionados mais de 100 estagiários, no programa que teve mais de 73 mil inscritos.

Reforçando nosso compromisso em ter os melhores talentos, durante o ano intensificamos nossa parceria com instituições de ensino do Brasil e do Exterior para atração de talentos. Em 2020 realizamos mais de 130 webinars, treinamentos e meetups, participamos de mais de 60 palestras em formatos de lives e bate-papos, recebemos alunos em mais de 30 projetos, como hackathons, e estivemos presentes em 35 feiras, conferências e semanas acadêmicas.

5.2. Educação Corporativa

Treinamento e desenvolvimento são prioridades na Companhia. Os treinamentos buscam não só garantir que os associados estejam alinhados aos objetivos da Companhia, mas também proporcionar aprendizado constante e oportunidade de crescimento.

Nesse contexto destacam-se os seguintes programas:

Programa de Liderança DNA. Por meio de um complexo trabalho de people analytics, desenvolvido junto com professores pesquisadores de Harvard e West Point, identificamos e comprovamos estatisticamente os atributos que diferenciam um gerente excepcional, que o torna “fora da curva”, e construímos um Programa de Liderança. Esse programa voltado para os nossos gerentes de loja, visa uma mudança de patamar em nosso método de formação de profissionais e desenvolvimento interno.

Programa de Melhoria Contínua. A Companhia promoveu mais de 16 mil horas de capacitação em método através do Programa Lean Six Sigma (Master Black Belts, Black Belts, Green Belts e Yellow Belts), além de outros temas como gestão de processos, desenvolvimento de projetos e resolução de problemas.

Faculdade do Varejo. Programa de incentivo ao desenvolvimento que oferece bolsas de estudo para associados que se destacam em suas funções e estão há mais de 2 anos na Companhia.

A Companhia conta também com o Centro De Desenvolvimento Americanas (CDA). Criado em 2005 com base no conceito de universidade corporativa, o CDA tem sede no Rio de Janeiro, 43 pólos espalhados pelo país e um ambiente virtual de aprendizagem. Em 2020 os treinamentos foram intensificados, totalizando mais de 380 mil horas.

5.3. Engajamento

A Companhia realiza diversas iniciativas com o objetivo de fortalecer a cultura, proporcionar a integração entre os associados e o constante diálogo entre áreas. Destaca-se a Pesquisa de Engajamento, realizada anualmente com os associados para saber qual a percepção deles sobre temas importantes. A partir dos resultados, um plano de ação é elaborado e implementado.

Em 2020, Americanas, B2W Digital, Ame, e LET'S foram certificadas pelo Great Place to Work (GPTW). Esse foi um importante reconhecimento feito pelos associados, do compromisso das Companhias em investir continuamente nas pessoas e em seus ambientes de trabalho.

Periodicamente, o Universo Americanas realiza avaliação de desempenho de todos os associados, com objetivo de promover o aprendizado e desenvolvimento contínuo.

6. ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG)

O Universo Americanas está cada vez mais comprometido com o desenvolvimento sustentável de seus negócios, com o objetivo de construir uma sociedade inclusiva e potencializar a geração de valor. Acreditamos que promover a sustentabilidade é um proposito a ser realizado de forma conjunta e colaborativa, buscando o equilíbrio entre os pilares ambiental, econômico, social e de governança. Como signatários do Pacto Global, nos comprometemos com o alcance da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em 2020, através do estudo de materialidade realizado para a nossa estratégia ESG, mapeamos os principais ODS que norteiam nossas ações, são eles: 4 – Educação de Qualidade, 5 – Igualdade de Gênero, 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, 10 – Redução das Desigualdades e 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Pelo sétimo ano consecutivo, as ações da Americanas e da B2W integram o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da B3 e estão no Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3.

6.1. Combate à COVID-19

Diante da pandemia da Covid 19, criamos o Comitê de Crise para promover ações rápidas e priorizar as medidas necessárias para preservar a saúde de associados, clientes e sociedade.

Firmamos parceria com governos, instituições e a rede de participação voluntária "Juntos somos mais solidários", com o objetivo de suprir as necessidades específicas de cada região. Realizamos mais de R$ 74 milhões em doações, auxiliando na saúde e logística de diversos estados do país. Aportamos junto a parceiros, R$ 45 milhões na construção do hospital de campanha Lagoa-Barra, no Rio de Janeiro (RJ), para atender pacientes com Covid-19. Contribuímos com R$ 5,7 milhões em transporte de EPIs para o Governo Federal em dois voos vindos da China. Realizamos a doação de 1 milhão de unidades de garrafas de água da nossa marca própria Leven para ONGs parceiras como Unicef, Ação da Cidadania e Visão Mundial. Em conjunto com uma coalizão de empresas e instituições, realizamos a doação de R$ 1 milhão para a adequação da fábrica de vacinas para produção de vacina contra a Covid-19. A fábrica está sendo montada na Bio-Manguinhos, no Rio de Janeiro, e depois será doada à Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), vinculada ao Ministério da Saúde.

Em 2021, continuamos ativamente presentes na luta contra a Covid-19. Realizamos a doação de R$ 5 milhões para a construção da fábrica de vacina do Instituto Butantan, que atuará com capacidade de produção de até 100 milhões de doses por ano, produzindo não só as doses da vacina contra a Covid-19, mas também poderá produzir outros imunizantes fabricados pelo Instituto Butantan. As obras foram iniciadas em novembro de 2020 e tem previsão de entrega no 2º semestre de 2021.

Para ajudar a combater a falta de oxigênio em Manaus, apoiamos a logística de ajuda à cidade, envolvendo em parceria com a Fundação Amazônia Sustentável (FAS), a Rede Brasil do Pacto Global, a Unicef e artistas como a cantora Maria Gadú, com o objetivo de atender à população de Manaus, comunidades indígenas e ribeirinhas. Realizamos a doação e transporte de 36 mil unidades de máscaras TNT tripla, o transporte aéreo e terrestre de 190 concentradores de oxigênio, 1 mini usina, 590 cilindros de oxigênio, EPIs, máscaras e BPAPS.

Em conjunto com uma coalizão de empresas realizamos a doação de 6 usinas de oxigênio para Manaus por meio da iniciativa Juntos pelo Amazonas, que busca arrecadar fundos para a luta contra a pandemia. Para apoiar a região do Xingu a combater a pandemia, doamos R$ 100 mil em insumos e logística para a Associação de Moradores da Reserva do Rio Iriri (AMORERI).

6.2. Impacto Social Positivo

Em 2020, atuamos junto às comunidades por meio de projetos sociais e apoio a iniciativas externas em linha com a Agenda 2030 da ONU.

A Americanas, em parceria com a Fundação Amazonas Sustentável (FAS), atua na Amazônia desde 2018 promovendo educação e geração de renda na região para que os moradores locais possam se manter em suas comunidades com uma infraestrutura que não agrida o meio ambiente e que proporcione melhores condições de vida. A parceria têm duas frentes de atuação: de Empreendedorismo e de Gestão de Resíduos.

Na frente de Empreendedorismo, através do curso de Empoderamento Feminino, destinado à moradoras da Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Rio Negro, o empreendedorismo é estimulado e uma rede de cooperação entre as habitantes locais é criada. Além disso, a reflexão sobre as desigualdades de gênero e os direitos da mulher é promovida.

Além disso, em parceria com o Projeto Grael e apoio do BNDES, já capacitamos mais de 100 jovens em situação de vulnerabilidade social no curso de Operador de varejo desde 2018 e em 2020, a quarta turma foi concluída, formando 15 alunos por meio de aulas adaptadas para o ensino remoto.

Também temos o compromisso com quatro Pactos voluntários de grande importância para a promoção da ética, diversidade e equidade dentro da Companhia e na sua cadeia de valor, sendo esses: o "Pacto Empresarial pela Integridade e Anticorrupção"; a "Coalizão Empresarial pela Equidade Racial e de Gênero"; a "Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente", todos do Instituto Ethos; e os "Princípios de Empoderamento Feminino", da ONU Mulheres.

Em 2020, na plataforma física, as mulheres representam 52% de seus associados, ocupando 60% dos cargos de gerência e 33% diretoria estatutária. Na plataforma digital, as mulheres representam 50% de seus associados, ocupando 39% dos cargos de gerência e 10% da diretoria estatutária. Na plataforma física, 5.268 associados foram promovidos e assumiram novos cargos, dos quais 48% são mulheres, enquanto na plataforma digital 1.941 associados foram promovidos e assumiram novos cargos, dos quais 51% são mulheres.

6.3. Gestão Ambiental

Conquistamos, pelo 4º ano consecutivo, o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol pela auditoria das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) declaradas no Programa Brasileiro GHG Protocol, que fazemos parte desde 2010. Para contribuir com o alcance do ODS 13, Ação Contra a Mudança Global do Clima, pelo segundo ano consecutivo compensamos nossas emissões diretas e de energia elétrica, mantendo a nossa operação Carbono Neutro. Também

respondemos pelo 10º ano consecutivo o questionário CDP, reforçando nosso compromisso com a transparência na gestão das emissões.

Na frente de Gestão de resíduos, houve a coleta de mais de 900 quilos de resíduos sólidos na Amazônia, representando uma redução de 20% no montante produzido nas comunidades em relação a 2019. O projeto busca reduzir o descarte direto de resíduos no meio ambiente por meio de ações de educação ambiental, onde mais de 2 toneladas de materiais já foram coletadas.

Além disso, buscando integrar cada vez mais nosso negócio à estratégia de sustentabilidade da Companhia, realizamos a compensação das emissões históricas de CO2 da Ame Flash, tornando esse modelo carbono neutro.

6.4. Governança Corporativa

Valores como transparência, equidade, responsabilidade, ética, clareza nas prestações de contas e maior fluidez das informações fazem parte das boas práticas de governança da Americanas. Com base nesses princípios, o Conselho de Administração, a Diretoria e os Comitês internos orientam as decisões do negócio.

A Companhia é listada na B3 desde 1940 e possui uma base acionária composta por ações ordinárias (LAME3) e ações preferenciais (LAME4). Desde 2017 está no segmento especial de listagem Nível 1 de Governança Corporativa.

Em julho de 2020, a agência de classificação de risco Fitch Ratings, Inc, atribuiu à Companhia rating corporativo AAA(bra) na Escala Nacional Brasil, com perspectiva estável. Em setembro de 2020, a Moody's atribuiu à Companhia o rating corporativo Ba1 e a S&P e a Fitch Ratings atribuíram BB, todos na Escala Internacional. No mesmo mês, Moody's e S&P atribuíram rating corporativo AAA(bra) na Escala Nacional.

As ações preferenciais fazem parte do Ibovespa, o mais importante indicador do desempenho médio das cotações do mercado de ações brasileiro. Além disso, a Americanas também faz parte de outros importantes índices como IBRX-50, ISE, ITAG, ICO2, ICON, IVBX-2, MLCX, MSCI-Barra e FTSE.

6.3.1. Conselho de Administração

O Conselho de Administração é composto por no mínimo três e no máximo dez conselheiros com mandato de 2 anos, com direito à reeleição.

O Conselho de Administração tem as atribuições que lhe são conferidas por lei e pelo Estatuto Social, tendo também como competências: (i) eleger e destituir os Diretores, fixando atribuições e critérios de substituição; (ii) determinar a distribuição da remuneração fixada pela Assembleia Geral para seus membros e Diretores; (iii) deliberar sobre a emissão de ações e bônus de subscrição e notas promissórias comerciais; (iv) manifestar-se a respeito de reorganizações societárias, aumentos de capital e outras transações que impliquem na mudança do controle.

Atualmente, a Americanas possui sete membros no Conselho de Administração, os quais três são independentes, atingindo a marca de 43% de independência do conselho, conforme representado na tabela abaixo.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Membros do Conselho de Administração	Posição
Eduardo Saggioro Garcia	Presidente
Carlos Alberto da Veiga Sicupira	Conselheiro (Efetivo)
Claudio Moniz Barreto Garcia	Conselheiro (Efetivo)
Paulo Alberto Lemann	Conselheiro (Efetivo)
Paulo Veiga Ferraz Pereira	Conselheiro Independente (Efetivo)
Sidney Victor da Costa Breyer	Conselheiro Independente (Efetivo)
Vanessa Claro Lopes	Conselheira Independente (Efetivo)

6.3.2. Diretoria

A Diretoria é composta por no mínimo dois e no máximo quatorze Diretores, sendo um designado Diretor Presidente, um Diretor Superintendente, um Diretor de Relações com Investidores e os demais sem designação especial, eleitos pelo Conselho de Administração para período de 1 ano com direito à reeleição.

A Diretoria atua como órgão colegiado nas deliberações sobre as matérias que são submetidas ao Conselho de Administração, como por exemplo: Relatório da Administração, Demonstrações Financeiras, Balancetes, propostas de aumento de capital e de distribuição de dividendos, e outras decisões que fogem da competência do Diretor.

Atualmente, a Americanas possui doze membros na Diretoria, os quais estão representados na tabela abaixo.

Membros da Diretoria	Posição
Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez	Diretor Presidente
José Timótheo de Barros	Diretor Superintendente
Carlos Eduardo Rosalba Padilha	Diretor de Relações com Investidores
Andrea Silva Barra	Diretora
Anna Christina Ramos Saicali	Diretora
Celso Alves Ferreira Louro	Diretor
João Guerra Duarte Neto	Diretor
Marcelo Pinto	Diretor
Marcio Cruz Meirelles	Diretor
Maria Christina Ferreira Nascimento	Diretora
Milena de Andrade Sacramento	Diretora
Welington de Almeida Souza	Diretor

6.3.3. O Papel dos Comitês e dos Auditores

O Conselho de Administração e a Diretoria determinam as diretrizes da Companhia apoiados por cinco Comitês internos: Comitê de Finanças, Comitê de Gente e Remuneração, Comitê Digital, Comitê de Auditoria e Comitê de Sustentabilidade. Eles funcionam como grupos de trabalho, com objetivos definidos para reportar temas e/ou situações por eles examinados, bem como apresentar sua recomendação ao órgão máximo de governança da Americanas.

Os Comitês se reúnem pelo menos uma vez por trimestre, ou extraordinariamente, sempre que convocados pelo seu Presidente, com exceção do Comitê de Sustentabilidade, que se reúne semanalmente.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Comitê de Finanças

O Comitê de Finanças tem por objetivo principal informar e aconselhar o Conselho de Administração em relação a todas as decisões envolvendo as políticas financeiras da Companhia, garantindo que a Companhia sempre cumpra suas obrigações, políticas e responsabilidades financeiras.

Membros	Posição
Paulo Alberto Lemann	Presidente do Comitê
Eduardo Saggioro Garcia	Membro do Comitê
Roberto Moses Thompson Motta	Membro Externo do Comitê

Comitê de Gente e Remuneração

O Comitê de Gente e Remuneração tem por objetivo principal informar o Conselho de Administração em relação a todas as decisões envolvendo as políticas de gente e remuneração da Companhia, visando (i) que os membros do Conselho de Administração, da Diretoria e todos os associados tenham incentivos para alcançar resultados excepcionais, sendo recompensados adequadamente; e (ii) que a Companhia consiga atrair, captar, reter e desenvolver os melhores profissionais e líderes, garantindo a sucessão de seus principais executivos.

Membros	Posição
Claudio Moniz Barreto Garcia	Presidente do Comitê
Paulo Alberto Lemann	Membro do Comitê
Cecília Sicupira	Membro Externo do Comitê

Comitê Digital

O Comitê Digital tem por objetivo principal assessorar o Conselho de Administração no cumprimento de suas responsabilidades de supervisão digital nas áreas de tecnologia e da tecnologia envolvida no comércio por meio da internet, televisão, telefonia móvel, diretamente ao consumidor assim como canais emergentes.

Membros	Posição
Sidney Victor da Costa Breyer	Presidente do Comitê
Claudio Moniz Barreto Garcia	Membro do Comitê
Roberto Moses Thompson Motta	Membro Externo do Comitê

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria passou a ser previsto em Estatuto na AGOE de 2019. O comitê tem por objetivo assessorar o Conselho de Administração no monitoramento e controle de qualidade das demonstrações financeiras, controles internos, gerenciamento de riscos e *compliance*.

Membros	Posição
Paulo Veiga Ferraz Pereira	Presidente do Comitê
Vanessa Claro Lopes	Membro do Comitê
Maria Helena Cardoso Figueira	Membro Externo do Comitê

Comitê AME

O Comitê Ame tem por objetivo assessorar o Conselho de Administração no cumprimento de suas responsabilidades de supervisão relacionadas ao negócio Ame Digital – plataforma mobile de produtos e serviços financeiros.

Membros	Posição
Eduardo Saggioro Garcia	Presidente do Comitê
Paulo Veiga Ferraz Pereira	Membro do Comitê
Elinton Bobrik	Membro Externo do Comitê

Comitê de Sustentabilidade

O Comitê de Sustentabilidade tem por objetivo principal assessorar o Conselho de Administração na definição das melhores práticas de gestão, com base na busca do equilíbrio entre os pilares econômico, ambiental e social. O Comitê busca discutir, planejar e implementar ações que promovam o desenvolvimento sustentável da Companhia, tendo sempre como base as necessidades das partes interessadas.

Membros	Posição
Anna Christina Ramos Saicali	Presidente do Comitê
Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez	Membro do Comitê
Carlos Eduardo Rosalba Padilha	Membro do Comitê

6.3.4. Conselho Fiscal

A Americanas também conta com um Conselho Fiscal, de funcionamento não permanente, formado por até cinco membros efetivos e até 5 membros suplentes.

Atualmente, a Americanas possui três membros efetivos e três membros suplentes no Conselho Fiscal, sendo um eleito pelos controladores, um pelos acionistas preferencialistas e um pelos acionistas ordinaristas, os quais estão representados no quadro abaixo.

Membros Do Conselho Fiscal	Posição
Márcio Luciano Mancini	Conselheiro Efetivo (Indicado por Ordinaristas)
Ricardo Scalzo	Conselheiro Efetivo (Indicado por Preferencialistas)
Vicente Antonio de Castro Ferreira	Conselheiro Efetivo
Carlos Alberto de Souza	Conselheiro Suplente
Pedro Carvalho de Mello	Conselheiro Suplente
André Amaral de Castro Leal	Conselheiro Suplente

6.3.5. Auditores Independentes

Em conformidade com a Instrução CVM nº 381, a Companhia informa que os auditores independentes PricewaterhouseCoopers prestaram serviços de auditoria externa no ano de 2020. A política da Companhia na contratação de serviços, que não auditoria externa, de auditores independentes garante que não haja conflito de

interesses e que os serviços contratados não comprometam a independência dos seus auditores. Assim, a companhia busca que seus auditores prestem serviço de forma objetiva e emitam uma opinião imparcial acerca das Demonstrações Financeiras da Companhia.

6.3.6. *Tag Along* de 100% a todos os Acionistas

O Estatuto Social da Americanas firma, desde 2006, o compromisso de conceder *Tag Along* integral (100%) às ações ordinárias e preferenciais da Companhia. Com isso, todos os acionistas da Americanas têm tratamento igualitário no caso de troca de controle da Companhia, sendo assegurado o direito de vender suas ações nas mesmas condições negociadas pelos controladores

6.3.7. Política de Dividendos

Em 2020, foi proposta aos acionistas a distribuição de lucros de R$ 400,8 milhões, em juros sobre o capital próprio (antes do imposto de renda retido na fonte), com base no lucro líquido do exercício. No ano, também foi proposto o aumento de capital da Companhia com a possibilidade de integralização do crédito dos juros sobre capital. O Estatuto Social da Companhia, em linha com os princípios da legislação vigente, fixa o valor mínimo para dividendos em 25% do lucro líquido do exercício, após a formação de reserva legal de 5%.

6.3.8. Programa de Recompra de Ações

A Companhia não possui Programa de Recompra de Ações vigente.

6.3.9. Políticas e Regulamentos

Durante 2020, a Americanas manteve o seu compromisso de combate à corrupção e de promoção da ética no relacionamento com todos os seus stakeholders. Além do Código de Ética e Conduta, aprovado pelo Conselho de Administração e Diretoria, a Companhia tem uma Política de *Compliance* e Combate à Corrupção, valorizando o comportamento íntegro, transparente e solidário.

A Companhia possui, ainda, outras 14 políticas e regimentos, que contribuem no processo de governança estabelecendo normas rígidas e punições severas aos infratores e praticantes de atos fraudulentos, de modo a estar cada vez mais alinhado às melhores práticas de Governança Corporativa.

Fazemos parte de 4 pactos de grande importância para a promoção da diversidade, equidade e ética na Companhia, que são: "Princípios de Empoderamento Feminino", da ONU Mulheres; a "Coalizão Empresarial pela Equidade Racial e de Gênero"; a "Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente"; e o "Pacto Empresarial pela Integridade e Anticorrupção, do Instituto Ethos."

No ano, foi mantida a evolução do nível de engajamento da adesão ao Pacto Global ONU, do qual a Companhia faz parte desde 2013 e que reúne empresas comprometidas com as melhores práticas corporativas de respeito aos direitos humanos, principalmente em relação às questões trabalhistas, ao meio ambiente e à ética nos negócios.

O Universo Americanas promove e valoriza a difusão de princípios de proteção e valorização dos direitos humanos, destacando esses termos nos contratos comerciais com o propósito de colaborar na erradicação do trabalho forçado e no combate a qualquer prática que não respeite o Princípio da Dignidade Humana na cadeia produtiva de valorTodos os contratos impõem cláusulas punitivas como previsão de multas e descredenciamento imediato no caso desse tipo de irregularidade. Além disso, a Companhia apoia diversas iniciativas dos setores público e privado, engajados na identificação dos riscos e potenciais impactos de violação dos direitos humanos associados às suas atividades.

6.5. Prêmios e Reconhecimentos

A Americanas investe em ações que aprimoram seus processos de gestão e promovem a sustentabilidade. Como consequência deste trabalho, a Companhia recebeu diversas premiações e reconhecimentos que reforçam o valor da marca, sua reputação e seu compromisso com os clientes e associados. Os destaques de 2020 foram:

- ✓ **B2W Digital recebeu o Troféu Transparência 2020 (ANEFAC):** com base na análise técnica da FIPECAFI das demonstrações financeiras de 2019, o prêmio reconhece práticas de transparência ao mercado e a clareza das informações prestadas.
- ✓ **Americanas e B2W Digital receberam o Selo Verde – Prêmio Socioambiental Chico Mendes (Instituto Socioambiental Chico Mendes):** o prêmio busca reconhecer iniciativas sustentáveis, com os melhores cases de sucesso das empresas, certificando as instituições com o selo. A Americanas ganhou o Selo Verde por meio do case Projeto Grael e a B2W venceu com o case "Grafitarte".
- ✓ **Americanas em 1º lugar das Lojas de Departamento em Imagem e Faturamento do Ranking IBEVAR-FIA (IBEVAR-FIA):** o resultado do ranking se dá a partir da opinião dos consumidores, abordando como principais aspectos o faturamento e ordenamento das empresas em termo de eficiência operacional das lojas e dos colaboradores.
- ✓ **Americanas em 1º lugar na categoria Varejo - Ranking Época Negócios 360º (Época Negócios):** o ranking aponta as melhores empresas do Brasil, levando em consideração fatores como desempenho financeiro, sustentabilidade, governança corporativa e inovação.
- ✓ **Americanas – Loja Online em 1º lugar nas categorias E-Commerce Marketplace e Equipe Campeã de Atendimento e Ame Digital em 1º lugar em Meios de Pagamentos Digitais - Prêmio Reclame Aqui (Reclame Aqui):** o prêmio reconhece as empresas que mais respeitam os consumidores e disseminam práticas bem-sucedidas, de acordo com o voto popular.
- ✓ **Americanas – Loja Online é a Loja Diamante Mais Querida – Prêmio Ebit Melhores do E-commerce (Ebit):** o prêmio reconhece as lojas online que mais se destacaram no mercado ao longo do ano, com base na avaliação dos consumidores.
- ✓ **Americanas – Loja Online é a Loja Que Faz a Melhor Black Friday do Brasil – Prêmio Black Friday de Verdade (Proxy Media):** o prêmio tem como objetivo reconhecer, por meio de votação popular, as melhores empresas e as melhores práticas na Black Friday do Brasil.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Relatório da Administração
2020

ANEXO I – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO CONSOLIDADO

Lojas Americanas S.A. Demonstração do Resultado (em milhões de reais)	Consolidado Trimestres findos em 31 de Dezembro			Consolidado Períodos findos em 31 de Dezembro		
	4T20	4T19	Variação	2020	2019	Variação
***Gross Merchandise Volume* (GMV)**	**13.499,7**	**11.397,8**	**18,4%**	**39.673,8**	**32.387,5**	**22,5%**
Receita Bruta de Vendas e Serviços	**8.852,4**	**7.642,2**	**15,8%**	**25.457,5**	**22.179,7**	**14,8%**
Impostos sobre vendas e serviços	(1.419,4)	(1.181,5)	20,1%	(4.166,1)	(3.517,0)	18,5%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	**7.433,0**	**6.460,7**	**15,0%**	**21.291,4**	**18.662,7**	**14,1%**
Custo das mercadorias vendidas e serviços prestados	(4.916,2)	(4.184,0)	17,5%	(14.162,1)	(12.061,6)	17,4%
Lucro Bruto	**2.516,8**	**2.276,7**	**10,5%**	**7.129,3**	**6.601,1**	**8,0%**
Margem Bruta (% RL)	33,9%	35,2%	-1,3 p.p.	33,5%	35,4%	-1,9 p.p.
Despesas Operacionais	**(1.716,7)**	**(1.346,7)**	**27,5%**	**(5.366,5)**	**(4.514,5)**	**18,9%**
Com vendas	(1.122,0)	(893,7)	25,5%	(3.371,0)	(2.842,0)	18,6%
Gerais e administrativas	(159,6)	(76,7)	108,0%	(438,5)	(303,0)	44,7%
Depreciação e amortização	(435,1)	(376,3)	15,6%	(1.556,9)	(1.369,5)	13,7%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro	**800,1**	**930,0**	**-14,0%**	**1.762,8**	**2.086,6**	**-15,5%**
Resultado Financeiro Líquido	**(245,6)**	**(398,3)**	**-38,3%**	**(1.128,2)**	**(1.525,2)**	**-26,0%**
Outras receitas (despesas) operacionais*	(99,4)	(71,6)	38,8%	(303,3)	(145,8)	108,0%
Participação minoritária	(29,4)	(21,8)	34,8%	55,4	121,1	-54,2%
Imposto de renda e contribuição social	(25,2)	(40,3)	-37,4%	7,2	(31,2)	-123,1%
Resultado Líquido	**400,4**	**398,0**	**0,6%**	**394,0**	**505,5**	**-22,1%**
Margem Liquida (% RL)	5,4%	6,2%	-0,8 p.p.	1,9%	2,7%	-0,8 p.p.
EBITDA Ajustado	**1.235,1**	**1.306,3**	**-5,5%**	**3.319,7**	**3.456,1**	**-3,9%**
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	16,6%	20,2%	-3,6 p.p.	15,6%	18,5%	-2,9 p.p.

*** Na antiga norma contábil, chamado de "resultado não operacional".**

EBITDA Ajustado - Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização, outras receitas/despesas operacionais, equivalência patrimonial, participação minoritária.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ANEXO II – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO CONTROLADORA

Lojas Americanas S.A.	Controladora Trimestres findos em 31 de Dezembro			Controladora Periodos findos em 31 de Dezembro		
Demonstração do Resultado (em milhões de reais)	4T20	4T19	Variação	2020	2019	Variação
Receita Bruta de Vendas e Serviços	**4.701,2**	**4.915,6**	**-4,4%**	**13.017,8**	**14.006,5**	**-7,1%**
Impostos sobre vendas e serviços	(588,9)	(598,2)	-1,6%	(1.669,1)	(1.837,5)	-9,2%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	**4.112,3**	**4.317,4**	**-4,8%**	**11.348,7**	**12.169,0**	**-6,7%**
Custo das mercadorias vendidas e serviços prestados	(2.599,4)	(2.680,3)	-3,0%	(6.999,1)	(7.432,7)	-5,8%
Lucro Bruto	**1.512,9**	**1.637,1**	**-7,6%**	**4.349,6**	**4.736,3**	**-8,2%**
Margem Bruta (% RL)	36,8%	37,9%	-1,1 p.p.	38,3%	38,9%	-0,6 p.p.
Despesas Operacionais	**(793,5)**	**(817,0)**	**-2,9%**	**(2.621,1)**	**(2.716,8)**	**-3,5%**
Com vendas	(432,8)	(556,3)	-22,2%	(1.505,7)	(1.761,7)	-14,5%
Gerais e administrativas	(86,6)	(26,0)	233,1%	(183,6)	(115,6)	58,8%
Depreciação e amortização	(274,1)	(234,7)	16,8%	(931,8)	(839,5)	11,0%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro	**719,4**	**820,1**	**-12,3%**	**1.728,5**	**2.019,5**	**-14,4%**
Resultado Financeiro Líquido	**(139,2)**	**(264,5)**	**-47,4%**	**(720,2)**	**(939,6)**	**-23,3%**
Equivalência patrimonial	(47,0)	(15,2)	209,2%	(239,6)	(232,5)	3,0%
Outras receitas (despesas) operacionais*	(81,2)	(64,3)	26,3%	(225,9)	(100,2)	125,4%
Participação Estatutária	(23,6)	(30,0)	-21,3%	(23,6)	(30,0)	-21,3%
Imposto de renda e contribuição social	(28,0)	(48,1)	-41,8%	(125,2)	(211,7)	-40,8%
Resultado Líquido	**400,4**	**398,0**	**0,6%**	**394,0**	**505,5**	**-22,0%**
Margem Liquida (% RL)	9,7%	9,2%	+0,5 p.p.	3,5%	4,2%	-0,7 p.p.
EBITDA Ajustado	**993,5**	**1.054,8**	**-5,8%**	**2.660,4**	**2.859,0**	**-6,9%**
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	24,2%	24,4%	-0,2 p.p.	23,4%	23,5%	-0,1 p.p.

*** Na antiga norma contábil, chamado de "resultado não operacional".**

EBITDA Ajustado - Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização, outras receitas/despesas operacionais, equivalência patrimonial, participação minoritária.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ANEXO III – BALANÇO PATRIMONIAL

Lojas Americanas S.A. Balanço Patrimonial	Controladora		Consolidado	
(Em Milhões de Reais)	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO				
CIRCULANTE				
Caixa e equivalentes de caixa	7.354,5	2.752,6	14.009,2	6.291,7
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	2.393,1	836,5	7.622,1	4.314,8
Contas a receber de clientes	1.408,0	1.664,9	3.365,3	2.321,1
Estoques	2.420,8	2.607,1	4.122,5	3.558,5
Impostos a recuperar	544,0	552,4	1.240,1	1.243,8
Contas a receber partes relacionadas	189,6	37,2	-	-
Despesas antecipadas	18,5	11,2	65,2	46,6
Outros circulantes	634,0	589,6	1.143,6	1.132,2
Total do Ativo Circulante	**14.962,4**	**9.051,4**	**31.567,9**	**18.908,7**
NÃO CIRCULANTE				
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	58,5	54,8	47,2	193,5
Contas a receber partes relacionadas	2,1	2,2	-	-
Contas a receber de acionistas - Plano de subscrição de ações	41,4	50,1	41,4	50,1
Imposto de renda e contribuição social diferidos	8,9	0,6	1.630,8	1.338,0
Depósitos judiciais	275,8	318,7	414,6	427,3
Impostos a recuperar	1.054,9	797,1	2.348,6	1.994,3
Outros não Circulantes	-	-	68,3	69,0
Investimentos	6.714,1	4.412,1	-	-
Imobilizado	3.622,3	3.670,3	4.028,3	4.094,3
Intangível	869,9	520,3	4.730,3	3.972,7
Direito de uso de imóveis	2.585,5	1.969,0	2.832,1	2.221,1
Total do Ativo Não Circulante	**15.233,5**	**11.795,2**	**16.141,6**	**14.360,3**
TOTAL DO ATIVO	**30.195,9**	**20.846,6**	**47.709,5**	**33.269,0**
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
CIRCULANTE				
Fornecedores	3.004,6	3.273,1	7.093,8	6.031,7
Arrendamentos a pagar	436,8	360,5	527,2	440,2
Empréstimos e financiamentos	908,0	566,3	1.832,9	2.113,4
Debêntures	507,1	199,7	415,8	199,7
Salários e encargos trabalhistas	103,4	108,7	190,2	172,2
Tributos a recolher	131,8	163,7	241,5	271,0
Imposto de renda e contribuição social correntes	87,0	76,6	91,3	80,2
Dividendos e participações propostos	371,0	296,0	371,0	296,0
Provisão para processos judiciais e contingências	35,2	40,5	35,2	40,5
Contas a pagar - combinação de negócios	-	-	5,6	10,3
Adiantamento recebido de clientes	-	-	498,0	141,5
Contas a pagar partes relacionadas	112,0	123,1	-	-
Outros circulantes	428,5	405,7	785,5	761,2
Total do Passivo Circulante	**6.125,3**	**5.613,8**	**12.088,1**	**10.557,8**
PASSIVO NÃO CIRCULANTE				
Exigível a longo prazo:				
Arrendamentos a pagar	2.266,2	1.903,5	2.461,3	2.113,2
Empréstimos e financiamentos	2.955,5	2.944,8	12.833,6	7.857,0
Debêntures	6.143,7	5.105,0	3.938,0	5.105,0
Provisão para processos judiciais e contingências	120,3	96,5	295,3	246,8
Provisão para perda com investimento	273,5	15,4	-	-
Contas a pagar - combinação de negócios	-	-	135,0	5,5
Outros não circulantes	-	-	87,6	3,8
Total do Passivo Não Circulante	**11.759,2**	**10.065,2**	**19.750,8**	**15.331,3**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Capital social	12.014,8	4.010,0	12.014,8	4.010,0
Reservas de capital	30,7	189,3	30,7	189,3
Ágio em transações do Capital	(737,8)	(42,2)	(737,8)	(42,2)
Reservas de lucros	1.048,3	1.055,1	1.048,3	1.055,1
Ações em tesouraria	(44,5)	(44,5)	(44,5)	(44,5)
Participação de acionistas não controladores	-	-	3.559,2	2.212,2
Total do Patrimônio Líquido	**12.311,4**	**5.167,6**	**15.870,6**	**7.379,9**
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**30.195,9**	**20.846,6**	**47.709,5**	**33.269,0**

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ANEXO IV – FLUXO DE CAIXA

Lojas Americanas S.A.
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO
(Em Milhões de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Lucro líquido (prejuízo) do Período	**394,0**	**704,1**	**314,9**	**581,3**
Ajustes ao lucro líquido:				
Depreciação e amortização	518,6	499,1	1.044,6	954,8
Depreciação direito de uso imóveis	413,0	340,4	510,6	417,7
Valor residual do ativo imobilizado baixado	56,1	17,5	68,4	17,8
Participações em controladas	239,5	187,4	-	-
Imposto de renda e contribuição social correntes	145,7	158,3	152,7	180,2
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(20,2)	132,5	(159,9)	(32,1)
Juros sobre demais créditos e débitos	(1,1)	1,2	(1,1)	1,2
Juros e variações sobre financiamentos	517,6	786,2	831,4	1.310,7
Constituição de provisão para contingências	45,6	75,6	98,4	94,9
Reversão de provisão para processos judiciais e contingências	(5,4)	(8,7)	(33,5)	(29,6)
Pagamento baseado em ações	36,3	36,1	96,0	50,2
Provisão para perdas de créditos estimada - cartões de crédito	1,0	0,7	(5,5)	6,7
Provisão para perdas nos estoques	55,9	(3,7)	49,5	(9,2)
Participação de empregados e diretores	23,6	42,2	23,6	42,2
Outros	(91,5)	(4,4)	(134,9)	(24,3)
Lucro líquido ajustado	**2.328,7**	**2.964,6**	**2.855,2**	**3.562,6**
Redução (aumento) nos ativos operacionais:				
Contas a receber de clientes	262,3	163,6	(1.037,3)	(454,4)
Estoques	192,5	23,2	(560,9)	(44,1)
Impostos a recuperar	(249,4)	(525,8)	(350,7)	(645,5)
Despesas antecipadas	(7,7)	2,9	26,8	30,3
Depósitos judiciais	42,9	1,8	12,7	(22,6)
Demais contas a receber	(43,3)	29,5	(10,6)	(69,8)
	197,2	**(304,8)**	**(1.920,0)**	**(1.206,1)**
Aumento (redução) nos passivos operacionais:				
Fornecedores	(334,0)	304,7	1.009,8	1.060,0
Salários e encargos trabalhistas	(5,3)	14,8	18,1	19,9
Impostos, taxas e contribuições	(85,7)	0,7	(85,6)	48,7
Pagamento de contingências	(26,0)	(29,3)	(26,0)	(29,3)
Operações com partes relacionadas	(163,5)	(62,0)	-	-
Demais contas a pagar	22,8	248,6	657,2	440,2
	(591,7)	**477,5**	**1.573,4**	**1.539,4**
Juros Pagos sobre empréstimos e debêntures	(372,0)	(596,1)	(656,1)	(1.085,7)
Juros Pagos sobre Arrendamentos	(129,7)	(152,9)	(151,8)	(176,0)
IR/CS Pagos	(88,8)	(227,4)	(95,1)	(263,2)
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	**1.343,6**	**2.160,8**	**1.605,6**	**2.371,0**
Fluxo de caixa das atividades de investimentos				
Títulos e valores mobiliários	(1.560,3)	283,6	(3.161,0)	(1.268,8)
Investimentos em controladas	(2.739,9)	(1.578,8)	-	-
Imobilizado	(424,9)	(899,6)	(479,6)	(934,0)
Intangível	(451,5)	(224,9)	(1.299,1)	(655,2)
Dividendos recebidos	205,7	0,5	-	-
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	**(4.970,9)**	**(2.419,2)**	**(4.939,7)**	**(2.858,0)**
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Empréstimos e financiamentos (circulante e não circulante):				
Captações	1.769,9	1.105,5	8.227,4	3.546,9
Pagamento de principal	(1.482,4)	(1.879,8)	(4.057,1)	(4.559,6)
	287,5	(774,3)	4.170,3	(1.012,7)
Debêntures (circulante e não circulante):				
Captações	4.100,0	1.000,0	1.694,4	1.000,0
Pagamento de principal	(2.566,3)	(427,5)	(2.554,1)	(427,5)
	1.533,7	572,5	(859,7)	572,5
Arrendamento direito de uso imóveis	(501,5)	(359,5)	(596,3)	(429,2)
Contas a receber plano de ações	14,4	6,7	14,4	6,7
Ágio em transações de ações de controlada	(695,6)	(22,1)	(695,6)	(22,1)
Aumento de capital	7.886,5	20,9	7.886,5	20,9
Recursos aporte não controladores	-	-	1.427,8	957,6
Dividendos e participações pagos	(296,0)	(126,2)	(296,0)	(126,2)
Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de financiamento	**8.229,1**	**(682,1)**	**11.051,5**	**(32,6)**
Aumento (Redução) de caixa e equivalentes de caixa	**4.601,9**	**(940,5)**	**7.717,4**	**(519,6)**
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	2.752,6	3.693,2	6.291,7	6.813,8
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	7.354,5	2.752,6	14.009,2	6.291,7
Aumento (Redução) de caixa e equivalentes de caixa	**4.601,9**	**(940,5)**	**7.717,4**	**(522,1)**

Notas Explicativas

1. Contexto operacional

A Lojas Americanas S.A. ("LASA" ou a "Companhia"), com sede localizada na Rua Sacadura Cabral 102, Saúde, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.081-902, é uma sociedade anônima de capital aberto com ações negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão sob os códigos LAME3 - ON e LAME4 - PN e se dedica ao comércio de varejo de produtos de consumo, através de lojas nos modelos tradicional, Americanas Express e conveniência "Local", situadas nas principais capitais e cidades do País, além de centros de distribuição.

A Companhia, através de suas controladas (conjuntamente, "o Grupo") atua também no *e-commerce* e no *marketplace* por meio da sua controlada, B2W COMPANHIA DIGITAL ("B2W"), que reúne as marcas Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato, além de oferecer uma plataforma completa de serviços nas verticais de tecnologia, armazenagem, distribuição e atendimento ao cliente, financiamento ao consumo, e conta de pagamento digital por meio da Ame.

Pandemia do Corona Vírus - COVID 19

Lojas Americanas enviou comunicados ao mercado, em 06 e 14 de abril de 2020, e sua controlada B2W enviou comunicado ao mercado em 06 de abril de 2020, informando que criaram o "Comitê de Crise – Universo Americanas" para:

(i) Monitorar a evolução diária e os impactos da pandemia do COVID 19;
(ii) Priorizar ações que preservem a saúde dos nossos associados e clientes;
(iii) Endereçar as respostas necessárias à crise;
(iv) Garantir que o Universo Americanas continue a cumprir o seu papel social, fornecendo produtos e serviços necessários à população por meio das plataformas física e digital e ajustando nosso sortimento para melhor enfrentar os atuais desafios;
(v) Estabelecer iniciativas colaborativas de forma a oferecer contribuições relevantes à sociedade neste momento difícil que vivemos; e
(vi) Garantir uma comunicação consistente e fluida com os principais *stakeholders*, bem como estabelecer parcerias de impacto social com entes públicos e privados.

O Universo Americanas é composto por uma plataforma física (Americanas) e uma plataforma digital (B2W Digital) que se complementam e permitem atender as necessidades dos clientes de diversas formas.

O governo brasileiro vem tomando ações para a contenção da propagação do vírus desde a segunda quinzena de março 2020. O isolamento social recomendado, o fechamento compulsório de lojas e a consequente redução do consumo em lojas físicas, aconteceu de forma mais abrangente a partir de abril de 2020.

Na plataforma física, 18% da área de vendas permaneceu fechada, seguindo as determinações das autoridades de cada município. As lojas de rua, que permaneceram abertas, registraram um crescimento de vendas no conceito "mesmas lojas", apesar de várias restrições relacionadas ao sortimento e horário de funcionamento. Um aumento no ticket médio e a expansão das iniciativas de O2O (*online to offline*) contribuíram para esse crescimento.

Ao longo do ano, a plataforma digital esteve 100% disponível para atender a população em todo o país e teve um ótimo desempenho. Para aumentar a oferta de itens e apoiar o comércio local, novos vendedores foram conectados ao mercado B2W incrementando ainda mais o número de itens oferecidos.

Para garantir a segurança de associados e clientes, ajustamos a operação das lojas, distribuindo álcool em gel e máscaras para todas as unidades, controlamos o fluxo de clientes de acordo com a capacidade de cada loja, além de criar uma rede interna de comunicação médica, "Juntos Somos Mais Saúde", para promover medidas preventivas e monitorar possíveis casos.

Mesmo considerando o cenário de incertezas quanto à erradicação do surto pandêmico para a retomada normal das atividades e seu impacto negativo na economia do País, a administração avaliou os efeitos subsequentes às demonstrações de 31 de dezembro, inclusive nas suas projeções de resultado e geração de caixa, aplicando a sua melhor estimativa, e concluiu que não há necessidade de contabilização de provisões para perdas de ativos não financeiros e não há efeitos materiais adversos nas suas operações que coloquem em dúvida a sua continuidade operacional. As Companhias seguirão monitorando a situação da pandemia para manter atualizadas as suas

projeções de geração de resultados e correspondentes análises de eventuais efeitos nas suas demonstrações contábeis.

2. Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações contábeis estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo disposição em contrário.

2.1 Base de preparação

A preparação das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações contábeis consolidadas, estão divulgadas (nota 3).

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos ativos e passivos financeiros a valor justo por meio do resultado e instrumentos financeiros derivativos, que são mensurados pelo valor justo e dos passivos financeiros que são mensurados ao custo amortizado.

A emissão destas demonstrações contábeis foi autorizada pela Diretoria em 01 de março de 2021.

(a) Declaração de conformidade

Estas demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com os Padrões Internacionais do Relatório Financeiro (*International Financial Reporting Standards* – IFRS), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) considerando pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), aprovados pela CVM e pelas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

(b) Demonstração do valor adicionado (DVA)

A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, é requerida pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às companhias abertas. As IFRS não requerem a apresentação dessa demonstração. Como consequência, pelas IFRS, essa demonstração está apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações contábeis.

2.2 Mudanças nas principais políticas contábeis

As seguintes alterações de normas foram adotadas pela primeira vez para o exercício iniciado em 1º de janeiro de 2020:

• Definição de material: alterações ao IAS 1/CPC 26 "Apresentação das Demonstrações Contábeis"e IAS 8/CPC 23 "Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro"

• Definição de negócio: alterações ao IFRS 3/CPC 15 "Combinação de Negócios"

• Reforma da IBOR: alterações ao IFRS 9/CPC 48, IAS 39/CPC 38 e IFRS 7/CPC 40 -"Instrumentos Financeiros"

• Estrutura Conceitual Revisada para Relatórios Financeiros

Notas Explicativas

• Benefícios Relacionados à Covid-19 Concedidos para Arrendatários em Contratos de Arrendamento: alterações ao IFRS 16/CPC 06(R2) “Arrendamentos” As alterações mencionadas acima não tiveram impactos materiais para o Grupo, exceto em relação às alterações do IFRS 16/CPC 06 (R2), cujos impactos estão mencionados na Nota 17.

Alterações de normas novas que ainda não estão em vigor:

As seguintes alterações de normas foram emitidas pelo IASB mas não estão em vigor para o exercício de 2020. A adoção antecipada de normas, embora encorajada pelo IASB, não é permitida, no Brasil, pelo Comitê de Pronunciamento Contábeis (CPC).

• Alterações ao IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7 “Instrumentos Financeiros: as alterações previstas na Fase 2 da reforma IBOR abordam questões que podem afetar as demonstrações contábeis durante a reforma de uma taxa de juros de referência, incluindo os efeitos das mudanças nos fluxos de caixa contratuais ou relações de *hedge* decorrentes da substituição de uma taxa por uma taxa de referência alternativa (questões de substituição). A data efetiva de aplicação dessa alteração é 1º. de janeiro de 2021.

• Alteração ao IAS 16 "Ativo Imobilizado": em maio de 2020, o IASB emitiu uma alteração que proíbe uma entidade de deduzir do custo do imobilizado os valores recebidos da venda de itens produzidos enquanto o ativo estiver sendo preparado para seu uso pretendido. Tais receitas e custos relacionados devem ser reconhecidos no resultado do exercício. A data efetiva de aplicação dessa alteração é 1º. de janeiro de 2022.

• Alteração ao IAS 37 “Provisão, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”: em maio de 2020, o IASB emitiu essa alteração para esclarer que, para fins de avaliar se um contrato é oneroso, o custo de cumprimento do contrato inclui os custos incrementais de cumprimento desse contrato e uma alocação de outros custos que se relacionam diretamente ao cumprimento dele. A data efetiva de aplicação dessa alteração é 1º. de janeiro de 2022.

• Alteração ao IFRS 3 “Combinação de Negócios”: emitida em maio de 2020, com o objetivo de substituir as referências da versão antiga da estrutura conceitual para a mais recente. A alteração ao IFRS 3 tem vigência de aplicação a partir de 1º. de janeiro de 2022.

• Aprimoramentos anuais – ciclo 2018-2020: em maio de 2020, o IASB emitiu as seguintes alterações como parte do processo de melhoria anual, aplicáveis a partir de 1º. de janeiro de 2022:

(i) IFRS 9 - "Instrumentos Financeiros" - esclarece quais taxas devem ser incluídas no teste de 10% para a baixa de passivos financeiros.

(ii) IFRS 16 - "Arrendamentos" - alteração do exemplo 13 a fim de excluir o exemplo de pagamentos do arrendador relacionados a melhorias no imóvel arrendado.

Não há outras normas IFRS ou interpretações IFRIC que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre as demonstrações contábeis do Grupo.

2.3 Consolidação

As seguintes políticas contábeis são aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas:

(a) Controladas

Controladas são todas as entidades (incluindo as entidades estruturadas) nas quais o Grupo detém o controle. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para o Grupo. A consolidação é interrompida a partir da data em que o Grupo deixa de ter o controle.
Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos contingentes assumidos para a aquisição de controladas em uma combinação de negócios são mensurados inicialmente pelos valores justos na data da aquisição. O Grupo reconhece a participação de não controladora na adquirida, tanto pelo seu valor justo como pela parcela proporcional da participação não controlada no valor justo de ativos líquidos da adquirida. A mensuração da participação não

controladora é determinada em cada aquisição realizada. Custos relacionados com aquisição são contabilizados no resultado do exercício conforme incorridos.

Transações, saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo são eliminados. Os prejuízos não realizados também são eliminados a menos que a operação forneça evidências de uma perda (*impairment*) do ativo transferido. As políticas contábeis das controladas são alteradas, quando necessário, para assegurar a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

Nas demonstrações contábeis da Controladora, as informações contábeis de controladas são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial (nota 14).

(b) Perda de controle em controladas

Quando o Grupo deixa de ter controle, qualquer participação retida na entidade é mensurada ao seu valor justo, sendo a mudança no valor contábil reconhecida no resultado. Os valores reconhecidos previamente em outros resultados abrangentes são reclassificados para o resultado.

2.4 Apresentação de informações por segmentos

Os segmentos operacionais são divulgados de maneira consistente com o relatório interno fornecido à Administração do Grupo que destina recursos e avalia o desempenho por meio da revisão de resultados e de outras informações relacionadas aos segmentos operacionais.

A Administração do Grupo definiu os seus segmentos operacionais como segue:

- Comércio físico - comércio varejista, através dos estabelecimentos da Lojas Americanas no formatos tradicional, express e lojas de conveniência “Local”;
- Comércio eletrônico - comércio de produtos e prestação de serviços por diversos meios não presenciais, em especial à Internet através da controlada B2W;
- Outros – outras atividades que não atingiram os parâmetros quantitativos e qualitativos mínimos para apresentação em separado.

Esses segmentos são identificados com base na formalização legal dos negócios do Grupo e estão divulgadas na (nota 32).

2.5 Conversão de moeda estrangeira

(a) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional do Grupo. Todos os saldos foram arredondados o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

(b) Transações e saldos

Transações em moeda estrangeira, isto é, todas aquelas que não realizadas na moeda funcional são convertidas pela taxa de câmbio das datas de cada transação. Ativos e passivos monetários em moeda estrangeira são convertidos para a moeda funcional pela taxa de câmbio na data do fechamento. Os ganhos e as perdas de variações nas taxas de câmbio sobre os ativos e os passivos monetários são reconhecidos nas demonstrações de resultados. Ativos e passivos não monetários adquiridos ou contratados em moeda estrangeira quando aplicável são convertidos com base nas taxas de câmbio das datas de transações ou nas datas de avaliação ao valor justo quando este é utilizado.

A diferença de moeda estrangeira gerada na conversão das demonstrações contábeis das controladas, cuja moeda funcional não seja o real (“R$”), para moeda de apresentação real (“R$”) são reconhecidas em outros resultados abrangentes e acumuladas em ajustes de avaliação patrimonial no patrimônio líquido.

Notas Explicativas

2.6 Caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros títulos e valores mobiliários de curto prazo de alta liquidez, com intenção e possibilidade de serem resgatados em curto prazo (até 90 dias) e com risco insignificante de mudança de valor.

2.7 Ativos e passivos financeiros

(a) Classificação

O Grupo classifica, no reconhecimento inicial, seus ativos e passivos financeiros, como mensurados: (i) custo amortizado; (ii) valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA); (iii) valor justo por meio do resultado (VJR). A classificação dos ativos financeiros segundo o CPC 48 / IFRS 9 é geralmente baseada no modelo de negócios no qual um ativo financeiro é gerenciado e em suas características de fluxos de caixa contratuais.

(b) Reconhecimento e mensuração

O Grupo realiza uma avaliação do objetivo do modelo de negócios em que um ativo financeiro é mantido em carteira porque isso reflete melhor a maneira pela qual o negócio é gerido e as informações são fornecidas à Administração.

Os ativos financeiros são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros ao VJR são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, e os custos da transação são debitados à demonstração do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa tenham vencido ou tenham sido transferidos, neste último caso, desde que o Grupo tenha transferido, significativamente, todos os riscos e os benefícios de propriedade. Havendo ativos financeiros avaliados ao VJORA, estes serão mensurados ao valor justo e as variações no valor justo, exceto as perdas por *impairment*, juros e diferenças cambiais sobre os instrumentos de dívida, foram reconhecidas em VJORA e acumuladas na reserva de valor justo. Os ativos financeiros mensurados ao VJR são, subsequentemente, contabilizados pelo valor justo. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações no valor justo de ativos financeiros mensurados ao VJR são apresentados na demonstração do resultado em "Receitas ou despesas financeiras" no exercício em que ocorrem.

As variações cambiais de títulos monetários são reconhecidas no resultado. As variações no valor justo de títulos monetários classificados como VJORA, são reconhecidas no patrimônio líquido.

Quando os títulos classificados como ao VJORA são vendidos ou sofrem perda (*impairment*), os ajustes acumulados do valor justo, reconhecidos no patrimônio líquido, são incluídos na demonstração do resultado como "Receitas ou despesas financeiras".

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados nos preços atuais de compra. Se o mercado de um ativo financeiro (e de títulos não listados em Bolsa) não estiver ativo, o Grupo estabelece o valor justo através de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, análise de fluxos de caixa descontados e modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado e contam o mínimo possível com informações geradas pela administração da própria entidade.

Para fins de avaliação sobre se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos de principal e de juros, o 'principal' é definido como o valor justo do ativo financeiro no reconhecimento inicial. Os 'juros' são definidos como uma contraprestação pelo valor do dinheiro no tempo e pelo risco de crédito associado ao valor principal em aberto durante um determinado período de tempo e pelos outros riscos e custos básicos de empréstimos (por exemplo, risco de liquidez e custos administrativos), assim como uma margem de lucro.

Notas Explicativas

O Grupo considera os termos contratuais do instrumento para avaliar se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos do principal e de juros. Isso inclui a avaliação sobre se o ativo financeiro contém um termo contratual que poderia mudar o momento ou o valor dos fluxos de caixa contratuais de forma que ele não atenderia essa condição.

(c) Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando há um direito legal de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. O direito legal não deve ser contingente em eventos futuros, deve ser aplicável no curso normal dos negócios e, no caso de inadimplência, insolvência ou falência da empresa ou da contraparte.

(d) *Impairment* de ativos financeiros

O Grupo optou por mensurar provisões para perdas com contas a receber e outros recebíveis e ativos contratuais por um valor igual a perda de crédito esperada até a realização do recebível.

Ao determinar se o risco de crédito de um ativo financeiro aumentou significativamente desde o reconhecimento inicial e ao estimar as perdas de crédito esperadas, o Grupo considera informações razoáveis e suportáveis que são relevantes e disponíveis sem custo ou esforço excessivo. Isso inclui informações e análises quantitativas e qualitativas, com base na experiência histórica do Grupo, na avaliação de crédito e considerando informações "*forward looking*".

O Grupo considera um ativo financeiro como inadimplente quando:
(i) pouco provável que o credor pague integralmente suas obrigações de crédito, sem recorrer a ações como a realização da garantia (se houver alguma); ou
(ii) o ativo financeiro está vencido há mais de 180 dias; ou
(iii) probabilidade que o devedor entrará em falência, ou passará por outro tipo de reorganização financeira.

As perdas de crédito esperadas são estimativas ponderadas pela probabilidade de perdas de crédito. As perdas de crédito são mensuradas a valor presente com base na diferença entre os fluxos de caixa devidos ao Grupo de acordo com o contrato e os fluxos de caixa que o Grupo espera receber.

Em cada data de balanço, o Grupo avalia se os ativos financeiros estão com problemas de recuperação. Um ativo financeiro possui "problemas de recuperação" quando ocorrem um ou mais eventos com impacto prejudicial nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro.

(e) Desreconhecimento

O Grupo desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando o Grupo transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos ou na qual o Grupo nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

O Grupo desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. O Grupo também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

Notas Explicativas

2.8 Instrumentos financeiros derivativos

Inicialmente, os derivativos são reconhecidos pelo valor justo na data em que um contrato de derivativos é celebrado e são, subsequentemente, remensurados ao seu valor justo. O método para reconhecer o ganho ou a perda resultante depende do fato do derivativo ser designado ou não como um instrumento de *hedge* nos casos de adoção da contabilidade de *hedge* (*hedge accounting*). Sendo este o caso, o método depende da natureza do item/objeto que está sendo protegido por *hedge*. O Grupo adota a contabilidade de *hedge (hedge accounting*) e designa certos derivativos como *hedge* de um risco específico associado a um ativo ou passivo reconhecido ou uma operação prevista altamente provável (*hedge* de fluxo de caixa).

Os valores justos dos vários instrumentos derivativos usados para fins de *hedge* estão divulgados na Notas 4.3. As movimentações nos valores de *hedge* classificados na conta "Ajustes de avaliação patrimonial" no patrimônio líquido estão demonstradas na Nota 4.4.

(a) *Hedge* de fluxo de caixa

A parcela efetiva das variações no valor justo de derivativos designados e qualificados como *hedge* de fluxo de caixa é reconhecida no patrimônio líquido, na conta "Ajustes de avaliação patrimonial". O ganho ou perda relacionado com a parcela não efetiva é imediatamente reconhecido na demonstração do resultado como "Outros ganhos (perdas), líquidos", no resultado financeiro.

Os valores acumulados no patrimônio líquido são reclassificados nos períodos em que o item protegido afetar o resultado, conforme segue:

Quando o item protegido acaba resultando no reconhecimento de um ativo não financeiro (estoque, por exemplo), os ganhos e perdas diferidos de *hedge* e o valor no tempo diferido dos pontos a termo diferidos, se existirem, são incluídos no custo inicial do ativo. Os valores diferidos são reconhecidos por fim no resultado quando o item protegido afeta os ganhos ou as perdas (por exemplo, por meio do custo de vendas).

Os ganhos ou perdas relacionados à parcela efetiva dos *swaps* de taxa de juros que protegem os empréstimos a taxas variáveis são reconhecidos na demonstração do resultado como despesas financeiras ao mesmo tempo que as despesas de juros sobre os empréstimos protegidos.

Quando um instrumento de *hedge* vence, é vendido ou extinto; ou quando um *hedge* não mais atende aos critérios da contabilidade de *hedge*, todo ganho ou perda acumulado diferido e os custos de *hedge* diferidos existentes no patrimônio, naquele momento, permanecem no patrimônio até que a transação prevista ocorra, resultando no reconhecimento de um ativo não financeiro, como um estoque. Quando não se espera mais que uma operação prevista ocorra, o ganho ou a perda cumulativo e os custos de *hedge* diferidos que haviam sido apresentados no patrimônio líquido são imediatamente reclassificados para o resultado.

(b) Efetividade do *hedge*

A inefetividade de *hedge* é determinada no surgimento da relação de *hedge* e por meio de avaliações periódicas prospectivas de efetividade para garantir que exista uma relação econômica entre o item protegido e o instrumento de *hedge*.

O Grupo contrata *swaps* de taxa de juros com termos críticos que são similares ao item protegido, como taxa de referência, datas de redefinição, datas de pagamento, vencimentos e valor de referência. O Grupo não aplica *hedge* a 100% dos empréstimos e, portanto, o item protegido é identificado como uma proporção dos empréstimos em aberto até o valor de referência dos *swaps*. Como houve correspondência de todos os termos essenciais durante o ano, a relação econômica foi 100% eficaz.

A inefetividade do *hedge* de *swaps* de taxa de juros é avaliada utilizando os mesmos princípios adotados para *hedges* de compras em moeda estrangeira. Ela pode ocorrer devido:

Notas Explicativas

- ao ajuste do valor de crédito/valor de débito nos *swaps* de taxa de juros que não é igualado pelo empréstimo; e
- diferenças nos termos essenciais entre os *swaps* de taxa de juros e os empréstimos.

(c) Derivativos mensurados ao valor justo por meio do resultado

Certos instrumentos derivativos não se qualificam para a contabilização de *hedge*. As variações no valor justo de qualquer um desses instrumentos derivativos são reconhecidas imediatamente na demonstração do resultado em "Outros ganhos (perdas), líquidos", no resultado financeiro.

2.9 Contas a receber de clientes

As contas a receber junto às administradoras de cartões de crédito estão apresentadas líquidas do ajuste a valor presente, calculado sobre a parcela das vendas e da provisão de perda de crédito estimada. São registradas também nessa rubrica as vendas efetuadas por meio de operações corporativas, destacadas como “Demais contas a receber” (nota 9).

As contas a receber de clientes, a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo, inicialmente são reconhecidas pelo valor justo. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação menos a provisão de perda de crédito estimada ("*Impairment*").

2.10 Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo médio de aquisição ou ao valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo médio de aquisição está apresentado líquido do ajuste a valor presente de fornecedores (compras a prazo) e das bonificações acordadas com fornecedores, quando aplicável. O valor líquido de realização é o preço de venda estimado no curso normal dos negócios e os custos estimados necessários para efetuar a venda.

Os estoques são reduzidos pela provisão para perdas, a qual é periodicamente analisada e avaliada quanto a sua adequação.

2.11 Ativos intangíveis

(a) Ágio

O ágio resulta da aquisição de controladas e representa o excesso:

(i) da contraprestação transferida;
(ii) do valor da participação de não controladores na adquirida; e
(iii) do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis adquiridos.

Caso o total da contraprestação transferida, a participação dos não controladores reconhecida e a participação mantida anteriormente medida pelo valor justo seja menor do que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, no caso de uma compra vantajosa, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado. Nas demonstrações contábeis consolidadas, o ágio de aquisição de controladas é registrado como “ativo intangível”.

(b) Marcas registradas e licenças

As marcas registradas e as licenças adquiridas separadamente são demonstradas, inicialmente, pelo custo histórico. As marcas registradas e as licenças adquiridas em uma combinação de negócios são reconhecidas pelo valor justo na data da aquisição. Posteriormente, as marcas e licenças, avaliadas com vida útil definida, são contabilizadas pelo

seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização é calculada pelo método linear para alocar o custo das marcas registradas e das licenças durante sua vida útil estimada de 15 a 20 anos.

(c) *Softwares / Website*

Os gastos relacionados com o desenvolvimento de *web sites* (principal canal de vendas da B2W), tais como desenvolvimento de aplicativos operacionais e infraestrutura tecnológica (compra e desenvolvimento interno de *softwares* e instalação de aplicativos nos *sites*), os direitos de uso de *software*, bem como desenvolvimento gráfico, são registrados no intangível, conforme previsto no Pronunciamento Técnico CPC 04 (IAS 38), sendo amortizados de forma linear considerando o prazo estipulado de sua utilização e benefícios a serem auferidos (nota 16).

As licenças de *softwares* são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os *softwares* e *websites* e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Os custos associados à manutenção de *softwares* são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento que são diretamente atribuíveis ao projeto e aos testes dos novos *softwares* e *websites* identificáveis e exclusivos, controlados pelo Grupo, são reconhecidos como ativos intangíveis quando os seguintes critérios são atendidos:

- É tecnicamente viável concluir o *software / website* para que ele esteja disponível para uso;
- A administração pretende concluir o *software / website* e usá-lo ou vendê-lo;
- O *software / website* pode ser vendido ou usado;
- Pode-se demonstrar que é provável que o *software / website* gerará benefícios econômicos futuros;
- Estão disponíveis adequados recursos técnicos, financeiros e outros recursos para concluir o desenvolvimento e para usar ou vender o *software / website*;
- O gasto atribuível ao *software / website* durante seu desenvolvimento pode ser mensurado com segurança.

Os custos diretamente atribuíveis, que são capitalizados como parte do produto de *software / website*, incluem os custos com empregados alocados no desenvolvimento de *softwares / websites* e uma parcela adequada das despesas indiretas aplicáveis. Os custos também incluem os custos de empréstimos incorridos durante o exercício de desenvolvimento do *software / website*. O montante dos encargos sobre os empréstimos capitalizados é obtido através da aplicação da taxa média ponderada dos empréstimos que estiveram vigentes durante o exercício sobre os investimentos realizados na obtenção do ativo e não excede o montante dos custos de empréstimos incorridos durante o exercício.

Outros gastos de desenvolvimento que não atendam a esses critérios são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento previamente reconhecidos como despesa não são reconhecidos como ativo em exercício subsequente.

2.12 Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico menos depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens e os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais bens do imobilizado é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada, conforme demonstrado na nota 15. Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados ao final de cada exercício e, se apropriado, ajustados.

Os impactos da contabilização dos custos dos empréstimos tomados com o propósito de adquirir e / ou construir ativos fixos qualificáveis não são relevantes em função do pouco tempo empregado na montagem das lojas (seu principal ativo qualificável) e, portanto, não foram contabilizados.

Notas Explicativas

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com o seu valor contábil e são reconhecidos em "Outras despesas e receitas operacionais líquidas" na demonstração do resultado.

2.13 Arrendamento

O Grupo avalia se um contrato é ou contém um arrendamento baseado na nova definição de arrendamento. De acordo com o CPC 06 (R2) / IFRS 16, um contrato é ou contém um arrendamento se transfere o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação.

O Grupo reconhece um ativo de direito de uso e um passivo de arrendamento na data de início do arrendamento. O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente pelo custo e subsequentemente pelo custo menos qualquer depreciação acumulada e perdas ao valor recuperável, e ajustado por certas remensurações do passivo de arrendamento.

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente pelo valor presente dos pagamentos de arrendamento que não foram pagos na data de início, descontados usando a taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, a taxa de empréstimo incremental do Grupo.

Na transição, para arrendamentos classificados como arrendamentos operacionais segundo o CPC 06 (R1) / IAS 17, os passivos de arrendamento foram mensurados pelo valor presente dos pagamentos remanescentes, descontados pela taxa de empréstimo incremental do Grupo em 1º de janeiro de 2019. Os ativos de direito de uso foram mensurados ao seu valor contábil como se o CPC 06 (R2) / IFRS 16 tivesse sido aplicado desde a data de início, descontado pela taxa de empréstimo incremental do arrendatário na data da aplicação inicial.

Passivos renegociados em conformidade com a Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 16/2020, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, o qual autoriza em carácter excepcional, alterações em decorrência de benefícios obitdos em contratos de arrendamento relacionados à Covid 19, foram reconhecidos no resultado do exercício. (nota 17 (b)).

2.14 *Impairment* de ativos não financeiros

Os ativos que têm uma vida útil indefinida, como o ágio, não estão sujeitos à amortização e são testados anualmente para identificar eventual necessidade de redução ao valor recuperável (*impairment*). Os ativos que estão sujeitos à amortização são revisados para a verificação de *impairment* sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por *impairment* é reconhecida quando o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável, o qual representa o maior valor entre o valor justo de um ativo menos seus custos de venda e o seu valor em uso. Para fins de avaliação do *impairment*, os ativos são agrupados nos níveis mais baixos para os quais existam fluxos de caixa identificáveis separadamente (Unidades Geradoras de Caixa - UGC). Os ativos não financeiros, exceto o ágio, que tenham sido ajustados por *impairment*, são revisados, subsequentemente, para a análise de uma possível reversão do *impairment* na data do balanço.

2.15 Contas a pagar aos fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações contraídas por bens ou serviços adquiridos no curso normal dos negócios. Essas obrigações podem ser deduzidas de recebíveis quando há acordos comerciais firmados com os fornecedores para divulgação ou realização de promoções de determinados produtos. São classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, essas contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. São, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros (nota 18).

2.16 Ajuste a valor presente

As operações de compras a prazo, basicamente fornecedores de mercadorias e serviços, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 2,73% a.a. em 31 de dezembro

de 2020 (5,98% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base das captações para as respectivas datas-bases. A constituição do ajuste a valor presente de compras é registrada nas rubricas "Fornecedores" (nota 18) em contrapartida da conta de "Estoques" (nota 10) e sua reversão tem como contrapartida a rubrica "Despesas financeiras" (nota 29), pela fruição de prazo, no caso de fornecedores, e pela realização dos estoques em relação aos valores neles registrados na rubrica "Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados".

As operações de vendas a prazo, com o mesmo valor de venda à vista, prefixadas, representadas principalmente por vendas a prazo com cartões de crédito, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 3,49% a.a. em 31 de dezembro de 2020 (6,59% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base dos descontos dos recebíveis na respectiva datas-bases. Sobre os ajustes identificados, aplicou-se as alíquotas de impostos nas respectivas datas-bases. O ajuste a valor presente das vendas a prazo tem como contrapartida a rubrica "Contas a receber de clientes" (nota 9) em contrapartida da conta de “Receita de Vendas” e sua realização é registrada na rubrica "Receitas financeiras" (nota 29) pela fruição do prazo.

2.17 Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos são reconhecidos ao custo amortizado, líquido dos custos incorridos na transação. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros. Os empréstimos objeto de *hedge,* tendo contratos de *swap* como instrumentos para fins de proteção às oscilações da taxa de câmbio estão registrados a VJR, conforme demonstrado na nota 4.1 (a).

Os empréstimos são classificados como passivo circulante, a menos que o Grupo tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

2.18 Provisões

As provisões são reconhecidas quando:

(i) o Grupo tem uma obrigação presente ou não formalizada como resultado de eventos já ocorridos;
(ii) é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e
(iii) o valor puder ser estimado com segurança.

Quando houver uma série de obrigações similares, a probabilidade de liquidá-las é determinada levando-se em consideração a classe de obrigações como um todo. Uma provisão é reconhecida mesmo que a probabilidade de liquidação relacionada com qualquer item individual incluído na mesma classe de obrigações seja pequena.

As provisões são mensuradas pelo valor presente dos gastos que devem ser necessários para liquidar a obrigação, utilizando uma taxa antes dos efeitos tributários, a qual reflita as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e dos riscos específicos da obrigação. O aumento da obrigação em decorrência da passagem do tempo é reconhecido como despesa financeira.

O Grupo avalia, ao menos uma vez por ano, a suficiência de suas provisões para eventos prováveis de ocorrerem ao longo do próximo exercício social.

2.19 Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos

O imposto de renda e contribuição social do exercício compreendem os impostos correntes e diferidos e são reconhecidos na demonstração do resultado.

O encargo de imposto de renda e contribuição social corrente e diferido é calculado com base nas leis tributárias promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data do balanço. A Administração avalia, periodicamente, as posições assumidas pelo Grupo nas apurações de impostos sobre a renda com relação às situações em que a regulamentação fiscal aplicável dá margem a interpretações, e estabelece provisões, quando apropriado, com base nos valores estimados de pagamento às autoridades fiscais.

Notas Explicativas

O imposto de renda e a contribuição social correntes são apresentados líquidos, por entidade contribuinte, no passivo quando houver montantes a pagar ou, no ativo, quando os montantes antecipadamente pagos excedem o total devido na data das demonstrações contábeis. Os impostos diferidos ativos e passivos são apresentados na nota 12 (a).

O imposto de renda e contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente na proporção da probabilidade de que lucro tributável futuro esteja disponível e contra o qual as diferenças temporárias possam ser usadas.

O imposto de renda diferido ativo e passivo é apresentado líquido no balanço quando há o direito legal e a intenção de compensá-los quando da apuração dos tributos correntes, em geral, relacionado com a mesma entidade legal e mesma autoridade fiscal.

2.20 Benefícios a empregados

(a) Remuneração com base em ações

O Grupo opera plano de remuneração com base em ações, liquidados com ações, segundo os quais as entidades recebem os serviços dos empregados como contraprestação por instrumentos de patrimônio líquido do Grupo (Ações BTOW3 em B2W e ações LAME4 na Companhia). O valor justo dos serviços do empregado, recebidos em troca da outorga de opções, é reconhecido como despesa.

O valor total a ser reconhecido como despesa ao longo do período de duração e aquisição de direito sobre ações dos planos (*vesting period*) é determinado mediante ao valor justo dos instrumentos outorgados, calculado na data da outorga dos programas de compra de ações, com base na cotação média dos fechamentos das ações na bolsa de valores onde são negociadas, sendo este valor total apropriado ao resultado, com ajuste correspondente no patrimônio líquido, pelo método linear durante o *vesting period*, considerando a expectativa de desistência.

Na data do balanço, o Grupo revisa as estimativas de desistência sobre a quantidade de ações que estão em *vesting period*, com base em dados históricos, e, reconhece o impacto da revisão das estimativas, se houver, na demonstração do resultado, com um ajuste correspondente no patrimônio líquido.

Na data da outorga do plano, os valores recebidos dos empregados, líquidos de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis, são creditados no capital social (valor nominal). As ações emitidas ou ações restritas, conforme o caso, emitidas no final do *vesting period* são também creditadas no capital social, mas com base na capitalização das reservas que foram constituídas durante o *vesting period*.

(b) Participação nos lucros

Quando aplicável, o Grupo reconhece um passivo e uma despesa de participação nos resultados com base em metodologia que leva em conta o lucro líquido atribuível aos acionistas da Companhia.

(c) Outros benefícios

A Companhia e suas controladas não concedem outros benefícios pós-empregos, benefícios de rescisão de contrato de trabalho ou outros benefícios de longo prazo para a Administração e seus empregados, além daqueles previstos na legislação trabalhista.

2.21 Capital social

As ações ordinárias e preferenciais são classificadas no patrimônio líquido (nota 25).

Os custos incrementais, diretamente atribuíveis à emissão de novas ações ou opções, são demonstrados no patrimônio líquido como uma dedução do valor captado, líquido de impostos.

Notas Explicativas

Quando a Companhia compra ações do seu próprio capital (ações em tesouraria), o valor pago, incluindo quaisquer custos adicionais diretamente atribuíveis (líquidos do imposto de renda), é deduzido do patrimônio líquido até que as ações sejam canceladas ou negociadas. Quando essas ações são subsequentemente negociadas, qualquer valor recebido, líquido de quaisquer custos adicionais da transação diretamente atribuíveis e dos respectivos efeitos do imposto de renda e da contribuição social, é incluído no patrimônio líquido atribuível aos acionistas da Companhia.

2.22 Reconhecimento da receita

A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização de produtos e serviços no curso normal das atividades do Grupo. A receita é apresentada líquida dos impostos, das devoluções, dos abatimentos e dos descontos, bem como das eliminações das vendas entre empresas do Grupo.

O Grupo reconhece a receita quando seu valor puder ser mensurado com segurança, quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade e quando critérios específicos tiverem sido atendidos para cada uma das atividades. O Grupo baseia suas estimativas levando em consideração o tipo de cliente, o tipo de transação e as especificações de cada venda.

(a) Venda de mercadorias e serviços

As receitas de vendas de mercadorias e serviços que incluem o frete cobrado de clientes são reconhecidas quando da transferência do controle a terceiros, somente pelo valor que a companhia espera ter direito na transação, (seus valores brutos e deduzidos de descontos incondicionais, devoluções, ajuste a valor presente calculado sobre as vendas a prazo e os impostos sobre as vendas) e no momento em que acontecer a transferência de controle dos bens e serviços aos clientes. Na controlada B2W, os pedidos de venda aprovados pelas administradoras de cartões de crédito, cujos produtos ainda não foram faturados, nem entregues aos clientes e as vendas de vales-presentes, que se encontram em poder dos clientes e que serão utilizados futuramente, são registrados como "outras obrigações" classificadas no passivo circulante.

(b) Receita financeira

A receita financeira é reconhecida conforme o prazo decorrido pelo regime de competência, usando o método da taxa efetiva de juros.

2.23 Distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio

Quando aplicável, a distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio para os acionistas do Grupo é reconhecida como um passivo nas demonstrações contábeis do Grupo ao final do exercício com base no estatuto social de cada Companhia. Qualquer valor acima do mínimo obrigatório é registrado no patrimônio líquido até a data da aprovação.
O benefício fiscal dos juros sobre o capital próprio é reconhecido na demonstração de resultado para fins fiscais e no patrimônio líquido para fins societários.

3. Estimativas e julgamentos contábeis

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros consideradas razoáveis para as circunstâncias.

3.1 Estimativas e premissas contábeis críticas

Com base em premissas, o Grupo faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis

Notas Explicativas

resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, estão contempladas a seguir:

(a) Redução ao valor recuperável (*impairment*) do ágio

Anualmente, o Grupo testa eventuais perdas (*impairment*) no ágio de acordo com a política contábil apresentada na nota 2.14.

Para a controlada BWU o ágio apurado na aquisição do investimento foi avaliado para *impairment*, utilizando a base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando taxa nominal do IPCA acrescida de 2% a.a. e taxa de crescimento de 1% para a perpetuidade.

A Companhia possui ágio apurado na aquisição da controlada B2W. O ágio foi avaliado para *impairment*, utilizando a cotação do seu valor de mercado apurado com base na cotação média da ação divulgada na B3, conforme demonstrado na nota 16(b).

Adicionalmente, os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGC's) da controlada B2W foram determinados com base em cálculos do valor em uso, efetuados com base em estimativas.

Não foram reconhecidas perdas por *impairment* do ágio nas demonstrações contábeis dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019.

(b) Recuperação do imposto de renda e contribuição social diferidos

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto diferido ativo que pode ser reconhecido e considera o prazo provável de realização com base em projeções de lucros tributáveis futuros. As premissas para as projeções dos lucros tributáveis futuros estão alinhadas ao plano de negócio do Grupo aprovado pela administração e estão apresentadas na nota 12.

A expectativa para realização do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos está demonstrada na nota 12 (b).

(c) Valor justo de derivativo e outros instrumentos financeiros

O valor justo dos instrumentos financeiros apresentados na nota 4.3 é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. O valor justo de instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. O Grupo usa seu julgamento para escolher diversos métodos e definir premissas que se baseiam principalmente nas condições de mercado existentes na data do balanço. O Grupo utilizou a análise do fluxo de caixa descontado para cálculo de valor justo de diversos ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ativos estes não negociados em mercados ativos.

(d) Crédito tributário decorrente da exclusão do ICMS na base de cálculo do PIS e da COFINS

O crédito tributário de PIS e COFINS decorrente da exclusão do ICMS na sua base de cálculo foi calculado considerando a melhor estimativa da administração determinada com base no levantamento dos documentos identificados e disponíveis. O longo período que envolve o direito ao crédito, compreendendo datas que antecedem a obrigatoriedade de nota fiscal eletrônica e a escrituração fiscal digital (SPED), gera maior complexidade na apuração dos valores.

Notas Explicativas

Tendo em vista o posicionamento atual das autoridades fiscais sobre o critério para a mensuração dos créditos fiscais, que será objeto de confirmação pelo Supremo Tribunal Federal através do julgamento dos Embargos de Declaração interpostos pela União Federal no Recurso Extraordinário nº 574.706, a Companhia, amparada em opinião de seus assessores jurídicos, optou por registrar, com base no critério atualmente reconhecido pelas autoridades fiscais (Solução COSIT nº 13/18 e a IN nº 1.911/19), ou seja, os créditos fiscais foram mensurados com base no valor do ICMS efetivamente pago.

(e) Incerteza sobre tratamento de tributos sobre o Lucro - IFRIC 23/ CPC 22

No que se refere a tratamentos fiscais incertos, previstos no IFRIC 23 / CPC 22 quanto ao imposto de renda e contribuição social e, também para os demais tributos, a administração avalia a probabilidade de aceite e decisões de tribunais superiores de última instância. A administração avaliou os principais tratamentos fiscais adotados pelo Grupo nos períodos em aberto sujeitos a questionamento pelas autoridades tributárias e concluiu que não há impacto significativo a ser registrado nas demonstrações contábeis. As estimativas críticas da administração, bem como os principais passivos contingentes relacionadas a tratamentos fiscais incertos de tributos sobre o lucro está divulgado na nota 22.

(f) Taxa incremental sobre o empréstimo do arrendatário

O Grupo não tem condições de determinar a taxa implícita de desconto a ser aplicada a seus contratos de arrendamento. Portanto, a taxa incremental sobre o empréstimo do arrendatário é utilizada para o cálculo do valor presente dos passivos de arrendamento no registro inicial do contrato.

A taxa incremental sobre empréstimo do arrendatário é a taxa de juros que o arrendatário teria que pagar ao tomar recursos emprestados para a aquisição de ativo semelhante ao ativo objeto do contrato de arrendamento, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar.

A obtenção desta taxa envolve um elevado grau de julgamento, e deve ser função do risco de crédito do arrendatário, do prazo do contrato de arrendamento, da natureza e qualidade das garantias oferecidas e do ambiente econômico em que a transação ocorre. O processo de apuração da taxa utiliza preferencialmente informações prontamente observáveis, a partir das quais deve proceder aos ajustes necessários para se chegar à sua taxa incremental de empréstimo.

A adoção do IFRS 16/CPC 06(R2) permite que a taxa incremental seja determinada para um agrupamento de contratos, uma vez que esta escolha está associada à validação de que os contratos agrupados possuem características similares.

O Grupo adotou o referido expediente prático de determinar agrupamentos para seus contratos de arrendamento em escopo por entender que os efeitos de sua aplicação não divergem materialmente da aplicação aos arrendamentos individuais. O tamanho e a composição das carteiras foram definidos conforme as seguintes premissas: (a) ativos de naturezas similares e (b) prazos remanescentes com relação à data de aplicação inicial similares.

3.2 Julgamentos críticos na aplicação das políticas contábeis do Grupo

(a) Redução ao valor recuperável do contas a receber de clientes

As provisões para perdas com ativos financeiros relacionadas a contas a receber são baseadas em premissas sobre o risco de inadimplência e nas taxas de perdas esperadas. O Grupo aplica julgamento para estabelecer essas premissas e para selecionar os dados para o cálculo do *impairment*, com base no histórico do Grupo, nas condições existentes de mercado e nas estimativas futuras ao final de cada exercício. As perdas esperadas durante toda a vida dos ativos financeiros para o contas a receber de clientes estão demonstradas na (nota 9).

Notas Explicativas

(b) Perdas estimadas nos estoques

A provisão para perdas com ativos financeiros relacionadas aos estoques são baseadas em premissas sobre o risco inerente. O Grupo aplica julgamento para estabelecer essas premissas e para selecionar os dados para o cálculo do *impairment*, com base no histórico de perdas na execução dos inventários físicos na lojas e nos centros de distribuição, bem como na venda de itens abaixo do preço de aquisição e estoques sem venda. Esta provisão é considerada suficiente pela Administração para cobrir as prováveis perdas na realização dos seus estoques, conforme demonstrado na (nota 10).

(c) Vida útil dos ativos imobilizado e intangível

O Grupo estima a vida útil das unidades geradoras de caixa do ativo imobilizado e do ativo intangível, com base na obsolescência técnica estimada de tais ativos. A depreciação ou amortização desses ativos está baseada em laudo de avaliação emitido por especialistas independentes e considera a melhor estimativa sobre a utilização destes ativos ao longo de suas operações. Periodicamente a Administração avalia se mudanças no cenário econômico e/ou no mercado consumidor requerer a revisão dessas estimativas de vida útil, conforme demostrado nas (notas 15 e 16).

(d) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

Os testes de *impairment* são realizados considerando as projeções de resultado futuro, calculado com base em premissas internas e de mercado, descontadas a valor presente. Essas projeções são calculadas considerando as melhores estimativas da Administração que são revistas quando ocorre mudança no cenário econômico ou no mercado consumidor.

(e) Ativos e passivos contingentes

O Grupo mantém certas discussões administrativas e judiciais com as autoridades fiscais no Brasil, relacionadas a certas posições fiscais adotadas na apuração de tributos, cuja análise atual de prognóstico, com base em avaliação interna e externa dos assessores jurídicos, é de que elas serão provavelmente aceitas em decisões de tribunais superiores de última instância. Contudo, a determinação final é incerta e depende de fatores não controlados pelo Grupo, como mudanças na jurisprudência e alterações nas leis e regulamentos tributários. Caso tais tratamentos fiscais não sejam aceitos pelas referidas autoridades fiscais, o Grupo registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos fiscais, trabalhistas e cíveis que, como resultado de um acontecimento passado, é provável que uma saída de recursos, envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. O Grupo está sujeito a reivindicações legais, cíveis e trabalhistas cobrindo assuntos que advém do curso normal das atividades de seus negócios, conforme demostrado na nota 22.

A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos.

As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. Os resultados reais podem diferir das estimativas.

Ativos contingentes são eventos que dão origem à possibilidade de entrada de benefícios econômicos para a Companhia. Quando praticamente certos, com base em pareceres jurídicos que sustentem a sua realização, são reconhecidos no resultado do exercício, conforme demonstrado na (nota 11).

(f) Arrendamento

Na contratação de cada arrendamento, às unidades de negócio, o Grupo realiza estudos de viabilidade e aplica julgamentos e, para determinar o prazo do arrendamento, a administração considera todos os fatos e circunstâncias que criam um incentivo econômico para o exercício de uma opção de prorrogação ou para o não exercício da opção

de rescisão. As opções de prorrogação são incluídas no prazo do arrendamento somente quando há certeza razoável de que o arrendamento não será rescindido.

4. Gestão de risco financeiro

4.1 Fatores de risco financeiro

No curso normal de seus negócios, o Grupo está exposto a riscos de mercado relacionados à flutuação das taxas de juros e variações cambiais, bem como risco de crédito em suas vendas a prazo e risco de liquidez. O Grupo utiliza instrumentos de proteção para minimizar sua exposição a esses riscos, com base em seu monitoramento sob gestão de seus diretores supervisionada pelo Conselho de Administração. Essa gestão determina quais são as estratégias a serem adotadas e a Administração contrata instrumentos de proteção adequados a cada circunstância e riscos inerentes.

O Grupo não possui opções, *swaptions, swaps* com opção de arrependimento, opções flexíveis, derivativos embutidos em outros produtos, operações estruturadas com derivativos e "derivativos exóticos". O Grupo não opera com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação, reafirmando assim o seu compromisso com a política conservadora de gestão de caixa, seja em relação ao seu passivo financeiro, seja para com a sua posição de disponibilidades.

(a) Risco de mercado

(i) Risco cambial

O Grupo utiliza-se de *swaps* tradicionais com o propósito de anular perdas cambiais decorrentes de desvalorizações acentuadas da moeda Real (R$) perante estas captações de recursos em moedas estrangeiras.

- *Swaps* tradicionais (registrados na conta de empréstimos e financiamentos)

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos em moeda estrangeira (dólares americanos e Euro). Essas operações de *swap* referenciados em CDI e IPCA visam anular o risco cambial, transformando o custo da dívida (nota 19) para moeda e taxa de juros locais, variando de 119% a 122,6% do CDI e IPCA + 7,40% a 7,5199 % a.a. Esses contratos possuem, em 31 de dezembro de 2020, um valor de referência de R$ 212.834 na controladora e R$ 6.503.933 no consolidado (R$ 212.834 e R$ 1.012.834 em 31 de dezembro de 2019, respectivamente). Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Posição ativa (Dólar/Euro + Pré)	287.422	234.307	983.104	1.024.803
Posição passivo do *swap (% CDI)*	(209.746)	(213.990)	(713.758)	(1.030.551)
Saldo contábil de ajuste de *swap* (nota 19 (a))	77.676	20.317	269.346	(5.748)

		Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
	Custo amortizado	311.200	222.650	1.029.037	1.025.421
Objeto do *hedge* (dívida)	Valor justo	287.422	234.307	983.104	1.024.803
		(23.778)	11.657	(45.933)	(618)
Swaps					
	Custo amortizado	(318.530)	(215.485)	(1.038.733)	(1.019.950)
Posição ativa (Dólar/Euro + Pré)	Valor justo	(287.423)	(234.307)	(983.104)	(1.024.803)
		(31.108)	18.822	(55.629)	4.853
	Custo amortizado	(217.076)	(206.825)	(723.454)	(1.025.080)
Posição passiva (% CDI)	Valor justo	(209.746)	(213.990)	(713.758)	(1.030.551)
		7.330	(7.165)	9.696	(5.471)
		(23.778)	11.567	(45.933)	(618)

- *Hedge accounting* - *Swaps Bond's* (registrados na conta de empréstimos e financiamentos) – nota 4.4:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Posição ativa (Dólar + Pré)	-	-	3.274.621	-
Posição passivo do *swap (% CDI)*	-	-	(3.537.125)	-
Saldo contábil de ajuste de *swap* (nota 19 (a))	-	-	(262.504)	-

		Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
	Custo amortizado	-	-	2.609.718	-
Objeto do *hedge* (dívida)	Valor justo	-	-	2.444.286	-
		-	-	(165.432)	-
Swaps					
	Custo amortizado	-	-	(2.609.718)	-
Posição ativa (Dólar + Pré)	Valor justo	-	-	(3.274.621)	-
		-	-	664.903	-
	Custo amortizado	-	-	(2.706.790)	-
Posição passiva (% CDI)	Valor justo	-	-	(3.537.125)	-
		-	-	(830.335)	-
		-	-	(165.432)	-

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Posição ativa (Dólar + Pré)	-	-	3.372.926	-
Posição passivo do *swap (% CDI)*	-	-	(3.852.508)	-
Saldo contábil de ajuste de *swap* (nota 19 (a))	-	-	(479.582)	-

		Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
	Custo amortizado	-	-	2.627.148	-
Objeto do *hedge* (dívida)	Valor justo	-	-	2.376.920	-
		-	-	(250.228)	-
Swaps					
	Custo amortizado	-	-	(2.627.148)	-
Posição ativa (Dólar + Pré)	Valor justo	-	-	(3.372.926)	-
		-	-	745.778	-
	Custo amortizado	-	-	(2.856.502)	-
Posição passiva (% CDI)	Valor justo	-	-	(3.852.508)	-
		-	-	(996.006)	-
		-	-	(250.228)	-

Considerando que a exposição do Grupo ao risco de oscilações nas taxas de câmbio é mitigada pelas operações de *swaps* tradicionais, contratados para proteção cambial, e, portanto, simultaneamente com os respectivos empréstimos em moeda estrangeira, a variação do dólar e do Euro frente ao Real em decorrência da atual condição de mercado não produz efeitos relevantes nas informações financeiras do Grupo.

(ii) Risco de variação de índices financeiros

- *Hedge accounting* - *Swaps* debêntures (registrados na conta de debêntures) – nota 4.4.

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos. Essas operações de *swap* referenciados em CDI visam anular o risco inflacionário, transformando o custo da dívida (nota 20) para um referenciador de maior previsibilidade. Esses contratos possuem, em 31 de dezembro de 2020, um valor de referência de R$ 3.166.680 na controladora e R$ 760.930 no consolidado (R$ 133.340 e R$ 133.340 em 31 de dezembro de 2019, respectivamente). Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Posição ativa (IPCA + Pré)	4.481.060	-	976.761	-
Posição passivo do *swap* (CDI + Pré)	(4.242.750)	-	(930.483)	-
Saldo contábil de ajuste de *swap* (nota 20)	238.310	-	46.278	-

		Controladora		Consolidado	
		2020	2019	2020	2019
Objeto do *hedge* (dívida)	Custo amortizado	3.245.809	-	716.606	-
	Valor justo	3.107.262	-	684.170	-
		138.547	-	32.436	-
Swaps					
	Custo amortizado	(3.245.810)	-	(716.606)	-
Posição ativa (IPCA + Pré)	Valor justo	(4.481.060)	-	(976.761)	-
		1.235.250		260.155	
Posição passiva (CDI + Pré)	Custo amortizado	(3.146.047)	-	(702.764)	-
	Valor justo	(4.242.750)	-	(930.483)	-
		(1.096.703)	-	(227.719)	-
		138.547	-	32.436	-

(ii) Risco de taxa de juros

O Grupo se utiliza de recursos gerados pelas atividades operacionais para gerir as suas operações bem como para garantir seus investimentos e crescimento. Para complementar sua necessidade de caixa para crescimento, bem como sustentar as aplicações de caixa, quando necessário, o Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às principais instituições financeiras do País, que são substancialmente indexados à variação do CDI (cerca de 94%). O risco inerente surge da possibilidade de existirem flutuações relevantes no CDI (análise de sensibilidade no item (d) abaixo). A política de aplicações financeiras indexadas em CDI mitiga parcialmente este efeito.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos, depósitos em bancos e outras instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes. Para bancos e outras instituições financeiras, os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas de acordo com os limites determinados pelo Conselho de Administração. A utilização de limites de crédito é monitorada regularmente. As vendas para clientes do varejo são liquidadas em dinheiro ou por meio dos principais cartões de crédito existentes no mercado.

O risco de crédito é minimizado em virtude dos recebíveis do Grupo ser essencialmente junto às principais operadoras de cartão de crédito que possuem excelentes níveis de classificação de risco. Aproximadamente 70% (34% no Consolidado) das vendas da Companhia são realizadas à vista e o restante principalmente através de cartões de crédito administrados por terceiros.

(c) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às suas necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida do Grupo, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais - por exemplo, restrições de moeda.

Notas Explicativas

A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela abaixo analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são quitados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros derivativos estão incluídos na análise se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa.

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de dezembro de 2020				
Fornecedores	3.004.600	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	1.606.474	2.255.664	4.151.410	10.840.036
Arrendamentos a pagar	606.657	574.148	1.284.477	731.507
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	3.273.060	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	768.661	1.201.918	6.442.857	3.028.599
Arrendamentos a pagar	511.734	497.440	1.131.076	748.790

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de dezembro de 2020				
Fornecedores	7.093.847	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	1.381.496	2.738.112	8.406.121	19.697.299
Arrendamentos a pagar	705.645	645.387	1.421.175	771.719
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	6.031.720	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	2.337.189	1.662.604	11.915.201	3.674.765
Arrendamentos a pagar	610.722	568.679	1.267.774	789.002

(d) Análise de sensibilidade adicional

(i) Análise de sensibilidade das operações de *swaps*

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta da Companhia em US$ / EUR estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Empréstimos em moeda estrangeira – US$ (nota 19 (a))	287.423	234.307	5.524.289	548.686
EUR (nota 19 (a))	-	-	695.682	488.190
Taxa US$ na data de fechamento	5,1967	4,0307	5,1967	4,0307
Taxa EUR na data do fechamento	6,3779	-	6,3779	4,5305
Taxa de US$ final estimada, divulgada pelo Bacen	5,0000	4,0900	5,0000	4,0900
Taxa de EUR final estimada, divulgada pelo Bacen	6,5650	-	6,5650	4,6203

Notas Explicativas

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% e 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro abaixo:

		Controladora		
Operação	**Risco**	**Cenário Provável**	**Cenário I - Deterioração de 25%**	**Cenário II - Deterioração de 50%**
Dólar				
Taxa de câmbio em 31 de dezembro de 2020		5,1967	5,1967	5,1967
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2021		5,0000	6,2500	7,5000
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US$)	(10.879)	58.257	127.393
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US$)	10.879	(58.257)	(127.393)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo

		Consolidado		
Operação	**Risco**	**Cenário Provável**	**Cenário I - Deterioração de 25%**	**Cenário II - Deterioração de 50%**
Dólar				
Taxa de câmbio em 31 de dezembro de 2020		5,1967	5,1967	5,1967
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2021		5,0000	6,2500	7,5000
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US$)	(209.100)	1.119.698	2.448.495
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US$)	209.100	(1.119.698)	(2.448.495)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo
Euro				
Taxa de câmbio em 31 de dezembro de 2020		6,3779	6,3779	6,3779
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2021		6,5650	8,2063	9,8475
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação EUR)	20.408	199.431	378.454
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação EUR)	(20.408)	(199.431)	(378.454)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo

(ii) Análise de sensibilidade à variação da taxa do CDI

O Grupo mantém grande parte da sua dívida, aproximadamente 94%, e das suas disponibilidades, indexadas à variação do CDI (considerando a troca das dívidas em moeda estrangeira por variação do CDI com os *swaps* tradicionais). A dívida líquida estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**
Dívida líquida:				
- Caixa e equivalentes de caixa	7.354.474	2.752.618	14.009.152	6.291.718
- Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	2.451.568	891.315	7.669.226	4.508.265
- Empréstimos e financiamentos	(3.863.508)	(3.511.118)	(14.666.498)	(9.970.355)
- Debêntures	(6.650.813)	(5.304.683)	(4.353.788)	(5.304.683)
	(708.279)	(5.171.868)	2.658.092	(4.475.055)
Taxa do CDI na data de fechamento	1,90%	4,40%	1,90%	4,40%
Taxa do CDI final estimada divulgada pelo BACEN	3,00%	4,50%	3,00%	4,50%

Adicionalmente, a Administração, efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, deterioração da taxa do CDI em 25% ou 50% superiores ao cenário provável (julgado pela Administração), conforme demonstrado no quadro abaixo:

Notas Explicativas

	Controladora		
Operação	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de dezembro de 2020	1,90%	1,90%	1,90%
Disponibilidade Líquida	(708.279)	(708.279)	(708.279)
Taxa anual estimada do CDI em 2021	3,00%	3,75%	4,50%
Efeito anual na dívida líquida:			
Aumento /Redução	(7.791)	(13.103)	(18.415)

	Consolidado		
Operação	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de dezembro de 2020	1,90%	1,90%	1,90%
Disponibilidade Líquida	2.658.092	2.658.092	2.658.092
Taxa anual estimada do CDI em 2021	3,00%	3,75%	4,50%
Efeito anual na dívida líquida			
Aumento / Redução	29.239	49.175	69.110

4.2 Gestão de capital

O objetivo do Grupo ao administrar seu capital é o de assegurar a continuidade de suas operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para minimizar os custos a ela associados.

O Grupo monitora os níveis de endividamento através do índice de Dívida líquida / EBITDA ajustado o qual no seu entendimento representa, de forma mais apropriada, a sua métrica de endividamento, pois reflete as obrigações financeiras consolidadas líquidas das disponibilidades imediatas para pagamentos, considerada sua geração de caixa operacional.

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment)* no caso de contas a receber, esteja próxima de seus valores justos. O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado que está disponível para o Grupo para instrumentos financeiros similares. O Grupo utiliza a abordagem de mercado para estimar o valor justo de seus instrumentos financeiros.

O Grupo aplica o CPC 46 / IFRS 13 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- (Nível 1) preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração;
- (Nível 2) *inputs* diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (como preços) ou indiretamente (derivados dos preços);
- (Nível 3) *inputs* para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

Notas Explicativas

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 31 de dezembro de 2020:

				Consolidado
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Saldo total
Ativos				
Fundo de Investimento (Fenícia e Faísca -FIDC)	-	47.162	-	47.162
CDB	-	19.427.560	-	19.427.560
Letras Financeiras, LAM's e cotas de fundo de renda fixa	-	1.926.903	-	1.926.903
Total do ativo	-	21.401.625	-	21.401.625
Passivos				
Empréstimos e Financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	983.104	-	983.104
Derivativos de *hedge accounting – swap de bond's*	-	742.086	-	742.086
Derivativos de hedge accounting – *swap* de *debêntures*	-	(46.278)	-	(46.278)
Derivativos usados para *hedge - swap*	-	(269.346)	-	(269.346)
Total do passivo	-	1.409.566	-	1.409.566

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 31 de dezembro de 2019:

				Consolidado
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Saldo total
Ativos				
Fundo de Investimento (Fenícia-FIDC)	-	193.451	-	193.451
CDB	-	8.694.660	-	8.694.660
Letras Financeiras, LAM's e cotas de fundo de renda fixa	-	1.576.548	-	1.576.548
Total do ativo	-	10.464.659	-	10.464.659
Passivos				
Empréstimos e Financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	1.036.299	-	1.036.299
Derivativos usados para *hedge – swap*	-	(5.748)		(5.748)
Total do passivo	-	1.030.551	-	1.030.551

Não existem ativos e passivos financeiros relevantes sujeitos a acordo de compensações.

4.4 "*Hedge accounting*"

A Companhia e suas controladas efetuaram a emissão de títulos de dívida, no exterior *Bond`s* e no mercado interno debêntures, os quais possuem exposição a riscos relacionados às oscilações de moeda estrangeira e índices de inflação. Em decorrência das operações, a Companhia e suas controladas fizeram o uso de derivativos com o objetivo de proteção das suas exposições ao risco das oscilações das variações do câmbio e dos índices atrelados à inflação utilizando a contabilidade de *hedge* (*hedge accounting*). Após estudos técnicos, baseados no CPC 48, as operações decorrentes da aplicação da contabilidade de *hedge accounting*, foram classificadas na categoria de "*cash flow*". Os efeitos da valorização ou desvalorização do valor justo do instrumento destinado à proteção são registrados em contrapartida em Outros Resultados Abrangentes – Ajuste de Avaliação Patrimonial, no patrimônio líquido. Se o *hedge* não mais atender aos critérios de contabilidade de *hedge accounting* ou se o instrumento de *hedge* for descontinuado, a contabilidade de *hedge* será liquidada prospectivamente. Abaixo apresentamos os efeitos, no patrimônio líquido, da contabilidade de *hedge accounting* na categoria de "*cash flow*" constituída no exercício:

Notas Explicativas

Companhia	Swap sobre título emitido	Outros resultados abrangentes	IR e CSLL diferidos	Efeito líquido
JSM (nota 19 (f)	*Bond`s*	(375.917)	127.812	(248.105)
LUX (nota 19 (f)	*Bond`s*	(299.919)	101.972	(197.947)
Lojas Americanas (nota 20 c(ii))	Debêntures	138.547	(47.106)	91.441
B2W	Debêntures	151.907	(51.648)	100.259
Total		(385.382)	131.030	(254.352)
Atribuível aos acionistas da Companhia				(217.698)
Participação dos acionistas não controladores				(36.654)

As reservas de cobertura divulgadas acima referem-se aos seguintes instrumentos de cobertura:

	Custo de reserva de *hegde*	Taxa de juros *swaps*	Total Reserva de *hedge*
Saldo de abertura em 01 de janeiro de 2020	-	-	-
Debêntures			
Custos de cobertura diferidos e reconhecidos em OCI	238.309	-	238.309
Reclassificação do OCI para resultado	-	(99.762)	(99.762)
Tributos Diferidos	(81.025)	33.919	(47.106)
Sutotal (1) - Debêntures	157.284	(65.843)	91.441
Bond's			
Custos de cobertura diferidos e reconhecidos em OCI	(695.798)	-	(695.798)
Reclassificação do OCI para resultado	-	319.882	319.882
Tributos Diferidos	236.571	(108.760)	127.811
Subtotal (2) – Bond's	(459.227)	211.122	(248.105)
Efeito reflexo OCI controlada B2W	(98.331)	37.297	(61.034)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(400.182)	182.576	(217.698)

Notas Explicativas

5. Instrumentos financeiros por categoria

Valores apresentados livres dos custos de captação:

	Consolidado			
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de dezembro de 2020				
Ativos				
Títulos e valores mobiliários e outros ativos	-	1.974.065	-	1.974.065
CDB	-	19.427.560	-	19.427.560
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	4.557.174	-	-	4.577.174
Caixa e equivalentes de caixa	276.753	-	-	276.753
	4.853.927	21.401.625	-	26.255.552

	Consolidado			
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de dezembro de 2020				
Passivos				
Empréstimos				
Moeda nacional	8.062.763	-	-	8.062.763
Instrumentos financeiros derivativos - *swap*	-	(607)	-	(607)
Moeda estrangeira	5.148.497	983.104	-	6.131.601
Instrumentos financeiros derivativos - *swap*	-	(269.346)	742.086	472.740
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais	8.605.570	-	-	8.605.570
Debêntures	709.661	3.690.406	-	4.400.066
Instrumentos financeiros derivativos - *swap*	-	-	(46.278)	(46.278)
	22.526.491	4.403.557	695.808	27.625.855

	Consolidado			
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de dezembro de 2019				
Títulos e valores mobiliários e outros ativos	-	1.769.999	-	1.769.999
CDB	-	8.694.660	-	8.694.660
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	3.522.304	-	-	3.522.304
Caixa e equivalentes de caixa	335.324	-	-	335.324
	3.857.628	10.464.659	-	14.322.287

	Consolidado			
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio do resultado abrangente	Total
Em 31 de dezembro de 2019				
Passivos, conforme o balanço patrimonial				
Empréstimos				
Moeda nacional	9.068.264	-	-	9.068.264
Instrumentos financeiros derivativos - *swap*	-	(1.907)	-	(1.907)
Moeda estrangeira	-	1.036.299	-	1.036.299
Instrumentos financeiros derivativos - *swap*	-	(5.748)	-	(5.748)
Fornecedores e outras obrigações, excluindo	6.954.051	-	-	6.954.051
Debêntures	5.333.842	-	-	5.333.842
	21.356.157	1.028.644	-	22.384.801

Notas Explicativas

6. Qualidade do crédito dos ativos financeiros

Os ativos financeiros da Companhia são compostos principalmente pelo saldo de caixa e equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários e contas a receber de cartões de crédito. O caixa da Companhia está aplicado nas maiores instituições financeiras do Brasil - todas instituições de primeira linha - e os recebíveis da Companhia e suas controladas são essencialmente junto às principais operadoras de cartão de crédito, que possuem reduzidos níveis de risco de crédito, conforme avaliação das principais agências de *rating.*

A exposição do Grupo aos usos de taxas de juros e análise de sensibilidade para ativos e passivos financeiros são divulgados na (nota 4.1(d)). Não há restrições materiais sobre a capacidade de recuperar ou utilizar os ativos citados acima.

7. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Recursos em caixa	170.418	236.128	170.418	236.128
Recursos em bancos	80.166	80.723	106.335	99.196
Certificados de Depósito Bancário - CDB's (i)	7.103.890	2.435.767	13.732.399	5.940.256
Letras de Arrendamento Mercantil (ii)	-	-	-	16.138
	7.354.474	2.752.618	14.009.152	6.291.718

(i) Remunerados à taxa de até 110% do CDI em 31 de dezembro de 2020 (de até 105,5% do CDI em 31 de dezembro de 2019). Os CDB's são classificados como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.

(ii) Remunerados a uma taxa de até 103,0% do CDI em 31 de dezembro de 2019, no consolidado. As LAM's classificadas como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.

8. Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Certificados de Depósito Bancário – CDBs (i)	2.367.964	811.922	5.695.161	2.754.404
Operações compromisssadas – Debêntures e LAM's (ii)	-	-	-	148.047
Letras Financeiras (iii)	-	-	1.468.524	1.109.237
Cota subordinada (Fênix-FIDC) (a)	58.503	54.818	-	-
Cota sênior (Fenícia - FIDC) (b)	-	-	31.054	192.951
Cota sênior (Faísca - FIDC) (c)	-	-	16.108	500
Fundos de renda fixa (iv)	25.101	24.575	458.379	303.126
	2.451.568	891.315	7.669.226	4.508.265
Parcela do circulante	2.393.065	836.497	7.622.064	4.314.814
Parcela do não circulante	58.503	54.818	47.162	193.451

(i) Remunerados à taxa media do CDI de até 110% em 31 de dezembro de 2020 (de até 105,5% em 31 de dezembro de 2019).
(ii) Remuneradas a uma taxa de até 103% do CDI em 31 de dezembro de 2019, no consolidado. As LAM`s classificadas como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.
(iii) As Letras Financeiras, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas à taxa de até 107,0% do CDI em 31 de dezembro de 2020 (de até 107,5% do CDI em 31 de dezembro de 2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
(iv) Composto de (8.497.289,70 cotas e 59.990.432,96) em 31 de dezembro de 2020 (8.535.478,80 cotas e 27.748.378,10 cotas em 31 de dezembro de 2019), controladora e consolidado, respectivamente. Administrado por instituição financeira de primeira linha, que aplica basicamente em títulos públicos federais, debêntures e certificados de depósito bancário, podendo ser negociados a qualquer momento.

Notas Explicativas

(a) Fundo de Investimento em Direitos Creditórios - Fênix FIDC do Varejo II

Constituido em outubro de 2018 o Fênix Fundo de Investimento em Direitos Creditórios do Varejo II ("Fênix FIDC do Varejo II"), tem prazo de duração de 20 (vinte) anos e objetivo, definido em regulamento, que é a aquisição de direitos de crédito de titularidade da Companhia, entre outros, originários por meio de cartões de crédito utilizados em operações de compra e venda de produtos e serviços, cujas transações eletrônicas sejam capturadas e processadas pelos sistemas de credenciadores de estabelecimentos comerciais.

Iniciou suas operações, em fevereiro de 2019, quando emitiu 1.100.000 cotas, com valor nominal unitário de R$ 1 (mil reais), sendo 1.017.500 cotas seniores, com rentabilidade alvo teto correspondente a 106,50% da variação do DI e 82.500 cotas subordinadas. Das cotas subordinadas emitidas 52.500 cotas foram subscritas pela Companhia e 30.000 subscritas pela controlada B2W, totalizando as cotas seniores e subordinadas um Patrimônio líquido de R$ 1.100.000.

A totalidade do valor das cotas seniores correspondente ao principal investido será amortizada / resgatada em uma única data, no dia útil correspondente ao término do período de 5 (cinco) anos a partir de sua data de emissão. O valor das cotas seniores correspondente à rentabilidade acrescida às cotas seniores após sua data de emissão será amortizado semestralmente a partir da data de emissão.

A estrutura do Fênix FIDC do Varejo II, bem como a remuneração das cotas está assim representada:

COTAS	Quantidade	%	2020	2019	*Benchmark* – DI
Sênior	1.017.500	92,3 %	1.025.218	1.039.107	106,50%
Subordinada	85.810	7,7 %	91.933	86.142	-
		100,0%	1.117.151	1.125.249	

Balanços Patrimoniais em:

	2020	2019
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa	4.723	4
Títulos e valores mobiliários	455.188	299.967
Contas a receber		
Lojas Americanas	386.726	364.181
B2W	270.625	448.982
Outros	2	12.226
Total do ativo	1.117.264	1.125.360
Passivo		
Contas a pagar (Circulante)	113	111
Financiamentos (Não circulante)	1.025.218	1.039.107
Patrimônio líquido	91.933	86.142
Total do passivo e patrimônio líquido	1.117.264	1.125.360

Demonstrações dos resultados dos exercícios findos em:

	2020	2019
Receitas financeiras	10.700	3.298
Despesas financeiras	(4.909)	(2.956)
Lucro do exercício	5.791	342

Notas Explicativas

(b) Fenícia Fundo De Investimento em Direitos Creditórios – Controlada B2W

A controlada B2W detém 31.509 cotas do Fundo Fenícia (197.762 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem por objeto captar recursos para aplicação preponderantemente em Direitos Creditórios de terceiros, nos termos da política de investimento, composição e diversificação da carteira do Fundo. É constituído sob a forma de condomínio aberto, de modo que suas Cotas poderão ser resgatadas durante o prazo de duração do Fundo, em conformidade com o disposto neste Regulamento.
O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do Fundo.

(c) Faísca Fundo De Investimento em Direitos Creditórios Não Padronizado

A controlada B2W detém 18.012 cotas do Fundo Faísca (1.000 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem como objetivo proporcionar aos cotistas a valorização de suas cotas, por meio da aplicação dos recursos do Fundo preponderantemente na aquisição de Direitos Creditórios de terceiros, e os demais em Ativos Financeiros. É constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas ao término do prazo, em conformidade com o disposto em regulamento ou em virtude de sua liquidação.
O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o regulamento do Fundo.

(d) Movimentação dos ativos financeiros a valor justo por meio do resultado

Os Certificados de Depósito Bancário, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 110,0% do CDI em 31 de dezembro de 2020 (de até 105,5% do CDI em 31 de dezembro de 2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	1.174.872	3.239.485
Adições	7.431.865	20.528.507
Alienações	(5.492.865)	(13.817.875)
Transferência para caixa e equivalentes de caixa (nota 7)	(2.435.767)	(5.956.394)
Ganhos e perdas líquidos (nota 29)	213.210	514.542
Em 31 de dezembro de 2019	891.315	4.508.265
Adições	20.508.802	41.900.329
Alienações	(12.005.939)	(25.243.104)
Transferência para caixa e equivalentes de caixa (nota 7)	(7.103.890)	(13.732.399)
Ganhos e perdas líquidos (nota 29)	161.280	236.135
Em 31 de dezembro de 2020	2.451.568	7.669.226

Notas Explicativas

9 Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Cartões de crédito (i)	954.450	1.189.107	2.594.514	1.450.124
Contas a receber registrada no Fundo de investimento em direitos creditórios (FIDC) (nota 8 (a))	386.726	364.181	657.351	813.163
Carteira digital (ii) (nota 13)	34.831	106.301	-	-
Débitos eletrônicos e cheques	19.077	13.529	19.077	13.529
Demais contas a receber (iii)	19.549	3.774	158.598	115.419
	1.414.633	1.676.892	3.429.540	2.392.235
Ajuste a valor presente (nota 2.16) (iv)	(3.963)	(10.312)	(17.039)	(18.489)
Provisão para perda de crédito estimada	(2.647)	(1.697)	(47.221)	(52.694)
	1.408.023	1.664.883	3.365.280	2.321.052

(i) As operações com cartões de crédito podem ser parceladas, geralmente, em até doze meses. O risco de crédito do Grupo é minimizado à medida que a carteira de recebíveis é monitorada pelas empresas administradoras de cartão de crédito.
(ii) Saldo em aberto na Plataforma AME Digital.
(iii) Demais contas a receber representam, principalmente, vendas efetuadas a pessoas jurídicas por meio de operações corporativas, pela controlada B2W, programas de fidelidade e outras relações comerciais.
(iV) O ajuste a valor presente foi calculado sobre o contas a receber líquido das antecipações do FIDC.

O *aging list* do contas a receber de clientes, está composto conforme a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
A vencer	1.414.633	1.676.892	3.357.950	2.354.061
Vencidas				
Até 30 dias	-	-	26.339	10.593
De 31 a 60 dias	-	-	24.051	6.422
De 61 a 90 dias	-	-	1.520	3.746
De 91 a 120 dias	-	-	2.529	1.687
De 121 a 180 dias	-	-	5.887	1.786
> 180 dias	-	-	11.264	13.940
	1.414.633	1.676.892	3.429.540	2.392.235

Não há parcelas vencidas na controladora, pois os créditos a receber são mantidos com operadoras de cartões de crédito. No Consolidado o valor das perdas esperadas em créditos de liquidação duvidosa é baseado na análise da Administração sobre perdas esperadas nos créditos a vencer e vencidos.

A movimentação da provisão de perda de crédito estimada está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1° de janeiro de 2019	(966)	(45.971)
(Adições) / reversões	(731)	(6.723)
Saldo em 31 de dezembro 2019	(1.697)	(52.694)
(Adições) / reversões	(950)	5.473
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(2.647)	(47.221)

Notas Explicativas

10. Estoques

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Mercadorias:				
Nas lojas	1.868.048	1.994.055	1.868.048	1.994.055
Nos centros de distribuição	551.155	628.542	2.259.734	1.578.993
Ajuste a valor presente (nota 2.16)	(22.283)	(35.625)	(34.657)	(38.461)
Suprimentos e embalagens	23.878	20.177	29.331	23.944
	2.420.798	2.607.149	4.122.456	3.558.531

Os saldos acima estão apresentados pelos valores líquidos da provisão para perdas por inventário e obsolescência. A movimentação da provisão para perdas está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2019	(53.528)	(124.875)
(Adições) / Reversões	3.731	9.229
Saldo em 31 de dezembro de 2019	(49.797)	(115.646)
(Adições) / Reversões	(55.915)	(49.459)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(105.712)	(165.105)

11. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS):				
Comercialização de mercadorias	1.021.782	837.264	1.232.215	1.047.213
Imobilizado	26.167	28.984	26.167	28.984
	1.047.949	866.248	1.258.382	1.076.197
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	59.755	40.714	135.421	100.047
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	485.292	436.636	1.977.924	1.797.814
Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	-	-	200.740	248.220
Outros	5.904	5.894	16.313	15.777
	1.598.900	1.349.492	3.588.780	3.238.055
Parcela do circulante	543.993	552.402	1.240.146	1.243.798
Parcela do não circulante	1.054.907	797.090	2.348.634	1.994.257

Considerando as regras de tributação atualmente vigentes, segue expectativa de realização dos principais impostos a recuperar:

	Controladora			Consolidado		
Em	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS
2021	357.945	59.755	120.389	758.563	249.802	224.060
2022	127.347	-	169.256	672.903	24.438	236.586
2023	-	-	179.880	546.458	61.921	219.312
2024 a 2027	-	-	578.424	-	-	578.424
	485.292	59.755	1.047.949	1.977.924	336.161	1.258.382

- PIS e COFINS: A controlada B2W espera recuperar R$ 385.457 em 2021 e R$ 1.092.014 em até 2 anos (2022 a 2023) através de débitos via apuração e compensação com outros tributos federais.

Notas Explicativas

- IRPJ e CSLL: A controlada B2W espera recuperar R$ 253.680 em até 3 anos (2021 a 2023), através de pedido de restituição e/ou compensação com outros tributos federais.

- ICMS: A administração da Companhia, objetivando a realização do saldo credor de ICMS oriundo da comercialização de mercadorias, realizou estudos técnicos baseando-se no curso normal de suas operações mercantis para os próximos exercícios sociais. O referido estudo foi realizado com base nas operações atuais e expectativas futuras, sempre lastreadas no plano estratégico de negócio de longo prazo da Companhia. Assim, a Companhia espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R$ 120.389 em 2021 e R$ 927.560 em até 6 anos (2022 a 2027). Já a controlada B2W espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R$ 94.375 em 2021 e R$ 106.762 em até 2 anos (2022 a 2023)

A Companhia avalia constantemente a recuperação dos seus créditos fiscais e mantém no balanço patrimonial o saldo líquido da expectativa de recuperação.

12. Imposto de renda e contribuição social

(a) Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Prejuízos fiscais	21.350	-	886.794	780.479
Bases negativas de contribuição social	7.686	-	319.246	280.976
Crédito fiscal de controladas no exterior	65.570	68.835	65.570	68.835
Diferenças temporárias:				
Contingências	52.876	46.587	73.189	66.402
Operações de *swap* não liquidados	-	2.916	2.942	20.333
Ajuste a valor presente créditos e obrigações	1.118	2.033	37.487	42.876
Provisão para perdas de estoque e perda de crédito estimada e outras provisões	64.922	29.402	323.870	245.567
Operações de arrendamento	79.201	100.299	92.356	112.960
Capitalização de juros	-	-	1.741	-
Hedge Fluxo de Caixa	-	-	229.784	-
Outros	8.410	17.069	19.980	44.809
Ativo	301.133	267.141	2.052.959	1.663.237
Diferenças temporárias:				
Revisão da vida útil do imobilizado e intangível	210.909	183.290	206.903	183.290
Capitalização de juros	-	-	-	15.192
Créditos tributários extemporâneos	-	83.228	37.789	121.017
Operações de *swap* não liquidados	34.254	-	36.991	-
Hedge Fluxo de Caixa	47.106	-	98.754	-
Outros	-	-	41.757	5.707
Passivo	292.269	266.518	422.194	325.206
Saldo líquido	8.864	623	1.630.765	1.338.031

A controladora e todas as demais controladas possuem posição líquida ativa de imposto de renda e contribuição social diferidos.

(b) Expectativa de realização do imposto de renda e contribuição social diferidos

O Grupo apresenta histórico de projeções dos lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras e de negócios consideradas em estudos técnicos realizados no encerramento do exercício findo de 31 de dezembro de 2020. Com relação aos créditos tributários, estima-se que os mesmos serão recuperáveis, conforme abaixo:

Notas Explicativas

Em	Controladora	Consolidado
2021	69.160	87.678
2022	31.871	44.652
2023	34.869	169.595
2024	33.224	180.491
2025	32.023	323.620
2026	29.121	494.255
2027	21.383	568.869
2028 a 2030	49.482	183.799
	301.133	2.052.959

A realização dos impostos diferidos foi determinada com base no plano de negócios aprovado pela Administração da Companhia e são revisados pelo menos a cada exercício.

As projeções são efetuadas através de fluxos de caixa operacionais iniciados a partir do exercício de 2021, em termos nominais, considerando a inflação da economia pelas variações de índices financeiros de mercado utilizando o período máximo de 10 anos.

A Administração reitera a confiança no seu Plano de Negócios, que tornou a estrutura operacional das plataformas de desenvolvimento de negócios mais robusta e seguirá monitorando seus indicadores internos e os externos como forma de ratificar as suas estimativas.

Notas Explicativas

(c) Movimentação dos impostos diferidos

A movimentação dos ativos e passivos de impostos diferidos durante o exercício, sem levar em consideração a compensação dos saldos, é a seguinte:

	Controladora							
	Prejuízos fiscais e base negativa	**Créditos de controladas no exterior**	**Provisões**	***Swap's* não liquidados**	**Ajuste a valor presente**	**Operações de arrendamento**	**Outros**	**Total**
Ativo de imposto diferido								
Em 1º de janeiro de 2019	-	71.398	62.200	30.622	3.954	-	11.694	179.868
Adoção Inicial IFRS 16	-	-	-	-	-	106.793	-	106.793
Creditado / (debitado) à demonstração do resultado	-	(2.563)	13.789	(27.706)	(1.921)	(6.494)	5.375	(19.520)
Em 31 de dezembro de 2019	-	68.835	75.989	2.916	2.033	100.299	17.069	267.141
Custos com aumento de capital	4.242	-	30.870	-	-	-	-	35.112
Creditado / (debitado) à demonstração do resultado	24.794	(3.265)	10.939	(2.916)	(915)	(21.098)	(8.659)	(1.120)
Em 31 de dezembro de 2020	29.036	65.570	117.798	-	1.118	79.201	8.410	301.133

	Controladora				
	Vida útil imobilizado	**Créditos tributários extemporâneos**	***Swap's* não liquidados**	***Hedge* fluxo de caixa**	**Total**
Passivo de imposto diferido					
Em 1º de janeiro de 2019	153.499	-	-	-	153.499
Debitado à demonstração do resultado	29.791	83.228	-	-	113.019
Em 31 de dezembro de 2019	183.290	83.228	-	-	266.518
Resultado abrangente – *hedge* fluxo de caixa	-	-		47.106	47.106
Debitado à demonstração do resultado	27.619	(83.228)	34.254	-	(21.355)
Em 31 de dezembro de 2020	210.909	-	34.254	47.106	292.269

Notas Explicativas

	Consolidado									
	Prejuízos fiscais e base negativa	**Créditos de controladas no exterior**	**Provisões**	***Swap's* não liquidados**	**Ajuste a valor presente**	**Operações de arrendamento**	**Capitalização de juros**	***Hedge* fluxo de caixa**	**Outros**	**Total**
Ativo de imposto diferido										
Em 1º de janeiro de 2019	926.569	71.398	267.627	59.317	49.718	-	-	-	15.168	1.389.797
Adoção Inicial IFRS 16 e outros	-	-	-	-	-	118.854	-	-	(10.662)	108.192
Creditado / (debitado) à demonstração do resultado	134.886	(2.563)	44.342	(38.984)	(6.842)	(5.894)	-	-	40.303	165.248
Em 31 de dezembro de 2019	1.061.455	68.835	311.969	20.333	42.876	112.960	-	-	44.809	1.663.237
Resultado abrangente – *hedge* fluxo de caixa	-	-	-	-	-	-	-	229.784	-	229.784
Custos com aumento de capital	4.242	-	30.870	-	-	-	-	-	-	35.112
Creditado / (debitado) à demonstração do resultado	140.343	(3.265)	54.220	(17.391)	(5.389)	(20.604)	1.741	-	(24.829)	124.826
Em 31 de dezembro de 2020	1.206.040	65.570	397.059	2.942	37.487	92.356	1.741	229.784	19.980	2.052.959

Notas Explicativas

	Consolidado						
	Vida útil Imobilizado	Capitalização de juros	Créditos tributários extemporâneos	*Swap's* não liquidados	*Hedge* fluxo de caixa	Outros	Total
Passivo de imposto diferido							
Em 1º de janeiro de 2019	154.510	32.153	-	-	-	5.354	197.017
Debitado (creditado) à demonstração do resultado	28.780	(16.961)	121.017	-	-	353	133.189
Em 31 de dezembro de 2019	183.290	15.192	121.017	-	-	5.707	325.206
Resultado abrangente – *hedge* fluxo de caixa	-	-	-	-	98.754	-	98.754
Combinação de Negócios (nota 14)	-	-	-	-	-	33.952	33.952
Debitado (creditado) à demonstração do resultado	23.613	(15.192)	(83.228)	36.991	-	2.098	(35.718)
Em 31 de dezembro de 2020	206.903	-	37.789	36.991	98.754	41.757	422.194

Notas Explicativas

(d) Conciliação entre alíquotas nominais e efetivas

A conciliação entre o imposto de renda e a contribuição social à alíquota nominal e os montantes efetivos em resultados é demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**
Lucro do exercício antes do imposto de renda, da contribuição social e da participação de empregados	519.447	994.931	307.713	729.449
Participação em controladas	239.533	187.445	-	-
Participação dos empregados	23.641	42.194	23.641	42.194
Lucro do exercício antes do imposto de renda, da contribuição social, e participação em controladas	782.621	1.224.570	331.354	771.643
Alíquota nominal	34%	34%	34%	34%
	(266.091)	(416.354)	(112.660)	(262.359)
Efeito das (adições) ou exclusões ao lucro contábil				
Juros sobre capital próprio	136.285	99.580	136.285	99.580
Participação dos empregados	8.038	14.346	8.038	14.346
Outras adições permanentes líquidas	(3.671)	11.551	(24.447)	267
Imposto de renda e contribuição social à alíquota efetiva	(125.439)	(290.877)	7.216	(148.166)
Corrente	(145.674)	(158.338)	(152.669)	(180.225)
Diferido	20.235	(132.539)	159.885	32.059
Imposto de renda e contribuição social	(125.439)	(290.877)	7.216	(148.166)
Alíquota efetiva	16,0%	23,8%	2,2%	19,2%

Notas Explicativas

13. Transações com partes relacionadas

Transações	A receber (a pagar)		Receitas (Despesas)	
	2020	2019	2020	2019
a) Operações da Controladora com Controladas direta e indireta:				
B2W Companhia Digital (ii)	**186.714**	**117.328**	**15.702**	**37.756**
- Aluguel sede, Centros de distribuição e diversos	7.092	6.227	18.713	19.541
- Mercadorias de revenda – venda	1.158	3.255	517	413
- Plataforma de Serviços Digitais e operações O2O	181.350	133.974	(3.388)	18.459
- Mercadorias de revenda – compra	(2.886)	(26.128)	(140)	(657)
AME Digital	**779**	**-**	**(83.812)**	**-**
- Plataforma de Serviços Digitais (iii)	34.831	-	(83.812)	-
- Serviços tecnológicos	(34.052)	-	-	-
ST Importações Ltda. / QSM	**(32.750)**	**(36.558)**	**(21.214)**	**(80.751)**
- Mercadorias para revenda	(32.750)	(36.558)	(21.214)	(80.751)
Outras operações com controladas	**(40.227)**	**(58.244)**	**(165.608)**	**(106.154)**
- BWU Comércio e Entretenimento S.A.	905	1.267	-	-
- Louise Holdings Ltda.				
- Conta corrente	38	29	-	-
- Cheyney Financial S.A.				
- Conta corrente	697	445	-	-
- Auchal Investments S.A.				
- Conta corrente	245	170	-	-
- Direct	(42.357)	(35.213)	(88.717)	(64.863)
- Bit Services	(3)	(25.190)	(76.890)	(41.291)
- Freijó Administrações e Participações Ltda.	248	248	-	-
Total a receber com Partes Relacionadas	**226.566**	**145.615**		
Reclassificação para o Contas a receber de clientes - Carteira Digital (iii)	(34.831)	(106.301)		
Ativo	**191.735**	**39.315**		
Circulante	189.601	37.155		
Não circulante	2.134	2.160		
Passivo	**112.049**	**123.089**		
Não circulante	112.049	123.089		
b) Operações de controlada direta com B2W Companhia Digital	**-**	**(200.214)**	**5.236**	**15.098**
- Debêntures (i)	-	(200.214)	5.236	15.098
c) Operações com controlada direta JSM Global				
- Debêntures (nota 20)	(2.946.889)	-	(132.382)	-

(i) Em 07 de dezembro de 2010, em reunião do Conselho de Administração da controlada B2W, foi aprovada a primeira emissão privada de Debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie subordinada, em série única, no montante de R$ 200.000, eliminadas na consolidação da Companhia. As debêntures foram subscritas pela BWU, conforme descrito na (nota 19 (bB)), resgatadas em 24 de agosto de 2020; (ii) Licenciamento do uso da marca Americanas.com e marcas similares - A controlada B2W firmou contrato de licença para uso de marca da Companhia, onde o licenciamento da marca será gratuito enquanto a Companhia detiver participação societária relevante na Controlada. (iii)Os recebíveis por meio da AME Digital estão apresentados na rubrica “contas a receber de clientes” , conforme demonstrado na nota 8.

Notas Explicativas

14. Investimentos – controladora

	Controladora	
	2020	2019
Participação em controladas	6.339.511	4.037.545
Ágio na aquisição da BWU	173.160	173.160
Ágio na aquisição da B2W	201.432	201.432
	6.714.103	4.412.137

(a) Movimentação dos investimentos em controladas

	B2W Companhia Digital (ii)	BWU Comércio e Entretenimento S.A. (ii)	Ame Digital Brasil	Ame Pay Cayman	Freijó Administração Participações	JSM Global(iii)	Louise Holdings Ltd.	Klanil Services Ltd.	Total
Em 1º de janeiro de 2019	2.377.019	455.375	-	-	2.684	52	124.582	-	2.959.712
Aporte de Capital	1.564.485	-	36.423	-	-	-	-	-	1.600.908
Ágio em transações de capital	(22.119)	-	-	-	-	-	-	-	(22.119)
Constituição com bens tangíveis e intangíveis	-	-	55.284	-					55.284
Participação no resultado	(195.467)	11.244	(4.908)	-	(27)	(97)	5.054	(3.244)	(187.445)
Ajustes direto no patrimônio líquido das controladas	(296)	708	-	-	-	-	5.084	(478)	5.018
Transferência para a provisão para perdas com investimentos (i)	-	-	-	-	-	45	-	3.722	3.767
Dividendos	-	(2.988)	-	-	-	-	-	-	(2.988)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	3.723.622	464.339	86.799	-	2.657	-	134.720	-	4.412.137
Aporte de Capital	3.267.758	-	-	167.695	-	-	-	-	3.435.453
Hedge - Fluxo de caixa	(61.034)	-	-	-	-	-	-	-	(61.034)
Ágio em transações de capital	(695.588)	-	-	-	-	-	-	-	(695.588)
Transferência de investimentos	-		(86.799)	86.799	-	-	-	-	-
Participação no resultado	(131.679)	4.573	-	(113.096)	(14)	327	6.352	(5.996)	(239.533)
Ajustes direto no patrimônio líquido das controladas	24.897	-	-	-	-	(248.105)	38.919	(4.402)	(188.691)
Transferência para a provisão para perdas com investimentos (i)	-	-	-	-	-	247.778	-	10.398	258.176
Dividendos	-	(206.817)	-	-	-	-	-	-	(206.817)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	6.127.976	262.095	-	141.398	2.643	-	179.991	-	6.714.103

(i) Constituída uma provisão para perdas sobre participação em empresa com passivo a descoberto, classificada no Passivo não circulante.
(ii) Os saldos dos investimentos nas controladas B2W e BWU, inclui ágio apurado na aquisição, no montante de R$201.432 e R$173.160, respectivamente.
(iii) Efeito no Patrimonio líquido, decorrente do "*Cash Flow Hedge*", no montante de R$ 248.105 (Detalhes na nota19 (f))

Notas Explicativas

(b) Controladas

(i) BWU Comércio Entretenimento S.A.

A controlada BWU possui em 31 de dezembro de 2020 R$ 60.899 em caixa e equivalente de caixa e títulos e valores imobiliários (R$ 263.641 em 31 de dezembro de 2019). Em 24 de agosto de 2020 em reunião da administração da controlada, foi declarada a distribuição de dividendos intermediários, pagos à Companhia, a razão de R$ 0,115858144 por ação totalizando a importância de R$ 205.680. Com base no lucro do exercício, a controlada declarou dividendos no montante de R$1.138, totalizando os dividendos do exercício no montante de R$ 206.818.

(ii) B2W - Companhia digital

(a) Aumentos do Capital Social

Em reunião do Conselho de Administração da controlada B2W realizada em 21 de julho de 2020, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R$ 4.000.000, mediante a emissão privada de 34.782.609 ações ordinárias nominativas ao preço de R$ 115,00 por ação. O aumento de capital foi homologado em reunião do Conselho de Administração, da controlada, realizada em 21 de setembro de 2020.
A Companhia subscreveu o total de 28.415.286 ações, sendo 21.303.987 ações correspondentes à participação que a Companhia possuía no capital social da controlada, na data do aviso de aumento de capital aos acionistas, e 7.111.299 ações dos acionistas não controladores, que não exerceram o direito de preferência no prazo legal. Com a subscrição, a participação da Companhia no capital social da controlada, na data da homologação, passou a ser de 62,50%. O ágio apurado na operação no montante de R$ 695.588 foi contabilizado no patrimônio líquido na conta de Ágio em transações do capital.

Em reuniões do Conselho de Administração, da controlada B2W, realizadas em 10 de janeiro de 2020, 03 de julho de 2020 e 21 de setembro de 2020, foram aprovados os aumentos de capital social, com a emissão de 98.189, 1.476.199 e 144.458 ações ordinárias, respectivamente, concedidas nos termos do Plano de Ações aprovado pela Assembleia Geral de 31 de agosto de 2011.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada pela controlada B2W, em 19 de agosto de 2019, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R$ 2.500.000, mediante a emissão privada de 64.102.565 ações ordinárias nominativas ao preço de R$ 39,00 por ação. O aumento de capital foi homologado em reunião do Conselho de Administração, da controlada, realizada em 23 de outubro de 2019. A Companhia subscreveu o total de 40.114.986 ações, sendo 39.403.206 ações correspondentes à participação que a Companhia possui no capital social da controlada, na data do aviso de aumento de capital aos acionistas, e 711.780 ações dos acionistas não controladores, que não exerceram o direito de preferência no prazo legal. Com a subscrição, a participação da Companhia no capital social da controlada, na data da homologação, passou a ser de 61,42%. O ágio apurado na operação no montante de R$ 22.119 foi contabilizado no patrimônio líquido na conta de Ágio em transações do capital.

Segue abaixo a movimentação ocorrida no exercício:

	Controladores	Não controladores	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019 - líquido do ágio	**3.522.190**	**2.212.242**	**5.734.432**
Resultado do exercício	(131.679)	(79.079)	(210.758)
Aporte de capital RCA 21.09.2020	3.267.758	732.242	4.000.000
Ágio transações de capital	(695.588)	695.588	-
Aumento de capital plano de opção de ações	-	19.871	19.871
Hedge de fluxo de caixa	(61.034)	(36.654)	(97.688)
Ajustes direto ao patrimônio líquido	24.897	14.953	39.850
Saldos em 31 de dezembro de 2020 - líquido do ágio	**5.926.544**	**3.559.163**	**9.485.707**
Quantidade de ações ordinárias	**349.791.945**	**210.066.148**	**559.858.093**
Participação %	**62,4787%**	**37,5213%**	**100%**

Notas Explicativas

A Companhia, nos exercícios de 2020 e 2019, não adquiriu no mercado ações da controlada B2W.

(b) Emissão de Títulos Representativos de Dívida (*Bond`s*) – Controlada indireta B2W LUX S. à. r. l.

Em reunião do Conselho de Administração (RCA) realizada em 14 de novembro de 2020, complementada pela RCA realizada em 18 de novembro de 2020, foi aprovado a emissão, através da subsidiária integral da Companhia, B2W Digital Lux S. à. r. l., com sede em Luxemburgo, de títulos representativos de dívida (*Bond`s*), emitidos no mercado dos Estados Unidos da América. O montante emitido no total de US$ 500.000, tem prazo de vencimento em 15 de dezembro de 2030, ou seja, 10 anos e remuneração anual de 4,375%. O valor líquido dos custos de captação recebidos, em novembro de 2020, pela controlada importou em US$ 498.980. Em 31 de dezembro de 2020 o passivo total dos *Bond`s* importam em R$ 3.048.845, reconhecidos no balanço patrimonial consolidado. Os encargos financeiros reconhecidos, pela controlada, no exercício importam em R$ 57.826 registrados na demonstração do resultado consolidado da Companhia.

(c) Demais informações sobre a controlada

No dia 13 de janeiro de 2020, a controlada B2W adquiriu a totalidade das quotas do capital social do SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. (“Supermercado Now”), uma plataforma inovadora de e-commerce focada na categoria de Supermercado no Brasil.

O valor da transação, devido aos vendedores, é de R$ 15.016, sendo R$ 1.181 pagos à vista e a maior parte do valor restante, condicionado ao atingimento de metas até 2022. O saldo atualizado em 31 de dezembro de 2020 é de R$ 14.444 (nota 21) a ser liquidado até 2024.

Adicionalmente, fez parte da negociação, o montante de R$ 17.984 para quitação de obrigações da Supermercado Now com terceiros via integralização de capital, sendo R$ 15.594 no ato da aquisição e R$ 2.390 a serem efetuados nos próximos 4 anos.

O ágio totaliza R$ 28.060 e foi apurado pela expectativa de rentabilidade futura, originada no benefício gerado à controlada B2W pela expansão de sua atuação no varejo de alimentos, oferecendo um sortimento ainda mais completo para a sua base de clientes. A alocação do preço de compra com base no valor justo de ativos e passivos está apresentado abaixo:

Passivo a descoberto da adquirida (1)	(13.044)
Contraprestação (2)	15.015
Ágio (2) - (1)	28.060

Balanço Patrimonial em 13 de janeiro de 2020:

Ativo		**Passivo**	
Circulante		**Circulante**	
Caixa e equivalentes de caixa	4	Fornecedores	1.740
Contas a receber	78	Empréstimos	1.007
Outros ativos circulantes	472	Salários e encargos sociais	430
		Outros passivos circulantes	2.961
Total do ativo circulante	**554**	**Total do ativo circulante**	**6.138**
Não circulante		**Não circulante**	
Depósitos judiciais	89	Empréstimos	9.837
Imposto de renda e contribuição social diferidos	658	Passivos Contingente	10.933
Imobilizado	24	**Total do passivo não circulante**	**20.770**
Intangível	12.539		
Total do ativo não circulante	**13.310**	**Patrimônio Líquido**	**(13.044)**
Total do ativo	**13.864**	**Total do Passivo e do Patrimonio Líquido**	**13.864**

Notas Explicativas

(iii) JSM Global S. à. r. l.

(a) Emissão de Títulos Representativos de Dívida (*Bond's*)

Em reunião do Conselho de Administração (RCA) realizada em 21 de setembro de 2020, complementada pela RCA realizada em 29 de setembro de 2020, foi aprovado a emissão, através da subsidiária integral da Companhia, JSM Global S. à. r. l., com sede em Luxemburgo, de títulos representativos de dívida (*Bond`s*), emitidos no mercado dos Estados Unidos da América. O montante emitido no total de US$ 500.000, tem prazo de vencimento em 20 de outubro de 2030, ou seja, 10 anos e remuneração anual de 4,75%. O valor líquido dos custos de captação recebidos, em outubro de 2020, pela controlada importou em US$ 494.990. Em 31 de dezembro de 2020 o passivo total dos *Bond`s* importam em R$ 3.323.090, reconhecidos no balanço patrimonial consolidado. Os encargos financeiros reconhecidos, pela controlada, no exercício importam em R$132.382 registrados na demonstração do resultado consolidado da Companhia.

(iii) Aplicações financeiras em controladas no exterior

As controladas Louise e Klanil possuem aplicações em títulos e valores mobiliários no exterior nos montantes de R$ 20.068 e R$ 116.000 respectivamente. Essas aplicações financeiras geraram remuneração de R$ 7.678 reconhecidos como receitas financeiras no resultado do exercício consolidado da Companhia.

(iv) Ame digital

A AME Digital Brasil Ltda. "AME", constituída em 31 de julho de 2019, com capital social de R$ 97.124, representado por 97.124.100, quotas com valor nominal de R$ 1,00 cada uma, sendo 55.284.057 quotas subscritas por Lojas Americanas e 41.840.043 quotas subscritas pela controlada B2W, plataforma mobile de negócios, desenvolvida em conjunto pela Companhia e sua controlada B2W, tem por objeto social, basicamente, a prestação de serviços com tecnologias avançadas envolvendo estruturas de pagamento em vendas físicas e digitais inclusive através de parcerias com outras empresas, de varejo ou não com vantagens para os consumidores finais. Foi promovida uma reestruturação societária, na AME Brasil, com a constituição de duas novas empresas no exterior na qualidade de uma *holding* e uma sub *holding*, sendo estas, a Ame Pay Cayman LTD, controladora integral da Ame Pay Delaware Holding LLC. Em decorrência deste fato a Companhia e sua controlada B2W permaneceram com 1 (uma) cota cada, cedendo à Ame Pay Cayman LTD suas demais cotas de participação na AME Brasil, passando então a deter o controle e coligação indiretos na mesma proporção anterior, ou seja 56,92% e 43,08% respectivamente.

Em dezembro de 2019, a AME concluiu a aquisição das *startups* Pedala (Eco Logística Ltda.) Courri (Ecolivery Courrieros Ltda.) e Transportes (Courrieros Transportes Ltda.), especializadas em entregas rápidas e sustentáveis por bicicletas e patinetes.
O preço de aquisição foi de R$ 10.250, tendo sido pagos R$ 2.500 à vista e o restante dividido em 5 parcelas anuais.

A Empresa efetuou estudos para determinação do valor justo dos ativos e passivos para a alocação do preço de compra e, até a presente data, o ágio resultante desses estudos iniciais perfaz o montante de R$ 15.071, conforme demonstrado abaixo.

Valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos (1)	(4.821)
Contraprestação (2)	10.250
Ágio (2) - (1)	15.071

O ágio apurado até 31 de dezembro de 2020, de R$ 15.071, foi pago principalmente pela expectativa de rentabilidade futura (*Goodwill*), visando acelerar a operação Ame Flash, fazendo entregas nos grandes centros

Notas Explicativas

urbanos com diferentes modais de baixa emissão de carbono, além de ampliar a rede de entregadores parceiros conectados.

Os ativos adquiridos e os passivos assumidos a valores justos na data de fechamento, conforme estudos realizados até o momento, estão apresentados abaixo:

Balanço Patrimonial em 03 de dezembro de 2019:

Ativo		**Passivo**	
Circulante		**Circulante**	
Caixa e equivalente de caixa	1.387	Fornecedores	24
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	170	Salários, provisões e contribuições sociais	131
Contas a receber de clientes	325	Tributos a recolher	338
Despesas antecipadas	21	Adiantamento recebido de clientes	19
Outros ativos circulantes	917	Outros passivos circulantes	2.043
Total do ativo circulante	**2.820**	**Total do passivo circulante**	**2.555**
Não Circulante		**Não Circulante**	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.692		
Imobilizado	469	Provisões	5.387
Intangível	410	Outros passivos não circulantes	2.270
Total do ativo não circulante	**2.571**	**Total do passivo não circulante**	**7.657**
		PATRIMÔNIO LÍQUIDO	(4.821)
Total do Ativo	**5.391**	**TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**	**5.391**

Em 05 de dezembro de 2020, a AME adquiriu a empresa Bit Capital S.A., *fintech* especializada em soluções de *Core Banking*. O fechamento da operação ocorreu em 18 de dezembro de 2020, após o cumprimento de determinadas condições precedentes, habituais em operações de natureza similar.
O preço de aquisição foi de R$ 178.176, tendo sido pagos R$ 60.112 à vista e o restante no terceiro aniversário da data de fechamento.
A Empresa iniciou os estudos para determinação do valor justo dos ativos e passivos para a alocação do preço de compra e, até a presente data, o ágio resultante desses estudos iniciais perfaz o montante de R$ 107.555, conforme demonstrado abaixo. A Empresa espera concluir o estudo até o final o exercício de 2021.

Valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos (1)	70.621
Contraprestação (2)	178.176
Ágio (2) - (1)	107.555

O ágio apurado até 31 de dezembro de 2020, de R$ 107.555, foi pago principalmente pela expectativa de rentabilidade futura (*Goodwill*), uma vez que a Bit Capital é uma plataforma *Open Banking*, modular, baseada em *Blockchain* e *Open APIs*, que oferece soluções para integração nativa ao ecossistema financeiro, de forma simples e segura e também tem soluções de integração com o PIX, sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central, o que está em linha com o plano de negócios para a AME, possibilitando a aceleração do seu desenvolvimento e maximizando suas frentes de negócios.

Os ativos adquiridos e os passivos assumidos a valores justos na data de fechamento, conforme estudos realizados até o momento, estão apresentados abaixo:

Notas Explicativas

Balanço Patrimonial em 05 de dezembro de 2020:

Ativo		**Passivo**	
Circulante		**Circulante**	
Caixa e equivalente de caixa	335	Fornecedores	3.770
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	2.543	Salários, provisões e contribuições sociais	2
Contas a receber de clientes	304	Tributos a recolher	193
Impostos a recuperar	89	Adiantamento recebido de clientes	15
Outros ativos circulantes	400	Outros passivos circulantes	213
Total do ativo circulante	**3.671**	**Total do passivo circulante**	**4.193**
Não Circulante		**Não Circulante**	
Imobilizado	149	Provisões	6.351
Intangível	112.989	Imposto de renda e contribuição social diferidos	35.644
Total do ativo não circulante	**113.138**	**Total do passivo não circulante**	**41.995**
		Patrimônio Líquido	70.621
Total do ativo	**116.809**	**Total do Passivo e do Patrimônio Líquido**	**116.809**

No exercício social de 2020 a Companhia e sua controlada B2W aportaram recursos na AME no montante de R$ 257.112, proparcional a participação de cada uma na AME, sendo R$ 167.695 e R$ 89.417, respectivamente. Em 2019 os aportes de recursos na AME, proporcionais a participação de cada sociedade, importaram em R$ 63.990 sendo R$ 36.423 pela Companhia e R$ 27.567 através da controlada B2W.

(c) Informações sobre investimentos em controladas

				2020
	% Participação	**Capital Social**	**Patrimônio líquido**	**Lucro (prejuízo) líquido**
Controladas diretas				
BWU Comércio e Entretenimento S.A.	100	17.753	88.923	4.573
B2W - Companhia Digital	62,48	12.340.651	9.485.707	(210.758)
Freijó Administrações e Participações Ltda.	100	5	2.643	(14)
Louise Holdings Ltd.	100	678.909	179.991	6.352
Klanil Services Ltd.	100	87.604	(25.712)	(5.996)
JSM Global S. à. r. l.	100	52	(247.821)	327
Ame Pay Cayman LTD.	56,92	198.614	248.415	(198.689)

Notas Explicativas

Controladas indiretas				
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	61,42	12.005	96.063	(1.376)
ST Importações Ltda.	61,42	4.050	94.217	5.571
BFF Logística e Distribuição Ltda.	61,42	163.198	183.419	1.939
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	61,42	275	-	-
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	61,42	5.000	33.891	4.748
BIT Services Tecnologia e inovação Ltda.	61,42	210.417	237.347	10.588
Click - Rodo Entregas Ltda.	61,42	44.928	11.993	(212)
Direct Express Logística Integrada S/A	61,42	237.755	82.657	2.151
Digital Finance Promotora Ltda.	61,42	500	12.221	(970)
B2W Rental S.A.	61,40	2	(23.307)	(8)
Ame Pay Delaware Holding LLC	56,92	198.614	248.414	(198.689)
Ame Digital Brasil Ltda.	56,92	198.614	248.414	(198.689)
SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda.	62,48	21.008	6.747	(15.155)
B2W Lux S.à.R.L	62,48	108	(197.234)	-
Ecolivery Courrieros	56,92	40	(2.166)	(72)
Courrieros Transportes	56,92	1	848	(134)
Eco Logística	56,92	40	(348)	(258)
BIT Capital	56,92	10.038	995	(435)

				2019
	% Participação	Capital Social	Patrimônio líquido	Lucro (prejuízo) líquido
Controladas diretas				
BWU Comércio e Entretenimento S.A.	100	17.753	291.179	11.244
B2W - Companhia Digital	61,42	8.289.558	5.734.432	(318.238)
Freijó Administrações e Participações Ltda.	100	5	2.657	(27)
Louise Holdings Ltd.	100	526.580	134.720	5.054
Klanil Services Ltd.	100	67.948	(15.315)	(3.244)
JSM Global	100	52	(42)	(97)
AME Digital	56,92	97.124	152.491	(8.622)
Controladas indiretas				
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	61,42	12.005	97.439	10.337
ST Importações Ltda.	61,42	4.050	88.646	12.263
BFF Logística e Distribuição Ltda.	61,42	163.198	181.480	1.565
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	61,42	275	-	-
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	61,42	5.000	29.713	1.675
BIT Services Tecnologia e inovação Ltda.	61,42	170.013	192.207	2.513
Click - Rodo Entregas Ltda.	61,42	44.928	12.205	(142)
Direct Express Logística Integrada S/A	61,42	237.755	80.506	(604)
Digital Finance Promotora Ltda.	61,42	500	13.191	2.618
B2W Rental S.A.	61,40	2	(21.298)	(61)
Ecolivery Courrieros	56,92	40	(2.238)	(107)
Courrieros Transportes	56,92	1	982	102
Eco Logística	56,92	40	(90)	(160)

Notas Explicativas

15. Imobilizado

	Controladora					
	Instalações e móveis e utensílios	Máquinas e Equipamentos de informática	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Terrenos e edificações	Outros	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2019	729.958	783.380	1.522.568	103.243	72.493	3.211.642
Aquisições	181.591	247.651	412.580	23.500	34.272	899.594
Baixas	(3.476)	(4.768)	(7.897)	-	(1.373)	(17.514)
Bens destinados à integralização de capital da AME Digital	-	(15.446)	-	-	-	(15.446)
Depreciação	(93.505)	(166.345)	(139.077)	(5.629)	(3.436)	(407.992)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	814.568	844.472	1.788.174	121.114	101.956	3.670.284
Aquisições	100.356	153.099	171.340	-	138	424.932
Baixas	-	(26.873)	(29.218)	-	(16)	(56.107)
Depreciação	(110.675)	(138.076)	(158.280)	(6.334)	(3.402)	(416.766)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	804.249	832.622	1.772.016	114.780	98.676	3.622.343
Saldos em 31 de dezembro de 2020						
Custo total	1.278.203	1.638.511	3.007.968	158.362	132.100	6.215.144
Depreciação acumulada	(473.954)	(805.889)	(1.235.952)	(43.582)	(33.424)	(2.592.801)
Valor residual	804.249	832.622	1.772.016	114.780	98.676	3.622.343
Saldos em 31 de dezembro de 2019						
Custo total	1.177.847	1.485.493	2.836.630	158.362	174.193	5.832.525
Depreciação acumulada	(363.279)	(641.021)	(1.048.456)	(37.248)	(72.237)	(2.162.241)
Valor residual	814.568	844.472	1.788.174	121.114	101.956	3.670.284
Média ponderada das taxas anuais de depreciação - %	4,5%	6,7%	Prazo contratos.	4,0%		

	Consolidado					
	Instalações e móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos de informática	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Terrenos e edificações	Outros	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2019	785.556	1.106.741	1.535.718	109.261	110.444	3.647.720
Aquisições	183.950	269.361	413.588	23.500	43.623	934.022
Baixas	(3.505)	(4.823)	(7.897)	-	(1.617)	(17.842)
Depreciação **(i)**	(99.920)	(211.758)	(148.678)	(5.629)	(3.571)	(469.556)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	866.081	1.159.521	1.792.731	127.132	148.879	4.094.344
Aquisições	103.606	184.549	187.734	-	3.682	479.571
Baixas	(640)	(37.741)	(29.218)	-	(597)	(68.196)
Transferência	1.016	19	(1.035)	-	-	-
Depreciação **(i)**	(116.738)	(185.122)	(166.025)	(6.334)	(3.187)	(477.406)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	853.325	1.121.226	1.784.187	120.798	148.777	4.028.313
Saldos em 31 de dezembro de 2020						
Custo total	1.431.061	2.429.475	3.111.061	164.380	354.718	7.490.695
Depreciação acumulada	(577.736)	(1.308.249)	(1.326.874)	(43.582)	(205.941)	(3.462.382)
Valor residual	853.325	1.121.226	1.784.187	120.798	148.777	4.028.313
Saldos em 31 de dezembro de 2019						
Custo total	1.327.079	2.282.648	2.953.580	164.380	351.633	7.079.320
Depreciação acumulada	(460.998)	(1.123.127)	(1.160.849)	(37.248)	(202.754)	(2.984.976)
Valor residual	866.081	1.159.521	1.792.731	127.132	148.879	4.094.344
Média ponderada das taxas anuais de depreciação - %	4,5%	6,7%	Prazo	4,0%		

(i) No consolidado, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, a depreciação da frota da Direct, no montante de R$ 3.854 (R$ 2.954 em 31 de dezembro de 2019), foi contabilizada no custo das mercadorias vendidas.

Notas Explicativas

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, não existem bens dados em garantia.

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 (IAS 36), os itens do ativo imobilizado e intangível, que apresentem sinais de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação, são revisados anualmente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização. A menor unidade geradora de caixa determinada pelo Grupo para avaliar a recuperação dos ativos tangíveis e intangíveis corresponde a cada uma de suas lojas. A Administração não identificou mudanças de circunstâncias ou sinais de obsolescência tecnológica, bem como evidências de que seus ativos utilizados em suas operações não são recuperáveis perante seu desempenho operacional e financeiro e, concluiu que, em 31 de dezembro de 2020, não existia necessidade de registrar qualquer provisão para perda em seus ativos imobilizados e intangível.

No Consolidado, da mesma forma, os ativos imobilizado e intangível da controlada B2W foram objeto de análise em relação aos seus valores de recuperação e não foi necessário o registro de provisão para perdas *(impairment).*

16. Intangível

	Controladora			
	Direito de uso de *software*	**Direito uso de Lavra (i)**	**Outros**	**Total**
Saldos em 1° de janeiro de 2019	367.803	54.108	446	422.357
Adições	224.933	-	-	224.933
Softwares destinados à integralização de capital da Ame Digital	(35.862)	-	-	(35.862)
Amortização	(83.388)	(7.723)	-	(91.111)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	473.486	46.385	446	520.317
Adições	451.484	-	-	451.484
Amortização	(94.156)	(7.723)	-	(101.879)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	830.814	38.662	446	869.922
Saldos em 31 de dezembro de 2020				
Custo total	1.348.238	95.945	46.808	1.490.991
Amortização acumulada	(517.424)	(57.283)	(46.362)	(621.069)
Valor residual	830.814	38.662	446	869.922
Saldos em 31 de dezembro de 2019				
Custo total	896.754	95.945	46.808	1.039.507
Amortização acumulada	(423.268)	(49.560)	(46.362)	(519.190)
Valor residual	473.486	46.385	446	520.317
Taxas médias anuais de amortização	20,0%	8,0%	5,00%	

(i) Recompra do direito de uso da marca Lojas Americanas, na comercialização de produtos financeiros (cartão de crédito Lojas Americanas e outros) por ocasião da rescisão do contrato da FAI – Financeira Americanas Itaú.

Notas Explicativas

	Consolidado					
	Ágio em aquisições de investimentos	**Direito de uso de *software***	**Direito uso de lavra**	**Desenvolvimento de *web sites* e sistemas**	**Outros**	**Total**
Saldos em 1° de janeiro de 2019	928.439	468.552	63.018	2.294.054	9.158	3.763.221
Adições	11.786	259.963	-	379.826	3.618	655.193
Capitalização de juros (i)	-	-	-	39.527	-	39.527
Amortização mais valia controlada indireta – Bit Services	(889)	-	-	-	-	(889)
Amortização	-	(137.473)	(9.043)	(337.669)	(147)	(484.332)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	939.336	591.042	53.975	2.375.738	12.629	3.972.720
Adições	135.615	539.809	-	496.124	203	1.171.751
Baixas	-	(147)	-	-	(27)	(174)
Capitalização de juros (i)	-	-	-	25.775	-	25.775
Valor justo de ativos adquiridos	3.285	-	-	124.083	-	127.368
Amortização mais valia controlada indireta - Bit Services	(815)	-	-	-	-	(815)
Amortização	-	(153.748)	(9.044)	(403.322)	(220)	(566.334)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	1.077.421	976.956	44.931	2.618.398	12.585	4.730.291
Saldos em 31 de dezembro de 2020						
Custo total	1.172.485	1.970.975	112.445	4.663.032	97.687	8.016.624
Amortização acumulada	(95.064)	(994.019)	(67.514)	(2.044.634)	(85.102)	(3.286.333)
Valor residual	1.077.421	976.956	44.931	2.618.398	12.585	4.730.291
Saldos em 31 de dezembro de 2019						
Custo total	1.033.585	1.431.313	112.445	4.017.050	97.511	6.691.904
Amortização acumulada	(94.249)	(840.271)	(58.470)	(1.641.312)	(84.882)	(2.719.184)
Valor residual	939.336	591.042	53.975	2.375.738	12.629	3.972.720
Taxas médias anuais de amortização	Indefinida	12,7%	8,0%	12,17%		

(i) A taxa média ponderada do CDI dos empréstimos captados pela controlada B2W no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foi de 175,1% e em 31 de dezembro de 2019 foi de 124,00%.

Notas Explicativas

a) Ágios em aquisições de investimentos

O Grupo avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2020. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando taxa nominal do IPCA acrescida de 2% a.a. e taxa de crescimento de 1% para a perpetuidade. A taxa de desconto de fluxos de caixa futuros foi estimada em 10,3% a.a. Não foi identificada a necessidade de provisão para *impairment* desses ativos.

O modelo de negócios adotado pelo Grupo corresponde a uma estrutura verticalizada, desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), sendo esta considerada para o teste de *impairment*.

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, o ágio apurado nas aquisições em investimentos estava representado da seguinte forma:

	Controladora				Consolidado			
			2020	2019			2020	2019
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições investimentos								
B2W	233.369	(31.937)	201.432	201.432	233.369	(31.937)	201.432	201.432
BWU	173.160	-	173.160	173.160	173.160	-	173.160	173.160
TV Sky Shop	-	-	-	-	135.305	(53.866)	81.439	81.439
Super Now	-	-	-	-	28.060	-	28.060	-
BIT Services	-	-	-	-	264.881	(8.647)	256.234	257.049
Click Rodo	-	-	-	-	19.426	-	19.426	19.426
Direct	-	-	-	-	195.038	-	195.038	195.038
Ecolivery Courrieros	-	-	-	-	9.858	-	9.858	7.919
Eco Logística	-	-	-	-	5.213	-	5.213	3.867
BIT Capital					107.555	-	107.555	-
Outros	310	(307)	3	3	620	(614)	6	6
	406.839	(32.244)	374.595	374.595	1.172.485	(95.064)	1.077.421	939.336

(b) Ágios do investimento na B2W e suas controladas

A Companhia avaliou para *impairment* o ágio apurado quando da aquisição, da B2W conforme cálculo abaixo:

Quantidade de ações da B2W detidas pela Companhia	349.791.945
Valor de mercado da ação (média ponderada de 12 meses)	84,11
Valor de mercado da participação em B2W	29.421.000
(-) Investimento da Companhia na B2W	5.926.544
(-) Ágio na aquisição da B2W líquido de amortização	201.432
Suficiência	23.293.025

Para as demais controladas diretas e indiretas da B2W, a controlada avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2020. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando uma taxa de desconto *pre-tax* de

9,29% para descontar os fluxos de caixa futuros estimados, além de mais ou menos valia dos ativos e passivos em combinação de negócios.

O modelo de negócios adotado pela B2W corresponde a uma estrutura verticalizada, desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), vide nota 2.4, sendo esta considerada para o teste de *impairment*, não havendo impacto em eventual resultado negativo das investidas.

Os saldos de ágios apurados nas aquisições das participações societárias estão suportados por estudos técnicos com sustentação na expectativa de rentabilidade futura e a companhia monitorou as premissas utilizadas e não identificou indicativos de perda.

(c) Desenvolvimento de *websites* e sistemas/direito de uso de *software* – Controlada B2W

Representam gastos com plataforma *e-commerce* (desenvolvimento de Infraestrutura tecnológica, conteúdo, aplicativos e *layout* gráfico dos *sites*), gastos com implantação de sistema ERP e desenvolvimento de sistemas próprios, sendo amortizados de forma linear considerando-se o prazo estipulado de utilização e benefícios auferidos. Seguindo sua trajetória de inovação, a controlada B2W continua investindo em novas funcionalidades com o objetivo, principalmente, de melhorar a experiência de compra, aumentar a taxa de conversão e reforçar o posicionamento das marcas, além de implementar novas funcionalidades operacionais da Controlada.
A B2W utilizou as mesmas premissas no item (a) acima para o teste de *impairment* do ativo intangível e não identificou necessidade de provisão para recuperabilidade de ativos.

17. Ativos e Passivos de arrendamento

Em 31 de dezembro de 2020, Grupo possui contratos classificados como de arrendamento para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa. A partir de 1º de janeiro de 2019, em atendimento ao CPC 06 (R2) / IFRS 16, o Grupo adotou a abordagem retrospectiva modificada e passaram a reconhecer o valor do aluguel mínimo, estabelecido nos contratos de arrendamento, como Ativos e Passivos de arrendamento. A parcela de aluguel variável e demais despesas estabelecidas nos contratos continuam sendo reconhecidas, por competência, como despesas de ocupação.

A mensuração do custo do ativo de direito de uso de imóveis corresponde ao valor líquido do passivo de arredamento, calculado sobre o aluguel mínimo previsto nos contratos, descontado a valor presente pelas taxas projetadas e prazos de arrendamento, sendo este o período não cancelável e coberto por opção de prorrogar o arrendamento, se a Companhia estiver razoavelmente certa de exercer esta opção. A depreciação mensal do ativo de direito de uso de imóveis é calculada, linearmente, pelo prazo de vigência previsto no contrato, independente de cláusula de renovatória em conformidade com políticas internas do Grupo.

Abaixo apresentamos os ativos ao direito de uso dos imóveis e as correspondentes obrigações:

a) Direito de uso de imóveis - Arrendamento

	Controladora				Consolidado			
			2020	2019			2020	2019
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Direito de uso de imóveis	4.171.455	(1.585.993)	2.585.462	1.968.976	4.567.477	(1.735.382)	2.832.095	2.221.134
	4.171.455	(1.585.993)	2.585.462	1.968.976	4.567.477	(1.735.382)	2.832.095	2.221.134

Notas Explicativas

Movimentação do direito de uso de imóveis dos arrendamentos no exercício:

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	1.595.800	1.840.041
Adições	713.559	798.818
Depreciação	(340.383)	(417.725)
Em 31 de dezembro de 2019	1.968.976	2.221.134
Adições	1.029.516	1.121.512
Depreciação	(413.030)	(510.551)
Em 31 de dezembro de 2020	2.585.462	2.832.095

b) Arrendamentos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Arrendamento a pagar	3.107.744	2.889.040	3.431.270	3.236.178
Juros de arrendamento	(404.797)	(625.067)	(442.811)	(682.809)
	2.702.947	2.263.973	2.988.459	2.553.369
Parcela do circulante	436.763	360.507	527.197	440.155
Parcela do não circulante	2.266.184	1.903.466	2.461.262	2.113.214

Movimentação dos arrendamentos no exercício:

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	1.909.895	2.189.610
Adições (ii)	713.559	792.981
Pagamentos	(512.395)	(605.183)
Juros apropriados	152.914	175.961
Em 31 de dezembro de 2019	2.263.973	2.553.369
Adições (ii)	1.029.517	1.121.512
Pagamentos	(631.230)	(748.078)
Reversão por renegociação de contratos (i)	(89.045)	(90.109)
Juros apropriados	129.732	151.765
Em 31 de dezembro de 2020	2.702.947	2.988.459

(i) A Companhia em conformidade com a Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 16/2020, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, o qual autoriza em carácter excepcional, alterações em decorrência de benefícios obtidos em contratos de arrendamento relacionados ao Covid -19, reconheceu no resultado do exercício a importância de R$ 89.045 (R$ 90.109 consolidado), com origem nas parcelas fixas dos contratos negociadas junto aos arrendatários.

(ii) As adições ocorreram por adição de novos contratos, renovação de contratos antigos e correção anual dos contratos pelos índices inflacionários.

(iii) Os fluxos de pagamentos dos arrendamentos estão apresentados na nota 3.1 (d).

c) Efeitos Ofício circular CVM nº 02/2019 - *Misleading*

Para cálculo do custo do ativo de direito de uso de imóveis e do valor do passivo de arredamento, o Grupo utilizou a taxa de juros incremental nominal para descontar a valor presente o fluxo real de pagamentos.

Conforme requerido pelo Ofício-Circular / CVM / SNC / SEP / nº 02/2019, o Grupo efetuou o recálculo, utilizando as mesmas bases, descontando a taxa de juros incremental real do fluxo real de pagamentos.

Notas Explicativas

Apresentamos abaixo os efeitos, não materiais, apurados considerando-se as metodologias de cálculo praticadas pelo Grupo e a exigida pelo Ofício circular:

c.1) Efeitos da variação pela aplicação das taxas reais e fluxos reais no cálculo do arrendamento mercantil

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2020	31/12/2019	Variação	31/12/2020	31/12/2019	Variação
Ajustes nos ativos de arrendamento	888.977	334.093	554.884	903.509	333.913	569.596
Ajustes nos passivos de arrendamento	(847.882)	(297.066)	(550.816)	(859.623)	(293.996)	(565.627)
Participação dos não controladores	-	-	-	(2.791)	111	(2.902)
Patrimônio líquido	**41.095**	**48.809**	**(7.714)**	**41.095**	**48.809**	**(7.714)**
Resultado do exercício			**(7.714)**			**(7.714)**

c.2) Comparação Taxa real x Taxa nominal

	2020		2019	
	Companhia	Controlada B2W	Companhia	Controlada B2W
Fluxo Real x Taxa Real (i)	2,27%	2,83%	2,27%	2,83%
Fluxo Real x Taxa Nominal (i)	5,53%	6,83%	5,53%	6,83%
	3,26%	4,00%	**3,26%**	4,00%

(i) Média da taxa de desconto utilizada no ano de 2020 e 2019

d) Potencial de PIS e COFINS embutido na contraprestação de arrendamento

	Controladora		Consolidado	
				2019
	Nominal	Ajuste a valor presente	Nominal	Ajuste a valor presente
Contraprestação do arrendamento	2.484.267	1.946.776	2.831.404	2.236.171
PIS/COFINS potencial (9,25%)	229.795	180.077	261.905	206.846

				2020
	Nominal	Ajuste a valor presente	Nominal	Ajuste a valor presente
Contraprestação do arrendamento	2.754.432	2.405.648	3.077.958	2.691.160
PIS/COFINS potencial (9,25%)	254.785	222.522	284.711	248.932

e) Compromissos assumidos – Contratos de locação

(e.1) Controladora

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia possui 1.721 contratos de locação (1.714 contratos de locação em 31 de dezembro de 2019) para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa. Esses contratos de locação, em sua maioria, preveem pagamentos de aluguel variável, incidente sobre as vendas, ou valor mínimo. A obrigação mensal da Companhia é o de pagar o maior valor entre ambos, com apuração semestral ou anual. Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 as parcelas dos contratos definidas

como aluguel mínimo. As parcelas definidas como variáveis continuam sendo reconhecidas, por competência, como despesa de ocupação. Os valores mínimos dos contratos são reajustados anualmente, de acordo com a variação dos principais índices de inflação. Os contratos de aluguel das áreas de logística e administrativa possuem valores fixados em contrato, com reajustes anuais, conforme variação dos principais índices de inflação, sendo esses classificados como Passivo de arrendamento (vide (b)).

No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, as despesas variáreis de aluguéis, condomínios e outras relacionadas totalizaram R$ 90.267 na controladora (R$ 280.566 em 31 de dezembro de 2019). Os compromissos futuros variáveis, tomando-se por base as lojas existentes em 31 de dezembro de 2020, com reajuste na proporção de 3,60% (IPCA projetado para de 2021) oriundos destes contratos de locação, sem efeito das renegociações de contratatos (Nota 17 (b)), são assim distribuídos:

2021	2022	2023	2024	2025 em diante
185.767	192.455	199.383	206.561	213.997

(e.2) Controlada B2W

A B2W mantém Instrumento Particular de Contrato de Locação de Imóvel Comercial e Outras Avenças para todos os seus imóveis, com vencimentos a curto e longo prazo, cujo aluguel é atualizado anualmente com base, principalmente, nos índices IGP-M e IPCA.

Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 os valores de aluguel previstos nos contratos com vigência superior a 12 meses. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, o Grupo incorreu em despesas de aluguéis de contratos de curto prazo e outras relacionadas aos imóveis o montante de R$ 4.024. E os compromissos futuros, relacionados a esses contratos totalizam R$ 6.262.

18. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Fornecedores de mercadorias, suprimentos e outros	4.364.744	4.385.583	8.726.179	7.464.106
Acordos comerciais	(1.333.620)	(1.069.183)	(1.576.926)	(1.373.305)
Ajuste a valor presente (nota 2.16)	(26.524)	(43.340)	(55.406)	(59.081)
	3.004.600	3.273.060	7.093.847	6.031.720

Os acordos comerciais são recebíveis, definidos em contratos de parceria firmados com os fornecedores. Nas operações financeiras, quando previstas em acordo comercial, as liquidações se realizam por ocasião do pagamento das faturas, aos fornecedores, pelo montante líquido.

Notas Explicativas

19. Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

			Controladora		Consolidado	
	Encargos anuais	Vencimento	2020	2019	2020	2019
Em moeda nacional						
BNDES (i)	TLP e TJLP + até 3,68% a.a.	15.06.2026	509.303	575.999	918.831	1.044.009
BNDES (i)	Juros de até 6,0% a.a.	17.07.2023	7.835	12.878	7.932	13.236
BNDES (i)	Selic + até 3,68% a.a.	15.06.2026	227.126	267.104	268.289	315.436
FINEP	TJLP + até 4,0% a.a.	15.08.2028	130.714	144.035	174.771	257.770
Capital de giro	109% a 136% do CDI	20.12.2027	908.316	908.231	3.586.879	5.315.836
Capital de giro	CDI + até 4,3% e ICPA + 2,57% a.a.	15.05.2023	152.225	-	805.518	-
Operações de *swap*	119,8% do CDI	28.03.2022	(607)	(1.907)	(607)	(1.907)
Notas Promissórias Comerciais (iv)	112,0% a 115,3% do CDI + 2,3% a.a.	28.06.2022	1.376.100	1.082.870	1.376.100	1.082.870
Cotas FIDC (v)	Juros de 106,5% do CDI	14.02.2024	386.726	364.181	1.025.218	1.039.107
Em moeda estrangeira (ii)						
Bond's JSM	US$ + 4,75% a.a	15.10.2030	-	-	2.627.148	-
Operações de *swap*			-	-	479.582	-
Bond's B2W Lux	US$ + 4,375% a.a	15.12.2030	-	-	2.609.718	-
Operações de *swap*			-	-	262.504	-
Capital de giro (iii)	US$ + juros de até 5,879% a.a.	03.11.2023	287.422	234.307	287.422	548.886
Operações de swap	Juros de 118,9% a 131,0% do CDI	03.11.2023	(77.676)	(20.317)	(77.676)	(29.265)
Capital de giro (iii)	€ + 2,1% a 2,3% a.a.	18.01.2023	-	-	695.682	488.190
Operações de *swap*	121,95% CDI a 122,6% CDI	18.01.2023	-	-	(191.670)	22.740
Custo com as captações (IOF e outras)			(43.976)	(56.263)	(189.143)	(126.553)
			3.863.508	3.511.118	14.666.498	9.970.355
Parcela do circulante			907.987	566.324	1.832.909	2.113.377
Parcela do não circulante			2.955.521	2.944.794	12.833.589	7.856.978

(i) Financiamentos do BNDES relacionados ao programa FINEM (abertura e reforma de lojas, logística e tecnologia), FINAME (aquisição de máquinas e equipamentos) e PEC (Capital de Giro).
(ii) As operações em moeda estrangeira encontram-se protegidas contra oscilações de câmbio, por intermédio de instrumentos financeiros derivativos de *swap* (nota 4.1).
(iii) Captação consoante a Resolução nº 2.770 do Banco Central do Brasil (BACEN).
(iv) (a) - Notas Promissórias Comercias com emissão de 40 cártulas em 03/04/2020, valor nominal de R$ 25.000, sendo 1 Cártula da primeira série e 39 Cártulas da segunda série, remuneradas à taxa 100% a.a da taxa do DI, base 252 dias úteis acrescida de um *spread* equivalente a 2,30% a.a, base 252 dias úteis, pagamento dos juros remuneratórios no vencimento final das respectivas séries. As Notas Promissórias da 1ª Série terão vencimento final em 05/10/2020 e as Notas Promissórias da 2ª Série terão vencimento final em 05/04/2021; (b) - Notas Promissórias Comerciais com emissão de 1.800 cártulas em 29/06/2017, valor nominal de R$ 500, vencimento em 28/06/2022 e remuneradas à taxa 115,3% a.a da taxa do DI, base 252 dias úteis, ocorrendo o pagamento dos juros remuneratórios no vencimento final;
(v)) Na Controladora representa o saldo da antecipação de recebíveis pelo Fênix - FIDC. No consolidado representa o saldo de cotas sênior do Fundo Fênix - FIDC (nota 7(a)).

Notas Explicativas

(b) Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	4.263.682	10.907.700
Captações	1.105.498	3.546.941
Amortização de principal	(1.879.763)	(4.559.625)
Amortização de juros	(234.935)	(724.518)
Encargos financeiros	256.636	799.857
Em 31 de dezembro de 2019	3.511.118	9.970.355
Captações	1.769.940	8.227.354
Marcação a mercado derivativos	-	415.801
Amortização de principal	(1.482.407)	(4.057.082)
Amortização de juros	(115.129)	(399.262)
Capitalização de juros	-	25.775
Encargos financeiros	179.986	483.557
Em 31 de dezembro de 2020	3.863.508	14.666.498

(c) Empréstimos e financiamentos não circulantes por ano de vencimento

	Controladora		Consolidado	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**
2021	-	176.027	-	595.707
2022	1.426.017	1.239.405	1.872. 799	1.506.379
2023	347.421	349.320	1.264.833	973.374
2024	360.806	356.608	2.739.241	3.589.526
2025	153.449	152.716	238.387	241.843
2026	87.369	88.805	147.692	153.429
2027 em diante	580.459	581.913	6.570.637	796.720
	2.955.521	2.944.794	12.833.589	7.856.798

O Grupo está sujeita a determinadas cláusulas restritivas de dívida (*Debt Covenants* e *Cross Default*) constantes de alguns contratos de empréstimos e financiamentos. Essas cláusulas incluem, entre outras, a manutenção de certos índices financeiros, calculados com base nas demonstrações contábeis divulgadas pela Administração. Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 todas as cláusulas, inclusive os índices estavam atendidos.

Notas Explicativas

(d) Garantias

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Cartas de fiança	722.745	809.228	1.230.275	1.439.664
Seguro garantia	52.685	26.424	52.685	26.424
	775.430	835.652	1.282.960	1.466.088

(e) Linhas de crédito disponíveis

Em 31 de dezembro de 2020, o Grupo possuía linhas de crédito com diversas instituições, a fim de utilizá-las nos momentos necessários para conduzir o crescimento orgânico da Grupo.

(f) Emissão de títulos representativos de dívida – *Bond's*

	JSM Global	B2W Digital Lux
Principal captado	2.814.650	2.691.100
Encargos	132.382	57.826
Hedge – Fluxo de caixa	375.917	299.919
	3.322.949	**3.048.845**

A JSM Global, controlada direta da Companhia e, a B2W Digital Lux, controlada direta da B2W, emitiram títulos representativos de dívida – *Bond's*. Após estudos técnicos, em conformidade com o CPC 48 B6 3.5, e em decorrência dos recursos captados estarem atrelados, também, à emissão de debentures, no Brasil, pelas suas controladoras diretas, decidiram classificar a operação na categoria de "*Cash Flow Hedge*". Essa classifcação gerou um impacto líquido de impostos, a débito, no patrimônio líquido da Companhia de R$ 248.105 (R$ 446.052 no consolidado).

A decisão tem por objetivo minimizar possiveis riscos financeiros em decorrência das operações possuirem taxas flutuantes em todas as pontas.

Notas Explicativas

20. Debêntures

a) Composição

	Data de emissão	Vencimento	Tipo de emissão	Títulos em circulação	Valor nominal na emissão	Valor nominal em 2020	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
								2020	2019	2020	2019
4ª Emissão – Lame 14	05/09/2011	25/06/2024	Pública	50.000	500.000	450.000	117,5% do CDI	450.117	450.270	450.117	450.270
7ª Emissão – Lame 27	21/12/2012	21/12/2022	Pública	35.000	350.000	350.000	114,50% CDI	350.209	350.342	350.209	350.342
8ª Emissão – Lame 38	15/07/2013	15/07/2021	Pública	20.000	200.000	133.333	IPCA + 6,9%	67.427	137.393	67.427	137.393
9ª Emissão – Lame 19	25/06/2014	25/06/2024	Pública	70.000	700.000	700.000	117,5% do CDI	658.701	700.422	658.701	700.422
9ª Emissão – Lame 29	25/06/2014	25/06/2021	Pública	25.000	250.000	125.000	113% do CDI	58.594	129.080	58.594	129.080
11ª Emissão – Lame A1	15/04/2017	15/04/2022	Pública	126.335	1.263.350	1.263.350	115% do CDI	753.301	1.278.050	753.301	1.278.050
11ª Emissão – Lame B1	15/04/2017	15/04/2024	Pública	23.665	236.650	236.650	IPCA +7,0972%	163	247.058	163	247.058
12ªEmissão – Lame A2	20/04/2018	20/04/2023	Pública	100.000	1.000.000	1.000.000	116% do CDI	188.248	1.010.758	188.248	1.010.758
13ª Emissão – Lame A3	10/01/2019	10/01/2026	Pública	100.000	1.000.000	1.000.000	116,7% do CDI	212.909	1.030.466	212.909	1.030.466
14ª Emissão – Lame A4	18/05/2020	18/05/2023	Pública	50.000	500.000	500.000	100% do CDI + 3%	502.888	-	502.888	-
15ª Emissão – Lame A5	02/06/2020	02/06/2023	Pública	50.000	500.000	500.000	100% do CDI + 3%	501.924	-	501.924	-
16ª Emissão – Lame A6 - JSM Global (i)	15/09/2020	15/10/2030	Pública	2.814.509	2.814.509	2.814.509	IPCA + 7,4%	2.946.889	-	-	-
16ª Emissão – Lame A6 – Terceiros (i)	15/09/2020	15/10/2030	Pública	285.491	285.491	285.491	IPCA + 7,4%	298.920	-	298.920	-
Operações de *Swap* - 16ª Emissão								(238.310)	-	(22.233)	-
5ª Emissão pela controlada B2W	15/11/2020	15/12/2030	Pública	408.900	408.900	408.900	IPCA + 6,957%	-	-	417.686	-
Operações de *Swap* - controlada B2W								-	-	(24.045)	-
								6.751.980	5.333.842	4.414.809	5.333.842
Custos com as captações								(101.167)	(29.159)	(61.021)	(29.159)
								6.650.813	5.304.683	4.353.788	5.304.683
Parcela do circulante								507.136	199.662	415.786	199.662
Parcela do não circulante								6.143.677	5.105.021	3.938.002	5.105.021

(i) – Em reunião do Conselho de Administração (RCA) realizada em 30 de setembro de 2020, foi aprovada a 16ª Emissão de Debêntures (Lame A6), pela Companhia, num total de 3.100.000 títulos. Do montante das debêntures emitidas, foram adquiridos, em outubro de 2020, 2.814.509 títulos pela subsidiária integral da Companhia JMS Global S. à. r. l e os demais 285.491 títulos por demais investidores no mercado. O valor do principal e encargos correspondentes dos títulos adquiridos pela controlada integral JMS, foram eliminados na consolidação das demonstrações contábeis da Companhia. Após estudos técnicos, em conformidade com o CPC 48 B6 3.5 em decorrência dos recursos captados estarem atrelados a variação do IPCA acrescidos de juros remuneratórios de 7,4% a.a., além dos títulos em sua maioria terem sido adquiridos pela controlada JSM, a Companhia decidiu classificar a operação na categoria de "*Cash Flow Hedge*". Essa classifcação gerou um impacto líquido de impostos, a crédito, no patrimônio líquido da Companhia de R$ 138.547. A decisão tem por objetivo minimizar possíveis riscos financeiros em decorrência das operações casadas possuirem taxas flutuantes em todas as pontas.

(b) Emissão de debêntures pela Companhia

Notas Explicativas

Natureza	4ª emissão Lame 14	7ª emissão Lame 27	8ª emissão Lame 38	9ª emissão Lame 19	9ª emissão Lame 29	10ª emissão Lame 10	11ª emissão Lame A1	11ª emissão Lame B1	12ª emissão Lame A2	13ª emissão Lame A3	14ª emissão Lame A4	15ª emissão Lame A5	16ª emissão Lame A6
Data de emissão	05/09/2011	21/12/2012	15/07/2013	25/06/2014	25/06/2014	21/11/2016	15/04/2017	15/04/2017	20/04/2018	10/01/2019	18/05/2020	02/06/2020	15/09/2020
Data de vencimento	25/06/2024	21/12/2022	15/07/2021	25/06/2024	25/06/2021	21/11/2020	15/04/2022	15/04/2024	20/04/2023	10/01/2026	18/05/2023	02/06/2023	15/10/2030
Quantidade emitida	50.000	35.000	20.000	70.000	25.000	30.000	126.335	23.665	100.000	100.000	50.000	50.000	3.100.000
Valor unitário (Em reais)	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 10.000	R$ 1.000
Índice financeiro para cálculo de *covenants*	Dívida líquida consolidada/ EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ajustado) ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ajustado) ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5	Dívida líquida consolidada / EBITDA ≤ 3,5
Encargos financeiros anuais	117,5% do CDI	114,50% do DI (base 252)	IPCA + 6,39%	117,5% do CDI	113% do CDI	112% do CDI	115% do CDI	IPCA + 7,0972% (base 252)	116% do CDI (base 252)	116,7% do CDI (base 252)	100,0% do CDI (base 252) + 3,0%	100,0% do CDI (base 252) + 3,0%	IPCA + 7,4% (base 252)
Conversibilidade	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações	simples, não conversíveis em ações
Tipo e forma	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais	nominativas e escriturais
Amortização do valor principal	05/09/2016 – 5% 05/09/2017 – 5% 25/06/2022 – 4,5% 25/06/2023 – 13,5% 25/06/2024 – 72%	21/12/2021 - 50% 21/12/2022 - 50%	15/07/2020 - 33,33%, 15/07/2020 - 33,33% e 15/07/2021 - 33,34%	25/06/2022- 5% 25/06/2023 - 15% 25/06/2024 - 80%	25/06/2019- 25% 25/06/2020 - 25% 25/06/2020 - 25% 25/06/2021 - 25%	Amortização no vencimento	15/04/2021- 50% 15/04/2022- 50%	15/04/2023- 50% 15/04/2024- 50%	Amortização no vencimento	Amortização no vencimento	Amortização no vencimento	Amortização no vencimento	Amortização no vencimento
Pagamento dos juros remuneratórios	05 de março e 05 de setembro de cada ano (2015 a 2024)	21 de junho e 21 de dezembro de cada ano (2017 a 2022)	15 de Julho de cada ano (2014 a 2021)	25 de junho e 25 de dezembro de cada ano	25 de junho de cada ano	21 de maio e 21 de novembro de cada ano	15 de outubro e 15 de abril de cada ano	15 de abril de cada ano (2019 a 2024)	20 de Abril e 20 de outubro de cada ano (2019 a 2023)	10 de janeiro e 10 de julho de cada ano (2020 a 2026)	18 de maio e 18 de novembro de cada ano	02 de junho e 02 de dezembro de cada ano	15 de outubro e 15 de abril de cada ano
Garantias	Flutuante	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária	Quirografária
Repactuação	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	não possui	Não possui

Notas Explicativas

(c) Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	**4.749.473**	**4.749.473**
Captação – 13ª emissão	1.000.000	1.000.000
Amortização de principal	(460.239)	(460.239)
Amortização de juros	(361.210)	(361.210)
Encargos financeiros	376.659	376.659
Em 31 de dezembro de 2019	**5.304.683**	**5.304.683**
Captações - 14ª, 15ª e 16ª emissões	4.100.000	1.694.391
Amortização de principal	(2.566.299)	(2.554.058)
Amortização de juros	(256.880)	(256.880)
Marcação a mercado derivativos	(138.547)	(30.418)
Encargos financeiros	207.856	196.070
Em 31 de dezembro de 2020	**6.650.813**	**4.353.788**

(d) Emissão de debêntures pela controlada B2W - Companhia Digital

A seguir são apresentadas as descrições das debêntures emitidas pela controlada B2W, que estão em vigor em 31 de dezembro de 2020.

Natureza	5ª emissão pública
Data de emissão	15.11.2020
Data de vencimento	15.12.2030
Quantidade emitida	3.100.000
Valor unitário	R$ 1.000
Encargos financeiros anuais	IPCA + 6,957%
Conversibilidade	Simples, não conversíveis em ações
Tipo e forma	Nominativas e escriturais
Amortização do valor principal	Integral na data do vencimento
Pagamento dos juros remuneratórios	15 de junho e 15 de dezembro de cada ano
Espécie	Quirografária
Repactuação	Não haverá repactuação das Debêntures

Notas Explicativas

21. Tributos a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Imposto Sobre Circulação de Mercadoria e Serviços (ICMS)	97.978	136.976	163.169	213.610
Imposto de Renda Retido na Fonte – (IRRF)	-	-	2.526	1.195
Programa de Integração Social (PIS)/ Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	20.489	19.229	47.416	35.238
Imposto sobre serviços (ISS)	6.037	4.927	15.427	12.025
Outros	7.306	2.572	12.972	8.963
	131.810	163.704	241.510	271.031

22. Provisão para processos judiciais e contingências

A Companhia e suas controladas são partes em ações judiciais e processos administrativos perante tribunais e órgãos governamentais envolvendo questões fiscais, trabalhistas, conflitos cíveis, consumeristas, de natureza imobiliária e locatícia, entre outros assuntos. A Administração possui um sistema de monitoramento de suas ações judiciais e administrativas, conduzido pelo departamento jurídico e por advogados externos.

A Administração, através de dados fornecidos por seus assessores jurídicos, produzidos a partir da análise das demandas pendentes, do Direito envolvido e do histórico de demandas anteriores, constituiu provisão, em montante julgado suficiente, para cobrir as perdas potenciais com as ações em curso. Determinadas ações judiciais estão garantidas através de cartas de fiança bancária, apólices de seguro ou depósitos judiciais, conforme o caso.

(a) Depósitos Judiciais

Quando requeridos legalmente, são efetuados depósitos judiciais, os quais totalizam:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Depósitos Judiciais	275.839	318.728	414.613	427.289

Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 1º de janeiro de 2019	**320.490**	**404.679**
Adições	41.214	79.776
Reversão	(42.976)	(57.166)
Em 31 de dezembro de 2019	**318.728**	**427.289**
Adições	65.397	111.331
Reversão	(108.286)	(124.007)
Em 31 de dezembro de 2020	**275.839**	**414.613**

Notas Explicativas

(b) Provisões constituídas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Fiscais	77.545	74.815	113.545	110.319
Trabalhistas	66.153	51.125	160.487	120.095
Cíveis	11.709	10.972	56.406	56.776
Outras	111	108	111	108
	155.518	137.020	330.549	287.298
Parcela do circulante	35.208	40.471	35.208	40.471
Parcela do não circulante	120.310	96.549	295.341	246.827

Fiscais

Os principais processos fiscais do Grupo, estão representados por processos incluídos pela Companhia no Parcelamento Especial de Débitos Federais (PAES), instituído pela Lei nº 10.684/2003, que foram indevidamente excluídos pela Receita Federal sob a alegação de descumprimento da regra que determinava a inclusão de todo o passivo federal no parcelamento, o que gerou autuações do valor integral dos débitos sem a redução dos encargos previstos pelo programa.

Trabalhistas

O Grupo também é parte em ações judiciais de natureza trabalhista. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos e as discussões envolvem principalmente reclamações de horas extras, entre outras matérias.

Cíveis

A Companhia é parte, juntamente com suas controladas, em ações judiciais de natureza cível, decorrentes do curso ordinário de suas operações, que representavam, em 31 de dezembro de 2020, o montante indicado como passivo contingente referente a essas questões. Não há nenhuma ação individual de valor significativo.

(c) Movimentação

	Controladora				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras	Total
Saldos em 1° de janeiro de 2019	41.659	38.596	13.017	101	93.373
Adições	38.976	29.824	6.819	-	75.619
Pagamentos	(583)	(18.999)	(9.750)	-	(29.332)
Reversões	(8.665)	-	-	-	(8.665)
Atualização monetária	3.428	1.704	886	7	6.025
Saldos em 31 de dezembro de 2019	74.815	51.125	10.972	108	137.020
Adições	5.174	33.449	6.938	-	45.561
Pagamentos	-	(19.844)	(6.171)	-	(26.015)
Reversões	(5.041)	-	(334)	-	(5.375)
Atualização monetária	2.597	1.423	304	4	4.327
Saldos em 31 de dezembro de 2020	77.545	66.153	11.709	11	155.518

Notas Explicativas

	Consolidado				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras	Total
Saldos em 1° de janeiro de 2019	82.442	96.702	66.082	101	245.327
Adições	40.081	47.292	7.500	-	94.873
Pagamentos	(583)	(18.999)	(9.750)	-	(29.332)
Reversões	(15.049)	(6.604)	(7.942)	-	(29.595)
Atualização monetária	3.428	1.704	886	7	6.025
Saldos em 31 de dezembro de 2019	110.319	120.095	56.776	108	287.298
Adições	11.683	75.512	11.203	-	98.398
Pagamentos	-	(19.844)	(6.172)	-	(26.016)
Reversões	(11.054)	(16.699)	(5.706)	-	(33.459)
Atualização monetária	2.597	1.423	304	4	4.328
Saldos em 31 de dezembro de 2020	113.545	160.487	56.405	112	330.549

(d) Passivos contingentes não provisionados

Em 31 de dezembro de 2020, o Grupo possui demandas administrativas e judiciais de natureza variada no montante aproximado de R$ 3.452.471 (R$ 3.108.328 em 31 de dezembro de 2019) na controladora e R$ 4.708.583 no consolidado (R$ 4.256.526 em 31 de dezembro de 2019). Abaixo apresentamos as principais demandas administrativas / judiciais, classificadas pelos seus assessores jurídicos como "perdas possíveis", sobre as quais não foi constituída nenhuma provisão. As demais demandas que compõem o saldo acima, de volume significativo e reduzido valor individual, não estão sendo apresentadas.

A variação em relação a 2019 é fruto da atualização monetária, de novos processos iniciados no exercício e daqueles que se encerraram no mesmo exercício.

Na Controladora:

Data base 31 de dezembro de 2020	Valor estimado
Glosa ou contestação de crédito tributário	
Decorrente do aproveitamento de crédito referente à inconstitucional majoração do percentual de 1% do ICMS, entre os anos de 1990 e 1997, promovida pelo Estado de São Paulo.	106.500
Relativa ao ICMS ST objeto de ressarcimento, devido ao descumprimento da normal legal específica.	304.345
Exigência de ICMS	
Relativa à diferença entre o quantitativo de estoque informado no arquivo magnético e o estoque físico dos estabelecimentos, escriturado no livro de registro de inventário.	122.707
Decorrente do recolhimento a menor nas transferências dos Centros de distribuição para lojas em outros estados. Divergência do valor tomado como base de cálculo ou alíquota incidente.	77.512
Substituição tributária em virtude de falta de recolhimento ou recolhimento a menor do imposto na entrada da mercadoria no território Estadual.	179.233
Decreto Lei nº 1.455, de 07 de abril de 1976	
Autos de Infração lavrados para aplicação de multa substitutiva da pena de perdimento, sob fundamento de que o real importador da mercadoria foi ocultado na Declaração de Importação.	1.084.133
Imposto sobre a Renda de Pessoa Jurídica – IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL	
Exigência de Imposto referente ao ano-calendário de 2009 e 2010, em decorrência de glosa de despesas consideradas como não comprovadas, pela suposta falta de adição do ágio amortizado na base de cálculo da CSLL, pela ausência de adição do custo ou despesa indedutível na base de cálculo da CSLL, bem como pela falta de adição das provisões não dedutíveis na base de cálculo da CSLL.	69.935

Notas Explicativas

Exigência de imposto decorrente da falta de homologação das Declarações de Compensação, sob o fundamento de que o crédito pleiteado não seria líquido e certo.	92.066
Exigência de Imposto sobre a Renda de Pessoa Jurídica decorrente da inobservância do limite de compensação de 30% da base de cálculo do IRPJ.	100.509
PIS e COFINS	
Glosa de créditos tributários e cobrança de receitas supostamente não tributadas, decorrentes da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS e Contribuição ao Programa de Integração Social - PIS.	291.011

Na Controlada B2W:

Em 31 de dezembro de 2020, a controlada B2W possui demandas administrativas e judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista classificados pelos assessores jurídicos como “perdas possíveis” e, por esse motivo, nenhuma provisão foi constituída. O montante aproximado dos processos é de R$ 1.256.112 (R$ 1.148.198 em 31 de dezembro de 2019).

Data base 31 de dezembro de 2020	**Valor estimado**
Imposto sobre a Renda de Pessoa Jurídica – IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL	
Auto de infração lavrado para a cobrança de débito de IRPJ e CSLL decorrente de aproveitamento supostamente indevido de prejuízo fiscal e base negativa de CSLL, uma vez que não observado o limite de 30% para realização da compensação	81.417
Decreto Lei nº 1.455, de 07 de abril de 1976	
Autos de Infração lavrados para aplicação de multa substitutiva da pena de perdimento, sob fundamento de que o real importador da mercadoria foi ocultado na Declaração de Importação.	559.593

23. Contas a pagar - Combinação de Negócios

Com o objetivo de expansão dos negócios e de acordo com o plano estratégico, a Controlada B2W adquiriu empresas com operações ligadas a serviços digitais. Entre 2013 e 2015 foram adquiridas 19 empresas que atuam nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações e serviços de comércio eletrônico, consultoria em inteligência de clientes e produtos, além de duas das principais transportadoras especializadas em *e-commerce* do Brasil. Em 31 de dezembro de 2020 o saldo a pagar referente a aquisições destas empresas é de de R$ 14.444 (consolidado).

A “AME” adquiriu a totalidade das quotas do capital social das empresas Pedala (Eco Logística Ltda.) Courri (Ecolivery Courrieros Ltda.) e Transportes (Courrieros Transportes Ltda.), especializadas em entregas rápidas e sustentáveis por bicicletas. As aquisições têm por objetivo acelerar a operação Ame *Flash*, fazendo entregas nos grandes centros urbanos com diferentes modais de baixa emissão de carbono, além de ampliar a rede de entregadores parceiros conectados. O valor da aquisição foi de R$ 10.000, tendo sido pagos R$ 2.250 à vista e o restante dividido em 5 parcelas anuais. Em 31 de dezembro de 2020 o saldo a pagar era de R$8.092.

Em 05 de dezembro de 2020, a AME adquiriu a empresa Bit Capital S.A., *fintech* especializada em soluções de *Core Banking*. O fechamento da operação ocorreu em 18 de dezembro de 2020, após o cumprimento de determinadas condições precedentes, habituais em operações de natureza similar.
O preço de aquisição foi de R$ 178.176, tendo sido pagos R$ 60.112 à vista e o restante no terceiro aniversário da data de fechamento.

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Circulante		Não Circulante	
	2020	2019	2020	2019
BIT Services	-	8.092	-	-
Ecolivery Courrieros	1.479	1.416	2.981	2.855
Courrieros	87	83		333
Eco Logística	783	751	2.414	2.312
Bit Capital	2.025		116.039	
SuperNow	1.234	-	13.210	
	5.608	10.342	134.992	5.500

24. Receita Antecipada - Controlada B2W

A B2W firmou em 18 de outubro de 2013, Contrato de Acordo Comercial Seguro de Garantia Estendida com a seguradora CARDIF do Brasil Seguros e Garantias S.A., com interveniência da TRR Securitas Corretora de Seguros Ltda., e da Panamericano Administração e Corretagem de Seguros e de Previdência Privada LTDA., com o objetivo de explorar a oferta de Garantia Estendida, das compras realizadas pelos clientes através dos canais de venda da controlada.

O valor total recebido a título de receita antecipada foi de R$ 35.000, foi totalmente apropriado até novembro de 2020.

A B2W firmou em 22 de dezembro de 2020, Contrato de Acordo Operacional de Representante de Seguros com a seguradora MAPFRE Seguros Gerais S.A., com o objetivo de explorar a oferta de Produtos de Seguro de Garantia Estendida e Roubo e Furto, das compras realizadas pelos clientes através dos canais de venda da controlada.Por conta desse contrato, a B2W recebeu a título de receita antecipada a importância de R$ 95.472 que será apropriado ao resultado mediante cumprimento de metas.

Os valores recebidos e ainda não apropriados estão contabilizados, no passivo, nas rubricas “Outros passivos circulantes” e “Outros passivos não circulantes”.

Adiantamento recebido	130.472
Apropriado em 2013 a 2017	(26.243)
Apropriado em 2018	(1.820)
Apropriado em 2019	(1.716)
Apropriado em 2020	(5.221)
A apropriar	95.472
Parcela do circulante	86.659
Parcela do não circulante	8.813

Notas Explicativas

25. Patrimônio líquido

(a) Capital social

O capital social poderá ser aumentado pelo Conselho de Administração, independentemente de reforma estatutária, até o limite de 2.000.000.000 ações ordinárias e/ou preferenciais. Não existe direito de preferência para subscrição de ações.
A composição acionária do capital da Companhia em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 é como segue:

	2020			2019		
	ON	PN	Total	ON	PN	Total
Carlos Alberto da Veiga Sicupira	-	3,96%	2,57%	-	4,47%	2,96%
Administradores	1,92%	4,88%	3,84%	2,30%	5,58%	4,48%
Cathos Holding LLC	-	2,13%	1,39%	-	2,41%	1,60%
S-Velame Adm. de Recursos e Participações S.A.	55,14%	-	19,31%	54,00%	-	18,19%
CEDAR TRADE LLC	-	0,44%	0,29%	-	0,50%	0,33%
LTS TRADING COMPANY LLC	0,02%	0,01%	0,01%	0,03%	0,01%	0,02%
BRC S.à r.l.	5,66%	19,58%	14,71%	6,78%	22,10%	16,94%
Total Controladores	**62,74%**	**31,00%**	**42,12%**	**63,11%**	**35,07%**	**44,52%**
Invesco LTD.	**0,01%**	13,48%	8,76%	-	12,19%	8,09%
Outros	37,25%	55,52%	49,12%	36,89%	52,74%	47,39%
Total *FreeFloat*	**37,26%**	**69,00%**	**57,88%**	**36,89%**	**64,93%**	**55,48%**
Total sem tesouraria	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

(b) Movimentação das ações do capital

Quantidade de ações escriturais, sem valor nominal.

	Ordinárias nominativas	Preferenciais nominativas	Total	Saldo em Reais
Em 1° de janeiro de 2019	539.943.630	1.060.710.334	1.600.653.964	4.050.801
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações – capitalização de reservas	-	3.384.868	3.384.868	31.105
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - recursos financeiros	-	1.339.132	1.339.132	20.895
Em 31 de dezembro de 2019	539.943.630	1.065.434.334	1.605.377.964	4.102.801
Homologação aumento de capital – RCA 17.02.2020	5.211.026	10.260.362	15.471.388	228.920
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - capitalização de reservas	-	2.802.965	2.802.965	36.663
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - recursos financeiros	-	883.399	883.399	23.931
Homologação aumento de capital – Oferta pública - RCA 14.07.2020	108.000.000	135.000.000	243.000.000	7.873.740
Em 31 de dezembro de 2020	653.154.656	1.214.381.060	1.867.535.716	12.266.055
Custos atribuíveis à oferta pública (i)	-	-	-	(251.276)
Em 31 de dezembro de 2020 – líquido do custo	653.154.656	1.214.381.060	1.867.535.716	12.014.779

(i) Os custos de capitação ocorridos no exercício de 2020 foi de R$158.436, e de R$ 92.840 até 2019.

Notas Explicativas

Aumento de capital - Oferta pública

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 6 de julho de 2020, foi autorizada a realização de oferta pública, no Brasil e no exterior, de distribuição primária de 80.000.000 ações ordinárias e 100.000.000 ações preferenciais, todas nominativas, escriturais e sem valor nominal. Foi estabelecido, também, respeitada a proporção entre ações ordinárias e as ações preferenciais, a critério da Companhia, ser a oferta pública acrescida de 35%, ou seja mais 28.000.000 de ações ordinárias e 35.000.000 de ações preferenciais. Em continuidade ao processo da distribuição primária de ações da Companhia no mercado, o Conselho de Administração realizou reunião em 14 de julho de 2020, aprovando o preço de subscrição das ações sendo, R$ 29,78 para as ações ordinárias e R$ 34,50 para as ações preferenciais. Em ato contínuo, após parecer favorável do Conselho Fiscal, foi constatada a subscrição de 108.000.000 de ações ordinárias e 135.000.000 de ações preferenciais, com integralização total de R$ 7.873.740. Em decorrência das subscrições das ações Ordinárias e Preferenciais, o capital social, homologado pelo Conselho de Administração, passou a R$ 12.240.916 dividido em 653.154.656 ações Ordinárias e 1.213.406.137 ações Preferenciais.

Aumento de capital – Subscrição particular

Em reunião do Conselho de Administração “RCA” realizada em 18 de dezembro de 2020, foi aprovado o aumento de capital, mediante subscrição particular, no montante de R$ 317.750, com a emissão de 6.156.269 ações ordinárias e 11.424.388 ações preferenciais, pelo preço de emissão de R$ 15,65 por ação ordinária e R$ 19,38 por ação preferencial. A integralização, a critério do acionista, poderá ser feita com a utilização de crédito dos juros sobre capital próprio, líquidos de imposto de renda declarados na supracitada “RCA” ou em moeda corrente nacional, nadata da subscrição.
Terão direito de preferência na subscrição, os acionistas titulares de ações da Companhia em 04 de janeiro de 2020, devendo exercer essa preferência no prazo máximo de 30 dias. No ato do exercício do direito de preferência, os acionistas deverão manifestar o interesse na reserva de eventuais sobras ou sobras adicionais.
Os acionistas do grupo de controle da Companhia se comprometem a exercer o direito de preferência para a subscrição das ações na proporção de sua participação, bem como a de subscrever até a totalidade do eventual saldo das sobras de ações não subscritas.

Em reunião do Conselho de Administração “RCA” realizada em 02 de dezembro de 2019, foi aprovado o aumento de capital, integralizados em fevereiro de 2020 e homologado na “RCA” realizada em 17 de fevereiro de 2020, mediante subscrição particular, no montante de R$ 228.920, com a emissão de 5.211.026 ações ordinárias e 10.260.362 ações preferenciais, pelo preço de emissão de R$ 12,19 por ação ordinária e R$ 16,12 por ação preferencial. A integralização, a critério do acionista, poderia ser feita com a utilização de crédito dos juros sobre o capital próprio, líquidos de imposto de renda declarados na supracitada “RCA” de 02 de dezembro de 2019 ou em moeda corrente nacional, na data da subscrição.

Aumento de capital – Plano de Opções de compra de Ações

Em reuniões do Conselho de Administração “RCA” foram aprovados, no exercício social de 2020, os aumentos de capital no valor total de R$ 60.593, com a emissão, no exercício, de 3.686.364 ações preferenciais, sendo integralizadas 2.802.965 ações preferenciais por capitalização de reservas e 883.399 ações preferenciais com recursos financeiros. No exercício social de 2019, os aumentos de capital no valor total de R$ 52.000, com a emissão, no exercício, de 4.724.000 ações preferenciais, sendo integralizadas 3.384.868 ações preferenciais por capitalização de reservas e 1.339.132 ações preferenciais com recursos financeiros. As integralizações decorrem por força do exercício das opções de compra concedidas nos termos do Plano aprovado pela Assembleia Geral de 30 de abril de 2012, conforme abaixo demostrado:

Notas Explicativas

	Integralização		2020
Data RCA	Capitalização de reservas	Recursos financeiros	Aumento de capital – R$
30/06/2020	2.711.441	-	35.465
10/08/2020	40.624	513.019	14.429
13/10/2020	39.705	197.432	5.868
10/12/2020	11.195	172.948	4.831
Total	**2.802.965**	**883.399**	**60.593**

	Integralização		2019
Data RCA	Capitalização de reservas	Recursos financeiros	Aumento de capital – R$
23/07/2019	3.355.465	-	31.105
30/09/2019	17.833	1.318.832	20.475
31/10/2019	11.570	20.300	420
Total	**3.384.868**	**1.339.132**	**52.000**

(c) Ações em tesouraria

Movimentação das ações em tesouraria

	Ordinárias nominativas	Preferenciais nominativas	Total	Saldo em Reais
Em 1º de janeiro de 2019	-	2.300.719	2.300.719	44.545
Em 31 de dezembro de 2019 e 2020	-	2.300.719	2.300.719	44.545
Custo médio de aquisição em 31 de dezembro de 2020 por ação – R$	-	19,36		
Valor de mercado em 31 de dezembro de 2020 por ação – R$	20,45	26,21		

(d) Ágio em transações com ações de controlada

Nos exercícios de 2020 e 2019, a Companhia não adquiriu, no mercado, ações ordinárias da controlada B2W. Entretranto foi apurado ágio em transações de capital no montante de R$ 695.588 em 2020 (R$ 22.119 em 2019) decorrentes de subscrição de ações por ofertas privadas aprovadas pelo Conselho de Administração da controlada. As ações adquiridas no mercado ou subscritas decorrentes de alteração de participação societária, a partir do exercício social de 2009 geraram ágio de R$ 737.834, contabilizados no patrimônio líquido, na conta “ágio em transações de capital”, conforme preconizado pelo CPC 36.

(e) Reserva para novos empreendimentos

A reserva para novos empreendimentos é constituída com base em orçamentos de capital, submetidos a aprovação dos acionistas em Assembleia Geral, e destina-se a planos de investimentos futuros da Companhia e recompra de ações próprias para posterior cancelamento.

(f) Reserva legal

Notas Explicativas

A reserva legal é constituída anualmente como destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo e aumentar o capital.

(g) Dividendos e juros sobre capital próprio

Aos acionistas é garantido, estatutariamente, um dividendo mínimo obrigatório correspondente a 25% do lucro líquido do exercício, que poderá ser compensado com os Juros sobre o capital próprio declarados e terão o mesmo valor bruto por ação, tanto para ações ordinárias (ON) quanto para ações preferenciais (PN). O Conselho de Administração tem a competência de distribuir valor superior ao mínimo obrigatório.

Em Reunião Extraordinária do Conselho de Administração em 18 de dezembro de 2020, foi aprovada a distribuição de Juros Sobre Capital Próprio calculado com base na variação das Taxas de Juros de Longo Prazo sobre o Patrimônio Líquido, referente ao exercício de 2020, no valor de R$ 400.839. A distribuição ocorrerá até 01 de março de 2021.

Em Reunião Extraordinária do Conselho de Administração em 02 de dezembro de 2019, foi aprovada a distribuição de Juros Sobre Capital Próprio calculado com base na variação das Taxas de Juros de Longo Prazo sobre o Patrimônio Líquido, referente ao exercício de 2019, no valor de R$269.317. A distribuição ocorreu em 03 de fevereiro de 2020. Em Reunião Extraordinária do Conselho de Administração em 23 de dezembro de 2019, foi aprovada a distribuição complementar de Juros sobre o capital próprio, referente ao exercício de 2019, no valor de R$23.565. A distribuição do complemento ocorreu em 13 de abril de 2020.

Os montantes distribuídos poderão ser imputados do valor do dividendo mínimo obrigatório devido, a ser calculado sobre o resultado do exercício de acordo com deliberações futuras da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Abaixo a demostração do cálculo dos Juros sobre o capital próprio:

(i) Exercício de 2020:

	2020
Lucro líquido do exercício	394.008
Reserva legal (5% do lucro líquido do exercício)	(19.700)
Base de cálculo dos dividendos	374.308
Dividendo mínimo obrigatório (25%)	93.577
Dividendos adicionais a distribuir	307.262
Dividendos à distribuir	400.839
Distribuição dos dividendos	
Juros sobre o capital próprio	
RCA de 18.12.2020 (Integrais R$ 0,21490000 por ação ON/PN)	400.839
Total dos dividendos propostos	400.839

(i) Exercício de 2019:

	2019
Lucro líquido do exercício	704.054
Reserva legal (5% do lucro líquido do exercício)	(35.203)
Base de cálculo dos dividendos	668.851
Dividendo mínimo obrigatório (25%)	167.213
Dividendos adicionais a distribuir	125.669
Dividendos à distribuir	292.882

Notas Explicativas

Distribuição dos dividendos	
Juros sobre o capital próprio	
RCA de 02.12.2020 (Integrais R$ 0,1680000000 por ação ON/PN)	269.317
RCA de 23.12.2020 (Integrais R$ 0,0147000000por ação ON/PN)	23.565
Total dos dividendos propostos	292.882

26. Pagamento baseado em ações

(a) Plano de Subscrição de Ações da Controladora (Lojas Americanas S.A.)

A Companhia disponibiliza, aos seus administradores e empregados, planos de subscrição de ações, sendo estes o Plano de Opção de Compra de Ações da Companhia "Plano de Opção", aprovado na Assembleia de Acionistas realizada em 30 de abril de 2012 e o Plano de Incentivo com Ações Restritas "Plano de Ações Restritas", aprovado na Assembleia de Acionistas realizada em 30 de abril de 2018.

Os principais objetivos dos programas são o de estimular a expansão, o êxito e os objetivos sociais da Companhia e os interesses de seus acionistas, além de manter os serviços de executivos e empregados de alto nível, oferecendo como vantagem adicional, tornarem-se acionistas da Companhia.

O limite máximo para outorga de concessão de opções na forma do Plano de Opção é compartilhado com o limite do Plano de Ações Restritas. Desta forma, o Plano de Ações Restritas e o Plano de Opção estarão limitados, em conjunto, a 5% do total de ações do capital social da Companhia existentes na data de sua concessão, considerando-se, neste total, o efeito da diluição decorrente do exercício de todas as opções concedidas e ainda não exercidas no âmbito do Plano de Opção, bem como as ações restritas que ainda não tenham sido efetivamente transferidas aos Beneficiários.

(i) Plano de Opção (2015 – 2017):

Os programas atualmente em vigor preveem opções compostas por dois lotes observadas determinadas condições, dentre elas, que o Beneficiário deverá destinar um determinado percentual do bônus a ele atribuído pela Companhia, para o exercício, parcial ou integral, das Opções que compõem o Lote A e o Lote B. As Opções do Lote A e as Opções do Lote B dão direito à aquisição de uma determinada quantidade de ações, conforme abaixo: Lote A: Cada Opção do Lote A dá direito à aquisição de uma ação preferencial de emissão da Companhia. Lote B: Cada Opção do Lote B dá direito à aquisição de até quatro ações preferenciais de emissão da Companhia.

Uma vez exercidas as Opções, seja do Lote A ou do Lote B, e na data do exercício, a Companhia disponibilizará ao Beneficiário uma Ação para cada Opção do Lote A e uma Ação para cada Opção do Lote B. As demais quatro Ações que compõem cada Opção do Lote B serão entregues após um prazo de carência de 60 meses contados da data do respectivo Programa.

A regra geral do Plano de Opção é que o preço de exercício deverá ser estabelecido pelo Conselho de Administração ou pelo Comitê, utilizando-se a média dos preços de fechamento das ações negociadas na B3, em um determinado período anterior à data da concessão da opção.

O Conselho de Administração ou o Comitê, conforme o caso, poderão determinar, quando do lançamento do Programa, que seja concedido aos Beneficiários um desconto de até 20% na fixação do preço de exercício. Especificamente em relação aos programas atualmente em vigor, o preço de exercício de cada opção do Lote A e do Lote B corresponde à cotação média das ações de emissão da Companhia nos últimos 22 pregões da B3, ao qual será aplicado um desconto de 10%.

Adicionalmente, os Beneficiários do Plano, enquanto titulares de ações da Companhia, passam a fazer jus ao recebimento de dividendos e juros sobre o capital próprio a partir do momento de exercício das opções.

Notas Explicativas

Programa	2017	2016	2015
Data reunião Comitê de Administração – Aprovação do programa	06.07.2017	10.03.2016	10.03.2015
Quantidade de ações PN outorgados	1.878.817	2.566.039	2.048.525
Início do período de *vesting*	set/17	ago/16	jul/15
Final do período de *vesting*	set/22	jul/21	jul/20
Valor de subscrição da ação na data da outorga	12,36	13,62	14,49
Valor de exercício da ação - preço médio no mês da aprovação	13,73	15,13	16,10
Valor do beneficio	1,37	1,51	1,61
Valor de mercado da ação na data da outorga	19,25	18,9	16,37
Número de ações estimadas pela Companhia a serem emitidas e mantidas pós-período de *vesting*	2.101.466	2.920.074	2.359.901
Data de outorga	29.09.2017	09.08.2016	05.06.2015
Período de *vesting*	60 meses	60 meses	60 meses

(ii) Plano Ações Restritas:

O programa aprovado em 2019 prevê que o Beneficiário poderá optar por exercer as Opções destinando parte de seu Bônus. Cada Opção exercida dará direito à aquisição de 1 (uma) ação preferencial de emissão da Companhia ("Ação").

Adicionalmente, para o ano de 2019 e 2020, o Conselho de Administração poderá outorgar Ações Restritas no âmbito do Plano de Ações Restritas aprovado pela Assembleia Geral de 2018, e poderá condicionar a elegibilidade e/ou efetiva participação do respectivo Beneficiário neste Plano de Ações Restritas ao efetivo exercício de opções outorgadas no âmbito de tais planos ou programas. As Ações Restritas serão entregues após um prazo de carência a se encerrar em 5 (cinco) anos contados da data do Programa.

Programa	2020	2019
Data reunião Comitê – Aprovação do programa	30.09.2020	31.05.2019
Quantidade de ações PN outorgados	883.399	2.362.525
Início do período de *vesting*	ago/20	out/19
Final do período de *vesting*	jul/25	out/24
Valor de subscrição da ação na data da outorga	27,09	15,40
Data de outorga	30/09/2020	30.09.2019
Período de *vesting*	60 meses	60 meses

Os custos de remuneração dos executivos provenientes dos planos para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram de R$ 36.328 na Controladora e R$ 58.465 no consolidado registrados em outras despesas operacionais (R$ 36.551 na controladora e R$59.311 no consolidado em 31 de dezembro de 2019) e contrapartida registrada em reserva de capital, no consolidado. Os custos de remuneração dos programas a serem reconhecidos (de 2021 a 2025) pelo *vesting period* dos planos, considerando as premissas usadas, totalizam R$ 47.341 na Controladora e R$ 76.058 no Consolidado.

.

Notas Explicativas

(b) Plano de Subscrição de Ações da controlada B2W

A controlada B2W disponibiliza, aos seus administradores e empregados, planos de subscrição de ações, sendo estes baseados no Plano de Opção de Compra de Ações da Companhia "Plano de Opção", aprovado pela Assembleia Geral de 31 de agosto de 2012 e posteriores aditamentos e o Plano de Incentivo com Ações Restritas "Plano de Ações Restritas", aprovado na Assembleia de Acionistas realizada em 30 de abril de 2018.

Os principais objetivos dos programas são o de estimular a expansão, o êxito e os objetivos sociais da controlada e os interesses de seus acionistas, além de manter os serviços de executivos e empregados de alto nível, oferecendo como vantagem adicional, tornarem-se acionistas da B2W.

O limite máximo para outorga de concessão de opções na forma do Plano de Opção é compartilhado com o limite do Plano de Ações Restritas. Desta forma, o Plano de Ações Restritas e o Plano de Opção estarão limitados, em conjunto, a 5% do total de ações do capital social da cotrolada existentes na data de sua concessão, considerando-se, neste total, o efeito da diluição decorrente do exercício de todas as opções concedidas e ainda não exercidas no âmbito do Plano de Opção, bem como as ações restritas que ainda não tenham sido efetivamente transferidas aos Beneficiários.

(i) Plano de Opção (2015 e 2016):

Os programas atualmente em vigor preveem opções compostas por dois lotes observadas determinadas condições, dentre elas, que o Beneficiário deverá destinar um determinado percentual do bônus a ele atribuído pela controlada, para o exercício, parcial ou integral, das Opções que compõem o Lote A e o Lote B. As Opções do Lote A e as Opções do Lote B dão direito à aquisição de uma determinada quantidade de ações, conforme abaixo: Lote A: Cada Opção do Lote A dá direito à aquisição de uma ação ordinária de emissão da B2W. Lote B: Cada Opção do Lote B dá direito à aquisição de até quatro ações ordinárias de emissão da controlada.

Uma vez exercidas as Opções, seja do Lote A ou do Lote B, e na data do exercício, a controlada B2W disponibilizará ao Beneficiário uma Ação para cada Opção do Lote A e uma Ação para cada Opção do Lote B. As demais quatro Ações que compõem cada Opção do Lote B serão entregues após um prazo de carência de 60 meses contados da data do respectivo Programa.

A regra geral do Plano de Opção é que o preço de exercício deverá ser estabelecido pelo Conselho de Administração ou pelo Comitê, utilizando-se a média dos preços de fechamento das ações negociadas na B3, em um determinado período anterior à data da concessão da opção.

O Conselho de Administração ou o Comitê, conforme o caso, poderão determinar, quando do lançamento do Programa, que seja concedido aos Beneficiários um desconto de até 20% na fixação do preço de exercício. Especificamente em relação aos programas atualmente em vigor, o preço de exercício de cada opção do Lote A e do Lote B corresponde à cotação média das ações de emissão da Companhia nos últimos 22 pregões da B3.

Adicionalmente, os Beneficiários do Plano, enquanto titulares de ações da B2W, passam a fazer jus ao recebimento de dividendos e juros sobre o capital próprio a partir do momento de exercício das opções.

Notas Explicativas

Programa	2016	2015	2015	2015
Data reunião Comitê de Administração - Aprovação do Programa	10/03/2016	11/06/2015	11/06/2015	10/03/2015
Quantidade de Ações ON Outorgados	2.845.194	476.807	177.474	1.357.147
Início do período de *vesting*	abr/16	jul/15	jul/15	abr/15
Final do período de *vesting*	mar/21	jun/20	jun/20	mar/20
Valor de subscrição da ação na data da outorga	8,46	11,87	17,37	18,41
Valor de exercício da ação - preço médio conforme estabelecido em cada programa	9,40	25,82	25,82	20,46
Número de ações estimadas pela Companhia a serem emitidas e mantidas pós-período de *vesting*	3.308.990	-	-	-
Data de outorga	09/08/2016	01/07/2015	11/06/2015	05/06/2015
Período de *vesting*	60 meses	60 meses	60 meses	60 meses

ii) Plano de Opção e Plano Ações Restritas (2018-2020):

O programa aprovado em 2018 prevê que o Beneficiário poderá optar por exercer as Opções destinando parte de seu Bônus. Cada Opção exercida dará direito à aquisição de 1 (uma) ação ordinária de emissão da controlada ("Ação").

Adicionalmente, para os anos de 2018, 2019 e 2020 o Conselho de Administração poderá outorgar Ações Restritas no âmbito do Plano de Ações Restritas aprovado pela Assembleia Geral de 2018, e poderá condicionar a elegibilidade e/ou efetiva participação do respectivo Beneficiário neste Plano de Ações Restritas ao efetivo exercício de opções outorgadas no âmbito de tais planos ou programas. As Ações Restritas serão entregues após um prazo de carência a se encerrar em 5 (cinco) anos contados da data do Programa.

Plano	2020	2019	2018
Data reunião Comitê de Administração - Aprovação do Programa	28/02/2020	31/05/2019	07/03/2018
Quantidade de ações ON outorgados	268.835	474.612	444.065
Início do período de *vesting*	jul/20	ago/19	out/18
Final do período de *vesting*	jun/25	jul/24	set/23
Valor de subscrição da ação na data da outorga	70,01	33,72	22,70
Número de ações estimadas pela Companhia a serem emitidas e mantidas pós-período de *vesting*	352.605	819.771	681.476
Data de outorga	30/06/2020	09/08/2019	10/10/2018
Período de *vesting*	60 meses	60 meses	60 meses

Os custos de remuneração dos executivos provenientes dos planos para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram de R$ 22.137 registrados em outras despesas operacionais (R$ 22.760 em 31 de dezembro de 2019) e contrapartida registrada em reserva de capital. Os custos de remuneração dos programas a serem reconhecidos (de 2021 a 2025) pelo *vesting period* dos planos, considerando as premissas utilizadas, totalizam aproximadamente R$ 60.483.

Notas Explicativas

27. Receita de vendas e serviços

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Receita bruta de vendas e serviços	13.017.828	14.006.508	25.457.478	22.179.747
Impostos sobre vendas e serviços	(1.661.373)	(1.640.517)	(4.158.349)	(2.213.685)
Outros	(7.717)	(9.731)	(7.717)	(9.731)
	11.348.738	12.356.260	21.291.412	18.956.331

28. Despesas por natureza

O Grupo optou por apresentar suas demonstrações dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 por função e apresenta, a seguir, o detalhamento por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Vendas				
Pessoal	(910.511)	(913.691)	(1.234.960)	(1.200.806)
Ocupação	(310.201)	(528.118)	(325.130)	(555.160)
Suprimentos	(30.236)	(38.634)	(69.979)	(63.287)
Tarifas e comissões	(137.469)	(161.707)	(555.876)	(417.425)
Distribuição	(26.511)	(36.614)	(59.558)	(73.727)
Outras (i)	(90.774)	(82.915)	(1.125.527)	(531.591)
Total Despesas com vendas	(1.505.702)	(1.761.679)	(3.371.030)	(2.841.996)
Gerais e administrativas				
Pessoal	(68.010)	(63.677)	(182.776)	(158.120)
Ocupação	(2.418)	(187)	(16.404)	(9.381)
Honorários	(29.771)	(25.711)	(40.015)	(34.935)
Depreciação e amortização	(931.675)	(839.486)	(1.551.252)	(1.369.548)
Outras (ii)	(83.398)	(80.457)	(204.977)	(187.585)
Total Despesas Gerais e administrativas	(1.115.272)	(1.009.518)	(1.995.424)	(1.759.569)
Outras receitas (despesas) operacionais (iii)	(249.528)	(142.541)	(326.922)	(188.012)
	(1.689.300)	(1.931.711)	(3.809.565)	(3.232.017)

(ii No consolidado referem-se, principalmente, a mídia *on* e *off line* e serviços terceirizados de atendimento a clientes.
(ii) No consolidado referem-se, principalmente, a honorários advocatícios, serviços de assessoria e consultoria e indenizações judiciais.
(iii) Refere-se na Controladora, basicamente, as provisões para contingências de R$ 53.695 (R$ 55.807 em 31 de dezembro de 2019), despesas com plano de ação de R$ 36.327) (R$36.351 em 31 de dezembro de 2019) e participação de empregados de R$ 23.641 em dezembro 2020 (R$ 42.194 em 31 de dezembro de 2019).
(iv) Registrados em contrapartida da rubrica outros passivos circulantes

Notas Explicativas

29. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	161.280	213.210	350.849	508.920
Descontos financeiros obtidos e atualização monetária	25.457	136.100	29.056	176.930
Ajuste a valor presente de contas a receber	45.491	82.559	204.124	278.684
Outras receitas financeiras	1.513	2.758	40.345	3.524
Total receitas financeiras	233.741	434.627	624.374	968.058
Juros e variação monetária dos antecipação de recebíveis	(438.433)	(683.313)	(1.011.341)	(1.510.216)
Variação monetária do passivo fiscal	(20.786)	(24.701)	(20.786)	(24.766)
Despesas bancárias, tributos sobre financeiras e outras despesas financeiras	(232.094)	(200.059)	(293.881)	(274.071)
Ajuste a valor presente de fornecedores	(132.866)	(201.224)	(274.789)	(358.690)
Despesas financeiras	(824.179)	(1.109.297)	(1.600.797)	(2.167.743)
Arrendamento	(129.732)	(152.914)	(151.765)	(175.961)
Total despesas financeiras	(953.911)	(1.262.211)	(1.752.562)	(2.343.704)
Resultado financeiro	(720.170)	(827.584)	(1.128.188)	(1.375.646)

30. Resultado por ação

O resultado básico por ação é computado pela divisão do resultado líquido pela quantidade média ponderada das ações ordinárias e preferenciais em circulação no exercício. Não existe diferença entre as classes na distribuição de proventos por ação. O cálculo do resultado por ação básico e diluído encontra-se divulgado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Numerador				
Resultado do exercício	394.008	704.054	394.008	704.054
Não controladores	-	-	(79.079)	(122.771)
Resultado atribuível aos acionistas	394.008	704.054	473.087	826.825
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações	1.733.330	1.605.378	1.733.330	1.605.378
Lucro por ação básico				
Atribuível aos acionistas	0,22731	0,43856	0,27294	0,51503
Resultado por ação (ON e PN)	0,22731	0,43856	0,27294	0,51503
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações	1.739.674	1.609.247	1.739.674	1.609.247
Lucro por ação diluído				
Atribuível aos acionistas	0,22648	0,43751	0,27194	0,51382
Resultado por ação (ON e PN)	0,22648	0,43751	0,27194	0,51382

Notas Explicativas

31. Cobertura de seguros – Não auditado

O Grupo mantêm apólices de seguros contratados junto a algumas das principais seguradoras do país, que foram definidas por orientação de especialistas e levam em consideração a natureza e o valor de risco envolvido.

Em 31 de dezembro de 2020, o Grupo possuía cobertura de seguros na modalidade de responsabilidade civil, seguro patrimonial e estoque, conforme demonstrado abaixo:

	Controladora	Consolidado
Danos Materiais	R$ 7.318.940	R$ 7.318.940
Responsabilidade Civil Geral e D&O	R$ 90.000	R$ 14.426.578
Perdas e Danos (i)	R$ 432.880	R$ 432.880
Aviação (ii)	USD 6.800	USD 6.800
Responsabilidade Civil Transporte Internacional	-	USD 120.000

(i) Não contempla a cobertura de automóveis segurados pelo valor de 110% da tabela da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (“FIPE”);
(ii) Não contempla a cobertura de R$ 2.258 por passageiro da aeronave, em caso de acidentes.

32. Informações por segmento

As informações relacionadas a cada segmento reportado estão descritas abaixo. A receita liquida dos segmentos é usada para medir o desempenho, pois no entendimento da administração esta informação é a mais relevante na avaliação dos resultados dos respectivos segmentos. Operações estrangeiras não são relevantes.

						2020
	Comércio físico	Comércio eletrônico	Outros	Total	Eliminações	Total
Receita líquida de vendas	11.348.738	10.124.347	442.691	21.915.776	(624.364)	21.291.412
Custo das mercadorias vendidas e/ou dos serviços prestados	(6.999.086)	(7.247.256)	(7.321)	(14.253.663)	91.528	(14.162.135)
Lucro bruto	4.349.652	2.877.091	435.370	7.662.113	(532.836)	7.129.277
Depreciação e amortização	(931.675)	(597.909)	(21.668)	(1.551.252)	-	(1.551.252)
Despesas de vendas, gerais e administrativas	(1.689.299)	(1.937.422)	(721.317)	(4.348.038)	532.836	(3.815.202)
Receita/(despesa) financeira	(720.170)	(430.176)	22.158	(1.128.188)	-	(1.128.188)
Participação em controladas	(239.533)	(85.594)	-	(325.127)	325.127	-
Outras despesas operacionais	(249.528)	(75.593)	(1.821)	(326.942)	20	(326.922)
Lucro (prejuízo) operacional	519.447	(249.603)	(287.278)	(17.434)	325.147	307.713
Imposto de renda e contribuição social	(125.439)	38.845	93.810	7.216	-	7.216
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	394.008	(210.758)	(193.468)	(10.218)	325.147	314.929
Lucro líquido (prejuízo) do segmento atribuível aos acionistas da Companhia	394.008	(210.758)	(193.468)	(10.218)	404.226	394.008
Participações dos não controladores	-	-	-	-	(79.079)	(79.079)

						2020
Ativo circulante	14.962.448	15.779.801	1.828.536	32.570.785	(1.002.927)	31.567.858
Ativo não circulante	15.233.499	6.826.974	3.608.467	25.668.940	(9.527.337)	16.141.603
Passivo circulante	6.125.309	5.331.073	362.363	11.818.745	269.311	12.088.056
Passivo não circulante	11.759.225	7.789.996	4.736.283	24.285.504	(4.534.675)	19.750.829
Patrimônio líquido	12.311.413	9.485.706	338.357	22.135.476	(6.264.900)	15.870.576

						2020
Outras informações:						
Investimentos em ativos imobilizados	876.416	532.280	369.993	1.778.689	-	1.778.689

Notas Explicativas

	2019					
	Comércio físico	Comércio eletrônico	Outros	Total	Eliminações	Total
Receita líquida de vendas	12.356.260	6.767.982	3.821	19.128.063	(171.732)	18.956.331
Custo das mercadorias vendidas e/ou dos serviços prestados	(7.432.652)	(4.756.354)	(3.094)	(12.192.100)	130.441	(12.061.659)
Lucro bruto	4.923.608	2.011.628	727	6.935.963	(41.291)	6.894.672
Depreciação e amortização	(839.486)	(519.745)	(10.317)	(1.369.548)	-	(1.369.548)
Despesas de vendas, gerais e administrativas	(1.931.711)	(1.337.917)	(3.580)	(3.273.208)	41.191	(3.232.017)
Receita/(despesa) financeira	(827.584)	(566.351)	18.289	(1.375.646)	-	(1.375.646)
Participação em controladas	(187.445)	(3.714)	-	(191.159)	191.159	-
Outras despesas operacionais	(142.451)	(46.597)	362	(188.686)	674	(188.012)
Lucro (prejuízo) operacional	994.931	(462.696)	5.481	537.716	191.733	729.449
Imposto de renda e contribuição social	(290.877)	144.458	(1.747)	(148.166)	-	(148.166)
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	704.054	(318.238)	3.734	389.550	191.733	581.283
Lucro líquido (prejuízo) do segmento atribuível aos acionistas da Companhia	704.054	(318.238)	3.734	389.550	314.504	704.054
Participações dos não controladores	-	-	-	-	(122.771)	(122.771)

				2019		
Ativo circulante	9.051.420	9.431.729	1.585.205	20.068.354	(1.159.642)	18.908.712
Ativo não circulante	11.795.189	6.624.841	242.748	18.662.778	(4.332.449)	14.360.329
Passivo circulante	5.613.791	4.847.910	16.420	10.478.121	79.701	10.557.822
Passivo não circulante	10.065.187	5.474.228	1.159.704	16.699.119	(1.367.773)	15.331.346
Patrimônio líquido	5.167.631	5.734.432	651.829	11.553.892	(4.174.019)	7.379.873

				2019		
Outras informações:						
Investimentos em ativos imobilizados	1.124.527	443.046	-	1.567.573	15.523	1.583.096

33 Remuneração dos empregados e administradores

De acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com o Estatuto Social da Companhia, é de responsabilidade dos acionistas, em Assembleia Geral, fixar o montante global da remuneração anual dos administradores. Cabe ao Conselho de Administração efetuar a distribuição da verba entre os administradores. Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 30 de abril de 2020, foi fixado o limite de remuneração global mensal dos Administradores (Conselho de Administração e Diretoria) da Companhia.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a remuneração total (salários e participação nos lucros) dos conselheiros, dos diretores e dos principais executivos da Companhia foi de R$ 65.367 e R$ 63.228, respectivamente (R$ 101.446 e R$ 98.484 no consolidado), remunerações estão dentro dos limites aprovados em correspondentes Assembleias de Acionistas.

O Grupo não concede benefícios pós emprego, benefícios de rescisão de contrato de trabalho ou outros benefícios de longo prazo para a Administração e seus empregados (exceto pelo plano de ações descrito na (nota 25).

Notas Explicativas

34. Outras informações

(a) As ações da B2W - Companhia Digital, controlada de Lojas Americanas S.A., são negociadas pela BOVESPA no segmento especial de listagem do Novo Mercado sob o código BTOW3, sendo cotadas em 31 de dezembro de 2020 por R$ 75,55 por ação (R$ 62,86 por ação em 31 de dezembro de 2019).

35. Evento subsequente

a) Integralização de capital social

Em reunião do Conselho de Administração "RCA" realizada em 18 de dezembro de 2020, foi aprovado o aumento de capital, homologado através da "RCA" de 01 de março de 2021, mediante subscrição particular, no montante de R$ 317.750, com a emissão de 6.156.269 ações ordinárias e 11.424.388 ações preferenciais, pelo preço de emissão de R$ 15,65 por ação ordinária e R$19,38 por ação preferencial. A integralização, poderá ser feita pelo acionista no prazo de 30 dias, a partir de 05 de janeiro de 2021, com a utilização de crédito dos juros sobre o capital próprio, líquidos de imposto de renda declarados na supracitada "RCA" ou em moeda corrente nacional.

b) Aquisição da Parati pela controlada Ame Digital

A controlada AME Digital Brasil Ltda. celebrou, em 29 de dezembro de 2020, Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças tendo por objeto a aquisição de 100% das ações da Parati Crédito Financiamento e Investimento S.A. ("Parati"), sociedade de crédito, financiamento e investimento (SCFI) regulada pelo Banco Central do Brasil ("Operação").

A Parati possui acesso direto ao Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) e ao Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI) e atua como Bank as a Service (BaaS) e Regtech, integrando fintechs ao sistema bancário e distribuindo, por meio de parceiros, soluções de crédito, nas quais é emissora de Cédula de Crédito Bancária.

A aquisição, pelo preço total de R$ 34.054, está em linha com o plano de negócios para a AME, possibilitando a aceleração do seu desenvolvimento e maximizando suas frentes de negócios.

A implementação da operação está sujeita ao cumprimento de determinadas condições precedentes, habituais em operações de natureza similar, incluindo a aprovação pelo Banco Central do Brasil.

c) Fato relevante – Estudo combinação operacional de negócios

Lojas Americanas e sua controlada B2W informaram ao mercado, através da publicação de fato relevante, em 19 de fevereiro de 2021, que seus respectivos Conselhos de Administração aprovaram que se estude uma potencial combinação operacional de seus negócios com o objetivo de maximizar a experiência do cliente em uma nova jornada de criação de valor do Universo Americanas. Em decorrência desta decisão, as Companhias iniciarão aprofundamento dos estudos, encomendando materiais pertinentes, para uma futura tomada de decisão. Uma vez encerradas as negociações, as Companhias divulgarão novo fato relevante ao mercado.

d) Fato relevante – Parceria para exploração de lojas de conveniência

A Companhia divulgou Fato Relevante, em 25 de fevereiro de 2021, dando continuidade às negociações com a Petrobras Distribuidora S.A. (BR Distribuidora), conforme Fato Relevante divulgado em 30 de agosto de 2019, para a formação de parceria com o objetivo de explorar o negócio de lojas de pequeno varejo, dentro e fora de postos de combustível, através das redes de lojas Local e BR Mania.

Notas Explicativas

A pareceria será efetivada com a constituição de uma nova sociedade na qual a Companhia e a BR Distribuidora participarão com 50% no capital social desta nova sociedade.

A Parceria celebrada, agregará aproximadamente mais 1.200 pontos de venda, através da nova sociedade a ser constituída e objetivará oferecer uma nova proposta de valor a consumidores, franqueados, revendedores e atendentes de lojas, contando com o somatório de forças entre a Companhia e a BR Distribuidora.

A formalização da Parceria e fechamento da operação depende do cumprimento de condições usuais para transações desta natureza, incluindo a obtenção de autorização pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE.

A Companhia manterá os acionistas e o mercado informados acerca de eventuais informações relevantes a respeito dos temas objeto deste Fato Relevante.

****

Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

Relatório do auditor independente
sobre as demonstrações contábeis
individuais e consolidadas

Aos Administradores e Acionistas
Lojas Americanas S.A.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da Lojas Americanas S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como as demonstrações contábeis consolidadas da Lojas Americanas S.A. e suas controladas ("Consolidado"), que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Lojas Americanas S.A. e da Lojas Americanas S.A. e suas controladas em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais Assuntos de Auditoria

Principais Assuntos de Auditoria (PAA) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Nossa auditoria em 2020 foi planejada e executada considerando que as operações da Companhia e suas controladas não apresentaram modificações significativas em relação ao ano anterior. Nesse contexto, os Principais Assuntos de Auditoria, bem como nossa abordagem de auditoria, mantiveram-se substancialmente alinhados àqueles do ano anterior, exceto pela inclusão de PAA sobre a contabilidade de hedge de fluxo de caixa adotada pela Companhia em 2020, e exclusão de PAAs sobre (i) adoção inicial da nova norma contábil CPC 06 (R2)/IFRS 16 - "Arrendamentos" e (ii) ação transitada em julgado - exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, pois referem-se a eventos ocorridos em 2019.

Porque é um PAA Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Avaliação do valor recuperável do ativo intangível (Notas 2.11 e 16) e da realização de tributos diferidos (Notas 2.19 12)

As controladas da Companhia possuem saldo relevante de ativos intangíveis de vida útil definida, composto por gastos com desenvolvimento de websites e sistemas para os quais uma provisão para redução ao valor recuperável pode ser necessária sempre que eventos ou mudanças em circunstâncias indicarem que seu valor contábil pode não ser recuperável, bem como ágio em aquisição de investimentos, e ativos intangíveis ainda não disponíveis para uso, relacionados a websites e sistemas em desenvolvimento, testados anualmente para avaliar a necessidade ou não de redução ao seu valor recuperável. A avaliação de recuperabilidade é realizada com base em projeções de fluxos de caixa futuros esperados de cada controlada à qual os saldos se relacionam (unidade geradora de caixa - UGC). Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, atualização do entendimento e avaliação do ambiente de controles internos dos processos de avaliação do valor recuperável dos ativos da Companhia e de apuração e registro de créditos tributários.

Avaliamos a governança em torno desse processo, incluindo a aprovação dos orçamentos e revisão das projeções pelas equipes de especialistas em cálculos financeiros da Companhia.

Envolvemos nossos especialistas em projeções financeiras para a avaliação da razoabilidade das principais premissas operacionais e

financeiras utilizadas pela administração, comparando-as com previsões econômicas e setoriais disponíveis e orçamentos aprovados. Também testamos a coerência lógica e aritmética das projeções.

Adicionalmente, a controlada B2W Companhia Digital possui saldos de imposto de renda e contribuição social diferidos ativos, substancialmente relacionados a prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias, os quais foram reconhecidos considerando as suas expectativas de realização determinadas com base nas projeções de resultados tributáveis futuros.

As projeções de fluxo de caixa e de resultados tributáveis futuros foram preparadas com base no plano de negócios aprovado pela administração e consideram premissas relacionadas ao resultado das atividades de cada UGC, bem como outras premissas que subsidiam essas projeções. A utilização de diferentes premissas poderia modificar significativamente os valores recuperáveis apurados pela Companhia. Por essa razão, essa área permanece como foco em nossa auditoria. Com o apoio de nossos especialistas em temas tributários, testamos as bases de cálculo dos prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição e diferenças temporárias, confrontando-as com as escriturações fiscais correspondentes. Também analisamos a razoabilidade do prazo de utilização dos prejuízos fiscais acumulados ao longo dos próximos anos.

Realizamos análise de sensibilidade e recalculamos as projeções considerando cenários de taxas de descontos e percentual de margens de lucro, bem como efetuamos leitura das divulgações da administração às demonstrações contábeis.

Adicionalmente, comparamos as projeções com o histórico de resultados auferidos em anos anteriores.

Nossos procedimentos de auditoria demonstraram que os julgamentos e as premissas utilizadas pela administração nas projeções do resultado são razoáveis e consistentes com dados e informações obtidos.

Nossos procedimentos de auditoria demonstraram que os julgamentos e as premissas utilizadas pela administração nas projeções de resultado são razoáveis e consistentes com dados e informações obtidos.

Contabilidade de hedge de fluxo de caixa (Notas 2.7, 4.1 e 4.4)

Com o objetivo de proteção às oscilações de moeda estrangeira e de taxa de juros advindas da operação de emissão de títulos representativos de dívida ("bonds") realizada em 2020, a Companhia e sua controlada B2W - Companhia Digital contrataram instrumentos financeiros derivativos de proteção ("hedge") e os designaram para a contabilidade de hedge de fluxo de caixa, conforme estratégia de gestão de riscos da Companhia.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia reconheceu R$ 217.698 mil, na controladora e R$ 254.352 mil no consolidado, líquido dos efeitos tributários, em outros resultados abrangentes, no patrimônio líquido, referentes à contabilidade de hedge de fluxo de caixa.

Devido à relevância dos instrumentos financeiros protegidos, à complexidade dos critérios requeridos para a adoção da contabilidade de hedge e às premissas e julgamentos adotados na mensuração do valor justo dos derivativos utilizados na proteção, consideramos essa área como foco de auditoria. Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, o entendimento do processo de gerenciamento de riscos da Companhia e da política de proteção e estrutura da contabilidade de hedge.

Avaliamos a aplicação da contabilidade de hedge pela Companhia vis-à-vis os requisitos estabelecidos pelo CPC 48/IFRS 9.

Analisamos a metodologia utilizada pela Companhia para a valorização dos instrumentos financeiros derivativos, e, com o auxílio de nossos especialistas em instrumentos financeiros, recalculamos, em bases amostrais, a valorização do valor justo desses derivativos.

Inspecionamos a documentação suporte da designação dos instrumentos financeiros e analisamos os testes de efetividade preparados pela administração da Companhia.

Por fim, efetuamos leitura das divulgações efetuadas nas notas explicativas.

Consideramos que as premissas e julgamentos adotados pela administração na aplicação da contabilidade de hedge são razoáveis e as divulgações efetuadas são consistentes com os dados e informações obtidos.

Contingências fiscais, trabalhistas e cíveis (Notas 2.18 e 22)

A Companhia e suas controladas são partes passivas em processos judiciais e administrativos de natureza fiscal, trabalhista e cível originados no curso normal dos negócios. A determinação da possibilidade de êxito nos processos em andamento, assim como a estimativa de perdas prováveis esperadas, envolve julgamentos críticos por parte da administração da Companhia e suas controladas, pois dependem de eventos futuros que não estão sob o controle da administração. Nesse contexto, o andamento desses processos nas diversas esferas aplicáveis pode sofrer desdobramentos diferentes do esperado pela administração e seus assessores jurídicos. Além disso, mudanças nas jurisprudências também podem trazer alterações nas estimativas da administração. Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, a atualização do entendimento e avaliação do ambiente de controles internos relacionados a identificação, avaliação, mensuração e divulgação das provisões e passivos contingentes.

Obtivemos confirmação de assessores jurídicos, internos e externos, que patrocinam as causas da Companhia, contemplando os prognósticos de perda, bem como a quantificação dos montantes estimados como perda possível e provável. Identificamos e reportamos ajustes considerados não relevantes pela administração.

Para determinadas causas de natureza tributária, com o apoio dos nossos especialistas tributários, obtivemos e discutimos as opiniões legais com outros assessores jurídicos, com o objetivo de avaliar a razoabilidade dos prognósticos determinados pelos advogados patronais das respectivas causas, bem como a argumentação e a existência de jurisprudências.

Por fim, efetuamos leitura das divulgações apresentadas em nota explicativa.

Nossos procedimentos de auditoria demonstraram que os julgamentos e as premissas utilizadas pela administração para a determinação das provisões são razoáveis e consistentes com as divulgações efetuadas e os dados e informações obtidos.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de
auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas
brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados

às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

• Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Rio de Janeiro, 1o de março de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Claudia Eliza Medeiros de Miranda
Contadora CRC 1RJ087128/O-0

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

LOJAS AMERICANAS S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF 33.014.556/0001-96
NIRE 3330002817.0

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal de LOJAS AMERICANAS S.A., em cumprimento às disposições legais, tendo examinado o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e considerando, ainda, o Parecer sem ressalvas, expedido pela PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., emite o presente Parecer, nos termos das discussões havidas em reunião do Conselho Fiscal realizada nesta data, a fim de opinar favoravelmente à aprovação pelos acionistas da Companhia reunidos em Assembleia Geral, do relatório da administração, das demonstrações financeiras, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2021.

Ricardo Scalzo
Presidente do Conselho Fiscal

Vicente Antonio de Castro Ferreira
Conselheiro

Marcio Luciano Mancini
Conselheiro

Pareceres e Declarações / Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)

LOJAS AMERICANAS S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF 33.014.556/0001-96
NIRE 3330002817.0

Parecer do Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria de LOJAS AMERICANAS S.A., em cumprimento às disposições legais, revisou o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Com base na revisão mencionada e considerando, ainda, as informações e esclarecimentos prestados pela Administração da Companhia e pela PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., recebidos no decorrer do exercício, o Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos recomenda, ao Conselho de Administração, a aprovação do Relatório da Administração e das Demonstrações Financeiras (incluindo notas explicativas) relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Paulo Veiga Ferraz Pereira
Presidente

Maria Elena Cardoso Figueira
Secretário

Vanessa Claro Lopes

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

LOJAS AMERICANAS S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF 33.014.556/0001-96
NIRE 3330002817.0

Declarações dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras
Os Diretores de LOJAS AMERICANAS S.A., que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 552, de 09 de outubro de 2014 e pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017 que:
(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e
(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações financeiras da companhia referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2021.

Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez Anna Christina Ramos Saicali
José Timotheo de Barros Marcio Cruz Meirelles
Celso Alves Ferreira Louro Milena de Andrade Sacramento
Maria Christina Ferreira Nascimento Carlos Eduardo Rosalba Padilha
João Guerra Duarte Neto Welington de Almeida Souza
Andrea Silva Barra Marcelo Pinto

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

LOJAS AMERICANAS S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF 33.014.556/0001-96
NIRE 3330002817.0

Declarações dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente
Os Diretores de LOJAS AMERICANAS S.A., que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 552, de 09 de outubro de 2014 e pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017 que:
(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e
(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações financeiras da companhia referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Rio de Janeiro, 01 de março de 2021.

Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez Anna Christina Ramos Saicali
José Timotheo de Barros Marcio Cruz Meirelles
Celso Alves Ferreira Louro Milena de Andrade Sacramento
Maria Christina Ferreira Nascimento Carlos Eduardo Rosalba Padilha
João Guerra Duarte Neto Welington de Almeida Souza
Andrea Silva Barra Marcelo Pinto