



# Relatório Anual de *Sustentabilidade* 2022



**ae**  
aegea

# Sumário



1	INTRODUÇÃO .....	03
2	A AEGEA.....	09
3	ESTRATÉGIA DE CRIAÇÃO DE VALOR.....	23
4	GESTÃO INTEGRADA ESG .....	38
5	DESEMPENHO OPERACIONAL, INVESTIMENTOS E RESULTADOS FINANCEIROS.....	107
6	ANEXOS GRI .....	119
7	SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI .....	146
	Relatório de Asseguração .....	154
	Informações Corporativas.....	158
	Créditos .....	158



Capítulo 1

# Introdução

Mensagem da Administração	04
Sobre o relatório	07
Destaques 2022	08

# Mensagem da ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

Cresemos de forma consistente em 2022 e ampliamos nossa participação no mercado privado de saneamento básico no Brasil, reforçando nossa posição de liderança no setor. Fomos além, transformando os locais onde atuamos, pautados pelas boas práticas ambientais, sociais e de governança.

Iniciamos o ano atendendo 20,6 milhões de pessoas, em 153 municípios e ao longo do ano tivemos conquistas que marcam importantes avanços na expansão do nosso portfólio de ativos e atuação.

No Ceará, conquistamos a concessão de esgoto no município do Crato, as PPPs de esgoto nas áreas dos blocos 1 e 2 da Cagece, que compreendem a capital, Fortaleza, e mais 23 municípios, e a concessão para manejo de resíduos sólidos na região metropolitana do Cariri, composta por 9 municípios. No Rio Grande do Sul, vencemos em parceria com as gestoras Perfin e Kinea, o leilão para aquisição das ações da

Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan), com a concessão dos serviços de água e esgoto para 317 municípios. Como resultado dessas conquistas, ampliaremos a nossa atuação para 489 municípios, servindo mais de 30 milhões de pessoas.

Ao mesmo tempo em que crescemos de forma qualificada, pautados pela disciplina financeira, registramos crescimento nos nossos resultados operacionais e financeiros em função da evolução na performance e da execução dos investimentos nos ativos que operamos. Em 2022, registramos Receita Operacional Líquida contábil de R\$ 3,7 bilhões, um crescimento de 25% na comparação com

EBITDA do Ecosistema Aegea de

**R\$ 3,6 bilhões**

um **aumento de 72%**  
em relação ao ano anterior.

2021, e EBITDA de R\$ 2,5 bilhões, o que representa uma expansão de 37% em relação ao ano anterior. Considerando o Ecosistema Aegea, que inclui a coligada não-consolidada Águas do Rio, a Receita Líquida atingiu R\$ 8,3 bilhões, um crescimento de 120% e o EBITDA totalizou R\$ 3,6 bilhões, um crescimento de 72%.

Ainda no Ecosistema Aegea, investimos um total de R\$ 2,1 bilhões em 2022, dos quais R\$ 973 milhões através das concessões consolidadas pela Aegea e R\$ 1,1 bilhão através da Águas do Rio. Esses recursos movimentaram a economia dos municípios e representam avanços nas coberturas de água e esgoto

e melhoria na qualidade da prestação dos serviços, além de benefícios sociais e ambientais associados à expansão do saneamento.

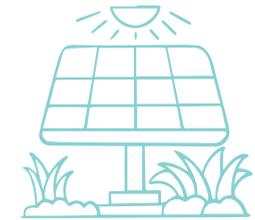
Entendemos o tema da sustentabilidade como alicerce indissociável do nosso negócio. Nossa estratégia de atuação está ligada ao objetivo de gerar valor de forma compartilhada com a sociedade, indo além de nossas obrigações contratuais. Finalizamos o ano com mais de 11 mil colaboradores diretos no Ecosistema Aegea, um crescimento de 3,5 mil em relação ao ano anterior. Com foco na diversidade e inclusão, fortalecemos o Programa Respeito dá o Tom, que há 5 anos promove a equidade nas oportunidades de acesso à empresa e de crescimento profissional dos colaboradores negros, e implementamos programas estruturados de contratação de profissionais residentes em comunidades, oferecendo, para muitas pessoas, a primeira oportunidade de emprego formal.

Por meio da Academia Aegea, oferecemos capacitação profissional e replicamos nosso Modelo de Operação, além de fortalecer a nossa cultura oferecendo aproximadamente 200 cursos, dentre estes a Graduação em Gestão de Processos em Saneamento e o MBA em Saneamento. No ano de 2022, foram mais de 417 mil horas de treinamento, 250 mil horas a mais que no ano anterior.

Ainda, do ponto de vista de inclusão, permanecemos focados em garantir a acessibilidade dos serviços de saneamento a todos. Ampliamos para 506 mil o número de famílias beneficiadas com a Tarifa Social, que concede descontos de cerca de 50% na fatura para pessoas de baixa renda. Para muitas dessas famílias, o benefício representa não somente o acesso ao serviço, mas também o primeiro comprovante de residência. Ao expandir o número dos beneficiários, portanto, levamos cidadania e dignidade, saúde e qualidade de vida, reduzindo a inadimplência e as perdas comerciais.

Promovemos, em 2022, outras iniciativas que reforçam nossa atuação ESG. Em linha com o nosso pilar de proteção ao meio ambiente e promoção do uso eficiente dos recursos naturais, 97% do consumo de energia do Ecosistema Aegea foi gerado por fontes renováveis. Além disso, trabalhamos para aumentar a eficiência das nossas operações, reduzindo o consumo de energia e as perdas de água - no ano foram poupados pela Aegea cerca de 20 bilhões de litros.

Ainda no pilar Ambiental, aderimos ao Programa Floresta Viva do BNDES, visando a ampliação da resiliência hídrica através da recuperação florestal das bacias hidrográficas em regiões em que estamos presentes. Ao todo, serão investidos R\$ 10 milhões para recuperação dos biomas



No ano, 97% do consumo de energia foi proveniente de fontes renováveis e foram poupados 20 bilhões de litros de água através do Programa de Redução de Perdas

da Mata Atlântica e do Pantanal, ampliando as ações da Companhia voltadas à preservação do clima, via captura de carbono pela natureza, e à manutenção da biodiversidade. Em parceria com a WWF Brasil, iniciamos estudo sobre a resiliência hídrica das bacias hidrográficas mais relevantes para nossas captações de água no Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, estudo que estende em 2023. E fazendo a conexão entre recursos hídricos e economia circular, a Águas do Rio firmou com a Petrobras contrato para fornecimento de, pelo menos, 29 milhões de m<sup>3</sup> de água de reuso por ano para operações industriais em Duque de



Caxias e em Itaboraí, sendo este o maior projeto de reuso industrial até o momento no Brasil. No ano, também avançamos em estudos e projetos para a destinação nobre e reuso do lodo, principal resíduo resultante de nossas operações, para a produção de adubos, fertilizantes agrícolas, fabricação de tijolos e geração de energia.

Fortalecendo nossos compromissos ambientais, sociais e de governança com o mercado de capitais, fomos a primeira empresa de saneamento da

América Latina a emitir *bonds* vinculados a metas de sustentabilidade. Emitimos um Sustainability-Linked Bond (SLB) de US\$ 500 milhões no mercado internacional, com vencimento em 7 anos, atrelando o cupom da dívida a metas ESG relacionadas ao consumo de energia e à ampliação de diversidade de mulheres e negros em cargos de liderança. Também emitimos Debêntures Sustentáveis de Infraestrutura em Águas de Teresina, no valor de R\$ 600 milhões e prazo de até 15 anos. Estas operações, em conjunto com outras realizadas no ano de 2022

com foco na gestão da nossa estrutura de capital, ampliaram o prazo do nosso endividamento de 3,5 para 4,8 anos.

Em reconhecimento às iniciativas ESG implementadas pela Companhia, fomos classificados como baixo risco ESG pelo *rating Sustainalytics*. Essa distinção nos orgulha, porque nos esforçamos a cada dia para manter a excelência de nossa governança. Neste ano, incentivamos a melhoria contínua do Programa de *Compliance* e criamos o Portal de *Compliance*.

Ainda como parte integrante da estratégia de gestão de capital e disciplina financeira da Companhia, a coligada Águas do Rio assinou contrato de financiamento de longo prazo junto ao BNDES, com abertura de crédito de até R\$ 19,3 bilhões e prazo de até 28 anos. A contratação desse financiamento faz parte da estruturação financeira montada para a Águas do

Rio, que contará com outras fontes de financiamento em fase de contratação, dentre elas agências multilaterais internacionais, demonstrando a capacidade da Aegea de atuar como plataforma de investimento, atraindo capital necessário por meio da adoção das melhores práticas de governança corporativa, com crescimento sustentável, disciplina financeira e conhecimento de mercado.

Por fim, estamos confiantes nos resultados a serem perseguidos neste ano que se inicia. Permanecemos concentrados em levar um serviço de qualidade para a população que atendemos, de forma disciplinada, com o compromisso de criar valor para nossos acionistas e *stakeholders*, deixando um legado de saúde e dignidade para as pessoas e de desenvolvimento e prosperidade para os municípios nos quais atuamos.

**Boa leitura!**  
**A Administração**

# Sobre este RELATÓRIO

GRI 2-2/2-3/2-5

Com mais um ano de crescimento com disciplina financeira e avanços nas práticas ESG (Ambiental, Social e Governança, da sigla em inglês), publicamos a 12ª edição do Relatório Anual de Sustentabilidade, contemplando as informações e realizações do ano de 2022.

O relatório tem como objetivo apresentar ao mercado os resultados operacionais, financeiros, e os compromissos com a agenda ESG.

O documento foi elaborado seguindo as Normas da Global Reporting Initiative (GRI) e referenciado nos princípios do *Integrated Reporting Framework*. Utiliza, ainda, o *framework* do *Task Force on Climate-*

*Related Financial Disclosures* (TCFD) para divulgar aspectos da governança climática.

As informações apresentadas se referem à consolidação dos dados de todas as empresas do nosso grupo, que foram apurados internamente com auxílio das áreas e submetidos à auditoria externa da *Ernst & Young* (EY), cujo parecer está presente na Carta de Asseguração na [página 154](#). As informações são referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.



Quaisquer dúvidas referentes ao relatório e informações presentes neste podem ser encaminhadas para a Equipe de Relações com Investidores – [ri@aegea.com.br](mailto:ri@aegea.com.br).



# Destques 2022



**97%**  
da energia elétrica  
consumida foi gerada por  
fontes renováveis.



+de **527 bilhões**  
de litros de esgoto  
tratados



Adesão ao programa Floresta Viva,  
com **plantio estimado de**  
**340 mil** árvores de  
espécies nativas



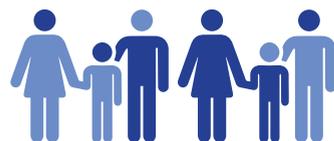
Recebemos o **Selo Ouro**  
do Programa Brasileiro  
GHG Protocol.

E

AMBIENTAL



Total de **417 mil**  
horas de treinamento,  
média de **28,7 horas**  
por colaborador.



Mais de **500 mil**  
famílias beneficiadas  
com a **Tarifa Social**



**4 mil professores**  
e **72 mil alunos**  
participaram do Programa  
**Saúde Nota 10.**



**R\$ 36 milhões**  
de reais investidos em  
**Responsabilidade Social**

S

SOCIAL



Receita Líquida do Ecosistema  
de **R\$ 8,3 bilhões**,  
um crescimento de **121%**.



Atração de **parceiros**  
investidores para **projetos de**  
crescimento no setor de saneamento



Classificação como  
**baixo risco ESG**  
pela *Sustainalytics*.



Compromisso da Companhia com **metas**  
de sustentabilidade de longo  
prazo **através da emissão de SLB**

G

GOVERNANÇA



# A Aegea

Capítulo

## 2

Quem somos	10
Mapa de atuação	11
Trajétoria de crescimento	12
População atendida	13
Direcionadores estratégicos	14
Protagonismo no setor	18
Prêmios e reconhecimentos	21

Quem

# SOMOS

GRI 2-1/2-6

Somos a Aegea Saneamento e Participações S.A., líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, e encerramos 2022 com 48% de participação no mercado. Levamos água e esgoto tratados para mais de 20 milhões de pessoas em 154 municípios de norte a sul do Brasil. Incluindo as licitações recentes, ampliaremos nossa atuação para 489 municípios, atendendo mais de 30 milhões de pessoas, o que representa um market share de 56% do setor privado de saneamento. Nossos acionistas são o Grupo Equipav, com mais de 60 anos de experiência em infraestrutura no Brasil; o GIC, fundo soberano de Singapura, e a Itaúsa, a maior *holding* de investimentos do País.

Atuamos com o compromisso de prestar serviços de qualidade, por meio de

nossas concessionárias. Com crescimento sustentável e consistente, passamos de seis municípios atendidos em 2010 para 489, em 13 Estados: Amazonas, Espírito Santo, Ceará, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina e São Paulo.

Essa expansão é possível, porque ao longo desses 12 anos, construímos uma sólida plataforma de investimentos em saneamento, com expertise operacional, consistência nos resultados e uma cultura empreendedora, com engajamento de nossos colaboradores. Trabalhamos para proporcionar mais saúde e qualidade de vida para a população, respeitando e recuperando o meio ambiente, gerando renda e valor compartilhado.



Líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, com **48%** de participação no mercado no final de 2022



+ de **20 milhões de pessoas atendidas** em 154 municípios no final de 2022

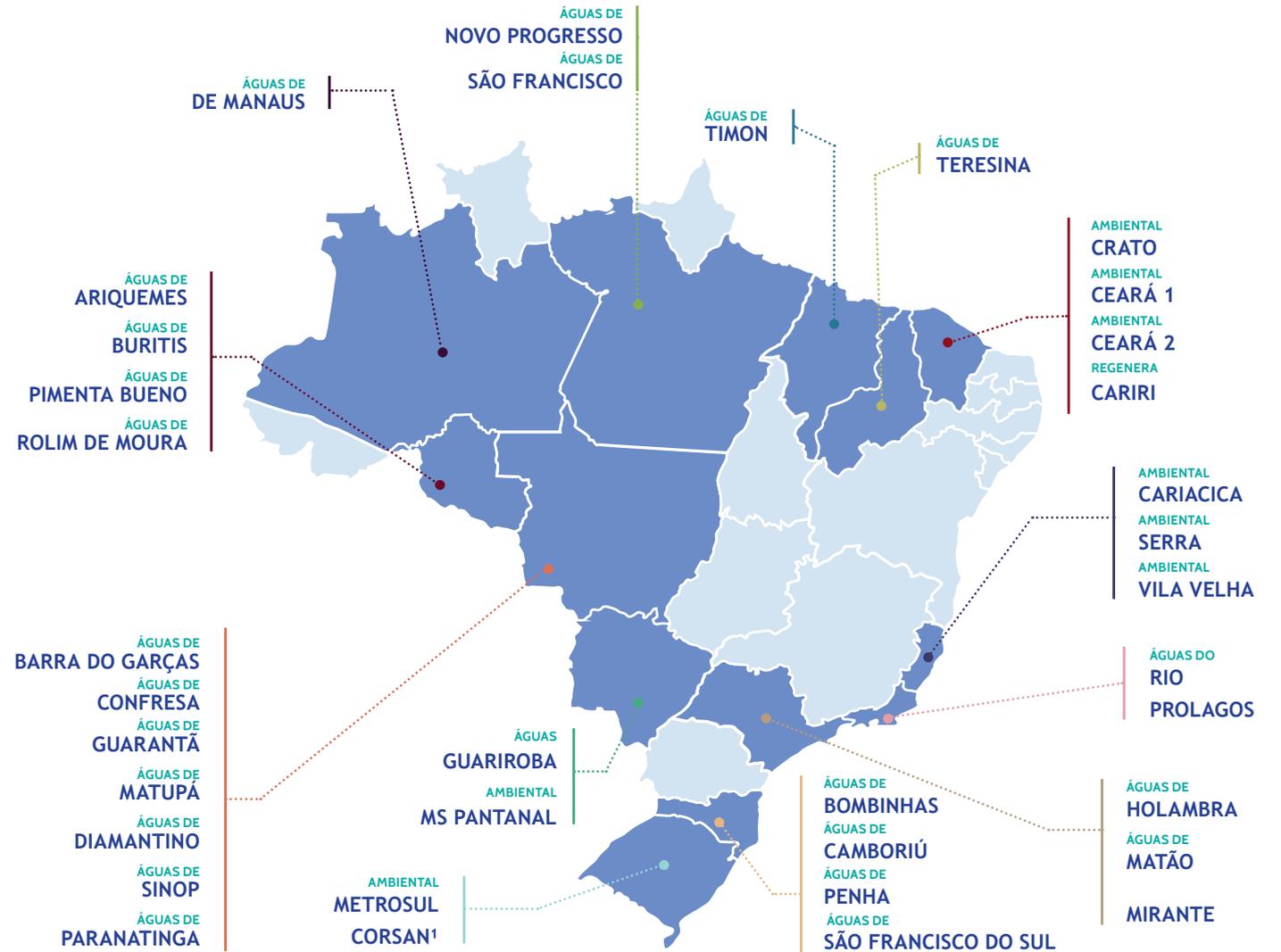
# Mapa de ATUAÇÃO

GRI 2-1/2-6

Estamos em  
**13** Estados  
de todas as  
regiões do Brasil



- AEGEA MT
- ÁGUAS DE CAMPO VERDE
- ÁGUAS DE CARLINDA
- ÁGUAS DE CLAUDIA
- ÁGUAS DE JANGADA
- ÁGUAS DE JAURU
- ÁGUAS DE MARCELÂNDIA
- ÁGUAS DE NORTELÂNDIA
- ÁGUAS DE PEDRA PRETA
- ÁGUAS DE PEIXOTO DE AZEVEDO
- ÁGUAS DE POCONÉ
- ÁGUAS DE PORTO ESPERIDIÃO
- ÁGUAS DE PRIMAVERA
- ÁGUAS DE SANTA CAMEM
- ÁGUAS DE SÃO JOSÉ
- ÁGUAS DE SORRISO
- ÁGUAS DE UNIÃO DO SUL
- ÁGUAS DE VERA

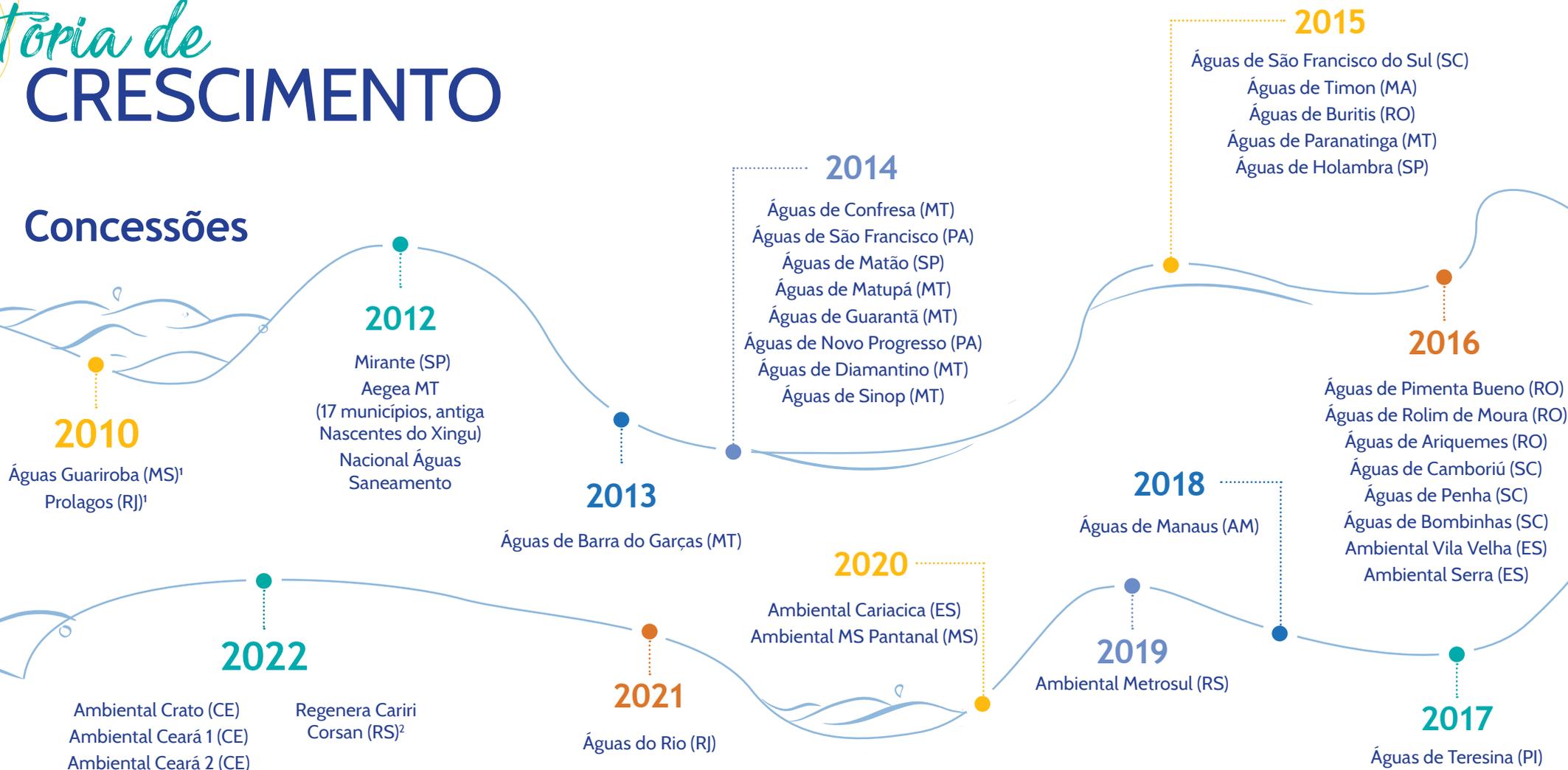


<sup>1</sup>Contratos de concessão não assinados na publicação deste relatório.



# Trajetoira de CRESCIMENTO

## Concessões



1. A aquisição dessas concessões ocorreu antes da nossa constituição, como Aegea Saneamento e Participações S.A. A concessionária Águas Guariroba, no município de Campo Grande (MS), foi adquirida em 2005, e a Prolagos, composta por cinco municípios do Estado do Rio de Janeiro, em 2006.

2. Contratos de concessão não assinados na publicação deste relatório.

# População ATENDIDA

## População atendida

em milhões



Obs. - A população atendida é contabilizada a partir da data do resultado do leilão



Atuamos, dentro do saneamento, em três segmentos:



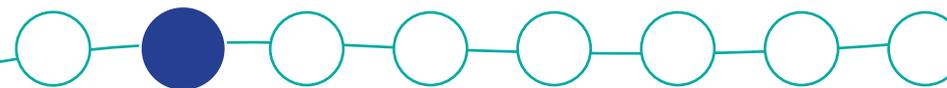
1 - Abastecimento de água potável



2 - Coleta e tratamento de esgoto



3 - Manejo de resíduos sólidos



# Direcionadores ESTRATÉGICOS

## Nosso Propósito

Movimentar a vida das pessoas e do meio ambiente, por histórias mais dignas, por cidades mais sustentáveis e por futuros mais azuis, é o nosso propósito.

Para engajar os colaboradores nesse propósito, fortalecemos e difundimos internamente nossos talentos, que traduzem nosso modelo de operar, nossas crenças, cultura e ambições. Seguimos, assim, convencidos de que “A nossa natureza movimenta a vida”.



## Nossos talentos



**Embaixadores da saúde**

É o comprometimento com a vida: cuidar da saúde, das pessoas e do meio ambiente



**Mestres em “Brasicidades”**

É a compreensão dos diversos “Brasis”: respeitar e atuar de acordo com as peculiaridades de cada região



**Profissionais além da conta**

É o envolvimento com propósito: lutar por vidas mais saudáveis, felizes e plenas – tanto dentro quanto fora do ambiente corporativo



**Engenheiros da ordem**

É a manutenção do ciclo sustentável: trabalhar com empenho e organização, para que tudo esteja no seu devido lugar



**Agentes da dignidade**

É o compromisso com a igualdade e as gerações futuras: atuar de forma legítima, proporcionando dignidade às pessoas



# Temas materiais

GRI 2-14/ 3-1 /3-2

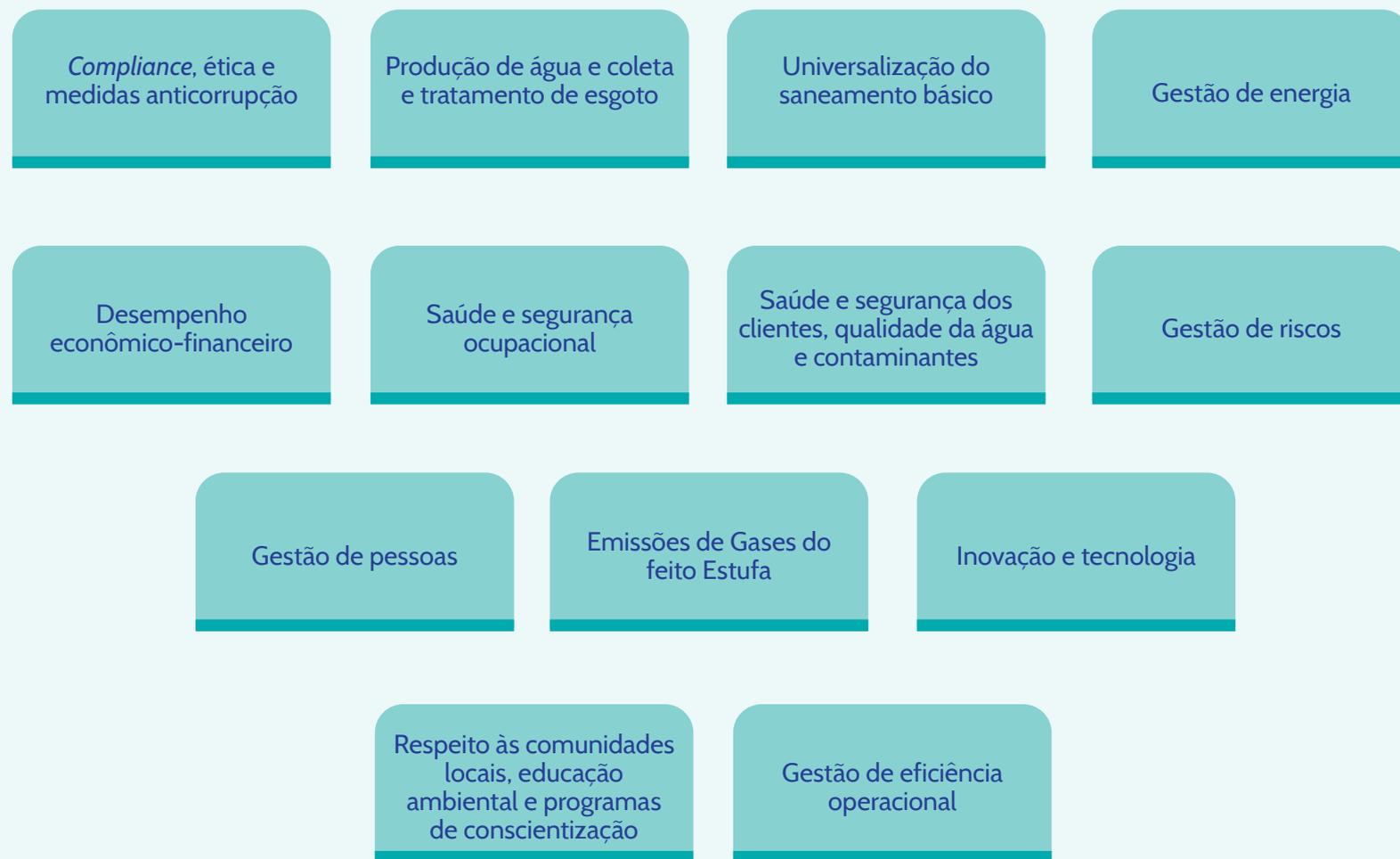
Os temas materiais abordados neste relatório foram definidos a partir de processo de revisão de nossa Matriz de Materialidade, que contou com apoio de consultoria externa e entrevistas com os principais *stakeholders*, entre os quais fornecedores, comunidades, investidores, colaboradores e administradores; análise da materialidade de pares; e estudo de uma série de documentos e publicações externas que são referência, como índices, *ratings* e *standards*.

Como resultado do processo, foram selecionados os temas materiais, que são validados pela alta administração. Todo o conteúdo do relatório anual é revisado e aprovado pelo comitê executivo ESG da Companhia, incluindo o CEO.

Para 2022, fizemos junto à consultoria contratada um estudo de *benchmark* para verificar se surgiram pontos de atenção de temas não contemplados na materialidade anterior. Não tendo sido encontradas grandes lacunas, os temas materiais de 2022 permaneceram os mesmos de 2021.

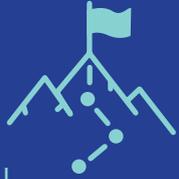


Veja o detalhamento sobre o engajamento da Aegea com suas partes interessadas na página 121.



# Missão, visão e valores

GRI 2-23



## MISSÃO

Empresariar soluções de saneamento com excelência e segurança empresarial, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos públicos atendidos



## VISÃO

Ser reconhecida como a melhor companhia na viabilização e gestão de negócios de saneamento no Brasil e referência mundial



## VALORES

Acessibilidade, Austeridade, Colaboração, Evolução contínua, Responsabilidade Social, Transparência





## Manifesto

Somos apaixonados pela água.

Afinal, dela viemos.

Ela que traz o bem-estar, alimenta cidades, reservas ambientais e vidas melhores.

Por meio da água, lutamos por vidas saudáveis e mais felizes. Essa é a nossa real natureza.

Respeitamos a ordem do meio ambiente e o direito das pessoas por histórias mais dignas, por cidades mais sustentáveis, por futuros mais azuis.

Porque sabemos o valor da água limpa, da água tratada, da água que refresca, da água que oxigena comunidades e nos engrandece.

Atentos às diferenças, nos moldamos aos muitos Brasis.



Compreendemos a beleza de cada fonte, de cada cidade, em cada canto do nosso país.

Por isso, vamos além do que se espera.

Buscamos trazer qualidade de vida para famílias, restabelecendo a aliança pura do homem com o meio que o cerca e reconstituindo a vida como ela deve ser.

A vida da água e das pessoas.

Porque a nossa natureza é saber que trabalhamos, de sol a sol, para vidas mais plenas de cidadania.

Nossa natureza movimenta a vida

# Protagonismo NO SETOR

GRI 2-23/2-28

Como líderes no setor de saneamento básico privado, buscamos ser também pioneiros em nossa atuação, contribuindo para reversão do déficit em saneamento básico no Brasil. Atuamos como uma plataforma de investimentos e atração de capital e acreditamos que a parceria entre o setor público e a iniciativa privada é fundamental para a inclusão sanitária dos mais de 36 milhões de pessoas sem água tratada e mais de 96 milhões sem coleta e tratamento de esgoto, segundo o estudo do Instituto Trata Brasil, realizado em 2021.

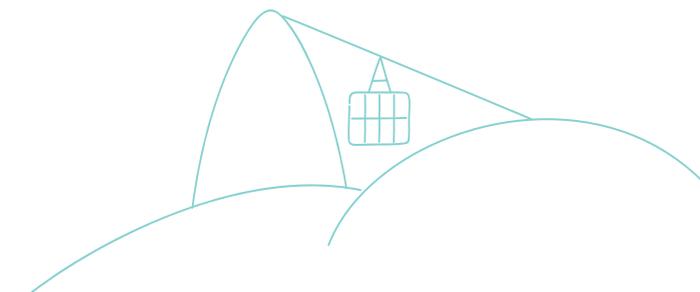
Nosso compromisso com a universalização dos serviços de água e esgoto nas regiões em que atuamos vai muito além do que prevê o contrato



Para mais informações acesse o site [Esgotamento Sanitário - Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional](#)

de concessão. Levamos saúde e dignidade às comunidades, cuidamos das pessoas e do meio ambiente e buscamos gerar valor compartilhado com toda a cadeia que nos cerca. São muitos os benefícios da expansão do saneamento, desde a queda na taxa de mortalidade por doenças de veiculação hídrica até a melhora no rendimento escolar e no trabalho, avanços no turismo e lazer, valorização imobiliária, e, sem dúvidas, a recuperação e preservação de mananciais.

Para viabilizar a expansão do saneamento são necessários investimentos. Nesse sentido, atuamos como uma plataforma de atração de capital, que conta com o suporte de acionistas engajados na agenda sanitária do país, parceiros financeiros nos níveis dos projetos em que atuamos, bancos e credores que financiam nossos investimentos e expansão.



**Levamos saúde e dignidade às comunidades, cuidamos das pessoas e do meio ambiente e buscamos gerar valor compartilhado com toda a cadeia que nos cerca.**

Como parte integrante do ambiente setorial, participamos ativamente de iniciativas e associações como: Instituto Trata Brasil, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib), Associação Brasileira das Concessionárias Privadas dos Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon), Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei) e Associação Brasileira

de Engenharia Sanitária e Ambiental (Abes), além de Associação Brasileira de Companhias Abertas (Abrasca), Instituto de Auditores do Brasil (IAA Brasil), Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a Rede Brasil do Pacto Global da ONU e o Fórum Econômico Mundial. Representados pelo Instituto Aegea, também participamos do GIFE – Grupo de Institutos, Fundações e Empresas.

Como resultado de nosso trabalho, temos reforçado a presença em eventos para além do setor de saneamento básico. Levamos nossa mensagem, destacando a importância do saneamento a diversos fóruns. Participamos de conversas e discussões com empresas mundiais de destaque em congressos, como o evento SDGs in Brazil, promovido pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU, durante a Assembleia Geral da ONU, em Nova York, em setembro de 2022.



## Coordenação do ODS 6 e Pacto Global

Trabalhamos alinhados com a agenda 2030 e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Contribuímos diretamente com o ODS 6 (Água Potável e Saneamento). Como parte de nosso papel de protagonismo no setor de saneamento básico, coordenamos a Plataforma Ação pela Água e Oceano, da Rede Brasil do Pacto Global, que promove o engajamento das empresas e organizações para escalar e acelerar o impacto positivo coletivo para avanço do ODS 6 e do ODS 14 (Vida na Água).

O trabalho da plataforma é realizado por meio do desenvolvimento de soluções e ações coletivas de impacto, engajamento da alta liderança das empresas, parceria e articulação com agências da ONU e dos setores público e privado, e disseminação de conhecimento e capacitação. Temos participação de destaque como Embaixadores do Movimento +Água, do Pacto Global da ONU no Brasil, e o Instituto Aegea ocupa uma das posições no Conselho Consultivo do Movimento, estratégico nas decisões voltadas ao ODS 06 na plataforma.



**United Nations**  
Global Compact

### Movimento+Água

O Movimento+Água é uma iniciativa da Rede Brasil do Pacto Global para aceleração da universalização do saneamento e segurança hídrica do Brasil, e tem a ambição de impactar a vida de mais de 100 milhões de pessoas. Mais do que um posicionamento público, o Movimento+Água propõe uma jornada conjunta por maior controle, transparência e ações coletivas, defendendo a definição de metas como uma maneira poderosa de impulsionar as empresas com vantagem competitiva na transformação da sociedade para a universalização do saneamento e a segurança hídrica no país, avançando no ODS 6 - Água Potável e Saneamento.

### Compromissos assumidos pela Aegea:



**99%**

**de pessoas**

em nossas áreas de concessão com acesso à água potável segura até 2033



**90%**

**do esgoto**

em nossas áreas de concessão coletado e tratado até 2033

# Prêmios e

# RECONHECIMENTOS



Reconhecida como empresa com baixo risco ESG no Rating ESG da *Sustainalytics*. Foi a única empresa de saneamento das Américas a compor a lista 2023 Industry Top Rated, onde estão as empresas referência em ESG no setor de Utilities



Project & Infrastructure Awards, da Latin Finance, na categoria *Water/Sanitation Financing of the Year*, pela emissão dos *bonds* sustentáveis, os Sustainability-Linked Bonds (SLB), como a melhor operação de financiamento do setor na América Latina



Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol, a mais alta categoria entre os inventários submetidos ao programa que visa dar transparência às emissões de gases do efeito estufa. A certificação é gerenciada pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da FGV (FGVces) e tem como objetivo apresentar os números e o esforço dos programas internos das empresas pela melhor gestão de carbono



Prêmio ECO pelo projeto Integrando o Lodo no Conceito de Economia Circular na unidade de Mirante, em Piracicaba



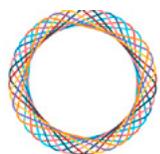
Doze unidades da Aegea eleitas como Lugares Incríveis para Trabalhar no ranking da Fundação Instituto de Administração (FIA) e UOL: Águas de Manaus, Águas de Teresina, Águas Guariroba, Prolagos, Ambiental MS Pantanal, Ambiental Metrosul, Mirante (inclui Águas de Matão e Águas de Holambra), Ambiental Serra (inclui Ambiental Vila Velha), Águas de Sinop, Águas de Camboriú, Águas de Ariquemes e Águas de Primavera. Pelo terceiro ano consecutivo, Águas Guariroba foi a melhor empresa de saneamento no ranking e a Mais Incrível em Carreira. Todas adquiriram, também, o Certificado de Clima Organizacional emitido pela FIA



25º Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS), troféu Quíron Bronze por práticas de excelência em gestão de saneamento ambiental para as concessionárias Águas Guariroba e Prolagos



Dois prêmios GRI Infra Awards na categoria Água: prêmio principal para o Programa Vem com a Gente e segundo lugar para o case Práticas de Segurança Hídrica e Climatologia na Gestão de Água. Ainda dois terceiros lugares nas categorias Gente e Potência, com os cases Geração Distribuída de Energia de Fontes Renováveis e Programa Respeito dá o Tom



SELO MUNICIPAL  
Direitos Humanos  
e Diversidade

Selo de Direitos Humanos e Diversidade da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania da Prefeitura de São Paulo para o Programa Respeito dá o Tom, pelo trabalho de promoção da igualdade racial



Ranking TOP Open Corps 2022, da plataforma líder em inovação aberta 100 Open *Startups*, na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura como uma das cinco empresas do setor que mais contratam *startups* no País



Finalista – e única representante da América Latina – na categoria Surveying and Monitoring do Year in Infrastructure Awards, um dos maiores reconhecimentos do setor de infraestrutura no mundo



Selo Global Workforce Transformation da Digital Innovation One, destinado a empresas com propósito de gerar impacto social por meio da democratização do conhecimento em tecnologia



Pelo segundo ano consecutivo, 1º lugar no setor de água e saneamento no anuário Época Negócios 360º e a vencedora do desafio “Visão de Futuro”



2º lugar na categoria Saneamento e Meio Ambiente do ranking das Melhores e Maiores 2022, da revista Exame



Pelo segundo ano consecutivo, Prêmio InovaInfra, iniciativa da revista O Empreiteiro, com o Programa Infra Inteligente, reconhecido como um dos projetos mais inovadores em infraestrutura no Brasil

Capítulo

# 3

## Estratégia de criação de valor

Tecnologia e inovação	25
Ativos intangíveis	32
Modelo de negócios	36

## Seis pilares sustentam nossa estratégia de criação de valor:



**Qualidade na prestação dos serviços e universalização do acesso à água e ao esgoto tratados**

Ao assumirmos um contrato, priorizamos a qualidade na prestação de serviço e expandimos gradualmente as redes de cobertura visando a universalização dos serviços, tendo como referência os marcos contratuais.



**Aumento da eficiência operacional**

Com investimentos em tecnologia e inovação, aperfeiçoamos a gestão dos ativos por meio de redução de custos e despesas, automatização, agilidade nos processos e implementação de planejamento integrado.



**Crescimento pautado na disciplina financeira**

Por meio de uma estrutura de governança que segue as melhores práticas, contamos com o apoio de nossos acionistas e acessamos fontes diversificadas de recursos, tornando possível nosso crescimento de forma sustentável.



**Foco no cliente e garantia de acessibilidade aos serviços de saneamento**

Estabelecemos e fortalecemos os laços com as comunidades para entender as demandas e garantir a acessibilidade aos nossos serviços, com olhar especial para prestação de serviço para a população em situação de vulnerabilidade.



**Legado de sustentabilidade e geração de valor nas localidades em que atuamos**

Adotamos as melhores práticas ESG. Buscamos o uso sustentável dos recursos naturais e trabalhamos para deixar um legado de inclusão e desenvolvimento social nos locais em que atuamos.



**Desenvolvimento de colaboradores**

Atrair, formar e reter talentos possibilitam nosso crescimento, além de gerar emprego e renda. Temos atenção especial na contratação de mão-de-obra local, promoção da diversidade e programas de formação e sucessão com suporte da Academia Aegea.

# Tecnologia e INOVAÇÃO

GRI 3-3

Tecnologia e inovação são inerentes à nossa cultura. Entendemos sua importância para alcançarmos nossos objetivos e mantermos o pioneirismo no setor. Nossa trajetória de transformação digital envolve inúmeros projetos destinados a aumentar a eficiência nas operações e nos investimentos, na gestão e no atendimento ao cliente, priorizando a excelência nos serviços prestados, o respeito ao meio ambiente e as necessidades dos moradores das cidades atendidas.

Na medida em que uma tecnologia apresenta significativos ganhos operacionais, nós a incorporamos ao restante das nossas unidades e incluímos o procedimento operacional no MOA para garantir que a informação seja passada para todos os líderes.



Saiba mais sobre o MOA aqui

## Exemplos de inovação e transformação digital aplicados em 2022

### Realidade mista

A partir dos dados das operações, criamos uma plataforma de realidade mista que permite visualizar a rede de abastecimento do município de Magé em um holograma, bem como o comportamento da vazão de água durante o dia, com dados importantes sobre o consumo em horários de pico. Magé foi o projeto piloto desta tecnologia que pode ser adaptada e implementada em outras localidades dentro da nossa área de concessão como uma solução para aprimorar e melhorar os serviços de abastecimento de água.

### Inteligência cognitiva no autoatendimento

Ferramenta de IA aplicada em todas as unidades Aegea nos contatos via telefone Whatsapp, representando 60% de todo o atendimento a clientes do grupo. A partir da aplicação desta ferramenta, o índice de satisfação no atendimento aumentou 15%, o que demonstra que nossos clientes estão mais facilmente encontrando o que buscam quando entram em contato conosco.



## Pilares estratégicos

A área de Tecnologia atua com base em 5 pilares estratégicos:

### 1. Operações

Tecnologias ligadas a produção de água, coleta e tratamento de esgoto e gestão de perdas. Referem-se a centros de controle, automações, estações de tratamento e elevatórias, modelos de simulação hidráulica e inteligência artificial.

### 2. Serviços

Sistemas que suportam as atividades administrativas, processos de compras e financeiros, registros contábeis, jurídicos, recursos humanos, entre outros geridos por meio de sistemas que são referência de mercado como SAP Ariba e Projuris.

### 3. Clientes

Relacionado à jornada do cliente, abrange call center, lojas de atendimento, agência virtual e o sistema comercial.

### 4. Analytics e Inteligência Artificial (IA)

Consiste em um *data lake* com dados de todos os nossos sistemas, o que possibilita o cruzamento de informações e o planejamento preditivo por meio de inteligência artificial.

### 5. Plataforma e Cyber

Todo o nosso landscape sistêmico está suportado para uma robusta plataforma que mescla estruturas cloud com privada e considera as melhores práticas e ferramentas de cibersegurança.

## Inovações

O ano de 2022 foi marcado por três grandes investimentos em recursos, tempo e dedicação da área de Tecnologia: Águas do Rio, cibersegurança e parceria com *startups*.

Para Águas do Rio, colocamos em funcionamento aproximadamente 150 sistemas para toda a empresa, com especial atenção ao sistema comercial e aos sistemas de atendimento a clientes e operações, para que cerca de 10 milhões de pessoas atendidas pela Águas do Rio reconhecessem a excelência que nos caracteriza. Desde o primeiro dia, precisamos ter a correlação do cliente, endereço e hidrômetro corretamente na base de dados para poder organizar a rota do leiturista e ter o histórico de cada cliente.

Ampliamos, em 2022, nossa participação nos ecossistemas de inovação. *Startups* trazem uma importante velocidade para a área de tecnologia e temos trabalhado com esses parceiros na análise de dados e montagem de algoritmo de inteligência artificial, em projetos para nossa operação, com a finalidade principal de analisar padrões de consumo, identificar perdas e localizar vazamentos.



## Exemplos:

### Uso de tecnologias israelenses

Utilizamos a tecnologia da *startup* israelense Takadu® para gestão de eventos e detecção de vazamentos em Águas Guariroba (MS) e Prolagos (RJ). Para reduzir rompimentos na tubulação, um *software* monitora o funcionamento da rede em tempo real e sensores ajudam a controlar a pressão da água, a partir do Centro de Controle Operacional. Dessa forma, há mais regularidade no fornecimento e se evita perda de água no trajeto.

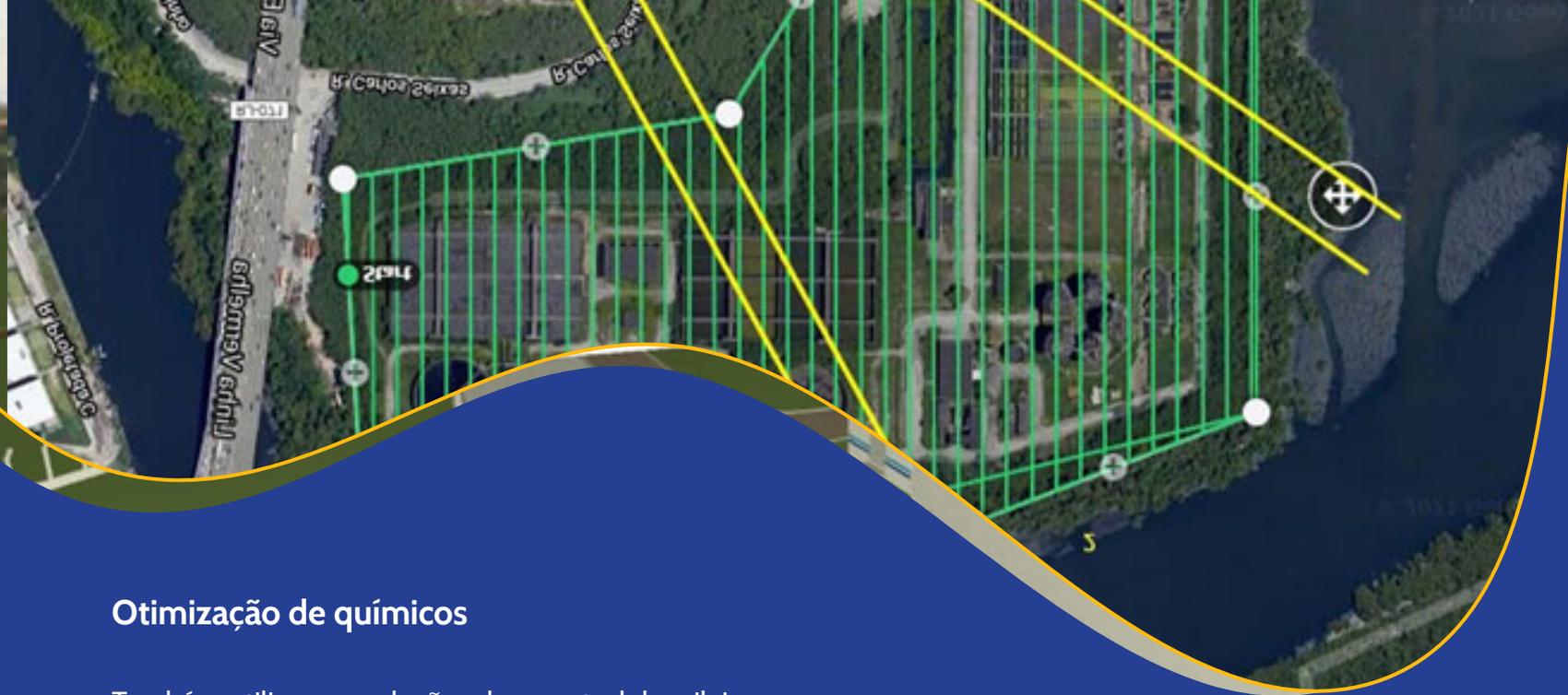


**Campo Grande (MT)** foi reconhecida por ter um dos **menores índices de perda de água do Brasil**

Com essa tecnologia, Campo Grande, capital de Mato Grosso do Sul, foi reconhecida por ter um dos menores índices de perda de água no Brasil: 19%, ante média nacional de 34%, é resultado das ações de nosso Programa de Redução de Perdas, posto em prática pela Águas Guariroba. Quando assumimos as operações, o índice era de 56%.

Outra tecnologia israelense em uso pela Companhia é um satélite, que já foi utilizado para encontrar água em Marte. O equipamento hoje está voltado para a cidade do Rio de Janeiro à procura de vazamentos. Na cidade, a Águas do Rio mensurou desperdício anual de água tratada girando em torno de 53 mil piscinas olímpicas, volume que poderia abastecer 1,9 milhão de pessoas. O equipamento escaneia com precisão o subsolo e identifica o que é água tratada por meio do cloro dissolvido na água, utilizado nas estações de tratamento, diferenciando da água bruta - lençol freático, rios subterrâneos ou poços artesianos.

Com essa tecnologia, a média de identificação de vazamentos triplicou, tornando o processo mais eficiente. Entre outubro de 2022 a janeiro de 2023, o satélite escaneou 582 Km de rede de água onde foram encontrados 122 vazamentos, confirmados com o geofone. Com os reparos já realizados, foi possível salvar 158 milhões de litros de água. Ao longo de 2023, o uso do satélite será estendido para outras regiões atendidas pela Águas do Rio



## Otimização de químicos

Também utilizamos soluções da pure-tech brasileira Kunumi para a otimização de químicos no tratamento de água potável. Como há constante variação das características da água bruta coletada, a formulação e quantidades de químicos sempre foi um desafio. A solução da startup, por meio de inteligência artificial, usa técnicas de aprendizado supervisionado para chegar à dosagem ótima de químicos. O resultado é redução de até 30% no consumo de químicos frente ao histórico operacional.

Essa aproximação com empresas inovadoras nos rendeu o prêmio que reconhece as cinco empresas do setor que

mais contratam *startups* no País. É o *Ranking TOP Open Corps 2022*, da plataforma líder em inovação aberta 100 *Open Startups*, na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura.

Campo Grande (MS) foi destaque nacional no Prêmio Casos de Sucesso e Inovação & Tecnologia, que reconhece as boas práticas de municípios e empresas na área de abastecimento de água e esgoto. O prêmio é uma iniciativa do Instituto Trata Brasil, em parceria com o Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais da FGV.

## Infra Inteligente, inovação na digitalização das operações

Nosso Programa Infra Inteligente, que conta com o ecossistema GisAegee e o Mapa Digital 3D, cria um ambiente virtual das estruturas – gêmeos digitais – a fim de prevenir manutenções e aprimorar o processo de modernização da infraestrutura de saneamento.

O Infra Inteligente utiliza a modelagem da informação da construção BIM (Building Information Model), que realiza o levantamento de dados por meio de um conjunto de informações capturadas por drones, câmeras 360 e GPS. Essas imagens geram um modelo 3D possibilitando a visita virtual de especialistas e levam a 92% de otimização e redução de 85% dos erros. O programa facilita a tomada de decisões por permitir uma visão em tempo real das estruturas, em qualquer lugar do mundo.

Pelo segundo ano consecutivo, ganhamos o Prêmio InovaInfra, iniciativa da revista O Empreiteiro, com o Programa Infra Inteligente, reconhecido como um dos projetos mais inovadores em infraestrutura no Brasil.

## Estrutura de fomento à inovação

Os nossos colaboradores são estimulados a participar da jornada de transformação por meio do **Programa Inovação Aegea**. O comitê-executivo sobre o tema, criado em 2021, reporta-se diretamente ao CEO e é composto por representantes das áreas de Tecnologia, Engenharia e Novos Negócios. Ele tem a missão de fomentar, supervisionar, liderar e definir prioridades de inovação alinhadas ao nosso planejamento estratégico. Para incentivar a participação, o comitê garante a alocação dos recursos necessários para o desenvolvimento das iniciativas selecionadas.

Os recursos vêm de diversas fontes e servem a diferentes destinações. Recorremos à Lei do Bem (Lei n.º 11.196, de 2005, que permite concessão de incentivos fiscais às pessoas jurídicas que realizem aporte em

pesquisa, desenvolvimento e inovação) e, por termos conseguido entrar na categoria máxima, obtivemos reembolso de aproximadamente 35% do que investimos. Os investimentos foram utilizados para, entre outros, atualizar o sistema comercial e implantar um sistema de otimização de ordem de serviço. Por meio de um algoritmo matemático multidimensional, que analisa todas as variáveis, sabemos qual é a melhor sequência de serviços a ser executada, seja pela menor distância, pela criticidade da ordem, pelo tempo que a ordem está aberta, entre outros fatores. Com essa mudança, aumentamos a produtividade em 20%.

De forma a nos prepararmos para soluções futuras, trabalhamos com o que chamamos de rotas tecnológicas, ou seja, definimos

o que é preciso começar a fazer hoje para chegar aonde queremos em cinco anos.

Exemplo disso é a base de dados comportamental para identificar possíveis vazamentos de água antes da emissão da fatura, o que representa uma grande inovação no setor. Começaremos a testar esse modelo preditivo em Campo Grande



Os investimentos em **inovação** aumentaram a produtividade em **20%**



Exemplo disso é a base de dados comportamental para identificar possíveis vazamentos de água antes da emissão da fatura, o que representa uma grande inovação no setor.

(MS) e em alguns outros municípios, por meio de hidrômetro telemedido, permitindo que sejam disparados avisos em tempo real, que contribuem para evitar a perda de água.

As iniciativas para otimizar operações e serviços vêm de três frentes:

- **Inovação Incremental, ou interna** – desenvolvida por nossos colaboradores, para melhorar processos. Para serem aprovadas, as ideias são submetidas ao canvas e gerenciadas por um quadro Kanban. A plataforma Inovae permite que os colaboradores enviem suas ideias em formato gamification. Esta é a porta de entrada para o Prêmio Inovae.
- **Inovação Disruptiva ou aberta** – novas soluções a partir de parcerias com *startups* e empresas de engenharia, para melhorar o atendimento ao cliente e a eficiência operacional. Nossos executivos participam de missões internacionais para acompanhar tendências e fazer contato com parceiros de negócios.

O **Aegea Hub** busca projetos que tragam inovação e desenvolvimento, impulsionem o negócio e ajudem a reduzir o déficit em saneamento. Em 2022, patrocinamos pelo terceiro ano o Selo impact, maior projeto de mapeamento e reconhecimento de *startups* que geram soluções com impacto positivo na América Latina, uma iniciativa da Innovation Latam e da Fundação Dom Cabral.

- **Inovação Estratégica** – relativa à captura de valor em atividades correlatas ao saneamento.

## Cibersegurança e proteção de dados

Com o crescimento da Companhia, dedicamos esforços para reforçar ainda mais a cibersegurança em todas as frentes de atuação da área de Tecnologia.

Fizemos investimentos importantes em 2022 para reforçar nossa segurança cibernética. Para nos protegermos, temos de blindar mais de 20 mil aparelhos, sejam computadores ou celulares conectados à rede. *Startups* de cibersegurança, com as quais estabelecemos parcerias, têm sido fundamentais para nosso trabalho. Com exercícios, como simulação de algumas situações de vírus para testar nosso sistema de combate a ameaças,

conseguimos reforçar ainda mais nossas ferramentas de proteção.

Parte integrante da cibersegurança é a proteção de dados pessoais. Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais segue a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet e ainda considera os controles recomendados pela Norma ISO 27701. Acessível no nosso site, a Política de Privacidade traz detalhadamente informações sobre coleta, uso, retenção, transferência, armazenamento, descarte e tratamento de dados pessoais. Também explica como e para quais finalidades os dados são utilizados.



## Modelo Operacional Aegea (MOA)

O Modelo Operacional Aegea (MOA) é a forma como operamos ativos de saneamento com excelência e gerimos contratos e relacionamentos com *stakeholders*. Ele foi desenvolvido ao longo dos nossos anos de experiência na operação e gestão de contratos de concessão e PPPs, dos mais variados tamanhos, com variadas características e prioridades e em diversos territórios do País.

De forma a manter documentados os pilares, processos e procedimentos do MOA, criamos um repositório, com plataforma on-line, onde estão disponíveis práticas já experimentadas e lições aprendidas. O MOA é dinâmico e permite agilidade na atualização dos registros. O modelo contém exemplos do mercado internacional, sempre adaptando-os à realidade brasileira e, mais especificamente, aos municípios que atendemos.

A capacidade de replicarmos o MOA é essencial ao assumirmos uma nova concessão. Desde tecnologias usadas pelas concessionárias, como a avaliação de potencial base de clientes por satélite ou drones, até dados de relacionamento com comunidades, as informações orientam a integração de novos ativos e são difundidas na chegada de colaboradores, na formação de líderes e trainees e nas demais iniciativas de capacitação.

Ele carrega também os temas que se conectam com a pauta ESG, intimamente ligada ao nosso negócio e representa, com as metas definidas, um importante elemento da nossa estratégia de crescimento, que acelera a criação de valor compartilhado.

Ativos

# INTANGÍVEIS



Investimos para gerir e fortalecer ativos intangíveis que suportam nossa estratégia, impulsionam as operações e contribuem para a geração de valor compartilhado. Entre esses ativos, destacam-se:

## Talentos internos

Entre os nossos mais valiosos ativos intangíveis estão nossos colaboradores. Procuramos estabelecer formas eficientes para atrair, reter, desenvolver e motivar talentos internos. Desde o início da carreira até o amadurecimento profissional, nossos colaboradores têm espaço para crescer e desenvolver novas habilidades, já que investimos constantemente em treinamento e capacitação.

Em 2022, realizamos 416.592 horas de treinamento, representando uma média de 28,7 horas por colaborador e um aumento de 58,0% com relação a 2021. O resultado dessas ações são pessoas alinhadas ao nosso propósito e preparadas para o crescimento.



**416.592**  
horas  
de treinamento  
realizadas em 2022



Saiba mais sobre desenvolvimento de talentos internos aqui

## Cadeia de suprimentos e desenvolvimento de parceiros de negócios

GRI 2-25

Com o aumento na base de clientes – de 11,2 milhões em 2020 para mais de 20 milhões ao final de 2022 – continuamos reforçando a área de suprimentos, diretamente ligada à execução dos serviços de saneamento. Ela garante a disponibilidade dos materiais e serviços em tempo hábil para a execução dos investimentos e da manutenção das operações.

Mapeamos fornecedores, processos, sistemas e pessoas que precisam ser aprimorados para garantir o abastecimento dos insumos essenciais aos nossos negócios. Também mapeamos os principais componentes macroeconômicos a que nossos insumos estão expostos, como índices de inflação, taxas de juros, preços de *commodities*, variação cambial, o que nos permite entender o processo de formação de preços desses parceiros de negócios e negociar contratos mais adequados à situação.

Independentemente do valor do contrato ou do serviço prestado, realizamos *Due Diligence* de Integridade (DDI)

em 100% de nossos fornecedores, em uma média de 400 a 500 DDIs por mês, utilizando ferramentas que aprofundam as buscas, garantindo maior segurança em toda a cadeia de contratação. Dispomos ainda, de um sistema que cruza a base de informações com análise de riscos, com isso os fornecedores são classificados como risco alto, médio ou baixo.

Contamos com ferramentas como a Matriz de Kraljic, que auxilia na gestão da cadeia de suprimentos, dividindo o processo de compra em quatro categorias (itens não críticos, de alavancagem, de gargalo e estratégicos), de acordo com o grau de risco e a importância da compra ou do fornecedor.

Estamos incorporando em nossos processos de concorrência aspectos ESG, como reciclagem e logística reversa de materiais e componentes, como plásticos e metais presentes em hidrômetros, e estamos desenvolvendo outras frentes, como reciclagem de têxteis utilizados nos uniformes e EPIs de nossos colaboradores.

## Licença Social para Operar

Licença Social para Operar (LSO) é a permissão para atuarmos em um território, atribuída a nós pela sociedade local. Ela demonstra a confiança dos moradores em nossa capacidade de execução dos serviços e em nosso compromisso com a inclusão, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento econômico e social.

Pela nossa estratégia de Licença Social para Operar, trabalhamos para deixar um legado de desenvolvimento para as pessoas e comunidades. As iniciativas em torno da LSO levam em consideração excelência na prestação dos serviços e atendimento aos clientes (legitimidade); diálogo transparente e íntegro com *stakeholders* locais e nacionais, o que permite o relacionamento próximo com a sociedade de cada território, entendendo as reais necessidades (credibilidade); e investimentos na melhoria da qualidade

de vida da população, contribuindo para o desenvolvimento local não somente por meio de nossas operações, como por ações de impactos socioambientais (confiança).

Nossa presença em uma comunidade não se destina só a cumprir um contrato de concessão, mas a levar saúde e dignidade por meio do saneamento e também criar valor compartilhado, como oportunidade de trabalho e contratação de fornecedores locais. Falamos em “Brasicidades” e trazemos essas pessoas e parceiros de

negócios para representarem os Brasis dentro da nossa Companhia.

Fortalecer nossa licença social é pilar fundamental da estratégia de negócios, na medida em que operamos contratos de longo prazo que fornecem serviços essenciais à população. O relacionamento com clientes e comunidade é constante e, por essa razão, adotamos ações e estabelecemos um planejamento para ouvir as demandas locais desde o início da concessão, via Programa Afluentes.

Nossa Política de Investimento Social Privado norteia a criação ou adoção de projetos sociais e o estabelecimento de parcerias com organizações diversas para desenvolver ações socioambientais de acordo com as necessidades da região, com base no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH - M) e em temas relacionados à equidade racial e de gênero e à proteção ambiental.

 Saiba mais sobre relacionamento com as comunidades aqui



# Modelo de NEGÓCIOS

Queremos seguir como protagonistas no setor, ampliando o acesso de cada vez mais pessoas ao saneamento de qualidade, deixando um legado de saúde para a população e para o meio ambiente. Entre outros valores gerados e compartilhados, esse é o nosso principal legado e o mais importante elo de nossa cadeia. Nosso modelo de negócios, elaborado de acordo com as diretrizes e os conceitos do International *Integrated Reporting Council* (IIRC), demonstra esse processo.

Capitais	 <b>Intelectual</b> Reflete a forma como operamos, inovamos e lançamos mão de novas tecnologias com vistas à eficiência operacional e excelência dos serviços prestados	 <b>Manufaturado</b> Composto por nossos ativos imobilizados. Estações de Tratamento de Água (ETAs), Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), prédios, equipamentos, unidades de atendimento e demais estruturas operacionais geridas por meio de contratos de concessão e processos operacionais	 <b>Financeiro</b> Evolução da performance financeira e recursos financeiros, o que viabiliza investimentos e assegura retorno para os financiadores e demais <i>stakeholders</i> .
Contexto interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo Operacional Aegea;</li> <li>Programa de Inovação;</li> <li>Sólida estrutura de governança corporativa para definição de estratégias e tomada de decisões;</li> <li>Avaliação permanente de riscos, oportunidades e impactos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos de concessão ou subconcessões plenas ou parciais;</li> <li>Parcerias Público-Privadas (PPP);</li> <li>Programa Infra Inteligente de gestão de ativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistematização de processos para identificação, classificação e priorização de investimentos;</li> <li>Acionistas qualificados, suportando o crescimento;</li> <li>Diversificação das fontes de captação;</li> <li>Disciplina Financeira e Gestão da Estrutura de Capital.</li> </ul>
Valor gerado em 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento da eficiência operacional, com reflexo na redução no consumo de energia e demais custos e despesas;</li> <li>Aumento da segurança operacional, com melhorias no processo de identificação de riscos;</li> <li>Otimização das operações, com novas soluções, tecnologias e parceiras com <i>startups</i>;</li> <li>Risco ESG classificado como baixo no Rating ESG da Sustainalytics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7,8 milhões economias de água e esgoto conectadas à nossa rede (Ecosistema Aegea);</li> <li>Mais de 500 bilhões de litros de esgoto tratado, o equivalente a 200 mil piscinas olímpicas (Ecosistema Aegea);</li> <li>1.860 bilhões de litros de água tratada, contribuindo para a redução de doenças por veiculação hídrica;</li> <li>Expansão de rede nas concessões existentes, garantindo acesso ao saneamento a cerca de 1,4 milhão pessoas (Ecosistema Aegea).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emissão de Sustainability-Linked Bond (SLB) de US\$ 500 milhões;</li> <li>Emissão de Debêntures Sustentáveis de Infraestrutura em Águas de Teresina, no valor de R\$ 600 milhões;</li> <li>EBITDA do Ecosistema Aegea (incluindo Águas do Rio) atinge R\$ 3,6 bilhões, um aumento de 72,1% em relação a 2021;</li> <li>Expansão do portfólio da Aegea com 4 nova operações no Ceará e aquisição da Corsan (RS), totalizando mais de 8 milhões de novos clientes.</li> </ul>

Capitais	 <b>Humano</b> Colaboradores capacitados para suas funções, preparados para a sucessão e mobilizados por nosso propósito e elementos que constituem a nossa identidade (saiba mais na página 97).	 <b>Social</b> Relacionamento ético e transparente com nossos stakeholders e geração de valor compartilhado com a sociedade.	 <b>Natural</b> Recursos naturais bem gerenciados e utilizados de forma responsável, a fim de impulsionar impactos positivos para as populações atendidas e para o meio ambiente.
Contexto interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Academia Aegea;</li> <li>● Programa de sucessão de talentos;</li> <li>● Programa de promoção da diversidade;</li> <li>● Programa de contratação em comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de <i>Compliance</i>;</li> <li>● Ampliação do número de beneficiários no Tarifa Social;</li> <li>● Geração de empregos locais e meta de inclusão de diversidade de gênero e raça;</li> <li>● Contratação de fornecedores locais;</li> <li>● Programas sociais adequados à população de cada região.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Política de Sustentabilidade;</li> <li>● Aumento da resiliência hídrica e programa de redução de perdas;</li> <li>● Matriz energética renovável e meta de redução do consumo de energia;</li> <li>● Sistema Integrado de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente;</li> <li>● Economia circular.</li> </ul>
Valor gerado em 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 416.592 horas de treinamento, representando 248.529 horas a mais do que no ano anterior e uma média de 28,7 horas por colaborador;</li> <li>● Expansão de negros e mulheres na liderança, com metas atreladas aos SLB;</li> <li>● Contratação de 4.500 colaboradores em comunidades no Rio de Janeiro;</li> <li>● 11,8 mil colaboradores em 2022, comparado a 8,3 mil em 2021;</li> <li>● Plano de desenvolvimento individual (PDI) para a liderança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Renovação da ISO 37001 para Sistema de gestão antissuborno;</li> <li>● Certificação do Instituto de Auditores Internos (IIA) pela segunda vez. Primeira empresa privada do setor de saneamento a ter a certificação segundo as melhores práticas internacionais;</li> <li>● Tarifa Social supera a marca de 500 mil famílias;</li> <li>● Única empresa do País a ter meta formal para aumento de negros na liderança;</li> <li>● R\$ 36 milhões de reais diretamente investidos em Responsabilidade Social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 97% da energia elétrica consumida foi gerada em fontes renováveis;</li> <li>● Poupança de 20 bilhões de litros de água via programa de redução de perdas, volume suficiente para abastecer cerca de 500 mil pessoas por 1 ano;</li> <li>● Assinatura do Programa Floresta Viva com o BNDES;</li> <li>● Contrato da Águas do Rio com a Petrobras, para fornecimento de mais de 29 milhões de m³ água de reúso (o maior desse tipo no País);</li> <li>● Ações para reduzir o volume de lodo descartado em aterros sanitários e promover a economia circular.</li> </ul>



Capítulo

# 4

## Gestão integrada ESG

Governança Corporativa	39
Meio Ambiente	62
Social	87
Colaboradores	97
Saúde e segurança	105

# Governança

## CORPORATIVA

GRI 2-1/2-24

Somos uma sociedade anônima de capital fechado, com controle definido, criada em 2010. Mesmo não estando listados na Bolsa de Valores, possuímos registro de companhia aberta na CVM (categoria B) e adotamos, voluntariamente, as melhores práticas de governança corporativa para empresas do segmento Novo Mercado da B3.

Prezamos por transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade empresarial. Na divulgação de nossos resultados trimestrais, realizamos webcast em português e inglês, acessível para qualquer pessoa interessada.

Entre as boas práticas, incluindo aquelas recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), ao qual somos associados, destacamos:

Boas práticas de governança adotadas por nós

- ISO 37001 – Sistema de gestão – antissuborno, renovada por duas vezes consecutivas;
- Canal de Ética independente 24x7;
- Código de Conduta para colaboradores e parceiros de negócios;
- Segregação de funções do presidente do Conselho de Administração (CA) e do diretor presidente;
- Maioria de membros independentes no Conselho de Administração (CA);



- Comitês de assessoramento ao Conselho coordenados por conselheiros independentes;
- Comitê estatutário de auditoria coordenado por conselheiro independente;
- Avaliação periódica do CA e dos comitês;
- Diretoria de Integridade com reporte direto ao CA;
- Programa de Integridade com 19 políticas;
- Diretoria de Auditoria Interna, Riscos de Controles Internos com agenda fixa de reporte ao Comitê de Auditoria e ao CA;
- Política de Gestão de Riscos e Mapa de Riscos aprovados pelo CA;
- Plano de Sucessão da Diretoria-Executiva avaliado periodicamente pelo Comitê de Gestão de Pessoas e pelo CA;



Saiba mais sobre formação e experiência dos principais administradores clicando aqui

- Área de Relações com Investidores dedicada, com foco na comunicação transparente e tempestiva com o mercado de capitais, seguindo as melhores práticas de governança;
- Um *webcast* trimestral de resultados em português e inglês;
- Participação ativa em conferências e reuniões com analistas e investidores;
- Divulgação simultânea em português e inglês das Demonstrações Financeiras, apresentações, *earning releases*, fatos relevantes e comunicados ao mercado;
- Relatório anual de sustentabilidade auditado;
- *Rating* ESG;
- Inventário Auditado de Emissão de Gases do Efeito Estufa;



A elaboração de políticas e procedimentos passa pela aprovação do Conselho de Administração e da Diretoria. Aprovados, políticas e procedimentos são disseminados por meio de treinamentos e incorporados com implementação de controles internos e auditorias. Nossos compromissos políticos são integrados às estratégias organizacionais, às políticas e aos procedimentos operacionais pelas Gerências de Riscos e Controles Internos e de Auditoria Interna, subordinadas à Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos (DARC).



Saiba mais sobre Gestão de Riscos e Controles Internos aqui

## Composição acionária

GRI 2-9/405-1

Temos como acionistas o Grupo Equipav, que detém o controle da Companhia e possui mais de 60 anos de experiência em infraestrutura no Brasil, o GIC, fundo global que administra as reservas soberanas de Singapura, e a Itaúsa, maior *holding* privada do Brasil.

### Estrutura societária



## Estrutura de governança

GRI 2-9/2-10/2-19/2-21/405-1

O Conselho de Administração, é o mais alto órgão de governança e conforme o Estatuto Social, pode ter no mínimo três conselheiros e no máximo nove.

A composição atual do Conselho é de nove membros, sendo seis nomeados pela Equipav e três nomeados pelos acionistas minoritários: um pelo GIC, um pela Itaúsa e um pelo GIC e Itaúsa em conjunto.

Os processos de nomeação e seleção para o Conselho de Administração e seus comitês seguem as indicações previstas no Acordo de Acionistas. São nomeadas pessoas que apresentem os requisitos legais aplicáveis, incluindo:

- não ser impedida por lei especial, ou condenada por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, contra a economia popular, a fé pública ou a propriedade, ou a pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos;

- não estar inabilitada por ato da Comissão de Valores Mobiliários;
- ter reputação ilibada;
- e não ocupar cargo em sociedade que possa ser considerada concorrente da Companhia no mercado, em especial, em conselhos consultivos, de administração ou fiscal, e não ter interesse conflitante com a Companhia, salvo, em ambos os casos, dispensa da Assembleia Geral.

Os acionistas minoritários têm, através do Conselho, direito de veto nos principais temas referentes à gestão da Companhia, como a aprovação do orçamento, transações entre partes relacionadas, contratação de novos financiamentos, venda e aquisição de novos ativos.

A gestão da Companhia é profissionalizada, composta por executivos com ampla experiência de mercado.

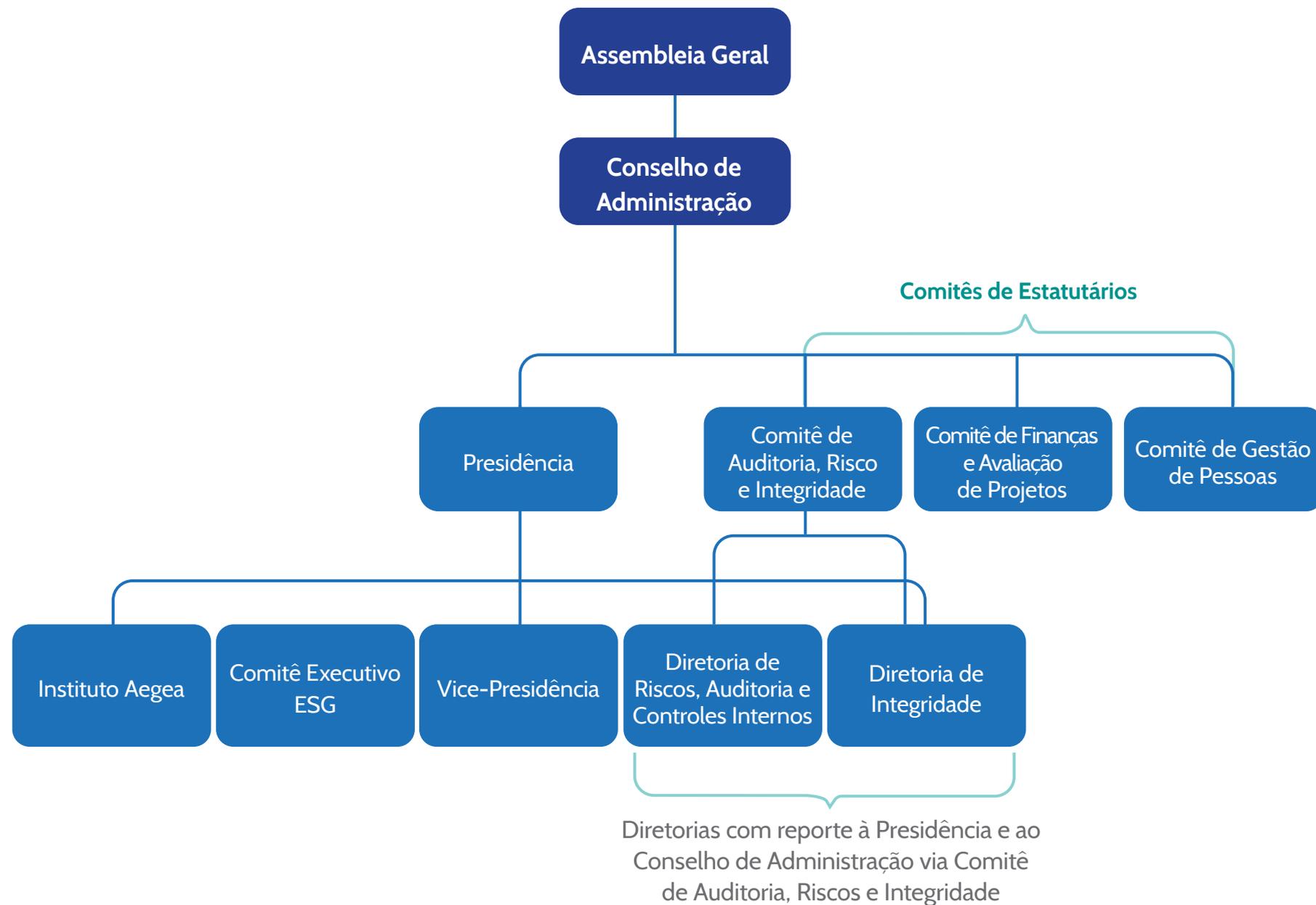
## Estrutura de governança

### Assembleia Geral

Órgão máximo de governança corporativa, constituído pelos acionistas, que se reúne ordinariamente, nos primeiros quatro meses após a conclusão do exercício social, e extraordinariamente sempre que convocados, para analisar Relatórios da Administração; contas da Diretoria; Demonstrações Financeiras e remuneração dos executivos, bem como eleger os membros do Conselho de Administração, entre outras atribuições descritas em nosso Estatuto Social.

### Conselho de Administração

Órgão deliberativo, de natureza colegiada, que define e orienta a estratégia dos negócios, aprova planos de ação e metas da Diretoria-Executiva, estabelece diretrizes de gestão e acompanha o desempenho



das operações, bem como elege e destitui os membros da Diretoria-Executiva. Composto por nove conselheiros, cinco deles independentes, de acordo com os critérios IBGC. Todos têm mandato de um ano e se permite reeleição. São oito reuniões ordinárias por ano, além de extraordinárias, sempre que necessário.

### Comitê de Finanças e Avaliação de Projetos

Acompanha a execução do planejamento financeiro, opina sobre nossa estrutura de capital, fontes e alocação de recursos para novas concessões e projetos de investimento. Principais matérias analisadas: projetos (M&A, licitações, aquisições, pipeline), orçamento, financiamentos e custo da dívida, política financeira, performance dos ativos. Tem 2 membros independentes, que também são conselheiros, entre eles o coordenador do comitê.

### Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade

Zela para que os negócios sejam conduzidos em conformidade com leis, políticas e normas, estatutos, acordos de acionistas, regimentos, Código de Ética e demais controles, sempre com a devida avaliação de riscos e transparência na prestação de contas. Principais matérias

analisadas: demonstrações financeiras, transações entre partes relacionadas, relatório e políticas de integridade, auditoria interna, riscos e controles internos, LGPD, cibersegurança. Tem 4 membros independentes, sendo 1 conselheiro independente e 3 membros independentes e externos, entre eles o coordenador do comitê

### Comitê de Gestão de Pessoas

Apoia o Conselho de Administração no processo de seleção de diretores estatutários, define políticas e práticas para desenvolvimento e remuneração de talentos, entre outras atribuições. Principais matérias analisadas: políticas

de remuneração, metas corporativas, remuneração de executivos, plano de sucessão e carreira, Academia Aegea. Tem 2 membros independentes, sendo 1 conselheiro independente e 1 externo e independente, entre eles o coordenador do comitê.

### Presidência

Supervisiona e dirige os trabalhos da Companhia; coordena, orienta, acompanha e supervisiona os demais membros da Diretoria; implanta e garante a execução das políticas da Companhia, e submete ao Conselho de Administração todos os assuntos que requeiram exame e sua aprovação.





## Comitê ESG

Coordenado pela área de Relações com Investidores, o Comitê Executivo ESG é multidisciplinar e conta com a participação de membros da alta administração, entre eles o diretor presidente e o diretor financeiro. O Comitê acompanha e orienta as iniciativas relacionadas aos princípios ESG, envolvendo todas as áreas e visando determinar projetos prioritários. Desde que foi criado, em 2021, ele instituiu um roadmap e um plano de trabalho para o longo prazo. A partir desse plano, foram adotadas diversas iniciativas, entre elas a definição de metas ESG corporativas, o que resultou na emissão dos *Sustainability Linked-Bonds* (SLB).

Ao reunir informações de todas as áreas da Companhia, o Comitê trabalha com o objetivo de priorizar os projetos e manter o foco na geração de valor. Sua atuação nos permite entender melhor nosso posicionamento sobre o tema ESG, aumentar a confiança dos nossos *stakeholders* e contribuir para a continuidade do crescimento sustentável de nosso negócio.

## Diretoria de Integridade

Com reporte direto ao Conselho de Administração, além do diretor-presidente, é responsável pelo Programa de *Compliance*. Conta com o apoio de um Grupo de Gestão de Ética, que tem a responsabilidade de avaliar e acompanhar as eventuais investigações, bem como assegurar o sigilo absoluto antes, durante e depois da conclusão das apurações, não permitindo que o denunciante sofra qualquer tipo de retaliação.

## DARC - Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos

Reporta-se diretamente ao diretor-presidente e ao Conselho de Administração via Comitê de Auditoria. É regida por Política de Atuação, que abrange as diretrizes para mapeamento de processos, identificação, análise e avaliação dos riscos e controles.

## Diretoria executiva

Responsável pelo planejamento, pela administração e pelos resultados financeiros e operacionais, é composta por no mínimo três e no máximo sete executivos, escolhidos pelo Conselho de Administração. O mandato é de um ano, com possibilidade de reeleição. A depender da matéria, o diretor responsável por submeter a questão ao comitê correspondente, que faz a avaliação dos riscos e oportunidades e, posteriormente, encaminha o assunto ao Conselho de Administração para deliberação. Em todas as decisões, são considerados aspectos sociais, ambientais, econômicos, políticos e regulatórios.

## Instituto Aegea

O principal objetivo do Instituto Aegea é ser um núcleo de inteligência social e acompanhar o que há de mais avançado no Brasil e no mundo no campo do investimento social e negócios de impacto, e nos orienta a direcionar investimento social em linha com as melhores práticas.

## Avaliação dos órgãos de governança

O Conselho de Administração avalia periodicamente o funcionamento e a eficiência dos órgãos de governança corporativa, com base nas seguintes dimensões: foco estratégico, independência e diligência do próprio Conselho; processo decisório; funcionamento do Conselho e dos comitês de assessoramento; atuação do presidente do Conselho.

## Remuneração

Nossas Políticas de Remuneração para toda a Companhia abrangem remuneração fixa, que é baseada em tempo de empresa e desempenho, e a variável, de curto prazo, baseada em metas corporativas quantitativas e/ou qualitativas, e de longo prazo, para posições-chave e com base nos resultados da Companhia.

A remuneração baseada no desempenho utiliza a metodologia 9box, e recompensa o executivo por meio

de movimentações salariais periódicas que proporcionam o avanço na faixa salarial da função ao longo dos anos. Em caso de desligamento, os períodos de aviso prévio são os mesmos dos demais colaboradores. Para os executivos, pode ser feito o pagamento de programa de *outplacement* e extensão do plano médico (seis a doze meses), junto à rescisão. Os demais critérios de pagamento são os mesmos dos outros colaboradores.

A proporção entre a remuneração total anual<sup>1</sup>, do profissional mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os colaboradores (excluídos estagiários, menores aprendizes e conselheiros) é 33. Já a proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do profissional mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os colaboradores é 3,8.



Saiba mais sobre diversidade entre os membros dos órgãos de governança

1. Considerada a remuneração fixa mensal (salário base + adicionais fixos: periculosidade, insalubridade, HE, prêmios e gratificações, entre outros) acrescida de PLR anual (target em múltiplos salariais) e ILP – Incentivo de Longo Prazo (pago em 2022) para os elegíveis, calculando separadamente os executivos com vínculo CLT (13,3) e pró-labore (12). Não foram consideradas ajudas de custo de quaisquer tipos

# Ética e integridade

GRI 2-23/2-24/2-26/205-2/3-3

Fomos a primeira empresa do setor a receber, em 2018, a certificação ISO 37001 do Sistema de Gestão Antissuborno, atestando nosso compromisso em combater o suborno e a corrupção em todas as suas formas, pautado em um Programa de *Compliance* robusto e sólido. A certificação foi renovada em 2021 com validade até dezembro de 2024.

A renovação da certificação internacional ISO 37001 atesta o amadurecimento da Diretoria de Integridade, que se reporta diretamente ao Conselho de Administração, além de prestar contas ao diretor presidente. Responsável pelo Programa de *Compliance*, ela utiliza como ferramentas palestras, treinamentos virtuais e presenciais, comunicados, campanhas, entre outros meios disponíveis para engajar os colaboradores no compromisso com a ética e a integridade. Adota ações ainda como *due diligence*, background check, formulários de pessoa exposta politicamente, checklist de conflito de interesse, controle de doação e patrocínios,

controle específico para registro de reuniões com entes públicos, entre outros procedimentos. Os indicadores e metas são mensurados e apresentados mensalmente ao Comitê de Auditoria e Conselho de Administração.

A diretoria conta com a Equipe de Investigação Interna, que tem a responsabilidade de avaliar e acompanhar as eventuais investigações, bem como assegurar o sigilo absoluto antes, durante e depois da conclusão das apurações, não permitindo que o denunciante sofra qualquer tipo de retaliação.

A área, que desde 2021 tem equipes multidisciplinares e implementou o conceito de *job rotation* para fazer uso sempre que necessário, visando que todos os profissionais sejam capazes de atuar como multiplicadores de boas práticas, atua com base em três pilares: Prevenção, Detecção e Correção, contando com seis equipes.

## 3 pilares sustentam política de multiplicadores de boas práticas



1. Prevenção



2. Detecção



3. Correção

## 1. Preventivo

Equipe que visa garantir que todos os colaboradores, administradores e parceiros de negócios atuem de acordo com leis e regulamentos aplicáveis aos negócios e às diretrizes internas. Para isso, elabora e publica políticas, procedimentos e documentos regulamentares, como o Código de Conduta, cuja última edição revisada saiu em 2022. O material aplica-se a todos os colaboradores, incluindo diretores e membros do Conselho de Administração e parceiros de negócio, assim, todos são obrigados a conduzir suas atividades de maneira aderente aos nossos princípios. Contamos ainda com 19 políticas que aprofundam nossas diretrizes em temas específicos.



Clique e acesse nossos Códigos de Conduta e políticas

### Políticas

- Código de Conduta - Colaboradores
- Código de Conduta - Parceiro de Negócio
- Consequências e Medidas Disciplinares
- Cumprimento do Código de Conduta
- Doações, Contribuições e Patrocínio
- Uso do Canal de Ética
- Brindes, Presentes e Hospitalidades
- Integrada de *Compliance*, Antissuborno e Anticorrupção
- Transação com Partes Relacionadas
- Proibição a Extorsão e Pagamento de Facilitação
- Relacionamento com o Poder Público
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- Antitruste e de Relação com Concorrentes
- Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual
- Conflito de Interesse
- Elaboração e Gestão de Contratos
- Tratamento da Informação
- Uso de Bens da Empresa
- Registros Contábeis
- *Compliance* com as Leis e Regulamentos

## Por dentro do *compliance*

### Manutenção ISO 37001

#### Sistema de Gestão Antissuborno

A Aegea é certificada na ISO 37001 desde 2018 e segue, anualmente, sendo auditada para melhoria contínua no combate ao suborno e à corrupção em todas as suas formas. Em 2022 concluímos a manutenção da certificação com sucesso, conquista que reforça o compromisso do Grupo Aegea com a integridade.

## 2. Cultural

Equipe dedicada à construção e ao fortalecimento da cultura de integridade por meio de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores. Eventos como o *Compliance Day* e a Campanha contra o Assédio ajudam a difundir as premissas do Código de Conduta, assim como os influencers virtuais Norma e Justo. Juntos, eles atuam como *compliance influencers*, compartilhando com os demais profissionais seus aprendizados sobre ética e integridade. Em 2022, fomos recomendados com sucesso na auditoria de manutenção, em que nossos controles foram auditados e ficaram evidenciadas as melhorias contínuas do Programa de *Compliance*. No ano, foram comunicados sobre o tema todos os conselheiros e 100% dos colaboradores, dos quais 70% passaram por treinamento sobre o Programa de *Compliance*. Dos parceiros de negócios, 11.837 foram informados sobre nossas práticas anticorrupção.

## 3. Reputacional

Equipe que tem o objetivo de assegurar que nossos parceiros de negócios estejam alinhados aos nossos princípios éticos. Fazemos *Due Diligence* de Integridade (DDI) de 100% dos fornecedores, independentemente do valor do contrato e do serviço prestado. Dispomos de ferramentas avançadas que se

aprofundam nas buscas, contribuindo para a segurança de toda a cadeia de contratação. Operamos com sistema que cruza a base de informações, classificando os fornecedores quanto ao nível de risco. Nossa equipe exclusivamente dedicada a esse pilar realiza em média de 400 a 500 DDIs por mês. Internamente, somos regularmente auditados em relação às nossas práticas para cumprimento da legislação e respeito aos direitos humanos.

## 4. Investigativo

Equipe responsável por apurar eventuais desvios de conduta relatados em nosso Canal de Ética. O Canal de Ética funciona 24 horas por dia, durante os sete dias da semana, para atender a colaboradores, parceiros de negócio, usuários, autoridades e demais públicos com os quais nos relacionamos. A ligação é gratuita e o(a) denunciante não precisa se identificar, mas tem como fazer o acompanhamento da denúncia. Em linha com as boas práticas, a ferramenta funciona em plataforma de empresa externa e independente. As denúncias formalizadas são encaminhadas para análise da Equipe de Investigação Interna. Em 2022, o canal registrou 941 denúncias – sendo que 869 delas já foram encerradas, com um prazo de 34 dias.

## Denúncias recebidas em 2022 por categoria



## Categorias e tipologias de denúncias

Tipologia	Categoria
Assédio Moral Assédio Sexual Agressão Física Discriminação Descumprimento de normas e políticas internas Desvio de Comportamento Má Utilização de Ativos da Companhia Uso ou tráfico de substâncias proibidas	Comportamental
Conflito de Interesses Favorecimento de Fornecedores Favorecimento de Clientes Favorecimento de Colaboradores Relacionamento íntimo com subordinação direta Relacionamento Indevido com Órgãos Reguladores	Conflito de interesses
Roubo, Furto ou Desvio	Atos ilícitos
Violação de leis ambientais Violação de leis trabalhistas Violação de normas regulamentárias	Violação às leis ou Normas Regulatórias
Ouvidoria	Ouvidoria
Outros	Outros
Corrupção   Suborno - Agente Público	Corrupção   Suborno - Agente Público
Fraude	Fraude

## 5. Estratégico

Equipe dedicada a estudar a adoção de novas tecnologias para gestão do Programa de *Compliance*. A equipe desse pilar também é responsável pela compilação dos indicadores de *compliance*, que são apresentados mensalmente ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. Em 2022, a Diretoria de Integridade iniciou o projeto Portal de *Compliance*, um portal inteligente que reunirá todos os processos e controles existentes no setor. Além da otimização do tempo de análise, o portal proporcionará um melhor controle de informações e evidências, rastreabilidade de processos e responsabilidades em aprovações, escalonamento de análises e processo, entre outros. O primeiro módulo, DDI – *Due Diligence*, está em fase de finalização e será lançado oficialmente no primeiro semestre de 2023.



Clique para acessar o Canal de Ética Independente

Telefone Canal de Ética Independente:

0800 591 0923

## 6. Monitoramento

Equipe responsável pela melhoria contínua dos controles da área no intuito de verificar se os riscos estão sendo mitigados. O time realiza testes nos processos que envolvem a Diretoria de Integridade objetivando identificar gaps que precisam de adequações para seu melhor funcionamento. Para realizar os testes de forma eficiente, são selecionados aleatoriamente dentro dos processos da área, alguns controles para serem verificados observando os pilares de:



Sistemas



Análises



Reportes



Ou seja, aprimoramos nossos controles mediante os pontos de atenção identificados e tratamos as melhorias com o apoio da equipe envolvida diretamente no controle e também com o apoio do time estratégico, que amplia as melhorias para automatização, se o caso.

Especificamente sobre direitos humanos, há cláusulas relacionadas contendo declarações e/ou obrigações relacionadas ao tema, nos contratos firmados entre a Aegea e as empresas com as quais nos relacionamos.

Além disso, temos um Código de Conduta para Parceiros de Negócio, o qual reforça o compromisso dos nossos

parceiros quanto ao respeito aos direitos humanos e a estrita observância à legislação trabalhista. Embora não existam metas específicas, não firmamos negócio com parceiros que utilizem práticas irregulares e/ou ilegais de trabalho, sendo que durante o ano 5.000 foram homologados e 100% são avaliados pela Diretoria de Integridade.

# Gestão de riscos e controles internos

FGRI 2-12/2-13/2-16/2-25/3-3

O tema de gestão de riscos é responsabilidade da Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos (DARC), que se reporta diretamente ao diretor-presidente e ao Conselho de Administração via Comitê de Auditoria. A DARC é regida pela Política de Atuação contemplando as diretrizes para o mapeamento de processos, identificação, análise e avaliação dos riscos e controles. Também são adotadas práticas internacionais, como a lei norte-americana de combate ao suborno de funcionários públicos no exterior, o Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e a lei anticorrupção do Reino Unido, a UK Bribery Act.

A DARC é formada por duas gerências, regidas por Política de Atuação, que abrange as diretrizes para mapeamento de processos, identificação, análise e avaliação dos riscos e controles. As Auditorias (interna e externa) promovem a execução de controles internos já disponíveis e a implementação de novos controles internos.



O tema de gestão de riscos é construído pela Gerência de Riscos e Controles Internos, Auditoria Interna e Diretoria de Integridade. Essas áreas centralizam o tema na Companhia:

## Gerência de Riscos e Controles Internos

Responsável pelo mapeamento dos riscos e pela adoção dos controles corretos para minimização e mitigação de riscos. O processo, adaptado a partir da ISO 31000 (Gestão de Riscos), desafia todas as áreas do time a identificar fatores internos ou externos que podem impactar os resultados financeiros e operacionais, bem como a imagem da nossa marca e o alcance dos objetivos dispostos no planejamento estratégico. Os processos devem ser indicados, descritos e mapeados para que seja possível compreender o encadeamento das atividades e a inter-relação entre as áreas. Esse trabalho reforça o engajamento da primeira linha de defesa, os gestores donos dos riscos.

## Gerência de Auditoria Interna

Em atuação conjunta com a Diretoria de Integridade, orienta e apoia os gestores da primeira linha. Realiza todo o ciclo de auditoria, inclusive de gerenciamento de riscos e gerenciamento de controle sobre a eficácia das operações,



confiabilidade financeira e conformidade com todas as diretrizes e regulamentos aplicáveis.

Dentro do escopo de trabalho da gestão de riscos está o tema da comunicação de preocupações cruciais. Os potenciais impactos para os negócios são mapeados no processo de gestão de riscos e controles internos e reportados ao conselho de administração. A Companhia possui grupo apurador de queixas, denúncias e outros tipos de reclamação, composto por membros da Administração, que se reúne mensalmente e é acompanhado por um membro do Conselho de Administração, de modo a garantir a idoneidade do trabalho realizado em eventuais investigações.

Estratégia de rastreamento da eficácia dos mecanismos de queixas e de outros processos de reparação é feita por três linhas de defesa:

- Prestação de contas, reporte;
- Delegação, orientação, supervisão;
- Alinhamento, comunicação, cooperação.

## Apoio da tecnologia

Em parceria com startups indicadas pela área de Tecnologia e Inovação, adotamos soluções customizadas para nossas áreas de Auditoria Interna e *Compliance*, como Prova de Conceito (PoC ou Proof of Concept, ferramenta utilizada na fase laboratorial, que antecede a produção de mercadorias ou serviços) ou ACL (ferramenta que permite a leitura e análise de dados em diferentes formatos ou arquivos sem afetar a velocidade de processamento). Com isso, ganhamos 40% em produtividade

Identificados os riscos, eles são dispostos na matriz de riscos e controles internos da Companhia, onde são classificados entre aceitáveis, gerenciáveis, mitigáveis e intoleráveis. A matriz de riscos da Companhia é revisada e aprovada todos os anos pelo Comitê de Auditoria e pelo Conselho de Administração. O tratamento dos riscos pode envolver uma ou mais das seguintes opções:

- **Evitar** – decisão de não iniciar ou manter atividade que é causa do risco;
- **Remover** – decisão de eliminar as causas do risco;
- **Reduzir as probabilidades** – adoção de medidas de prevenção;
- **Reduzir o impacto** – adoção de medidas de proteção;
- **Compartilhar** – decisão de dividir os efeitos do risco (por meio de seguros, por exemplo);
- **Reter/assumir** – decisão de continuar com o risco, ciente de seus efeitos.



## Mapa de Riscos - Categorias e tipos

A Aegea possui 9 categorias de riscos, aprovadas pelo Conselho de Administração, listadas a seguir:

Categoria	Tipo de Risco	Descrição
 Compliance	Fraudes	Riscos relativos à ética empresarial, fraudes e corrupção cometidos por gestores e colaboradores da Aegea em geral, incluindo fornecedores e prestadores de serviço (responsabilização solidária), que ferem o Programa de Integridade e/ou o Código de Conduta da Aegea.
	Relacionamento indevido com poder público	Riscos oriundos de favorecimentos, conluio ou interação indevida com o agente público, que descumpram as legislações de <i>compliance</i> e as boas práticas de mercado.
	Imagem corporativa	Riscos relativos à imagem corporativa, de empresas ou grupo, incluindo: vazamento de informação e notícias negativas em qualquer veículo de comunicação ou mídia (jornais, revistas, rádio, TV, redes sociais e outros), afetando os pilares de cunho reputacional adotados pela Aegea: legitimidade, credibilidade e confiança.
	Governança corporativa/normas internas	Riscos atrelados ao descumprimento/violação das políticas e demais documentos normativos, incluindo o Código de Conduta da Aegea, ferindo as boas práticas de governança corporativa.
	Regulamentação geral	Riscos associados a não aderência dos códigos dispostos ou práticas questionáveis acerca das regulamentações aplicáveis (legal, tributária, contábil, fiscal, ambiental, etc.).
 Político	Incerteza no cenário político	Riscos relativos a incertezas no cenário político nas esferas federal, estadual e municipal, que possam comprometer os resultados da empresa.
	Poder concedente, autoridades públicas, contratual	Riscos envolvendo contexto político-econômico adverso que impliquem em condições desfavoráveis à execução e gestão de contratos de concessão, tais como: suspensão/redução na aplicação de cobranças e reajustes de tarifas ou reequilíbrio contratual; intervenção do Tribunal de Contas em processos licitatórios; questionamento de terceiros e/ou concorrentes em contratos vigentes; ações hostis do Ministério Público, Defensoria Pública, associações e sindicatos; instalação de CPIs e CEIs (Poder Legislativo), entre outros.
 Legal	Regulamentação setorial/questionamentos judiciais	Riscos relativos a alterações na legislação de saneamento nas esferas federal, estadual e municipal; representações perante Câmaras Municipais, Ministério Público, Tribunal de Contas, agência regulatória e poder judiciário contra a Empresa; questões relativas ao direito do consumidor direcionadas à Empresa via Procon ou ações judiciais; ação de "lobos solitários" idealistas ou contratados por políticos, concorrentes e outros <i>stakeholders</i> etc.
	Gestão dos processos judiciais	Riscos relacionados à falha no acompanhamento de processos judiciais da Companhia (trabalhistas, cível, contencioso, criminal, entre outros).
	Gestão de contrato de concessão	Riscos relativos ao contrato de concessão, incluindo: ineficiência na execução/gestão das obrigações do contrato de concessão, incluindo passivos e desequilíbrios, bem como TAC e demais acordos firmados.

Categoria	Tipo de Risco	Descrição
 <b>Pessoas</b>	Plano de sucessão	Riscos relativos à deficiência na gestão de sucessores e novos talentos, bem como na contratação, remuneração, desenvolvimento e retenção de colaboradores-chave.
	Quadro efetivo	Riscos relativos à ausência de mão de obra interna, de qualquer nível, seja por falta de profissionais qualificados no mercado e/ou decisões estratégicas que reflitam no quadro de colaboradores.
	Treinamento e desenvolvimento	Riscos relativos à ausência de capacitação técnica e/ou desenvolvimento para realizar suas tarefas, bem como deficiência na gestão de cargos/posições, considerando atribuições inerentes versus competências necessárias.
 <b>Operacional</b>	Gestão de insumos	Riscos relativos a insumos, incluindo mão de obra, tais como: considerável aumento do custo de matéria-prima e mão-de-obra e/ou indisponibilidade de quaisquer insumos por parte dos fornecedores, controle de estoque, armazenamento e uso de insumos.
	Dano material	Riscos relativos à integridade física de ativos, fixos e móveis, incluindo: danificação da estrutura de estações de tratamento e barragens, ramais, adutoras e outros ativos fixos essenciais aos processos operacionais (maquinários e equipamentos), sejam estes provenientes de sabotagens, roubos, furtos, vandalismos, erro humano, uso indevido ou, então, decorrentes de fatores adversos.
	Gestão de fornecedores e serviços	Riscos relativos a parceiros de negócio e serviços executados, incluindo: deficiência na homologação, contratação e gestão de desempenho de fornecedores, relacionamento indevido, medições, entre outros.
	Gestão de ativos	Riscos relativos à gestão de ativos, incluindo: monitoramento de ativos das unidades, plano de manutenção, troca de equipamentos obsoletos, entre outros.
	Gestão de processo e produto final	Riscos relativos à execução de processos e produto final obtido, incluindo: contaminação de estações de tratamento ou rede de distribuição, entrega de água fora dos padrões, má execução de atividades e/ou erro em processos.
 <b>Financeiro, Contábil e Fiscal</b>	Preço/índices financeiros	Riscos relacionados à volatilidade dos juros, variação da inflação e variação cambial, causando aumento dos juros da dívida.
	Crédito/acesso a capital	Riscos relativos a indicadores de covenants e aos que norteiam as agências de <i>rating</i> da Aegea serem inferiores aos padrões de mercado; restrições a fontes de financiamento decorrentes de fatores externos (mercado fechado).
	Receita	Riscos relativos à receita, incluindo: frustração de receita pela redução do volume consumido devido a fatores não previstos e/ou garantidos em contrato de concessão, bem como o faturamento indevido ou ligações clandestinas.
	Não pagamento	Riscos relativos à insuficiência de recursos para honrar os compromissos; falhas operacionais que ocasionem atrasos em pagamentos etc.
	Provisão de crédito e liquidez duvidosa	Riscos relativos ao aumento do volume total e/ou do prazo de quitação de contas atrasadas de clientes, impactando diretamente no PCLD (Provisão de Crédito e Liquidez Duvidosa).

Categoria	Tipo de Risco	Descrição
 <b>Financeiro, Contábil e Fiscal</b>	Despesas não previstas	Riscos relativos a despesas não orçadas, incluindo: aumento de gastos gerais em decorrência de despesas não previstas (juros por atraso de pagamentos, ações contra a Empresa, contratações e/ou aquisições emergenciais, aplicação de multas etc).
	Gestão orçamentária	Riscos relativos à gestão orçamentária, incluindo: aumento de gastos gerais em decorrência de gestão ou planejamento orçamentário dos departamentos realizado de forma inadequada, bem como do planejamento estratégico da Companhia, aumento de gastos com energia elétrica etc.
	Classificação de conta e conciliação	Riscos relativos à inconsistência de lançamentos, incluindo: lançamento em conta errada, reclassificação de lançamentos, variação de saldos, entre outros.
	Gestão de imposto	Riscos relativos à má gestão de pagamento e recolhimento de impostos, envolvendo escrituração de notas, cálculo e compensação e reclassificação de impostos, entre outros.
 <b>Tecnologia e Sistemas</b>	Segurança, proteção e privacidade da informação	Riscos relativos à gestão de informação no âmbito tecnológico, incluindo: inadequada rotina de proteção, monitoramento e guarda de sistemas, dados e informações, permitindo o acesso a informações privilegiadas e/ou sensíveis por pessoas não autorizadas de origem interna e/ou externa.
	Equipamentos e tecnologia	Riscos relativos a equipamentos e tecnologias, incluindo: utilização de tecnologias e equipamentos obsoletos que causem redução da produtividade e/ou perda de qualidade administrativa, facilitem a violação dos recursos de segurança implantados, entre outros.
	Indisponibilidade de sistemas	Risco de indisponibilidade parcial ou total dos sistemas e recursos da Aegea, incluindo os que são providos de por terceiros, em uma ou mais unidades, seja por falhas técnicas/ operacionais ou ataques cibernéticos.
 <b>Ambiental, Saúde e Segurança</b>	Saúde e segurança do trabalho	Riscos relativos à saúde e segurança do trabalho, seja público interno ou externo, incluindo: exposição de colaboradores a situações que ofereçam ameaça à sua integridade física e mental, bem como danos causados à população e seus bens.
	Externalidades e mudanças climáticas	Riscos relativos a fatores externos que possam afetar a operação, pessoas e ativos, incluindo: condições climáticas desfavoráveis que prejudiquem o desempenho (incluindo obras) ou acarretem aumento de gastos nos processos de tratamento e abastecimento de água, condição do manancial, acidente envolvendo descargas elétricas, entre outros.
	Ambiental	Riscos relativos a prejuízos que podem ser causados ao meio ambiente, incluindo: contaminação de corpos d'água, derramamentos de produtos químicos que atinjam áreas externas, disposição ou destinação irregular de resíduos e rejeitos, inundação de áreas ou poluição de ar, água ou solo, causando danos ao meio ambiente (fauna, flora e demais organismos/microrganismos).
 <b>Planejamento/ Crescimento Estratégico</b>	<i>Due diligence</i>	Riscos oriundos de pontos não identificados durante processo de <i>due diligence</i> implicando na assunção de riscos e gastos não previstos.
	Situação de ativos	Riscos da situação real dos ativos ao não corresponder o que está descrito no edital e no contrato de concessão.
	Concorrência	Riscos relacionados à diminuição da representatividade da Aegea no mercado de saneamento privado.

## Agenda ESG

GRI 2-12/303-1

Tratamos o tema ESG (ambiental, social e governança) de forma integrada ao negócio e à nossa estratégia de geração de valor, já que a evolução do saneamento está estritamente conectada com o meio ambiente e com impactos sociais positivos.

Visando reforçar a atenção permanente aos princípios ESG na evolução dos nossos negócios e acentuar as discussões

sobre o tema no âmbito das grandes linhas estratégicas, que contribuirão para a nossa perenidade e para o ambiente que influenciaremos, instalamos em 2021 o **Comitê Executivo ESG**, que elaborou um plano de trabalho a longo prazo.

O ano de 2022 teve dois grandes destaques no tema ESG. Uma delas foi a classificação do risco ESG da Aegea como baixo entre as empresas pares de saneamento no *Rating ESG* da *Sustainalytics*, organização do grupo Morningstar, líder em pesquisa, classificações e análises de ESG que apoia investidores em todo o mundo.



Saiba mais sobre o Comitê aqui

### Ratings ESG

Companhia	Rating	Agência	Nota	Rating ESG	Relatório
Aegea	Corporativo	<i>Sustainalytics</i>	15,8	Baixo Risco	19/10/2022



Mais de 12 mil companhias em escala mundial de diversos setores são avaliadas em risco ESG pela *Sustainalytics*. A análise de empresas de saneamento, envolve mais de 50 tópicos materiais aos quais são atribuídas notas que compõem o *rating* da organização avaliada.

Nessa mesma avaliação, conquistamos o 1º lugar global em Relacionamento com a Comunidade. Também fomos a única empresa de saneamento das Américas a constar na lista 2023 ESG Industry Top Rated, onde estão as empresas referências em ESG no setor de Utilities. Isso é fruto de nosso comprometimento com a melhoria contínua.

Copyright ©2021 Sustainalytics. All rights reserved  
Este relatório contém informações desenvolvidas pela Sustainalytics ([www.sustainalytics.com](http://www.sustainalytics.com)). Tais informações e dados são de propriedade da Sustainalytics e/ou de seus fornecedores terceirizados (dados de terceiros) e são fornecidos apenas para fins informativos. As informações não constituem um endosso de nenhum produto ou projeto, nem conselhos de investimento, e não têm garantia de serem completos, oportunos, precisos ou adequados para uma finalidade específica. A sua utilização está sujeita às condições disponíveis em <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>. Este trecho trata-se de uma tradução livre do conteúdo apresentado pela Sustainalytics.

Outra conquista relevante no ano foi a nossa emissão de **Sustainability-Linked Bonds (SLB)** no mercado internacional no montante de US\$ 500 milhões.

Reforçando o compromisso da Aegea com a sustentabilidade e a sua evolução na agenda ESG (ambiental, social e de governança), o cupom da dívida está associado ao desempenho de indicadores de performance em sustentabilidade (KPIs - Key Performance Indicators).

Evidenciando o comprometimento da Companhia com o uso cada vez mais eficiente dos recursos naturais em suas operações e com o tema de diversidade e inclusão, as metas de sustentabilidade associadas ao bond são:

- redução de 15% no consumo específico de energia, medido em kWh por metro cúbico, até o final de 2030;

- 45% de mulheres ocupando posição de liderança na Companhia até o final de 2030;
- e 27% de negros ocupando posição de liderança na Companhia até o final de 2030.

A Aegea é a primeira empresa do setor de saneamento na América Latina a fazer uma emissão caracterizada como SLB, ou seja, com metas de sustentabilidade,

e a primeira empresa do Brasil a emitir um SLB com meta de ampliação de diversidade e inclusão racial em cargos de liderança. Os títulos são regidos pelos Sustainability-Linked Bond Principles ("SLBP"), promulgados pela International

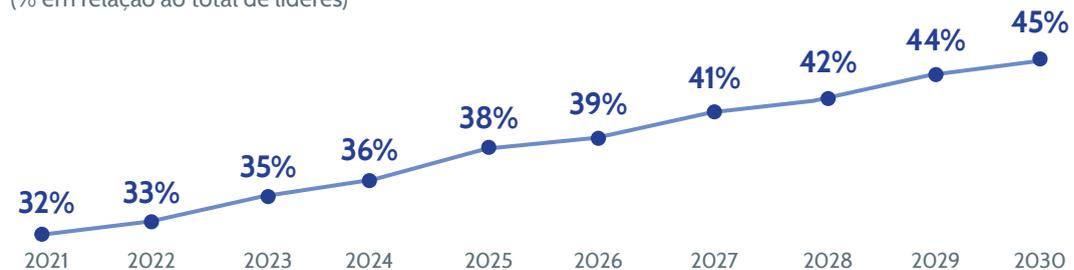
Capital Markets Association. Como auditor dos KPIs a Aegea contou com a Bureau Veritas e como avaliador independente com a Sustainalytics para emissão do relatório de Second Party Opinion.





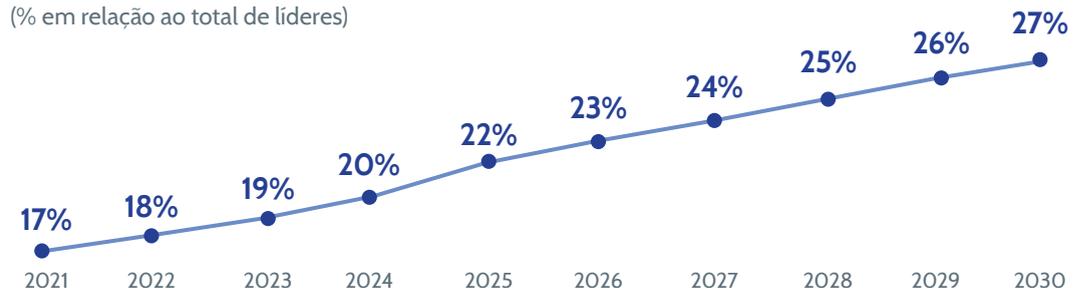
### Mulheres em cargos de liderança - Conforme parecer de segunda opinião da Sustainalytics

(% em relação ao total de líderes)



### Negros em cargos de liderança - Conforme parecer de segunda opinião da Sustainalytics

(% em relação ao total de líderes)



### Consumo específico de energia - Conforme parecer de segunda opinião da Sustainalytics

(Kwh/m³)



### Metas a serem alcançadas até 2030

Tópico	2021	2022	Meta 2030
Mulheres em cargos de liderança	32%	35%	De 32% para 45%
Negros em cargos de liderança	17%	20%	De 17% para 27%
Redução do consumo de energia no tratamento de água e esgoto	0,39 Kwh/m³	0,38 Kwh/m³	De 0,39 para 0,33

Ainda no ano, considerando o roadmap elaborado pelo Comitê ESG e a nossa Política de Sustentabilidade, estruturamos nossa agenda, considerando alavancas de valor, objetivos estratégicos, iniciativas, metas e benefícios.

No Pilar Ambiental, são alavancas de valor:

- o uso eficiente da água e dos recursos naturais;
- e a proteção, recuperação e preservação do meio ambiente.

As iniciativas em 2022 foram adotadas visando a ampliação da resiliência hídrica, redução do uso de energia e aumento do uso de fontes renováveis, universalização do esgoto, redução da tendência de emissão de gases do efeito estufa e promoção da economia circular. Destacam-se, entre as iniciativas, os programas de redução de perdas de água, o Projeto Floresta Viva, os investimentos na recuperação de corpos hídricos, a

conclusão e publicação do inventário na plataforma do GHG Protocol, que contou com a obtenção do Selo Ouro, o reaproveitamento de lodo e o estudo de resiliência hídrica das bacias hidrográficas mais relevantes para nossas captações de água no Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, que está sendo realizado em parceria com WWF.

No Pilar Social, temos duas vertentes, uma para o público externo e outra para o público interno. A primeira, de universalização do saneamento básico gerando prosperidade compartilhada, tem como alavancas de valor:

- universalização da cobertura e garantia de acesso ao saneamento, prestando um serviço de qualidade;
- atuação como plataforma de prosperidade compartilhada gerando um legado de desenvolvimento nos municípios onde atuamos.

A emissão Sustainability-Linked *Bonds* foi premiada no Project & Infrastructure Awards, da Latin Finance, na categoria Water/Sanitation Financing of The Year, como a melhor operação de financiamento do setor em toda a América Latina.



A segunda vertente, de formação, desenvolvimento e diversidade de talentos, tem como alavancas de valor:

- atração, retenção e formação de talentos;
- aumento e promoção da diversidade e da inclusão;
- e promoção de saúde e segurança.





Destacam-se como iniciativas a expansão dos beneficiários do Programa Tarifa Social, com foco em garantir a acessibilidade dos serviços para a população vulnerável, os investimentos em expansão das redes de cobertura de água e esgoto visando a universalização do serviço, a contratação de colaboradores das comunidades e estabelecimento de metas de aumento do número de negros e mulheres nos cargos de liderança.

No Pilar Governança, que pressupõe a adoção das melhores práticas e transparência, as alavancas são:

- manutenção da liderança e geração de valor;
- e gerenciamento da imagem, reputação e longevidade dos negócios.

Entre as iniciativas, destacam-se o aprimoramento dos canais de atendimento, disseminação da cultura de *compliance*, *assessment* do *rating* ESG e estruturação do Portal do *Compliance*.

A Política de Sustentabilidade, com aplicação para sócios, investidores, parceiros e fornecedores, além de todas as unidades da Companhia, norteia o conjunto de ações a serem adotadas visando o respeito ao meio ambiente, o crescimento econômico e o desenvolvimento sustentável.



Saiba mais sobre o Interage aqui

Meio

# AMBIENTE

## Recuperação e preservação dos mananciais através da coleta e tratamento de esgoto

GRI 303-2/303-4/3-3

Em 2022, nossas concessionárias e PPP's trataram mais de 527 bilhões de litros de esgoto.

Tratamos o esgoto doméstico por meio de diversos métodos, dentre eles, os sistemas lagoas, reatores anaeróbios de fluxo ascendente (UASB), tratamentos físico-químicos, fossas sépticas e lodos ativados. Ainda, por meio de requisitos legais federais, estaduais ou municipais aplicáveis, licenças ambientais para operação e portarias de outorgas de direito de uso, os órgãos ambientais responsáveis estabelecem os padrões mínimos para lançamento do esgoto tratado que seguimos em nossas operações. Em regiões onde ainda não foram estabelecidos pelos órgãos competentes os requisitos específicos para descarte, o padrão mínimo é estabelecido pelas resoluções

430/2011 e 357/2005 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), sempre respeitando o padrão mais restritivo aplicável.

Internamente, por meio da Gestão de EHS implementada pelo Programa Interage, compartilhamos nossas diretrizes ambientais, incluindo as normas regulamentadoras que envolvem as atividades de tratamento e lançamento de esgoto e definindo ferramentas para o monitoramento da conformidade e tratativas de eventuais desvios.

Em 2022, em linha com a expansão do portfólio e aumento das coberturas, houve aumento de 106% no montante de esgoto tratado que tratamos e devolvemos ao meio ambiente em relação ao ano anterior.



**527**  
bilhões

de litros de esgoto tratados em 2022



Aumento de **131%** em relação ao ano anterior.



### Descarte total de esgoto tratado (ML)

GRI 303-4

	2020		2021		2022	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais	173.466,7	10.816,9	228.309,7	48.559,4	526.513,1	47.596,8

### Descarte total de esgoto tratado, discriminado por (ML)

Por tipo de água descartada	2020		2021		2022	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Água Doce ( $\leq 1.000$ mg/L de Sólidos Dissolvidos Totais)	173.466,7	10.816,9	230.330,7	48.559,4	526.513,1	47.596,8
Outras águas ( $> 1.000$ mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-



## Projeto Prolagos, recuperação da Lagoa de Araruama

A maior laguna hipersalina do mundo, a Lagoa de Araruama tinha avançado nível de degradação ambiental, quando assumimos a concessão. O esgoto in-natura era despejado diretamente na lagoa. Para despoluir as águas, adotamos o sistema Coletor de Tempo Seco, que intercepta os esgotos através da drenagem de águas pluviais e os drena para a Estação de Tratamento de Esgoto. Com a execução dos investimentos e ampliação da rede de cobertura para mais de 80%, a Lagoa foi recuperada e apresentou retorno das atividades de turismo e lazer, safra recorde de pescados, além do aumento da fauna marinha com a volta, por exemplo, de cavalos-marinhos atestando a boa qualidade da água.

## Praias limpas

A praia da Ribeira, na Ilha de Paquetá, banhada pela Baía de Guanabara, no Rio de Janeiro, apresentou boas condições de banho pela primeira vez desde 2016. A melhora resulta das iniciativas adotadas pela Águas do Rio, que fez reparos no sistema de esgoto da ilha e adotou medidas em vários bairros do Rio de Janeiro para interromper o despejo ilegal de esgoto sem tratamento no mar. Como consequência, em 2022, houve melhora na qualidade das praias: 14% dos pontos de coleta foram considerados bons. A Praia do Diabo, perto do Arpoador, e uma parte de Copacabana passaram de uma classificação regular para boa. São Conrado foi classificada como regular após seis anos de classificação péssima ou ruim. Uma nova estação elevatória de esgoto vai contribuir para a eliminação do despejo de esgoto na Praia do Flamengo, que já apresenta melhoras. O desvio do percurso do Rio

Carioca leva suas águas poluídas para o Interceptor Oceânico e evita que o esgoto despejado de forma indevida chegue à praia. A limpeza do Interceptor Oceânico, túnel de 9 quilômetros de extensão e 5,5 quilômetros de diâmetro que encaminha o esgoto e as águas pluviais de bairros da Zona Sul para o emissário submarino, está sendo feita pela primeira vez desde sua construção em 1971. Com as toneladas de lixo já retiradas, as praias de Botafogo e Flamengo passaram a apresentar balneabilidade. Elas estiveram impróprias para banho em 99,8% dos dias entre 2015 e 2019, segundo relatório do Comitê da Bacia da Baía de Guanabara.

# Resiliência hídrica e uso consciente da água

GRI 303-1/303-3/303-5

Resiliência hídrica é um tema importante para o setor e para toda a sociedade. Operamos em áreas com boa segurança hídrica e captamos o recurso de mananciais superficiais e subterrâneos para tratamento em nossas estações e distribuição às populações atendidas nos municípios sob nossa concessão.

Dentro de nossa matriz de riscos, elaboramos um mapa de riscos específico que prevê e antecipa as medidas necessárias para a garantia de abastecimento de água nas regiões que operamos, o que inclui o programa de redução de perdas, a construção de reservatórios, a execução de investimentos em transposição de bacias, perfuração de poços, aumento da capacidade de

preservação, proteção e recargas de mananciais, entre outros. O monitoramento do grau de risco hídrico inclui avaliação complexa que leva em conta fatores como a expectativa de demanda de água, níveis dos mananciais e capacidade dos corpos hídricos nos locais de captação de água.

A disponibilidade hídrica está associada aos riscos das mudanças climáticas, e sua análise será apresentada na [página 71](#), em concordância com o *framework* do TCFD.

Mantemos Plano de Segurança Hídrica para garantir o abastecimento nas regiões em que operamos, o que inclui:

- Monitoramento do volume e capacidade dos mananciais;

- Acompanhamento e atualização da Matriz de Riscos Relacionados à Segurança Hídrica;
- Estudos geofísicos para detectar pontos viáveis para a captação da água subterrânea;
- Consultoria de empresas especializadas e previsões meteorológicas;
- Planejamento e execução dos investimentos visando a segurança hídrica;

Todo o sistema de captação e lançamento em corpos hídricos é realizado em conformidade com padrões legais e condicionantes de outorgas e licenças

ambientais. Nossas concessionárias integram Comitês de Bacias Hidrográficas e compartilham dados hidrológicos de suas respectivas localidades com a administração municipal, universidades e outras empresas.



## Volume total de água captada para tratamento (ML)

GRI 303-3

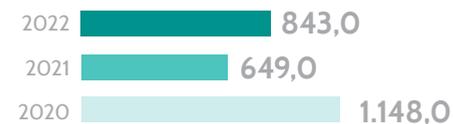
	2019	2020	2021	2022	△ 2022/2021
<b>Captação total de água</b>	<b>642.967,4</b>	<b>715.152,0</b>	<b>922.353,5</b>	<b>1.969.811,4</b>	<b>113,6%</b>
Água de superfície	507.228,0	560.049,1	577.489,8	604.861,3	4,7%
Água subterrânea	126.971,2	146.168,1	157.021,0	179.062,8	14,0%
Água de terceiros (abastecimento público)	8.768,2	8.934,9	187.842,7	1.185.887,4	531,3%
<b>Captação de água em áreas com estresse hídrico</b>	<b>176.103,4</b>	<b>222.154,3</b>	<b>201.046,0</b>	<b>220.359,6</b>	<b>9,6%</b>
Água de superfície	112.567,8	146.168,1	119.729,9	124.960,5	4,4%
Água subterrânea	63.535,6	75.986,3	80.405,1	82.693,5	2,8%
Água de terceiros	-	-	911,0	12.705,6	1.294,7%

## Consumo de água em nossas operações (ML) GRI 303-5

### Consumo de água total



### Consumo de água em áreas com estresse hídrico



Nota: A Companhia utiliza como base para acompanhamento de consumo de água o que o SNIS (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento) classifica como volume de água operacional, que corresponde no setor ao volume de água utilizado dentro das instalações para realizar atividades operacionais, em grande maioria relacionadas à manutenção. Não há captação de água do mar.

# Eficiência operacional e aumento da resiliência hídrica

GRI 3-3

Para manter nossa eficiência operacional, adotamos medidas de mitigação para melhor eficiência e performance. Implementamos correções por meio de trocas, substituições e reparos nas redes e na infraestrutura, para o funcionamento e melhor gerenciamento por meio de inventário de resíduos e de ativos, auditorias energéticas, metas de redução de consumo de energia e áreas dedicadas à gestão.

Para buscar a maior eficiência no uso de recursos naturais, temos um amplo Programa de Redução de Perdas. Desenvolvemos ações destinadas à redução das perdas por meio de sistemas integrados e demais tecnologias que monitoram a rede remotamente e em tempo real, desde a saída da estação de tratamento até os clientes.

Algumas medidas foram adotadas para auxiliar a Companhia nesse processo, como:

- Aumento da eficiência na detecção de vazamentos via otimização e modernização de processos na operação;
- Adoção da tecnologia Takadu® para monitoramento de vazão e detecção de vazamentos nas unidades Águas Guariroba (MS) e Prolagos (RJ);



## Parceria com WWF-Brasil

Em 2022, com intermédio do Instituto Aegea, iniciamos uma parceria estratégica com o WWF-Brasil, visando a restauração e ampliação da resiliência hídrica e conservação do solo de bacias hidrográficas prioritárias na região conhecida como Cabeceiras do Pantanal, que engloba parte dos estados do Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

A parceria prevê a realização de estudos para ampliar o conhecimento socioambiental sobre as cabeceiras do Pantanal. No projeto estão previstas a realização de modelagens hídricas, identificação de áreas prioritárias para futuras intervenções, definição de atividades a serem implementadas e análise da cadeia da restauração regional, incluindo os atores nela envolvidos. Além

dos estudos, apoiamos a realização da Restaura Natureza – Olimpíada Brasileira de Restauração de Ecossistemas –, uma iniciativa do WWF-Brasil que envolve escolas e jovens em todo o País.

Espera-se, com esse trabalho, gerar conhecimento técnico sobre a paisagem e alavancar ações para o desenvolvimento econômico e social da região em alinhamento com a preservação da natureza. Contribuímos, assim, para o aumento dos recursos hídricos e melhoria do clima por meio de ações, como a restauração da vegetação nativa, contenção da degradação do solo, proteção de rios e nascentes, além da possível criação de novas iniciativas entre os parceiros e a integração com projetos já desenvolvidos na região.

- Uso de imagens de satélite e softwares para identificação de perdas de água;
- Tecnologia de geo-radar, geo-referenciamento e cadastro de clientes por reconhecimento via satélite;
- Modelagem Hidráulica, redução de pontos de pressão, e setorização;
- Renovação do parque de hidrômetros visando a redução de submedição de água;

Com o georreferenciamento dos clientes fazemos o balanço hídrico por setor de abastecimento, importante pilar na redução de perdas.



Saiba mais sobre as ações no item Tecnologia e Inovação

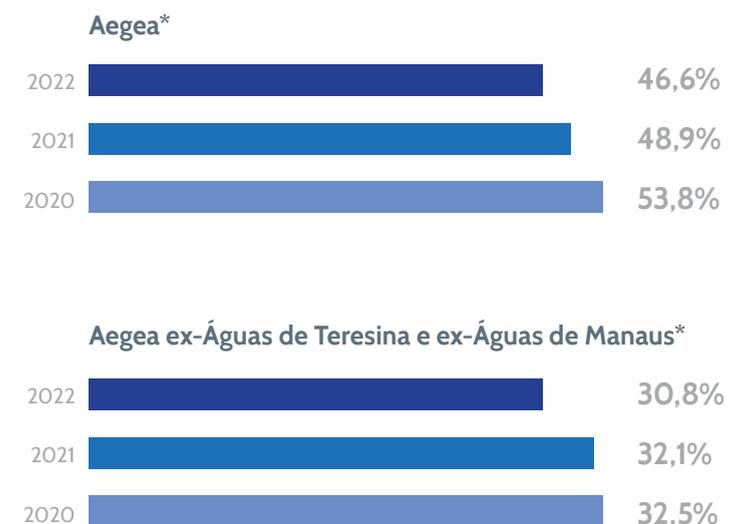
- Substituição de redes e ramais para atualizar os ativos que transportam água reduzindo a taxa de vazamentos.

Com ajuda de soluções tecnológicas, a concessionária de Mato Grosso do Sul, Águas Guariroba, conseguiu reduzir o índice de perda de água de 57% no início do contrato para 20%. Nossas medidas de inovação para diminuição de perdas em toda a nossa área de atuação envolvem mais de 80 projetos, com valores superiores a R\$ 15 milhões.

A **Águas do Rio** assinou em dezembro com a Petrobras um acordo pelo qual as operações industriais da Refinaria Duque de Caxias (Reduc) e do Polo Gaslub, em Itaboraí, passam a ser abastecidas com águas de reúso, reciclada a partir do tratamento do efluente. O acordo, um dos maiores projetos de reúso industrial no País, prevê que o volume de água fornecida – 29 milhões de m<sup>3</sup> por ano – seja suficiente para abastecer uma cidade de 250 mil habitantes.

**20 bilhões de litros de água poupados** em 2022, através do Programa de Redução de Perdas

### Índice de perdas na distribuição de água



\* Não inclui Águas do Rio, onde as perdas estão em fase de medição

## Programa Floresta Viva

Como forma de preservar e recuperar biomas, visando a proteção das fontes de água, desenvolvemos projetos de reflorestamento e recuperação de mata nativa.

Em 2022, firmamos parceria com o BNDES para o Floresta Viva, projeto que prevê o plantio de 340 mil árvores de espécies nativas nos biomas Pantanal, no Mato Grosso do Sul, e Mata Atlântica, no Rio de Janeiro. O valor total investido será de R\$ 10 milhões, em uma estrutura de “matchfunding”: para cada R\$ 1 real vindo do setor privado, o banco investe, em paralelo, o mesmo valor. Dessa forma, nosso aporte será de R\$ 5 milhões.

A decisão de recuperar essas duas áreas foi tomada considerando a ampliação da resiliência hídrica. Como consequência, há o sequestro de carbono, com retirada equivalente estimada em 10,6 mil tCO<sub>2</sub> em um período de cinco anos.

O projeto prevê o plantio de

# 340 mil árvores

de espécies nativas nos biomas do Pantanal (MS) e Mata Atlântica (RJ)

Recebem os investimentos as Bacias Guariroba e Cabeceiras do Pantanal, no Mato Grosso do Sul e, no Rio de Janeiro, o Sistema Lagunar de Maricá-Guarapina e a Área de Proteção Ambiental do Rio Suruí. Por meio da parceria, serão restaurados 200 hectares de mata nessas áreas. A iniciativa visa o aumento da cobertura vegetal com espécies nativas. Os resultados esperados são a redução de processos erosivos, a preservação da biodiversidade, a manutenção de recursos hídricos e a melhoria do microclima, além do sequestro de carbono.



# Meio ambiente e mudanças climáticas

GRI 201-2

As mudanças climáticas trazem riscos que podem impactar o negócio, acarretando, inclusive, no aumento de custos e necessidades de investimentos. Esses riscos são comumente divididos em regulatórios e físicos. Os riscos regulatórios são relativos a condições que possam prejudicar o desempenho (incluindo obras) ou que acarretem aumento de gastos nos processos de tratamento e abastecimento de água. São exemplos: recurso hídrico insuficiente para garantir o abastecimento do município,

recurso hídrico com índices de qualidade inferior ao estabelecido por lei, investimento em obras de drenagem e criação de reservatórios, dentre outros. Já os riscos físicos estão atrelados aos eventos extremos das mudanças climáticas, como excesso de chuvas, tempestades, descargas elétricas, estiagens, cheias, alagamentos, enchentes, deslizamentos, queimadas, ciclones tropicais ou aqueles relativos à condição do manancial (disponibilidade, qualidade da água, assoreamento do leito do rio de onde é captado).

Ambos estão relacionados com a disponibilidade de água à população e a garantia de prestação dos serviços de saneamento, incluindo a qualidade do insumo, o custo para a manutenção e operação dos sistemas, visando garantir seu adequado funcionamento à ocorrência de acidentes de trabalho, dentre outros.

Para a contenção dos riscos mais significativos para nossas operações, em 2022, foram gastos aproximadamente R\$

26 milhões. Para a identificação de novas fontes de água e obras que atendam a sua respectiva demanda ou então, que se referem à disponibilidade e segurança hídrica, exclusivamente, foram gastos mais de R\$ 7,0 milhões.

Para a divulgação dos riscos e oportunidades que as mudanças climáticas oferecem ao negócio, usamos o *framework* do *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), conforme abaixo:

R\$7,0  
milhões

foram utilizados para  
**identificação de novas  
fontes de água**

R\$ 26  
milhões

foram gastos para a  
**contenção de riscos**

## TCFD

O Conselho de Estabilidade Financeira (Financial Stability Board - FSB) criou em 2015 a Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), um grupo de trabalho que se encarrega de fomentar empresas a informarem seus investidores sobre os riscos relacionados à mudança climática e como são gerenciados. Cientes da importância do tema para a sociedade e para o nosso negócio, iniciamos neste ciclo de relatório o reporte das nossas ações de governança para as mudanças climáticas seguindo as diretrizes da TCFD, aderindo, assim, a uma rede global de organizações que se baseia neste *framework* para discutir o tema.

## Governança

**a) Como o Conselho supervisiona os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.**

A avaliação dos riscos físicos e climáticos é realizada pela Diretoria de Auditoria, Riscos e Controles Internos (DARC), que anualmente revisa a matriz de riscos físicos e climáticos e aprova a matriz junto ao Conselho de Administração. As oportunidades relacionadas às mudanças climáticas estão incluídas no catálogo de investimentos da Companhia. Sua avaliação é feita pelas Diretorias de Engenharia e de Planejamento Financeiro. A aprovação do Conselho de Administração da Companhia ocorre no contexto de aprovação do orçamento das empresas do grupo Aegea.

**b) Papel do Conselho na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.**

O Conselho de Administração da Companhia tem o papel de aprovar e acompanhar a gestão dos riscos físicos e climáticos, podendo, ainda, solicitar atuação específica em determinados casos, avaliações adicionais, elaboração e implantação de planos de ação dentre outros procedimentos para a gestão dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.

## Estratégia

**a) Riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas que a organização identificou no curto, médio e longo prazos.**

Destacam-se os riscos que impactam diretamente as operações, como os relacionados à disponibilidade hídrica e capacidade de recarga dos mananciais, com maior probabilidade de ocorrência no longo prazo, e descargas elétricas, enchentes, inundações, alagamentos, deslizamentos, dentre outros, que podem ocorrer no curto e médio prazo.

**b) Impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização.**

Abaixo, estão explícitos em maior detalhe os riscos e seus impactos para o negócio:

- Redução da disponibilidade hídrica para a produção de água potável (redução do abastecimento) pode ocorrer, por exemplo, em cenários de estiagem, baixa recarga de mananciais e de ausência de água nos corpos hídricos que recebem o efluente tratado (não depuração);
- Extravasamento de efluente não tratado pode ocorrer, por exemplo, em cenários de alta pluviosidade, enchentes e inundações;
- Indisponibilidade de ativos (sistemas e estruturas) e interrompimento ou paralisação das operações pode ocorrer como consequência, por exemplo, de descargas elétricas, inundações, enchentes e alagamentos.

Em relação às oportunidades, destacam-se os projetos para transição para uma economia de baixo carbono, especialmente os relacionados à destinação nobre do lodo, aproveitamento energético e geração de biogás e biometano, produção de energia renovável, redução do consumo de energia e redução das perdas de água e seu respectivo reuso. Abaixo, destaca-se em maior detalhe as oportunidades e seus impactos para o negócio:

- Redução dos custos e despesas, por meio de projetos de redução e destinação de resíduos, especialmente o lodo, redução do consumo de energia e redução das perdas de água;
- Desenvolvimento de fontes geradoras de energia, especialmente biogás e biometano;
- Matriz energética majoritariamente renovável, por meio de projetos de geração distribuída e de compra de energia no mercado livre atrelados à produção de energia exclusivamente em fontes limpas;
- Ampliação das receitas com projetos de reuso de água para fins industriais, passando a servir novos clientes industriais;

### **c) Resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário de 2°C ou menos.**

A implementação desses projetos passa por processo de avaliação financeira (análise a Valor Presente Líquido).



**A Companhia também atua no desenvolvimento e implementação de projetos relacionados ao controle da temperatura do planeta e à preservação e recuperação do meio ambiente.**

Para cenários de ocorrência de eventos climáticos extremos ou não, incluindo aqueles relacionados ao aumento da temperatura do planeta, a resiliência da Companhia passa pelo monitoramento, envio de alertas, análises e acompanhamento de projeções e relatórios científicos sobre o clima e a temperatura do planeta. Para os riscos que possam impactar a produção e abastecimento de água potável, a Companhia realiza, ainda, análise de disponibilidade de água nos mananciais superficiais,



aqüíferos e bacias hidrográficas versus a projeção e comportamento do consumo ao longo dos anos para cada unidade operacional. A partir deste trabalho, são traçadas matrizes de riscos, planos de ação e investimentos que precisam ser realizados pela Companhia para mitigar os impactos dos riscos físicos e climáticos, como a perfuração de poços, aumento da capacidade de reservação de água, transposição de bacias, desenvolvimento de fontes alternativas de energia, reforço de estruturas prediais, instalação de sistemas de backup, dentre outros.

A Companhia também atua no desenvolvimento e implementação de projetos relacionados ao controle da temperatura do planeta e à preservação e recuperação do meio ambiente, reflorestamento, proteção e recuperação de áreas degradadas, unidades geradoras de energia eólica e solar. [Veja mais sobre o Projeto Floresta Viva na página 69.](#)

## Gestão de riscos climáticos

### a) Processos utilizados pela organização para identificar e avaliar os riscos relacionados às mudanças climáticas.

A metodologia de análise de riscos da Companhia baseia-se na norma ISO 31000 – Gestão de Riscos e COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). A identificação dos riscos ocorre por meio de mapeamento de processos e/ou estudo de cenários. Além de análise de disponibilidade hídrica, a Companhia conta com análise climatológica feita em parceria com empresa especializada em previsões climáticas, que fornece dados históricos, projeções e estimativas em tempo real. Após a identificação dos riscos, estes são avaliados levando em consideração a probabilidade de ocorrência e impacto para o negócio.

### b) Processos utilizados pela organização para gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas.

Após a identificação dos riscos, estes são avaliados levando em consideração a probabilidade de ocorrência e impacto para o negócio. Riscos avaliados como críticos demandam elaboração de plano de ação e contingência.

Os riscos são gerenciados através do monitoramento de KPI's, matrizes de riscos e execução de planos de ação para mitigação. Os planos de ação são elaborados considerando a metodologia 5W2H. Posteriormente à implementação dos planos de ação, são realizados acompanhamentos para validar sua eficácia e, caso for necessário, realizar ajustes.

### c) Como os processos utilizados pela organização para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas são integrados à gestão geral de riscos da organização.

Os riscos relacionados às mudanças climáticas fazem parte do Catálogo de Riscos da Companhia. Sua identificação, avaliação e gerenciamento estão integrados na Diretoria de Auditoria, Riscos e Controles Internos – DARC, responsável pela gestão de todos os riscos a que a Companhia está exposta e com reporte para o Comitê de Auditoria e Conselho de Administração.

## Métricas e metas

a) Métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas de acordo com sua estratégia e seu processo de gestão de riscos.

Todos os riscos da Companhia são avaliados por três métricas: 1) probabilidade, onde é avaliada a possibilidade de ocorrência, considerando seu histórico, os controles internos e os processos; 2 e 3) impacto financeiro e impacto reputacional, onde os riscos são avaliados sob a ótica de dano ao negócio (imagem, custos, execução do plano de negócios etc). Para os riscos classificados como alto e muito alto, é obrigatória a elaboração de plano de ação. Os riscos classificados como moderados e leves passam por acompanhamento e monitoramento recorrente pela DARC.

b) Emissões de gases de efeito estufa e os riscos relacionados a elas.

As emissões de gases do efeito estufa para o ano de 2022 podem ser verificadas na [página 75](#).

Considerando o déficit em saneamento básico no Brasil e o atendimento dos marcos contratuais para expansão das coberturas, especialmente a de esgotamento sanitário, as emissões de gases do efeito estufa do setor tendem a aumentar. Portanto, os riscos diretos decorrentes das emissões são regulatórios, relacionados a eventual taxaço das emissões ou adoção obrigatória de meta de redução das mesmas.

c) Metas utilizadas para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, e o desempenho com relação às metas.

Com relação às metas e desempenho:

- **Energia:** meta de, até 2030, reduzir em pelo menos 15% o consumo específico de energia nos processos de água e esgoto. A meta tem como baseline o ano de 2020 e é medida em kWh/m<sup>3</sup>. Embora ainda não esteja no período de apuração, já apresenta bons resultados, com redução de 3% no consumo específico de energia em 2022 comparado a 2021. A Aegea não possui metas relativas à quantidade e CO<sub>2</sub> emitido.



Meta de, até 2030,  
**reduzir em 15% o consumo específico de energia**

- **Resiliência hídrica:** as metas de redução das perdas de água pactuadas nos contratos de concessão podem variar entre 25 e 35%, número inferior a média nacional de 38%.

## Emissões de GEE

GRI 305-1/305-2/3-3

Reforçamos o comprometimento com a agenda climática ao criarmos, em 2022, o grupo de trabalho Gestão Estratégica de Carbono, composto pelas áreas de Engenharia de Baixo Carbono, EHS/Meio Ambiente, Sustentabilidade, Relações com Investidores e Operações (Águas do Rio). É uma área técnica e estratégica que atua no desenvolvimento de projetos de baixo carbono e no desenvolvimento de estudos aprofundados sobre as metodologias de cálculo de emissões de gases do efeito estufa e sobre os benefícios da expansão do saneamento básico para a recuperação do meio ambiente. Neste contexto, estão incluídos processos de coleta de informações, prospecção de tecnologias que nos apoiem no monitoramento das emissões visando a confiabilidade das informações, desenvolvimento de *benchmark* técnico com empresas do mesmo setor e análise e projeção das emissões da Companhia. O grupo recebe direcionamentos do Comitê ESG.

Os dados referentes às emissões de GEE são reportados aos *stakeholders* pelo Relatório Anual de Sustentabilidade e pelos inventários do Registro Público de Emissões do GHG Protocol Brasil e Inventário Anual de GEE. Os *stakeholders* direcionam solicitações, discussões e diretrizes que serão adotadas para a elaboração do inventário de gases de efeito estufa e ações estratégicas relacionadas à gestão de carbono.

O inventário de emissão de gases do efeito estufa do grupo Aegea tem como ano-base 2022 e possui selo Ouro no Programa GHG Protocol por ser um inventário assegurado. Para 2022, o inventário, em elaboração durante a divulgação deste Relatório Anual de Sustentabilidade, reportará, ainda, as emissões de GEE do Escopo 3 (emissões indiretas, associadas a transporte, disposição de resíduos e viagens a negócios).

## Toneladas de CO<sub>2</sub>e por ano

GRI 305-1/ 305-2

Tipo de emissões	2021	2022	△ 2022/2021
Escopo 1 (Emissões Diretas)	311.425,0	329.301,5	5,7%
Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub>	5.617,4	8.629,0	53,6%
Escopo 2 (Emissões indiretas)	100.101,2	32.915,7	-67,1%

O aumento na quantidade absoluta de emissões Escopo 1 e biogênicas é decorrente da ampliação do portfólio de ativos da Companhia. A redução nas emissões Escopo 2 é decorrente da revisão do fator de emissão utilizado no cálculo das emissões desta categoria, que reduziu em 66% em 2022 em relação a 2021 devido à maior disponibilidade de energia renovável no GRID brasileiro. Do total de energia consumida pela Aegea, 97% advêm de fontes limpas.

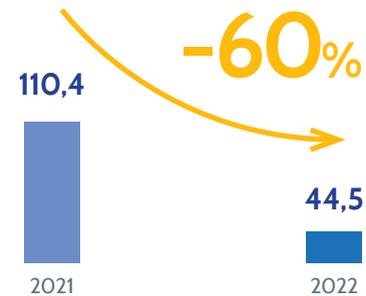
Entretanto, de forma relativa, quando olhamos para a tendência de GEE de 2022, houve redução de 60% das emissões de GEE dos Escopos 1 e 2 em relação à Receita Operacional Líquida de todo o grupo e em 59% em relação ao volume faturado de água e esgoto também em todas as empresas do Ecossistema Aegea.



## Tendência de carbono nas operações da Aegea

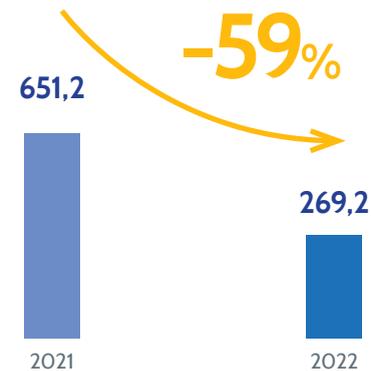
### Emissões Totais/ Receita Operacional Líquida

mil tCO<sub>2</sub>/R\$ milhões



### Emissões Totais / Volume de água e esgoto faturados

mil CO<sub>2</sub>/milhão m<sup>3</sup>



A cobertura de esgoto ainda é deficitária no Brasil. Dados do último SNIS mostram que 54% de toda a população brasileira, ou seja, mais de 90 milhões de pessoas, não possuem sequer coleta de esgoto em suas residências. Da parcela da população que possui serviço de coleta de esgoto, apenas 51% contam também com tratamento do efluente. Ou seja, 71% de todo o esgoto coletado no Brasil em 2021 foi na natureza sem o devido tratamento.

A Aegea acredita que o avanço do saneamento, especialmente da cobertura e tratamento de esgoto, são fundamentais para a agenda ambiental do país, especialmente pelo potencial de recuperação de corpos hídricos, rios, mares, lagoas, e sua contribuição positiva para o ecossistema e clima. Neste sentido, ao mesmo tempo que expandimos nossas operações, implementamos uma série de medidas para reduzir a pegada de carbono, como, estudos de aproveitamento energético do biogás gerado nos reatores anaeróbios, manutenção e adequação de queimadores de metano (flare) e uso de matriz elétrica majoritariamente limpa (97% da energia consumida em 2022 foi de origem renovável), iniciativas de economia circular para o lodo (produção de adubos, fertilizantes e tijolos), além de projetos de captura de carbono, como o Floresta Viva ([página 69](#)).

Saiba mais na página do Registro Público de Emissões

## Uso de energia renovável

GRI 302-1/302-4/3-3

Para prestar nossos serviços de distribuição de água e tratamento de esgoto, precisamos de um insumo fundamental: energia elétrica. Nossa matriz elétrica já é composta por 97% de fontes renováveis. Comprometidos com os princípios ESG, nossos esforços são voltados para redução do consumo de energia nas nossas operações, seja no consumo ou custos unitários, na manutenção do seu uso por fontes majoritariamente limpas e renováveis e, também, no aumento da participação do uso de energia negociada em mercado livre e geração distribuída.

Nossa gerência de Gestão de Energia e Eficiência Energética, ligada à área de Engenharia da Operação da Diretoria de Engenharia da Aegea, divide o trabalho de Gestão de Energia em três frentes:

### Pilares da Gestão de Energia:



#### Gestão orçamentária e planejamento

Monitora os indicadores de performance ligados à gestão de energia e as projeções para curto, médio e longo prazos



#### Gestão de eficiência energética

Considera ações com foco na fase de projeto das operações, quando são escolhidos, por exemplo, equipamentos mais eficientes e o correto dimensionamento dos sistemas, além de atuação contínua na concepção, estruturação e implementação de projetos com foco em eficiência energética dos sistemas existentes, através de diagnósticos que envolvem sistemas de medição de performance e ferramentas de simulação hidráulica



#### Gestão de custeio

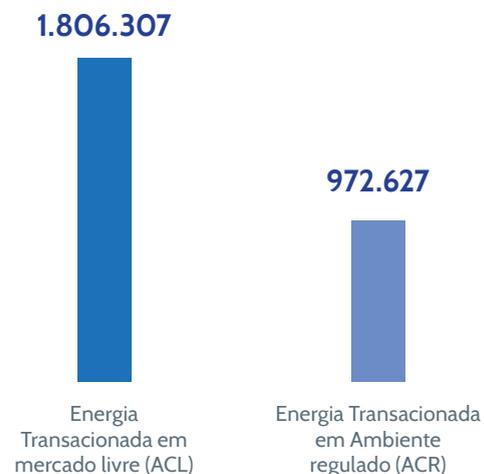
Compreende um amplo programa para gestão dos custos com energia, incluindo iniciativas para ampliação da atuação da Companhia no Ambiente de Contratação Livre (ACL) e desenvolvimento de parcerias estratégicas em projetos de Geração Distribuída, ambos através de fontes 100% renováveis



Em 2022, consumimos 2.778.934,6 GJ de energia. Desse montante, 97% provenientes de fonte renovável.

Para reforçar nosso compromisso com a redução do consumo de energia, temos como meta reduzir, até 2030, em 15% o consumo específico de energia (medido em kWh/m<sup>3</sup>) no tratamento e na distribuição de água e na coleta e tratamento de esgoto. Em 2022, nosso consumo específico de energia ficou em 0,38 kWh/m<sup>3</sup>, incluindo Águas do Rio.

### Evolução de energia transicionada 2022 (GJ)



### Consumo de energia dentro da organização

GRI 302-1

Energia Elétrica Consumida GJ/ano	2019	2020	2021	2022
Combustíveis de fontes não renováveis	205.416,0	132.662,9	118.827,0	90.637,2
Combustíveis de fontes renováveis	1.578.780,0	1.712.085,1	1.932.417,0	2.688.297,4
Energia consumida	1.784.196,0	1.844.748,0	2.051.244,0	2.778.934,6

## Biodiversidade

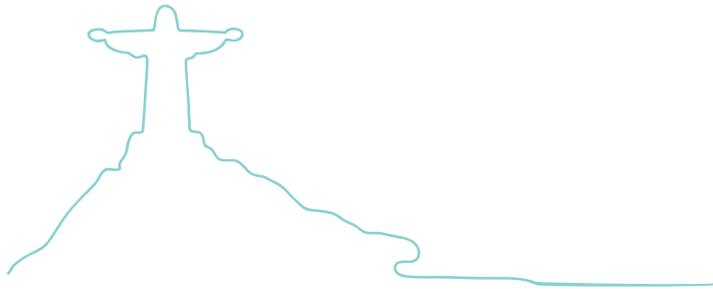
GRI 304-2

Em nossas operações, os impactos ambientais positivos são os mais representativos em razão da natureza do negócio, que é captar e tratar água e coletar e tratar esgoto doméstico, o que beneficia o ecossistema por meio da preservação dos recursos hídricos, bem como a população que é atendida. Assim, nossas atividades apresentam baixo impacto negativo e de pouca duração, sendo, eventualmente, decorrentes de escavações no solo, uso de aterros e supressão de vegetação. Essas ocorrências são mitigadas por medidas gerenciais e atuação mediante autorizações e licenças ambientais, além de outras exigências das agências ambientais responsáveis nas esferas municipal, estadual e federal.

Nossas diretrizes ambientais são difundidas internamente pelo Programa Interage. A iniciativa, coordenada pela gerência de EHS (sigla em inglês para Saúde, Segurança e Meio Ambiente), concentra diversos procedimentos, entre instruções normativas e diretrizes organizacionais e operacionais, que englobam não só atividades dedicadas ao meio ambiente, mas também de saúde e segurança

do trabalho, bem como ferramentas de gestão sistêmica da EHS. Além de aprimorar o desempenho das unidades existentes, o Interage assegura a adequação das novas concessões às melhores práticas e legislações vigentes em EHS.

Um exemplo significativo das ações conjuntas de diversas áreas da Companhia nesse campo é a recuperação da Lagoa de Araruama (RJ), já mencionado no capítulo Recuperação e preservação dos mananciais através da coleta e tratamento de esgoto, na [página 64](#). Um dos resultados da recuperação realizada pela Prolagos (RJ) é a volta dos cavalos-marinhos à lagoa. Ameaçados de extinção e sensíveis à poluição, eles tinham desaparecido da lagoa nos anos 1990, em consequência do despejo de efluentes sem tratamento. Com a recuperação, reapareceram em suas águas rasas larvas de camarões, moluscos e outros pequenos animais, que fazem parte da dieta alimentar dos cavalos-marinhos.



Na Águas do Rio, a correta destinação do esgoto e a ações de regeneração, proteção e plantio de espécies nativas no entorno da Lagoa Rodrigo de Freitas já deu resultado positivo.

Na Águas do Rio, a correta destinação do esgoto e a ações de regeneração, proteção e plantio de espécies nativas no entorno da Lagoa Rodrigo de Freitas já deu resultado positivo. A água está mais limpa e diversas espécies de animais voltaram a frequentar a lagoa e seu entorno, como colhereiros com pelagem rosa, quero-quero e socozinho. Há também novos habitantes: garça-azul e algumas espécies de caranguejos, como guaiamum, aratu-vermelho e marinheiro.

O trabalho de recuperação vem sendo feito em parceria com o biólogo Mario Moscatelli e Manglares, sua



Consultoria Ambiental. É a primeira vez que uma empresa privada patrocinou o projeto Manguezal da Lagoa durante um período de mais de 30 anos.

Entre as ações que possibilitaram a recuperação estão: as intervenções no sistema de esgoto da região, com a recuperação e modernização das estações de

bombeamento (elevatórias), e operações de fiscalização de despejo irregular de esgoto sem tratamento na lagoa.

Temos ainda uma série de projetos para recuperação florestal também preservando a biodiversidade, com destaque para o Floresta Viva, já mencionado no capítulo Resiliência hídrica e uso consciente da água, na [página 69](#).



Saiba mais sobre o Projeto de Revitalização da Lagoa



Saiba mais sobre as melhorias no sistema de esgoto na Lagoa

## Resíduos e economia circular

GRI 306-1/306-3/306-5

A gestão de resíduos, especialmente do lodo, o principal subproduto no processo de tratamento de água e esgoto, tem sido cada vez mais aprimorada em nossas unidades à medida em que vão amadurecendo no Programa Interage. Anualmente, elaboramos um Inventário de Resíduos, com mapeamento de processos de geração, transporte e disposição final. A partir disso, adotamos ações para reutilização de resíduos, especialmente para reduzir o volume de lodo descartado em aterros sanitários e para dar mais robustez ao tema. Em 2022 foi criada a área de Gestão do Lodo na Engenharia, com foco em estudos técnicos e estratégicos quanto ao melhor manejo e destinação do lodo, incorporando uma visão mais sustentável e de promoção da economia circular.

Atualmente, estão sendo estudadas na Aegea diferentes tecnologias para estabelecer rotas de aproveitamento e destinação do lodo, de acordo com a quantidade produzida e característica desse subproduto. Estão sendo exploradas alternativas, como a transformação do biogás na geração de energia elétrica ou produção de biometano para uso veicular, produção de gás de síntese para uso de energia elétrica e seus derivados (cinzas, biocombustível ou biochar), ou ainda usar o lodo na produção de fertilizante e condicionantes de solo e na produção de tijolos.

Ao lado seguem cases em estudo ou já implantados pelas Unidades em 2022:



A Ambiental MS Pantanal iniciou uma parceria junto à empresa Organics para doação do lodo das estações de tratamento de esgoto, a fim de produzir pelo processo de compostagem um condicionante de solo, promovendo sua fertilidade; 20% dessa produção será destinada à recuperação de terras indígenas degradadas e pequenos assentamentos. O projeto está em fase de licenciamento ambiental.



Ambiental Metrosul está destinando lodo para compostagem orgânica em parceria com a Cooperativa Ecocitris que atende 100 agricultores familiares e está implantando uma estufa solar a fim de reduzir o percentual de massa úmida presente no lodo, viabilizando ainda mais seu uso na compostagem.



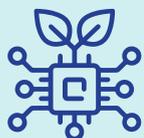
Mirante reduziu em mais de 50% o volume de lodo destinado a aterro sanitário por meio de uma estufa solar para secar o lodo e desenvolveu estudos junto à Esalq para uso do lodo gerado em suas ETEs no processo de compostagem.



Em Santa Catarina, as unidades da Aegea estão destinando parte do lodo gerado no processo de tratamento de água para a produção de tijolos.



Prolagos estabeleceu parceria com a Universidade Federal Fluminense (UFF) para transformação do lodo em biocombustível e biochar (carvão vegetal) na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Arraial do Cabo a partir do processo de pirólise.



Águas do Rio está prospectando tecnologias para aproveitamento do lodo gerado nas suas maiores Estações de Tratamento de Esgoto. No projeto conceitual estão sendo analisadas rotas tecnológicas para transformação do lodo em um gás de síntese (syngas) e posteriormente em energia térmica e elétrica, processo conhecido como pirólise ou gaseificação. Outra via tecnológica consiste na digestão anaeróbia do lodo com captura e aproveitamento do biogás gerado no processo, podendo ser utilizado para geração de energia ou transformado em biometano. Outro potencial que vem sendo estudado é a utilização do lodo como fertilizante organomineral.

## AMCHAM PRÊMIO ECO

Nossas iniciativas para destinação nobre do lodo estão sendo reconhecidas, com destaque para o Prêmio ECO na categoria Sustentabilidade em Processos, com o case “Integrando o Lodo no Conceito de Economia Circular na Unidade Mirante PPP”. Promovido pela Amcham e Época Negócios, o prêmio reconhece a iniciativa inovadora da concessionária Mirante, em Piracicaba (SP), em parceria com a Agência Paulista de Tecnologia dos Agronegócios (APTA), Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo e a Escola Superior de Agricultura Luiz de

Queiroz (Esalq/USP). Desenvolvido por colaboradores da Empresa, a comunidade e pesquisadores locais, desde 2020 o projeto de secagem do lodo à luz do sol reduz o volume total de lodo gerado nas quatro maiores estações de tratamento do município.

Com algumas iniciativas já em andamento, em 2022 construímos uma Matriz de Riscos e Oportunidades para mapear e endereçar da melhor forma o tema de aproveitamento e valorização do lodo.

A partir de diferentes modelos de negócio e rotas tecnológicas que podem ser aplicadas ao lodo, a matriz contempla as oportunidades associadas às emissões de gases de efeito estufa, elegibilidade nos mercados de carbono e atendimento aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, como também riscos associados à geração e aproveitamento dos créditos.

Dentre as oportunidades e alternativas para a destinação do lodo analisadas, destacam-se:

- Doação, venda ou repasse
- Geração distribuída de energia
- Produção de energia elétrica para uso próprio (autoprodução)
- Produção de biometano
- Produção de fertilizante organomineral e compostagem

## Programa de Valorização do Lodo

Em 2022, foram geradas aproximadamente 42.034 toneladas de lodo provenientes das Estações de Tratamento de Esgoto (80%) e das Estações de Tratamento de Água (20%). O montante representa cerca de 37% de todo o resíduo gerado pela Aegea no ano de 2022.

Buscando reduzir o volume de lodo disposto em aterros sanitários, a Aegea implementou uma série de iniciativas e está conduzindo estudos relacionados ao volume transportado e, também, a disposição final desses resíduos.

Adicionalmente, na Águas do Rio, existem estudos para destinação nobre de 74,4 mil toneladas de lodo por ano.



Também mantemos iniciativas para logística reversa e reciclagem de materiais, em desenvolvimento com nossos fornecedores. A gestão de resíduos vem sendo implementada dentro de cada unidade, sendo que para isso foi necessário realizar um diagnóstico da situação, buscando mapear os processos de geração até a disposição final. Os meios de controle do processo foram reestruturados e reforçados em treinamentos voltados para a conscientização ambiental.

Em 2022 foram geradas 112.926 toneladas de resíduos perigosos de classe I e, também, de não perigosos, o que representa aumento de 5,9% quando comparado à geração do ano de 2021 (106.609,9 toneladas). Do total dos resíduos gerados, apenas 0,2% são classificados como perigosos e recebem a destinação adequada, seguindo a legislação ambiental aplicável.

O aumento no volume de resíduos gerados em 2022 se deve, principalmente, ao crescimento do Grupo Aegea, com um ano completo de operações nas unidades de Águas do Rio, Ambiental Cariacica e MS Pantanal, e à expansão das coberturas nas demais unidades. Ainda, conforme ocorre nas demais Unidades de Negócio do grupo, os fatores de aumento da

quantidade de resíduos são provenientes de limpeza de tubulações, desareadores e gradeamento, que podem variar conforme o comportamento da população atendida, aumento da cobertura de atendimento, como também, manutenção dos equipamentos, intensificação dos serviços de limpeza etc. Destaca-se que neste primeiro ano de operações da unidade de Águas do Rio foram realizadas ações intensivas de limpeza, desobstrução e adequação de redes, coletores e instalações diversas, incluindo a limpeza do interceptor oceânico, tubulação coletora de esgoto com 5,5 metros de diâmetro e nove quilômetros de comprimento, da qual foram removidas 2.229 toneladas de resíduos.

### Tipos de atividades que levam a quantidades significativas de geração de resíduos ou à geração de resíduos perigosos

GRI 306-1

Atividades	2021	2022
	Quantidade de resíduos gerados	Quantidade de resíduos gerados
<b>Total geração de resíduos perigosos</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>
Resíduos recicláveis	0,1%	0,2%
Obras de implementação	35,5%	34,6%
Processo de tratamento de esgoto sanitário	39,4%	29,8%
Processo de tratamento de água	8,1%	7,5%
Outros resíduos	16,7%	27,8%
<b>Total em geração de resíduos não perigosos</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>
<b>Total em geração de resíduos</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Nota: Devido ao ajuste do detalhamento das informações dos quantitativos de resíduos que são subsidiados pelos MTRs, e foram consolidados e liberados posteriormente após o reporte ao GRI, retificamos o quantitativo de resíduos gerados em 2021.



### Resíduos gerados em toneladas métricas por composição dos resíduos (em toneladas)

GRI 306-3

Tipo de emissões	2020	2021 <sup>1</sup>	2022	△ 2022/2021	Discriminação da composição dos resíduos referente ao ano de 2022
Resíduos perigosos (Classe I)	106,3	176,6	253,2	43,4%	Embalagens contaminadas, lâmpadas, pilhas, baterias, resíduos eletrônicos, EPI's contaminados, embalagens de produtos químicos, óleos, pneus, reagentes e frascos de reagentes, etc
Lodo do processo de clarificação de água	5.839,6	8.632,5	8.420,5	-2,5%	Lodo do processo de clarificação de água
Lodo do processo de tratamento de esgoto	46.469,9	42.026,2	33.613,9	-20,0%	Lodo do tratamento de esgoto doméstico sanitário
Resíduos de obras de implantação/ manutenção	36.044,2	37.880,6	39.039,9	3,1%	Mistura de resíduos de construção e demolição
Recicláveis	79,2	111,0	221,5	99,5%	Papel, papelão, sucatas, plástico, mistura de embalagens recicláveis, etc
Outros resíduos não perigosos	4.042,8	17.783,0	31.377,5	76,4%	Madeira, resíduos biodegradáveis de cozinha, resíduos sanitários, resíduos de varrição, desarenação, gradeamento, limpeza de bueiros e galerias de drenagem, etc
<b>Total</b>	<b>92.582,0</b>	<b>106.609,9</b>	<b>112.926,4</b>	<b>5,9%</b>	

<sup>1</sup>Devido ao ajuste do detalhamento das informações dos quantitativos de resíduos que são subsidiados pelos MTRs, e foram consolidados e liberados posteriormente após o reporte ao GRI, retificamos o quantitativo de resíduos gerados em 2021.



## Resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de disposição (em toneladas)

GRI 306-5

	2020			2021 <sup>1</sup>			2022		
	Disposição dentro da organização	Disposição fora da organização	Total	Disposição dentro da organização	Disposição fora da organização	Total	Disposição dentro da organização	Disposição fora da organização	Total
<b>Resíduos perigosos (Classe I)</b>	<b>0,0</b>	<b>59,9</b>	<b>59,9</b>	<b>0,0</b>	<b>176,0</b>	<b>176,0</b>	<b>0,0</b>	<b>253,2</b>	<b>253,2</b>
Incineração (sem recuperação de energia)	0,0	5,4	5,4	0,0	11,8	11,8	0,0	21,8	21,8
Confinamento em aterro	0,0	13,6	13,6	0,0	12,7	12,7	0,0	40,6	40,6
Outras operações de disposição	0,0	40,9	40,9	0,0	151,6	151,6	0,0	190,7	190,7
<b>Resíduos não perigosos (Classe II)</b>	<b>25.733,8</b>	<b>29.677,4</b>	<b>55.411,2</b>	<b>30.480,3</b>	<b>75.850,9</b>	<b>106.331,1</b>	<b>13.970,3</b>	<b>96.081,8</b>	<b>110.052,1</b>
Incineração (sem recuperação de energia)	0,0	3,2	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1
Confinamento em aterro	0,0	23.476,2	23.476,2	0,0	34.774,5	34.774,5	0,0	79.730,7	79.730,7
Outras operações de disposição	25.733,8	6.197,9	31.931,7	30.480,3	41.076,4	71.556,7	13.970,3	16.350,0	30.320,3
<b>Total</b>	<b>25.733,8</b>	<b>29.737,3</b>	<b>55.471,1</b>	<b>30.480,3</b>	<b>76.026,9</b>	<b>106.507,2</b>	<b>13.970,3</b>	<b>96.335,0</b>	<b>110.305,3</b>

<sup>1</sup> Devido ao ajuste do detalhamento das informações dos quantitativos de resíduos que são subsidiados pelos MTRs, e foram consolidados e liberados posteriormente após o reporte ao GRI, retificamos o quantitativo de resíduos gerados em 2021.

# Social

## Acessibilidade ao saneamento

GRI 203-1/3-3

Nosso grande objetivo é garantir o acesso ao saneamento. Para isso, temos e cumprimos metas de expansão das redes de abastecimento, levamos investimentos, oferecemos emprego (com foco na diversidade e inclusão), ativamos a economia local desenvolvendo fornecedores, ampliamos a geração de renda – compartilhando assim a prosperidade com a sociedade.

O tratamento e fornecimento de água e a coleta e tratamento de esgoto trazem muitos benefícios, a começar pela melhoria do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH). Trazem também queda na taxa de mortalidade por doenças de veiculação hídrica – mais de 100 doenças podem ser evitadas com saneamento, segundo o Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DataSUS) –, redução de gastos em saúde pública,

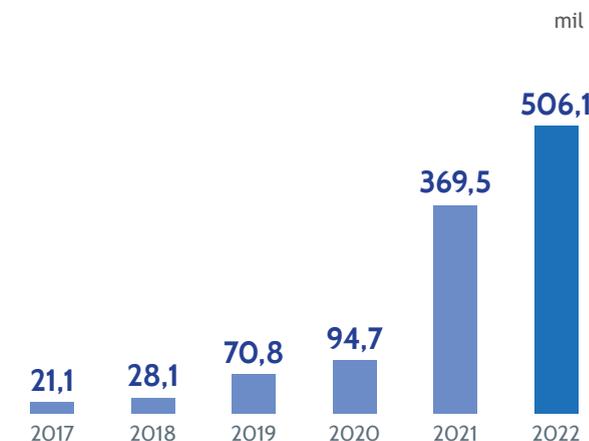
1. A porcentagem de desconto é definida por cada contrato de concessão.

melhoria na qualidade de vida, redução do absenteísmo escolar, aumento da produtividade no trabalho, avanços no turismo e lazer, valorização imobiliária, e, não menos importante, a recuperação e preservação de mananciais.

Buscando permitir o acesso universal ao serviço que prestamos, ampliamos a adoção de remédios tarifários, com o Programa Tarifa Social, com cerca de 50% de desconto na fatura<sup>1</sup>, aplicado àqueles que atendem a critérios estabelecidos pelos contratos de concessão. Além da expansão dos beneficiários do programa Tarifa Social, desenvolvemos soluções em saneamento para lugares antes desassistidos, como favelas, becos e palafitas.



### Número de famílias beneficiadas pela Tarifa Social na Aegea



E para garantir que as pessoas mais necessitadas não retornem para as estatísticas de exclusão sanitária, implementamos, em Manaus, o Tarifa 10, em parceria com a Prefeitura de Manaus, que estabelece a cobrança fixa de R\$ 10 nas contas de água e de esgoto, combinadas. A estimativa é que, inicialmente, pelo menos 28 mil famílias sejam contempladas, totalizando mais de 140 mil pessoas com o novo benefício. A iniciativa vem de encontro à atuação da prefeitura e da Águas de Manaus junto às populações mais necessitadas. Recentemente, estudos apontaram Manaus como a capital brasileira com maior crescimento de favelas entre 1985 e 2021.

Temos ainda como objetivo gerar renda e prosperidade compartilhada por meio das nossas operações, o que passa por contratar mão de obra nas comunidades, recrutando, treinando e preparando essas pessoas para assumirem posições na companhia, e contratando fornecedores locais, inclusive nas comunidades.



O programa  
**Vem com a Gente**  
atendeu + de  
**440 mil**  
famílias em 2022

Adotamos outros programas como **Vem com a Gente**, de atendimento itinerante para a regularização do abastecimento. O Vem com a Gente começou em 2018, em Águas de Manaus, com foco na regularização e na expansão do acesso à água tratada para a população, com especial atenção às famílias residentes em palafitas, bicos, comunidades dos igarapés e outras. O mesmo programa foi adotado em Águas do Rio. As iniciativas resultaram em mais de 440 mil famílias atendidas em 2022.

Em 2023 o programa continua em expansão na Águas do Rio e inaugura uma nova etapa em Manaus, levando esgotamento sanitário para as palafitas, projeto inédito no país



## Redes de esgoto nas palafitas, em Manaus

O Beco Nonato foi a primeira área de palafitas em Manaus a receber instalação de redes de esgoto, em um projeto pioneiro que levou em consideração as especificidades de cada uma das mais de 180 residências do local. O trabalho foi realizado no segundo semestre de 2022, com conclusão em dezembro do mesmo ano.

Mais de 900 moradores do Beco agora têm acesso ao sistema de esgoto. Uma força-tarefa com aproximadamente 30 colaboradores da empresa atuou no projeto.

O esgoto coletado no Beco Nonato percorre cerca de três quilômetros de tubulações até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Educandos, onde passa por todos os processos de tratamento e desinfecção, antes de ser devolvido para o rio Negro.

Além da estrutura de esgoto, a Águas de Manaus também realizou outras melhorias, como pintura e instalação de novas pontes, e a entrega de um muro com um grafite assinado pelo artista Denis LDO, que destaca o local como o primeiro beco com acesso a saneamento básico na capital amazonense.

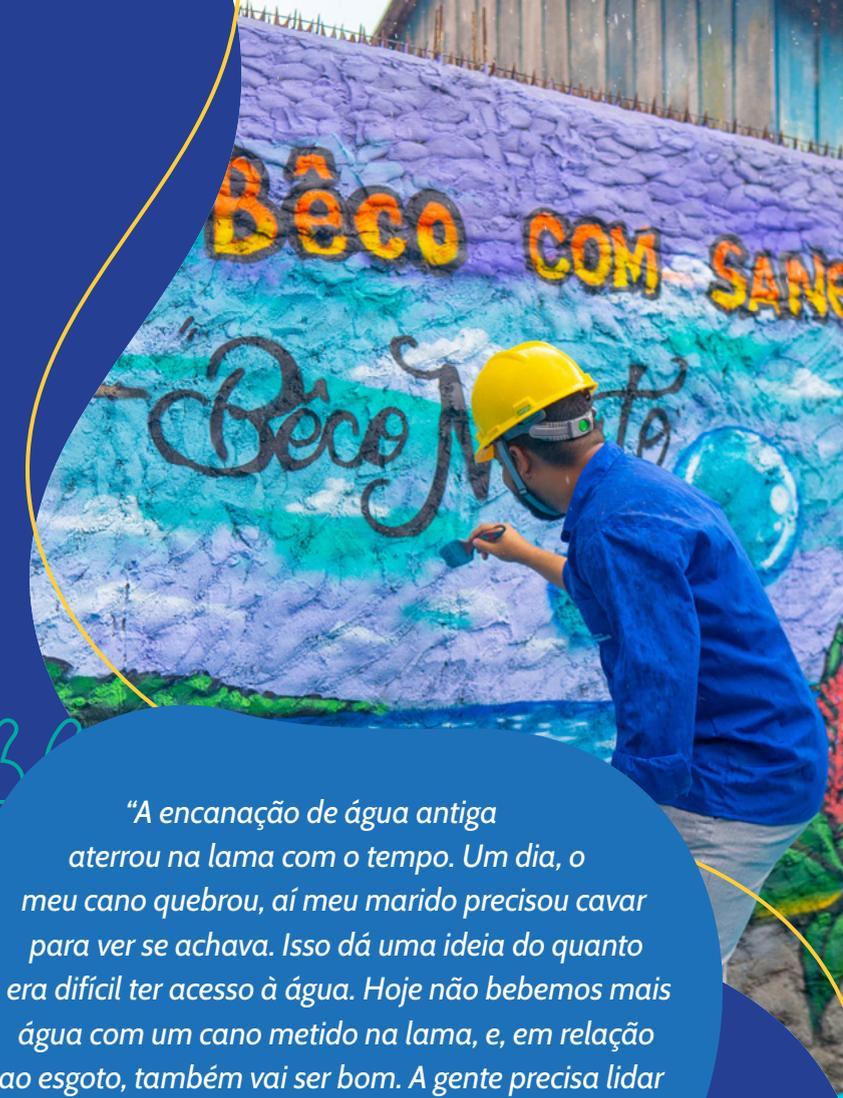
Os residentes do beco Nonato já estão incluídos na Tarifa Manauara, benefício que concede 50% de desconto nas

faturas de água e de esgoto. Moradora do beco há 40 anos, a aposentada Maria Yvone da Silva Oliveira, de 67, acredita que a instalação da rede de saneamento no local vai ter efeito positivo, assim como foi com a água, há três anos, quando a concessionária fez a substituição das ligações irregulares, quase sempre submersas nos igarapés, por redes aéreas que facilitaram os trabalhos de manutenção e a identificação de vazamentos.

### Área simbólica

Em 2018, o Beco Nonato foi o primeiro a ser contemplado no programa de relacionamento “Vem Com a Gente”, focado na implantação de redes de água em áreas vulneráveis. Com isso, foram eliminadas ligações irregulares. A estrutura de água implantada no Beco foi replicada para outras regiões vulneráveis de Manaus e resultou na implantação de mais de 150 km de redes pela cidade.

O trabalho rendeu à Águas de Manaus o Prêmio Cases de Sucesso em Água e Saneamento, do Pacto Global das Nações Unidas, uma plataforma da ONU voltada para empresas que alinham suas estratégias à sustentabilidade.



*“A encanação de água antiga aterrou na lama com o tempo. Um dia, o meu cano quebrou, aí meu marido precisou cavar para ver se achava. Isso dá uma ideia do quanto era difícil ter acesso à água. Hoje não bebemos mais água com um cano metido na lama, e, em relação ao esgoto, também vai ser bom. A gente precisa lidar com o mau cheiro, com as doenças, o acúmulo de lixo... Meus netos todos já caíram nesse igarapé, imagina o perigo”,  
Maria Yvone, cliente da Águas de Manaus*



Para **93%** dos entrevistados houve **melhoria na qualidade dos serviços**

### Famílias beneficiadas

Manaus é a cidade com mais famílias inscritas na Tarifa Social no País. O estudo Avaliação dos Benefícios do Saneamento Básico em Comunidades Socialmente Vulneráveis, realizado em 2021 pelo Instituto Trata Brasil, com nossa parceria, mostra a transformação na vida de moradores de comunidades em situação de vulnerabilidade em Manaus. Dos entrevistados no estudo, 97% estão na rede de distribuição com medidor e 81% dizem que agora a água é própria para consumo. Para 93%, houve melhoria na qualidade dos serviços.

BB

### Depoimentos

*“Agora temos comprovante de residência e bebemos água direto da torneira.”*

*“Depois que chegou a água tratada, melhorou bastante e passamos a economizar mais.”*

*“A água chega mais limpa e a empresa é muito prestativa com todos.”*

99

# Relacionamento com Clientes e Comunidades

GRI 413-1 / 3-3

Para prestar um atendimento de qualidade, cada unidade Aegea possui uma plataforma multicanal, que inclui website, redes sociais, atendimento telefônico e atendimento nas lojas físicas. A satisfação dos clientes é aferida periodicamente por meio de pesquisas (anuais ou a cada dois anos).

## Programa Afluentes

O relacionamento com as comunidades se faz, desde antes do início de nossas operações, pelo Programa Afluentes, que visa promover o contato de nossas concessionárias com as lideranças locais, o que nos dá oportunidade de conhecer suas necessidades e sugestões para melhorarmos continuamente a prestação

dos serviços, além de apresentarmos a companhia e explicarmos o nosso plano de atuação e expansão de coberturas de água e esgoto na comunidade e bairros. A iniciativa também nos permite fazer um balanço dos investimentos realizados e das ações empreendidas em cada região. Em 2022, foram 8.849 encontros e 9.543 lideranças cadastradas.

buscando fazer o acompanhamento das necessidades da comunidade. A área de Responsabilidade Social de cada concessionária monitora os atendimentos e as iniciativas realizadas, identificando os bairros com maior número de interação e os temas abordados pelas lideranças.

Também realizamos o **Programa Portas Abertas**, com o objetivo de receber visitantes para conhecer as operações e sede das concessionárias. Em 2022, foram realizadas 1.524 visitas, recebendo 7.632 visitantes, considerando todas as unidades do Grupo Aegea.

Na Águas do Rio, que iniciou as operações em novembro de 2021, o Programa Afluentes nos aproximou de cerca de 4.969 líderes comunitários,

## Programa Afluentes



8.849  
encontros



9.543  
lideranças cadastradas

## Programa Portas Abertas

Recebeu

7.632  
visitantes em todas  
unidades do Grupo Aegea



## Instituto Aegea

O Instituto Aegea é uma organização sem fins lucrativos de abrangência nacional que tem como missão induzir a qualidade ambiental, o desenvolvimento humano e a melhoria de vida da população nos municípios de atuação do Grupo Aegea, visando gerar impacto e prosperidade compartilhada por meio das melhores práticas socioambientais. Em 2022, o Instituto Aegea passou a contar com Edison Carlos, Diretor de Sustentabilidade da Aegea, como seu Presidente, fortalecendo o seu papel de núcleo de inteligência social, que acompanha iniciativas no Brasil e no mundo que são relacionadas a tecnologias ambientais, investimento social e negócios de impacto. O Instituto Aegea promove parcerias, projetos e ações em dois eixos estratégicos: proteção ambiental e inclusão social, destinando e monitorando os investimentos sociais do Grupo Aegea.

No âmbito ambiental, cabe ao Instituto Aegea o monitoramento e organização das iniciativas em curso nas diversas unidades de negócio da Aegea, considerando temas como proteção de mananciais, biodiversidade, economia circular, mitigação de emissões de gases de efeito estufa e resiliência hídrica. No que refere às ações de impacto social, o Instituto zela para que estejam alinhadas à Política de Investimento Social Privado da Companhia, que direciona os investimentos do Grupo para as áreas de saúde, educação e geração de renda, pilares do IDH (Índice de Desenvolvimento Humano), além de equidade racial e de gênero.



**A nossa natureza  
é trabalhar para levar  
mais vida e dignidade  
no seu futuro.**



Em 2022 participaram do programa  
**Projeto Saúde Nota 10**

**4.126**  
professores

**72.161**  
alunos

**590**  
escolas

## Projetos e programas sociais

GRI 303-1

O Instituto Aegea está numa nova fase, está ainda mais alinhado à liderança de nossa empresa no saneamento privado do Brasil. Com este crescimento, aumenta nosso compromisso, como mestres em brasidades, de conhecermos cada comunidade onde operamos, com suas complexidades e necessidades que nos desafiam a olharmos para as diferentes realidades tendo essas individualidades como premissa. Contribuir para o avanço do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) da cidade e deixar um legado de desenvolvimento onde atuamos é o que nos movimenta, e isso passa necessariamente por focar os nossos programas e projetos sociais na população em situação de vulnerabilidade social.

Seguindo as diretrizes da nossa Política de Investimento Social Privado, articulamos e apoiamos, com recursos próprios e incentivados<sup>1</sup>, projetos capazes de promover vida longa e saudável, acesso ao conhecimento, padrão de vida digno e equidade racial e de gênero.

<sup>1</sup>por meio das seguintes legislações: Lei de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet), Lei do Audiovisual, Lei de Incentivo ao Esporte, Fundos Municipais da Criança e do Adolescente, Fundos Municipais do Idoso.

As iniciativas respeitam as características e necessidades locais. Temos uma ampla variedade de programas sociais com portes e escalas diferentes, conforme as demandas e anseios da população à qual servimos. Além de iniciativas próprias, realizamos projetos em parceria com organizações da sociedade civil de alcance nacional e local.

Um destaque é o **Projeto Pioneiros**, que, em 2022, mobilizou 216 estudantes do ensino médio da rede pública em todas as regiões do país para aprofundar o conhecimento sobre as profissões ligadas ao setor de saneamento.

O **Projeto Saúde Nota 10**, de educação ambiental para jovens e crianças da rede pública de ensino, leva os alunos a pensar em soluções no que tange o uso da água, o tratamento do esgoto e a destinação de resíduos. Em 2022, participaram do programa 4.126 professores e 72.161 alunos de 590 escolas.

Já o **Programa de Olho no Óleo** recolheu, em 2022, 3.482 litros de óleo, via coleta e destinação adequada do resíduo, evitando a contaminação de mais de 87.050 litros de água.



**R\$ 36 milhões**  
de reais diretamente investidos  
em Responsabilidade Social



A Estação Fonte do Saber transforma a visitação às nossas operações em uma grande vivência em um ambiente similar ao de um laboratório de ciências, com atividades lúdicas e interativas. Ao utilizar tecnologias e atividades pedagógicas sobre cada etapa do processo de tratamento de água e de esgoto, os visitantes entendem melhor o que está por trás dos nossos serviços e, além disso, são estimulados a repensar sua relação com a água e com o esgoto e, conseqüentemente, com o ambiente que os cerca. Existem unidades da Estação Fonte do Saber em Águas de Teresina, Águas de Manaus e Prolagos.

Nos projetos incentivados por meio das Leis de Incentivo à Cultura e ao Esporte, temos um comitê responsável pela avaliação daqueles que podem ser beneficiados pelo repasse de recursos da dedução fiscal das nossas concessionárias, sempre observando o alinhamento à Política de Investimento Social Privado e a igualdade de oportunidades. Essa estrutura de governança assegura a transparência do processo seletivo.

Foram aportados, em 2022, R\$ 8.067.550,04 em recursos incentivados, considerando Lei Rouanet, Lei de Incentivo

ao Esporte, além de aportes ao Fundo da Criança e Adolescente e Fundo do Idoso (ambos de Campo Grande - MS). Nesse ano, a Aegea passou a fazer os seus aportes a projetos incentivados em periodicidade trimestral, o que viabilizou que projetos que receberam recursos em 2022 pudessem iniciar as atividades no mesmo ano.

Além disso, no ano anterior, já tinham sido aportados R\$ 2,4 milhões para serem usados em 2022 nos projetos Olho D'Água – 2ª edição, da 3 Apitos Marketing; Água de A a Z, da Arquiprom Ltda.; Respeito às Diferenças, da Flamingo Comunicação

Eireli; Higiene Básica – Teatro Itinerante, da Buzum Produções; Futebol de Rua pela Educação, do Instituto Futebol de Rua; e Desenvolvendo Pessoas Através do Esporte, do Instituto Jovem Promessa.

Entre os projetos executados em 2022 a partir de investimento com incentivo fiscal, destacam-se:

### **Olho D'água** **- Parceria 3 Apitos**

Exposição artística itinerante composta por uma obra no formato de realidade virtual, que utilizará óculos 3D, quatro instalações artísticas interativas, desenvolvidas por artistas convidados, uma Mostra de Cinema Ambiental ao ar livre, com estrutura de alta qualidade, além de oficinas formativas.

Toda a estrutura da exposição e da mostra está contida dentro de um caminhão (*Tech-Truck*) que irá permanecer na cidade durante quatro dias.

O Projeto Olho D'água foi desenvolvido de forma customizada para a Aegea e, apenas em sua 2ª edição, em

2022, atendeu 9.920 pessoas em 11 cidades dos estados de SP e RJ. A previsão é que seja realizada mais uma edição no 2º semestre de 2023.

### **Museu do Amanhã** **- Parceria IDG**

Oferece ao visitante do Museu do Amanhã um conteúdo exclusivo sobre a Baía de Guanabara e seus futuros possíveis, trazendo ainda outros cases de baías, de diferentes continentes. O interativo aborda aspectos de biodiversidade, situação do saneamento, ações de despoluição, economia, aquicultura e pesca. Neste contexto, uma das ações mais relevantes apoiada pelo Instituto Aegea e Águas do Rio foi a exposição Baía em Movimento, que busca chamar atenção para a necessidade de mobilização social e de engajamento em torno da regeneração da Baía de Guanabara. Os visitantes podem acompanhar imagens subaquáticas com tartarugas, peixes e arraias e, por meio de maquete, é possível conferir o relevo e suas ondulações, a malha de rios que deságuam ali, sua vegetação original e áreas urbanizadas. Já em painel interativo, o público tem acesso a depoimentos de especialistas, ativistas, além de fotos de períodos diversos.

### **Peça 'Higiene Básica'** **- Parceria Buzum**

Espectáculos itinerantes em um ônibus que unem o encanto do Teatro em esquetes cênicas, com a tecnologia digital. O espetáculo Perigo Invisível se passa na Central dos Germes Maus; Fungoso, Dona Bactéria e Virulão são os personagens centrais dessa história. O projeto passou por nove cidades do Mato Grosso do Sul em 2022, onde opera a Ambiental MS Pantanal, atingindo um público de 8.791 pessoas.

### **Futebol de Rua** **- Parceria Instituto Futebol de Rua**

O projeto Futebol de Rua pela Educação implantou núcleos esportivos a partir da metodologia socioeducativa exclusiva, que combina a prática esportiva e o atendimento pedagógico, durante o contraturno escolar. Em 2022, implantamos dois núcleos esportivos, um em Diamantino/MT e outro em Ariquemes/RO. O projeto foi tão bem executado, que renovamos estes dois núcleos para 2023, além de patrocinarmos a criação de três novos núcleos em outras cidades.



**14 ações**  
educativas, ambientais e  
de apoio a comunidades

  
**190**  
voluntários

As **ações**  
Chega junto comunidade,  
Campanha Fluxo do Bem  
e Transformando Vidas  
foram **vencedoras**  
**do 2º prêmio de**  
**Voluntariado Aegea**

## Voluntariado

Iniciado em 2019, nosso Programa de Voluntariado aproxima nossos colaboradores das comunidades nas quais atuamos e reforça o trabalho voluntário como um de nossos valores. No ano, foram 14 ações educativas, ambientais e de apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade, envolvendo 190 voluntários. Destacam-se, entre elas, as seguintes ações:

**Chega Junto Comunidade**, da Águas de Teresina, onde 64 voluntários atuaram durante três dias em três comunidades em situação de vulnerabilidade social, com entrega de

biblioteca comunitária, oficinas de artes, capacitação para mercado de trabalho, entrega de mudas e plantio, recreação infantil e assessoria em diversas áreas, como jurídica, engenharia, cadastro de Tarifa Social, atendimento de saúde, entre outras.

A **Campanha Fluxo do Bem**, de Prolagos, foi uma grande mobilização da Prolagos e Águas do Rio (interior) para apoiar famílias que foram vitimadas com as fortes chuvas da região, arrecadando materiais de higiene pessoal e limpeza, roupas, calçados e alimentos.

A ação **Transformando Vidas** – 28ª Ação no SEDAM, da Águas de Manaus, envolveu 37 colaboradores como voluntários nas atividades de inclusão e diversidade, com leitura de histórias para crianças e reforço escolar nas disciplinas de português e matemática, além do curso de encanadoras para o público feminino.

As três ações foram as vencedoras do 2º Prêmio de Voluntariado Aegea.

# Colaboradores

GRI 2-7/2-8/2-30/3-3

Nosso quadro de colaboradores cresceu de mais de 8,3 mil em 2021 para 11,8 mil em 2022, dos quais 75,6% são homens e 24,4%, mulheres<sup>1</sup>.

Todos os colaboradores são contratados por tempo indeterminado e em jornada integral, e estão cobertos por acordo coletivo de trabalho ou convenção coletiva de trabalho, com exceção de estagiários e aprendizes, que representam 2,6%.

Temos 56 pessoas jurídicas ou consultores não contratados por acordo coletivo. Exercendo funções de gestão de equipes, eles estão, em sua maioria, envolvidos em serviços de engenharia e inovações. Não são esperadas variações significativas desse quadro de profissionais. Houve apenas um aumento após a incorporação da Águas do Rio.



Saiba mais sobre nosso quadro de colaboradores aqui

## 11,8 mil colaboradores



75,6% homens

65% nos cargos de liderança



24,4% mulheres

35% nos cargos de liderança

Para treinamento e desenvolvimento dos colaboradores nos mais variados temas, sejam questões operacionais, financeiras, de saúde e segurança e de direitos humanos, além de cursos de graduação e MBA, temos a Academia Aegea.



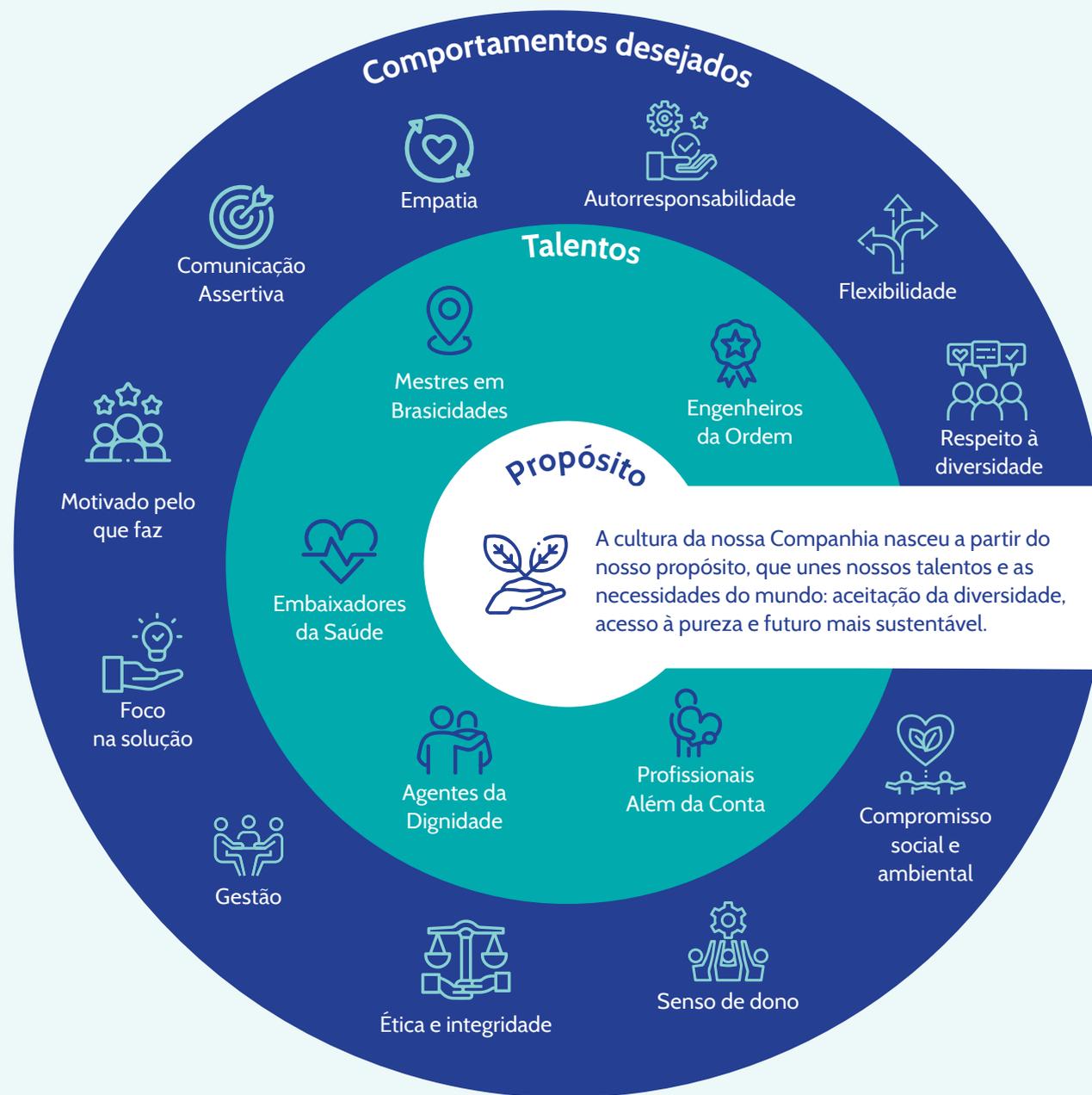
Saiba mais sobre Academia Aegea aqui



<sup>1</sup>Não considera os membros do Conselho de Administração e contabiliza aprendizes, estagiários e trainees

Trabalhamos a cultura organizacional de maneira respeitosa, conscientes do impacto que isso tem sobre a vida das pessoas. Em 2022, fizemos um trabalho de mapeamento dos comportamentos desejados. Começamos com toda a liderança para analisar onde estamos e onde queremos chegar. Acreditamos que a evolução no comportamento ocorre quando se trabalha com o tripé processos, rituais e atitudes. O processo é uma entrada. O ritual são as conversas, como feedbacks. Com isso, começamos a transformar a atitude na direção desses comportamentos.

Para orientar com efetividade, publicamos o **Guia Comportamentos Desejados**, que transmite e dissemina nossa cultura. O Guia traz uma mandala, com cinco talentos e seus comportamentos desejados.



# Inclusão de Diversidade

GRI 405-1

Nossa **meta** até 2030, é

↑  
aumentar para  
**27%**  
a participação  
de **negros**  
e para  
**45%**  
a participação  
de **mulheres**  
nos cargos de  
liderança

Como Mestres em Brasicidades que somos, buscamos refletir na Companhia as mesmas características da população que atendemos.

Para espelhar a realidade brasileira, definimos metas de diversidade e inclusão a serem alcançadas até 2030. Para estabelecer essas metas, nos ancoramos em estudos e em nosso próprio histórico, fazendo projeções do caminho a percorrer até 2030. Para cumprir as metas, temos o apoio da Academia Aegea, que capacita colaboradores e os orienta no desenvolvimento da carreira, com treinamentos técnicos, comportamentais e de preparação para posições de liderança.

Criamos um grupo de trabalho para gerenciar esse roadmap da diversidade, com base em três pilares:

1



Pessoas

Processos que provoquem a contratação de mulheres e negros, além de um programa de desenvolvimento acelerador de carreira

2



Comunicação

Como nos comunicamos com os diversos públicos e como engajamos nosso público interno para lidar com o atingimento das metas

3



Responsabilidade social

Como fomentamos isso nas comunidades onde atuamos, de maneira que os moradores, especialmente negros e mulheres, possam se tornar nossos colaboradores

Além disso, as metas de ampliação da diversidade nos cargos de liderança foram incluídas na remuneração variáveis da diretoria e de executivos, reforçando o comprometimento da companhia com o tema.

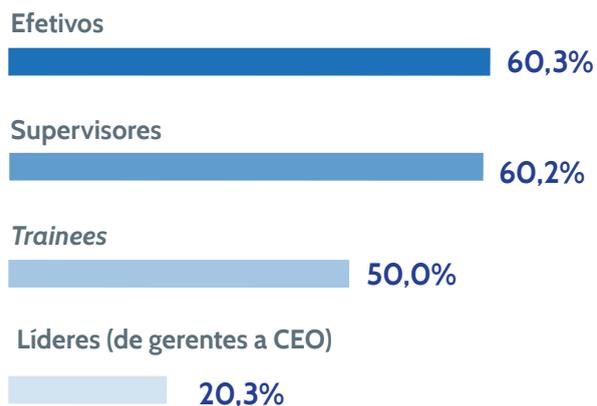


Comemoramos em 2022 os cinco anos do programa **Respeito Dá o Tom**, que visa promover a equidade nas oportunidades de acesso à empresa e de crescimento profissional dos colaboradores negros.

O Instituto Identidades do Brasil (ID\_BR) reconhece a nossa iniciativa como um dos principais programas de igualdade racial do país e nos certificou com o Selo Sim à Igualdade Racial, o que reflete nosso compromisso com a promoção da igualdade racial em todas as unidades. Somos a única companhia a portar o selo com nível Engajamento, atribuído a empresas que estão há pelo menos dois anos desenvolvendo ações de equidade racial.

O programa conquistou também a 5ª Edição do Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade, em 2022. Com validade de um ano, o selo da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo reconhece as boas práticas de gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos em empresas, órgãos públicos e organizações do terceiro setor.

### Colaboradores que se autodeclararam negros ou pardos



Clique aqui e veja o indicador completo de diversidade

O ano de 2022 foi marcante em inclusão e impacto social positivo. Para contratações na Águas do Rio, realizamos um trabalho de divulgação da nossa marca e das oportunidades de trabalho nas favelas e comunidades. Fizemos palestras nos morros e conjuntos comunitários para atrair profissionais. A população residente em favelas e comunidades teve prioridade nas contratações em Águas do Rio, que recrutou cerca de 4.500 colaboradores nessas localidades.

## Programa Respeito Dá o Tom

### Pilares de atuação

- **Empregabilidade:** foca na geração de oportunidades.
- **Desenvolvimento:** trabalha a disponibilização de cursos de aprimoramento.
- **Relacionamento:** atua na sensibilização por meio de atividades e ações para disseminação de conteúdos relacionados à questão racial a todos os colaboradores, além de parcerias e participação em iniciativas empresariais extremas para fomentar a questão.

# Atração, formação e retenção de talentos

GRI 401-1/404-1

O crescimento do nosso quadro de colaboradores confere ainda mais importância ao nosso capital intelectual. Além dos benefícios que oferecemos, abrimos caminho para novas oportunidades, com programas de formação e desenvolvimento de carreira.

Um deles é o Programa de Desenvolvimento de Liderança. Como parte dele, instituímos o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para os gestores planejarem suas carreiras e terem oportunidade de desenvolver comportamentos essenciais para a construção de suas jornadas. De forma prática e objetiva, o gestor desenha uma espécie de mapa com seus objetivos e competências a serem desenvolvidas ou aprimoradas, seja dentro de sua própria área, seja para um novo desafio. Em 2022, 1.308 colaboradores das mais diversas áreas de atuação e unidades da Companhia participaram do PDI.

Doze de nossas unidades foram eleitas como Lugares Incríveis para Trabalhar, no ranking realizado pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e portal UOL. Além disso, Águas Guariroba (MS) ganhou destaque como a melhor empresa de saneamento no ranking, pelo terceiro

ano consecutivo. Foi também a Mais Incrível em Carreira. Todas adquiriram, também, o Certificado de Clima Organizacional emitido pela FIA

Foram consideradas Lugares Incríveis para Trabalhar: Águas de Manaus (AM), Águas de Teresina (PI), Águas Guariroba (MS), Prolagos (RJ), Ambiental MS Pantanal (MS), Ambiental Metrosul (RS), Mirante [inclui Águas de Matão e Águas de Holambra] (SP), Ambiental Serra e Ambiental Vila Velha (ES), Águas de Sinop (MT), Águas de Camboriú (SC), Águas de Ariquemes (RO) e Águas de Primavera (MT).

Mais de 400 empresas de todo o Brasil participaram da pesquisa para definir os níveis de satisfação entre os seus colaboradores. Cerca de 188 mil trabalhadores responderam a perguntas sobre a atuação do CEO e os serviços de Recursos Humanos.

A premiação reforça nossa base em que o ambiente de trabalho é formador e incentivador de talentos com engajamento para levar saúde e qualidade de vida à população.



**Programa de *trainee***  
Em 2022, 28 jovens participaram do nosso programa de *trainee* e foram incorporados em várias funções

## Academia Aegea



Em 2022, foram mais de **416.592 horas** de cursos e treinamentos

Os treinamentos abrangem

**+ de 90%** dos colaboradores (diretos e indiretos)

Desde 2014, a Academia Aegea é responsável pela estruturação de capacitações técnicas e comportamentais. Os cursos abordam aspectos operacionais das atividades, relacionamento comercial, segurança ocupacional, ética e inovação. Também há cursos de idiomas, informática, educação financeira, além de outros, para desenvolver as mais diversas competências requeridas no mercado de trabalho.

Todos os cursos, com aulas on-line ou de forma presencial, são acompanhados e monitorados. Em 2022, foram mais de 1 mil tipos de cursos, que saltaram de 168.063 horas,

em 2021, para 416.592 horas, o que significa 28,7 horas por colaborador (35,2 horas entre as mulheres e 26,6 entre os homens). Os treinamentos abrangeram mais de 90% entre colaboradores diretos e terceiros.

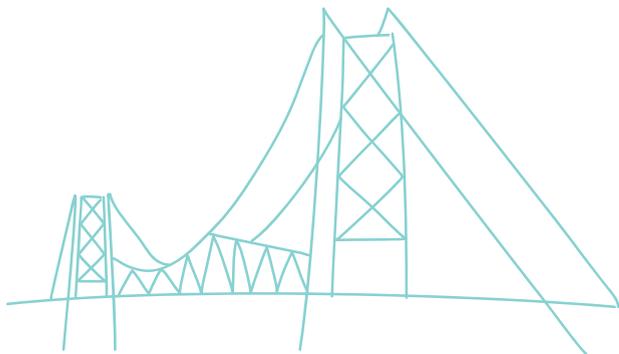
Sobre direitos humanos especificamente, 94% dos colaboradores percorreram trilhas de capacitação, com 185.493 horas de treinamento durante o ano.

### Média de horas de capacitação por empregado, por gênero

GRI 404-1

Gênero	2020	2021	2022	△ 2022/2021
Homens	29,5	15,3	26,6	73,9%
Mulheres	41,0	21,1	35,2	66,8%
<b>Total</b>	<b>35,2</b>	<b>18,2</b>	<b>28,7</b>	<b>58,0%</b>





O MBA em Saneamento tem parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV *in Company*). O curso, com 432 horas, teve início em 2022, e para ele foram selecionados 36 colaboradores de várias unidades operacionais.

Como destaques das nossas trilhas de capacitação e desenvolvimento estão a Graduação em Processos Gerenciais com Ênfase em Saneamento e o MBA em Saneamento.

A graduação, iniciativa pioneira no setor, foi desenvolvida em parceria com o Centro Universitário de Jaguariúna (UniFAJ) e tem como objetivo formar profissionais especializados em saneamento. Em 2022, entraram 50 alunos, que passaram por vestibular com supervisão do MEC.

O MBA em Saneamento tem parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV *in Company*). O curso, com 432 horas, teve início em 2022, e para ele foram selecionados 36 colaboradores de várias unidades operacionais. O MBA permite aprofundar o conhecimento sobre o setor de saneamento e privilegia a prática, com destaque para cadeiras inovadoras dedicadas a Gestão de Riscos, Tarifação e Data Science aplicado à regulação do setor de água e saneamento.

Com a FGV *in Company*, nossos gestores participaram também do Programa de Capacitação em Finanças. O programa tem duração de 35 horas e é dividido em quatro módulos: dois foram realizados em outubro e novembro de 2022 e os outros dois, em 2023. São sete turmas de líderes que receberam conteúdos sobre análise de investimentos de capital de longo prazo, demonstrativos financeiros e análise da performance econômico-financeira.



## Média de horas de capacitação por empregado, por categoria funcional

GRI 404-1

Categoria funcional	2021	2022
ACIONISTA	4,0	1,0
ADVOGADO	17,8	19,4
AGENTE	15,3	22,0
AJUDANTE TÉCNICO	-	8,0
ANALISTA	17,9	37,3
ANALISTA ADMINISTRATIVO JR	8,5	27,3
ASSISTENTE	23,6	29,0
ATENDENTE	14,5	42,1
AUXILIAR	21,6	19,6
CEO	-	19,0
COMPRADOR	4,7	19,4
CONSELHEIRO	8,7	4,1
CONSULTOR	1,5	24,0
COORDENADOR	22,9	72,3
COPEIRA	9,0	1,0
DIRETOR	22,4	26,0
ENFERMEIRO	-	71,0

Categoria funcional	2021	2022
ENGENHEIRO	8,4	28,2
ESPECIALISTA	13,6	28,0
ESTAGIÁRIO	18,5	21,7
GERENTE	17,4	40,0
JOVEM APRENDIZ	14,8	48,3
MÉDICO	7,8	2,7
OPERADOR	16,2	28,6
PILOTO DE AVIÃO	6,0	3,3
PIONEIROS	22,0	81,0
PLANEJAMENTO	24,0	30,0
SECRETARIA	15,8	256,8
SUPERVISOR	24,7	81,6
TÉCNICO	17,7	35,2
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	44,8	47,3
TERCEIROS	6,5	3,2
TRAINEE	127,8	74,7
VICE-PRESIDENTE	45,6	39,6

Saúde e

# SEGURANÇA

GRI 403-1/403-2/403-3/403-4/3-3

Temos como prioridade manter a saúde e a integridade física e mental de nossos colaboradores e terceiros. Para isso, estruturamos o **Programa INTERAGE**, que atualmente conta com 59 diretrizes corporativas voltadas à gestão do meio ambiente, da medicina ocupacional e da segurança do trabalho, além das diretrizes específicas voltadas à responsabilidade social.

Esse programa está embasado no atendimento legal e alinhado aos Princípios de Desempenho do *International Finance Corporation* (IFC).

O objetivo do programa é estabelecer, em todas as operações e empresas do grupo, a padronização de procedimentos relativos a políticas ambientais, de saúde e de segurança ocupacional, de forma a garantir locais de trabalho mais saudáveis e seguros, difundindo a cultura de segurança a todos os colaboradores, ressaltando os comportamentos desejados da liderança, em consonância com a Mandala de Cultura da Aegea, e em busca do estabelecimento da meta de Zero Acidente.

O INTERAGE adotou rígidos procedimentos para identificação e prevenção de riscos à integridade e à saúde dos trabalhadores, o que



**Programa Interage**

tem **59 diretrizes corporativas**

voltadas à gestão do meio ambiente, responsabilidade social, medicina ocupacional e segurança do trabalhador

inclui monitoramento das condições de trabalho, exames ocupacionais e a promoção de práticas destinadas à melhoria do bem-estar e da qualidade de vida. Suas diretrizes são aplicáveis a 100% dos colaboradores, com matriz de riscos de probabilidade e severidade. Dos fornecedores, exigimos o cumprimento das diretrizes do INTERAGE, o que inclui também o estabelecimento do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), dentro outros, conforme as Normas Regulamentadoras (NR) que complementam a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

No escopo do Programa, tanto os perigos identificados quanto os riscos classificados e os planos de ação são registrados em planilhas para análise,

## Os diretores executivos têm suas metas anuais atreladas à performance da gestão da saúde e da segurança dos trabalhadores.

revisões, monitoramentos e auditorias, o que garante a qualidade do processo. Os colaboradores podem comunicar perigos formalmente, durante as Reuniões Mensais dos Comitês de Segurança, e nos DDSs – Diálogos de Segurança, ou ainda utilizar o Canal de Ética, sem precisar se identificar. A empresa reconhece e orienta seus trabalhadores quanto a necessidade de se criar canais de comunicação para os riscos e o Direito de Renúncia quando o colaborador reconhece uma situação de trabalho na qual não se sente seguro o suficiente para realizar a atividade.

Os diretores executivos têm suas metas anuais atreladas à performance da gestão da saúde e da segurança dos trabalhadores sob suas responsabilidades, dentre as quais: taxa de frequência de acidentes, implementação de, no mínimo, 70% dos planos de ação das vistorias realizadas em campo, a comunicação de acidentes em até 24 horas ou até o 1º dia útil da ocorrência, com as devidas formalizações

de CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho) quando pertinente, a condução dos processos de investigação de acidentes em até dez dias após a ocorrência, o encerramento do plano de ação de forma efetiva em até 90 dias, o endereçamento das ações identificadas quando dos processos de auditorias EHS, dentre outros.

Seguindo as diretrizes do INTERAGE, todas as unidades operacionais estruturam seus Comitês de Segurança, que são fóruns específicos para tratar do tema, juntamente com as lideranças das diretorias locais, que se reúnem pelo menos uma vez por mês para discutir sobre ocorrências, riscos mapeados, avaliar KPIs e monitorar os planos de ação e assuntos pertinentes, sob a gestão dos diretores-executivos. Cada concessionária também tem sua Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA), dimensionada com base no número de colaboradores próprios e no grau de risco de suas atividades. Além das reuniões mensais do Comitê, os resultados de EHS apresentados pela equipe corporativa e validados pelas diretorias regionais são apresentados nas reuniões mensais de resultados para a alta administração da empresa.



Os Serviços Especializados de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMTs), que integram o corpo de engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, médicos e técnicos de enfermagem do trabalho, foram dimensionados levando-se em conta o número de colaboradores mantidos em cada unidade, conforme orienta a Norma Regulatória nº 4 do Ministério do Trabalho.

Capítulo

# 5

## Desempenho operacional, investimentos e resultados financeiros

Desempenho Operacional do Ecosistema Aegea \_\_\_\_ 109

Resultados Proforma Aegea \_\_\_\_\_ 110

Nosso desempenho operacional e nossos resultados financeiros refletem o objetivo de crescer com sustentabilidade, gerando valor para os municípios nos quais atuamos. Buscamos sempre aumento de eficiência, solidez e disciplina financeira.

O mapeamento de riscos financeiros e contábeis, a diversificação das fontes de financiamento, a proteção contra oscilação de moedas estrangeiras para o endividamento correspondente, bem como a disciplina financeira na gestão dos custos e despesas e investimentos, são as ferramentas utilizadas na prevenção e mitigação relacionadas aos impactos gerados pelo tema desempenho econômico-financeiro.

Com a periodicidade trimestral, realizamos a revisão orçamentária para, se necessário, readequar investimentos, custos e despesas com manutenção, compra de materiais de execução de opex, investimentos (capex) de acordo com o fluxo de caixa da Companhia. Através de contratos de longo prazo com fornecedores específicos, mitigamos a elevação dos custos operacionais, de capex, além de garantir a disponibilidade de materiais para a execução dos nossos serviços, a fim de atender à expectativa dos nossos *stakeholders*.

A área de Operações Financeiras realiza acompanhamento mensal para garantir que os indicadores permaneçam dentro do limite acordado com os *stakeholders* (bancos, instituições financeiras, etc.) com o acompanhamento do orçamento pelo Conselho de Administração. O time de Planejamento Financeiro tem a função de aprovação e direcionamento da gestão das áreas de acordo com as metas orçamentárias, para garantir inclusive os covenants financeiros e metas de desempenho financeiro para executivos e demais colaboradores.

A eficácia das medidas é monitorada por meio dos indicadores: Geração de EBITDA, Geração de caixa, Captações de financiamentos e extensão do prazo do endividamento e o cumprimento do orçamento.

Reportamos o desempenho da Companhia por meio da publicação das Demonstrações Financeiras Auditadas.

No ano de 2002, nossa performance foi positivamente impactada pelo desempenho da Águas do Rio, que completou um ano de operações em novembro de 2022, além da evolução na performance dos demais ativos geridos pela Companhia.



## OPERACIONAL DO ECOSSISTEMA AEGEA

GRI 203-1

### Economias ativas

**7,8 milhões**  
de economias ativas



**4,7 milhões**  
de economias  
de água



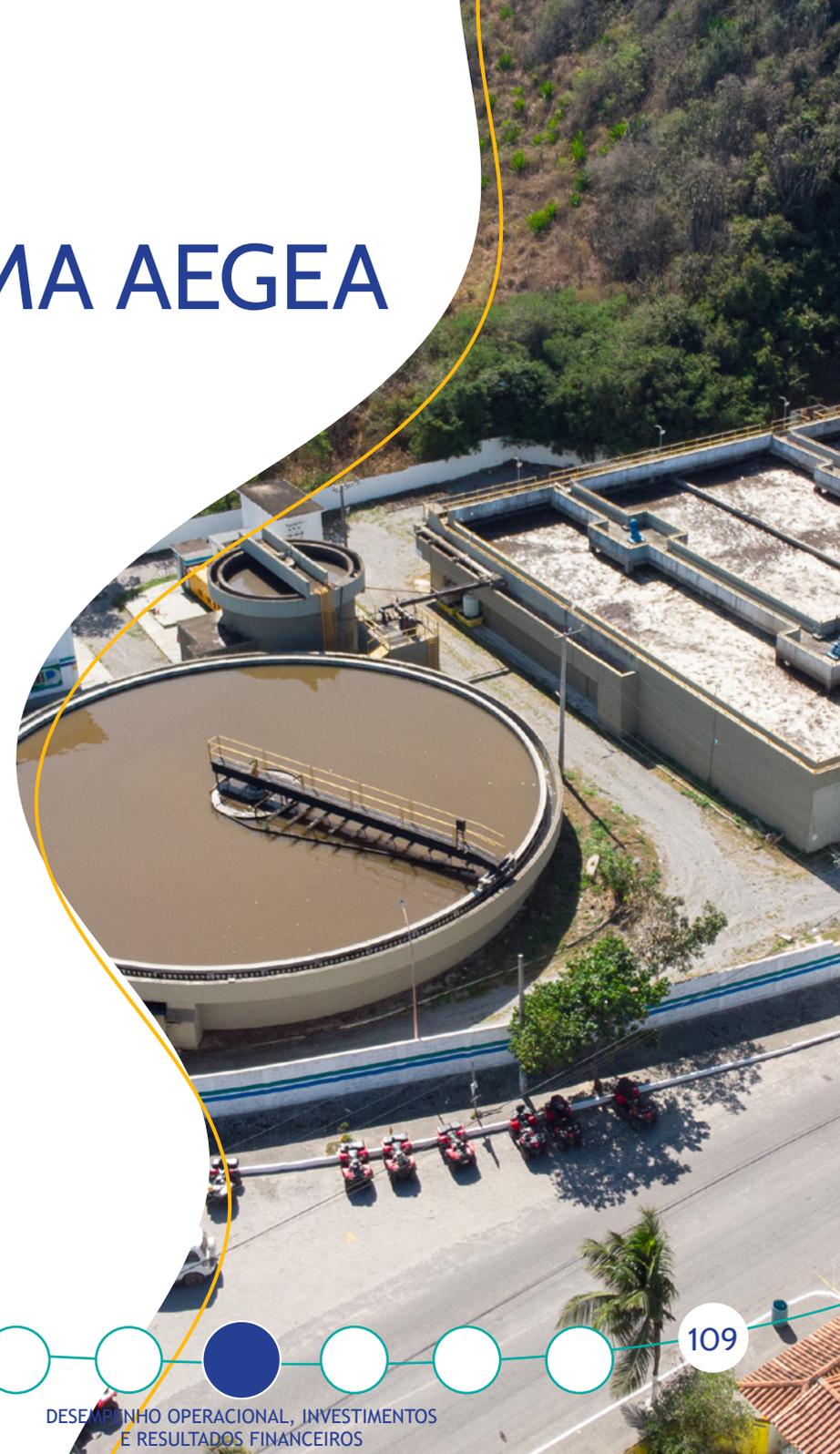
**3,1 milhões**  
de economias  
de esgoto

Registramos, em 2022, 7,8 milhões de economias ativas (ou seja, o número de pessoas conectadas à nossa rede), um aumento de 6,7% em relação ao ano anterior. Desse total, 4,7 milhões referem-se a conexões da rede de abastecimento de água e 3,1 milhões de coleta de esgoto.

### Volume faturado

O volume faturado cresceu 115,0%. Esse crescimento se deu em função:

- De um ano completo de operação de Águas do Rio, responsável por 95% do crescimento total;
- Da expansão de rede nas PPPs, que contribuíram com 8% do crescimento no volume total faturado de esgoto.



A Águas do Rio, que completou um ano de operações em novembro de 2022, marcou um avanço importante para a Aegea, adicionando cerca de 10 milhões de pessoas à população atendida. A Aegea co-controla Águas do Rio juntamente com seus acionistas e, portanto, seus resultados são contabilizados via equivalência patrimonial, não sendo, portanto, consolidados nas Demonstrações Financeiras da Aegea.

Por este motivo, apresentamos a seguir alguns destaques do resultado da Aegea Proforma, indicando os resultados financeiros e operacionais gerenciados pela Aegea.

## Principais Indicadores - Ecosistema Aegea

	2021 <sup>1</sup>	2022	Variação (%)
Colaboradores	8.293	11.837	42,7%
Economias Ativas (mil)	7.312	7.802	6,7%
Receita Líquida (R\$ milhões)	3.778	8.329	120,4%
EBITDA (R\$ milhões)	2.068	3.559	72,1%
Margem EBITDA	55%	43%	-12,0 p.p.
Lucro Líquido (R\$ milhões)	677	557	-17,7%
Capex (R\$ milhões)	836	2.097	151,0%
Dívida Líquida (R\$ milhões)	12.188	15.454	26,8%

1. A Águas do Rio começou a operação plena em 1º de novembro de 2021, portanto em 2021 são apenas dois meses de operação.

# Destaques Financeiros Aegea Contábil

Nos capítulos a seguir são apresentados os resultados da Aegea tal como consolidados em suas Demonstrações Financeiras.

**R\$ 3.674.131**  
Receita operacional líquida<sup>1</sup>



**25%**  
de variação  
2021/2022

## Destaques Financeiros (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Variação (%) 2021/2022
<b>Receita operacional líquida<sup>1</sup></b>	<b>2.312.095</b>	<b>2.939.143</b>	<b>3.674.131</b>	<b>25,0%</b>
Receita de água	1.985.214	2.230.326	2.579.330	15,6%
Receita de esgoto <sup>2</sup>	519.530	692.641	878.553	26,8%
Outras receitas	72.211	34.509	276.104	700,1%
Receita de contraprestação - PPPs <sup>3</sup>	40.376	278.183	313.068	12,5%
Deduções da receita	- 233.025	(296.516)	(372.924)	25,8%
<b>Custos e despesas operacionais<sup>4</sup></b>	<b>- 979.911</b>	<b>(1.180.507)</b>	<b>(1.443.157)</b>	<b>22,2%</b>
<b>Resultado de equivalência patrimonial</b>	<b>-</b>	<b>63.674</b>	<b>240.065</b>	<b>277,0%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>1.332.184</b>	<b>1.822.310</b>	<b>2.471.039</b>	<b>35,6%</b>
Margem EBITDA	57,6%	62,0%	67,3%	5,3 p.p.
Resultado financeiro	- 303.182	(599.041)	(1.237.886)	106,6%
<b>Lucro Líquido ex. efeito não recorrente<sup>5</sup></b>	<b>529.213</b>	<b>586.728</b>	<b>457.069</b>	<b>-22,1%</b>
<b>Lucro líquido</b>	<b>529.213</b>	<b>586.728</b>	<b>416.874</b>	<b>-28,9%</b>

1 Receita operacional líquida registrada nas Demonstrações Financeiras, deduzidas as receitas de construção com margem próxima a zero (OCPC05) e sem efeito-caixa no montante de R\$ 772,0 milhões no 12M21 e R\$ 959,9 milhões no 12M22.

2 Não inclui as receitas de construção ativo intangível com margem próxima a zero.

3 Receitas de construção - PPP das Concessionárias Ambiental Serra, Ambiental Vila Velha, Ambiental Cariacica e Ambiental Metrosul (CPC47): soma das linhas de remuneração do ativo financeiro e receitas de construção ativo financeiro da nota nº 17 das Demonstrações Financeiras;

4 Não inclui os custos de construção ativo intangível com margem próxima a zero.

5: Não inclui despesa financeira referente ao resgate antecipado do bond de 2017 no montante de R\$ 40,2 milhões em 2022.

# Receita líquida

A receita operacional líquida atingiu, em 2022, R\$ 3,7 bilhões, um aumento de 25% em relação a 2021. Esse crescimento é resultado, principalmente, de:

- Reajustes e reequilíbrios tarifários, com destaque para:
  - **Águas Guariroba:** (a) 6,6% de reajuste em janeiro/22 e 6,1% entre maio/22 e agosto/22;
  - **Prolagos:** 10,0% em janeiro/22 e 11,3% em dezembro/22;
  - **Manaus:** 9,9% em janeiro/22;
  - **Teresina:** 13,6% em julho/22.
- Aumento de 7,6% no volume faturado, decorrente, principalmente, do crescimento das economias de esgoto.
- Crescimento de 12,5% das Receitas de Contraprestação das PPPs, em decorrência do maior volume de investimentos para ampliação da cobertura de esgoto, principalmente na Ambiental Metrosul (RS) e Serra Ambiental (ES).

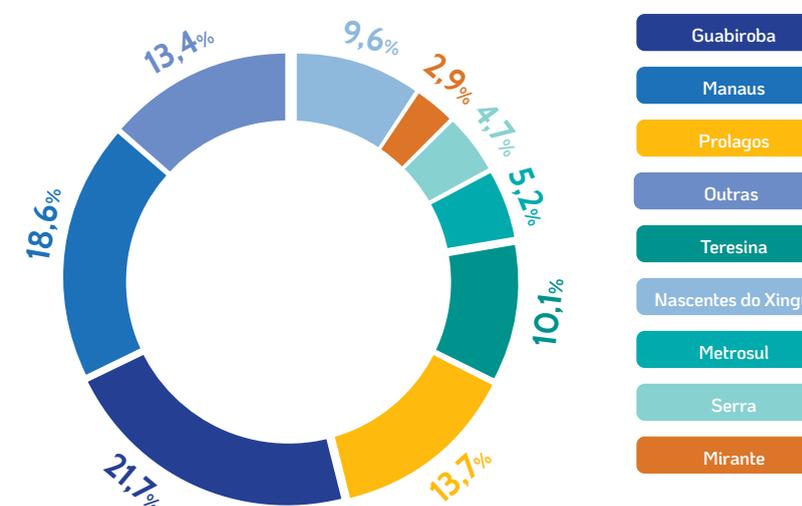
## Receita Operacional Líquida (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Varição (%) 2021/2022
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>2.312.095</b>	<b>2.939.143</b>	<b>3.674.131</b>	<b>25,0%</b>
Receita de água	1.985.214	2.230.326	2.579.330	15,6%
Receita de esgoto	512.530	692.641	878.553	26,8%
Outras receitas	0	34.509	276.104	700,1%
Receita de contraprestação das PPPs	40.316	278.183	313.068	12,5%
Deduções da receita	-233.025	-296.516	-372.924	25,8%

## Evolução da Receita Líquida



## Abertura de faturamento por empresa 2022



## Custos e despesas

Os custos e despesas totalizaram R\$ 1,4 bilhões, aumento de 22,2% na comparação com 2021. Excluindo os efeitos da declaração de dividendos intercalares de Águas do Rio de ambos os períodos, sendo R\$ 86,3 milhões em 2022 e R\$ 61,2 milhões em 2021, os custos e despesas apresentaram crescimento de 23,2% em 2022, decorrente principalmente dos (i) maiores custos e despesas com as novas operações; (ii) dos custos de construção devido ao maior volume de investimento nas PPPs; e (iii) dos custos e despesas com pessoal, com aumento do headcount e provisão para remuneração variável de longo prazo, contabilizada no 1º semestre de 2022, que não ocorreu em 2021.

### Custos e despesas (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Variação (%) 2021/2022
Pessoal	303.375	323.850	472.996	46,1%
Serviços de terceiros	181.507	196.028	211.324	7,8%
Conservação e manutenção	39.372	35.994	45.083	25,3%
Materiais, equipamentos e veículos	22.978	37.104	32.686	-11,9%
Custo de concessão	30.078	34.711	39.419	13,6%
Energia elétrica	239.486	274.095	294.215	7,3%
Produtos químicos	39.673	47.471	57.841	-21,8%
Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa - PECLD	85.520	100.944	119.946	18,8%
Provisão para demandas judiciais	38.374	16.253	-1.485	-109,1%
Custo de construção	19.112	113.743	145.190	27,6%
Impostos, taxas e contribuições	4.467	7.563	8.706	15,1%
Locação	13.261	38.911	50.071	28,7%
Outros	48.180	-46.160	-32.835	-28,9%
<b>Subtotal</b>	<b>979.911</b>	<b>1.180.507</b>	<b>1.443.157</b>	<b>22,2%</b>
Depreciação e amortização	261.631	325.943	442.622	35,8%
<b>Total</b>	<b>1.241.542</b>	<b>1.506.450</b>	<b>1.885.779</b>	<b>25,2%</b>

## Demonstração de Valor Adicionado (R\$ mil)

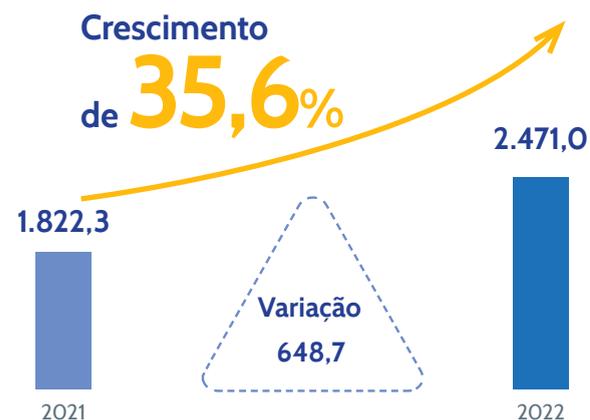
	2020	2021	2022
Receitas	3.009.272	3.943.145	5.062.744
Insumos adquiridos de terceiros	-1.346.105	-1.857.528	-2.583.947
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>1.663.167</b>	<b>2.085.617</b>	<b>2.478.797</b>
Amortização e depreciação	-261.631	-325.943	-442.622
<b>Valor adicionado líquido produzido pela Companhia</b>	<b>1.401.536</b>	<b>1.759.674</b>	<b>2.036.175</b>
Valor adicionado recebido em transferência	1.138.845	1.214.943	1.640.875
Resultado de equivalência patrimonial	-	63.674	240.065
Receitas financeiras	1.138.845	1.151.269	1.400.810
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>2.540.381</b>	<b>2.974.617</b>	<b>3.677.050</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>2.540.381</b>	<b>2.974.617</b>	<b>3.677.050</b>
Pessoal	255.390	280.315	401.512
Impostos, taxas e contribuições	478.714	608.269	786.209
Remuneração de capitais de terceiros	1.277.063	1.499.305	2.072.455
Remuneração de capitais próprios	529.214	586.728	416.874

## EBITDA

O EBITDA em 2022 foi de R\$ 2,5 bilhões, um aumento de 35,6% na comparação com 2021. A Margem EBITDA foi de 67,3%, um crescimento de 5,3 pontos percentuais. Excluindo os impactos positivos de Águas do Rio, quais sejam R\$ 240,1 milhões de Equivalência Patrimonial e R\$ 86,3 milhões de dividendos declarados em 2022, o EBITDA foi de R\$ 2,1 bilhões, o que se compara ao EBITDA de R\$ 1.697,4 milhão em 2021, um crescimento de 26,4%. Considerando os ajustes, a Margem EBITDA foi de 58,4% em 2022, um crescimento de 0,6 p.p. frente ao ano anterior.

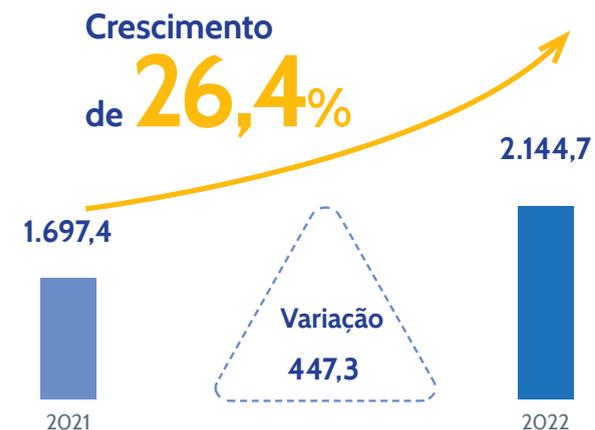
### Evolução do EBITDA

em R\$ milhões



### Evolução do EBITDA ex. Águas do Rio

em R\$ milhões



### EBITDA (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Variação (%) 2021/2022
<b>Lucro Líquido ex. efeito não recorrente</b>	<b>529.213</b>	<b>586.728</b>	<b>457.069</b>	<b>-22,1%</b>
(-) Resgate antecipado do bond de 2017	-	-	(40.195)	0,0%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>529.213</b>	<b>586.728</b>	<b>416.874</b>	<b>-28,9%</b>
(+) Resultado Financeiro	303.182	599.041	1.237.866	106,6%
(+) Imposto sobre Lucro	238.158	310.598	373.657	20,3%
(+) Depreciação e Amortização	261.631	325.943	442.622	35,8%
<b>EBITDA</b>	<b>1.332.184</b>	<b>1.822.310</b>	<b>2.471.039</b>	<b>35,6%</b>
<b>EBITDA ex. Águas do Rio</b>	<b>1.332.184</b>	<b>1.697.424</b>	<b>2.144.697</b>	<b>26,4%</b>
Margem EBITDA	57,6%	62,0%	67,3%	5,3 p.p.
Margem EBITDA ex. Águas do Rio	57,6%	57,8%	58,4%	0,6 p.p.

## Lucro Líquido

O lucro líquido recorrente registrado em 2022, que exclui a despesa financeira não-recorrente de R\$ 40,2 milhões com o resgate antecipado do Bond de 2017, foi de R\$ 457 milhões, uma redução de 22%. Essa redução se deve às maiores despesas financeiras decorrentes do aumento da taxa de juros.

## Resultado Financeiro Líquido

Em 2022, o resultado financeiro foi uma despesa de R\$ 1,2 bilhões, um aumento de 106,6% em relação mesmo período do ano anterior. Este aumento na despesa financeira líquida é decorrente, principalmente, do aumento nas taxas que remuneram a dívida, como o CDI, IPCA e TJLP, e do aumento do endividamento bruto da Companhia. Além disso, no período, também foram contabilizadas despesas não-recorrentes de R\$ 40,2 milhões referentes ao resgate antecipado do *bond* de 2017.

### Resultado Financeiro Líquido (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Varição (%) 2021/2022
Receitas financeiras	1.138.845	1.151.269	1.400.809	21,7%
Despesas financeiras	-1.442.027	-1.750.310	-2.638.695	50,8%
<b>Total (excluído efeito não recorrente)</b>	<b>-366.916</b>	<b>-599.041</b>	<b>-1.197.691</b>	<b>99,9%</b>
(-) Despesa financeira com resgate antecipado do <i>bond</i> de 2017	63.734	-	-40.195	-
<b>Total</b>	<b>-303.182</b>	<b>-599.041</b>	<b>-1.237.866</b>	<b>106,6%</b>

## Inadimplência

O índice de inadimplência em 2022 foi de 3,6%, uma redução de 0,2 p.p. em relação ao verificado em 2021. Essa redução é decorrente, principalmente, da revisão anual do índice que provisiona a PECLD, parcialmente compensado pelo fim do Programa Vem com a Gente em Águas de Manaus.

# Endividamento

Nossa dívida bruta, incluindo derivativos, totalizou R\$ 9,7 bilhões em 2022. O saldo de caixa e equivalentes e de aplicações financeiras ficou em R\$ 1,9 bilhão, valor 1,4x maior do que a dívida de curto prazo. A dívida líquida totalizou R\$ 7,8 bilhões, valor 54,8% superior ao de 2021. A alavancagem, calculada pela Dívida Líquida/EBITDA, ficou em 3,15x, 0,39x superior em relação ao mesmo período do ano anterior, abaixo do covenant mais restritivo da Companhia, que é de 3,5x Dívida Líquida/EBITDA.

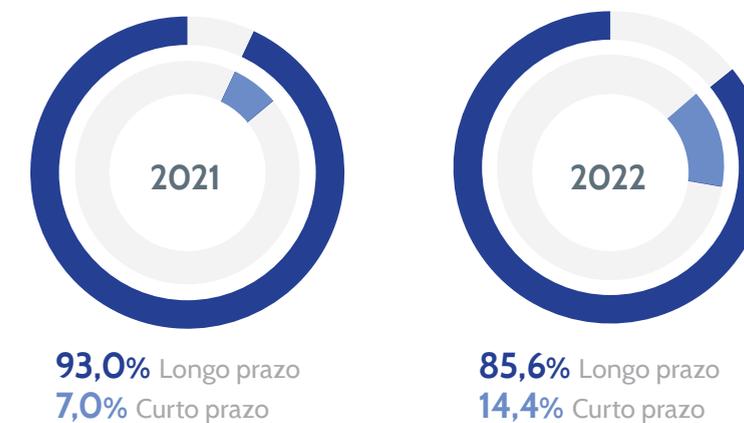
## Endividamento (R\$ mil)

	2020	2021	2022	Varição (%) 2021/2022
Dívida líquida	4.080.323	5.032.478	7.793.361	54,9%
(+) Dívida bruta	6.749.321	7.569.909	9.732.684	28,6%
(-) Caixa e disponibilidades	-2.668.998	-2.537.431	-1.939.323	-23,6%
EBITDA (12 meses)	1.332.184	1.822.310	2.471.039	35,6%
Dívida líquida/EBITDA	3,06x	2,76x	3,15x	0,39x

## Caixa e Cronograma de amortização de dívida



## Distribuição da dívida (%)



# Investimentos

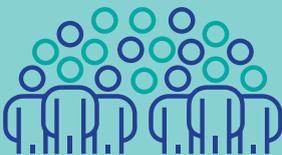
Em 2022, em relação a 2021, os planos de investimentos foram norteados pelos marcos dos contratos de concessão, com vistas à universalização dos serviços de saneamento. Investimos no Ecosistema R\$ 2,1 bilhões, sendo R\$ 973,9 milhões nas concessionárias controladas pela Aegea e R\$ 1,1 bilhão pela Águas do Rio.

**R\$ 2,1 bilhões**  
em investimentos pelo  
Ecosistema Aegea

**R\$ 973,9 milhões**  
em investimentos  
pelas concessionária

**R\$ 1,1 bilhão**  
investidos pela Águas do Rio

Expansão de **989 km** da rede, considerando as obras na coligada Águas do Rio 

 **+ de 1,5 milhão**  
de pessoas conectadas à rede de abastecimento

## Investimento em sistemas de tratamento de água e esgoto

Em 2022, levamos água tratada para aproximadamente 527 mil novas economias de água, ou seja, são mais de 1,5 milhão de novas pessoas conectadas à rede de abastecimento, que expandiu em 989 km no mesmo período.

Investimos R\$ 24,4 milhões em segurança hídrica em 2022. Dentre os investimentos, destacamos obras de implantação de adutoras em Primavera, Confresa e Barra do Garças; ampliação e melhorias de Estações de Tratamento de Água (ETAs) e reformas de reservatórios.

Em 2022, levamos coleta e tratamento de esgoto para 233 mil novas economias beneficiando cerca de 674 mil pessoas, sendo 61 mil economias em Águas do Rio. Destacamos os investimentos em expansão da cobertura de esgoto ampliando 1.296 km de rede e na melhoria nas redes existentes e construção de novas redes coletoras de esgoto; construção de novas Estações de Tratamento de Esgoto – ETE e recuperação e melhoria nas estruturas existentes; construção de novas Estações Elevatórias de Esgoto, linhas de recalque e interceptores e melhorias nas estruturas existentes; manutenção das lagoas de tratamento e limpeza dos decantadores e desobstrução e limpeza de tubulações.

## Investimentos em redução de perdas

Em 2022 reduzimos o índice de perdas consolidado da Aegea em 2,3 pontos percentuais, passando de 48,9% para 46,6%. Para a redução de perdas físicas, destacamos a instalação de medidores de pressão ao longo da rede de abastecimento; trocas, substituições de redes de abastecimento de água, tecnologias, sistemas e equipamentos para detecção de perdas.



Capítulo



# Anexos GRI

## Informações dos empregados, por gênero

GRI 2-7

Ano	Gênero	Empregados permanentes	Empregados temporários	Total
2020	Homem	3.853	62	3.915
	Mulher	1.112	101	1.213
	<b>Total</b>	<b>4.965</b>	<b>163</b>	<b>5.128</b>
2021	Homem	6.190	78	6.268
	Mulher	1.857	153	2.010
	<b>Total</b>	<b>8.047</b>	<b>231</b>	<b>8.278</b>
2022	Homem	8.842	106	8.948
	Mulher	2.716	173	2.889
	<b>Total</b>	<b>11.558</b>	<b>279</b>	<b>11.837</b>

## Informações dos empregados, por região

GRI 2-7

	Região	2020	2021	2022
Empregados permanentes	Norte	1.735	1.622	1.431
	Nordeste	713	843	922
	Centro-Oeste	1.026	1.404	1.607
	Sudeste	1.222	3.826	7.169
	Sul	269	352	429
	<b>Total</b>	<b>4.965</b>	<b>8.047</b>	<b>11.558</b>
Empregados temporários	Norte	83	83	67
	Nordeste	11	31	38
	Centro-Oeste	33	40	38
	Sudeste	35	68	125
	Sul	1	9	11
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>231</b>	<b>279</b>
Total	Norte	1.818	1.705	1.498
	Nordeste	724	874	960
	Centro-Oeste	1.059	1.444	1.645
	Sudeste	1.257	3.894	7.294
	Sul	270	361	440
	<b>Total</b>	<b>5.128</b>	<b>8.278</b>	<b>11.837</b>

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<b>Investidores, Financiadores e Acionistas:</b>				
<p>Este é um dos públicos de relevância para a Aegea, pois por meio deles é possível viabilizar e ampliar a universalização do saneamento no Brasil. Além de proporcionar um investimento contínuo para prestação do serviço, este <i>stakeholder</i> ajuda na promoção de pesquisa e contratação de novas tecnologias para trazer eficiência operacional, celeridade no desenvolvimento do setor, aprimoramento na gestão comercial e, conseqüentemente, retorno constante aos seus investidores.</p>	<p>Por meio de conferências, teleconferências e reuniões nacionais e internacionais, a Aegea leva informações sobre o setor, evolução do negócio e identifica também os principais pontos de dúvidas para que seja esclarecido a este público.</p>	<p>A interação com este público se dá de diversas maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Call de Resultados - Trimestral;</li> <li>● Reuniões onlind e presenciais - Mensal;</li> <li>● Calls e e-mails para dúvidas pontuais - Diariamente;</li> <li>● Participação em eventos organizados por bancos e financiadores - conforme demanda;</li> <li>● Site de relacionamento com investidores - Diariamente;</li> <li>● Malings - sempre que existe um fato ou notícia relevante da companhia.</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>O cenário político e regulatório do setor, vem apresentando avanços que carregam oportunidades de crescimento da participação privada na prestação do serviço de saneamento. Com a ampliação de oportunidades, existe a possibilidade de entrada de novos investidores, inclusive internacionais. Neste contexto a Aegea se coloca como um parceiro estratégico contribuindo com a gestão e operação de saneamento no país.</p>

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<p><b>Agentes Públicos:</b></p> <p>A Aegea mantém uma atuação próxima junto aos decisores públicos, tanto em âmbito Estadual quanto Federal. A abordagem a este público foca no esclarecimento de informações relativas ao setor de Saneamento e em informações de como empresas privadas podem contribuir com o desenvolvimento deste mercado. As Associações de Mercado são um meio no qual a Aegea tem um importante papel com a contribuição de informações e atuação Institucional, inclusive em Brasília.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniões com Associações para construção de estratégia de abordagem com este públicos.</li> <li>● <i>Advocacy</i>: Incentivo e acompanhamento de trabalho de <i>advocacy</i> presencial (em Brasília) e digital (redes sociais) de Associações de Mercado, para levar informações do setor e realizar interação presencial com Decisores Públicos.</li> <li>● Pesquisas setoriais e construção de materiais informativos para distribuição a este público. Participações em eventos do setor, que proporciona maior proximidade e exposição da marca perante este <i>stakeholder</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniões: pelo menos 2 por mês</li> <li>● <i>Advocacy</i>: frequente</li> <li>● Produção de conteúdo para construção de materiais informativos</li> <li>● Participações em eventos do setor: média de 2 eventos por mês</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>A participação da Aegea no trabalho e engajamento realizado com este público resultou em maior relevância para o saneamento na agenda pública nacional e na imprensa.</p>

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<b>Poder concedente:</b>				
As concessionárias da Aegea possuem o desafio de trabalharem próximos ao Poder Concedente, apresentando entrega de seus marcos contratuais, visando a satisfação e conquista de confiança deste importante <i>stakeholder</i> .	Por meio de reuniões.	No decorrer do ano, conforme oportunidade ou necessidade local.	Não.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Insegurança Regulatória.</li> <li>● Ataque de opositores ao Poder Concedente que podem questionar o contrato de concessão de saneamento.</li> <li>● Descumprimento de deveres atrelados ao Poder Concedente para a viabilização da entrega de metas estabelecidas em contrato.</li> </ul>
<b>Academias:</b>				
Em um cenário carente de serviços de saneamento, a Aegea tem a oportunidade trabalhar com formadores de opinião de academias, desenvolvendo estudos que demonstram os impactos que o saneamento traz para a população.	O engajamento com este público foi feito por meio de reuniões, principalmente por meio das Associações do setor, para desenvolvimento de trabalhos em parcerias.	Conforme demanda da empresa, da Associação ou da Academia.	Não.	Não se aplica.

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<p><b>Cientes:</b></p> <p>Os clientes da Aegea são atendidos diretamente por suas concessionárias locais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniões com Líderes Comunitários (Programa Afluentes): Assim que é assumida uma concessão é essencial o mapeamento dos líderes comunitários, com os quais as concessionárias se comunicam frequentemente para entender como a companhia pode atender a comunidade de maneira mais adequada.</li> <li>● Meios de comunicação: as concessionárias utilizam diferentes meios de comunicação com clientes para transmitir informações relevantes sobre a prestação do serviço e campanhas relacionadas às ações comerciais. São utilizados meios como SAC, Site, WhatsApp, Redes Sociais e mídias tradicionais.</li> <li>● Foram também realizadas pesquisas de satisfação em algumas unidades e criadas métricas de acompanhamento dos indicadores relevantes nos diferentes municípios onde atua. Desta forma, manteremos mais claramente o histórico de evolução da prestação dos serviços sob a perspectiva do cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniões com Líderes Comunitários: Média mensal;</li> <li>● Comunicação e atendimento: constantemente;</li> <li>● Pesquisas de satisfação: são aplicadas a cada 2 anos na maioria das concessionárias e em algumas delas anualmente.</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>Com a mudança de comportamento e influência digital, todos os clientes se tornam agentes de comunicação. Com isso, a estrutura da companhia tem evoluído no olhar de relacionamento com os usuários por meio de diferentes canais, inclusive os que os clientes escolhem para se comunicar.</p>

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<b>Associações do mercado:</b>				
<p>O mercado está em plena mudança com movimentos positivos em prol do desenvolvimento do Saneamento. Uma das maneiras da Aegea incentivar ainda mais este desenvolvimento é participar ativamente das discussões e apoiando e as necessidades do mercado. Nos últimos anos, mantivemos e fortalecemos nossa atuação dentro das instituições do setor, nos preocupando em aumentar a relevância da entidade e, conseqüentemente, reforçando os assuntos essenciais para o desenvolvimento do saneamento. Além disso, buscamos identificar como cada uma das Associações que fazemos parte poderia contribuir com o momento do mercado entendendo que cada uma delas tem seu foco e papel, porém, identificando como cada uma poderia contribuir para os movimentos de fortalecimento setorial como um todo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniões recorrentes - Conselho, Diretoria e Grupos de trabalho</li> <li>● Reuniões específicas para entender e avaliar como podemos contribuir tanto no âmbito Institucional quanto de Comunicação</li> <li>● Patrocínios e/ou participação em eventos organizados por estas entidades de classe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reunião de avaliação e planejamento - 1 vez por ano.</li> <li>● Participação em Conselho, Comitê e Grupos de Trabalho - conforme agenda das associações, pelo menos 1 vez por mês.</li> <li>● Patrocínios de eventos organizados pelas entidades que somos associados.</li> <li>● Reuniões junto às associações: média quinzenal.</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>O tema de saneamento básico ganhou destaque e relevância devido a atuação das Entidades de Classe e da colaboração ativa de seus associados. A manutenção da produção e compartilhamento de informações foram fatores que contribuíram para a aprovação do Marco Legal do Saneamento.</p>

## Abordagem para engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

Público	Tipo de engajamento	Frequência do engajamento	Se o engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório (sim/não)	Tópicos e preocupações levantados
<b>Imprensa:</b>				
<p>Na busca do aumento da projeção positiva na imprensa, transmitindo o correto posicionamento da companhia e do setor, a Aegea ampliou sua abordagem à veículos de maior abrangência procurando levar informações relevantes sobre a companhia e sobre o setor para a população. A aproximação da Aegea com veículos de foco financeiro foram intensificados e, também merece destaque, a exposição atrelada ao Programa de Igualdade Racial promovido pela companhia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Encontros de relacionamento</li> <li>● Entrevistas por telefone</li> <li>● Ligações para incentivo a geração de pautas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Encontros de relacionamento: em torno de 5 encontros no ano.</li> <li>● Entrevistas por telefone: média de 3 entrevistas por mês.</li> <li>● Ligações para incentivo a geração de pautas: média 1 por mês.</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>Por ser um setor complexo, um dos desafios é estabelecer proximidade e esclarecimento sobre informações do setor e dos papéis dos envolvidos com a prestação do serviço de saneamento.</p>
<b>Fornecedores:</b>				
<p>Cada vez mais entendemos que os fornecedores devem representar e ser a extensão da Companhia. Para estabelecer uma relação com fornecedores de forma idônea e que sigam os padrões de conduta e <i>compliance</i> da Aegea, a companhia mantém o aprimoramento de suas exigências contratuais, classificação de fornecedores quanto a riscos oferecidos ao negócio e questões atreladas a controles internos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contratuais</li> <li>● Reuniões de alinhamento geral, incluindo ação de <i>compliance</i></li> <li>● Avaliação e classificação de risco do fornecedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exigências contratuais - no decorrer do ano, em todos os contratos</li> <li>● Reunião de alinhamento <i>compliance</i> - anual</li> <li>● Avaliação e classificação de risco do fornecedor: anual"</li> </ul>	<p>Não.</p>	<p>Envolvimento de fornecedores com atitudes ilícitas.</p>

## COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

GRI 205-2

Número total e percentual de empregados aos quais foram comunicados as políticas e os procedimentos de combate à corrupção adotados pela organização, discriminados por categoria funcional e região.

GRI 205-2

Ano		Diretoria	Gerência	Chefia/ coordenação	Técnica/ Supervisão	Administrativo	Operacional	Trainees	Total
2020	Comunicados	40	79	236	335	1.100	3.167	8	4.965
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Treinados	32	51	187	215	712	2.213	7	3.417
	%	80%	65%	79%	64%	65%	70%	88%	69%
2021	Comunicados	62	130	458	562	1.549	5.272	28	8.061
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Treinados	58	90	286	402	1.136	2.989	24	4.985
	%	94%	69%	62%	69%	73%	57%	86%	62%
2022	Comunicados	65	166	512	752	2.449	7.881	-	11.825
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%
	Treinados	60	123	360	508	1.838	5.255	-	8.144
	%	92%	74%	70%	68%	75%	67%	-	69%

Nota: Em 31 de dezembro de 2022, data base das informações da tabela, a turma de *trainees* havia sido efetivada em outros cargos.

## TAXAS DE NOVOS EMPREGADOS E ROTATIVIDADE

GRI 401-1

### Novas contratações, por faixa etária

401-1

Faixa etária	2020	Taxa de contratação	2021	Taxa de contratação	2022	Taxa de contratação
Abaixo de 30 anos	911	0,5	1.961	0,8	2.562	0,7
De 30 a 50 anos	743	0,3	2.647	0,5	3.281	0,5
Acima de 50 anos	10	0,0	287	0,5	464	0,5
<b>Total</b>	<b>1.664</b>	<b>0,4</b>	<b>4.895</b>	<b>0,6</b>	<b>6.307</b>	<b>0,5</b>

### Novas contratações, por gênero

401-1

Gênero	2020	Taxa de contratação	2021	Taxa de contratação	2022	Taxa de contratação
Homens	1.356	0,3	3.757	0,6	4.792	0,5
Mulheres	308	0,3	1.138	0,6	1.515	0,5
<b>Total</b>	<b>1.664</b>	<b>0,3</b>	<b>4.895</b>	<b>0,6</b>	<b>6.307</b>	<b>0,5</b>

## Novas contratações, por região

401-1

Região	2020	Taxa de contratação	2021	Taxa de contratação	2022	Taxa de contratação
Norte	990	0,6	549	0,3	289	0,2
Nordeste	100	0,1	291	0,3	180	0,2
Centro-Oeste	201	0,2	842	0,6	652	0,4
Sudeste	202	0,2	3.011	0,8	4.932	0,7
Sul	171	0,6	202	0,6	254	0,6
<b>Total</b>	<b>1.664</b>	<b>0,3</b>	<b>4.895</b>	<b>0,6</b>	<b>6.307</b>	<b>0,5</b>

## Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por gênero

401-1

Gênero	2020	Taxa de rotatividade	2021	Taxa de rotatividade	2022	Taxa de rotatividade
Feminino	920	0,2	1.400	0,2	687	0,2
Masculino	334	0,3	348	0,2	2.067	0,2
<b>Total</b>	<b>1.254</b>	<b>0,3</b>	<b>1.748</b>	<b>0,2</b>	<b>2.754</b>	<b>0,2</b>

## Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por faixa etária

401-1

Gênero	2020	Taxa de rotatividade	2021	Taxa de rotatividade	2022	Taxa de rotatividade
Abaixo de 30 anos	595	0,3	792	0,3	1.156	0,3
De 30 a 50 anos	605	0,2	887	0,2	1.448	0,2
Acima de 50 anos	54	0,2	69	0,1	150	0,1
<b>Total</b>	<b>1.254</b>	<b>0,3</b>	<b>1.748</b>	<b>0,2</b>	<b>2.754</b>	<b>0,2</b>

## Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por região

401-1

Região	2020	Taxa de rotatividade	2021	Taxa de rotatividade	2022	Taxa de rotatividade
Norte	397	0,2	653	0,4	456	0,3
Nordeste	145	0,2	126	0,1	100	0,1
Centro-Oeste	330	0,3	447	0,3	448	0,3
Sudeste	309	0,3	415	0,1	1.575	0,2
Sul	73	0,3	107	0,3	175	0,4
<b>Total</b>	<b>1.254</b>	<b>0,3</b>	<b>1.748</b>	<b>0,2</b>	<b>2.754</b>	<b>0,2</b>

## DIVERSIDADE NOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E ENTRE OS EMPREGADOS

GRI 405-1

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero

405-1

Gênero	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Homens	9	100%	17	100%	16	94,1%
Mulheres <sup>1</sup>	0	0,0%	0	0,0%	1	5,9%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup>Houve reorganização dos órgãos considerados de governança, por isso não há mais representante feminina em 2020.

Nota: Considera membros do Conselho de Administração e dos Comitês Estatutários eleitos em Assembleias Gerais e Reuniões do Conselho de Administração, respectivamente, conforme atos societários disponíveis no site de RI da Companhia (<https://ri.aegee.com.br>). Alguns não fazem parte do quadro de colaboradores diretos da Aegee, por isso o total de colaboradores é superior ao reportado no indicador 2-7.

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por faixa etária

405-1

Faixa etária	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Abaixo de 30 anos	-	-	-	-	-	-
30 a 50 anos	2	22,0%	7	41,2%	7	41,2%
Acima de 50 anos	7	77,6%	10	58,8%	10	58,8%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Nota: Considera membros do Conselho de Administração e dos Comitês Estatutários eleitos em Assembleias Gerais e Reuniões do Conselho de Administração, respectivamente, conforme atos societários disponíveis no site de RI da Companhia (<https://ri.aegee.com.br>). Alguns não fazem parte do quadro de colaboradores diretos da Aegee, por isso o total de colaboradores é superior ao reportado no indicador 2-7.

## Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por cor ou raça

405-1

Cor ou raça	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Preta	-	-	-	-	-	-
Parda	-	-	-	-	-	-
Branca	3	33,3%	6	35,3%	6	35,3%
Indígena	-	-	-	-	-	-
Amarela	-	-	-	-	-	-
Não informado	6	66,7%	11	64,7%	11	64,7%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Nota: Considera membros do Conselho de Administração e dos Comitês Estatutários eleitos em Assembleias Gerais e Reuniões do Conselho de Administração, respectivamente, conforme atos societários disponíveis no site de RI da Companhia (<https://ri.aegea.com.br>). Alguns não fazem parte do quadro de colaboradores diretos da Aegea, por isso o total de colaboradores é superior ao reportado no indicador 2-7.

## Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero

405-1

Categoria funcional	Gênero	2020		2021		2022	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria	Homens	33	82,5%	50	80,6%	51	78,5%
	Mulheres	7	17,5%	12	19,4%	14	21,5%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
Gerência	Homens	53	67,1%	81	62,3%	98	59,0%
	Mulheres	26	32,9%	49	37,7%	68	41,0%
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>
Chefia/coordenação	Homens	154	65,3%	267	65,1%	318	62,1%
	Mulheres	82	34,7%	143	34,9%	194	37,9%
	<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>	<b>410</b>	<b>100%</b>	<b>512</b>	<b>100%</b>
Técnica/supervisão	Homens	265	79,1%	447	78,1%	595	79,1%
	Mulheres	70	20,9%	125	21,9%	157	20,9%
	<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>	<b>572</b>	<b>100%</b>	<b>752</b>	<b>100%</b>
Administrativo	Homens	587	46,8%	878	43,9%	1.077	44,0%
	Mulheres	668	53,2%	1.120	56,1%	1.372	56,0%
	<b>Total</b>	<b>1.255</b>	<b>100%</b>	<b>1.998</b>	<b>100%</b>	<b>2.449</b>	<b>100%</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero

405-1

Categoria funcional	Gênero	2020		2021		2022	
		Total	%	Total	%	Total	%
Operacional	Homens	2.811	88,8%	4.522	89,3%	6.798	86,3%
	Mulheres	356	11,2%	542	10,7%	1.083	13,7%
	<b>Total</b>	<b>3.167</b>	<b>100%</b>	<b>5.064</b>	<b>100%</b>	<b>7.881</b>	<b>100%</b>
Trainees	Homens	5	62,5%	9	32,1%	-	-
	Mulheres	3	37,5%	19	67,9%	-	-
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Total	Homens	3.908	76,3%	6.254	75,7%	8.937	75,6%
	Mulheres	1.212	23,7%	2.010	24,3%	2.888	24,4%
	<b>Total geral</b>	<b>5.120</b>	<b>100%</b>	<b>8.264</b>	<b>100%</b>	<b>11.825</b>	<b>100%</b>

Na tabela de Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero, foram somados os membros dos órgãos de governança. Não há dados para *trainee* em 2022, já que o em 31 de dezembro de 2022, data base das informações da tabela, a turma de *trainees* havia sido efetivada em outros cargos.

## Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária

405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2020		2021		2022	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria	Abaixo de 30 anos	-	-	-	-	-	-
	30 a 50 anos	28	70,0%	44	71,0%	47	72,3%
	Acima de 50 anos	12	30,0%	18	29,0%	18	27,7%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
Gerência	Abaixo de 30 anos	5	6,3%	6	4,6%	8	4,8%
	30 a 50 anos	66	83,5%	114	87,7%	148	89,2%
	Acima de 50 anos	8	10,1%	10	7,7%	10	6,0%
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>
Chefia/coordenação	Abaixo de 30 anos	44	18,6%	67	16,3%	100	19,5%
	30 a 50 anos	178	75,4%	305	74,4%	376	73,4%
	Acima de 50 anos	14	5,9%	38	9,3%	36	7,0%
	<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>	<b>410</b>	<b>100%</b>	<b>512</b>	<b>100%</b>
Técnica/supervisão	Abaixo de 30 anos	63	18,8%	101	17,7%	137	18,2%
	30 a 50 anos	240	71,6%	412	72,0%	547	72,7%
	Acima de 50 anos	32	9,6%	59	10,3%	68	9,0%
	<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>	<b>572</b>	<b>100%</b>	<b>752</b>	<b>100%</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária

405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2020		2021		2022	
		Total	%	Total	%	Total	%
Administrativo	Abaixo de 30 anos	645	51,4%	928	46,4%	1.194	48,8%
	30 a 50 anos	553	44,1%	970	48,5%	1.139	46,5%
	Acima de 50 anos	57	4,5%	100	5,0%	116	4,7%
	<b>Total</b>	<b>1.255</b>	<b>100%</b>	<b>1.998</b>	<b>100%</b>	<b>2.449</b>	<b>100%</b>
Operacional	Abaixo de 30 anos	1.116	35,2%	1.485	29,3%	2.412	30,6%
	30 a 50 anos	1.856	58,6%	3.153	62,3%	4.691	59,5%
	Acima de 50 anos	195	6,2%	426	8,4%	778	9,9%
	<b>Total</b>	<b>3.167</b>	<b>100%</b>	<b>5.064</b>	<b>100%</b>	<b>7.881</b>	<b>100%</b>
Trainees	Abaixo de 30 anos	6	75,0%	27	96,4%	-	-
	30 a 50 anos	2	25,0%	1	3,6%	-	-
	Acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Total	Abaixo de 30 anos	1.879	36,7%	2.614	31,6%	3.851	32,6%
	30 a 50 anos	2.923	57,1%	4.999	60,5%	6.948	58,8%
	Acima de 50 anos	318	6,2%	651	7,9%	1.026	8,7%
	<b>Total geral</b>	<b>5.120</b>	<b>100%</b>	<b>8.264</b>	<b>100%</b>	<b>11.825</b>	<b>100%</b>

Nota: Em 31 de dezembro de 2022, data base das informações da tabela, a turma de *trainees* havia sido efetivada em outros cargos

## Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça

405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2020		2021		2022 <sup>1</sup>	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria	Preta	2	5,0%	2	3,2%	2	3,1%
	Parda	4	10,0%	9	14,5%	10	15,4%
	Branca	31	77,5%	44	71,0%	49	75,4%
	Indígena	-	-	-	-	-	-
	Amarela	2	5,0%	2	3,2%	1	1,5%
	Não declarado	1	2,5%	5	8,1%	3	4,6%
	<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>
Gerência	Preta	-	-	2	1,5%	6	3,6%
	Parda	12	15,2%	19	14,6%	29	17,5%
	Branca	62	78,5%	101	77,7%	121	72,9%
	Indígena	2	2,5%	1	0,8%	1	0,6%
	Amarela	1	1,3%	2	1,5%	5	3,0%
	Não declarado	2	2,5%	5	3,8%	4	2,4%
	<b>Total</b>		<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça

405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2020		2021		2022 <sup>1</sup>	
		Total	%	Total	%	Total	%
Chefia/coordenação	Preta	13	5,5%	31	7,6%	41	8,0%
	Parda	62	26,3%	106	25,9%	151	29,5%
	Branca	145	61,4%	230	56,1%	298	58,2%
	Indígena	3	1,3%	4	1,0%	5	1,0%
	Amarela	9	3,8%	13	3,2%	12	2,3%
	Não declarado	4	1,7%	26	6,3%	5	1,0%
	<b>Total</b>		<b>236</b>	<b>100%</b>	<b>410</b>	<b>100%</b>	<b>512</b>
Técnica/supervisão	Preta	40	11,9%	55	9,6%	117	15,6%
	Parda	153	45,7%	232	40,6%	336	44,7%
	Branca	123	36,7%	210	36,7%	264	35,1%
	Indígena	1	0,3%	1	0,2%	3	0,4%
	Amarela	6	1,8%	12	2,1%	13	1,7%
	Não declarado	12	3,6%	62	10,8%	19	2,5%
	<b>Total</b>		<b>335</b>	<b>100%</b>	<b>572</b>	<b>100%</b>	<b>752</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça

405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2020		2021		2022 <sup>1</sup>	
		Total	%	Total	%	Total	%
Administrativo	Preta	103	8,2%	219	11,0%	346	14,1%
	Parda	575	45,8%	754	37,7%	929	37,9%
	Branca	507	40,4%	797	39,9%	1.019	41,6%
	Indígena	9	0,7%	12	0,6%	11	0,4%
	Amarela	27	2,2%	50	2,5%	59	2,4%
	Não declarado	34	2,7%	166	8,3%	85	3,5%
	<b>Total</b>		<b>1.255</b>	<b>100%</b>	<b>1.998</b>	<b>100%</b>	<b>2.449</b>
Operacional	Preta	378	11,9%	715	14,1%	1.540	19,5%
	Parda	1.898	59,9%	2.522	49,8%	3.976	50,5%
	Branca	630	19,9%	1.021	20,2%	1.784	22,6%
	Indígena	21	0,7%	36	0,7%	63	0,8%
	Amarela	48	1,5%	105	2,1%	192	2,4%
	Não declarado	192	6,1%	665	13,1%	326	4,1%
	<b>Total</b>		<b>3.167</b>	<b>100%</b>	<b>5.064</b>	<b>100%</b>	<b>7.881</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça

405-1

Categoria funcional	Cor ou raça	2020		2021		2022 <sup>1</sup>	
		Total	%	Total	%	Total	%
Trainees	Preta	2	25,0%	1	3,6%	-	-
	Parda	4	50,0%	11	39,3%	-	-
	Branca	2	25,0%	13	46,4%	-	-
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Total	Preta	538	10,5%	1.025	12,4%	2.052	17,4%
	Parda	2.708	52,9%	3.653	44,2%	5.431	45,9%
	Branca	1.500	29,3%	2.416	29,2%	3.535	29,9%
	Indígena	36	0,7%	54	0,7%	83	0,7%
	Amarela	93	1,8%	186	2,3%	282	2,4%
	Não declarado	245	4,8%	930	11,3%	442	3,7%
	<b>Total geral</b>	<b>5.120</b>	<b>100%</b>	<b>8.264</b>	<b>100%</b>	<b>11.825</b>	<b>100%</b>

1. Em 31 de dezembro de 2022, data base das informações da tabela, a turma de *trainees* havia sido efetivada em outros cargos.

## Percentual de empregados por categoria funcional, por PCD's

405-1

Categoria funcional	PcD	2020		2021		2022	
		Total	%	Total	%	Total	%
Gerência	Pessoa com deficiência	1	100%	1	100%	2	100%
Chefia/coordenação	Pessoa com deficiência	1	100%	1	100%	1	100%
Técnica/supervisão	Pessoa com deficiência	2	100%	1	100%	2	100%
Administrativo	Pessoa com deficiência	35	100%	104	100%	101	100%
Operacional	Pessoa com deficiência	48	100%	45	100%	58	100%
<b>Total geral</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Nas tabelas que diz respeito aos Colaboradores foram incluídos e somados os membros dos órgãos de governança. Em 2021, a Aegea incorporou a unidade de Águas do Rio (Rio de Janeiro), que impactou significativamente no seu quadro de colaboradores. Esta unidade continuou em expansão até meados de 2022 e por isso há uma variação crescente no número de colaboradores a partir deste ano e sobretudo na região sudeste.

Além disso, em 2021, houve também a adesão da Unidade de MS Pantanal (Mato Grosso do Sul) e da Unidade Metrosul (Rio Grande do Sul), que ainda que de menores proporções, impactaram em um maior headcount, sobretudo em suas regiões.

Em questão de diversidade, houve expansão do programa Respeito da o Tom, sobretudo em Águas do Rio.

O programa de Trainees de 2021/2022 encerrou em setembro. Por isso, para o quadro final de 2022, ainda não há participantes (terá início o novo programa de Trainees em 2023/2024).

Quanto ao aumento de diversidade, o fato vem sendo impulsionado pela adoção de metas para alta liderança (voltado para questão étnica e gênero), além de programas como o Respeito da o Tom (pessoas negras).

## PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS

GRI 405-2

Razão matemática entre a remuneração para mulheres e homens em cada categoria funcional

405-2

Categoria funcional	Gênero	2020		2021		2022	
		Salário-base	Razão matemática	Salário-base	Razão matemática	Salário-base	Razão matemática
Direção	Mulheres	R\$ 45.678,4	0,9	R\$ 57.021,2	1,0	R\$ 61.106,1	0,9
	Homens	R\$ 53.366,2		R\$ 57.325,3		R\$ 66.723,1	
Gerência	Mulheres	R\$ 17.767,5	1,0	R\$ 19.256,2	1,0	R\$ 21.297,1	1,0
	Homens	R\$ 18.449,6		R\$ 19.639,1		R\$ 21.724,1	
Chefia/coordenação	Mulheres	R\$ 7.454,8	0,8	R\$ 8.770,3	0,9	R\$ 10.035,2	1,0
	Homens	R\$ 9.047,5		R\$ 9.611,9		R\$ 10.207,9	
Técnica/supervisão	Mulheres	R\$ 3.535,5	1,0	R\$ 3.935,7	1,0	R\$ 4.340,7	1,0
	Homens	R\$ 3.437,6		R\$ 3.937,2		R\$ 4.180,0	
Administrativo	Mulheres	R\$ 2.208,6	1,0	R\$ 2.347,8	1,0	R\$ 2.600,5	1,0
	Homens	R\$ 2.140,6		R\$ 2.434,3		R\$ 2.685,9	
Operacional	Mulheres	R\$ 1.271,4	0,9	R\$ 1.408,4	0,9	R\$ 1.539,3	0,9
	Homens	R\$ 1.484,1		R\$ 1.603,9		R\$ 1.755,5	
Trainees	Mulheres	R\$ 5.042,8	1,0	R\$ 5.223,8	1,0	-	-
	Homens	R\$ 5.042,8		R\$ 5.206,8		-	
Total	Mulheres	R\$ 82.958,9	0,9	R\$ 97.963,4	1,0	R\$ 100.918,9	0,9
	Homens	R\$ 92.968,4		R\$ 99.758,5		R\$ 107.276,5	

## Razão matemática entre a remuneração para mulheres e homens em cada categoria funcional

405-2

Categoria funcional	Gênero	2020		2021		2022	
		Salário-base	Rrazão matemática	Salário-base	Razão matemática	Salário-base	Razão matemática
Direção	Mulheres	R\$ 113.710,6	1,2	R\$ 100.570,4	1,0	R\$ 64.508,4	0,9
	Homens	R\$ 94.758,9		R\$ 101.927,9		R\$ 70.767,0	
Gerência	Mulheres	R\$ 25.644,1	1,0	R\$ 27.415,5	0,9	R\$ 23.374,5	1,0
	Homens	R\$ 26.917,0		R\$ 28.962,1		R\$ 23.391,7	
Chefia/coordenação	Mulheres	R\$ 9.203,0	0,8	R\$ 11.190,9	0,9	R\$ 11.149,7	1,0
	Homens	R\$ 11.738,8		R\$ 12.572,2		R\$ 11.372,3	
Técnica/supervisão	Mulheres	R\$ 4.779,4	0,9	R\$ 5.592,0	1,0	R\$ 5.375,8	0,9
	Homens	R\$ 5.103,4		R\$ 5.849,3		R\$ 6.074,9	
Administrativo	Mulheres	R\$ 3.299,7	1,0	R\$ 3.673,1	0,9	R\$ 3.736,5	0,9
	Homens	R\$ 3.439,3		R\$ 4.001,7		R\$ 4.059,7	
Operacional	Mulheres	R\$ 2.389,5	0,8	R\$ 2.860,8	0,9	R\$ 2.835,2	0,9
	Homens	R\$ 2.867,7		R\$ 3.272,5		R\$ 3.278,7	
Trainees	Mulheres	R\$ 3.549,1	0,6	R\$ 6.531,3	1,0	R\$ 0,0	-
	Homens	R\$ 5.868,5		R\$ 6.539,3		R\$ 0,0	
Total	<b>Mulheres</b>	<b>R\$ 162.575,3</b>	<b>1,1</b>	<b>R\$ 157.834,0</b>	<b>1,0</b>	<b>R\$ 110.980,1</b>	<b>0,9</b>
	<b>Homens</b>	<b>R\$ 150.693,5</b>		<b>R\$ 163.124,9</b>		<b>R\$ 118.944,3</b>	

# OPERAÇÕES COM PROGRAMAS IMPLEMENTADOS DE ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL, AVALIAÇÃO DE IMPACTOS E DESENVOLVIMENTO LOCAL

GRI 413-1

## Número de operações que possui cada iniciativa

413-1

Tipo de Iniciativa	2020		2021		2022	
	Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
"Avaliações de impactos sociais, inclusive avaliações de impactos de gênero, com base em processos participativos"	126	100%	153	100%	154	100%
"Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo"			"Não fazemos consulta à população sobre os impactos ambientais de nossas atividades, exceto quando o órgão ambiental pede o parecer da população para alguma instalação. Estudos de impacto ambiental incluiriam essas informações, mas nossas atividades não têm obrigação de elaborar (somente se o órgão demandar)."			
"Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais"	-	-	-	-	-	-
"Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais"	126	100%	153	100%	154	100%
"Planos de engajamento de <i>stakeholders</i> baseados em mapeamentos dessas partes"	126	100%	153	100%	154	100%
"Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local, incluindo grupos vulneráveis"	126	100%	153	100%	154	100%
"Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de empregados para discutir impactos"	126	100%	153	100%	154	100%
"Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais"	126	100%	153	100%	154	100%



## NÚMERO TOTAL DE SOLICITAÇÕES E PROCEDENTES DE PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 418-1

### Privacidade do cliente

418-1

Solicitações	2020	2021	2022
Solicitações procedentes <sup>1</sup>	2	6	12
Total de solicitações <sup>2</sup>	9	62	60

<sup>1</sup> Chamados no Canal de Privacidade foram finalizados com parecer “procedente”, em sua maioria relativos a atualização cadastral ou base de dados, em que no momento da ligação pode ter havido comunicação pessoal de outros clientes para efetuar cobrança indevida.

<sup>2</sup> Solicitações feitas por meio do Canal de Privacidade Aegea, nenhuma ocorrência de vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes. A maioria das solicitações versam sobre pedidos de alterações cadastrais, que acabam chegando por esse canal ao invés do Fale Conosco, por exemplo.



Capítulo

# 7

# Sumário de Conteúdo da GRI

# Sumário de CONTEÚDO DA GRI

<b>Declaração de uso</b>	Aegea relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.				
<b>GRI 1 usada</b>	GRI 1: Fundamentos 2021				
Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>A organização e suas práticas de relato</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Dados da organização	10, 11, 39		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade	7		
	2-3	Período de relato, frequência e ponto focal	7		
	2-4	Reformulações de informações	<p>Neste relatório foram realizadas correções nos valores de alguns indicadores, sendo:</p> <p>Referente ao indicador GRI 306 (Resíduos), foi indicado em 2021 que houve uma geração de 8,4% de resíduos por processos de tratamento de esgoto sanitário porém o valor foi corrigido para 40,2%, alterando o total de 68,2% de geração de resíduos não perigosos para 99,8%.</p> <p>Em 2022 as informações referentes ao indicador 418 foram revistas, e as solicitações passaram a ser consideradas procedentes. Sendo assim, os dados já publicados foram corrigidos, de maneira que em 2021 houveram 06 casos procedentes e em 2022 houveram 12.</p> <p>No indicador de diversidade GRI 405-1, o número total de membros dos órgãos de governança passaram de 8 membros para 9 em 2020 e de 14 membros para 17 em 2021. Além disso, houve reorganização dos órgãos considerados de governança, por isso não há mais representante feminina em 2020.</p>		
	2-5	Verificação externa	154		

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Atividades e trabalhadores</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e relações de negócio	10, 11, 108			
	2-7	Empregados	97, 120			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	97			
<b>Governança</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e composição	41			
	2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	41			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O Presidente do Conselho não tem função executiva na Companhia.			
	2-12	Atribuições do mais alto órgão de governança no controle da gestão de impactos	51, 57			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	51			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	15			
	2-15	Conflitos de interesse	As informações sobre conflito de interesse estão disponíveis no Formulário de Referência, e também encontra-se a Nota Explicativa da DFP nº 8 todas as transações Partes Relacionadas por linha do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado do Exercício. <a href="https://ri.aegee.com.br/informacoes-aos-investidores/documentos-entregues-a-cvm/">https://ri.aegee.com.br/informacoes-aos-investidores/documentos-entregues-a-cvm/</a>			
	2-16	Manifestações críticas	51			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Educação continuada, treinamento via academia Aegee e palestras são ferramentas para atualização dos conhecimentos dos conselheiros sobre sustentabilidade, e contribuem para o aprimoramento da análise feita por esse órgão no contexto da Companhia.			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não foi realizado em 2022.			
2-19	Políticas de remuneração	41				

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Governança</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-20	Processos para determinação da remuneração	O processo de remuneração é supervisionado pelo comitê de gestão de pessoas que, além de avaliar os itens e critérios estabelecidos na política de remuneração, é responsável por obter opiniões dos stakeholders sobre o tema, no entanto, eles não participam de nenhuma votação. Além disso, há consultores independentes que apoiam a Companhia em pesquisas salariais, fornecendo insumos para a tomada de decisão relacionadas a remuneração.		
	2-21	Proporção da remuneração total anual	41		
	2-22	Informações sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4		
<b>Estratégias, políticas e práticas</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23	Compromissos	16, 46		
	2-24	Internalização de compromissos	39, 46		
	2-25	Processos para remediação de impactos negativos	34, 51		
	2-26	Mecanismos para busca de informações e manifestações	46		
	2-27	Cumprimento da legislação	Não houve casos de não conformidade com as leis e regulamentos em 2022.		
	2-28	Participação em associações	18		
<b>Engajamento com as partes interessadas</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de partes interessadas	121 à 126		
	2-30	Acordos de negociação coletiva	97		
<b>TEMAS MATERIAIS</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo para determinação do tópico material	15		
	3-2	Lista de tópicos materiais	15 No ciclo de 2022 os temas materiais permanecem os mesmos de 2021		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Inovação e tecnologia</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	25		
<b>Desempenho econômico e financeiro</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	108		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	110		
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	70		
<b>Universalização do saneamento básico</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	87		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	87, 109		
GRI 303: Águas e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	57, 67, 93		
<b>Compliance, ética e medidas anticorrupção</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	46		
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	46, 127		
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ações judiciais movidas por concorrência desleal em 2022.		
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	Não temos operações ou fornecedores com riscos significativos de ocorrência de trabalho infantil, pois a prática não é tolerada na companhia. A Companhia tem um posicionamento claro de não tolerância ao trabalho infantil, descrito em seus Códigos de Conduta. Além disso, disponibiliza o Canal de Ética, acessível a colaboradores, parceiros de negócio, clientes e terceiros, durante 24 horas por dia, para realização de denúncias de possíveis violações do código e/ou da legislação vigente.		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Compliance, ética e medidas anticorrupção</b>					
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo			Não temos operações ou fornecedores com riscos significativos de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo, pois a prática não é tolerada na companhia. A Companhia tem um posicionamento claro de não tolerância ao trabalho forçado ou análogo ao escravo, descrito em seus Códigos de Conduta. Além disso, disponibiliza o Canal de Ética, acessível a colaboradores, parceiros de negócios, clientes e terceiros, durante 24 horas por dia, para realização de denúncias de possíveis violações do código e/ou da legislação vigente.
GRI 415: Políticas públicas	415-1	Contribuições políticas			Não aplicável. Conforme Política Interna (DO012-GIT99), não é permitido doação para partidos, candidatos e campanhas.
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	145		
<b>Gestão de energia</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	77		
GRI 302: Energia 2016	302-4	Redução do consumo de energia	77		O volume das reduções do consumo de energia em eletricidade foi de 11.517 GJ em 2022. Foram calculadas baseado nos indicadores operacionais das unidades de negócio nos anos de referência 2021 e 2022, proveniente de medições diretas: Ações de Eficiência Energética em Águas Guariroba, Águas de Timon e Águas de Matão.
<b>Gestão de riscos</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	51		
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	77, 78		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	62		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	81, 84		
	306-3	Resíduos gerados	81, 85		
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	81, 86		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Produção de água e coleta e tratamento de esgoto</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	62		
GRI 303: : Águas e efluentes 2018	303-3	Retirada de água	65, 66		
	303-4	Descarte de água	62, 63		
	303-5	Consumo de água	65, 66		
<b>Gestão de eficiência operacional</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	65, 67		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	62		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	81, 84		
	306-3	Resíduos gerados	81, 85		
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	81, 86		
<b>Emissões de Fases de Efeito Estufa</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	75		
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	75		
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	75		
<b>Saúde e segurança ocupacional</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	105		
GRI 403: Segurança e saúde ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	105		
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	105		
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	105		
	403-4	Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	105		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Gestão de pessoas</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	97		
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	101, 102, 104		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados	41, 99, 131 à 141		
	405-2	Proporção entre o salário base e a remuneração de mulheres e de homens	142, 143		
<b>Respeito às comunidades locais, educação ambiental e programas de conscientização</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	91		
GRI 411: Direitos de povos indígenas	411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não houve casos de violações de direitos dos povos indígenas em 2022.		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	91, 144		
<b>Saúde e segurança dos clientes, qualidade de água e contaminantes</b>					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	91		
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Foi mapeado 1 resultado com aplicação de penalidades ou condenações em 2022. A Companhia entende que é um resultado que se alinha às políticas de redução do contencioso, de acordos com Procons e de outras formas de gestão do passivo, além da atuação na gestão das causas raiz de tais demandas.		
<b>Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Aegea decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade</b>					
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	79		
GRI 401: Emprego 2016	401-1	"Taxas de novas contratações de e rotatividade de empregados"	101, 128, 129, 130		

## **Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade**

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**Aegea Saneamento e Participações S.A.**  
São Paulo - SP

### **Introdução**

Fomos contratados pela Aegea Saneamento e Participações S.A. (“Aegea” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2022 da Aegea (“Relatório”), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### **Responsabilidades da administração da Aegea**

A administração da Aegea é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* (“GRI - Standards”), *Framework do International Integrated Reporting Council* (IIRC) e para as divulgações climáticas conforme as diretrizes *Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (junho de 2017) e seu anexo *Implementing the Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (outubro de 2021), doravante referidas coletivamente como diretrizes do TCFD;
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores e divulgações climáticas constantes no Relatório, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Aegea e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores e divulgações climáticas divulgados no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores e divulgações climáticas constantes no Relatório;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores e divulgações climáticas por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores e divulgações climáticas constantes no Relatório;
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI *Standards*, IIRC e diretrizes do TCFD aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### **Alcance e limitações**

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores e divulgações climáticas constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade e divulgações climáticas seguiu os critérios da GRI - *Standards*, IIRC e diretrizes do TCFD e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI - *Standards*, IIRC e diretrizes do TCFD).

No que tange as diretrizes do TCFD, a ausência de um corpo significativo de práticas estabelecidas sobre as quais se basear para avaliar e medir as divulgações relevantes permitem técnicas de avaliação e medição diferentes, mas aceitáveis, que podem afetar a comparabilidade entre entidades ao longo do tempo. As recomendações do TCFD são baseadas em princípios, permitindo a possibilidade de que diferentes organizações implementem uma variedade de políticas, processos e atividades para demonstrar seu alinhamento. Como a administração determina como devem responder a essas recomendações permanece, até certo ponto, uma questão para seu julgamento, exposição a riscos climáticos e compromissos com seus stakeholders. Por esse motivo, nossa conclusão não se estende à adequação das políticas, processos ou atividades da Aegea para alcançar o alinhamento com as recomendações do TCFD.



## Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da Aegea, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI (“GRI – Standards”)*, do *Framework* do *International Integrated Reporting Council (IIRC)* e *Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (“TCFD”)*.

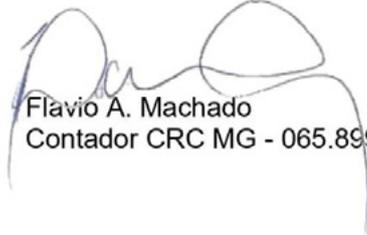
São Paulo (SP), 26 de maio de 2023.

## Ernst & Young

Audidores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP- 034519/O



Leonardo Masseli Dutra  
Sócio de Sustentabilidade



Flavio A. Machado  
Contador CRC MG - 065.899/O-2

Informações

# CORPORATIVAS

**Aegee Saneamento e Participações S. A.**

**Endereço**

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.663 1º andar  
CEP: 01452-001  
Jardim Paulistano, São Paulo (SP)

**E-mail**

[ri@aegee.com.br](mailto:ri@aegee.com.br)

**Site de Relações com Investidores**

<https://ri.aegee.com.br/>

# CRÉDITOS

**Coordenação:**

Aegee – Relações com Investidores

**Consultoria GRI**

blendON

**Redação e revisão**

blendON

**Projeto gráfico e diagramação**

blendON

**Imagens**

Acervo Aegee