



RELATÓRIO ANUAL DE
Sustentabilidade

2021

ae
aegea



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	3
SOBRE ESTE RELATÓRIO	6
Agenda ESG e materialidade	8
QUEM SOMOS	10
Mapa de atuação	13
Trajetória de crescimento	14
Prêmios e reconhecimentos	16
Direcionadores estratégicos	17
Protagonismo no setor e coordenação do ODS 6	20
ESTRATÉGIA DE CRIAÇÃO DE VALOR	22
Tecnologia e inovação	25
Ativos intangíveis	32
Modelo de negócios	35
GESTÃO INTEGRADA ESG	38
Governança corporativa	39
Meio ambiente	51
Social	65
DESEMPENHO OPERACIONAL, INVESTIMENTOS E RESULTADOS FINANCEIROS	78
ANEXOS GRI	90
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	108
PARECER DO AUDITOR INDEPENDENTE	121
INFORMAÇÕES CORPORATIVAS	124



2021



de
degea





MENSAGEM DA

Administração



MENSAGEM DA

Administração

GRI 102-14

Nossa atuação beneficia mais de 21 milhões de pessoas em 154 cidades

Em 2021, escrevemos mais um capítulo de uma trajetória bem-sucedida, iniciada há onze anos, que nos consolida como líder em saneamento privado do Brasil, com 49,5% de participação de mercado privado, beneficiando mais de 21 milhões de pessoas em 154 cidades. A condução dos nossos negócios é baseada no compromisso de movimentar vidas por meio do saneamento, pautados pela disciplina financeira, governança, performance, desenvolvimento social e responsabilidade ambiental. Guiados por esse propósito, tão importante para a vida e o desenvolvimento nacional, em 2021 evitamos que mais de 200 bilhões de litros de esgoto – o equivalente a cerca de 80 mil piscinas olímpicas – fossem despejados na natureza, coletando e tratando o efluente. Nosso índice de perdas de água reduziu de 53,8% para 48,9%, o que se traduz em 39 bilhões de litros de água poupados, o suficiente para abastecer 970 mil pessoas por um ano.

Ao mesmo tempo em que cuidamos das pessoas e da natureza, evoluímos nos resultados financeiros – pilar de sustentação dos nossos negócios e reforçamos nossa atuação como Plataforma de prosperidade compartilhada. Alcançamos no ano R\$ 2,9 bilhões de receita líquida, aumento de 27% em relação a 2020, e EBITDA de R\$ 1,8 bilhão, superior em 45% na mesma comparação, o que reduziu nossa alavancagem financeira para 2,76x frente a 3,06x em 2020.

Do ponto de vista de governança, renovamos a certificação ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno, resultado de um sólido programa de *compliance*, e tivemos o ingresso da Itaúsa como acionista, fortalecendo nossa governança corporativa e a estrutura de capital ao lado dos acionistas Equipav e GIC. No ano, tivemos cerca de R\$ 5 bilhões em capitalizações entre operações de aumento de capital e venda de participação minoritária, reforçando assim nossa capacidade de execução de investimentos nas concessionárias que operamos.

Em um movimento que impulsionou significativamente nossa trajetória de crescimento, iniciamos três novas operações de esgoto para 3,8 milhões de pessoas: as PPPs Ambiental Cariacica (ES), Ambiental Metrosul (RS) e Ambiental MS Pantanal. Também conquistamos os blocos 1 e 4 do leilão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae), beneficiando 9,8 milhões de pessoas por meio da concessionária Águas do Rio, que tem como compromissos, além de universalizar o acesso à água e esgoto tratados, contribuir de forma significativa com a melhora das condições ambientais do Rio Guandú, da Lagoa Rodrigo de Freitas e da Baía de Guanabara.

Durante o exercício, permanecemos trabalhando para garantir a inclusão ao sistema de saneamento com atenção especial para a população vulnerável. Beneficiamos mais

de 1 milhão de pessoas com a Tarifa Social e iniciamos o programa Vem com a Gente na Águas do Rio, percorrendo rua por rua, regularizando cadastros, mapeando e conectando casas à rede de abastecimento e levando acesso ao saneamento a famílias de baixa renda. Para muitas delas, a conexão à rede significa também o seu primeiro comprovante de residência – pré-requisito para acesso bancário e concessão de crédito, por exemplo.

No ano, foram R\$ 775,9 milhões investidos, aumento de 48,5% na comparação com o ano anterior, com destaque para a expansão da cobertura de água e esgoto, essenciais para saúde da população e preservação do meio ambiente. Em Águas Guariroba (MS) e em Prolagos (RJ) atingimos mais de 80% de cobertura de esgoto, o que contribuiu para a redução de cerca de 64% das internações por diarreia¹ e para a despoluição da Lagoa Araruama – a maior laguna hipersalina em estado permanente do mundo – onde foram retomadas as atividades de pesca e turismo.

Temos uma sólida plataforma de negócios e, no ano, empregamos mais de 8 mil pessoas. Buscando refletir internamente as características da população que atendemos, reforçamos nosso programa de diversidade e igualdade racial, oferecendo oportunidades, treinamentos e iniciativas de contratação nas favelas e comunidades,

¹ Fonte: cidade de Campo Grande (MS). Dados do departamento de informática do Sistema Único de Saúde do Brasil (Datasus) para o período de 2010 a 2019.

ofertando a primeira oportunidade de trabalho formal para muitas pessoas. Nosso objetivo é deixar um legado de desenvolvimento para os municípios nos quais atuamos.

Em 2021, dobramos o número de pessoas atendidas, consolidando nossa posição de liderança no setor privado. Nessa condição de líder, buscamos inspirar pelo exemplo: desde 2016 somos signatários da Rede Brasil do Pacto Global da ONU, em 2021 nos tornamos apoiadores institucionais e também atuamos na coordenação da Plataforma Ação pela Água e Oceano, com o objetivo de desenvolver projetos alinhados às metas do ODS 6, para garantir a disponibilidade e gestão sustentável de água e saneamento para todos até 2030.

Começamos 2022 renovando nosso propósito e nosso papel de protagonista na universalização do saneamento com a vitória na licitação dos serviços de esgotamento sanitário e gestão comercial no Crato (CE), e seguimos confiantes em relação ao futuro, tanto pela nossa capacidade de superar desafios quanto pelas movimentações do setor, que acompanhamos de perto para seguir expandindo nossa atuação a partir de investimentos alinhados ao nosso modelo de negócios, com disciplina e solidez financeira.

A Administração





SOBRE ESTE

Relatório

2





SOBRE ESTE

Relatório

Desde o início de nossas atividades publicamos Relatórios Anuais de Sustentabilidade, e, neste 11º ano consecutivo de divulgação, contratamos os serviços de auditoria da Ernst & Young (EY) para reforçar a transparência com que comunicamos os avanços em práticas ESG (Ambiental, Social e Governança, da sigla em inglês), atrelados aos nossos resultados operacionais e financeiros. Com este documento, reafirmamos o compromisso com a transparência entre todos os nossos *stakeholders*: colaboradores, parceiros de negócios, poderes concedentes, agentes reguladores, clientes, credores e acionistas, entre outros. [|GRI 102-40, 102-42, 102-52|](#).

Em linha com as melhores práticas, esta publicação, que segue as diretrizes do International Integrated Reporting Council (IIRC), também foi elaborada em conformidade com a opção Essencial das Normas da Global Reporting Initiative

(GRI), *framework* para relatórios de sustentabilidade de maior adesão no Brasil, e observa os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual somos signatários desde 2016. [|GRI 102-54|](#)

As informações apresentadas englobam todas as empresas do nosso grupo e referem-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Os dados foram apurados internamente por grupo de trabalho multidisciplinar, com aprovação da Alta Administração, e posteriormente submetidos à verificação externa, pela EY. [|GRI 102-45, 102-50, 102-56|](#)

Dúvidas referentes a esta publicação podem ser encaminhadas à área de Relações com Investidores (RI) por *e-mail* (ri@aegea.com.br) ou telefone (+55 11 3818-8150). [|GRI 102-53|](#)

Boa leitura!



EXPEDIENTE

Coordenação geral | Aegea (Relações com Investidores)
Consultoria de indicadores (GRI) | Avesso Sustentabilidade
Redação e revisão | KMZ Conteúdo
Projeto gráfico e diagramação | Ara Comunicação

Na elaboração deste documento, consideramos as metas atreladas aos ODS

AGENDA ESG E MATERIALIDADE

[GRI 102-21, 102-40, 102-43, 102-46]

Os temas abordados neste relatório foram definidos a partir de processo de revisão de nossa Matriz de Materialidade, que contou com apoio de consultoria externa e entrevistas com os principais *stakeholders*, entre os quais fornecedores, comunidades, investidores, colaboradores e administradores. Nesse trabalho, foram analisados:

- As materialidades de pares do setor (públicos e privados, no Brasil e no exterior) e de outras organizações que são referência em seus segmentos de atuação;
- Os *frameworks* globais para relatórios de sustentabilidade, como os da GRI e o do Sustainability Accounting Standards Board (SASB);
- As avaliações públicas de aspectos ESG: Índice FTSE4Good, S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) e Dow Jones Sustainability Index (DJSI), entre outras; e
- As metas atreladas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

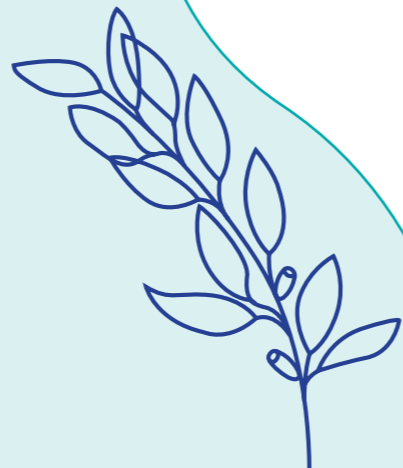
Em 2021, em continuidade ao mapeamento de temas materiais, especialmente os ligados à agenda ESG, realizamos amplo diagnóstico com o apoio de consultoria externa especializada. Durante oito meses de trabalho, conduzimos entrevistas virtuais com clientes, investidores, acionistas, membros da alta administração, executivos-chave do nosso time, analistas de mercado de capitais e representantes de entidades do setor de saneamento. Realizamos também *benchmarking* com empresas do setor e companhias *best in class* em diversos temas ligados à sigla ESG.

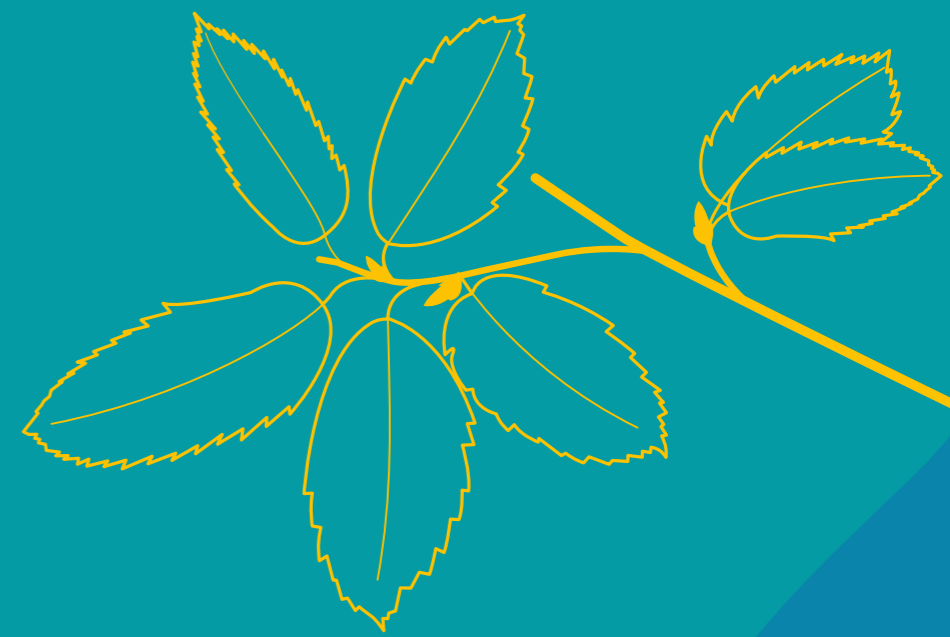
Como resultado do cruzamento do diagnóstico ESG com as consultas para a materialidade, foram selecionados os seguintes temas materiais, validados pela alta administração.



Temas materiais

[GRI 102-44, 102-47]





QUEM

Somos

3



QUEM Somos

Somos a Aegea Saneamento e Participações S.A., líder em saneamento privado no Brasil, com 49,5% de participação desse mercado. Trabalhamos para reverter o *déficit* em saneamento básico no País, assumindo papel de protagonistas no setor. Levamos saneamento de qualidade por meio de nossas concessionárias, que atuam em todo o processo do ciclo da água, da captação, do tratamento e do abastecimento do insumo à coleta e ao tratamento de esgoto, deixando, portanto, um legado de saúde para as pessoas e para o meio ambiente. [\[GRI 102-1, 102-2, 102-5\]](#)

Em 2021, celebramos importantes conquistas, entre elas o início das operações da Águas do Rio, empresa coligada a nós e responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do Estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital. A Águas do Rio representou um avanço relevante em nossa trajetória de crescimento ao ter praticamente dobrado nossas operações – passamos a servir mais de 21 milhões de pessoas no fim de 2021; eram 11,2 milhões em 2020. [\[GRI 102-10\]](#)

Também no ano, empregamos 8.047 colaboradores¹ e alcançamos R\$ 2,9 bilhões de receita líquida e EBITDA de R\$ 1,8 bilhão. [\[GRI 102-7\]](#)



Para mais informações, acesse o nosso [site](#), [aqui](#).

1. Considera os membros do Conselho de Administração e não contabiliza aprendizes, estagiários e *trainees*.

DESTAQUES DE 2021 | GRI 102-7|



ECONOMIAS²
3,7 milhões




EBITDA²
1,8 bilhão
aumento de 44,6%




LUCRO LÍQUIDO²
R\$586,7 milhões
aumento de 49,2%



POPULAÇÃO ATENDIDA¹
21,2 milhões de pessoas



MARGEM EBITDA²
62%
expansão de 7,5 pontos percentuais



RECEITA LÍQUIDA²
2,9 bilhões
crescimento de 27,1%



CAPEX²
R\$775,9 milhões
crescimento de 48,5%

1. Inclui a população atendida por Águas do Rio.

2. Não inclui os valores de Águas do Rio, companhia coligada da Aegea, com 52% do capital total e 20% do capital votante, cujos resultados financeiros ou com impacto nos resultados financeiros são contabilizados via equivalência patrimonial



MAPA DE ATUAÇÃO

[GRI 102-2, 102-4, 102-6]

Onde estamos

Atuamos por meio de nossas concessionárias em diversos estados de norte a sul do Brasil. Com crescimento consistente, passamos de seis municípios atendidos em 2010 para 154 em 13 estados: Amazonas, Espírito Santo, Ceará, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina e São Paulo.

[GRI 102-4, 102-6]

ÁGUAS DE ARIQUEMES
 ÁGUAS DE BURITIS
 ÁGUAS DE PIMENTA BUENO
 ÁGUAS DE ROLIM DE MOURA

ÁGUAS DE BARRA DO GARÇAS
 ÁGUAS DE CAMPO VERDE
 ÁGUAS DE CARLINDA
 ÁGUAS DE CLÁUDIA
 ÁGUAS DE CONFRESA
 ÁGUAS DE DIAMANTINO
 ÁGUAS DE GUARANTÃ
 ÁGUAS DE JANGADA
 ÁGUAS DE JAURU
 ÁGUAS DE MARCELÂNDIA
 ÁGUAS DE MATUPÁ
 ÁGUAS DE NORTELÂNDIA
 ÁGUAS DE PARANATINGA
 ÁGUAS DE PEDRA PRETA
 ÁGUAS DE PEIXOTO DE AZEVEDO
 ÁGUAS DE POCONÉ
 ÁGUAS DE PORTO ESPERIDIÃO
 ÁGUAS DE PRIMAVERA
 ÁGUAS DE SANTA CARMEM
 ÁGUAS DE SÃO JOSÉ
 ÁGUAS DE SINOP
 ÁGUAS DE SORRISO
 ÁGUAS DE UNIÃO DO SUL
 ÁGUAS DE VERA

ÁGUAS DE NOVO PROGRESSO

ÁGUAS DE MANAUS

AMBIENTAL MS PANTANAL

ÁGUAS GUARIRÓBA

AMBIENTAL METROSUL

ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO

ÁGUAS DE TIMON

ÁGUAS DE TERESINA

AMBIENTAL CRATO

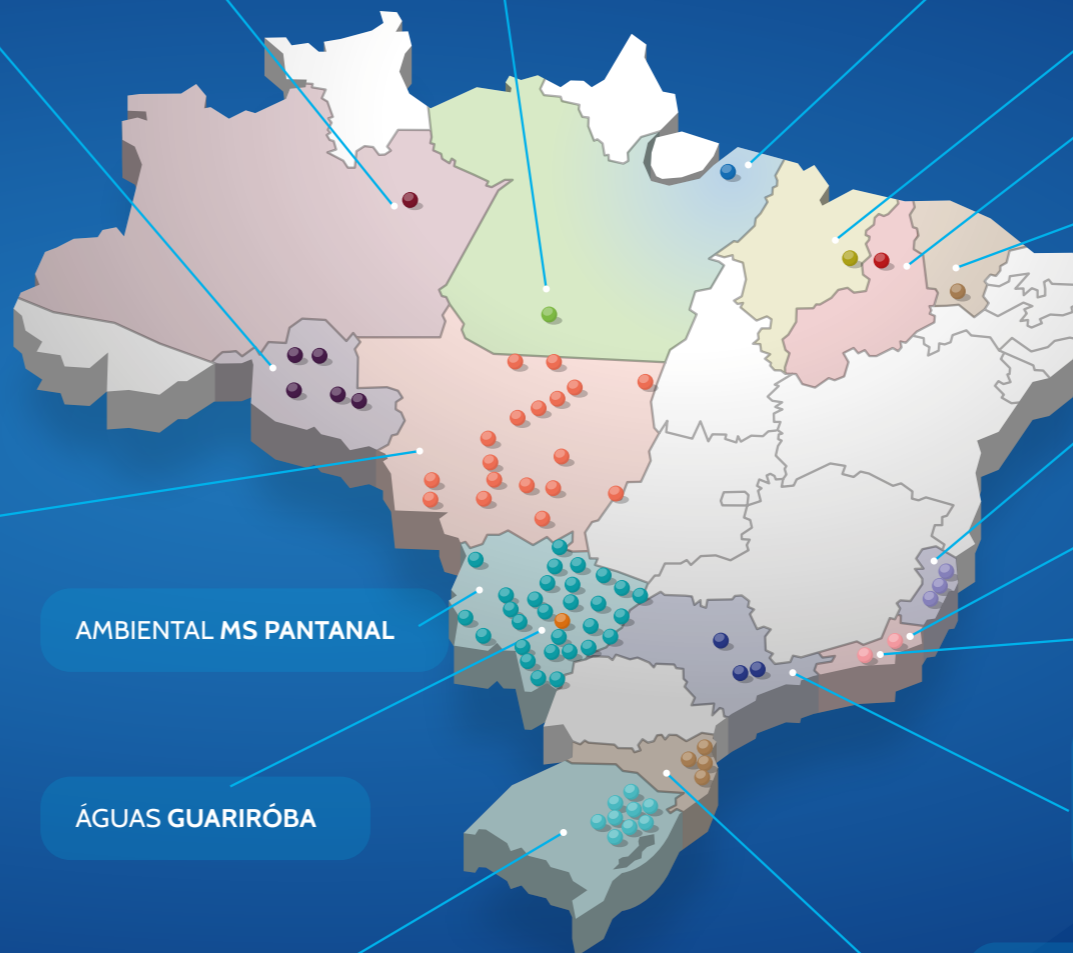
- AMBIENTAL SERRA
- AMBIENTAL VILA VELHA
- AMBIENTAL CARIACICA

ÁGUAS DO RIO

PROLAGOS

ÁGUAS DE HOLAMBRA
 ÁGUAS DE MATÃO
 MIRANTE

ÁGUAS DE BOMBINHAS
 ÁGUAS DE PENHA
 ÁGUAS DE CAMBORIÚ
 ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL



TRAJETÓRIA DE CRESCIMENTO

Concessões



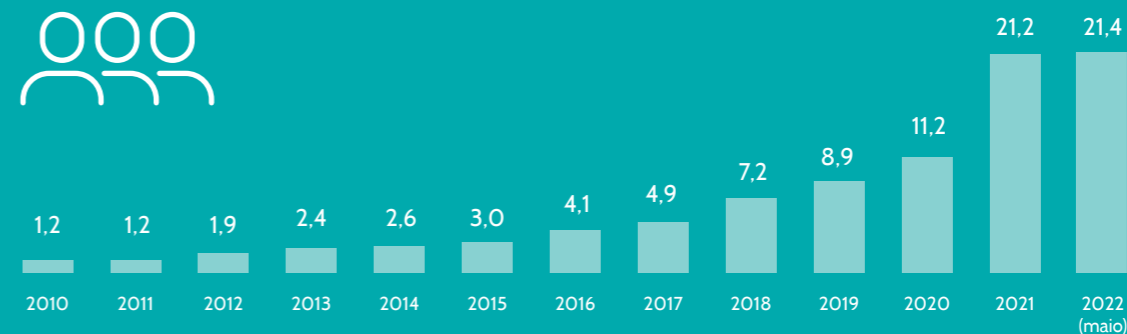
1. A aquisição dessas concessões ocorreu antes da nossa constituição, como Aegea Saneamento e Participações S.A. A concessionária Águas Guariroba, no município de Campo Grande (MS), foi adquirida em 2005, e a Prolagos, composta por cinco municípios do Estado do Rio de Janeiro, foi adquirida em 2006.

2. Referente às nossas coligadas Águas do Rio 1 SPE S.A. e Águas do Rio 4 SPE S.A., cujos resultados não são consolidados, e, nossas Demonstrações Financeiras, mas contabilizados via equivalência patrimonial.

3. Subsequente ao período coberto por este relatório.

Águas do Rio é a maior concessão do setor privado nacional

POPULAÇÃO ATENDIDA (EM MILHÕES)



Águas do Rio

Em abril de 2021, por meio de consórcio firmado com nossos acionistas – Grupo Equipav, Fundo Soberano de Singapura (GIC) e Itaúsa –, celebramos a vitória no leilão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae) para a concessão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos blocos 1 e 4, que contemplam as regiões Sul, Norte e Centro da capital e 26 cidades do Estado do Rio de Janeiro. Foi constituída, assim, a maior concessão do setor privado no Brasil: a Águas do Rio, que atende 9,8 milhões de pessoas.

Nos próximos anos investiremos na universalização do saneamento na área de concessão, incluindo obras de infraestrutura e melhorias nas regiões de favelas e comunidades, além de promovermos a melhoria das condições ambientais para ajudar na recuperação da Baía de Guanabara.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



Ouro no anuário Época Negócios 360°, na categoria Água e Saneamento.



1º primeiro lugar na categoria Água e Saneamento do Valor 1000, ranking das melhores de cada segmento.



Pelo segundo ano, listada no Valor Grandes Grupos, ranking das 200 maiores organizações do País, na 8ª posição na categoria Rentabilidade Patrimonial.



Listada na 7ª edição do Prêmio Valor Inovação.



Certificação na Norma ISO 37001:2017 de Gestão Antissuborno, renovada em março de 2021.



Uma das vencedoras da premiação do Instituto de Auditores do Brasil, IIA May Brasil 2021, campanha mundial que analisa e reconhece as empresas que mostraram, da melhor forma, o valor e a importância da auditoria interna.



Segunda melhor pontuação no prêmio Abrasca de Melhor Relatório Anual para o documento de 2020.



3º Prêmio de Inovação – Associação Empresarial do Balneário Camboriú (ACIBALC), conferido à concessionária Águas de Camboriú (SC) pelos programas Rio Camboriú sem Plástico, desenvolvido em parceria com a Fundação do Meio Ambiente (Fucam), e Saúde Nota 10, realizado em conjunto com a Secretaria Municipal de Educação.



2º Prêmio Inovainfra – Revista O Empreiteiro, que destacou nosso Programa Infra Inteligente.



Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar – UOL e Fundação Instituto de Administração (FIA), atribuído às concessionárias Águas de Teresina, Águas Guariroba, Águas de Primavera, Águas de Sinop, Águas de Ariquemes, Águas de Manaus Prolagos, Ambiental Serra, Ambiental Vila Velha, Águas de Holambra, Águas de Matão e Águas do Mirante.



Prêmio Sustentabilidade – Abcon/Sindicon, pelas iniciativas Programa Bacia Monitorada e Lodo Sustentável, da concessionária Águas Guariroba, na Categoria Proteção e Restauração de Ecossistemas.



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Nosso Propósito | GRI 102-16|

Trabalhamos com o propósito de movimentar a vida, das pessoas e do meio ambiente, por histórias mais dignas, por cidades mais sustentáveis e por futuros mais azuis.

Para garantir o engajamento do time nesse propósito, fortalecemos e difundimos internamente **nossos talentos, que são elementos** que traduzem nosso modelo de operar, nossas crenças, ambições e nossa cultura. Seguimos, assim, cada vez mais convictos de que **“A nossa natureza movimenta a vida”**.

Nossos talentos



Embaixadores da Saúde

É o comprometimento com a vida: cuidar da saúde das pessoas e do meio ambiente.



Mestres em “Brasicidades”

É a compreensão dos diversos “Brasis”: respeitar e atuar de acordo com as peculiaridades de cada região.



Profissionais Além da Conta

É o envolvimento com propósito: lutar por vidas mais saudáveis, felizes e plenas – tanto dentro quanto fora do ambiente corporativo.



Engenheiros da Ordem

É a manutenção do ciclo sustentável: trabalhar com empenho e organização, para que tudo esteja no seu devido lugar.



Agentes da Dignidade

É o compromisso com a igualdade e as gerações futuras: atuar de forma legítima, proporcionando dignidade às pessoas.

Manifesto

Somos apaixonados pela água.
Afinal, dela viemos.
Ela nos traz o bem-estar,
alimenta cidades, reservas
ambientais e vidas melhores.
Através da água, lutamos por vidas
mais saudáveis e mais felizes.
Essa é a nossa real natureza.
Respeitamos a ordem do meio
ambiente e os direitos das pessoas,
por histórias mais dignas, por
cidades mais sustentáveis, por
futuros mais azuis.
Porque sabemos o valor da água
limpa, da água tratada, da água
que refresca, da água que oxigena
comunidades e nos engrandece.

Atentos às diferenças, nos
moldamos aos muitos Brasis.
Compreendemos a beleza de cada
fonte, de cada cidade, em cada
canto do nosso País.
Por isso vamos além do que se
espera.
Buscamos trazer qualidade de vida
para famílias, restabelecendo a
aliança pura do homem com o meio
que o cerca e reconstituindo a vida
como ela deve ser.
A vida da água e das pessoas.
Porque a nossa natureza é saber que
trabalhamos, de sol a sol, para vidas
mais plenas de cidadania.





MISSÃO

Empresariar soluções de saneamento com excelência e segurança empresarial, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos públicos atendidos.



VISÃO

Ser reconhecida como a melhor companhia na viabilização e gestão de negócios de saneamento no Brasil e referência mundial.



VALORES

- Acessibilidade
- Austeridade
- Colaboração
- Evolução contínua
- Responsabilidade Social
- Transparência

PROTAGONISMO NO SETOR E COORDENAÇÃO DO ODS 6

Buscamos a universalização do saneamento básico no Brasil, o que inclui articular e dialogar com entidades do setor e agentes públicos, principalmente sobre as diretrizes e metas de universalização previstas no Novo Marco Legal do Saneamento, sancionado em 2020 (Lei nº 14.026).

Acreditamos que ele deve estimular a parceria entre o setor público e a iniciativa privada, contribuindo para reverter o quadro do saneamento básico no Brasil, que afeta 100 milhões de pessoas sem coleta e tratamento de esgoto e 35 milhões sem água tratada.

A nova lei prevê um Comitê Interministerial de Saneamento Básico, presidido pelo Ministério do Desenvolvimento Regional. A instância visa melhorar a articulação institucional entre os órgãos federais que atuam no setor. O papel de editor das diretrizes gerais para o saneamento foi atribuído à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), que deve uniformizar boas práticas e criar normas de referência para agências reguladoras locais, aprimorando e modernizando os níveis de segurança jurídica do setor.

Desde 2017, mantemos a Vice-Presidência de Relações Institucionais, que coordena nossa integração com entidades setoriais. Nossos executivos também participam das seguintes associações: Instituto Trata Brasil, Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib), Associação Brasileira das Concessionárias Privadas dos Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon) e Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (Abes). Acreditamos que a universalização dos serviços de água e esgoto será acelerada a partir dos avanços da legislação e por modelos de cooperação entre os setores público e privado. [\[GRI 102-13\]](#)

Para além dos assuntos regulatórios, nossa atuação converge para a melhoria da qualidade de vida dos moradores nos municípios que atendemos, uma vez que o acesso aos serviços está diretamente ligado a impactos sociais positivos. [Estudo do Instituto Trata Brasil](#)¹, por exemplo, aponta que, antes mesmo dos efeitos da Covid-19 no Brasil, a ausência de saneamento básico já sobrecarregava o sistema público de saúde com 273.403 internações por doenças de veiculação hídrica no ano de 2019 – incidência de 13,01 casos por 10 mil habitantes, gerando gastos ao País de R\$ 108 milhões, segundo o DataSUS².

1. "SANEAMENTO E DOENÇAS DE VEICULAÇÃO HÍDRICA - ano base 2019", disponível aqui.

Somos os coordenadores da plataforma Ação pela Água do Pacto Global

O nosso objetivo é contribuir ativamente para alcançar as metas do ODS 6 - Água Potável e Saneamento e ODS 14 - Proteger a Vida Marinha



Em 2021 reforçamos nossa participação na Rede Brasil, como apoiadores institucionais nos próximos quatro anos

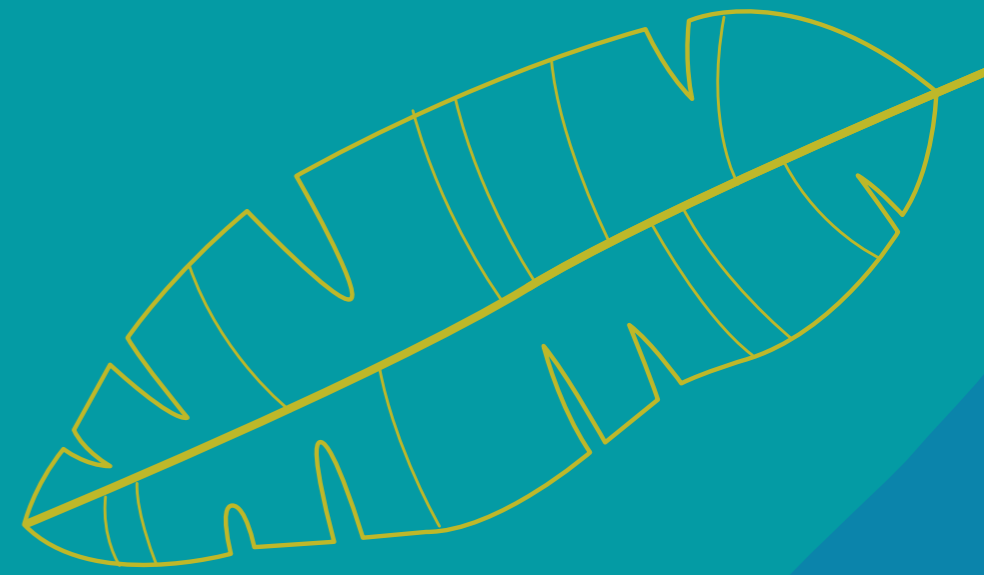
Somos signatários do Pacto Global desde 2016

SOMOS SIGNATÁRIOS DO PACTO GLOBAL DESDE 2016

Desde 2016, somos signatários do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), que visa encorajar empresas a alinharem suas estratégias e operações aos dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. Em 2021, potencializamos a participação para os próximos quatro anos na condição de apoiadora institucional exclusiva do setor de saneamento. Também seguimos focados em nos aproximar da Agenda 2030 da ONU, considerando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o ODS 6 (Água limpa e saneamento), em nossa estratégia de negócio. Na Rede Brasil do Pacto Global, coordenamos a plataforma Ação pela Água e Oceano, que desenvolve iniciativas para alcançar as metas do ODS 6 (saiba mais [aqui](#)). [GRI 102-12]

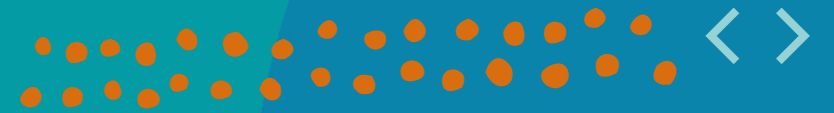
Em 2021, passamos a integrar também o Fórum Econômico Mundial, organização internacional independente e imparcial, criada em 1971, que reúne os mais relevantes *stakeholders* e líderes da sociedade – políticos, empresas e instituições – na promoção de impacto positivo diante dos desafios globais, por meio de plataformas temáticas. [GRI 102-12]

2. Portal do Ministério da Saúde que acompanha os registros de internações, óbitos e outras ocorrências relacionadas à saúde da população do Brasil.



Estratégia DE CRIAÇÃO DE Valor

4



Estratégia DE CRIAÇÃO DE Valor

Buscamos ser referência global na prestação de serviços de saneamento básico de forma sustentável, competitiva e inovadora, atuando sempre com foco nas necessidades de nossos clientes e gerando valor pela universalização do acesso à água e esgoto tratados e promoção de saúde e recuperação ambiental.

Crescemos e geramos valor por meio da conquista de concessões ou parcerias público-privadas (PPPs), do aumento da eficiência de nossas operações e da expansão das redes de água e esgoto. Mantemos um portfólio diversificado de ativos, composto por concessionárias maduras – nas quais já universalizamos o abastecimento de água e/ou atingimos cobertura de esgoto superior a 80% – e por concessões em estágio de desenvolvimento.

Detemos um consistente histórico de concessões, conquistadas em licitações públicas e via aquisições, passando de seis municípios atendidos em 2010 para 154 cidades em 2021. Nosso comprovado histórico bem-sucedido na condução e integração de novos ativos de saneamento é ancorado pelo Modelo Operacional Aegea (MOA), focado no aumento da eficiência nas operações, na qualidade na prestação dos serviços e na expansão das redes de cobertura de água e esgoto (leia mais sobre o MOA [aqui](#)).



Nossa estratégia de criação de valor é sustentada pelos seguintes pilares estratégicos:

Qualidade na prestação dos serviços e universalização do acesso à água e esgoto tratados

– Ao assumirmos um contrato, priorizamos a qualidade na prestação dos serviços e expandimos gradualmente as redes de cobertura visando à universalização dos serviços de saneamento, tendo como referência os marcos contratuais.

Foco no cliente e garantia de acessibilidade aos serviços de saneamento

– Desde o primeiro momento, o cliente é colocado no centro da nossa estratégia de atuação. Nesse sentido, além de zelarmos pela qualidade do atendimento e dos serviços, fortalecemos os laços com as comunidades locais para entender e atender as demandas e garantir a acessibilidade aos nossos serviços, especialmente pela população vulnerável.

Aumento da eficiência operacional – Implementamos medidas para aumento de eficiência operacional dos ativos que operamos. Fazem parte desse escopo os investimentos em melhorias dos sistemas, otimização de processos e captura de sinergias, entre outros. Neste pilar, contamos com os investimentos em tecnologia e inovação visando aperfeiçoar a gestão dos ativos por meio de redução de custos e despesas, automatização, agilidade nos processos operacionais e implementação de planejamento integrado.

Veja mais sobre nossos programas de tecnologia e inovação no tópico Tecnologia e inovação.

Legado de sustentabilidade e geração de valor nas localidades em que atuamos

– Nosso modelo de gestão é ancorado nas melhores práticas ESG. Buscamos o uso sustentável dos recursos naturais e trabalhamos para deixar um legado de inclusão e desenvolvimento social nos locais em que atuamos.

Crescimento pautado na disciplina financeira

– Nosso objetivo é o crescimento econômico-financeiro, pautado em disciplina financeira e geração de valor para toda a nossa cadeia. Por meio de uma estrutura de governança pautada pelas melhores práticas, contamos com o apoio de nossos acionistas e acessamos fontes diversificadas de recursos, tornando possível nosso crescimento de forma sustentável.

Desenvolvimento de colaboradores

– Reconhecemos a importância de atrair, formar e reter talentos, o que possibilita nosso crescimento e a implementação do nosso modelo de negócios nas concessões em que atuamos. Temos foco especial na contratação de mão de obra local, promoção da diversidade e programas de formação e sucessão com suporte da Academia Aegea.





TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Tecnologia e inovação são fundamentais para a implementação de nossa estratégia, uma vez que contribuem para a confiabilidade das operações e dos serviços que prestamos, além de impulsionar o aumento da eficiência operacional, a integração dos ativos e a melhoria contínua na prestação de serviços de saneamento.

A ÁREA DE TECNOLOGIA ATUA COM FOCO EM SEIS PILARES ESTRATÉGICOS:

Operações | Foco na produção e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto e gestão de perdas. Este pilar concentra as tecnologias que suportam os centros de controle, automações, estações de tratamento e elevatórias, entre outros. Abrange também a coleta de informações que alimentam os modelos de simulação hidráulica e inteligência artificial, e realidade aumentada. Os sistemas de otimização de serviço de campo também são geridos por este pilar.

Serviços | Foco nos sistemas que suportam as atividades administrativas. Este pilar busca por redução de custo por transação, automatização e governança contínua. Nesse escopo estão os processos de compras, financeiros, registros contábeis, entre outros geridos por meio de sistemas que são referência de mercado como SAP, ARIBA, Guepardo e Projuris.

Clientes | A jornada dos clientes em nosso ecossistema é o foco deste pilar, que abrange call center, lojas de atendimento, agência virtual e o sistema comercial.

Analytics e Inteligência Artificial (IA) | Consiste em um *datalake* com dados vindos de todos os nossos sistemas, o que nos possibilita o cruzamento de informações e o planejamento por meio de inteligência artificial.

Plataforma e Cyber | Todo o nosso *landscape* sistêmico está suportado por uma robusta plataforma que mescla estruturas *cloud* com privada e considera as melhores práticas de *cyber* segurança.



Alguns *cases* de inovação e transformação digital aplicados em 2021:

Inovações no atendimento ao cliente



Jornada do Cliente

Integração dos canais de atendimento ao cliente: 0800, WhatsApp, *Chat*, Facebook Messenger, Agência Virtual, Instagram e lojas físicas. Com isso, passamos a ter registro histórico de todos os contatos com clientes, o que permite melhorias na experiência do consumidor, possibilitando criar estudos e padrões de comportamento para melhor atender cada segmento.

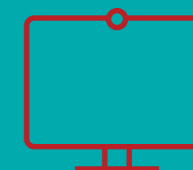
Inovações em *analytics*



Inovação em *analytics* e Inteligência Artificial (IA),

como a estruturação da nossa Base Integrada (*datalake*) em ambiente de nuvem, painéis em BI para diversas áreas internas, permitindo a tomada de decisão baseada em dados transversais, codificação e processos de Machine Learning.

Inovações em plataforma e *cyber*



Centralização do gerenciamento de *cyber* segurança,

com padronização de todas as regras e configurações de maneira imediata. Os mais de 160 *firewalls* constituem um plano de *compliance* em segurança que amplia significativamente o monitoramento e a detecção de ameaças.



Inovações nas operações



Tecnologia Takadu®

para detecção de vazamentos, algoritmos identificam o comportamento esperado para as variáveis operacionais de vazão, pressão e nível dos reservatórios, indicando quando e em que ponto o operador do CCO deve iniciar uma investigação. A tecnologia também consegue identificar vazamentos não visíveis em tubulações ou ramais.

Infra Inteligente

Há cerca de cinco anos, no âmbito do programa Infra Inteligente, realizamos o levantamento de ativos e sistemas de saneamento por meio de drones, possibilitando a gestão operacional de forma virtual a partir dos comportamentos atual e futuro das variáveis de pressão e vazão. Por meio do *software* WaterSight, da empresa Bentley, são realizadas simulações hidráulicas de rede, como eventuais rompimentos de tubulação, identificando quais registros deveriam ser fechados para reparo e como os clientes seriam afetados.

Oracle Field Services (OFS),

nova ferramenta de gestão de ordens de serviço de campo com arquitetura em nuvem, permite o monitoramento em tempo real das equipes em campo e do andamento dos serviços e faz uso de inteligência artificial para roteirização automática de serviços, com rotas mais eficientes conferindo mais assertividade na execução dos serviços.

Centro de Operações Integradas (COI)

Plataforma que integra diversas estruturas internas, como operações, manutenção, gestão comercial e relacionamento com clientes e imprensa, com o que há de mais atual em tecnologia, a exemplo dos sistemas DataLake, Field Services app, CMMS, LYMS, GIS, Modelagem Hidráulica, Analytics, BI e outros. A partir da plataforma integrada, é possível monitorar e controlar os sistemas de abastecimento, tratar anomalias, interpretar indicadores, disparar tratativas e tomar decisões pautadas em análises de dados e indicadores transversais. Por meio da aplicação de *analytics*, a plataforma poderá viabilizar a operação autônoma ou guiada por modelos de inteligência artificial e modelagem hidráulica. Esses diferenciais têm resultado em ganhos de eficiência operacional, redução de custos e melhoria na experiência dos clientes.

Ecosistema GIS Aegea

Utiliza os conceitos e ferramentas de geotecnologia para padronizar processos e centralizar o armazenamento de dados do cadastro técnico interno, incluindo mapas de redes de água e esgoto, mapas de calor de serviços e operações, geoanálises de coerência cadastral e georreferenciamento de ligações factíveis de esgoto, permitindo maior integração e inteligência espacial para todo o grupo.



ESTRUTURA DE FOMENTO À INOVAÇÃO

Estimulamos a participação de todos os colaboradores na jornada de transformação por meio do Programa Inovação Aegea. Em 2021, para fortalecer a governança sobre o tema, criamos um comitê-executivo, cuja atribuição é fomentar, supervisionar, liderar e definir prioridades de inovação alinhadas ao nosso planejamento estratégico, além de selecionar projetos e garantir a alocação dos recursos necessários para o desenvolvimento das iniciativas. O comitê reporta-se diretamente ao CEO e é composto por representantes das áreas de Tecnologia, Engenharia e Projetos Especiais. Também iniciamos, no ano, uma estratégia de inovação pautada em três frentes:

Inovação interna – Intraempreendedorismo (desenvolvida por nossos colaboradores) – O Inovae é uma plataforma que permite aos funcionários enviarem suas ideias em um ambiente integrado e colaborativo, em formato *gamification*. Recebemos quase 500 contribuições, das quais mais de 200 foram implementadas. O Inovae é a porta de entrada para o prêmio Inovação Aegea, que reconhece as melhores ideias colocadas em prática e com resultados comprovados.

Coinovação (desenvolvida com parceiros) – Os colaboradores podem fazer indicações e propor soluções na Inovae, informando dados da empresa parceira, prazos e planejamento de execução da proposta. A ideia é envolver o público interno na busca de oportunidades para modernizar nossos processos.

Inovação aberta (desenvolvida por startups) – Em 2021, patrocinamos pelo segundo ano o Selo iLmpact, maior projeto de mapeamento e reconhecimento de startups que geram soluções com impacto positivo na América Latina. A iniciativa é desenvolvida pela Innovation Latam com a Fundação Dom Cabral. Além de já incorporarmos algumas soluções ao negócio, desenvolvemos no ano o Aegea Hub, programa para buscar projetos que tragam inovação e desenvolvimento, impulsionem negócios e ajudem a reduzir o déficit em saneamento.

OPERAÇÃO INTEGRADA

A Águas Rio, antes mesmo do início das operações, investiu R\$ 10 milhões no mais moderno centro de operações do setor de saneamento, o Centro de Operações Integradas (COI). A unidade funciona diariamente, 24 horas, analisando mais de 24 mil dados por dia. O objetivo é detectar potenciais problemas e agir preventivamente, além de monitorar as operações. Para isso, a estrutura é ágil, contando com milhares de sensores de pressão da água, equipamentos e *softwares* dedicados à eficiência operacional e à regularidade dos serviços. Em pontos estratégicos da rede, foram instalados *dataloggers* – equipamentos que enviam ao COI informações sobre variáveis da operação, identificando qualquer alteração nos sistemas de água e esgoto para que, imediatamente, sejam acionadas as equipes de operação para ação preventiva ou reparo ágil. O COI possibilita ainda o acionamento remoto de bombas, válvulas, comportas e outros equipamentos. Dependendo da demanda, não é necessário enviar agentes de campo ao local.






AGENDA ESG E METAS CORPORATIVAS DE SUSTENTABILIDADE

Para nós, os pilares ESG estão no centro das decisões, balizando os negócios em um processo de crescimento econômico com sólida governança, desenvolvimento social e responsabilidade ambiental.

Visando reforçar a atenção permanente aos princípios ESG na evolução dos nossos negócios e acentuar as discussões sobre o tema no âmbito das grandes linhas estratégicas de longo prazo, que contribuirão para a nossa perenidade e o ambiente que influenciaremos, instituímos em 2021 o Comitê Executivo ESG, com composição da alta administração e multidisciplinar, incluindo membros dos times Financeiro, Apoio à Gestão, Sustentabilidade e Novos Negócios.

Durante o ano, o comitê conduziu diagnósticos ESG e estruturou plano de ação integrado, com o objetivo de fortalecer as práticas já implementadas e a nossa evolução no tema. A partir desse plano foram adotadas diversas iniciativas, entre elas a definição de metas ESG corporativas ambiciosas que representam sólidos compromissos de longo prazo.

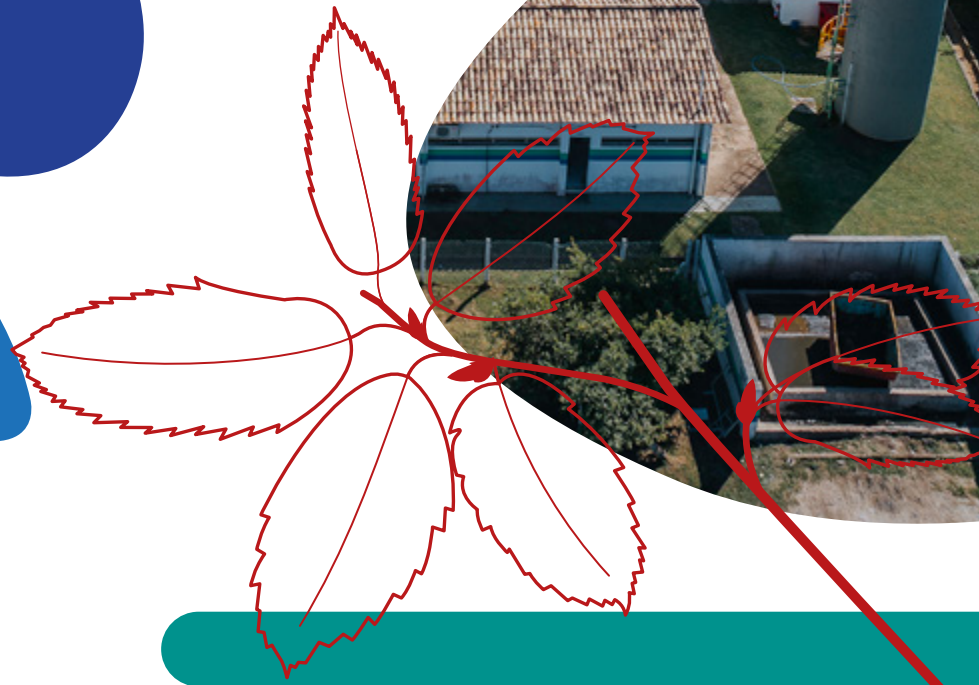
As metas definidas vão além das já estabelecidas nos contratos de concessão e são parte do nosso negócio, como a redução das perdas de água e a expansão das coberturas de água e esgoto. Nesse sentido, evidenciando o nosso comprometimento com o uso cada vez mais eficiente dos recursos naturais nas operações e com o tema de diversidade e inclusão, as metas definidas foram:



Redução de 15%
do consumo específico de energia, medido em kWh por metro cúbico, até o final de 2030;

45% de mulheres
em posições de liderança até o final de 2030; e

27% de negros
em posições de liderança até o final de 2030.





Atualmente, 94% da energia que adquirimos é de fontes renováveis, e nos comprometemos com redução relevante em nosso consumo específico do insumo, importante no processo de produção e distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto. Já possuímos um amplo Programa de Eficiência Energética e de Redução de Perdas de Água, e pretendemos atingir essa meta combinando investimentos em tecnologias com medidas de aumento da eficiência dos ativos que operamos.

Do ponto de vista de diversidade, como empresa prestadora de serviços, nosso objetivo é espelhar no quadro funcional a diversidade racial e de gênero da população brasileira, reforçando a confiança da sociedade em nossas atividades. Para o alcance dessa meta, contaremos com o apoio da Academia Aegea, que capacita e contribui para o desenvolvimento de carreira e preparação para posições de liderança.

Como desdobramento das metas corporativas de sustentabilidade definidas e reforçando nossa evolução na agenda ESG, acessamos em abril de 2022 o mercado de capitais internacional por meio de emissão de *bonds* atrelados a metas de sustentabilidade, os Sustainability-Linked Bonds (SLB). Com a operação, somos a primeira empresa do setor de saneamento na América Latina a fazer uma emissão caracterizada como SLB, ou seja, com metas de sustentabilidade, e a primeira companhia do Brasil a emitir um SLB com meta de ampliação da diversidade e inclusão racial em cargos de liderança.

CADEIA DE SUPRIMENTOS E DESENVOLVIMENTO DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS


Em 2021, praticamente dobramos de tamanho, passando a atender mais de 21 milhões de pessoas, e reforçamos a área de suprimentos, mapeando os fornecedores, processos, sistemas e pessoas que precisam ser desenvolvidos para garantir o abastecimento dos insumos essenciais aos nossos negócios.

Contamos com ferramentas como a Matriz de Kraljic, que auxilia na gestão da cadeia de suprimentos, dividindo o processo de compra em quatro categorias (itens não críticos, de alavancagem, de gargalo e estratégicos), de acordo com o grau de risco e a importância da compra ou do fornecedor. Também mapeamos os principais componentes macroeconômicos a que nossos insumos estão expostos, como índices de inflação, de taxa de juros, preços de *comodities*, variação cambial e outros, o que nos permite entender o processo de formação de preços desses parceiros de negócios e realizar negociações e contratos mais assertivos.

Com os avanços no último ano, conseguimos ampliar a compreensão dos processos e a forma como podemos desenvolver produtos, serviços e parceiros de negócios. Frutos desse trabalho foram, por exemplo, contratos para fornecimento de insumos estratégicos a preço pré-estabelecido, ou seja, protegendo nossas operações das pressões inflacionárias. E com um olhar ESG, passamos a incorporar em nossos processos de *bid* elementos como *recycling* e logística reversa de materiais e componentes, como plásticos e metais presentes em hidrômetros, e estamos desenvolvendo outras frentes, como a de reciclagem de têxteis utilizados nos uniformes e EPIs de nossos colaboradores.



Saiba mais no tópico [Resíduos e economia circular](#).



Os processos passaram a se alinhar a aspectos da Agenda ESG



ATIVOS INTANGÍVEIS

Investimos para gerir e fortalecer ativos intangíveis que suportam nossa estratégia, impulsionam as operações e contribuem para a geração de valor compartilhado. Entre eles, destacam-se:

LICENÇA SOCIAL PARA OPERAR

Licença Social para Operar (LSO) é a permissão para atuarmos em um território, atribuída pela sociedade que confia em nossa capacidade de execução dos serviços e em nosso compromisso com a inclusão, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento social.

Mais que uma conquista, ela é constantemente perseguida por nós e norteia a forma como nos relacionamos com os moradores e clientes das localidades atendidas. Trabalhamos para deixar legado gerado por meio de nossas operações, com foco na transformação das pessoas e das comunidades onde operamos, o que chamamos de “Plataforma de Prosperidade Compartilhada”. Esse processo abrange a excelência na prestação de nossos serviços e o atendimento aos clientes (legitimidade); o diálogo transparente e íntegro com *stakeholders* locais e nacionais, o que permite o relacionamento próximo com a sociedade de cada território, entendendo as reais necessidades (credibilidade); e investimentos na melhoria da qualidade de vida da população, contribuindo para o desenvolvimento local não somente por meio de nossas operações, mas também por ações de impacto socioambientais (confiança).



Operamos contratos de longo prazo que fornecem serviços essenciais à população: água e esgoto tratados, demandando, portanto, relacionamento constante com clientes e com a comunidade. Nesse sentido, fortalecer nossa licença social é pilar fundamental da estratégia de negócios – desde o primeiro momento em que assumimos uma concessão ou PPP, tomamos ações e estabelecemos um planejamento para nos aproximarmos da população, ouvirmos as demandas locais e oferecermos serviço de excelência.

Apoiando esse importante pilar, nossa estratégia de atuação socioambiental considera os aspectos do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH - M) dos municípios em que atuamos, bem como temas relacionados à equidade racial e de gênero e à proteção ambiental para a criação de projetos sociais e o estabelecimento de parcerias com instituições da sociedade civil. As iniciativas, são adaptadas à realidade de cada região, de modo que respondam às demandas sociais, estreitando o relacionamento e fortalecendo o diálogo com os públicos locais. Contamos ainda com a Política de Investimento Social Privado, que concentra nossas diretrizes corporativas sobre o tema (saiba mais [aqui](#)).





Investimos no alinhamento das pessoas aos nossos princípios e propósitos

TALENTOS INTERNOS

Buscamos estabelecer formas eficientes e competitivas para atrair, reter, desenvolver e motivar talentos internos – um dos nossos mais valiosos ativos intangíveis e pilar estratégico de nossa atuação. Entendemos que precisamos de pessoas alinhadas aos nossos princípios e propósito e devidamente preparadas para a liderança, de forma a executar nosso plano de negócios e possibilitar nossa prontidão para o crescimento por meio da incorporação de novos ativos. Assim, o investimento constante em treinamento e capacitação é um de nossos vetores estratégicos de expansão.

Clique aqui para mais informações sobre capacitação e desenvolvimento dos talentos internos.



MODELO OPERACIONAL AEGEA (MOA)


Nossa bem-sucedida trajetória de crescimento se apoia na comprovada capacidade de replicarmos o Modelo Operacional Aegea (MOA) para as mais diversas localidades do País. O MOA é o *guideline* para todas as operações e reúne nossas diretrizes para operar ativos de saneamento com excelência e gerir contratos e relacionamentos com *stakeholders*.

O MOA é como um guardião de aprendizados, um repositório onde processos já experimentados são documentados e registrados, assim como as lições aprendidas. Trata-se, portanto, de importante elemento na nossa estratégia de crescimento, que assegura a integração de novos ativos com excelência e eficiência ao passo em que acelera a criação de valor compartilhado.

O MOA conta também com plataforma *on-line*, em que são realizados os registros. A atualização é constante e considera exemplos do mercado internacional, sempre adaptando-os à realidade brasileira e, mais especificamente, aos municípios que atendemos. Além de ficarem disponíveis para consulta, esses aprendizados são difundidos na integração de colaboradores, na formação de líderes e *trainees* e nas demais iniciativas de capacitação.

MODELO DE NEGÓCIOS

Somos líderes em saneamento privado no Brasil e queremos seguir como protagonistas do setor, ampliando o acesso de cada vez mais pessoas ao saneamento de qualidade, deixando um legado de saúde para as pessoas e para o meio ambiente. Entre outros valores gerados e compartilhados, esse é o nosso principal legado e o mais importante elo da nossa cadeia. Nosso modelo de negócios, elaborado de acordo com as diretrizes e os conceitos do International Integrated Reporting Council (IIRC), demonstra esse processo.



Nosso modelo
operacional acelera
a criação de valor
compartilhado



INTELLECTUAL

Capitais

Reflete a forma como operamos, inovamos e lançamos mão de novas tecnologias com vistas à eficiência operacional e excelência dos serviços prestados



MANUFATURADO

Composto por nossos ativos imobilizados: Estações de Tratamento de Água (ETAs), Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), prédios, equipamentos, unidades de atendimento e demais estruturas operacionais geridas por meio de contratos de concessão e processos operacionais



FINANCEIRO

Recursos financeiros, o que viabiliza investimentos e assegura retorno para os financiadores e demais stakeholders

Contexto interno

- Modelo Operacional Aegea
- Comitê-executivo de inovação, área de Eficiência & Tecnologia e programa de Inovação
- Sólida estrutura de governança corporativa para definição de estratégias e tomadas de decisões
- Avaliação permanente de riscos, oportunidades e impactos

- Contratos de concessões ou subconcessões plenas ou parciais
- Parcerias Público-Privadas (PPPs)

- Sistematização de processos para identificação, classificação e priorização de investimentos
- Acionistas qualificados, suportando o crescimento
- Diversificação das fontes de captação

Valor gerado em 2021

- Mais de 100 iniciativas dedicadas à busca de soluções que melhorem os serviços que englobam o ciclo integral da água, gerando mais eficiência, menor custo e maior abrangência
- Aumento da eficiência operacional, com reflexo na redução no consumo de energia e demais custos e despesas

- 3,7 milhões economias de água e esgoto conectadas à nossa rede
- Mais de 200 bilhões de litros de esgoto tratado, o equivalente a 80 mil piscinas olímpicas
- 641,1 bilhões de litros de água tratada, contribuindo para a redução de doenças por veiculação hídrica
- Expansão de rede nas concessões existentes, garantindo acesso ao saneamento a cerca de 900 mil pessoas

- Incremento de 44,6% no EBITDA consolidado de 2021 na comparação com 2020.
- Lucro Líquido de R\$ 586,7 milhões
- Aportes de capital no valor de R\$ 4,2 bilhões
- R\$ 9,4 bilhões de captações no ano, incluindo os R\$ 7,8 bilhões captados por Águas do Rio





HUMANO

Capitais

Colaboradores capacitados para suas funções, preparados para a sucessão e mobilizados por nosso propósito e elementos que constituem a nossa identidade (saiba mais [aqui](#))



SOCIAL

Relacionamento ético e transparente com nossos *stakeholders* e licença social para operar (saiba mais [aqui](#)).



NATURAL

Recursos naturais bem gerenciados e utilizados de forma responsável, a fim de impulsionar impactos positivos para as populações atendidas e para o meio ambiente

Contexto interno

- Academia Aegea
- Programa de sucessão de talentos
- Programa de promoção da diversidade
- Oficinas e *workshops* de preparação para o mercado de trabalho em áreas de favela e comunidades

- Código de Conduta e canal de ética independente 24x7
- Excelência na prestação do serviço é prioridade e vem antes mesmo da cobrança pelos serviços prestados
- Ampliação do número de beneficiários no Tarifa Social para além das obrigações contratuais
- Programas Sociais adequados à população de cada região

- Política de Sustentabilidade
- Programa de redução de perdas
- Sistema Integrado de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente
- Projetos para reaproveitamento do lodo (economia circular)

Valor gerado em 2021

- Mais de 8 mil empregos diretos
- Priorização da contratação de mão de obra local, incluindo moradores de favelas e comunidades
- 32% de mulheres e 17% de negros na liderança (de gerentes ao CEO), com meta estabelecida em 2022 de 45% de mulheres e 27% de negros na liderança até 2030

- 369,5 mil famílias beneficiados pela Tarifa Social
- R\$ 9,3 milhões de Investimento Social Privado.
- Redução de doenças por falta de saneamento

- 641,1 milhões de litros tratados de água
- 211,1 milhões de litros tratados de esgoto
- 94% da matriz energética renovável e meta de redução de 15% no consumo específico de energia (kWh/m³) até 2030
- Redução do índice de perdas representando 39 bilhões de litros de água poupados, o suficiente para abastecer 970 mil pessoas por um ano





GESTÃO

Integrada

ESG

5



GESTÃO *Integrada* ESG

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Somos uma sociedade anônima de capital fechado, com controle definido, não listada em bolsa de valores, que, voluntariamente, adota as melhores práticas de governança corporativa e possui registro de companhia aberta na CVM (categoria B). |GRI 102-5|

Adotamos as melhores práticas de governança corporativa, com destaques para a separação dos cargos de presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente; criamos as diretorias de Integridade e de Auditoria, Riscos e Controles Internos, com reporte ao Conselho de Administração; mantemos a composição de maioria de membros independentes no Conselho de Administração; implementamos um canal de ética independente e com funcionamento 24x7; e obtivemos a certificação ISO 37001 em sistemas de Gestão Antissuborno, atestando nosso Programa de Integridade..

BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA ADOTADAS

- ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno, renovada por duas vezes consecutivas.
- Canal de Ética independente 24x7.
- Código de Ética para funcionários e parceiros de negócios.
- Segregação de funções do presidente do Conselho de Administração (CA) e do Diretor-Presidente.
- Maioria de membros independentes no Conselho de Administração.
- Comitês de assessoramento ao Conselho, coordenados por conselheiros independentes.
- Governance Officer com reporte ao presidente do Conselho de Administração.
- Avaliação periódica de Conselho de Administração, comitês e Governance Officer.
- Diretoria de Integridade com reporte direto ao Conselho de Administração.
- Programa de Integridade com 19 políticas.
- Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos, com agenda fixa de reporte ao Comitê de Auditoria e Conselho de Administração.
- Políticas de Gestão de Riscos e Mapa de Riscos aprovados pelo Conselho de Administração.
- Plano de Sucessão da Diretoria-Executiva avaliado periodicamente pelo Comitê de Gestão de Pessoas e Conselho de Administração.
- Área de Relações com Investidores dedicada, com foco na comunicação transparente e tempestiva com o mercado de capitais, seguindo as melhores práticas do mercado.
- Call trimestral de resultados nos idiomas português e inglês.
- Participação ativa em conferências e reuniões com analistas e investidores.
- Divulgação simultânea em português e inglês das Demonstrações Financeiras, *earnings releases*, apresentações, fatos relevantes e comunicados ao mercado.
- Relatório Anual auditado.

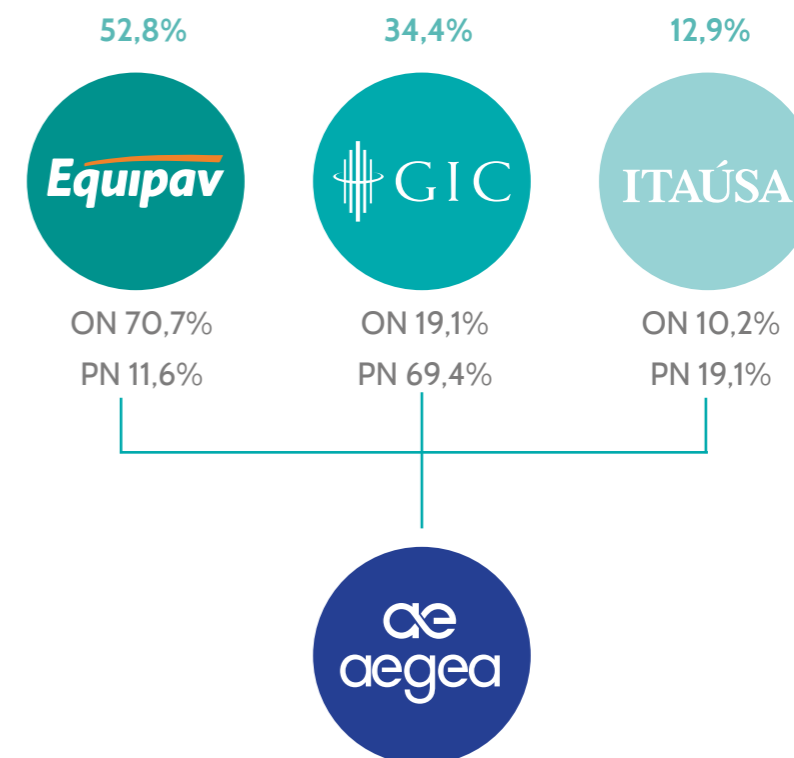


COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

Em 2021, fortalecemos ainda mais nossa estrutura de capital e de governança com a entrada da nova acionista, a Itaúsa, maior *holding* brasileira de investimentos. A Itaúsa ingressou como acionista via aquisição de 8,32% das ações ordinárias detidas pela Equipav, pelo valor de R\$ 1,085 bilhão.

Na sequência, realizamos aumento de capital via emissão de ações ordinárias e preferenciais totalizando R\$ 3,6 bilhões com a contribuição de nossos três acionistas. Os aumentos de capital contribuíram para reforçar nossa estrutura de capital e representaram fonte de recursos para os aportes em Águas do Rio, necessários para fazer frente ao pagamento da primeira e segunda parcelas de outorga referentes aos blocos 1 e 4 do leilão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae).

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

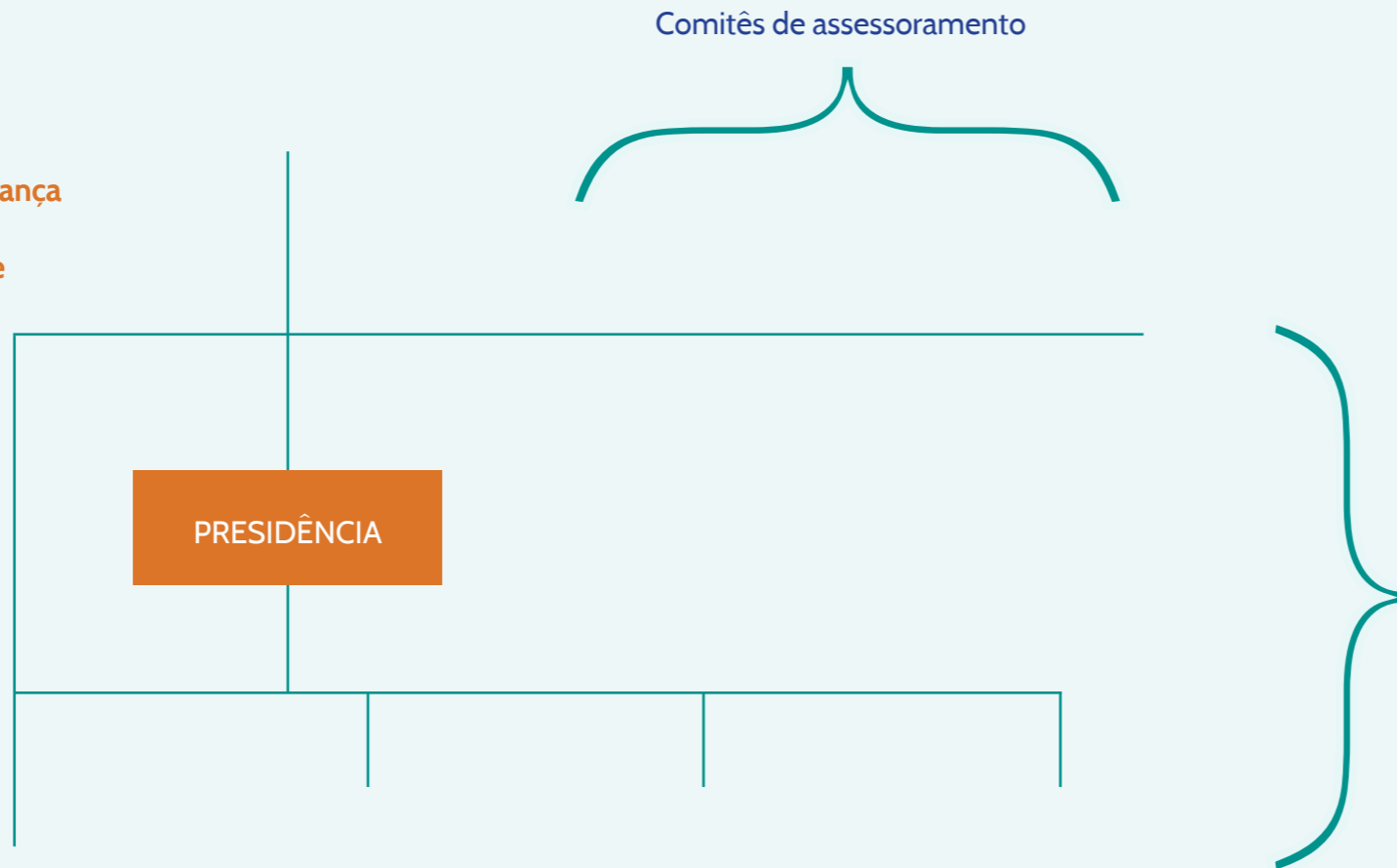


ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[GRI 102-18,102-22, 405-1]



Clique sobre os
órgãos de governança
para conhecer
suas atribuições e
composições



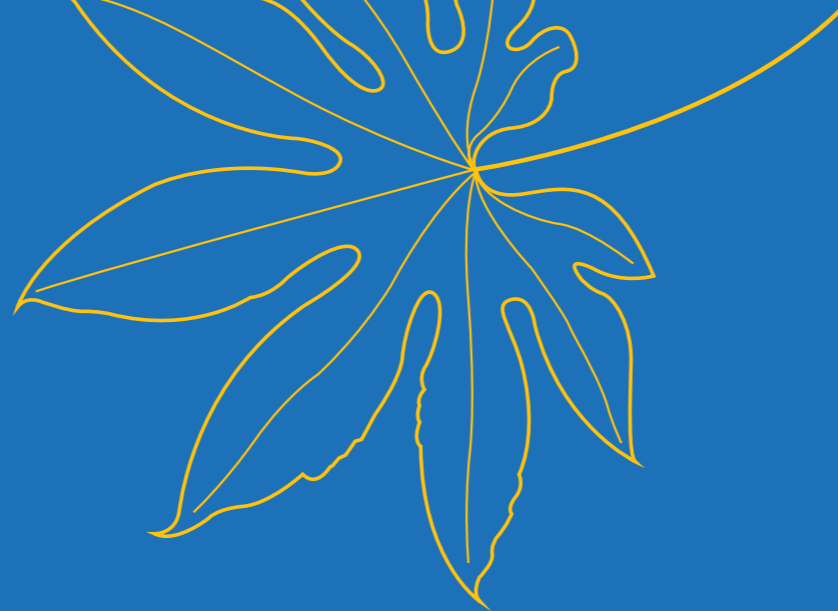
AVALIAÇÃO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

O Conselho de Administração realiza a cada dois anos a avaliação do funcionamento e eficiência dos órgãos de governança. A última avaliação, em 2020, considerou as seguintes dimensões: foco estratégico do Conselho de Administração; independência do Conselho de Administração e diligência; processo decisório; funcionamento do Conselho de Administração e comitês de assessoramento; atuação da *Governance Officer*; e atuação do presidente do Conselho. O resultado foi consolidado e desdobrado em plano de ação para melhorias e aprimoramento. [GRI 102-28]



Saiba mais sobre a diversidade entre os membros dos órgãos de governança [aqui](#).

[GRI 405-1]



ÉTICA E INTEGRIDADE

A Diretoria de Integridade reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, e a renovação da certificação internacional ISO 37001 – Sistemas de Gestão Antissuborno – atesta seu amadurecimento.

Em 2021, reestruturamos o time da Diretoria de Integridade. Equipes multidisciplinares e interconectadas passaram a operar processo de *job rotation* para que todos os profissionais desenvolvessem uma visão do nosso Programa de Integridade e fossem capazes de atuar como multiplicadores de boas práticas, sobretudo para os novos negócios a serem conquistados. Assim, a área passou a atuar em cinco pilares:

1 **Preventivo:** visa garantir que todos os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios atuem de acordo com leis e regulamentos aplicáveis ao negócio e às diretrizes internas. Para isso, trabalha na publicação de políticas, diretrizes e documentos, como o Código de Conduta. Revisado constantemente, o material aplica-se a todos os colaboradores, incluindo diretores e membros do Conselho de Administração e parceiros de negócio (há uma edição especificamente para esse público). Assim, todos são instados a conduzir suas atividades de maneira aderente aos nossos princípios. Contamos ainda com 19 políticas que aprofundam nossas diretrizes em temas específicos. |GRI 102-16|

POLÍTICAS DE INTEGRIDADE |GRI 102-16, 205-2|

- Cumprimento do Código de Conduta
- Antissuborno e anticorrupção
- Relacionamento com o Poder Público
- Lavagem de dinheiro
- Proibição de pagamento de facilitação
- Antitruste e relação com concorrentes
- Prevenção e combate ao assédio moral e sexual
- Conflito de interesses
- Elaboração e gestão de contratos
- Relação com parceiros de negócio
- Brindes, presentes e hospitalidades
- Doações, contribuições e patrocínios
- Tratamento de informação
- Uso de bens da empresa
- Registros contábeis
- Canal de Ética
- Consequências e medidas disciplinares
- *Compliance* com as leis e regulamentos
- Transação com Partes Relacionadas

2 Cultural: dedicado à construção e ao fortalecimento da cultura de integridade por meio de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores. Ao longo de 2021, a Diretoria de Integridade realizou atividades, como o Compliance Day e Campanha contra o Assédio para difundir as premissas de *compliance* entre os membros do time, conscientizando sobre as regras do Código de Conduta. Passamos a contar também com dois novos colaboradores virtuais: a Norma, colaboradora da área de Engenharia, e o Justo, da Operação. Juntos, eles atuam como *compliance influencers*, compartilhando com os demais profissionais seus aprendizados sobre ética e integridade.

Em 2021, todos os membros do Conselho de Administração foram comunicados e treinados sobre nossos procedimentos e políticas anticorrupção. Da mesma forma, foram comunicados 100% dos demais colaboradores, e 76% deles receberam treinamento sobre o tema. Já em relação aos parceiros de negócio, 4,8 mil foram comunicados sobre nossas práticas anticorrupção (*saiba mais aqui*). [GRI 205-2]

Especificamente sobre direitos humanos, trilhas de capacitação foram percorridas por 7.821 colaboradores (77,27% do total) que realizaram 59.549 horas de treinamento no ano. [GRI 412-2]

3 Reputacional: Due Diligence de Integridade (DDI) de 100% dos fornecedores, independentemente do valor do contrato e do serviço prestado. Dispomos de ferramentas avançadas que se aprofundam nas buscas, contribuindo para a segurança em toda a cadeia de contratação, do pequeno ao grande fornecedor. Além disso, operamos com sistema que cruza a base de informações em análise de riscos, classificando os fornecedores como de risco alto, médio ou baixo. Nossa equipe exclusivamente dedicada nesse pilar realiza em média de 400 a 500 DDIs por mês. Internamente, somos regularmente auditados em relação às nossas práticas para cumprimento da legislação e respeito aos direitos humanos. [GRI 412-1]



4 Investigativo: disponibilizamos – 24 horas por dia, durante os sete dias da semana – nosso Canal de Ética Independente a colaboradores, fornecedores, usuários, autoridades, servidores públicos e demais públicos com os quais nos relacionamos. Em linha com as boas práticas, a ferramenta funciona em plataforma de empresa externa e independente, responsável por consolidar e categorizar os contatos. As denúncias formalizadas são encaminhadas para análise do nosso Grupo Apurador, composto por membros da Administração, que se reúne mensalmente e é acompanhado por um membro do Conselho de Administração, de modo a garantir a idoneidade do trabalho realizado em eventuais investigações. O Canal de Ética Independente pode ser acessado por telefone (0800 591 0923) e pelo endereço www.canaldeetica.com.br/aegea. Em 2021, o canal registrou 303 denúncias, sendo 27 procedentes e 22 parcialmente procedentes – todas verificadas no ano. [GRI 102-17]

5 Estratégico: dedicado a estudar a adoção de novas tecnologias para o *compliance*. No decorrer de 2021, por exemplo, avançamos no processo de automação de DDI, buscando parceiros para integrar sistemas, como o de Gestão de Risco de Compliance (GRC) com o SAP, criando uma plataforma mais robusta. A equipe desse pilar também é responsável pela compilação dos indicadores de compliance, que são apresentados mensalmente ao Conselho de Administração e Comitê de Auditoria.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

[GRI 102-30]


Diretoria de Auditoria Interna, Riscos e Controles Internos (DARC) – Reporta-se diretamente ao CEO e ao Conselho de Administração via Comitê de Auditoria. A DARC é regida por Política de Atuação contemplando as diretrizes para o mapeamento de processos, identificação, análise e avaliação dos riscos e controles.

Fomos um dos vencedores da premiação do Instituto de Auditores do Brasil, IIA May Brasil 2021, campanha mundial que analisa e reconhece as empresas que mostram, da melhor forma, o valor e a importância da auditoria interna.

ESTRATÉGIA DAS TRÊS LINHAS DE DEFESA

- ↑ Prestação de contas, reporte
- ↓ Delegar, orientar, supervisão
- ↕ Alinhamento, comunicação colaboração





Adotamos
o sistema BIA para
amparar nossas medidas
de controle.

A DARC É FORMADA POR DUAS GERÊNCIAS:




Gerência de Riscos e Controles Internos: responsável pelo mapeamento dos riscos e pela adoção dos corretos controles para minimização e mitigação. O processo, adaptado a partir da ISO 31000 (Gestão de Riscos), desafia todas as áreas do time a identificar fatores internos ou externos que podem impactar os resultados financeiros e operacionais, bem como a imagem da nossa marca e o alcance dos objetivos dispostos no planejamento estratégico. Os processos devem ser indicados, descritos e mapeados a para que seja possível compreender o encadeamento das atividades e a inter-relação entre as diferentes áreas. Esse trabalho reforça o engajamento da primeira linha de defesa, os gestores donos dos riscos.

Gerência de Auditoria Interna: em atuação conjunta com a Diretoria de Integridade, orienta e apoia os gestores da primeira linha.

Os riscos inerentes a cada operação são listados, categorizados, analisados e avaliados, de modo a identificar causas, consequências e medidas de controle a serem adotadas. Esse trabalho é realizado por meio do sistema Business Impact Analysis (BIA), ferramenta de análise de impacto. Assim, mapeamos os riscos nas seguintes categorias:




CATEGORIAS E TIPOS DE RISCOS [GRI 102-15]

TIPOS DE RISCO		
CATEGORIA	TIPO DE RISCO	DESCRIÇÃO
 <p>Compliance</p>	Fraudes	Riscos relativos à ética empresarial, fraudes e corrupção cometidos por gestores e colaboradores, incluindo fornecedores e prestadores de serviço (responsabilização solidária), que ferem o Programa de Integridade e/ou o Código de Conduta.
	Relacionamento indevido com Poder Público	Riscos oriundos de favorecimentos, conluio ou interação indevida com o agente público, que descumpram as legislações de <i>compliance</i> e as boas práticas de mercado.
	Imagem corporativa	Riscos relativos à imagem corporativa, de empresas ou grupo, incluindo: vazamento de informação e notícias negativas em qualquer veículo de comunicação ou mídia (jornais, revistas, rádio, TV, mídias sociais e outros), afetando os pilares reputacionais adotados internamente: legitimidade, credibilidade e confiança.
	Governança corporativa/normas internas	Riscos atrelados ao descumprimento/violação das políticas e demais documentos normativos, incluindo Código de Conduta, ferindo as boas práticas de governança corporativa.
	Regulamentação geral	Riscos associados a não aderência ou práticas questionáveis acerca das regulamentações aplicáveis (legal, tributária, contábil, fiscal, ambiental, etc.).
 <p>Político</p>	Incerteza no cenário político	Riscos relativos a incertezas no cenário político nas esferas federal, estadual e municipal, que possam comprometer os resultados.
	Poder concedente, autoridades públicas, contratual	Riscos envolvendo contexto político-econômico adverso que implique condições desfavoráveis à execução e gestão de contratos de concessão, como: suspensão/ redução na aplicação de cobranças e reajustes de tarifas ou reequilíbrio contratual; intervenção do Tribunal de Contas em processos licitatórios; questionamento de terceiros e/ou concorrentes em contratos vigentes; ações hostis do Ministério Público, Defensoria Pública, associações e sindicatos; instalação de CPIs e CEIs (Poder Legislativo), entre outros.
 <p>Legal</p>	Regulamentação setorial/questionamentos judiciais	Riscos relativos a alterações na legislação de saneamento nas esferas federal, estadual e municipal; representações perante Câmaras de Vereadores, Ministério Público, Tribunal de Contas, agência regulatória e Poder Judiciário; questões relativas ao direito do consumidor direcionadas via Procon ou ações judiciais; ação de “lobos solitários” idealistas ou contratados por políticos, concorrentes e outros <i>stakeholders</i> , etc.
	Gestão dos processos judiciais	Riscos relacionados a falha no acompanhamento de processos judiciais (trabalhistas, cível, contencioso, criminal, entre outros).
	Gestão de contrato de concessão	Riscos relativos ao contrato de concessão, incluindo: ineficiência na execução/gestão das obrigações do contrato de concessão, incluindo passivos e desequilíbrios, bem como TAC e demais acordos firmados.







TIPOS DE RISCO

CATEGORIA	TIPO DE RISCO	DESCRIÇÃO
 Pessoas	Plano de sucessão	Riscos relativos à deficiência na gestão de sucessores e novos talentos, bem como na contratação, remuneração, desenvolvimento e retenção de colaboradores-chave.
	Quadro efetivo	Riscos relativos à ausência de mão de obra interna, de qualquer nível, por falta de profissionais qualificados no mercado e/ou decisões estratégicas que reflitam no quadro de colaboradores.
	Treinamento e desenvolvimento	Riscos relativos à ausência de capacitação técnica e/ou desenvolvimento para realizar suas tarefas, bem como deficiência na gestão de cargos/posições, considerando atribuições inerentes em relação às competências necessárias.
 Operacional	Gestão de insumos	Riscos relativos a insumos, incluindo mão de obra, como: considerável aumento do custo de matéria-prima e mão de obra e/ou indisponibilidade de quaisquer insumos por parte dos fornecedores, controle de estoque, armazenamento e uso de insumos.
	Dano material	Riscos relativos à integridade física de ativos, fixos e móveis, incluindo: danificação da estrutura de estações de tratamento e barragens, ramais, adutoras e outros ativos fixos essenciais aos processos operacionais (maquinários e equipamentos), sejam estes provenientes de sabotagens, roubos, furtos, vandalismos, erro humano, uso indevido ou decorrentes de fatores adversos.
	Gestão de fornecedores e serviços	Riscos relativos a parceiros de negócio e serviços executados, incluindo: deficiência na homologação, contratação e gestão de desempenho de fornecedores, relacionamento indevido, medições, entre outros.
	Gestão de ativos	Riscos relativos à gestão de ativos, incluindo: monitoramento de ativos das unidades, plano de manutenção, troca de equipamentos obsoletos, entre outros.
	Gestão de processo e produto final	Riscos relativos à execução de processos e produto final obtido, incluindo: contaminação de estações de tratamento ou rede de distribuição, entrega de água fora dos padrões, má execução de atividades e/ou erro em processo.
 Financeiro, contábil e fiscal	Preço/índices financeiros	Riscos relacionados à volatilidade dos juros, variação da inflação e variação cambial, causando aumento dos juros da dívida.
	Crédito/acesso à capital	Riscos relativos a indicadores de <i>covenants</i> e que norteiam as agências de <i>rating</i> serem inferiores aos padrões de mercado; restrições a fontes de financiamento decorrentes de fatores externos (mercado fechado).
	Receita	Riscos relativos à receita, incluindo: frustração de receita pela redução do volume consumido devido a fatores não previstos e/ou garantidos em contrato de concessão, bem como a faturamento indevido ou ligações clandestinas.
	Não pagamento	Riscos relativos à insuficiência de recursos para honrar os compromissos, falhas operacionais que ocasionem atrasos em pagamentos, etc.
	Provisão de crédito e liquidez duvidosa	Riscos relativos ao aumento do volume total e/ou do prazo de quitação de contas atrasadas de clientes, impactando diretamente a provisão de crédito e liquidez duvidosa.



TIPOS DE RISCO

CATEGORIA	TIPO DE RISCO	DESCRIÇÃO
 <p>Financeiro, contábil e fiscal</p>	Despesas não previstas	Riscos relativos a despesas não orçadas, incluindo: aumento de gastos gerais em decorrência de despesas não previstas (juros por atraso de pagamentos, ações contra nós, contratações e/ou aquisições emergenciais, aplicação de multas, etc.).
	Gestão orçamentária	Riscos relativos à gestão orçamentária, incluindo: aumento de gastos gerais em decorrência de gestão ou planejamento orçamentário dos departamentos realizado de forma inadequada, bem como do planejamento estratégico, aumento de gastos com energia elétrica, etc.
	Classificação de conta e conciliação	Riscos relativos à inconsistência de lançamentos, incluindo: lançamento em conta errada, reclassificação de lançamentos, variação de saldos, entre outros.
	Gestão de imposto	Riscos relativos à má gestão de pagamento e recolhimento de impostos, envolvendo escrituração de notas, cálculo e compensação de impostos, reclassificação de impostos, entre outros.
 <p>Tecnologia e sistemas</p>	Segurança, proteção e privacidade da informação	Riscos relativos à gestão de informação no âmbito tecnológico, incluindo: inadequada rotina de proteção, monitoramento e guarda de sistemas, dados e informações, permitindo o acesso a informações privilegiadas e/ou sensíveis por pessoas não autorizadas, de origem interna e/ou externa.
	Equipamentos e tecnologia	Riscos relativos a equipamentos e tecnologias, incluindo: utilização de tecnologias e equipamentos obsoletos que causem redução da produtividade e/ou perda de qualidade administrativa, facilitem a violação dos recursos de segurança implantados, entre outros.
	Indisponibilidade de sistemas	Risco de indisponibilidade parcial ou total dos sistemas e recursos internos, incluindo providos por terceiros, em uma ou mais unidades, por falhas técnicas/operacionais ou ataques cibernéticos.
 <p>Ambiental, saúde e segurança</p>	Saúde e segurança do trabalho	Riscos relativos à saúde e segurança do trabalho, seja público interno ou externo, incluindo: exposição de colaboradores a situações que ofereçam ameaça à suas integridades física e mental, bem como danos causados a população e seus bens.
	Externalidades e mudanças climáticas	Riscos relativos a fatores externos que possam afetar a operação, pessoas e ativos, incluindo: condições climáticas desfavoráveis que prejudiquem o desempenho (incluindo obras) ou acarretem aumento de gastos nos processos de tratamento e abastecimento de água, condição do manancial, acidente envolvendo descargas elétricas, entre outros.
	Ambiental	Riscos relativos a prejuízos que podem ser causados ao meio ambiente, incluindo: contaminação de corpos d'água, derramamentos de produtos químicos que atinjam áreas externas, disposição ou destinação irregular de resíduos e rejeitos, inundação de áreas ou poluição de ar, água ou solo, causando danos ao meio ambiente (fauna, flora e demais organismos/microrganismos).
 <p>Planejamento/ Crescimento estratégico</p>	Due diligence	Riscos oriundos de pontos não identificados durante processo de <i>due diligence</i> , implicando assunção de riscos e gastos não previstos.
	Situação de ativos	Riscos de situação real dos ativos não corresponder ao descrito no edital e no contrato de concessão.
	Concorrência	Riscos relacionados a diminuição da nossa representatividade no mercado de saneamento privado.



Os riscos identificados e avaliados são alocados em uma matriz, mapa de calor, entre os eixos probabilidade e impacto, e classificados entre aceitáveis, gerenciáveis, mitigáveis ou intoleráveis. De modo geral, o tratamento de riscos pode envolver uma ou mais das seguintes opções:

- **Evitar:** decisão de não iniciar ou continuar com atividade que é causa do risco;
- **Remover:** decisão de eliminar as causas de risco;
- **Reduzir a probabilidade:** adoção de medidas de prevenção;
- **Reduzir o impacto:** adoção de medidas de proteção;
- **Compartilhar:** decisão de dividir os efeitos do risco (por meio de seguros, por exemplo); e **Reter/assumir:** decisão de continuar com o risco, estando ciente de seus efeitos.

Nossa metodologia de gestão de riscos segue a legislação brasileira e as melhores práticas internacionais, como a lei norte-americana de combate ao suborno de funcionários públicos no exterior, o Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e a lei anticorrupção do Reino Unido, a UK Bribery Act.





Em 2021, uma das principais atuações da DARC foi baseada no Modelo Operacional Aegea (MOA), em especial no mapeamento do macroprocesso de Entrega de Água. Para isso, foram visitadas nossas unidades onde foram realizadas avaliação de equipamentos, condições de manutenção, processos, risco de incêndio e condições das tubulações de produto químico, entre outros. Levantamos, assim, todos os riscos estratégicos da operação que são relevantes e podem comprometer de alguma forma o funcionamento dos serviços. No ano, também iniciamos a análise do macroprocesso de Tratamento de Esgoto, a ser concluído em 2022. A intenção é seguir paulatinamente para os outros macroprocessos do MOA: Relacionamento comercial; Relacionamento institucional/regulatório; Licença social; Planejamento/control de *performance*; Condicionantes do negócio; e ESG.

O mapeamento de riscos e controles internos gera subsídios para a Auditoria Interna, nossa terceira linha de defesa, responsável por identificar quais processos necessitam de novos controles ou têm falhas nos que estão em vigor. Nos últimos anos, a área passou por processos de modernização, incluindo a implementação do sistema ACL Analytics,

software de auditoria contínua de dados que utiliza robôs para monitorar todos os processos em tempo real, dispensando a análise por amostras aleatórias (modelo tradicional) e ampliando a asseguarção dos controles internos.

O ano foi marcado ainda por ampla campanha interna, que, por meio de mensagens pelo WhatsApp, *e-mail marketing* e demais canais de comunicação com os colaboradores, informou o papel do auditor interno como profissional que se integra ao time para contribuir por meio de avaliações e monitoramento das ações de melhoria contínua dos processos internos e de seus indicadores. Além de acelerar o aprimoramento de processos e controles, a campanha foi reconhecida no IIA May Brasil 2021 – iniciativa do Instituto de Auditores do Brasil (IAA Brasil) que premia as empresas sediadas no Brasil responsáveis pelas melhores ações de conscientização da profissão durante o Mês de Conscientização da Auditoria Interna (maio). Devido aos avanços na Auditoria Interna, antecipamos para 2022 a busca pela CIA, principal certificação para auditores internos e a designação que o The IIA recomenda que todos os auditores internos obtenham.

MEIO AMBIENTE

TRATAMENTO DE ESGOTO: RECUPERAÇÃO E PRESERVAÇÃO DOS MANANCIAIS [GRI 303-2]

Nossas concessionárias e PPPs trataram mais de 200 bilhões de litros de esgoto no ano, o equivalente a 80 mil piscinas olímpicas.

Por meio do correto tratamento e da destinação do efluente, contribuímos para a preservação e recuperação de corpos hídricos. Exemplo do impacto positivo de nossas atividades é a recuperação da maior lagoa hipersalina do mundo, a Lagoa de Araruama, na região dos lagos, no Rio de Janeiro, que em 2021 registrou:

- Safra recorde de pescado: espécies como carapeba e a perumbeba voltaram a ser encontradas em grande quantidade, segundo associação de pescadores da região.
- Cavalos marinhos voltaram a habitar a lagoa: 100 animais catalogados desde então pelo Projeto Cavalos-Marinhos.
- Retomada de campeonatos esportivos, como WindSurf e Travessia de Natação

Recuperação da maior lagoa hipersalina do mundo, que estava em estado avançado de degradação ambiental, através da atuação da Prolagos

Tratamos esgoto por meio de sistema de lagoas, reatores anaeróbios de fluxo ascendente (UASB), tratamentos físico-químicos, fossas sépticas e lodos ativados, entre outros métodos. Os padrões mínimos para descarte de efluentes em nossas operações são estabelecidos pelos órgãos ambientais responsáveis, por meio de resoluções estaduais ou municipais, licenças ambientais para operação e/ou portarias de outorgas de direito de uso. Em regiões sem requisitos específicos para descarte, o padrão mínimo é estabelecido pelas resoluções 430/2011 e 357/2005 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), sempre respeitando o padrão mais restritivo aplicável.

Internamente, por meio do Programa Interage, compartilhamos nossas diretrizes ambientais, incluindo as normas regulamentadoras que envolvem as atividades de tratamento e lançamento de esgoto e definindo ferramentas para o monitoramento da conformidade e tratativas de eventuais desvios.



O USO RESPONSÁVEL E A PRESERVAÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS TAMBÉM É PILAR DA NOSSA ATUAÇÃO, COM FOCO NA REDUÇÃO DE PERDAS [GRI 303-1]

Captação e segurança hídrica: em 2021, o volume total tratado e distribuído de água por nossas concessionárias foi de 641,1 bilhões de litros. Operamos em áreas com boa disponibilidade hídrica e captamos o recurso de mananciais superficiais e subterrâneos para tratamento em nossas estações e posterior distribuição às populações atendidas nos municípios sob nossa concessão.

Mantemos Plano de Segurança Hídrica para garantir o abastecimento nas regiões em que operamos, o que inclui:

- Monitoramento do volume e capacidade dos mananciais;
- Acompanhamento e atualização da Matriz de Riscos Operacionais;
- Estudos geofísicos para detectar pontos viáveis para a captação de água subterrânea; e
- Consultoria de empresas especializadas e previsões meteorológicas para os próximos 30 anos com base nas estatísticas históricas e no planejamento das intervenções necessárias para garantir a segurança hídrica.

O monitoramento do grau de risco hídrico inclui avaliação complexa que leva em conta vários fatores, entre eles indicadores climáticos da região, previsões relacionadas à queda d'água, expectativa de demanda de água, níveis dos mananciais e capacidade dos corpos hídricos nos locais de captação de água, entre outros.

Todo o sistema de captação e lançamento em corpos hídricos é realizado em conformidade com padrões legais e condicionantes de outorgas e licenças ambientais. Nossas concessionárias integram Comitês de Bacias Hidrográficas e compartilham dados hidrológicos de suas respectivas localidades com administração municipal, universidades e outras empresas.





RISCOS DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS [GRI 201-2]

Estamos atentos aos riscos decorrentes das mudanças climáticas, entre os quais os mais significativos para as nossas operações referem-se a períodos de escassez de água.

Atentos às incertezas decorrentes das últimas crises hídricas e precipitações abaixo das médias históricas em muitas bacias hidrográficas, executamos ações e projetos visando ampliar a segurança hídrica de nossas operações e a resiliência dos corpos hídricos, superficiais ou profundos, das cidades e regiões onde atuamos.

Em 2021 investimos cerca de R\$ 50 milhões em segurança hídrica em obras de engenharia preventiva, como na redução da perda de água, perfuração de poços e identificação de pontos de captação.

Outras iniciativas nessa frente foram:

- Investimento contínuo no aumento da eficiência e redução das perdas de água potável, seja na prevenção de vazamentos, seja na redução de fraudes;
- Acompanhamento de risco hídrico dos municípios e desenvolvimento de plano de ação para garantia do suprimento de água;
- Estudos hidrogeológicos e de modelagem das águas superficiais e subterrâneas das bacias hidrográficas;
- Construção de reservatórios e poços de captação de água subterrânea; e
- Planos de recuperação de florestas e matas ciliares nas bacias hidrográficas.



		Retirada total de água, discriminada por fontes (ML) GRI 303-3					
		2019		2020		2021	
		Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais	Total	507.228,02 ML	112.567,82 ML	560.049,05 ML	127.083,92 ML	573.217,37 ML	119.438,14 ML
	Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	507.228,02 ML	112.567,82 ML	560.049,05 ML	127.083,92 ML	573.217,37 ML	119.438,14 ML
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-
Águas subterrâneas/lençóis freáticos	Total	126.971,18 ML	63.535,55 ML	146.168,05 ML	75.986,26 ML	155.591,85 ML	80.391,75 ML
	Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	126.971,18 ML	63.535,55 ML	146.168,05 ML	75.986,26 ML	155.591,85 ML	80.391,75 ML
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-
Água do mar	Total	-	-	-	-	-	-
	Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	-	-	-	-	-	-
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-

		Retirada total de água, discriminada por fontes (ML) GRI 303-3					
		2019		2020		2021	
		Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Água produzida	Total	559.985,04 ML	131.654,06 ML	627.031,12 ML	152.083,68 ML	663.320,51 ML	154.839,14 ML
	Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	559.985,04 ML	131.654,06 ML	627.031,12 ML	152.083,68 ML	663.320,51 ML	154.839,14 ML
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-
Água de terceiros	Total	8.768,19 ML	-	8.934,91 ML	-	8.934,91 ML	-
	Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	8.768,19 ML	-	8.934,91 ML	-	8.934,91 ML	-
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	00 ML	-	-	-
Total	1.202.952,43 ML	1.202.952,43 ML	307.757,43 ML	1.342.183,13 ML	355.153,86 ML	1.401.064,64 ML	354.669,03 ML



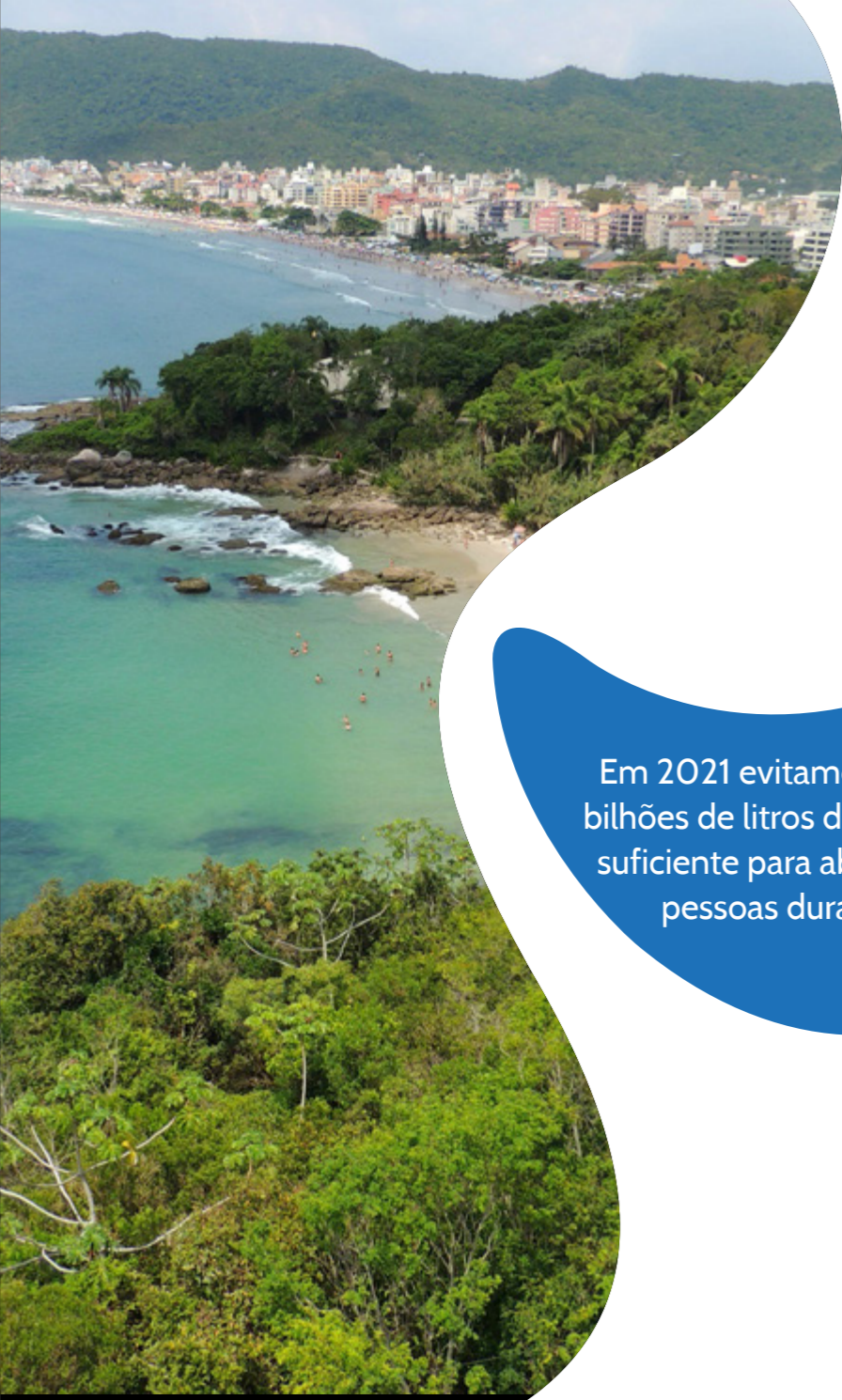
Em 2021, houve aumento de 16% no descarte total de água em relação ao ano anterior, o que decorre do maior número de unidades e Estações de Tratamento de Esgotos. |GRI 303-4|

Descarte total de água (ML) ¹ GRI 303-4						
	2019		2020		2021	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais, incluindo áreas úmidas, rios, lagos e oceanos	166.692,58 ML	10.791,78 ML	173.466,73 ML	10.816,90 ML	228.309,72 ML	48.559,44 ML
Total	166.692,58 ML	10.791,78 ML	173.466,73 ML	10.816,90 ML	228.309,72 ML	48.559,44 ML

Descarte total de água, discriminado por ¹ GRI 303-4						
	2019		2020		2021	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Água doce (≤ 1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	166.692,58 ML	10.791,78 ML	173.466,73 ML	10.816,90 ML	228.309,72 ML	48.559,44 ML
Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	-	-	-	-	-	-

1. Foram considerados os efluentes gerados pelas Estações de Tratamento de Esgoto presentes em nosso Banco de dados (Viridis).



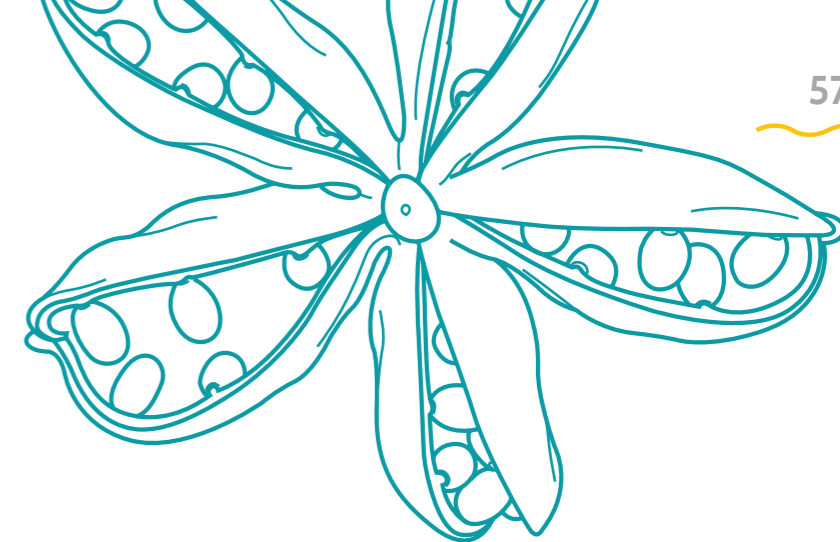


Em 2021 evitamos a perda de 39 bilhões de litros de água, montante suficiente para abastecer 970 mil pessoas durante um ano

Redução das perdas de água: buscando a maior eficiência no uso de recursos naturais, temos um amplo Programa de Redução de Perdas estruturado. Desenvolvemos ações destinadas à redução das perdas por meio de sistemas integrados e demais tecnologias que monitoram a rede remotamente e em tempo real, desde a saída da estação de tratamento até os clientes. Só em 2021, evitamos a perda de 39 bilhões de litros de água – montante suficiente para abastecer 970 mil pessoas durante um ano –, o que reduziu nosso índice de perdas de água de 53,8%, em 2020, para 48,9%.

Essa redução é reflexo de esforços dedicados à mitigação de perdas físicas e comerciais na distribuição, sobretudo de Águas de Teresina e Águas de Manaus, concessões mais recentes e com índices de perda superiores aos ativos mais maduros. Considerando apenas as unidades com mais tempo em nosso portfólio, o índice cai para 32,1%, abaixo da média nacional (40%)¹.

1. Fonte: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS 2020.



ÍNDICE DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA²

Aegea consolidado

53,8%

48,9%

Aegea ex-Teresina e ex-Manaus

32,5%

32,1%

4T20

4T21

2. INO49 (SNIS) – Cálculo Índice Perdas na distribuição (%): $(\text{Vol. de água Produzido (m}^3) + \text{Vol. de água Tratada Importado (m}^3) - \text{Vol. Água Serviço (m}^3) - \text{Vol. Água Consumido (m}^3)) / (\text{Volume de água Produzido (m}^3) + \text{Volume de água Tratada Importado (m}^3) - \text{Vol. Água Serviço (m}^3))$



CONTRIBUÍMOS POSITIVAMENTE COM A AGENDA CLIMÁTICA

Energia elétrica: principal insumo nos processos de captação e distribuição de água e para a coleta e tratamento de esgoto.

Visando à redução no custo de energia e ao aumento da eficiência no consumo, contamos com a gerência de Energia e Eficiência Energética, ligada ao Núcleo de Tecnologia. Os trabalhos estão divididos nas seguintes frentes:

- **Gestão orçamentária e planejamento** | Monitora os indicadores de *performance* ligados à gestão de energia, assim como projeções para os curto, médio e longo prazos.
- **Gestão da eficiência energética** | Considera ações com foco na fase de projeto das operações, quando são escolhidos, por exemplo, equipamentos mais eficientes e o correto dimensionamento de sistemas, entre outros critérios, bem como a *performance* das unidades existentes, visando ao aumento de eficiência.
- **Gestão de custeio** | Compreende amplo programa para ampliação da compra de energia no Ambiente de Contratação Livre (ACL).

Em 2021, foram consumidos 4.102.488,00 GJ de energia, sendo que 94% desse montante é proveniente de fonte

1. Nas unidades Águas de Manaus, Prolagos e Águas do Mirante.

renovável. Entre as alternativas de aplicação de energia renovável nas operações, destacam-se projetos de geração própria, como a Geração Distribuída (com uso de fonte solar fotovoltaica) e a compra de energia de parceiros no Ambiente de Contratação Livre (gerada majoritariamente em parques eólicos).

O aumento do consumo em relação ao ano anterior (3.689.496,00 GJ) reflete, principalmente, o início das operações de Águas do Rio. Entretanto, melhorias na conservação e eficiência de sistemas, oriundas dos programas Auditorias Energéticas¹ e Diagnóstico Hidroenergético pouparam o consumo de 21.240,00 GJ no ano. |GRI 302-1, 302-4|

Fortalecendo nosso compromisso com a eficiência na utilização do insumo, minimizando assim nossos impactos ao meio ambiente, temos meta de, até 2030, reduzir em 15% o consumo específico de energia (medido em kWh/m³) no tratamento e na distribuição de água e na coleta e tratamento de esgoto. Em 2021, nosso consumo específico de energia, considerando as operações de Águas do Rio, ficou em 0,39 kWh/m³.

Em 2021, 94%
da energia que
consumimos foi de
fontes renováveis

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO |GRI 302-1|

	Total de energia consumida (GJ)		
	2019	2020	2021
Combustíveis de fontes não renováveis	205.416,00	132.662,88	118.827,00
Combustíveis de fontes renováveis	1.578.780,00	1.712.085,12	1.932.417,00
Energia consumida	1.784.196,00	1.844.748,00	2.051.244,00
Total	3.568.392,00	3.689.496,00	4.102.488,00



EMISSÕES DE GEE [GRI 305-1, 305-2]

No último ano elaboramos nosso primeiro Inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE), com apoio da consultoria KPMG. Essa foi uma etapa importante no desdobramento do diagnóstico ESG realizado em 2021, que contribui para o monitoramento das principais fontes de emissão de GEE, assim como para detectar oportunidades de redução. No início de 2022, aderimos ao Programa Brasileiro GHG Protocol e temos como próximos passos a asseguarção do Inventário de Emissões e a obtenção do selo Ouro. Estamos ampliando o olhar sobre dados a respeito das emissões de GEE nos processos de tratamento e distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto e trabalhando em projetos para a sua redução.



De forma a reduzir ou compensar as emissões, conduzimos os seguintes estudos/iniciativas:

- Implementação de área de Engenharia de Baixo Carbono, responsável pelos estudos e análises de viabilidade de projetos, além de pesquisa das melhores e mais novas tecnologias para redução da emissão de gases no setor de saneamento;

- Estudos relacionados à instalação e manutenção de *flares* nas estações de tratamento anaeróbias (reator UASB);
- Análise de viabilidade técnica e econômica e de impactos e benefícios de conversão de ETEs existentes de processo anaeróbio para aeróbio bem como implementação de novas ETEs de processo aeróbio;
- Estudos e projetos para aproveitamento do biogás gerado em estações anaeróbias (como reatores UASB);
- Projetos de reutilização do lodo, evitando assim a destinação do lodo via aterro sanitário, no conceito de economia circular; e
- Projetos de reflorestamento e conservação de biodiversidade com sequestro de carbono.

O tema tem sido debatido constantemente nas reuniões do Comitê ESG, que conta com membros da Alta Administração.



Nossas emissões diretas (Escopo 1) totalizaram 311.424,964 toneladas de CO₂ equivalente em 2021. Esse valor contempla:

I. Novas operações: três PPPs de esgoto e Águas do Rio, que iniciaram operações em 2021, além do crescimento do volume de esgoto tratado no ano nas demais operações.

II. Aumento do GWP (Potencial de Aquecimento Global) do metano, conforme novos fatores disponibilizados pelo GHG Protocol internacional.

As emissões indiretas (Escopo 2), provenientes da aquisição de energia, totalizaram 100.101,226 toneladas de CO₂ equivalente. Em relação a 2020 ocorreram as seguintes mudanças:

I. Revisão do fator de emissão utilizado no cálculo das emissões, que aumentou em 105% em 2021. De acordo com o MCTIC, o reajuste deve-se ao aumento do consumo de energia termelétrica no mercado cativo para suprir as demandas energéticas provenientes das usinas hidrelétricas, que sofreram com a estiagem de 2021. Do total de energia que consumimos 94% advém de fontes limpas.

II. Novas operações, que tiveram seus consumos (dos meses de operação) extrapolados para todo o ano de 2021, como determina a metodologia do cálculo de emissões. |GRI 305-1, 305-2|

Emissões diretas de Gases do Efeito Estufa (toneladas de CO₂ equivalente) |GRI 305-1|

	2021
Emissões totais por combustão estacionária	1.955,196
Emissões totais por combustão móvel	14.652,086
Emissões fugitivas totais de Escopo 1	1.106,528
Emissões totais de efluentes líquidos de Escopo 1	293.710,076

Emissões diretas de Gases do Efeito Estufa (toneladas de CO₂ biogênico) |GRI 305-1|

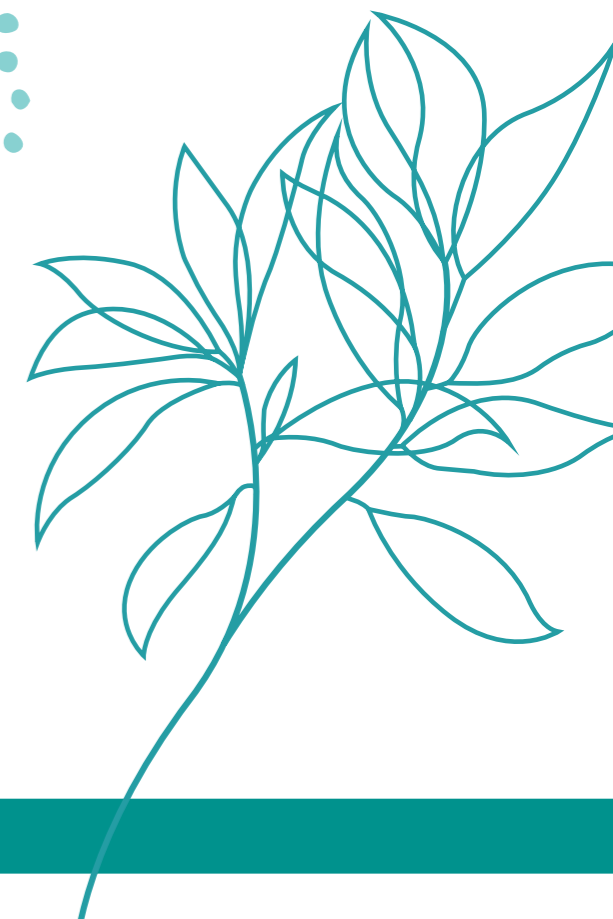
	2021
Emissões totais por combustão estacionária	247,292
Emissões totais por combustão móvel	2.681,983
Emissões biogênicas efluentes	2.688,047

Emissões biogênicas de CO₂ (toneladas de CO₂ equivalente) |GRI 305-1|

	2020	2021
	4.232,88	5.617,45

Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia (toneladas de CO₂ equivalente) |GRI 305-2|

	2020	2021
	32.174,22	100.101,226



Em 2021, após a realização do primeiro Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa, fizemos uma revisão completa na metodologia de cálculo, especialmente para as operações de tratamento de esgoto. Adotamos as especificações do GHG Protocol – desenvolvido pelo World Resources Institute (WRI) e World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) e, quando aplicável, as determinações de cálculos indicadas nas Diretrizes para Inventários Nacionais de GEE do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) – versão 2006 e sua atualização em 2019.¹

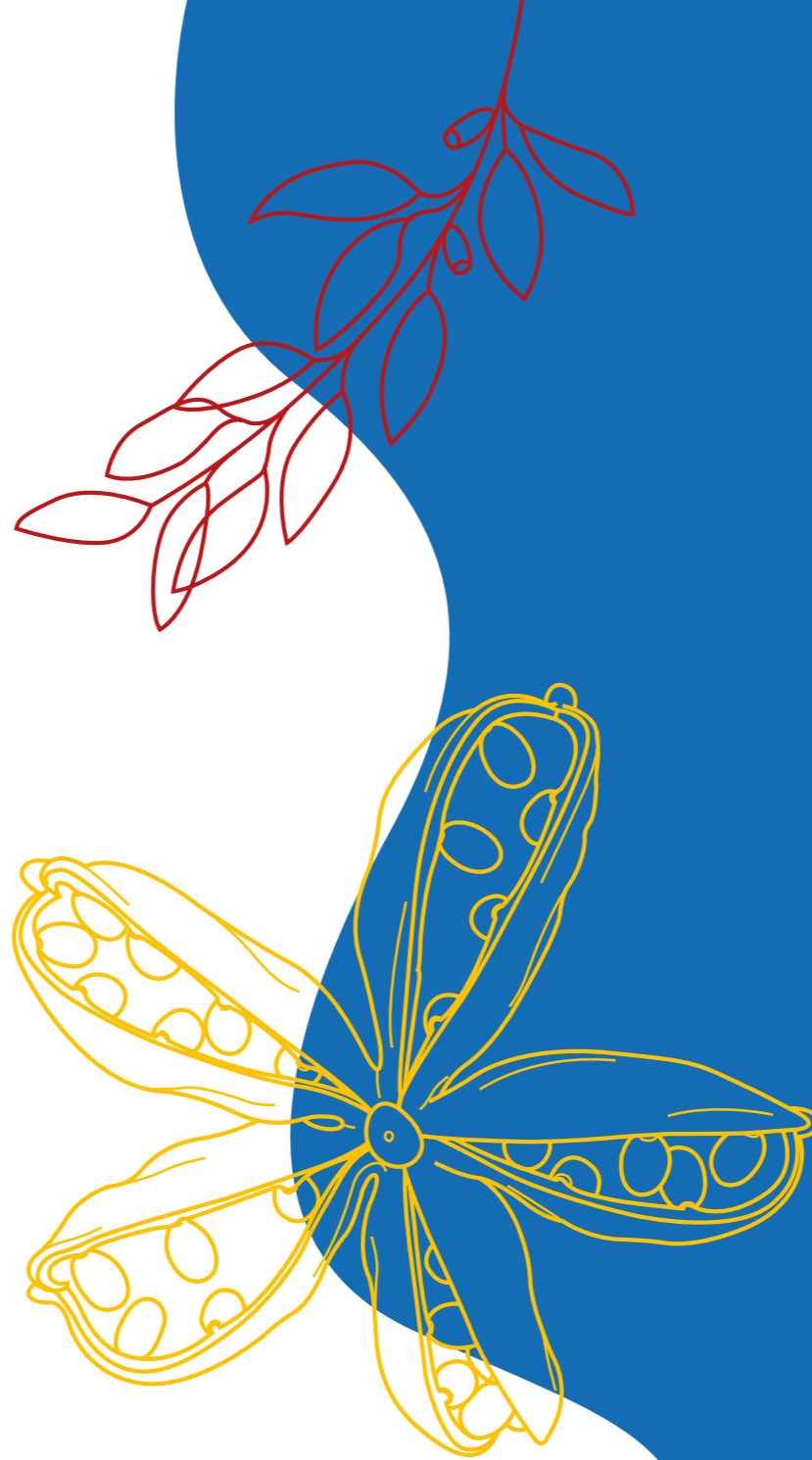
Os gases considerados foram: dióxido de carbono (CO_2), óxido nitroso (N_2O), metano (CH_4) e hidrofluorcarbonetos. As fontes dos fatores de emissão utilizadas são baseadas na ferramenta de cálculo de emissões de GEE do Programa Brasileiro de GHG Protocol disponibilizada em março/2022. As taxas de potencial aquecimento global (GWP) utilizadas foram alteradas, conforme Fifth Assessment Report: Climate Change, 2013 (ou AR5): Metano (CH_4) = 28 e Óxido Nitroso = 265 - sobre a emissão de CO_2 .

1. Os Inventários de Emissões de Gases do Efeito Estufa de 2020 e 2021 não foram auditados pela EY.

BIODIVERSIDADE [GRI 304-2]

Os impactos ambientais positivos são os mais representativos das nossas operações devido à natureza do negócio, que é levar água e esgoto tratados, o que beneficia o ecossistema e a população atendida. Assim, nossas atividades apresentam baixo impacto negativo e de pouca duração, sendo, eventualmente, decorrentes de escavações no solo, uso de aterros e supressão de vegetação. Essas ocorrências são mitigadas por medidas gerenciais e atuação mediante autorização e licenças ambientais, além de outras exigências das agências ambientais responsáveis nas esferas municipal, estadual e federal.

Nossas diretrizes ambientais são difundidas internamente pelo Programa Interage. A iniciativa, coordenada pela gerência de EHS (sigla em inglês para Saúde, Segurança e Meio Ambiente), concentra diversos procedimentos, entre instruções normativas e diretrizes organizacionais e operacionais, que englobam não só atividades dedicadas ao meio ambiente, mas também de saúde e segurança do trabalho. Além de aprimorar o desempenho das unidades existentes, o Interage assegura a rápida adequação das novas concessões às melhores práticas e legislações vigentes em EHS.





RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR

Nossas unidades vêm aprimorando a gestão de resíduos, especialmente do lodo, que é o principal subproduto no processo de tratamento de água e esgoto. O primeiro passo é o mapeamento dos processos de geração e o levantamento de informações de transporte e disposição final, que realizamos via Inventário de Resíduos. Em seguida, desenvolvemos e aplicamos projetos para a reutilização de resíduos, com destaque para aqueles que busquem reduzir o volume de lodo descartado em aterros sanitários e promover a economia circular, entre os quais:

- **Transformação do lodo em fertilizante na unidade Águas do Mirante**, a partir adição de material estruturante (residual da poda de árvores e do corte de grama realizados na cidade) e de nitrogênio.
- **Transformação do lodo em compostagem na Ambiental Metrosul**, pelo método de “leiras” ou mistura de lodo com terra e serragem/resto de poda.

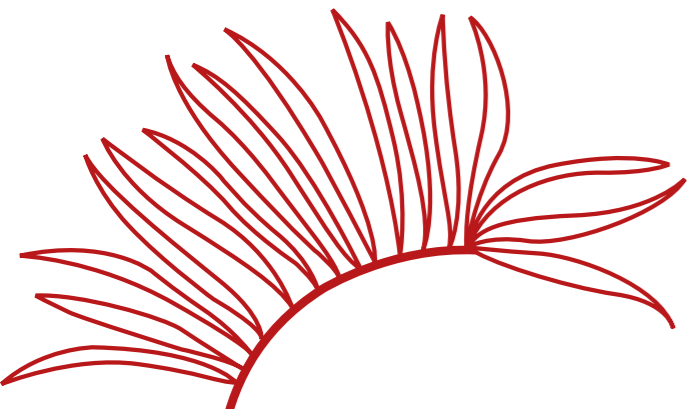
- **Reaproveitamento do lodo na fabricação de tijolos**, nas unidades de Santa Catarina.
- **Transformação do lodo em biocombustível e carvão vegetal, na Prolagos**, por meio da tecnologia de pirólise lenta à tambor reativo, gerando biocombustível e o biochar – um carvão vegetal utilizado para correção de solos degradados e sequestro de carbono.
- **Valorização do lodo de ETEs no Rio de Janeiro**, estudo em andamento para produção de energia elétrica a partir do lodo das seis maiores ETEs da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, com foco em solução tecnológica mais eficiente.

Também mantemos iniciativas para logística reversa e reciclagem de plásticos e metais (presentes nos hidrômetros) e tecidos (utilizamos nos uniformes), em desenvolvimento com nossos fornecedores.

Com base nos estudos de viabilidade considerando as externalidades positivas, os projetos são replicados nas unidades do grupo.

Tipos de atividades que levam a quantidades significativas de geração de resíduos ou à geração de resíduos perigosos [GRI 306-1]

Atividades	Quantidade de resíduos gerados
Resíduos perigosos	0,2%
Resíduos recicláveis	0,1%
Obras de implementação	36,9 %
Processo de tratamento de esgoto sanitário	40,2%
Processo de tratamento de água	8,4%
Outros resíduos	14,2%
Total geração de resíduos não perigoso	100%





Em 2021, foram geradas 102.233 toneladas de resíduos, volume maior em relação ao registrado em 2020 (92.582 toneladas). O aumento decorre, principalmente, do gradeamento e dos desarenadores das unidades Águas do Rio, Águas Guariroba e Ambiental Serra devido às chuvas, comportamento da população e manutenção de equipamentos. Houve ainda destinação de grande quantidade de resíduos provenientes da limpeza em redes de drenagem pública pela Prolagos, pois as manutenções do sistema único de drenagem urbana e esgotamento sanitário (sistema de coleta em tempo seco) foram realizadas pela própria unidade; e resíduos não perigosos gerados por um programa de *housekeeping* conduzido pela Águas de Manaus. Quase todos os resíduos gerados (99,98%) são caracterizados como resíduos do tipo não perigoso.

Por outro lado, o volume de lodo gerado entre 2020 e 2021 diminuiu em razão das melhorias operacionais no deságue antes da disposição final. Considerando as novas operações, avaliamos que o quantitativo de resíduos gerados se manteve estável na comparação com o ano anterior.

Já em relação à quantidade destinada à disposição final, houve aumento de 82%, refletindo o descarte de resíduos

que aguardavam destinação em 2020 e a melhoria na rastreabilidade das informações pelas unidades, como reflexo dos treinamentos das equipes de meio ambiente e operação locais. Eles foram reforçados em 2021, com foco na conscientização ambiental, no senso de responsabilidade e, principalmente, na divulgação das novas ferramentas de controle. [\[GRI 306-5\]](#)

Resíduos por composição, em toneladas métricas [\[GRI 306-3\]](#)

	2020	2021
Classe I - Perigosos	106,25	176,63
Lodo do processo de clarificação de água	5.839,61	8.632,49
Lodo do processo de tratamento de esgoto	46.469,89	41.100,89
Resíduos de obras de implantação/ manutenção	36.044,24	37.714,56
Recicláveis	79,22	111,03
Outros resíduos não perigosos	4.042,79	14.497,40
Total	92.582	102.233

Resíduos destinados para disposição por operação de disposição, em toneladas métricas¹ | GRI 306-5]

		2020			2021 ²		
		Dentro da organização	Fora da organização	Total	Dentro da organização	Fora da organização	Total
Resíduos perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0	0	0	0	0	0
	Incineração (sem recuperação de energia)	0	5,4	5,4	0	11,77	11,77
	Confinamento em aterro	0	13,61	13,61	0	16,31	16,31
	Outras operações de disposição	0	40,91	40,91	0	145,77	145,77
	Total de resíduos perigosos	0	59,92	59,92	0	173,84	173,84
Resíduos não-perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0	0	0,00	0	0	0
	Incineração (sem recuperação de energia)	0	3,21	3,21	0	0	0
	Confinamento em aterro	0	23.476,23	23.476,23	0	30.610,54	30.610,54
	Outras operações de disposição	25.733,8	6.197,94	31.931,74	23.768	46.128,12	69.896,12
	Total de resíduos não perigosos	25.733,8	29.677,38	55.411,18	23.768	76.738,66	100.506,66
Total	25.733,8	29.737,3	55.471,10	23.768	76.912,5	100.680,5	

1. As informações consolidadas foram levantadas a partir dos anexos ANO2-INO01-MAM99 - Inventário Anual de Resíduos Sólidos de cada unidade, preenchidos pela operação e validados pelas áreas de meio ambiente das unidades. Para os resíduos que foram destinados à disposição fora das unidades, o levantamento foi realizado pela contabilização dos dados contidos nos Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs), controlados pelas operações.

2. A diferença de valor total entre os indicadores GRI 306-3 e O 306-5 se deve a uma pequena parte de resíduos, ficou retida na unidade aguardando disposição final.

UTILIZAÇÃO DO LODO COMO ADUBO E FERTILIZANTE AGRÍCOLA

Nossas concessionárias vêm desenvolvendo soluções inovadoras, promovendo a economia circular e buscando reduzir o volume de resíduos gerados. A PPP Ambiental Metrosul, por exemplo, está contribuindo com o desenvolvimento de solução para a utilização do lodo como fertilizante agrícola a partir da adição de resíduos de serragem e poda ao lodo em estado semissólido.

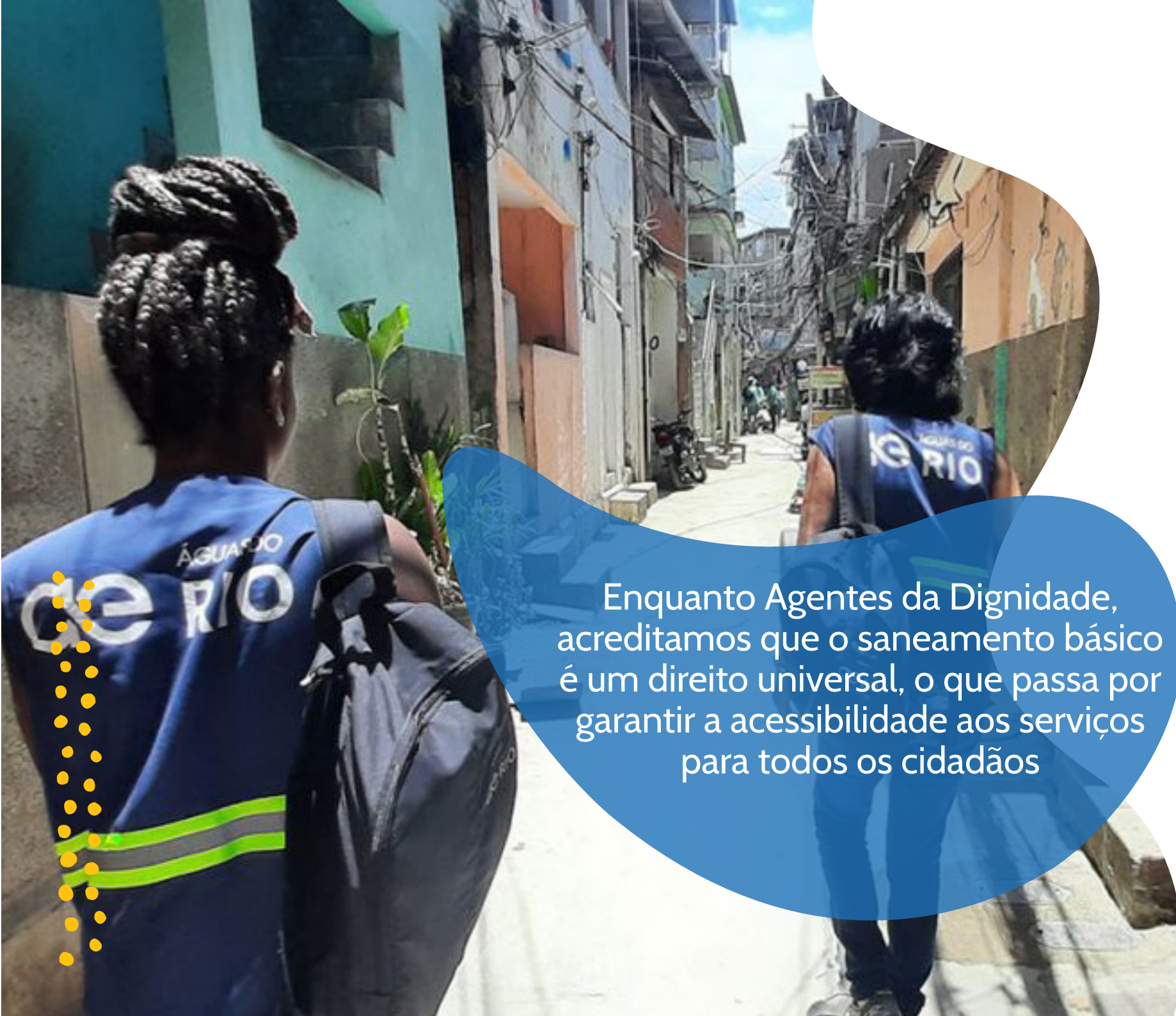
A utilização do lodo para a fertilização e correção de solos cultiváveis já é comum em países da Ásia, Europa e América do Norte. O subproduto do tratamento de esgoto pode conter nutrientes como nitrogênio, potássio e fósforo.

SOCIAL: CUIDAR DAS PESSOAS E AMPLIAR O ACESSO AO SANEAMENTO BÁSICO

ACESSIBILIDADE AO SANEAMENTO |GRI 203-1|

A universalização do saneamento no País significa assegurar o acesso aos serviços a todos os cidadãos, em especial aqueles que mais precisam. Para isso, adotamos programas como o Vem Com a Gente, de atendimento itinerante para a regularização dos serviços de saneamento básico, e o Tarifa Social, buscando ampliar a inclusão de famílias de baixa renda na base de clientes.

O Vem com a Gente foi conduzido pela primeira vez, em 2018, em Águas de Manaus, com foco na regularização e expansão do acesso à água tratada para famílias residentes em palafitas, becos, comunidades dos Igarapés e outras. Na capital manauara, nossa concessionária já aumentou em 24%, ou seja, em mais de 100 mil, o número de famílias com acesso à água tratada. O mesmo programa foi implementado desde o início das operações em Águas do Rio.



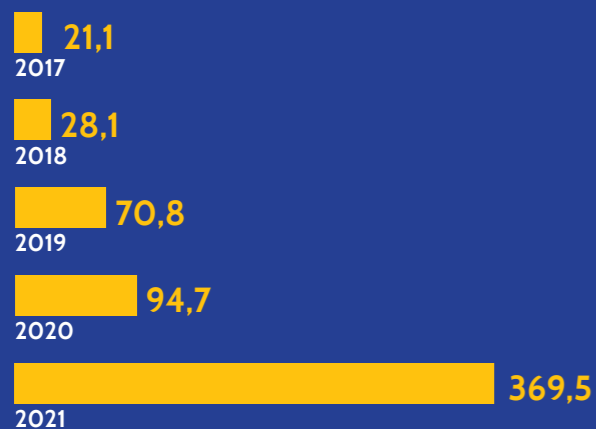
Enquanto Agentes da Dignidade, acreditamos que o saneamento básico é um direito universal, o que passa por garantir a acessibilidade aos serviços para todos os cidadãos

TARIFA SOCIAL: MAIS ECONOMIA PARA QUEM MAIS PRECISA

O saneamento básico é um direito universal, o que implica garantir a acessibilidade aos serviços por todos os cidadãos, incluindo a população de baixa renda e/ou em situação de vulnerabilidade social.

Com esse objetivo, ampliamos durante o ano o número de beneficiados pelo programa Tarifa Social, que concede descontos de em média 50% nas faturas de água e esgoto. Nosso objetivo é a expansão da Tarifa Social para além do limite previsto nos contratos de concessão, garantindo assim a acessibilidade aos nossos serviços.

Número de famílias beneficiadas pela Tarifa Social (mil)



RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Nossas concessionárias são responsáveis pelo atendimento direto dos clientes. Cada unidade possui sua plataforma multicanal, que inclui *website*, redes sociais e atendimento telefônico, apoiados por materiais impressos e relacionamento interpessoal nas lojas físicas.

A satisfação dos clientes é aferida periodicamente por meio de pesquisas (anuais ou a cada dois anos). Os contatos registrados permitem às concessionárias identificar oportunidades de melhoria nos atendimentos comercial e operacional.

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

Desde o início de nossas operações conduzimos o Programa Afluentes, que visa promover o relacionamento de nossas concessionárias com as lideranças locais, o que nos dá oportunidade de conhecer as necessidades, sugestões e opiniões das comunidades para melhorarmos continuamente a prestação dos serviços. A iniciativa também nos permite realizar um balanço dos investimentos realizados e das ações empreendidas em cada região. Em 2021, foram 4.579 encontros e 6.113 lideranças engajadas.

Na Águas do Rio, que iniciou as operações em novembro de 2021, o Programa Afluentes mapeou e nos aproximou de cerca de 3 mil líderes comunitários. No Espírito Santo, além das conversas periódicas, foi realizada pesquisa com mais de 100 líderes a fim de mapear as demandas regionais. Utilizamos a análise de dados de pesquisas para quantificar e qualificar as demandas e organizar as ações de acordo com as prioridades. A área de Responsabilidade Social monitora os atendimentos e as iniciativas realizadas, identificando os bairros com maior número de interação e os temas abordados pelas lideranças.

PROJETOS E PROGRAMAS SOCIAIS

Nossa atuação social é norteada pelos pilares que compõem o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) dos municípios em que atuamos, com foco na população em situação de vulnerabilidade social, e segue as diretrizes da nossa Política de Investimento Social Privado. Assim, articulamos e apoiamos, com recursos próprios e incentivados¹, projetos capazes de promover vida longa e saudável, acesso ao conhecimento e padrão de vida digno.

As iniciativas são empreendidas sob medida, respeitando as características locais e, sobretudo, as necessidades identificadas na etapa de aproximação ([saiba mais aqui](#)). Nosso portfólio de programas sociais combina projetos de diferentes portes e escalas, buscando atender aos anseios da população que servimos. Além de iniciativas próprias, realizamos projetos em parceria com organizações da sociedade civil de alcances nacional e local, bem como empresas parceiras e fornecedores, de modo a ampliar o alcance e impacto das ações socioambientais.

Em 2021, por exemplo, por meio da parceria com a Digital Innovation One (DIO), oferecemos bolsas integrais em programas de desenvolvimento profissional na área de

tecnologia. Até março de 2022, foram 3.608 inscrições, com 1.277 certificados de conclusão de curso emitidos.

Outra parceria de destaque do ano foi o programa Um Milhão de Oportunidades, firmado com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT) com objetivo de gerar 1 milhão de vagas de trabalho para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade.

Entre nossas iniciativas, evidencia-se ainda o Projeto Pioneiros, que já mobilizou mais de 180 jovens estudantes do Ensino Médio da rede pública de norte a sul do País, com o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre a atuação de diferentes profissões no setor de saneamento e engajá-los na solução de desafios da comunidade. Destacam-se também o Saúde Nota 10, que consiste em educação ambiental para jovens e crianças da rede pública de ensino e que, em 2021, engajou 284 professores e 7.855 alunos de 94 escolas, e o Programa de Olho no Óleo, que recolheu 2.015 litros de óleo, evitando a contaminação de mais de 50 mil litros de água via coleta e destinação adequada do resíduo.

1. Por meio das seguintes legislações: Lei de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet), Lei do Audiovisual, Lei de Incentivo ao Esporte, Fundos Municipais da Criança e do Adolescente, Fundos Municipais do Idoso, Pronon e Pronas/PCD.



Em relação aos projetos incentivados por meio da Lei de Incentivo à Cultura e da Lei de Incentivo ao Esporte, mantivemos a estrutura de governança para assegurar a devida transparência do processo seletivo. Nesse sentido, contamos com comitê responsável pela avaliação de projetos a serem beneficiados pelo repasse de recursos da dedução fiscal das nossas concessionárias, sempre observando o alinhamento à Política de Investimento Social Privado e a igualdade de oportunidades. Devido às restrições impostas pela pandemia de Covid-19, alguns projetos incentivados previstos para 2020 só puderam ser executados em 2021. Além disso, foram aportados no ano R\$ 2,4 milhões em recursos incentivados pelas Leis de Incentivo à Cultura e ao Esporte nas seguintes iniciativas que serão executadas ao longo de 2022: Olho D'água – 2ª Edição, da 3 Apitos Marketing; Água de A a Z, da Arquiprom Ltda.; Respeito às Diferenças, da Flamingo Comunicação Eireli; Higiene Básica – Teatro itinerante, da Buzum Produções; Futebol de Rua pela Educação, do Instituto Futebol de Rua; e Desenvolvendo Pessoas Através do Esporte, do Instituto Jovem Promessa.

Projetos incentivados (execução 2021) ¹		
Projeto	Resumo	Municípios beneficiados
O Caminho das Águas	Projeto multimídia de educação ambiental que leva conhecimento sobre o processo de tratamento de água, com ênfase na importância da conservação dos recursos hídricos.	36
Olho D'Água	Exposição itinerante audiovisual, disposta em um caminhão, com o tema "ciclo da água e sua importância".	17
Arte nos Muros	Oficinas sobre arte e grafite, com seleção de desenhos sobre o tema "Água" para serem grafitados nas escolas.	3
Desvendar Esporte	Oficinas esportivas com utilização de materiais recicláveis para a construção dos aparelhos.	4
Biografias Colaborativas	Apoio financeiro e capacitação de cinco mulheres empreendedoras que terão suas histórias transformadas em livro.	1 Águas de Manaus
Cultura Sustentável	Ensino de técnicas videográficas para elaboração de documentários sobre o tema "Cultura Sustentável" a partir do uso de celulares.	3

¹ Aprovados em 2019 e 2020.

VOLUNTARIADO

Nosso Programa de Voluntariado comemorou dois anos em 2021 com saldo positivo, somando cerca de 90 ações educativas, ambientais e de apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade. Da lista de realizações, destacam-se a atuação dos voluntários pela reforma e atividades de uma biblioteca comunitária na Região dos Lagos (RJ), engajamento em atividades de reforço escolar para crianças e jovens em Manaus (AM), além das ações de doação de sangue, de agasalhos e de ajuda durante a pandemia – o que inclui distribuição de cestas básicas, produtos de higiene e materiais hospitalares – em todas as nossas unidades.

ACÇÕES EMERGENCIAIS

O ano foi marcado pelo início das campanhas de vacinação contra a Covid-19 em diversos estados brasileiros. Somamos nossos esforços ao Movimento Unidos Pela Vacina e destinamos R\$ 397.376,17 a 12 localidades do Rio de Janeiro, além de R\$ 40.467,35 a Buritis, em Rondônia. Os recursos viabilizaram a distribuição e o transporte de imunobiológicos do Programa Nacional de Imunizações (PNI).

INSTITUTO AEGEA

O principal objetivo do Instituto Aegea é ser um núcleo de inteligência social, que acompanha iniciativas no Brasil e no mundo no campo do investimento social e negócios de impacto, e nos orienta a direcionar investimento social em linha com as melhores práticas.

A partir de 2022, a atuação do Instituto Aegea passa a ser intensificada com a chegada de Edison Carlos, como presidente da entidade e diretor de Sustentabilidade. O executivo, que nos últimos 11 anos atuou à frente do Instituto Trata Brasil, acumula amplo conhecimento sobre o setor de saneamento, incluindo as carências da população brasileira e os impactos ao meio ambiente. Em nosso time, Edison terá a missão de ampliar a agenda de sustentabilidade, além de coordenar a continuidade de ações já realizadas nas áreas social e de proteção ambiental.



COLABORADORES

Concluimos 2021 com 8.264 colaboradores em nosso time, dos quais 77% homens e 23% mulheres¹. Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, são contratados por tempo indeterminado e em jornada integral, e estão cobertos por acordo coletivo de trabalho ou convenção coletiva de trabalho – o que corresponde a 97,4% do nosso quadro funcional. [\[GRI 102-41\]](#)



Saiba mais sobre nosso quadro de funcionários aqui.

[\[GRI 102-8\]](#)

1. Não considera os membros do Conselho de Administração e contabiliza aprendizes, estagiários e trainees.





INCLUSÃO DE DIVERSIDADE

Nossa meta é, até 2030, aumentar de 32% para 45% a participação de mulheres, e de 17% para 27% a participação de negros, nos cargos de liderança.

Do ponto de vista de diversidade, como empresa prestadora de serviços, nosso objetivo é espelhar no quadro funcional a pluralidade racial e de gênero da população brasileira, reforçando a confiança da sociedade em nossas entregas e atividades.

Nesse sentido, definimos metas ambiciosas de diversidade e inclusão a serem alcançadas até 2030. Para isso, contaremos com suporte da Academia Aegea, que capacita e orienta o desenvolvimento da carreira dos funcionários por meio de treinamentos técnicos, comportamentais e de preparação para posições de liderança. Desde 2017, somos reconhecidos por iniciativas de diversidade racial, conduzidas no âmbito do programa Respeito Dá o Tom, que tem como objetivo promover a equidade nas oportunidades de acesso ao nosso time e de crescimento profissional dos colaboradores negros

A iniciativa é reconhecida pelo Instituto identidades do Brasil (ID_BR) como um dos principais programas de igualdade racial do País, sendo certificada com o Selo Sim à Igualdade Racial – o que reflete nosso compromisso com a promoção da igualdade racial em todas as unidades. Somos a única companhia a portar o selo com nível Engajamento, atribuído a empresas que estão há pelo menos dois anos desenvolvendo ações de equidade racial. [|GRI 102-12|](#)

PROGRAMA RESPEITO DÁ O TOM

Pilares de atuação

1. Empregabilidade: foca na geração de oportunidades.

2. Desenvolvimento: trabalha a disponibilização de cursos de aprimoramento.

3. Relacionamento: atua na sensibilização por meio de atividades e ações para disseminação de conteúdo relacionados à questão racial a todos os colaboradores, além de parcerias e participação em iniciativas empresariais externas para fomentar a questão.

COLABORADORES QUE SE AUTODECLARAM NEGROS OU PARDOS

- 57% do nosso efetivo
- 50% dos supervisores
- 42% dos *trainees*
- 17% dos líderes (de gerentes ao CEO)

MULHERES NA AEGEA

- 23% do nosso efetivo
- 22% dos supervisores
- 68% dos *trainees*
- 32% dos líderes (de gerentes ao CEO)

Em reforço às nossas iniciativas de diversidade e inclusão e impacto social positivo nas localidades em que atuamos, e por meio de processo de recrutamento e capacitação dedicados, a população residente em favelas e comunidades teve prioridade nas contratações em Águas do Rio, que recrutou mais da metade dos colaboradores nessas localidades. *Workshops* com consultoria especializada para esse público, ensinando desde a formatação de um currículo até como agir em entrevistas de emprego, contribuíram para esse resultado, além dos treinamentos da Academia Aegea.

Apenados e egressos do sistema prisional também têm oportunidades de trabalho e uma nova chance em nosso time. Na divulgação deste Relatório, tínhamos contratado 44 colaboradores no Estado do Rio de Janeiro e 19 no Espírito Santo.



Saiba mais sobre a diversidade entre os nossos colaboradores [aqui](#).

|GRI 405-1|

ATRAÇÃO, FORMAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

Em 2021, aumentamos nosso quadro de colaboradores de 6 mil para mais de 8 mil Profissionais Além da Conta. A maioria está localizada no Rio de Janeiro, onde a concessionária Águas do Rio assumiu os serviços de água e esgoto em 27 cidades. A previsão é preencher até 5 mil vagas diretas e outras 15 mil indiretas no estado fluminense (clique aqui para conferir mais informações sobre indicadores de novos empregados e rotatividade). [|GRI 401-1|](#)

Como porta de entrada destaca-se nosso Programa de Trainee, estruturado para recrutar recém-graduados de diferentes áreas acadêmicas e prepará-los para posições de liderança. Também ofertamos oportunidades de ingresso no mercado de trabalho a jovens de 14 a 24 anos por meio do programa Jovem Aprendiz, amparado pela Lei da Aprendizagem do Governo Federal.

Desde 2014, mantemos a Academia Aegea, responsável pela estruturação de capacitações técnicas e comportamentais

ofertadas ao time e a terceiros. Os cursos abordam aspectos operacionais das atividades, relacionamento comercial, segurança ocupacional, ética e inovação. Há ainda cursos de idiomas, informática, educação financeira e outros para desenvolver as mais diversas competências requeridas no mercado de trabalho.

Em 2021, mais de 400 cursos *on-line* e videoaulas integravam o portfólio da Academia, que, desde 2018, é 100% digital, o que garantiu a continuidade dos programas de desenvolvimento de pessoas durante o período de isolamento social. Em 2021, inclusive, registramos aumento no número de horas de treinamento, que saltaram de 165.877 em 2020 para 168.063, o que significa 16,61 horas por colaborador, sendo 21,12 horas entre as mulheres e 15,31 horas entre os homens. Foram treinados 10.121 profissionais, entre colaboradores diretos e terceiros. [|GRI 404-1|](#)

Horas de treinamento por gênero [|GRI 404-1|](#)

	Média de horas de treinamento		
	2019	2020	2021
Homens	89.455	115.964	120.513
Mulheres	35.927	49.913	47.550
Total	125.382	165.877	168.063

Média de horas de treinamento por empregados e por gênero [|GRI 404-1|](#)

	Média de horas de treinamento		
	2019	2020	2021 ¹
Homens	26,84	29,47	15,31
Mulheres	29,64	40,95	21,12
Total	27,59	32,18	16,61

1. Em 2021, a contagem inclui os colaboradores terceirizados





Mantemos
pioneiramente
programa de graduação
para o setor

Como destaques das nossas trilhas de capacitação e desenvolvimento estão a **Graduação em Processos Gerenciais com Ênfase em Saneamento** e o **MBA em Saneamento**.

Somos a primeira empresa de saneamento básico do Brasil a investir em um programa personalizado de graduação para o setor. A graduação foi desenvolvida em parceria com o Centro Universitário de Jaguariúna (UniFAJ) e tem como objetivo formar profissionais especializados em saneamento. Estamos na segunda turma do curso, de 50 alunos. A iniciativa conta com seleção via vestibular e aprovação pelo MEC.

Também desenvolvemos MBA em Saneamento em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV in Company). A primeira turma do curso, com duração de 432 horas, teve início em 2022. Foram selecionados 35 colaboradores de diferentes unidades operacionais.

Na academia são desenvolvidas ainda trilhas para formação de lideranças executivas no Programa Sou + Lider, que busca o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais apontadas no Programa de Gestão de Talentos e Sucessão, vigente desde 2015, com vistas a identificar e preparar talentos internos de forma estruturada, sistêmica e contínua em todos os níveis de liderança do nosso time: coordenadores, gerentes, diretores, vice-presidentes e CEO.

SAÚDE E SEGURANÇA |GRI 403-1, 403-2|

Em 2021, nosso comitê de crise seguiu atuante na implementação e manutenção de medidas e procedimentos para assegurar as integridades física e mental dos colaboradores, com detalhados protocolos de proteção à saúde, sobretudo para as equipes operacionais e de campo, cujas atividades são presenciais e destinadas a garantir a prestação dos serviços de saneamento – essenciais para a população.

Todos os colaboradores receberam um Guia de Cuidados com as boas práticas de saúde e bem-estar e formas de prevenção da contaminação pela Covid-19, incluindo os cuidados a serem tomados nas rotinas em casa e no trabalho, entre outras orientações. Também mantivemos a plataforma de telemedicina além de outras iniciativas institucionais para garantir a saúde dos nossos profissionais.

Para restringir a circulação de pessoas em nossas dependências, mantivemos suspensas, sempre que possível, viagens, eventos e treinamentos presenciais. Os profissionais cuja função possibilitasse o *home office* continuaram trabalhando remotamente. O novo formato de trabalho, inclusive, impulsionou a produtividade em razão dos recursos tecnológicos oferecidos.



Para além dos cuidados relacionados à pandemia, empreendemos rígidos procedimentos para identificação e prevenção de riscos à saúde dos colaboradores, o que incluiu monitoramento das condições de trabalho, exames ocupacionais e promoção de práticas destinadas à melhoria do bem-estar e da qualidade de vida. As práticas ocorreram via Programa Interage, desenvolvido à luz da Norma ISO 45001:2018 – Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho, que tem como propósito evitar lesões e doenças laborais, proporcionando locais de trabalho seguros e saudáveis.

As diretrizes do Interage são aplicáveis a 100% dos colaboradores, cada um conforme atividade, posto de trabalho, equipamentos e produtos manuseados e tempo de exposição. Contamos com matriz de riscos de probabilidade e severidade, na qual é definido o nível de risco, priorizando as medidas de controle conforme legislação. Das empresas contratadas, exigimos o estabelecimento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e a Lista de Perigos e Riscos Ocupacionais (LPRO), conforme as Normas Regulamentadoras (NR) que complementam a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).





Todas as atividades devem ser planejadas e executadas buscando reduzir os riscos a níveis aceitáveis ou eliminá-los. Tanto os perigos identificados quanto os riscos classificados e os planos de ações definidos são registrados em planilhas para análise, revisões, monitoramentos e auditorias, o que garante a qualidade do processo. Os colaboradores podem comunicar perigos formalmente durante as reuniões e os diálogos de segurança. Caso não queira se identificar, é possível acessar o Canal de Ética para relatar perigos e condições perigosas identificadas. Atividades envolvendo trabalhos em altura, espaços confinados, escavações e eletricidade requerem cuidados e atenção especiais para que as medidas de segurança sejam efetivas, evitando acidentes. O direito de recusa à execução dessas atividades, se constatado o risco, é compartilhado com os colaboradores, pois consta das diretrizes do Interage. [|GRI 403-4|](#)

Em 2021, elaboramos questionário para avaliar a aderência à gestão de EHS nas unidades. O material final contempla a quantificação de regularidades/conformidades, e os resultados foram endereçados a profissionais responsáveis pelo tratamento de eventuais não conformidades.

Os diretores-executivos possuem metas EHS, incluindo a execução de 80% dos planos de ação das vistorias de EHS referentes a 2019 (com exceção da Engenharia); realização de no mínimo 12 inspeções de campo via aplicativo com ações corretivas endereçadas em até 90 dias; condução dos processos de investigação de acidentes em até dez dias após a ocorrência, com formalização de plano de ação em até 90 dias (se houver lesão, comunicar e abrir as devidas documentações); garantia da participação dos colaboradores acima de 90% nos treinamentos das normas regulamentadoras; redução em 20% das taxas de infrações de velocidade graves e 30% das gravíssimas (em relação ao quarto trimestre de 2020); e manutenção de atualização mensal da documentação no Sistema SOC – *software* integrado de gestão ocupacional e de segurança.

Para os diretores regionais, as metas de EHS estão relacionadas à redução de 20% na taxa de frequência da regional em relação à taxa acumulada de 2020, garantindo que os acidentes com lesões sejam comunicados em até 24 horas, com abertura das respectivas Comunicações de Acidente de Trabalho (CATs).

Alinhadas às diretrizes do Interage, todas as unidades operacionais contaram com comitês-executivos de segurança, com profissionais que se reuniram pelo menos uma vez por mês para discutir e monitorar os planos de ação e assuntos pertinentes, sob a gestão dos diretores-executivos. As concessionárias também contam com Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (Cipa), que, dimensionadas com base no número de colaboradores próprios de cada concessão, atendem a todos os profissionais e terceiros. [|GRI 403-4|](#)

Serviços especializados de segurança e medicina do trabalho, que integram engenheiros, técnicos de segurança do trabalho, médicos e técnicos de enfermagem, foram dimensionados e mantidos em cada unidade, conforme orienta a Norma Regulamentadora N° 4, aprovada pelo Ministério do Trabalho, de acordo com o número de colaboradores. [|GRI 403-3|](#)

Em 2021, registramos redução de 6,5% das taxas de acidentes reportáveis em relação ao ano anterior, mesmo com aumento de 22% das horas-homem trabalhadas na mesma comparação – o que significa que foram menos acidentes reportados ainda que com uma quantidade maior de pessoas exercendo suas atividades.





DESEMPENHO
OPERACIONAL,
INVESTIMENTOS E
RESULTADOS
financeiros

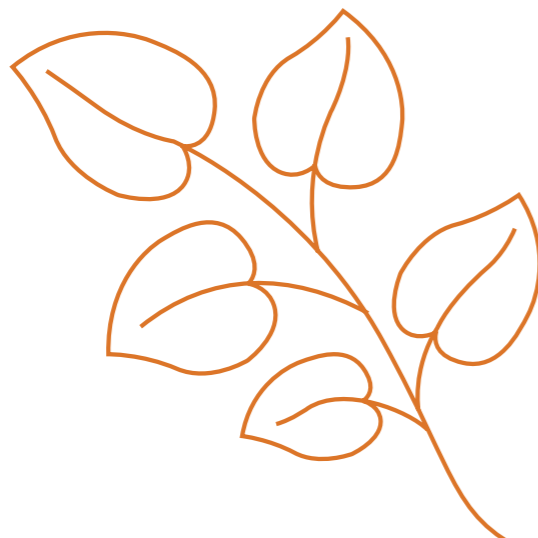
6





DESEMPENHO OPERACIONAL, INVESTIMENTOS E RESULTADOS

financeiros



Nosso objetivo é crescer com sustentabilidade, gerando valor para a nossa cadeia. Tanto o desempenho operacional quanto nossos resultados financeiros refletem a busca constante pelo aumento da eficiência, solidez e disciplina financeira.

Os resultados operacionais e financeiros, tal como consolidado nas Demonstrações Financeiras, não consideram os resultados de Águas do Rio, empresa coligada da qual detemos 52% do capital total e 20% do capital votante, cujos resultados são contabilizados via equivalência patrimonial. [|GRI 102-10|](#)

Entretanto, a Águas do Rio marca um avanço importante em nossa trajetória, pois praticamente dobramos o número de operações, passando a servir mais de 21 milhões de pessoas no fim de 2021 (eram 11,2 milhões em 2020). Por essa razão, apresentamos a seguir alguns destaques de nosso ecossistema, que consiste em nossos resultados mais os da Águas do Rio.

	Destaques 2021		
	Aegea	Águas do Rio	Aegea + Águas do Rio
Economias ativas (mil)	3.694	3.618	7.312
EBITDA (R\$ milhões)	1.762,7	305,6	2.068,3
Lucro Líquido (R\$ milhões)	536,4	141,1	677,4

A Águas do Rio tem como principais desafios executar soluções para levar água e esgoto tratados a populações de comunidades vulneráveis e contribuir com a despoluição por falta de saneamento de alguns símbolos do País, como a Baía de Guanabara e a Lagoa Rodrigo de Freitas. Serão investidos cerca de R\$ 24 bilhões ao longo dos próximos 35 anos para proporcionar mais saúde e qualidade de vida às populações carioca e fluminense.

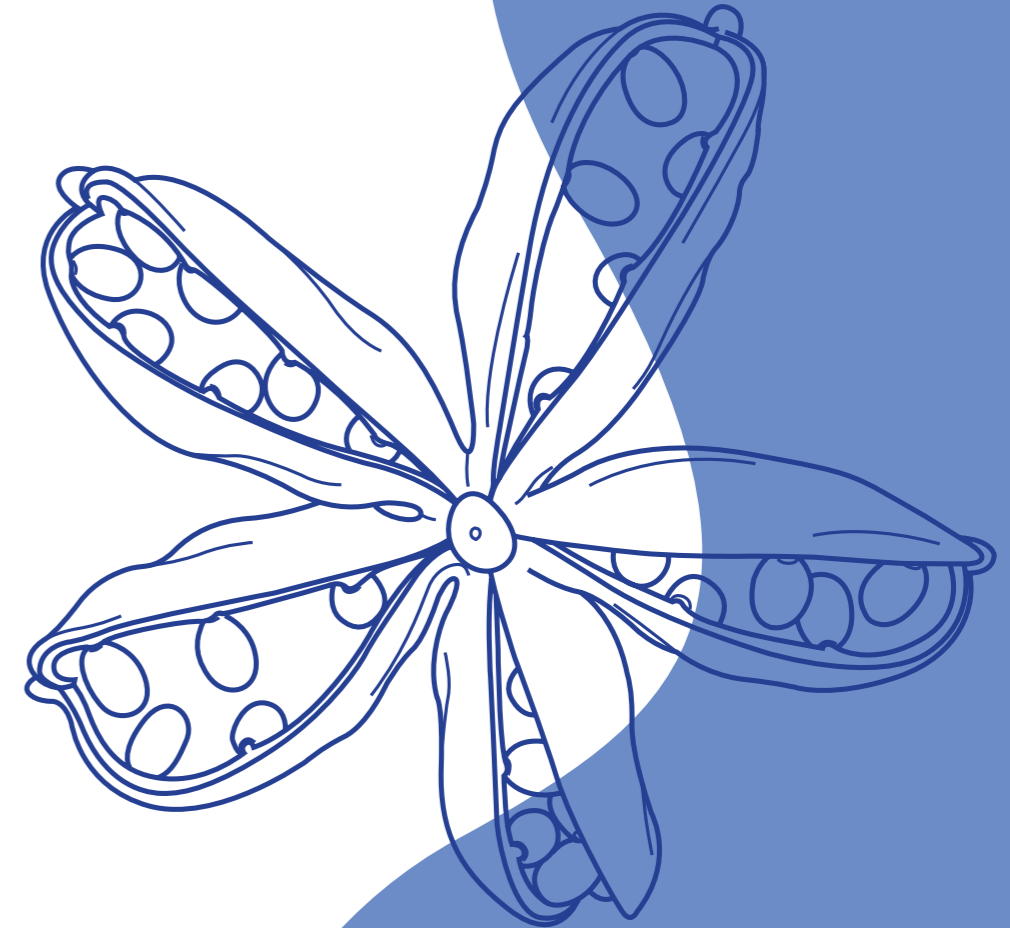
DESEMPENHO OPERACIONAL [GRI 203-1]

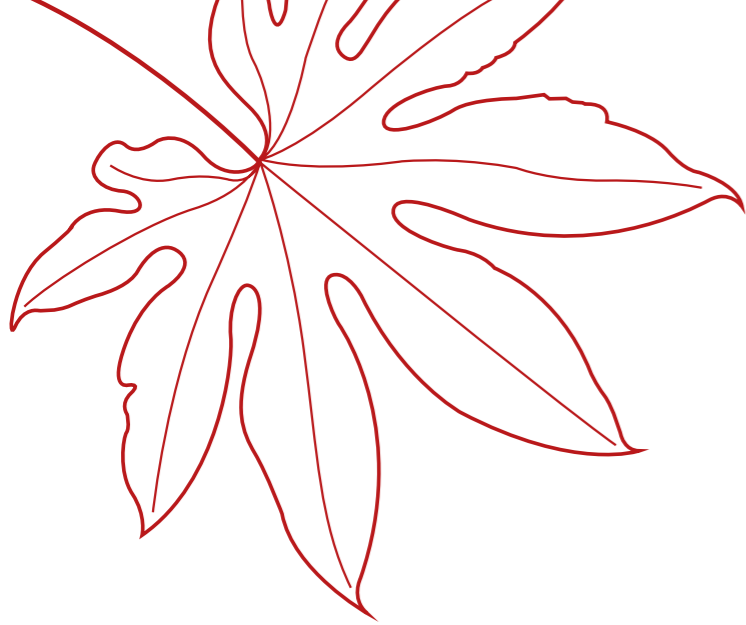
Encerramos 2021 com 3,7 milhões de economias atendidas frente aos 3,2 milhões no ano anterior. Desse total, 1,9 milhão refere-se às conexões da rede de abastecimento de água, e 1,8 milhão, de coleta de esgoto. O volume faturado, na mesma comparação, cresceu 15,4%. Contribuíram para esse resultado as operações das três novas PPPs de esgoto, Ambiental Metrosul, Ambiental Cariacica e Ambiental MS Pantanal, que atendem 78 cidades.



RESULTADOS FINANCEIROS [GRI 201-1]

Demonstração de Valor Adicionado			
	2021	2020	2019
Receitas	3.943.145	3.009.272	3.004.617
Insumos adquiridos de terceiros	(1.857.528)	(1.346.105)	(1.496.195)
Valor adicionado bruto	2.085.617	1.663.167	1.508.422
Amortização e depreciação	(325.943)	(261.631)	(243.713)
Amortização			
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	1.759.674	1.401.536	1.264.709
Valor adicionado recebido em transferência	1.214.943	1.138.845	819.664
Resultado de equivalência patrimonial	63.674	-	-
Receitas financeiras	1.151.269	1.138.845	819.664
Valor adicionado total a distribuir	2.974.617	2.540.381	2.084.373
Distribuição do valor adicionado	2.974.617	2.540.381	2.084.373
Pessoal	280.315	255.390	307.724
Impostos, taxas e contribuições	608.269	478.714	476.217
Remuneração de capitais de terceiros	1.499.305	1.277.063	1.006.020
Remuneração de capitais próprios	586.728	529.214	294.412





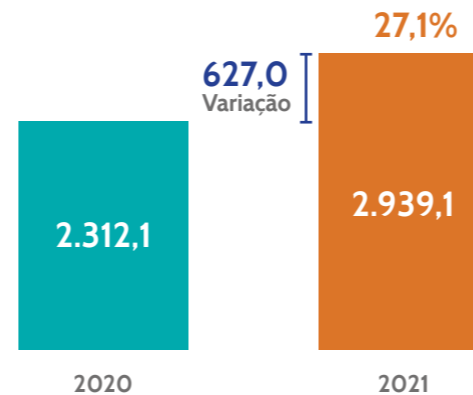
RECEITA LÍQUIDA

A receita operacional líquida alcançou R\$ 2.939,1 milhões, crescimento de 27,1% na comparação com 2020 devido:

- Ao aumento do volume faturado (reflexo do crescimento das economias atendidas);
- Ao crescimento das receitas de contraprestação das parcerias público-privadas (PPPs) pelo maior volume de investimentos¹ para ampliação da cobertura de esgoto;
- Aos reajustes tarifários no período.

1. Imóvel de única ocupação ou subdivisão de imóvel com ocupação independente das demais, dotado de instalação privativa para o uso dos serviços de abastecimento de água ou de coleta de esgoto.

Evolução da receita líquida (R\$ milhões)



Abertura de faturamento por empresa em 2021



Receita operacional líquida (R\$ mil)			
	2021	2020	Variação (%)
Receita operacional líquida²	2.939.143	2.312.095	27,1
Receita de água	2.230.326	1.985.214	12,3
Receita de esgoto ²	692.641	512.530	33,3
Outras receitas	34.509	-	0,0
Receita de contraprestação das PPPs³	278.183	40.316	589,0
Deduções da receita	(296.516)	(233.025)	27,2

2. Receita operacional líquida registrada nas Demonstrações Financeiras Intermediárias (ITR), nota nº 18, deduzidas as receitas de construção com margem próxima a zero (OCPCO5) e sem efeito-caixa (R\$ 772,0 milhões e R\$ 524,4 milhões) em 2021 e 2020, respectivamente.

3. Não considera as receitas de construção ativo intangível com margem próxima a zero.

4. Receitas de construção - PPP das Concessionárias Ambiental Serra, Ambiental Vila Velha, Ambiental Cariacica e Ambiental Metrosul (CPC47): soma das linhas de remuneração do ativo financeiro e receitas de construção ativo financeiro das notas nº 9 e nº 19 das DFs.



INADIMPLÊNCIA¹

Em 2021, o índice de inadimplência foi de 3,8%, em linha com o ano anterior (3,7%) devido, principalmente, aos programas de recuperação de clientes, como o Vem com a Gente e o Água Legal, e a retomada dos cortes nas concessionárias, que contribuíram para a manutenção da inadimplência abaixo de 4%.

CUSTOS E DESPESAS

Os custos e despesas totalizaram R\$ 1.180,5 milhão, aumento de 12,2% (R\$ 128,4 milhões) na comparação com 2020. Esses números não consideram o efeito não recorrente em Águas de Manaus e os custos de construção sem margem. Excluindo ainda o impacto positivo na linha de outras receitas operacionais dos dividendos intercalares de Águas do Rio, os custos e despesas tiveram aumento de 18% (R\$ 189,6 milhões).

Quando analisados os custos e despesas em Reais por economia, a redução é de 0,1% em relação ao ano anterior, com custos e despesas por economia em R\$ 347,2, o que reflete o aumento da eficiência dos nossos processos e gestão financeira disciplinada.

1. O cálculo da inadimplência (receita bruta excluídos cancelamentos / custos e despesas de Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa – PECLD) exclui as PPPs de Serra, Vila Velha, Cariacica, Metrosul, MS Pantanal e Mirante.

Custos e despesas (R\$ mil)			
	2021	2020	Variação
Pessoal	(323.850)	(303.375)	6,7%
Serviços de terceiros	(196.028)	(181.507)	8,0%
Conservação e manutenção	(35.994)	(39.372)	-8,6%
Materiais, equipamentos e veículos	(37.104)	(22.978)	61,5%
Custo de concessão	(34.711)	(30.078)	15,4%
Energia elétrica	(274.095)	(239.486)	14,5%
Produtos químicos	(47.471)	(39.673)	19,7%
Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa – PECLD	(100.944)	(85.520)	18,0%
Provisão para demandas judiciais	(16.253)	(38.374)	-57,6%
Custo de construção	(113.743)	(19.112)	495,1%
Impostos, taxas e contribuições	(7.563)	(4.467)	69,3%
Outros	7.249	(48.180)	-115,0%
Subtotal exceto efeito não recorrente	(1.180.507)	(1.052.122)	12,2%
Crédito PIS/Cofins Águas de Manaus	-	72.211	-100,0%
Subtotal	(1.180.507)	(979.911)	20,5%
Depreciação e amortização	(325.943)	(261.631)	24,6%
Total	(1.506.450)	(1.241.542)	21,3%



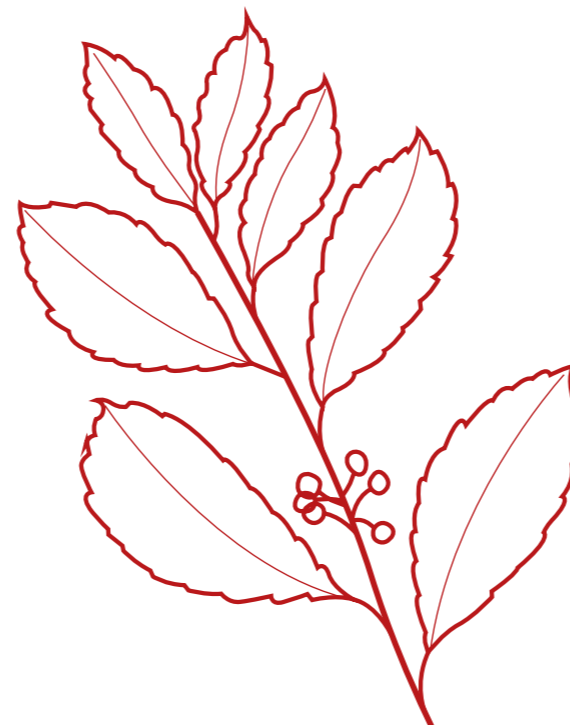
Os principais fatores que impactaram nos custos e despesas foram:

- Pessoal (aumento de 6,7%) e serviços de terceiros (crescimento de 8,0%) decorrentes principalmente dos custos operacionais das novas PPPs, Ambiental Metrosul, Ambiental MS Pantanal e Ambiental Cariacica.
- Perdas Esperadas em Créditos de Liquidação Duvidosa (PECLD), que resultaram em despesa de R\$ 100,9 milhões, valor 18,0% maior em relação ao registrado em 2020 em virtude do maior de volume de provisões em Águas de Manaus.
- Energia, que totalizou R\$ 274,1 milhões, montante 14,5% maior na comparação com 2020 em razão das novas PPPs, responsáveis pelo incremento de R\$ 10,0 milhões ou 29,0% do aumento total, e de mudança na bandeira tarifária. No fim de 2020, a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) manteve a bandeira verde como medida emergencial de auxílio aos consumidores e ao setor elétrico devido à pandemia, o que não se repetiu em 2021. Além disso, em agosto de 2021, a Agência criou a bandeira tarifária de escassez hídrica. Esses eventos foram parcialmente compensados por nossa estratégia de aumentar o volume de energia contratado no mercado livre, que passou de 59,9% em 2020 para 66,0% em 2021, complementado com o início do uso de energia por Geração Distribuída em 2021, responsável por mais 1,3% do nosso consumo ([saiba mais aqui](#)).

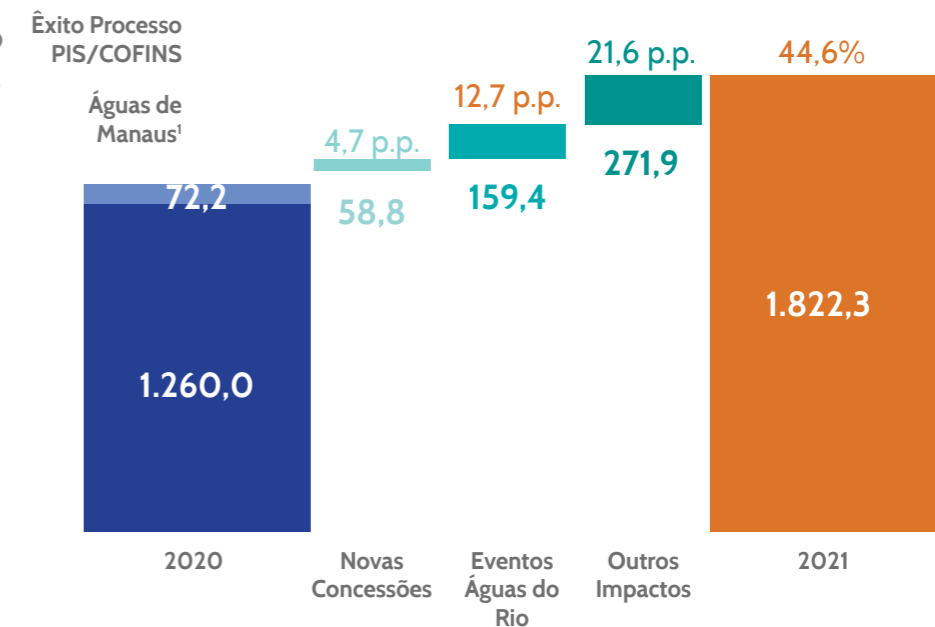
EBITDA

O EBITDA em 2021 foi de R\$ 1.822,3 milhões, aumento de 44,6% em relação a 2020. Esse resultado evidencia elevação na receita operacional, equivalência patrimonial e dividendos intercalares declarados de Águas do Rio. O resultado exclui o efeito não recorrente relacionado ao êxito no processo judicial de PIS/Cofins em Águas de Manaus, que havia impactado positivamente o EBITDA de 2020 em R\$ 72,2 milhões.

A Margem EBITDA, na mesma comparação, cresceu 7,5 pontos percentuais (excluindo os efeitos não recorrentes), chegando a 62,0%.



Evolução do EBITDA entre 2020 e 2021 (R\$ milhões)



1. Referente ao êxito do processo PIS/Cofins de Águas de Manaus.



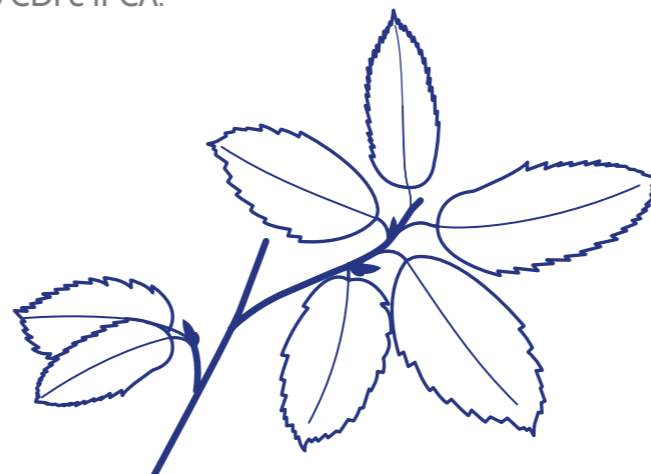
EBITDA (R\$ mil)			
	2021	2020	Varição
Lucro Líquido (excluído efeito não recorrente)	586.728	393.268	49,2%
(+) Crédito PIS/Cofins Águas de Manaus	-	72.211	-100,0%
(+) Atualização monetária Crédito PIS/Cofins Águas de Manaus	-	63.734	-100,0%
Lucro Líquido	586.728	529.213	10,9%
(+) Resultado financeiro	599.041	303.182	97,6%
(+) Imposto sobre Lucro	310.598	238.158	30,4%
(+) Depreciação e Amortização	325.943	261.631	24,6%
EBITDA	1.822.310	1.332.184	36,8%
(-) Crédito PIS/Cofins Águas de Manaus	-	72.211	-100,0%
EBITDA (excluído efeito não recorrente)	1.822.310	1.259.973	44,6%
Margem EBITDA	62,0	57,6	4,4 p.p.
Margem EBITDA (excluído efeito não recorrente)	62,0	54,5	7,5 p.p.



RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro em 2021 foi uma despesa de R\$ 599,0 milhões, R\$ 232,1 milhões acima da verificada no ano anterior, desconsiderando a atualização monetária (correção pela Selic) do crédito tributário referente ao êxito no processo judicial de PIS/Cofins em Águas de Manaus, que impactou positivamente as receitas financeiras de 2020 em R\$ 63,7 milhões. O aumento do endividamento e os índices que remuneraram a dívida foram os principais fatores que impactaram esse resultado.

O custo médio da dívida ficou em 12,1% ao ano, crescimento de 6,9 pontos percentuais na comparação com o ano anterior, decorrente, principalmente, do aumento do CDI e IPCA.



Resultado financeiro (R\$ mil)			
	2021	2020	Variação
Receitas financeiras	1.151.269	1.138.845	1,1%
Despesas financeiras	(1.750.310)	(1.442.027)	21,4%
Total (excluído efeito não recorrente)¹	(599.041)	(366.916)	63,3%
(-) Atualização monetária Crédito PIS/Cofins Águas de Manaus	-	63.734	-100,0%
Total	(599.041)	(303.182)	97,6%

1. Desconsidera o efeito positivo em relação ao êxito no processo judicial em Águas de Manaus com relação à inexigibilidade de PIS/Cofins, no montante de R\$ 63,7 milhões em 2020 em receitas financeiras com atualização monetária.

Custo médio da dívida (% a.a.)

5,2%

2020

12,1%

2021

LUCRO LÍQUIDO

Em 2021, registramos lucro líquido de R\$ 586,7 milhões, elevação de 10,9% em relação aos R\$ 529,2 milhões do ano anterior. Desconsiderando os efeitos não recorrentes, o crescimento foi de 49,2% frente ao resultado apresentado em 2020. Esse crescimento é decorrente principalmente dos impactos positivos na receita, que superaram o aumento nos custos, e dos impactos positivos dos resultados de Águas do Rio.

ENDIVIDAMENTO

Nossa dívida bruta, incluindo derivativos, teve incremento de R\$ 820 milhões no encerramento de 2021 e totalizou R\$ 7.659,9 milhões¹, devido às novas captações. O saldo de caixa e equivalentes e de aplicações financeiras ficou em R\$ 2.537,1 milhões, valor 4,8 vezes superior à nossa dívida de curto prazo. Já a dívida líquida totalizou R\$ 5.032,5 milhões, montante 23,3% superior ao registrado no ano anterior. A alavancagem, calculada pela Dívida Líquida/EBITDA, reduziu de 3,06x em 2020 para 2,76x em 2021, em razão principalmente do aumento de 36,8% no EBITDA.

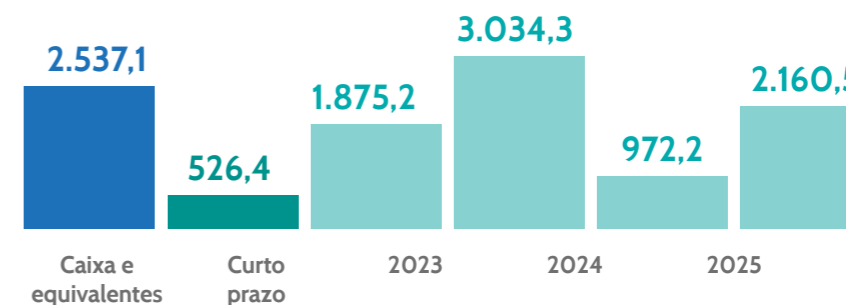
1. O cálculo da Dívida Bruta exclui os efeitos da marcação a mercado da dívida em operação de swap para Reais, no montante de R\$ 195,3 milhões, conforme Nota Explicativa no 22 das Demonstrações Financeiras e o saldo de Caixa e Disponibilidades inclui caixa restrito no montante de R\$ 59,0 milhões da data de emissão das Demonstrações Financeiras.

Endividamento (R\$ milhares)			
	2021	2020	Variação
Dívida líquida	5.032.478	4.080.323	23,3%
(+) Dívida bruta ¹	7.569.909	6.749.321	12,2%
(-) Caixa e disponibilidades	(2.537.431)	(2.668.998)	-4,9%
Ebitda (12 meses)	1.822.310	1.332.184	36,8%
Dívida líquida/Ebitda	2,76x	3,06x	-0,30x

1. O cálculo da Dívida Bruta exclui os efeitos da marcação a mercado da dívida em operação de swap para reais, no montante de R\$ 195,3 milhões, conforme Nota Explicativa no 22 das Demonstrações Financeiras, e o saldo de Caixa e Disponibilidades inclui caixa restrito no montante de R\$ 59,0 milhões da data de emissão das Demonstrações Financeiras.

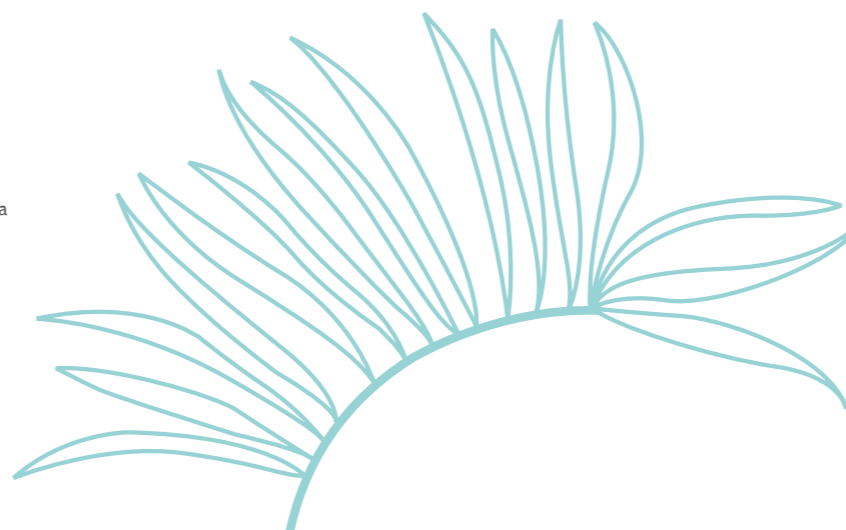
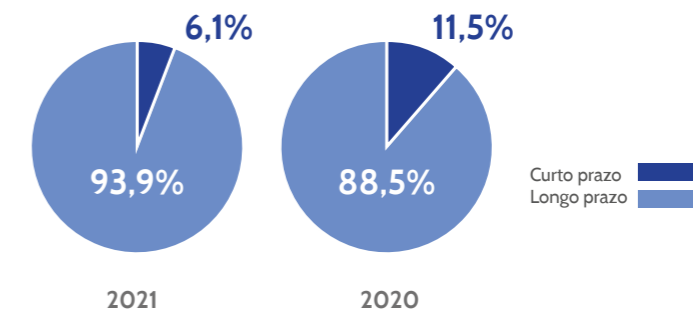
No encerramento do ano, o prazo médio da dívida era de 3,5 anos. A dívida de curto prazo representava 6,1% do endividamento total e 20,7% do saldo de caixa e aplicações financeiras.

Caixa e cronograma de amortização da dívida (R\$ milhões)³



3. O cronograma de amortização não considera os instrumentos financeiros derivativos ativos e passivos, e inclui os efeitos de marcação a mercado no montante de R\$ 195,2 milhões.

Distribuição da dívida





INVESTIMENTOS

No decorrer do ano, foram investidos R\$ 775,9 milhões por todas as nossas concessionárias, um recorde histórico para a Aegea e que representou um aumento de 48,5% na comparação com o ano anterior.

Executamos os planos de investimentos norteados pelos marcos dos contratos de concessão, visando a universalização dos serviços de saneamento.

INVESTIMENTOS EM SISTEMAS DE TRATAMENTO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Em 2021, levamos água tratada para 119 mil novas economias de água, o que significa mais de 345 mil pessoas conectadas à rede de abastecimento de água. Além dos investimentos em expansão de 400 km em redes de cobertura executamos a construção de novas Estações de Tratamento de Água, bem como aumento na capacidade de produção das estruturas existentes; ampliamos a capacidade de vazão no abastecimento, com troca de bombas e motores; implementamos novas adutoras e redes elevatórias de água e executamos melhoria nas instalações existentes.

Através do Programa Vem Com a Gente, a Águas de Manaus atuou em 2021 em cerca de 55 bairros, incluindo as palafitas, e realizou investimentos na ordem de R\$ 96 milhões. Foram realizadas 16 mil novas ligações de água, beneficiando cerca de 80 mil pessoas, e outros serviços como extensões de rede de distribuição de água, recadastramento, fiscalização, vistorias e ampliação da Tarifa Social que atingiu cerca de 350 mil pessoas beneficiadas.

Destacam-se também os investimentos em segurança hídrica, que totalizaram cerca de R\$50 milhões no ano e incluem a transposição de bacia em Confresa (MT) além de diversos investimentos em perfuração e melhoria de poços; duplicação de adutoras; ampliação da capacidade de tratamento nas ETAs; ampliação da capacidade dos reservatórios e investimentos em redução de perdas.



INVESTIMENTOS EM REDUÇÃO DE PERDAS

Em 2021 reduzimos o índice de perdas consolidado da Aegea em 4,9 pontos percentuais, passando de 53,8% para 48,9%.

Para a redução de perdas físicas, destacam-se a instalação de medidores de pressão ao longo da rede de abastecimento; trocas e substituições de redes de abastecimento de água e tecnologias e sistemas e equipamentos para detecção de perdas. Para a redução de perdas comerciais, destacam-se os programas de vistorias e recadastramento de clientes; instalação e substituição de hidrômetros e melhorias nas redes de abastecimento e padronização de ligações.

INVESTIMENTOS EM SISTEMAS DE COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

Em 2021 levamos coleta e tratamento de esgoto para 153 mil novas economias, beneficiando cerca de 445 mil pessoas, com destaque para os investimentos em ampliação de 855 km de rede e melhoria nas redes existentes e construção de novas redes coletoras de esgoto; construção de novas Estações de Tratamento de Esgoto - ETE e recuperação e melhoria nas estruturas existentes; construção de novas Estações Elevatórias de Esgoto, linhas de recalque e interceptores e melhorias nas estruturas existentes; manutenção das lagoas de tratamento e limpeza dos decantadores e desobstrução e limpeza de tubulações.

No ano de 2021, iniciamos as operações de 2 novas PPPs de Esgoto - Ambiental MS Pantanal e Ambiental Cariacica que agregaram 339 mil novas economias de esgoto, que corresponde a cerca 1 milhão de pessoas que passaram a ser atendidas pela Aegea. Em ambas as PPPs a meta é a universalização do esgoto em até 10 anos.



ANEXOS *GRI* 7



ANEXOS GRI

INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES¹ [GRI 102-8]

Número de empregados por gênero [GRI 102-8]			
	2019	2020	2021
Homens	3.415	3.853	6.190
Mulheres	1.139	1.112	1.857
Total	4.554	4.965	8.047

Número de empregados por região [GRI 102-8]			
	2019	2020	2021
Norte	1.161	1.735	1.622
Nordeste	732	713	843
Centro-Oeste	1.159	1.026	1.404
Sudeste	1.334	1.222	3.826
Sul	168	269	352
Total	4.554	4.965	8.047

Número de empregados por categoria funcional [GRI 102-8]			
	2019	2020	2021
Direção	70	40	62
Gerência	65	79	130
Chefia/coordenação	230	236	410
Técnica/supervisão	331	335	572
Administrativo	1.150	1.100	1.795
Operacional	2.697	3.167	5.064
Conselho de administração	11	8	14
Total	4.554	4.965	8.047

¹ Considera os membros do Conselho de Administração e não contabiliza aprendizes, estagiários e *trainees*.



COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO | GRI 205-2

Número total de empregados¹ aos quais foram comunicadas e que receberam treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela organização, por categoria funcional | GRI 205-2

Categoria funcional	2019		2020		2021	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Diretoria	70	49	40	32	62	58
Gerência	65	42	79	51	130	90
Chefia/ coordenação	230	199	236	187	458	286
Técnica/ supervisão	331	297	335	215	562	386
Administrativo	1.150	1.040	1.100	712	1.549	1.136
Operacional	2.697	2.218	3.167	2.213	5.272	2.989
Trainees	9	9	8	7	28	24
Total	4.552	3.854	4.965	3.417	8.061	4.969

1. Os números desconsideram conselheiros, estagiários e jovens aprendizes.

Percentual de empregados¹ aos quais foram comunicadas e que receberam treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela organização, por categoria funcional | GRI 205-2

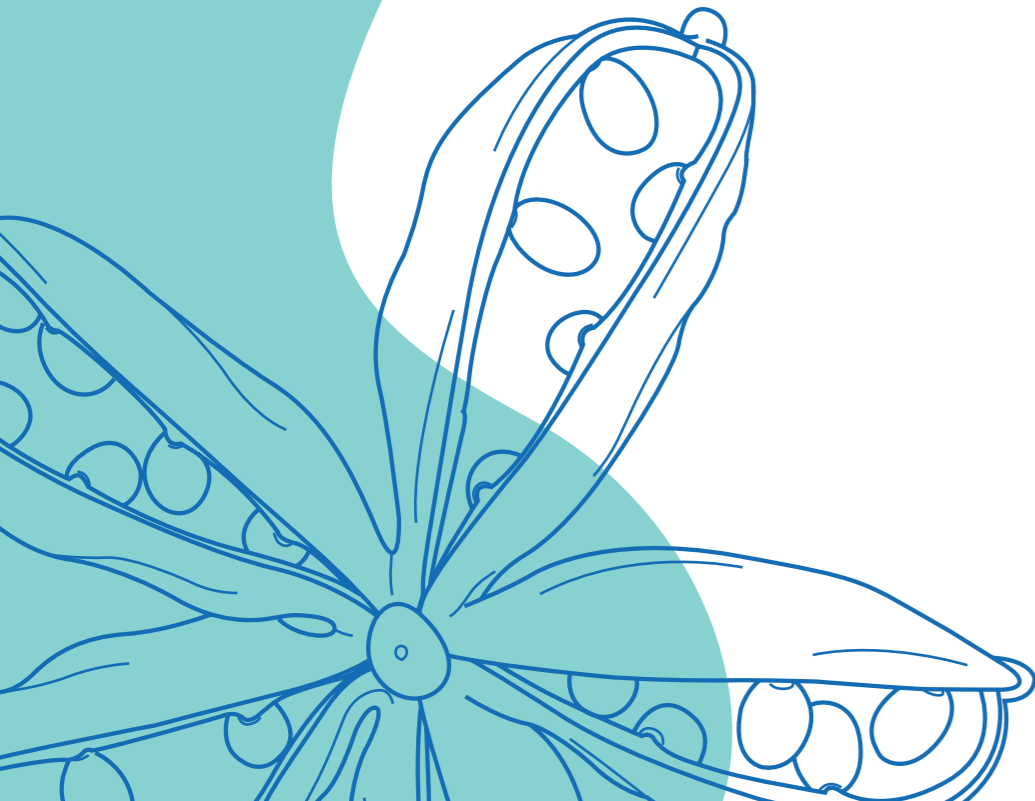
Categoria funcional	2019		2020		2021	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Diretoria	100%	70%	100%	80%	100%	94%
Gerência	100%	65%	100%	65%	100%	69%
Chefia/ coordenação	100%	87%	100%	79%	100%	62%
Técnica/ supervisão	100%	90%	100%	64%	100%	69%
Administrativo	100%	90%	100%	65%	100%	73%
Operacional	100%	82%	100%	70%	100%	57%
Trainees	100%	100%	100%	88%	100%	86%
Total	100%	85%	100%	69%	100%	62%

1. Os números desconsideram conselheiros, estagiários e jovens aprendizes.

TAXAS DE NOVOS EMPREGADOS E ROTATIVIDADE [GRI 401-1]

Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária [GRI 401-1]

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	1.044	0,66	911	0,53	1.961	0,77
Entre 30 e 50 anos	737	0,28	743	0,25	2.647	0,54
Acima de 50 anos	18	0,05	10	0,03	287	0,48
Total	1.799	0,40	1.664	0,36	4.895	0,61



Número total e taxa de empregados contratados, por gênero |GRI 401-1|

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	1.250	0,37	1.356	0,35	3.757	0,61
Mulheres	549	0,48	308	0,28	1.138	0,61
Total	1.799	0,40	1.664	0,34	4.895	0,61

Número total e taxa de empregados contratados, por região |GRI 401-1|

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Região Norte	668	0,58	990	0,57	549	0,34
Região Nordeste	260	0,36	100	0,14	291	0,35
Região Centro-Oeste	422	0,36	201	0,20	842	0,60
Região Sudeste	370	0,28	202	0,17	3.011	0,79
Região Sul	79	0,47	171	0,64	202	0,57
Total	1.799	0,40	1.664	0,34	4.895	0,61

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por faixa etária [GRI 401-1]

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	550	0,35	595	0,35	792	0,31
Entre 30 e 50 anos	618	0,23	605	0,21	887	0,18
Acima de 50 anos	48	0,14	54	0,17	69	0,11
Total	1.216	0,27	1.254	0,25	1.748	0,22

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por gênero [GRI 401-1]

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	815	0,24	920	0,24	1.400	0,23
Mulheres	401	0,35	334	0,30	348	0,19
Total	1.216	0,27	1.254	0,25	1.748	0,22

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por região [GRI 401-1]

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Região Norte	278	0,24	397	0,23	653	0,40
Região Nordeste	217	0,30	145	0,20	126	0,15
Região Centro-Oeste	297	0,26	330	0,32	447	0,32
Região Sudeste	66	0,05	309	0,25	415	0,11
Região Sul	358	2,13	73	0,27	107	0,30
Total	1.216	0,27	1.254	0,25	1.748	0,22



LESÕES RELACIONADAS AO TRABALHO

Taxas e números de saúde e segurança de empregados ¹			
Taxas	2019	2020	2021
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	2	0	1
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,23	0,00	0,077
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	85	70	88
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	9,72	7,38	6,75
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	147	111	117
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	16,80	11,70	8,98

1. Considera os seguintes números de horas trabalhadas: 2131940,35 (2019); 2491583 (2020); 3196219 (2021). Para as taxas, foram calculadas, considerando 1.000.000 de horas.



DIVERSIDADE NOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E ENTRE OS EMPREGADOS |GRI 405-1|

Porcentagem de membros do Conselho de Administração, por gênero GRI 405-1			
		Número	Percentual ¹
2019	Homens	8	72,73
	Mulheres	3	27,27
	Total	11	100,00
2020	Homens	7	87,50
	Mulheres	1	12,50
	Total	8	100,00
2021	Homens	14	100,00
	Mulheres	0	0,00
	Total	14	100,00

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.





Porcentagem de membros do Conselho de Administração, por faixa etária [GRI 405-1]

		Percentual ¹
2019	Abaixo de 30 anos	0
	Entre 30 e 50 anos	4
	Acima de 50 anos	7
	Total	11
2020	Abaixo de 30 anos	0,00
	Entre 30 e 50 anos	2
	Acima de 50 anos	6
	Total	8
2021	Abaixo de 30 anos	0,00
	Entre 30 e 50 anos	5
	Acima de 50 anos	9
	Total	14

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria. Em 2021, não havia nenhum conselheiro com deficiência ou autodeclarado negro.

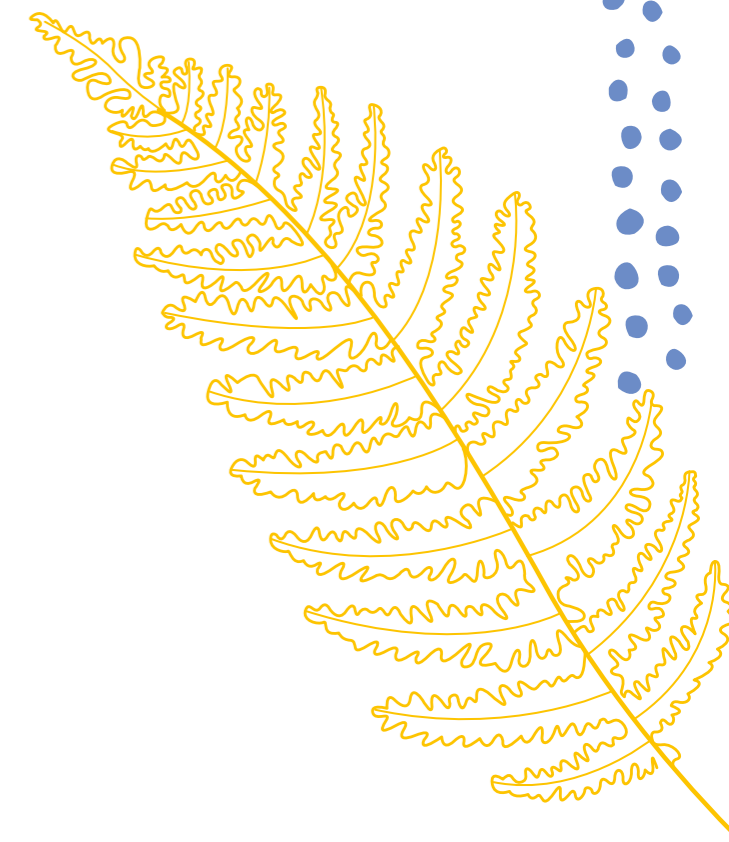
Número de empregados, por categoria funcional, por gênero | GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	58	12	70	33	7	40	50	12	62
Gerência	46	19	65	53	26	79	81	49	130
Chefia/coordenação	148	82	230	154	82	236	267	143	410
Técnica/supervisão	258	73	331	265	70	335	447	125	572
Administrativo	627	694	1.321	587	668	1.255	878	1.120	1.998
Operacional	2.340	357	2.697	2.811	356	3.167	4.522	542	5.064
Trainees	5	4	9	5	3	8	9	19	28
Total	3.482	1.241	4.723	3.908	1.212	5.120	6.254	2.010	8.264

Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por gênero¹ | GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	83	17	83	18	81	19
Gerência	71	29	67	33	62	38
Chefia/coordenação	64	36	65	35	65	35
Técnica/supervisão	78	22	79	21	78	22
Administrativo	47	53	47	53	44	56
Operacional	87	13	89	11	89	11
Trainees	56	44	63	38	32	68
Total	74	26	76	24	76	24

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.



Número de empregados, por categoria funcional, por faixa etária | GRI 405-1

	2019				2020				2021			
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Diretoria	2	46	22	70	0	28	12	40	0	44	18	62
Gerência	4	53	8	65	5	66	8	79	6	114	10	130
Chefia/coordenação	42	177	11	230	44	178	14	236	67	305	38	410
Técnica/supervisão	77	222	32	331	63	240	32	335	101	412	59	572
Administrativo	690	575	56	1.321	645	553	57	1.255	726	969	100	1.795
Operacional	934	1.567	196	2.697	1.116	1.856	195	3.167	1.485	3.153	426	5.064
Trainees	7	2	0	9	6	2	0	8	27	1	0	28
Total	1.756	2.642	325	4.723	1.879	2.923	318	5.120	2.412	4.998	651	8.061

Porcentagem de empregados, por categoria funcional, por faixa etária¹ [GRI 405-1]

	2019				2020				2021			
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Diretoria	2,86	65,71	31,43	100,00	0,00	70,00	30,00	100,00	0	70,97	29,03	100,00
Gerência	6,15	81,54	12,31	100,00	6,33	83,54	10,13	100,00	4,62	87,69	7,69	100,00
Chefia/coordenação	18,26	76,96	4,78	100,00	18,64	75,42	5,93	100,00	16,34	74,39	9,27	100,00
Técnica/supervisão	23,26	67,07	9,67	100,00	18,81	71,64	9,55	100,00	17,66	72,03	10,31	100,00
Administrativo	52,23	43,53	4,24	100,00	51,39	44,06	4,54	100,00	40,45	53,98	5,57	100,00
Operacional	34,63	58,10	7,27	100,00	35,24	58,60	6,16	100,00	29,32	62,26	8,41	100,00
Trainees	77,78	22,22	0,00	100,00	75,00	25,00	0,00	100,00	96,43	3,57	0,00	100,00
Total	37,18	55,94	6,88	100,00	36,70	57,09	6,21	100,00	29,92	62	8,08	100,00

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.



Número de empregados negros, por categoria funcional [GRI 405-1]

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	7	0	7	6	0	6	11	0	11
Gerência	7	2	9	9	3	12	12	9	21
Chefia/coordenação	49	22	71	52	23	75	99	38	137
Técnica/supervisão	149	47	196	146	47	193	217	70	287
Administrativo	377	316	693	360	318	678	462	511	973
Operacional	1.688	237	1.925	2.041	235	2.276	2.878	359	3.237
Trainees	3	4	7	3	3	6	3	9	12
Total	2.280	628	2.908	2.617	629	3.246	3.682	996	4.678

Porcentagem de empregados negros, por categoria funcional¹ [GRI 405-1]

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	12	0	10	18	0	15	22	0	18
Gerência	15	11	14	17	12	15	15	18	16
Chefia/coordenação	33	27	31	34	28	32	37	27	33
Técnica/supervisão	58	64	59	55	67	58	49	56	50
Administrativo	60	46	52	61	48	54	53	46	49
Operacional	72	66	71	73	66	72	64	66	64
Trainees	60	100	78	60	100	75	33	47	43
Total	65	51	62	67	52	63	59	50	57

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.



Número de empregados amarelos, por categoria funcional | GRI 405-1|

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	2	1	3	1	1	2	1	1	2
Gerência	0	1	1	0	1	1	0	2	2
Chefia/coordenação	2	6	8	3	6	9	6	7	13
Técnica/supervisão	3	2	5	3	3	6	7	5	12
Administrativo	10	18	28	12	15	27	16	34	50
Operacional	38	12	50	39	9	48	89	16	105
Trainees	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total	55	40	95	58	35	93	121	65	186

Porcentagem de empregados amarelos, por categoria funcional | GRI 405-1|

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	3	8	4	3	14	5	2	8	3
Gerência	0	5	2	0	4	1	0	4	2
Chefia/coordenação	1	7	3	2	7	4	2	5	3
Técnica/supervisão	1	3	2	1	4	2	2	4	2
Administrativo	2	3	2	2	2	2	2	3	3
Operacional	2	3	2	1	3	2	2	3	2
Trainees	0	0	0	0	0	0	22	0	7
Total	2	3	2	1	3	2	2	3	2

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.

Número de empregados indígenas, por categoria funcional [GRI 405-1]

	2021		
	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0	0	0
Gerência	1	0	1
Chefia/coordenação	3	1	4
Técnica/supervisão	1	0	1
Administrativo	3	9	11
Operacional	36	0	36
Trainees	0	0	0
Total	44	10	54

Porcentagem de empregados indígenas, por categoria funcional¹ [GRI 405-1]

	2021		
	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0	0	0
Gerência	1	0	1
Chefia/coordenação	1	1	1
Técnica/supervisão	0	0	0
Administrativo	0	1	1
Operacional	1	0	1
Trainees	0	0	0
Total	1	0.5	1

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.



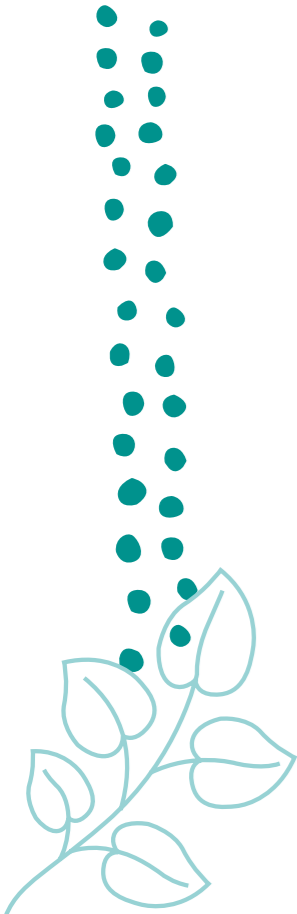
Número de Pessoas com Deficiência (PCDs), por categoria funcional | GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerência	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Chefia/coordenação	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Técnica/supervisão	1	1	2	1	1	2	0	1	1
Administrativo	17	17	34	16	19	35	53	51	104
Operacional	33	14	47	35	13	48	31	14	45
Trainees	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	52	32	84	54	33	87	86	66	152

Porcentagem de Pessoas com Deficiência (PCDs), por categoria funcional¹ | GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerência	2	0	2	2	0	1	1	0	1
Chefia/coordenação	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Técnica/supervisão	0	1	1	0	1	1	0	1	0
Administrativo	3	2	3	3	3	3	6	5	5
Operacional	1	4	2	1	4	2	1	3	1
Trainees	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	3	2	1	3	2	1	3	2

1. As porcentagens foram calculadas com base no número total de empregados de uma mesma categoria.



RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS [GRI 405-2]

Razão matemática entre o salário-base para mulheres e homens em cada categoria funcional [GRI 405-2]

Unidade operacional		2019		2020		2021	
Categoria funcional		salário-base	razão matemática	salário-base	razão matemática	salário-base	razão matemática
Direção	Mulheres	R\$ 29.761,03	121%	R\$ 45.678,39	86%	R\$ 51.586,73	109%
	Homens	R\$ 24.556,49		R\$ 53.366,17		R\$ 47.156,51	
Gerência	Mulheres	R\$ 18.944,84	105%	R\$ 17.767,46	97%	R\$ 19.007,19	96%
	Homens	R\$ 18.026,41		R\$ 18.297,18		R\$ 19.798,73	
Chefia/coordenação	Mulheres	R\$ 7.007,35	85%	R\$ 7.029,41	82%	R\$ 8.800,01	92%
	Homens	R\$ 8.229,82		R\$ 8.548,09		R\$ 9.521,43	
Técnica/supervisão	Mulheres	R\$ 3.474,70	97%	R\$ 5.216,77	98%	R\$ 3.736,58	101%
	Homens	R\$ 3.594,78		R\$ 5.343,61		R\$ 3.689,42	
Administrativo	Mulheres	R\$ 2.667,37	88%	R\$ 2.238,36	88%	R\$ 2.767,03	77%
	Homens	R\$ 3.036,29		R\$ 2.544,53		R\$ 3.587,60	
Operacional	Mulheres	R\$ 1.698,57	102%	R\$ 1.323,25	87%	R\$ 1.410,95	89%
	Homens	R\$ 1.669,19		R\$ 1.516,84		R\$ 1.584,09	
Trainees	Mulheres	R\$ 5.042,83	100%	R\$ 5.042,83	100%	R\$ 5.223,82	100%
	Homens	R\$ 5.042,83		R\$ 5.042,83		R\$ 5.206,77	
Total	Mulheres	R\$ 68.596,69	107%	R\$ 84.296,47	89%	R\$ 92.532,30	102%
	Homens	R\$ 64.155,81		R\$ 94.659,25		R\$ 90.544,55	

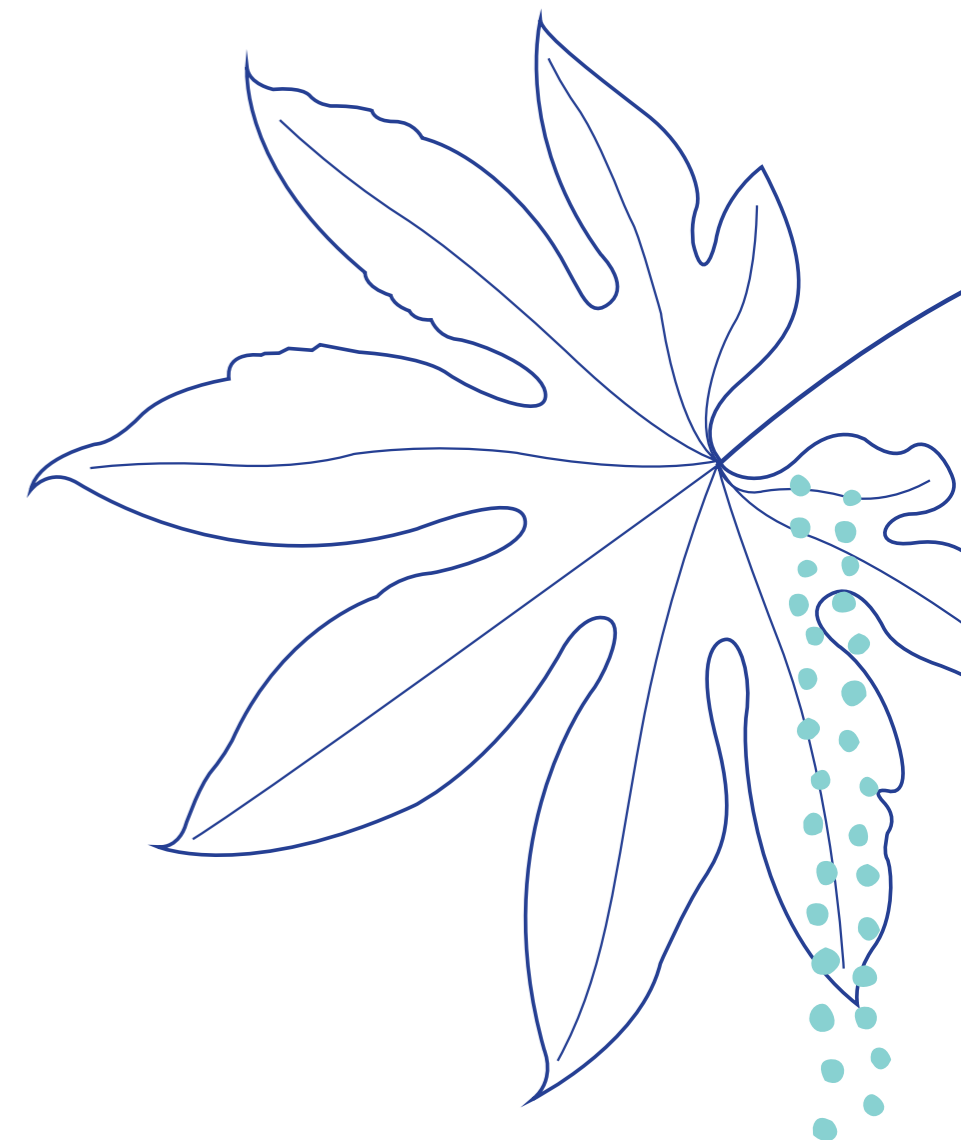
1. Utilizamos o custo real em novembro de 2021 para identificar os valores. Foram inseridas as médias dos salários-base e do total de remuneração (salário + benefícios).



Razão matemática entre a remuneração para mulheres e homens em cada categoria funcional¹ | GRI 405-2 |

Unidade operacional		2019		2020		2021	
Categoria funcional		Remuneração	Razão matemática	Remuneração	Razão matemática	Remuneração	Razão matemática
Direção	Mulheres	R\$ 54.675,26	128%	R\$ 131.899,00	117%	R\$ 123.724,42	116%
	Homens	R\$ 42.725,39		R\$ 112.385,76		R\$ 106.388,41	
Gerência	Mulheres	R\$ 39.209,66	98%	R\$ 36.818,29	95%	R\$ 38.626,77	93%
	Homens	R\$ 39.816,97		R\$ 38.622,74		R\$ 41.559,04	
Chefia/coordenação	Mulheres	R\$ 13.768,67	86%	R\$ 13.507,12	81%	R\$ 16.899,81	89%
	Homens	R\$ 15.956,37		R\$ 16.588,16		R\$ 18.970,42	
Técnica/supervisão	Mulheres	R\$ 6.694,77	89%	R\$ 9.727,34	91%	R\$ 7.610,56	91%
	Homens	R\$ 7.537,41		R\$ 10.726,64		R\$ 8.356,27	
Administrativo	Mulheres	R\$ 5.736,63	87%	R\$ 4.784,46	87%	R\$ 6.011,66	77%
	Homens	R\$ 6.608,53		R\$ 5.515,55		R\$ 7.804,78	
Operacional	Mulheres	R\$ 4.225,11	95%	R\$ 3.307,18	81%	R\$ 3.734,93	83%
	Homens	R\$ 4.465,38		R\$ 4.064,46		R\$ 4.510,38	
Trainees	Mulheres	R\$ 9.492,65	100%	R\$ 6.687,28	74%	R\$ 9.786,77	100%
	Homens	R\$ 9.481,33		R\$ 8.980,86		R\$ 9.798,90	
Total	Mulheres	R\$ 133.802,75	106%	R\$ 206.730,67	105%	R\$ 206.394,92	105%
	Homens	R\$ 126.591,38		R\$ 196.884,17		R\$ 197.388,19	

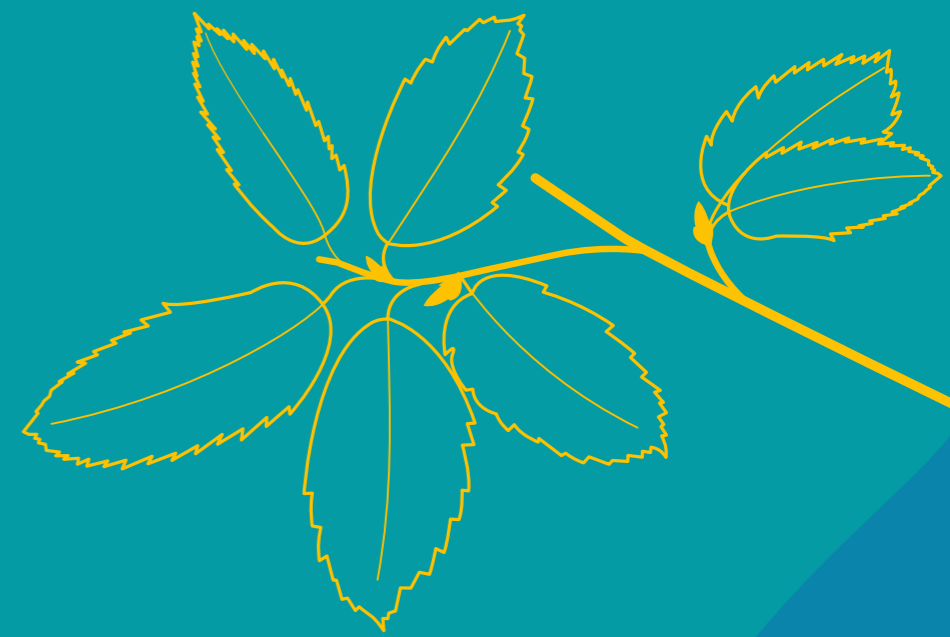
1. Utilizamos o custo real em novembro de 2021 para identificar os valores. Foram inseridas as médias dos salários-base e do total de remuneração (salário + benefícios).



OPERAÇÕES COM PROGRAMAS IMPLEMENTADOS DE ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL, AVALIAÇÃO DE IMPACTOS E DESENVOLVIMENTO LOCAL |GRI 413-1|

Porcentagem de operações com engajamento na comunidade local implementado, avaliações de impacto e/ou programas de desenvolvimento |GRI 413-1|

Tipo de iniciativa	Número de operações que possui cada iniciativa					
	2019		2020		2021	
	Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
Avaliações de impactos sociais, inclusive avaliações de impactos de gênero, com base em processos participativos	45	100,00	126	100,00	153	100,00
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo	Não fazemos consulta à população sobre os impactos ambientais de nossas atividades, exceto quando o órgão ambiental pede o parecer da população para alguma instalação. Estudos de impacto ambiental incluiriam essas informações, mas nossas atividades não têm obrigação de elaborar (somente se o órgão demandar).					
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais		0,00		0,00		0,00
Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais	45	100,00	126	100,00	153	100,00
Planos de engajamento de <i>stakeholders</i> baseados em mapeamentos dessas partes	45	100,00	126	100,00	153	100,00
Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local, incluindo grupos vulneráveis	45	100,00	126	100,00	153	100,00
Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de empregados para discutir impactos	45	100,00	126	100,00	153	100,00
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	45	100,00	126	100,00	153	100,00



SUMÁRIO DE
Conteúdo
DA GRI

8





SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI [GRI 102-56]

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 101: Fundação 2016						
GRI 102: Divulgações Gerais 2016						
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-1	Nome da organização	11			
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	11			
	102-3	Localização da sede	109			
	102-4	Localização das operações	13			
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	39			
	102-6	Mercados atendidos	13			
	102-7	Porte da organização	11, 12			
	102-8	Informações sobre empregados e trabalhadores	70, 90			8.5, 10.3
	102-9	Cadeia de fornecedores	<p>"Nossa cadeia de suprimentos está estruturada para garantir a disponibilidade de materiais para a execução dos serviços de captação, tratamento e abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, com vistas às metas contratuais de investimento em expansão das redes e manutenção de todo o sistema. Em 2021, emitimos pedidos de compras a 3.697 fornecedores, o que somou aproximadamente R\$ 1,9 bilhão, destinado sobretudo à aquisição de produtos químicos e laboratoriais, hidrômetros, tubos de policloreto de vinila (PVC) e polietileno de alta densidade (PEAD), ferro fundido, materiais elétricos, máquinas e equipamentos."</p>			



Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-10	Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	Além da vitória no leilão de dois blocos na concessão dos serviços de água e esgoto no Estado do Rio de Janeiro, descrita na página 5 deste relatório, conduzimos no ano mudança na cadeia de suprimentos em razão da mobilização das novas unidades (Ambiental Cariacica, Ambiental Metrosul, Ambiental MS Pantanal e Águas do Rio).			
	102-11	Abordagem ou princípio da precaução	Aplicamos o Princípio ou a Abordagem de Precaução ao levantarmos e cumprirmos os requisitos legais ambientais, procurarmos atuar em conformidade com os padrões de lançamento dos efluentes tratados e atender as condicionantes impostas pelos órgãos ambientais reguladores e responsáveis pelas unidades, além dos processos de avaliação do Sistema de Gestão Integrado, prevista no Programa Interage de Gestão de EHS, e da aplicação de recursos na capacitação de equipes responsáveis por essa gestão.			
	102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	21, 71			
	102-13	Participação em associações	20			
	102-14	Declaração do tomador de decisão sênior	4			
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	46			
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	17, 42			16.3
	102-17	Mecanismos de solicitação de orientações e preocupações sobre ética	43			16.3
	102-18	Estrutura da governança	41			
	102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	8			16.7
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	41			5.5, 16.7	

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	41		
	102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	44		
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	7, 8		
	102-41	Acordos coletivos	70		8.8
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	7		
	102-43	Abordagem no engajamento dos stakeholders	8		
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantados	9		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes	7		
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites	8		
	102-47	Lista dos tópicos materiais	9		
102-48	Reformulações de informações	Em 2021, contratamos a KPMG para a elaboração do nosso primeiro Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE), buscando não somente identificar as principais fontes emissoras, mas identificar oportunidades para a redução, ampliando a transparência sobre os impactos de nossas atividades. Nesse sentido, consideramos a importância de rerepresentar as informações relativas aos anos de 2019 e 2020, conforme indicado nas páginas 59 a 61 deste relatório.			

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-49	Mudanças no relato	Não houve.		
	102-50	Período do relatório	7		
	102-51	Data do relatório mais recente	Publicamos em maio de 2021 o relatório referente ao nosso exercício em 2020.		
	102-52	Periodicidade dos ciclos de relato	7		
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	109		
	102-54	Relato da opção “de acordo” escolhida pela organização	7		
	102-55	Sumário de Conteúdo GRI	108		
	102-56	Verificação externa	7		
Tema material: Compliance, ética e medidas anticorrupção					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	42	2, 4, 5, 8, 10	5, 8, 16
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção		10	16.5
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de traste e monopólio	Não houve.	1, 5	16.3

Normas GRI	Divulgação		Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houve multas significativas em 2021. Para a resposta a esse indicador, adotamos o critério de relevância financeira definido pelo nosso Formulário de Referência (R\$ 2 milhões).		7, 8, 9	16.3
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	Não foram identificadas operações ou fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil. Atuamos de forma preventiva, estabelecendo orientações claras e declarando não tolerância ao trabalho infantil. As orientações estão descritas em nosso Códigos de Conduta. Também contamos com uma cláusula anticorrupção, em todos os contratos firmados, que menciona intolerância ao tema. No ato da contratação, os parceiros preenchem um formulário de due diligence de integridade em que autodeclararam respostas contrárias ao trabalho infantil e conhecimento sobre a legislação.		1, 2, 6	5.2, 8.7, 16.2
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não foram identificadas operações ou fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo. Atuamos de forma preventiva, estabelecendo orientações claras e declarando não tolerância ao trabalho forçado ou análogo ao escravo. As orientações estão descritas em nosso Códigos de Conduta. Também contamos com uma cláusula anticorrupção, em todos os contratos firmados, que menciona intolerância ao tema. No ato da contratação, os parceiros preenchem um formulário de due diligence de integridade em que autodeclararam respostas contrárias ao trabalho forçado ou análogo ao escravo e conhecimento sobre a legislação.		1, 2, 3	5.2, 8.7
GRI 412: Avaliação de direitos humanos	412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	A Companhia e suas controladas firmaram contratos de investimentos, garantindo a participação de investidores minoritários no capital social ora da própria Companhia ora de determinadas subsidiárias. Em tais contratos existem declarações e/ou obrigações relativas à itens relacionados à direitos humanos, foram indicados neste relatório. Embora a Companhia não possua metas específicas relacionadas a temas de direitos humanos, por não serem aplicáveis isoladamente aos contratos firmados, as empresas com as quais a Aegea se relaciona passam por um processo de auditoria realizado pelo time de compliance, que afere a idoneidade de referidas empresas. Durante o ano, foram homologados quase 5.000 parceiros de negócios. 100% dos nossos parceiros de negócios são avaliados pela Diretoria de Integridade por meio do relatório de Due Diligence.			
GRI 415: Políticas públicas	415-1	Contribuições políticas	Não realizamos doações para partidos políticos ou candidatos individualmente, seguindo a legislação vigente e nossas políticas de compliance, que proíbem a prática.			16.5

Normas GRI	Divulgação		Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve.			16.3, 16.10
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	Não houve.		10	16.3
Tema material: Desempenho econômico-financeiro						
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites				
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	79			8, 9
	103-3	Evolução da abordagem de gestão				
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	81			8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	53			13.1

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Tema material: Emissões de Gases do Efeito Estufa					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	59	7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	59, 60	7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	59, 60	7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
Tema material: Gestão de eficiência operacional					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	23	7, 8	7, 8, 12, 13, 14, 15
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
GRI 303: Águas e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	51	8, 9	6.3
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	62	7, 8, 9	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5
	306-3	Resíduos gerados	63, 64	7, 8, 9	3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	63, 64	7, 8, 9	3.9, 11.6, 12.4, 12.5

Normas GRI	Divulgação		Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Tema material: Gestão de energia						
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites				
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	58		8, 9	7, 8, 12, 13
	103-3	Evolução da abordagem de gestão				
GRI 302: Energia 2016	302-4	Redução do consumo de energia	58			7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Tema material: Gestão de pessoas						
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites				
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	34		1, 6	4, 5, 6, 8, 10
	103-3	Evolução da abordagem de gestão				
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	73		1, 6	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados	41, 72, 95 a 103			5.1, 5.5, 8.5
	405-2	Proporção entre o salário base e a remuneração de mulheres e de homens	104, 105			5.1, 8.5, 10.3
GRI 412: Avaliação de direitos humanos	412-2	Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	43			

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Tema material: Gestão de riscos					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	44	7	13
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	58		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	51	8, 9	6.3
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	62	7, 8, 9	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5
	306-3	Resíduos gerados	63, 64	7, 8, 9	3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	63, 64	7, 8, 9	3.9, 11.6, 12.4, 12.5

Normas GRI	Divulgação	Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Tema material: Inovação e tecnologia					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	25	9	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
Tema material: Produção de água e coleta e tratamento de esgoto					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	52	7, 8	6, 8, 10
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			
GRI 303: Águas e efluentes 2018	303-3	Retirada de água	54, 55	8, 9	6.4
	303-4	Descarte de água	56	8, 9	6.3
Tema material: Saúde e segurança dos clientes, qualidade de água e contaminantes					
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	66		16
	103-3	Evolução da abordagem de gestão			

Normas GRI	Divulgação		Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços				16.3
Consideramos como casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança quaisquer questionamentos de usuários acerca da qualidade da água que culminaram em penalidades ou multas. Considerando a ampla carteira de usuários atendidos em 154 municípios, foram mapeados apenas cinco resultados com aplicação de possíveis penalidades. Estamos analisando as causas de tais demandas e atuando em formas de gestão do passivo, como acordos com Programas de Proteção e Defesa do Consumidor (Procons).						
Tema material: Saúde e segurança ocupacional						
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites				
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	75			3, 8, 16
	103-3	Evolução da abordagem de gestão				
GRI 403: Segurança e saúde ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	75			8.8
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	75			8.8
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	77			8.8
	403-4	Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	76, 77			8.8, 16.7

Normas GRI	Divulgação		Página do PDF / Resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Tema material: Universalização do saneamento básico						
GRI 103: Formas de gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites				
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	20		7, 8	5, 6, 9, 11, 12
	103-3	Evolução da abordagem de gestão				
GRI 303: Águas e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	52		8, 9	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	65			5.4, 9.1, 9.4, 11.2
Outros indicadores não materiais monitorados e reportados						
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	61		8, 9	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Taxas de novas contratações de e rotatividade de empregados	73, 93, 94		6	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
GRI 411: Direitos de povos indígenas	411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não há registro de quaisquer casos relacionados à violação de direitos dos povos indígenas.			2.3
GRI 412: Avaliação de direitos humanos	412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	43			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	106			

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre o Relatório Anual Integrado, ano base 2021, da Aegea Saneamento e Participações S.A.

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Aegea Saneamento e Participações S.A.
São Paulo, SP

Introdução

Fomos contratados pela Aegea Saneamento e Participações S.A. (“Companhia” ou “Aegea”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual Integrado (“Relatório”) com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”) e do *Framework* do *Internacional Integrated Reporting Council* (“IIRC”), relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório

A administração da Aegea é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, de acordo com critérios, premissas e metodologias da *GRI Standards* (opção de acordo “Essencial”), pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e de acordo com o *Framework* do IIRC.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Aegea, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Aegea, para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Aegea que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Aegea. Os procedimentos compreenderam:

- a) o planeamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controlos internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registos contábeis.

Os trabalhos de asseguaração limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da GRI *Standards* e do *Framework* do IIRC, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Aegea, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguaração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguaração razoável, conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controlos internos da Aegea não fizeram parte de nosso escopo de asseguaração limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Aegea Saneamento e Participações, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos de acordo com a GRI *Standards* (opção de acordo “Essencial”) e o *Framework* do IIRC.

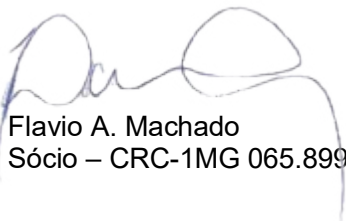
São Paulo (SP), 20 de junho de 2022.

Ernst & Young

Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6



Leonardo Masseli Dutra
Sócio de Sustentabilidade



Flavio A. Machado
Sócio – CRC-1MG 065.899/O-2



INFORMAÇÕES *Corporativas*

[GRI 102-1, 102-3, 102-53]

Aegea Saneamento e Participações S.A.

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.663 – 1º andar

CEP: 01452-001 – Jardim Paulistano, São Paulo (SP)

Telefone: +55 (11) 3818-8150

E-mail: ri@aegea.com.br

Expediente

Coordenação Geral | Aegea (Relações com Investidores)

Materialidade | blendON

Consultoria de indicadores (GRI) | Averso Sustentabilidade

Redação | KMZ Conteúdo

Projeto gráfico e diagramação | Ara Comunicação

Tradução para o inglês | Gotcha Idiomas

Fotografia | Acervo Aegea

