



SYN

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	GOVERNANÇA CORPORATIVA	GESTÃO AMBIENTAL	IMPACTO SOCIAL	ANEXOS
03	17	32	40	58
Apresentação • Mensagem da Administração • Sobre o relatório • Destaques 2023 A SYN • Quem somos • Resultados econômico-financeiros • Inovação • Estratégia sustentável	Ética e Governança • Estrutura de governança • Ética nos negócios • Relacionamento com o cliente	Nossa Agenda • Mudanças climáticas • Gestão de recursos naturais • Resíduos	Nossos Colaboradores • Time de excelência • Diversidade e inclusão • Direitos Humanos Responsabilidade Social • Instituto SYN	• Índice de Conteúdo GRI • Mapa de ODS • Créditos

INTRODUÇÃO

» Apresentação

» A SYN

Mensagem da Administração

GRI 2-22

O crescimento de rentabilidade nos segmentos de shopping centers, edifícios corporativos e de prestação de serviços marcou o ano de 2023 da SYN

Em 2023, a SYN alcançou excelentes resultados operacionais, com aumento da rentabilidade nos segmentos de shopping centers, edifícios corporativos e prestação de serviços.

No segmento de shopping centers, que representou mais de 80% da nossa receita anual de aluguel, mantivemos o foco no aumento da produtividade operacional. Atingimos uma ocupação física de 95,8% ao final do ano, um aumento de 0,5 ponto percentual em comparação a 2022. As vendas totais e o NOI Proforma cresceram 9,5% e 15,9%, respectivamente, comparados a 2022. Já a receita de Mall e Mídia aumentou 11,8% em relação a 2022. Para o futuro, priorizamos estratégias que vão além da receita de aluguel, como a exploração dos nossos empreendimentos como pontos de mídia, conectando grandes marcas com nossos clientes.

Nos edifícios corporativos, destacaram-se os edifícios Triple A de São Paulo, com ocupação de 93,6% e um NOI 9,4% maior em relação ao ano anterior. No último trimestre de 2023, iniciamos as operações no CLD, um galpão logístico na Rodovia Presidente Dutra, em São Paulo. Entregamos a primeira fase, correspondente a 35% da ABL total, com uma ocupação de 50%. As perspectivas para 2024 são positivas, considerando a demanda por empreendimentos bem localizados e de alta qualidade.

Nos serviços de administração e operação de propriedades, a receita aumentou 5,6% em relação a 2022. Este segmento representa 13% da nossa receita e inclui a gestão de seis shoppings e dez edifícios corporativos, dos quais quatro são detidos integralmente por terceiros.

Sobre a alavancagem financeira da companhia, encerramos os últimos 12 meses com um indicador de Dívida Líquida sobre EBITDA de 4,4x, uma melhora de 1,5x em relação a 2022, impulsionada pelo crescimento de 11,5% no EBITDA Proforma. A despesa financeira caiu 16%, devido principalmente às amortizações realizadas em 2022 e 2023 e ao início da redução da Selic no segundo semestre de 2023. Em 2024, não teremos amortizações contratuais relevantes, o que reduz o risco de necessidade de caixa.

Além disso, pela quarta vez consecutiva, a SYN foi reconhecida no ranking brasileiro de empresas inovadoras. Em 2023, conquistamos o terceiro lugar na categoria "Serviços Imobiliários" no Ranking TOP 100 Open Corps. O Grand Plaza também se destacou, recebendo dois troféus Lobo de Ouro nas categorias "Melhor Estratégia de Reposicionamento de Marca" e "Melhor Estratégia de Presença Digital" pela ABCCOM.

Continuamos a atuar fortemente através do Instituto SYN em prol do desenvolvimento social nas áreas próximas aos nossos empreendimentos. Em 2023, o ISYN investiu mais de R\$ 4,5 milhões em seus pilares: Empregabilidade, Empreendedorismo, Relacionamento & Cultura e Voluntariado. Aproximadamente 50% dos colaboradores da SYN participaram como voluntários nas ações do Instituto.

O ano de 2024 começou movimentado, com um mercado imobiliário mais aquecido. Em fevereiro, anunciamos duas transações importantes. A primeira foi o "Swap" de ativos, concluído em maio, que aumentou nossa participação no Tietê Plaza Shopping de 25% para 62,5% e no Shopping Cerrado de 53,1% para 85%, em troca da redução da participação nas Torres JK D e JK E de 30% para 10%. Após o Swap, no mesmo mês, anunciamos venda de participação em nossos 6 shoppings por R\$ 1,85 bilhões para o fundo imobiliário XP Malls. Esta transação foi concluída no mês de junho.

Esperamos que aprecie a leitura deste relatório.

Abraços,

Thiago Muramatsu
Presidente da SYN



Sobre o Relatório

GRI 2-3 I 2-4

Apresentamos com orgulho o **Relatório de Sustentabilidade 2023 da SYN!**

Neste documento, queremos compartilhar com clientes, parceiros, acionistas e demais *stakeholders*, os resultados das nossas ações em 2023, abrangendo os aspectos financeiros, operacionais, socioambientais e de governança da empresa.

O relatório foi aprovado pelo CEO e CFO da SYN e segue as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), um padrão internacionalmente reconhecido para a elaboração de relatórios de sustentabilidade. Além disso, está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Nosso objetivo é ser transparente e prestar contas de forma clara e concisa sobre o nosso compromisso com a sustentabilidade e a criação de valor para todos.



Ao decorrer dos capítulos e subcapítulos, destacamos os indicadores com o *ticker* "GRI XXX-X". Você também encontra o índice completo da página 58 a 62. Quer saber mais? Acesse: <https://www.globalreporting.org/>

Com o objetivo de contribuir para o alcance da Agenda 2030, reportamos os ODS relacionados ao negócio por meio de ícones a cada capítulos. Você também encontra o índice completo na página 63. Quer saber mais? Acesse: <https://odsbrasil.gov.br/>



Destques 2023



Compromisso social:

Investimento recorde de mais de R\$ 4,5 milhões em ações do Instituto SYN, com 50% dos colaboradores como voluntários.



Reconhecimento:

Pela 4ª vez consecutiva entre as empresas mais inovadoras do Brasil, com 3º lugar em "Serviços Imobiliários" no Ranking TOP 100 Open Corps.



Resultados consistentes:

Aumento da receita e do lucro em todos os segmentos, com destaque para a performance dos edifícios Triple A (+9,4% no NOI, NOI Proforma nos shopping centers (+15,9%) e aumento da receita de Mall & Mídia (+11,8%).



Gestão eficiente:

Dívida Líquida/EBITDA reduzida para 4,4x e despesa financeira 16% menor, comparativamente a 2022.



Novos horizontes:

Expandimos nossas operações com a inauguração do CLD, um galpão logístico localizado na cidade de São Paulo.

A SYN - Quem somos

GRI 2-11 2-21 2-6



Somos a **SYN** e entendemos muito do mercado imobiliário comercial brasileiro. O nosso negócio é facilitar a vida dos nossos clientes para que possam cuidar de seus negócios.

Atendemos diferentes segmentos de mercado: shoppings, edifícios comerciais e galpões logísticos. Nossa atuação abrange a **locação, administração, compra e venda de imóveis comerciais**.

Nosso time é formado por especialistas em gestão, projetos, engenharia, segurança, tecnologia e negócios, com experiência, autonomia e muito talento para inovar e trazer as melhores soluções.

A gente acorda todos os dias e se dedica para que as empresas e os lojistas fiquem tranquilos, alcancem suas metas e prosperem.

E nós ficamos nos bastidores, cuidando da experiência das pessoas nos espaços SYN, enquanto elas trabalham, compram e se divertem.



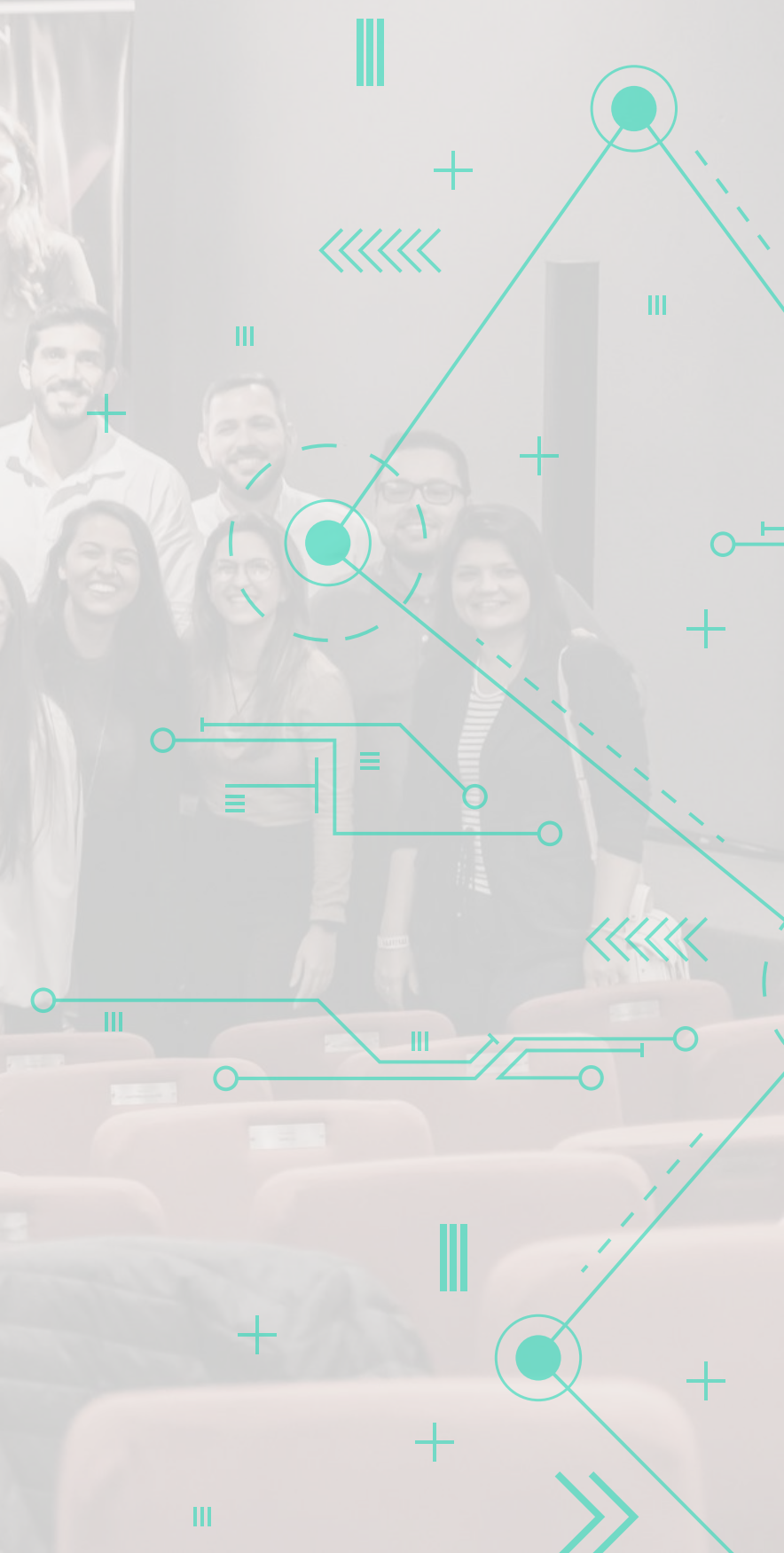
NOSSO PROPÓSITO:

Integrar pessoas e espaços para gerar experiências incríveis.



NOSSA MISSÃO:

Oferecer os melhores espaços para facilitar a vida dos nossos clientes.



A SYN - Quem somos

GRI 2-1 I 2-2 I 2-6

08

NOSSAS CRENÇAS:



Parceria com os clientes: Nosso sucesso é o sucesso do cliente.



Cuidado com pessoas: Nosso negócio é feito de gente.



Relações de confiança: Nossa palavra vale um contrato.



Resultados sustentáveis: Nossos resultados refletem nossas atitudes.



Consciência cidadã: Nossos negócios estão conectados com as comunidades.

Somos uma das principais empresas de locação, aquisição, venda, desenvolvimento e operação de imóveis comerciais do Brasil, com **mais de 18 anos experiência** no setor. Focamos nos segmentos de edifícios corporativos de alto padrão e shopping centers, com investimentos nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Goiás.

SYN Nos segmentos de **Edifícios Corporativos**, temos um portfólio de 9 propriedades operacionais, totalizando uma área de locação de aproximadamente 65 mil metros quadrados, na participação exclusiva SYN. Já o nosso **portfólio de shopping centers** possui 6 empreendimentos, todos administrados diretamente pela empresa. São aproximadamente 127 mil metros quadrados de ABL em operação.

Apresentamos, recorrentemente, resultados sólidos, tanto em relação a crescimento como lucratividade. Nossa experiência garante baixa taxa de vacância e alta rentabilidade. Somos listados no segmento do Novo Mercado da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão), onde as ações são negociadas sob o símbolo SYNE3, e nos comprometemos com os *stakeholders* a seguir as melhores práticas de Governança Corporativa.



EDIFÍCIOS CORPORATIVOS

Nosso portfólio inclui nove edifícios corporativos, dos quais três são ativos Triple A e seis são ativos Classe A, localizados nas principais regiões estratégicas das cidades de São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ) e, em sua maioria, próximos a importantes estações de metrô e trem. Os três ativos Triple A possuem certificação LEED Core & Shell.

Fazemos também a administração de outros quatro ativos Triple A: **JK 1455, Faria Lima Financial Center, Faria Lima Square e Miss Silvia Morizono**. Todos estão localizados na região Faria Lima/JK em São Paulo.

Em relação ao desempenho operacional, fechamos o ano de 2023 com uma ocupação de 85%* nos edifícios.

** Desconsiderando o ativo ITM.*

9 propriedades operacionais

65 mil mil metros quadrados

EDIFÍCIO	LOCALIZAÇÃO	LEED	ÁREA TOTAL (M²)	ÁREA SPE (M²)	ÁREA PRIVATIVA SYN (M²)	ADM SYN
EMPREENDIMENTOS TRIPLE A		129.824	42.368	12.166	12.166	129.824 (7 ATIVOS)
CEO	RJ - Barra da Tijuca	Silver - C&S ¹	14.968	10.886	2.721	✓
JK Torre D	SP – Juscelino Kubitschek	Silver - C&S ¹	12.064	12.064	3.619	✓
JK Torre E	SP – Juscelino Kubitschek	Silver - C&S ¹	19.418	19.418	5.825	✓
Faria Lima Financial Center	SP - Faria Lima	Platinum - O&M ²	26.693	0	0	✓
Faria Lima Square	SP - Faria Lima	Silver - O&M ²	18.244	0	0	✓
JK 1455	SP - Juscelino Kubitschek	Gold - O&M ²	22.148	0	0	✓
Miss Silvia Morizono	SP - Faria Lima	Gold - C&S ¹	16.289	0	0	✓
EMPREENDIMENTOS CLASSE A		92.549	77.743	52.703	52.703	42.540 (4 ATIVOS)
Nova São Paulo	SP - Chác. Sto. Antonio		11.987	11.987	7.980	✓
Verbo Divino	SP - Chác. Sto. Antonio		8.386	8.386	5.582	✓
ITM	SP - Vila Leopoldina		45.809	34.356	21.413	
Brásílio Machado	SP - Vila Olímpia		10.005	10.005	5.003	✓
Leblon Corporate	RJ - Leblon		4.200	846	563	
Birmann 10	SP – Chác. Sto. Antonio	Gold - O&M ²	12.162	12.162	12.162	✓
TOTAL			222.372	120.111	64.869	172.364 (11 ATIVOS)

¹ CORE AND SHELL
² OPERATIONS AND MAINTENANCE



SHOPPINGS CENTERS

Possuímos **seis empreendimentos** nas cidades de São Paulo (SP), Santo André (SP), Rio de Janeiro (RJ) e Goiânia (GO), todos administrados pela própria Companhia.

Como ativos indispensáveis para a vida cotidiana dos grandes centros urbanos, os shoppings disponibilizam produtos e serviços de maneira ágil e centralizada, contribuindo para a geração de empregos diretos e indiretos.

Os shoppings tiveram um ótimo desempenho operacional, alcançando **96%** de ocupação física no final de 2023, um **aumento de 0,6 ponto percentual** em relação ao fim de 2022, e registrando **3 bilhões de reais de vendas totais** durante o ano.

Os shoppings Cidade São Paulo e Tietê Plaza possuem **certificação Leed Core & Shell Gold e Leed Core & Shell Silver**, respectivamente.

6 empreendimentos
de shopping
centers

127 mil
mil metros
quadrados

SHOPPINGS CENTERS	LOCALIZAÇÃO	LEED	ÁREA TOTAL (M²)	ÁREA SPE (M²)	ÁREA PRIVATIVA SYN (M²)	ADM SYN
Shopping D	SP - São Paulo		30.016	9.482	9.482	✓
Grand Plaza Shopping	SP Santo André		69.840	42.889	42.889	✓
Shopping Metropolitano Barra	RJ Rio de Janeiro		44.035	44.035	35.228	✓
Tietê Plaza Shopping	SP - São Paulo	Silver - C&S ¹	36.914	36.914	9.229	✓
Shopping Cidade São Paulo	SP - São Paulo	Gold - C&S ¹	16.906	15.553	15.553	✓
Shopping Cerrado	GO - Goiânia		27.834	27.834	14.787	✓
TOTAL			225.544	176.707	127.167	225.538 (6 ATIVOS)

¹ CORE AND SHELL

Galpão Industrial

No final de 2023, retomamos a nossa atuação no setor logístico com o início das operações de um novo galpão, o CLD.

O CLD é um empreendimento em desenvolvimento que está em um terreno de 233 mil m², estrategicamente localizado no entroncamento da Rodovia Presidente Dutra com a Rodovia Fernão Dias, a 7 km da Marginal Tietê no Parque Novo Mundo em São Paulo. O projeto consiste na construção de quatro fases totalizando 129 mil m² em quatro fases distintas, cuja previsão do término da última fase está prevista para o final de 2025.

As obras da Fase 1 do empreendimento foram finalizadas em outubro de 2023, marcando o início das operações para os locatários e resultando em uma taxa de ocupação de 49,8% no final do quarto trimestre de 2023. Essa fase tem 45.425 m² de ABL, dos quais a SYN detém diretamente 7.736 m².

> Resumo da Fase 1:

- **ABL Total: 45.425 m²**
- **ABL SYN*: 7.736 m²**
- **Ocupação Física: 49,8%**

** O empreendimento possui permuta física de 14,85%. Logo, a participação efetiva da Companhia é de 17,03% (de acordo com a participação de 20% da SYN na empresa que detém o ativo).*



Resultados Econômico-Financeiros

14

O ano de 2023 foi marcado por um cenário econômico desafiador no Brasil. A combinação de alta da inflação, juros elevados e crescimento moderado da economia impactou diversos setores, incluindo o imobiliário. A inflação medida pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) atingiu 5,77% em 2023. Esse resultado, apesar de representar uma desaceleração em relação a 2022, ainda se encontra acima da meta de 3,5% estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN). A taxa básica de juros (Selic) encerrou o ano de 2023 em 11,75% a.a., buscando conter a pressão inflacionária. O elevado patamar dos juros encareceu o crédito, afetando o consumo e os investimentos.

Diante do cenário econômico desafiador, **a SYN se destaca por sua solidez financeira e gestão eficiente** do seu portfólio de dívidas. Registramos uma melhora significativa na alavancagem, com o indicador Dívida Líquida sobre EBITDA finalizando o ano em 4,4x, um decréscimo de 1,5x em relação a 2022. Essa melhora foi impulsionada pelo crescimento de 11,6% no EBITDA Proforma. **A despesa financeira da SYN também apresentou queda de 16% em 2023, em relação ao ano anterior.** Esse resultado se deve principalmente às amortizações realizadas ao longo dos últimos dois anos e, em menor escala, ao início do corte da Selic no segundo semestre de 2023.

Além disso, a receita líquida de locação em 2023 foi de 205,8 milhões, 10,6% maior do que em 2022. O custo total em 2023 foi 27,1% menor do que em 2022. O NOI (Net Operating Income), um indicador comumente analisado no setor imobiliário que se aproxima muito do resultado operacional de um empreendimento, foi de 201,3 milhões em 2023, 11,2% maior do que em 2022. Esses resultados **reforçam a capacidade da SYN de otimizar sua performance financeira** mesmo em um contexto adverso.

A perspectiva para a SYN em 2024 é otimista. A empresa não possui amortizações contratuais relevantes a vencer no próximo ano e o risco de necessidade de caixa é baixo. Em um cenário econômico mais estável, com a inflação e os juros sob controle, **a SYN está bem posicionada para continuar crescendo e gerando valor** para seus *stakeholders*.



Quer conferir maiores detalhes? [Acesse nossos Resultados Trimestrais](#)

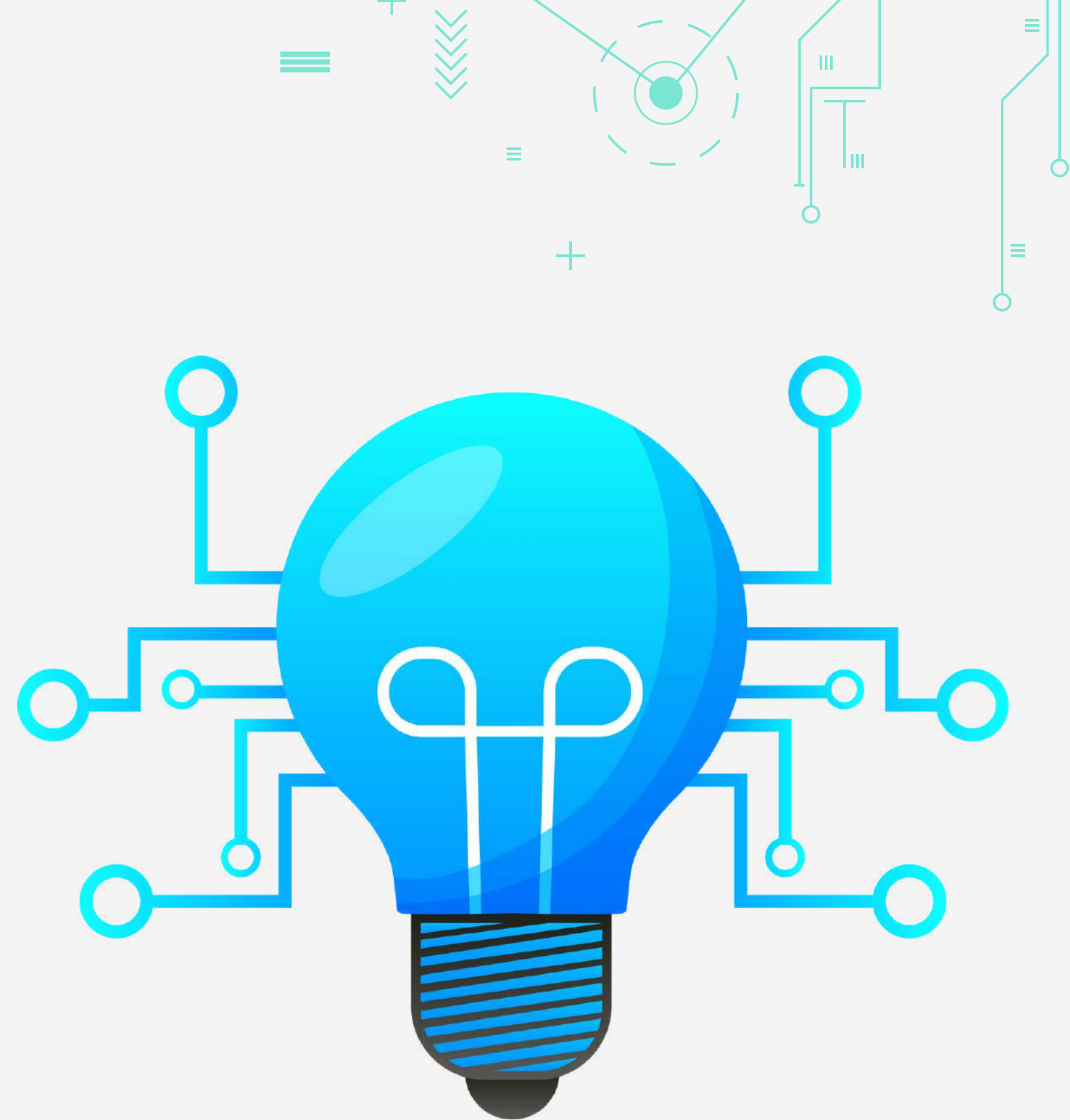
Inovação

Cultivamos uma cultura **humanizada e inovadora** que incentiva continuamente a troca de ideias entre nossos colaboradores, resultando na implementação de projetos significativos e na construção de parcerias estratégicas valiosas.

Para nós, a **Cultura de Inovação** é um processo contínuo e essencial, que sempre procuramos provocar e engajar. Mais do que apenas uma meta, essa cultura se manifesta através de um conjunto de valores, mentalidades e práticas que orientam nossa maneira de resolver desafios e explorar novas oportunidades.

« Na SYN, a inovação vai além da tecnologia; ela está enraizada em nossa forma de pensar e agir, promovendo um ambiente dinâmico e colaborativo para o crescimento sustentável. »

Nossa dedicação à inovação foi reconhecida e pela 4ª vez consecutiva, onde a SYN marcou presença no ranking brasileiro de empresas inovadoras. **Em 2023 conquistamos o 3º lugar na categoria de “Serviços Imobiliários” no Ranking TOP 100 Open Corps, que destaca empresas atraentes que geram oportunidades.**



Estratégia Sustentável

GRI 2-4 I 2-22 I 2-29 I 3-1 I 3-2

Na SYN, desenvolvemos nossa matriz de materialidade com a ajuda de uma empresa independente especializada. Usamos uma metodologia que alinha as demandas do mercado com nosso planejamento estratégico.

Primeiro, investigamos os temas e as práticas cruciais para o mercado, analisando rankings, classificações e diretrizes de relatórios e *frameworks*, nacionais e internacionais. A partir de uma avaliação interna, combinamos essas informações com as prioridades estratégicas da SYN. Isso nos levou a 13 temas materiais, sustentados pelos pilares estratégicos da sigla ESG. Esses temas nos guiam para desenvolver e conduzir todas as ações e projetos da SYN, impulsionando nossa jornada de sustentabilidade corporativa, com envolvimento dos nossos *stakeholders* em desafios importantes e promissores e sustentando a jornada em direção ao nosso propósito. Dentro de cada um dos pilares, a ordem dos temas materiais posiciona-os de forma decrescente em relação ao grau de materialidade para a Companhia.

Confira ao lado, o resultado de nosso estudo de materialidade:





Governança corporativa

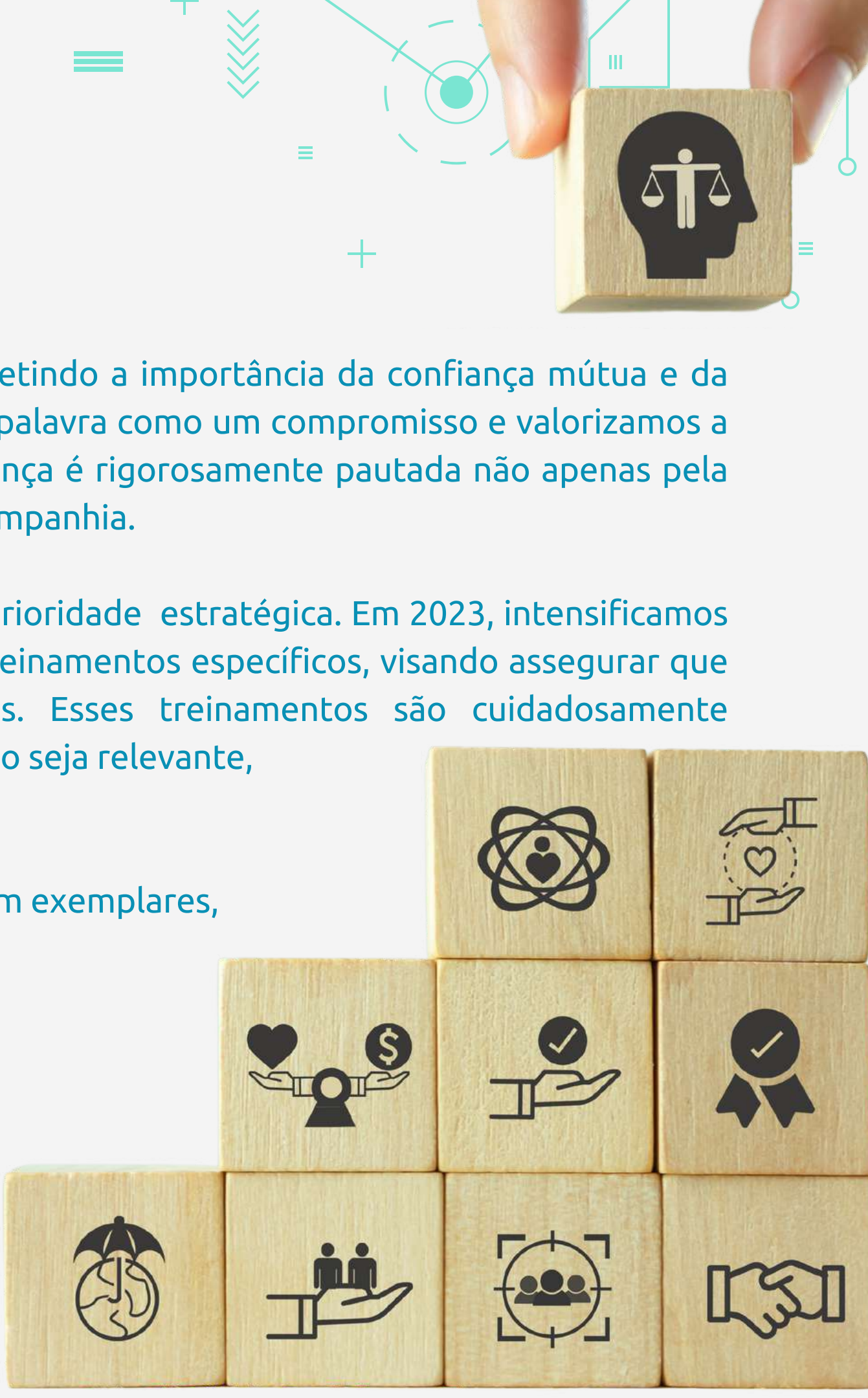
ÉTICA E GOVERNANÇA



O compromisso com ética e governança é um dos pilares fundamentais da SYN, refletindo a importância da confiança mútua e da integridade em todas as nossas operações e relações. Acreditamos na força da nossa palavra como um compromisso e valorizamos a confiança mútua com a sociedade e nossos *stakeholders*. Nossa estrutura de governança é rigorosamente pautada não apenas pela conformidade com as normas de mercado, mas também pela adesão aos valores da Companhia.

A disseminação de uma cultura ética entre nossos colaboradores continua a ser uma prioridade estratégica. Em 2023, intensificamos nossos esforços de engajamento por meio de programas de comunicação interna e treinamentos específicos, visando assegurar que todos os membros da equipe estejam alinhados com nossos princípios éticos. Esses treinamentos são cuidadosamente supervisionados pelos órgãos de governança da Companhia, garantindo que o conteúdo seja relevante, atualizado e eficaz.

Continuaremos a nos empenhar para que nossos valores e práticas de governança sejam exemplares, contribuindo para um ambiente de negócios mais justo, transparente e ético.

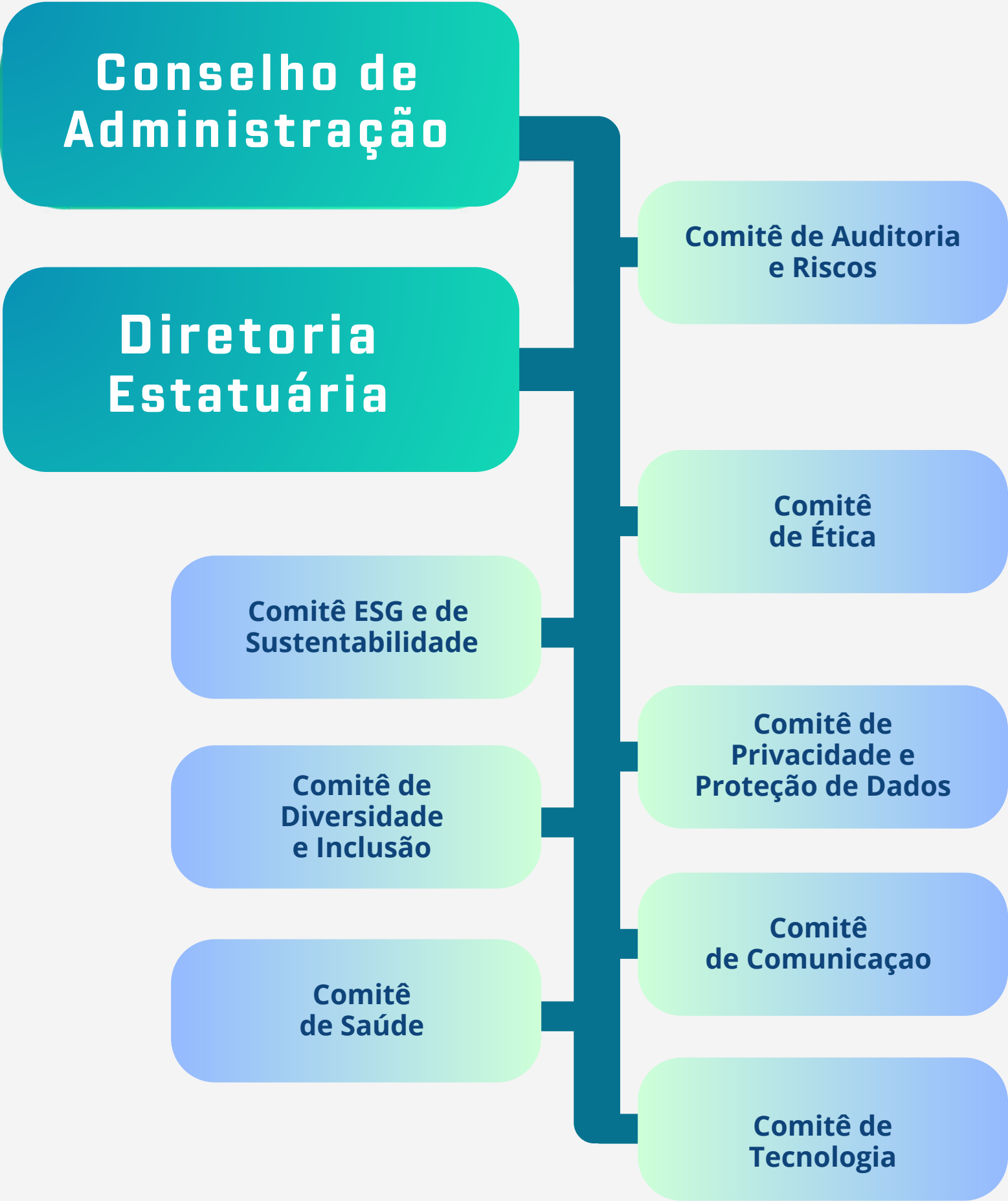


ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-15 I 3-3

Nossa estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, com 60% dos membros sendo independentes, pela Diretoria Estatutária e por sete comitês.

Cada comitê é formado por uma equipe multidisciplinar que realiza reuniões periódicas para tratar e aprovar informações internas, além de desenvolver novos planos de ação para o negócio.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-9 I 2-10 I 2-11 I 2-17

O Conselho de Administração (CA) da SYN é composto por cinco membros, dos quais três são independentes, representando 60% do total. Conforme o Estatuto Social, o CA deve ter entre cinco e doze membros, eleitos pelos acionistas em Assembleia, com mandato unificado de um ano e possibilidade de reeleição.

As reuniões ordinárias do Conselho ocorrem trimestralmente, e reuniões extraordinárias são convocadas pelo Presidente ou Vice-Presidente do Conselho da SYN quando necessário. A seleção dos conselheiros é realizada em Assembleia, considerando a experiência, conhecimento nas áreas de atuação da SYN e a diversidade de pontos de vista.

A Companhia segue práticas de boa governança, assegurando a independência de uma parcela significativa dos conselheiros e atendendo aos interesses dos acionistas. O Conselho é responsável por estabelecer políticas estratégicas e comerciais gerais, eleger e fiscalizar a gestão dos diretores, e selecionar e destituir auditores independentes.

Com o apoio do Comitê de ESG e Sustentabilidade, o Conselho discute regularmente aspectos relacionados a ESG e seu impacto na Companhia, fornecendo orientações à Diretoria Executiva para melhorar a estrutura interna em relação a esses aspectos.

Anualmente, em linha com a nossa cultura filantrópica, o Conselho delibera sobre o repasse de 1% do lucro líquido do exercício anterior para o **Instituto SYN**, que atua em diversos segmentos (saiba mais na pág. 55).



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CARGO	NOME	TEMPO DE MANDATO	OUTROS CARGOS SIGNIFICATIVOS	GÊNERO	RAÇA	COMPETÊNCIAS RELEVANTES PARA SYN	PARTE INTERESSADA DA COMPANHIA
PRESIDENTE	Elie Horn	16 anos	Diretor Presidente e sócio fundador da Cyrela Brazil Realty SÁ.	Masculino	Branco	Vasto conhecimento e experiência no mercado imobiliário	Acionista controlador da Companhia (38,61%)
VICE-PRESIDENTE	Leo Krakowiak	16 anos	Sócio titular da "Advocacia Krakowiak"	Masculino	Branco	Vasto conhecimento e experiência no mercado imobiliário, além de questões legais e tributárias	Acionista da Companhia (22,18%)
CONSELHEIRO INDEPENDENTE	Claudio Bruni	4 anos	Diretor da Ulbrex Capital	Masculino	Branco	Vasto conhecimento e experiência no mercado imobiliário, principalmente no segmento de shopping centers	Não
CONSELHEIRO INDEPENDENTE	José Carlos Reis de Magalhães	3 anos	Fundador e membro do CA da Tarpon Investimentos	Masculino	Branco	Vasto conhecimento e experiência no mercado imobiliário	Não
CONSELHEIRO INDEPENDENTE	Kristian Schneider Huber	3 anos	Co-fundador e head de finanças da Loft	Masculino	Branco	Vasto conhecimento e experiência no mercado imobiliário	Não ¹

¹Tem ações da Companhia mas não representa uma participação significativa (<0,01%).

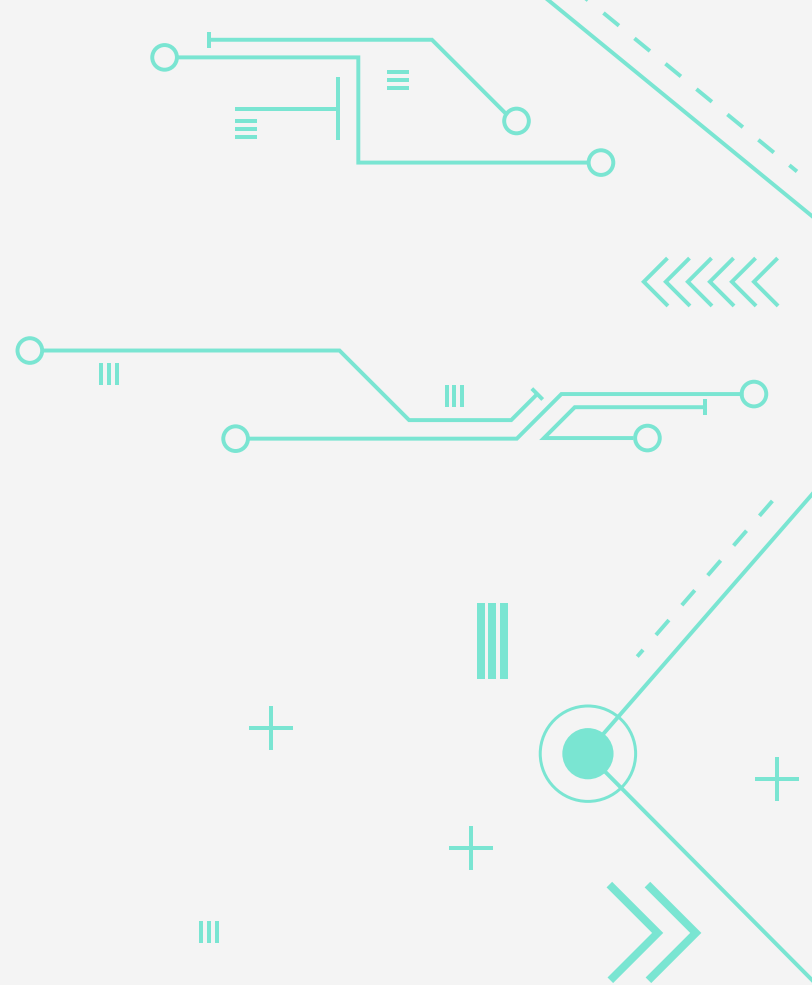
DIRETORIA ESTATUTÁRIA

A Diretoria Estatutária da SYN é responsável pela administração executiva diária da Companhia, com suas responsabilidades definidas pelo **Estatuto Social**. Os diretores são eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato unificado de três anos, com possibilidade de reeleição. O Conselho pode destituir qualquer diretor antes do término de seu mandato, conforme necessário.

Conforme o Estatuto Social, a Diretoria deve ser composta por, no mínimo, dois diretores. Estes profissionais são selecionados com base em sua experiência e competências, alinhando-se às necessidades estratégicas da empresa

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA ESTATUTÁRIA

THIAGO MURAMATSU Diretor Presidente	HECTOR LEITÃO Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
PAULO NAZAR Diretor de Engenharia e Administração	JULIANA MORANDEIRA Diretora Comercial de Edifícios Corporativos



COMITÊS

GRI 2-9

COMITÊ DE ÉTICA



O Comitê de Ética é responsável por definir a conduta esperada dos administradores, além de implementar, comunicar, treinar e garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta, bem como das leis anticorrupção. Isso inclui monitorar questões relacionadas a discriminação, preconceito, assédio (seja sexual ou moral), agressões físicas, conflitos de interesse, entre outros.

COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



O objetivo do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados é garantir o engajamento dos principais parceiros internos envolvidos no Programa de Privacidade. Suas responsabilidades incluem supervisionar, analisar, discutir e propor diretrizes para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de revisar as políticas, os processos e os procedimentos adotados pela Companhia.

COMITÊ DE AUDITORIA DE RISCOS



O Comitê de Auditoria e Riscos da Companhia auxilia o Conselho de Administração na supervisão da integridade dos processos de demonstrações financeiras, auditorias internas e sistemas de controle interno. Em parceria com o Comitê de Ética, avalia a eficácia das práticas de gerenciamento de riscos adotadas pela SYN. Além disso, o Comitê monitora possíveis violações e assegura que as denúncias sejam tratadas de forma imparcial, propondo sanções adequadas que são encaminhadas às instâncias superiores para decisão final.

Comprometido com as boas práticas de governança corporativa, o Comitê é coordenado por um membro independente do Conselho de Administração.

COMITÊS

GRI 2-9

COMITÊ DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO



O Comitê de Diversidade é responsável por estabelecer políticas sólidas alinhadas aos pilares da diversidade, promovendo o engajamento interno dos colaboradores e garantindo equidade, respeito, sinergia e inclusão entre as equipes da Companhia. Composto por representantes de grupos menos representados e com menor poder na sociedade, o Comitê foca em cinco frentes: racial, geracional, de gênero, LGBTQIA+ e pessoas com deficiência (PcD). As reuniões ocorrem periodicamente e, desde sua criação, várias iniciativas foram implementadas, reforçando nosso **compromisso com a promoção da diversidade e inclusão** (saiba mais na pág. 46).

COMITÊ DE COMUNICAÇÃO



O Comitê de Comunicação atua na disseminação da comunicação interna da SYN em todas as áreas de atuação, visando sempre proporcionar maior transparência e assertividade nos conteúdos compartilhados com os colaboradores.

COMITÊ DE SAÚDE



O Comitê de Saúde promove práticas para o bem-estar dos colaboradores. Em parceria com os departamentos de Gente & Gestão, Plano de Saúde e Saúde Ocupacional, o Comitê desenvolveu o Programa de Gestão de Saúde, que inclui eventos e workshops periódicos focados em estimular hábitos mais saudáveis em toda a Companhia.

COMITÊ ESG E DE SUSTENTABILIDADE



O Comitê ESG e de Sustentabilidade assessora o Conselho de Administração e a Diretoria da SYN em todos os temas relacionados a ESG e sustentabilidade, propondo soluções, apoiando a implementação de iniciativas e acompanhando os projetos sociais, ambientais ou de governança da Companhia. Adicionalmente, o comitê é responsável por elaborar, revisar e aprovar políticas e diretrizes nesses princípios, além de analisar demandas internas que possam impactar essas áreas.

POLÍTICAS

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO



GRI 2-19 I 2-20

A Política de Remuneração da SYN define as diretrizes para a remuneração dos colaboradores e da administração da Companhia, incluindo os membros do Conselho de Administração, os Diretores estatutários e não estatutários e o conselho fiscal. O principal objetivo é atrair, recompensar, reter e incentivar os beneficiários, promovendo a condução dos negócios de forma sustentável.

A remuneração da Companhia para seus administradores, incluindo os membros do Conselho de Administração, os Diretores estatutários e não estatutários, conselho fiscal, busca estar em linha com práticas de mercado e está diretamente ligada ao alinhamento dos interesses dos executivos em questão e dos acionistas da Companhia.

No caso dos Diretores estatutários, a existência da prática de remuneração variável permite o compartilhamento do risco e do resultado da Companhia com seus principais executivos, característica de uma prática transparente e voltada para o alcance de resultados duradouros e a perpetuidade da Companhia.

Aqueles que possuem direito à remuneração variável são os diretores estatutários e não estatutários (recebendo também remuneração fixa (pró-labore), composta por 12 parcelas mensais, mais benefícios), enquanto o Conselho de Administração faz jus à remuneração fixa (pró-labore), composta por 12 parcelas mensais, mais um seguro de vida como benefício.

Essa remuneração global dos administradores (diretores estatutários e conselheiros) é anualmente aprovada pelos acionistas da Companhia em Assembleia Geral.

O documento está disponível no site de Relações com Investidores da SYN.

POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS



GRI 2-12

A política de riscos da SYN, revisada em 2023, estabelece diretrizes, princípios, critérios e responsabilidades para a gestão dos riscos corporativos da companhia. Essa política visa possibilitar a identificação, análise, avaliação, controle e monitoramento dos riscos associados às suas atividades. O documento está disponível no site de Relações com Investidores.

POLÍTICA ESG E DE SUSTENTABILIDADE



GRI 2-22

Em 2023, a SYN consolidou seu compromisso com o desenvolvimento sustentável ao aprovar a nova Política ESG e de Sustentabilidade. Esse documento estabelece diretrizes internas robustas que orientam nossas ações de acordo com os princípios ESG, reafirmando nosso compromisso com práticas empresariais responsáveis e conscientes.

Essa política é aplicável a todos os membros do Conselho de Administração, Diretores, Colaboradores, terceiros e qualquer pessoa que represente a SYN, incluindo nossas subsidiárias e empresas controladas.

A implementação dessa política representa um marco significativo na nossa trajetória de crescimento sustentável. Ela fortalece nossa cultura corporativa, promovendo práticas que visam a sustentabilidade em todas as nossas operações.

Nossa política ESG e de Sustentabilidade está disponível no site de Relações com Investidores da SYN, oferecendo transparência e acessibilidade a todos os interessados. Convidamos nossos *stakeholders* a conhecerem esse documento essencial, que guiará nossas iniciativas futuras e ajudará a consolidar a SYN como um modelo de responsabilidade e inovação no mercado.

POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELEVANTES E PRESERVAÇÃO DE SIGILO



GRI 2-26 | 2-29

Em 2023 o Conselho de Administração aprovou a Política de Divulgação de Informações Relevantes e Preservação de Sigilo, que define as regras quanto à divulgação de Informações Relevantes e à manutenção de sigilo acerca de informações relevantes que ainda não tenham sido divulgadas. O principal objetivo é assegurar a transparência e a conformidade das nossas operações no mercado de capitais para, assim, manter um relacionamento saudável com investidores e *stakeholders*.

A política é aplicável aos membros do Conselho, acionistas controladores, administradores, consultores, empregados, colaboradores ou terceiros com acesso permanente ou eventual a informações relevantes da SYN. e está em linha com as resoluções da CVM.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS



GRI 2-26

Em linha com as práticas do Novo Mercado, a Política de Negociação de Valores Mobiliários estabelece normas que visam a negociação transparente e ordenada dos Valores Mobiliários de emissão da SYN, evitando o uso inadequado de Informações Relevantes. Essa política é aplicável aos membros do Conselho, acionistas controladores, administradores, consultores, empregados, colaboradores ou terceiros com acesso permanente ou eventual a informações relevantes da SYN.

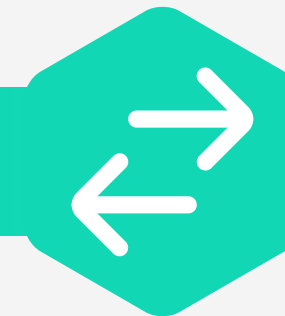
POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO



GRI 205

A Política Anticorrupção foi totalmente revisada e atualizada em 2023 e estabelece critérios e orientações que complementam o Código de Conduta, a fim de evitar qualquer tipo de corrupção ou suborno nas operações da Companhia.

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS



GRI 2-26

A SYN busca evitar qualquer tipo de conflito de interesse por meio da Política de Transações com Partes Relacionadas. Esta política assegura que todas as decisões sejam tomadas considerando os interesses da Companhia e de seus acionistas, seguindo as melhores práticas de governança corporativa e mantendo a devida transparência.

POLÍTICA DE INDICAÇÃO



GRI 2-10

A Política de Indicação foi aprovada pelo Conselho de Administração e determina os critérios para composição do Conselho de Administração, dos Comitês de assessoramento e da Diretoria, em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa e no melhor interesse da Companhia, garantindo total transparência.

Ética nos negócios

GRI 2-23 I 2-24 I 2-25 I 2-26 I 2-29 I 3-3



A SYN adota princípios fundamentais que orientam nossas operações e decisões, reforçando nosso compromisso com a integridade e a transparência. Todos os colaboradores participam de um programa de treinamento em ética e conduta, que não só os informa sobre os padrões de comportamento esperados, mas também os capacita a tomar decisões responsáveis e alinhadas com os valores da empresa.

Esse treinamento contínuo garante que todos compreendam a importância de agir com honestidade e respeito, promovendo uma cultura corporativa coesa e responsável. Além disso, a SYN implementa mecanismos de monitoramento e canais de comunicação confidenciais, permitindo que quaisquer questões éticas sejam abordadas de forma rápida e eficaz.

Dessa maneira, asseguramos que nossos princípios sejam praticados diariamente, reforçando nosso compromisso com práticas empresariais sustentáveis e justas.

Combate à corrupção

A SYN não tolera nenhuma prática de suborno ou corrupção e todas as atividades relacionadas à empresa devem basear-se em ações honestas e responsáveis. Somos comprometidos em garantir o desenvolvimento econômico do negócio com a aplicação de medidas rigorosas, visando combater, preventivamente, a corrupção em todas as atividades da nossa cadeia.

A política específica para combate à corrupção, revisada e aprovada em 2023, determina medidas e controles para prevenir situações de suborno e corrupção, assegurando o cumprimento da Legislação Brasileira Anticorrupção (Lei Federal nº 12.846/2013) e da Lei Sobre Práticas de Corrupção no Exterior *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA). Ambas estabelecem a responsabilização objetiva, administrativa e civil das pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública ou estrangeira. O documento está disponível no site de Relações com Investidores da SYN, na seção “Políticas”.

Código de Conduta

GRI 205-2

O Código de Ética e Conduta da Companhia, disponível em nosso site de Relações com Investidores, se aplica aos membros do Conselho de Administração, Diretores, colaboradores, estagiários, prestadores de serviços e qualquer pessoa que atue em nome da SYN, incluindo suas empresas subsidiárias. Esse documento é atualizado periodicamente pela área de Compliance e aprovado pelo Conselho de Administração, e é enviado para o treinamento e aceite de todos os colaboradores e fornecedores da Companhia.

Dentre os capítulos, abordamos os valores da SYN, nossos compromissos, a integridade no ambiente empresarial e conformidade legal, e o reporte para casos de violação ao Código ou às nossas Políticas.

Em 2023, 100% dos nossos colaboradores concluíram o treinamento do Código de Ética e Conduta e aceitaram o documento.

Gestão de Riscos

A SYN adota princípios fundamentais que orientam nossas operações e decisões, reforçando nosso compromisso com a integridade e a transparência. Em 2023, revisamos nossa política de riscos, estabelecendo diretrizes, princípios, critérios e responsabilidades para a gestão dos riscos corporativos da companhia. Essa política visa possibilitar a identificação, análise, avaliação, controle e monitoramento dos riscos associados às nossas atividades.

Como parte dessa política, nossa Gestão de Riscos conta com um Canal de Ética exclusivo e anônimo para relatar comportamentos incoerentes com o nosso Código de Ética e Conduta e a Lei Anticorrupção. O Canal pode ser acessado por qualquer pessoa, tanto no último capítulo do nosso Código de Conduta, quanto diretamente pelo site ou telefone.

Todas as informações recebidas são tratadas de forma confidencial pela Contato Seguro, uma empresa terceirizada independente, imparcial e totalmente isenta, sem nenhum tipo de vínculo com a SYN. O atendimento é realizado por psicólogos-ouvidores, que recebem os relatos e encaminham as informações para análise, investigação e resolução.

Esse treinamento contínuo e nossos mecanismos de monitoramento garantem que todos compreendam a importância de agir com honestidade e respeito, promovendo uma cultura corporativa coesa e responsável. Dessa maneira, asseguramos que nossos princípios sejam praticados diariamente, reforçando nosso compromisso com práticas empresariais sustentáveis e justas.



contatoseguro.com.br/syn



0800 601 6940

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

GRI 418-1

Comprometidos com a segurança dos dados e informações pessoais dos nossos clientes, bem como de colaboradores, a SYN possui uma Política Interna de Proteção de Dados Pessoais, cujo objetivo é apresentar as regras aplicáveis ao seu tratamento de acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD).

Dessa forma, promovemos a construção de um programa de privacidade que garante a conformidade legal da Companhia, além de estabelecer uma relação de maior confiança com nossos *stakeholders*.

Decorrente de tal gestão e estratégia, em 2023, não houve qualquer queixa referente à violação de privacidade e/ou perda de dados dos nossos clientes e consumidores.

Relacionamento com o cliente

GRI 2-29 I 3-3

Na SYN, acreditamos que nosso sucesso é o sucesso do cliente. Diariamente, dedicamo-nos a proporcionar tranquilidade, alcance de metas e prosperidade aos nossos clientes, trabalhando nos bastidores para garantir uma excelente experiência nos espaços SYN, seja no ambiente de trabalho, em compras ou momentos de lazer.

Mantemos um relacionamento íntegro, respeitoso e transparente, sempre levando em consideração as demandas dos nossos *stakeholders*. Comprometemo-nos a buscar continuamente novas soluções focadas em tecnologia e inovação, mantendo uma escuta aberta e ativa para atender às necessidades dos nossos clientes.

Nossa Política de Transações com Partes Relacionadas, disponível na seção Políticas do site global de Relações com Investidores, estabelece diretrizes rigorosas para garantir que todas as transações sejam conduzidas com os mais altos padrões éticos e de governança. Além disso, o Código de Conduta da SYN inclui um tópico específico sobre a segurança e proteção dos direitos fundamentais dos nossos clientes, reforçando nosso compromisso com práticas empresariais justas e responsáveis.

GESTÃO AMBIENTAL

» Nossa agenda



Nossa Agenda



Na SYN, acreditamos que a sustentabilidade é essencial para o futuro dos negócios e do planeta. Conscientes da importância desse tema, estamos comprometidos em integrar práticas sustentáveis em todas as áreas de nossas operações e em contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente. Para isso, temos desenvolvido projetos e programas que contemplam as melhores práticas socioambientais relacionadas à nossa gestão do uso da água, da energia, do manejo de resíduos e da emissão de gases de efeito estufa (GEE).

Como exemplo desse trabalho, somos membros-fundadores do **Green Building Council (GBC Brasil)**, organização global, independente, sem fins lucrativos, e que está presente em mais de 75 países. Seu objetivo é traçar um caminho de transformação da indústria de construção em direção à sustentabilidade.



A fim de honrarmos nosso selo, realizamos diversas medidas em nossos edifícios a fim de que tenham cada vez menor impacto ao meio ambiente. Entenda a seguir.





MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 2-29 I 3-3

Em sequência as nossas iniciativas de atuação no combate as mudanças climáticas, respondemos o questionário do Carbon Disclosure Project (CDP) referente aos dados da SYN de 2023. O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que mobiliza investidores, companhias e governos com o intuito de construir e acelerar ações colaborativas, visando um desenvolvimento sustentável para as atuais e futuras gerações.

Ao longo das respostas, reforçamos nossas ações de curto e médio prazo, envolvendo os pilares da sustentabilidade empresarial, além dos nossos compromissos relacionados ao clima para os próximos anos.



EMISSÕES

A SYN está comprometida em minimizar os impactos de suas atividades operacionais nas mudanças climáticas. Por isso, anualmente, realizamos o diagnóstico do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), baseado nas "Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol". O inventário incluiu as fontes dos escopos 1, 2 e 3. As emissões foram: 258,9 toneladas de CO₂e (Escopo 1), 1.197,0 toneladas de CO₂e (Escopo 2) e 1.286,1 toneladas de CO₂e (Escopo 3), totalizando 3.473,1 toneladas de CO₂e em 2023.

Em 2023, a SYN registrou uma redução de 39% nas emissões de toneladas de CO₂ em comparação com 2022, considerando as mesmas unidades inventariadas. Essa diminuição é resultado da otimização do consumo de energia elétrica, da modernização dos aparelhos de ar-condicionado e geradores, e da gestão eficiente de descarte de resíduos, priorizando aterros que compensem a emissão de gás metano. Essas medidas refletem nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a eficiência ambiental.



EMISSÕES EM TONELADAS MÉTRICAS				EMISSÕES EM TONELADAS MÉTRICAS DE CO2 EQUIVALENTE (TCO2E)		
GEE (T)	ESCOPO I	ESCOPO II	ESCOPO III	ESCOPO I	ESCOPO II	ESCOPO III
CO2	35,305	1.197,011	249,705	35,305	1.197,011	249,705
CH4	1,660	0,000	34,384	46,483	0,000	962,745
N2O	0,173	0,000	0,278	45,976	0,000	73,614
HFCs	0,071	0,000	0,000	131,145	0,000	0,000
PFCs	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
SF6	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
NF3	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
TOTAL				258,909	1.197,011	1.286,064



Gestão de Recursos Naturais

GRI 3-3



ÁGUA E EFLUENTES

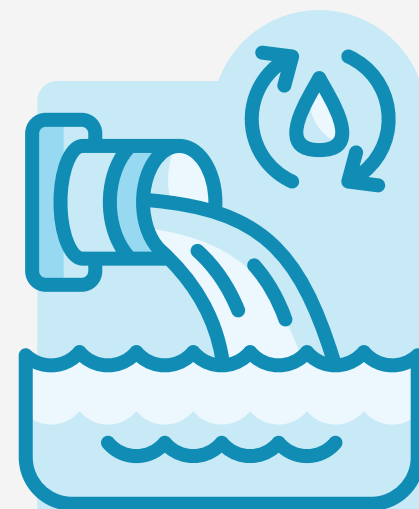
GRI 303-1 I 303-2 I 303-3 I 303-4 I 303-5

Nossa abordagem ao consumo de água é fundamentada na legislação local e na sustentabilidade, priorizando a reutilização e a exploração de fontes alternativas para atender à demanda de água não potável.

Todos os recursos hídricos adquiridos pela Companhia seguem rigorosamente os padrões de disponibilidade estabelecidos pelos órgãos legais, seja através das concessionárias locais ou sob a supervisão de órgãos públicos competentes, como o Departamento de Águas e Energia Elétrica (DAEE). Mensalmente, realizamos monitoramentos detalhados do consumo, parâmetros físico-químicos e condições dos poços.

A água fornecida pelas concessionárias geralmente provém de rios e reservatórios. Para locais que utilizam água subterrânea, contamos com sistemas de captação e tratamento específicos para as condições geológicas e hídricas locais, utilizando poços tubulares profundos e sistemas de filtração e cloração.

Para os ativos que utilizam água de reuso, implementamos sistemas de tratamento que incluem biodigestores, ultrafiltração e cloração, em conformidade com as leis e normas técnicas vigentes.



- **Total de água retirada (potável): 404.793 m³**
- **Água retirada por fonte:**
 - **Água de terceiros: 158.296 (39,1%)**
 - **Água subterrânea: 246.497 (60,9%)**
- **Água descartada por fonte:**
 - **Água de terceiros: 100%**
 - **Água produzida para reuso (não potável): 229.690**

Nos últimos anos, visando o aumento na utilização de água de reuso nos shoppings, estamos investindo na implementação de estações de tratamento de efluentes. Como resultado, em 2023, 36,2% de toda a água consumida provém de fontes de reuso, um aumento de 22% em relação ao ano anterior. Esse avanço não só reafirma nosso compromisso com a minimização do impacto ambiental, mas também destaca nosso crescente empenho na utilização responsável de água de reuso.

A SYN assume o compromisso de que 90% dos recursos hídricos de seus hopping centers sejam provenientes de fonte alternativa de água até 2027.



ENERGIA

GRI 302-3 I 302-4

Estamos continuamente empenhados em melhorar a eficiência energética de nossas operações, mantendo a estratégia de priorizar a compra de energia do mercado livre.

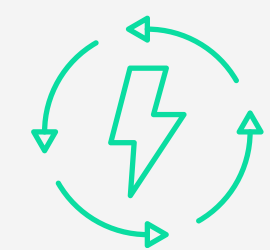
Em [entrevista ao canal CNN Brasil](#), Paulo Nazar, diretor de operações da SYN, destacou que o uso de energia do mercado livre, além de reduzir o consumo e os custos, diminui também as taxas de condomínio para os lojistas.

Além disso, metade da energia utilizada nos shoppings provém de fontes de energia incentivada. Já nos edifícios corporativos, 100% da energia adquirida no mercado livre é proveniente de fontes incentivadas.

Esse comprometimento com a sustentabilidade tem se traduzido em resultados concretos. A gestão operacional nos empreendimentos da SYN está empenhada em melhorar continuamente, visando a redução do consumo de energia elétrica. Seguimos dedicados a implementar práticas mais eficientes e sustentáveis em nossos empreendimentos e àqueles que administramos.



Uma das metas da SYN é garantir que 100% da energia elétrica consumida nos empreendimentos administrados seja proveniente de fontes incentivadas até 2027.



CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO EM 2023
GRI 302-1

34.064 MWh

Consumo total de energia

NÃO RENOVÁVEIS

Consumo total de combustíveis

TIPO DE COMBUSTÍVEL	TOTAL CONSUMIDO
Diesel	897.351,36 MJ
Total	897.351,36 MJ

RESÍDUOS

GRI 306-1 I 306-2 I 306-3 I 306-4 I 306-5



Nos nossos empreendimentos, a maioria dos resíduos é gerada pelas operações de locatários e prestadores de serviços, e não representa um fator crítico devido à natureza de nossas atividades de administração das propriedades. No entanto, mantemos um gerenciamento rigoroso e estratégico desses resíduos, priorizando o uso de aterros com recuperação de metano, o que torna nossas operações mais sustentáveis.

O descarte de resíduos em todos os empreendimentos da Companhia está em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010). Todas as propriedades administradas possuem Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para definir diretrizes de manejo dos resíduos gerados em todas as fases de funcionamento, operação e manutenção.

Nossa gestão de resíduos também inclui fornecedores e parceiros, que passam por um processo de homologação e monitoramento. Atribuímos responsabilidades específicas quanto ao descarte de resíduos por meio de cláusulas contratuais, assegurando um manejo adequado e sustentável.

RESÍDUOS GERADOS [TON]	2023
Orgânico	4.044
Reciclável	1.417
% Reciclagem	25,9%
TOTAL	5.461



Nos comprometemos a atingir o nível de 70% de reciclagem em todo o nosso portfólio até 2025. Nossa meta até 2027 é utilizar prioritariamente materiais sustentáveis na operação, substituindo itens como papel higiênico, sacolas plásticas, tintas, entre outros.

IMPACTO SOCIAL

» Nossos Colaboradores

» Responsabilidade Social

Nossos colaboradores

O papel das nossas equipes é central para a essência e o sucesso do nosso negócio. Elas personificam os valores fundamentais que definem o jeito SYN de ser. A dedicação e a criatividade demonstradas por nossos colaboradores são os pilares que impulsionam nossa constante evolução e aprimoramento, fortalecendo assim nossa posição como uma das empresas líderes em nosso setor.

A área de Gente & Gestão, alinhada com a alta liderança da Companhia, dedica seus esforços para cultivar um ambiente que promova respeito, diversidade e inclusão em todos os aspectos. Acreditamos firmemente que a valorização da diversidade, experiências e habilidades é fundamental para impulsionar a inovação e o crescimento sustentável. Por meio de programas e iniciativas cuidadosamente projetados, buscamos não apenas desenvolver as capacidades individuais de nossos colaboradores, mas também apoiar ativamente o planejamento e o avanço de suas trajetórias profissionais, contribuindo assim para o crescimento pessoal e profissional de cada um.

Comprometidos com rigorosas políticas e regulamentos, cultivamos uma cultura de transparência, ética e respeito em todas as nossas atividades comerciais. Nossos padrões éticos internos não apenas refletem o nosso compromisso com a responsabilidade corporativa, mas também guiam nossas ações, garantindo que estejamos sempre em conformidade com as leis e regulamentos.



Time de excelência

GRI 2-7 I 3-3



347

colaboradores SYN

Por gênero:



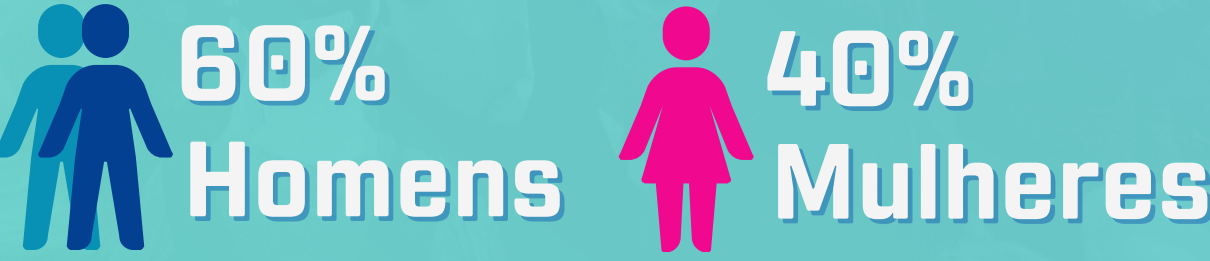
Por região:



Colaboradores permanentes e em período integral:



Colaboradores temporários e de meio período (estagiários):



Somos uma empresa que considera as pessoas um diferencial estratégico para alcançar resultados.

Uma medida essencial para garantir uma experiência extraordinária e um acompanhamento próximo dos colaboradores é o ciclo anual de gestão de pessoas. Nesse ciclo, cada colaborador tem suas metas individuais e coletivas definidas, suas competências e desempenho avaliados, recebe feedback e participa de um Programa de Desenvolvimento Individual (PDI) contínuo em colaboração com o gestor.

Através deste ciclo, cada colaborador na SYN pode identificar suas fortalezas e áreas de desenvolvimento, impulsionando o crescimento pessoal e profissional.

Assim, os programas de desenvolvimento organizacional da SYN, estão pautados na melhoria da experiência e desempenho dos nossos colaboradores, para que nossa força de trabalho seja embaixadora da nossa marca, fortalecendo a atração de novos talentos para a Companhia.

Priorizamos o bem-estar dos colaboradores e dependentes. Por isso, oferecemos o *Employee Assistance Program* (EAP), um programa de apoio emocional e aconselhamento confidencial.

Cada colaborador e dependentes tem acesso a:

- Suporte especializado para lidar com problemas pessoais ou profissionais, que impactam seu trabalho.
- Orientação jurídica, social, psicológica e financeira.
- Recursos para superar desafios e melhorar sua qualidade de vida.



ATRAÇÃO E RETENÇÃO - Contratação

GRI 401-1

Em 2023 a SYN manteve o foco na diversidade da equipe. Um exemplo disso foi a meta de apresentação de candidatos de grupos minorizados nos processos seletivos: de 100% dos candidatos apresentados, 39,4% se autodeclararam preto, pardo, indígena ou amarelo.

Das **91 contratações no ano de 2023**, 39 pessoas (42,9%) se autodeclararam preto, pardo, indígena ou amarelo.

CATEGORIA	TIPO	Nº DE CONTRATAÇÃO	TAXA DE CONTRATAÇÃO
GÊNERO	Mulheres	54	59,3%
	Homens	37	40,7%
IDADE	Até 30 anos	45	49,4%
	Entre 30 e 50 anos	44	48,4%
	Mais que 50 anos	2	2,2%
REGIÃO	Centro-Oeste	9	9,9%
	Sudeste	82	90,1%
	Norte	0	0%
	Nordeste	0	0%
	Sul	0	0%
RAÇA	Brancos	52	57,1%
	Pretos e pardos	36	39,6%
	Indígenas	0	0%
	Amarelos	3	3,3%
	Não Informado	0	0%

TOTAL91



Rotatividade

GRI 401-1

CATEGORIA	TIPO	Nº DE CONTRATAÇÃO	TAXA DE CONTRATAÇÃO
GÊNERO	Mulheres	65	19%
	Homens	53	15%
IDADE	Até 30 anos	44	13%
	Entre 30 e 50 anos	66	19%
	Mais que 50 anos	8	2%
REGIÃO	Centro-Oeste	13	9,9%
	Sudeste	105	90,1%
	Norte	0	0%
	Nordeste	0	0%
	Sul	0	0%
TOTAL		118	34%

Benefícios

GRI 401-2

Além dos programas de desenvolvimento, a SYN proporciona diversos benefícios a seus colaboradores e familiares, visando garantir maior conforto e segurança no cotidiano. Confira no quadro ao lado:

Licenças parentais

GRI 401-3

POR CATEGORIA	MULHERES	HOMENS
Colaboradores que tiveram direito a usufruir da licença	188	159
Colaboradores que efetivamente tiraram a licença	10	1
Colaboradores que retornaram ao trabalho após o término da licença em 2023	10	1
Taxa de retorno	100%	100%
Colaboradores que completaram 12 meses após o retorno da licença em 2023	5	1
Taxa de retenção	50%	100%

- Assistência médica
 - Assistência odontológica
 - Vale transporte
 - Remuneração Variável atrelada ao desempenho*
 - Vale alimentação
- Vale refeição
 - Seguro de vida
 - Desconto em academias
 - Orientação financeira
 - Orientação psicológica
 - Orientação jurídica
 - Orientação social

*Todos os benefícios estão disponíveis para todos os colaboradores, exceto a remuneração variável atrelada ao desempenho, que é destinada exclusivamente aos funcionários CLT e diretores (pagamento em bônus).

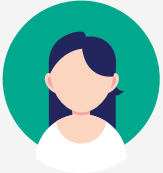
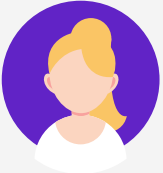
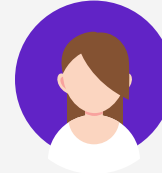
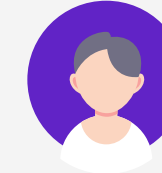
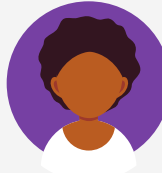
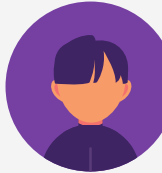
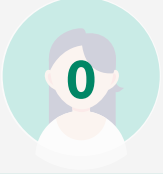
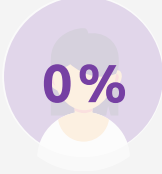
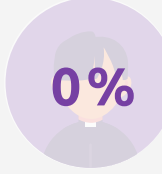
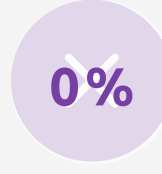
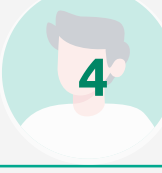
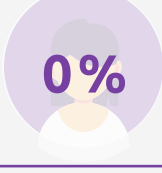
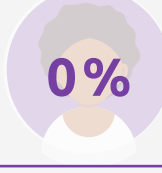
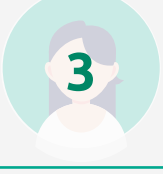
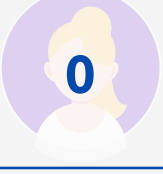
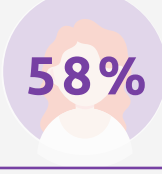
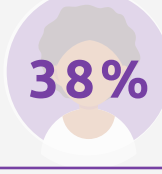
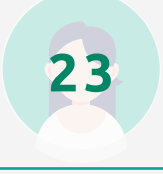
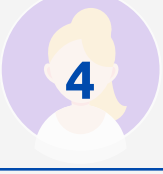
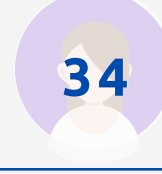
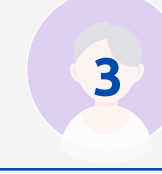
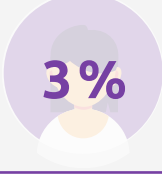
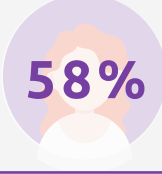
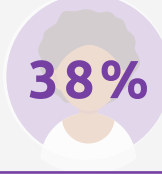
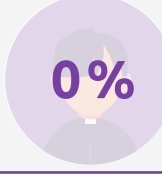
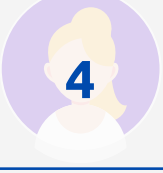
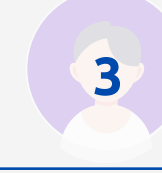
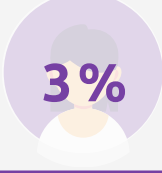
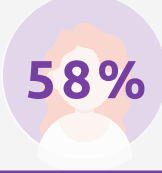
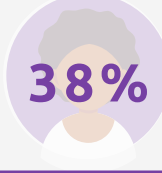
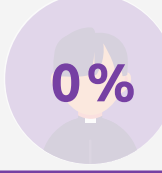
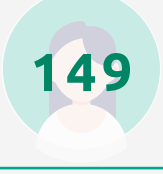
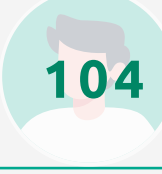
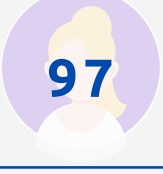
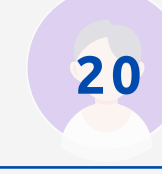
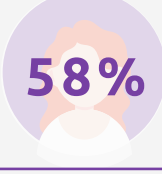
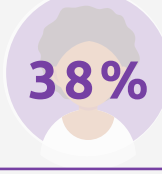
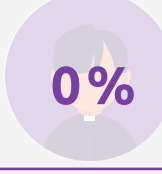
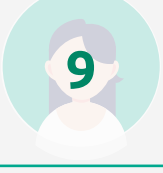
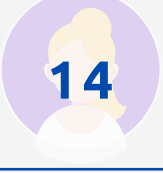
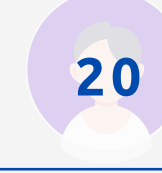
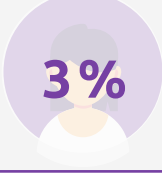
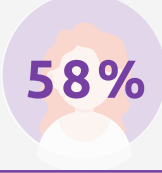
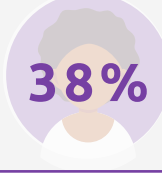
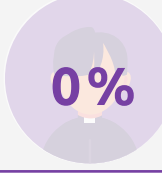
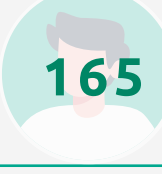
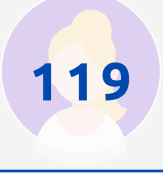
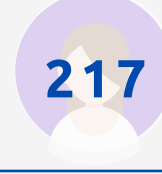


DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 3-3 I 405-1

No ano de 2023, conduzimos uma pesquisa profunda e abrangente, realizada por uma empresa especializada e independente, com o objetivo de avaliar e diagnosticar a diversidade na SYN. O foco era entender não apenas a composição demográfica da nossa força de trabalho, mas também a maturidade da Companhia em relação à inclusão e igualdade. Os resultados da pesquisa nos proporcionaram uma visão mais clara e detalhada sobre a diversidade dentro da organização. Esta análise aprofundada criou uma oportunidade valiosa para envolver nossos líderes de forma mais ativa e consciente na busca por melhores práticas de inclusão e diversidade.

A pesquisa quantitativa foi cuidadosamente desenhada para examinar a presença de grupos minoritários dentro da empresa. Isso incluiu uma análise detalhada tanto da força de trabalho em geral quanto dos cargos de liderança, permitindo uma visão completa da situação atual. Além disso, a pesquisa avaliou a percepção de todos os funcionários sobre a abordagem da Companhia em relação à diversidade, garantindo uma compreensão ampla e precisa das experiências e sentimentos dos colaboradores. Os grupos minoritários incluídos no estudo foram mulheres, pessoas negras, LGBTQIA+, pessoas com deficiência (PcD) e indivíduos com mais de 50 anos, proporcionando uma análise inclusiva e representativa de nossa população corporativa.

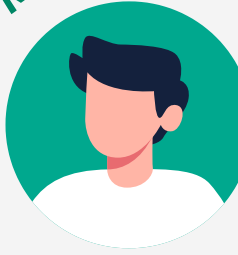
	GÊNERO	FAIXA ETÁRIA	ETNIA ¹
CARGO FUNCIONAL	 	  	    
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	 	  	    
DIRETORIA EXECUTIVA	 	  	    
SUPERINTENDENTES	 	  	    
GERENTES	 	  	    
COORDENADORES / ESPECIALISTAS	 	  	    
ANALISTAS / ASSISTENTES / OPERACIONAIS	 	  	    
ESTAGIÁRIOS	 	  	    
TOTAL ²	 	  	    

DESCRIÇÃO:

FEMININO



MASCULINO



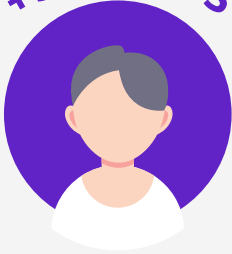
-30 ANOS



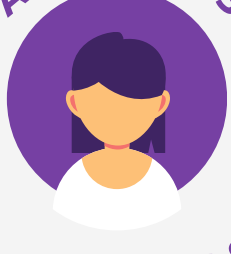
ENTRE 30 E 50 ANOS



+50 ANOS



AMARELOS



BRANCOS



PRETOS E PARDOS



INDÍGENAS



NÃO INFORMADO

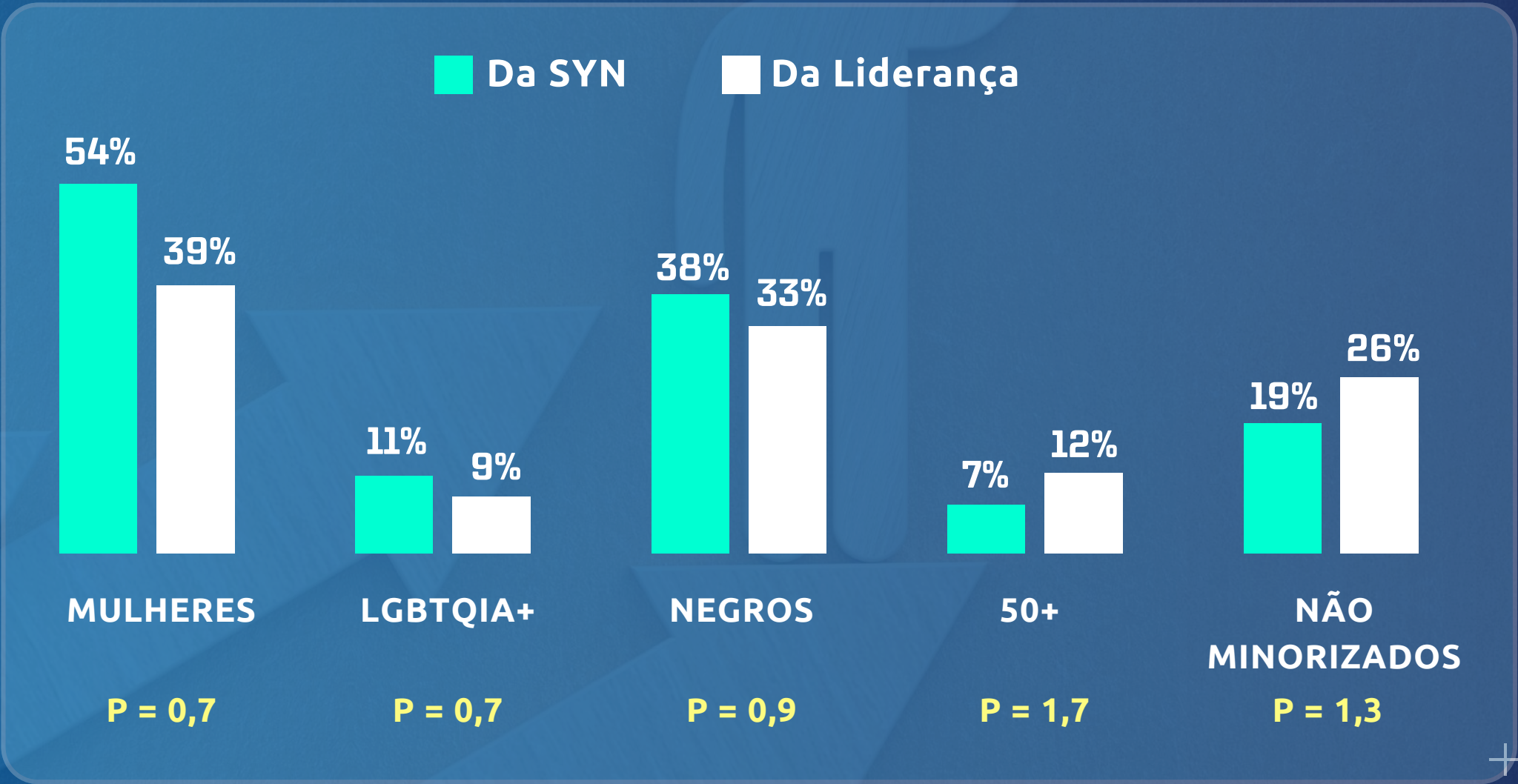


¹As informações de etnia dos colaboradores (excluindo o CA e a Diretoria) foram extraídas de form geral, isto é, sem divisões, por meio do nosso Censo Interno. ²Desconsiderando o CA.

Para os próximos ciclos, planejamos implementar novas ações com o objetivo de aumentar a presença de colaboradores pertencentes a grupos historicamente sub-representados e com menor poder dentro da sociedade. Nosso compromisso não se limita à inclusão em todos os níveis da organização, mas se estende especialmente à ocupação de posições de liderança.

Esse movimento é viável apenas através de um firme compromisso com o futuro que almejamos para o nosso negócio e dos esforços contínuos e dedicados que empregaremos para concretizar esse objetivo. Estamos determinados a criar um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo, onde todos os colaboradores possam prosperar e contribuir para o sucesso coletivo da SYN.

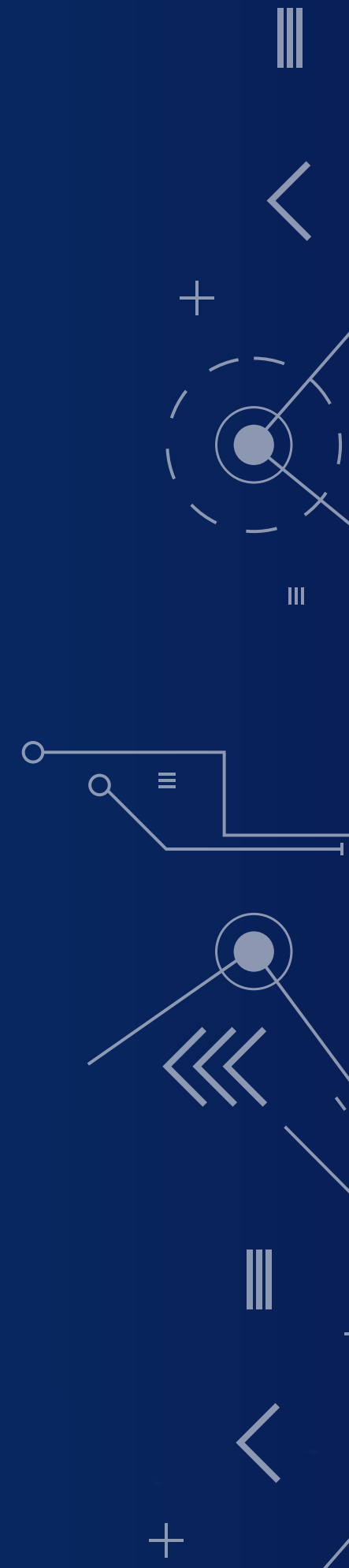
REPRESENTATIVIDADE NA LIDERANÇA



PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO MÉDIA RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS EM 2023:

GRI 405-2

GRUPO FUNCIONAL	SALÁRIO BASE	REMUNERAÇÃO MÉDIA
Diretoria	99%	99%
Superintendentes	89%	90%
Gerentes	95%	100%
Coordenadores / Especialistas	98%	101%
Analistas / Assistentes / Operacionais	100%	102%
Estagiários	95%	95%



DIREITOS HUMANOS

GRI 3-3 I 406-1 I 408-1 I 409-1 I 412-2

A SYN está profundamente comprometida com os princípios internacionais dos Direitos Humanos e mantém uma posição intransigente contra a exploração infantil, trabalho forçado ou situações semelhantes à escravidão, bem como qualquer forma de discriminação.

Dentro do nosso Código de Ética e Conduta, temos uma seção dedicada a abordar essas preocupações, fornecendo orientações claras sobre a posição adotada pela Empresa. Esta política se estende a todas as partes envolvidas conosco, incluindo funcionários, fornecedores e parceiros.

Além disso, nosso Código encoraja os interessados a utilizarem nosso **Canal de Ética** para relatar quaisquer questões de não conformidade. Todas as denúncias são tratadas de maneira confidencial por uma empresa externa independente e resultam em ações corretivas apropriadas (saiba mais na pág. 29).

Para fortalecer ainda mais nosso compromisso, oferecemos regularmente treinamentos sobre esses temas e realizamos uma vigilância rigorosa em toda a nossa cadeia de fornecimento para assegurar que também estejam em conformidade com os princípios dos Direitos Humanos.

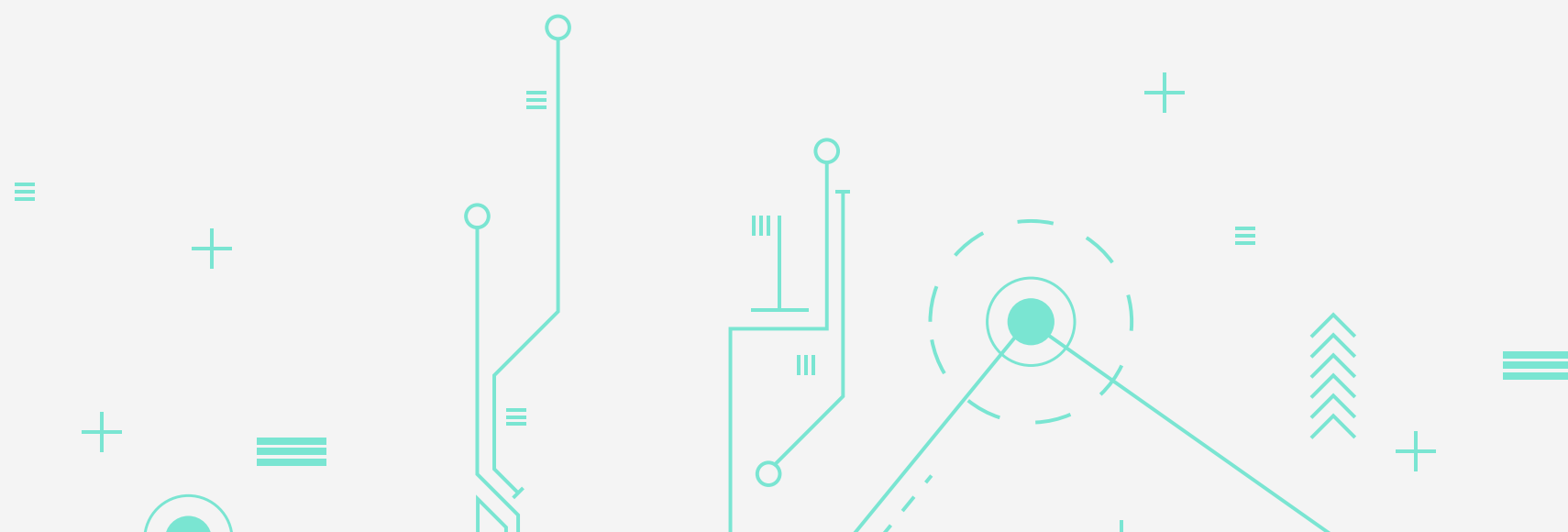
Em 2023, devido aos nossos procedimentos de verificação, não encontramos nenhum fornecedor com potencial significativo de ligação com trabalho infantil, trabalho forçado ou situações similares à escravidão. Além disso, não houve nenhum incidente registrado de discriminação, seja dentro ou fora da empresa.

Quanto aos programas de capacitação, todos os membros da equipe da Empresa participaram de treinamentos sobre Direitos Humanos ao longo do ano, totalizando uma média de dez horas por colaborador anualmente.

GRI 410-1

Desde 2019, a companhia tem dedicado esforços significativos em treinamentos e programas de capacitação centrados na abordagem "Promoção da Equidade Racial". Acreditamos que a conscientização é crucial para promover relações humanas mais justas e respeitosas, sem espaço para qualquer tipo de discriminação ou preconceito. Essas ações são realizadas em colaboração com a Universidade Zumbi dos Palmares, cujo apoio tem sido essencial em todo o desenvolvimento desse processo.

Além das iniciativas já mencionadas, implementamos rodas de conversa com os seguranças dos shopping centers, como parte de nossos esforços contínuos para promover um ambiente de proximidade e compreensão mútua. Essas sessões visam não apenas fortalecer laços, mas também proporcionar sensibilização e conhecimento sobre abordagens conscientes em suas atividades diárias.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Temos compromisso firmado em atuar como um vetor do desenvolvimento socioeconômico.



Instituto
SYN 

A responsabilidade social é um pilar fundamental para a nossa criação de valor, pois reconhecemos que a atuação da Companhia transcende os negócios e contribui para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades locais. Empenhamo-nos ao máximo para causar um impacto positivo na vida das pessoas, atingindo-as através de projetos institucionais e contínuos.

Essa atuação é fundamentada em iniciativas de nosso voluntariado, projetos incentivados e, principalmente, na ação direta do **Instituto SYN**.

INSTITUTO SYN

GRI 2-29 I 3-3 I 203-1 I 203-2 I 413-1

O Instituto SYN (ISYN) é responsável pela atuação social da SYN, comprometido com as práticas de responsabilidade socioambiental em quatro pilares: Empreendedorismo, Empregabilidade, Relacionamento & Cultura e Voluntariado. Através do Instituto, a SYN reafirma seu compromisso **destinando 1% de seu lucro líquido anual para apoiar as iniciativas que beneficiam o entorno próximo aos seus empreendimentos**, visando um futuro mais sustentável e equitativo.

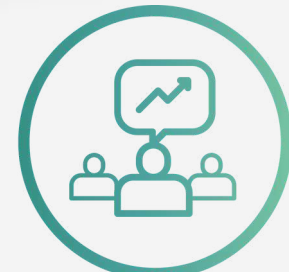
O ano de 2023 marcou o maior investimento social da história do ISYN, **totalizando R\$ 4,6 milhões**. Desse montante, R\$ 2,5 milhões foram oriundos de incentivos fiscais. Ao longo do ano, registramos **179 participações voluntárias** em nossas ações.

Essas iniciativas diversas impactaram, direta e indiretamente, a vida de **mais de 458 mil pessoas**, demonstrando o alcance e a eficácia de nossos projetos.

PILARES DE ATUAÇÃO:



Empregabilidade



Empreendedorismo



Relacionamento e Cultura



Voluntariado



Propósito:

Contribuir para uma sociedade mais justa e solidária através dos nossos pilares.



Missão:

Trabalhamos para impulsionar o crescimento socioeconômico das comunidades no entorno dos empreendimentos SYN, concentrando nossos esforços na redução das vulnerabilidades sociais.



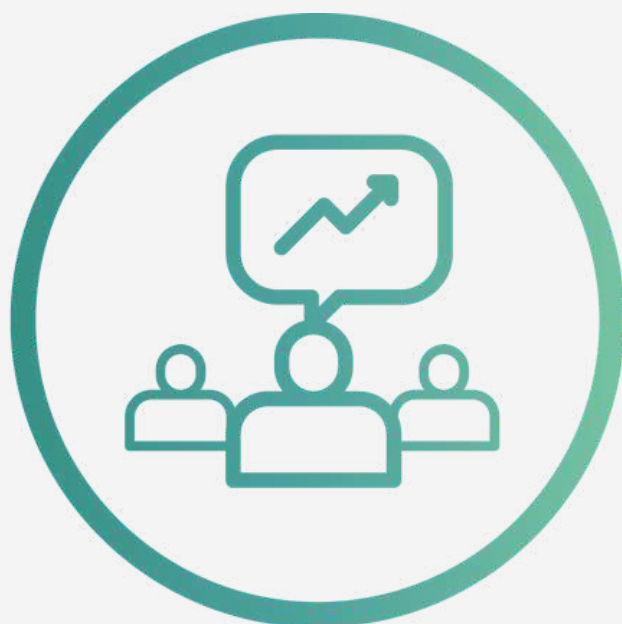
Empregabilidade

7 projetos

694 beneficiários

R\$ **585.189,87**
investidos

O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é assegurar oportunidades de capacitação profissional para a inclusão no mercado de trabalho.



Empreendedorismo

4 projetos

786 beneficiários

R\$ **752.795,75**
investidos

O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é garantir, para aqueles que possuem essa vocação, a oportunidade de se tornarem microempresários.



Relacionamento e Cultura

6 projetos

5.259 beneficiários

R\$ 352.235,18
investidos

O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é aproximar as pessoas e interagir com elas, promovendo dinâmicas de bem viver e plena cidadania.



1 projeto

360 beneficiários

O Instituto SYN mantém uma forte parceria com a área de Pessoas da SYN, acompanhando e apoiando projetos na área de Diversidade e Inclusão. A diversidade é um tema de extrema importância para a companhia e, em 2023, foi abordada com uma agenda mensal dedicada a essa causa.



Voluntariado

3 projetos

179 beneficiários

R\$ 43.668,00
investidos

Nossos voluntários estão presentes onde o ISYN está, atuando tanto na sede administrativa quanto em diversas frentes nos shoppings centers.

A cada ano, cresce o número de colaboradores que desejam participar das ações de voluntariado, vivenciando experiências de troca humana que fortalecem nossa cultura e a identidade da SYN. Aprender e ensinar através do voluntariado é nossa visão de futuro e prosperidade social. Enfrentamos desafios que resultam em bons frutos, especialmente nos projetos de inovação. Todos os colaboradores da SYN têm metas, incluindo o desenvolvimento de um projeto de inovação. Quando aprovados, esses projetos são implementados como ações sociais do ISYN nas comunidades ao redor dos shoppings administrados pela empresa. Acreditamos que o trabalho voluntário aprimora habilidades como empatia, comunicação, liderança e, mais importante, faz com que as pessoas percebam que fazer o bem traz benefícios a quem pratica. Engajar-se em causas sociais com o desejo genuíno de fazer o bem fortalece nossos propósitos e valores de cidadania. Isso nos une e nos faz acreditar em um futuro mais justo e igualitário.

Ainda, em 2023, a SYN iniciou uma ampla Consultoria em Diversidade & Inclusão e o Instituto teve um papel importante com a contratação da consultoria Santo Caos. No total, 360 pessoas foram beneficiadas. O programa ainda está em andamento, apresentou um amplo diagnóstico no tema e culminou na realização de 5 grupos de trabalho, onde cada um ficou responsável pela elaboração de um projeto dentro das seguintes áreas: Políticas Internas; Engajamento da Liderança; Ambiente Organizacional; Assédio e Discriminação; Engajamento da Equipe; Representatividade da Liderança e Saúde Emocional.

Ao longo dos próximos 3 anos, os projetos implementados e os resultados mensurados, contribuindo assim para o atingimento de metas que tornem nossa companhia ainda mais diversa e inclusiva e inspirando nossos fornecedores, clientes e parceiros comerciais.

PROJETOS INCENTIVADOS



Em 2023, foram 7 os projetos patrocinados via ProMac, **propiciando cultura para mais de 450 mil pessoas**. Os projetos analisados foram cadastrados e selecionados por meio da plataforma Simbi.

R\$ 2.507.250,00
investidos

450.760
beneficiários

Total do ano:

- 458.398 beneficiários
- R\$ 4.555.543,64 investidos



www.institutosyn.org.br

in f  @institutosyn



ANEXOS

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

CONTEÚDOS GERAIS

GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS

2-3 PERÍODO DE RELATO, FREQUÊNCIA E PONTO DE CONTATO

2-4 REFORMULAÇÕES DE INFORMAÇÕES

2-5 VERIFICAÇÃO EXTERNA: NÃO HOUE. (REF.)

2-6 ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR E OUTRAS RELAÇÕES

COMERCIAIS: SAIBA MAIS SOBRE AS NOSSAS ATIVIDADES E OUTRAS
RELAÇÕES NA . (REF.)

2-7 EMPREGADOS

2-8 TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS : A SYN CONTA
COM CERCA DE 1.320 TRABALHADORES TERCEIRIZADOS, DISTRIBUÍDOS
EM TODOS OS SEUS EMPREENDIMENTOS. (REF.)

2-9 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E COMPOSIÇÃO

2-10 NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

2-11 PRESIDENTE DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

**2-12 PAPEL DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NA SUPERVISÃO
DA GESTÃO DOS IMPACTOS:** O DESENVOLVIMENTO, APROVAÇÃO E
ATUALIZAÇÃO DO PROPÓSITO, MISSÃO, ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E
OBJETIVOS DA COMPANHIA RELACIONADOS AO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL SÃO REALIZADOS POR DIVERSOS COLABORADORES DE
FORMA INDIRETA NA COMPANHIA, SEMPRE COM SUPERVISÃO DA
DIRETORIA E, EM ÚLTIMA INSTÂNCIA, DO CONSELHO (REF.).

2-13 DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE

IMPACTOS: A DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE
IMPACTOS É FEITA PELO COMITÊ ESG E DE SUSTENTABILIDADE, COM
SUPERVISÃO DA DIRETORIA E, EM ÚLTIMA INSTÂNCIA, DO CONSELHO.
(REF.)

**2-14 PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE
GOVERNANÇA NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE:** O RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE FOI APROVADO PELO CEO E CFO DA COMPANHIA.
PARA OS PRÓXIMOS CICLOS, BUSCAREMOS GARANTIR QUE O CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO PARTICIPE DESSE PROCESSO. (REF.)

2-15 CONFLITOS DE INTERESSE

2-16 COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRÍTICAS: DEVIDO AO FLUXO
INTERNO DAS REUNIÕES DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, NÃO É
POSSÍVEL MENSURAR O NÚMERO DE PREOCUPAÇÕES CRÍTICAS
COMUNICADAS EM 2023. NO ENTANTO, PARA OS PRÓXIMOS CICLOS,
ADOTAREMOS MEDIDAS CAPAZES DE AJUSTAR TAL PONTO. (REF.).

**2-17 CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE
GOVERNANÇA**

2-18 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA: CONFORME REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA, O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO REALIZA, ANUALMENTE, A AVALIAÇÃO FORMAL DO DESEMPENHO DO PRÓPRIO CONSELHO, COMO ÓRGÃO COLEGIADO, DE CADA UM DE SEUS MEMBROS, INDIVIDUALMENTE, DOS COMITÊS, DO PRESIDENTE DO CONSELHO E DOS DIRETORES DA COMPANHIA. SÃO UTILIZADOS COMO MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CADA ÓRGÃO OU COMITÊ O ALCANCE DE METAS PREVIAMENTE DETERMINADAS, O DESEMPENHO INDIVIDUAL, O RESULTADO DA COMPANHIA, SEU FATURAMENTO, DESEMPENHO DOS EMPREENDIMENTOS DE PROPRIEDADE DA COMPANHIA, ENTRE OUTROS. (REF.)

2-19 POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

2-20 PROCESSO PARA DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO

2-21 PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL: EM 2023, A PROPORÇÃO DE REMUNERAÇÃO ANUAL DO INDIVÍDUO MAIS BEM PAGO EM RELAÇÃO À MÉDIA DOS DEMAIS COLABORADORES, CONSIDERANDO APENAS REGIME CLT, FOI DE 734%. (REF.)

2-22 DECLARAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

2-23 POLÍTICAS DE COMPROMISSOS

2-24 INCORPORANDO AS POLÍTICAS DE COMPROMISSOS

2-25 PROCESSOS PARA REMEDIAR IMPACTOS NEGATIVOS

2-26 MECANISMOS PARA BUSCAR ORIENTAÇÃO E EXPOR PREOCUPAÇÕES

2-27 CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS: DEFINIMOS COMO CASOS SIGNIFICATIVOS DE NÃO CONFORMIDADE OS PROCESSOS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS CONTENCIOSOS DA COMPANHIA E/OU SUAS CONTROLADAS QUE, EM ASPECTOS FINANCEIROS, ENVOLVAM VALORES SUBSTANCIAIS OU ABORDEM MATÉRIAS QUE, CASO DECIDIDAS DESFAVORAVELMENTE À COMPANHIA, POSSAM IMPACTAR SUAS OPERAÇÕES OU IMAGEM. NESTE SENTIDO, DECLARAMOS QUE ATUALMENTE EXISTEM OITO CASOS EM TRÂMITE, REFERENTES À NÃO CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS, EM QUE PODEM SER INCORRIDAS MULTAS PARA A SYN. SAIBA MAIS NO ITEM 4.4 DO NOSSO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA. (REF.)

2-28 PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES: A SYN FAZ PARTE DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SHOPPING CENTERS (ABRASCE) E DO INSTITUTO SYN, PARA O QUAL DESTINAMOS, MEDIANTE APROVAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, 1% DO LUCRO LÍQUIDO DA COMPANHIA ANUALMENTE. (REF.)

2-29 ABORDAGEM PARA O ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*

2-30 ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA

GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS

3-1 PROCESSO PARA DETERMINAR OS TÓPICOS MATERIAIS

3-2 LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS

3-3 GESTÃO DE TÓPICOS MATERIAIS

GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

203-1 INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E APOIO A SERVIÇOS

203-2 IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS SIGNIFICATIVOS

GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO

205-1 OPERAÇÕES AVALIADAS QUANTO A RISCOS RELACIONADAS À CORRUPÇÃO: EM 2023, FORAM AVALIADAS 532 OPERAÇÕES ENVOLVENDO FORNECEDORES NO QUE SE REFERE A RISCOS DE CORRUPÇÃO: NÃO IDENTIFICAMOS NENHUM CASO SIGNIFICATIVO. (REF.)

205-2 COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

205-3 CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPÇÃO E MEDIDAS TOMADAS: NÃO TIVEMOS CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPÇÃO EM 2023. (REF.)

CONTEÚDOS AMBIENTAIS

GRI 302: ENERGIA

- 302-1 CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO
- 302-3 INTENSIDADE ENERGÉTICA: A INTENSIDADE ENERGÉTICA FOI CALCULADA A PARTIR DO CONSUMO POR RECEITA (SOMATÓRIA DA RECEITA LÍQUIDA DOS EDIFÍCIOS CORPORATIVOS E SHOPPING CENTERS EM 2021), RESULTANDO EM 0,140 WH/R\$. (REF.)
- 302-4 REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES

- 303-1 INTERAÇÕES COM A ÁGUA COMO UM RECURSO COMPARTILHADO
- 303-2 GESTÃO DE IMPACTOS RELACIONADOS AO DESCARTE DE ÁGUA
- 303-3 CAPTAÇÃO DE ÁGUA
- 303-4 DESCARTE DE ÁGUA
- 303-5 CONSUMO DE ÁGUA

GRI 305: EMISSÕES

- 305-1 EMISSÕES DIRETAS (ESCOPO 1) DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE): A SYN REALIZA O INVENTÁRIO DE EMISSÕES DAS SUAS OPERAÇÕES ANUALMENTE E PUBLICA NO SITE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES DA COMPANHIA. (REF.)
- 305-2 EMISSÕES INDIRETAS (ESCOPO 2) DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) PROVENIENTES DA AQUISIÇÃO DE ENERGIA: A SYN REALIZA O INVENTÁRIO DE EMISSÕES DAS SUAS OPERAÇÕES ANUALMENTE E PUBLICA NO SITE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES DA COMPANHIA. (REF.)

GRI 305: EMISSÕES

- 305-3 OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS (ESCOPO 3) DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE): A SYN REALIZA O INVENTÁRIO DE EMISSÕES DAS SUAS OPERAÇÕES ANUALMENTE E PUBLICA NO SITE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES DA COMPANHIA. (REF.)
- 305-4 INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE): A SYN REALIZA O INVENTÁRIO DE EMISSÕES DAS SUAS OPERAÇÕES ANUALMENTE E PUBLICA NO SITE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES DA COMPANHIA. (REF.)

GRI 306: RESÍDUOS

- 306-1 GERAÇÃO DE RESÍDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS A RESÍDUOS
- 306-2 GESTÃO DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS A RESÍDUOS
- 306-3 RESÍDUOS GERADOS
- 306-4 RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL
- 306-5 RESÍDUOS DESTINADOS PARA DESTINAÇÃO FINAL

CONTEÚDOS SOCIAIS

GRI 401: EMPREGO

- 401-1 NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS
- 401-2 BENEFÍCIOS OFERECIDOS A EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL QUE NÃO SÃO OFERECIDOS A EMPREGADOS TEMPORÁRIOS OU DE PERÍODO PARCIAL
- 401-3 LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

405-1 DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS.
405-2 PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS.

GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO

406-1 CASOS DE DISCRIMINAÇÃO E MEDIDAS CORRETIVAS TOMADAS.

GRI 408-1: TRABALHO INFANTIL

408-1 OPERAÇÕES E FORNECEDORES COM RISCO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABALHO INFANTIL.

GRI 409-1: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO

409-1 OPERAÇÕES E FORNECEDORES COM RISCO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO.

GRI 410-1: POLÍTICAS DE SEGURANÇA

410-1 PESSOAL DE SEGURANÇA CAPACITADO EM POLÍTICAS OU PROCEDIMENTOS DE DIREITOS HUMANOS.

GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS

412-1 OPERAÇÕES SUBMETIDAS A AVALIAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS OU DE IMPACTOS NOS DIREITOS HUMANOS: EM 2023, 532 OPERAÇÕES (100%) FORAM SUBMETIDAS A AVALIAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS ENVOLVENDO NOSSOS FORNECEDORES. (REF.).
412-2 CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS EM POLÍTICAS OU PROCEDIMENTOS DE DIREITOS HUMANOS.
412-3 ACORDOS E CONTRATOS DE INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS QUE INCLUEM CLÁUSULAS SOBRE DIREITOS HUMANOS OU QUE FORAM SUBMETIDOS A AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS: EM 2023, 100% DOS CONTRATOS DE INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS DA COMPANHIA INCLUÍRAM CLÁUSULAS SOBRE OS DIREITOS HUMANOS. (REF.)

GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

413-1 OPERAÇÕES COM ENGAJAMENTO, AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO VOLTADOS À COMUNIDADE LOCAL.
413-2 OPERAÇÕES COM IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS – REAIS E POTENCIAIS – NAS COMUNIDADES LOCAIS: AS OBRAS DA CONSTRUÇÃO DO GALPÃO LOGÍSTICO CLD, INICIADAS EM 2021, EM SÃO PAULO (SP) APRESENTARAM O IMPACTO ESPERADO (POSITIVO) NA VIZINHANÇA, NÃO OCASIONANDO QUAISQUER FATORES NEGATIVOS AOS MORADORES, MEIO AMBIENTE E COMUNIDADE COMO UM TODO. AS DEMAIS OBRAS DA COMPANHIA, JÁ FINALIZADAS, TAMBÉM OPERAM DENTRO DA NORMALIDADE E SEM PREJUÍZOS AO SEU ENTORNO. (REF.)

GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

416-1 AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS NA SAÚDE E SEGURANÇA CAUSADOS POR CATEGORIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS: MEDIANTE O CONTEXTO DE ATUAÇÃO E SETOR DA SYN, FORNECEMOS TODOS OS SERVIÇOS DE SEGURANÇA PATRIMONIAL NECESSÁRIOS EM NOSSOS EMPREENDIMENTOS A FIM DE GARANTIR QUE OS IMÓVEIS NÃO CAUSEM QUAISQUER IMPACTOS NEGATIVOS NA SAÚDE E SEGURANÇA DOS CLIENTES (RISCOS DE DESABAMENTO, INCÊNDIOS, CHOQUES, ENTRE OUTROS). PARA TAL, CONTRATAMOS UMA PRESTADORA TERCEIRIZADA, CUMPRIMOS TODAS AS EXIGÊNCIAS LEGAIS RELATIVAS AO NEGÓCIO E POSSUÍMOS AS LICENÇAS E ALVARÁS NECESSÁRIOS. (REF.)

416-2 CASOS DE NÃO CONFORMIDADE EM RELAÇÃO AOS IMPACTOS NA SAÚDE E SEGURANÇA CAUSADOS POR PRODUTOS E SERVIÇOS: NÃO HOUE. (REF.)

GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE

418-1 QUEIXAS COMPROVADAS RELATIVAS À VIOLAÇÃO DA PRIVACIDADE E PERDA DE DADOS DE CLIENTES: NÃO HOUE.





MAPA DE ODS



NOSSOS COLABORADORES, PÁG. 41
RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52



NOSSOS COLABORADORES, PÁG. 41
RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52



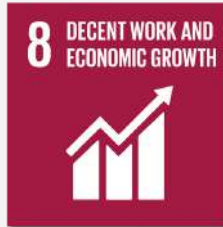
NOSSOS COLABORADORES, PÁG. 41



NOSSA AGENDA, PÁG. 33



NOSSA AGENDA, PÁG. 33



A SYN, PÁG. 7
ÉTICA E GOVERNANÇA, PÁG. 18
NOSSOS COLABORADORES, PÁG. 41
RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52



A SYN, PÁG. 7



RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52



NOSSA AGENDA, PÁG. 33



A SYN, PÁG. 7
NOSSA AGENDA, PÁG. 33
NOSSOS COLABORADORES, PÁG. 41



NOSSA AGENDA, PÁG. 33



ÉTICA E GOVERNANÇA, PÁG. 18
RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52



ÉTICA E GOVERNANÇA, PÁG. 18
RESPONSABILIDADE SOCIAL, PÁG. 52

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

SYN

AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA, 3600 – 14º ANDAR,
ITAIM BIBI – SÃO PAULO (SP) – BRASIL

CONTATOS

 (11) 5412-7601

 WWW.SYN.COM.BR

 RI@SYN.COM.BR

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO
SYN

PROJETO EDITORIAL E REDAÇÃO
SYN

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
ACCIO COMUNICAÇÃO

FOTOGRAFIAS
SYN