



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE**

2023

SUMÁRIO

03 Boas-vindas

Mensagem do Conselho de Administração
Mensagem do CEO
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques do ano

09 Somos a Comerc Energia

Nossa Identidade
Linha do tempo
Propósito, Missão, Visão e Valores
Plataforma Comerc: nossas soluções em energia
Nossas Usinas
Nossa Governança
Estrutura Organizacional
Ética, Integridade e *Compliance*
Gestão de Riscos
Gestão de fornecedores

28 Nossa Estratégia

ESG no DNA
O mercado de energia renovável no Brasil
Foco na experiência do cliente
Inovação e Tecnologia

37 Nossos Resultados

Desempenho econômico-financeiro

40 Nossas Pessoas

Desenvolvimento de Pessoas
Diversidade e Inclusão
Segurança no trabalho
Comunidades

64 Nosso futuro

Mudanças climáticas
Gestão de energia

70 Anexos

Sumário de Conteúdo GRI
Informações Corporativas



Clique sobre os itens para navegar

BOAS-VINDAS

- [Mensagem do Conselho de Administração](#)
- [Mensagem do CEO](#)
- [Sobre o relatório](#)
- [Materialidade](#)
- [Destaques do ano](#)

Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade 2023 da Comerc Energia, a mais completa plataforma de soluções em energia e descarbonização do Brasil. Este documento é um compilado das principais ações que pautaram nosso ano, refletindo nosso compromisso em entregar resultados de maneira sustentável e investir no desenvolvimento das pessoas.

Aqui, compartilhamos nossas iniciativas, conquistas e desafios enfrentados ao longo do ano, demonstrando nosso comprometimento com a transparência e com a responsabilidade em todas as nossas operações. Estamos empolgados por compartilhar nossa jornada de sustentabilidade e esperamos que este relatório seja uma fonte inspiradora de informações e reflexões sobre o caminho que percorremos e os objetivos que buscamos alcançar juntos.



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

O ano de 2023 foi marcado por importantes parcerias e conquistas para a Comerc Energia. Mesmo diante dos desafios impostos pela grande quantidade de projetos em andamento, concluímos o ano com maestria. O empenho incansável do time Comerc foi essencial para alcançarmos nossos objetivos, demonstrando cada vez mais a nossa capacidade operacional e compromisso com a excelência.

Finalizamos com sucesso a construção de grandes usinas, como Hélio Valgas e Paracatu, encerrando 2023 com 94% da meta estabelecida para 2025 já atingida. Alcançamos, em dezembro de 2023, 69 usinas em operação na Geração Distribuída. Temos cerca de 50 mil clientes cadastrados em nossa plataforma. Tudo isso reflete nosso compromisso contínuo com a geração de energia renovável e o futuro do planeta.

As adversidades no cenário político e econômico global foram ventos contra, mas enfrentamos com resiliência os desafios logísticos, como os custos

elevados de frete de materiais provenientes da China. Graças ao esforço conjunto, conseguimos manter nossos projetos dentro dos custos previstos.

Firmamos parcerias estratégicas com instituições como o Itaú Unibanco e estabelecemos uma nova *joint venture* com a Neoenergia. Além disso, expandimos nossas operações por meio da aquisição das empresas Soma e Gestal.

Em 2023, avançamos significativamente na estruturação de questões de *compliance* e na adequação à LGPD. O time de liderança da Comerc Energia demonstrou seu comprometimento em perpetuar a nossa cultura organizacional, garantindo que os valores e princípios que nos guiam permaneçam vivos em cada ação e decisão tomadas. Além disso, seguimos acolhendo a diversidade entre os nossos colaboradores na certeza de que essa não é apenas a melhor forma de criar um time, mas de criar o melhor time.

Investimos expressivamente em segurança da informação, mantendo sempre o olhar atento às novas tecnologias e tendências do mercado. Nosso propósito de transformar o mundo pela energia renovável permanece como norte em todas as nossas iniciativas, inspirando-nos a buscar constantemente soluções inovadoras e sustentáveis.

Agradeço a todos pelo empenho e dedicação ao longo desse ano desafiador. Estamos confiantes de que seguimos no caminho certo para continuar gerando valor para nossos clientes, acionistas, colaboradores e comunidades atendidas.

Christopher Vlavianos

Fundador e Presidente do Conselho de Administração da Comerc Energia



MENSAGEM DO CEO

GRI 2-22

Prezados colaboradores, clientes e parceiros,

É com satisfação que compartilho os resultados alcançados pela Comerc Energia em 2023, um período marcado por entregas importantes e pela evolução na construção da nossa plataforma integrada de energia renovável, definida em 2021.

Atingimos o significativo marco de 2,0 GW de capacidade instalada em geração renovável, representando 94% do previsto para 2025 em nosso plano de negócios. Esse avanço é reflexo de nosso investimento contínuo na expansão de nossa infraestrutura, tanto na geração distribuída, com a adição de 33 novas usinas em 2023, quanto na geração centralizada solar e eólica.

A energização de importantes usinas, como Hélio Valgas e São João do Paracatu, trouxe grande contribuição para o aumento de nossa capacidade instalada em energia solar, enquanto a geração centralizada eólica registrou um crescimento de 153 MW em 2023.

Nossa plataforma de Geração Distribuída também apresentou crescimento robusto em 2023, atingindo 245 MWp de capacidade instalada em operação e mais de 50 mil consumidores.

Avançamos, também, no número de negócios e clientes na nossa vertical de Soluções em Energia, que apresentou crescimento nos negócios de eficiência energética, gestão de energia para consumidores e geradores, telemetria e armazenamento de energia.

Em 2023, seguimos atuando na consolidação das nossas áreas corporativas, na estrutura organizacional e na nossa cultura corporativa, de forma a potencializar as áreas de negócios da Comerc. Além disso, avançamos na execução do nosso *roadmap* de tecnologia, que trará mais fluidez e eficiência para os nossos processos e para os nossos clientes.

Tivemos 99% dos nossos colaboradores participando do ciclo de avaliação de desempenho 2023, pautado em comportamentos alinhados aos nossos valores organizacionais. E por acreditar que pessoas geram resultados, investimos no desenvolvimento dos nossos profissionais, que contam com a Universidade Comerc, hub de soluções inovadoras de aprendizagem. Finalizamos o ano com 841 colaboradores, crescimento de 18% em relação a 2022.

Nosso desempenho econômico-financeiro também é motivo de orgulho, com um EBITDA *pro forma* de R\$ 654,9 MM, representando uma expansão de 102,2% em relação ao ano anterior. Investimos

R\$ 2,4 bilhões em melhorias e expansões, assegurando nossa posição entre os líderes em energia renovável no país. A estrutura de capital da Companhia reflete o ciclo de investimentos realizado, com alavancagem e dívida próprias para essa indústria. A geração de caixa das usinas que entraram em operação nos últimos trimestres irá proporcionar a redução do índice de alavancagem da Companhia já em 2024.

Além disso, estamos comprometidos com a sustentabilidade dos negócios e com a nossa responsabilidade socioambiental. Devido ao nosso crescimento acelerado, em 2022 emitimos 41.386 toneladas de CO₂eq, considerando escopos 1, 2 e 3, que foram 100% compensados ao longo de 2023 com a aquisição de créditos de carbono e I-RECs.

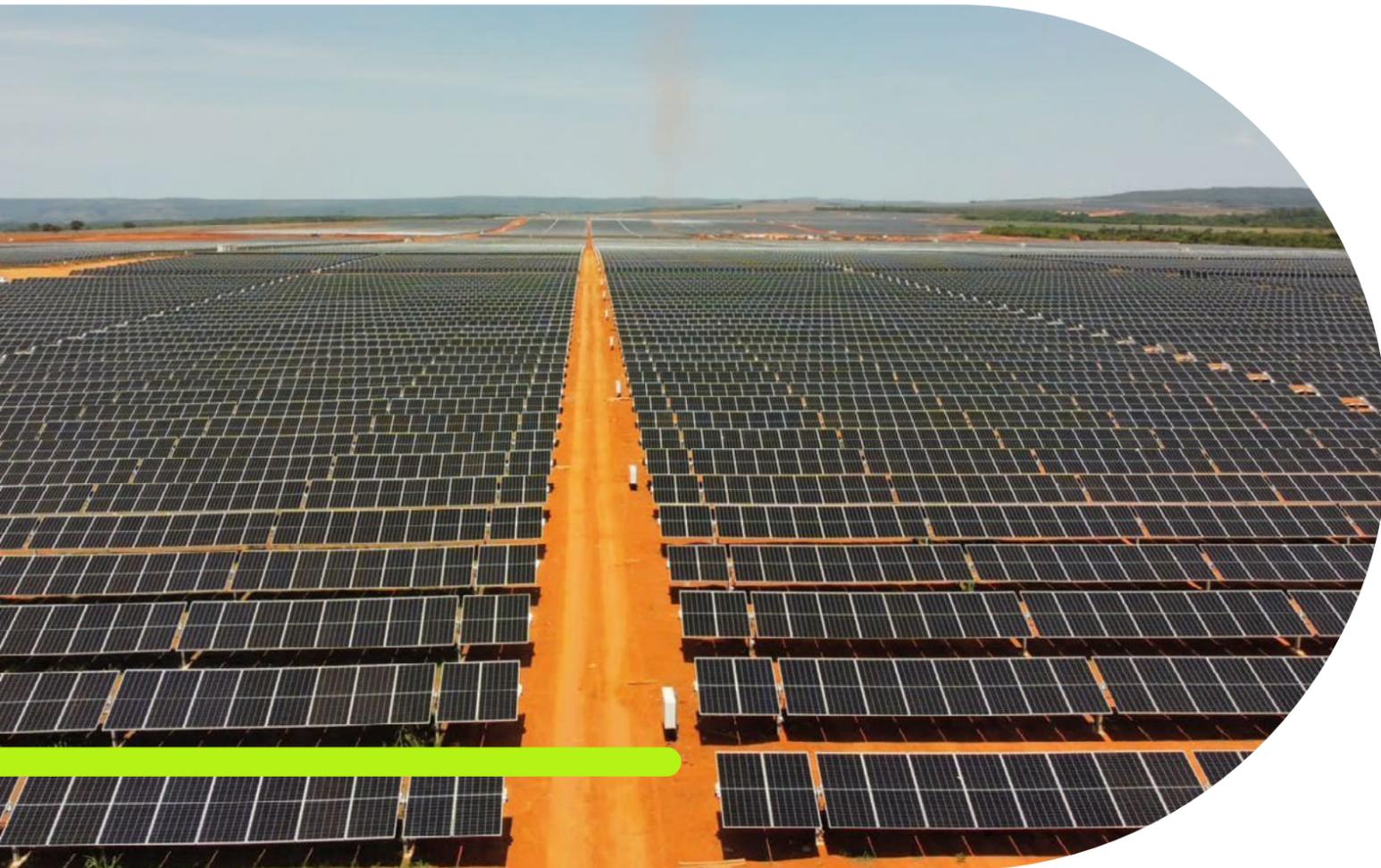
Seguimos comprometidos com o nosso plano de negócios, rumo à consolidação da nossa plataforma integrada de renováveis e atentos aos nossos compromissos com um futuro mais sustentável e eficiente em energia. Agradeço a cada um de vocês pela sua confiança, comprometimento e dedicação ao longo desse período.

Um grande abraço,

Andre Dorf
CEO da Comerc Energia

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3



Com muito orgulho, apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade 2023, que destaca os desafios superados e os avanços ao longo do ano em consonância com nosso propósito de transformar a energia para renovar o mundo.

A publicação traz os principais destaques operacionais e resultados de nossos negócios, de janeiro a dezembro de 2023, abrangendo as nossas verticais de negócios - Geração Distribuída (GD), Geração Centralizada (GC), Trading e Soluções em Energia - e todos os processos de inovação atrelados ao dia a dia da companhia.

O conteúdo foi delineado a partir do processo de materialidade, incluindo entrevistas com executivos ligados diretamente à nossa estratégia, bem como informações compiladas por diversas áreas de nossa equipe, com o suporte de consultoria externa.

Seguindo as melhores práticas, a publicação foi elaborada com base nas Normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021, e os dados de desempenho estão relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). Para obter informações sobre o relatório ou sobre a estratégia e gestão da sustentabilidade e dos aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG, sigla em inglês de Environmental, Social and Governance) da Comerc Energia, é possível entrar em contato por meio do endereço eletrônico comunicacao@comerc.com.br.

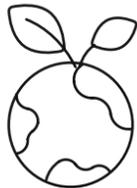
Nesse quinto ano consecutivo de publicação trazemos uma novidade: a unificação das empresas Comerc em uma marca única e forte, ressaltando o nosso compromisso com o crescimento sustentável.

MATERIALIDADE

GRI 3-1, 3-2

A Comerc Energia adota uma abordagem estruturada para identificar e priorizar os temas materiais que orientam suas práticas de sustentabilidade e governança. No processo ocorrido em 2024, realizamos um mapeamento abrangente dos *stakeholders*, incluindo clientes, comunidades do entorno, fornecedores, colaboradores da Comerc Energia, órgãos reguladores, associações setoriais e acionistas/investidores. Em seguida, elaboramos uma lista de temas para análise sob três eixos: impacto socioambiental, financeiro e sua relevância para os *stakeholders*. Esses temas foram submetidos à consulta dos grupos de *stakeholders* identificados, por meio de reuniões, entrevistas com especialistas externos e amplas consultas *online* com a liderança da companhia, o Conselho de Administração (CA), Comitê de Finanças e Investimento, Comitê de Auditoria (COAUD), analistas financeiros e sócios.

Com base nesse processo de consulta e análise, os assuntos foram priorizados, resultando em uma lista final de temas materiais que orientam o conteúdo deste relato, com o intuito de garantir o alinhamento com as expectativas e necessidades de nossos *stakeholders*, bem como com os objetivos de sustentabilidade da Comerc Energia. Além disso, nossos temas materiais estão alinhados aos aspectos ESG e aos ODS da ONU.

Pilar	Tema material	ODS relacionados
 <p>Ambiental</p>	Mudanças climáticas e transição energética	   
	Mudanças climáticas	  
	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores	 
 <p>Social</p>	Saúde e bem-estar	 
	Desenvolvimento de comunidades	  
	Ética, <i>compliance</i> e privacidade de dados	
 <p>Governança</p>	Privacidade e segurança de dados	
	Relações institucionais e <i>advocacy</i>	 
	Gestão ESG – Fornecedores	  
	Inovação, Tecnologias	  

DESTAQUES DO ANO

2,0 GW de capacidade instalada:

94% do previsto para ser implantada até 2025 no plano de negócios inicial (2021)

Geração Distribuída:

33 novas usinas, alcançando 69 usinas em operação e 245 MWp de capacidade instalada

Geração Centralizada eólica:

153 MW adicionais em 2023, atingindo 280 MW em operação

Geração Centralizada solar:

1.445 MWp em operação com a energização da Usina Fotovoltaica (UFV) Hélio Valgas (+662 MWp) e da UFV São João do Paracatu (+267 MWp)

R\$ 654,9 MM de EBITDA *pro forma*, uma expansão de 102,2%

R\$ 2,4 bi em investimentos, principalmente na expansão da capacidade instalada em geração centralizada e distribuída

+50 mil consumidores cadastrados na plataforma de Geração Distribuída, que, em dezembro de 2022, contava com 6 mil consumidores

4,7 mil unidades de consumo na gestão de energia para consumidores livres, que representam 5% de toda a energia consumida no Brasil

99% dos colaboradores avaliados pelo seu desempenho

17 horas é o tempo médio de treinamentos por colaborador após o lançamento da Universidade Comerc

841 colaboradores, um crescimento de quase 18% em relação a 2022

100% dos Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidos pela nossa operação em 2022, incluindo obras, foram neutralizados ao longo de 2023, um total de 41.386 toneladas de CO₂eq

SOMOS A COMERC ENERGIA

GRI 2-1, 2-6

- [Nossa Identidade](#)
- [Nossas Usinas](#)
- [Nossa Governança](#)

Somos a mais completa plataforma de soluções em energia e descarbonização do Brasil. Como pioneiros no mercado livre de energia, trilhamos um caminho de expansão contínua desde o início de nossas atividades, em 2001, desenvolvendo novos negócios e diversificando constantemente nosso portfólio, que conta com 2,0 GW de capacidade instalada por meio de operações em usinas solares e eólicas, nos posicionando como uma das maiores empresas de geração renovável do Brasil. Além de sermos uma das maiores comercializadoras de energia do país e líder em gestão de energia para consumidores no mercado livre de energia. Ao encerrar o ano de 2023 com uma receita líquida de R\$ 4,5 bilhões e um crescimento em

todas as áreas de negócio, refletimos o empenho e dedicação de nossos quase 900 colaboradores, que estão comprometidos em gerar resultados sustentáveis baseados em eficiência, excelência e responsabilidade socioambiental.

Nossa sede fica localizada na Vila Nova Conceição, na cidade de São Paulo, nossas usinas estão nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Bahia, Pernambuco e Rio Grande do Norte, e nossos escritórios comerciais estão presentes nas cidades de Belo Horizonte (MG), Fortaleza (CE), Florianópolis (SC), Campinas (SP), São José dos Campos (SP), Ribeirão Preto (SP), Bento Gonçalves (RS) e Manaus (AM).



NOSSA IDENTIDADE

Durante o ano de 2023, promovemos grandes avanços em nossa estrutura, marcados pela consolidação de parcerias estratégicas e pelo fortalecimento da identidade da marca por meio de sua unificação. Nossas soluções em energia sempre levam em consideração o cliente como figura central, priorizando suas necessidades e buscando proporcionar uma experiência excepcional em cada interação. Essas mudanças têm influenciado positivamente a nossa cultura organizacional e nossa governança, preparando o terreno para um futuro de crescimento sustentável e inovação contínua.

No início de 2024, compartilhamos a decisão estratégica de unificar nossas várias empresas sob uma única marca: Comerc Energia. Essa iniciativa é fundamentada em nossa visão de fortalecer cada vez mais nossa presença no mercado e proporcionar uma experiência mais coesa e consistente para nossos clientes.

Ao consolidar nossas marcas, simplificamos nossa mensagem para o mercado, permitindo-nos comunicar de forma mais clara e eficaz o valor que oferecemos. A unificação não só facilita nossos processos internos, mas também fortalece nossa cultura organizacional e promove um ambiente de trabalho mais unido e colaborativo para nossos profissionais.

Além disso, essa imagem única e reconhecível proporciona uma base mais sólida para nossas iniciativas de *marketing* e vendas, permitindo-nos concentrar nossos esforços em impulsionar o crescimento e alcançar novos patamares de sucesso. Se antes éramos 12 unidades independentes, agora somos todos Comerc Energia, trabalhando em quatro verticais de negócios: Trading, Soluções em Energia, Geração Centralizada e Geração Distribuída.

Compartilhamos a decisão estratégica de unificar nossas várias empresas sob uma única marca:



LINHA DO TEMPO

2001

Iniciamos a gestão de consumidores no mercado livre de energia.

2006

Lançamos as operações de *trading* de energia.

2008

Ampliamos nossa atuação para incluir gestão de geradores, atendendo usinas hidrelétricas, eólicas, solares e térmicas a biomassa de cana.

2016

Iniciamos nossa área de eficiência energética e varejista, para expandir nossa presença na comercialização de energia no mercado livre.

2017

Participamos da criação da Micropower, uma prestadora de serviços de armazenamento de energia, junto com a Siemens, a Equinor e outros executivos.

2023

Adquirimos a Gestal, empresa especializada em telemetria e automação. Chegamos a 69 usinas solares em operação na Geração Distribuída. Alcançamos uma capacidade instalada de 2 GW em geração de energia, com a entrada em operação das usinas de Hélio Vargas e Paracatu, atingindo 94% da meta estabelecida para 2025 delineada em nosso plano de negócios.

2022

Adquirimos a empresa cearense de gestão de energia Soma Energia e lançamos a Jornada de Descarbonização, nossa plataforma de soluções em energia. Também definimos novos princípios organizacionais, nossa Visão 2027 e o Planejamento Estratégico para os próximos cinco anos.

2021/22

A Perfin e a Vibra tornam-se acionistas, e expandimos nossa atuação para os segmentos de Geração Centralizada e Distribuída de energia.

2018

A NewCom entra em operação, com foco nas operações do mercado livre de energia, e lançamos nosso produto de telemetria para coletar e tratar informações de consumo por meio de *software* de medição.

PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES



Propósito

TRANSFORMAR ENERGIA PARA RENOVAR O MUNDO.

Se tudo muda o tempo todo, a transição energética é um movimento urgente e constante. Eficiência e uso de fontes renováveis são vitais para descarbonizar o planeta.



Missão

FORTALECER NOSSA PLATAFORMA INTEGRADA DE SOLUÇÕES ENERGÉTICAS E GERAÇÃO RENOVÁVEL.

Ao ampliar a capacidade de gerar energia e implementar soluções sustentáveis de forma cada vez mais rentável e eficiente, asseguramos nossa presença entre os maiores e melhores geradores renováveis do país e a liderança na gestão e comercialização de energia.



Visão

SER A PLATAFORMA REFERÊNCIA EM DESCARBONIZAÇÃO E VALOR CRIADO POR MEIO DE GERAÇÃO RENOVÁVEL E SOLUÇÕES EM ENERGIA.



Valores

PROTAGONISMO COM COLABORAÇÃO:

confiamos uns nos outros, valorizamos talentos e crescemos juntos.

RESULTADO COM SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA:

aqui, o resultado é para o cliente, para a Comerc Energia e para o planeta.

EXCELÊNCIA COM PAIXÃO:

para nós, "inconformismo" se chama "amor pelo que fazemos". E essa vontade de fazer melhor é mais potente com um bom planejamento.

EFICIÊNCIA COM AGILIDADE:

valorizamos processos organizados, dinâmicos e sem burocracia para otimizar nossas entregas.

SUPERAÇÃO COM RESPEITO:

adoramos bater metas, superar expectativas e respeitar as diferenças de ideias e de olhares.

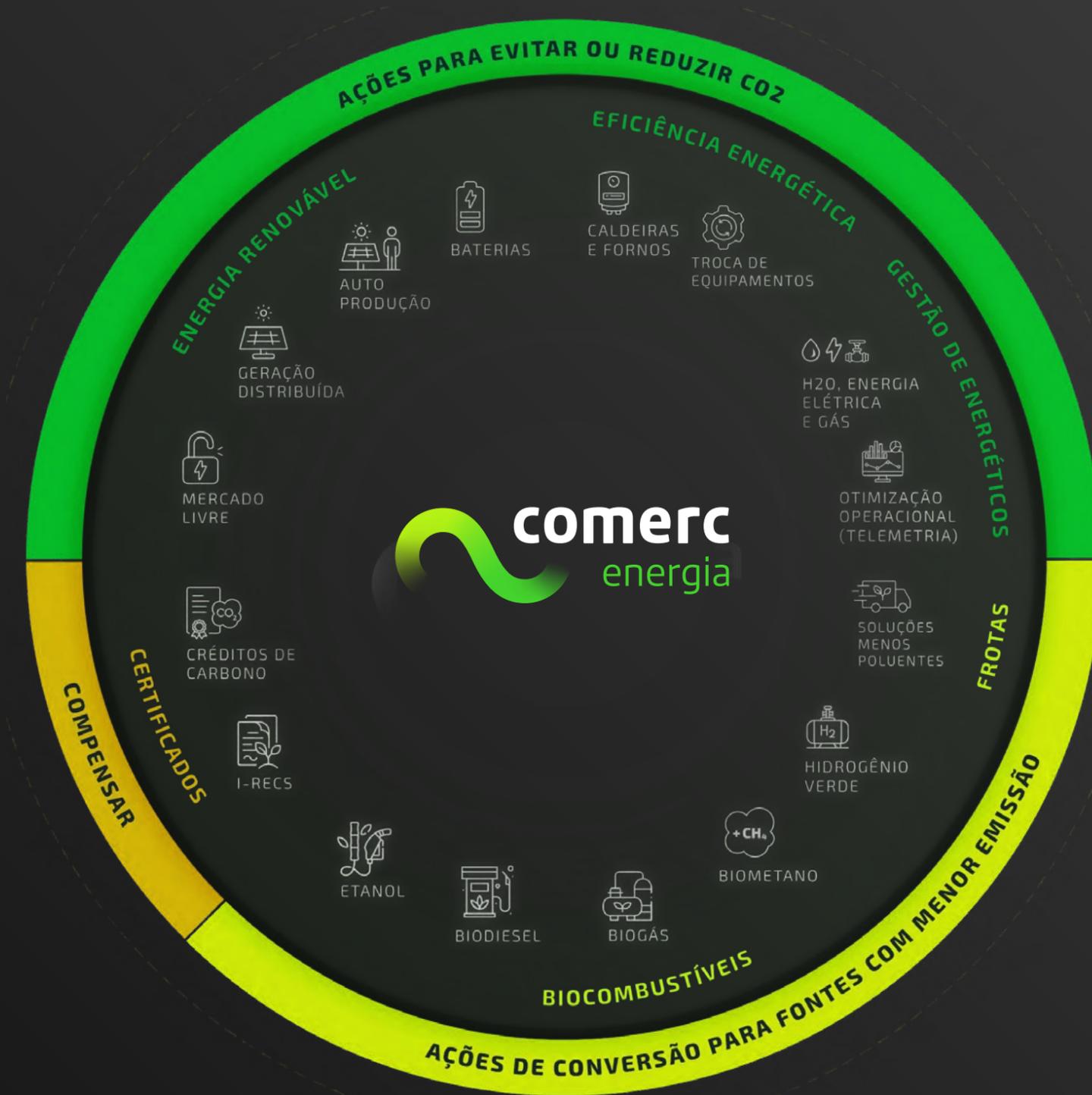
PLATAFORMA COMERC: NOSSAS SOLUÇÕES EM ENERGIA

GRI 3-3 - Transição energética e energia renovável; 2-6

Nossas soluções em energia sempre levam em consideração o cliente como figura central. Por isso, em 2022, estruturamos a solução Jornada de Descarbonização, uma iniciativa que fortalece a sinergia entre todas as nossas áreas de negócio: Trading, Soluções em Energia, Geração Distribuída e Geração Centralizada. A Jornada tem início com a aplicação e a análise abrangente do inventário de GEE dos nossos clientes, propondo um plano de ação personalizado, destacando as soluções em energia e descarbonização disponíveis em nossa plataforma.

Por meio de parceiros ou alternativas de mercado, tornamos factível a busca pelo Net Zero e garantimos economia e sustentabilidade aos negócios dos clientes. Por isso, buscamos sempre parceiros estratégicos para somar ao time da Comerc Energia e oferecer as melhores soluções. O termo Net Zero refere-se ao equilíbrio entre a quantidade de GEE emitida e a quantidade removida da atmosfera. Isso significa calcular as emissões de carbono para reduzir ao máximo as emissões de gases e neutralizar aquelas que não podem ser eliminadas, uma vez que, na realidade, nem sempre é possível cortar completamente as emissões de carbono. Desde 2020, neutralizamos 100% do carbono emitido em nossas operações.

Durante o ano de 2023, neutralizamos as cerca de 41 mil toneladas emitidas com a implantação de novas usinas durante o ano de 2022. Em 2023, emitimos um total de 33.538,81 tCO₂, sendo 4.758,4 tCO₂ e no Escopo 1, 44,6 tCO₂ e no Escopo 2 e 27.287,37 tCO₂ e no Escopo 3, que serão neutralizadas ao longo de 2024.



LEIA MAIS

Ver mais em ESG no DNA.

Trading

Como uma das maiores comercializadoras de energia elétrica do mercado brasileiro, somos responsáveis pelas operações de compra e venda de energia, oferecendo também outros produtos customizados aos nossos clientes. No último ano, totalizamos 2,8 GWm no volume comercializado, atingindo R\$ 923,6 MM em Valor Presente Líquido (VPL) na carteira de contratos futuros da área de Trading. Como parte do portfólio de Trading, a Mesa de Operações de Crédito de Carbono começou a operar em junho de 2023 para atender a comercialização de Créditos de Carbono e I-RECs.

R\$
923,6 MM

em VPL na carteira
de contratos futuros



Mesa de operações de crédito de carbono

A Mesa de Operações de Crédito de Carbono é uma opção disponível na plataforma para atender às necessidades dos clientes interessados em neutralizar suas emissões por meio da compra de créditos de carbono. Adquirimos esses créditos de diferentes fontes e os disponibilizamos para o consumidor final, seja ele cliente da Comerc Energia ou não.

A Mesa de Carbono da Comerc Energia oferece dois serviços:

1

Compra e venda de créditos de carbono

Trata-se de um sistema de negociação que facilita a redução das emissões de GEE. Cada crédito de carbono representa uma tonelada de CO₂ que não foi emitida ou foi removida da atmosfera. A função da Mesa de Carbono é fazer a ponte entre os emissores ou de-

tentores de créditos de carbono e os consumidores finais que desejam neutralizar suas emissões. Nossos serviços atendem a uma ampla gama de empresas, desde pequenos estabelecimentos comerciais até grandes corporações.

2

Compra e venda de I-REC

O International REC Standard (I-REC) é um sistema global com uma metodologia unificada que facilita o comércio de certificados de energia renovável (I-RECs). A Comerc Energia não apenas é uma comercializadora credenciada

para conduzir essas transações, mas também se destaca como uma das principais emissoras de I-RECs no Brasil. Em 2023, a empresa comercializou mais de 2 milhões de I-RECs.

Soluções em Energia

Assessoramos nossos clientes na estratégia de contratação de energia, fazemos a gestão no mercado livre e a representação na Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), desenvolvemos projetos de eficiência energética, de telemetria utilizando IoT/Automação e de armazenamento de energia com bateria *as a service*, via Battery Energy Storage System (BESS).

Mercado Livre

Gerenciamos contratos de energia e representamos clientes na CCEE, oferecendo suporte especializado e acompanhamento estratégico. Nosso compromisso é acompanhar mudanças regulatórias, emitir relatórios e operacionalizar as transações com eficiência. Temos um portfólio sob gestão que fechou 2023 composto por cerca de 4,7 mil unidades de consumo, pertencentes a 1.717 clientes, nos tornando líder de *market share* na gestão no mercado livre de energia com 17% dos consumidores.

Armazenagem de Energia

Desenvolvemos projetos de armazenagem de energia por meio da Micropower Energy, uma *joint venture* entre a norte-americana Micropower, a Siemens, a Equinor e a Comerc Energia. As baterias desempenham um papel fundamental no atendimento de regiões sem acesso à rede de distribuição, formando um *microgrid* composto por geração solar e baterias,

permitindo o desenvolvimento sustentável de negócios e comunidades. Para locais com acesso à rede, o uso de baterias permite redução de custos no horário de ponta, além de servirem como reserva em casos de interrupção no fornecimento de energia, proporcionando maior segurança para empresas e locais que necessitam de eletricidade de forma contínua.

Essa solução é atrativa para proprietários de fazendas, distribuidoras de energia e empresas de diversos segmentos que buscam aumentar a produtividade, reduzir a pegada de carbono e otimizar o gerenciamento de custos.

Desde a sua fundação a empresa tem sido protagonista em importantes projetos energéticos do Brasil: em 2021, foi responsável por instalar uma das maiores baterias do país, com capacidade de 10 MW. Já em 2023, a empresa participou ativamente da instalação de uma das maiores microrredes fotovoltaicas isoladas do Brasil, na comunidade de Xique-Xique (BA).

Líder
no mercado
livre de energia
brasileiro

4,7 mil
unidades de consumo,
pertencentes a 1.717
clientes, compõem nosso
portfólio de gestão no
mercado livre de energia



Evento de integração com
clientes da Região Nordeste



2.046_t

de CO₂/mês
deixaram de ser
emitidas em 2023
devido aos projetos
de eficiência
energética

Eficiência Energética

Nossa área de eficiência energética atua em parceria com grandes empresas para reduzir o consumo de energia e melhorar a produtividade por meio de projetos de iluminação pública e privada, caldeiras elétricas, refrigeração, motores, ar comprimido e subestações, entre outros. Em 2023, geramos uma economia de aproximadamente 10,1 GWh/mês, o que equivale a 2.046 toneladas de CO₂/mês que deixaram de ser emitidas na atmosfera.

Gestão de Gás Natural e Biometano

A partir de abril de 2024, a nossa área de gestão de gás natural e biometano passará a atuar de forma independente com a criação de uma nova empresa, a NewGas, que prestará os serviços para os nossos clientes, que continuarão com o vínculo contratual com a Comerc Energia até o fim das suas respectivas vigências.

Geração Centralizada

A geração centralizada é um modelo de produção de energia elétrica em que grandes usinas solares e eólicas são construídas em locais estratégicos para captar a luz do sol ou o vento e transformá-los em eletricidade. Nesse modelo, a energia gerada é comercializada principalmente no mercado livre de energia. Como parte de nossa vertical de geração

centralizada, contamos com plantas solares e eólicas com capacidade instalada de 280 MW (eólica) e de 1.445 MWp (solar), com expansão prevista para 1,8 GW até o terceiro trimestre de 2024. Em 2023, concluímos dois grandes parques solares, das UFVs Hélio Valgas e São João do Paracatu (ver mais em Nossas Usinas). Seguimos avançando na implementação de novos parques solares e eólicos em diferentes regiões do país.

Geração Distribuída

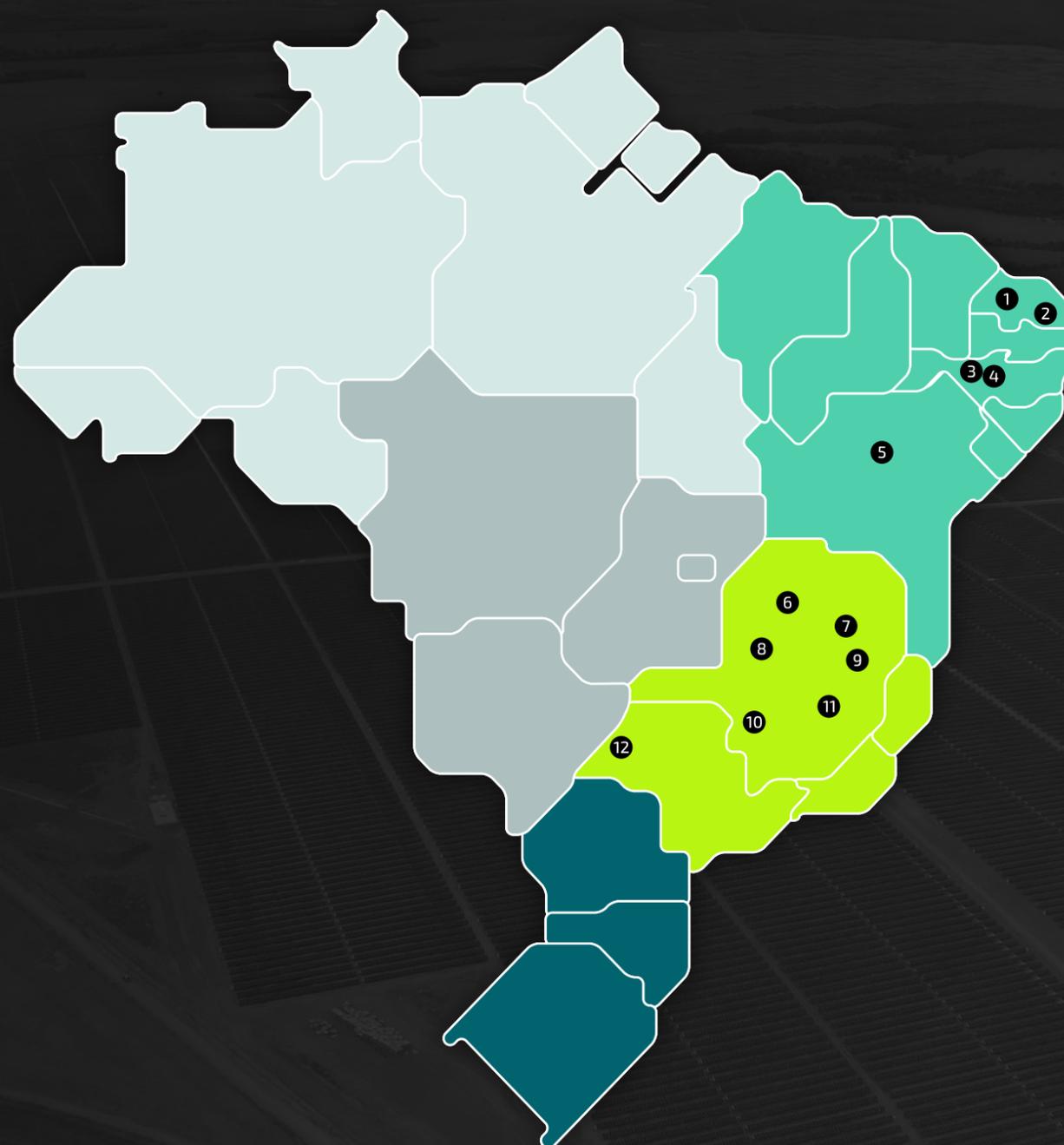
A geração distribuída é uma modalidade de geração de energia elétrica caracterizada pela proximidade dos geradores com os consumidores, por meio de usinas solares com capacidade de até 5 MWp, que são instaladas próximo aos centros de consumo ou no mesmo local onde a energia é consumida. Até dezembro de 2023, operávamos 69 usinas solares, totalizando 245 MWp de capacidade instalada, com mais 205 MWp em construção (ver mais em Nossas Usinas). Nossa atuação inclui ainda a solução de energia por assinatura solar, por meio da qual os consumidores aderem digitalmente a consórcios de minigeração compartilhada e democratiza o acesso à energia solar para consumidores de pequeno e médio porte. Atualmente, temos cerca de 50 mil clientes em nossa base, provenientes de nossa própria captação (adesão digital e executivos de vendas) e de nossos parceiros.

NOSSAS USINAS

GRI 3-3 - Transição energética e energia renovável

No ano de 2023 consolidamos nosso portfólio tanto da vertical Geração Centralizada quanto da de Geração Distribuída.

Para a **Geração Centralizada**, esse marco foi alcançado com a conclusão bem-sucedida de duas grandes obras: as UFVs Hélio Valgas e São João do Paracatu. Em agosto de 2023, entrou em operação comercial o complexo solar Hélio Valgas, maior usina do nosso portfólio, terceira maior do estado de Minas Gerais e quinta maior do Brasil, localizado em Várzea da Palma. Com capacidade instalada de 662 MWp, o suficiente para abastecer cerca de 800 mil residências ou aproximadamente 3 milhões de pessoas, o complexo solar ocupa uma área de 1.154 hectares, equivalente a 1.650 campos de futebol. Equipada com tecnologia de ponta, a UFV Hélio Valgas representa um salto significativo na capacidade de geração renovável da Comerc Energia. A implantação e a operação eficientes desses ativos reforçam o compromisso da empresa com a transição energética no país.



Usinas de Geração Centralizada Capacidades Instaladas*

Nordeste

	1	Rio dos Ventos I (RN)	101 MW	Operacional desde 2021
	2	Rio dos Ventos II (RN)	107 MW	Operacional em 2023
	3	Brígida (PE)	79 MWp	Operacional desde 2021
	4	Bon Nome (PE)	132 MWp	Operacional desde 2022
	5	Babilônia (BA)	72 MW	Operacional em 2023

Sudeste

	6	Januária (MG)	9 MWp	Operacional desde 2021
	7	Brisas Suaves (MG)	5 MWp	Operacional desde 2021
	8	Hélio Valgas (MG)	662 MWp	Operacional em 2023
	9	Várzea da Palma (MG)	118 MWp	Operacional em 2024
	10	São João do Paracatu (MG)	267 MWp	Operacional em 2023
	11	Coromandel (MG)	21 MWp	Operacional desde 2022
	12	Castilho (SP)	270 MWp	Operacional desde 2022

*As capacidades instaladas são *at stake*, ou seja, a capacidade operacional correspondente a nossa participação.
MWp = Capacidade DC (em corrente contínua) instalada, às condições STC (condição de teste padrão)

Em seguida, no fim de 2023, foi a vez da entrada em operação comercial da UFV São João do Paracatu, situada em Paracatu (MG), com uma capacidade instalada de 267 MWp. Com um investimento de aproximadamente R\$ 900 milhões e uma área de 509 hectares contendo quase 500 mil módulos fotovoltaicos, a usina fornece energia suficiente para abastecer uma cidade do porte de São José dos Campos (SP), com cerca de 700 mil habitantes.

Já em **Geração Distribuída**, entregamos 33 novas usinas, totalizando 69 em 2023, e são mais 81 em fase de implantação para serem entregues em 2024. Muitas dessas usinas são construídas em parcerias com outras empresas não apenas do setor de energia, mas companhias que enxergam a oportunidade de gerar energia renovável para si e para as comunidades onde estão presentes.

Durante o período de implantação das nossas usinas, foram criados 5.765 empregos para a construção dos nossos projetos, dos quais 1.786 somente na usina de Hélio Valgas, destacando o impacto positivo desses empreendimentos na geração de empregos e no desenvolvimento regional.

Com a adição desses empreendimentos de geração solar centralizada e distribuída, a Comerc Energia alcançou a marca de 1,7 GWp de capacidade instalada em solar, tornando-se uma das maiores empresas de geração solar do Brasil.

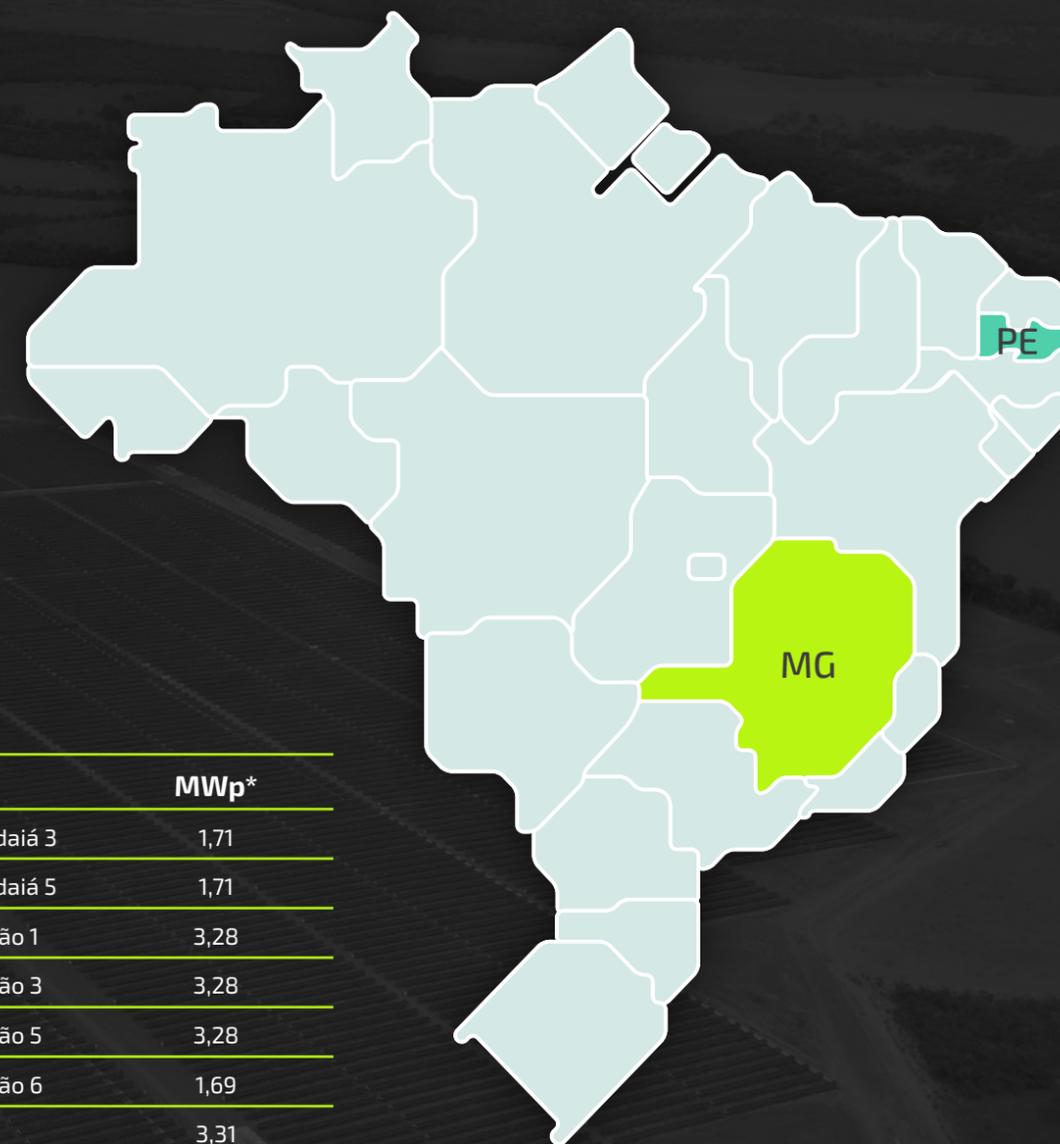
Além das plantas solares, contamos também com três parques eólicos, em parceria fechada em 2021 com a Casa dos Ventos, que totalizam capacidade instalada de 280 MW, que somado ao portfólio solar, nos leva a uma capacidade instalada de 1.725 MW somente em Geração Centralizada.

O avanço dos ativos de geração renovável foi um dos grandes responsáveis pelo nosso crescimento, cuja capacidade instalada alcançou 2 GW após a entrada em operação das usinas de Hélio Valgas – quinta maior usina solar do Brasil, com 662 MWp – e Paracatu, com 267 MWp. Ao atingir essa marca, já batemos 94% da meta estabelecida para 2025, delineada em nosso plano de negócios em 2021.

+ 33 novas usinas ao longo de 2023

Projeto	MWp*	Projeto	MWp*	Projeto	MWp*
Bambuí 1.1	3,28	Indaiabira 1	1,67	Pedra do Indaiá 3	1,71
Bambuí 1.2	3,28	Indaiabira 2	1,67	Pedra do Indaiá 5	1,71
Campo Belo 3	3,28	Jaboticatubas	1,69	São Sebastião 1	3,28
Campo Belo 4	3,28	Lagoa Formosa 1	1,32	São Sebastião 3	3,28
Cássia 1	3,28	Nova Ponte 1	1,96	São Sebastião 5	3,28
Cássia 2	2,63	Patos de Minas 1	3,13	São Sebastião 6	1,69
Divinópolis 1	1,70	Patos de Minas 4	3,13	Varginha 1	3,31
Divinópolis 2	1,69	Patos de Minas 7	2,63	Varginha 2	3,31
Divinópolis 3	1,34	Patos de Minas 8	2,63	Varginha 5	3,30
Frei Inocêncio 1	2,63	Patrocínio 1	2,72	Varjão de Minas 1	1,31
Guarda-Mor	1,67	Pedra do Indaiá 1	1,71	Varjão de Minas 4	1,32

Usinas de Geração Distribuída



*As capacidades instaladas são @stake, ou seja, a capacidade operacional correspondente à nossa participação. MWp = Capacidade em corrente contínua (DC, na sigla em inglês) instalada, às condições de teste padrão (STC, na sigla em inglês).



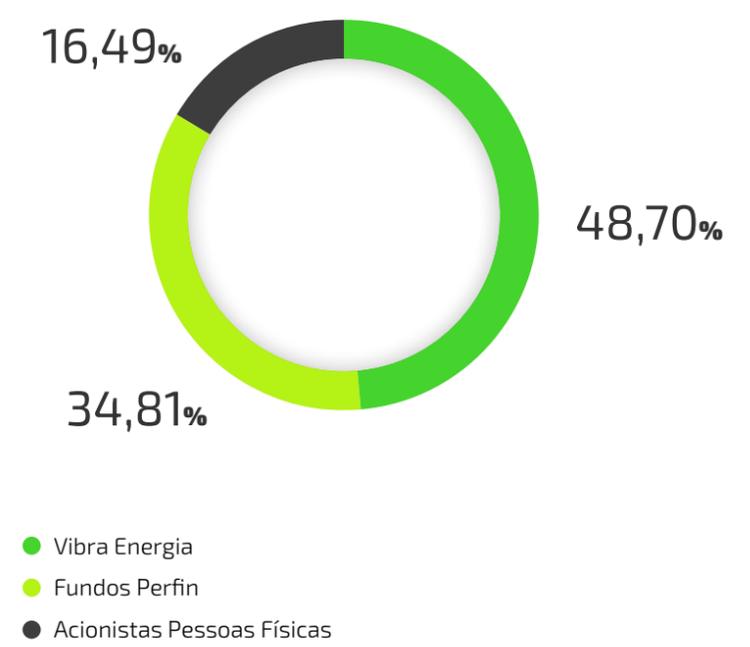
NOSSA GOVERNANÇA

GRI 2-28

A governança robusta e o foco na excelência e nos compromissos socioambientais têm nos garantido uma posição de liderança no mercado de energia no Brasil. Consolidamos um modelo de negócio baseado nas melhores práticas produtivas, na competitividade de operações de logística e comercial, e na gestão competente e responsável de recursos internos e externos, mantendo um compromisso sólido com as melhores práticas de governança corporativa.

Apesar de estarmos listados no segmento básico da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão, optamos voluntariamente por aderir ao regulamento do Novo Mercado. Este é um segmento especial de listagem voltado para a negociação de ações de empresas que se comprometem a seguir as melhores práticas de governança corporativa, além das exigidas pela legislação brasileira.

Composição acionária



Nossa estrutura de governança, com foco na excelência e nos compromissos socioambientais, tem nos garantido uma posição de liderança no mercado de energia no Brasil.



Práticas de Governança

Entre nossas principais práticas de governança estão:

- Formação do CA com, no mínimo, dois ou 20% de conselheiros independentes (considerada a maior quantidade).
- Segregação das funções de Presidente do CA e de Diretor-Presidente.
- Atuação de área específica de Compliance.
- Elaboração e divulgação de políticas de remuneração; de indicação de membros do CA, seus comitês de assessoramento e Diretoria Estatutária; de gerenciamento de riscos; de transação com partes relacionadas; e de negociação de valores mobiliários.
- Divulgação de fatos relevantes, informações sobre proventos e *press releases* de resultados.
- Publicação periódica de Relatório de Sustentabilidade, há cinco anos consecutivos.



GRI 2-23, 2-24

Compromissos e políticas

A organização conta com políticas e documentos específicos que estabelecem compromissos com os direitos humanos, alinhados aos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, Normas de Trabalho da OIT e Pacto Global das Nações Unidas, contemplando todos os artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Aprovados pelo mais alto órgão de governança, os documentos estão disponíveis para consulta pública e são comunicados por meio de diversos canais, incluindo comunicados internos, redes sociais, *site*, vídeos institucionais, parcerias estratégicas, relatórios anuais, campanhas de *marketing* e documentos oficiais.

Estes compromissos são incorporados às metas e estratégias da Comerc Energia, bem como às relações de negócios, por meio da seleção de parceiros, da inclusão de cláusulas contratuais, da comunicação transparente e da promoção da melhoria contínua. Também são oferecidos treinamentos e capacitação a parceiros e colaboradores relacionados aos compromissos da Comerc Energia.



LEIA MAIS

Leia mais no *site* de Relações com Investidores da Comerc.

Compromissos com **direitos humanos** e **relações de negócios** são incorporados às metas e estratégias da Comerc Energia



GRI 2-28

Participação em associações:

Para contribuir para o desenvolvimento e propor soluções conjuntas para os desafios do mercado de energia, a Comerc participa ativamente do diálogo com entidades representativas do setor. São elas:

Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica (ABSolar)

Associação Brasileira dos Comercializadores de Energia (ABRACEEL)

Associação Brasileira de Geração Distribuída (ABGD)

Associação Brasileira de Energia Eólica (ABEEólica)

Associação da Indústria de Cogeração de Energia (COGEN)

Associação Brasileira dos Produtores Independentes de Energia Elétrica (APINE)

Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Conservação de Energia (ABESCO)

Associação Brasileira de Soluções de Armazenamento de Energia (ABSAE)*

Associação Brasileira da Indústria do Hidrogênio Verde (ABIHV)

Associação Brasileira do Biogás (Abiogás)

Câmara Americana de Comércio para o Brasil (AMCHAM)

Instituto Acende Brasil

World Energy Council (WEC)



* A Micropower é uma das empresas fundadoras da instituição.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-25,

Nossa estrutura de governança é composta pelo CA, a Diretoria Executiva e o COAUD. O CA, sob a liderança do fundador da Companhia, Christopher Vlavianos, é composto por membros eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas.

O CA possui a atribuição de definir as diretrizes essenciais que serão implementadas pelos diretores executivos e de estabelecer comitês especializados, tanto técnicos quanto consultivos, para fornecer suporte e garantir que as deliberações sejam amplamente discutidas, resultando em decisões alinhadas aos valores e objetivos da Companhia. O Conselho também realiza a supervisão do cumprimento da estratégia da companhia e aprova políticas e objetivos, monitorando e influenciando na construção de ferramentas de mitigação de impactos.

A responsabilidade pela gestão dos impactos econômicos, ambientais e sociais é delegada pelo CA às diferentes diretorias, que por sua vez se reportam por meio de relatórios periódicos de desempenho. Isso permite um acompanhamento constante e uma tomada de decisão informada por parte do órgão de governança em relação aos impactos da organização.

Sua composição é definida da seguinte forma: três conselheiros escolhidos pelo acionista fundador e os fundos sob gestão da Perfin, três conselheiros escolhidos pela Vibra. Além disso, em linha com o Regulamento do Novo Mercado, cada grupo de acionistas escolhe um conselheiro independente, totalizando oito membros. O presidente do Conselho é eleito pelo acionista fundador e pelos fundos sob gestão da Perfin, seguindo critérios de seleção que incluem independência, competências e experiência.



Da esquerda para a direita: Ernesto Pousada, CEO da Vibra Energia, Andre Dorf, CEO da Comerc Energia, e Christopher Vlavianos, Fundador e Presidente do Conselho de Administração da Comerc Energia

Composição do conselho GRI 2-9

Membro	Exerce função executiva	Independente (não possui relações familiares, de negócio ou de qualquer outro tipo com a organização)	Duração do mandato (anos)	Exerce outros cargos (em outras organizações ou em outros órgãos da própria organização)	Qual(is)?	Gênero	Pertence a grupo social sub-representado	Principais competências para supervisionar os impactos	Representa algum grupo de stakeholder
Cristopher Alexander Vlavianos	Não	Não	2	Não	Fundador da Comerc Energia e Membro do CA	Masculino	Não	Presidente do CA	Grupo de controle
Ralph Gustavo Rosenberg Whitaker Carneiro	Não	Não	2	Sim	CIO e Gestor dos Fundos de Infraestrutura	Masculino	Não	Membro do CA	Grupo de controle
Carolina Maria Rocha Freitas	Não	Não	2	Sim	Diretora da Perfin Investimentos	Feminino	Sim	Membro do CA	Grupo de controle
Ernesto Peres Pousada Junior	Não	Não	2	Sim	CEO da Vibra Energia	Masculino	Não	Membro do CA	Grupo de controle
Juliano Junqueira de Andrade Prado *	Não	Não	2	Sim	Vice-Presidente da Vibra Energia	Masculino	Não	Membro do CA	Grupo de controle
Andre Clark Juliano	Não	Sim	2	Sim	Diretor da Siemens	Masculino	Não	Membro do CA	Independente
Clarissa Della Nina Sadock Accorsi	Não	Não	2	Sim	Vice-Presidente da Vibra Energia	Feminino	Sim	Membro do CA	Grupo de controle
Ricardo de Abreu Sampaio Cyrino	Não	Sim	2	Sim	Diretor da Evoltz	Masculino	Não	Membro do CA	Independente

* Passou a integrar o CA da Comerc em 2024.



O COAUD é composto por quatro membros independentes, eleitos em reunião do CA com mandato de dois anos, podendo ser reeleitos, sendo que três deles possuem reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária. Além disso, conta com um componente que é membro independente do CA. O COAUD atua principalmente em relação ao monitoramento do processo de elaboração das demonstrações financeiras, da qualidade e integridade dos mecanismos de controle para sua elaboração e divulgação, da auditoria interna, da auditoria independente e da área de Compliance.

A Comerc conta ainda com um Comitê de Finanças e Investimento (CFI), órgão assessor do CA, composto

por seis membros. Seu papel principal é auxiliar o Conselho na tomada de decisões estratégicas relacionadas à gestão financeira, como aquisições e vendas de empresas, reestruturações societárias, políticas de investimento e captação de recursos, orçamento e plano de negócios, entre outras atribuições.

A Diretoria Executiva, liderada pelo CEO Andre Dorf, é composta por seis vice-presidentes, representando as áreas Geração de Energia Renovável Centralizada, Geração de Energia Renovável Distribuída, Trading, Soluções em Energia, Financeiro e Relações com Investidores e Comercial & Marketing.

Adicionalmente, contamos com o suporte de cinco áreas corporativas que oferecem assistência específica para a Diretoria, conforme delineado na estrutura organizacional a seguir:



Nossa governança está estruturada com base nas melhores práticas do mercado



ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE

GRI 3-3 - Ética, integridade e Compliance, 3-3 - Desenvolvimento de comunidades locais, GRI 2-12, 2-25, 205-2

Nossa conduta e relacionamentos são regidos por diretrizes éticas compartilhadas com todos os colaboradores e *stakeholders* por meio do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial, atualizado em 2021. Ao entrar para a Comerc Energia, cada colaborador recebe o Código para leitura e comprometimento com nossos padrões. Em 2023, todos os colaboradores foram informados sobre nossas políticas de *compliance* e 76,7% tiveram seus treinamentos atualizados. Entre a liderança, o percentual chega a 100%.

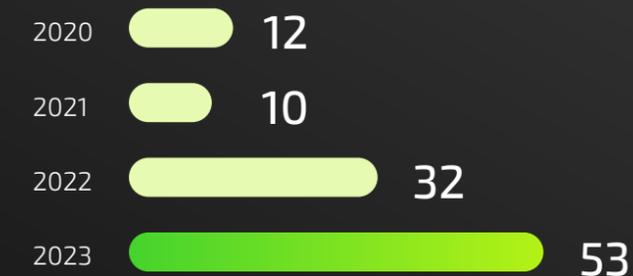
O Código de Ética e Conduta aborda diversos temas, como ética profissional, conformidade com leis brasileiras, combate à corrupção, discriminação, assédio, conflito de interesses, suborno, fraudes e responsabilidade socioambiental. Além disso, políticas internas detalham medidas anticorrupção, prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro, enquanto controles internos, incluindo revisão de auditoria independente, garantem monitoramento constante de operações e fornecedores, especialmente aqueles relacionados a órgãos públicos ou aprovados pelo CA.

Condutas consideradas antiéticas ou violações aos nossos princípios e à legislação podem ser reportadas de forma segura e, se desejado, anônima, por

meio do Canal de Ética, que está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, gerenciado por uma empresa independente que encaminha os relatos à nossa Comissão de Ética e Compliance.

Após uma abrangente campanha de comunicação interna realizada em 2022 para disseminar as mudanças do Canal e o novo conteúdo do Código de Ética, o Canal de Ética passou a ser mais procurado e o Programa de Ética e Compliance atingiu uma maior maturidade em 2023. Foram 53 relatos ao todo, sendo que houve tratativa para 100% deles. Isso retrata mais conhecimento e mais confiança dos colaboradores no canal.

Quantidade de chamados abertos no Canal de Ética, endereçados e resolvidos:



GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-12, GRI 418-1, GRI 3-3 – Privacidade e Segurança de Dados, GRI 3-3 – Relações governamentais, regulatórias e advocacy

Nos últimos anos, alcançamos um notável destaque ao aprimorar nossa governança de riscos, uma tarefa que demanda a colaboração de todos os membros de nossa equipe. Diversas áreas, alinhadas com suas responsabilidades e funções específicas, assumiram o compromisso de identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos que afetam as nossas operações.

Em 2023, registramos um significativo avanço na gestão de riscos, especialmente no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para atender a essa demanda, nomeamos um *Data Protection Officer (DPO)*, um profissional especializado em garantir que nossa empresa esteja em conformidade com os regulamentos globais de privacidade de dados. Ele estabelece padrões e protege as informações dos usuários por meio de práticas e padrões éticos.

No mesmo ano, contratamos um escritório para realizar o Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA), um documento essencial que descreve detalhadamente como são coletados os dados, como são utilizadas essas informações e os procedimentos para exclusão, quando necessário.

Todo o mapeamento de riscos da empresa é conduzido com extrema seriedade, identificando os pontos mais vulneráveis do negócio e estabelecendo procedimentos específicos para mitigá-los. Para

supervisionar esse processo, instituímos uma comissão que se reúne a cada dois meses para avaliar o progresso das medidas adotadas. Em razão dos controles aplicados, não recebemos reclamações de terceiros ou de órgãos reguladores relacionadas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.

Além do escrutínio em conformidade com a LGPD, mantemos em vigor a Política de Gerenciamento de Riscos, aplicável a todas as nossas operações. Comprometemo-nos a revisar nossa matriz de riscos pelo menos uma vez ao ano, levando em conta ajustes no planejamento estratégico e a identificação de novos riscos emergentes. Qualquer procedimento relacionado a incidentes é submetido à aprovação do Conselho.

Monitoramos e buscamos proteção contra todos os riscos que possam prejudicar os objetivos estabelecidos pela administração. Esses riscos são categorizados em oito áreas: Estratégicos, Operacionais, Financeiros, Tecnológicos, Socioambientais, Legais, Reputacionais e de Mercado, como detalhado em nosso Formulário de Referência. Tais riscos são tratados por meio de ações preventivas, como programas de conscientização, treinamentos e aprimoramentos nos processos internos, bem como por meio de canais de comunicação e denúncia.



Zero

reclamações relacionadas à violação da privacidade e perda de dados de clientes

Em 2023, registramos um significativo avanço na gestão de riscos, especialmente no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)



LEIA MAIS

Para acessar o Formulário de Referência, visite nosso site de Relações com Investidores



GESTÃO DE FORNECEDORES

GRI 3-3 - Gestão da cadeia de fornecedores, 2-29, 308-1, 414-1

Nossa rede de fornecedores engloba empresas de energia, prestadores de serviços e fornecedores de materiais, todos partes fundamentais de nossa operação. Buscamos promover uma cultura ética e práticas sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos, incentivando o monitoramento, a avaliação e a disseminação desses valores.

Em 2023, foi aprovado um novo procedimento para análise de *background check* (checagem de antecedentes) de terceiros para dar ainda mais segurança aos processos de contratação.

Antes de serem contratados, os fornecedores passam por um rigoroso processo de homologação. Durante essa fase, documentos enviados são minuciosamente analisados pelas áreas de Compras e Fiscal, que decidem pela aprovação ou não do cadastro. Não aceitamos empresas envolvidas em práticas corruptas ou que violem os direitos humanos e nossos padrões éticos e morais, conforme estabelecido em nosso Código de Ética e Conduta.

As empresas de energia, que representam 15,2% de nossa base de suprimentos, são avaliadas por uma nota de crédito baseada em suas informações financeiras. Esse indicador é revisado semestralmente por nossa Comissão de Crédito, juntamente com as posições das contrapartes. Além disso, as unidades de Trading monitoram semanalmente as posições de compra e venda com as contrapartes, avaliando os riscos de fornecimento de energia. Essa categoria de fornecedores inclui outras empresas de comercialização, geradores de energia e autoprodutores, bem como clientes que podem fornecer energia excedente no curto prazo.



As empresas de energia representam 15,2% da nossa base de fornecedores.

NOSSA ESTRATÉGIA

GRI 3-3 - Inovação e tecnologia para sustentabilidade

- ESG no DNA
- Mercado de energia renovável no Brasil
- Foco na experiência do cliente
- Inovação e Tecnologia

Estamos preparados para auxiliar nossos clientes em sua jornada de descarbonização, mantendo-nos atualizados sobre as inovações e novas tecnologias, e acompanhando de perto a abertura do mercado para democratizar o acesso à energia.



Em 2023, o Mercado Livre de Energia bateu recorde anual de R\$ 48 bilhões de economia nos gastos com energia elétrica dos consumidores livres, num consumo médio de 26.270 MW, segundo a Associação Brasileira dos Comercializadores de Energia (Abra-ceel). São cerca de 40 mil unidades consumidoras que já aderem aos serviços, representando pouquíssimos 0,04% do total de 89 milhões.

Há grandes oportunidades de expansão no setor, já que graças à portaria 50/2022, do Ministério de Minas e Energia, a partir de janeiro de 2024, todos os consumidores de energia de média e alta tensão poderão escolher seus fornecedores de energia. E nós, da Comerc Energia, estamos preparados para assumir parte dessa demanda, não só na frente de Mercado Livre, mas também com todas as nossas outras soluções.

Para que isso aconteça, nos estruturamos internamente para oferecer sempre a melhor experiência para o cliente. Atualmente, nos organizamos em seis frentes viabilizadoras que impulsionam tanto a operação quanto a estratégia da nossa empresa:



Pessoas

Garantir a consistência na cultura organizacional, no modelo de gestão e no desenvolvimento de líderes e equipes é fundamental para o sucesso de nossas operações.



Tecnologia

Desenvolver um ecossistema confiável, adaptável e integrado, tanto por meio de tecnologia própria quanto de terceiros, é essencial para a eficiência e a inovação em nossos processos.



Funding

Acesso a fontes competitivas e diferenciadas de capital de terceiros e capital próprio é vital para sustentar nossa trajetória de crescimento e expansão.



Integração

Otimizar a integração e as sinergias entre nossos sistemas de gestão, processos operacionais e práticas gerenciais é fundamental para garantir eficiência e alinhamento em todas as áreas da empresa.



Agenda Regulatória

Buscamos ser protagonistas na evolução do ambiente regulatório que impacta nosso segmento, contribuindo para a criação de um ambiente favorável ao nosso crescimento e desenvolvimento.



Implantação de Projetos

Demonstrar excelência em engenharia e gerenciamento de projetos em nossos ativos é essencial para garantir a eficiência e o sucesso de nossas iniciativas de implementação. Esses elementos operacionais e organizacionais são fundamentais para a execução bem-sucedida de nossa estratégia empresarial.

ESG NO DNA

GRI 3-3 – Mudanças Climáticas

Para nós, ESG não é uma agenda separada da estratégia e, sim, uma maneira pela qual buscamos promover o desenvolvimento sustentável e orientar nossos clientes na transição para uma economia de baixo carbono. Com o propósito "Transformar Energia para Renovar o Mundo", dividimos nossa estratégia de sustentabilidade em três pilares:

• VIABILIZAR O ACESSO À ENERGIA LIMPA

Assumimos compromissos com padrões globais, garantindo a transparência em nossa atuação e aderimos a iniciativas voluntárias com foco em construir uma jornada sustentável de forma consistente.

Orientamos nossos clientes na transição para uma economia de baixo carbono

• DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DAS COMUNIDADES

O lado social do negócio é voltado a gerar valor para as comunidades, contribuir para a redução das desigualdades e promover acesso a uma educação de qualidade. Olhamos para o amanhã, para as próximas gerações, e construímos hoje um futuro mais acessível e com oportunidades para todas as pessoas.

• COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

As fontes de energia renováveis são o *core business* da Comerc, desempenhando um papel crucial no combate às mudanças climáticas ao reduzirem significativamente as emissões de GEE. Mantemos nosso compromisso interno, buscando formas de neutralizar as emissões de GEE das nossas operações, que monitoramos anualmente por meio do inventário.



Responsabilidade social

Em 2023, a Comerc Energia deu um importante passo ao criar a área de Responsabilidade Social, reconhecendo seu papel de agente de transformação social. Essa medida visa coordenar iniciativas com foco em projetos sociais e de diversidade e inclusão, demonstrando o compromisso da Comerc Energia com a construção de um impacto positivo na sociedade.

Ao centralizar essas ações em uma área dedicada, a empresa fortalece sua capacidade de promover resultados mais efetivos. Durante o ano de 2023, a nova área concentrou esforços em diagnósticos e planejamento, preparando o terreno para a implementação de programas e projetos que contribuam para o desenvolvimento sustentável da sociedade.



LEIA MAIS

Ver mais em [COMUNIDADES](#)



165 mil
potenciais
consumidores
a partir de 2024

O MERCADO DE ENERGIA RENOVÁVEL NO BRASIL

GRI 3-3 – Relações governamentais, regulatórias e advocacy

O setor elétrico brasileiro está passando por uma fase de transformação, impulsionada pela necessidade de atender a um número crescente de pessoas e pelos desafios apresentados pelas mudanças climáticas. Nesse contexto, a agenda regulatória também está avançando em direção à modernização, propondo mudanças na legislação do setor elétrico para possibilitar a liberdade de escolha do consumidor ao fechar contratos de fornecimento de energia.

Um exemplo desse movimento é a já mencionada Portaria 50/2022, do Ministério de Minas e Energia, que possibilita que qualquer consumidor pertencente ao Grupo A, independentemente de seu consumo, possa escolher seu supridor de energia elétrica do Sistema Interligado Nacional (SIN) a partir de janeiro de 2024.

Essa abertura também proporciona autonomia ao consumidor, permitindo que ele gerencie suas preferências e escolha produtos que atendam melhor ao seu perfil de consumo, como horários de maior

necessidade de energia. Além disso, a concorrência tende a resultar em preços mais atrativos, contribuindo para a melhoria da eficiência do setor elétrico e da economia brasileira.

Assim, consolidamos uma aliança estratégica com o Itaú Unibanco, uma das maiores instituições financeiras da América do Sul, em que clientes do banco que operam em média ou alta tensão terão a oportunidade de negociar diretamente a compra de energia elétrica.

O acordo entre as duas empresas surge em meio à abertura do Mercado Livre de Energia, impulsionada pela nova regulamentação que entrou em vigor em 1º de janeiro de 2024. Com a expansão do acesso ao modelo de contratação de energia para consumidores do Grupo A, que inclui pequenas e médias empresas (PMEs), aproximadamente 165 mil potenciais consumidores terão a possibilidade de ingressar no Ambiente de Contratação Livre (ACL), conforme informado pela CCEE.



Inicialmente, o escopo desta parceria entre a Comerc Energia e o Itaú Unibanco envolve a oferta de novos serviços aos clientes do banco que recebem energia em tensão igual ou superior a 2,3 quilovolts (kV), conforme determinado pelo Ministério de Minas e Energia (MME). No Mercado Livre de Energia ou ACL, os consumidores alcançados por esta nova regra têm a oportunidade de contratar energia por intermédio de uma comercializadora varejista, uma modalidade que traz benefícios, como a redução nos custos com energia elétrica e o acesso a energia renovável em contratos mais adequados ao seu perfil de consumo.

O mercado livre tem direcionado investimentos significativos na produção de energia renovável para atender à demanda dos consumidores. Conforme o Plano Decenal de Expansão de Energia para 2030, da Empresa de Pesquisa Energética (EPE), as energias renováveis têm uma grande participação na matriz energética brasileira, especialmente devido à geração hidrelétrica, responsável por 65% do total. No entanto, há previsão de redução da representatividade da hidrelétrica, sendo substituída pelo aumento das energias eólica e solar, setores nos quais estamos atuando e investindo nossos recursos com foco em crescimento contínuo. Em 2023, investimos cerca de R\$ 2,4 bilhões em projetos, sendo grande parte do investimento voltado à construção de novas usinas.

Além da descentralização do mercado de energia elétrica, nossas atividades são estruturadas com base em outras duas tendências predominantes no setor de energia: a digitalização e a descarbonização. A digitalização busca aumentar a eficiência por meio de recursos como Internet das Coisas (IoT), big data, experiência do consumidor e ferramentas escaláveis. Já a descarbonização se concentra em energias renováveis e no aumento da eficiência do consumo energético.

R\$ **2,4** bi
investidos em
projetos em 2023,
sendo a maior parte
para construção de
novas usinas

FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Nosso cliente é o ponto de partida e o foco estratégico no desenvolvimento de produtos e serviços. Buscamos, entre outras coisas, promover a digitalização e a sustentabilidade em nossos serviços, implementando soluções que permitam aos clientes gerenciar sua energia de forma prática e intuitiva.

Ao longo de 2023, desenvolvemos várias soluções e investimos na experiência do cliente, com melhorias nos canais de comunicação e vendas.

Por meio do nosso aplicativo de autoatendimento no mercado livre, oferecemos aos clientes acesso 24 horas por dia à gestão de energia em tempo real, com relatórios estratégicos e informativos na palma da mão. Além disso, em uma plataforma completa de serviços e soluções de energia, disponibilizamos informações do portfólio de contratos de energia de longo prazo, balanço energético mensal e dados de medição de consumo e demanda.

Continuamos focados na eficiência, qualidade, redução de custos e demais necessidades identificadas

no contato direto com nosso time comercial. As melhorias consideraram também as mudanças legais que entraram em vigor em janeiro de 2023, como a permissão para que consumidores com um consumo mínimo de 500 kW possam comprar energia de qualquer fonte. Procuramos preparar nosso time para democratizar o acesso ao mercado livre de energia, seguindo o cronograma de abertura gradual desse mercado.

Para nossa plataforma digital de assinatura solar, focamos na segurança da informação e facilidade de uso. A plataforma digital existe desde 2021 e permite que pequenos e médios consumidores, que não preenchem os requisitos mínimos para migrar para o mercado livre de energia elétrica ou não têm espaço e/ou capital inicial para a instalação de placas solares próprias, tenham acesso à energia solar.

A satisfação dos nossos clientes é monitorada periodicamente por meio do Net Promoter Score (NPS), método criado pela Bain & Company. Com base nas respostas à pergunta simples – “Em uma escala de

zero a dez, o quanto você indicaria nossa empresa para um amigo?” –, os clientes são agrupados em três categorias: Detratores, Neutros e Promotores. O NPS é calculado a partir da diferença entre a porcentagem de Promotores e a de Detratores, podendo variar entre -100 e 100. Em 2023, mantivemos uma média de 82,2, representando excelência. No entanto, continuamos trabalhando constantemente para escutar nossos clientes e identificar oportunidades de melhorias.

Estamos comprometidos em proporcionar uma experiência de excelência em todos os pontos de contato com nossos clientes, desde o primeiro contato até o pós-venda. Acreditamos que, ao focar na qualidade e na satisfação do cliente, podemos fortalecer nossa posição no mercado e alcançar novos patamares de sucesso e crescimento.



Em 2023, mantivemos uma média de **82,2** no indicador NPS, representando **excelência**

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O desenvolvimento de um ecossistema confiável, adaptável e integrado por meio de tecnologia própria e de terceiros é um dos pilares fundamentais de nossa estratégia empresarial.

Reconhecemos que a tecnologia e a inovação desempenham um papel essencial na consolidação de nossa plataforma integrada de energia renovável, contribuindo para a excelência das nossas soluções e para a promoção da eficiência energética e descarbonização dos nossos clientes.

Atualmente, contamos com aproximadamente 80 colaboradores dedicados exclusivamente ao desenvolvimento de tecnologias. Esses profissionais dividem suas atividades entre o trabalho remoto

e o Comerc Hub, um espaço exclusivo da Comerc Energia projetado para promover uma cultura de inovação entre todos os colaboradores da empresa. No Comerc Hub, incentivamos nossa equipe a ficar atenta às necessidades dos clientes e às tendências do mercado, fomentando um ambiente propício à geração de ideias disruptivas e soluções criativas.

Reconhecemos que investir em tecnologia e inovação é estratégico, especialmente diante da progressiva redução das restrições para entrada no

mercado livre. Estamos nos preparando para atender a um mercado cada vez mais diversificado, no qual a digitalização desempenha um papel fundamental para aqueles que operam neste segmento com características de varejo.

Contamos também com o Centro Remoto de Operações (ROC - Remote Operations Center), que é o núcleo de inteligência responsável pela operação dos ativos solares fotovoltaicos, funcionando continuamente, todos os dias da semana, de sol a

sol. Ao concentrar todas as informações, incluindo os dados de geração em tempo real das usinas de Geração Distribuída e Geração Centralizada em um único local, o ROC possibilita a aplicação de algoritmos de inteligência artificial para detectar falhas, identificar *subperformances* e calcular indicadores relevantes. Atuando como o motor diário na gestão de nossos parques solares, o ROC fornece uma base sólida para tomada de decisões instantâneas, visando maximizar a eficiência da geração de energia.

Em 2023, adquirimos a Gestal, líder em telemetria e automação, finalizamos o processo de integração da Soma Energia e fechamos parcerias com Itaú Unibanco e Neoenergia.



E para desenvolver ainda mais nosso setor de tecnologia, oferecendo mais qualidade, segurança e agilidade ao nosso cliente, adquirimos em 2023 a Gestal, empresa líder de mercado em gestão de energia por meio de telemetria e automação de sistemas. A empresa, que conta com um total estimado de cerca de 67 mil pontos de medição instalados, passou a integrar o time da vertical de Soluções em Energia.

A integração estratégica entre comercial e *marketing* é essencial para o sucesso de uma empresa nos dias de hoje. Ao unir essas áreas sob a mesma vice-presidência, em 2022 passamos a criar sinergias poderosas que impulsionam o nosso crescimento e fortalecem nossa posição no mercado, melhorando nossa comunicação com o cliente.

Ao compartilhar informações e *insights* sobre o público-alvo, as equipes podem criar mensagens mais relevantes e personalizadas, aumentando a eficácia das campanhas de *marketing* e facilitando o fechamento de vendas.

Um exemplo prático da eficácia da inteligência de mercado é a recente parceria entre a Comerc Energia e o Itaú Unibanco (leia mais na pág. 31): por meio da análise conjunta de dados e informações provenientes de ambas as empresas, é possível identificar tendências, oportunidades e necessidades dos clientes de forma mais precisa. Essa inteligência de mercado

permitirá às empresas oferecer soluções mais personalizadas e relevantes, atendendo às demandas específicas de cada cliente e garantindo uma experiência aprimorada.

Em julho de 2023, concluímos o processo de aquisição e integração da cearense Soma Energia. Assim, avançamos em nossos planos de expansão no Nordeste, mantendo a premissa de sempre privilegiar operações que tenham sinergia com nossos negócios, como vem ocorrendo em outras fusões e aquisições desde 2021. Com expectativa de cerca de 5,5 mil novas unidades consumidoras elegíveis, sendo 1.791 apenas no Ceará, o Nordeste se tornou um dos focos da Comerc Energia.

Também em 2023, fechamos uma *joint venture* com a Neoenergia, para desenvolvimento e posterior operacionalização de UFV destinadas à Geração Distribuída. Ao todo, a parceria investirá cerca de R\$ 500 milhões para implementação de usinas em cinco estados brasileiros: Bahia, São Paulo, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Distrito Federal. A parceria foi firmada como uma *holding* compartilhada e pretende operar unidades fotovoltaicas dedicadas à GD, voltada a consumidores de baixa tensão, como comércios, propriedades rurais e residenciais.

Organização de processos operacionais

GRI 3-3 - Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores

Em 2023, a Comerc Energia registrou um notável crescimento e avanços substanciais em suas operações. Contudo, mesmo diante dessas conquistas, reconhecemos a necessidade contínua de aprimoramentos internos. Nossa empresa está comprometida em estabelecer procedimentos eficazes, processos e fluxos assertivos em todas as áreas de atuação. Entendemos que a excelência operacional é fundamental para garantir uma experiência excepcional para nossos clientes.

Investimos significativamente na melhoria contínua de nossos processos, visando aumentar a eficiência e a qualidade de nossos serviços. Para garantir o funcionamento e a boa gestão das usinas, em 2023 implantamos melhorias nos sistemas de manutenção, que funciona todo de forma *online*, melhorando a comunicação de falhas que hoje são detectadas em menos de um minuto.

Além disso, reconhecemos a importância de manter nossa equipe atualizada e capacitada. Por isso, investimos continuamente em treinamentos e desenvolvimento profissional, garantindo que nossos colaboradores estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado e oferecer soluções inovadoras aos nossos clientes.

Realizamos também frequentemente treinamentos para certificação na área de termografia (ITC, sigla de Infrared Thermography Certification) para o time técnico, possibilitando realizar serviços preventivos nas usinas para que potenciais problemas sejam identificados antes de acontecerem, gerando economia de milhares de reais em manutenção.

Os técnicos também são treinados para seguirem todos os processos e procedimentos internos para evitar acidentes e riscos.

Investimos significativamente na melhoria contínua de nossos processos, visando aumentar a eficiência e a qualidade de nossos serviços.



NOSSOS RESULTADOS

• Desempenho econômico-financeiro

Durante o ano de 2023, enfrentamos diversos desafios. O cronograma de entregas de novas usinas e projetos esteve intensamente carregado, e qualquer atraso poderia impactar os resultados planejados. Embora os compromissos fossem desafiadores, a equipe conseguiu superar as expectativas, encerrando o ano com êxito. Além disso, foram estabelecidas várias parcerias e alcançados significativos avanços internos, contribuindo para o sucesso global da empresa.



DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

GRI 201-1

O crescimento consistente dos resultados da Comerc Energia ao longo de 2023 é um reflexo claro da evolução significativa de todas as verticais de negócios. Foi um ano marcado por grandes entregas, com a conclusão bem-sucedida de dois importantes complexos solares, a UFV Hélio Valgas, a quinta maior do Brasil e a maior do nosso portfólio, e a UFV São João do Paracatu, além de parcerias estratégicas importantes que fortaleceram nossa posição no mercado.

Investimos na melhoria dos procedimentos internos e na criação de canais de vendas e de *marketing* mais robustos e eficazes, o que contribuiu significativamente para o nosso desenvolvimento, tendo o cliente sempre como foco principal.

A nova estrutura societária implementada em 2021, juntamente com os aprimoramentos em governança e as mudanças na estrutura organizacional, foram fundamentais para impulsionar o crescimento da empresa ao longo dos anos seguintes. E 2023, apesar de desafiador, foi também de consolidação.

Nos firmamos como uma plataforma integrada de soluções em energia e descarbonização, destacando-nos a cada trimestre pelo nosso potencial na execução do plano de negócios, mesmo diante de desafios macroeconômicos. Estamos em constante evolução, buscando tornar-nos referência na criação de valor por meio de geração renovável e soluções em energia.

Valor econômico direto gerado (R\$ milhões) ^{GRI 201-1}

	2021	2022	2023
	Valor	Valor	Valor
Receitas	3.807,4	5.088,5	5.324,1
Receita financeira	3,6	206,0	668,6

Valor econômico distribuído (R\$ milhões)* ^{GRI 201-1}

	2021		2022		2023	
	Valor	Porcentagem	Valor	Porcentagem	Valor	Porcentagem
Custos operacionais	3.789,0	93,1	4.150,9	78,0	4.516,4	75,9
Salários e benefícios de empregados	84,0	2,1	200,0	3,8	227,0	3,8
Pagamentos a provedores de capital	-	-	-	-	-	-
Pagamentos ao governo	76,0	1,9	362,0	6,8	449,0	7,6
Investimentos na comunidade	-	-	-	-	3,0	0,1
Remuneração de capital de terceiros	122,0	3,0	609,0	11,5	751,0	12,6
TOTAL	4.071,0	100	5.321,3	100	5.947,3	100

*Os valores referentes a 2021 e 2022 foram atualizados para melhor aderência aos requisitos da norma. **GRI 2-4**

Valor econômico retido (R\$ milhões)* ^{GRI 201-1}

	2021	2022	2023
	Valor	Valor	Valor
Valor econômico retido	-264,0	-27,0	45,4

*Os valores referentes a 2021 e 2022 foram atualizados para melhor aderência aos requisitos da norma. **GRI 2-4**

Crescimento no mercado de varejo

O aprimoramento das regras do mercado varejista de energia elétrica tem levado a um forte movimento de migração de consumidores para o Mercado Livre de Energia. A Comerc Energia oferece soluções para aproveitar essa tendência: em 2023, migramos 448 unidades consumidoras e fechamos contrato com mais 422 clientes em fase de migração, as quais acontecerão em 2024. Além disso, criamos uma diretoria comercial focada no varejo e fechamos a parceria com o Itaú Unibanco (ver mais no capítulo de Energia Renovável).

Outro destaque foi o crescimento estruturado do número de consumidores em sua plataforma de Geração Distribuída, que saiu de 6 mil clientes em dezembro de 2022 e foi para 50 mil clientes em dezembro de 2023. Além disso, a vertical de GD também totalizou 69 plantas solares ao energizar 33 novas usinas entre janeiro e dezembro de 2023.



Em 2023, aconteceu o primeiro Comerc Day para apresentar os resultados da companhia aos investidores

NOSSAS PESSOAS

- [Desenvolvimento de pessoas](#)
- [Diversidade e Inclusão](#)
- [Segurança no Trabalho](#)
- [Comunidades](#)
- [Projetos sociais](#)

Na Comerc Energia, reconhecemos o valor de cada pessoa e estamos comprometidos com a promoção de um ambiente de trabalho que reflita essa valorização. Para isso, desenvolvemos estratégias fundamentais que visam fomentar a inclusão, a diversidade e o crescimento profissional e pessoal de nossos colaboradores. Desde a implementação de um programa de diversidade e inclusão, passando por campanhas constantes sobre saúde e segurança no trabalho, até a oferta de programas de capacitação e treinamento, nosso objetivo é criar um ambiente em que todos se sintam respeitados, valorizados e capazes de alcançar seu máximo potencial.



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

GRI 3-3 - Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores; GRI 3-3 - Saúde e Bem-estar, GRI 2-7, 2-8, 2-29, 401-1, 404-1, 404-2, 404-3

Encerramos o ano de 2023 com um total de 841 colaboradores, dos quais 644 estão em nossos escritórios e 197 nas usinas, todos comprometidos com o propósito de transformar a energia para renovar o mundo e alinhados com os nossos valores organizacionais. Contudo, como estamos passando por uma fase de grande expansão, o número de colaboradores indiretos chegou a 5.765 em 2023 devido à construção de novos parques solares.

Para acompanhar o crescimento e a necessidade constante de novos colaboradores qualificados, em 2023, criamos uma coordenação exclusiva para Recrutamento e Seleção.

Além disso, o crescimento da companhia traz uma série de desafios para toda a diretoria de Gente da Comerc, incluindo a manutenção da cultura organizacional, a preparação de futuras lideranças e a promoção da inclusão e diversidade. Para enfrentá-los, introduzimos programas de desenvolvimento, oferecendo uma variedade de cursos e treinamentos internos. Essas capacitações abordam uma ampla gama de temas, de conformidade e ética a segurança no trabalho e liderança, além de palestras sobre os valores e a cultura organizacional.

A Comerc Energia realiza mensalmente uma pesquisa com seus colaboradores para avaliar o engajamento da equipe e o clima organizacional. Essa prática fornece dados e *insights* valiosos para direcionar nossos investimentos na manutenção de um excelente ambiente de trabalho. O índice de engajamento dos colaboradores, que é de 87%, reflete o comprometimento e satisfação, desafiando-nos a manter e aprimorar nossas práticas.

87%
é o índice de engajamento dos nossos colaboradores



GRI 2-7

Empregados por região e gênero	2023		
	Homens	Mulheres	Total
Norte	2	1	3
Nordeste	25	6	31
Centro-Oeste	4	1	5
Sudeste	461	271	732
Sul	43	27	70
Total	535	306	841



GRI 2-7

Empregados por tipos de contrato e gênero	2021			2022			2023*		
	Permanente	Temporário	Total	Permanente	Temporário	Total	Permanente	Temporário	Total
Homens	247	22	269	431	0	431	535	0	535
Mulheres	199	14	213	282	2	284	306	0	306
Total	446	36	482	713	2	715	841	0	841

*Não há empregados sem garantia de carga horária. Metodologia utilizada para a contabilização: contagem direta. Dados contemplados ao término do período de relato.

GRI 2-7

Empregados por tipos de contratos e região	2021			2022			2023		
	Permanente	Temporário	Total	Permanente	Temporário	Total	Permanente	Temporário	Total
Norte	4	0	4	3	0	3	3	0	3
Nordeste	0	0	0	14	0	14	31	0	31
Centro-Oeste	0	0	0	3		3	5	0	5
Sudeste	402	33	435	630	2	632	732	0	732
Sul	40	3	43	63	0	63	70	0	70
Total	446	36	482	713	0	715	841	0	841

GRI 2-7

Empregados por tipo de emprego e gênero	2021			2022			2023		
	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Total
Homens	269	0	269	431	0	431	535	0	535
Mulheres	213	0	213	284	0	284	306	0	306
Total	482	0	482	715	0	715	841	0	841

GRI 2-7

Empregados por tipo de emprego e região	2021			2022			2023		
	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Tempo Integral
Norte	4	0	4	3	0	3	3	0	3
Nordeste	0	0	0	14	0	14	31	0	31
Centro-Oeste	0	0	0	3	0	3	5	0	5
Sul	435	0	435	632	0	632	732	0	732
Sudeste	43	0	43	63	0	63	70	0	70
Total	482	0	482	715	0	715	841	0	841

GRI 2-8

Trabalhadores que não são empregados*	2021	2022	2023
Aprendizes	6	4	3
Estagiários	36	21	17
Total	42	25	20

*Metodologia utilizada para a contabilização: contagem direta. Dados contemplados ao término do período de relato.

GRI 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por gênero:	2021	2022	2023
Homens	0,38	0,53	15,91
Mulheres	0,48	1,21	19,75

GRI 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional:	2021	2022	2023
Diretoria	0,61	0,28	26,02
Gerência	2,85	1,00	31,99
Chefia/Coordenação	2,45	1,24	26,46
Escritórios	0,30	0,16	17,55
Usinas	-	1,40	3,84



Em **2023**, foram cerca de **17 horas de treinamentos** em média por colaborador

Número total de empregados e contratações no período, por faixa etária GRI 401-1

Faixa etária	2021				2022				2023			
	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Abaixo de 30 anos	109	0,22	57	0,11	140	0,45	117	0,16	158	45,4	92	35,92
Entre 30 e 50 anos	57	0,11	79	0,16	157	0,50	147	0,20	173	38,7	84	28,75
Acima de 50 anos	10	0,02	14	0,02	11	0,05	29	0,04	13	28,26	6	20,65

Número total de empregados e contratações no período, por gênero GRI 401-1

Gênero	2021				2022				2023			
	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Homens	91	0,18	94	0,19	201	0,65	200	0,28	227	42,43	115	31,96
Mulheres	85	0,17	53	0,11	107	0,35	93	0,13	117	38,24	67	30,07

Número total empregados e contratações no período, por região GRI 401-1

Região	2021				2022				2023			
	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Norte	1	0,001	1	0,001	0	-	0	-	0	-	0	-
Nordeste	0	-	0	-	9	2,92	5	0,69	16	51,61	17	53,23
Centro-Oeste	0	-	0	-	2	0,92	0	-	2	40	1	30
Sudeste	149	0,30	136	0,28	278	90,00	280	0,39	309	42,21	154	31,63
Sul	26	0,05	13	0,02	19	6,16	8	0,01	17	24,29	10	19,29



Universidade Comerc

Concebida como um grande *hub* de aprendizagem em constante mutação e adaptação, a Universidade Comerc tem como propósito desenvolver e fortalecer nossa cultura organizacional. Organizada por trilhas sugeridas conforme o cargo ou a função, a Universidade Comerc oferece uma ampla gama de capacitações por meio de uma plataforma de *streaming*, que conta também com treinamentos obrigatórios, voltados para comportamento ético, práticas anticorrupção, segurança do trabalho e planejamento estratégico, entre outros. Em 2023, foram cerca de 17 horas de treinamentos em média por colaborador, sendo que grande parte delas foi realizada na plataforma da Universidade Comerc.

A Universidade Comerc conta com mais de 240 cursos disponíveis, além de várias palestras e aulas transmitidas ao vivo sobre tópicos de interesse da empresa ou do setor. Na Jornada da Liderança, por exemplo, foram realizados cursos e encontros *online* para compartilhar experiências de gestão. Acreditamos que líderes desenvolvidos e fortalecidos geram um ambiente de segurança psicológica e de crescimento dos colaboradores.

Avaliação de desempenho

Durante o ano de 2023, introduzimos o Ciclo de Gestão de Desempenho como uma ferramenta estratégica voltada para o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores. Por meio das avaliações, buscamos compreender melhor os pontos fortes e as áreas de desenvolvimento de cada um à luz dos valores corporativos. Essa abordagem estruturada não apenas permite a tomada de decisões com base em dados concretos, mas também estimula os colaboradores a assumirem um papel ativo em suas trajetórias profissionais, buscando constantemente desafios, aprendendo com as adversidades e alinhando-se aos objetivos organizacionais.

O **Ciclo de Gestão de Desempenho** é dividido em seis etapas:

1ª etapa

Fortalecimento dos Valores - espera-se que os colaboradores dediquem tempo e energia para conhecer todos os Valores da empresa e os apliquem no dia a dia.

2ª etapa

Indicação dos pares e clientes internos e aprovação do líder - etapa em que os colaboradores sugerem pares (outros colaboradores) para responder à sua própria avaliação de desempenho. O gestor também pode indicar mais pessoas para compor a avaliação.

3ª etapa

Todos respondem à avaliação, inclusive o próprio colaborador avaliado, que tem a oportunidade de fazer uma reflexão sobre si mesmo frente aos comportamentos alinhados aos valores da companhia, podendo avaliar o quanto está atuando de forma a contribuir para a cultura organizacional.

4ª etapa

Avaliação direta do líder - nesse momento, o gestor imediato está com todas as ferramentas em mãos e todas as análises dos pares para fazer uma avaliação 360°.

5ª etapa

Feedbacks e conversas de direcionamento. A partir dos resultados da avaliação, o líder realiza *feedbacks* com os colaboradores para lhes dar o direcionamento de forma mais assertiva.

6ª etapa

Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) - é o momento de planejar os próximos passos ajustando condutas e comportamentos que foram mencionados na quinta etapa.

Empregados que recebem análises de desempenho por categoria funcional GRI 404-3

	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
[Diretoria]									
Percentual	100	100	100	80	90	82	100	100	100
[Gerência]									
Percentual	100	100	100	89	100	92	100	100	100
[Chefia/Coordenação]									
Percentual	100	100	100	96	100	98	94	94	94
[Escritórios]									
Percentual	100	100	100	73	97	83	100	98	99
[Usinas]*									
Percentual	-	-	-	69	13	60	100	100	100
[Total]									
Percentual	100	100	100	76	95	83	99	97	99

*Em 2021, os colaboradores das usinas foram contabilizados junto com os dos escritórios.

GRI 401-3

Licença-maternidade e paternidade

	2023
Empregados que tiraram a licença-maternidade/paternidade	
Homens	1
Mulheres	10
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença-maternidade/paternidade	
Homens	1
Mulheres	6
Empregados que voltaram a trabalhar após a licença-maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho	
Homens	1
Mulheres	5
Taxa de retorno	
Homens	100
Mulheres	66,67
Taxa de retenção	
Homens	100
Mulheres	83,33

GRI 3-3 - Saúde e Bem-estar, 401-2

Benefícios

Em 2023, a empresa ofereceu os seguintes benefícios para os empregados em tempo integral: seguro de vida, plano de saúde, plano odontológico, licença-maternidade/paternidade estendida, vale-alimentação, estacionamento/

VT (Vale-Transporte), Gympass/Academia Conveniada e *day off* de aniversário, além do programa de participação nos resultados. Além disso, realizamos anualmente a campanha de vacinação contra a gripe.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 3-3 – Saúde e Bem-estar, 405-1

Respeitar a diferença de ideias e olhares faz parte dos nossos valores. Por isso, em 2023, oficializamos nossa área de Diversidade e Inclusão para podermos avançar com o tema de forma mais consistente em nosso ambiente de trabalho.

Ao aderir aos Princípios de Empoderamento Feminino da ONU, não apenas reconhecemos a importância da equidade de gênero, mas também nos comprometemos com ações concretas para promover essa causa. Lançamos o primeiro Programa de Mentoria para Mulheres da Comerc Energia, uma iniciativa voluntária dedicada a cultivar lideranças corporativas de alto nível.

O Programa de Mentoria para Mulheres tem como objetivo principal o desenvolvimento de habilidades socioemocionais fundamentais, capacitando as colaboradoras da empresa para avançarem em suas carreiras, seja assumindo cargos de liderança inicial ou transitando para níveis mais elevados de gestão, conforme apropriado para cada uma. Por meio de uma plataforma, as colaboradoras tiveram a oportunidade de se inscrever como mentoras ou mentoras, com base em seus cargos. O programa teve duração de seis meses.

Em 2023, aplicamos o Censo de Inclusão, que teve como foco o mapeamento dos colaboradores com deficiências ou questões de mobilidade reduzida. Os objetivos incluíam obter visibilidade sobre as deficiências ou questões de mobilidade reduzida em nosso público interno, identificar o panorama atual para orientar a definição de estratégias de inclusão, compreender as necessidades dos colaboradores para aprimorar suas condições de trabalho e melhorar os indicadores de inclusão das pessoas com deficiência.

Cerca de 82% dos colaboradores participaram do censo como respondentes. Com base nos resultados obtidos, foram implementadas diversas ações de engajamento e treinamento sobre o tema para o público interno, além de melhorias na comunicação das vagas afirmativas e inclusivas para o público externo, com o objetivo de enriquecer a diversidade do banco de talentos. Para 2024, aplicaremos o censo de diversidade, visando identificar o nosso cenário atual em termos de diversidade e apoiar na criação de planos de ação mais assertivos.



82%
dos colaboradores
participaram do
censo de
inclusão

Além disso, ao longo de 2023, implementamos ações internas focadas em compreender e acolher melhor os colaboradores LGBTQ+. Essas iniciativas visam manter um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, em que todos os membros da equipe se sintam valorizados e respeitados, independentemente de sua orientação sexual ou identidade de gênero.

Reconhecendo a importância da diversidade étnica e racial, criamos um programa de mentoria específico para pessoas negras e indígenas, em parceria com o Instituto Identidades do Brasil (ID_BR), que visa capacitar e preparar indivíduos dessas comunidades para ingressarem ou avançarem no mercado de trabalho. Ao investir na capacitação e desenvolvimento desses talentos, contribuimos para uma maior diversidade e inclusão em nossa equipe e na indústria como um todo.

Ao longo do segundo semestre de 2023, aplicamos um diagnóstico de Diversidade e Inclusão que nos trouxe insumos importantes para estruturar nossas ações e avançarmos ainda mais no tema.

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por gênero* GRI 405-1

	2021	2022	2023
Homens	65,00	68,00	69,14
Mulheres	35,00	32,00	30,86
Total	100	100	100

Seguindo o mesmo parâmetro dos anos anteriores foram considerados os cargos de coordenação à presidência. Não há grupos minoritários.

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por faixa etária GRI 405-1

	2021	2022	2023
Abaixo de 30 anos	6,03	9,00	8,64
Entre 30 e 50 anos	77,59	78,00	80,25
Acima de 50 anos	16,38	13,00	11,11
Total	100	100	100

Percentual de empregados, por categoria funcional e gênero GRI 405-1

	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria									
Percentual	85,00	15,00	100	79,00	21,00	100	82,35	17,65	100
Gerência									
Percentual	68,97	31,03	100	77,00	23,00	100	74,24	25,76	100
Chefia/Coordenação									
Percentual	44,68	55,32	100	46,00	54,00	100	56,45	43,55	100
Escritórios									
Percentual	53,03	46,97	100	55,00	45,00	100	52,94	47,06	100
Usinas									
Percentual	-	-	-	94,00	6,00	100	87,1	12,9	100
Aprendiz									
Percentual	-	-	-	25,00	75,00	100	33,33	66,67	100
Estagiário									
Percentual	-	-	-	73,00	27,00	100	64,71	35,29	100
Total									
Percentual	-	-	-	-	-	-	63,53	36,47	100



Reconhecendo a importância da diversidade étnica e racial, criamos um programa de mentoria específico para pessoas negras e indígenas

Percentual de empregados por categoria funcional e faixa etária* GRI 405-1

	2023
	Percentual
Diretoria	
Abaixo de 30 anos	0
Entre 30 e 50 anos	64,71
Acima de 50 anos	35,29
Total	100
Gerência	
Abaixo de 30 anos	1,52
Entre 30 e 50 anos	89,39
Acima de 50 anos	9,09
Total	100
Chefia/Coordenação	
Abaixo de 30 anos	20,97
Entre 30 e 50 anos	79,03
Acima de 50 anos	0
Total	100
Escritórios	
Abaixo de 30 anos	50,91
Entre 30 e 50 anos	46,25
Acima de 50 anos	2,84
Total	100

	2023
	Percentual
Usinas	
Abaixo de 30 anos	44,62
Entre 30 e 50 anos	47,85
Acima de 50 anos	7,53
Total	100
Aprendiz	
Abaixo de 30 anos	100
Entre 30 e 50 anos	0
Acima de 50 anos	0
Total	100
Estagiário	
Abaixo de 30 anos	100
Entre 30 e 50 anos	0
Acima de 50 anos	0
Total	100
Total	
Abaixo de 30 anos	42,74
Entre 30 e 50 anos	51,92
Acima de 50 anos	5,34
Total	100

*Não realizamos coleta referente a grupos minoritários para uma quantificação precisa.



SEGURANÇA, NO TRABALHO

GRI 3-3 – Saúde e Bem-estar, 403-1, 403-5, 403-7

Adotamos na Comerc Energia um sistema de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, respaldado pelos compromissos delineados em nossa Política de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (HSE, sigla de Health, Safety, and Environment) & Social, aprovada pelo CA em 2023. Esta política estabelece diretrizes abrangentes que permeiam todas as áreas de atuação da empresa, incluindo suas subsidiárias, colaboradores e parceiros.

O sistema se fundamenta em uma série de iniciativas organizacionais, com destaque para as “10 Regras de Ouro”, que visam fomentar uma cultura de segurança e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho, abrangendo princípios como cuidado mútuo, estrita observância de manuais e

procedimentos, percepção de riscos, comunicação efetiva de incidentes, prática de direção defensiva, planejamento e execução segura de atividades, e o correto uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), entre outros.

A Comerc Energia prioriza a capacitação técnica por meio de sua Universidade Corporativa, oferecendo treinamentos presenciais e *online*. Lançamos a campanha “Ligados no Cuidado” para conscientizar sobre HSE fortalecendo nossos valores de sustentabilidade e segurança. Adicionalmente, disponibilizamos o treinamento virtual “Cultura HSE Comerc e as Regras de Ouro” para todos os colaboradores, assim como o “Normativo de Uso de Veículos” e o treinamento “Direção Preventiva”.

As 10 Regras de Ouro

- 1 Cuide-se e permita-se ser cuidado
- 2 Siga rigorosamente os manuais, instruções e procedimentos
- 3 Pratique a percepção de riscos. Se houver risco grave: paralise
- 4 Comunique quaisquer condições de risco, acidentes e incidentes
- 5 Dirija preventivamente e respeite as leis de trânsito
- 6 Planeje a execução das atividades e realize a Análise Preliminar de Riscos (APR)
- 7 Utilize todos os EPIs e EPCs
- 8 Sinalize e delimite as atividades e situações de risco
- 9 Siga rigorosamente os passos de desenergização (bloqueio e etiquetagem)
- 10 Utilize máquinas e equipamentos corretamente. Não improvise!

Adicionalmente, desenvolvemos o Manual de Gestão de Saúde e Segurança, em conformidade com as normativas legais e melhores práticas de mercado, bem como outros procedimentos e planos, como os Planos de Atendimento a Emergências, Plano de Bloqueio e Etiquetagem, Procedimento para Serviços com Eletricidade e Procedimento de Utilização de Veículos. Todos esses documentos são embasados na legislação vigente e boas práticas de mercado, visando assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. Disponibilizamos nossa Cartilha de HSE e Manual de Saúde e Segurança para todos os colaboradores, estabelecendo diretrizes mínimas para garantir a saúde e segurança no trabalho. Todos os colaboradores têm o direito e a responsabilidade de interromper ou se recusar a executar qualquer atividade que coloque em perigo a si mesmos, colegas, comunidade ou meio ambiente, conforme previsto na Cartilha de HSE.

GRI 403-2, 403-3

Identificação de riscos ocupacionais

A Comerc Energia adota uma variedade de processos para identificar e avaliar riscos no local de trabalho e nas atividades dos colaboradores, incluindo inspeções de segurança, análise de acidentes e avaliação de riscos ergonômicos e químicos, entre outros. Além disso, são realizadas avaliações não rotineiras, como análise de projetos e mudanças em processos. A organização investe em treinamentos, como uso de ferramentas de avaliação de riscos, primeiros socorros e cursos de atualização e reciclagem, além de comunicação e conscientização em segurança.

Procedimentos e diretrizes claras são estabelecidos, abrangendo a Política de HSE, designação de responsabilidades, medidas de controle e comunicação interna. O envolvimento ativo da alta administração é fundamental, com aprovação de recursos, promoção de uma cultura de segurança, participação em treinamentos e auditorias, e demonstração de compromisso com a melhoria contínua. A empresa também disponibiliza estrutura e canais de comunicação

para que os trabalhadores relatem perigos e riscos nos locais de trabalho, garantindo que não sofrerão punição ou perseguição ao fazê-lo.

Os Programas de Gestão de Riscos da Comerc são alinhados com as diretrizes estabelecidas na Norma Regulamentadora 09, contemplando os agentes químicos, físicos e biológicos. Para assegurar o cumprimento das normativas trabalhistas, a empresa conta com o suporte de consultoria especializada, encarregada da verificação, controle e gestão de toda documentação pertinente à Segurança e Saúde Ocupacional.

A gestão dos indicadores é conduzida de forma corporativa, com relatórios mensais apresentados em reuniões dedicadas à Saúde e Segurança, nas quais participam a Diretoria. Desde janeiro de 2023, a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente passou por uma expansão significativa resultando na reestruturação de processos e na implementação de inovações para promover uma gestão integrada e contínua.



Todos os colaboradores têm o direito e a responsabilidade de interromper ou se recusar a executar qualquer atividade que coloque em perigo a si mesmos, colegas, comunidade ou meio ambiente, conforme previsto na Cartilha de HSE



GRI 403-6

Promoção da saúde do trabalhador

Adotamos uma abordagem proativa, oferecendo uma variedade de benefícios aos colaboradores, como campanhas de vacinação contra a gripe, programas de estímulo à prática de exercícios físicos, assistência médica e odontológica e acesso a aplicativos de telemedicina e psicologia, além de benefícios culturais, entre outros.

A gestão de saúde da Comerc Energia considera o quadro de saúde e demais indicadores de suporte para promover de maneira eficaz a saúde e a qualidade de vida.

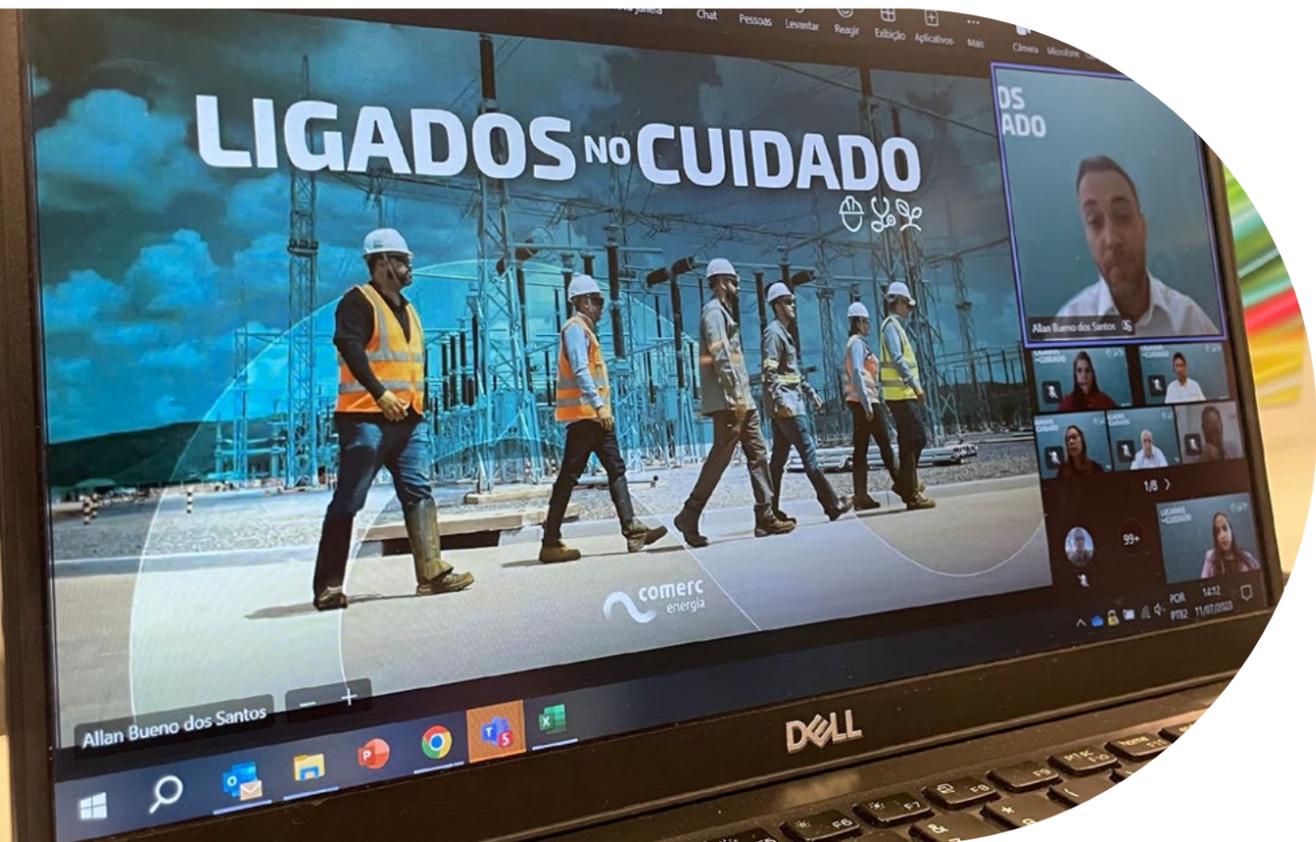
Além disso, criamos programas e iniciativas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde não relacionados ao trabalho. Essas ações incluem assistência psicológica, orientações sobre saúde, parcerias com instituições de saúde, acesso a recursos de saúde *online* e educação em saúde, além de programas de bem-estar. Esses benefícios são estendidos a todos os colaboradores, sejam eles em tempo integral, parcial, permanentes, temporários, com contrato por prazo determinado ou terceirizados.

Os trabalhadores têm acesso aos serviços e programas de promoção da saúde. A empresa utiliza diversos canais para disponibilizar informações relevantes sobre esses serviços, incluindo comunicação interna, *workshops*, treinamentos, campanhas de conscientização, material impresso, *e-mails* corporativos e *links*/canais na intranet, além de aplicativos e plataformas *online*.



**Zelamos pela
saúde dos nossos
colaboradores e
seus familiares**





Prevenção de doenças não relacionadas ao trabalho

Para promover um ambiente saudável em todos os aspectos da vida de nossos colaboradores, a Comerc Energia implementa uma série de programas e iniciativas dedicadas à promoção da saúde e prevenção de doenças não relacionadas ao trabalho. Realizamos campanhas de conscientização, como o Outubro Rosa e Novembro Azul, focadas na prevenção do câncer. Além disso, promovemos a vacinação contra a gripe e outras doenças, bem

como programas de exercícios e atividades físicas para incentivar hábitos saudáveis. A saúde mental recebe atenção por meio de campanhas como o Setembro Amarelo e Janeiro Branco e rodas de conversa sobre acolhimento emocional. Abordamos ainda questões de saúde sexual durante o Carnaval. Nosso compromisso inclui programas de prevenção de doenças crônicas e a realização de exames periódicos anuais.

Ligados no Cuidado

No mês de julho de 2023, a Comerc Energia deu início à sua campanha corporativa de saúde, segurança do trabalho e meio ambiente, intitulada Ligados no Cuidado. Esta campanha abrange três vertentes principais: Ligados na Saúde, Ligados na Segurança e Ligados no Meio Ambiente. O Ligados representa a cultura de HSE da empresa e reforça um de seus valores: "Resultado com Sustentabilidade e Segurança".



GRI 403-4

Comissões de Segurança

Valorizamos e incentivamos a participação dos trabalhadores no desenvolvimento, implementação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho. Eles são envolvidos por meio de representantes, comissões e consultas diretas em várias etapas do processo, incluindo a avaliação de riscos, a investigação de incidentes e a criação das Regras de Ouro da empresa. Devido à complexidade e à diversidade das áreas em que operamos, demandamos uma flexibilidade significativa em nossas estruturas de governança. Em vez de comitês formais, optamos por uma abordagem mais ágil e adaptável, em que as preocupações e sugestões dos trabalhadores são tratadas diretamente pelos gestores responsáveis pela saúde e segurança no trabalho.

Pequenas comissões informais envolvem representantes das áreas operacionais, tratando de forma prática os principais indicadores de HSE, decisões e mudanças nos processos. Eles também envolvem os trabalhadores em campanhas preventivas massivas, por meio de todos os canais de comunicação da empresa e Diálogos Diários de Segurança (DDS).

Mapeamento de Riscos e Acidentes de Trabalho

Realizamos frequentemente o mapeamento dos perigos e riscos envolvidos em nossas atividades. Dentre os riscos identificados, incluem-se quedas, lesões musculoesqueléticas, acidentes com veículos, quedas de objetos, exposição a substâncias químicas e biológicas, queimaduras, acidentes com equipamentos, lesões por choque elétrico, lesões de trauma, acidentes em altura, incêndio e explosão, lesões por vibração e ruído, e exposição a radiações.

Acidentes de trabalho* GRI 403-9

	2023	
	Empregados	Trabalhadores que não são empregados (terceiros)
Número de horas trabalhadas	1.507.720	9.753.700
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	1	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,66	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória; (incluir óbitos)	2	25
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (incluir óbitos)	1,33	2,56

*Base de número de horas trabalhadas para o cálculo das taxas: 1.000.000 de horas.

COMUNIDADES

GRI 3-3 - Desenvolvimento de comunidades locais, 2-25, 2-29, 413-1, 413-2



Projeto Inspirar

Na Comerc Energia, buscamos apoiar projetos sociais nas comunidades nas quais estamos presentes, que sejam perenes e que contribuam para a redução das desigualdades, geração de renda, educação e capacitação de qualidade, e diversidade, equidade e inclusão.

Em 2023, demos um passo significativo ao estabelecer a área de Responsabilidade Social, reconhecendo nosso papel como agente de transformação social. Essa iniciativa visa coordenar os projetos sociais e de diversidade e inclusão, demonstrando o compromisso da Comerc Energia com o impacto positivo na sociedade.

Ao centralizar essas atividades em uma área dedicada, fortalecemos nossa capacidade de alcançar resultados mais eficazes. Essa mudança não só uniu os projetos sociais sob uma gestão única, mas também aprimorou sua eficiência e impacto, contribuindo para o desenvolvimento social e das regiões onde atuamos por meio de diversas ações e parcerias.

Sabemos que a construção de uma usina promove impactos sociais positivos decorrentes da geração de empregos e recolhimento de impostos, além da própria geração de energia limpa e renovável. Entretanto, estamos cientes de que também geramos intensa movimentação de pessoas, veículos e materiais no período de obras, entre outros. Em 2022, nossas obras emitiram 40.862,58 toneladas de GEE, que foram 100% neutralizados com créditos de carbono durante 2023. No último ano, esse número foi de 28.735,81 toneladas de GEE, que também será neutralizado ao longo de 2024.

As avaliações de impacto nas comunidades são conduzidas de maneira participativa, envolvendo as partes interessadas. Os projetos de investimento social são elaborados com base nas necessidades identificadas pelas próprias comunidades, refletindo o compromisso da empresa em responder às demandas específicas de cada região em que opera.

Comerc Gerando Futuros

Em 2023, deixamos um importante legado social em Várzea da Palma (MG), cidade que abriga as UFVs Hélio Valgas e Várzea, com a criação de um Centro de Tecnologia e Criatividades (CTC). O programa beneficiou diretamente mais de 100 estudantes que foram capacitados com os cursos de Fotografia, Audiovisual e Oficinas de Robótica, além de ter seu efeito multiplicado por meio das formações aos cerca de 120 professores do município, beneficiando indiretamente outros estudantes.

Além de alunos e professores, o Comerc Gerando Futuros ofereceu cursos profissionalizantes para jovens e adultos da região. Alguns dos cursos ministrados, definidos após mapeamento das necessidades e interesses da comunidade, foram de Informática, Estética e Maquiagem e Desenvolvedor Web, Games e Corte e Costura.

Centro de Tecnologia e Criatividades



3.000 visitantes no CTC



13 ações formativas, entre cursos profissionalizantes e oficinas



223 pessoas qualificadas



400 horas/aula de capacitação para docentes e qualificação profissional para jovens



16 escolas atendidas



O CTC de Várzea é formado por uma sala de leitura; um ateliê de moda e artesanias; uma sala de robótica e energias renováveis; sala de mídias audiovisuais, onde se encontra um estúdio fotográfico; e uma sala chamada Conectividades, na qual é possível ter acesso a computadores e a óculos de realidade virtual. O local também conta com uma biblioteca, se transformando em mais um espaço de estudo e pesquisa para os alunos da cidade, e fica aberto para o uso contínuo da comunidade. O espaço, assim, dá suporte às ações da rede escolar local, formada por 16 escolas, sendo três estaduais e 13 do município.

+ de 100
estudantes
capacitados
com cursos do
Gerando Futuros

Frutos do Futuro

Após um profundo diagnóstico socioambiental da região de São João do Paracatu (MG), descobrimos que não havia projetos sociais voltados para a área rural. Por isso, em parceria com a Associação Esther Siqueira Tillmann, realizamos ao longo do segundo semestre de 2023 o projeto Frutos do Futuro.

A iniciativa beneficiou, ao todo, 60 pessoas, em especial mulheres da zona rural, que foram capacitadas na manipulação de frutas *in natura*, abundantes na região, desenvolvendo técnicas de desidratação, cristalização, produção de frutas em calda e estratégias de comercialização, garantindo uma nova fonte de renda para dezenas de famílias e evitando o desperdício das frutas produzidas pelos diversos pomares da região.



Desde 2021, a nossa área de Eficiência Energética reverte uma porcentagem do CAPEX de seus projetos para programas de reflorestamento de árvores nativas.

Em 2023, o "Projeto Mudanças", desenvolvido pelos Amigos do Bem, foi escolhido para essa ação visando trazer impactos positivos e transformação de vidas ao sertão nordestino, onde também estamos presentes com a usina de Bon Nome (PE).

A ação prevê o fornecimento de 30 mil mudas de cajueiro para cerca de 85 famílias carentes se tornarem pequenas produtoras, proporcionando para elas geração de renda a partir da comercialização de caju como fruta, seu suco e, principalmente, a castanha de caju. Cada família poderá cultivar uma média de 357 mudas de cajueiro. Junto à ação, os pequenos produtores participantes passarão por um programa de capacitação e acompanhamento que permitirá o aprendizado das melhores práticas de cultivo e produção, de forma a potencializar a produtividade de suas terras para geração de uma fonte de renda segura e contínua.

Além do impacto socioeconômico para a região e seus habitantes, o apoio ao projeto do Amigos do Bem será capaz de reforçar a preservação do meio

ambiente da região, uma vez que o plantio de tais mudas é capaz de aumentar a fertilidade e produtividade do solo. Outro impacto ambiental se dá pelo aumento da vegetação local, que será responsável pela supressão de 500 toneladas de CO₂ já no primeiro ano do projeto.

Além disso, no fim do ano passado, ampliamos nossa parceria com a instituição Amigos do Bem para fornecer, ao longo de 2024, 700 cestas básicas mensais para as famílias do sertão nordestino.

Também mantivemos nossa parceria com o Instituto Energia do Saber (SP), onde apadrinhamos 11 crianças, contribuindo com a alimentação, aulas regulares e atividades no contraturno escolar. Além disso, desenvolvemos na instituição o projeto Aprendizagem Digital e aulas de judô (conheça essas ações e seus resultados na parte de projetos sociais).

Ainda com o objetivo de apoiar grandes causas de instituições com atuações sociais contínuas, ampliamos nossa relação com o Grupo de Apoio ao

Adolescente e à Criança com Câncer (GRAAC), onde atuamos anualmente por meio do McDia Feliz e do Jantar de Gala, com a doação de R\$ 1 milhão para manutenção das atividades do hospital em 2024, especializado no tratamento de crianças e adolescentes com câncer.

Em relação às verbas incentivadas, buscamos apoiar instituições que contam com projetos perenes nas cidades em que estamos presentes – São Paulo (SP), Fortaleza (CE), Campinas (SP), Ribeirão Preto (SP), São José dos Campos (SP), Belo Horizonte (MG), Bento Gonçalves (RS), Florianópolis (SC), Fortaleza (CE) e Manaus (AM) – ou ainda com projetos que têm possibilidade de serem levados para as cidades onde nossas usinas estão localizadas (nos estados de Minas Gerais, Pernambuco e São Paulo). Em 2023, foram direcionados, por meio deste mecanismo, R\$ 1,3 milhão para a realização de projetos que levaram mais informação, esporte e cultura para a comunidade.

GRI 3-3 - Transição energética e energia renovável

Tornando energia limpa acessível

Na região Nordeste, a comuni-

dade de Xique-Xique, localizada em Remanso, a aproximadamente 720 quilômetros da capital Salvador, recebeu energia elétrica limpa e renovável com a montagem de uma microrrede isolada de energia elétrica, por meio da parceria firmada entre Micropower e Neoenergia. Agora, 110 residências, totalizando cerca de 400 habitantes, uma escola, um poço artesiano e o centro comunitário local têm acesso aos benefícios e comodidades proporcionados pela eletricidade. Essa energia é gerada a partir de fontes fotovoltaicas 100% renováveis e armazenada em baterias para garantir um sistema energético mais controlado e eficiente para toda a comunidade.

No segundo semestre, a Micropower e a Energisa estabeleceram uma parceria com o Mais Luz para a Amazônia, o maior projeto de universalização de energia do mundo. O objetivo é cons-



truir, fornecer e instalar mais de 1,4 mil sistemas de energia limpa e intermitente em residências remotas da região Amazônica, abrangendo os estados do Tocantins e Rondônia. Muitas dessas residências não possuem acesso à energia elétrica ou dependem de geradores a combustíveis fósseis, que são mais poluentes e menos eficientes.

Cada sistema terá capacidade para gerar aproximadamente 80 kWh/mês, o que é suficiente para abaste-

cer residências com uma média de quatro pessoas. Isso proporcionará mais conforto, segurança e oportunidades de desenvolvimento econômico para as pessoas da região, garantindo acesso contínuo à energia elétrica. Além disso, a introdução dessa fonte de energia promoverá mais sustentabilidade nas comunidades e contribuirá para a transição energética da matriz elétrica brasileira, pois muitas vezes substituirá geradores movidos a *diesel*.

PROJETOS SOCIAIS REALIZADOS POR MEIO DE LEIS DE INCENTIVO

APRENDIZES DIGITAL Rumo à Inclusão Digital

O projeto Aprendizes Digital proporcionou atividades formativas relacionadas à cultura digital, programação e robótica por meio das artes visuais para 63 pessoas, entre alunos e docentes, do Instituto Energia do Saber em São Paulo (SP). Utilizando o material de apoio da Lego Mindstorm, as oficinas foram projetadas para desenvolver conceitos de programação e robótica de forma lúdica. Foram 57 horas de atividades, 16 encontros para alunos e quatro para educadores e, ao fim, uma cerimônia de encerramento celebrou a conclusão do curso e apresentou os projetos desenvolvidos pelos alunos.

SABER CULTURAL

Uma Viagem ao Metaverso

Um espetáculo voltado para o público infanto-juvenil que retrata a jornada de três amigos pelo metaverso. O projeto proporciona uma experiência imersiva por meio de oficinas de realidade virtual após as apresentações teatrais. Foram realizadas 20 sessões teatrais, seguidas por 20 oficinas interativas e cinco palestras sobre a interseção entre Novas Tecnologias e Cultura.

+ de 57h
de atividades voltadas
para alunos e
professores, pelo projeto
Aprendizes Digital





CONECTA MUNDO

Oficinas para Desenvolvimento de Aplicativo

O projeto tem como objetivo conectar os jovens à cultura local e ao contexto histórico e turístico de sua cidade. Realizado na cidade de Castilho (SP), consistiu na realização de uma oficina gratuita para produção de um aplicativo para *tablets* e *smartphones*, dividido em quatro módulos. A oficina foi desenvolvida para atender 20 alunos, com uma carga horária total de 40 horas. Ao término da oficina, os alunos desenvolveram um aplicativo contendo informações sobre cinco atrações turísticas da cidade: Ponte Ferroviária Francisco de Sá, Alambique, Estrada, Capela e Gruta N. S. das Graças, Portal da Cidade e Praça da Matriz.

INTERCONECTADOS

Capacitação em TI e vagas afirmativas

Como parte do projeto social "Uma viagem ao metaverso", temos a iniciativa "Interconectados", que capacita pessoas de grupos minorizados para o mercado de tecnologia. O projeto será executado no segundo semestre de 2024, com carga horária de 160 horas, com aulas realizadas duas vezes por semana, com duração de 2 horas cada. Além disso, haverá ainda quatro cursos livres que abordarão o mercado livre de energia, mercado de carbono, técnicas de vendas e comunicação assertiva.

VOLEIBOL BARUERI

Formando Futuro

Em 2023, aportamos no projeto de manutenção das categorias de base (sub 17, sub 19 e sub 21) do time feminino Barueri Volleyball Club, sob a orientação do técnico tricampeão olímpico José Roberto Guimarães, também treinador da seleção brasileira feminina. Este projeto abrange uma variedade de atividades, como treinamentos, participação em jogos e campeonatos, fornecimento de material esportivo, suporte de uma comissão técnica multidisciplinar, provisão de uniformes e alimentação adequada para as atletas.

INSTITUTO GUGA KUERTEN

Transformando Vidas por Meio do Esporte

O projeto "Campeões da Vida - 15º Ano" promoveu atividades esportivas como meio de desenvolvimento integral para 240 crianças, adolescentes e adultos com deficiência, provenientes de escolas públicas. Por meio de oficinas de tênis e esportes complementares, o Instituto Guga Kuerten, em parceria com profissionais das áreas de educação física, psicologia e serviço social, buscou promover a inclusão social e o bem-estar físico e emocional dos participantes.



ACADEMIA DE MÚSICA OSESP

A Academia de Música da Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo (Osesp) é um espaço dedicado ao aprimoramento de jovens talentos com grande potencial, buscando sua capacitação profissional na música clássica, especialmente voltada para a formação de músicos de orquestra, cantores e regentes.



GADECAMP

Capacitando Atletas Paralímpicos

O projeto "100% Basquetebol Paralímpico V" ofereceu treinamento especializado em basquetebol em cadeira de rodas para 15 atletas de alto rendimento portadores de deficiência física. Ao longo de 12 meses, os treinamentos foram realizados no Ginásio Poliesportivo do Instituto Padre Haroldo, em Campinas (SP). Esta iniciativa visa promover a inclusão e o desenvolvimento esportivo de indivíduos com deficiência, capacitando-os para competições paralímpicas.

ARTES MARCIAIS

Judô, Inclusão, Cidadania

O projeto visa promover a inclusão de crianças e adolescentes com deficiência por meio de oficinas de judô realizadas no Instituto Olga Kos, em São Paulo. Cerca de 60 participantes, com idades entre 7 e 17 anos, têm a oportunidade de aprender técnicas dessa arte marcial, visando à melhoria da saúde e do bem-estar. Além disso, as aulas têm como objetivo promover valores morais e éticos, como a quebra de preconceitos, a empatia e o respeito às diferenças.



Voluntários da Comerc Energia
em ação na Fundação Julita

PROJETO INSPIRAR Fundação Julita

A Fundação Julita tem como missão oferecer apoio a crianças, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade social por meio de iniciativas socioeducativas que visam promover o exercício da cidadania. Diariamente, mais de 1,4 mil pessoas com idades entre 4 meses e mais de 60 anos, são atendidas pela fundação. Os encontros foram realizados na Fundação Julita, em São Paulo, e fizeram parte das atividades o "Ciclo de Oportunidades", no qual os adolescentes e jovens são inspirados por voluntários da Comerc, que compartilharam suas experiências profissionais e pessoais, ajudando os participantes a planejar seus projetos de vida. Também realizamos a revitalização de espaços na Fundação Julita, contribuindo para melhorar o ambiente e o bem-estar de todos os frequentadores.

EDUCANDO PARA VIDA

Por meio do Instituto Alicerce, o projeto tem como missão impulsionar o processo de aprendizagem dos alunos das escolas públicas em todo o país, por meio de um programa presencial de contraturno escolar, focado em trilhas de leitura, escrita e matemática alinhadas à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), também há trilhas de habilidades para a vida e exploração, abordando projetos de vida, desenvolvimento socioemocional e enriquecimento do repertório cultural dos estudantes.

PROTAGONISMO FEMININO Quem São Elas?

Na segunda edição do projeto Quem São Elas?, foram realizadas sete apresentações teatrais que enfatizaram o protagonismo feminino na história. Além das apresentações, o projeto distribuiu 1.050 livros ilustrados, 350 jogos de cartas, 100 audiolivros e realizou uma oficina de contação de histórias. Com o objetivo de inspirar e informar, a iniciativa impactou diretamente 472 pessoas.

NOSSO FUTURO

GRI 3-3 - Inovação e tecnologia para sustentabilidade, 201-2

- Mudanças Climáticas
- Gestão de Energia

Nos próximos anos, o mercado de energia enfrentará uma série de desafios e oportunidades. As mudanças climáticas e os eventos extremos representam ameaças à produção e distribuição de energia, exigindo a migração para fontes mais limpas e renováveis e a modernização da infraestrutura energética. Além disso, a complexidade regulatória também demanda adaptação do setor às novas realidades e tendências do mercado.



100%
das nossas
emissões de GEE
são mapeadas e
neutralizadas



A Comerc Energia tem mapeado e analisado com afinco cada um dos riscos e oportunidades que estão por vir. Entendemos que esse cenário exige investimentos em tecnologias sustentáveis, como solar e eólica, e requer uma reavaliação das infraestruturas energéticas existentes e a implementação de políticas eficazes de apoio à energia limpa.

A aquisição de ativos de geração de energia limpa e renovável em 2021 reforça nosso compromisso em contribuir para uma economia de baixo carbono e liderar a transição energética de fontes poluidoras para limpas. Em 2023, colocamos em operação uma das maiores usinas solares do Brasil, a UFV Hélio Valgas, em Várzea da Palma (MG). Durante o processo de construção da usina, realizamos estudos de compensação ambiental visando repor a vegetação suprimida no início das obras.



A Jornada de Descarbonização nos capacita como agentes ativos de redução de emissões de CO₂ e viabilizadores de esforços pela maximização sustentável da eficiência energética.

Desde 2022, contamos com a Jornada de Descarbonização, iniciativa que nos capacita como agentes ativos de redução de emissões de CO₂ na atmosfera e viabilizadores de esforços pela maximização sustentável da eficiência energética. A solução consiste em aplicar e analisar inventários de GEE de clientes de diversos portes e segmentos e apresentar planos de ação com foco em descarbonização, auxiliando essas organizações a adotarem soluções sustentáveis efetivas.

Além disso, a nossa plataforma digital de assinatura solar materializa o conceito de energia renovável para consumidores de pequeno e médio porte, que ainda não podem migrar para o mercado livre de energia elétrica. Assim, residências, comércios e pequenos empreendimentos rurais já experimentam as vantagens econômicas, com redução no valor da conta de energia elétrica, ajudando a minimizar o impacto ambiental. A plataforma conta hoje com mais de 50 mil clientes.

Desafios do planeta

A Comerc Energia tem se empenhado em mapear e executar projetos em parceria com outras empresas que compartilham o objetivo de reduzir o consumo de energia de forma sustentável e preservar o meio ambiente.

Desde 2021, em parceria com a Reservas Votorantim, financiamos um projeto de reflorestamento no Parque Estadual do Jurupará, em Ibiúna (SP). O projeto visa implementar o plantio de 20 a 25 mil novas árvores, com as plantas produzidas pelo Legado das Águas, em uma área de 6 mil m² de extensão, batizada de Floresta Comerc. A parceria nasceu com o objetivo de, cada vez mais, associar a eficiência energética, que consiste na redução do consumo de energia, com sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

Em 2023, estabelecemos uma parceria com a *greentech* Muda, uma organização sem fins lucrativos comprometida em enfrentar desafios socioambientais, principalmente por meio da restauração da Mata Atlântica no Refúgio Pau-Brasil. Localizado ao sul da Bahia, o Refúgio Pau-Brasil abrange quase 2 mil hectares e está situado entre

dois povoados locais: Camaçandi e Ilha D'Ajuda. A região é caracterizada por uma rica biodiversidade, incluindo o rio Jaguaripe, manguezais, matas de restinga e diversas espécies endêmicas já identificadas. Como parte de nossa contribuição, uma área da floresta leva o nome da nossa empresa. Isso nos permite monitorar regularmente os impactos das ações que empreendemos.

Com o objetivo de promover um futuro mais sustentável, uma parte do investimento total em projetos de eficiência energética é destinada ao reflorestamento de árvores nativas. No Projeto Mudanças, serão impactadas diretamente 140 pessoas no sertão do Ceará com a possibilidade de geração de trabalho e renda, por meio da distribuição das mudas de caju, da realização de sessões de capacitação com os pequenos agricultores e do acompanhamento contínuo desses produtores pelos Amigos do Bem. Ao fim do projeto, teremos:

30 mil
mudas de caju
distribuídas

700
pessoas
impactadas direta e
indiretamente

Além de gerar impacto direto aos pequenos agricultores, trazendo uma fonte de renda para as suas famílias, o Projeto Mudanças também beneficia o desenvolvimento econômico local do sertão nordestino, viabilizando o cultivo e a boa utilização do solo na região do Polígono das Secas e movimentando a economia com a venda garantida das castanhas (a preço de mercado) à Associação Amigos do Bem ou, se for da preferência do agricultor, para o mercado local.

500
toneladas, estimadas,
de CO₂ neutralizadas

140
pequenos produtores
beneficiados,
incluindo capacitação,
apoio técnico e
acompanhamento

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 3-3 – Mudanças climáticas, 305-1, 305-2, 305-3

A Comerc Energia reconheceu, por meio de seu processo de identificação de temas materiais, a urgência das mudanças climáticas como um assunto de extrema importância para suas operações. Isso não apenas devido à sua relevância ambiental, mas também devido aos riscos e oportunidades financeiras associados a essa questão. Se, por um lado, a necessidade de redução de emissões de CO₂ impulsiona a busca por energia de fontes alternativas, impactos ambientais negativos como desastres naturais ou a mudança nos ciclos de ventos e chuvas podem resultar em aumento de custos gerais, perda de infraestrutura e aumento do custo do uso do solo, entre outros.

Uma das medidas utilizadas pela Comerc Energia para mitigar seus impactos e contribuir para o combate às mudanças climáticas é a elaboração, desde 2021, de um Inventário de Emissões de GEE, uma ferramenta vital para medir nossas emissões diretas e indiretas. Essa abordagem nos capacita a elaborar estratégias que visam mitigar ou neutralizar nosso impacto de CO₂eq, fornecendo contribuições valiosas para o enfrentamento das mudanças climáticas.

O Inventário de Emissões da Comerc Energia de 2022 revelou um aumento significativo nas emissões totais, que alcançaram 41.386 toneladas de CO₂ equivalente, especialmente em virtude da implantação de novas usinas. O valor representa um salto notável em relação às emissões anteriores, que, antes dessa implantação, giravam em torno de 500 toneladas. Apesar desse aumento expressivo, a Comerc Energia neutralizou integralmente, ao longo de 2023, todas as emissões geradas durante esta fase. A neutralização foi realizada por meio da compra de certificados I-REC e da aquisição de créditos de carbono.

O inventário da Comerc Energia realiza o cálculo individualizado por limite organizacional, ou seja, temos os dados das emissões individualizados para cada escritório e usina. Com essa análise, não apenas identificamos as atividades que mais contribuem para as emissões, mas também avaliamos o impacto de cada vertical do negócio separadamente. Por exemplo, possuímos informações detalhadas para cada uma das 95 usinas de geração distribuída. Além disso, implementamos o controle da área de alteração de uso do solo por ativo operacional, o que nos proporciona uma compreensão mais profunda dos nossos indicadores de impacto na biodiversidade.



Nosso inventário
de emissões
realiza o cálculo
individualizado para
cada escritório e
usina

UFV Hélio Valgas, quinta maior usina solar do Brasil e a maior do nosso portfólio

O Inventário de Emissões de GEE da Comerc Energia é elaborado seguindo as metodologias de quantificação do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas e a Norma ISO 14064 – Parte 1, que define requisitos para a elaboração de inventários de emissões e remoções de GEE. O inventário também segue a metodologia do Protocolo de GEE – Padrão Corporativo de Contabilização e Reporte. Foram verificados no inventário as emissões dos gases reconhecidos pela Convenção Quadro das Nações Unidas para a Mudança do Clima: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorcarbonetos (HFC's). Cada GEE apresenta um Potencial de Aquecimento Global, utilizado para converter e parametrizar os resultados em toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e).

Em 2023, emitimos um total de 33.538,81 tCO₂, sendo 4.758,4 tCO₂e no Escopo 1, 44,6 tCO₂e no Escopo 2 e 28.735,81 tCO₂e no Escopo 3, que serão neutralizados ao longo de 2024.

Em 2023, emitimos um total de 33.538,81 tCO₂, que serão neutralizados ao longo de 2024.

Emissões - Escopo 1 (tCO₂ equivalente) GRI 305-1

Categoria	2023*
Combustão estacionária	28,55
Combustão móvel	269,35
Emissões fugitivas	0,08
Mudança de uso no solo	3.710,06
Resíduos e efluentes	697,54
Total	4.705,58

Gases incluídos no cálculo: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorcarbonetos (HFCs). Metodologias utilizadas: Programa Brasileiro GHG Protocol, ISO 14064.

Emissões biogênicas - Escopo 1 (tCO₂ equivalente) GRI 305-1

Categoria	2023
Combustão estacionária	3,65
Combustão móvel	49,17
Total	52,82

Emissões Escopo 2 (tCO₂ equivalente) GRI 305-2

	2023*
Total	44,6

Metodologias utilizadas: Programa Brasileiro GHG Protocol, ISO 14064.

Emissões - Escopo 3 (tCO₂ equivalente) GRI 305-3

Categoria	2023*
Atividades relacionadas a combustível e energia	6.437,84
Transporte e distribuição <i>upstream</i>	17.034,07
Resíduos gerados nas operações	233,57
Viagens de negócios	247,67
Transporte de Empregados	3.334,22
Total	27.287,37

Gases incluídos no cálculo: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) e óxido nitroso (N₂O). Metodologias utilizadas: Programa Brasileiro GHG Protocol, ISO 14064.

Emissões biogênicas CO₂ - Escopo 3 (tCO₂ equivalente)

GRI 305-3

Categoria	2023
Atividades relacionadas a combustível e energia	778,08
Transporte e distribuição <i>upstream</i>	258,33
Resíduos gerados nas operações	0
Viagens de negócios	11,17
Transporte de Empregados	400,86
Total	1.448,44

GESTÃO DE ENERGIA

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

Em 2023, implementamos diversas iniciativas para reduzir nosso consumo de energia, como a conversão e adaptação de equipamentos, que incluiu a substituição de lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED com menor consumo de energia. Outra iniciativa foi a implementação de programas de eficiência energética, incluindo a migração do mercado cativo de energia para o mercado livre em alguns escritórios. Essa mudança contribuiu para reduções adicionais no consumo de energia. Manter boas práticas de redução de consumo de energia é essencial para o futuro sustentável de nossa empresa e do planeta.

Consumo de energia por fonte (GJ) GRI 302-1, 302-2

	2021	2022*	2023
Dentro da organização			
Energia consumida	1.188,00	19.157,12	1.432,19
Fora da organização			
Transporte/ viagens de colaboradores	833,18	268.876,42	8.542,80

*O aumento em comparação aos anos anteriores é devido à inclusão dos dados referentes às atividades das usinas em 2022.

Intensidade Energética GRI 302-3

	2023
Energia consumida dentro da organização	
Consumo de energia total dentro da organização (GJ)	1.432,19
Total da área (m²)	5.000
Taxa de intensidade energética	0,29
Energia consumida fora da organização	
Consumo de energia total fora da organização (GJ)	8.543
Número total de funcionários	841
Taxa de intensidade energética	10,16



Manter boas práticas de redução de consumo de energia é essencial para o futuro sustentável de nossa empresa e do planeta.

ANEXOS

- Sumário de Conteúdo GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso

Comerc relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
Conteúdos gerais			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Nome jurídico da organização: COMERC ENERGIA S.A. Nome pelo qual a organização é conhecida: Comerc Energia FORMA JURÍDICA: com fins lucrativos Empresarial: Sociedade Anônima Fechada Localização geográfica da sede/matriz: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 – 21º andar – Torre Norte - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-907 País em que opera e link: Brasil - https://www.comerc.com.br/	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Todas as empresas foram contempladas neste relatório e estão listadas no seguinte documento: https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/9d67eacf-4a7e-40e-f-9272-e91a6127bb54/5c440e80-61d8-4694-6291-82f65c689b70?origin=1 . Seguimos as normas contábeis, consolidando no balanço as empresas que controlamos, enquanto nas empresas onde não temos o controle fazemos a contabilização por equivalência patrimonial. As informações não foram modificadas em função das participações minoritárias. Não há casos de abordagens diferenciadas no tratamento de temas materiais e/ou capítulos ao longo do relatório.	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	6	
	2-4 Reformulações de informações	38	
	2-5 Verificação externa	Não realizada.	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 13	
	2-7 Empregados	41, 42, 43	8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	41, 43	8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	22, 23	5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	22	5, 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do mais alto órgão de governança não ocupa um cargo executivo na própria organização.	16

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22, 25, 26	16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	22	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O mais alto órgão de governança analisa e aprova as informações incluídas nos relatórios da organização, oferecendo avaliações e apontamentos para possibilitar a melhoria contínua, a transparência, a clareza e a precisão das informações relatadas. Também cabe ao mais alto órgão de governança a aprovação dos temas materiais da organização.	
	2-15 Conflitos de interesse	Para prevenir e mitigar conflitos de interesse, são implementados diversos processos, como estabelecimento de políticas claras, divulgação pública dos conflitos, educação e treinamento dos envolvidos, formação de comissão de ética, garantia de transparência por meio de registros detalhados das decisões, isolamento das partes relacionadas aos conflitos e revisão periódica das políticas. Os conflitos são comunicados à comissão de ética e <i>compliance</i> da empresa, responsável por avaliar e gerenciar essas questões, assegurando conformidade com padrões éticos e regulatórios. Os objetivos incluem expandir o mapeamento de potenciais conflitos e aplicar formulários de conflito de interesses a todos os colaboradores.	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	As preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança da organização por meio de diversas formas, como reuniões formais de diretoria e comunicação por meio de comitês de governança. Existe um canal de ética e denúncia vinculado diretamente à Comissão de Compliance, que reporta preocupações à Diretoria e ao CA. Além disso, os executivos de liderança se encontram semanalmente para discutir assuntos relevantes ao grupo e podem sugerir a inclusão de temas na pauta do CA conforme sua avaliação de relevância.	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Diversas medidas são adotadas para ampliar o tema do desenvolvimento sustentável entre os membros do mais alto órgão de governança, como educação e treinamento continuado, acesso a informações atualizadas, intercâmbio de experiências, comunicação interna com conteúdo de sustentabilidade, engajamento da liderança de forma constante e colaboração com instituições de pesquisa.	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A organização não avalia o mais alto órgão de governança em relação ao seu desempenho.	
	2-19 Políticas de remuneração	A Comerc Energia adota políticas de remuneração para sua alta liderança e CA com o objetivo de atrair, recompensar, reter e incentivar esses membros a conduzir os negócios de forma sustentável, enquanto observam os limites de risco adequados. Essas políticas foram formalmente aprovadas pelo CA em 6 de agosto de 2021 e estão disponíveis na página de relação com investidores da companhia. A estratégia de remuneração busca proporcionar o reconhecimento do desempenho individual e coletivo, mantendo padrões compatíveis com as responsabilidades de cada cargo e com as práticas de mercado. A remuneração global dos beneficiários pode incluir componentes como remuneração fixa, remuneração variável, benefícios relacionados à cessação do exercício do cargo e outros determinados pelo CA.	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	As informações públicas sobre remuneração constam no formulário de referência. (https://ri.comerc.com.br/investidores/formulario-de-referencia-e-cadastral/).	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	As informações públicas sobre remuneração constam no formulário de referência (https://ri.comerc.com.br/investidores/formulario-de-referencia-e-cadastral/).	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 5	
	2-23 Compromissos de política	20	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	20	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25 Processos para reparar impactos negativos	22, 25, 56	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	A organização disponibiliza diversos mecanismos para que as pessoas busquem aconselhamento sobre a implantação de políticas e práticas responsáveis, tais como manuais e documentação, plataformas de <i>e-learning</i> , fóruns e redes internas, mecanismos de queixa, canal de denúncias e canal de aconselhamento sigiloso. Além disso, oferece mecanismos para que as pessoas possam relatar preocupações quanto à conduta da organização, incluindo números telefônicos, mecanismos para relatar não conformidade com leis e regulamentos, e mecanismos de denúncia.	16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Em 2023, foram registradas quatro multas, totalizando R\$ 51.908,81 por não conformidade com leis e regulamentos. Casos de infrações ambientais foram identificados na UFV Várzea 03 e 04, UFV Campo Belo 1, UFV Indaiabira 01 e 02, e UFV Formiga. A Comerc tem como significativas as não conformidades enquadradas na Lei de Crimes Ambientais (Lei 9.605/1998).	
	2-28 Participação em associações	19, 21	
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	27, 41, 56	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	96,91% do total da força de trabalho é coberto por acordos de negociação coletiva. Conselheiros, diretores e estatutários possuem contratos específicos e não seguem o acordo coletivo	8
Temas materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	7	
	3-2 Lista de temas materiais	7	
Transição energética e energia renovável			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	13	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	69	7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-2 Consumo de energia fora da organização	69	7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensidade energética	69	7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	69	7, 8, 12, 13
Mudanças climáticas			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	30, 67	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	64	13
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de GEE	67, 68	3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia	67, 68	3, 12, 13, 14, 15

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	67, 68	3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-4 Intensidade de emissões de GEE	Intensidade de Emissões Diretas (Escopos 1 e 2): 0,0000011 tCO ₂ e/R\$ (equivalente a 1,05 kg CO ₂ e / mil reais); Intensidade de Emissões Indiretas (Escopo 3): 0,0000061 tCO ₂ e/R\$ (equivalente a 6,14 kg CO ₂ e / mil reais); Intensidade de Emissões (Escopos 1, 2 e 3): 0,0000072 tCO ₂ e/R\$ (equivalente a 7,20 kg CO ₂ e / mil reais).	13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-5 Redução de emissões de GEE	A comparação não é viável devido às mudanças no inventário de emissões de GEE da Comerc em 2023. Houve aumento no número de ativos e inclusão de novos dados, como mudanças no uso do solo e volume de resíduos. A introdução de uma medição rastreável das emissões por unidade resultou em avaliações mais precisas, tornando os dados anteriores incompletos e inviabilizando comparações válidas.	13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	O inventário de emissões de GEE se limita aos gases estipulados pelo Protocolo de Quioto. Gases como SDO, NO _x e SO _x , classificados como "gases poluentes", não estão dentro desse escopo, conforme o GHG Protocol.	3, 12
GRI 305: Emissões 2016	305-7 Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	Ver resposta do indicador 305-6.	3, 12, 14, 15
Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	36, 41	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-3 Obrigações do plano de benefício e outros planos de aposentadoria	No momento a empresa não oferece plano de aposentadoria.	
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	Estabelecemos remuneração fixa por meio de uma tabela salarial que é revisada a cada dois anos com base em pesquisa de mercado, considerando todos os cargos do nosso time. Essa tabela é aplicável a todas as nossas empresas e é uma importante ferramenta para garantir a equidade salarial entre homens e mulheres. Também contamos com um programa de remuneração variável que abrange todos os níveis hierárquicos e, desde 2021, aplicamos Incentivo de Longo Prazo (ILP) para cargos a partir de gerente sênior.	5, 8
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	41, 44	4, 5, 8, 10
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	47	3, 5, 8
GRI 401: Emprego 2016	401-3 Licença-maternidade/paternidade	47	5, 8
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	41	4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	41 Quanto à transição de carreira, a empresa não oferece assistência para empregados que se aposentam nem para aqueles que foram desligados.	8
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	41, 47	5, 8, 10

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
Saúde e bem-estar			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	41, 47, 48, 51	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	51	8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	52	8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	52	8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	55	8, 16
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	51	9
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	53	3
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	51	8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Todos os trabalhadores, independentemente do tipo de contrato ou carga horária, são abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho da empresa.	8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho	55	3, 8, 16
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	Não houve óbitos ou casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória resultantes de doenças profissionais. A empresa identificou os principais tipos de doenças profissionais, incluindo lesões por esforço repetitivo (LER) / distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT), afetando tanto empregados quanto trabalhadores que não são empregados (terceiros). No entanto, em 2023 não foram registradas doenças profissionais. Em relação aos perigos que podem resultar em doenças profissionais, foram identificados agentes químicos, agentes físicos e agentes ergonômicos, também representando riscos para empregados e terceiros.	3, 8, 16

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
Desenvolvimento de comunidades locais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	25, 56	
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Em 2023, a Comerc inaugurou o Centro de Tecnologia e Criatividade em parceria com a prefeitura de Palma da Várzea (MG), representando um investimento significativo na comunidade próxima às usinas de geração centralizada, UFV Hélio Valgas e UFV Várzea 03 e 04. O objetivo principal desse investimento é fornecer recursos para a qualificação de educadores e estudantes locais, oferecendo infraestrutura física e serviços educacionais. O centro abrange uma variedade de espaços, como salas equipadas com tecnologia audiovisual, robótica e energias renováveis, uma biblioteca e um espaço dedicado à moda e ao artesanato, promovendo o aprendizado e a criatividade na comunidade.	5, 9, 11
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	A empresa não realiza o mapeamento sobre impactos econômicos indiretos gerados por suas atividades.	1, 3, 8
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Em 2023, a empresa realizou 98% de suas compras com fornecedores locais, ou seja, com empresas do Brasil.	8
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	56	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	56	1, 2
Ética, integridade e compliance			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	25	
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	A empresa submeteu todas as suas operações a avaliações de riscos relacionados à corrupção, abordando todas as áreas envolvidas sem uma metodologia específica de classificação. Os riscos são reconhecidos e tratados por meio de ações preventivas, como programas de conscientização, treinamentos e aprimoramentos nos processos internos, além de canais de comunicação e denúncia. Os principais riscos identificados incluem suborno, presentes e hospitalidades, fornecedores de alto risco, conflitos de interesse, corrupção em contratações e práticas contábeis fraudulentas.	16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	25	16
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não ocorreram casos de corrupção.	16
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A empresa não possui ações judiciais pendentes ou encerradas no período do relatório	16
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não ocorreram casos de discriminação durante o período de relato.	5, 8

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
Privacidade e segurança de dados			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	26	
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	26	16
Gestão da cadeia de fornecedores			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	27	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	27	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	A empresa não realiza avaliações para identificar os impactos ambientais da cadeia de fornecedores.	
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	A empresa não tem operações com riscos de violação do direito dos trabalhadores de exercer liberdade sindical.	
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	A empresa não identificou operações com risco de trabalho infantil ou exposição de jovens a trabalhos perigosos. Para mitigar esse risco, adotou medidas como declaração de não tolerância e disponibilização de canais de denúncia. Nos contratos de serviços técnicos diretos, incluiu cláusulas específicas para conscientização e responsabilização dos contratados.	
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	A empresa não teve operações que apresentassem riscos de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo, nem teve fornecedores com esse tipo de risco. Ver resposta do indicador GRI 408-1.	
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	27	5, 8, 16
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	A empresa não aplica análise de impactos na cadeia de fornecedores, mas está atualmente no processo de fazê-la.	
Relações governamentais, regulatórias e advocacy			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	26, 31	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	A empresa não recebeu apoio financeiro de governos.	
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	A empresa não realiza contribuições políticas financeiras.	
			16

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
Inovação e tecnologia para sustentabilidade			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	28, 34, 64	

Temas definidos como não materiais

TEMA	LOCALIZAÇÃO
GRI 201: Desempenho econômico 2016	
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	38
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	48, 49, 50

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Coordenação geral

Gerência de Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social

Thatiana de Abreu Faria
Thais Cardoso
Bruna Caire

Demais colaboradores da Comerc Energia
envolvidos nas diversas etapas de construção
deste relatório

<http://www.comerc.com.br>

Fotos: acervo Comerc Energia

CRÉDITOS

Gestão de projetos, consultoria GRI, conteúdo e design

Grupo Report

Revisão

Catalisando Conteúdo



comerc

energia