

Índice

Dados da Empresa

| | |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

DFs Individuais

| | |
|---------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
|-----------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| Demonstração do Resultado | 4 |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 6 |
|--|---|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021 | 7 |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020 | 8 |
|--------------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|---|
| Demonstração de Valor Adicionado | 9 |
|----------------------------------|---|

DFs Consolidadas

| | |
|---------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo | 10 |
|---------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Passivo | 11 |
|-----------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| Demonstração do Resultado | 12 |
|---------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 13 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 14 |
|--|----|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021 | 16 |
|--------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020 | 17 |
|--------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração de Valor Adicionado | 18 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 19 |
|--------------------------|----|

| | |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 40 |
|--------------------|----|

Pareceres e Declarações

| | |
|--|----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 90 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente | 91 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 93 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 94 |
|--|----|

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Mil) | Trimestre Atual 31/03/2021 |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado | |
| Ordinárias | 1.375.876 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 1.375.876 |
| Em Tesouraria | |
| Ordinárias | 218 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 218 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2021 | Exercício Anterior 31/12/2020 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 29.264.585 | 27.932.693 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 1.121.559 | 988.266 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 508.361 | 505.699 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 387.589 | 340.999 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 24.863 | 23.637 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 24.863 | 23.637 |
| 1.01.06.01.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 20.353 | 23.637 |
| 1.01.06.01.02 | Imposto de Renda e Contribuição Social | 4.510 | 0 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 200.746 | 117.931 |
| 1.01.08.03 | Outros | 200.746 | 117.931 |
| 1.01.08.03.01 | Partes Relacionadas | 200.425 | 115.952 |
| 1.01.08.03.03 | Outros Créditos | 321 | 1.979 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 28.143.026 | 26.944.427 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 889 | 148 |
| 1.02.01.10 | Outros Ativos Não Circulantes | 889 | 148 |
| 1.02.01.10.05 | Outros ativos não circulantes | 889 | 148 |
| 1.02.02 | Investimentos | 28.142.137 | 26.944.279 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2021 | Exercício Anterior 31/12/2020 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 29.264.585 | 27.932.693 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 571.114 | 566.230 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 41.286 | 20.153 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 5.057 | 9.693 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 101 | 13.153 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 101 | 13.153 |
| 2.01.03.01.02 | Outras Obrigações Fiscais Federais | 101 | 13.153 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 524.106 | 515.966 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 564 | 7.265 |
| 2.01.05.01 | Passivos com Partes Relacionadas | 564 | 7.194 |
| 2.01.05.02 | Outros | 0 | 71 |
| 2.01.05.02.06 | Outras contas a pagar | 0 | 71 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 2.136 | 2.136 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 2.136 | 2.136 |
| 2.02.02.02 | Outros | 2.136 | 2.136 |
| 2.02.02.02.03 | Obrigações tributárias | 2.136 | 2.136 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 28.691.335 | 27.364.327 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 12.395.686 | 12.377.999 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 11.056.432 | 11.040.468 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 10.974.664 | 10.974.664 |
| 2.03.02.02 | Reserva Especial de Ágio na Incorporação | 59.000 | 59.000 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -9.716 | -11.667 |
| 2.03.02.07 | Capital adicional integralizado | 124.550 | 110.537 |
| 2.03.02.08 | Ágio / deságio em transações de capital | -92.066 | -92.066 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 133.831 | 120.166 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 20.529 | 6.864 |
| 2.03.04.07 | Reserva de Incentivos Fiscais | 113.302 | 113.302 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | -915.106 | -759.937 |
| 2.03.06 | Ajustes de Avaliação Patrimonial | 6.020.492 | 4.585.631 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|--|---|--|
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -150.595 | -869.904 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -24.616 | -9.978 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | 0 | -147.824 |
| 3.04.06 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -125.979 | -712.102 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | -150.595 | -869.904 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -4.574 | 49.107 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 6.160 | 51.082 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -10.734 | -1.975 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | -155.169 | -820.797 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | -155.169 | -820.797 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | -155.169 | -820.797 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | -0,1129 | -0,6979 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | -0,112 | -0,6921 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|---------------------------------|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | -155.169 | -820.797 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 1.434.861 | 4.509.569 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 1.279.692 | 3.688.772 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|---|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -170.014 | -284.462 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | -85.050 | -219.688 |
| 6.01.01.07 | Resultado de equivalência patrimonial | 125.979 | 712.102 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | 8.140 | 20.283 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | -885 | -104.839 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | -16.525 | -20.150 |
| 6.01.01.13 | Provisão (reversão) com plano de assistência médica pós-emprego | 0 | 771 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | -155.169 | -820.797 |
| 6.01.01.19 | Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | -46.590 | -7.058 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -80.454 | 139.082 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | -83.553 | -34.478 |
| 6.01.02.03 | (aumento)/redução - Imp. a Recuperar | 3.285 | 0 |
| 6.01.02.04 | (aumento)/redução - Outros ativos | 3.105 | 0 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | -11.301 | 149.176 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | 21.133 | 24.770 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig. Tributárias | -13.052 | 385 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | -71 | -771 |
| 6.01.03 | Outros | -4.510 | -203.856 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -4.510 | -196.996 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | 0 | -6.860 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | 168.612 | 136.280 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | 0 | -63.569 |
| 6.02.05 | Resgate de títulos e valores mobiliários | -940 | 199.230 |
| 6.02.06 | Recebimento de dividendos de controladas | 168.612 | 0 |
| 6.02.08 | Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 940 | 619 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | 4.064 | -2.220.691 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | 0 | -1.816.900 |
| 6.03.03 | Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | 4.064 | -33.000 |
| 6.03.08 | Obrigação da adquirida incorrida pela adquirente | 0 | -370.791 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 2.662 | -2.368.873 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 505.699 | 2.380.800 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 508.361 | 11.927 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|--|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 12.377.999 | 11.040.468 | 120.166 | -759.937 | 4.585.631 | 27.364.327 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 12.377.999 | 11.040.468 | 120.166 | -759.937 | 4.585.631 | 27.364.327 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 17.687 | -11.435 | -2.188 | 0 | 0 | 4.064 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 17.687 | -13.386 | -2.188 | 0 | 0 | 2.113 |
| 5.04.04 | Ações em Tesouraria Adquiridas | 0 | -32.091 | 0 | 0 | 0 | -32.091 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 34.042 | 0 | 0 | 0 | 34.042 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | -155.169 | 1.434.861 | 1.279.692 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -155.169 | 0 | -155.169 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.434.861 | 1.434.861 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | -39.655 | -39.655 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.489.361 | 1.489.361 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária | 0 | 0 | 0 | 0 | -14.845 | -14.845 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 27.399 | 15.853 | 0 | 0 | 43.252 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperinflacionária | 0 | 27.399 | 15.853 | 0 | 0 | 43.252 |
| 5.07 | Saldos Finais | 12.395.686 | 11.056.432 | 133.831 | -915.106 | 6.020.492 | 28.691.335 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|--|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 1.485.436 | 1.210.924 | -149.020 | 0 | 815.006 | 3.362.346 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 1.485.436 | 1.210.924 | -149.020 | 0 | 815.006 | 3.362.346 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 3.419.682 | 9.778.173 | 0 | 0 | 0 | 13.197.855 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 3.397.746 | 9.877.148 | 0 | 0 | 0 | 13.274.894 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | -34.887 | 0 | 0 | 0 | -34.887 |
| 5.04.06 | Dividendos | 21.936 | -54.936 | 0 | 0 | 0 | -33.000 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | -9.152 | 0 | 0 | 0 | -9.152 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | -820.797 | 4.509.569 | 3.688.772 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -820.797 | 0 | -820.797 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.509.569 | 4.509.569 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 164.882 | 164.882 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.349.038 | 4.349.038 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária | 0 | 0 | 0 | 0 | -4.351 | -4.351 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 14.989 | 2.138 | 0 | 0 | 17.127 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperinflacionária | 0 | 14.989 | 2.138 | 0 | 0 | 17.127 |
| 5.07 | Saldos Finais | 4.905.118 | 11.004.086 | -146.882 | -820.797 | 5.324.575 | 20.266.100 |

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 0 | -147.824 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | 0 | -147.824 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -4.169 | -5.571 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -4.169 | -5.571 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | -4.169 | -153.395 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | -4.169 | -153.395 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | -119.819 | -661.020 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -125.979 | -712.102 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 6.160 | 51.082 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | -123.988 | -814.415 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | -123.988 | -814.415 |
| 7.08.01 | Pessoal | 20.447 | 4.407 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 10.734 | 1.975 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | -155.169 | -820.797 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2021 | Exercício Anterior 31/12/2020 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 61.818.156 | 60.917.597 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 17.739.096 | 18.734.820 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 4.326.359 | 5.821.672 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 2.249.701 | 2.520.648 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 3.370.107 | 3.597.535 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 3.370.107 | 3.597.535 |
| 1.01.04 | Estoques | 5.342.723 | 4.544.270 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 1.376.746 | 1.313.440 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 1.376.746 | 1.313.440 |
| 1.01.06.01.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 1.176.299 | 1.071.349 |
| 1.01.06.01.02 | Imposto de Renda e Contribuição Social | 200.447 | 242.091 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 1.073.460 | 937.255 |
| 1.01.08.01 | Ativos Não-Correntes a Venda | 160.601 | 181.279 |
| 1.01.08.03 | Outros | 912.859 | 755.976 |
| 1.01.08.03.02 | Instrumentos Financeiros Derivativos | 112.228 | 139.856 |
| 1.01.08.03.03 | Outros Créditos | 800.631 | 616.120 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 44.079.060 | 42.182.777 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 7.005.000 | 6.628.545 |
| 1.02.01.07 | Tributos Diferidos | 1.270.696 | 1.339.725 |
| 1.02.01.10 | Outros Ativos Não Circulantes | 5.734.304 | 5.288.820 |
| 1.02.01.10.03 | Depósitos Judiciais | 557.960 | 566.190 |
| 1.02.01.10.04 | Impostos a Recuperar | 938.632 | 932.212 |
| 1.02.01.10.05 | Outros ativos não circulantes | 1.606.515 | 1.527.668 |
| 1.02.01.10.06 | Instrumentos Financeiros Derivativos | 2.116.416 | 1.768.122 |
| 1.02.01.10.07 | Títulos e valores mobiliários | 28.487 | 16.104 |
| 1.02.01.10.08 | Imposto de renda e contribuição social | 486.294 | 478.524 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 8.768.036 | 8.637.104 |
| 1.02.03.01 | Imobilizado em Operação | 5.380.072 | 5.235.057 |
| 1.02.03.02 | Direito de Uso em Arrendamento | 3.387.964 | 3.402.047 |
| 1.02.04 | Intangível | 28.306.024 | 26.917.128 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2021 | Exercício Anterior 31/12/2020 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 61.818.156 | 60.917.597 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 15.006.149 | 16.159.586 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 1.242.475 | 1.340.683 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 6.555.155 | 6.774.205 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 1.030.998 | 1.226.620 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 1.143.288 | 1.349.189 |
| 2.01.03.01.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 1.142.238 | 1.348.139 |
| 2.01.03.01.02 | Outras Obrigações Fiscais Federais | 1.050 | 1.050 |
| 2.01.03.02 | Obrigações Fiscais Estaduais | -112.290 | -122.569 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 3.234.540 | 3.805.649 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 2.883.592 | 2.953.673 |
| 2.01.05.02 | Outros | 2.883.592 | 2.953.673 |
| 2.01.05.02.04 | Instrumentos financeiros derivativos | 40.924 | 61.201 |
| 2.01.05.02.05 | Arrendamento mercantil | 1.120.817 | 1.059.661 |
| 2.01.05.02.06 | Outras contas a pagar | 1.721.851 | 1.832.811 |
| 2.01.06 | Provisões | 59.389 | 58.756 |
| 2.01.06.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 59.389 | 58.756 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 18.097.839 | 17.370.903 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 10.776.351 | 10.017.264 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 2.955.849 | 2.952.011 |
| 2.02.02.02 | Outros | 2.955.849 | 2.952.011 |
| 2.02.02.02.03 | Obrigações tributárias | 156.053 | 153.217 |
| 2.02.02.02.04 | Arrendamento mercantil | 2.799.796 | 2.798.794 |
| 2.02.03 | Tributos Diferidos | 1.186.850 | 1.288.045 |
| 2.02.04 | Provisões | 3.178.789 | 3.113.583 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 2.058.607 | 2.000.444 |
| 2.02.04.02 | Outras Provisões | 1.120.182 | 1.113.139 |
| 2.02.04.02.04 | Outras provisões | 1.120.182 | 1.113.139 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido Consolidado | 28.714.168 | 27.387.108 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 12.395.686 | 12.377.999 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 11.056.432 | 11.040.468 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 10.974.664 | 10.974.664 |
| 2.03.02.02 | Reserva Especial de Ágio na Incorporação | 59.000 | 59.000 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -9.716 | -11.667 |
| 2.03.02.07 | Capital adicional integralizado | 124.550 | 110.537 |
| 2.03.02.08 | Ágio / deságio em transações de capital | -92.066 | -92.066 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 133.831 | 120.166 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 20.529 | 6.864 |
| 2.03.04.07 | Reserva de Incentivos Fiscais | 113.302 | 113.302 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | -915.106 | -759.937 |
| 2.03.06 | Ajustes de Avaliação Patrimonial | 6.020.492 | 4.585.631 |
| 2.03.09 | Participação dos Acionistas Não Controladores | 22.833 | 22.781 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|---|---|--|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 9.455.073 | 7.517.994 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -3.322.467 | -2.878.722 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 6.132.606 | 4.639.272 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -5.999.908 | -5.119.812 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -4.007.445 | -3.299.190 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -1.627.686 | -1.244.090 |
| 3.04.03 | Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos | -239.345 | -223.982 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | -125.432 | -352.550 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 132.698 | -480.540 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -227.906 | -227.595 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 1.038.944 | 1.560.184 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -1.266.850 | -1.787.779 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | -95.208 | -708.135 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -90.093 | -94.803 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | -185.301 | -802.938 |
| 3.10 | Resultado Líquido de Operações Descontinuadas | 28.749 | -22.001 |
| 3.10.01 | Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Descontinuadas | 0 | -22.001 |
| 3.10.02 | Ganhos/Perdas Líquidas sobre Ativos de Operações Descontinuadas | 28.749 | 0 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período | -156.552 | -824.939 |
| 3.11.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | -155.169 | -820.797 |
| 3.11.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | -1.383 | -4.142 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | -0,1129 | -0,6979 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | -0,112 | -0,6921 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|---|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido Consolidado do Período | -156.552 | -824.939 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 1.436.296 | 4.509.569 |
| 4.03 | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 1.279.744 | 3.684.630 |
| 4.03.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 1.279.692 | 3.688.772 |
| 4.03.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | 52 | -4.142 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|--|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -1.210.823 | -1.899.764 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 1.024.248 | 377.730 |
| 6.01.01.01 | Depreciações e amortizações | 696.375 | 626.252 |
| 6.01.01.02 | "Provisão (Reversão) decorrente dos contratos de operações com derivativos ""swap"" e ""forward""" | -343.211 | -978.329 |
| 6.01.01.03 | Provisões (Reversão) para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 23.535 | 54.366 |
| 6.01.01.04 | Atualização monetária de depósitos judiciais | -1.370 | -1.383 |
| 6.01.01.05 | Imposto de renda e contribuição social | 90.093 | 94.803 |
| 6.01.01.06 | Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível | 20.048 | 3.876 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | 580.211 | 1.195.934 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | 10.858 | -105.493 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | -7.625 | -4.606 |
| 6.01.01.11 | Perdas efetivas e provisão para perdas com clientes, líquidas de reversões | 225.417 | 209.933 |
| 6.01.01.12 | Provisão (Reversão) para perdas nos estoques | 120.888 | 119.735 |
| 6.01.01.13 | Provisão com plano de assistência médica e créditos carbono | 772 | -1.190 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | -156.552 | -824.939 |
| 6.01.01.15 | Atualização monetária de contingências | 10.798 | 4.599 |
| 6.01.01.16 | Efeito de economia hiperinflacionária | 4.987 | 10.670 |
| 6.01.01.17 | Outras provisões (reversões) | -1.201 | -52.683 |
| 6.01.01.18 | Provisão para perdas com imobilizado | -354 | -2.128 |
| 6.01.01.19 | Juros e variação cambial sobre arrendamento mercantil financeiro | -174.487 | 51.768 |
| 6.01.01.20 | Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | -74.934 | -23.455 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -1.645.608 | -1.406.433 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | 312.379 | 346.096 |
| 6.01.02.02 | (aumento)/redução - Estoques | -599.479 | -117.723 |
| 6.01.02.03 | (aumento)/redução - Imp. a Recuperar | -16.004 | -184.800 |
| 6.01.02.04 | (aumento)/redução - Outros ativos | -121.052 | 509.001 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | -445.135 | -1.872.941 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | -168.153 | 121.951 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig.Tributárias | -34.570 | 118.382 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | -573.594 | -326.399 |
| 6.01.03 | Outros | -589.463 | -871.061 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -177.085 | -269.512 |
| 6.01.03.02 | Levantamento (pagamento) de depósitos judiciais | 9.600 | 2.797 |
| 6.01.03.03 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | -33.578 | 9.818 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | -324.814 | -498.585 |
| 6.01.03.05 | Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas | -12.756 | -61.968 |
| 6.01.03.06 | Pagamento de juros sobre arrendamento mercantil financeiro | -50.830 | -53.611 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | 83.596 | 2.138.391 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|--|---|--|
| 6.02.01 | Adições de imobilizado e intangível | -332.627 | -174.162 |
| 6.02.03 | Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 39.838 | 11.782 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | -1.688.400 | -1.765.955 |
| 6.02.05 | Resgate de títulos e valores mobiliários | 2.055.238 | 1.420.078 |
| 6.02.08 | Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 9.547 | 10.540 |
| 6.02.09 | Caixa advindo de aquisição de controlada | 0 | 2.636.108 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -733.965 | -2.219.447 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | -623.273 | -1.923.345 |
| 6.03.02 | Captações de empréstimos e financiamentos | 133.980 | 451.127 |
| 6.03.03 | Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | 4.064 | -33.000 |
| 6.03.04 | Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior | 0 | -133.937 |
| 6.03.05 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 52.684 | 222 |
| 6.03.06 | Amortização de arrendamento mercantil financeiro - principal | -301.420 | -209.723 |
| 6.03.08 | Obrigação da adquirida incorrida pela adquirente | 0 | -370.791 |
| 6.04 | Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes | 365.879 | 578.734 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | -1.495.313 | -1.402.086 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 5.821.672 | 4.513.582 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 4.326.359 | 3.111.496 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|--|------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 12.377.999 | 11.040.468 | 120.166 | -759.937 | 4.585.631 | 27.364.327 | 22.781 | 27.387.108 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 12.377.999 | 11.040.468 | 120.166 | -759.937 | 4.585.631 | 27.364.327 | 22.781 | 27.387.108 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 17.687 | -11.435 | -2.188 | 0 | 0 | 4.064 | 0 | 4.064 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 17.687 | -13.386 | -2.188 | 0 | 0 | 2.113 | 0 | 2.113 |
| 5.04.04 | Ações em Tesouraria Adquiridas | 0 | -32.091 | 0 | 0 | 0 | -32.091 | 0 | -32.091 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 34.042 | 0 | 0 | 0 | 34.042 | 0 | 34.042 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | -155.169 | 1.434.861 | 1.279.692 | 52 | 1.279.744 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -155.169 | 0 | -155.169 | -1.383 | -156.552 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.434.861 | 1.434.861 | 1.435 | 1.436.296 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | -39.655 | -39.655 | 0 | -39.655 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.489.361 | 1.489.361 | 1.435 | 1.490.796 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária | 0 | 0 | 0 | 0 | -14.845 | -14.845 | 0 | -14.845 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 27.399 | 15.853 | 0 | 0 | 43.252 | 0 | 43.252 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperinflacionária | 0 | 27.399 | 15.853 | 0 | 0 | 43.252 | 0 | 43.252 |
| 5.07 | Saldos Finais | 12.395.686 | 11.056.432 | 133.831 | -915.106 | 6.020.492 | 28.691.335 | 22.833 | 28.714.168 |

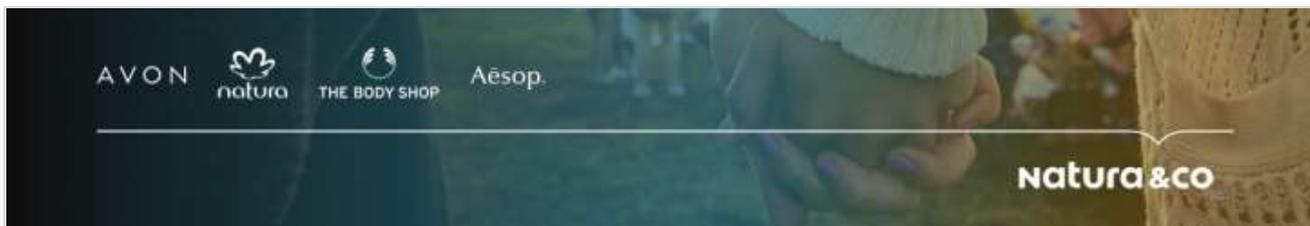
DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|--|------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 | 0 | 3.362.346 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 | 0 | 3.362.346 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 3.419.682 | 9.778.173 | 0 | 0 | 0 | 13.197.855 | 0 | 13.197.855 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 3.397.746 | 9.877.148 | 0 | 0 | 0 | 13.274.894 | 0 | 13.274.894 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | -34.887 | 0 | 0 | 0 | -34.887 | 0 | -34.887 |
| 5.04.06 | Dividendos | 21.936 | -54.936 | 0 | 0 | 0 | -33.000 | 0 | -33.000 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | -9.152 | 0 | 0 | 0 | -9.152 | 0 | -9.152 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | -820.797 | 4.509.569 | 3.688.772 | 0 | 3.688.772 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -820.797 | 0 | -820.797 | 0 | -820.797 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.509.569 | 4.509.569 | 0 | 4.509.569 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 164.882 | 164.882 | 0 | 164.882 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.349.038 | 4.349.038 | 0 | 4.349.038 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária | 0 | 0 | 0 | 0 | -4.351 | -4.351 | 0 | -4.351 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 14.989 | 2.138 | 0 | 0 | 17.127 | 0 | 17.127 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperinflacionária | 0 | 14.989 | 2.138 | 0 | 0 | 17.127 | 0 | 17.127 |
| 5.07 | Saldos Finais | 4.905.118 | 11.096.152 | -238.948 | -820.797 | 5.324.575 | 20.266.100 | 0 | 20.266.100 |

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 10.455.465 | 7.992.626 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 10.668.447 | 8.378.540 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -134.013 | -352.550 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -78.969 | -33.364 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -7.661.141 | -5.953.732 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos | -3.889.945 | -3.175.479 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -3.771.196 | -2.778.253 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 2.794.324 | 2.038.894 |
| 7.04 | Retenções | -696.376 | -625.819 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -696.376 | -625.819 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 2.097.948 | 1.413.075 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 1.080.698 | 1.560.184 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 1.080.698 | 1.560.184 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 3.178.646 | 2.973.259 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 3.178.646 | 2.973.259 |
| 7.08.01 | Pessoal | 1.934.066 | 1.462.402 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 96.692 | 537.904 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 1.304.440 | 1.797.892 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | -155.169 | -820.797 |
| 7.08.05 | Outros | -1.383 | -4.142 |

Comentário do Desempenho



São Paulo, 12 de maio de 2021

Q1-21: Natura &Co acelera crescimento com alta de 26% da receita, acima do mercado CFT¹, com mais de 400% de aumento do EBITDA

Em abril, as sinergias com integração da Avon foram elevadas para entre US\$ 350 milhões e US\$ 450 milhões; melhora do perfil de endividamento com emissão de título ESG de US\$ 1 bilhão

- **A receita líquida consolidada de Natura &Co** atingiu R\$9,5 bilhões no 1T, um aumento de 25,8% em reais em relação ao 1T20 (+8,1% em moeda constante, "CC"), acima do mercado CFT global. A alta foi impulsionada por seu modelo de negócios fortemente ancorado na relação direta com o consumidor e pelo contínuo crescimento das vendas on-line.
- **A receita líquida de Natura &Co América Latina no 1T** aumentou 24,6% em reais (+15,9% em CC), impulsionada por um excelente desempenho na América Hispânica em ambas as marcas. A receita líquida da marca **Natura** cresceu 29,6% em reais (+24,6% na CC), com forte crescimento de +12,6% no Brasil e +60,4% na América Hispânica, (+48,0% em CC), com aumento no número de consultoras, maior volume e forte crescimento das vendas on-line. A receita líquida da marca **Avon** cresceu 20,0% em reais (+8,1% em CC), sobretudo em função da forte expansão, de +35,1% em reais na América Hispânica (+15,0% em CC). O crescimento foi impulsionado pelos principais mercados, com melhora da produtividade das representantes e forte desempenho nas principais categorias de beleza e do segmento de casa. No Brasil, a receita da Avon caiu 2,8%, impactada pelos preparativos para implantação do novo modelo comercial. A liderança absoluta de Natura &Co no mercado CFT na América Latina foi confirmada pela Euromonitor, alcançando participação de mercado de 12,5% em 2020, alta de 0,7 p.p. em relação ao ano anterior, com fortes 17,0% no Brasil, +1 p.p. em relação a 2019.
- **A receita líquida da Avon International no 1T** cresceu 11,4% em reais (-10,7% em CC). A Avon ganhou *participação de mercado*² em relação ao 1T20 na Europa Ocidental, impulsionada pelo Reino Unido, e na Ásia-Pacífico, principalmente nas Filipinas. Todas as regiões tiveram crescimento de participação de mercado mês após mês, incluindo os oito principais países, apesar do impacto contínuo da segunda onda da Covid-19 nos principais mercados europeus e categorias de beleza, como maquiagem e fragrâncias. No Reino Unido, a Avon continua a aumentar sua participação de mercado e se tornou a 3ª marca³ no segmento de beleza, um salto em relação à 10ª posição que ocupava no ano anterior. O novo modelo comercial - *Avon Growth Plan* -, está sendo desenvolvido com pilotos nos países nórdicos e na África do Sul, com o objetivo de aumentar a produtividade das representantes. A nova estrutura harmonizada de comissões levou a uma melhora na base média de representantes em relação ao fim de 2020.
- **A receita líquida da The Body Shop no 1T** aumentou 47,7% em reais (+10,7% em CC), impulsionada pelo Reino Unido e América do Norte, e forte desempenho do segmento de venda direta, At Home (+251%), e e-commerce (+119%) em relação ao ano passado, o que mais do que compensou o impacto da segunda onda da pandemia no varejo.
- **A receita líquida da Aesop no 1T** cresceu excepcionais +71,9% em reais (+30,6% em CC), graças ao aumento de 102% das vendas on-line em relação ao 1T20, com crescimento na Ásia e na América do Norte. O avanço da Ásia foi de impressionantes 67%, apoiado pelos canais on-line, apesar do aumento de casos da Covid-19 no Japão e na Malásia.
- **As vendas digitais de Natura &Co** continuaram a aumentar no trimestre. As vendas habilitadas digitalmente, que incluem vendas on-line (e-commerce + *social selling*) e vendas por relações por meio dos nossos aplicativos digitais, atingiram 48% da receita total, contra 33% no 1T20.
- **Vendas on-line**, que representaram 12% do total no 1T21, cresceram +166% vs. 1T20, com forte expansão em todas as marcas. Na Natura, as vendas on-line aumentaram 253% e na Avon global +132% vs. 1T20. O total de vendas on-line da Aesop atingiu 29% da receita, contra 18% no ano anterior, e na The Body Shop as vendas on-line e no canal At-Home representaram 51% do total, alta em relação aos 20% no 1T20.
- **As vendas por relações utilizando aplicativos digitais** avançaram em relação ao 1T20, com vendas por *e-brochure (catálogo virtual)* na Avon com alta de 175% globalmente. Considerando a operação da marca Natura na América Latina, o número médio de consultoras que compartilharam conteúdo aumentou mais de 350%, e os pedidos por meio das +1.3 milhões de lojas online das consultoras na região cresceram 80% vs. 1T20.
- **O EBITDA ajustado⁴ de Natura &Co no 1T foi de R\$963,2 milhões**, com margem de 10,2% (+260 pbs), impulsionado por expansão de margem na América Latina e Aesop. O EBITDA reportado foi de R\$829,1 milhões, com margem de 8,8% (+690 pbs).

¹ Desempenho do mercado de CFT: *Cosmetics, Fragrance and Toiletries*; estimativa da Companhia com base na receita líquida de empresas globais comparáveis, em relação ao ano anterior, de aproximadamente +10.1% no 1T21 (em câmbio de reporte), conforme publicado pelas empresas ou estimativas disponibilizadas pela Bloomberg para aquelas que ainda não publicaram seus resultados; ² Fonte: Euromonitor / Kantar / Nielsen; ³Fonte: Kantar; ⁴Excluindo os efeitos que não são recorrentes nem comparáveis entre os períodos analisados.

Comentário do Desempenho

- **Natura &Co América Latina:** a margem EBITDA ajustada no 1T foi de 12,2% (+530 pbs). A margem EBITDA ajustada da marca Natura aumentou 630 pbs, graças ao crescimento da receita, alavancagem operacional e sinergias capturadas no Brasil e na América Hispânica. A margem EBITDA ajustada da marca Avon aumentou 390 pbs, impulsionada pela América Hispânica, compensando uma contração no Brasil com a preparação para implementação do novo modelo comercial.
- **Avon International:** a margem EBITDA ajustada no 1T foi de 4,1% (-70 pbs), principalmente devido à receita mais baixa (em CC) e maiores investimentos nas áreas digitais e comerciais como parte da estratégia para impulsionar a participação de mercado e acelerar o crescimento futuro, em linha com o plano de transformação.
- **The Body Shop:** a margem EBITDA no 1T foi de 14,7% (-30 pbs), principalmente devido ao efeito de recompra do franqueado do Japão. Excluindo esse movimento, a margem EBITDA teria sido de 15,4%, +110 pbs em relação ao ano anterior, apesar do impacto da pandemia nas vendas do varejo e no mix de canais.
- **Aesop:** a margem EBITDA no 1T atingiu 26,7% (+390 pbs), impulsionada por crescimento de receita, eficiência de custos e forte performance do e-commerce.
- **Lucro líquido *underlying* atingiu R\$60,2 milhões no 1T**, crescendo de um resultado negativo de R\$264,1 milhões no 1T20, impulsionado pelo forte crescimento do EBITDA. O resultado líquido foi negativo em R\$155,2 milhões, uma forte melhora em relação aos R\$820,8 milhões de resultado negativo no 1T20.
- **As projeções de sinergias anuais recorrentes resultantes da Integração** com a Avon aumentaram em US\$50 milhões em abril, para entre US\$ 350 milhões e US\$ 450 milhões, impulsionadas por sinergias de custos fora da América Latina em manufatura e distribuição, a serem alcançadas até 2024. Os custos não recorrentes para obtenção de maiores sinergias também aumentaram para US\$ 230 milhões, ante US\$ 190 milhões, a serem incorridos no mesmo período. No trimestre atingimos US\$ 35,5 milhões em sinergias, em linha com as estimativas, relacionadas a compras, distribuição e áreas administrativas, incorrendo em US\$ 21,0 milhões em custos para captura. Além disso, espera-se que a margem EBITDA recorrente da Avon Internacional atinja um dígito baixo a médio até 2024, apoiada por um Plano de Transformação de US\$ 163 milhões em custos não-recorrentes para impulsionar o crescimento e melhorar a eficiência.
- **Robusta posição de caixa de R\$6,6 bilhões e desalavancagem significativa no 1T:** Índice de dívida líquida/EBITDA consolidado de 1,18x, reduzindo de 3,93x no 1T20. A Natura Cosméticos S.A. concluiu, no dia 3 de maio, a emissão de US\$ 1 bilhão de *Sustainability-Linked Bond* ("ESG Bond"), com cupom de 4,125%, com vencimento em 3 de maio de 2028, garantida pela Natura &Co Holding S.A. Os recursos captados por meio desta emissão serão utilizados para refinarar certas dívidas de curto e longo prazo da Natura Cosméticos, em linha com o plano de gestão de passivos do Grupo para melhoria de sua estrutura de capital.
- **Agenda ESG:** o ESG Bond de US\$ 1 bilhão emitido pela Natura Cosméticos S.A. ("Natura") inclui duas metas materiais de performance de sustentabilidade ("SPTs"), a serem cumpridas até o final de 2026: i) redução da intensidade relativa das emissões de gases de efeito estufa ("GEE") em mais 13%, considerando os escopos 1, 2 e 3; e ii) atingimento de 25% de plástico reciclado pós-consumo ("PCR") em embalagens plásticas. Esses SPTs fazem parte do Compromisso com a Vida - Visão de Sustentabilidade 2030 e apoiam os esforços de Natura &Co para enfrentar a crise climática global e adotar a circularidade total das embalagens.

1. Comentário da Administração:

Roberto Marques, Presidente Executivo do Conselho de Administração e CEO do Grupo, comentou: "Natura &Co apresentou outro forte desempenho no primeiro trimestre de 2021, embora ainda operando em um ambiente desafiador em termos sanitários, com bloqueios e restrições em alguns mercados importantes. Continuamos a colocar a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, representantes, consultoras e parceiros no centro das nossas preocupações, sempre a postos para adotar medidas rápidas frente a situação em constante evolução.

Com o impulso dado pela resiliência do nosso modelo de negócio, por nosso alcance direto ao consumidor e por um aumento ainda maior nas vendas on-line, o Grupo continuou a superar o mercado global de CFT, com forte crescimento de receita de 26% no trimestre. Observamos ainda expansão das vendas superior a dois dígitos em reais em todas as nossas marcas, demonstrando a força de nosso modelo multicanal. Natura &Co América Latina teve uma performance excelente, com contribuição das marcas Natura e Avon. A The Body Shop continuou a compensar o fechamento de lojas com um crescimento expressivo nos canais on-line e At-Home, e a Aesop teve outro trimestre espetacular de expansão, graças ao desempenho na Ásia e nos canais on-line.

A margem EBITDA ajustada avançou 260 pontos base, impulsionada pelo crescimento da receita e por melhoria na margem bruta, reforçando nossos contínuos ganhos de eficiência. O lucro líquido *underlying* voltou ao patamar positivo neste trimestre.

A jornada de transformação da Avon continua a mostrar progresso, com o lançamento do novo modelo comercial em andamento e avanços positivos em termos de participação de mercado e base de representantes, ainda que categorias importantes como maquiagem e fragrâncias continuem fortemente impactadas pela pandemia, assim como a atividade das representantes. Avançamos ainda com o Plano de Transformação que apresentamos no "Investor Day", com iniciativas para impulsionar o crescimento e otimizar custos.

Nosso forte funil de inovação teve lançamentos empolgantes neste trimestre em todas as marcas. Relançamos toda a linha Ekos na Natura, um portfólio único de "bio-beleza" que reforça o nosso forte compromisso com a Amazônia. A expertise em cuidados com a pele do time de P&D da Avon foi evidenciada pelo lançamento de um creme facial que intensifica a

Comentário do Desempenho

produção de Vitamina D na linha Anew. A nova versão da icônica fragrância White Musk, da The Body Shop, traz um ar mais contemporâneo que ressalta o rejuvenescimento da marca, enquanto a Aesop lançou um espaço dedicado a fragrâncias na Ásia para aprimorar ainda mais a experiência do cliente na loja.

Demonstrando nosso comprometimento em atingir as metas de sustentabilidade que sustentam nosso Compromisso com a Vida - Visão de Sustentabilidade 2030, concluímos com sucesso, no início de maio, uma emissão de títulos atrelados a metas de sustentabilidade de US\$ 1 bilhão, com objetivos ligados a redução da intensidade de emissões de gases de efeito estufa e uso de plástico reciclado pós-consumo em embalagens plásticas. Esta emissão de títulos, portanto, apoia os esforços de Natura &Co para enfrentar a crise climática global e avançar em direção à circularidade total das embalagens, ao mesmo tempo que contribui para o fortalecimento de seu balanço, com continuidade do processo de desalavancagem no trimestre. Além disso, na esteira do Dia Internacional da Mulher, Natura &Co, em parceria com a consultoria Mercer, apresentou um estudo abrangente que mostra que a desigualdade salarial que não pode ser explicada no Grupo é muito pequena e que pretendemos eliminar essa diferença antes do previsto. Este estudo é um exemplo do nosso compromisso com a transparência. Em junho, divulgaremos nosso progresso anual nos pilares ambiental, social e em direção a uma economia circular, assim como a evolução em nossos 31 objetivos estabelecidos para criar o melhor grupo de beleza PARA o mundo.

Estamos extremamente orgulhosos e gratos a toda a nossa organização e rede de consultoras, representantes e parceiros. Nosso modelo de negócios com relação direta com consumidor mostrou resiliência mais uma vez neste trimestre. Nossa decisão de colocar as pessoas em primeiro lugar, equilibrar interesses ambientais, sociais e econômicos para o benefício de todos os nossos públicos de interesse, com objetivo de gerar impacto positivo enquanto entregamos crescimento sustentável e criação de valor, continuará a nos orientar e inspirar."

2. Atualização sobre a Covid-19

A empresa está monitorando de perto a evolução da pandemia Covid-19 em todo o mundo, especialmente o recente bloqueio ou medidas restritivas adotadas em partes da Europa. O Comitê de Crise criado no 2T20 analisa continuamente a situação e atua para minimizar impactos, garantir a continuidade das operações, proteger o caixa e melhorar a liquidez. Natura &Co também segue atenta à saúde e segurança de seus colaboradores, consultoras, representantes e clientes.

Principais Impactos no negócio

- **Restrições de movimentação:** No primeiro trimestre de 2021, os negócios de Natura &Co foram impactados por uma segunda onda da pandemia em alguns mercados. A migração para o digital continuou em todas as nossas marcas, permitindo-nos compensar amplamente o impacto do fechamento de lojas, com as vendas on-line em todo o grupo crescendo 166% em relação ao 1T20.
 - **Natura &Co Latam:** 50% de todas as lojas, incluindo franquias, estiveram abertas em março, apesar das restrições. A adoção de ativos digitais pelas consultoras continuou a impulsionar o desempenho.
 - **Avon International:** A empresa foi fortemente impactada por dois efeitos: i) bloqueios mais rígidos nos principais mercados, especialmente na Europa Central e Oriental, e ii) uma queda nas vendas das principais categorias de beleza, como fragrâncias e cosméticos. Esses efeitos foram parcialmente compensados pela aceleração na adoção de ativos digitais em mercados importantes, como o Reino Unido.
 - **The Body Shop:** As vendas de varejo foram impactadas em mercados importantes pelo fechamento obrigatório de lojas, especialmente na Europa. Com apenas 68% das lojas próprias abertas em março, as vendas no conceito "mesmas lojas" nas lojas próprias caíram 54% em relação ao 1T20. O forte desempenho nos canais At Home e on-line mais do que compensou o efeito da pandemia.
 - **Aesop:** A empresa foi impactada pelos novos bloqueios na Europa, onde as vendas no conceito "mesmas lojas" do varejo caíram 1,5%. A mudança no comportamento do consumidor para os canais on-line mais do que compensou essa queda e as vendas líquidas totais registraram um crescimento notável no trimestre. A Aesop se beneficiou de sua maior presença na Ásia, que representou mais de 60% de seus negócios, já que a região foi impactada antes da Europa e relatou uma recuperação mais rápida do que outras geografias.

3. Análise de Resultados

A segmentação do Grupo é composta por:

- Natura &Co América Latina, que inclui todas as marcas na região: Natura, Avon, The Body Shop e Aesop;
- Avon International, que inclui todos os mercados, exceto América Latina;
- The Body Shop, exceto América Latina; e
- Aesop, exceto América Latina.

Além disso, resultados e análises para os períodos em comparação incluem os efeitos da avaliação do valor justo de mercado devido à combinação de negócios com a Avon, de acordo com a Alocação de Preço de Compra – PPA.

Comentário do Desempenho

| R\$ milhões | Resultado por Segmento de Negócio | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------|---------------|-------------------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------|----------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | Consolidado ^a | | | Natura &Co Latam ^b | | | Avon International | | | The Body Shop | | | Aesop | | |
| | 1T-21 ^c | 1T-20 ^c | Var. % | 1T-21 ^c | 1T-20 ^c | Var. % | 1T-21 ^c | 1T-20 ^c | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
| Receita Bruta | 12.059,2 | 9.719,2 | 24,1 | 6.857,2 | 5.593,2 | 22,6 | 2.835,9 | 2.531,4 | 12,0 | 1.711,1 | 1.213,4 | 41,0 | 654,9 | 381,1 | 71,9 |
| Receita Líquida | 9.455,1 | 7.518,0 | 25,8 | 5.185,9 | 4.162,3 | 24,6 | 2.363,5 | 2.121,5 | 11,4 | 1.319,7 | 893,2 | 47,7 | 585,9 | 340,9 | 71,9 |
| CMV | (3.324,4) | (2.878,7) | 15,5 | (2.047,0) | (1.718,1) | 19,1 | (946,2) | (927,2) | 2,0 | (279,0) | (201,2) | 38,7 | (52,1) | (32,2) | 62,1 |
| Lucro Bruto | 6.130,7 | 4.639,3 | 32,1 | 3.138,9 | 2.444,2 | 28,4 | 1.417,3 | 1.194,3 | 18,7 | 1.040,7 | 692,0 | 50,4 | 533,8 | 308,7 | 72,9 |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (4.255,0) | (3.523,2) | 20,8 | (2.089,9) | (1.852,4) | 12,8 | (1.068,9) | (935,3) | 14,3 | (799,1) | (540,3) | 47,9 | (297,1) | (195,2) | 52,2 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (1.506,6) | (1.228,0) | 22,7 | (642,6) | (571,1) | 12,5 | (470,0) | (388,7) | 20,9 | (234,9) | (176,7) | 32,9 | (154,9) | (91,5) | 69,2 |
| Despesas Corporativas ^d | (110,9) | (30,2) | 267,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras Receitas/(Despesas) Operacionais, Líquidas | 8,7 | (15,1) | (157,8) | 10,6 | 2,7 | 289,9 | (0,1) | (12,0) | (99,5) | (3,1) | (5,9) | (46,3) | 1,5 | 0,1 | - |
| Despesas com Aquisição ^e | - | (298,3) | - | - | - | - | - | (0,0) | - | - | - | - | - | - | - |
| Custos de Transformação/Integração | (134,1) | (25,1) | 435,0 | (55,9) | (10,5) | 430,9 | (75,1) | (14,5) | 416,5 | - | - | - | - | - | - |
| Depreciação | 696,4 | 625,8 | 11,3 | 213,3 | 221,9 | (3,8) | 219,0 | 183,9 | 19,1 | 190,7 | 164,4 | 16,0 | 73,2 | 55,7 | 31,5 |
| EBITDA | 829,1 | 145,3 | 470,7 | 574,4 | 234,7 | 144,7 | 22,3 | 27,7 | (19,5) | 194,2 | 133,6 | 45,4 | 156,5 | 77,8 | 101,3 |
| Depreciação | (696,4) | (625,8) | 11,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Receitas/(Despesas) Financeiras, Líquidas | (227,9) | (227,6) | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lucro antes do IR/CSLL | (95,2) | (708,1) | (86,6) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (90,1) | (94,8) | (5,0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Operações descontinuadas ^f | 28,7 | (22,0) | (230,7) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lucro Líquido Consolidado | (156,6) | (824,9) | (81,0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Participação dos Acionistas Não Controladores | 1,4 | 4,1 | (66,6) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lucro líquido atribuído aos acionistas controladores | (155,2) | (820,8) | (81,1) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Margem Bruta | 64,8% | 61,7% | 310 pbs | 60,5% | 58,7% | 180 pbs | 60,0% | 56,3% | 370 pbs | 78,9% | 77,5% | 140 pbs | 91,1% | 90,6% | 50 pbs |
| Desp. com Vendas, Marketing e Logística/Receita Líquida | 45,0% | 46,9% | -190 pbs | 40,3% | 44,5% | -420 pbs | 45,2% | 44,1% | 110 pbs | 60,6% | 60,5% | 10 pbs | 50,7% | 57,3% | -660 pbs |
| Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida | 15,9% | 16,3% | -40 pbs | 12,4% | 13,7% | -130 pbs | 19,9% | 18,3% | 160 pbs | 17,8% | 19,8% | -200 pbs | 26,4% | 26,9% | -50 pbs |
| Margem EBITDA | 8,8% | 1,9% | 690 pbs | 11,1% | 5,6% | 550 pbs | 0,9% | 1,3% | -40 pbs | 14,7% | 15,0% | -30 pbs | 26,7% | 22,8% | 390 pbs |
| Margem Líquida | (1,7)% | (11,0)% | 930 pbs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

^a Resultado consolidado inclui Natura &Co Latam, Avon International, The Body Shop e Aesop, bem como subsidiárias da Natura nos Eua, França e Holanda

^b Natura &Co Latam: inclui Natura, Avon, TBS Brasil e Latam hispânica e Aesop Brasil

^c Inclui efeito da Alocação de Preço de Compra (PPA)

^d Despesas relacionadas à gestão e integração do grupo Natura &Co

^e Despesas relacionadas à aquisição da Avon

^f Relacionadas à separação de negócios na Avon da América do Norte

Crescimento da receita líquida consolidada no 1T21

A receita líquida consolidada do 1T21 aumentou 25,8% em relação ao mesmo período do ano anterior (+ 8,1% em CC), impulsionada pelo aumento da receita em todos os segmentos.

- **Natura &Co América Latina:** Receita líquida cresceu 24,6% em reais no 1T (+ 15,9% em CC)
- **Avon International:** A receita líquida aumentou 11,4% em reais no 1T (-10,7% em CC)
- **The Body Shop:** A receita líquida cresceu 47,7% em reais no 1T (+ 10,7% em CC)
- **Aesop:** Crescimento da receita líquida de 71,9% em reais no 1T (+ 30,6% na CC)

Margem bruta

A margem bruta consolidada no 1T21 aumentou para 64,8% (+310 pbs) vs. 1T20, apoiada pelo aumento da margem em todas as unidades de negócios:

Incluí efeitos do PPA na Natura &Co Latam e na Avon International nos dois períodos

| R\$ milhões | Consolidado | | | Natura &Co Latam | | | Avon International | | | The Body Shop | | | Aesop | | |
|------------------------|----------------|----------------|-------------|------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|----------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
| Receita Líquida | 9.455,1 | 7.518,0 | 25,8 | 5.185,9 | 4.162,3 | 24,6 | 2.363,5 | 2.121,5 | 11,4 | 1.319,7 | 893,2 | 47,7 | 585,9 | 340,9 | 71,9 |
| CMV | (3.324,4) | (2.878,7) | 15,5 | (2.047,0) | (1.718,1) | 19,1 | (946,2) | (927,2) | 2,0 | (279,0) | (201,2) | 38,7 | (52,1) | (32,2) | 62,1 |
| Lucro Bruto | 6.130,7 | 4.639,3 | 32,1 | 3.138,9 | 2.444,2 | 28,4 | 1.417,3 | 1.194,3 | 18,7 | 1.040,7 | 692,0 | 50,4 | 533,8 | 308,7 | 72,9 |
| Margem bruta | 64,8% | 61,7% | 310 pbs | 60,5% | 58,7% | 180 pbs | 60,0% | 56,3% | 370 pbs | 78,9% | 77,5% | 140 pbs | 91,1% | 90,6% | 50 pbs |

Excluindo os efeitos do PPA sobre o CMV de R\$(9,3) milhões no 1T21 e R\$(105,9) milhões no 1T20, a margem bruta consolidada ajustada atingiu 64,9% no 1T21 (+180 pbs), conforme demonstrado a seguir:

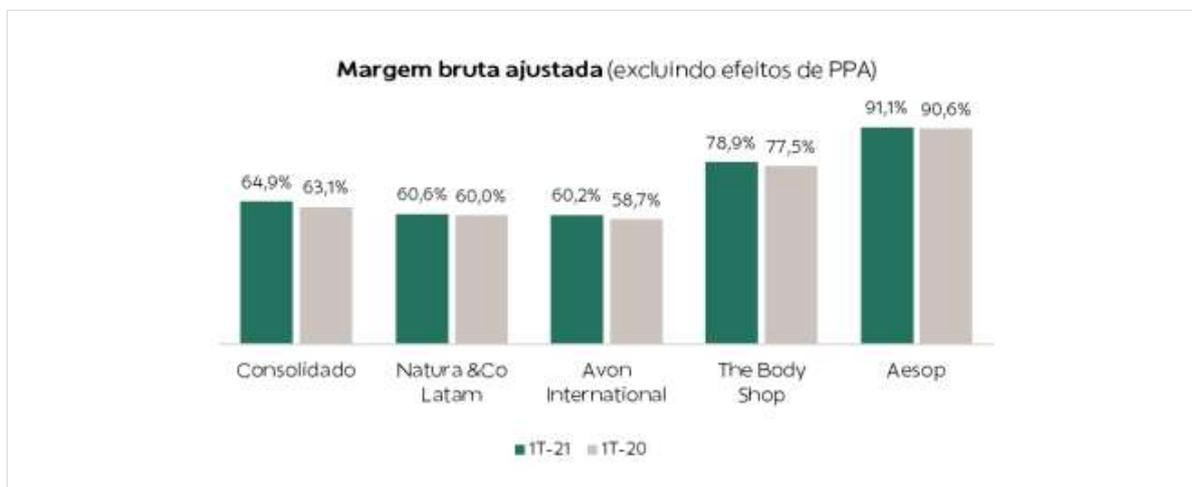
Sem efeitos do PPA nos dois períodos

| R\$ milhões | Consolidado | | | Natura &Co Latam | | | Avon International | | | The Body Shop | | | Aesop | | |
|------------------------|----------------|----------------|-------------|------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|----------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
| Receita Líquida | 9.455,1 | 7.518,0 | 25,8 | 5.185,9 | 4.162,3 | 24,6 | 2.363,5 | 2.121,5 | 11,4 | 1.319,7 | 893,2 | 47,7 | 585,9 | 340,9 | 71,9 |
| CMV | (3.315,1) | (2.772,8) | 19,6 | (2.043,5) | (1.663,4) | 22,9 | (940,5) | (876,0) | 7,4 | (279,0) | (201,2) | 38,7 | (52,1) | (32,2) | 62,1 |
| Lucro Bruto | 6.139,9 | 4.745,2 | 29,4 | 3.142,5 | 2.499,0 | 25,8 | 1.423,0 | 1.245,5 | 14,3 | 1.040,7 | 692,0 | 50,4 | 533,8 | 308,7 | 72,9 |
| Margem bruta | 64,9% | 63,1% | 180 pbs | 60,6% | 60,0% | 60 pbs | 60,2% | 58,7% | 150 pbs | 78,9% | 77,5% | 140 pbs | 91,1% | 90,6% | 50 pbs |

- **Natura &Co América Latina:** A margem bruta ajustada foi de 60,6% no 1T21 (+60 pbs), suportada pelo forte aumento nas marcas Natura e Avon na América hispânica, principalmente devido aos impactos cambiais favoráveis. Isso mais do que compensou a queda da margem bruta em ambas as marcas no Brasil, principalmente devido a maiores preços de insumos e impactos cambiais.

Comentário do Desempenho

- **Avon International:** A margem bruta ajustada foi de 60,2% no 1T21 (+150 pbs), graças ao preço/mix favorável e menores custos da cadeia de suprimentos, principalmente nos mercados da Turquia, Reino Unido e África do Sul, que mais do que compensaram os impactos cambiais em certos mercados.
- **The Body Shop:** A margem bruta ficou em 78,9% no 1T21 (+140 pbs), suportada principalmente por menores descontos.
- **Aesop:** A margem bruta de 91,1% no 1T21 (+50 pbs) foi impulsionada por crescimento das vendas on-line e mix regional, com destaque para Ásia.



EBITDA consolidado

O EBITDA reportado foi de R\$829,1 milhões no 1T21, com margem de 8,8% (+690 pbs vs. 1T20). O EBITDA ajustado foi de R\$963,2 milhões, com margem ajustada de 10,2% (+260 pbs), excluindo custos de transformação em ambos os anos, custos relacionados à aquisição da Avon e efeitos não recorrentes do PPA em 2020. O forte aumento no EBITDA ajustado e margem resultou de maiores vendas e alavancagem operacional na Natura &Co América Latina e Aesop.

| R\$ milhões | EBITDA Consolidado | | |
|---|--------------------|--------------|----------------|
| | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
| EBITDA Consolidado | 829,1 | 145,3 | 470,7 |
| Custos de Transformação/Integração (1) | 134,1 | 25,1 | 435,0 |
| (i) Custos de Transformação | 75,6 | 14,5 | 419,9 |
| (ii) Custos de integração | 58,6 | 10,5 | 456,0 |
| Despesas relacionadas à aquisição da Avon (2) | - | 298,3 | - |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA (3) | - | 102,9 | - |
| EBITDA Ajustado | 963,2 | 571,5 | 68,5 |
| <i>Margem EBITDA Ajustada</i> | <i>10,2%</i> | <i>7,6%</i> | <i>260 pbs</i> |

- (1) Custos de Transformação/Integração incluem:
 - (i) Custos do Plano de Transformação de R\$75,1 milhões na Avon International e R\$0.5 milhões em nível corporativo no 1T21, e custos com o *Open Up and Grow* na Avon International no 1T20.
 - (ii) Custos de integração (custos para captura das sinergias) de R\$55,9 milhões na Natura &Co América Latina e R\$2,7 milhões em nível corporativo.
- (2) Despesas relacionadas à aquisição da Avon: custos não recorrentes associados à aquisição da Avon, no 1T20
- (3) Impactos não-recorrentes de PPA no EBITDA do 1T20: Sem impacto no caixa, impacto não-recorrente de PPA no estoque, resultante de aumento no valor do estoque (no custo dos produtos vendidos), tanto na Natura &Co América Latina quanto na Avon International.

Receltas e despesas financeiras

As despesas financeiras líquidas totalizaram R\$227,9 milhões no 1T21, estáveis em relação ao 1T20. O trimestre teve despesas de juros mais baixas resultantes do pré-pagamento, em novembro de 2020, de US\$ 900 milhões em títulos da Avon International com vencimento em 2022 e taxas de juros mais baixas no Brasil. Esses efeitos foram compensados por um aumento nas despesas com contingências judiciais, devido principalmente à reversão de provisões fiscais em 2020.

A tabela a seguir detalha as principais mudanças em nossas receitas e despesas financeiras:

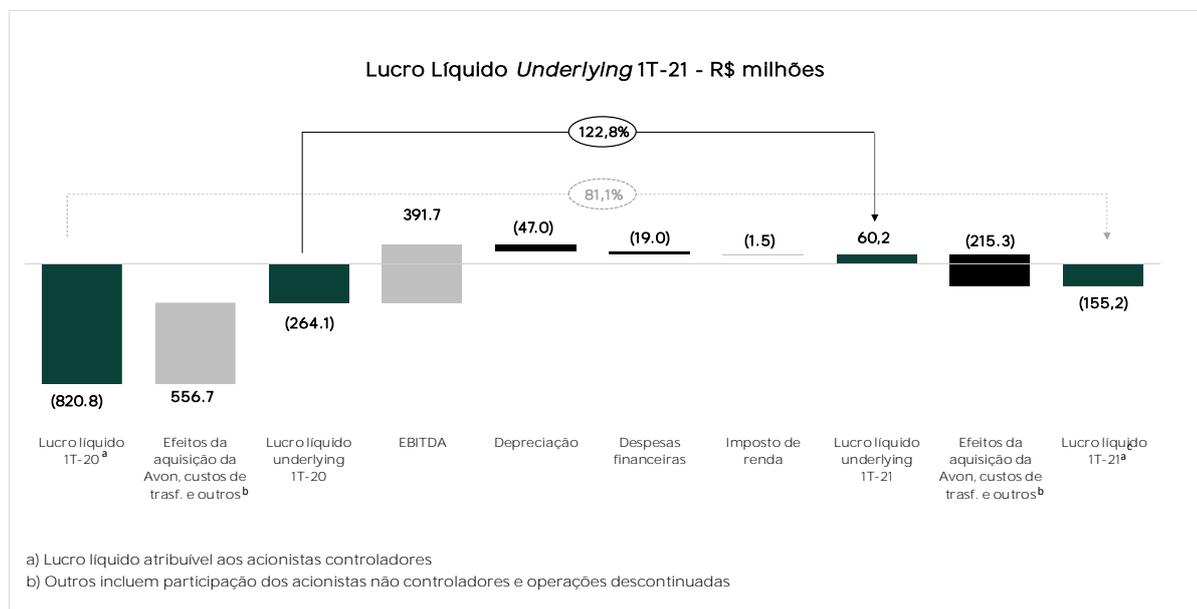
Comentário do Desempenho

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
|--|----------------|----------------|------------|
| 1. Empréstimos e Aplicações Financeiras e Variação Cambial Operacional | (153,1) | (197,1) | (22,3) |
| 2. Contingências Judiciais | (4,2) | 38,6 | (110,9) |
| 3. Outras Receltas e Despesas Financeiras | (70,6) | (69,1) | 2,2 |
| Despesas de Juros com <i>Leasing</i> | (53,7) | (54,4) | (1,2) |
| Outras | (16,9) | (14,7) | 14,6 |
| Receitas / (Despesas) Financeiras, Líquidas | (227,9) | (227,6) | 0,1 |

Lucro Líquido Underlying (UNI)

O lucro líquido *underlying* reportado em 1T21 totalizou R\$60,2 milhões, revertendo um prejuízo de R\$264,1 milhões no ano anterior, antes dos efeitos relacionados à aquisição da Avon de R\$215,3 milhões, que incluem: i) custos de transformação/integração de R\$134,1 milhões e ii) efeito de amortização de PPA de R\$111,3 milhões; parcialmente compensados por iii) despesas positivas com operações descontinuadas de R\$28,7 milhões; e iv) participação positiva de acionistas não-controladores de R\$1,4 milhão.

O prejuízo líquido reportado no 1T reduziu drasticamente para R\$155,2 milhões, uma forte melhora em relação a um prejuízo de R\$820,8 milhões no 1T20, impulsionado pelo maior EBITDA e menor despesa de imposto de renda, parcialmente compensada por maior depreciação de R\$47,0 milhões e maiores despesas financeiras de R\$19,0 milhões. A despesa com imposto de renda caiu 5,0% no trimestre, apesar do maior resultado, em grande parte devido a uma despesa pontual maior no 1T20, resultante do aumento da taxa de imposto do Reino Unido para 19%, de 17%.



Fluxo de caixa livre e posição de caixa

Encerramos o trimestre com uma sólida posição de caixa de R\$6,6 bilhões (R\$4,3 bilhões em caixa e R\$2,3 bilhões em depósitos de curto prazo), em linha com as projeções e bastante acima do nosso limite mínimo.

O fluxo de caixa teve um consumo de caixa de R\$1.204,6 milhão no 1T21, consistente com a nossa sazonalidade histórica no 1T e ainda impactado pelos efeitos da Covid-19. O consumo no 1T está relacionado principalmente a investimentos em capital de giro em todas as marcas. A Natura &Co América Latina teve maior estoque e contas a receber, parcialmente compensados por extensão de contas a pagar. O capital de giro na Avon Internacional, The Body Shop e Aesop também foi impactado por efeitos cambiais resultantes da desvalorização do real e CAPEX mais alto.

Comentário do Desempenho

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
|--|------------------|------------------|----------------|
| Lucro (Prejuízo) Líquido Reportado ^a | (155,2) | (820,8) | (81,1) |
| Depreciação e Amortização | 696,4 | 625,8 | 11,3 |
| Não-Caixa/Outros ^b | (124,0) | (253,0) | (51,0) |
| Geração (Consumo) Interno de Caixa | 417,2 | (448,0) | (193,1) |
| (Aumento)/Redução de Capital de Giro | (1.450,5) | (1.127,6) | 28,6 |
| Geração (Consumo) de Caixa antes do CAPEX | (1.033,3) | (1.575,6) | (34,4) |
| CAPEX | (171,3) | (120,3) | 42,4 |
| Venda de Ativos | - | - | - |
| Fluxo de Caixa Livre | (1.204,6) | (1.695,9) | (29,0) |

^a Atribuível aos acionistas controladores

^b Inclui os efeitos de imposto diferido, baixas de ativos imobilizados e intangíveis, variação de câmbio no capital de giro, ativos imobilizados, etc.

Estrutura de capital e gestão de passivos

Como evento subsequente, o Grupo concluiu com sucesso a emissão de US\$1 bilhão de **Sustainability-Linked Bond** ("ESG Bond, ou título atrelado a metas de sustentabilidade") em 3 de maio, com cupom de 4,125% e vencimento em 3 de maio de 2028, por meio de sua subsidiária Natura Cosméticos S.A., com garantia de Natura &Co Holding S.A.

Os recursos captados por meio desta emissão serão usados para refinar algumas dívidas de curto e longo prazo da Natura Cosméticos, incluindo US\$ 750 milhões em títulos com vencimento em 2023 e cupom de 5,375%, em linha com o plano de gestão de passivos do Grupo para melhoria de sua estrutura de capital.

De acordo com os termos do título, a partir do dia 3 de novembro de 2027, a taxa de juros a pagar sobre as notas será aumentada em 65 pontos base por ano, a menos que os SPTs tenham sido satisfeitos, conforme confirmado por um verificador externo. O ano de 2019 serviu de linha de base para os SPTs.

Em 21 de abril, as agências de classificação atribuíram classificações de crédito à Natura &Co Holding S.A. (anteriormente sem classificação), em escala global e nacional, conforme a seguir:

| Natura &Co Holding S.A. | | | |
|-------------------------|---------------|-----------------|-------------|
| Agência | Escala Global | Escala Nacional | Perspectiva |
| Standard & Poor's | BB | brAAA | Estável |
| Fitch Ratings | BB | AA+ (bra) | Positiva |
| Moody's | Ba3 | - | Estável |

Além disso, a Moody's atribuiu o rating Ba2 com perspectiva positiva à subsidiária Natura Cosméticos, e a Fitch Ratings melhorou a perspectiva da empresa de estável para positiva. Todas as outras classificações relacionadas às empresas do Grupo permaneceram inalteradas. Uma tabela com todas as classificações está disponível na seção 8 deste documento, Renda Fixa.

Forte desalavancagem tanto em Natura &Co Holding quanto na Natura Cosméticos

A dívida líquida consolidada sobre o EBITDA de Natura &Co Holding ficou em 1,18x no 1T21, significativamente abaixo de 3,93x no 1T20, incluindo os efeitos do IFRS 16 (excluindo IFRS-16: 1,37x no 1T21 vs. 4,91x em 1T20).

Em 15 de abril, a Companhia antecipou o pagamento de R\$500 milhões em notas promissórias emitidas por Natura &Co Holding e R\$250 milhões em notas emitidas por Natura Cosméticos.

Também em abril, publicamos projeção do índice de dívida líquida/EBITDA consolidada do Grupo igual ou inferior a 1,0x até 2023. Esse índice é um limite, em vez de uma meta, dada a expectativa de geração de caixa e maior EBITDA no período.

O índice de dívida líquida sobre o EBITDA da Natura Cosméticos ficou em 0,82x no 1T21, ante 2,02x no 1T20, incluindo os efeitos do IFRS 16 (excluindo o IFRS-16: 1,08x no 1T21, ante 2,70x no 1T20, significativamente abaixo dos níveis pré-aquisição da The Body Shop).

Comentário do Desempenho

| R\$ milhões | Natura Cosméticos S.A. | | Natura &Co Holding S.A. | |
|---|------------------------|----------------|-------------------------|-----------------|
| | 1T-21 | 1T-20 | 1T-21 | 1T-20 |
| Curto-Prazo | 2.481,4 | 787,2 | 3.234,5 | 1.942,5 |
| Longo-Prazo | 6.460,9 | 8.343,2 | 10.301,9 | 16.610,4 |
| Dívida Bruta^a | 8.942,3 | 9.130,4 | 13.536,4 | 18.553,0 |
| Instrumentos de Proteção Cambial (Swaps) ^b | (2.006,3) | (1.618,7) | (2.006,3) | (1.618,7) |
| Total Dívida Bruta | 6.936,0 | 7.511,7 | 11.530,1 | 16.934,3 |
| (-) Caixa, Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras | (3.818,4) | (2.447,1) | (6.576,4) | (4.566,3) |
| (=) Dívida Líquida | 3.117,6 | 5.064,6 | 4.953,8 | 12.368,0 |
| <i>Índice de endividamento excluindo IFRS 16</i> | | | | |
| Dívida Líquida/EBITDA | 1,08x | 2,70x | 1,37x | 4,91x |
| Dívida Total/EBITDA | 2,40x | 4,00x | 3,20x | 6,72x |
| <i>Índice de endividamento incluindo IFRS 16</i> | | | | |
| Dívida Líquida/EBITDA | 0,82x | 2,02x | 1,18x | 3,93x |
| Dívida Total/EBITDA | 1,82x | 3,00x | 2,75x | 5,37x |

^a Dívida bruta exclui impactos do PPA de R\$474,5 milhões e exclui arrendamento mercantil

^b Instrumentos de proteção de câmbio, excluindo efeitos de marcação a mercado

4. Desempenho por segmento

Natura & Co América Latina: A marca Natura apresentou forte crescimento de dois dígitos no Brasil e na América Hispânica; Avon com forte crescimento na América Hispânica, enquanto um novo modelo comercial é implementado no Brasil

A receita líquida de Natura &Co América Latina aumentou 24,6% no 1T21 em reais(+15,9% em CC), impulsionada pelo forte crescimento de 29,6% da marca Natura (+ 12,6% Brasil; + 60,4% América Hispânica), enquanto a marca Avon cresceu 20,0% (-2,8% no Brasil; + 35,1% na América Hispânica). A absoluta liderança da Natura &Co em CFT na América Latina foi confirmada pela Euromonitor, alcançando uma participação de mercado de 12,5% em 2020, + 0,7 p.p. em relação ao ano anterior. No Brasil mantivemos a nossa liderança, com fortes 17,0% (+ 1 pp vs. 2019). Nos cinco países hispânicos onde as marcas Natura e Avon operam, a participação de mercado atingiu 11,2% (+ 1,3 p.p.).

A marca Natura foi avaliada em US\$1,7 bilhão e classificada como a marca mais forte do mundo no setor de cosméticos, de acordo com a Brand Finance, com base em fatores como investimento em marketing, conhecimento dos clientes, satisfação dos colaboradores, reputação corporativa e projeções de receita.

A marca Natura teve forte desempenho no Brasil e na América Hispânica, o que atesta a força de nosso modelo de *social selling* e um robusto funil de inovação. A marca Avon registrou o segundo trimestre consecutivo de crescimento na América Hispânica, desta vez com aceleração nas vendas impulsionadas por regiões-chave como o México, seu maior mercado individual, bem como Argentina, Chile e Peru. No Brasil, a receita da marca Avon caiu 2,8%, pois a preparação para a implantação do novo modelo comercial causou maior redução no número de representantes, a exemplo do ocorrido na Natura em 2017.

A integração da Avon na América Latina está no caminho certo, com importantes avanços em compras, serviços financeiros e ao cliente, distribuição e digitalização. Houve avanços significativos nos sistemas de TI da Avon no Brasil, para viabilizar a preparação e implantação do novo modelo comercial.

A marca Natura no Brasil teve um trimestre forte, com avanços contínuos na preferência de marca. O crescimento foi impulsionado pela contínua penetração do *social selling*, aumento no número médio de consultoras de +14,2% vs. 1T20 (e -3,5% vs. 4T20), para 1.184.000 e maiores volumes na maioria das categorias, como cuidados com o corpo, com o rosto, fragrâncias e sabonetes. O nível de atividade das consultoras ficou estável no trimestre e os volumes aumentaram ligeiramente.

O índice de lealdade das consultoras Natura no Brasil permaneceu forte em relação ao ano anterior, com ganhos significativos no caso das Líderes de Negócios. A produtividade por consultora caiu 3,5% no trimestre, após 17 trimestres consecutivos de crescimento desde a bem-sucedida implementação de nosso modelo de venda por relações, com base em segmentação e progressão, em meados de 2017. Isto é resultado do aumento da nossa base de consultoras desde o 3T20 (+14,2% em comparação com 1T20), o que diluiu temporariamente a produtividade, pois as novas consultoras estão nos estágios iniciais de construção de suas atividades. Com o tempo, esperamos que essas consultoras progridam para segmentos de maior produtividade de nosso modelo comercial, como Prata, Ouro e Diamante. No trimestre, o número de consultoras em segmentos superiores permaneceu forte.



Comentário do Desempenho

A Natura relançou sua icônica linha Ekos, com formulações que incluem três vezes mais bioativos da floresta amazônica, melhorando substancialmente o desempenho do produto. Essa linha de "biobeza" é composta por 96% de ingredientes naturais e vai contribuir para aumentar a renda das comunidades fornecedoras da Amazônia que ajudam a manter a floresta em pé. Ekos uniu-se a uma nova embaixadora, a modelo brasileira e ativista ambiental Gisele Bündchen, para representar uma beleza mais consciente e contribuir na defesa de causas urgentes relacionadas ao nosso planeta.

O forte crescimento da marca Natura na América Latina foi suportado por todos os mercados, notadamente Argentina, Chile e Peru, com aumento de produtividade e expansão da base de consultoras (+19,4%), que alcançou 850.000 consultoras. O trimestre terminou com um índice de lealdade da consultoras significativamente mais alto na região (530 pbs vs. 1T20). Também lançamos o e-commerce da Natura no México, completando a implementação das plataformas de e-commerce da marca na região.

A forte receita líquida da Avon na América Hispânica foi sustentada por um nível de atividade mais alto e maior produtividade das representantes, o que ajudou a compensar a queda de 5,5% no número médio de representantes. O crescimento foi impulsionado por Moda e Casa e pela maioria das categorias de beleza, como cuidados com o corpo, fragrâncias e cuidados com o rosto. Maquiagem continua a ser afetada pelos efeitos da pandemia.

A receita da marca Avon no Brasil caiu 2,8% no 1T21 em comparação ao 1T20, como resultado da implementação do novo modelo comercial segmentado. Como ocorreu na marca Natura quando seu canal foi revitalizado em 2017, essa mudança estrutural causou uma nova queda no número de representantes (de 4,7% no 1T21), mas esperamos uma retomada do crescimento da produtividade uma vez que a base de representantes se estabilize e as representantes avancem para níveis mais elevados na escala de segmentação. O volume teve um ligeiro aumento no trimestre, ganhando velocidade em março.

A marca Avon foi a grande patrocinadora da 21ª edição do reality show Big Brother Brasil, que aconteceu entre o fim de janeiro e 4 de maio de 2021, fortalecendo o poder da marca e melhorando a percepção do consumidor. A marca se engajou com o público do programa em várias plataformas, on-line e offline, para promover a diversidade social. No trimestre, vimos as vendas de e-commerce quase triplicarem, juntamente com um aumento de 400 mil seguidores no Instagram e quase 100 mil no Twitter, com números recordes de impressões em ambos os canais de mídia social. A marca alcançou a primeira posição em *share of social media voice* (SOV) no Twitter, com 10 *trending topics*.

As vendas on-line da marca Natura Brasil (e-commerce + *social selling*) aumentaram 150% em relação ao 1T20, impulsionadas sobretudo pelas lojas on-line das consultoras. Ao fim do 1T21, ultrapassamos 1,3 milhão dessas lojas (América Latina), com um aumento de 80% no número de pedidos em relação ao mesmo trimestre do ano anterior. Na Avon, as vendas das revistas digitais continuaram a apresentar um crescimento significativo, de + 96% no Brasil no 1T21 vs. 1T20.

No canal varejo, todas as nossas lojas Natura e The Body Shop continuaram enfrentando restrições. Encerramos o trimestre com mais de 700 lojas, incluindo 70 lojas próprias Natura, mais de 140 lojas The Body Shop e mais de 500 lojas franqueadas Natura.

A plataforma &Co Pay, lançada na Natura Brasil no 4T20, continuou em expansão, com um aumento de 80% no número de contas no 1T. Habilitamos novos recursos para melhorar a experiência das consultoras, incluindo recarga de crédito para telefones celulares e passes de transporte público. &Co Pay é um facilitador da inclusão digital e financeira para nossas consultoras e representantes.

Natura &Co América Latina: análise financeira

O EBITDA reportado foi de R\$574,4 milhões com margem de 11,1% (+550 pbs). O EBITDA ajustado, excluindo custos de transformação, aumentou 119,2%, para R\$630,3 milhões, contra R\$287,5 milhões no 1T20, com margem EBITDA ajustada de 12,2% (+690 pbs), devido ao forte crescimento da receita e alavancagem operacional da marca Natura no Brasil e na América Hispânica, e à marca Avon na América Hispânica.

Uma reconciliação entre o EBITDA e o EBITDA ajustado é apresentada abaixo:

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
|---|--------------|--------------|--------------|
| EBITDA | 574,4 | 234,7 | 144,7 |
| Custos de Transformação/Integração | 55,9 | 10,5 | 430,9 |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA | - | 42,28 | - |
| EBITDA Ajustado | 630,3 | 287,5 | 119,2 |
| <i>Margem EBITDA Ajustada</i> | 12,2% | 6,9% | 530 pbs |

Comentário do Desempenho

Excluindo os efeitos do PPA nas despesas operacionais, as despesas com Vendas, Marketing e Logística representaram 39,7% da receita líquida (-400 pbs), principalmente devido à alavancagem operacional resultante do forte aumento da receita em ambas as marcas.

Excluindo os efeitos do PPA, as despesas Administrativas, de P&D, de TI e de Projetos atingiram 12,5% da receita líquida (-100 pbs) no trimestre, principalmente devido ao crescimento da receita líquida em ambas as marcas.

| R\$ milhões | 1T-21 | Impactos PPA | 1T-21 ex-PPA | 1T-20 | Impactos PPA | 1T-20 ex-PPA | Var. % w/PPA | Var. % ex-PPA |
|--|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (2.089,9) | (32,9) | (2.057,0) | (1.852,4) | (32,0) | (1.820,5) | 12,8 | 13,0 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (642,6) | 4,6 | (647,2) | (571,1) | (10,4) | (560,7) | 12,5 | 15,4 |
| Despesas com Vendas, Gerais e Adm. | (2.732,5) | (28,3) | (2.704,1) | (2.423,6) | (42,4) | (2.381,2) | 12,7 | 13,6 |
| <i>Desp. com Vendas, Marketing e Logística/Receita Líquida</i> | 40,3% | - | 39,7% | 44,5% | - | 43,7% | -420 pbs | -400 pbs |
| <i>Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida</i> | 12,4% | - | 12,5% | 13,7% | - | 13,5% | -130 pbs | -100 pbs |

Avon International: ganho de participação de mercado na Europa Ocidental impulsionado pelo Reino Unido

A Avon ganhou participação de mercado no 1T21 em comparação ao 1T20 na Europa Ocidental, impulsionada pelo Reino Unido, e na Ásia-Pacífico, impulsionada pelas Filipinas. Todas as regiões aumentaram a participação mês após mês, incluindo os oito principais mercados da Avon, apesar do impacto contínuo da segunda onda da Covid-19 na Europa. A participação de mercado da Avon no Reino Unido aumentou pelo 4º trimestre consecutivo, desta vez em quase 1 p.p. em relação ao 1T20, tornando-se a 3ª marca no mercado de beleza (últimos 12 meses), ante a 10ª posição no ano anterior. Esse forte desempenho foi impulsionado por ganhos em maquiagem, uma categoria-chave, bem como em fragrâncias e cuidados com a pele.

A receita da Avon no trimestre ainda refletiu a segunda onda da pandemia, especialmente na Europa Central e Oriental, que passou por novos bloqueios, com maior impacto nas categorias de maquiagem e fragrâncias, bem como na atividade off-line das representantes. Ainda assim, continuamos a ver uma melhoria contínua da produtividade das representantes como resultado das ações de recuperação, que foi compensada por uma menor atividade na Europa e na África.

A margem bruta no período aumentou em saudáveis 150 pbs, excluindo os efeitos do PPA, devido à combinação mais favorável de mix/preço e menores custos da cadeia de suprimentos, principalmente na Turquia, Reino Unido e África do Sul, apesar da queda de volume e impactos cambiais em alguns mercados. Isso atesta o potencial para alavancagem operacional quando o negócio retomar o crescimento da receita.

As ações da Avon para fortalecer os seus fundamentos continuaram e o negócio passou a operar com um modelo comercial simplificado, com campanhas mensais em todos os mercados. Isso contribuiu para uma redução de 26% na impressão do catálogo de vendas e de 13% nos custos com catálogos, em linha com o objetivo de harmonizar o planejamento das campanhas e reduzir custos.

Os lançamentos no trimestre incluem o hidratante Hydra Pro Vita-D, outra inovação na linha campeã de cuidados com a pele Anew. Este "raio de sol em um pote" é o primeiro creme facial da Avon a aproveitar o poder de fortalecimento da pele da vitamina D, que é ativada pela tecnologia Pro Vita-D, garantindo a hidratação por 72 horas. No período, o Protinol™ da Avon foi reconhecido com o prêmio Edison Award™, um dos maiores prêmios que uma empresa pode receber por sua inovação e sucesso empresarial. Protinol™ é uma descoberta científica que ajuda a fortalecer a pele com um reforço duplo de colágeno.

A receita líquida da marca Avon, incluindo América Latina e Avon International, cresceu 15,7% em reais no 1T21 (-1,7% em CC).

Avon Internacional: análise financeira

O EBITDA reportado da Avon Internacional foi de R\$22,3 milhões no 1T21 e o EBITDA ajustado foi de R\$97,4 milhões. A margem EBITDA reportada foi de 0,9% e a margem EBITDA ajustada foi de 4,1% (-70 pbs). Isso deveu-se ao impacto da menor receita (-10,7% em CC) e de maiores investimentos estratégicos nas áreas digital e comercial para acelerar o crescimento futuro, que compensaram a maior margem bruta.

Uma reconciliação entre o EBITDA e o EBITDA ajustado é apresentada abaixo:

| |
|--|
| |
|--|

Comentário do Desempenho

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
|---|-------------|--------------|----------------|
| EBITDA | 22,3 | 27,7 | (19,5) |
| Custos de Transformação/Integração | 75,1 | 14,5 | 416,5 |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA | - | 60,63 | - |
| EBITDA Ajustado | 97,4 | 102,9 | (5,4) |
| <i>Margem EBITDA Ajustada</i> | <i>4,1%</i> | <i>4,8%</i> | <i>-70 pbs</i> |

Excluindo os efeitos do PPA nas despesas operacionais, as despesas com Vendas, Marketing e Logística atingiram 43,5% da receita líquida (+90 pbs), principalmente devido à menor receita e maiores investimentos na área comercial para acelerar o crescimento.

Excluindo os efeitos do PPA, as despesas Administrativas, de P&D, de TI e de Projetos atingiram 16,5% da receita líquida (+120 pbs) no trimestre, principalmente devido a menores receitas e impactos cambiais desfavoráveis.

| R\$ milhões | 1T-21 | Impactos PPA | 1T-21 ex-PPA | 1T-20 | Impactos PPA | 1T-21 ex-PPA | Var. % w/ PPA | Var. % ex-PPA |
|--|------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|------------------|----------------|----------------|
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (1.068,9) | (40,6) | (1.028,3) | (935,3) | (31,7) | (903,6) | 14,3 | 13,8 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (470,0) | (79,1) | (390,8) | (388,7) | (63,2) | (325,5) | 20,9 | 20,1 |
| Despesas com Vendas, Gerais e Adm. | (1.538,9) | (119,8) | (1.419,1) | (1.323,9) | (94,9) | (1.229,1) | 16,2 | 15,5 |
| <i>Desp. com Vendas, Marketing e Logística/Receita Líquida</i> | <i>45,2%</i> | <i>-</i> | <i>43,5%</i> | <i>44,1%</i> | <i>-</i> | <i>42,6%</i> | <i>110 pbs</i> | <i>90 pbs</i> |
| <i>Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida</i> | <i>19,9%</i> | <i>-</i> | <i>16,5%</i> | <i>18,3%</i> | <i>-</i> | <i>15,3%</i> | <i>160 pbs</i> | <i>120 pbs</i> |

The Body Shop: Sólido crescimento da receita impulsionado pelos canais At Home e on-line

A The Body Shop registrou receita líquida de R\$1.319,7 milhões no 1T21, um aumento de 47,7% em reais (+10,7% em CC), impulsionada principalmente pelos canais de relação direta com o consumidor, uma vez que os clientes continuam a interagir e negociar conosco digitalmente. As vendas no segmento At Home, de venda direta, cresceram 251% e o e-commerce avançou 119%, em função de menores descontos. Juntos, os dois canais representaram 51% das vendas totais no período e mais do que compensaram as vendas perdidas no varejo. O Reino Unido e a América do Norte foram os principais responsáveis pela expansão da receita neste trimestre, seguidos por APAC, apesar das menores vendas por parte dos franqueados, principalmente na Indonésia, o que parcialmente ofuscou o forte crescimento de dois dígitos na Austrália. A receita também foi suportada pela aquisição do master franqueado no Japão, operação que agora está incluída como receita de lojas próprias em vez franquias no ano passado. Excluindo o efeito da recompra no Japão, a receita em CC aumentou 6%.

Apenas 68% das lojas próprias estavam abertas em março (vs. 78% em dezembro de 2020 e 25% no final do 1T20), com o Reino Unido sob bloqueios no 1T, enquanto outros mercados na Europa entraram novamente em bloqueios ou operaram com horas reduzidas. Isso resultou em fortes quedas nas vendas no conceito "mesmas lojas". As vendas on-line foram ampliadas pelo novo site global da empresa, que melhorou a experiência do consumidor e aumentou significativamente o número de novos clientes. Como parte de nossa estratégia de expandir nosso modelo omnicanal na América do Norte, aumentamos o canal At Home para mais de 9 mil consultoras.

Os lançamentos do trimestre incluíram o Dry Body Oil da linha de Hemp, enriquecido com óleo de semente de cânhamo da França para uma sensação de rápida absorção, não pegajosa, deixando a pele com um brilho natural e saudável.

A marca Body Shop entrou para ranking Brand Finance Cosmetics Top 50 em 2021, com uma avaliação de US\$725 milhões, um aumento de +22%, e foi destacada como uma das marcas de crescimento mais rápido.

O EBITDA no 1T21 atingiu R\$194,2 milhões, com margem EBITDA de 14,7% (-30 pbs), devido aos efeitos do mix de canais. O EBITDA e a margem EBITDA melhoraram significativamente nos canais At Home e on-line, impulsionados por maiores volumes, compensando as quedas em vendas no varejo. Excluindo os resultados do Japão de ambos os anos, a margem EBITDA pro forma do 1T21 teria sido 70 pbs maior do que a margem reportada e 110 pbs maior do que a margem do 1T20.

A The Body Shop encerrou o trimestre com 1.019 lojas próprias e 1.557 lojas franqueadas (total de 2.576 lojas), com 129 fechamentos líquidos de lojas (próprias e franquias) desde o 1T20. O aumento das lojas próprias é explicado principalmente pela recompra da operação no Japão. Nos últimos 12 meses, estendemos o novo conceito de loja para 12 operações existentes, das quais três no trimestre. A tabela abaixo mostra a evolução do número de lojas:

| |
|--|
| |
|--|

Comentário do Desempenho

| Lojas | Quantidade de Lojas The Body Shop | | | | |
|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|
| | 1T-21 | 4T-20 | 1T-20 | Variação vs. 4T-20 | Variação vs. 1T-20 |
| Próprias | 1.019 | 1.049 | 977 | (30) | 42 |
| Franquias | 1.557 | 1.590 | 1.728 | (33) | (171) |
| Total | 2.576 | 2.639 | 2.705 | (63) | (129) |

Aesop: crescimento excepcional impulsionado pelo canal on-line e pela Ásia

A Aesop registrou um crescimento excepcional da receita líquida de 71,9% no 1T21 em reais e +30,6% em moeda constante, suportado por outro trimestre de rápido crescimento nas vendas on-line, que aumentaram 102% vs 1T20 e representaram 29% do total de vendas. A Aesop teve crescimento em todas as regiões onde opera. O desempenho foi particularmente forte na Ásia, com aumento de vendas de 67% (em CC). A receita de varejo cresceu 6% globalmente, apoiada por um forte crescimento em vendas no conceito "mesmas lojas" na Ásia, enquanto pontos de venda permaneceram fechados na Europa, no Canadá e em partes da Austrália.

A Aesop lançou um espaço dedicado a fragrâncias na loja Aesop Parnas na Coréia do Sul e lançará o mesmo conceito em outras unidades e países, de modo a elevar a experiência do consumidor no varejo nesta categoria-chave.

O EBITDA do 1T21 mais que dobrou, para R\$156,5 milhões, com margem EBITDA de 26,7% (+390 pbs), resultante do crescimento das vendas, maior EBITDA principalmente na Ásia e eficiência de custos.

As lojas exclusivas totalizaram 250 no trimestre, um aumento de 3 unidades em comparação ao 4T20 e 1T20, refletindo uma desaceleração no plano de implantação de lojas devido à Covid-19. A contagem de lojas é fornecida abaixo:

| Lojas | Quantidade de Lojas Aesop | | | | |
|--------------|---------------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|
| | 1T-21 | 4T-20 | 1T-20 | Variação vs. 4T-20 | Variação vs. 1T-20 |
| Exclusivas | 250 | 247 | 247 | 3 | 3 |
| Departamento | 92 | 91 | 91 | 1 | 1 |
| Total | 342 | 338 | 338 | 4 | 4 |

5. Desempenho socioambiental

(todas as ações referem-se ao Grupo Natura &Co, a menos que seja indicado algo diferente)

Na frente de sustentabilidade, Natura &Co continuou a progredir para alcançar as 31 metas de sustentabilidade do Compromisso com a Vida - Visão de Sustentabilidade 2030, anunciadas no ano passado.

Destaques do Compromisso com a Vida

- **Enfrentar a Crise Climática:**
 - o Estamos consolidando a pegada de emissão de gases de efeito estufa da organização para os escopos 1 e 2 e calculando a pegada para o escopo 3. A consultoria Carbon Trust nos apoiará nesta tarefa e nos ajudará no cálculo das metas baseadas em ciência para atingirmos o caminho para limitar o aquecimento global a 1,5°C, em linha com os requisitos da iniciativa Science Based Target (SBTi)
 - o Definimos metas de redução de emissão de carbono como parte dos KPIs relacionados ao scorecard para obtenção do bônus de compensação para o grupo e nossas quatro marcas em 2021
 - o Natura Brasil reduziu 72% das emissões de GEE do escopo 2 com a aquisição de energia elétrica renovável com emissão zero de GEE proveniente de energia eólica para todas as operações do Brasil
 - o The Body Shop instalou leitores automáticos para medir o consumo de energia (AMRs) em 295 lojas e está expandindo os AMRs para todas as unidades da empresa
- **Defender os Direitos Humanos e sermos Mais Humanos:**
 - o 13% é a nossa diferença bruta entre a remuneração média de todas as mulheres e homens, independentemente da função, localização e experiência de acordo com o estudo de remuneração equitativa realizado com a consultoria Mercer

Comentário do Desempenho

- o 0,9% é a diferença inexplicada entre os salários de homens e mulheres, aquela que não pode ser explicada por fatores legítimos. Este ano, agiremos para eliminar a disparidade salarial de gênero, para alcançá-la bem antes da nossa meta (2023), estabelecida no Compromisso com a Vida

- **Abraçar a Circularidade e Regeneração:**

- o Natura: atingimento de 93% de ingredientes naturais nas fórmulas
- o Aesop: Consumo de PET reciclado em 85,92% do consumo total de PET
- o O scorecard para distribuição de bônus de compensação em 2021 também inclui uma meta relacionada ao aumento do consumo de plástico reciclado

O poder do "&"

- o A Natura foi reconhecida como uma empresa humanizada de alto desempenho, de acordo com a Humanizadas, uma parceira do organização Capitalismo Consciente no Brasil;
- o Empresa B: Durante o mês do movimento B Corp, celebrado em março, comemoramos termos nos tornado a maior Empresa B do mundo, como grupo Natura &Co, demonstrando nossos esforços para equilibrar lucro e propósito;
- o A Avon marcou o Dia Internacional da Mulher (8 de março) com o lançamento da galeria *My Story Matters* (Minha História Importa) - um lugar para as mulheres falarem, compartilharem suas histórias e celebrarem suas conquistas e se unirem e inspirarem umas às outras. A plataforma foi lançada para celebrar as conquistas das mulheres em todo o mundo. Até o momento, já reúne 435 mil histórias;
- o A Avon também participou de eventos antirracismo como parte do dia 21 de março de 2021 - Dia Internacional para a Eliminação da Discriminação Racial, em associação com o Escritório do Alto Comissariado para os Direitos Humanos (OHCHR)

- **Investimentos e doações:**

- o Natura &Co doou R\$4 milhões o consórcio Conectar, no Brasil, para compra de material hospitalar e de vacinas;
- o Natura &Co, em conjunto com outras onze empresas, doou mais de 5 mil concentradores de oxigênio no Brasil;
- o Aesop concedeu AU\$ 300 mil a organizações focadas em alfabetização e educação.

6. Mercado de Capitais e Performance da Ação

Em 8 de fevereiro, a Companhia concluiu um programa de recompra de ações por um total de 631.358 ações ordinárias, adquiridas a preços de mercado na bolsa de valores brasileira, para cumprir seus programas restritos de ações e opções de ações.

As ações NTCO3 encerraram o 1T21 negociadas a R\$48,14 na B3, -8,3% no trimestre. O Volume Médio Diário Negociado (ADTV) no trimestre foi de R\$352,4 milhões, + 5,1% vs. 1T20. NTCO encerrou o 1T21 negociada a US\$ 16,99 na NYSE, -15,1% no trimestre.

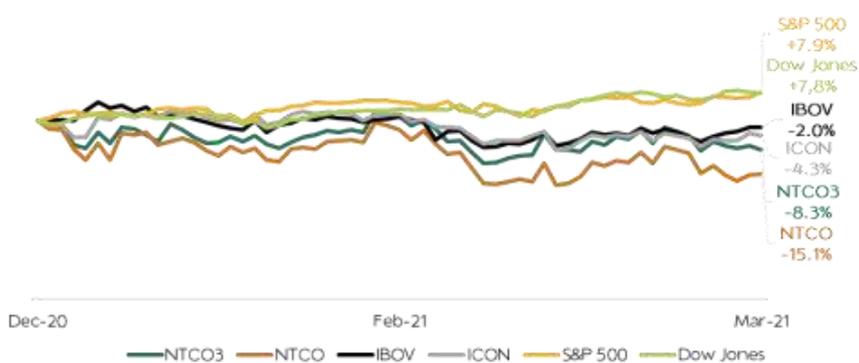
Em 31 de março de 2021, o valor de mercado da Companhia era de R\$66,3 bilhões, vs. R\$30,5 bilhões em 31 de março de 2020, um aumento de 116,7%, e o capital social da Companhia era composto de 1.376.654.532 ações ordinárias, vs. 1.188.271.016 em 2020.

Abaixo está o desempenho de NTCO3 e NTCO no trimestre:

| |
|--|
| |
|--|

Comentário do Desempenho

Performance da Ação 1T-21



Volume Médio Diário Negociado (ADTV) por trimestre - R\$ milhões



(a) ADTV do 1T-20 excluindo 3 e 6 de janeiro de 2020, quando o MSCI foi rebalanceado.

Comentário do Desempenho

7. Renda Fixa

Abaixo está uma tabela com detalhes de todos os instrumentos de dívida pública em circulação por emissor em 31 de março de 2021:

| Emissor | Tipo | Emissão | Vencimento | Principal (milhões) | Custo Nominal (por ano) |
|------------------------|----------------------------------|------------|------------|---------------------------|-------------------------|
| Natura Cosméticos S.A. | Bonds - 1ª Emissão | 01/02/2018 | 01/02/2023 | US\$ 750,0 ⁽¹⁾ | 5,375% |
| Natura Cosméticos S.A. | Debênture - 7ª Emissão | 25/09/2017 | 25/09/2021 | BRL 1.827,3 | DI + 1,75% |
| Natura Cosméticos S.A. | Debênture - 9ª Emissão | 21/09/2018 | 21/09/2021 | BRL 308,3 | 110,5% DI |
| | | 21/09/2018 | 21/09/2022 | BRL 302,7 | 112% DI |
| Natura Cosméticos S.A. | Debênture - 10ª Emissão 1ª Série | 28/08/2019 | 26/08/2024 | BRL 400,0 | DI + 1,00 |
| | | | | BRL 95,7 | DI + 1,15 |
| | | 29/08/2019 | 26/08/2024 | BRL 686,2 | DI + 1,15 |
| | | | | BRL 394,5 | DI + 1,15 |
| Natura Cosméticos S.A. | Nota Promissória - 1ª Emissão | 04/05/2020 | 04/05/2021 | BRL 250,0 | DI + 3,25% |
| Avon Products, Inc. | Unsecured Bonds | 12/03/2013 | 15/03/2023 | US\$ 461,9 | 6,500% ⁽²⁾ |
| Avon Products, Inc. | Unsecured Bonds | 12/03/2013 | 15/03/2043 | US\$ 216,1 | 8,450% ⁽²⁾ |
| Natura &Co Holding | Nota Promissória - 2ª Emissão | 04/05/2020 | 04/05/2021 | BRL 500,0 | DI + 3,25% |

(1) Principal e juros totalmente hedgeados (swap para BRL). Para maiores informações, consulte as notas explicativas das demonstrações financeiras da Companhia.

(2) Cupom definido com base em classificação de risco

Em 15 de abril, a Companhia desembolsou antecipadamente R\$500 milhões em notas promissórias emitidas pela Natura &Co Holding e R\$250 milhões pela Natura Cosméticos.

Ratings

Em 21 de abril, as agências de classificação de risco atribuíram classificações de crédito à Natura &Co Holding S.A. (anteriormente sem classificação), em escala nacional e global. Além disso, a subsidiária Natura Cosméticos obteve o rating Ba2 da Moody's em escala global, com perspectiva estável, e a Fitch Ratings melhorou a perspectiva da Natura Cosméticos de estável para positiva.

Abaixo está uma tabela com nossas classificações de crédito:

| Natura &Co Holding S.A. | | | |
|-------------------------|---------------|-----------------|-------------|
| Agência | Escala Global | Escala Nacional | Perspectiva |
| Standard & Poor's | BB | brAAA | Estável |
| Fitch Ratings | BB | AA+ (bra) | Positiva |
| Moody's | Ba3 | - | Estável |

| Natura Cosméticos S.A. | | | |
|------------------------|---------------|-----------------|-------------|
| Agência | Escala Global | Escala Nacional | Perspectiva |
| Standard & Poor's | BB | brAAA+ | Estável |
| Fitch Ratings | BB | AA+ (bra) | Positiva |
| Moody's | Ba2 | - | Estável |

| Avon International | | | |
|----------------------|---------------|-----------------|-------------|
| Agência | Escala Global | Escala Nacional | Perspectiva |
| Standard & Poor's | BB- | - | Estável |
| Fitch Ratings | BB | - | Positiva |
| Moody's ^a | Ba3 | - | Estável |

Ratings atualizados em 21 de abril de 2021.

Comentário do Desempenho

8. Apêndices

Balanco Consolidado

| ATIVOS (R\$ milhões) | Mar-21 | Dez-20 | PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ milhões) | Mar-21 | Dez-20 |
|--|-----------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|
| ATIVOS CIRCULANTES | | | PASSIVOS CIRCULANTES | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 4.326,4 | 5.821,7 | Empréstimos, financiamentos e debêntures | 3.234,5 | 3.805,6 |
| Títulos e valores mobiliários | 2.249,7 | 2.520,6 | Arrendamento mercantil | 1.120,8 | 1.059,7 |
| Contas a receber de clientes | 3.370,1 | 3.597,5 | Fornecedores e operações de "risco sacado" | 6.555,2 | 6.774,2 |
| Estoques | 5.342,7 | 4.544,3 | Salários, participações nos resultados e encargos sociais | 1.242,5 | 1.340,7 |
| Impostos a recuperar | 1.176,3 | 1.071,3 | Obrigações tributárias | 658,5 | 785,4 |
| Imposto de renda e contribuição social | 200,4 | 242,1 | Imposto de renda e contribuição social | 372,5 | 441,3 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 112,2 | 139,9 | Instrumentos financeiros derivativos | 40,9 | 61,2 |
| Ativos não circulantes mantidos para venda | 800,6 | 616,1 | Provisão para riscos tributários, civis e trabalhistas | 59,4 | 58,8 |
| Outros ativos circulantes | 160,6 | 181,3 | Outros passivos circulantes | 1.721,9 | 1.832,8 |
| Total dos Ativos Circulantes | 17.739,1 | 18.734,8 | Total dos Passivos Circulantes | 15.006,1 | 16.159,6 |
| ATIVOS NÃO-CIRCULANTES | | | PASSIVOS NÃO-CIRCULANTES | | |
| Impostos a recuperar | 938,6 | 932,2 | Empréstimos, financiamentos e debêntures | 10.776,4 | 10.017,3 |
| Imposto de renda e contribuição social | 486,3 | 478,5 | Arrendamento mercantil | 2.799,8 | 2.798,8 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 1.270,7 | 1.339,7 | Salários, participações nos resultados e encargos sociais | 43,8 | 43,76 |
| Depósitos judiciais | 558,0 | 566,2 | Obrigações tributárias | 112,3 | 109,5 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 2.116,4 | 1.768,1 | Imposto de renda e contribuição social diferidos | 1.188,9 | 1.288,0 |
| Títulos e valores mobiliários | 28,5 | 16,1 | Provisão para riscos tributários, civis e trabalhistas | 2.058,6 | 2.000,4 |
| Outros ativos não circulantes | 1.606,5 | 1.527,7 | Outros passivos não circulantes | 1.120,2 | 1.113,1 |
| Total dos Ativos realizável a Longo Prazo | 7.005,0 | 6.628,5 | Total dos Passivos Não-Circulantes | 18.097,8 | 17.370,9 |
| Imobilizado | 5.380,1 | 5.235,1 | PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | |
| Intangível | 28.306,0 | 26.917,1 | Capital social | 12.395,7 | 12.378,0 |
| Direito de Uso | 3.388,0 | 3.402,0 | Ações em tesouraria | (9,7) | (11,7) |
| Total dos Ativos Não-Circulantes | 44.079,1 | 42.182,8 | Reservas de capital | 11.066,1 | 11.052,1 |
| | | | Reservas de lucros | 133,8 | 120,2 |
| | | | Prejuízos acumulados | (915,1) | (759,9) |
| | | | Ajustes de avaliação patrimonial | 6.020,5 | 4.585,6 |
| | | | Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores | 28.691,3 | 27.364,3 |
| | | | Participação dos acionistas não controladores no patrimônio líquido das controladas | 22,8 | 22,78 |
| TOTAL DOS ATIVOS | 61.818,2 | 60.917,6 | TOTAL DOS PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 61.818,2 | 60.917,6 |

Comentário do Desempenho**Demonstração de Resultados Consolidados – Incluindo Alocação do Preço de Compra (PPA)**

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 | Var. % |
|---|----------------|----------------|----------------|
| RECEITA LÍQUIDA | 9.455,1 | 7.518,0 | 25,8 |
| Custo dos Produtos Vendidos | (3.322,5) | (2.878,7) | 15,4 |
| LUCRO BRUTO | 6.132,6 | 4.639,3 | 32,2 |
| (DESPESAS) RECEITAS OPERACIONAIS | | | |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (4.007,4) | (3.299,2) | 21,5 |
| Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos | (1.627,7) | (1.244,1) | 30,8 |
| Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes | (239,3) | (224,0) | 6,9 |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | (125,4) | (352,6) | (64,4) |
| LUCRO (PREJUÍZO) OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO | 132,7 | (480,5) | (127,6) |
| Receitas Financeiras | 1.038,9 | 1.560,2 | (33,4) |
| Despesas Financeiras | (1.266,9) | (1.787,8) | (29,1) |
| LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL | (95,2) | (708,1) | (86,6) |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (90,1) | (94,8) | (5,0) |
| LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DAS OPERAÇÕES CONTINUADAS | (185,3) | (802,9) | (76,9) |
| Lucro (Prejuízo) das Operações Descontinuadas | 28,7 | (22,0) | (230,7) |
| LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO | (156,6) | (824,9) | (81,0) |
| Atribuível a acionistas controladores da Companhia | (155,2) | (820,8) | (81,1) |
| Atribuível a não-controladores | (1,4) | (4,1) | (66,6) |

Amortização da Alocação do Preço de Compra (PPA)

| R\$ milhões | 1T-21 | 1T-20 |
|---|---------------|----------------|
| RECEITA LÍQUIDA | - | - |
| Custo dos Produtos Vendidos | (9,3) | (105,9) |
| LUCRO BRUTO | (9,3) | (105,9) |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (73,5) | (63,6) |
| Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos | (74,6) | (73,6) |
| Perda por redução a valor recuperável de contas a receber de clientes | - | - |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | 5,5 | (4,6) |
| Custos de Transformação/Integração | - | 0 |
| Receitas/(Despesas) Financeiras, líquidas | 12,0 | 34,4 |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | 45,1 | 38,8 |
| Operações Descontinuadas | - | - |
| LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO | (94,8) | (174,5) |
| Depreciation impact | -168,4 | -144,8 |

Comentário do Desempenho

Demonstração Consolidada do Fluxo de Caixa

| R\$ milhões | mar-21 | mar-20 |
|--|------------------|------------------|
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | 1.024,2 | 377,7 |
| Variações em: | | |
| Contas a receber de clientes | 312,4 | 346,1 |
| Estoques | (599,5) | (117,7) |
| Impostos a recuperar | (16,0) | (184,8) |
| Outros ativos | (121,1) | 509,0 |
| Fornecedores nacionais e estrangeiros | (445,1) | (1.872,9) |
| Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos | (168,2) | 122,0 |
| Obrigações tributárias | (34,6) | 118,4 |
| Outros passivos | (573,6) | (326,4) |
| OUTROS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | | |
| Recuperações (pagamentos) de imposto de renda e contribuição social | (177,1) | (269,5) |
| Levantamentos (pagamentos) de depósitos judiciais | 9,6 | 2,8 |
| Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas | (12,8) | (62,0) |
| Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | (33,6) | 9,8 |
| Pagamento de juros sobre arrendamento mercantil | (50,8) | (53,6) |
| Pagamento de juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures | (324,8) | (498,6) |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | (1.210,8) | (1.899,8) |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | | |
| Caixa advindo de aquisição de controlada | 0,0 | 2.636,11 |
| Adições de imobilizado e intangível | (332,6) | (174,2) |
| Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 39,8 | 11,8 |
| Aplicação em títulos e valores mobiliários | (1.688,4) | (1.766,0) |
| Resgate de títulos e valores mobiliários | 2.055,2 | 1.420,1 |
| Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 9,5 | 10,5 |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | 83,6 | 2.138,4 |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | | |
| Amortização de arrendamento mercantil - principal | (301,4) | (209,7) |
| Amortização de empréstimos, financiamentos e debêntures - principal | (623,3) | (1.923,3) |
| Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures | 134,0 | 451,1 |
| Compra de ações em tesouraria, líquido de recebimento do preço de exercício de opções | 4,1 | (33,0) |
| Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior | 0,0 | (133,9) |
| Recebimentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 52,7 | 0,2 |
| Obrigações da adquirida incorrida pela adquirente | 0,0 | (370,8) |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | (734,0) | (2.219,4) |
| Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa | 365,9 | 578,7 |
| AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | (1.495,3) | (1.402,1) |
| Saldo inicial do caixa e equivalentes de caixa | 5.821,7 | 4.513,6 |
| Saldo final do caixa e equivalentes de caixa | 4.326,4 | 3.111,5 |
| AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | (1.495,3) | (1.402,1) |

Comentário do Desempenho

9. Teleconferência e webcast

Natura &Co

Natura &Co (B3: NTCO3 / NYSE: NTCO) convida você para participar da teleconferência sobre os resultados do 1T-21:

Quinta-feira, 13 de maio de 2021

- **09:00 Nova Iorque**
- **10:00 Brasília**
- **14:00 Londres**

A teleconferência será em Inglês com tradução simultânea para o Português.

Para conectar-se à teleconferência:

Brazil – +55 11 4210-1803 / Dial In: +55 11 3181-8565

EUA – grátis: +1 844 204-8942 / Dial In: +1 412 717-9627

U.K. – +44 20 3795 9972

Código da conferência: Natura &Co

Para acessar o **webcast**: [Clique Aqui](#)

A Divulgação dos Resultados do 1T-21 ocorrerá no dia 12 de maio de 2021, quarta-feira, após o fechamento do mercado, em: <http://ri.naturaeco.com/pt-br/>.

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa, a Companhia informa que estará em período de silêncio de 28 de abril de 2021 até a divulgação dos resultados.

Natura &Co Equipe de RI | ri@natura.net

AVON natura THE BODY SHOP Aesop.

Link para o webcast: ri.naturaeco.com

10. Glossário

ABIHPEC: Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos

ADR: American Depositary Receipt. É um programa de emissão de ações negociadas por uma empresa não baseada nos Estados Unidos na bolsa americana.

ADS: American Depositary Shares. É a emissão individual de uma ação por uma empresa não baseada nos Estados Unidos, negociada na bolsa americana.

Adjusted EBITDA: Exclui efeitos que não são considerados usuais, recorrentes ou não comparáveis entre os períodos em análise.

APAC: Ásia e Pacífico

Representantes Avon: Revendedores autônomos que não possuem vínculo formal de trabalho com a Avon.

B3: Bolsa de Valores de São Paulo

Compartilhamento de benefícios: De acordo com a Política Natura de Uso Sustentável da Biodiversidade e Conhecimentos Tradicionais Associados, os benefícios são compartilhados sempre que percebemos diversas formas de valor no acesso conquistado. Portanto, uma das práticas que define a forma como esses recursos são divididos é associar os pagamentos à quantidade de matérias-primas produzidas em cada fábrica, bem como ao sucesso comercial dos produtos nos quais essas matérias-primas são utilizadas.

PBS: Pontos básicos; um ponto base é equivalente a um ponto percentual * 100

BRL: Reais

CDI: Certificado de depósito interbancário

CFT: Mercado de Cosméticos, Fragrâncias e Produtos Desocupados (CFT = Fragrâncias, Cuidado com o Corpo e Umidade do Óleo, Maquiagem (sem Unhas), Cuidados faciais, Cuidados com o Cabelo (sem Corantes), Sabonetes, Desodorantes, Limpeza Masculina (sem Lâminas) e Proteção solar.

Comunidades Fornecedoras: São as comunidades de pessoas envolvidas na agricultura de pequena escala e atividades extrativistas em diversos locais do Brasil, especialmente na Região Amazônica, que extraem da sociobiodiversidade os insumos utilizados em nossos produtos. Formamos com essas comunidades cadeias produtivas baseadas em preços justos, na repartição dos benefícios do acesso ao patrimônio genético e conhecimentos tradicionais associados e no apoio a projetos locais de desenvolvimento sustentável. Esse modelo de negócio tem se mostrado eficaz na geração de valor social, econômico e ambiental para a Natura e para as comunidades.

Sinergias: Sinergia é o conceito de que o valor e o desempenho de duas empresas combinadas serão maiores do que a soma das partes individuais separadas.

CPV: Custo dos Produtos Vendidos

Comentário do Desempenho

CO2e: Equivalente de dióxido de carbono; para qualquer quantidade e tipo de gás de efeito estufa, CO2 e significa a quantidade de CO2 que teria o impacto do aquecimento global equivalente.

Constant currency ("CC) ou taxas de câmbio constantes: quando as taxas de câmbio usadas para converter dados financeiros em uma moeda de relatório são as mesmas para os anos em comparação, excluindo os efeitos de flutuação de moeda estrangeira.

Conversão de moeda estrangeira: conversão de números de uma moeda estrangeira para a moeda da entidade que relata
EBITDA: Sigla em inglês para Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization, que em português significa Lucro Antes dos Juros, Imposto de Renda, Depreciação e Amortização.

EMEA: Europa, Oriente Médio e África.

EP&L: Lucro e prejuízo ambiental (ou "contabilidade ambiental")

Foreign currency translation: conversion of figures from a foreign currency into the currency of the reporting entity

G&A: Despesas gerais e administrativas.

GEE: gases de efeito estufa

ICON: índice Consumo da bolsa de valores B3, que visa monitorar variação das ações negociadas e que representam o consumo cíclico e não cíclico.

Índice de Inovação: Participação nos últimos 12 meses na venda de produtos lançados nos últimos 24 meses

IBOV: Índice Ibovespa é o principal indicador de desempenho das ações negociadas no B3 e lista as principais empresas do mercado de capitais brasileiro

IFRS - International Financial Reporting Standards

Kantar: Empresa de dados, insights e consultoria com presença global

Latam hispânica: frequentemente usado para se referir aos países da América Latina, exceto o Brasil

LFL: Like-for-Like, aplicável para medir o crescimento comparável

Consultora Natura: Revendedoras autônomas que não possuem vínculo formal de trabalho com a Natura

Programa Natura Crer Para Ver (CPV): Linha especial de produtos não cosméticos cujos lucros são repassados ao Instituto Natura, no Brasil, e investidos pela Natura em ações sociais nos demais países onde atuamos. Nossos consultores promovem essas vendas em benefício da sociedade e não obtêm ganhos.

Instituto Natura: é uma organização sem fins lucrativos criada em 2010 para fortalecer e expandir nossas iniciativas de Investimento Social Privado. O instituto tem nos permitido alavancar nossos esforços e investimentos em ações que contribuam para a qualidade do ensino público

NYSE: Bolsa de Valores de Nova York

P&L: Lucro e perda

PP: ponto percentual

PPA: Alocação do Preço de Compra - efeitos da avaliação do valor justo de mercado como resultado de uma combinação de negócios

Participação nos lucros: a participação nos lucros alocada aos funcionários no âmbito do programa de participação nos lucros

SEC: A Securities and Exchange Commission (SEC) dos EUA é uma agência reguladora independente do governo federal responsável por proteger os investidores, manter o funcionamento justo e ordenado dos mercados de títulos e facilitar a formação de capital

SG&A: Despesas com vendas, gerais e administrativas

SM&L: Despesas de vendas, marketing e logística

SLB: Sustainability Linked Bond

SPT: Metas de Performance de Sustentabilidade

SSS: Vendas na mesma loja

TBS: The Body Shop.

UNI: Underlying Net Income.

11. Aviso Legal

O EBITDA não é uma medida em BR GAAP e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não deve ser considerado uma alternativa ao lucro líquido como um indicador de desempenho operacional ou uma alternativa ao fluxo de caixa como um indicador de liquidez. O EBITDA não tem significado padronizado e a definição de EBITDA utilizada pela Natura pode não ser comparável com a utilizada por outras empresas. Embora o EBITDA não forneça, de acordo com o BR GAAP, uma medida de fluxo de caixa, a Administração adotou seu uso para medir o desempenho operacional da Empresa. A Natura também acredita que determinados investidores e analistas financeiros utilizam o EBITDA como um indicador de desempenho de suas operações e / ou de sua geração de caixa.

Este relatório contém declarações prospectivas. Estas declarações prospectivas não são fatos históricos, mas refletem os desejos e expectativas da administração da Natura. Palavras como "antecipar", "desejar", "esperar", "prever", "pretender", "planejar", "prever", "projetar", "desejar" e termos semelhantes identificam afirmações que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Os riscos conhecidos incluem incertezas que não se limitam ao impacto do preço e da competitividade do produto, a aceitação dos produtos pelo mercado, as transições dos produtos da Empresa e de seus concorrentes, aprovação regulatória, flutuações cambiais, dificuldades de fornecimento e produção e mudanças em vendas de produtos, entre outros riscos. Este relatório também contém alguns dados pró-forma, que são preparados pela

Comentário do Desempenho

Empresa exclusivamente para fins informativos e de referência e, como tal, não foram auditados. Este relatório está atualizado até a presente data e a Natura não se compromete a atualizá-lo em caso de novas informações e / ou eventos futuros.

Equipe Relações com Investidores

Tel.: +55 (11) 4389-7881 | ri@natura.net

natura &co

Notas Explicativas

Natura &Co Holding S.A.

Informações Contábeis Intermediárias (ITR)
Individuais e Consolidadas
referentes ao período de três meses findo em
31 de março de 2021
Relatório dos Auditores Independentes

Notas Explicativas

ÍNDICE DAS NOTAS EXPLICATIVAS

| | |
|--|----|
| 1. INFORMAÇÕES GERAIS..... | 11 |
| 2. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS..... | 11 |
| 3. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS..... | 12 |
| 4. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS..... | 12 |
| 5. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO..... | 13 |
| 6. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA..... | 21 |
| 7. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS..... | 22 |
| 8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES | 22 |
| 9. ESTOQUES..... | 23 |
| 10. IMPOSTOS A RECUPERAR..... | 24 |
| 11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL | 24 |
| 12. DEPÓSITOS JUDICIAIS..... | 25 |
| 13. ATIVOS NÃO CIRCULANTES MANTIDOS PARA VENDA | 26 |
| 14. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES | 27 |
| 15. INVESTIMENTOS | 27 |
| 16. IMOBILIZADO..... | 29 |
| 17. INTANGÍVEL | 31 |
| 18. ARRENDAMENTOS | 33 |
| 19. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES..... | 36 |
| 20. FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE "RISCO SACADO"..... | 39 |
| 21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS | 39 |
| 22. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS | 39 |
| 23. OUTROS PASSIVOS | 43 |
| 24. PATRIMÔNIO LÍQUIDO..... | 44 |
| 25. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS | 45 |
| 26. RECEITAS..... | 46 |
| 27. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS | 47 |
| 28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS..... | 47 |
| 29. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS | 52 |
| 30. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS | 53 |
| 31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS | 53 |
| 32. COMPROMISSOS..... | 56 |
| 33. COBERTURA DE SEGUROS | 56 |
| 34. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA..... | 57 |
| 35. EVENTOS SUBSEQUENTES | 57 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

NATURA &CO HOLDING S.A. ("Natura &Co") foi constituída em 21 de janeiro de 2019 com o objetivo de participar em outras entidades, como sócia ou acionista, que desenvolvam suas atividades principais no setor de cosméticos, fragrâncias e higiene pessoal, por meio do desenvolvimento de fabricação, distribuição e comercialização de seus produtos. A Natura &Co e suas controladas são denominadas "Companhia".

As marcas sob gestão da Companhia incluem "Natura", "Avon", "The Body Shop" e "Aesop". Além de utilizar-se dos mercados de varejo, *e-commerce*, *business-to-business* (B2B) e franquias como canais de venda de produtos, as suas controladas destacam-se pela atuação do canal de venda direta, realizada, principalmente, pelos (as) Consultores (as) das marcas Natura e Avon.

2. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

Declaração de conformidade

As informações contábeis intermediárias da Companhia e suas controladas, contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao período de três meses findo em 31 de março de 2021 compreendem as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, elaboradas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) - Demonstrações Intermediárias, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), equivalente à "IAS 34 - *Interim Financial Reporting*", bem como as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e pelas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, e em conformidade com as *International Financial Reporting Standards* ("IFRS"), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB").

As informações contábeis intermediárias evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações contábeis intermediárias, e somente elas, as quais são consistentes com as utilizadas pela Administração em sua gestão.

Base de apresentação

As informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, foram preparadas com base no custo histórico, exceto para instrumentos financeiros derivativos, aplicações financeiras e reconhecidos em outros ativos circulantes e não circulantes que foram mensurados pelo valor justo, e estão expressas em milhares de Reais ("R\$"), arredondados ao milhar mais próximo, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

As informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração e autorizadas para publicação em reunião realizada em 11 de maio de 2021.

Notas Explicativas

natura & co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas são consistentes com aquelas aplicadas e divulgadas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, exceto pelas normas e alterações com vigência a partir de 1º de janeiro de 2021 as quais não produziram efeito significativo nas informações contábeis individuais e consolidadas da Companhia. Desta forma, essas informações contábeis intermediárias devem ser lidas em conjunto com a última demonstração financeira anual.

As mesmas políticas são aplicáveis para o período comparativo de três meses findo em 31 de março de 2020.

3.1 Economia hiperinflacionária

As informações referentes a economia hiperinflacionária foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia na nota explicativa nº 3.2.3.

No período de três meses findo em 31 de março de 2021, em decorrência da aplicação do CPC 42/IAS 29, as controladas da Companhia apuraram um impacto negativo no prejuízo do período no montante de R\$ 57.501 (R\$ 11.106 em 31 de março de 2020), dos quais, foi parcialmente compensado com os efeitos da conversão da demonstração do resultado pela taxa de câmbio da data de encerramento do período, ao invés da taxa de câmbio média mensal, totalizando um impacto negativo no montante de R\$ 14.845 (impacto negativo de R\$ 4.351 em 31 de março de 2020). A reserva de capital e a reserva de lucro também foram impactadas, gerando assim um aumento de R\$ 27.399 e R\$ 15.853, respectivamente (R\$ 14.989 e R\$ 2.138 em 31 de março de 2020, respectivamente).

3.2 Consolidação

Investimentos em controladas

Os investimentos em controladas não sofreram alteração em comparação a 31 de dezembro de 2020. As informações referentes à consolidação foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia na nota explicativa nº 3.3.

4. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS

A preparação das informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas requer da Administração o uso de certas premissas e estimativas contábeis baseadas na experiência e em outros fatores considerados relevantes, que afetam os valores de ativos e passivos e que podem apresentar resultados divergentes dos resultados efetivos. Os efeitos decorrentes das revisões das estimativas contábeis são reconhecidos no período da revisão.

As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as informações contábeis intermediárias financeiras foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 5.

Não ocorreram mudanças significativas nas estimativas e premissas usadas na preparação das informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021, bem como nos métodos de cálculo utilizados, em relação àqueles

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

apresentados na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, emitidas em 04 de março de 2021, com exceção das análises dos potenciais impactos do Covid-19 (nota explicativa nº 5.3).

5. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

5.1 Considerações gerais e políticas

As informações referentes as considerações gerais e políticas foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.1.

5.2 Fatores de risco financeiro

As informações referentes aos fatores de risco financeiro foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.

a) Riscos de mercado

A Companhia e as controladas estão expostas a riscos de mercado decorrentes das atividades de seus negócios. Esses riscos de mercado envolvem principalmente a possibilidade de flutuações na taxa de câmbio e mudanças nas taxas de juros.

Para proteger as atuais posições do balanço patrimonial da Companhia e suas controladas dos riscos de mercado, os seguintes instrumentos financeiros derivativos são utilizados e compostos pelos saldos apresentados abaixo, em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020:

| Descrição | Valor Justo (nível 2) Consolidado | |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Derivativos "financeiros" | 2.200.113 | 1.857.869 |
| Derivativos "operacionais" | (12.393) | (11.092) |
| Total | <u>2.187.720</u> | <u>1.846.777</u> |

b) Risco cambial

As informações referentes aos fatores de risco cambial foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2. b).

Em 31 de março de 2021, os balanços patrimoniais individual e consolidado incluem contas denominadas em moeda estrangeira, as quais expõem a Companhia e suas controladas a riscos cambiais, que em conjunto, representam um passivo total de R\$ 4.607.563 (em 31 de dezembro de 2020, R\$ 4.261.151). Essas contas, constituídas por empréstimos e financiamentos em sua totalidade, são protegidas com derivativos do tipo "swap".

Instrumentos derivativos para proteção do risco de câmbio

As informações referentes aos instrumentos derivativos para proteção do risco de câmbio foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.c).

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, os saldos de derivativos estão assim compostos:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Derivativos "financeiros"

| Consolidado | Valor principal (<i>notional</i>) | | Valor da Curva | | Valor Justo | | Ganho (perda) de ajuste a valor Justo | |
|--|--|-------------|----------------|------------|-------------|-------------|--|------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Contratos de <i>swap</i> : ^(a) | | | | | | | | |
| Ponta ativa: | | | | | | | | |
| Posição comprada dólar | 2.576.517 | 2.576.890 | 4.605.565 | 4.262.004 | 4.950.278 | 4.683.900 | 344.712 | 421.897 |
| Ponta passiva: | | | | | | | | |
| Taxa CDI pós-fixada: | | | | | | | | |
| Posição vendida no CDI | 2.576.517 | (2.576.890) | 2.599.288 | 2.630.911 | 2.751.675 | (2.803.797) | 152.387 | (172.885) |
| Contratos de <i>NDF</i> e <i>forward</i> : | | | | | | | | |
| Ponta passiva: | | | | | | | | |
| Taxa CDI pós-fixada: | | | | | | | | |
| Posição vendida na taxa interbancária | 1.578.606 | 1.409.102 | (3.520) | (5.457) | 1.510 | (22.234) | 5.030 | (16.778) |
| Total de instrumentos financeiros derivativos | 1.578.606 | 1.409.102 | 2.002.757 | 1.625.636 | 2.200.113 | 1.857.869 | 197.355 | 232.234 |
| Líquido: | | | | | | | | |

a) As operações de *swap* consistem na troca da variação cambial por uma correção relacionada a um percentual da variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI pós-fixado – no caso do Brasil.

Para os instrumentos financeiros derivativos mantidos pela Companhia e por suas controladas em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, devido ao fato de os contratos serem efetuados diretamente com instituições financeiras e não por meio de bolsas de valores, não há margens depositadas como garantia das referidas operações.

Derivativos "operacionais" – Consolidado

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, as controladas da Natura &Co Holding mantêm instrumentos financeiros derivativos do tipo *forward*, com o objetivo de proteger o risco cambial dos fluxos de caixa operacionais (como operações de importação e exportação):

| Descrição | Valor principal (<i>notional</i>) | | Valor Justo | |
|---|-------------------------------------|------------|-------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Posição líquida GBP e USD | 1.152.123 | 1.585.280 | (9.610) | (7.670) |
| Contratos de <i>forward</i> | 147.542 | 165.830 | (2.783) | (3.422) |
| Instrumentos Financeiros Derivativos, Líquido | 1.299.665 | 1.751.110 | (12.393) | (11.092) |

Análise de sensibilidade

Na análise de sensibilidade relacionada ao risco de exposição cambial a Administração da Companhia e suas controladas entende que é importante considerar, além dos ativos e passivos com exposição à flutuação das taxas de câmbio registrados no balanço patrimonial, o valor justo dos instrumentos financeiros contratados pela Companhia e suas controladas para proteção de determinadas exposições em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Notas Explicativas

natura & co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado | |
|--|----------------|----------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Empréstimos e financiamentos no Brasil em moeda estrangeira ^(a) | (4.598.561) | (4.246.692) |
| Contas a receber registradas no Brasil em moeda estrangeira | 274.595 | 236.782 |
| Contas a pagar registradas no Brasil em moeda estrangeira | (9.002) | (14.459) |
| Valor justo dos derivativos "financeiros" | 4.947.494 | 4.680.478 |
| Exposição ativa líquida | 614.526 | 656.109 |

a) Não considera os custos de transação.

Nesta análise considera-se somente os ativos e passivos financeiros registrados no Brasil em moeda estrangeira, pois a exposição cambial nos demais países é próxima de zero, em decorrência da moeda forte e da efetividade de seus derivativos, e considera-se que todas as outras variáveis, especialmente as taxas de juros, permanecem constantes e ignoram qualquer impacto da previsão de compras e vendas.

A tabela a seguir demonstra a projeção de perda incremental que teria sido reconhecida no resultado do período subsequente supondo estática a exposição cambial líquida atual e os seguintes cenários:

| Paridade - R\$ x US\$ | Consolidado | | | |
|--|-------------|----------------|------------------|------------------|
| | 5,6973 | 5,6666 | 4,2499 | 2,8333 |
| | Exposição | Cenário I | Cenário II | Cenário III |
| Operação/Instrumento | Real | Provável | Depreciação 25% | Depreciação 50% |
| Ativos denominados em US\$ | | | | |
| Valor justo dos derivativos "financeiros" | 4.947.494 | 4.920.823 | 3.690.617 | 2.460.412 |
| Contas a receber registradas no Brasil em moeda estrangeira | 274.595 | 273.115 | 204.836 | 136.558 |
| Passivos denominados em US\$ | | | | |
| Empréstimos e financiamentos no Brasil em moeda estrangeira ^(a) | (4.598.561) | (4.573.771) | (3.430.328) | (2.286.886) |
| Contas a pagar registradas no Brasil em moeda estrangeira | (9.002) | (8.954) | (6.715) | (4.477) |
| Impacto sobre o resultado e patrimônio líquido | | (3.313) | (156.116) | (308.919) |

O cenário provável considera as taxas futuras do dólar norte-americano para 90 dias, conforme cotações obtidas na B3 em 31 de março de 2021 e alinhada aos primeiros vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição ao câmbio, R\$ 5,67 / US\$ 1,00. Os cenários II e III consideram uma queda do dólar norte-americano de 25% (R\$ 4,25 / US\$ 1,00) e de 50% (R\$ 2,83 / US\$ 1,00), respectivamente. A Administração utiliza o cenário provável na avaliação das possíveis mudanças na taxa de câmbio e apresenta o referido cenário em atendimento à IFRS 7 - Instrumentos Financeiros: Divulgações (CPC 40).

A Companhia e suas controladas não operam instrumentos financeiros derivativos com propósito de especulação.

Instrumentos derivativos designados para contabilização de proteção (hedge accounting)

As informações referentes aos instrumentos derivativos designados para *hedge accounting* foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.c).

As posições dos instrumentos financeiros derivativos designados como *hedge* de fluxo de caixa em aberto em 31 de março de 2021 estão demonstradas a seguir.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Instrumento de Hedge de fluxo de caixa – Consolidado

| | Instrumento de hedge | Moeda de referência (<i>notional</i>) | Valor de referência (<i>notional</i>) | Valor da curva | Valor justo | Outros resultados abrangentes | |
|---|----------------------|---|---|------------------|------------------|-------------------------------------|--|
| | | | | | | Ganho (perda) acumulado do contrato | Ganho no período de 3 meses findo em 31 de março de 2021 |
| Swap de moeda - US\$/R\$ | Moeda | BRL | 2.576.020 | 2.005.750 | 2.198.088 | 192.338 | (56.684) |
| Contratos <i>Forward</i> (The Body Shop) | Moeda | BRL | 1.008.552 | (9.140) | (9.438) | (9.438) | (4.035) |
| Contratos <i>Forward</i> (Natura Indústria) | Moeda | BRL | 11.865 | - | 517 | 517 | 1.219 |
| Total | | | 3.596.437 | 1.996.610 | 2.189.167 | 183.417 | (59.500) |

A movimentação da reserva de *hedge* de fluxo de caixa registrada em outros resultados abrangentes está demonstrada a seguir:

| | Consolidado |
|--|----------------|
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2019 | 42.729 |
| Mudança no valor justo do instrumento de <i>hedge</i> reconhecido em outros resultados abrangentes | 248.684 |
| Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i> | (83.802) |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de março de 2020 | 207.611 |
| | |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2020 | 159.077 |
| Mudança no valor justo do instrumento de <i>hedge</i> reconhecido em outros resultados abrangentes | (59.500) |
| Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i> | 19.845 |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de março de 2021 | 119.422 |

A Companhia designa como *hedge* de fluxo de caixa instrumentos financeiros derivativos utilizados para compensar variações decorrentes de exposição de câmbio no valor de mercado de dívidas contratadas em moeda diferente da moeda funcional.

c) Risco de taxa de juros

As informações referentes ao risco de taxa de juros foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.d).

Análise de sensibilidade

Em 31 de março de 2021, há contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures denominados em moeda estrangeira que possuem contratos de *swap* atrelados, trocando a indexação do passivo para a variação do CDI. Dessa forma, o risco da Companhia e suas controladas passa a ser a exposição à variação do CDI. A seguir está apresentada a exposição a risco de juros das operações vinculadas à variação do CDI, incluindo as operações com derivativos (os empréstimos, financiamentos e debêntures no Brasil foram considerados integralmente, dado que 98,8% do montante está vinculado ao CDI):

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Controladora | Consolidado |
|--|------------------|--------------------|
| Total dos empréstimos e financiamentos - em moeda local (nota nº 19) | (524.106) | (9.426.119) |
| Operações em moeda estrangeira com derivativos atrelados ao CDI ^(a) | - | (4.584.772) |
| Aplicações financeiras (notas explicativas nº 6 e nº 7) | 389.250 | 5.306.413 |
| Exposição líquida | (134.856) | (8.704.478) |

(a) Refere-se à contratação de derivativos atrelados ao CDI para proteger os empréstimos e financiamentos captados no Brasil em moeda estrangeira.

A análise de sensibilidade considera a exposição dos empréstimos e financiamentos, líquidos das aplicações financeiras indexadas ao CDI (notas explicativas nº 6 e nº 7).

As tabelas seguintes demonstram a projeção de perda incremental que teria sido reconhecida no resultado do período subsequente, supondo estática a exposição passiva líquida atual e os seguintes cenários:

| Controladora | | | | |
|-----------------|--------------------|------------------|------------|-------------|
| Descrição | Risco da Companhia | Cenário provável | Cenário II | Cenário III |
| Passivo líquido | Alta da taxa | 2.406 | 5.460 | 8.514 |

| Consolidado | | | | |
|-----------------|--------------------|------------------|------------|-------------|
| Descrição | Risco da Companhia | Cenário provável | Cenário II | Cenário III |
| Passivo líquido | Alta da taxa | (38.871) | (88.207) | (137.543) |

O cenário provável considera as taxas futuras de juros para 90 dias, conforme cotações obtidas na B3 nas datas previstas dos primeiros vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição às taxas de juros, apurados em 31 de março de 2021. Os cenários II e III consideram uma alta das taxas de juros em 25% (4,13% ao ano) e 50% (4,95% ao ano), respectivamente, sobre uma taxa futura de CDI de 3,30% ao ano.

d) Risco de crédito

As informações referentes ao risco de crédito foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.e).

e) Risco de liquidez

As informações referentes ao risco de liquidez foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 6.2.f).

A Administração monitora o nível de liquidez da Companhia e suas controladas considerando o fluxo de caixa esperado em contrapartida às linhas de crédito não utilizadas, conforme demonstrado no quadro abaixo:

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Total de ativos circulantes | 1.121.559 | 988.266 | 17.739.096 | 18.734.820 |
| Total de passivos circulantes | (571.114) | (566.230) | (15.006.149) | (16.159.586) |
| Total de capital circulante líquido | 550.445 | 422.036 | 2.732.947 | 2.575.234 |

Em 31 de março de 2021, o valor contábil dos passivos financeiros na data do balanço, mensurados pelo método do custo amortizado, considerando os pagamentos de juros a uma taxa pós-fixada e o valor dos títulos de dívida refletindo taxas de juros de mercado a termo, podem ser alterados na medida em que as taxas de juros pós-fixadas mudem. Seus correspondentes vencimentos, considerando que a Companhia e suas controladas estão em conformidade com as cláusulas restritivas de contratos ("covenants"), estão demonstrados a seguir:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| Controladora | Menos de um ano | Um a cinco anos | Mais de cinco anos | Total de fluxo de caixa esperado | Juros a Incorrer | Valor contábil |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|------------------|----------------|
| Empréstimos, financiamentos e debêntures | 526.956 | - | - | 526.956 | (2.850) | 524.106 |
| Arrendamento | 5.621 | | | 5.621 | - | 5.621 |

| Consolidado | Menos de um ano | Um a cinco anos | Mais de cinco anos | Total de fluxo de caixa esperado | Juros a Incorrer | Valor contábil |
|--|-----------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|
| Empréstimos, financiamentos e debêntures | 3.595.200 | 10.637.144 | 1.224.196 | 15.456.540 | (1.445.649) | 14.010.891 |
| Arrendamento | 1.230.813 | 2.654.332 | 537.304 | 4.422.449 | (501.836) | 3.920.613 |
| Fornecedores e operações de "risco sacado" | 6.555.155 | - | | 6.555.155 | - | 6.555.155 |

A linha de crédito de até £70 milhões (setenta milhões de libras esterlinas) da The Body Shop, existente em 31 de dezembro de 2020, foi liquidada durante o primeiro trimestre de 2021.

5.3 Impactos da Covid-19

A Companhia monitora a evolução da pandemia Covid-19 nos mercados nos quais opera, atuando para minimizar impactos nas operações e na posição patrimonial e financeira da Companhia e de suas controladas e implementando medidas apropriadas para garantir a continuidade das operações, proteger o caixa, melhorar a liquidez e promover a saúde e a segurança de todos.

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2021, a Administração avaliou os eventuais impactos dos principais riscos e incertezas que poderiam afetar as informações trimestrais ora apresentadas. No Brasil, o aumento no índice de transmissão e no número de óbitos em 2021 levou à adoção de medidas mais restritivas de circulação e funcionamento de atividades não essenciais. Nesse cenário a Companhia e suas controladas mantiveram o foco na operação em ambiente digital, permitindo compensar o impacto do fechamento de lojas, por meio do incremento em vendas a partir do e-commerce e venda direta. No entanto, diminuições graduais nas restrições em mercados nos quais a Companhia e suas controladas operam, principalmente na Europa e Ásia, têm sido permitidas pelas autoridades locais, possibilitando que lojas físicas voltem a operar, mesmo com algum nível de restrição, beneficiando esse segmento de negócio.

Em vista deste cenário, a Companhia revisa as expectativas de recuperabilidade de seus ativos financeiros e não financeiros na elaboração destas informações trimestrais, considerando as informações mais recentes disponíveis e refletidas nos planos de negócios da Companhia. No primeiro trimestre de 2021, não foi identificada deterioração na liquidez da Companhia, sua posição de caixa ou alavancagem que pudesse impactar o cumprimento de *covenants* financeiros.

Adicionalmente, a Administração revisou as suas projeções de resultados futuros desde o encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não identificando desvios em relação a estas projeções ou nas premissas mercadológicas associadas ao teste de redução ao valor recuperável realizado em 31 de dezembro de 2020 que indicasse a necessidade de realização de teste adicional de redução ao valor recuperável do *goodwill* e demais ativos de vida longa.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

5.4 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia e suas controladas para oferecer retorno aos acionistas e benefícios a outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

A Companhia monitora o capital com base nos índices de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo patrimônio líquido. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos e financiamentos (incluindo empréstimos e financiamentos de curto e longo prazo, conforme demonstrado no balanço patrimonial consolidado) subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários (exceto recursos do "Crer Para Ver").

5.5 Mensuração do valor justo

As informações referentes as considerações gerais e políticas das empresas do grupo (Natura, Avon, TBS e Aesop) foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020, na nota explicativa nº 6.1.

Abaixo, apresentamos os valores contábeis e justos dos instrumentos financeiros em 31 março de 2021 e 31 de dezembro de 2020:

| Controladora | Nota | Classificação por categoria | Hierarquia de valor justo | Valor contábil | | Valor Justo | |
|--|-------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | | | | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Ativos financeiros | | | | | | | |
| Caixa e equivalente de caixa | | | | | | | |
| | 6 | | | 1.661 | 1.501 | 1.661 | 1.501 |
| Caixa e bancos | | Custo amortizado | Nível2 | 506.700 | 504.198 | 506.700 | 504.198 |
| Certificado de depósitos bancários | | Custo amortizado | Nível2 | 508.361 | 505.699 | 508.361 | 505.699 |
| Títulos e valores mobiliários | | | | | | | |
| Fundos de investimento exclusivo | 7 | Valor justo por meio do resultado | Nível2 | 387.589 | 340.999 | 387.589 | 340.999 |
| Contas a receber de clientes – partes relacionadas | 31.1 | Custo amortizado | Nível2 | 200.425 | 115.952 | 200.425 | 115.952 |
| Passivos financeiros | | | | | | | |
| Empréstimos em moeda local | 19 | Custo amortizado | Nível2 | (524.106) | (515.966) | (524.106) | (515.966) |
| Fornecedores e operações de "risco sacado" e partes relacionadas | 20/ 31.1 | Custo amortizado | Nível2 | (5.621) | (16.887) | (5.621) | (16.887) |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| Consolidado | Nota | Classificação por categoria | Hierarquia de valor justo | Valor contábil | | Valor Justo | |
|---|------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | | | | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Ativos financeiros | | | | | | | |
| Caixa e equivalente de caixa | 6 | | | | | | |
| Caixa e bancos | | Custo amortizado | Nível 2 | 3.056.712 | 4.436.123 | 3.056.712 | 4.436.123 |
| Certificado de depósitos bancários | | Custo amortizado | Nível 2 | 792.759 | 808.988 | 792.759 | 808.988 |
| Operações compromissadas | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 476.888 | 576.108 | 476.888 | 576.108 |
| | | | | 4.326.359 | 5.821.219 | 4.326.359 | 5.821.219 |
| Títulos e valores mobiliários | | | | | | | |
| Títulos públicos | 7 | Valor justo por meio do resultado | Nível 1 | 754.676 | 864.940 | 754.676 | 864.940 |
| Caixa restrito | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | - | 40.425 | - | 40.425 |
| Letra financeira | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 505.740 | 505.152 | 505.740 | 505.152 |
| Fundo de investimento mútuo | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 970.345 | 817.253 | 970.345 | 817.253 |
| Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltd. | | Valor justo por meio do resultado | Nível 3 | 28.487 | 16.104 | 28.487 | 16.104 |
| Certificado de depósitos bancários | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 18.940 | 292.878 | 18.940 | 292.878 |
| | | | | 2.278.188 | 2.536.752 | 2.278.188 | 2.536.752 |
| Contas a receber de clientes | | | | | | | |
| Depósito judicial | 8 | Custo amortizado | Nível 2 | 3.370.107 | 3.597.535 | 3.370.107 | 3.597.535 |
| Depósito judicial | 12 | Custo amortizado | Nível 2 | 557.960 | 566.190 | 557.960 | 566.190 |
| Crédito carbono | 14 | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 4.327 | 4.097 | 4.327 | 4.097 |
| Recebíveis de subarrendamento | 14 | Custo amortizado | Nível 2 | 378.083 | 357.538 | 378.083 | 357.538 |
| Recebíveis de prestadores de serviço | 14 | Custo amortizado | Nível 1 | 154.631 | 135.030 | 154.631 | 135.030 |
| | | | | 4.465.108 | 4.660.390 | 4.465.108 | 4.660.390 |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | | | | | | |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | Valor justo - Instrumentos de hedge | Nível 2 | 2.189.167 | 1.873.764 | 2.189.167 | 1.873.764 |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 39.477 | 34.214 | 39.477 | 34.214 |
| | | | | 2.228.644 | 1.907.978 | 2.228.644 | 1.907.978 |
| Passivos financeiros | | | | | | | |
| Empréstimos, financiamentos e debêntures | | | | | | | |
| Captação de dívidas em moeda local | 19 | Custo amortizado | Nível 2 | (9.426.119) | (9.591.809) | (4.773.460) | (9.466.921) |
| Captação de dívidas em moeda estrangeira | | Custo amortizado | Nível 2 | (4.584.772) | (4.231.104) | (4.796.000) | (4.459.081) |
| | | | | (14.010.891) | (13.822.913) | (9.569.460) | (13.926.002) |
| Crédito carbono | | | | | | | |
| Crédito carbono | 23 | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | (5.019) | (5.560) | (5.019) | (5.560) |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | | | | | | |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | Valor justo - Instrumentos de hedge | Nível 2 | - | - | - | - |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | (40.924) | (61.201) | (40.924) | (61.201) |
| | | | | (40.924) | (61.201) | (40.924) | (61.201) |
| Passivo de arrendamento | | | | | | | |
| Fornecedores e operações de "risco sacado" | 20 | Custo amortizado | Nível 2 | (3.920.613) | (3.858.455) | (3.920.613) | (3.856.699) |
| Fornecedores e operações de "risco sacado" | | Custo amortizado | Nível 2 | (6.555.155) | (6.774.205) | (6.555.155) | (6.774.205) |

As informações referentes as considerações gerais e políticas das empresas da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020, na nota explicativa nº 6.1.

A Companhia avalia que os saldos de caixa e equivalentes de caixa, contas a receber de clientes, contas a pagar a fornecedores e demais passivos circulantes são equivalentes a

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

seus valores contábeis, principalmente devido aos vencimentos de curto prazo desses instrumentos.

Os valores contábeis das aplicações financeiras em Certificado de Depósitos Bancários mensuradas ao custo amortizado aproximam-se dos seus valores justos em virtude de as operações serem efetuadas a juros pós-fixados.

Os valores contábeis dos empréstimos, financiamentos e debêntures são mensurados por seu custo amortizado e divulgados a valor justo, o qual não difere de forma material dos valores contábeis na medida em que os juros pactuados são consistentes com taxas correntes de mercado.

O valor justo dos derivativos de câmbio (*swap* e *forward*) é determinado com base nas taxas de câmbio futuras nas datas dos balanços, com o valor resultante descontado ao valor presente.

O valor justo do investimento no Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltd., classificado no nível 3 da hierarquia do valor justo é calculado com base nas informações sobre o valor líquido do investimento no Fundo (NAV) calculado pelo gestor do Fundo com base em premissas de avaliação consistentes com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as IFRS, ajustado para refletir as premissas de valor justo aplicáveis à natureza do investimento da Companhia. A avaliação da Companhia leva em consideração inputs não observáveis no modelo, de forma a refletir as restrições contratuais sobre este investimento para resgate antecipado e negociação do título no mercado. Os inputs significativos não observáveis utilizados nas mensurações do valor justo refletem um desconto por falta de liquidez do título, os quais representam os valores que a Companhia determinou que os agentes de mercado levariam em consideração para estes descontos ao definir o preço do investimento. Aumento de 1% no desconto aplicado (15,4%) resultaria em uma redução no valor do investimento em R\$ 283.

Não houve transferência entre níveis de mensuração na hierarquia do valor justo no período de três meses findo em 31 de março de 2021 para esses ativos e passivos.

6. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Caixa e bancos | 1.661 | 1.501 | 3.056.712 | 4.436.576 |
| Certificado de Depósitos Bancários ^(a) | 506.700 | 504.198 | 792.759 | 808.988 |
| Operações compromissadas ^(b) | - | - | 476.888 | 576.108 |
| | 508.361 | 505.699 | 4.326.359 | 5.821.672 |

(a) Em 31 de março de 2021, as aplicações em Certificado de Depósitos Bancários ("CDB") são remuneradas por uma taxa média de 102,8% do CDI (103,2% em 31 de dezembro de 2020) com vencimentos diários resgatáveis com o próprio emissor, sem perda significativa de valor.

(b) As operações compromissadas são títulos emitidos pelos bancos com o compromisso de recompra dos títulos por parte dos próprios bancos emissores e de revenda pelo cliente, com taxas definidas, prazos pré-determinados, lastreados por títulos privados ou públicos dependendo das disponibilidades dos bancos e são registradas na Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos ("CETIP"). Em 31 de março de 2021, as operações compromissadas são remuneradas por uma taxa média de 100,0% do CDI (100,0% do CDI em 31 de dezembro de 2020).

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

7. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Fundos de investimento exclusivos ^(a) | 387.589 | 340.999 | - | - |
| Fundos de investimento mútuo | - | - | 970.345 | 817.253 |
| Certificado de Depósitos Bancários ^(b) | - | - | 18.940 | 292.878 |
| Letras financeiras ^(c) | - | - | 505.740 | 505.152 |
| Títulos públicos (LFT) ^(d) | - | - | 754.676 | 864.940 |
| Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltd. | - | - | 28.487 | 16.104 |
| Caixa restrito | - | - | - | 40.425 |
| | 387.589 | 340.999 | 2.278.188 | 2.536.752 |
| Circulante | 387.589 | 340.999 | 2.249.701 | 2.520.648 |
| Não circulante | - | - | 28.487 | 16.104 |

a) A Companhia e suas controladas concentram parte de suas aplicações em fundo de investimento exclusivo a qual possuem participação em cotas do Fundo de Investimento Essencial.

Os valores das cotas detidas pela Companhia são apresentados na rubrica "Fundo de Investimento exclusivo" na Controladora. As demonstrações financeiras do Fundo de Investimento Exclusivo, no qual o grupo possui participação exclusiva (100% das cotas), foram consolidadas, exceto cota do Instituto Natura, sendo que os valores de sua carteira foram segregados por tipo de aplicação e classificados como equivalente de caixa e títulos e valores mobiliários, tomando-se como base as práticas contábeis adotadas pela Companhia. Para fins de apresentação consolidada, o saldo do fundo, bem como, as posições das demais controladas são apresentadas conforme o componente financeiro.

- b) As aplicações em CDBs classificados como títulos e valores mobiliários, são remunerados por uma taxa média de 113,0% do CDI (100,0% do CDI em 31 de dezembro de 2020). Em 31 de março de 2021, referente a linha de Crer Para Ver dentro do fundo exclusivo é de R\$ 63.665 (R\$ 57.609 em 31 de dezembro de 2020).
- c) Em 31 de março de 2021, as aplicações em Letras Financeiras são remuneradas por uma taxa média de 132,8% do CDI (136,61% em 31 de dezembro de 2020).
- d) Em 31 de março de 2021, as aplicações em Títulos Públicos (LFT) são remuneradas por uma taxa média de 104,9% do CDI (105,9% do CDI em 31 de dezembro de 2020).
- e) Fundos de investimento mútuo referem-se as aplicações das entidades da Natura América Hispânica concentrados em Argentina, Chile, Colômbia e México.

A composição dos títulos que compõem a carteira do Fundo de Investimento Essencial, o qual a Companhia e suas controladas detém 100% de participação, em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, é como segue:

| | Consolidado | |
|--|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Certificado de depósitos bancário | 18.940 | 292.878 |
| Operações compromissadas (caixa e equivalentes de caixa) | 474.806 | 576.108 |
| Letras financeiras | 505.740 | 505.152 |
| Títulos públicos (LFT) | 754.676 | 864.940 |
| | 1.754.162 | 2.239.078 |

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

| | Consolidado | |
|---|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Contas a receber de clientes | 3.610.998 | 3.759.457 |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (240.891) | (161.922) |
| | 3.370.107 | 3.597.535 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

A exposição máxima ao risco de crédito na data das informações contábeis intermediárias é o valor contábil de cada faixa de idade de vencimento líquida da provisão para perdas de crédito esperadas, conforme demonstrado no quadro de saldos a receber por idade de vencimento:

| | Consolidado | |
|---|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| A vencer | 2.226.860 | 1.988.583 |
| Vencidos: | | |
| Até 30 dias | 969.572 | 1.452.437 |
| De 31 a 60 dias | 132.712 | 129.469 |
| De 61 a 90 dias | 85.185 | 68.125 |
| De 91 a 180 dias | 196.669 | 120.843 |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (240.891) | (161.922) |
| | 3.370.107 | 3.597.535 |

A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020 está assim representada:

| | Consolidado |
|--|------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | (107.995) |
| Adições | (209.933) |
| Baixas / Reversões ^(a) | 182.333 |
| Variação cambial | (42.573) |
| Saldo em 31 de março de 2020 | (178.170) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | (161.922) |
| Adições | (225.417) |
| Baixas / Reversões ^(a) | 165.325 |
| Variação cambial | (18.877) |
| Saldo em 31 de março de 2021 | (240.891) |

(a) Refere-se a títulos vencidos há mais de 180 dias que são baixados quando a Companhia e suas controladas não têm expectativa de recuperação do contas a receber de clientes e vendas da carteira de clientes.

A seguir estão demonstrados os saldos de contas a receber de clientes por exposição de risco de perdas de crédito esperadas em 31 de março de 2021:

| | Consolidado | |
|------------------|------------------------------|---|
| | Contas a receber de clientes | Provisão para perdas de crédito esperadas |
| A vencer | 2.226.860 | (72.662) |
| Vencidos: | | |
| Até 30 dias | 969.572 | (28.332) |
| De 31 a 60 dias | 132.712 | (20.690) |
| De 61 a 90 dias | 85.185 | (18.306) |
| De 91 a 180 dias | 196.669 | (100.901) |
| | 3.610.998 | (240.891) |

9. ESTOQUES

| | Consolidado | |
|--|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Produtos acabados | 4.295.644 | 3.592.864 |
| Matérias-primas e materiais de embalagem | 1.101.328 | 1.015.156 |
| Materiais auxiliares | 191.771 | 170.188 |
| Produtos em elaboração | 39.238 | 36.025 |
| Provisão para perdas | (285.258) | (269.963) |
| | 5.342.723 | 4.544.270 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

A movimentação da provisão para perdas na realização dos estoques para os períodos findos em 31 de março de 2021 e 2020 está assim representada:

| | Consolidado |
|--|------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | (185.232) |
| Adições ^(a) | (119.735) |
| Baixas ^(b) | 92.296 |
| Variação cambial | (80.593) |
| Saldo em 31 de março de 2020 | (293.264) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | (269.963) |
| Adições ^(a) | (120.888) |
| Baixas ^(b) | 131.870 |
| Variação cambial | (26.277) |
| Saldo em 31 de março de 2021 | (285.258) |

- a) Se referem à constituição de provisão líquida para perdas por descontinuação, vencimento e qualidade, para fazer face às perdas esperadas na realização dos estoques, conforme política da Companhia e suas controladas.
- b) Consistem em baixas de produtos descartados pela Companhia e suas controladas.

10. IMPOSTOS A RECUPERAR

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|---------------|------------|------------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| ICMS sobre aquisição de insumos ^(a) | - | - | 718.837 | 681.147 |
| Tributos sobre aquisição de insumos – controladas no exterior | - | - | 272.550 | 230.260 |
| ICMS sobre aquisição de ativo imobilizado | - | - | 9.548 | 9.578 |
| PIS/COFINS sobre aquisição de insumos ^(b) | - | - | 772.916 | 780.841 |
| Imposto de renda retido | 20.353 | 23.637 | 20.353 | 23.637 |
| PIS, COFINS e CSLL - retidos na fonte | - | - | 3.451 | 1.669 |
| Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI ^(c) | - | - | 86.824 | 77.096 |
| Outros | - | - | 230.452 | 199.333 |
| | 20.353 | 23.637 | 2.114.931 | 2.003.561 |

| | | | | |
|----------------|---------------|--------|------------------|-----------|
| Circulante | 20.353 | 23.637 | 1.176.299 | 1.071.349 |
| Não circulante | - | - | 938.632 | 932.212 |

- a) Os créditos tributários referentes ao imposto brasileiro acumulado sobre a circulação de mercadorias, transportes interestaduais e intermunicipais e serviços de comunicação (ICMS) foram gerados principalmente pelas compras, cuja alíquota do imposto é superior à média das vendas e pelo aumento das exportações. A realização desses créditos normalmente ocorre por meio de compensação com operações de venda no mercado interno.
- b) Os créditos fiscais acumulados de PIS e COFINS decorrem, basicamente, de créditos sobre compras de matérias-primas utilizadas na produção. A realização desses créditos normalmente ocorre por meio de compensação com operações de venda no mercado interno.
- c) Saldo será utilizado para compensação de IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados) a pagar em operações futuras das controladas da Companhia.

11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

A taxa efetiva calculada pela Companhia e suas controladas para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 foi negativa em 95% (13% em 31 de março 2020). Este percentual está baseado no prejuízo antes dos impostos de R\$ 95.208 (31 de março 2020 R\$ 730.136) e na despesa de imposto de renda de R\$ 90.093 (R\$ 94.803 em 31 de março 2020). Os principais componentes que fazem com que a taxa efetiva se distancie da taxa nominal

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

do imposto de renda e da contribuição social de 34% são os prejuízos fiscais de certas jurisdições que não podem ser beneficiados pelo imposto de renda diferido ativo, efeitos permanentes relacionados com imposto de renda retido na fonte originado em operações entre empresas do grupo que não podem ser aproveitados e o reconhecimento adicional de imposto de renda diferido passivo em decorrência do anúncio feito pelo governo da Inglaterra de que a taxa nominal não seria reduzida de 19% para 17%. Excluindo os efeitos adversos da reconciliação de itens que resultaram principalmente de jurisdições tributárias em que a Companhia atualmente não pode obter um benefício de imposto de renda, a taxa efetiva de imposto da Companhia seria de aproximadamente 29,5%.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferido ativo e passivo para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2020 e 2021 está assim representada:

| | Consolidado | |
|---|------------------|--------------------|
| | Ativo | Passivo |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 374.448 | (450.561) |
| Efeito no resultado | (30.857) | (33.472) |
| Aquisição de controlada | 667.034 | (728.274) |
| Reserva de outorga de opções e ações restritas | (39.435) | - |
| Efeito outros resultados abrangentes | (83.802) | - |
| Variação cambial em outros resultados abrangentes | 109.031 | (292.603) |
| Saldo em 31 de março de 2020 | 996.419 | (1.504.910) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 1.339.725 | (1.288.045) |
| Efeito no resultado | (22.222) | (26.190) |
| Reclassificação | (108.749) | 108.749 |
| Reserva de outorga de opções e ações restritas | 528 | 7.097 |
| Efeito outros resultados abrangentes | 1.051 | (19.273) |
| Variação cambial em outros resultados abrangentes | 60.363 | 30.812 |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 1.270.696 | (1.186.850) |

12. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Os depósitos judiciais mantidos pela Companhia e por suas controladas em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 estão assim representados:

| | Consolidado | |
|--|----------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Processos tributários sem provisão ^(a) | 254.557 | 262.654 |
| Processos tributários provisionados ^(b) | 255.385 | 252.961 |
| Processos cíveis sem provisão | 7.318 | 9.671 |
| Processos cíveis provisionados | 2.354 | 2.189 |
| Processos trabalhistas sem provisão | 13.601 | 14.166 |
| Processos trabalhistas provisionados | 24.745 | 24.549 |
| Total de depósito judicial | 557.960 | 566.190 |

- a) Os processos tributários relacionados a estes depósitos judiciais referem-se, substancialmente, ao ICMS-ST, destacados na nota explicativa nº 22.2.1, passivos contingentes - risco de perda possível.
- b) Os processos tributários relacionados a estes depósitos judiciais referem-se, substancialmente, a somatória dos valores destacados na nota explicativa nº 22.1.1, e também aos valores provisionados conforme nota explicativa nº 21.

A movimentação do saldo de depósitos judiciais para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020 é a seguinte:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado |
|--|--------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 337.255 |
| Aquisição de controlada | 283.885 |
| Novos depósitos | 4.867 |
| Resgates | (1.519) |
| Atualização monetária | 1.383 |
| Pagamentos | (5.344) |
| Baixas para despesa | (801) |
| Saldo em 31 de março de 2019 | 619.726 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 566.190 |
| Novos depósitos | 6.479 |
| Resgates | (14.609) |
| Atualização monetária | 1.370 |
| Pagamentos / baixas para despesa | (1.048) |
| Variação cambial | (422) |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 557.960 |

Além de depósitos judiciais, a Companhia e suas controladas possuem apólices de seguros garantias para alguns processos judiciais. Os detalhes destes seguros estão apresentados na nota explicativa nº 33.

13. ATIVOS NÃO CIRCULANTES MANTIDOS PARA VENDA

Os ativos classificados como mantidos para venda foram adquiridos no processo de aquisição da Avon. Segue, abaixo, a movimentação do saldo para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020:

| | Consolidado |
|--|--------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | - |
| Aquisição Avon | 186.518 |
| Saldo em 31 de março de 2020 | 186.518 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 181.279 |
| Transferência para o imobilizado ^(a) | (25.779) |
| Venda | (49) |
| Variação cambial | 5.150 |
| Saldo em 31 de março de 2021 ^(b) | 160.601 |

- a) Durante o primeiro trimestre de 2021, ocorreram transferências devido a retomada das atividades na unidade da Arábia Saudita.
- b) O saldo em 31 de março de 2021 é composto por ativos localizados no Brasil e Espanha (em 31 de dezembro de 2020 era composto por Arábia Saudita, Brasil e Espanha).

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

14. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|--------------|--------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Adiantamento para propaganda e marketing | - | - | 122.192 | 42.233 |
| Adiantamento para fornecedores | - | - | 326.252 | 257.099 |
| Adiantamento para colaboradores | - | - | 67.295 | 65.180 |
| Adiantamento e depósito caução de aluguel ^(a) | - | - | 212.311 | 169.958 |
| Despesas antecipadas com seguros | - | - | 212.011 | 200.074 |
| Plano de pensão superavitário ^(b) | - | - | 752.230 | 683.425 |
| Adiantamento para despachante aduaneiro - Impostos de importação | - | - | 42.641 | 34.016 |
| Recebíveis de subarrendamento ^(c) | - | - | 378.083 | 357.538 |
| Crédito de carbono | - | - | 4.327 | 4.097 |
| Recebíveis de prestadores de serviços ^(d) | - | - | 154.631 | 135.030 |
| Outros | 1.210 | 2.127 | 135.173 | 195.138 |
| | 1.210 | 2.127 | 2.407.146 | 2.143.788 |
| Circulante | 321 | 1.979 | 800.631 | 616.120 |
| Não circulante | 889 | 148 | 1.606.515 | 1.527.668 |

- a) Refere-se substancialmente: (i) aos adiantamentos de contratos de aluguel que não foram incluídos na mensuração inicial do passivo de arrendamento / direito de uso da controlada The Body Shop, conforme isenções previstas no CPC 06 (R2) / IFRS 16, e (ii) aos depósitos caução para aluguel de determinadas lojas das controladas The Body Shop e Aesop, que serão devolvidas pelo arrendador no encerramento dos contratos de aluguel.
- b) Plano de pensão oriundo da aquisição da Avon (nota explicativa nº 28.2).
- c) Refere-se ao recebível de subarrendamento do escritório que a Avon possui em Nova York, EUA.
- d) Refere-se aos recebíveis principalmente advindos de avarias de cargas que ocorreram junto a transportadoras e seguradoras.

15. INVESTIMENTOS

| | Controladora | |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Investimentos em controladas, líquidos de perdas | 14.207.339 | 15.433.251 |
| Ágio na aquisição de controladas | 13.934.798 | 11.511.028 |
| Total | 28.142.137 | 26.944.279 |

Informações e movimentação dos saldos para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020:

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Natura Cosméticos S.A. | Avon Products, Inc. | Natura &Co International S.à r.l. | Total |
|--|------------------------------|------------------------|---|-------------------|
| Percentual de participação | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| Patrimônio líquido das controladas | 7.805.623 | (5.583.437) | 6.196.885 | 8.419.071 |
| Participação no patrimônio líquido | 7.805.623 | (5.583.437) | 6.196.885 | 8.419.071 |
| Ajuste de valor justo de ativos e passivos adquiridos | - | 5.788.268 | - | 5.788.268 |
| Ágio por expectativa de rentabilidade futura | - | 13.934.798 | - | 13.934.798 |
| Total | 7.805.623 | 14.139.629 | 6.196.885 | 28.142.137 |
| Lucro líquido / (Prejuízo) do período das controladas | 229.228 | (396.539) | 41.332 | (125.979) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2020 | 6.929.074 | 14.373.448 | 5.641.757 | 26.944.279 |
| Resultado de equivalência patrimonial | 229.228 | (396.539) | 41.332 | (125.979) |
| Variação cambial e outros ajustes na conversão dos investimentos das controladas no exterior | 798.000 | 345.291 | 513.796 | 1.657.087 |
| Perdas não realizadas na conversão dos saldos <i>intercompany</i> em moeda estrangeira | - | (182.571) | - | (182.571) |
| Efeito ajuste economia hiperinflacionária | 41.064 | - | - | 41.064 |
| Contribuição da controladora para planos de opções de ações concedidos a executivos de controladas e outras reservas líquido dos efeitos tributários | 16.524 | - | - | 16.524 |
| Efeito sobre <i>hedge accounting</i> líquido dos efeitos tributários | (39.655) | - | - | (39.655) |
| Distribuição de dividendos e JCP | (168.612) | - | - | (168.612) |
| Saldos em 31 de março de 2021 | 7.805.623 | 14.139.629 | 6.196.885 | 28.142.137 |

Notas Explicativas


NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

16. IMOBILIZADO

| | Vida útil em anos | Consolidado | | | | | | 31/03/2021 |
|---|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| | | 31/12/2020 | Adições | Baixas | Reversão (Provisão) de Impairment | Transferências | Variação cambial | |
| Valor de custo: | | | | | | | | |
| Veículos | 2 a 5 | 79.227 | 523 | (10.649) | - | 6.908 | 2.835 | 78.844 |
| Moldes | 3 | 187.852 | - | - | - | 28 | 41 | 187.921 |
| Ferramentas e acessórios | 3 a 20 | 85.678 | 1.983 | (129) | - | 707 | (24.709) | 63.530 |
| Instalações | 3 a 60 | 293.471 | 3 | (402) | - | 2.685 | 3.196 | 298.953 |
| Máquinas e acessórios | 3 a 15 | 1.819.693 | 2.442 | (17.971) | - | 27.396 | (5.219) | 1.826.341 |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | 2 a 20 | 963.957 | 8.972 | (8.695) | 310 | 27.921 | 57.933 | 1.050.398 |
| Edifícios | 14 a 60 | 1.899.176 | 892 | (3) | - | (3.198) | 67.124 | 1.963.991 |
| Móveis e utensílios | 2 a 25 | 566.548 | 2.936 | (1.590) | 33 | 10.922 | 29.581 | 608.430 |
| Terrenos | - | 661.613 | - | (1.203) | - | - | 12.855 | 673.265 |
| Equipamentos de informática | 3 a 15 | 543.772 | 15.603 | (4.882) | - | 28.679 | 24.103 | 607.275 |
| Outros ativos | - | 36.687 | - | (891) | - | - | 473 | 36.269 |
| Projetos em andamento | - | 408.385 | 70.844 | (20.280) | - | (89.793) | 18.953 | 388.109 |
| Total custo | | 7.546.059 | 104.198 | (66.695) | 343 | 12.255 | 187.166 | 7.783.326 |
| Valor da depreciação: | | | | | | | | |
| Veículos | | (33.042) | (5.869) | 10.028 | - | (5.898) | 667 | (34.114) |
| Moldes | | (166.536) | (2.203) | - | - | - | (41) | (168.780) |
| Ferramentas e acessórios | | (39.159) | (9.501) | 129 | - | - | 26.285 | (22.246) |
| Instalações | | (176.726) | (3.991) | 389 | - | (2.951) | (1.426) | (184.705) |
| Máquinas e acessórios | | (578.762) | (44.557) | 17.487 | - | (1) | 54.094 | (551.739) |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | | (480.554) | (35.723) | 9.703 | - | (5.639) | (21.050) | (533.263) |
| Edifícios | | (179.729) | (21.368) | 15 | - | - | 26.643 | (174.439) |
| Móveis e utensílios | | (318.611) | (22.955) | 3.542 | - | (717) | (14.464) | (353.205) |
| Equipamentos de informática | | (311.856) | (26.483) | 5.415 | - | (8.239) | (5.564) | (346.727) |
| Outros ativos | | (26.027) | (5.783) | 699 | - | - | (2.925) | (34.036) |
| Total depreciação | | (2.311.002) | (178.433) | 47.407 | - | (23.445) | 62.219 | (2.403.254) |
| Total Geral | | 5.235.057 | (74.235) | (19.288) | 343 | (11.190) | 249.385 | 5.380.072 |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado | | | | | | | | |
|---|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|---|--------------------|
| | Vida útil em anos | 31/12/2019 | Aquisição de controladora | Adições | Baixas | Reversão (Provisão) de Impairment | Transferências | Outras movimentações incluindo variação cambial | 31/03/2020 |
| Valor de custo: | | | | | | | | | |
| Veículos | 2 a 5 | 45.578 | 25.789 | 260 | (2.711) | - | 2.163 | 11.302 | 82.381 |
| Moldes | 3 | 192.556 | - | - | (27) | - | 4.322 | 25 | 196.876 |
| Ferramentas e acessórios | 3 a 20 | 11.974 | 52.410 | 3.271 | (283) | - | (1.034) | 9.897 | 76.235 |
| Instalações | 3 a 60 | 309.772 | 1.431 | 5 | (3.212) | - | 2.359 | 9.347 | 319.702 |
| Máquinas e acessórios | 3 a 15 | 866.451 | 746.734 | 5.556 | (726) | - | 10.757 | 124.366 | 1.753.138 |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | 2 a 20 | 615.103 | 58.548 | 6.844 | (651) | 385 | 14.830 | 90.324 | 785.383 |
| Edifícios | 14 a 60 | 386.957 | 1.168.837 | 2.781 | 3.070 | - | 27.616 | 226.178 | 1.815.439 |
| Móveis e utensílios | 2 a 25 | 397.727 | 32.566 | 4.658 | (686) | 1.823 | 6.543 | 71.943 | 514.574 |
| Terrenos | - | 35.157 | 568.470 | - | - | - | 4.772 | 152.410 | 760.809 |
| Equipamentos de informática | 3 a 15 | 297.228 | 112.369 | 2.300 | (402) | - | 9.536 | 52.303 | 473.334 |
| Outros ativos | - | - | 40.090 | - | - | - | - | 11.343 | 51.433 |
| Projetos em andamento | - | 156.011 | 78.965 | 53.621 | (402) | - | (53.107) | 22.132 | 257.220 |
| Total custo | | 3.314.514 | 2.886.209 | 79.296 | (6.030) | 2.208 | 28.757 | 781.570 | 7.086.524 |
| Valor da depreciação: | | | | | | | | | |
| Veículos | | (16.924) | - | (6.712) | 1.231 | - | (2.093) | (2.945) | (27.443) |
| Moldes | | (175.938) | - | (1.975) | - | - | - | (77) | (177.990) |
| Ferramentas e acessórios | | (3.255) | - | (11.346) | - | - | - | (1.748) | (16.349) |
| Instalações | | (167.362) | - | (7.125) | 282 | - | - | (2.351) | (176.556) |
| Máquinas e acessórios | | (416.736) | - | (49.636) | 154 | - | (161) | (11.782) | (478.161) |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | | (267.371) | - | (28.910) | - | - | 25 | (40.355) | (336.611) |
| Edifícios | | (101.785) | - | (26.380) | - | - | - | (3.089) | (131.254) |
| Móveis e utensílios | | (193.973) | - | (22.270) | 465 | - | (25) | (37.787) | (253.590) |
| Equipamentos de informática | | (197.281) | - | (23.927) | 10 | - | - | (17.477) | (238.675) |
| Outros ativos | | - | - | (3.097) | - | - | - | (515) | (3.612) |
| Total depreciação | | (1.540.625) | - | (181.378) | 2.142 | - | (2.254) | (118.126) | (1.840.241) |
| Total Geral | | 1.773.889 | 2.886.209 | (102.082) | (3.888) | 2.208 | 26.503 | 663.444 | 5.246.283 |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

17. INTANGÍVEL

| | Consolidado | | | | | | | 31/03/2021 |
|--|-------------------|--------------------|------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|------------------|--------------------|
| | Vida útil em anos | 31/12/2020 | Adições | Baixas | Reversão (provisão) de Impairment | Transferências | Variação cambial | |
| Valor de custo: | | | | | | | | |
| Software | 2,5 a 10 | 2.059.150 | 8.527 | (8.827) | 11 | 64.666 | 32.395 | 2.155.922 |
| Marcas e patentes (Vida útil definida) | 20 a 25 | 894.578 | - | - | - | - | 49.779 | 944.357 |
| Marcas e patentes (Vida útil indefinida) | - | 5.747.057 | - | - | - | - | 448.833 | 6.195.890 |
| Goodwill Avon | - | 13.299.849 | - | - | - | - | 634.949 | 13.934.798 |
| Goodwill Emeis Brazil Pty Ltd. | - | 142.090 | - | - | - | - | 11.452 | 153.542 |
| Goodwill The Body Shop | - | 1.946.741 | 800 | - | - | - | 203.422 | 2.150.963 |
| Goodwill aquisição de lojas The Body Shop | - | 1.456 | - | - | - | - | - | 1.456 |
| Relacionamento com clientes varejistas | 10 | 2.785 | - | - | - | - | 235 | 3.020 |
| Fundo de Comércio (Vida útil indefinida) | - | 26.769 | - | - | - | - | 1.689 | 28.458 |
| Fundo de Comércio (Vida útil definida) | 3 a 18 | 10.860 | 2.500 | - | - | (5.555) | (186) | 7.619 |
| Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas | 14 a 15 | 2.959.519 | - | - | - | - | 180.831 | 3.140.350 |
| Tecnologia desenvolvida (por controlada adquirida) | - | 1.595.041 | - | - | - | - | 78.428 | 1.673.469 |
| Outros intangíveis | - | 108.275 | 28.754 | - | - | (57.431) | 60.795 | 140.393 |
| Total custo | | 28.794.170 | 40.581 | (8.827) | 11 | 1.680 | 1.702.622 | 30.530.237 |
| Valor da amortização: | | | | | | | | |
| Software | | (1.022.498) | (89.404) | 8.061 | - | 3.955 | 11.554 | (1.088.332) |
| Marcas e patentes | | (100.043) | (13.882) | - | - | - | (3.409) | (117.334) |
| Fundo de Comércio | | (8.871) | (185) | 6 | - | 1.667 | (450) | (7.833) |
| Relacionamento com clientes varejistas | | (2.839) | (75) | - | - | - | (210) | (3.124) |
| Relacionamento com franqueados e subfranqueados | | (419.061) | (75.493) | - | - | - | (31.903) | (526.457) |
| Tecnologia desenvolvida | | (319.009) | (82.477) | - | - | - | (16.882) | (418.368) |
| Outros intangíveis | | (4.721) | (309) | - | - | - | (57.735) | (62.765) |
| Total amortização acumulada | | (1.877.042) | (261.825) | 8.067 | - | 5.622 | (99.035) | (2.224.213) |
| Total líquido | | 26.917.128 | (221.244) | (760) | 11 | 7.302 | 1.603.587 | 28.306.024 |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado | | | | | | | | |
|--|-------------------|------------------|---------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|----------------|---|--------------------|
| | Vida útil em anos | 31/12/2019 | Aquisição de controladora | Adições | Baixas | Reversão (provisão) de Impairment | Transferências | Outras movimentações incluindo variação cambial | 31/03/2020 |
| Valor de custo: | | | | | | | | | |
| Software | 2,5 a 10 | 1.313.090 | 291.239 | 27.299 | (31) | - | 72.445 | 116.469 | 1.820.511 |
| Marcas e patentes (Vida útil definida) | 24 a 25 | 116.805 | 517.592 | - | - | - | - | 161.815 | 796.212 |
| Marcas e patentes (Vida útil indefinida) | - | 2.171.585 | 1.893.224 | - | - | - | - | 1.002.860 | 5.067.669 |
| Goodwill Avon | - | - | 10.973.474 | - | - | - | - | 3.039.790 | 14.013.264 |
| Goodwill Emeis Brazil Pty Ltd. | - | 100.237 | - | - | - | - | - | 12.740 | 112.977 |
| Goodwill The Body Shop | - | 1.434.369 | - | 7.824 | - | - | - | 307.880 | 1.750.073 |
| Goodwill aquisição de lojas The Body Shop | - | 1.456 | - | - | - | - | - | - | 1.456 |
| Relacionamento com clientes varejistas | 10 | 1.987 | - | - | - | - | - | 282 | 2.269 |
| Fundo de Comércio (Vida útil indefinida) | - | 17.801 | - | - | - | - | 5.595 | 2.191 | 25.587 |
| Fundo de Comércio (Vida útil definida) | 3 a 18 | 12.447 | - | - | - | (80) | (3.145) | 4.829 | 14.051 |
| Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas | 14 a 15 | 602.958 | 1.876.169 | - | - | - | - | 659.983 | 3.139.110 |
| Tecnologia desenvolvida (por controlada adquirida) | - | - | 1.131.573 | - | - | - | - | 320.159 | 1.451.732 |
| Outros intangíveis | 2 a 10 | 110.288 | - | 14.665 | - | - | (63.534) | 10.801 | 72.220 |
| Total custo | | 5.883.023 | 16.683.271 | 49.788 | (31) | (80) | 11.361 | 5.639.799 | 28.267.131 |
| Valor da amortização: | | | | | | | | | |
| Software | | (649.347) | - | (81.653) | 43 | - | (3.634) | (28.471) | (763.062) |
| Marcas e patentes | | (44.108) | - | (8.285) | - | - | - | (5.578) | (57.971) |
| Fundo de Comércio | | (2.197) | - | (97) | - | - | 178 | (3.489) | (5.605) |
| Relacionamento com clientes varejistas | | (1.939) | - | (52) | - | - | - | (232) | (2.223) |
| Relacionamento com franqueados e subfranqueados | | (95.772) | - | (67.166) | - | - | - | (30.938) | (193.876) |
| Tecnologia desenvolvida | | - | - | (62.191) | - | - | - | (10.331) | (72.522) |
| Outros intangíveis | | (13.159) | - | 1.390 | - | - | - | (2.574) | (14.343) |
| Total amortização acumulada | | (806.522) | - | (218.054) | 43 | - | (3.456) | (81.613) | (1.109.602) |
| Total líquido | | 5.076.501 | 16.683.271 | (168.266) | 12 | (80) | 7.905 | 5.558.186 | 27.157.529 |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

18. ARRENDAMENTOS

a) Direito de uso

| | Vida útil em anos ^(a) | Consolidado | | | | Outras movimentações incluindo variação cambial | 31/03/2021 |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------------------|---|--------------------|
| | | 31/12/2020 | Adições | Baixas | Transferências ^(b) | | |
| Valor de custo: | | | | | | | |
| Veículos | 3 | 157.867 | 13.860 | (7.386) | - | 2.947 | 167.288 |
| Máquinas e equipamentos | 3 a 10 | 53.048 | 2.011 | (17.431) | - | 2.729 | 40.357 |
| Edifícios | 3 a 10 | 1.616.833 | 77.660 | (158.871) | - | (35.032) | 1.500.590 |
| Equipamentos de informática | 10 | 30.000 | 181 | (790) | - | 2.671 | 32.062 |
| Lojas de varejo | 3 a 10 | 3.338.104 | 120.586 | (251.695) | 3.888 | 255.374 | 3.466.257 |
| Ferramentas e acessórios | 3 | 3.187 | - | - | - | (1.079) | 2.108 |
| Total custo | | 5.199.039 | 214.298 | (436.173) | 3.888 | 227.610 | 5.208.662 |
| Valor da depreciação: | | | | | | | |
| Veículos | | (63.422) | (14.360) | 6.231 | - | (237) | (71.788) |
| Máquinas e equipamentos | | (21.045) | (3.130) | 8.819 | - | (804) | (16.160) |
| Edifícios | | (399.765) | (66.538) | 51.278 | - | (6.768) | (421.793) |
| Equipamentos de informática | | (19.161) | (1.467) | 787 | - | (1.759) | (21.600) |
| Lojas de varejo | | (1.291.346) | (170.393) | 263.647 | - | (90.222) | (1.288.314) |
| Ferramentas e acessórios | | (2.253) | (230) | 1.626 | - | (186) | (1.043) |
| Total depreciação acumulada | | (1.796.992) | (256.118) | 332.388 | - | (99.976) | (1.820.698) |
| Total líquido | | 3.402.047 | (41.820) | (103.785) | 3.888 | 127.634 | 3.387.964 |

Notas Explicativas


NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Vida útil em anos ^(a) | 31/12/2019 | Aquisição de Controlada | Consolidado | | | Outras movimentações | 31/03/2020 |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------|------------------|
| | | | | Adições | Baixas | Transferências ^(b) | | |
| Valor de custo: | | | | | | | | |
| Veículos | 3 | 40.018 | 42.467 | 38.836 | (202) | - | 10.382 | 131.501 |
| Máquinas e equipamentos | 3 a 10 | 15.578 | 14.034 | 517 | - | - | 6.831 | 36.960 |
| Edifícios | 3 a 10 | 784.900 | 489.740 | 74.070 | (4.380) | - | 152.815 | 1.497.145 |
| Equipamentos de informática | 10 | 283 | 18.429 | 827 | - | - | 4.575 | 24.114 |
| Lojas de varejo | 3 a 10 | 2.350.377 | - | 102.663 | (6.272) | (2.451) | 530.027 | 2.974.344 |
| Ferramentas e acessórios | 3 | 2.803 | - | - | - | - | 603 | 3.406 |
| Total custo | | 3.193.959 | 564.669 | 216.913 | (10.854) | (2.451) | 705.233 | 4.667.469 |
| Valor da depreciação: | | | | | | | | |
| Veículos | | (8.109) | - | (11.450) | 138 | - | (1.274) | (20.695) |
| Máquinas e equipamentos | | (4.317) | - | (3.391) | - | - | (1.427) | (9.135) |
| Edifícios | | (97.190) | - | (68.396) | 2.852 | - | (21.248) | (183.982) |
| Equipamentos de informática | | (214) | - | (4.857) | - | - | (648) | (5.719) |
| Lojas de varejo | | (463.332) | - | (138.496) | 5.066 | (178) | (113.105) | (710.045) |
| Ferramentas e acessórios | | (936) | - | (230) | - | - | (233) | (1.399) |
| Total depreciação acumulada | | (574.098) | - | (226.820) | 8.056 | (178) | (137.935) | (930.974) |
| Total líquido | | 2.619.861 | 564.669 | (9.906) | (2.798) | (2.629) | 567.298 | 3.736.495 |

- a) As vidas úteis aplicadas referem-se ao prazo dos contratos em que a Companhia e suas controladas têm certeza que utilizará os ativos subjacentes aos contratos de arrendamento de acordo com as condições contratuais.
- b) Referente ao fundo de comércio relacionado ao aluguel de lojas. Este montante é transferido do direito de uso para o ativo intangível quando um novo acordo comercial com o locador ainda não esteja assinado.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado | |
|---|----------------|----------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| Valores reconhecidos na demonstração de resultados dos períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020 | | |
| Despesa financeira sobre arrendamento | 54.621 | 53.611 |
| Amortização de direito de uso | 256.118 | 226.820 |
| Apropriação no resultado de parcelas variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração do passivo de arrendamento | 15.172 | 8.229 |
| Receitas (despesa) com sublocações | (8.073) | 6.143 |
| Despesas de arrendamento de curto prazo e ativos de baixo valor | 27.480 | 20.505 |
| Benefícios concedidos pelo arrendador relacionados a Covid-19 | (16.479) | - |
| Outras despesas relacionadas a arrendamentos | 11.426 | 9.290 |
| Total | 340.265 | 324.597 |
| Valores reconhecidos nas atividades de financiamento da demonstração dos fluxos de caixa | | |
| Pagamento de arrendamentos (principal) | 301.420 | 227.506 |
| Valores reconhecidos nas atividades operacionais da demonstração dos fluxos de caixa | - | - |
| Pagamento de arrendamentos (juros) | 50.830 | 35.829 |
| Pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração do passivo de arrendamento | 3.524 | 2.813 |
| Pagamentos de arrendamento de curto prazo e de ativos de baixo valor | 22.803 | 15.393 |
| Outros pagamentos relacionados a arrendamentos | 10.672 | 9.816 |
| Total | 389.249 | 291.356 |

b) Passivos de arrendamento

| | Consolidado | |
|----------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Circulante | 1.120.817 | 1.059.661 |
| Não circulante | 2.799.796 | 2.798.794 |
| Total | 3.920.613 | 3.858.455 |

Segue abaixo a movimentação do saldo de passivos de arrendamento para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020:

| | Consolidado |
|--|------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 2.517.565 |
| Novos contratos | 280.818 |
| Aquisição de controlada | 777.200 |
| Reclassificação Ativo X Passivo | 12.322 |
| Pagamentos – principal | (209.723) |
| Pagamentos – juros | (53.611) |
| Apropriação de encargos financeiros | 53.611 |
| Baixas ^(a) | (4.641) |
| Variação cambial | 554.437 |
| Saldo em 31 de março de 2020 | 3.927.978 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 3.858.455 |
| Novos contratos | 225.690 |
| Pagamentos – principal | (301.420) |
| Pagamentos – juros | (50.830) |
| Apropriação de encargos financeiros | 54.621 |
| Remensuração | (68.265) |
| Baixas ^(a) | (332.893) |
| Variação cambial | 535.255 |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 3.920.613 |

a) Refere-se principalmente ao término de contratos relacionados a arrendamento de lojas.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Os vencimentos do saldo dos arrendamentos não circulante estão demonstrados como segue:

| | Consolidado | |
|----------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| 2022 | 646.011 | 419.240 |
| 2023 | 580.123 | 408.977 |
| 2024 | 536.775 | 406.572 |
| 2025 em diante | 1.036.887 | 1.564.005 |
| Total | 2.799.796 | 2.798.794 |

19. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES

| | Ref. | Controladora | | Consolidado | |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|
| | | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| <u>Captados em moeda local</u> | | | | | |
| Financiadora de estudos e projetos FINEP | | - | - | 66.016 | 73.076 |
| Debêntures | A | - | - | 4.012.521 | 4.042.515 |
| BNDES | | - | - | 4.675 | 7.789 |
| BNDES – FINAME | | - | - | - | 15 |
| Notas promissórias | B | 524.106 | 515.966 | 786.159 | 773.949 |
| Capital de giro – Operação México | | - | - | 12.256 | 14.453 |
| Capital de giro - Operação The Body Shop | C | - | - | - | 500.835 |
| Capital de giro - Operação Avon | | - | - | 216.425 | 145.495 |
| Títulos representativos de dívida ("notes") – Avon ⁽¹⁾ | D | - | - | 4.328.067 | 4.033.682 |
| Total em moeda local | | 524.106 | 515.966 | 9.426.119 | 9.591.809 |
| <u>Captados em moeda estrangeira</u> | | | | | |
| BNDES | | - | - | 1.025 | 1.639 |
| Títulos representativos de dívida ("notes") ⁽¹⁾ | | - | - | 4.297.465 | 3.969.226 |
| Resolução nº 4131/62 | | - | - | 286.282 | 260.239 |
| Total em moeda estrangeira | | - | - | 4.584.772 | 4.231.104 |
| Total geral | | 524.106 | 515.966 | 14.010.891 | 13.822.913 |
| Circulante | | | | | |
| | | 524.106 | 515.966 | 3.234.540 | 3.805.649 |
| Não circulante | | | | | |
| | | - | - | 10.776.351 | 10.017.264 |
| Debêntures | | | | | |
| Circulante | | | | | |
| | | - | - | 2.139.149 | 2.169.786 |
| Não circulante | | | | | |
| | | - | - | 1.873.372 | 1.872.729 |

⁽¹⁾ Saldos registrados pelo valor justo estimado resultante das combinações de negócios com a Avon.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| Ref. | Moeda | Vencimento | Encargos | Taxa efetiva de juros | Garantias |
|------|-------------------|-------------------------------|--|---|--|
| A | Real | Até agosto de 2024 | Juros de 110,5% a 112% do CDI, e 1,75% + CDI, 1,00% + CDI e 1,15% + CDI, com vencimentos em setembro de 2021, setembro de 2022 e agosto de 2024. | 113,8% - 113,9% CDI+1,15% - CDI+1,79% | Não há |
| B | Real | Até abril de 2021 | Juros de 3,25% a.a. + CDI | CDI + 3,30% | Aval da controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. |
| C | Libras Esterlinas | Março de 2021 | Libor + juros de 2,00% a.a. | Libor + juros de 2,00% a.a. | Aval da controlada Natura Cosméticos S.A. |
| D | Dólar | Março de 2023 e março de 2043 | Juros de 7,00% a.a. e Juros de 8,95% a.a. | Juros de 7,00% a.a. e Juros de 8,95% a.a. | Não há |

Segue abaixo a movimentação do saldo de empréstimos, financiamentos e debêntures para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2021 e 2020:

| | Controladora | Consolidado |
|--|------------------|-------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 2.883.382 | 10.786.374 |
| Aquisição de controlada | - | 7.250.735 |
| Captações | - | 451.127 |
| Amortizações | (1.816.900) | (1.923.345) |
| Apropriação de encargos financeiros | 20.283 | 281.534 |
| Pagamento de encargos financeiros | (6.860) | (498.585) |
| Variação cambial (não realizada) | - | 914.400 |
| Efeitos de conversão (outros resultados abrangentes) | - | 2.070.826 |
| Saldo em 31 de março de 2020 | 1.079.905 | 19.333.066 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 515.966 | 13.822.913 |
| Captações | - | 133.980 |
| Amortizações | - | (623.273) |
| Apropriação de encargos financeiros | 8.140 | 178.845 |
| Pagamento de encargos financeiros | - | (324.814) |
| Variação cambial (não realizada) | - | 401.366 |
| Efeitos de conversão (outros resultados abrangentes) | - | 421.874 |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 524.106 | 14.010.891 |

Os vencimentos da parcela de empréstimos, financiamentos e debêntures registrada no passivo não circulante estão demonstrados como segue:

| | Consolidado | |
|----------------|-------------------|-------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| 2022 | 602.046 | 586.002 |
| 2023 | 6.900.712 | 6.306.782 |
| 2024 em diante | 3.273.593 | 3.124.480 |
| Total | 10.776.351 | 10.017.264 |

19.1 Descrição das principais movimentações de empréstimos e financiamentos bancários

i) Debêntures

As informações referentes as emissões de debêntures efetuadas pela Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020, na nota explicativa nº 20.1. i).

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

No período de três meses findo em 31 de março de 2021, a apropriação de custos referentes à emissão das debêntures foi de R\$ 832 (R\$ 1.033 em 31 de março de 2020), contabilizados mensalmente na rubrica de despesas financeiras de acordo com o prazo das respectivas emissões. O saldo de custos de emissão a apropriar em 31 de março de 2021 é de R\$ 8.634 (R\$ 9.466 em 31 de dezembro de 2020).

ii) Notas promissórias

As informações referentes as emissões de Notas Promissórias efetuadas pela Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020, na nota explicativa nº 20.1. ii).

A apropriação de custos referentes à emissão das Notas Promissórias no período de três meses findo em 31 de março de 2021 foi de R\$ 1.591 (R\$ 1.798 em 31 de março de 2020), contabilizados mensalmente na rubrica de despesas financeiras de acordo com o prazo das respectivas emissões. O saldo de custos de emissão a apropriar em 31 de março de 2021 é de R\$ 530 (R\$ 2.121 em 31 de dezembro de 2020).

iii) Capital de giro – The Body Shop

Em 31 de dezembro de 2020, a The Body Shop tinha uma linha de crédito de até £70 milhões (setenta milhões de libras esterlinas), correspondente a R\$ 500.835 em 31 de dezembro de 2020, garantido pela Natura Cosméticos, que poderia ser sacada em parcelas para atender a necessidades de financiamentos de curto prazo da The Body Shop. Essa linha foi utilizada pela The Body Shop durante o segundo trimestre de 2020 para suportar suas necessidades de capital de giro e liquidez (com pagamento de juros anuais de Libor + 2%). Essa linha foi liquidada durante o primeiro trimestre de 2021.

iv) Títulos representativos de dívida ("notes") - Avon

A controlada Avon possui os seguintes títulos representativos de dívida (*notes*) emitidas:

| Notes - Avon | PrIncipal US\$ | PrIncipal R\$ | Taxa de Juros corrente | Vencimento |
|--------------|----------------|---------------|------------------------|---------------------|
| Sem garantia | 461.883 | 2.400.267 | 7,00% | 15 de março de 2023 |
| Sem garantia | 216.085 | 1.122.929 | 8,95% | 15 de março de 2043 |

Dos *notes* emitidos pela Avon, foram acrescidos os efeitos da alocação dos valores justos oriundos da combinação de negócio que em 31 de março de 2021 tinha um montante de R\$ 474.493 (R\$ 449.712 em 31 de dezembro de 2020).

19.2 Cláusulas restritivas de contratos

As cláusulas restritivas ("*covenants*") associados aos contratos de dívida das Companhia e suas controladas, estabelecem a manutenção de indicadores financeiros mínimos decorrentes do quociente da divisão da dívida líquida de tesouraria pelo EBITDA dos últimos 12 meses, bem como indicadores não financeiros conforme cada contrato. A Companhia e suas controladas estão em conformidade com tais cláusulas restritivas em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

20. FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE "RISCO SACADO"

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------|--------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Fornecedores locais | 2.501 | 4.748 | 5.257.761 | 5.462.377 |
| Fornecedores estrangeiros ^(a) | 2.556 | 4.945 | 1.013.191 | 1.014.356 |
| Subtotal | 5.057 | 9.693 | 6.270.952 | 6.476.733 |
| Operações de "risco sacado" ^(b) | - | - | 284.203 | 297.472 |
| Total | 5.057 | 9.693 | 6.555.155 | 6.774.205 |

- a) Referem-se a importações denominadas principalmente em dólares norte-americanos, euros e libras.
- b) A Companhia e suas controladas possuem contratos firmados com o Banco Itaú Unibanco S.A. para estruturar com os seus principais fornecedores a operação denominada "risco sacado". Maiores detalhes sobre essas operações estão incluídos conforme apresentado nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 3.16.

21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------|---------------|----------------|----------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| ICMS ordinário | - | - | 127.356 | 134.165 |
| Provisão de ICMS-ST ^(a) | - | - | 60.783 | 61.521 |
| Tributos sobre faturamento no exterior | - | - | 254.457 | 364.291 |
| Tributos retidos na fonte (IRRF) | - | 828 | 144.911 | 131.368 |
| Outros tributos – controladas no exterior | - | - | 56.078 | 48.365 |
| Imposto de renda sobre operações financeiras | - | 468 | 7.005 | 15.943 |
| PIS e COFINS a recolher | 78 | 11.857 | 78 | 11.857 |
| INSS e ISS | - | - | 29.791 | 32.954 |
| Outros | 23 | - | 90.354 | 94.357 |
| Total | 101 | 13.153 | 770.813 | 894.821 |
| Circulante | 101 | 13.153 | 658.523 | 785.367 |
| Não circulante | - | - | 112.290 | 109.454 |

- a) As controladas da Companhia possuem discussões sobre a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS-ST. Parte do montante registrado como impostos a recolher, mas ainda não recolhidos está sendo discutido judicialmente pelas controladas da Companhia, e em alguns casos, os valores estão depositados em juízo, conforme mencionado na nota explicativa nº 12.

22. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

A Administração da Companhia e suas controladas acredita que, com base nos elementos existentes na data base destas informações contábeis intermediárias, a provisão para riscos tributários, cíveis, trabalhistas, comerciais e outros, é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais, conforme apresentado a seguir:

22.1 Contingências com risco de perda avallado como provável

A movimentação da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e passivos contingentes é apresentada abaixo:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Consolidado | | | | Total |
|-------------------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------------|------------------|
| | Tributárias | Cíveis | Trabalhistas | Combinação de negócios | |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 931.771 | 78.397 | 251.339 | 797.693 | 2.059.200 |
| Adições | 48.378 | 34.552 | 16.903 | - | 99.833 |
| Reversões | (21.890) | (29.541) | (13.850) | (11.017) | (76.298) |
| Pagamentos | (2) | (5.147) | (7.607) | - | (12.756) |
| Atualização monetária | 2.926 | 272 | 1.798 | 5.802 | 10.798 |
| Variação cambial | 17.208 | 3.963 | 13.134 | 4.285 | 38.590 |
| Transferências | (383) | - | (988) | - | (1.371) |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 978.008 | 82.496 | 260.729 | 796.763 | 2.117.996 |
| Circulante | 59.389 | - | - | - | 59.389 |
| Não circulante | 918.619 | 82.496 | 260.729 | 796.763 | 2.058.607 |

22.1.1 Tributárias

As contingências tributárias classificadas como perda provável, envolvem principalmente: discussões sobre a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS. Parte do montante não recolhido está sendo discutido judicialmente, e, em alguns casos, os valores estão depositados em juízo, conforme mencionado na nota explicativa nº 12. O valor provisionado também inclui honorários advocatícios para o patrocínio de processos tributários, quando aplicável.

22.1.2 Cíveis, comerciais e outras

Em 31 de março de 2021, a Companhia e suas controladas são partes em ações e processos de natureza cíveis, comerciais e outras, principalmente relacionado a pedidos de indenização. As provisões são revisadas periodicamente com base na evolução dos processos e na evolução da jurisprudência para refletir a melhor estimativa.

a) Litígios Relacionados ao Talco

A controlada Avon foi nomeada réu em vários processos por danos pessoais movidos nos tribunais dos Estados Unidos, alegando que certos produtos de talco que a Avon vendia no passado estavam contaminados com amianto. Muitas dessas ações envolvem uma série de corréus de uma variedade de indústrias diferentes, incluindo fabricantes de cosméticos e fabricantes de outros produtos que, ao contrário dos produtos da Avon, foram projetados para conter amianto. Em 31 de março de 2021, havia 109 processos individuais pendentes contra a Avon. Durante os três meses findos em 31 de março de 2021, 27 novos casos foram arquivados e 82 casos foram encerrados, liquidados ou resolvidos de outra forma. O valor das liquidações não foi material, individualmente ou no agregado, para os resultados operacionais da Avon para o período de três meses findo em 31 de março de 2021. Casos semelhantes adicionais decorrentes do uso de produtos de talco da Avon são razoavelmente antecipados.

A Companhia acredita que as ações movidas contra a controlada nesses casos não têm mérito. Até o momento, a Avon não foi a julgamento em nenhum caso movido contra ela e não houve nenhuma decisão de responsabilidade executável contra a Companhia. No entanto, os resultados de julgamentos em todo o país em casos semelhantes movidos contra outros fabricantes de produtos cosméticos de talco variaram desde dispensas totais a até grandes indenizações por danos, compensatórias e punitivas. Dadas as incertezas inerentes aos litígios, não é possível prever o resultado de todos os processos individuais

Notas Explicativas

natura & co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

pendentes contra a Avon e apenas é possível fazer uma estimativa específica para um pequeno número de processos individuais que avançaram para as fases posteriores dos processos judiciais. Para os casos restantes, foi efetuado uma estimativa da exposição em uma base agregada e contínua, que leva em consideração os resultados históricos de todos os casos que foram resolvidos até o momento. Quaisquer acréscimos atualmente registrados no balanço patrimonial da Avon com relação a esses casos não são materiais. No entanto, quaisquer resultados adversos, seja em um caso individual ou no total, podem ser materiais. Os custos futuros para litigar esses casos, que são gastos conforme incorridos, não são conhecidos, mas podem ser significativos, embora alguns custos sejam cobertos pelo seguro.

22.1.3 Trabalhistas

As controladas da Companhia, em 31 de março de 2021, são partes em reclamações trabalhistas movidas por ex-colaboradores e prestadores de serviços, principalmente relacionadas ao pagamento de verbas rescisórias, horas extras, adicionais salariais e verbas devidas em razão de responsabilidade subsidiária e discussão acerca do reconhecimento de eventual vínculo empregatício. Nenhum destes processos é isoladamente relevante. As provisões são revisadas periodicamente com base na evolução dos processos e no histórico de perdas das reclamações trabalhistas para refletir a melhor estimativa.

22.2 Contingências com risco de perda avaliado como possível

As controladas da Companhia possuem contingências cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada pelos assessores jurídicos estão classificadas como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. Em 31 de março de 2021, as contingências classificadas com probabilidade de perda possível, totalizaram R\$ 9.493.430 (R\$ 9.559.550 em 31 de dezembro de 2020), das quais R\$ 796.763 (R\$ 797.693 em 31 de dezembro de 2020) foram registradas pelo valor justo estimado resultante das combinações de negócios com a Avon Products Inc., apresentadas na tabela acima.

22.2.1 Tributárias

Os processos de natureza tributária com perdas possíveis totalizam em 31 de março de 2021 R\$ 9.117.114 (R\$ 9.205.601 em 31 de dezembro de 2020).

Apresentam-se abaixo as contingências mais relevantes referentes às seguintes matérias:

- a) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI, pela suposta inobservância da base de cálculo mínima, prevista na legislação, quando das operações de vendas destinadas aos estabelecimentos atacadistas interdependentes. Atualmente, aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 31 de março de 2021, o valor total em discussão classificado como perda possível é de \$1.969.346 (R\$ 1.963.984 em 31 de dezembro de 2020).
- b) Ações judiciais que se discute a equiparação a industrial prevista no Decreto nº 8.393/2015, que passou a exigir o IPI nas operações de saídas realizadas por estabelecimentos atacadistas interdependentes dos produtos mencionados no referido dispositivo legal. Em 31 de março de 2021, o valor em discussão é de R\$1.710.595 (R\$ 1.660.532 em 31 de dezembro de 2020).
- c) Processos administrativos e judiciais que se discute a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS e ICMS-ST. Em 31 de março de 2021, o valor total em discussão é de R\$ 1.567.560 (R\$ 1.503.657 em 31 de dezembro de 2020).

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

- d) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IRPJ e de CSLL, para questionar a dedutibilidade fiscal da amortização de ágio gerado no contexto de uma reorganização societária entre partes relacionadas. Atualmente, discute-se no judiciário a legalidade das decisões administrativas que rejeitaram os embargos de declaração, apresentados para questionar os recursos especiais indeferidos. Em 31 de março de 2021, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$ 1.399.423 (R\$ 1.396.782 em 31 de dezembro de 2020).
- e) Auto de Infração em que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exige a cobrança de ICMS-ST, que foi integralmente recolhido pelo destinatário das mercadorias, o estabelecimento distribuidor. Aguarda-se o julgamento do processo na esfera administrativa. Em 31 de março de 2021, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$ 530.825 (R\$ 529.660 em 31 de dezembro de 2020).
- f) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI por discordar da classificação fiscal adotada para alguns produtos. Aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 31 de março de 2021, o valor total em discussão é de R\$ 555.367 (R\$ 524.500 em 31 de dezembro de 2020).

22.2.2 Cíveis, Comerciais e outras

Em 31 de março de 2021, os processos de natureza cível, comercial e outras com perdas possíveis totalizam R\$ 131.113 (R\$ 133.302 em 31 de dezembro de 2020).

Apresentam-se abaixo as contingências mais relevantes referentes à seguinte matéria:

a) Litígio de acionistas

Em 14 de fevereiro de 2019, uma ação coletiva do acionista (Bevinal v. Avon Products, Inc., et al., No. 19-cv-1420) foi apresentada no Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Sul de Nova York contra a Avon e alguns ex-executivos. A reclamação foi posteriormente alterada e recapitulada "In re Avon Products, Inc. Securities Litigation". A reclamação alterada é apresentada em nome de uma classe que consiste em todos os compradores ou adquirentes de ações ordinárias da Avon entre 21 de janeiro de 2016 e 1 de novembro de 2017, inclusive. A reclamação afirma violações das Seções 10 (b) e 20 (a) do *Securities Exchange Act* de 1934 (o "Exchange Act") com base em declarações alegadamente falsas ou enganosas e alegada manipulação de mercado com relação a, entre outras coisas, alterações feitas às condições de crédito da Avon para Representantes no Brasil. A Avon e os réus individuais apresentaram uma moção de arquivamento, a qual foi negada pelo tribunal. Durante 2020, as partes chegaram a um acordo sobre a resolução desta ação coletiva. Os termos da liquidação incluem liberações dos integrantes das classes de ações contra a Avon e as rés individuais e o pagamento de R\$ 75.352 (\$ 14.500). Aproximadamente R\$ 10.393 (\$ 2.000) do acordo foi pago pela Avon (que representava a franquia restante sob as apólices de seguro aplicáveis da Avon) e o restante do acordo foi pago pelas seguradoras da Avon. Em 31 de agosto de 2020, o tribunal concedeu a aprovação preliminar do acordo e, em 3 de fevereiro de 2021, o tribunal proferiu uma ordem e sentença concedendo a aprovação final do acordo. Essa decisão agora é final.

22.2.3 Trabalhistas

Em 31 de março de 2021, as contingências classificadas com probabilidade de perda possível totalizaram R\$ 245.203 (R\$ 220.648 em 31 de dezembro de 2020). Nenhum processo é isoladamente relevante.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

22.3 Ativos contingentes

Os valores atualizados envolvidos nos pedidos de restituição das parcelas de PIS e COFINS calculados com a inclusão do ICMS nas suas bases de cálculo, não registrados até 31 de março de 2021, totalizam R\$ 133.769 (R\$ 133.397 em 31 de dezembro de 2020). Até a aprovação destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, os Embargos de Declaração com pedido de modulação dos efeitos da decisão opostos pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional ainda pendem de julgamento pelo Supremo Tribunal Federal. Outras informações sobre as medidas judiciais que tratam desse assunto, foram divulgadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 3.27.1.

23. OUTROS PASSIVOS

| | Consolidado | |
|--|------------------|------------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Planos de pensão e benefício pós-aposentadoria e assistência médica pós-emprego ^(a) | 824.687 | 783.184 |
| Receita diferida de obrigações de desempenho com clientes ^(b) | 381.680 | 422.353 |
| Provisões incentivos as consultoras | 309.539 | 292.034 |
| Provisões para despesas operacionais (marketing/tecnologia etc.) ^(c) | 501.170 | 535.276 |
| Operações descontinuadas ^(d) | 193.707 | 153.140 |
| Provisão para reforma de lojas | 28.764 | 99.702 |
| Crer Para Ver ^(e) | 68.215 | 75.508 |
| Provisões de aluguéis ^(f) | 77.152 | 70.598 |
| Provisão para reestruturação ^(g) | 86.697 | 68.954 |
| Incentivos de longo prazo ^(h) | - | 52.745 |
| Provisões para repartição de benefícios e parcerias a pagar | 11.757 | 10.005 |
| Outras provisões ⁽ⁱ⁾ | 351.246 | 373.891 |
| Crédito de carbono | 5.019 | 5.560 |
| Contrato de exclusividade | 2.400 | 3.000 |
| Total | 2.842.033 | 2.945.950 |
| Circulante | 1.721.851 | 1.832.811 |
| Não circulante | 1.120.182 | 1.113.139 |

- a) Em 31 de março de 2021 há R\$ 687.927 referente a planos de pensão da Avon e R\$ 136.760 referente a planos de assistência pós emprego da Natura Cosméticos (R\$ 648.990 e R\$ 134.194, respectivamente, em 31 de dezembro de 2020).
- b) Refere-se ao diferimento da receita de obrigações de performance relacionadas a programas de fidelidade com base em pontos, venda de cartões-presente ainda não convertidos em produtos e programas e eventos para homenagear consultores de venda direta, sendo R\$ 277.196 referente Avon e R\$ 104.484 referente a Natura Cosméticos consolidada.
- c) Refere-se a provisões operacionais do Grupo decorrente principalmente de gastos com prestação de serviço de tecnologia, marketing e publicidade etc., para cumprimento do regime de competência.
- d) Em 17 de dezembro de 2015, a Avon firmou contratos que resultaram na separação das operações nos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico. Essas transações foram encerradas em 1 de março de 2016. A partir dessa data, os passivos contingentes anteriores a esta transação e relacionados as operações dos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico, são tratadas como operações descontinuadas. Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Avon registrou R\$ 28.749 em despesa administrativa referente a essas provisões (R\$ 22.853 em 31 de março de 2020).
- e) Contribuição do programa social para o desenvolvimento da qualidade da educação.
- f) Refere-se ao período de (carência) concedido pelas locadoras para o início do pagamento do aluguel de determinadas lojas de varejo, para os contratos de locação que não foram incluídos na mensuração inicial do passivo de locação / direito de uso da controlada The Body Shop, de acordo com as exceções permitidas pelo CPC 06 (R2) / IFRS 16.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

- g) Provisão para custos diretamente relacionada com o plano de mudanças na estrutura organizacional substancialmente da Avon e The Body Shop.
- h) Refere-se substancialmente aos planos de remuneração variável dos executivos da Avon.
- i) Refere-se a provisões de cobertura de seguros, indenizações e obrigações contratuais de longo prazo.

Plano de assistência médica pós-emprego e plano de pensão

a) Planos de pensão de benefício definido e pós-aposentadoria (Avon)

A avaliação atuarial dos planos de pensão de benefício definido e pós-aposentadoria é atualizada anualmente. A avaliação mais recente dos ativos do plano e do valor presente da obrigação de benefício definido foi realizada em 31 de dezembro de 2020. As informações e premissas significativas utilizada na avaliação mais recente foram apresentadas na nota explicativa nº 24. das demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia.

b) Plano de assistência médica pós-emprego (Natura Cosméticos)

A avaliação atuarial do plano de assistência médica pós-emprego é atualizada anualmente. As informações referentes à avaliação mais recente do plano de assistência médica pós-emprego, bem como suas premissas significativas e análise de sensibilidade, foram detalhadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, nota explicativa nº 3.20.4.

24. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

24.1 Capital social

Em 31 de março de 2021, o capital social da Companhia é de R\$ 12.395.686, composto por 1.375.876.244 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal (R\$ 12.377.999, composto por 1.375.158.636 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal em 31 de dezembro de 2020).

24.2 Política de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio

As informações referentes a política de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio foram detalhadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, nota explicativa nº 25.2.

24.3 Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2021, a rubrica "Ações em tesouraria" possuem a seguinte composição:

| | Quantidade de ações | R\$ (em milhares) | Preço médio por ação - R\$ |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 316.701 | 11.667 | 38,04 |
| Utilizadas | (729.736) | (34.042) | 46,70 |
| Aquisição | 631.358 | 32.091 | 50,80 |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 218.323 | 9.716 | 44,50 |

O custo mínimo e máximo do saldo de ações em tesouraria em 31 de março de 2021, é de R\$ 25,00 e R\$ 52,44, respectivamente.

24.4 Reserva de capital

A aquisição da controlada Avon resultou na emissão de ações da Natura &Co pelo valor de subscrição total de R\$ 13.274.894. Deste total, o valor de R\$ 3.397.746 foi destinado à conta de capital social e o restante, no valor de R\$ 9.877.148, foi destinado a reserva de capital da

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Companhia. Essa incorporação de ações foi aprovada em Reunião do Conselho de Administração realizada no dia 3 de janeiro de 2020.

A homologação do aumento de Capital Privado no valor de R\$ 2.000.000, aprovada em 30 de junho de 2020, destinou o valor de R\$ 1.118 à formação de reserva de capital.

Ocorreu um aumento de R\$ 27.399 em função do reflexo dos efeitos do CPC 42 - Contabilidade em Economia Hiperinflacionária (IAS 29), e uma redução de R\$ 13.386 referente à movimentação dos planos de opção de compra de ações e ações restritas.

A reserva de capital totalizou R\$ 11.066.148 em 31 de março de 2021 (R\$ 11.052.470 em 31 de dezembro de 2020).

24.5 Reserva de lucro

Em 31 de março de 2021, a reserva de lucros aumentou R\$ 13.665, sendo: (i) aumento de R\$ 15.853 em função efeitos do CPC 42 (IAS 29) aplicados aos saldos até 31 de março de 2021, e (ii) redução de R\$ 2.188 referente a reclassificação oriunda da reserva de capital.

O saldo da reserva de lucros em 31 de março de 2021 totalizou R\$ 20.529 (R\$ 6.864 em 31 de dezembro de 2020).

24.6 Outros resultados abrangentes

As informações referentes aos outros resultados abrangentes foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, na nota explicativa nº 25.6.

25. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS

Não houve alteração na composição dos segmentos operacionais e informações por área geográfica em relação ao divulgado nas demonstrações financeiras referentes ao exercício de 31 de dezembro de 2020.

A receita líquida por segmento está representada da seguinte forma no período de três meses findo em 31 de março de 2021:

- Natura &Co Latam – 55%
- Avon International – 25%
- TBS International – 14%
- Aesop International – 6%

Nas tabelas a seguir há informação financeira sumarizada relacionada aos períodos findos em 31 de março de 2021 e 2020 e ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

25.1 Segmentos operacionais

| | 31/03/2021 | | | | | | Lucro Líquido (Prejuízo) |
|---------------------|------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| | Receita líquida | Desempenho avaliado pela companhia | Depreciação e amortização | Receita financeira | Despesa financeira | Imposto de renda | |
| Natura &Co Latam | 5.185.945 | 574.381 | (213.329) | 764.596 | (867.170) | (82.272) | 176.205 |
| Avon Internacional | 2.363.473 | 6.027 | (218.962) | 247.756 | (324.543) | (19.145) | (308.867) |
| TBS Internacional | 1.319.731 | 195.298 | (190.658) | 20.241 | (44.659) | 2.007 | (17.771) |
| Aesop Internacional | 585.924 | 156.487 | (73.246) | 49 | (18.960) | (18.741) | 45.589 |
| Gastos corporativos | - | (74.369) | (181) | 6.302 | (11.518) | 28.058 | (51.708) |
| Consolidado | 9.455.073 | 857.824 | (696.376) | 1.038.944 | (1.266.850) | (90.093) | (156.552) |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | 31/03/2020 | | | | | | |
|---------------------|--|------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| | Reconciliação ao (prejuízo) lucro líquido do período | | | | | | Lucro líquido (Prejuízo) |
| | Receita líquida | Desempenho avallado pela companhia | Depreciação e amortização | Receita financeira | Despesa financeira | Imposto de renda | |
| Natura &Co Latam | 4.162.335 | 339.848 | (221.863) | 1.292.228 | (1.376.898) | (155.439) | (122.124) |
| Avon Internacional | 2.121.517 | (41.618) | (183.887) | 176.177 | (361.617) | 15.122 | (395.823) |
| TBS Internacional | 893.243 | 133.550 | (164.390) | 30.117 | (41.035) | (59.393) | (101.151) |
| Aesop Internacional | 340.899 | 77.966 | (55.679) | 10.580 | (6.255) | (6.842) | 19.770 |
| Gastos corporativos | - | (386.467) | - | 51.082 | (1.974) | 111.749 | (225.611) |
| Consolidado | 7.517.994 | 123.279 | (625.819) | 1.560.184 | (1.787.779) | (94.803) | (824.939) |

| | 31/03/2021 | | | | 31/12/2020 | | | |
|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Passivo não circulante | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Passivo não circulante |
| Natura &Co Latam | 18.943.250 | 28.910.176 | 8.895.176 | 9.858.504 | 20.228.016 | 27.644.907 | 12.410.585 | 9.060.600 |
| Avon Internacional | 15.139.516 | 18.608.085 | 3.319.723 | 5.663.637 | 12.486.733 | 19.097.959 | 405.975 | 5.625.774 |
| TBS Internacional | 8.527.768 | 10.589.369 | 1.718.567 | 1.915.092 | 7.821.884 | 10.474.191 | 2.291.459 | 1.812.991 |
| Aesop Internacional | 1.467.637 | 2.329.230 | 496.420 | 658.274 | 1.395.628 | 2.148.869 | 488.662 | 618.531 |
| Gastos corporativos | 889 | 1.381.296 | 576.263 | 2.332 | 250.516 | 1.551.671 | 562.905 | 253.007 |
| Consolidado | 44.079.060 | 61.818.156 | 15.006.149 | 18.097.839 | 42.182.777 | 60.917.597 | 16.159.586 | 17.370.903 |

25.2 Receita líquida e ativos não circulantes por região geográfica

| | Receita líquida | | Ativo não circulante | |
|--|------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Ásia | 972.133 | 617.270 | 812.185 | 768.878 |
| América do norte | 1.509.298 | 1.101.545 | 6.858.676 | 5.939.728 |
| México | 975.921 | 711.333 | 3.813.533 | 3.263.833 |
| Outros | 533.377 | 390.212 | 3.045.143 | 2.675.896 |
| América do sul | 3.944.391 | 3.259.474 | 15.009.109 | 14.810.020 |
| Brasil | 2.307.665 | 2.163.994 | 12.550.928 | 12.159.245 |
| Argentina | 621.252 | 404.615 | 1.070.823 | 1.041.392 |
| Outros | 1.015.474 | 690.865 | 1.387.358 | 1.609.383 |
| Europa, Oriente Médio e África (EMEA) | 2.850.110 | 2.422.066 | 20.301.309 | 19.615.198 |
| Reino Unido | 1.017.744 | 899.433 | 17.844.743 | 17.059.017 |
| Outros | 1.832.366 | 1.522.633 | 2.456.566 | 2.556.181 |
| Oceania | 179.141 | 117.639 | 1.097.781 | 1.048.953 |
| Consolidado | 9.455.073 | 7.517.994 | 44.079.060 | 42.182.777 |

Nenhum cliente individual ou agregado (grupo econômico) representa mais do que 10% da receita líquida da Companhia.

26. RECEITAS

| | Consolidado | |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| Receita bruta tributável: | | |
| Mercado interno | 3.171.074 | 3.013.326 |
| Mercado externo | 8.755.602 | 6.581.207 |
| Outras vendas | 132.590 | 124.455 |
| Subtotal | 12.059.266 | 9.718.988 |
| Devoluções e cancelamentos | (137.910) | (122.517) |
| Descontos comerciais e rebates | (243.742) | (238.585) |
| Impostos incidentes sobre as vendas | (2.222.541) | (1.839.892) |
| Subtotal | (2.604.193) | (2.200.994) |
| Receita total | 9.455.073 | 7.517.994 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

27. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|---------------|------------|------------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| Classificadas por função | | | | |
| Custo dos produtos vendidos | - | - | 3.322.467 | 2.878.722 |
| Despesas com vendas, marketing e logística | - | - | 4.007.445 | 3.299.190 |
| Despesas administrativas, P&D, TI e projetos | 24.616 | 9.978 | 1.627.686 | 1.266.091 |
| Total | 24.616 | 9.978 | 8.957.598 | 7.444.003 |
| Classificadas por natureza | | | | |
| Custo dos produtos vendidos | - | - | 3.322.467 | 2.878.722 |
| Matéria-prima/Material de embalagem/Revenda | - | - | 3.008.015 | 2.621.813 |
| Custos com pessoal (nota explicativa nº 28) | - | - | 135.340 | 111.295 |
| Depreciação e amortização | - | - | 54.410 | 37.860 |
| Outros | - | - | 124.702 | 107.754 |
| Despesas com vendas, marketing e logística | - | - | 4.007.445 | 3.299.190 |
| Gastos logísticos | - | - | 653.055 | 566.346 |
| Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28) | - | - | 1.122.513 | 942.218 |
| Marketing, força de vendas e demais despesas com vendas | - | - | 1.895.685 | 1.483.106 |
| Depreciação e amortização | - | - | 336.192 | 307.520 |
| Despesas administrativas, P&D, TI e projetos | 24.616 | 9.978 | 1.627.686 | 1.266.091 |
| Gastos em inovação | - | - | 65.037 | 167.210 |
| Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28) | 21.833 | 5.042 | 724.965 | 458.124 |
| Demais despesas administrativas | 2.783 | 2.646 | 531.910 | 360.318 |
| Depreciação e amortização | - | 2.290 | 305.774 | 280.439 |
| Total | 24.616 | 9.978 | 8.957.598 | 7.444.003 |

28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------|------------|------------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| Salários, participação nos resultados e bonificações | 14.409 | 4.156 | 1.470.600 | 1.141.927 |
| Plano de previdência complementar | - | - | 65.568 | 44.113 |
| Pagamentos baseados em ações (nota nº 31.4) | 4.131 | - | 58.337 | 34.887 |
| Encargos sobre ações restritas (nota nº 31.4) | 1.045 | - | (6.075) | (42.695) |
| Assistência médica, alimentação e outros benefícios | 760 | (2) | 165.076 | 147.151 |
| Encargos, impostos e contribuições sociais | 102 | 27 | 180.560 | 136.792 |
| INSS | 1.386 | 861 | 48.752 | 49.462 |
| Total | 21.833 | 5.042 | 1.982.818 | 1.511.637 |

28.1 Pagamentos baseados em ações

As informações referentes aos pagamentos baseados em ações foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, nota explicativa nº 29.

As variações na quantidade de opções de compra de ações em circulação e seus correspondentes preços médios ponderados do exercício, bem como as variações na quantidade de ações restritas estão apresentados a seguir:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Opções de compra de ações e Plano de Aceleração da Estratégia | |
|--|---|--------------------------------|
| | Preço médio de exercício por opção ¹ - R\$ | Opções (milhares) ¹ |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 16,49 | 17.245 |
| Exercidas | 24 | (718) |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 15,56 | 16.527 |

| | Ações restritas (milhares) ^(a) | Ações por desempenho (milhares) ^(b) |
|-------------------------------------|---|--|
| | Saldo em 31 de dezembro de 2020 | 6.960 |
| Canceladas | (5) | - |
| Exercidas | (1.272) | - |
| Saldo em 31 de março de 2021 | 5.683 | 637 |

- a) A quantidade de ações restritas e ações de desempenho outorgadas, expiradas e exercidas já estão demonstradas considerando o desdobramento aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de setembro de 2019.
- b) A quantidade de ações restritas, e por execuções concedidas, caducadas e exercidas considerando o desdobramento das ações aprovadas na Assembleia Geral de 17 de setembro de 2019.

Das 16.527 mil opções existentes em 31 de março de 2021 (17.245mil opções em 31 de dezembro de 2020) 7.437 mil opções (3.405 mil opções em 31 de dezembro de 2020) são exercíveis.

A despesa referente ao valor justo das opções e ações restritas, incluindo os encargos relacionados às ações restritas, reconhecida no período de três meses findo em 31 de março de 2021, de acordo com o prazo transcorrido para aquisição do direito ao exercício das opções e das ações restritas, foi de R\$5.176 e R\$52.262 na controladora e no consolidado (R\$12.650 e R\$ 31.966 em 31 de março de 2020), respectivamente.

As opções de compra de ações em circulação e ações restritas no fim do período têm as seguintes datas de vencimento e preços de exercício:

Em 31 de março de 2021 - Opção de compra de ações

| Data da outorga | Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga | Preço de exercício (R\$) | Valor justo (R\$) | Opções existentes (milhares) ¹ | Vida remanescente contratual (anos) | Opções exercíveis (milhares) |
|---|---|--------------------------|-------------------|---|-------------------------------------|------------------------------|
| 17 de março de 2014 | 4 anos de serviço | 26,25 | 4,27 | 82 | 0,9 | 82 |
| 16 de março de 2015 | De 2 a 4 anos de serviço | 13,6 | 4,85 a 5,29 | 160 | 1,9 | 160 |
| 28 de julho de 2015 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 12,9 | 6,20 a 6,23 | 605 | 2,3 | 605 |
| 15 de março de 2016 | De 2 a 4 anos de serviço | 12,84 | 7,16 a 7,43 | 164 | 3 | 164 |
| 11 de julho de 2016 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 11,41 | 6,84 a 6,89 | 1.925 | 3,3 | 1.925 |
| 10 de março de 2017 | De 2 a 4 anos de serviço | 12,59 | 6,65 a 6,68 | 564 | 4 | 564 |
| 10 de março de 2017 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 12,59 | 6,87 a 6,89 | 2.210 | 4 | 1.105 |
| 12 de março de 2018 | De 2 a 4 anos de serviço | 16,96 | 7,96 a 8,21 | 1.759 | 5 | 1.080 |
| | | | | | | 48 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------|---------------|---------------|-----|--------------|
| 12 de março de 2018 (Aceleração da estratégia) | De 3 a 5 anos de serviço | 12,16 a 16,96 | 8,21 a 9,67 | 3.800 | 5 | 950 |
| 12 de abril de 2019 | De 3 a 4 anos de serviço | 23,54 | 11,71 a 11,82 | 1.811 | 6 | 545 |
| 12 de abril de 2019 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 23,54 | 11,51 a 11,71 | 1.900 | 6 | - |
| Entre 31 de dezembro de 2002 e 09 de maio de 2017 | 1 ano de serviço | 0,01 | 19,8 | 65 | - | 65 |
| Entre 14 de março e 17 de dezembro de 2018 | De 1 a 3 anos de serviço | 0,01 | 19,7 | 319 | 0,1 | 55 |
| Entre 13 de março até 16 de dezembro de 2019 | De 1 a 3 anos de serviço | 0,01 | 19,58 | 1.046 | 1,1 | 33 |
| 8 de junho de 2020 | 1 ano de serviço | 0,01 | 16,86 | 117 | 0,4 | 104 |
| | | | | 16.527 | | 7.437 |

¹ A quantidade de ações restritas e ações de desempenho outorgadas, expiradas e exercidas já estão demonstradas considerando o desdobramento aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de setembro de 2019.

Em 31 de março de 2021 - Ações restritas

| Data da outorga | Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga | Ações existentes (milhares) ¹ | Valor justo (R\$) | Vida remanescente contratual (anos) | Ações exercíveis |
|--|---|--|-------------------|-------------------------------------|------------------|
| 12 de março de 2018 – Plano I | De 2 a 4 anos de serviço | 236 | 15,18 a 15,9 | 0,3 a 1,2 | 2 |
| 13 de agosto de 2018 – Plano Extraordinário VI | De 1,6 a 3,6 anos de serviço | 25 | 12,24 a 13,13 | 0,3 a 1,2 | 5 |
| 12 de abril de 2019 – Plano I | De 2 a 4 anos de serviço | 485 | 21,62 a 22,53 | 0,3 a 1,2 | 6 |
| 12 de abril de 2019 – Plano II | De 1 a 3 anos de serviço | 156 | 22,14 a 22,85 | 0,3 a 1,2 | 7 |
| 27 de março de 2020 – Plano de Co investimento | De 1 a 3 anos de serviço | 1.542 | 29 | 2,3 | 8 |
| 29 de setembro de 2020 – Plano de Incentivo de Longo prazo | De 3 a 4 anos de serviço | 3.239 | 73,46 | 2,7 a 3,7 | 9 |
| | | 5.683 | | | 37 |

¹ O número de ações restritas e ações de desempenho concedido, expirou e exercido encontram-se já mostrado considerando o desdobramento de ações aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de setembro de 2019.

Em 31 de março de 2021 - Ações de desempenho

| Data da outorga | Condições de aquisição de direito | Ações existentes (milhares) ¹ | Valor justo (R\$) | Vida remanescente contratual (anos) | Ações não entregues (milhares) |
|--------------------|--|--|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 21 de maio de 2019 | De 3 a 4 anos de serviço a partir da data de outorga e atingimento das condições de desempenho | 637 | 23,10 a 45,70 | 1,5 a 2,5 | - |
| | | 637 | | | - |

¹ O número de ações restritas e ações de desempenho concedido, expirou e exercido encontram-se já mostrado considerando o desdobramento de ações aprovado na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de setembro de 2019.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Em 31 de março de 2021, o preço de mercado era de R\$48,14 já considerando o desdobramento de ações (R\$ 25,74 em 31 de março de 2020) por ação.

28.2 Planos da Avon Products Inc.

Planos de remuneração baseados em ações

Antes de sua aquisição pela Companhia, a Avon Products Inc. ("Avon") possuía dois planos de incentivos baseados em ações, o "Plano de Incentivo de Ações de 2013" (o "Plano de 2013") e o Plano de Incentivo Omnibus de 2016 (o "Plano de 2016"), ambos planos aprovados pelos acionistas, que previam vários tipos de prêmios de remuneração de incentivos baseados em ações, incluindo opções de ações, ações restritas, *units* de ações restritas e *units* de ações restritas de desempenho. Após a aprovação dos acionistas do Plano de 2016 em maio de 2016, não houve mais premiações feitas no Plano de 2013.

Foram emitidas opções de ações e ações restrita no Plano de 2016, e foram emitidas *units* de ações restritas e *units* de ações restritas de desempenho nos Planos de 2013 e de 2016. Também havia opções de ações em aberto (opções que não foram exercidas e não expiraram) de acordo com os planos anteriores aprovados pelos acionistas.

Em 3 de janeiro de 2020, após a conclusão da transação com a Natura &Co, os pagamentos com base em ações ou foram cancelados em troca do direito de receber um valor em dinheiro ou foram convertidos em um prêmio denominado em ações da Natura &Co. Após a Transação, a Avon passou a participar do Plano de Remuneração em Ações da Natura &Co, de forma que o Plano de 2013 e o Plano de 2016 não estão mais vigentes.

De acordo com o Plano de Remuneração com Base em Ações da Natura &Co, a Avon emitiu opções de custo nominal e ações com base em desempenho. As opções de custo nominal foram concedidas em troca de *units* de ações restritas da Avon e *units* de ações restritas com base em desempenho e adquiridas como uma única tranche de acordo com a data de aquisição das outorgas originais da Avon. As opções de custo nominal serão exercidas automaticamente na data de aquisição do direito. As *units* de ações com base em desempenho têm seus direitos adquiridos geralmente após três anos, somente mediante a satisfação de certas condições de mercado e/ou de desempenho.

Stock Options

Antes de sua aquisição pela Companhia, a Avon concedeu opções de ações precificadas com um prêmio (*premium-priced stock options*), em que o preço de exercício era igual a um prêmio de 25% para ambas, respectivamente, do preço de mercado de fechamento do preço de suas ações na data da outorga. As opções de compra de ações com prêmio são exercidas em um cronograma de aquisição de direitos de três anos e o valor justo de cada opção de compra de ações com prêmio era estimado na data de concessão usando uma simulação de Monte-Carlo.

Em 3 de janeiro de 2020, após a conclusão da aquisição da Avon, cada opção de compra de ações em circulação, então adquirida ou não adquirida ou exercível, foi automaticamente cancelada em troca do direito de receber um valor em dinheiro, sem juros, igual a o número de ações ordinárias da Avon subjacentes a essa opção de compra de ações imediatamente antes da data efetiva da Transação, multiplicado pelo excesso, se houver, do preço de resgate (cash-out price) por ação sobre o preço de exercício por ação. O "preço de resgate por ação" foi o preço de fechamento de uma ação ordinária da Avon na Bolsa de Valores de Nova York ("NYSE") na data de fechamento da Transação. Nenhum

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

valor foi pago no cancelamento da opção de compra de ações com um preço de exercício por ação superior ao preço de resgate por ação.

Units de Ações Restritas (RSU) and Units de Ações Restritas Com Base em Desempenho (PRSU)

Antes de sua aquisição pela Companhia, durante os anos de 2019, 2018, 2017 e 2016, a Avon concedeu *units* de ações restritas com base em desempenho ("PRSU") que seriam adquiridas e liquidadas após três anos com base no retorno total ao acionista relativo das ações ordinárias da Avon contra as Companhias incluídas no índice S&P 400 na data de concessão ao longo de um período de desempenho de três anos ("2019 PRSUs", "2018 PRSUs", "2017 PRSUs" e "2016 PRSUs", respectivamente). O valor justo das PRSUs foi estimado na data da concessão usando uma simulação de Monte-Carlo que estima o valor justo com base na atividade do preço das ações da Avon, prazo esperado de concessão, taxa de juros livre de risco, dividendos esperados e a volatilidade esperada das ações da Avon.

Em 3 de janeiro de 2020, após a conclusão da Transação com a Natura &Co, cada unit de ações restritas ("RSU") em circulação foi convertida em um prêmio denominado em ações da Companhia igual ao número de ações ordinárias da Avon sujeitas a cada RSU imediatamente antes da operação, multiplicado pela relação de substituição de 0,30. Além disso, cada PRSU em circulação foi convertida em um prêmio denominado em ações da Companhia, que está sujeito apenas à aquisição baseada no tempo, igual ao número de ações ordinárias da Avon sujeitas a cada PRSU imediatamente antes da Transação, dando efeito a condições de mercado que se consideram atingidas, multiplicadas pelas relações de substituição de 0,30. Os termos e condições, incluindo condições de serviço, mas excluindo condições de mercado, aplicáveis a cada RSU e PRSU continuarão em pleno vigor e efeito com relação às opções de custo nominal da Companhia.

28.3 Planos de benefícios a empregados.

A Companhia e algumas de suas controladas concedem planos de aposentadoria de contribuição definida aos empregados elegíveis e, por meio de algumas de suas controladas no exterior, concede planos de benefício definido aos empregados elegíveis.

As informações referentes aos planos de benefícios a empregados foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2020 da Companhia, nota explicativa nº 29.3.

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

29. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| RECEITAS FINANCEIRAS: | | | | |
| Juros com aplicações financeiras | 4.042 | 6.088 | 41.439 | 35.418 |
| Ganhos com variações monetárias e cambiais ^(a) | 2.118 | 18.666 | 332.125 | 237.027 |
| Ganhos com operações de <i>swap</i> e <i>forward</i> ^(c) | - | - | 662.309 | 1.075.198 |
| Ganhos no ajuste a valor de mercado de derivativos <i>swap</i> e <i>forward</i> | - | - | 1.181 | 139.440 |
| Reversão da atualização monetária de provisão para riscos tributários e obrigações tributárias | - | - | - | 42.378 |
| Receitas de estruturação da dívida para aquisição da Avon | - | 26.328 | - | 26.328 |
| Outras receitas financeiras | - | - | 1.890 | 4.395 |
| Subtotal | 6.160 | 51.082 | 1.038.944 | 1.560.184 |
| DESPESAS FINANCEIRAS: | | | | |
| Juros com financiamentos | (8.140) | - | (178.845) | (253.094) |
| Juros com arrendamentos | - | - | (54.621) | (54.363) |
| Perdas com variações monetárias e cambiais ^(b) | - | - | (676.879) | (1.198.575) |
| Perdas com operações de <i>swap</i> e <i>forward</i> ^(d) | - | - | (259.907) | (148.150) |
| Perdas no ajuste a valor de mercado de derivativos <i>swap</i> e <i>forward</i> | - | - | (1.763) | (84.407) |
| Atualização de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e obrigações tributárias | - | - | (4.226) | (3.746) |
| Apropriação de custos de captação (Debêntures/Notes) | - | - | (2.630) | (2.831) |
| Juros de plano de pensão | - | - | (3.079) | (7.308) |
| Ajuste de economia hiperinflacionária (Argentina) | - | - | (36.585) | 4.812 |
| Outras despesas financeiras | (2.594) | (1.975) | (48.315) | (40.117) |
| Subtotal | (10.734) | (1.975) | (1.266.850) | (1.787.779) |
| Receitas (despesas) financeiras líquidas | (4.574) | 49.107 | (227.906) | (227.595) |

As aberturas a seguir têm o objetivo de explicar melhor os resultados das operações de proteção cambial contratadas pela Companhia, bem como, as respectivas contrapartidas registradas no resultado financeiro demonstrado no quadro anterior:

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|--------------|------------|------------------|-------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| <u>(a) Ganhos com variações monetárias e cambiais</u> | 2.118 | 18.666 | 332.125 | 237.027 |
| Ganhos com variações cambiais dos empréstimos | - | - | 51.705 | 13.998 |
| Variações cambiais das importações | - | 18.666 | 15.947 | 29.327 |
| Varição cambial dos recebíveis de exportação | 2.118 | - | 43.929 | 29.776 |
| Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior | - | - | 90.679 | 74.349 |
| Variações cambiais das contas correntes em moeda estrangeira | - | - | 109.139 | 89.577 |
| Ajuste de economia hiperinflacionária | - | - | 20.726 | - |
| <u>(b) Perdas com variações monetárias e cambiais</u> | - | - | (676.879) | (1.198.575) |
| Perdas com variações cambiais dos empréstimos | - | - | (455.338) | (937.885) |
| Variações cambiais das importações | - | - | (10.920) | (19.034) |
| Varição cambial dos recebíveis de exportação | - | - | (23.639) | (2.044) |
| Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior | - | - | (85.646) | (161.863) |
| Variações monetárias dos financiamentos | - | - | (101.336) | (77.749) |
| <u>(c) Ganhos com operações de <i>swap</i> e <i>forward</i></u> | - | - | 662.309 | 1.075.198 |
| Receita dos cupons cambiais dos <i>swaps</i> | - | - | 116.757 | 47.167 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | | | | |
|--|---|---|------------------|-----------|
| Ganhos com Variações cambiais dos instrumentos de <i>swap</i> | - | - | 545.552 | 1.028.031 |
| <u>(d) Perdas com operações de <i>swape</i> e <i>forward</i></u> | - | - | (259.907) | (148.150) |
| Perdas com variações cambiais dos instrumentos de <i>swap</i> | - | - | - | - |
| Custos financeiros instrumentos <i>swap</i> | - | - | (259.907) | (148.150) |

30. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------|------------|------------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| Outras receitas operacionais, líquidas | | | | |
| Resultado na baixa de imobilizado | - | - | 10.135 | 1.491 |
| ICMS-ST (a) | - | - | - | 7.294 |
| Crédito PIS/COFINS (b) | - | - | 10.461 | - |
| Contingências tributárias | - | - | - | 1.281 |
| Outras receitas operacionais | - | - | 6.974 | 543 |
| Total outras receitas operacionais | - | - | 27.570 | 10.609 |
| Outras despesas operacionais, líquidas | | | | |
| Crer Para Ver ^(c) | - | - | (8.795) | (8.360) |
| Despesas com a venda da carteira de clientes | - | - | (3.964) | - |
| Gastos relacionados à aquisição da Avon | - | (147.824) | - | (297.110) |
| Plano de transformação e integração ^(d) | - | - | (134.142) | (25.072) |
| Contingências tributárias | - | - | (1.880) | - |
| Outras despesas operacionais | - | - | (4.221) | (32.617) |
| Total outras despesas operacionais | - | (147.824) | (153.002) | (363.159) |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | - | (147.824) | (125.432) | (352.550) |

- (a) Refere-se à exigência de ICMS, na modalidade substituição tributária, pelos diferentes estados do Brasil, vide detalhes na nota explicativa nº 22. Durante o exercício de 2020, foram realizadas reversões de provisão em decorrência de mudança de estimativa de perda de alguns estados.
- (b) Créditos extemporâneos relacionados a mudança na forma de tributação de PIS e COFINS em 2019.
- (c) Destinação do Lucro operacional obtido nas vendas da linha de produtos não cosméticos chamada "Crer Para Ver" para o Instituto Natura, destinado especificamente para projetos sociais destinados ao desenvolvimento da qualidade de educação.
- (d) Despesas relacionadas à execução do plano de transformação da The Body Shop e integração da Avon, que está apoiado em cinco pilares, sendo eles: (1) rejuvenescer a marca; (2) otimizar as operações de varejo e venda direta; (3) aprimorar o *omni-channel*; (4) aprimorar a eficiência operacional; e (5) redesenhar a organização.

31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

No curso das operações da Companhia, direitos e obrigações são gerados entre partes relacionadas, oriundos de despesas administrativas e prestação de serviços.

31.1. Posições ativas e passivas com partes relacionadas

A Companhia possui transações com partes relacionadas reconhecidas conforme apresentado a seguir:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Controladora | |
|--|----------------|----------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Ativo circulante: | | |
| Natura Cosméticos S.A. ^(a) | 191.154 | 108.953 |
| Natura Cosméticos S.A. – Argentina ^(b) | 2.050 | 1.870 |
| The Body Shop International ^(b) | 2.729 | 2.490 |
| Aesop HK ^(b) | 330 | 300 |
| Aesop UK ^(b) | 2.098 | 1.913 |
| Aesop USA ^(b) | 303 | 276 |
| Emeis Cosmetics ^(b) | 165 | 150 |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. ^(b) | 1.518 | - |
| Natura Biosphera | 78 | - |
| Total do ativo circulante | 200.425 | 115.952 |
| Passivo circulante: | | |
| Natura Cosméticos S.A. ^(b) | 564 | 5.673 |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. ^(b) | - | 1.521 |
| Total do passivo circulante | 564 | 7.194 |

a) Refere-se a juros sobre capital próprio.

b) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações e ações restritas.

31.2. Transações com partes relacionadas

No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a Natura &Co reembolsou o montante de R\$ 148.274 de despesas referentes aos custos de transação da aquisição da Avon pagas pela sua empresa controlada Natura Cosméticos. Este reembolso impactou o resultado na rubrica "Outras despesas operacionais, líquidas". Em relação às demais transações, estas não transitaram pelo resultado pois referem-se a repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações e ações restritas.

A Companhia e suas subsidiárias possuem uma estrutura de controles internos para apoiar na identificação, acompanhamento e aprovações das transações entre as Partes Relacionadas.

31.3. Transações com partes relacionadas não controladas e não consolidadas

O Instituto Natura é um dos cotistas do Fundo de Investimento Essencial e, em 31 de março de 2021, seu saldo correspondeu a R\$ 8.850 (R\$ 3.414 em 31 de dezembro de 2020).

Em 5 de junho de 2012, foi firmado um contrato entre a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Bres Itupeva Empreendimentos Imobiliários Ltda., ("Bres Itupeva"), para a construção e locação de um centro de beneficiamento, armazenagem e distribuição de mercadorias (HUB), na cidade de Itupeva/SP. Em 2019, a Bres Itupeva cedeu seus créditos para a BRC Securitizadora S/A para quem a Natura efetua mensalmente os pagamentos. Os Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Companhia detêm, indiretamente, o controle da Bres Itupeva. O valor envolvido na operação está registrado sob a rubrica "Direito de Uso" de "Edifícios" no montante de R\$ 67.729 (R\$ 39.346 na rubrica "Edifícios" de Imobilizado, em 31 de dezembro de 2020) e no período de três meses findo em 31 de março de 2021, o valor total pago a título de aluguel foi de R\$3.560 (R\$ 13.086 no exercício findo em 31 de dezembro de 2020).

A Companhia e Raia Drogasil S.A. firmaram contrato de compra e venda e outras avenças para permitir a comercialização de produtos na rede Raia e Drogasil. Os Srs. Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, Co-Presidentes do Conselho de Administração

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

da Companhia e acionistas integrantes do bloco de controle da Natura &Co, controladora da Companhia, detêm, indiretamente, participação acionária na Raia Drogasil S.A. Este contrato foi finalizado durante o exercício de 2020.

No período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia e suas controladas repassaram para o Instituto Natura a título de doação associada ao resultado líquido das vendas da linha de produtos Natura Crer Para Ver o montante de R\$ 10.000 (R\$ 15.692 em 31 de março de 2020).

Em 8 de janeiro de 2021 foi celebrada a transação entre partes relacionadas entre a Companhia, na qualidade de locatária e proprietária, a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Natura &Co, na qualidade de fiadoras e uma sociedade de propósito específico (Bresco IX) detida indiretamente pelos Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, na qualidade de locadora e superficiária (Co-Presidentes do Conselho de Administração da Companhia e acionistas integrantes do bloco de controle da Natura &Co, controladora da Companhia).

A Companhia e suas controladas possuem uma estrutura de controles internos para apoiar na identificação, acompanhamento e aprovações das transações entre as Partes Relacionadas.

31.4. Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração total do pessoal-chave da Administração da Companhia está assim composta:

| | 31/03/2021 | | | 31/03/2020 | | |
|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| | Remuneração | | | Remuneração | | |
| | Fixa (a) | Variável (b) | Total | Fixa (a) | Variável (b) | Total |
| Conselho de Administração | 3.715 | 2.790 | 6.505 | 5.345 | 5.855 | 11.200 |
| Diretoria executiva | 10.169 | 14.554 | 24.723 | 13.504 | 8.442 | 21.946 |
| | 13.884 | 17.344 | 31.228 | 18.849 | 14.297 | 33.146 |

- a) Na rubrica "Diretoria executiva" está incluído o montante de R\$255 referente a amortização para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 (R\$ 255 no período findo em 31 de março de 2020), do Instrumento Particular de Confidencialidade e de Não fazer Concorrência ("Acordo").
- b) Refere-se à participação nos resultados, ao Programa de Ações Restritas e ao Programa da Aceleração da Estratégia, incorporado dos encargos, quando aplicável, apurados no período. Os valores contemplam eventuais complementos e/ou reversões à provisão efetuada no período anterior, em virtude da apuração final das metas estabelecidas aos conselheiros e diretores, estatutários e não estatutários no que diz respeito à participação nos resultados.

31.5. Pagamento baseado em ações

Os pagamentos baseados em ações de executivos da Companhia estão assim compostos:

| | Outorga de opções | | | | | |
|---------------------|---|---|--|---|---|--|
| | 31/03/2021 | | | 31/03/2020 | | |
| | Saldo das Opções (quantidade) ¹ (a) | Valor justo médio das opções ¹ – R\$ | Preço médio de exercício ¹ – R\$ ^(b) | Saldo das Opções (quantidade) ¹ (a) | Valor justo médio das opções ¹ – R\$ | Preço médio de exercício ¹ – R\$ ^(b) |
| Diretoria executiva | 13.849.189 | 16,32 | 15,56 | 13.535.439 | 8,39 | 16,28 |

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| | Ações restritas | | | |
|--|--|---|--|---|
| | 31/03/2021 | | 31/03/2020 | |
| | Saldo das ações (quantidade) ^{2 (a)} | Valor justo médio ² – R\$ | Saldo das ações (quantidade) ^{2 (a)} | Valor justo médio ² – R\$ |
| Diretoria executiva | 531.631 | 40,15 | 752.133 | 19,47 |
| (1) O número de opções de compras de ações concedidas, expiradas, exercidas e seus respectivos valores justos estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019. | | | | |
| (2) O número de ações restritas e de ações por desempenho concedidas, expiradas e exercidas estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019. | | | | |
| a) Refere-se ao saldo das opções e ações restritas maduras ("vested") e não maduras ("non vested"), não exercidas, nas datas dos balanços. | | | | |
| b) Refere-se ao preço médio ponderado de exercício da opção à época dos planos de outorga, atualizado pela variação da inflação apurada pelo IPCA, até as datas dos balanços. O novo programa de Outorga de Opções de Ações, implantado em 2015, não contempla nenhum tipo de atualização. | | | | |

32. COMPROMISSOS

32.1 Contratos de fornecimento de insumos

No curso normal de seus negócios, as controladas da Companhia celebram contratos com terceiros para aquisição de matérias-primas, insumos de produção e fornecimento de transporte, armazenagem e energia elétrica para suprimento de suas atividades operacionais.

Os compromissos assumidos existentes em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, de acordo com os contratos firmados, são demonstrados abaixo:

| | Consolidado | |
|---------------------|------------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Até um ano | 1.337.360 | 1.413.904 |
| De um a cinco anos | 966.535 | 872.767 |
| Acima de cinco anos | 12.894 | 13.223 |
| Total | 2.316.789 | 2.299.894 |

33. COBERTURA DE SEGUROS

A Companhia e suas controladas adotam uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em 31 de março de 2021, é assim demonstrada:

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

| Item | Tipo de cobertura | Importância segurada | |
|---|---|----------------------|------------|
| | | 31/03/2021 | 31/12/2020 |
| Complexo industrial e sites administrativos | Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, estoques e máquinas e equipamentos | 6.140.394 | 5.658.558 |
| Veículos | Incêndio, roubo e colisão nos veículos segurados pela Companhia e suas controladas | 284.812 | 258.416 |
| Lucros cessantes | Não realização de lucros decorrentes de danos materiais em instalações, edificações e máquinas e equipamentos de produção | 1.894.813 | 1.894.813 |
| Transportes | Danos em mercadorias em trânsito. | 106.353 | 97.934 |
| Responsabilidade civil | Proteção por erro ou reclamações no exercício da atividade profissional que afete terceiros | 2.749.415 | 1.390.061 |
| Responsabilidade ambiental | Proteção para acidentes ambientais que possam levantar reclamações junto à legislação ambiental | 30.000 | 30.000 |

34. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

A tabela a seguir apresenta as informações adicionais sobre transações relacionadas à demonstração dos fluxos de caixa:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------|------------|-------------|------------|
| | 31/03/2021 | 31/03/2020 | 31/03/2021 | 31/03/2020 |
| <u>Itens não caixa</u> | | | | |
| Hedge accounting, líquido dos efeitos tributários | - | - | 39.655 | 164.882 |
| Efeito líquido das adições ao ativo imobilizado/intangível ainda não pagos | - | - | 187.848 | 45.078 |
| Contraprestação por aquisição de controlada | - | 13.366 | - | - |

35. EVENTOS SUBSEQUENTES

Notas promissórias

Em 15 de abril de 2021, a Companhia e a controlada Natura Cosméticos resgataram o valor total do principal devido sob suas respectivas notas promissórias, equivalente a R\$ 500.000 da Companhia e R\$ 250.000 da Natura Cosméticos.

Absorção do prejuízo do exercício de 2020 pela reserva de capital

Em 16 de abril de 2021, a Assembleia Geral Extraordinária aprovou a absorção integral dos prejuízos apurados no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 no valor de R\$650.196, pela conta de reserva de capital relativa ao ágio na emissão/venda de ações da Companhia, conforme permitido pelo artigo 200 da Lei das S.A.

Contrato de abertura de crédito

Em 23 de abril de 2021 a The Body Shop International Limited, subsidiária da Natura Cosméticos, contratou um *facility agreement* com UK Export Finance e HSBC Bank PLC no valor de 100 milhões de libras esterlinas com garantia da Natura &Co Holding e sua subsidiária Natura Cosméticos.

Notes

Em 4 de maio de 2021, a subsidiária Natura Cosméticos, concluiu a oferta das notas vinculadas a metas de sustentabilidade de 4,125% com vencimento em 3 de maio de 2028

Notas Explicativas

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2021

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

(as "Notas ESG") no valor principal total de US\$ 1,0 bilhão, sendo estas garantidas pela Natura &Co. A Emissão contará com as seguintes principais características: (i) resgate: a Companhia poderá resgatar a totalidade ou parte das Notas, nos termos a serem estabelecidos nos documentos relativos à Emissão e à Oferta de Notas; (ii) destinação dos recursos: os recursos captados por meio da Emissão de Notas serão utilizados para refinanciar determinadas dívidas da Companhia de curto e médio prazo, o que inclui o resgate das 5.375% *senior notes due* 2023 emitidas pela Companhia em 2018, conforme os termos estabelecidos na escritura datada de 01 de fevereiro de 2028, celebrada entre a Companhia e o U.S. Bank National Association Notes; (iii) garantia: Natura &CO Holding irá outorgar garantia fidejussória, de forma irrevogável e incondicional ("Fiança") sobre o pagamento integral e pontual (seja na data de vencimento, no resgate, vencimento antecipado ou de outra forma estabelecida) do principal, prêmio, caso existam, e juros e todos os outros valores devidos nos termos de cada uma das Notas.

Liquidação de Instrumento de Hedge

Em 10 de maio de 2021, a controlada Natura Cosméticos S.A. decidiu liquidar os instrumentos de hedge associados aos Bonds com vencimento em 2023, os quais serão resgatados antecipadamente. Esta operação gerou um resultado positivo bruto no valor de R\$1.741.835 para a controlada Natura Cosméticos.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão
de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
Natura &Co Holding S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Natura &Co Holding S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações financeiras intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 12 de maio de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Leandro Mauro Ardito
Contador CRC 1SP188307/O-0

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

NATURA &CO HOLDING S.A.
CNPJ/ME 32.785.497/0001-97 Companhia Aberta NIRE 35.3.0053158-2

Ata de Reunião do Conselho de Administração
realizada em 11 de maio de 2021

I. Data, Hora e Local: 11 de maio de 2021, às 08h00, horário de Brasília, por conferência telefônica.

II. Convocação: Dispensada em face da presença, por conferência telefônica, de todos os membros do Conselho de Administração, nos termos do §2º do artigo 15 do Estatuto Social da Natura &Co Holding S.A. ("Companhia").

III. Quórum: Presentes todos os membros do Conselho de Administração da Companhia, a saber: Guilherme Peirão Leal, presidente da reunião e Copresidente do Conselho de Administração; Antônio Luiz da Cunha Seabra, Copresidente do Conselho de Administração; Pedro Luiz Barreiros Passos, Copresidente do Conselho de Administração; Roberto de Oliveira Marques, Presidente Executivo do Conselho de Administração; Gilberto Mifano, conselheiro independente; Carla Schmitzberger, conselheira independente; Fábio Colletti Barbosa, conselheiro independente; Jessica DiLullo Herrin, conselheira independente; Ian Martin Bickley, conselheiro independente, Nancy Killefer, conselheira independente, W. Don Cornwell, conselheiro independente, Andrew George McMaster Jr., conselheiro independente e Georgia Melenikiotou, conselheira independente. Presente ainda o Sr. Moacir Salzstein, secretário da reunião.

IV. Composição da Mesa: Assumiu a presidência dos trabalhos o Sr. Guilherme Peirão Leal, que convidou o Sr. Moacir Salzstein para secretariar os trabalhos.

V. Ordem do Dia:

1. Analisar as demonstrações contábeis intermediárias (ITR) individuais e consolidadas e notas explicativas, acompanhadas da minuta do relatório dos auditores externos independentes, referentes ao período de 3 (três) meses findo em 31 de março de 2021.

2. Deliberar a respeito da emissão de novas ações ordinárias, sem valor nominal, realizada no período de 10 de março de 2021 (inclusive) a 31 de março de 2021 (inclusive), em decorrência do exercício de opções de compra ou de subscrição de ações ordinárias de emissão da Companhia, pelos administradores e empregados da Companhia, assim como pelos administradores e empregados de suas controladas, direta ou indiretas, participantes dos atuais planos de incentivo de longo prazo ("Planos de ILP"), conforme autoriza a redação do artigo 6º, parágrafo 2º, do Estatuto Social da Companhia.

VI. Deliberações: Após a análise dos materiais correspondentes e discussões relacionadas à matéria constante da Ordem do Dia, os membros do Conselho de Administração deliberaram, por unanimidade e sem ressalvas:

1. Declarar que analisaram e aprovaram demonstrações contábeis intermediárias (ITR) individuais e consolidadas e notas explicativas, acompanhadas da minuta do relatório dos auditores externos independentes, referentes ao período de 3 (três) meses findo em 31 de março de 2021.

2. Aprovar, de acordo com o disposto no artigo 20, inciso (xiv) do Estatuto Social da Companhia, observado o limite do capital autorizado da Companhia, conforme estabelecido no artigo 6º do Estatuto Social da Companhia, a emissão, sem direito de preferência, de 835.228 (oitocentas e trinta e cinco mil, duzentas e vinte e oito) novas ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, ao preço total de integralização de R\$1.239.101,81 (um milhão, duzentos e trinta e nove mil, cento e um reais e oitenta e um centavos), subscritas pelos administradores e empregados da Companhia e de suas controladas, direta ou indiretas, durante o período de 10 de março de 2021 (inclusive) a 31 de março de 2021 (inclusive), de forma que o capital social da Companhia passou de R\$12.608.451.461,48 (doze bilhões, seiscentos e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e um mil, quatrocentos e sessenta e um reais e quarenta e oito centavos), dividido em 1.375.819.304 (um bilhão, trezentos e setenta e cinco milhões, oitocentas e dezenove mil, trezentas e quatro) ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, para R\$12.609.690.563,29 (doze bilhões, seiscentos e nove milhões, seiscentos e noventa mil, quinhentos e sessenta e três reais e vinte e nove centavos), dividido em 1.376.654.532 (um bilhão, trezentas e setenta e seis milhões, seiscentas e cinquenta e quatro mil, quinhentas e trinta e duas) ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, em decorrência do exercício de opções de compra ou de subscrição de ações ordinárias de emissão da Companhia, pelos administradores e empregados da Companhia, assim como pelos administradores e empregados de suas controladas, direta ou indiretas, participantes dos Planos de ILP. As novas ações farão jus, em igualdade de condições com as ações ordinárias atualmente existentes, a todos os direitos concedidos a estas, inclusive a dividendos, juros sobre o capital próprio e eventuais remunerações de capital que vierem a ser declarados pela Companhia a partir de sua data de emissão.

VII. Encerramento: O Senhor Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrados os trabalhos, suspendendo antes a reunião para que se lavrasse a presente ata, a qual, depois de lida, discutida e achada conforme, foi aprovada e assinada pela mesa e pelos conselheiros presentes.

São Paulo, 11 de maio de 2021.

Confere com a original lavrada em livro próprio

Moacir Salzstein
Secretário da Mesa

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Natura&Co Holding S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em conformidade com o inciso VI do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

São Paulo, 12 de maio de 2021.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Natura&Co Holding S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O PARECER DOS AUDITORES

Em conformidade com o inciso V do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

São Paulo, 12 de maio de 2021.