

Natura & Co *Papel Sustentable* Política de Compras para proveedores

Aprobada por unanimidad por el Comité Operativo del Grupo en julio de 2022

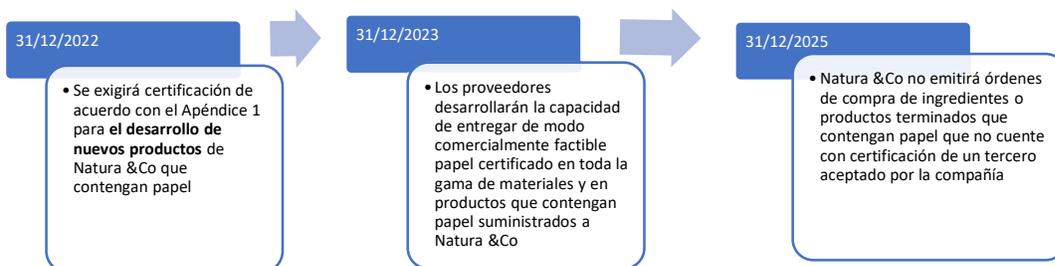
1. Introducción

- **Compromiso con la Vida:** en el grupo Natura &Co, nuestra visión de sustentabilidad implica un abordaje de los negocios que busque devolver más de lo que toma, incluso en nuestras actividades de compras. Como parte de nuestro [Compromiso con la Vida](#), reconocemos que algunos de los materiales que usamos involucran preocupaciones sociales o ambientales significativas. Por eso, tenemos como objetivo contar con la trazabilidad completa y/o certificaciones de nuestra cadena de suministros críticos (palma, soja, etanol, mica, algodón y papel) hasta 2025. También estamos comprometidos con la no deforestación, con los principios NDPE (sigla en inglés, que significa sin turba ni explotación) y de no conversión de acuerdo con las definiciones de la Accountability Framework Initiative, y con el apoyo a soluciones de conservación de la selva en áreas de alto valor de conservación.
- **Principales riesgos sociales y ambientales:** el papel y la celulosa son commodities de alto riesgo tanto desde el punto de vista ambiental como social. Los principales riesgos son la deforestación, la conversión de tierras y la violación de los derechos de las comunidades indígenas, así como la cosecha ilegal, la contaminación del agua y del aire, incluyendo el dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático. Al mismo tiempo, el papel y la celulosa, cuando son obtenidos y usados de modo responsable, pueden representar una elección de material sustentable. La trazabilidad y la certificación son herramientas que Natura &Co usa para administrar y eliminar esos riesgos de su cadena de suministros.
- **Alcance:** Natura &Co usa papel y productos de celulosa sobre todo para publicaciones y envases, pero también en productos de moda y para el hogar. Todos esos materiales y productos terminados suministrados a Natura &Co deben cumplir las exigencias de sustentabilidad detalladas a continuación. En Natura &Co esas exigencias son válidas para licitaciones y procesos de aprobación de proveedores y materias primas, además de ser aplicadas a todos los papeles usados en productos, tanto para la reventa como de manera indirecta, sean estos producidos internamente o por terceros. Si alguna compra de productos o materia prima no cumple esas exigencias, vamos a comprometer al proveedor a que cambie sus prácticas y/o reevaluaremos nuestra relación con él.

Natura &Co también usa otros productos forestales, como madera (en tiendas y muebles de oficina) y celulosa de madera para productos del sector de cosméticos. Aunque esperamos que todos los materiales de origen forestal sean suministrados de manera legal y sustentable, están fuera del alcance de los materiales críticos del Compromiso con la Vida.

- **Resumen de exigencias de trazabilidad y certificación:** todos los materiales que contienen papel suministrados a [Natura](#), [The Body Shop](#), [Avon](#) y [Aēsop](#) deberán ser 100% reciclados o certificados por un tercero aceptado por el grupo hasta el final de 2025. Aunque los estándares de esos terceros para la certificación de papel tengan un nivel satisfactorio de trazabilidad, podemos solicitar más información sobre la misma. Más detalles sobre el tema en el ítem 2 de esta política.

• **Hitos para los proveedores:**



2. Exigencias detalladas

Exigencias de certificación de papel

Todos los proveedores de Natura &Co deben presentar una certificación válida emitida por terceros, de acuerdo con estándares aplicables, de los materiales de papel suministrados, y (si cabe) la certificación de la cadena de custodia, en el formato exigido por Natura &Co. Los estándares de las certificaciones aceptadas **varían por marca del grupo, como se detalla en el Apéndice 1.**

Trazabilidad

La trazabilidad hasta fábricas y selvas puede ser solicitada específicamente en casos de exigencias regulatorias, alto riesgo de deforestación o reclamos. Puede incluir país de cultivo, ubicación de la fábrica y especies de árboles.

Fuentes inaceptables de papel

Natura &Co apoyará a los proveedores en la ampliación de sus capacidades respecto a la trazabilidad y certificación. Sin embargo, los proveedores que no estén dispuestos a desarrollar la capacidad de suministrar materiales de papel rastreables y certificados de acuerdo con las exigencias de esta política ya no podrán proveer a Natura &Co ingredientes ni productos terminados que contengan papel después del 31/12/2023. Se excluirá a cualquier proveedor que esté involucrado en violación a los derechos humanos (p.ej.: sin el Consentimiento Libre, Previo e Informado – FPIC, sigla en inglés – de las comunidades locales e indígenas), prácticas de destrucción del medio ambiente (p.ej.: fuentes de áreas de alto valor de conservación¹) o violaciones del código de conducta para los proveedores de Natura &Co.

3. Colaboración y contacto

Además de estas exigencias, incentivamos que usted y sus proveedores participen y colaboren para asegurar que las malas condiciones de trabajo y los daños al medio ambiente sean eliminados de la cadena de suministro de papel en los sectores textil, de vestuario y cosméticos. También necesitamos el apoyo de los proveedores para que nos ayuden a cumplir el compromiso de Natura &Co de convertirse en Carbono Cero hasta 2030, y a definir una trayectoria de reducción de emisiones de carbono de acuerdo con las exigencias de SBTi. Además, alentamos a nuestros proveedores a presentar propuestas de materiales más sustentables que contengan papel que podamos adoptar en nuestro

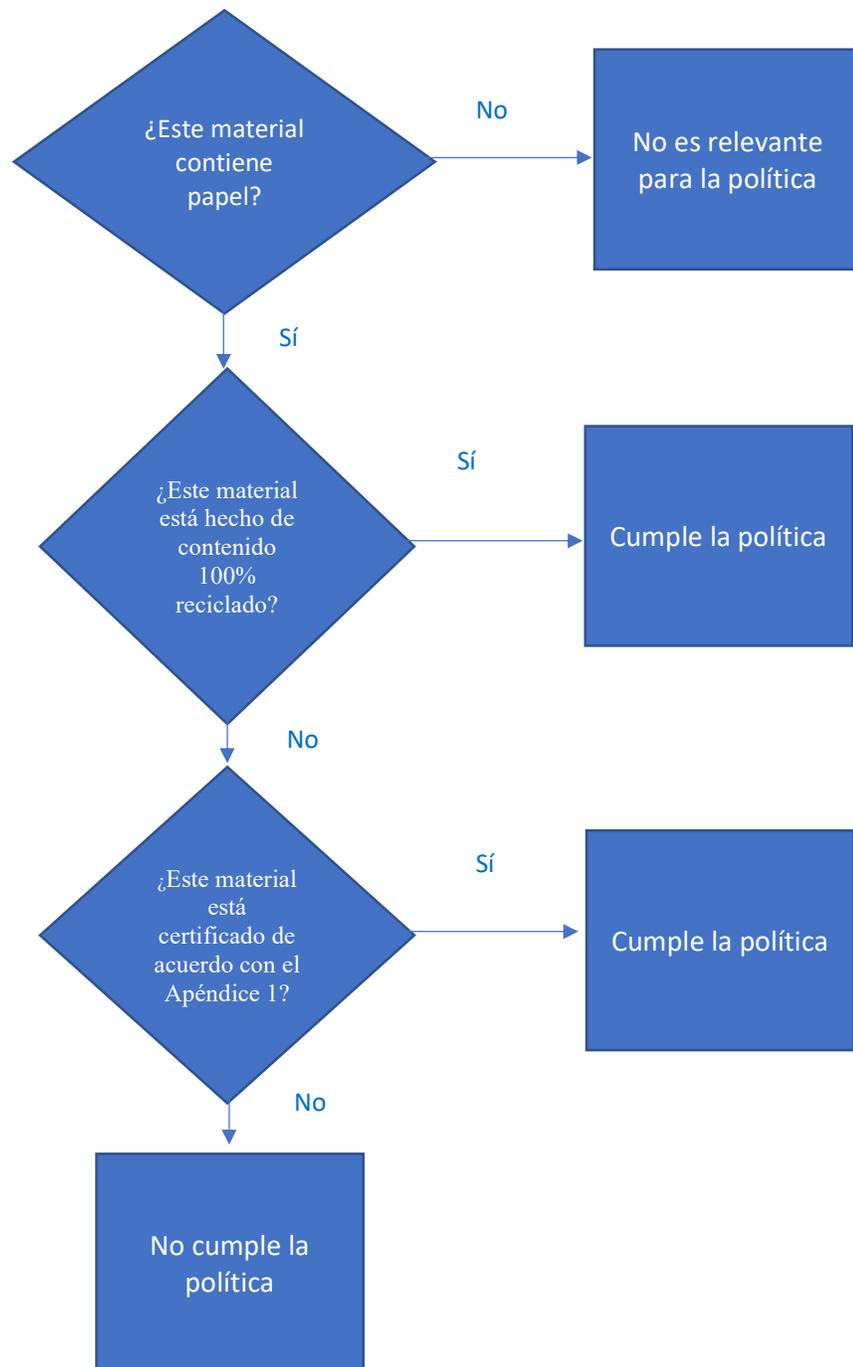
¹ Área de Alto Valor de Conservación: una HCV (sigla en inglés de *high conservation value*) es un área de gran significado o importancia crítica en términos biológicos, ecológicos, sociales o culturales. (Fuente: <https://hcvnetwork.org>)

natura &co

negocio: con contenido reciclado reutilizable y reciclable; hechos con sustancias de fibras alternativas (p.ej.: residuos agrícolas); que promuevan el uso eficiente del papel en todo su ciclo de vida.

Para obtener más información sobre esta política, posibles excepciones y los planes de Natura &Co para alcanzar la meta de usar papel 100% rastreable y/o certificado hasta 2025, por favor, contacte a Paula.Kasprzyk@avon.com.

Flujograma – exigencias para el papel



Apéndice 1

Certificaciones de papel aceptadas por Natura, Avon, The Body Shop y Aesop

Hasta como máximo el 31/12/2025, todo el papel suministrado a Natura, Avon, The Body Shop y Aesop deber ser 100% reciclado **O** contar con por lo menos una de las certificaciones de terceros detalladas a continuación. Los materiales reciclados son los preferidos para ayudar a Natura &Co a alcanzar su meta de reciclaje y reducción de carbono. Los papeles reciclados certificados son preferibles a los papeles reciclados no certificados.

Marca	FSC (FSC 100%, FSC Mix 100%, FSC Mix **%, FSC Mix Credit y FSC Recycled)	PEFC (100% PEFC Origin, **% PEFC Certified, PEFC Recycled)
		
		
		
Aēsop.		

Nombre de la certificación	Sigla y sitio	Descripción
Forest Stewardship Council (FSC) ²	FSC	Asegura que los productos provienen de selvas administradas de modo responsable y ofrecen beneficios ambientales, sociales y económicos. Tipos de FSC aceptados: FSC 100%, FSC Mix 100%, FSC Mix **%, FSC Mix Credit y FSC Recycled (cualquier declaración).
Programme for the Endorsement of Forest (PEFC)	PEFC	Alianza global de sistemas de certificación de selvas, respalda sistemas de certificación de selvas desarrollados por medio de procesos multisectoriales y customizados de acuerdo con prioridades y condiciones locales. Tipos de PEFC aceptados: 100% PEFC Origin, **% PEFC Certified y PEFC Recycled

Se pueden agregar otras certificaciones de terceros a esta lista si ofrecen garantías aceptables de sustentabilidad social y ambiental en la cadena de suministros de papel.

² Cuando no es posible contar con material 100% reciclado, Natura &Co prefiere materiales con la certificación FSC e incentiva a sus proveedores a usar como fuentes a selvas y cadenas de suministros plenamente certificadas por FSC. FSC reconoce Áreas de Alto Valor de Conservación (High Conservation Value, HCV), protege la biodiversidad y los ecosistemas, y apoya a personas indígenas y comunidades locales. Las exigencias laborales fundamentales de FSC (en vigencia desde septiembre de 2021) incluyen los principios del Convenio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los estándares de FSC COC (que abarcan trabajo infantil, trabajo forzado, discriminación en el empleo, libertad de asociación, etc.).