

Natura & CO

Natura & Co - Codice di Condotta Globale dei Fornitori

PREFAZIONE	1
IL NOSTRO CODICE	2
PRATICHE OCCUPAZIONALI	3
Rapporto di Lavoro Convenzionale	3
Schiavitù/Lavoro Forzato	3
Salario di Sussistenza.....	3
Lavoro minorile.....	4
Orario di Lavoro.....	4
Molestia e Abusi	4
Condizioni di Salute e Sicurezza.....	5
Libertà di Associazione e Sindacati dei Lavoratori.....	5
SOSTENIBILITÀ	5
Ambiente.....	5
Test sugli animali.....	6
Condivisione di Accesso ai Benefici.....	6
Minerali di Conflitto	6
ETICA E INTEGRITÀ	6
Libri e Registri Contabili.....	7
Conformità alle Leggi Antiriciclaggio di Denaro.....	7
Competizione Leale.....	7
Diritti Fondiari e Immobiliari	7
Doni, Regali e Altre Offerte	8
RAPPORTO CON NATURA & CO.....	8
Qualità, Conformità e Servizio.....	8
Conflitti di Interessi.....	8
Subappalto e Approvvigionamento Responsabile.....	8
Lavoratori Somministrati / Dipendenti Indiretti.....	8
Conservazione e Uso Corretto dei Beni e Risorse di Natura & Co.....	9
Marchio e Proprietà Intellettuale di Natura & Co.....	9
Informazioni e Protezione di Dati di Natura & Co.....	9
Coinvolgimento delle Parti Interessate	9
Monitoraggio e Rapporti.....	10
Formazione Correlata a questo Codice	10
LINEA ETICA NATURA & CO.....	10
TERMINI DI ADESIONE E IMPEGNO.....	11

Natura & Co

PREFAZIONE

In Natura & Co crediamo nello coltivare la bellezza e le relazioni per un modo migliore di vivere e fare impresa.

Sede di quattro iconici marchi di bellezza globali i - Avon, Natura e The Body Shop – orientati ad agire in maniera responsabile, siamo orgogliosi di essere una delle più grandi società B-Corp del mondo e un ecosistema globale di oltre 35.000 associati in oltre 100 paesi. Il nostro focus sulle relazioni, l'approccio multicanale, la rete diretta con i clienti comprende oltre otto milioni di consulenti e rappresentanti in tutto il mondo, oltre 4.000 negozi, più siti di e-commerce che portano i nostri prodotti a oltre 200 milioni di clienti. Come collettivo, osiamo innovare per avere un impatto economico, sociale e ambientale positivo e diventare la migliore azienda di bellezza per il mondo.

La nostra Visione di Sostenibilità 2030 "Impegno per la Vita" ("[Commitment to Life](#)") stabilisce i nostri ambiziosi obiettivi per il prossimo decennio per intensificare le nostre azioni e affrontare alcune delle questioni più urgenti del mondo: affrontare la crisi climatica e proteggere l'Amazzonia, garantire l'uguaglianza e l'inclusione e orientare il nostro business alla circolarità e la rigenerazione. Natura & si impegna a realizzare questo impegno per un impatto sociale e ambientale positivo, operando con etica, trasparenza e integrità in tutta la sua rete di relazioni, oltre a lavorare in collaborazione con Fornitori, agenti che agiscono per conto di Natura & Co, che condividono gli stessi valori e impegni.

Questo Codice descrive le politiche, i processi e i comportamenti chiave a cui i Fornitori devono aderire, incluso il nostro impegno nei confronti del pianeta, delle nostre comunità e degli altri. Questi impegni sono alla base delle relazioni forti e durature che abbiamo con tutti i nostri azionisti (stakeholders) in tutto il mondo e, aderendo a loro, garantiremo che Natura & Co continui a prosperare per le generazioni future.

IL NOSTRO CODICE

Questo documento costituisce la base di una relazione commerciale di successo tra Natura & Co e i suoi Fornitori ed è tratto da standard e principi riconosciuti a livello internazionale, come la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (ONU) (United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights)¹, i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)², la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIT) sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro (International Labour Organisation (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)³, la Dichiarazione dell'OIT sulle Imprese Multinazionali (ILO Declaration on Multi-National Enterprises)⁴, il Codice Base dell'Iniziativa di Commercio Etico (Ethical Trading Initiative Base Code)⁵, il Patto Globale delle Nazioni Unite (United Nations Global Compact)⁶ e il Protocollo di Nagoya (Nagoya Protocol)⁷.

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori (di seguito denominato "Codice") stabilisce gli standard minimi che i nostri Fornitori devono rispettare, inclusi tutti i fornitori di servizi, i terzi, fornitori di materie prime o ingredienti, fornitori di prodotti finiti, qualsiasi terza parte, appaltatori, consulenti, rappresentanti, consulenti, partner in joint venture e agenti che agiscono per conto di Natura & Co. Il presente Codice stabilisce le aspettative di Natura & Co in merito al rispetto delle leggi, delle norme, dei regolamenti e dei requisiti ufficiali locali e internazionali applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti umani, schiavitù moderna, pratiche di lavoro, sostenibilità e responsabilità ambientale, lotta alla corruzione e riciclaggio di denaro, sanzioni economiche, sicurezza delle informazioni e protezione di dati.

I Fornitori devono agire in conformità con questo Codice e le policy di acquisto e business responsabile di Natura & Co

Natura & Co è fortemente impegnata a fare business in modo etico e a garantire condizioni di lavoro accettabili e le migliori pratiche ambientali nella sua catena di approvvigionamento. Attraverso i nostri programmi di valutazione dei Fornitori e l'adozione di un processo di coinvolgimento positivo e miglioramento continuo, l'obiettivo di Natura & Co è andare oltre la sola conformità alle regole. Vogliamo promuovere cambiamenti positivi nelle condizioni di lavoro e nelle prestazioni ambientali.

Pertanto, ci aspettiamo che i nostri Fornitori conducano la loro attività con trasparenza e integrità e si impegnino a rispettare i più elevati standard di condotta etica e pratica ambientale.

Per soddisfare i nostri obiettivi annunciati di *Impegno per la Vita (Commitment to Life)*, preferiamo che i nostri fornitori siano allineati con un approccio basato su obiettivi scientifici per affrontare il cambiamento climatico e la perdita di biodiversità. Dal punto di vista dei diritti umani, vogliamo che i nostri Fornitori adottino l'approccio della *due diligence* in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani. Dal punto di vista della circolarità e della rigenerazione, vogliamo che i nostri Fornitori si allineino alla Fondazione Ellen Macarthur⁸ per gli approcci di economia circolare.

Natura & Co non tollera in alcun modo la corruzione, né le violazioni dei diritti umani. La violazione di qualsiasi principio stabilito nel presente Codice comporterà un'immediata revisione del nostro rapporto commerciale, che potrebbe comportare la rispettiva risoluzione.

I Fornitori sono tenuti a incorporare e monitorare i principi del presente Codice nei confronti dei propri fornitori, per garantire che i requisiti del presente Codice, o altri termini contrattuali, si applichino all'intera catena di fornitura, compresi i subfornitori, subappaltatori, dipendenti che lavorano da casa e agenzie di lavoro interinale.

¹ https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/eng.pdf

² https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

³ <https://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

⁴ <https://www.ilo.org/empent/areas/mne-declaration/lang--en/index.htm>

⁵ <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

⁶ <https://www.unglobalcompact.org/>

⁷ <https://www.cbd.int/abs/>

⁸ <https://ellenmacarthurfoundation.org/>

Natura & Co

Per maggiori informazioni su questo Codice, rivolgiti al referente commerciale della tua azienda presso Natura & Co o la nostra Linea Etica, come stabilito nel presente Codice.⁹

PRATICHE OCCUPAZIONALI

I seguenti requisiti rappresentano gli standard e le pratiche minime di impiego che i Fornitori devono soddisfare in relazione a tutti i propri Dipendenti, a tempo indeterminato o temporaneo, diretti o in outsourcing. I requisiti specifici sono dettagliati nelle relative politiche aziendali, Carte del Commercio Etico e Sostenibile (Ethical & Sustainable Trade Charters) o altre iniziative equivalenti e nel Codice Base dell'Iniziativa di Commercio Etico (Ethical Trading Initiative Base Code ("ETI Base Code"))¹⁰. A tal fine, per Dipendente si intende qualsiasi persona che lavori in base a (1) un contratto di lavoro, o (2) qualsiasi altro contratto con un'altra parte in base al quale la persona si impegna a svolgere personalmente qualsiasi lavoro o fornire servizi all'altra parte (ad eccezione dei contratti in cui l'altra parte è cliente di qualsiasi professione o attività commerciale svolta dalla persona).

I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi nazionali applicabili e gli standard internazionali sui diritti umani, nonché le moderne normative sulla schiavitù nelle giurisdizioni in cui operano. Laddove il diritto nazionale non possa essere allineato con gli standard internazionali sui diritti umani o con gli standard stabiliti nel presente Codice, si applica lo standard più elevato. Ad esempio, quando la legge e il Codice di base dell'Iniziativa di Commercio Etico (ETI Base Code) affrontano la stessa questione, i Fornitori sono tenuti ad applicare la disposizione che fornisce una maggiore protezione ai Dipendenti.

I Fornitori devono disporre di politiche chiare e di sistemi di gestione per l'amministrazione delle condizioni di lavoro. Questi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assunzione, la gestione dei sinistri, la cessazione e lo sviluppo di carriera.

Rapporto di Lavoro Convenzionale

I Fornitori devono trasmettere ai Dipendenti informazioni scritte e comprensibili sulle condizioni legali e contrattuali del loro rapporto di lavoro liberamente scelto. Gli obblighi verso i dipendenti ai sensi delle leggi e dei regolamenti del lavoro o della previdenza sociale derivanti dal rapporto di lavoro convenzionale non devono essere evitati attraverso l'uso di schemi di assunzione, subappalto o lavoro a domicilio, o attraverso schemi di apprendistato laddove non vi sia una reale intenzione di impartire competenze o fornire un rapporto di lavoro convenzionale, o attraverso un uso eccessivo di contratti di lavoro a tempo determinato.

Schiavitù/Lavoro Forzato

Il lavoro carcerario forzato di servitù e involontario, o qualsiasi altra forma di lavoro involontario, è severamente proibito. I dipendenti hanno il diritto di scegliere il proprio contratto di lavoro, e i Fornitori non devono utilizzare alcuna forma di coercizione per far lavorare i dipendenti oltre l'orario di lavoro previsto dalle leggi locali sul lavoro, nei loro contratti di lavoro o contratti collettivi. I Fornitori non devono trattenere i documenti di identità dei dipendenti o prelevare denaro o qualsiasi altro "deposito" dai dipendenti al fine di garantire il lavoro. I dipendenti devono essere liberi di andarsene al termine della loro giornata lavorativa e di terminare il rapporto di lavoro se lo desiderano, con un ragionevole preavviso.

Salario di Sussistenza

I Fornitori devono garantire che i salari e i benefit retribuiti soddisfino, come minimo, gli standard legali locali applicabili, che siano sufficienti a soddisfare le esigenze di base dei propri dipendenti e forniscano loro un reddito discrezionale (come si può trovare nei riferimenti internazionali di salario di sussistenza)¹¹. I Fornitori non devono utilizzare le detrazioni salariali come misura disciplinare, né devono trattenere i salari per assicurarsi il lavoro.

⁹ <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/25063/index.html>

¹⁰ <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

¹¹ Esempi di parametri di salario di sussistenza: <https://wageindicator.org/>

Natura &co

Lavoro minorile

Natura & Co ha tolleranza zero per il Lavoro Minorile e, in quanto tale, i Fornitori devono rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard locali in materia di età minima di lavoro.

Fornitori

- I. possono assumere Giovani ove consentito dalla legge locale e devono adottare politiche e misure proattive per non consentire ai Giovani di fare gli straordinari di notte o in condizioni pericolose; e
- II. devono affrontare qualsiasi incidenza diretta o indiretta dei Bambini lavorando in modo da mettere i loro interessi al primo posto e consentire a qualsiasi Bambino di frequentare la scuola e continuare con un'istruzione di qualità fino a quando non sarà più "Bambino"

Pertanto:

"Bambino" indica qualsiasi persona di età inferiore a 15 anni, a meno che la legge locale sull'età minima non preveda un'età più alta per il lavoro o l'istruzione obbligatoria; in questo caso prevale l'età più alta. Se, tuttavia, la legge locale sull'età minima è fissata a 14 anni, in conformità con le eccezioni dei paesi in via di sviluppo ai sensi della Convenzione n. 138 della OIT (Organizzazione Internazionale del lavoro), si applicherà l'età inferiore.

Per **"Giovane"** si intende qualsiasi lavoratore maggiorenne, a seconda che la maggioranza sia definita al di sopra o al di sotto dei 18 anni di età.

"Lavoro Minorile" indica qualsiasi lavoro svolto da un Bambino o un Giovane al di sotto dell'età specificata nelle definizioni di cui sopra e che non è conforme alle disposizioni delle pertinenti Norme della OIT (Organizzazione Internazionale del Lavoro), nonché qualsiasi lavoro che potrebbe interferire con o che interferisce con l'educazione del Bambino o del Giovane o è dannoso per la salute o lo sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale o sociale del Bambino o del Giovane.

Orario di Lavoro

L'orario di lavoro regolare e straordinario deve rispettare tutte le leggi, i regolamenti, i contratti collettivi in vigore e le disposizioni del Codice che forniscono una maggiore protezione per i Dipendenti. I Fornitori non richiederanno ai dipendenti di fare straordinari, e gli straordinari saranno volontari, retribuiti in conformità con le leggi applicabili e gli accordi volontari e remunerati a una tariffa speciale¹².

Molestia e Abusi

I Fornitori devono trattare i dipendenti allo stesso modo, con dignità e rispetto in ogni momento. Di conseguenza, i Fornitori non devono consentire ai dipendenti di essere soggetti a qualsiasi forma di intimidazione, abuso fisico o disciplina, qualsiasi forma di bullismo o molestia, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, molestie sessuali, fisiche e verbali, violenza di genere o qualsiasi altra forma di intimidazione.

Pregiudizio e Discriminazione

I Fornitori non tollereranno alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, compenso, formazione, promozione o cessazione basata su razza, casta, nazionalità, religione, età, pensionamento, disabilità, sesso, stato civile, orientamento sessuale, stato di salute, gravidanza, appartenenza sindacale o appartenenza politica.

I Fornitori devono impegnarsi a promuovere la non discriminazione e l'equità di genere, trattando tutti i Dipendenti in modo equo sul lavoro, rispettando e sostenendo i diritti umani, al fine di garantire un ambiente libero da discriminazioni e con pari opportunità. Particolare attenzione dovrebbe essere prestata a coloro che sono più vulnerabili alla discriminazione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, migranti, donne, lavoratori giovani temporanei e legali.

¹² *Gli standard internazionali raccomandano di ridurre progressivamente il normale orario di lavoro, ove appropriato, a 40 ore settimanali, senza alcuna riduzione della retribuzione dei dipendenti in quanto le ore sono ridotte."

Natura & Co

Reclamo e Rimedio

I Fornitori devono fornire ai Dipendenti sistemi efficaci, accessibili e riservati per sollevare e risolvere problemi o lamentele sul posto di lavoro senza timore di intimidazioni o ritorsioni. I Dipendenti dovrebbero essere consapevoli del tipo di riparazione previsto a seconda del reclamo presentato.

Condizioni di Salute e Sicurezza

I Fornitori devono fornire ai propri Dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e igienico. Per questo, i Fornitori devono adottare misure proattive per garantire tali condizioni e prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali che occorrono durante lo svolgimento del lavoro. Queste misure includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo svolgimento di formazione regolare e registrata in materia di salute, incendio e sicurezza, il mantenimento in atto della gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici, la fornitura di adeguati dispositivi di protezione individuale, lo svolgimento di ispezioni regolari delle installazioni per garantire che siano strutturalmente solide, soddisfare gli standard edilizi legali affinché non presentino rischi di incendio o altri rischi per la sicurezza e garantire l'accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e strutture mediche. Laddove viene fornito un alloggio, questo deve essere pulito, sicuro e soddisfare i bisogni primari dei Dipendenti.

Libertà di Associazione e Sindacati dei Lavoratori

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard locali applicabili relativi alla libertà di associazione e di appartenenza sindacale. I Fornitori devono adottare un atteggiamento aperto nei confronti delle attività sindacali e consentire ai propri Dipendenti di scegliere i propri rappresentanti, svolgere le proprie funzioni di rappresentanza, creare e aderire a sindacati e negoziare collettivamente, senza discriminazioni, molestie, intimidazioni o timore di ritorsioni. Laddove il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva sia limitato dalla legge, i Fornitori sono incoraggiati a facilitare, non ostacolare, lo sviluppo di mezzi paralleli per l'associazione libera e indipendente e la negoziazione.

SOSTENIBILITÀ

I Fornitori devono rispettare le politiche commerciali sui diritti umani e sulla sostenibilità di Natura & Co.

I seguenti requisiti rappresentano le pratiche e gli standard ambientali minimi che Natura & Co si aspetta che i fornitori soddisfino:

Ambiente

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali locali, nazionali e internazionali applicabili e cercheranno di soddisfare gli standard locali e/o internazionali laddove questi siano più rigorosi delle leggi e dei regolamenti applicabili. I Fornitori devono ottenere tutti i permessi locali, nazionali e internazionali necessari per operare riducendo al contempo, in modo proattivo, l'impatto ambientale.

Natura & Co incoraggia vivamente i Fornitori ad adottare e incorporare misure proattive nelle loro gestioni operative e nella catena di approvvigionamento per eliminare i loro impatti NEGATIVI e ottenere impatti POSITIVI sull'ambiente, inclusi clima, foreste, altre biodiversità ed ecosistemi naturali, animali e sull'habitat umano e ambiente costruito. Per allinearsi all'Impegno verso Natura & Co, i Fornitori devono, a titolo di esempio, considerare azioni quali:

1. Stabilire obiettivi basati sulla scienza.
2. Migliorare l'efficienza energetica e l'uso delle energie rinnovabili.
3. Attuazione di pratiche agricole responsabili, compresa l'agricoltura rigenerativa.
4. Implementare misure per ridurre il carbonio incorporato nelle materie prime e nei prodotti finiti.

Tra gli altri esempi di misure di impatto positivo, vi sono l'attuazione di pratiche per ridurre i rifiuti solidi, industriali e chimici, ridurre il consumo di energia, materiali e acqua, ridurre l'impatto sull'imballaggio, sul trasporto dei prodotti finiti e sul trattamento delle acque reflue, oltre a esplorare e stabilire il riutilizzo di politiche e sistemi di riciclo.

Ci si aspetta che i Fornitori operino in modo responsabile dal punto di vista ambientale e siano in linea con i principi dell'Impegno per la Vita di Natura & Co, partecipando a iniziative di sostenibilità, inclusa la fornitura di dati per aiutare Natura & Co a mappare la sua impronta ambientale, co-creare soluzioni per ridurre l'impronta di carbonio (carbon footprint) e altri obiettivi su aree ambientali chiave quando invitati.

Natura & Co

Materiali critici

Natura & Co si impegna a garantire la piena tracciabilità e/o certificazione di 6 filiere di approvvigionamento di materiali critici entro il 2025: palma, carta, cotone, etanolo, mica e soia. I Fornitori di prodotti finiti, materie prime o altri prodotti che contengono materiali critici devono fornire a Natura & Co informazioni accurate sulla tracciabilità e sulla certificazione quando richiesti e rispettare i requisiti degli standard di certificazione di terze parti applicabili ai materiali critici nelle proprie gestioni operative e catene di approvvigionamento.

Test sugli animali

Natura & Co non ritiene necessaria la sperimentazione animale per scopi cosmetici.

Il Fornitore garantirà che tutti i beni (cioè, prodotti finiti) e gli ingredienti, fabbricati e/o sviluppati da lui o da uno qualsiasi dei suoi fornitori o subappaltatori, non siano testati su animali, al fine di sostenerne l'uso nei cosmetici, in conformità con i requisiti e soggetto ai requisiti stabiliti da Cruelty Free International.

Incoraggiamo i nostri Fornitori a investire e ad adottare Nuove Metodologie di Approccio (New Approach Methodologies - NAMs) che non utilizzano animali.

Condivisione di Accesso ai Benefici

I Fornitori sono incoraggiati a condividere in modo giusto ed equo i benefici derivanti dall'utilizzo di risorse genetiche nelle loro attività derivate dalla conoscenza locale o tradizionale. Ove applicabile, i Fornitori devono garantire che siano in atto registrazioni e accordi pertinenti e che gli individui o le comunità che possiedono queste conoscenze ricevano i vantaggi cui hanno diritto per legge.

Minerali di Conflitto

Sosteniamo la fine della violenza e delle violazioni dei diritti umani nella Repubblica Democratica del Congo e nei paesi limitrofi, che sono sostenute, in parte, finanziando il commercio di alcuni "minerali di conflitto" come cassiterite, columbite-tantalite (coltan), oro e wolframite e loro derivati, stagno, tantalio e tungsteno. In linea con questo obiettivo e in conformità con i requisiti di divulgazione della Commissione di Valori Mobiliari degli USA (U.S. Securities and Exchange Commission - SEC) nei confronti dei minerali di conflitto, stiamo:

- rafforzando le nostre capacità e processi di *due diligence* per identificare la fonte dei minerali utilizzati nei prodotti dell'azienda
- impegnati a migliorare, nel tempo, la nostra capacità di tracciare regressivamente e progressivamente i minerali di conflitto nella nostra catena di approvvigionamento

Normalmente non ci riforniamo di minerali, compresi i minerali di conflitto, direttamente da miniere, fonderie o raffinerie e ci sono diversi strati rimossi da queste attività di mercato. Pertanto, facciamo affidamento sulla cooperazione dei nostri Fornitori nell'implementazione di miglioramenti nella nostra catena di approvvigionamento e nell'adempimento dei nostri obblighi di divulgazione della Commissione di Valori Mobiliari degli USA (U.S. Securities and Exchange Commission - SEC). Richiediamo ai fornitori di riferimento di fornirci informazioni sull'uso potenziale e la fonte di minerali di conflitto nei prodotti che ci forniscono. Se applicabile, i Fornitori devono stabilire le proprie procedure e politiche relative ai minerali provenienti da conflitti e renderle disponibili su richiesta.

ETICA E INTEGRITÀ

I Fornitori devono condurre la loro attività con trasparenza, integrità e impegno per i più elevati standard e pratiche di condotta etica.

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard locali e internazionali applicabili.

I seguenti requisiti rappresentano le pratiche e gli standard minimi che Natura & Co si aspetta che i Fornitori soddisfino:

Natura & Co

Libri e Registri Contabili

Ci si aspetta che i Fornitori dispongano di procedure e controlli interni atti a garantire che tutti gli attivi, passivi, voci e altre attività con un impatto finanziario effettivo o potenziale siano registrati in modo tempestivo e sufficientemente dettagliato, nonché riflessi in modo accurato ed equo nei loro libri contabili, registri e conti. Tutti i registri contabili devono essere conservati in conformità con gli standard contabili legali applicabili a livello locale.

Conformità alle Leggi Anticorruzione

Natura & Co ha una politica di tolleranza zero per qualsiasi forma di corruzione pubblica e privata, inclusi corruzione, appropriazione indebita, estorsioni e pagamenti di agevolazione.

I Fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard anticorruzione locali e internazionali applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaurito, la Legge di Subordinazione del Regno Unito (U.K. Bribery Act) e la Legge sulle Pratiche di Corruzione all'Estero (Foreign Corrupt Practices Act).

I Fornitori non devono offrire o accettare tangenti o altri pagamenti indebiti, a o da funzionari pubblici, persone giuridiche private o persone fisiche, allo scopo di ottenere vantaggi indebiti o impropri, e devono disporre di politiche, processi e procedure adeguati per prevenire tale comportamento nelle loro attività commerciali.

I Fornitori convengono che, se conoscono o sospettano qualsiasi atto o circostanza relativa all'esecuzione dell'accordo con Natura & Co che possa costituire una condotta impropria, informeranno tempestivamente Natura & Co di tale conoscenza o sospetto.

I Fornitori registreranno e riferiranno le informazioni in modo accurato e onesto e non tratteranno voci, ometteranno di registrare o inseriranno voci false. Natura & Co avrà un ragionevole accesso ai libri contabili e ai registri dei Fornitori in relazione ai servizi svolti per conto di Natura & Co. Natura & Co può avvalersi di terze parti, come società di revisione, per aiutarla in audit.

Per ulteriori informazioni, consultare la politica anticorruzione del Gruppo Natura & Co.

Conformità alle Leggi Antiriciclaggio di Denaro

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi, i regolamenti e gli standard antiriciclaggio locali e internazionali applicabili. Pertanto, ci si aspetta che i Fornitori dispongano di procedure adeguate per mitigare il rischio di attività di riciclaggio di denaro e identificare e scoraggiare eventuali irregolarità potenzialmente correlate.

Conformità alle Leggi sulle Sanzioni Economiche o Commerciali

I Fornitori rispetteranno rigorosamente tutte le leggi applicabili in materia di sanzioni commerciali ed economiche, comprese le leggi applicabili sul controllo delle importazioni e delle esportazioni e le leggi che limitano i rapporti con le persone giuridiche e fisiche situate in paesi soggetti a embarghi commerciali o sanzioni economiche. I Fornitori non forniranno prodotti o materiali a Natura & Co da paesi soggetti a sanzioni commerciali o economiche globali.

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica sulle Sanzioni Commerciali del Gruppo Natura & Co.

Competizione Leale

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi antitrust, i regolamenti e le regole commerciali locali e internazionali applicabili. I Fornitori non si impegneranno in fissazione di prezzi, collusione di offerte, trasferimenti, concorrenza sleale o altre attività illegali o pratiche commerciali scorrette o non etiche.

Diritti Fondiari e Immobiliari

I Fornitori acquisiranno terreni e immobili con il consenso libero, preventivo e informato di tutte le comunità, ove applicabile. I Fornitori rispetteranno i diritti delle comunità e delle popolazioni indigene di mantenere l'accesso tradizionale alla terra e alle risorse.

Natura & Co incoraggia i Fornitori a lavorare a stretto contatto con le comunità locali per implementare progetti e strategie che migliorino la comunità e le sue attività produttive. I Fornitori devono mostrare responsabilità nei confronti delle comunità locali in cui operano, conducendo gli affari in modo da costruire buone relazioni e ottenere un impatto positivo.

Natura & Co

Doni, Regali e Altre Offerte

Doni, regali e altre offerte tra Natura & Co e Fornitori, come qualsiasi forma di rappresentanza o ospitalità, devono essere mantenuti ragionevoli, avere uno scopo commerciale legittimo e rispettare le politiche aziendali di Natura & Co. In nessun caso tali offerte devono intendere o sembrare influenzare alcun tipo di decisione.

I Fornitori, o i loro rappresentanti, non faranno doni, daranno regali o faranno qualsiasi altro tipo di offerta per conto di Natura & Co, inclusi funzionari pubblici, enti pubblici o partiti politici. Sono altresì vietate donazioni o sponsorizzazioni per conto di Natura & Co con l'intento di ottenere vantaggi o benefici indebiti.

Per ulteriori informazioni, consultare la politica anticorruzione del Gruppo Natura & Co.

RAPPORTO CON NATURA & CO

Qualità, Conformità e Servizio

I Fornitori devono garantire che siano in atto processi adeguati per fornire prodotti e servizi in conformità con qualità, sicurezza e altri standard richiesti da leggi e regolamenti nazionali e internazionali, nonché specifiche e altri obblighi contrattuali con Natura & Co. I Fornitori devono disporre di processi e procedure adeguati per garantire che prodotti e servizi siano consegnati entro le scadenze concordate di comune accordo senza compromettere la salute o la sicurezza del Dipendente.

Conflitti di Interessi

I Fornitori devono segnalare le situazioni (conosciute o ragionevolmente prevedibili) tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaurito, l'esistenza di qualsiasi rapporto di parentela tra Dipendenti Rilevanti di Natura & Co e del Fornitore, come definito di seguito, qualsiasi partecipazione (ownership) o interesse finanziario di uno dei suoi Dipendenti Rilevanti presso il Fornitore e se il Fornitore o un Dipendente Rilevante del Fornitore ha una partecipazione (ownership) in una delle società di Natura & Co e/o dei nostri concorrenti.

I Fornitori devono segnalare tempestivamente ogni nuovo conflitto di interessi sorto nel corso di un accordo commerciale, nonché ogni indebito vantaggio ottenuto direttamente o indirettamente a seguito di un rapporto conflittuale con Natura & Co.

Pertanto, Dipendente Rilevante, comprende qualsiasi dirigente, amministratore, dipendente, agente o consulente che abbia un ruolo nell'elaborazione o nel contributo all'esecuzione di accordi commerciali o di altro tipo che possano incidere sul rapporto tra il Fornitore e Natura & Co., ovvero la posizione di Natura & Co nel mercato.

Subappalto e Approvvigionamento Responsabile

Natura & Co si aspetta che i Fornitori svolgano la *due diligence* nella selezione dei propri fornitori e subappaltatori per garantire che gli standard di approvvigionamento responsabile siano applicati lungo tutta la catena di approvvigionamento. In particolare, i Fornitori non devono reperire materie prime o componenti da persone giuridiche o fisiche collegate ad attività illegali, violazioni dei diritti umani, danni ambientali o terrorismo. I Fornitori comunicheranno i principi in questo documento ai loro fornitori e subappaltatori. I Fornitori incorporeranno i principi del presente Codice nei loro propri accordi con fornitori e disporranno di procedure per garantire che i requisiti del presente Codice, inclusi gli impegni relativi alle pratiche di lavoro, alla sostenibilità, all'etica e all'integrità, alla qualità e alla conformità, si applichino all'intera catena di forniture di loro responsabilità, compresi i subfornitori, i subappaltatori e le agenzie di lavoro interinale.

I Fornitori non subappaltano la fabbricazione di prodotti o la fornitura di servizi senza il previo consenso scritto di Natura & Co.

Lavoratori Somministrati / Dipendenti Indiretti

I Fornitori devono disporre di processi di *due diligence* adeguati per salvaguardare i lavoratori somministrati e i dipendenti indiretti in loco e in conformità con la legge locale (anche in relazione alle loro condizioni di lavoro, fornitura di salute e sicurezza, compensi e benefici, non discriminazione, alloggio e accesso ai meccanismi di reclamo). Le spese di assunzione non devono essere a carico del Dipendente per garantirne l'occupazione.

Natura & Co

Conservazione e Uso Corretto dei Beni e Risorse di Natura & Co

I Fornitori formeranno e monitoreranno i propri Dipendenti in merito al corretto utilizzo dei beni e delle risorse di Natura & Co, materiali o intellettuali. L'uso di qualsiasi materiale con il logo Natura & Co sarà limitato allo scopo definito nell'accordo tra Natura & Co e il Fornitore. La stessa condizione si applica ai sistemi e ai dispositivi elettronici di Natura & Co, che non verranno utilizzati per giochi, scambio di contenuti illeciti o qualsiasi altro scopo improprio.

Marchio e Proprietà Intellettuale di Natura & Co

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi, i regolamenti e gli standard locali e internazionali applicabili ai diritti di proprietà intellettuale relativi ai marchi, ai marchi commerciali, ai diritti d'autore, ai brevetti e disegni industriali di Natura & Co, all'uso di informazioni riservate e privilegiate. In questo senso, i fornitori devono disporre di procedure adeguate per mitigare il rischio e identificare/ fermare possibili violazioni relative a tali materie.

Per garantire la coerenza del marchio Natura & Co e la riservatezza delle informazioni strategiche, i Fornitori non assoceranno pubblicamente la propria attività al marchio Natura & Co, marchi commerciali applicati o registrati, nomi di dominio o altri segni distintivi di proprietà di Natura & Co, sia attraverso pubblicità, campagne di marketing, interviste o altre forme di comunicazione, senza il preventivo consenso scritto di Natura & Co.

Informazioni e Protezione di Dati di Natura & Co

I Fornitori riconoscono che Natura & Co considera la privacy un diritto umano fondamentale¹³, e disporrà di processi e pratiche per proteggere e salvaguardare i dati personali. I Fornitori devono rispettare tutte le leggi sulla privacy, sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica applicabili a Natura & Co e al Fornitore e non devono praticare o omettere alcun atto che induca Natura & Co a violare tale legge applicabile.

Il fornitore deve mantenere programmi di privacy e sicurezza, in conformità con i requisiti di Sicurezza delle Informazioni e Privacy dei Dati di Natura & Co, che includono misure tecniche e organizzative per prevenire l'uso improprio, la compromissione, la perdita, l'alterazione o la divulgazione non autorizzata, l'acquisizione o l'accesso ai dati, incluse informazioni riservate proprietarie o protette.

Nella misura in cui il Fornitore elabora dati personali per conto di Natura & Co, lo farà solo in conformità con la Politica sulla Privacy dei Dati di Natura & Co, che sarà condivisa con i Fornitori a seconda dei casi. Nella misura in cui il Fornitore raccoglie dati personali in relazione ai quali saremo controllori o controllori indipendenti in comune con il Fornitore, il Fornitore accetta di fornire a ciascuna persona a cui si riferiscono i dati personali un Avviso di Elaborazione e di raccogliere i dati in un modo lecito. I Fornitori non utilizzeranno le informazioni accessibili o divulgate da Natura & Co per il proprio vantaggio o per quello di terzi senza il previo consenso di Natura & Co.

Inoltre, i Fornitori devono adottare misure di protezione dei dati personali per conformarsi alle Politiche di Sicurezza delle Informazioni di Natura & Co.

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica sulla Privacy e sulla Politica di Sicurezza dell'Informazione di Natura & Co.

Coinvolgimento delle Parti Interessate

Il coinvolgimento delle parti interessate è una parte vitale del nostro modo di fare affari, lavorando in collaborazione con i partner. Ci impegneremo regolarmente con le parti interessate per comprendere le loro opinioni sulle operazioni della catena di approvvigionamento e sui potenziali impatti.

I Fornitori sono inoltre tenuti a migliorare continuamente la propria sostenibilità e il progresso del coinvolgimento delle parti interessate. Natura & Co incoraggia i Fornitori a lavorare a stretto contatto con le comunità locali per garantire che i diritti della comunità siano rispettati in relazione agli impatti ambientali e sociali dell'impresa e per attuare progetti e strategie che migliorino la comunità e coloro che la abitano.

¹³ Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (ONU):
https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/eng.pdf

Natura & Co

Monitoraggio e Rapporti

Tale responsabilità sarà assegnata a un rappresentante di alto livello del Fornitore che, su richiesta di Natura & Co, effettuerà un'autovalutazione per garantire il rispetto del presente Codice, comunicherà i dati di performance sugli indicatori chiave di Natura & Co e garantirà che tale rendicontazione è veritiera e necessaria.

I Fornitori svilupperanno e implementeranno processi e politiche aziendali interni adeguati per garantire la conformità con la legge applicabile e il presente Codice di Condotta del Fornitore e possono dimostrare il proprio impegno con questo Codice su nostra richiesta.

I Fornitori sono tenuti a informare tempestivamente Natura & Co di ogni situazione di non conformità al presente Codice, ove individuata, e ad assistere Natura & Co nella valutazione di ciascun caso. I Fornitori assicureranno che siano in atto processi che assicurino ai propri Dipendenti la possibilità di segnalare loro problemi in buona fede e senza timore di ritorsioni.

Inoltre, se una situazione di non conformità al presente Codice è individuata da un audit interno o esterno, una valutazione, un'ispezione o un'indagine, Natura & Co può richiedere al Fornitore l'attuazione di un Piano Correttivo o Piano di bonifica, che può essere predisposto in collaborazione con Natura & Co e deve includere un programma di attuazione ragionevole. Il Fornitore, quando fa parte di un Piano Correttivo, farà i propri sforzi di riparazione necessari. Qualora il Fornitore non rispetti i termini definiti nel Piano Correttivo, Natura & Co potrà limitare o risolvere il rapporto commerciale.

Natura & Co avrà facoltà di effettuare ispezioni (audit) presso le strutture dei Fornitori e richiedere registri rilevanti o ogni altra informazione pertinente al fine di valutare il rispetto del presente Codice o dei termini definiti nel Piano Correttivo. Tali ispezioni (a) saranno effettuate in modo ponderato; (b) saranno soggette ai migliori sforzi per evitare interruzioni significative delle attività del Fornitore; (c) saranno a carico di Natura & Co, salvo che sia accertata una violazione, nel qual caso il Fornitore si farà carico delle spese; (d) non richiederanno al Fornitore di fornire informazioni riservate sui concorrenti di Natura & Co che non sono rilevanti ai fini dell'ispezione; e (e) saranno effettuate da persone fisiche, dipendenti o agenti di Natura & Co che non siano in conflitto di interessi con il Fornitore. Le ispezioni saranno di routine o non di routine. Le ispezioni di routine saranno: (i) soggette a preavviso scritto di 30 giorni; (ii) limitate a una volta l'anno; (iii) effettuate durante l'orario di lavoro. Natura & Co può effettuare in qualsiasi momento ispezioni straordinarie senza preavviso (anche se fatte salve le precedenti lettere da [a] a [e], ma non le precedenti lettere da [i] a [iii]) se ha una preoccupazione ragionevolmente grave, sulla base dell'intelligence prima facie credibile relativa a sospette o segnalate violazioni della legge o del presente Codice, quando, data la natura di tale preoccupazione, non sarebbe opportuno avvisare tempestivamente il Fornitore.

Il presente Codice si aggiunge agli obblighi previsti da accordi, patti, dichiarazioni, garanzie o tutele tra il Fornitore e Natura & Co.

Formazione Correlata a questo Codice

A discrezione di Natura & Co, i Fornitori parteciperanno a corsi di formazione generali relativi ai principi definiti nel presente Codice.

LINEA ETICA NATURA & CO

I Fornitori, i loro Dipendenti e subappaltatori sono tenuti a segnalare, in buona fede, eventuali sospette di violazioni di legge relative al loro rapporto con Natura & Co o irregolarità legate ai principi del presente Codice alla Linea Etica Natura & Co.

La Linea Etica è gestita da terze parti indipendenti e garantisce la sicurezza e la riservatezza di tutte le segnalazioni. Natura & Co conduce le indagini in modo obiettivo e indipendente e garantisce che le informazioni siano condivise solo sulla base della necessità della scienza di preservare la riservatezza. Natura & Co non ammette ritorsioni di alcun tipo.

Natura & Co potrà condividere i risultati delle indagini con i Fornitori, quando lo ritenga opportuno e nel rispetto della normativa applicabile.

Natura &co

Le informazioni sulla Linea Etica sono reperibili sul sito della società Natura & Co.¹⁴

TERMINI DI ADESIONE E IMPEGNO

Dichiaro di aver ricevuto dal Fornitore Natura & Co il Codice di Condotta Globale e che, dopo averne letto e compreso il contenuto, accetto le regole in esso contenute e mi impegno a seguire i principi di questo Codice nel mio rapporto con Natura & Co.

Mi assumo la responsabilità e l'impegno di segnalare qualsiasi comportamento o situazione contraria (a) ai principi stabiliti nel presente Codice al mio professionista Natura & Co incaricato di sovrintendere al contratto tra le parti e/o alla Linea Etica Natura & Co.

Al momento, non sono a conoscenza di circostanze che possano entrare in conflitto con le regole contenute nel Codice di Condotta Globale dei Fornitori Natura & Co, o di situazioni che lo violino, ad eccezione di quelle indicate di seguito nell'apposito campo.

Infine, in merito a possibili conflitti, informerò, senza indebito ritardo, di quanto segue:

Se il Fornitore è coinvolto nella fornitura di prodotti o servizi ad aziende del settore pubblico o enti pubblici;

Ogni informazione rilevante in merito all'istruttoria o al procedimento, se il Fornitore o i suoi rappresentanti legali, amministratori, consulenti, ecc. sono oggetto di indagine o rispondono ad azioni legali (civili, penali o normative) relative a corruzione, concussione, frode, riciclaggio di denaro, violazioni dei diritti umani o delle leggi o dei regolamenti ambientali applicabili.

Conflitto di interessi potenziale o effettivo, come definito nel presente Codice di Condotta.

Eventuali altre violazioni del Codice di Condotta.

Firma e data:

Ragione sociale:

Nome del firmatario autorizzato:

Posizione del firmatario autorizzato:

¹⁴ <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/25063/index.html>