Índice

| Dados da Empresa | |
|--|----|
| Composição do Capital | 1 |
| DFs Individuais | |
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
| Demonstração do Resultado | 4 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 6 |
| Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido | |
| DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020 | 7 |
| Demonstração de Valor Adicionado | 8 |
| DFs Consolidadas | |
| Balanço Patrimonial Ativo | 9 |
| Balanço Patrimonial Passivo | 10 |
| Demonstração do Resultado | 11 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 12 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto) | 13 |
| Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido | |
| DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020 | 15 |
| DMPL - 01/01/2019 à 30/06/2019 | 16 |
| Demonstração de Valor Adicionado | 17 |
| Relatório da Administração/Comentário do Desempenho | 18 |
| Notas Explicativas | 37 |
| Pareceres e Declarações | |
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 83 |
| Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente | 85 |
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 86 |
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 87 |

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Mil) | Trimestre Atual 30/06/2020 | |
|--------------------------|----------------------------|--|
| Do Capital Integralizado | | |
| Ordinárias | 1.251.240 | |
| Preferenciais | 0 | |
| Total | 1.251.240 | |
| Em Tesouraria | | |
| Ordinárias | 374 | |
| Preferenciais | 0 | |
| Total | 374 | |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019 |
|--------------------|--|--|--|
| 1 | Ativo Total | 24.349.747 | 6.443.251 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 2.591.364 | 3.050.574 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 499.247 | 2.380.800 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 1.583.045 | 669.769 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 2.196 | 5 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 2.196 | 5 |
| 1.01.06.01.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 0 | 5 |
| 1.01.06.01.02 | 2 Imposto de Renda e Contribuição Social | 2.196 | 0 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 506.876 | 0 |
| 1.01.08.03 | Outros | 506.876 | 0 |
| 1.01.08.03.01 | Partes Relacionadas | 506.876 | 0 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 21.758.383 | 3.392.677 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 71.868 | 0 |
| 1.02.01.07 | Tributos Diferidos | 71.868 | 0 |
| 1.02.02 | Investimentos | 21.686.515 | 3.392.677 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019 |
|--------------------|--|--|--|
| 2 | Passivo Total | 24.349.747 | 6.443.251 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 1.103.060 | 3.080.906 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 15.265 | 0 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 13.799 | 0 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 504 | 197.524 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 504 | 197.524 |
| 2.01.03.01.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 0 | 196.474 |
| 2.01.03.01.02 | Outras Obrigações Fiscais Federais | 504 | 1.050 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 1.073.162 | 2.883.382 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 330 | 0 |
| 2.01.05.01 | Passivos com Partes Relacionadas | 330 | 0 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 1.082 | 0 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 1.082 | 0 |
| 2.02.02.02 | Outros | 1.082 | 0 |
| 2.02.02.02.05 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 1.082 | 0 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 23.245.605 | 3.362.345 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 6.917.037 | 1.485.436 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 10.931.141 | 1.210.924 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 10.973.546 | 1.096.398 |
| 2.03.02.02 | Reserva Especial de Ágio na Incorporação | 59.000 | 206.592 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -13.955 | 0 |
| 2.03.02.07 | Capital adicional integralizado | 4.616 | 0 |
| 2.03.02.08 | Ágio / deságio em transações de capital | -92.066 | -92.066 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 2.364 | -149.020 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 2.364 | -149.020 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | -1.209.296 | 0 |
| 2.03.06 | Ajustes de Avaliação Patrimonial | 6.604.359 | 815.005 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|--|---|---|
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -468.566 | -1.338.470 | 0 | 0 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -13.992 | -23.970 | 0 | 0 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -30.024 | -177.848 | 0 | 0 |
| 3.04.06 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -424.550 | -1.136.652 | 0 | 0 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | -468.566 | -1.338.470 | 0 | 0 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | 8.199 | 57.306 | 0 | 0 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 14.802 | 65.884 | 0 | 0 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -6.603 | -8.578 | 0 | 0 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | -460.367 | -1.281.164 | 0 | 0 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | 71.868 | 71.868 | 0 | 0 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | -388.499 | -1.209.296 | 0 | 0 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | -388.499 | -1.209.296 | 0 | 0 |
| 3.99.01.01 | ON | -0,3211 | -1,019 | 0 | 0 |
| 3.99.02.01 | ON | -0,318 | -1,0101 | 0 | 0 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|---------------------------------|--|--|---|---|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | -388.499 | -1.209.296 | 0 | 0 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 1.279.784 | 5.789.353 | 0 | 0 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 891.285 | 4.580.057 | 0 | 0 |

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|---|--|---|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -461.851 | 0 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | -265.558 | 0 |
| 6.01.01.05 | Imposto de renda e contribuição social | -71.868 | 0 |
| 6.01.01.07 | Resultado de equivalência patrimonial | 1.136.652 | 0 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | 38.363 | 0 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | -130.263 | 0 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | -16.796 | 0 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | -1.209.296 | 0 |
| 6.01.01.19 | Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | -12.350 | 0 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | 24.049 | 0 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | -5.802 | 0 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | 14.110 | 0 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | 16.347 | 0 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig.Tributárias | -546 | 0 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | -60 | 0 |
| 6.01.03 | Outros | -220.342 | 0 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -198.664 | 0 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | -21.678 | 0 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -1.200.925 | 0 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | -1.957.878 | 0 |
| 6.02.05 | Regate de títulos e valores mobiliários | 1.048.283 | 0 |
| 6.02.07 | Investimentos em controladas | -300.000 | 0 |
| 6.02.08 | Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 8.670 | 0 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -218.777 | 0 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | -2.326.905 | 0 |
| 6.03.02 | Captações de empréstimos e financiamentos | 500.000 | 0 |
| 6.03.03 | Compra de ações em tesouraria, líquido de recebimento do preço de exercício de opções | -54.936 | 0 |
| 6.03.07 | Integralização de capital | 2.033.855 | 0 |
| 6.03.08 | Obrigação da adquirida incorrida pela adquirente | -370.791 | 0 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | -1.881.553 | 0 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 2.380.800 | 0 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 499.247 | 0 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|--------------------|---|---------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 5.431.601 | 9.841.130 | 0 | 0 | 0 | 15.272.731 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 5.392.853 | 9.877.148 | 0 | 0 | 0 | 15.270.001 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 33.944 | 0 | 0 | 0 | 33.944 |
| 5.04.04 | Ações em Tesouraria Adquiridas | 38.748 | -54.936 | 0 | 0 | 0 | -16.188 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | -15.026 | 0 | 0 | 0 | -15.026 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | -147.592 | 147.592 | -1.209.296 | 5.789.353 | 4.580.057 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -1.209.296 | 0 | -1.209.296 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | -147.592 | 147.592 | 0 | 5.789.353 | 5.789.353 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 153.114 | 153.114 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.640.486 | 5.640.486 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperhinflácionária | 0 | -147.592 | 147.592 | 0 | -4.247 | -4.247 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 26.679 | 3.792 | 0 | 0 | 30.471 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperhinflácionária | 0 | 26.679 | 3.792 | 0 | 0 | 30.471 |
| 5.07 | Saldos Finais | 6.917.037 | 11.023.207 | -89.702 | -1.209.296 | 6.604.359 | 23.245.605 |

Demonstração de Valor Adicionado

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|---|
| 7.01 | Receitas | -177.848 | 0 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -177.848 | 0 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -5.755 | 0 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -5.755 | 0 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | -183.603 | 0 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | -183.603 | 0 |
| 7.06 | VIr Adicionado Recebido em Transferência | -1.070.768 | 0 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -1.136.652 | 0 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 65.884 | 0 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | -1.254.371 | 0 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | -1.254.371 | 0 |
| 7.08.01 | Pessoal | 18.215 | 0 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | -71.868 | 0 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 8.578 | 0 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | -1.209.296 | 0 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019 |
|--------------------|--|--|--|
| 1 | Ativo Total | 61.092.922 | 21.184.512 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 17.064.524 | 9.430.057 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 4.820.116 | 4.513.582 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 2.570.204 | 1.025.845 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 2.644.601 | 1.685.764 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 2.644.601 | 1.685.764 |
| 1.01.04 | Estoques | 4.481.347 | 1.430.550 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 1.374.175 | 509.118 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 1.374.175 | 509.118 |
| 1.01.06.01.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 1.045.201 | 395.640 |
| 1.01.06.01.02 | Imposto de Renda e Contribuição Social | 328.974 | 113.478 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 1.174.081 | 265.198 |
| 1.01.08.01 | Ativos Não-Correntes a Venda | 195.557 | 0 |
| 1.01.08.03 | Outros | 978.524 | 265.198 |
| 1.01.08.03.02 | Instrumentos Financeiros Derivativos | 179.302 | 0 |
| 1.01.08.03.03 | Outros Créditos | 799.222 | 265.198 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 44.028.398 | 11.754.455 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 6.436.411 | 2.284.204 |
| 1.02.01.07 | Tributos Diferidos | 975.892 | 374.448 |
| 1.02.01.10 | Outros Ativos Não Circulantes | 5.460.519 | 1.909.756 |
| 1.02.01.10.03 | Depósitos Judiciais | 600.340 | 337.255 |
| 1.02.01.10.04 | Impostos a Recuperar | 893.406 | 409.214 |
| 1.02.01.10.05 | Outros ativos não circulantes | 1.601.593 | 83.836 |
| 1.02.01.10.06 | Instrumentos Financeiros Derivativos | 2.019.871 | 737.378 |
| 1.02.01.10.07 | Títulos e valores mobiliários | 11.326 | 7.402 |
| 1.02.01.10.08 | Imposto de renda e contribuição social | 333.983 | 334.671 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 9.160.738 | 4.393.750 |
| 1.02.03.01 | Imobilizado em Operação | 5.350.765 | 1.773.889 |
| 1.02.03.02 | Direito de Uso em Arrendamento | 3.809.973 | 2.619.861 |
| 1.02.04 | Intangível | 28.431.249 | 5.076.501 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019 |
|--------------------|---|--|---|
| 2 | Passivo Total | 61.092.922 | 21.184.512 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 12.863.889 | 7.518.423 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 1.111.576 | 560.376 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 5.709.969 | 1.829.756 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 804.587 | 709.128 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 653.721 | 638.974 |
| 2.01.03.01.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 189.748 | 388.238 |
| 2.01.03.01.02 | Outras Obrigações Fiscais Federais | 463.973 | 250.736 |
| 2.01.03.02 | Obrigações Fiscais Estaduais | 150.866 | 70.154 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 2.631.068 | 3.354.355 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 2.478.864 | 1.046.158 |
| 2.01.05.02 | Outros | 2.478.864 | 1.046.158 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 0 | 95.873 |
| 2.01.05.02.04 | Instrumentos financeiros derivativos | 75.247 | 11.806 |
| 2.01.05.02.05 | Arrendamento mercantil | 1.081.059 | 542.088 |
| 2.01.05.02.06 | Outras contas a pagar | 1.322.558 | 396.391 |
| 2.01.06 | Provisões | 127.825 | 18.650 |
| 2.01.06.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 127.825 | 18.650 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 24.955.570 | 10.303.744 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 18.035.031 | 7.432.019 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 3.155.828 | 2.098.046 |
| 2.02.02.02 | Outros | 3.155.828 | 2.098.046 |
| 2.02.02.02.03 | Obrigações tributárias | 108.808 | 122.569 |
| 2.02.02.02.04 | Arrendamento mercantil | 3.026.116 | 1.975.477 |
| 2.02.02.02.05 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 20.904 | 0 |
| 2.02.03 | Tributos Diferidos | 1.413.471 | 450.561 |
| 2.02.04 | Provisões | 2.351.240 | 323.118 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 1.185.943 | 201.416 |
| 2.02.04.02 | Outras Provisões | 1.165.297 | 121.702 |
| 2.02.04.02.04 | Outras Provisões | 1.165.297 | 121.702 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido Consolidado | 23.273.463 | 3.362.345 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 6.917.037 | 1.485.436 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 10.931.141 | 1.210.924 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 10.973.546 | 1.096.398 |
| 2.03.02.02 | Reserva Especial de Ágio na Incorporação | 59.000 | 206.592 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -13.955 | 0 |
| 2.03.02.07 | Capital adicional integralizado | 4.616 | 0 |
| 2.03.02.08 | Ágio / deságio em transações de capital | -92.066 | -92.066 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 2.364 | -149.020 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 2.364 | -149.020 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | -1.209.296 | 0 |
| 2.03.06 | Ajustes de Avaliação Patrimonial | 6.604.359 | 815.005 |
| 2.03.09 | Participação dos Acionistas Não Controladores | 27.858 | 0 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|--|---|---|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 6.987.180 | 14.505.174 | 3.403.709 | 6.318.859 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -2.375.507 | -5.254.229 | -964.555 | -1.773.727 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 4.611.673 | 9.250.945 | 2.439.154 | 4.545.132 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -4.663.640 | -9.783.452 | -2.154.052 | -4.075.332 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -3.171.808 | -6.448.997 | -1.552.309 | -2.875.375 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -1.337.544 | -2.603.635 | -567.221 | -1.104.252 |
| 3.04.03 | Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos | -228.964 | -452.946 | -42.609 | -118.037 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | 74.676 | -277.874 | 8.087 | 22.332 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | -51.967 | -532.507 | 285.102 | 469.800 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -268.541 | -496.136 | -204.402 | -369.657 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 665.538 | 2.225.722 | 414.057 | 792.159 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -934.079 | -2.721.858 | -618.459 | -1.161.816 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | -320.508 | -1.028.643 | 80.700 | 100.143 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -44.853 | -139.656 | -24.777 | -30.746 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | -365.361 | -1.168.299 | 55.923 | 69.397 |
| 3.10 | Resultado Líquido de Operações Descontinuadas | -26.722 | -48.723 | 0 | 0 |
| 3.10.01 | Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Descontinuadas | -26.722 | -48.723 | 0 | 0 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período | -392.083 | -1.217.022 | 55.923 | 69.397 |
| 3.11.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | -388.499 | -1.209.296 | 55.923 | 69.397 |
| 3.11.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | -3.584 | -7.726 | 0 | 0 |
| 3.99.01.01 | ON | -0,3211 | -1,019 | 0,0649 | 0,0804 |
| 3.99.02.01 | ON | -0,318 | -1,0101 | 0,0645 | 0,08 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/04/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2019 à 30/06/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|---|--|--|---|---|
| 4.01 | Lucro Líquido Consolidado do Período | -392.083 | -1.217.022 | 55.923 | 69.397 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 1.287.813 | 5.797.382 | -161.596 | -40.961 |
| 4.03 | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 895.730 | 4.580.360 | -105.673 | 28.436 |
| 4.03.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 891.285 | 4.580.057 | -105.673 | 28.436 |
| 4.03.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | 4.445 | 303 | 0 | 0 |

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|---|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -1.498.324 | 71.219 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 2.011.653 | 1.079.734 |
| 6.01.01.01 | Depreciações e amortizações | 1.329.717 | 536.700 |
| 6.01.01.02 | "Provisão (Reversão) decorrente dos contratos de operações com derivativos ""swap"" e ""forward""" | -1.254.269 | 116.485 |
| 6.01.01.03 | Provisões (Reversão) para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 97.703 | 10.450 |
| 6.01.01.04 | Atualização monetária de depósitos judiciais | -6.216 | -7.447 |
| 6.01.01.05 | Imposto de renda e contribuição social | 139.656 | 30.746 |
| 6.01.01.06 | Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível | 8.342 | 12.970 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | 1.658.428 | 166.350 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | 690.246 | 1.505 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | -24.930 | 26.903 |
| 6.01.01.11 | Perdas efetivas e provisão para perdas com clientes, líquidas de reversões | 397.409 | 118.037 |
| 6.01.01.12 | Provisão (Reversão) para perdas nos estoques | 190.763 | 72.980 |
| 6.01.01.13 | Provisão com plano de assistência médica e créditos carbono | -6.008 | 3.971 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | -1.217.022 | 69.397 |
| 6.01.01.15 | Atualização monetária de contingências | 8.629 | 5.125 |
| 6.01.01.16 | Efeito de economia hiperinflacionária | 26.468 | 29.423 |
| 6.01.01.17 | Outras provisões (reversões) | -114.286 | -129.469 |
| 6.01.01.18 | Provisão para perdas com imobilizado | 16.144 | -11.084 |
| 6.01.01.19 | Juros e variação cambial sobre arrendamento mercantil financeiro | 121.425 | 64.137 |
| 6.01.01.20 | Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | -50.546 | -37.445 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -2.379.306 | -419.748 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | 217.048 | 22.826 |
| 6.01.02.02 | (aumento)/redução - Estoques | -445.220 | -352.862 |
| 6.01.02.03 | (aumento)/redução - Imp. a Recuperar | -205.187 | 5.993 |
| 6.01.02.04 | (aumento)/redução - Outros ativos | 466.271 | -71.429 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | -2.126.571 | -64.499 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | 385.026 | -24.366 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig.Tributárias | -75.973 | -74.947 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | -594.700 | 139.536 |
| 6.01.03 | Outros | -1.130.671 | -588.767 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -411.768 | -224.691 |
| 6.01.03.02 | Levantamento (pagamento) de depósitos judiciais | 27.016 | 3.564 |
| 6.01.03.03 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 4.040 | -33.308 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | -531.679 | -257.284 |
| 6.01.03.05 | Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas | -84.585 | -12.911 |
| 6.01.03.06 | Pagamento de juros sobre arrendamento mercantil financeiro | -133.695 | -64.137 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | 987.746 | 320.573 |

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|---|
| 6.02.01 | Adições de imobilizado e intangível | -308.576 | -217.440 |
| 6.02.03 | Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 53.982 | 8.454 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | -5.972.283 | -3.547.736 |
| 6.02.05 | Regate de títulos e valores mobiliários | 4.548.629 | 4.038.578 |
| 6.02.08 | Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 29.886 | 38.717 |
| 6.02.09 | Caixa advindo de aquisição de controlada | 2.636.108 | 0 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | 72.771 | -713.878 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | -2.485.231 | -594.912 |
| 6.03.02 | Captações de empréstimos e financiamentos | 1.341.538 | 294.842 |
| 6.03.03 | Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | -13.955 | -2.142 |
| 6.03.04 | Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior | -133.937 | -152.979 |
| 6.03.05 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 82.194 | 1.874 |
| 6.03.06 | Amortização de arrendamento mercantil financeiro - principal | -380.902 | -284.803 |
| 6.03.07 | Integralização de capital | 2.033.855 | 24.242 |
| 6.03.08 | Obrigação da adquirida incorrida pela adquirente | -370.791 | 0 |
| 6.04 | Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes | 744.341 | -10.287 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 306.534 | -332.373 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 4.513.582 | 1.215.048 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 4.820.116 | 882.675 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|--------------------|---|---------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 | 0 | 3.362.346 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 1.485.436 | 1.302.990 | -241.086 | 0 | 815.006 | 3.362.346 | 0 | 3.362.346 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 5.431.601 | 9.841.130 | 0 | 0 | 0 | 15.272.731 | 27.555 | 15.300.286 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 5.392.853 | 9.877.148 | 0 | 0 | 0 | 15.270.001 | 27.555 | 15.297.556 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 33.944 | 0 | 0 | 0 | 33.944 | 0 | 33.944 |
| 5.04.04 | Ações em Tesouraria Adquiridas | 38.748 | -54.936 | 0 | 0 | 0 | -16.188 | 0 | -16.188 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | -15.026 | 0 | 0 | 0 | -15.026 | 0 | -15.026 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | -147.592 | 147.592 | -1.209.296 | 5.789.353 | 4.580.057 | 303 | 4.580.360 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | -1.209.296 | 0 | -1.209.296 | -7.726 | -1.217.022 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | -147.592 | 147.592 | 0 | 5.789.353 | 5.789.353 | 8.029 | 5.797.382 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 153.114 | 153.114 | 0 | 153.114 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.640.486 | 5.640.486 | 8.029 | 5.648.515 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperhinflácionária | 0 | -147.592 | 147.592 | 0 | -4.247 | -4.247 | 0 | -4.247 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 26.679 | 3.792 | 0 | 0 | 30.471 | 0 | 30.471 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperhinflácionária | 0 | 26.679 | 3.792 | 0 | 0 | 30.471 | 0 | 30.471 |
| 5.07 | Saldos Finais | 6.917.037 | 11.023.207 | -89.702 | -1.209.296 | 6.604.359 | 23.245.605 | 27.858 | 23.273.463 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/06/2019

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|--------------------|---|---------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 427.073 | 217.856 | 1.437.015 | 0 | 492.158 | 2.574.102 | 0 | 2.574.102 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 427.073 | 217.856 | 1.437.015 | 0 | 492.158 | 2.574.102 | 0 | 2.574.102 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 24.242 | 38.143 | 0 | 0 | 0 | 62.385 | 0 | 62.385 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 24.242 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.242 | 0 | 24.242 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 25.426 | 0 | 0 | 0 | 25.426 | 0 | 25.426 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 12.717 | 0 | 0 | 0 | 12.717 | 0 | 12.717 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 69.397 | -40.961 | 28.436 | 0 | 28.436 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 69.397 | 0 | 69.397 | 0 | 69.397 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | -40.961 | -40.961 | 0 | -40.961 |
| 5.05.02.01 | Ajustes de Instrumentos Financeiros | 0 | 0 | 0 | 0 | 156.576 | 156.576 | 0 | 156.576 |
| 5.05.02.02 | Tributos s/ Ajustes Instrumentos Financeiros | 0 | 0 | 0 | 0 | -53.236 | -53.236 | 0 | -53.236 |
| 5.05.02.03 | Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.657 | 2.657 | 0 | 2.657 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | -147.351 | -147.351 | 0 | -147.351 |
| 5.05.02.09 | Efeito cambial na conversão de economia hiperhinflácionária | 0 | 0 | 0 | 0 | 393 | 393 | 0 | 393 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 34.145 | 71 | 0 | 0 | 34.216 | 0 | 34.216 |
| 5.06.04 | Efeito ajuste de economia hiperhinflácionária | 0 | 34.145 | 71 | 0 | 0 | 34.216 | 0 | 34.216 |
| 5.07 | Saldos Finais | 451.315 | 290.144 | 1.437.086 | 69.397 | 451.197 | 2.699.139 | 0 | 2.699.139 |

Demonstração de Valor Adicionado

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/06/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/06/2019 |
|--------------------|--|--|---|
| 7.01 | Receitas | 15.937.371 | 7.930.410 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 16.414.006 | 8.019.386 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -389.918 | -109.526 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -86.717 | 20.550 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -11.064.226 | -4.614.161 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -5.674.891 | -2.608.360 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -5.389.335 | -2.005.801 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 4.873.145 | 3.316.249 |
| 7.04 | Retenções | -1.329.718 | -536.700 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -1.329.718 | -536.700 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 3.543.427 | 2.779.549 |
| 7.06 | VIr Adicionado Recebido em Transferência | 2.225.722 | 792.159 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 2.225.722 | 792.159 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 5.769.149 | 3.571.708 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 5.769.149 | 3.571.708 |
| 7.08.01 | Pessoal | 3.065.697 | 1.452.056 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 1.184.713 | 875.746 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 2.735.761 | 1.174.509 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | -1.217.022 | 69.397 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | -1.209.296 | 0 |
| 7.08.04.04 | Part. Não Controladores nos Lucros Retidos | -7.726 | 0 |



São Paulo, 30 de setembro de 2020.

Diante do impacto global trazido pela Covid-19, Natura &Co supera o mercado de CFT no 2T^{1,2}, demostrando a resiliência do Grupo *omnichannel* e orientado por propósito, com forte crescimento do canal digital e do e-commerce

Natura &Co também avançou na integração da Avon, lançou sua ambiciosa Visão de Sustentabilidade 2030 e realizou com sucesso uma captação privada de R\$2 bilhões, resultando em uma alta desalavancagem no trimestre, que irá acelerar sua transformação digital/tecnológica com um investimento estimado de R\$ 400 milhões nos próximos seis meses.

• Natura &Co alcançou receita líquida consolidada de R\$7,0 bilhões no 2T, uma queda de 12,7% em BRL (-23,5% em moeda constante ("C\$")) em comparação ao mesmo trimestre do ano passado. O Grupo superou o mercado1 global de CFT. A expansão da marca Natura, uma impressionante alta de 7,9% no Brasil, forte desempenho da The Body Shop e Aesop, diversificação geográfica e um crescimento recorde em vendas digitais em todas as marcas nos permitiu compensar de forma significativa os impactos da Covid-19 e do, já anunciado, incidente cibernético na Avon. Excluindo o efeito de faseamento do incidente cibernético sobre as vendas, de aproximadamente R\$450 milhões já capturados no 3T, a receita líquida no 2T teria variado -7,0% vs. 2T19 (-18,6% em C\$).

No 1S20, a receita líquida do Grupo atingiu R\$14,5 bilhōes, uma redução de 5,7% em BRL ou 15,1% em C\$ vs. 1S19. A marca Natura cresceu 9,0% em BRL (+6,9% em C\$), impulsionada pelo forte crescimento no Brasil, com alta de 8,7%, da América Latina Hispânica de 9,6% (+3,6% C\$), além do forte resultado da The Body Shop e da Aesop.

- Natura &Co América Latina²: Receita líquida apresentou queda de 16,5% em BRL (-19,8% em C\$). A receita líquida da marca Natura cresceu 4,4% em BRL (+2,6% em C\$), impulsionada por um extraordinário desempenho no Brasil (+7,9%), superando o mercado³ de CFT, suportado pela força de seu modelo digital de vendas. As campanhas de Dia das Mães e Dia dos Namorados superaram as expectativas, e a produtividade das consultoras cresceu pelo 15° trimestre consecutivo (+6,9%). O desempenho da marca Natura no Brasil registrou um avanço notável durante o trimestre, com queda de 23,5% em abril, aumento de 23,6% em junho e crescimento de 29,4% em junho. Na América Latina Hispânica, a receita líquida da marca Natura apresentou queda de 3,6% em BRL (-10,2% em C\$) devido às medidas de isolamento social, com crescimento retomando em junho. A receita líquida da marca Avon caiu 35,2% em BRL (-40,2% em C\$), resultado da menor atividade de revendedoras devido à Covid-19 e ao incidente cibernético que aconteceu no final do trimestre e deslocou cerca de R\$390 milhões em vendas para o 3T. Excluindo o efeito de faseamento do incidente cibernético sobre as vendas, já capturado no 3T, a receita líquida do 2T da marca Avon teria variado -19,5% vs. 2T19 (-26,0% em C\$) e a receita líquida de Natura &Co América Latina teria variado -8.4% vs. 2T19 (-12,4% em C\$). A receita líquida do 1520 em Natura &Co América Latina caiu 7,8% em BRL (-11,3% em C\$).
- Avon International²: Queda de 21,6% na receita líquida em BRL no 2T (-38,9% em C\$), com menos atividade de revendedoras devido à Covid-19 e o incidente cibernético, que transferiu cerca de R\$60 milhões de vendas para o 3T. Excluindo o efeito de faseamento do incidente cibernético sobre as vendas, já capturado no 3T, a receita líquida no 2T teria variado -18,8% em BRL vs. 2T19 (-36,7% em C\$). No trimestre, revendedoras ganharam novas ferramentas digitais, permitindo mais agilidade na realização de pedidos e ampliação das entregas diretamente para o consumidor, o que vai acelerar o ritmo da digitalização no futuro. No Reino Unido, o número de novas revendedoras duplicou em comparação com o ano passado e a adoção de recursos digitais por revendedoras no 2T alcançou cerca de 70%. No 1S20, a receita líquida caiu 11,9% em BRL (-26,6% em C\$).
- The Body Shop²: Incremento da receita líquida em 15,5% em BRL no 2T (-13,2% em C\$). As medidas de distanciamento social decorrentes da Covid-19 impactaram o desempenho do varejo físico no trimestre, que contava com 87% das lojas fechadas ao fim de abril. A reabertura das lojas começou em junho, sendo que ao fim do trimestre 16% permaneciam fechadas. A receita melhorou de forma progressiva à medida que as lojas reabriram, e passou de -33% em abril, para -20% em maio e voltou a registrar forte crescimento de 14% em junho. Consumidores continuaram a migrar para os canais de e-commerce e vendas diretas (*At-Home*), que apresentaram expansão de mais de 230% e 280%, respectivamente, compensando significativamente a perda de vendas de varejo físico. No 1S20, a receita líquida cresceu 9,0% em BRL (-11,8% em C\$).
- Aesop²: Crescimento da receita líquida de 34,8% em BRL (-1,0% em C\$), com avanço exponencial das vendas on-line, acima de 430% vs. 2719, compensando em grande parte o fechamento de até 90% das lojas no início do trimestre. A companhia conseguiu com sucesso replicar a experiência única vivida pelos consumidores na loja física em seu canal on-line e a receita voltou a crescer progressivamente, passando de -14% em abril, para -6% em maio e atingindo +20% em junho. No 1\$20, a receita líquida teve aumento de 30,8% (+4,9% em C\$).

'Sigla em inglés para Cosmetics, Fragrances and Toiletries, equivalente a Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos. Estimativa da Companhia baseada na receita de empresas comparáveis globais do 2T vs. o ano anterior, de -2½ (em moeda corrente reportada), como reportado pelas Companhias ou estimativas publicadas para portado pelas Companhias ou estimativas publicadas por Receitados.

na Bloomberg para aquelas que ainda não divulgaram seus resultados.

Para fins de comparação, os resultados e análises do 2T20 e 2T19 incluem o seguinte: i) resultado agregado do 2T19 incluindo Avon Products, Inc. em IFRS: ii) resultados da Natura &Co América Latina, que inclui as operações das marcas Avon, Natura, The Body Shop e Aesop na região; iii) resultados da Avon International, Body Shop e Aesop, que compreendem todas as operações das respectivas marcas, exceto as da América Latina; e iv) resultados e análises dos resultados do 2T20 incluindo os efeitos da avaliação do valor justo de mercado devido à combinação de negócios com a Avon, nos termos da Al ocação do Preçode Compra (PPA).

Fonte: Kantar (aproximadamente -4%) e ABIHPEC (aproximadamente -6%).

- Natura &Co registrou aceleração recorde nas vendas sociais digitais e e-commerce, com as vendas totais de e-commerce do Grupo crescendo quase 225% no trimestre ante o mesmo período do ano passado. Somando Natura e Avon, o e-commerce cresceu quase 150% por meio de consultoras compartilhando suas lojas on-line. As vendas via revendedoras compartilhando catálogos digitais mais que dobraram na Avon pelo mundo no 2T vs. 1T e, no Reino Unido, as vendas via catálogo digital saltaram mais que 600% vs. 2T19. O número de consumidores acessando o catálogo digital aumentou quase 60% no 2T vs. 1T. Na Natura, enquanto mais de 90% das consultoras já usavam as plataformas digitais, o compartilhamento de conteúdo cresceu mais de 70% e o número de pedidos nas -900 mil lojas on-line de consultoras (+200 mil desde 1T20) triplicou ante o ano passado.
- EBITDA ajustado⁴ de Natura &Co foi de R\$615,2 milhões (margem de 8,8%), excluindo efeitos fiscais positivos de fora do período em Natura &Co América Latina e custos de transformação, suportado pelo incremento da margem bruta, disciplina de custo em todos os negócios, que mitigou os impactos da menor receita. O EBITDA reportado de Natura &Co foi R\$651,9 milhões (margem de 9,3%).
 - Natura &Co América Latina: Margem EBITDA ajustada foi de 9,4% (-320 pbs). A marca Natura registrou uma alta de 760 pbs na margem ajustada, sustentada por margens mais altas tanto na Natura Brasil quanto na América Latina Hispânica, impulsionadas pelo crescimento das receitas e pelas medidas implementadas para reduzir gastos discricionários, particularmente no 2T para mitigação dos impactos trazidos pela Covid-19. Isso foi compensado por uma queda na marca Avon, principalmente devido a menores receitas, causando uma forte desalavanca gem das despesas fixas, especialmente na América Latina Hispânica. Em bases comparáveis, a margem EBITDA ficou em 11,2%, incluindo efeitos fiscais positivos de fora do período. A margem EBITDA ajustada do 1S20 foi de 8,1% (-160 pbs).
 - Avon International: Margem EBITDA ajustada atingiu 4,4% (-950 pbs), principalmente devido ao impacto da receita mais baixa e do incidente cibernético, causando desalavancagem operacional. A margem EBITDA ajustada do 1S20 foi de 4,7% (ante 13,1% no 1S19).
 - The Body Shop: A margem EBITDA ajustada do atingiu 14,8% (-90 pbs), resultante da queda de receita devido ao fechamento de lojas, particularmente no início do trimestre, parcialmente compensada por descontos menores, despesas discricionárias reduzidas e subsídio governamental relacionado à Covid-19. A margem EBITDA ajustada do 1S20 foi de 14,9% (-280 pbs).
 - Aesop: A margem EBITDA atingiu a impressionante marca de 26,8% (+650 pbs), impulsionada por iniciativas de redução de custo, *mix* de canais positivos e uso de programas de subsídios governamentais, particularmente no 2T para mitigar os efeitos da Covid-19 na receita. No 1S20, a Margem EBITDA ajustada atingiu 25,0% (+360 pbs).
- As sinergias de custo da Integração da Avon atingiram US\$25 milhões no 2T, ultrapassando nossas estimativas para o
 trimestre, na direção certa para o ano e em linha com o plano anunciado no 1T. As sinergias capturadas neste trimestre
 estão principalmente relacionadas a compras, e os custos para alcançá-las ficaram abaixo do esperado, somando um
 total de US\$1,9 milhão.
- Aumento de capital privado bem-sucedido de R\$2 bilhões, contribuindo para uma sólida posição de caixa. Isso nos permitiu aproveitar o bom momento dos negócios digitais e acelerar nossos investimentos em infraestrutura de TI e vendas digitais e social selling, alocando até R\$400 milhões nos próximos seis meses. Os investimentos estão em linha com o nosso CAPEX orçado, com priorização para a digitalização para atualizar as plataformas da Avon, acelerar a integração América Latina e impulsionar as vendas digitais e lançamento do e-commerce da marca.
- Sólida posição de caixa de R\$7,4 bilhões ao final do trimestre, em linha com projeções e consideravelmente acima do nosso limite mínimo. Desalavancagem adicional na Natura Cosméticos: Redução do índice de dívida líquida/EBITDA para 2,04x no 2T20, comparado a 2,83x no 2T19. Em Natura &Co Holding, índice de dívida líquida/EBITDA consolidado ficouem 3.6x.

1. Comentário da Administração:

Roberto Marques, Presidente Executivo do Conselho de Administração e CEO de Natura &Co, declarou:

"Nossos esforços contínuos para acelerar a transformação digital dos nossos negócios nos permitiu compensar, em sua maior parte, o fechamento de lojas, assegurar a continuidade de negócios e entregar números sólidos em meio a um período em que a maior parte do mundo teve que lidar com medidas de isolamento ainda em vigência. Todas as marcas e negócios do Grupo se tornaram verdadeiramente *omnichannel* durante o segundo trimestre e, dadas as circunstâncias, ajudaram a apresentar um desempenho geral robusto e competitivo, tanto em termos de vendas quanto de EBITDA, com continuidade da tendência positiva em julho.

Registramos crescimento impressionante da marca Natura no Brasil, com uma forte alta nas vendas e lucratividade, enquanto o rápido direcionamento da The Body Shop e Aesop para canais on-line permitiu que as marcas tivessem vendas sólidas e lucratividade, mesmo com a maioria de suas lojas fechadas pela maior parte do trimestre. Já a marca Avon na América Latina e a Avon International foram impactadas por medidas de isolamento rigorosas em importantes mercados e pelo incidente cibernético, já anunciado, mas notamos um efeito positivo de faseamento de vendas no início do terceiro trimestre. Apesar dos desafios da Covid-19, continuamos no caminho certo para entregar as sinergias planejadas na integração com a Avon. Mesmo diante da pandemia, nossas quatro empresas estão acelerando sua integração e seu modo

de operar de forma conjunta. Isso incluí a rápida implementação e aproveitamento de oportunidades de produção e compra conjunta entre as empresas.

Com o time de executivos da Avon agora estabelecido, vamos implementar iniciativas transformacionais importantes no segundo semestre do ano, incluindo um relançamento de marca on-line e em canais digitais de alto impacto, previsto para o 3T e um novo modelo comercial, que se utiliza de aprendizados da Natura e uma estratégia de lançamento simplificada. Nós também anunciamos duas parcerias estratégicas, uma com a Vayner Media, uma potência global em mídias sociais, que dará o suporte digital para o relançamento da Avon, e outra com a Singu, uma plataforma digital brasileira líder em delivery de serviços de beleza em casa. A Natura e a Singu estão trabalhando juntas para disponibilizar, para milhares de consultoras, a oportunidade de impulsionarem sua renda, e também avaliarão possíveis sinergias no futuro.

Também alinhado com nossa estratégia, fortalecemos nossa presença geográfica de Natura &Co em mercados estratégicos, com a aquisição, pela The Body Shop, da operação de um master franqueado no Japão, com previsão de conclusão em 1º de outubro, e o recente lançamento de seu canal de vendas diretas (*At Home*) nos Estados Unidos. Estamos empenhados em impulsionar o crescimento nestes importantes mercados por meio de nossos negócios próprios.

No trimestre, também reforçamos nossa estrutura de capital com uma capitalização privada bem-sucedida de R\$ 2 bilhões, subscrita pelos acionistas controladores da Natura, investidores selecionados e atuais investidores. Os recursos permitirão que nos aproveitemos do atual bom momento das vendas digitais para acelerar nosso investimento na infraestrutura de TI e nas vendas digitais e *social selling*, alocando R\$400 milhões nos próximos seis meses, em linha com o nosso CAPEX orçado.

Em junho de 2020, Natura &Co anunciou seu Compromisso com a Vida⁵, um plano abrangente de sustentabilidade que detalha as ações do Grupo para enfrentar algumas das questões globais mais urgentes, incluindo a crise climática e a proteção da Amazônia, a defesa dos direitos humanos e a garantia de igualdade e inclusão em toda sua cadeia, além de mudar seus negócios para circularidade e regeneração até 2030.

Nestes tempos sem precedentes, nosso time foi muito além do imaginado para enfrentar os desafios trazidos pela pandemia, mostrando resiliência, determinação, paixão, ações orientadas por propósito e resultados, pelos quais somos e estamos imensamente gratos e orgulhosos de todos os nossos colaboradores e nossa incrível cadeia."

2. Sinergias

Como divulgado em 7 de maio, Natura &Co aumentou sua estimativa de ganhos de sinergias trazidas pela combinação de negócios com a Avon Products, Inc., em US\$100 milhões, elevando o total de sinergias esperadas para entre US\$300 milhões e US\$400 milhões em uma base recorrente anual, incluindo nova sinergia de receita em Natura &Co e de custo na Avon International. Esses valores são calculados utilizando a taxa de câmbio de US\$1/R\$5. No cálculo anterior, a taxa de câmbio era de US\$1/R\$3,87 e equivaleriam a sinergias entre US\$390 milhões e US\$520 milhões, acima dos US\$200 milhões a US\$300 milhões divulgados anteriormente. Estas sinergias devem ser capturadas até 2024. Os custos não-recorrentes estimados para obter sinergias durante este período serão de US\$190 milhões, acima dos US\$125 milhões divulgados anteriormente.

No 2T20, capturamos US\$25 milhões em sinergia de custos, ultrapassando nossas estimativas para o trimestre, na direção certa para o ano e em linha com o plano anunciado no 1T. As sinergias capturadas neste trimestre estão principalmente relacionadas a compras, , e os custos para alcançá-las ficaram abaixo do esperado, somando um total de US\$ 1,9 milhão.

3. Atualização Covid-19

A Companhia segue monitorando de perto a evolução da pandemia da Covid-19 pelo mundo. Foi criado um Comitê de Crise, com a participação de pessoas chave da organização, que estão trabalhando em diversas frentes de monitoramento, análise e ação para minimizar impactos, garantir a continuidade das operações, proteger o caixa e melhorar a liquidez, e promover a saúde e segurança de todos.

Principais impactos no negócio

• Medidas de distanciamento e fechamento de lojas: A adoção de ferramentas e funcionalidades aprimoradas, permitiram que as consultoras e revendedoras pudessem continuar suas atividades, mesmo diante das medidas de distanciamento social. O Grupo também possui lojas próprias e franquias distribuídas por suas marcas e geografia que foram impactadas por essas medidas no trimestre. Na The Body Shop, as restrições de distanciamento social resultaram no fechamento de 87% das lojas no final de abril, melhorando para 16% de lojas fechadas no final de junho. Fomos capazes de compensar 83% do impacto da Covid-19 nas vendas pelo crescimento significativo do canal on-line e de vendas diretas (At Home) e a reabertura progressiva das lojas físicas. Na Aesop, durante a maior parte do 2T, até 90% das lojas estavam fechadas na maioria dos mercados. Nós compensamos 86% do impacto do Covid-19 nas vendas pelo incrível crescimento nas vendas digitais e a reabertura progressiva das lojas. Na Avon International, nós compensamos

78% do impacto da Covid-19 nas vendas, suportado pela aceleração na adoção dos ativos digitais. Na Natura, todos os shoppings estavam fechados durante a maior parte do trimestre, e no fim de junho, aproximadamente 60% das lojas físicas, incluindo franquias, reabriram, grande parte ainda com restrições. Por meio de vendas impressionantes no social selling, e-commerce e reabertura de lojas, Natura & Co Latam foi capaz de compensar 82% do impacto do Covid-19 nas vendas.

- Produção: No início do trimestre, Natura &Co rapidamente reequipou as operações de todas as suas marcas para intensificar, em 30% de sua capacidade atual para produção de itens essenciais, como sabonete e álcool em gel, otimizando a capacidade disponível nas fábricas da Avon.
- Calxa e liquidez: O Grupo realizou ações para minimizar eventuais preocupações em relação à liquidez. Captamos de forma bem-sucedida R\$2 bilhões por meio de uma capitalização privada, subscrita pelos acionistas controladores da Natura, investidores selecionados e atuais investidores. Além disso, captamos R\$750 milhões por meio de novo financiamento, com vencimento em maio de 2021, para aumentar a liquidez, sem impacto na dívida líquida. Uma disciplina de custo rigorosa foi adotada, incluindo CAPEX e gastos discricionários, e subsídios governamentais foram utilizados em diversas geografias. O Grupo encerrou o trimestre com uma posição de caixa bastante sólida de R\$7.4 bilhões, resultando em mais desalavancagem e garantindo cumprimento de nosso covenant financeiro.

4. Análise dos Resultados

Para fins de comparação, os resultados e análises do 2T20 e 2T19 incluem o seguinte:

- Os efeitos da IFRS 16 nos dois períodos
- Resultados agregados e ajustados (não auditados) do 2T19 incluem Avon em IFRS e as operações latino-americanas do The Body Shop e Aesop no segmento Natura & Co América Latina
- A nova segmentação do Grupo segue abaixo:
 - Natura &Co América Latina, formada por todas as marcas na América Latina: Natura, Avon, The Body Shop e
 - Avon International, que cobre todos os mercados da marca, exceto a América Latina;
 - The Body Shop, exceto a América Latina; e
 - Aesop, exceto a América Latina.

Ademais, os resultados e análises dos resultados do 2T20 incluem os efeitos da avaliação do valor justo de mercado devido à combinação de negócios com a Avon, nos termos da Alocação do Preço de Compra ("PPA").

| | | | | Resultado por Segmento de Negócios | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|------------|----------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------|--------------------|----------|---------|------------|---------|---------|---------|----------|
| R\$ milhões | С | onsolidado | • | Natura & | Co Améric | a Latina ^b | Avor | Internaci | onal | The | e Body Sho | pp | Aesop | | |
| | 2T-20 ° | 2T-19 d | Var. % | 2T-20° | 2T-19 ^d | Var. % | 2T-20° | 2T-19 ^d | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Vаг. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % |
| Receita Bruta | 9.115,7 | 10.503,6 | (13,2) | 5.420,7 | 6.410,1 | (15, 4) | 1.995,7 | 2.599,0 | (23, 2) | 1.272,5 | 1.190,7 | 6,9 | 426,9 | 303,9 | 40,5 |
| Recelta Líquida | 6.987,2 | 8.000,9 | (12, 7) | 3.975,7 | 4.764,0 | (16,5) | 1.650,0 | 2.105,9 | (21, 6) | 979,2 | 847,6 | 15,5 | 382,2 | 283,5 | 34,8 |
| CMV | (2.375,5) | (2.852,4) | (16, 7) | (1.508,5) | (1.812,1) | (16,8) | (632,5) | (816,3) | (22,5) | (199,0) | (197,7) | 0,7 | (35,5) | (26,2) | 35,3 |
| Lucro Bruto | 4.611,7 | 5.148,6 | (10,4) | 2.467,2 | 2.951,9 | (16, 4) | 1.017,5 | 1.289,5 | (21, 1) | 780,2 | 649,9 | 20,0 | 346,8 | 257,2 | 34,8 |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (3.378,1) | (3.342,8) | 1,1 | (1.722,9) | (1.846,5) | (6, 7) | (790,7) | (838,4) | (5, 7) | (650,2) | (509,2) | 27,7 | (214,3) | (148,8) | 44,1 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (1.266,2) | (1.130,0) | 12,1 | (621,5) | (705,3) | (11, 9) | (361,9) | (179,5) | 101,6 | (180,0) | (151,2) | 19,1 | (102,5) | (94,1) | 9,0 |
| Despesas corporativas e | (78,1) | (51,8) | 50,8 | - | (19,1) | - | - | (16,1) | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras Receitas/(Despesas) Operacionais, Líquidas | 119,1 | 189,7 | (37,2) | 110,4 | 175,0 | (36, 9) | 0,7 | 13,0 | (94,9) | 3,5 | 1,9 | 86,5 | 4,6 | (O,1) | - |
| Despesas com Aquisição f | (5,6) | (113,8) | (95, 1) | - | - | - | (0,0) | (41,8) | (100,0) | - | - | - | - | - | - |
| Custos de Transformação/Integração | (54,6) | (198,7) | (72,5) | (24,3) | (96,9) | (74,9) | (18,9) | (82,3) | (77,0) | - | (19,5) | - | - | - | - |
| Depreciação | 703,9 | 372,9 | 88,8 | 237,0 | 138,3 | 71,4 | 206,9 | 50,0 | 313,8 | 191,8 | 141,4 | 35,7 | 68,1 | 43,2 | 57,7 |
| EBITDA | 651,9 | 873,9 | (25, 4) | 445,9 | 597,4 | (25, 4) | 53,6 | 194,3 | (72, 4) | 145,2 | 113,2 | 28,3 | 102,6 | 57,5 | 78,5 |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Depreciação | (703,9) | (372,9) | 88,8 | | | | | | | | | | | | |
| Receitas/(Despesas) Financeiras, Líquidas | (268,5) | (325,9) | (17,6) | | | | | | | | | | | | |
| Lucro antes do IR/CSLL | (320,5) | 175,2 | - | | | | | | | | | | | | |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (44,9) | (120,9) | (62, 9) | | | | | | | | | | | | |
| Operações discontinuadas ⁹ | (26,7) | - | - | | | | | | | | | | | | |
| Lucro Líquido Consolidado | (392,1) | 54,3 | - | | | | | | | | | | | | |
| Participação dos Minoritários | 3,6 | - | - | | | | | | | | | | | | |
| Lucro líquido atribuído aos acionistas controladores | (388,5) | 54,3 | - | | | | | | | | | | | | |
| Margem Bruta | 66,0% | 64,3% | 170 pbs | 62,1% | 62,0% | 10 pbs | 61,7% | 61,2% | 50 pbs | 79,7% | 76, 7% | 300 pbs | 90,7% | 90,8% | -10 pbs |
| Desp. com Vendas, Marketing e Logistica/Receita Liquida | 48,3% | 41,8% | 650 pbs | 43,3% | 38,8% | 450 pbs | 47,9% | 39,8% | 810 pbs | 66,4% | 60,1% | 630 pbs | 56,1% | 52,5% | 360 pbs |
| Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Liquida | 18,1% | 14,1% | 400 pbs | 15,6% | 14,8% | 80 pbs | 21,9% | 8,5% | 1340 pbs | 18,4% | 17,8% | 60 pbs | 26,8% | 33,2% | -640 pbs |
| Margem EBITDA | 9,3% | 10,9% | -160 pbs | 11,2% | 12,5% | -130 pbs | 3,3% | 9,2% | -590 pbs | 14,8% | 13,4% | 140 pbs | 26,8% | 20,3% | 650 pbs |
| Margem Liquida | (5, 6)% | 0,7% | -630 pbs | - | - | - | - | - | | - | - | | - | - | |

sultado consolidado inclui Natura &Co América Latina, Avon Internacional. The Body Shop e Aesop, bem como subsidiárias da Natura nos Eua, França e Holanda

Natura &Co Latam: inclui Natura, Avon, TBS Brasil e América Hispánica e Aesop Bras ^c 2T-20: Inclui efeito da Alocação de Preço de Compra (PPA) ^d 2T-19: Não inclui efeito PPA

Despesas relacionadas à gestão e integração do grupo Natura &Co

elacionadaas à separação de negócios na Avon da América do Norte

| | | | | | | | | Resultado | por Segm | ento de Ne | egóclos | | | | |
|---|-----------|--------------------|----------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|----------|------------|------------|----------|---------|---------|----------|
| R\$ mllhões | Co | onsolidado | a | Natu | ra &Co Lat | am ^b | Avor | Internaci | onal | The | e Body Sho | р | | Aesop | |
| | 1S-20° | 1S-19 ^d | Var. % | 1S-20° | 1S-19 ^d | Var. % | 1S-20° | 1S-19 ^d | Var. % | 1S-20 | 1S-19 | Var. % | 1S-20 | 1S-19 | Var. % |
| Receita Bruta | 18.834,8 | 20.160,7 | (6, 6) | 11.013,9 | 11.873,4 | (7, 2) | 4.527,0 | 5.289,5 | (14, 4) | 2.485,9 | 2.383,3 | 4,3 | 808,0 | 614,6 | 31,5 |
| Receita Líquida | 14.505,2 | 15.376,4 | (5, 7) | 8.138,1 | 8.827,3 | (7,8) | 3.771,5 | 4.278,6 | (11, 9) | 1.872,4 | 1.717,8 | 9,0 | 723,1 | 552,6 | 30,8 |
| CMV | (5.254,2) | | (5,1) | (3.226,6) | (3.399,8) | (5, 1) | (1.559,7) | (1.684,7) | (7,4) | (400,3) | (401,1) | (0,2) | (67,6) | (49,9) | 35,6 |
| Lucro Bruto | 9.250,9 | 9.841,0 | (6,0) | 4.911,5 | 5.427,5 | (9, 5) | 2.211,8 | 2.593,9 | (14,7) | 1.472,2 | 1.316,8 | 11,8 | 655,5 | 502,8 | 30,4 |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (6.901,0) | (6.446,5) | 7,0 | (3.575,0) | (3.505,7) | 2,0 | (1.726,0) | (1.649,0) | 4,7 | (1.190,4) | (1.000,7) | 19,0 | (409,5) | (291,1) | 40,7 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (2.495,6) | (2.201,9) | 13,3 | (1.193,7) | (1.284,6) | (7, 1) | (750,5) | (443,9) | 69,1 | (357,0) | (297,1) | 20,2 | (194,1) | (176,3) | 10,1 |
| Despesas corporativas e | (108,5) | (124,2) | (12, 7) | - | (36,4) | - | - | (32,6) | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras Receitas/(Despesas) Operacionais, | 105,2 | 178,7 | (41,1) | 114,0 | 119,8 | (4,8) | (11,4) | 60,8 | - | (2,4) | (1,5) | 61,6 | 4,9 | (0,5) | - |
| Despesas com Aquisição f | (303,9) | (113,8) | 167,0 | - | - | - | (0,0) | (41,8) | (100,0) | - | - | - | - | - | - |
| Custos de Transformação/Integração | (79,7) | (401,2) | (80,1) | (34,9) | (173,0) | (79,8) | (33,4) | (201,8) | (83, 4) | - | (26,4) | - | - | - | - |
| Depreciação | 1.329,7 | 735,5 | 80,8 | 458,9 | 268,4 | 70,9 | 390,8 | 97,6 | 300,3 | 356,2 | 286,1 | 24,5 | 123,8 | 83,3 | 48,6 |
| EBITDA | 797,2 | 1.467,5 | (45, 7) | 680,8 | 816,1 | (16,6) | 81,4 | 383,1 | (78,8) | 278,6 | 277,3 | 0,5 | 180,6 | 118,2 | 52,8 |
| | | | | | | | | | | · · | | | · · | · · | |
| Depreciação | (1.329,7) | (735,5) | 80,8 | | | | | | | | | | | | |
| Receitas/(Despesas) Financeiras, Líquidas | (496,1) | (554,0) | (10, 4) | | | | | | | | | | | | |
| Lucro antes do IR/CSLL | (1.028,6) | 178,0 | - | | | | | | | | | | | | |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (139,7) | (205,7) | (32, 1) | | | | | | | | | | | | |
| Operações discontinuadas ^g | (48,7) | - | - | | | | | | | | | | | | |
| Lucro Líquido Consolidado | (1.217,0) | (27,7) | 4.288,8 | | | | | | | | | | | | |
| Participação dos Minoritários | 7,7 | - | - | | | | | | | | | | | | |
| Lucro líquido atribuído aos acionistas | (1.209.3) | (27,7) | 4.261.0 | | | | | | | | | | | | |
| controladores | (1.207,07 | (=1,11) | 4.201,0 | | | | | | | | | | | | |
| Margem Bruta | 63,8% | 64,0% | -20 pbs | 60,4% | 61,5% | -110 pbs | 58,6% | 60,6% | -200 pbs | 78,6% | 76,7% | 190 pbs | 90,6% | 91,0% | -40 pbs |
| Desp. com Vendas, Marketing e Logistica/Receita Lic | 47,6% | 41,9% | 570 pbs | 43,9% | 39,7% | 420 pbs | 45,8% | 38,5% | 730 pbs | 63,6% | 58,3% | 530 pbs | 56,6% | 52,7% | 390 pbs |
| Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida | 17,2% | 14,3% | 290 pbs | 14,7% | 14,6% | 10 pbs | 19,9% | 10,4% | 950 pbs | 19,1% | 17,3% | 180 pbs | 26,8% | 31,9% | -510 pbs |
| Margem EBITDA | 5,5% | 9,5% | -400 pbs | 8,4% | 9,2% | -80 pbs | 2,2% | 9,0% | -680 pbs | 14,9% | 16,1% | -120 pbs | 25,0% | 21,4% | 360 pbs |
| Margem Liquida | (8, 4)% | (0,2)% | -820 pbs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

a Resultado consolidado inclui Natura &Co Latam, Avon Internacional, The Body Shop e Aesop, bem como subsidiárias da Natura nos Eua, França e Holanda

Crescimento da receita líquida consolidada no 2T20 e 1S20

A receita líquida consolidada no 2T20 registrou queda de 12,7% em BRL em comparação com o mesmo período do ano anterior (-23,5% em C\$). As marcas Natura, The Body Shop e Aesop tiveram alta no trimestre, enquanto na Avon houve queda. No 1S20, a receita líquida caiu 5,7% em BRL (-15,1% em C\$).

- Natura &Co América Latina (Natura, Avon, The Body Shop e Aesop Brasil): Receita líquida caiu 16,5% em BRL (-19,8% em C\$).
- Avon International: Receita líquida com queda de 21,6% em BRL no 2T (-38,9% em C\$).
- The Body Shop: Receita líquida subiu 15,5% em BRL no 2T (-13,2% em C\$).
- Aesop: Forte crescimento de dois dígitos na receita, alcançando 34,8% em BRL no 2T (-0,6% em C\$).

Margem Bruta

Inclui efeitos do PPA no 2T-20 na Natura &Co América Latina e na Avon Internacional

| R\$ milhões | Consolidado | | Natura &Co América Latina | | Avon Internacional | | | The | e Body Sho | р | Aesop | | | | |
|-----------------|-------------|--------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|
| | 2T-20ª | 2T-19 ^b | Var. % | 2T-20 ^a | 2T-19 ^b | Var. % | 2T-20 ⁸ | 2T-19 ^b | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % |
| Recelta Líquida | 6.987,2 | 8.000,9 | (12, 7) | 3.975,7 | 4.764,0 | (16,5) | 1.650,0 | 2.105,9 | (21,6) | 979,2 | 847,6 | 15,5 | 382,2 | 283,5 | 34,8 |
| CMV | (2.375,5) | (2.852,4) | (16, 7) | (1.508,5) | (1.812,1) | (16,8) | (632,5) | (816,3) | (22,5) | (199,0) | (197,7) | 0,7 | (35,5) | (26,2) | 35,3 |
| Lucro Bruto | 4.611,7 | 5.148,6 | (10,4) | 2.467,2 | 2.951,9 | (16, 4) | 1.017,5 | 1.289,5 | (21,1) | 780,2 | 649,9 | 20,0 | 346,8 | 257,2 | 34,8 |
| Margem bruta | 66,0% | 64,3% | 170 pbs | 62,1% | 62,0% | 10 pbs | 61,7% | 61,2% | 50 pbs | 79,7% | 76,7% | 300 pbs | 90,7% | 90,8% | -10 pbs |

^a 2T-20 inclui efeito da Alocação do Preço de Compra (PPA)

Margem bruta consolidada cresceu no 2T para 66,0% (+170 pbs). Excluindo os efeitos da PPA sobre o Custo do Produto Vendido ("CPV") de R\$9,2 milhões (R\$7,3 milhões em Natura &Co América Latina; R\$1,9 milhão na Avon International), a margem bruta consolidada ajustada atingiu 66,1% no 2T20 (+180 pbs), conforme apresentado abaixo:

Sem efeitos do PPA nos dois períodos

| R\$ mllhões | С | Consolidado | | Natura &Co América Latina | | | Avon | Internacio | onal | The | Body Sho | р | Aesop | | |
|-----------------|-----------|-------------|---------|---------------------------|-----------|---------|---------|------------|---------|---------|----------|---------|--------|--------|---------|
| | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 2T-20 | 2T-19 | Var. % |
| Recelta Líquida | 6.987,2 | 8.000,9 | (12, 7) | 3.975,7 | 4.764,0 | (16,5) | 1.650,0 | 2.105,9 | (21, 6) | 979,2 | 847,6 | 15,5 | 382,2 | 283,5 | 34,8 |
| CMV | (2.366,3) | (2.852,4) | (17,0) | (1.501,2) | (1.812,1) | (17, 2) | (630,7) | (816,3) | (22, 7) | (199,0) | (197,7) | 0,7 | (35,5) | (26,2) | 35,3 |
| Lucro Bruto | 4.620,8 | 5.148,6 | (10,2) | 2.474,5 | 2.951,9 | (16,2) | 1.019,4 | 1.289,5 | (21,0) | 780,2 | 649,9 | 20,0 | 346,8 | 257,2 | 34,8 |
| Margem bruta | 66,1% | 64,3% | 180 pbs | 62,2% | 62,0% | 20 pbs | 61,8% | 61,2% | 60 pbs | 79,7% | 76,7% | 300 pbs | 90,7% | 90,8% | -10 pbs |

Natura &Co América Latina: A margem bruta ajustada foi de 62,2% no 2T20 (+20 pbs), impulsionada por descontos
reduzidos e um mix de categorias e preços favorável na marca Natura no Brasil e América Latina Hispânica, o que
compensou o impacto negativo dos volumes de produção mais baixos sobre os custos da cadeia de suprimentos na
Avon.

^b Natura &Co Latam: Inclui Natura, Avon, TBS Brasil e Latam Hispânica e Aesop Brasi

c 1S-20: Inclui efeito da Alocação de Preço de Compra (PPA)

d 1S-19: Não inclui efeito PPA

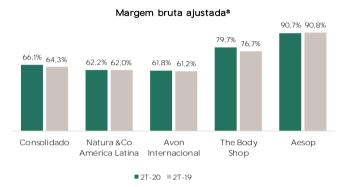
^o Despesas relacionadas à gestão e integração do grupo Natura &Co

[†] Despesas relacionadas à aquisição da Avon

Relacionadaas à separacão de negócios na Avon da América do Norte

^b 2T-19 não inclui efeito da Alocação do Preço de Compra (PPA)

- Avon International: A margem bruta ajustada subiu para 61,8% no 2T20 (+60 pbs), com um impacto positivo do mix
 de categorias e preços compensando o impacto negativo dos volumes de produção mais baixos sobre os custosda
 cadeia de suprimentos.
- The Body Shop: A margem bruta aumentou para 79,7% no 2T20 (+300 pbs), resultado da melhora trazida pela redução dos descontos e maior volume no e-commerce e nas vendas diretas (At Home).
- Aesop: A margem bruta ficou praticamente estável no 2T20 em 90,7% (-10 pbs), também favorecida pelo maior volume no e-commerce.



a) Não inclui efeito da Alocação do Preço de Compra (PPA)

EBITDA consolidado

EBITDA reportado atingiu R\$651,9 milhões, com margem de 9,3% (-160 pbs), impulsionado pela melhora na margem bruta e disciplina de custos em todos os negócios, resultando em uma forte alavancagem operacional, compensando o impacto da menor receita. O EBITDA Ajustado ficou em R\$615,2 milhões, com uma margem ajustada de 8,8% (-450 pbs), excluindo R\$97,0 milhões decréditos fiscais ereversão deprovisões de fora do período em Natura &Co América Latina, R\$54,6 milhões de custos de transformação em Natura &Co América Latina e Avon International e R\$5,6 milhões de despesas relacionadas à aquisição da Avon. No 1S20, o EBITDA reportado foi R\$797,2 milhões, com margem de 5,5% (-400 pbs), e o EBITDA ajustado foi R\$1.186,7 milhões, com margem de 8,2% (-340 pbs). Veja a reconciliação abaixo:

| | EBITDA Consolidado | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---------|----------|---------|---------|----------|--|--|--|--|--|--|
| R\$ milhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-2O | 1S-19 | Var. % | | | | | | |
| EBITDA Consolidado | 651,9 | 873,9 | (25, 4) | 797,2 | 1.467,5 | (45,7) | | | | | | |
| Despesas com a aquisição da Avon (1) | 5,6 | 113,8 | (95, 1) | 303,9 | 113,8 | 167,0 | | | | | | |
| Custos de Transformação (2) | 54,6 | 198,7 | (72,5) | 79,7 | 401,2 | (80,1) | | | | | | |
| Créditos fiscais, recuperações e reversões de provisões (3) | (97,0) | (96,0) | 1,0 | (97,0) | (130,5) | (25,7) | | | | | | |
| Venda de ativos na Avon Internacional (4) | - | (51,9) | - | - | (90,7) | - | | | | | | |
| Impairment de ativos e outros itens (5) | - | 25,5 | - | - | 25,5 | - | | | | | | |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA (6) | - | - | - | 102,9 | - | - | | | | | | |
| EBITDA Ajustado | 615,2 | 1.064,1 | (42,2) | 1.186,7 | 1.786,8 | (33, 6) | | | | | | |
| Margem EBITDA Ajustada | 8,8% | 13,3% | -450 pbs | 8,2% | 11,6% | -340 pbs | | | | | | |

- (1) Despesas relacionadas à aquisição da Avon: Custos não recorrentes associados à aquisição da Avon, essencialmente relacionados a serviços profissionais e custos de planejamento.
- (2) Custos de transformação: Inclui custos de transformação em Natura &Co América Latina e os custos da estratégia *Open-Up and Grow* da Avon International tanto no 2T20 e 2T19, e da The Body Shop no 2T19.
- (3) Créditos, recuperações e reversão de provisões fiscais: Reversão de provisões de encargos sociais não recorrentes na Natura e créditos fiscais de Pis e Cofins na Avon na América Latina. Efeitos do 2T19 são referentes a créditos fiscais de exercícios anteriores, recuperações fiscais relativas à incidência de ICMS sobre a base de cálculo de Pis e Cofins.
- (4) Vendas de ativos na Avon International: Refere-se às vendas de edifício comercial e outros ativos, como parte do plano de transformação da Avon.
- (5) Perda por redução ao valor recuperável de ativos e outros itens: Perda por redução ao valor recuperável de ativos na Avon International.
- (6) Efeito não caixa e não recorrente do PPA no estoque, devido a um aumento no valor do estoque (no custo de mercadorias vendidas) de Natura & Co América Latina e da Avon International
- Natura &Co América Latina: Margem EBITDA ajustada de 9,4% (-320 pbs).
- Avon International: Margem EBITDA ajustada atingiu 4,4% (-950 pbs).
- The Body Shop: Margem EBITDA ajustada de 14,8% (-90 pbs).
- Aesop: Margem EBITDA alcançou 26,8% (+650 pbs).

Resultado Financeiro

Despesas financeiras líquidas atingiram R\$268,5 milhões no 2T20, uma redução de 17,6% ante o 2T19, devido ao impacto positivo da queda da taxa CDI no Brasil, compensando as despesas mais altas com juros de dívidas na Avon.

A tabela abaixo apresenta as principais variações das receitas e despesas financeiras:

| R\$ mllhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-20 | 1S-1 9 | Var. % |
|--|---------|---------|---------|---------|-------------------|---------|
| Resultado Financeiro | (268,5) | (325,9) | (17,6) | (496,1) | (554,0) | (10,4) |
| 1. Empréstimos e Aplicações Financeiras e Variação Cambial Operacional | (209,6) | (230,2) | (8,9) | (398,8) | (395,5) | 0,8 |
| 2. Contingências Judiciais | (2,7) | (3,8) | (30, 7) | 36,0 | (8,1) | - |
| 3. Outras Receitas e Despesas Financeiras | (56,2) | (91,8) | (38, 7) | (133,3) | (150,3) | (11,3) |
| Despesas de Juros com Leasing | (65,0) | (48,8) | 33,3 | -119,4 | -94,4 | 26,5 |
| Outras | 8,8 | (43,0) | - | -13,9 | -55,9 | (75, 1) |

Lucro Líquido Underlying

O lucro líquido *underlying*, que exclui efeitos não recorrentes e/ou não caixa, foi (R\$213,8) milhões no 2T, antes dos efeitos relacionados à Avon (R\$174,7 milhões), que incluem: i) (R\$54,6) milhões em custos de transformação; ii) amortização de PPA de (R\$175,0) milhões; iii) efeitos de PPA em despesas financeiras e imposto de renda de R\$60,5 milhões; e iv) despesas de (R\$5,6) milhões com aquisição. O prejuízo líquido foi de R\$388,5 milhões, impactado principalmente pelo EBITDA mais fraco e maior depreciação de R\$156,0 milhões, parcialmente compensadas pela despesa menor com imposto de renda de R\$57,0 milhões ante o 2T19. A despesa fiscal menor se deve a compensações fiscais contra perdas fiscais da Avon no Reino Unido. No 1S20, o lucro líquido *underlying* foi R\$498,6 milhões vs. R\$516,3 milhões no 1S19.



a) Participação de não controladores e operações descontinuadas b) Lucro líquido atribuível a acionistas controladores

Fluxo de caixa livre e posição de caixa

Encerramos o trimestre com uma sólida posição de caixa de R\$7,4 bilhões (R\$4,8 bilhões em caixa e R\$2,6 bilhões em depósitos de curto prazo), em linha com nossas projeções e consideravelmente acima dos nossos limites mínimos.

No 2T20, houve fluxo de caixa negativo de R\$96,1 milhões, como esperado, impactado pelos efeitos da Covid-19 e do incidente cibernético na Avon. Em base estimada e não auditada, os números acumulados do 2T19 teriam registrado fluxo de caixa positivo de R\$63,6 milhões. O consumo de caixa no 2T20 inclui a Avon e reflete principalmente os impactos da Covid-19 sobre as vendas e os efeitos cambiais devido a depreciação do real em capital de giro para a Avon International, The Body Shop e Aesop. O capital de giro foi também impactado pela extensão de vencimentos de pagamentos concedidos às consultoras e revendedoras da Natura e da Avon, parcialmente compensados pela prorrogação das contas a pagar.

| R\$ mllhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 15-20 | 1S-19 | Var. % |
|---|---------|---------|--------|-----------|-----------|---------|
| Lucro (Prejuízo) Reportado ^a | (388.5) | 54.3 | - | (1,209.3) | (27.7) | 4,261.0 |
| Depreciação e Amortização | 703.9 | 372.9 | 88.8 | 1,329.7 | 735.5 | 80.8 |
| Não-Caixa/ Outros ^b | (35.1) | (127.8) | (72.6) | (288.1) | (384.3) | (25.1) |
| Geração (Consumo) Interno de Calxa | 280.3 | 299.3 | (6.3) | (167.6) | 323.4 | - |
| (Aumento)/Redução de Capital de Giro | (225.7) | (162.5) | 38.9 | (1,353.3) | (1,008.9) | 34.1 |
| Geração (Consumo) de Caixa antes do CAPEX | 54.6 | 136.8 | (60.1) | (1,520.9) | (685.6) | 121.9 |
| CAPEX | (150.8) | (192.7) | (21.8) | (271.1) | (341.4) | (20.6) |
| Venda de Ativos | - | 119.6 | - | - | 296.0 | - |
| Fluxo de Caixa Livre | (96.1) | 63.7 | - | (1,792.0) | (731.0) | 145.1 |

^a Atribuível aos proprietários da Companhia

Estrutura de capital e liquidez

O Grupo concluiu com sucesso um aumento de capital privado de R\$2,0 bilhões, anunciado em 7 de maio, subscrito por acionistas controladores, investidores qualificados e atuais acionistas. Isso contribuiu para uma posição sólida de caixa, que nos permite aproveitar o atual bom momento das vendas digitais e acelerar nosso investimento na infraestrutura de TI e nas vendas digitais e *social selling*. Estamos comprometidos em alocar até R\$400 milhões nos próximos seis meses, em linha com nosso orçamento, e dar continuidade a investimentos significativos nos próximos anos. Isto ajudará a atualizar as plataformas da Avon, acelerar a integração na América Latina e avançar na transformação digital em todas as nossas marcas.

No trimestre, também pré-pagamos R\$510,0 milhões em notas promissórias em Natura &Co Holding, reduzindo o saldo para pouco menos de R\$1 bilhão, com vencimento em dezembro de 2020.

Forte desalavancagem na Natura Cosméticos: Índice de dívida líquida/EBITDA de 2.04x. comparado a 2.83x no 2T19 e 3.30x no 2T18

A companhia continua trabalhando rumo a meta de reduzir a alavancagem da Natura Cosméticos S.A. para os níveis anteriores à aquisição da The Body Shop, de 1,4x até 2021. A medida é comparável a períodos anteriores.

Em Natura &Co Holding, o índice de dívida líquida/EBITDA consolidado ficou em 3,63x no 2T20, recuando de 3,93x no 1T20, incluindo efeitos do IFRS 16 (excluindo IFRS 16: 4,83x no 2T20 vs. 4,91x no 1T20).

| | Natura Cosr | méticos S.A. | Natura &Co Holding S.A. | | | |
|---|-------------|--------------|-------------------------|-----------|--|--|
| R\$ mIlhões | 2T-20 | 2T-19 | 2T-20 | 2T-19 | | |
| Curto-Prazo | 1.178,5 | 815,4 | 2.631,1 | 2.489,5 | | |
| Longo-Prazo | 8.540,0 | 6.788,3 | 17.255,5 | 11.368,1 | | |
| Dívida Bruta ^a | 9.718,5 | 7.603,7 | 19.886,6 | 13.857,7 | | |
| Instrumentos de Proteção Cambial (Swaps) ^b | (1.874,5) | (473,7) | (1.874,5) | (473,7) | | |
| Dívida Bruta Total | 7.844,0 | 7.130,1 | 18.012,1 | 13.384,0 | | |
| (-) Caixa, Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras | (3.684,5) | (1.600,5) | (7.390,3) | (3.213,8) | | |
| (=) Dívida Líquida | 4.159,4 | 5.529,6 | 10.621,8 | 10.170,2 | | |
| Índice de endividamento excluindo IFRS 16 | | | | | | |
| Dívida Líquida/EBITDA | 2,04x | 2,83x | 4,83x | n.a | | |
| Dívida Total/EBITDA | 3,84x | 3,65x | 8,19x | n.a | | |
| Índice de endividamento incluindo IFRS 16 | | | | | | |
| Dívida Líquida/EBITDA | 1,52x | 2,51x | 3,63x | n.a | | |
| Dívida Total/EBITDA | 2,86x | 3,24x | 6,15x | n.a | | |

^a Divida Bruta exclui impactos do PPA e arrendamento mercantil

Em 30 de junho de 2020, 87,2% da dívida da companhia era de longo prazo, com vencimento médio de 3,8 anos.

^b Inclui os efeitos de imposto diferido, baixas de ativos imobilizados e intangíveis, variação de câmbio no capital de giro, ativos imobilizados, etc.

^b Instrumentos de proteção de câmbio, excluindo efeitos de marcação a mercado

5. Desempenho por segmento

Natura &Co América Latina: forte desempenho da marca Natura no Brasil contribuiu para compensar os desafios de outras marcas mercados

Nota: Natura &Co América Latina é formada pelas operações da América Latina de todas as marcas do Grupo - Natura, Avon, The Body Shop e Aesop. Para fins de comparação, os resultados de 2019 incluem informações agregadas e ajustadas (não auditadas) no IFRS para refletir este novo segmento.

Nosso amplo portfólio de produtos essenciais e a garantido de fornecimento desses itens assegurou a continuidade da nossa produção, distribuição e vendas em um trimestre marcado por medidas rigorosas de isolamento social devido à Covid-19 na região da América Latina, especialmente na América Latina Hispânica (América Central, Argentina, Peru, Colômbia e Equador). A força do nosso modelo digital de vendas por relações foi comprovado pelo desempenho da marca Natura, particularmente no Brasil, ao mesmo tempo que a transformação digital na região continua a avançar. A integração da Avon na América Latina segue em curso, com avanços em compras, oportunidades de produção cruzada, inclusive com todas as plantas da Avon na América Latina fabricando produtos para a Natura e transferindo boas práticas de gerenciamento em campo para reacender o compromisso e a fidelidade de revendedoras. No Brasil, a Natura registrou alta nos índices de fidelidade e satisfação de nossas consultoras e revendedoras e, pela primeira vez em seis anos, o mesmo aconteceu na Avon, apesar do cenário desafiador da pandemia.

A receita líquida de Natura &Co América Latina caiu 16,5% no 2T20 em BRL (-19,8% em C\$), impulsionada pelo crescimento de 4,4% na marca Natura (+7,9% no Brasil, -3,6% na América Latina Hispânica), enquanto a marca Avon registrou queda de 35,2% (-31,1% no Brasil, -37,8% na América Latina Hispânica).

A marca Natura no Brasil registrou um extraordinário trimestre, conquistando preferência de marca e participação de mercado apesar do cenário bastante desafiador trazido pela pandemia. A receita líquida cresceu 7,9% no 2T20, com um avanço notável durante o trimestre, com as vendas de abril caindo 23,5%, maio aumentando 23,6% e crescimento de 29,4% em junho. O volumedevendas subiu, impulsionado pelo crescimento nas categorias perfumaria, cuidado com o corpo e cabelo. A produtividade por consultora cresceu pelo 15° trimestre consecutivo, avançando 6,9% no 2T20.



A base média de consultoras ficou relativamente estável vs. o 2T19, atingindo 1,03 milhão, e a base de consultoras no fim do trimestre foi 5,6% maior do que o mesmo período do ano anterior. Registramos avanço contínuo rumo aos níveis mais altos de nossa estrutura de segmentação (Prata, Ouro e Diamante).

Campanhas bem-sucedidas e inovadoras para o Dia das Māes e Dia dos Namorados, usando recursos digitais, tiveram performance acima do esperado. No digital, a marca Natura no Brasil facilitou ainda mais o ingresso de novas consultoras na rede, treinamentos e adoção de novas funcionalidades. 70% das consultoras agora começam sua atividade por meio de canais digitais e o tempo médio gasto pelas consultoras no aplicativo aumentou em seis vezes, impulsionado pela expansão dos treinamentos em ferramentas digitais e compartilhamento de conteúdo. A receita líquida da Avon no Brasil caiu 31,1% no 2T20. A marca registrava um bom desempenho antes do incidente cibernético, que terá um efeito de faseamento favorável nas vendas do 3T no Brasil de aproximadamente R\$180 milhões. O número médio de revendedoras diminuiu 5,1%.

As marcas na América Latina Hispânica foram impactadas pela Covid-19 durante todo o trimestre e a Avon sofreu um impacto ainda maior devido ao incidente cibernético. Medidas de distanciamento social em muitos mercados da América Latina Hispânica foram muito mais rígidas do que em outras regiões. Apesar de um trimestre desafiador, obtivemos bom progresso na digitalização.

A receita da marca Natura na América Latina Hispânica teve queda de 3,6% no 2T20 em BRL (-10,2% em C\$), principalmente devido à Covid-19, que impactou profundamente mercados como a Argentina, Peru e Colômbia em abril e maio. No entanto, em junho, a região voltou a crescer. O número médio de consultoras subiu 9,8% vs. 2T19, atingindo 714 mil.

A receita da marca Avon em países da América Latina Hispânica registrou queda de 37,8% em BRL (-46,2% em C\$), resultado de uma redução de 21,5% no número médio de revendedoras. O incidente cibernético da marca Avon gerou um efeito de faseamento de aproximadamente R\$210 milhões beneficiando as vendas no 3T também na América Latina Hispânica.

No canal de varejo, todas as marcas pela região foram impactadas pelas medidas de distanciamento social. Até meados de julho, cerca de 70% de nossas lojas físicas estavam reabertas, grande parte ainda com restrições. Em junho a Natura lançou a primeira loja física por meio de seu franqueado em Kuala Lumpur, na Malásia.

O número de consultoras Natura treinadas por meio de ferramentas digitais triplicou vs. o período pré-Covid-19 e, por consequência, registramos um aumento contínuo em uso e penetração. Mais de 90% das consultoras usam as plataformas digitais (aplicativo + internet). No fechamento do 2T, 889 mil consultoras Natura já tinham seu próprio espaço digital, uma alta de 65% vs. o 2T19, e pedidos por estas lojas praticamente triplicaram no 2T comparado ao ano anterior. A implementação de novos recursos, como os catálogos interativos, nos permitiu aumentar significativamente as vendas via nossas plataformas digitais.

A Natura deu mais um passo decisivo em sua já bem-sucedida jornada de transformação digital e firmou três novas parcerias estratégicas que oferecem competências adicionais e aceleram o desenvolvimento da nossa plataforma de negócios de beleza. A Natura investiu na *Singu*, uma plataforma brasileira líder em delivery de serviços de beleza em casa, com o direito de adquirir 100% da companhia. A Natura e a Singu discutem a possibilidade de disponibilizar, para milhares de consultoras, a oportunidade de impulsionar sua renda. A Natura acredita que essa parceria estratégica intensifica seu processo de transformação digital e também permite que a *Singu* expanda seus negócios rapidamente. Futuramente, a Natura e a Singu avaliarão possíveis sinergias adicionais para os seus negócios, como, por exemplo, oferecer serviços, marcas e produtos adicionais na plataforma da Singu. Para acelerar nossas capacidades tecnológicas, nos unimos à *Salesforce* para realizar projetos de inovação focados em experiências personalizadas e seremos o único representante da América Latina no Conselho de *Commerce Cloud Customer Advisory* da empresa. Por meio da nossa parceria com a *Thoughtworks*, umalíder mundialem desenvolvimento digital, vamos acelerar o lançamento de produtos e serviços digitais.

Os lançamentos de produtos no período incluem o relançamento da fragrância *Essencial* da Natura e os aromas de cuidados com o corpo de Tododia para o inverno, Cereja/Avelã e Tâmara/Canela. A Avon lançou importantes produtos na linha de maquiagem, como o Batom Matte Real no Brasil e a Base *Power Stay* 24 Horas na América Latina Hispânica. As vendas de produtos de cuidados da Avon no Brasil, especialmente os sabonetes Encanto, se beneficiaram das campanhas de reação à Covid-19 e do lançamento de produtos de coloração capilar.

Natura & Co América Latina: Análise financeira

EBITDA reportado atingiu R\$445,9 milhões com margem de 11,2% (-130 pbs), impulsionado pela expansão da margem bruta e disciplina de custos em todos os negócios, particularmente este trimestre para mitigação dos efeitos da Covid-19. Isso resultou em uma forte alavancagem operacional, compensando o impacto na receita. O EBITDA ajustado ficou em R\$373,2 milhões, excluindo R\$97,0 milhões de créditos fiscais e reversão de provisões de fora do período e R\$24,3 milhões de custos de transformação. A margem EBITDA ajustada atingiu 9,4% (-320 pbs). No IS20, EBITDA atingiu R\$680,8 milhões e a margem EBITDA ficou em 8,4% (-80 pbs). O EBITDA ajustado foi de R\$660,9 milhões, enquanto a margem EBITDA ajustada atingiu 8,1% (-160 pbs).

O quadro abaixo apresenta a reconciliação entre o EBITDA e o EBITDA ajustado:

| R\$ mllhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-2O | 1S-19 | Var. % |
|---|--------|--------|----------|--------|---------|----------|
| EBITDA | 445,9 | 597,4 | (25, 4) | 680,8 | 816,1 | (16,6) |
| Créditos fiscais, recuperações e reversões de provisões | (97,0) | (96,0) | 1,0 | (97,0) | (130,5) | (25, 7) |
| Custos de Transformação | 24,3 | 96,9 | (74,9) | 34,9 | 173,0 | (79,8) |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA | - | - | - | 42,3 | - | = |
| EBITDA Ajustado | 373,2 | 598,3 | (37,6) | 660,9 | 858,5 | (23,0) |
| Margem EBITDA Ajustada | 9,4% | 12,6% | -320 pbs | 8,1% | 9,7% | -160 pbs |

Excluindo os efeitos da PPA, despesas com vendas, marketing e logística corresponderam a 42,4% da receita líquida (+360 pbs), principalmente devido à queda na receita líquida frente à Covid-19, apesar dos esforços para reduzir gastos, e a implementação de medidas comerciais, como ampliação dos prazos de pagamento para consultoras e maiores comissões de vendas on-line.

Excluindo os efeitos da PPA, as despesas administrativas de P&D, TI e projetos chegaram a 15,3% da receita líquida (+50 pbs) no trimestre, também devido à queda na receita líquida, apesar das iniciativas de controle de custos adotadas tanto pela Natura, quanto pela Avon, para compensar os efeitos da Covid-19. Essas incluem o congelamento de contratações, aumentos de salário, promoções e viagens, bem como uma redução na remuneração de executivos e gastos discricionários.

| R\$ milhões | 2T-20 | Impactos PPA | 2T-20 ex-PPA | 2T-19 | Var. % ex-PPA | 15-20 | Impactos PPA | 1S-20 ex-PPA | 1S-1 9 | Var. % ex-PPA |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------|------------------|-----------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (1.722,9) | (38,6) | (1.684,3) | (1.846,5) | (8,8) | (3.575,0) | (70,6) | (3.504,4) | (3.505,7) | (0,0) |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (621,5) | (12,6) | (608,9) | (705,3) | (13,7) | (1.193,7) | (23,0) | (1.170,7) | (1.284,6) | (8, 9) |
| Despesas Gerals e Administrativas | (2.344,4) | (51,2) | (2.293,2) | (2.551,8) | (10, 1) | (4.768,7) | (93,6) | (4.675,2) | (4.790,4) | (2, 4) |
| | | | | | | | | | | |
| Desp. com Vendas, Marketing e Logística/Receita Liquida | 43,3% | - | 42,4% | 38,8% | 360 pbs | 43,9% | - | 43,1% | 39, 7% | 340 pbs |
| Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Liquida | 15,6% | - | 15,3% | 14,8% | 50 pbs | 14,7% | - | 14,4% | 14,6% | -20 pbs |

Avon International: Avanco na integração e melhores capacidades digitais

Nos seis meses desde a conclusão da aquisição da Avon, há um foco contínuo na integração. A capacidade de produção e a presença da Avon foram rapidamente aproveitadas pelas outras empresas do Grupo para produzir itens essenciais durante a Covid-19, com as fábricas na Rússia e na Polônia mais que duplicando a capacidade de produção de álcool gel, enquanto também tivemos avanços em oportunidades de compra conjunta. O time de executivos da Avon está posicionado e se preparando para implementar a estratégia *Open Up & Grow*, um modelo para viabilizar crescimento que irá gerar economias para financiar investimentos de marca e canal, começando no 3T com o importante relançamento da marca em canais digitais e on-line. Também lançaremos durante o segundo semestre o novo modelo comercial, que se utilizará de aprendizados provenientes da Natura, e terá uma estratégia de lançamento simplificada com redução no número de ciclos de campanhas e um portfólio otimizado, particularmente na categoria Moda & Casa.

A receita líquida teve queda de 21,6% no 2T20 (-38,9% em C\$), principalmente impactada pela redução de 36% no número de revendedoras ativas em decorrência da Covid-19, em função das restrições do distanciamento social, que tiveram forte impacto sobre a capacidade de vendas de revendedoras. Além disso, houve também o impacto do incidente cibernético, no final do trimestre, que criou um efeito de faseamento de aproximadamente R\$60 milhões que beneficiará as vendas no 3T. O quantidade de unidades vendidas caiu 34%.

A maior digitalização da base de revendedoras continuou pelo segundo trimestre. Agora com novas ferramentas digitais, as consultoras podem vender por meio de catálogos on-line de forma mais fácil e rápida, além de decidir se o produto é enviado diretamente para o consumidor. Essa opção de entrega ganhou importância em meio à Covid-19, permitindo que as revendedoras realizassem pedidos que, normalmente, precisariam ser entregues pessoalmente. A adoção de recursos digitais no Reino Unido atingiu aproximadamente 70% no trimestre. As vendas da Avon International no 2T20 pelo catálogo digital mais que triplicaram ante o 2T19. A Avon International também continuou focada em impulsionar o e-commerce, cujas vendas mais que dobraram no 2T20 vs. 1T20 e vs. 2T19.

Alguns lançamentos importantes no trimestre incluíram a Máscara, Delineador e Sombra em Cores *Powerstay*, produtos à base de canabidiol e *Anew Reset Plumping Shots* na categoria Cuidados com a Pele. No Reino Unido, uma ampola de *Plumping Shot* foi vendida a cada 30 segundos no lançamento. A categoria de Cuidados com as Mãos teve forte crescimento no trimestre, pelo aumento da demanda na categoria devido a pandemia.

A receita líquida da marca Avon, incluindo América Latina e a Avon International, registrou queda de 29,0% no 2T.

Avon International: Análise financeira

O EBITDA da Avon International atingiu R\$53,6 milhões no 2T20, enquanto EBITDA ajustado atingiu R\$72,6 milhões. A margem EBITDA ficou em 3,3% e a margem EBITDA ajustada foi de 4,4% (-950 pbs), impactada por receitas mais fracas em consequência da Covid-19 e efeitos de moeda estrangeira, o que resultou numa desalavancagem operacional.

No 1S20, o EBITDA atingiu R\$81,4 e a margem EBITDA ficou em 2,2%. O EBITDA ajustado foi de R\$175,4 milhões, enquanto a margem EBITDA ajustada atingiu 4,7% (-840 pbs).

O quadro abaixo apresenta a reconciliação entre o EBITDA e o EBITDA ajustado:

| R\$ milhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-20 | 15-19 | Var. % |
|---|-------|--------|----------|-------|--------|----------|
| EBITDA | 53,6 | 194,3 | (72, 4) | 81,4 | 383,1 | (78,8) |
| Custos de Transformação | 18,9 | 82,3 | (77, O) | 33,4 | 201,8 | (83, 4) |
| Venda de ativos | - | (51,9) | - | - | (90,7) | - |
| Impactos de PPA Não-recorrentes no EBITDA | - | - | - | 60,6 | - | - |
| Impairment de ativos e outros itens | - | 25,5 | - | - | 25,5 | - |
| Despesas com Aquisição | - | 41,8 | - | - | 41,8 | - |
| EBITDA Ajustado | 72,6 | 292,1 | (75,2) | 175,4 | 561,6 | (68,8) |
| Margem EBITDA Ajustada | 4,4% | 13,9% | -950 pbs | 4,7% | 13,1% | -840 pbs |

Excluindo os efeitos da PPA, as despesas com vendas, marketing e logística atingiram 45,6% da receita líquida (+560 pbs), principalmente devido ao impacto da redução da receita, gerando desalavancagem das despesas fixas. Excluindo os efeitos

da PPA, as despesas administrativas de P&D, TI e projetos atingiram 17,3% da receita líquida (+880 pbs) devido principalmente à redução da receita.

| R\$ milhões | 2T-20 | Impactos PPA | 2T-20 ex-PPA | 2T-19 | Var. % ex-PPA | 1S-2O | Impactos PPA | 1S-20 ex-PPA | 15-19 | Var. % ex-PPA |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------|------------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------|------------------|
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (790,7) | (38,3) | (752,4) | (838,4) | (10,3) | (1.726,0) | (69,9) | (1.656,1) | (1.649,0) | 0.4 |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (361,9) | (76,4) | (285,5) | (179,5) | 59,0 | (750,5) | (139,6) | (610,9) | (443,9) | 37,6 |
| Despesas Gerais e Administrativas | (1.152,5) | (114,7) | (1.037,9) | (1.017,9) | 2,0 | (2.476,5) | (209,5) | (2.267,0) | (2.093,0) | 8,3 |
| | | | | | | | | | | |
| Desp. com Vendas, Marketing e Logistica/Receita Liquida | 47,9% | - | 45,6% | 39,8% | 580 pbs | 45,8% | - | 43,9% | 38,5% | 540 pbs |
| Desp. Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida | 21, 9% | - | 17,3% | 8,5% | 880 pbs | 19,9% | - | 16,2% | 10,4% | 580 pbs |

The Body Shop: Um trimestre de execução ágil. com resultados sólidos e avanços importantes no plano estratégico.

No 2T20, a The Body Shop registrou receita líquida de R\$979,2 milhões, uma alta de 15,5% em BRL (-13,2% em C\$). A queda em moeda constante se deve às medidas de distanciamento social, em conjunto com o fechamento líquido de 25 lojas próprias nos últimos quinze meses, parte do plano de otimização da presença da marca no varejo. As restrições impostas para controle da Covid-19 resultaram no fechamento de 87% das lojas de varejo ao fim de abril, percentagem que caiu para 16% ao fim de junho. A receita melhorou à medida que as lojas reabriram, voltando a registrar forte crescimento em junho. A transição de consumidores para o e-commerce e vendas diretas (*At Home*), que começou no 1T, continuou com um ritmo muito acelerado, compensando aproximadamente 90% do impacto da Covid-19. Vendas de e-commerce dispararam mais de 230%, com o Reino Unido registrando alta de mais de 300%, enquanto vendas diretas saltaram mais de 280%, no Reino Unido e na Austrália, impulsionadas pelo crescimento de mais de 200% no número de consultoras diretas em comparação com o 2T19. O crescimento nestes canais contou com o apoio de um novo centro de distribuição no Reino Unido, aberto em tempo recorde em abril, em tempo recorde para atender o salto na demanda em vendas diretas e no e-commerce.

A primeira nova loja conceito franqueada foi lançada na Coreia do Sul, juntando-se às três lojas conceito próprias lançadas anteriormente em Londres, Hong Kong e Toronto. A companhia registrou importantes avanços no seu plano estratégico no período: A aquisição da operação de um master franqueado no Japão, com previsão de conclusão em 1º de outubro, e o lançamento do bem-sucedido do canal de vendas diretas (*At Home*) nos Estados Unidos. Estes novos negócios irão contribuir para o crescimento de receita no longo prazo e a expansão da presença geográfica em mercados estratégicos como Ásia e América do Norte.

No 2T20, o EBITDA alcançou R\$145,2 milhões, com margem EBITDA de 14,8% (+140 pbs; ajustada: -90 pbs). A queda na margem ajustada ocorreu em decorrência da queda na receita causada pelo fechamento das lojas e pelas medidas de isolamento, parcialmente compensadas pelos descontos menores, e reduções de despesas suplementares, geradas por medidas de custos tomadas no 1T e benefícios de subsídios governamentais ligados à Covid-19.

As despesas operacionais e administrativas aumentaram em BRL devido ao efeito cambial. Em moeda constante, as despesas apresentaram redução

O quadro abaixo apresenta a reconciliação entre o EBITDA e o EBITDA ajustado:

| R\$ mllhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-20 | 18-19 | Var. % |
|------------------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|----------|
| EBITDA | 145,2 | 113,2 | 28,3 | 278,6 | 277,3 | 0,5 |
| Custos de Transformação/Integração | - | 19,5 | - | - | 26,4 | - |
| EBITDA Ajustado | 145,2 | 132,8 | 9,4 | 278,6 | 303,7 | (8,3) |
| Margem EBITDA Ajustada | 14,8% | 15,7% | -90 pbs | 14,9% | 17,7% | -280 pbs |

O trimestre encerrou com 973 lojas próprias e 1.724 franqueadas, resultando no fechamento líquido de 40 lojas (próprias + franqueadas) desde o 2T19 e 8 lojas desde o final do 1T20. O quadro abaixo apresenta a evolução do número de lojas:

| | Quantidade de Lojas The Body Shop | | | | | | | | | | |
|-----------|-----------------------------------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| Lojas | 2T-20 | 1T-20 | 2T-19 | Varlação vs. 1T-20 | Varlação vs. 2T-19 | | | | | | |
| Próprias | 973 | 977 | 991 | (4) | (18) | | | | | | |
| Franquias | 1.724 | 1.728 | 1.746 | (4) | (22) | | | | | | |
| Total | 2.697 | 2.705 | 2.737 | (8) | (40) | | | | | | |

Aesop: Resultados excepcionais impulsionados por forte crescimento em vendas digitais, compensando queda no vareio

A receita líquida da Aesop no 2T20 teve alta de 34,8% em BRL e -0,6% em moeda constante, impulsionada por um extraordinário crescimento em vendas on-line, visto que a companhia conseguiu com sucesso replicar a experiência única

vivida pelos consumidores na loja física em seu canal on-line. Durante a maior parte do 2T, até 90% das lojas estavam fechadas na maioria dos mercados e as vendas de varejo em bases comparáveis registraram queda de 54,0%, compensadas pela alta de mais de 430% nas vendas digitais, correspondendo a quase 40% da receita. Apesar da Covid-19, a companhia registrou um forte crescimento de dois dígitos em mercados como Ásia e Europa, principalmente devido à transição em larga escala de consumidores para compras on-line. A Aesop agiu rapidamente para converter várias lojas em centros de distribuição para atender a maior demanda do e-commerce. As vendas caíram nas Américas e na Austrália/Nova Zelândia, visto que estes mercados apresentaram dificuldades com medidas de distanciamento social e a falta de turismo, efeito parcialmente compensado pela forte alta de vendas on-line. No 1S20, a receita líquida teve alta de 30,8% em BRL (+4,9% em C\$).

No 2T20, o EBITDA atingiu R\$102,6 milhões, alta de 78,5%, com margem EBITDA de 26,8% (+650 pbs), impulsionado por iniciativas de redução de custos, *mix* de canais positivo e a utilização de programas de subsídios governamentais, particularmente no 2T para mitigação dos impactos da Covid-19. No 1S20, a Margem EBITDA ajustada atingiu 25,0% (+360 pbs).

Lojas exclusivas chegaram a um total de 247 no trimestre, sendo 11 lojas a mais que no 2T19 e estável no ano, já que nenhuma nova loja foi aberta. Havia 92 lojas de departamento no 2T20, menos duas lojas em comparação ao mesmo período do ano passado. A tabela com o número de lojas é apresentada a seguir:

| | Quantidade de Lojas Aesop | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| Lojas | 2T-20 | 1T-20 | 2T-19 | Varlação vs. 1T-20 | Varlação vs. 2T-19 | | | | | | |
| Exclusivas | 247 | 247 | 236 | - | 11,0 | | | | | | |
| Departamento | 92 | 91 | 94 | 1,0 | (2,0) | | | | | | |
| Total | 339 | 338 | 330 | 1,0 | 9,0 | | | | | | |

6. Desempenho social e ambiental

Visão de Sustentabilidade 2030 - Compromisso com a Vida

Em 15 de junho, Natura & Co anunciou seu Compromisso com a Vida, um plano abrangente de sustentabilidade com agenda até 2030 que intensificará as ações do Grupo para enfrentar algumas das questões globais mais urgentes, incluindo a crise climática e a proteção da Amazônia, a defesa dos direitos humanos e a garantia de igualdade e inclusão em toda sua cadeia, além de abraçar a economia circular e a regeneração. Por meio de três pilares, o Compromisso com a Vida de Natura & Cobusca:

Enfrentar a Crise Climática e Proteger a Amazônia: Atingir emissões líquidas zero de carbono até 2030 para suas quatro marcas; parceria com a Aliança Baseada na Ciência (*Science-Based Alliance*) para estabelecer uma nova estrutura para a preservação da natureza, seguindo a Convenção das Nações Unidas sobre Diversidade Biológica e expandindo a prática por aplicar o Protocolo de Nagoya e pagamentos de Acesso e Compartilhamento de Benefícios; garantir o desmatamento zero da Amazônia intensificando suas ações para proteger a floresta, aproveitando a experiência de mais de 20 anos da Natura na região.

Defender os direitos humanos e sermos mais humanos: Aumentar a diversidade em 30%, levando em consideração a diversidade racial ou étnica, a diversidade sexual e a identidade de gênero, pessoas em posição de vulnerabilidade socioeconômica, com deficiência física ou mental; garantir 50% de mulheres em posições de liderança e paridade de gênero e remuneração igual até 2023 em seu quadro de funcionários; garantir que todos os seus colaboradores tenham salário digno ou acima dele até 2023; aumentar investimentos em nossas principais causas em 20% para US\$600 milhões (especialmente nas comunidades fornecedoras, na conscientização quanto ao câncer de mama, violência doméstica e na educação); garantir a intolerância à violação dos direitos humanos em conformidade com os Princípios Orientadores da ONU até 2023 para toda a sua rede, especialmente para sua cadeia de fornecedores. Além disso, em relação ao grupo, Natura &Co aplicará rastreabilidade e/ou certificação completa até 2025, especialmente para ingredientes críticos (óleo de palma, mica, álcool, papel e soja).

Abraçar a circularidade e a regeneração: Avançar na direção de e para além de um modelo econômico circular capaz de criar mais do que usa, garantindo a circularidade de embalagens até 2030 e assegurando que 100% de seus materiais de embalagem sejam reutilizáveis, recicláveis ou biodegradáveis; aumentar o uso de plástico reciclado para 50% e compensar a quantidade equivalente de embalagens onde a infraestrutura de reciclagem não existe para atingir 100% do descarte responsável de plásticos. O grupo também implementará a circularidade de fórmulas, com o uso de 95% de ingredientes renováveis e 95% de fórmulas biodegradáveis até 2030 em todas as suas quatro marcas; estabelecer um programa de investimento significativo, desenvolver ainda mais soluções regenerativas, incluindo comunidades de comércio justo, sistemas de extração regenerativa e soluções de resíduos em plástico até 2030.

Natura - Ambições para 2020

Em 2014, a Natura lançou sua Visão De Sustentabilidade 2050, um compromisso social e ambiental de longo prazo. Tal estratégia guia todo o negócio para gerar impactos positivos e contribuir para a proteção e regeneração do ecossistema do qual somos parte. O primeiro marco deste plano é a Ambição de 2020, um conjunto de metas que a Natura busca entregar até o final deste ano.

Além da Ambição 2020, a Natura vai juntar forças com a Avon, The Body Shop e Aesop para gerar e compartilhar valor, em linha com o recém-publicado Compromisso com a Vida – a Visão de Sustentabilidade 2030. As atuais metas da Ambição 2020 estão na tabela abaixo, em linha com os três pilares da nova Visão para 2030 de Natura &Co.

| Natura &Co Visão | Escopo | Indicador | Unidade | Ambição 2020 | | | Resultados |
|---|---|--|---|--------------|-------|-------|---|
| 2030 | Езсоро | marcaco | Official | Ambiquo 2020 | 1T-20 | 2T-20 | Destaques |
| | Natura: Brasil | Volume acumulado de negócios Amazônicos¹ | R\$bilhões | 1 | 1,86 | 1,93 | A ambiglio para 2020 foi superada. O 12-20 aumentou 4% em volumes em relação ao 11-20, principalmente devido ao pagamento de Repartição de Beneficios e ações de suporte emergencial relacionado a pandemia. |
| Enfrentar a Crise Climática e Proteger a Amazônia | Natura: Brasil | Consumo de insumos Amazônicos | % (R\$insumos Amazônicos/R\$total insumos) | 30 | 13,3 | 12,8 | O resultado permaneceu menor entre os trimestres devido à esposição do didar ao total de insurnos Natura adquiridos, efeto que não póde sec compensado pelo crescimento dos insurnos da Amazônia. Além disso, continua sendo um grande desaflo alcançar a ambição para 2020, mas estamos trabalhando para aumentar nosso impacto positivo ra região. |
| Natura Bras Latam | | Emissão relativa de carbono (escopo 1, 2 e 3) | kg CO2e/kg produto faturado | 2,15 | 3,31 | 3,09 | Resultado positivo comprando ao T1-20, devido ao efetio pardiemicon ar eduglio de emisible a situacidas o examento da venda de producio de higiene básica com empor pegadade o estivos. Apesar desse centro postato para o trimeste ha fum grande desaffo para as emissões de processos e producio em direição à ambigão 2020. Estamos buscando planos de ação para reduções representativas, como distribuçãos, aumento de nosso portificio de origem natural e implementação de nosas estratégia de emissãos. |
| Natura : Brasil | | | | - | 8,7 | 19,2 | Resultado positivo, mostrando crescimento dessa categoria de vendas e destacando o engajamento dos consultores pela |
| Defender os direitos humanos e sermos mais humanos | Natura: América Latina | Arrecadação Crer Para Ver | R\$milhões | - | 3,8 | 7,2 | causa da educação. |
| | Natura Brasil • Índice de mulheres na liderança América Latina (nível diretoria e acima) | | 96 | 50 | 43 | 43 | Nossa estratégia para garantir a gualdade de gênero dos candidatos finalistas nos processos de recrutamento foi eficaz e os resultados estão chegando rapidamente ao objetivo |
| | Natura: Brasil | Embalagens ecoeficientes ² | % (unidade de embalagens faturadas/total de unidades faturadas) | 40 | 20 | 19 | Em inha com o trimestre arrierior. Apesar do objetivo ambicioso, buscamos a evolução das embalagens, temos o Comitê de Ecodesign que buscas priorização de materiais recidiveis e renováveis e opções de refit. |
| Abraçar a circularidade e a regeneração | Natura: Brasil | Coleta equivalente de embalagens | % (em toneladas de | 50 | 50 | 32 | Resultado menor que 11-20, porque o processo de logistica reversa foi severamente impactado devido aos efeitos da pandemianas atividades das cooperativas, algumas tiveram operação parcial ou nenhuma. Considerando esses efeitos, a |
| | | (Logística Reversa) | embalagem geradas) | - | 15 | 13 | Natura doos produtos de higiene pessoale forneceu spoto firanceiro para ajudá-los a executar a segurança do processo. Como as atividades são gradualmente retornadas a partir de junho, esperamos alcançar nossa ambição 2020. |
| Os três pilares acima | Natura: Brasil+ América Latina | Índice de atingimento da Visão de Sustentabilidade | % | 100 | 71 | 70 | Em linha com o trimestre anterior. Destacamos a mehoria no desempenho diss emissões relativas de carbono, por outro lado, o desempenho da coleta equitavente de embalageras foi abaixo da meta, devido aos efeitos da pandemia. Esperamos confinuar gerenciando nossas metas para alcançar nossas ambições para 2020. |

Volume de negócio na Amazonia - acumulado desde 201

Embalagens eco-eficientes são aquelas com ripeso, no minimo, 50% menor quando comparado com a embalagem regular o usimilar, ouinda 50% de material reciclável pós-consumo e/ou materias de fortes renovávelnão celukósko, que não aumenta sua quantidad

7. Desempenho das ações (NTCO3/NTCO)

Em 30 de junho de 2020, a Companhia concluiu seu bem-sucedido aumento de capital privado, totalizando R\$2 bilhões, resultando na emissão de 62.500.000 ações ordinárias.

No encerramento do 2T20, o capital da Companhia era composto de 1.251.392.669 ações ordinárias (em 30 de junho de 2019: 431.964.355). As ações NTCO3 fecharam o período negociadas na B3 a R\$39,90, alta de 55,0% no trimestre. O valor de mercado da Companhia em 30 de junho era R\$49,9 bilhões, com volume médio diário negociado de R\$265,9 milhões no trimestre (+75.5% vs. 2T19)

No encerramento do 2T20, NTCO era negociada a US\$14,5 na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE), alta de 47,5% vs. 30 de março de 2020. O gráfico a seguir apresenta o desempenho da NTCO3 e NTCO no trimestre:



8. Anexos

Balanço Patrimonial Consolidado – Inclui efeitos da IFRS 16

| (R\$ milhões) | | | | | |
|--|----------|----------|---|-----------|----------|
| ATIVOS (R\$ mllhões) | Jun-20 | Dez-19 | PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ milhões) | Jun-20 | Dez-19 |
| ATIVOS CIRCULANTES | | | PASSIVOS CIRCULANTES | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 4.820,1 | 4.513,6 | Empréstimos, financiamentos e deběntures | 2.631,1 | 3.354,4 |
| Títulos e valores mobiliários | 2.570,2 | 1.025,8 | Arrendamento mercantil | 1.081,1 | 542,1 |
| Contas a receber de clientes | 2.644,6 | 1.685,8 | Fornecedores e operações de "risco sacado" | 5.710,0 | 1.829,8 |
| Estoques | 4.481,3 | 1.430,6 | Salários, participações nos resultados e encargos sociais | 1.111,6 | 560,4 |
| Impostos a recuperar | 1.045,2 | 395,6 | Obrigações tributárias | 614,8 | 320,9 |
| Imposto de renda e contribuição social | 329,0 | 113,5 | Imposto de renda e contribuição social | 189,7 | 388,2 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 179,3 | - | Dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar | 0,0 | 95,9 |
| Ativos não circulantes mantidos para venda | 195,6 | - | Instrumentos financeiros derivativos | 75,2 | 11,8 |
| Outros ativos circulantes | 799,2 | 265,2 | Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 127,8 | 18,7 |
| Total dos Ativos Circulantes | 17.064,5 | 9.430,1 | Outros passivos circulantes | 1.322,6 | 396,4 |
| | | | Total dos Passivos Circulantes | 12.863,9 | 7.518,4 |
| ATIVOS NÃO-CIRCULANTES | | | | | |
| Impostos a recuperar | 893,4 | 409,2 | PASSIVOS NÃO-CIRCULANTES | | |
| Imposto de renda e contribuição social | 334,0 | 334,7 | Empréstimos, financiamentos e debēntures | 18.035,0 | 7.432,0 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 975,9 | 374,4 | Arrendamento mercantil | 3.026,1 | 1.975,5 |
| Depósitos judiciais | 600,3 | 337,3 | Salários, participações nos resultados e encargos sociais | 20,9 | - |
| Instrumentos financeiros derivativos | 2.019,9 | 737,4 | Obrigações tributárias | 108,8 | 122,6 |
| Títulos e valores mobiliários | 11,3 | 7,4 | Imposto de renda e contribuição social diferidos | 1.413,5 | 450,6 |
| Outros ativos não circulantes | 1.601,6 | 83,8 | Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 1.185,9 | 201,4 |
| Total dos Ativos realizável a Longo Prazo | 6.436,4 | 2.284,2 | Outros passivos não circulantes | 1.165,3 | 121,7 |
| | | | Total dos Passivos Não-Circulantes | 24.955,6 | 10.303,7 |
| Imobilizado | 5.350,8 | 1.773,9 | | | |
| Intangivel | 28.431,2 | 5.076,5 | PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | |
| Direito de Uso | 3.810,0 | 2.619,9 | Capital social | 6.917,0 | 1.485,4 |
| Total dos Ativos Não-Circulantes | 44.028,4 | 11.754,5 | Ações em tesouraria | (14,0) | 0,0 |
| | | | Reservas de capital | 10.945,1 | 1.210,9 |
| | | | Reservas de lucros | 2,4 | (149,0 |
| | | | Prejuízos acumulados | (1.209,3) | 0,0 |
| | | | Ajustes de avaliação patrimonial | 6.604,4 | 815,0 |
| | | | Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores | 23.245,6 | 3.362,3 |
| | | | Participação dos acionistas não controladores no | 27,9 | 0,0 |
| | | | patrimônio líquido das controladas | | |
| TOTAL DOS ATIVOS | 61.092.9 | 21.184,5 | TOTAL DOS PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 61.092,9 | 21.184,5 |

Demonstração do Resultado Consolidado - Inclui efeitos da IFRS16

| R\$ mllhões | 2T-20 | 2T-19 | Var. % | 1S-20 | 1S-19 | Var. % |
|--|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|--------|
| Recelta Líquida | 6.987,2 | 3.403,7 | 105,3 | 14.505,2 | 6.318,9 | 129,6 |
| Custo dos produtos vendidos | (2.375,5) | (964,6) | 146,3 | (5.254,2) | (1.773,7) | 196,2 |
| Lucro Bruto | 4.611,7 | 2.439,2 | 89,1 | 9.250,9 | 4.545,1 | 103,5 |
| (DESPESAS) RECEITAS OPERACIONAIS | | | - | | | - |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (3.171,8) | (1.552,3) | 104,3 | (6.449,0) | (2.875,4) | 124,3 |
| Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos | (1.337,5) | (567,2) | 135,8 | (2.603,6) | (1.104,3) | 135,8 |
| Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes | (229,0) | (42,6) | 437,4 | (452,9) | (118,0) | 283,7 |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | 74,7 | 8,1 | 823,4 | (277,9) | 22,3 | - |
| LUCRO (PREJUÍZO) OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEII | (52,0) | 285,1 | - | (532,5) | 469,8 | - |
| Receitas Financeiras | 665,5 | 414,1 | 60,7 | 2.225,7 | 792,2 | 181,0 |
| Despesas Financeiras | (934,1) | (618,5) | 51,0 | (2.721,9) | (1.161,8) | 134,3 |
| LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO | (320,5) | 80,7 | - | (1.028,6) | 100,1 | - |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (44,9) | (24,8) | 81,0 | (139,7) | (30,7) | 354,2 |
| LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DAS OPERAÇÕES CONTINUADAS | (365,4) | 55,9 | - | (1.168,3) | 69,4 | - |
| Lucro (Prejuízo) das Operações Descontinuadas | (26,7) | 0 | - | (48,7) | 0 | - |
| LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO | (392,1) | 55,9 | - | (1.217,0) | 69,4 | - |
| Atribuível a acionistas controladores da Companhia | (388,5) | 55,9 | - | (1.209,3) | 69,4 | - |
| Atribuível a não-controladores | (3,6) | 0 | - | (7,7) | 0 | - |

Demonstração do Fluxo de Caixa Consolidado - Inclui efeitos da IFRS16

| R\$ mllhões | 1S-20 | 1S-19 |
|--|-----------|-----------|
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | (367,7) | 660,0 |
| OUTROS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | | |
| Recuperações (pagamentos) de imposto de renda e contribuição social | (411,8) | (224,7) |
| Levantamentos (pagamentos) de depósitos judiciais | 27,0 | 3,6 |
| Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas | (84,6) | (12,9) |
| Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 4,0 | (33,3) |
| Pagamento de juros sobre arrendamento mercantil | (133,7) | (64,1) |
| Pagamento de juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures | (531,7) | (257,3) |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | (1.498,3) | 71,2 |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | | |
| Caixa advindo de aquisição de controlada | 2.636,1 | - |
| Adições de imobilizado e intangível | (308,6) | (217,4) |
| Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 54,0 | 8,5 |
| Aplicação em títulos e valores mobiliários | (5.972,3) | (3.547,7) |
| Resgate de títulos e valores mobiliários | 4.548,6 | 4.038,6 |
| Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários | 29,9 | 38,7 |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | 987,7 | 320,6 |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | | |
| Amortização de arrendamento mercantil - principal | (380,9) | (284,8) |
| Amortização de empréstimos, financiamentos e debêntures - principal | (2.485,2) | (594,9) |
| Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures | 1.341,5 | 294,8 |
| Compra de ações em tesouraria, líquido de recebimento do preço de exercício de opções | (14,O) | (2,1) |
| Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior | (133,9) | (153,0) |
| Recebimentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | 82,2 | 1,9 |
| Obrigação da adquirida incorrida pela adquirente | (370,8) | 0,0 |
| Integralização de capital | 0,0 | 24,2 |
| Aumento de Capital | 2.033,9 | 0,0 |
| CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | 72,8 | (713,9) |
| Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa | 744,3 | (10,3) |
| AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 306,5 | (332,4) |
| Saldo inicial do caixa e equivalentes de caixa | 4.513,6 | 1.215,0 |
| Saldo final do caixa e equivalentes de caixa | 4.820,1 | 882,7 |
| AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 306,5 | (332,4) |

^{**} A informação de CAPEX na tabela de Fluxo de Caixa Livre na página 8 contém adições de imobilizado e intangível pagas no ano e que serão pagas nos próximos períodos

9. Teleconferência e webcast



Webcast link: ri.naturaeco.com

10. Glossário

EBITDA ajustado: Exclui os efeitos não considerados usuais, recorrentes ou não comparáveis entre os períodos analisados

APAC: Ásia e Pacífico ARS: Peso argentino AUD: Dólar australiano

B3: Bolsa de Valores de São Paulo

Repartição de Benefícios: Com base na Política Natura de Uso Sustentável da Biodiversidade e do Conhecimento Tradicional Associado, é utilizada a premissa de repartir benefícios sempre que percebermos diferentes formas de valor nos acessos que realizamos. Sendo assim, uma das práticas que definem a forma como esses recursos serão divididos é associar pagamentos ao número de matérias-primas produzidas a partir de cada planta e ao sucesso comercial dos produtos para os quais essas matérias-primas servem de insumo.

PBS: Pontos base = 1 ponto percentual x 100

BRL: Real brasileiro

CDI: Certificado de depósito interbancário

HPPC: Sigla que designa o mercado de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (em inglês CFT = Perfumaria, Cuidado Corporal e Hidratação, Maquiagem (ex-Unhas), Cuidados Faciais, Cabelos (ex-Colorações), Sabonetes, Desodorantes, Cuidado Masculino (ex-lâminas de barbear) e Proteção Solar

CMV/ CPV: Custo das Mercadorias Vendidas/ Custo dos Produtos Vendidos

Moeda constante ou taxa de câmbio constante: Quando a taxa de câmbio utilizada na conversão cambial para a moeda funcional é a mesma para todos os anos de comparação, excluindo efeitos de variação cambial

EBITDA: Sigla em inglês para Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization, que em português significa Lucro Antes dos Juros, Imposto de Renda, Depreciação e Amortização

EMEA: Europa, Oriente Médio e África

EP&L: Lucro e prejuízo ambiental (ou "contabilidade ambiental")

Conversão cambial: Conversão de valores de uma moeda estrangeira para a moeda funcional da entidade

GBP: Libra esterlina

G&A: Despesas gerais e administrativas

GEE: Gases de efeito estufa

Hiperinflação: Indicadores de cenários hiperinflacionários incluem a inflação acumulada ao longo de três anos próxima ou superior a 100%; quando as taxas de juros, preços e salários são reajustados por um índice, entre outros

ICON: índice de Consumo da bolsa de valores B3, que visa monitorar a variação das ações mais negociadas e que melhor representam o consumo cíclico e não cíclico

Índice de Inovação: Participação nos últimos 12 meses da venda dos produtos lançados nos últimos 24 meses

IBOV: O Índice Ibovespa é o principal indicador de desempenho das ações negociadas na B3 e lista as principais empresas no mercado de capital brasileiro

IFRS: International Financial Reporting Standards, normas contábeis internacionais

Latam Hispânica: Utilizado para se referir ao conjunto dos países latino-americanos onde as marcas de Natura &Co estão presentes, excluindo o Brasil.

Bases comparávels: Aplicável à mensuração do crescimento entre itens comparáveis

Consultora Natura: Revendedoras autônomas, que não têm relação de emprego com a Natura

Programa Natura Crer Para Ver (CPV): Linha especial de produtos não cosméticos, cujo lucro é revertido para o Instituto Natura, no Brasil, e investido pela Natura em ações sociais nos demais países onde operamos na América Latina. Nossas Consultoras e Consultores se engajam nas vendas em prol de seu benefício social, sem obter ganhos

Instituto Natura: Organização sem fins lucrativos criada em 2010 para fortalecer e ampliar nossas iniciativas de Investimento Social Privado. Sua criação nos permitiu potencializar os esforços e investimentos em ações que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino público

NYSE: Bolsa de Valores de Nova York

MRPC: Material Reciclado Pós-Consumo

P&L: Do inglês Lucro & Prejuízo, ou Resultado

PLR: Participação de funcionários nos lucros e resultados

 $\textbf{DVGA} : \ Despesas\ com\ vendas,\ gerais\ e\ administrativas$

SM&L: Despesas com vendas, marketing e logística

SSS: Vendas mesmas-lojas

Comunidades Fornecedoras: Comunidades de agricultores familiares e extrativistas de diversas localidades do Brasil - majoritariamente da Região Amazônica, que extraem de forma sustentável insumos da socio biodiversidade utilizados em nossos produtos. Estabelecemos com essas comunidades cadeias produtivas que se pautam por preço justo, repartição de benefícios pelo acesso ao patrimônio genético e aos conhecimentos tradicionais associados e apoio a projetos de desenvolvimento sustentável local. Esse modelo de negócio tem se mostrado efetivo na geração de valor social, econômico e ambiental para a Natura e para as comunidades

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Rede de Relações Sustentáveis: Modelo comercial adotado no México que contempla oito etapas de avanço da Consultora: Consultora Natura, Consultora Natura Empreendedora, Formadora Natura 1 e 2, Transformadora Natura 1 e 2, Inspiradora Natura e Associada Natura. Para ascender na atividade, é preciso atender a critérios de volume de vendas, atração de novas consultoras e como diferencial dos demais modelos existentes no país desenvolvimento pessoal e de relações socioambientais na comunidade

Mercado Alvo: Refere-se aos dados de mercado alvo da SIPATESP/ABIHPEC. Considera somente os segmentos nos quais a Natura atua. Exclui fraldas, itens de higiene oral, tintura para cabelo, esmaltes, absorventes, dentre outros TBS: The Body Shop.

11. Aviso Legal

O EBITDA não é uma medida utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representando o fluxo de caixa para os períodos apresentados. Também não deve ser considerado como uma alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicadordo desempenho operacional ou uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicadorde liquidez. O EBITDA não tem um significado padronizado e sua definição na Natura, eventualmente, pode não ser comparável ao LAJIDA ou EBITDA definido por outras companhias. Ainda que o EBITDA não forneça, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, uma medida do fluxo de caixa, a Administração o utiliza para mensurar o desempenho operacional da Sociedade. Adicionalmente, entendemos que determinados investidores e analistas financeiros utilizam o EBITDA como indicador do desempenho operacional de uma companhia e/ou de seu fluxo de caixa.

Este relatório contém declarações prospectivas. Tais declarações não constituem fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da administração da Natura. As palavras "antecipa", "deseja", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "prediz", "projeta", "almeja" e termos similares escritos identificam afirmações que, necessariamente, envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Os riscos conhecidos incluem incertezas como, dentre outras, o impacto da competitividade de preços e produtos, aceitação dos produtos no mercado, transições de produtos da Companhia e seus concorrentes, aprovação regulamentar, variação cambial, dificuldades de fornecimento e produção e mudanças na venda de produtos. Este relatório também contém algumas informações "proforma", elaboradas pela Companhia a título exclusivo de informação e referência e que, portanto, não foram submetidas à auditoria. Este relatório se encontra atualizado até a presente data e a Natura não se obriga a atualizá-lo mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

Equipe de Relações com Investidores

Tel.: +55 (11) 4389-7881

ri@natura.net

natura &co

NATURA &CO HOLDING S.A.

Informações Contábeis Intermediárias (ITR) Individuais e Consolidadas Referentes ao Período Findo em 30 de junho de 2020 Relatório dos Auditores Independentes

Natura &co

ÍNDICE DAS NOTAS EXPLICATIVAS

| 1. INFORMAÇÕES GERAIS | |
|--|-----|
| 2. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS | .12 |
| 3. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS | .14 |
| 4. COMBINAÇÃO DE NEGÓCIO | |
| 5. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO | .17 |
| 6. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | |
| 7. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS | |
| 8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES | |
| 9. ESTOQUES | |
| 10.IMPOSTOS A RECUPERAR | |
| 11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL | |
| 12. DEPÓSITOS JUDICIAIS | |
| 13.ATIVOS MANTIDOS PARA VENDA | |
| 14.OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES | |
| 15.INVESTIMENTOS | |
| 16.IMOBILIZADO | |
| 17.INTANGÍVEL | |
| 18. DIREITO DE USO E ARRENDAMENTO MERCANTIL | |
| 19.EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES | |
| 20.FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE "RISCO SACADO" | |
| 21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS | |
| 22.PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS | |
| 23.OUTROS PASSIVOS | |
| 24.PATRIMÔNIO LÍQUIDO | |
| 25.INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS DE NEGÓCIOS | |
| 26.RECEITA LÍQUIDA | |
| 27.DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS | |
| 28.BENEFÍCIOS A EMPREGADOS | |
| 29.RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS | |
| 30.OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS | |
| 31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS | |
| 32.COMPROMISSOS | |
| 33.COBERTURA DE SEGUROS | |
| 34.INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA | |
| 35.EVENTOS SUBSEQUENTES | |
| 36. APROVAÇÃO PARA FMISSÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS. | .55 |

Natura &co

1. INFORMAÇÕES GERAIS

NATURA &CO HOLDING S.A. ("Natura &Co" ou "Companhia") anteriormente denominada Natura Holding S.A., foi constituída em 21 de janeiro de 2019 com o objetivo de participar em outras empresas, como sócia ou acionista, no Brasil ou no exterior ("holding"). A Companhia tem por objeto a gestão de participações societárias em empresas que desenvolvam suas atividades principais no setor de cosméticos, fragrâncias e higiene pessoal, por meio do desenvolvimento fabricação, distribuição e comercialização de seus produtos. A principal marca do grupo é a "Natura", seguida pelas marcas "Avon", "The Body Shop" e "Aesop". Além de utilizar-se dos mercados de varejo, e-commerce, B2B e franquias como canais de venda de produtos, as suas controladas destacam-se pela atuação do canal de venda direta realizada, principalmente, pelos (as) Consultores (as) da marca Natura, Avon e The Body Shop.

A Companhia é uma sociedade anônima de capital aberto, domiciliada em São Paulo, listada no segmento especial denominado Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Balcão (B3), sob o código "NTCO3".

Após diversas atividades de restruturações ocorridas para o processo de aquisição da Avon Products, Inc. ("Avon"), a qual foi completada em 3 de janeiro de 2020 (Nota 4), a Companhia passou a ser a holding do grupo Natura. Adicionalmente, em dezembro de 2019, a Companhia passou a deter 100% das ações da Natura Cosméticos S.A. ("Natura"), sob o código NATU3. Dessa forma, desde 18 de dezembro de 2019 as ações NATU3 deixaram de ser negociadas na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão e iniciou-se a negociação com as ações NTCO3 no segmento do Novo Mercado da B3. Em 06 de janeiro de 2020, a Companhia iniciou a negociação de *American Depositary Receipts* na Bolsa de Valores de Nova lorque, New York Stock Exchange ("NYSE"), sob o código "NTCO".

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

2.1 Declaração de conformidade e base de preparação

As informações contábeis intermediárias condensadas da Companhia, contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2020 compreendem as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, elaboradas de acordo com o Pronunciamento Técnico "CPC 21 – Demonstração Intermediárias", aprovado pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") e com a norma internacional de contabilidade "IAS 34 – Interim Financial Reporting", emitida pelo International Accounting Standard Board (IASB).

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações contábeis intermediárias, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios. As informações contábeis intermediárias foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis.

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, estão divulgadas na nota explicativa nº 2 das demonstrações financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, emitidas em 05 de março de 2020, com exceção (i) apresentação de informações de segmentos (Nota 25), que sofreu alteração como resultado da aquisição da Avon (Nota 4). As mesmas políticas são aplicáveis para o período comparativo de seis meses findo em 30 de junho de 2019, e (ii) aplicação do expediente prático referente aos benefícios concedidos em contratos de arrendamento que ocorreram como consequência direta da pandemia da Covid-19.

Natura &co

As informações de notas explicativas, que não sofreram alterações significativas em comparação a 31 de dezembro de 2019, motivo pela qual não foram apresentadas integralmente nestas informações contábeis intermediárias, e desta forma, devem ser lidas em conjunto com a última demonstração financeira anual.

 a) Base de apresentação das demonstrações contábeis consolidadas da Companhia antes da reestruturação societária apresentada na demonstração financeira anual da Companhia na Nota 1

Conforme apresentado nas demonstrações financeiras anuais da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, as informações contábeis consolidadas da Companhia apresentadas nesta demonstração financeira e que sejam anteriores à reestruturação societária que teve como objetivo a aquisição da Avon, foram elaboradas de acordo com a prática contábil do custo precedente. Sendo assim, as informações históricas consolidadas comparativas aqui apresentadas, para as demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado do período comparativo findo em 30 de junho de 2019, são referentes às informações consolidadas da subsidiária integral Natura Cosméticos S.A., e foram obtidas das Informações Trimestrais – ITR referentes ao segundo trimestre de 2019, exceto por lucro por ações e pagamentos baseados em ações que foram reapresentados por causa da bonificação de ações apresentado na nota 24.1.

b) Reemissão das informações trimestrais - ITR de 30 de junho de 2020

Em 13 de agosto de 2020, a Companhia emitiu as Informações Trimestrais – ITR de 30 de junho de 2020. Nesta data a Administração da Companhia está reemitindo o ITR originalmente emitido em função da inclusão de reconciliação na Nota 25.3, com a consequente reemissão, pelo auditor antecessor, de seu relatório anteriormente emitido.

2.2 Economia hiperinflacionária

As informações referentes economia hiperinflacionária foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 3.2.1.a.

No período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, a aplicação do CPC 42 / IAS 29 resultou em: (i) um impacto negativo no resultado financeiro de R\$ 5.556 (30 de junho 2019 R\$5.864); e (ii) um impacto negativo no lucro líquido do exercício de R\$22.221 (30 de junho de 2019 R\$29.888), que inclui o efeito da conversão da demonstração do resultado pela taxa de câmbio da data de encerramento do exercício, ao invés da taxa de câmbio média mensal, impacto positivo no montante de R\$ 4.247 (30 de junho 2019 impacto negativo de R\$393). A reserva de capital e a reserva de lucro também aumentaram R\$26.679 e R\$ 151.384, respectivamente.

2.3 Consolidação

a) Investimentos em controladas

As informações referentes à consolidação foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 3.3. a), exceto quadro movimentações abaixo:

Participação direta:

Avon Products, Inc.. Natura Cosméticos S.A. Natura &Co International S.à r.I.

| Partic | Participação - % | | | | | |
|---------|------------------|--|--|--|--|--|
| 06/2020 | 12/2019 | | | | | |
| | | | | | | |
| 100,00 | - | | | | | |
| 100,00 | 100,00 | | | | | |
| 100,00 | - | | | | | |

Natura &co

As atividades das controladas diretas são como segue:

- ➤ Natura Cosméticos S.A.: é uma sociedade anônima de capital aberto, constituída de acordo com as leis da República Federativa do Brasil em 6 de junho de 1993, com prazo de duração indeterminado. Fundada em 1969 em São Paulo, Brasil, está entre as dez maiores empresas de vendas diretas do mundo. Sob a marca Natura, a maioria de nossos produtos é de origem natural, desenvolvida a partir de ingredientes originários da biodiversidade no Brasil e distribuída predominantemente por meio de vendas diretas pelos consultores de beleza independentes. Também opera por meio de ecommerce e tem uma rede expandida de lojas físicas próprias, com 43 lojas no Brasil e 9 no exterior (nos Estados Unidos. França. Argentina e Chile), 256 lojas franqueadas e presença em aproximadamente 3.500 farmácias em 30 de junho de 2019.
- > Avon Products, Inc.: Fabricante e comercializadora global de produtos de beleza e afins, com operações iniciadas em 1886 e constituída de acordo com as leis do Estado de Nova York em 27 de janeiro de 1916. Conduz seus negócios no setor de beleza e outros produtos de consumo. Empresas de venda direta para criar, fabricar e comercializar produtos de beleza e não relacionados à beleza. Seus negócios são realizados principalmente por um canal, a venda direta.
- ➤ Natura &Co International S.à r.l.: empresa constituída em 2020 com o propósito de adquirir, administrar e alienar participações em empresas nacionais e estrangeiras, além de captar e emprestar recursos para demais empresas consolidadas pela Companhia.

2.4 Apresentação de informações por segmento

As informações por segmentos operacionais são apresentadas na nota 25 de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais.

O principal órgão tomador de decisões da Companhia, responsável pela definição da alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais é o Conselho de Administração, o qual é assessorado pelo Comitê Operacional do Grupo ("GOC").

O GOC reúne os presidentes da Natura &Co, da Natura, da Avon, da The Body Shop e da Aesop, além de representantes de áreas-chave do negócio (Finanças, Recursos Humanos, Estratégia e Desenvolvimento do Negócio, Jurídico, Inovação e Sustentabilidade, Operações e Governança Corporativa), tem atribuições, dentre outras, de acompanhar a implementação das estratégias de curto e longo prazos e fazer recomendações ao Conselho de Administração quanto à gestão do Grupo, do ponto de vista do resultado, alocação de recursos entre as unidades de negócios, fluxo de caixa e gestão de talentos.

3. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS

A preparação das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas requer da Administração o uso de certas premissas e estimativas contábeis baseadas na experiência e em outros fatores considerados relevantes, que afetam os valores de ativos e passivos e que podem apresentar resultados divergentes dos resultados efetivos. Os efeitos decorrentes das revisões das estimativas contábeis são reconhecidos no período da revisão.

Os julgamentos significativos feitos pela Companhia estão relacionados ao reconhecimento de receita e arrendamento mercantil.

As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas a seguir.

natura &co

Não ocorreram mudanças significativas nas estimativas e premissas usadas na preparação das informações contábeis intermediárias para o trimestre findo em 30 de junho de 2020, bem como nos métodos de cálculo utilizados, em relação àquelas apresentadas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, emitidas em 05 de março de 2020, com exceção das estimativas de valor justo da combinação de negócios (nota 4), análises dos potenciais impactos do Covid-19 (nota 5.3) e avaliação de teste de *impairment* (nota 17.a).

4. COMBINAÇÃO DE NEGÓCIO

Aquisição de Avon Products Inc. ("Transação")

Em 3 de janeiro de 2020, após cumprimento de todas as condições precedentes, conforme divulgada nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia emitidas em 05 de março de 2020, notas explicativas 1(a) e como evento subsequente na nota 35, foi realizada a consumação da Transação, oportunidade em que os efeitos da incorporação da Nectarine Merger Sub II pela Avon, com Avon sendo a entidade sobrevivente foram efetivados. Subsequentemente a Nectarine Merger Sub I foi incorporada pela Natura &Co, com Natura &Co sendo a entidade sobrevivente. Como resultado das incorporações, em 3 de janeiro de 2020, a Avon tornou-se uma subsidiária integral da Companhia e os exacionistas da Avon tornaram-se acionistas da Companhia.

Como resultado, a Natura &Co adquiriu o controle de Avon e a aquisição foi contabilizada pelo método de aquisição.

Os custos de transação incorridos pela Controladora até a conclusão da transação em 3 de janeiro de 2020, são de aproximadamente R\$ 112 milhões.

A tabela a seguir resume a o cálculo preliminar do valor justo da contraprestação transferida em 3 de janeiro de 2020.

| | Em milhões de R\$, exceto número de ações |
|--|---|
| Número de ações ordinárias da Avon em circulação em 3 de janeiro | |
| de 2020 | 536.383.776 |
| Multiplicado pela relação de troca de 0,600 Ações Natura &Co | |
| Holding por cada ação ordinária da Avon | 321.830.266 |
| Multiplicado pelo preço de mercado das ações da Natura &Co em 3 | |
| de janeiro de 2020 | 41,00 |
| Consideração em emissão de ações | 13.195 |
| Ajuste à contraprestação transferida (a) | 171 |
| Valor justo da contraprestação a ser transferida | 13.366 |

(a) Refere-se aos efeitos de potenciais substituições e liquidação dos planos de pagamento baseado em ação dos quais o montante R\$ 80 mil referem-se planos de pagamento baseados em ações da Avon no qual foram substituídos pela Natura &Co e R\$ 91 mil são referentes a planos de opções de compra de ações liquidados decorrente da conclusão da transação. Estes são parcelas pré-combinação que foram consideradas com consideração transferida.

A Natura &Co ainda não concluiu o processo de alocação da contraprestação transferida entre ativos e passivos identificados adquiridos ao seu valor justo. A tabela abaixo demonstra a alocação preliminar elaborada pela Companhia e o ágio resultante da parcela não alocada. Diferenças entre as estimativas preliminares e o reconhecimento final da aquisição podem ocorrer e estas podem ser materiais. A norma contábil "CPC 15/ IFRS 3 - Combinação de negócios" permite a Companhia finalizar este processo de alocação da contraprestação transferida entre ativos e passivos identificados por até 12 meses contados a partir da data da aquisição. A Natura &Co está analisando a alocação da contraprestação transferida aos ativos e passivos identificados adquiridos ao seu valor justo.

Natura &co

| | Em milhões de R\$ |
|--|----------------------|
| Total da contraprestação estimadas a ser transferida | 13.366 |
| (-) Valor justo dos ativos adquiridos: | |
| Caixa e caixa equivalente de caixa | 2.636 |
| Contas a receber (1) | 1.135 |
| Estoques | 1.942 |
| Outros ativos circulantes e caixa restrito | 1.056 |
| Ativos mantidos para venda | 187 |
| Imobilizado | 2.886 |
| Imposto de renda e contribuição social diferido | 667 |
| Ativos de direito de uso | 565 |
| Outros ativos não circulantes | 475 |
| Depósitos judiciais | 284 |
| Impostos a recuperar | 518 553 |
| Plano de benefícios a empregados Intangíveis ⁽²⁾ | 5.710 |
| intangivers 47 | 5.710 |
| (+) Valor justo dos passivos assumidos: | |
| Passivos circulantes | 6.267 |
| Provisão para contingências ⁽³⁾ | 724 |
| Dívida a longo prazo | 7.078 |
| Arrendamento mercantil longo prazo | 588 |
| Imposto de renda diferido ⁽⁵⁾ | 728 |
| Outros passivos | 809 |
| (-) Ativos líquidos | 2.420 |
| Participação de não controladores | 28 |
| Ágio ⁽⁴⁾ | 10.974 |

- (1) Na data da aquisição, o valor justo das contas a receber adquiridas é equivalente ao seu valor contábil e é líquido de uma provisão para perdas esperadas no valor de R\$ 270,2 milhões.
- (2) O valor justo dos intangíveis inclui os ativos intangíveis adquiridos e registrados pela Avon antes da alocação do valor justo, no montante de R\$ 291 milhões, acrescido dos efeitos da alocação dos valores justos dos seguintes itens:

| | Natureza | Valor justo estimado (em milhões de reais) | Vida útil estimada |
|--------------------------------|--|---|-----------------------|
| Nome comercial "Avon" | Representa o valor justo do nome comercial "Avon" | 1.893 | Indefinida |
| Principais marcas | Representa o valor justo das "Principais marcas" | 518 | 20 anos |
| Tecnologias desenvolvidas | Representa o valor justo de toda a tecnologia necessária para desenvolver produtos da Avon, incluindo fórmulas de produto, dados de rotulagem, processos de fabricação, aprovações regulatórias, embalagens de produtos e designs. | 1.132 | 7 anos |
| Representantes de vendas Total | Representa o valor justo do relacionamento da Avon com seus representantes de vendas. | 1.876 5.419 | 14 anos |

(3) A provisão para riscos contingentes demostrada no quadro acima pelo montante corresponde ao valor histórico registrado pela Avon, uma vez a Companhia continua avaliando as estimativas dos valores justo assim como identificando contingências

natura &co

adicionais que se enquadrem no requerimento de reconhecimento estabelecido no parágrafo 23 do CPC 15 (IFRS 3). Isto é, contingência que: (i) represente uma obrigação presente oriunda de eventos passados e, (ii) possa ser mensurado de forma confiável, independentemente da probabilidade de perda.

- (4) Ágio atribuível à forte posição de mercado e regiões geográficas e resultará em um portfólio global mais diversificado e equilibrado, assim como à futura rentabilidade esperada e sinergias operacionais, como fornecimento, fabricação, distribuição e eficiência da estrutura administrativa e crescimento de receita. Não se espera que este ágio decorrente da transação resulte em um benefício tributário ou seja dedutível para fins fiscais.
- (5) Consiste em ativos fiscais diferidos de prejuízo operacional líquido de aproximadamente R\$ 311 milhões e outros passivos fiscais diferidos líquidos de R\$ 1.039 milhões.

Desde a data da aquisição, a Avon contribuiu com R\$7.510,7 milhões da receita líquida e impactou em R\$1.041 milhões de prejuízo nos números consolidados da Natura &Co.

Como a conclusão da aquisição foi recente a 1º de janeiro de 2020 e não houve transação significativa do resultado da receita até 3 de janeiro de 2020, a receita líquida e o lucro líquido consolidado dos seis meses findos em 06 de junho de 2020 representam o impacto na receita líquida e no lucro da Companhia como se a data da aquisição tivesse ocorrido no início do exercício .

GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

5.1 Considerações gerais e políticas

As informações referentes as considerações gerais e políticas das empresas do grupo Natura, TBS e Aesop foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019, na Nota 5.

Abaixo apresentamos os valores contábeis e justos dos instrumentos financeiros da Companhia em 30 de junho de 2020:

| | | | | Valor Co | ontábil | Valor Justo | | |
|---|------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| Controladora | Nota | Classificação por categoria | Hierarqui a de valor justo | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | |
| Ativos financeiros | | | _ | | | | | |
| Calxa e equivalente de calxa Caixa e bancos Certificado de depósitos | 6 | Custo amortizado | | 113 | 2.173.101 | 113 | 2.173.101 | |
| bancários | | | | 499.134 | 207.699 | 499.134 | 207.699 | |
| | | | _ | 499.247 | 2.380.800 | 499.247 | 2.380.800 | |
| Títulos e valores mobiliários Fundos de investimento exclusivo | 7 | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 1.583.045 | 669.769 | 1.583.045 | 669.769 | |
| Contas a receber de clientes - partes relacionadas | 32.1 | Custo amortizado | | 506.876 | - | 506.876 | - | |
| Passivos financeiros Empréstimos em moeda local Fornecedores e operações de | 19 | Custo amortizado | | (1.073.162) | (2.883.382) | (1.073.162) | (2.883.382) | |
| "risco sacado" e partes relacionadas | 20 | Custo amortizado | | (14.129) | - | (14.129) | - | |

Natura &co

| | | | | Valor Co | Valor Contábil Valor Justo | | |
|---|------|--|---------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Consolidado | Nota | Classificação por categoria | Hierarquia de valor justo | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| Ativos financeiros Caixa e equivalente de caixa | 6 | | | | | | |
| Caixa e bancos Certificado de depósitos | | Custo amortizado | | 2.872.297 | 3.110.220 | 2.872.297 | 3.110.220 |
| bancários | | Custo amortizado Valor justo por meio do | | 766.703 | 211.261 | 766.703 | 211.261 |
| Operações compromissadas | | resultado | Nível 2 | 1.181.116 4.820.116 | 1.192.101 4.513.582 | 1.181.116 4.820.116 | 1.192.101 4.513.582 |
| Títulos e valores mobiliários | 7 | | | 4.020.110 | 4.515.562 | 4.820.110 | 4.515.562 |
| Títulos públicos | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 1.486.999 | 221.900 | 1.486.999 | 221.900 |
| Caixa restrito | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 58.764 | - | 58.764 | - |
| Letra financeira | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 377.033 | 374.690 | 377.033 | 374.690 |
| Fundo de investimento mútuo | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 376.538 | 407.928 | 376.538 | 407.928 |
| Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltd | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 11.326 | 7.402 | 11.326 | 7.402 |
| Certificado de depósitos bancários | | Valor justo por meio do resultado | Nível 2 | 270.870 | 21.327 | 270.870 | 21.327 |
| | | | - - | 2.581.530 | 1.033.247 | 2.581.530 | 1.033.247 |
| Contas a receber de clientes | 8 | Custo amortizado | | 2.644.601 | 1.685.764 | 2.644.601 | 1.685.764 |
| Depósito judicial | 12 | Custo amortizado | | 600.340 | 337.255 | 600.340 | 337.255 |
| Derivativos "Financeiros" e "Operacionais" | | Valor justo - Instrumentos de hedge | Nível 2 | 2.163.255 | 737.378 | 2.163.255 | 737.378 |
| Derivativos "Financeiros" e | | Valor justo por meio do | Nível 2 | | 707.070 | | 707.070 |
| "Operacionais" | | resultado | - | 35.918 2.199.173 | 737.378 | 35.918 2.199.173 | 737.378 |
| Passivos financeiros Empréstimos, financiamentos e debêntures | 19 | | | | | | |
| Empréstimos em moeda local Empréstimos em moeda | | Custo amortizado | | (16.097.706) | (7.412.443) | (15.981.649) | (7.445.672) |
| estrangeira | | Custo amortizado | - | (4.568.393) | (3.373.931) | (4.420.002) (20.401.651) | (3.541.541) |
| Derivativos "Financeiros" e | | Valor justo - | Nível 2 | (_3.000.07) | , | (==:::::::::::) | , |
| "Operacionais" Derivativos "Financeiros" e | | Instrumentos de hedge Valor justo por meio do | Niscol 2 | - | (10.158) | - | (10.158) |
| "Operacionais" | | resultado | Nível 2 | (75.247) (75.247) | (1.648) (11.806) | (75.247) (75.247) | (1.648) |
| Arrendamento Mercantil | 18 | Custo Amortizado | | (4.107.175) | (2.517.565) | (4.107.175) | (2.517.565) |
| Fornecedores e operações de "risco sacado" | 20 | Custo amortizado | | (5.709.969) | (1.829.756) | (5.709.969) | (1.829.756) |

5.2 Fatores de risco financeiro

As informações referentes aos fatores de risco financeiro foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 5.2.

a) Riscos de mercado

Para proteger as atuais posições do Balanço Patrimonial da Companhia e suas controladas dos riscos de mercado, os seguintes instrumentos financeiros derivativos foram utilizados e compostos pelos saldos apresentados abaixo, em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

natura &co

| Descrição | Valor Justo (Nível 2) Consolidado | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|---------|--|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | | |
| Derivativos "financeiros" | 2.121.287 | 725.060 | | |
| Derivativos "operacionais" | 2.639 | 512 | | |
| Total | 2.123.926 | 725.572 | | |

b) Risco cambial

Em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas estão expostas basicamente ao risco de flutuação do dólar norte-americano, euro e libra esterlina e moedas emergentes. Para proteger as exposições cambiais com relação à moeda estrangeira, a Companhia e suas controladas contratam operações com instrumentos financeiros derivativos do tipo "swap" e termo de moeda denominado "Non-Deliverable Forward - NDF" ("forward").

Em 30 de junho de 2020, empréstimos, financiamento e debêntures no balanço patrimonial consolidado incluem contas denominadas em moeda estrangeira, as quais expõem as controladas da Companhia a riscos cambiais, que em conjunto, representam um passivo total de R\$ 4.568.393, (em 31 de dezembro de 2019, R\$ 3.381.959).

i) Instrumentos derivativos para proteção do risco de câmbio

Os contratos em aberto de derivativos apresentam fluxos de vencimentos entre janeiro de 2020 e fevereiro de 2023. Os contratos de derivativos na The Body Shop foram celebrados com contrapartes representadas, e apresentam vencimentos em até 12 meses.

A Companhia e suas controladas classificam os derivativos em: "Financeiros" e "Operacionais". Os "Financeiros" são derivativos do tipo "swap" ou "forward", e contratados para proteger o risco cambial dos empréstimos, financiamentos, títulos de dívida e mútuos denominados em moeda estrangeira. Os "operacionais" são derivativos contratados para proteger o risco cambial dos fluxos de caixa operacionais do negócio.

Em 30 de junho de 2020, os saldos de derivativos estão assim compostos:

Derivativos "financeiros"

| Consolidado | Valor pri (<i>Notic</i> | | Valor da curva Valor Justo | | · Valor da CHrva Valor Histo " | | | |
|--|-----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|----------|---------|
| Descrição | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| Contratos de "swap": Ponta ativa: Posição comprada dólar | 2.661.494 | 2.664.001 | 4.603.592 | 3.416.707 | 5.102.622 | 3.729.691 | 499.030 | 312.984 |
| Ponta passiva: Taxa CDI pós-fixada: Posição vendida no CDI | 2.661.494 | 2.664.001 | 2.729.070 | 2.754.595 | 2.942.841 | 3.002.623 | 213.770 | 248.028 |
| Contratos de "NDFs" Forward: Ponta passiva: Taxa CDI pós-fixada: Posição vendida na taxa | | | | | | | | |
| interbancária | 5.442.792 | 200.896 | 1.882 | (1.848) | (38.494) | (2.008) | (40.376) | (160) |
| Total de instrumentos financeiros derivativos líquido: | 5.442.792 | 200.896 | 1.876.404 | 660.264 | 2.121.287 | 725.060 | 244.884 | 64.796 |

Para os instrumentos financeiros derivativos mantidos pela Companhia e por suas controladas em 31 de dezembro de 2019 e 30 de junho de 2020, devido ao fato de os

natura &co

contratos serem efetuados diretamente com instituições financeiras e não por meio de bolsas de valores, não há margens depositadas como garantia das referidas operações.

Derivativos "operacionais" - Consolidado

Em 30 de junho de 2020, a Companhia e suas controladas mantém instrumentos financeiros derivativos do tipo "forward", com o objetivo de proteger o risco cambial dos fluxos de caixa operacionais (como operações de importação e exportação):

| Descrição | Valor pr (<i>Notic</i> | | Valor justo | | |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------|-------------|---------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | |
| Posição líquida GBP e USD | 1.093.241 | | 5.898 | - | |
| Contratos de "forward" | 119.851 | 1.302.869 | (3.259) | 512 | |
| Total de Instrumentos Financeiros | | | | | |
| Derivativos, líquido | 1.213.092 | 1.302.869 | 2.639 | 512 | |

Análise de sensibilidade

Na análise de sensibilidade relacionada ao risco de exposição cambial a Administração da Companhia e suas controladas entende que é importante considerar, além dos ativos e passivos com exposição à flutuação das taxas de câmbio registrados no balanço patrimonial, o valor justo dos instrumentos financeiros contratados pela Companhia para proteção de determinadas exposições em 30 de junho de 2020, conforme demonstrado no quadro a seguir:

| | 06/2020 | 12/ |
|---|-------------|------|
| Empréstimos e financiamentos no Brasil em moeda | | |
| estrangeira ^(a) | (4.587.578) | (3.3 |
| Contas a receber registradas no Brasil em moeda estrangeira | 11.727 | |
| Contas a pagar registradas no Brasil em moeda estrangeira | (11.686) | |
| Valor justo dos derivativos "financeiros" | 5.102.622 | 3. |
| Exposição ativa líquida | 515.085 | |
| | | |

(a) Não considera os custos de transação.

Nesta análise considera-se somente os ativos e passivos financeiros registrados no Brasil em moeda estrangeira, pois a exposição cambial nos demais países é próxima de zero, em decorrência da moeda forte e da efetividade de seus derivativos, e considera-se que todas as outras variáveis, especialmente as taxas de juros, permanecem constantes e ignoram qualquer impacto da previsão de compras e vendas.

As tabelas seguintes demonstram a projeção de perda incremental que teria sido reconhecida no resultado do período subsequente, supondo estática a exposição cambial líquida atual e os seguintes cenários:

| | | Consolidado | | | | | |
|-------------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------|--|--|--|
| Descrição | Risco da Companhia | Cenário provável | Cenário II | Cenário III | | | |
| Exposição líquida | Queda do dólar | (2.481) | 101.032 | 170.041 | | | |

O cenário provável considera as taxas futuras do dólar norte-americano para 90 dias apurado em 30 de junho de 2020. Conforme cotações obtidas na B3 nas datas previstas dos vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição ao câmbio é de R\$ 5,45/US\$ 1,00. Os cenários II e III consideram uma queda do dólar norte-americano de 25% (R\$ 4,09/US\$ 1,00) e de 50% (R\$ 2,72/US\$ 1,00), respectivamente. Os cenários provável, II e III estão sendo apresentados em atendimento à Instrução CVM nº 475/08. A Administração utiliza o cenário provável na avaliação das possíveis mudanças na taxa de câmbio e apresenta o referido cenário em atendimento à IFRS 7/CPC 40 - Instrumentos Financeiros: Divulgações.

Consolidado

381.959) 10.007 (10.543) 3.729.691 347.196

Natura &co

A Companhia e suas controladas não operam instrumentos financeiros derivativos com propósito de especulação.

Instrumentos derivativos designados para contabilização de proteção (hedge accounting)

As posições dos instrumentos financeiros derivativos designados como *hedge* de fluxo de caixa em aberto em 30 de junho de 2020 estão demonstradas a seguir:

Instrumento de Hedge de fluxo de caixa - Consolidado

| | | | | | | Outros re | esultados |
|--|-----------------------|---|---|-------------------|----------------|---|------------------------------------|
| | | | | | | abranç | gentes |
| | Objeto de Proteção | Moeda de referência (<i>Notional</i>) | Valor de referência (<i>Notional</i>) | Valor da Curva | Valor justo | Ganho (Perda) acumulado do contrato | Ganho no período de 12 meses |
| Swap de moeda - US\$/R\$ | Moeda | BRL | 2.659.360 | 1 070 141 | 2.157.449 | 205 200 | 222 / 72 |
| Contratos "Forward" | ivioeda | BKL | 2.059.300 | 1.872.141 | 2.157.449 | 285.308 | 223.672 |
| (The Body Shop) Contratos "Forward" | Moeda | BRL | 883.167 | 4.339 | 5.613 | 5.613 | (198) |
| (Natura Indústria) | Moeda | BRL | 39.713 | - | 193 | 193 | 5.482 |
| Total | | | 3.582.240 | 1.876.480 | 2.163.255 | 291.114 | 228.956 |

A movimentação da reserva de *hedge* de fluxo de caixa registrada em outros resultados abrangentes está demonstrada a seguir:

| | Consolidado |
|--|-------------|
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2018 | (27.706) |
| Mudança no valor justo do instrumento de <i>hedge</i> reconhecido em outros resultados abrangentes | 159.698 |
| Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i> | (53.701) |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 30 de junho de 2019 | 78.291 |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2019 | 42.729 |
| Mudança no valor justo do instrumento de <i>hedge</i> reconhecido em outros resultados abrangentes | 228.956 |
| Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i> | (75.842) |
| Saldo de <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 30 de junho de 2020 | 195.843 |

c) Risco de taxa de juros

Análise de sensibilidade

Em 30 de junho de 2020 há contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures denominados em moeda estrangeira que possuem contratos de "swap" atrelados, trocando a indexação do passivo para a variação do Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). Dessa forma, o risco da Companhia e suas controladas passa a ser a exposição à variação do CDI. A seguir está apresentada a exposição a risco de juros das operações vinculadas à variação do CDI, incluindo as operações com derivativos (os empréstimos, financiamentos e debêntures foram considerados integralmente, dado que 98,42% do montante está vinculado ao CDI):

| | Controladora | CONSCIIGAGO |
|--|--------------|--------------|
| Total dos empréstimos e financiamentos - em moeda local (nota19) | (1.073.162) | (16.097.706) |
| Operações em moeda estrangeira com derivativos atrelados ao | | |
| CDI | - | (4.568.393) |
| Aplicações financeiras (notas explicativas 6 e 7) | 2.082.179 | 4.459.259 |
| Exposição líquida | 1.009.017 | (16.206.840) |

Controladora Consolidado

Natura &co

As tabelas seguintes demonstram a projeção de perda incremental que teria sido reconhecida no resultado do período subsequente, supondo estática a exposição passiva líquida atual e os seguintes cenários:

| Consolidado | | | | | |
|-----------------|-----------------------|---------------------|------------|-------------|--|
| Descrição | Risco da Companhla | Cenário provável | Cenário II | Cenário III | |
| Passivo líquido | Alta da taxa | 4.574 | (29.406) | (63.386) | |

O cenário provável considera as taxas futuras de juros conforme cotações obtidas na B3 nas datas previstas dos vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição às taxas de juros apurado em 30 de junho de 2020 Os cenários II e III consideram uma alta das taxas de juros em 25% (2,6% ao ano) e 50% (3,1% ao ano), respectivamente, sobre uma taxa de CDI de 2,1% ao ano.

d) Risco de crédito

O resultado da gestão de risco de crédito está refletido na rubrica "Provisão para perdas de crédito esperadas" em "Contas a receber de clientes", conforme demonstrado na nota explicativa nº 8.

A Companhia e suas controladas consideram baixo o risco de crédito das operações que mantém em instituições financeiras com as quais opera, que são consideradas pela Administração como de primeira linha.

e) Risco de liquidez

A Administração monitora o nível de liquidez consolidado da Companhia e suas controladas considerando o fluxo de caixa esperado em contrapartida às linhas de crédito não utilizadas, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Total de ativos circulantes Total de passivos circulantes

Total de capital circulante líquido

| Control | Controladora | | dado |
|-------------|--------------|--------------|-------------|
| 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| 2.591.364 | 3.050.574 | 17.064.524 | 9.430.057 |
| (1.103.060) | (3.080.906) | (12.863.889) | (7.518.423) |
| 1.488.304 | (30.332) | 4.200.635 | 1.911.634 |

Em 30 de junho de 2020, o valor contábil dos passivos financeiros na data do balanço, mensurados pelo método do custo amortizado, considerando os pagamentos de juros a uma taxa pós-fixada e o valor dos títulos de dívida refletindo taxas de juros de mercado a termo, podem ser alterados na medida em que as taxas de juros pós-fixadas mudem. Seus correspondentes vencimentos, considerando que a Companhia e suas controladas estão em conformidade com as cláusulas restritivas de contratos, estão demonstrados a seguir:

| Controladora | Menos de um ano | Um a cinco anos | Mais de cinco anos | Total de fluxo de caixa esperado | Juros a Incorrer | Valor contábil |
|--|--------------------|-----------------------|--------------------------|--|---------------------|-------------------|
| Empréstimos, financiamentos e debêntures Fornecedores partes | 1.115.106 | - | - | 1.115.106 | (41.944) | 1.073.162 |
| relacionadas, fornecedores e operações de "risco sacado" | 13.799 | - | - | 13.799 | - | 13.799 |

Natura &co

| Consolidado | Menos de um ano | Um a cinco anos | Mais de cinco anos | Total de fluxo de caixa esperado | Juros a incorrer | Valor contábil |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--|---------------------|-------------------|
| Empréstimos, financiamentos | | | | | | |
| e debêntures | 2.554.860 | 19.329.476 | - | 21.884.336 | (1.218.237) | 20.666.099 |
| Arrendamento mercantil | 1.272.171 | 2.883.814 | 1.014.375 | 5.170.360 | (1.063.185) | 4.107.175 |
| Fornecedores e operações de | | | | | | |
| "risco sacado" | 5.709.969 | - | _ | 5.709.969 | - | 5.709.969 |

A Companhia e suas controladas possuíam em 31 de dezembro de 2019 duas linhas de crédito:

- ➤ De até £70 milhões (setenta milhões de libras esterlinas) sem garantia, que podia ser sacada em parcelas para atender a necessidades de financiamentos de curto prazo da The Body Shop International Limited. Essa linha foi utilizada pela controlada indireta durante o primeiro trimestre de 2020, para reforço de capital de giro e liquidez.
- ➤ De até R\$150.000 (cento e cinquenta milhões de reais) sem garantia, a qual foi encerrada durante o primeiro semestre de 2020.

5.3 Impactos da Covid-19

Apesar do nível de incerteza, a Companhia está monitorando de perto a evolução da pandemia causada pelo Covid-19 em todo o mundo. Para isso, foram criados Comitês de Crise em diversas frentes, com a participação de pessoas-chave da organização, com a função de monitorar, analisar e decidir por ações para minimizar os impactos, garantir a continuidade das operações e promover a segurança e saúde de todas as pessoas envolvidas.

Até agora, desde o início da disseminação do vírus e das consequentes medidas restritivas impostas pelos governos, tais como fechamento de comércio não-essencial e restrição de circulação de pessoas nas fronteiras, a Companhia implementou algumas medidas em todas as suas operações, alinhadas com as medidas oficiais:

- a. Incentivo ao trabalho remoto e adoção de critérios de essencialidade para limitar operações industriais e logísticas;
- Adoção de novas medidas de segurança para trabalhadores operacionais, tais como uso de máscaras e procedimentos de distanciamento entre as pessoas nos processos;
- c. Fechamento das lojas, onde requerido pelas autoridades;
- d. Replanejamento dos ciclos de vendas, priorizando itens de cuidados pessoais;
- e. Aceleração da digitalização dos canais de venda;
- f. Ampla divulgação da revista digital;
- g. Mudança dos critérios de pedido mínimo, kit início e aumento de prazo para pagamento das consultoras; e
- h. Monitoramento diário de fornecedores para garantir abastecimento.

Além dessas medidas, há um Comitê de Crise com foco em finanças, que monitora a saúde financeira da Companhia, com foco em caixa, covenants e resultados, propondo ações para minimização da inevitável redução de vendas. Dentre essas ações, encontramos:

- Redução de despesas discricionárias (consultorias, eventos, etc.);
- > Congelamento de contratações e de aumentos de salários;
- Redução de despesas de marketing;
- Reduções em despesas de viagens;
- > Redução de investimentos (Capex);
- > Negociação com fornecedores para aumento de prazos de pagamentos; e
- Adesão a planos de estímulo anunciados pelos governos de alguns dos países em que a Companhia opera.

Natura &co

Durante o período findo em 30 de junho de 2020, os impactos nos negócios da Companhia foram:

- Fechamento de lojas: a Companhia e suas subsidiárias possuem lojas próprias e franqueadas distribuídas em suas diferentes marcas e geografias, os quais foram impactadas por restrições ao longo do segundo trimestre de 2020. Na The Body Shop, as restrições de bloqueio levaram ao fechamento de 87% das lojas de varejo no final de abril de 2020, evoluindo para 16% das lojas fechadas no final de junho de 2020 com a flexibilização das restrições. A Companhia e suas subsidiárias conseguiram compensar aproximadamente 90% do impacto do Covid-19 nas vendas por meio de um crescimento significativo nos canais online e At-Home e pela reabertura gradual das lojas. Na Aesop, durante a maior parte do segundo trimestre de 2020, até 90% das lojas foram fechadas na maioria dos mercados. Compensamos quase todo o impacto do Covid-19 nas vendas, com notável crescimento nas vendas digitais e reabertura progressiva das lojas. Na Natura, todas as lojas de shopping centers foram fechadas durante a maior parte do segundo trimestre de 2020 e, no final de junho, aproximadamente 60% de todas as lojas de varejo, incluindo franquias e lojas, foram reabertas, principalmente com restrições.
- ➤ Produção: no início do segundo trimestre de 2020, a Natura &Co rapidamente reformulou as operações entre as marcas para aumentar a produção de produtos essenciais (como sabão e desinfetante) para as mãos, em mais de 30% da capacidade de nossos produtos essenciais, otimizando a capacidade disponível nas plantas da Avon.
- ➤ Caixa e liquidez: a Companhia tomou medidas para endereçar problemas de liquidez. R\$ 2 bilhões foram captados em uma captação privada, subscrita pelos acionistas controladores da Companhia, investidores selecionados e acionistas não controladores. Além disso, foram captados R\$ 750 milhões em novos financiamentos, com vencimento em maio de 2020, para aumentar a liquidez sem impacto na dívida líquida. Foi adotada uma disciplina rígida de custos, incluindo excesso de investimento e gastos discricionários. A Companhia encerrou o segundo trimestre de 2020 com uma forte posição de caixa R\$ 4,820, resultando em desalavancagem adicional e garantindo o cumprimento dos *covenants* financeiros.

Vale ressaltar que as ações, decisões e os impactos mencionados em toda a demonstração financeira, estão em constante revisão, de acordo com a evolução do cenário global.

5.4 Incidente cibernético

Em junho de 2020, a Avon percebeu que estava exposta a um incidente cibernético em seu ambiente de Tecnologia da Informação que interrompeu alguns sistemas e afetou parcialmente as operações. A Avon contratou especialistas em segurança cibernética e em controles de tecnologia de informação (TI), iniciando um esforço abrangente de contenção e correção, assim como uma investigação forense. Até a data deste relatório, a Avon restabeleceu todos seus sistemas operacionais centrais e retomou as operações em todos seus mercados, incluindo todos os centros de distribuição. A empresa continua a investigar e avaliar a extensão do incidente cibernético, enquanto trabalha diligentemente para mitigar seus impactos e reavaliar nossos controles gerais de TI.

O incidente cibernético teve um impacto significativo no desempenho da receita da Avon no segundo trimestre de 2020, no entanto, a administração espera recuperar a maior parte do impacto no terceiro trimestre de 2020 à medida que a Avon atende à carteira de pedidos criada. As despesas incrementais incorridas como resultado do incidente cibernético no segundo trimestre de 2020 não foram significativas.

Natura &co

6. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

As informações referentes ao caixa e equivalentes de caixa foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 6.

Caixa e bancos Certificado de Depósitos Bancários ^(a) Operações compromissadas ^(b)

| Contro | ladora | Consolidado | |
|---------|-----------|-------------|-----------|
| 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| 113 | 2.173.101 | 2.872.297 | 3.110.220 |
| 499.134 | 207.699 | 766.703 | 211.261 |
| | - | 1.181.116 | 1.192.101 |
| 499.247 | 2.380.800 | 4.820.116 | 4.513.582 |

- (a) Em 30 de junho de 2020, as aplicações em Certificado de Depósitos Bancários ("CDB") são remuneradas por uma taxa média de 102,7% do CDI com vencimentos diários resgatáveis com o próprio emissor, sem perda significativa de valor.
- (b) As operações compromissadas são títulos emitidos pelos bancos com o compromisso de recompra dos títulos por parte dos próprios bancos emissores, e de revenda pelo cliente, com taxas definidas, e prazos predeterminados, lastreados por títulos privados ou públicos dependendo das disponibilidades dos bancos e são registradas na Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos ("CETIP"). Em 30 de junho de 2020, as operações compromissadas são remuneradas por uma taxa média de 103,8% do CDI (106,9% do CDI em 31 de dezembro de 2019).

7. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

As informações referentes aos títulos e valores mobiliários foram apresentadas nas demonstrações financeiras apueis de 2010 de Companhia, na Nota 7

Controladora

demonstrações financeiras anuais de 2019 <u>da Companhia, na Nota 7.</u>

| | 00 | <u>uuo.u ,</u> | 0011001 | ladao |
|--|-----------|----------------|-----------|-----------|
| | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| Fundos de investimento exclusivos | 1.583.045 | 669.769 | - | - |
| Fundos de investimento mútuo | - | - | 376.538 | 407.928 |
| Certificado de Depósitos Bancários (a) | - | - | 270.870 | 21.327 |
| Letras financeiras | - | - | 377.033 | 374.690 |
| Títulos públicos (LFT) | - | - | 1.486.999 | 221.900 |
| Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltd. | - | - | 11.326 | 7.402 |
| Caixa restrito | | | 58.764 | |
| | 1.583.045 | 669.769 | 2.581.530 | 1.033.247 |
| | | | | |
| Circulante | 1.583.045 | 669.769 | 2.570.204 | 1.025.845 |
| Não circulante | - | - | 11.326 | 7.402 |

(a) Em 30 de junho de 2020, as aplicações em CDBs classificados como títulos e valores mobiliários, são remunerados por uma taxa média de 103,8% do CDI (106,9% do CDI em 31 de dezembro de 2019). Em 30 de junho de 2020, referente a linha de Crer para Ver dentro do fundo exclusivo é de R\$ 35.423 (R\$ 38.018 em 31 de dezembro de 2019).

A composição dos títulos que compõem a carteira do Fundo de Investimento Essencial em 30 de junho de 2020 e 31 de dezembro de 2019, é como segue:

Certificado de depósitos a prazo Operações compromissadas Letras financeiras Títulos públicos (LFT)

| 06/2020 | 12/2019 |
|-----------|-----------|
| 270.870 | 21.327 |
| 1.181.116 | 1.192.101 |
| 377.033 | 374.690 |
| 1.486.999 | 221.900 |
| 3.316.018 | 1.810.018 |

Natura &co

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

As informações referentes as contas a receber de clientes foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 8.

| | Conso | lidado |
|---|-----------|-----------|
| | 06/2020 | 12/2019 |
| Contas a receber de clientes | 3.109.500 | 1.793.759 |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (464.899) | (107.995) |
| | 2.644.601 | 1.685.764 |

A exposição máxima ao risco de crédito na data das demonstrações financeiras é o valor contábil de cada faixa de idade de vencimento líquida da provisão para perdas de crédito esperadas, conforme demonstrado no quadro de saldos a receber por idade de vencimento:

| | Consolidado | | |
|---|-------------|-----------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| A vencer | 1.632.884 | 1.501.958 | |
| Vencidos: | | | |
| Até 30 dias | 928.674 | 142.069 | |
| De 31 a 60 dias | 182.119 | 36.466 | |
| De 61 a 90 dias | 83.788 | 27.789 | |
| De 91 a 180 dias | 282.035 | 85.477 | |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (464.899) | (107.995) | |
| | 2.644.601 | 1.685.764 | |

A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas para o período findo em 30 de junho de 2020 está assim representada:

| | Consolidado |
|---------------------------------|-------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | (129.242) |
| Adições | (118.037) |
| Baixas | 138.116 |
| Variação cambial | 471 |
| Saldo em 30 de junho de 2019 | (108.692) |
| | |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | (107.995) |
| Aquisição de controlada | (270.187) |
| Adições | (397.409) |
| Baixas | 371.004 |
| Variação cambial | (60.312) |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | (464.899) |

A seguir estão demonstrados os saldos de contas a receber de clientes por exposição de risco de perdas de crédito esperadas em 30 de junho de 2020:

| | Consolidado | | |
|------------------|------------------------------------|--|--|
| | Contas a receber de clientes | Provisão para perdas de crédito esperadas | |
| A vencer | 1.632.883 (46.3 | | |
| Vencidos: | | | |
| Até 30 dias | 928.674 | (63.254) | |
| De 31 a 60 dias | 182.119 | (67.201) | |
| De 61 a 90 dias | 83.788 | (53.795) | |
| De 91 a 180 dias | 282.036 | (234.291) | |
| | 3.109.500 | (464.899) | |

Natura &co

9. ESTOQUES

As informações dos estoques foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 9.

| | Consolidado | | |
|--|-------------|-----------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| Produtos acabados | 3.847.372 | 1.253.145 | |
| Matérias-primas e materiais de embalagem | 1.030.020 | 253.063 | |
| Materiais auxiliares | 211.372 | 82.228 | |
| Produtos em elaboração | 34.690 | 27.346 | |
| Provisão para perdas | (642.107) | (185.232) | |
| | 4.481.347 | 1.430.550 | |

A movimentação da provisão para perdas na realização dos estoques para o período findo em 30 de junho de 2020 está assim representada:

| | Consolidado |
|---------------------------------|-------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | (178.268) |
| Adições líquidas | (72.980) |
| Baixas | 60.743 |
| Variação cambial | 2.139 |
| Saldo em 30 de junho de 2019 | (188.366) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | (185.232) |
| Aquisição de controlada | (332.350) |
| Adições líquidas | (190.763) |
| Baixas | 166.520 |
| Variação cambial | (100.282) |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | (642.107) |

10. IMPOSTOS A RECUPERAR

As informações aos impostos a recuperar da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 10.

| | Consolidado | | |
|---|-------------|---------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| ICMS sobre aquisição de insumos | 671.227 | 434.832 | |
| Tributos sobre aquisição de insumos - controladas no exterior | 214.702 | 39.475 | |
| ICMS sobre aquisição de ativo imobilizado | 10.024 | 10.628 | |
| PIS e COFINS sobre aquisição de ativo imobilizado | 179 | 3.826 | |
| PIS e COFINS sobre aquisição de insumos | 802.466 | 280.087 | |
| PIS, COFINS e CSLL - retidos na fonte | 3.779 | 2.378 | |
| IPI | 83.828 | 30.190 | |
| Outros | 152.402 | 3.438 | |
| | 1.938.607_ | 804.854 | |
| | · | | |
| Circulante | 1.045.201 | 395.640 | |
| Não circulante | 893.406 | 409.214 | |

11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

A taxa efetiva calculada pela companhia no período de 30 de junho de 2020 foi negativa em 13% Este percentual está baseado no prejuízo antes dos impostos de R\$ 1.077,4 milhões e na despesa de imposto de renda de R\$139,7 milhões. Os principais componentes que fazem com que a taxa efetiva se distancie da taxa nominal do imposto de renda de 34% são os prejuízos fiscais de certas jurisdições que não podem ser beneficiados pelo imposto de

Natura &co

renda diferido ativo, efeitos permanentes relacionados com imposto de renda retido na fonte originado em operações entre empresas do grupo que não podem ser aproveitados e o reconhecimento adicional de imposto de renda diferido passivo em decorrência do anúncio feito pelo governo da Inglaterra de que a taxa nominal não seria reduzida de 19% para 17%. Excluindo os efeitos adversos da reconciliação de itens que resultaram principalmente de jurisdições tributárias em que a Companhia atualmente não pode obter um benefício de imposto de renda, a taxa efetiva de imposto da Companhia seria de aproximadamente 31,1%.

A taxa efetiva calculada pela companhia no período de 30 de junho de 2019 foi de 30,7%. Este percentual está baseado no lucro antes dos impostos de R\$ 100,1 milhões e na despesa de imposto de renda de R\$ 30,7 milhões. Os principais componentes que fazem com que a taxa efetiva se distancie da taxa nominal do imposto de renda de 34% são os incentivos fiscais e as subvenções de investimentos.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferido ativo e passivo para o período findo em 30 de junho de 2020 está assim representada:

| | Ati | Passivo | |
|--|--------------|-------------|-------------|
| | Controladora | Consolidado | Consolidado |
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | | 398.400 | (431.534) |
| Efeito no resultado | - | 44.859 | 3.298 |
| Reserva de outorga de opções e ações restritas | = | 13.380 | - |
| Efeito outros resultados abrangentes | - | (53.701) | - |
| Variação cambial em outros resultados | - | | |
| abrangentes | | 4.615 | 13.649 |
| Saldo em 30 de junho de 2019 | | 407.553 | (414.587) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | | 374.448 | (450.561) |
| Efeito no resultado | 71.868 | (22.022) | (28.630) |
| Aquisição de Controlada | = | 667.034 | (713.199) |
| Reserva de outorga de opções e ações restritas | = | 2.865 | - |
| Efeito outros resultados abrangentes | - | (75.842) | - |
| Variação cambial em outros resultados | - | | |
| abrangentes | | 29.409 | (221.081) |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 71.868 | 975.892 | (1.413.471) |

12. DEPÓSITOS JUDICIAIS

As informações referentes a depósitos judiciais da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 12.

| | Consolidado | | |
|--|-------------|---------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| Processos tributários sem provisão (a) | 296.529 | 203.403 | |
| Processos tributários provisionados (b) (nota 21 e 22) | 249.576 | 116.415 | |
| Processos cíveis sem provisão | 6.570 | 2.541 | |
| Processos cíveis provisionados (nota 22) | 2.505 | 426 | |
| Processos trabalhistas sem provisão | 14.330 | 8.683 | |
| Processos trabalhistas provisionados (nota 22) | 30.830 | 5.787 | |
| Total de depósito judicial | 600.340 _ | 337.255 | |

- a) Os processos tributários relacionados a estes depósitos judiciais referem-se, substancialmente, ao ICMS-ST, destacados na nota explicativa 20 (a) passivos contingentes risco de perda possível.
- b) Os processos tributários relacionados a estes depósitos judiciais referem-se, substancialmente, a somatória dos valores destacados na nota explicativa 21, item (a), e os valores provisionados conforme nota explicativa 20.

Segue abaixo a movimentação do saldo de depósitos judiciais para os períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019:

natura &co

| | Consolidado |
|---------------------------------|-------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | 333.577 |
| Novos depósitos | 1.367 |
| Resgates | (1.362) |
| Atualização monetária | 7.447 |
| Baixas para despesa | (3.569) |
| Saldo em 30 de junho de 2019 | 337.460 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 337.255 |
| Aquisição de controlada | 283.885 |
| Novos depósitos | 7.911 |
| Resgates | (21.186) |
| Atualização monetária | 6.216 |
| Pagamentos | (10.070) |
| Baixas para despesa | (3.671) |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 600.340 |
| | |

Além de depósitos judiciais, a Companhia e suas controladas possuem apólices de seguros garantias para alguns processos judiciais. Os detalhes destes seguros estão apresentados na nota explicativa nº 3.2.

13. ATIVOS MANTIDOS PARA VENDA

Os ativos classificados como mantidos para venda foram adquiridos da Avon (Nota 4). Segue abaixo a movimentação do saldo para o período findo em 30 de junh<u>o de 2020:</u>

| | Consolidado |
|---|-------------|
| Aquisição Avon em 3 de janeiro de 2020 | 186.518 |
| Transferência para o imobilizado ^(a) | (39.186) |
| Transferência do imobilizado ^(b) | 16.210 |
| Venda | (22.287) |
| Variação cambial | 54.302 |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 195.557 |

- a) A Avon identificou novas circunstâncias, que antes eram consideradas improváveis e, como resultado, decidiu não prosseguir com a venda de duas propriedades. Como resultado, a controlada reclassificou tais propriedades de mantidas para venda para o ativo imobilizado. No momento da reclassificação, foi registrado uma depreciação real, resultando em um impacto imaterial em nossas demonstrações financeiras consolidadas.
- b) Decisão de vender mais uma propriedade, antes classificado como imobilizado.

Em 30 de junho de 2020, os ativos mantidos para venda incluem duas propriedades da Avon no montante de R\$ 195.557.

14. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

| | Consolidado | | |
|---|-------------|---------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| Adiantamento para propaganda e marketing | 99.545 | 28.669 | |
| Adiantamento para fornecedores | 224.335 | 102.225 | |
| Adiantamento para colaboradores | 79.882 | 13.983 | |
| Adiantamento e depósito caução de aluguel (a) | 133.448 | 96.202 | |
| Despesas antecipadas com seguros | 170.277 | 29.647 | |
| Plano de pensão superavitário (b) | 711.526 | - | |
| Adiantamento para despachante aduaneiro - Impostos de | | | |
| importação | 38.592 | 34.932 | |
| Recebíveis de subarrendamento (c) | 395.605 | - | |
| Crédito de carbono | 3.799 | 3.508 | |
| Outros | 543.806 | 39.868 | |
| | 2.400.815 | 349.034 | |
| | · | | |

Natura &co

 Circulante
 799.222
 265.198

 Não circulante
 1.601.593
 83.836

- (a) Refere-se substancialmente (i) aos adiantamentos de contratos de aluguel que não foram incluídos na mensuração inicial do passivo de arrendamento mercantil / direito de uso da controlada The Body Shop International Limited, conforme isenções previstas no CPC 06(R2) / IFRS 16; e (ii) aos depósitos caução para aluguel de imóveis de determinadas lojas das controladas The Body Shop International Limited e Emeis Holdings Pty Ltd., que serão devolvidas pelo arrendador no encerramento dos contratos de aluguel.
- (b) Plano de pensão oriundo da aquisição da Avon em 3 de janeiro de 2020 (Nota 4).
- (c) Refere-se ao recebível de subarrendamento do escritório que a Avon possuía em Nova Iorque.

Controladora

15. INVESTIMENTOS

 Material
 06/2020
 12/2019

 Investimentos em controladas, líquidos de perdas
 10.713.042
 3.392.677

 Ágio Avon (Nota 4)
 10.973.473

 Total
 21.686.515
 3.392.677

Informações e movimentação dos saldos para o período findo em 30 de junho de 2020 e para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019:

| | Natura Cosméticos S.A. ⁽¹⁾ | Avon Products, Inc. | Natura &Co International S.à r.l. | Total |
|---|---|---------------------------|---|-------------|
| Percentual de participação | 100,00% | 100,00% | 100,00% | |
| Patrimônio líquido das controladas | 5.740.749 | (4.911.624) | (214) | 828.911 |
| Participação no patrimônio líquido | 5.740.749 | (4.911.624) | (214) | 828.911 |
| Ajuste de valor justo de ativos e passivos adquiridos | - | 9.884.131 | - | 9.884.131 |
| Ágio por expectativa de rentabilidade futura | | 10.973.473 | - | 10.973.473 |
| Total | 5.740.749 | 15.945.980 | (214) | 21.686.515 |
| Lucro líquido / (Prejuízo) do período das controladas | 182.712 | (1.319.077) | (287) | (1.136.652) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2019 | 3.392.677 | - | - | 3.392.677 |
| Resultado de equivalência patrimonial | 182.712 | (1.319.077) | (287) | (1.136.652) |
| Variação cambial e outros ajustes na conversão dos | | | | |
| investimentos das controladas no exterior | 1.646.060 | 3.980.018 | 16 | 5.626.094 |
| Efeito ajuste economia hiperinflacionária | 30.470 | 10.145 | - | 40.615 |
| Contribuição da controladora para planos de opções de acões concedidos a executivos de controladas e outras | | | | |
| reservas líquido dos efeitos tributários | 35.713 | - | - | 35.713 |
| Efeito sobre <i>hedge accounting</i> líquido dos efeitos tributários | 153.117 | _ | - | 153.117 |
| Aumento de capital | 300.000 | _ | - | 300.000 |
| Valor da aquisição | - | 13.274.894 | 57 | 13.274.951 |
| Saldos em 30 de junho de 2020 | 5.740.749 | 15.945.980 | (214) | 21.686.515 |

⁽¹⁾ O saldo de investimento na controlada direta Natura Cosméticos S.A. inclui ágios originados nas aquisições das controladas indiretas TBS (R\$1.832.248) e Aesop (R\$133.601).

Natura &co

16. IMOBILIZADO

As informações referentes ao imobilizado da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 15.

| | Consolidado | | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------|----------------------------|-----------|----------|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | Vida útil em anos | 12/2019 | Aquisição de controlada | Adições | Baixas | Impairment | Transferências | Variação cambial | 06/2020 |
| Valor de custo: | | | | | | | | | |
| Veículos | 2 a 5 | 45.578 | 25.789 | 128 | (4.519) | - | 2.171 | 12.042 | 81.189 |
| Moldes | 3 | 192.556 | - | 8 | (19.713) | - | 4.690 | 8.065 | 185.606 |
| Ferramentas e acessórios | 3 a 20 | 11.974 | 52.410 | 4.362 | (158) | - | (876) | 12.721 | 80.433 |
| Instalações | 3 a 60 | 309.772 | 1.431 | 23 | (3.428) | - | 3.298 | 10.922 | 322.018 |
| Máquinas e acessórios | 3 a 15 | 866.451 | 746.734 | 7.352 | (925) | - | 45.638 | 171.314 | 1.836.564 |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | 2 a 20 | 615.103 | 58.548 | 11.653 | (1.177) | (8.650) | 5.618 | 177.970 | 859.065 |
| Edifícios | 14 a 60 | 386.957 | 1.168.837 | 3.484 | 1.590 | 324 | 20.246 | 293.891 | 1.875.329 |
| Móveis e utensílios | 2 a 25 | 397.727 | 32.566 | 10.622 | (1.012) | (8.883) | 7.545 | 95.387 | 533.952 |
| Terrenos | - | 35.157 | 568.470 | - | 73 | - | 4.060 | 191.749 | 799.509 |
| Equipamentos de informática | 3 a 15 | 297.228 | 112.369 | 4.691 | (494) | - | 12.550 | 85.224 | 511.568 |
| Outros ativos | - | - | 40.090 | - | - | - | - | 14.086 | 54.176 |
| Projetos em andamento | - <u>-</u> | 156.011 | 78.965 | 104.602 | (526) | - | (89.486) | 11.155 | 260.721 |
| Total custo | _ | 3.314.514 | 2.886.209 | 146.925 | (30.289) | (17.209) | 15.454 | 1.084.526 | 7.400.130 |
| Valor da depreciação: | | | | | | | | | |
| Veículos | | (16.924) | - | (12.932) | 2.174 | - | (2.093) | (3.524) | (33.299) |
| Moldes | | (175.938) | - | (4.824) | 19.684 | - | - | (172) | (161.250) |
| Ferramentas e Acessórios | | (3.255) | - | (20.769) | - | - | 10 | (2.451) | (26.465) |
| Instalações | | (167.362) | - | (11.582) | 282 | - | 900 | (3.269) | (181.031) |
| Máquinas e Acessórios | | (416.736) | - | (95.836) | 157 | - | (1.072) | (16.382) | (529.869) |
| Benfeitoria em propriedade de terceiros | | (267.371) | - | (60.425) | 450 | - | 25 | (68.175) | (395.496) |
| Edifícios | | (101.785) | - | (51.515) | - | - | - | (4.847) | (158.147) |
| Móveis e utensílios | | (193.973) | - | (44.342) | 612 | - | (26) | (43.546) | (281.275) |
| Equipamentos de informática | | (197.281) | - | (47.588) | 37 | - | - | (30.091) | (274.923) |
| Outros ativos | _ | - | - | (6.841) | - | - | - | (769) | (7.610) |
| Total depreciação | _ | (1.540.625) | - | (356.654) | 23.396 | _ | (2.256) | (173.226) | (2.049.365) |
| Total Geral | _ | 1.773.889 | 2.886.209 | (209.729) | (6.893) | (17.209) | 13.198 | 911.300 | 5.350.765 |

Natura &co

17. INTANGÍVEL

As informações referentes ao intangível da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 16.

| | Consolidado | | | | | | | | |
|--|----------------------|-----------|----------------------------|-----------|---------|--|--------------------|---------------------|-------------|
| | Vida útil em anos | 12/2019 | Aquisição de controlada | Adições | Baixas | Reversão (provisão) de impairme nt | Transferênci as | Variação cambial | 06/2020 |
| Valor de custo: | | | | | | | | | |
| Software | 2,5 a 10 | 1.313.090 | 291.239 | 65.382 | (1.492) | - | 112.649 | 153.649 | 1.934.517 |
| Marcas e patentes (Vida útil definida) | 24 a 25 | 116.805 | 517.592 | - | - | - | - | 220.524 | 854.921 |
| Marcas e patentes (Vida útil indefinida) | - | 2.171.585 | 1.893.224 | - | - | - | - | 1.255.816 | 5.320.625 |
| Goodwill Avon (Nota 4) | - | - | 10.973.474 | - | - | - | - | 3.855.691 | 14.829.165 |
| Goodwill Emeis Brazil Pty Ltd. | - | 100.237 | - | - | - | - | - | 33.364 | 133.601 |
| Goodwill The Body Shop International Limited | - | 1.434.369 | - | 8.039 | - | - | - | 388.384 | 1.830.792 |
| Goodwill aquisição de lojas The Body Shop | - | 1.456 | - | - | | - | - | - | 1.456 |
| Relacionamento com clientes varejistas | 10 | 1.987 | - | - | - | - | - | 656 | 2.643 |
| Fundo de Comércio (Vida útil indefinida) | - | 17.801 | - | - | - | - | 6.996 | 2.697 | 27.494 |
| Fundo de Comércio (Vida útil definida) | 3 a 18 | 12.447 | - | - | - | 1.065 | (3.414) | (1.043) | 9.055 |
| Relacionamento com franqueados e | | | | | | | | | |
| subfranqueados | 14 a 15 | 602.958 | 1.876.169 | - | - | - | - | 822.215 | 3.301.342 |
| Tecnologia desenvolvida (por controlada | | | | | | | | | |
| adquirida) | - | - | 1.131.573 | - | - | - | - | 397.595 | 1.529.168 |
| Outros intangíveis | 2 a 10 | 110.288 | - | 41.452 | - | - | (100.153) | 18.071 | 69.658 |
| Total custo | _ | 5.883.023 | 16.683.271 | 114.873 | (1.492) | 1.065 | 16.078 | 7.147.619 | 29.844.437 |
| Valor da amortização: | | | | | | | | | |
| Software | | (649.347) | - | (179.508) | 43 | - | (3.634) | (39.399) | (871.845) |
| Marcas e patentes | | (44.108) | - | (18.303) | - | - | _ | (12.810) | (75.221) |
| Fundo de Comércio | | (2.197) | - | (242) | - | - | (4.634) | 1.213 | (5.860) |
| Relacionamento com clientes varejistas | | (1.939) | - | (114) | - | - | _ | (531) | (2.584) |
| Relacionamento com franqueados e | | | | | | | | | |
| subfranqueados | | (95.772) | - | (147.980) | - | - | - | (41.555) | (285.307) |
| Tecnologia desenvolvida (por controlada | | | | | | | | | |
| adquirida) | | - | - | (137.361) | - | - | - | (15.419) | (152.780) |
| Outros intangíveis | _ | (13.159) | | (1.042) | - | - | - | (5.390) | (19.591) |
| Total amortização acumulada | _ | (806.522) | - | (484.550) | 43 | - | (8.268) | (113.891) | (1.413.188) |
| Total líquido | _ | 5.076.501 | 16.683.271 | (369.677) | (1.449) | 1.065 | 7.810 | 7.033.728 | 28.431.249 |
| | | | | | | | | | |

Natura &co

18. DIREITO DE USO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

As informações referentes ao direito de uso e arrendamento mercantil da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 17.

a) Direito de uso

| | | Consolidado | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------|----------|-----------------------|------------------|-------------|
| | Vida útil em anos ⁽⁾ | 12/2019 | Aquisição de controlada | Adições | Baixas | Transferênclas (a) | Variação cambial | 06/2020 |
| Valor de custo: | | | | | | | | |
| Veículos | 3 | 40.018 | 42.467 | 46.577 | (219) | - | 11.435 | 140.278 |
| Máquinas e equipamentos | 3 a 10 | 15.578 | 14.034 | 610 | - | - | 8.958 | 39.180 |
| Edifícios | 3 a 10 | 784.900 | 489.739 | 90.560 | (4.380) | - | 211.050 | 1.571.869 |
| Equipamentos de informática | 10 | 283 | 18.429 | 1.447 | - | - | 5.751 | 25.910 |
| Lojas de varejo | 3 a 10 | 2.350.377 | - | 180.059 | (8.309) | (3.582) | 767.063 | 3.285.608 |
| Ferramentas e Acessórios | 3 | 2.803 | - | = | - | - | 761 | 3.564 |
| Total custo | | 3.193.959 | 564.669 | 319.253 | (12.908) | (3.582) | 1.005.018 | 5.066.409 |
| | _ | - | - | - | - | | - | - |
| Valor da depreciação: | | | | | | | | |
| Veículos | | (8.109) | - | (25.316) | 150 | - | (2.236) | (35.511) |
| Máquinas e equipamentos | | (4.317) | - | (7.142) | - | - | (2.036) | (13.495) |
| Edifícios | | (97.190) | - | (144.715) | 2.852 | - | (27.349) | (266.402) |
| Equipamentos de informática | | (214) | - | (10.320) | - | - | (1.100) | (11.634) |
| Lojas de varejo | | (463.332) | - | (300.558) | 4.016 | 4.634 | (172.458) | (927.698) |
| Ferramentas e acessórios | | (936) | | (462) | = | = | (298) | (1.696) |
| Total depreciação acumulada | _ | (574.098) | - | (488.513) | 7.018 | 4.634 | (205.477) | (1.256.436) |
| Total líquido | _ | 2.619.861 | 564.669 | (169.260) | (5.890) | 1.052 | 799.541 | 3.809.973 |

a. Referente ao fundo de comércio pagos em aluguéis de lojas, transferidos para o intangível quando um novo contrato comercial com o arrendador for assinado.

Natura &co

| | Consolidado | |
|---|-------------|---------|
| | 06/2020 | 06/2019 |
| Valores reconhecidos na demonstração de resultados durante | | |
| o período findo em 30 de junho de 2020 e em 30 de junho de | | |
| 2019 | | |
| Despesa financeira sobre arrendamento | 119.398 | 64.137 |
| Amortização de direito de uso | 488.513 | 271.591 |
| Apropriação no resultado de parcelas variáveis de | | |
| arrendamento não incluídos na mensuração do passivo de | 45.040 | 4.4.000 |
| arrendamento | 15.013 | 14.023 |
| Receitas com sublocações | (16.033) | (1.331) |
| Despesas de arrendamento de curto prazo e ativos de baixo | 20.274 | 70 77 4 |
| valor | 38.274 | 78.774 |
| Benefícios concedidos pelo arrendador relacionados a Covid-19 | (10 405) | |
| | (12.685) | - 0.022 |
| Outras despesas relacionadas a arrendamentos | 17.497 | 9.933 |
| Total _ | 649.977 | 437.127 |
| Valores reconhecidos na demonstração de fluxo de caixa | | |
| financeiro | 407.454 | 070 (01 |
| Pagamento de arrendamento mercantil (principal) | 426.154 | 273.681 |
| Valores reconhecidos na demonstração de fluxo de caixa | | |
| operacional Pagamento de arrendamento mercantil (jures) | 88.443 | 75.259 |
| Pagamento de arrendamento mercantil (juros) Pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na | 88.443 | 15.259 |
| mensuração do passivo de arrendamento | 4.448 | 8.100 |
| Pagamentos de arrendamento de curto prazo e de ativos de | 4.440 | 6.100 |
| baixo valor | 30.699 | 978 |
| Outros pagamentos relacionados a arrendamentos | 20.174 | 15.985 |
| Total | 569.918 | 374.003 |
| - | 307.710 | 374.003 |

b) Arrendamento mercantil

| | Consolidado | | |
|----------------|-------------|-----------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| Circulante | 1.081.059 | 542.088 | |
| Não circulante | 3.026.116 | 1.975.477 | |
| Total | 4.107.175 | 2.517.565 | |

Segue abaixo a movimentação do saldo de arrendamento mercantil para o período findo em 30 de junho de 2020:

| | Consolidado |
|-------------------------------------|-------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 2.517.565 |
| Novos contratos | 324.878 |
| Aquisição de controlada | 777.200 |
| Pagamentos - principal | (380.902) |
| Pagamentos – juros | (133.695) |
| Apropriação de encargos financeiros | 119.398 |
| Baixas (i) | (3.863) |
| Variação cambial | 886.594 |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 4.107.175 |

i) Refere-se principalmente ao término de contratos relacionados a arrendamento de lojas.

Natura &co

Os vencimentos do saldo dos arrendamentos não circulante estão demonstrados como segue:

| 2021 |
|----------------|
| 2022 |
| 2023 |
| 2024 em diante |
| Total |

| Consolidado | | | | | | |
|-------------|-----------|--|--|--|--|--|
| 06/2020 | 12/2019 | | | | | |
| 441.760 | 374.746 | | | | | |
| 428.033 | 361.688 | | | | | |
| 422.877 | 358.274 | | | | | |
| 1.733.446 | 880.769 | | | | | |
| 3.026.116 | 1.975.477 | | | | | |

19. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES

As informações referentes a empréstimos, financiamentos e debêntures da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 18.

| Controladora | | Consol | idado |
|--------------|-----------|---|--|
| 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| | | | |
| - | - | 87.617 | 101.988 |
| - | - | 4.171.432 | 4.251.231 |
| - | - | 17.451 | 35.390 |
| - | - | 46 | 183 |
| 1.073.162 | 2.883.382 | 1.322.889 | 2.883.382 |
| - | - | 24.219 | 31.802 |
| - | - | 23.271 | |
| - | - | 98.559 | 100.438 |
| - | - | 477.770 | = |
| - | - | 154.198 | - |
| | | | |
| | _ | 9.720.254 | |
| 1.073.162 | 2.883.382 | 16.097.706 | 7.404.414 |
| | | | |
| | | | |
| - | - | 4.721 | 8.029 |
| - | - | 110.148 | 81.210 |
| - | - | 4.179.182 | 3.090.490 |
| | _ | 274.342 | 202.231 |
| | | 4.568.393 | 3.381.960 |
| 1.073.162 | 2.883.382 | 20.666.099 | 10.786.374 |
| | | | |
| 1.073.162 | 2.883.382 | 2.631.068 | 3.354.355 |
| - | - | 18.035.031 | 7.432.019 |
| | | | |
| | | | |
| - | - | 164.555 | 246.017 |
| - | - | 4.006.877 | 4.005.214 |
| | 06/2020 | 06/2020 12/2019 - - - - - - 1.073.162 2.883.382 - - | 06/2020 12/2019 06/2020 - - 87.617 - - 4.171.432 - - 17.451 - - 46 1.073.162 2.883.382 1.322.889 - - 24.219 - - 23.271 - - 98.559 - - 477.770 - - 477.770 - - 9.720.254 1.073.162 2.883.382 16.097.706 - - 4.179.182 - - 4.568.393 1.073.162 2.883.382 20.666.099 1.073.162 2.883.382 2.631.068 - - 18.035.031 |

⁽¹⁾ Saldos registrados pelo valor justo estimado resultante das combinações de negócios com a Avon (Nota 4).

Natura &co

Segue abaixo a movimentação do saldo de empréstimos, financiamentos e debêntures para os períodos findos em 30 de junho de 2020 e 2019:

| | Controladora | Consolidado |
|--|--------------|-------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | | 7.994.145 |
| Captações | - | 294.842 |
| Amortizações | = | (594.912) |
| Apropriação de encargos financeiros | = | 253.304 |
| Pagamento de encargos financeiros | = | (260.098) |
| Variação cambial (não realizada) | = | (86.954) |
| Variação cambial (realizada) | = | 2.814 |
| Efeitos de conversão (outros resultados abrangentes) | | 583 |
| Saldo em 30 de junho de 2019 | | 7.603.724 |
| | | |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 2.883.382 | 10.786.374 |
| Aquisição de controlada | - | 7.250.735 |
| Captações | 500.000 | 1.341.538 |
| Amortizações | (2.326.905) | (2.485.231) |
| Apropriação de encargos financeiros | 38.363 | 557.122 |
| Pagamento de encargos financeiros | (21.678) | (535.568) |
| Variação cambial (não realizada) | = | 1.101.306 |
| Variação cambial (realizada) | = | 3.889 |
| Efeitos de conversão (outros resultados abrangentes) | | 2.645.934 |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 1.073.162 | 20.666.099 |

Os vencimentos da parcela registrada no passivo não circulante de empréstimos,

financiamentos e debêntures, estão demonstrados como segue:

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------|--------------|---------|-------------|-----------|
| | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 |
| 2021 | - | - | 2.253.221 | - |
| 2022 | - | = | 5.450.177 | 2.279.759 |
| 2023 | - | - | 6.644.547 | 527.596 |
| 2024 em diante | _ | - | 3.687.086 | 4.624.664 |
| Total | _ | _ | 18.035.031 | 7.432.019 |

As principais movimentações ocorridas em empréstimos e financiamentos bancários nos períodos findo em 30 de junho de 2020 são como segue:

19.1 Descrição das principais movimentações de empréstimos e financiamentos bancários

i) Notas promissórias

Em 14 de Janeiro de 2020 ocorreu o resgate antecipado facultativo parcial das Notas Comerciais da primeira série no valor de R\$1.830 milhões.

Em 29 de Abril de 2020 ocorreu a 2ª emissão de Notas Promissórias Comerciais pela Natura Holding, em série única no valor de R\$500 milhões e a 4ª emissão de Notas Promissórias Comerciais pela Natura Cosméticos, em série única no valor de R\$250 milhões. As Notas Comerciais foram distribuídas publicamente com esforços restritos de colocação, nos termos da instrução CMV nº 476, de 16 de janeiro de 2009. A destinação dos recursos foi para o reforço de caixa e liquidez.

Em 29 de Junho de 2020 ocorreu o resgate antecipado facultativo total da 1ª emissão de Notas Comerciais pela Natura Holding da primeira série no valor de R\$370 milhões e o resgate antecipado facultativo parcial da 1ª emissão de Notas Comerciais da segunda série no valor de R\$140 milhões.

A apropriação de custos referente à emissão das notas promissórias no período findo em 30 de junho de 2020 foi de R\$19.461 (R\$11.135 em 31 de dezembro de 2019), contabilizados mensalmente na rubrica de despesas financeiras de acordo com o método da taxa efetiva

Natura &co

de juros. O saldo de custos de emissão a apropriar em 30 de junho de 2020 é de R\$7.866 (R\$20.962 em 31 de dezembro de 2019).

ii) Capital de giro - The Body Shop

Conforme apresentado na nota de gerenciamento de risco de liquidez (5.2.e), a The Body Shop tinha em 31 de dezembro de 2019 uma linha de crédito de até £70 milhões (setenta milhões de libras esterlinas) sem garantia, que podia ser sacada em parcelas para atender a necessidades de financiamentos de curto prazo da The Body Shop International Limited. Essa linha foi utilizada pela controlada indireta durante o segundo trimestre de 2020, para reforço de capital de giro e liquidez, com pagamento de juros anuais de Libor + 2%.

iii) Capital de giro - Operação Peru

Em 5 de junho de 2020 a subsidiária da Companhia captou para reforço de capital de giro e liquidez um montante de \$15 milhões de soles, aproximadamente R\$22 milhões, com taxa de juros anuais de 4,24% e vencimento em 02 de dezembro de 2020.

iv) Títulos representativos de dívida ("Notes") - Avon

A Avon possui as seguintes notas emitidas:

| Notes - Avon | Principal US\$ | Principal R\$ | Taxa de juros anual | Vencimento |
|--------------|----------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| Sem garantia | 461.883 | 2.529.271 | 5,00% | 15 de março de 2023 |
| Sem garantia | 243.847 | 1.335.306 | 6,95% | 15 de março de 2043 |
| Com garantia | 500.000 | 2.738.000 | 7,88% | 15 de agosto de 2022 |
| Com garantia | 400.000 | 2.190.400 | 6,50% | 15 de agosto de 2022 |

Dos Notes emitidos pela Avon, foram acrescidos os efeitos da alocação dos valores justos oriundos da combinação de negócio (Nota 4) que em 30 de junho de 2020 tinha um montante de R\$ 779.497.

19.2 Cláusulas restritivas de contratos

As cláusulas restritivas contratadas as quais estabelecem indicadores financeiros decorrentes do quociente da divisão da dívida líquida de tesouraria pelo EBITDA dos últimos 12 meses, que deverá ser igual ou inferior ao estabelecido. A Companhia e suas controladas estão em conformidade com tais cláusulas restritivas na data base.

20. FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE "RISCO SACADO"

As informações referentes a fornecedores e operações de "risco sacado" da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 19.

Fornecedores locais Fornecedores estrangeiros Subtotal Operações de "risco sacado" Total

| Control | adora | Consolidado | | | |
|---------|---------|-------------|-----------|--|--|
| 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | | |
| 1.875 | - | 4.593.288 | 1.581.759 | | |
| 11.924 | - | 861.849 | 105.073 | | |
| 13.799 | - | 5.455.137 | 1.686.832 | | |
| - | - | 254.832 | 142.924 | | |
| 13.799 | - | 5.709.969 | 1.829.756 | | |

Natura &co

21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

| | Control | ladora | Consol | idado | |
|---|---------|---------|----------|----------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | 06/2020 | 12/2019 | |
| ICMS ordinário | - | - | 120.393 | 120.300 | |
| ICMS - ST ^(a) | - | - | 61.926 | 72.423 | |
| Tributos sobre faturamento - controladas | | | | | |
| no exterior | - | - | 296.430 | 145.992 | |
| INSS – Exigibilidade suspensa | - | - | - | 50.147 | |
| Tributos retidos na fonte | 403 | 987 | 110.084 | 48.593 | |
| Outros tributos – controladas no exterior | - | - | 2.987 | 1.180 | |
| IR | 101 | 63 | 101 | 1.207 | |
| INSS e ISS | - | - | 54.371 | 3.218 | |
| Outros | | _ | 77.355 | 399 | |
| | 504 | 1.050 | 723.647 | 443.459 | |
| | | | | | |
| Depósitos judiciais | | | (54.909) | (62.356) | |
| | | | | | |
| Circulante | 504 | 1.050 | 614.839 | 320.890 | |
| Não circulante | - | - | 108.808 | 122.569 | |

⁽a) As controladas da Companhia possuem discussões sobre a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS-ST. Parte do montante não recolhido está sendo discutido judicialmente pela Companhia e em alguns casos, os valores estão depositados em juízo, conforme mencionado na nota explicativa 12.

22. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

As informações referentes a provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 21.

Essas provisões estão assim demonstradas:

| | Consoli | dado |
|---------------------|-----------|----------|
| | 06/2020 | 12/2019 |
| Tributários | 876.036 | 127.842 |
| Cíveis | 180.491 | 30.653 |
| Trabalhistas | 257.241 | 61.571 |
| Total | 1.313.768 | 220.066 |
| Depósitos judiciais | (228.002) | (60.272) |
| | | |
| Circulante | 127.825 | 18.650 |
| Não circulante | 1.185.943 | 201.416 |

22.1 Contingências com perdas prováveis

A movimentação da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e passivos contingentes é apresentada abaixo:

| | Consolidado | | | | | | |
|--------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------|--|
| | Tribu | tárias | Cív | /eis | Trabalhistas | | |
| | Provisões | Depósitos | Provisões | Depósitos | Provisões | Depósitos | |
| Saldo no início do | | | | | | | |
| exercício | 127.842 | (54.059) | 30.653 | (426) | 61.571 | (5.787) | |
| Aquisição de | | | | | | | |
| controlada (1) | 657.647 | (155.219) | 51.263 | (4.898) | 164.091 | (27.329) | |
| Adições | 78.727 | (198) | 99.774 | (2.648) | 21.388 | (5.362) | |
| Reversões | (29.946) | 10.208 | (24.371) | 1.022 | 1.105 | 2.546 | |

Natura &co

| Pagamentos | (52.412) | - | (10.703) | 3.549 | (21.470) | 5.244 |
|-----------------------|----------|-----------|----------|---------|----------|----------|
| Atualização monetária | 2.274 | (2.516) | 2.802 | (10) | 3.553 | (92) |
| Variação cambial | 92.145 | 2.533 | 31.103 | 344 | 26.166 | 263 |
| Outros movimentos | (241) | 4.584 | (30) | 562 | 837 | (313) |
| Saldo em 30 de junho | | | | | | |
| de 2020 | 876.036 | (194.667) | 180.491 | (2.505) | 257.241 | (30.830) |

⁽¹⁾ Saldos registrados pelo valor justo estimado resultante das combinações de negócios com a Avon (Nota 4).

22.2 Contingências com perdas possíveis

A Companhia e suas controladas possuem contingências de natureza trabalhista e previdenciária, cível e tributária, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. O montante total em discussão classificado como possível, por natura de causas, está demonstrado a seguir:

Tributários Cíveis Trabalhistas Total de passivos contingentes Depósitos judiciais

| Consolidado | | | | | | |
|------------------------|------------|--|--|--|--|--|
| 06/2020 12/2019 | | | | | | |
| 8.715.657 | 3.503.392 | | | | | |
| 144.151 | 61.532 | | | | | |
| 208.062 | 77.295 | | | | | |
| 9.067.870 | 3.642.219 | | | | | |
| (242.817) | (136, 258) | | | | | |

As principais causas tributárias são apresentadas abaixo:

- (i) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI, pela suposta inobservância da base de cálculo mínima, prevista na legislação, quando das operações de vendas destinadas aos estabelecimentos atacadistas interdependentes. Atualmente, aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 30 de junho de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$1.951.431.
- (ii) Ações judiciais que se discute a equiparação a industrial prevista no Decreto nº 8.393/2015, que passou a exigir o IPI nas operações de saídas realizadas por estabelecimentos atacadistas interdependentes dos produtos mencionados no referido dispositivo legal. Em 30 de junho de 2020, o valor em discussão é de R\$1.533.078 (R\$389.017 em 31 de dezembro de 2019).
- (iii) Processos administrativos e judiciais que se discute a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS e ICMS-ST. Em 30 de junho de 2020, o valor total em discussão é de R\$1.458.918 (R\$406.002 em 31 de dezembro de 2019).
- (iv) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IRPJ e de CSLL, para questionar a dedutibilidade fiscal da amortização de ágio gerado no contexto de uma reorganização societária entre partes relacionadas. Atualmente, discute-se no judiciário a legalidade das decisões administrativas que rejeitaram os embargos de declaração, apresentados para questionar os recursos especiais indeferidos. Em 30 de junho de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$1.390.597 (R\$1.379.189 em 31 de dezembro de 2019).
- (v) Auto de Infração em que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exige a cobrança de ICMS-ST, que foi integralmente recolhido pelo destinatário das mercadorias, o estabelecimento distribuidor. Aguarda-se o julgamento do processo na esfera administrativa. Em 30 de junho de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$526.933 (R\$521.903 em 31 de dezembro de 2019).
- (vi) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI por discordar da classificação fiscal adotada para alguns produtos. Aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 30 de junho de

natura &co

2020, o valor total em discussão é de R\$296.898 (R\$218.204 em 31 de dezembro de 2019).

As principais causas cíveis são apresentadas abaixo:

i) A investida Avon foi nomeada ré em diversos processos por danos pessoais movidos em tribunais dos EUA, alegando que certos produtos de talco que a Avon vendeu no passado estavam contaminados com amianto. Muitas dessas ações envolvem vários corréus de uma variedade de indústrias diferentes, incluindo fabricantes de cosméticos e fabricantes de outros produtos que, diferentemente dos produtos da Companhia, foram projetados para conter amianto. Em 30 de junho de 2020, havia 139 processos individuais pendentes contra a controlada. Durante os seis meses findos em 30 de junho de 2020, 11 novos processos foram arquivados e vinte foram arquivados, resolvidos ou resolvidos de outra forma. O valor de nossos assentamentos nesta área até agora não tem sido significativo, nem individualmente nem em conjunto. Casos semelhantes adicionais decorrentes do uso de produtos de talco da controlada são razoavelmente previstos.

Acreditamos que as reivindicações contra nós nesses casos não têm mérito. Estamos nos defendendo contra essas reivindicações e até a presente data, a controlada não foi processada em nenhum caso movido contra ela e não houve constatações de responsabilidade executória contra a controlada. No entanto, os resultados de testes em todo o país em casos semelhantes movidos contra outros fabricantes de produtos de talco cosmético variaram de demissões diretas a indenizações muito grandes do júri de danos compensatórios e punitivos. Dadas as incertezas inerentes ao litígio, não podemos prever o resultado de todos os casos individuais pendentes contra a controlada, e só podemos fazer uma estimativa razoável para um pequeno número de casos individuais que avançaram para as fases posteriores dos processos judiciais. Para os demais casos, fornecemos uma estimativa da exposição de forma agregada e contínua, que leva em consideração os resultados históricos de todos os casos que resolvemos até o momento. Quaisquer acréscimos atualmente registrados no balanço da controlada com relação a esses casos não são materiais. Além desses acréscimos, atualmente não podemos estimar nossas perdas razoavelmente possíveis ou prováveis. No entanto, quaisquer resultados adversos, em um caso individual ou em conjunto, podem ser relevantes. Os custos futuros para litigar esses casos, que custamos quando incorridos, não são conhecidos, mas podem ser significativos, embora alguns custos sejam cobertos pelo seguro.

Em 14 de fevereiro de 2019, uma suposta queixa de ação coletiva do acionista (Bevinal v. Avon Products, Inc., et al., No. 19-cv-1420) foi apresentada no Distrito Sul de Nova York contra a Companhia e certos ex-diretores da Companhia. Em 3 de junho de 2019, o tribunal nomeou um autor principal e um advogado de classe. A reclamação foi posteriormente alterada em 28 de junho de 2019 e recapitulada "In re Avon Products, Inc. Litígios sobre Valores Mobiliários" em 8 de julho de 2019. Em 24 de julho de 2019, os autores apresentaram uma nova reclamação alterada. A reclamação alterada é apresentada em nome de uma classe supostamente composta por todos os compradores ou adquirentes de ações ordinárias da Avon entre 21 de janeiro de 2016 e 1 de novembro de 2017, inclusive. A denúncia afirma violações das Seções 10 (b) e 20 (a) da Securities Exchange Act de 1934 com base em declarações supostamente falsas ou enganosas e suposta manipulação de mercado com relação a, entre outras coisas, alterações feitas nos termos de crédito da Avon para representantes em Brasil. Em 26 de julho de 2019, a Avon e os réus individuais apresentaram uma moção para demitir. Em 18 de novembro de 2019, o tribunal negou essa moção. Consequentemente, em 16 de dezembro de 2019, a Avon e os réus individuais apresentaram uma resposta à queixa alterada. Em 14 de fevereiro de 2020, os autores apresentaram uma moção para certificação de classe. As partes chegaram a um acordo sobre a solução desta ação coletiva. Os termos do acordo incluem liberações de membros da classe de reclamações contra a Companhia e os réus individuais e pagamento de US 14,5

Natura &co

milhões (Aproximadamente R\$ 79 milhões). Aproximadamente US 3 milhões (R\$ 16 milhões), da liquidação serão pagos pela Companhia (que representa a franquia restante sob as apólices de seguro aplicáveis da Companhia) e o restante da liquidação será pago pelas seguradoras da Companhia. Algumas documentações relacionadas ao acordo ainda não foram finalizadas e o acordo está sujeito à aprovação do tribunal. Caso o acordo não seja aprovado pelo tribunal, ou seja, rescindido antes de ser finalizado, a Companhia não poderá prever o resultado dessa questão. Além disso, nesse caso, é razoavelmente possível que a Companhia incorra em uma perda relacionada a esse assunto, que a Companhia não pode estimar razoavelmente.

22.3 Ativos contingente

Os valores atualizados envolvidos nos pedidos de restituição das parcelas de PIS e COFINS calculados com a inclusão do ICMS nas suas bases de cálculo, não registrados até 30 de junho de 2020, totalizam R\$132.653 (R\$26.933 em 31 de dezembro de 2019).

23. OUTROS PASSIVOS

As informações referentes a outros passivos foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 22.

| | Consolidado | |
|---|-------------|---------|
| | 06/2020 | 12/2019 |
| Plano de assistência médica pós-emprego ^(a) | 777.228 | 98.792 |
| Crédito de carbono | 6.386 | 4.519 |
| Contrato de exclusividade | 4.200 | 5.400 |
| Crer para Ver | 52.427 | 51.543 |
| Receita diferida de obrigações de desempenho com clientes | 349.470 | 76.250 |
| Provisões para despesas diversas | 275.147 | 156.895 |
| Provisões de aluguéis | 40.363 | 26.568 |
| Provisões para repartição de benefícios e parcerias a pagar | 5.426 | 7.860 |
| Incentivos de longo prazo | 286.595 | 3.022 |
| Provisão para reestruturação | 101.212 | 3.401 |
| Provisão para reforma de lojas | 85.469 | 15.997 |
| Outras provisões | 313.310 | 67.846 |
| Operações descontinuadas (b) | 94.840 | - |
| Honorários profissionais | 95.782 | |
| Total | 2.487.855 | 518.093 |
| Circulanto | 1.322.558 | 396.391 |
| Circulante | | |
| Não circulante | 1.165.297 | 121.702 |

- (a) Em 30 de junho de 2020 há R\$674.514 referente a planos de pensão assumidos na aquisição da Avon em 3 de janeiro de 2020 e R\$102.714 referente a planos de pensão da Natura (R\$98.792 em 31 de dezembro de 2019).
- (b) Em 17 de dezembro de 2015, a Avon firmou contratos que resultaram na separação das operações nos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico. Essas transações foram encerradas em 1 de março de 2016. A partir dessa data, os passivos contingentes anteriores a esta transação e relacionados as operações dos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico, são tratadas como operações descontinuadas. Durante o período findo em 30 de junho de 2020, a Avon registrou em R\$ 48.723 em despesa administrativa referente a estas provisões.

24. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

As informações referentes ao patrimônio líquido da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 23.

Natura &co

24.1 Capital social

Em 30 de junho de 2020, o capital social da Companhia é de R\$6.917.037, composto por 1.251.239.759 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

A composição deste capital está demonstrada no quadro abaixo:

| Data | Descrição | Quantidade de ações | Valores em R\$ |
|---|---|------------------------|----------------|
| 31/12/2019 | Capital Social total integralizado | 865.659.942 | 1.485.436.464 |
| 03/01/2020 | Aumento de capital | 321.830.266 | 3.397.745.864 |
| 15/03/2020 | Emissão de novas ações para os planos de opções de compras de ações e ações restritas | 780.808 | 21.936.005 |
| 05/05/2020 à 30/06/2020 01/06/2020 | Emissão de novas ações para os planos de opções de compras de ações e ações restritas | 621.653 | 16.811.439 |
| à | Aumento de capital | | |
| 30/06/2020 | | 62.347.090 | 1.995.106.880 |
| 30/06/2020 | Capital social total integralizado | 1.251.239.759 | 6.917.036.652 |

Em 03 de janeiro de 2020 foram emitidas 321.830.266 ações ordinárias ao preço médio de R\$32,24 totalizando R\$3.397.746. Em 30 de junho foram emitidas 62.347.090 ações ordinárias ao preço médio de R\$32,00 totalizando R\$1.995.107.

Após as movimentações descritas, em 30 de junho de 2020 o capital social da Companhia passou a ser de R\$ 6.917.037, composto por 1.251.392.669 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17 de setembro de 2019, foi aprovado, por unanimidade, o aumento de capital da Natura Cosméticos S.A. em R\$ 1.242.165, elevando-o de R\$ 468.973 para R\$ 1.711.138, com bonificação em ações, mediante a capitalização de parte do saldo da conta de Reserva de Lucros, nos termos do Artigo 169 da Lei das S.A., com a emissão 432.571.228 (quatrocentos e trinta e dois milhões, quinhentos e setenta e uma mil, duzentas e vinte e oito) ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, distribuídas aos acionistas da Companhia, a título de bonificação, na proporção de 1 (uma) nova ação para cada 1 (uma) ação ordinária de sua titularidade. Assim, a quantidade de ações passou de 432.571.228 para 865.142.456, todas ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Esta alteração da proporção de ações ordinárias da Natura Cosméticos alterou as informações comparativas de lucro por ações e pagamentos baseados em ações destas informações contábeis intermediárias da Companhia.

24.2 Ações em tesouraria

Em 30 de junho de 2020, a rubrica "Ações em tesouraria" possuem a seguinte composição:

| | Quantidade de ações | R\$ (em milhares) | Preço médio por ação - R\$ |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | - | - | - |
| Utilizadas | (740.697) | (40.981) | 55,33 |
| Aquisição | 1.114.460 | 54.936 | 49,29 |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 373.763 | 13.955 | 37,34 |

O custo mínimo e máximo do saldo de ações em tesouraria em 30 de junho de 2020 é de R\$29,75 e R\$49,71, respectivamente.

24.3 Reserva de capital

Natura &co

A consumação da aquisição da Avon resultou na emissão de ações da Natura &Co pelo preço de subscrição total de R\$ 13.274.894. Deste total, o valor de R\$ 3.397.746 foi destinado à conta de capital social e o restante, no valor de R\$ 9.877.148 foi destinado a reserva de capital da Companhia. Essa incorporação de ações foi aprovada em Reunião do conselho de administração realizada no dia 3 de janeiro de 2020.

A reserva de capital também teve uma diminuição por conta de destinar a reserva especial para reserva de lucro (R\$147.592), aumento de R\$26.679, em função do reflexo dos efeitos do CPC 42 / IAS 29 - Contabilidade em Economia Hiperinflacionária e uma redução de R\$22.063 referente a movimentação dos planos de opção de compra de ações e ações restritas.

A reserva de capital totalizou R\$ 11.037.162 em 30 de junho de 2020 (R\$ 1.302.990 em 31 de dezembro de 2019).

24.4 Reserva de lucro

Em 30 de junho de 2020 a reserva de lucros aumentou R\$ 151.384, em função de: (i) efeitos do "CPC 42 / IAS 29 - Contabilidade em Economia Hiperinflacionária" aplicados aos saldos até 30 de junho de 2020 e (ii) R\$147.592 referente a reclassificação oriunda da reserva especial.

25. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS DE NEGÓCIOS

A determinação dos segmentos operacionais da Companhia é baseada em sua estrutura de Governança Corporativa, que divide o negócio para fins de tomada de decisões e análises gerenciais.

Desde 3 de janeiro de 2020, como resultado da aquisição da Avon (Nota 4) a administração passou a ter a seguinte estrutura de Governança Corporativa:

- Operação Natura &Co Latam todas as operações da Natura Cosméticos, Avon, Aesop e TBS localizadas no Brasil e América Latina;
- Avon International todas as operações da Avon, com exceção das operações Avon localizadas no Brasil e América Latina;
- TBS International todas as operações da The Body Shop, com exceção das operações The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina; e
- Aesop International todas as operações da Aesop, com exceção das operações Aesop localizadas no Brasil e américa latina.

Adicionalmente às análises por segmentos, a Administração da Companhia também analisa suas receitas em diversos níveis, principalmente pelos canais de venda: venda direta, operações no mercado varejista, e-commerce, B2B e franquias. Contudo, a segregação por este tipo de operação ainda não é considerada significativa para divulgações por parte da Administração.

A receita líquida por segmento está representada da seguinte forma no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020:

- Natura &Co Latam 56%
- Avon International 26%
- > TBS International 13%
- > Aesop International 5%

As práticas contábeis de cada segmento são as mesmas descritas na nota explicativa 3 apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Nas tabelas a seguir há informação financeira sumarizada relacionada aos segmentos e à distribuição geográfica das operações comerciais da Companhia para 30 de junho de

Natura &co

2020, 31 de dezembro de 2019 e 30 de junho de 2019. Adicionalmente, conforme descrito acima, como resultado da aquisição da Avon em 2020, a Companhia alterou a estrutura de Governança Corporativa, e por consequência as divulgações dos segmentos. Assim, as cifras comparativas originalmente divulgadas nas demonstrações financeiras de 2019, estão sendo apresentadas de forma a refletir a estrutura atual de Governança Corporativa.

25.1 Segmentos operacionais

Natura & Co Latam Avon International TBS International Aesop International Gastos corporativos Consolidado

| 06/2020 | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|--|--|--|
| Reconciliação ao (prejuízo) lucro líquido do período | | | | | | | | | |
| Recelta Líquida | Desempenho avaliado pela companhia | Depreciação e Amortização | Receita financeira | Despesa financeira | Imposto de renda | (Prejuízo) Lucro líquido | | | |
| 8.138.082 | 680.802 | (458.872) | 1.749.654 | (1.932.291) | (207.473) | (168.179) | | | |
| 3.771.535 | 40.361 | (390.836) | 356.290 | (676.915) | (12.223) | (683.323) | | | |
| 1.872.436 | 278.581 | (356.197) | 43.491 | (75.346) | (57.290) | (166.761) | | | |
| 723.121 | 180.574 | (123.813) | 10.403 | (28.729) | (10.018) | 28.416 | | | |
| _ | (431.830) | - | 65.884 | (8.577) | 147.348 | (227.175) | | | |
| 14.505.174 | 748.488 | (1.329.718) | 2.225.722 | (2.721.858) | (139.656) | (1.217.022) | | | |

Natura &Co Latam TBS International Aesop International Gastos corporativos

Consolidado

06/2019 Reconciliação ao (prejuízo) lucro líquido do período Desempenho Depreciação Lucro Receita Receita Despesa Imposto (Prejuízo) avaliado pela Líquida financeira de renda financeira companhia Amortização líquido 728.909 149.425 4.048.390 (167.260)769.227 (1.102.304) (79.148)1.717.823 286.527 (286.141)18.140 (46.057)12.983 (14.548)552.646 118.183 (83.299) 4.792 (13.455)(7.802)18.419 (83.899) (127 120)43.221 6.318.859 792.159 69.397 1.006.499 (536.700) (1.161.816) (30.746)

| | 06/2020 | | | | 12/2019 | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------|
| | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Passivo não circulante | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Passivo não circulante |
| Natura & Co Latam Avon | 9.204.837 | 17.876.818 | 5.937.239 | 10.281.619 | 4.574.087 | 9.328.858 | 3.116.454 | 8.235.679 |
| International | 25.758.269 | 29.338.889 | 3.415.813 | 12.056.797 | - | - | - | - |
| TBS International Aesop | 7.726.417 | 9.828.551 | 1.989.604 | 1.885.255 | 6.146.960 | 7.369.250 | 1.065.447 | 1.477.148 |
| International Balanço | 1.338.875 | 1.954.858 | 418.223 | 730.817 | 1.033.408 | 1.435.830 | 255.616 | 590.917 |
| corporativo | - | 2.093.806 | 1.103.010 | 1.082 | - | 3.050.574 | 3.080.906 | _ |
| Consolidado | 44.028.398 | 61.092.922 | 12.863.889 | 24.955.570 | 11.754.455 | 21.184.512 | 7.518.423 | 10.303.744 |

25.2 Receita líquida e ativos não circulantes por região geográfica

| | | 06/2 | 2020 | 06/2019 | | | |
|------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| Receita líquida | Natura &Co Latam | Avon Internationa I | TBS Internation al | Aesop Internationa I | Natura &Co Latam | TBS International | Aesop International |
| Ásia | - | 653.102 | 101.024 | 356.245 | - | 137.196 | 225.245 |
| América do norte | 1.650.053 | - | 269.200 | 113.706 | 345.507 | 305.852 | 88.129 |
| México | 1.328.100 | - | - | - | 343.888 | - | - |
| Outros | 321.953 | - | 269.200 | 113.706 | 1.619 | 305.852 | 88.129 |
| América do sul | 6.485.785 | - | - | - | 3.700.224 | - | - |
| Brasil | 4.533.315 | - | - | - | 2.776.153 | - | - |
| Argentina | 690.221 | | | | 355.098 | - | - |
| Outros | 1.262.249 | - | - | _ | 568.973 | - | - |

Natura &co

| Europa, Orlente Médio e África | | | | | 2.659 | 1.157.888 | 100.838 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
| (EMEA) | 2.244 | 3.118.433 | 1.351.971 | 154.393 | | | |
| Reino Unido | - | 371.923 | 1.083.032 | 82.005 | - | 881.543 | 48.801 |
| Outros | 2.244 | 2.746.510 | 268.939 | 72.388 | 2.659 | 276.345 | 52.037 |
| Oceania | - | - | 150.241 | 98.777 | - | 116.887 | 138.434 |
| Consolidado | 8.138.082 | 3.771.535 | 1.872.436 | 723.121 | 4.048.390 | 1.717.823 | 552.646 |

| | | 06/20 | 20 | | 12/2019 | | | |
|------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|--|
| Ativos não circulantes | Natura &Co Latam | Avon Internationa I | TBS Internatio nal | Aesop Internation al | Natura &Co Latam | TBS Internationa I | Aesop International | |
| Ásia | - | 245.854 | 170.999 | 298.185 | - | 140.760 | 227.670 | |
| América do norte | 699.318 | - | 626.188 | 365.465 | 185.646 | 523.351 | 272.676 | |
| México | 602.043 | - | - | - | 183.250 | - | - | |
| Outros | 97.275 | - | 626.188 | 365.465 | 2.396 | 523.351 | 272.676 | |
| América do sul | 8.495.351 | - | - | - | 4.378.676 | - | - | |
| Brasil | 6.985.784 | - | - | - | 4.197.259 | - | - | |
| Argentina | 355.420 | - | - | _ | 63.050 | - | - | |
| Outros | 1.154.147 | _ | _ | _ | 118.367 | - | - | |
| EMEA | 10.168 | 25.512.415 | 6.452.367 | 234.424 | 9.765 | 5.105.903 | 190.442 | |
| Reino Unido | - | 23.781.822 | 5.780.380 | 97.827 | - | 4.602.066 | 76.073 | |
| Outros | 10.168 | 1.730.593 | 671.987 | 136.597 | 9.765 | 503.837 | 114.369 | |
| Oceania | - | - | 476.863 | 440.801 | - | 376.946 | 342.620 | |
| Consolidado | · | · | | | · | · | | |
| _ | 9.204.837 | 25.758.269 | 7.726.417 | 1.338.875 | 4.574.087 | 6.146.960 | 1.033.408 | |

Nenhum cliente individualmente ou de forma agregada foi responsável por mais que 10% das receitas líquidas da Companhia.

25.3 Reconciliação dos segmentos reapresentados

Devido às novas informações de segmentos, como resultado da aquisição da Avon em 2020 descrito acima, as mudanças nas informações do segmento reformuladas são de acordo com o seguinte:

| Apresentado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019 | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|--|--|--|
| <u>31 de dezembro</u> <u>de 2019</u> | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Passivo não circulante | | | |
| Natura Brasil ^(a) | 4.181.261 | 7.618.551 | 2.207.944 | 8.119.890 | | | |
| Natura LATAM ^(a) | 349.698 | 1.592.912 | 774.521 | 105.423 | | | |
| Natura others (a) | 12.161 | 18.126 | 8.591 | 1.558 | | | |
| Aesop (b) | 1.035.432 | 1.442.214 | 274.539 | 592.531 | | | |
| The Body Shop ^(c) | 6.175.903 | 7.462.135 | 1.171.922 | 1.484.342 | | | |
| Corporativo | - | 3.050.574 | 3.080.906 | | | | |
| Consolidado | 11.754.455 | 21.184.512 | 7.518.423 | 10.303.744 | | | |

- (a) Montantes incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.
- (b) Montantes relacionados com as operações da Aesop localizadas no Brasil e América Latina representados por ativo não circulante (R\$ 2.024), ativo total (R\$ 6.384), passivo circulante (R\$ 18.923) e passivo não circulante (R\$ 1.614) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.
- (c) Montantes relacionados com as operações da The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina representados por ativo não circulante (R\$ 28.943), ativo total (R\$ 92.885), passivo circulante (R\$ 106.475) e passivo não circulante (R\$ 7.193) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

Apresentado nas demonstrações financeiras do período findo em 30 de junho de 2019

Natura &co

| 30 de junho de 2019 | Recelta Líquida | Desempenho avaliado pela companhia | Depreciação e Amortização | Recelta financeira | Despesa financeira | Imposto de renda | Lucro (Prejuízo) líquido |
|------------------------------|--------------------|--|------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
| Natura Brasil (a) | 2.750.169 | 588.399 | (130.112) | 749.538 | (1.071.733) | (54.149) | 81.943 |
| Natura LATAM ^(a) | 1.253.535 | 162.932 | (28.027) | 19.689 | (27.504) | (24.900) | 102.190 |
| Natura outros (a) | 4.292 | (15.780) | (1.093) | - | (121) | - | (16.994) |
| Aesop (b) | 554.090 | 117.590 | (83.761) | 4.792 | (13.520) | (7.802) | 17.299 |
| The Body Shop ^(c) | 1.756.773 | 280.479 | (293.707) | 18.140 | (48.938) | 12.884 | (31.142) |
| Corporate | - | (127.120) | - | - | - | 43.221 | (83.899) |
| Consolidated | 6.318.859 | 1.006.500 | (536.700) | 792.159 | (1.161.816) | (30.746) | 69.397 |

- (a) Montantes incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.
- (b) Montantes relacionados com as operações da Aesop localizadas no Brasil e América Latina representados por receita líquida (R\$ 1.444), desempenho avaliado pela Companhia (R\$ 593), depreciação e amortização (R\$ 462), despesa financeira (R\$65), e lucro (prejuízo) líquido (R\$1.120) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.
- (c) Montantes relacionados com as operações da The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina representados por receita líquida (R\$ 38.950), desempenho avaliado pela Companhia (R\$ 6.048), depreciação e amortização (R\$ 7.566), despesa financeira (R\$2.881), imposto de renda (R\$99) e lucro (prejuízo) líquido (R\$16.594) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

26. RECEITA LÍQUIDA

| | Consolidado | | |
|---|-------------|-------------|--|
| Receita bruta: | 06/2020 | 06/2019 | |
| Mercado interno | 6.317.607 | 3.927.472 | |
| Mercado externo | 12.274.126 | 4.616.740 | |
| Outras vendas | 242.336 | 26.306 | |
| Subtotal | 18.834.069 | 8.570.518 | |
| Devoluções e cancelamentos (a) | (270.994) | (31.947) | |
| Descontos comerciais e rebates (a) | (409.895) | (507.871) | |
| Impostos incidentes sobre as vendas (a) | (3.648.006) | (1.711.841) | |
| Subtotal | (4.328.895) | (2.251.659) | |
| Recelta Ifquida | 14.505.174 | 6.318.859 | |
| | | | |

Substancialmente, a receita da marca Natura e Avon é referente as vendas diretas enquanto The Body Shop e Aesop vendas no varejo.

(a) Os saldos comparativos de 2019, apresentados no ITR de 30 de junho de 2020, anteriormente emitido em 13 de agosto de 2020, foram reclassificados para assegurar consistência com as informações originalmente divulgadas no ITR de junho de 2019. As reclassificações foram efetuadas entre linhas sem modificação dos subtotais e totais.

Natura &co

27. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS

| <u>Classificadas por função</u> | Controladora | | Consolidado | | |
|--|--------------|----------|-------------|----------------------|--|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 | |
| Custo dos produtos vendidos | - | - | 5.254.229 | 1.773.727 | |
| Despesas com vendas, marketing e logística | - | - | 6.448.997 | 2.875.375 | |
| Despesas administrativas, P&D, TI e projetos | 23.970 | - | 2.603.635 | 1.104.252 | |
| Total | 23.970 | - | 14.306.861 | 5.753.354 | |
| | 0.5 15 15 15 | ll | 0 | U al a al a | |
| Classificadas por natureza | Contro | | Conso | | |
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 | |
| Custo dos produtos vendidos | | | 5.254.229 | 1.773.727 | |
| Matéria-prima/Material de | | | 4.365.991 | 1 405 270 | |
| embalagem/Revenda Custos com pessoal (nota explicativa nº 28) | - | - | 285.508 | 1.485.379 145.572 | |
| Depreciação e amortização | - | _ | 98.639 | 28.028 | |
| Outros | _ | | 504.091 | 114.748 | |
| Despesas com vendas, marketing e logística | | | 6.448.997 | 2.875.375 | |
| Gastos logísticos | | <u>-</u> | 1.063.015 | 344.782 | |
| Gastos logisticos | _ | _ | 1.003.015 | 344.702 | |
| Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28) | _ | _ | 1.839.299 | 805.518 | |
| Marketing, força de vendas e demais | | | | | |
| despesas com vendas | - | _ | 2.884.442 | 1.367.657 | |
| Depreciação e amortização | - | - | 662.241 | 357.418 | |
| Despesas administrativas, P&D, TLe projetos | 23.970 | - | 2.603.635 | 1.104.252 | |
| Gastos em inovação | - | - | 115.977 | 33.277 | |
| | | | | | |
| Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28) | 20.908 | - | 1.031.894 | 585.142 | |
| Demais despesas administrativas | 3.062 | - | 886.926 | 334.579 | |
| Depreciação e amortização | | - | 568.838 | 151.254 | |
| Total | 23.970 | _ | 14.306.861 | 5.753.354 | |

28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

As informações referentes aos benefícios a empregados foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 27.

| | Contro | ladora | Consolidado | |
|--|---------|---------|-------------|-----------|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 |
| Salários, participação nos resultados e | | | | |
| bonificações | 11.629 | - | 2.312.050 | 1.146.868 |
| Plano de previdência complementar | - | = | 89.581 | 43.605 |
| Pagamentos baseados em ações (nota 32.3) | 4.131 | = | 76.387 | 26.903 |
| Encargos sobre ações restritas (nota 32.1) | 2.381 | - | 11.475 | 15.670 |
| Assistência médica, alimentação e outros | | | | |
| benefícios | - | - | 291.956 | 120.311 |
| Encargos, impostos e contribuições sociais | 74 | - | 284.248 | 98.699 |
| INSS | 2.693 | - | 91.004 | 84.176 |
| Total | 20.908 | - | 3.156.701 | 1.536.232 |

28.1 Pagamentos baseados em ações

Outorgas realizadas em 2020

Em 27 de março de 2020, o Conselho de Administração da Companhia aprovou os novos planos de incentivo de longo prazo baseados em ações da Companhia denominados "Plano de Co investimento" e "Plano de Incentivo de Longo prazo" para o ano de 2020.

Natura &co

O "Plano de Co Investimento" consiste na outorga de ações ordinárias da Companhia para um grupo de colaboradores que poderá investir parte de sua participação nos resultados (até o limite de 50%) para a compra de ações de tal forma que a Companhia cederá a mesma quantidade de ações do valor investido pelo beneficiário. Os direitos dos participantes em relação ao "Plano de Co Investimento" somente serão plenamente adquiridos, na medida em que o participante permanecer continuamente vinculado como colaborador da Companhia e suas controladas até o 3º aniversário da data da outorga.

O "Plano de Incentivo de Longo Prazo" consiste na outorga de ações ordinárias da Companhia para um grupo de colaboradores e, salvo disposição contrária do Conselho de Administração da Companhia, os direitos dos participantes em relação às Ações de Desempenho somente serão plenamente adquiridas, na medida em que: (i) o participante permanecer continuamente vinculado como colaborador da Companhia e suas controladas até o 3º aniversário da data da outorga; e (ii) as condições de desempenho forem atingidas. Para determinados participantes, há uma condição diferenciada para o item (i) acima, no qual 50% das Ações de Desempenho outorgadas serão adquiridas no 3º aniversário da data da outorga e os demais 50% no 4º aniversário da data da outorga.

As variações na quantidade de opções de compra de ações em circulação e seus correspondentes preços médios ponderados do exercício, bem como as variações na quantidade de ações restritas estão apresentados a seguir:

| Opções de compra de ações e Plano de Aceleração da Estratégia | | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|--|
| | Preço médio de exercício por opção - R\$ | Opções (milhares) | | | | |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 16,51 | 17.568 | | | | |
| Advindas da controlada Avon – Combinação de negócios (Nota 4) | 0,01 | 1.994 | | | | |
| Expiradas | 21,35 | (72) | | | | |
| Exercidas | 26,35 | (727) | | | | |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 16,29 | 18.763 | | | | |

| | Ações restritas (milhares) | Ações por desempenho (milhares) |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 3.092 | 688 |
| Concedidas | 862 | - |
| Canceladas | (22) | - |
| Exercidas | (1.046) | (40) |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | 2.886 | 648 |

Das 18.763 mil opções existentes em 30 de junho de 2020 (17.568 mil opções em 31 de dezembro de 2019) 2.312 mil opções (604 mil opções em 31 de dezembro de 2019) são exercíveis.

A despesa referente ao valor justo das opções e ações restritas, incluindo os encargos relacionados às ações restritas, reconhecida no período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, de acordo com o prazo transcorrido para aquisição do direito ao exercício das opções e das ações restritas, foi de R\$81.350 no consolidado.

As opções de compra de ações em circulação e ações restritas no fim do período têm as seguintes datas de vencimento e preços de exercício:

Natura &co

Em 30 de junho de 2020 - Opção de compra de ações

| Data da outorga | <u>2020 - Opção de c</u> Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga | Preço de exercício (R\$) | Valor justo (R\$) | Opções existentes (milhares)¹ | Vida remanescent e contratual (anos) | Opções exercíveis (milhares) |
|---|--|--------------------------------|----------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| 18 de março de 2013 | 4 anos de serviço | 37,60 | 6,05 | 386 | 0,2 | 386 |
| 17 de março de 2014 | 4 anos de serviço | 25,16 | 4,27 | 102 | 1,7 | 102 |
| 16 de março de 2015 | De 2 a 4 anos de serviço | 13,60 | 4,85 a 5,29 | 210 | 2,7 | 210 |
| 28 de julho de 2015 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 12,90 | 6,20 a 6,23 | 1.296 | 3,1 | 196 |
| 15 de março de 2016 | De 2 a 4 anos de serviço | 12,84 | 7,16 a 7,43 | 286 | 3,8 | 284 |
| 11 de julho de 2016 (Aceleração da estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 11,41 | 6,84 a 6,89 | 2.640 | 4,1 | - |
| 10 de março de 2017 | De 2 a 4 anos de serviço | 12,59 | 6,65 a 6,68 | 696 | 4,8 | 372 |
| 10 de março de 2017 (Aceleração da Estratégia) | De 4 a 5 anos de serviço | 12,59 | 6,87 a 6,89 | 2.210 | 4,8 | - |
| 12 de março de 2018 | De 2 a 4 anos de serviço | 16,96 | 7,96 a 8,21 | 1.998 | 5,8 | 642 |
| 12 de março de 2018 (Aceleração da Estratégia) | De 3 a 5 anos de serviço | 12,16 a 16,96 | 8,21 a 9,67 | 3.800 | 5,8 | - |
| 12 de abril de 2019 | De 3 a 4 anos de serviço | 23,54 | 11,71 a 11,82 | 1.636 | 6,8 | - |
| 12 de abril de 2019 (Aceleração da Estratégia) Entre 31 de | De 4 a 5 anos de serviço | 23,54 | 11,51 a 11,71 | 1.900 | 6,8 | - |
| dezembro de 2002 e 09 de maio de 2017 | 1 ano de serviço | 0,01 | 19,80 | 65 | - | 65 |
| Entre 14 de março e 17 de dezembro de 2018 | De 1 a 3 anos de serviço | 0,01 | 19,70 | 334 | 1,2 | 55 |
| Entre 13 de março até 16 de dezembro de 2019 | De 1 a 3 anos de serviço | 0,01 | 19,58 | 1.204 | 0,4 a 2,2 | |
| | | | | 18.763 | _ | 2.312 |

Em 30 de junho de 2020 - Acões restritas

| Data da outorga | Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga | Ações existentes (milhares)² | Valor justo (R\$) | Vida remanescente contratual (anos) |
|--|---|------------------------------------|----------------------|---|
| 10 de março de 2017 | De 2 a 4 anos de serviço | 206 | 11,69 a 12,51 | 0,7 |
| 12 de março de 2018 - Plano I | De 2 a 4 anos de serviço | 470 | 15,18 a 15,9 | 0,7 |
| 12 de março de 2018 - Plano II | De 0,4 a 2,4 anos de serviço | 90 | 15,76 a 16,49 | 0,1 |
| 12 de março de 2018 - Plano III | De 1 a 3 anos de serviço | 74 | 15,54 a 16,27 | 0,8 |
| 12 de março de 2018 - Plano Extraordinário I | De 1 a 3 anos de serviço | 4 | 15,54 a 16,28 | 0,7 |
| 13 de agosto de 2018 - Plano Extraordinário VI | De 1,6 a 3,6 anos de serviço | 50 | 12,24 a 13,13 | 0,7 a 1,7 |
| 12 de abril de 2019 - Plano I | De 2 a 4 anos de serviço | 814 | 21,62 a 22,53 | 0,7 a 2,8 |
| 12 de abril de 2019 - Plano II | De 1 a 3 anos de serviço | 312 | 22,14 a 22,85 | 0,7 a 1,7 |
| 27 de março de 2020 - Plano de Co Investimento | De 1 a 3 anos de serviço | 2. 886 | 29,00 | 3 |

Natura &co

Em 30 de junho de 2020 - Ações de desempenho

| Data da outorga | Condições de aquisição de direito | Ações existentes (milhares) | Valor justo (R\$) | Vida remanescent e contratual (anos) | Ações não entregues (milhares) |
|-----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|---|--------------------------------------|
| 21 de maio de 2019 | De 3 a 4 anos de serviço a partir da data de outorga e atingimento das condições de desempenho | 648 | 23,10 a 45,70 | 3,0 a 4,0 | - |
| | | 648 | | | - |

Em 30 de junho de 2020, o preço de mercado era de R\$39,90 (R\$38,67 em 31 de dezembro de 2019) por ação.

29. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

| | Control | adora | Consol | idado |
|--|---------|---------|-------------|-------------|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 |
| RECEITAS FINANCEIRAS: | | | | |
| Juros com aplicações financeiras | 13.450 | - | 74.306 | 37.445 |
| Ganhos com variações monetárias e | | | | |
| cambiais ^(a) | - | - | 394.807 | 410.393 |
| Ganhos com operações de "swap" e | | | | |
| "forward" ^(c) | - | - | 1.634.968 | 318.873 |
| Ganhos no ajuste a valor de mercado de | | | | 4.000 |
| derivativos "swap" e "forward" | - | - | 3.020 | 1.003 |
| Reversão da atualização monetária de | | | | |
| provisão para riscos tributários e obrigações tributárias | | | 42.270 | |
| | - | - | 42.378 | - |
| Receitas de estruturação da dívida para aquisição da Avon | 52.434 | | 52.434 | |
| Outras receitas financeiras | 52.434 | _ | 23.809 | 24.445 |
| Subtotal | 65.884 | | 2.225.722 | |
| DESPESAS FINANCEIRAS: | 05.004 | - | 2.225.722 | 792.159 |
| Juros com financiamentos | (4.757) | | (539.671) | (257.764) |
| Juros com arrendamento mercantil | (4.757) | _ | (119.398) | (64.137) |
| Perdas com variações monetárias e cambiais | _ | | (117.570) | (04.137) |
| (b) | _ | _ | (1.529.458) | (311.015) |
| Perdas com operações de "swap" e | | | (1.027.400) | (311.013) |
| "forward"(d) | _ | - | (431.567) | (455.352) |
| Perdas no ajuste a valor de mercado de | | | (, | (/ |
| derivativos "swap" e "forward" | _ | - | (5.170) | (786) |
| Atualização de provisão para riscos | | | | |
| tributários, cíveis e trabalhistas e obrigações | | | | |
| tributárias | - | - | (6.410) | (8.080) |
| Apropriação de custos de captação | | | | |
| (Debêntures/ "Notes") | - | - | (5.653) | (6.452) |
| Juros de plano de pensão | - | - | (15.512) | - |
| Ajuste de economia hiperinflacionária | | | | |
| (Argentina) | - | - | (5.556) | (5.864) |
| Despesa de estruturação da dívida para | | | | (0.0.0(0) |
| aquisição da Avon | (2.021) | - | (62.462) | (29.360) |
| Outras despesas financeiras | (3.821) | - | (63.463) | (23.006) |
| Subtotal | (8.578) | _ | (2.721.858) | (1.161.816) |
| Receitas (despesas) financeiras líquidas | 57.306 | - | (496.136) | (369.657) |

Natura &co

As aberturas a seguir têm o objetivo de explicar melhor os resultados das operações de proteção cambial contratadas pela Companhia, bem como, as respectivas contrapartidas registradas no resultado financeiro demonstrado no quadro anterior:

| | Contro | ladora | Consol | idado |
|---|---------|---------|-------------|-----------|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 |
| (a) Ganhos com variações monetárias e | | | | |
| cambiais | | - | 394.807 | 410.393 |
| Ganhos com variações cambiais dos | | | | |
| empréstimos | - | - | (393) | 313.365 |
| Variações cambiais das importações | - | - | 15.746 | 6.541 |
| Variação cambial dos recebíveis de | | | | |
| exportação | - | - | 46.580 | 7.322 |
| Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior | | | 100.470 | 02.1/ 5 |
| | - | - | 183.468 | 83.165 |
| Variações cambiais das contas correntes em moeda estrangeira | | | 149.406 | |
| 9 | - | _ | 149.400 | _ |
| (b) Perdas com variações monetárias e | | | | |
| cambiais | | | (1.529.458) | (311.015) |
| Perdas com variações cambiais dos | | | (1.089.680 | (000 007) |
| empréstimos | - | - | (40.77.4) | (228.287) |
| Variações cambiais das importações | - | - | (43.774) | (9.791) |
| Variação cambial dos recebíveis de exportação | | | (7,001) | (8.483) |
| Variações cambiais das contas a pagar nas | - | - | (7.901) | (0.403) |
| controladas no exterior | _ | _ | (192.414) | (64.220) |
| Variações monetárias dos financiamentos | _ | _ | (195.689) | (234) |
| | | | (170.007) | (254) |
| (c) Ganhos com operações de "swap" e | | | 1 (01 0 (0 | 040 070 |
| "forward" | | - | 1.634.968 | 318.873 |
| Receita dos cupons cambiais dos "swaps" | - | - | 112.090 | 86.811 |
| Ganhos com Variações cambiais dos | | | 1.522.878 | 222.072 |
| instrumentos de " <i>swap"</i> | - | - | 1.522.878 | 232.062 |
| (d) Perdas com operações de "swap" e | | | | |
| "forward" | | - | (431.567) | (455.352) |
| Perdas com variações cambiais dos | | | | |
| instrumentos de "swap" | - | - | (5.892) | (314.136) |
| Custos financeiros instrumentos "swap" | - | - | (425.585) | (141.216) |

30. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

As informações referentes a outras receitas (despesas) operacionais, líquidas foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 29.

| | Controladora | | Consol | idado |
|---|--------------|---------|-----------------|---------------|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 |
| Outras receitas operacionais, líquidas | | | 0.700 | 1.40 |
| Resultado na baixa de imobilizado ICMS-ST | - | - | 8.620 14.345 | 142 39.722 |
| Receita com a venda da carteira de clientes | _ | - | - | 10.125 |
| Créditos tributários | - | - | 101.473 | 96.062 |
| Outras receitas operacionais | - | - | 7.764 | _ |
| Total outras receitas operacionais | - | - | 132.202 | 146.051 |
| Outras despesas operacionais, líquidas Crer para Ver | - | - | (19.720) | (16.771) |
| Despesas com a venda da carteira de clientes | - | - | (2.967) | - |

Natura &co

| Gastos relacionados à aquisição da Avon (a) Plano de transformação Contingências tributárias | (166.416) - | - | (304.057) (79.558) (3.774) | (67.497) (26.374) (3.926) |
|--|-----------------------|-------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Outras despesas operacionais Total outras despesas operacionais | (11.432) (177.848) | - - - | (410.076) | (9.151) (123.719) |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | (177.848) | - | (277.874) | 22.332 |

⁽a) Refere-se aos gastos relacionados ao processo de aquisição da Avon, das quais destacam-se: gastos com estruturação financeiras (R\$115.696), gastos legais (R\$17.281), gastos regulatórios (R\$18.030) e planos de executivos (R\$152.909).

31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As informações referentes a transações com partes relacionadas foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 31.

31.1 Os saldos a receber e a pagar por transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

| | Controladora | | |
|--|--------------|---------|--|
| | 06/2020 | 12/2019 | |
| Ativo circulante: | | | |
| Avon Products, Inc. ^(a) | 501.074 | - | |
| Natura Cosméticos S.A. – Argentina (b) | 1.798 | - | |
| Natura Cosméticos S.A. – México (b) | 527 | - | |
| Natura Cosméticos S.A. – Peru ^(b) | 454 | - | |
| Natura Cosméticos Ltda – Colômbia (b) | 338 | - | |
| Natura Cosméticos Ltda – Chile ^(b) | 290 | = | |
| The Body Shop International | 2.395 | | |
| Total do ativo circulante (1) | 506.876 | | |
| Passivo circulante: | | | |
| Natura Cosméticos S.A. – Brasil ^(a) | 330 | _ | |
| Total do passivo circulante | 330 | | |

⁽a) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas ao processo de incorporação.

No período findo em 30 de junho de 2020, a Natura &Co reembolsou o montante de R\$ 147.486 de despesas referentes aos custos de transação da aquisição da Avon pagas pela sua empresa controlada Natura Cosméticos. Este reembolso impactou o resultado na rubrica "Outras receitas (despesas)".

O Instituto Natura é um dos cotistas do Fundo de Investimento Essencial e, em 30 de junho de 2020, seu saldo era de R\$3.395 (R\$3.766 em 31 de dezembro de 2019).

Em 5 de junho de 2012, foi firmado um contrato entre a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Bres Itupeva Empreendimentos Imobiliários Ltda., ("Bres Itupeva"), para a construção e locação de um centro de beneficiamento, armazenagem e distribuição de mercadorias (HUB), na cidade de Itupeva/SP. Em 2019, a Bres Itupeva cedeu seus créditos para a BRC Securitizadora S/A para quem a Natura efetua mensalmente os pagamentos. Os Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Natura Cosméticos S.A. detêm, indiretamente, o controle da Bres Itupeva. O valor envolvido na operação está registrado sob a rubrica "Direito de Uso" de "Edifícios" no montante de R\$ 41.809 (R\$44.244 na rubrica "Edifícios" de Imobilizado, em 31 de dezembro de 2019).

No período findo em 30 de junho de 2020, a Companhia e suas controladas repassaram para o Instituto Natura a título de doação associada à manutenção, o montante de R\$692, referente a 0,5% do lucro líquido apurado do exercício anterior e doação associada ao

⁽b) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações e ações restritas.

Natura &co

resultado líquido das vendas da linha de produtos Natura Crer Para Ver o montante de R\$21.000, (R\$12.500 em 30 de junho de 2019).

31.2 Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração total do pessoal-chave da Administração da Companhia está assim composta:

Conselho de Administração Diretoria executiva

| | 06/2020 | | 06/2019 | | |
|-------------|----------|--------|---------|------------|--------|
| Remuneração | | | Re | emuneração | o |
| Fixa | Variável | Total | Fixa | Variável | Total |
| (a) | (b) | TOtal | (a) | (b) | TOtal |
| 7.591 | 20.619 | 28.210 | 10.230 | 15.782 | 26.012 |
| 22.661 | 39.574 | 62.235 | 19.963 | 30.153 | 50.116 |
| 30.252 | 60.193 | 90.445 | 30.193 | 45.935 | 76.128 |

- a) Na rubrica "Diretoria executiva" está incluído o montante de R\$510 referente a amortização para o período de seis meses findo em 30 de junho de 2020 (R\$29 no período de seis meses findo em 30 de junho de 2019), do Instrumento Particular de Confidencialidade e de Não fazer Concorrência ("Acordo").
- b) Refere-se à participação nos resultados, ao Programa de Ações Restritas e ao Programa da Aceleração da Estratégia, incorporado dos encargos, quando aplicável, apurados no período. Os valores contemplam eventuais complementos e/ou reversões à provisão efetuada no exercício anterior, em virtude da apuração final das metas estabelecidas aos conselheiros e diretores, estatutários e não estatutários no que diz respeito à participação nos resultados.

31.2.1 Pagamentos baseados em ações

Os ganhos de executivos da Companhia estão assim compostos:

| | Outorga de opções | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------|---|--|--|
| (| 06/2020 | | | 06/2019 | | | |
| Saldo das Opções (quantidade) ¹ | Valor justo médio das opções¹ - R\$ | Preço méd io de exercíci o¹ - R\$ ^(b) | Saldo das Opções (quantida de) ^{1 (a)} | médio das | Preço méd io de exercíci o¹ - R\$ ^(b) | | |
| 13.723.236 | 8,39 | 16,29 | 14.203.364 | 8,24 | 16,43 | | |

Diretoria executiva

| Ações restritas | | | | | | |
|-------------------|--------------|-------------------|--------------|--|--|--|
| 06/20 | 020 | 06/2 | 019 | | | |
| Saldo das ações | Valor justo | Saldo das ações | Valor justo | | | |
| (quantidade)² (a) | médio² – R\$ | (quantidade)² (a) | médio² – R\$ | | | |
| 1.564.143 | 25,15 | 1.069.642 | 19,05 | | | |

Diretoria executiva

- ¹O número de Opções de compras de ações concedidas, expiradas, exercidas e seus respectivos valores justos estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019.
- ² O número de Ações restritas e de Ações por desempenho concedidas, expiradas e exercidas estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019.
- (a) Refere-se ao saldo das opções e ações restrita**s maduras ("vested") e não maduras ("non vested"), não** exercidas, nas datas dos balanços.
- (b) Refere-se ao preço médio ponderado de exercício da opção à época dos planos de outorga, atualizado pela variação da inflação apurada pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, até as datas dos balanços. O novo programa de Outorga de Opções de Ações, implantado em 2015, não contempla nenhum tipo de atualização.

Natura &co

32.COMPROMISSOS

32.1 Contratos de fornecimento de insumos

A controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. possui compromissos decorrentes de contratos de fornecimento de energia elétrica, com efetiva entrega física, para suprimento de suas atividades de manufatura, conforme descritos abaixo:

- > Contrato iniciado em 2018 e vigente até 2020, com o valor de Megawatts/h entre R\$265 e R\$363.
- > Contratos iniciados em 2019 e vigentes até 2022, com o valor de Megawatts/h entre R\$155 e R\$305.
- ➤ Contratos iniciados em 2020 e vigentes até 2022, com o valor de Megawatts/h entre R\$204 e R\$238.

Os valores estão demonstrados por meio das estimativas de consumo de energia de acordo com o prazo de vigência do contrato, cujos preços estão baseados nos volumes, também estimados, resultantes das operações contínuas da controlada.

Os pagamentos totais mínimos de fornecimento, mensurados a valor nominal, segundo o contrato, são:

| | 06/2020 | 12/2019 |
|--------------------|-----------|---------|
| Até um ano | 10.206 | 17.918 |
| De um a cinco anos | 2.552.017 | 13.160 |
| Total | 2.562.223 | 31.078 |

33. COBERTURA DE SEGUROS

A Companhia e suas controladas adotam uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em 30 de junho de 2020, é assim demonstrada:

| Item | Tipo do coborturo | Importância segurada | |
|---|---|----------------------|-----------|
| nem | Tipo de cobertura | 06/2020 | 12/2019 |
| Complexo industrial e sites administrativos | Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, estoques e máquinas e equipamentos | 5.511.760 | 2.322.801 |
| Veículos | Incêndio, roubo e colisão para 347 veículos (818 em 2019) | 259.004 | 212.027 |
| Lucros cessantes | Não realização de lucros decorrentes de danos materiais em instalações, edificações e máquinas e equipamentos de produção | 1.582.000 | 1.582.000 |
| Transportes | Danos em mercadorias em trânsito. | 97.086 | 32.309 |
| Responsabilidade civil | Proteção por erro ou reclamações no exercício da atividade profissional que afete terceiros | 1.392.756 | 532.510 |
| Responsabilidade ambiental | Proteção para acidentes ambientais que possam levantar reclamações junto à legislação ambiental | 30.000 | 30.000 |

Natura &co

34. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

A tabela a seguir apresenta as informações adicionais sobre transações relacionadas à demonstração dos fluxos de caixa:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------|---------|-------------|---------|
| | 06/2020 | 06/2019 | 06/2020 | 06/2019 |
| Itens não caixa: | | | | |
| Hedge accounting, líquido dos efeitos | | | | |
| tributários | - | - | 153.114 | 105.997 |
| Efeito líquido das adições ao ativo | | | | |
| imobilizado/intangível ainda não pagos | - | - | 46.778 | 31.638 |
| Contraprestação por aquisição de | | | | |
| controlada* | 13.366 | - | - | - |
| *em milhões de reais | | | | |

35. EVENTOS SUBSEQUENTES

Aquisição de entidade

Em 30 de junho de 2020, a The Body Shop International Limited assinou um contrato de compra e venda para aquisição da Aeon Forest Co., Ltd pelo valor de R\$133.275 (¥2.623.000). Até a data de emissão desta demonstração financeira, a The Body Shop não adquiriu o controle da entidade adquirida, o que ocorrerá após a emissão desta demonstração financeira.

Remessa de recurso para subsidiária

Em 02 de julho de 2020, a Companhia remeteu para a sua controlada Natura & Co International S.à r.l. no montante de R\$252.334 (USD47.000), alinhado com o propósito desta subsidiária que é de captar e emprestar recursos para demais empresas consolidadas pela Companhia (Nota 2.3).

36. APROVAÇÃO PARA EMISSÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS

As presentes informações contábeis intermediárias da Companhia foram aprovadas para divulgação pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 30 de setembro de 2020.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas Natura &Co Holding S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Natura &Co Holding S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, para os períodos de três e seis meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de

Ênfase

Valores Mobiliários.

Reemissão das Informações Trimestrais (ITR) e do relatório do auditor

Em 13 de agosto de 2020, emitimos relatório de revisão sem modificação sobre as Informações Trimestrais (ITR) do trimestre findo em 30 de junho de 2020. Chamamos atenção para a Nota 2.1(b) às Informações Trimestrais (ITR), que descreve que o ITR originalmente emitido pela Companhia em 13 de agosto de 2020 está sendo reemitido em função da inclusão de reconciliação na Nota 25.3, com a consequente reemissão, pelo auditor antecessor, de seu relatório anteriormente emitido em 14 de agosto de 2019, sem ressalvas. Nossa conclusão não está ressalvada em relação a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria e revisão dos valores correspondentes ao exercício e período anterior

As Informações Trimestrais (ITR) mencionadas no primeiro parágrafo incluem informações contábeis correspondentes ao resultado,

resultado abrangente, para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2019, às mutações do patrimônio líquido, fluxos de caixa e valor adicionado do período de seis findo em 30 de junho de 2019, apresentados para fins de comparação. As informações contábeis correspondentes da Companhia, referentes aos períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2019, foram elaboradas pela administração considerando os procedimentos descritos na Nota 2.1(a). A revisão das Informações Trimestrais (ITR) do trimestre findo em 30 de junho de 2019 da Natura Cosméticos S.A. (atualmente subsidiária integral da

holding Natura &Co Holding S.A.) foi conduzida sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de revisão com data de 30 de setembro de 2020, sem ressalvas.

As Informações Trimestrais (ITR) mencionadas no primeiro parágrafo também incluem informações contábeis correspondentes ao balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019, obtido das demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2019, preparadas originalmente antes das reclassificações descritas na Nota 25.3, que foram efetuadas em decorrência da aquisição de controle da Avon Products, Inc., apresentadas para fins de comparação. O exame das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, como preparadas originalmente, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria com data de 5 de março de 2020, sem ressalvas.

Como parte de nossa revisão do ITR do trimestre findo em 30 de junho de 2020, revisamos as referidas reclassificações relativas aos ativos e passivos em 31 de dezembro de 2019, descritas na Nota 25.3. Com base em nossa revisão, nada chegou ao nosso conhecimento de que tais reclassificações não sejam apropriadas ou não foram corretamente efetuadas, em todos os aspectos relevantes. Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre outras cifras da Companhia referentes a 2019 e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de asseguração sobre as informações financeiras daquele exercício.

São Paulo, 30 de setembro de 2020

PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes CRC 2SP000160/O-5

Leandro Mauro Ardito Contador CRC 1SP188307/O-0

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO FISCAL REALIZADA EM 30 DE SETEMBRO DE 2020

- I. Data, Hora e Local: Aos 30 dias do mês de setembro de 2020, às 10h00 horas, na sede social da Natura &Co Holding S.A. ("Companhia"), localizada na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, Sala A17, Bloco A, Parque Anhanguera, CEP 05106-000, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo
- II. Convocação: Dispensada a convocação prévia em face da presença, por conferência telefônica, de todos os membros do Conselho Fiscal da Companhia.
- III. Quórum: Presentes todos os membros efetivos do Conselho Fiscal, a saber: Sr. Helmut Bossert, Sr. Eduardo Rogatto Luque e o Sr. Carlos Elder Maciel.
- IV. Composição da Mesa: Assumiu a presidência dos trabalhos o Sr. Eduardo Rogatto Luque, que convidou o Sr. Moacir Salzstein para secretariar os trabalhos.
- V. Ordem do Dia: Analisar as demonstrações financeiras da Companhia a serem reemitidas especialmente para fins de reemissão de relatórios dos auditores independentes e/ou arquivamento na Securities and Exchange Commission do Estados Unidos ("SEC").
- VI. Deliberações: Após as discussões relacionadas às matérias constantes da Ordem do Dia, os membros do Conselho Fiscal aprovaram, por unanimidade, sem ressalvas:
- (i) as Informações Trimestrais (ITR) da Companhia relativas ao 2º trimestre de 2020, findo em 30 de junho de 2020, exclusivamente para fins de reemissão do relatório de revisão especial dos auditores independentes;
- (ii) as demonstrações financeiras interinas do período de seis meses findo em 30 de junho de 2020, especialmente elaboradas para fins de arquivamento SEC, em atendimento às regras desse órgão regulador; e
- (iii) as demonstrações financeiras referentes aos exercícios sociais da Companhia encerrados em 31 de dezembro de 2019, 2018 e 2017 especialmente elaboradas para fins de arquivamento na SEC, em atendimento às regras desse órgão regulador, contendo a reapresentação das informações sobre os segmentos operacionais, como se a nova segmentação dos negócios da Companhia adotada a partir da aquisição da Avon Products, Inc. tivesse ocorrido em 1º. de janeiro de 2017.
- VII. Encerramento: Nada mais havendo a discutir, o Senhor Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrados os trabalhos, suspendendo antes a reunião para que se lavrasse a presente ata, a qual, depois de lida, discutida e achada conforme, foi aprovada, conforme votos proferidos por e-mails, e assinada pela mesa e pelos conselheiros presentes.

 Mesa: (aa) Sr. Eduardo Rogatto Luque, Presidente. Sr. Moacir Salzstein, Secretário.

 Conselheiros Presentes: (aa) Helmut Bossert, Eduardo Rogatto Luque e Carlos Elder Maciel.

São Paulo, 30 de setembro de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Natura &Co Holding S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em conformidade com o inciso VI do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 30 de junho de 2020.

São Paulo, 30 de setembro de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Natura &Co Holding S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O PARECER DOS AUDITORES

Em conformidade com o inciso V do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 30 de junho de 2020.

São Paulo, 30 de setembro de 2020.