

































































































































## Notas Explicativas



Os vencimentos da parcela registrada no passivo não circulante de empréstimos, financiamentos e debêntures, estão demonstrados como segue:

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	12/2019	09/2020	12/2019
2021	-	-	12.054	-
2022	-	-	5.684.470	2.279.759
2023	-	-	6.844.496	527.596
2024 em diante	-	-	3.441.403	4.624.664
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.982.423</b>	<b>7.432.019</b>

As principais movimentações ocorridas em empréstimos e financiamentos bancários no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 são como segue:

### 19.1 Descrição das principais movimentações de empréstimos e financiamentos bancários

#### i) Notas promissórias

Em 14 de janeiro de 2020 ocorreu o resgate antecipado facultativo parcial das Notas Promissórias da primeira série no valor de R\$1.830 milhões.

Em 29 de abril de 2020 ocorreu a 2ª emissão de Notas Promissórias pela Natura Holding, em série única no valor de R\$500 milhões e a 4ª emissão de Notas Promissórias pela Natura Cosméticos, em série única no valor de R\$250 milhões. As Notas Promissórias foram distribuídas publicamente com esforços restritos de colocação, nos termos da Instrução CVM nº 476, de 16 de janeiro de 2009. A destinação dos recursos foi para o reforço de caixa e aumento de liquidez.

Em 29 de Junho de 2020 ocorreu o resgate antecipado facultativo total da 1ª emissão de Notas Promissórias pela Natura Holding da primeira série no valor de R\$370 milhões e o resgate antecipado facultativo parcial da 1ª emissão de Notas Promissórias da segunda série no valor de R\$140 milhões.

A apropriação de custos referente à emissão das Notas Promissórias no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 foi de R\$22.589 (R\$11.135 em 31 de dezembro de 2019), contabilizados mensalmente na rubrica de despesas financeiras de acordo com o método da taxa efetiva de juros. O saldo de custos de emissão a apropriar em 30 de setembro de 2020 é de R\$4.737 (R\$20.962 em 31 de dezembro de 2019).

#### ii) Capital de giro – The Body Shop

Conforme apresentado na Nota 5.2.e, a The Body Shop tinha em 31 de dezembro de 2019 uma linha de crédito de até £70 milhões (setenta milhões de libras esterlinas) garantido pela Natura Cosméticos S.A., que podia ser sacada em parcelas para atender a necessidades de financiamentos de curto prazo da The Body Shop International Limited. Essa linha foi utilizada pela controlada indireta durante o segundo trimestre de 2020, para reforço de capital de giro e liquidez, com pagamento de juros anuais de Libor + 2%.

#### iii) Capital de giro – Operação Peru

Em 5 de junho de 2020 a subsidiária da Companhia captou para reforço de capital de giro e liquidez um montante de \$15 milhões de soles, aproximadamente R\$22 milhões, com taxa de juros anuais de 4,24% e vencimento em 02 de dezembro de 2020.

## Notas Explicativas

natura &co

### iv) Títulos representativos de dívida ("Notes") - Avon

A controlada Avon possui os seguintes títulos representativos de dívida ("notes") emitidas:

Notes - Avon	Principal US\$	Principal R\$	Taxa de Juros anual	Vencimento
Sem garantia	461.883	2.605.343	7,00%	15 de março de 2023
Sem garantia	216.085	1.218.871	8,95%	15 de março de 2043
Com garantia	500.000	2.820.350	7,88%	15 de agosto de 2022
Com garantia	400.000	2.256.280	6,50%	15 de agosto de 2022

Dos notes emitidos pela Avon, foram acrescidos os efeitos da alocação dos valores justos oriundos da combinação de negócio (Nota 4) que em 30 de setembro de 2020 tinha um montante de R\$ 720.675.

### 19.2 Cláusulas restritivas de contratos

As cláusulas restritivas contratadas ("covenants") associadas aos contratos de dívida da Companhia e suas controladas, estabelecem a manutenção de indicadores financeiros mínimos decorrentes do quociente da divisão da dívida líquida de tesouraria pelo EBITDA dos últimos 12 meses. A Companhia e suas controladas estão em conformidade com tais cláusulas restritivas em 30 de setembro de 2020.

## 20. FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE "RISCO SACADO"

As informações referentes a fornecedores e operações de "risco sacado" da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 19.

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	12/2019	09/2020	12/2019
Fornecedores locais	11.922	-	5.401.165	1.581.759
Fornecedores estrangeiros	638	-	1.057.605	105.073
<b>Subtotal</b>	<b>12.560</b>	<b>-</b>	<b>6.458.770</b>	<b>1.686.832</b>
Operações de "risco sacado"	-	-	286.375	142.924
<b>Total</b>	<b>12.560</b>	<b>-</b>	<b>6.745.145</b>	<b>1.829.756</b>

## 21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	12/2019	09/2020	12/2019
ICMS ordinário	-	-	120.231	120.300
ICMS - ST <sup>(a)</sup>	-	-	77.868	72.423
Tributos sobre faturamento - controladas no exterior	-	-	398.385	145.992
INSS - Exigibilidade suspensa	-	-	-	50.147
Tributos retidos na fonte	-	987	112.477	48.593
Outros tributos - controladas no exterior	-	-	43.224	1.180
IR	-	63	6.896	1.207
INSS e ISS	-	-	51.993	3.218
Outros	435	-	105.799	399
	<b>435</b>	<b>1.050</b>	<b>916.873</b>	<b>443.459</b>
Depósitos judiciais	-	-	(55.456)	(62.356)
Circulante	435	1.050	806.593	320.890
Não circulante	-	-	110.280	122.569

(a) As controladas da Companhia possuem discussões sobre a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS-ST. Parte do montante não recolhido está sendo discutido judicialmente pela Companhia e em alguns casos, os valores estão depositados em juízo, conforme mencionado na nota 12.

## Notas Explicativas

natura & co

### 22. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

As informações referentes a provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 21.

Essas provisões estão assim demonstradas:

	Consolidado	
	09/2020	12/2019
Tributários	884.299	127.842
Cíveis	238.615	30.653
Trabalhistas	258.873	61.571
<b>Total</b>	<b>1.381.787</b>	<b>220.066</b>
Depósitos judiciais (nota 12)	(226.598)	(60.272)
Circulante	183.021	18.650
Não circulante	1.198.766	201.416

#### 22.1 Contingências com perdas prováveis

A movimentação da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e passivos contingentes é apresentada abaixo:

	Consolidado					
	Tributárias		Cíveis		Trabalhistas	
	Provisões	Depósitos	Provisões	Depósitos	Provisões	Depósitos
<b>Saldo no início do exercício</b>	127.842	(54.059)	30.653	(426)	61.571	(5.787)
Aquisição de controlada <sup>(1)</sup>	657.647	(155.219)	51.263	(4.898)	164.091	(27.329)
Adições	93.352	(198)	168.794	(5.707)	32.710	(7.110)
Reversões	(46.203)	10.216	(26.292)	1.340	1.853	4.209
Pagamentos	(53.890)	-	(15.681)	4.445	(38.772)	7.751
Atualização monetária	3.508	(3.736)	3.799	(19)	5.110	(129)
Variação cambial	102.379	2.444	26.109	317	30.669	444
Outros movimentos	(336)	4.589	(30)	2.578	1.641	(313)
<b>Saldo em 30 de setembro de 2020</b>	<b>884.299</b>	<b>(195.963)</b>	<b>238.615</b>	<b>(2.370)</b>	<b>258.873</b>	<b>(28.264)</b>

<sup>(1)</sup> Saldos registrados pelo valor justo estimado resultante das combinações de negócios com a Avon (Nota 4).

#### 22.2 Contingências com perdas possíveis

A Companhia e suas controladas possuem contingências de natureza trabalhista e previdenciária, civil e tributária, cuja expectativa de perda avaliada pela Administração e suportada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. O montante total em discussão classificado como possível, por natureza de causas, está demonstrado a seguir:

	Consolidado	
	09/2020	12/2019
Tributários	8.742.286	3.503.392
Cíveis	106.321	61.532
Trabalhistas	217.309	77.295
<b>Total de passivos contingentes</b>	<b>9.065.916</b>	<b>3.642.219</b>
Depósitos judiciais	(221.583)	(136.258)

#### As principais causas tributárias são apresentadas abaixo:

- (i) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI, pela suposta inobservância da base de cálculo mínima, prevista na legislação, quando das operações de vendas destinadas aos estabelecimentos atacadistas interdependentes. Atualmente, aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 30 de setembro de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$1.958.256.

## Notas Explicativas

**natura & co**

---

- (ii) Ações judiciais que se discute a equiparação a industrial prevista no Decreto nº 8.393/2015, que passou a exigir o IPI nas operações de saídas realizadas por estabelecimentos atacadistas interdependentes dos produtos mencionados no referido dispositivo legal. Em 30 de setembro de 2020, o valor em discussão é de R\$1.593.346 (R\$389.017 em 31 de dezembro de 2019).
- (iii) Processos administrativos e judiciais que se discute a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS e ICMS-ST. Em 30 de setembro de 2020, o valor total em discussão é de R\$1.490.259 (R\$406.002 em 31 de dezembro de 2019).
- (iv) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IRPJ e de CSLL, para questionar a dedutibilidade fiscal da amortização de ágio gerado no contexto de uma reorganização societária entre partes relacionadas. Atualmente, discute-se no judiciário a legalidade das decisões administrativas que rejeitaram os embargos de declaração, apresentados para questionar os recursos especiais indeferidos. Em 30 de setembro de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$1.393.960 (R\$1.379.189 em 31 de dezembro de 2019).
- (v) Auto de Infração em que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exige a cobrança de ICMS-ST, que foi integralmente recolhido pelo destinatário das mercadorias, o estabelecimento distribuidor. Aguarda-se o julgamento do processo na esfera administrativa. Em 30 de setembro de 2020, o valor total em discussão classificado como perda possível é de R\$528.416 (R\$521.903 em 31 de dezembro de 2019).
- (vi) Autos de infração em que a Secretaria da Receita Federal do Brasil exige débitos tributários de IPI por discordar da classificação fiscal adotada para alguns produtos. Aguarda-se o julgamento dos processos na esfera administrativa. Em 30 de setembro de 2020, o valor total em discussão é de R\$298.041 (R\$218.204 em 31 de dezembro de 2019).

### As principais causas cíveis são apresentadas abaixo:

- i) A controlada Avon foi nomeada ré em diversos processos por danos pessoais movidos em tribunais dos EUA, alegando que certos produtos de talco que a Avon vendeu no passado estavam contaminados com amianto. Muitas dessas ações envolvem vários corréus de uma variedade de indústrias, incluindo fabricantes de cosméticos e de outros produtos que, diferentemente dos produtos da Avon, foram projetados para conter amianto. Em 30 de setembro de 2020, havia 143 processos individuais pendentes contra a controlada. Durante os três meses findos em 30 de setembro de 2020, foram apresentados 17 novos casos e treze foram encerrados, liquidados ou resolvidos de outra forma. O valor dos acordos nesta área não tem sido materiais.

As reivindicações não possuem mérito. Até a presente data a controlada Avon não discutiu nenhum caso em juízo e nenhuma decisão foi emitida contra a controlada. No entanto, os resultados nos julgamentos em casos semelhantes movidos contra outros fabricantes de produtos de talco cosmético variaram de demissões diretas a indenizações compensatórias e punitivas. Dadas as incertezas do litígio, não podemos prever o resultado de todos os casos individuais pendentes contra a controlada, e só podemos fazer uma estimativa razoável para um pequeno número de casos que avançaram para as fases posteriores dos processos judiciais. Para os demais casos, fornecemos uma estimativa da exposição de forma agregada e contínua, que leva em consideração os resultados históricos de todos os casos que resolvemos até o momento. Os valores acumulados até o momento registrados no balanço da controlada Avon com relação a esses casos não são materiais. No entanto, quaisquer resultados adversos, seja em um caso individual ou no total, podem ser materiais. Os custos futuros para pleitear esses casos, que são registrados como despesas quando incorridos, não são conhecidos, mas podem ser significativos, embora alguns custos

## Notas Explicativas

**natura &co**

---

sejam cobertos pelo seguro.

- ii) Em 14 de fevereiro de 2019, uma suposta queixa de ação coletiva do acionista (Bevinal v. Avon Products, Inc., et al., No. 19-cv-1420) foi apresentada no Distrito Sul de Nova York contra a Companhia e certos ex-diretores da Companhia. Em 3 de junho de 2019, o tribunal nomeou um autor principal e um advogado de classe. A reclamação foi posteriormente alterada em 28 de junho de 2019 e recapitulada "In re Avon Products, Inc. Litígios sobre Valores Mobiliários" em 8 de julho de 2019. Em 24 de julho de 2019, os autores apresentaram uma nova reclamação alterada. A reclamação alterada é apresentada em nome de uma classe supostamente composta por todos os compradores ou adquirentes de ações ordinárias da Avon entre 21 de janeiro de 2016 e 1 de novembro de 2017, inclusive. A denúncia afirma violações das Seções 10 (b) e 20 (a) da Securities Exchange Act de 1934 com base em declarações supostamente falsas ou enganosas e suposta manipulação de mercado com relação a, entre outras coisas, alterações feitas nos termos de crédito da Avon para representantes em Brasil. Em 26 de julho de 2019, a Avon e os réus individuais apresentaram uma moção para demitir. Em 18 de novembro de 2019, o tribunal negou essa moção. Conseqüentemente, em 16 de dezembro de 2019, a Avon e os réus individuais apresentaram uma resposta à queixa alterada. Em 14 de fevereiro de 2020, os autores apresentaram uma moção para certificação de classe. As partes chegaram a um acordo sobre a solução desta ação coletiva. Os termos do acordo incluem liberações de membros da classe de reclamações contra a Companhia e os réus individuais e pagamento de US 14,5 milhões (Aproximadamente R\$ 79 milhões). Aproximadamente US\$3 milhões (R\$ 16 milhões), serão pagos pela Companhia no acordo realizado (que representa a franquia restante sob as apólices de seguro aplicáveis da Companhia) e o restante da liquidação será pago pelas seguradoras da Companhia. Algumas documentações relacionadas ao acordo ainda não foram finalizadas e o acordo está sujeito à aprovação do tribunal. Caso o acordo não seja aprovado pelo tribunal, ou seja, rescindido antes de ser finalizado, a Companhia não poderá prever o resultado dessa questão. Além disso, nesse caso, é razoavelmente possível que a Companhia incorra em uma perda relacionada a esse assunto, que a Companhia não pode estimar razoavelmente.

### 22.3 Ativos contingente

Os valores atualizados envolvidos nos pedidos de restituição das parcelas de PIS e COFINS calculados com a inclusão do ICMS nas suas bases de cálculo, não registrados até 30 de setembro de 2020, totalizam R\$ 133.042 (R\$26.933 em 31 de dezembro de 2019).

## Notas Explicativas



### 23. OUTROS PASSIVOS

As informações referentes a outros passivos foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 22.

	Consolidado	
	09/2020	12/2019
Plano de assistência médica pós-emprego <sup>(a)</sup>	789.128	98.792
Crédito de carbono	7.281	4.519
Contrato de exclusividade	3.600	5.400
Crer para Ver	65.191	51.543
Receita diferida de obrigações de desempenho com clientes	383.877	76.250
Provisões para despesas diversas	281.004	156.895
Provisões de aluguéis	39.618	26.568
Provisões para repartição de benefícios e parcerias a pagar	7.982	7.860
Incentivos de longo prazo	52.447	3.022
Provisão para reestruturação	97.803	3.401
Provisão para reforma de lojas	109.074	15.997
Provisões incentivos as consultoras <sup>(c)</sup>	268.334	-
Outras provisões	318.660	67.846
Operações descontinuadas <sup>(b)</sup>	108.151	-
Honorários profissionais	85.852	-
<b>Total</b>	<b>2.618.002</b>	<b>518.093</b>
Circulante	1.496.559	396.391
Não circulante	1.121.443	121.702

(a) Em 30 de setembro de 2020 há R\$684.454 referente a planos de pensão assumidos na aquisição da Avon em 3 de janeiro de 2020 e R\$104.674 referente a planos de pensão da Natura (R\$98.792 em 31 de dezembro de 2019).

(b) Em 17 de dezembro de 2015, a Avon firmou contratos que resultaram na separação das operações nos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico. Essas transações foram encerradas em 1 de março de 2016. A partir dessa data, os passivos contingentes anteriores a esta transação e relacionados as operações dos Estados Unidos, Canadá e Porto Rico, são tratadas como operações descontinuadas. Durante o período findo em 30 de setembro de 2020, a Avon registrou R\$ 73.435 em despesa administrativa referente a estas provisões.

(c) Provisão referente a programas de incentivo e reconhecimento das consultoras.

### 24. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

As informações referentes ao patrimônio líquido da Companhia foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 na Nota 23.

#### 24.1 Capital social

Em 30 de setembro de 2020, o capital social da Companhia é de R\$6.972.228, composto por 1.253.618.140 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

## Notas Explicativas



A composição deste capital está demonstrada no quadro abaixo:

Data	Descrição	Quantidade de ações	Valores em R\$
31/12/2019	Capital Social total integralizado	865.659.942	1.485.436.464
03/01/2020	Aumento de capital	321.830.266	3.397.745.864
15/03/2020	Emissão de novas ações para os planos de opções de compras de ações e ações restritas	780.808	21.936.005
05/05/2020 à 30/06/2020	Emissão de novas ações para os planos de opções de compras de ações e ações restritas	621.653	16.811.439
01/06/2020 à 01/07/2020	Aumento de capital	62.500.000	2.000.000.000
27/07/2020	Aumento de capital	507.706	14.723.474
30/09/2020	Aumento de capital	394.918	18.863.206
02/07/2020 à 30/09/2020	Emissão de novas ações para os planos de opções de compras de ações e ações restritas	1.322.847	16.711.958
30/09/2020	<b>Capital social total integralizado</b>	<b>1.253.618.140</b>	<b>6.972.228.410</b>

Em 03 de janeiro de 2020 foram emitidas 321.830.266 ações ordinárias ao preço médio de R\$32,24 totalizando R\$3.397.746. Em 30 de junho foram emitidas 62.500.000 ações ordinárias ao preço médio de R\$32,00 totalizando R\$2.000.00. Em 27 de julho foram emitidas 507.706 ações ordinárias ao preço médio de R\$29,00 totalizando R\$14.723. Em 30 de setembro foram emitidas 394.918 ações ordinárias ao preço médio de R\$47,76 totalizando R\$18.863. Os custos incorridos na emissão das novas ações foram de R\$30.537.

Após as movimentações descritas, em 30 de setembro de 2020 o capital social da Companhia passou a ser de R\$ 6.972.228, composto por 1.253.618.140 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

### 24.2 Ações em tesouraria

Em 30 de setembro de 2020, a rubrica "Ações em tesouraria" possuem a seguinte composição:

	Quantidade de ações	R\$ (em milhares)	Preço médio por ação - R\$
Saldo em 31 de dezembro de 2019	-	-	-
Utilizadas	(807.759)	(43.269)	53,57
Aquisição	1.114.460	54.936	49,29
<b>Saldo em 30 de setembro de 2020</b>	<b>306.701</b>	<b>11.667</b>	<b>38,04</b>

O custo mínimo e máximo do saldo de ações em tesouraria em 30 de setembro de 2020 é de R\$25,00 e R\$49,71, respectivamente.

### 24.3 Reserva de capital

A aquisição da controlada Avon resultou na emissão de ações da Natura &Co pelo valor de subscrição total de R\$ 13.274.894. Deste total, o valor de R\$ 3.397.746 foi destinado à conta de capital social e o restante, no valor de R\$ 9.877.148 foi destinado à reserva de capital da Companhia. Essa incorporação de ações foi aprovada em Reunião do Conselho de Administração realizada no dia 3 de janeiro de 2020.

A homologação do aumento de Capital Privado no valor de R\$2.000.000, aprovada em 30 de junho de 2020, destinou o valor de R\$1.118 à formação de reserva de capital.

A reserva de capital teve uma redução no valor de R\$ 147.592 pela destinação à reserva de lucro e um aumento de R\$ 42.931, em função do reflexo dos efeitos do CPC 42 / IAS 29 - Contabilidade em Economia Hiperinflacionária e uma redução de R\$ 16.428 referente a movimentação dos planos de opção de compra de ações e ações restritas.

A reserva de capital totalizou R\$11.000.957 em 30 de setembro de 2020 (R\$1.210.924 em 31 de dezembro de 2019).

## Notas Explicativas



### 24.4 Reserva de lucro

Em 30 de setembro de 2020, a reserva de lucros aumentou R\$ 153.684, sendo (i) R\$ 6.094, em função efeitos do "CPC 42 / IAS 29 - Contabilidade em Economia Hiperinflacionária" aplicados aos saldos até 30 de setembro de 2020 e (ii) R\$147.592 referente a reclassificação oriunda da reserva de capital.

Seu saldo em 30 de setembro de 2020 totalizou R\$4.664 (-R\$149.020 em 31 de dezembro de 2019).

## 25. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS DE NEGÓCIOS

A determinação dos segmentos operacionais da Companhia é baseada em sua estrutura de Governança Corporativa, que divide o negócio para fins de tomada de decisões e análises gerenciais.

Desde 3 de janeiro de 2020, como resultado da aquisição da Avon (Nota 4) a administração passou a ter a seguinte estrutura de Governança Corporativa:

- Operação Natura &Co Latam – todas as operações da Natura Cosméticos, Avon, Aesop e TBS localizadas no Brasil e América Latina;
- Avon International – todas as operações da Avon, com exceção das operações Avon localizadas no Brasil e América Latina;
- TBS International – todas as operações da The Body Shop, com exceção das operações The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina; e
- Aesop International – todas as operações da Aesop, com exceção das operações Aesop localizadas no Brasil e América Latina.

Adicionalmente às análises por segmentos, a Administração da Companhia também analisa suas receitas em diversos níveis, principalmente pelos canais de venda: venda direta, operações no mercado varejista, e-commerce, B2B e franquias. Contudo, a segregação por este tipo de operação ainda não é considerada significativa para divulgações por parte da Administração.

A receita líquida por segmento está representada da seguinte forma no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020:

- Natura &Co Latam – 57%
- Avon International – 25%
- TBS International – 13%
- Aesop International – 5%

As práticas contábeis de cada segmento são as mesmas descritas na nota 3 apresentadas nas demonstrações financeiras anuais da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Nas tabelas a seguir há informação financeira sumarizada relacionada aos segmentos e à distribuição geográfica das operações comerciais da Companhia para 30 de setembro de 2020, 31 de dezembro de 2019 e 30 de setembro de 2019. Adicionalmente, conforme descrito acima, como resultado da aquisição da Avon em 2020, a Companhia alterou a estrutura de Governança Corporativa, e por consequência as divulgações dos segmentos. Assim, as cifras comparativas originalmente divulgadas nas demonstrações financeiras de 2019, estão sendo apresentadas de forma a refletir a estrutura atual de Governança Corporativa.

## Notas Explicativas



## 25.1 Segmentos operacionais

	09/2020						
	Reconciliação ao (prejuízo) lucro líquido do período						
	Receita Líquida	Desempenho avallado pela companhia	Depreciação e amortização	Receita financeira	Despesa financeira	Imposto de renda	(Prejuízo) Lucro líquido
Natura & Co Latam	14.221.703	1.652.906	(699.979)	2.631.285	(2.958.353)	(305.532)	320.329
Avon International	6.228.871	155.604	(589.821)	628.130	(1.063.566)	(12.807)	(882.460)
TBS International	3.257.045	586.927	(554.948)	51.953	(104.981)	(70.912)	(91.961)
Aesop International	1.217.085	334.984	(195.996)	18.323	(49.603)	(30.248)	77.460
Gastos corporativos	-	(549.660)	(109)	224.819	(164.496)	226.738	(262.708)
<b>Consolidado</b>	<b>24.924.704</b>	<b>2.180.761</b>	<b>(2.040.853)</b>	<b>3.554.510</b>	<b>(4.340.999)</b>	<b>(192.761)</b>	<b>(839.340)</b>

	09/2019						
	Reconciliação ao (prejuízo) lucro líquido do período						
	Receita Líquida	Desempenho avallado pela companhia	Depreciação e amortização	Receita financeira	Despesa financeira	Imposto de renda	Lucro (Prejuízo) líquido
Natura &Co Latam	6.315.092	1.106.516	(261.860)	1.236.537	(1.748.373)	(103.005)	229.815
TBS International	2.629.507	452.483	(426.323)	28.630	(69.802)	14.023	(989)
Aesop International	848.055	187.895	(131.359)	8.496	(20.661)	(13.241)	31.130
Gastos corporativos	-	(192.114)	-	-	-	65.319	(126.795)
<b>Consolidado</b>	<b>9.792.654</b>	<b>1.554.780</b>	<b>(819.542)</b>	<b>1.273.663</b>	<b>(1.838.836)</b>	<b>(36.904)</b>	<b>133.161</b>

	09/2020				12/2019			
	Ativo não circulante	Ativo total	Passivo circulante	Passivo não circulante	Ativo não circulante	Ativo total	Passivo circulante	Passivo não circulante
Natura & Co Latam	9.234.257	19.672.996	9.330.263	8.359.042	4.574.087	9.328.858	3.116.454	8.235.679
Avon International	26.406.196	30.172.263	3.599.048	12.015.939	-	-	-	-
TBS International	8.178.454	10.492.328	2.080.819	1.957.524	6.146.960	7.369.250	1.065.447	1.477.148
Aesop International	1.402.390	2.136.481	590.326	643.006	1.033.408	1.435.830	255.616	590.917
Balço corporativo	-	1.846.559	1.116.892	1.634	-	3.050.574	3.080.906	-
<b>Consolidado</b>	<b>45.221.297</b>	<b>64.320.627</b>	<b>16.717.348</b>	<b>22.977.145</b>	<b>11.754.455</b>	<b>21.184.512</b>	<b>7.518.423</b>	<b>10.303.744</b>

## 25.2 Receita líquida e ativos não circulantes por região geográfica

Receita líquida	09/2020				09/2019		
	Natura &Co Latam	Avon International	TBS International	Aesop International	Natura &Co Latam	TBS International	Aesop International
Ásia	-	1.097.557	164.544	609.551	-	196.445	349.554
América do norte	2.785.532	-	443.979	183.314	529.741	467.497	136.729
México	2.218.252	-	-	-	527.638	-	-
Outros	567.280	-	443.979	183.314	2.103	467.497	136.729
<b>América do sul</b>	<b>11.432.118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.781.358</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Brasil	7.790.994	-	-	-	4.356.601	-	-
Argentina	1.378.877	-	-	-	537.148	-	-
Outros	2.262.247	-	-	-	887.609	-	-
<b>Europa, Oriente Médio e África (EMEA)</b>	<b>4.053</b>	<b>5.131.314</b>	<b>2.364.993</b>	<b>261.488</b>	<b>3.993</b>	<b>1.777.412</b>	<b>160.122</b>
Reino Unido	-	637.863	1.908.618	141.595	-	1.355.128	81.635
Outros	4.053	4.493.451	456.375	119.893	3.993	422.284	78.487
Oceania	-	-	283.529	162.732	-	188.153	201.650
<b>Consolidado</b>	<b>14.221.703</b>	<b>6.228.871</b>	<b>3.257.045</b>	<b>1.217.085</b>	<b>6.315.092</b>	<b>2.629.507</b>	<b>848.055</b>

**Notas Explicativas**



Ativos não circulantes	09/2020				12/2019		
	Natura &Co Latam	Avon International	TBS International	Aesop International	Natura &Co Latam	TBS International	Aesop International
Ásia	-	258.234	157.439	305.328	-	140.760	227.670
América do Norte	1.102.750	-	609.600	367.139	185.646	523.351	272.676
México	619.802	-	-	-	183.250	-	-
Outros	482.948	-	609.600	367.139	2.396	523.351	272.676
América do Sul	8.120.675	-	-	-	4.378.676	-	-
Brasil	7.044.204	-	-	-	4.197.259	-	-
Argentina	258.525	-	-	-	63.050	-	-
Outros	817.946	-	-	-	118.367	-	-
EMEA	10.832	26.147.962	6.911.058	245.373	9.765	5.105.903	190.442
Reino Unido	-	24.443.413	6.214.297	103.854	-	4.602.066	76.073
Outros	10.832	1.704.549	696.761	141.519	9.765	503.837	114.369
Oceania	-	-	500.357	484.550	-	376.946	342.620
Consolidado	9.234.257	26.406.196	8.178.454	1.402.390	4.574.087	6.146.960	1.033.408

Nenhum cliente individualmente ou de forma agregada foi responsável por mais que 10% das receitas líquidas da Companhia.

**25.3 Reconciliação dos segmentos rerepresentados**

Devido às novas informações de segmentos, como resultado da aquisição da Avon em 2020 descrito acima, as mudanças nas informações do segmento reformuladas são de acordo com o seguinte:

Apresentado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019				
31 de dezembro de 2019	Ativo não circulante	Ativo total	Passivo circulante	Passivo não circulante
Natura Brasil (a)	4.181.261	7.618.551	2.207.944	8.119.890
Natura LATAM (a)	349.698	1.592.912	774.521	105.423
Natura other (a)	12.161	18.126	8.591	1.558
Aesop (b)	1.035.432	1.442.214	274.539	592.531
The Body Shop (c)	6.175.903	7.462.135	1.171.922	1.484.342
Corporativo	-	3.050.574	3.080.906	-
<b>Consolidado</b>	<b>11.754.455</b>	<b>21.184.512</b>	<b>7.518.423</b>	<b>10.303.744</b>

(a) Montantes incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

(b) Montantes relacionados com as operações da Aesop localizadas no Brasil e América Latina representados por ativo não circulante (R\$ 2.024), ativo total (R\$ 6.384), passivo circulante (R\$ 18.923) e passivo não circulante (R\$ 1.614) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

(c) Montantes relacionados com as operações da The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina representados por ativo não circulante (R\$ 28.943), ativo total (R\$ 92.885), passivo circulante (R\$ 106.475) e passivo não circulante (R\$ 7.193) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

Apresentado nas demonstrações financeiras do período findo em 30 de setembro de 2019							
30 de setembro de 2019	Receita Líquida	Desempenho avallado pela companhia	Depreciação e amortização	Receita financeira	Despesa financeira	Imposto de renda	Lucro (Prejuízo) líquido
Natura Brasil (a)	4.314.819	860.554	(200.479)	1.204.688	(1.690.366)	(49.663)	124.734
Natura LATAM (a)	1.928.898	284.736	(38.998)	31.848	(52.603)	(53.244)	171.739
Natura outros (a)	6.096	(26.046)	(10.471)	-	(325)	-	(36.842)
Aesop (b)	850.368	187.066	(131.959)	8.495	(20.791)	(13.241)	29.570
The Body Shop (c)	2.692.473	440.584	(437.635)	28.632	(74.751)	13.925	(29.245)
Corporate	-	(192.114)	-	-	-	65.319	(126.795)
<b>Consolidado</b>	<b>9.792.654</b>	<b>1.554.780</b>	<b>(819.542)</b>	<b>1.273.663</b>	<b>(1.838.836)</b>	<b>(36.904)</b>	<b>133.161</b>

(a) Montantes incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

(b) Montantes relacionados com as operações da Aesop localizadas no Brasil e América Latina

**Notas Explicativas****natura &co**

representados por receita líquida (R\$ 2.313), desempenho avaliado pela Companhia (R\$ 830), depreciação e amortização (R\$ 600), despesa financeira (R\$130), e lucro (prejuízo) líquido (R\$1.560) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

- (c) Montantes relacionados com as operações da The Body Shop localizadas no Brasil e América Latina representados por receita líquida (R\$ 62.966), desempenho avaliado pela Companhia (R\$ 11.898), depreciação e amortização (R\$ 11.312), despesa financeira (R\$ 4.949), imposto de renda (R\$ 98) e lucro (prejuízo) líquido (R\$ 28.256) incluídos no novo segmento Natura &Co Latam.

**26. RECEITA LÍQUIDA**

	Consolidado	
	09/2020	09/2019
Receita bruta:		
Mercado interno	10.930.396	6.155.912
Mercado externo	21.125.942	7.077.996
Outras vendas	378.969	41.617
<b>Subtotal</b>	<b>32.435.307</b>	<b>13.275.525</b>
Devoluções e cancelamentos	(440.856)	(50.705)
Descontos comerciais e rebates	(659.446)	(765.555)
Impostos incidentes sobre as vendas	(6.410.301)	(2.666.611)
<b>Subtotal</b>	<b>(7.510.603)</b>	<b>(3.482.871)</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>24.924.704</b>	<b>9.792.654</b>

Substancialmente, a receita da marca Natura e Avon é referente as vendas diretas enquanto The Body Shop e Aesop vendas no varejo.

**27. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS**Classificadas por função

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
Custo dos produtos vendidos	-	-	8.949.669	2.740.866
Despesas com vendas, marketing e logística	-	-	10.611.388	4.454.489
Despesas administrativas, P&D, TI e projetos	45.585	-	4.170.824	1.710.006
<b>Total</b>	<b>45.585</b>	<b>-</b>	<b>23.731.881</b>	<b>8.905.361</b>

Classificadas por natureza

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
<u>Custo dos produtos vendidos</u>	-	-	8.949.669	2.740.866
Matéria-prima/Material de embalagem/Revenda	-	-	7.519.977	2.304.460
Custos com pessoal (nota 28)	-	-	459.755	221.073
Depreciação e amortização	-	-	151.185	43.072
Outros	-	-	818.752	172.261
<u>Despesas com vendas, marketing e logística</u>	-	-	10.611.388	4.454.489
Gastos logísticos	-	-	1.758.479	540.436
Despesas com pessoal (nota 28)	-	-	2.953.759	1.210.737
Marketing, força de vendas e demais despesas com vendas	-	-	4.916.482	2.133.189
Depreciação e amortização	-	-	982.668	570.127
<u>Despesas administrativas, P&amp;D, TI e projetos</u>	45.585	-	4.170.824	1.710.006
Gastos em inovação	-	-	179.138	60.739
Despesas com pessoal (nota 28)	37.103	-	1.767.369	883.291
Demais despesas administrativas	8.482	-	1.317.317	559.633
Depreciação e amortização	-	-	907.000	206.343
<b>Total</b>	<b>45.585</b>	<b>-</b>	<b>23.731.880</b>	<b>8.905.361</b>

## Notas Explicativas



### 28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

As informações referentes aos benefícios a empregados foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 27.

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
Salários, participação nos resultados e bonificações	19.691	-	3.826.718	1.703.957
Plano de previdência complementar	-	-	143.185	67.791
Pagamentos baseados em ações	8.263	-	104.865	42.051
Encargos sobre ações restritas	4.242	-	49.182	36.563
Assistência médica, alimentação e outros benefícios	-	-	456.457	181.357
Encargos, impostos e contribuições sociais	144	-	460.065	154.256
INSS	4.763	-	140.411	129.126
<b>Total</b>	<b>37.103</b>	<b>-</b>	<b>5.180.883</b>	<b>2.315.101</b>

#### 28.1 Pagamentos baseados em ações

##### Outorgas realizadas em 2020

Em 27 de março de 2020, o Conselho de Administração da Companhia aprovou os novos planos de incentivo de longo prazo baseados em ações da Companhia denominados "Plano de Co investimento" e "Plano de Incentivo de Longo prazo" para o ano de 2020.

O "Plano de Co Investimento" consiste na outorga de ações ordinárias da Companhia para um grupo de colaboradores que poderá investir parte de sua participação nos resultados (até o limite de 50%) para a compra de ações de tal forma que a Companhia cederá a mesma quantidade de ações do valor investido pelo beneficiário. Os direitos dos participantes em relação ao "Plano de Co Investimento" somente serão plenamente adquiridos, na medida em que o participante permanecer continuamente vinculado como colaborador da Companhia e suas controladas até o 3º aniversário da data da outorga.

O "Plano de Incentivo de Longo Prazo" consiste na outorga de ações ordinárias da Companhia para um grupo de colaboradores e, salvo disposição contrária do Conselho de Administração da Companhia, os direitos dos participantes em relação às Ações de Desempenho somente serão plenamente adquiridas, na medida em que: (i) o participante permanecer continuamente vinculado como colaborador da Companhia e suas controladas até o 3º aniversário da data da outorga; e (ii) as condições de desempenho forem atingidas. Para determinados participantes, há uma condição diferenciada para o item (i) acima, no qual 50% das Ações de Desempenho outorgadas serão adquiridas no 3º aniversário da data da outorga e os demais 50% no 4º aniversário da data da outorga.

As variações na quantidade de opções de compra de ações em circulação e seus correspondentes preços médios ponderados do exercício, bem como as variações na quantidade de ações restritas estão apresentados a seguir:

##### Opções de compra de ações e Plano de Aceleração da Estratégia

	Preço médio de exercício por opção - R\$	Opções (milhares)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	16,51	17.568
Advindas da controlada Avon – Combinação de negócios (Nota 4)	-	1.994
Outorgadas	0,01	117
Expiradas/Canceladas	21,35	(178)
Exercidas	15,79	(2.121)
<b>Saldo em 30 de setembro de 2020</b>	<b>16,60</b>	<b>17.380</b>

## Notas Explicativas

natura &co

	Ações restritas (milhares)	Ações por desempenho (milhares)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	3.092	688
Concedidas	1.482	-
Canceladas	(24)	(51)
Exercidas	(1.136)	-
Saldo em 30 de setembro de 2020	3.414	637

Das 17.380 mil opções existentes em 30 de setembro de 2020 (17.568 mil opções em 31 de dezembro de 2019) 3.547 mil opções (604 mil opções em 31 de dezembro de 2019) são exercíveis.

A despesa referente ao valor justo das opções e ações restritas, incluindo os encargos relacionados às ações restritas, reconhecida no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, de acordo com o prazo transcorrido para aquisição do direito ao exercício das opções e das ações restritas, foi de R\$104.865 no consolidado.

As opções de compra de ações em circulação e ações restritas no fim do período têm as seguintes datas de vencimento e preços de exercício:

### Em 30 de setembro de 2020 - Opção de compra de ações

Data da outorga	Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga	Preço de exercício (R\$)	Valor justo (R\$)	Opções existentes (milhares) <sup>†</sup>	Vida remanescente e contratual (anos)	Opções exercíveis (milhares)
18 de março de 2013	4 anos de serviço	37,60	6,05	370	0,5	372
17 de março de 2014	4 anos de serviço	25,16	4,27	96	1,5	96
16 de março de 2015	De 2 a 4 anos de serviço	13,60	4,85 a 5,29	184	2,5	186
28 de julho de 2015 (Aceleração da estratégia)	De 4 a 5 anos de serviço	12,90	6,20 a 6,23	1.130	2,9	1.020
15 de março de 2016	De 2 a 4 anos de serviço	12,84	7,16 a 7,43	192	3,5	190
11 de julho de 2016 (Aceleração da estratégia)	De 4 a 5 anos de serviço	11,41	6,84 a 6,89	1.926	3,8	606
10 de março de 2017	De 2 a 4 anos de serviço	12,59	6,65 a 6,68	624	4,5	298
10 de março de 2017 (Aceleração da Estratégia)	De 4 a 5 anos de serviço	12,59	6,87 a 6,89	2.100	4,5	-
12 de março de 2018	De 2 a 4 anos de serviço	16,96	7,96 a 8,21	1.880	5,5	522
12 de março de 2018 (Aceleração da Estratégia)	De 3 a 5 anos de serviço	12,16 a 16,96	8,21 a 9,67	3.800	5,5	-
12 de abril de 2019	De 3 a 4 anos de serviço	23,54	11,71 a 11,82	1.636	6,6	-
12 de abril de 2019 (Aceleração da Estratégia)	De 4 a 5 anos de serviço	23,54	11,51 a 11,71	1.900	6,6	-
Entre 31 de dezembro de 2002 e 09 de maio de 2017	1 ano de serviço	0,01	19,80	65	-	65
Entre 14 de março e 17 de dezembro de 2018	De 1 a 3 anos de serviço	0,01	19,70	295	1,2	55
Entre 13 de março até 16 de dezembro de 2019	De 1 a 3 anos de serviço	0,01	19,58	1.065	0,4 a 2,2	33
8 de junho de 2020	1 ano de serviço	0,01	16,86	117	0,7	104
				<b>17.380</b>		<b>3.547</b>

**Notas Explicativas**

**Em 30 de setembro de 2020 - Ações restritas**

Data da outorga	Condições de aquisição de direito a partir da data de outorga	Ações existentes (milhares) <sup>2</sup>	Valor justo (R\$)	Vida remanescente contratual (anos)
10 de março de 2017	De 2 a 4 anos de serviço	208	11,69 a 12,51	0,4
12 de março de 2018 – Plano I	De 2 a 4 anos de serviço	470	15,18 a 15,9	0,5 a 1,5
12 de março de 2018 – Plano III	De 1 a 3 anos de serviço	74	15,54 a 16,27	0,5
12 de março de 2018 – Plano Extraordinário I	De 1 a 3 anos de serviço	4	15,54 a 16,28	0,4
13 de agosto de 2018 – Plano Extraordinário VI	De 1,6 a 3,6 anos de serviço	50	12,24 a 13,13	0,5 a 1,5
12 de abril de 2019 – Plano I	De 2 a 4 anos de serviço	814	21,62 a 22,53	0,5 a 2,5
12 de abril de 2019 – Plano II	De 1 a 3 anos de serviço	312	22,14 a 22,85	0,5 a 1,5
27 de março de 2020 – Plano de Co Investimento	De 1 a 3 anos de serviço	862	29,00	0,5 a 2,5
29 de setembro de 2020 – Plano de Incentivo de Longo prazo	De 3 a 4 anos de serviço	620	73,46	3 a 4
		<u>3.414</u>		

**Em 30 de setembro de 2020 - Ações de desempenho**

Data da outorga	Condições de aquisição de direito	Ações existentes (milhares)	Valor justo (R\$)	Vida remanescente e contratual (anos)	Ações não entregues (milhares)
21 de maio de 2019	De 3 a 4 anos de serviço a partir da data de outorga e atingimento das condições de desempenho	637	23,10 a 45,70	1,5 a 2,5	-
		<u>637</u>			<u>-</u>

Em 30 de setembro de 2020, o preço de mercado era de R\$51,13 (R\$38,67 em 31 de dezembro de 2019) por ação.

## Notas Explicativas

**natura & co**

## 29. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
RECEITAS FINANCEIRAS:				
Juros com aplicações financeiras	21.220	-	119.652	55.981
Ganhos com variações monetárias e cambiais <sup>(a)</sup>	7.576	-	945.038	483.490
Ganhos com operações de "swap" e "forward" <sup>(c)</sup>	-	-	2.218.768	694.522
Ganhos no ajuste a valor de mercado de derivativos "swap" e "forward"	-	-	3.821	1.629
Reversão da atualização monetária de provisão para riscos tributários e obrigações tributárias	-	-	42.378	-
Receitas de estruturação da dívida para aquisição da Avon	186.511	-	186.511	-
Outras receitas financeiras	3.744	-	38.342	38.041
<b>Subtotal</b>	<b>219.051</b>	<b>-</b>	<b>3.554.510</b>	<b>1.273.663</b>
DESPESAS FINANCEIRAS:				
Juros com financiamentos	(11.549)	-	(857.429)	(389.273)
Juros com arrendamentos	-	-	(178.939)	(98.185)
Perdas com variações monetárias e cambiais <sup>(b)</sup>	(7.617)	-	(2.038.412)	(661.466)
Perdas com operações de "swap" e "forward" <sup>(d)</sup>	-	-	(952.904)	(571.007)
Perdas no ajuste a valor de mercado de derivativos "swap" e "forward"	-	-	(9.389)	(1.352)
Atualização de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e obrigações tributárias	-	-	(12.487)	(11.782)
Apropriação de custos de captação (Debêntures/ "Notes")	-	-	(8.452)	(9.682)
Juros de plano de pensão	-	-	(22.973)	-
Ajuste de economia hiperinflacionária (Argentina)	-	-	(9.116)	(9.552)
Despesa de estruturação da dívida para aquisição da Avon	(112.277)	-	(112.277)	(49.490)
Outras despesas financeiras	(17.205)	-	(138.621)	(37.047)
<b>Subtotal</b>	<b>(148.648)</b>	<b>-</b>	<b>(4.340.999)</b>	<b>(1.838.836)</b>
Receitas (despesas) financeiras líquidas	70.403	-	(786.489)	(565.173)

As aberturas a seguir têm o objetivo de explicar melhor os resultados das operações de proteção cambial contratadas pela Companhia, bem como, as respectivas contrapartidas registradas no resultado financeiro demonstrado no quadro anterior:

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
<b>(a) Ganhos com variações monetárias e cambiais</b>	<b>7.576</b>	<b>-</b>	<b>945.038</b>	<b>483.490</b>
Ganhos com variações cambiais dos empréstimos	-	-	259.963	348.689
Variações cambiais das importações	-	-	23.998	7.843
Variação cambial dos recebíveis de exportação	-	-	60.884	17.804
Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior	7.576	-	290.188	109.154
Variações cambiais das contas correntes em moeda estrangeira	-	-	310.005	-
<b>(b) Perdas com variações monetárias e cambiais</b>	<b>(7.617)</b>	<b>-</b>	<b>(2.038.412)</b>	<b>(661.466)</b>
Perdas com variações cambiais dos empréstimos	-	-	(1.370.647)	(544.913)
Variações cambiais das importações	-	-	(53.345)	(28.394)
Variação cambial dos recebíveis de exportação	-	-	(20.264)	(13.552)
Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior	(7.617)	-	(286.557)	(74.335)
Variações monetárias dos financiamentos	-	-	(307.599)	(272)

## Notas Explicativas

natura &amp; co

<u>(c) Ganhos com operações de "swap" e "forward"</u>	-	-	<b>2.218.768</b>	694.522
Receita dos cupons cambiais dos "swaps"	-	-	<b>150.576</b>	137.004
Ganhos com Variações cambiais dos instrumentos de "swap"	-	-	<b>2.068.192</b>	557.518
			-	
<u>(d) Perdas com operações de "swap" e "forward"</u>	-	-	<b>(952.904)</b>	(571.007)
Perdas com variações cambiais dos instrumentos de "swap"	-	-	<b>(231.513)</b>	(362.602)
Custos financeiros instrumentos "swap"	-	-	<b>(715.171)</b>	(208.405)
Perdas com variações cambiais dos instrumentos de "forward"	-	-	<b>(6.220)</b>	-

## 30. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

As informações referentes a outras receitas (despesas) operacionais, líquidas foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 29.

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
Outras receitas operacionais, líquidas				
Resultado na baixa de imobilizado	-	-	<b>9.911</b>	2.438
ICMS-ST	-	-	<b>16.156</b>	42.441
Receita com a venda da carteira de clientes	-	-	-	15.980
Créditos tributários	-	-	<b>101.473</b>	44.034
Exclusão ICMS base PIS/COFINS (g)	-	-	-	52.028
Outras receitas operacionais	-	-	8.231	-
<b>Total outras receitas operacionais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>135.771</b>	<b>156.921</b>
Outras despesas operacionais, líquidas				
Crer para Ver	-	-	<b>(36.829)</b>	(25.862)
Despesas com a venda da carteira de clientes			<b>(5.838)</b>	-
Gastos relacionados à aquisição da Avon (a)	<b>(168.486)</b>	-	<b>(303.916)</b>	(93.866)
Plano de transformação			<b>(169.719)</b>	(32.812)
Contingências tributárias			<b>(11.181)</b>	(3.518)
Outras despesas operacionais	<b>(723)</b>	-	<b>(15.467)</b>	(273)
<b>Total outras despesas operacionais</b>	<b>(169.209)</b>	-	<b>(542.950)</b>	<b>(156.331)</b>
<b>Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas</b>	<b>(169.209)</b>	-	<b>(407.179)</b>	<b>590</b>

(a) Refere-se aos gastos relacionados ao processo de aquisição da Avon, dos quais destacam-se: gastos com estruturação financeiras (R\$115.696), gastos legais (R\$17.281), gastos regulatórios (R\$18.030) e planos de executivos (R\$152.909).

## Notas Explicativas

**natura & co**

### 31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As informações referentes a transações com partes relacionadas foram apresentadas nas demonstrações financeiras anuais de 2019 da Companhia, na Nota 31.

#### 31.1 Os saldos a receber e a pagar por transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Controladora	
	09/2020	12/2019
<b>Ativo circulante:</b>		
Avon Products, Inc. <sup>(a)</sup>	516.145	-
Natura Cosméticos S.A. – Argentina <sup>(b)</sup>	1.798	-
Natura Distribuidora de México <sup>(b)</sup>	595	-
Natura Cosméticos S.A. – Peru <sup>(b)</sup>	512	-
Natura Cosméticos Ltda – Colômbia <sup>(b)</sup>	381	-
Natura Cosméticos Ltda – Chile <sup>(b)</sup>	327	-
The Body Shop International <sup>(b)</sup>	2.702	-
Aesop HK <sup>(b)</sup>	327	-
Aesop UK <sup>(b)</sup>	2.077	-
Aesop USA <sup>(b)</sup>	300	-
Emeis cosmetics <sup>(b)</sup>	163	-
Natura Luxemburgo <sup>(c)</sup>	268.855	-
Total do ativo circulante	<b>794.182</b>	<b>-</b>
<b>Passivo circulante:</b>		
Natura Cosméticos S.A. – Brasil <sup>(a)</sup>	<b>3</b>	<b>-</b>
Total do passivo circulante	<b>3</b>	<b>-</b>

(a) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas ao processo de incorporação.

(b) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações e ações restritas.

(c) Mútuo entre partes relacionadas.

No período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, a Natura &Co reembolsou o montante de R\$ 148.270 de despesas referentes aos custos de transação da aquisição da Avon pagas pela sua empresa controlada Natura Cosméticos. Este reembolso impactou o resultado na rubrica "Outras receitas (despesas)".

O Instituto Natura é um dos cotistas do Fundo de Investimento Essencial e, em 30 de setembro de 2020, seu saldo era de R\$2.204 (R\$3.766 em 31 de dezembro de 2019).

Em 5 de junho de 2012, foi firmado um contrato entre a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Bres Itupeva Empreendimentos Imobiliários Ltda., ("Bres Itupeva"), para a construção e locação de um centro de beneficiamento, armazenagem e distribuição de mercadorias (HUB), na cidade de Itupeva/SP. Em 2019, a Bres Itupeva cedeu seus créditos para a BRC Securitizadora S/A para quem a Natura efetua mensalmente os pagamentos. Os Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Natura Cosméticos S.A. detêm, indiretamente, o controle da Bres Itupeva. O valor envolvido na operação está registrado sob a rubrica "Direito de Uso" de "Edifícios" no montante de R\$ 40.577 (R\$44.244 na rubrica "Edifícios" de Imobilizado, em 31 de dezembro de 2019).

No período findo em 30 de setembro de 2020, a Companhia e suas controladas repassaram para o Instituto Natura a título de doação associada à manutenção, o montante de R\$692, referente a 0,5% do lucro líquido apurado do exercício anterior e doação associada ao resultado líquido das vendas da linha de produtos Natura Crer Para Ver o montante de R\$27.000, (R\$19.500 em 30 de setembro de 2019).

**Notas Explicativas****31.2 Remuneração do pessoal-chave da Administração**

A remuneração total do pessoal-chave da Administração da Companhia está assim composta:

	09/2020			09/2019		
	Remuneração		Total	Remuneração		Total
	Fixa (a)	Variável (b)		Fixa (a)	Variável (b)	
Conselho de Administração	11.379	35.260	46.639	15.613	24.697	40.310
Diretoria executiva	32.485	66.393	98.878	23.826	35.007	58.833
	<b>43.864</b>	<b>101.653</b>	<b>145.517</b>	<b>39.439</b>	<b>59.704</b>	<b>99.143</b>

- a) Na rubrica "Diretoria executiva" está incluído o montante de R\$ 765 referente a amortização para o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 (R\$29 no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019), do Instrumento Particular de Confidencialidade e de Não fazer Concorrência ("Acordo").
- b) Refere-se à participação nos resultados, ao Programa de Ações Restritas e ao Programa da Aceleração da Estratégia, incorporado dos encargos, quando aplicável, apurados no período. Os valores contemplam eventuais complementos e/ou reversões à provisão efetuada no exercício anterior, em virtude da apuração final das metas estabelecidas aos conselheiros e diretores, estatutários e não estatutários no que diz respeito à participação nos resultados.

**31.2.1 Pagamentos baseados em ações**

Os ganhos de executivos da Companhia estão assim compostos:

	Outorga de opções					
	09/2020			09/2019		
Saldo das Opções (quantidade) <sup>1</sup> (a)	Valor justo médio das opções <sup>1</sup> - R\$	Preço médio de exercício <sup>1</sup> - R\$ (b)	Saldo das Opções (quantidade) <sup>1</sup> (a)	Valor justo médio das opções <sup>1</sup> - R\$	Preço médio de exercício <sup>1</sup> - R\$ (b)	
Diretoria executiva	12.855.751	8,47	16,60	13.081.029	8,41	16,64

  

	Ações restritas			
	09/2020		09/2019	
Saldo das ações (quantidade) <sup>2</sup> (a)	Valor justo médio <sup>2</sup> - R\$	Saldo das ações (quantidade) <sup>2</sup> (a)	Valor justo médio <sup>2</sup> - R\$	
Diretoria executiva	1.566.143	25,13	1.054.641	19,13

<sup>1</sup> O número de Opções de compras de ações concedidas, expiradas, exercidas e seus respectivos valores justos estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019.

<sup>2</sup> O número de Ações restritas e de Ações por desempenho concedidas, expiradas e exercidas estão demonstrados já considerando o desdobramento de ações aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 17 de setembro de 2019.

(a) Refere-se ao saldo das opções e ações restritas maduras ("*vested*") e não maduras ("*non vested*"), não exercidas, nas datas dos balanços.

(b) Refere-se ao preço médio ponderado de exercício da opção à época dos planos de outorga, atualizado pela variação da inflação apurada pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), até as datas dos balanços. O novo programa de Outorga de Opções de Ações, implantado em 2015, não contempla nenhum tipo de atualização.

**Notas Explicativas****32. COMPROMISSOS****32.1 Contratos de fornecimento de insumos**

A controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. possui compromissos decorrentes de contratos de fornecimento de energia elétrica, com efetiva entrega física, para suprimento de suas atividades de manufatura, conforme descritos abaixo:

- Contrato iniciado em 2018 e vigente até 2020, com o valor de Megawatts/h entre R\$265 e R\$363.
- Contratos iniciados em 2019 e vigentes até 2022, com o valor de Megawatts/h entre R\$155 e R\$305.
- Contratos iniciados em 2020 e vigentes até 2022, com o valor de Megawatts/h entre R\$204 e R\$238.

Os valores estão demonstrados por meio das estimativas de consumo de energia de acordo com o prazo de vigência do contrato, cujos preços estão baseados nos volumes, também estimados, resultantes das operações contínuas da controlada.

Os pagamentos totais mínimos de fornecimento, mensurados a valor nominal, segundo o contrato, são:

	09/2020	12/2019
Até um ano	5.521	17.918
De um a cinco anos	1.610.362	13.160
<b>Total</b>	<b>1.615.883</b>	<b>31.078</b>

**33. COBERTURA DE SEGUROS**

A Companhia e suas controladas adotam uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em 30 de setembro de 2020, é assim demonstrada:

Item	Tipo de cobertura	Importância segurada	
		09/2020	12/2019
Complexo industrial e sites administrativos	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, estoques e máquinas e equipamentos	5.754.609	2.322.801
Veículos	Incêndio, roubo e colisão nos veículos segurados pela Companhia e suas subsidiárias	264.609	212.027
Lucros cessantes	Não realização de lucros decorrentes de danos materiais em instalações, edificações e máquinas e equipamentos de produção	1.894.813	1.582.000
Transportes	Danos em mercadorias em trânsito.	100.862	32.309
Responsabilidade civil	Proteção por erro ou reclamações no exercício da atividade profissional que afete terceiros	1.418.058	532.510
Responsabilidade ambiental	Proteção para acidentes ambientais que possam levantar reclamações junto à legislação ambiental	30.000	30.000

## Notas Explicativas

**natura &co**

### 34. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

A tabela a seguir apresenta as informações adicionais sobre transações relacionadas à demonstração dos fluxos de caixa:

	Controladora		Consolidado	
	09/2020	09/2019	09/2020	09/2019
Itens não caixa:				
<i>Hedge accounting</i> , líquido dos efeitos tributários				
	-	-	145.087	104.960
Efeito líquido das adições ao ativo imobilizado/intangível ainda não pagos				
	-	-	59.195	32.349
Contraprestação por aquisição de controlada*				
	13.366	-	-	-
*em milhões de reais				

### 35. EVENTOS SUBSEQUENTES

#### Aquisição de entidade

Em 30 de junho de 2020, a The Body Shop International Limited assinou um contrato de compra e venda para aquisição da Aeon Forest Co., Ltd pelo valor de R\$133.275 (¥2.632.000), sendo a operação efetivada em 1º de outubro de 2020 através da liquidação bancária com subsequente obtenção de controle.

#### Oferta Global

Em 14 de outubro de 2020, o montante de R\$5.614.750, da Oferta Global descrita no dos fatos relevantes divulgados em 30 de setembro e 8 de outubro de 2020 foi recebido pela Companhia.

No âmbito da Oferta Global, foi aprovado pelo Conselho de Administração o aumento do capital social da Companhia dentro do limite do capital autorizado, mediante subscrição de novas ações, nos termos do artigo 6º do estatuto social da Companhia, por meio da emissão de 121.400.000 novas ações ordinárias, observado que 96.331.000 Ações serão alocadas na Oferta Restrita e 25.069.000 Ações sob a forma de ADSs, representados por ADRs no exterior, serão alocadas na Oferta Internacional.

Em 21 de outubro de 2020, a companhia efetuou um contribuição em dinheiro a sua subsidiária Natura &Co International S.à r.l., no valor de US\$1.033.200 (R\$5.786.540) e (ii) a contribuição em espécie de empréstimo a receber (juros principais e acumulados e não pagos a partir de 22 de outubro de 2020) da Companhia devida pela Natura &Co Lux (o "Empréstimo a receber") para a Natura &Co Lux, no valor de US\$47.793 (R\$267.669) como aumento de capital.

#### Remessa de recurso para subsidiária e recompra de bonds

Em 02 de novembro de 2020, a subsidiária Natura &Co International S.à r.l celebrou um contrato de empréstimo com a Avon International Operations Inc, uma entidade afiliada da Avon Products Inc. no valor de US\$960.000 (R\$5.540.928). O contrato de empréstimo terá juros a uma taxa anual de 3,13% e vencimento em 2 de novembro de 2021.

Em continuidade ao processo de remessa financeira citada acima, a subsidiária Avon Products Inc celebrou a recompra do valor principal remanescente de suas notas de dívida Bonds emitidos em 2016 com vencimento em 15 de agosto de 2022 e o valor principal remanescente dos Bonds de 2019 com vencimento em 15 de agosto de 2022. Com relação às notas de 2016, o preço de recompra agregado foi igual ao valor principal restante de US\$500.000 (R\$2.885.900), mais um prêmio de US\$9.800 (R\$56.564) e juros acumulados de US\$8.400 (R\$48.483). Com relação às Notas de 2019, o preço de recompra agregado foi igual ao valor principal restante de US\$400.000 (R\$2.308.720), mais um prêmio de US\$7.900 (R\$45.597) e juros acumulados de US\$5.600 (R\$32.322).

## Notas Explicativas

**natura & co**

---

### 36. APROVAÇÃO PARA EMISSÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS

As presentes informações contábeis intermediárias da Companhia foram aprovadas para divulgação pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 12 de novembro de 2020.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas  
Natura &Co Holding S.A.

### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Natura &Co Holding S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, para os períodos de três e nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### Outros assuntos

#### Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

#### Auditoria e revisão dos valores correspondentes ao exercício e período anterior

As Informações Trimestrais (ITR) mencionadas no primeiro parágrafo incluem informações contábeis correspondentes ao resultado, resultado abrangente, para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2019, às mutações do patrimônio líquido, fluxos de caixa e valor adicionado do período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019, apresentados para fins de comparação. As informações contábeis correspondentes da Companhia, referentes aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2019, foram elaboradas pela administração considerando os procedimentos descritos na Nota 2.1(a). A revisão das Informações Trimestrais (ITR) do trimestre findo em 30 de setembro de 2019 da Natura Cosméticos S.A. (atualmente subsidiária integral da holding Natura &Co Holding S.A.) foi conduzida sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de revisão com data de 12 novembro de 2020, sem ressalvas.

As Informações Trimestrais (ITR) mencionadas no primeiro parágrafo também incluem informações contábeis correspondentes ao balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019, obtido das demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2019, preparadas originalmente antes das reclassificações descritas na Nota 25.3, que foram efetuadas em decorrência da aquisição de controle da Avon Products, Inc., apresentadas para fins de comparação. O exame das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, como preparadas originalmente, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que

emitiram relatório de auditoria com data de 5 de março de 2020, sem ressalvas.

Como parte de nossa revisão do ITR do trimestre findo em 30 de setembro de 2020, revisamos as referidas reclassificações relativas aos ativos e passivos em 31 de dezembro de 2019, descritas na Nota 25.3. Com base em nossa revisão, nada chegou ao nosso conhecimento de que tais reclassificações não sejam apropriadas ou não foram corretamente efetuadas, em todos os aspectos relevantes. Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre outras cifras da Companhia referentes a 2019 e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de assecuração sobre as informações financeiras daquele exercício.

São Paulo, 12 de novembro de 2020

PricewaterhouseCoopers  
Audidores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

Leandro Mauro Ardito  
Contador CRC 1SP188307/O-0

## Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

### ATA DE REUNIÃO DO CONSELHO FISCAL REALIZADA EM 12 DE NOVEMBRO DE 2020

I. Data, Hora e Local: 12 de novembro de 2020, às 10:30 horas, por conferência telefônica.

II. Convocação: Dispensada, em face da presença de todos os membros em exercício do Conselho Fiscal da Natura &Co Holding S.A. (“Companhia” ou “Natura &Co”).

III. Quórum: Presentes todos os membros do Conselho Fiscal

IV. Composição da Mesa: Assumi a presidência dos trabalhos o Sr. Eduardo Rogatto Luque, que convidou Moacir Salzstein para secretariar os trabalhos.

V. Ordem do Dia: Analisar o balancete e demais informações financeiras da Companhia relativas ao 3º trimestre de 2020, findo em 30 de setembro de 2020.

VI. Deliberações: Após as discussões relacionadas à matéria constante da Ordem do Dia, o Conselho Fiscal da Companhia declara que analisou e aprovou o balancete e demais informações financeiras da Companhia relativas ao 3º trimestre de 2020, findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas de acordo com a regulamentação da CVM e com as regras contábeis aplicáveis.

VII. Encerramento: Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente do Conselho Fiscal da Companhia agradeceu a presença de todos e deu por encerrados os trabalhos a presente reunião, da qual se lavrou a presente ata que, lida e achada conforme, foi assinada por todos os membros do Conselho Fiscal presentes.

São Paulo, 12 de novembro de 2020.

[Página de assinaturas da Ata de Reunião do Conselho Fiscal da Natura &Co Holding S.A., de 12 de novembro de 2020.]

Mesa:

---

Eduardo Rogatto Luque  
Presidente

---

Moacir Salzstein  
Secretário

Conselheiros presentes:

---

Eduardo Rogatto Luque

---

Carlos Elder Maciel de Aquino

---

Helmut Bossert

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

Natura &Co Holding S.A.

### **DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Em conformidade com o inciso VI do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020.

São Paulo, 12 de novembro de 2020.

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

Natura &Co Holding S.A.

### **DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O PARECER DOS AUDITORES**

Em conformidade com o inciso V do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020.

São Paulo, 12 de novembro de 2020.