

BRK

BRK

2023

RELATÓRIO ESG

BRK



"Em 2023 assumimos um compromisso com a eficiência, atualizando a visão da companhia e revisando nossas estratégias e valores. Celebramos a fundação do Instituto BRK e a conquista do selo Pró- Ética".

Alexandre Thiollier
CEO

MENSAGEM DO CEO

GRI 2-22, GRI 3-3

Em 2023, reafirmamos nosso propósito de transformar vidas, levando o saneamento para além do básico e contribuindo significativamente para a saúde e bem-estar das comunidades onde atuamos. Alcançamos a universalização dos serviços em Porto Ferreira (SP), Uruguaiana (RS) e Trindade (GO). Expandimos em mais de 100 quilômetros as redes coletoras de esgoto na Região Metropolitana de Maceió (AL), beneficiando municípios como Barra de São Miguel, Marechal Deodoro e Atalaia. Em Araguaína (TO), entregamos a maior estação de tratamento de esgoto do Tocantins, atendendo a mais de 200 mil habitantes. Em Recife (PE), iniciamos a operação de esgotamento sanitário em Goiana, impactando positivamente mais de 40 mil pessoas. Em Macaé (RJ), a instalação de 55 quilômetros de rede e 22 novas estações elevatórias contribuiu para a recuperação ambiental da praia de Imbetiba.

Este avanço na cobertura de água e esgoto traz impactos sociais e ambientais positivos para as

comunidades, como, por exemplo, a redução de doenças de veiculação hídrica, do atraso escolar e do gasto público com saúde. Para medir tais externalidades positivas, em 2023, o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento) publicou um estudo, em parceria com a BRK, que avaliou os impactos positivos do saneamento em algumas cidades operadas pela empresa. Em Palmas, por exemplo, a partir de 2019, identificou-se uma redução de 62% das internações associadas com doenças de veiculação hídrica e uma redução de 32% do gasto público vinculado com tais doenças ([estudo disponível aqui](#)).

Ao longo de 2023, realizamos uma jornada interna revisitando uma série de processos com objetivo de ampliar nossa eficiência. E consolidamos um modelo de negócios resiliente e de crescimento sustentável, com um claro enfoque nos impactos sociais, ambientais e de governança. Integramos as práticas de sustentabilidade ao nosso dia a dia, alcançando notáveis resultados. A BRK foi reconhecida

entre as melhores empresas do setor no mundo no *Rating ESG* da *Sustainalytics*, alcançando a nota de 12.7, indicativa de baixo risco. Fomos ainda reconhecidos com o Prêmio “*Sustainable Infrastructure Financing of the Year*” da *Latin Finance* pela nossa emissão de debêntures de infraestrutura azuis e destacamos no Prêmio Melhores do ESG 2023 da Revista Exame, na categoria Saneamento e Meio Ambiente.

Nossos esforços contínuos em promover ética nos negócios foram reconhecidos com a obtenção pela segunda vez consecutiva do Selo Pró-Ética, o que destaca a BRK como única empresa no setor de saneamento com este reconhecimento. Mantivemos com rigor a certificação ISO 37.001, que reconhece a robustez do nosso Programa de *Compliance* e a conformidade com o Sistema de Gestão Antissuborno. Em 2023, nos dedicamos também à atualização do “Guia Rápido de *Compliance* para Parceiros BRK”, disponibilizado em formato online.

Com o olhar voltado para a eficiência, lançamos o projeto de eficiência *Next Level* no primeiro semestre, composto por dez iniciativas voltadas ao aumento de receita e otimização de custos, com o potencial de gerar R\$ 350 milhões em ganhos anuais recorrentes. Esse esforço culminou no maior EBITDA recorrente já registrado pela BRK, de R\$ 1,6 bilhão. Resultado que, por sua vez, propiciou a redução da alavancagem da Companhia, encerrando o exercício com uma relação de 6,8x também em base recorrente, e uma disponibilidade de caixa de R\$ 1,9 bilhão.

No âmbito social, criamos o Instituto BRK, uma entidade sem fins lucrativos que tem por missão amplificar os impactos sociais positivos nos territórios de nossa atuação. Ao longo do ano o Instituto captou R\$ 5 milhões de fontes externas para projetos e ações sociais, por meio da construção de parcerias privadas estratégicas, como a estabelecida com a Zurich, que contribuiu para levarmos água de melhor qualidade para mais de 4,8 mil pessoas na região semiárida do Nordeste do país, por meio da doação de 900 equipamentos de desinfecção de água da Tecnologia Aqualuz, também em parceria com a Zurich. Outro fruto desta parceria é o Projeto

Fonte de Futuro, que levará água potável e educação ambiental a escolas localizadas em territórios onde a BRK está presente.

Reforçamos também nossa atuação com o programa “BRK Parceiros”, que já ultrapassou os 13.000 acessos a nossa plataforma de cadastro, e promovemos a “Jornada ESG para Pequenos Negócios” em parceria com o SEBRAE. Estabelecemos, adicionalmente, uma parceria com a entidade de crédito “Estímulo 2020”, que oferece crédito de baixo custo a pequenos empreendedores.

Em questões de diversidade e inclusão, possuímos o Programa DiversifIK que, com seu comitê colegiado, promove a diversidade e inclusão através de quatro frentes de trabalho: Gênero e Empoderamento Feminino, Raça, LGBTQIA+ e PCDs. Em 2023, já superamos uma de nossas metas desta agenda, que é de ter 40% de autodeclarados pretos ou pardos em posições de liderança, um objetivo que estava previsto apenas para 2025.

No aspecto ambiental, seguimos buscando a eficiência hídrica, por meio da adoção de medidas para minimizar as perdas de água. Também progredimos com ações para a

Segurança da Água, com a expansão de dez planos direcionados para regiões com maior vulnerabilidade hídrica.

Falando sobre energia, em 2023, alcançamos a marca de 63% do consumo proveniente de fontes renováveis, considerando a aquisição de energia do Mercado Livre, PCH e Geração Distribuída. Com isso, nos aproximamos da meta de 70% até 2030. Isto foi possível devido aos esforços de um time focado em gerenciamento dos recursos energéticos, eficiência e sustentabilidade, que prevê o atingimento desta meta nos próximos dois anos. Assim, reiteramos nosso compromisso contínuo com a redução do impacto ambiental das nossas operações.

Gestão de emissões foi outro ponto de destaque, com um inventário rigorosamente assegurado, seguimos rumo a obtenção do selo ouro do Programa Brasileiro do *GHG Protocol* pela segunda vez consecutiva, abrangendo todos os escopos de emissão.

Em 2023, a atenção às pessoas se manifestou na introdução de novos benefícios aos nossos(as) funcionários(as), na revisão de suas

estruturas com foco em eficiência, gerando diferentes oportunidades para as pessoas que fazem parte da empresa, e investimentos na capacitação e desenvolvimento de talentos, alinhando-se às necessidades e desafios do setor de saneamento. Em destaque a formatura da primeira turma no MBA *in Company* de Saneamento, em parceria com a FGV, e a conclusão do programa de Trainee, além de outras iniciativas educacionais com objetivo de fortalecer a cultura da empresa e promover o desenvolvimento alinhado aos valores da BRK.

Convido a todos a se aprofundarem nos resultados alcançados e a celebrarem conosco os êxitos de 2023, fundamentais para a perpetuação de nossa trajetória de sucesso, por meio da leitura de nosso Relatório ESG.

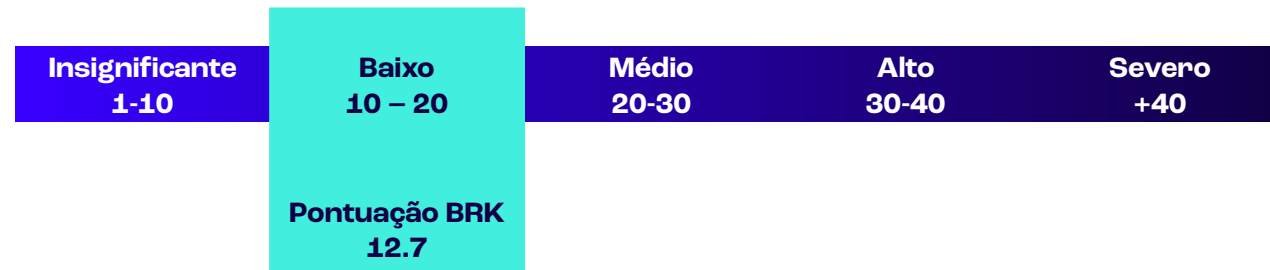
Expresso minha gratidão a nossa equipe, acionistas, fornecedores e a todos os nossos *stakeholders* pelo suporte e confiança. Comemoramos as realizações de 2023 com o olhar no futuro, assegurando que a BRK está preparada para novos desafios, e confiantes de que 2024 nos trará ainda mais conquistas e crescimento.

BRK: ENTRE AS MELHORES DE SANEAMENTO NO MUNDO

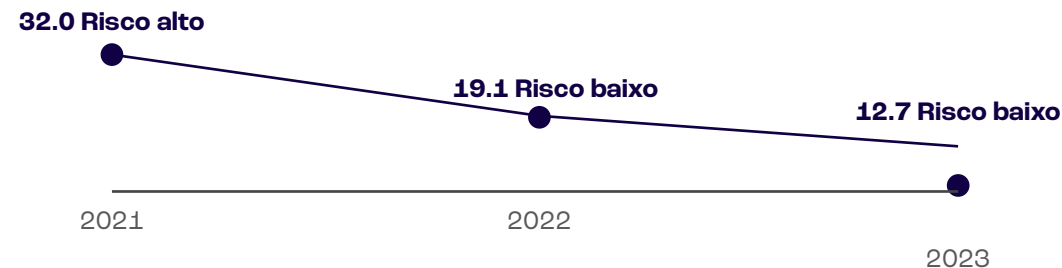
A BRK se destaca no cenário internacional como uma das principais empresas do setor de saneamento, estando entre as quatro melhores dentre sessenta empresas avaliadas pelo ESG *Rating* da *Sustainalytics*. Essa avaliação independente analisa as políticas e práticas de quase 16 mil empresas de diversos setores em todo o mundo. A BRK é reconhecida por sua liderança na gestão dos riscos ESG, com destaque especial para as categorias Capital Humano, Ética nos Negócios e Governança Corporativa, se posicionando entre as melhores no ranking mundial.

O ESG *Rating* avaliou mais de 50 indicadores ambientais, sociais e de governança da Companhia, incluindo áreas como emissões, efluentes, resíduos, relações com a comunidade, uso da terra, biodiversidade, capital humano e governança. Ao final do processo, divulgado em janeiro de 2023, a BRK alcançou uma pontuação de 12.7 em uma escala de 0 a 100, melhorando sua pontuação em relação a 2022, que foi de 19.4. Quanto mais baixa a nota, melhor é a avaliação, indicando que a empresa é considerada de baixo risco em relação aos impactos financeiros envolvendo fatores ESG.

ESG Risk Rating - Régua de Pontuação



ESG Risk Rating (2021 – 2023)



Nota: A nota se manteve até 31/12/2023.

Esse resultado evidencia a solidez do modelo de governança e gestão adotado pela BRK desde 2017, voltado para a construção de uma Companhia resiliente do ponto de vista financeiro e que incorpora os aspectos ESG em sua estratégia e processos decisórios diariamente.

O ESG *Rating* não é somente uma nota para a BRK. Trata-se de uma ferramenta de gestão para aprimorar continuamente seu desempenho em ESG. Desde a primeira

avaliação, realizada em 2021, a empresa trabalhou seriamente e desenvolveu, por exemplo, um plano de ação focado em iniciativas para melhorar seu desempenho nos âmbitos ambiental, social e de governança. Há dois anos que a nota do *rating* está associado à remuneração variável de toda companhia. Ao longo dos dois últimos anos, a empresa focou na implantação de diversas melhorias em sua estratégia e operação, que culminaram na posição de destaque alcançada em 2023.

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, GRI 2-6, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

A BRK Ambiental Participações S.A., com sede em São Paulo e atuação ampla no território brasileiro, possui registro de companhia aberta e alto comprometimento com a sustentabilidade e a transparência. A empresa publica seu Relatório ESG anualmente, uma peça-chave na divulgação e fortalecimento de sua estratégia ESG (*Environmental, Social and Governance*, na sigla em inglês – Governança Social, Ambiental e Corporativa). Este documento é essencial para que os *stakeholders* (funcionários, consumidores, acionistas e órgãos governamentais) compreendam os impactos positivos da atuação da BRK nos mais de 100 municípios em que atua.

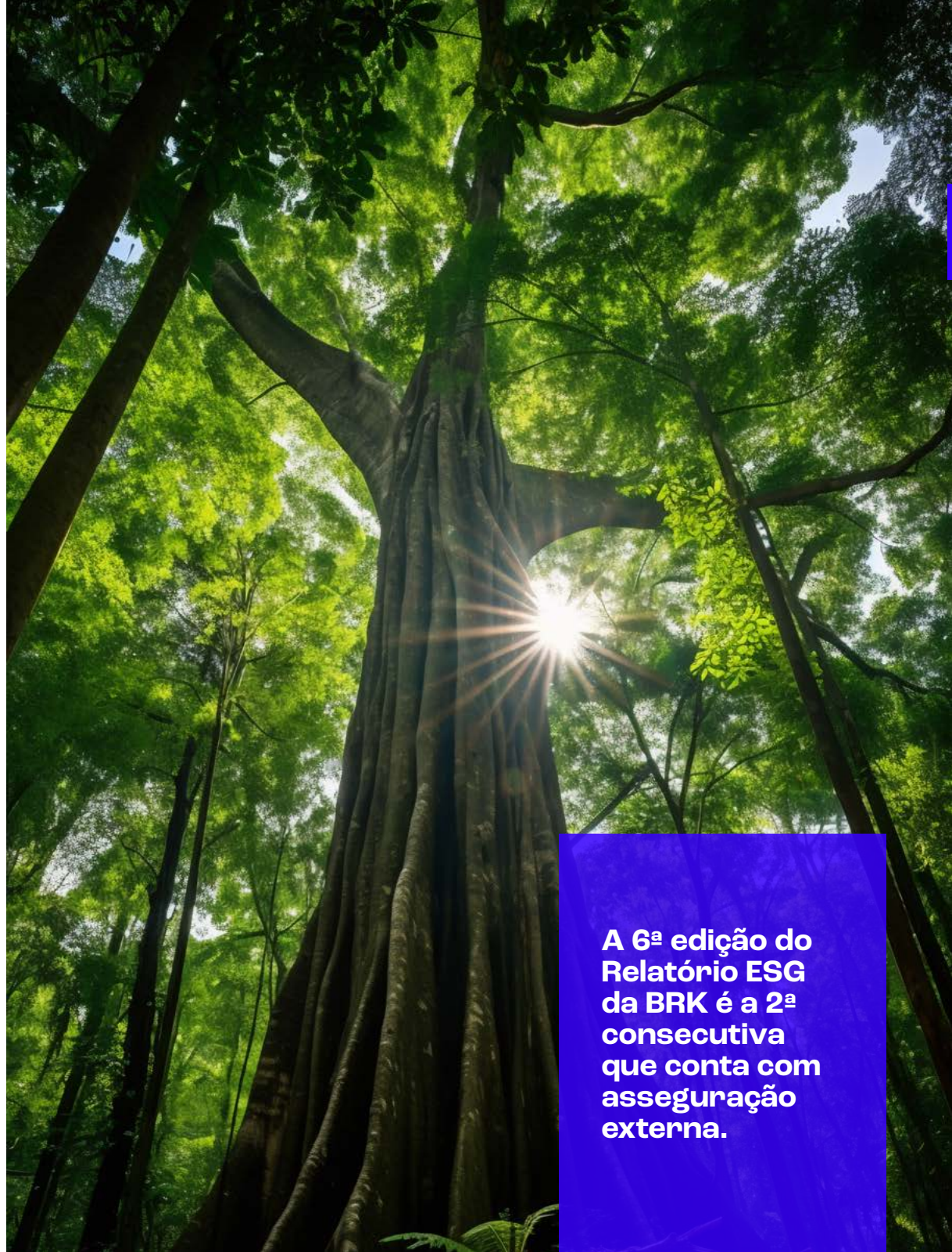
Este relatório, que chega à sua sexta edição, é construído com base nas Normas GRI (*Global Reporting Initiative*) e incorpora indicadores SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*), reforçando o compromisso da empresa com a prestação de contas de forma transparente sobre temas materiais, sociais, ambientais e

econômicos. As informações relatadas neste documento abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, com publicação em 20 de junho de 2024. A lista de entidades incluídas é a mesma apresentada nas Demonstrações Financeiras (DFs) do exercício de 2023.

Valorizando a credibilidade e a confiabilidade de seu relatório, a BRK submete o documento pelo segundo ano consecutivo a uma verificação externa realizada pela Ernst & Young. Este processo de asseguuração inclui todos os indicadores ESG contidos no relatório, seguindo as diretrizes GRI Standards para o ano base de 2023. O relatório de asseguuração limitada é elaborado de acordo com a NBC TO 3000 emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC). A política e ações diárias da empresa para obter essa verificação externa evidenciam o compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa. [O link da verificação externa está na página 101.](#)



Para mais informações sobre o relatório ou esclarecimentos adicionais, envie um e-mail para comunicacao@brkambiental.com.br.



A 6ª edição do Relatório ESG da BRK é a 2ª consecutiva que conta com asseguuração externa.

• **Temas Materiais**



GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, SASB IF-WU-000.E

PERFIL DA COMPANHIA

A BRK é uma das maiores Companhias privadas de saneamento do Brasil, atendendo cerca de 16 milhões de pessoas em mais de 100 municípios de 13 estados brasileiros. Suas unidades gerenciam serviços de água e esgoto inclusive por meio de parcerias com companhias estaduais e municipais, complementando os investimentos públicos para a universalização do saneamento no país.

Entre as principais atividades realizadas pela empresa estão a captação, tratamento, reservação e distribuição de água, bem como, a coleta, afastamento, tratamento e disposição final de esgotos. Atuando ainda com a manutenção, ampliação e modernização das redes e demais estruturas dos sistemas de água e esgoto.

Com tecnologias diversas e inovadoras, a BRK opera na constante evolução de soluções para o saneamento, sempre com foco na excelência operacional, de modo a realizar as atividades com segurança e integridade.

A Companhia enfatiza em suas ações o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde está presente. Por meio do saneamento, a BRK contribui para a melhoria do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), com a redução de doenças de veiculação hídrica e de gastos com saúde, melhoria na qualidade de vida da população local, pela redução da mortalidade infantil e por seu impacto na educação e economia das comunidades onde a empresa está presente.

Seguindo com o propósito de transformar vidas pelo saneamento, a BRK se compromete diariamente com a agenda ESG, buscando construir um modelo de negócio resiliente de alto impacto.

- Propósito, missão, visão e valores
- Composição societária

NOSSOS NÚMEROS

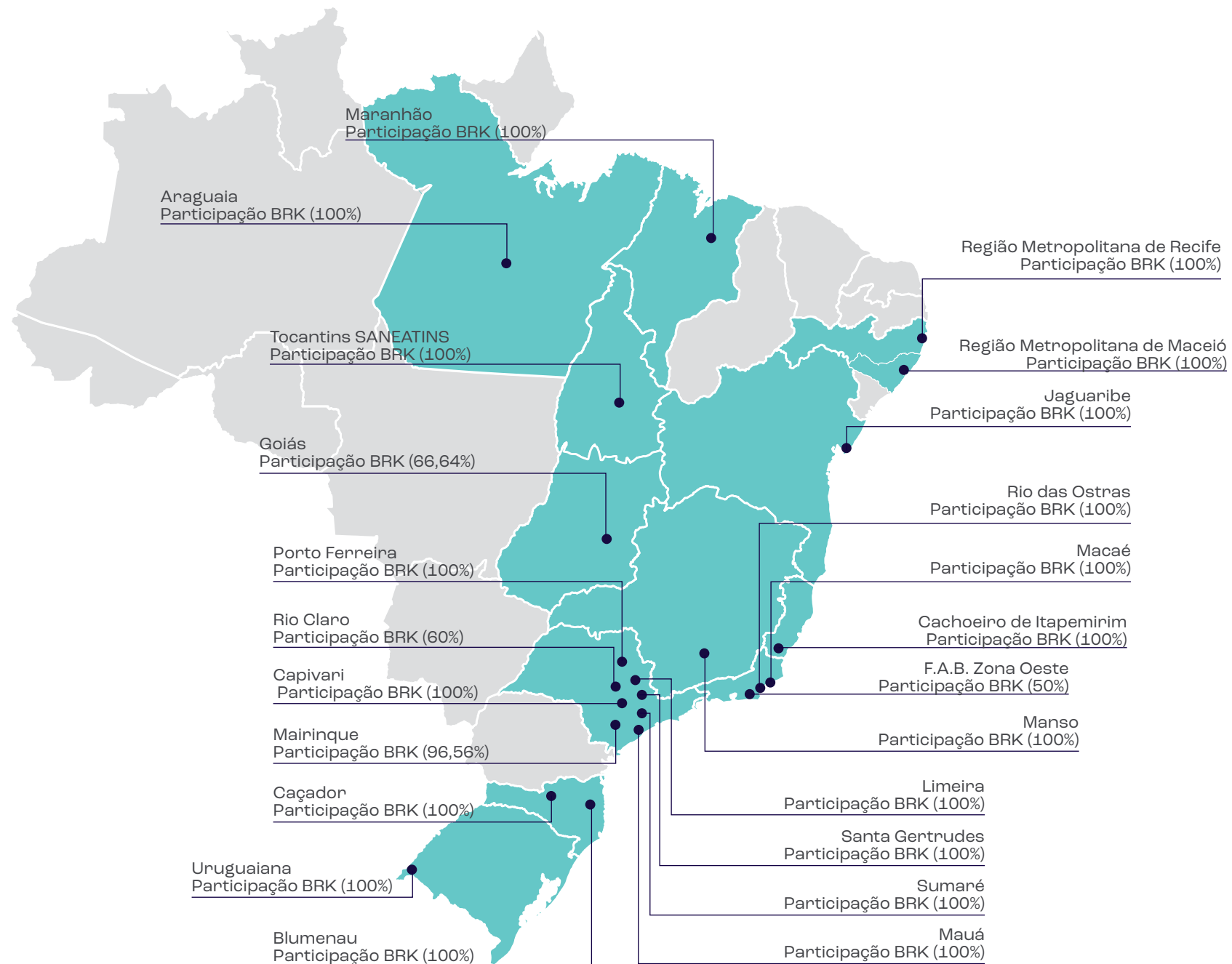
Estamos em + de **100** municípios

13 estados brasileiros

Todas as regiões do Brasil

Atendemos + de **16** milhões de pessoas

LISTA DAS CONTROLADAS DIRETAS INCLUÍDAS NO RELATO E % DE PARTICIPAÇÃO



- Propósito, missão, visão e valores
- Composição societária

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

No ano de 2023, a BRK realizou investimentos significativos em infraestrutura, totalizando R\$ 1,5 bilhão, valor calculado de acordo com as normas IFRS (*International Financial Reporting Standards*), com o objetivo de universalizar a distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto. Esses investimentos resultaram nos seguintes avanços:

Além de fortalecer a infraestrutura da BRK, esses investimentos e melhorias geram impactos econômicos indiretos positivos nas áreas de concessão. Dentre eles, destacam-se a geração de empregos diretos, indiretos e induzidos,

o aumento nos índices de produtividade econômica da população – impulsionado pela melhoria nos índices de saúde, das condições ambientais e a recuperação de corpos hídricos resultantes do tratamento adequado do esgoto – e o desenvolvimento de fornecedores locais.

A atuação da empresa, por meio dos serviços prestados, também contribui para a redução do atraso escolar e para melhorias nos índices de educação, resultando na diminuição da exposição da população às doenças de veiculação hídrica. É importante salientar que a atividade principal da BRK não gera impactos negativos significativos.

Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços – GRI 203-1

	2021	2022	2023
Volume de Água Tratada (mil m³)	222.062,00	234.337,00	241.952,75
Volume de Esgoto Tratado (mil m³)	281.548,00	321.653,00	332.410,00
Redes de água (quilômetros) ¹	15,00 mil	16,78 mil	16,83 mil
Redes de esgoto (quilômetros)	17,00 mil	19,01 mil	19,65 mil

1. Em relação ao número reportado no ano anterior (2022), o total de rede instalada diminuiu 88 km. O motivo da redução foi uma atualização cadastral que reavaliou toda a extensão já instalada de rede nos ativos da BRK.

COMPOSIÇÃO SOCIETÁRIA

A BRK integra a Brookfield, companhia canadense que atua no Brasil há 125 anos e possui ativos em mais de 30 países, distribuídos pelos cinco continentes. Desde abril de 2017, a Brookfield é a acionista majoritária da BRK, com 70% das ações. Os outros 30% do capital social da Companhia pertencem ao FI-FGTS (Fundo de Investimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço), criado em 2007 e gerido pela Caixa Econômica Federal, com o objetivo de investir em projetos de infraestrutura no Brasil.



- Propósito, missão, visão e valores
- Composição societária

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2023, a BRK continuou a consolidar sua posição de liderança no setor de saneamento brasileiro, recebendo os prêmios e reconhecimentos em ESG que seguem:

- **ESG Risk Rating da Sustainalytics:** Reconhecida entre as melhores empresas do mundo no setor de saneamento, mantendo sua classificação como de “baixo risco” com uma pontuação de 12,7 na revisão anual do *ESG Risk Rating*, até 31/12/2023.

- **Selo Pró-Ética:** Pelo segundo ano consecutivo, a BRK foi reconhecida pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Instituto ETHOS por seu compromisso com a ética.

- **Melhores do ESG 2023 da Revista Exame:** destacada entre as três melhores empresas do setor de saneamento na categoria Saneamento e Meio Ambiente.

- **Certificação ISO 37.001:** reafirmando seu compromisso com a governança e a adequação ao Sistema de Gestão Antissuborno, a companhia manteve a Certificação ISO 37.001 em 2023.

- **Prêmio “Sustainable Infrastructure Financing of the Year” da Latin Finance:** premiada pela emissão de R\$ 1,95 bilhão em debêntures de infraestrutura azuis na BRK RMM, realizada em novembro de 2022.

- **Prêmio Valor Inovação:** classificada na 3ª colocação entre as empresas de infraestrutura.

- **Prêmio de Sustentabilidade da ABCON-SINDCON:** obteve o primeiro lugar em duas categorias com os projetos “Conexão social” (Uruguiana) e “Smart metering” (Saneatins), pelo seu compromisso com a inclusão social e a inovação.

- **Selo Ouro pelo GHG Protocol:** O inventário de Gases de Efeito Estufa de 2022 recebeu o selo ouro, pela primeira vez, por cobrir todas as emissões da companhia e contar com verificação externa das informações.



- Propósito, missão, visão e valores
- Composição societária

Evento de premiação Selo Pró-Ética 2022-2023

UM HISTÓRICO DE SUCESSO

GRI 3-3

2017-2018	2019-2020	2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> • Criação da área de ESG • Adesão ao Pacto Global e aos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), das Nações Unidas (ONU) • Estratégia de Investimento Social Privado • Certificação SOX (Lei Sarbanes-Oxley) • Realização do estudo “As Mulheres e o Saneamento”, apresentado em painel sobre Direitos Humanos da ONU • Parceria com a Water.org 	<ul style="list-style-type: none"> • Construção da estratégia de mudanças climáticas • Metas de Diversidade e Inclusão <ul style="list-style-type: none"> • 40% de mulheres em posições de liderança (cargos de supervisores e acima) até 2024 • 40% de negros em posições de liderança até 2025 • R\$ 1,1 bilhão captados em debêntures sustentáveis • Certificação SOX (Lei Sarbanes-Oxley) • Estruturação de <i>framework</i> para monitoramento de indicadores ESG com apoio do IDB <i>Invest</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão integrada de Riscos e ESG • Novas Metas ESG • 54% de fontes renováveis de energia² (se consideradas as fontes renováveis do mercado cativo, 90%³). • 21 bilhões de litros de água recuperados (perdas de água evitadas, considerando o período de 2018 a 2021) • Certificação SOX (Lei Sarbanes-Oxley) • Certificação ISO 37001 (<i>Compliance</i>) e Selo Pró-Ética (2020/2021) • Premiação WEPs Brasil 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG Risk Rating da Sustainalytics - risco baixo: 19.4 • 57% de fontes renováveis de energia⁴ (se considerada a matriz renovável do mercado cativo, 95%). • 25 bilhões de litros de água recuperados • Inventário GEE selo bronze • Certificação SOX (Lei Sarbanes-Oxley) • Reconhecida em 1º lugar em saneamento no Prêmio Melhores do ESG, da Revista Exame • Emissão de R\$ 1,95 bilhão em debêntures azuis (<i>Blue Bonds</i>) • COP 27 no Egito: lançamento da debênture azul e apresentação das iniciativas de descarbonização • KPIs de impacto, com apoio do IDB <i>Invest</i> • 3ª edição do Programa de Aceleração de Carreira de Mulheres Negras: direcionado para posições de média liderança • Projeto Reinventar: em parceria com a ONU Mulheres e a ACNUR, capacita refugiadas venezuelanas como encanadoras hidráulicas nas operações de Pernambuco e Alagoas 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG Risk Rating da Sustainalytics - risco baixo: 12.7 • Criação do Instituto BRK • Relatório ESG assegurado pela EY • Inventário GEE selo ouro • 63,2% de fontes renováveis de energia⁵ (se considerada a matriz renovável do mercado cativo, 97,5%)⁶ • Destaque na Categoria Saneamento e Meio Ambiente no Prêmio Melhores do ESG 2023, da Revista Exame • Única empresa de saneamento brasileira reconhecida com o Selo Pró-Ética na edição 2022/2023 • Obtenção do selo TOP RATED em <i>rating</i>, por manter uma nota de risco baixo ao longo de um ano. • Certificação SOX (Lei Sarbanes-Oxley) • Simplifik e BRK Parceiros • Programa Trainee BRK • “Pequenas Ações & Grandes Resultados”, projeto interno com foco em eficiência, produtividade e otimização de recursos pelos funcionários(as) BRK

2. Os 54% de fontes renováveis de energia se referem ao consumo proveniente de plantas solares, PCH e compra de energia incentivada no Mercado Livre no período de 2021.

3. Segundo o Balanço Energético Nacional 2022 – Ano Base 2021, 78,1% da matriz de energia elétrica do mercado cativo de 2021 foi proveniente de fontes renováveis e, portanto, este percentual foi considerado para o atingimento dos 90%. Fonte: <https://www.gov.br/mme/pt-br/assuntos/secretarias/spe/publicacoes/balanco-energetico-nacional/ben-2022/ben-2022-relatorio-final/view>

4. Os 57% de fontes renováveis de energia se referem ao consumo proveniente de plantas solares, PCH e compra de energia incentivada no Mercado Livre no período de 2022.

5. Os 63,2% de fontes renováveis de energia se referem ao consumo proveniente de plantas solares, PCH e compra de energia incentivada no Mercado Livre no período de 2022.

6. Segundo o Ministério de Minas e Energia do Brasil, 93,1% da matriz de energia elétrica do mercado cativo de 2023 correspondeu a fontes renováveis e, portanto, este percentual foi considerado para o atingimento dos 97,5%. Fonte: www.gov.br/mme/pt-br/assuntos/noticias/fontes-renovaveis-responderam-por-93-1-da-geracao-de-energia-eletrica-em-2023

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS

A BRK se dedica a compartilhar aprendizados e experiências, casos de sucesso e discussões no âmbito setorial para fortalecer a atuação dos órgãos de governança na identificação de externalidades e oportunidades. Ativa em várias iniciativas externas, lideradas por organizações renomadas nacional e internacionalmente, a empresa busca alinhar sua estratégia de negócios à promoção do desenvolvimento sustentável. Um exemplo disso é a relação direta e conformidade com 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), das Nações Unidas.

O ODS 6, que foca em Água Potável e Saneamento, representa um papel fundamental e central na estratégia da Companhia, alinhando-se com o seu compromisso de alcançar a universalização do saneamento nas localidades que atende. Além disso, outros investimentos e projetos da empresa estão diretamente conectados a demandas globais, como a valorização das mulheres no mercado de trabalho (ODS 5) e o combate às mudanças climáticas (ODS 13).

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que têm maior sinergia com as atividades da BRK e sua conexão com as metas de ESG incluem:



AMBIENTAL

Mudanças Climáticas e Eficiência Energética: A BRK tem o objetivo de zerar (Net-Zero) a emissão líquida de Gases de Efeito Estufa (GEE) até 2040, com reduções intermediárias de 10% até 2025 e de 30% até 2030. A empresa também busca ter 70% do consumo direto de energia elétrica suprido por fontes renováveis até 2030.

Segurança Hídrica: A meta é reduzir as perdas na distribuição de água para um teto de 25% até 2030.



SOCIAL

Diversidade e Inclusão: A Companhia pretende ter 40% de mulheres em posição de liderança até 2024. A meta de 40% de funcionários autodeclarados pretos ou pardos em posições de liderança até 2025 já foi atingida e uma nova meta está em discussão no Programa Diversifik.



Desde 2020, a Companhia aderiu à jornada “Ambição pelos ODS”, promovida pelo Pacto Global, com o objetivo de impulsionar as empresas a definirem metas de negócios alinhadas aos objetivos da Agenda 2030.



Para mais informações, acesse o site da BRK Ambiental: sustentabilidade.brkambiental.com.br/

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, SASB IF-WU-240a.4, SASB IF-WU-440a.3

A BRK confirma seu engajamento com práticas empresariais éticas ao adotar diretrizes internas, entre elas a Política ESG. Assim como outros documentos normativos, é fundamentada no Princípio de Precaução, que norteia sua formulação com o intuito de prevenir e atenuar os riscos ambientais, sociais e de governança. Neste contexto, incorpora compromissos que respeitam os Direitos Humanos e estão em conformidade com convenções e princípios reconhecidos internacionalmente.

A DIVULGAÇÃO DA POLÍTICA ESG É FEITA NO SITE DA EMPRESA, ALÉM DE SER COMUNICADA ATRAVÉS DE CANAIS INTERNOS.

A Política ESG estabelece um compromisso claro com o respeito aos Direitos Humanos e identifica os grupos prioritários para o Programa de Diversidade e Inclusão. A supervisão da política e o acompanhamento dos impactos são de responsabilidade da Comissão ESG e da Diretoria Executiva, portanto, a governança da BRK assegura a implementação, supervisão e monitoramento das políticas e planos estratégicos. Todas as políticas da empresa são aprovadas pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e são aplicáveis à BRK, suas subsidiárias e parceiros.

Para assegurar a efetiva integração dos compromissos listados na Política ESG, a BRK desenvolveu uma estratégia ESG, conduzida pela Diretoria de Relações Institucionais, Sustentabilidade e Gestão de Riscos, com acompanhamento direto da Diretoria Executiva, garantindo que as diretrizes ESG sejam colocadas em prática e permeiem todas as operações da empresa. Composto por membros da alta liderança e executivos sênior, a Comissão ESG é responsável por supervisionar a execução da estratégia ESG da Companhia.



A Política ESG está disponível no site: sustentabilidade.brkambiental.com.br/themes/brk/pdf/POL-012-Politica-ESG-BRK.pdf

A concretização dos compromissos das políticas ocorre principalmente através das metas ESG estabelecidas nas diversas áreas de negócio. Em 2023, um objetivo global da empresa foi alcançar uma pontuação específica em um índice que avalia o desempenho ESG da Companhia e de todos os seus ativos.

As políticas e estratégias ESG da BRK são debatidas em fóruns de Alta Administração, como as reuniões da Comissão ESG, Reuniões de Diretoria e em reportes ao *Operating Committee*, um fórum mensal no qual a Diretoria Executiva reporta as operações ao acionista controlador. Todas as decisões da Alta Administração levam em consideração critérios econômicos, bem como aqueles ligados ao propósito, valores e políticas da empresa, incluindo a entrega de água de qualidade e o descarte de esgoto dentro dos padrões legais.

Os compromissos da BRK também são disseminados em normas e procedimentos vigentes.

GERENCIAMENTO DE IMPACTOS

A BRK se empenha diariamente em promover ou colaborar na reparação de impactos negativos que identifica ter causado ou possa ter contribuído. Durante a execução de obras e manutenções no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Companhia aplica os conceitos do Sistema de Gestão de Trabalho Seguro, com o objetivo de identificar riscos e estabelecer barreiras de segurança. Além disso, processos de licenciamento e estudos são realizados para desenvolver controles necessários para mitigar e minimizar impactos ambientais negativos e garantir uma operação sustentável.

A abordagem da BRK para identificar e tratar reclamações inclui a disponibilização de vários canais de comunicação, como lojas de atendimento, call center, ouvidoria, redes sociais, WhatsApp (011 99988-0001), pesquisa de satisfação e a **Agência Virtual Minha BRK**. As solicitações de baixo impacto são devidamente investigadas e reparadas, seguindo procedimentos internos de investigação e remediação de incidentes ambientais e de segurança do trabalho.

A empresa monitora a eficácia dos mecanismos de reclamações e outros

processos de reparação através de registro e rastreabilidade. Embora a BRK não tenha realizado um processo específico de consulta aos *stakeholders* para revisão desses mecanismos, os canais disponíveis são utilizados para discussão de vários temas. A efetividade das ações é medida pela aceitação da população local, alinhada com a cultura, desejos e possibilidades locais. Nesse sentido, as pesquisas de satisfação buscam entender o nível de aceitação do cliente com os serviços prestados pela BRK, sendo conduzidas por um instituto de pesquisa independente.

MECANISMOS DE CONSULTA

Entre os principais mecanismos de consulta da BRK, é importante citar o programa “Porta a Porta” e o “Plantão Social”, além de diagnósticos sociais e a pesquisa de satisfação dos clientes. Essas iniciativas visam comunicar e promover a participação e a inserção social das famílias, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para a sustentabilidade dos bens, equipamentos e serviços implantados.

Reconhecendo a importância do acesso à água para seus clientes, a BRK monitora constantemente diversos fatores externos que

podem impactar essa acessibilidade, incluindo eventos climáticos extremos, contaminação de rios e mananciais por ações de terceiros e indisponibilidade de energia elétrica. Esses fatores são considerados na Matriz de Riscos Corporativos, gerenciada por área específica com o objetivo de atualizar responsáveis e planos de mitigação.

Para administrar os riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos, a Companhia descreve nas diretrizes da Política

ESG o compromisso com a garantia do fornecimento de água e saneamento de qualidade para a população atendida pela operação. Além disso, a empresa mapeou todos os fatores externos e internos que entende estarem atrelados a esses riscos. Dentre os controles e esforços implementados, destacam-se planos de monitoramento de qualidade, manutenção preventiva do Sistema de Abastecimento, Planos de Segurança de Água, Planos de Contingência locais e Programas de Redução de Perdas.



GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 2-28 GRI 3-3, GRI 205-1, GRI 205-2

A estrutura de governança da BRK é composta por diversos órgãos, incluindo a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, a Diretoria Estatutária e o Conselho Fiscal não permanente, que não está em funcionamento atualmente.

A Assembleia Geral é o órgão deliberativo formado pelos acionistas da Companhia, responsável, dentre outras funções, por eleger e/ou destituir os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, aprovar as contas dos administradores e as demonstrações financeiras, bem como definir a destinação do lucro do exercício e a distribuição de resultados.

Diretoria Estatutária é constituída de, no mínimo, dois e, no máximo, seis membros, incluindo um Diretor Presidente, um Vice-Presidente Financeiro de Relações com Investidores, um Vice-Presidente de Operações, uma Vice-Presidente de Assuntos Corporativos e Regulatório, um Vice-Presidente de Novos Negócios e Vice-Presidente de Serviços Compartilhados*. O prazo de gestão da Diretoria é de dois anos, sendo permitida a reeleição. Os Diretores Estatutários detêm os poderes

para praticar os atos necessários ao funcionamento regular da Companhia e para alcançar o objeto social, conforme suas atribuições.

O Conselho de Administração (CA) é o mais alto órgão de governança da Companhia, composto por, no mínimo, sete e, no máximo, treze membros, eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição. O Conselho é responsável por estabelecer as políticas gerais dos negócios da Companhia, eleger e supervisionar a atuação dos diretores executivos. O Conselho conta com o auxílio do Comitê Financeiro e de Investimentos e do Comitê de Pessoas e Organização, ambos órgãos de assessoramento sem poder de deliberação, com prazo de gestão de dois anos, coincidindo com o prazo de gestão do Conselho.

O CA é composto por membros com função não executiva e, atualmente, não possui membros independentes. Os membros são representantes dos acionistas, sendo cinco membros e seus suplentes indicados pelo acionista controlador, e dois membros e seus suplentes indicados pelo acionista minoritário, eleitos em Assembleia

Geral, com a aprovação pela maioria dos acionistas. Os membros são empossados mediante a assinatura dos termos de posse.

Os critérios adotados para nomear e selecionar os membros e a atuação independente dos membros do Conselho são regidos pela Lei das Sociedades por Ações e normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), garantindo a boa condução dos negócios da Companhia e a fiscalização pelos acionistas e outros *stakeholders*.

A Política ESG da Companhia, aprovada pelo Conselho de Administração, estabelece diretrizes para valorizar e incentivar a diversidade e inclusão, estabelecendo metas, iniciativas e ações que promovam uma maior presença de grupos minoritários em posições de liderança e no quadro geral de funcionários. O Conselho recebe informativos pontuais sobre temas que entram em pauta para desenvolvimento do conhecimento coletivo, de habilidades e experiências, mas não há previsão de adotar medidas específicas para o desenvolvimento do tema de diversidade dentro do órgão.

A POLÍTICA ESG ESTABELECE DIRETRIZES PARA VALORIZAR A DIVERSIDADE E INCLUSÃO, ESTABELECENDO METAS, INICIATIVAS E AÇÕES QUE PROMOVAM ESSA DIVERSIDADE E INCLUSÃO.

• Ética e combate à corrupção

* O cargo foi destituído no primeiro semestre de 2023.

Em 31.12.2023, o CA era constituído por sete membros efetivos, todos do gênero masculino. Entre os cinco suplentes, uma representante do gênero feminino. Já o Comitê Financeiro e de Investimentos contava com cinco integrantes masculinos e uma integrante feminina, enquanto o Comitê de Pessoas e Organização era formado por quatro homens. Os membros dos comitês são nomeados na primeira reunião do Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária. O presidente do Conselho não é um alto executivo da organização. A composição atual do Conselho de Administração e de seus comitês de assessoramento pode ser encontrada no site de relações com investidores da Companhia.

Composta por Diretores Estatutários, a Diretoria Executiva responde diretamente ao Conselho de Administração e executa a estratégia corporativa e gerenciamento da Companhia, sendo responsável pela implantação da estratégia de negócios e pelo comprometimento com a devida diligência, identificação e gestão dos impactos na economia, meio ambiente e pessoas, conforme o Plano ESG.

Para gerir os impactos da organização, a Diretoria Executiva acompanha o progresso das operações e dos serviços prestados, bem como os possíveis impactos sobre a economia, meio ambiente e pessoas. O reporte específico desses temas ao Conselho

de Administração ocorre de acordo com a demanda do assunto. A Alta Administração realiza reuniões mensais de reporte de aspectos operacionais ao acionista controlador (*Operating Committee*), que podem incluir indiretamente informações sobre eventuais impactos.

As ações de engajamento são conduzidas pelas diretorias correspondentes. A Diretoria de Relações Institucionais, Sustentabilidade e Gestão de Riscos e Diretores de Contrato mantêm relacionamento com as comunidades, e a Diretoria de Comunicação com a imprensa. A análise e aprovação das informações relatadas no Relatório ESG são realizadas durante reunião da Diretoria Executiva.

Para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados, a BRK conta com a “NOR-007 Norma de Conflito de Interesses” e a “Declaração de Inexistência de Conflito de Interesses”. Os conflitos de interesse reportados pelos funcionários são avaliados pela área de *Compliance* e/ou pelo Comitê de Ética e Integridade. Já a área de Recursos Humanos é responsável por acompanhar os casos de relação de parentesco ou afetiva/ de afinidade entre funcionários que foram analisados como “potenciais Conflitos de Interesse”. Os casos de conflitos de interesse significativos são identificados, analisados e comunicados às partes interessadas, levando em conta cada situação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Nomes do Conselho de Administração

- Luiz Ildelfonso Simões Lopes
- Henrique Cansalade Martins
- Rafael Thor de Moura Rebelo Rocha
- Serge Toppjian
- Alexandre Honore Marie Thiollier Neto
- Sérgio Henrique Oliveira Bini (FI-FGTS)
- João Paulo Vargas da Silveira (FI-FGTS)

DIRETORIA EXECUTIVA



• Diretor-presidente

Alexandre Honore Marie Thiollier Neto

• VP Operações

Jorge Augusto Regis Gomes

• VP Financeiro e de Relações com Investidores

Felipe Cardoso de Gusmão Cunha

• VP Assuntos Corporativos e Regulatório

Daniela Mattos Sandoval Coli

• VP de Novos Negócios

Ramon Sanches Silva

COMITÊS



- Comitê Financeiro e Investimentos (CFI)
- Comitê de Pessoas e Organização (CPO)



A composição atual pode ser consultada na página de RI: <https://www.ri.brkambiental.com.br/esg/diretoria-conselho-e-comites/>

Nota: As composições se referem ao ano de 2023.

COMPLIANCE E COMITÊ DE ÉTICA

No âmbito dos processos de *Compliance* e Auditoria Interna na BRK, as questões críticas são comunicadas ao mais alto órgão de governança, principalmente por meio da Análise Crítica do Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS). Essa análise visa fornecer diretrizes para estabelecer, implementar, manter, revisar e melhorar o sistema de gestão antissuborno. Os resultados dessa análise são reportados ao Conselho de Administração.

A BRK POSSUI MECANISMOS FORMAIS PARA ACONSELHAMENTO E APRESENTAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES PARA A EVOLUÇÃO DA CONDUTA ÉTICA DA COMPANHIA.

Os informes apresentados ao Comitê de Ética e Integridade incluem os resultados das investigações das denúncias recebidas pela empresa, assim como os resultados do monitoramento do Programa de *Compliance*, que também são apresentados ao Conselho de Administração. Durante o período de relato, não foram recebidas denúncias pelo mais alto órgão de governança, e foram reportadas três ações destinadas a aprimorar continuamente o sistema de gestão.

A BRK possui mecanismos formais para que indivíduos busquem aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas da organização para uma conduta empresarial responsável e apresentem preocupações relativas a estas condutas. De acordo com o Código de Conduta Ética, em caso de dúvidas sobre a aplicação das diretrizes do código ou políticas, ou em caso de orientações sobre o melhor modo de agir em uma determinada situação, o funcionário deve consultar seu superior imediato ou a área de *Compliance*.

Sobre eventuais situações envolvendo má conduta ou violações às diretrizes da BRK ou da lei, caso o funcionário não queira reportar ao seu superior imediato, à área de Recursos Humanos, à área de *Compliance* ou à *Auditoria Interma*, deverá fazer uma denúncia através do Canal Confidencial, cujo recebimento das denúncias ocorre por meio de uma empresa independente especializada e funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, a fim de garantir o anonimato da denúncia. Este canal é o principal meio de recebimento de denúncias, acessível a funcionários, terceiros e cidadãos através de link,

e-mail e telefone (0800) disponíveis no site e na intranet da BRK. As denúncias são apuradas pela Auditoria Interna, RH e QSSMA e gerenciado pela empresa controladora para garantir a independência no processo. Os resultados são reportados ao Comitê de Ética e medidas são deliberadas por maioria de votos, se aplicável.

Conforme a POL-004 - Política de Não Retaliação e Gestão de Consequências, a Companhia proíbe retaliações contra qualquer pessoa que denuncie de boa-fé suspeitas de violação deste código ou de qualquer lei ou regulamentação.

COMITÊS E COMISSÕES

Comitê de Ética e Integridade
Comitê de Operação
Comitê de Capex
Comissão de Diversidade e Inclusão
Comissão de ESG
Comissão de Riscos



Informações de Contato do Canal Confidencial
0800 777 8006
canalconfidencial@brkambiental.com.br
www.canalconfidencial.com.br/brkambiental

ÉTICA E COMBATE À CORRUPÇÃO

A BRK acredita que a ética nos negócios é fundamental para o desenvolvimento sustentável e para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa. Por isso, se compromete a manter seus elevados padrões de conduta e a promover uma cultura de integridade que permeia todas as suas atividades.

No ano de 2023, a BRK reafirmou seu compromisso com o tema através de iniciativas para a promoção e o fortalecimento da cultura ética e para a mitigação de riscos.

RECONHECIMENTOS

Como reconhecimento de seus esforços, a empresa recebeu, pela segunda vez consecutiva, o Selo Pró-Ética, concedido pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Instituto Ethos, destacando-se como a única empresa de saneamento a receber essa distinção. A iniciativa certifica publicamente companhias que se destacam pelo seu comprometimento com a prevenção e o combate à corrupção. A empresa também

manteve a sua certificação na ISO 37.001, evidenciando a eficácia de seu Sistema de Gestão Antissuborno.

Buscando a melhoria contínua, a BRK realiza uma avaliação de maturidade do seu Programa de *Compliance*, geralmente conduzida por uma renomada empresa de auditoria externa, com o objetivo de avaliar a aderência do Programa às principais diretrizes nacionais e internacionais, bem como as melhores práticas de mercado. Em 2023, o programa recebeu uma nota de 4.8 em uma escala de 5 como nota máxima. Esse resultado reflete o empenho contínuo da BRK em aprimorar suas práticas e reafirma seu lugar de referência em ética e integridade não só no setor de saneamento.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

Em relação aos riscos relacionados ao Programa de *Compliance*, a BRK realizou em 2023, com o apoio de uma empresa terceira especializada, a identificação e classificação dos riscos de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro e violações aos Direitos Humanos aos quais suas operações estão expostas. Essa análise abrangeu a *holding* e as 23 SPEs que compõem o grupo econômico, representando 100% das operações.

Através de análise documental e entrevistas com funcionários-chave, os riscos são identificados e inseridos em uma Matriz de Riscos, e classificados conforme a probabilidade de ocorrerem e o impacto gerado para o negócio. Em 2023, foram identificados seis riscos significativos: corrupção-

suborno (funcionário público e/ou agente privado), conflito de interesses, conluio, lavagem de dinheiro e violações aos Direitos Humanos. Esses riscos englobam 34 fatores de risco classificados na Matriz de Riscos Éticos da empresa, com os respectivos controles mitigatórios.

Com base nos resultados das atividades de monitoramento e na identificação de novas situações de risco, como mudanças na estrutura organizacional ou regulatória, a Matriz de Riscos Éticos da BRK pode ser atualizada para refletir essas mudanças e garantir uma abordagem abrangente na gestão dos riscos éticos.

A BRK também adota um robusto plano de monitoramento contínuo, com o objetivo de verificar a efetiva implementação dos controles e a aderência aos instrumentos normativos da empresa, além de possibilitar a identificação de pontos que necessitam de correções e

aprimoramentos. Os resultados são apresentados trimestralmente pela área de *Compliance*, responsável pela gestão do programa, ao Comitê de Ética e Integridade e ao Conselho de Administração, assegurando uma avaliação contínua e transparente das práticas de *Compliance*.

Para manter o tema sempre em pauta no dia a dia da empresa, a BRK realizou diversas ações de comunicação e treinamento, abordando temas centrais como diretrizes do Código de Conduta Ética, práticas antissuborno e anticorrupção, conflito de interesses e interação com o poder público. Esses treinamentos, presenciais ou remotos, são realizados anualmente para alinhar todos os funcionários(as) aos valores e políticas da Companhia.

As ações visam fomentar uma cultura ética, deixando evidente os objetivos do Programa de *Compliance* e reforçando o compromisso de todos com o tema. Alguns treinamentos específicos são

direcionados para áreas ou grupos, como Anticorrupção para áreas de Contabilidade e Finanças, Avaliação de Riscos de Terceiros, Interação com Funcionários Públicos e Suborno, Corrupção e Lavagem de Dinheiro em Fusões, Aquisições e Incorporações. Também são realizados treinamentos para os membros da governança, incluindo o CEO, os VPs e os membros do Conselho de Administração.

Em 2023, a empresa realizou as "Paradas Éticas", ações de sensibilização direcionadas à equipe operacional, abordando temas como Código de Conduta Ética Profissional, Política e Programa Antissuborno e Anticorrupção, Ambiente de Trabalho Positivo, Canal Confidencial e Conflitos de Interesse.

Treinamentos pré-admissionais e de integração são realizados para os novos funcionários, abrangendo tanto a BRK Ambiental Participações S.A. quanto suas empresas controladas ou afiliadas.

Os 2.196 empregados que ocupam posições administrativas ou de liderança na BRK receberam treinamento referente a políticas e procedimentos de combate à corrupção.

Região – GRI 205-2

	Total de empregados, por região	Percentual de empregados, por região, que receberam treinamentos (%)
Centro-Oeste	157	100,00
Nordeste	707	100,00
Norte	364	100,00
Sudeste	849	100,00
Sul	119	100,00

Categoria funcional

	Total de empregados, por categoria funcional	Percentual de empregados, por categoria funcional, que receberam treinamentos (%)
Diretoria (+VP + Esp 3)	27	100,00
Gerência (+ESPEC 2 e Eng IV)	104	100,00
Coordenação (+ESPEC 1 e Eng III)	245	100,00
Supervisão (Anl 3 e Eng2)	339	100,00
Administrativo	1.481	100,00

No período de relato de 2023, a BRK manteve seu compromisso com a conformidade legal e regulatória em todas as suas operações, sem registrar casos significativos de não conformidade. Também não houve multas aplicadas nem sanções não monetárias. A Companhia adota uma abordagem rigorosa para avaliar todas as autuações, centralizando essa função no departamento jurídico para garantir

a uniformidade dos KPIs, a avaliação de riscos e a comunicação rápida com as áreas de negócio. A definição de casos significativos de não conformidade é baseada no valor em relação ao faturamento anual, pois poucas multas ambientais são acima R\$ 1 milhão, com o maior valor observado sendo R\$ 8 milhões, um valor considerado não significativo em comparação ao faturamento anual da Companhia.

Membros do órgão de governança por região – GRI 205-2

	Percentual de membros do órgão de governança, por região, que receberam treinamentos (%)
Sudeste (Conselho de Adm.)	100,00
Sudeste (CEO e VPs)	100,00

• Ética e combate à corrupção

COMPROMISSOS DA COMPANHIA

O Marco Legal do Saneamento Básico, implantado pela Lei nº 14.026/2020, introduz um novo paradigma para o setor de saneamento no Brasil. Por meio da definição de metas de universalização, estabelecimento de normas nacionais para a prestação de serviços e estímulo à competição por meio de editais de concessão, a legislação busca priorizar ações que promovam a equidade social e territorial no acesso ao saneamento básico e promover o desenvolvimento sustentável, a eficiência no setor e a melhoria da qualidade de vida, das

condições ambientais e de saúde pública. Nesse contexto, a BRK está comprometida com o cumprimento das metas estabelecidas pelo Marco Regulatório, readequando seus contratos de acordo com os novos parâmetros estabelecidos pela lei, como a redução de perdas para 25% em todos os contratos de prestação de serviço até 2033 e a melhoria nos indicadores objetivos de tratamento de esgoto, coleta e distribuição de água. A implementação do Marco Legal do Saneamento é fundamental para o desenvolvimento socioeconômico

do Brasil, contribuindo para a saúde pública, a preservação do meio ambiente e a qualidade de vida da população.

A área de Relações Institucionais, Sustentabilidade e Gestão de Riscos da BRK se dedica a implantar práticas sustentáveis e realizar um engajamento construtivo com partes interessadas, respondendo a demandas tanto internas quanto externas, mediante diálogo com clientes, sociedade civil, sindicatos, autoridades governamentais e órgãos reguladores. As principais atividades da área envolvem a definição do posicionamento institucional, a inteligência política e a advocacia estratégica, com ênfase no fomento de políticas públicas de saneamento e na participação proativa em fóruns do setor.

A BRK também contribui de maneira efetiva para o desenvolvimento do setor por meio de relações comerciais com instituições financeiras, ONGs, entidades, associações e órgãos governamentais, e para o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento do saneamento no Brasil.

A seguir, estão listadas as associações com as quais a empresa manteve

vínculo ou participou de fóruns e grupos de trabalho em 2023:

- ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)
- ABDIB (Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base)
- Instituto Trata Brasil
- ABCON (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto)
- GRI Club
- AESBE (Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento)
- Pacto Global
- ABRH (Associação Brasileira de Recursos Humanos)
- Instituto Ethos
- FIRJAN (Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro)
- ARSESP (Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo)

Em 2023, a publicação contínua de normas de referência pela Agência Nacional de Águas e Saneamento (ANA) foi um ponto central na agenda do saneamento, paralelamente aos esforços da BRK para se adequar às exigências do Marco Legal, reiterando o compromisso da companhia com a evolução e conformidade regulatória do setor no Brasil.



• Ética e combate à corrupção



COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DE RISCOS

Desde 2021 a BRK passou a integrar o ESG à Gestão de Riscos, o que permitiu traduzir os temas materiais de ESG sob uma visão estratégica e, principalmente, demonstrar como os mesmos podem impactar a continuidade do negócio. Nesse sentido, seguindo o *framework* do COSO ERM, anualmente os riscos emergentes são mapeados e classificados segundo o impacto e probabilidade, determinando assim sua criticidade. Na sequência, são levantados e acompanhados os respectivos controles e planos de ação. Tais riscos são incluídos na Matriz de Riscos Corporativos que, atualmente, conta com 19 riscos, desdobrados em 107 fatoes, com destaque para indisponibilidade hídrica, interrupção da operação, impacto financeiro adverso, não atendimento aos requisitos ESG, e riscos climáticos físicos e de transição.

Do ponto de vista de governança, vale destacar que os donos dos riscos são, em regra, os Diretores Estatutários da companhia. Além disso, a BRK conta com a Comissão de Riscos, que orienta, avalia e delibera sobre a Matriz de Riscos Corporativos, controles e monitoramento dos planos de ação. O apetite a risco, que expressa o valor financeiro no qual a companhia tolera de riscos, é discutido na Comissão de Riscos e deliberado, anualmente, no Conselho de Administração.

Como resultado da integração da Gestão de Riscos à Sustentabilidade da companhia, a BRK recebeu o selo *TOP RATED* no *ESG Risk Rating* da *Sustainalytics*, destacando-se pelo baixo nível de risco ESG ao longo de um ano, fruto do esforço conjunto das equipes de ESG, gestão operacional e ambiental, *stakeholders* e interação com investidores. Além da Gestão de Riscos Corporativos, a empresa se empenha na gestão de riscos operacionais, utilizando metodologias para identificar e gerir ameaças aos processos operacionais, desenvolvendo projetos de segurança e monitorando as não conformidades para a implementação de planos de ação efetivos.

ÁGUA

GRI 3-3, GRI-303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5

GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES

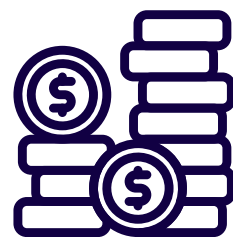
A BRK, reconhecendo a crítica intersecção entre suas operações e a sustentabilidade hídrica, adota uma abordagem integrada à gestão de água e efluentes, com foco especial na prevenção de extravasamentos e vazamentos. A estratégia de sustentabilidade da empresa é informada pela indispensável disponibilidade hídrica, tanto em termos de quantidade como de qualidade. Desafios como a poluição crescente dos córregos demandam tratamentos avançados e investimentos significativos, fundamentais para a mitigação dos impactos financeiros e ambientais.

Em 2023, a BRK investiu R\$ 114 milhões em combate às perdas de água, incluindo a substituição de mais de 300 mil medidores e a monitoração de mais de 11 mil quilômetros de rede para detecção de vazamento.

Além disso, a empresa avançou na implementação das ações do Plano de Segurança da Água (PSA), com 10 planos já em operação e planos para expansão em áreas com captação superficial de água, priorizando regiões com maior risco à segurança hídrica. Estes planos

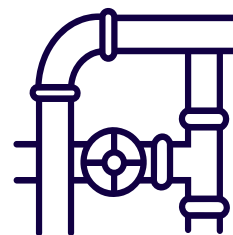
buscam promover um direcionamento muito mais assertivo dos investimentos, com avaliação mais abrangente do sistema, garantindo que a empresa aperfeiçoe os investimentos e os direcione com maior eficácia.

COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA



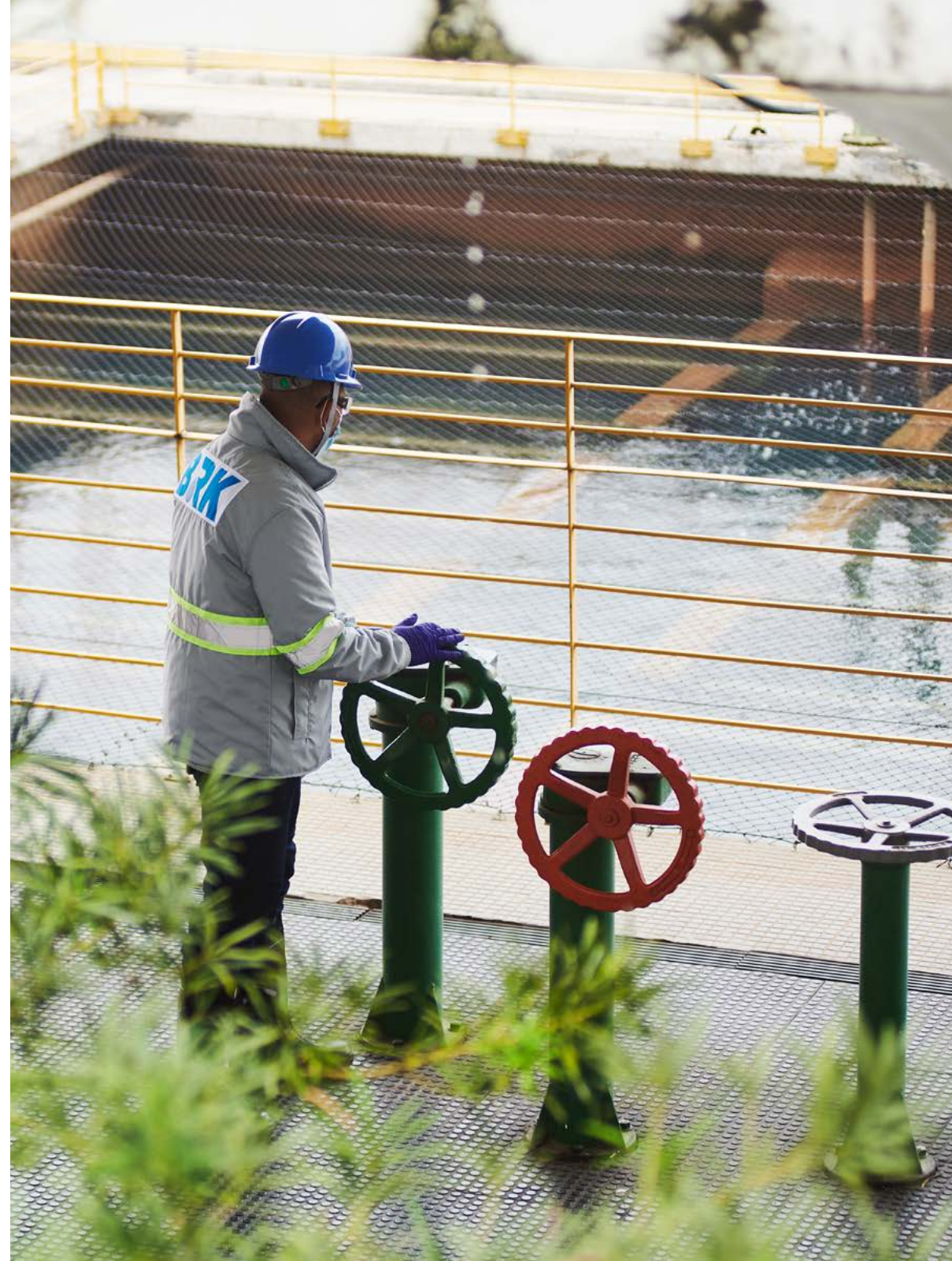
investindo

R\$ **114**
milhões



monitorando

+ de **11**
mil quilômetros
de rede



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A BRK mantém um diálogo aberto e transparente com todos os *stakeholders*, incluindo também órgãos ambientais e de saúde, e investe em campanhas de segurança e educação ambiental. A participação ativa em comitês e fóruns, juntamente com a implementação de projetos inovadores como os laboratórios móveis, destaca o compromisso da empresa com a conscientização e a preservação ambiental.

Durante o ano de 2023, a BRK realizou mais de 5.000 horas de treinamentos de educação ambiental em suas 23 unidades operacionais, com ações que abrangeram plantio de mudas, palestras durante a semana do meio ambiente e da água, treinamentos de procedimentos internos de meio ambiente, entre outras.

QUALIDADE E SEGURANÇA

A BRK enfatiza a qualidade e segurança da água distribuída e dos efluentes tratados, adotando medidas rigorosas para garantir conformidade com as legislações pertinentes. Essas ações visam assegurar

a entrega de água de qualidade à população, impactando positivamente a saúde das pessoas. Além disso, o tratamento adequado dos efluentes antes do lançamento em corpos receptores contribui significativamente para a redução da poluição hídrica e a preservação do meio ambiente.

Para prevenir e gerenciar riscos, a Companhia implementou o Programa de Prevenção de Extravasamentos, focado em ações preventivas e proativas. Em 2023, melhorias foram realizadas nesse programa, incluindo a automatização de processos e padronização de indicadores, mitigando possíveis riscos de extravasamento de esgoto.

A empresa também implementou melhorias em sistemas de gestão e controle de ocorrências, integrando soluções tecnológicas para aprimorar o registro e tratamento de situações relativas à qualidade da água e esgoto.

A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA DOS SERVIÇOS BRK É REFORÇADA NO PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE EXTRAVASAMENTOS E NAS MELHORIAS EM SISTEMAS DE GESTÃO E CONTROLE DE OCORRÊNCIAS.



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

GESTÃO DO CONSUMO

Em todas as operações, a BRK tem uma relação direta com o ciclo da água, abrangendo a captação, tratamento e distribuição de água potável, bem como a coleta, tratamento e disposição de efluentes sanitários. A água é captada de fontes subterrâneas e superficiais, tratada e, em seguida, distribuída à população. A empresa assegura que toda a captação é regulada por órgãos competentes para manter o controle da disponibilidade hídrica.

Nas estações de tratamento, uma parcela da água captada é utilizada para processos internos, como lavagem de filtros e decantadores, desobstrução e limpeza de redes, diluição de produtos químicos, resfriamento de bombas, lavagem de equipamentos e irrigação de jardins. Para o tratamento de esgoto, o efluente tratado é destinado a corpos hídricos receptores, seguindo padrões de qualidade estabelecidos por órgãos reguladores para preservar os cursos d'água e o meio ambiente.

Em algumas unidades, a BRK implementou estações de reuso de água para atividades internas, promovendo a sustentabilidade e a eficiência no uso dos recursos hídricos. A empresa monitora a qualidade da água e dos efluentes de forma contínua, utilizando indicadores e sistema de gerenciamento de dados laboratoriais para garantir a conformidade com as legislações vigentes. Além disso, a empresa participa ativamente em Comitês de Bacias Hidrográficas para colaborar na gestão e preservação dos recursos hídricos.

A identificação e mensuração dos impactos relacionados à água na BRK são realizadas por meio de programas abrangentes de monitoramento da qualidade da água e dos efluentes em todas as operações. A BRK segue rigorosamente os parâmetros mínimos exigidos para os efluentes descartados, definidos pelas resoluções do CONAMA e outras

legislações estaduais, quando aplicáveis. Os sistemas de esgotamento sanitário são projetados para atender a esses padrões, garantindo a qualidade do efluente lançado e minimizando os impactos ambientais.

Além disso, a empresa conduz estudos para a obtenção de licenças ambientais e implementa os Planos de Segurança da Água (PSAs) em diversas localidades. Sistemas de monitoramento on-line também são implementados nas Estações de Tratamento de Água (ETAs) e em Sistemas de Distribuição de Água, como no estado de Alagoas, com o objetivo de garantir uma gestão eficiente dos recursos hídricos.

Os impactos associados às atividades da BRK incluem a degradação de bacias hidrográficas, escassez hídrica e contaminação do solo decorrentes de falha nos processos de tratamento e extravasamentos de esgoto. Para mitigar esses impactos, a empresa

realiza um monitoramento contínuo dos poluentes nos mananciais, águas captadas, efluentes lançados e corpos receptores, além de monitorar os volumes captados. As metas e objetivos da BRK estão alinhados com as normas e legislações aplicáveis, e a equipe técnica participa ativamente em câmaras técnicas junto aos Comitês de Bacias Hidrográficas e órgãos ambientais para assegurar a conformidade e a sustentabilidade das operações.

Em áreas de alto risco de estresse hídrico, conforme classificado pela plataforma *Aqueduct Water Risk Atlas*, do *World Resources Institute (WRI)*⁷, a BRK não realizou captações e descargas, o que demonstra seu compromisso com a gestão responsável dos recursos hídricos. Caso ocorram não conformidades, a empresa investiga e trata as questões para evitar recorrências, garantindo a qualidade e segurança da água distribuída e dos efluentes tratados.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

7. Organização internacional que através da pesquisa e articulação política, desenvolve estudos e propõe soluções para proteger e restaurar a natureza, em prol do equilíbrio do clima e comunidades mais resilientes.

Captação de água (megalitros)⁸ – GRI 303-3

		2021	2022	2023
	ÁGUA SUPERFICIAL	155.387,80	164.158,40	167.562,47
	ÁGUA SUBTERRÂNEA	78.217,10	82.931,47	87.195,97
	ÁGUA DE TERCEIROS	55.315,20	106.715,82	95.832,97
TOTAL		288.920,10	353.805,69	350.591,41

Descarte de água (megalitros) – GRI 303-4

		2021	2022	2023
	ÁGUA SUPERFICIAL	212.860,80	230.880,61	236.231,50
	ÁGUA DO MAR	74.397,50	90.772,72	96.178,48
TOTAL		287.258,30	321.653,33	332.409,98

Descarte de água por tipo de tratamento (megalitros)⁹ – GRI 303-4

		2021	2022	2023
	Tratamento Primário (preliminar + com infiltração)	86.652,20	103.867,06	108.196,84
	Tratamento Secundário	113.705,80	124.743,97	139.059,83
	Tratamento Terciário (terciário + Nereda)	86.900,30	93.042,30	85.153,31
Total descartado		287.258,30	321.653,33	332.409,98

Em 2023, o consumo total interno de água da BRK foi de 11.251,08 mil m³. Como a água é essencial para nossas operações, a gestão eficiente dos recursos hídricos é uma prioridade. Implementamos programas internos focados na eficiência, combate às perdas e monitoramento on-line da qualidade da água e dos efluentes para mitigar os riscos hídricos.

A captação de água para tratamento e distribuição aos clientes é acompanhada de ações para melhorar a eficiência operacional e reduzir as perdas, aliviando a pressão sobre os mananciais. Além de minimizar as perdas, nossos esforços de eficiência visam monitorar e diminuir o consumo interno de água nas atividades operacionais e administrativas.

Como já mencionado, a lavagem de filtros e decantadores nas Estações de Tratamento de Água (ETAs) é uma das principais utilizações de água. Por isso, estamos implementando melhorias estruturais para reduzir esse consumo. Outra iniciativa é o uso de água de reuso para desobstrução de redes, que nos últimos anos resultou em uma redução de 41 % na demanda de água potável para essa finalidade.

A água de reuso também é utilizada na diluição de antiespumantes e polímeros, refrigeração de bombas e lavagem de áreas externas. Em 2023, o volume de água de reuso aplicado para fins operacionais foi de 147 mil m³.

8. Toda a água captada tem concentração de sólidos totais dissolvidos inferior a 1.000 mg/l, e não houve captação em áreas com estresse hídrico (classificação *Extremely High* de risco geral da plataforma *Aqueduct Water Risk Atlas*, do WRI).

9. O volume tratado desconsidera o indicador Volume de Esgoto Bruto Importado e está alinhado ao padrão SNIS. Não houve captação ou descarga em áreas com estresse hídrico (classificação *Extremely High* de risco geral da plataforma *Aqueduct Water Risk Atlas*, do WRI).

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 3-3, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7

ENERGIA

A BRK reconhece a importância de abordar as mudanças climáticas em suas operações, focando na gestão da energia e das emissões, além de considerar os aspectos setoriais específicos do saneamento.

A estratégia da Companhia em relação às mudanças climáticas foca nos impactos físicos e de escassez, visto que os eventos climáticos adversos afetam diretamente a infraestrutura e os custos de manutenção, enquanto a escassez de água aumenta os custos operacionais e de comunicação com a população. A BRK está atenta ao mercado de carbono e às exigências dos agentes financiadores para reduzir o perfil de emissões e também está mapeando alternativas para reduzir as emissões relacionadas aos efluentes.

Comprometida com a gestão eficiente dos recursos energéticos, a Companhia adota práticas inovadoras para reduzir suas emissões e atenuar os impactos das mudanças climáticas. Em sua busca contínua por eficiência, integra sustentabilidade em suas operações, fortalecendo a resiliência frente aos desafios climáticos.

A meta da BRK é suprir 70% de seu consumo energético por meio de fontes renováveis, que será alcançada através da implantação de plantas de autogeração, como Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs) e Usinas Fotovoltáicas, e da aquisição de energia incentivada no Mercado Livre. Atualmente, 63,2% do consumo de energia da empresa é proveniente de

fontes renováveis, incluindo contratos com o Mercado Livre, minigeração de energia solar e PCHs. Entre 2019 e 2023, essas iniciativas geraram uma economia de R\$ 106 milhões para a Companhia. Entretanto, se considerada a Matriz Elétrica Brasileira do SIN (Sistema Interligado Nacional), alcançamos 97,5% de energia renovável indireta.

De todo modo, os 36,8% restantes do consumo energético da BRK são supridos pela rede pública de distribuição de energia, que inclui energia proveniente de fontes renováveis, como hidrelétricas, mas também não renováveis, como termelétricas. A BRK não tem controle sobre a origem específica da energia consumida da rede pública.



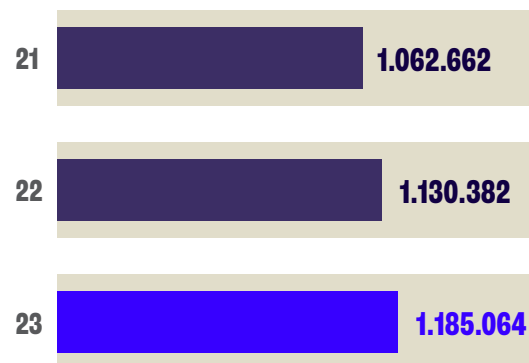
- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

Nos últimos três anos, o consumo de energia elétrica e combustíveis da BRK foi de:

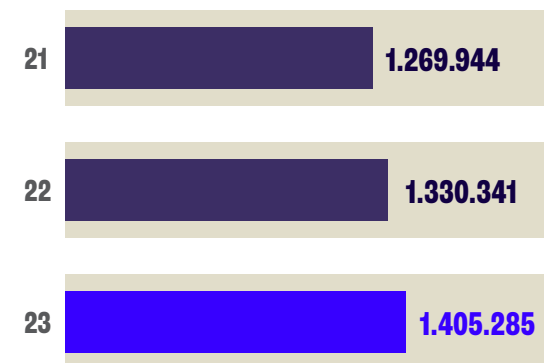
Consumo de combustíveis (em GJ) – GRI 302-1

Combustíveis não renováveis		2021	2022	2023
	Óleo diesel	100.645,70	116.803,00	138.875,68
	Gasolina	68.333,20	70.284,96	66.713,85
	GLP	23.943,30	5.985,72 ¹⁰	-
	GNV	-	-	0,089
Combustíveis renováveis		2021	2022	2023
	Etanol ¹¹	14.360,05	12.870,98	15.056,77
Consumo de combustíveis total		207.282,25	205.944,66	220.646,38
		2021	2022	2023
	Energia elétrica total (GJ)	1.062.662	1.130.382	1.185.064
	Combustíveis total (GJ)	207.282	205.944	220.646
	Consumo total (energia e combustíveis) (GJ)	1.269.944	1.330.341	1.405.711

Consumo de energia elétrica (em GJ) – GRI 302-1



Consumo total – energia e combustíveis (em GJ) – GRI 302-1



Consumo de energia por fonte em 2023

Descrição	Consumo (MWh/ano)	Consumo (GJ)
Consumo Total BRK	329.185	1.185.064
Consumo Mercado Livre	182.870	658.331
Geração Distribuída	22.557	81.204
PCH	2.457	8.845
Mercado Cativo	121.301	436.684

Total de energia dentro da organização (em GJ)¹² – GRI 302-1

	2023
Consumo de eletricidade	1.185.064
Eletricidade comprada	1.185.064

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

10. Essa queda ocorreu porque reportava-se o volume de GLP de aquisição de terceiros em refeitórios. A partir de 2022, reporta-se apenas a aquisição e uso da BRK.

11. O etanol corresponde a uma fonte renovável de combustível.

12. Em 2023 não houve venda de energia elétrica realizada pela BRK.

O significativo avanço no último ano de 57% para 63,2% de energia elétrica proveniente de fontes renováveis foi alcançado por meio da migração para o Mercado Livre de 100 unidades consumidoras de energia, representando um aumento de 16% no consumo de energia no Mercado Livre.

Adicionalmente, a área de Eficiência Energética segue focada no atingimento da meta de 70% de energia renovável até 2030 e prevê uma estratégia que pretende alcançar esta meta já em 2025, por meio da migração de mais unidades para o Mercado Livre e da inclusão de unidades em Geração Distribuída. Na segunda etapa desta jornada, planeja-se migrar parte do Mercado Livre para a autoprodução.

Além disso, a BRK também desenvolve ações de Eficiência Energética com o objetivo de reduzir o consumo de energia elétrica nos conjuntos motobomba. A empresa está buscando aumentar a participação de fontes renováveis em seu mix energético e implementar medidas de eficiência energética para reduzir o consumo e os

custos operacionais, alinhando-se com as melhores práticas de sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

GESTÃO DE EMISSÕES

A BRK concentra suas emissões principalmente no serviço de tratamento de esgoto, de modo especial, em sistemas que utilizam processos anaeróbios, isto é, que ocorrem na ausência de oxigênio. Para mitigar tal condição, a empresa adota sistemas de tratamento com processos de aeração, como o sistema Nereda®, que apresenta um fator de emissão de poluentes significativamente menor.

A Companhia também possui procedimentos para o monitoramento e controle de fontes de emissões atmosféricas, tanto fixas quanto móveis, e adota medidas mitigadoras relacionadas às obras de implantação, ampliação, operação e manutenção de sistemas de tratamento de água e esgoto. Anualmente, a empresa elabora um Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) para dar visibilidade e transparência às suas emissões e subsidiar decisões para o controle adequado. Atualmente, a BRK evoluiu para o Selo Ouro no Programa Brasileiro *GHG Protocol*.



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

COMPROMISSO COM A REDUÇÃO DE EMISSÕES

A BRK está engajada em zerar sua emissão líquida de GEE até 2040. Esse compromisso é fundamentado em investimentos para redução das emissões nos processos de tratamento de esgoto e para autogeração de energia elétrica a partir de fontes renováveis, com metas intermediárias de redução estabelecidas nessa jornada até o Net Zero. A próxima meta intermediária está traçada para 2025, não existindo meta específica definida para o período desse relatório.

A BRK desenvolveu um portfólio de projetos de mitigação para atingimento das metas, dividido em quatro grupos principais:

1. Estações de tratamento de esgoto eficientes, com potencial de abatimento de 90% das emissões.
2. Secadores solares de lodo.
3. Queimadores de biogás.
4. Autogeração de energia elétrica com fontes renováveis.

Emissões de GEE de Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3 – GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3¹³

	2021	2022	2023
Escopo 1 (tCO ₂ e)	337.770,88	402.151,17	408.779,97
Escopo 2 (tCO ₂ e) – por localização	18.240,14	14.106,62	12.676,75
Escopo 2 (tCO ₂ e) – por escolha de compra	-	-	11.808,10
Escopo 3 (tCO ₂ e)	7.896,67	21.464,44	41.594,22
Emissões biogênicas (Escopo 1)	-	2.605,06	3.034,35
Emissões biogênicas (Escopo 3)	-	-	6.124,59
Total	363.907,69	437.722,23	474.859,05

As emissões de Gases de Efeito Estufa da BRK são registradas nos Escopos 1, 2 e 3, seguindo a metodologia *GHG Protocol* e que cobre todos os GEE (as principais emissões são de CO₂, CH₄, N₂O e HFCs), com a abordagem de controle operacional para consolidação das emissões da empresa.

As variações de emissões observadas entre 2021, 2022 e 2023 foram observadas em decorrência de alguns fatores, tais como: ajuste

na metodologia para definição e padronização das eficiências de remoção de matéria orgânica adotadas para cada tipo de tratamento; extração da concentração de matéria orgânica (DBO/DQO) direta de software de gerenciamento de dados laboratoriais, com tratamento estatístico aplicável; e início da operacionalização de ETes com alta performance (> 90% de eficiência de remoção de matéria orgânica) e maior volume (m³). As demais flutuações observadas estão associadas à

13. Os dados do inventário de emissões ano-base 2022 foram atualizados em relação ao Relatório anterior, com base nas informações asseguradas e divulgadas no Registro Público de Emissões, posteriormente à publicação do Relatório ESG.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

normalidade das operações, como o aumento de eficiência em etapas de tratamento, variações de carga de matéria orgânica (DBO/DQO), melhorias executadas nas ETEs e incorporação de ETEs recebidas e licenciadas ao longo de 2023.

A intensidade de emissões de GEE pelo tratamento de esgoto apresentou estabilidade em comparação ao ano anterior. A BRK mantém um monitoramento rigoroso para garantir a redução contínua das emissões e o cumprimento de suas metas de sustentabilidade.

Em relação às emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO), não são realizadas a produção, importação e/ou exportação delas. Todas as quantificações de emissões relacionadas a emissões fugitivas estão previstas no Escopo 1 em sua respectiva categoria.

A BRK identificou diversos impactos, através de análises internas e diálogos com partes interessadas, reais e potenciais, associados a Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, Mudanças Climáticas e os Benefícios do Saneamento, em um esforço para aprimorar as práticas da empresa e alinhar suas operações aos princípios de sustentabilidade.

Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)¹⁴ – GRI 305-4

	2021	2022	2023
Emissão de GEE pelo tratamento de esgoto (tCO ₂ e)	326.913,21	390.205,28	395.621,24
Esgoto tratado (m ³)	288.638,47	325.827,70	329.256,95
Intensidade de emissões de GEE (kgCO ₂ e/m ³)	1,13	1,20	1,20

Embora o setor de saneamento não seja um grande emissor de Gases de Efeito Estufa, a Companhia enfrenta o desafio de aumentar suas emissões à medida que expande seus serviços de tratamento de esgoto, uma questão que será abordada no âmbito do SBTI. Por isso, comprometida com a gestão responsável de suas emissões de GEE e com a implementação de práticas sustentáveis para mitigar os impactos das mudanças climáticas, a empresa adota tecnologias inovadoras, estabelece metas ambiciosas e desenvolve projetos para alcançar a neutralidade de carbono até 2040, como já apresentado, contribuindo para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

Na gestão das emissões, projetos para aprofundar o desenvolvimento do tema, como SBTI (*Science Based Targets initiative*) e TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) são estudados para serem implementados no médio prazo.

Um dos impactos negativos destacados foi a produção de resíduos, em especial o lodo, que frequentemente é destinado a aterros sanitários. A BRK reconhece a importância de avançar na gestão desses resíduos, buscando alternativas como a utilização em processos de fertilização ou em siderúrgicas.

A BRK implementa medidas de controle e minimização de emissões atmosféricas, incluindo a aspensão de água em vias com movimentação de terra, definição de limites de velocidade para reduzir a dispersão de partículas em suspensão (PTS), manutenção periódica de veículos e equipamentos da frota, além de monitoramento das emissões de fumaça preta em equipamentos e veículos movidos a

diesel para controlar emissões de combustão. A rotina de inspeção e manutenção em todos os veículos e equipamentos a diesel, seguindo procedimentos internos definidos, garantem as condições ideais de funcionamento, minimizando o consumo de combustível e, desta forma, reduzindo a emissão de material particulado e gases de combustão.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

14. Em relação às emissões de GEE do tratamento de efluentes da Companhia.



CERTIFICAÇÃO E GESTÃO DE ENGENHARIA

Em 2023, a BRK revisou todos os seus projetos de engenharia, adotando tecnologias mais eficientes de tratamento de esgoto, como o sistema Neneda®. Em Anaguaina, município do Tocantins, entrou em operação a quinta estação da empresa, a ETE Lontra, com tal tecnologia, contribuindo para uma redução nas emissões.

A BRK enfrenta desafios significativos devido à alta densidade demográfica nas áreas de seus contratos, o que exige soluções inovadoras como a tecnologia Neneda®, que utiliza um menor espaço físico em comparação a sistemas convencionais, e ainda se destaca pela eficiência e qualidade do efluente tratado.

Para a redução de emissões, a escolha da tecnologia de tratamento é crucial, pois sistemas anaeróbios têm um maior fator de emissão. O Neneda® é considerado um tratamento aeróbio, não gerando metano, não utiliza produtos químicos e é mais eficiente no uso de oxigênio, graças a um algoritmo interno que otimiza o consumo de energia elétrica, resultando em economia e em efluentes tratados que atendem aos requisitos mais rígidos de nitrogênio e fósforo da legislação, com grande confiança e controle operacional.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

RESÍDUOS

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

A BRK reconhece a importância de uma gestão adequada dos resíduos gerados em suas operações para evitar contaminações em solo, recursos hídricos e ar, bem como impactos diretos à fauna e à biodiversidade. Por isso, busca por constantes melhorias e inovações para reduzir os impactos, monitorando rigorosamente a geração e destinação de resíduos. Em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e demais normativas associadas, a empresa estabeleceu procedimentos e diretrizes para assegurar que a geração, armazenamento, transporte e destinação final dos resíduos atendam aos requisitos legais, de forma a mitigar e monitorar os impactos associados às suas atividades.

O principal resíduo gerado nas operações da BRK é o lodo proveniente das Estações de Tratamento de Água (ETAs) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Investimentos em tecnologias de secagem e reaproveitamento do lodo, que inicialmente são compostos por 80% de água, visam reduzir o envio para aterros sanitários e agregar valor ao resíduo. Embora a destinação de lodo

para compostagem não seja a maioria, em 2023, houve um aumento de 74% na destinação de lodo para este fim, em comparação com 2022. Além disso, resíduos de manutenções e obras de melhoria representaram 53% do volume total de resíduos gerado, com 19% destinado para reaproveitamento em obras próprias, e que contou com uma redução de 72% do volume na geração de resíduos provenientes dessas atividades em relação à 2022. A redução ocorreu por conta da conclusão de obras significativas que estavam em andamento e as ações de reaproveitamento adotadas.

Nas unidades administrativas, a BRK promove a coleta seletiva e o encaminhamento dos resíduos para reciclagem. No escritório central em São Paulo, a gestão dos resíduos é responsabilidade da administração do edifício LEED, que mantém acordos com empresas de reciclagem.

A empresa realiza ainda estudos e projetos para aumentar o reaproveitamento de resíduos, valorizando seu potencial para destinações mais sustentáveis. A destinação final de todos os resíduos só é iniciada após o processo de homologação da empresa receptora



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

e transportadora, garantindo a conformidade com as normas e legislações ambientais.

A BRK está aderente ao Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos (SINIR) e outros sistemas estaduais integrados, que permitem a gestão eficiente e sistematizada das informações

relacionadas aos resíduos sólidos gerados. Através desses sistemas, a empresa consegue gerar Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs), acompanhar os recebimentos de cargas, emitir Certificados de Destinação de Resíduos (CDFs) e entregar as Declarações de Movimentação de Resíduos (DMRs) de forma trimestral.

Resíduos gerados (ton)¹⁵ – GRI 306-3

	2021	2022	2023
Não Perigoso (Descrição: Lodo ETA, Lodo de ETE, Obra/Manutenções, Recicláveis e Outros)			
Lodo de ETA	2.556,53	4.874,43	5.096,66
Lodo de ETE	94.755,73	69.826,63	69.554,46
Obra/Manutenções	383.563,43	451.428,53	124.337,00
Recicláveis	282,68	1.594,01	610,59
Outros	12.625,37	56.209,29	34.726,60
Perigosos	318,62	188,57	161,46
Total	494.102,36	584.121,46	234.486,77

Resíduos não destinados para disposição final (ton) – GRI 306-4

Tipo de destino	Tipo de resíduo		2022	2023
Reaproveitamento para outros fins	Lodo de ETE, Obra/Manutenções e Outros	Resíduos não perigosos	176.179,55	53.941,81
Reciclagem	Recicláveis	Resíduos não perigosos	1.594,01	610,59
	Perigosos	Resíduos perigosos	0,94	2,87

Resíduos destinados para disposição final (ton) – GRI 306-5

Tipo de disposição	Tipo de resíduo		2022	2023
Aterro	Lodo de ETA, Lodo de ETE, Obra/Manutenções e Outros	Resíduos não perigosos	406.159,33	179.772,91
	Resíduos perigosos	Perigosos	149,07	83,60
Incineração (com recuperação de energia)	Resíduos perigosos	Perigosos	19,64	54,81
Incineração (sem recuperação de energia)	Resíduos perigosos	Perigosos	18,92	20,18

Para garantir uma gestão eficaz e a adoção de medidas corretivas quando necessárias, a BRK emprega indicadores mensais para monitorar a geração de resíduos em cada unidade operacional (SPE). Esses indicadores são ferramentas essenciais para avaliar o desempenho ambiental da empresa e orientar ações de melhoria contínua.

Algumas unidades da BRK que não haviam realizado a destinação de resíduos perigosos em 2022, efetuaram essa destinação em 2023.

Essa ação reflete o compromisso da empresa com a gestão responsável de resíduos perigosos e a conformidade com as regulamentações ambientais.

As variações no volume de resíduos gerados pelas unidades da BRK também estão associadas às manobras operacionais normais. Essas flutuações são comuns durante as atividades da empresa e são gerenciadas de forma a minimizar os impactos ambientais e garantir a eficiência operacional.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

15. Todos os resíduos foram destinados para tratamento fora da organização (offsite).

BIODIVERSIDADE

GRI 303-2, GRI 304-2

A BRK desempenha um papel crucial na recuperação de áreas e mananciais degradados, além de contribuir para a preservação da biodiversidade local, uma vez que o seu negócio envolve por um lado a captação de água e por outro, o descarte de efluente tratado.

Nesse sentido, com a devida aprovação legal, a empresa necessita disponibilizar uma série de estruturas, incluindo Estações de Tratamento de Água (ETAs) e de Esgoto (ETEs), captações superficiais e subterrâneas,

Estações Elevatórias de Água (EEAs) e de Esgoto (EEEs), reservatórios e boosters, localizadas em áreas de preservação ambiental permanente (APP), representando 14% da estrutura total da concessionária. Regularmente, são realizadas inspeções e manutenções preventivas e corretivas nos ativos para evitar impactos significativos ao meio ambiente.

Outras ações ambientais da BRK:

- Monitoramento operacional das etapas intermediárias de tratamento de efluentes e do corpo receptor, com o objetivo de atender os parâmetros de qualidade normativos, garantindo a qualidade dos corpos hídricos e evitando impactos negativos.
- Uso eficiente dos recursos hídricos e redução progressiva do índice de perdas de distribuição.
- Implantação de novas estruturas e supressões de vegetação e/ou interferências em áreas de APP somente após autorização de órgãos ambientais.
- Realização de atividades de reflorestamento nas unidades, com o plantio de 22.600 mudas apenas em 2023.

BRK DESEMPENHA PAPEL CRUCIAL NA PRESERVAÇÃO AMBIENTAL, INVESTINDO EM INFRAESTRUTURA SUSTENTÁVEL E REFLORESTAMENTO PARA RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS.



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

Em 2023, os principais impactos na Biodiversidade foram:

- **Degradação de Bacias Hidrográficas:**

A BRK monitora a qualidade da água e dos efluentes em todas as operações para mitigar impactos na biodiversidade, realizando estudos para obter licenças ambientais e implementar Planos de Segurança da Água (PSA) para proteger os mananciais. A equipe técnica da Companhia participa ativamente em Câmaras Técnicas junto aos Comitês de Bacias Hidrográficas e órgãos ambientais, colaborando para a gestão sustentável dos recursos hídricos.

- **Captação e Escassez de Recursos**

Hídricos: A Companhia executa ações para garantir o controle de qualidade e a disponibilidade hídrica, seguindo as regulamentações das outorgas, definidas pelos órgãos competentes, e os programas de redução de perdas.

- **Lançamento de Esgoto em Corpo Hídrico:**

A BRK cumpre as normas do CONAMA para garantir a qualidade do efluente, coletado, tratado e lançado em corpos hídricos. Possui ainda, em algumas estações, reuso de água para atividades e rotinas internas.

- **Geração e Destinação de Resíduos Sólidos:**

A Companhia adota procedimentos para garantir a gestão adequada dos resíduos,

seguindo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e os procedimentos internos, apresentados na [página 39](#) do relatório.

- **Incidentes Ambientais:** A BRK possui procedimentos estabelecidos para registrar, comunicar, investigar e analisar incidentes ambientais, visando implementar ações imediatas e corretivas para prevenir novos casos e gerenciar possíveis passivos ambientais. Em situações de emergência, são acionados planos de atendimento local e disponibilizados kits de mitigação ambiental, brigadistas voluntários e equipes de operação.

- **Emissões Atmosféricas:** A Companhia monitora e controla as emissões atmosféricas e possui um Inventário de GEE para dar transparência às suas emissões. A BRK possui a certificação ouro no Programa Brasileiro *GHG Protocol* e está comprometida em zerar as emissões líquidas de GEE até 2040.

A BRK adota uma abordagem integrada para a gestão da biodiversidade e do meio ambiente, implementando práticas sustentáveis e inovadoras para preservar os recursos naturais e contribuir para a conservação da biodiversidade nas áreas em que atua.

COMPROMISSOS LEGAIS

GRI 3-3

A BRK busca ativamente mitigar riscos legais e regulatórios, incluindo a caducidade de contratos. A Companhia se empenha em preservar uma imagem positiva junto à população e se proteger contra questões de corrupção e as penalidades decorrentes. Através da participação regular em diversos fóruns e comitês técnicos de órgãos ambientais, como o Inmetro, a BRK se mantém atualizada com novas tecnologias e abordagens para lidar com fraudes e aumentar a eficiência de hidrômetros.

Além disso, a empresa estabelece parcerias com *startups* para pesquisar vazamentos e emprega dados de maneira inovadora, como demonstrado no piloto realizado em Cachoeiro de Itapemirim (ES) com a Galáxia, um fundo governamental. A Companhia participa de seminários nacionais de gestão de perdas e eficiência energética promovidos pela ABES e está engajada com a ABCON SINDCON (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), discutindo questões pertinentes ao setor.

No ano de 2023, a BRK teve um papel importante na elaboração da norma de Plano de Segurança da Água pela ABNT, participando do comitê técnico na revisão de normas e na construção de laboratórios de saneamento. A empresa também marcou presença em feiras nacionais e internacionais, como a Analítica Latino-America, para explorar as últimas novidades em monitoramento online e em bancadas de qualidade de água e esgoto. Essas iniciativas destacam o compromisso da BRK com a ética nos negócios e sua abordagem proativa na gestão de riscos e inovação no setor de saneamento.

PROGRAMA EXTRAVASAMENTO

A BRK reconhece que suas atividades de coleta e tratamento de esgoto trazem ganhos ambientais significativos. A empresa está comprometida em atender a todos os requisitos legais e alinhada com as exigências dos órgãos reguladores do setor. O processo de licenciamento é cuidadosamente discutido para garantir resultados efetivos com o menor impacto possível nas áreas de atuação. Apesar disso, em virtude de possíveis externalidades inerentes à atividade operacional, podem ocorrer eventos com extravasamentos de efluentes e emissão de odores, resultando em questões contenciosas.

Para abordar esses desafios, a BRK implementou o Programa de Gestão de Extravasamento, estruturado a partir de 2020, que visa reduzir o risco de ocorrências devido ao uso inadequado da rede coletora de esgoto por parte dos usuários. A empresa realizou um trabalho de esclarecimento sobre o lançamento irregular de efluentes,

incluindo a distribuição de cartilhas e relatórios que identificam residências com ligações irregulares. Esse esforço contínuo de monitoramento resultou em uma diminuição no número de casos de autuações envolvendo extravasamentos, que representam 55% dos casos de contencioso ambiental.

Um dos focos do programa é incentivar a prevenção e a consultoria para evitar que as questões cheguem ao judiciário. Nesse sentido, a BRK realiza levantamentos dos motivos das autuações e cria planos de ação para evitar recorrências. Em 2023, o programa implementou melhorias, como o Programa de Água da Chuva, vistorias de ligações irregulares, automatização de processos e padronização de indicadores. Essas ações contribuem para o sucesso do programa e estão diretamente ligadas à minimização dos impactos ambientais da empresa.

- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

INOVAÇÃO E ENGAJAMENTO

A BRK investe em tecnologias inovadoras e mantém um diálogo aberto com todos os seus *stakeholders*. A empresa participa de fóruns e comitês técnicos, como o da ABNT, e colabora na elaboração de normas relacionadas ao saneamento. Além disso, a BRK possui laboratórios móveis para análises de qualidade da

água e realiza projetos socioambientais para conscientização ambiental.

Em 2023, a Companhia atuou ativamente na comissão de estudo da ABNT, a ABNT/CE 177:004.001 - "Gestão de recursos hídricos para abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem", com foco

na revisão da norma ABNT NBR 13035:2023 Concepção e projeto de laboratórios para análises de águas e efluentes. Esta norma estabelece as condições mínimas para concepção e projeto de laboratórios para análises de águas e efluentes, a fim de que sejam funcionais, eficientes e seguros em seu desempenho.

A BRK também promove o reuso e a reutilização de água em suas Estações de Tratamento de Água (ETAs), contribuindo para a redução das perdas de água de serviço. Esse processo é monitorado para garantir a segurança da água recirculada, contribuindo para a redução das perdas de água de serviço.

A BRK inova com o projeto de laboratórios móveis, que são unidades laboratoriais instaladas em veículos. Esses laboratórios atendem às solicitações de qualidade da água recebidas pelo 0800 ou WhatsApp, realizando análises diretamente no local, em conjunto com o cliente. Além disso, os laboratórios móveis promovem atividades educativas em comunidades, praças e escolas, demonstrando técnicas de análise de água e ressaltando a importância da conservação da qualidade da água dos mananciais.

Em resumo, a BRK está comprometida com a gestão responsável de água e efluentes, adotando práticas inovadoras e mantendo um diálogo transparente com *stakeholders* para garantir a qualidade, a segurança e a sustentabilidade de suas operações.



- Água
- Mudanças Climáticas
- Resíduos
- Biodiversidade

TALENTOS

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-30, GRI 3-3, GRI 401-1, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3

O ano de 2023 foi marcado pela solidez das ações e a continuidade das práticas de integração, desenvolvimento e diferentes oportunidades para as pessoas que fazem parte da empresa. Nesse ano, a BRK priorizou a revisão de suas estruturas com foco em eficiência, de modo a iniciar o ano de 2024 com agendas positivas para o engajamento de funcionários. Nesse contexto, a

BRK valoriza a formação de pessoas e a gestão de talentos como parte essencial de sua estratégia de negócios. A empresa busca atrair, reter e desenvolver profissionais qualificados, garantindo um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado.

Em 2023, a Companhia contabilizou 5.927 funcionários(as), distribuídos por gênero e região da seguinte forma:

	2021	2022	2023
	1.362	1.497	1.383
	4.693	4.853	4.544
	7.010	6.350	5.927

Número total de funcionários discriminados por gênero e tipo de contrato – GRI 2-7

Gênero	Funcionários permanentes	Funcionários temporários	Total
	1.326	57	1.383
	4.502	42	4.544
	5.828	99	5.927

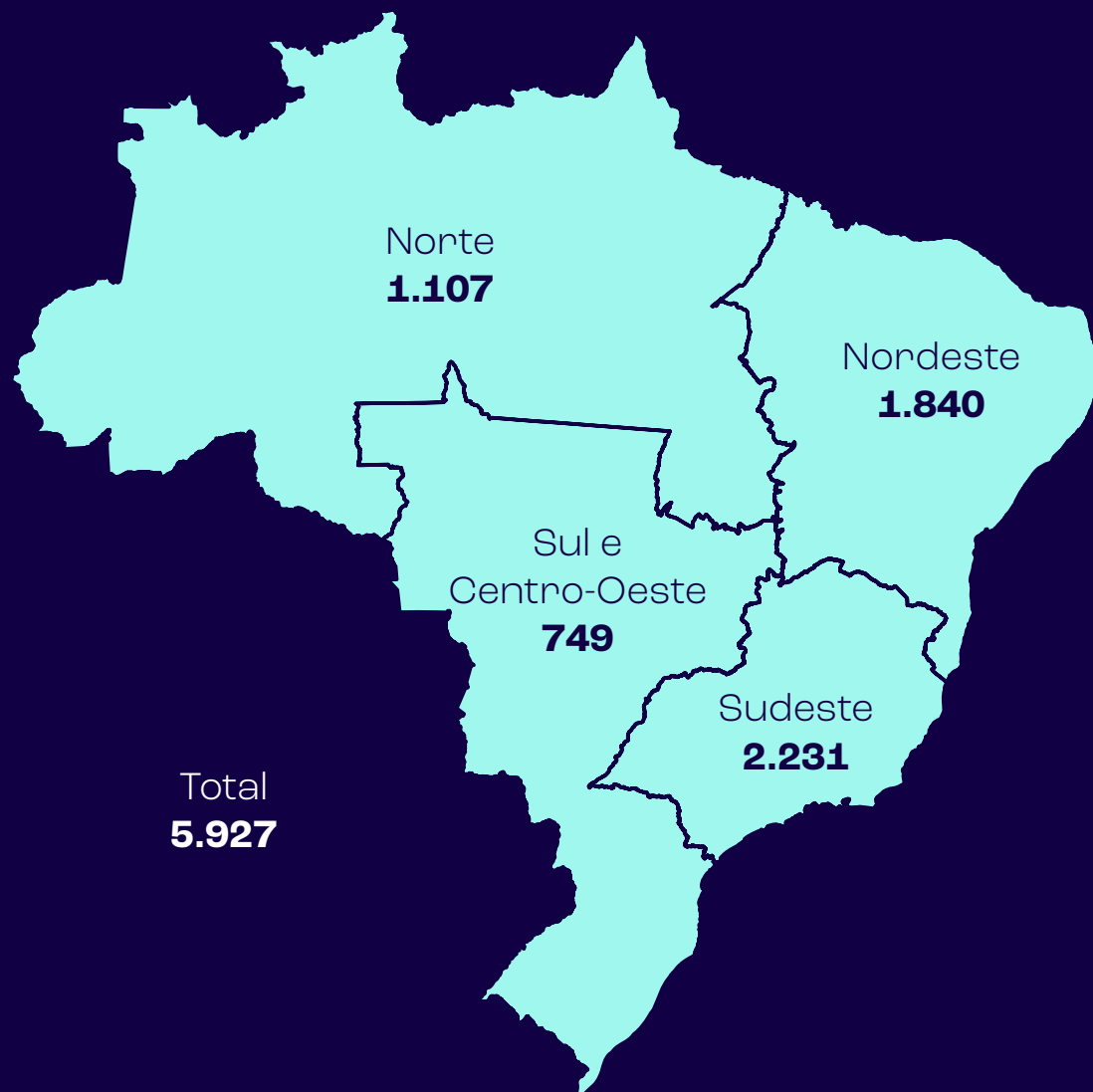
Número total de funcionários discriminados por gênero e carga horária – GRI 2-7

Gênero	Funcionários em tempo integral	Funcionários de período parcial	Total
	1.224	159	1.383
	3.386	1.158	4.544
	4.610	1.317	5.927

Nota: Os funcionários foram contabilizados com base na folha de pagamento de dezembro de 2023, e considera todos os funcionários com vínculo CLT e aprendizes. Os aprendizes são considerados funcionários temporários, tendo em vista que a legislação determina o prazo máximo de dois anos para essa modalidade de contratação. Todos os empregados são considerados funcionários em tempo integral quando cumprem jornadas de trabalho igual ou superior a 220 horas mensais, enquanto os empregados considerados funcionários de período parcial são aqueles que cumprem jornada inferior a 220 horas mensais. Todos os 5.927 funcionários próprios da BRK estão cobertos por acordos de negociação coletiva, assegurando condições de trabalho justas e alinhadas às necessidades e expectativas dos funcionários(as).

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

Número total de funcionários por região – GRI 2-7



Para 2024, a área de Recursos Humanos da BRK visa retomar agendas positivas de trabalho, focando em programas de liderança, valorização das pessoas, estruturação do *pipeline* de sucessão da Companhia e atração de talentos, com a consolidação dos valores e propósitos da cultura da empresa.

ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

Em 2023, foram contratados 849 novos funcionários, representando uma taxa de contratação de 13% para homens e 19% para mulheres. A taxa de rotatividade foi de 19% para homens e 28% para mulheres, totalizando 1.276 desligamentos. A maior taxa de contratação foi observada na faixa etária de menores de 20 anos, de 111%, enquanto a maior taxa de rotatividade foi de 80% e também ocorreu entre os funcionários com menos de 20 anos.

Novas contratações e rotatividade de funcionários¹⁶ – GRI 401-1

	Número total de novos funcionários contratados	Taxa de novas contratações (%)	Número total de funcionários desligados	Taxa de rotatividade (%)
Gênero				
Masculino	581	12,79	888	19,54
Feminino	268	19,38	388	28,05
Total	849	14,32	1.276	21,53
Faixa etária				
<20	119	111,54	86	80,61
21-30	364	27,42	360	27,12
31-40	251	10,46	433	18,04
41-50	101	6,68	271	17,93
51+	14	2,41	126	21,69
Total	849	14,32	1.276	21,53
Categoria funcional				
Diretoria	3	10,71	19	67,86
Gerência	0	0,00	55	50,93
Coordenação	1	0,48	66	31,43
Supervisão	6	2,70	51	22,97
Administrativo	115	24,42	224	47,56
Operacional	724	14,81	861	17,61
Total	849	14,32	1.276	21,53

16. O número de funcionários, bem como as informações de gênero, região, faixa etária e categoria funcional correspondentes, são extraídas do sistema ADP. Foi considerado o número total de funcionários contratados e desligados em 2023 (de janeiro a dezembro) e dividido pelo número de funcionários referente a dezembro de 2023, para cada categoria reportada.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

A BRK mantém uma Política de Remuneração que busca equilíbrio competitivo interno e externo, assegurando bons índices de atração e retenção de funcionários. A área de Recursos Humanos é responsável pela definição de critérios e procedimentos para a gestão de cargos e salários de todos os níveis hierárquicos e

também pela Política de Remuneração, revisada periodicamente e submetida à aprovação da Diretoria e do Conselho de Administração. Na última votação, em 2022, o Conselho de Administração aprovou por unanimidade a atual versão da política.

Já a política de remuneração do mais alto órgão de governança e executivos da BRK segue padrões de mercado, baseando-se em pesquisas salariais comparativas. A remuneração fixa é estabelecida de acordo com esses padrões, enquanto a variável está vinculada, entre outras metas, inclusive às metas ESG integradas à gestão de desempenho. Além disso, a empresa possui uma política de PLR (Programa de Participação nos Lucros e Resultados) alinhada às melhores práticas de mercado e negociada com os sindicatos.

A proporção entre o salário anual base de 2023 do indivíduo mais bem pago da organização e da média de todos os funcionários, excluindo-se o mais bem pago, reduziu para 24,37%¹⁷.

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Para garantir o desenvolvimento contínuo dos talentos, a BRK implementou diversos programas internos focados em capacitação e educação. O objetivo é manter uma gestão de talentos eficaz, alinhada aos valores da empresa e às melhores práticas do mercado, visando a excelência nos serviços prestados, o engajamento e o bem-estar de seus funcionários.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado¹⁸ em 2023 – GRI 404-1

Categoria funcional	Nº total de funcionários	Nº total de horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
CEO, VP, Diretor, Gerente Sr., Gerente	136	1.719,00	NA
Coordenador, Supervisor e encarregados	695	8.781,00	NA
Demais cargos ¹⁹	5.096	64.396,00	NA
Total	5.927	74.896,00	NA

Gênero	Nº total de funcionários	Nº total de horas de treinamento oferecidas	Media de horas de treinamento
Masculino	4.544	57.420,00	12,64
Feminino	1.383	17.476,00	NA
Total	5.927	74.896,00	NA

A Companhia investiu continuamente na capacitação de seus funcionários(as), oferecendo uma média de 12,64 horas de treinamento por funcionário em 2023. No último ano, a BRK consolidou seus esforços na capacitação e desenvolvimento de seus funcionários(as), registrando um aumento significativo nas horas de treinamento em comparação com o ano anterior.

17. Com respeito ao aumento percentual médio na remuneração anual de todos os funcionários, excluindo-se o mais bem pago, não foi possível calculá-lo pois o salário mais bem pago não se encontra na folha de pagamento.

18. Número de funcionários efetivos em Dezembro de 2023 e número de horas de treinamentos realizados de Janeiro a Dezembro de 2023.

19. Demais cargos: outros cargos, dentre estes, especialistas, engenheiros, *trainee*, analistas, assistentes e operador.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

Nesse sentido, vale destacar programas como o MBA *in Company* de Saneamento, em parceria com a FGV, o Saber BRK, o Programa Atitude BRK, o Programa Escalada BRK, além de parcerias com instituições de ensino superior e escolas de idiomas, todos detalhados a seguir.

- **MBA *in Company* de Saneamento:**
Em parceria com a FGV, a BRK

lançou o primeiro MBA *in company* em saneamento básico, visando qualificar, desenvolver e reter profissionais diante dos desafios do setor. A iniciativa foi tomada com base no Novo Marco Legal do Saneamento. O programa conta com uma turma de 40 funcionários, que cursaram 432 horas-aula.

- **Saber BRK:** Uma plataforma de aprendizagem que oferece trilhas de

conhecimento em cinco academias temáticas, visando o desenvolvimento contínuo dos funcionários(as), através de um ambiente que incentiva e estimula práticas de aprendizagem, incorporando o conhecimento no dia a dia dos funcionários.

- **Programa Atitude BRK:** Voltado para a área Operacional, esse programa visa fortalecer a cultura da empresa e promover o desenvolvimento alinhado aos valores da BRK. A segunda turma foi realizada na unidade de Cachoeiro de Itapemirim (ES), com 193 participantes.
- **Programa Escalada BRK:** Focado no desenvolvimento comportamental de líderes e equipes, o programa aborda cinco pilares de transformação e foi implementado na área comercial corporativa, com o objetivo de promover a transformação pessoal e de clima organizacional através da mudança de hábitos para a construção de um ambiente produtivo e sustentável.
- **Parcerias Educacionais:** A BRK firmou parcerias com instituições de ensino superior e escolas de idiomas, oferecendo descontos e benefícios aos funcionários, incentivando o desenvolvimento das equipes e funcionários.
- **Treinamentos Obrigatórios:**
A empresa cumpre com os

treinamentos obrigatórios determinados pelas Normas Regulamentadoras (NRs) relacionadas à segurança do trabalho.

- **Programa Trainee BRK:** Visa formar líderes para posições críticas do negócio, contando em 2023 com 15 participantes em um programa com duração de 18 meses.
- **Programa Estágio BRK:** Com duração de 2 anos, o programa visa a formação de talentos e profissionais do setor de saneamento, contando com mais de 120 estagiários.
- **Curso de Gestão Comercial:** Em parceria com a FGV, o curso tem o objetivo de qualificar profissionais para os desafios do setor de saneamento, com uma turma de 25 funcionários, que realizaram o curso de carga horária de 34 horas/aula em 2023.
- **Workshop de RH:** Desenvolvido para os profissionais de Recursos Humanos, os *workshops* visam a integração, sinergia e compartilhamento de boas práticas, com a participação de mais de 50 profissionais.

Essas iniciativas refletem o compromisso da BRK com a capacitação e o desenvolvimento de seus funcionários(as), alinhando-se às necessidades e desafios do setor de saneamento.



Formatura da primeira turma do MBA *in Company* em Saneamento

- **Talentos**
- **Diversidade e Inclusão**
- **Saúde e Segurança**
- **Fornecedores e Terceiros**
- **Comunidade**

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A avaliação de desempenho é uma prática consolidada na BRK, com o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo dos funcionários(as) e alinhar suas competências às necessidades da empresa.

Todos os funcionários, desde que sejam elegíveis em acordo coletivo e admitidos até 30 de setembro do ano corrente, são avaliados anualmente pelo seu desempenho individual. O modelo de gestão de desempenho abrange tanto as metas a serem atingidas quanto as competências necessárias para alcançá-las. As avaliações consideram o peso de 20% para as competências e 80% para as metas globais e individuais, com seis competências estabelecidas para todos os funcionários e duas adicionais para cargos de liderança.

As metas, desdobradas em dois níveis, garantem que todos os funcionários estejam cientes de seu papel no desempenho da empresa como um todo. As metas globais impactam diretamente

na remuneração variável dos funcionários do corporativo e cargos de gestão das unidades. Já as metas por áreas são definidas pelo gestor a partir da estratégia da Companhia, em alinhamento com a área de Planejamento Estratégico, avaliando 100% dos funcionários elegíveis.

O Ciclo de Gestão de Desempenho da BRK inclui a definição de metas globais, metas individuais por área, avaliação de competências, apuração de resultados e feedback com definição do plano de desenvolvimento individual. Esse processo é fundamental para as estratégias de Recursos Humanos, especialmente para os programas de treinamento e desenvolvimento. A comunicação sobre o processo de avaliação de desempenho é realizada através de eventos anuais com a liderança e outros canais de comunicação interna.

Outro destaque importante para a promoção de um ambiente de trabalho cada vez mais positivo para todos é a ampliação do uso da ferramenta

TeamCulture, por meio de pesquisas de engajamento semanal, que busca o acompanhamento e monitoramento do clima organizacional e ajuda as lideranças na tomada de decisões na comunicação imparcial com seu time. É uma ferramenta que permite a empresa mensurar o nível de engajamento das equipes em tempo real, com uma pesquisa que ajuda na identificação de oportunidades de melhorias, em que os funcionários(as) tem o seu anonimato preservado e conseguem enviar comentários e emitir opiniões. Contamos com mais de 2.200 respondentes semanais, que geram ao final notas de engajamento nos seguintes pilares: Reconhecimento, Feedback, Felicidade, Bem-Estar, Relacionamento com o Gestor e com a Equipe, Crescimento Pessoal, Alinhamento, Satisfação e Vestir a Camisa; o índice de satisfação com a liderança (LNPS), o índice de satisfação dos funcionários (eNPS), Pilares inteligente (*Burnout*, Segurança Psicologia, Diversidade), comparação com o mercado, entre outras informações estratégicas em apoio as decisões da empresa.

A BRK FORTALECE O AMBIENTE DE TRABALHO COM AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO E ENGAJAMENTO, ALINHANDO METAS E COMPETÊNCIAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

No ano de 2023, a BRK continuou a promover iniciativas de diversidade e inclusão, atingindo com êxito a meta de representatividade de 40% de pessoas autodeclaradas pretas ou pardas em cargos de liderança, inicialmente prevista para 2025, e avançando nas metas de gênero, buscando alcançar 30% de mulheres na empresa e 40% de mulheres na liderança até 2024.

A Companhia manteve o foco na diversidade, formando grupos de trabalho direcionados em questões de PCD (Pessoas com Deficiência), raça, empoderamento feminino e LGBTQIA+, e está explorando

maneiras de integrar essas questões à remuneração e incentivar a paridade de gênero nas contratações. Esses grupos são considerados ferramentas valiosas para a evolução da cultura organizacional.

A riqueza de perspectivas e experiências contribui significativamente para o sucesso e a inovação da Companhia, que, por meio da Comissão de Diversidade e Inclusão, está comprometida em promover um ambiente de trabalho abrangente e acolhedor, onde todos os funcionários(as) se sintam valorizados e respeitados.

Em relação à distribuição de funcionários por categoria, gênero e faixa etária, a BRK apresenta uma variedade de perfis em sua força de trabalho. Na gerência, por exemplo, as mulheres representam 34,26% e os homens 65,74%, com uma distribuição mais equilibrada entre as faixas etárias de 31 a 40 anos e 41 a 50 anos, sendo 20% dos postos ocupados por pessoas autodeclaradas pretas ou pardas. A coordenação e a supervisão contam, respectivamente, com 37% e 50% dos funcionários na categoria de autodeclarados pretos ou pardos.

BRK ATINGIU A META DE 40% DE PESSOAS PRETAS OU PARDAS EM CARGOS DE LIDERANÇA E SEGUE BUSCANDO AVANÇAR EM DIVERSIDADE E INCLUSÃO.

Diversidade de empregados – GRI 405-1²⁰

Gênero	Percentual de funcionários por categoria e gênero		Percentual de funcionários por categoria e faixa etária					Percentual de autodeclarados pretos ou pardos
	Masculino	Feminino	até 20	21-30	31-40	41-50	51+	
Diretoria	82,14	17,86	0,00	0,00	17,86	53,57	28,57	10,71
Gerência	65,74	34,26	0,00	0,93	46,30	46,30	6,48	20,37
Coordenação	61,90	38,10	0,00	10,48	54,76	29,52	5,24	37,14
Supervisão	60,36	39,64	0,00	22,07	40,90	18,47	8,56	49,55
Administrativo	68,15	31,85	16,56	17,83	38,00	21,87	5,73	54,99
Operação	79,07	20,93	0,59	23,90	39,69	25,41	10,39	62,44

20. A Companhia utiliza como base o efetivo referente ao mês de Dezembro de 2023 (informação extraída do sistema ADP).

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

Percentual dos membros dos Órgãos de governança por categoria²¹ – GRI 405-1

Gênero	Masculino	Feminino	Percentual de autodeclarados pretos ou pardos
Conselheiros	91,67	8,33	8,33
Faixa etária	31-40	41-50	51+
Conselheiros	41,67	41,67	16,67

A remuneração na BRK é estabelecida sem distinção de gênero, seguindo uma política aplicável a todos os funcionários. A proporção do salário-base entre mulheres e homens varia de acordo com a categoria funcional,

considerando todas as unidades operacionais e o corporativo, com as mulheres ganhando mais que os homens em cargos de diretoria, coordenação e operação, por exemplo, como é possível observar no gráfico:

Categoria funcional – GRI 405-2

Proporção do salário-base entre mulheres e homens²²

	2022	2023
Diretoria	1,07	1,06
Gerência	0,96	0,98
Coordenação	0,98	1,01
Supervisão	0,97	0,99
Administrativo	1,02	0,85
Operação	1,37	1,33

A BRK está comprometida com a promoção da diversidade e inclusão em todos os níveis da organização e continua a trabalhar para alcançar suas metas e promover um ambiente de trabalho equitativo e inclusivo.

COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA: CANAIS DE DENÚNCIAS

A BRK tem aprimorado continuamente suas práticas de recebimento e tratamento de denúncias, reclamações e sugestões. O Canal Confidencial é um componente-chave desta abordagem, garantindo a confidencialidade e a segurança no tratamento das questões reportadas. [Mais informações sobre o canal na página 23.](#)

Em 2023, foram registrados 6 casos de discriminação na BRK, todos devidamente investigados. Uma das denúncias foi parcialmente procedente, resultando em orientação verbal ao envolvido. A maioria dos casos relatou comentários inapropriados no ambiente de trabalho, sem intenção de ofender ou discriminar. Essas situações, embora não visem diretamente a discriminação, são incompatíveis com a cultura de diversidade e inclusão da BRK. A Companhia tem adotado medidas como orientações específicas aos funcionários envolvidos, campanhas de comunicação e treinamentos focados em diversidade e inclusão para reforçar sua cultura organizacional.

A gestão desses casos é realizada através do sistema da empresa terceira Aliant, no qual as denúncias são categorizadas e analisadas pelas áreas de RH e Auditoria da BRK. Os relatórios gerados são tratados com confidencialidade, respeitando a privacidade dos envolvidos e as informações sensíveis contidas nos documentos. Cada caso é cuidadosamente avaliado, podendo envolver entrevistas, investigações internas ou encaminhamento ao Comitê de Ética, dependendo da gravidade e natureza da denúncia.

Essas práticas refletem o compromisso da BRK com a transparência, a justiça e a responsabilidade corporativa. A evolução positiva dessa área na empresa é evidenciada pelo aumento da confiança e do uso mais efetivo do canal por parte dos funcionários(as) e outros *stakeholders*. A abordagem proativa da BRK em relação ao tratamento de denúncias, reclamações e sugestões contribui para a construção de um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, alinhado aos princípios de diversidade e ética que a empresa preza.

21. Em relação ao Conselho de Administração, são considerados os cinco membros titulares e os sete suplentes.

22. Salário-base: valor fixo e médio pago a um funcionário pelo desempenho de suas tarefas. Esse valor não inclui quaisquer remunerações adicionais, como pagamentos de horas extras ou gratificações. A alteração no cálculo do salário-base de 2022 para 2023, de “valor fixo e mínimo” para “valor fixo e médio”, aprimora a precisão na remuneração reportada, aumentando a transparência das práticas salariais pois reflete com mais fidelidade as variações dentro das categorias.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

PROGRAMAS DE INCENTIVO À SAÚDE

Em 2023, a BRK buscou dar continuidade às agendas de gestão de pessoas e ações de segurança, *compliance*, ética e qualidade, como a campanha “Uma Só BRK”, que reforça a unidade da empresa.

Com isso, reforçamos o compromisso com o bem-estar dos funcionários(as), incluindo o lançamento do Dra.

Saúde, que busca promover a saúde e a produtividade. Este benefício proporciona suporte remoto de saúde e bem-estar, permitindo que os funcionários tenham acesso a consultas médicas, prescrições e encaminhamentos a qualquer momento, sem necessitar de deslocamentos.

Os serviços disponibilizados pelo Dra. Saúde, como telemedicina, consultas 24h, telepsicologia, coaching nutricional e esportivo, assistência gestacional e consultas com especialistas, são ofertados sem custos adicionais e sem coparticipação para os empregados. A comunicação da disponibilidade desses serviços é contínua, assegurando que o suporte seja acessível 24 horas, todos os dias do ano.

O Programa “Caminhando Juntos”, uma inovação em bem-estar corporativo da BRK lançada no mesmo ano, incentiva os funcionários(as) a adotarem hábitos de vida saudáveis, incluindo a caminhada como parte de suas rotinas diárias, com o intuito de beneficiar a saúde física e mental, a produtividade e o bem-estar.

Com esse programa, a companhia estimula a meta diária de 10 mil passos, reconhecida pelos seus benefícios à saúde, por meio de uma plataforma interativa que fomenta uma cultura de apoio mútuo e motivação entre os funcionários(as). O programa é mais do que uma simples iniciativa de saúde, refletindo a cultura de cuidado da BRK e sua dedicação em criar um ambiente de trabalho em harmonia com os valores de ESG.

E em 2023, foi adicionado um novo benefício que inclui parcerias com academias em todo o Brasil, incentivando a manutenção da saúde física dos funcionários(as) da BRK.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

PROMOÇÃO DA SAÚDE

A ergonomia é essencial na BRK, por isso, são realizadas avaliações rotineiras nos postos de trabalho. Exige-se que funcionários(as) de empresas contratadas apresentem Atestados de Saúde Ocupacional (ASOs) e carteiras de vacinação atualizadas para atender aos padrões do PGR e PCMSO. As ações de saúde oferecidas para os funcionários também são disponibilizadas aos terceirizados nas dependências da empresa.

A gestão de saúde e segurança do trabalho da BRK incentiva a participação dos trabalhadores por meio da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e outras comissões, promovendo a identificação de riscos, sugestão de melhorias e a prevenção de incidentes. Estas comissões mantêm um diálogo contínuo com a liderança e revisam regularmente

indicadores e planos de ação para garantir práticas de trabalho seguras.

Trabalhadores de empresas contratadas operando em serviço e em instalações da BRK devem seguir os requisitos de saúde e segurança da Companhia. A empresa também realiza anualmente a Semana Internas de Prevenção de Acidentes de

Trabalho (SIPAT) com foco em saúde e segurança, englobando temas como tabagismo, dependência química, ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), entre outros, reiterando o compromisso com a saúde integral dos funcionários(as) e terceirizados.



- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

SISTEMA DE GESTÃO DE TRABALHO SEGURO (SWMS)

Reconhecendo a saúde e segurança do trabalho como valores fundamentais em sua atuação, a BRK mantém implementado desde 2019 o Sistema de Gestão de Trabalho Seguro (SWMS), que abrange todas as unidades e funcionários, incluindo contratados. O SWMS, desenvolvido em parceria com a consultoria canadense *Utility Risk Management* e alinhado à NR1, tem como principal objetivo a eliminação e/ou mitigação de incidentes de alto risco que possam causar fatalidade ou lesão permanente em funcionários, contratados ou membros do público. As nove tarefas críticas identificadas para as atividades de médio e alto risco exigem a aplicação de barreiras de controle, sempre que possível, ou múltiplas barreiras de proteção e suporte, seguindo procedimentos internos.

Para assegurar a eficácia contínua do sistema e realizar o aconselhamento aos trabalhadores, são realizadas inspeções de segurança no campo, chamadas de "Observações do Trabalho Seguro" (OTS), com metas estabelecidas e acompanhadas pela alta liderança, que também participa ativamente nessas observações, reforçando o engajamento da direção nas questões de segurança do trabalho.

Atualmente, o SWMS cobre 11.165 pessoas, entre funcionários e terceiros, que representam 100% da força de trabalho

nas instalações gerenciadas pela BRK, com o sistema sujeito tanto à auditoria interna quanto à certificação por terceiros. Entretanto, o sistema não se aplica a funcionários(as) que operam fora do ambiente controlado pela empresa, como aqueles em instalações de fornecedores.

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) da BRK, que segue as diretrizes da NR1 e é específico para cada unidade operacional, é revisado bianualmente ou quando há alterações significativas, como a implementação de novas medidas de prevenção ou modificações que podem provocar novos riscos nas operações. As avaliações de risco são realizadas por consultorias especializadas, garantindo a identificação e gestão de potenciais perigos. As ferramentas PDST (Planejamento Diário de Segurança do Trabalho) e PSP (Planejamento de Segurança do Projeto) complementam a gestão de riscos, abordando, respectivamente, riscos diários e de projetos de alta complexidade. Barreiras de controle, proteção e suporte são definidas para cada risco, priorizando sempre as medidas de controle efetivas.

As ferramentas PDST e PSP definem barreiras de segurança que controlam riscos no ambiente de trabalho. Essas barreiras de controle, como aterramento e desenergização, previnem incidentes de

forma independente da ação humana. Já as barreiras de proteção, incluindo EPIs e sinalização, e barreiras de suporte, como treinamentos e supervisão, são essenciais para a segurança dos trabalhadores.

A qualidade do PDST é avaliada regularmente para garantir sua eficácia, e todos os envolvidos na sua elaboração são devidamente treinados. Além disso, a emissão de Permissão de Trabalho segue procedimentos rigorosos para assegurar o gerenciamento eficaz dos riscos antes do início das atividades.

BRK APRIMORA A SEGURANÇA DO TRABALHO COM O SWMS, ABRANGENDO 100% DA FORÇA DE TRABALHO E FOCANDO NA ELIMINAÇÃO DE INCIDENTES DE ALTO RISCO.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade



PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES

Os funcionários(as) têm diversos canais para reportar perigos, inclusive por meio da CIPA e do Canal Confidencial, assegurando proteção contra represálias. Antes de qualquer tarefa, a BRK implementa barreiras de controle, proteção e suporte, visando a segurança integral no ambiente de trabalho. A Companhia também incentiva seus trabalhadores a recusarem-se a executar tarefas percebidas como perigosas, sem risco de penalização.

Na BRK, a investigação de incidentes de médio e alto risco segue um processo sistemático para descobrir as causas, avaliar a eficácia das barreiras existentes, o desempenho humano e falhas no sistema de gestão de segurança. A equipe Corporativa de QSSMA lidera as investigações de alto risco, resultando em planos de ação corretiva para evitar repetições, em

alinhamento com a Diretora de QSSMA. Estes incidentes são comunicados em reuniões mensais com altos executivos e a equipe de segurança e, em situações críticas ou recorrentes, são organizadas paradas de segurança para envolver todos os funcionários.

Para promover um ambiente de trabalho seguro, a BRK implementa uma estratégia integrada que inclui o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), revisado pela área de Segurança do Trabalho, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), conduzido por médicos do trabalho, que determinam exames adequados para cada risco identificado, realizando-os periodicamente e mantendo a confidencialidade das informações dentro da área de Saúde Ocupacional.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

CAPACITAÇÃO E CAMPANHAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

Em relação à capacitação, a BRK mantém um procedimento que direciona a gestão dos treinamentos em saúde e segurança, identificando as necessidades de acordo com o cargo e permitindo a consulta através de uma matriz de treinamentos. Além do treinamento de integração, direcionado para novos funcionários e que inclui instruções sobre os principais procedimentos de segurança e gestão de riscos, a empresa capacita os novos funcionários e contratados com relação ao SWMS e suas ferramentas, principalmente na elaboração do Planejamento Diário de Segurança do Trabalho (PDST).

A BRK também lançou em 2023 duas iniciativas significativas de sua academia de segurança: o Programa Fortalecer, que reforça conceitos relacionados à segurança e educa sobre a percepção de riscos, e a Avaliação 360°, que orienta sobre a identificação de riscos e a implementação correta de barreiras de segurança. Juntas, essas ações totalizaram mais de 11.300 horas de treinamento para cerca de 5.200 funcionários e contratados.

Além disso, a BRK promove campanhas anuais para reforçar a conscientização sobre segurança, como o Maio Amarelo,

focado na segurança no trânsito; Intensifik, que destaca a importância da presença da liderança na prevenção de incidentes de alto risco; SIPAT, a Segurança tá ON, com ênfase na prevenção em atividades de alto risco, e OPA! que conscientiza sobre a prevenção de acidentes com mãos e pés. Essas campanhas incluem diversas atividades interativas para engajar todos os participantes na cultura de segurança.

A BRK promove ainda o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e programas de promoção da saúde que transcendem o ambiente de trabalho. Nas unidades da empresa, o serviço de Saúde Ocupacional, equipado com enfermarias ou médicos do trabalho conforme o tamanho da unidade, oferece atendimento ambulatorial e promove campanhas de saúde voluntárias, além de assistência em emergências. Os trabalhadores dispõem de um plano de saúde suplementar abrangente e apoio psicológico através do Programa Viva Bem, que posteriormente foi substituído pelo Dr^a Saúde.

A empresa também organiza campanhas de conscientização como o Outubro Rosa e o Novembro Azul, além de campanhas anuais de vacinação contra a gripe.

2023 CONTOU COM O REFORÇO DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO COM TREINAMENTOS EXTENSIVOS E CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO.



+ de
11.300
horas de
treinamentos de



cerca de
5.200
funcionários
e contratados

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

SEGURANÇA COMO PRIORIDADE

A segurança dos funcionários e do público é um tema prioritário, um valor inegociável na BRK. A Companhia mantém um programa de segurança do trabalho robusto, focado na redução de incidentes que possam causar fatalidades ou lesões permanentes. Com as iniciativas "Avaliação 360" e "Programa Fortalecer", citadas anteriormente, a empresa busca aprimorar a percepção de risco e a educação contínua dos funcionários, além da realização de encontro presencial com a liderança de QSSMA de todas as unidades da BRK, com o objetivo de compartilhar boas práticas que podem minimizar a ocorrência de incidentes.

Essas iniciativas contribuíram para a redução da taxa de gravidade dos acidentes, alcançando o menor nível dos últimos cinco anos. Além disso, foi criado, em conjunto com a ABCON, um grupo de trabalho para elaboração

de uma cartilha de boas práticas para serviços de escavação, sendo mais uma ação para difundir conhecimentos e contribuir para a segurança dos funcionários e contratados.

Em relação às lesões, a BRK registrou zero fatalidades e uma taxa de 0,10% para lesões com grandes consequências, excluindo fatalidades. O número total de lesões registráveis relacionadas ao trabalho foi de 52, representando uma taxa de 1,77%. A Companhia também informou um total de 29.419.656 horas trabalhadas, sendo quase 14 milhões de horas trabalhadas apenas pelos funcionários, enquanto 15,5 milhões de horas foram trabalhadas por empresas contratadas em 2023, não sendo observada variação relevante de horas de trabalho e lesões em relação aos ciclos de reporte anteriores. O índice foi calculado com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

HHT Total

FUNCIONÁRIO	13.847.508,12
SUBCONTRATADOS	15.572.148,00

Lesões – 2023 (funcionários e terceiros) – GRI 403-9

	NÚMERO TOTAL	PERCENTUAL
I. Número e taxa de fatalidade resultantes de uma lesão relacionada ao trabalho	0	0,00
II. Número e taxa de lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências (excluindo fatalidades)	3	0,10
III. Número e taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	52	1,77
V. Número de horas trabalhadas	29.419.656	

Histórico da taxa de lesões (funcionários e terceiros) – GRI 403-9

	Taxa		
	2021	2022	2023
I. Taxa de fatalidade resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00	0,00
II. Taxa de lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências (excluindo fatalidades)	0,22	0,06	0,10
III. Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	2,01	1,42	1,77

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

Doenças – GRI 403-10

	NÚMERO TOTAL	PERCENTUAL
I. Número de fatalidades resultantes de uma doença relacionada ao trabalho	0	0,00
II. Número de casos de doenças ocupacionais registráveis	0	0,00

Em relação às doenças ocupacionais, não houve fatalidades nem casos registráveis no período. A BRK identificou nove tarefas críticas no âmbito do seu Sistema de Gestão de Trabalho Seguro (SWMS), envolvendo atividades como execução de serviços em vias públicas, escavação de valas, controle de interferências, proteção contra quedas e choques elétricos, entrada em espaço confinado, controle de energias hidráulicas e movimentação de cargas. Para cada atividade, foram estabelecidas barreiras de controle, proteção e suporte, ou outras maneiras de eliminar ou diminuir os riscos.

Não houve exclusão de trabalhadores na divulgação dos dados. A metodologia utilizada para compilar as informações inclui o registro de incidentes, horas trabalhadas e número de funcionários em um software chamado PortalADM. A BRK observou um aumento no número de incidentes com grandes consequências de 2 em 2022 para 3 em 2023, mas a taxa de gravidade, considerando o número de dias perdidos e debitados em decorrência de acidentes, diminuiu de 48 para 38, sendo a menor taxa dos últimos cinco anos da Companhia.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

FORNECEDORES E TERCEIROS

GRI 2-6, GRI 2-8, GRI 2-25, GRI 2-29, GRI 3-3, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2

GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A BRK finalizou o ano de 2023 com 7.931 fornecedores, dos quais 1.894 (23,88% do total) foram selecionados considerando critérios sociais e ambientais. Eles foram considerados fornecedores críticos levando em conta critérios

como criticidade do fornecimento, valor faturado, requisitos técnicos, porte e região de atendimento.

Em relação aos fornecedores analisados, não foram identificados impactos sociais

e ambientais negativos significativos. O processo de análise segue uma metodologia rigorosa que inclui Homologação, Gestão de Terceiros, Avaliação de Desempenho e *Due Diligence*. Os maiores riscos identificados para a operação da BRK estão relacionados ao fornecimento de produtos químicos, construção civil, aterros e transporte, e os maiores impactos são ambientais, como a contaminação do solo e mananciais e emissão de CO₂. Caso esses impactos sejam identificados, a BRK adota medidas como o desenvolvimento de planos de ação, a suspensão do pagamento de medições e, nos casos mais graves, cancelamento do contrato.

HOMOLOGAÇÃO E CADASTRO

A Homologação é realizada para todos os fornecedores antes da contratação e envolve a análise e validação da documentação perante órgãos federais, estaduais e municipais. As licenças de funcionamento (ambientais, IBAMA, ANVISA, Polícia Civil, Polícia Federal, Exército e outras) são avaliadas sempre que o escopo da contratação exigir.

Os fornecedores são classificados em Planos (Simplificado, Ouro e Platinum) com base em potenciais riscos atrelados ao escopo e a necessidade de documentação técnica específica, a partir dos critérios definidos na Norma de Cadastro de Fornecedores da BRK. No Plano Platinum, ou para fornecedores críticos, também poderá ser realizada uma análise financeira, com avaliação da capacidade financeira, grau de dependência, liquidez, solvência, dentre outras.

Atualmente, a BRK conta com uma base de aproximadamente 7,9 mil fornecedores ativos, divididos em dois grupos principais: Prestadores de Serviços e Fornecimento de Materiais. Esses fornecedores são essenciais para a operacionalização das atividades da companhia, abrangendo áreas como construção civil, empreiteiras, materiais químicos, hidráulicos, hidrômetros e equipamentos.

Aproximadamente 98% dos gastos da BRK são direcionados para os cerca de 26% desses fornecedores ativos, que são considerados críticos, geralmente empresas de grande e médio porte.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade



ÉTICA NA CADEIA DE VALOR

A BRK também tem a preocupação com a integridade na sua cadeia de valor. Por isso, estende seu Programa de *Compliance* aos fornecedores, especialmente aqueles considerados com maior grau de exposição a risco.

A empresa também possui um Código de Conduta Ética para Fornecedores, reafirmando seu compromisso com a integridade e o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis. Em 2023, a BRK atualizou o "Guia Rápido de *Compliance* para Parceiros BRK", um documento que apresenta os principais pontos do Programa de *Compliance* e está disponível on-line. O guia, assim como outras políticas e procedimentos de combate à corrupção, é apresentado regularmente aos parceiros de negócio.

Os processos de compras de materiais e contratação de serviços são formalizados em instrumentos contratuais vinculados ao Código de Conduta Ética para Fornecedores e à Política Antissuborno e Anticorrupção da empresa. Por meio de uma avaliação rigorosa, fornecedores que representam potenciais riscos são identificados e treinados, assegurando que a cadeia de valor da BRK esteja alinhada com os princípios éticos da empresa.

Já o processo de *Due Diligence* é realizado de acordo com critérios de risco e aborda

temas reputacionais, como ocorrências de trabalho escravo e infantil, corrupção e propina. Essa avaliação é necessária em função do escopo e valor de fornecimento, conforme disposto na NOR-005 - Norma de Avaliação de Riscos de Terceiros.

A Companhia atua proativamente para prevenir e erradicar o trabalho forçado ou análogo ao escravo, especialmente em setores de maior criticidade ou risco. Para isso, além da gestão dos documentos de terceiros, a BRK implementou diversas medidas, incluindo cláusulas em contratos e instrumentos normativos que estabelecem diretrizes para prevenir violações dos Direitos Humanos, além da avaliação de fornecedores, treinamentos e participação em debates sobre o tema. Realiza também um monitoramento, a cada três meses, cruzando

a base de fornecedores com a base fornecida pelo Ministério do Trabalho. Fornecedores identificados em municípios com ocorrência de trabalho escravo ou análogo à escravidão são notificados e orientados a verificar sua cadeia de fornecimento. Em 2023, a BRK não identificou casos de trabalho escravo ou análogo à escravidão em suas operações e fornecedores.

Caso sejam identificados casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo, a BRK possui um canal de denúncias e um Comitê de Ética e Integridade para investigar e tomar medidas legais e disciplinares adequadas, incluindo a rescisão imediata do contrato de trabalho por justa causa. A empresa se compromete a interromper prontamente qualquer irregularidade identificada e a tomar medidas específicas para prevenir a reincidência.



Principais Instrumentos Normativos BRK das diretrizes dos Direitos Humanos

- Código de Conduta Ética Profissional e para Fornecedores
- Política de Ambiente de Trabalho Positivo (POL-003)
- Política de Prevenção e Combate à Escravidão Moderna e ao Tráfico de Pessoas (POL-011)
- Norma de Avaliação de Riscos de Terceiros (NOR-005)
- Norma de Avaliação de Riscos de Suborno em Fusões, Aquisições e Incorporações (NOR-006)

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

GESTÃO DE TERCEIROS

A BRK é responsável pela administração da documentação de terceiros, um processo importante aplicado a prestadores de serviços que fornecem mão de obra. Nesse procedimento, todos os documentos dos terceiros que estão trabalhando nas operações da empresa são cuidadosamente analisados, visando

mitigar riscos trabalhistas, tais como recolhimento de impostos sobre folha, pagamento de salários, férias, horas extras, benefícios, além de assegurar que treinamentos de saúde e segurança do trabalho necessários para determinadas funções sejam realizados, entre outros aspectos.

Em 2023, foram gerenciados 5.238 prestadores de serviços terceirizados, que desempenham funções inerentes à atividade principal da Companhia, incluindo execução de obras, serviços gerais, manutenção e TI.

AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE DE FORNECEDORES

A BRK monitora os seus fornecedores e terceiros, assim como os impactos ambientais, sociais e econômicos de sua cadeia de valor, por meio de uma avaliação de desempenho e performance de fornecedores. A avaliação incorpora os seguintes critérios:

- Saúde e Segurança,
- Ambiental,
- Social,
- Qualidade,
- Operacionais, legislação, contrato e relacionamento
- Tecnologia

Em 2023, 232 fornecedores tiveram a sua performance monitorada, com um total de 434 contratos avaliados. A avaliação é realizada pelos gestores de contratos e geram informações importantes para a elaboração de planos de ação. O processo é contínuo

com foco nas categorias críticas, e pode resultar na descontinuação de parcerias com fornecedores que não atendem aos padrões de ética e *Compliance* da Companhia, conforme disposto na NOR-023 - Norma de Avaliação de Desempenho de Fornecedores.

O programa de avaliação de fornecedores está disponível no portal da Companhia, incluindo a plataforma de avaliação, documentação das prestadoras de serviço, notas conforme os critérios normativos, planos de ação e evidências das avaliações. Além disso, a empresa está sujeita a auditorias anuais baseadas nas normas estabelecidas.

A ferramenta de avaliação de performance de fornecedores está sendo remodelada para incluir uma avaliação 360, focada em contratos críticos e uma avaliação contínua com base em critérios ESG. Isso proporcionará uma análise mais abrangente do desempenho dos fornecedores, permitindo uma classificação por performance e promovendo uma competição saudável entre eles.



- **Talentos**
- **Diversidade e Inclusão**
- **Saúde e Segurança**
- **Fornecedores e Terceiros**
- **Comunidade**

BRK PARCEIROS

Após a implementação do Simplifik ([página 78](#)), a BRK lançou o programa BRK Parceiros. Esse programa visa fomentar a entrada de novos fornecedores, especialmente médios e pequenos locais, aproveitando a ampla capilaridade da empresa e permitindo monitorar e reduzir os impactos ambientais e sociais na cadeia de suprimentos. A implementação do programa BRK Parceiros, que ocorreu em tempo recorde, foi um dos grandes feitos de 2023, principalmente devido ao apoio essencial da área de suprimentos e liderança.

O BRK PARCEIROS IMPULSIONA SUSTENTABILIDADE E ECONOMIA LOCAL, COM MAIS DE 525 NOVOS FORNECEDORES E 18% DE ECONOMIA EM ORDENS DE COMPRA.

Confrontada com o desafio de padronizar práticas em toda a organização, a BRK se dedicou a compreender as particularidades de cada unidade operacional, adaptando soluções quando necessário, devido à diversidade de maturidade entre elas. O programa demonstrou sucesso ao atrair mais de 525 novos fornecedores, proporcionando o aumento da concorrência e contribuindo diretamente para movimentar a economia local e reduzir os custos de contratação, além de impactar também na redução do deslocamento, no consumo de recursos naturais e na emissão de Gases de Efeito Estufa. O programa já gerou uma economia de 18% ao compararmos ordens de compra de Parceiros com outros fornecedores que não fazem parte da iniciativa.

A BRK também estabeleceu uma parceria com o Sebrae para avaliar as práticas ESG dos seus fornecedores, com planos de ampliar essa cooperação e incluir a capacitação e o desenvolvimento desses parceiros, o que, por sua vez, contribuirá para o progresso da própria BRK.

A Companhia também lidera o Comitê de Suprimentos, da ABCON SINDCON

(Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), uma associação que reúne todas as concessionárias de saneamento do país, destacando-se pela gestão inovadora do relacionamento com fornecedores.

O programa BRK Parceiros é um exemplo de como a empresa está desenvolvendo fornecedores locais e criando parcerias ESG alinhadas com os objetivos de sustentabilidade. Essas iniciativas são reconhecidas pelos investidores, que cada vez mais buscam empresas comprometidas com práticas ESG.

Após a implementação bem-sucedida do Simplifik e do BRK Parceiros,

ficou evidente um impacto direto e considerável na sociedade. Essas iniciativas capacitaram fornecedores locais e facilitaram o acesso a linhas de crédito para a cadeia de fornecimento. Os resultados observados demonstram claramente os benefícios para a comunidade e impulsionam a continuidade das iniciativas.

Iniciativas como a Jornada ESG em parceria com o SEBRAE foram implementadas dentro do BRK Parceiros para apoiar novos e antigos fornecedores em 2023. Para 2024, planeja-se desenvolver o Encadeamento Produtivo junto ao SEBRAE e realizar o Diagnóstico e Treinamento da Jornada ESG junto a SERTRAS.

AGREGANDO VALOR

Além dos Programas já citados, outras foram implementadas pela área de Suprimentos, para apoiar novos e antigos fornecedores:

- Portal do Fornecedor;
- Fornecedor Conectado (Jornal do Fornecedor);
- Boas Práticas ESG para Fornecedores;
- Guia rápido de *Compliance* para Parceiros BRK.



Para mais informações, acesse o Portal do Fornecedor: www.sertras.com/v3/brk-ambiental-portal-fornecedores/

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

COMUNIDADE

GRI 3-3, GRI 411-1, GRI 413-1, GRI 413-2

COMPROMISSO SOCIAL E FOMENTO À CULTURA DO SANEAMENTO

Considerando os impactos positivos, a BRK ressalta o papel crucial do saneamento na melhoria de diversos aspectos sociais e ambientais. Em 2023, a empresa realizou um estudo em conjunto com o BID *Invest*, que é parte do Grupo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), para identificar os benefícios do saneamento na educação, redução de gastos públicos e diminuição de doenças, por meio de uma metodologia econométrica. O estudo identificou o quanto cada ponto percentual de avanço nos índices de cobertura de água e esgoto geram de externalidades nos municípios. A tabela abaixo apresenta a evolução de cada índice entre 2010 e 2021, em municípios atendidos pela BRK.

Cidade Estado	Internações causadas por doenças de veiculação hídrica	Gastos públicos com doenças de veiculação hídrica	Atraso escolar	Empregos diretos, indiretos e induzidos
Sumaré SP	- 75%	- 21%	- 74%	+ 15%
Palmas TO	- 62%	- 32%	- 35%	+ 16%
Araguaína TO	- 32%	- 24%	- 20%	+ 26%
Jataí GO	- 56%	- 33%	- 60%	+ 11%

Nesta busca por engajar e apoiar a comunidade onde atua, a BRK foi reconhecida pelo Fundo Social de Solidariedade de Mauá com o Prêmio “Empresa Solidária 2023”. A empresa foi homenageada pelas ações sociais realizadas com o apoio de seus funcionários, como a arrecadação de itens para a campanha do agasalho e o Natal Solidário.

Em relação aos impactos negativos em comunidades locais, a BRK reconhece que suas operações podem gerar impactos adversos pontuais, embora

não significativos. Tais impactos incluem ruídos de obras, interdição de vias, interrupções na distribuição de água, acidentes de trabalho, extravasamento de esgoto e geração de resíduos. Para mitigá-los, a empresa adota medidas como a comunicação preventiva sobre obras e procedimentos específicos para a disposição de resíduos, alinhados às regras regulatórias e normativas internas.

Ciente dos desafios e oportunidades em sua trajetória de sustentabilidade e responsabilidade social como agente de

transformação social, a empresa está comprometida em abordar os impactos negativos de suas operações, promover a inclusão e diversidade e maximizar os benefícios sociais e ambientais do saneamento, buscando soluções inovadoras e parcerias estratégicas para avançar em seus objetivos.

O envolvimento com *stakeholders*, incluindo acionistas, órgãos reguladores e clientes, foi fundamental na definição das estratégias e ações implementadas pela BRK. A empresa atendeu às expectativas dos acionistas, especialmente em relação à gestão de riscos e estabelecimento de metas relativas, colaborou ativamente com órgãos reguladores na formulação de políticas que visam a eficiência do setor de saneamento e se esforçou para satisfazer as demandas dos clientes, melhorando a qualidade dos serviços e expandindo o acesso a canais eletrônicos de atendimento.

Em 2023, a BRK reiterateu seu compromisso com os direitos dos povos indígenas e comunidades tradicionais. A empresa garante que não houve violação desses direitos em suas operações, uma vez que não atua em áreas que exigem anuências específicas de órgãos

relacionados a essas populações, e também não foram registrados casos de violação de direitos desses grupos durante o ano. A empresa possui normas e controles internos de conduta que mitigam o risco de violação aos direitos dos povos indígenas e tradicionais, além de contar com o licenciamento ambiental das atividades e infraestruturas da BRK, como instrumento de gestão para prevenir tais violações.

No que se refere ao engajamento social e à avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local, a BRK detalhou seus investimentos em 2023, totalizando **R\$ 4,244 milhões** em recursos próprios, **R\$ 5,761 milhões** com recursos financiados e **R\$ 957 mil** com recursos incentivados, no que permitiu alcançar mais de **276 mil** beneficiários. Esses investimentos demonstram o comprometimento da empresa com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua, cobrindo **95%** de suas operações.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

INSTITUTO BRK

Fundado em 2023, o Instituto BRK é uma organização sem fins lucrativos que tem como propósito transformar a vida das pessoas nos territórios próximos às comunidades onde a empresa atua, promovendo ações efetivas que incentivem o desenvolvimento socioeconômico.

O Instituto BRK assumiu o protagonismo das ações socioambientais da BRK, ampliando e potencializando os impactos

positivos para a população. Os seus valores estão ancorados na ética, transparência e na busca contínua por soluções que promovam a equidade e o desenvolvimento social.

Para alinhar sua estratégia aos desafios socioambientais encontrados pela BRK, o Instituto possui em sua diretoria alguns executivos da empresa, impulsionando a governança e o alinhamento estratégico.



instituto BRK

O Instituto BRK promove diversas iniciativas vinculadas aos seguintes eixos de atuação:



1. Educação e Conscientização Ambiental: Desenvolvemos capacidades socioemocionais e conscientizamos as comunidades em relação aos benefícios e impactos do saneamento na qualidade de vida e na saúde.



2. Geração de Emprego e Renda: Promovemos iniciativas de capacitação para emprego e renda, contribuindo com o crescimento sustentável das regiões de atuação.



3. Acesso ao Saneamento: Implementamos projetos que promovam acesso à água e esgoto, principalmente em áreas rurais.



4. Qualificação da política pública: Apoiamos projetos de aperfeiçoamento das políticas públicas, visando a promoção de impactos positivos a longo prazo



5. Cultura e Esporte: Promovemos ações que incentivem a cultura e a prática de atividades esportivas nas comunidades de atuação.

Dentre as principais iniciativas promovidas pelo Instituto BRK, é importante ressaltar o Aqualuz, Aqua Nave e Busca Ativa Escolar

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

INSTITUTO BRK E ENGAJAMENTO DA COMPANHIA COM A COMUNIDADE

Os impactos positivos do saneamento foram evidentes na melhoria de aspectos sociais e ambientais, como a preservação do meio ambiente. O esgotamento sanitário adequado, a gestão dos resíduos sólidos urbanos e o manejo das águas pluviais urbanas contribuíram significativamente para a preservação ambiental. Além disso, é notório o impacto positivo no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), considerando a redução no número de casos de doenças infecciosas, a diminuição da taxa de mortalidade infantil e o impacto financeiro positivo decorrente da redução de gastos relacionados à saúde. Esses avanços também refletem em melhores oportunidades e indicadores na educação da população.

Parcerias estratégicas potencializaram a execução de projetos essenciais. Além disso, a criação do Instituto BRK representou uma mudança significativa na abordagem do investimento social, com o reforço de alianças estratégicas com outras organizações e fundações para maximizar os impactos dos projetos sociais. Nesse sentido, o Instituto BRK investiu cerca de R\$ 10 milhões, sendo metade desse valor oriundo de fontes externas. Essa mudança possibilitou que o volume de investimento social superasse os valores do ano anterior, mantendo a continuidade dos projetos.

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

AQUALUZ

O Aqualuz é uma iniciativa voltada para comunidades em situação de vulnerabilidade no estado de Alagoas, promovida em parceria com a *Sustainable Development and Water (SDW)*. O projeto utiliza uma tecnologia que promove a desinfecção da água por meio da radiação solar, proporcionando às famílias beneficiadas uma água de melhor qualidade para consumo. O equipamento – que tem validade de

20 anos, trata a água sem aditivos químicos e possui baixo custo, e objetiva reduzir a incidência de doenças de veiculação hídrica e melhorar o desempenho escolar das crianças.

Em 2023, a BRK em parceria com a Zurich levou 900 equipamentos do Aqualuz a famílias e espaços coletivos, beneficiando diretamente 4861 pessoas nos estados de Alagoas e

Bahia com um total de 869.114 mil litros de água de melhor qualidade, o que permitiu a redução de 100% dos relatos de doenças de veiculação hídrica das famílias beneficiadas.

AQUA NAVE

O projeto Aqua nave, do Instituto BRK, é uma iniciativa inovadora que utiliza a realidade virtual para conscientizar os visitantes sobre os benefícios do saneamento básico e a importância

das atitudes sustentáveis no dia a dia. A experiência conta com um jogo interativo sobre sustentabilidade e uma viagem virtual por um rio, onde são confrontados com situações que estimulam a reflexão sobre os benefícios do saneamento básico e a importância da prática de atitudes sustentáveis. A iniciativa também conta com uma exibição de cinema gratuita que reforça os temas abordados.



Fonte: SDW



- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

A acessibilidade é uma preocupação fundamental no projeto, que disponibiliza recursos como elevador para cadeira de rodas, audiodescrição e tradução em libras, garantindo que a experiência seja inclusiva para todos. A Aqua nave é uma iniciativa que alia educação, tecnologia e entretenimento para promover mudanças positivas na sociedade e no meio ambiente.

Em resumo, a Aqua nave é uma atração educativa que promove a conscientização ambiental e incentiva práticas sustentáveis entre os participantes. O projeto reflete a união de importantes parceiros do setor em prol da promoção do saneamento básico pois conta com o Instituto Iguá e a Amanco Wavin, ampliando seu alcance e impacto e tangibilizando a contribuição da BRK para o ODS6 Água Limpa e Saneamento.

BUSCA ATIVA ESCOLAR

A iniciativa Busca Ativa Escolar (BAE), desenvolvida pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela União dos Dirigentes Municipais de Educação (Undime), é um esforço colaborativo para combater a evasão escolar no Brasil. Com o apoio do Instituto BRK, o projeto foi implementado

no estado de Alagoas, onde mais de 124 mil crianças e adolescentes estavam fora da escola em 2020.

O Instituto BRK, reconhecendo o saneamento como um fator crucial para o desenvolvimento socioeconômico e a educação, se envolveu ativamente na iniciativa, contribuindo para melhorar os indicadores educacionais e a qualidade de vida nas comunidades alagoanas.

Através desta parceria, os municípios alagoanos estão equipados com ferramentas e dados concretos para planejar, desenvolver e implementar políticas públicas eficazes de combate à evasão escolar. A iniciativa, que se estende até 2024, é um exemplo da colaboração entre organizações governamentais, não governamentais e o setor privado na busca por soluções para desafios sociais complexos.

Até o final de 2023, 101 municípios alagoanos aderiram ao Projeto, 841 profissionais foram capacitados e 10.043 crianças e adolescentes foram (re)matriculadas.



Fonte: UNICEF

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

COMUNIDADES RMM

Em 2023 a BRK contou com ações socioambientais realizadas junto à comunidade para fortalecer a transparência, a educação, o diálogo e a colaboração da concessão da Região Metropolitana de Maceió (RMM) da BRK com a comunidade, como evidenciado por uma série de indicadores e iniciativas:

A equipe da unidade produziu o Projeto de Trabalho Técnico Socioambiental (PTTSA), que orienta as ações socioambientais na região.

No âmbito das ações socioambientais, a BRK RMM realizou 159 atividades que alcançaram um total de 7.430 pessoas, incluindo palestras socioeducativas em escolas, postos de saúde

e Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), entre outros equipamentos sociais.

Para facilitar também alguns dos contatos, discussões e comunicados, foram mapeados 387 líderes comunitários e pontos focais em toda a região, além de a companhia contar a com iniciativa “Porta a Porta”, que resultou na visita a 10.037 imóveis em 453 ruas, informando os moradores sobre as obras e os serviços prestados pela BRK RMM.

Na divulgação de informações e contato com a comunidade, garantindo que a comunidade e as equipes da Companhia estejam bem-informadas sobre as atividades e iniciativas, a BRK enviou em 2023:



1.113

informes gerais, incluindo notícias, avisos e posts das redes sociais, nos grupos de lideranças comunitárias.



1.664

cards emergenciais nos grupos de lideranças comunitárias, para fornecer informações atualizadas sobre manutenções e outros serviços essenciais.



3.351

interações por meio do Follow-Up, para monitorar o feedback das comunidades, permitindo a avaliação contínua da percepção e satisfação dos moradores.



50

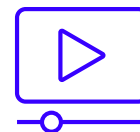
edições do Boletim de Sustentabilidade para as equipes internas da BRK RMM, para proporcionar uma visão geral dos serviços nos 13 municípios envolvidos nessa operação.

PROJETO EM URUGUAIANA - CONEXÃO SOCIAL

O Projeto Conexão Social, realizado em Uruguaiana, Rio Grande do Sul, é uma iniciativa pioneira da BRK Ambiental que proporciona o acesso ao saneamento básico para famílias de baixa renda, promovendo a inclusão social e a saúde pública. Desde 2011, a empresa tem se dedicado à expansão dos serviços de esgotamento sanitário, alcançando uma impressionante cobertura de 97% deste município em apenas 10 anos.

Por meio do Conexão Social, a BRK oferece assistência financeira e técnica para conectar residências à rede de esgoto, cobrindo todas as despesas e orientando as obras necessárias. O projeto é financiado por uma tarifa de disponibilidade, cobrada de clientes que possuem ramal, mas não se conectam à rede. Essa arrecadação é utilizada para financiar a conexão dos imóveis de famílias que não podem arcar com os custos de uma obra em casa. Até agora, 83 famílias já foram interligadas à rede coletora de esgoto no município.

O Conexão Social é um exemplo de sucesso no cumprimento das metas de ESG e do novo Marco Legal do Saneamento, demonstrando que a universalização do acesso ao esgoto encanado é uma realidade possível. Um marco importante da BRK, o projeto foi inscrito em um prêmio, evidenciando sua relevância como uma externalidade positiva da Companhia.



Para mais informações sobre o Projeto Conexão Social, assista ao vídeo disponível no YouTube: [\[Clique aqui para assistir\]](#)

- Talentos
- Diversidade e Inclusão
- Saúde e Segurança
- Fornecedores e Terceiros
- Comunidade

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

GRI 3-3, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 418-1, SASB IF-WU-450a.3

A BRK entende que a excelência no atendimento é fundamental para manter uma boa relação com a comunidade local e dos clientes. Portanto, a Companhia implementa procedimentos para assegurar a qualidade das informações e a rotulagem de produtos e serviços, garantindo que todos os aspectos relevantes sejam comunicados de forma clara e precisa.

A conta de água emitida pela BRK exemplifica o compromisso da empresa com a transparência, contendo informações detalhadas sobre o volume de água medido e faturado, valores dos serviços prestados, parâmetros de qualidade da água conforme a Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, estrutura tarifária e outros dados exigidos por decretos e regulações regionais aplicáveis ou relevantes, como informações relativas à prestação de serviços, com especial atenção às substâncias que possam ter impacto ambiental ou social. Assim, a BRK garante que 100% de seus serviços, realizados com base na captação e tratamento de água, estejam em conformidade com os procedimentos da organização, visando a proteção do meio ambiente e a segurança dos usuários.

A Companhia também adota um modelo padronizado de conta para todas as localidades de prestação de serviço, utilizando software parametrizado para o preenchimento correto dos dados, facilitando a compreensão e a gestão das informações por parte dos clientes.



CONFORMIDADE COM REGULAMENTOS E GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

A BRK demonstra um compromisso contínuo com a conformidade regulatória e a satisfação do cliente. Em 2023, a empresa não identificou nenhuma não conformidade relacionada à rotulagem de seus produtos, ou seja, no caso da BRK, refere-se à qualidade da água, garantindo que todas as informações necessárias estejam disponíveis nas contas de água, conforme o Decreto Federal nº 5440/2005 e regulações regionais aplicáveis.

Além disso, a BRK não registrou não conformidade com regulamentos relativos à comunicação ou ações de marketing. A organização mantém um

nigoroso controle e monitoramento das atividades de comunicação, consultando áreas como Jurídico e Regulatório para garantir a aderência a todas as normas pertinentes.

No que se refere aos dados dos clientes, a BRK não recebeu queixa comprovada relativa à violação de privacidade em 2023. A empresa emprega ferramentas de privacidade e proteção de dados pessoais para prevenir vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes, reforçando seu compromisso com a segurança das informações.

INTERRUPÇÕES DE SERVIÇO

Em relação às interrupções de serviço não planejadas, a BRK registrou 2.797 ocorrências em 2023, afetando um total de 9.501.081 clientes. Esse desempenho representa uma melhoria em comparação a 2022, quando ocorreram 2.814 interrupções de serviço não planejadas, afetando 11.633.867 clientes. A Companhia monitora esses eventos através do indicador QD002 do Sistema Nacional de Informações do Saneamento (SNIS), que registra paralisações com duração igual ou superior a seis horas.

A BRK continua empenhada em aprimorar a qualidade e a confiabilidade de seus serviços, buscando minimizar as interrupções e garantir a satisfação de seus clientes.

CUSTOS DE ATENDIMENTO

No que diz respeito aos custos de atendimento, a BRK demonstra um compromisso contínuo com a rentabilidade e a sustentabilidade, buscando expandir seus índices de atendimento de água e esgoto e **adicionando mais de 100 mil novas economias por ano**. Essa expansão não só promove um impacto econômico e social significativo nas localidades atendidas, mas também está diretamente ligada à rentabilidade da Companhia. A conexão entre crescimento, rentabilidade e sustentabilidade é evidenciada pelo trabalho realizado junto ao BID, que mede os impactos do saneamento em áreas como escolaridade e saúde pública, destacando como a BRK impacta positivamente o ambiente onde atua.



• Excelência no Atendimento

COMPROMISSO COM A EXPANSÃO DO SANEAMENTO PARA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

A BRK tem como foco central o seu compromisso com a expansão dos sistemas de água e esgoto, visando atender toda a população. O crescimento orgânico e a conquista de novos negócios são destacados como impactos positivos que ampliam o acesso ao saneamento. Entretanto, a Companhia reconhece um

potencial impacto negativo: a exclusão de grupos vulneráveis devido à incapacidade de pagamento das tarifas. Para mitigar esse risco, a BRK busca equilibrar a rentabilidade com o desenvolvimento de ferramentas para promover a equidade socioeconômica no atendimento à população.

Em relação à excelência nos atendimentos, com destaque ao valor do compromisso com o cliente, a BRK monitora constantemente a satisfação do cliente com o objetivo de atingir 80% de satisfação até 2030. A estratégia de digitalização dos canais de atendimento é fundamental para otimizar custos operacionais e aprimorar a experiência do cliente. Em 2023, a empresa implementou lojas de atendimento presencial com alto grau de acessibilidade e expandiu o catálogo de serviços digitais automatizados para facilitar o acesso e a inclusão.

Os destaques do ano incluem também o desenvolvimento contínuo dos canais de atendimento, a implantação de tecnologia no atendimento e em todo o ciclo de gestão comercial, e o monitoramento

mensal do Índice de Satisfação do Cliente (ISC), visando manter o índice acima de 75% em 2024. A BRK aborda o feedback e as reclamações dos clientes de maneira proativa, buscando resolver não apenas as questões específicas, mas também as causas dos problemas. Esse processo de monitoramento constante resultou em mudanças significativas na empresa, com melhorias nos processos internos e nos canais de atendimento.

Reconhecendo o direito do cliente de expressar sua insatisfação, a BRK considera esse feedback essencial para seu processo de melhoria contínua. Portanto, a empresa se compromete a avaliar todas as reclamações para prevenir futuras ocorrências. Os clientes podem registrar suas reclamações por meio de diversos canais, incluindo atendimento presencial, SAC, ouvidoria e canais digitais.

O monitoramento constante das reclamações dos clientes já resultou em aprimoramentos significativos, como o desenvolvimento de novos módulos de treinamento e capacitação para as equipes BRK. Dessa forma, a empresa enfatiza seu compromisso com a busca contínua de novas maneiras de aprimorar o relacionamento com o cliente, evidenciando a dedicação constante para alcançar a excelência no atendimento e satisfação do cliente.

COM A EXPANSÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO PARA A EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO, A BRK POSSUI A META DE 80% DE SATISFAÇÃO ATÉ 2030

• Excelência no Atendimento



COMUNICAÇÃO BRK

Em 2023, a BRK aprofundou a revisão de sua cultura organizacional, atualizando valores e firmando a visão de liderança em eficiência no setor de saneamento no Brasil. Essa transformação foi amplamente comunicada tanto internamente, aos funcionários(as), quanto externamente, ao mercado e demais *stakeholders*, reforçando os novos direcionamentos pautados em eficiência e produtividade.

Internamente, houve um aprimoramento dos canais de comunicação, com a adoção de novas plataformas e linguagens para

COMO PILAR FUNDAMENTAL, PROMOVE INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS PARA A MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS, REDUÇÃO DE DESPÉRDÍCIOS E EMISSÕES, ALÉM DE PRESERVAR O MEIO AMBIENTE.

incrementar a interação com as equipes. Foi introduzida também uma plataforma de controle para monitoramento e segmentação das ações de endomarketing, garantindo a recepção e compreensão das mensagens. Além disso, valorizou-se o conhecimento interno com a série "Pequenas Ações & Grandes Resultados" ([página 79](#)), que ressalta a contribuição das equipes para a produtividade da empresa.

Externamente, a BRK intensificou seu engajamento digital, estabelecendo relacionamentos com clientes e outros *stakeholders*, e expandindo sua presença virtual. Temas como geração de emprego, educação e preservação ambiental foram incorporados às discussões, atraindo uma audiência diversificada.

A gestão de crises e reputação é uma área de especial atenção para a BRK, que enfatiza a transparência e a resposta rápida em suas operações, especialmente na comunicação com a imprensa. Nesse sentido, o Índice de Valor, Gestão e Relacionamento (iVGR) é adotado para análise de imagem e reputação, orientando estratégias de gestão e comunicação. E o Índice de Satisfação do Cliente (ISC) é usado para monitorar a qualidade do serviço por meio da opinião dos clientes atendidos pela empresa, com a comunicação desempenhando um papel essencial na mitigação de impactos negativos.

Em 2024, a BRK planeja continuar priorizando a comunicação interna e externa, com ênfase na eficiência e na produtividade. A empresa pretende ampliar o uso de canais como o WhatsApp, para garantir que as mensagens cheguem a todos os funcionários(as). Além disso, compromete-se com a implementação e promoção de projetos sociais, como a Biblioteca Itinerante, reforçando seu impacto social positivo.

Com isso, a BRK reforça cada vez mais seu compromisso contínuo com a transparência, mantendo relacionamentos sólidos e eficientes com todos os seus públicos de interesse. A gestão de crises e o atendimento ao cliente são destacados como reflexos da capacidade da empresa de responder prontamente a desafios e oportunidades.

EVOLUÇÃO DO PROJETO DE RECADASTRAMENTO EM MASSA

O projeto de recadastramento em massa é uma iniciativa importante para a atualização dos dados cadastrais dos usuários, permitindo uma gestão mais eficiente das ações direcionadas aos clientes, desde o seu atendimento até as ações de cobrança mais efetiva. A evolução desse projeto representa um passo na direção da otimização dos serviços prestados pela BRK aos clientes, além de ser um indicativo do compromisso de longo prazo da Companhia com a melhoria contínua e a transparência na gestão dos serviços de saneamento.

• Excelência no Atendimento

Eficiência Operacional

Como pilar fundamental, promove inovações tecnológicas para a melhoria contínua dos serviços, redução de desperdícios e emissões, além de preservar o meio ambiente.

GRI 3-3

GESTÃO DA OPERAÇÃO

A eficiência operacional é um pilar fundamental para a sustentabilidade dos negócios da BRK, com impactos positivos sobre a performance financeira da Companhia, a melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados, a redução de desperdícios e de perdas, a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e a preservação do meio ambiente.

Em relação à preservação ambiental e melhoria da qualidade dos serviços, a empresa investe em inovações tecnológicas que promovem a eficiência operacional, por meio de sistemas de monitoramento e controle remoto, automação de processos e técnicas avançadas de tratamento de água e esgoto.

INOVAÇÃO E MELHORIAS DE PROCESSO

Em 2023, a BRK enfatizou a eficiência operacional como um eixo central de sua estratégia, alinhando-se com a recente revisão de sua visão de futuro. Comprometida em ser líder em eficiência no setor de saneamento brasileiro, a empresa adotou as melhores práticas para otimizar seus processos operacionais, visando atingir elevados padrões ESG. Esta abordagem focou em três dimensões principais: impacto ambiental, saúde pública e sustentabilidade financeira.

Com isso, a empresa demonstra um compromisso contínuo com a eficiência operacional, buscando não apenas a sustentabilidade financeira, mas também a redução do impacto ambiental e a melhoria da qualidade de vida das comunidades atendidas.

Para tanto, a Companhia investiu na modernização e expansão da infraestrutura, com o objetivo de aumentar a capacidade de atendimento e reduzir as perdas operacionais. Esses investimentos são cruciais

para a sustentabilidade financeira e ambiental da BRK, resultando em menor risco operacional devido às modernizações e manutenções preventivas do sistema.

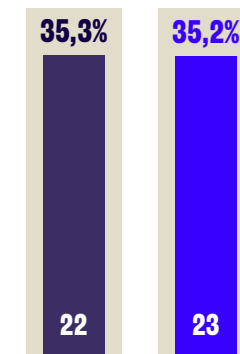
Para alcançar esses objetivos, a BRK se dedicou à otimização dos custos operacionais, à redução do consumo de energia e à diminuição das perdas de água. Neste último aspecto, a BRK manteve a constante redução de sua taxa, alcançando um índice de 35,2%, seguindo a sua meta ambiciosa de atingir o índice de perdas de, no máximo, 25% até 2030.

Durante o ano de 2023, foram realizados investimentos superiores a R\$ 114 milhões em ações voltadas para o combate às perdas, incluindo a substituição de mais de 300 mil medidores e a verificação de vazamentos em mais de 11 mil quilômetros de rede. Essas iniciativas permitiram a recuperação de 7,7 milhões de metros cúbicos de água e a consequente redução do índice de

perdas, evidenciando o compromisso da BRK com a gestão eficiente dos recursos hídricos.

Outro ponto notável da abordagem integrada para a gestão e otimização dos custos operacionais foi a solução adotada pela equipe de frotas na Região Metropolitana de Recife, onde a internalização dos reparos das mangueiras de hidrojateamento dos caminhões utilizados na limpeza e desobstrução de redes resultou em uma redução de 80% nos custos com reparos e um retorno do investimento em apenas quatro meses.

Índice de perdas²³



23. O índice de perdas não inclui a unidade de RMM, que passará a ser publicado a partir de 2025, em razão do período de carência contratualmente estabelecido. A aferição e divulgação do índice de perdas de água ocorrerá a partir de dezembro de 2025, passando a ser acompanhado por este Relatório.

PRINCIPAIS AVANÇOS E DESTAQUES

Em 2023, a BRK alcançou diversos destaques e avanços na área de Engenharia e Novas Tecnologias, contribuindo para a redução de investimentos e custos operacionais. A Companhia iniciou várias ações que possibilitaram essa redução, com destaque para a sistemática de revisão e a gestão e planejamento de projetos.

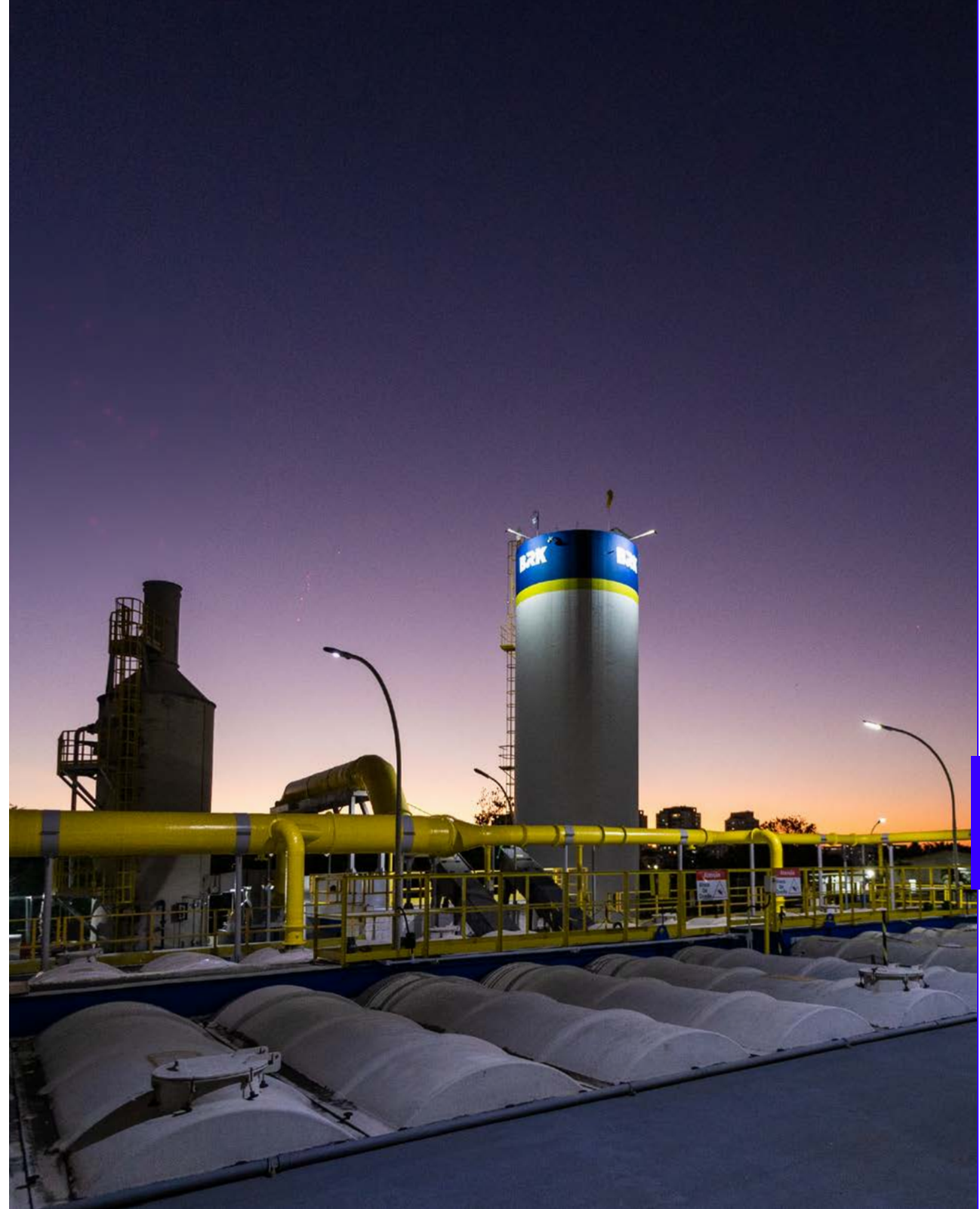
Outro avanço importante foi o uso de novas tecnologias testadas e de eficácia comprovada. A substituição e inclusão de equipamentos plug-and-play, como o medidor de vazão de elevatória de esgoto móvel em comparação com o macromedidor eletromagnético fixo, reduziram o valor de certos processos operacionais.

Além disso, a Companhia fortaleceu sua cultura de inovação por meio de mecanismos e processos de treinamento e capacitação das equipes, buscando levar em conta o potencial impacto em perda de eficiência operacional, que pode acontecer com a baixa utilização de tecnologia nos processos e atividades desempenhados.

A simplificação de processos e novas estruturas foram grandes aliados para a área de Engenharia e Novas Tecnologias em 2023. A simplificação de processos de suprimentos e a integração da engenharia com as unidades possibilitaram uma visão abrangente do negócio em cada localidade, permitindo a definição de estratégias e ações que resultaram em reduções de investimento e melhorias processuais.

Outra iniciativa inovadora foi o uso de bomba inteligente, além do projeto Volucalc Recife. Essas iniciativas possibilitaram a redução de custos operacionais, tempos de limpeza, redução de odor, e forneceram informações operacionais em localidades que não possuíam esses valores, com baixo custo de investimento.

De um modo geral, as inovações implementadas pela BRK contribuem para a sustentabilidade da empresa ao reduzir indicadores e melhorar processos, e para a preservação do meio ambiente, uma vez que indiretamente contribui para a redução do consumo de recursos naturais, da emissão de Gases de Efeito Estufa e da geração de resíduos.



• Qualidade da Água

PROJETO SIMPLIFIK

O projeto Simplifik foi iniciado em março de 2023 com o objetivo de revisar os processos críticos, gerando ganhos de eficiência sustentáveis em áreas estratégicas da Companhia, além de otimizar normas e procedimentos. O escopo de atuação e os objetivos específicos do projeto foram definidos pelas equipes corporativas e das SPEs, por meio de entrevistas com representantes de todas as áreas.

Com isso, foram selecionados alguns processos prioritários, dentre eles: Cadeia de Suprimentos, QSSMA. A fase inicial consistiu em um diagnóstico em campo para implantação de ganhos rápidos, seguido pelo redesenho e implantação das melhorias. A BRK contou com o suporte de consultoria especializada, benchmarking com empresas de referência e análise de normas regulamentadoras.

Na cadeia de suprimentos, o foco foi a redução do *lead time* (tempo médio) de contratação, trazendo maior agilidade ao processo e a otimização das exigências contratuais, visando a ampliação da participação de fornecedores nos processos de cotação. Nesse sentido, uma das iniciativas foi o programa BRK Parceiros, lançado em julho de 2023, com o objetivo de valorizar e incentivar fornecedores regionais. Além de ampliar a participação de

fornecedores nos processos de compras, o programa contribuiu com o desenvolvimento da economia local e criou parcerias ESG alinhadas com os objetivos de sustentabilidade. O programa teve mais de 13 mil acessos até dezembro de 2023. [Mais informações na página 63.](#)

Para a BRK, a segurança e a integridade constituem valores fundamentais para sua atuação. Por isso, a otimização dos procedimentos internos foi um foco estratégico durante o ano, assegurando a conformidade dos processos e a segurança e saúde dos funcionários(as) e contratados.

Em QSSMA, a principal iniciativa foi a revisão de procedimentos que antecedem a execução das atividades de campo, trazendo maior foco e objetividade aos riscos a serem avaliados e garantindo a qualidade dos serviços e produtos prestados. Houve também a revisão de documentações solicitadas aos fornecedores contratados, em consonância com a cadeia de suprimentos.

Durante o desenvolvimento do projeto, houve a quebra de paradigmas e uma comunicação constante para engajar os funcionários(as). A alta liderança da Companhia teve um papel fundamental no suporte ao projeto, garantindo que as mudanças fossem adotadas

em toda a empresa e garantindo que a eficiência planejada pelos projetos chegasse até a etapa de processos.

O Simplifik foi concluído com êxito em dezembro de 2023, trazendo mudanças significativas na eficiência dos processos da Companhia e corroborando com a visão de líder em eficiência no saneamento brasileiro. Todas as mudanças realizadas no projeto foram formalizadas por meio de normas e políticas internas, garantindo a comunicação e o treinamento adequado dessas alterações.

O PROJETO SIMPLIFIK, DESENVOLVIDO EM 2023, TROUXE EFICIÊNCIA PARA ÁREAS ESTRATÉGICAS DA COMPANHIA ATRAVÉS DA REVISÃO DE PROCESSOS CRÍTICOS.

BRK INOVA

O Programa BRK Inova é uma premiação anual que existe desde 2018 com o objetivo de reconhecer boas práticas desenvolvidas por todos os funcionários da empresa.

No último ano, a premiação foi remodelada para incentivar e recompensar iniciativas de todos os funcionários(as) da BRK com foco em eficiência e geração de caixa. Nesse novo formato, o programa atingiu o recorde de inscrições, com 130

projetos e mais de 500 funcionários de todas as áreas engajados no tema. As equipes vencedoras foram avaliadas pelos critérios de Geração de Caixa, Potencial de Replicabilidade e Inovação, e passaram pelas seguintes etapas:

- 1) Análise e validação de premissas e ganhos
- 2) Apresentação para as bancas avaliadoras
- 3) Voto popular com a participação de mais de 800 funcionários

A Companhia acredita muito no potencial de replicabilidade e geração de ganhos dessas iniciativas. Em 2024, todos os 130 projetos inscritos já foram incluídos no portfólio de projetos do ano e a área responsável pelo programa irá reavaliar, assessorar e garantir a implementação dessas iniciativas, maximizando o potencial de ganhos para toda a empresa.

Com o sucesso da edição do prêmio em 2023, a BRK segue firme no propósito de transformar grandes ideias em ações e, posteriormente, em reconhecimento. Em 2024, o prêmio continua sendo atualizado e passará a valorizar, além de ideias inovadoras, a postura dos funcionários(as) que pensam como donos e fazem acontecer, um dos valores da BRK. A premiação receberá um novo nome: “Prêmio BRK Atitude e Inovação”.

PEQUENAS AÇÕES & GRANDES RESULTADOS

O projeto de endomarketing Pequenas Ações & Grandes Resultados, trabalhado em formato audiovisual,

abrange uma série de iniciativas implementadas em diferentes áreas e localidades, visando melhorar a eficiência e a produtividade. São ações que, apesar de pequenas, são capazes de gerar resultados significativos no processo e nas atividades onde foram realizadas, com diversas estratégias, tais como: reduzir a inadimplência, internalizar serviços otimizando tempo e recursos, substituição de equipamentos e/ou serviços para redução de custos, adoção de soluções mais eficientes e econômicas, mudanças no fornecimento de prestadores de serviços e/ou materiais para reduzir gastos, automatização de processos para economia de insumos, manutenção interna de equipamentos para reduzir o tempo de ociosidade, adaptação de infraestrutura para otimizar trabalhos, entre outros.

Essas ações demonstram o compromisso de todas as equipes da BRK, de norte a sul do país, com a produtividade e a sustentabilidade, buscando continuamente melhorias e eficiência.



QUALIDADE DA ÁGUA

GRI 3-3, GRI 416-1, GRI 416-2, SASB IF-WU-250a.1

GESTÃO DA QUALIDADE

A BRK assegura a qualidade da água distribuída através de rigorosos processos de medição e monitoramento, alinhados à legislação vigente para potabilidade da água. A frequência de monitoramento e os limites adotados garantem a aderência aos requisitos legais. Os processos de tratamento da água são tecnicamente adequados e controlados em todas as etapas intermediárias, assegurando a obtenção de parâmetros dentro dos limites estabelecidos. Todos os resultados são registrados em sistemas informatizados, com rastreabilidade e confiabilidade garantida e acompanhamento em tempo real pelos responsáveis técnicos operacionais e pela área de qualidade da Companhia.

Os impactos sobre a saúde e segurança são integralmente avaliados para o principal produto fornecido aos clientes da BRK, a água, abrangendo 100% dos produtos aplicáveis da organização. Esta avaliação abrange exclusivamente o serviço de distribuição de água, considerando os efeitos diretos à saúde e segurança dos consumidores, enquanto os serviços relacionados ao esgoto têm efeitos indiretos.



MONITORAMENTO E CERTIFICAÇÕES

As análises e os resultados laboratoriais compõem o mais importante conjunto de dados para avaliação da qualidade da água e esgoto tratado. Com o objetivo de assegurar que os resultados sejam confiáveis, a BRK possui laboratórios internos de controle de qualidade com boas práticas de laboratório implementadas, procedimentos sistematizados e quatro deles acreditados, contando com o selo da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação) do Inmetro, para a norma ISO/IEC 17025. Além disso, todos os laboratórios contratados para prestação de serviços de análises possuem o mesmo selo de acreditação.

A BRK utiliza um Sistema de Gerenciamento de Dados Laboratoriais (LIMS) para o monitoramento informatizado da qualidade da água e esgoto. Realiza também apurações mensais de indicadores de qualidade e acompanha o tratamento de ocorrências e planos de ação em um software de gestão da qualidade específico. As ocorrências registradas no LIMS são automaticamente integradas ao software de gestão de ocorrências e planos de ação, demandando tratativa a todas as ocorrências. Essas práticas demonstram o compromisso da empresa com a qualidade em primeiro lugar e sua busca contínua por melhoria.

Adotando os mais altos padrões de qualidade, a BRK possui certificações ISO 9001 (Gestão da Qualidade) em 5 de suas operações, além das certificações ISO 14001 (Gestão Ambiental) em 4 operações e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional) em 3 operações. Além disso, as práticas de controle e gestão dos temas Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança Ocupacionais são baseadas em normas de sistemas de gestão de abrangência internacional.

QUALIDADE EM PRIMEIRO LUGAR

A BRK destaca seu compromisso contínuo com a qualidade da água e a segurança de seus consumidores. Em 2023, a empresa não registrou casos de não conformidade com regulamentos ou códigos voluntários que resultassem em multas, penalidades ou advertências relacionadas a impactos na saúde e segurança de seus produtos e serviços. Isso evidencia a dedicação da BRK em manter altos padrões de conformidade e segurança em suas operações.

Para a garantia da qualidade da água entregue aos clientes, a BRK monitora, atualmente, mais de 130 parâmetros físico-químicos e microbiológicos. Tais padrões são definidos pelo Ministério da Saúde e demais órgãos competentes, possibilitando a avaliação de características que podem afetar a saúde humana ou apenas apresentar variações de gosto, odor ou aparência.

Em 2023, foram realizadas 2,6 milhões de análises de qualidade nos sistemas abastecimento de água para atendimento legal. Além disso, a empresa realiza um monitoramento para controle operacional robusto com mais de um milhão de análises, que permite à BRK oferecer maior segurança na prestação dos serviços. Neste sentido, os sistemas de monitoramento on-line são eficazes por medir parâmetros

essenciais em tempo real, em diferentes localidades, e enviar os resultados diretamente para os centros de controle operacional, com rapidez na disponibilização dos resultados e consequente diminuição do tempo de resposta aos possíveis problemas operacionais, sempre em consonância com a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

Em relação a contaminantes de preocupação emergente, a BRK informa que, atualmente, não há determinação em legislação e portarias brasileiras relacionadas à potabilidade de água que especifiquem e exijam gerenciamento para esses contaminantes. No entanto, a Companhia permanece atenta às atualizações regulatórias e às melhores práticas do setor para garantir a segurança e qualidade da água distribuída, incluindo a implantação nos sistemas de abastecimento de água aplicáveis dos Planos de Segurança da Água (PSA), metodologia de gestão de riscos recomendada pela OMS para garantir segurança da água para consumo humano. Portanto, a BRK Ambiental adota práticas rigorosas de monitoramento e gestão para assegurar a conformidade com os padrões regulatórios e voluntários, demonstrando seu compromisso contínuo com a qualidade e segurança.

Além disso, a Companhia possui cinco unidades operacionais certificadas de acordo com a ISO 9001 (gestão da qualidade), ISO 14001 (gestão ambiental) e ISO 45001 (gestão de saúde e segurança ocupacional), bem como a certificação corporativa ISO 37001 (gestão antissuborno), válida para todas as localidades.

ESSES SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS OFERECEM MÉTODOS ADEQUADOS PARA ASSEGURAR A CADA DIA A QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA BRK.

DESEMPENHO FINANCEIRO

GRI 201-1, GRI 203-1

O ano de 2023²⁴ foi marcado por:

1. Recorde de EBITDA, receita, margem e arrecadação.
2. Melhoria no perfil de geração de caixa durante o ano, com a ampliação do superavit “EBITDA menos Capex” para R\$ 240 milhões no ano, em base ajustada recorrente.
3. Desalavancagem em base recorrente.

Em 2023, a BRK Ambiental continuou sua trajetória consistente de resultados financeiros e operacionais. Pelo quinto ano consecutivo, a Companhia registrou um crescimento de dois dígitos no EBITDA, atingindo o maior resultado para um ano na história da Companhia. Este desempenho é sustentado por um plano de eficiência operacional

contínuo e estruturado, que abrange uma gestão otimizada de custos e despesas, iniciativas de melhorias na arrecadação, simplificação de estruturas e processos, implantação de programas de eficiência energética e oportunidades de autoprodução de energia, além de iniciativas de maior integração entre áreas.

A Receita Operacional Líquida Ajustada (ROL) da Companhia atingiu R\$ 3.273 milhões, representando um crescimento de 14%. Esse aumento foi impulsionado pela adição de novas economias, pelo aumento do volume faturado e pela elevação da tarifa média no período.

O EBITDA Ajustado²⁵ apresentou um crescimento de 23%, alcançando R\$ 1.642 milhões, com uma margem de

50%. Esse crescimento foi impulsionado pelo aumento da ROL, aliada a uma melhor gestão dos custos. Durante o ano, os Investimentos Ajustados totalizaram R\$ 1.402 milhões, valor 14% menor em relação a 2022, devido ao amadurecimento dos ativos e otimização do plano de investimentos. Esses investimentos geraram no ano 103 mil novas economias, beneficiando diretamente novas famílias com acesso à água e esgotamento sanitário em várias regiões do Brasil.

Os resultados refletem o plano de crescimento, expansão e maturidade das operações da BRK, com a execução de investimentos alinhados ao atendimento de metas contratuais, e à manutenção da disciplina financeira da Companhia.

24. Considera números gerenciais e demais ajustes descritos em *release* de resultados, que leva em conta a participação detida pela BRK em seus ativos e exclui impacto de efeitos não recorrentes.

25. O EBITDA Ajustado considera a exclusão do Lucro Líquido de Operações Descontinuadas, além dos seguintes ajustes: (i) exclusão dos efeitos contábeis da norma ICPC 01 (R1) / IFRIC12 (substituindo a receita de ativos financeiros pelo faturamento líquido dos mesmos); (ii) adição do EBITDA de AP5 na participação de 50%; (iii) exclusão do EBITDA atribuído à participação de acionistas minoritários nas controladas da BRK (BRK Ambiental - Goiás S.A., BRK Ambiental - Rio Claro S.A. e Saneagua Mairinque S.A.); e (iv) exclusão do efeito dos custos não-recorrentes do projeto de eficiência *Next Level*.

A seguir, estão listados os principais resultados operacionais e financeiros da Companhia em 2023 (comparados com 2022):



A Receita Operacional Líquida Ajustada atingiu

R\$ 3,3 bilhões (+14%)

Alcançamos

3 milhões

de economias ativas em todo o Brasil

Volume Faturado de

441 milhões de m³
(+5%)

EBITDA Ajustado recorde de

R\$ 1,6 bilhão (+23%),
com a margem EBITDA Ajustado atingindo **50%**
(53% só no 4T23)

BRK

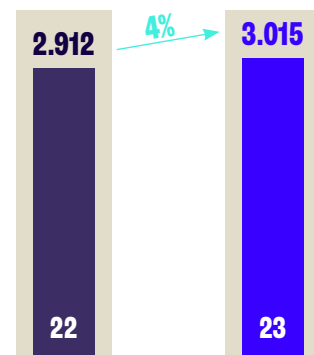
• Desempenho financeiro

2023
RELATÓRIO ESG

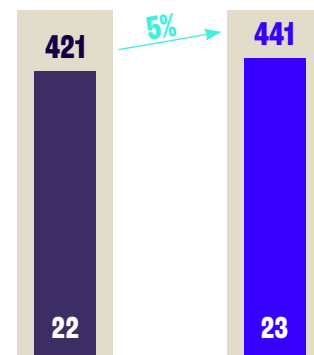
Indicadores financeiros (R\$ milhões)

	2023	2022	Δ (%)
Receita Líquida	4.654	4.479	4%
Receita Operacional Líquida	3.131	2.789	12%
Receita de Construção Líquida	1.523	1.689	-10%
Custos e Despesas	(3.779)	(3.586)	5%
Custos dos Serviços Prestados	(1.072)	(957)	12%
Desp. Gerais e Administrativas	(583)	(522)	12%
Custos de Construção	(1.492)	(1.655)	-10%
Depreciação e Amortização	(631)	(451)	40%
Resultado Financeiro	(956)	(739)	29%
Resultado Equiv. Patrimonial	(12)	(9)	34%
IR/CSLL (corrente + diferido)	(44)	(115)	-61%
Lucro (Prejuízo) Líquido Oper. Continuadas	(137)	30	N.A.
Prejuízo Líquido Oper. Descontinuadas	(1)	(42)	N.A.
Prejuízo Líquido	(138)	(13)	N.A.
Receita Operacional Líquida Ajustada	3.273	2.859	14%
EBITDA Ajustado	1.642	1.340	23%
Margem EBITDA Ajustado	50%	47%	3 p.p
Investimentos Ajustados	1.402	1.622	-14%

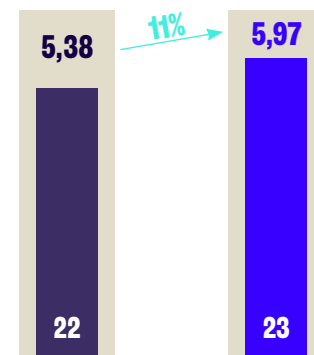
Economias ativas (mil)



Volume Faturado (milhões de m³)



Tarifa Média (R\$/m³)



Endividamento (IFRS R\$ milhões)

	2023	2022	Δ (%)
Dívida Bruta	12.638	10.186	24%
Disponibilidades e derivativos	1.926	1.075	79%
Dívida Líquida	10.712	9.111	18%
EBITDA UDM (IFRS)	1.494	1.293	16%
Alavancagem	7,2x	7,0x	0,2x
Alavancagem recorrente ²⁶	6,8x	7,0x	-0,2x

ALAVANCAGEM

A alavancagem da BRK totalizou 7,2x em 2023, refletindo o nível de maturidade do portfólio da Companhia, que conta com 70% da sua Receita Operacional Líquida Ajustada em projetos na fase de investimento intensivo, para atender a obrigação contratual de universalização dos serviços, ampliando a cobertura e conectando novos clientes. Em dezembro de 2023, 9 ativos encontravam-se na fase de Maturidade, representando 30% da ROL Ajustada.

Desconsiderando os efeitos não recorrentes no EBITDA nos últimos 12 meses, incluindo o impacto de R\$ 85

milhões do projeto de eficiência *Next Level*, a alavancagem em 2023 seria de 6,8x, e, ainda, se desconsiderada a dívida líquida e EBITDA de RMM, que trazem uma assimetria para este indicador, totalizaria 5,7x.

Este é o segundo ano consecutivo em que a Companhia apresenta queda de alavancagem, considerando a alavancagem recorrente de 6,8x. Nesse sentido, a Companhia e a atual administração seguem em busca de uma maior desalavancagem, o que deverá ocorrer como consequência do amadurecimento dos ativos, da expansão contínua do EBITDA e da otimização dos investimentos.

26. Exclui despesas não-recorrentes do projeto *Next Level* em 2023 (R\$ 85 milhões)

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

Em 2023, a BRK registrou um crescimento de 2% no valor adicionado distribuído, alcançando R\$ 5,0 bilhões de receita e R\$ 2,2 bilhões de valor adicionado distribuído. Esse aumento foi impulsionado principalmente pelo crescimento da Receita Bruta, resultante da expansão dos serviços, aumento do volume faturado e da tarifa média.

A distribuição do valor adicionado foi concentrada em:

- **Remuneração de Capitais de Terceiros:** 58% do total, incluindo juros, aluguéis e outras remunerações.
- **Pessoas e Encargos:** 27% do total, abrangendo salários, benefícios e encargos sociais.
- **Impostos, Taxas e Contribuições:** 20% do total, referente a todos os tributos e taxas relacionados às atividades da empresa.

A BRK cumpre rigorosamente com suas obrigações fiscais no Brasil e não possui operações em territórios *offshore*.

Distribuição do valor adicionado (R\$ milhões)²⁷ – GRI 201-1

	2023	2022	2021 ²⁸
Pessoas e encargos	608	549	456
Impostos, taxas e contribuições	448	512	374
Remuneração de capitais de terceiros (financiadores)	1.298	1.120	607
Remuneração do capital próprio	(138)	(13)	93
Total	2.215	2.169	1.530

CLIQUE NOS LINKS

e encontre mais detalhes sobre os nossos resultados e gestão



Release



Clique aqui:

para visualizar mais detalhes sobre os resultados



Ratings



Clique aqui:

para saber um pouco mais sobre o planejamento e controle tributário que realizamos



FRE

27. Conforme parecer das Demonstrações Financeiras emitido por Ernst & Young Auditores Independentes, as IFRS e normas contábeis brasileiras não requerem a apresentação dessa demonstração. Como consequência, pela IFRS, essa demonstração é apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações financeiras. Algumas linhas que estão nas demonstrações financeiras, mas que não aparecem aqui, foram somadas para atingir o valor correspondente nas demonstrações financeiras. Nas demonstrações do valor adicionado das demonstrações financeiras não há abertura dos investimentos na comunidade.

28. Os valores de 2021 foram reapresentados porque a Companhia registrou transações de operações descontinuadas (venda da operação Araguaia - nota 29 das DFs de 2022).

ESTRUTURA DE CAPITAL

O perfil de dívida da BRK segue combinando prazos longos com custos competitivos, em função das linhas de crédito subsidiadas para o financiamento do Capex, especialmente o Programa Saneamento para Todos. Em 2023, o compromisso contínuo com a estratégia de alongamento dos prazos da dívida seguiu sendo endereçado, finalizando o ano com um prazo médio de praticamente 11 anos, enquanto o custo médio atingiu 12,8% ao ano.

No decorrer de 2023, a BRK realizou captações e refinanciamentos que totalizaram mais de R\$ 3,0 bilhões, com destaque para:

- Emissão de R\$ 710 milhões em março de 2023 com prazo de 5 anos na *holding*.
- Contratação de R\$ 692 milhões em financiamentos de longo prazo por meio do Programa Saneamento para Todos, em Goiás, com prazo total de 18 anos e até 4 anos de carência, fundamental para a execução do segundo ciclo de investimentos da BRK Goiás, que agora conta com todos os seus municípios de atuação universalizados.
- Financiamento de longo prazo no valor de R\$ 900 milhões em Maceió, junto ao Banco do Nordeste, cujo



primeiro desembolso no valor de R\$ 400 milhões foi realizado ainda em dezembro de 2023, e que somado ao financiamento de R\$ 800 milhões da linha de Saneamento Para Todos contratado em 2022, endereça todos os recursos necessários estimados

para a execução do plano de investimentos da BRK RMM, elevando a operação de Maceió ao status de um projeto *fully-funded*.

Essas iniciativas refletem o compromisso da BRK com a sua

sustentabilidade financeira e ambiental, alinhando suas estratégias de captação de recursos com objetivos de desenvolvimento sustentável e responsabilidade socioambiental.

• **Desempenho financeiro**

2023
RELATÓRIO ESG

DEBÊNTURES SUSTENTÁVEIS

8ª EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Em outubro de 2020, a BRK realizou sua 8ª Emissão de Debêntures, as quais foram categorizadas como "debêntures sustentáveis", com base em uma avaliação independente. Essa classificação atende aos requisitos do *Green Bond Principles*, do *Social Bond Principles* e do *Sustainability Bonds Guidelines*, entre outros padrões de

sustentabilidade. A emissão arrecadou um total de R\$ 1,1 bilhão, dividido em duas séries: a primeira no valor de R\$ 795 milhões e a segunda no valor de R\$ 305 milhões.

Os recursos da primeira série foram destinados ao alongamento de

dívidas e à melhoria da estrutura de capital da Companhia, no contexto de investimentos realizados na expansão da cobertura dos serviços de água e esgoto. Desde 2021, 100% desse montante já foi alocado com essa finalidade, conforme a tabela abaixo:

A segunda série das debêntures sustentáveis, no valor de R\$ 305 milhões, foi destinada ao financiamento de projetos em 11 unidades de negócio diferentes, alinhados com os princípios do *Green Bond Principles* e do *Social Bond Principles*. Esses projetos trazem benefícios significativos, como prevenção à contaminação de corpos hídricos e do solo, conservação da biodiversidade, gestão ambiental sustentável dos corpos hídricos e promoção de infraestrutura básica para populações em situação de pobreza e vulnerabilidade. Os projetos financiados foram classificados em três categorias: Esgotamento Sanitário, Abastecimento de Água e Desenvolvimento Institucional.

Até 2023, 70,31% do total captado na segunda série das debêntures sustentáveis já foi alocado nos projetos mencionados, conforme a tabela a seguir, promovendo impacto ambiental positivo e a melhoria na saúde da população atendida.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

1ª SÉRIE DEBÊNTURES SUSTENTÁVEIS

TOTAL R\$ 795.000.000,00

	Alongamento de dívidas (R\$)	Melhorar estrutura (R\$)
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (1ª, 5ª e 6ª Emissões)	316.877.000,00	-
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (7ª Emissão)	450.313.000,00	-
Melhoria de estrutura de capital relacionada a investimentos realizados na expansão da cobertura de serviços	-	27.810.000,00
Total alocado	767.190.000,00	27.810.000,00
% Total captado	96,50%	3,50%

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de assecuração
- Créditos

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

2ª SÉRIE DEBÊNTURES SUSTENTÁVEIS

TOTAL R\$ 305.000.000,00

Unidade	Município	Projeto (categoria)	Total alocado (R\$)
AP5	Rio de Janeiro	Esgotamento Sanitário	8.717.947,97
Blumenau	Blumenau	Esgotamento Sanitário	2.199.429,21
		Desenvolvimento Institucional	373.386,80
Goiás	APGO	Esgotamento Sanitário	48.716.623,28
	Trindade	Esgotamento Sanitário	564.722,34
	Rio Verde	Esgotamento Sanitário	29.222.120,49
	Jataí	Esgotamento Sanitário	12.100.685,68
Macaé	Macaé	Esgotamento Sanitário	10.103.469,59
		Abastecimento de Água	66.158,63
Mairinque	Mairinque	Perdas	44.139,20
		Desenvolvimento Institucional	9.428,96
		Abastecimento de Água	128.833,26
Maranhão	São José do Ribamar	Abastecimento de Água	6.640.667,02
	Paço do Lumiar	Esgotamento Sanitário	117.758,51
Porto Ferreina	Porto Ferreina	Desenvolvimento Institucional	33.768,81
		Abastecimento de Água	556.843,92
		Esgotamento Sanitário	1.873.903,33
Uruguaiana	Uruguaiana	Abastecimento de Água	556.843,92
		Esgotamento Sanitário	1.873.903,33
RMR	Recife	Esgotamento Sanitário	55.703.625,75
Sumaré	Sumaré	Abastecimento de Água	4.836.847,36
		Esgotamento Sanitário	1.555.580,10
		Desenvolvimento Institucional	387.599,02

Unidade	Município	Projeto (categoria)	Total alocado (R\$)
	Palmas	Abastecimento de Água	4.152.705,23
		Esgotamento Sanitário	65.888,03
	Araguaína	Abastecimento de Água	1.690.655,36
		Esgotamento Sanitário	9.925.500,47
	Porto Nacional	Abastecimento de Água	1.084.792,69
		Esgotamento Sanitário	616.502,71
	Guaraí	Abastecimento de Água	129.663,87
		Esgotamento Sanitário	77.000,40
	Xinguara	Abastecimento de Água	740.147,18
		Abastecimento de Água	562.393,63
Saneatins	Gurupi	Esgotamento Sanitário	7.279.848,88
		Abastecimento de Água	81.761,26
	Dianópolis	Esgotamento Sanitário	114.967,34
		Abastecimento de Água	43.581,99
	Miracema	Esgotamento Sanitário	1.213.663,74
		Abastecimento de Água	255.378,52
	Colinas	Esgotamento Sanitário	990.367,24
		Abastecimento de Água	269.458,04
	Aguiarnópolis	Esgotamento Sanitário	269.458,04
	Taguatinga	Esgotamento Sanitário	1.083.725,16
	Peixe	Esgotamento Sanitário	96.956,43
	São Miguel	Abastecimento de Água	26.311,08
Total			214.454.808,49
Total 2ª série			305.000.000,00
% Alocado			70,31%

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguuração
- Créditos

Esses benefícios socioambientais são monitorados por meio de uma série de indicadores, garantindo que os investimentos estejam alinhados com os princípios de sustentabilidade e responsabilidade social.

Indicadores de monitoramento da operação



Volume tratado (m ³) ¹	241.952.752	332.409.982
População atendida pelo serviço (#) ²	3.774.925	6.792.588
Média do percentual da população dos municípios atendida pelo serviço (%)	95 ³	53
Famílias atendidas pelo serviço (#)	1.464.900	2.513.813
Eficiência do tratamento (%)	N/A	91%
Percentual de perdas (%)	35,2	N/A
Percentual de municípios com taxa de mortalidade infantil acima da nacional (%)	58,5	58,5
Média das internações por diarreia nos municípios (por 1.000 habitantes)	18,6	18,6

1. Em 2021 o volume de esgoto de Jaguaribe não foi reportado. Em 2022, após alinhamento técnico, decidiu-se por incluir o volume de Jaguaribe. Além disso, a entrada de RMM representou aumento em ambos os volumes.
2. Dano não considera população de Capivari, Manso e Jaguaribe (ativos financeiros).
3. Houve redução no dado entre 2020 e 2022, devido à entrada de RMM.

Indicadores socioeconômicos dos municípios atendidos

	%
Percentual médio da população com rendimento menor que 1/2 salário mínimo (%)	36,6
Média do salário mensal dos trabalhadores formais (salário mínimo)	2,3

Indicadores socioambientais dos projetos



Volume de tratamento adicionado	17.525 (m ³ /h)	5.460 l/s
População beneficiada pelos projetos (#)	1.758.453	5.313.474
Famílias beneficiadas pelos projetos (#)	648.072	1.898.999
Média da proporção da população dos municípios coberta pelo serviço (%)	98	54,8
Aumento do percentual médio da população atendida (%)	0,6	1
Eficiência média do tratamento	N/A	92%

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

A BRK AMBIENTAL PARTICIPAÇÕES S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021				
CONTEÚDOS GERAIS				
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE REPORTE				
GRI 2-1	Detalhes da organização		6	
GRI 2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		6	
GRI 2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato		6	
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-4	Reformulações de informações		
		<p>Neste relatório, houve reformulação de informações para garantir o aprimoramento contínuo dos métodos de contabilização dos gases gerados nas fontes de emissão mapeadas pela empresa. Durante o processo de asseguarção de 2023, foram identificadas oportunidades para tornar o Inventário de Gases de Efeito Estufa (IGEE) da BRK mais aderente às diretrizes do Programa Brasileiro <i>GHG Protocol</i>, resultando na emissão do relatório com selo ouro. Os ajustes foram realizados nos indicadores 305-1, 305-2, 305-3 e 305-4.</p> <p>No que diz respeito ao Escopo 1, houve uma redução nas emissões de 405.218,10 tCO₂e para 402.151,17 tCO₂e, devido a ajustes na metodologia de definição e padronização das eficiências de remoção de matéria orgânica adotadas para cada tipo de tratamento de esgoto. No Escopo 2, observou-se um aumento das emissões para 14.106,62 tCO₂e, em razão do duplo relato e do ajuste na abordagem de contabilização de energia do mercado livre. Por fim, no Escopo 3, houve uma revisão na estimativa de cálculo da fonte de Resíduos Sólidos, devido à alteração da Ferramenta <i>GHG Protocol</i>, ocasionando uma redução nas emissões de 25.764,33 tCO₂e para 21.464,44 tCO₂e</p>	6	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
	GRI 2-5 Asseguração externa		6	
	ATIVIDADES E TRABALHADORES			
	GRI 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais		6, 9 e 60	
	GRI 2-7 Empregados		46 e 47	
	GRI 2-8 Trabalhadores que não são empregados		46 e 60	
	GRI 2-9 Estrutura de governança e sua composição		21	
	GRI 2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Os acionistas da Companhia observam critérios de diversidade para a eleição do Conselho de Administração, embora não haja uma política formalizada para isso.	21	
	GRI 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança		21	
	GRI 2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos		18 e 21	
	GRI 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		18 e 21	
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		18 e 21	
	GRI 2-15 Conflitos de interesse		21	
	GRI 2-16 Comunicação de preocupações cruciais		21	
	GRI 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		21	
	GRI 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Parte da resposta: Atualmente na BRK não há avaliação de desempenho para os membros do Conselho de Administração no que diz respeito à supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas.	21	
	GRI 2-19 Políticas de remuneração	O pagamento de rescisão segue a legislação trabalhista, sendo aplicado a todos os funcionários, e a empresa não oferece bônus de atração, incentivos ao recrutamento, <i>clawback</i> (estorno de valores recebidos pelo empregado a título de bônus, nos casos de pedido de demissão) ou benefícios de aposentadoria.	46	
	GRI 2-20 Processo para determinar a remuneração		46	
	GRI 2-21 Proporção da remuneração total anual		46	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão	
ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS					
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável		2	
	GRI 2-23	Políticas de compromisso	Durante o processo de contratação, os funcionários são orientados a ler e aceitar a política, garantindo a disseminação e o comprometimento com os princípios estabelecidos. Todos os fornecedores devem aderir aos compromissos e políticas internas da Companhia para serem contratados.	18	
	GRI 2-24	Incorporando compromissos de política		18	
	GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos		18 e 60	
	GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		21	
	GRI 2-27	Conformidade com as leis e regulamentos		21	
	GRI 2-28	Participação em associações		21	
	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS				
	GRI 2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>		60	
	GRI 2-30	Acordos coletivos		46	
ABORDAGEM DE GESTÃO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais		6 e 7	
	GRI 3-2	Lista de temas materiais		6 e 7	
TEMAS MATERIAIS					
ACESSO AO SANEAMENTO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais		2, 6, 7, 9, 15, 29 e 64	
IMPACTOS POSITIVOS DO SANEAMENTO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais		2, 6, 7, 30 e 64	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos		9	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguuração
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	64	
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos nas comunidades locais	64	
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E RENTABILIDADE				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7 e 76	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído.	83 e 85	
ÉTICA NOS NEGÓCIOS				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7, 21, 24 e 42	
	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	21	
	GRI 205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	21 e 25	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	NA	
		No que se refere à gestão de casos de corrupção, a BRK não registrou nenhum caso confirmado de corrupção no período coberto pelo relatório. A Companhia possui um Programa Antissuborno e Anticorrupção destinado a prevenir e detectar práticas de suborno e corrupção, em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Este programa inclui elementos como Governança e Compromisso da Administração, Avaliação de Riscos, Controles Internos, <i>Due Diligence</i> e revisão. A Área de <i>Compliance</i> da BRK é responsável pelo desenvolvimento e monitoramento do programa, reportando ao Comitê de Ética e Integridade e ao Conselho de Administração.		

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016	GRI 206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	NA	
DIREITOS HUMANOS DIVERSIDADE E INCLUSÃO				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7, 9, 46, 60 e 64	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	51 e 52	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	51 e 52	
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	51	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil	60	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016	GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	NA	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho escravo	60	
GRI 411: DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS 2016	GRI 411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais	64	
MUDANÇAS CLIMÁTICAS				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7 e 33	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	33 e 36	
	GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	33 e 36	
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	33 e 36	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	33 e 37	
	GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	33	
	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	33	
	GRI 305-7	Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	33	
QUALIDADE E SEGURANÇA				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7, 30, 53 e 80	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	53	
	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	53	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho	53	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	53	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	53	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	53	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	53	
	GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	53	
	GRI 403-9	Acidentes de trabalho	53 e 58	
	GRI 403-10	Doenças profissionais	53 e 59	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	80	
	GRI 416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	80	
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7, 70 e 71	
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-27	Conformidade com as leis e regulamentos	21	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	9, 12 e 83	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguração
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	GRI 417-3	Casos de não conformidade relativos a comunicações de marketing	71	
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	GRI 418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	71	
DISPONIBILIDADE DE ÁGUA				
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	2, 6, 7, 29, 64 e 80	
GRI 303: ÁGUA 2018	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	29	
	GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	29 e 41	
	GRI 303-3	Retirada de água	29 e 32	
	GRI 303-4	Descarte de água	29 e 32	
	GRI 303-5	Consumo de água	29 e 32	
INDICADORES COMPLEMENTARES				
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização.	33 e 34	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.	33	
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade.	41	
GRI 306: RESÍDUOS 2021	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	39	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	39	
	GRI 306-3	Resíduos gerados	39 e 40	
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	39 e 40	
	GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final	39 e 40	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 308-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	60	
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	60	

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de assecuração
- Créditos

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 401: EMPREGO 2016	GRI 401-1	Novas contratações de funcionários e rotatividade por faixa etária, gênero e região	46 e 47	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	46 e 48	
	GRI 404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	46	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	46	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-1	Fornecedores selecionados com base em critérios sociais	60	
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a respeito	60	
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS 2016	GRI 415-1	Contribuições políticas	NA	

No que diz respeito a contribuições políticas, a BRK não realizou contribuições financeiras a partidos políticos durante o período de relato de 2023. A Companhia mantém uma postura de neutralidade política, em conformidade com suas políticas e valores éticos.

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de assecuração
- Créditos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO SASB



Tema	Código	Descrição	Observações / Resposta	Página relatório
Métrica de atividade	IF-WU-000.E	Comprimento de (1) rede de água e (2) cano de esgoto		9
Acessibilidade Água	IF-WU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos sobre acessibilidade do cliente à água, incluindo a condições econômicas do território de serviço		18
Qualidade da Água Potável	IF-WU-250a.1	Número de (1) efeitos agudos na saúde, (2) efeitos não agudos na saúde, (3) não baseados em saúde e (4) violações de água potável		80
Resiliência do Abastecimento de Água	IF-WU-440a.3	Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos		18
Resiliência de Rede e Impactos das Mudanças Climáticas	IF-WU-450a.3	(1) Número de interrupções de serviço não planejadas, e (2) clientes afetados, cada um por duração e categoria		71

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

CARTA DE ASSEGURAÇÃO



São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil
Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br



Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da BRK Ambiental Participações S/A que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relatório, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relatório;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relatório;
- para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – *Standards* e SASB (*Sustainability Accounting Standards Board* (SASB)), aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores do
BRK Ambiental Participações S/A
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela BRK Ambiental Participações S/A para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023 da BRK Ambiental Participações S/A ("Relatório"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da BRK Ambiental Participações S/A

A administração da BRK Ambiental Participações S/A é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards");
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes do SASB (*Sustainability Accounting Standards Board* (SASB));
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores constantes no Relatório, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.



- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguração
- Créditos

2023
RELATÓRIO ESG



Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Conseqüentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI - Standards, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente ao critério selecionado (GRI – Standards) e SASB (Sustainability Accounting Standards Board (SASB)).

Conclusão

Com base em nossos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da BRK Ambiental Participações S/A, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI* ("GRI – Standards") e SASB (*Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*).

São Paulo, 19 de junho de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O

Bruno Marchetti Moretti
Contador CRC-1SP321238/O-2

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO GERAL

BRK

REDAÇÃO, CONSULTORIA EDITORIAL E GRI, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Visão Sustentável

FOTOS

Acervo BRK

imagem: Freepik.com – páginas: 6, 12, 16, 33, 41, 53, 54,
60, 62, 86.

- Debêntures Sustentáveis
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Carta de asseguarção
- Créditos