



Santander

Performance

1T25



Acesse nosso
Informe de Resultados

Destaques

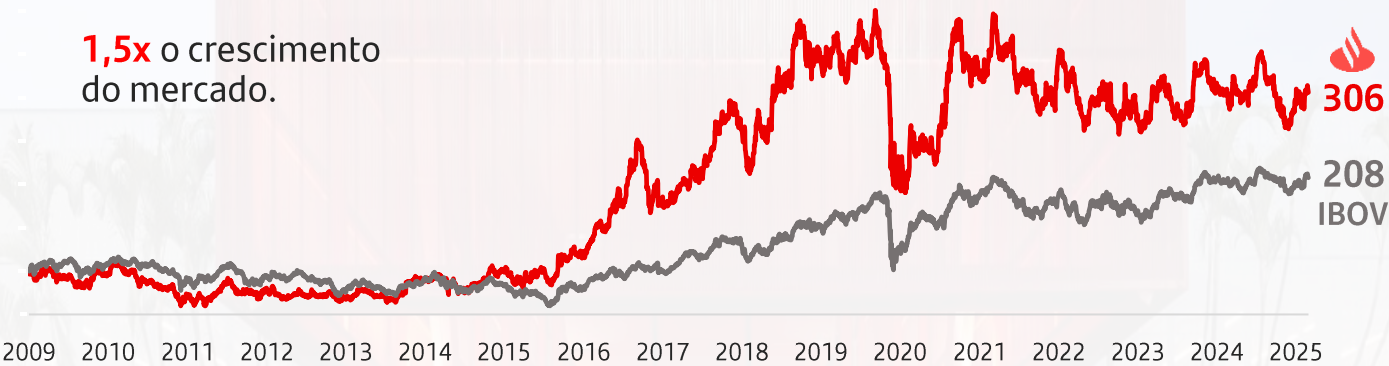


(1) Valores referentes ao 1T25.
(2) Valores referentes ao fechamento do dia 31/mar.
(3) Valores pagos referentes ao 1º semestre de 2025, incluindo dividendo previsto para pagamento no dia 08/mai conforme aviso aos acionistas do dia 10/abr.

Desempenho das nossas ações

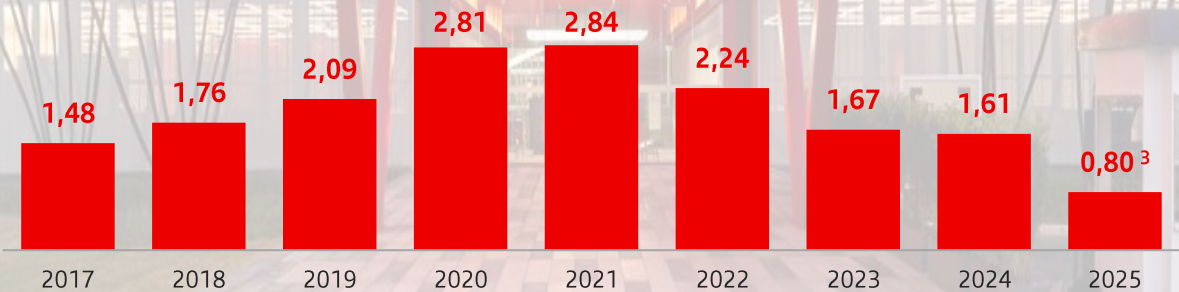
Retorno desde o IPO

1,5x o crescimento do mercado.



Dividendos⁴

Remuneração do Acionista / Unit (R\$)



(4) Pagamentos de Dividendos e JCP no regime caixa



Centralidade no Cliente

O que estamos fazendo...



One APP | Rollout 2T-3T25

- ✓ Jornadas simplificadas e otimizadas
- ✓ Conversas personalizadas e contínuas com cada cliente
- ✓ +300 categorias de *insights*



Evolução da experiência de pagamentos

- ✓ Pix por aproximação
- ✓ Campo único para pagar e transferir
- ✓ Click-to-pay, aumentando a segurança e simplicidade

Mais de 45 mil clientes ouvidos

Mais de 50 pesquisas feitas



70,7
milhões de
clientes



33,2 milhões
de clientes
ativos

+17% YoY
de clientes
principais

NPS PF
63 pontos
+10 em 2 anos

NPS PJ
50 pontos
+22 em 2 anos



Alavancas Estratégicas



FINANCEIRA

A maior e mais digital

Jornada simplificada de 4 cliques



CARTÕES

Alavanca da transacionalidade

Lançamento Santander Shopping



PMEs

Renovação completa

Nova oferta, posicionamento
e modelo de atendimento



VAREJO PF

Simplificação e foco

Simplificação da segmentação e reforço
das marcas Santander e Select:



Nossas Golden Rules



Eventos

Aviso aos Acionistas

DECLARAÇÃO E PAGAMENTO DE JCP

O Santander comunicou ao mercado a aprovação da distribuição de Juros sobre o Capital Próprio.

Comunicado ao Mercado – 10.01.2025

Comunicado ao Mercado – 10.04.2025

Montante Bruto: R\$ 1,5 bi
Dt. Pagamento: a partir do dia 12/fev/25

Montante Bruto: R\$ 1,5 bi
Dt. Pagamento: a partir do dia 08/mai/25

SOU

Prêmios e Reconhecimentos



Top Companies 2025

13º Lugar entre as empresas no Brasil com mais de 5 mil funcionários que mais geram oportunidades de crescimento.



Melhor Banco para Investir (FGV)

2º lugar como melhor Banco para Investir.

2º lugar em fundos multimercados e money market.



Euromoney Magazine Awards

Melhor Private Banking Internacional do Brasil.

Melhor Private Banking Internacional na América Latina.



Global Sustainable Finance Awards

Melhor Fornecedor e Programa de Sustainable Finance.

Melhor Implemento de Cliente para a cadeia de suprimentos.

Sustentabilidade



Carteira de Crédito: R\$ 9,7 bilhões em negócios sustentáveis com uma carteira¹ de R\$ 40,2 bilhões no ano, com emissões de títulos verdes, financiamento de energias limpas e opções de produtos dedicados. Mantivemos a liderança de mercado em CBIOS (crédito de carbono) com 41% de market share.



Prospera Santander Microfinanças: R\$ 3,3 bilhões em carteira de microcrédito (+7% YoY); 1,1 milhão de clientes; +1,7 mil comunidades.



Santander Universidades: 9.215 mil pessoas beneficiadas com cursos e bolsas de estudo, que somaram um investimento de quase R\$ 7 milhões.



Habilidade Não Tem Limite: Lançamento do programa cujo objetivo é promover a inclusão profissional, através de uma jornada de contratação e formação de profissionais com deficiência para diferentes áreas do Banco.



Transparência Ambiental: Alcançamos a pontuação A- no CDP, o maior banco de dados global sobre práticas empresariais relacionadas às mudanças climáticas, emissões, água e florestas.

(1) Carteira considera operações que se enquadram no Sistema de Classificação de Finanças Sustentáveis e Investimentos ("SFICS") do Santander.

Contatos

O site de Relações com Investidores é o principal canal de comunicação entre o Santander e seus acionistas, oferecendo informações detalhadas sobre o banco, incluindo seu resultado financeiro, estratégias corporativas, estrutura de governança, práticas de sustentabilidade e obrigações regulatórias:

<https://www.santander.com.br/ri/home>

Em caso de dúvidas relacionadas a estes temas, entre em contato pelo e-mail:

ri@santander.com.br

Mantenha seus dados atualizados para garantir o recebimento de dividendos e JCP, assim como acessar os documentos emitidos pelo Santander.

Em caso de dúvidas, ou caso queira atualizar suas informações cadastrais, entre em contato com nosso Serviço de Escrituração, pelo e-mail:

acoes@santander.com.br

Em caso de dúvidas gerais relacionadas à acionistas, é possível acessar nosso FAQ ([link](#)).

O Informativo ao Investidor é direcionado a todos os acionistas, analistas e interessados