



Performance
1T25

SOU A



Acesse nosso
Informe de Resultados



Destaques

ROAE
GERENCIAL¹
17,4%

LUCRO
LÍQUIDO¹
**R\$ 3,9
bilhões**

RECEITA
TOTAL¹
**R\$ 21,1
bilhões**

VALOR DE
MERCADO²
R\$ 99,5 bi

VALOR
POR AÇÃO²
R\$ 26,72

DIVIDENDO
POR AÇÃO³
R\$ 0,80

(1) Valores referentes ao 1T25.

(2) Valores referentes ao fechamento do dia 31/mar.

(3) Valores pagos referentes ao 1º semestre de 2025, incluindo dividendo previsto para pagamento no dia 08/mai conforme aviso aos acionistas do dia 10/abr.

Desempenho das nossas ações

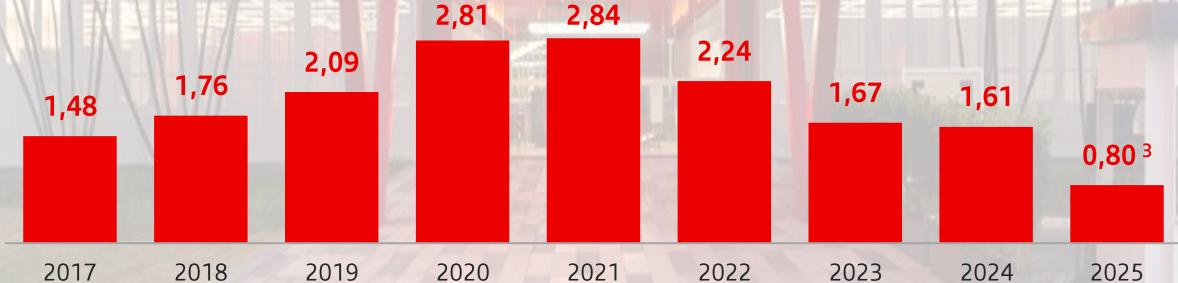
Retorno desde o IPO

1,5x o crescimento
do mercado.



Dividendos⁴

Remuneração do Acionista / Unit
(R\$)



(4) Pagamentos de Dividendos e JCP no regime caixa





Centralidade no Cliente

O que estamos fazendo...



One APP | Rollout 2T-3T25

- ✓ Jornadas simplificadas e otimizadas
- ✓ Conversas personalizadas e contínuas com cada cliente
- ✓ +300 categorias de insights



Evolução da experiência de pagamentos

- ✓ Pix por aproximação
- ✓ Campo único para pagar e transferir
- ✓ Click-to-pay, aumentando a segurança e simplicidade

Mais de 45 mil clientes ouvidos

Mais de 50 pesquisas feitas



70,7
milhões de clientes



33,2 milhões
de clientes ativos

+17% YoY
de clientes principais

NPS PF
63 pontos
+10 em 2 anos

NPS PJ
50 pontos
+22 em 2 anos



Alavancas Estratégicas



FINANCEIRA

A maior e mais digital

Jornada simplificada de 4 cliques



CARTÕES

Alavanca da transacionalidade

Lançamento Santander Shopping



PMEs

Renovação completa

Nova oferta, posicionamento e modelo de atendimento



VAREJO PF

Simplificação e foco

Simplificação da segmentação e reforço das marcas Santander e Select:



Nossas Golden Rules

VISÃO DE LONGO PRAZO

Aumentar a previsibilidade do resultado através dos ciclos econômicos

FOCO EM RENTABILIDADE

Otimizar o capital e aumentar a rentabilidade dos negócios

DIVERSIFICAÇÃO DE RECEITAS

Foco no crescimento de comissões gerando transacionalidade

REDUÇÃO CUSTO DE FUNDING

Plano de expansão de passivos focado em Pessoas físicas

PORTFOLIO DE CRÉDITO BALANCEADO

Redução de cartões no baixa renda e aumento material de garantias do CP

EFICIÊNCIA EM CUSTOS

Controle de gastos e transformação por meio da tecnologia

Eventos

Aviso aos Acionistas

DECLARAÇÃO E PAGAMENTO DE JCP

O Santander comunicou ao mercado a aprovação da distribuição de Juros sobre o Capital Próprio.

Comunicado ao Mercado – 10.01.2025

Comunicado ao Mercado – 10.04.2025

Montante Bruto: R\$ 1,5 bi

Dt. Pagamento: a partir do dia 12/fev/25

Montante Bruto: R\$ 1,5 bi

Dt. Pagamento: a partir do dia 08/mai/25



Prêmios e Reconhecimentos



Top Companies 2025

13º Lugar entre as empresas no Brasil com mais de 5 mil funcionários que mais geram oportunidades de crescimento.



Melhor Banco para Investir (FGV)

2º lugar como melhor Banco para Investir.
2º lugar em fundos multimercados e money market.



Euromoney Magazine Awards

Melhor Private Banking Internacional do Brasil.
Melhor Private Banking Internacional na América Latina.



Global Sustainable Finance Awards

Melhor Fornecedor e Programa de Sustainable Finance.
Melhor Implemento de Cliente para a cadeia de suprimentos.

Sustentabilidade



Carteira de Crédito: R\$ 9,7 bilhões em negócios sustentáveis com uma carteira¹ de R\$ 40,2 bilhões no ano, com emissões de títulos verdes, financiamento de energias limpas e opções de produtos dedicados. Mantivemos a liderança de mercado em CBIOS (crédito de carbono) com 41% de market share.



Prospera Santander Microfinanças: R\$ 3,3 bilhões em carteira de microcrédito (+7% YoY); 1,1 milhão de clientes; +1,7 mil comunidades.



Santander Universidades: 9.215 mil pessoas beneficiadas com cursos e bolsas de estudo, que somaram um investimento de quase R\$ 7 milhões.



Habilidade Não Tem Limite: Lançamento do programa cujo objetivo é promover a inclusão profissional, através de uma jornada de contratação e formação de profissionais com deficiência para diferentes áreas do Banco.



Transparência Ambiental: Alcançamos a pontuação A- no CDP, o maior banco de dados global sobre práticas empresariais relacionadas às mudanças climáticas, emissões, água e florestas.

(1) Carteira considera operações que se enquadram no Sistema de Classificação de Finanças Sustentáveis e Investimentos ("SFICS") do Santander.

Contatos

O site de Relações com Investidores é o principal canal de comunicação entre o Santander e seus acionistas, oferecendo informações detalhadas sobre o banco, incluindo seu resultado financeiro, estratégias corporativas, estrutura de governança, práticas de sustentabilidade e obrigações regulatórias:

<https://www.santander.com.br/ri/home>

Em caso de dúvidas relacionadas a estes temas, entre em contato pelo e-mail:

ri@santander.com.br

Mantenha seus dados atualizados para garantir o recebimento de dividendos e JCP, assim como acessar os documentos emitidos pelo Santander.

Em caso de dúvidas, ou caso queira atualizar suas informações cadastrais, entre em contato com nosso Serviço de Escrituração, pelo e-mail:

acoes@santander.com.br

Em caso de dúvidas gerais relacionadas à acionistas, é possível acessar nosso FAQ ([link](#)).

O Informativo ao Investidor é direcionado a todos os acionistas, analistas e interessados

