



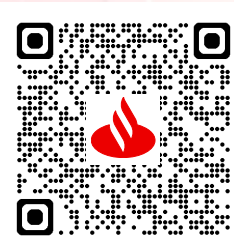
Apresentação institucional

4T24
BRGAAP

Apresentação de
Resultados
4T24



Informe de
Resultados
4T24



Informações importantes

Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e / ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa predizer, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.



1

Cenário
macroeconômico
brasileiro

2

Grupo
Santander

3

Estratégia do
Santander Brasil

4

Resultados
do 4T24

5

Conclusões e
Informações
adicionais



1

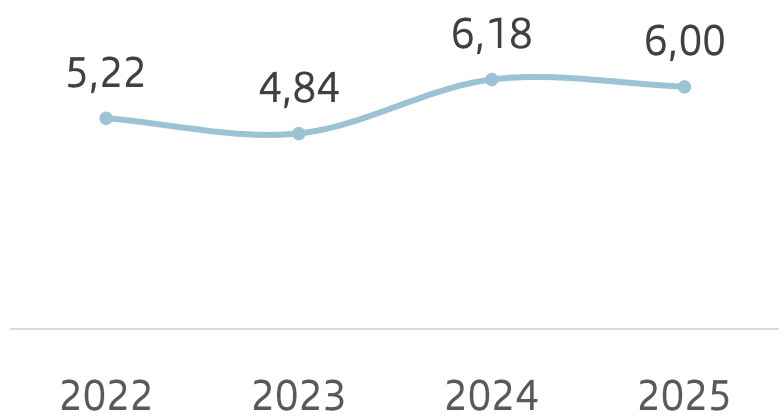


Cenário

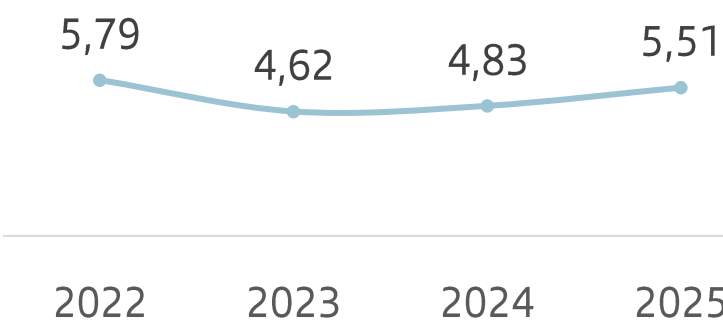
Macroeconômico

Macroeconomia | Principais Indicadores

Câmbio (PTAX)¹

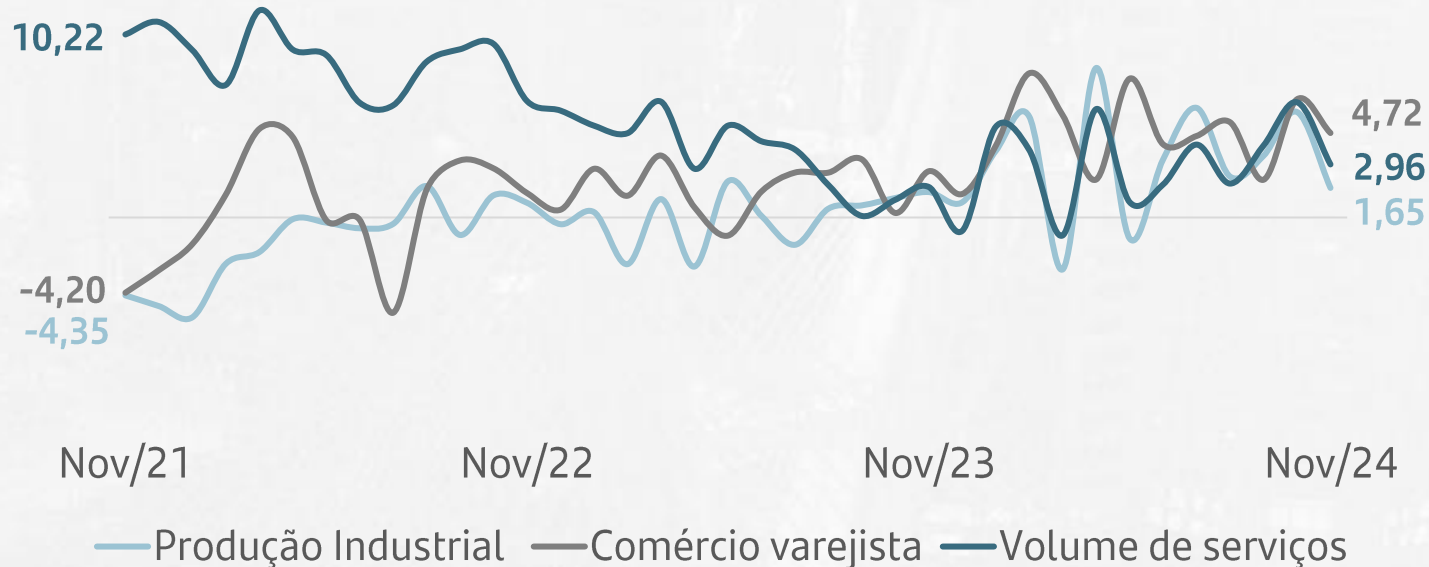


Inflação (% a.a.)¹



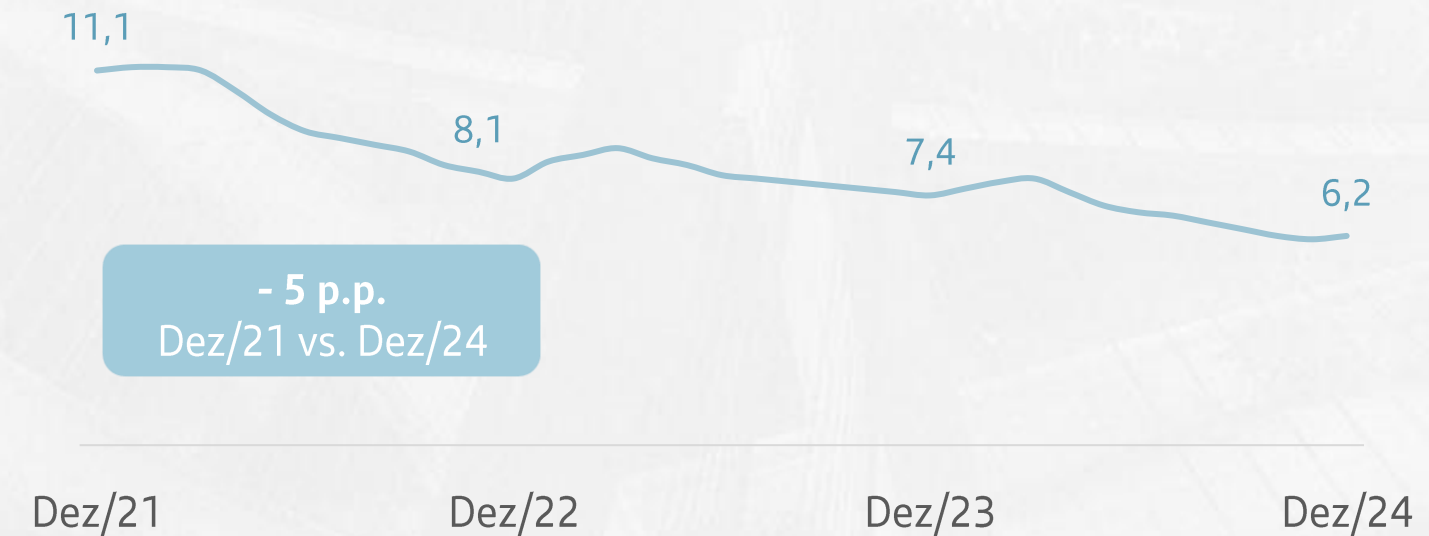
Desempenho da atividade econômica

Crescimento % YoY

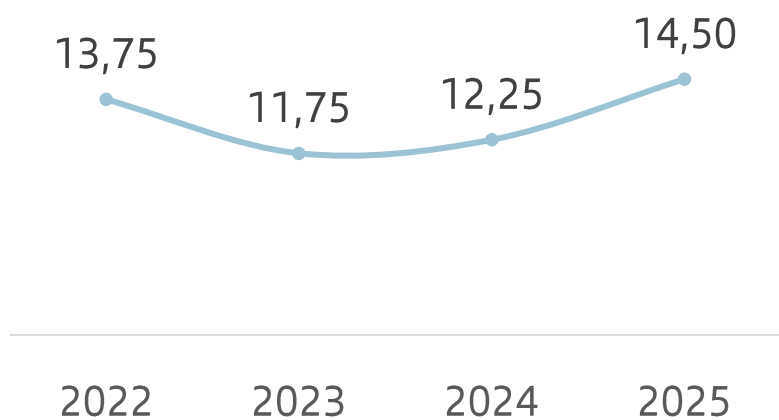


Taxa de desemprego

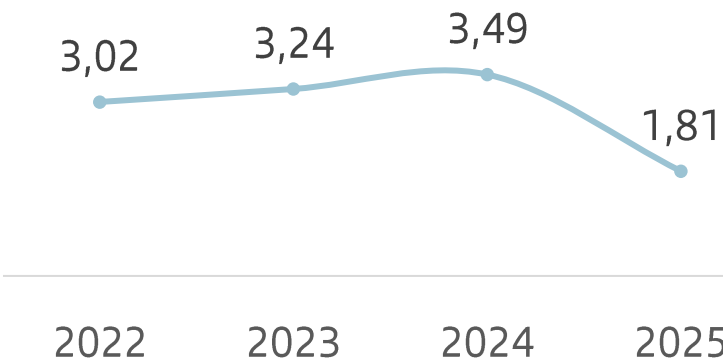
(%)



Meta SELIC (% a.a.)¹

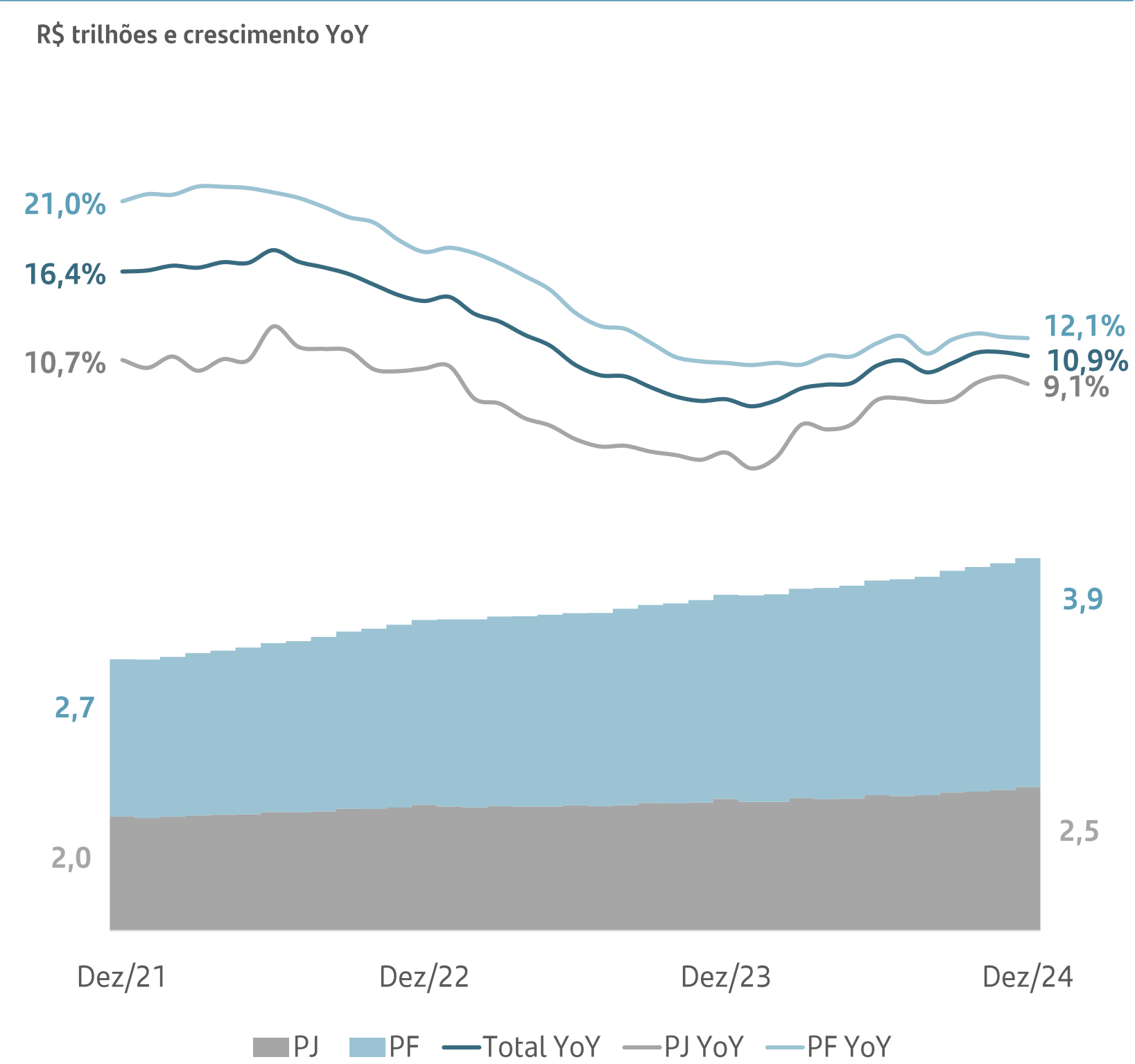


PIB (% a.a.)¹

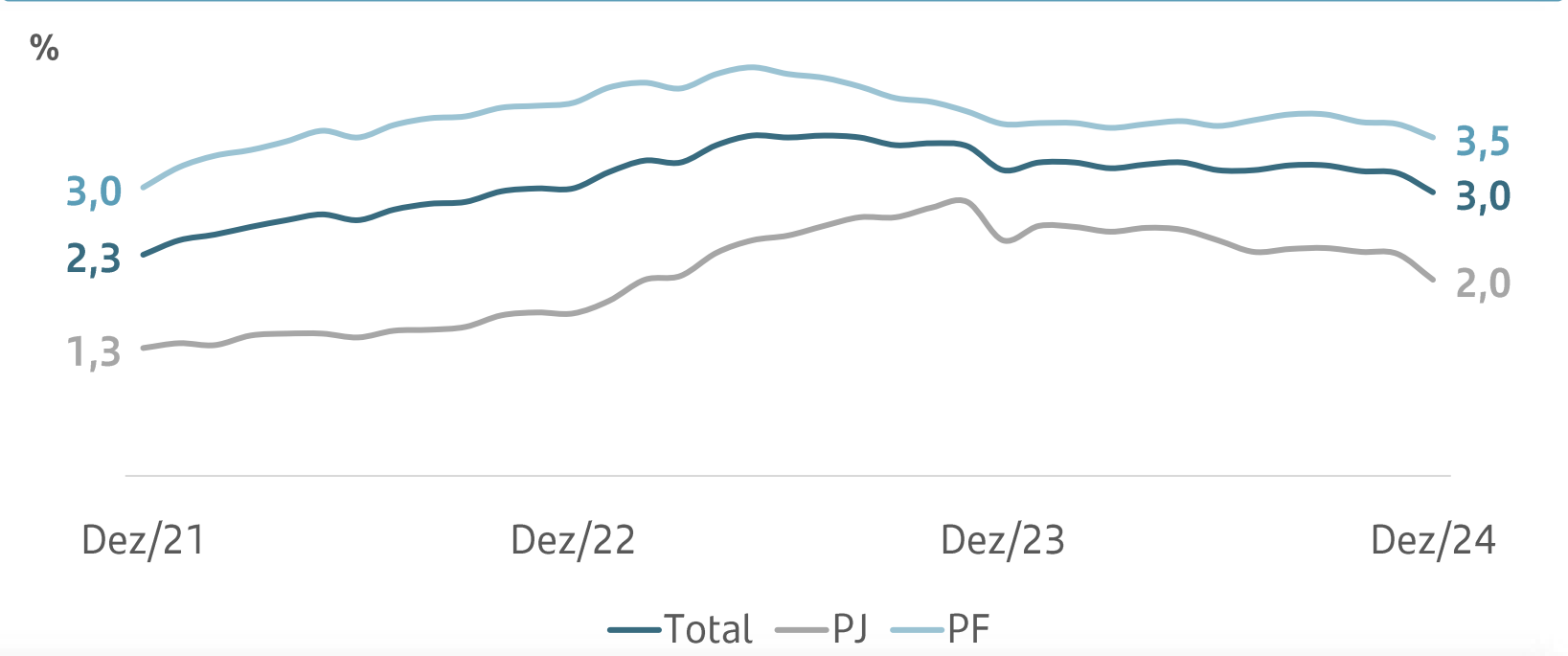


Sistema Financeiro Brasileiro | Crédito

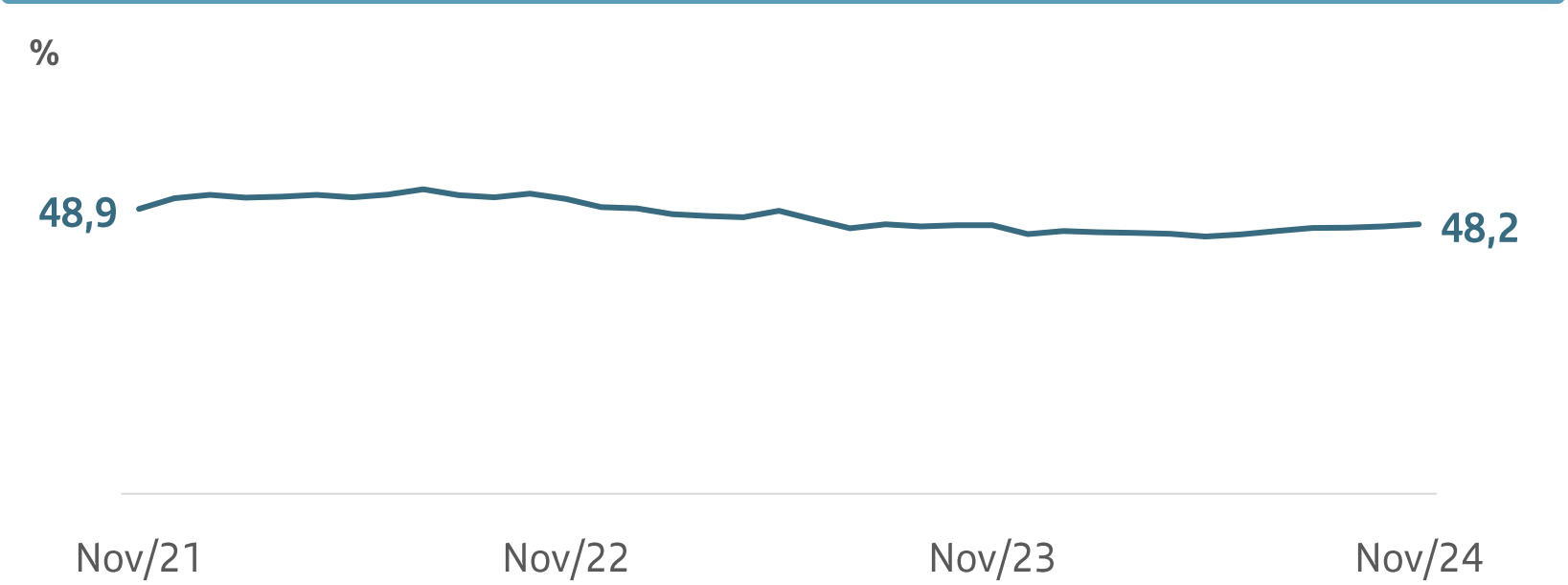
Evolução do crédito



NPL Over 90



Endividamento das famílias*





2. Grupo Santander

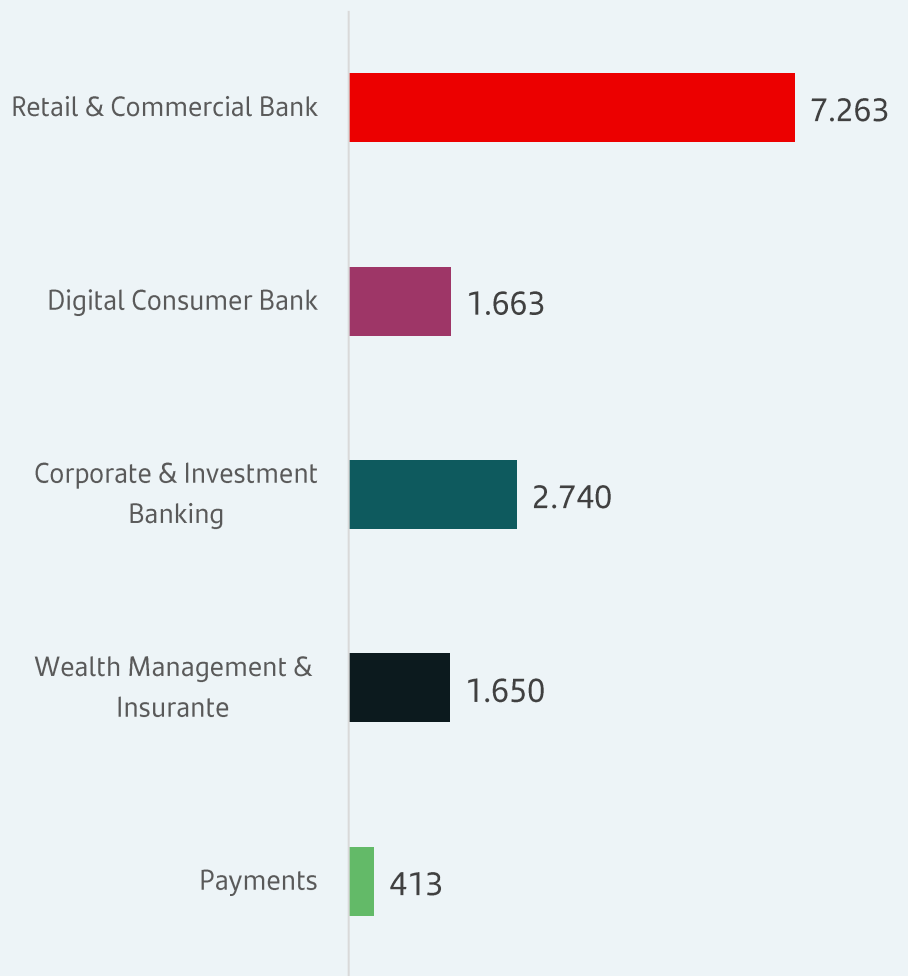


Santander, liderança de um grupo financeiro

Nossa combinação única em diferentes mercados e escala global nos permitem estar entre os bancos mais lucrativos do mundo

Diversificação do Lucro | 2024

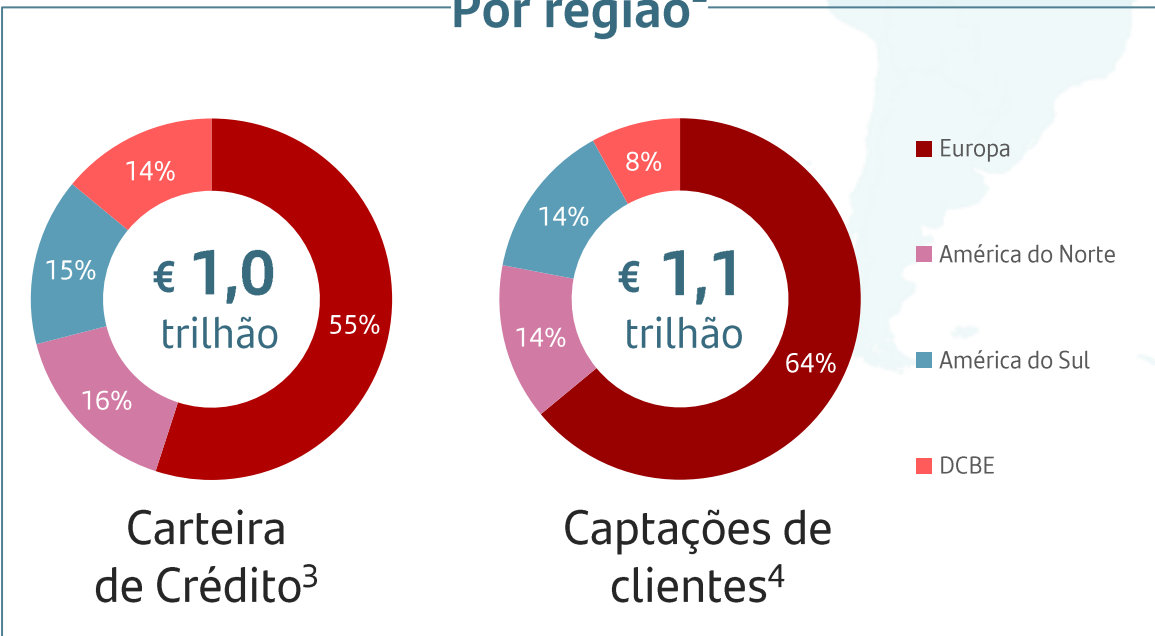
€ milhões



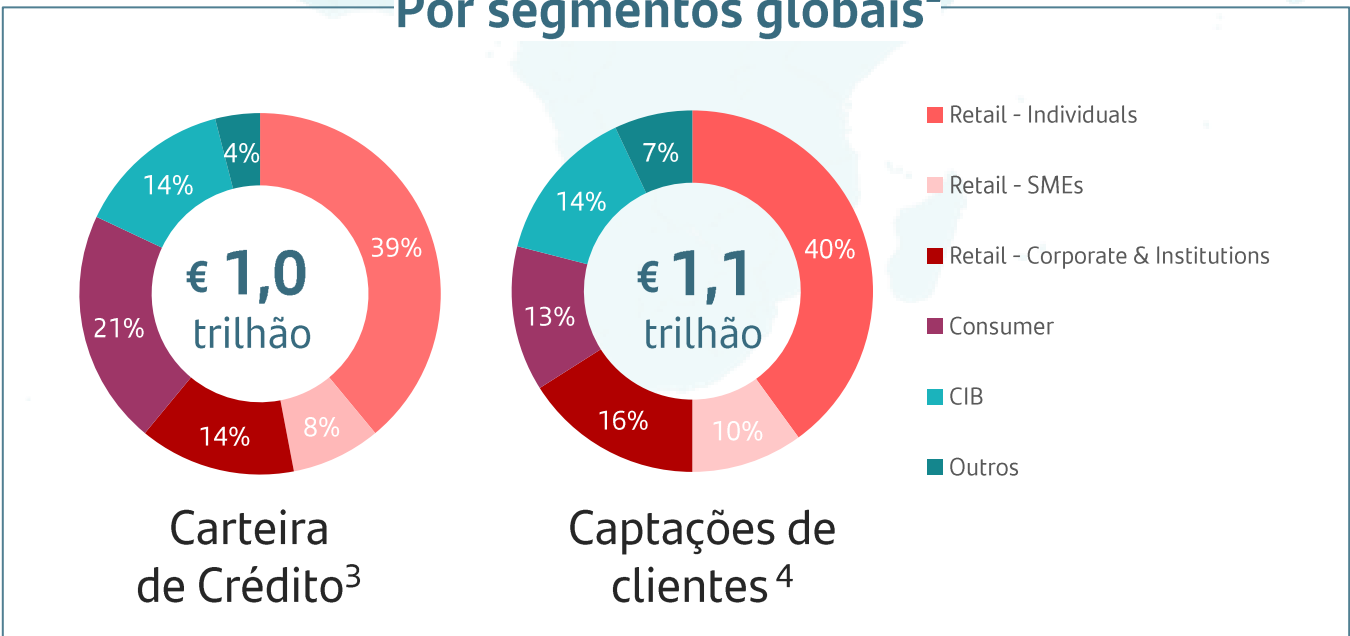
Destaques | 2024

	Total de ativos (bilhões)	€ 1.837
	Lucro Atribuível do Grupo (milhões)	€ 12.574
	Valor de mercado (bilhões) ¹	€ 68
	Agências	8.011
	Colaboradores	206.753
	Clientes (milhões)	173

Por região²



Por segmentos globais²





3.

Estratégia do
Santander Brasil



Destques | 4T24



Total de Ativos (bilhões)



Carteira de Crédito Ampliada (bilhões)



Captação de Clientes (bilhões)



Lucro Líquido Gerencial (milhões)



Valor de mercado (bilhões)



Lojas e pontos de atendimento



Colaboradores



Clientes Totais (milhões)

Santander Brasil

R\$ 1.335

R\$ 683

R\$ 646

R\$ 3.855

R\$ 89

2.264

55.646

69,5

Presença consolidada do Santander Brasil

Oferta inicial de ações (IPO)

Aquisição da Superdigital

Aquisição de 51% da LOOP

Aquisição de 100% da Olé Consignado

Venda da Superdigital

Aquisição de 20% da CSD Registradora

JV com Pluxee, aquisição de 20% de participação

Aquisição de 70% da América Energia

Aquisição de 100% da Gira

Aquisição de 100% da Solution4Fleet

2009 — 2014 — 2016 — 2017 — 2018 — 2019 — 2020 — 2021 — 2022 — 2023 — 2024

Oferta voluntária pública de aquisição de ações (OPA)

Aquisição de 89% da Getnet

Aquisição de 60% do Banco Bonsucesso Consignado

Aquisição de 70% da Return

Aquisição de 100% da Getnet

Aquisição de 100% da Return

Aquisição de 80% do Gira
Spin-Off Getnet

Aquisição de 60% da Toro

Aquisição de 100% da Mobills e Monetis

Aquisição de 90% da Apê11

Aquisição de 80% da Solution4Fleet

Aquisição de 66,7% da Car10

Aquisição de 100% da Paytec

Aquisição de 100% da Liderança Cobranças

Aquisição de 16,66% da JV Biomas

Venda de 40% da participação da Webmotors

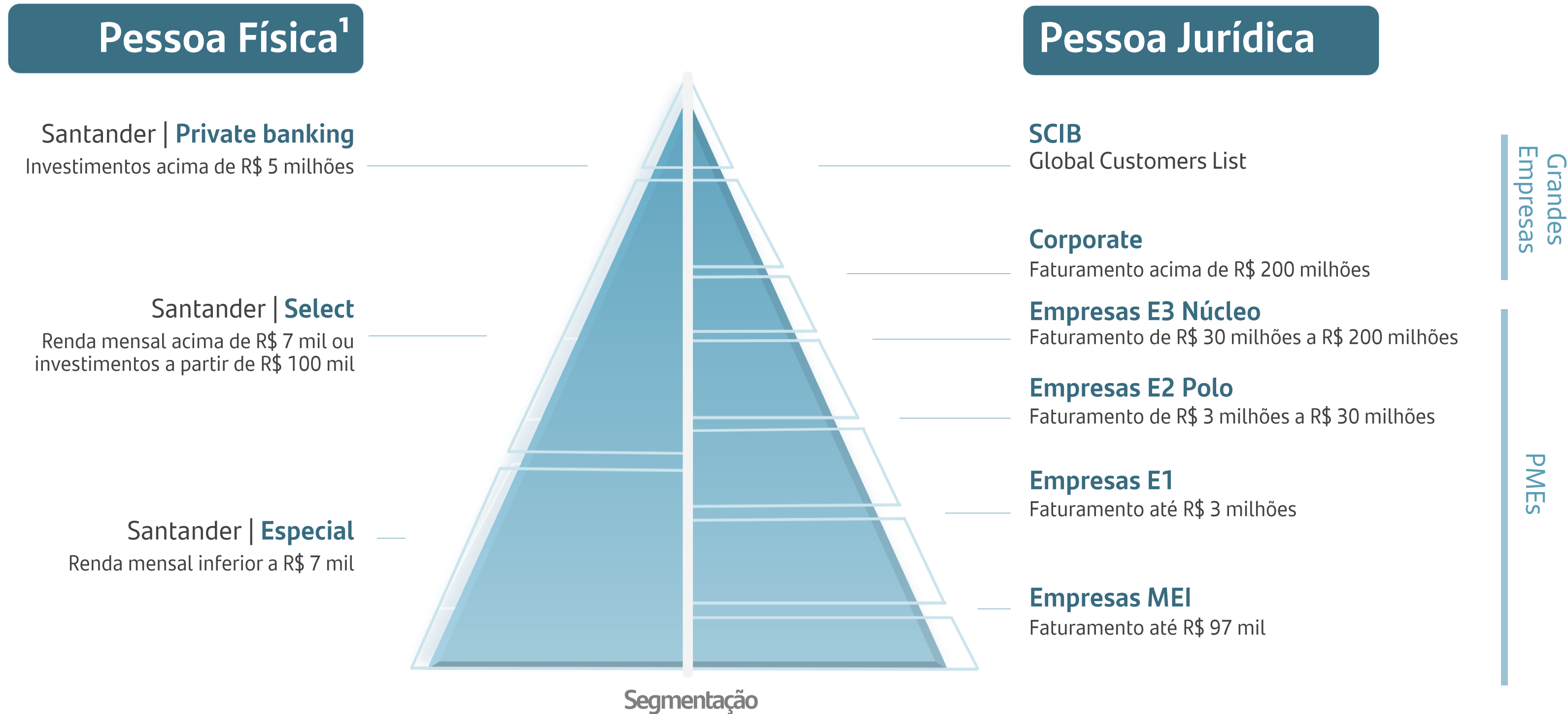
Aquisição da totalidade da Toro

Acordo de investimento para aquisição de 65% da FIT Energia

Venda do Banco PSA

Aquisição de 100% da Apê11

Oferta adequada a cada perfil de cliente



(1) As faixas indicam o segmento mais adequado para cada perfil de cliente, no entanto qualquer pessoa (independentemente da renda) poderá aderir ao segmento Select mediante a contratação de serviços.

Ambição de sermos o banco mais presente na vida dos clientes com foco em:

Transacionalidade

Pilar fundamental para a **principalidade dos clientes**

Impulsionador da estratégia de **diversificação de receitas**

Foco em estar **presente no dia a dia** dos clientes

Tecnologia embarcada para a **melhor experiência** do cliente

Investimentos

Construção da **melhor plataforma** de investimentos

Relacionamento **humano** com **escala e excelência digital**

Oferta **completa** com **curadoria** diferenciada

Alavanca fundamental do plano de expansão de **captações do varejo**

Crédito

Crescimento do crédito com foco no **retorno sobre capital**

Elemento complementar dos pilares de transacionalidade e investimentos

Criação de valor com experiência hiperpersonalizada

Inteligência na abordagem com uso de Open Finance para PMEs e Varejo PF

Agilidade, segurança e solidez

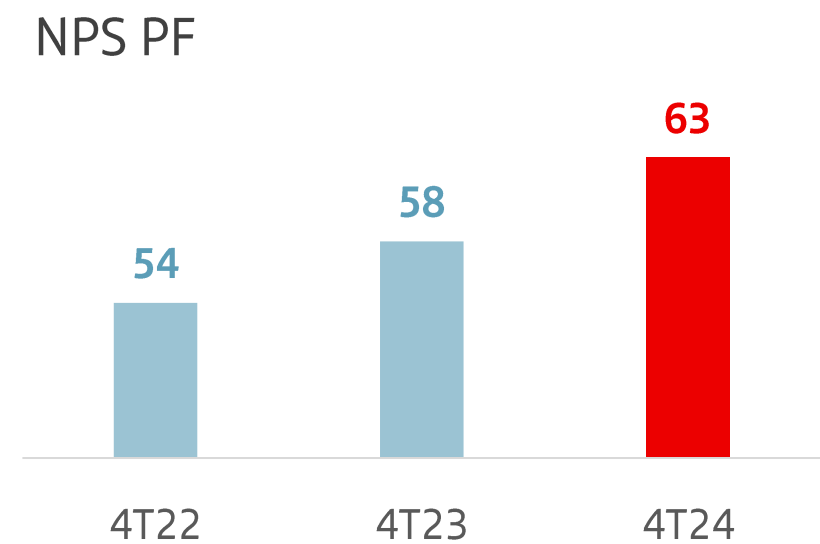
Banco mais estável pelo segundo ano consecutivo #1 no Downdetector

Prospecção orientada por **dados** com redução do custo de aquisição

Jornadas adaptativas com reavaliação dinâmica das **decisões de crédito**

Foco contínuo na centralidade do cliente

Evolução tecnológica para servir o cliente onde, como e quando ele desejar

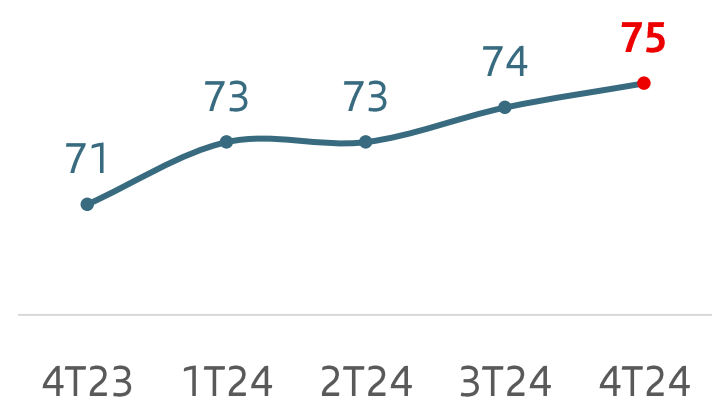


- 69,5 milhões de clientes
- +15% YoY de clientes com principalidade na PF
- +8% YoY de clientes ativos

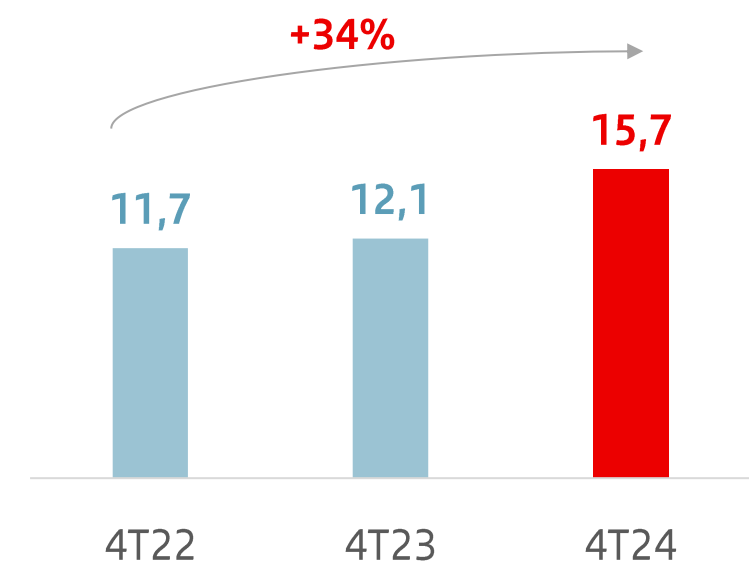
Obsessão pela experiência completa com visão integrada do cliente

Digital

NPS APP Mobile PF

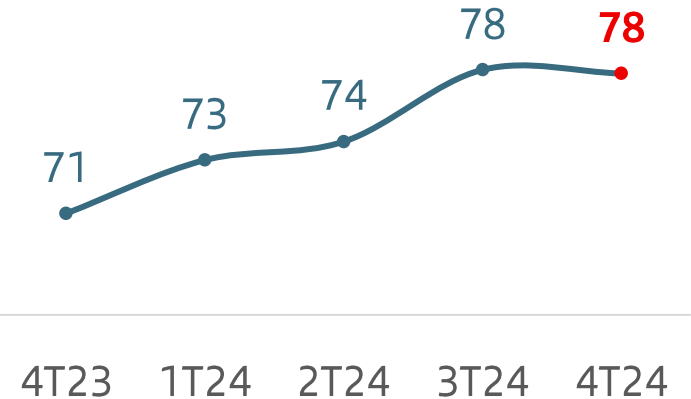


Quantidade de Vendas
Milhões

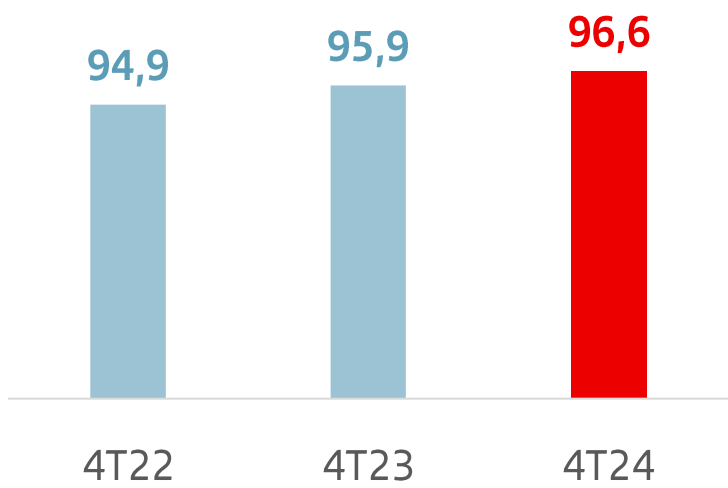


Remoto

NPS do canal

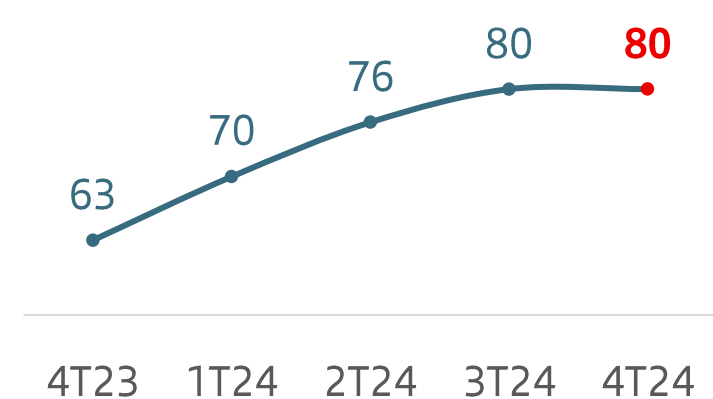


Índice de resolutividade¹
Média Trimestral (%)

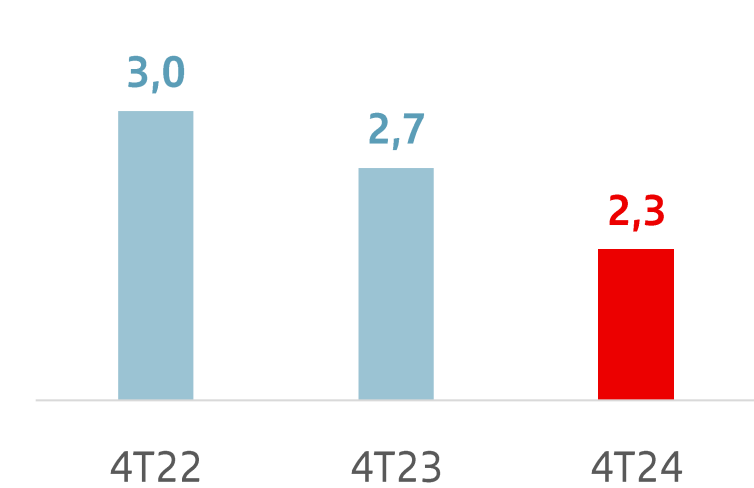


Lojas

NPS das lojas



Pontos de atendimento²
Milhares



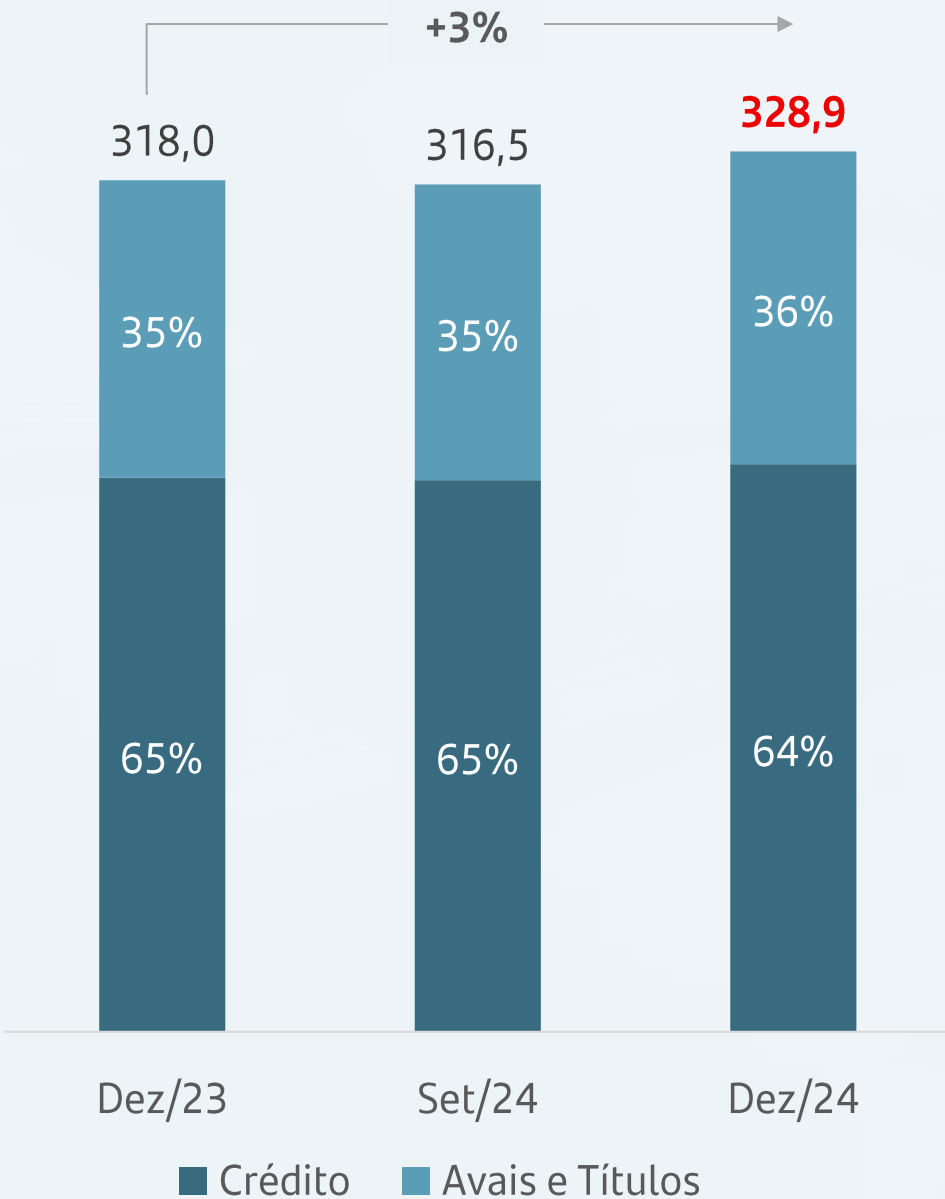
(1) Resolutividade na primeira ligação. (2) Agências e PABs.

Empresas

Ambição de ser o banco de escolha das empresas

Carteira de crédito ampliada

R\$ bilhões

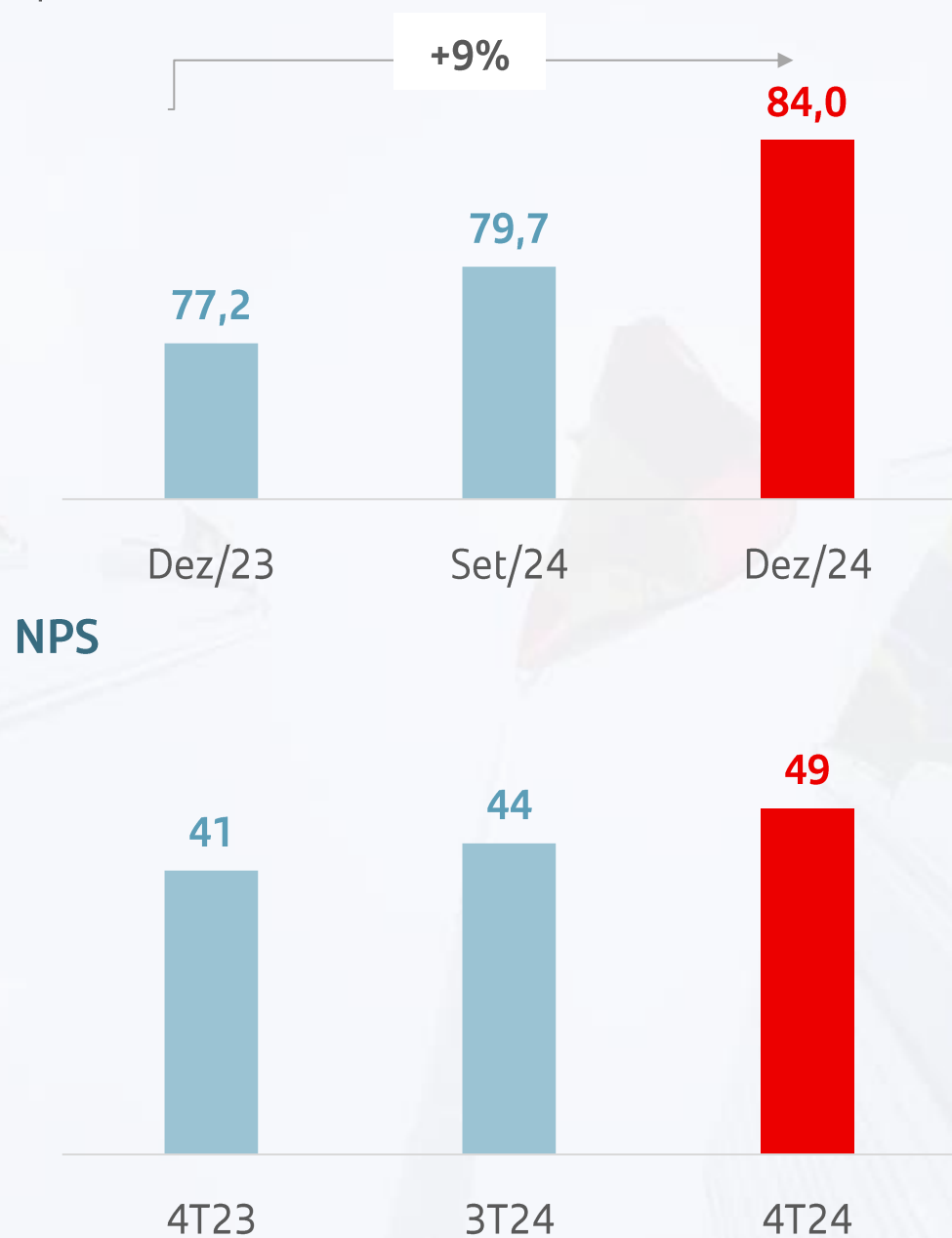


Pequenas e Médias empresas

Presença ampla e diferenciais competitivos para impulsionar o negócio

Carteira de crédito ampliada

R\$ bilhões

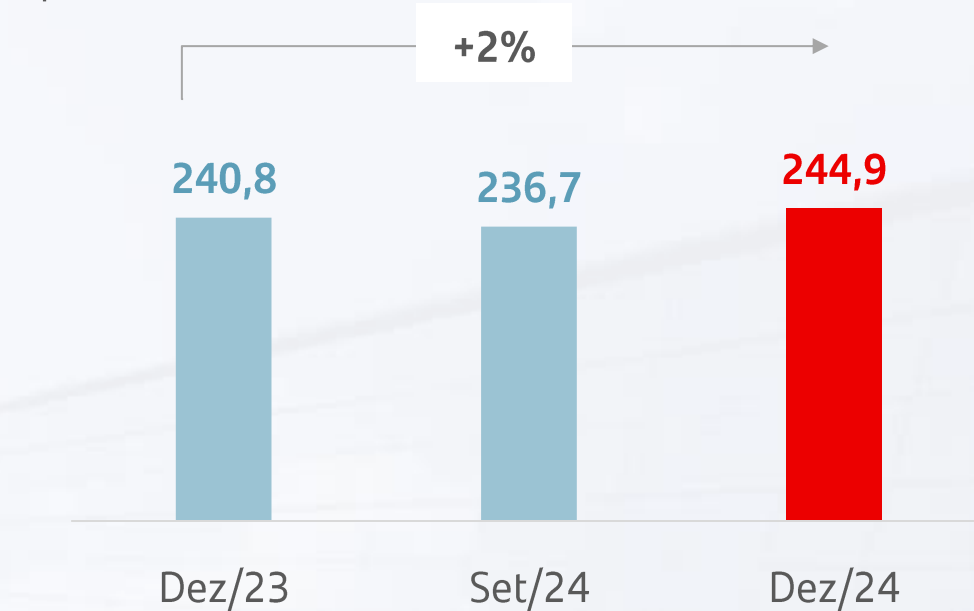


Grandes empresas

Serviços customizados e adequados à complexidade e sofisticação dos clientes

Carteira de crédito ampliada

R\$ bilhões



Rankings YTD

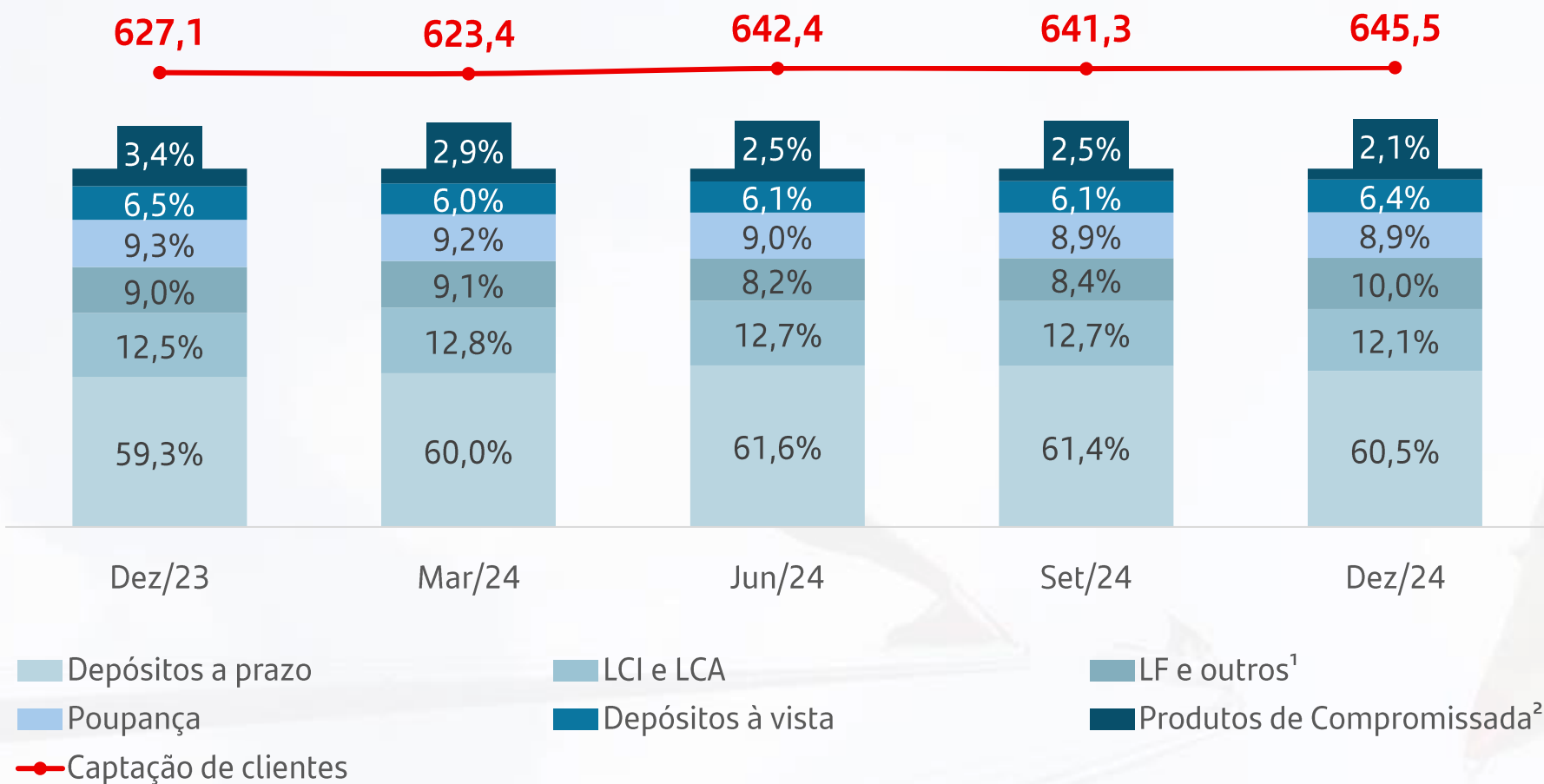
- 1º Local trade finance¹ | 22% de share
- 1º Project Finance² | 8% de share
- 1º Câmbio Brasil³ | 15% de share

2ª Maior comercializadora de energia independente⁴

Plano de evolução do mix das captações

Constante evolução dos passivos

R\$ bilhões



Varejo PF⁴

R\$ 23 bilhões de captação líquida em 2024



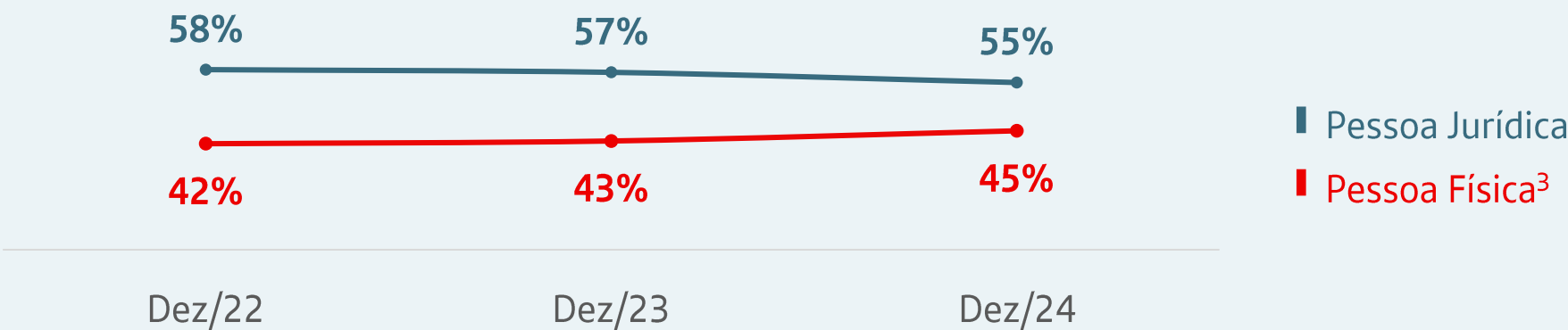
R\$ 16 milhões de captação líquida média por assessor em 2024



+26% de clientes ativos em 2 anos

DNA digital em plataforma aberta com melhor experiência de renda variável

Mix de Captações de clientes por segmento

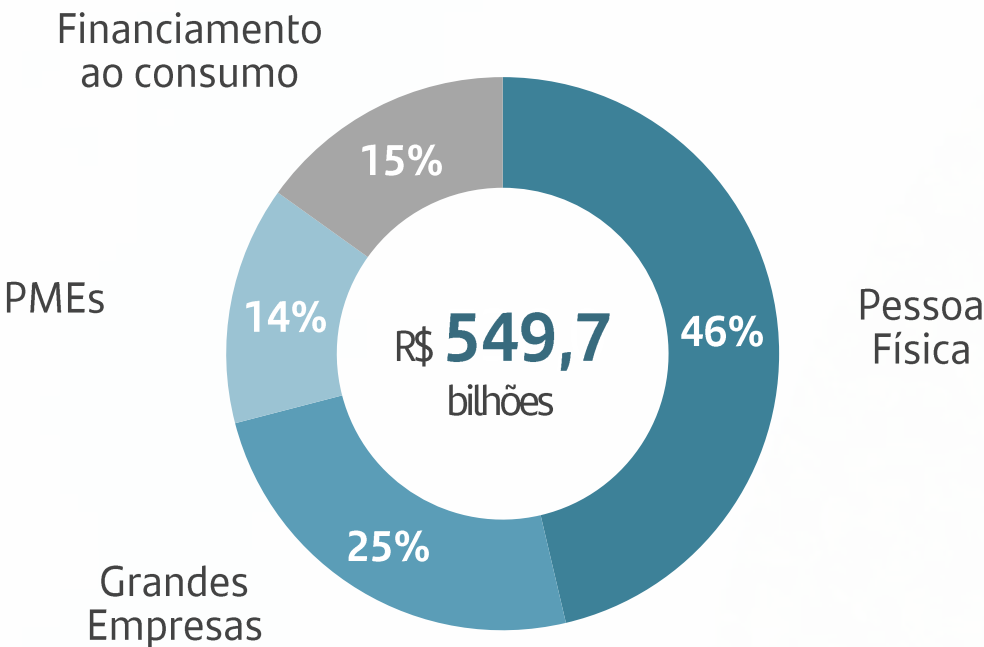


NPS 88 (+3 pts YoY)

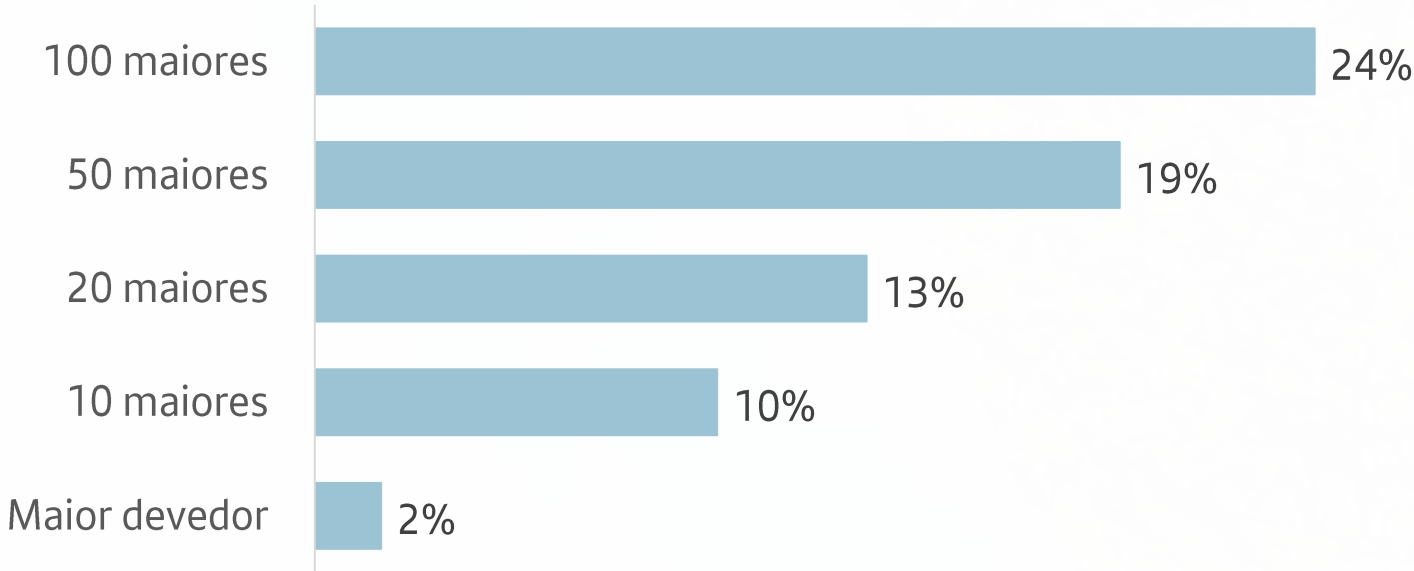
Pelo 2º ano consecutivo somos o Melhor Private Banking internacional do Brasil⁵

Modelo de negócios diversificado e escala relevante em todos os segmentos

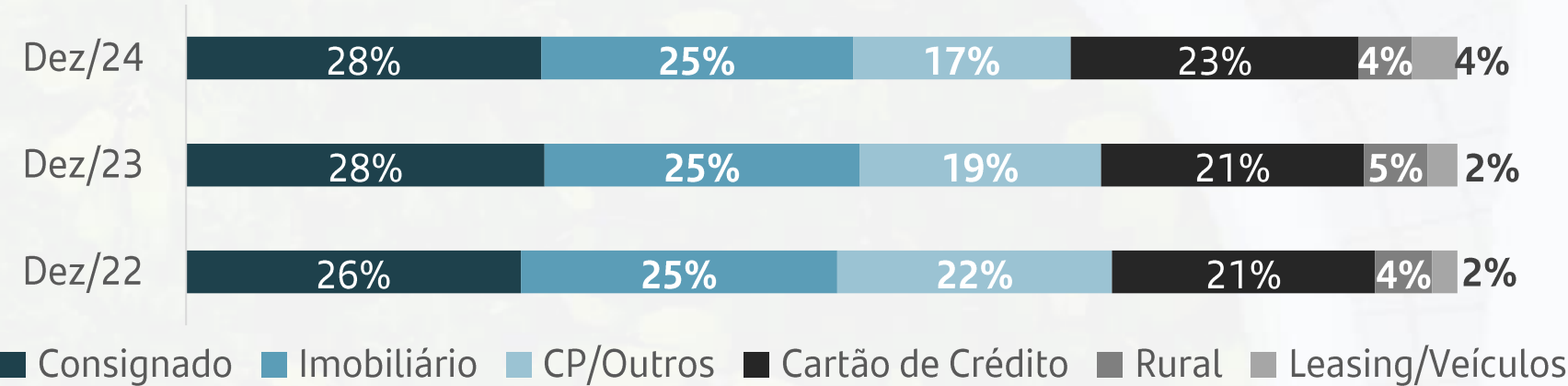
Carteira de crédito (Dez/24)



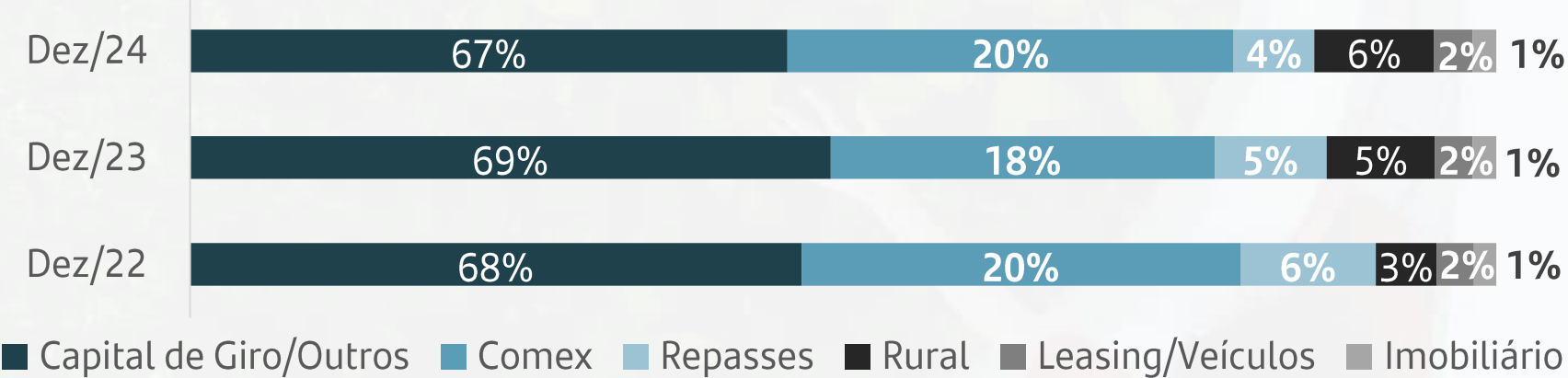
Concentração de crédito



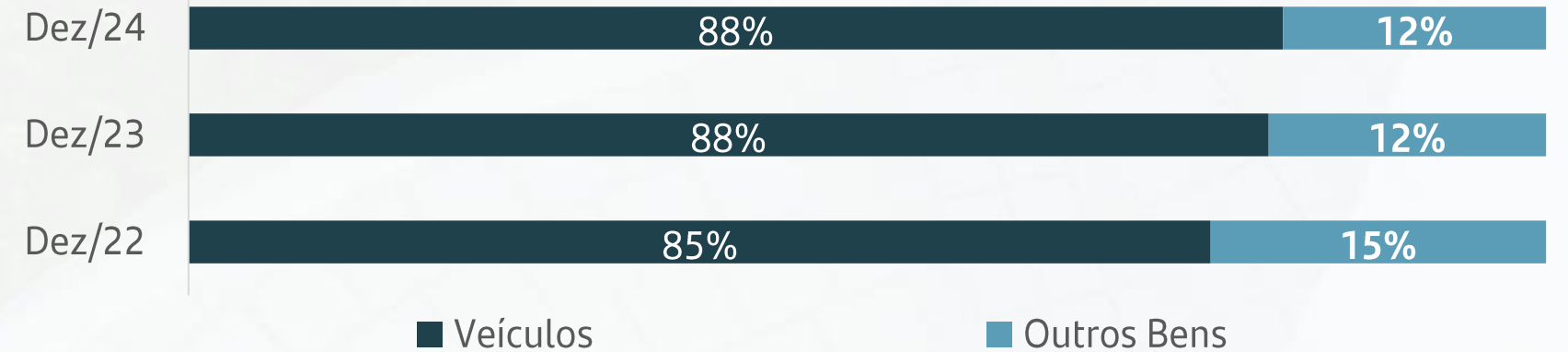
Mix pessoa física



Mix pessoa jurídica



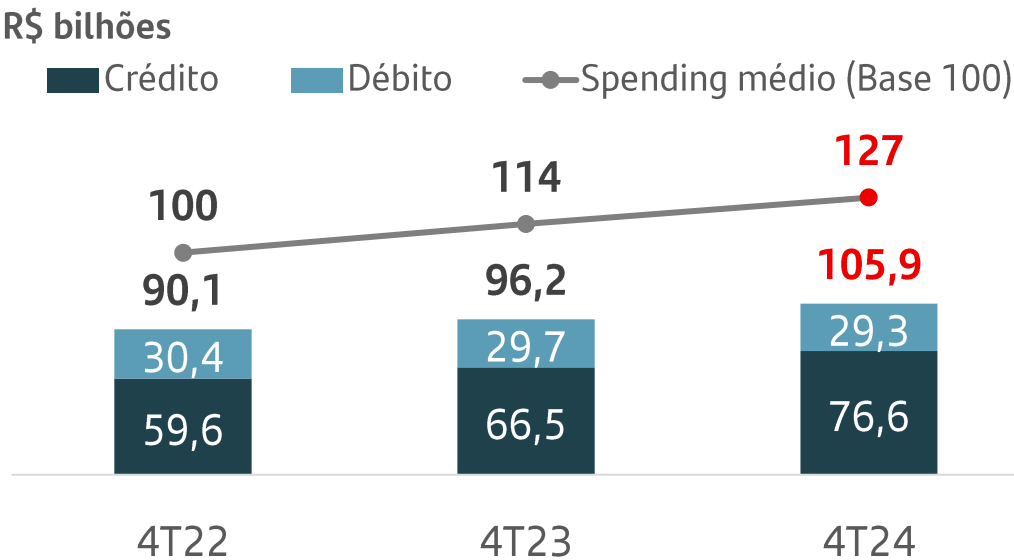
Mix financeira



Diversificando o portfólio com consistência e rentabilidade

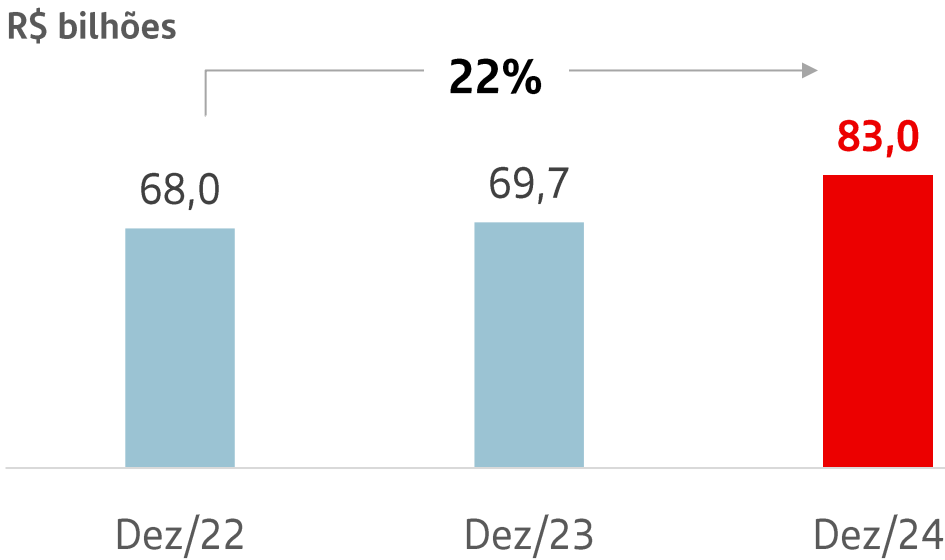
Cartões | Cartões como alavanca da principalidade

Faturamento e Spending médio



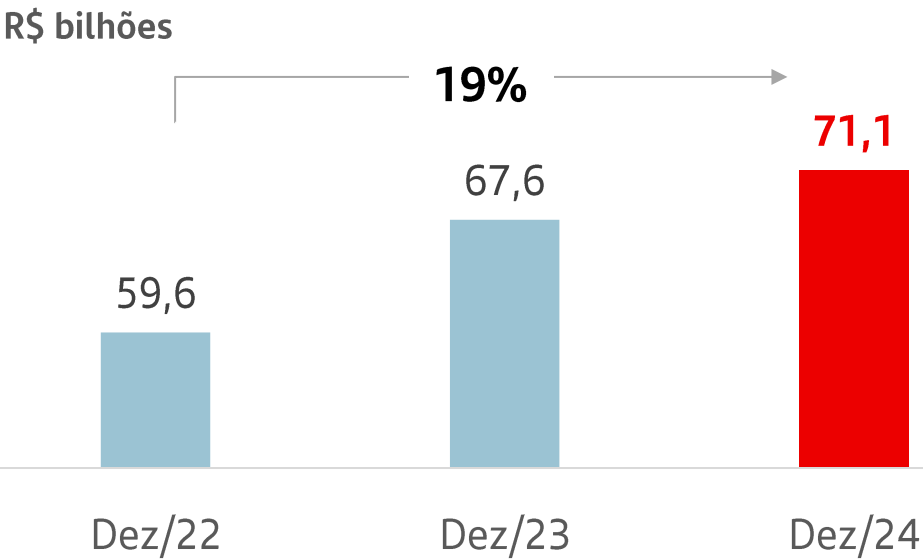
Financeira | Fortalecimento de parcerias estratégicas

Carteira de crédito



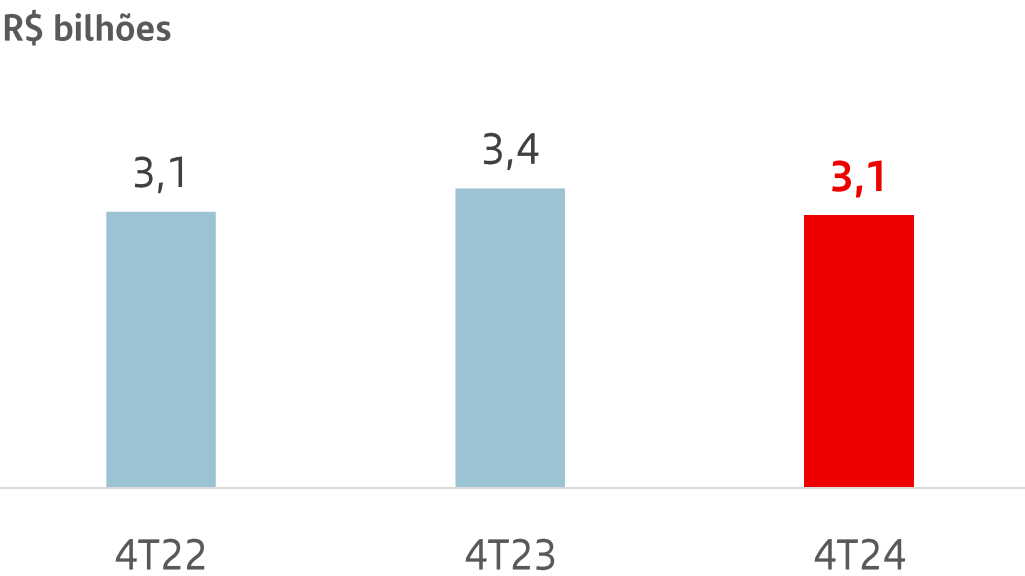
Consignado | Foco em rentabilidade

Carteira de crédito



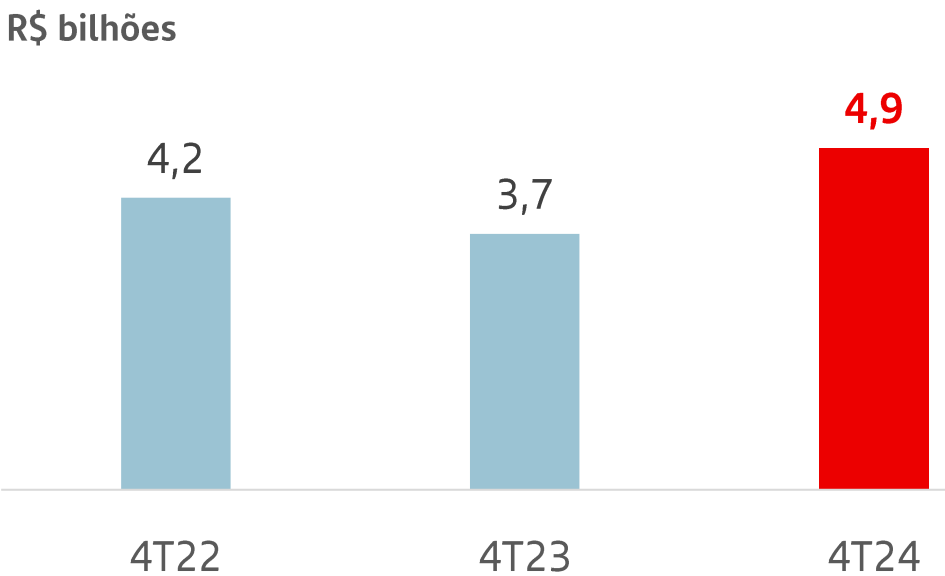
Seguros | Soluções para os clientes de ponta-a-ponta

Prêmios brutos



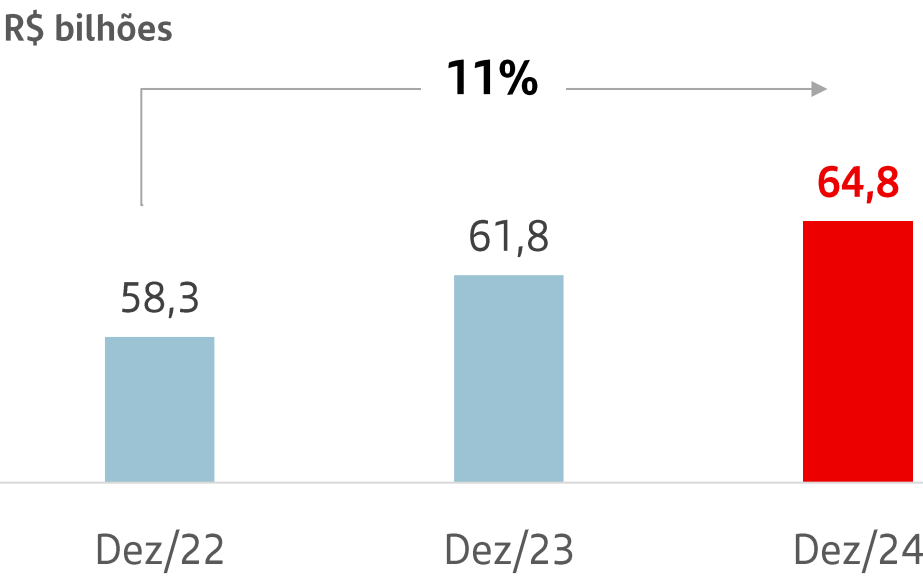
Consórcios | Foco na distribuição multicanal

Produção de consórcios



Imobiliário | Jornada digital do cliente

Carteira de crédito



Comprometidos com a sustentabilidade

- + Viabilizamos **R\$ 32,2 bilhões em negócios sustentáveis** e alcançamos uma carteira¹ de R\$ 37,7 bilhões no ano, com emissões de títulos verdes, financiamento de energias limpas e opções de produtos dedicados.
- + Por meio do **Santander Universidades**, registramos mais de 207 mil pessoas beneficiadas com cursos e bolsas de estudo.
- + Seguimos nas carteiras dos **principais índices de Sustentabilidade**, da B3: ISE, Idiversa e ICO2.
- + Na **22ª edição do programa Amigo de Valor**, programa dedicado à garantia dos direitos de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, mobilizamos R\$ 25,2 milhões, que vão apoiar 64 projetos em 64 municípios.
- + Participamos do leilão “**Programa Ecoinvest**”, uma iniciativa do governo brasileiro com o objetivo de atrair capital estrangeiro para financiar projetos que ajudem na transição para uma economia de baixo carbono.



Melhor Banco para o ESG do Brasil²

Melhores do ESG³

Nossas pessoas são nossa maior alavanca de encantamento

Diversidade e inclusão



37%

Colaboradores Pretos e Pardos



36%

Mulheres em cargo de liderança



54%

Colaboradoras Mulheres

Cultura Santander



Nossa cultura é baseada em 5 comportamentos

- T** – Penso no Cliente
- E** – Impulsiono a Mudança
- A** – Atuo com Rapidez
- M** – Trabalho em Equipe
- S** – Falo Abertamente

eNPS¹ **80 Pts**



Reconhecidos como Top Company

8^a

melhor empresa para trabalhar segundo GPTW²

Protagonismo no conhecimento

Academia Santander 2030

Incentivo ao protagonismo dos colaboradores com treinamentos voltados à experiência dos nossos clientes

93% dos colaboradores realizaram **treinamentos** no ano

57% **cursos internos** ministrados por nossos próprios colaboradores

Buscando construir uma sociedade mais inclusiva

Prospera Santander Microfinanças

Nosso programa de crédito produtivo atingiu

R\$ 3,3 bilhões em carteira no 4T24

Servimos mais de 1,7 mil comunidades e

1,2 milhão de clientes



Estrutura

Assembleia geral de acionistas

Conselho de administração
(CA)

Comitês de assessoramento ao
Conselho

Diretoria executiva

Comitê executivo:
Diretor presidente
Vice-presidentes executivos

ESG como uma das
métricas na avaliação
dos executivos

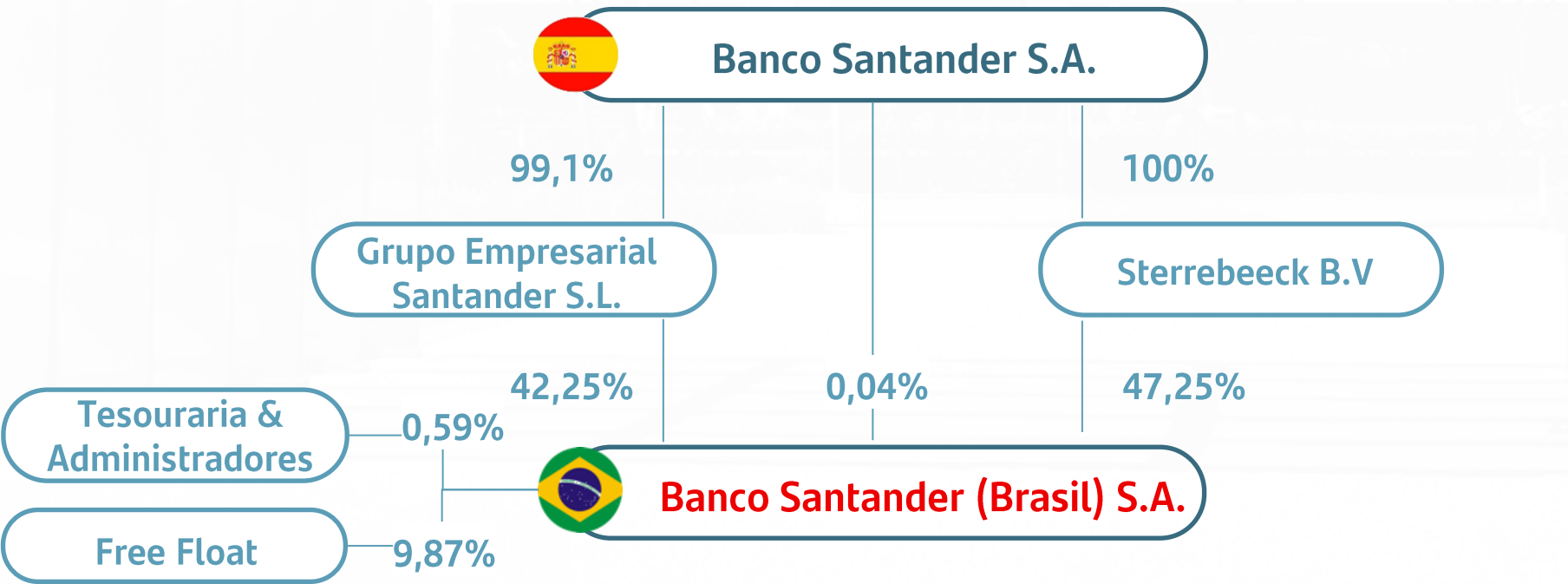
Conselho de
administração diverso
e independente

50% de membros mulheres
60% de membros independentes

	Conselheiros independentes	Conselheiros vinculados	Membros independentes	Membros vinculados
Administração	6	4	-	-
Auditoria	1	-	5	-
Nomeação e Governança	3	1	-	-
Remuneração	2	1	1	-
Riscos e Compliance	2	-	2	-
Sustentabilidade	2	-	2	-

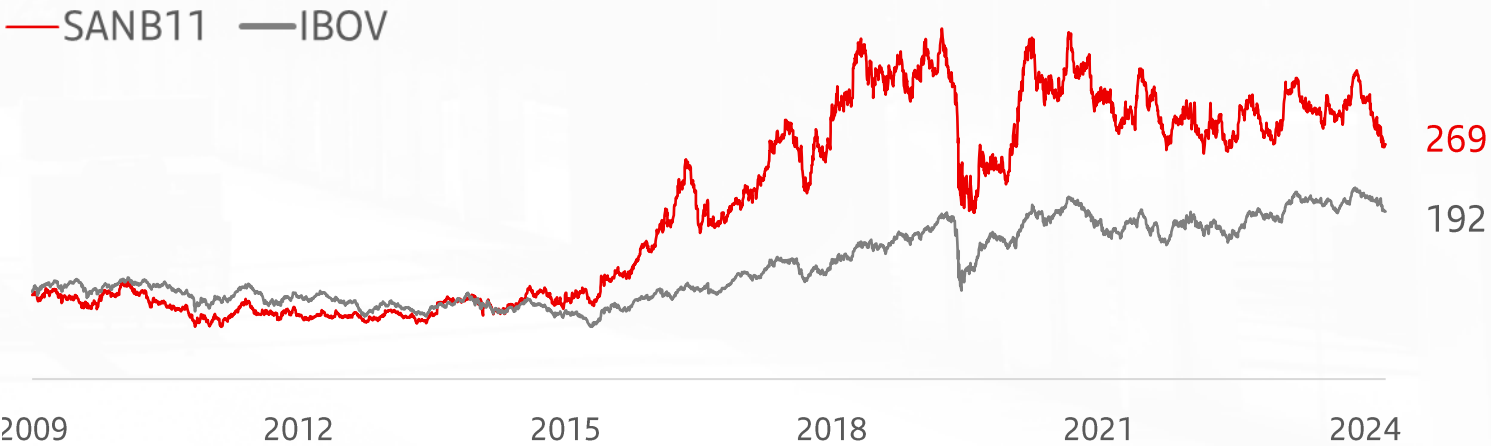


Estrutura acionária¹

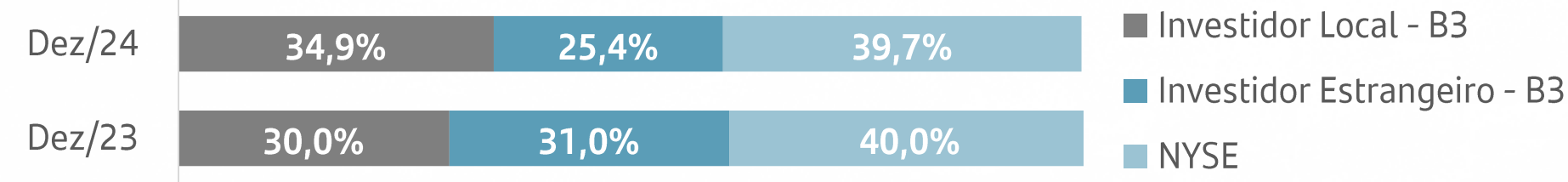


Performance das ações²

Base 100 em 2009 (IPO Santander Brasil)



Segmentação do Free Float



Indicadores de ações	Dez/23	Set/24	Dez/24
Valor de mercado (R\$ milhões)	120.601	105.791	88.900
Lucro líquido gerencial por unit (R\$) - anualizado	2,37	3,93	4,13
Lucro líquido societário por unit (R\$) - anualizado	2,28	3,80	4,02
Quantidade de ações no final do período - milhões	7.444	7.460	7.460
Valor patrimonial por unit (R\$)	22,89	23,18	23,73

(1) Data-base: Janeiro de 2025. (2) Dados até dia 31/12/2024.

Ratings de Crédito¹

Escala Global

Escala Local

Moeda Local

Moeda Estrangeira

Nacional

Longo Prazo

Curto Prazo

Longo Prazo

Curto Prazo

Longo Prazo

Curto Prazo

S&P Global

BB
(estável)

B

BB
(estável)

B

brAAA
(estável)

brA-1+

MOODY'S

Baa3
(positivo)

NP

Baa3
(positivo)

NP

Aaa.Br
(estável)

Br-1



4.

Resultados do 4T24
Santander Brasil



Resultado 4T24



(R\$ milhões)	4T24	4T24 x 3T24	4T24 x 4T23	2024	2024 x 2023
Margem financeira bruta	15.978	4,9%	16,0%	60.746	14,2%
Comissões	5.515	3,4%	10,1%	20.917	13,3%
Receita total	21.493	4,5%	14,4%	81.663	14,0%
Resultado de PDD	(5.932)	0,8%	-13,2%	(23.755)	-5,7%
Despesas gerais	(6.769)	4,8%	2,8%	(25.837)	4,6%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(2.271)	-13,1%	3,0%	(9.952)	15,0%
Despesas tributárias	(1.485)	5,4%	12,3%	(5.595)	13,4%
Outros	67	-50,1%	-30,9%	359	2,5%
Lucro líquido antes de impostos	5.104	17,8%	n.a.	16.883	99,0%
Impostos e Participações Minoritárias	(1.250)	86,9%	n.a.	(3.011)	n.a.
Lucro líquido gerencial ¹	3.855	5,2%	74,9%	13.872	47,8%

Destaques 4T24

ROAE

17,6% +0,6 p.p. QoQ
+5,3 p.p. YoY

Custo do crédito 12M² recorrente

3,5% -0,2 p.p. QoQ
-0,5 p.p. YoY

Índice de Basileia

14,3% -0,9 p.p. QoQ
-0,2 p.p. YoY

CET1

11,0% +0,1 p.p. QoQ
-0,5 p.p. YoY

(1) Desconsidera itens extraordinários de 2023, vide informe de resultado do 4T23. (2) Desconsidera (i) constituição de provisão para caso específico no atacado no 4T23 e (ii) constituição de provisão adicional ocorrida no 2T24 no valor de R\$ 1.930 milhões.

Resultado 4T24 | Destaques Financeiros

R\$ bilhões

Margem Financeira Total

16,0 +4,9% QoQ
+16,0% YoY

13,8	14,8	14,8	15,2
4T23	1T24	2T24	3T24

Comissões

5,5 +3,4% QoQ
+10,1% YoY

5,0	4,9	5,2	5,3
4T23	1T24	2T24	3T24

Informe de
Resultados
4T24



Despesas Total

6,8 +4,8% QoQ
+2,8% YoY

6,6	6,3	6,3	6,5
4T23	1T24	2T24	3T24

Margem com Clientes

15,8 +5,9% QoQ
+13,7% YoY

Cartões

1,6 +13,4% QoQ
+18,8% YoY

Operações de Crédito

0,6 +2,5% QoQ
+11,3% YoY

Administrativas

2,6 +0,5% QoQ
-7,2% YoY

Margem com o Mercado

0,2 -39,1% QoQ

Conta Corrente

0,9 +1,5% QoQ
+9,2% YoY

Administração de Recursos

0,4 -13,0% QoQ
+5,7% YoY

Depreciação e Amortização

0,8 +2,2% QoQ
+4,7% YoY

Spread

ao ano
10,49% +0,60 p.p. QoQ
+0,76 p.p. YoY

Seguros

1,1 -0,8% QoQ
+2,6% YoY

Cobranças e Arrecadações

0,3 +2,9% QoQ
-3,6% YoY

Pessoais

3,3 +9,3% QoQ
+12,0% YoY

Corret. e Colocação de títulos

0,4 +20,2% QoQ
-11,4% YoY

Outros

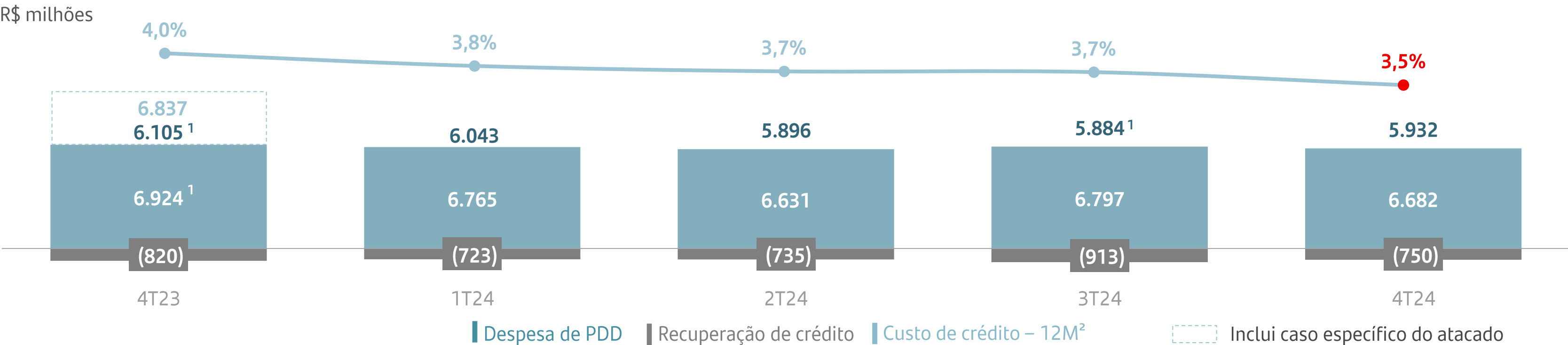
0,3 -16,0% QoQ

Resultado 4T24 | Custo de crédito e inadimplência

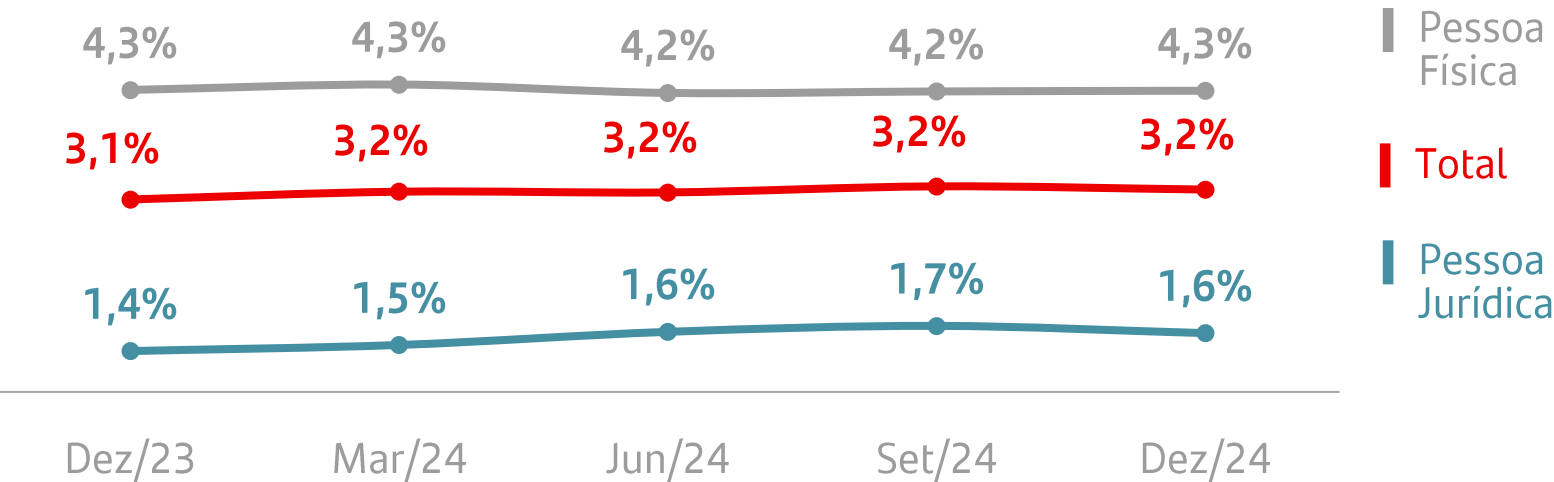
Informe de
Resultados
4T24



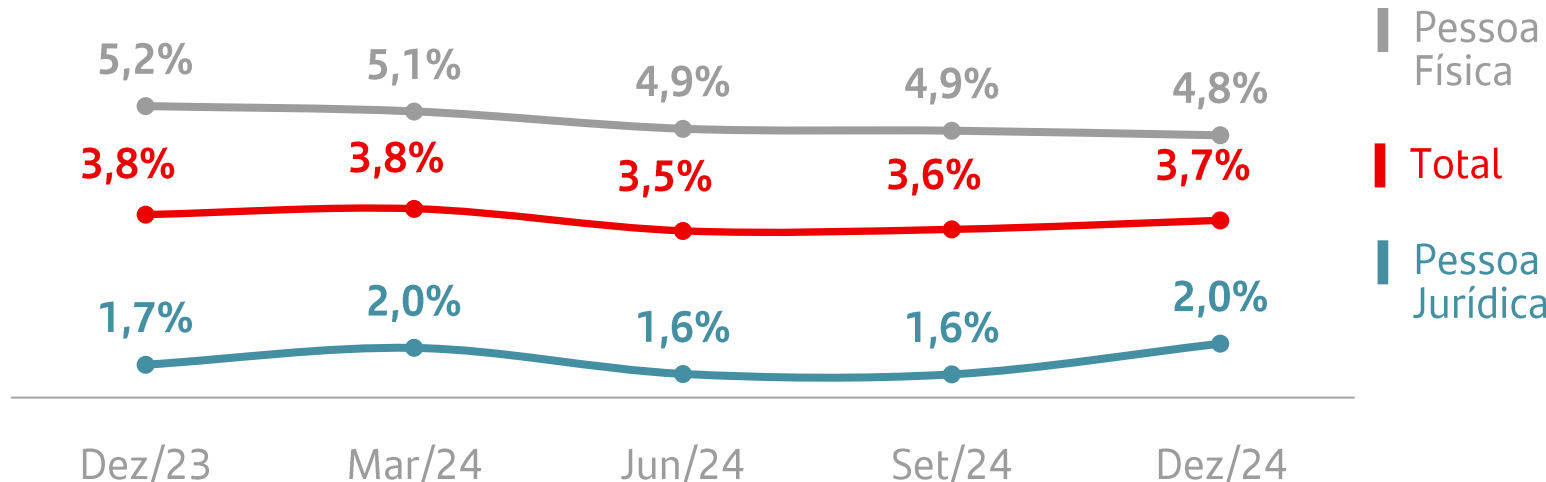
Resultado de PDD e custo de crédito recorrente



NPL - Over 90 dias



NPL - 15-90 dias



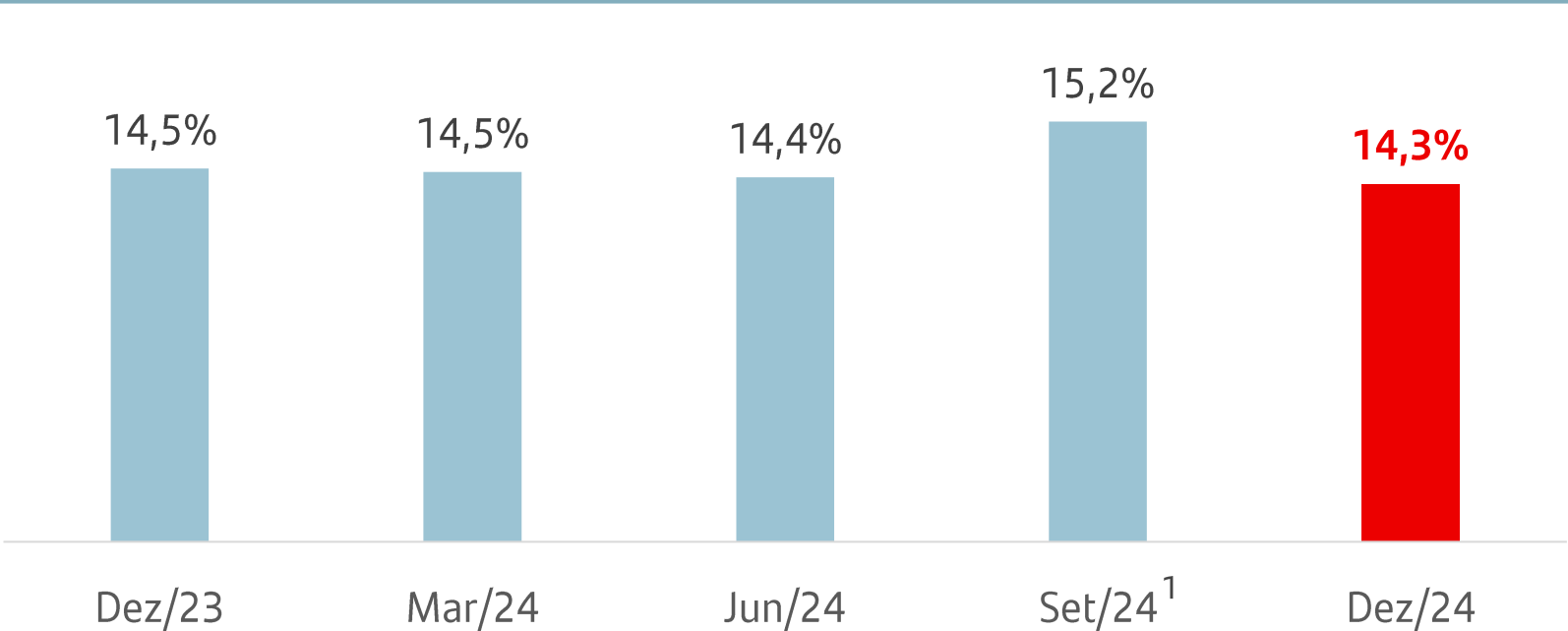
(1) Desconsidera (i) constituição de provisão para caso específico no atacado no 4T23 e (ii) constituição de provisão adicional ocorrida no 2T24 no valor de R\$ 1.930 milhões. (2) Custo de crédito líquido dos efeitos mencionados anteriormente.

Resultado 4T24 | Capital e liquidez

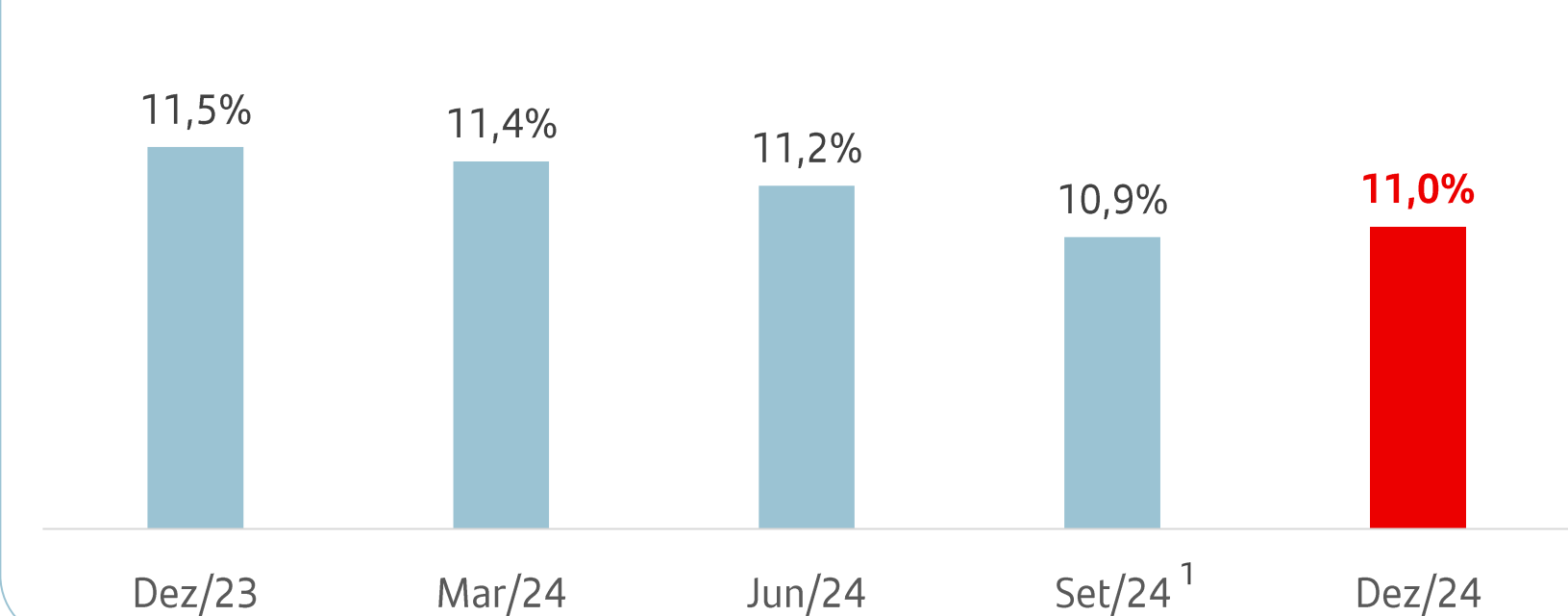
Informe de
Resultados
4T24



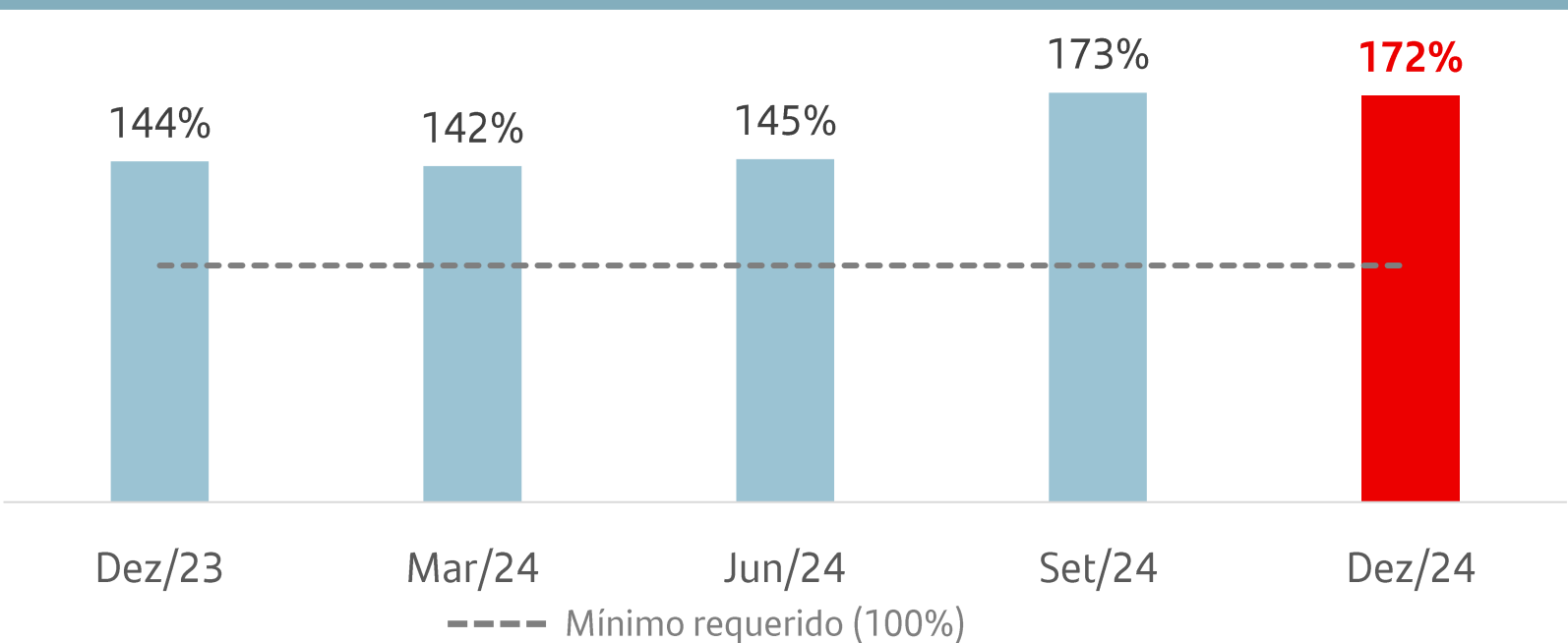
Índice de Basileia (BIS)



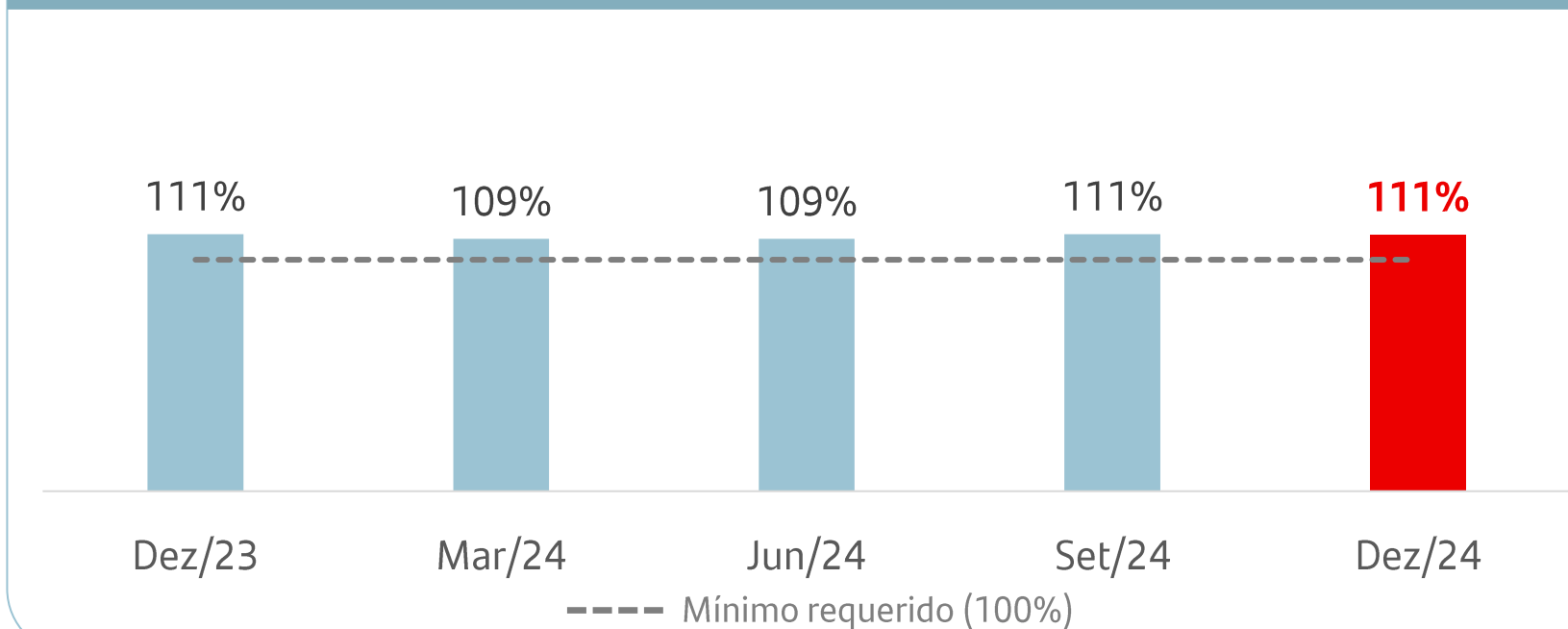
CET1



LCR



NSFR



(1) Baseado na revisão de interpretação normativa, os índices de capital de setembro/24 foram alterados, com impacto de -0,09 p.p.



5.

Conclusões e
Informações adicionais

Destques do trimestre e expectativas

- Foco total na **relação principal e completa** com os nossos clientes
- Ofertas e interações cada vez mais **hiperpersonalizadas**
- Mais do que o “banco principal”, a noção do “**cliente principal**”
- Crescimento com foco na **rentabilidade e gestão ativa do portfólio**
- **Diversificação** das fontes de **receitas**
- Tecnologia como grande **alavanca da transformação**

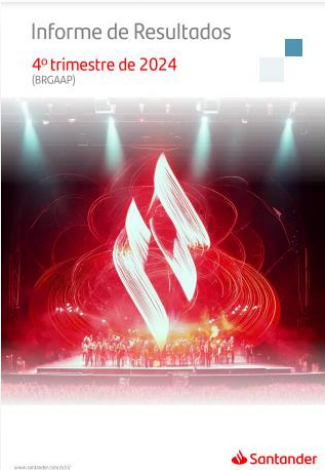
Conclusões



Publicações e links complementares

Santander Brasil

Release de
Resultados 4T24



Apresentação de
Resultados 4T24



Relatório Anual
Integrado 2023



Série Histórica
4T24



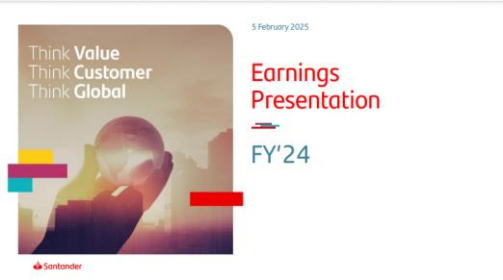
Para mais informações, acesse:
Site de Relações com Investidores

Santander Global (Apenas Inglês e Espanhol)

Reporte
Financeiro 4T24



Apresentação de
Resultados 4T24



Relatório Anual
2023



Série Histórica de
2 anos | 4T24



Para mais informações, acesse:
Site de Relações com Investidores Global