

# Apresentação de resultados

1T26  
BRGAAP

29 de Abril de 2026

Começa agora



# Informações importantes

Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e/ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa prever, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.



## Destques 1T26

### Lucro antes de impostos

<b>R\$ 4,6</b> bilhões	+5,4% vs. 4T25
	-3,5% vs. 1T25

### ROAE

<b>16,0%</b>	-1,6 p.p. vs. 4T25
	-1,5 p.p. vs. 1T25

### Margem financeira

<b>R\$ 15,8</b> bilhões	+3,1% vs. 4T25
	-0,7% vs. 1T25

### Custo de crédito

<b>3,73%</b>	Estável vs. 4T25
	Estável vs. 1T25

### Lucro Líquido

<b>R\$ 3,8</b> bilhões	-7,3% vs. 4T25
	-1,9% vs. 1T25

### Comissões

<b>R\$ 5,4</b> bilhões	-5,5% vs. 4T25
	+5,8% vs. 1T25

### Índice de eficiência

<b>37,7%</b>	-1,1 p.p. vs. 4T25
	+0,5 p.p. vs. 1T25

# Centralidade no cliente



**Clientes totais**

**75,2** milhões (+6% YoY)



**Clientes ativos**

**34,2** milhões (+3% YoY)

Começa agora

## Santander Rewards

Ressignificar toda a oferta de valor do Banco baseada na **Principalidade**



**+ Relacionamento**

**+ Pontos**

**+ Experiências**



- Oferta de valor **clara e justa** para o cliente
- **Jornada interativa** em uma única interface
- Os cartões **mais potentes** do mercado

# Carteira de crédito

Carteira ampliada (R\$ milhões)	Mar/26	Mar/26 x Dez/25	Mar/25	Mar/26 x Mar/25
Pessoa física	265.261	-1,3%	268.151	-1,1%
<i>Cartão de crédito</i>	63.359	-3,1%	58.080	9,1%
<i>Crédito imobiliário</i>	75.318	2,1%	68.094	10,6%
Financiamento ao consumo	95.442	1,7%	83.547	14,2%
Pequenas e médias empresas	93.704	-0,3%	85.278	9,9%
Grandes empresas <sup>1</sup>	251.176	-0,1%	245.317	2,4%
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>705.582</b>	<b>-0,4%</b>	<b>682.293</b>	<b>3,4%</b>

## Pessoa física

- **Private e Select** crescem 3 p.p. de representatividade na carteira PF<sup>2</sup>

## Imobiliário

- **Market share de concessão: +3 p.p. imobiliário e +13 p.p. home equity<sup>3</sup>**

## Financeira

- 50% de market share de originação **veículos elétricos**
- **Foco nos melhores ratings**, com melhora consistente das novas safras
- Maior originação em **veículos novos** e mix mais qualificado

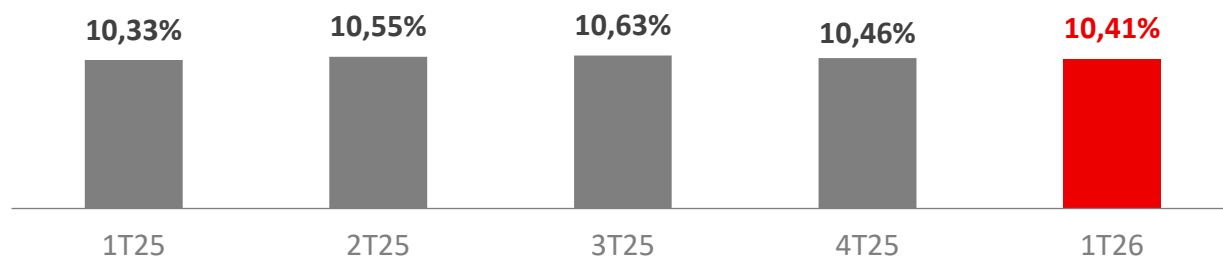
## PMES

- Lançamento da **Get Tap** reforça proposta com solução digital
- Mais de 2,2x interações **personalizadas** no App PJ<sup>2</sup>
- Segmento com **amplo espaço para crescimento**

# Margem financeira

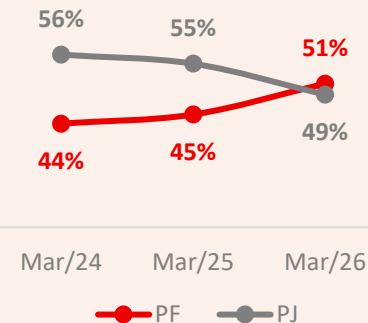
Margem financeira (R\$ milhões)	1T26	1T26 x 4T25	1T25	1T26 x 1T25
<b>Cientes</b>	<b>16.584</b>	<b>-1,4%</b>	<b>15.825</b>	<b>4,8%</b>
Margem de produtos	15.472	-1,4%	14.865	4,1%
Volume médio	625.877	1,3%	605.630	3,3%
Spread (a.a.)	10,41%	-0,05 p.p.	10,33%	0,08 p.p.
Capital de giro próprio	1.111	-1,7%	959	15,8%
<b>Margem com o mercado</b>	<b>(771)</b>	<b>-48,1%</b>	<b>97</b>	<b>n.a.</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.812</b>	<b>3,1%</b>	<b>15.922</b>	<b>-0,7%</b>

## Spread (a.a.)



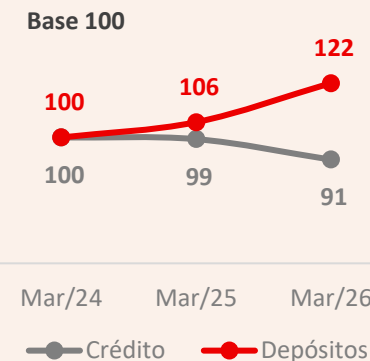
## Mix de captações

- Seguimos **diversificando nossas captações**, focando em pessoas físicas



## Massificado

- Foco em **transacionalidade** e redução material do **risco**



## Crédito pessoal

- +16 p.p. de colateralização da carteira<sup>1</sup>, **sem impacto relevante no spread**

## Spread

- Desconsiderando os impactos do diferimento da resolução 4.966, o **spread teria ficado estável** no trimestre

# Comissões

Comissões (R\$ milhões)	1T26	1T26 x 4T25	1T25	1T26 x 1T25
Cartões	1.560	-7,2%	1.420	9,8%
Seguros	1.117	-0,7%	996	12,2%
Conta corrente	854	-3,9%	900	-5,1%
Operações de crédito	483	-6,0%	453	6,5%
Administração de recursos	525	-4,1%	446	17,7%
<i>Consórcios</i>	305	5,7%	264	15,6%
<i>Fundos e previdência</i>	220	-14,3%	182	20,9%
Corretagem e colocação de títulos	477	16,8%	398	19,8%
Cobrança e arrecadações	295	8,5%	277	6,5%
Outras	124	-60,9%	246	-49,5%
<b>TOTAL</b>	<b>5.435</b>	<b>-5,5%</b>	<b>5.137</b>	<b>5,8%</b>

## Cartões

- +18% de faturamento no **cartão de crédito**<sup>1</sup>
- Lançamento do **Santander Rewards**
- Teste com **IA para compras autônomas**

## Seguros

- Novos seguros **“Mão na roda”** e **“Conta e cartão protegidos”**
- **Cross-sell com a financeira:** +35% de apólices<sup>2</sup>
- **23% de crescimento** em seguros não atrelados ao crédito<sup>2</sup>
- Expansão da **força comercial especializada**

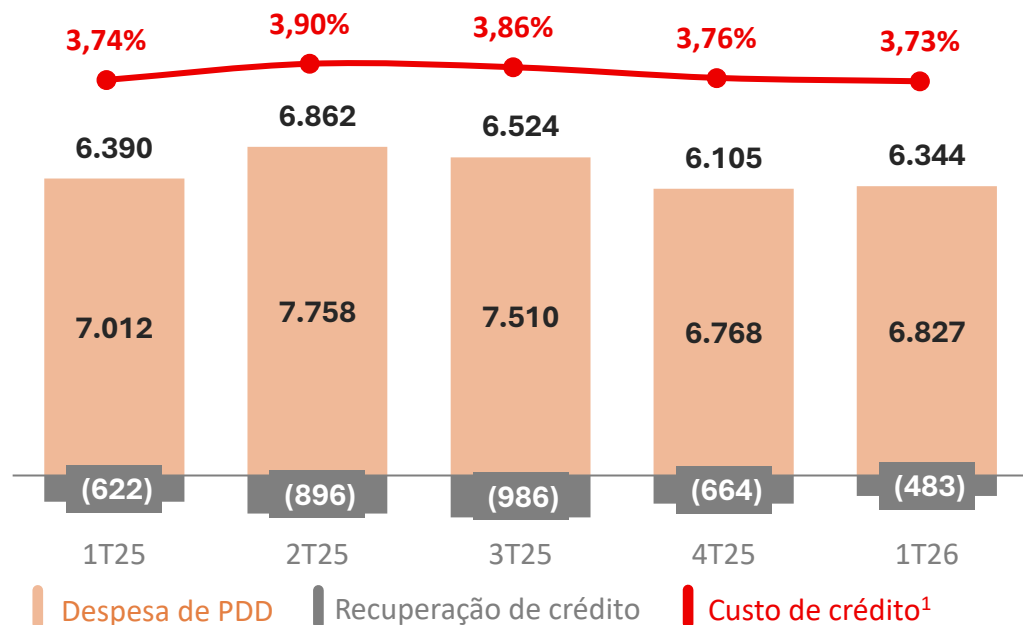
## Consórcios

- **Lance Fixo:** mais previsibilidade na estratégia de contemplação
- **Parcela reduzida:** ampliando o acesso ao produto e facilitando para quem quer conquistar seus objetivos

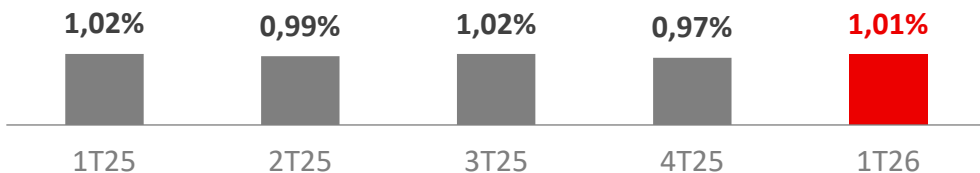
# Qualidade de crédito

## Resultado de PDD e custo de crédito

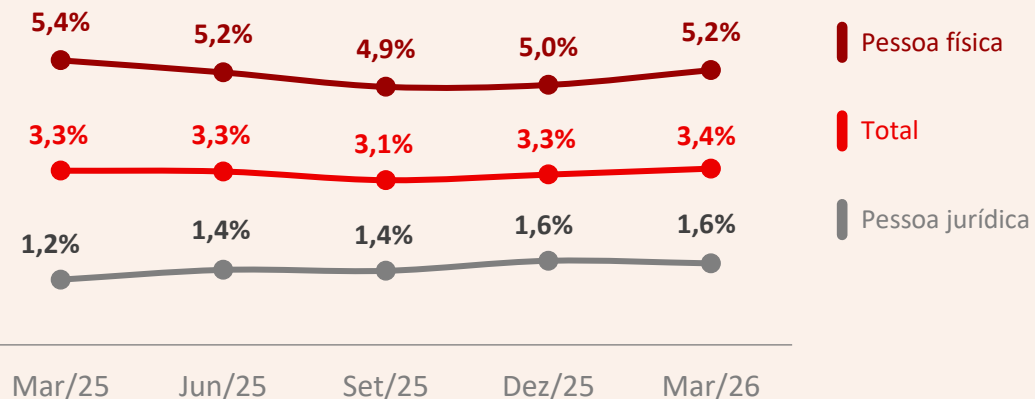
R\$ milhões



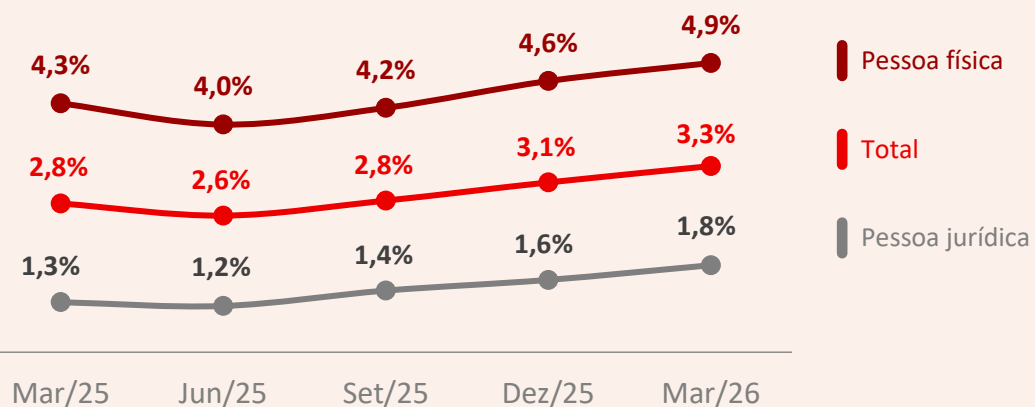
## NPL formation % sobre carteira<sup>2</sup>



## NPL 15 - 90 dias<sup>2</sup>



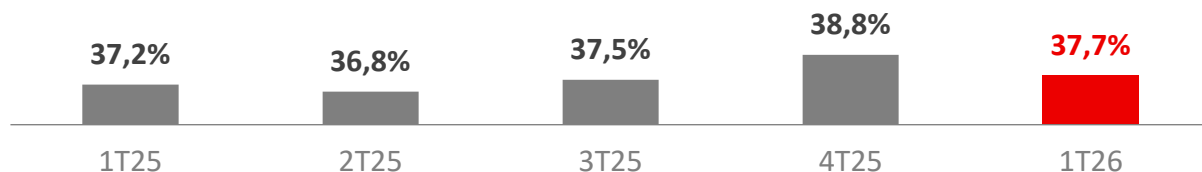
## NPL acima de 90 dias<sup>2</sup>



# Despesas

Despesas gerais (R\$ milhões)	1T26	1T26 x 4T25	1T25	1T26 x 1T25
Despesas administrativas	2.694	-1,8%	2.570	4,8%
Despesas de pessoal	3.050	0,2%	3.189	-4,4%
<b>Total despesas</b>	<b>5.744</b>	<b>-0,7%</b>	<b>5.759</b>	<b>-0,3%</b>
Depreciações e amortizações <sup>1</sup>	888	5,0%	814	9,1%
<b>TOTAL</b>	<b>6.633</b>	<b>0,0%</b>	<b>6.573</b>	<b>0,9%</b>

## Índice de Eficiência



### Custo de servir

- Melhoria contínua e consistente - 19% no **Select**<sup>2</sup>
- 44% no **Massivo**<sup>2</sup>

### Despesas

- +22% em **Expansão e Tecnologia**<sup>2</sup>
- 3% em **gastos recorrentes**<sup>2</sup>

### Gravity

- Novo modelo operacional, com **plataformas globais em escala**
- Implantações 3-4 vezes mais rápidas
- Plataforma mais **moderna, flexível e eficiente**

### Inteligência artificial

#### AI for efficiency | Produtividade estrutural

- Automação e simplificação de processos
- Operações e atendimento
- Tecnologia e desenvolvimento

#### AI for growth | Crescimento escalável com assertividade

- Principalidade e personalização
- Cross-sell e monetização da base
- Novos modelos de negócio

# Resultados

(R\$ milhões)	1T26	1T26 x 4T25	1T25	1T26 x 1T25
Margem financeira bruta	15.812	3,1%	15.922	-0,7%
Comissões	5.435	-5,5%	5.137	5,8%
<b>Receita total</b>	<b>21.248</b>	<b>0,8%</b>	<b>21.058</b>	<b>0,9%</b>
Resultado de PDD	(6.344)	3,9%	(6.390)	-0,7%
Despesas gerais	(6.633)	0,0%	(6.573)	0,9%
Outras receitas/despesas operacionais	(2.300)	-11,8%	(2.126)	8,2%
Despesas tributárias	(1.453)	-1,2%	(1.341)	8,3%
Outros	65	-16,8%	120	-45,9%
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>4.583</b>	<b>5,4%</b>	<b>4.747</b>	<b>-3,5%</b>
Impostos e participações minoritárias	(795)	n.a.	(886)	-10,3%
<b>Lucro líquido gerencial</b>	<b>3.788</b>	<b>-7,3%</b>	<b>3.861</b>	<b>-1,9%</b>

## Índice de Basileia

**15,2%**

-0,2 p.p. vs. 4T25

+0,8 p.p. vs. 1T25

## CET1

**11,2%**

-0,3 p.p. vs. 4T25

+0,2 p.p. vs. 1T25



## Relações com investidores



[ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br)



[www.santander.com.br/ri/](http://www.santander.com.br/ri/)