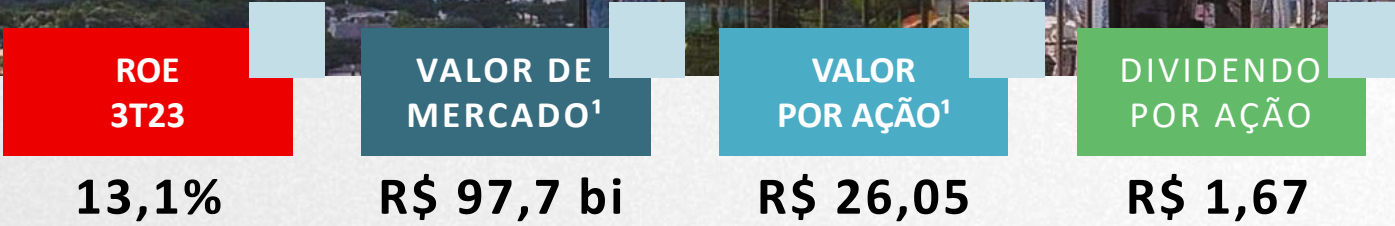




Acesse nosso
Informe de Resultados

Performance de Mercado 3T23

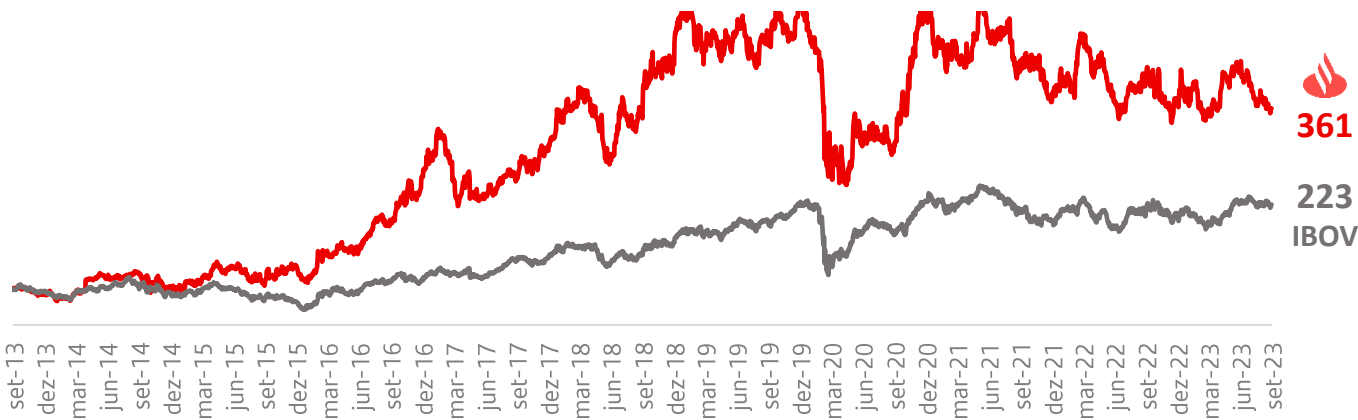
Destaques



¹ Valores referentes ao fechamento do dia 29/set

Desempenho das nossas ações

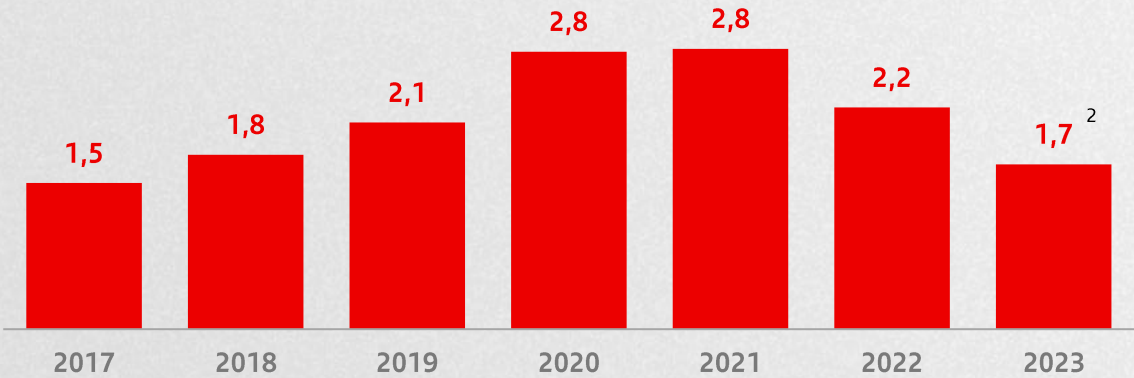
Retorno em 10 anos



Em 10 anos, nossa ação registrou uma valorização de 261%, 1,6x maior que o mercado.

Dividendos¹

Remuneração do Acionista / Unit (R\$)



¹ Regime Caixa ² Inclui dividendo previsto para pagamento no dia 10/nov, aprovado na AGO do dia 10/out

Principais Mensagens

Prioridades | 2023



Rentabilização da base e vinculação de clientes pela principalidade



Expansão dos **negócios estratégicos**, **impulsionando o crescimento**



Inovação e tecnologia potencializando os negócios

Principalidade

Foco em sermos o banco mais utilizado pelos clientes nas suas decisões financeiras



+3% QoQ

+4% YoY

Clientes vinculados

69% de clientes vinculados provenientes de **folhas de pagamento**



Folhas de pagamento



Select



Investimentos



Cartões e Fidelidade



NPS

Pessoa Física

54

▲ +3 QoQ

▲ +3 YoY

Pessoa Jurídica

39

▲ +5 QoQ

▲ +19 YoY

Canais

Físico

71

➤ 0 QoQ

▲ +10 YoY

Digital

68

▲ +3 QoQ

▲ +6 YoY

Remoto

67

▲ +7 QoQ

▲ +32 YoY



Centralidade no Cliente

Santander Select

Investimentos

NPS **84** +4 QoQ

AAA

R\$ 2,2 milhões 3T23
captação líquida por assessor

1,4 mil 3T23
assessores

NPS **86** +12 YoY

TORO

R\$ 17,6 bilhões
AuC

1,4 milhão
clientes

Reconhecimentos¹

Melhor Casa para
investir em COE

Melhor
Performance

Melhor Distribuição
do Brasil

¹ Fonte SRP Americas Awards 2023.

Cartões e Fidelidade

Melhor cartão do
mercado em 2023¹

NPS² **85**

+5 QoQ

+3 YoY

Maior
recorrência

+15%

spending por
cliente (YoY)

Esfera
Nossa plataforma
de benefícios



41 milhões
acessos no
site/app 9M23

NPS **80**

+5 YoY

¹ Pelo Prêmio CONAREC – Consumidor Moderno 2023 ² NPS no momento de contratação do produto.

Santander Select

Ambição de sermos
a plataforma líder
em serviços
premium do Brasil

968 mil
(+44% YoY)
Clientes Select

Ambição de
1 milhão em dez/23

Lançamento da oferta
internacional completa

**Select
Global**

Transferência
internacional

Investimento
nos EUA

Câmbio em
Espécie

Concierge
Internacional

Negócios Estratégicos



Financeira

R\$ 66 Bi em Carteira de Veículos

Parcerias estratégicas reforçando nossa **liderança de mercado, com produção recorde** de carteira de veículos

Market share de **22% em carteira** de veículos PF



Consignado

R\$ 65 Bi em Carteira de Crédito

Produção com aumento **superior ao mercado, acompanhado de evolução da rentabilidade** das novas safras

286 convênios digitalizados e **439** originados em 9M23



Agro

R\$ 49 Bi em Carteira Total Agro

Soluções para toda a cadeia de valor de **agro, com presença nas principais feiras** do setor

+114% de receitas em 2 anos

Empresas



Ambição de ser o banco da escolha das empresas



JV da Ben com Sodexo/Pluxee para expansão em benefícios corporativos ¹

2ª maior comercializadora de energia independente

Aquisição da FIT Energia para expansão no Varejo

Rankings YTD

1º Local Trade Finance ² | 25% de share

1º Câmbio Brasil ³ | 13% de share

3º DCM Local Originação ⁴ | 14% de share

3º ECM Brasil (Deals) ⁵

3º M&A Brasil (Deals) ⁵

¹ Pendente de aprovação regulatória ² Fonte: International Chambers of Commerce ³ Fonte: Bacen e Euromoney ⁴ Fonte: ANBIMA ⁵ Fonte: Dealogic



Inovação e Tecnologia

Obsessão pela experiência do cliente

Melhor performance de estabilidade digital pelo **Downdetector**

Reconhecidos pelo cliente



App Santander PF

Nota **4,7 / 5**

Apple Store e Google Play

Um dos melhores apps bancários

Agilidade e Escalabilidade

94% das operações em cloud

+23% YoY implantações, sendo 86% automatizadas

Equipes de tecnologia fusionadas com o negócio

Foco em resultado e transformação

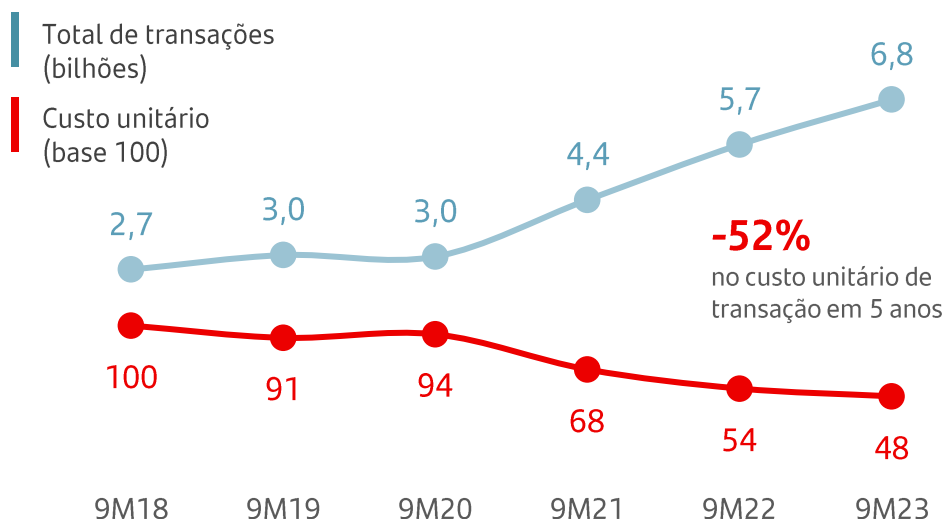
27 Business domains

Forte Cultura F1RST

5 mil colaboradores (43% YoY)

81 eNPS

-9 p.p. Turnover (YoY)



■ ■

Nossa cultura de produtividade e excelência operacional proporciona melhoria constante na experiência do cliente

■ ■

FIQUE POR DENTRO!



4004 3535 capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 demais localidades

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO AÇIONISTA

DÚVIDAS SOBRE ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS (PESSOAIS E BANCÁRIOS), TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE, PESQUISA SOBRE POSIÇÃO AÇIONÁRIA E INFORME DE RENDIMENTOS



RELAÇÃO COM INVESTIDORES

INFORMAÇÕES SOBRE NÚMEROS, ESTRATÉGIAS E PERSPECTIVAS DO SANTANDER BRASIL

