



2023
**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE**

GGPS
B3 LISTED NM

*Em direção a um
futuro inclusivo e
uma sociedade
global mais
sustentável.*



ÍNDICE

INTRODUÇÃO

- 05 - Mensagem da Liderança Executiva
- 06 - Timeline
- 07 - Sobre o Grupo GPS
- 09 - Principais Marcas
- 11 - Avaliação de Materialidade
- 13 - Nossa Jornada Rumo à Sustentabilidade
- 15 - Compromisso com Transparência e Responsabilidade
- 16 - Governança
- 19 - Highlights 2023

AMBIENTAL

- 22 - Sustentabilidade: Um Compromisso Conjunto para o Futuro
- 23 - Compromisso com a Sustentabilidade
- 25 - GPS VISTA
- 26 - GPSvc
- 28 - Gestão Sustentável de Resíduos Eletrônicos
- 29 - Impacto dos Drones Operacionais
- 31 - Compromisso com um Futuro Climático Seguro
- 33 - Compromisso com os Recursos Naturais
- 34 - Eficiência, Segurança e Menos Emissões
- 35 - Compromisso com os Recursos Hídricos
- 36 - Circularidade - Tratamento de resíduos têxteis

CRESCIMENTO INCLUSIVO

- 39 - Desenvolvimento para todos
- 40 - Compromisso com a Equidade
- 41 - Diversidade, equidade e inclusão
- 43 - Índices DEI
- 46 - Cuidado com as pessoas
- 47 - Soluções Digitais e Desenvolvimento Profissional
- 51 - Compromisso Ético
- 52 - Investimento social Educação Infante Juvenil
- 54 - Promovendo Desenvolvimento
- 56 - Acolhimento e Bem-Estar
- 58 - Cultura em Ação

PRÁTICAS RESPONSÁVEIS

- 63 - Compromisso e Integridade
- 64 - Comprometidos com a QSSMA
- 66 - Gestão de Saúde e Acidentes no Ambiente de Trabalho
- 67 - Práticas Trabalhistas
- 68 - Compromisso com a Relação Sindical
- 69 - Programa de Gerenciamento de Riscos
- 70 - Gestão de Riscos e Segurança Ocupacional
- 71 - Plano de Emergência
- 72 - Programa de Privacidade e Proteção de Dados
- 73 - Gestão de Suprimentos
- 75 - Nosso compromisso com os Direitos Humanos
- 77 - Ética e Conformidade

ABORDAGEM DE RELATÓRIOS

- 82 - Engajamento Estratégico com Stakeholders
- 84 - Assim geramos valor
- 85 - Nosso Impacto
- 86 - Índice de conteúdo GRI
- 91 - Índice SASB - Sustainability Accounting Standards Board
- 94 - Índice TCFD



INTRODUÇÃO

Neste capítulo, apresentamos a visão estratégica de nossa liderança, a essência da Companhia, nosso compromisso com práticas ESG e os avanços significativos alcançados em 2023.

NESTE CAPÍTULO:

- 05 - Mensagem da Liderança Executiva
- 06 - Timeline
- 07 - Sobre o Grupo GPS
- 09 - Principais Marcas
- 11 - Avaliação de Materialidade
- 13 - Nossa Jornada Rumo à Sustentabilidade
- 15 - Compromisso com Transparência e Responsabilidade
- 16 - Governança
- 19 - Highlights 2023





MENSAGEM DA LIDERANÇA EXECUTIVA

Apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade referente ao ano de 2023. Este documento visa compartilhar os nossos avanços na agenda de contribuição com o desenvolvimento social, ambiental, de governança e econômico do Brasil.

Ao longo do ano, enfrentamos o impacto de diversos eventos em escala global e local, tais como, conflitos entre países, climáticos, crises na cadeia de suprimentos e pressões inflacionárias, que serviram para reforçar a nossa convicção sobre a importância estratégica em aprimorar nossas práticas e sistemas de gestão e em trabalhar em estreita colaboração com Clientes, fornecedores e comunidades para contribuir efetivamente para um desenvolvimento sustentável e inclusivo.

Em 2023, formalizamos o Comitê de Sustentabilidade, integrando líderes e pessoas da alta gestão para garantir que o conceito de Sustentabilidade esteja no cerne de nossa estratégia e na tomada de decisões. Nossas lideranças em todo o país, estiveram engajadas ativamente na utilização de tecnologias limpas e no uso de

equipamentos de menor impacto ambiental e que contribuíram para uma melhor condição de saúde e segurança dos nossos colaboradores. Induzimos inovação na operação de nossos Clientes, impulsionando a criação de empregos, gerando valor econômico e fomentando o crescimento inclusivo. Implementamos medidas de circularidade, como a gestão de resíduos eletrônicos e de uniformes reduzindo o consumo de recursos naturais.

Estamos empenhados em estabelecer parcerias estratégicas com organizações não governamentais e outros stakeholders, buscando compartilhar conhecimentos e práticas sustentáveis para o alcance de soluções efetivas e duradouras para a sociedade.

Agradecemos a confiança depositada em nossa empresa, reiterando o compromisso do Grupo GPS com a criação de valor para todos os seus stakeholders, com a busca incessante da melhoria de suas práticas e com a construção de um Brasil melhor.



Gustavo Vianna Otto

Vice-Presidente de Operações



TIMELINE

1962

Fundação da Predial de Limpeza e Higienização em Salvador.

1988

Expansão com a criação da GPS Serviços de Segurança. Mudança da sede para São Paulo e atuação no Rio de Janeiro.

2008

Criação da GPS S.A., holding, com integração de In-Haus, Ecopolo e Planem, ampliando serviços em logística, engenharia e segurança eletrônica.

2015

Marco de 30.000 colaboradores, integração com grupos Mopp, Top Service, Conserbens, Engeseg, Proevi e Proguarda. Oferta de serviços industriais e expansão no Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul.

2016

Integração com Sempre e Magnum, reforçando presença no Sudeste.

2020

Aquisições de Conbras, Luandre, Gol, Grupo Sunset e BC2.

2019

Marco de 85 mil colaboradores, maior número de integrações da história, com 8 empresas integradas. Ampliação na região norte e serviços a mais de 2.400 Clientes.

2018

Integração da RZF, conservação de rodovias. Reforço na região Sul com Poliservice e Onseg.

2017

Marco de 50 mil colaboradores, maior integração da história com Graber Segurança. Ampliação da oferta multisserviços com LC Restaurantes, reforço na região Sul com integração da Fortaleza.

2021

Ingresso no mercado de capitais com IPO da Companhia (GGPS3), integração de 6 empresas: Loghis, Global, Vivante, Allis, Única Corp e Rudder.

2022

Anúncio de aquisição de nove companhias e conclusão da integração de sistemas de sete empresas: Comau, Force, Ormec, Sulzer, Motus, E-Vertical e Global Serviços.

2023

Superamos a marca de 147 mil colaboradores com a integração dos sistemas da Engie Serviços e Facilities, Compart, TLSV e Campseg, sendo que as duas últimas foram integradas em janeiro de 2024. Iniciamos a integração da Trademark, prevista para ser concluída no segundo trimestre de 2024.

GRUPO
GPS



SOBRE O GRUPO GPS

Oferecemos soluções e serviços terceirizados para todo o mercado nacional em diversas áreas essenciais. Continuamos nosso sólido processo de expansão, impulsionado pela dedicação em servir, por um modelo de negócios ágil e princípios robustos de gestão empresarial. Ativamente promovemos a implementação de melhores práticas em ESG, utilizando nosso impacto social como base para fortalecer nossa cultura corporativa e atrair novos Clientes.

EXPANDINDO FRONTEIRAS, CONECTANDO TALENTOS

O Grupo GPS está presente em todo o Brasil, promovendo colaboração para o avanço sustentável. Atuamos como uma entidade nacional com escritórios regionais, representando diversidade de talentos. Nossos projetos envolvem equipes distribuídas para entregar soluções inovadoras e eficientes em todo o país.

EQUIDADE E DESENVOLVIMENTO, NOSSO COMPROMISSO

Refletindo a essência de cada localidade em que estamos presentes. Valorizamos o potencial e promovemos crescimento equitativo, refletindo a diversidade do país em nossa equipe, baseada em habilidades e conquistas.

RUMO À SUSTENTABILIDADE E RESILIÊNCIA

Utilizamos práticas de ponta em serviços terceirizados para promover sustentabilidade e resiliência, investindo em responsabilidade, conformidade e funções internas de gestão de risco e jurídica.



1962

Fundação da Predial de Limpeza e Higienização em Salvador

Presente em todo o
TERRITÓRIO NACIONAL

4.345

Grupos de Clientes

R\$ 10.631 BILHÕES

Em receita líquida anual

147MIL

Colaboradores em todo país

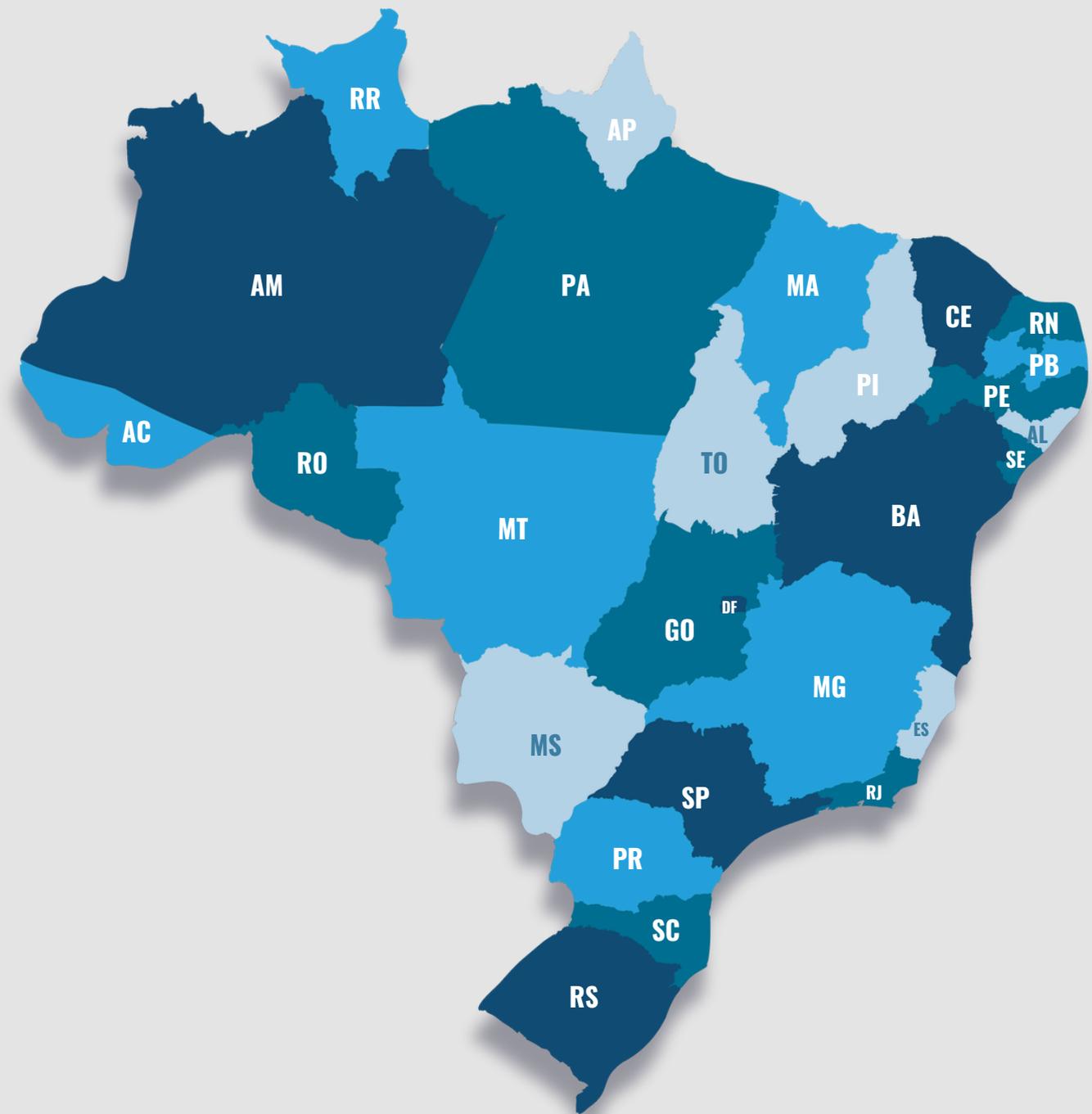


ABRANGÊNCIA NACIONAL SUA PARCEIRA EM QUALQUER REGIÃO

Estendemos nossa presença por todo o Brasil, focados em oferecer serviços que impulsionem a sustentabilidade junto aos nossos Clientes.

Com um portfólio abrangente, fornecemos soluções em Facilities, Segurança, Logística Indoor, Engenharia de Utilidades, Serviços Industriais, Alimentação, Mão de Obra Temporária, Field Marketing e Infraestrutura em todos os cantos do país.

Nossa atuação abrange o território nacional por meio de nossas regionais, com sede administrativa localizada na Av. Miguel Frias e Vasconcelos, nº 1205, 2º andar, Jaguaré, São Paulo - SP. Representados pela GPS Participações e Empreendimentos S.A., somos uma sociedade anônima de capital aberto no Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.





PRINCIPAIS MARCAS





PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

MISSÃO

Todos servindo com orgulho e dedicação, nos tornando essenciais aos nossos Clientes.

VISÃO

Ser a referência no mercado de serviços indoor do Brasil, respeitada por oferecer soluções inovadoras, pela qualidade da sua entrega e pela capacidade de oferecer a melhor relação custo-benefício para os seus Clientes.

VALORES

- Espírito de servir
- Trabalho em equipe
- Disciplina
- Autodesenvolvimento
- Comprometimento
- Empresariamento

GRUPO **GPS**

Saiba mais sobre nosso propósito, missão e valores em nosso site: <https://www.gpssa.com.br/quem-somos/>



AVALIAÇÃO DE MATERIALIDADE

Estratégias ESG para o Futuro Sustentável

Nosso cenário empresarial está em constante evolução, exigindo uma abordagem ágil em relação aos nossos impactos, alinhada com nossa visão, missão e valores. Realizamos avaliações regulares de materialidade para identificar e priorizar os temas ESG (Environmental, Social and Governance) mais relevantes para nossos stakeholders, levando em consideração tanto sua importância quanto o potencial de impacto positivo. Esses resultados orientam nossas estratégias e relatórios ESG. No ano de 2022, conduzimos uma avaliação abrangente para aprimorar nossa compreensão das expectativas de nossos stakeholders internos e externos em relação à empresa, visando impulsionar avanços significativos em nossas prioridades ESG.

Mantemos atualizações leves de materialidade anualmente para garantir que permaneçamos alinhados com as expectativas em constante mudança de nossos stakeholders. Em 2022, realizamos uma pesquisa interna para identificar os temas ESG mais relevantes para nossos colaboradores. Os resultados dessa pesquisa foram fundamentais para informar o conteúdo deste relatório. A seguir, apresentamos uma visão geral de nosso processo de avaliação de materialidade.

IDENTIFICAÇÃO DOS TEMAS

» Realizamos avaliações regulares de materialidade para identificar e priorizar os temas ESG mais relevantes para nossos stakeholders.

ENGAJAMENTO

» Conduzimos entrevistas com partes interessadas internas e externas para compreender suas expectativas e perspectivas.

» Essas interações nos ajudam a entender como os temas ESG podem evoluir e a definir nossos limites nesses assuntos.

PRIORIZAÇÃO

» Identificamos 10 temas materiais que guiam nossa estratégia e gestão, incluindo saúde e segurança dos colaboradores, diversidade, mudanças climáticas, governança, entre outros.

» Definimos a ponderação desses temas com base nas perspectivas dos diferentes grupos de stakeholders.

REVISÃO

» Revisamos nossa "Matriz de Materialidade" em 2022, com a próxima análise agendada para o ano de 2025.

» Essa revisão nos permite manter nossas prioridades alinhadas com as expectativas em constante mudança de nossos stakeholders.



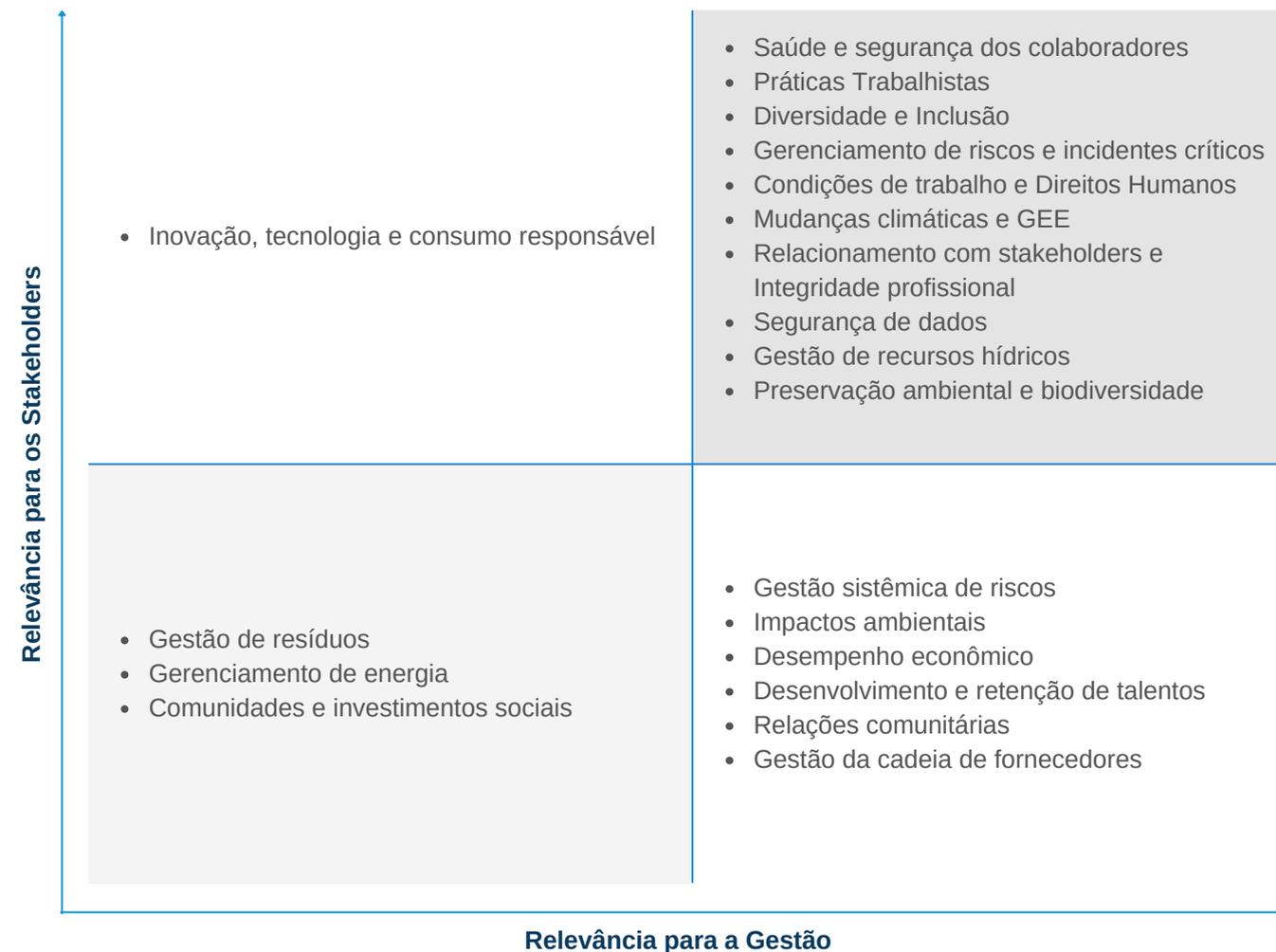
MATERIALIDADE

É fundamental destacar que revisamos nossa "Matriz de Materialidade" em 2022, com a próxima análise agendada para o ano de 2025. Essa matriz ressalta tópicos essenciais em Sustentabilidade para nossos stakeholders, reforçando nosso compromisso de contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

A consultoria externa SAIS Sustentabilidade auxiliou na elaboração da matriz, considerando informações ambientais, sociais, de governança e de mercado. O processo envolveu entrevistas com partes interessadas, pesquisa de materialidade online, análise de documentos empresariais, benchmarks e relatórios setoriais.

Através de pesquisas com acionistas, colaboradores e Clientes, identificamos 10 temas materiais. Esses temas guiam nossa estratégia e gestão, priorizando saúde e segurança dos colaboradores, diversidade, condições de trabalho, direitos humanos, relacionamento e integridade com stakeholders, inovação e tecnologia, segurança de dados, mudanças climáticas e GEE, governança, ética, compliance e práticas trabalhistas.

Esses aspectos destacam nossa responsabilidade pelos impactos de nossas atividades e reforçam nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento sustentável, consolidando-nos como parceiros dos Clientes diante dos desafios globais.





JORNADA RUMO À SUSTENTABILIDADE

Nossa abordagem para impacto

Proporcionamos soluções abrangentes para promover o crescimento e a sustentabilidade empresarial, adaptando nossa estratégia para atender às especificidades de nossos Clientes. Focamos em soluções personalizadas que reduzem o impacto ambiental e aumentam a eficiência operacional. Integrando tecnologias avançadas desenvolvidas no GPS HUB, nosso centro de inovação e tecnologia, promovemos práticas sustentáveis e melhoramos o desempenho operacional. Nosso Engajamento Estratégico é projetado para cultivar habilidades essenciais e competências, ao mesmo tempo que reforça o bem-estar dos colaboradores, a sustentabilidade ambiental e a participação comunitária. Comprometemo-nos a impulsionar o êxito sustentável da sua empresa, harmonizando inovação e transformação em todas as nossas iniciativas.

ESTRATÉGIA

Identificamos a estratégia que moldará o futuro. Juntos, exploramos novas oportunidades de crescimento, implementando estratégias e ações que não apenas impulsionam o desempenho, mas também reduzem significativamente o impacto de nossas operações e das operações de nossos Clientes.

TECNOLOGIA

Promovemos a transformação por meio da tecnologia. Incorporamos avanços tecnológicos para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e fomentar o desenvolvimento, através da implementação de programas de treinamento e da simplificação dos processos de gestão interna e externa.

INOVAÇÃO

No GPS HUB, nosso centro de inteligência e tecnologia, inovamos para padrões sustentáveis, reduzindo o consumo de recursos naturais, otimizando a gestão, e promovendo negócios e investimentos sustentáveis com tecnologias climáticas avançadas.

DESENVOLVIMENTO

Fomentamos o desenvolvimento de habilidades e competências em toda a organização. Trabalhando lado a lado com nossos Clientes desde a concepção até a execução, ajudamos a construir equipes, habilidades, sistemas e uma cultura organizacional que promova a prosperidade em um ambiente sustentável.



NOSSA ABORDAGEM

Em direção a um desenvolvimento responsável e integrador

Estamos empenhados em promover um futuro mais sustentável e equitativo, orientando e direcionando nossa agenda Ambiental, Social e de Governança.

Nossa estratégia ESG está no cerne do nosso compromisso corporativo, guiando a integração de prioridades sustentáveis diretamente em nossa estratégia de negócios. Nossa conduta é pautada em práticas comerciais éticas e responsáveis, refletindo nosso empenho em transcender os benefícios aos Clientes e estender nosso impacto positivo às comunidades onde estamos presentes. Assim, asseguramos que nossa atuação continue a enriquecer nosso legado de comprometimento com a equidade social e a integridade corporativa.

NOSSAS PROPOSTAS PARA UM IMPACTO POSITIVO

AMBIENTAL

Sustentabilidade: Nosso objetivo é ser o principal aliado do setor privado no desenvolvimento sustentável, trabalhando em cooperação mútua com nossos Clientes.

SOCIAL

Promoção de um Desenvolvimento Equânime: Buscamos fomentar um desenvolvimento equitativo, construindo equipes de trabalho inclusivas que representam toda a diversidade das comunidades em que estamos presentes.

GOVERNANÇA

Conduta Responsável: Nosso compromisso é atuar com integridade e estabelecer o padrão para responsabilidade e conformidade em nossa área de atuação.

COMO FUNCIONA NA PRÁTICA

PARCEIROS

Trabalhamos lado a lado com nossos Clientes para impulsionar o avanço sustentável e inclusivo, aplicando estratégias para mitigar impactos além das fronteiras de gestão, que ocorrem nos locais dos Clientes.

EXPERTISES

Nossa área de tecnologia fornece pesquisas e insights para reduzir impactos ambientais e consumo de recursos, otimizar processos e diminuir emissões de gases de efeito estufa (GEE).

INICIATIVAS

Empregamos as melhores práticas e estratégias em parceria com nossos Clientes e colaboradores para conduzir nossa empresa de forma responsável e atender aos nossos compromissos.

APOIO À COMUNIDADE

Apoiamos organizações de alto impacto por meio de serviços filantrópicos, participação em projetos incentivados, voluntariado, fortalecimento de capacidades e doações.



COMPROMISSO COM TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Comprometidos em aprimorar constantemente nosso relacionamento e integridade junto a Clientes, colegas e partes interessadas.

Participamos do programa de medição de impacto ambiental do CDP e recebemos avaliações anuais da EcoVadis. Nossos relatórios ambientais seguem as Recomendações de Divulgações Limitadas do TCFD e as diretrizes do Accounting for Sustainability.

CONTRIBUIÇÃO AOS ODS

Estamos empenhados em contribuir para o atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Nossa contribuição aos ODS foca em áreas que se alinham com nossa expertise, garantindo que nossas iniciativas estejam em harmonia com as metas globais de sustentabilidade e refletindo nosso compromisso empresarial com práticas sustentáveis e a busca por transformações significativas. Reforçamos as parcerias com comunidades e Clientes, colaborando para alcançar esses objetivos, o que amplia nosso impacto positivo e reafirma nossa dedicação a um progresso sustentável mutuamente benéfico.

ALINHAMENTO COM OS ODS

TEMA MATERIAL

IMPACTO E RELEVÂNCIA

CORRELAÇÃO COM ODS

Saúde, Segurança e Bem-estar

Afeta diretamente o bem-estar dos colaboradores, a produtividade e a reputação da empresa, sendo essencial para a satisfação dos colaboradores e a imagem positiva perante investidores e comunidades.



Diversidade e Inclusão

Influencia positivamente o ambiente de trabalho, promovendo equipes diversificadas, melhorando o clima organizacional e beneficiando a relação com os Clientes.



Condições de Trabalho e Direitos Humanos

Influencia a qualidade de vida no trabalho, impactando os colaboradores, o ambiente organizacional e a imagem da empresa. Práticas corretas elevam a visão de Clientes e investidores e fortalecem a responsabilidade social da empresa.



Mudanças Climáticas e GEE

Gerenciar mudanças climáticas e emissões de GEE é vital para a sustentabilidade, impactando o bem-estar dos colaboradores e a eficiência empresarial. É crucial para a Companhia reduzir impactos ambientais, seguir normas e promover eficiência energética.



Ética e Transparência

A ética e a transparência nos negócios impactam o clima organizacional, a confiança dos stakeholders e a reputação da Companhia. É essencial manter práticas íntegras para a sustentabilidade corporativa, mitigando riscos operacionais e legais, e fomentando a inovação.



Tecnologia e Consumo Responsável

O uso responsável de tecnologia eleva a eficiência, qualidade do serviço, reduz custos e beneficia o meio ambiente, sendo essencial para a Companhia promover inovação sustentável e responsabilidade ambiental.



GOVERNANÇA DO GRUPO GPS

Operamos como uma entidade unificada, composta por diversas empresas, todas alinhadas com nossa missão, visão e valores.

SAIBA MAIS SOBRE NOSSA LIDERANÇA

Nosso Conselho de Administração, predominantemente formado por membros externos, é fundamental na orientação das estratégias empresariais, enfocando os impactos que as atividades da Companhia exercem na sociedade e no ambiente, com um olhar constante para a sustentabilidade e geração de valor duradouro. Esse órgão também tem a incumbência de revisar regularmente a exposição da empresa a riscos e a efetividade dos mecanismos de gerenciamento de riscos, controles internos e conformidade. Diversos comitês internos especializados abordam temas essenciais como finanças, infraestrutura, modelo de negócios, riscos, auditoria e governança corporativa. Nossa equipe operacional, formada por diretores e líderes de diversos setores e regiões, se dedica intensamente a implementar as estratégias definidas, promovendo a execução eficaz de nossos planos.

NOSSA LIDERANÇA

6

Diretores Estatutários

9

Integrantes do Conselho de Administração

6

Integrantes do Conselho fiscal

3

Integrantes do Comitê de Auditoria

4

Integrantes do Comitê de Pessoas e Organização

8

Integrantes do Comitê de Finanças e Estratégia

14

Integrantes do Comitê de Sustentabilidade

4

Diretores Técnicos

6

Diretores Administrativos

28

Diretores Regionais

508

Gerentes de Contrato

* Os números de colaboradores, Clientes e Gerentes de Contrato não consideram as empresas TLSV, Campseg, Trademark, Lyon, Invictus, Control e Marfood



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Comitê de Sustentabilidade da Companhia composto por líderes seniores das diversas áreas da empresa, incluindo Relações com Investidores, Marketing, Controladoria, Recursos Humanos, Comercial, Operações, Tecnologia da Informação, Suprimentos e Jurídico, coordena nossa agenda ESG.

Este comitê estabelece nossas prioridades, direciona nossas ações e monitora nosso progresso.

Durante o ano de 2023, o Comitê de Sustentabilidade se reuniu regularmente para acompanhar o avanço e a evolução em relação aos nossos compromissos e iniciativas ESG, aprovando as Políticas de Sustentabilidade, Direitos Humanos, DE&I (Diversidade, Equidade e Inclusão) e Compras.

Os membros do Comitê de Sustentabilidade têm a responsabilidade de promover, fornecer, criar e sugerir estratégias e diretrizes de sustentabilidade, integrando as dimensões sociais, ambientais e de governança em nossas práticas corporativas.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMITÊS ESPECIALIZADOS

DIRETORIA EXECUTIVA

6 Integrantes

A Diretoria Executiva é responsável pela gestão cotidiana da Companhia, implementando as políticas e diretrizes definidas pelo Conselho de Administração, visando atingir os objetivos estratégicos e operacionais estabelecidos. Os diretores exercem suas funções em conformidade com as leis aplicáveis, o Estatuto Social e o Código de Conduta da Companhia.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

9 Integrantes

Estabelece a orientação geral e o direcionamento estratégico dos negócios da Companhia e de suas sociedades controladas, aprovando diretrizes, políticas empresariais e objetivos básicos.

CONSELHO FISCAL

6 Integrantes

Fiscaliza os atos dos administradores e verifica o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, opina sobre o relatório anual da administração, as demonstrações financeiras anuais e trimestrais da Companhia e sobre as propostas dos órgãos da administração a serem submetidas à Assembleia Geral nos termos da Lei.

COMITÊ DE AUDITORIA

3 Integrantes

Assessora o Conselho de Administração contribuindo para a integridade, acurácia e completude das demonstrações financeiras da Companhia, supervisiona os trabalhos desenvolvidos pelas Auditorias Interna e Externa e assegura os processos de controles internos e de gerenciamento de riscos inerentes à atividade da Companhia e de suas controladas.

COMITÊ DE PESSOAS E ORGANIZAÇÃO

4 Integrantes

Assessora o Conselho de Administração nas políticas, Código de Ética e Conduta e práticas da cultura da Companhia e sua estrutura organizacional, acompanhando a Política de Remuneração da Companhia, a execução do Plano de Compra de Ações da Companhia e seus Programas, a performance dos colaboradores da alta liderança da Companhia e a remuneração anual variável no âmbito do Programa de Participação nos Lucros e Resultados da Companhia.

COMITÊ DE FINANÇAS E ESTRATÉGIA

8 Integrantes

Assessora o Conselho de Administração, analisando o Plano de Negócios da Companhia e acompanhando sua evolução, opina sobre oportunidades de aquisições de empresas, acompanha a elaboração dos relatórios trimestrais e anuais da administração da Companhia sobre as demonstrações financeiras e as reorganizações societárias das controladas e coligadas da Companhia.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

14 Integrantes

Assessora a Diretoria Executiva em questões de sustentabilidade, aprovando políticas, projetos e estratégias de gestão de indicadores sociais e ambientais.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- José Caetano Paula de Lacerda
Presidente
- Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Vice-Presidente
- Marcos Luiz Abreu de Lima
Conselheiro Vinculado
- Piero Paolo Picchioni Minardi
Conselheiro Independente
- Otavio Yazbek
Conselheiro Independente
- Pedro Franco Sales
Conselheiro Independente
- Roberto Lopes Pontes Simões
Conselheiro Independente
- Luis Carlos Martinez Romero
Conselheiro Suplente
- Fernanda Didier Nascimento Pedreira
Conselheira Suplente

CONSELHO FISCAL

- Livia Xavier de Mello
Coordenadora
- Helena Turola de Araújo Penna
Membro Efetivo
- Edson Neves de Souza
Membro Efetivo
- Daniel Abraham Loria
Membro Suplente
- Richard Blanchet
Membro Suplente
- Warley de Oliveira Dias
Membro Suplente

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

- Luis Carlos Martinez Romero
Presidente
- Marcelo Niemeyer Hampshire
Vice-Presidente Corporativo, TI e M&A
- Gustavo Vianna Otto
Vice-Presidente de Operações
- Cláudio Petruz
Diretor Jurídico
- Guilherme Nascimento Robortella
Diretor Financeiro
- Maria Elsa Alba Bernhoeft
Diretora de Relações com Investidores

COMITÊ DE AUDITORIA

- Carlos Roberto Ascitti
Coordenador
- Pedro Franco Sales
Membro
- Daniel Abraham Loria
Membro

COMITÊ DE PESSOAS E ORGANIZAÇÃO

- José Caetano Paula de Lacerda
Coordenador
- Fernanda Didier Nascimento Pedreira
Membro
- Piero Paolo Picchioni Minardi
Membro
- Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
Membro

COMITÊ DE FINANÇAS E ESTRATÉGIA

- Roberto Lopes Pontes Simões
Coordenador
- Pedro Franco Sales
Membro
- Luis Carlos Martinez Romero
Membro
- Fernanda Didier Nascimento Pedreira
Membro
- Guilherme Nascimento Robortella
Membro
- Maria Elsa Alba Bernhoeft
Membro
- Anderson Nunes da Silva
Membro
- Karla Maranhão
Membro

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

- Alessandro Avila
Diretor de Apoio Corporativo
- Alexandre Gushiken
Diretor Comercial
- Anderson Nunes da Silva
Diretor de Controladoria
- Cassiano José Gonçalves Vianna
Diretor de Pessoas & Organização
- Cesar Luís Nunes Moraes
Diretor de Suprimentos
- Clemilton Lima
Gerente de Contrato
- Daniel Barreto Negri
Gerente Jurídico
- Edilaine Siena
Diretora Especialista de Negócio
- Gustavo Vianna Otto
Vice-Presidente de Operações
- Marcelo Ricardo Rosa
Gerente de ESG
- Maria Elsa Alba Bernhoeft
Diretora de Relações com Investidores
- Talita Vitoriano da Silva
Diretora de Desenvolvimento de Negócios
- Tatiana Aparecida Vieira
Gerente Contábil
- Thiago Nunes Costa
Diretor de Sistema



HIGHLIGHTS 2023

AÇÃO ESTRATÉGICA

Presente em todo o

TERRITÓRIO NACIONAL

5

Empresas no programa M&A em 2023.

4.345

Grupos de Clientes.

CAPITAL HUMANO

147 mil

Colaboradores diretos Dez/23.

+5 milhões

De treinamentos realizados com colaboradores certificados.

86%

Da nossa força de trabalho no programa de desenvolvimento da Companhia.

100%

Da nossa força de trabalho coberto por convenção coletiva.

SUSTENTABILIDADE EM PRÁTICA

3.212.728

m³/ano de efluentes tratados.

2.711.760

m³/ano de tratamento de água para consumo humano ou industrial.

1.793.052

m³/ano de tratamento de esgotos sanitários ou industriais para reuso.

6.614

árvores poupadas.

+463.000

kg de emissão de CO² evitados.

+33 milhões

de litros em economia de água.

PERFORMANCE ECONÔMICA

15%

de receita líquida, superior a 2022.

20,1%

ROIC - Retorno sobre Capital Investido.

R\$ 10.631

bilhões de Receita Líquida



Em 2023, a Companhia destacou-se por seu compromisso com a sustentabilidade e inovação, alcançando um crescimento de 15% em relação ao ano anterior em receita líquida, com foco no desenvolvimento do capital humano e na eficiência operacional.

O desempenho financeiro sólido, com um ROIC de 20,1%, demonstra a eficácia da Companhia no setor, sua estratégia e compromisso com a excelência.





AMBIENTAL

Neste capítulo, destacamos nossos esforços em sustentabilidade, como colaboramos com Clientes, nossa abordagem consciente, perspectivas futuras, ações implementadas e o caminho traçado para o futuro.

NESTE CAPÍTULO:

- 22 - Sustentabilidade: Um Compromisso Conjunto para o Futuro
- 23 - Compromisso com a Sustentabilidade
- 25 - GPS VISTA
- 26 - GPSvc
- 28 - Gestão Sustentável de Resíduos Eletrônicos
- 29 - Impacto dos Drones Operacionais
- 31 - Compromisso com um Futuro Climático Seguro
- 33 - Compromisso com os Recursos Naturais
- 34 - Eficiência, Segurança e Menos Emissões
- 35 - Compromisso com os Recursos Hídricos
- 36 - Circularidade - Tratamento de resíduos têxteis





SUSTENTABILIDADE: UM COMPROMISSO CONJUNTO PARA O FUTURO

Na vanguarda das soluções sustentáveis, nosso compromisso é robusto em relação à preservação ambiental e estamos dedicados a promover práticas que respeitem o meio ambiente.

Compreendemos a importância de endereçar as questões climáticas com seriedade e eficácia, por isso nosso enfoque é colaborativo e inovador.

Junto aos nossos Clientes, percorremos um caminho de evolução contínua diante dos desafios impostos pelas mudanças climáticas. Através de parcerias estratégicas e um diálogo aberto, oferecemos consultoria e implementamos soluções que não apenas minimizam o impacto ambiental, mas também promovem um crescimento sustentável.

Nossas ações não são isoladas; fazem parte de um movimento global comprometido com o bem-estar das futuras gerações. Estamos dedicados a reduzir a pegada de carbono, a investir em tecnologias limpas e a desenvolver produtos e serviços ecoeficientes. Ao nos unirmos aos nossos Clientes, proporcionamos a eles as ferramentas necessárias para a mudança positiva que tanto queremos ver no mundo.

ESTAMOS CONSTRUINDO UM LEGADO DE RESPEITO E CUIDADO COM NOSSO PLANETA.



COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Liderança e Inovação no Setor

Com disciplina estamos aprimorando nossos serviços e práticas sustentáveis.

Constantemente expandimos nosso portfólio, atendendo às necessidades do mercado, oferecendo suporte a Clientes em todo o Brasil e colaborando para um futuro seguro em termos climáticos.

Reconhecemos o desafio de melhorar as condições do planeta. Por isso, buscamos estratégias para minimizar o impacto de nossas operações relacionadas às mudanças climáticas. Acreditamos na inovação e em nossa capacidade de promover a sustentabilidade de forma eficiente, fortalecendo nosso compromisso com o planeta por meio de ações locais com impacto global.

Nossa cultura corporativa está evoluindo para incluir uma Política de Meio Ambiente específica, complementando nossa atual Política de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente e as diretrizes ambientais presentes no Código de Ética e Conduta.

Esta nova política, que visa reforçar nosso compromisso com a sustentabilidade está programada para ser concluída e oficializada em 2024. Com isso, estaremos intensificando nossos esforços para enfrentar os desafios ambientais globais, garantindo que essas iniciativas sejam integradas em todas as nossas operações para promover o desenvolvimento sustentável.

Nossa visão de sustentabilidade é focada em objetivos claros. Enfrentamos os desafios das emissões de GEE com tecnologias avançadas, minimizando o impacto de nossas operações e o consumo de recursos naturais. Além disso, estamos promovendo a circularidade em nossos resíduos.

PRINCIPAIS DESTAQUES



- **Tratamento de resíduos têxteis** resultantes da troca de uniformes.



- **Implementação de circularidade nos resíduos eletrônicos** gerados em nossas operações em todo o território nacional.



- **Aumento do impacto** alcançado pelo programa **GPS Vista**.



ABORDAGEM

Criamos parcerias estratégicas para impulsionar a sustentabilidade e reduzir o impacto ambiental.

Diante da crescente demanda por sustentabilidade no mercado, assumimos o papel de facilitadores ao lado de nossos Clientes, oferecendo serviços e equipamentos com menor impacto ambiental e consumo reduzido de recursos naturais. Essa abordagem estabelece uma relação de parceria sólida, onde buscamos alinhar as necessidades do mercado com as expectativas e preocupações de nossos Clientes.

Internamente, implementamos medidas para reduzir nossas próprias emissões, otimizar o consumo de recursos naturais e promover uma cultura corporativa voltada para a sustentabilidade. Externamente, colaboramos com nossos Clientes para desenvolver soluções personalizadas que

atendam às suas necessidades específicas, ao mesmo tempo em que promovemos práticas sustentáveis em suas operações.

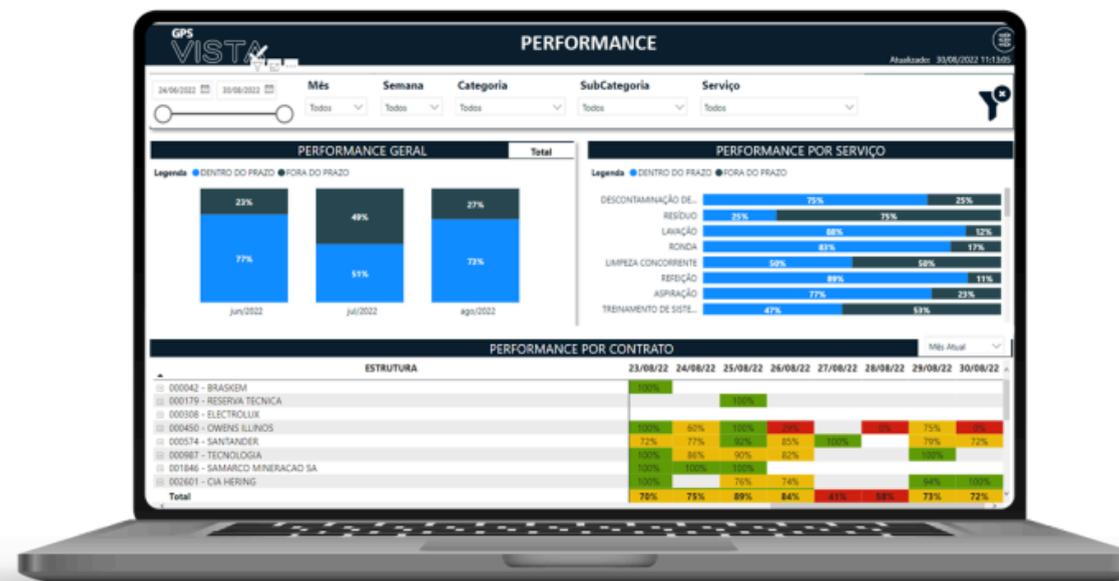
Acreditamos que a resposta mais eficaz reside na criação de estratégias que conciliem as demandas do mercado com a redução do impacto ambiental. Ao adotar abordagens proativas tanto interna quanto externamente, estamos pavimentando um caminho seguro não apenas para nossa empresa, mas também para a sociedade como um todo. Essa abordagem não apenas atende às necessidades de nossos Clientes em sua busca por longevidade corporativa, mas também promove um futuro mais sustentável e próspero para todos os envolvidos.



GPS VISTA

Integramos recursos, pessoas e processos para atender às necessidades específicas dos Clientes

Oferecemos visibilidade completa, inteligência e assertividade em projetos, assegurando a eficácia na comparação entre o planejado e o realizado.



A implementação do sistema GPS Vista entre 2022 e 2023 foi uma transformação significativa na mitigação do impacto ambiental, evidenciando seu papel essencial na sustentabilidade corporativa.

Contribuímos para a sustentabilidade ao reduzir emissões de gases de efeito estufa e uso de combustíveis fósseis, promovendo também a redução de custos por meio de análise de eficiência e a digitalização de processos.

O GPS Vista permite a gestão das operações de forma remota e em tempo real, garantindo visibilidade, controle e melhoria da performance e qualidade dos nossos serviços. Disponível na Web e nos dispositivos iOS e Android.

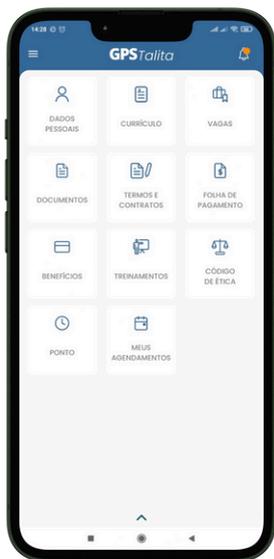
A quantidade de ordens de serviço digitalizadas aumentou de 1.008.333 em 2022 para 13.800.738 em 2023, mostrando maior engajamento das operações na transformação dos processos físicos ao digital. A redução das emissões de CO2 também foi considerável passando de 1.51 toneladas em 2022 para 20.986 toneladas em

2023, refletindo uma gestão de recursos mais eficiente e uma expressiva diminuição na pegada de carbono. A digitalização de relatórios gerenciais aumentou de 6.251 em 2022 para 105.180 em 2023, potencializando a administração e reduzindo significativamente o uso de papel. O avanço tecnológico do GPS Vista também resultou em uma economia de água de 108.440 litros em 2022 para 1.499.002 litros em 2023, e no crescimento no número de árvores poupadas, de 22 em 2022 para 300 em 2023. Esses resultados reforçam o compromisso do GPS Vista com práticas de negócios ambientalmente responsáveis, otimizando processos e contribuindo ativamente para um impacto ambiental positivo e o alinhamento com objetivos de sustentabilidade corporativa.

	2022	2023
Ordens de serviço digitalizadas	1.008.333	13.800.738
Economia CO2	1.518	20.986
Relatórios gerenciais digitalizados	6.251	105.180
Água economizada (L)	108.440	1.499.002
Árvores poupadas	22	300



GPSvc



O GPSvc desempenha um papel crucial em nossa estratégia para combater as mudanças climáticas, estabelecendo uma conexão direta e eficaz entre a empresa e seus colaboradores por meio de dispositivos móveis.

Com o sistema GPSvc vamos além da gestão tradicional de RH, oferecendo treinamentos personalizados que desenvolvem habilidades profissionais e enfatizam a sustentabilidade e responsabilidade corporativa. A digitalização dos processos de RH contribui para a redução das emissões de gases de efeito estufa, alinhando nossos valores corporativos com práticas ambientalmente responsáveis.

O sistema reflete nossos valores fundamentais, oferecendo treinamentos técnicos e comportamentais adaptados às necessidades dos colaboradores e da empresa. A garantia de que a governança, a responsabilidade social e a sustentabilidade ambiental sejam pilares de nossa cultura corporativa está presente em todos os aspectos do treinamento.

A implementação do GPSvc reforça nosso compromisso com a excelência operacional e a geração de impactos positivos, destacando-nos como pioneiros em soluções que incorporam considerações ambientais e sociais. Essa abordagem não só promove a sustentabilidade a longo prazo, mas também incentiva uma cultura de responsabilidade entre nossos colaboradores.

	QUANTIDADE	MÉDIA DE PÁGINAS	TOTAL FOLHAS	ÁRVORES POUPADAS (1 árvore = 10k folhas)
CONTRATOS	1.857.372	2	3.714.744	371
CURRÍCULOS	1.196.272	2	2.392.544	239
FOLHA DE PONTO	2.927.829	2	5.855.658	586
DOCUMENTOS	9.325.353	1	9.325.353	933
TREINAMENTOS	7.444.065	3	44.854.548	4.485



66.142.847
Total de folhas economizadas



463.000
Quantidade de CO2 (KG) que deixamos de emitir



6.614
Quantidade de árvores poupadas



33.071.424
Quantidade de água (L) economizada



COMPARATIVO DE RESULTADOS

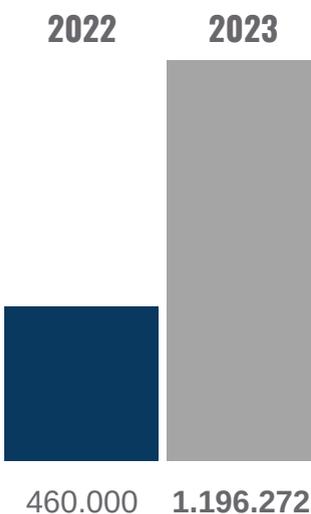
O sistema GPSvc tem demonstrado um crescimento expressivo em seus indicadores, refletindo o sucesso e a aceitação da plataforma tanto pelos usuários quanto pela gestão de RH. Veja os números comparativos entre 2022 e 2023:

PRINCIPAIS DESTAQUES

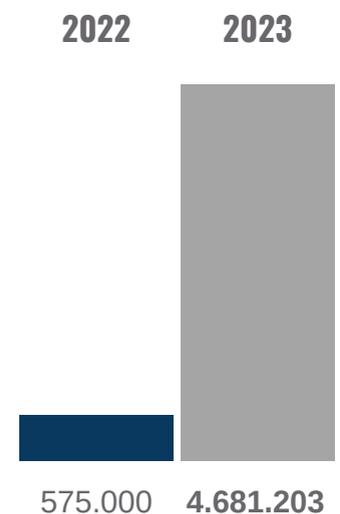
USUÁRIOS CADASTRADOS



CURRÍCULOS RECEBIDOS



CANDIDATURAS RECEBIDAS



TREINAMENTOS GERADOS



	2022	2023
Downloads nas plataformas Android e iOS	1.000.000+	1.691.000
Oportunidades compartilhadas via app	30.000	139.963
Contratos emitidos	948.000	1.857.372
Contratos assinados via app	844.000+	1.712.818
Documentos aprovados	3.000.000+	5.332.701
Folhas de ponto geradas	-	2.927.829
Folhas de ponto assinadas	-	2.903.953
Documentos recebidos	-	9.325.353
Notícias e agendamentos enviados via app	-	19.849
Vizualizações de agendamentos e notícias	-	4.394.645



GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS

Nosso processo de descarte de resíduos eletrônicos destaca nosso compromisso ambiental.

Sob a gestão do TI Corporativo / Regional, implementamos práticas avançadas para a coleta e destinação de equipamentos eletrônicos, assegurando conformidade com a legislação e práticas ecológicas. Escolhemos parceiros certificados pelos órgãos oficiais para o tratamento sustentável de resíduos eletrônicos, garantindo proteção ambiental e valorização de resíduos, com a emissão de Certificados de Descarte Ecológico dentro de 30 dias.

Todos os certificados são armazenados pelo TI Corporativo, disponíveis para solicitações de Clientes ou projetos internos de sustentabilidade. Garantimos a segurança da informação removendo dados antes da coleta e catalogando itens para destinação eficaz. Essa estratégia reforça nossa liderança em práticas sustentáveis e contribui para a redução de emissões e danos ambientais.

CICLO DE RECICLAGEM

REDUZIR

Reduzir o impacto na natureza, através do reaproveitamento de matéria prima reciclável.

REUTILIZAR

Reutilizar o maior número de equipamentos, peças e componentes já existentes no mercado.

RECICLAR

Reciclar os resíduos eletroeletrônicos de forma sustentável, garantindo a viabilidade do processo produtivo com menor impacto ao meio ambiente.

FLUXOGRAMA DE CIRCULARIDADE DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS



IMPACTO DOS DRONES OPERACIONAIS

A mobilidade aérea urbana, especialmente através do uso de drones, é uma estratégia eficiente adotada pela Companhia, representando um avanço significativo na abordagem para enfrentar desafios ambientais e operacionais. Esse avanço tecnológico demonstra nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade, reduzindo drasticamente as emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Em termos de segurança, a integração de drones tem revolucionado a eficiência e a agilidade de nossos processos, fornecendo uma visão detalhada das operações em tempo real, sem a necessidade de deslocamentos terrestres intensivos em carbono. Isso aprimora a resposta a incidentes, o monitoramento contínuo e contribui para a redução do consumo de combustíveis fósseis, alinhando-se aos nossos objetivos de minimizar a pegada de carbono.

A adoção da mobilidade aérea urbana com drones demonstra nossa busca por excelência operacional e liderança em práticas de negócios responsáveis e sustentáveis, reafirmando nosso compromisso em promover um futuro mais limpo e sustentável em todo o mundo, integrando o progresso tecnológico com responsabilidade ambiental.

232.477

(Km) percorridos utilizando drones em 2023.

EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

Implementação de equipamentos de alta eficiência energética e utilização de materiais com impacto ambiental reduzido, visando minimizar o consumo de recursos naturais e a emissão de poluentes.

TRANSIÇÃO PARA ENERGIA RENOVÁVEL

Substituição de dispositivos movidos a combustíveis fósseis por alternativas elétricas em operações essenciais, alinhando-nos às estratégias de mitigação de mudanças climáticas através da adoção de fontes de energia limpa.

INOVAÇÃO EM SEGURANÇA COM DRONES

Aplicação de drones para otimizar as operações de segurança, proporcionando maior eficácia e agilidade, ao mesmo tempo em que contribuimos para a redução do consumo de combustíveis fósseis e das emissões de gases de efeito estufa.

TECNOLOGIA AVANÇADA EM SISTEMAS E SOFTWARES

Utilizada para melhorar a eficiência da gestão, minimizando consumo de recursos e otimizando processos.



GRUPO GPS
ENGENHARIA & UTILIDADES



COMPROMISSO COM UM FUTURO CLIMÁTICO SEGURO

Sociedades resilientes e prósperas são impulsionadas por um ecossistema ambientalmente saudável. Estamos comprometidos em reduzir nossas próprias emissões e em auxiliar nossos Clientes nessa jornada.

Nossa abordagem que visa um trabalho em estreita colaboração com os Clientes, auxiliando na redução de emissões, começa com nossas próprias ações. Nosso foco na redução do impacto climático é fundamentado em nossas próprias iniciativas e perspicácia, e é construído sobre três pilares:

1

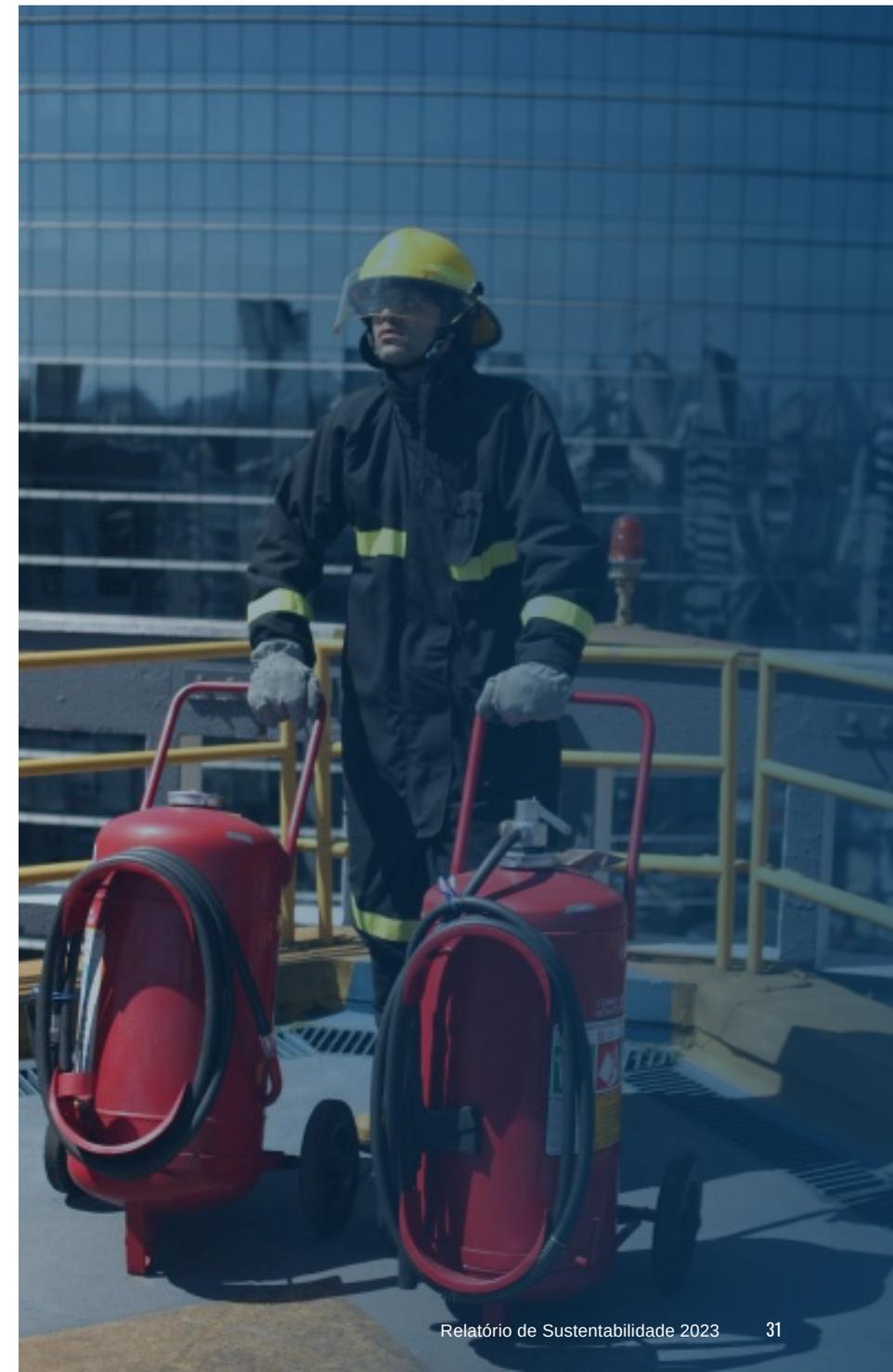
Nosso objetivo é reduzir nossas próprias emissões, alinhando-nos com o objetivo de limitar o aumento da temperatura global, através da redução das emissões dos Escopos 1, 2 e 3.

2

Estamos empenhados em minimizar o consumo de recursos naturais e combustíveis fósseis, especialmente nas operações de nossos Clientes, para mitigar as emissões que ultrapassam nossa área de gestão.

3

Em parceria próxima com nossos Clientes, fornecedores e parceiros, buscamos impulsionar ações climáticas imediatas, promovendo a preservação ambiental e a adoção de novas tecnologias. Como empresa de serviços terceirizados, a Companhia desempenha um papel fundamental na redução dos impactos ambientais.





Nosso compromisso com a redução do impacto ambiental é evidenciado pelo inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

EMISSÕES DIRETAS
(Escopo 1)

Tivemos um acréscimo de 47% nas emissões diretas no Escopo 1, devido à expansão das operações com os novos contratos e integração corporativas.

EMISSÕES INDIRETAS E GEE
(Escopo 2)

Houve uma redução no Escopo 2, uma queda significativa de 16%, alinhada com as gestões regionalizadas nas operações da Companhia.

OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS
(Escopo 3)

Houve uma redução nas emissões, uma queda de aproximadamente 21%, indicando avanço nas práticas de mobilidade e logística interna.

Comprometidos com práticas sustentáveis, adotamos estratégias eficazes para reduzir o consumo de recursos e combustíveis fósseis. Implementamos soluções de mobilidade urbana sustentável, utilizamos tecnologias avançadas e equipamentos de baixo impacto ambiental. Estamos empenhados em diminuir nossas emissões, especialmente de fontes móveis, por meio do uso de drones e motocicletas elétricas em nossas operações de segurança. Também incentivamos nossos clientes a adotar equipamentos elétricos, substituindo aqueles que funcionam com combustíveis fósseis.

Mantemos o controle sobre as emissões de veículos terceirizados usados no transporte de colaboradores, garantindo conformidade com nossas diretrizes ambientais em todas as operações regionais. A digitalização dos processos de recrutamento e gestão documental em Recursos Humanos está alinhada aos objetivos do Acordo de Paris, reforçando nossa estratégia de sustentabilidade.

ANO	EMISSÕES DIRETAS (Escopo 1)	EMISSÕES INDIRETAS E GEE (Escopo 2)	OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS (Escopo 3)
2022	22.735,115 tCO ₂ e	230,268 tCO ₂ e	186,144 tCO ₂ e
2023	33.503,243 tCO ₂ e	192,996 tCO ₂ e	147,174 tCO ₂ e

Realizamos um levantamento de nossas emissões, incluindo o consumo de combustíveis fósseis por frota, geradores, cozinhas e emissões fugitivas (Escopo 1), uso de energia elétrica (Escopo 2) e emissões indiretas relacionadas a passagens aéreas para reuniões de negócios e combustível de veículos pessoais dos colaboradores nos trajetos de casa para o trabalho (Escopo 3).

Entre 2022 e 2023, testemunhamos uma integração significativa de novas empresas, o que resultou em um aumento no número de colaboradores, elevando nossa força de trabalho para 147 mil pessoas. Este crescimento também teve um impacto direto em nossas emissões, especialmente no Escopo 1. No ano de 2022, registramos nossas emissões diretas em 22.735,115 tCO₂e. Contudo, devido ao dinamismo e expansão contínua da Companhia, chega a 33.503,243 tCO₂e no ano de 2023. As emissões indiretas associadas ao consumo de energia no Escopo 2 diminuíram de 230,268 tCO₂e para 192,996 tCO₂e, um aprimoramento de cerca de 16% em eficiência energética e adoção de fontes sustentáveis. Observamos também uma redução nas emissões do Escopo 3, de 186,144 tCO₂e para 147,174 tCO₂e, indicando melhorias nas práticas de mobilidade e logística interna, o que representa uma redução de aproximadamente 21%.

Este inventário, segue a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol 2023, reafirma nosso compromisso em reduzir o impacto ambiental e alinhar nossas operações aos padrões de sustentabilidade globais.

COMPROMISSO COM OS RECURSOS NATURAIS

O consumo de energia refere-se à eletricidade utilizada nos escritórios administrativos regionais distribuídos por todo o país.

A análise entre os anos de 2022 e 2023 revela uma redução no consumo de energia elétrica de aproximadamente 9,6%. Essa diminuição é resultado de iniciativas de eficiência energética, investimentos em tecnologias mais eficientes e ajustes nas práticas operacionais para reduzir o consumo de energia.

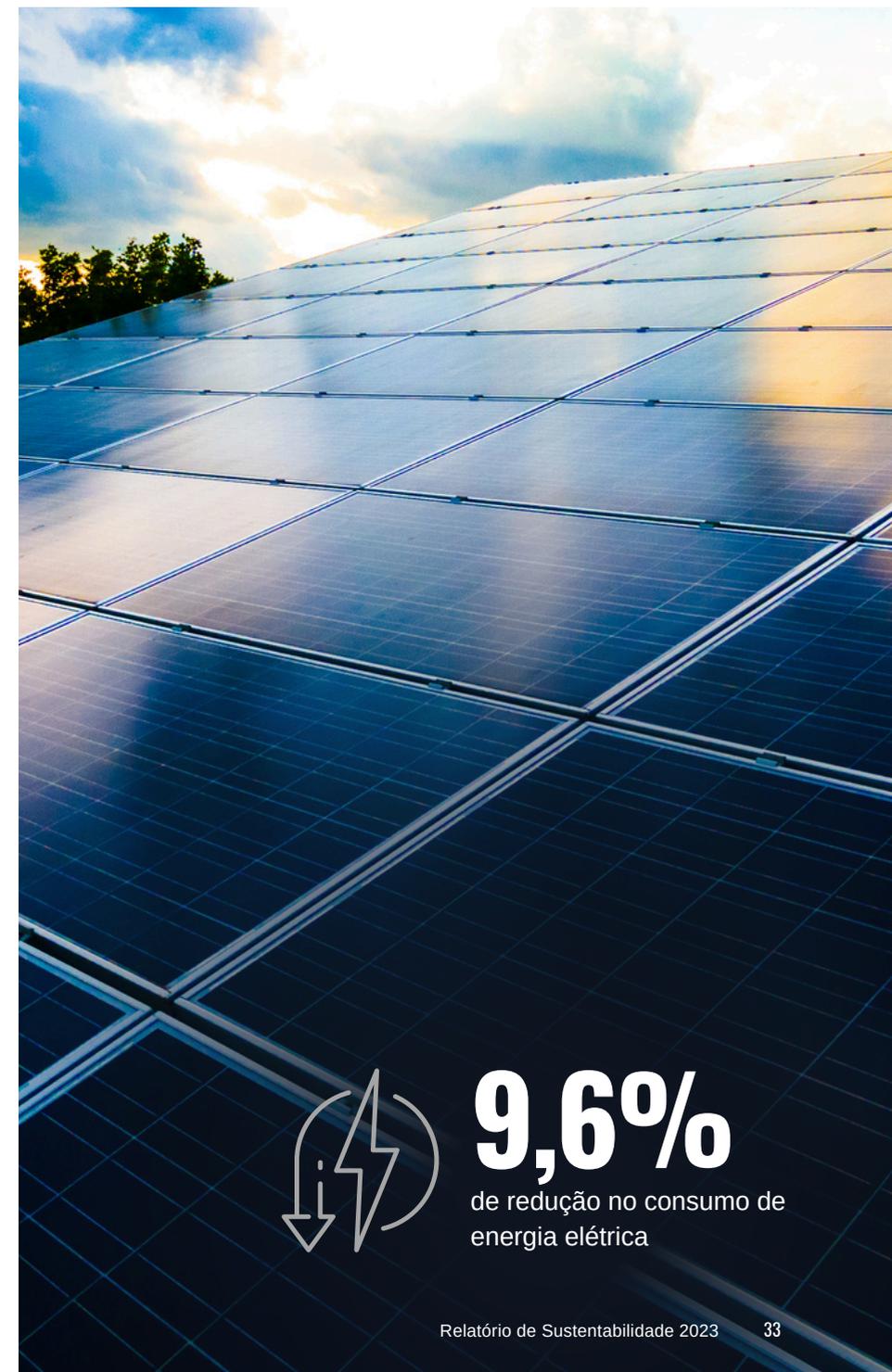
Nossa operação é diversificada e o consumo de energia pode ocorrer nos sites dos Clientes, o que nos impulsiona a adotar estratégias como a baterização e a instalação de placas fotovoltaicas para reduzir esse impacto.

Essa ação conjunta não apenas demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade, mas também ilustra nossa capacidade de colaboração no setor.

ANO	CONSUMO DE ENERGIA (MWh)
2022	5.545
2023	5.012

Esses números representam o total de energia elétrica consumida em nossas unidades operacionais e escritórios regionais da Companhia.

A gestão do consumo é feita de maneira regionalizada, com responsáveis em cada uma das nossas regiões operacionais.



9,6%

de redução no consumo de energia elétrica

EFICIÊNCIA, SEGURANÇA E MENOS EMISSÕES

A sinergia entre energia solar e drones na Companhia.

Em parceria com nossos Clientes, estamos integrando sistemas de energia fotovoltaica com drones em nossas operações. Essa sinergia não só reforça nosso compromisso com a eficiência, segurança e sustentabilidade, mas também evidencia nossa capacidade de inovação para abordar desafios ambientais e operacionais.

Ao combinar a geração de energia solar com o uso estratégico de drones, estamos reduzindo consideravelmente nossa pegada de carbono, minimizando a dependência de fontes de energia convencionais e otimizando nossas operações. Essa estratégia não apenas impulsiona melhorias tangíveis em nossos processos, mas também contribui para a construção de um futuro mais limpo e sustentável para todos.



DESEMPENHO ANUAL DE GERAÇÃO FOTOVOLTAICA

	WH/DIA	WH/MÊS	WH/ANO
Total	5.547	166.410	1.996.920



COMPROMISSO COM OS RECURSOS HÍDRICOS

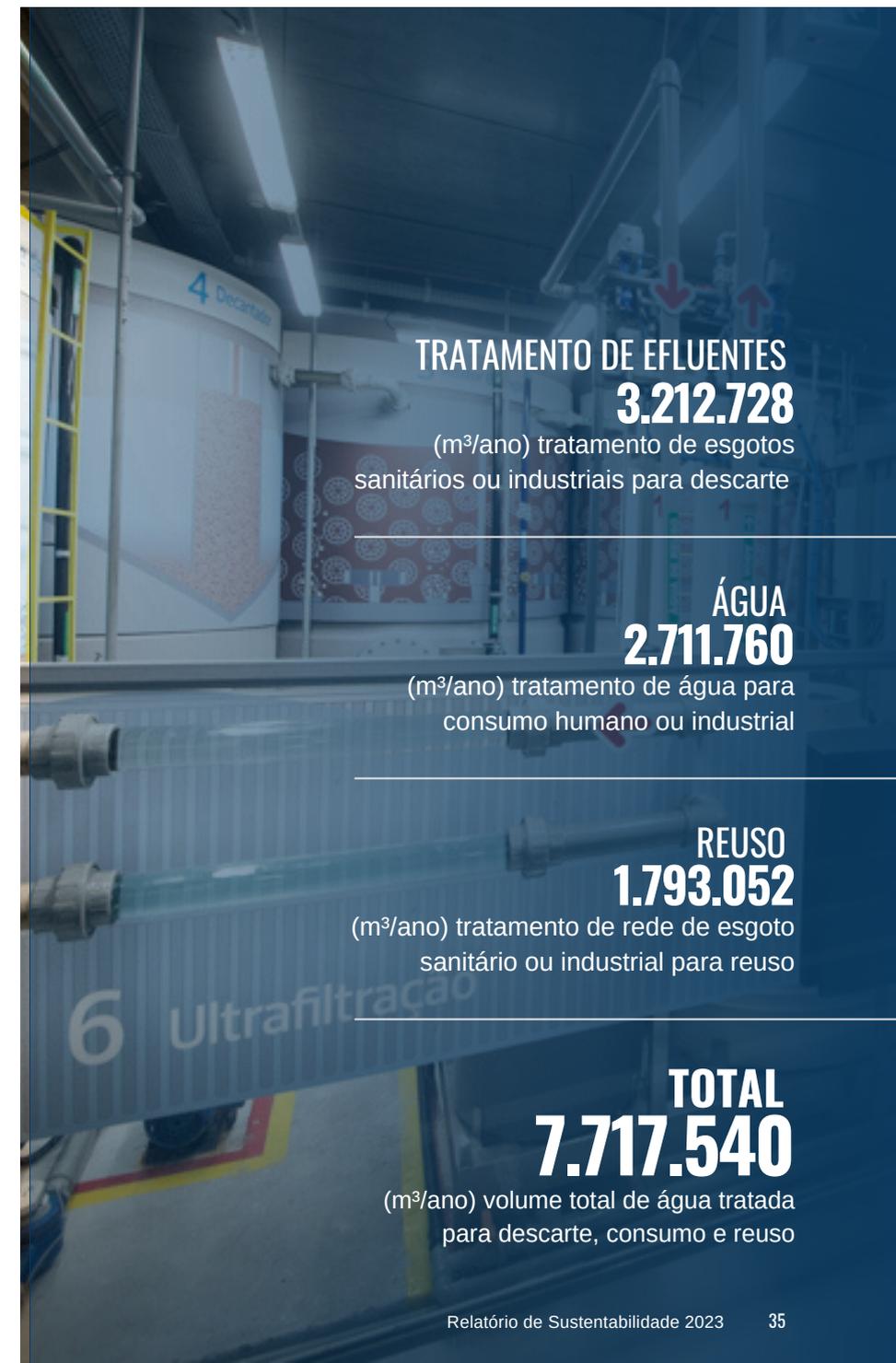
Reconhecemos a importância da gestão eficaz dos recursos hídricos para garantir a resiliência e a sustentabilidade de nossas atividades. Embora nossa operação não dependa intensivamente de recursos hídricos, compreendemos plenamente a necessidade de uma gestão responsável da água.

A água doce é um recurso fundamental, especialmente em nossos escritórios administrativos, onde é essencial para o bem-estar e saúde de nossos colaboradores. Em 2023, registramos um consumo total de 37.130 mega litros. Para garantir uma gestão eficaz e sustentável desse recurso, adotamos uma abordagem descentralizada, onde cada unidade reporta seu consumo ao escritório central. Lá, as informações são compiladas e analisadas minuciosamente.

Além disso, reconhecemos o poder transformador da educação ambiental e valorizamos sua importância em nossa empresa. Por esse motivo, oferecemos treinamentos específicos para nossos mais de 147 mil colaboradores, com o objetivo não apenas de fornecer conhecimento, mas também de conscientizá-los sobre questões ambientais. Estamos empenhados em promover uma cultura de sustentabilidade que permeie todas as nossas operações.

Integramos a gestão de recursos hídricos ao nosso modelo de negócios por meio da Ecopolo, nossa empresa especializada em tratamento de efluentes. Este segmento oferece soluções inovadoras em gestão de água, desde o fornecimento de água potável e industrial até o tratamento e reuso de efluentes sanitários e industriais. Essa iniciativa aborda a questão da escassez de água e contribui para a mitigação dos efeitos das mudanças climáticas. Por meio do reuso eficiente de efluentes, reduzimos a necessidade de extração de novos recursos hídricos, diminuindo o impacto ambiental associado ao uso de água na indústria e promovendo uma economia mais circular.

Nossa abordagem na gestão de água demonstra uma compreensão detalhada da conexão entre o uso sustentável dos recursos, a saúde ambiental e a responsabilidade corporativa. Ao adotar tecnologias e processos que promovem o reuso eficaz de água em nossas operações industriais, destacamos nosso papel nos esforços contra as pressões climáticas globais e na preservação do meio ambiente para as gerações futuras.



TRATAMENTO DE EFLUENTES
3.212.728

(m³/ano) tratamento de esgotos sanitários ou industriais para descarte

ÁGUA
2.711.760

(m³/ano) tratamento de água para consumo humano ou industrial

REUSO
1.793.052

(m³/ano) tratamento de rede de esgoto sanitário ou industrial para reuso

TOTAL
7.717.540

(m³/ano) volume total de água tratada para descarte, consumo e reuso



CIRCULARIDADE

Tratamento de resíduos têxteis

Buscando reduzir o impacto de nossas operações no meio ambiente e reforçar nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, implementamos uma solução para o tratamento de uniformes descartados por meio de uma parceria estratégica com uma empresa especializada. Nesse processo, os uniformes descartados são submetidos a um processo de descaracterização e transformados em refis para mops, usados em nosso segmento de limpeza e conservação.

Essa abordagem demonstra nosso compromisso com os princípios da economia circular, ao promover a reutilização de materiais e recursos, evitando o descarte prematuro e o desperdício. Esperamos reduzir significativamente o impacto ambiental associado à produção de novos materiais, minimizando a necessidade de recursos naturais e energia.

Estamos atualmente catalogando dados e informações essenciais para destacar os detalhes e o progresso do projeto à medida que avançamos em sua implementação. É importante ressaltar que este projeto foi desenvolvido por nossas diretorias de Suprimentos e de Novos Negócios, evidenciando nosso compromisso contínuo com a inovação e a sustentabilidade em todas as áreas de nossa empresa.

IMPACTOS E BENEFÍCIOS DA GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS TÊXTEIS

1

MINIMIZAÇÃO DO DESCARTE

A iniciativa reduz a quantidade de resíduos têxteis enviados para aterros sanitários, diminuindo o impacto ambiental associado ao tratamento e disposição final desses materiais.

2

EFICIÊNCIA NA UTILIZAÇÃO DE RECURSOS

Ao reutilizar materiais têxteis descartados, o projeto conserva recursos naturais, como água e energia, que seriam necessários para a produção de novos materiais, contribuindo para a sustentabilidade ambiental.

3

REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GEE

Ao evitar a produção de novos materiais e o tratamento de resíduos em aterros sanitários, o projeto ajuda a reduzir as emissões de gases de efeito estufa associadas a esses processos, colaborando para a mitigação das mudanças climáticas.

4

IMPLEMENTAÇÃO DA ECONOMIA CIRCULAR

A transformação de resíduos têxteis em novos produtos promove a transição para um modelo de economia circular, onde os recursos são reutilizados e reciclados, reduzindo a dependência de matérias-primas virgens e minimizando o desperdício.

5

EDUCAÇÃO AMBIENTAL E ENGAJAMENTO

Além dos benefícios ambientais diretos, o projeto também promove a conscientização sobre a gestão de resíduos e a importância do consumo responsável, engajando a comunidade e as organizações na adoção de práticas mais sustentáveis.



CRESCIMENTO INCLUSIVO

Neste capítulo, enfatizamos nosso empenho em fomentar o crescimento inclusivo dos nossos colaboradores, espelhando a diversidade e riqueza cultural brasileira em nossas atividades. Nosso objetivo é oferecer chances de evolução e aprimoramento a todos, em consonância com os princípios de equidade e inclusão que norteiam nosso trabalho.

NESTE CAPÍTULO:

- 39 - Desenvolvimento para todos
- 40 - Compromisso com a Equidade
- 41 - Diversidade, equidade e inclusão
- 43 - Índices DEI
- 46 - Cuidado com as pessoas
- 47 - Soluções Digitais e Desenvolvimento Profissional
- 51 - Compromisso Ético
- 52 - Investimento social Educação Infante Juvenil
- 54 - Promovendo Desenvolvimento
- 56 - Acolhimento e Bem-Estar
- 58 - Cultura em Ação





Somos um reflexo autêntico das variadas comunidades em que estamos presentes em todo o Brasil.

Valorizamos profundamente a riqueza da diversidade, impulsionando a inovação e a criatividade através de ambientes de trabalho inclusivos. Cultivamos um senso de pertencimento, promovendo uma cultura que celebra a pluralidade em todas as suas formas.

DESENVOLVIMENTO PARA TODOS



*Na prestação de serviços,
alcançamos nosso melhor
desempenho quando
promovemos a inclusão.*

Incentivamos a autonomia, desafiando nossos colaboradores a alcançarem seu potencial máximo em um ambiente de igualdade e apoio mútuo.

Criamos oportunidades incentivando nossos colegas a alcançarem seu maior potencial em um ambiente meritocrático.

Reconhecemos que nossa responsabilidade tem o potencial de impulsionar a inclusão, sendo um componente fundamental para o crescimento sustentável.

Ao envolver indivíduos de todas as origens, garantimos acesso a talentos excepcionais, refletindo a diversidade de nossas comunidades.

Como organização de prestação de serviços, buscamos fomentar um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, valorizando as habilidades de cada indivíduo.

147mil
colaboradores diretos
Dez/23

+6mil
postos de trabalho

86%
colaboradores receberam
Feedback do programa de
desenvolvimento da
Companhia

+5 milhões
treinamentos realizados
e certificados



COMPROMISSO COM A EQUIDADE

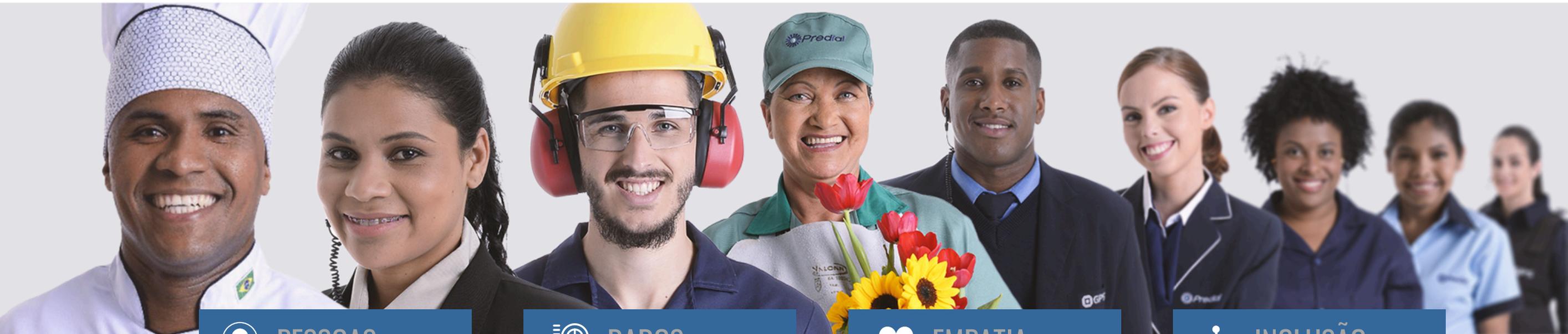
Políticas de Direitos Humanos e Diversidade

Em 2023, consolidamos e oficializamos nossas políticas de direitos humanos, diversidade, equidade e inclusão, marcando um importante passo em nosso comprometimento corporativo. Estas diretrizes clarificam a forma como buscamos efetivar mudanças significativas dentro da Companhia.

Aplicáveis a todas as entidades sob o nosso âmbito corporativo, estas políticas abrangem colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, acionistas e todos os stakeholders que interagem com a nossa Companhia.

Utilizando nossas principais áreas de expertise, promovemos e disseminamos nossos princípios e diretrizes através de programas de treinamento. Orgulhamo-nos de estar ao lado de nossos líderes e comunidades empresariais nos esforços para fomentar uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa.





PESSOAS



DADOS



EMPATIA



INCLUSÃO

DIVERSIDADE EQUIDADE INCLUSÃO

O respeito e a não discriminação são essenciais para nós, garantindo que cada decisão seja permeada por um tratamento justo.

Priorizamos a equidade de oportunidades, desenvolvendo processos que sublinham nosso empenho na integração e na defesa dos direitos humanos.

Estabelecemos um ambiente de trabalho que é ao mesmo tempo justo e adaptável, onde celebramos a liberdade e a igualdade de todos os nossos colaboradores. Em 2023, nossas políticas de Direitos Humanos e de Diversidade, Equidade e Inclusão foram aprovadas pela Diretoria, culminando na execução de +5 milhões de treinamentos em toda a Companhia. Valorizamos as distintas contribuições, convencidos de que uma cultura acolhedora impulsiona o talento, a eficiência, a inovação e o bem-estar.

PROMOÇÃO DA DEI

Estamos comprometidos em promover a diversidade, equidade e inclusão (DEI) tanto internamente quanto na sociedade. Este compromisso é fundamental para atrair, desenvolver e motivar talentos excepcionais e é crucial para nossa estratégia de atendimento aos Clientes.

PROGRESSO E DETERMINAÇÃO

Com satisfação pelo caminho percorrido até o momento, permanecemos comprometidos em prosseguir com nossa trajetória, aprimorando e consolidando nossas políticas corporativas para alcançar nossos objetivos de diversidade, equidade e inclusão.

SERVIÇOS DINAMIZADOS PELA DIVERSIDADE

A diversidade em nossa equipe enriquece a prestação de serviços, trazendo uma ampla gama de perspectivas e soluções inovadoras que elevam a qualidade e eficiência do nosso atendimento aos Clientes.

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

Reconhecemos que a diversidade e inclusão estão ligadas ao desempenho nos negócios e à retenção de talentos. Avançar na DEI exige dedicação a longo prazo e o progresso pode ser gradual.

CULTURA MERITOCRÁTICA E INCLUSIVA

Defendemos uma cultura meritocrática e inclusiva, onde nossos colaboradores sintam-se valorizados e capacitados. Nosso objetivo é criar um ambiente que promova propósito, colaboração e oportunidades de desenvolvimento profissional para colegas de diversas origens e perspectivas.

PARCERIAS E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

Trabalhamos com partes interessadas para impulsionar a agenda de DEI, desenvolvendo capacidades em conjunto com as comunidades em que atuamos no Brasil. Buscamos desempenhar um papel significativo na transformação social, liderando iniciativas DEI e estabelecendo parcerias que agreguem valor, contribuindo para uma sociedade mais justa e equitativa.



ÍNDICES DEI

DIVERSIDADE DE POSIÇÕES (Nº - %)

Posições de Não Liderança 144.750 (98,65%)

Posições de Liderança 1.980 (1,35%)

○ Coordenadores 1.295 (0,88%)

○ Gerentes 558 (0,38%)

○ Diretores 127 (0,09%)

DIVERSIDADE DE GÊNERO (Nº - %)

Homens 100.554 (68,37%)

Mulheres 46.176 (31,63%)

TIPO DE CONTRATO (Nº - %)

Tempo Determinado 9.990 (6,80%)

Tempo Indeterminado 136.740 (93,20%)

POR PERÍODO

Período Integral 135.441 (92,30%)

Meio Período 11.289 (7,70%)

DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA (Nº - %)

Abaixo de 30 anos: 36.781 (25,07%)

Entre 30 e 50 anos: 85.440 (58,23%)

Acima de 50 anos: 24.509 (16,70%)

CONTRATAÇÕES

CONTRATAÇÕES POR GÊNERO (%)

Homens 56,92%

Mulheres 43,08%

CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA (%)

Abaixo de 30 anos: 38,33%

Entre 30 e 50 anos: 52,00%

Acima de 50 anos: 9,67%

147MIL

Total de Colaboradores

PRESEÇA FEMININA

31,47%

dos colaboradores são mulheres, evidenciando a diversidade de gênero na empresa.

DIVERSIDADE ÉTNICA

59,02%

dos colaboradores em posição de Não Liderança são Pretos ou Pardos.

TURNOVER

5,12%



PERCENTUAL DE COLABORADORES POR GÊNERO E CARGO

COLABORADORES POR GÊNERO	MULHERES	HOMENS
Colaboradores em posição de não liderança	98,59%	98,68%
Colaboradores em posição de liderança	1,41%	1,32%
○ Coordenadores	0,98%	0,84%
○ Gerentes	0,40%	0,37%
○ Diretores	0,03%	0,11%

DISTRIBUIÇÃO DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA E CATEGORIA FUNCIONAL

COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA	ABAIXO DE 30 ANOS (%)	ENTRE 30 E 50 ANOS (%)	ACIMA DE 50 ANOS (%)
Total de colaboradores em posições de não liderança (equipes)	99,67%	98,15%	98,87%
Total de colaboradores em posições de liderança	0,33%	1,85%	1,13%
○ Coordenadores	0,30%	1,20%	0,65%
○ Gerentes	0,03%	0,55%	0,33%
○ Diretores	0,00%	0,11%	0,15%



DISTRIBUIÇÃO ÉTNICO-RACIAL EM POSIÇÕES DE NÃO LIDERANÇA E EM POSIÇÕES DE LIDERANÇA

COLABORADORES POR RAÇA/COR	TOTAL DE COLABORADORES EM POSIÇÕES DE NÃO LIDERANÇA (Nº - %)	TOTAL DE COLABORADORES EM POSIÇÕES DE LIDERANÇA (Nº - %)
Amarelos	585 (0,40%)	16 (0,81%)
Brancos	26.953 (18,62%)	738 (37,27%)
Pretos	7.031 (4,86%)	57 (2,88%)
Pardos	78.406 (54,17%)	819 (41,36%)
Indígenas	763 (0,53%)	33 (1,67%)
Outros	31.012 (21,42%)	317 (16,01%)
Total (Nº)	144.750	1.980

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

Total de colaboradores que tiveram direito a usufruir	1.515
Total de colaboradores que tiraram a licença	1.515
Total de colaboradores que retornaram ao trabalho após a licença	1.491
Total de colaboradores que retornaram e ainda estiveram empregados 12 meses após o retorno	922

CUIDADO COM AS PESSOAS

Valorizamos a equidade, diversidade e inclusão em tudo.

Em nossa essência corporativa, adotamos a transparência na contratação, promoção baseada em méritos, práticas salariais equitativas e um firme compromisso com a igualdade de oportunidades. Reforçamos esses princípios por meio de políticas de suporte, assegurando que todas as operações estejam estritamente alinhadas com as leis aplicáveis. Registrado em nossos procedimentos internos, este posicionamento é um testemunho tangível de nosso comprometimento com a igualdade.

Cultivamos um ambiente que valoriza a diversidade, repudiando vigorosamente qualquer forma de discriminação. Comprometidos a criar e manter um espaço de trabalho inclusivo, respeitando cada candidato e colaborador.

CAPACITAÇÃO ACESSÍVEL E SUSTENTÁVEL

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Comprometidos com o desenvolvimento profissional de nossa equipe por meio do Programa de Desempenho, onde investimos em treinamento e proporcionamos oportunidades equitativas em todas as nossas áreas de atuação. Essa iniciativa reflete nossa dedicação em garantir o crescimento contínuo e a progressão de carreira de nossos colaboradores. Além disso, eles recebem análises regulares dos programas relacionados ao desenvolvimento para garantir sua eficácia e relevância.

TECNOLOGIA PARA TODOS

Nosso compromisso com o desenvolvimento profissional não se limita apenas à sua abrangência, mas também à sua acessibilidade. Por meio de avanços tecnológicos, disponibilizamos nossos programas de treinamento de forma remota, acessíveis a todos os colaboradores diretamente em seus dispositivos móveis. Essa abordagem não apenas promove a conveniência, permitindo que os colaboradores acessem o conteúdo de onde estiverem, mas também contribui para a redução de emissões, pois reduz a necessidade de deslocamentos físicos.

PROGRAMA DE TREINAMENTO

Reconhecemos a importância fundamental dos treinamentos para o aprimoramento profissional de nossa equipe. Por meio do Programa de Treinamento, proporcionamos oportunidades práticas e ágeis para o desenvolvimento de habilidades essenciais. Investimos em programas de capacitação que abrangem todas as nossas áreas de atuação, garantindo igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.



SOLUÇÕES DIGITAIS E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Desenvolvemos e implementamos soluções digitais avançadas, impulsionadas por análises e programas facilitadores, que promovem um crescimento inclusivo e seguro para nossos colaboradores no Grupo GPS.

Sempre priorizando o bem-estar de nossa equipe, dedicamos especial atenção à saúde e à gestão desses indicadores, garantindo que estejam alinhados com nossos compromissos e metas organizacionais. Exemplos concretos dessas soluções incluem:

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL ATRAVÉS DO PROGRAMA DE TREINAMENTO

Reconhecemos a importância dos treinamentos para o aprimoramento profissional. Nosso Programa de Treinamento oferece oportunidades práticas para desenvolver habilidades essenciais, abrangendo todas as áreas de atuação e garantindo igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.

CAPACITAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

Nossos programas de desenvolvimento de capacidades desbloqueiam o potencial em todos os níveis da organização, apoiando esforços de transformação abrangentes.

PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Priorizamos a saúde e o bem-estar dos colaboradores, oferecendo treinamentos preventivos para garantir a segurança e reduzir riscos à saúde. Abordamos também questões de saúde mental, promovendo um ambiente de trabalho saudável e acolhedor.

ACESSO EQUITATIVO À CAPACITAÇÃO DIGITAL

Nossa Plataforma de Capacitação Digital permite que todos os colaboradores acessem treinamentos e tenham comunicação direta com a empresa, garantindo uma experiência equitativa em todo o país.



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EDUCAÇÃO ORGANIZACIONAL

Uma Abordagem Integrada

O GPSvc oferece um ecossistema completo de Desenvolvimento Pessoal (DP) e Recursos Humanos (RH) centrado no bem-estar do colaborador durante o treinamento. Nossa educação organizacional abrange modalidades online, presenciais e legislativas, proporcionando escalabilidade nacional para 147 mil colaboradores. Todos os nossos programas são acessíveis a todos os colaboradores, com módulos que incluem vídeos, conteúdo teórico, avaliações e certificados.

Abordamos uma ampla gama de categorias de treinamento, desde institucional até técnicas e ambientais, garantindo que os colaboradores recebam capacitação em áreas cruciais. Para um acompanhamento eficaz, disponibilizamos um dashboard via portal que oferece análises completas e visão dos prontuários dos colaboradores, assegurando rastreabilidade e confiabilidade nos resultados das avaliações.

Anualmente, estabelecemos uma matriz corporativa para atender aos requisitos legais, permitindo que cada contrato personalize sua própria matriz com base nesse modelo. Essa abordagem garante que nossos colaboradores recebam o treinamento necessário para atender às demandas específicas de suas funções e contratos.

Nosso compromisso com o desenvolvimento profissional inclui uma abordagem abrangente e focada em temas essenciais, especialmente aqueles relacionados à sustentabilidade e segurança humana, alinhados com a diretoria e as necessidades específicas de cada unidade de negócio.

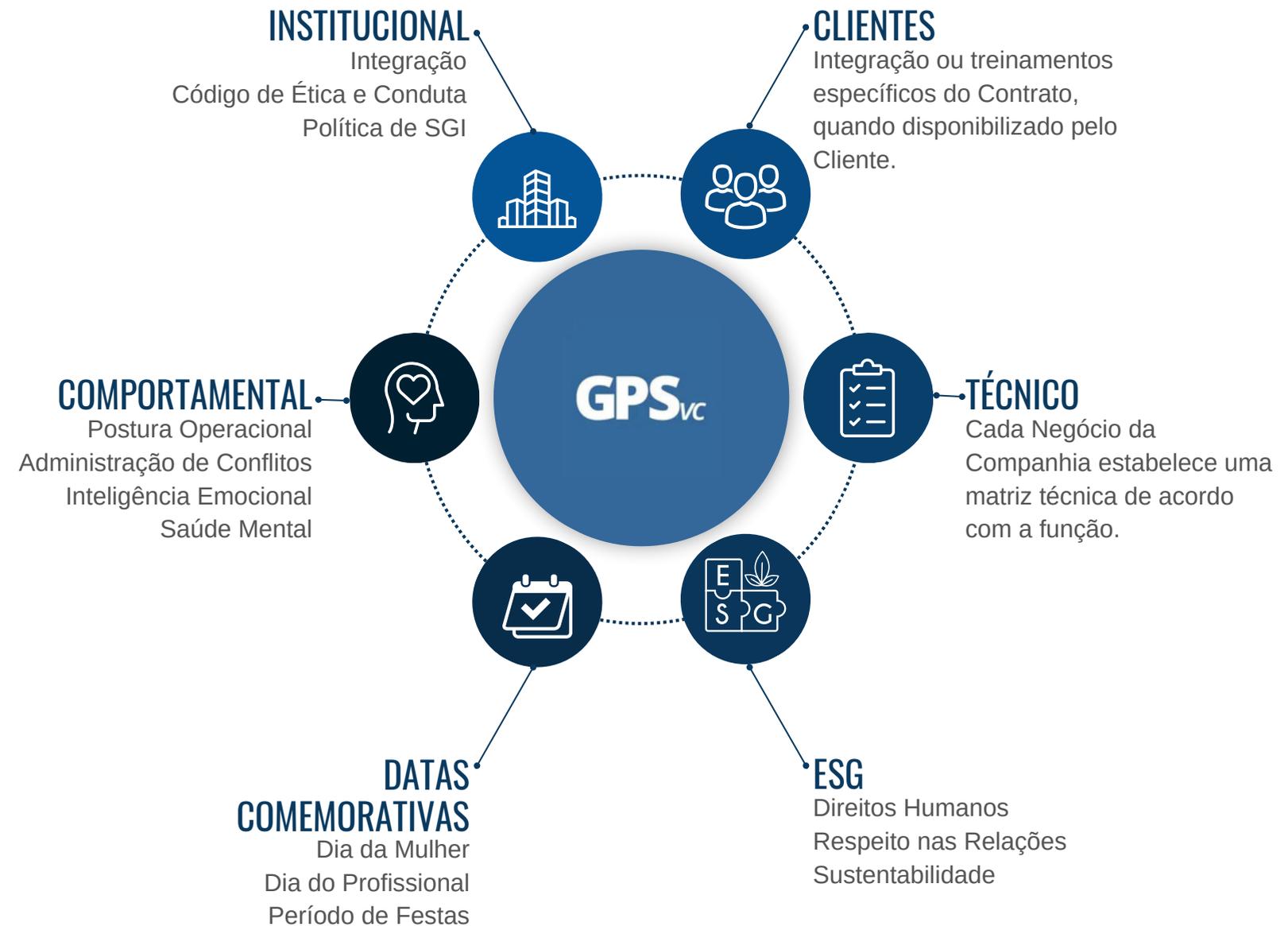
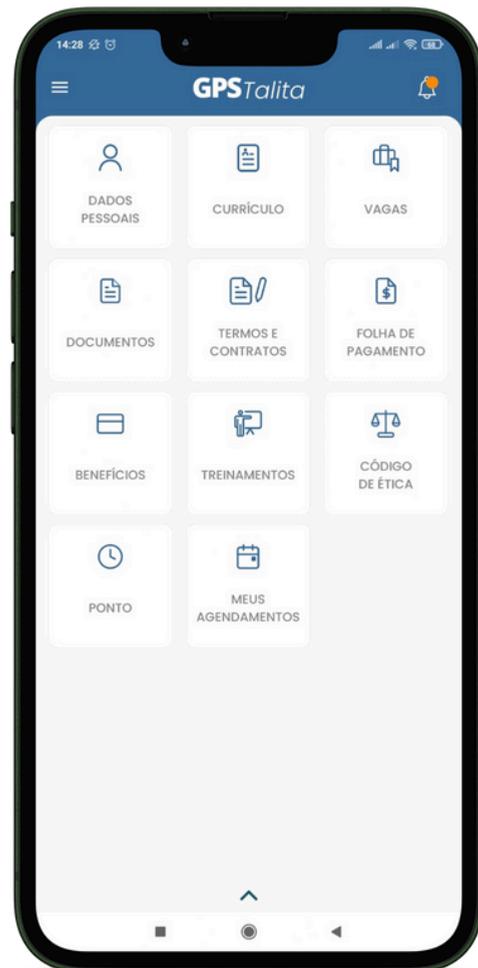
Para garantir a eficácia e relevância dos treinamentos oferecidos, realizamos uma seleção cuidadosa de temas técnicos que são cruciais para os colaboradores em diferentes áreas de atuação. No âmbito do negócio de segurança humana, enfocamos em tópicos essenciais como a passagem e recebimento de armas, técnicas de segurança preventiva e protocolos para a comunicação efetiva de ocorrências. Esses treinamentos são projetados para equipar os profissionais com habilidades e conhecimentos específicos, melhorando assim sua capacidade de resposta em situações críticas.

Para os colaboradores que exercem a função de motorista, oferecemos módulos de treinamento focados em direção consciente e procedimentos detalhados para a inspeção de veículos, visando promover uma maior segurança e eficiência nas operações diárias.

No segmento de Facilities, abordamos temas como utilização de EPI/EPC, diluição de produtos químicos e fundamentos de limpeza. Além disso, consideramos importantes aspectos relacionados ao atendimento ao Clientes, manipulação de alimentos e apresentação pessoal.

Esses temas são disponibilizados através de trilhas de aprendizagem, tanto online quanto presenciais, adaptadas às necessidades de cada região e negócio. Vale ressaltar que a matriz de treinamentos apresentada serve como base, sendo complementada por temas específicos do Clientes, normativos e outras demandas pertinentes ao segmento de atuação.

MATRIZ ANUAL DE TREINAMENTOS





ANÁLISE ANUAL DOS TREINAMENTOS E DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

COLABORADORES QUE REALIZARAM TREINAMENTOS ESPECÍFICOS

TREINAMENTO	2022 (Nº)	2023 (Nº)
Diversidade, Equidade e Inclusão	71.921	500.368
Sustentabilidade	117.428	56.053
Continuidade de Negócios	3.479.235	4.966.232
Anticorrupção (obrigatório)	73.496	234.624
Segurança da Informação (obrigatório)	-	90.286
Prevenção à Lavagem de Dinheiro (obrigatório)	73.496	129.786
Privacidade de Dados (obrigatório)	101.007	100.333
Código de Ética e Conduta (obrigatório)	73.496	129.786

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL

VARIÁVEL	2023 (HORAS)
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO	
Homens	12
Mulheres	10

RESUMO ANUAL DE TREINAMENTOS E PARTICIPAÇÕES

DESCRIÇÃO	2022	2023
Total de colaboradores que Realizaram Treinamento	209.185	261.318
Total de Horas de Treinamento por Funcionário	10 horas	12 horas
Número de Participações em Treinamentos	3.479.235	4.966.232
Número de Treinamentos Disponibilizados	5.373.930	7.444.065



COMPROMISSO ÉTICO NA COMPANHIA

Reforçando a Conduta Profissional

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

No Grupo GPS, nosso Código de Ética e Conduta estabelece diretrizes éticas essenciais que orientam nossas interações com todas as partes interessadas. Este documento enfatiza o valor da dignidade humana e o respeito pela diversidade, abrangendo gênero, raça, etnia, idade, orientação sexual, ideologia política e capacidades físicas. Nosso compromisso vai além das palavras, refletindo-se nas políticas de suporte, treinamentos específicos via aplicativo GPSvc, e no acesso ao conteúdo do Código de Ética e Conduta para todos os colaboradores, promovendo uma cultura corporativa de ética, inclusão e diversidade.

PRINCÍPIOS CORPORATIVOS

Nossa essência corporativa se baseia na transparência de contratação e promoção por méritos, práticas salariais justas e igualdade de oportunidades. Tais princípios são reforçados através de políticas que asseguram alinhamento com as leis aplicáveis, demonstrando nosso compromisso com a igualdade. Criamos um ambiente de trabalho que valoriza a diversidade e repudia qualquer discriminação, buscando manter um espaço inclusivo para todos.

PROCESSO DE RECRUTAMENTO INCLUSIVO

O processo de recrutamento se inicia com o Líder do Contrato compartilhando o perfil do cargo com o Departamento Pessoal. Essa colaboração assegura que os requisitos do cargo estejam alinhados com as necessidades da posição e as diretrizes éticas da empresa. Confirmamos a necessidade de testes específicos ou técnicos, mantendo a aderência às políticas contra discriminação e promovendo a inclusão de candidatos de diferentes origens. Esse processo reflete nosso respeito por todas as formas de diversidade e nosso esforço para combater qualquer discriminação, alinhando as práticas de recrutamento com nossos valores de igualdade e respeito mútuo.



INVESTIMENTO SOCIAL

EDUCAÇÃO INFANTO-JUVENIL

O Grupo GPS apoia e colabora com os projetos sociais listados no relatório e os indicadores apresentados são conquistas das associações. Somos apenas parte dessa conquista.

Nossa estratégia na educação infanto-juvenil é ancorada na cooperação estratégica com parceiros. Essa abordagem não apenas otimiza nossos recursos, mas também maximiza o impacto social de nossas iniciativas. Ao colaborar com organizações alinhadas com nossa visão, promovemos o acesso à educação de qualidade e impulsionamos o desenvolvimento comunitário de maneira holística. A parceria que estamos estabelecendo é um reflexo claro de nossa responsabilidade corporativa em promover uma sociedade mais justa e inclusiva. Acreditamos firmemente que cada jovem merece ter acesso às oportunidades necessárias para alcançar excelentes oportunidades em sua trajetória. E estamos comprometidos em fazer a nossa parte para garantir que isso se torne uma realidade para todos.

O TRIBUTO AO FUTURO

Capacita adolescentes do projeto Casas Familiares do Baixo Sul da Bahia com cursos técnicos integrados ao Ensino Médio, utilizando a Pedagogia da Alternância. Essa iniciativa é crucial para o desenvolvimento das comunidades quilombolas. O Grupo GPS apoia essa causa como parte de sua estratégia corporativa voltada para o desenvolvimento sustentável e a educação profissionalizante.

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SANTA FÉ

Acolhe crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, incluindo vítimas de maus-tratos, abandono e violência sexual, principalmente das ruas de São Paulo. Além do atendimento direto às crianças, oferece suporte integral às suas famílias. Ao longo de sua atuação, tem sido fundamental na sociedade, beneficiando milhares de jovens e contribuindo para um ambiente mais seguro e inclusivo, promovendo o desenvolvimento social e humano de forma abrangente.

ESTAÇÃO LUZ

O Programa Educação em Valores Humanos, conduzido na Escola Professor Clodomir Teófilo Girão (EPCTG) há uma década, oferece ensino gratuito a crianças e adolescentes em Eusébio – CE. Destaca-se por adotar o Programa Sathya Sai de Educação em Valores Humanos (PSSEVH), promovendo os princípios universais de verdade, retidão, paz, amor e não-violência. Busca o desenvolvimento integral dos educandos e a formação de caráter, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e solidária.

GRUPO DA FRATERNIDADE EMMANUEL

Focado em atender populações em situação de risco e vulnerabilidade, o Grupo da Fraternidade Emmanuel, fundado em agosto de 1981, opera o Serviço de Acolhimento de Crianças e Adolescentes no distrito de Caucaia do Alto em Cotia, no estado de São Paulo. Esta iniciativa proporciona um ambiente complementar às atividades escolares, favorecendo o desenvolvimento da sociabilidade e a prevenção de situações de risco social.





IMPACTO E ALCANCE DAS INICIATIVAS

554

Jovens formados na CFR-PTN desde 2002 na Iniciativa Tributo ao Futuro

1.534

Famílias impactadas através do suporte integral oferecido pela Iniciativa Santa Fé

7.272

Pessoas atendidas ao longo da atuação da Iniciativa Santa Fé

300

Crianças, adolescentes e gestantes receberam sopão aos sábados do Grupo da Fraternidade Emmanuel

INICIATIVA	IMPACTO	PRINCIPAIS ODS	
Tributo ao Futuro	<ul style="list-style-type: none"> » 521 alunos formados no curso técnico em Florestas (CFAF). » 419 estudantes beneficiados pelo curso técnico em Agronegócio (CFR-I). » 554 jovens formados na CFR-PTN desde 2002. 	ODS 4 - Educação de Qualidade	
Estação LUZ	<ul style="list-style-type: none"> » Atendimento de 247 crianças e adolescentes na Escola Professor Clodomir Teófilo Girão (EPCTG) através do Programa Educação em Valores Humanos. 	ODS 4 - Educação de Qualidade	
Associação Beneficente Santa Fé	<ul style="list-style-type: none"> » Acolhimento de 1.378 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, incluindo vítimas de maus-tratos, abandono e violência sexual. » Impacto em 1.534 famílias através do suporte integral oferecido. » Atendimento a 7.272 pessoas ao longo da atuação do projeto. 	ODS 1 - Erradicação da Pobreza ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes	
Grupo da Fraternidade Emmanuel	<ul style="list-style-type: none"> » Realização de projetos culturais para 60 crianças e adolescentes. » Oferta de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para 40 crianças e adolescentes. » Distribuição de sopão aos sábados para 300 crianças, adolescentes e gestantes. 	ODS 4 - Educação de Qualidade	

*Os dados foram meticulosamente coletados por meio dos registros das atividades realizadas nos projetos Tributo ao Futuro, Estação LUZ, Santa Fé e Grupo da Fraternidade Emmanuel, garantindo assim a veracidade e confiabilidade das informações apresentadas.

* Os índices resultam de colaborações entre essas instituições, outras empresas, além do Grupo GPS.



PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

O Papel Estratégico do Esporte na Transformação Social

Nossas ações esportivas refletem nosso compromisso com a responsabilidade social, promovendo desenvolvimento e integração social. Ao atender milhares de crianças e jovens, fornecemos suporte socioemocional e acesso a oportunidades educacionais, reduzindo a vulnerabilidade social e gerando um impacto positivo em suas vidas e comunidades.

INSTITUTO PRÓXIMA GERAÇÃO

O Instituto Próxima Geração prioriza a redução da vulnerabilidade social, utilizando o esporte como ferramenta para criar um ambiente seguro e positivo para crianças e jovens. O instituto promove a conscientização sobre a importância do esporte, oferecendo oportunidades de formação profissional e acesso a bolsas de estudos, tanto no Brasil quanto no exterior.

INSTITUTO REAÇÃO

Desenvolvimento Humano e Integração Social Através do Judô

O Instituto Reação, fundado pelo medalhista olímpico Flávio Canto, seu ex-treinador Geraldo Bernardes e amigos, utiliza o judô para promover o desenvolvimento humano e a integração social. Atendendo cerca de 4.500 crianças, adolescentes e jovens em 12 polos, o instituto visa acompanhá-los até o primeiro emprego, usando o esporte como ferramenta educacional e de transformação social, baseando-se nos princípios de construir, conquistar e compartilhar.

AGREMIÇÃO ESPORTIVA VILA REMO FUTEBOL E SAMBA

Inserindo crianças e adolescentes em um ambiente esportivo de cunho educacional para promover o desenvolvimento coletivo, cognitivo e técnico. As atividades consistem em oficinas de práticas de futebol, incentivando uma vida saudável e a socialização multidisciplinar. O projeto oferece acompanhamento integral e assistencial, incluindo uniformes, equipe técnica capacitada e todo material necessário para as atividades.

ESPORTE CLUBE PINHEIROS

Excelência e Inovação no Esporte

Reconhecido como um formador e mantenedor de atletas de alto nível, o Esporte Clube Pinheiros busca a excelência por meio de Projetos Incentivados voltados para o treinamento e preparo de seus esportistas. Como o maior clube poliesportivo da América Latina e destaque em diversas modalidades, contribui significativamente para as conquistas olímpicas do Brasil.





IMPACTO E ALCANCE DAS INICIATIVAS

800

Beneficiários de reforço alimentar no Instituto Próxima Geração

20.000

Vidas transformadas através do judô com o Instituto Reação

+3.000

Medalhas conquistadas nos últimos 5 anos pelo Instituto Reação

100

Crianças e adolescentes participando de atividades de futebol pela Agremiação Esportiva Vila Remo Futebol

INICIATIVA	IMPACTO	PRINCIPAIS ODS	
Instituto Próxima Geração	<ul style="list-style-type: none"> » Atendimento de mais de 200 crianças e adolescentes em ambiente seguro. » Reforço alimentar para cerca de 800 beneficiários. » Acompanhamento socioemocional para mais de 200 participantes. 	<p>ODS 3 - Saúde e Bem-Estar ODS 2 - Fome Zero e Agricultura Sustentável ODS 4 - Educação de Qualidade</p>	  
Instituto Reação	<ul style="list-style-type: none"> » Transformação de mais de 20.000 vidas através do judô. » Atendimento de aproximadamente 4.000 alunos em vários polos. » Concessão de bolsas de estudos para 313 alunos. » Conquista de mais de 3.000 medalhas nos últimos 5 anos. 	<p>ODS 3 - Saúde e Bem-Estar ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 10 - Redução das Desigualdades</p>	  
Agremiação Esportiva Vila Remo Futebol e Samba	<ul style="list-style-type: none"> » Participação de 100 crianças e adolescentes em atividades esportivas de futebol. » Realização de 2 encontros por semana para práticas esportivas. 	<p>ODS 3 - Saúde e Bem-Estar ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis</p>	 
Esporte Clube Pinheiros	<ul style="list-style-type: none"> » Mais de 600 atletas assistidos. 	<p>ODS 3 - Saúde e Bem-Estar ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico. ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação</p>	  

*Os dados fornecidos foram extraídos de relatórios oficiais dos projetos "Instituto Próxima Geração", "Instituto Reação" e "Agremiação Esportiva Vila Remo Futebol", assegurando sua veracidade e credibilidade.

* Os índices resultam de colaborações entre essas instituições, outras empresas, além do Grupo GPS.



ACOLHIMENTO E BEM-ESTAR

Focamos no bem-estar e qualidade de vida locais. Investindo em projetos na área da saúde, assistência a pessoas com múltiplas deficiências e programas para idosos, visamos aprimorar imediatamente as condições de vida da comunidade.

HOSPITAL DE AMOR

Liderança em Oncologia e Compromisso Social

O Hospital de Amor, anteriormente Hospital de Câncer de Barretos, localizado na cidade de Barretos - SP, é uma instituição filantrópica especializada em tratamento e prevenção do câncer. Com atendimento gratuito, recebe pacientes de todo o Brasil, oferecendo serviços de alta qualidade e tecnologia de ponta.

PROJETO ESTAÇÃO DAS ÁGUAS

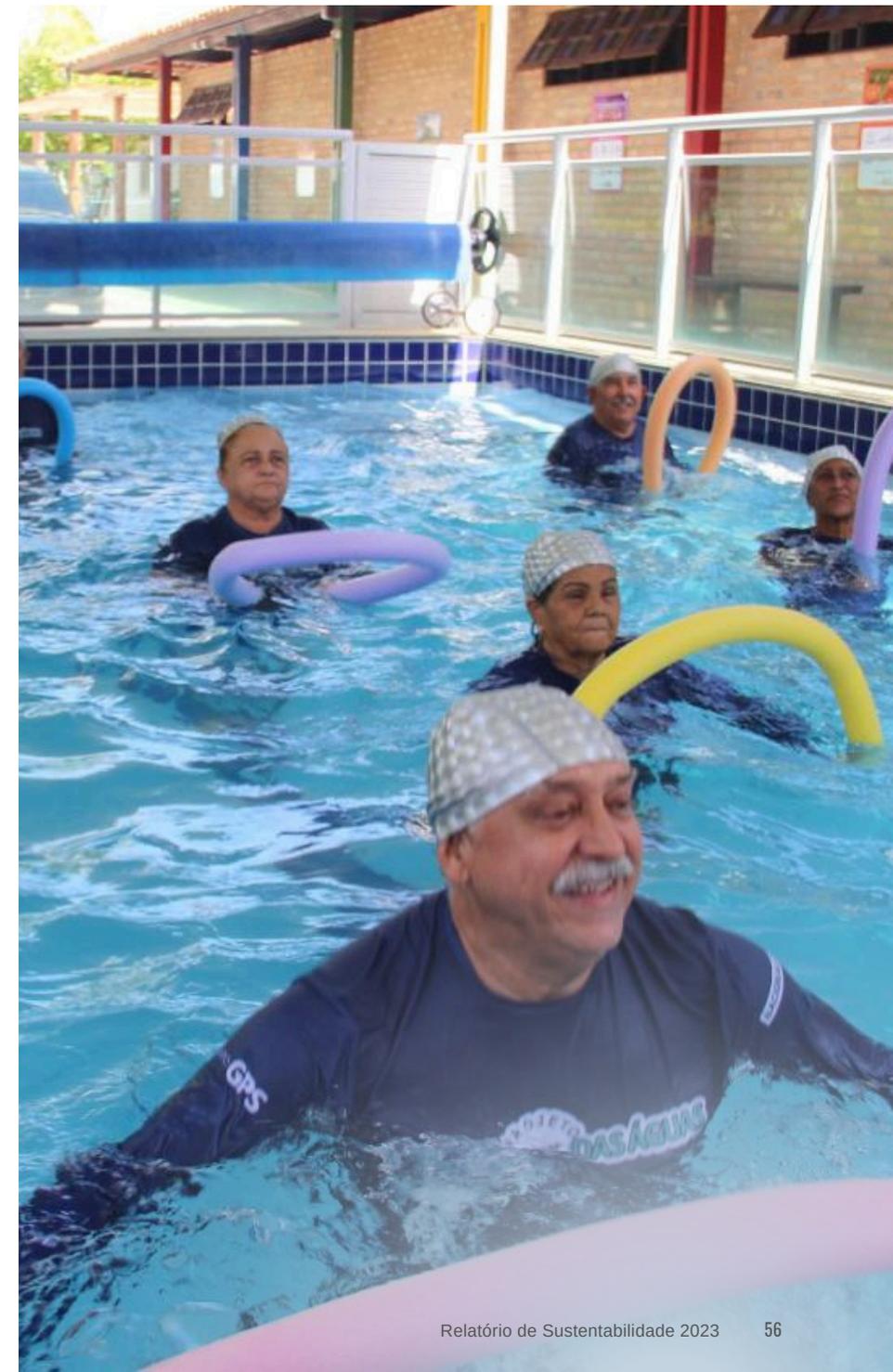
Apoio ao Envelhecimento Saudável

Por meio de projetos socioeducativos, o Projeto Estação das Águas tem como objetivo primordial melhorar a qualidade de vida dos idosos em vulnerabilidade no município de Eusébio - CE e região. Através de atividades como hidroginástica, hidroterapia e programas de educação em valores humanos, buscamos promover o bem-estar físico e emocional desses indivíduos. Todas as atividades são oferecidas gratuitamente, sem taxas ou custos para os beneficiários.

PEQUENO COTOLENGO NO PARANÁ

Acolhimento Especializado

Focados em proporcionar moradia e assistência integral a pessoas com deficiências múltiplas no Paraná. O projeto busca promover seu bem-estar físico, emocional e social, garantindo-lhes uma vida digna. Por meio da educação especializada, capacita esses indivíduos para uma maior autonomia e inclusão na sociedade. O compromisso é impactar positivamente suas vidas, demonstrando responsabilidade social e cuidado com o próximo.





IMPACTO E ALCANCE DAS INICIATIVAS

1.250.639

Procedimentos realizados pelo Hospital de Amor

48.609

Sessões de quimioterapia pelo Hospital de Amor

306.168

Atendimentos multidisciplinares pelo Projeto Pequeno Cotelengo no Paraná

2.500

Refeições por dia pelo Projeto Pequeno Cotelengo no Paraná

INICIATIVA	IMPACTO	PRINCIPAIS ODS	
Hospital de Amor	<ul style="list-style-type: none"> » 126.967 pacientes com mais de 60 anos » 1.250.639 procedimentos realizados » 48.609 sessões de quimioterapia » 66.266 consultas médicas ambulatoriais 	ODS 3 - Saúde e Bem-Estar	
Projeto Estação das Águas	<ul style="list-style-type: none"> » 80 idosos atendidos 	ODS 3 - Saúde e Bem-Estar	
Pequeno Cotelengo no Paraná	<ul style="list-style-type: none"> » 306.168 atendimentos multidisciplinares » 7.000 atendimentos médicos » 2.500 refeições por dia 	ODS 3 - Saúde e Bem-Estar	

*Os dados apresentados foram obtidos por meio dos registros detalhados das atividades realizadas no Hospital de Amor, Pequeno Cotelengo no Paraná e Projeto Aquático para Idosos (Estação das Águas), assegurando a precisão e veracidade das informações fornecidas.

* Os índices resultam de colaborações entre essas instituições, outras empresas, além do Grupo GPS. Colaborações com recursos através da Lei de Incentivos.



CULTURA EM AÇÃO

Promovendo o Desenvolvimento Comunitário

Investir na cultura é investir no desenvolvimento das comunidades. Através de eventos, exposições e programas educacionais, fortalecemos os laços sociais, celebramos a diversidade e preservamos nossa história. Ao colocar a cultura em destaque, impulsionamos o progresso e o bem-estar de todos.

FUNDAÇÃO IBERÊ CAMARGO

Apoio à Cultura

O Grupo GPS apoia a Fundação Iberê Camargo, promovendo a preservação e divulgação da obra do artista. Contribuímos para exposições, seminários e cursos, enriquecendo a cultura comunitária.

PROJETO TEATRO TRANSCENDENTAL

Apoio à Arte

Colaboramos com a Mostra Brasileira de Teatro Transcendental, projeto da Associação Estação Luz. Um evento anual que oferece espetáculos gratuitos em vários estados, promovendo o bem-estar e o desenvolvimento pessoal através da arte e cultura.

FUNDAÇÃO PIERRE VERGER

Diversidade, Memória e Legado

Colaboramos com a Fundação Pierre Verger para promover a diversidade através da arte. Apoiamos exposições como "TODOS IGUAIS, TODOS DIFERENTES?", difundindo a cultura e o legado de Pierre Verger.

INSTITUTO STIMULU BRASIL

Capacitação para o Futuro

Em parceria com o Galpão Aplauso, oferecemos cursos profissionalizantes e oficinas de formação humanística para jovens de comunidades de baixa renda, preparando-os para um futuro promissor.



PRÊMIO TERRITÓRIOS - INSTITUTO TOMIE OHTAKE

Educação e Cultura

Apoiando o Prêmio Territórios, buscamos promover uma educação inclusiva e de qualidade em todo o país. O Instituto Tomie Ohtake, reconhecido por suas exposições de artes plásticas, arquitetura e design, desenvolveu este projeto como parte de seu compromisso com a educação. O Prêmio convida escolas públicas de todo o Brasil a inscreverem estratégias pedagógicas alinhadas com uma ética amorosa e os princípios da Educação Integral.

PROJETO CANÇÕES DA FLORESTA

Celebrando as Riquezas do Brasil

O projeto Canções da Floresta celebra a música clássica brasileira junto a imagens marcantes da Amazônia, ressaltando sua importância. A parceria entre Leo Gandelman, renomado instrumentista brasileiro dedicado à pesquisa da música nacional e a Orquestra Sinfônica de Barra Mansa une pesquisa musical e educação, fortalecendo nossa missão de valorizar a cultura nacional, promover o desenvolvimento educacional e conscientizar sobre a preservação ambiental.

ESPETÁCULO LYGIA

Promovendo Equidade de Gênero no Centro Cultural Inclusartiz

Esta iniciativa visa promover a equidade de gênero ao apresentar uma nova temporada do espetáculo "LYGIA" no Centro Cultural Inclusartiz em setembro de 2023, com uma ficha técnica composta por 51% de mulheres. Além da representatividade feminina na produção, será inaugurada uma exposição homônima com réplicas das proposições da artista Lygia Clark, acompanhada por atividades educativas gratuitas baseadas em suas obras. Essa abordagem reforça o compromisso com a inclusão e a diversidade, enriquecendo o cenário cultural e proporcionando oportunidades igualitárias para as mulheres no campo das artes.

PROJETO MÚSICA NOS COLÉGIOS MILITARES

Cultivando Talentos

Contribuindo para o desenvolvimento educacional e cidadão dos jovens de 10 a 18 anos, o projeto Música nos Colégios Militares realizou oficinas de música instrumental para os alunos dos Colégios Militares da PMGO Ayrton Senna, Miriam Benchimol Ferreira e Waldemar Mundim, em Goiânia/GO. Por meio da música, o projeto busca enriquecer a cultura, promover a socialização e ampliar o potencial criativo, cognitivo e motor dos adolescentes.





IMPACTO E ALCANCE DAS INICIATIVAS

41

Oficinas e Mediações da
Fundação Iberê Camargo

5.600

(L) de água doados pelo Teatro
Transcendental

+17.000

Jovens beneficiados pelo
Galpão Aplauso

42.000

Visitantes MARGS-RS pela
Fundação Pierre Verger

INICIATIVA	IMPACTO	PRINCIPAIS ODS
Fundação Iberê Camargo	<ul style="list-style-type: none"> » 3.968 pessoas Educação e Cultura » 41 Oficinas e Mediações 	<p>ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 10 - Redução das Desigualdades ODS 3 - Saúde e Bem-Estar</p> 
Teatro Transcendental	<ul style="list-style-type: none"> » 420.400 Espectadores de diversas idades » 177 toneladas de alimentos arrecadados » 5.600 (L) de água doados 	<p>ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 10 - Redução das Desigualdades ODS 3 - Saúde e Bem-Estar</p> 
Fundação Pierre Verger	<ul style="list-style-type: none"> » +3.000 Livros » 15.000 Visitantes MAR-RJ » 42.000 Visitantes MARGS-RS 	<p>ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes</p> 
Galpão Aplauso - Instituto Stimulu Brasil	<ul style="list-style-type: none"> » +17 mil Jovens beneficiados » +30 Oficinas artísticas e cursos técnicos » 80% de empregabilidade após conclusão dos cursos 	<p>ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico</p> 

Os dados apresentados foram obtidos através dos registros precisos das atividades realizadas pela Fundação Iberê Camargo, Projeto Canções da Floresta e Fundação Pierre Verger, garantindo a veracidade e confiabilidade das informações fornecidas.

* Os índices resultam de colaborações entre essas instituições, outras empresas, além do Grupo GPS.



+1.000

Educandos impactados pelo Projeto Música nos Colégios Militares

10

Escolas premiadas em 9 estados, incluindo uma Indígena pelo Instituto Tomie Ohtake

+100

Obras do Centro Cultural Inclusartiz

1.500

Cópias do álbum Canções da Floresta

INICIATIVA	IMPACTO	PRINCIPAIS ODS
Instituto Tomie Ohtake	<ul style="list-style-type: none"> » 300 Exposições realizadas » 365 Inscrições para o Prêmio Territórios Tomie Ohtake » 10 Escolas premiadas em 9 estados, incluindo uma Indígena 	<p>ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 10 - Redução das Desigualdades</p>  
Projeto Canções da Floresta	<ul style="list-style-type: none"> » 1.500 Cópias do álbum Canções da Floresta 	<p>ODS 15 - Vida Terrestre ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima</p>  
Lygia - Centro Cultural Inclusartiz	<ul style="list-style-type: none"> » +100 Obras » 51% de mulheres na ficha técnica » +900 Pessoas diretamente impactadas 	<p>ODS 5 - Igualdade de Gênero ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis</p>  
Projeto Música nos Colégios Militares	<ul style="list-style-type: none"> » +1.000 Educandos impactados 	<p>ODS 4 - Educação de Qualidade ODS 10 - Redução das Desigualdades</p>  

Os dados apresentados foram coletados dos relatórios de impacto fornecidos pelo Instituto Tomie Ohtake, Projeto Canções da Floresta, Lygia - Centro Cultural Inclusartiz e Projeto Música nos Colégios Militares, garantindo a veracidade e confiabilidade das informações fornecidas. * Os índices resultam de colaborações entre essas instituições, outras empresas, além do Grupo GPS.



PRÁTICAS RESPONSÁVEIS

Neste segmento, destacamos nossa dedicação à excelência em governança, evidenciando nossa jornada para definir novos patamares de responsabilidade e aderência às normas no âmbito profissional.

NESTE CAPÍTULO:

- 63 - Compromisso e Integridade
- 64 - Comprometidos com a QSSMA
- 66 - Gestão de Saúde e Acidentes no Ambiente de Trabalho
- 67 - Práticas Trabalhistas
- 68 - Compromisso com a Relação Sindical
- 69 - Programa de Gerenciamento de Riscos
- 70 - Gestão de Riscos e Segurança Ocupacional
- 71 - Plano de Emergência
- 72 - Programa de Privacidade e Proteção de Dados
- 73 - Gestão de Suprimentos
- 75 - Nosso compromisso com os Direitos Humanos
- 77 - Ética e Conformidade
- 79 - Gestão de Riscos



COMPROMISSO E INTEGRIDADE

Estamos comprometidos em liderar com integridade e estabelecer um padrão de responsabilidade e conformidade em todos os setores em que operamos, garantindo confiabilidade como parceiros de nossos Clientes. Para alcançar esse objetivo, cultivamos proativamente uma cultura de práticas responsáveis, baseada em nossos valores, que guiam nossas decisões e ações, desde a avaliação de riscos e proteção da privacidade dos dados até a seleção de fornecedores e práticas que promovem um impacto positivo em toda a cadeia de valor.

Desenvolvemos um modelo de negócios ético, integrando as melhores práticas com os altos padrões profissionais da Companhia, o que inclui aprimoramentos em nossos processos, políticas e cultura organizacional.

Investimos na saúde e segurança de nossa equipe, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável, enquanto promovemos práticas trabalhistas que visam o equilíbrio entre vida pessoal e profissional para o bem-estar físico e mental de nossos colaboradores.

Adotamos uma abordagem proativa para o gerenciamento de riscos e incidentes críticos, garantindo a proteção de nossos colaboradores e ativos, ao mesmo tempo, em que promovemos condições de trabalho que respeitam os direitos humanos e promovem a igualdade e inclusão em todas as nossas operações.

Dedicamos recursos significativos para garantir a segurança de dados e proteger informações confidenciais dos colaboradores e da empresa, mantendo relacionamentos transparentes e éticos com nossos stakeholders para promover a confiança mútua e o benefício comum.



COMPROMETIDOS COM A QSSMA

Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente

ADOTANDO UMA POLÍTICA DE QSSMA ABRANGENTE

Implementação da Política de QSSMA: Iniciamos a implementação de uma política abrangente de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA) em toda a nossa empresa. Esta política se aplica a todos os colaboradores e subcontratados em todas as nossas operações no Brasil, com o objetivo primordial de garantir a proteção da equipe e a preservação do meio ambiente.

INVESTINDO EM TREINAMENTOS ESPECIALIZADOS

Treinamentos Específicos em QSSMA: Priorizamos investimentos em treinamentos especializados em Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA) para todos os colaboradores. Estes treinamentos visam capacitar nossa equipe para lidar com questões relacionadas à QSSMA de forma eficaz e proativa.

ESTABELECENDO OBJETIVOS E AVALIANDO RESULTADOS

Estabelecimento de Metas Mensuráveis: Definimos metas e objetivos mensuráveis relacionados à Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA). Regularmente avaliamos os resultados alcançados em relação a essas metas e objetivos, buscando identificar áreas de melhoria e implementando ações corretivas quando necessário.

PROMOVENDO SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Minimização do Impacto Ambiental: Comprometemo-nos a minimizar o impacto ambiental de nossas operações, reduzindo o consumo de recursos naturais e promovendo práticas sustentáveis, como a reciclagem de resíduos e a prevenção da poluição.

PADRONIZANDO PRÁTICAS EM TODA A EMPRESA

Uniformização de Práticas de QSSMA: Implementamos práticas padronizadas de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA) em toda a empresa. Isso garante consistência e conformidade com nossos padrões e políticas em todas as operações.

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E RECONHECIMENTO DE DESEMPENHO

Comunicação Efetiva: Mantemos uma comunicação aberta e transparente com todas as partes interessadas, garantindo que compreendam plenamente nossa política, programas e procedimentos em relação à QSSMA. Além disso, reconhecemos e premiamos o excelente desempenho em QSSMA para incentivar a melhoria contínua.

BUSCANDO MELHORIA CONTÍNUA COM O SGI

Utilização do Sistema de Gestão Integrado (SGI): Adotamos o Sistema de Gestão Integrado (SGI) como uma ferramenta estratégica para promover a melhoria contínua em Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA). Seguimos as diretrizes do ciclo PDCA (Plan, Do, Check e Act) para planejar, executar, verificar e agir na implementação de melhorias necessárias em nossos processos e práticas de QSSMA.

QSSMA: CICLO PDCA



PLANEJAR (PLAN)

» Estabelecemos metas específicas alinhadas aos objetivos organizacionais.

» Identificamos todos os possíveis perigos, riscos e impactos ambientais.

» Mapeamos processos e identificamos áreas de melhoria.



EXECUTAR (DO)

» Desenvolvemos procedimentos operacionais padrão (POP).

» Implementamos ferramentas de gestão para monitoramento.

» Oferecemos treinamentos e programas de conscientização.



VERIFICAR (CHECK)

» Realizamos auditorias e análises regulares para avaliar a eficácia de nossos processos.

» Implementamos melhorias com base nos resultados das análises.



AGIR (ACT)

» Tomamos medidas corretivas imediatas para abordar quaisquer problemas identificados.





GESTÃO DE SAÚDE E ACIDENTES NO AMBIENTE DE TRABALHO

Onde o cuidado é primordial

A gestão de saúde e acidentes compreende um acompanhamento minucioso dos afastamentos de todos os colaboradores, tanto efetivos quanto temporários, decorrentes de doenças ou acidentes de trabalho. A coleta e análise desses dados são fundamentais para uma gestão eficaz e assertiva, permitindo identificar padrões, tendências e áreas de maior risco.

Por meio dessa gestão buscamos compreender as causas dos afastamentos, o que nos permite desenvolver estratégias específicas para mitigar os riscos, implementar medidas preventivas e corretivas visando a redução dos afastamentos, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.

Investimos significativamente em treinamentos e promovemos a correta utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), integrando-os aos nossos programas de prevenção à acidentes. Com uma média de 12 horas de treinamento por colaborador associado a intensas campanhas de comunicação interna fornecemos amplo conhecimento sobre os diversos riscos envolvidos e as medidas de controle ambiental, organizacionais e de proteção individual.

Essa abordagem proativa é parte integrante de nossa cultura organizacional, refletindo nosso compromisso com o bem-estar de nossa equipe e com a excelência em gestão de saúde e segurança no trabalho.

ACIDENTES DE TRABALHO

DESCRIÇÃO	2023
Número de horas trabalhadas(1)	240.000.000
Taxa de Frequência (CAF)(2)	2,52
Taxa de Gravidade (CAF)(3)	26,65

NOTAS:

(1) HHT: com base no efetivo de 146.730 colaboradores em 31.12.2023, totalizando 240.000.000 horas trabalhadas.

(2) Taxa de Frequência: $Tf = n \times 1.000.000 / HHT$ onde "n" é o número absoluto de acidentes;

(3) A Taxa de Gravidade: $Tg = n^{\circ} \text{ de dias perdidos} \times 1.000.000 / HHT$ onde n° de dias perdidos = (afastamento CAF).



PRÁTICAS TRABALHISTAS

As práticas trabalhistas são cruciais para estabelecer um ambiente de trabalho justo, seguro e acolhedor para todos os colaboradores.

A Companhia está comprometida em aderir estritamente às leis trabalhistas e cultivar uma cultura organizacional que preze pelos direitos e pela dignidade de nossos colaboradores.

Nossas iniciativas vão desde a observância das normas legais até o incentivo ao desenvolvimento profissional, com foco no bem-estar e no progresso contínuo da equipe.

Uma comunicação clara e direta é vital para assegurar que os colaboradores se mantenham informados, motivados e preparados.

NOSSAS PRÁTICAS TRABALHISTAS INCLUEM:

CONFORMIDADE LEGAL

Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e suas alterações subsequentes, bem como respeitar as convenções e acordos coletivos vigentes.

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Promovemos a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho, baseando as decisões relacionadas ao emprego no mérito e nas habilidades dos colaboradores, sem discriminação por raça, gênero, idade, orientação sexual, religião, origem étnica ou qualquer outra característica pessoal.

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Segurança é um valor inegociável e a nossa prioridade é o bem-estar e a proteção dos colaboradores, para isso, asseguramos um ambiente de trabalho seguro e saudável. Implementamos medidas preventivas contra acidentes, promovemos treinamentos em segurança ocupacional e cultivamos uma cultura de segurança em toda a Companhia.

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Investimos no desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de treinamento, capacitação e desenvolvimento de habilidades. Acreditamos no crescimento contínuo e apoiamos nossos colaboradores em sua jornada de aprendizado e progresso na carreira.

LIBERDADE DE FILIAÇÃO SINDICAL

Respeitamos o direito dos colaboradores de se filiarem a sindicatos e participarem de atividades sindicais conforme estabelecido pela legislação trabalhista. Garantimos que eles possam exercer esses direitos sem discriminação ou represália.

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Em nossa empresa, priorizamos a comunicação clara e acessível, utilizando canais como reuniões, e-mails, murais, intranet e aplicativos de mensagens. Promovemos um ambiente aberto para que os colaboradores possam expressar ideias e preocupações, fortalecendo o engajamento e a colaboração entre equipes.

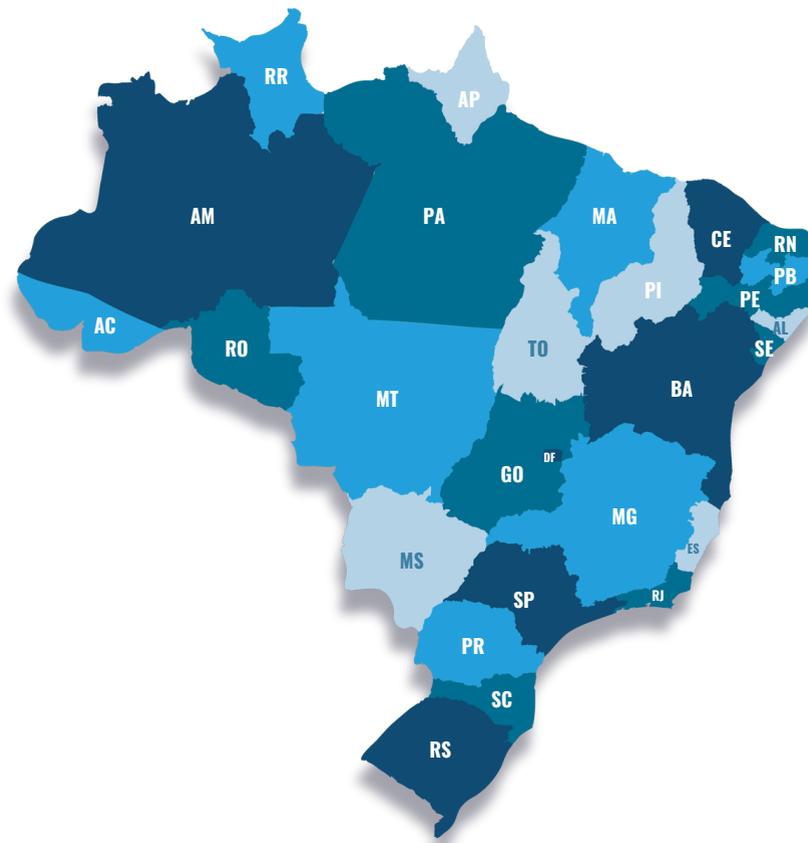


COMPROMISSO COM A RELAÇÃO SINDICAL

A cobertura sindical por segmento é uma parte crucial da estrutura trabalhista em nossa empresa, refletindo nosso compromisso com o diálogo e a representação dos interesses dos colaboradores em diferentes áreas de atuação. Ao termos 100% dos nossos colaboradores sindicalizados, demonstramos nossa dedicação ao respeito pelos direitos trabalhistas e à liberdade de associação.

Observamos uma ampla diversidade de segmentos representados pelos sindicatos, desde infra-serviços até engenharia e logística, entre outros. Essa variedade evidencia nossa presença abrangente em diversos setores da economia, atendendo às necessidades de uma ampla gama de Clientes e indústrias em todo o território nacional.

A parceria com 596 sindicatos com abrangência nacional, fortalece nossa presença e nosso compromisso com uma relação saudável e colaborativa com as entidades sindicais. Trabalhamos continuamente para garantir um ambiente de trabalho justo, seguro e respeitoso para todos os colaboradores, em conformidade com as legislações vigentes e os mais altos padrões éticos.



ESTADO	QTD SINDICATOS	ATIVOS	%
São Paulo	174	49025	33,4%
Rio de Janeiro	55	26886	18,3%
Minas Gerais	76	13082	8,9%
Rio Grande do Sul	42	11020	7,5%
Paraná	43	7408	5,0%
Bahia	19	7008	4,8%
Distrito Federal	13	4502	3,1%
Espírito Santo	10	3579	2,4%
Pernambuco	13	3377	2,3%
Goiás	16	3046	2,1%
Ceará	9	2867	2,0%
Pará	11	2514	1,7%
Santa Catarina	31	2213	1,5%
Amazonas	9	2092	1,4%
Alagoas	5	1568	1,1%
Maranhão	10	1393	0,9%
Rio Grande do Norte	7	1377	0,9%
Mato Grosso	10	1097	0,7%
Mato Grosso do Sul	11	905	0,6%
Piauí	6	703	0,5%
Paraíba	8	388	0,3%
Sergipe	5	313	0,2%
Tocantins	2	169	0,1%
Rondônia	4	107	0,1%
Amapá	3	63	0,0%
Acre	2	15	0,0%
Roraima	2	13	0,0%
Total	596	146730	100,00%



PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Excelência em Segurança e Qualidade

Nosso compromisso fundamental é com a proteção da saúde e integridade de nossos colaboradores, bem como com a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Por meio do nosso Programa de Gerenciamento de Riscos, antecipamos, reconhecemos, avaliamos e controlamos os riscos ocupacionais, assegurando um ambiente de trabalho seguro e saudável em todas as nossas operações.

Nosso objetivo consiste em aprimorar continuamente a gestão de segurança e saúde ocupacional, por meio da sistematização de todas as etapas envolvidas, desde a identificação até o controle dos riscos nos ambientes e postos de trabalho de nossos colaboradores. Dessa maneira, garantimos não apenas a excelência dos serviços prestados, mas também o total cumprimento dos requisitos acordados com nossos Clientes, assim como de todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.

Mantemos nossa trajetória sólida de sucesso, fundamentada em uma mão-de-obra altamente capacitada, na adoção de tecnologia de ponta e na utilização de produtos de alta qualidade. Estamos preparados para atender uma vasta diversidade de setores, que vão desde indústrias químicas e petroquímicas até hospitais, hotéis, escolas e shoppings. Não só buscamos atingir níveis elevados de produtividade, mas também contribuir para a redução dos custos operacionais e para a preservação do patrimônio físico de nossos Clientes.



GESTÃO DE RISCOS E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Compromisso Corporativo

O Inventário de Riscos Ocupacionais da Companhia é uma ferramenta essencial para a segurança dos colaboradores, abrangendo a identificação e gestão de riscos de diversas naturezas. Este documento detalha e classifica os riscos ocupacionais, fornecendo uma base sólida para ações preventivas e a manutenção do bem-estar no ambiente de trabalho. O Inventário de Riscos Ocupacionais contempla as seguintes informações essenciais, de forma clara e técnica:

O Grupo GPS adota a Hierarquia de Controle de Riscos para proteger nossa força de trabalho, focando na eliminação de riscos na origem, proteção coletiva e medidas de segurança pessoal. Esta prática é uma demonstração do nosso comprometimento inabalável com a saúde e segurança dos colaboradores.



DIAGNÓSTICO OPERACIONAL

Detalhada caracterização dos processos e ambientes de trabalho.



REGISTRO DE ATIVIDADES

Minuciosa descrição das atividades desenvolvidas.



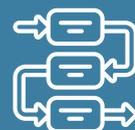
ANÁLISE DE PERIGOS

Identificação precisa dos perigos, com uma análise detalhada dos riscos associados e das medidas preventivas adotadas para mitigá-los.



MONITORAMENTO DE EXPOSIÇÕES

Resultados da análise preliminar ou monitoramento das exposições a agentes físicos, químicos e biológicos, incluindo avaliação ergonômica conforme exigido pela NR-17.



METODOLOGIA DECISÓRIA

Critérios transparentes utilizados para avaliação dos riscos e tomada de decisões.



AValiação DE RISCOS

Classificação e avaliação dos riscos, orientando a elaboração do plano de ação.

PLANO DE EMERGÊNCIA

Priorizando a Segurança Operacional



Nossa segurança operacional é uma prioridade absoluta. Desenvolvemos e implementamos procedimentos altamente detalhados de resposta a emergências, meticulosamente adaptados às particularidades de cada atividade que realizamos.

A segurança operacional é uma prioridade incontestável. Desenvolvemos e implementamos procedimentos de resposta a emergências altamente detalhados, cuidadosamente adaptados às particularidades de cada atividade que realizamos. Esses protocolos não apenas garantem a disponibilidade de recursos essenciais para os primeiros socorros, mas também incluem diretrizes específicas para o encaminhamento de acidentados e a execução de protocolos de evacuação.

Ao atuar nas instalações de nossos Clientes, assumimos o compromisso de seguir rigorosamente seus planos de emergência, garantindo total conformidade com os contratos estabelecidos. Nossa atuação é estritamente focada na execução precisa dos protocolos determinados pelo Cliente, refletindo, dessa forma, nosso compromisso inabalável com a segurança em todas as áreas de atuação.

Executamos periodicamente simulados de emergência. Essas simulações são essenciais para manter nossa equipe constantemente preparada e capacitada para lidar com qualquer cenário adverso que possa surgir.

PRINCIPAIS TÓPICOS

1. Procedimentos Adaptados: Procedimentos adaptados aos riscos e características específicas de cada atividade.

2. Recursos Essenciais: Garantia de recursos para atendimento inicial de emergência, direcionamento de acidentados e implementação de protocolos de evacuação.

3. Prevenção de Emergências: Implementação de medidas preventivas para lidar com cenários de emergências de grande escala, conforme necessário.

4. Compromisso Contratual: Compromisso em seguir os planos de emergência dos Clientes em suas instalações, em conformidade com as exigências contratuais.

5. Simulados Regulares: Realização de simulados regulares de emergência nas instalações da Companhia para garantir preparo da equipe.

6. Responsabilidade Compartilhada: A responsabilidade pelo gerenciamento de emergências é compartilhada com a alta administração dos Clientes.



PROGRAMA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA COMPANHIA

Estabelecemos, por meio deste Programa, nosso firme compromisso com a segurança e a integridade dos dados pessoais, alinhando nossas práticas às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este Programa delinea os princípios e ações que governam o tratamento de dados pessoais, refletindo nosso empenho em aderir às normas de proteção de dados e privacidade.

Nosso Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é crucial para manter relações confiáveis com fornecedores, prestadores de serviços e colaboradores, integrando-se aos nossos contratos e reforçando o compromisso com a proteção de dados. Como Controladores e Operadores, adotamos procedimentos estritos para assegurar a legalidade, transparência e segurança dos dados, detalhando medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos indevidos e garantir conformidade com as normas do setor.

Nos comprometemos com a constante vigilância e aprimoramento de nossas práticas de segurança da informação, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados pessoais sob nossa gestão.

ESTRUTURAÇÃO DO COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA COMPANHIA

Instituímos o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no Grupo GPS para orientar e monitorar nosso Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Este comitê implementa medidas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, seguindo um regimento que detalha sua composição e funções, incluindo a nomeação do Data Protection Officer (DPO).

Nosso objetivo é reforçar a confiança dos titulares dos dados, ajustando nossas práticas às necessidades do nosso volume operacional e garantindo uma resposta rápida a incidentes. Os membros, indicados pelo nosso Diretor Presidente, são encarregados de assegurar conformidade com a LGPD, conduzindo avaliações de risco, supervisionando treinamentos e mantendo nossos processos de proteção de dados alinhados às melhores práticas e requisitos legais, com reuniões regulares para revisão e atualização contínua.

101.414

Treinamentos Assinados.

DESTAQUES 2023

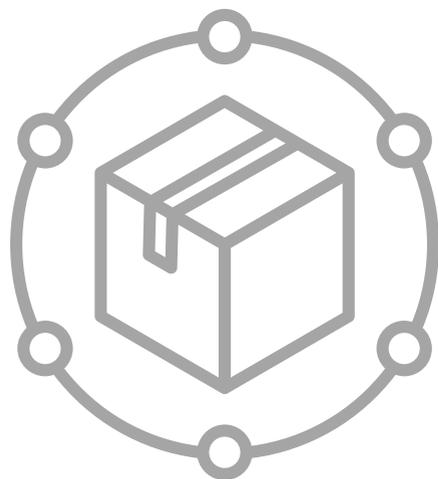
- » Zero reclamações de casos de violação/vazamento de dados envolvendo segurança cibernética.
- » Zero prejuízos financeiros por processos judiciais relacionados à privacidade de dados de usuários.
- » Não houve impactos nos negócios ou relatos de violações, vazamentos, roubos ou perdas de dados de segurança cibernética.
- » Não houve impacto nas informações confidenciais da empresa, dos Clientes ou de identificação pessoal.



GESTÃO DE SUPRIMENTOS

Nosso empenho na mitigação do impacto socioambiental se reflete na constante busca por inovações, desenvolvimento de serviços e parcerias estratégicas. Priorizamos fornecedores nacionais, alinhando nossa estratégia de compras à valorização do mercado interno, especialmente focando nas regiões onde operamos.

Em 2023, intensificamos essa estratégia, optando exclusivamente por insumos e serviços de fornecedores nacionais, reforçando nossas operações e escritórios regionais em todo o Brasil.



Tal escolha reforça o compromisso com o desenvolvimento local e a redução da nossa pegada ecológica, assegurando sustentabilidade e benefícios comunitários.

A escolha por fornecedores locais transcende a logística, representando um compromisso estratégico com práticas de negócios responsáveis, fortalecendo economias locais e comunidades, além de reduzir custos e impactos do transporte. Esta abordagem resulta em uma cadeia de suprimentos resiliente, pronta para adaptar-se às dinâmicas do mercado e às demandas por sustentabilidade.

Assim, ao enfatizar a aquisição de fornecedores locais e manter operações regionalizadas, o Grupo GPS solidifica seu compromisso com a sustentabilidade, apoiando o crescimento econômico local e promovendo uma atuação corporativa consciente e responsável.

SUSTENTABILIDADE E ESTRATÉGIA DE FORNECIMENTO DO GRUPO GPS

1. Compromisso com a Sustentabilidade

- » Inovação contínua, desenvolvimento de produtos e parcerias estratégicas.
- » Enfoque em fornecedores locais alinhados com nossa visão geográfica nacional.

2. Estratégia de Aquisição Consciente

- » Escolha estratégica de 100% de fornecedores nacionais em 2023.
- » Fortalecimento das operações e escritórios regionais com impacto positivo na economia local e no meio ambiente.

3. Impacto Estratégico dos Fornecedores Locais

- » A importância de escolhas estratégicas além da logística.
- » Contribuições para as economias locais, comunidades e redução do impacto ambiental.

4. Reafirmação do Compromisso Sustentável

- » Priorização de fornecedores nacionais e foco em operações regionalizadas.
- » Promoção do desenvolvimento econômico local, responsabilidade ambiental e social.



DIRETRIZES PARA SUPRIMENTOS

Compromisso com Sustentabilidade

A Política de Compras do Grupo GPS está firmemente fundamentada na responsabilidade corporativa, incorporando integralmente os princípios sociais e ambientais que promovem a segurança e a sustentabilidade do negócio. Esta abordagem é uma manifestação concreta de nosso compromisso em operar de forma ética, sustentável e responsável, garantindo que nossas práticas de compras estejam alinhadas com nossos valores corporativos e contribuam para um impacto positivo mais amplo.

POLÍTICA DE COMPRAS

Nossa política se fundamenta em diretrizes que promovem a sustentabilidade e a ética empresarial. Ela está alinhada com iniciativas globais e princípios reconhecidos, como os Dez Princípios Universais do Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Incorporamos essas diretrizes ao nosso Código de Ética e Conduta, à Política de Sustentabilidade, à Política de Gerenciamento de Riscos, bem como à nossa Política de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Nossa responsabilidade corporativa se manifesta na seleção de fornecedores que compartilham de nossos valores éticos, sociais e ambientais, promovendo práticas de negócios que priorizam não apenas a eficiência econômica, mas também o bem-estar comunitário e a preservação ambiental. Ao escolher fornecedores locais e nacionais, fortalecemos as economias regionais, apoiamos as comunidades locais e minimizamos os impactos ambientais relacionados à logística e transporte.

ABRANGÊNCIA DA POLÍTICA

Esta Política se aplica às atividades e relações contidas no âmbito do processo de compras de produtos e serviços pelo Grupo GPS. Ela abrange nossos administradores, parceiros, colaboradores, fornecedores, Clientes e terceiros, assegurando que toda a nossa cadeia de suprimentos esteja em conformidade com nossos altos padrões de responsabilidade social e ambiental.



NOSSO COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

O acultramento está sendo a base de toda a Companhia, incorpora plenamente os direitos humanos em sua cultura e operações, seguindo políticas aprovadas em 2023.

Fazemos ações de forma assertiva para que os nossos princípios fiquem notórios em nossos colaboradores e parceiros através de treinamentos regulares, enfatizando a adesão a esses valores em todas as atividades.

Nossas iniciativas se estendem para engajar fornecedores, Clientes e acionistas na adoção de elevados padrões de direitos humanos, promovendo um ambiente de negócios ético e responsável.

Fundamentos da Política	Ancorada em documentos internacionais e nacionais como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Declaração da OIT, os Princípios do Pacto Global, e a Constituição Brasileira, o Código de Ética e Conduta da Companhia, além das políticas internas relativas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e à Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente.
Objetivos	Visa cultivar e reforçar uma cultura organizacional que respeita e promove os direitos e liberdades individuais, alinhando as práticas diárias da empresa com estes princípios fundamentais.
Aplicabilidade	Direcionada a todos os níveis da organização, incluindo administradores, colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, Clientes e acionistas, englobando qualquer entidade relacionada ao Grupo GPS.
Compromissos da Companhia	Comprometimento em assegurar os direitos humanos, evitar discriminação, eliminar formas de trabalho forçado ou tortura, assegurar condições de trabalho justas, respeitar a liberdade sindical e os direitos trabalhistas, e promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, em conformidade com todas as leis aplicáveis.
Implementação na Rotina Diária	A política é vivenciada em todas as operações e relações da empresa, garantindo igualdade, remuneração condizente com os cargos e as funções, observância de direitos trabalhistas e sindicais, e proibindo práticas laborais injustas, refletindo o compromisso com a ética e a integridade em todas as atividades corporativas.
Diversidade, Equidade e Inclusão	Enfatiza a importância de um ambiente de trabalho que valorize a diversidade e promova a inclusão, estabelecendo um espaço corporativo que respeite as diferenças individuais e fomente um sentido de equidade, alinhado com os valores da Companhia.

CANAL DE DENÚNCIAS DO GRUPO GPS

Compromisso com a Ética e Transparência

Mantemos um Canal de Denúncias estruturado com total independência, autonomia e imparcialidade, seguindo diretrizes estabelecidas pela diretoria e endossadas pelo conselho de administração. Operamos este canal de maneira independente e imparcial, garantindo anonimato a todos os usuários e promovendo investigações e ações corretivas de forma ágil e eficiente. O serviço é gerido por um terceiro de comprovada competência, assegurando a integridade e o sigilo do processo.

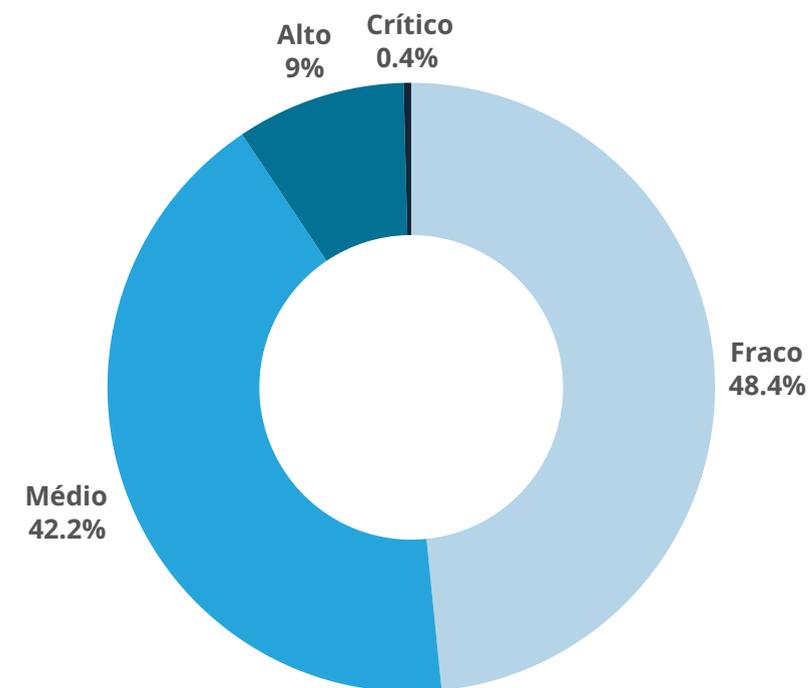
Este canal constitui a via exclusiva da Companhia para comunicação segura e confidencial, permitindo anonimato, quando necessário, para relatos de condutas percebidas como antiéticas ou que infringem nossos princípios éticos, padrões de conduta ou legislação aplicável. As informações recebidas são tratadas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, que assegura confidencialidade absoluta e um tratamento adequado de cada caso pela alta administração da Companhia.

Os relatos podem ser feitos também pelo nosso telefone 0800 049 4200, disponível de segunda a sexta, das 8h às 20h. O Canal de Ética da Companhia é acessível a colaboradores, prestadores de serviços, terceiros e ao público em geral, operando como um meio seguro, sigiloso e anônimo, acessível online pelo link www.canaldeetica.com.br/grupogps. Nosso objetivo é garantir um ambiente onde se possa reportar e tratar adequadamente denúncias sobre práticas ilegais ou ilícitas que violem as normas, regulamentações, políticas e procedimentos da empresa.

IMPACTO DOS RELATOS

Durante os anos de 2022 e 2023, observamos um engajamento consistente dos colaboradores em utilizar o canal de denúncias da nossa Companhia, demonstrando a eficácia das iniciativas de treinamento e conscientização implementadas. Embora o número total de colaboradores tenha crescido cerca de 5%, de 140 mil em 2022 para 147 mil em 2023, o volume de denúncias se manteve estável, com 998 relatos em 2022 e 1.247 em 2023. Este dado reflete não necessariamente um aumento nas condutas inadequadas, mas sim uma maior conscientização e confiança no processo de denúncia.

A estabilidade no número de denúncias, mesmo com o aumento do quadro de funcionários, indica que nossos esforços em reforçar a importância de reportar qualquer irregularidade estão sendo bem-sucedidos. Esse cenário também demonstra o compromisso contínuo da Companhia em manter um ambiente de trabalho ético e transparente, reforçando o canal de denúncias como um recurso seguro e confiável para todos os colaboradores.



ÉTICA E CONFORMIDADE NA COMPANHIA

O Grupo GPS se dedica constantemente aos valores que consolidam nossa posição de destaque no setor de serviços. Nosso objetivo é manter um programa de Ética e Conformidade que fortaleça e amplie a confiança que recebemos de nossos Clientes, colaboradores e da sociedade em geral. Estamos convictos de que a confiança que cultivamos é essencial para impulsionar impactos positivos tanto para nossos Clientes quanto para as comunidades que atendemos.

Continuamos a investir em uma cultura que promove a educação e apoia nossos colaboradores, encorajando-os a adotar comportamentos éticos e a compartilhar um compromisso com a ética, integridade e profissionalismo.

GOVERNANÇA E FISCALIZAÇÃO

A preservação de uma cultura de integridade é uma responsabilidade compartilhada por todos os integrantes da Companhia. A responsabilidade pela ética e conformidade permeia toda a organização, assegurando:

» ***O fomento de um ambiente corporativo que valoriza a ética e a integridade.***

» ***A identificação, análise e gestão eficaz dos riscos legais e regulatórios.***

» ***A implementação de controles e governança robustos para atenuar esses riscos.***

» ***O desenvolvimento e a oferta de treinamentos focados em analisar riscos, realizados em conjunto com especialistas na área.***

» ***A monitoria constante das políticas e dos controles, visando à melhoria contínua.***

Nossos esforços para promover uma cultura de conformidade são abrangentes e integrados, envolvendo colaboração estreita com stakeholders essenciais em toda a Companhia. A supervisão de tais iniciativas é realizada em nível diretivo pelo Comitê de Auditoria, refletindo nosso empenho na excelência operacional e integridade corporativa.

Para reforçar nossa estrutura de governança mantemos uma rede de profissionais especializados encarregados de gerenciar e avaliar questões relacionadas à conduta pessoal, assegurando a aderência contínua aos nossos elevados padrões de conduta profissional.



Gerenciamos nossa Governança corporativa de maneira estratégica, assegurando os nossos elevados padrões de ética e conformidade. O Conselho de Administração está no centro desta estrutura, responsável por definir e supervisionar a execução da estratégia corporativa, garantindo que esteja alinhada com nossas diretrizes e valores essenciais. Em paralelo, o Comitê de Auditoria zela pela integridade dos nossos processos financeiros, atuando ativamente na supervisão dos auditores independentes e no aprimoramento das nossas práticas internas.

Adicionalmente, o Comitê de Sustentabilidade promove a adoção de práticas sustentáveis, refletindo nosso compromisso com a integração de aspectos sociais e ambientais em nosso negócio. O Comitê de P&O (Pessoas e Organização) fornece orientações valiosas sobre a gestão de talentos, focando em políticas de recursos humanos que cultivam um ambiente de trabalho ético e produtivo. Concomitantemente, o Comitê de Finanças e Estratégia se concentra no monitoramento da implementação de nossas estratégias, garantindo que a Companhia permaneça alinhada com suas metas e objetivos estratégicos, reforçando nosso compromisso com a excelência e a responsabilidade corporativa.

GESTÃO ESTRATÉGICA DE RISCOS NO GRUPO GPS

Fortalecendo a Resiliência Organizacional



Implementamos no Grupo GPS uma abordagem estratégica ao gerenciamento de riscos, crucial para a Sustentabilidade e estabilidade operacional da nossa organização. Conforme estabelecido pela nossa Política de Gerenciamento de Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração em 16 de dezembro de 2020, desenvolvemos um framework para identificar, avaliar, antecipar e monitorar continuamente os riscos, seguindo as práticas recomendadas do setor.

O Conselho de Administração desempenha um papel essencial, delineando as diretrizes gerais para a estratégia de gestão, aprovando a matriz de riscos estratégicos e definindo os limites para a exposição da companhia aos riscos. Além disso, supervisiona a

implementação das estratégias de gerenciamento realizadas pela Diretoria e é responsável pela revisão e atualização da política conforme necessário.

A Diretoria, por sua vez, é encarregada de fomentar uma cultura organizacional que priorize a gestão do tema, implementando um sistema eficaz que esteja em harmonia com os objetivos de negócio e as metas operacionais. Compete-lhe também propor o nível de tolerância ao risco e realizar avaliações anuais sobre a efetividade da política e dos sistemas de gerenciamento dos mesmos, reportando os resultados ao Conselho. Com a criação do Comitê de Sustentabilidade, reforçamos nossa governança, aplicando as normas e metas estabelecidas na Política de Sustentabilidade,

a qual foi aprovada pelo Conselho. Este comitê é um pilar na integração de práticas sustentáveis ao nosso modelo de negócios.

A avaliação rigorosa dos nossos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos é realizada regularmente por auditorias internas e externas, visando a mitigação efetiva dos riscos identificados. Esta abordagem integrada garante que o Grupo GPS mantenha uma gestão eficiente, adaptando-se proativamente às dinâmicas do mercado e às exigências regulatórias, reafirmando nosso foco na integridade e na responsabilidade corporativa.



ABORDAGEM DE RELATÓRIOS

Nesta seção, expomos a estratégia utilizada pelo Grupo GPS para a elaboração do relatório, que engloba o engajamento com os stakeholders e a consequente geração de Valor.

NESTE CAPÍTULO:

82 - Engajamento Estratégico com Stakeholders

84 - Assim geramos Valor

85 - Nosso Impacto

86 - Índice de conteúdo GRI

91 - Índice SASB - Sustainability Accounting Standards Board

94 - Índice TCFD



ABORDAGEM DE RELATÓRIOS

O Relatório ESG (Governança Ambiental, Social e Corporativa) da Companhia para o ano de 2023 foi desenvolvido de acordo com os Padrões da Global Reporting Initiative (GRI). Este documento também inclui nossas divulgações baseadas nas métricas de Capitalismo de Stakeholders do Conselho Internacional de Negócios do Fórum Econômico Mundial (WEF IBC) e segue as recomendações da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), refletindo nosso compromisso com a transparência e responsabilidade corporativa.

Além disso, o relatório adere aos padrões do SASB (Sustainability Accounting Standards Board), reconhecidos por elucidar o impacto de atividades empresariais em Sustentabilidade. Essas diretrizes são essenciais para comunicar de forma eficaz nosso progresso e os desafios enfrentados em relação à Sustentabilidade.

Comprometidos com a clareza, relatamos nossas iniciativas e responsabilidades em relação aos impactos de nossas operações comerciais. O relatório abrange dados referentes ao ano de 2023, enfocando nas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), de acordo com o GHG Protocol, e desempenho econômico, cobrindo todas as entidades da Companhia. A publicação anual deste relatório reafirma nossa dedicação à construção de um futuro mais sustentável e justo.

Contatos para dúvidas ou sugestões podem ser direcionados para esg@gpssa.com.br.





ENGAJAMENTO ESTRATÉGICO DA COMPANHIA COM STAKEHOLDERS

Adotamos uma abordagem estratégica e estruturada no nosso relacionamento com os stakeholders, priorizando a transparência e a responsabilidade em todas as nossas interações. Este método busca sincronizar as ambições corporativas da Companhia com as expectativas e necessidades de nossos stakeholders, que englobam colaboradores, Clientes, parceiros, fornecedores, acionistas e a comunidade.

Alinhando nossas estratégias empresariais a esses grupos, asseguramos uma colaboração efetiva que sustenta nossos objetivos de longo prazo e reforça nosso compromisso com práticas éticas e sustentáveis.

Colaboradores

Valorizamos nossa equipe, oferecendo um ambiente que promove cultura organizacional, desenvolvimento de carreira e iniciativas de Sustentabilidade, com foco em treinamentos e reconhecimento.

Clientes e Parceiros

Fortalecemos laços através de comunicações contínuas e eventos, destacando nosso compromisso com o crescimento sustentável e a confiança mútua.

Fornecedores

Nosso relacionamento se baseia na conformidade e ética, assegurando práticas de negócios alinhadas com nossos padrões.

Acionistas e Investidores

Garantimos transparência e diálogo constante, fornecendo relatórios detalhados e mantendo abertos os canais de comunicação.

Comunidade

Comprometemo-nos com o bem-estar comunitário, apoiando iniciativas locais e promovendo o desenvolvimento social.



PROPÓSITO E ENGAJAMENTO

PROPÓSITO	PARTE ENVOLVIDA	FORMA DE ENGAJAMENTO
Cultura e Valores	Colaboradores, Clientes, parceiros, comunidade	QSSMA, governança, webinars, ética, eventos corporativos
Recompensa e Reconhecimento	Colaboradores	Promoções, feedback individual, incentivos de desempenho
Desenvolvimento Profissional	Colaboradores	Capacitação, gestão de talentos, mentorias, especialização
Ambiente de Trabalho	Stakeholders internos e externos	Comunicação digital, código de ética e conduta, grupos de suporte, interações com investidores
Comunicação Institucional	Stakeholders internos e externos	Notificações, mídia social, webinars, comunicação online
Crescimento Sustentável	Stakeholders internos e externos	Resultados, assembleias de acionistas, apresentações, eventos de setor
Conformidade Regulatória	Colaboradores, fornecedores, comunidade	Código de ética e conduta, auditorias, atualizações de políticas, compliance
Gestão Ambiental	Colaboradores	Práticas sustentáveis, comunicação sobre sustentabilidade, programas ambientais
Engajamento Comunitário	Colaboradores	Suporte a iniciativas de educação, saúde e esporte



ASSIM GERAMOS VALOR

PROPÓSITO

Servir com excelência, sendo parceiros indispensáveis

Buscamos gerar valor ao promover um futuro socialmente equitativo e ambientalmente sustentável através da prestação de serviços terceirizados a Clientes em diversos setores da indústria em todo o Brasil. Com uma equipe de 146.730 colaboradores, baseamos nossas operações em práticas sustentáveis e inclusivas, o que contribui para o desenvolvimento de comunidades justas e a preservação do meio ambiente.

Utilizamos nossa expertise e recursos avançados para fornecer soluções eficientes e inovadoras, atendendo às necessidades dos Clientes em diversos setores da indústria. Trabalhamos em estreita colaboração com organizações nos setores público, privado e social, visando resolver desafios complexos e impulsionar mudanças positivas para todas as partes envolvidas. Além disso, focados na promoção da inovação e sustentabilidade, empregando tecnologias avançadas para minimizar o impacto ambiental de nossas operações e desenvolver soluções que impulsionam o

OBJETIVO

Tornar-se a referência nacional em prestação de serviços, destacando-se pela inovação e qualidade

progresso social e econômico, ao mesmo tempo em que protegemos os recursos naturais e promovemos a sustentabilidade em todas as nossas atividades.

Investimos no desenvolvimento e retenção de talentos excepcionais, proporcionando oportunidades de crescimento e aprimoramento para nossa equipe. Além disso, apoiamos as comunidades locais e priorizamos constantemente o bem-estar e a satisfação de nossos colaboradores.

Guiados pelos nossos valores de integridade e responsabilidade, estabelecemos um padrão elevado de conduta ética e conformidade em todas as nossas atividades. Estamos comprometidos em liderar pelo exemplo e em ser um agente de mudança positiva no nosso campo de atuação e na sociedade como um todo.

ASPIRAÇÃO

Liderar o setor de prestação de serviços, promovendo excelência e Sustentabilidade

SERVIÇOS AOS CLIENTES E RELACIONAMENTO

Personalização, Eficiência, Satisfação

» Percepções e Experiência:

Insights, Inovação, Experiência.

» Relacionamentos Externos e Ativos Tecnológicos:

Parcerias Estratégicas, Tecnologia Avançada, Otimização.

» Modelo de Parceria:

Colaboração, Resultados Excepcionais.



NOSSO IMPACTO

• CLIENTES

Nosso compromisso é superar as expectativas de nossos Clientes, entregando soluções integradas que se destacam pela eficiência e inovação. Vamos além da satisfação básica, mergulhando nas necessidades específicas de cada Cliente e oferecendo valor agregado e experiências enriquecedoras, sempre nos adaptando às suas demandas e ao dinamismo do mercado.

• COLABORADORES

Valorizamos cada membro da nossa equipe, dedicando-nos a fomentar seu desenvolvimento contínuo e bem-estar. Nosso esforço é para criar um ambiente que estimule o crescimento pessoal e profissional, apoiado por uma cultura de meritocracia que reconhece e valoriza a diversidade como um pilar para o nosso sucesso coletivo.



• COMUNIDADE

Nosso engajamento com as comunidades é forte, sustentado pelo apoio a iniciativas que promovem a inclusão social e o desenvolvimento sustentável. Este compromisso reflete nossa dedicação à responsabilidade social, com o objetivo de impactar positivamente e elevar significativamente a qualidade de vida nas regiões onde atuamos.

• CLIMA

Nosso comprometimento com a preservação ambiental se manifesta através da adoção de práticas sustentáveis. Estamos focados em reduzir o nosso impacto ambiental, implementando estratégias que promovem tanto a sustentabilidade quanto a conservação de recursos e a redução da nossa pegada de carbono, assegurando um futuro mais seguro para as próximas gerações.



ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

O Grupo GPS relatou em conformidade com as Normas GRI, opção essencial, para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

Nº DE DIVULGAÇÃO	TÓPICO DE DIVULGAÇÃO	LOCAL DA RESPOSTA DA COMPANHIA
GRI 1	Fundação 2021	
GRI 2	Divulgações gerais 2021	
2-1	Detalhes organizacionais	Sobre o grupo GPS
2-2	Entidades incluídas no relatório de Sustentabilidade da organização	Abordagem do relatório
2-3	Período, frequência e ponto de contato de relatório	Abordagem do relatório
2-5	Garantia externa	A asseguarção externa dos relatórios de sustentabilidade é prevista como uma das futuras ações do grupo, conforme discussões do comitê de sustentabilidade.
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Sobre o Grupo GPS Gestão de Suprimentos Práticas responsáveis
2-7	Colaboradores	Compromisso com a equidade Índices DEI
2-8	Trabalhadores que não são colaboradores	Não relatado devido a restrições de confidencialidade.
2-9	Estrutura e composição da governança	Governança do Grupo GPS Estrutura de Governança Corporativa Estrutura de Governança Corporativa
2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	https://www.rad.cvm.gov.br/ENET/frmExibirCodigoGovernancaExt.aspx?NumeroSequencialDocumento=129316&CodigoInstituicao=1
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	https://ri.gpssa.com.br/governanca-corporativa/diretoria-conselho-e-comites/Estrutura de Governança Corporativa
2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Estrutura de Governança Corporativa
2-14	Papel do mais alto órgão de governança na divulgação de Sustentabilidade	Estrutura de Governança Corporativa



Nº DE DIVULGAÇÃO	TÓPICO DE DIVULGAÇÃO	LOCAL DA RESPOSTA DA COMPANHIA
2-15	Conflitos de interesse	https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/a35cc248-b835-4157-944e-86f7561fa441/df4c058e-3dd3-f729-3220-566cbebc471a?origin=1
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Gestão Estratégica de Riscos no Grupo GPS
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Governança do Grupo GPS
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	https://www.rad.cvm.gov.br/ENET/fmExibirCodigoGovernancaExt.aspx?NumeroSequencialDocumento=129316&CodigoInstituicao=1
2-19	Políticas de remuneração	Política de Remuneração do Grupo GPS
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem da Liderança Executiva Nossa abordagem - Impacto Nossa Abordagem - ESG
2-23	Compromissos de política	Código de Ética e Conduta Política de Sustentabilidade https://ri.gpssa.com.br/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/
2-24	Incorporação de compromissos de política	O relatório detalha a incorporação de nossos compromissos nos tópicos materiais relevantes.
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Compromisso e Integridade Programa de Gerenciamento de Riscos Nosso compromisso com os Direitos Humanos
2-26	Mecanismos para buscar conselhos e levantar preocupações	Código de Ética e Conduta Política de Sustentabilidade Regimento Interno do Conselho Fiscal
2-29	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Engajamento Estratégico da Companhia com Stakeholders Propósito e Engajamento
2-30	Acordos de negociação coletiva	Compromisso com a Relação Sindical
GRI 3		
3-1	Tópicos materiais 2021	Avaliação de Materialidade
3-2	Processo para determinar tópicos materiais	Materialidade
GRI 201		
3-3	Lista de tópicos materiais	Sobre o Grupo GPS



Nº DE DIVULGAÇÃO	TÓPICO DE DIVULGAÇÃO	LOCAL DA RESPOSTA DA COMPANHIA
GRI 205		
3-3	Gestão de tópicos materiais	Ética e Conformidade na Companhia
205-1	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido à mudança climática	Índice TCFD
205-2	Anti-Corrupção 2016	Ética e Conformidade na Companhia
GRI 302	Energia	
GRI 302		
3-3	Gestão de temas materiais	Compromisso com a Sustentabilidade
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Nosso Compromisso com os Recursos Naturais
GRI 303	Água	
3-3	Gestão de temas materiais	Nosso Compromisso com os Recursos Hídricos
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Nosso Compromisso com os Recursos Hídricos
GRI 305	Emissões	
3-3	Gestão de temas materiais	Compromisso com um Futuro Climático Seguro
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de GEE	Emissões de GEE e Eficiência Operacional
305-2	Emissões indiretas de energia (Escopo 2) de GEE	Emissões de GEE e Eficiência Operacional
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de GEE	Emissões de GEE e Eficiência Operacional
GRI 306	Resíduos	
3-3	Gestão de temas materiais	Abordagem
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados aos resíduos	Gestão Sustentável de Resíduos Eletrônicos Tratamento de resíduos têxteis



Nº DE DIVULGAÇÃO	TÓPICO DE DIVULGAÇÃO	LOCAL DA RESPOSTA DA COMPANHIA
GRI 308	Avaliação Ambiental de Fornecedores	
3-3	Gestão de temas materiais	Diretrizes para suprimentos
GRI 401	Emprego	
3-3	Gestão de temas materiais	Crescimento Inclusivo Desenvolvimento para Todos Diversidade, Equidade e Inclusão
401-1	Novas contratações e rotatividade de colaboradores	Índices de DEI
401-3	Licença parental	Índices de DEI
GRI 403	Saúde e Segurança Ocupacional	
3-3	Gestão de temas materiais	Comprometidos com a QSSMA QSSMA: Ciclo PDCA
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	Gestão de Saúde e acidentes no Ambiente de Trabalho
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Gestão de Saúde e acidentes no Ambiente de Trabalho
GRI 404	Treinamento e Educação 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Soluções Digitais e Desenvolvimento Profissional Desenvolvimento Profissional e Educação Organizacional
404-1	Média de horas de treinamento por ano por funcionário	Análise Anual dos Treinamentos e Desenvolvimento de Colaboradores
404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento	Desenvolvimento para Todos



Nº DE DIVULGAÇÃO	TÓPICO DE DIVULGAÇÃO	LOCAL DA RESPOSTA DA COMPANHIA
GRI 405	Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Compromisso com a Equidade Diversidade, equidade e inclusão
405-1	Diversidade dos corpos governativos e colaboradores	Índices de DEI Índices de DEI
GRI 412	Avaliação de Direitos Humanos 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Nosso compromisso com os Direitos Humanos
412-2	Treinamento de colaboradores em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Nosso compromisso com os Direitos Humanos Análise Anual dos Treinamentos e Desenvolvimento de Colaboradores
GRI 413	Comunidades Locais 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Investimento Social
413-1	Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento comunitário	Investimento Social Educação Infanto-Juvenil O Papel Estratégico do Esporte na Transformação Social Acolhimento e Bem-Estar Cultura em Ação Cultura em Ação
GRI 414	Avaliação Social de Fornecedores 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Gestão de Suprimentos
GRI 418	Privacidade dos Clientes 2016	
3-3	Gestão de temas materiais	Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Companhia
418-1	Reclamações substanciadas sobre violações da privacidade dos Clientes e perda de dados	Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Companhia



SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB):

Indicadores Setoriais

TÓPICO	RESPOSTA	CÓDIGO	UNIDADE DE MEDIDA	CATEGORIA	MÉTRICA DE CONTABILIDADE
Segurança de dados	O nosso Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem a função de supervisionar o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados. Este grupo é formado por cinco integrantes das seguintes áreas: Jurídico Corporativo, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Auditoria Interna e Proteção de Dados (Oficial de Proteção de Dados - DPO). O comitê dedica-se à evolução contínua nesta área e também se encarrega de identificar, examinar e administrar os riscos associados à segurança dos dados.	SV-PS-230a.1	n/a	Discussão e Análise	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados
	O Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais implementa políticas e normas que se aplicam a colaboradores, subcontratados, funcionários de joint ventures e clientes. Inclui disposições sobre dispositivos e medidas administrativas, técnicas e físicas destinadas a garantir e proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais processados pelo Grupo GPS. Isso engloba políticas, controles e procedimentos relacionados à coleta, utilização e retenção dessas informações.	SV-PS-230a.2	n/a	Discussão e Análise	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações do Cliente
	(1)(2)(3) Não registramos reclamações de segurança cibernética por parte de terceiros, incluindo a agência reguladora. Não ocorreram perdas financeiras devido a litígios relacionados à privacidade dos dados dos usuários. Além disso, não foram observados impactos nos negócios nem foram reportados casos de violações de dados de segurança cibernética, como vazamentos, roubos ou perdas de dados. Também não houve prejuízos às informações comerciais confidenciais da empresa ou dos clientes, nem às informações de identificação pessoal.	SV-PS-230a.3	Número, Porcentagem (%)	Quantitativo	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações comerciais confidenciais (CBI) ou informações de identificação pessoal (PII) dos Clientes, (3) número de Clientes afetados



INDICADORES SETORIAIS

TÓPICO	MÉTRICA DE CONTABILIDADE	CATEGORIA	UNIDADE DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPOSTA
Diversidade e engajamento da força de trabalho	Porcentagem de representação de gênero e grupos raciais/étnicos para (1) a gerência executiva e (2) todos os outros funcionários	Quantitativo	Porcentagem (%)	SV-PS-330a.1	(1) páginas 44 - 45 (2) páginas 44 - 45
	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária de funcionários	Quantitativo	Porcentagem (%)	SV-PS-330a.2	(1) e (2) página 43.
	Engajamento do funcionário como uma porcentagem	Quantitativo	Porcentagem (%)	SV-PS-330a.3	N.D.

Integridade Profissional	Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional	Discussão e Análise	n/a	SV-PS-510a.1	Páginas 63-77
	Montante total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à integridade profissional	Quantitativo	Moeda do relatório	SV-PS-510a.2	N.D.

Métricas de atividade

UNIDADE DE MEDIDA	CATEGORIA	MÉTRICA DE ATIVIDADE	CÓDIGO
Número	Quantitativo	Número de funcionários por: (1) período integral e meio período, (2) temporários e (3) contratados	SV-PS-000.A
Horas, Porcentagem (%)	Quantitativo	Horas trabalhadas pelo funcionário, porcentagem faturável	SV-PS-000.B



SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB):

Representação de gênero de funcionários globais (%)

	MASCULINO	FEMININO	N/D*
Gestão executiva	1,32%	1,41%	
Todos os outros funcionários - não contingentes	98,68%	98,59%	
Todos os outros funcionários - contingente	N/D	N/D	

Representação de grupos raciais/étnicos de funcionários (%)

	PRETOS E PARDOS	BRANCOS	INDÍGENAS	ASIÁTICOS	N/D*
Gestão executiva	44,83%	37,27%	1,69%	0,81%	16,01%
Todos os outros funcionários - não contingentes	59,03%	18,62%	0,53%	0,40%	21,42%
Todos os outros funcionários - contingente	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

* N/D = não disponível ou não divulgado



ÍNDICE TCFD

As diretrizes estabelecidas pelo Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), têm como propósito auxiliar as organizações na divulgação de dados sobre os desafios e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas. Divididas em elementos fundamentais - governança, estratégia, gestão de riscos, métricas e metas - essas orientações permitem que uma empresa demonstre sua abordagem em relação às mudanças climáticas e a robustez de suas estratégias para enfrentá-las. Os dados apresentados abaixo são extraídos do Relatório Climático CDP 2023 da Companhia. (submetido em 2023).

CDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
Governança		
C1.1a, C1.1b	Descrever a supervisão do conselho sobre os riscos e oportunidades relacionados ao clima	O Comitê de Sustentabilidade da Companhia desempenha um papel fundamental na gestão de riscos e oportunidades relacionadas ao clima, reportando-se diretamente à Diretoria Executiva, composta por diretores executivos e estatutários. Este comitê estabelece diretrizes para todas as empresas do grupo, com foco principal na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e na promoção de práticas sustentáveis em toda a organização. Para atingir esses objetivos, o Grupo GPS implementou diversas iniciativas, como a redução do consumo de combustíveis fósseis e a promoção da mobilidade aérea urbana. Além disso, a empresa desenvolveu práticas circulares, como o projeto de transformação de uniformes descartados em matéria-prima para outras indústrias, o que contribuiu significativamente para a redução das emissões de GEE. A colaboração entre diferentes áreas é evidente, exemplificada pelo Diretor de Suprimentos, que desenvolveu projetos de circularidade em parceria com fornecedores, e pelo Diretor de TI, que supervisiona o desenvolvimento de soluções inovadoras para automação de processos, resultando em uma considerável redução de emissões. Além disso, as políticas corporativas relacionadas ao meio ambiente são disseminadas em toda a empresa para garantir o entendimento dos papéis e responsabilidades de todos os colaboradores. Destaca-se também o engajamento com a cadeia de valor, onde o Grupo GPS atua como parceiro na busca por soluções sustentáveis. Essas práticas demonstram uma abordagem abrangente e proativa na gestão de riscos e oportunidades relacionadas ao clima, com uma forte supervisão do Comitê de Sustentabilidade e o envolvimento ativo de toda a organização. O Conselho de Administração é periodicamente informado sobre iniciativas como as acima descritas.
C1.2	Descreva o papel da gestão na avaliação e no gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados ao clima	O papel da gestão na avaliação e na gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima é essencial para garantir a incorporação efetiva de práticas sustentáveis em todas as facetas da Companhia. Essa responsabilidade é exercida principalmente através da definição de estratégias, objetivos e diretrizes estabelecidas pelo Comitê de Sustentabilidade. Este comitê é encarregado de formular políticas e impulsionar iniciativas que visem a redução dos impactos ambientais e o incentivo à sustentabilidade. Além disso, os diretores responsáveis por áreas como Suprimentos, Tecnologia, Recursos Humanos e Novos Projetos têm deveres específicos no que tange à temática climática dentro de suas áreas de competência. Eles têm o encargo de integrar considerações climáticas nas suas estratégias, operações e procedimentos, colaborando estreitamente com o Comitê de Sustentabilidade para estabelecer objetivos e diretrizes sustentáveis. Desse modo, a gestão assume um papel central na condução da empresa rumo à avaliação e gestão eficaz dos riscos e oportunidades climáticas, assegurando que o Grupo GPS esteja em conformidade com os princípios de sustentabilidade e comprometido ativamente com a redução de seus impactos ambientais, além de fomentar práticas sustentáveis em todo o seu escopo operacional.



GDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
Estratégia		
C2.1a, C2.3, a, C2.3a, C2.4, C2.4a	Descreva os riscos relacionados ao clima e as oportunidades que a organização identificou a curto, médio e longo prazo.	<p>Adotamos uma abordagem meticulosa e estratégica para estabelecer horizontes temporais de curto (0–5 anos), médio (5–25 anos) e longo prazo (25–50 anos), inspirando-nos em metodologias de pesquisa avançadas, semelhantes às empregadas pelo INPE. Esta estratégia nos permite identificar e responder proativamente aos desafios e oportunidades relacionados ao clima em diferentes escalas de tempo.</p> <p>Riscos:</p> <p>Conduzimos uma avaliação dos riscos associados ao clima, abordando aspectos como regulamentações vigentes e em formação, bem como riscos legais, de mercado, tecnológicos e reputacionais, sem esquecer dos riscos físicos, tanto agudos quanto crônicos. Estamos cientes de como as mudanças de temperatura podem impactar diretamente nossas operações, influenciando negativamente a saúde e a eficiência dos nossos colaboradores devido ao calor. Comprometemo-nos com a implementação de uma gestão de riscos robusta para atenuar esses possíveis efeitos adversos. Também estamos atentos à volatilidade dos preços das matérias-primas e à nossa exposição a extremos climáticos, enfatizando a necessidade de nos adaptarmos a novas regulamentações climáticas e minimizar impactos financeiros e operacionais.</p> <p>Oportunidades:</p> <p>Focamos no desenvolvimento de soluções para o tratamento de água e efluentes, juntamente com a promoção de serviços que destacam a sustentabilidade empresarial. A demanda por métodos eficazes em termos de recursos e a urgência da descarbonização estão definindo nossas estratégias futuras. Pretendemos ampliar nossa oferta de serviços em resposta ao crescente interesse por práticas empresariais responsáveis e eficientes.</p> <p>Já estamos colocando em prática estratégias que refletem nosso compromisso com a sustentabilidade, como demonstrado pela nossa capacidade comprovada de tratar volumes significativos de água. Nosso objetivo é expandir nossas habilidades através de parcerias estratégicas, inovação contínua e destacando nossa especialização em sustentabilidade e adaptação climática.</p> <p>Embora o impacto financeiro exato dessas oportunidades ainda esteja sob análise, permanecemos otimistas quanto ao potencial de crescimento de receita e otimização de custos. De maneira estratégica, estamos alinhando nossos recursos para capitalizar essas oportunidades, adaptando nossa gama de serviços para satisfazer a crescente procura por soluções climaticamente adaptáveis e sustentáveis, consolidando o Grupo GPS como um pioneiro em inovação ambiental e práticas sustentáveis.</p>



CDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
C2.3a, C2.4a, C3.1, C3.2a, C3.2b, C3.3, C3.4	Descreva o impacto dos riscos relacionados com o clima e oportunidades nos negócios da organização, estratégia financeira e planejamento.	<p>Estratégia Corporativa:</p> <p>Produtos e Serviços: O Risco 1, identificado em nossas operações diretas, é provocado por alterações físicas crônicas nas condições climáticas, especificamente as variações de temperatura que afetam substancialmente nossas atividades de segurança patrimonial e jardinagem. O cenário contínuo de exposição ao calor elevado implica riscos à saúde de nossos colaboradores, resultando em potenciais aumentos nos custos de assistência médica, licenças médicas, além de comprometer a produtividade. Tal risco, com alta probabilidade de ocorrência no curto prazo, pode influenciar adversamente a nossa reputação corporativa e acarretar impactos financeiros e operacionais significativos.</p> <p>Cadeia de Suprimentos/Valor: O Risco 2 está relacionado ao impacto financeiro direto do aumento nos custos das matérias-primas, um fenômeno influenciado pelas mudanças climáticas que induz instabilidade nos preços das commodities agrícolas. Esta volatilidade representa um desafio crítico para o nosso planejamento financeiro, necessitando de uma gestão de risco eficaz para lidar com o impacto de média magnitude esperado no curto prazo.</p> <p>Operações:</p> <p>Em relação ao Risco 3, as alterações nos padrões dos ventos, particularmente os ciclones extratropicais na região sul do Brasil, representam uma ameaça significativa ao nosso patrimônio e à continuidade dos nossos serviços. Este risco de natureza física crônica possui uma probabilidade moderada de manifestação no médio prazo, com um impacto operacional e financeiro de magnitude média.</p> <p>Planejamento Financeiro:</p> <p>Nossas iniciativas estratégicas para enfrentar os riscos climáticos incluem a implementação de planos de contingência detalhados e o desenvolvimento de estratégias de resiliência robustas, com o objetivo de minimizar os potenciais impactos financeiros e operacionais adversos. Estamos dedicados a salvaguardar nossas operações e assegurar a continuidade empresarial, adaptando nossas estratégias empresariais para enfrentar de forma efetiva esses desafios climáticos. Nossa abordagem proativa sublinha o compromisso da Companhia com a sustentabilidade de longo prazo e a resiliência organizacional diante das variáveis climáticas.</p>



CDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
C3.2, C3.2a, C3.2b	Descreva a resiliência da estratégia da organização, levando em consideração diferentes cenários relacionados ao clima, incluindo um cenário de aumento de temperatura global de 2°C ou inferior.	<p>Estamos atualizando nossa estratégia empresarial para abranger análises de cenários climáticos, focando especialmente em projeções que preveem um aumento de temperatura global de até 2°C ou menos. Esta iniciativa está em fase de desenvolvimento, com o objetivo de integrar avaliações qualitativas e quantitativas que nos permitam estar bem preparados para as futuras variações climáticas.</p> <p>A questão das mudanças climáticas é consistentemente abordada pelo nosso Comitê de ESG, refletindo nosso compromisso em integrar práticas sustentáveis em nosso modelo de negócios e alinhar nossas operações com os princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança.</p> <p>Nosso foco está em forjar uma estratégia robusta que seja resistente às transformações climáticas, assegurando não apenas a sustentabilidade da empresa a longo prazo, mas também a observância de nossos compromissos socioambientais. Esta estratégia é sistematicamente revisitada para garantir que estamos adaptados e prontos para responder às tendências climáticas que estão se desenhando.</p> <p>A firmeza de nossa estratégia diante de diversos cenários climáticos é uma prioridade reiterada nas discussões recorrentes no Comitê de ESG. Essa ênfase nos coloca em uma posição proativa em relação às mudanças climáticas e às expectativas correspondentes dos stakeholders.</p> <p>Adotamos estratégias enfocadas na resiliência climática, direcionando esforços para a redução de emissões e a diminuição do impacto ambiental de nossas atividades. Esta orientação está em consonância com nossa dedicação em manter práticas comerciais responsáveis e sustentáveis.</p> <p>Dispomos de uma consultoria estratégica especializada em sustentabilidade, que orienta nossa adesão às práticas de mercado mais avançadas. Esta colaboração estratégica é crucial para manobrar com sucesso no ambiente de sustentabilidade em evolução, assegurando que nossas decisões corporativas sejam prudentes, sustentáveis e responsáveis.</p> <p>Essa abordagem holística reflete nosso compromisso com a sustentabilidade, equipando o Grupo GPS para superar desafios futuros e aproveitar as oportunidades apresentadas pelas dinâmicas climáticas.</p>



CDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
C2.1, C2.2, C2.2a	a. Descreva os processos da organização para identificar e avaliar riscos relacionados ao clima.	<p>Estamos desenvolvendo um processo para lidar com riscos e oportunidades climáticas, reconhecendo sua importância para a sustentabilidade e resiliência dos negócios.</p> <p>Embora ainda não tenhamos um sistema estabelecido, já identificamos alguns riscos climáticos inerentes que têm potencial para impactar nossa empresa tanto financeira quanto estrategicamente. Essa consciência inicial destaca a necessidade de integrar considerações climáticas em nossa estratégia de negócios, gestão de riscos e planejamento operacional. Estamos comprometidos em desenvolver um processo abrangente que incluirá a identificação de riscos climáticos específicos para nossas operações, a avaliação de sua magnitude e probabilidade, e a formulação de estratégias para mitigar possíveis impactos adversos. Este processo visará garantir que estamos preparados para enfrentar desafios relacionados ao clima, proteger nossos ativos e manter a continuidade e o sucesso dos negócios.</p> <p>A implementação desse processo permitirá ao Grupo GPS uma melhor compreensão dos riscos climáticos e capacitará a empresa a tomar decisões informadas, adaptar-se às mudanças ambientais em andamento e explorar oportunidades emergentes relacionadas ao clima. Assim, garantiremos que nossa organização permaneça resiliente e responsiva às tendências climáticas globais, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa.</p>
C1.2, C2.1, C2.2g	b. Descreva o processo da organização para gerenciar riscos relacionados ao clima.	<p>Atualmente, estamos em fase de desenvolvimento de um processo formalizado para identificar, avaliar e responder aos riscos e oportunidades climáticos. Reconhecemos a importância estratégica de estabelecer tais procedimentos, dada a crescente relevância das questões climáticas para a sustentabilidade e a resiliência de nossos negócios. Estamos comprometidos em implementar uma abordagem estruturada para lidar com esses desafios climáticos no futuro.</p> <p>O Comitê de Sustentabilidade da Companhia é responsável por integrar questões climáticas na estratégia, definir metas climáticas corporativas, gerenciar riscos e oportunidades climáticas, e promover práticas sustentáveis em toda a organização. Além disso, outros cargos, como o Diretor de Suprimentos, o Diretor de Tecnologia, o Diretor de Recursos Humanos e a Diretora de Desenvolvimento de Negócios de Infra Serviços, também têm responsabilidades relacionadas ao clima em suas respectivas áreas de atuação. Esses diretores e o comitê têm a função de promover a sustentabilidade e a redução de emissões de carbono em diversas operações e projetos da Companhia, alinhando-se aos objetivos ambientais e sociais da empresa.</p>
	c. Descreva como os processos de identificação, avaliação e gestão de riscos relacionados ao clima são integrados à gestão de riscos geral da organização.	<p>Quando implementados, os processos de identificação, avaliação e gestão de riscos relacionados ao clima serão integrados à gestão de riscos geral da organização de forma coordenada pelo Grupo GPS, seguindo os processos corporativos dentro de nossa governança. Isso será realizado por meio de uma abordagem estratégica conduzida pelo Comitê de Sustentabilidade, responsável por definir estratégias e diretrizes para promover a sustentabilidade em todas as empresas do grupo. Além disso, o acompanhamento e a supervisão do tema serão realizados pelo comitê de auditoria e pelo conselho de administração, assegurando uma gestão abrangente e alinhada com os objetivos organizacionais.</p>



CDP REFERENCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
Métricas e Metas		
C4.2, C4.2a, C4.2b, C9.1	a. Divulgar as métricas utilizadas pela organização para avaliar riscos e oportunidades relacionados ao clima, em conformidade com sua estratégia e processo de gestão de riscos.	Fornecemos atualizações anuais sobre métricas relacionadas ao clima, incluindo as emissões de gases de efeito estufa (GEE) dos Escopos 1, 2 e 3, e o consumo de energia e eletricidade em nosso Relatório Anual de Meio Ambiente, Social e Governança (ESG). Para obter informações detalhadas sobre a metodologia de contabilidade de GEE e uma análise histórica das métricas, consulte a seção de Sustentabilidade/Nossas Ações deste relatório.
C6.1, C6.3, C6.5, C6.5a	b. Divulgue as emissões de gases de efeito estufa (GEE) dos Escopos 1, 2 e, se aplicável, Escopo 3, e os riscos relacionados.	Por favor, consulte a seção Sustentabilidade/Nossas ações deste relatório para ver nossa divulgação de emissões de GEE. Clicando aqui .
C4.1, C4.1a, C4.1b, C4.2, C4.2a, C4.2b	c. Descreva as metas utilizadas pela organização para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados ao clima, bem como o desempenho em relação a essas metas.	Diante do nosso significativo crescimento, especialmente após o IPO, enfrentamos desafios ao estabelecermos metas de redução absoluta de emissões, dado o contínuo crescimento anual da Companhia. Por esse motivo, as metas de gestão são estabelecidas de forma regionalizada. Apesar disso, implementamos medidas que resultam em reduções nas nossas emissões, conforme analisado em nosso inventário anual de emissões de GEE. Além disso, desenvolvemos e implementamos ações e estratégias para reduzir tanto as nossas emissões quanto as de nossos Clientes.



CRÉDITOS

PROCESSO DE MATERIALIDADE, CONSULTORIA GRI, CONTEÚDO E REDAÇÃO

Sais Sustentabilidade - <https://sais.com.br/>

DIREÇÃO

Walner Sovi

PROJETO GRÁFICO, DIREÇÃO DE ARTE E DESIGN

Fernando Macedo - <https://blurdesign.com.br/>

DIREÇÃO GERAL DO RELATÓRIO

Sais Sustentabilidade - <https://sais.com.br/>

COLABORAÇÃO

Sâmia Mouallem

Victor Rossetti

Equipe ESG do Grupo GPS

FOTOS

Acervo Grupo GPS

GGPS

B3 LISTED NM

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023