



Relatório de Sustentabilidade 2020

Empresas



Juntos,
inovando
por um
futuro
melhor.

Sumário

Introdução	3	Desempenho	41	Estratégia de inovação	83
Sobre o relatório	4	Contexto	42	Estrutura robusta e dedicada	84
Mensagem do conselho de administração	5	Pessoas valorizadas e respeitadas ..	46	Megatendências de mobilidade	89
Mensagem do presidente	6	Time que prospera	47	P&D	90
Nossas ações frente à Covid-19	8	Cultura e engajamento	49	Colaboração e inovação aberta	93
A Randon	13	Jornada de desenvolvimento	51	Aceleração de negócios inovadores	97
Quem somos	14	Diversidade	57	Operação ecoeficiente	99
Nossos negócios	15	Relações trabalhistas	58	Gestão ambiental	100
Presença global	21	Saúde e segurança	59	Energia	102
Destques 2020	22	Relacionamentos	66	Água e efluentes	104
Prêmios e reconhecimentos	23	Clientes	67	Materiais e resíduos	107
Como geramos valor	25	Fornecedores	70	Construções sustentáveis	111
Condução estratégica	26	Investidores	73	Anexos	112
Governança corporativa	27	Startups	75	Índice de conteúdo GRI	113
Gestão de riscos	31	Comunidades	76	Mapa de capitais	118
Ética e compliance	32	Inovação	80	Mapa de ODS	119
Sustentabilidade	37	Tradição em inovar	81	Créditos	120
Participação em associações	39				



Capítulo 1

Introdução

3

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Sobre o relatório

GRI 102-40; 102-53

Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade das Empresas Randon.

Aqui, apresentamos informações detalhadas sobre nossas iniciativas e desempenho ao longo de 2020 e como nossa atuação contribuiu para o desenvolvimento sustentável e a geração de valor aos nossos colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, comunidades e demais públicos de relacionamento.

Melhores práticas



Pelo 2º ano consecutivo, adotamos a *Global Reporting Initiative (GRI) Standard*, melhor prática global voluntária de monitoramento e reporte do desempenho ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança).



Pela 1ª vez passamos a basear a construção deste relato também nas diretrizes do Relato Integrado criadas pelo *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, com o objetivo de reportar com mais clareza a interligação dos diferentes fatores financeiros e não financeiros e sua relevância à geração de valor do negócio a longo prazo.

Outras formas de ler este relatório

Além da leitura linear, você também pode navegar por esta publicação de outras três formas, a partir de:

Indicadores GRI

O índice GRI (página 113) traz a explicação de cada indicador e um botão para acessar a página em que cada indicador está reportado.

Ao longo do conteúdo você também irá notar a sigla GRI-XXX-X no início dos subcapítulos, indicando que aquele indicador está apresentado naquele trecho.

Capitais do Relato Integrado

O Mapa de Capitais (página 118) traz os capitais relevantes à geração de valor do negócio e os capítulos que apresentam informações sobre aquele capital, com botões para acessar cada um.

Nas aberturas de capítulo, você também irá notar o marcador Capital XXX, indicando que aquela seção fala sobre determinado capital.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

No início de cada capítulo você também irá encontrar os logos dos ODS, mostrando que as ações descritas naquele trecho contribuem com o alcance de um ou mais objetivos sustentáveis.

Ao final do relatório (página 119), publicamos um mapa que organiza quais páginas trazem conteúdos relevantes para cada ODS impactado.



Se você quiser saber mais sobre algum tema apresentado neste relatório ou tiver alguma dúvida, nos escreva!

ri@randon.com.br

Mensagem do Conselho de Administração

GRI 102-14

O ano de 2020 foi, no mínimo, desafiador. Tivemos que nos adaptar rapidamente, mudar o curso diversas vezes para mantermos nossas pessoas seguras e nosso negócio, sustentável. As Empresas Randon trabalharam com empenho para manter a segurança e a saúde dos colaboradores, dos seus familiares e da comunidade como um todo, além de manter a continuidade das operações em um setor essencial para que o país se mantivesse abastecido.

Durante todo o ano, contribuímos para reforçar o sistema de saúde nas comunidades onde atuamos, adaptamos algumas de nossas fábricas para auxiliar na produção de EPIs e ventiladores pulmonares e também atuamos em conjunto com outras organizações para reduzir os impactos da pandemia em nossa sociedade.

Em um cenário de muitas incertezas, tivemos resultados muito próximos daqueles que havíamos planejado no começo do ano. Isso só foi possível graças ao empenho e cuidado de todos os nossos colaboradores com a sua saúde, a saúde do outro e da sua família. A cada um de vocês, meu muito obrigado.

Foi somente com esse cuidado que pudemos nos manter dinâmicos e avançar em diversas ações e indicadores ESG que você pode ler detalhadamente neste relatório, além de acelerar muitos projetos de inovação e transformação cultural ao longo de todo o ano.

Meu agradecimento ao Comitê Executivo, a todos os colaboradores e aos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal pelos resultados alcançados. A segurança e a valorização das pessoas são princípios centrais da organização e foram essenciais na superação dos desafios de 2020.



David Abramo Randon
Presidente do Conselho de Administração

Mensagem do Presidente

GRI 102-14

Jamais esqueceremos o ano de 2020. A pandemia do novo coronavírus e a necessidade de distanciamento social para combater a propagação da Covid-19 transformaram a vida pessoal e profissional das pessoas, exigindo de todos alta capacidade de adaptação e resiliência para enfrentar um cenário complexo e incerto.

Nas Empresas Randon, vivenciamos novos desafios e trabalhamos com foco nas pessoas. Alinhados ao nosso princípio de pessoas valorizadas e respeitadas, adotamos diversas medidas para proteger a saúde dos nossos colaboradores, de seus familiares e de toda a comunidade.

Reforçamos os cuidados em saúde e segurança para os mais de 12 mil protagonistas que integram a Companhia. Também apoiamos nossos clientes, garantindo o acesso aos produtos que mais precisam, e nossos parceiros caminhoneiros, que mesmo em um momento tão sensível seguiram atuando no transporte de cargas, garantindo o abastecimento de produtos essenciais a toda a população brasileira.

Vivemos três anos em um, após um início de ano promissor seguido pelas incertezas da pandemia, tivemos um sinal de retomada, no segundo semestre, e terminamos 2020 com inflação e escassez de matéria-prima.



Doamos mais de 50 mil frascos de álcool em gel para caminhoneiros, em uma iniciativa que contemplou 14 estados brasileiros em um momento de falta de insumos para a prevenção à Covid-19

Apesar de todos os desafios, seguimos evoluindo em nossos compromissos estratégicos com a sustentabilidade. Revisitamos iniciativas de meio ambiente e buscamos desenvolver soluções que apoiem a redução do impacto de nossos produtos ao longo do seu ciclo de vida, construindo um futuro de mobilidade mais limpa. Também, continuamos o nosso constante trabalho de evolução da governança, maturidade que se demonstrou fundamental para as decisões estratégicas neste ano de pandemia.

Reforçamos nossas iniciativas sociais, por meio do Instituto Elisabetha Randon, e ampliamos nossa contribuição social estabelecendo parcerias com outras empresas e instituições locais a fim de somar forças para o enfrentamento da pandemia.

Como um ano estratégico para o nosso negócio, demos continuidade aos nossos planos de expansão com a conclusão da aquisição da Nakata Automotiva, pela controlada Fras-le, que consolida nosso crescimento e amplia o portfólio voltado ao mercado de reposição. Também concluímos a compra da Fundituba, pela Castertech, empresa de fundição que irá ampliar nossa capacidade produtiva, e da Ferrari, pela Master, fortalecendo ainda mais a participação no mercado de autopeças.

A nossa tradição em inovar nos possibilitou acelerar a transformação cultural e digital dentro da Com-

panhia viabilizando novas iniciativas, como a criação da Randon Tech Solutions Industry - RTS Industry, unidade para atuar no suporte e desenvolvimento de automação industrial, aumentando os ganhos em eficiência e produtividade. Além disso, ampliamos o CTR e lançamos o CTR Innovation Lab, mais nova instalação que conta com áreas destinadas à criação conjunta e à experimentação de projetos estratégicos.

Lançamos a Randon Ventures, nossa unidade de investimento em *startups* de segmentos complementares à nossa atuação, e a Conexo, *hub* de negócios em ambiente físico e digital que impulsiona a inovação aberta e a colaboração.

Nossos resultados mostram que estamos no caminho certo. Em 2020, registramos recordes em receitas, EBITDA e lucro líquido que mostram a consistência das ações da Companhia em busca do protagonismo frente ao mercado.

Com todo o aprendizado desse ano, seguimos ainda mais resilientes e confiantes do bom trabalho que estamos desempenhando. Por isso, convido você, leitor, a conhecer os destaques e ações do ano para aumentar o impacto positivo e continuar cumprindo com o nosso propósito de "Conectar pessoas e riquezas gerando prosperidade".

Boa Leitura!



Daniel Raul Randon
CEO e Presidente

Nossas ações frente à Covid-19

O ano de 2020 foi marcado pela crise financeira e sanitária mundial ocasionada pela pandemia do novo coronavírus. Conscientes do papel social e econômico que exercemos nas regiões em que atuamos, trabalhamos rigorosamente em ações preventivas para combater a proliferação da Covid-19, colocando sempre a saúde e a segurança de todos os nossos públicos e da sociedade em primeiro lugar.

Antes mesmo de a pandemia ser decretada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), nós, das Empresas Randon, já fomos impactados pela Covid-19, pois nossa controlada Fras-le possui uma unidade fabril em Pinghu, na China. Seguimos, desde o início, todas as orientações da OMS e do governo local e, prontamente, desenvolvemos ações preventivas. Os aprendizados com a operação da Ásia nos permitiram entender melhor a dimensão dos desafios e, assim, iniciamos rapidamente um plano bem estruturado de saúde e segurança nas demais operações em todo o mundo.

Conheça, a seguir, as principais ações para garantir a proteção e segurança dos nossos colaboradores e para apoiar nossas comunidades e a sociedade a enfrentar esse momento tão delicado.



A empresa Controloil, controlada da Fras-le, adaptou sua linha de produção para auxiliar na fabricação de *face shields* doados a profissionais de saúde e segurança

Colaboradores saudáveis e seguros

A saúde e o bem-estar de nossos colaboradores são sempre a prioridade de nossa gestão. Por isso, no início da pandemia, intensificamos as ações de cuidado, com a campanha de prevenção contra as infecções respiratórias, e distribuimos kits de proteção na unidade da Fras-le em Pinghu, na China.

A unidade teve suas atividades paralisadas de 24 de janeiro a 10 de fevereiro, retomando após o feriado estendido, conforme orientação do governo chinês. Todos os colaboradores que retornaram ao trabalho passaram por exames médicos e foram orientados sobre as medidas preventivas para conter a propagação do vírus.

Desde fevereiro de 2020, recomendamos à adoção de videoconferências para reuniões aos colaboradores com viagens marcadas para o exterior no período. Aos profissionais que estavam retornando das viagens internacionais, adotamos a quarentena domiciliar por 14 dias, independentemente do quadro de saúde, e seguimos prescrevendo acompanhamento médico.

À medida que a pandemia foi avançando no Brasil, em meados de março, adotamos o regime de férias coletivas para o nosso quadro de colaboradores para nos prepararmos para a volta ao trabalho com segurança.

Cuidados redobrados no trabalho presencial

Retomamos as atividades presenciais nas fábricas após os 20 dias de férias coletivas, exercendo também a responsabilidade de manter o fornecimento de produtos e serviços para atender a setores essenciais, como o transporte de cargas, que garante o abastecimento de alimentos, remédios e demais insumos primordiais.

Realizamos uma retomada gradual das atividades industriais presenciais com, inicialmente, 25% do quadro funcional, permitindo a melhor adaptação aos novos protocolos.

Adotamos também medidas como a suspensão e a flexibilização da jornada, propostas pelo governo federal como medida de incentivo à manutenção dos empregos e para preservar a saúde dos colaboradores, especialmente entre os grupos vulneráveis à Covid-19 (idosos, pessoas com doenças respiratórias etc.).

Mesmo com o final da vigência dos programas governamentais, em dezembro, mantivemos, até a publicação deste relatório, as pessoas em grupos de risco afastadas do trabalho presencial, seja em regime *home office*, férias ou licença remunerada.



Vanderlei, líder de Processos Operacionais na JOST Brasil



Ouça o nosso **podcast** no canal **Randoncast** no Spotify (spoti.fi/3ruzXCA)

#5 Covid-19 e protocolos de saúde e segurança e conheça as melhores práticas adotadas pela Companhia nesse momento tão delicado.

Home Office

Para os colaboradores administrativos, adotamos o *home office* em atividades que poderiam ser desenvolvidas remotamente. Graças à experiência que já tínhamos com um projeto piloto, fomos capazes de colocar grande parte dos nossos colaboradores trabalhando de casa em apenas dois dias.

Publicamos um manual para apoiar nossos colaboradores em regime de *home office*. O documento traz orientações para tornar o dia a dia de trabalho remoto ainda melhor, mais fácil, ágil e produtivo. Além de oferecer orientações sobre boas práticas em reuniões, organização e comunicação *online*, traz dicas de saúde, bem-estar e ergonomia, assim como formas de equilibrar a rotina do trabalho com a da família, abordando temas como alimentação saudável, rotina de sono, cuidados com crianças e animais de estimação etc.

A Companhia ainda forneceu suporte técnico de infraestrutura para acesso remoto e realizou uma série de ações focadas em saúde integral, a exemplo de oficinas de pilates, arteterapia e meditação, palestra sobre saúde mental, bate-papos sobre alimentação saudável e cuidados com a volta às aulas, entre outros temas, com o objetivo de favorecer o distanciamento social, preservando a saúde de maneira imediata.

Ao longo do ano, também iniciamos a retomada presencial gradual dos colaboradores que estavam em *home office*, permitindo o acesso de até 25%



Patricia, assistente administrativa do Banco Randon, em *home office*

do total das pessoas de cada equipe. O percentual vem sendo revisado periodicamente até o momento da publicação deste relatório, considerando atualizações da região relacionadas à pandemia.

O retorno não é obrigatório e cada área tem autonomia para definir como deverá ser feito, considerando as demandas de trabalho e a necessidade de cada colaborador em retornar à empresa ou em seguir trabalhando remotamente.

Aqueles que decidem retornar do *home office* devem seguir, assim como os demais colaboradores em regime presencial, todos os protocolos de segurança vigentes, desde o uso de máscaras até a realização diária de autoavaliação de saúde.

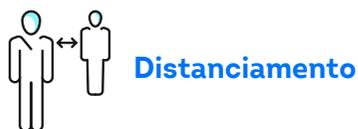
As ações implementadas, com o objetivo de reduzir a possibilidade de exposição de nossos colaboradores ao vírus e ajustar nossas atividades, foram bastante efetivas. Mas, tendo em vista os efeitos da pandemia sobre o nosso contexto econômico, no país e no mundo, ainda no início de 2020, a empresa verificou a necessidade de buscar alternativas para seguir preservando o seu quadro de pessoal.

Para isso, criamos o programa de desvinculo voluntário, que ofereceu condições mais favoráveis do que as usuais aos colaboradores que tivessem interesse em deixar a empresa naquele momento.



Ouçá o nosso podcast no canal Randoncast no Spotify
(spoti.fi/3klTHpf)

#6 O futuro do trabalho é agora
e entenda como a pandemia alterou a forma como as pessoas trabalham, em uma conversa descontraída com o nosso time de Pessoas e Cultura.

Conheça, a seguir, as principais medidas preventivas e campanhas realizadas ao longo de 2020:

- Logo no início, implantação de isolamento domiciliar aos profissionais que retornaram de viagens internacionais – ou de cidades brasileiras em que existia transmissão comunitária – e disponibilização de acompanhamento médico conforme a necessidade;
- Cancelamento das viagens internacionais;
- Substituição de encontros presenciais, como reuniões e treinamentos, por videoconferências;
- Cancelamento ou postergação de eventos internos e externos realizados pelas empresas;
- Acesso restrito para visitas presenciais nas empresas;
- Instalação de recursos visuais para indicar o distanciamento ideal em espaços compartilhados, como restaurantes, vestiários e transporte;
- Até a publicação desse relatório os colaboradores de grupos de risco seguem em *home office*, em férias ou em licença remunerada.



- Disponibilização de kit prevenção (álcool em gel, lenços descartáveis e máscaras);
- Aumento da oferta de álcool em gel para os colaboradores em espaços comuns, principalmente em restaurantes, acessos e vestiários;
- Reforço na higienização dos espaços compartilhados, como banheiros, vestiários, restaurantes e veículos de transporte de colaboradores;
- Antecipação da campanha de vacinação contra a Gripe H1N1 que, embora não previna a Covid-19, auxilia no diagnóstico correto;
- Postos de triagem nas unidades, com a presença de equipe médica e de enfermagem, para atendimento aos colaboradores e prestadores de serviço que apresentem sintomas ou queiram esclarecer dúvidas;
- Realização de testagem quando o profissional médico indicar necessidade em razão dos sintomas;
- Atendimento médico domiciliar para pessoas sintomáticas.



- Guia para Trabalho Seguro Covid-19 na retomada das atividades com recomendações práticas, baseadas em diretrizes dos Centro de Controle e Prevenção de Doenças e da OMS;
- Divulgação periódica de informações e orientações sobre a prevenção da Covid-19;
- Ações de diálogo sobre protocolos de cuidado e prevenção com todos os colaboradores;
- Treinamentos de saúde e segurança *online*;
- Aplicação de adesivos para demarcações e distribuição de materiais informativos para conscientização na área externa das Empresas Randon e junto aos estabelecimentos do entorno da sede, como lanchonetes e *food trucks*;
- Campanha preventiva contra infecções respiratórias.

APOIO À SOCIEDADE

Nesse período, também atuamos apoiando as comunidades e as regiões onde estamos inseridos. Estabelecemos parcerias para atuar em iniciativas de combate à doença e seus impactos e fizemos doações para contribuir com as principais necessidades do momento.



Apoio às comunidades vulneráveis

- Doação de tecidos ao projeto Mão Amiga para a produção de cerca de mil máscaras;
- Doação de mais de 130 toneladas de alimentos para famílias caxienses em situação de vulnerabilidade atingidas pela Covid-19, em ação com outras 11 empresas;
- Aporte de R\$ 500 mil do ICMS no Fundo Estadual de Apoio à Inclusão Produtiva para o atendimento as pessoas em situação de rua em municípios do Rio Grande do Sul;
- Apoio ao projeto “Nossa Gente Faz O Bem” da ARF para arrecadação de fundos para compra de materiais e equipamentos para hospitais do Rio Grande do Sul.



Apoio às instituições de saúde

- Doação de mais de R\$ 3 milhões para a campanha “Caxias contra a Covid-19”, iniciativa da CIC Caxias, MOBI e Prefeitura de Caxias do Sul que visava a compra de respiradores, em parceria com a Marcopolo e Simecs;
- Doação de mil testes rápidos para a rede de saúde de Caxias do Sul (RS);
- Doação de 200 sensores de pressão para que a Universidade de Caxias do Sul fabricasse respiradores e mil litros de solução higienizadora que foram repassados à rede de saúde;
- Fornecimento de equipamentos de proteção individual (EPIs) para a rede hospitalar de Caxias do Sul (RS);
- Doação de 500 unidades de protetores faciais do tipo “Face Shield” para a rede pública de saúde da Serra Gaúcha.



Apoio aos caminhoneiros

- Doação de 50 mil frascos de álcool em gel para caminhoneiros, em uma iniciativa que contemplou 14 estados brasileiros, com apoio de diversos parceiros;
- Doação de 10 mil máscaras reutilizáveis aos caminhoneiros de todo o Brasil, com o apoio da *startup* TruckHelp e EGR (Empresa Gaúcha de Rodovias). A ação foi realizada em junho, na semana do Dia do Caminhoneiro.

Produção de peças e componentes pelas empresas Ferrari e Controil apoiam enfrentamento à Covid-19

Em ação nacional coordenada pela Embraer, a Ferrari, controlada da Master, fabricou componentes para a produção de 300 ventiladores pulmonares.

Também produziu peças para protetores faciais, adaptando a linha de produção da Controil, controlada da Fras-le, que foram doados aos profissionais de saúde e segurança (Defesa Civil).



Capítulo 2

A Randon

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Quem somos

GRI 102-16

Somos as Empresas Randon e há mais de 70 anos desenvolvemos soluções em equipamentos, sistemas automotivos e serviços para o transporte. Uma marca de presença global alicerçada na valorização das pessoas, na geração do lucro com sustentabilidade, na confiança, na inovação, na tecnologia e na ética.

Tradição e Inovação

Aliamos nossa experiência e tradição a uma longa e bem-sucedida trajetória em Inovação e P&D que, hoje, garantem o domínio tecnológico da maior parte da nossa cadeia de fabricação e nos permite desenvolver produtos que oferecem segurança, qualidade, desempenho e eficiência.

Conheça nossa história de inovação e o futuro que estamos construindo no capítulo de Inovação, página 80.

CONECTAR PESSOAS E RIQUEZAS, GERANDO PROSPERIDADE.



Nosso jeito de ser

Pessoas alegres nos levam mais longe. Aqui cultivamos um ambiente propício ao aperfeiçoamento para todos.



Princípios

- Pessoas valorizadas e respeitadas;
- Cliente satisfeito;
- Segurança e qualidade;
- Preservação da imagem e do legado;
- Ética;
- Lucro com sustentabilidade;
- Inovação e tecnologia;
- A Randon somos todos nós.



No que acreditamos

O futuro não é fronteira: é oportunidade de construir o novo. Aqui viabilizamos a inovação, na prática.



Nossos diferenciais

Entre muitos, nos destacamos pela excelência, segurança e confiança.

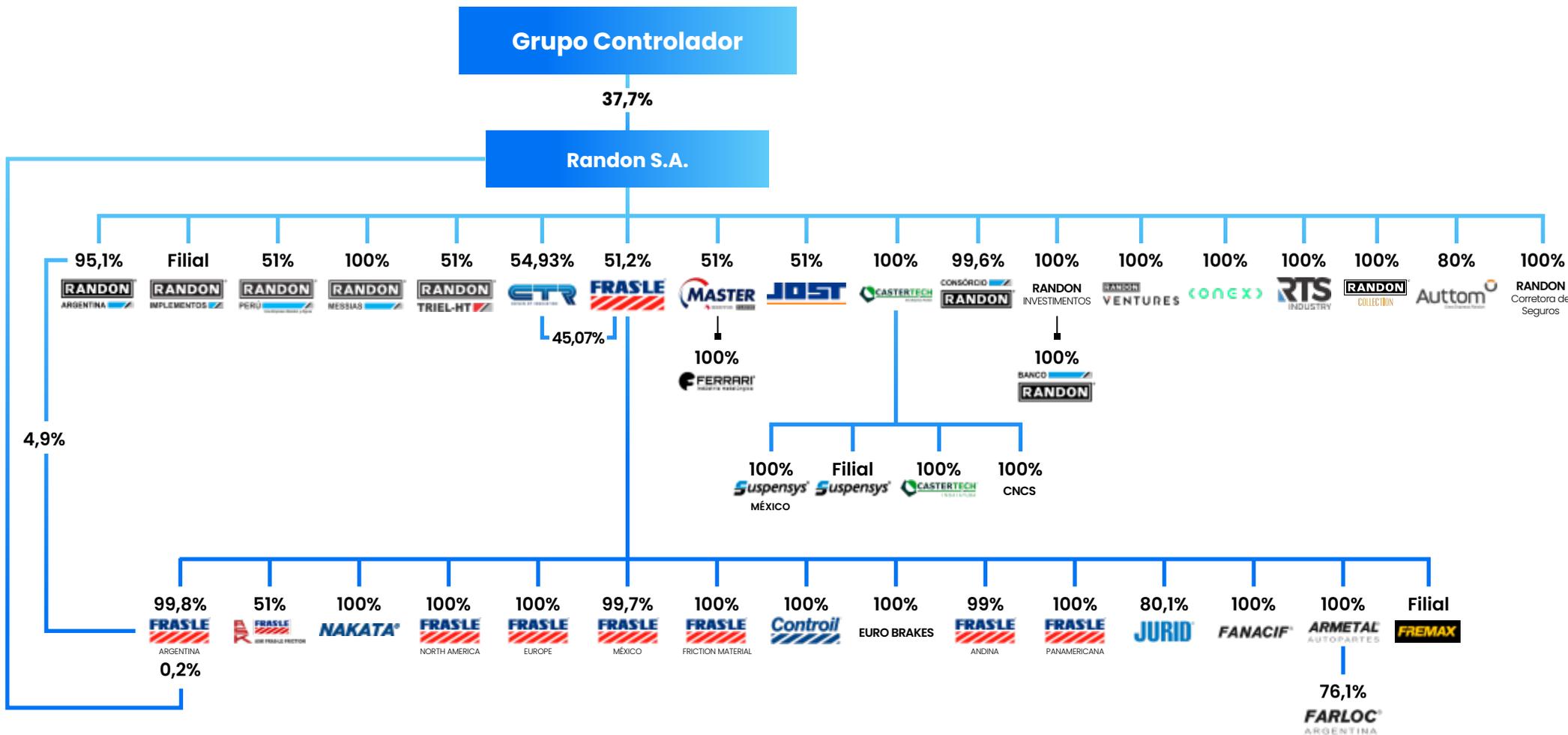


Assista ao nosso manifesto e conheça o que nos move:

bit.ly/EoQueNosMove

Nossos Negócios

GRI 102-2





MAIOR FABRICANTE DE REBOQUES E SEMIRREBOQUES DA AMÉRICA LATINA E UMA DAS 10 MAIORES IMPLEMENTADORAS DO MUNDO.

Produz carrocerias, reboques, semirreboques e vagões ferroviários em cinco unidades industriais no Brasil (Caxias do Sul-RS, Araraquara-SP, Chapecó-SC, Erechim-RS, Porto Real-RJ e Messias-AL) e duas no exterior (Peru e Argentina). Além disso, possui um centro de distribuição em Linhares-ES, com uma rede nacional composta por 75 pontos de distribuição.

A Randon Implementos é o principal exportador brasileiro de implementos rodoviários, representando cerca de 60% das exportações do Brasil no segmento, com uma rede internacional composta por 95 pontos de distribuição.

 Saiba mais em:
<https://www.randonimplementos.com.br>

Também fazem parte da Randon Implementos:



Venda de ativos da Randon Veículos

Em 2020, buscando concentrar nossa atuação nos principais negócios, devido a sinergia entre eles, e otimizar plantas e processos industriais da Companhia, anunciamos a venda de parte dos ativos de propriedade da Randon Veículos, cujas operações foram descontinuadas.

Reforçando nosso compromisso com as pessoas, realocamos a maioria dos colaboradores da Randon Veículos nas demais unidades de negócio que atuamos.

Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e clientes que ajudaram a construir a história da Randon Veículos.



LÍDER GLOBAL EM MATERIAIS DE FRICÇÃO
E COMPONENTES PARA FREIOS
E LÍDER NO MERCADO DE REPOSIÇÃO

Referência em reposição de autopeças, com produtos de qualidade *premium*, é a maior fabricante de materiais de fricção da América Latina.

Com presença em mais de 120 países e fábricas no Brasil, Estados Unidos, Argentina, Uruguai, Índia e China, assim como centros de distribuição estrategicamente posicionados mundialmente, desenvolve, produz e comercializa materiais de fricção e não fricção para a aplicação em sistemas de frenagem.

Além disso, possui um amplo portfólio de componentes para os sistemas de freio, transmissão, motores, suspensão, entre outros.



Saiba mais em:
www.fras-le.com

Também fazem parte da Fras-le:



LÍDER BRASILEIRA NA FABRICAÇÃO
DE FREIOS PARA VEÍCULOS COMERCIAIS
LEVES E PESADOS

Joint venture entre a Randon e a Meritor, é a maior fabricante de sistemas de freios para caminhões, ônibus, reboques e semirreboques da América do Sul e equipa mais da metade da frota circulante de veículos destes segmentos no país.

Com a Mastertech, atua também no setor de beneficiamento de superfícies, investindo em alta tecnologia para reduzir o impacto ambiental. Conta ainda com a fundição de alumínio sob pressão por meio da Indústria Metalúrgica Ferrari.



Saiba mais em:
www.freiosmaster.com

Também faz parte da Master:





A MAIOR FABRICANTE DE QUINTA RODA DO BRASIL

A Jost Brasil é especialista em componentes e sistemas de acoplamentos para veículos comerciais, além de ser a principal fornecedora das maiores montadoras de caminhões e implementos e a maior fabricante de quinta roda do Brasil.

É uma *joint venture* entre a Randon e a empresa alemã Jost-Werke, líder mundial em tecnologia de quinta roda. A marca Jost possui unidades em cinco continentes e mais de 300 distribuidores em todo o Brasil e demais países da América Latina.

 **Saiba mais em:**
www.jost.com.br



OS MAIS AVANÇADOS SISTEMAS DE RODAGEM DO MERCADO

Fabrica conjuntos de cubo e tambor e suportes fundidos para eixos e suspensões de ônibus, caminhões, reboques, máquinas agrícolas e tratores. Em 2020, com a aquisição da Fundituba Indústria Metalúrgica, ampliou sua capacidade de produção de peças fundidas.

Especializada em soluções de sistemas de rodagem (*wheel end*), fornece para montadoras e para o mercado de reposição.

 **Saiba mais em:**
bit.ly/3rV7eaD

Também faz parte da Castertech:



SOLUÇÕES INOVADORAS EM EIXOS E SUSPENSÕES

Líder na América Latina, oferece soluções e serviços em sistemas de suspensões, eixos e componentes para veículos comerciais com inovação, qualidade, segurança e sustentabilidade.

Com plantas em Caxias do Sul (RS), Resende (RJ) e no México, fornece seus produtos para as principais montadoras de caminhões, ônibus e implementos rodoviários no Brasil.

 **Saiba mais em:**
www.suspensys.com



UMA DAS MAIORES ADMINISTRADORAS DE CONSÓRCIOS DO BRASIL

Oferece aos parceiros de negócio uma alternativa de crédito para a venda dos seus produtos e, aos clientes, uma modalidade segura e econômica de aquisição de bens.

Com uma rede de vendas nos cinco fabricantes com os quais tem parceria, atua nos segmentos de implementos rodoviários, máquinas e equipamentos agrícolas, miniônibus e caminhões, além de estar no mercado de consórcios de imóveis e veículos com a marca própria Racon.

 **Saiba mais em:**
www.randonconsorcios.com.br



FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS PARA FORTALECER PARCERIAS

Banco voltado à indústria de transporte e logística, oferece produtos, soluções e serviços financeiros sintonizados com o ecossistema das Empresas Randon, promovendo o desenvolvimento financeiro de pessoas e negócios.

 **Saiba mais em:**
www.bancorandon.com



INVESTIMENTO, COINVESTIMENTO E ACELERAÇÃO DE STARTUPS

Empresa de investimentos em *startups* que nos aproxima de novos negócios e ecossistemas de inovação, estimulando a criação de novas soluções para nossos clientes. A atuação da Randon Ventures tem como foco segmentos complementares aos negócios das Empresas Randon (saiba mais na página 97).

 **Acesse:**
<https://randon.ventures/>



INICIATIVA DE INOVAÇÃO
ABERTA PARA COCRIAÇÃO
E COLABORAÇÃO

Hub de conexões físicas e digitais que aproxima as Empresas Randon de diversos *players*, oferecendo uma plataforma para troca e aprendizado que conecta talentos diversos, integra gerações e mistura visões de mundo (saiba mais na página 94).

 **Acesse:**
<https://conexo.io/>



INOVAÇÃO E
TRANSFORMAÇÃO
EM PROCESSOS INDUSTRIAIS

A Randon Tech Solutions (RTS Industry) atua na inovação de processos fabris e no suporte e desenvolvimento de automação, promovendo a transformação industrial. Com foco no fornecimento de soluções, máquinas especiais e *smart manufacturing*, a RTS Industry produz e comercializa células robotizadas, máquinas, dispositivos e ferramentaria industrial.

Além disso, atua na prestação de serviços técnicos de engenharia e assessoria em automação industrial e na comercialização de peças e componentes para esse segmento.

Também faz parte da RTS Industry:



UM DOS MAIORES
CENTROS TECNOLÓGICOS
DA AMÉRICA LATINA

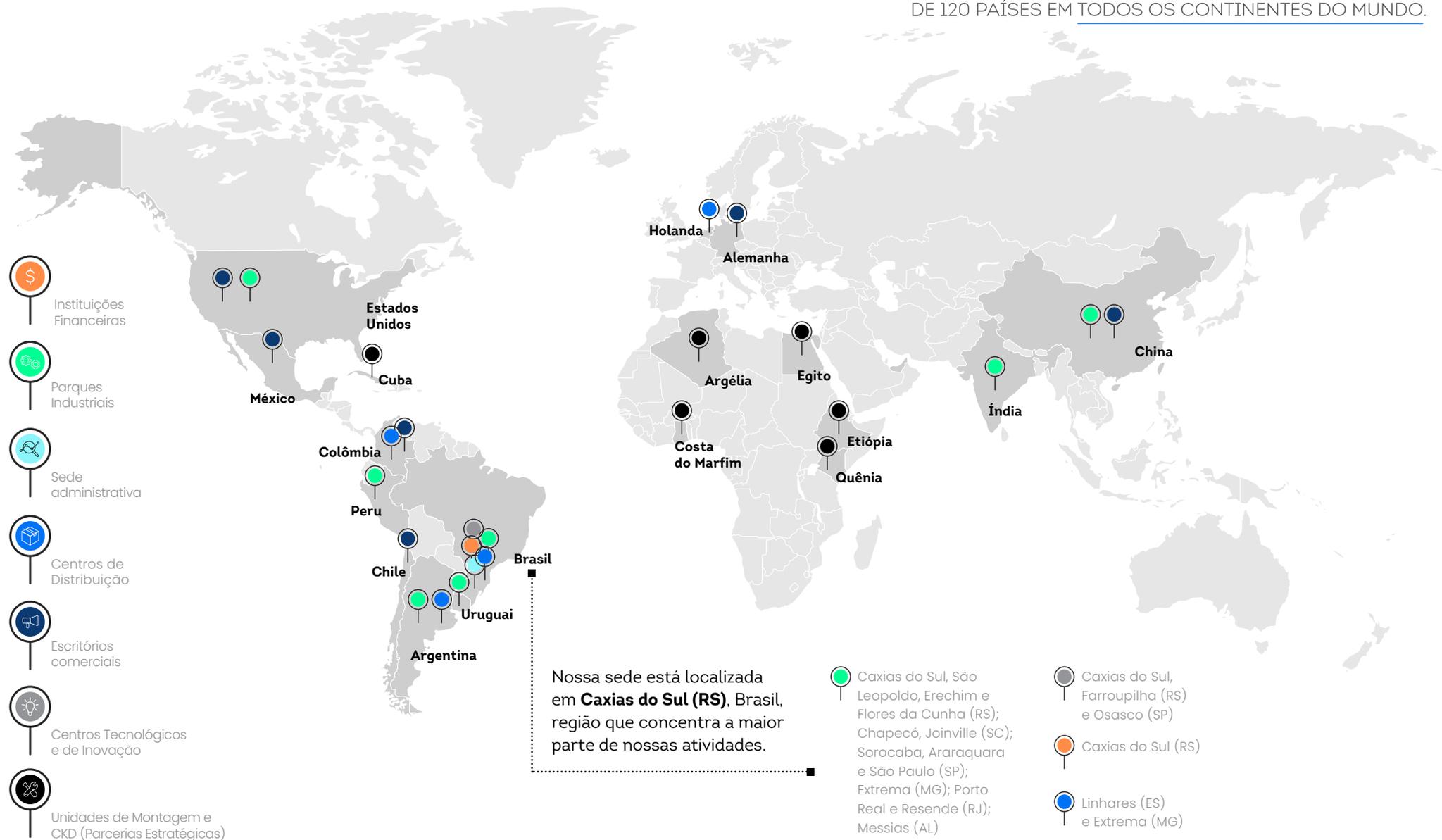
Criado em 2010, o Centro Tecnológico Randon está localizado em Farroupilha (RS), em uma área de 92 hectares. O CTR conta com ampla estrutura para atender diversos segmentos do setor de mobilidade: mais de 20 pistas, totalizando 15 km, em diferentes tipos de pavimentos e condições para realização de testes, além de um prédio de 2.200m², onde abriga um atelier para preparação de veículos e um laboratório de testes estruturais (saiba mais na página 84).

 **Acesse:**
<https://ctr.randon.com.br/>

Presença Global

GRI 102-3; 102-4; 102-6; 102-7

OPERAMOS EM 27 UNIDADES INDUSTRIAIS, POSSUÍMOS ESTRUTURA EM 18 PAÍSES E VENDEMOS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS EM MAIS DE 120 PAÍSES EM TODOS OS CONTINENTES DO MUNDO.



DESTAQUES 2020

Inovação + NA PÁG. 80



Randon Ventures

Lançamos uma empresa dedicada a investir, coinvestir e acelerar *startups* em segmentos complementares aos nossos negócios.



Inauguração da Conexo

Hub de conexões, físico e digital, que impulsiona a inovação aberta e a colaboração.

RTS Industry

Nova unidade de atuação no suporte e desenvolvimento de automação industrial.

Ampliação do CTR

- Inauguramos uma nova área para **ensaios dinâmicos**, ampliando a estrutura para o desenvolvimento de soluções em mobilidade;
- Construímos uma **pista especial de baixo atrito** com 1.800 m² que é a maior da América Latina e uma das maiores do mundo;
- Ampliamos e modernizamos o laboratório estrutural;
- Lançamos o **CTR Innovation Lab**, uma iniciativa de inovação aberta que busca desenvolver soluções inovadoras e disruptivas em produtos alinhada às megatendências de mobilidade.

Expansão

Aquisição da Nakata Automotiva, pela Fras-le, ampliando a presença no mercado de reposição.

Aquisição da Fundituba Indústria Metalúrgica, pela Castertech, ampliando a capacidade de produção de peças fundidas.

Aquisição da Ferrari Indústria Metalúrgica Ltda., pela Master Sistemas Automotivos, ampliando o portfólio de produtos com a adição de itens fundidos em alumínio sob pressão.



Assista ao Randon Day, um evento especial em que nossos executivos contam sobre nossas conquistas e como estamos construindo o futuro:

<https://bit.ly/3reIKaQ>

Sustentabilidade

+ NA PÁG. 76 E 99

R\$ 8,6 MI

investidos em iniciativas de gestão ambiental.

65,4%

dos resíduos com destinação sustentável.

58,8%

do efluente tratado retorna para reuso.

83%

Taxa de conversão de matéria-prima.

R\$ 7,7 MI

Investimento em ações sociais.

Desempenho financeiro

+ NA PÁG. 41



R\$ 5,4 BI

em receita líquida consolidada (+6,5% vs. 2019)



R\$ 1,2 BI

EBITDA Consolidado (+73,6% vs. 2019)



R\$ 664,7 MI

de lucro líquido (+168,4% vs. 2019)

Prêmios e Reconhecimentos

Melhores & Maiores 2020

1ª posição na Melhores & Maiores 2020, da Exame, entre as organizações nacionais no segmento da autoindústria pela Randon Implementos.

Marcas de Quem Decide 2020

As **Empresas Randon estão entre as marcas mais lembradas e preferidas** por gestores de companhias e altos executivos de negócios do mercado gaúcho. Os resultados estão na 22ª edição da pesquisa Marcas de Quem Decide, promovida pelo Jornal do Comércio, em parceria com a Qualidata, que avalia os índices de lembrança e preferência de marcas em mais de 100 setores da economia no Rio Grande do Sul.

- **1º lugar** na preferência e **2º lugar** na lembrança na categoria Marca Gaúcha Inovadora;
- **Destaque** entre as cinco preferidas na categoria Apoio ao Empreendedor;
- **4º lugar** na preferência e **7º lugar** na lembrança na categoria Grande Marca Gaúcha do Ano.

Além disso, a **Racon Consórcios** se destacou, conquistando o 1º lugar na preferência e o 2º lugar na lembrança na categoria Consórcios.



Entrega do prêmio Marcas de Quem Decide, antes da pandemia da Covid-19 ser declarada pela OMS

Prêmio Valor Inovação Brasil

61ª posição no ranking que destaca as 150 empresas mais inovadoras do Brasil em 23 setores econômicos, pela Revista Valor Econômico e Strategy&, consultoria estratégica da PwC.

Prêmio Líderes & Vencedores

Reconhecimento em iniciativa da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul e a Federasul.

- **Daniel Randon** recebe o prêmio de líder empresarial na categoria Sucesso Empresarial.

Campeãs da Inovação

Empresas Randon e Fras-le estão entre as dez mais inovadoras do Sul pela pesquisa Campeãs da Inovação, da Revista Amanhã, que aponta as organizações que melhor respondem aos desafios da disrupção contínua em suas linhas de negócio.

- **4ª posição** Empresas Randon;
- **6ª posição** Fras-le.

As 500 Maiores do Sul

Destaque no ranking As 500 Maiores do Sul, em levantamento produzido pelo Grupo Amanhã e PwC que aponta as empresas com melhor desempenho no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná.

- **8ª posição** entre as gaúchas;
- **27ª posição** entre as empresas situadas no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná.

As Empresas + Éticas

Empresa Destaque de 2020, as Empresas Randon estão entre as mais éticas do Brasil, segundo o Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios.

Prêmio Grupo Gestão de RH

O Prêmio Grupo Gestão de RH reconhece os executivos mais admirados por suas ações e práticas junto ao mercado, clientes e colaboradores.

- **Daniel Randon** está entre os CEOs mais admirados do Sul do Brasil;
- **Daniel M. Ely**, Chief Transformation Officer, está entre os executivos mais admirados por profissionais de RH no Sul do Brasil.

100 Open Startups 2020

Empresas Randon é integrante do ranking de companhias que mais praticam inovação aberta no país.

Prêmio As 100+ Inovadoras em TI

Destaque à atuação do diretor do Centro de Soluções Compartilhadas e TI da companhia, Carlos Roberto Arins do Nascimento, no Prêmio As 100+ Inovadoras em TI, que reconhece executivos responsáveis pelas iniciativas de transformação digital que impactaram os negócios.

Prêmio Aberje 2020

Vencedoras da etapa regional na categoria Marca pelo case “Juntos, inovando por um futuro melhor: reposicionamento das Empresas Randon como marca inovadora aos 70 anos”.

Prêmio Latin America Executive Team

Destaque no Prêmio Latin America Executive Team da Institutional Investor, editora internacional com foco em melhores práticas no mercado financeiro:

- **1ª posição** para Daniel Randon como Melhor CEO na categoria Bens de Capital;
- **1ª posição** para Paulo Prignolato na categoria Melhor CFO da América Latina;
- **1ª posição** para Empresas Randon na categoria Melhor Programa de Relações com Investidores, Melhor Investor Day e Melhores Métricas ESG;
- **2ª e 3ª posição** para Esteban Angeletti e Davi Bacichette na categoria Melhores Profissionais de Relações com Investidores.

Troféu Transparência 2020

Reconhecidas pelo segundo ano consecutivo entre as empresas mais transparentes do Brasil, pelo Troféu Transparência, uma iniciativa da Associação Nacional de Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac), em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi).

Prêmio Exportação RS

As Empresas Randon são destaque entre as companhias gaúchas exportadoras na 48ª edição do Prêmio Exportação RS.

- **Randon Implementos** vencedora na categoria Destaque Avanço Global;
- **Fras-le** vencedora na categoria Destaque Setorial Veículos e Autopeças.

Great Place To Work (GPTW)

A **Jost Brasil**, uma das Empresas Randon, está entre as Melhores Empresas para Trabalhar na Indústria Nacional. A companhia foi reconhecida como Destaque Automotivo em ranking inédito desenvolvido pela organização Great Place To Work (GPTW) em parceria com a Confederação Nacional da Indústria (CNI). Outra das Empresas Randon, a **Castertech Fundação e Tecnologia**, também aparece no levantamento geral, entre as companhias de médio porte.

27º Prêmio Destaque do Ano em RH

O **Programa Qualificar** é destaque na categoria Projetos - Modalidade Gestão de Pessoas no 27º Prêmio Destaque do Ano em RH, que reconhece as organizações que põem em prática projetos ou práticas de gestão que colaboram para o desenvolvimento da Gestão de Pessoas na organização.

Como geramos Valor

GRI 201-1

Empresas



CONECTAR PESSOAS E RIQUEZAS,
GERANDO PROSPERIDADE.



MONTADORA

Implementos rodoviários
Vagões ferroviários



AUTOPEÇAS

Fricção e Não Fricção
Eixos e suspensões
Sistemas de acoplamento
Sistemas de freios
Sistemas de rodagem



SERVIÇOS

Consórcio
Financiamento
Investimento

STAKEHOLDERS

Colaboradores, Fornecedores, Investidores, Imprensa, Comunidades, Startups, Clientes





Rafael, operador da Randon Implementos.
É surdo e, na foto, faz o sinal em Libras de Randon

Capítulo 3

Condução Estratégica

26

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Governança Corporativa

GRI 102-18

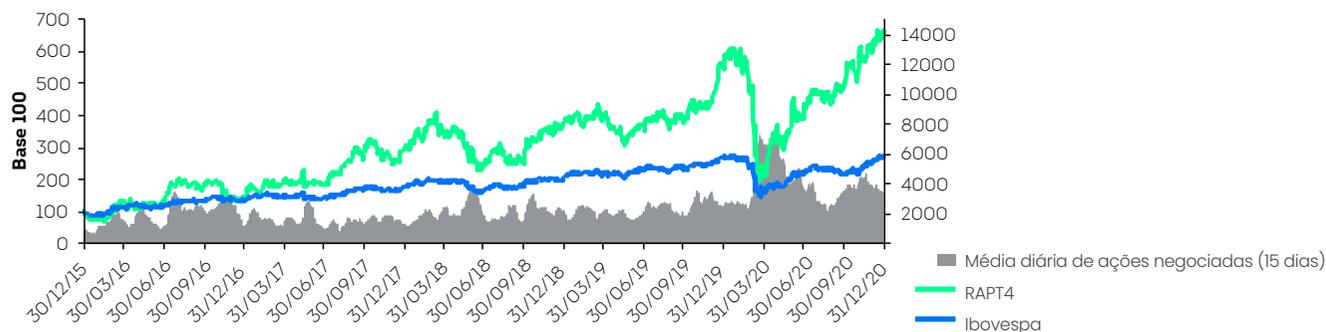
Panorama

Temos capital aberto, composto por 116.515.527 ações ordinárias e 229.260.282 preferenciais, com valor de mercado de R\$ 4,8 bilhões ao final de 2020, negociadas na B3 sob os códigos RAPT3 e RAPT4.

Perfil de Acionistas - Total de Ações



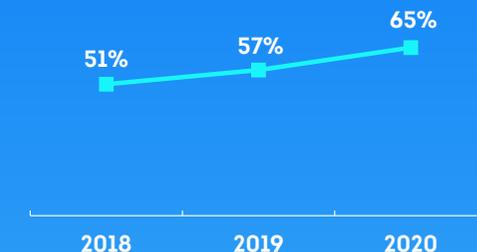
RAPT4 (100=30/12/2015)



Destaques em Governança

- Nível 1 de Governança Corporativa da B3;
- 62,3% de *free float*;
- *Tag along* 80% (RAPT3 e RAPT4);
- Manual de Participação para Assembleias;
- Portal de Governança para Conselho de Administração e Fiscal;
- Estrutura de Gestão de Riscos e *Compliance*;
- Auditoria interna;
- Canal de denúncias terceirizado e independente;
- Secretaria de Governança;
- Novo site de Relação com Investidores;
- Elaboração de políticas em 2020:
 1. Destinação de Resultados;
 2. Contratação de Serviços Extra Auditoria;
 3. Patrocínios e Doações;
 4. Transações com Partes Relacionadas.

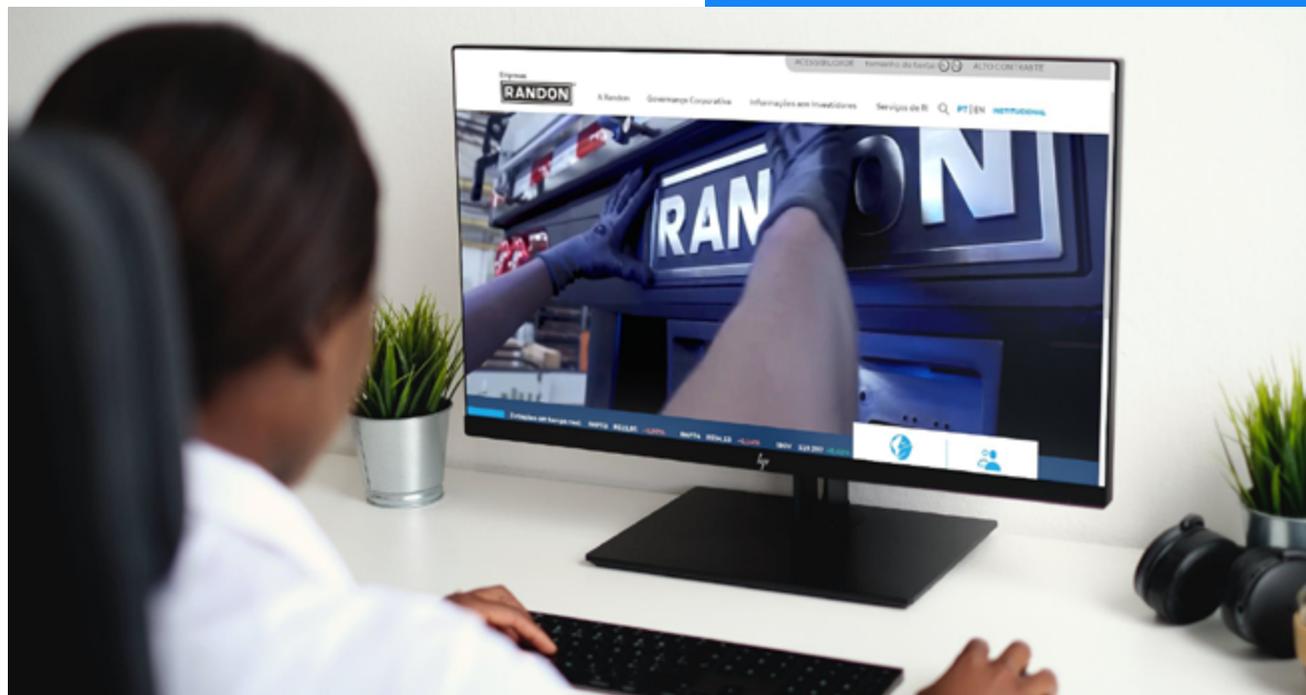
Evolução na adesão em Governança Corporativa



Fonte: ICVM 586 – Informe de Governança

Para garantir a geração contínua de valor sustentável a longo prazo e a realização de nosso compromisso com a transparência e a ética no dia a dia do negócio, adotamos as melhores práticas de governança corporativa, em linha com as recomendações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Comissão de Valores Mobiliários (Instrução CVM Nº 586).

Como reflexo, nossas ações estão listadas em diversos índices e segmentos da B3, que agrupam empresas com boas práticas de governança, apresentados a seguir:



Em 2020, entrou no ar o nosso novo site de Relações com Investidores

Índices e segmentos de listagem das ações da Randon S.A.

Índices e segmentos que agregam empresas com boas práticas de governança corporativa e geração de valor ao acionista

RAPT

B3 LISTED N1

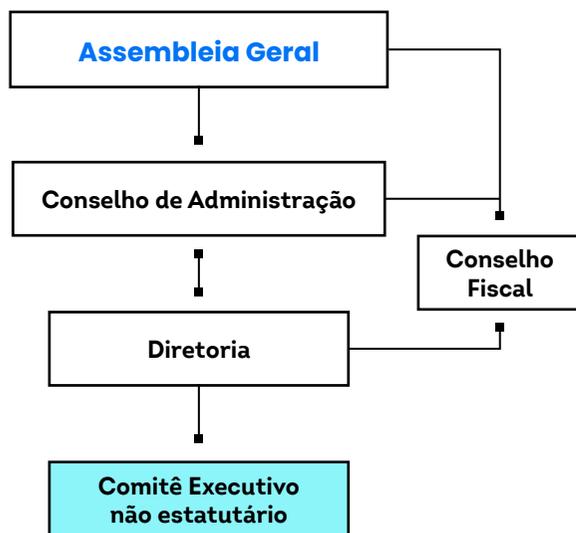
- IBRA B3**
- IBRX100 B3**
- IGC B3**
- IGCT B3**
- INDX B3**
- ITAG B3**
- SMLL B3**

 Disponibilizamos em nosso site de Relações com Investidores o Informe de Governança Corporativa, que traz detalhes sobre as práticas adotadas. **Acesse:** <https://bit.ly/3bzGmHM>

Administração

GRI 102-22; 102-23

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Conselho de Administração (CA)

Perfil: três a nove membros eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral, com mandato unificado de dois anos e sem possibilidade de renovação automática.

As atribuições do Conselho estão previstas no **Estatuto Social** e no **Regimento Interno** e podem ser conferidas no site de Relações com Investidores.

Reuniões: O Conselho adota um calendário de, no mínimo, seis reuniões por ano, contudo, no ano de 2020, foram 25 deliberações, considerando reuniões presenciais (antes da pandemia), reuniões virtuais e votações pelo Portal de Governança.

Composição

Nome	Cargo	Data da eleição
David Abramo Randon	Presidente	30/04/2019
Alexandre Randon	Vice-Presidente	30/04/2019
Ruy Lopes Filho	Conselheiro	30/04/2019
Pedro Ferro Neto	Conselheiro	30/04/2019
William Ling	Conselheiro	13/12/2019

Conselho Fiscal (CF)

Perfil: Órgão de fiscalização autônomo, sem hierarquia com a administração, instalado a pedido dos acionistas em Assembleia Geral Ordinária. Pode ter de três a cinco membros e igual número de suplentes, eleitos em Assembleia Geral, com mandato até a próxima Assembleia Geral Ordinária.

Reuniões: em 2020, foram dez reuniões do CF e todos os membros registraram 100% de presença.

Composição

Nome	Cargo	Data da eleição
Ademar Salvador	Conselheiro Titular eleito pelo Controlador	13/04/2020
João Carlos Sfredo	Conselheiro Titular eleito pelo Controlador	13/04/2020
Renato Sobral Pires Chaves	Conselheiro Titular eleito pelos Minoritários	13/04/2020



Saiba mais sobre o Conselho Fiscal em seu regimento interno: <https://bit.ly/38EIMUy>

Diretoria

Perfil: no mínimo dois e, no máximo, nove membros, sendo cinco eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato unificado de dois anos e possibilidade de reeleição.

Reuniões: os executivos se reúnem regularmente e, em 2020, foram realizadas oito reuniões com a participação de todos os diretores.

Composição

Nome	Cargo	Data da eleição
Daniel Raul Randon	Diretor Presidente	08/05/2019
Alexandre Dorival Gazzí	Diretor Vice-Presidente	08/05/2019
Sergio Lisbão Moreira de Carvalho	Diretor Vice-Presidente	08/05/2019
Paulo Prignolato	Diretor Vice-Presidente	08/05/2019
Alexandre Randon	Diretor	08/05/2019



Comitê Executivo das Empresas Randon

Comitê Executivo

Perfil: órgão não estatutário, integrado pelo CEO (*Chief Executive Officer*), o COO (*Chief Operating Officer*), o CFO (*Chief Financial Officer*) e o CTO (*Chief Transformation Officer*).

Sem mandato fixo, sua composição e atribuições podem ser alteradas de acordo com as demandas do negócio.

Composição

Nome	Cargo
Daniel Raul Randon	CEO
Daniel M. Ely	CTO
Paulo Prignolato	CFO
Sérgio L. Carvalho	COO

Remuneração

GRI 102-35; 102-36

A remuneração global dos administradores e a remuneração dos conselheiros fiscais é aprovada, anualmente, na Assembleia Geral Ordinária. O Conselho de Administração, em reunião específica, distribui a remuneração individual para os administradores, sendo que a remuneração é composta por honorários fixos mensais.

Já a remuneração dos Diretores é composta por remuneração mensal fixa, pacote de benefícios e remuneração variável, representada pela participação dos lucros aos diretores executivos que considera incentivo de curto prazo (pago anualmente de acordo com o atingimento dos resultados da Companhia) e incentivo de longo prazo (pago a cada três anos, considerando tempo de permanência na empresa e atingimento de indicadores econômico-financeiros).

Gestão de Riscos

GRI 102-15; 103-1; 103-2; 103-3

Nossa metodologia de gerenciamento de riscos corporativos está em constante evolução e garante o contínuo aperfeiçoamento dos nossos processos para mitigar possíveis impactos negativos nos negócios.

Guiada pela nossa Política de Gestão de Riscos, que estabelece as diretrizes, as estratégias e as responsabilidades no gerenciamento de riscos nas Empresas Randon, a área de Gestão de Riscos e *Compliance* supervisiona os riscos corporativos, avaliando a eficácia dos objetivos traçados.

Desde 2018, monitoramos continuamente os riscos da Companhia para manter atualizado o mapa de riscos corporativos, possibilitando identificar, avaliar, tratar, monitorar e comunicar os riscos inerentes às nossas atividades.

As Empresas Randon identificaram 43 riscos corporativos, que foram classificados e priorizados para tratamento de acordo com o nível de impacto e probabilidade em quatro categorias apresentadas a seguir:

Risco Estratégico

Associado com as decisões estratégicas da organização para atingir os seus objetivos de negócios e/ou decorrentes da falta de capacidade ou habilidade da empresa para proteger-se ou adaptar-se a mudanças no ambiente.

catástrofes naturais, fraudes, greves e atos terroristas.

Risco Operacional

Associado à possibilidade de ocorrência de perdas (de produção, ativos, clientes, receitas) resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, assim como de eventos externos como

Risco Financeiro

Associado aos riscos de mercado, crédito e liquidez:

- **Riscos de Mercado e Governamentais:** perdas financeiras por alteração das taxas de juros, de câmbio, dos preços das ações, dos preços de commodities e da legislação;
- **Riscos de Crédito:** possibilidade de perdas pelo não pagamento

Risco Regulatório

Associado às sanções legais ou regulatórias, de perda financeira ou de reputação que a empresa pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação de leis, acordos, regulamentos, código de conduta e/ou das políticas internas.

de crédito concedido por financiamento, emissões de títulos, etc.:

- **Riscos de Liquidez:** perda de capital, de valor financeiro de ativos, entre outros impactos.

Em 2020, além da atualização da Política de Gestão de Riscos, a Companhia realizou uma nova avaliação dos riscos corporativos com base nos critérios de impacto financeiro, de imagem e de probabilidade de materialização.

A classificação dos riscos corporativos é realizada em votação pelos Diretores das Empresas Randon

e aprovada pelo Comitê Executivo. O tratamento de riscos envolve ações para evitá-los (suspender atividades que geram riscos), aceitá-los (aceitar o impacto/probabilidade do evento), mitigá-los (criar controles que minimizem a potencial exposição ao risco) ou transferi-los (reduzir o impacto dos riscos pelo compartilhamento com terceiros).

Ética e Compliance

GRI 102-12; 102-16; 102-17; 103-1; 103-2; 103-3; 205-1; 205-2; 205-3

NAS EMPRESAS RANDON, ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A ÉTICA, A INTEGRIDADE E A CONDUÇÃO DOS NOSSOS NEGÓCIOS DE FORMA TRANSPARENTE E RESPONSÁVEL.

Para que esses compromissos sejam praticados por todos no dia a dia dos negócios e em nossos relacionamentos, mantendo uma cultura organizacional ética, contamos com o Programa de Integridade das Empresas Randon (ID Randon).

O ID Randon orienta, dissemina e monitora os princípios e valores a serem observados por todos os colaboradores e administradores em todas as empresas e controladas do Grupo.



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE



Compromisso sólido

Somos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos e assumimos o compromisso público em favor da integridade no ambiente de negócios.

Orientação

Contamos com uma estrutura robusta de políticas e códigos formalizados e validados pela alta administração, garantindo o alinhamento de todos os processos e condutas determinados para a manutenção de uma cultura de ética e de integridade:

Políticas com orientações gerais sobre temas diversos



Código de Conduta Ética



Política Gestão de Riscos

 **Conheça as políticas em:**
<https://bit.ly/39od249>

Políticas direcionadoras sobre temas específicos

- Política de Segurança Patrimonial;
- Política de Segurança da Informação;
- Política de Privacidade de Dados Pessoais;
- Política de Controladoria;
- Política de Finanças;
- Política de Saúde e Segurança e Meio Ambiente;
- Política de Consequências;
- Política de Compras Corporativas;
- Política de Recursos Humanos;
- Política de *Compliance*;
- Política de Gestão de Riscos;
- Política de Gestão de Investimentos;
- Política de Gerenciamento de Riscos de Câmbio;
- Política de Patrocínios e Doações;
- Política de Contratação de Serviços Extra-Auditoria;
- Política de Destinação de Resultados.

Partes relacionadas

Para fortalecer ainda mais a nossa conduta ética lançamos, em 2020, nossa Política de Transações com Partes Relacionadas.

O documento tem por objetivo assegurar que todas as transações e tomadas de decisões sejam pautadas nos princípios da transparência e da ética, evitando eventuais conflitos de interesse.

As diretrizes também tratam de negócios realizados com fornecedores controlados pelos nossos acionistas. Essas transações devem seguir condições de mercado e cumprir com todos os requisitos e processos internos de contratação, com ampla divulgação na forma de ato ou fato relevante, de acordo com a legislação pertinente.

Disseminação

Para disseminar o Código de Conduta Ética, todos os nossos colaboradores recebem o documento, em forma física ou digital, após a contratação e assinam o termo de ciência e compromisso.

Também realizamos campanhas periódicas para aproximar as pessoas da nossa cultura ética e reforçar os nossos valores e princípios conectando as ações com programas de desenvolvimento. Por meio do Programa de Integridade (ID Randon), realizamos

treinamentos com todos os colaboradores sobre o tema. Contamos com curso sobre o Código de Ética na Trilha ID, disponível no PRA.VC, nosso portal de aprendizagem.

Em 2020, disponibilizamos uma nova trilha, o ID na Prática, dividida em três blocos - Respeito & Nosso Jeito de Fazer, Respeito com Empatia, Respeito com Cuidado - com cursos, vídeos e fóruns para incentivar a reflexão e promover a valorização do respeito dentro da Companhia.



Colaboradores (e percentual) que foram comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção¹

	2020		2019		2018	
Treinados	4.195 ²	34,3% ²	4.337	42,6%	9.043	100%
Comunicados	12.239	100%	10.181	100%	9.043	100%

¹Total de colaboradores que fazem parte das empresas que possuem o programa de integridade. Empresas consideradas: Banco Randon, Consórcios, Holding – Compras, Holding – Corporativo, Holding – CSC, Holding – TI, Castertech, Controil, Fras-le Controladora, Fremax, Jost, Juríd, Master, Suspensys, Randon Araraquara, Randon Caxias, Randon Chapecó, Randon Linhares e Randon Veículos.

² Em 2020, registramos uma redução no total de colaboradores treinados, em relação a 2018, pois os treinamentos se dão no momento da contratação. Em 2018, o código de conduta havia passado por uma revisão e, por isso, 100% dos colaboradores foram treinados por conta da atualização da política.

Monitoramento

Denúncias

Para os casos de suspeita de violação do nosso Código de Ética e/ou de desconformidade com a legislação dos países onde operamos e com as Políticas Corporativas, orientamos o registro da ocorrência no Canal de Ética, disponível para o público interno e externo.

O Canal é uma ferramenta segura, gerida por empresa especializada que garante o sigilo e a confidencialidade das informações.

As demandas coletadas são analisadas em primeira instância pela empresa independente e encaminhadas para a área de *Compliance*. Em 2020, o prazo médio para a conclusão dos casos foi de 62 dias.

Em 2020, apuramos 100% dos casos relatados, dentre os os principais tópicos relatados estão questões comportamentais e de descumprimento de procedimentos. Em 2020, foram registrados 293 relatos, sendo que 86% foram anônimos e 14% identificados.

Telefone

0800 777 0768



Website

www.canaldeetica.com.br/empresas-randon



Intranet

Portal de Ética e *Compliance*



Dúvidas e sugestões

E-mail:
compliance@empresasrandon.com.br



Comitê de Ética e *Compliance*

O Comitê de Ética e *Compliance* – composto pelo Diretor Presidente, os Diretores Vice-presidentes, o CTO e o Diretor de Controladoria – acompanha bimestralmente os resultados do Programa ID Randon, avaliando:

- As ocorrências recebidas pelo Canal de Ética e o monitoramento dos principais incidentes;
- Resultados da *due diligence* de prestadores de serviços (saiba mais na página 71);
- Necessidade de revisão das Políticas Corporativas e do Código de Conduta Ética;
- Avanços das campanhas e treinamentos direcionados ao reforço à Ética.

Auditoria

Nosso time de Auditoria Interna investiga relatos de fraude ou de erros de processo do próprio Canal de Ética de maneira independente e monitora a gestão do combate à corrupção, a partir de um plano anual de trabalho aprovado pelo Conselho de Administração.

Mantemos Auditoria Independente para avaliação das demonstrações financeiras e prévia análise dos controles internos. A análise de riscos de corrupção foi conduzida em 100% das operações das Empresas Randon, abrangendo riscos de *compliance* regulatório, meio ambiente, conduta ética e gestão de terceiros e parceiros. Não houve identificação de riscos nas atividades das novas operações. Além disso, em 2020, não foram identificados casos de corrupção.



Conheça nossos riscos prioritários relacionados a corrupção:

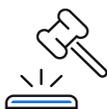
RISCO COMPLIANCE REGULATÓRIO: insuficiência ou perda da capacidade institucional de gestão do complexo regulatório, dificuldade na identificação de atividades como fraude, lavagem de dinheiro, violações de sanções, abuso de mercado, suborno, corrupção e evasão fiscal.

Nível de criticidade do risco: Significativo.



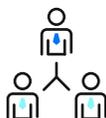
RISCO MEIO AMBIENTE: descumprimento de regulamentações ambientais locais e internacionais, dificuldade na identificação de atividades como suborno e corrupção.

Nível de criticidade do risco: Significativo.



RISCO CONDUTA ÉTICA: possibilidade de atos de colaboradores fora dos padrões éticos estabelecidos e aceitos pela Companhia.

Nível de criticidade do risco: Significativo.



RISCO GESTÃO DE TERCEIROS E PARCEIROS: falhas na relação com fornecedores/prestadores de serviços/franqueados, podendo ocasionar risco legal decorrente de sanções por reguladores e indenizações por danos decorrentes da violação da legislação vigente.

Nível de criticidade do risco: Significativo.

Sustentabilidade

GRI 102-44; 102-47

Para nós, ser sustentável é criar oportunidades, minimizar impactos e cuidar da continuidade dos recursos.

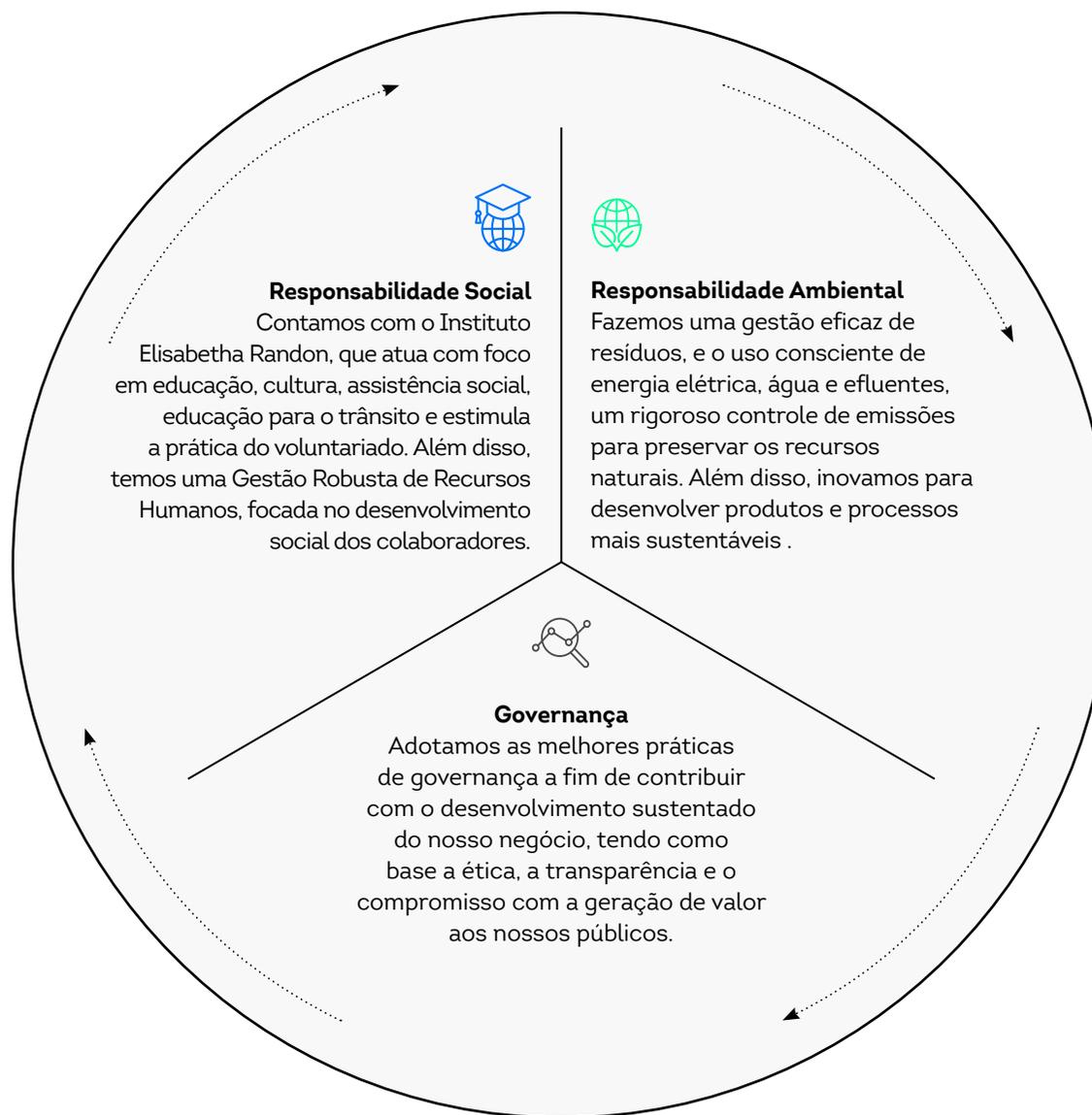
Temos um compromisso histórico com o desenvolvimento sustentável, a fim de fortalecer nossos negócios, a redução do nosso impacto sobre o planeta e o compartilhamento dos nossos avanços com a sociedade.

Por isso, nossa atuação é movida por princípios que priorizam uma tomada de decisão responsável, ampliando nossa geração de valor e garantindo a perenidade do negócio.

Nossa estratégia de sustentabilidade está alicerçada em três pilares:

Princípios

Lucro com sustentabilidade. Este é um dos oito princípios que regem nosso negócio e mostra nossa crença de que a sustentabilidade não é uma escolha antagonista ao crescimento financeiro. Ao contrário, é o único caminho possível.



Esta estratégia é continuamente atualizada, com base na análise dos aspectos da nossa atuação e do cenário e contexto em que estamos inseridos, a fim de identificar as frentes prioritárias mais relevantes para a nossa contribuição com o desenvolvimento sustentável.

O último estudo, em 2019, trouxe temas relevantes – apresentados a seguir –, para os quais estabelecemos parâmetros e indicadores que ajudam a medir e ampliar as transformações positivas que geramos. Ao final de 2020, iniciamos um novo estudo, com o objetivo de atualizar a estratégia e ampliar sua conexão com os objetivos estratégicos do negócio.

TEMAS MATERIAIS



Clique no tema sobre o qual deseja saber mais, que te levaremos à página deste relatório onde ele é apresentado.

Participação em Associações

GRI 102-13

Participamos ativamente da discussão e da proposição de políticas públicas que apoiam o desenvolvimento do setor de transportes no Brasil. E somos membros de associações que contribuem com o desenvolvimento do nosso negócio. Saiba mais sobre a nossa participação a seguir:

- **Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (Fiergs):** somos associadas à entidade de representação sindical da indústria gaúcha, que atua por políticas que fortaleçam o setor industrial.

Saiba mais: fiergs.org.br/

- **Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC Caxias):** somos associadas à entidade de classe civil, sem fins lucrativos, que congrega pessoas jurídicas exercendo atividades empresariais na região nordeste do estado do Rio Grande do Sul.

Saiba mais: ciccaxias.org.br/

- **Associação Nacional de Fabricantes de Implementos Rodoviários (Anfir):** somos sócias-fundadoras da Anfir, entidade que congrega micro, pequenas, médias e grandes empresas que fabricam equipamentos para o transporte de cargas.

Saiba mais: anfir.org.br/

- **Associação dos Analistas e Profissionais do Mercado de Capitais (Apimec):** somos associadas à confederação que une todas as Apimecs Regionais, concentrando suas atividades na representação político-institucional frente ao governo e entidades representativas do mercado.

Saiba mais: apimec.com.br

- **Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Materiais Elétricos de Caxias do Sul (Simecs):** somos associadas ao sindicato que atua como agente impulsionador da competitividade das indústrias metalúrgica, mecânica e de material elétrico de Caxias do Sul (RS) e região.

Saiba mais: simecs.com.br/

- **Sindicato Nacional da Indústria e Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças):** somos associadas à entidade que reúne empresas de pequeno, médio e grande portes que atuam no desenvolvimento e fortalecimento do setor de componentes para veículos automotores.

Saiba mais: sindipecas.org.br

- **Associação Nacional de Distribuidores de Autopeças (Andap):** somos associadas à entidade de classe civil que representa os maiores distribuidores de autopeças do Brasil.

Saiba mais: andap.org.br

- **Inova RS:** somos membros do conselho do Inova RS, programa que visa incluir o Rio Grande do Sul no mapa global da inovação a partir da construção de parcerias estratégicas entre a sociedade civil organizada, academia, setor empresarial e governo.

Saiba mais: inova.rs.gov.br/

- **Associação Brasileira da Indústria Ferroviária (Abifer):** compomos a organização que busca fomentar o crescimento da indústria ferroviária instalada no País.

Saiba mais: abifer.org.br/

- **Sindicato Interestadual da Indústria de Materiais e Equipamentos Ferroviários e Rodoviários (Simefre):** somos associadas à entidade de classe que representa as empresas nacionais que atuam na fabricação de materiais e equipamentos ferroviários, rodoviários e de duas rodas.

Saiba mais: simefre.org.br/

- **Associação Brasileira de Administradoras de Consórcio (Abac):** somos associadas à entidade de classe, sem fins econômicos, que representa o Sistema de Consórcios em todo o território nacional.

Saiba mais: abac.org.br/

- **Instituto Hélice:** somos parte do instituto que representa um conjunto de organizações que acreditam na transformação de um ecossistema de inovação de forma colaborativa.

Saiba mais: helice.network

- **Transforma RS:** fazemos parte do *hub* que conecta empresas, governo, universidades e sociedade com o propósito de apoiar o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Sul.

Saiba mais: transformars.com.br

- **Associação Brasileira de Fundição (Abifa):** somos associadas à entidade representativa do setor comprometida com o desenvolvimento das empresas de fundição em todo o território nacional.

Saiba mais: abifa.org.br

- **Centro de Excelência Empresarial (Cenex):** atuamos em conjunto com o Cenex na formação das nossas lideranças por meio de imersões e metodologias ativas de aprendizagem.

Saiba mais: cenex.com.br

- **Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca):** somos associadas à organização civil sem fins lucrativos que defende a ampliação e o aprimoramento do mercado de capitais como fonte de financiamento para as empresas brasileiras.

Saiba mais: abrasca.org.br

- **Heavy Duty Manufacturers Association:** compomos a associação norte-americana que busca promover a indústria de fornecedores de componentes para veículos comerciais.

Saiba mais: hdma.org

- **American Chamber of Commerce for Brazil (Amcham Brasil):** somos associados à Câmara de Comércio do Brasil e à maior das câmaras americanas fora dos EUA, que trabalha em sintonia para um melhor ambiente de negócios, promovendo competitividade e inovação.

Saiba mais: amcham.com.br



Fernanda, analista de Finanças na Randon Holding

Capítulo 4

Desempenho

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Contexto

GRI 201-1

O ano de 2020 foi marcado pelos efeitos da Covid-19, que impactou a economia não só no Brasil, mas em todo o mundo. As restrições impostas pelo isolamento social trouxeram efeitos importantes na atividade de diversos setores, na renda das famílias e nos investimentos no país.

Para minimizar os impactos, a Companhia tomou decisões importantes para preservar os resultados, como a revisão do orçamento anual, a atualização periódica de cenários, um rigoroso processo de aprovação de despesas, captação de recursos e priorização de investimentos.

Durante o segundo semestre, à medida que as atividades econômicas foram gradualmente retomadas, houve um movimento de recuperação. A demanda do agronegócio e o aumento da utilização do e-commerce – reflexo da mudança de hábitos de consumo durante a pandemia – fizeram crescer o movimento de veículos pesados nas estradas do país.

Além disso, o câmbio favorável às exportações, a recuperação do segmento de reposição e o êxito em processos judiciais relativos à exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS foram fundamentais para minimizar os impactos nos resultados e no caixa da Companhia. A combinação positiva desses fatores contribuiu para que a empresa registrasse recordes em receitas, EBITDA e lucro líquido no período.

Resumo da Demonstração de Resultado (em milhões de reais)

	2020	2019	Variação
Receita Bruta Total (sem eliminações)	7.696,5	7.291,7	5,6%
Receita Líquida Consolidada	5.424,9	5.092,4	6,5%
Lucro Bruto	1.355,6	1.258,9	7,7%
EBITDA Consolidado	1.199,4	690,7	73,6%
Lucro Líquido	664,7	247,6	168,4%

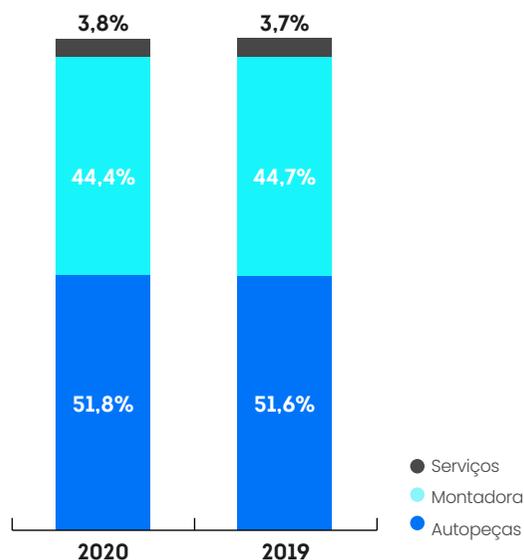
Receita bruta total

A receita bruta total, com impostos e antes da consolidação, somou R\$ 7,7 bilhões em 2020, 5,6% superior à receita bruta obtida em 2019 (R\$ 7,3 bilhões).

Receita líquida consolidada

A receita líquida consolidada atingiu R\$ 5,4 bilhões, tendo aumento de 6,5% frente a 2019 (R\$ 5,1 bilhões). Em 2020, a divisão Autopeças permaneceu sendo a mais representativa para a Companhia, com 51,8%

Participação da Receita Líquida por Segmento e Produto



das receitas consolidadas, sendo que, com a aquisição da empresa Nakata, essa divisão passa a ganhar ainda mais relevância na composição da receita.

Custos dos produtos vendidos

Os custos dos produtos vendidos representou R\$ 4,1 bilhões (75,0% da receita líquida consolidada) frente a R\$ 3,8 bilhões em 2019 (75,3% da receita líquida consolidada), devido principalmente ao reajuste de preços de alguns insumos, como aço, rodas, resinas, borrachas e componentes estruturais. No entanto, os ganhos em eficiência e produtividade e o aumento dos volumes vendidos têm sido fundamentais para mitigar os impactos inflacionários e permitir avanços neste indicador.

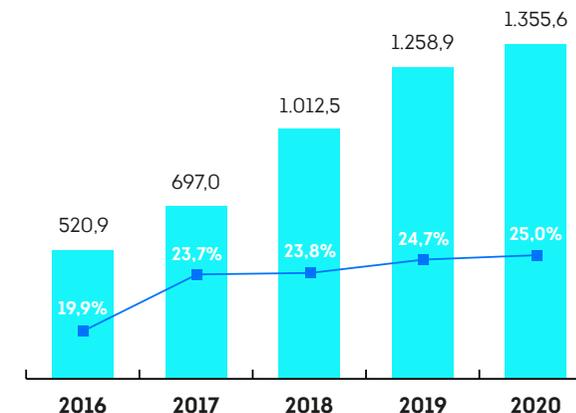
Lucro bruto

O Lucro Bruto foi 7,7% maior que em 2019, totalizando R\$ 1,4 bilhão no acumulado de 2020, sendo o melhor desempenho nos últimos cinco anos. Esse total representou 25,0% da receita líquida consolidada, parcela praticamente estável em relação aos 24,7% que representava no ano anterior.

Este desempenho foi consequência dos ganhos em eficiência e produtividade e do aumento dos volumes vendidos, que têm sido fundamentais para mitigar os impactos inflacionários e permitir avanços neste indicador.

Lucro Bruto / Margem Bruta

Milhões de Reais / %



Despesas e receitas operacionais

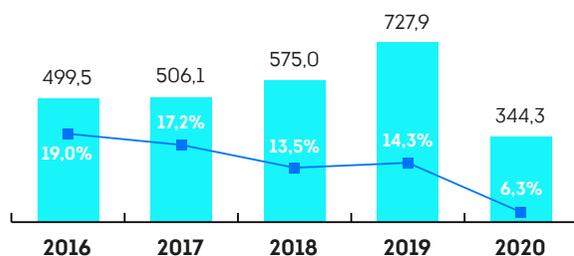
O saldo entre as despesas e receitas operacionais (comerciais, administrativas e outras) apresentou melhora de 52,7% em relação a 2019, passando de despesa de R\$ -727,9 milhões (14,3% da Receita Líquida) no ano anterior para R\$ -344,3 milhões (6,3% da Receita Líquida) em 2020.

Essa melhora resulta, principalmente, do avanço expressivo das receitas operacionais decorrente das decisões favoráveis dos processos judiciais de exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, **que adicionaram R\$ 502,1 milhões à receita.** Também influenciaram positivamente a receita:

- Ganhos na venda de ativos (R\$ 9,4 milhões);
- Ganhos proveniente de compra vantajosa (R\$ 2,1 milhões);
- Reembolso de sinistro (R\$ 6,9 milhões);
- Ganhos de outros processos tributários diversos (R\$ 18,9 milhões).

Despesas Operacionais

Milhões de Reais / % RL



Influenciaram nossas despesas operacionais no período:

- Perda na venda de ativos (R\$ 9,1 milhões);
- *Impairment* em controladas indiretas (R\$ 34,5 milhões);
- Desmobilização de ativos (R\$ 6,3 milhões);

- Desvinculo voluntário (R\$ 1,2 milhão);
- Despesas de Operações Descontinuadas (R\$ 1,7 milhão);
- Provisão de Operações Descontinuadas (R\$ 10,4 milhões);
- Provisão de Perda de Recebíveis (R\$ 1,2 milhão);
- Expectativa de Recuperabilidade Plano de Previdência (R\$ 10,7 milhões).

Planejamento Tributário

O êxito dos processos tributários citados, como o da exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, é fruto da atuação e proatividade do departamento de Planejamento Tributário em conjunto com os departamentos Jurídico, Contábil e Fiscal. A atuação do departamento – responsável por mitigar impactos tributários aproveitando, de forma consciente e responsável, os benefícios fiscais permitidos pela legislação – possibilitou avanços na recuperação de créditos fiscais e a redução de autuações em 80% em relação ao valor de 2019.

EBITDA e Margem EBITDA

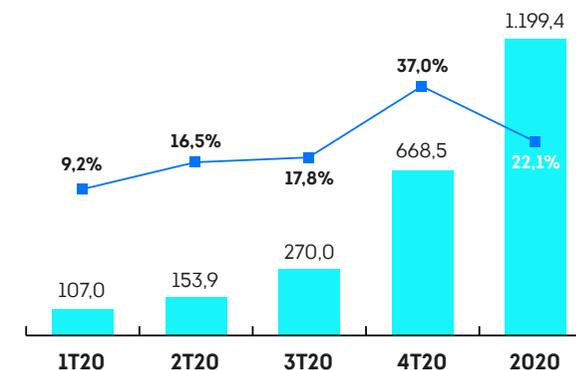
O EBITDA Consolidado foi de R\$ 1,2 bilhão, aumento de 73,6% em relação ao valor de R\$ 690,7 milhões de 2019. Esse valor representa 22,1% da receita líquida, percentual superior ao do ano anterior que era de 13,6%.

Esse desempenho é consequência do aumento de volumes, que permitiu maior absorção dos custos fixos, bem como a disciplina em gastos e despesas, ganhos em eficiência e produtividade e a eventos não recorrentes (explicados no subcapítulo de Despesas e Receitas Operacionais).

O EBITDA Ajustado no período foi de R\$ 774,2 milhões, com margem EBITDA Ajustada de 14,2%.

EBITDA / Margem EBITDA

Milhões de Reais / %



Resultado financeiro

O resultado financeiro líquido foi positivo em R\$ 217,1 milhões. A composição do resultado financeiro de 2020 tem como destaques:

- Redução dos juros sobre rendimentos de aplicações financeiras (-27,6%) atrelados ao CDI;
- Receitas com correção monetária de juros de processos judiciais, que somaram R\$ 292,9 milhões durante o ano 2020;
- Diminuição dos juros sobre financiamentos indexados ao CDI (-29,2%);
- Queda de 39,7% em outras despesas financeiras, devido principalmente à isenção de IOF das operações financeiras.

Endividamento líquido

O endividamento financeiro líquido consolidado (dívida bruta menos disponibilidades) foi de R\$ 1,5 bilhão, equivalente a 1,26 vezes o EBITDA dos últimos 12 meses, mesmo múltiplo para o período em 2019.

Cabe salientar que parte do endividamento, R\$ 656,5 milhões se refere as operações do Banco Randon. O aumento relativo às operações do banco ao longo de 2020 se deve ao crescimento das

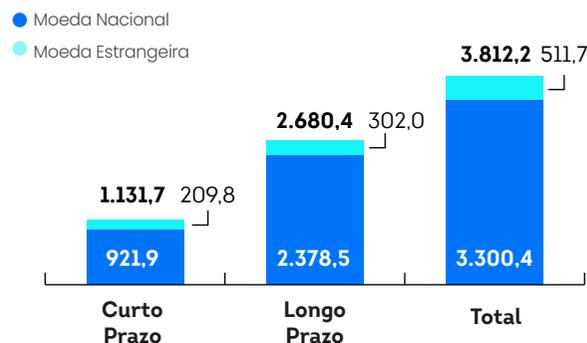
operações e à adição das captações de recursos com terceiros no cálculo da dívida líquida, no montante de R\$ 214 milhões.

O aumento da dívida líquida no último ano se deu, principalmente, pela aquisição da Nakata Automotiva por meio da controlada Fras-le, adicionando R\$ 511,8 milhões na dívida líquida, tanto pelo valor da compra quanto pela que ela já possuía.

Importante destacar que a maior parte da dívida está alocada em longo prazo (70,3%) e em moeda nacional (86,6%).

Origem da Dívida / Curto e Longo Prazo

Dezembro de 2020. Milhões de R\$.



Lucro líquido

O Lucro Líquido totalizou R\$ 664,7 milhões com margem líquida consolidada em 12,3%, crescimento de 168,4% e 7,4 p.p., respectivamente. Além da

melhora na rentabilidade por meio da operação, o aumento significativo foi influenciado pelo êxito em processos tributários (mencionados em Despesas Operacionais).

Investimentos

Em 2020, foram realizados investimentos de R\$ 618,6 milhões, crescimento de 160,1% em relação aos R\$ 237,8 milhões investidos em 2019. Este valor foi destinado à manutenção dos ativos, em tecnologia para ampliação dos ganhos de eficiência e produtividade, além dos investimentos para expansão.

Desse total investido, 47,2% (R\$ 292,2 milhões) foram não orgânicos, 20,7% (R\$ 128,0 milhões) em integralização de capital e 32,1% (R\$ 198,3 milhões) em imobilizado, com destaque para:

- Valor pago em 2020 para a aquisição da Nakata Automotiva: R\$ 277,9 milhões;
- Aquisição de Robôs: R\$ 25,1 milhões;
- Expansão da Randon Araraquara: R\$ 12,7 milhões;
- Cabine de Pintura (Randon Implementos): R\$ 8,3 milhões;
- Integralização de capital na Randon Ventures (R\$ 13,5 milhões), na Fras-le (R\$ 51,7 milhões) e no Banco Randon (R\$ 60,5 milhões).



Shelender, operador na Caster tech.

Capítulo 5

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



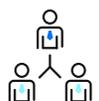
Time que prospera

GRI 102-43, 103-1, 103-2, 103-3

Nas Empresas Randon, as pessoas são prioridade. Por isso, estamos comprometidos com a construção de um ambiente acolhedor para que nossos colaboradores se sintam valorizados e respeitados.

Reconhecemos o esforço e a dedicação da nossa equipe e incentivamos o protagonismo para que cada um desenvolva todo o seu potencial, oferecendo uma remuneração competitiva e uma série de benefícios.

Nossa gestão de pessoas é orientada pela Política de Recursos Humanos Corporativa, que estabelece diretrizes para desenvolver e consolidar a gestão dos negócios de forma sólida e estratégica. São elas:



Arquitetura organizacional



Educação organizacional



Remuneração



Comunicação interna



Gestão de desempenho



Clima e cultura organizacional



Transição de carreira



Administração de pessoal



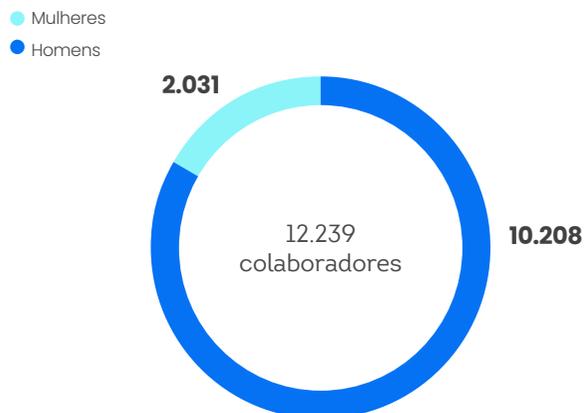
Edinara, analista de Cobrança na Randon Consórcios

Conheça a seguir nosso time e as iniciativas para seu desenvolvimento de carreira:

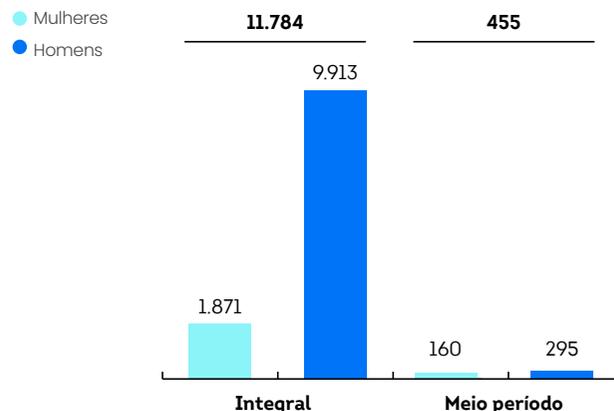
#SomosTodosRandon

GRI 102-8, 401-1

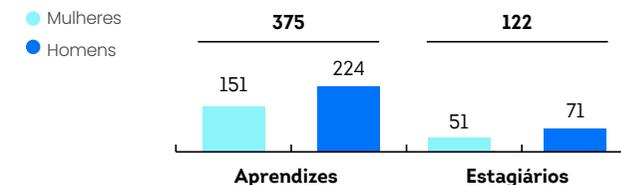
Por gênero



Por gênero e tipo de emprego



Aprendizes e estagiários por gênero



	Gênero		Faixa etária			Região							
	Feminino	Masculino	Menos que 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais que 50 anos	Sul	Sudeste	Nordeste	América Central	América do Norte	América do Sul	Europa	Ásia
Total de contratações	638	2.409	1.627	1.356	64	2.707	278	1	0	13	22	3	23
Taxa de contratações	31,5%	23,6%	45,2%	18,3%	5,1%	26,6%	26,8%	100,0%	0,0%	18,1%	5,0%	20,0%	4,7%
Total de desligamentos	375	2.380	1.018	1.471	266	2.423	207	0	1	20	62	7	35
Taxa de rotatividade	18,5%	23,3%	28,3%	19,9%	21,3%	23,8%	19,9%	0,0%	10,0%	27,8%	14,2%	46,7%	7,2%

Cultura e engajamento

Para alinhar e engajar cada vez mais os nossos colaboradores com a cultura corporativa, demos início à jornada de transformação cultural e digital.

Nosso objetivo é promover uma mudança de dentro para fora, mantendo o olhar no futuro como sempre foi feito, mas focada no protagonismo das pessoas em meio às transformações tecnológicas, de mercado e de clientes.

Conectamos a área de Recursos Humanos com uma estratégia maior, a nossa estratégia de inovação, e concentramos os esforços para estabelecer parcerias que incentivem o intraempreendedorismo, a inovação e o trabalho colaborativo dentro da Companhia.

Assim, possibilitamos aos nossos colaboradores o contato com novas referências, ao trabalhar em *coworkings* e *hubs* de inovação, e promovemos o desenvolvimento de competências digitais.

Nossa jornada de transformação cultural e digital vem engajando pessoas de diferentes áreas a quererem implementar projetos de inovação não apenas na parte de produtos, em que já somos inovadores, mas em todas as áreas e processos das nossas empresas.

Estamos transpondo os limites da organização e contagiando outras empresas do mesmo ecossistema, e da Região Sul do Brasil, a se transformarem com a gente. Como resultado, temos a inauguração do CTR Innovation Lab, do RTS Industry, da Randon Ventures e da Conexo (saiba mais no Capítulo Inovação, na página 80).



Melhores Empresas para Trabalhar

Buscamos melhorar continuamente a satisfação de nossos colaboradores. Na

pesquisa GPTW – Melhores Empresas para Trabalhar, mais recente, realizada no início de 2020, a Castertech registrou índice de confiança de 91%, ocupando a 17ª posição na lista das Melhores Empresas para Trabalhar, GPTW – Rio Grande do Sul 2020.

A Jost, uma das dez empresas mais inovadoras do setor automobilístico, registrou índice de confiança de 81%, ocupando a 19ª posição no ranking.



Eliziane trabalha na JOST Brasil, empresa destaque no GPTW

Eventos

Homenagem de tempo de empresa

Todo ano realizamos um evento para homenagear os nossos colaboradores que completam 25, 35 e 40 anos de empresa. Em 2020, em virtude da pandemia, o evento foi adiado, mas, para não passar sem celebração realizamos uma visita a cada um para entregar um presente e prestar uma singela homenagem, dentro das possibilidades que o momento permitiu.

Ao todo, foram 110 pessoas homenageadas.

A homenagem por tempo de empresa é uma forma de reconhecermos as pessoas que são parte da nossa trajetória, sonham os nossos sonhos e nos ajudam a realizá-los!



Natal em família: é o que nos move

Em dezembro de 2020, realizamos a *live* de Natal das Empresas Randon para celebrar com nossos colaboradores e suas famílias.

Transmitida no YouTube e no canal das Empresas Randon, o evento contou com interações artísticas, concursos – infantil e SuperStar –, sorteios e a apresentação do cantor Léo Pain.



Veja a live:
bit.ly/36JildK



Café com o Presidente

Realizamos mais uma edição do Café com o Presidente, encontro que busca promover integração, engajamento e aproximação dos nossos colaboradores com os valores e princípios das Empresas Randon, em um bate-papo para trocar ideias, experiências e histórias com o nosso Presidente Daniel Randon. Em 2020, participaram 18 colaboradores.



Jornada de desenvolvimento

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Ter profissionais qualificados é fundamental para a execução dos nossos planos de crescimento do negócio. Para isso, contamos com práticas bem estruturadas para a formação, atração, retenção e desenvolvimento de talentos, conforme as apresentadas a seguir.



Rubia é montadora de componentes na Castertech e ingressou na companhia pelo Programa Qualificar

Atração e retenção

Nas Empresas Randon, estamos empenhados em encontrar e reter os melhores talentos, conscientes de que o compromisso das pessoas sustenta o nosso crescimento e a realização do nosso propósito.

Recrutamento digital

Todas as oportunidades das Empresas Randon são divulgadas em nossa **página de carreiras (Gupy)** e em fontes de atração de talentos em nossas mídias digitais: **Facebook, LinkedIn, Instagram** e no **Trabalhe Conosco**. Além de *job boards* vinculados à Gupy: Google for Jobs, Glassdoor, Indeed, Rio Vagas, Jooble e Net Vagas.

Em linha com a estratégia de transformação digital, desde 2018 passamos a contar com um processo seletivo totalmente digital, permitindo que os(as) candidatos(as) façam o cadastro do seu perfil, se candidatem às vagas e acompanhem todas as fases do processo seletivo de forma *online* pela página de carreiras.

Também participamos de ações em universidades (aulas de graduação, pós-graduação, MBA e em feiras de emprego), onde divulgamos nossas vagas e canais. Se necessário, também realizamos plano

de comunicação em outros meios para atrair os candidatos (rádio, TV, jornal etc.).

Integração

Após a contratação, os candidatos são convidados a participarem da integração, que ocorre de duas formas:

- **Integração corporativa:** ocorre em formato virtual e tem como foco abordar as questões culturais da organização, a exemplo do Nosso Jeito de Ser e Fazer, nossas competências, o código de ética e coletar a assinatura de documentos de forma *online*;
- **Integração local:** ocorre de forma presencial na unidade onde o selecionado irá atuar e abrange orientações sobre saúde e segurança, informações específicas da unidade etc.

Programa Novos Caminhos

A nossa gestão de carreiras inclui o reconhecimento do legado das pessoas na organização e oportuniza a Jornada de Transição de Carreira para todas as posições profissionais da estrutura, estimulando a longevidade de carreiras com visão e atuação para novos desafios. Desde a sua criação, há 18 anos, já participaram 761 colaboradores.

Treinamento e educação

GRI 404-1

Como parte da nossa estratégia, divulgamos as novas competências organizacionais, conhecidas como Nosso Jeito de Fazer, que apresentam os caminhos a serem percorridos por nossos colaboradores para o autodesenvolvimento.

Temos um programa de educação organizacional orientado pelas nossas políticas de treinamentos e procedimentos de trabalho, que abrangem ciclos de formação de competências, conscientização e treinamentos de terceiros.

O programa atende as necessidades identificadas em nossos processos de auditoria, que incorporam exigências do perfil de cada cargo, necessidade de aderência a legislação e demandas resultantes das avaliações de desempenho. Dentre os treinamentos oferecidos, estão:

- **Treinamentos de Qualidade:** treinamentos para atender os requisitos de clientes e as certificações realizadas nas empresas através das auditorias. São eles: CEP, 8D, FMEA, Seis Sigma, CCCQ, Interpretação das normas (TS16949; ISO9001; OHSAS 18001; ISO14001), MASP, MSA, Formação de Auditor das normas

(TS16949; ISO9001; OHSAS 18001; ISO14001), VDA, Requisitos de Clientes, GPDS, PPAP, CQI 10, ISO IEC, GD&T, entre outros.

- **Treinamento de Segurança do Trabalho:** são treinamentos obrigatórios para os colaboradores exercerem suas funções em conformidade com as legislações pertinentes, podendo ser de reciclagem ou formação (saiba mais na página 61).
- **Desenvolvimento de Gestão:** contamos com programas formais de desenvolvimento de competências em nossas lideranças por meio da metodologia 70/20/10, onde 70% do aprendizado ocorre na prática, *on the job*, por meio experiências com projetos e nas atividades realizadas; 20% em compartilhamento com outros colaboradores, por meio *coaching*, *mentoring*, conversas de *feedback* e trocas de experiências; e 10% em aprendizado formal, em cursos, trilhas e especializações.
- **Programa de Idiomas:** programa de idiomas disponível em plataforma *online* que oferece formação em 24 idiomas com atividades interativas, videoconferências, jogos, aplicativo e tutoria. Atualmente, os idiomas mais cursados pelos colaboradores no exterior são inglês, espanhol e português.

NOSSO JEITO DE SER E FAZER

As competências esperadas pelos nossos colaboradores e lideranças representam o Nosso Jeito de Fazer:



AUTOCONHECIMENTO E APRENDIZADO CONTÍNUO

Estou comprometido constantemente com meu autodesenvolvimento integral (físico, emocional, intelectual), gerando impacto de forma autônoma e sustentável, com responsabilidade.



INFLUÊNCIA POSITIVA

Gero expectativas positivas com quem me relaciono, demonstrando coerência entre o que sinto, falo e faço.



INSPIRA COM CONFIANÇA

Construo relações de confiança abrindo diálogo e aceitando diferentes perspectivas como forma de promover a colaboração e inovação.



RESULTADOS COM VISÃO ESTRATÉGICA

Percebo as tendências e oportunidades e conecto os agentes necessários para impulsionar e superar resultados (curto, médio e longo prazos) alinhados com o propósito da empresa.

PRA.VC

Dispomos do **PRA.VC**, nosso portal *online* de aprendizagem, que estimula a autonomia e o protagonismo no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, promovendo a inovação e a transformação cultural.

Por meio da ferramenta, otimizamos nossos investimentos em aprendizagem e automatizamos os processos transacionais de treinamento e desenvolvimento, que resultam na construção de uma experiência em aprendizagem que, além de acelerar a disseminação do conhecimento, também acelera a nossa transformação cultural.

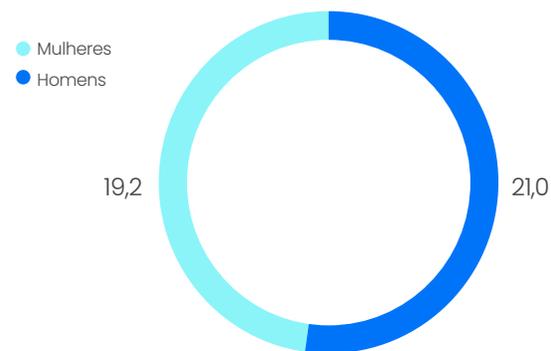
Em 2020, oferecemos 224 cursos e 29 jornadas de aprendizagem. Ao todo, foram concluídos 18.883 cursos e 1.390 jornadas por nossos profissionais.

Em 2020, passamos a controlar a quantidade de horas de treinamento por meio da plataforma que, em virtude do distanciamento social ocasionado pela pandemia, desempenhou papel fundamental para a continuidade do desenvolvimento dos nossos colaboradores. Ao todo, a média de horas de treinamento por colaborador foi de 20 horas.

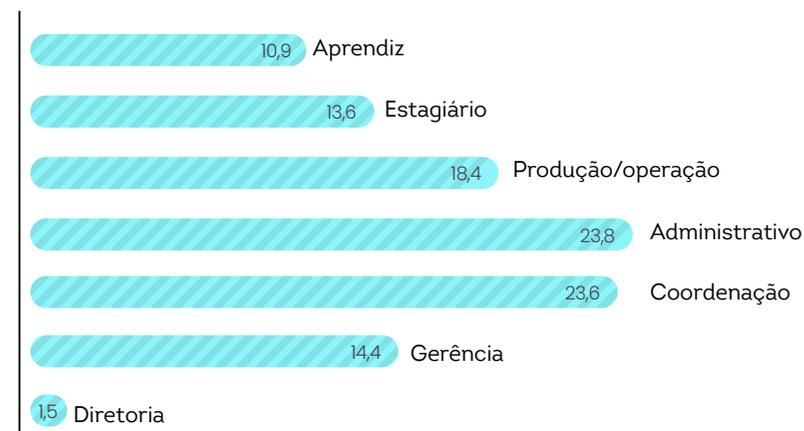


MÉDIA DE
20
HORAS
DE TREINAMENTO
POR COLABORADOR

Média de horas de treinamento, por gênero



Média de horas de treinamento, por categoria funcional



Avaliação de desempenho

GRI 404-3

Todos os colaboradores administrativos passam por uma avaliação formal, com base nas competências organizacionais e realizam uma autoavaliação.

Após essa etapa, cada colaborador é convidado a participar de uma reunião de *feedback* com seu gestor para discutir os *gaps* de competências e as oportunidades de melhoria, a fim de construir o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).



EM 2020

1.107

COLABORADORES

**PARTICIPARAM DAS
AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO.**

Estamos estruturando uma avaliação comportamental para todos os colaboradores de todas as Empresas Randon, cuja divulgação está prevista para 2021.

Para saber sobre o processo de avaliação de desempenho de nossas lideranças, siga para o subcapítulo Desenvolvimento de Lideranças, na página 55.



Formação de jovens talentos

O Programa Qualificar é o nosso programa para jovens aprendizes. Ele é desenvolvido em parceria com o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) no Centro de Educação Profissional Randon/SENAI, nas dependências da Companhia em Caxias do Sul (RS), e tem como objetivo preparar jovens de 16 a 18 anos para a primeira experiência profissional no mercado de trabalho.



Mikael, aprendiz do Programa Qualificar

Os alunos contam com professores qualificados e uma infraestrutura de mais de 1.500 m² com salas de aula, biblioteca, sala de informática e ampla oficina. Oferecemos cursos que estão alinhados ao nosso negócio, como: formação em operador de processos de fabricação de autopeças; formação em montador de componentes automotivos e implementos; e formação em mecânico de manutenção de máquinas industriais.

Em 2020, o Programa ampliou a presença de robotização e automação industrial nos cursos oferecidos, com a compra de um robô colaborativo e a adoção, pela Randon Tech Solutions Industry (RTS Industry), de um robô de manipulação, programado para o manuseio de peças. A equipe da RTS Industry (saiba mais na página 86) avaliou a grade curricular e sugeriu temas que ampliem o conhecimento dos alunos sobre o assunto.

Além disso, estreou sua própria trilha no PRA.VC e foi premiado pela Associação Serrana de Recursos Humanos com o Prêmio Destaque do Ano em RH (saiba mais na página 24).

Em 2020, o Programa Qualificar completou 15 anos. Desde a sua criação, 1.904 jovens já passaram pelo programa e 884 o concluíram. Em 2020, 148 jovens realizaram o curso, com 65 deles em fase de conclusão.

Desenvolvimento de lideranças

Avaliação de desempenho

GRI 404-3

Nossa gestão de desempenho é estruturada de acordo com os diferentes níveis funcionais. Para os diretores realizamos avaliações 360°, que incluem os pares do avaliado na composição da sua avaliação. Para os níveis de gerentes e coordenação, realizamos uma avaliação 270°, com autoavaliação, avaliação do gestor e avaliação dos subordinados. A avaliação comportamental tem como base as competências organizacionais contempladas em Nosso Jeito de Fazer.

Nossos gestores são avaliados pela contratação de metas com prioridades de atuação, monitoradas e mensuradas ao final do ciclo de desempenho. Nossa avaliação busca direcionar os resultados, as prioridades e os comportamentos que produzirão impactos positivos ao negócio e aos nossos colaboradores. Por isso, o processo busca esclarecer o que é esperado de cada gestor em seu cargo, alinhado à visão organizacional e ao planejamento estratégico, além de incentivar a prática do diálogo aberto e transparente com suas equipes por meio de trocas e *feedbacks* assertivos.

Desenvolvimento contínuo

Para fortalecer as competências do **Nosso Jeito de Fazer** nas lideranças, contamos com programas e ações que apoiam nossos líderes no seu próprio desenvolvimento e de suas equipes, por meio de processos de *coaching*, formações presenciais, visitas para *benchmarking* (nacional e internacional) e participações em feiras, congressos e eventos.

- **Coaching:** o programa tem como objetivo atender ao desenvolvimento das competências organizacionais e desenvolver o gestor para aumento de sua performance, com base nos *gaps* e oportunidades de melhoria identificados na avaliação de desempenho, facilitando a transição do gestor, que contempla um incremento na complexidade do escopo de atuação e suas interfaces.
- **Formações presenciais:** realizamos formações presenciais para atender as necessidades de desenvolvimento comportamental de nossas lideranças, para isto contamos com a parceria da instituição CENEX, que oferece soluções de aprendizagem, treinamento e desenvolvimento de líderes por meio de imersões e metodologias ativas de aprendizagem. Em 2020, em virtude da pandemia, foram realizadas três formações em formato *online*: “Desenvolvimento comportamental de líderes”, “Primeira Liderança: a Essência do Líder” e “Desenvolvimento de líderes inovadores”.



EM 2020

100% DOS

COLABORADORES

DA GESTÃO (GERÊNCIA E COORDENAÇÃO) PARTICIPARAM DA ANÁLISE DE DESEMPENHO.

Sucessão

Utilizamos ferramentas de *assessment* para identificar os profissionais com potencial para suprir as demandas de cargos de gestão como Coordenação, Gerência, Direção e *C-Level*. O processo avalia o potencial e a prontidão dos profissionais, indicando as fortalezas e os pontos a serem desenvolvidos pelo gestor, sugerindo ações que possam compor o Plano de Desenvolvimento Individual.

Nos últimos dois anos, realizamos, em média, 40 *assessments* por ano para avaliar o potencial e a prontidão de gestores. Além disso, todos os anos, após a realização do ciclo do GED (Gestão Estratégica de Desempenho), são escolhidos os gestores, entre Gerentes e Diretores, para participarem do programa de formação em nossa plataforma de aprendizagem.

Liderança engajada

Realizamos, em 26 de outubro de 2020, o *Leadership Meeting*, encontro de liderança para reforçar a cultura organizacional e refletir sobre o futuro do nosso negócio.

Nesse ano, em virtude da pandemia, o evento foi realizado em formato virtual e reuniu mais de 325 pessoas, incluindo Comitê Executivo, Diretores, Gerentes, Coordenadores, Líderes, time de Pessoas e Cultura e a equipe do projeto de diversidade das Empresas Randon.



Executivos da Companhia e equipe de Pessoas e Cultura apresentaram a jornada de Diversidade a toda a liderança da organização

Foi a primeira vez que o evento contou com a participação de todas as unidades no Brasil e no Exterior, em uma transmissão com tradução simultânea em inglês e espanhol.

O tema destaque foi o Nosso Jeito de Fazer, que contempla nossas quatro competências organizacionais, que são os comportamentos que impulsionam uma liderança com visão de futuro que garante a sustentação e os resultados do negócio.

Além disso, o evento destacou a Jornada de Diversidade, apresentando a estratégia de atuação da Companhia em relação ao tema e seus desdobramentos para promover um ambiente seguro, respeitoso e diverso.



TEMÁTICAS

- Nosso Jeito de Ser e Fazer: com foco maior no #Inspirar e #Influenciar;
- Futuro do Trabalho e Gestão;
- Competências das Empresas Randon e o Futuro do Trabalho;
- Sustentabilidade no contexto da Diversidade trazendo o conceito do ESG;
- Liderança Inclusiva e Transformadora;
- Diversidade nas Empresas Randon: Nossa Estratégia.

INTERATIVIDADE

- Mais de uma plataforma para promover interações e experiências únicas (WhatsApp, Yammer, Hotsite e Teams);
- Mais de 100 interações durante o evento.

Diversidade

Nossa estratégia de diversidade busca propiciar um ambiente diverso e inclusivo aos nossos colaboradores, clientes, comunidades e parceiros, reforçando o princípio **pessoas valorizadas e respeitadas**.

Criamos um grupo de trabalho formado pelas áreas de Pessoas e Cultura, CSC e Compliance e Ética e, com o apoio de uma consultoria externa, realizamos um diagnóstico para identificar os principais desafios da Companhia e construir um plano de ação sobre o tema.

A estratégia tem como base o olhar da diversidade a partir de múltiplas identidades representadas dentro da organização. Assim, buscamos avançar na inclusão de pensamentos, ideias e perspectivas de cada colaborador, reconhecendo as jornadas e adaptando os processos para garantir um ambiente que gere pertencimento e autenticidade.

Nossos norteadores estratégicos permeiam o comprometimento organizacional, o fortalecimento de uma cultura inclusiva, a ampliação da representatividade dos grupos sociais minorizados e a governança do processo. Além disso, contamos com os norteadores táticos para que esta jornada possa ser construída e desenvolvida, cujos principais focos são: educação e comunicação, revisão de políticas e processos, comitê e grupos de afinidade, marca e reputação, bem como os desafios globais.

Cultura forte

A diversidade do nosso time é reforçada por nossa presença global. Cerca de 10% de nossos colaboradores estão localizados em 16 países em quatro continentes.

Para garantir que possamos aprender com a pluralidade – respeitando as particularidades e, ao mesmo tempo, conectados pela mesma cultura corporativa –, desde 2018 desenvolvemos o Projeto Recursos Humanos Global, que visa apoiar o negócio para alcançar crescimento por meio de políticas e cultura sustentáveis.

O Projeto implementa as políticas e procedimentos de recursos humanos brasileiros em nossas empresas na Argentina e no Uruguai, respeitando a cultura e as leis locais. Com ele, promovemos um ambiente de trabalho acolhedor que valoriza as pessoas, mantemos nossos líderes engajados com nossos valores e princípios, desenvolvemos a área de RH nas empresas em outras regiões, atraímos e retemos as melhores pessoas com salários e benefícios competitivos.

RETROSPECTIVA 2020 DIVERSIDADE

Antes do início da Jornada da Diversidade, nós já desenvolvemos algumas ações voltadas para este assunto ao longo do ano de 2020! Confira:



Novas iniciativas estão previstas para o ano de 2021. Acompanhe a participe!

DIVERSIDADE
IGUAIS NAS DIFERENÇAS

Empresas
RANDON



Relações trabalhistas

GRI 102-41

As Empresas Randon, em respeito ao cuidado e valorização das pessoas, mantêm e vêm fortalecendo uma área própria para tratamento das Relações Trabalhistas e Sindicais, a fim de estabelecer de forma especializada o diálogo e a construção de soluções que atendam às necessidades da Companhia e das representações sindicais de trabalhadores.

Todo ano, negociamos e firmamos normas coletivas que viabilizam relações trabalhistas saudáveis tanto para os nossos colaboradores quanto para as comunidades onde atuamos. Em 2020, 97,7% dos colaboradores estavam cobertos por acordos de negociação coletiva nas empresas localizadas no Brasil.

Ainda, por conta da pandemia do novo coronavírus, tivemos uma demanda maior de negociações coletivas que foram realizadas com proatividade e agilidade pelo nosso time. Ao todo, realizamos a negociação e assinatura de 26 normas coletivas (Convenções Coletivas e Acordos Coletivos Extraordinários e Ordinários) em dez bases sindicais.



Durante a pandemia, houve maior demanda por negociações coletivas

O esforço na assinatura dessas normas coletivas permitiu que as unidades da Companhia mantivessem suas operações em funcionamento total ou parcial por meio de instrumentos de flexibilidade, tais como: o uso de banco de horas, a prática de *home office*, a redução ou suspensão de jornada de trabalho, a adoção de flexibilizações e a troca de feriados, os quais mitigaram impactos negativos sobre emprego e renda, em linha com as necessidades dos colaboradores.

Saúde e segurança

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Gestão

GRI 403-1

Para nós, a pessoa e sua integridade são valores que estão acima das demais prioridades. Por isso, conduzimos nossa Gestão em Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) de forma integrada, garantindo aos nossos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Orientados pela **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente** (SSMA), estabelecemos todos os processos necessários para diminuir a exposição dos colaboradores a qualquer risco inerente ao ambiente de trabalho e garantimos que nenhuma emergência, produção ou resultado comprometa a saúde, a segurança e a proteção ao meio ambiente.

Todas as empresas do grupo possuem um sistema de gestão integrado, sendo que algumas são certificadas pela OHSAS 18001, que monitora indicadores estratégicos em SST (Saúde e Segurança do Trabalho) e estabelece metas de melhorias.

A gestão da saúde é guiada por três pilares estratégicos: medicina assistencial, medicina ocupacional e medicina preventiva. Cada pilar atende



a objetivos específicos, que estão alinhados às necessidades de todas as empresas do grupo e em sinergia com todas as partes interessadas do sistema: empresas, operadora de saúde e segurança do trabalho.

Cultura de prevenção e excelência

GRI 403-4, 403-5

Incentivamos uma cultura de prevenção, pois acreditamos que, quando bem-sucedida, além de capacitar pessoas, garante a melhoria da qualidade, a produtividade e os resultados da organização.

A iniciativa Uma Atitude Muda uma Vida faz parte dos nossos esforços para engajar os colaboradores a adotarem comportamentos preventivos e seguros.

Promovemos a capacitação, educação e orientação dos colaboradores para preservar a cultura preventiva e reforçar o comprometimento com o melhor desempenho em Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

5 atitudes de prevenção

- 1 **ASSUMIR**
o compromisso
- 2 **CUIDAR**
de mim, do outro e do todo
- 3 **PARAR**
a atividade em caso de risco
- 4 **RELATAR**
qualquer situação não conforme
- 5 **VALORIZAR**
a prevenção acima de tudo

A gestão, em parceria com a equipe de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA), construiu padrões de desempenho para engajamento da liderança, que estabelecem práticas para fortalecer e dar agilidade ao processo, como:

- Diálogos de SSMA que abordam com todos os funcionários aspectos importantes relacionados ao tema;
- Oficinas de cuidado ativo;
- Inspeções de SSMA para verificação das condições do ambiente de trabalho e dos possíveis impactos ambientais, bem como para definição de ações de melhoria;
- Investigação de 100% das ocorrências e implementação de planos de ação para saná-las.

Além disso, em 2020, devido à pandemia da Covid-19, reforçamos ainda mais os nossos cuidados preventivos, com protocolos rígidos e monitoramento diário dos afastamentos. Para saber como as Empresas Randon atuaram no enfrentamento à pandemia, veja o capítulo Nossas Ações frente à Covid-19, página 8.

Comunicação

GRI 403-4

Para implementar e avaliar o sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, mantemos processos participativos e de consulta com nossos colaboradores e prestadores de serviço.

São realizados reuniões e encontros – além da disponibilização de canais de comunicação, como o Randon App e o WhatsApp – onde fornecemos orientações e coletamos dados que nos permitem avançar em nossa cultura preventiva:

- **Diálogos sobre SSMA:** prática para fortalecimento da cultura focada em orientações e relatos de ocorrências que abrangem colaboradores e prestadores de serviços, realizados pelo menos duas vezes por semana.
- **Reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes):** encontros que contam com a participação de funcionários e prestadores de serviço para discutir e observar as condições de risco nos ambientes de trabalho e buscar medidas de prevenção.



Ana Marcelli, engenheira de Segurança do Trabalho na Master

Possuímos programas para relato de incidentes (uma das cinco atitudes do programa de prevenção), nos quais os colaboradores podem reportar a ocorrência de incidentes. Além disso, nosso Canal de Ética (saiba mais na página 35) também está disponível para o reporte de situações de insegurança. Os casos são endereçados às áreas responsáveis para a avaliação e o processo é realizado com confidencialidade e garantia de anonimato.

Treinamentos

GRI 403-5

Gerenciamos os treinamentos dos colaboradores por meio da equipe de educação com acompanhamento nas reuniões de desempenho mensal de SSMA das unidades. Para os prestadores de serviço, o controle é realizado por meio do Portal de Prestadores de Serviços. Em caso de vencimento do certificado, o prestador fica impossibilitado de acessar a empresa até a emissão de novo certificado.

Conheça a seguir nossa estrutura de treinamentos:

- **Centro de Excelência em SSMA:** um espaço disponível para todas as Empresas Randon que disponibiliza localmente tecnologias diferenciadas aplicáveis a treinamentos, workshops e eventos.
- **Treinamentos EaD:** Dispomos de uma plataforma *online* com conteúdo e treinamentos focados em Normas Regulamentadoras (NRs), sustentabilidade e outros assuntos relevantes em Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Em 2020, disponibilizados mais três NRs para reciclagem na plataforma.

- **Jogo da prevenção:** desenvolvemos o jogo da prevenção para aprimorar a percepção de riscos e apoiar a capacitação do nosso time. Em 2020, devido à pandemia, suspendemos temporariamente a iniciativa para evitar a possível contaminação dos colaboradores, uma vez que para participar devem compartilhar os óculos de realidade virtual.

Treinamentos em Saúde e Segurança

GRI 403-5

NR 05	CIPA	NR 11	Varredeira
NR 10	Segurança Em Instalações e Serviços Com Eletricidade	NR 11	Veículo Elétrico
NR 10	SEP - Segurança Sistema Elétrico de Potência	NR 12	Máquinas e Equipamentos
NR 11	Empilhadeira Elétrica Retrátil	NR 13	Operador de Caldeira
NR 11	Empilhadeira Elétrica Trilateral	NR 14	Segurança e Operação de Fornos
NR 11	Operação de Trator	NR 18	Plataforma Trabalho Em Altura
NR 11	Operador de Empilhadeira Elétrica e a Combustão	NR 20	Combustíveis e Inflamáveis (Básico)
NR 11	Paleteira Elétrica	NR 20	Combustíveis e Inflamáveis (Intermediário)
NR 11	Ponte Empilhadeira	NR 20	Combustíveis e Inflamáveis (Avançado)
NR 11	Ponte, Talha e KBK	NR 23	Brigada de Emergência
NR 11	Rebocador Elétrico	NR 33	Espaço Confinado - Supervisor
		NR 33	Espaço Confinado - Trabalhador e Vigia
		NR 35	Trabalho em Altura - Trabalhador e Vigia

Promoção da saúde

GRI 403-6

As Empresas Randon dispõem de centros de saúde estrategicamente localizados, que permitem cobertura geográfica aos nossos trabalhadores e são destinados a facilitar o acesso e o suporte à saúde.

O SSI Saúde, operadora de plano de saúde em autogestão registrada na ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), é a responsável pela gestão integrada da saúde e conta com sede administrativa e central de serviços com atendimento local em especialidades médicas (clínica médica, pediatria, ginecologia, obstetrícia e ortopedia).

Os beneficiários têm acesso a todas as especialidades por meio de uma rede credenciada com mais de 700 prestadores de serviços, atendendo a todos os requisitos criteriosos estabelecidos pela ANS.

Em 2020, para prevenir a disseminação da Covid-19 dentro das unidades, a empresa implementou postos avançados de saúde com a presença de profissionais técnicos especializados, que identificam possíveis sintomas e encaminham os colaboradores para atendimento com a equipe médica. Para saber mais, veja o capítulo Nossas Ações frente à Covid-19, na página 8.

Semana de Prevenção de Acidentes

Todos os anos, realizamos a Semana de Prevenção de Acidentes (SEPAT), com o objetivo de engajar nossos colaboradores e comunidade e reforçar os processos e práticas socioambientais de prevenção a acidentes.

Esse ano, em virtude da pandemia da Covid-19, realizamos um evento *online* com foco nos temas saúde mental e diversidade e inclusão.

Além disso, para reforçar a campanha Uma Atitude Muda uma Vida, distribuímos kits a todos os funcionários, com máscara de tecido antiviral customizada para a SEPAT 2020 e termômetros personalizados para as unidades que possuem plano de Saúde SSI.



Durante a SEPAT, funcionários receberam máscara com tecido antiviral

Programação SEPAT 2020

Organizamos diversas ações com *lives* transmitidas pelo Teams:



Mindfulness

Para aprender técnicas práticas que ajudam a focar no momento presente, tornando a mente mais desperta e saudável!



Respeito e Diversidade nas Relações

Para aprender sobre diversidade e as diferenças que nos fazem iguais!



Oficina de Libras (Língua Brasileira de Sinais)

Para aprender de forma simples e rápida como se comunicar através da linguagem de sinais!



Webinar Conheça a Sua Cultura

Para os líderes aprenderem um pouco mais sobre a cultura de prevenção e disseminá-la junto a suas equipes!

Gestão de riscos e impactos

GRI 403-2, 403-7, 403-10

Realizamos, por meio da área de SSMA, o levantamento dos riscos ocupacionais que podem expor nossos colaboradores e aplicamos rígidas ações de controle para garantir a segurança nas operações.

Em 2020, mapeamos os riscos mais críticos para a Organização e construímos *roadmaps* em cada unidade a fim de definir a estratégia e os recursos necessários para eliminá-los.

Os riscos críticos são gerenciados por meio dos indicadores que consideram todos os acidentes e incidentes dessa categoria: a Taxa de Frequência de SIFs (*Serious Injury and Fatalities*) e o PSIFs (*Potential Serious Injury and Fatalities*).

Além disso, investigamos também os incidentes não críticos, que são tratados pela área de SSMA da unidade juntamente com uma equipe multidisciplinar. Ambos são reportados e acompanhados nas reuniões mensais de desempenho das empresas e na reunião de SSMA com o Comitê Executivo.

Os resultados são compartilhados entre os líderes e os colaboradores, a fim de conscientizar os grupos mais expostos a seguir as medidas preventivas e de controle já implantadas. Os líderes também auxiliam o monitoramento da efetividade dessas ações e, quando necessário, ajudam a traçar alternativas que tornem as operações cada vez mais seguras.

Temos o **Guia Gestão de Mudança**, documento que reforça a importância das análises preventivas de possíveis impactos nas áreas devido a mudanças nos processos (layout, aquisição de novas máquinas etc.).



Uso de veículos autônomos para transporte interno de peças na Fras-le reduz riscos para os profissionais

Doenças relacionadas ao trabalho

GRI 403-3; 403-10

Monitoramos a saúde ocupacional, avaliamos criticamente as condições dos postos de trabalho – unindo médicos, engenheiros e ergonomistas neste processo – e apresentamos o indicador de doenças ocupacionais continuamente em reuniões da alta gestão da Companhia. O indicador é um termômetro que nos ajuda a aperfeiçoar a nossa gestão no tema.

Nosso monitoramento consiste na realização de exames periódicos para identificar alterações na saúde dos colaboradores e análises ergonômicas, a fim de verificar possíveis problemas em postos de trabalho. Além disso, contamos com o Programa de Proteção e Conservação Auditiva que nos permite gerenciar a saúde auditiva de todos.

Todos os colaboradores são convocados por meio de campanhas comunicativas a participarem dos programas e ações de saúde ocupacional. Os dados de saúde dos colaboradores são analisados e estratificados para implementar ações corretivas, respeitando os critérios de privacidade e segurança das informações.

Oferecemos sistemas para proteção de todos os colaboradores, a exemplo de equipamentos de proteção coletiva, equipamentos de proteção individual – por meio de registro biométrico – e exigimos a utilização para visitantes e prestadores de serviços. Além disso, nossas fábricas têm sinalização adequada para atender os requisitos de segurança. Contamos também com o **Manual de Ergonomia**, que orienta nossas equipes na instalação de novos projetos de infraestrutura.

Em 2020, registramos nove casos de doenças ocupacionais, cuja principal causa está relacionada a questão ergonômica. Para reduzir esse número, disponibilizamos um *dashboard* feito por um ergonomista para gerenciamento das análises ergonômicas de todos os postos de trabalho, com mapeamento por criticidade, execução e monitoramento de ações. O acompanhamento é realizado mensalmente nas reuniões de desempenho de SSMA em cada uma das unidades.

Também realizamos reuniões mensais com os engenheiros de segurança e o médico do trabalho responsável pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, visando alinhamentos, discussões de situações de risco e oportunidades de melhoria.

Fatalidade

Apesar de toda atuação preventiva para garantir um trabalho seguro a todos os nossos colaboradores, as Empresas Randon lamentam ter registrado uma fatalidade em 2020. Um colaborador da unidade Fremax, filial da Fras-le situada em Joinville (SC), sofreu um acidente ao acessar uma área restrita.

Foi realizada uma auditoria para identificar as causas e oportunidades de melhorias, com o objetivo de eliminar a possibilidade de reincidência.

As Empresas Randon reafirmam o seu propósito de que a segurança das pessoas e sua integridade são valores que estão acima das demais prioridades.

Desempenho

GRI 403-8; 403-9; 403-10

Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

	2020 ¹	
	Colaboradores	%
Indivíduos cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos	12.239	100
Indivíduos cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional auditado internamente, com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos	12.239	100
Indivíduos cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional auditado ou certificado por uma parte externa, com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos	8.088	66

Lesões relacionadas ao trabalho²

	2020 ³	2019 ⁴	2018 ⁵
Nº de horas trabalhadas	17.382.074,55	19.586.198,57	19.023.481,49
Base de número de horas trabalhadas (200.000 ou 1.000.000)	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Nº de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	1	0	0
Taxa de fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0,058	0	0
Nº de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	1	6	2
Taxa de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	0,058	0,306	0,155
Nº de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	174	230	240
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	10,01	11,74	18,56

1. Todos os colaboradores e prestadores de serviços são auditados internamente. Quanto às auditorias externas, foram consideradas as empresas que possuem OHSAS 18001, sendo elas: Jurid do Brasil, Suspensys, Castertech, Master, Jost, Randon Implementos (Caxias do Sul-RS) e Fras-le.

2. São considerados no cálculo todos os acidentes com ou sem afastamento.

3. Foram consideradas todas as Empresas Randon.

4. Além das citadas na nota de rodapé 1, acrescenta-se Fremax.

5. Empresas consideradas: Randon Implementos, Randon Chapecó, Randon Araraquara, Randon Argentina (a partir de fevereiro), Randon Veículos, Master, Jost, Suspensys, Castertech, Fras-le, CTR, Control, Jurid do Brasil, FNAI e Fras-le ASIA.



Romildo, consultor comercial na Randon Consórcios, e Jociane, analista de Crédito na Randon Consórcios

Capítulo 6

Relacionamentos

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Cientes

GRI 102-43, 103-1, 103-2, 103-3

Nas Empresas Randon, a qualidade, a segurança e a satisfação dos clientes são fundamentais para a sustentabilidade do nosso negócio. Trabalhamos juntos para entregar aos nossos clientes produtos com alta qualidade e desempenho e mantemos um relacionamento próximo para atendê-los da melhor forma possível antes, durante e depois das vendas.

Escuta e evolução

Todas as nossas empresas possuem um cronograma de visitas e reuniões. Nesses encontros, buscamos coletar informações sobre as principais necessidades dos clientes e realizamos atendimentos pós-venda para responder a demandas específicas.

Participamos das maiores feiras do setor e promovemos eventos para apresentar novidades em nossos produtos e serviços, visando fortalecer a nossa marca e as relações comerciais.

Também oferecemos treinamentos técnicos e comerciais sobre nossos produtos aos clientes, com orientações sobre uso, segurança e, para produtos específicos, capacitação para operação.

Durante a pandemia, as visitas e reuniões presenciais foram reduzidas e, para manter o relacionamento ativo com este público, buscamos novas soluções: aumentamos o número de contatos telefônicos, passamos a realizar reuniões em formato *online* e disponibilizamos canais, como o WhatsApp, para atender aos clientes que necessitam de avaliação *in loco* na montagem e aplicação dos produtos.

Em relação aos treinamentos, em 2020, antes do início da pandemia, foram realizados em formato presencial os direcionados a frotistas, distribuidores, rede de vendas e potenciais clientes, tanto no mercado brasileiro quanto no exterior (Peru, Costa Rica, Colômbia, México e Argentina).



Move, treinamento de vendas da Randon Implementos, realizado antes da pandemia da Covid-19

Atendimento

Disponibilizamos canais de atendimento aos nossos clientes pelo telefone 0800, redes sociais (WhatsApp, Facebook, Instagram e LinkedIn) e o canal Fale Conosco, disponível no site corporativo.

Em nossas mídias sociais, respondemos a todas as mensagens e comentários, esclarecendo dúvidas e, quando necessário, realizamos ações para solucionar problemas e questionamentos.

Satisfação

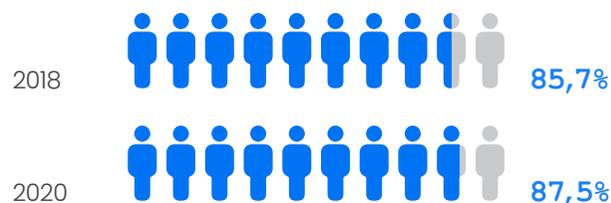
Bianualmente, realizamos uma pesquisa de satisfação com nossos clientes. Em 2019, a divisão de autopeças realizou sua pesquisa e registrou um índice de satisfação de 93% entre todas as empresas que a compõe. Em 2020, a divisão Montadora realizou a pesquisa no segundo semestre do ano, que contou com 821 entrevistados e confiabilidade de 95%.

DIVISÃO MONTADORA

Participação na pesquisa (%)



Índice de satisfação



Qualidade e segurança dos produtos

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 416-2

Produzir e comercializar produtos de qualidade está entre os princípios básicos de atuação das Empresas Randon. Nossos processos são certificados por sistemas de gestão da qualidade ambiental, saúde e segurança e por certificações técnicas de fornecimento para a indústria automobilística, tanto no Brasil como nos demais países onde atuamos (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 e ISO/IEC17025:2017).

Atendemos aos requisitos legais ligados a normas regulamentadoras e portarias, como do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), e avaliamos, sempre que necessário, eventuais certificações aplicáveis em outros mercados que requerem testes e análises específicas daquele país ou região geográfica. Além disso, nossos produtos são livres de substâncias restritas.

No segmento de serviços de consórcios, somos certificados desde 1997 pela ISO 9001:2015, sendo a Randon Consórcios a primeira administradora do país a ter seus processos conduzidos por estes requisitos, além de estar alinhada ao Modelo de Excelência da Fundação Nacional da Qualidade.

Nossa gestão da qualidade faz uso de ferramentas técnicas, como o Planejamento Avançado de Qualidade do Produto (APQP), o *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) e de programas de melhoria contínua para resolver problemas como 8D, Metodologia de Análise e Solução de Problemas (Masp) e ferramentas *Lean*, como o 6 Sigma.

Realizamos auditorias internas e externas para garantir a qualidade e a segurança dos produtos e, periodicamente, nossas unidades são avaliadas quanto ao atendimento aos requisitos de clientes.

Também fazemos auditorias em fornecedores para averiguar a conformidade com os requisitos qualidade, saúde e segurança ocupacional em suas operações. Em 2020, não registramos casos de não conformidade relacionados ao impacto dos produtos e serviços na saúde e segurança dos clientes.

Privacidade e proteção de dados

GRI 418-1

Estamos comprometidos com a segurança de dados pessoais e a privacidade dos clientes, seguindo as diretrizes da **Política de Privacidade de Dados Pessoais**, que estabelece diretrizes, estratégias e responsabilidades na governança da privacidade de dados pessoais nas Empresas Randon para assegurar a conformidade.

A política foi aprovada pelo Conselho de Administração no início de 2021 e tem sua eficácia avaliada continuamente pelo Comitê Executivo. Além disso, contamos com o Comitê de Privacidade, formado por representantes das diretorias de *Compliance*, Jurídico, TI&CSC, Serviços Financeiros e Gerência de Negócios Digitais, que é responsável por monitorar e mitigar os riscos de privacidade, fornecer soluções para problemas e apoiar a disseminação da cultura de privacidade em todas as Empresas Randon.



Em 2020, foram mapeados os tratamentos de dados nos processos e estabelecidas ações para adequação e atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), que são direcionadas pela área de Gestão de Riscos e *Compliance*, responsável pela governança de privacidade de dados pessoais.



Nomeamos o *Data Protection Officer* (DPO), pessoa responsável pela aplicação de leis que protegem os dados pessoais, e iniciamos a implantação da nossa plataforma de governança de privacidade, o LGPDNow.



Realizamos campanhas de conscientização em Segurança da Informação junto aos colaboradores por meio do Programa Conexões Seguras, e todos assinam o termo de compromisso em relação à política ainda no processo de integração.

Os fornecedores e prestadores de serviços que fazem tratamento de dados pessoais em nome das Empresas Randon devem atender às cláusulas específicas sobre proteção de dados pessoais que constam nos contratos.

Em 2020, não recebemos advertências ou sanções de partes externas e/ou agências reguladoras em virtude da violação à privacidade de dados nem queixas comprovadas por meio de nossos canais de atendimento – SAC e Canal de Ética. Também não foram identificados incidentes nos controles tecnológicos utilizados pelas Empresas Randon.

Fornecedores

GRI 102-9, 102-43

Panorama

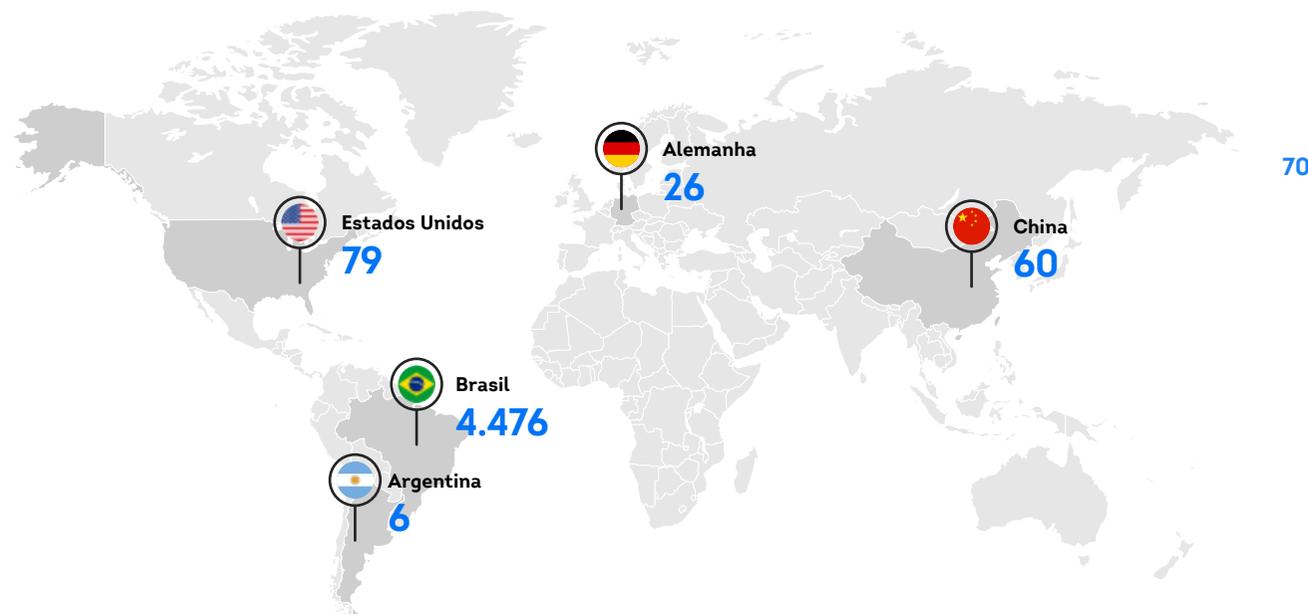
Temos uma cadeia de suprimentos que preza pela qualidade e pelo comportamento ético e socialmente responsável, formada por 4.763 empresas nacionais e internacionais dos mais diversos portes e segmentos. Em 2020, foram pagos R\$ 3,51 bilhões em contratos com fornecedores.

Para orientar nossas ações e o relacionamento com esse público, seguimos as diretrizes estabelecidas pelo Manual de Requisitos para Fornecedores (disponível em quatro idiomas), pelo Programa de Integridade – composto pelo Código de Conduta Ética, a Política Anticorrupção e o Canal de Ética (saiba mais na página 32) – e pela Política de Transações com Partes Relacionadas (saiba mais na página 33).

O manual estabelece critérios para a seleção, avaliação e monitoramento de fornecedores, com relação às questões de qualidade, logística, pós-vendas, comercial, ambiental, saúde e segurança ocupacional, além de responsabilidade social.

Assim, para compor a nossa cadeia de suprimentos, as empresas devem cumprir todos os requisitos e informar seus indicadores econômico-financeiros, as condições comerciais, a qualidade dos produtos e dos serviços oferecidos, assim como se comprometer com o comportamento ético e socialmente responsável.

As cinco regiões com o maior número de fornecedores



Seleção e monitoramento

Para seleção de fornecedores de produtos, exigimos certificações para seus sistemas de gestão – como ISO 9001 –, para produtos de segurança e para o sistema de gestão da qualidade e a IATF 16949.



Portal de Fornecedores

O Portal de Fornecedores (sistema web em dois idiomas) é o principal meio de comunicação com a cadeia de fornecimento.

Nele, são realizadas as tratativas de seleção, avaliação e monitoramento de fornecedores e envio de documentação entre as partes, tais como processo de aprovação de peça de produção (PAPP), relatório de auditoria de processo e gerenciamento de planos de ação e divulgação dos indicadores (IDGF e seus índices).

Assim, todas as tratativas ficam registradas e disponíveis para consulta, bem como documentos para *download* (manuais, carta de metas, formulários editáveis etc.).

Também recomendamos certificação na norma ISO 14001 para o sistema de gestão ambiental. Todos os fornecedores devem manter atualizado no Portal de Fornecedores os certificados de seus sistemas de gestão para monitoramento. Para dar suporte neste processo, consideramos os requisitos de clientes, assim como utilizamos as ferramentas de qualidade do segmento automotivo (*core tools*).

Durante o processo de seleção, também realizamos visitas técnicas para avaliar as questões comerciais, produtivas, de qualidade e de engenharia das empresas. Além disso, realizamos auditorias de processo para avaliar o sistema de gestão e questões específicas sobre processos de fabricação considerados especiais. Para tal, contamos com equipes técnicas sediadas no Brasil, na Índia e na China.

Monitoramos os fornecedores por meio das informações disponíveis em nosso portal. Contamos com índices que avaliam o desempenho de cada fornecedor, com base no atendimento aos requisitos mínimos exigidos (certificações, licença de operação, licença do Corpo de Bombeiros e lista suja do trabalho escravo) e fazemos a gestão de forma a obter uma cadeia de fornecimento alinhada às estratégias de compras corporativas das Empresas Randon.

Os fornecedores que não cumprem com as exigências são acionados e têm um prazo definido para implementarem ações de melhorias. Aqueles que não atendem aos prazos estipulados e são classificados como fornecedores de baixa performance (não atendendo aos requisitos mínimos) têm seus contratos suspensos.

Todo ano realizamos o Encontro de Fornecedores, um dos eventos mais esperados pela nossa cadeia de fornecimento, onde compartilhamos informações relevantes aos segmentos em que estamos inseridos e ao mercado em geral, assim como alinhamos as nossas estratégias e expectativas para a cadeia de fornecimento.



Marcelo, diretor de Compras Corporativas e Logística Integrada

Durante o evento, também é realizada a entrega do *Supplier Awards*, onde são reconhecidos os fornecedores que apresentaram o projeto destaque em três categorias: competitividade e redução de custo, inovação e tecnologia e por último, sustentabilidade com foco no processo produtivo. Em 2020, em virtude da pandemia não tivemos a entrega do prêmio, mas o Encontro foi realizado pela primeira vez em formato digital, em uma *live*.

Além disso, realizamos o processo de *due diligence* de fornecedores, uma análise da integridade de terceiros com o propósito de identificar fatos ou indícios de desconformidade com a ética e os valores das Empresas Randon, focando no combate à corrupção.

A gestão e operação do portal de *due diligence* são realizadas por uma empresa independente e especializada. Em 2020, 371 fornecedores passaram pelo processo para garantir a aderência a boas práticas e processos em conformidade com a legislação brasileira anticorrupção (Lei 12.846/2013).

Quadro resumo do processo de avaliação de fornecedores

Tipo de fornecedor		Critérios de avaliação	Critérios para controle
Direto	Fornecem materiais e serviços aplicados em nossos produtos	Conforme Manual de Requisitos para Fornecedores <i>Due diligence</i>	IDGF, classificação trimestral e listas de fornecedores homologados
Indireto	Fornecem materiais e serviços não aplicados em nossos produtos	<i>Due diligence</i>	Listas de fornecedores homologados

Contrato digital

Contamos com uma ferramenta digital de gestão de contratos de fornecedores que utiliza assinatura eletrônica, conforme previsto na MP 2.200-2/01, e assinaturas digitais, via ICP-Brasil. Com este recurso evitamos a impressão de vias físicas de contratos e documentos jurídicos, os quais em grande parte, passaram a circular apenas eletronicamente, contribuindo para a redução de impactos ambientais relacionados à impressão de documentos.

- Impacto ambiental + Sustentabilidade:



13.647 lb
de madeira

41 árvores



40.183 gal
de água

29 máquinas de lavar



32.033 lb
de emissões de carbono

3 carros



2.218 lb
de lixo

37 latas de lixo

Valores desde a implantação do sistema, em 2019 e 2020.

Investidores

GRI 102-43

A área de Relações com Investidores (RI) é responsável pelo contato com investidores, sejam acionistas ou não. Realizamos encontros com profissionais *sell side*, *buy side* e pessoas físicas, que contemplam apresentações de resultados trimestrais, participação em conferências, *group meetings*, *lives*, *podcasts*, além da realização de audioconferência de resultados trimestralmente.

Há 20 anos realizamos, em parceria com a Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais (APIMEC-SP), uma reunião voltada aos analistas e profissionais de investimentos. Em 2020, o evento ocorreu em agosto, via transmissão *online*, durante a qual fomos premiados com o Selo Platina da instituição.

Além disso, em dezembro, promovemos o Randon Day 2020, evento destinado aos nossos investidores para apresentar os desafios, perspectivas e estratégias para que as Empresas Randon sigam seu propósito. Ao todo, participaram mais de 300 pessoas, que puderam acompanhar as apresentações e participar de uma sessão de perguntas e respostas com a diretoria da Companhia.

Foram apresentados quatro painéis: “Desafios 2020 e perspectivas para 2021”, “Operações”, “Cultura de inovação” e “ESG”. Os materiais da apresentação podem ser encontrados no site de **Relações com os Investidores**.

Obtenção de ratings

Em setembro de 2020, a S&P Global Ratings reafirmou os ratings de crédito de emissor de longo e curto prazos da Randon Implementos e Participações S.A. na Escala Nacional Brasil, brAA-/brA-1+.



O CEO Daniel Randon apresenta os desafios e perspectivas da empresa a investidores

COMO RESULTADO DA ATUAÇÃO DO TIME DE RI,
CONQUISTAMOS EM 2020 O **1º LUGAR NO PRÊMIO LATIN**
AMERICA EXECUTIVE TEAM NAS CATEGORIAS MELHOR
PROGRAMA DE RI, MELHORES PROFISSIONAIS DE RI,
MELHOR INVESTOR DAY, MELHOR CEO E MELHOR CFO.

Também utilizamos plataformas virtuais como o site de Relações com Investidores da empresa, LinkedIn e *mailing list* para disponibilizar informações. Quando a iniciativa é do investidor ou analista, o contato pode ser feito pelo nosso site específico de RI, endereço de e-mail dedicado ao RI, contato telefônico, bem como solicitações de reuniões presenciais.



Daniel, nosso CTO, e Veridiana, diretora de Planejamento e Comunicação Corporativa, falam sobre cultura de inovação no Randon Day

Startups

GRI 102-43

Nos relacionamos com *startups* por meio de contratação de serviços e soluções, desafios e investimentos.

Por meio da nossa frente de colaboração e inovação aberta, a exemplo da **ExO** (saiba mais na página 95), os nossos intraempreendedores buscam no ecossistema de *startups* soluções prontas para problemas da organização. Além disso, contamos com a tecnologia de *startups* no processo de desenvolvimento de novos produtos.

No Hélice e na Conexão (saiba mais na página 93), lançamos desafios com problemas reais que podem ser solucionados pelas *startups*. Pela Randon Ventures investimos e aceleramos *startups* que tenham produtos e equipe dedicada com foco em segmentos complementares aos nossos negócios (saiba mais na página 97).

Participamos e patrocinamos eventos voltados ao ecossistema de *startups* e possuímos uma **plataforma digital** que nos aproxima das *startups*. Além de se conectarem com a nossa rede, é possível se cadastrar e acessar os projetos que estão em andamento.



Solução da *Startup* Sirros IoT conecta máquinas da Randon Implementos e de outras cinco unidades do grupo

Comunidades

GRI 102-43, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

Nas Empresas Randon, acreditamos que, ao cuidar das pessoas e das comunidades onde estamos inseridos, podemos ampliar nossa capacidade de gerar valor para a sociedade. Com a atuação do **Instituto Elisabetha Randon (IER)**, investimos em projetos para atender às demandas e expectativas dessas comunidades.

Para que nossos projetos possam ser efetivamente geradores de valor, a cada dois anos realizamos uma pesquisa – em conjunto com a União das Associações de Bairros de Caxias do Sul (RS), cidade sede da Companhia – para entender o que os moradores esperam dos nossos projetos sociais e quais as necessidades mais latentes das comunidades.

EM 2020, INVESTIMOS **R\$ 7,7 MILHÕES** EM PROGRAMAS VOLTADOS AO DESENVOLVIMENTO SOCIAL DAS COMUNIDADES NAS REGIÕES ONDE ATUAMOS.



360
CRIANÇAS

e **78**

ADOLESCENTES ATENDIDOS



Saiba mais em:
bit.ly/38XB9ra

O Instituto publica anualmente o Relatório de Atividades do IER, que é avaliado por auditoria externa, cujo parecer consta no final do documento. Além disso, publicamos o Relatório de Uso de Recursos Públicos, que descreve os projetos financiados com recursos públicos.

Fundado em 2003, o Instituto Elisabetha Randon é uma Organização da Sociedade Civil com Interesse Público (OSCIP) que faz a gestão do investimento social privado das empresas Randon. Os projetos do Instituto buscam promover a cidadania e o desenvolvimento social, a partir da educação, cultura e assistência social.

O IER também apoia desafios conectados à atuação das empresas Randon: a educação para a segurança no trânsito e a formação técnica profissionalizante. Os recursos do Instituto vêm, majoritariamente, dos incentivos fiscais das Empresas Randon e também de campanhas de doações, inclusive por meio do site do Instituto.



Conheça as histórias que transformam crianças e adolescentes em cidadãos conscientes de seu papel social:

<https://bit.ly/31emraW>

Relacionamento com as comunidades locais

Estamos estruturando um processo de avaliação e monitoramento dos impactos das nossas atividades às comunidades do entorno, por meio da área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), que será publicado e implementado a partir de 2021.

Para dúvidas, reclamações e solicitação de informações pelas comunidades locais, disponibilizamos o canal **Fale Conosco**.

Conheça em mais detalhes os programas a seguir.



O Florescer é um programa de responsabilidade social do IER e tem como missão preparar crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social para o exercício da cidadania, promovendo a melhoria da qualidade de vida.

Desde sua criação, o programa beneficia gratuitamente crianças e jovens de seis a 15 anos, oferecendo atividades pedagógicas, culturais e esportivas, realizadas no turno inverso ao da escola regular. Em 2020, 360 crianças foram beneficiadas pelo projeto.

Concluída a formação no Programa Florescer, os jovens que se interessam em continuar em nossos programas tem a oportunidade de ingressar no Programa Florescer Iniciação Profissional.

O programa oferece curso técnico-profissionalizante na área de Assistente Administrativo para jovens entre 15 e 16 anos. O projeto é uma parceria do IER com o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial).

Ao longo de 2020, uma série de ações foram realizadas para dar continuidade ao trabalho no contexto da pandemia e apoiar as crianças, jovens e suas famílias nesse momento. Entre elas, estão:

- **EaD:** vídeos produzidos por educadores;
- **Live Solidariedade:** com a participação do Projeto Mais Música;
- **Dia do Educador:** com homenagem aos educadores que fazem parte do programa;
- **Dia das Crianças:** realização de atividades lúdicas e gincanas, à distância, e entrega de kit contendo doces e livros às crianças participantes do programa;
- **Doações:** de cestas básicas, kits de higiene produzidos pelos educadores e computadores para ensino à distância para as famílias dos beneficiários.



Jovens músicos do Florescer foram uma das atrações da nossa Live de Natal

Em função da pandemia, adiamos a finalização do curso Florescer Iniciação Profissional para o início de 2021. Dos 76 jovens matriculados, 74% foram inseridos no mercado de trabalho e 29% ingressaram no ensino superior.

No ano de 2020, recebemos 152 inscrições para o Programa Florescer e 45 inscrições para o Programa Florescer Iniciação Profissional 2021, considerando a demanda espontânea da comunidade e o edital de inscrições, aberto no mês de outubro para dependentes de funcionários das Empresas Randon.

Monitoramento

Monitoramos e avaliamos os impactos sociais do Florescer nas comunidades a partir de pesquisas com beneficiários e familiares que nos ajudam a potencializar os impactos positivos nessas comunidades.

Além disso, os projetos ligados ao programa passam por fiscalização periódica por órgãos públicos do município, como a Fundação de Assistência Social, o Conselho Municipal de Assistência Social e o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

 **Saiba mais sobre o programa em:**
bit.ly/3hRGJlj

Projeto Florestar: plantando o futuro

Lançado em 2020, em parceria com o Centro Tecnológico Randon (CTR) e financiamento da Secretaria de Trabalho e Assistência Social do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, o projeto estimula a preservação ambiental por meio da educação e práticas de conservação.

No total, participaram 40 crianças e adolescentes do Programa Florescer que, com o acompanhamento de biólogos, educadores e assistentes sociais, implantaram uma horta com espécies nativas e uma composteira.

Além da atividade prática, a iniciativa abordou conteúdos educativos sobre a preservação ambiental da fauna e da flora, a coleta de sementes, os cuidados com as mudas, os tipos de manejo e o processo de compostagem para a produção de adubo.



Como uma empresa do setor de transporte que trabalha oferecendo segurança aos seus clientes, nos preocupamos em incentivar um comportamento preventivo e contribuir socialmente para a redução do número de acidentes no trânsito.

Por isso, o IER busca incentivar o comportamento seguro por meio de ações educativas em segurança no trânsito, como palestras, teatro, dicas em meios de comunicação e material impresso.

O Vida Sempre atua em três frentes:

- Teatro itinerante, com o espetáculo “Vida Sempre - A Cultura Roda nas Estradas”;
- Parceria com o Observatório Nacional de Segurança Viária (ONSV);
- Curso de Direção Econômica e Segura para motoristas de caminhão.

Em 2020, foram realizadas 24 apresentações do teatro itinerante para um público de 1.000 colaboradores da indústria em Caxias do Sul (RS).

Também foram gravados quatro esquetes teatrais do espetáculo para serem disponibilizados digitalmente no canal do YouTube do IER.

 **Veja os vídeos:**
bit.ly/3rognHM

Divulgamos semestralmente material de conscientização sobre boas condutas no trânsito para o público interno e externo.



 **Saiba mais sobre o programa em:**
bit.ly/2MMR4QR



O Memorial Randon é um espaço corporativo que reúne documentos históricos relacionados a todas as empresas que fazem parte das Empresas Randon.

O acervo do Memorial é composto por aproximadamente 100 mil documentos, entre fotografias, relatórios, vídeos, registros de memória oral, mídia digital, campanhas publicitárias, revistas, informativos, jornais e outras peças.

Destes, 45.000 registros estão catalogados em um banco de dados informatizado. O espaço também conta com uma pequena biblioteca com obras relacionadas à história do transporte de carga no Brasil.

Em 2020, o IER concluiu com sucesso a etapa de captação de recursos para a construção do espaço físico do Memorial Randon. A conclusão das obras está prevista para dezembro de 2021.



Saiba mais sobre o programa em:
<https://bit.ly/397JVTa>



Desde 2005, o Ser Voluntário estimula a participação em ações comunitárias, promovendo a colaboração e a solidariedade ao mesmo tempo que cria oportunidades para que os colaboradores das Empresas Randon desenvolvam novas habilidades e competências pessoais.

Cada voluntário contribui prestando serviços gerais, como reformas e pintura predial, manutenção e corte de grama, contemplando três escolas públicas de Caxias do Sul (RS), parceiras do Programa Florescer e outras entidades sociais.

Em 2020, foram realizadas duas ações em escolas ligadas ao Projeto Florescer, a *Live* da Solidariedade – organizada pelo Comitê de Cidadania/Ser Voluntário –, que rendeu doação solidária para entidade CAE Beltrão de Queiroz, e uma Assembleia Solidária, que arrecadou doações para subsidiar as ações do IER.



Saiba mais sobre o programa em:
bit.ly/2XkXybw

Programando o Futuro

Lançado em 2020, em parceria com a UNIFTEC, o programa busca estimular a criatividade, a inovação e a cooperação por meio do ensino da linguagem de programação e a robótica em crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, referenciadas pelo Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) de Caxias do Sul (RS).

Em 2020, por meio de aulas *online*, as atividades estimularam o desenvolvimento de competências e habilidades que vão além da própria linguagem de programação – como o raciocínio lógico, a matemática, a escrita e a capacidade de solucionar problemas – ao mesmo tempo que contribuem para o trabalho em equipe e a construção de vínculos interpessoais.



Matheus, técnico de Manutenção na RTS Industry

Capítulo 7

Inovação

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Tradição em inovar

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Para nós, inovação vai além da tecnologia de ponta. É preciso ter um ambiente e uma cultura em que as pessoas têm recursos, liberdade, capacidade e vontade de investir sempre em ideias que nos levam a fazer melhor.

NAS EMPRESAS RANDON, DESDE NOSSOS PRIMEIROS ANOS DE ATUAÇÃO, INOVAR É O QUE NOS MOVE.

Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento são nossos focos prioritários de investimento. Contamos com uma grande estrutura voltada ao tema, equipes dedicadas e uma ampla rede de colaboradores e parceiros, como *startups*, universidades e empresas.

Juntos, aperfeiçoamos, reinventamos e criamos processos, serviços e produtos com cada vez mais qualidade e eficiência, influenciando as tendências de mercado e contribuindo com a sustentabilidade da cadeia de valor.

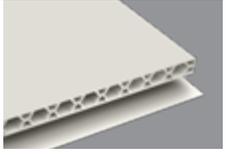


Participantes da geração 4 da ExO

Com a redução da atividade econômica no país entre 2015 e 2017, parte da nossa estratégia de enfrentamento dos desafios foi a aceleração do nosso processo de inovação. Para isso, selecionamos alguns profissionais com perfil intraempreendedor e os deslocamos temporariamente da estrutura física da companhia para testar novas conexões com *startups* e seus resultados.

O objetivo era que eles se abastecessem de novas referências ao trabalhar em *coworkings* e *hubs* de inovação, fizessem uma exploração desse ecossistema e trouxessem projetos e oportunidades para a Companhia. Nascia assim a ExO, nossa célula exploratória de inovação, que em 2020 chegou a sua 4ª geração.

Linha do tempo

<p>1949 Fundação</p>	<p>1953</p> 	<p>1955</p> 	<p>1960</p> 	<p>1962</p> 	<p>1967</p> 	<p>1972</p> 	<p>1974</p> 
	<p>Buscando sistemas mais robustos de freio para enfrentar a região serrana, onde fica nossa sede, criamos os primeiros freios a ar Randon e nos tornamos a única empresa no Brasil a oferecer esse sistema.</p>	<p>Randon começa a instalar o 3º eixo em caminhões, aumentando sua capacidade de carga, produto inédito no país.</p>	<p>Com projetos inovadores de Hercílio Randon, iniciamos a produção exclusiva de semirreboques de um e dois eixos para cargas secas.</p>	<p>Lançamento de dois protótipos inovadores: três eixos para carretas e sistema de suspensão balancim para caminhões pesados, sendo os primeiros no Brasil para aplicação em caminhões.</p>	<p>Lançamento do semirreboque de três eixos, projetado por Hercílio Randon, com sistema de suspensão pioneiro no mundo.</p>	<p>Randon obtém a patente de privilégio de invenção da suspensão do semirreboque de três eixos.</p>	<p>Fras-le inaugura seu Centro de Pesquisa e Desenvolvimento, criado para pesquisar e desenvolver materiais de fricção para atender à crescente demanda da indústria nacional.</p>
<p>1997</p> 	<p>1999</p> 	<p>2005</p> 	<p>2010</p> 	<p>2015</p> 	<p>2017</p> 	<p>2019</p> 	<p>2020</p> 
<p>Fras-le é premiada com Selo Verde devido ao desenvolvimento de produtos para freio sem amianto.</p>	<p>Fras-le inaugura seu novo Centro de Pesquisa e Desenvolvimento com equipamentos de última geração e é a primeira empresa do setor na América do Sul a receber certificação ISO 14001.</p>	<p>Criação do Ecoplate, um painel ecológico nas laterais de graneleiros e cargas secas feito com materiais mais leves e resistentes, uso de madeira reflorestada e vedação total, minimizando significativamente a perda de grãos.</p>	<p>Inauguração do Campo de Provas, posteriormente chamada de Centro Tecnológico Randon (página 84), o maior centro tecnológico independente da América do Sul.</p>	<p>Inauguração do Instituto Hercílio Randon (página 93).</p>	<p>Primeira turma da ExO (página 95).</p>	<p>Anunciado o e-Sys, primeiro eixo com tração elétrica da América Latina (página 96).</p>	<p>Inauguração do CTR Innovation Lab; Lançamento da Randon Ventures; Inauguração da Conexo; Lançamento do RTS Industry.</p>

Estratégia de inovação

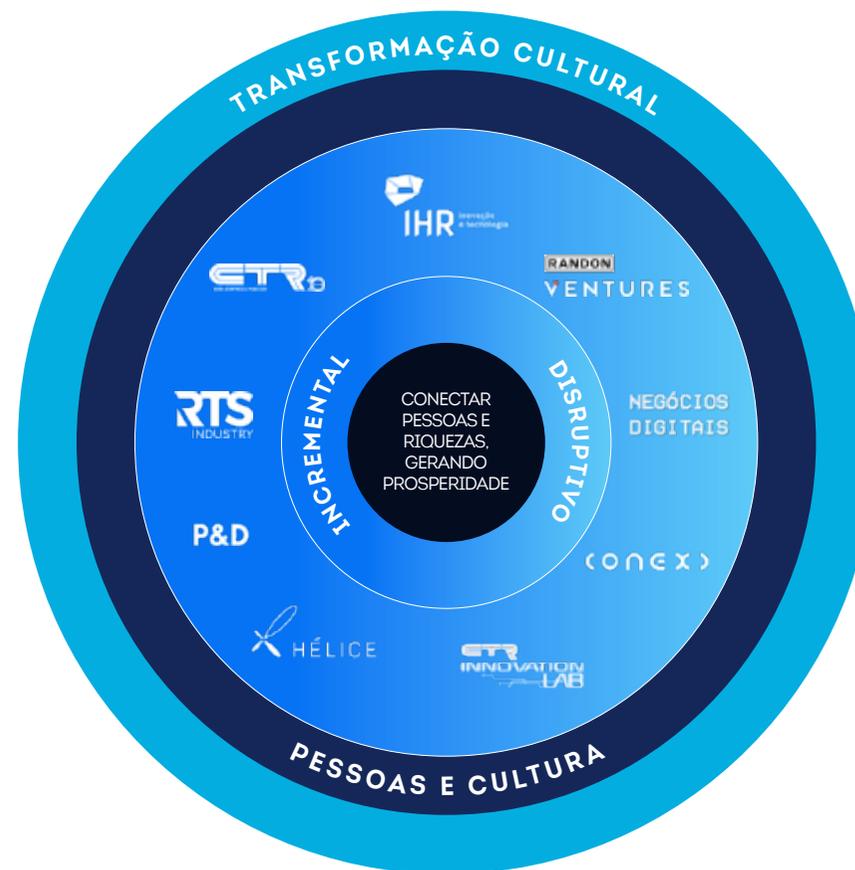
GRI 103-1, 103-2, 103-3

Nossa estratégia de inovação é estruturada em dois eixos – o incremental e o disruptivo –, a partir dos quais desenvolvemos iniciativas complementares, com equipes dedicadas especificamente a cada um deles e amparadas por um sólido processo de transformação cultural.

No incremental, olhamos para a inovação em soluções para entregar produtos com ainda mais qualidade, segurança e eficiência, melhorando o desempenho dos veículos de nossos clientes.

No eixo disruptivo, olhamos para o futuro, criando hoje soluções que possam atender aos novos desafios do mercado frente à rápida mudança da sociedade.

Conheça a seguir as principais iniciativas, projetos e estruturas de inovação e como eles contribuem para a inovação nos dois eixos estratégicos.



● PROPÓSITO
Todas as ações e iniciativas são pensadas a partir do propósito que guia as Empresas Randon há mais de 70 anos.

○ EIXOS DA INOVAÇÃO
O processo de inovação foi estrategicamente pensado em dois eixos: nos negócios incremental e disruptivo.

○ INICIATIVAS
Cada iniciativa possui uma finalidade específica, porém todas podem se complementar.

○ TRANSFORMAÇÃO
As ações de inovação, combinadas com o nosso jeito de ser e fazer, conduzem a empresa à Transformação Cultural.

Estrutura robusta e dedicada

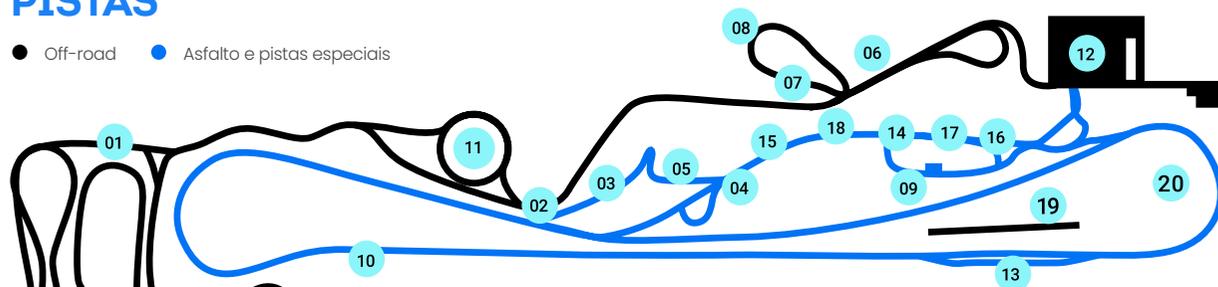
GRI 103-1, 103-2, 103-3

Centro Tecnológico Randon (CTR)

INAUGURADO HÁ 11 ANOS, CTR É UM DOS MAIORES CENTROS TECNOLÓGICOS INDEPENDENTES DO SETOR AUTOMOTIVO DA AMÉRICA DO SUL E O PRIMEIRO E MAIS COMPLETO CAMPO DE PROVAS INDEPENDENTE PARA TESTES COM CAMINHÕES, ÔNIBUS, CARROS DE PASSEIO, MOTOCICLETAS, IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS E AUTOPEÇAS.

PISTAS

● Off-road ● Asfalto e pistas especiais



20 PISTAS
COM 15KM

e diferentes tipos de pavimentos e irregularidades para testes em variadas condições.

- 01 ESTRADA DE CHÃO (OFF-ROAD)
- 02 a 08 RAMPAS
- 09 RUÍDO DE PASSAGEM
- 10 ALTA VELOCIDADE
- 11 CIRCULAR COM LOMBADAS
- 12 CIRCULAR
- 13 SLALOM
- 14 a 18 PISTA DE DURABILIDADE
- 19 Pista de Baixo Atrito (ABS)
- 20 Pista VDA (Vehicle Dynamics Area)

Laboratório de Testes Estruturais

2.200 m² para preparação dos veículos

- 18 atuadores servo hidráulico (“cilindros” multiplicadores de força que garantem uma simulação/repetição precisa das acelerações medidas nas peças quando aplicadas pelos clientes);
- Base sísmica de 94 m² (estrutura que isola as bancadas de testes de interferências externas, como vibrações, garantindo a precisão dos ensaios e simulações laboratoriais);
- Bancadas para testes de vibração de alta performance e fadiga de componente.

CTR } 90 hectares em Farroupilha (RS) = 80 campos de futebol!

Conheça as pistas em detalhes:
ctr.randon.com.br/pt/pistas

O CTR atende às principais montadoras de veículos de diferentes portes, nacionais e internacionais, e oferece aos clientes, além da tecnologia de ponta, serviços agregados, como equipe de engenharia, pilotos de teste, técnicos para análise dos dados – coletados em campo com as melhores e mais avançadas tecnologias – e busca e entrega do veículo testado ao cliente. Tudo com garantia total da confidencialidade dos projetos testados.

Foram realizados investimentos de R\$ 20 milhões na ampliação do CTR – sendo R\$ 11,3 milhões somente em 2020 –, com avanços importantes, que nos consolidam como um dos principais *hubs* de soluções para a indústria da mobilidade no mundo, conforme pode ser visto a seguir:

- Inauguração de uma nova área para ensaios dinâmicos (VDA – *vehicle dynamic area*), com 53 mil m², destinada a desenvolvimento, testes e homologações de sistemas de controle de estabilidade, que serão exigidos por lei no Brasil a partir de 2022.
- Pista especial de baixo atrito com 1.800 m² (300 m x 6 m), feita de basalto polido, sendo a maior da América Latina e uma das maiores do mundo.
- Ampliação do laboratório estrutural, aumentando a capacidade instalada, modernização – com novos atuadores hidráulicos, centrais de compartilhamento e softwares para controle – e captação e tratamento de dados.



- Inauguramos o CTR Innovation Lab, espaço de 300 m² com áreas destinadas à cocriação e salas funcionais, que acolhem as equipes multidisciplinares de inovação. O Lab busca potencializar soluções inovadoras e tecnologias sustentáveis, facilitando o desenvolvimento e a experimentação para apoiar nossas demandas e as de nossos parceiros. Saiba mais sobre o Lab na página 96.



Faça uma visita virtual ao CTR em
www.ctrandon.com

RTS Industry

Com a experiência das Empresas Randon, um corpo técnico qualificado e uma cultura de inovação e automação madura, identificamos a oportunidade de ampliar a sinergia no desenvolvimento de processos e sistemas inteligentes de produtividade de todas as unidades e empresas do Grupo.

A nova empresa Randon Tech Solutions Industry (RTS Industry), focada em soluções e máquinas especiais, vai fabricar e comercializar células robotizadas *turn key*, máquinas, dispositivos e ferramentaria industrial, além de prestar serviços técnicos de engenharia e assessoria em au-

tomação industrial. Assim, buscamos acelerar nossos planos de integração de máquinas especiais e automação, melhorando a competitividade e trazendo retornos expressivos aos processos industriais.

Conheça os pilares de atuação da RTS Industry:



Máquinas especiais para processos core

- Produtividade e Qualidade
- Diferenciais competitivos



Automação

- Produtividade
- O projeto tem como previsão aumentar em três vezes o número de robôs nos próximos três anos



Handling

- Produtividade, Segurança e Ergonomia
- AGVs, *connecting*, *conveyors*, *vertical storage*



Smart manufacturing

- Produtividade, Visibilidade e Predição
- *Datalake*, integração de sistemas e fábrica *online*

Máquinas especiais

Projetamos e executamos a construção de máquinas e dispositivos especiais para processos *core*, relacionados aos projetos e aos processos de fabricação, uma vez que a manufatura é parte primordial para avançarmos em produtividade e qualidade.

Handling

Trabalhamos para desenvolver máquinas e equipamentos autônomos, que operam sem a necessidade de um condutor humano, tais como: AGV's (sigla em inglês para veículos guiados automaticamente), transportadores e armazéns verticais, que são utilizados no transporte de matérias-primas, produtos acabados, paletes etc. Com essa tecnologia, aumentamos a segurança e a produtividade em nossa operação, reduzindo os riscos no trabalho. Na Fras-le, investimos R\$ 3 milhões na aplicação de um novo sistema de transporte autônomo de produtos nas unidades fabris, que opera com quatro veículos.

Smart manufacturing

Pilar que segue os movimentos mundiais do *smart manufacturing*, empregando manufatura integrada e tecnologia da informação, além de garantir maior adaptabilidade aos projetos.

Como parte dessa frente, instalamos 51 dispositivos com Internet das Coisas (IoT) e comunicação em nuvem na Estamparia da Unidade de Caxias do Sul, aumentando a disponibilidade de nossos equipamentos – prensas, dobras, guilhotinas e laser – em 4% e passando a monitorá-los de forma totalmente autônoma e *online*.

Com o sucesso na iniciativa, nossa expectativa é implementar os *devices* IoT em mais de 40 equipamentos entre as unidades de Caxias do Sul (RS), Araraquara, Chapecó e Randon Argentina ao longo de 2021.

Além disso, há alguns anos, as Empresas Randon vêm desenvolvendo projetos em manufatura digital e adotando novas tecnologias, a fim de identificar oportunidades de melhoria nos processos produtivos e logísticos por meio de softwares e simulações 3D.

Dessa forma, em busca de maior sinergia estratégica e operacional, os projetos passaram a ser conduzidos por diferentes unidades da Companhia, como a Randon Implementos, a Fras-le, a Suspensys e a Master.



87



Ouça o nosso *podcast* no canal Randoncast no Spotify (spoti.fi/3qRhW1b)

#16 Smart manufacturing como estratégia de competitividade e entenda como uma indústria mais inteligente pode colaborar com organizações mais competitivas.



Muitos setores, ao automatizar processos, criam uma comunicação em forma de robô para lembrar quais atividades estão sendo realizadas por RPA

Negócios digitais

Estamos em pleno processo de transformação digital e queremos disseminar o uso de tecnologias entre as Empresas Randon. Em 2020, a área de Negócios Digitais ampliou sua atuação em *Robotic Process Automation (RPA)*, *Data Science* e Inteligência Artificial e Soluções Digitais. Conheça a seguir os resultados já obtidos.

Tecnologia RPA

A *Robotic Process Automation (RPA)* automatiza processos eliminando atividades repetitivas ou com baixo valor agregado, possibilitando ganhos em disponibilidade de tempo para que nossos colaboradores possam ter maior foco em atividades analíticas, onde as habilidades humanas são essenciais.

Em 2020, ampliamos o departamento e:

- Identificamos mais de 150 oportunidades para implementação de tecnologia RPA;
- Implementamos 180 robôs em 97 processos;
- Liberamos mais de 3,5 mil horas mensais, antes consumidas em processos e atividades operacionais.

Com a alta demanda proveniente dos impactos da Covid-19, o Robi, RPA que dá suporte à central de atendimento (CAER), atendeu mais de 500 chamados, um grande teste para a tecnologia, que nos permite avançar rapidamente nas melhorias.

Data science e inteligência artificial

A cultura de dados é importante para os nossos negócios. Em 2020, desenvolvemos algoritmos de Inteligência Artificial (AI) que foram aplicados no desenvolvimento de produtos, em gestão de pessoas, informações de logística e serviços financeiros. Os projetos foram desenvolvidos internamente, em parceria com *startups*, pela equipe de *Data Science*.

Soluções digitais

Utilizamos métodos ágeis para acelerar a transformação digital, a fim de resolver problemas específicos de nossas operações. Em 2020, devido ao impacto da MP 936, evoluímos no desenvolvimento de produtos digitais para serviços com a entrega de um aplicativo para cálculo de salário (saiba mais sobre nossas soluções digitais em serviços na página 92).

Megatendências de mobilidade

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A indústria automotiva está entrando na maior transformação da sua história desde o final do século XIX, quando o carro foi inventado, trazendo grandes mudanças tanto no produto quanto na forma de uso do transporte. Neste cenário, identificamos megatendências relevantes para a transformação, que vão nortear o futuro do transporte:



MOBILIDADE E ELETRIFICAÇÃO

Iniciativas relacionadas aos novos conceitos de propulsão (com foco principal em tração elétrica), além de novos conceitos e modais de mobilidade de pessoas e bens.



ELETRÔNICA EMBARCADA

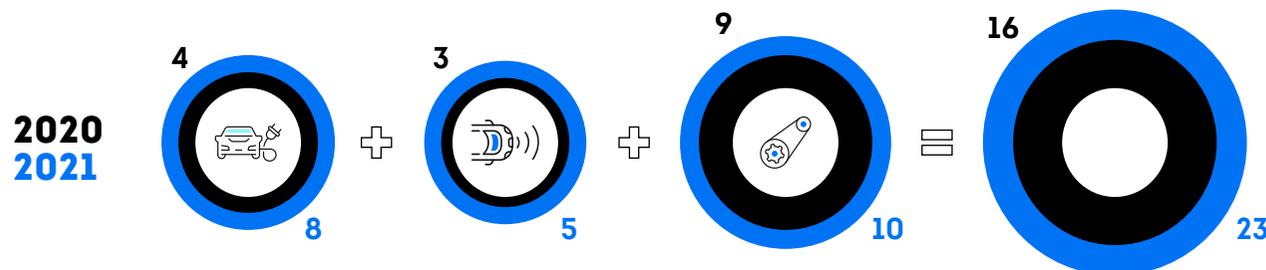
Desenvolvimento de soluções com sistemas eletrônicos complexos para veículos, como, por exemplo, o sistema de ABS, lançado pela Master.



SMART MATERIALS

Desenvolvimento de soluções alternativas ao uso de materiais (essencialmente o aço) em aplicações veiculares, com foco em redução de peso e aumento de eficiência.

Nossos projetos de inovação e P&D sobre as megatendências



O eixo elétrico e-Sys é um dos destaques em projetos de eletrificação

Saiba mais sobre nossa atuação em P&D na página 90.

P&D

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Contamos com laboratórios, centros de pesquisa e profissionais altamente especializados na busca por novos produtos, materiais inovadores e a antecipação do futuro dos nossos negócios.

Destaque em P&D



R\$ 90 MI

investidos em tecnologia e inovação em 2020, aproximadamente



40

projetos finalizados em 2020



83%

da receita da Randon Implementos é proveniente dos produtos lançados nos últimos 5 anos



23

novas patentes registradas

Excelência em segurança, qualidade e produtividade

Para garantir que todas as nossas empresas estão em sinergia na nossa busca contínua pela excelência em produtos e processos, nossa área de Sistemas de Produção vem desenvolvendo um novo modelo para unificar as melhores práticas de produção do segmento de Autopeças e Montadora:

Autopeças + Montadora = Novo Modelo Integrado

 <h4 style="margin-top: 20px;">Estratégia</h4> <p>Inovação em processos produtivos</p> <p>Inovação em processos produtivos que elevem e sustentem as empresas Randon como referência. Esse pilar compõe as iniciativas ligadas ao <i>Smart Manufacturing</i>.</p>	 <h4 style="margin-top: 20px;">Execução</h4> <p>Princípios de manufatura enxuta</p> <p>Princípios e diretrizes da manufatura enxuta, que garantem a competitividade das Empresas Randon. Esse pilar incorpora processos de melhoria de produção, como ritmo sincronizado e processos livres de distúrbios.</p>	 <h4 style="margin-top: 20px;">Sustentação</h4> <p>Desenvolvimento de lideranças, pessoas e equipes</p> <p>Desenvolvimento de lideranças, pessoas e equipes, garantindo a sustentação e funcionamento do modelo. Esse pilar incorpora uma cultura de melhoria contínua, cooperação e sinergia com as melhores práticas para atingir os objetivos.</p>
--	--	---

Produtos e soluções

Divisão Montadora

Em 2020, investimos 0,5% da receita líquida em pesquisa e inovação na divisão Montadora, finalizamos quatro projetos e registramos 13 patentes. Além disso, lançamos três novos produtos que trazem soluções mais leves e com maior resistência aos nossos clientes:

Família Sider Standard

Base

- Novo modelo mais leve (-300 Kg comparado ao concorrente)
- Controle por aplicativo
- *Smart board*
- Eletrônica embarcada

Caixa de carga

- Com maior resistência e vedação
- Maior ergonomia nas portas traseiras e coluna móvel

Família Furgão Modular

Base

- Novo modelo mais leve do mercado (-760 Kg comparado ao concorrente)
- Controle por aplicativo
- *Smart board*
- Sensor de aproximação
- Eletrônica embarcada

Caixa de carga

- Com maior resistência e vedação
- Colunas internas perfiladas (mais leves)
- Rodapés reforçados
- Maior ergonomia nas portas traseiras

Ecoplate 3

- Painel para graneleiros, em sua 3ª geração, mais leve (-500 kg comparado à versão anterior) e maior capacidade para carga líquida
- Estrutura em alumínio com menor espessura e resistência elevada
- Assoalho em alumínio
- Novo sistema de vedação com maior usabilidade e durabilidade

Divisão Autopeças

Em 2020, investimos R\$ 37,6 milhões em P&D focado na divisão de autopeças, finalizamos 21 projetos e registramos dez patentes. Conheça a seguir os principais produtos lançados no ano:

Fras-le

- Lonas para freio de estacionamento (mercado norte-americano)
- Pastilha para veículo comercial sem cobre (mercado americano)
- Sapata ferroviária (mercado norte-americano)
- Lona de freio para cliente OEM (mercado chinês)
- Mangueira de admissão OEM Brasil

Suspensys

- Suspensão Mecânica NG para Implementos Rodoviários
- Suspensão Mecânica – Programa PERSEU VWCO
- Eixos de semirreboque para o mercado de exportação
- Suspensão e Eixo para Caminhões e Implementos para o mercado agrícola

Jost

- Lançamento da Quinta Roda, com sistema de abertura automatizada, reduzindo os esforços da operação
- Pastilha para veículo comercial (mercado europeu)

Master

- ABS para Trailers
- Freios CP 410 - VW (Projeto Perseu)
- Câmaras New 30/30
- Câmaras T30/30 Masterflex
- Câmaras Tipo Pistão-VHO
- Patim de Freio SR Guerra
- Válvula 4 Vias
- Válvula Reguladora de Pressão
- Válvula Pedal
- Válvula Moduladora Freio de Estacionamento
- Válvula Descarga rápida

Inovação em processos

As inovações em P&D também acompanham inovações em processos. Com o advento de uma unidade específica para a transformação industrial, o RTS Industry entregou, em apenas dois meses de atuação em 2020, cinco soluções contemplando processos de soldagem e manipulação robotizada, além de novas tecnologias de fabricação, como fluofuração e controles de estanqueidade. Neste período, investimos R\$ 4,5 milhões nessas soluções. Conheça, a seguir, em mais detalhes:



Célula de reservatório de ar

Fabricação de reservatórios de ar com processos de alta confiabilidade, manuseio e soldagem robotizados, além de sistema de manufatura digital para monitoramento e controle do processo de fabricação, triplicando a capacidade produtiva.



Célula de soldagem TAS

Composta por dois robôs de soldagem e mesas de dupla estação, garante que os robôs executem a solda, enquanto ocorre a carga e descarga das peças, obtendo maior disponibilidade e eficiência da célula.



Célula de soldagem arco submerso

Desenvolvimento e implementação de dispositivos e um robô para soldagem de vigas, por meio do processo de arco submerso, garantindo o aumento da capacidade produtiva em 30%.



Célula de soldagem de componentes

Melhoria em célula de soldagem com a instalação de célula robotizada, garantindo maior segurança (mitigação dos riscos ergonômicos para os colaboradores), qualidade e aumento de eficiência da célula.

Inovação em serviços

Nossos investimentos em inovação em serviços são direcionados para a modernização dos sistemas existentes, criação de novas soluções e produtos, além de melhorias na experiência dos clientes.

INOVAÇÕES DE 2020

Randon Consórcios

- Novo ERP
- Assinatura eletrônica na venda
- Robô de crédito
- Omnihunter (Plataforma para a Venda de Bens Apreendidos)
- Procurações Eletrônicas
- MVP Grupo Digital

Banco Randon

- Crédito Consignado para funcionários das Empresas Randon
- Plataforma de Investimentos (App Banco Randon Investimentos)
- Conta Pagamento
- Implantação do SPB-Tesouraria.

Colaboração e inovação aberta

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Instituto Hercílio Randon

O Instituto Hercílio Randon (IHR) foi criado em 2015 para potencializar, acelerar e compartilhar a inovação na Companhia e fora dela, sendo inspirado na ousadia e inventividade de um dos fundadores das Empresas Randon, que dá nome ao Instituto.

Organização sem fins lucrativos, mantida pelas empresas Randon, o IHR é um Instituto de Ciência e Tecnologia que atua no fomento a ecossistemas de inovação, ao desenvolvimento de projetos de interesse da sociedade, ao apoio ao desenvolvimento de novos profissionais e à transformação do conhecimento em soluções inovadoras.

Instituto Hélice de Inovação Colaborativa

O Hélice foi criado em 2018 pelas Empresas Randon e outras três empresas para impulsionar o ecossistema de inovação da Serra Gaúcha. Em 2019, o projeto se consolidou, reuniu novos investidores e tornou-se um Instituto.

O Instituto conecta empresas associadas a *startups* maduras, por meio de diagnósticos, encontros, treinamentos, desafios, *itches* e provas de conceito, estimulando a criação conjunta de novas soluções.

A cada dois meses, o Hélice lança desafios ao mercado, que são trazidos por empresas com problemas em comum a serem solucionados, criando teses para interagir com *startups*. Em 2020, foram executadas seis teses, com 188 *startups* inscritas para apresentar suas soluções e mais de 100 *Proof of Concepts* (POCs) geradas.

Também em 2020, foi criado – em parceria com a Semente Negócios, empresa de aprendizagem empreendedora – o *framework* de Inovação, guia que orienta os procedimentos desde o ingresso de novas empresas associadas até o acompanhamento de métricas individuais e compartilhadas.



Saiba mais em:
helice.network



Ouçá o nosso *podcast* no canal Randoncast no Spotify (spoti.fi/2NzwFiE)

#15 Educação empreendedora e a inovação convidamos César Costa, *head* de Inovação Corporativa da Semente Negócios, e Renata Tormena, designer de experiências da Conexo, iniciativa de Inovação Aberta das Empresas Randon, para falar sobre empreendedorismo e inovação.

Conexo

Em 2020, inauguramos a Conexo, um *hub* físico e digital, que impulsiona a inovação aberta e a colaboração, conectando empreendedores, grandes empresas, *startups*, universidades, instituições deste ecossistema e a comunidade.

Com um mundo em transformação, ao mesmo tempo que as relações estão cada vez mais digitais, o reconhecimento da importância da interação pessoal também tem aflorado e as pessoas têm buscado equilibrar sua presença nesses dois "mundos".

A Conexo quer oferecer um ambiente em que todos se sintam à vontade para criar o futuro. Por isso, está nos espaços físico e digital.

Instalado em Caxias do Sul (RS), o espaço físico conta com um prédio moderno de 945 m², projetado para oferecer áreas para cocriação, interação e produção de conteúdo.

O espaço digital oferece uma plataforma para troca e aprendizado, que conecta talentos diversos, integra gerações e mistura visões de mundo.



A Conexo é uma iniciativa para impulsionar a inovação aberta na comunidade

SOCIEDADE
CLIENTES

Como a Conexo conecta?

Desafios

Periodicamente, a Conexo lança desafios para que a comunidade e rede de parceiros trabalhem em conjunto na busca de soluções para problemas reais.

ExO

Programa de desenvolvimento e capacitação na exploração de tecnologias, ferramentas de design e busca por inovação.

Start

Vivência prática a intraempreendedores, para que possam modelar ideias, validar problemas e testar hipóteses de solução.

Startup Creator

Prototipagem e teste de modelos de negócios, com metodologia própria, para impulsionar a criação de uma nova *startup*.

Eventos

Realizamos eventos para os visitantes conhecerem a Conexo e disponibilizamos palestras sobre as *tags* da plataforma: Futuro do Trabalho, Sociedade 5.0, Indústria Digital, Randon Ventures, Inteligência Artificial e *Big Data*, *Startups* e Sustentabilidade.

Educação

Junto com parceiros, o Conexo oferece produtos relacionados ao desenvolvimento de *soft* e *hard skills*, inovação criativa e empreendedorismo.

Com o objetivo de gerar conhecimento, fortalecer *networking*, resolver problemas reais, valorizar ideias, capacitar as pessoas e gerar novas possibilidades de negócios, a Conexo nasceu potencializando iniciativas que as Empresas Randon vêm desenvolvendo há anos, como as células exploratórias da ExO.

A **ExO**, que está na sua quarta geração, a ExO Geração 4, se tornou uma ferramenta de desenvolvimento de *tech* e *soft skills*, habilidades e competências relacionadas à tecnologia e ao comportamento humano. Além disso, o portfólio ganhou os programas de intraempreendedorismo *Start* e *Startup Creator*, dedicados à criação de novos negócios.

O **Start** é resultado da reestruturação do Programa Empreende Randon, que teve seu piloto lançado em 2019 para fomentar o intraempreendedorismo

nas Empresas Randon. Em 2020, realizamos de forma *online* uma rodada piloto do *Start* que contou com 24 participantes.

Com estas iniciativas, equipes de colaboradores formam times multidisciplinares para identificar problemas reais com alto nível de incerteza e propor soluções no *Start*, que depois poderão ser transformadas em um novo modelo de negócio no *Startup Creator*.

Em novembro de 2020, iniciamos uma turma do *Start*, agora com 26 participantes, sendo 25 deles colaboradores das Empresas Randon e uma colaboradora da Sicredi Pioneira. A turma piloto, com 23 membros, se juntou com a segunda turma, com 26 membros, e formaram dez grupos, que avaliaram dez problemas, sendo quatro selecionados para participar do *Startup Creator* e realizar a modelagem do negócio.



Ouça o nosso *podcast* no canal Randoncast no Spotify (spoti.fi/2ZO4mQc)

#12 Conexo e a inovação por meio da colaboração e saiba mais sobre os impactos que as iniciativas da Conexo têm no desenvolvimento das organizações, das comunidades e do ecossistema de inovação.



Saiba mais em: conexo.io

CTR Innovation Lab

O Lab de inovação lançado no nosso CTR (saiba mais na página 84) também é um importante espaço de colaboração, com áreas destinadas à criação conjunta e à experimentação de projetos estratégicos junto aos nossos parceiros, para desenvolver soluções inovadoras e disruptivas frente às megatendências de mobilidade (saiba mais na página 89).

e-Sys

Em 2019, durante a 22ª Fenatran - Salão Internacional do Transporte Rodoviário de Carga, lançamos o sistema e-Sys, solução inovadora da nossa controlada Suspensys, líder de mercado da América do Sul em Sistemas de Suspensões e Eixos e em Sistemas de Rodagem para implementos, caminhões e ônibus.

O e-Sys, atualmente em fase de testes no nosso CTR, é um sistema de recuperação de energia que, por meio de um algoritmo inteligente, faz com que o motor passe a trabalhar também como um gerador. Ele utiliza a energia gerada durante as frenagens e descidas, carregando uma bateria, e a aplica nas subidas, resultando em mais segurança e economia de combustível expressiva.

Dependendo da aplicação, das condições da rodovia e do tipo de carga transportada, o novo sistema gera uma economia de combustível de até 25%, reduzindo emissões de gases de efeito estufa e propiciando também menor desgaste dos componentes, além de menor emissão de resíduos no meio ambiente.



A tecnologia de armazenamento e regeneração de energia elétrica do e-Sys foi inspirada nos carros da Fórmula 1, é pioneira na América Latina e traz um importante legado para as próximas gerações, gerando economia significativa de consumo de combustível e contribuindo com a mitigação das mudanças climáticas no setor de transportes.

Redução

Mais



Até 25% de consumo de combustível



Emissões de gases de efeito estufa



Desgaste nos componentes



Resíduos



Segurança



Economia



Redução do Custo Operacional (TCO)

Aceleração de negócios inovadores

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Randon Ventures

Em fevereiro de 2020, lançamos a Randon Ventures, nossa empresa dedicada a investir, coinvestir e acelerar *startups* que tenham produtos prontos e equipe dedicada com foco, principalmente, em segmentos complementares aos negócios das Empresas Randon, como logística, serviços financeiros, seguros e mobilidade das coisas.

A Randon Ventures é mais uma frente que nos aproxima de novos negócios e ecossistemas de inovação, estimulando a criação de novas soluções para nossos clientes.

Com aporte inicial de R\$ 3 milhões para a primeira rodada de investimento, mesmo com os desafios do distanciamento social e do combate à pandemia em seu primeiro ano, a Randon Ventures realizou dois aportes em *startups*, que trazem soluções importantes para conveniência no segmento de transportes.

 **Saiba mais em:**
randon.ventures



Ouçá o nosso *podcast* no canal Randoncast no Spotify ([spoti.fi/3pLzHgU](https://open.spotify.com/playlist/3pLzHgU))

#1 Randon Ventures e o mercado de investimento em *startups* para saber mais sobre o lançamento da empresa.



Foto tirada antes da pandemia de Covid-19

TruckHelp

O APLICATIVO QUE É UMA MÃO NA RODA PARA O CAMINHONEIRO.

A plataforma de soluções e serviços para caminhoneiros e transportadoras conta com ferramentas que conectam seu público com autopeças e oficinas mecânicas.

Além de encontrar oficinas, o TruckHelp permite fazer orçamentos *online* com retorno imediato das oficinas associadas, gerando economia de tempo e dinheiro, além de oferecer um canal de conexão entre profissionais que buscam emprego e as transportadoras.

Já são mais de 44 mil usuários e três mil fornecedores de serviços e produtos para o mercado de reposição de veículos pesados usando a ferramenta.



Soon

O JEITO FÁCIL DE CHAMAR UM GUINCHO

Startup que atua tanto com pessoas físicas quanto com jurídicas, oferecendo, por meio de uma plataforma digital, solução de assistência *on demand* 24 horas aos motoristas.

Para empresas, ela simplifica e digitaliza o processo de assistência do início ao fim, oferecendo todos os serviços de uma assistência tradicional, inclusive *call center*, porém, utilizando tecnologia e modelo de faturamento justo, baseado na utilização e não no tamanho da frota.

Já para os clientes sem seguro, a Soon possibilita, a cerca de 50 milhões de motoristas em circulação, acessar serviços de assistência, a qualquer momento do dia ou da noite, de forma simples, rápida e segura.



Angelica, analista de Meio Ambiente, na Estação de Tratamento de Efluentes do site Interlagos

Capítulo 8

Operação Ecoeficiente

Capitais relacionados:



ODS relacionados:



Gestão ambiental

GRI 103-1, 103-2, 103-3

O compromisso com o meio ambiente é indissociável do nosso modelo de negócio, não só em nossas próprias operações, como também na contribuição das nossas soluções para um transporte mais limpo.

Ao longo de toda nossa história, sempre trabalhamos buscando com rigor uma operação cada vez mais eficiente, otimizando o uso de recursos naturais.



Nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente estabelece os princípios e diretrizes para garantir uma gestão eficaz de resíduos, o uso de alta tecnologia para a redução do consumo de energia elétrica e o gerenciamento sustentável de água e efluentes.



Também contamos com um Sistema de Gestão em 100% das operações de todas as empresas Randon, o que nos permite monitorar com precisão nosso desempenho ambiental.

O sistema é certificado pela ISO 14001 na última versão da norma, que amplia a avaliação da eficácia do sistema de gestão em relação à cadeia de valor e aos riscos e oportunidades no ciclo de vida do produto.

Guiados pelo nosso princípio de gerar “Lucro com Sustentabilidade”, criamos a iniciativa **Semear**, Semana do Meio Ambiente Randon, como parte das nossas ações para promover uma cultura de prevenção e criar oportunidades, minimizando impactos e cuidando dos recursos ambientais. Mais do que um evento, o Semear visa plantar ideias para que, juntos, possamos colher um amanhã melhor para todos.

Outra parte importante da gestão do impacto ambiental é a nossa busca contínua por desenvolver soluções que apoiem a redução de impacto de nossos produtos ao longo do seu ciclo de vida, seja durante o uso pelo cliente ou no fim da vida útil. Nosso processo de inovação trouxe ganhos expressivos, tanto por meio de melhorias incrementais quanto a partir de inovações disruptivas, que constroem um futuro da mobilidade mais limpo.

Saiba mais na página 80 sobre os avanços para redução do impacto de nossos produtos a partir da inovação, pesquisa e desenvolvimento.

Em 2020, as principais ações realizadas foram o lançamento do Manual de Meio Ambiente e dois *webinars* com especialistas para debater Edificações Sustentáveis e Sustentabilidade, onde apresentamos os cases vencedores do Prêmio Sustentabilidade do Encontro de Fornecedores de 2019.

Em 2020, demos início a construção do Rota Verde, um programa que orienta na prática o desenvolvimento sustentável do nosso negócio e sela o compromisso das Empresas Randon com o meio ambiente. O programa está estruturado em três pilares que são fundamentais para a ampliação do nosso impacto positivo econômico, social e ambiental:

- 1. Crescimento econômico e consumo responsável;**
- 2. Eficiência operacional;**
- 3. Cultura de prevenção e apoio à comunidade.**

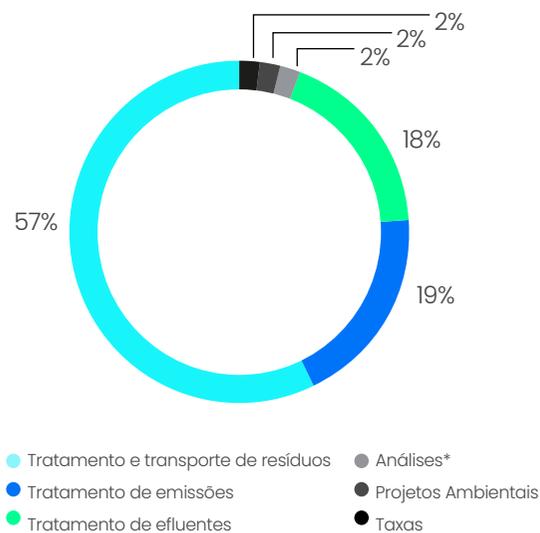
O lançamento do Rota Verde foi realizado em março de 2021 e o programa será implementado ao longo do próximo período.



EM 2020, OS INVESTIMENTOS NAS INICIATIVAS DE GESTÃO AMBIENTAL SOMARAM

R\$8,6 MILHÕES

Investimentos em iniciativas de gestão ambiental



*De efluentes, resíduos, emissões, água e solo.

Conheça nos subcapítulos, a seguir, as iniciativas e o desempenho ambiental da nossa operação.



Nosso maior volume de resíduo gerado é o de sucata metálica, que vira matéria-prima para os processos de fundição das empresas Castertech e Fremax (foto)

Energia

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3

Pela natureza das atividades, a indústria, de forma geral, é um setor intenso em consumo de energia elétrica. Segundo o **Anuário Estatístico da Empresa de Pesquisa Energética (EPE)**, em 2019, o consumo industrial representou 35% do total de energia consumida no Brasil. Na indústria, o segmento de fabricação de veículos, reboques e carretas representou 4,1% do consumo industrial, sendo o 8º mais intensivo na categoria.

Nesse cenário, buscamos continuamente promover ganhos em eficiência energética em nossa operação, atendendo à crescente demanda do mercado por nossos produtos, com um consumo cada vez menor de energia.

Em 2020, consumimos **2.410.364 GJ de energia com intensidade energética de 0,030 GJ/ hora roteiro***. Em 2020, todas as unidades registraram redução no consumo de energia, exceto a Randon Araraquara, que passou por uma expansão. Além disso, a unidade Controil passou a reportar o consumo de energia esse ano, o que aumentou a intensidade total em relação aos demais anos.

Também buscamos ampliar o consumo de energia a partir de fontes renováveis e de baixo impacto. Em 2020, **39.512 GJ da energia consumida foi proveniente de fontes renováveis** (energia elétrica adquirida via Mercado Livre de Energia e biodiesel).

Além disso, todas as unidades possuem plano para substituição de lâmpadas por LED em novos projetos e conforme a necessidade de troca da lâmpada. Em 2020, A Randon Implementos, Randon Chapecó, Randon Araraquara e Jost substituíram 100% das lâmpadas em suas unidades. Ainda neste sentido, a Fremax já substituiu 92% e a Master e Controil 90%, respectivamente.

Para influenciar uma mudança positiva na sociedade, também incentivamos nossos colaboradores a adotarem medidas de consumo consciente de energia, compartilhando comunicados com boas práticas que promovem ganho de consciência sobre atitudes que reduzem o consumo.

A eficiência na mobilidade é um dos grandes desafios da humanidade no combate às mudanças climáticas, considerando a crescente demanda por transporte, os avanços econômicos e populacionais, além da urgência na redução das emissões de gases de efeito estufa.

Nossos projetos de inovação, pesquisa e desenvolvimento têm grande foco nas megatendências de mobilidade que devem apoiar o combate às mudanças climáticas, como a eletrificação.

Em 2020, lançamos o eixo elétrico de tração e-Sys, que proporciona um consumo até 25% menor de combustível a partir do armazenamento e uso da energia gerada durante as frenagens. Saiba mais sobre o e-Sys na página 96.

* Hora roteiro: hora máquina somada a hora trabalhada pelo operador para a produção de uma peça.

Intensidade Energética (energia consumida (GJ)/hora roteiro)



¹ Empresas consideradas no cálculo da intensidade energética: Controil, Jost, Castertech, Fras-le, Suspensys, Master, Mastertech, Randon Implementos (Caxias do Sul), Randon Chapecó e Randon Araraquara.

² Os dados contemplam as empresas no item anterior (1), exceto Controil, que começou a reportar em 2020.

Consumo de energia por fonte (GJ)

	2020 ¹	2019 ²	2018 ³
Combustíveis de fontes não renováveis			
Energia elétrica não renovável	1.153.375,38	741.697,10	655.982,70
Gás natural	304.546,11	442.336,92	500.292,86
GLP	304.546,11	18.336,87	25.831,73
Oléo Diesel	3.421,54	26.524,31	12.057,00
Gasolina	308,50	10,04	12,55
Total	1.766.197,65	1.228.905,25	1.194.176,85
Combustíveis de fontes renováveis			
Biodiesel	81,04	33,34	34,08
Energia elétrica renovável	39.430,87	18.937,59	10.088,69
Total	39.511,91	18.970,93	10.122,77
Outras fontes de consumo			
Eletricidade	604.654,58	612.457,80	516.650,90
Total de energia consumida	2.410.364,14	1.860.333,99	1.720.950,52

¹ Os dados de **energia elétrica** contemplam as empresas Fras-le, Castertech, Master, Jost, Suspensys, Controil, Fremax, Banco Randon, Randon Consórcio, Randon Araraquara, Randon Caxias e Randon Chapecó; **gás natural**: Castertech, Fras-le, Suspensys, Master e Randon Caxias; **GLP**: Fras-le, Suspensys, Controil e Randon Caxias; **óleo diesel**: Fras-le, Suspensys e Randon Caxias; **gasolina**: Fras-le; **biodiesel**: Fras-le; **energia elétrica renovável**: Jost, Controil, Randon Araraquara e Randon Caxias do Sul.

² Os dados contemplam as empresas do item anterior (1), exceto Controil, que começou a reportar em 2020.

³ Os dados contemplam as empresas do item anterior (2), exceto Fremax que começou a reportar em 2019.

Água e efluentes

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A gestão do impacto do uso da água na indústria se dá em duas frentes principais: a redução do uso de água e o tratamento da água descartada (efluentes).

Em nossas operações administrativas, usamos água fornecida pela concessionária e, na operação industrial, água captada de poços artesianos, dentro dos limites necessários para proteção do lençol freático, e de sistemas de reúso de efluentes e captação de água da chuva.

Colaboração em cadeia

Participamos de comitês regionais externos que promovem a agenda de redução do consumo e reutilização de água, debatendo e disseminando novas tecnologias e boas práticas em processos a partir da melhoria contínua. Também auditamos periodicamente nossos fornecedores, avaliando seu atendimento aos requisitos de gestão de água e efluentes (saiba mais na página 71).

Redução do consumo

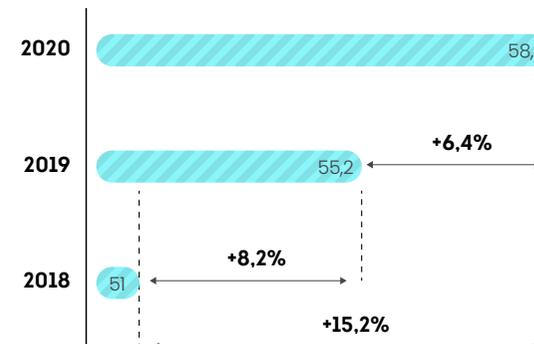
Para reduzir o consumo de água, avançamos continuamente na adoção de tecnologias mais eficientes e, também, nos fechamentos de ciclo para captação e reúso de água, evitando novas captações.

Duas das nossas plantas têm sistemas de reúso de efluentes em que parte da água tratada nas estações de tratamento de efluentes voltam para a operação para usos gerais - vasos sanitários, jardins, limpeza de pátios e áreas externas - e em alguns processos produtivos, como o resfriamento de peças.

Em 2020, 58,8% do efluente tratado foi reutilizado em nossa operação, sendo 66,4% utilizado no site Interlagos - localizado em Caxias do Sul (RS), onde estão as operações da Randon Implementos, Randon Veículos, Master, Jost Brasil, Suspensys, Castertech e Randon Consórcios - e 41,4% no site Forqueta, da Fras-le.

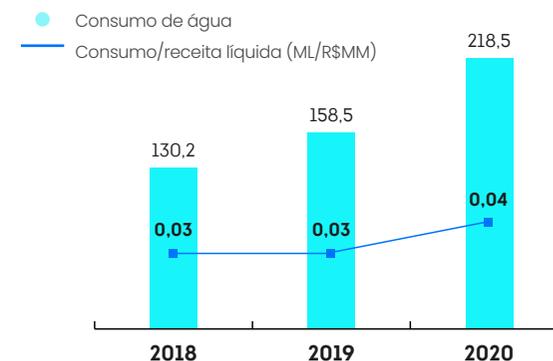
Além disso, investimos em tecnologias como redutores de vazão em torneiras e tecnologia para substituição da descarga nos sanitários, ampliando nossas ações de redução do consumo de água. Em 2020, o consumo total de água foi de 218,5 megalitros e o indicador consumo de água por receita líquida consolidada (R\$ milhões) foi de 0,04, valor 29% maior que em 2019.

Reúso de água (%)



104

Consumo de água (megalitros)*



*Foram consideradas todas as empresas mencionadas na retirada e descarte de água nos respectivos anos.

Em 2020, o volume total de água retirada foi de 285,2 megalitros, sendo 55% de água de terceiros e 45% de águas subterrâneas.

Gestão de efluentes

As nossas instalações industriais da Castertech, Suspensys, Randon Implementos, Jost, e Master enviam seus efluentes para a estação de tratamento no site Interlagos. Após o tratamento, uma parte é utilizada nas dependências para reúso e a outra é encaminhada para a rede pública de esgoto, evitando contaminações.

As unidades da Fras-le e Fremax possuem suas próprias estações de tratamento, sendo que na Fras-le parte do efluente tratado é destinado para reúso na própria unidade, enquanto na Fremax todo o volume é descartado na rede pública.

Na Control e na unidade Chapecó da Randon Implementos, os efluentes são tratados por empresa terceirizada, que garante a destinação ambientalmente adequada. E, na Randon Araraquara, 100% do efluente gerado é reutilizado na própria operação.

Nos efluentes gerados em nossa operação, apenas o fósforo é considerado substância prioritária, ou seja, que oferece risco significativo para o ambiente aquático ou à saúde humana. Em 2020, não tivemos ocorrências de não conformidades no descarte de substâncias prioritárias.

Todas as nossas estações de tratamento de efluentes atendem aos requerimentos para o lançamento de efluentes, determinados pela Resolução CONAMA 430 e CONSEMA 355/2017, considerando o perfil dos corpos d'água receptores de modo que a carga lançada não cause alterações nos recursos hídricos.



Estação de tratamento de efluentes no site Interlagos, em Caxias do Sul (RS)

Desempenho

Volume total de água retirada por fonte (em megalitros)¹

	2018		2019		2020	
	Águas subterrâneas	Águas de terceiros	Águas subterrâneas	Águas de terceiros	Águas subterrâneas	Águas de terceiros
Autopeças ²	63,5	84,4	66,3	84,4	102,7	90,2
Montadora ³	11,5	63,6	24,4	63,6	26,5	65,7
Serviços ⁴	0,0	0,8	0,0	0,8	0,0	0,2
Total por fonte	75,03	148,87	90,67	148,87	129,12	156,08
Total de água retirada	223,9		239,5		285,2	

Volume total de água descartada (em megalitros)

	2020	2019	2018
Por destinação			
Águas superficiais	66,6	81,1	93,7
Água de terceiros	0,2	0,00	0,00
Água reutilizada pela própria organização (Site Interlagos + Site Forqueta)	94,8	100,9	97,8
Descarte total de água	66,8	81,1	93,7
Por tipo de água			
Água doce (≤ 1000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais)	66,8	81,1	93,7
Outras águas (> 1000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais)	0,00	0,00	0,00

1. Todo o volume de água retirada é considerado água doce (≤1000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais). Não houve retirada de áreas em estresse hídrico.

2. Os dados de 2020 se referem às empresas Castertech, Controil, Fras-le, Jost, Suspensys e Master. Os dados de 2019 e 2018 não contemplam Controil, que passou a reportar em 2020.

3. Os dados de 2020 e 2019 se referem às empresas Randon Implementos (Caxias do Sul) e Randon Veículos. Os dados de 2018 contemplam apenas Randon Implementos (Caxias do Sul).

4. Os dados contemplam informação do Banco Randon para os três anos. Em 2019, também foram considerados os dados da Randon Consórcios.

Materiais e resíduos

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5

Processo produtivo

Nosso processo produtivo envolve o consumo de um grande volume e variedade de matérias-primas, que são provenientes de recursos naturais e também da geração de resíduos a partir das sobras de produção.

O maior impacto está atrelado à separação correta e destinação dos resíduos, de acordo com o Plano de Gerenciamento de Resíduos. Os processos mais críticos, como geração de Resíduos Classe I, são processos de pintura e zincagem, embalagens contaminadas com óleo e graxa, além de resíduos gerados nas manutenções.

Para mitigar o impacto do uso e descarte destes recursos, temos como prioridade potencializar ao máximo o aproveitamento das matérias-primas e a reutilização e reciclagem dos resíduos, em linha com os princípios dos 3R's: Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Aproveitamento de matérias-primas

Monitoramos o índice de resíduos gerados em relação ao total de matéria-prima consumida e, orientados pela metodologia Six Sigma, identificamos continuamente oportunidades para ganhos de eficiência.

Nosso maior volume de resíduo gerado é o de sucata metálica, que, além de ser totalmente passível de reciclagem, é a matéria-prima para os processos de fundição das empresas Castertech e Fremax.

Em 2020, 37% de toda a matéria-prima utilizada na fabricação de nossos produtos provém de materiais reciclados, seja dentro ou fora da organização.

Reúso e reciclagem

Em 2020, 65,4% do total dos resíduos gerados na operação – tanto perigosos quanto não perigosos – foram destinados à reciclagem ou reutilização, 10 p.p a mais que em 2019.

As principais iniciativas tomadas para ampliar esse percentual foram os reaproveitamentos internos de emulsão oleosa, que representa 45% de todo o resíduo perigoso gerado no ano, e outros materiais, proporcionando melhor aproveitamento de matéria-prima.

As sucatas metálicas representam o maior volume de resíduos não perigosos gerados (58%) e, em 2020, promovemos a reciclagem de 70% desses

resíduos. As sucatas metálicas, sobras do processo produtivo, são usadas como matéria-prima em nossos fornos de fundição nas empresas Castertech e Fremax.

Dentre os resíduos perigosos, tais como emulsão oleosa, borra de tinta e retífica, e papéis e plásticos contaminados, 17,6% foram reutilizados ou reciclados. Os que não podem ser recuperados são enviados para coprocessamento. Em 2020, 26% dos resíduos foram enviados a aterros. Com o programa Rota Verde, nossa meta é zerar a quantidade de resíduos enviados para aterro.

Quanto aos classificados como perigosos, oriundos dos processos industriais que podem impactar de forma negativa a saúde humana e ambiental, encaminhamos para empresas terceiras, que utilizam técnicas avançadas de tratamento e reutilização, como o coprocessamento – que amplia o ciclo de vida do material o reinserindo como matéria-prima em outros usos – e a utilização enquanto combustível em fornos de produção de cimento, um processo que não gera passivos ambientais.

Ciclo de vida

Também buscamos promover a reciclagem dos nossos produtos ao fim do seu ciclo de vida, com sua re inserção no ciclo produtivo como matéria-prima para fabricação de novos produtos.

Na Fras-le e Fremax, oferecemos aos nossos clientes o serviço de logística reversa dos produtos de fricção pós-uso. Eles são direcionados para as usinas de coprocessamento e, posteriormente, são usados para gerar energia em fornos de fabricação de cimento.

Em 2020, investimos R\$ 915,7 mil pela Fras-le e foram recuperadas 861 toneladas de lonas de freio. Pela Fremax, foram investidos R\$ 588,9 mil e recuperadas 594,4 toneladas de discos de freio.



Na Fras-le, oferecemos aos nossos clientes o serviço de logística reversa dos produtos de fricção pós-uso

Materiais utilizados, discriminados por tipo e peso (toneladas)

Tipo de Material	2020 ¹	2019 ²	2018 ²
Materiais renováveis	103.489	94.239	86.298
Materiais não renováveis	173.386	174.598	189.364
Total de materiais	276.875	268.837	275.662

¹ Empresas consideradas na divisão Autopeças, incluindo Castertech, Control, Fras-le, Jost, Fremax, Suspensys e Master; e na divisão Montadora, incluindo Randon Implementos (Caxias do Sul e Chapecó).

² Empresas consideradas no item (I) exceto Control, que passou a reportar em 2020.

Resíduos destinados para disposição por operação de recuperação (toneladas)

	2020 ¹	2019 ²	2018 ²
Resíduos perigosos			
Preparação para reutilização	43,39	41,33	24,44
Reciclagem	462,42	174,21	134,64
Outras operações de recuperação	0,00	0,00	0,00
Total	505,81	215,54	159,08
Resíduos não perigosos			
Preparação para reutilização	128,15	122,64	34,5
Reciclagem	33.035,44	37.318,98	28.741,13
Outras operações de recuperação	7.682,15	70,34	78,89
Total	40.845,74	37.511,96	28.854,52

Resíduos destinados para disposição por operação de disposição (toneladas)

	2020 ¹	2019 ²	2018 ²
Resíduos perigosos			
Incinerados (sem recuperação de energia)	0,06	0,4	1,4
Confinamento em aterros	39,2	47,3	108,4
Outras operações de disposição ³	2.439,6	3.092,8	2.327,8
Total	2.478,9	3.140,5	2.437,6
Resíduos não perigosos			
Incinerados (com recuperação de energia)	39,2	0	0
Confinamento em aterros	16.048,0	25.441,7	15.363,8
Outras operações de disposição ⁴	6.847,4	1.780,5	4.760,3
Total	22.934,6	27.222,2	20.124,1

109

¹ Empresas consideradas na divisão Autopeças, incluindo Castertech, Control, Fras-le, Jost, Fremax, Suspensys e Master; e na divisão Montadora, incluindo Randon Implementos (Caxias do Sul e Chapecó).

² Empresas consideradas no item (I) exceto Control, que passou a reportar em 2020.

³ Resíduos destinados a coprocessamento (borra de tinta e papel e plástico contaminado), autoclavagem (resíduos de serviço de saúde), beneficiamento (lodo da ETE e lodo do plasma), tratamento de efluentes (emulsão oleosa e lodo de fossa), re-refino (óleo contaminado) e descontaminação (lâmpadas).

⁴ Resíduos destinados a coprocessamento (classe II/rejeitos), tratamento de efluentes (resíduo de caixa de gordura) e alimentação animal (restos de alimentos).

Resíduos discriminado por composição em 2020¹

Resíduos perigosos	Toneladas
Acumuladores de energia (baterias, pilhas)	0,3
Banho de impregnação	14,9
Bombonas contaminadas	14,0
Borra de Tinta e retífica	374,1
Embalagens vazias contaminadas	74,9
Emulsão oleosa	1300,8
EPIs contaminados	162,3
Produtos químicos	1,1
Óleo lubrificante usado	43,4
Papel, papelão e plástico contaminados	257,5
Amianto	3,9
Resíduo de cola	3,5
Resíduo de verniz	4,0
Resíduo eletrônico	5,9
Resíduo serviços de saúde	1,0
Resíduos metálicos (tambores)	24,3
Resíduos plásticos (bombonas)	37,2
Solvente contaminado	4,5
Sólidos contaminados	232,1
Lâmpadas	0,8
Total	2.873

¹ Empresas consideradas na divisão de Autopeças, incluindo Castertech, Contrail, Fras-le, Jost, Fremax, Suspensys e Master; e na divisão Montadora, incluindo Randon Implementos (Caxias do Sul e Chapecó)

Resíduos discriminado por composição em 2020¹

Resíduos não perigosos	Toneladas
Embalagens de matérias-primas	434,3
Lixas	7,5
Lodo de ETE e fossa séptica	643,7
Marmitas de alumínio	2,0
Óleo de cozinha	0,5
Papel/papelão, plástico, embalagens não perigosas	511,6
Pastilhas de freio	159,2
Plásticos	182,4
Pó de exaustão	3160,3
Resíduo de lona usada (SCRAP)	220,8
Resíduo de restaurante (restos de alimento)	144,0
Resíduo de vidro	7,0
Resíduos de madeira	1671,0
Sucata de metais ferrosos	32243,6
Sucata de Metais Não ferrosos	2862,2
ADF - Areias Descartadas de Fundição	16315,4
Escória de forno	423,0
Refratário	207,1
Resíduo orgânico	312,9
Resíduo de construção civil	125,8
Borra de cavaco	60,0
EPS - Isopor	1,0
Poliuretano	31,4
Fibra de vidro	0,1
Classe II	489,3
Resíduo da caixa de gordura	184,0
Resíduos eletrônicos	1,4
Resíduos de borracha	1,8
Total	60.403

¹ Empresas consideradas na divisão de Autopeças, incluindo Castertech, Contrail, Fras-le, Jost, Fremax, Suspensys e Master; e na divisão Montadora, incluindo Randon Implementos (Caxias do Sul e Chapecó)

Construções sustentáveis

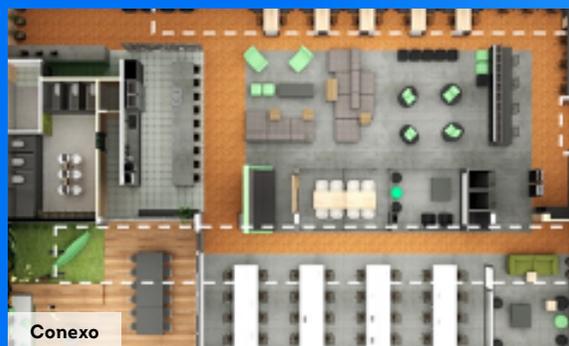
Nas Empresas Randon, adotamos o conceito de construções sustentáveis em nossas obras de infraestrutura, buscando amenizar os impactos à natureza e reduzir ao máximo a quantidade de resíduos gerada.

Para isso, adotamos tecnologias, que nos permitam aumentar a eficiência no consumo de energia e água dos edifícios, e utilizamos materiais mais sustentáveis nas construções. Em 2020, inauguramos três novas construções a partir desse conceito.

- **CTR Innovation Lab:** construído em contêiner;
- **Conexo:** reaproveitamento do forro e piso, redução no consumo de plástico, acessibilidade e conforto (acústico e térmico);
- **Randon Araraquara:** adoção de iluminação natural durante o dia e instalação de sistema de captação de água da chuva.



CTR Innovation Lab



Conexo



Randon Araraquara



REAPROVEITAMENTO

- Contêineres
- Pallets para decoração e mobília
- Forro
- Piso
- Madeira de reflorestamento



ACESSIBILIDADE E CONFORTO

- Acústico e térmico
- Circulação e elevadores



COMPORTEAMENTO

- Reduzir o consumo de plástico



REDUÇÃO

- Economia de energia



Campo de provas no Centro Tecnológico Randon

Anexos

Índice de conteúdo GRI

GRI 102-55

Conteúdo Geral

Disclosures Gerais

Perfil Organizacional		
102-1	Nome da organização	Randon S.A. Implementos e Participações
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Págs. 15 a 20
102-3	Localização da sede	Pág. 21
102-4	Número de países em que a organização opera	Pág. 21
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Sociedade anônima S.A. com capital aberto
102-6	Mercados atendidos	Pág. 21
102-7	Porte da organização	Pág. 21
102-8	Perfil de empregados e outros trabalhadores	Pág. 48
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da Companhia	Pág. 70
102-10	Principais mudanças na estrutura da companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	Não houve.
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	Não há adesão formal ao princípio da precaução, porém a Companhia promove uma gestão preventiva dos riscos, conforme apresentado no capítulo Gestão de Riscos, na página 31.

102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Págs. 32 a 36
102-13	Principais participações em associações e/ou organismos nacionais/ internacionais de defesa	Pág. 39
Estratégia		
102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Págs. 5 a 7
102-15	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	Pág. 31
Ética e Integridade		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Págs. 14 e 32
102-17	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento (ex.: ouvidoria)	Págs. 32 a 36

Governança		
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	Pág. 27
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Pág. 29
102-23	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo	Pág. 29
102-25	Processos utilizados pelo mais alto órgão de governança para prevenir e gerenciar conflitos de interesse	As questões referentes a conflito de interesses envolvendo Partes Relacionadas são direcionadas para o Comitê Executivo para que este, mediante as diretrizes da Política de Transações com Partes Relacionadas, recomende ou não a pauta para deliberação do conselho de administração.
102-35	Políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos	Pág. 30
102-36	Processo adotado para a determinação da remuneração	Pág. 30
Engajamento de Stakeholder		
102-40	Lista de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Pág. 4
102-41	Percentual de empregados cobertos por negociação coletiva	Pág. 58
102-42	Base usada para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento	Entrevistamos nossa alta liderança - presidente e diretores - e especialistas do setor e realizamos pesquisas com investidores, clientes, fornecedores, colaboradores, imprensa e entidades setoriais.

102-43	Abordagem adotada pela Companhia para engajar <i>stakeholders</i> e frequência do engajamento	Págs. 47, 67, 70, 73, 75, 76
102-44	Principais tópicos levantados durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e medidas adotadas pela Companhia para abordá-los	Págs. 37 e 38

Práticas de Reporte

102-45	Lista de entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Nota explicativa 2.2, na página 78 das Demonstrações Financeiras, disponível em https://bit.ly/32UAbZa .
102-46	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	O conteúdo do relatório se baseia nos temas estratégicos para o desenvolvimento sustentável do negócio e, ainda, na apresentação do perfil, estratégia e governança da Companhia, em linha com a metodologia do Relato Integrado.
102-47	Lista de aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo	Pág. 38
102-48	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Não houve.
102-49	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere à lista de tópicos materiais, limite dos tópicos abordados	Não houve mudança em relação aos tópicos materiais.
102-50	Período coberto pelo relatório	1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.
102-51	Data do relatório anterior mais recente	2019
102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	Anual
102-53	Dados para contato sobre dúvidas em relação ao relatório	Pág. 4
102-54	Premissas de relato de acordo com os Standards GRI	Essencial
102-55	Sumário de Conteúdo GRI	Pág. 113 a 117
102-56	Verificação externa	Não.

Abordagem de gestão		
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Págs. 31, 32, 47, 51, 59, 67, 68, 76, 80, 99
103-2	Gestão sobre o tema material	Págs. 31, 32, 47, 51, 59, 67, 68, 76, 80, 99
103-3	Evolução da gestão	Págs. 31, 32, 47, 51, 59, 67, 68, 76, 80, 99

Conteúdo Específico

Disclosures Econômicos

Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 25

Impactos Econômicos Indiretos		
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	R\$ 500.000 investido na reforma de espaço para instalação de uma "Casa de Passagem" para pessoas em situação de rua, em Caxias do Sul (RS), via Lei da Solidariedade (Lei de incentivo social através de ICMS).

Combate à Corrupção		
205-1	Percentual e número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção e os riscos significativos identificados	Pág. 32

205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. 34; Todos os membros dos órgãos de governança são responsáveis pela aprovação das políticas e procedimentos anticorrupção. Além disso, assim que recebem o cargo são convidados a fazer os treinamentos sobre o tema. Membros do órgão de governança (e percentual) que foram comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção.
-------	---	--

	2020	2019	2018
Treinados	1 7%	1 6%	0 0%
Comunicados	14 100%	17 100%	18 100%

205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pág. 36
-------	--	---------

Disclosures Ambientais

Materiais		
301-1	Materiais usados por peso ou volume	Págs. 107 e 108
301-2	Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	Págs. 107 e 108

Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Págs. 102 e 103
302-3	Intensidade energética	Págs. 102 e 103
Água e efluentes		
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	Págs. 104 a 106
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Págs. 104 a 106
303-3	Discriminação da retirada total de água por tipo de fonte, inclusive de áreas sob estresse hídrico	Pág. 106
303-4	Discriminação do descarte total de água por tipo de fonte, inclusive de áreas sob estresse hídrico	Pág. 106
303-5	Consumo total de água	Pág. 104
Resíduos		
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 107 a 110
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 107 a 110
306-3	Resíduos gerados	Pág. 110
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Pág. 109
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Pág. 109

Conformidade Ambiental

307-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais	Valor total: R\$ 13. 693	Número de sanções não monetárias: duas, uma para Randon Implementos, devido a um incêndio na cabine de pintura; e uma para Randon Veículos, devido divergência de informações.
-------	---	--------------------------	--

Disclosures Sociais

Emprego

401-1	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	Pág. 48
-------	--	---------

Saúde e Segurança no Trabalho

403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais implementado	Pág. 59
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 63
403-3	Descrição das funções dos serviços para saúde no trabalho	Pág. 64
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacionais	Pág. 59
403-5	Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacionais	Pág. 59
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores	Pág. 62
403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho diretamente ligados por relações comerciais	Pág. 63

403-8	Trabalhadores cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais	Pág. 65
403-9	Número e taxa de mortes e lesões relacionadas ao trabalho	Pág. 65
403-10	Número e taxa de mortes e problemas de saúde relacionados ao trabalho	Págs. 64 e 65

Treinamento e Educação

404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Págs. 52 e 53
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	Pág. 54

Comunidades Locais

413-1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local	Pág. 76
--------------	--	---------

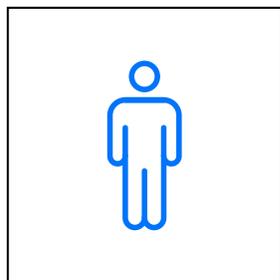
Saúde e Segurança do Cliente

416-2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e/ou códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado	Pág. 68
--------------	--	---------

Privacidade do Cliente

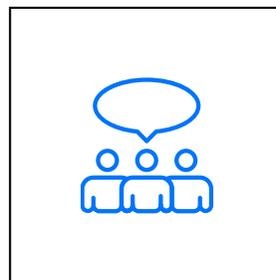
418-1	Número total de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes	Pág. 69
--------------	--	---------

Mapa de capitais



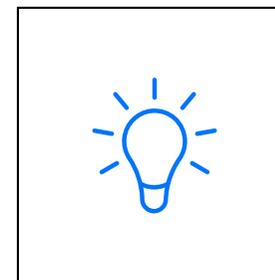
Humano

Páginas
3, 13, 26, 46, 66, 80 e 99



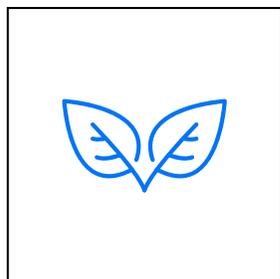
Social e Relacionamento

Páginas 3, 13 e 66



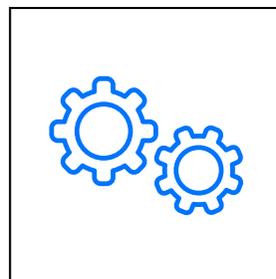
Intelectual

Páginas
3, 13, 4, 80 e 99



Natural

Páginas 3, 13, 26 e 99



Manufaturado

Página 13

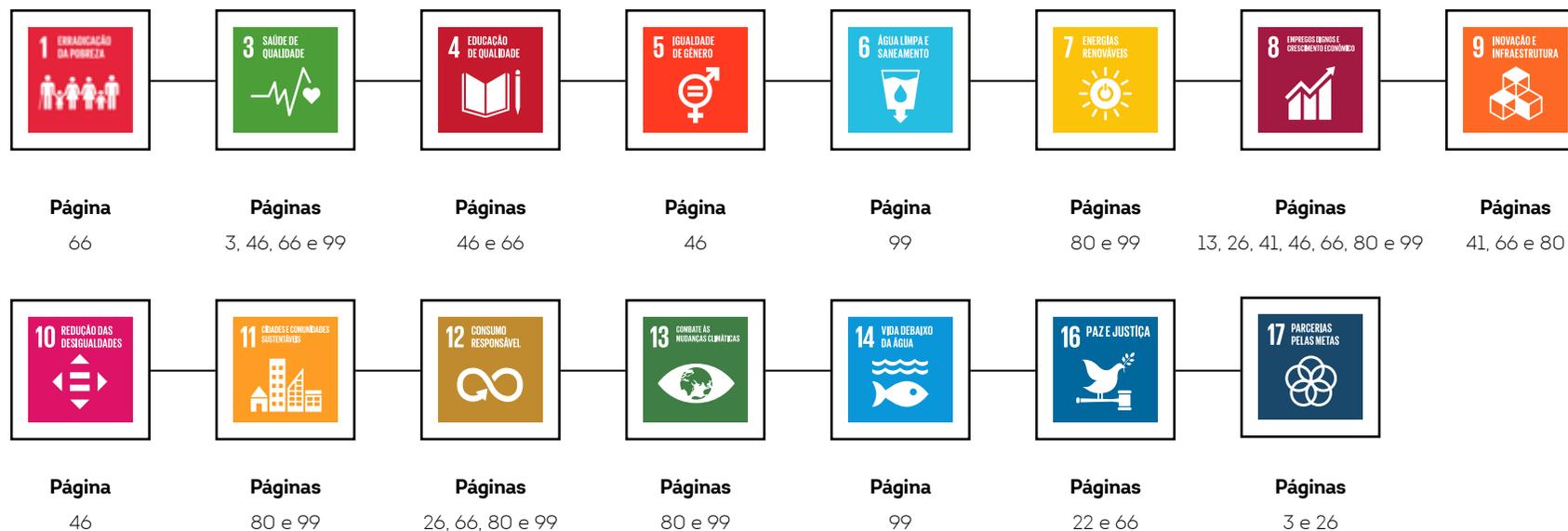


Financeiro

Páginas 13, 41 e 80

Mapa de ODS

Conheça nas páginas listadas a nossa contribuição para o atingimento dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, fruto do nosso comprometimento com a sustentabilidade e a responsabilidade social:



Créditos

Coordenação

Relações com Investidores Empresas Randon
Comunicação Corporativa, Reputação e Marca Empresas Randon

Projeto editorial, redação de conteúdo, consultoria GRI e tradução

Ricca Sustentabilidade

Projeto gráfico, ilustrações e diagramação

Ricca Sustentabilidade

Fotos

Alex Battistel, Banco de Imagens Empresas Randon, Cesar Lopes, Cleber Mignoni, Daniela Luchese, Ederson Decarli, Felipe Fedrizzi, Ismael Cardoso, Jefferson Bernardes, João Lazzarotto, Memorial Randon, Signia Digital, Vagner Marchiniak, Valéria Luza e Wagner Pinto Dias

Contato

ri@randon.com.br

Acesse

randon.com.br
linkedin.com/company/empresasrandon
facebook.com/empresasrandon
instagram.com/empresasrandon
youtube.com/c/SomosTodosRandon

Para saber mais:

Resultados detalhados, comentados pela administração:

Demonstrações Financeiras

Panorama geral sobre aspectos relevantes do negócio:

Relatório Anual da Administração

Empresas



**Juntos,
inovando
por um
futuro
melhor.**

Relatório de Sustentabilidade **2020**