



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Empresas





SUMÁRIO



03 Mensagem do presidente do Conselho de Administração

04 Mensagem do presidente

05 Sobre o relatório

09 A Randon

20 Governança

24 Riscos e oportunidades

28 Inovação e P&D

31 Destaques de 2019 em P&D

38 Operação segura e eficiente

46 Gestão ambiental

50 Colaboradores

53 Geração de valor social

57 Anexos

57 Treinamento anticorrupção

59 Colaboradores

64 Treinamento e desempenho

65 Saúde e segurança

66 Gestão ambiental

68 Sumário de conteúdo GRI

73 Créditos

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ao completar 70 anos, a Randon dá amostras da evolução de sua governança.

O ano de 2019 marcou mais um importante passo na evolução da governança corporativa das Empresas Randon. Realizamos com êxito a segunda sucessão da presidência da Companhia em que meu irmão, Daniel Randon, assumiu o cargo de CEO. Este momento se tornou ainda mais especial por ter ocorrido no ano da celebração dos 70 anos da empresa.

A primeira transição ocorreu em 2009, quando as Empresas Randon completavam seus 60 anos e tive a honra de suceder nosso fundador, Raul Randon.

Esse processo natural e planejado está alinhado ao movimento de governança da empresa, que teve início em 1999, com a participação dos integrantes do grupo controlador.

Ao final deste primeiro ano com Daniel Randon na presidência, confirmamos que essa transição foi bem-sucedida. Com foco na continuidade dos resultados alcançados, na perpetuação dos valores da empresa, na valorização das pessoas e no crescimento das nossas operações, encerramos 2019 com resultados recordes, consolidando novas parcerias e fomentando a inovação em todas as áreas da Companhia.



Gostaria de cumprimentar nosso CEO pelo primeiro ano na condução dos negócios e parabenizar todas as equipes das Empresas Randon pelos resultados alcançados em 2019. Fica meu agradecimento especial aos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretores e todos os colaboradores, pelo comprometimento em manter nosso legado e construir uma Companhia cada dia mais preparada para os desafios do futuro.

David Abramo Randon
Presidente do Conselho de Administração

MENSAGEM DO PRESIDENTE

102-14



Em 2019, avançamos como protagonistas e fortalecemos ainda mais a cultura de inovação.

Comemorar os 70 anos das Empresas Randon com receitas e margens históricas evidencia a materialização do nosso propósito de conectar pessoas e riquezas, gerando prosperidade.

O ano de 2019, além de um ano de celebração, foi o momento que comemoramos 70 anos de história e de solidez no mercado. Nesse período, avançamos como protagonistas nos segmentos em que atuamos e fortalecemos ainda mais a cultura de inovação dentro da nossa Companhia. No mercado de implementos rodoviários, foi criado o Centro de Distribuição em Linhares (ES), aumentando nossa exposição no mercado de reposição neste setor, e constituída a *joint venture* Randon Triel-HT, ampliando o portfólio de produtos e nos permitindo atender clientes que necessitam de produtos especiais. No mercado de autopeças, acessamos novos territórios, com a constituição da Suspensys México, e adquirimos a empresa Ferrari Metalúrgica, por meio da controlada Master, agregando força à nossa atuação.

Na Governança, iniciamos um novo ciclo. Dez anos após a primeira transição de CEO, quando David Randon sucedeu o nosso fundador Raul Randon,

realizamos, em 2019, a segunda mudança da gestão da empresa. Fica meu agradecimento ao David por conduzir com excelência a Companhia, antecipando as transformações que contribuiriam para manter a empresa líder, mesmo em cenários desafiadores. Assumi o cargo de CEO com o compromisso de dar sequência à condução dos negócios e aos princípios da Companhia e guiar o nosso crescimento por meio da expansão das nossas operações.

A inovação continua sendo um tema de extrema relevância para a Companhia. Este ano foi marcado por passos importantes, como o investimento de cerca de R\$ 90 milhões em novas tecnologias, automatização, pesquisa e desenvolvimento. Esse movimento resultou em ganhos de eficiência em nossos processos e nos permitiu desenvolver produtos que ampliem nosso diferencial competitivo e atendam, cada vez mais, as necessidades dos clientes, como a redução do seu custo de operação, a redução do peso do produto e o aumento da disponibilidade.

Em nossa participação na Fenatran, a maior feira de transportes da América Latina, tivemos a oportunidade de apresentar ao mercado alguns de nossos projetos. Foram lançados 20 novos produtos, que tinham como base segurança, sustentabilidade e tecnologia. Como tecnologia disruptiva, lançamos o e-Sys, produto conceito que gera economia em combustível do caminhão de até 25% e contribui para a redução das emissões de CO₂.

Realizamos, também, uma série de iniciativas com nossos colaboradores e lideranças, possibilitando seu desenvolvimento e incentivando seu protago-

nismo, sempre buscando um ambiente de trabalho colaborativo. É essencial destacar a importância das pessoas nos resultados e na trajetória das Empresas Randon.

Essa preocupação com as pessoas se torna ainda mais central diante dos desafios que enfrentamos neste ano de 2020. A disseminação do novo coronavírus afetou nossas operações – primeiro na China, chegando às nossas plantas no Brasil e no resto do mundo. Isso nos obrigou a tomar ações para preservar a saúde dos nossos funcionários e da comunidade e, ainda assim, manter a economia funcionando, em um momento em que o transporte de carga se revela ainda mais importante para a sociedade.

Ao final de 2019, realizamos uma pesquisa com nossos principais *stakeholders* para saber quais são os temas prioritários que gostariam de receber mais informações das Empresas Randon. Foram oito temas escolhidos, que serão detalhados ao longo deste relatório.

Convido você a conhecer os destaques deste ano, marcado por grandes feitos e celebrações que realizamos com colaboradores, clientes, comunidade e mercado. Todas as iniciativas têm como objetivo conectar as Empresas Randon ao futuro, tornando-nos uma organização mais sustentável do ponto de vista social, econômico e ambiental.

Boa leitura!

Daniel Raul Randon
Diretor-presidente

SOBRE O RELATÓRIO

Estamos conectados ao presente e comprometidos com a transparência.

O Relatório de Sustentabilidade 2019 da Randon marca um novo momento na nossa história com recém-completados 70 anos. Nossa comunicação está totalmente conectada ao tempo presente, comprometida com a transparência aos nossos investidores e demais *stakeholders*. É por isso que compartilhamos os principais resultados das nossas ações de sustentabilidade e seus impactos sociais e ambientais, além de econômicos. **102-45 102-50 102-52**

Os dados qualitativos e quantitativos correspondem às operações de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019 e estão relacionados aos temas prioritários para as Empresas Randon, identificados no processo de materialidade realizado em 2019. O conteúdo foi desenvolvido, pela primeira vez, de acordo com a GRI Standards, metodologia da Global Reporting Initiative, modalidade Essencial, sem asseguração externa. **102-54 102-56**

A versão digital deste relatório e do último publicado (bianaual), com os resultados de 2017 e 2018, estão disponíveis no nosso *site*, na seção de sustentabilidade. Caso tenha sugestões, comentários e/ou dúvidas sobre o Relatório de Sustentabilidade 2019, envie e-mail para ri@randon.com.br **102-51 102-53**

COMO IDENTIFICAMOS NOSSOS TEMAS ESTRATÉGICOS

Em 2019, realizamos o processo de materialidade partindo de uma lista de 17 temas identificados a partir da análise de estudos setoriais como o *GRI Sustainability Topics for Sector*, *RobeccoSAM Yearbook* e *SASB (Sustainability Accounting Standards Board)* e de documentos internos, como o *site* de Relações com Investidores, Código de Conduta Ética, Políticas Corporativas, entre outros documentos da Companhia.

Entrevistamos nossa alta liderança – presidente e diretores – e especialistas do setor e realizamos pesquisas com investidores, clientes, fornecedores, colaboradores, imprensa e entidades setoriais. Essa consulta aos nossos principais *stakeholders* nos apoiou na identificação de oito temas prioritários, apresentados a seguir. **102-21 102-42 102-43**

TEMAS MATERIAIS PARA A RANDON 102-46 E 102-47**Tema 102-44****Porque o tópico é material 103-1****Descrição e envolvimento da organização****Limite do impacto e públicos impactados 103-1**

Saúde, Segurança e Meio Ambiente



Um dos princípios das Empresas Randon é "Pessoas Valorizadas e Respeitadas". Somos pessoas trabalhando para pessoas e elas são nossa prioridade, dentro e fora da empresa. Assim, a Saúde, a Segurança e o Meio Ambiente (SSMA) são priorizados pelo alto impacto que causam para as pessoas.

Iniciativas de saúde e segurança no trabalho; programas de prevenção de acidentes nas fábricas; gestão de resíduos e gestão de água e efluentes; investimentos atrelados a SSMA; monitoramento realizado através de indicadores de SSMA. O resultado serve como oportunidade de melhoria contínua nestes temas.

Dentro e fora da organização (colaboradores e comunidade). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

Inovação e Tecnologia



Inovação e Tecnologia é um dos princípios das Empresas Randon e é por meio disso que garantimos nossa competitividade. É nosso dever gerar soluções alinhadas aos novos desafios de mercado.

Possui o Centro Tecnológico Randon (CTR), focado em inovação em P&D; desenvolvimento de novas tecnologias para os produtos; investimento em programas de inovação (para produtos e processos); estímulo de novas ideias; aporte de recursos em P&D; iniciativas que reforçam a cultura da inovação como o Randon ExO, Empreende Randon e transformação digital.

Dentro e fora da organização (produtos, clientes e investidores). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

Tema 102-44**Porque o tópico é material 103-1****Descrição e envolvimento da organização****Limite do impacto e públicos impactados 103-1**

Ética e Compliance nos Negócios



Ética é um dos oito princípios da Randon. Ela molda o jeito de ser da Companhia. Buscamos fazer o que é certo, seguindo as melhores práticas de governança com transparência e seriedade.

A Companhia possui um programa de integridade que contempla um canal de ética, um código de conduta e diversas políticas pertinentes ao tema, com constante avaliação de indicadores.

Dentro e fora da organização (colaboradores, clientes, investidores, fornecedores e comunidade). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

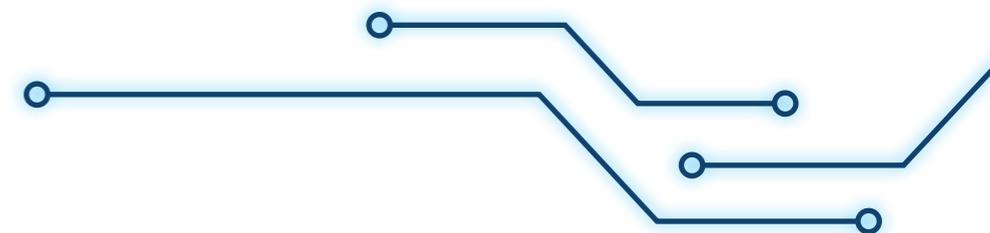
Gestão de Riscos, Crise e Controles Internos



Para garantir o Lucro com Sustentabilidade e preservar a imagem e o legado, dois princípios da Randon, a gestão de riscos, crise e controles internos é essencial. Não se garante a sustentabilidade de uma companhia sem mapear e monitorar os riscos aos quais ela está sujeita.

A Companhia faz o mapeamento dos riscos e os monitora, buscando reduzir impactos negativos ao negócio. Por exemplo, gerenciamento dos riscos (financeiros e não financeiros); mapeamento de riscos emergentes (risco cibernético); gerenciamento de crise e formas de atuação; comitê de crise; controles internos.

Dentro e fora da organização (colaboradores, clientes e investidores). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.



TEMAS MATERIAIS PARA A RANDON 102-46 E 102-47**Tema**
102-44**Porque o tópico é material** 103-1**Descrição e envolvimento da organização****Limite do impacto e públicos impactados** 103-1

Segurança e Qualidade dos Produtos Vendidos



Para a Randon, segurança e qualidade são compromissos inegociáveis. A busca constante pelo aperfeiçoamento de nossas operações é o que nos guia em direção aos nossos objetivos.

Além de adequações a legislações vigentes e das melhorias propostas pelos clientes, nossos produtos são exaustivamente testados, seguindo normas e especificações. Todas as reclamações recebidas são tratadas e servem de *input* no processo de melhoria. Conduzimos processos para prevenção de acidentes e buscamos certificações que atestam a qualidade e segurança dos produtos.

Fora da organização (clientes). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

Ações de Responsabilidade Social



Poder fazer a diferença na sociedade, proporcionando o desenvolvimento da comunidade está no DNA das Empresas Randon. As pessoas são prioridade da Companhia.

Iniciativas de responsabilidade social promovidas pelo Instituto Elisabetha Randon (as Empresas Randon são mantenedoras e apoiadoras); total de investimentos em ações sociais; impacto das iniciativas sociais na comunidade; desenvolvimento de novas tecnologias sociais e metodologias de ensino.

Fora (comunidade). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

Tema
102-44**Porque o tópico é material** 103-1**Descrição e envolvimento da organização****Limite do impacto e públicos impactados** 103-1

Gestão e Desenvolvimento do Capital Humano



Só se consegue a sustentabilidade dos negócios com o empenho das pessoas. A empresa pode possuir máquinas, mas as habilidades humanas, como em análises, relações interpessoais e *soft skills*, devem seguir o ritmo das transformações digitais. Somos pessoas trabalhando para pessoas, e o desenvolvimento do capital humano é o meio pelo qual uma empresa consegue prosperar.

Turnover; investimentos em treinamentos e desenvolvimento dos colaboradores; retenção de talentos; taxa de contratação; programa de qualidade de vida; incentivos e benefícios; desenvolvimento da liderança; desenvolvimento de novas competências; plano de carreira; *job rotation*. Proporcionar aos funcionários benefícios e um bom ambiente de trabalho.

Dentro e fora da organização (colaboradores). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

Gestão do Relacionamento com Cliente



Cliente satisfeito é um princípio da Randon. Só faz sentido o negócio se superar a expectativa do cliente. E essa relação é baseada com compromisso e confiança.

Engajamento com clientes, por meio de programas específicos de visitas, treinamentos, participação em feiras e desenvolvimento de projetos técnicos e comerciais. Além disso, por meio da divisão Serviços, financiamos os recursos necessários para a aquisição dos nossos produtos. Pós-venda, pré-venda; satisfação dos clientes, com suas experiências compartilhadas; atendimento; retenção; segmentação; mercados atendidos.

Fora da organização (clientes). Não há limitações específicas em relação aos limites do tópico.

ABORDAGEM PARA O ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS 102-43

Nossa cultura organizacional é de manter o relacionamento próximo com nossos *stakeholders*. Conduzimos as seguintes ações de engajamento.

Stakeholders 102-40

Ações de engajamento 102-43

Investidores

Em 2019, realizamos eventos como o Celebra Randon, Randon Day, Café da Manhã com o CEO, reunião na APIMEC e FENATRAN, além de quatro audioconferências de divulgação de resultados, em que os investidores puderam realizar perguntas à Companhia. Além disso, participamos de conferências nacionais e internacionais.

> **Pesquisas:** a cada dois anos, a divisão Autopeças e a divisão Montadora realizam pesquisa de satisfação com os clientes. A divisão Autopeças realizou a última pesquisa em 2019, com um índice de satisfação de, no mínimo, 93% entre todas as empresas que a compõem. A divisão Montadora realizará sua próxima pesquisa em 2020, com meta de índice de satisfação de 85%. Já a Randon Consórcios realiza uma pesquisa telefônica com metodologia NPS (*Net Promoter Score*) após cada etapa da jornada do cliente.

Clientes

> **Visitas e eventos:** todas as empresas do grupo possuem algum tipo de programa de visitas e reuniões com clientes. Esses encontros têm o objetivo de definir tendências, descobrir as necessidades dos clientes, realizar atendimento de pós-vendas e responder a demandas específicas. Além disso, as empresas marcam presença em feiras do setor e promovem eventos como ações de relacionamento para apresentar novidades ao mercado, fortalecer a marca e as relações comerciais, gerando oportunidades de negócios.

> **Atendimento:** é realizado por meio de consultores comerciais, Serviços de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria e Redes Sociais.

Stakeholders 102-40

Ações de engajamento 102-43

Funcionários

Realizamos uma pesquisa de Sociometria por meio da plataforma Pixie, que apoia o RH no entendimento sobre as relações de trabalho nas equipes, conduzidas em 2019 em algumas empresas do grupo. Também realizamos eventos com a gestão da Companhia, o Café com o Presidente e encontros de Clima, com conversas realizadas ao longo do ano. Além disso, realizamos eventos para os funcionários, como a Homenagem por Tempo de Empresa, Visita de Familiares nas instalações da empresa, Roda de Chimarrão e a Festa de Natal, que reuniu mais de 15 mil pessoas.

Fornecedores

O contato com fornecedores é feito diariamente, além de serem realizadas reuniões, encontros, premiações, visitas técnicas e auditorias. Em 2019, foram realizadas 74 visitas técnicas para processos de seleção de fornecedores; 131 auditorias para homologação do fornecedor; 6 reuniões de Índice de Qualidade com fornecedores que não atendem às expectativas de desempenho nos critérios IDGF (Índice Geral de Desempenho do Fornecedor). Nesta reunião, o fornecedor deve apresentar um plano de ação para solucionar os problemas, sendo monitorado até a conclusão do processo. Em 2019, foi realizado o Encontro de Fornecedores, evento anual em que participaram 105 fornecedores, com palestras da alta liderança das Empresas Randon. Nesta oportunidade, é realizado o Supplier Awards, reconhecimento a fornecedores nas categorias Competitividade, Inovação e Tecnologia e Sustentabilidade.

Imprensa

Relacionamento frequente com atendimento a demandas dos veículos, coletivas de imprensa e eventos. Em 2019, realizamos coletivas para divulgar resultados, lançar produtos, sobre a sucessão na Companhia e nossos investimentos em inovação e em responsabilidade social. Promovemos, ainda, visitas do CEO a redações de veículos de comunicação do centro do país.

Comunidade

O engajamento se dá por meio de mídias sociais e em participação em feiras e eventos. Os beneficiários de programas sociais também recebem visitas frequentes de assistentes sociais à casa da família, além da visita anual, realizada após a finalização do programa. Eles também são consultados em pesquisa de satisfação, por telefone.



A RANDON¹

102-7

¹ A Randon S.A. – Implementos e Participações S.A tem o controle direto de 12 empresas. 102-1 102-2

Estamos há mais de 70 anos no mercado e somos referência em soluções para o transporte, nos setores de reboques e semirreboques, vagões ferroviários, veículos fora-de-estrada, autopeças e serviços.

Nos tornamos líderes em todos os segmentos nos quais atuamos com as empresas Randon Implementos, Randon Veículos, Fras-le, JOST Brasil, Master, Suspensys, Castertech, Randon Consórcios, Banco Randon e cada uma de suas controladas. Temos uma cultura sólida de inovação e investimos em P&D para desenvolver produtos que entreguem eficiência, desempenho e qualidade aos nossos clientes. **102-2 102-5**

Atuamos em setores da economia brasileira que têm posição relevante no mercado internacional, como o agronegócio, a mineração e a indústria. Também atendemos o mercado de reposição com o fornecimento de autopeças e atuamos no setor financeiro com concessão de crédito para a cadeia de negócios das Empresas Randon.

Desde a nossa fundação, já vendemos produtos para mais de 100 países. Nosso diferencial é a sinergia entre as Empresas Randon, com alto nível de produtividade e eficiência em processos e na operação. Temos o domínio tecnológico da maior parte da cadeia de fabricação de nossos produtos, com concentração de atividades das Empresas Randon em Caxias do Sul (RS), onde está localizada a nossa sede. **102-3 102-4**

RANDON 70 ANOS. JUNTOS, INOVANDO POR UM FUTURO MELHOR.

Em 2019, completamos 70 anos, um marco para lembrar nossa trajetória e reconhecer pessoas importantes que acreditam no potencial de criação de valor das Empresas Randon e contribuíram para a conquista de todos os resultados positivos que colecionamos até agora. Durante todo o ano, promovemos ações para celebrar essa data com

todos os nossos *stakeholders*. A principal comemoração foi o Celebra Randon, evento que reuniu cerca de 500 clientes, distribuidores, fornecedores, parceiros e investidores para valorizar o passado, celebrar o presente e olhar para o futuro.

**CLIQUE E ASSISTA
AO VÍDEO
DA CAMPANHA**



NOSSOS NEGÓCIOS ESTÃO DISTRIBUÍDOS EM TRÊS DIVISÕES



Divisão Montadora

A mais completa linha de equipamentos para o transporte terrestre de cargas (implementos rodoviários, vagões ferroviários e veículos especiais).



Divisão Autopeças

Fornecemos materiais de fricção, suspensões, eixos e sistemas de freios, acoplamento e rodagem, e diversos componentes para veículos e máquinas a montadoras e ao mercado de reposição.



Divisão Serviços

Consórcios de bens móveis e imóveis e linhas de financiamento e investimento para a cadeia de negócios das Empresas Randon.



PROPÓSITO 102-16

Conectar pessoas e riquezas,
gerando prosperidade.

Mecânica Randon é inaugurada pelos irmãos Hercílio e Raul Randon, que trabalhavam na fabricação de ferramentas agrícolas.

1940

Lançamento do terceiro eixo para semirreboques e do sistema de suspensão balancim. A Companhia se torna uma das líderes do transporte rodoviário de cargas do Brasil e do polo metalmeccânico do sul do país.

1960**1950**

Mecânica Randon é a única a fabricar no Brasil sistema de freio a ar e lança duas inovações em produtos no mercado nacional: terceiro eixo para caminhões.

1970

Início da fabricação de veículos fora da estrada pela Randon Veículos, construção de uma nova fábrica e abertura de capital da Companhia para ampliar a produção e construir a rede de distribuição. Nesse mesmo ano, inicia sua operação no mercado internacional.

1980

Ingresso no setor de autopeças com a fundação da Freios Master, *joint venture* com a empresa norte-americana Meritor – e fundação da Randon Administradora de Consórcios.

1990

Criação da controladora Randon Participações, aquisição da Fras-le, fundação da Randon Argentina e formação de mais duas *joint ventures*: Jost Brasil, com a alemã Jost-Werke, e Suspensys, com a norte-americana Meritor.

2000

Torna-se uma das maiores empresas privadas do Brasil, com uma marca reconhecida globalmente, com exportação para todos os continentes. Cria a Castertech para a produção de peças em ferro fundido. Nos Estados Unidos e na China, a Fras-Le inaugura uma fábrica em cada país.

2010

Expansão global e aquisições no mercado nacional. Crescimento em produção, vendas e qualificação de suas operações, com aderência a boas práticas ambientais. Também aproxima o relacionamento com todos os seus principais *stakeholders*, com transparência e engajamento. São fundados o Banco Randon e o Centro Tecnológico Randon, e iniciadas diversas novas operações no país e no exterior, ampliando o portfólio de produtos.

**CLIQUE E ASSISTA AO
NOSSO MANIFESTO**

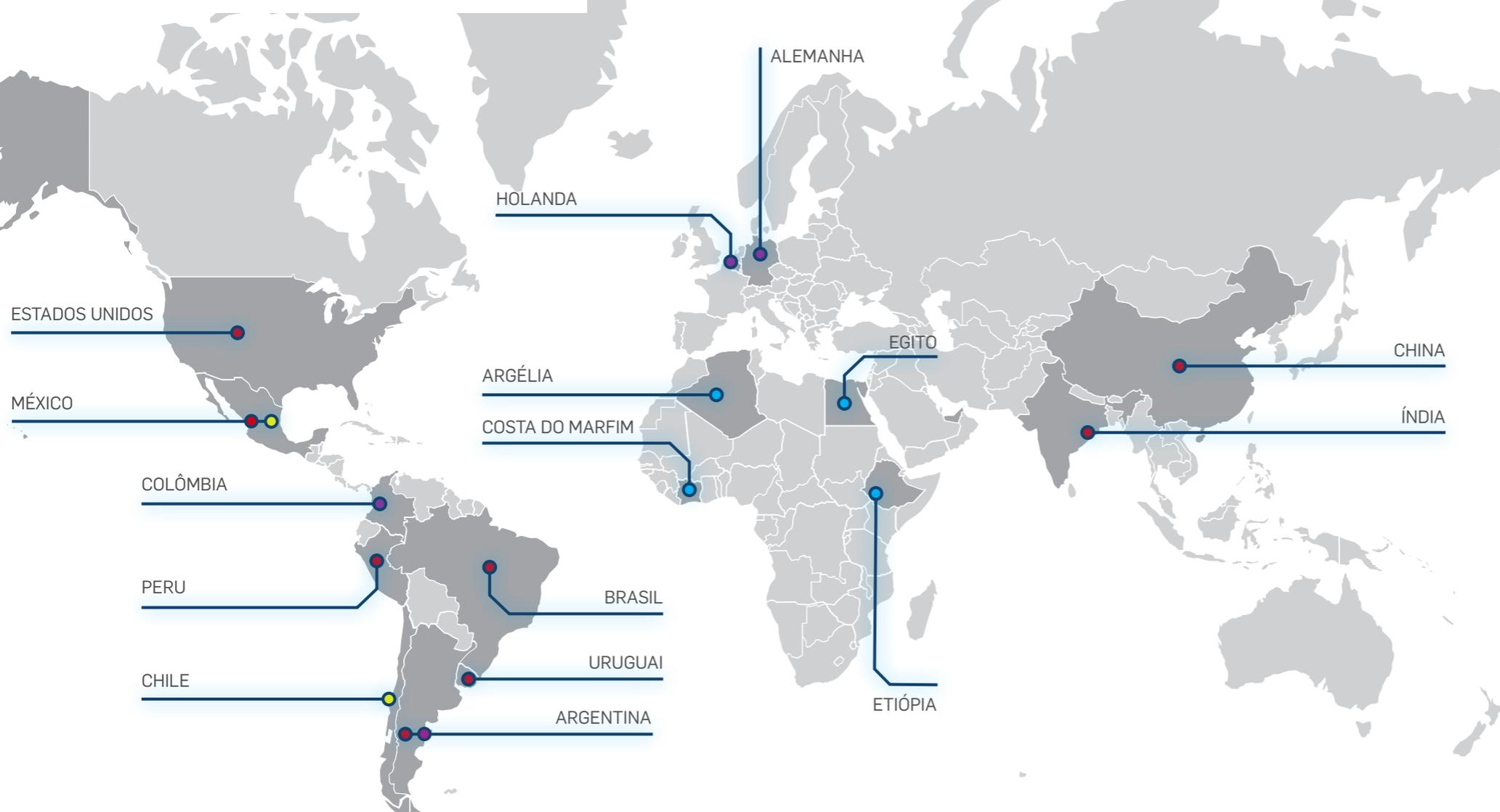


**CLIQUE E
CONHEÇA +
SOBRE A NOSSA
HISTÓRIA**





EMPRESAS RANDON PELO MUNDO 102-4 102-6 102-7

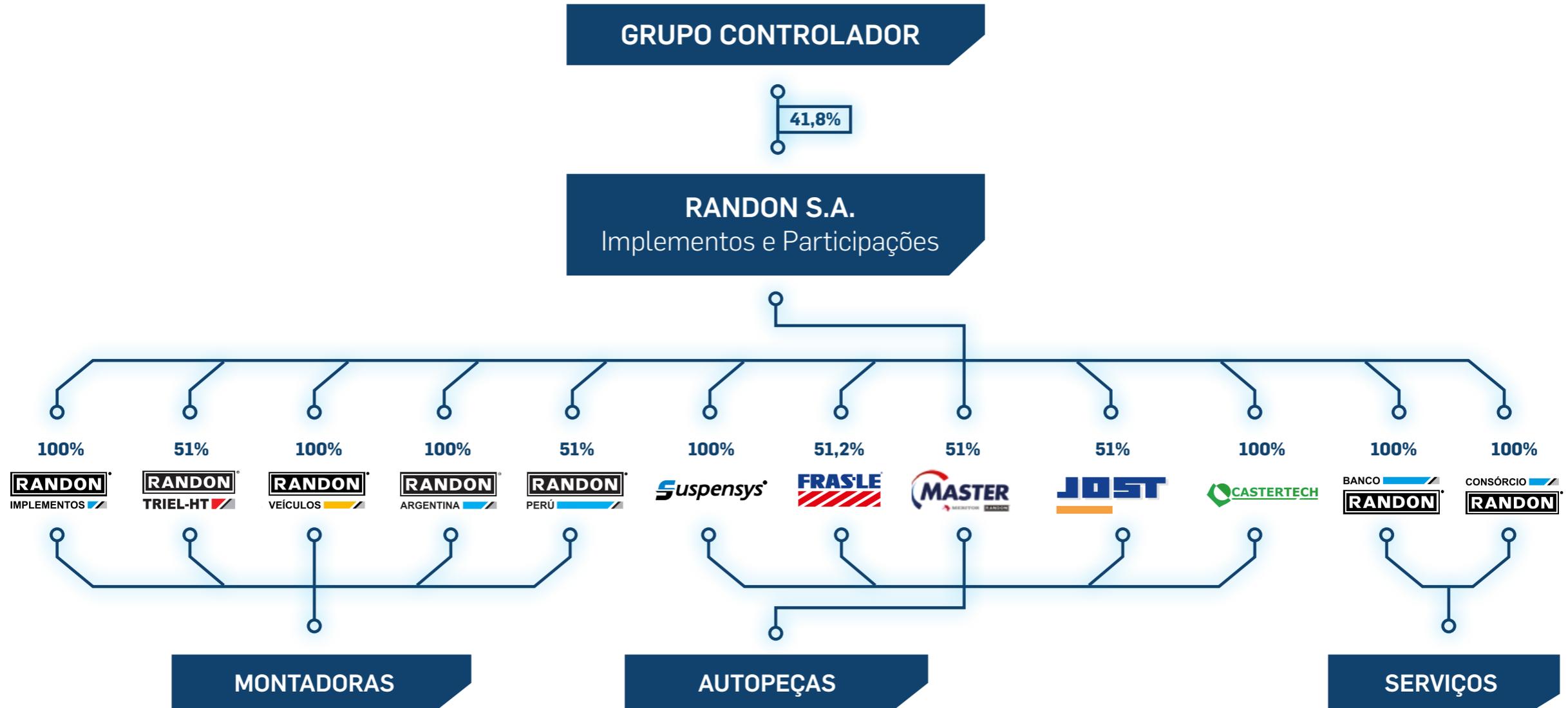


- BRASIL**
- Caxias do Sul – RS
 - Chapecó – SC
 - Linhares – ES
 - Resende – RJ
 - São Leopoldo – RS
 - Erechim – RS
 - Sorocaba – SP
 - Joinville – SC
 - Araraquara – SP

- PARQUES INDUSTRIAIS
- ESCRITÓRIOS INTERNACIONAIS
- UNIDADES DE MONTAGEM E CKD (PARCERIAS ESTRATÉGICAS)
- CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO
- SERVIÇOS

CLIQUE E SAIBA + SOBRE AS NOSSAS OPERAÇÕES

ESTRUTURA SOCIETÁRIA



DIVISÕES DE NEGÓCIOS

AUTOPEÇAS



Suspensys

Oferece soluções inovadoras em eixos e suspensões para as principais montadoras de caminhões, ônibus e implementos rodoviários no Brasil e é líder do setor na América Latina. Com plantas em Caxias do Sul (RS), Resende (RJ) e no México, suas equipes de engenharia estão dedicadas à elaboração de projetos disruptivos e ao desenvolvimento de novos produtos.



**SAIBA + SOBRE
A SUSPENSYS**

JOST Brasil

Maior fabricante de quinta roda do Brasil, é especialista em componentes e sistemas de acoplamentos para veículos comerciais, além de ser a principal fornecedora global das maiores montadoras de caminhões e implementos. É uma *joint venture* entre a Randon e a empresa alemã JOST-Werke, líder mundial em tecnologia de Quinta Roda. A marca JOST possui unidades em cinco continentes e mais de 300 distribuidores em todo o Brasil e demais países da América Latina.



**SAIBA + SOBRE
A JOST BRASIL**

Fras-le

Fabricante de autopeças, dentre as quais materiais de fricção e não fricção. Possui fábricas no Brasil, Estados Unidos, Argentina, Uruguai, Índia, China e centros de distribuição estrategicamente posicionados mundialmente. No Brasil, fornece materiais de fricção originais para 95% das montadoras de veículos pesados e semipesados e é líder no mercado de reposição. Nos últimos anos, após uma forte estratégia de expansão a partir de fusões e aquisições, ampliou o portfólio de produtos.



**SAIBA + SOBRE
A FRAS-LE**

Castertech

A Castertech possui um dos mais avançados sistemas de usinagem do mercado, fabrica conjuntos de cubo e tambor, e suportes fundidos para eixos e suspensões de ônibus, caminhões, reboques, máquinas agrícolas e tratores. Especializada em soluções de sistemas de rodagem (*wheel end*), fornece para montadoras e para o mercado de reposição.



**SAIBA + SOBRE
A CASTERTECH**

Master

Joint venture entre a Randon e a Meritor, é a maior fabricante de freios para caminhões, ônibus, reboques e semirreboques da América do Sul e equipa mais da metade da frota circulante de veículos do setor no país. Com a Mastertech, atua no setor de beneficiamento de superfícies, investindo em alta tecnologia para reduzir seu impacto ambiental.



**SAIBA + SOBRE
A MASTER**

CENTRO CORPORATIVO 102-7 102-8

Nós dispomos de um centro corporativo que contempla áreas de TI, Compras Corporativas, CSC (Centro de Soluções Compartilhadas) e Holding, localizado em Caxias do Sul (RS), onde trabalham 439 colaboradores. Esta área fornece diretrizes corporativas e concentra atividades administrativas e estratégicas que são comuns a todas as empresas, para que cada unidade de negócio se mantenha focada em sua atividade *core*.

**MONTADORA****Randon Implementos**

Está diretamente ligada à evolução do transporte de carga no Brasil. É a maior fabricante de reboques e semirreboques da América Latina, e uma das maiores do mundo. Produz carrocerias, reboques, semirreboques e vagões ferroviários em quatro unidades industriais no Brasil (Caxias do Sul-RS, Araraquara-SP, Chapecó-SC e Erechim-RS), duas no exterior (Peru e Argentina) e possui um centro de distribuição em Linhares (ES). É a principal exportadora brasileira do segmento, com participação de mercado de 70%.



**SAIBA + SOBRE
A RANDON
IMPLEMENTOS**

Randon Veículos

Desenvolve, produz e comercializa caminhões fora-de-estrada, retroescavadeiras e minicarregadeiras, além de peças e componentes. Fornece também assistência técnica para seus produtos, que se diferenciam pelo alto desempenho em situações severas. Foi a primeira empresa de capital totalmente brasileiro a fabricar veículos automotores no Sul do Brasil



**SAIBA + SOBRE A
RANDON VEÍCULOS**

**SERVIÇOS****Randon Consórcios**

Uma das maiores administradoras de consórcios do Brasil, administra grupos de consórcio para oferecer aos parceiros de negócio uma alternativa de crédito para a venda dos seus produtos e, aos clientes, uma modalidade de aquisição de bens segura e econômica. Por meio da rede de vendas dos cinco fabricantes com os quais tem parceria, atua nos segmentos de implementos rodoviários, máquinas e equipamentos agrícolas, miniônibus e caminhões, além de estar no mercado de consórcios de imóveis e veículos com a marca própria Racon.



**SAIBA + SOBRE
A RANDON
CONSÓRCIOS**

Ao longo dos últimos 70 anos, construímos uma rede de negócios pioneira e impulsionamos transformações em diferentes mercados.

Banco Randon

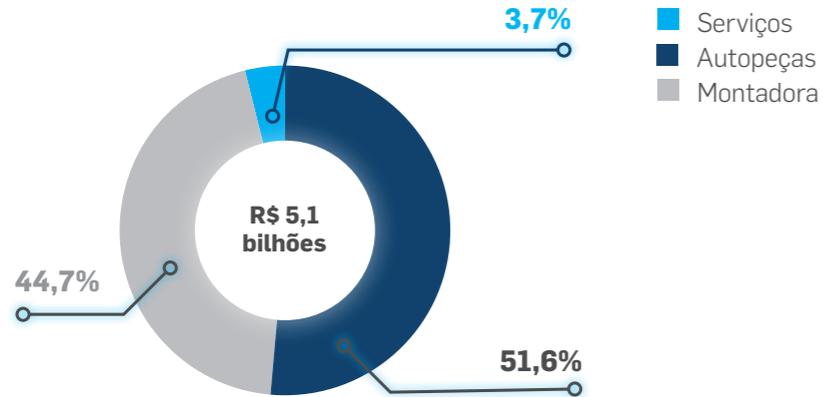
Instituição financeira de caráter múltiplo, iniciou sua operação em 2010 com o objetivo de atuar no mercado financeiro nacional e no desenvolvimento de produtos e serviços financeiros sintonizados com os negócios das Empresas Randon.



**SAIBA + SOBRE
O BANCO
RANDON**

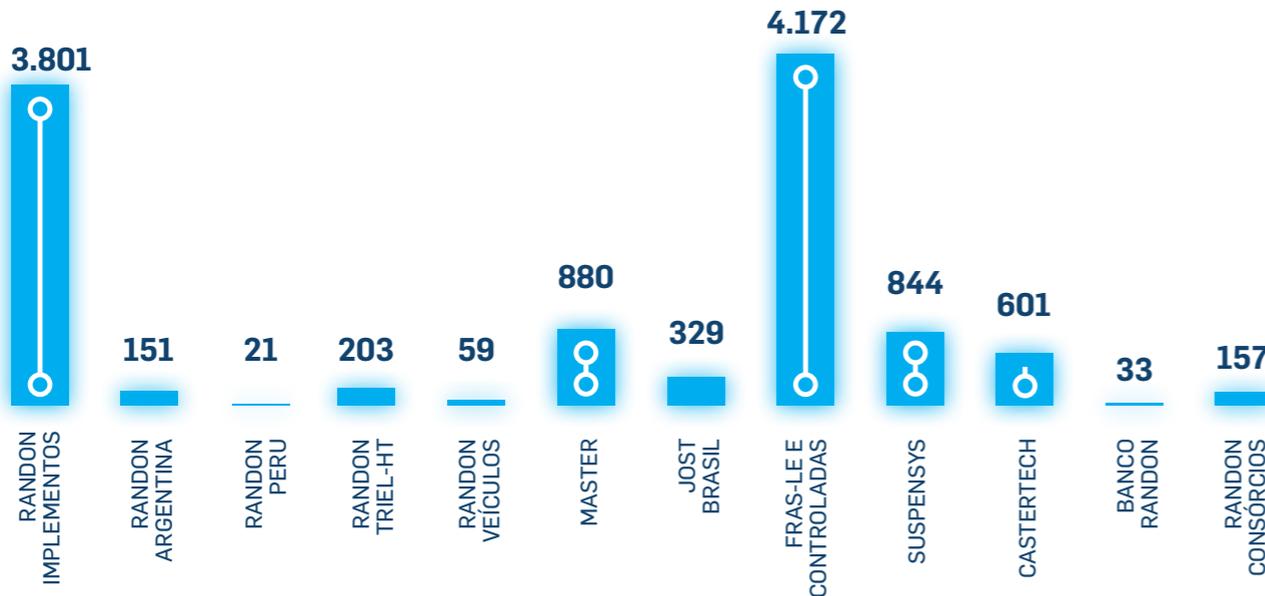
PRINCIPAIS NÚMEROS

DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR SEGMENTO EM 2019

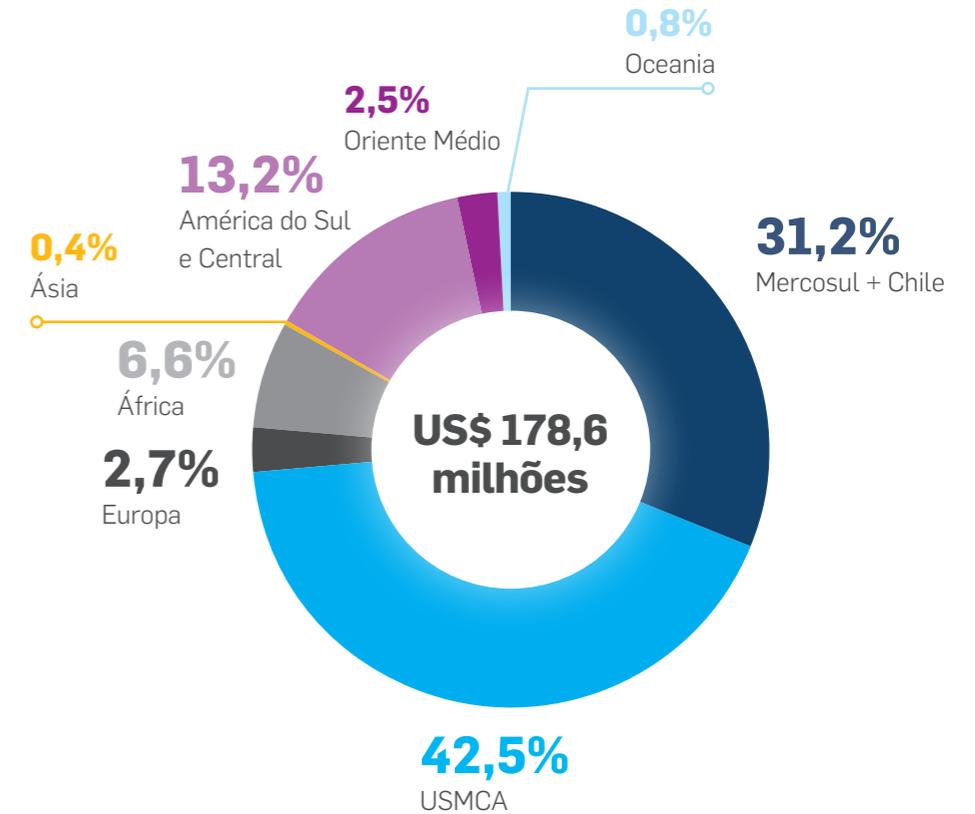


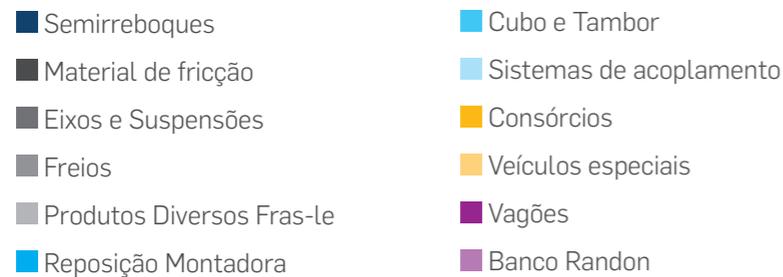
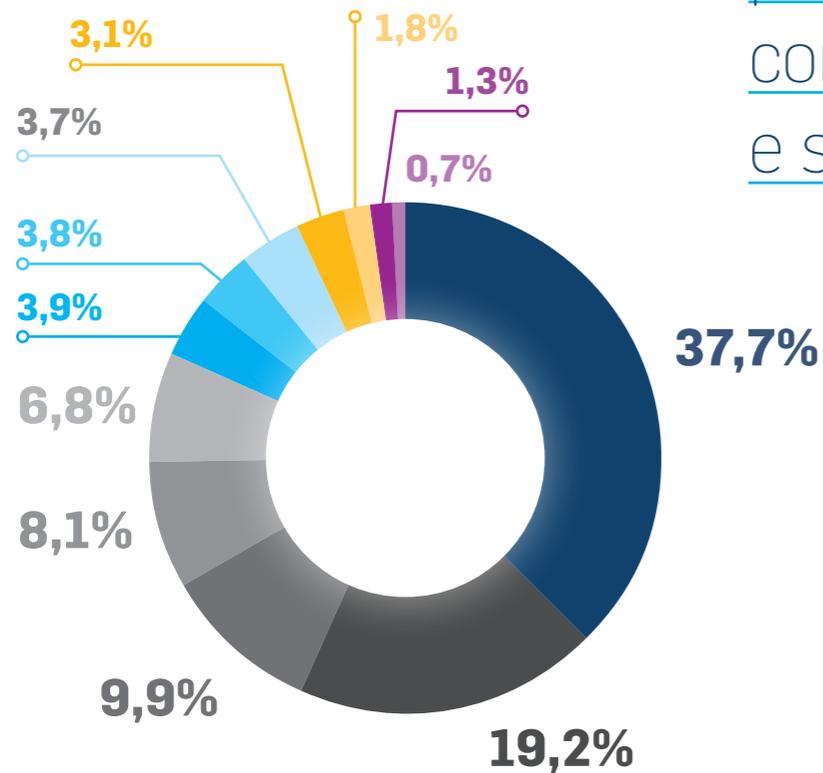
MAIS DE 11 MIL FUNCIONÁRIOS NO MUNDO TODO ¹⁰²⁻⁸

TOTAL: 11.251 (1.081 NO EXTERIOR E 365 AFASTADOS)



EXPORTAÇÕES POR REGIÃO (%)



**DISTRIBUIÇÃO DA
RECEITA POR PRODUTO**

Cadeia de suprimentos
preza pela qualidade, pelo
comportamento ético
e socialmente responsável.

**PARTICIPAÇÃO EM
ORGANIZAÇÕES EXTERNAS** 102-13

As Empresas Randon participam de associações e organizações externas para acompanhar e contribuir com as agendas do mercado, de qualidade, processos produtivos, investidores, entre outras.

**RELACIONAMENTO
COM FORNECEDORES** 102-9

Temos uma cadeia de suprimentos que preza pela qualidade, pelo comportamento ético e socialmente responsável. Nosso processo envolve a prestação de conta dos fornecedores de acordo com

as normas do Código de Conduta da Randon, com respeito à legislação e às cláusulas contratuais que abordam, entre outros tópicos:

- Repúdio ao trabalho análogo ao escravo e ao trabalho infantil;
- Proibição de gratificações, pagamentos, inclusive qualquer prática de suborno ou similar;
- Aplicação de medidas disciplinares pelo descumprimento das diretrizes e normas do Código de Conduta, com possibilidade de rescisão contratual.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



Premiação do Programa
Gaúcho da Qualidade
(PGQP)

Marcas de Quem Decide – 21ª edição

As Empresas Randon estão entre as principais marcas lembradas e preferidas por gestores de empresas e altos executivos de negócios do mercado gaúcho.

Latin America Executive Team 2019

A Randon está entre as três primeiras posições do setor de Bens de Capital, no *ranking small cap*, da *Latin America Executive Team 2019*, importante reconhecimento no mercado de capitais.

Prêmio Exportação RS 2019

As Empresas Randon foram reconhecidas no 47º Prêmio Exportação RS nas seguintes categorias: Fras-le, em Trajetória Exportadora Master; Randon Implementos em Destaque Mercadológico; e Randon Veículos em Destaque Setorial.

Campeões de Inovação 2019 – Revista Amanhã

As Empresas Randon são 1º lugar no segmento automotivo e 7º lugar geral no prêmio.

Melhores & Maiores – Revista Exame 2019

As Empresas Randon estão entre as 500 companhias eleitas, subindo de 449º lugar (2018) para 328º em 2019.

Top Ser Humano – ABRH 2019

A Associação Brasileira de Recursos Humanos reconheceu as Empresas Randon na categoria Organização, por meio do *case Randon ExO* – a disrupção para transformar a cultura por meio das pessoas.

Transparência

As Empresas Randon receberam o Troféu Transparência na categoria de Receita Líquida até R\$ 5 bilhões e integraram o grupo das empresas mais transparentes do Brasil, eleito pela Associação Nacional de Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (ANEFAC) em 2019, em parceria com o Instituto de Pesquisas Contábeis Atuárias e Financeiras (FIPECAFI) e Serasa Experian.

Qualidade e Produtividade

Randon Implementos, Fras-le, Master, JOST Brasil, Suspensys e Castertech estão entre as 35 organizações premiadas pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP) que reconhece boas práticas de gestão.

Melhor Empresa para Trabalhar

A JOST Brasil é a 9ª colocada no *ranking* nacional do *Great Place to Work*® e o 1º lugar no *ranking* regional que destaca os melhores ambientes de trabalho.

100 Maiores do Rio Grande do Sul

As Empresas Randon avançaram no *ranking* da 29ª edição das 100 Maiores do Rio Grande do Sul, ficando na 11ª posição, subindo duas posições em relação ao levantamento anterior.

Inova 2019

A Fras-le e sua controlada Fremax receberam o prêmio Inova 2019. A Fras-le como melhor Pastilha de Freio na categoria Ouro, e a Fremax como melhor fabricante de Discos de Freio.

MODELO DE NEGÓCIO

AMBIENTE EXTERNO

- Política Fiscal
- Regulação Socioambiental
- Macroeconomia
- Megatendências
- Desafios Globais



GERAÇÃO DE VALOR

VALOR DISTRIBUÍDO

<p>R\$ 2,2 BI DE VALOR ADICIONADO 33,5% Funcionários 31,7% Tributos 21,2% Financiadores 2,4% Participação Minoritários 5,0% JCP e Dividendos 6,1% Lucros Retidos</p>	<p>INVESTIDORES R\$ 65 milhões distribuídos em proventos aos acionistas</p>	<p>CLIENTES Maior disponibilidade do produto, redução de custo de operação e maior capacidade de carga</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PRODUTOS

<p>MONTADORA Implementos rodoviários Vagões ferroviários Veículos especiais</p>	<p>AUTOPEÇAS Fricção e Não-Fricção Eixos e suspensões Sistemas de acoplamento Sistemas de freios Sistemas de rodagem</p>	<p>SERVIÇOS Consórcio Financiamento Investimento</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

IMPACTOS

<p>SOCIEDADE 14,6 mil crianças e adolescentes atendidos pelo Instituto Elisabetha Randon</p>	<p>MEIO AMBIENTE 24.000 ton/ano sucata gerada e reciclada 99 megalitros de água reutilizada</p>	<p>FUNCIONÁRIOS 374,4 mil horas de treinamentos</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

CAPITAIS ACESSADOS

Capital Natural

244 megalitros de água consumida
180MWh de energia consumidos
128,6 mil toneladas de aços planos

Capital Social e de Relacionamento

Instituto Elisabetha Randon e Associações

Capital Manufaturado

Atuação global com:
22 parques industriais
6 centros de distribuição
3 escritórios comerciais
4 unidades de montagem CKD (parcerias estratégicas)
2 instituições financeiras

Capital Humano

11.251 funcionários

Capital Intelectual

Centro Tecnológico Próprio
31 novas patentes solicitadas
46 projetos de inovação finalizados – IHR - ExO

Capital Financeiro

R\$ 6,3 bilhões em ativos
R\$ 867,9 milhões de dívida líquida

Autopeças
Montadora
Serviços



GOVERNANÇA

102-18

Participamos do Nível 1 de Governança Corporativa da B3 e divulgamos informações para o mercado e nossos investidores, buscando a transparência na nossa comunicação de resultados. Adotamos, ainda, práticas recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Nosso Conselho de Administração é o órgão superior de deliberação colegiada da Companhia, composto por três a nove membros, eleitos com

mandato unificado de dois anos, sem possibilidade de renovação automática. Atualmente, tem cinco membros, acionistas ou não – dos quais três são externos –, eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral. Os membros do Conselho de Administração têm livre acesso às informações e instalações da Companhia. É vedado ao diretor-presidente ocupar o cargo de presidente do Conselho de Administração. **102-24**



SAIBA + SOBRE AS ATRIBUIÇÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



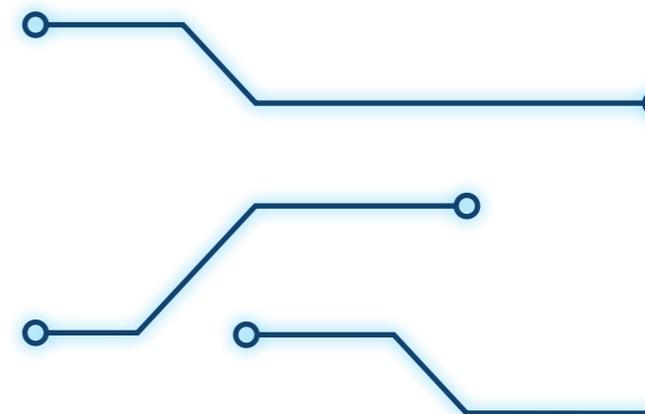
ACESSE O REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 102-22

	CARGO	DATA DE ELEIÇÃO
David Abramo Randon 102-23	Presidente	30/04/2019
Alexandre Randon	Vice-presidente	30/04/2019
Ruy Lopes Filho	Conselheiro	30/04/2019
William Ling	Conselheiro	13/12/2019
Pedro Ferro Neto	Conselheiro	30/04/2019



Conselho de Administração



Conselho Fiscal

Composto por três a cinco membros, atualmente com cinco, tem três membros eleitos pelo controlador, um eleito pelos acionistas minoritários e outro eleito por acionistas preferencialistas. O

conselho fiscal não é permanente, sendo instalado quando requerido por acionistas na Assembleia Geral Ordinária.

CONSELHEIRO	CARGO	DATA DE ELEIÇÃO	PRAZO DO MANDATO
João Carlos Sfredo	Conselheiro Titular eleito pelo Controlador	30/04/2019	1 ano
Maria Tereza Casagrande	Conselheira Titular eleita pela Controlador	30/04/2019	1 ano
Ademar Salvador	Conselheiro Titular eleito pelo Controlador	30/04/2019	1 ano
Renato Sobral Pires Chaves	Conselheiro Titular eleito pelos Minoritários	30/04/2019	1 ano
William Cordeiro	Conselheiro Titular eleito pelos Preferencialistas	30/04/2019	1 ano

Comitê Executivo

Em 2019, o órgão não estatutário, foi integrado pelos Diretores Estatutários, CEO (*Chief Executive Officer*), CFO (*Chief Financial Officer*) e pelos COOs (*Chief Operating Officer*) Montadora e Autopeças. Sem mandato fixo, sua composição e atribuições podem ser alteradas de acordo com as demandas do negócio. A partir de 2020, será composto por quatro diretores, três estatutários (CEO, CFO e COO) e um diretor não estatutário (CTO – *Chief Transformation Officer*), que trabalhará para impulsionar os processos de transformação digital da Companhia.

Assembleia Geral

Ocorre ordinariamente nos quatro primeiros meses após a conclusão do exercício social e extraordinariamente sempre que necessário. Trata sobre as contas dos administradores; delibera sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos; elege os membros do Conselho de Administração e os membros do Conselho Fiscal.

A pauta das assembleias gerais e os documentos pertinentes a elas são públicos e disponibilizados no *site* da Companhia e encaminhados à CVM e à B3.

A ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA RANDON



GOVERNANÇA COM TECNOLOGIA E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Em 2019, passamos a utilizar uma plataforma digital que permite aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal acessar os documentos da Companhia

de forma mais segura, com qualidade e eficiência. Além disso, por meio da plataforma é possível realizar votações *on-line* e elaborar atas de reuniões.

Diretoria

É composta de, no mínimo, dois e, no máximo, nove membros, com mandato unificado de dois anos, com possibilidade de reeleição. São eleitos e podem ser destituíveis a qualquer tempo pelo Conselho de Administração. Atualmente, a

Diretoria é composta por cinco membros:

- Um diretor-presidente;
- Três diretores vice-presidentes;
- Demais diretores sem designação específica.

DIRETORES	CARGO	DATA DE ELEIÇÃO	PRAZO DO MANDATO
Daniel Raul Randon	Diretor Presidente	08/05/2019	2 anos
Alexandre Dorival Gazzi	Diretor Vice-presidente	08/05/2019	2 anos
Sergio Lisbão Moreira de Carvalho	Diretor Vice-presidente	08/05/2019	2 anos
Paulo Prignolato	Diretor Vice-presidente	08/05/2019	2 anos
Alexandre Randon	Diretor	08/05/2019	2 anos

REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DIRETORIA 102-35

Temos práticas de remuneração que reconhecem os profissionais pelo desempenho de suas funções. A remuneração dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal é composta de honorários fixos mensais. A remuneração dos diretores é composta por remuneração mensal fixa e remuneração variável, representada pela participação dos lucros aos diretores exe-

cutivos. A alta gestão também recebe benefícios como previdência privada, assistência médica, seguro de acidentes pessoais e fundo de garantia por tempo de serviço.

A área de Recursos Humanos sugere os valores a partir de pesquisas anuais de mercado que são aprovados pelo Conselho de Administração, e em Assembleia Geral Ordinária.

Seguimos as melhores práticas em governança e transparência. Isso se reflete em nossa estrutura e na comunicação de nossos resultados.



Diretores Estatutários

RISCOS E OPORTUNIDADES

Priorizamos dados com base em impacto e probabilidade.

102-11 102-15 103 | 205

A área de Gestão de Riscos e *Compliance* supervisiona o gerenciamento dos riscos corporativos, contribuindo em atividades de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos inerentes às atividades das Empresas Randon.

Desde 2018, as Empresas Randon mantêm atualizado o seu mapa de riscos corporativos. O levantamento dos riscos é realizado junto com diferentes áreas da Companhia e contempla uma série de fatores, como ameaças e oportunidades, vulnerabilidades e capacidades, avaliando o impacto de alterações no ambiente externo e interno na identificação de riscos. O mapa de riscos apresenta a classificação e a priorização dos riscos corporati-

vos por meio do cruzamento do impacto e probabilidade do risco avaliado por um grupo de executivos selecionados pelas Empresas Randon.

Em 2019, quatro riscos corporativos foram priorizados para tratamento e foi elaborado um plano de comunicação de gestão de riscos, com formalização de um processo de divulgação e de reporte dos temas e atividades relacionadas. Também foram desenvolvidos indicadores de riscos para acompanhamento da exposição dos quatro riscos priorizados.

Para 2020, está planejado o tratamento e o monitoramento dos demais riscos priorizados pela Randon.

O risco identificado é categorizado em estratégico, operacional, financeiro ou regulatório, a seguir descritos, para compor análises futuras e proporcionar uma visão corporativa, conforme descrito na Política de Gestão de Riscos da Companhia.



RISCOS ESTRATÉGICOS

Associados às decisões estratégicas da Companhia para atingir os seus objetivos de negócios e/ou decorrentes da falta de capacidade ou habilidade da empresa para proteger-se ou adaptar-se a mudanças no ambiente, como: a avaliação das condições de concorrência; mercado de atuação; clientes; fornecedores; canal de vendas; posicionamento estratégico; risco de aquisições; projeções; retenção de talentos.

RISCOS OPERACIONAIS

Estão associados à possibilidade de ocorrência de perdas (de produção, ativos, clientes, receitas) resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, assim como de eventos externos como catástrofes naturais, fraudes, greves e atos terroristas.

Os riscos operacionais geralmente acarretam redução, degradação ou interrupção, total ou parcial, das atividades, com impacto negativo na reputação da Companhia.

RISCOS FINANCEIROS

Entre os nossos riscos financeiros, estão os Riscos de Mercado e Governamentais que podem proporcionar perdas financeiras por alteração das taxas de juros, de câmbio, dos preços das ações, dos preços de *commodities* e da legislação. Entre os Riscos de Crédito, consideramos a possibilidade de perdas pelo não pagamento de crédito concedido por financiamento, emissões de títulos, entre outros meios. Também consta o Risco de Liquidez que pode gerar perda de capital, de valor financeiro de ativos, entre outros impactos.

RISCOS REGULATÓRIOS

Estão associados a sanções legais ou regulatórias, de perda financeira ou de reputação que a empresa pode sofrer como resultado da falha no cumprimento de leis, acordos, regulamentos, Código de Conduta Ética e/ou das Políticas Corporativas.

ÉTICA E ANTICORRUPÇÃO

103-2 103 | 205

A construção de um ambiente organizacional ético para que todos exerçam suas atividades pautados pela honestidade, transparência, integridade e seriedade é preocupação das Empresas Randon.

O Código de Conduta Ética apresenta orientações sobre questões comportamentais envolvendo todas as partes interessadas da Companhia. Aborda temas como privacidade de dados pessoais, conflito de interesse, transparência, sigilo e confidencialidade, relacionamento com fornecedores e combate à corrupção.

As Empresas Randon também têm 13 Políticas Corporativas com direcionadores de conduta e procedimentos para temas específicos:

- Política Anticorrupção;
- Política de Segurança Patrimonial;
- Política de Segurança da Informação;
- Política de Controladoria;
- Política de Finanças;
- Política de Saúde e Segurança e Meio Ambiente;
- Política de Consequências;
- Política de Compras Corporativas;
- Política de Recursos Humanos;
- Política de *Compliance*;
- Política de Gestão de Riscos;
- Política de Gestão de Investimentos;
- Política de Gerenciamento de Riscos de Câmbio. **102-17**



ASSINAMOS O PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO DO INSTITUTO ETHOS 102-12 103 | 205

Em 2019, nos tornamos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, assumindo o compromisso público em favor da integridade no ambiente dos negócios. Este pacto está relacionado ao 10º princípio (Anticorrupção) do Pacto Global, da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.



Com nossos públicos, abordamos temas que garantem atuação ética e confiável.



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

103 | 205

O Programa de Integridade das Empresas Randon (ID Randon) representa a continuidade no processo de evolução da governança das empresas, fortalecendo nossos valores e nossos princípios para os próximos desafios.

O ID Randon é acompanhado continuamente e seus resultados são compartilhados bimestralmente em reunião do Comitê de Ética e *Compliance* – composto pelo diretor presidente, os diretores vice-presidentes, o CTO e o diretor de controladoria. Na reunião são apresentadas informações sobre:

- A avaliação das ocorrências recebidas pelo Canal de Ética e o monitoramento dos principais incidentes;
- Acompanhamento da *due diligence* de prestadores de serviços;
- Revisão das Políticas Corporativas e do Código de Conduta Ética;

- Realização das campanhas e treinamentos direcionadas de reforço à Ética;
- Efetividade do Programa de Ética.

A gestão do combate à corrupção também é monitorada e avaliada pela Auditoria Interna, de acordo com o plano anual de trabalho aprovado pelo Conselho de Administração. A Auditoria Interna é a responsável pelas investigações de relato de fraude ou de erros de processo do próprio Canal de Ética, de maneira independente.

As Empresas Randon mantêm Auditoria Independente para avaliação das demonstrações financeiras e prévia análise dos controles internos. A análise de riscos de corrupção foi conduzida em 100% das operações das Empresas Randon, abrangendo risco de *compliance* regulatório, de meio ambiente, de conduta ética e de gestão de terceiros e parceiros. Não houve identificação de riscos nas atividades das novas operações. **205-1**

Em 2019, não identificamos casos confirmados de corrupção. **205-3**

PRINCÍPIOS DO ID

PESSOAS valorizadas e respeitadas

 SEGURANÇA e QUALIDADE
ÉTICA
TECNOLOGIA e Inovação
CLIENTE satisfeito

 PRESERVAÇÃO da imagem e do legado

 LUCRO com SUSTENTABILIDADE
A RANDON somos todos nós

TREINAMENTO DE COLABORADORES EM COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO 205-2

Por meio do Programa de Integridade (ID Randon) são realizados os treinamentos a todos os colaboradores das Empresas Randon. Em 2017 e 2018 foram realizadas campanhas nas reuniões mensais das empresas referentes a cada princípio, sendo veiculado em formato de vídeo, um princípio a cada mês.

Em 2019, a trilha Seja ID passou a integrar a plataforma de educação disponibilizada pela Companhia, contendo um curso *on-line* sobre o Código de Conduta Ética, no qual o treinamento está sendo realizado em etapas: a primeira, já realizada, com a gestão e colaboradores de áreas administrativas; a segunda, com a mão de obra indireta (funcionários que não estão diretamente ligados ao processo produtivo); e a terceira etapa, com os demais colaboradores, a ser realizada em 2020. Consulte os dados de treinamento em procedimentos anticorrupção na página 57.

Levamos às plataformas de treinamento pautas alinhadas aos nossos princípios.

CANAL DE ÉTICA 103-2 103 | 205

Para os casos de suspeita de violação do nosso Código de Ética e/ou de desconformidade com a legislação dos países onde operamos e com as Políticas Corporativas, orientamos o registro da ocorrência no Canal de Ética, disponível para o público interno e externo.

Os casos são endereçados às áreas responsáveis para avaliação. O processo é realizado com confidencialidade e com garantia ao anonimato.

As ocorrências recebidas são pré-analisadas por uma empresa independente e especializada, com recomendações e encaminhamento para a área de *Compliance* das Empresas Randon. Em 2019, o prazo médio para a conclusão dos casos foi de 35,4 dias.

Dentre os principais tópicos relatados estão relacionamentos interpessoais e descumprimento de normas.

Em 2019 foram registrados 361 relatos onde 83% foram em anonimato e 17% se identificaram.



**O Canal de Ética
pode ser acessado
por telefone e site**

0800 777 0768

DUE DILIGENCE EM FORNECEDORES

O processo de *Due Diligence* envolve a análise da integridade de terceiros com o propósito de identificar fatos ou indícios de desconformidade com a ética e os valores das Empresas Randon, com foco no combate à corrupção. A gestão e operação do portal de *Due Diligence* são realizadas por uma empresa independente e especializada.

Em 2019, realizamos o processo de *Due Diligence* em 277 fornecedores, para garantir a aderência a boas práticas e processos em conformidade com a legislação brasileira anticorrupção (Lei 12.846/2013).

A agenda proposta pelos nossos valores determina o modo como fazemos negócios.

MUDANÇA NA POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO DE AÇÕES E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO RELEVANTE 102-10

Em junho de 2019, divulgamos a atualização do nosso Manual da Política de Divulgação e da Política de Negociação de Ações. Dentre outras modificações, foi incluído o item “Corretora Credenciada”, que torna obrigatória a negociação de ações, das Empresas Randon listadas em bolsa, em uma única corretora, tanto pelos administradores como pelas demais pessoas abrangidas na Política de Negociação. O objetivo é aumentar a

segurança das informações, relativas às negociações de ações, por pessoas que possam ter acesso a informações privilegiadas.

SAIBA +





INOVAÇÃO E P&D

A inovação é parte da nossa história e está materializada em nossa cultura organizacional. Desde os nossos primeiros anos de atuação, criamos soluções em produtos que influenciam o setor, como o sistema de freio a ar e o terceiro eixo para caminhões e semirreboques que lançamos na década de 1950, os primeiros do Brasil (saiba mais sobre a história do nosso negócio na página 11).

Em 2019, além de iniciativas ligadas à inovação organizacional, como se verá adiante, seguimos investindo em soluções que entreguem produtos com ainda mais qualidade e segurança aos nossos clientes e que contribuam para o melhor desempenho de seus veículos de transporte.

Estamos atentos para que a *performance* dos nossos produtos também signifique a redução do impacto ambiental e estamos em constante busca por materiais que permitam atender a este desafio.

Tudo isso nos faz assumir posição de destaque nos mercados em que atuamos. Esses diferenciais competitivos, a força de nossas marcas e a qualidade dos produtos fazem das Empresas Randon influenciadoras de tendências do mercado.

Por isso, inovação e P&D estão entre as principais frentes de nossos investimentos. Realizamos estudos de novos conceitos, prototipagem, testes de desempenho, entre outras iniciativas.

No setor financeiro, com a Randon Consórcios e o Banco Randon, buscamos desenvolver soluções para promover o acesso ao crédito e apoiar o aporte de recursos financeiros nas Empresas Randon e nos negócios de nossos clientes e fornecedores. São investimentos que contribuem para o desenvolvimento do setor e das economias das regiões onde atuamos.



Centro Tecnológico Randon - CTR

O MAIOR CENTRO TECNOLÓGICO INDEPENDENTE DO SETOR AUTOMOTIVO DA AMÉRICA DO SUL É DA RANDON 102-7

Nós temos o maior centro tecnológico independente do setor automotivo da América do Sul. O Centro Tecnológico Randon (CTR) está instalado numa área de 94 hectares licenciada pela Fepam, na cidade de Farroupilha (RS). Nos 20 diferentes tipos de pistas do complexo de testes, as quais totalizam 15 km, são reproduzidas condições severas de tráfego encontradas nas mais diversas rodovias,

como irregularidades verticais e trechos *off-road*. Nas pistas para testes normatizados, destacam-se a pista para avaliação de ruído e o trecho de avaliação de desaceleração livre, uma reta de 1,5 km sem inclinações.

A preparação dos veículos é realizada no prédio de 2.200 m², que abriga, ainda, um laboratório estrutural com 11 atuadores servo hidráulicos, além de uma base sísmica de 94 m².

Referência em tecnologia,
nosso CTR é um catalisador
de transformações no
mercado automotivo.

Centro Tecnológico Randon (CTR) será ampliado em 2020, em 53 mil m², um investimento de R\$ 10 milhões.



Em 2019, as Empresas Randon e a Marcopolo, nossa parceira de negócios, ampliaram a colaboração no CTR, que disponibilizou à Marcopolo uma área de sigilo dedicada a estudos avançados de engenharia para seus ônibus, com foco em qualidade, inovação e competitividade.

Em 2020, ampliaremos o CTR em 53 mil m², um investimento de R\$ 10 milhões. O centro tecnológico será o primeiro da América Latina com uma área que viabilizará avaliações dinâmicas em veículos comerciais para o desenvolvimento e homologação de sistemas de controle de estabilidade – que será exigida por lei, no Brasil, a partir de 2022. A ampliação contará, também, com uma pista especial para testes de sistemas auxiliares de frenagem, o ABS. A pista terá 300 metros de comprimento e 6 metros de largura, com áreas de escape para execução segura de manobras.

O investimento fará do CTR uma opção diferenciada para o mercado, com dimensões e capacidades de carga adequadas às Combinações de Veículos de Carga (CVCs) existentes no Brasil.

Serão investidos, ainda, R\$ 3 milhões no laboratório estrutural, para ampliar sua capacidade de testes para montadoras e para as nossas empresas. Em aderência à nossa Política Ambiental, o projeto de expansão envolve também ações para a compensação ambiental.

DESTAQUES DE 2019 EM P&D

**81%**

das receitas da Randon Implementos são provenientes dos produtos lançados nos últimos 5 anos.

**R\$ 90 mi**

investidos em tecnologia e inovação em 2019, aproximadamente.

**46**

projetos concluídos em 2019 e o total de 127 em andamento ao final do ano.

**31**

novas patentes registradas, 17 a mais que em 2018.



DIVISÃO AUTOPEÇAS

A gestão de P&D na divisão autopeças envolve as seguintes práticas:

- **Métodos ágeis;**
- **Processos dinâmicos** do time de tecnologia;
- **Análise de megatendências** da indústria automotiva, como mobilidade, eletrificação, conectividade e *smart materials*;
- **Conexão** às necessidades do mercado;
- **Desenvolvimento de trabalho criativo** com profundo conhecimento sobre produto e inovação.

Em 2019, desenvolvemos 15 projetos apresentados ao mercado na FENATRAN 2019, um dos principais eventos do setor automotivo, como o Par tribológico de Fricção. O produto tem o diferencial de desenvolver tambor e lona de freio em conjunto. A solução reduz o TCO (*Total Cost of Ownership*) porque seu design aumenta sua durabilidade.

No ano, também fizemos o depósito de nove novas patentes no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI).

PRINCIPAIS PRODUTOS LANÇADOS EM 2019 PELA DIVISÃO AUTOPEÇAS

SAIBA +



- Suspensão Full Air
- Suspensão para eixo direcional
- Suspensão dianteira mista
- Suspensão Air Link NG
- Eixo direcional para caminhão agrícola
- Suspensão TAS
- Suspensão mecânica NG
- Eixo autodirecional para implemento agrícola

ABS Master
Câmara Pistão Master**Wheel End Long Life**
Cubo de Rolamento
Unitização**Quinta Roda
JSK39CS+Air Release**
Sensores para Quinta
Roda rodoviária**Sapata de Freio para o
mercado ferroviário ame-
ricano e brasileiro**

SAIBA +



SAIBA +



SAIBA +



SAIBA +





A Randon Hybrid R tem o primeiro semirreboque com sistema de tração elétrica auxiliar da América Latina.



Tecnologia reduz as emissões de CO₂ e entrega mais segurança no transporte de cargas

- O e-Sys proporciona a redução do consumo de combustível do caminhão em até 25%, além de auxiliar no menor desgaste dos componentes.
- Os testes conduzidos pela Randon em trajeto comum identificaram o consumo de combustível entre 34 a 37 litros/hora. Com o sistema acionado, o consumo reduziu para 16 a 19L/h, aproximadamente, dependendo das rotas, das condições de uso e da carga.
- Com algoritmo de controle inteligente, gerencia o funcionamento, ligando e desligando o sistema. De forma autônoma, decide quando utilizar a tração elétrica auxiliar e o momento de carregar a bateria.
- O sistema pode, ainda, adicionar em torno de 200 cv a mais de capacidade e força de tração ao cavalo mecânico.
- O algoritmo é uma tecnologia desenvolvida pela Suspensys, em conjunto com parceiros de negócio.

EIXO ELÉTRICO E-SYS PROPORCIONA ATÉ 25% A MENOS DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL

Ainda em fase de testes, o eixo de tração elétrica e-Sys para transporte de cargas é um produto conceito anunciado em 2019 que agrega em eficiência operacional do transporte de carga, com economia de combustível, menor desgaste dos componentes, proporcionando viagens mais rápidas.

e-Sys recupera energia durante frenagens e descidas

- O implemento rodoviário utiliza um *software* que gerencia o sistema de forma automática, com recuperação de energia gerada durante a frenagem e descidas. A solução também dá suporte ao caminhão em aclives.
- Foi totalmente desenvolvido no Brasil, no Centro Tecnológico Randon (CTR).

**ENTENDA COMO
FUNCIONA O
E-SYS E A SUA
REGENERAÇÃO
DE ENERGIA**



DIVISÃO MONTADORA

O portfólio lançado em 2019 traz soluções com inteligência embarcada, automatização e tecnologia e otimização de design. São produtos mais leves e com maior capacidade de carga. Veja alguns de seus atributos:

- Redução de custos ao cliente – têm maior durabilidade e menor custo de manutenção ao longo do ciclo de vida do produto;
- Geração de menor impacto ambiental por terem menor volume de material em sua composição;
- Redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) – tanto na fabricação, quanto durante o uso do produto.

Veja como é realizada a gestão de P&D na divisão montadora.

Nossas soluções permitem
que o desenvolvimento
esteja sempre em linha com
a preservação ambiental.

Geração de Oportunidades e Inovação

- Monitoramento de novas tecnologias e processos de fabricação, avaliando tendências em produtos e necessidades do mercado.
- Mapeamento das oportunidades e desenvolvimento do *roadmap* com uma visão de presente, passado e futuro do produto, um *guideline* para o desenvolvimento de produtos e processos, e gestão do portfólio no curto e médio prazo.

Desenvolvimento de Produto

- Equipes multifuncionais desenvolvem os produtos desde a criação do conceito à validação do protótipo.

Desenvolvimento de Processo

- Planejamento e desenvolvimento dos processos de manufatura e ferramental para que sejam adequados às instalações necessárias à fabricação dos novos produtos, considerando a eficiência e o desempenho do processo produtivo – qualidade, custos, segurança e impactos ao meio ambiente.

Lançamento do Produto

- Desenvolvimento da estratégia de lançamento e disponibilização no mercado, considerando o seu ciclo de vida – etapas de divulgação, vendas e pós-venda. Após o lançamento, é realizado um acompanhamento do seu desempenho.

PRINCIPAIS PRODUTOS LANÇADOS EM 2019 PELA DIVISÃO MONTADORA

SAIBA +



- Tanque de Alumínio
- Furgão Carga Geral
- Novo Sider
- Plataforma Nodular
- Patola Canavieiro
- Rodotrem Basculante com Novo Dolly Modular



INOVAÇÃO EM PROCESSOS



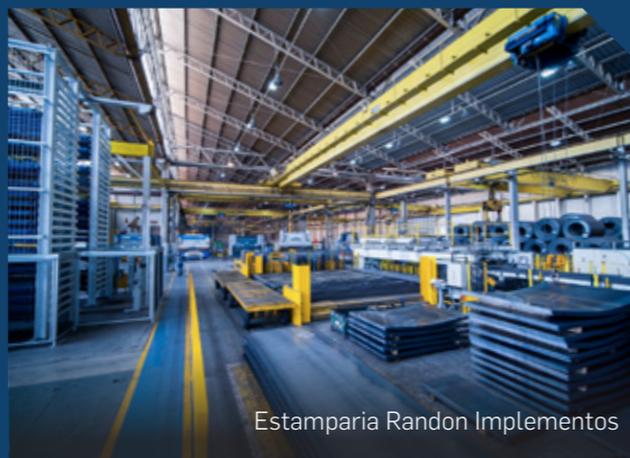
**SAIBA + SOBRE A AM-
PLIAÇÃO DA CAPACIDADE
PRODUTIVA DA RANDON
IMPLEMENTOS**

Modernização da Estamparia

Investimos cerca de R\$ 30 milhões no desenvolvimento do novo sistema de estamparia da Randon Implementos, o maior das Américas em capacidade de armazenamento, automatizado com soluções da indústria 4.0. Seu *layout* otimizou o fluxo produtivo, com maquinário de alto desempenho, com nível de aproveitamento de 85%. Veja os diferenciais:

- Aumento da capacidade produtiva (3x mais ágil);
- Ganho operacional e de logística;
- Municimento de dados;
- Monitoramento em tempo real;
- Gerenciamento de estoque;
- Integração entre as máquinas.

As inovações em P&D também acompanham inovações em processos. Em 2019, fizemos investimentos nas linhas de montagem em robótica, segurança, qualidade e na capacidade de fabricação. Veja alguns destaques:



Estamparia Randon Implementos



BENEFÍCIOS AMBIENTAIS

Com a execução da estamparia em *laser* de fibra e com o uso de nitrogênio como gás de assistência no processo, produzimos uma superfície de corte livre de óxidos, dispensando processos de decapagem mecânica ou de química. Esse *upgrade* reduziu significativamente o volume de resíduos nocivos gerados.

Pintura E-coat Peças

Investimos R\$ 10 milhões nesta operação em 2019. Aumentamos a capacidade de produção da pintura de peças agora realizada com E-coat acrílico e nanotecnologia, com alto nível de desempenho e revestimento com proteção ultravioleta até 50% maior. O fluxo de produção está 75% mais enxuto, com uma operação de cura e menos etapas de manuseio dos materiais, e com redução do custo da pintura das peças em cerca de 50%.

A nova localização da operação reduziu em 70% a distância entre a área de pintura das peças e as operações de estamparia e pré-montagens, processos anteriores a esta etapa.

Também reduz em até 70% o consumo de gases de assistência, atualmente nosso maior custo operacional de uma máquina *laser* de fibra.

O projeto também reduziu a área ocupada pelo site de aproximadamente 5.000 m² para 2.500 m², entregando uma produtividade e fluxo operacional maiores.



BENEFÍCIOS AMBIENTAIS

A nova tecnologia tem geração de resíduos significativamente menor em comparação a processos tradicionais, com custos de tratamento de efluentes 60% menores.

Nova linha de montagem de Câmaras Spring Brake (Master)

- Atendimento a normas de segurança e ergonomia (NR 12 e NR 17);
- Garantia de qualidade por meio de sistemas de controle eletrônicos;
- Prensas com sistema de servo-motor (otimização de consumo de energia elétrica; e eliminação da utilização de óleo hidráulico);
- Torquímetros com conexão via *bluetooth* (maior mobilidade para operação).

Impressora 3D (Suspensys)

Melhoria no desenvolvimento de proposta de *layout* e de sua validação.

INOVAÇÃO EM SERVIÇOS

Nossos investimentos em inovação em serviços entregam melhor atendimento ao cliente e eficiência em nossas operações financeiras.

- Atendimento Omnichannel, com ferramentas de cobrança e processo de liberação do crédito que entregam soluções em agilidade e conveniência no atendimento na Randon Consórcios.
- Uso de tecnologias RPA (*Robotic Process Automation*) – soluções em automação – em diversas de nossas áreas, além da digitalização de processos, gerando ganho de eficiência operacional.
- Lançamento da Plataforma de Investimentos do Banco Randon para realização de aplicações financeiras, comunicação com a instituição e consulta aos investimentos.
- Lançamento do Portal do Cliente do Banco Randon, com acesso aos contratos dos créditos tomados, emissão de boletos, entre outras soluções em serviços financeiros.
- Desenvolvimento da plataforma digital de antecipação de recebíveis dos fornecedores das Empresas Randon, com melhoria da gestão dessa carteira pela Companhia.

DE OLHO EM NEGÓCIOS DIGITAIS

Estamos em pleno processo de transformação digital e queremos disseminar o uso de tecnologias pelas Empresas Randon. Em 2019, criamos a área de Negócios Digitais com linhas de atuação em *Robotic Process Automation* (RPA), *Data Science* e Inteligência Artificial, *Blockchain* e Soluções Ágeis. Veja seus diferenciais a seguir.

Tecnologia RPA

A *Robotic Process Automation* (RPA) automatiza processos eliminando atividades repetitivas. Dessa forma, temos ganhos de disponibilidade de tempo das pessoas para atividades analíticas, cujas habilidades humanas são essenciais. Em 2019:

- Identificamos mais de 200 oportunidades para implementação de tecnologia RPA;
- Implementamos 50 robôs;
- Desenvolvemos internamente 27 robôs;
- Liberamos aproximadamente 800 horas mensais antes consumidas com processos e atividades operacionais.

Data Science e Inteligência Artificial

A análise de dados é vista no mercado como um diferencial e, por isso, incorporamos aos nossos negócios estratégias associadas a essa prática. Em 2019, desenvolvemos algoritmos de Inteligência Artificial (AI) usados no desenvolvimento de produtos, em gestão de pessoas – como em retenção de talentos –, e em processos de pagamentos.

Os projetos foram desenvolvidos internamente, pela equipe de *Data Science*, com algumas soluções criadas em parceria com *startups*.

Blockchain

Para agregar segurança e confiabilidade à nossa cadeia produtiva, estamos avaliando como podemos usar a tecnologia do *blockchain* em nosso negócio e operações. Em 2019, firmamos uma parceria com o iCoLab (Instituto Colaborativo de *Blockchain*), que nos apoia em projetos nas áreas financeira, de comércio exterior e de produção.

Soluções Ágeis

Iniciamos projetos utilizando métodos ágeis para desenvolver e acelerar aplicações que resolvam problemas específicos de nossas operações.



OUTRAS INICIATIVAS DE INOVAÇÃO ABERTAS

Realizamos programas para alavancar o desenvolvimento de inovações e de soluções para os nossos negócios e operações, apresentados a seguir.

Randon ExO

A nossa célula de inovação, a Randon ExO, é composta por colaboradores de diferentes áreas e formações, deslocados de suas funções para buscar soluções em conjunto com *startups* para demandas das Empresas Randon.

O programa de desenvolvimento promove a capacitação desses profissionais para os atuais e possivelmente futuros desafios do mercado. Ao mesmo tempo, promove o desenvolvimento de projetos de inovação e de soluções. Em 2019, participaram 15 colaboradores de nove das nossas empresas.

Atualmente, as Empresas Randon se relacionam com mais de 39 *startups* para acelerar a inovação.

Emprende Randon

Também na frente de desenvolvimento de equipes e soluções mais ágeis, realizamos o Programa de Intraempreendedorismo, em parceria com o Parque de Ciência, Tecnologia e Inovação da Universidade de Caxias do Sul (TecnoUCS), para ampliar o acesso a tecnologias que oportunizem o desenvolvimento de novos negócios. Participam 15 colaboradores das Empresas Randon que desenvolvem habilidades e competências empreendedoras.

Instituto Hélice – Inovação Colaborativa

Fundado em 2018, o Hélice foi criado para alavancar a inovação na Serra Gaúcha em uma parceria entre Empresas Randon, Florense, Marcopolo e Soprano, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de toda a comunidade. Em 2019, além de anunciar seis novas associadas, o movimento foi consolidado e tornou-se um Instituto, colocando Caxias do Sul, a Serra Gaúcha e o Estado do Rio Grande do Sul como polos de inovação do Brasil, no setor.

ORGANIZAÇÕES PARTICIPANTES DA HÉLICE

- OCA Brasil
- Universidade de Caxias do Sul (UCS)
- Grupo Uniftec
- Faculdade da Serra Gaúcha (FSG)
- Sindicato das Indústrias Metalúrgicas Mecânicas e de Material Elétrico de Caxias do Sul (Simecs)
- Sindicato das Indústrias de Material Plástico do Nordeste Gaúcho (Simplás)
- Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) de Caxias do Sul
- Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (Fiergs)
- Centro Empresarial de Flores da Cunha
- Acelera Serra
- Prefeitura de Caxias do Sul



INSTITUTO HERCÍLIO RANDON FOMENTA O ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO



O Instituto Hercílio Randon (IHR) é uma instituição privada e sem fins lucrativos que tem por objetivo principal apoiar todas as nossas unidades de negócio no fortalecimento da cultura de inovação. Atua como um elo para acelerar as transformações no *core business* e na cultura das empresas, para que possam aproveitar as oportunidades decorrentes das constantes transformações tecnológicas e do mercado.

Esse trabalho é realizado por meio de um *hub* de conexões e do trabalho colaborativo com outras companhias, instituições e com o poder público para fomentar o ecossistema de inovação e estabelecer parcerias que potencializem a inovação das Empresas Randon.



PRÊMIO HERCÍLIO RANDON

A premiação tem como objetivo reconhecer os melhores trabalhos realizados pelos nossos colaboradores. As categorias destacam temas relevantes e foram ampliadas em 2019, com o objetivo de sensibilizar a todos sobre a importância da inovação e a responsabilidade conjunta que temos de fazer produtos e serviços cada vez melhores, sustentáveis e focados em atender nossos clientes.

Mantenedora ABSTARTUPS

Junto com o Instituto Hercílio Randon, somos mantenedores da Associação Brasileira de Startups – principal entidade de representação e geração de informações sobre o ecossistema de Inovação do Brasil.

A aproximação das Empresas Randon com a ABStartups estimula parcerias e apoia o ecossistema de inovação, também fora dos grandes centros, como em Caxias do Sul (RS) onde está localizado o Instituto Hélice – Inovação Colaborativa (leia mais sobre o Hélice na página 36).



OPERAÇÃO SEGURA E EFICIENTE

103 | 303 103 | 403

A Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente tem o compromisso de conduzir a gestão em saúde de forma integrada, garantindo o bem-estar de cada funcionário sob um olhar físico e psicológico, engajando-o e motivando-o para o alto desempenho, para o bem-estar e convívio social.

Por meio da nossa política, também buscamos potencializar a disponibilidade efetiva do capital humano das Empresas Randon. Esta disponibilidade é garantida pela aplicação de estratégias para reduzir o absenteísmo, o nível de sinistralidade dos beneficiários e prevenir a ocorrência de doenças crônicas que possam afetar a capacidade produtiva dos colaboradores.

O indicador de sinistralidade reduziu de 86% em 2015 para 74% em 2019, após a implementação da gestão integrada da saúde e dos programas de medicina preventiva, que abordaram, principalmente, os seguintes temas: prevenção aos cânceres de mama, de colo uterino e de próstata; saúde mental e aspectos psicossociais; gestação; vacinação; alimentação saudável; ergonomia; segurança no trabalho; e prevenção a doenças sexualmente transmissíveis. **403-6**

Estabelecemos os processos necessários para diminuir a exposição dos colaboradores a qualquer risco inerente ao ambiente de trabalho, orientados por programas preventivos e de melhoria contínua.

Promovemos a capacitação, educação e orientação dos colaboradores para preservar a cultura preventiva e reforçar o comprometimento com o melhor desempenho em Saúde, Segurança e Meio Ambiente ininterruptamente.

Mantemos a prática de reuniões quinzenais entre os engenheiros de segurança das empresas e o médico do trabalho, responsável pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, visando alinhamentos, discussões de situações de risco e oportunidades de melhoria. **403-3**

Todos os funcionários são cobertos pelo sistema de gestão de saúde, segurança ocupacional e meio ambiente, tendo em conta que as operações de todas as empresas possuem sistema de gestão integrado (OHSAS 18001 e ISO 14001). Considerando aspectos de segurança e saúde – ou seja, apenas empresas certificadas à luz da OHSAS 18001 – 84,48% dos funcionários são cobertos por sistema auditado e certificado (Fras-le, Castertech, Suspensys, Master, Jurid e Randon Implementos). **403-1 403-8**

Realizamos anualmente a Semana do Meio Ambiente e a Semana de Prevenção de Acidentes, com ações que envolvem funcionários e comunidade, reforçando processos e práticas socioambientais e de prevenção de acidentes. Também são definidos e padronizados indicadores estratégicos para esses temas, com resultados consolidados, disponibilizados no *dashboard* SSMA como parte das práticas de gestão.



TECNOLOGIA EM SSMA

Acompanhando as tendências mundiais em SSMA, buscamos integrar em nossa gestão tecnologias e inovações. A seguir, apresentamos alguns destaques de 2019:

- **Centro de Excelência em SSMA** – inauguramos o Centro de Excelência em SSMA, com objetivo de disponibilizar localmente tecnologias diferenciadas aplicáveis a treinamentos, *workshops* e eventos. Desenvolvemos o jogo da prevenção, em realidade virtual, para aprimorar a percepção de riscos e apoiar a capacitação do nosso time.
- **Treinamentos EAD** – dispomos de uma plataforma *on-line* com treinamentos focados em Normas Regulamentadoras, sustentabilidade e outros assuntos relevantes em Saúde, Segurança e Meio Ambiente.
- **Sistema para Gestão em SSMA** – realizamos o levantamento das condições do ambiente de trabalho e gerenciamos exames ocupacionais por meio de um sistema desenvolvido para atendimento de nossas demandas internas. O sistema também gerencia o controle e entrega de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) por meio de registro biométrico.
- **Gerenciamento de indicadores** – utilizamos Power BI para gerenciamento de indicadores com disponibilização de *dashboard* para acompanhamento da gestão.
- **Dictas** – contamos com inteligência artificial para realizar entregas de valor na gestão do benefício saúde, por meio da identificação de padrões de utilização, do mapeamento de grupos de riscos e da disponibilidade de informações gerenciais de maneira interativa e dinâmica. Isso permite aos tomadores de decisões respostas mais assertivas e rápidas, o que resulta na redução e no controle dos custos assistenciais.

Gestão integrada da saúde

As Empresas Randon dispõem, ainda, de operadora de plano de saúde em autogestão, o SSI Saúde*, registrada na ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), que é a responsável pela gestão integrada da saúde, com sede administrativa e central de serviços para atendimento aos seus beneficiários, com atendimento local em especialidades médicas. Os beneficiários têm acesso a todas as especialidades em saúde, por meio de uma rede credenciada com mais de 700 prestadores de serviços, atendendo a todos os requisitos e critérios estabelecidos pela ANS. **403-6**

PROMOÇÃO À CULTURA DA PREVENÇÃO

Alinhados aos nossos princípios, acreditamos que resultados melhores e sustentáveis são alcançados à medida que os funcionários desenvolvem maturidade e consciência em relação à atitude segura, e reconhecem a sua responsabilidade, agindo como dono em relação às suas ações.

Em 2018, instituímos a iniciativa Uma Atitude Muda uma Vida, que engaja os funcionários na aderência ao comportamento preventivo e proporciona o desenvolvimento da cultura de prevenção.



Uma Atitude Muda uma Vida – Abril Verde – Mês de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais

Uma atitude muda uma VIDA

5 atitudes de prevenção

- 1 **ASSUMIR**
o compromisso
- 2 **CUIDAR**
de mim, do outro e do todo
- 3 **PARAR**
a atividade em caso de risco
- 4 **RELATAR**
qualquer situação não conforme
- 5 **VALORIZAR**
a prevenção acima de tudo

A gestão construiu, em conjunto com a equipe de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA), padrões de desempenho que resumem práticas que fortalecerão e darão agilidade a esse processo, como:

- Diálogos de SSMA que abordam, com todos os funcionários, aspectos importantes relacionados ao tema;
- Oficinas de cuidado ativo;
- Inspeções de SSMA para verificação das condições do ambiente de trabalho e dos possíveis impactos ambientais, bem como para definição de ações de melhoria;
- Investigação de 100% das ocorrências e implementação de planos de ação para saná-las.

AÇÕES REALIZADAS EM SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL 403-4

Análise crítica e investigação de ocorrências

Reuniões periódicas com o Comitê Executivo para a revalidação de estratégias e avaliação de desempenho; Reuniões de desempenho mensal em SSMA de todas as unidades, com envolvimento da gestão de diferentes áreas e da equipe técnica; Investigação de acidentes/incidentes graves e Reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) com participação de funcionários e terceiros. **403-4**

Diálogos sobre SSMA

Prática para fortalecimento da cultura focada em orientações e relatos de ocorrências, abrange colaboradores e prestadores de serviços, realizados pelo menos duas vezes por semana. **403-4**

Inspeções de SSMA

A prática consiste no envolvimento de coordenadores, gerentes e diretoria com o objetivo de identificar e propor ações de redução de riscos e impactos ambientais.

Treinamentos e aptidão para execução das atividades

Gerenciamos os treinamentos por meio da equipe de educação, com acompanhamento nas reuniões de desempenho mensal de SSMA das unidades. Para os prestadores de serviço, o controle é realizado por meio do Portal de Fornecedores. Em caso de vencimento do certificado, o prestador fica impossibilitado de acessar a empresa até a emissão de novo certificado. **403-5**
Todos os colaboradores são submetidos a exames periódicos e os prestadores de serviço fornecem documentos que comprovem suas boas condições de saúde, de forma periódica.

Infraestrutura

Oferecemos sistemas para proteção de todos os colaboradores, dentre eles equipamentos de proteção coletiva e equipamentos de proteção individuais, e exigimos a utilização para visitantes e prestadores de serviços. As fábricas têm sinalização adequada para atender os requisitos de segurança. Algumas de nossas unidades oferecem um Centro de Saúde, onde todos os exames e acompanhamentos médicos são realizados, sejam assistenciais ou ocupacionais. Também conduzimos avaliações dos postos de trabalho por um ergonomista. **403-3**

Programas de prevenção à saúde

Realizamos diversos programas com foco em prevenção que, além de beneficiarem os funcionários, na sua grande maioria são extensivos aos familiares. Merecem destaque, pela significativa participação, os programas de saúde da mulher - Outubro Rosa (campanha de prevenção ao câncer de mama e do seu diagnóstico precoce); saúde do homem - Novembro Azul (campanha de prevenção do câncer de próstata); campanhas de vacinação, especialmente a da gripe; mini *check-ups* oferecidos a todos os funcionários; Abril Verde - mês da prevenção em segurança e saúde ocupacionais. Destacamos, também, a Caminhada e Corrida da Saúde para a funcionários, familiares e comunidade, visando estimular a aderência à vida saudável, com participação de mais de 4 mil pessoas. Também realizamos a Corrida Kids, para crianças e deficientes visuais, desde 2017.

MAPEAMENTOS DE RISCOS EM SAÚDE E SEGURANÇA 403-1 403-2

A área de SSMA realiza levantamento de perigos, riscos e aspectos ambientais com envolvimento dos líderes e colaboradores, e posteriormente compartilha esses dados para que todos possam auxiliar em alternativas mais seguras para a operação, bem como conhecer e seguir as medidas preventivas e de controles já implementadas.

Criamos também o Guia Gestão de Mudança para reforçar a importância de realizar análises preventivas considerando os possíveis impactos das diversas áreas, seja de aquisições de máquinas novas, mudanças de *layout* ou de processo.

LESÕES RELACIONADAS AO TRABALHO 403-9

Em 2019, as lesões graves estão relacionadas a fraturas e acidentes de trajeto. Com objetivo de reduzir o número de ocorrências causadas pelos acidentes de motocicletas, no fim de 2019, foi iniciada uma campanha de conscientização pelas equipes de SSMA. Os resultados de todas as ações que vêm sendo desenvolvidas no decorrer dos anos nos mostram resultados satisfatórios. Constatamos uma redução de 36,4% na taxa de frequência, de 2017 até 2019. Entre 2015 e 2019, reduzimos a taxa de frequência de acidentes em 46,6%, sendo nossa meta zero acidentes.

Acesse outros dados sobre acidentes de trabalho na página 65.

DOENÇAS RELACIONADAS AO TRABALHO 403-10

O número de casos de doenças ocupacionais é um dos indicadores considerados estratégicos na gestão de saúde e segurança das Empresas Randon. É analisado e avaliado em todas as reuniões da alta gestão da Companhia.

Em 2019, não houve mortes resultantes de doenças relacionadas ao trabalho, porém houve o registro de 11 casos de doenças ocupacionais em virtude de questões de ergonomia e perda de audição induzida por ruído (PAIR). De forma preventiva, para as questões de ruído e ergonomia, temos implementado processos para antecipar possíveis riscos durante o desenvolvimento de um novo projeto ou processo, substituir equipamentos, máquinas e dispositivos, e alterar o *layout* das operações.

Nesse processo, é obrigatória a avaliação dos níveis de ruído e a análise ergonômica, visando melhorar continuamente o ambiente de trabalho. Também temos o programa de conservação auditiva que contempla as melhores práticas para prevenir as perdas ao longo da jornada dos colaboradores na Companhia.

Em 2019, lançamos o Manual de Ergonomia, para orientar os times na instalação de novos projetos de infraestrutura. Também disponibilizamos um *dashboard* para gerenciamento das análises ergonômicas de todos os postos de trabalho, feito por um ergonomista, com mapeamento por criticidade, execução e monitoramento de ações, cujo acompanhamento é realizado nas reuniões mensais de desempenho de SSMA em cada uma das unidades.

Acesse outros dados sobre colaboradores na página 59.



Desde 2015 até 2019
reduzimos a taxa de frequência
de acidentes em 46,6%.



MEDIDAS DE COMBATE À COVID-19

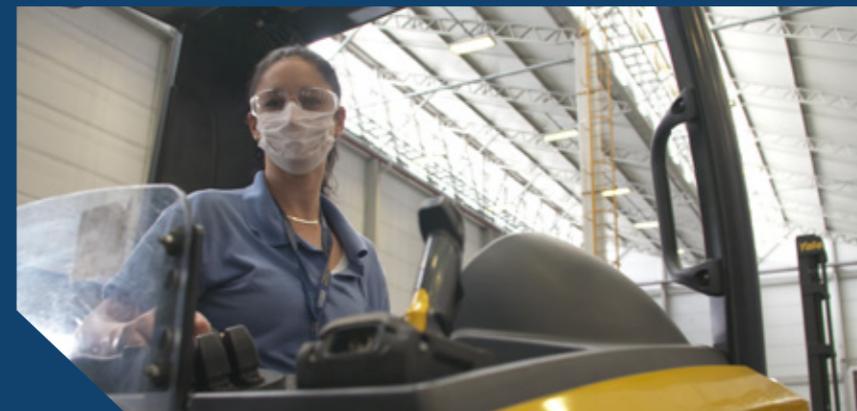
Com a propagação do novo coronavírus durante o ano de 2020, tomamos diversas atitudes para preservar a saúde dos nossos funcionários e manter nossas operações, sempre respeitando as medidas de segurança e orientações da Organização Mundial da Saúde. Desde que o vírus começou a se mostrar um problema de saúde na China, em janeiro, realizamos campanhas de prevenção contra doenças respiratórias em todas as nossas unidades, mesmo nos países onde o vírus ainda não estava circulando.

Na medida em que a pandemia avançava, ampliamos as ações de combate à Covid-19, com o aumento da higienização, adoção do regime de *home office*, paralisação de atividades, antecipação da vacina da influenza para todos os funcionários, atendimento médico domiciliar para pessoas sintomáticas, além de inúmeras outras medidas.

Essas ações ajudaram a manter em operação o transporte de cargas, um serviço essencial para o abastecimento de comida, de medicamentos e de outros insumos primordiais durante a pandemia. Além disso, a produção das Empresas Randon também é voltada ao mercado de reposição de peças, fundamental para que os veículos sigam trafegando com segurança.

Nesse período, também atuamos para ajudar o sistema de saúde a enfrentar a doença, com medidas como:

- Juntamente com a Marcopolo e o Simecs, participamos da campanha Caxias contra a Covid-19, doando recursos para a aquisição de respiradores mecânicos para a rede de saúde de Caxias do Sul.



- Doamos 50 mil frascos de álcool em gel para caminhoneiros.
- Doamos insumos para que a Universidade de Caxias do Sul pudesse fabricar respiradores mecânicos de baixo custo e álcool para higienização para serem utilizados pela rede de saúde.
- Fornecemos equipamentos de proteção individual para a rede hospitalar de Caxias do Sul.
- Produzimos peças para protetores faciais doados aos profissionais de saúde e segurança, adaptando a linha de produção da Control, controlada pela Fras-le.
- Doamos, juntamente com outras entidades e empresas de Caxias do Sul, 130 toneladas de alimentos a famílias atingidas pela pandemia.

Para ter informações atualizadas sobre nossas ações de combate ao novo coronavírus, acesse nosso site: www.randon.com.br.

SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 103 | 416

Para entregar aos nossos clientes produtos de qualidade e seguros, nossos processos possuem as certificações dos sistemas de gestão da qualidade, ambiental, de saúde e segurança e certificações técnicas de fornecimento para a indústria automobilística (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, OHSAS 18001:2007 e ISO17025:2017), além de outras certificações para atendimento a requisitos legais ligados a normas regulamentadoras e portarias do Inmetro.

Na Randon Consórcios, temos um sistema de gestão da qualidade, a Certificação ISO 9001:2015, desde 1997, sendo a primeira administradora de consórcios do país a ter seus processos conduzidos de acordo com estes requisitos. A unidade de negócio também conduz práticas com aderência ao Modelo de Excelência da Fundação Nacional da Qualidade. **416-2**

Além de certificações de ISO em nossas operações de outros países, seguimos as normas da CHAS, IRAMAITA 6-C1 e 6-C2:2002 na Argentina, ECE R13 e ECER50 na Europa e a resolução 4983:2011 que engloba a norma NTC 1715:2005 na Colômbia.

Os nossos produtos são livres de substâncias restritas. Avaliamos, conforme a necessidade, eventuais certificações aplicáveis em outros mercados que requerem testes e análises específicas daquele país ou região geográfica.

Nossas operações são submetidas a auditorias internas e externas para garantir a qualidade e a segurança dos produtos, e as unidades são averiguadas quanto ao atendimento aos requisitos de clientes. Também realizamos auditorias em fornecedores para averiguar a conformidade com os requisitos especificados e a gestão da saúde e segurança ocupacional em suas operações. **403-6 403-7**

Iniciamos o processo de transição da OHSAS 18001 para ISO 45001, norma referência mundial para sistema de gestão para saúde e segurança ocupacional, em 2019. A norma exige que a organização leve em consideração as necessidades e expectativas das partes interessadas antes da tomada de decisão. A adequação à norma é a demonstração de que atendemos ao requisito, atestando o nosso conhecimento sobre as necessidades e expectativas de nossos públicos estratégicos.

Utilizamos, ainda, ferramentas técnicas como o APQP (Planejamento Avançado de Qualidade do Produto), FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*), de gestão da qualidade e programas de melhoria contínua para resolver problemas como o 8D, MASP (Metodologia de análise e solução de Problemas) e ferramentas Lean, como o 6 SIGMA.

Meios de prevenção de problemas com produtos

Para prevenir defeitos e problemas técnicos em nossos produtos, elaboramos catálogos, manuais e boletins técnicos com orientações de uso, realizamos treinamentos com orientações de segurança e, para alguns produtos, realizamos capacitação de operadores. Além disso, antes de serem comercializados, a maior parte de nossos produtos são testados no Centro Tecnológico Randon.

As vendas das Empresas Randon são B2B e B2C. Para cada grupo, disponibilizamos canais de atendimento específicos ao cliente. Nas vendas para montadoras, as reclamações são feitas, em sua maior parte, para os consultores comerciais. Ao identificarmos os problemas, os casos são encaminhados para as áreas de Engenharia da Qualidade, Engenharia do Produto, Pós-vendas e Assistência Técnica. A Randon Implementos tem uma rede de distribuidores que é diretamente envolvida no processo, pois são responsáveis pela condução das vendas. Eles são treinados em questões técnicas, de segurança e ambientais.

Além disso, para o consumidor final, disponibilizamos canais de atendimento como telefones 0800, WhatsApp, redes sociais e o canal Fale Conosco no site de cada empresa.

Realizamos pesquisas de satisfação a cada dois anos com nossos clientes de montadoras e autopeças e dispomos do Comitê de Clientes que atua no endereçamento das demandas desse público. **416-2**

Disponibilizamos canais de atendimento como telefones 0800, WhatsApp, redes sociais e o canal Fale Conosco no site de cada empresa.

INICIATIVAS QUE REALIZAMOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DE NOSSOS CLIENTES 102-44

Realizamos contatos telefônicos, treinamentos e fóruns sobre produtos, com disponibilização de materiais autoexplicativos sobre configurações e com visitas aos clientes e aos geradores de cargas. Também respondemos às demandas de todos os nossos *stakeholders*, com atendimento realizado de acordo com as nossas Políticas Corporativas,

de forma proativa e envolvendo diversas de nossas áreas. Além disso, investimos em transformação digital para melhorar a experiência do cliente, com soluções de atendimento *omnichannel* nos canais de venda em alguns de nossos negócios.

Em nossos canais nas mídias sociais, respondemos 100% das mensagens e comentários, esclarecendo dúvidas e, quando necessário, realizando ações para a solução do questionamento.

Afirmamos nosso
compromisso com a
segurança de dados em
documentos, ferramentas
e treinamentos.



100%

das mensagens, comentários e
dúvidas respondidos em nossos
canais nas mídias sociais



PRIVACIDADE DO CLIENTE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 103 | 418

Com a nossa Política de Segurança da Informação, afirmamos o compromisso dos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço quanto ao uso de informações. Os novos funcionários assinam um termo de compromisso com a Política de Segurança da Informação na integração.

Também usamos antivírus, *firewall*, entre outras ferramentas para proteger nossas bases de dados. Com o programa Conexões Seguras, realizamos campanhas de conscientização em Segurança da Informação aos colaboradores. Em 2020, vamos atualizar nossos processos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em 2019, não recebemos advertências ou sanções de partes externas e/ou agências reguladoras em virtude da violação à privacidade de dados nem por meio de nossos canais de atendimento – SAC e Canal de Ética. Também não foram identificados incidentes nos controles tecnológicos utilizados pelas Empresas Randon. **418-1**



Workshop Conexões
Seguras JOST Brasil

GESTÃO AMBIENTAL

Entre 2017 e 2018, as Empresas Randon foram certificadas na última versão da norma ISO 14001:2015, que estabelece novas exigências e critérios em relação às preocupações com a cadeia de valor, ciclo de vida, riscos e oportunidades. Investimos continuamente na preservação dos recursos, maximizando nossos processos para que sejam gerados os menores índices de rejeitos. Também adotamos padrões de consumo sustentável, visando preservar os recursos naturais e conter o desperdício. Desta forma, asseguramos o crescimento do nível de sustentabilidade e a redução dos custos dos nossos processos.

INVESTIMENTOS 2019 (MEIO AMBIENTE)

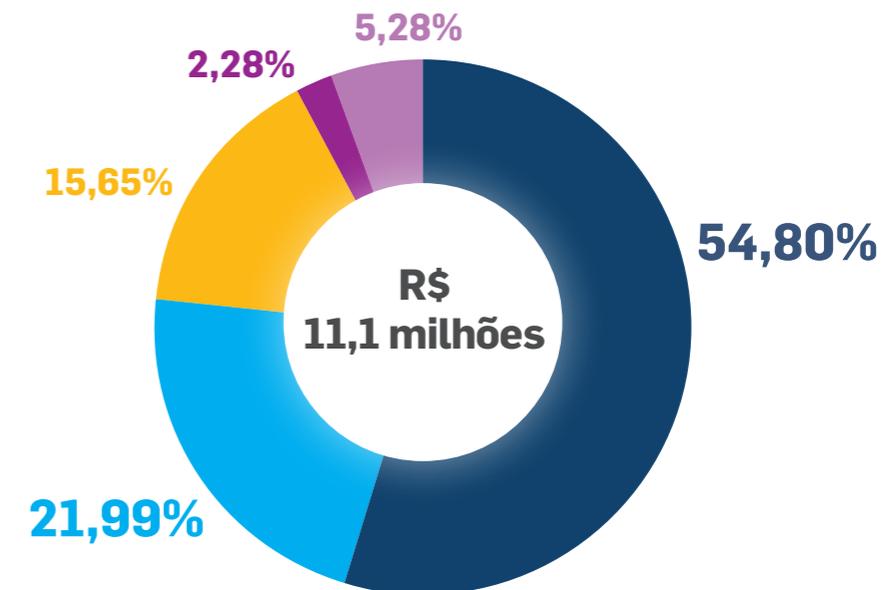
- Tratamento e transporte de resíduos
- Tratamento de emissões
- Tratamento de efluentes
- Análises*
- Projetos Ambientais**

*Efluentes, resíduos, emissões águas subterrâneas, solo.
**Investimentos sistemas de exaustão, lavador de gases e sistemas para redução no consumo de água. Empresas consideradas: Castertech, Controil, Randon Implementos Caxias, Fras-le, Suspensys, Randon Veículos, Jost, Master.

GESTÃO DO CONSUMO DE ÁGUA 103 | 303

Nossos colaboradores consomem água fornecida pela concessionária e, nas indústrias, a água é proveniente de poço artesiano e de reúso de efluentes. A utilização de água de poço está condicionada à preservação do lençol freático, sendo constantemente monitorado para assegurar esse critério. **303-1**

Os sistemas das estações de tratamento de efluentes do site Interlagos – que recebe efluentes da Randon Implementos, Castertech, JOST Brasil, Master, Suspensys e Randon Veículos – e da Fras-le recirculam parte da água tratada, utilizada em vasos sanitários, jardins, limpeza de pátios e áreas externas, e em alguns processos produtivos como o resfriamento de peças. **303-1**



O nosso principal objetivo é reduzir o consumo de água. Por isso, monitoramos o consumo e propomos ações para redução. Em 2019, realizamos as seguintes ações nesse escopo:

- Projeto piloto que implementa a utilização da tecnologia Piipee em substituição à água da descarga, reduzindo 80% do consumo nas áreas administrativas. Neste primeiro ano, esta ação, que envolveu aproximadamente 500 pessoas, proporcionou a economia de 2,5 milhões de litros de água;
- Reúso do efluente como prática – 60,8% utilizado no site Interlagos (planta localizada em Caxias do Sul onde estão as operações da Randon Implementos, Randon Veículos, Master, JOST Brasil, Suspensys, Castertech e Randon Consórcios) e 38,7% no site Forqueta (Fras-le);
- Instalação de novo lavador de gases com sistema de lavagem sem adição de produtos químicos e com filtro de carvão ativado;
- Desativação de equipamentos plasma com sistema de retenção de emissões úmido, com consumo significativo de água e de geração de efluente.

participamos, que envolve discussões sobre novas tecnologias e boas práticas em processos a partir da melhoria contínua. Periodicamente realizamos auditorias em fornecedores que também englobam requisitos de gestão de água e efluentes. **303-1**

Todas as nossas instalações da Randon Implementos, Randon Veículos, Suspensys, Castertech, JOST Brasil, Master e Fras-le possuem requerimentos para o lançamento de efluentes, considerando o perfil dos corpos d'água receptores de acordo com a Resolução CONAMA 430 e CONAMA 355/2017, sem padrões específicos considerados para o setor. **303-2**

Constatamos um aumento de consumo de água de terceiros de 2017 até 2019. Além da inclusão da gestão de água de mais uma empresa na consolidação dos dados de 2018 e de duas em 2019, podemos atribuir este aumento à incorporação da empresa Mastertech dentro das dependências da empresa Master, no segundo semestre de 2017, e, ainda, o aumento no volume de produção. Na série histórica apresentada, não houve mudanças no armazenamento da água. Este consumo considera a água fornecida por poços artesianos e concessionária e não considera reúso de efluentes. **303-5. A. E B.**

Em 2019, foram consumidos
244 megalitros de água.

DESCARTE DE ÁGUA E EFLUENTES 303-4

Em nossas unidades, os efluentes são provenientes dos sanitários, vestiários, restaurantes, torres de resfriamento, lavador de gases, processos de pré-tratamento de superfície, entre outros. O fósforo é a única substância considerada prioritária em função de ter necessidade de maior tempo de residência no processo de tratamento biológico. Nossos limites de descarte consideram a norma do CONSEMA 355/2017. Em 2019, não tivemos ocorrências de não conformidades no descarte de substâncias prioritárias.

Em 2019, o volume de efluentes tratado foi superior aos anos anteriores (60,6%) e o volume reu-

tilizado foi aproximadamente quatro vezes maior (águas enviadas para o uso em outras organizações). O maior percentual de água reutilizada está relacionado ao aumento de produção e de novos desenvolvimentos de processos que permitem a utilização de efluentes tratados.

Em 2019, o percentual de reúso de água descartada foi de 55,20%. Avaliando o percentual de descarte dos anos anteriores, é possível perceber um aumento significativo. Este aumento está relacionado ao incremento da produção, instalação de novas máquinas que utilizam efluentes e ao aumento no número de colaboradores. [Acesse os dados do volume de água descartado pela operação na página 66.](#)



Tanque de armazenamento de reúso de efluente - Castertech.

◉ Acesse os dados de consumo de água na página 66.

Também acompanhamos a agenda de redução do consumo de água e reutilização do recurso conduzida pelos comitês regionais externos dos quais

RESÍDUOS 103 | 306

Nossa prioridade na gestão de resíduos é minimizar a geração com o melhor aproveitamento das matérias-primas. Como destinação dos resíduos, a prioridade é a reutilização e reciclagem, especialmente no modelo *intercompany*. Para os demais resíduos, visando eliminação de passivos ambientais, tecnologias de ponta são utilizadas para destinação final, como o coprocessamento.

A gestão de resíduos sólidos é realizada de acordo com os princípios dos 3R's: Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Adota padrões de consumo sustentável, visando preservar os recursos naturais e para conter o desperdício (leia mais sobre inovação com impacto em questões ambientais nas páginas 32 e 34).

Aplicamos a metodologia Six Sigma na identificação de oportunidades relacionadas à minimização na geração de resíduos, especialmente para o melhor aproveitamento da matéria-prima aço carbono, reduzindo a geração de sucata.

A *performance* ambiental é o nosso principal indicador que demonstra o percentual de resíduos gerados em relação à matéria-prima utilizada. O maior volume de resíduos gerados é o de sucata metálica, que, além de ser totalmente passível de reciclagem, é matéria-prima para os processos de fundição da Castertech.

Também temos a preocupação de realizar o transporte dos resíduos com segurança. Selecionamos criteriosamente as empresas transportadoras, que participam de um processo de avaliação de critérios para averiguar a aderência às obrigações da legislação. Também são realizadas auditorias periódicas nos receptores de resíduos para um melhor controle da destinação.

Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição 306-2

Com a destinação de resíduos buscamos a utilização da melhor tecnologia disponível, visando a não geração de passivos ambientais. A reciclagem também é uma das nossas principais práticas – realizada com 64,8% dos resíduos perigosos e não perigosos, com maior volume em resíduos metálicos utilizados em nossos próprios fornos de fundição.

Cerca de 58,9% dos resíduos perigosos são enviados para coprocessamento.

Analisando o volume destinado para coprocessamento e reciclagem (resíduos perigosos), de 2017 a 2019, percebemos um aumento na destinação para estes processos e a redução no reprocessamento externo. Cerca de 58,87% de nossos resíduos perigosos são enviados para coprocessamento, utilizados como combustível em fornos de produção de cimento, processo que não gera passivos ambientais.

Para os resíduos enviados a aterro industrial, como a areia de fundição, o aumento da geração se deve ao incremento da produção da Castertech, que utiliza o material. Em relação aos resíduos não perigosos, o maior volume é encaminhado para reciclagem e o principal material é a sucata metálica.

Também realizamos compostagem no site Forqueta, onde está localizada a planta da Fras-le, em Caxias do Sul. Os resíduos de jardinagem e o lodo da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) são transformados em um composto orgânico aplicados nas áreas verdes da empresa. Reutilizamos, ainda, pallets e caixas de madeira.

Na Fras-le, desde 2010, a empresa oferece aos seus clientes a logística reversa como serviço adicional, para coleta e destinação de materiais de fricção pós uso. O destino destes materiais é o coprocessamento, no qual são utilizados para gerar energia em fornos de fabricação de cimento. Este processo não gera passivos ambientais e garante a coleta e a correta destinação de aproximadamente

1 mil toneladas por ano de resíduos, o que representa um investimento médio de R\$ 1,2 milhão por ano.

Na divisão Serviços, a Randon Consórcios reduziu de duas folhas A4 para uma o boleto impresso enviado aos clientes. Essa redução, além de preservar recursos naturais, poupou o uso de três toneladas de papel por ano e simplificou o entendimento das informações de pagamento pelo cliente.

[Acesse os dados de resíduos gerados na página 67.](#)



Resíduos metálicos gerados pelas empresas do grupo utilizados como matéria-prima na controlada Castertech.

COLABORADORES

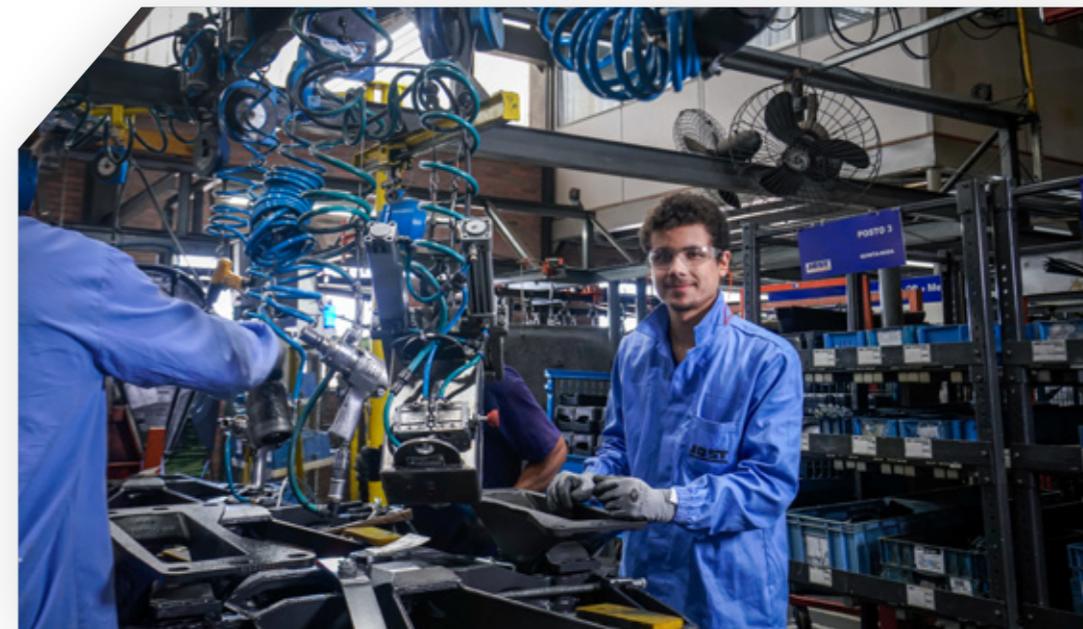
103 | 401

A nossa gestão de pessoas é realizada de acordo com a Política de Recursos Humanos Corporativa, aplicada a todos os nossos colaboradores. Estabelece diretrizes de Recursos Humanos para desenvolver e consolidar a gestão dos negócios de forma sólida e estratégica. Todos os programas, procedimentos e instruções de trabalho de RH são desenvolvidos e orientados com base em oito diretrizes: Arquitetura Organizacional; Remuneração; Gestão de Desempenho; Transição de Carreira; Educação Organizacional; Comunicação Interna; Clima e Cultura Organizacional e Administração de Pessoal.

Para endereçar essas diretrizes, temos diversos procedimentos que norteiam as práticas das Empresas Randon, como procedimentos de Remuneração e de Recrutamento e Seleção. Nosso processo de recrutamento é conduzido por meio de uma plataforma digital, com inteligência artificial que nos apoia com assertividade em nossas contratações. Ao mesmo tempo, moderniza os processos de RH de alta *performance*. Como parte da nossa remuneração, concedemos benefícios como seguro de vida, transporte, auxílio maternal, alimentação, previdência privada e homenagem por tempo de empresa.

Em nossas unidades do exterior, desenvolvemos o Projeto Recursos Humanos Global desde 2018, que integra a estratégia organizacional de consolidação de uma cultura global, com o objetivo de apoiar os negócios locais e as ambições de longo prazo das Empresas Randon. O objetivo principal do projeto é garantir a obtenção de resultados por meio das pessoas, com uma cultura e políticas sustentáveis envolvendo um processo colaborativo entre a matriz e a unidade local.

Acesse os dados dos colaboradores na página 59.



COLABORADORES 102-8

**10.170**

no Brasil

**1.081**

no exterior

♂ **8.681**♀ **1.489**

AValiação DE DESEMPENHO DA LIDERANÇA 103 | 401

Conduzimos um processo de gestão de desempenho, aplicado aos gestores, realizado por meio de um sistema informatizado, com avaliações 360º para os diretores, incluindo os pares do avaliado na composição da sua avaliação de competências. Também realizamos a avaliação 270º para os níveis de gerentes e coordenação, com a autoavaliação, avaliação do gestor e dos subordinados. A partir de 2020, o processo será estendido a todos os funcionários.

Os gestores são avaliados pela contratação de metas com prioridades de atuação, monitoradas e mensuradas ao final do ciclo de desempenho. A contratação de metas é utilizada para a composição do cálculo do bônus dos gestores, correspondendo a 25% da premiação. Os outros 75% correspondem aos indicadores *Earnings Before Interest and Taxes (Ebit)* e *Operating Cash Flow*.

Avaliamos nossas lideranças com o objetivo de:

- Promover resultados de excelência, em alinhamento com o planejamento estratégico;
- Clarificar o que é esperado de cada gestor sobre seu papel e como este se conecta à visão organizacional;
- Incentivar o diálogo aberto e transparente por meio de conversas e *feedbacks* francos e assertivos.

Nosso Jeito de Fazer

As competências esperadas das lideranças e de todos os colaboradores das Empresas Randon representam o Nosso Jeito de Fazer. Essas competências foram revisadas em 2019:

- Autoconhecimento e aprendizado contínuo;
- Influência positiva;
- Inspira com confiança;
- Resultados com Visão Estratégica.

Acesse os dados de análise de desempenho na página 63.

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 103 | 404

Nossas políticas de treinamentos e procedimentos de trabalho orientam os processos e programas de Educação Organizacional que abrangem ciclos de formação de Competência e de Conscientização e Treinamento de colaboradores e terceiros.

Nosso programa de treinamento é submetido a auditorias internas e externas para averiguação de aspectos de qualidade e de cumprimento à legislação.

As necessidades em capacitação são identificadas nos processos de auditorias, demandadas por clientes, necessidade de aderência à legislação, exigências do perfil de cargo e em avaliação de

desempenho. São parte de nosso programa de capacitação e desenvolvimento:

- Treinamentos de Qualidade;
- Excelência Operacional;
- Treinamento de Segurança do Trabalho;
- Desenvolvimento de Gestão;
- Treinamentos de *Performance*;
- Programa de Inglês.



Treinamento de funcionários – Capacitação em Lean Seis Sigma - Green Belt

Dispomos de uma plataforma *on-line* que incentiva o protagonismo na busca pelo desenvolvimento pessoal e profissional, a Pra.VC. Essa plataforma proporciona aos nossos colaboradores a mudança cultural, transformação digital, autonomia, flexibilidade, gestão de desempenho e atualização. Estão disponíveis na ferramenta mais de 150 cursos para desenvolvimento e sete trilhas de aprendizagem pessoal e profissional.

Em 2019, foram mais de 14 mil cursos concluídos por mais de 4 mil profissionais.

Nosso modelo de educação organizacional e de gestão de talentos também identifica e desenvolve profissionais com potencial para suprir as

demandas de cargos de gestão das Empresas Randon, como posições de diretor, gerente e coordenador, parte da nossa gestão de sucessão.

Em 2019, para os colaboradores em cargos de liderança, conduzimos programas e ações específicas para o desenvolvimento comportamental da gestão, como *coaching*, formações presenciais, visitas em outras empresas para *benchmarking* nacional e internacional, e proporcionamos participação em feiras, congressos e eventos. As ações de desenvolvimento das lideranças são realizadas por instituição parceira.

[Acesse os dados de horas de treinamento na página 64.](#)



Empresas Randon Summit

Em 2019, realizamos o Empresas Randon Summit, com uma semana de *workshops*, palestras e atividades experienciais sobre Transformação Digital.



QUALIFICAR

Também conduzimos o programa Qualificar, em parceria com o Senai, de formação técnica de jovens aprendizes, realizado em Caxias do Sul (RS), em infraestrutura com salas de aula, biblioteca, sala de informática e ampla oficina, na sede da Companhia. Eles participam dos processos seletivos das Empresas Randon e de outras empresas do setor. Realizamos os seguintes cursos:

- Operador de processos de fabricação de autopeças, veículos e implementos rodoviários e ferroviários;
- Montador de componentes automotivos e implementos;
- Mecânico de manutenção de máquinas industriais.

Colaboradores somaram 17,35 horas de treinamento, em média, no ano.



CURSOS MAIS REALIZADOS EM 2019

- Pensamento *Lean*
- Matriz do tempo: metodologia de gestão de tarefas
- Plano de ação 5W2H
- Como criar KPIs relevantes
- Planejamento do tempo



Leadership Meeting

Realizado com mais de 200 líderes das Empresas Randon, em 2019, o *Leadership Meeting* reforçou a nossa cultura organizacional para diretores, gerentes e coordenadores, com foco em gestão de pessoas, cultura e sobre Nosso Jeito de Ser e Fazer, criando um ambiente de discussão com reflexões sobre o futuro dos negócios.



GERAÇÃO DE VALOR SOCIAL

Realizamos, a cada dois anos, uma pesquisa em conjunto com a União das Associações de Bairros de Caxias do Sul (RS), cidade sede da Companhia, com o objetivo de identificar as necessidades e expectativas da comunidade em relação ao investimento social das empresas.

Por meio do Instituto Elisabetha Randon (IER), conduzimos a gestão de investimento social. Desde 2003, o IER, Organização da Sociedade Civil com Interesse Público (OSCIP), promove a cidadania e o desenvolvimento social de crianças e adolescentes, por meio de ações de educação para a segurança no trânsito, de promoção ao acesso à cultura, à assistência social e engajando colaboradores das Empresas Randon e a comunidade na realização de práticas de voluntariado.

O IER administra campanhas pontuais de doações, envolvendo funcionários das Empresas Randon e conduz os programas a seguir.

**LEIA +
SOBRE O
INSTITUTO
ELISABETHA
RANDON**



POLÍTICAS DE RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES LOCAIS 103 | 413

O Instituto Elisabetha Randon (IER) passa por processos de auditoria externa com publicação do parecer da avaliação em seu *site*, anualmente. Os impactos das atividades industriais nas comunidades vizinhas são monitorados pela área de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA). Disponibilizamos, ainda, canal para o recebimento de reclamações e para o atendimento a pedidos de informação da comunidade do entorno, disponível em www.randon.com.br/pt/contato#fale-conosco.

Monitoramos e avaliamos os impactos sociais dos programas nas comunidades com base no resultado de pesquisas do Programa Florescer com beneficiários e familiares. Além disso, o Programa recebe fiscalização de órgãos públicos, como a Fundação de Assistência Social do município, Conselho Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Mais de 80% das operações das Empresas Randon têm avaliações de impactos sociais com base em processos participativos, além da divulgação dos resultados dessas avaliações. Tais operações conduzem programas de desenvolvimento local com base nas necessidades de cada comunidade e promovendo seu engajamento. **413-1**

Monitoramos as demandas críticas ao desenvolvimento local por meio do diálogo e do engajamento com as comunidades.





Florescer

Prepara crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social para o exercício da cidadania e para uma melhor qualidade de vida. O Programa, enquadrado na política de assistência social, como um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), beneficia, gratuitamente, crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, disponibilizando atividades pedagógicas, culturais e esportivas, realizadas de segunda a sexta-feira, no turno inverso ao da escola regular.

Também mantemos o Programa Florescer IP, que prepara jovens de 15 a 16 anos para uma melhor inserção no mercado de trabalho, com uma formação técnica e humanística por meio de cursos de Iniciação Profissional no segmento administrativo.

As duas iniciativas têm como meta atender 360 crianças e adolescentes na modalidade de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, e 78 adolescentes na modalidade de iniciação profissional.



**SAIBA +
SOBRE O
FLORESCKER**



60.000

pessoas participam das ações do programa Vida Sempre, em média anualmente.



Ser Voluntário

O programa engaja os funcionários no desenvolvimento de ações nas entidades e escolas públicas da comunidade, parceiras do Programa Florescer, como atividades de manutenção da infraestrutura das instituições. Em 2019, foram realizadas nove ações em escolas parceiras e entidades sociais.

ESPETÁCULO



Vida Sempre

A segurança no trânsito é um tema de cunho social. Por isso, o Instituto Elisabetha Randon (IER) realiza ações educativas para nossos colaboradores e seus familiares, além de motoristas em geral, com divulgação de materiais, apresentação de vídeos e realização de campanhas para provocar a reflexão sobre a atitude segura no trânsito.

Em 2019, foram realizadas 126 apresentações do Teatro Itinerante Vida Sempre – A Cultura Roda nas Estradas – Ano VII, em cidades do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. Também foram divulgados mensalmente materiais como *releases* e vídeos sobre Segurança no Trânsito para o público interno e externo, em parceria com o Observatório Nacional de Segurança Viária, uma vez que o IER tem o selo Entidade Laço Amarelo.

Realizamos, ainda, quatro palestras com o tema “Direção Econômica e Defensiva” para motoristas de caminhão em transportadoras do Brasil.



**SAIBA + SOBRE
O PROGRAMA
VIDA SEMPRE**

PROGRAMANDO O FUTURO

A partir de 2020, o Programando o Futuro, programa desenvolvido em parceria com a UNIFTEC, utilizará a linguagem de programação e a robótica para desenvolver a criatividade, o senso de inovação e de cooperação entre crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, referenciadas pelo Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) de Caxias do Sul (RS).

Eles realizarão atividades que proporcionam a fluência no uso das novas tecnologias e despertam um conjunto de habilidades em programação, além de fomentar o aprendizado de competências necessárias para o seu desenvolvimento integral e para o fortalecimento de vínculos interpessoais, familiares e comunitários.



20 mil

itens diversos, aproximadamente, integram o acervo do Memorial Randon



MEMORIAL RANDON

Em 2019, inauguramos a Pedra Fundamental do projeto de construção do espaço físico Memorial Randon e realizamos oficina de Conservação e Guarda de Documentos Históricos voltada a acadêmicos da comunidade caxiense, com carga horária de 12 horas.

Quando concluído, o Memorial Randon terá um espaço corporativo para preservar e disseminar a história do transporte de cargas no Brasil, também contada em parte pela trajetória das Empresas Randon, para o público interno e externo. Atual-

mente, o acervo do Memorial Randon tem cerca de 20 mil itens, entre documentos, fotografias, relatórios, vídeos, memória oral, mídia digital, campanhas publicitárias, revistas, informativos, jornais e outras peças de comunicação.

O espaço terá, ainda, uma pequena biblioteca com obras relacionadas à história do transporte de cargas no Brasil e no mundo. O acervo bibliográfico também é composto pela historiografia de cunho administrativo e econômico.

ANEXOS

TREINAMENTO ANTICORRUPÇÃO

MEMBROS DO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO* 205-2

Região**	Membros do órgão de governança	2017		2018		2019	
		Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
SUL	número	18	0	18	0	17	1
	%	100	0	100	0	100	5,88

*Os membros do órgão de governança são dos Conselhos de Administração (Randon, Frax-le, Banco Randon) e do Comitê Executivo. Os membros do órgão de governança não foram treinados, mas são estes que aprovam as políticas anticorrupção.

**Não existe membro do órgão de governança na região Sudeste.

PARCEIROS DE NEGÓCIO QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO 205-2

Região	Parceiros de negócio	2017		2018		2019	
		Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
SUL	número	3.450	0	4.127	0	4.453	0
	%	100	0	100	0	100	0

*Parceiros de negócio (fornecedores, prestadores de serviços) comunicados não foram segregados por região porque a relação é de forma corporativa.

EMPREGADOS QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR REGIÃO 205-2

Região	Empregados	2017*		2018**		2019	
		Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Rio Grande do Sul (Caxias do Sul, São Leopoldo e Erechim)	número	7.334	7.334	8.687	8.687	8.881	3.690
	%	100	100	100	100	100	40,68
Santa Catarina (Joinville e Chapecó)	número	133	133	231	231	864	598
	%	100	100	100	100	100	69,21
São Paulo (Sorocaba e Araraquara)	número	0	0	125	125	429	42
	%	0	0	100	100	100	9,79
Espírito Santo (Linhares)	número	0	0	0	0	7	7
	%	0	0	0	0	100	100
TOTAL	número	7.467	7.467	9.043	9.043	10.181	4.337
	%	100	100	100	100	100	42,60

*Em 2017, não existiam operações em Erechim, Joinville, Sorocaba, Araraquara e Linhares.

**Em 2018, não existiam operações em Erechim e Linhares. As unidades Fremax (Joinville) e Randon Araraquara não tiveram o programa de integridade implementado no ano 2018.

EMPREGADOS QUE FORAM COMUNICADOS E TREINADOS EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO, POR CATEGORIA FUNCIONAL* 205-2

Categoria funcional	Empregados	2019	
		Comunicados	Treinados
Diretoria (inclusive presidente)	número	21	9
	%	100	42
Gerência	número	55	44
	%	100	80
Coordenação	número	101	91
	%	100	90
Administrativo (inclui líder)	número	3.541	2.594
	%	100	73
Produção/Operacional	número	6.381	1.577
	%	100	24
Estagiários	número	119	59
	%	100	49
Aprendizes	número	199	1
	%	100	0,5
TOTAL	número	10.417	4.375
	%	100	42

*Dados por categoria funcional de 2017 e 2018 indisponíveis.



COLABORADORES

EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO* 102-8

Tipo de contrato	2017			2018			2019		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Tempo determinado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo indeterminado	6.222	1.200	7.422	8.287	1.350	9.637	8.681	1.489	10.170
TOTAL	6.222	1.200	7.422	8.287	1.350	9.637	8.681	1.489	10.170

*Considera apenas unidades do Brasil e inclui aprendizes.
H = Homens M = Mulheres T = Total



EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO* 102-8

Região	2017		2018		2019	
	TD	TI	TD	TI	TD	TI
SUL						
Caxias do Sul - RS	0	6.826	0	8.127	0	8.303
São Leopoldo - RS	0	418	0	446	0	373
Erechim - RS	0	0	0	0	0	203
Chapecó - SC	0	131	0	225	0	243
Joinville - SC	0	0	0	562	0	569
Total SUL	0	7.375	0	9.360	0	9.691
SUDESTE						
Sorocaba - SP	0	0	0	122	0	124
Araraquara - SP	0	4	0	117	0	312
Linhares - ES	0	0	0	0	0	7
Resende - RJ	0	17	0	18	0	19
Guarulhos - SP	0	26	0	20	0	17
Total SUDESTE	0	47	0	277	0	479
TOTAL	0	7.422	0	9.637	0	10.170

*Considera apenas unidades do Brasil e inclui aprendizes.

EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO* 102-8

Tipo de emprego	2017			2018			2019		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Jornada integral	6.222	1.200	7.422	8.287	1.350	9.637	8.681	1.489	10.170
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Todos os empregados são funcionários próprios. Considera apenas unidades do Brasil e inclui aprendizes.
H = Homens M = Mulheres T = Total

EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA 102-8

	2017	2018	2019
< 30 anos	2.273	3.076	3.264
De 30 a 50 anos	4.451	5.754	6.054
> 50 anos	698	807	852
TOTAL	7.422	9.637	10.170

*Considera apenas unidades do Brasil e inclui aprendizes.

EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO* 102-8

	2017		2018		2019	
	H	M	H	M	H	M
Diretoria (inclui Presidente)	25	0	28	0	32	0
Gerência	48	7	57	8	51	6
Coordenação	77	11	91	10	94	13
Administrativo (inclui líder)	1.031	532	1.230	595	1.339	667
Produção/Operacional	4.933	603	6.753	700	7.020	741
Estagiários	60	30	75	49	66	68
Aprendizes	108	47	128	37	145	62
Total por gênero	6.282	1.230	8.362	1.399	8.747	1.557
TOTAL	7.512		9.761		10.304	

*Considera apenas unidades do Brasil e inclui aprendizes.
H = Homens M = Mulheres

INDIVÍDUOS DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA 102-8

	2017	2018	2019
Conselho de Administração	10	10	11



NÚMERO DE EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO - OUTROS PAÍSES* 102-8

	2017	2018	2019
EUA	69	69	80
Emirados Árabes Unidos	1	1	0
México	3	3	12
África	2	0	0
Chile	3	2	1
Argentina	143	229	277
Uruguai	0	190	204
Índia	0	389	332
China	168	154	126
Alemanha	8	9	10
Colômbia	6	8	7
Holanda	0	0	11
Peru	0	23	21
TOTAL	403	1.077	1.081

*Todos os contratos são por tempo indeterminado.

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR FAIXA ETÁRIA* 401-1

	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
< 30 anos	970	3,56	1.691	4,58	1.518	3,88
De 30 a 50 anos	664	1,24	1.554	2,25	943	1,30
> 50 anos	14	0,17	45	0,46	33	0,32
TOTAL	1.648	1,85	3.290	2,84	2.494	2,04

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de contratação é a média de contratações sobre o nº total de funcionários da categoria.

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR GÊNERO* 401-1

	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
Homens	1.382	1,85	2.774	2,79	2.038	1,96
Mulheres	266	1,85	392	2,42	456	2,55
TOTAL	1.648	1,85	3.166	2,74	2.494	2,04

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de contratação é a média de contratações sobre o nº total de funcionários da categoria.

EMPREGADOS CONTRATADOS, POR REGIÃO* 401-1

Região	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
SUL						
Caxias do Sul - RS	1.520	1,86	2.607	2,67	1.885	1,89
São Leopoldo - RS	87	1,73	135	2,52	50	1,12
Erechim - RS	0	-	0	-	94	3,86
Chapecó - SC	36	2,29	169	6,26	95	3,26
Joinville - SC	0	-	89	1,32	104	1,52
Total SUL	1.643	1,86	3.000	2,67	2.228	1,92
SUDESTE						
Sorocaba - SP	0	-	29	1,98	18	1,21
Araraquara - SP	3	6,25	131	9,33	234	6,25
Linhares - ES	0	-	0	-	9	10,71
Resende - RJ	1	0,49	6	2,78	5	2,19
Guarulhos - SP	1	0,32	0	0,00	0	0,00
Total SUDESTE	5	0,89	166	4,99	266	4,62
TOTAL	1.648	1,85	3.166	2,74	2.494	2,04

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de contratação é a média de contratações sobre o nº total de funcionários da categoria.

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA* 401-1

	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
< 30 anos	567	2,08	787	2,13	983	2,51
De 30 a 50 anos	511	0,96	658	0,95	905	1,25
> 50 anos	100	1,19	101	1,04	139	1,35
TOTAL	1.178	1,32	1.546	1,34	2.027	1,66

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de desligamento é a média de saídas da empresa sobre o nº total de funcionários da categoria.



EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO* 401-1

	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
Homens	963	1,29	1.260	1,27	1.709	1,64
Mulheres	215	1,49	286	1,77	318	1,78
TOTAL	1.178	1,32	1.546	1,34	2.027	1,66

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de desligamento é a média de saídas da empresa sobre o nº total de funcionários da categoria.

EMPREGADOS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL (%)* 404-3

	2017			2018			2019		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Diretoria (inclui presidente)	16	0	100	16	0	100	19	0	100
Gerência	39	5	100	41	5	100	43	5	100
Coordenação	61	7	100	67	8	100	80	10	100
TOTAL	116	12	100	124	13	100	142	15	100

Nota: De 2017 a 2019, 100% da gestão foi avaliada.
H = Homens M = Mulheres T = Totais

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR REGIÃO* 401-1

Região	2017		2018		2019	
	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)	Nº	Taxa (%)
SUL						
Caxias do Sul - RS	1.049	1,28	1.307	1,34	1.708	1,71
São Leopoldo - RS	54	1,08	107	2,00	123	2,75
Erechim - RS	0	-	0	-	27	1,11
Chapecó - SC	61	3,88	75	2,78	78	2,67
Joinville - SC	0	-	28	0,42	21	0,31
Total SUL	1.164	1,32	1.517	1,35	1.957	1,68
SUDESTE						
Sorocaba - SP	0	-	0	0,00	22	1,48
Araraquara - SP	0	0,00	18	1,28	39	1,04
Linhares - ES	0	-	0	-	2	2,38
Resende - RJ	4	1,96	5	2,31	4	1,75
Guarulhos - SP	10	3,21	6	2,50	3	1,47
Total SUDESTE	14	2,48	29	0,87	70	1,22
TOTAL	1.178	1,32	1.546	1,34	2.027	1,66

*Considera apenas Brasil e inclui aprendizes. Taxa de desligamento é a média de saídas da empresa sobre o nº total de funcionários da categoria.

TREINAMENTO E DESEMPENHO

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE EMPREGADOS POR GÊNERO* 404-1

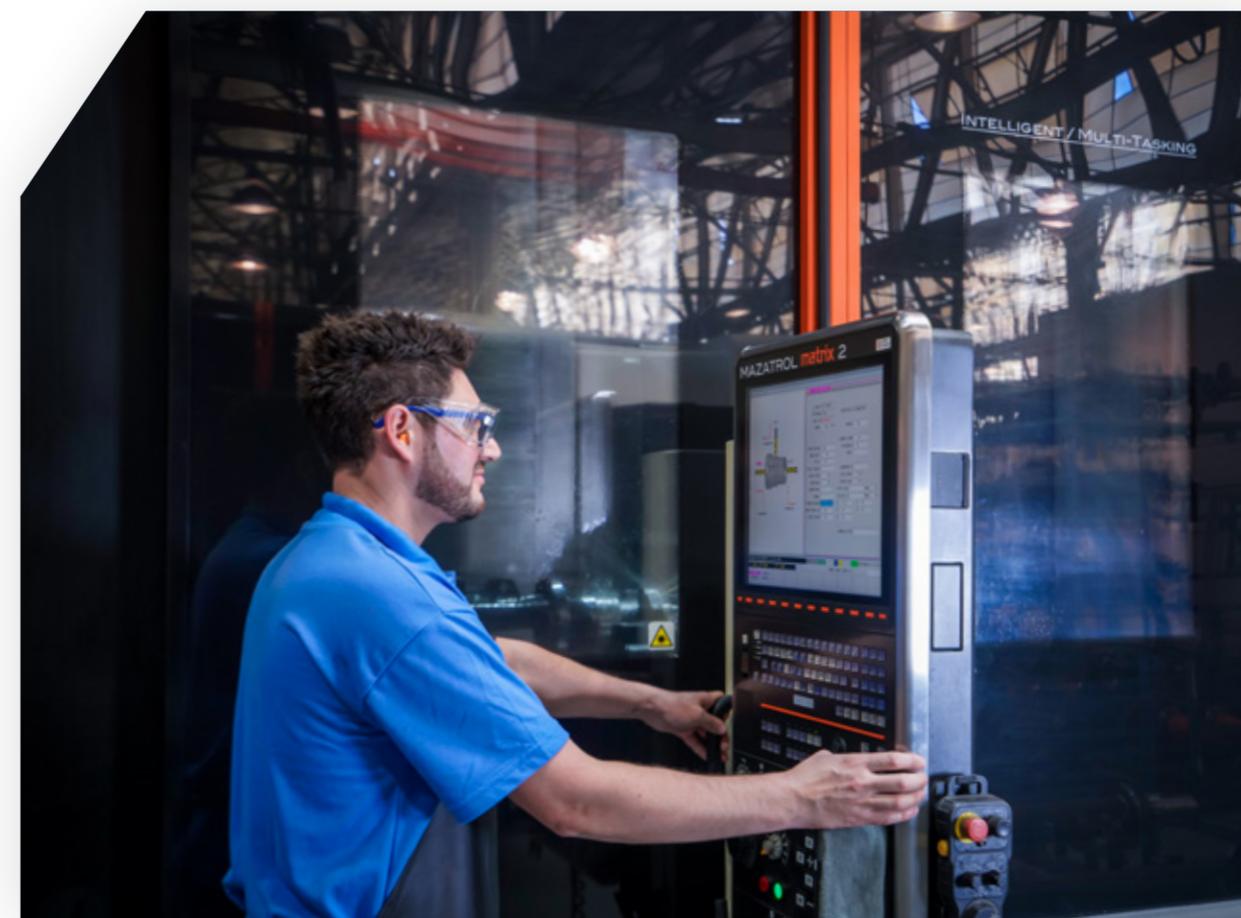
	2017	2018	2019
Homens	15,87	20,94	17,73
Mulheres	14,31	17,12	15,22
TOTAL	15,63	20,39	17,35

*Inclui apenas empresas do Brasil.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL* 404-1

	2017	2018	2019
Diretoria (inclui presidente)	2,78	2,20	7,36
Gerência	16,73	12,14	30,4
Coordenação	30,99	48,68	68,59
Administrativo (inclui líder)	21,94	24,70	19,18
Produção/Operacional	14,02	19,64	17,63
Estagiários	10,29	17,07	18,90
Aprendizes	4,33	3,97	16,04
TOTAL	15,63	20,39	17,35

*Inclui apenas empresas do Brasil.



SAÚDE E SEGURANÇA

LESÕES RELACIONADAS AO TRABALHO* 403-9

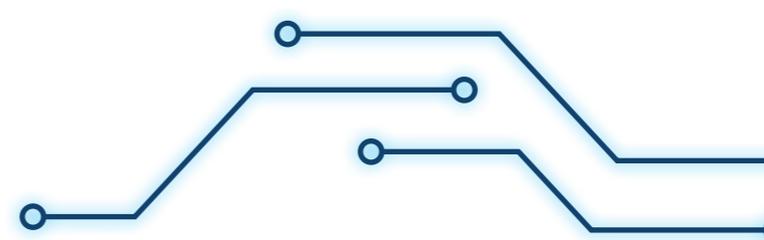
	2017**		2018***		2019****	
	Empregados	Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	Empregados	Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	Empregados	Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização
Número de horas trabalhadas	12.932.501,24	0,00	19.023.481,49	0,00	19.586.198,57	0,00
Base de número de horas trabalhadas (200.000 ou 1.000.000)	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Número de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0	0
Taxa de fatalidades resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0	0
Número de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	2	0	2	0	6	0
Taxa de lesões graves relacionadas ao trabalho (exclui mortes)	0,155	0	0,105	0	0,306	0
Número de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	240	0	302	0	230	0
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	18,56	0	15,87	0	11,74	0

*São considerados no cálculo todos os acidentes com ou sem afastamento.

**Empresas consideradas: Fras-le Caxias, Implementos Caxias, Randon Chapecó, Master, Jost, Suspensys, Castertech, Controil e Veículos.

***Empresas consideradas: Implementos Caxias, Randon Chapecó, Randon Araraquara, Randon Argentina (a partir de fevereiro), Veículos, Master, Jost, Suspensys, Castertech, Fras-le, CTR, Controil, Jurid, FNAI e FASIA.

****Acrescenta empresa Fremax no cálculo.



GESTÃO AMBIENTAL

VOLUME TOTAL DE ÁGUA CONSUMIDA DE TODAS AS ÁREAS E DE ÁREAS COM ESTRESSE HÍDRICO (ML)* 303-5. A. E B.

	2017**	2018***	2019****
	Todas as áreas	Todas as áreas	Todas as áreas
Autopeças	132,53	134,28	150,42
Montadora	65,11	81,78	92,76
Serviços	0,22	0,22	0,83
TOTAL DE ÁGUA CONSUMIDA DE TODAS AS ÁREAS E DE ÁREAS COM ESTRESSE HÍDRICO (ML)	197,86	216,28	244,01

*As empresas consideradas neste indicador não estão em uma região de estresse hídrico - Informação SAMAE (Concessionária local).

**Empresas consideradas: Randon Implementos Caxias, Randon Chapecó (DIVISÃO MONTADORA), Fras-le, Jost, Suspensys, Master e Castertech (DIVISÃO AUTOPEÇAS), Banco Randon (DIVISÃO SERVIÇOS).

***Empresas consideradas: Randon Implementos Caxias, Randon Chapecó, Randon Veículos (DIVISÃO MONTADORA), Fras-le, Jost, Suspensys, Master e Castertech (DIVISÃO AUTOPEÇAS), Banco Randon (DIVISÃO SERVIÇOS).

****Empresas consideradas: Randon Implementos Caxias, Randon Chapecó, Randon Linhares (iniciou em abril/2019), Randon Veículos (DIVISÃO MONTADORA), Fras-le, Jost, Suspensys, Master e Castertech (DIVISÃO AUTOPEÇAS), Randon Consórcio e Banco Randon (DIVISÃO SERVIÇOS).

VOLUME TOTAL DE ÁGUA DESCARTADA, POR DESTINAÇÃO (ML)* 303-4

	2017	2018	2019	
	Todas as áreas	Todas as áreas	Todas as áreas	
Águas superficiais	77,13	93,67	81,09	
Águas enviadas para o uso em outras organizações (se aplicável)	21,90	17,90	82,27	
Água reutilizada pela própria organização	40,71	97,73	99,94	
Volume total de água descartada (ML)	58,32	13,84	63,42	
Por tipo de água descartada	Água doce (≤1000 mg/L de Sólidos Dissolvidos Totais)	58,32	13,84	63,42
	Outras águas (>1000 mg/L de Sólidos Dissolvidos Totais)	0,00	0,00	0,00

VOLUME TOTAL DE ÁGUA RETIRADA DE TODAS AS ÁREAS E DE ÁREAS COM ESTRESSE HÍDRICO, POR FONTE (ML)* 303-3

	2017		2018		2019	
	Todas as áreas		Todas as áreas		Todas as áreas	
	Águas subterrâneas	Águas de terceiros (comprada)	Águas subterrâneas	Águas de terceiros (comprada)	Águas subterrâneas	Águas de terceiros (comprada)
Autopeças	84,27	48,27	63,53	70,75	66,27	84,14
Montadora	9,58	55,52	11,50	70,28	24,40	68,36
Serviços	0,00	0,22	0,00	0,22	0,00	0,83
TOTAL POR FONTE	93,85	104,01	75,03	141,25	90,67	153,33

*Todo o volume de água retirada é considerado água doce (≤1000 mg/L de Sólidos Dissolvidos Totais). Não houve retirada de áreas em estresse hídrico.

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (TONELADAS)* 306-2

		2017	2018	2019
Reciclagem (sucatas ferrosas e não ferrosas, papel e papelão, plástico)	Autopeças	16.870,00	21.036,09	26.269,62
	Montadora	8.303,99	7.633,32	10.954,63
	Total	25.173,99	28.669,41	37.224,25
Compostagem (lodo biológico da ETE, podas de jardinagem)	Autopeças	77,72	85,31	76,13
	Montadora	0,00	0,00	0,00
	Total	77,72	85,31	76,13
Areia de fundição e escória	Autopeças	5.500,41	9.367,64	13.239,98
	Montadora	0,00	0,00	0,00
	Total	5.500,41	9.367,64	13.239,98
Reprocessamento externo (lodo do plasma, pó de granalha e óleo usado)	Autopeças	806,87	124,81	2.472,92
	Montadora	74,21	662,24	759,87
	Total	881,08	787,05	3.232,79
Coprocessamento (Resíduos Classe II)	Autopeças	3.462,53	4.242,64	968,93
	Montadora	142,54	253,73	269,53
	Total	3.605,07	4.496,37	1.238,46
Papel higiênico e embalagens do restaurante	Autopeças	313,40	373,90	420,70
	Montadora	35,27	109,40	338,35
	Total	348,67	483,30	759,05
TOTAL		35.586,94	43.889,08	55.770,66

*A Divisão Autopeças inclui as operações da Fras-le, Suspensys, Jost, Castertech, Master; a Divisão Montadora inclui: Randon Implementos, Randon Chapecó, Randon Veículos.

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS PERIGOSOS (TONELADAS)* 306-2

		2017	2018	2019
Reciclagem (embalagens metálicas e embalagens plásticas contaminadas –descontaminação e, posteriormente, reciclagem – madeira)	Autopeças	12,58	112,07	112,69
	Montadora	17,87	19,55	57,02
	Total	30,45	131,62	169,71
Reprocessamento externo (lodo da ETE, óleo usado, lâmpadas queimadas)	Autopeças	290,53	367,52	473,61
	Montadora	763,27	144,43	133,27
	Total	1.053,80	511,95	606,88
Coprocessamento (borra de tinta, papel/plástico e filtros contaminados, borra de retífica e materiais contaminados, pó de varrição, EPIs usados, mangas de exaustão, resíduos contaminados com óleo, borra de tinta, banho de impregnação)	Autopeças	700,74	770,73	878,71
	Montadora	183,87	257,94	232,73
	Total	884,61	1.028,67	1.111,44
Compostagem	Autopeças	0,00	0,00	0,00
	Montadora	38,09	21,20	0,00
	Total	38,09	21,20	0,00
TOTAL		2.006,95	1.693,44	1.888,03

*Divisão Autopeças inclui: Fras-le, Suspensys, Jost, Castertech, Master; Divisão Montadora inclui: Randon Implementos, Randon Chapecó, Randon Veículos.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO

GRI 102-55

DIVULGAÇÕES GERAIS

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 101: Fundação 206				
	GRI 101 não possui divulgações			
Perfil organizacional				
	102-1 Nome da organização	9		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	9, 10		
	102-3 Localização da sede	10		
	102-4 Localização das operações	10, 12		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	10		
	102-6 Mercados atendidos	12		
	102-7 Porte da organização	9, 12, 15, 29		
	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	15, 16, 50, 59, 60, 61	8, 10	
	102-9 Cadeia de fornecedores	17		
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	27		

GRI 102:
Divulgações
gerais 2016

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	24		
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	25		
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-13 Participação em associações	17		
	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	4		
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	24		
Ética e integridade				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	11		16
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	25		16
Governança				
	102-18 Estrutura da governança	20		
	102-21 Consulta aos <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	5		16
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	21		5, 16
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	21		16
	102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês	21		5, 16
	102-35 Políticas de remuneração	23		



GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Engajamento de stakeholders				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	8		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	97,75% do total de empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva. São consideradas empresas do Brasil, exceto gestores e conselheiros.	8	
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	5		
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	5, 8		
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	6, 7, 45		

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Práticas de reporte				
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	5		
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	6, 7		
	102-47 Lista dos tópicos materiais	6, 7		
	102-48 Reformulações de informações	Não houve reformulações de informação.		
	102-49 Mudanças no relatório	Não houve mudanças no relatório.		
	102-50 Período do relatório	5		
	102-51 Data do relatório mais recente	5		
	102-52 Ciclo do relatório	5		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	5		
	102-54 Opção de acordo com o GRI Standards	5		
	102-55 Sumário de Conteúdo GRI	68		
	102-56 Asseguração externa	5		

TÓPICOS MATERIAIS

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Combate à corrupção				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	24, 25, 26, 27		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	24, 25, 26, 27		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	24, 25, 26, 27		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	26		16
	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	26, 57, 58		16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	26		16
Água e efluentes				
GRI 103: Abordagem de gestão 2018	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	38, 46		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	38, 46		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	38, 46		

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	46, 47		6, 12
	303-2 Gestão dos impactos relacionados aos descartes de água	47		6
	303-3 Retirada de água	66		6
	303-4 Descarte de água	47, 66		6
	303-5 Consumo de água	47, 66		6
Efluentes e resíduos				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	48		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	48		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	48		
GRI 306: Efluentes e resíduos 2016	306-2 Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	48, 67		3, 6, 12

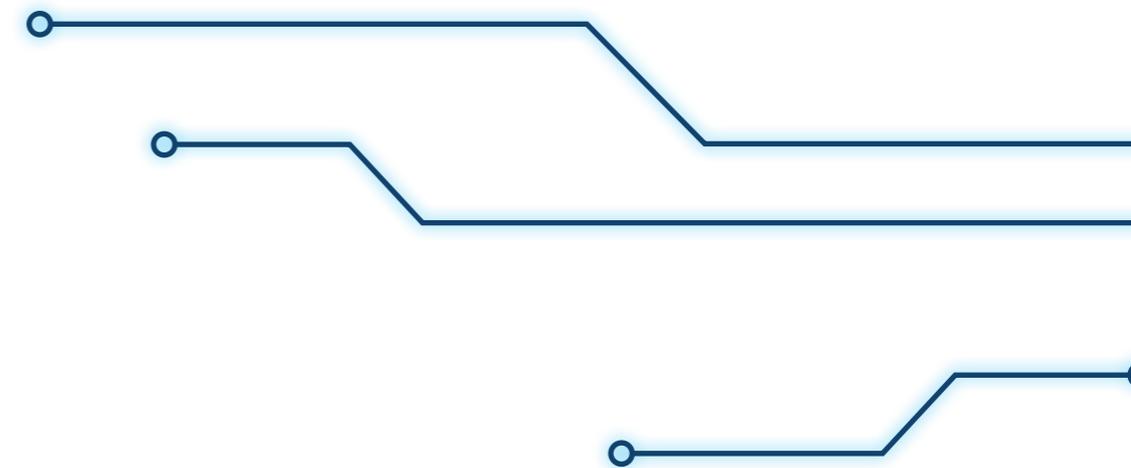


GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Emprego				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	50, 51		
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	50, 51		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	50, 51		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados	61, 62, 63		5, 8, 10
Saúde e segurança ocupacional				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	38		
GRI 103: Abordagem de gestão 2018	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	38		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	38		
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	39, 42		8
	403-2 Identificação e avaliação de riscos e investigação de incidentes	42		8
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2018	403-3 Serviços de saúde ocupacional	39, 41		8
	403-4 Participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional com os trabalhadores	41		8, 16
	403-5 Treinamento dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	41		8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	39, 40, 44		3

GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados à organização por relações comerciais	44		8
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2018	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	39		3, 8, 16
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	42, 65		
	403-10 Doenças relacionadas ao trabalho	42		
Treinamento e educação				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	51		
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	51		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	51		
	404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	64		4, 5, 8, 10
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	63		5, 8, 10
Comunidades locais				
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	54		
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	54		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	54		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	54		



GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Saúde e segurança do consumidor				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	44		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	44		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	44		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-2 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	44		16
Privacidade do cliente				
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	45		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	45		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	45		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	45		16





CRÉDITOS

Coordenação-geral

Relações com Investidores Empresas Randon
Comunicação Corporativa, Reputação
e Marca Empresas Randon

Redação, edição, design, gestão de projeto e consultoria GRI

Grupo Report - rpt.sustentabilidade

Fotografias

Alex Battistel
Banco de Imagens Empresas Randon
Cesar Lopes
Felipe Fedrizzi
Ismael Cardoso
Jefferson Bernardes
Marcio Campos
Olho Digital

Revisão ortográfica

Alícia Toffani

Empresas

RANDON[®]