

Política de privacidade

uso de dados
e cookies



lwsa

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LWSA
Atualizada em 19 de dezembro de 2023

A Locaweb SA (“LWSA” ou “nós”) leva a privacidade a sério. Por isso, nesta Política de Privacidade (“Política”) explicamos as formas como nós utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais coletados, a partir do uso dos nossos serviços e soluções (coletivamente “Serviços”) e da visita aos nossos websites; e como os titulares dos dados podem exercer os direitos previstos na legislação aplicável.

Os dados pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações com a LWSA. Para facilitar a sua compreensão, explicamos nesta Política como tratamos os dados de (i) clientes da LWSA (“Clientes”), consumidores de Clientes (“Consumidores”) e de usuários dos nossos websites (“Usuários”), coletivamente (“Titulares” ou “você”).

Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos nossos produtos e serviços. Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade relacionadas a um produto ou serviço específico, visite a página web deste produto ou serviço.

1. Quem somos nós

A LWSA oferece um portfólio completo de soluções digitais, completas e modulares para todos os tamanhos e maturidades de negócios. Atuando em diversas frentes, tais como, Commerce SMB, Commerce Enterprise, BeOnline e SaaS, Gestão ERP e serviços financeiros, que incluem hospedagem de sites, soluções de computação em nuvem, loja virtual, ferramentas de e-mail marketing, intermediador de pagamento, entre outros. Saiba mais sobre os nossos serviços aqui: www.lwsa.tech

Integram a LWSA as empresas/unidades de negócio: Bagy, Bling, CPlug, Credisfera, Delivery Direto, Etus, KingHost, Locaweb, Melhor Envio, Nextios, Octadesk, Squid, Tray, Vindi, Wake e quaisquer outras empresas coligadas ou controladas.

A empresa da LWSA controladora dos seus dados pessoais será aquela que originalmente coleta informações a seu respeito.

2. Definições importantes

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não; ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,

transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Clientes

3.1 Dados que coletamos

De forma geral, quando um Cliente (ou para os fins desta seção, “você”) ou a sua empresa contrata, utiliza ou interage com os Serviços, nós coletamos os seus dados pessoais, que podem ser divididos em três grandes categorias:

(i) **Dados que você nos fornece:** quando você contrata, utiliza ou interage com os Serviços ou se comunica conosco de alguma forma, você (ou a sua empresa) pode nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
- Preferências de marketing;
- Credenciais de conta, como o seu endereço de e-mail, usuário e senha;
- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura;
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas. Esses dados incluem dados de abertura de chamado, tal como o tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco, incluindo gravações telefônicas.
- Dados financeiros, tal como de faturamento, salário, receita bruta, custo de produtos, despesas, fluxo financeiro de entrada e a saída, dados contábeis de vendas.
- Dados de terceiros na utilização de nossas plataformas e serviços, para uso exclusivo nos termos dos serviços contratados.

(ii) **Dados que coletamos automaticamente:** nós podemos coletar dados de outras fontes, por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, tal como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
- Dados de registros, tal como o endereço de IP e suas atividades nos Serviços, por exemplo: a data e hora associadas com o seu uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas, quais funcionalidades você utilizou, e outras ações que você realiza.
- Dados de navegação, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços e os Serviços integrados a nossas plataformas, podendo incluir as datas em que você utilizou os Serviços, as suas atividades de navegação, ações realizadas, configurações realizadas, cadastros realizados e informações salvas. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que você envia por meio dos Serviços.

(iii) **Dados que coletamos de outras fontes:** nós podemos coletar dados de outras fontes, por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

3.2 Como utilizamos esses dados

Nós utilizamos os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos Serviços, para as seguintes finalidades:

- Cumprir com nossas obrigações contratuais com você ou com a sua empresa. Isso inclui criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco, verificar sua identidade, cobrar os valores devidos por você, fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços;
- Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos, similares aos já contratados por você;
- Fornecer outros serviços e/ou produtos de forma melhor adaptada e condizendo com suas capacidades e necessidades, incluindo serviços financeiros.
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulamentares, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência ou que alegue ter competência.
- Para outras finalidades, ocasião em que fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4. Consumidores

Essa seção se aplica aos dados pessoais de Consumidores de nossos Clientes (ou para os fins desta seção, “você”), quando atuarmos como Controladores. Note que em grande parte dos produtos e serviços que oferecemos, a LWSA atua como Operadora dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes. A LWSA não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos Clientes. Para entender como seus dados são tratados por nossos Clientes, é importante consultar as respectivas políticas de privacidade.

4.1 Dados que coletamos

(i) Dados que recebemos dos nossos Clientes: Os Clientes da LWSA podem nos fornecer os seus dados pessoais. Por exemplo, quando um Cliente faz o upload de sua base de contatos para utilizar os nossos serviços de e-mail marketing, quando você se inscreve para uma *newsletter* do Cliente, ou quando você realiza uma compra na loja virtual do Cliente, o Cliente pode nos fornecer determinadas informações como o seu nome, o seu endereço de e-mail, número de telefone ou dados de pagamento.

(ii) Dados que coletamos automaticamente: quando você interage com os Serviços adquiridos pelo Cliente, como por exemplo, quando você interage com uma comunicação de marketing, navega pelo website do Cliente ou quando realiza uma compra na loja virtual do Cliente, nós podemos coletar informações sobre o seu dispositivo e as suas atividades. Essas informações incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços, o que pode incluir das datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação, por exemplo as páginas que você visualizou, se você abriu um e-mail ou adicionou um produto no carrinho. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails ou outras formas de comunicação enviados pelos nossos Clientes por meio dos Serviços.

(iii) Dados que coletamos de outras fontes: nós podemos coletar dados de outras fontes, por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais, entidades de proteção ao crédito, sobretudo quando você realiza uma compra em um website que utiliza os nossos serviços de intermediação de pagamento.

4.2 Como utilizamos esses dados

Nós podemos utilizar os dados coletados ou recebidos, a partir da utilização dos Serviços pelos nossos Clientes, para as seguintes finalidades:

- Fornecer, personalizar e aprimorar nossos Serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Desenvolver estratégias de marketing para nossos Clientes, para que possam oferecer publicidades relevantes para você.
- Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados por você, nas operações de intermediação de pagamento.
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência ou que alegue ter competência.
- Integrar produtos e serviços oferecidos pela LWSA utilizados por você.
- Para outras finalidades, ocasião em que fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

5. Usuários

Essa seção se aplica aos dados pessoais que coletamos quando os Usuários (ou para os fins dessa seção, “você”) visitam os websites da LWSA.

5.1 Dados que coletamos

(i) Dados que você nos fornece: os nossos websites dispõem de diversas formas por meio das quais você pode entrar em contato conosco. Você pode nos fornecer dados pessoais, por exemplo, quando você manifesta interesse em obter mais informações sobre os nossos produtos e serviços; participa de pesquisas; se inscreve no nosso newsletter; faz o download de conteúdo informativo ou entra em contato conosco de alguma outra forma. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;

- Área de atuação e interesses;
- Natureza da sua comunicação conosco;
- Preferências de marketing;
- Quaisquer outras informações que você escolha nos fornecer.

(ii) Dados que coletamos automaticamente: quando você utiliza os nossos websites, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informações de navegador, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços – podendo incluir datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação, bem como a sua interação com os nossos materiais informativos. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que você envie por meio dos Serviços.

5.2 Como utilizamos esses dados

Nós podemos utilizar os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos websites para as seguintes finalidades:

- Fornecer, personalizar e aprimorar nossos websites;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Processar transações e gerenciar as suas contas online;
- Enviar comunicações de marketing e recomendações de produtos ou serviços oferecidos pela LWSA, de acordo com as suas preferências de marketing;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência ou que alegue ter competência.
- Para outras finalidades, ocasião em que fornecemos um aviso específico no momento da coleta ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

6. Como compartilhamos dados pessoais

Nós poderemos compartilhar os dados pessoais coletados com outras empresas da LWSA, com terceiros e parceiros de negócio, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação e integração dos Serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Empresas da LWSA:** podem compartilhar entre si os dados pessoais coletados a partir da prestação dos Serviços a fim de operar, executar, aprimorar, integrar nossos serviços e produtos em: vendas, entregas, pagamentos e crédito. Igualmente para entender, personalizar, dar suporte, anunciar nossos Produtos e Serviços, bem como prevenir fraudes.
- **Prestadores de serviço terceirizados:** Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de

serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.

- **Entidades de Proteção ao Crédito:** Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com empresas parceiras e instituições financeiras para análise, redução do risco de crédito, prevenção à fraude e oferta de crédito. A LWSA e as instituições financeiras parceiras, para a finalidade de análise e oferta de crédito, poderão consultar informações em *bureaus* de crédito, incluindo o Sistema de Informações de Créditos-SCR, Registradoras de Recebíveis autorizadas pelo Banco Central e Credenciadoras de Cartões de Crédito, sendo estas disposições aplicáveis por todo o período em que o titular de dados estiver ativo na LWSA concomitantemente com as instituições financeiras parceiras, aplicando-se neste contexto o art. 7º incisos I, II e X da LGPD.
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos Serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.
- **Transferência de Ativos:** Caso uma empresa da LWSA seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;
- **Com a sua autorização:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento para finalidade determinada.
- **Terceiros que questionem a forma de utilização ou conteúdo veiculado em nossos produtos e/ou serviços contratados:** A fim de possibilitar e cumprir com a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa de interesses dos usuários nas relações comerciais, nós podemos compartilhar seu nome, endereço, CNPJ ou CPF e endereço de e-mail, em caso de questionamento de consumidores e/ou cliente e/ou usuários relativo à forma e conteúdo veiculado em nossos produtos e/ou serviços.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nós e nossos parceiros podemos utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos Serviços. Essas tecnologias incluem cookies, pixels, web beacons e SDKs. Nós usamos as informações coletadas por meio dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude, dentre outras possíveis utilizações. Para mais informações, acesse a nossa Política de Cookies, disponível em nosso site no link: <https://lwsa/politicas/>

8. Transferências de dados pessoais para fora do Brasil

Nós poderemos transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a LWSA adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, inclusive por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

9. Interações Com Sites De Terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A LWSA NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS. E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

10. Segurança

Os Dados Pessoais tratados pela LWSA são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

11. Direitos do Titular

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: privacidade@lwsa.tech.

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais.
- Revogação do consentimento, quando aplicável;

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

A LWSA possui como Encarregado de Dados (DPO) o escritório LIMA ≡ FEIGELSON ADVOGADOS.

Note que, como mencionado acima, em grande parte dos produtos e serviços que oferecemos, a LWSA atua como operador dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes. Caso você seja um Consumidor e deseje exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que a LWSA trata enquanto operador, você deve contatar o Cliente que está utilizando os Serviços.

12. Término do Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a LWSA armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações:

- (i) pelo tempo exigido por lei;
- (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da LWSA. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e
- (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a LWSA.

13. Alteração na Política de Privacidade

Com a constante evolução do modelo de negócio, a LWSA reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Serviços.

Política de Cookies

POLÍTICA DE COOKIES – LWSA
Atualizada em 19 de dezembro de 2023

O objetivo desta política é fornecer ao público do site e dos serviços oferecidos pela Locaweb ("LWSA") ("usuário" ou "você"), informações claras e acessíveis sobre os cookies que usamos em nossos websites e nos aplicativos para dispositivos móveis (coletivamente, "sites") e a forma como eles refletem na experiência de usuários e usuárias. **Esta política é complementar à nossa Política de Privacidade.**

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossos Sites e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablete ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação nos Sites. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a *pixel tags*, *web beacons* e identificadores de dispositivo móvel. A LWSA usa tanto cookies de sessão, quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes, são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo. Além disso, os cookies utilizados nos Sites podem ser "proprietários", isto é, cookies definidos por nós - ou por um terceiro em nosso nome - ou "de terceiros", que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos nos Sites ou por meio deles ou em serviços que você utiliza, tal como anúncios, conteúdo interativo ou *analytics*. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossos Sites ou utiliza nossos serviços; ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

2. Como os cookies são utilizados pela LWSA

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados nos Sites da LWSA.

2.1 Cookies Essenciais

Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento dos Sites e prestação dos serviços a você. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados. Tipos de Cookies:

- Sessão: Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
- Balanceamento de Carga: Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
- Identificação de Usuário: Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
- Segurança: Os cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

2.2 Cookies de Preferências

Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo não só que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo

utilizado ou outras configurações, mas também que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. Tipo de Cookies:

- **Idioma:** Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou e para mostrar as opções corretas.
- **Localização:** O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.
- **Mobile:** Se o usuário visualiza o Site num dispositivo móvel, é definido um cookie para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash.
- **Site de Referência:** O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.
- **Última Visita e Atividade:** As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.
- **Vídeos Recentemente Visualizados:** As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registrados para melhor se definir as preferências do usuário.
- **Flash Cookies:** Os *flash cookies* são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.
- **Histórico de Página:** Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.
- **Sessão:** Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.

2.3 Cookies Analíticos

Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização dos Sites, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas nos Sites, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação nos Sites, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso dos Sites de forma anônima e agregada. Tipos de Cookie:

- **Google Analytics:** Os cookies da Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.

2.4 Cookies de Publicidade

Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu. Algumas das páginas que você visita nos Sites também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), as quais podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização dos nossos Sites podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nossos websites. Tipos de Cookies:

- Publicidade: Distribuir publicidade direcionada/ comportamental.
- Estudos de Mercado: Realizar estudos de mercado.
- Campanha / Promoção: Medir a eficácia da campanha.
- Detecção de Fraude: Detectar a fraude do clique.

3. Plugins de Mídia Social

Também usamos botões e/ou plugins de mídia social nos Sites. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social - por exemplo, o Facebook - definirão as tecnologias de rastreamento em nosso site que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

4. Como Gerir Cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos dos Sites poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas dos nossos Sites ou pode não receber informações personalizadas quando visitar os Sites. Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar os Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

5. Contate-nos

Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail: abuse@locaweb.com.br

Política Antispam

Conheça as políticas de combate às práticas de spam da LWSA

O fim pretendido pelas empresas da Locaweb ("LWSA") é o combate à prática de SPAM, como declarado no "COMPROMISSO ANTI-SPAM" e as medidas adotadas se dividem em:

a) Informativas ou educativas: destinadas a esclarecer não só aos clientes da LWSA mas também ao público em geral O QUE É SPAM e as formas de minimizar acusações de prática de SPAM;

b) Tecnológicas: consistentes do instrumental técnico colocado à disposição dos clientes não só para evitar o recebimento de SPAM (tais como filtros, apelido oculto, lista de e-mails bloqueados, confirmação de origem etc.), como também para evitar ser acusado da prática de SPAM (confirmação ativa de cadastro), e;

c) Repressivas: consistentes de disposições contratuais que autorizam a LWSA a retirar do ar, sumariamente, clientes que violem o COMPROMISSO ANTI-SPAM assumido por ocasião da contratação dos serviços.

Compromisso anti-spam

A LWSA, em sincronia com as melhores práticas da Internet e dos órgãos não-governamentais mais influentes da Internet, e seguindo o apelo de seus usuários, manifesta publicamente seu compromisso anti-spam. Por ele a LWSA se compromete a dificultar a prática de SPAM e a divulgar o repúdio a essa prática, bem como o propósito de impedir que seus clientes a executem.

Em contrapartida, todo aquele que se torna um cliente da LWSA aceita, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço, o compromisso de NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES.

Sendo assim, todos os clientes se obrigam a seguir a norma de repúdio ao SPAM, responsabilizando-se pelo cumprimento da regra de não praticar SPAM em hipótese alguma e sob nenhum pretexto.

CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU SERVIÇO/SOFTWARE SERÁ RETIRADO DO AR NOS TERMOS PREVISTOS NO CONTRATO RESPECTIVO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS CABÍVEIS.

É vedado aos clientes, o recebimento de mais de 10% (dez por cento) de e-mails *bounced*, salvo se outro limite houver sido expressamente estabelecido no contrato firmado com o cliente, hipótese em que prevalecerá o limite fixado contratualmente.

Entende-se por "e-mail bounced", qualquer tipo de erro que comprometa a entrega da mensagem ao seu destinatário.

Caso o cliente receba uma porcentagem de e-mails superior aos 10% acima especificados, operar-se-á a presunção da prática de SPAM pelo cliente.

O e-mail para denúncias de SPAM que, eventualmente, tenha sido praticado por cliente da LWSA é abuse@locaweb.com.br.

ESTE É O COMPROMISSO ANTI-SPAM DA LWSA E DE SEUS CLIENTES. CUMPRA-O E FAÇA COM QUE O MESMO SEJA CUMPRIDO EM PROL DE UMA INTERNET MELHOR.

Informações básicas sobre a caracterização da prática de spam

O que é o SPAM?

De modo objetivo, SPAM, para efeito do presente compromisso pode ser definido como o envio de e-mails e/ou de qualquer outro tipo de mensagem eletrônica que motive reclamação de qualquer destinatário e/ou de qualquer organismo e/ou indivíduo com funções de combate e repressão à prática de SPAM.

O SPAM não é um meio de propaganda viável. Apesar de ser muito tentador usá-lo como meio publicitário, ele está forçando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso do sistema de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM. É importante sempre denunciar o SPAM, pois é uma prática negativa para a internet e, somente por meio das denúncias, poderemos combatê-la.

Por que SPAM é um problema?

A Internet, atualmente, é um ambiente extremamente dinâmico, complexo e cheio de informações. O e-mail é um dos componentes da Internet e, hoje em dia, é um dos principais meios de comunicação dentro dela.

Entretanto, este meio de comunicação vem sendo cada vez mais degradado pelo elevado número de e-mails, não só de propagandas, como também de piadas ou qualquer outro tipo de e-mail enviado indiscriminadamente, sem que tenha sido pedido pelo destinatário. Isso é o SPAM. Essa degradação se traduz em elevado uso de espaço para armazenamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que administram e transmitem os e-mails, sobrecarga das redes de comunicação etc.

Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários que passam, inclusive, a repudiar as empresas que os enviam. Assim, até mesmo comercialmente o SPAM está se tornando altamente não recomendável.

Instruções básicas para minimizar acusações de prática de spam

Precauções

- Não envie “newsletters” pressupondo que os destinatários gostariam de recebê-las.
- Não tenha um campo de “cadastre seu e-mail” no seu site, sem seguir fielmente a “Confirmação Ativa” descrita neste documento.
- Não compre listas de e-mails. Isso, no mínimo, é ilegal e, certamente, gerará reclamações de envio de SPAM por seu site.
- Não acredite se algum vendedor garantir que sua lista de e-mails está aprovada pelos destinatários para receberem mensagens. Isso é mentira.
- Se algum visitante de seu site se cadastrar como seu cliente, isso não quer dizer que ele aceitou receber propaganda sua. Ele deve explicitamente pedir para receber seus e-mails de propaganda.
- Se você tem um programa que cadastra todos os endereços de e-mails das pessoas que enviam perguntas para seu site e usa essa lista para enviar e-mails, certamente será acusado de SPAM.
- Não existe nenhuma legislação brasileira sobre o assunto, portanto não é válido nenhum argumento de que os e-mails enviados não podem ser considerados SPAM devido a algum congresso ou legislação, tanto nacional como estrangeira.

- Consulte sempre o site www.lwsa.tech para obter eventuais atualizações sobre o assunto.

Confirmação ativa de cadastro

A forma ideal de se fazer um cadastro de qualquer tipo para validar o recebimento de e-mails é através de um processo chamado aqui de "Confirmação ativa de cadastro". Ele se baseia em forçar um pedido explícito para um visitante se incluir no seu cadastro e, portanto, garantir que você tenha o aceite dele em receber comunicações futuras.

Esta técnica é particularmente útil naqueles casos em que você quer construir seu cadastro de e-mails sem correr o risco de ser acusado de SPAMMER por ter aceitado um endereço sem a efetiva autorização do dono do endereço. Isso ocorre muito quando existe um campo do tipo "Indique um amigo" em seu site, que faz com que muitos "Amigos" sejam indicados sem ficarem sabendo e, portanto, eles considerarão como SPAM qualquer comunicação que você faça para eles.

Como implementar a confirmação ativa?

- Se tiver um campo do tipo "Indique um amigo" e for registrado algum endereço de e-mail para receber comunicações, NÃO o insira em seu cadastro ainda.
- Se existir uma ficha de cadastro de clientes, tenha certeza de que exista um "checkbox" bem claro, dizendo que o cliente concorda em receber informativos, propagandas etc do site.
- Envie um e-mail imediatamente ao endereço cadastrado com um texto muito claro e objetivo, SEM PROPAGANDA alguma, apenas com a informação de que alguém indicou esse endereço de e-mail para continuar recebendo comunicações vindas do seu site e, se ele desejar realmente receber tais comunicações, deverá responder ao e-mail com algum texto pré-definido.
- Apenas se você receber tal resposta - e esta for afirmativa-, insira o endereço de e-mail em seu cadastro.
- Guarde o e-mail de confirmação, pois será sua única prova do aceite explícito do visitante em receber seus comunicados.

Importante: Este processo não é uma garantia de que seu site não será acusado de SPAM, mas é uma forma de se proteger contra isso e de demonstrar boa fé e transparência.

ATENÇÃO

Havendo denúncia de prática de SPAM por algum cliente da LWSA, caso não seja hipótese de desativação imediata do site, a LWSA se reserva o direito de exigir, para a manutenção da prestação do serviço, que o site acusado dessa prática utilize OBRIGATORIAMENTE o recurso técnico de "Confirmação Ativa de Cadastro". Além disso, dependendo unicamente de análise subjetiva da LWSA, o caso pode ser considerado grave e poderá ser imposta a inutilização da lista de e-mails usada pelo site, a fim de garantir que o site não continue enviando e-mails potencialmente indesejados para determinados endereços.

Política de Privacidade para Candidato a Vagas de Emprego

POLÍTICA DA LWSA

Atualizada em 19 de dezembro de 2023

A Locaweb SA ("LWSA" ou "Nós") está comprometida com a conscientização de seus candidatos ("Candidatos" ou "você") a vagas de emprego em relação à proteção de seus dados pessoais. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade ("Política de Privacidade"), com o objetivo de fornecer informações claras e precisas aos Candidatos acerca da coleta, utilização, armazenamento e outros tipos de tratamento de dados pessoais realizados pela LWSA no contexto de seu processo seletivo e de contratação, caso você venha a ser selecionado.

O presente documento visa apresentar, de forma objetiva, as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais.

NA HIPÓTESE DE VOCÊ SER APROVADO EM NOSSO PROCESSO SELETIVO E CONTRATADO, O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PASSARÁ A SER REGIDO PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA COLABORADOR.

Dados pessoais que tratamos

Enquanto permitido pelas leis aplicáveis, podemos coletar e tratar os seguintes tipos de dados pessoais sobre você ao longo de seu processo seletivo.

- **Dados cadastrais.** A LWSA tratará seus dados cadastrais, como nome completo, endereço, data de nascimento e número de documento de identificação (RG, CPF, CNH, RNE e/ou título de eleitor) para fins de identificação no processo seletivo e formação de cadastro perante a LWSA.
- **Informações de contato.** A LWSA tratará o seu endereço eletrônico e residencial, bem como seu número telefônico, para contatar você sobre o andamento do processo seletivo e realização de proposta, conforme o caso.
- **Informações disponibilizadas por você no currículo ou em redes sociais profissionais.** A LWSA tratará informações sobre a sua trajetória e experiência profissional e acadêmica, bem como habilidades indicadas no currículo profissional que você compartilhar com a LWSA e/ou as que você tornar manifestamente públicas em suas redes profissionais. Essas informações serão tratadas para analisar o seu perfil profissional em relação a outros candidatos, de modo a avaliar se você possui o perfil desejado para a vaga aberta na LWSA.
- **Informações disponibilizadas por você em entrevistas e em aplicação de testes e consultas realizadas pela LWSA.** Além das informações mencionadas nos tópicos anteriores, caso você avance no processo seletivo e realize entrevista e aplicação de testes, após a realização de consultas prévias, a LWSA tratará quaisquer dados pessoais disponibilizados por você nesses momentos, o que pode incluir, mas não se limitar a (i) detalhes sobre a vida pessoal e seus últimos empregos; (ii) expectativa de remuneração e benefícios; (iii) resultado de consulta no programa E-Social; (iv) relatório de perfil comportamental e autobiografia; e (v) resultado de teste psicotécnico.
- **Informações adicionais.** Como parte obrigatória do processo seletivo na etapa final e para melhor conhecer os Candidatos, nós poderemos solicitar informações adicionais para fins confirmatórios, o que inclui a possibilidade de recebimento de informações sobre você de terceiros, incluindo bases de dados públicas. O tratamento das informações advindas de terceiros é estritamente limitado aos propósitos descritos nesta Política de Privacidade e tem como intuito avaliar seu perfil para a posição em aberto.

- **Informações disponíveis nas fontes públicas de consultas.** A LWSA se reserva o direito de efetuar pesquisas em fontes públicas, como Tribunais, Receita Federal, Juntas Comerciais, Portal da Transparência (Pessoas Expostas Politicamente), portais de notícias, entre outros, com vistas ao cumprimento da legislação de prevenção à lavagem de dinheiro, atenção à Lei de conflito de interesses e às normas do Banco Central do Brasil (Bacen) e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

A LWSA poderá coletar essas informações diretamente com você e/ou por meio de perfis publicamente disponíveis em redes sociais.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A LWSA poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para tecnologia da informação, bem como para a gestão e realização das etapas do processo seletivo. O compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e finalidades:

- **Prestadores de serviço.** Podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços contratados pela LWSA para fins de fornecimento de software de RH e outra tecnologia da informação para gestão do processo seletivo, agências de emprego especializadas em processos seletivos (incluindo os processos de recrutamento e seleção de Candidatos que se enquadram no conceito de “pessoas com deficiência” – PCD), dentre outros.
- **Requisição de autoridade competente.** A LWSA poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, incluindo órgãos governamentais, com o propósito de responder a investigações, medidas judiciais e processos judiciais, bem como investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeitas de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa; ou se exigido pela legislação.
- **Novos Negócios.** Caso a LWSA esteja envolvida em fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de ativos, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com o adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais for alterada como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

Transferências internacionais de seus dados pessoais

A LWSA poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, serão adotadas medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável.

Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

A LWSA armazena e mantém suas informações (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de seus dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse, por exemplo, prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificada qualquer das situações a seguir:

- A finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada.

- Os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- Manifestação do Candidato - para hipóteses em que concedido o consentimento para determinado tratamento de dados pessoais.
- Determinação legal ou regulatória.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais indicados acima, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão devidamente eliminados.

Caso você não seja selecionado, manteremos o seu currículo e os seus dados por um período de 3 (três) anos. Se você quiser que esses dados sejam eliminados, você deve entrar em contato com a área de Recursos Humanos ou com o Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail: privacidade@lwsa.tech.

Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais, que incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, inclusive sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a LWSA tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com a área de Recursos Humanos; ou com o Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail: privacidade@lwsa.tech

Proteção de dados pessoais

A LWSA utiliza medidas técnicas organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra o tratamento desautorizado ou ilegal, bem como contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de forma segura em equipamentos protegidos, sendo que um número limitado de pessoas terá acesso aos equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

Alterações desta Política de Privacidade

A LWSA reserva-se o direito de alterar esta Política, a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada. Em caso de alterações relevantes, o Candidato será devidamente comunicado.

Identificação do Controlador e do Encarregado

A Locaweb Serviços de Internet S/A inscrita no CNPJ sob o nº02.351.877/0001-52, com sede na Rua Itapaiuna, nº 2434, Vila Andrade, no Município e Estado de São Paulo, CEP

05707-001, é a controladora dos seus dados pessoais. O escritório LIMA $\equiv$ FEIGELSON ADVOGADOS é a pessoa encarregada pelo tratamento dos dados pessoais (“Encarregado”), podendo ser contatado por meio do endereço eletrônico privacidade@lwsa.tech.

Em caso de dúvidas sobre essa Política, entre em contato com a área de Recursos Humanos da LWSA, ou com o Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail privacidade@lwsa.tech.