



lwsa



4T25

LWSA S/A.





Disclaimer

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da LWSA S/A são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas à mudança sem aviso prévio. Todas as variações aqui apresentadas são calculadas com base nos números em milhões de reais (exceto quando informado), assim como os arredondamentos. O presente relatório de desempenho inclui dados contábeis e não contábeis tais como operacionais, financeiros orgânico e proforma e projeções com base na expectativa da Administração da Companhia. Os dados não contábeis não foram objeto de revisão por parte dos auditores independentes da Companhia



lwsa



Rafael Chamas
CEO



Resumo Executivo

01

Crescimento consistente da Receita Líquida, com avanço de duplo dígito em 2025 (+10,3% vs 2024), refletindo a evolução do ecossistema e a maior monetização da base de clientes

02

Expansão de rentabilidade, com ganhos de alavancagem operacional e captura contínua de eficiências ao longo do ano (Margem EBITDA Ajustada +1,3 p.p. vs 2024)

03

Geração robusta de caixa, com Free Cash Flow de **R\$ 224,8 milhões** em 2025, equivalente a um FCF Yield de high-single / low-double digit

04

Avanços consistentes em **Inteligência Artificial**, tanto no desenvolvimento de produtos voltados aos clientes quanto na eficiência operacional interna

Resultados 4T25

+10,6%

GMV do Ecossistema
R\$ 21,6 bi

+20,8%

TPV
R\$ 2,5 bi



206,3 mil

Assinantes de Plataforma
+6,8%

+16,4%

Receita Líquida de Commerce
R\$ 279,7 mm

+11,1%

Receita Líquida Consolidada
R\$ 381,5 mm

+18,7%

EBITDA Ajustado
R\$ 96,6 mm
25,3% de Margem
+ 1,6 p.p. de margem

+77,7%

Fluxo de Caixa Livre
R\$ 63,6 mm
16,7% de margem

Resultados 2025

+14,1%

GMV do Ecossistema
R\$ 79,5 bi

+17,7%

TPV
R\$ 8,9 bi



206,3 mil

Assinantes de Plataforma
+6,8%

+15,3%

Receita Líquida de Commerce
R\$ 1.073,2 mm

+10,3%

Receita Líquida Consolidada
R\$ 1.488,5 mm

+17,2%

EBITDA Ajustado
R\$ 329,7 mm
22,1% de Margem
+ 1,3 p.p. de margem

R\$ 224,8 mm

Fluxo de Caixa Livre
15,1% de margem

O que somos: Uma Plataforma Integrada de Soluções

Construímos a infraestrutura operacional
que permite que o varejo digital
funcione...

- organizamos dados de produto e cliente
- habilitamos canais de vendas digitais relevantes no Brasil (loja própria, D2C, marketplace, social commerce)
- orquestramos logística entre físico e digital
- integramos múltiplos players logísticos
- operamos pagamentos e checkout, conectamos conta digital e gestão financeira

Nossos **206,3 mil** clientes representam
20,8% do e-commerce brasileiro



O futuro agêntico

IA Agêntica aumentam a centralidade da LWSA |

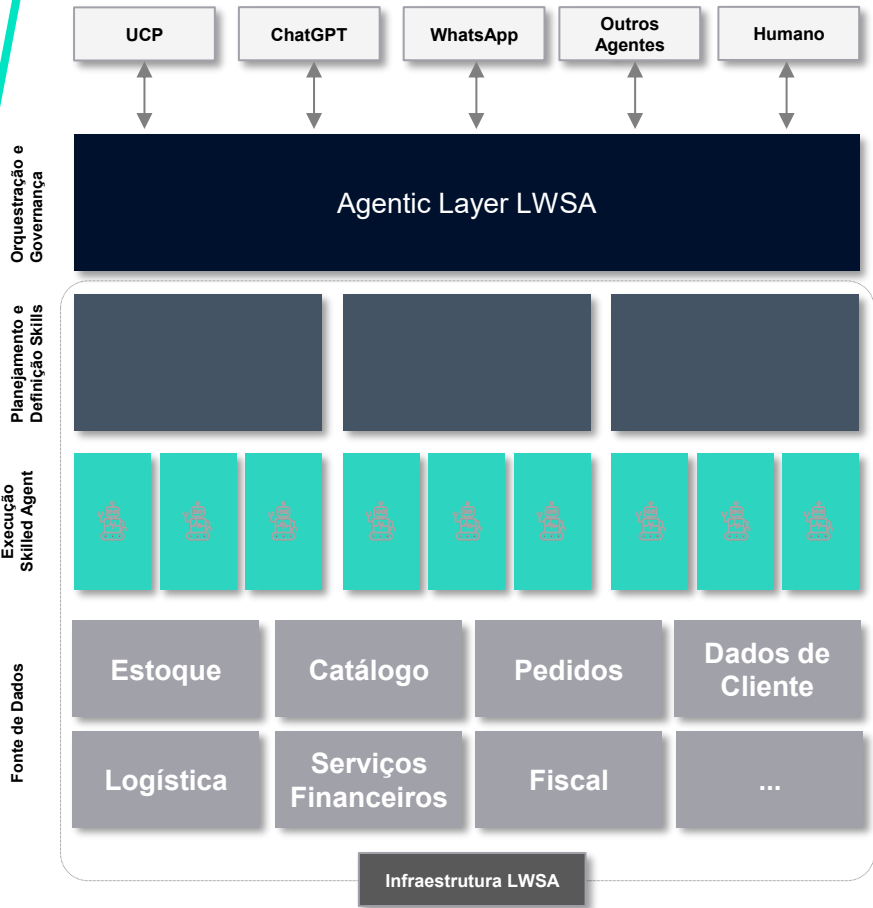
Evolução da Interface: Agentes dependem de dados, integrações e contexto de negócio para funcionar — infraestrutura que a LWSA já domina

Infraestrutura Integrada como Diferencial: Ambientes complexos exigem robustez estrutural. Aplicações monoproducto não replicam esse modelo integrado

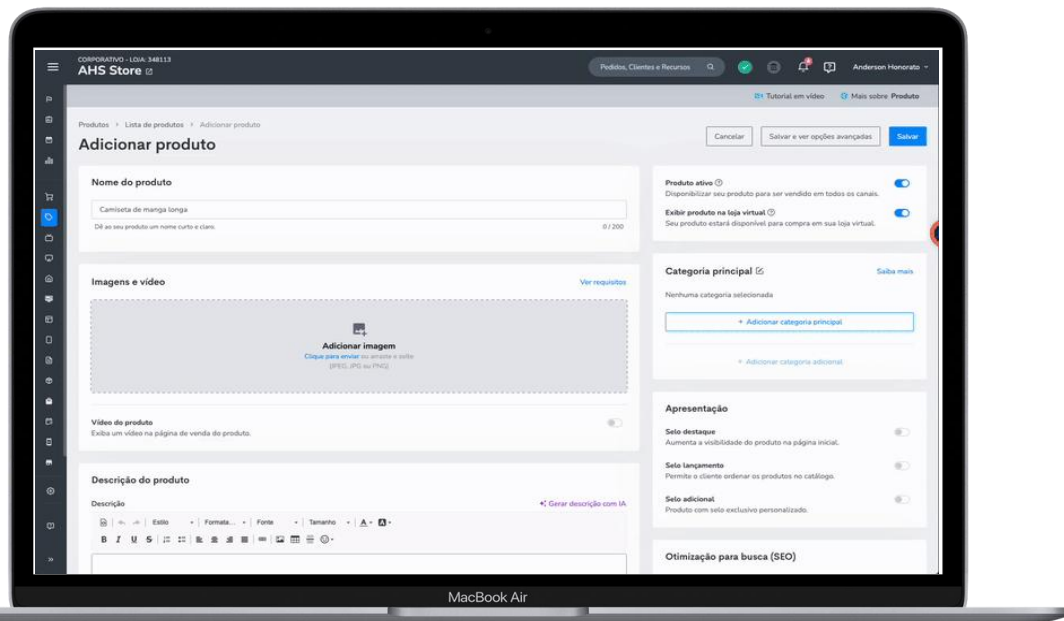
Menos Fricção, Mais Operação: Cliente gasta menos tempo integrando ferramentas e mais tempo no negócio

Quem dominar dados, integrações e contexto de negócio tende a se destacar — papel natural da LWSA

A arquitetura pensada para habilitar agentes de maneira fluida e funcional no ecossistema **LWSA**



IA focada na experiência e produtividade dos nossos clientes



Simplificação de Jornadas

- Geração automática de descrições, características e SEO a partir do nome e imagem do item
- Marketplace: Sugestão automática de preenchimento de características e atributos de produtos

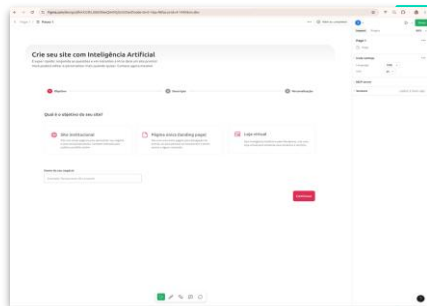
Onboarding

- Automatizado reduzindo fricções e lançando novas lojas em operação em tempo recorde
- Ferramenta que auxilia o cliente na escolha do melhor domínio para sua loja

Personalização de ofertas e jornadas

- Integração de IA entre CRM e app da loja, oferecendo jornadas personalizadas, novas funcionalidades e interações guiadas por dados

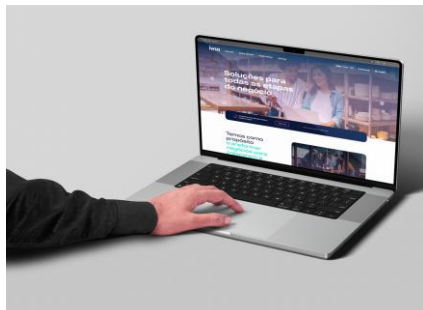
IA focada no aumento da Produtividade Interna



Desenvolvimento de Software

Produtividade de Desenvolvimento e Aceleração do Roadmap

- Unificação de Ferramenta de IA para **Desenvolvimento de Código**
- Adoção da ferramenta e prototipação próxima de **100%** nas verticais
- Ganhos de produtividade de até **55%** no 4T25



Eficiência Operacional

Automatização do atendimento ao usuário e redesenho de workflows

- Redução de **35%** no número de contatos por dia útil e **25%** no headcount do time de atendimento
- Retenção por Bot passou de 20% para **49%** nas operações do grupo



lwsa

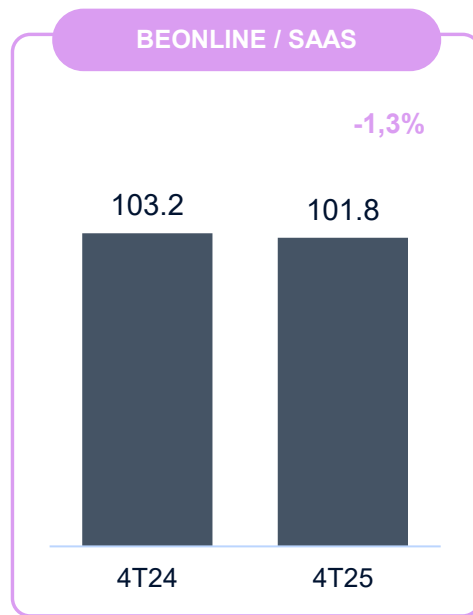
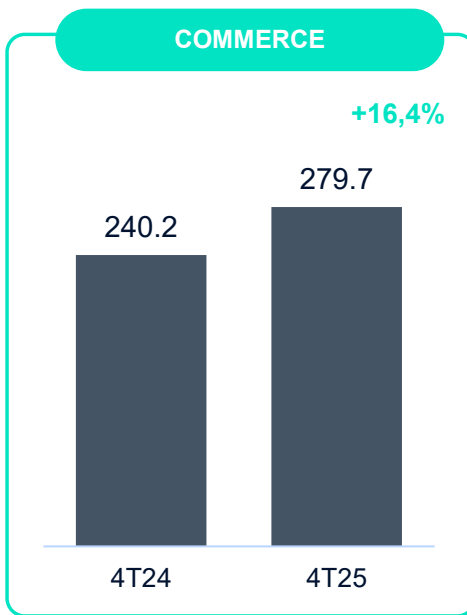
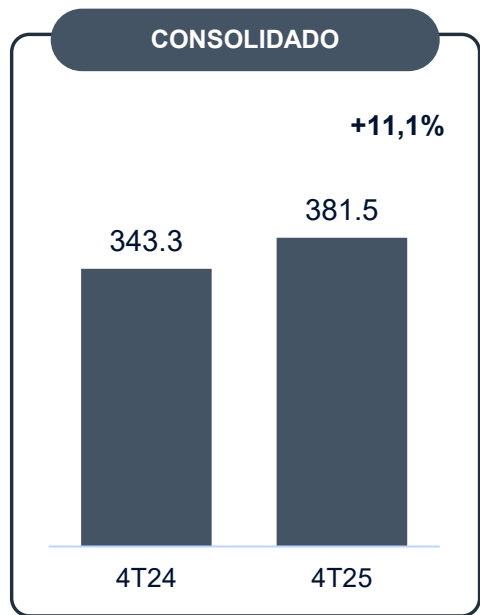


André Kubota
CFO



Receita Líquida 4T25

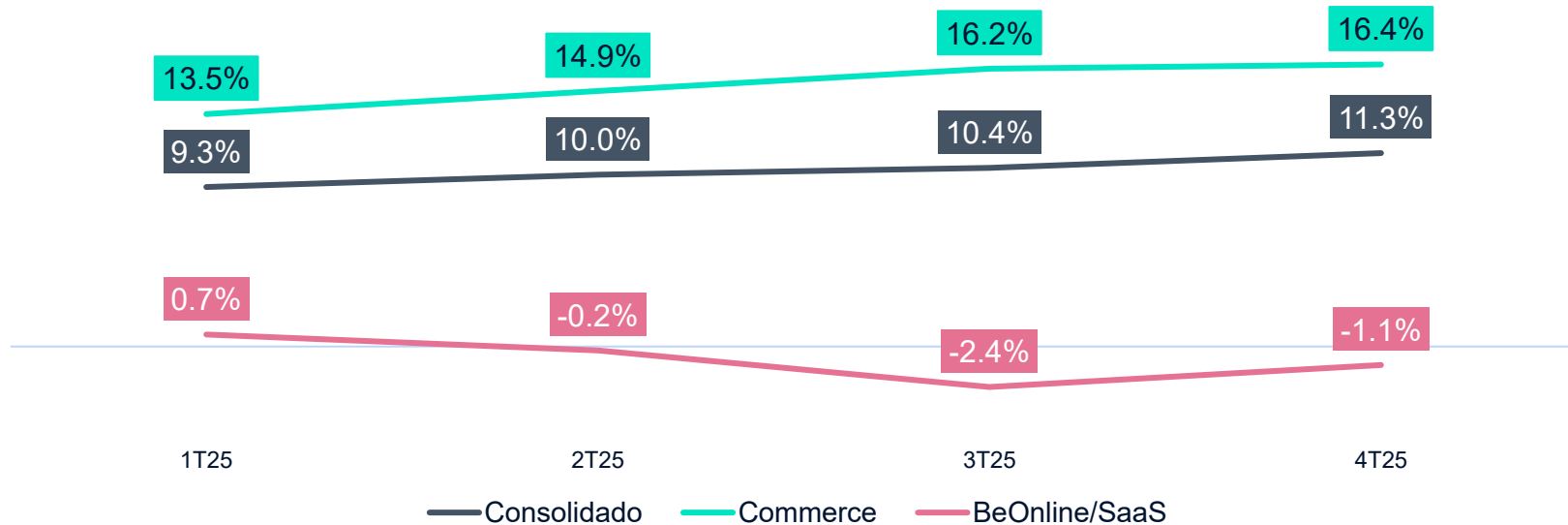
R\$ mm



¹ Em bases comparáveis, ou seja, excluindo 3 meses de Squid e dois meses de Nextios do 4T24

Receita Líquida acelerando ao longo do ano

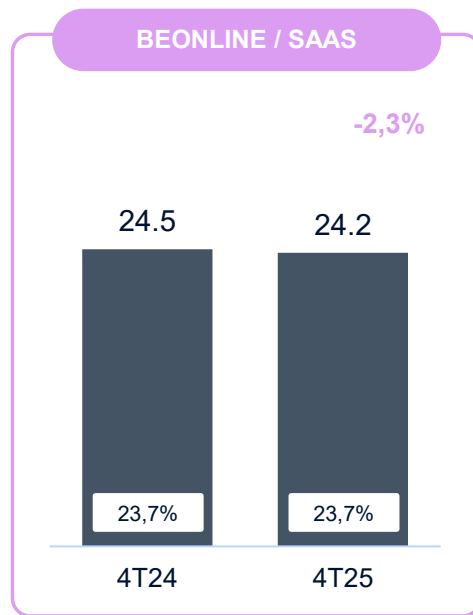
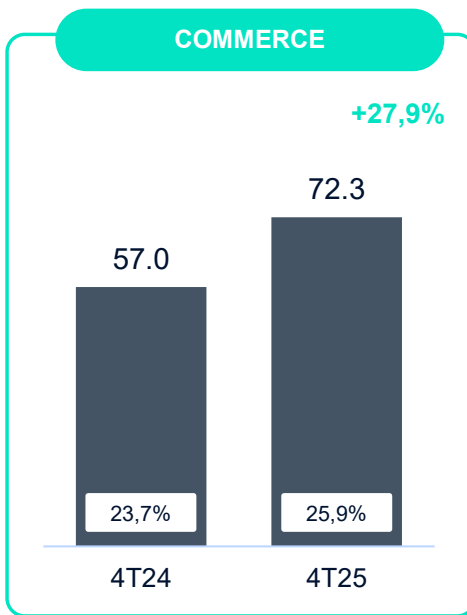
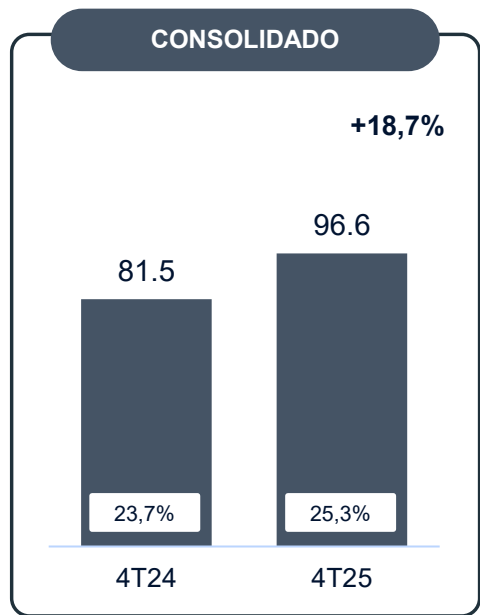
YoY



¹ Excluindo 100% de Squid e Nextios em 2024 e 2025

EBITDA Ajustado 4T25

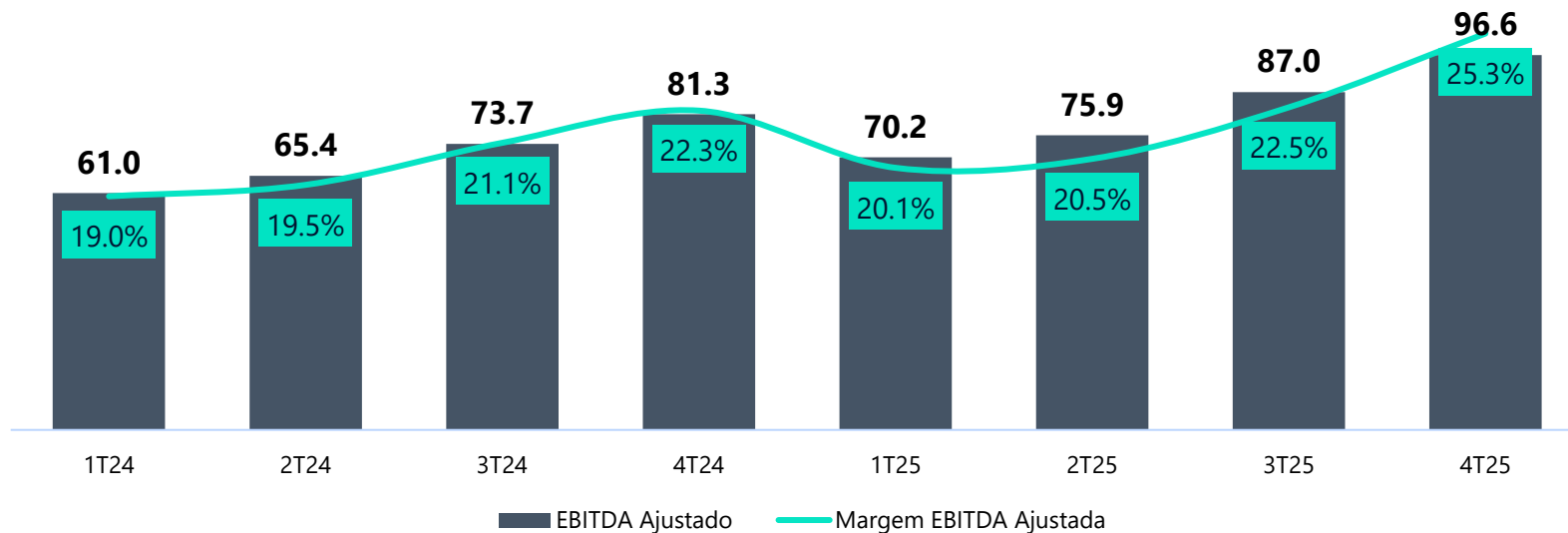
R\$ mm e Margem EBITDA Ajustada em %



¹ Em bases comparáveis, ou seja, excluindo 3 meses de Squid e dois meses de Nextios do 4T24

Aceleração ao longo dos últimos 24 meses

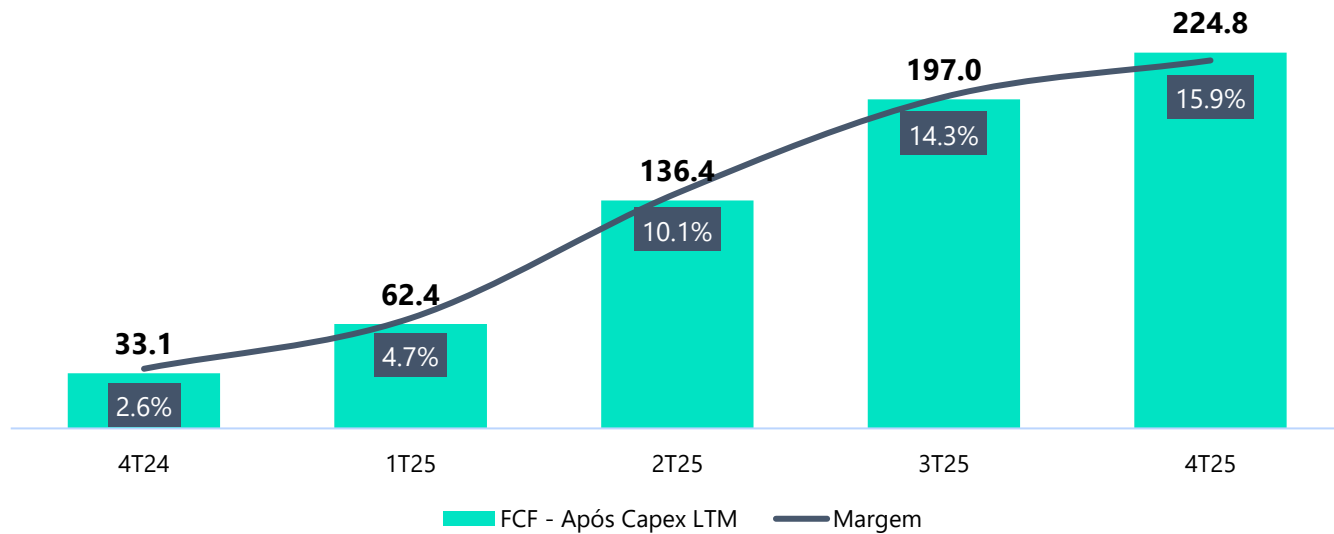
YoY



¹ Excluindo 100% das operações vendidas

Geração de Caixa LTM

R\$ mm



Retorno aos Acionistas: R\$ 216,7 milhões

R\$ mm



Recompra de Ações

- **R\$ 48,1** milhões de ações recompradas em 2025



Dividendos / Redução de Capital¹

- Montante: **R\$ 168,6** milhões
- Valor por ação **R\$ 0,30**

¹ Pagamento em Fev/2026 da Redução de Capital no valor de R\$ 140 mm

lwsa



lwsa



Q&A

