



Código de Conduta e Ética – inter



Mensagem do Presidente

Olá,

Este é o Código de Conduta e Ética do Inter.

Ser Inter é fazer o novo, simplificar e resolver. Por isso, nos torna-mos um ecossistema de soluções que vão além das finanças, oferecendo facilidades para os mais diversos momentos da vida. Acreditamos nas pessoas, nos propomos a ajudá-las a evoluir, sendo parceiros e respeitando a liberdade de escolha de cada uma.

Para nós, alguns valores são inegociáveis nessa jornada, e agir de forma a honrá-los é o que nos permite seguir em frente com legalidade, eficiência, transparência, integridade e ética.

Este Código de Conduta existe para que administradores, colaboradores, clientes, fornecedores, autoridades e demais públicos com os quais nos relacionamos compreendam os princípios e padrões que devem sempre guiar nossas atitudes e relações.

Se em algum momento você acreditar que nossos colaboradores, parceiros ou mesmo o Inter não estão agindo em conformidade com as diretrizes contidas aqui, ou com as normas e leis vigentes, avise-nos através do Canal de Ética do Inter.

Seu relato será confidencial e, caso deseje, poderá ser anônimo.

Telefone: 0800 887 0077 ou pelo link <https://canaldedenuncia.bancointer.com.br>

Contamos com você.

Um abraço.

João Vitor Menin

CEO do Inter



Sumário

Nossa identidade	4
Nosso propósito _____	5
Nossos pilares _____	6
Responsabilidade social, ambiental e climática _____	7
Nosso código	8
Objetivo _____	9
A quem se destina? _____	10
Ambiente de trabalho	11
Cuidados nos relacionamentos pessoais _____	12
Cuidados com nossos bens e recursos _____	14
Cuidados com o sigilo das informações _____	15
Condutas nas relações comerciais _____	16
Cuidados com conflitos de interesses _____	17
Cuidados com conflitos de interesses _____	18
Cuidados na prevenção à lavagem de dinheiro e no Combate ao Financiamento do Terrorismo _____	19
Cuidados para impedir fraude, suborno e corrupção _____	20
Cuidados para impedir fraude, suborno e corrupção _____	21
Cuidados com presentes e cortesias _____	22
Cuidados na relação com fornecedores e parceiros _____	23

Cuidados na relação com a concorrência e o mercado _____	24
Condutas em Relação a Públicos Externos	25
Cuidados no relacionamento com clientes _____	26
Cuidado no relacionamento com o poder público e órgãos oficiais _____	27
Cuidados no relacionamento com a comunidade _____	28
Cuidados no relacionamento com acionistas _____	29
Cuidados no relacionamento com sindicatos _____	30
Cuidado com doações e patrocínios _____	31
Cuidados com a nossa imagem e mídia _____	32
Gestão do Código de Conduta	33
Como agir? _____	34
Dever de colaboração _____	35
Canal de Ética _____	36
Comitê de Ética _____	37
Programa de Integridade _____	38
Consequências de violação _____	39



Nossa identidade

NOSSA IDENTIDADE



Nosso propósito

Criar o que
simplifica a vida
das pessoas.

Nossos pilares

Visando alcançar nosso propósito, nortear nossas ações e gerar **condutas mais honestas, íntegras e justas**, criamos cinco pilares:

EXPERIÊNCIA

Prezamos por interações humanizadas, respeitadas e de qualidade entre todos os públicos e canais.

SEGURANÇA

Resguardamos todas as interações e trocas de dados que envolvam clientes, colaboradores, parceiros e outras instituições.

PARCERIA

Aqui, nós jogamos junto. Só fechamos negócios que sejam bons para ambas as partes.

INOVAÇÃO

Nascemos para fazer diferente. Somos abertos às ideias que busquem melhorar a vida das pessoas e gerar valor para o nosso negócio.

TRANSPARÊNCIA

Devemos manter e transmitir informações claras, imparciais e compreensíveis, zelando sempre pela verdade.

NOSSA IDENTIDADE

Responsabilidade social, ambiental e climática

A responsabilidade social, ambiental e climática está na essência do Inter. Temos uma constante preocupação em gerar valor para os nossos principais públicos, atendendo suas expectativas, nossa materialidade e as melhores práticas esperadas dos modelos de negócio similares ao nosso. Também temos o cuidado em promover a responsabilidade social, ambiental e climática em nossa cadeia de valor. Por isso, certificamos que nossos parceiros estejam em conformidade com diretrizes específicas e temos uma crescente presença na comunidade através de investimento social privado e a prática de voluntariado corporativo.





Nosso código



Objetivo

O Código de Conduta e Ética do Inter foi fundamentado em nosso propósito e nos nossos pilares, e visa garantir uma gestão e atuação cada vez mais éticas.

Aqui você encontra o conjunto de diretrizes que elaboramos com o objetivo de garantir a credibilidade e segurança das relações da instituição.

Apesar de rico e detalhado, nosso Código de Conduta e Ética sempre pode melhorar.

Sendo assim, em caso de dúvidas quanto a uma ação ou comportamento, converse com o seu gestor ou fale com o nosso time pelo e-mail compliance@bancointer.com.br.

NOSSO CÓDIGO

A quem se destina?

As normas e regras deste Código de Conduta e Ética devem ser exercidas em toda e qualquer ação ou negócio que envolva inte-resses do Inter por todos os:

- _ Colaboradores
- _ Acionistas
- _ Membros do conselho de administração
- _ Fornecedores
- _ Parceiros de negócios
- _ Prestadores de serviços



INTER

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA





Ambiente de trabalho

Cuidados nos relacionamentos pessoais

Ao lidar com outras pessoas é necessário respeito e empatia.

Para te ajudar, seguem algumas regrinhas de conduta no ambiente de trabalho e no trato com os colegas:

- _ Adoramos quando o ambiente é descontraído, mas brincadeira boa é aquela em que todos os envolvidos se divertem. Tenha sensibilidade e bom senso!
- _ Tenha atenção às habilidades e limitações de cada pessoa, mantendo sempre uma postura de respeito com o outro. Não admitimos preconceito e discriminação de qualquer natureza.
- _ O ambiente é descontraído, mas não é festa. Alcool e drogas não são permitidos em nossas instalações.
- _ Independente do seu cargo ou função, aja como líder e dê bons exemplos. Sua conduta deve demonstrar comprometimento com nossos princípios éticos.
- _ Não compartilhe informações sem autorização dos envolvidos e sem a confirmação da veracidade. Evite constrangimento a si e aos outros. Nada de fofocas e boatos.

Cuidados nos relacionamentos pessoais

Você sabe o que é Assédio?

ABUSO DE PODER

Quando alguém se utiliza de seu cargo ou influência para obrigar o outro a realizar atividades que desrespeitem as leis ou nossas normas internas.

ASSÉDIO SEXUAL

Manifestações não consentidas de caráter sexual que causem constrangimentos, ou ameaças com a finalidade de se relacionar sexualmente com um colega de trabalho.

ASSÉDIO MORAL

Conduta abusiva, intimidadora ou ofensiva que cria um ambiente tóxico, atingindo a Integridade do colaborador.

Nenhuma dessas condutas será tolerada!

Cuidados com nossos bens e recursos

Disponibilizamos instalações, equipamentos, materiais e sistemas para uso nas atividades relacionadas ao trabalho.

É importante que você se atente às condutas esperadas em relação a eles:

Lembre-se!

O Inter poderá, a qualquer momento, monitorar os computadores de seus colaboradores, incluindo arquivos, pastas, conteúdo dos e-mails e conteúdo das páginas consultadas na internet.

NOSSOS BENS

- _ Use-os apenas para os fins a que se destinam, respeitando os interesses corporativos.
- _ Mantenha a sua mesa de trabalho sempre limpa e organizada.
- _ Tenha cuidado com líquidos perto de equipamentos eletrônicos e computadores.
- _ Trate os nossos equipamentos com o mesmo cuidado dado aos seus próprios bens!

NOSSA ESTRATÉGIA

- _ Mantenha sempre em sigilo os negócios e operações do Inter para que, juntos, possamos crescer cada vez mais.
- _ Proteja o que nos torna únicos: nossas ideias!

NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO

- _ Visitantes são sempre bem-vindos, mas só devem circular nas nossas dependências acompanhados de nossos Sangues Laranjas.
- _ O acesso deve se restringir às salas de reunião.
- _ Os demais ambientes de trabalho só devem ser visitados em caso de necessidade.

Cuidados com o sigilo das informações

Pela natureza do nosso negócio, lidamos com muitas informações confidenciais e sigilosas.

Por isso, devemos tratá-las com muita responsabilidade, seguindo alguns preceitos orientadores. São eles:

Sabemos que o Inter é um assunto inevitável para todos nós, mas é preciso ficarmos atentos às conversas e comentários sobre a nossa plataforma e nossos clientes em locais públicos.

Afinal, não queremos que outras pessoas tenham acesso às nossas informações.

CONDUTA

Atue sempre com diligência e utilize todos os mecanismos de segurança da informação disponibilizados pelo Inter.

SENHAS

Suas senhas são pessoais e intransferíveis. Portanto, não compartilhe os seus acessos aos sistemas nem mesmo com outro Sangue Laranja.

INFORMAÇÕES

Tem acesso a informações privilegiadas? Então faça valer a confiança que depositamos em você! O uso delas para interesse pessoal e/ou abuso de mercado é inaceitável.

DADOS

Os dados pessoais de nos-sos clientes, parceiros e colaboradores são de extremo sigilo, seguindo as orientações dos nossos normativos, políticas internas e à Lei 13.709/2018.



Condutas nas relações comerciais

Cuidados com conflitos de interesses

Transparência é um dos nossos pilares, por isso devemos sempre estar atentos para casos que possam gerar conflitos de interesses.

Para te ajudar a não incorrer em situações de conflitos de interesses, separamos algumas dicas:

- _ A contratação de familiares de colaboradores pode ocorrer, desde que não seja na mesma Superintendência ou, na ausência desta, Gerência Executiva e desde que os funcionários não possuam um nível de sinergia para exercício de suas atividades (ex: área de compras e contas a pagar).
- _ Não utilize sua posição para atender benefícios pessoais, estabelecer favoritismos, privilégios ou tomada de decisões em detrimento dos nossos interesses.

MAS AFINAL, O QUE SÃO CONFLITOS DE INTERESSES?

São situações em que seus interesses pessoais ou de pessoas próximas podem influenciar suas decisões no trabalho. Não é preciso que haja prejuízo efetivo, basta a possibilidade – ainda que hipotética – de afetar sua decisão.

A percepção faz diferença: Não apenas evite o conflito de interesses reais, como também situações em que uma pessoa de fora possa presumir que há conflito de interesses, ainda que não seja a sua intenção.

Cuidados com conflitos de interesses

- _ Você pode desempenhar atividades paralelas, desde que não conflitem com os negócios, interesses e setor de atuação do Inter.
- _ Para impedir a circulação de informação entre atividades que possuem risco de conflito de interesses é preciso estabelecer segregações físicas e lógicas dentro do Inter. (ex. área de gestão de carteira de terceiros deve ser segregada das áreas de originação de produtos, da área de distribuição, da Tesouraria Front).

Cuidados na prevenção à lavagem de dinheiro e no Combate ao Financiamento do Terrorismo

Temos rígidos controles relativos à prevenção à lavagem de dinheiro, e não somos coniventes com transações ilícitas. Destacamos a seguir o que deve e o que não deve ser feito para mantermos esse padrão, e você é peça chave nessa tarefa:

_ Caso você identifique práticas ou transações incomuns ou suspeitas, como **negócios cujos propósitos reais e fontes de recursos não sejam claros, entre em contato com o time de segurança corporativa**. Se preferir, use a Linha Ética.

_ **Nunca deixe de cumprir os procedimentos internos de segurança**, bem como praticar ou tolerar negócios ou operações que possam contribuir para a materialização de atos ilícitos ou criminosos.

O QUE É LAVAGEM DE DINHEIRO?

É uma prática utilizada para encobrir a origem de dinheiro ilegal. Ela consiste em um esquema para fazer parecer que recursos obtidos por meio de atividades ilegais vieram de atividades legais.

Cuidados para impedir fraude, suborno e corrupção

Temos o compromisso legal e social de combater a fraude, o suborno e a corrupção para a construção de um país próspero, justo e ético.

Mas qual é a diferença?

FRAUDE

Ato intencional de enganar alguém ou utilizar métodos desonestos ou falsos a fim de obter ganhos de forma ilícita e enganosa.

CORRUPÇÃO

Ato de se utilizar indevidamente de uma posição de influência para obter vantagens ou mesmo realizar alguma ação considerada ilegal de acordo com as leis vigentes.

SUBORNO

Oferta de qualquer coisa de valor com o objetivo de se obter vantagens ou informações indevidas (de forma ilícita, injusta ou fraudulenta). Meio de recompensar alguém pela prática de algo proibido.

Cuidados para impedir fraude, suborno e corrupção

Baseamos nossa conduta e nossos normativos internos sobre corrupção na Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e FCPA (Foreign Corrupt Practice Law) e em outras leis do Brasil, bem como nas boas práticas internacionais.

Para garantir que nossas relações com órgãos do poder público, e da iniciativa privada sejam pautadas pela honestidade, transparência, responsabilidade e cumprimento das normas legais aplicáveis, todos os Sangues Laranjas devem seguir algumas regras de conduta:

- _ Jamais **ofereça**, dê ou prometa, direta, ou indiretamente, vantagem indevida a funcionário público ou da iniciativa privada.
- _ Jamais **aceite** vantagem indevida ou promessa de pagamento ou recompensa de funcionário público ou de empresa privada.

LEMBRE-SE

É dever de todos denunciar qualquer prática de fraude, suborno, corrupção ou qualquer outra prática ilícita.

Cuidados com presentes e cortesias

Todos nós gostamos de presentear e sermos presenteados, é uma questão cultural. No entanto, precisamos nos atentar para algumas regras de conduta:

PRESENTES

Só aceite de terceiros brindes institucionais sem valor comercial.

Quer presentear clientes, fornecedores, parceiros ou quaisquer terceiros?

Pode, desde que apenas com brindes do Inter, mediante aprovação do gestor direto e pelo time de Marketing.

Só ofereça ou aceite presentes de valor equivalente a até R\$ 300,00)

CONDUTA

Caso presente ou cortesia esteja em desacordo com essa regra, recuse com educação.

Se julgar rude a recusa, aceite e direcione para o time de People to Business, o qual sorteará o item na área do Sangue Laranja que o recebeu.

Foi convidado para participar de congressos e eventos patrocinados ou promovidos por parceiros ou fornecedores? Solicite a aprovação do seu gestor e do Comitê de Ética.

Lembre-se!

Caso fique em dúvida se deve ou não aceitar um brinde, presente ou qualquer outro tipo de cortesia, consulte o Compliance: compliance@inter.co



Cuidados na relação com fornecedores e parceiros

É muito importante que os nossos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais demonstrem compromisso com os princípios, valores e diretrizes descritas em nosso Código de Conduta e Ética.

- _ É imprescindível que a atuação de terceiros esteja alinhada com os pilares e políticas internas do Inter, bem como com as leis vigentes.
- _ Seja transparente quanto a conflito de interesses ou relação pessoal ou familiar com Fornecedores do Inter.
- _ Os fornecedores devem manter condições de trabalho dignas, sendo vedada a contratação de fornecedores que utilizem mão de obra infantil, escrava ou análoga.
- _ Não ofereça vantagens ou privilégios a nenhum fornecedor.



Cuidados na relação com a concorrência e o mercado

A competição é essencial para que os clientes e usuários possam exercer sua liberdade de escolha.

No entanto, devemos combater três tipos de práticas:

- _ A concorrência desleal (obtenção de vantagem competitiva mediante uso de meios antiéticos ou ilegais)
- _ A formação de cartéis, que submetem o mercado a um jogo de cartas marcadas, prejudicando diretamente os compradores de bens ou serviços.
- _ As práticas unilaterais que prejudiquem a dinâmica competitiva em mercados nos quais detemos relevante participação.

Para isso, aja em conformidade com os princípios da livre concorrência e respeite as reputações e opiniões dos nossos concorrentes.



Condutas em Relação a Públicos Externos

Cuidados no relacionamento com clientes

Nossos clientes e usuários são a nossa razão de ser, e merecem um atendimento de excelência pautado na transparência.

Somos incansáveis na busca pela simplicidade no relacionamento com nosso público. Por isso, adotamos contratos de fácil compreensão, deixando claro os direitos e deveres das partes.

Para não errar na hora de lidar com os nossos clientes, seguem algumas regrinhas:

- _ Coloque-se sempre à disposição para ouvir nossos clientes com atenção e esteja apto a resolver rapidamente suas solicitações, reclamações e sugestões.
- _ Forneça informações claras, corretas e transparentes, prometendo apenas o que somos capazes de cumprir.
- _ Seja cordial, ético e eficiente. Respeite o perfil e objetivo do cliente quando oferecer produtos e serviços.

Cuidado no relacionamento com o poder público e órgãos oficiais

Prezamos pelo bom e adequado relacionamento com todas as entidades públicas municipais, estaduais e nacionais, e não toleramos condutas antiéticas.

Para não incorrerem em nenhuma conduta duvidosa, observe essas regras de conduta:

_ Nunca prometa, ofereça ou dê, direta ou indiretamente, qualquer tipo de vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada, visando obter contrapartida ilegal para o Inter e/ou para nossos clientes e/ou agilizar ou facilitar qualquer procedimento.

- _ Não realize doações a partidos políticos, campanhas políticas ou candidatos para cargo público em nome do Inter e não distribua material político no ambiente de trabalho.
- _ É expressamente proibido oferecer benefícios ou condições comerciais diferenciadas para agentes públicos e autoridades governamentais que possam dar a impressão de benefício impróprio.

LEMBRE-SE

Comunique imediatamente ao Canal de Ética a ciência de qualquer conduta que desrespeite essas diretrizes.

Cuidados no relacionamento com a comunidade

O Inter está comprometido em ser uma empresa responsável na comunidade onde atua, estimulando o desenvolvimento de cidadãos conscientes.

Para a efetividade desse projeto, contamos com o seu envolvimento!

- _ Promovemos campanhas publicitárias não enganosas, e comprometidas com os bons costumes e livre concorrência.
- _ Mantemos canais abertos que incentivam a livre expressão de opiniões e preocupações de todos os públicos com os quais interagimos.
- _ Realizamos e estimulamos a prestação de trabalho voluntário por nossos colaboradores a toda a comunidade.





Cuidados no relacionamento com acionistas

Tratamos nossos acionistas de forma igualitária, com base nos princípios da boa governança, prestando contas e mantendo uma comunicação transparente, fornecendo informações claras, exatas, acessíveis e completas.

Cuidados no relacionamento com sindicatos

Reconhecemos as entidades sindicais como representantes legais dos colaboradores e nos empenhamos para buscar, por meio de negociação respeitosa e responsável, o melhor acordo entre os interesses de ambas as partes.

- _ Trate de forma respeitosa e cordial os representantes dos sindicatos e entidades de classe.
- _ Comunique ao seu gestor ou ao time de Compliance (de forma identificada ou anônima), qualquer conduta antiética ou lesiva aos direitos dos colaboradores.

Cuidado com doações e patrocínios

Doações e patrocínios podem e devem ser realizados, mas sempre pautados na transparência, integridade e observância legal.

- _ As doações e patrocínios podem ocorrer em diferentes modalidades, seja por contribuições financeiras, programas solidários, voluntariado, esporte, lazer, dentre outros.
- _ É vedada doação ou patrocínio para organizações que tenham potencial conflito de interesse, de acordo com as regras previstas neste código.
- _ Os contratos firmados com as instituições beneficiadas devem conter cláusulas anticorrupção.

- _ Não autorizamos o condicionamento de contribuições eventuais (patrocínios, doações, etc.) à obtenção de benefícios indevidos para o Inter, para si mesmo ou para terceiros.
- _ As instituições beneficiadas devem se submeter às regras contidas neste Código, bem como agir com ética em todas as suas relações, em contrapartida à doação ou patrocínio recebido.

Lembre-se!

Toda doação deverá passar por due diligence de integridade, assegurando não constar nenhum histórico de envolvimento com corrupção ou fraude, conforme descrito na respectiva Política interna.

Cuidados com a nossa imagem e mídia

Nossa presença no meio digital possui um tom leve e próximo. Temos um time super antenado que tem muito cuidado com as interações realizadas na web.

Para se orientar sobre o que deve ou não fazer, observe essas dicas:

_ Adoramos quando você publica e compartilha conteúdos sobre o Inter em suas redes. Pode nos marcar sempre. Mas é importante que mantenha uma postura ética e consciente também no universo digital.

_ Caso identifique reclamação de cliente postada em redes sociais, direcione para a área de Relacionamento com Cliente. Nossa equipe dará o tratamento adequado para cada caso.

_ Encaminhe todas as solicitações recebidas da imprensa para a área de Assessoria de Imprensa, pelo canal imprensa@bancointer.com.br. Nunca fale em nome do Inter. Nós nos manifestamos através de pessoas autorizadas e preparadas.

LEMBRE-SE

As diretrizes de confidencialidade de informações se aplicam também às redes sociais.



Gestão do Código de Conduta

Como agir?

Caso passe por um dilema ético e não saiba como agir, pense se você se sentiria confortável se a sua conduta:

- _ Viralizasse nas redes sociais;
- _ Prejudicasse ou colocasse alguém em risco;
- _ Fosse exposta à sua família.

Fique ligado!

Se ainda assim ainda houver dúvidas, consulte o seu gestor ou o nosso time do Compliance pelo e-mail compliance@inter.co ou Canal de Ética.

Dever de colaboração

Sempre que tiver dúvidas, presenciar ou suspeitar de alguma violação ao Código de Conduta e/ou legislação vigente é seu dever registrar o fato no Canal de Ética.

- _ A reputação do Inter sobre integridade **afeta a todos** e uma única pessoa é capaz de prejudicá-la.
- _ Quando você não se manifesta, **o comportamento antiético continua, podendo afetar negativamente nosso ambiente de trabalho** e a moral dos funcionários.
- _ **Comunicar algo suspeito imediatamente** pode impedir que um problema se torne maior e prejudique o Inter e seus colegas.

- _ Como nossos clientes e o público podem confiar em nós se permitirmos comportamentos contrários ao Código de Conduta e aos padrões de ética?

FIQUE LIGADO!

O Inter **jamais** acatará qualquer tentativa de identificar quem realizou uma denúncia anônima, tendo **tolerância zero** a retaliações de qualquer natureza contra o denunciante de boa-fé e qualquer pessoa que forneça informações, documentos ou colabore no processo de apuração de um incidente.

Faça a sua parte.

Ajude a criar a empresa que queremos.

Canal de Ética

Um dos mecanismos que disponibilizamos para todos os nossos colaboradores e terceiros para que possamos ter um ambiente que garanta a conduta ética é o **Canal de Ética**.

- _ Ele é administrado por uma empresa terceira e independente.
- _ Sua denúncia pode ser identificada ou anônima, como você preferir. Caso opte pela anônima, tenha certeza de que essa decisão será respeitada.

- _ Fique tranquilo. Oferecemos garantia plena de que ninguém sofrerá retaliação em razão de qualquer denúncia feita.
- _ Forneça o máximo de detalhes possível sobre o objeto da denúncia para que a investigação seja viável.
- _ Para realizar uma denúncia não precisa ter certeza da existência de uma conduta que contrarie os nossos pilares, integridade ou o nosso Código de Conduta e Ética. Basta a suspeita e a boa-fé.

INTERNET

<https://www.bancointer.com.br/canal-de-denuncia/>

TELEFONE

0800 887 0077 - disponível 24 horas, 365 dias por ano.

Comitê de Ética

Para apoiar ainda mais os nossos colaboradores e garantir a nossa transparência e integridade, temos o Comitê de Ética, um conselho autônomo e independente (criado pelo Inter) tendo como funções principais:

- _ Definir e formalizar os níveis de penalidade referente a eventual desvio de conduta ética;

- _ Analisar as denúncias recebidas no Canal de Ética;
- _ Avaliar e deliberar sobre eventuais medidas disciplinares para os casos de desvio de conduta;
- _ Em casos de infrações e violações graves recomendar planos de ação preventivos e corretivos;
- _ Avaliar e deliberar o encerramento aos casos reportados no Canal de Ética.

Programa de Integridade

O time de Compliance trabalha para garantir a conformidade legal e a conformidade corporativa através da implementação do Programa de Integridade. Ele se utiliza de elementos de prevenção, detecção e resposta, para estabelecer processos que promovam um ambiente ético.

O time de Compliance está sempre pronto para atender as dúvidas dos colaboradores.

PREVENÇÃO

- _ Código de Conduta e Ética;
- _ Sistema normativo interno, o qual gerencia as políticas, normas e instruções de trabalho;
- _ Treinamento e conscientização;
- _ Gestão de riscos de Compliance;
- _ Compliance regulatório junto aos órgãos reguladores; processo de Conheça seu Cliente e Conheça seu Parceiro.

DETECÇÃO

- _ Auditorias (interna, externa, reguladores e controles internos);
- _ Monitoramento de transações;
- _ Processo de Conheça seu Funcionário;
- _ Canal de Denúncias;
- _ Sistemática de acompanhamento dos pontos de auditoria.

RESPOSTA

- _ Reportes a alta administração;
- _ Comitê de Integridade;
- _ Reportes Externos (COAF).

Fique ligado!

É responsabilidade de todo colaborador ou terceiro comunicar comportamentos incompatíveis com este Código ou com as leis.

A omissão diante do conhecimento de possíveis violações é considerada conduta antiética e também passível de aplicação de medidas disciplinares previstas.

Consequências de violação

Sempre que ocorrer violação dos princípios e diretrizes contidas neste código por colaboradores ou terceiros, caberá ao Compliance e ao Comitê de Integridade dar a tratativa adequada a cada caso.

Serão levados em consideração os indícios e evidências da infração para a aplicação das seguintes sanções a colaboradores, terceiros e fornecedores:

- _ Medidas disciplinares
- _ Suspensão
- _ Rescisão Contratual (estagiários e fornecedores)
- _ Demissão



Integridade, coerência e seriedade resumem a nossa conduta.

Temos muito orgulho da nossa história e precisamos de você, Sangue Laranja, para que estes valores permaneçam vivos em nosso presente e futuro.

Vamos juntos nessa missão!

inter