



Relatório Anual 2023

Versão Pocket



ESG na Inter&Co

O Relatório Anual da Inter&Co apresenta os resultados da holding na geração de valor compartilhado aos seus diversos grupos de stakeholders, contribuindo para o avanço da agenda ESG por meio do fortalecimento da integração dos assuntos de governança, pessoas e meio ambiente à companhia e ao seu propósito de destravar possibilidades para uma vida financeira inteligente.

Visão estratégica impulsionada por tecnologia e inovação

Mantendo o olhar além do horizonte, estamos empolgados com as perspectivas para 2024. Estamos focados em entregar o segundo ano do nosso “Plano 60-30-30”. Nossa contínua busca por impulsionar a inovação e a tecnologia, que foi, inclusive, o tema material mais indicado em nossa escuta aos stakeholders de 2023, permitirá cada vez mais desbloquear possibilidades para uma vida financeira mais inteligente para nossos clientes.



João Vitor Menin
CEO Inter&Co

O Super App da sua vida financeira

A Inter&Co oferece o **Super App Financeiro**: uma plataforma poderosa com produtos e serviços integrados e desenhados para as necessidades dos diversos momentos da vida de seus clientes.

Através de um ecossistema único e transformador, a Inter&Co **destrava possibilidades para uma vida financeira inteligente**.



Produtos bancários

Banking

Banco Digital
Pix
Cartão de Crédito
Conta PJ
Conta Kids

Crédito

Boleto no crédito
Poupança mais limite
Pix no crédito
Antecipação FGTS
Consórcios
Crediário digital
Crédito Imobiliário
Crédito Consignado
Financiamentos veículos

Investimentos

Plataforma de investimentos
Investe Fácil
Previdência privada
Meu Porquinho
Poupança

Produtos não bancários

Compras & Experiências

Shopping
Duo Gourmet
Plano de Celular
Viagens
Gift Card
Shell Box
Recarga
Vida Sustentável

Seguros

Seguro de vida
Seguro Pix
Cartão mais protegido
Seguro viagem
Seguro residencial

Loop

Trocar pontos por milhas
Trocar pontos por desconto na fatura
Trocar pontos por cashback direto na fatura
Trocar pontos por dólar
Trocar pontos por cashback extra
Trocar pontos por investimento no Meu Porquinho

Saúde

Plano odonto
Telemedicina
Plano saúde Pet

Por meio do Super App Financeiro a atuação da Inter&Co **transcende as barreiras bancárias** e alcança a geração de **impacto positivo** em diversas frentes e para múltiplos públicos, para a sociedade e o meio ambiente.

Baixe o relatório completo



Financeiro

O ano de 2023 foi o ponto de partida do Plano 60-30-30* e já foram alcançados resultados financeiros excepcionais.



*É um plano estratégico de cinco anos que norteia toda a companhia na busca por alcançar 60 milhões de clientes, atingir um índice de eficiência de 30% e entregar retorno sobre patrimônio líquido (ROE) de 30% até 2027.

Novos produtos

Lançados com sucesso e alta adesão dos nossos clientes.

Meu Porquinho

A porta de entrada dos clientes ao universo dos investimentos.

1.333.345
clientes usaram o produto

44%

clientes usaram o Meu Porquinho como primeiro investimento com a Inter&Co.



Loop

Programa de pontos da Inter&Co que dá acesso a múltiplas vantagens.



Materialidade

Bússola de impacto para a Inter&Co, define os principais riscos e oportunidades financeiros, ambientais, sociais e de governança.

3ª Escuta aos Stakeholders 2023

8.261

Stakeholders responderam ao survey online

- +Workshops internos
- +Entrevistas com stakeholders

7.061

Stakeholders externos

1.200

#SangueLaranjas (stakeholders internos)



10

temas materiais estruturados na Matriz de Dupla Materialidade

Alinhamento aos ODS

O Radar ODS reflete o desdobramento das prioridades identificadas no desenvolvimento da Dupla Materialidade na visão e linguagem da Agenda 2030. Quanto mais relevante para a Inter&Co, maior é o espaço do ODS no Radar.



[Baixe o relatório completo](#)

Inovação e Tecnologia

Revolucionamos o mercado financeiro, simplificando e inovando na oferta de produtos e serviços.

1º banco digital:

a abrir uma conta de forma 100% gratuita no Brasil

a operar 100% em nuvem na América Latina

a integrar marketplace, plataforma de investimentos e de seguro, global account e loyalty em um mesmo app

com uma seção de comportamento sustentável no seu Super App no Brasil

A fundação tecnológica do nosso modelo de negócio nos permite continuar enxergando além do horizonte.

79

modelos de inteligência artificial implementados nas áreas e processos das verticais do negócio.

Entregamos inovação e tecnologia com segurança.

Nº 1 

no aspecto de Percepção de Segurança

Fonte: Estudo Google e Quantas – Mapa de Principalidade (2023)

Prevenção de fraudes incrementada com

30

touch points de Inteligência Artificial

Governança

Cultura de governança baseada em transparência, prestação de contas, integridade e responsabilidade corporativa.



50%

do Conselho de Administração é composto por membros independentes



Políticas de Compliance e Integridade atualizadas para refletir a regulamentação aplicável dos EUA



Canal de Ética disponível em português e inglês, 24 horas por dia, sete dias por semana



Obtenção do selo Empresa Pro- Ética (CGU) 2022-2023

Pessoas



3.270

#SangueLaranjas incorporando os norteadores culturais da companhia no trabalho

 Feedback

 Foco

 Fazer junto

 Faísca



24.200

Horas dedicadas à capacitação



46,6%

Mulheres ocupando cargos de liderança iniciais



100%

De retorno ao trabalho após término das licenças maternidade e paternidade

Baixe o relatório completo



Sociedade

De 2019 a 2023:



Educação Financeira

A Inter&Co acredita que, por meio da educação financeira, é possível empoderar as pessoas na tomada de decisões responsáveis e inteligentes em sua vida financeira. O assunto é trabalhado transversalmente na companhia.



Planeta



Nosso modelo de negócio está alinhado a uma economia de baixo carbono e estamos sempre reforçando esse compromisso:

Parcerias estratégicas

Desde 2018, a AWS oferece a infraestrutura de cloud da Inter&Co. Por meio do AWS Graviton, a Inter&Co alcançou um melhor desempenho na tecnologia, significativa redução de custos e consumo de 60% menos energia.

Mensurar para agir

Desde 2019, nossos Inventários de Emissões de GEE são reconhecidos com o Selo Ouro (GHG Protocol). Desde 2019, compensamos nossas emissões de GEE por meio da compra de créditos de carbono certificados.



Baixe o relatório completo 