

# **Relatório Gerencial** e Demonstrações Financeiras

**1º Trimestre de 2021**

**inter**

# Carta do CEO

## A energia potencial de um ecossistema único

A cada encerramento de ciclo, reflito sobre o que temos construído no Inter. O fechamento dos resultados trimestrais é um desses marcos e, frequentemente, penso em analogias que ajudam a explicar a dinâmica desse ecossistema único.

Há alguns dias, enquanto andava de bicicleta e me esforçava para chegar ao lugar mais alto da trilha, refleti sobre a lógica da energia potencial. Quanto mais avançamos nas subidas, maior é a necessidade de emprego de força, mas também maior é **a energia potencial que estamos acumulando para usufruir no futuro.**

Trazendo essa realidade para o Inter, entendo que os últimos anos foram de grandes subidas. Partimos do zero, com muitos desafios e avançamos. **Nas subidas, adicionamos milhares de clientes à nossa base e centenas de serviços à nossa plataforma.** Já o baixo custo de aquisição e estrutura tecnológica leve foram a 'marcha leve', que nos ajudaram nessa elevação.

A energia potencial (clientes e serviços) acumulada nessas subidas é justamente o que explica a transformação do nosso negócio, de um banco de crédito regional para um ecossistema digital único, que combina cinco avenidas de monetização diferentes – banco, shopping, seguros, investimentos e crédito – e atualmente serve mais 11 milhões de clientes.

Construímos ao longo dos anos um modelo de negócio com alto valor para os clientes e investidores. Uma plataforma digital, completa e gratuita. **Um ecossistema único que reúne eficiência e conveniência.** Como consequência temos adquirido cerca de 2 milhões de clientes a cada trimestre, com um custo de aquisição de clientes baixo, estrutura tecnológica leve e redução no custo de servir o cliente.

Em abril, chegamos à zona de excelência com um *Net Promoter Score* (NPS) de 84 pontos. Ou seja, conquistamos também um grande número de promotores entre nossos clientes, que nos ajudam a manter um alto tráfego orgânico nas novas aberturas de conta.

**Mas como aproveitar toda essa energia potencial?** Sabemos que ainda temos muito para avançar neste caminho e que estamos bem posicionados para isso, com uma grande base de clientes e diversas fontes de monetização. Avançaremos a partir de investimentos contínuos em inteligência de dados para aumentaremos o nosso *cross selling* e *market share* em produtos e serviços.

Além de um modelo disruptivo e com grande crescimento nas receitas de serviços, a transformação digital do nosso negócio também impacta positivamente as nossas operações de crédito. Hoje, contamos com crescimento exponencial em depósitos e com um custo de *fundings* extremamente baixo. Ou seja, nosso posicionamento único nos permitiu gerar energia potencial com mais eficiência, da qual agora nos aproveitamos em um '*sweet spot*', na interseção dos mundos de crédito, serviços financeiros e e-commerce.

Assim, temos uma geração de receitas híbrida e muito mais resiliente. Aproveitamos do crescimento das receitas de intermediação financeira e de serviços, e conseguimos alavancar a nossa monetização independente do ciclo de juros, o que deixa novas subidas cada vez mais fáceis.

# Carta do CEO

Continuamos empregando energia e investindo no desenvolvimento de nossas operações, com novos produtos, executando novas operações, adquirindo clientes, tecnologias e buscando estabilidade, segurança e integridade. Assim, estamos constantemente criando uma enorme energia potencial para sustentar nosso crescimento atual e futuro.

Dessa forma, **à medida que nossa base de clientes cresce e amadurece, caminhamos para o topo da monetização.** A ativação de clientes é cada vez maior, e à medida que eles experimentam a nossa plataforma, se engajam ainda mais com produtos e serviços. Reflexo disso é o crescimento constante do *cross selling index*, que atingiu 3,21 produtos por cliente nesse trimestre.

Nossa jornada vem sendo construída com seriedade e compromisso com nossos milhares de acionistas, clientes e *stakeholders*, que entendem e acreditam em nosso modelo de negócio. E isso ganha tração à medida que novos clientes chegam ao Inter e encontram produtos, serviços, novas experiências e estilos de vida. E é isso que temos para oferecer, cada dia mais.

Nossa caminhada muito nos orgulha. Em abril comemoramos 3 anos do nosso IPO, acumulando um crescimento no valor de mercado de aproximadamente 30 vezes, e celebramos a entrada de BID11 no Ibovespa, no IBRX, e no MSCI.

Temos hoje mais de 2.300 colaboradores, nossos sangues-laranja, a quem agradeço o compromisso e o engajamento diário com o Inter. Temos ainda mais de 125 mil acionistas que acreditam no nosso negócio, a quem também agradeço a confiança em nosso trabalho. E com todos vocês assumo um compromisso de seguir crescendo, com consistência, e entregando uma companhia cada vez mais robusta e que entrega resultados de qualidade.

João Vitor Menin  
CEO Inter

# Principais Destaques



Assinamos uma nova parceria com a Sompó Seguros por 15 anos. O valor base da operação é de R\$ 165 milhões.

Lançamos a chave para dar a opção "Cashback ou Limite de Crédito" na Inter Shop – nossa iniciativa de Consumer Finance 2.0 em nossa plataforma

## Crescimento e engajamento

- Chegamos a 10,2 milhões de clientes no 1T21, crescimento de 106% YoY;
- Alcançamos R\$ 541,8 milhões em receitas totais<sup>1</sup> no 1T21, crescimento de 95,0% YoY;
- Superamos R\$ 207 milhões em receitas de serviços<sup>2</sup> no 1T20, crescimento anual de 113%;
- Atingimos uma receita média por cliente (ARPU) de R\$ 190,80, aumento de 8,5% YoY;
- Apresentamos queda de 16,5% no Custo de Servir por cliente<sup>3</sup> quando comparado ao 1T20, atingindo R\$ 122,30 no 1T21;
- Atingimos lucro líquido de R\$ 20,8 milhões;
- Em abril assinamos contratos para a aquisição do controle da operação Duo Gourmet, que visa fortalecer a vertical de alimentação da Inter Shop, e da IM Designs, como parte da estratégia de investir em novas tecnologias que possam de transformar a experiência de nossos clientes.

## Day to day banking

- Atingimos R\$ 7,0 bilhões em depósitos à vista, crescimento anual de 174%, apresentando um saldo médio em conta de R\$ 1,3 mil por cliente;
- Transacionamos R\$ 7,6 bilhões em cartões no 1T21, crescimento de 174% em relação ao 1T20;
- Aumentamos as receitas de cartões em 78% YoY, atingindo R\$ 81,7 milhões no 1T20;
- Ampliamos o diferencial de nossos cartões, com a oferta do WhatsApp Pay, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, cartão virtual e limite de crédito flexível com garantia em investimento.

## Crédito

- Atingimos a marca de R\$ 11 bilhões na carteira de crédito ampliada, crescimento de 97,1% YoY;
- A originação de crédito atingiu R\$ 3,7 bilhões no 1T21, crescimento anual de 174%, com destaque para o crédito consignado que cresceu 246% YoY.

## Inter Shop

- Transacionamos R\$ 676 milhões (GMV) no 1T21, crescimento anual de 1.648%;
- Atingimos R\$ 1,8 bilhão em GMV nos últimos 12 meses (LTM), crescimento de 50% comparado ao LTM 4T20;
- Superamos R\$ 41,2 milhões em receitas no 1T21, mais de 3.611% superior ao 1T20;
- Trouxemos 361 mil novos clientes no 1T21, crescimento de 178% YoY, e chegamos a 1,7 milhão de clientes ativos LTM;
- Tivemos 67% de recorrência dos clientes, ou seja, mais da metade dos clientes que compraram no 1T21 já haviam utilizado o nosso shopping anteriormente.

## Inter Seguros

- Alcançamos 367 mil segurados no 1T21, crescimento de 385% YoY;
- Crescemos 193,4% no ano em receitas, alcançando R\$ 19,6 milhões no 1T21;
- Atingimos R\$ 35 milhões em prêmios no 1T21, 44% acima do mesmo período de 2020;
- Aumentamos a penetração de seguros em nossa base em 2,3x em um ano, alcançando 3,9%, o que reforça a nossa capacidade de cross selling.

## Inter Invest

- Encerramos o 1T21 com R\$ 52 bilhões em ativos sob custódia (AuC), crescimento anual de 154%;
- Alcançamos 1,5 milhão de clientes ativos na plataforma de investimentos no 1T21, representando cerca de 15% da base de clientes;
- Aumentamos em 41% a receita de investimentos, atingindo R\$ 15 milhões no 1T21.

<sup>1</sup> Receitas totais = receitas da intermediação financeira + receitas de prestação de serviços (bruta de cashback) + outras receitas operacionais;

<sup>2</sup> Receitas de serviços gerenciais incluem receitas de serviços, receitas operacionais, receitas de floating, receitas de câmbio e receitas de antecipação da Inter Shop. A alocação de receitas é gerencial, não auditada e sujeita a revisão;

<sup>3</sup> CTS = [(Despesas administrativas + despesas de pessoal + outras despesas operacionais - despesas de cashback) \* 4] - [CAC \* número de abertura de conta] + número de contas digitais.

# Release de Resultados

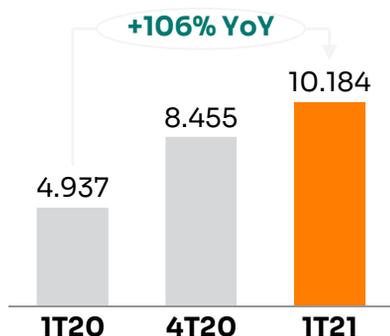
## Crescimento

Continuamos em ritmo de crescimento acelerado. Atingimos 10,2 milhões de contas digitais no 1T21, crescimento de 106% quando comparado ao 1T20. 806 mil contas são de correntistas PJ e MEIs, o que representa 8% da nossa base de clientes.

Abrimos mais de 1,7 milhão de novas contas no 1T21, crescimento de 98,3% YoY. Em média, foram abertas cerca de 29 mil contas por dia útil no trimestre.

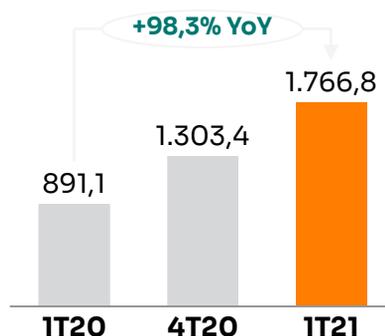
### Contas Digitais

Em mil



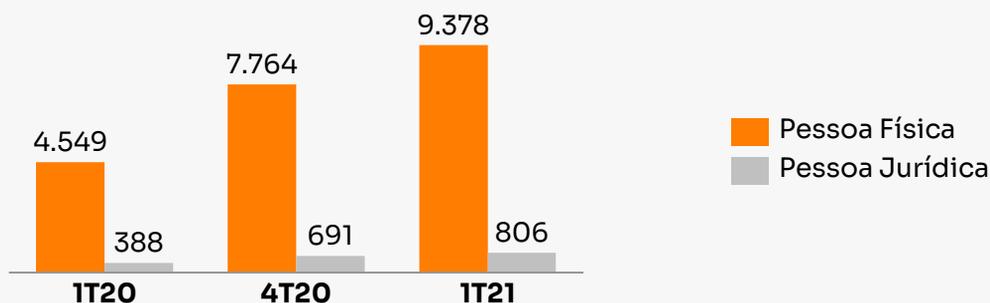
### Contas Abertas

Em mil



### Contas Digitais

Em mil

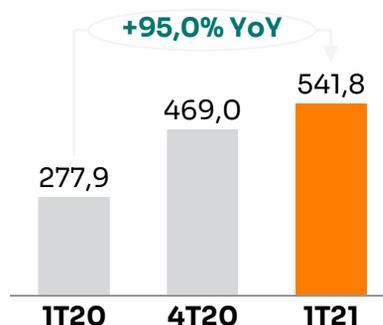


## Receitas totais

As receitas totais<sup>4</sup> atingiram R\$ 541,8 milhões no 1T21, crescimento anual de 95,0%, impulsionadas pelas receitas de prestação de serviços.

### Receitas totais

Em R\$ milhões



<sup>4</sup>Receitas totais = receitas da intermediação financeira + receitas de prestação de serviços + outras receitas operacionais;

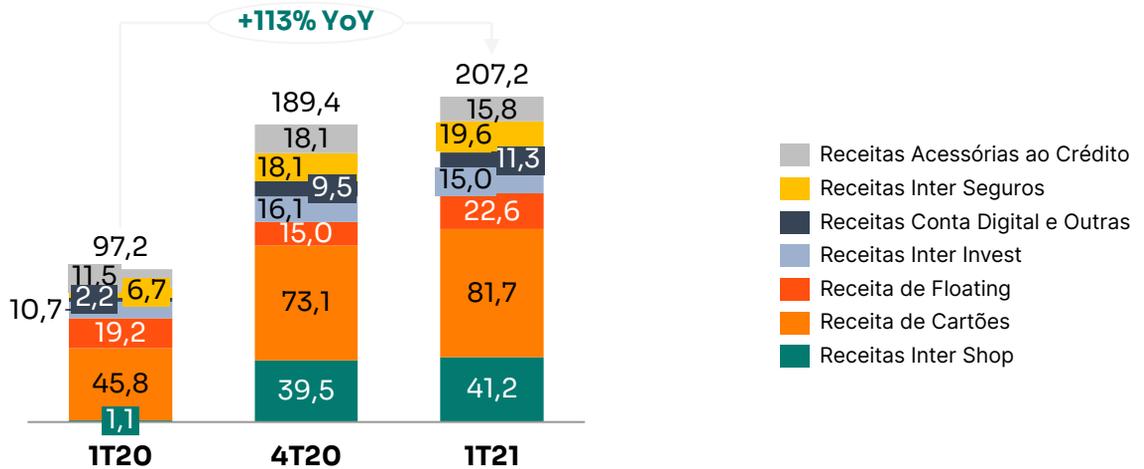
## Receitas de serviços

No 1T21 as receitas de serviços<sup>5</sup> atingiram R\$ 207,2 milhões, crescimento de 113% quando comparado ao primeiro trimestre de 2020.

As receitas foram alavancadas principalmente pelo crescimento nas receitas Inter Shop e Inter Seguros, em que totalizaram, respectivamente, R\$ 41,2 milhões e R\$ 19,6 milhões no primeiro trimestre de 2021.

### Receitas de serviços ampliada

Em R\$ milhões

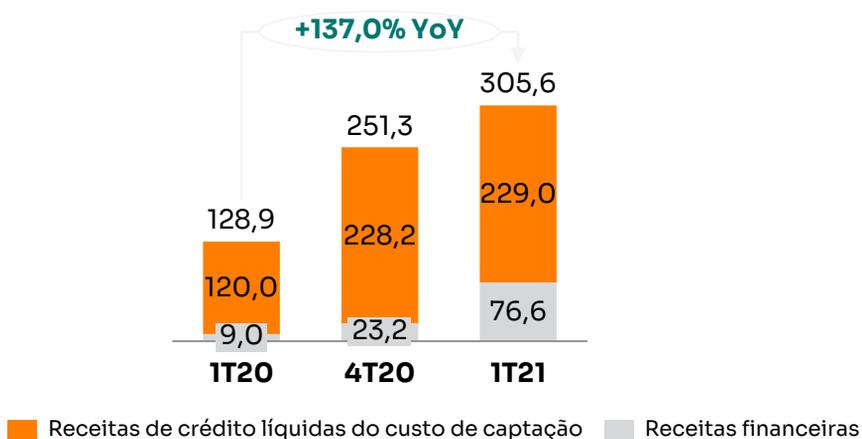


## NII

O resultado bruto da intermediação financeira antes da PDD (NII), composto pelas receitas de operações de crédito, líquidas do custo de captação, somados às receitas financeiras, atingiu R\$ 305,6 milhões no 1T21, crescimento de 137% na comparação anual e 21,6% na comparação trimestral. A margem financeira líquida (NIM) alcançou 6,0% no 1T21.

### NII

Em R\$ milhões



<sup>5</sup>Receitas de serviços ampliada incluem receitas de serviços, receitas operacionais, receitas de floating, receitas de câmbio e receitas de antecipação da Inter Shop conforme demonstrado em tabela no anexo. A alocação de receitas é gerencial, não auditada e sujeita a revisão.

Revisitamos a metodologia da alocação gerencial das receitas entre as avenidas e revisamos o histórico a fim de tornar o mapeamento cada vez mais fiel ao que entendemos ser as receitas de serviços de cada uma de nossas linhas de negócio. Os dados estão disponíveis em nossas séries históricas.

## Receitas líquidas totais

No 1T21, as receitas líquidas totais<sup>6</sup> atingiram R\$ 485,7 milhões, apresentando crescimento de 123,8% na comparação anual.

### Receitas líquidas totais

Em R\$ milhões



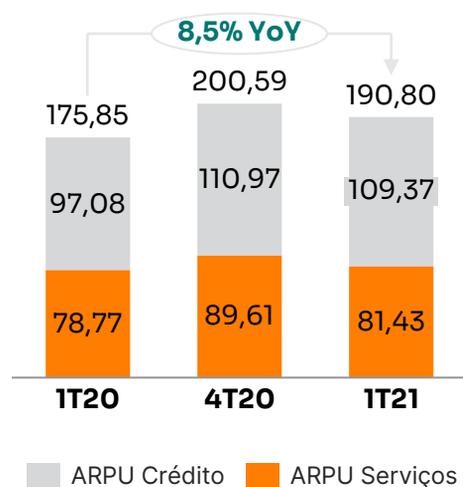
	1T21
Receita da intermediação financeira	361,8
(-) Despesa da intermediação financeira	56,2
<b>(=) NII</b>	<b>305,6</b>
(-) Redistribuição receita de intermediação financeira nas avenidas	27,2
<b>(=) NII ajustado</b>	<b>278,4</b>
(+) Receita de serviços ampliada	207,2
<b>(=) Receitas líquidas totais</b>	<b>485,7</b>

## Receita média por cliente (ARPU)

Atingimos R\$ 190,80 em receita média por cliente (ARPU)<sup>7</sup>, sendo R\$ 83,43 referente às receitas de serviços e R\$ 109,37 às receitas de crédito (NII).

### Receita média por cliente

Em R\$



O crescimento de 9% em **ARPU** na comparação anual foi impulsionada principalmente pelas receitas de shopping, seguros e crédito.

<sup>6</sup>Receitas líquidas totais = NII ajustado + Receitas de Serviços ampliada; Sendo NII ajustado líquido de receitas de floating e receitas da intermediação financeira das avenidas Invest, Inter Shop e Inter Seguros, que gerencialmente são consideradas Receitas de Serviços;

<sup>7</sup>ARPU crédito = [(NII ajustado)\*4] ÷ número de contas digitais; ARPU serviços = [(Receita de serviços ampliada)\*4] ÷ número de contas digitais.

## Custo de aquisição de clientes (CAC)

No 1T21, o custo de aquisição de clientes atingiu R\$ 27,76 por cliente. O aumento de 14,4% na comparação anual reflete o aumento de 50% nos custos de marketing. Esse maior investimento em marketing tem se mostrado positivo para a conversão de clientes: no 1T20 abrimos cerca de 29 mil contas por dia útil.

### Custo de aquisição de clientes

Em R\$



## Custo de Servir (CTS)

O CTS<sup>8</sup> reduziu 16,5% na comparação anual, reflexo dos nossos ganhos de escala em uma base de clientes cada vez maior e mais ativa.

O CTS é líquido de despesas de cashback, uma vez que o utilizamos como uma estratégia de ativação de clientes.



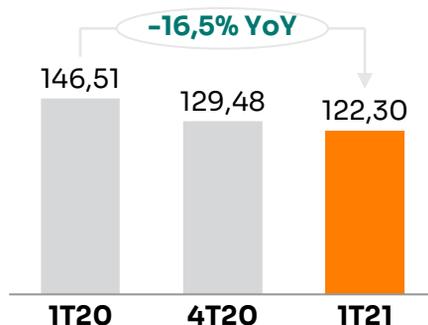
Oferecemos cashback em 3 tipos de transações:

- \_ **Inter Shop:** compras no shopping
- \_ **Day-to-day banking:** fatura do cartão de crédito
- \_ **Inter Invest:** fundos de investimentos

Os clientes com chaves Pix cadastradas no Inter recebem Cashback Turbinado.

### Custo de servir por cliente

Em R\$

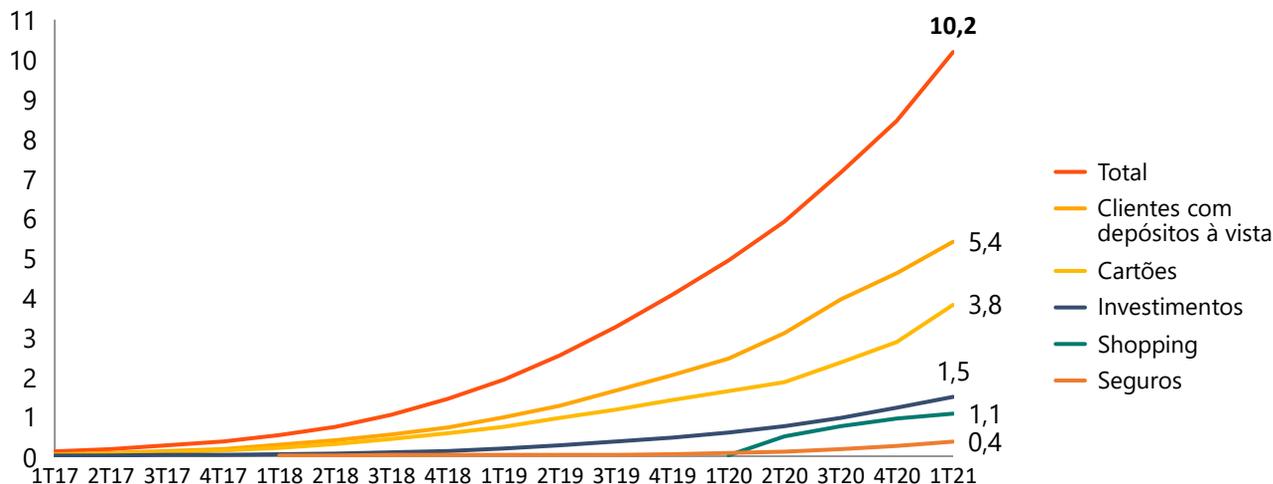


<sup>8</sup>CTS = [(Despesas administrativas + despesas de pessoal + outras despesas operacionais - despesas de cashback) \* 4] - [CAC \* número de contas abertas no trimestre] ÷ número de contas digitais.

# Engajamento

## Cientes ativos por trimestre

Em milhões



A estratégia de oferecer um ecossistema completo, que combina crédito, serviços financeiros e e-commerce é essencial para aumentarmos o engajamento de nossos clientes. No 1T21, chegamos a 5,9 milhões de clientes ativos, e contamos com 65% de atividade dos clientes que iniciaram o relacionamento com o Inter há mais de 3 meses.

A média de produtos consumidos por clientes ativos (CSI) também é maior para safras mais maduras. O CSI do 1T21 totalizou 3,21 e já supera 3,6 para safras mais antigas.

Clientes Ativos	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	1T21
Até 4T16	58,6%	61,2%	62,3%	63,2%	63,6%	63,9%	64,0%	64,6%	64,7%	64,4%	64,5%	64,4%	63,6%	63,9%	61,0%	61,1%	62,8%
1T17	43,1%	63,4%	65,9%	67,9%	69,4%	70,1%	70,4%	70,5%	70,9%	71,0%	71,2%	71,2%	70,3%	70,6%	67,6%	67,5%	69,5%
2T17		46,4%	66,3%	68,8%	70,6%	71,7%	72,3%	72,4%	72,8%	72,9%	72,9%	72,9%	72,1%	72,3%	70,0%	69,9%	72,2%
3T17			44,5%	65,3%	67,8%	69,1%	69,9%	70,2%	70,6%	71,0%	71,1%	71,2%	70,2%	70,7%	68,0%	67,9%	69,8%
4T17				45,4%	67,9%	70,1%	70,8%	71,4%	71,9%	72,3%	72,6%	72,7%	71,7%	72,2%	69,8%	69,8%	71,9%
1T18					49,6%	69,0%	70,4%	70,8%	71,4%	71,9%	72,2%	72,3%	71,4%	71,9%	69,9%	69,8%	71,9%
2T18						47,4%	65,9%	67,0%	67,7%	68,4%	68,8%	69,0%	68,1%	68,8%	66,5%	66,5%	68,3%
3T18							44,8%	61,6%	62,8%	63,8%	64,6%	64,9%	64,1%	64,9%	62,5%	62,6%	64,4%
4T18								36,3%	52,3%	54,4%	55,4%	56,1%	55,7%	57,0%	56,6%	56,9%	58,7%
1T19									41,8%	59,2%	60,9%	61,5%	60,9%	62,2%	62,3%	62,6%	64,5%
2T19										40,4%	57,4%	58,7%	58,0%	59,9%	60,9%	61,3%	63,2%
3T19											40,8%	58,1%	57,8%	60,2%	61,9%	62,4%	64,4%
4T19												36,0%	49,5%	52,7%	55,4%	56,4%	58,5%
1T20													36,6%	52,7%	56,2%	57,3%	59,4%
2T20														44,7%	61,1%	61,7%	63,3%
3T20															46,7%	60,7%	62,6%
4T20																37,9%	53,3%
1T21																	43,1%

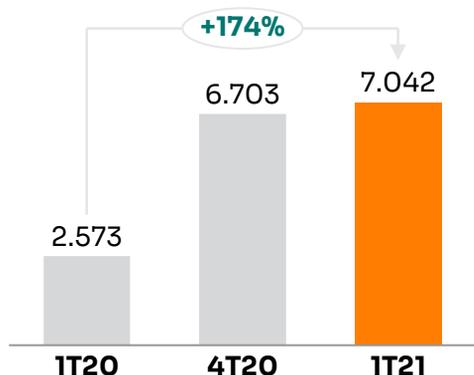
CSI Por Trimestre	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	1T21
Até 4T16	1,26	1,31	1,34	1,36	1,38	1,39	1,41	1,43	1,47	1,50	1,51	1,53	1,54	1,55	1,59	1,73	1,74
1T17	2,18	2,50	2,61	2,64	2,70	2,72	2,76	2,80	2,99	3,01	3,00	3,02	3,05	3,05	3,24	3,50	3,65
2T17		2,32	2,74	2,72	2,74	2,78	2,82	2,85	3,04	3,06	3,06	3,09	3,09	3,10	3,28	3,54	3,67
3T17			2,39	2,75	2,71	2,72	2,77	2,81	3,00	3,02	3,01	3,03	3,04	3,04	3,24	3,49	3,65
4T17				2,37	2,77	2,73	2,77	2,81	2,99	3,02	3,01	3,04	3,04	3,05	3,26	3,50	3,65
1T18					2,42	2,75	2,74	2,77	2,96	2,98	2,96	3,00	3,00	3,00	3,20	3,42	3,57
2T18						2,37	2,71	2,67	2,84	2,86	2,84	2,87	2,87	2,89	3,11	3,31	3,45
3T18							2,36	2,67	2,77	2,77	2,76	2,78	2,78	2,80	3,04	3,23	3,37
4T18								2,42	2,86	2,80	2,76	2,77	2,77	2,79	3,01	3,20	3,33
1T19									2,55	2,92	2,83	2,83	2,83	2,85	3,05	3,23	3,38
2T19										2,57	2,89	2,83	2,81	2,82	3,03	3,20	3,35
3T19											2,59	2,89	2,82	2,82	3,02	3,18	3,34
4T19												2,54	2,84	2,80	2,97	3,13	3,28
1T20													2,54	2,83	3,00	3,13	3,29
2T20														2,50	3,04	3,10	3,25
3T20															2,62	3,05	3,19
4T20																2,56	3,22
1T21																	2,88
Total	1,32	1,51	1,72	1,90	2,08	2,20	2,31	2,41	2,59	2,66	2,68	2,72	2,73	2,75	2,94	3,06	3,21

## Depósitos à vista

O volume em depósitos à vista atingiu R\$ 7,0 bilhões no 1T21, aumento de 174% YoY, superior à evolução do número de clientes. O saldo médio em conta superou R\$ 1,3 mil.

### Depósitos à vista

Em R\$ milhões



### Saldo médio em conta

R\$ 1,04 mil

1T20

R\$ 1,30 mil

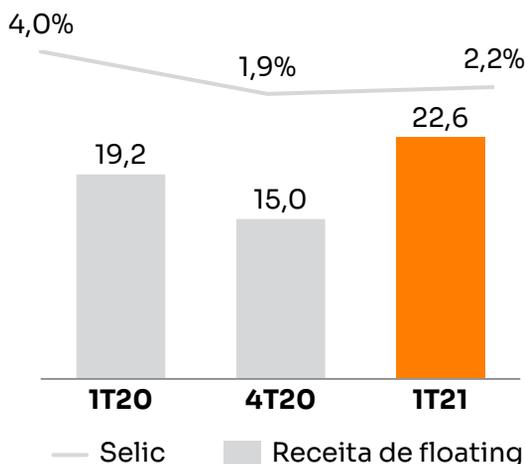
1T21

Assim como os níveis de ativação e *cross selling*, o saldo médio em conta de nossos clientes apresenta crescimento à medida que as safras se tornam mais maduras. Por exemplo, o saldo médio de depósitos à vista para clientes da safra do 1T19 é 61% maior atualmente do que quando iniciaram seu relacionamento com o Inter.

As receitas de floating, apresentaram crescimento de 17,9% no 1T21 quando comparado ao 1T20, chegando a R\$ 22,6 milhões, mesmo com a queda da Selic no período.

### Receitas de floating

Em R\$ milhões | Selic em %



A receita de floating é calculada de forma gerencial e é representada pelo saldo de depósitos à vista livre de compulsório aplicado a 100% do CDI.

# Meios de pagamento

## Cartões

Mais de 3,4 milhões de cartões múltiplos foram utilizados no 1T21, volume 156% superior ao do 1T20. O volume transacionado em crédito aumentou 173,5% na comparação anual, impulsionado pelo aumento nos limites, principalmente após o lançamento do produto CDB + Limite de Crédito.

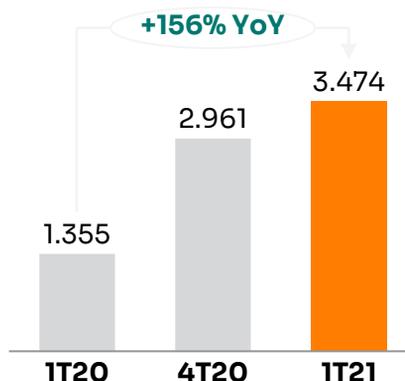
### Volume transacionado

Em R\$ bilhões



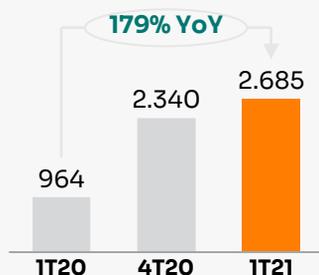
### Nº de cartões utilizados

Em mil



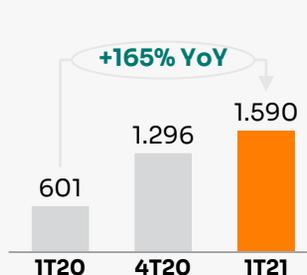
### Nº usuários débito

Em mil



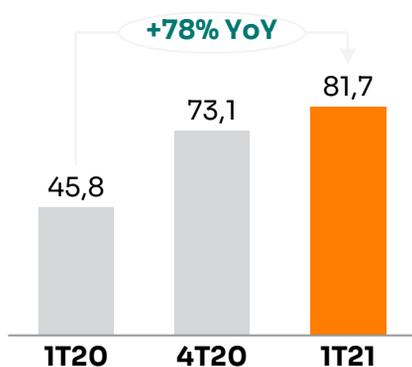
### Nº usuários crédito

Em mil



### Receitas de cartões

Em R\$ milhões



As receitas de cartões cresceram 78,2% YoY e totalizaram R\$ 81,7 milhões no 1T21, divididos em R\$ 20,7 milhões de receitas de performance e R\$ 61,0 milhões de receitas de intercâmbio.

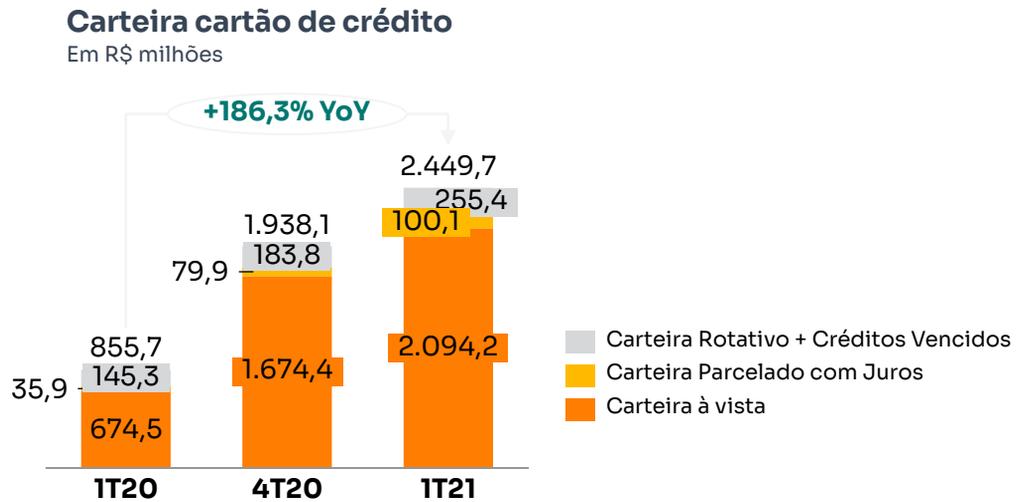
Esse crescimento foi impulsionado principalmente pelas receitas de intercâmbio, que saltaram 208% na comparação anual.



Em março demos início à integração com a Apple Pay, complementando nossa disponibilidade em carteiras digitais, que já contava com a Google Pay desde outubro de 2020.

## Cartão de crédito

A carteira de cartão de crédito atingiu R\$ 2,5 bilhões no 1T21. Deste valor, R\$ 355 milhões correspondem a créditos rotativo e parcelado que geram receitas de juros.



## Pix

No 1T21, realizamos cerca de 9% de todas as transações de Pix realizadas no país, superando 65 milhões de transações.

Além disso, foram transacionados mais de R\$ 32 bilhões de reais via Pix com ticket médio de R\$498,21. Desses, R\$ 17 bilhões foram recebidos nas contas Inter pelos nossos correntistas.

## Pagamentos por WhatsApp

O serviço de pagamentos no WhatsApp está sendo liberado aos poucos no Brasil e nós somos uma das primeiras instituições a se conectar com a nova ferramenta. Já iniciamos os cadastros em uma Lista VIP para nossos clientes e colaboradores.

## Adquirência

No 1T21, alcançamos mais de 373 mil domicílios bancários ativos e cerca de R\$ 2,7 bilhões em volume de pagamentos. Destes, R\$ 46,7 milhões são referentes à pagamentos da credenciadora Granito para mais de 5 mil clientes, sendo 1,3 mil pessoas físicas e 3,7 mil pessoas jurídicas. No 1T21, 5,7% do Total Payment Volume (TPV) total da Granito foi domiciliado no Inter. A nossa expectativa de crescimento em TPV e domiciliados nos próximos trimestres é ainda maior.



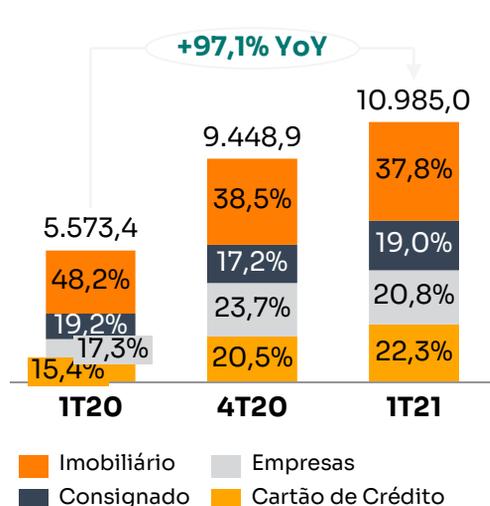
# Crédito

A carteira de crédito ampliada<sup>9</sup> atingiu R\$ 11 bilhões, com crescimento de 97,1% na comparação anual. O NPL da carteira total foi de 2,6% no 1T21, redução de 2,0 p.p. em relação ao 1T20.

Batemos recordes de produção de crédito, chegando R\$3,7 bilhões, com destaque para o crédito consignado, que cresceu 246% na comparação anual.

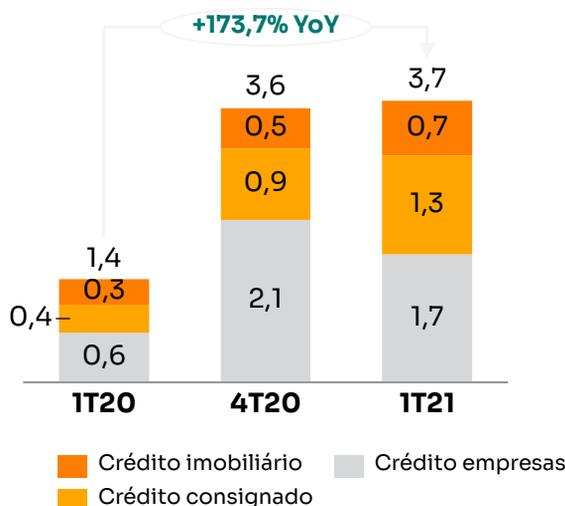
## Carteira de crédito ampliada

Em R\$ milhões



## Originação de crédito

Em R\$ bilhões



O crescimento significativo da carteira de crédito continua sendo sustentado por uma estratégia conservadora de produtos de crédito colateralizados. Assim, conseguimos crescer de maneira saudável, apresentando melhora nos indicadores de NPL e índice de cobertura.

NPL > 90 dias	1T21	4T20	ΔQoQ	1T20	ΔYoY
Imobiliário	2,76%	3,04%	-0,3 p.p.	4,97%	-2,2 p.p.
Empresas	0,04%	0,18%	-0,1 p.p.	0,13%	-0,1 p.p.
Consignado	2,93%	3,17%	-0,2 p.p.	3,73%	-0,8 p.p.
<b>Total</b>	<b>2,59%</b>	<b>2,85%</b>	<b>-0,3 p.p.</b>	<b>4,62%</b>	<b>-2,0 p.p.</b>

Índice de Cobertura	1T21	4T20	ΔQoQ	1T20	ΔYoY
Imobiliário	44,8%	42,1%	2,7 p.p.	37,6%	7,2 p.p.
Empresas	873,2%	208,5%	664,8 p.p.	241,6%	631,6 p.p.
Consignado	76,6%	70,4%	6,2 p.p.	78,4%	-1,8 p.p.
<b>Total</b>	<b>86,7%</b>	<b>78,8%</b>	<b>7,9 p.p.</b>	<b>61,9%</b>	<b>24,8 p.p.</b>

<sup>9</sup>Carteira de crédito ampliada inclui debêntures, CRAs e CRIs.

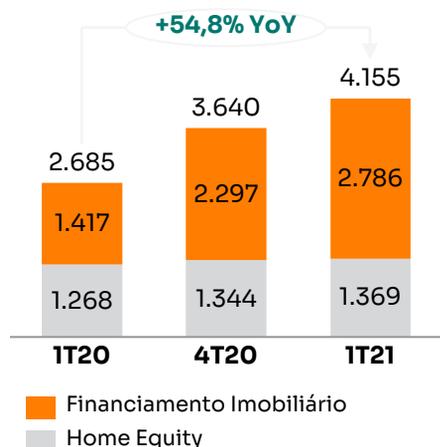
## Crédito imobiliário

A carteira de crédito imobiliário atingiu R\$ 4,2 bilhões no 1T21, expansão de 54,8% em 12 meses, com um Loan to Value (LTV) de 46,5% e NPL de 2,8%. As receitas referentes à carteira de crédito imobiliário atingiram R\$ 143,2 milhões no 1T21, representando um crescimento de 34,5% YoY.

Com o crescimento de 96,6% em financiamento imobiliário e a maior exposição em financiamento SBPE, a composição da carteira de crédito imobiliário tem evoluído significativamente para um perfil com menor inadimplência.

### Carteira crédito imobiliário

Em R\$ milhões



Mais de 51% da originação de crédito imobiliário foi para clientes que já possuíam conta Inter

### Financiamento imobiliário

Em R\$ bilhões



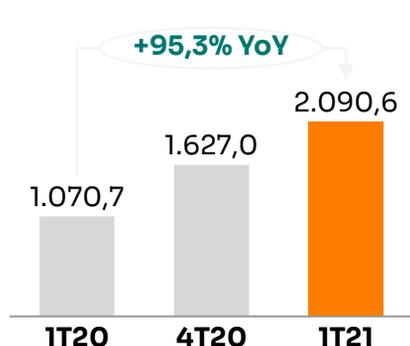
## Crédito consignado

O saldo da carteira de crédito consignado totalizou R\$ 2,1 bilhões, crescimento de 95,3% YoY. As receitas<sup>10</sup> ultrapassaram R\$ 111,7 milhões no 1T21, 57,2% superior ao apresentado no 1T20.

O NPL no período foi de 2,9%, queda de 0,8 p.p. frente ao 1T20.

### Carteira crédito consignado

Em R\$ milhões



## Crédito empresas

No 1T21, a carteira de crédito empresas ampliada<sup>11</sup> atingiu R\$ 2,3 bilhões, aumento de 138% YoY, concentrado principalmente nas operações de Supply Chain Finance, também conhecidas como risco sacado.

O NPL reduziu 0,09 p.p. YoY, alcançando 0,04% no 1T21. As receitas totalizaram R\$ 30,3 milhões no 1T21, crescimento de 138,4% YoY.

### Carteira crédito empresas

Em R\$ milhões



<sup>10</sup>Inclui receitas de cartão de crédito e outros créditos pessoais

<sup>11</sup>Inclui Debêntures e CRAs.

No 1T21, tivemos 1,1 milhão de clientes ativos na Inter Shop, dos quais 67% são clientes recorrentes, ou seja, já utilizaram nossa plataforma para outras compras nos trimestres anteriores. Ao todo, 1,7 milhão de clientes realizaram compras nos últimos 12 meses (LTM).

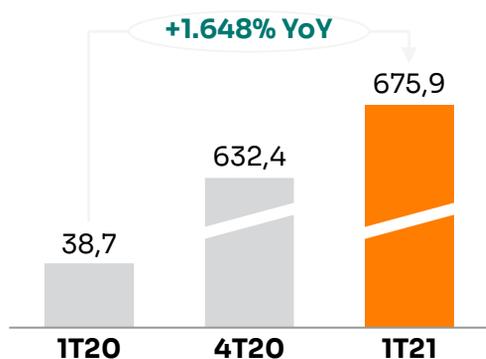
Atingimos R\$ 676 milhões no volume total de vendas (GMV), crescimento de 1.648% na comparação anual. Nos últimos 12 meses, atingimos R\$ 1,8 bilhão em GMV, crescimento de 50% comparado ao LTM 4T20 que foi de R\$ 1,2 bilhão. As parcerias End-to-End representaram 49% do GMV total em nossa plataforma, e vem ganhando mais representatividade na medida em que adicionamos mais parceiros e produtos nessa modalidade.

Com a evolução do uso de inteligência de dados, além de atrair novos clientes para o nosso Shopping, somos capazes de aumentar a recorrência dos clientes na plataforma realizando campanhas e promoções exclusivas para cada perfil de cliente.

## Volume total em vendas (GMV)

### Inter Shop

Em R\$ milhões



## Receitas Inter Shop

Em R\$ milhões | %



As receitas da Inter Shop somaram R\$ 41,2 milhões no 1T21, crescimento exponencial de 37x superior ao do mesmo trimestre do ano anterior, fruto do crescimento do nosso *market share*.

O volume de cashback distribuído pela Inter Shop atingiu R\$ 34 milhões no 1T21 e a margem de contribuição (receitas líquidas de cashback) alcançou 17%.

## Take-rate

%

2,9%

1T20

6,1%

1T21

+3,2 p.p.

### \_Em 2021 lançamos 3 novas frentes:

- Cursos (plataforma com mais de 3 mil cursos online integrada ao App);
- Inter Pass (tag de pedágio, com mais de 420 pedágios no Brasil);
- Início das operações nos EUA, oferecendo cashback pelo site [Go Inter](#).

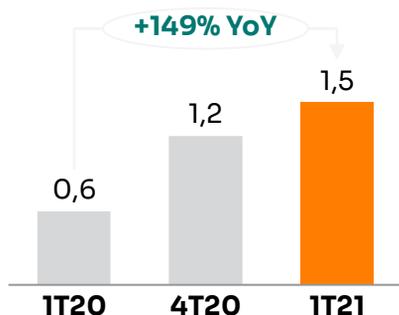
### \_Continuamos expandindo muito nosso portfolio de parceiros:

- Mais de 3 mil parceiros em mais de 10 serviços (recarga, gift cards, estacionamento, rotativo, shopping end to end, shopping afiliados, viagens, pedágio, cursos, combustível).
- 315 parcerias no Shopping, adicionando 65 novas lojas no Brasil e Estados Unidos no 1T21;
- 58 lojas 100% integrados ao app (end-to-end);
- Mais de 200 mil SKUs disponíveis no end-to-end.

Atingimos 1,5 milhão de clientes investidores no 1T21, um avanço de 149% na comparação anual. Destes, mais de 368 mil com ações custodiadas no Inter no 1T21, representando um crescimento anual de 116%.

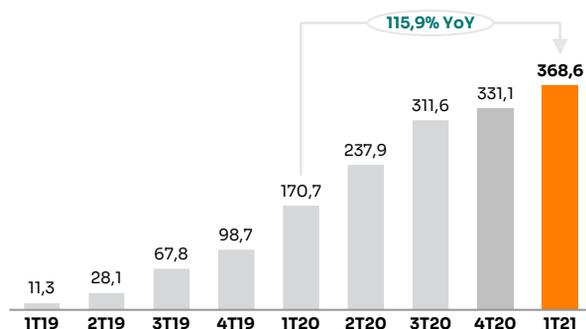
## Número de investidores

Em milhões



## Investidores com ações custodiadas

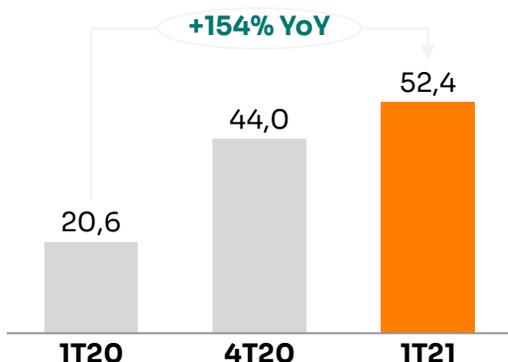
Em mil



No 1T21, o volume de recursos sob custódia<sup>12</sup> (AuC) atingiu R\$ 52 bilhões, dos quais R\$ 15,0 bilhões é referente ao saldo da captação incluindo depósitos à vista.

## Recursos sob custódia e gestão

Em R\$ bilhões



## Receitas Inter Invest<sup>13</sup>

R\$ 10,7  
MM

1T20

R\$ 15,0  
MM

1T21



No 1T21, disponibilizamos diversas melhorias, novos produtos e serviços no App:

- \_Inter Track**, com acompanhamento do histórico e desempenho das ações negociadas através de nosso home broker;
- \_Tryd e HB Pro**, ferramentas de investimentos com planos anuais, semestrais e mensais
- \_Tesouro Direto**, com aplicação e resgate integrados ao App;
- \_Plataforma de conteúdo**, com relatórios e informações relevantes do mercado direto no App;
- \_Notas de corretagem de Renda Variável**, com acesso direto no App;
- \_Comunidades de investimentos**, com novas funcionalidades;
- \_Limite operacional B3**, exibição integrada no App.

<sup>12</sup>Considera depósitos à vista;

<sup>13</sup>Revisitamos a metodologia da alocação de receitas entre as avenidas e revisamos o histórico. Receitas Inter Invest é o somatório das receitas Inter DTVM e Inter Asset.

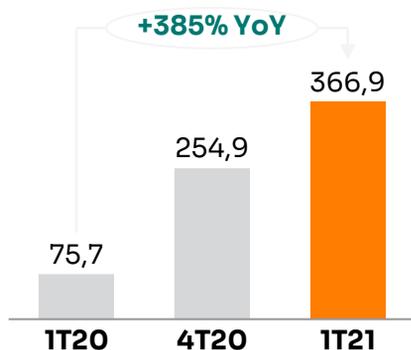
No 1T21 apresentamos expressivo crescimento de 385% na carteira de segurados, que saiu de 75,7 mil no 1T20, para 366,9 mil clientes. Temos intensificado o foco nos seguros digitais, o que uma mudança no mix de prêmio da operação e uma alta no número de segurados, com produtos de maior comissão média e tickets menores.

Nesse contexto, o prêmio líquido apresentou evolução de 44% no 1T21, atingindo R\$ 34,7 milhões. Já as receitas triplicaram na comparação anual, chegando a R\$ 19,6 milhões no 1T21, o que se equivale a toda a receita do ano de 2019. Por sua vez, o lucro líquido alcançou R\$ 13,9 milhões, alta de 251% YoY.

Esse cenário é resultado da estratégia em gerar escala, recorrência e resiliência ao modelo, ao mesmo tempo em que focamos no lançamento de novos produtos. Temos em nosso pipeline para 2021 produtos como seguro celular, seguro garantia e a Plataforma Aberta de Saúde.

## Carteira de segurados<sup>14</sup>

Em mil



## Receitas de seguros<sup>15</sup>

Em R\$ milhões



### Resultados

	1T21	4T20	ΔQoQ	1T20	ΔYoY
Receitas seguros	19,6	18,1	7,9%	6,7	193,4%
EBITDA	16,3	15,2	7,3%	4,7	245,4%
Margem EBITDA	88,4%	89,2%	-0,8 p.p.	75,3%	13,1 p.p.
Lucro Líquido Inter Seguros	13,9	13,1	6,2%	4,0	251,8%



— Formalizamos nossa parceria com a **Sompo** por mais 15 anos no seguro habitacional do crédito SFH. O valor base da operação é de R\$ 165 milhões e inclui gatilhos que nos garantem captar possíveis upsides em caso de overperformance.

— Fomos premiados como a melhor solução de Seguros do Brasil pela **CFI.co**, instituição apoiada pela União Europeia e Banco Mundial que busca reconhecer empresas de excelência no setor e país de atuação, valorizando nosso modelo de transparência e foco no cliente.

<sup>14</sup>Segurados: clientes ou o objeto do contrato (residência, auto, previdência, consórcios, etc)

<sup>15</sup>Revisamos a metodologia da alocação de receitas entre as avenidas e revisamos o histórico

## Relatório Anual 2020

Após o lançamento de nosso primeiro documento oficial sobre sustentabilidade no início de 2020, o [Relato da Revolução Sustentável](#), iniciamos o desenvolvimento interno de um novo modelo de reporte, o Relatório Anual.

Em nosso primeiro Relatório Anual, aprofundamos mais sobre as interfaces de nosso modelo de negócio com os pilares FASG (Financeiro, Ambiental, Social e Governança) - nossa adaptação da sigla ESG (Environmental, Social and Governance).

Além da descrição de como geramos valor em cada um desses pilares, trazemos mais informações sobre nossa Gestão de Riscos e sobre como a Tecnologia sustenta o nosso crescimento exponencial.



Nos guiamos pelos padrões de reporte do **Global Reporting Initiative (GRI)**, organização internacional que, através de seus cadernos de indicadores, auxilia instituições a reportarem com transparência as informações que consideram serem mais relevantes para os negócios, sociedade e meio ambiente.

Reportamos a opção Essencial do GRI Standards e passamos por auditoria externa. Adicionalmente, buscamos correlacionar o conteúdo com **os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da Agenda 2030 e suas respectivas metas, dando continuidade ao nosso compromisso com o **Pacto Global**, do qual nos tornamos signatário em 2020.

O Relatório Anual 2020 pode ser acessado [aqui](#).

## Materialidade 2021

Entendemos que o Inter é um ecossistema digital em constante evolução e que, por isso, se faz necessário fazer eventuais adaptações em nossa metodologia de escuta aos stakeholders, para refletir as mudanças em nossas linhas de negócios.

Nesse contexto, **está em andamento um novo processo de escuta**, onde incluímos as materialidades das nossas diversas avenidas de negócios, não restringindo apenas aos temas materiais padrões do mercado bancário, para que possamos direcionar melhor nossos planos de engajamento e aprimorar a qualidade do nosso relacionamento com todas nossas partes interessadas. Pretendemos renovar a nossa materialidade anualmente, capturando a percepção atualizada do nosso modelo de negócio.

Participe da nossa Escuta aos Stakeholders 2021 [aqui](#).

# Balanço patrimonial consolidado (R\$ Mil)

<b>Ativo</b>	<b>1T21</b>	<b>4T20</b>	<b>1T20</b>
Disponibilidades	895.993	487.461	2.643.429
Instrumentos Financeiros	20.008.909	18.719.830	7.395.127
Aplicações interfinanceiras de liquidez imediata	1.083.155	2.192.537	169.538
Títulos e valores mobiliários	6.572.709	5.813.381	1.365.362
Relações interfinanceiras	1.746.884	1.709.729	580.065
Relações interdependências	46	22	4
Carteira de crédito	10.020.074	8.600.094	4.984.878
Operações de Crédito	7.337.095	6.235.376	4.181.533
Outros créditos com características de concessão	2.937.290	2.570.503	967.508
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(254.311)	(205.785)	(164.163)
Outros ativos financeiros	548.835	349.040	295.280
Instrumentos Financeiros Derivativos	18.603	27.513	-
Crédito tributários	258.442	156.383	85.888
Investimentos	91.163	1.105	1.105
Imobilizado de uso	32.292	29.899	26.923
Intangíveis	303.420	224.514	128.146
Outros ativos	224.760	203.894	171.936
<b>Ativo total</b>	<b>21.247.541</b>	<b>19.795.573</b>	<b>10.452.554</b>
<b>Passivo</b>	<b>1T21</b>	<b>4T20</b>	<b>1T20</b>
Passivos financeiros	17.944.471	16.424.471	8.279.966
Depósitos	13.364.906	12.417.728	5.337.609
Depósitos à vista	7.041.733	6.703.356	2.573.152
Depósitos poupança	935.359	887.666	346.240
Depósitos a prazo	5.387.814	4.826.706	2.418.217
Captações no mercado aberto	164.877	97.606	264.921
Recursos de aceites e emissão de títulos	1.704.893	1.729.436	1.685.182
Relações interfinanceiras	2.008.975	1.610.106	777.483
Relações interdependências	11.478	22.965	14.528
Obrigações por empréstimos e repasses	26.909	27.405	29.312
Instrumentos financeiros derivativos	83.198	56.757	19.419
Outros Passivos Financeiros	579.235	462.468	151.512
Provisões	21.258	20.613	18.510
Patrimônio líquido	3.281.812	3.350.489	2.154.078
<b>Passivo total</b>	<b>21.247.541</b>	<b>19.795.573</b>	<b>10.452.554</b>

# Demonstração do resultado consolidado (R\$ Mil)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2019	2020	1T20	1T21
<b>Receitas da intermediação financeira</b>	<b>850.885</b>	<b>935.744</b>	<b>199.196</b>	<b>361.776</b>
Operações de crédito	644.187	854.068	190.213	285.193
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários	62.581	35.070	(15.818)	87.556
Resultado com aplicações interfinanceiras	139.451	94.472	30.843	6.420
Resultado com instrumentos financeiros derivativos	4.235	(54.419)	(10.577)	(20.251)
Operações venda ou transf. ativos financeiros	-	-	-	-
Resultado das operações de câmbio	431	6.552	4.535	2.859
<b>Despesas da intermediação financeira</b>	<b>(255.681)</b>	<b>(181.036)</b>	<b>(59.676)</b>	<b>(56.155)</b>
Operações de captação no mercado	(253.631)	(179.491)	(59.311)	(55.777)
Operações de empréstimos e repasses	(2.050)	(1.545)	(365)	(378)
Operações venda ou transf ativos financeiros	-	-	-	-
<b>Resultado bruto da interm. financeira</b>	<b>595.204</b>	<b>754.708</b>	<b>139.520</b>	<b>305.622</b>
<b>Provisão para créditos de liquidação duvidosa</b>	<b>(130.959)</b>	<b>(214.168)</b>	<b>(50.399)</b>	<b>(94.797)</b>
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>	<b>(412.913)</b>	<b>(601.455)</b>	<b>(121.239)</b>	<b>(209.699)</b>
Receitas de prestação de serviços	130.457	317.322	44.359	139.382
Despesas de pessoal	(169.198)	(229.096)	(53.484)	(81.861)
Outras despesas administrativas	(322.530)	(578.264)	(108.019)	(203.256)
Despesas tributárias	(39.661)	(69.363)	(13.702)	(27.615)
Outras receitas operacionais	56.909	129.852	34.340	40.649
Outras despesas operacionais	(68.890)	(171.905)	(24.733)	(76.999)
<b>Resultado operacional</b>	<b>51.332</b>	<b>(60.913)</b>	<b>(32.118)</b>	<b>1.124</b>
<b>Outras receitas e despesas</b>	<b>31.775</b>	<b>11.826</b>	<b>903</b>	<b>4.098</b>
<b>Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações</b>	<b>83.107</b>	<b>(49.087)</b>	<b>(31.215)</b>	<b>5.221</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	(5.859)	(13.166)	(1.743)	(20.316)
Ativo fiscal diferido	4.321	67.831	24.517	35.932
<b>Resultado Líquido Contábil</b>	<b>81.569</b>	<b>5.578</b>	<b>(8.441)</b>	<b>20.837</b>

# Anexos

## Relacionamento com o cliente

Utilizamos a tecnologia para oferecer uma plataforma cada vez melhor e estabelecemos uma relação de parceria com os nossos clientes em cada uma de nossas vertentes.

Essa relação é muito presente nas redes sociais, onde nosso engajamento cresce a cada dia.

 **Avaliação do App** 4.7 na Google Play Store  
4.8 na App Store

 **Nº de acessos App e IB** 285 milhões de acessos no 1T21

 **Fãs nas redes sociais** Mais de 3,4 milhões de seguidores nas redes sociais

 **Net Promoter Score (NPS)** 82 em março de 2021

## Indicadores Financeiros

O patrimônio líquido atingiu R\$ 3,2 bilhões, variação de 49,3% YoY, devido ao Follow-on realizado em setembro 2020. O Índice de Basileia<sup>17</sup> chegou a 24,1%, enquanto o resultado líquido do trimestre superou R\$ 20,8 milhões.

% / R\$ milhões	1T21	4T20	ΔQoQ	1T20	ΔYoY
ROAE LTM	0,9%	0,2%	0,7 p.p.	3,6%	-2,7 p.p.
ROAA LTM	0,2%	0,0%	0,1 p.p.	0,7%	-0,6 p.p.
Resultado líquido contábil	20,8	19,4	7,4%	(8,4)	n.a.
Ativo Total	21.247,5	19.795,6	7,3%	10.452,6	103,3%
Patrimônio Líquido	3.281,8	3.350,5	-2,0%	2.154,1	52,4%
Receitas de Serviços e Operacionais	211,5	187,8	12,6%	97,2	117,6%
Índice de Eficiência	82,3%	83,5%	-1,2 p.p.	93,4%	-11,1 p.p.
Índice de Basileia	24,1%	31,8%	-7,7 p.p.	28,6%	-4,5 p.p.
Custo de Funding	49,5%	48,8%	0,7 p.p.	58,6%	-9,1 p.p.
NIM (a.a.)	6,0%	5,7%	0,3 p.p.	7,5%	-1,6 p.p.

Loan-to-Value (LTV) - Crédito Imobiliário	1T21	4T20	ΔQoQ	1T20	ΔYoY
Financiamento Imobiliário	51,3%	50,7%	0,5 p.p.	50,8%	0,4 p.p.
Home Equity	32,6%	32,2%	0,4 p.p.	38,9%	-6,2 p.p.
Total	46,5%	45,2%	1,3 p.p.	44,4%	2,1 p.p.

## Alocação gerencial receitas de serviços

Para o melhor entendimento sobre as receitas geradas por cada uma de nossas avenidas e seus respectivos produtos, propomos uma redistribuição gerencial de nossas receitas. Alocamos gerencialmente como receitas de serviços, parte das receitas que transitam contabilmente nas linhas de “Receitas da intermediação financeira” e “Outras receitas operacionais”:

DRE	Alocação gerencial das receitas de serviços   1T21							
	Receitas líquidas totais Contábil	Conta digital e outras	Floating	Cartões	Inter Invest	Inter Shop	Inter Seguros	Acessórias de crédito
Outras receitas operacionais (nota 26)	40,6	7,4	-	20,7	2,7	-	5,7	4,2
Resultado da intermediação financeira	361,8	-	22,6	-	1,1	2,6	0,9	-
Receita de prestação de serviço (nota 23)	139,4	3,9	-	61,0	11,1	38,7	13,0	11,7
<b>Total geral</b>	<b>541,8</b>	<b>11,3</b>	<b>22,6</b>	<b>81,7</b>	<b>15,0</b>	<b>41,2</b>	<b>19,6</b>	<b>15,8</b>

## Gerenciamento de liquidez

A gestão do risco de liquidez promove, de maneira independente, o controle e monitoramento diário da liquidez do Banco Inter em conformidade com a Resolução 4.557 do Banco Central do Brasil, bem como alinhado às melhores práticas do mercado. O Banco avalia de forma recorrente seus indicadores de liquidez e descasamentos de ativos/passivos, ponderando métricas de caixa mínimo, nível de caixa alocado em ativos de alta liquidez (HQLA), necessidade potencial de caixa em cenário de estresse, entre outros. Adicionalmente, a Instituição conta com uma base pulverizada de clientes com depósitos a vista (e depósito à prazo), bem como com um estoque (disponível) robusto de lastros para emissão de letras de crédito imobiliário (LCI) que, potencialmente, geram uma estabilidade no gerenciamento da liquidez.

## Gerenciamento de risco de mercado

O Banco gerencia o risco de mercado tanto das posições classificadas no banking book quanto no livro de negociação (trading). A equipe de gerenciamento de riscos, monitora o descasamento de indexadores e prazos das posições ativas e passivas, verificando diariamente as estratégias (e riscos) assumidos. O Banco possui atualmente um risco de mercado adequado à estratégia e complexidade dos negócios, bem como alinhado à Declaração do Apetite de Risco da Instituição. Adicionalmente, destaca-se que Inter utiliza atualmente ferramentas como Value-At-Risk (VaR), delta EVE e delta NII no gerenciamento periódico do risco de mercado.

## Glossário

### **Cientes ativos:**

Cientes ativos são todos aqueles com conta corrente que geraram receita no decorrer do trimestre. Consideram-se produtos de todas as avenidas de negócio.

### **Cross-Selling Index (CSI):**

É a média de produtos consumidos por cliente ativo no trimestre. É calculado através do número total de produtos consumidos no período dividido pelo número de clientes ativos no mesmo período. Consideram-se produtos de todas as avenidas de negócio.

### **Receita média por cliente (ARPU):**

A receita média por cliente é calculada através da soma entre as receitas médias por cliente de crédito e de serviços.

ARPU crédito = [(NII ajustado)\*4] ÷ número de contas digitais

+

ARPU serviços = [(Receita de serviços ampliada)\*4] ÷ número de contas digitais

### **Net Interest Income (NII):**

É o resultado bruto da intermediação financeira, antes da PDD. Pode ser calculado através da fórmula: Receita da Intermediação Financeira – Despesas da Intermediação Financeira.

### **Receitas de serviços ampliada:**

Considera as receitas de cartões (intercâmbio + performance), floating, Inter Invest, Inter Seguros, Inter Shop (bruta de despesas com cashback) e receitas acessórias ao crédito e à conta digital.

### **Receitas totais:**

São as receitas da intermediação financeira somadas às receitas de prestação de serviços e às outras receitas operacionais.

### **Receitas líquidas totais:**

É representada pela soma do NII Ajustado e Receitas de Serviços Ampliada.

### **Margem Financeira Líquida (NIM):**

É uma medida de rentabilidade através obtida da diferença entre a receita da intermediação financeira e o custo de captação, em relação aos ativos rentáveis.

É calculada através da razão entre a média dos últimos 5 trimestres do NII e dos ativos rentáveis médios.

O ativo rentável, por sua vez, é calculado através da soma do caixa e equivalentes de caixa, aplicações interfinanceiras de liquidez imediata, títulos e valores mobiliários, relações interfinanceiras, relações interdependência, outros ativos financeiros, operações de crédito, outros créditos e provisão.

### **Índice de Eficiência :**

Métrica calculada através da seguinte razão:

$$\frac{\text{Despesas de Pessoal} + \text{Outras Despesas Administrativas} + \text{Outras Despesas Operacionais} + \text{Despesas tributárias} + \text{receitas consideradas como descontos}}{\text{Receitas de Serviço} + \text{Outras Receitas Operacionais} + \text{Receita da intermediação financeira} - \text{receitas consideradas como descontos}}$$

---

$$\frac{\text{Despesas de Pessoal} + \text{Outras Despesas Administrativas} + \text{Outras Despesas Operacionais} + \text{Despesas tributárias} + \text{receitas consideradas como descontos}}{\text{Receitas de Serviço} + \text{Outras Receitas Operacionais} + \text{Receita da intermediação financeira} - \text{receitas consideradas como descontos}}$$

**Recursos sob custódia e gestão (AuC e AuM):**

AuC e AuM incluem os produtos de captação primária emitidos pelo Banco Inter, os ativos sob custódia (produtos de emissão de terceiros, fundos de investimento, ações e outros títulos e valores mobiliários) da Inter DTVM e ativos sob gestão da Inter Asset.

**Custo de Funding:**

É o custo incorrido com captação com clientes. Para calcular o custo percentual de funding ponderamos os depósitos e letras emitidos em percentual do CDI, considerando as taxas de emissão, volume e prazo de cada um. No cálculo percentual não levamos em consideração algumas letras indexadas à inflação.

**Custo de Aquisição de Clientes (CAC):**

É o custo médio para adicionar um cliente à base, considerando despesas operacionais para abertura de conta – como despesas com pessoal de onboarding, embossing e envio de cartões e despesas de marketing digital com foco em aquisição de clientes divididos pelo número de contas abertas no trimestre.

**Custo de Servir por cliente (CTS):**

$CTS = [(Despesas\ administrativas + despesas\ de\ pessoal + outras\ despesas\ operacionais - despesas\ de\ cashback) * 4] - [CAC * número\ de\ abertura\ de\ conta] \div número\ de\ contas\ digitais.$

**Volume transacionado no Marketplace (GMV):**

Considera o volume transacionado em compras realizadas através do shopping, nos modelos afiliados e end-to-end, bem como recargas, gift cards e demais produtos comercializados na Inter Marketplace.

**Carteira de crédito ampliada:**

Considera operações de crédito, operações de cartão de crédito à vista, rotativo e parcelado, além de algumas operações de TVM como debêntures e CRI's.

**Retorno sobre patrimônio líquido médio (ROAE):**

$ROAE = Soma\ (Lucro\ líquido\ dos\ últimos\ 4\ trimestres) / Média\ (Patrimônio\ líquido\ dos\ últimos\ 5\ trimestres).$

**Retorno sobre ativo médio (ROAA):**

$ROAA = Soma\ (Lucro\ líquido\ dos\ últimos\ 4\ trimestres) / Média\ (Ativo\ total\ dos\ últimos\ 5\ trimestres).$

## Disclaimer

Este relatório pode conter considerações futuras referentes ao Inter, sinergias antecipadas, planos de crescimento, resultados projetados e estratégias futuras. Embora essas declarações prospectivas reflitam as crenças de boa fé da Administração, elas envolvem riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos que podem fazer com que os resultados ou resultados reais da empresa sejam materialmente diferentes daqueles antecipados e discutidos aqui. Estas declarações não são garantias de desempenho futuro. Esses riscos e incertezas incluem, mas não se limitam a nossa capacidade de perceber a quantidade de sinergias projetadas e o cronograma projetado, além de fatores econômicos, competitivos, governamentais e tecnológicos que afetam o Banco, mercados, produtos e preços e outros fatores. Além disso, esta apresentação contém números gerenciais que podem ser diferentes dos apresentados em nossas demonstrações financeiras. A metodologia de cálculo para esses números gerenciais é apresentada no release de resultados trimestrais do Inter.

Os números das nossas principais métricas (Unit Economics), que incluem os usuários ativos mensais (MAU), a receita média por usuário (ARPU) e o índice de cross selling (CSI), são calculados usando dados internos do Inter. Embora esses números sejam baseados no que acreditamos ser estimativas razoáveis, há desafios inerentes à medição do uso de nossos produtos. Além disso, continuamente, buscamos aprimorar as estimativas de nossa base de usuários, as quais podem mudar devido a melhorias ou mudanças de metodologia. Analisamos regularmente nossos processos para calcular essas métricas e, de tempos em tempos, podemos descobrir imprecisões e realizar ajustes para melhorar a precisão, incluindo ajustes que podem resultar no recálculo de nossas métricas históricas.

As informações financeiras, exceto quando ressaltadas de forma diferente, são apresentadas em milhões de reais, de acordo com as demonstrações financeiras consolidadas, em BACEN GAAP.

# Informações financeiras trimestrais

**1º Trimestre de 2021**

**inter**

## **Conteúdo**

<b>Relatório da administração</b>	<b>3</b>
<b>Relatório dos auditores sobre as informações financeiras trimestrais individuais e consolidadas</b>	<b>7</b>
<b>Balancos patrimoniais individuais e consolidados</b>	<b>12</b>
<b>Demonstrações individuais e consolidadas de resultados</b>	<b>14</b>
<b>Demonstrações individuais e consolidadas de resultados abrangentes</b>	<b>15</b>
<b>Demonstrações individuais e consolidadas dos fluxos de caixa</b>	<b>16</b>
<b>Demonstrações individuais e consolidadas das mutações do patrimônio líquido</b>	<b>17</b>
<b>Demonstrações individuais e consolidadas do valor adicionado</b>	<b>18</b>
<b>Notas explicativas às informações financeiras trimestrais individuais e consolidadas</b>	<b>19</b>

## Relatório da Administração

A Administração do Banco Inter S.A. (Inter), banco múltiplo privado, que opera através de uma plataforma digital, incluindo serviços financeiros e não financeiros, em conformidade com as disposições legais e estatutárias, apresenta a seus acionistas as informações financeiras consolidadas no trimestre findo em 31 de março de 2021. As informações, exceto quando indicado de forma diferente, são expressas em moeda corrente nacional (em milhares de reais) e foram elaboradas com base nas práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira, associadas às normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (Bacen), quando aplicável.

## Banco Inter S.A.

Somos uma plataforma digital com o propósito de simplificar a vida de nossos clientes. Iniciamos a nossa jornada como um dos principais agentes da modernização da indústria bancária brasileira, oferecendo uma proposta de valor disruptiva, com um novo conceito de banco. Ofertamos um portfólio extenso e serviços e produtos financeiros e não financeiros, sem cobrança de tarifas bancárias, para todos os tipos de clientes, independente de idade, condição econômica ou social.

Os produtos que hoje compõem o ecossistema Inter se conversam e são completamente interligados, oferecendo opções como conta corrente, financiamento, investimentos, consórcios, câmbio, seguros, crédito, além da possibilidade de comprar produtos nas principais lojas de varejo do país, através do Inter Shop, nosso *shopping* digital, tudo em um só aplicativo, de forma simples e rápida.

Os mais de 26 anos de nossa experiência na indústria bancária brasileira proporcionaram credibilidade para prover serviços e produtos que entendemos ser de qualidade em um mercado fortemente regulado. A essência *fintech*, em paralelo, proporcionou a nosso ver ao Inter um modelo de negócio moderno, ágil, escalável e digital, atendendo da melhor forma as demandas dos clientes e estratégias de crescimento.

Nossa plataforma digital evoluiu e transformou-se em um ecossistema de produtos e serviços além da nossa origem bancária. Hoje nos vemos como uma plataforma de inovação que pretende facilitar a vida dos clientes: entendemos que nossos processos envolvem apenas o necessário, de forma a evitar burocracias da indústria bancária tradicional para entregarmos o que acreditamos que os nossos clientes precisam de um jeito prático, adaptável e intuitivo.

A plataforma digital possibilita um acelerado crescimento na base de correntistas digitais, evoluindo de 4,9 milhões de correntistas em 31 de março de 2020, para 10,2 milhões em 31 de março de 2021, equivalente a 108% de crescimento no período.

Desde a digitalização do nosso modelo de negócios em 2015, aumentamos a diversificação das nossas receitas, ampliando a relevância das receitas de serviços. Adicionalmente, a estrutura de um banco de varejo digital contribui para uma composição de *funding* de baixo custo de captação, mais resiliente e pulverizado entre nossos correntistas.

## Destaques Operacionais

### Conta Digital

Em 31 de março de 2021, alcançamos 10,2 milhões de correntistas digitais. O número de contas abertas por dia útil superou 29 mil no mês de março de 2021.

No trimestre findo em 31 de março de 2021, atingimos 5,4 milhões de clientes ativos, crescimento de



119% frente ao mesmo período do ano anterior, e somamos mais de 281 milhões de logins no app do Inter ao longo do trimestre.

### **Carteira de Crédito**

Em 31 de março de 2021 o saldo das operações de crédito somou R\$10,1 bilhões, variação positiva de 15,9% em relação a 31 de dezembro de 2020. A carteira de crédito com garantia imobiliária superou R\$3,9 bilhões, crescimento de 13,3% comparado a 31 de dezembro de 2020, quando era de R\$3,5 bilhões. Já a carteira de crédito pessoa física, que inclui as carteiras de crédito consignado e cartão de crédito, no montante de R\$5,3 bilhões, apresentou um crescimento de 20,6% na comparação com 31 de dezembro de 2020, quando totalizava R\$ 4,4 bilhões.

### **Captação**

Em 31 de março de 2021, a captação total somou R\$15,0 bilhões, 6,3% superior ao montante de R\$14,1 bilhões registrados em 31 dezembro de 2020. Os depósitos à vista totalizavam R\$7,0 bilhões, crescimento de 5% comparado ao volume apresentado ao final do ano de 2020.

## **Destques Econômico-Financeiros**

### **Resultado Líquido**

No trimestre findo em 31 de março de 2021, apresentamos resultado líquido de R\$20,8 milhões, representando um aumento de R\$29,3 milhões quando comparado com ao trimestre findo em 31 de março de 2020. A diferença do lucro líquido entre os períodos, pode ser explicada pela valorização dos títulos entre os trimestres, e pelo aumento expressivo de transações realizadas em nosso Marketplace.

### **Resultado Bruto da Intermediação Financeira**

Em 31 de março de 2021, o resultado bruto da Intermediação Financeira atingiu R\$305,6 milhões, registrando um aumento de R\$166,1 milhões em relação ao montante registrado no mesmo período de 2020. Como destaque positivo, vimos o resultado com títulos e valores mobiliários somarem R\$88,3 milhões, apresentando crescimento de 658,6% frente ao exercício de 2020.

### **Despesas Administrativas**

As despesas administrativas e de pessoal incorridas no trimestre findo em 31 de março de 2021, somaram R\$285,1 milhões, um acréscimo de R\$123,6 milhões em relação ao mesmo período de 2020, crescimento explicado pelo volume crescente de operações, ampliação dos serviços e produtos oferecidos e crescimento da base de clientes.

## Destaques Patrimoniais

### Ativo Total

Os ativos totais somaram R\$21,2 bilhões no trimestre findo em 31 de março de 2021, crescimento de 7,1% em comparação a dezembro de 2020. Destaque para a Carteira de Crédito líquida de provisões, que somou R\$10,1 bilhões em 31 de março de 2021, um aumento de R\$1,4 bilhão no período.

### Patrimônio Líquido

Em 31 de março de 2021, o patrimônio líquido somou R\$3,2 bilhões, apresentando um decréscimo de 4% quando comparado a 31 de dezembro de 2020. A redução é devido, principalmente à desvalorização dos títulos e valores mobiliários disponíveis para venda entre os trimestres, que perfazia o montante de R\$37,1 milhões em 31 de dezembro de 2020 e de R\$(43,7) milhões em 31 de março de 2021, líquido de impostos.

De acordo com as normas regulatórias do Banco Central do Brasil, os Bancos devem manter um percentual mínimo de 8% dos ativos ponderados pelo risco que incidem em suas operações, a fim de preservar a solvência e estabilidade do sistema financeiro em relação às oscilações e adversidades econômicas.

O Banco Inter encerrou em 31 de março de 2021 com um Índice de Basileia de 24,1% mantendo forte estrutura de capital para manutenção das taxas de crescimento da instituição. A redução no Índice de Basileia comparado a 31 de dezembro de 2020, que era de 31,8%, é justificada principalmente pelo forte aumento da carteira de crédito

### Ratings

A classificação de *Investment Grade* atribuída pelas agências especializadas Fitch Ratings e Standard & Poor's, com notas em escala nacional de longo prazo "A-(bra)" e "brAA", respectivamente, comprova a adequada posição de liquidez e o confortável nível de capitalização do Banco Inter. As agências destacam a melhoria da qualidade de crédito, a mitigação de riscos de descasamento de prazos, os importantes avanços na venda cruzada de produtos e na autonomia de captação de recursos, refletindo os benefícios do crescimento exponencial da base de clientes nos últimos anos.

### Carteira de Títulos e Valores Mobiliários - Circular N° 3.068/2001 - Bacen

Em atendimento ao disposto no Artigo 8º da Circular Bacen nº 3.068/2001, O Grupo Inter declara ter a intenção e a capacidade de manter R\$790,6 milhões, na categoria de "Títulos mantidos até o vencimento".

## **Declaração da Diretoria**

A Diretoria do Inter declara que discutiu, reviu e concorda com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes, assim como reviu, discutiu e concorda com as informações financeiras relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2021.

## **Relacionamento com os Auditores Independentes**

Em atendimento à Instrução CVM nº 381, o Grupo Inter informa que não contratou outros serviços que não fossem os serviços de auditoria de suas informações/demonstrações financeiras.

A política adotada atende aos princípios que preservam a independência do auditor, de acordo com os critérios internacionalmente aceitos, quais sejam, o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho nem exercer funções gerenciais no seu cliente ou promover os interesses deste.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes e parceiros pela confiança em nós depositada, e a cada um dos colaboradores que constroem diariamente a nossa história.

Belo Horizonte, 11 de maio de 2021.

A Administração



KPMG Auditores Independentes

Rua Paraíba, 550 - 12º andar - Bairro Funcionários

30130-141 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Caixa Postal 3310 - CEP 30130-970 - Belo Horizonte/MG - Brasil

Telefone +55 (31) 2128-5700

kpmg.com.br

## Relatório sobre a revisão de informações trimestrais - ITR

**Aos Acionistas, Conselho de Administração e Administradores do  
Banco Inter S.A.**  
Belo Horizonte - Minas Gerais

### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, do Banco Inter S.A. ("Banco"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021, e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração do Banco é responsável pela elaboração dessas informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### Conclusão

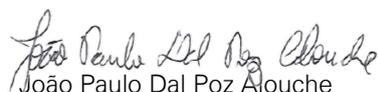
Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as referidas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM.

### Demonstração do valor adicionado

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas, relativas às demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração do Banco, cuja apresentação não é requerida de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais - ITR do Banco. Para a formação de nossa conclusão, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Belo Horizonte, 11 de maio de 2021

KPMG Auditores Independentes  
CRC SP-014428/O-6 F-MG

  
João Paulo Dal Poz Arouche  
Contador CRC 1SP245785/O-2



Balancos patrimoniais individuais e consolidados em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Ativo</b>					
<b>Disponibilidades</b>	5	346.644	486.929	347.158	487.461
<b>Instrumentos financeiros</b>		19.878.248	18.611.756	19.990.306	18.692.316
<b>Aplicações financeiras de liquidez</b>	6	1.053.260	2.155.043	1.083.155	2.192.537
<b>Títulos e valores mobiliários</b>	7	6.694.270	5.924.742	6.572.709	5.813.381
<b>Instrumentos financeiros derivativos</b>	8	18.603	27.513	18.603	27.513
<b>Relações interfinanceiras</b>	9	1.746.884	1.709.729	1.746.884	1.709.729
<b>Relações interdependências</b>		46	22	46	22
<b>Carteira de crédito</b>	10	9.865.697	8.484.389	10.020.074	8.600.094
Operações de crédito		7.182.540	6.119.571	7.337.095	6.235.376
Outros créditos com características de concessão de crédito		2.937.290	2.570.503	2.937.290	2.570.503
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito		(254.133)	(205.685)	(254.311)	(205.785)
<b>Outros ativos financeiros</b>	11	499.488	310.318	548.835	349.040
<b>Créditos tributários</b>	12	255.041	154.831	258.442	156.383
<b>Investimentos</b>	14	251.607	113.102	91.163	1.105
Investimentos em participações em controladas		250.502	111.997	90.058	-
Outros investimentos		1.105	1.105	1.105	1.105
<b>Imobilizado</b>		31.245	29.458	32.292	29.899
Imobilizado em uso		46.569	43.878	47.987	44.535
(Depreciação acumulada)		(15.324)	(14.420)	(15.695)	(14.636)
<b>Intangível</b>	15	219.655	173.592	303.420	224.514
Ativos intangíveis		285.829	222.241	374.745	275.298
(Amortização acumulada)		(66.174)	(48.649)	(71.325)	(50.784)
<b>Outros ativos</b>	13	219.958	196.974	224.760	203.894
<b>Total do ativo</b>		<b>21.202.398</b>	<b>19.766.642</b>	<b>21.247.541</b>	<b>19.795.573</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.



Balancos patrimoniais individuais e consolidados em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Passivo</b>					
<b>Passivos financeiros</b>		<b>17.948.302</b>	<b>16.443.341</b>	<b>17.944.471</b>	<b>16.424.471</b>
<b>Depósitos</b>	16a	<b>13.463.522</b>	<b>12.525.233</b>	<b>13.364.906</b>	<b>12.417.728</b>
Depósitos à vista		7.083.515	6.744.941	7.041.733	6.703.356
Depósitos poupança		935.359	887.666	935.359	887.666
Depósitos a prazo		5.444.648	4.892.626	5.387.814	4.826.706
<b>Captações no mercado aberto</b>		<b>164.878</b>	<b>102.874</b>	<b>164.877</b>	<b>97.606</b>
<b>Recursos de aceites e emissão de títulos</b>	16b	<b>1.705.721</b>	<b>1.730.316</b>	<b>1.704.893</b>	<b>1.729.436</b>
<b>Relações interfinanceiras</b>	9	<b>2.008.975</b>	<b>1.610.106</b>	<b>2.008.975</b>	<b>1.610.106</b>
<b>Relações interdependências</b>		<b>11.478</b>	<b>22.965</b>	<b>11.478</b>	<b>22.965</b>
<b>Obrigações por empréstimos e repasses do país</b>	17	<b>26.909</b>	<b>27.405</b>	<b>26.909</b>	<b>27.405</b>
<b>Instrumentos financeiros derivativos</b>	8	<b>83.198</b>	<b>56.757</b>	<b>83.198</b>	<b>56.757</b>
<b>Outros passivos</b>	18	<b>483.621</b>	<b>367.685</b>	<b>579.235</b>	<b>462.468</b>
<b>Provisões</b>	22	<b>21.258</b>	<b>20.613</b>	<b>21.258</b>	<b>20.613</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>17.969.560</b>	<b>16.463.954</b>	<b>17.965.729</b>	<b>16.445.084</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	21	<b>3.232.838</b>	<b>3.302.688</b>	<b>3.281.812</b>	<b>3.350.489</b>
Capital social		3.216.455	3.216.455	3.216.455	3.216.455
Reserva de capital		8.925	83.714	8.925	83.714
Reservas de lucros		87.483	82.984	87.483	82.984
Outros resultados abrangentes		(43.663)	37.056	(44.334)	36.276
Ações em tesouraria		(36.362)	(117.521)	(36.362)	(117.521)
Participações de acionistas não controladores		-	-	49.645	48.581
<b>Tototal do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>21.202.398</b>	<b>19.766.642</b>	<b>21.247.541</b>	<b>19.795.573</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.



## Demonstrações individuais e consolidadas dos resultados

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Rendas de operações de crédito	10g	283.354	190.213	285.193	190.213
Rendas de operações de câmbio		2.859	4.535	2.859	4.535
Resultado com aplicações interfinanceiras	6	6.420	30.843	6.420	30.843
Resultado com títulos e valores mobiliários	8	87.687	(21.566)	87.556	(15.818)
Resultado com instrumentos financeiros derivativos	8	(20.251)	(10.577)	(20.251)	(10.577)
<b>Resultado de intermediação financeira</b>		<b>360.069</b>	<b>193.448</b>	<b>361.776</b>	<b>199.196</b>
Operações de captação no mercado	16c	(56.744)	(54.333)	(55.777)	(59.311)
Operações empréstimos e repasses		(378)	(365)	(378)	(365)
<b>Despesas de intermediação financeira</b>		<b>(57.122)</b>	<b>(54.698)</b>	<b>(56.155)</b>	<b>(59.676)</b>
<b>Resultado de intermediação</b>		<b>302.948</b>	<b>138.750</b>	<b>305.622</b>	<b>139.520</b>
(Provisão)/reversão de provisão para perdas associadas ao risco de crédito	10f	(94.792)	(50.399)	(94.797)	(50.399)
<b>Resultado de provisões para perdas</b>		<b>(94.792)</b>	<b>(50.399)</b>	<b>(94.797)</b>	<b>(50.399)</b>
Rendas de prestação de serviços	23	73.982	28.225	139.382	44.359
Despesas de pessoal	24	(74.953)	(49.752)	(81.861)	(53.484)
Outras despesas administrativas	25	(188.068)	(102.267)	(203.256)	(108.019)
Despesas tributárias		(22.821)	(12.407)	(27.615)	(13.702)
Resultado de participações em controladas e coligadas	14b	28.736	3.344	-	-
Outras receitas operacionais	26	32.223	32.372	40.649	34.340
Outras despesas operacionais	27	(67.579)	(24.033)	(76.999)	(24.733)
<b>Receitas e despesas operacionais</b>		<b>(218.480)</b>	<b>(124.518)</b>	<b>(209.701)</b>	<b>(121.239)</b>
<b>Resultado operacional</b>		<b>(10.325)</b>	<b>(36.167)</b>	<b>1.124</b>	<b>(32.118)</b>
Outras receitas		11.354	4.425	11.354	3.535
Outras despesas		(6.875)	(2.623)	(7.256)	(2.632)
<b>Outras receitas e despesas</b>		<b>4.479</b>	<b>1.802</b>	<b>4.098</b>	<b>903</b>
<b>Resultado antes dos tributos</b>		<b>(5.846)</b>	<b>(34.365)</b>	<b>5.221</b>	<b>(31.215)</b>
Provisão para imposto de renda		(7.389)	-	(12.431)	(1.176)
Provisão para contribuição social		(6.061)	-	(7.885)	(567)
Ativo fiscal diferido		34.168	24.494	35.932	24.517
<b>Tributos e participações sobre o lucro</b>	20	<b>20.718</b>	<b>24.494</b>	<b>15.616</b>	<b>22.774</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>14.872</b>	<b>(9.871)</b>	<b>20.837</b>	<b>(8.441)</b>
<b>Lucro atribuível aos:</b>					
Participação de acionistas controladores				14.872	-9.871
Participação de acionistas não controladores				5.965	1.430
<b>Resultado líquido por ação</b>					
Resultado por ação básico – R\$				0,019527	(0,012961)
Resultado por ação diluído – R\$				0,019265	(0,012787)

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.



## Demonstrações individuais e consolidadas dos resultados abrangentes

Trimestres findo em 31 de março de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>Resultado líquido dos períodos</b>	14.872	(9.871)	20.837	(8.441)
<b>Outros resultados abrangentes do semestre / exercício</b>				
<b>Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para o resultado</b>				
Resultado de avaliação a valor justo de títulos disponíveis para venda	(146.761)	(50)	(146.562)	3.025
Efeito Fiscal	66.042	23	65.953	(1.361)
<b>Total de resultados abrangentes dos períodos</b>	<b>(65.847)</b>	<b>(9.898)</b>	<b>(59.772)</b>	<b>(6.777)</b>
<b>Atribuição do resultado abrangente</b>				
Parcela do resultado abrangente dos acionistas controladores			(65.847)	(9.898)
Parcela do resultado abrangente dos acionistas não controladores			6.075	3.121
<b>Total do resultado abrangente dos períodos</b>			<b>(59.772)</b>	<b>(6.777)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.

Elaborada pelo método indireto	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Atividades operacionais				
<b>Resultado líquido</b>	<b>14.872</b>	<b>(9.871)</b>	<b>20.837</b>	<b>4.304</b>
Provisão para imposto de renda	(13.450)	-	20.316	10.433
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	94.792	50.399	94.797	50.399
Impostos diferidos	(34.168)	(24.494)	(35.932)	(15.915)
Provisões cíveis, trabalhistas, fiscais e atualizações monetárias	3.704	2.472	3.704	2.472
Resultado de participações em coligadas e controladas	(28.736)	(3.344)	-	-
Resultado da variação cambial	(1.006)	52	(1.006)	52
Depreciações e amortizações	17.340	5.698	17.685	5.794
Opções de Outorgas Reconhecidas e Pagamento Baseado em Ações	-	39	-	39
Outros ganhos (perdas) de capital	(6.891)	(4.144)	(6.510)	(4.312)
Provisão receitas de performance	(20.689)	(23.807)	(20.689)	(49.883)
<b>Varição de ativos e passivos</b>				
Redução/(Aumento) de aplicações interfinanceiras de liquidez	(5.949)	63.878	(5.949)	64.404
Redução/(Aumento) de títulos e valores mobiliários para negociação	(338.893)	(182.367)	(328.669)	(209.645)
Redução/(Aumento) de relações interfinanceiras	361.714	43.062	361.714	43.062
(Redução)/Aumento de relações interdependências	(11.511)	13.390	(11.511)	13.390
Redução/(Aumento) de operações de crédito	(1.476.100)	(238.296)	(1.514.777)	(238.296)
Redução/(Aumento) outros ativos financeiros	(161.590)	(350.339)	(172.596)	(353.671)
Redução/(Aumento) crédito tributário	-	-	-	-
Redução/(Aumento) outros ativos	(22.984)	(4.171)	(20.865)	(5.032)
Redução/(Aumento) de depósitos	938.289	358.476	947.178	345.095
(Redução)/Aumento de captações no mercado aberto	62.004	86.429	67.271	98.489
(Redução)/Aumento de recursos de aceites e emissão de títulos	(24.595)	(70.638)	(24.543)	(46.458)
(Redução)/Aumento de obrigações por empréstimos e repasses	(496)	(489)	(496)	(489)
(Redução)/Aumento de instrumentos financeiros derivativos	35.351	(1.522)	35.351	(1.522)
(Redução)/Aumento de resultados de exercícios futuros	-	(5.167)	-	(5.167)
(Redução)/Aumento provisões	(3.059)	-	(3.059)	-
(Redução)/Aumento outros passivos	124.270	(74.667)	115.562	(79.430)
<b>Caixa líquido aplicado em atividades operacionais</b>	<b>(497.781)</b>	<b>(369.421)</b>	<b>(462.187)</b>	<b>(371.887)</b>
Impostos e contribuição social pagos	(12.416)	-	(19.111)	(857)
<b>Caixa gerado pelas (utilizado nas) atividades operacionais</b>	<b>(510.197)</b>	<b>(369.421)</b>	<b>(481.298)</b>	<b>(372.744)</b>
<b>Atividades de investimentos</b>				
Aquisição de investimentos	(117.630)	(25.060)	(90.058)	-
Aquisição de imobilizado de uso	(2.691)	(4.590)	(3.349)	(4.605)
Aquisição de intangível	(60.071)	(29.957)	(95.635)	(53.482)
Aumento de títulos e valores mobiliários disponíveis para venda	(295.760)	(302.151)	(295.760)	-
Alienação de títulos e valores mobiliários disponíveis para venda	253.864	294.137	253.864	-
Aquisição de títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento	(535.500)	-	(535.500)	-
Recebimento de dividendos	22.965	4.021	-	-
<b>Caixa líquido aplicado em atividades de investimentos</b>	<b>(734.823)</b>	<b>(63.600)</b>	<b>(766.438)</b>	<b>(58.087)</b>
<b>Atividades de financiamentos</b>				
Aumento de capital	-	1.275	-	1.275
Compra de opções - Pagamentos baseados em ações	(670)	-	(670)	-
Recuperação de ações em tesouraria	-	(28.194)	-	(28.194)
Recursos provenientes da venda de ações em tesouraria	7.040	-	7.040	-
Juros sobre o capital próprio pagos	(10.373)	(11.358)	(10.373)	(13.558)
Aquisição de participação de não controladores	-	-	(4.901)	-
<b>Caixa líquido proveniente de atividades de financiamentos</b>	<b>(4.003)</b>	<b>(38.277)</b>	<b>(8.904)</b>	<b>(40.477)</b>
<b>Aumento (redução) dos caixas e equivalentes de caixas</b>	<b>(1.249.023)</b>	<b>(471.298)</b>	<b>(1.256.640)</b>	<b>(471.308)</b>
Caixa e equivalentes no início do período	2.139.626	3.114.672	2.177.652	3.114.789
Caixa e equivalentes no fim do período	891.609	2.643.322	922.018	2.643.429
Efeito da variação cambial sobre o caixa e equivalentes	(1.006)	52	(1.006)	52
<b>Aumento (redução) dos caixas e equivalentes de caixas</b>	<b>(1.249.023)</b>	<b>(471.298)</b>	<b>(1.256.640)</b>	<b>(471.308)</b>
<b>Transações que não envolveram caixa</b>				
Provisão de Juros sobre o capital próprio	-	16.266	-	16.266
Ajustes valor justo instrumentos disponíveis para venda	(80.719)	(50)	(80.609)	(50)
Aumento de capital - pagamentos baseados em ações	-	134	-	134

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.



Demonstrações individuais e consolidadas das mutações do patrimônio líquido

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Nota	Reserva de lucros				Lucros acumulados	Ações em tesouraria	Total Patrimônio Líquido do Banco	Outros resultados abrangentes	Participação dos Não Controladores no Pat.Liq.das Controladas	Patrimônio Líquido Total
		Capital social	Reserva de capital	Reserva legal	Reserva Estatutária						
<b>saldos em 01 de janeiro de 2020</b>	<b>Nota</b>	<b>2.068.305</b>	<b>1.119</b>	<b>17.206</b>	<b>112.925</b>	<b>1.462</b>	-	<b>2.201.017</b>	<b>(5.242)</b>	<b>4.177</b>	<b>2.199.952</b>
Aumento de capital		1.275	-	-	-	-	-	1.275	-	-	1.275
Custo na emissão de ações		-	39	-	-	-	-	39	-	-	39
Pagamentos baseados em ações		134	(134)	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado do exercício		-	-	-	-	(9.871)	-	(9.871)	-	1.430	(8.441)
Destinações propostas:											
Constituição de reserva de lucros a distribuir		-	-	-	(26.136)	-	26.136	-	-	-	-
Juros sobre o capital próprio	21d	-	-	-	-	(16.265)	-	(16.265)	-	-	(16.265)
Venda de ações em tesouraria		-	-	-	-	-	(28.194)	(28.194)	-	-	(28.194)
Transações de capital		-	-	-	-	-	-	-	-	2.687	2.687
Ajuste de avaliação patrimonial		-	-	-	-	(50)	-	(50)	3.075	-	3.025
<b>Saldos em 31 de março de 2020</b>		<b>2.069.714</b>	<b>1.024</b>	<b>17.206</b>	<b>86.789</b>	<b>1.412</b>	<b>(28.194)</b>	<b>2.147.951</b>	<b>(2.167)</b>	<b>8.294</b>	<b>2.154.078</b>
<b>Mutações do período</b>		<b>1.409</b>	<b>(95)</b>	<b>-</b>	<b>(26.136)</b>	<b>(50)</b>	<b>(28.194)</b>	<b>(53.066)</b>	<b>3.075</b>	<b>4.117</b>	<b>(45.874)</b>
<b>Saldos em 01 de janeiro de 2021</b>	<b>Nota</b>	<b>3.216.455</b>	<b>83.714</b>	<b>17.206</b>	<b>65.778</b>	<b>37.056</b>	<b>0</b>	<b>3.302.688</b>	<b>(780)</b>	<b>48.581</b>	<b>3.350.489</b>
Pagamentos baseados em ações	21a	-	(670)	-	-	-	-	(670)	-	-	(670)
Resultado do exercício		-	-	-	-	14.872	-	14.872	-	5.965	20.837
Destinações propostas:											
Constituição de reserva de lucros a distribuir		-	-	-	4.499	-	(4.499)	-	-	-	-
Juros sobre o capital próprio	21d	-	-	-	-	-	(10.373)	(10.373)	-	-	(10.373)
Alienação de ações em tesouraria	21e	-	(74.119)	-	-	-	81.159	7.040	-	-	7.040
Aquisição de fundos com participação de não-controladores	21h	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.901)	(4.901)
Ajuste a valor de mercado		-	-	-	-	(80.719)	-	(80.719)	109	-	(80.610)
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>		<b>3.216.455</b>	<b>8.925</b>	<b>17.206</b>	<b>70.277</b>	<b>(43.663)</b>	<b>(36.362)</b>	<b>3.232.838</b>	<b>(671)</b>	<b>49.645</b>	<b>3.281.812</b>
<b>Mutações do período</b>		<b>-</b>	<b>(74.789)</b>	<b>-</b>	<b>4.499</b>	<b>(80.719)</b>	<b>81.159</b>	<b>(69.850)</b>	<b>109</b>	<b>1.064</b>	<b>(68.677)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.



## Demonstrações individuais e consolidadas do valor adicionado

Trimestres findo em 31 de março de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>1. Receitas</b>	<b>308.381</b>	<b>191.627</b>	<b>374.108</b>	<b>245.398</b>
Intermediação financeira	360.069	204.025	361.777	209.773
Prestação de serviços	73.982	28.225	139.382	44.359
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(94.792)	(50.399)	(94.797)	(50.399)
Outras receitas/despesas	(30.878)	9.776	(32.253)	41.665
<b>2. Despesas da intermediação financeira</b>	<b>(57.122)</b>	<b>(64.910)</b>	<b>(56.154)</b>	<b>(69.888)</b>
<b>3. Materiais e serviços adquiridos de terceiros</b>	<b>(165.392)</b>	<b>(94.299)</b>	<b>(180.113)</b>	<b>(99.805)</b>
Materiais, energias e outros	(149.083)	(83.610)	(152.954)	(84.915)
Serviços de terceiros	(16.309)	(10.689)	(27.159)	(14.890)
<b>4. Valor adicionado bruto (1-2-3)</b>	<b>85.867</b>	<b>32.418</b>	<b>137.841</b>	<b>75.705</b>
<b>5. Retenções</b>	<b>(17.340)</b>	<b>(5.698)</b>	<b>(17.685)</b>	<b>(5.794)</b>
Depreciações e amortizações	(17.340)	(5.698)	(17.685)	(5.794)
<b>6. Valor adicionado líquido produzido pela entidade (4+5)</b>	<b>68.527</b>	<b>26.720</b>	<b>120.156</b>	<b>69.911</b>
<b>7. Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>28.736</b>	<b>3.344</b>	-	-
Resultado de equivalência patrimonial	28.736	3.344	-	-
<b>8. Valor adicionado a distribuir (6+7)</b>	<b>97.264</b>	<b>30.064</b>	<b>120.156</b>	<b>69.911</b>
<b>9. Distribuição do valor adicionado</b>	<b>97.264</b>	<b>30.064</b>	<b>120.156</b>	<b>69.911</b>
Pessoal e encargos	64.522	42.991	70.550	46.153
Remuneração direta	51.407	33.532	56.445	36.241
Benefícios	10.084	7.454	10.806	7.767
FGTS	3.031	2.005	3.299	2.145
Impostos, contribuições e taxas	12.535	(5.326)	23.311	17.039
Federais	9.844	(7.066)	18.562	14.756
Municipais	2.691	1.740	4.749	2.283
Aluguéis	5.336	2.269	5.458	2.415
Juros sobre o capital próprio	10.373	16.266	10.373	16.266
Resultado retido no trimestre	4.499	(26.136)	4.499	(13.392)
Participação não controladores	-	-	5.965	1.430

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras trimestrais.

## Notas explicativas às informações financeiras trimestrais

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 1 Contexto operacional

O Banco Inter S.A. (Grupo Inter) é uma companhia aberta de direito privado que opera na forma de banco múltiplo a partir de uma plataforma digital, conforme permitido pelo Banco Central do Brasil e nos termos da legislação aplicável. O Inter tem como objetivo a operação de um banco multisserviços digital, para pessoas físicas e jurídicas, e tem dentre suas atividades principais as operações de crédito imobiliário, consignado, crédito para empresas, crédito rural e cartão de crédito, e os serviços conta corrente, investimentos, seguros, e um *marketplace* de serviços não financeiros, prestados por meio de suas controladas. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas do Grupo Inter, atuando no mercado de modo integrado.

### 2 Apresentação das informações financeiras trimestrais

As informações financeiras trimestrais foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotados no Brasil, aplicáveis as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen), e estão em conformidade com as diretrizes contábeis emanadas das Leis no 4.595/64 (Lei do Sistema Financeiro Nacional), Lei das Sociedades por Ações, incluindo as alterações introduzidas pela Lei nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007, e pela Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, em consonância, quando aplicável, para a contabilização das operações, as normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN), da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Em aderência ao processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e suas interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras quando aprovadas pelo CMN.

Nesse sentido, os pronunciamentos contábeis já aprovados pelo CMN são:

- (a) **Resolução nº 3.566/2008** - Redução ao valor recuperável de ativos - CPC 01 (R1).
- (b) **Resolução nº 3.604/2008** - Demonstração dos fluxos de caixa - CPC 03 (R2).
- (c) **Resolução nº 3.750/2009** - Divulgação sobre partes relacionadas - CPC 05 (R1).
- (d) **Resolução nº 3.823/2009** - Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes - CPC 25.
- (e) **Resolução nº 3.973/2011** - Eventos subsequentes - CPC 24.
- (f) **Resolução nº 3.989/2011** - Pagamento baseado em ações - CPC 10 (R1).
- (g) **Resolução nº 4.007/2011** - Políticas contábeis, mudança de estimativa e retificação de erro - CPC 23.
- (h) **Resolução nº 4.144/2012** - Pronunciamento Conceitual Básico - CPC 00 (R1).
- (i) **Resolução nº 4.424/2015** - Benefícios a empregados - CPC 33 (R1).
- (j) **Resolução nº 4.524/2016** - Efeitos das mudanças nas taxas de câmbio e conversão
- (k) de demonstrações contábeis - CPC 02 (R2).
- (l) **Resolução nº 4.534/2016** - Ativo intangível - CPC 04 (R1).
- (m) **Resolução nº 4.535/2016** - Ativo imobilizado - CPC 27.
- (n) **Resolução nº 4.748/2019** – Mensuração do Valor Justo – CPC 46.

Atualmente, não é possível estimar quando o CMN irá aprovar os demais pronunciamentos contábeis do CPC, tampouco se a utilização destes será de maneira prospectiva ou retrospectiva.

A Administração declara que as divulgações realizadas nas informações financeiras trimestrais individuais e consolidadas do Grupo Inter evidenciam todas as informações relevantes utilizadas na sua gestão e que as práticas contábeis descritas foram aplicadas de maneira consistente entre os exercícios.

## **Autorização de emissão das informações financeiras trimestrais**

A emissão das informações financeiras trimestrais foi autorizada pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 11 de maio de 2021.

## **Uso de estimativas e julgamentos**

Na preparação destas informações financeiras trimestrais, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis do Banco e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

### **a. Julgamentos**

As informações sobre julgamentos realizados na aplicação de políticas contábeis que tem efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas informações financeiras trimestrais estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

**Nota explicativa 3(a)** - consolidação: determinação se o Grupo Inter detém de fato controle sobre uma investida;

**Nota explicativa nº 14** – equivalência patrimonial em investidas: determinação se o Grupo Inter tem influência significativa sobre uma investida.

### **b. Incertezas sobre premissas e estimativas**

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício seguinte a 31 de dezembro de 2021 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

**Nota explicativa nº 7** - estimativas do valor justo de determinados instrumentos financeiros e de perdas por redução ao valor recuperável (*impairment*) de títulos e valores mobiliários classificados na categoria de títulos disponíveis para venda e mantidos para negociação.

**Nota explicativa nº 10** - critério de provisionamento: a mensuração das perdas esperadas associadas ao risco de crédito.

**Nota explicativa nº 12** - reconhecimento de ativos fiscais diferidos: disponibilidade de lucro tributável futuro contra o qual prejuízos fiscais possam ser utilizados.

**Nota explicativa nº 22** - reconhecimento e mensuração de provisões e contingências: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos

## 3 Principais políticas contábeis

### a. Base de consolidação

A tabela a seguir apresenta as entidades controladas incluídas nas informações financeiras trimestrais consolidadas:

Entidade	Ramo de atividade	Participação no capital (%)	
		31/03/2021	31/12/2020
BMA Inter Fundo De Investimento Em Direitos Creditórios Multissetorial	Fundo de Investimento	84,1%	81,2%
Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda.	Corretora de seguros	60,0%	60,0%
Acerto Cobrança e Informações	Cobranças	60,0%	0,0%
Matriz Participações Ltda.	Gestora de recursos	70,0%	70,0%
Inter Titulos Fundo de Investimento	Fundo de Investimento	97,7%	96,5%
Inter Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda.	Distribuidora de TVM	98,3%	98,3%
Inter Marketplace Ltda.	Prestação de serviços	99,9%	99,9%
TBI Fundo De Investimento Renda Fixa Credito Privado	Fundo de Investimento	100,0%	100,0%

### (ii) Controladas

O Inter controla uma entidade quando está exposto a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre a entidade. As informações financeiras trimestrais de controladas são incluídas nas informações financeiras trimestrais consolidadas a partir da data em que o Grupo Inter obteve o controle e até a data em que o controle deixa de existir.

Nas informações financeiras trimestrais individuais da controladora, quando requeridas, as informações financeiras trimestrais de controladas são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial.

### (iii) Investimentos em entidades contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial

Os investimentos do Grupo em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas.

As coligadas são aquelas entidades nas quais o Inter, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais. Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite ao Inter controle compartilhado da entidade e dá ao Inter direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

Tais investimentos são reconhecidos inicialmente pelo custo, o qual inclui os gastos com a transação. Após o reconhecimento inicial, as informações financeiras trimestrais incluem a participação do Inter no lucro ou prejuízo líquido do exercício e outros resultados abrangentes da investida até a data em que a influência significativa ou controle conjunto deixa de existir. Nas informações financeiras trimestrais individuais da controladora, investimentos em controladas também são contabilizados com o uso desse método.

### (i) Combinações de negócios

Combinações de negócio são registradas utilizando o método de aquisição quando o conjunto de atividades e ativos adquiridos atende à definição de um negócio e o controle é transferido para o Inter. Ao determinar se um conjunto de atividades e ativos é um negócio, o Inter avalia se o conjunto

# inter

de ativos e atividades adquiridos inclui, no mínimo, um *input* e um processo substantivo que juntos contribuam, significativamente, para a capacidade de gerar *output*.

O Inter tem a opção de aplicar um "teste de concentração" que permite uma avaliação simplificada se um conjunto de atividades e ativos adquiridos não é um negócio. O teste de concentração opcional é atendido se, substancialmente, todo o valor justo dos ativos brutos adquiridos estiver concentrado em um único ativo identificável ou grupo de ativos identificáveis similares

A contraprestação transferida é geralmente mensurada ao valor justo, assim como os ativos líquidos identificáveis adquiridos. Qualquer ágio que surja na transação é testado anualmente para avaliação de perda por redução ao valor recuperável. Ganhos em uma compra vantajosa são reconhecidos imediatamente no resultado. Os custos da transação são registrados no resultado conforme incorridos, exceto os custos relacionados à emissão de instrumentos de dívida ou patrimônio.

A contraprestação transferida não inclui montantes referentes ao pagamento de relações pré-existentes. Esses montantes são geralmente reconhecidos no resultado do exercício.

Qualquer contraprestação contingente a pagar é mensurada pelo seu valor justo na data de aquisição. Se a contraprestação contingente é classificada como instrumento patrimonial, então ela não é remensurada e a liquidação é registrada dentro do patrimônio líquido. As demais contraprestações contingentes são remensuradas ao valor justo em cada data de relatório e as alterações subsequentes ao valor justo são registradas no resultado do exercício.

## **(ii) Aquisição de investimentos**

### **(ii.1) Aquisição de controlada**

#### **(a) Contraprestação**

Em 12 de fevereiro de 2021, o Inter obteve o controle da Acerto Cobrança e Informações Cadastrais S.A ("Meu Acerto"), focada na renegociação de dívidas, cobrança, reativação, retenção de bases de clientes e *upsell*, ao adquirir 60% das ações do capital votante dessa entidade.

A aquisição de controle da Meu Acerto pretende robustecer à atividade de cobrança da Meu Acerto, e acelerar a evolução do modelo de *Winback*, que compreende os pilares de Reativação e Retenção de bases de clientes, além de *Upsell* com objetivo de trazer vantagens competitivas relevantes não só para o Grupo Inter, como também para vários *players* que atuam no mercado digital.

No trimestre findo em 31 de março de 2021, a Meu Acerto contribuiu com uma receita de R\$3 e prejuízo de R\$595 às informações financeiras trimestrais consolidadas.

#### **(b) Contraprestação transferida**

O preço de aquisição da empresa "Meu Acerto" foi de R\$45.000, sendo R\$25.000 na forma de pagamento aos sócios (sendo R\$7.500 pagos à vista e R\$17.750 pagos em duas parcelas nos anos de 2022 e 2023, tais parcelas serão atualizadas pelo CDI.) e R\$20.000 na forma de aporte de capital na investida.

#### **(c) Custos de aquisição**

O Inter incorreu em custos relacionados à aquisição no valor de R\$25 referentes a honorários advocatícios e custos de due diligence. Os honorários advocatícios e os custos de due diligence foram registrados como "Despesas administrativas" na demonstração de resultado.

## **(ii.2) Aquisição de investimento em coligadas**

Em 05 de março de 2021, foi concluída a operação de aquisição, pelo Banco Inter, de 45% de participação societária na BMG Granito Soluções em Pagamento S.A. ("Granito"). A participação na Granito faz parte da estratégia do Inter de adquirir novas empresas de forte base tecnológica e perfil inovador.

Fundada em 2015, a Granito atua no setor de captura de pagamento (adquirência), desenvolvendo produtos customizados para seus clientes. Atualmente, trabalha com mais de 20 bandeiras, possui mais de 20 parceiros e escritórios comerciais próprios. A empresa possui mais de 30 mil clientes, com um volume total em compras (TPV) que superou R\$ 1,7 bilhão no exercício fiscal de 2020, e conta com softwares proprietários que geram uma grande flexibilidade para o crescimento das cinco avenidas do Inter.

### **(a) Contraprestação transferida**

O preço de aquisição do investimento na empresa "Granito" foi de R\$90.000, na forma de aporte de capital na investida.

## **(ii.3) Ativos identificáveis adquiridos, passivos assumidos e ágio**

O Inter contratou serviço de avaliação independente para elaboração do estudo para alocação do preço de compra ("PPA") em ativos identificáveis adquiridos, passivos assumidos e ágio, no entanto, até data das presentes informações financeiras trimestrais o estudo ainda se encontra na fase de elaboração, devendo concluir e contabilizar os seus efeitos até o término do exercício.

De forma provisória, as diferenças entre os valores pagos nas aquisições e os valores dos ativos líquidos nas investidas foram alocadas como ágio. (Vide nota nº 14).

## **(iii) Participação de acionistas não-controladores**

O Grupo Inter contabiliza a parte relacionada aos acionistas não controladores dentro do patrimônio líquido no balanço patrimonial consolidado. Nas transações de compras de participação com acionistas não controladores, a diferença entre o valor pago e a participação adquirida é registrada no resultado do período.

Lucros ou prejuízos atribuídos aos acionistas não controladores são apresentados nas informações consolidadas de resultado como lucros ou prejuízos atribuídos aos acionistas não controladores.

## **(iv) Saldos e transações eliminadas na consolidação**

Saldos e transações entre empresas do Grupo Inter, incluindo quaisquer ganhos ou perdas não realizadas resultantes de operações entre as companhias, são eliminados no processo de consolidação. Perdas não realizadas são eliminadas da mesma maneira de que os ganhos não realizados, mas somente na extensão em que haja evidência de perda por redução ao valor recuperável.

## **b. Base de mensuração**

As informações financeiras trimestrais foram elaboradas com base no custo histórico, exceto, quando aplicável, por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos não financeiros, e no método da taxa efetiva de juros para instrumentos financeiros que não sejam mensurados ao valor justo.

## c. Moeda funcional

Essas informações financeiras trimestrais são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Instituição. Todas as informações financeiras trimestrais apresentadas em Real foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

## d. Apuração de resultado

Em conformidade com o regime de competência, as receitas e as despesas são reconhecidas na apuração do resultado do exercício a que pertencem e, quando se correlacionam, de forma simultânea, independentemente de recebimento ou pagamento. As operações formalizadas com encargos financeiros pós-fixados são atualizadas pelo critério pro rata dia, com base na variação dos respectivos indexadores pactuados, e as operações com encargos financeiros pré-fixados estão registradas pelo valor de resgate, retificado por conta de rendas a apropriar ou despesas a apropriar correspondentes ao período futuro. As operações indexadas a moedas estrangeiras são atualizadas até a data do balanço pelo critério de taxas correntes.

## e. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, aplicações no mercado aberto e em depósitos interfinanceiros, investimentos de curto prazo de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valor e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias, na data de aquisição, que são utilizadas pelo Grupo Inter para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo e estão apresentados na Nota Explicativa nº 5.

## f. Aplicações interfinanceiras de liquidez

As aplicações interfinanceiras de liquidez são registradas a custo de aquisição, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, deduzidas de provisão para perdas por desvalorização, quando aplicável.

## g. Títulos e valores mobiliários

Os títulos e valores mobiliários estão registrados e classificados de acordo com a Circular Bacen nº 3.068/2001, que estabelece os critérios de avaliação e classificação contábil para esses papéis. O Grupo Inter possui papéis classificados em:

- **Títulos disponíveis para venda** - Incluem os títulos contabilizados pelo valor de mercado, sendo os seus rendimentos intrínsecos reconhecidos na demonstração do resultado e os ganhos e as perdas decorrentes das variações do valor de mercado, ainda não realizados, reconhecidos em conta específica do patrimônio líquido (Ajuste de avaliação patrimonial) até a sua realização por venda, líquidos dos correspondentes efeitos tributários, quando aplicável.
- **Títulos mantidos para negociação** - Na categoria títulos para negociação, devem ser registrados aqueles adquiridos com o propósito de serem ativos e frequentemente negociados. Os ganhos e as perdas decorrentes das variações do valor de mercado são reconhecidos na demonstração do resultado.
- **Títulos mantidos até o vencimento** - Trata-se de títulos e valores mobiliários para os quais o Banco tem intenção e dispõe de capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. A capacidade financeira está amparada em projeção de fluxo de caixa que desconsidera a possibilidade de venda desses títulos. Esses títulos não são ajustados pelo valor de mercado.

Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias disponível para venda e para negociação, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial consolidado pelo seu valor justo estimado.

O valor justo, baseia-se geralmente, em cotações de preços de mercado ou cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo possa exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

## **h. Instrumentos financeiros derivativos**

Os instrumentos financeiros derivativos são avaliados pelo valor de mercado por ocasião dos balancetes mensais e balanços. As valorizações ou desvalorizações são registradas em contas de receitas ou despesas dos respectivos instrumentos financeiros.

A metodologia de marcação a mercado dos instrumentos financeiros derivativos foi estabelecida em observância aos critérios consistentes e verificáveis que levam em consideração o preço médio de negociação no dia da apuração ou, na falta deste, em modelos de precificação que traduzam o valor líquido provável de realização de acordo com as características do derivativo.

As operações são registradas pelo seu valor justo considerando as metodologias de marcação a mercado adotadas pelo Grupo Inter, podendo ter seu ajuste contabilizado no resultado ou no patrimônio líquido, dependendo da classificação entre hedge contábil, suas categorias e hedge econômico.

Os instrumentos financeiros derivativos utilizados para compensar, no todo ou em parte, os riscos decorrentes das exposições às variações no valor de mercado ou no fluxo de caixa de ativos ou passivos financeiros, compromisso ou transação futura prevista, são considerados instrumentos de proteção (hedge) e são classificados de acordo com a sua natureza em:

**Hedge de risco de mercado:** os instrumentos financeiros assim classificados, bem como o item objeto de hedge, têm suas valorizações ou desvalorizações reconhecidas em contas de resultado do exercício.

**Hedge de fluxo de caixa:** para os instrumentos financeiros enquadrados nesta categoria, a parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações registra-se, líquida dos efeitos tributários, na conta "Ajuste de Avaliação Patrimonial do Patrimônio Líquido". Entende-se por parcela efetiva aquela em que a variação no item objeto de hedge, diretamente relacionada ao risco correspondente, é compensada pela variação no instrumento financeiro utilizado para hedge, considerando o efeito acumulado da operação. As demais variações verificadas nesses instrumentos são reconhecidas diretamente no resultado do exercício.

Para os derivativos classificados na categoria hedge contábil existe o acompanhamento da: (i) efetividade da estratégia, através de testes de efetividade prospectiva e retrospectiva, e (ii) marcação a mercado dos instrumentos de hedge.

## (i) Precificação e registro

Os títulos e valores mobiliários classificados na categoria para negociação, disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial pelo seu valor justo estimado. O valor justo, geralmente, baseia-se em cotações de preços de mercado ou em cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo pode exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

Os títulos públicos estão custodiados no Sistema Especial de Liquidação e Custódia – SELIC e os contratos de derivativos e títulos privados são registrados na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

## i. Operações de crédito e Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

Constituídas, basicamente, de empréstimos e financiamentos com operações efetuadas a taxas pré e pós-fixadas. Encontram-se demonstradas pelos valores de realização, incluídos os rendimentos auferidos em função da fluência dos prazos contratuais das operações, e são classificadas nos respectivos níveis de risco, observando: (i) os parâmetros estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682/1999, que requer a sua classificação em nove níveis, sendo “AA” (risco mínimo) e “H” (risco máximo); e (ii) a avaliação da Administração quanto ao nível de risco.

Essa avaliação, realizada periodicamente, considera a conjuntura econômica, a experiência passada e os riscos específicos e globais em relação às operações, aos devedores e aos garantidores. Adicionalmente, também são considerados os períodos de atraso definidos na Resolução CMN nº 2.682/1999, para atribuição dos níveis de classificação dos clientes da seguinte forma:

<b>Período de atraso</b>	<b>Classificação do cliente</b>
De 0 a 14 dias	A
de 15 a 30 dias	B
de 31 a 60 dias	C
de 61 a 90 dias	D
de 91 a 120 dias	E
de 121 a 150 dias	F
de 151 a 180 dias	G
superior a 180 dias	H

A atualização das operações de crédito vencidas até o 59º dia é contabilizada em receitas de operações de crédito e, a partir do 60º dia, em rendas a apropriar, e somente serão apropriadas ao resultado quando efetivamente forem recebidas.

As operações renegociadas são mantidas, no mínimo, no mesmo nível em que estavam classificadas. As renegociações de operações de crédito que haviam sido baixadas contra a provisão e que estavam em contas de compensação são classificadas como nível “H”, e os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente são reconhecidos como receita quando efetivamente recebidos.

As operações em atraso classificadas como nível “H” permanecem nessa classificação por seis meses, quando, então, são baixadas contra a provisão existente e controladas em conta de compensação por, no mínimo, cinco anos.

As operações que se enquadrem nos requisitos da Resolução nº 4.803/20 emitida pelo CMN estão sendo mantidas no mesmo nível em que estavam classificadas em 29 de fevereiro de 2020. As operações foram mantidas de acordo com o supracitado até 30 de setembro de 2020.

Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses, admite-se a contagem em dobro dos períodos de atraso acima descritos.

A Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito é apurada em valor suficiente para cobrir prováveis perdas conforme as normas e instruções do Banco Central do Brasil, associadas a avaliações procedidas pela Administração, na determinação dos riscos de crédito.

## **j. Outros ativos**

Compostos, basicamente, por bens não de uso próprio e despesas antecipadas. Os bens não de uso próprio correspondentes a imóveis disponíveis para venda são classificados como bens recebidos em dação em pagamento e registrados pelo valor contábil do empréstimo ou financiamento, ou pelo valor de avaliação do imóvel, dos dois, o menor, conforme disposto na Circular Bacen nº 909/1985.

As despesas antecipadas são correspondentes a aplicações de recursos cujos benefícios decorrentes ocorrerão em exercícios futuros. A apropriação ao resultado das parcelas de despesas antecipadas são apropriada no resultado de acordo com o regime de competência.

## **k. Investimentos**

Quando há controle ou influência significativa na administração, os investimentos são avaliados pelo método de equivalência patrimonial. Na inexistência de controle ou influência significativa, os investimentos são registrados a custo de aquisição. É reconhecida uma provisão para perda por *impairment* no resultado do período, quando o valor contábil de um investimento, incluindo ágio, exceder seu valor recuperável. Os testes de redução ao valor recuperável são realizados semestralmente.

## **l. Imobilizado**

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, os benefícios e o controle dos bens para a entidade.

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicáveis. As depreciações são calculadas pelo método linear, observando-se as seguintes taxas anuais: móveis e equipamentos de uso e sistema de comunicação, 10%, e sistema de processamento de dados, 20%.

## **m. Intangível**

Os ativos intangíveis correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. É composto, principalmente, por: (i) Direitos de uso, amortizados de acordo com os prazos dos contratos ou na medida que os benefícios econômicos fluem para a empresa; e (ii) Softwares e intangíveis gerados internamente amortizados em até dez anos.

Os ativos intangíveis de vida útil definida são amortizados de forma linear pelo prazo de sua vida útil estimada e os de vida útil indefinida são testados semestralmente para identificar eventuais perdas por redução ao valor recuperável.

## n. Redução do valor recuperável de ativos - *Impairment*

Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados para verificar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido uma perda no seu valor contábil.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de processo de falência ou mesmo um declínio significativo ou prolongado do valor do ativo.

Uma perda por redução ao valor recuperável (*impairment*) de um ativo financeiro ou não financeiro é reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil do ativo ou da unidade geradora de caixa exceder o seu valor recuperável.

Semestralmente, sempre na mesma época, o Grupo Inter avalia se há indicativo de desvalorização de um ativo. Se houver evidência de perda, o valor recuperável do ativo é estimado e comparado com o valor contábil. O valor recuperável refere-se ao maior entre o valor justo menos custos de venda e o seu valor em uso.

## o. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação dos ativos e dos passivos contingentes e obrigações legais são efetuados de acordo com a Resolução CMN nº 3.823/2009, conforme critérios, a saber:

**Ativos contingentes:** não são reconhecidos, exceto quando da existência de evidências suficientes que assegurem elevado grau de confiabilidade de realização, usualmente representado pelo trânsito em julgado da ação e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível.

**Passivos contingentes** (quando aplicável): decorrem, basicamente, de processos judiciais e administrativos, inerentes ao curso normal dos negócios, movidos por terceiros, ex-funcionários e órgãos públicos, em ações cíveis, trabalhistas, de natureza fiscal e outros riscos. Essas contingências são avaliadas por assessores legais e levam em consideração a probabilidade de que recursos financeiros sejam exigidos para liquidar as obrigações e de que o montante das obrigações possa ser estimado com suficiente segurança.

As provisões e/ou passivos contingentes são classificadas como: (a) prováveis, para as quais são constituídas provisões; (b) possíveis, que somente são divulgadas sem que sejam provisionadas; e (c) remotas, que não requerem provisão e divulgação. Os valores das contingências são quantificados utilizando-se modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente ao prazo e ao valor.

Com relação às bases de mensuração das provisões, a entidade deverá buscar, segundo o CPC 25, a melhor estimativa do desembolso exigido para liquidar a obrigação presente na data do balanço, considerando os riscos e incertezas envolvidos:

- Quando relevante, o efeito financeiro produzido pelo desconto a valor presente dos fluxos de caixa futuros necessários para liquidar a obrigação; e

- Os eventos futuros que possam alterar a quantia necessária para liquidar a obrigação.

A provisão para riscos cíveis, fiscais e trabalhistas é registrada nas informações financeiras trimestrais quando baseada na opinião de assessores jurídicos e for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, com uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, sendo quantificados quando da citação/notificação judicial e revisados mensalmente, da seguinte forma:

- Método massificado: processos relativos às causas consideradas semelhantes e usuais, cujo valor não seja considerado relevante, segundo parâmetro estatístico. Para os provisionamentos cíveis é realizado como base o ticket médio histórico das condenações nos últimos 24 meses e os provisionamentos trabalhistas são realizados com base no ticket médio histórico das condenações nos últimos 36 meses. Consideramos como base de cálculo as ações julgadas e o valor histórico das condenações. Assim, projetamos o ticket médio para todas as ações em trâmite em que exista a possibilidade de saída de recurso, presumindo-se uma estimativa confiável.

Obrigações legais, fiscais e previdenciárias decorrem de obrigações tributárias previstas na legislação, que, independentemente da probabilidade de sucesso de processos judiciais, têm os seus montantes reconhecidos, quando aplicável, integralmente nas informações financeira.

#### p. **Tributos**

As provisões para Imposto de Renda, Contribuição Social, PIS/PASEP e COFINS, constituídas às alíquotas a seguir discriminadas, consideraram as bases de cálculo previstas na legislação vigente para cada tributo:

<b>Tributos</b>	<b>Alíquotas</b>
<b>Imposto sobre o lucro</b>	
Imposto de Renda	15%
Adicional de Imposto de Renda	10%
Contribuição Social sobre o Lucro	20%
<b>Outros impostos</b>	
PIS/PASEP	0,65%
COFINS	4%
ISS	Até 5%

Os ativos fiscais diferidos (créditos tributários) e os passivos fiscais diferidos são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa dos créditos tributários sobre as diferenças temporárias serão realizados quando da utilização e/ou reversão das respectivas provisões sobre as quais foram constituídos. Os créditos tributários sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social serão realizados de acordo com a geração de lucros tributáveis, observado o limite de 30% do lucro real do período-base.

A contribuição social sobre o lucro foi calculada até agosto de 2015, considerando a alíquota de 15%. Para o período compreendido entre setembro de 2015 e dezembro de 2018, a alíquota foi alterada para 20%, conforme Lei nº 13.169/2015, retornando à alíquota de 15% a partir de janeiro de 2019.

A Emenda Constitucional nº 103 de 2019, com vigência a partir de 01 de março de 2020, majorou a alíquota da Contribuição Social sobre Lucro Líquido (CSLL) para bancos em 5% (cinco por cento). Referida majoração acarretou ajuste para os saldos de ativos e passivos diferidos de CSLL a serem utilizados sob as novas regras.

A medida provisória nº 1.034, com vigência a partir de 01 de março de 2021, majorou a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) para bancos em 5% (cinco por cento), sendo 25% até o dia 31 de dezembro de 2021. Referida majoração acarretou ajuste para os saldos de ativos e passivos diferidos de CSLL a serem utilizados sob novas regras. A referida majoração produzirá efeitos a partir de 01 de maio de 2021, respeitado o princípio da noventena constitucional.

## q. Despesas de imposto de renda e contribuição social correntes

A despesa de imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber estimado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. O montante dos impostos correntes a pagar ou a receber é reconhecido no balanço patrimonial como ativo ou passivo fiscal pela melhor estimativa do valor esperado dos impostos a ser pagos ou recebidos que reflete as incertezas relacionadas à sua apuração, se houver. Ele é mensurado com base nas taxas de impostos decretadas na data do balanço.

Os ativos e os passivos fiscais correntes são compensados somente se certos critérios forem atendidos.

## r. Despesas de imposto de renda e contribuição social diferidos

Ativos e passivos fiscais diferidos são reconhecidos com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de informações financeiras trimestrais e os usados para fins de tributação. As mudanças dos ativos e passivos fiscais diferidos no exercício são reconhecidas como despesa de imposto de renda e contribuição social diferidos. O imposto diferido não é reconhecido para:

- Diferenças temporárias que não afetem nem o lucro ou prejuízo tributável nem o resultado contábil.
- Diferenças temporárias relacionadas a investimentos em controladas, coligadas e empreendimentos sob controle conjunto, na extensão em que o Grupo Inter seja capaz de controlar o momento da reversão da diferença temporária e seja provável que a diferença temporária não será revertida em futuro previsível.
- Um ativo fiscal diferido é reconhecido em relação aos prejuízos fiscais e às diferenças temporárias dedutíveis não utilizados, na extensão em que seja provável que lucros tributáveis futuros estarão disponíveis, contra os quais serão utilizados. Ativos fiscais diferidos são revisados a cada data de balanço e são reduzidos na extensão em que sua realização não seja mais provável.

Ativos e passivos fiscais diferidos são mensurados com base nas alíquotas que se espera aplicar às diferenças temporárias quando elas forem revertidas, baseando-se nas alíquotas que foram decretadas até a data do balanço.

A mensuração dos ativos e dos passivos fiscais diferidos reflete as consequências tributárias decorrentes da maneira sob a qual o Grupo Inter espera recuperar ou liquidar seus ativos e passivos.

## s. Outros passivos

Demais passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, ajustados ao seu valor presente.

## t. Eventos subsequentes

Evento subsequente ao período a que se referem as informações financeiras trimestrais é aquele evento, favorável ou desfavorável, que ocorre entre a data final do período a que se referem as informações financeiras trimestrais e a data na qual é autorizada a emissão destas informações. Dois tipos de eventos podem ser identificados:

Os que evidenciam condições que já existiam na data final do exercício a que se referem as informações financeiras trimestrais (evento subsequente ao exercício contábil a que se referem as informações que originam ajustes).

Os que são indicadores de condições que surgiram subsequentemente ao exercício contábil a que se referem as informações financeiras trimestrais (evento subsequente ao exercício contábil a que se referem as informações que não originam ajustes).

## **u. Demonstração do Valor Adicionado (DVA)**

O Grupo Inter elaborou, de forma espontânea, a demonstração do valor adicionado (DVA) individual nos termos do pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado, a qual é apresentada como parte integrante das informações financeiras trimestrais.

## **v. Resultado por ação**

O cálculo do resultado por ação básico do Banco Inter é calculado dividindo-se o lucro líquido atribuível aos acionistas pelo número médio ponderado das ações ordinárias e preferenciais em circulação em poder dos acionistas no período.

O cálculo do resultado diluído por ação foi baseado no lucro líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e preferenciais e na média ponderada de ações ordinárias em circulação no período, após os ajustes para todas as potenciais ações dilutivas.

## **w. Pagamentos baseados em ações**

O valor justo na data de outorga dos acordos de pagamento baseado em ações concedidos aos empregados é reconhecido como despesas, com um correspondente aumento no patrimônio líquido, durante o período em que os empregados adquirem incondicionalmente o direito aos prêmios.

## **x. Resultados Recorrentes/Não Recorrentes**

As políticas internas do Inter consideram como recorrentes e não recorrentes os resultados oriundos ou não, das operações realizadas de acordo com o objeto social da Instituição previsto em seu Estatuto Social, ou seja, "a prática de operações ativas, passivas e acessórias e serviços autorizados aos bancos múltiplos com carteiras comercial, de investimento, de crédito, financiamento e investimento e de arrendamento mercantil, inclusive câmbio, e o exercício de administração da carteira de valores mobiliários, bem como participar de outras sociedades, de acordo com as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua espécie de instituição financeira". Além disto, a Administração do Inter considera como não recorrentes os resultados sem previsibilidade de ocorrência nos 2 anos seguintes. Observado esse regramento, salienta-se que os resultados líquidos do Inter nos trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020, nos montantes de R\$14.872 mil positivo e R\$(9.871) negativo, respectivamente, foram obtidos exclusivamente com base em resultados recorrentes.

## 4 Segmentos operacionais

As informações por segmento foram elaboradas considerando os critérios utilizados pelo principal tomador de decisões operacionais na avaliação de desempenho, na tomada de decisões quanto à alocação de recursos para investimento e outros fins, considerando-se o ambiente regulatório e as semelhanças entre produtos e serviços.

As operações do Grupo Inter estão divididas basicamente em seis segmentos: bancário, distribuição de títulos e valores mobiliários, corretagem de seguros, *marketplace*, gestão de ativos e outros segmentos.

### Resultado gerencial por Segmento

A mensuração do resultado gerencial por segmentos leva em conta todas as receitas e despesas apuradas pelas empresas que compõem cada segmento, conforme distribuição apresentada a seguir. Não há receitas ou despesas comuns alocadas entre os segmentos por qualquer critério de distribuição. As transações intersegmentos são praticadas em condições e taxas compatíveis com as praticadas com terceiros, quando aplicável. Essas operações não envolvem riscos anormais de recebimento.

#### a. Segmento bancário

O segmento bancário é responsável pela parcela substantiva do resultado do Grupo Inter, e compreende uma grande diversidade de produtos e serviços como conta corrente e cartões, tais como depósitos, empréstimos e adiantamentos a clientes e prestação de serviços, que são disponibilizados aos clientes principalmente por meio do aplicativo do Inter.

#### b. Segmento de distribuição títulos e valores mobiliários

Esse segmento é responsável essencialmente pelas operações inerentes à compra, venda e custódia de títulos, estruturação, e distribuição de títulos e valores mobiliários no mercado de capitais e administração de fundos de investimentos (instituição, organização, custódia). As receitas são oriundas principalmente das comissões e taxas de administração cobradas dos investidores pela prestação desses serviços.

#### c. Segmento de corretagem de seguros

Nesse segmento são oferecidos produtos e serviços (venda de produtos e serviços de seguradoras parceiras), relacionados a garantias, seguros de vida, patrimonial e automóvel, consórcios, previdências entre outros. As receitas de comissões de corretagem de seguros são reconhecidas quando a obrigação de desempenho é cumprida. As receitas compreendem as contraprestações recebidas ou a receber pela prestação do serviço.

#### d. Segmento de marketplace

Nesse segmento são oferecidos prestação de serviços de vendas de mercadorias e/ou serviços por intermédio de uma plataforma digital para as companhias parceiras. As receitas de segmento compreendem, substancialmente, as comissões recebidas pelas vendas e/ou prestação desses serviços.

## e. Segmento gestão de ativos

Composto essencialmente pelas operações inerentes à gestão das carteiras de fundos e outros ativos (compra, venda, gestão de riscos). As receitas são oriundas principalmente das comissões e taxas de gestão cobradas dos investidores pela prestação desses serviços.

## f. Segmento prestação de serviço

Nesse segmento são oferecidas atividades de cobrança e informações cadastrais, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis e suporte técnico, manutenção e outros serviços de tecnologia da informação.

## g. Outros segmentos

Compreende os segmentos de fundos de investimentos e outros, que foram agregados por não serem individualmente representativos.

## Demonstração do resultado gerencial por segmento

	31/03/2021									
	Bancário	Distribuição títulos e valores mobiliários	Corretagem de Seguros	Marketplace	Gestão de ativos	Prestação de serviço	Outros segmentos	Combinado	Ajustes e eliminações	Consolidado
Operações de crédito	283.354	-	-	-	-	-	2.005	285.359	(167)	285.192
Rendas de operações de câmbio	2.859	-	-	-	-	-	-	2.859	-	2.859
Resultado com aplicações interfinanceiras de liquidez	6.420	-	882	-	-	-	85	7.387	(967)	6.420
Resultado com títulos e valores mobiliários	87.687	889	-	-	7	-	557	89.140	(1.582)	87.558
Instrumentos financeiros derivativos	(20.251)	-	-	-	-	-	-	(20.251)	-	(20.251)
<b>Receitas da intermediação financeira</b>	<b>360.069</b>	<b>889</b>	<b>882</b>	-	<b>7</b>	-	<b>2.647</b>	<b>364.494</b>	<b>(2.716)</b>	<b>361.778</b>
Operações de captação no mercado	(56.744)	-	-	-	-	-	-	(56.744)	967	(55.777)
Operações empréstimos e repasses	(378)	(167)	-	-	-	-	-	(545)	167	(378)
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Despesas da intermediação financeira</b>	<b>(57.122)</b>	<b>(167)</b>	-	-	-	-	-	<b>(57.289)</b>	<b>1.134</b>	<b>(56.155)</b>
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>302.947</b>	<b>722</b>	<b>882</b>	-	<b>7</b>	-	<b>2.647</b>	<b>307.205</b>	<b>(1.582)</b>	<b>305.623</b>
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(94.792)	-	-	-	-	-	(5)	(94.797)	-	(94.797)
<b>Resultado de provisões para perda</b>	<b>(94.792)</b>	-	-	-	-	-	<b>(5)</b>	<b>(94.797)</b>	-	<b>(94.797)</b>
Rendas de prestação de serviços	73.982	7.958	13.006	38.538	3.173	2.725	-	139.382	-	139.382
Despesas de pessoal	(74.953)	(1.361)	(1.748)	(1.518)	(546)	(1.735)	-	(81.861)	-	(81.861)
Outras despesas administrativas	(188.068)	(10.551)	(262)	(1.808)	(196)	(1.690)	(682)	(203.257)	-	(203.257)
Despesas tributárias	(22.821)	(837)	(1.135)	(2.402)	(247)	(174)	-	(27.616)	-	(27.616)
Resultado de participações em controladas	28.736	-	-	-	-	-	-	28.736	(28.736)	-
Outras receitas operacionais	32.223	2.749	5.680	-	1	(3)	-	40.650	-	40.650
Outras despesas operacionais	(67.579)	(434)	(147)	(8.674)	-	(24)	(141)	(76.999)	-	(76.999)
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>	<b>(218.480)</b>	<b>(2.476)</b>	<b>15.394</b>	<b>24.136</b>	<b>2.185</b>	<b>(901)</b>	<b>(823)</b>	<b>(180.965)</b>	<b>(28.736)</b>	<b>(209.701)</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>(10.325)</b>	<b>(1.754)</b>	<b>16.276</b>	<b>24.136</b>	<b>2.192</b>	<b>(901)</b>	<b>1.819</b>	<b>31.443</b>	<b>(30.318)</b>	<b>1.125</b>
Outras receitas	11.354	-	-	-	-	-	-	11.354	-	11.354
Outras despesas	(6.875)	-	-	0	(381)	-	-	(7.256)	-	(7.256)
<b>Outras receitas e despesas</b>	<b>4.479</b>	-	-	-	<b>(381)</b>	-	-	<b>4.098</b>	-	<b>4.098</b>
<b>Resultado antes da tributação sobre o lucro</b>	<b>(5.846)</b>	<b>(1.754)</b>	<b>16.276</b>	<b>24.136</b>	<b>1.811</b>	<b>(901)</b>	<b>1.819</b>	<b>35.541</b>	<b>(30.318)</b>	<b>5.223</b>
Provisão para imposto de renda	(7.389)	-	(1.711)	(3.089)	(243)	-	-	(12.432)	-	(12.432)
Provisão para contribuição social	(6.061)	-	(618)	(1.114)	(92)	-	-	(7.885)	-	(7.885)
Ativo fiscal diferido	34.168	1.458	-	-	-	306	-	35.932	-	35.932
<b>Resultado do período</b>	<b>14.872</b>	<b>(296)</b>	<b>13.947</b>	<b>19.933</b>	<b>1.476</b>	<b>(595)</b>	<b>1.819</b>	<b>51.156</b>	<b>(30.318)</b>	<b>20.838</b>
Total dos ativos	21.202.398	68.247	70.570	90.734	6.094	22.737	569.448	22.030.228	(782.688)	21.247.540
Total dos passivos	17.969.560	39.207	56.523	49.374	2.502	2.258	9.384	18.128.808	(163.079)	17.965.729
Total do patrimônio líquido	3.232.838	29.040	14.047	41.360	3.592	20.479	560.064	3.901.420	(619.609)	3.281.811

	31/03/2020								
	Bancário	Títulos e Valores Mobiliários	Prestação de serviços	Fundo de Investimento	Corretagem de Seguros	Gestão de Fundos	Combinado Banco Inter	Ajustes e eliminações	Consolidado
<b>Receitas da intermediação financeira</b>									
Operações de crédito	190.213	-	-	-	-	-	190.213	-	190.213
Rendas de operações de câmbio	4.535	-	-	-	-	-	4.535	-	4.535
Resultado com aplicações interfinanceiras de liquidez	30.843	-	-	-	-	-	30.843	-	30.843
Resultado com títulos e valores mobiliários	(21.566)	408	50	342	66	30	(20.670)	4.852	(15.818)
	<b>204.025</b>	<b>408</b>	<b>50</b>	<b>342</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>204.921</b>	<b>4.852</b>	<b>209.773</b>
<b>Despesas da intermediação financeira</b>									
Operações de captação no mercado	(54.333)	(2)	-	(5.231)	-	-	(59.566)	255	(59.311)
Operações empréstimos e repasses	(365)	-	-	-	-	-	(365)	-	(365)
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(50.399)	-	-	-	-	-	(50.399)	-	(50.399)
Operações com derivativos	(10.577)	-	-	-	-	-	(10.577)	-	(10.577)
	<b>(115.674)</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>(5.231)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(120.907)</b>	<b>255</b>	<b>(120.652)</b>
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>	<b>88.351</b>	<b>406</b>	<b>50</b>	<b>(4.889)</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>84.014</b>	<b>5.107</b>	<b>89.121</b>
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>									
Rendas de prestação de serviços	28.225	5.493	1.061	-	6.312	3.268	44.359	-	44.359
Despesas de pessoal	(49.752)	(759)	(849)	-	(1.240)	(884)	(53.484)	-	(53.484)
Outras despesas administrativas	(102.267)	(4.834)	(55)	(92)	(307)	(464)	(108.019)	-	(108.019)
Despesas tributárias	(12.407)	(563)	(71)	-	(407)	(254)	(13.702)	-	(13.702)
Resultado de participações em controladas	3.344	-	-	-	-	-	3.344	(3.344)	-
Outras receitas operacionais	32.372	1.513	-	163	292	-	34.340	-	34.340
Outras despesas operacionais	(24.033)	(70)	-	(618)	(5)	(1)	(24.727)	(6)	(24.733)
	<b>(124.518)</b>	<b>780</b>	<b>86</b>	<b>(547)</b>	<b>4.645</b>	<b>1.665</b>	<b>(117.889)</b>	<b>(3.350)</b>	<b>(121.239)</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>(36.167)</b>	<b>1.186</b>	<b>136</b>	<b>(5.436)</b>	<b>4.711</b>	<b>1.695</b>	<b>(33.875)</b>	<b>1.757</b>	<b>(32.118)</b>
Resultado não operacional	1.802	-	-	-	(13)	(888)	901	-	903
<b>Resultado antes da tributação sobre o lucro</b>	<b>(34.365)</b>	<b>1.186</b>	<b>136</b>	<b>(5.436)</b>	<b>4.698</b>	<b>807</b>	<b>(32.974)</b>	<b>1.757</b>	<b>(31.215)</b>
Provisão para imposto de renda	-	(283)	(91)	-	(539)	(263)	(1.176)	-	(1.176)
Provisão para contribuição social	-	(237)	(35)	-	(196)	(99)	(567)	-	(567)
Ativo fiscal diferido	24.494	-	-	-	-	23	24.517	-	24.517
	<b>24.494</b>	<b>(520)</b>	<b>(126)</b>	<b>-</b>	<b>(735)</b>	<b>(339)</b>	<b>22.774</b>	<b>-</b>	<b>22.774</b>
<b>Resultado do período</b>	<b>(9.871)</b>	<b>666</b>	<b>10</b>	<b>(5.436)</b>	<b>3.963</b>	<b>468</b>	<b>(10.200)</b>	<b>1.757</b>	<b>(8.441)</b>
Total dos ativos	10.472.654	36.389	5.401	50.005	12.173	9.015	10.585.637	(133.083)	10.452.554
Total dos passivos	8.324.703	4.132	520	35	1.929	2.134	8.333.451	(34.975)	8.298.476
Total do patrimônio líquido	2.147.951	32.257	4.881	49.970	10.244	6.881	2.252.186	(98.108)	2.154.078

## 5 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Disponibilidades	346.644	486.929	347.158	487.461
Aplicações interfinanceiras de liquidez (*)	544.965	1.652.697	574.860	1.690.191
<b>Total de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>891.609</b>	<b>2.139.626</b>	<b>922.018</b>	<b>2.177.652</b>

(\*) Referem-se a operações cujo vencimento, na data da efetiva aplicação, foi igual ou inferior a 90 dias e apresente risco insignificante de mudança de valor justo. (Vide nota explicativa nº 6a.)

## 6 Aplicações interfinanceiras de liquidez

São representadas, substancialmente, por operações compromissadas lastreadas em títulos públicos e aplicações em CDI, principalmente aquelas vinculadas ao crédito rural.

### a. Composição das Aplicações interfinanceiras de liquidez

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Aplicações em operações compromissadas</b>	<b>544.965</b>	<b>1.652.697</b>	<b>574.860</b>	<b>1.690.191</b>
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	174.966	412.492	174.966	423.989
Letras do Tesouro Nacional (LTN)	369.999	1.240.205	370.000	1.266.202
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	29.894	-
<b>Aplicações em depósitos interfinanceiros</b>	<b>508.295</b>	<b>502.346</b>	<b>508.295</b>	<b>502.346</b>
CDI - ABC do Brasil	-	-	-	-
CDI - Banco BS2 S.A.	-	-	-	-
CDI - Banco Itaú Unibanco S.A.	-	-	-	-
CDI - Banco BTG Pactual S.A.	-	-	-	-
CDI - Operações vinculadas ao crédito rural	508.295	502.346	508.295	502.346
<b>Total</b>	<b>1.053.260</b>	<b>2.155.043</b>	<b>1.083.155</b>	<b>2.192.537</b>

O vencimento dos papéis está demonstrado abaixo:

Título	Controladora				
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Aplicações em CDI	-	508.295	-	508.295	502.346
Letras Financeira do Tesouro (LFT)	174.966	-	-	174.966	412.492
Letras do Tesouro Nacional (LTN)	369.999	-	-	369.999	1.240.205
Nota do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>544.965</b>	<b>508.295</b>	<b>-</b>	<b>1.053.260</b>	<b>2.155.043</b>

Título	Consolidado				
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Aplicações em CDI	-	508.295	-	508.295	502.346
Letras Financeira do Tesouro (LFT)	174.966	-	-	174.966	423.989
Letras do Tesouro Nacional (LTN)	370.000	-	-	370.000	1.266.202
Nota do Tesouro Nacional (NTN)	29.894	-	-	29.894	-
<b>Total</b>	<b>574.860</b>	<b>508.295</b>	<b>-</b>	<b>1.083.155</b>	<b>2.192.537</b>

## b. Rendas Aplicações interfinanceiras de liquidez

As rendas de aplicações interfinanceiras de liquidez estão destacadas abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Posição Bancada	4.854	27.395	4.854	27.395
Posição Financiada	618	1.830	618	1.830
Depósitos Interfinanceiros	948	1.618	948	1.618
<b>Total</b>	<b>6.420</b>	<b>30.843</b>	<b>6.420</b>	<b>30.843</b>

## 7 Títulos e Valores Mobiliários

São representados, substancialmente, por títulos públicos federais (LFTs e NTNs), Cotas de fundos de investimentos, Debêntures e Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI).

### a. Composição de Títulos e Valores Mobiliários

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Carteira própria</b>	<b>6.310.890</b>	<b>5.541.789</b>	<b>6.149.812</b>	<b>5.393.620</b>
<b>Títulos Públicos</b>	<b>4.720.242</b>	<b>4.214.216</b>	<b>4.722.649</b>	<b>4.214.787</b>
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	2.270.480	2.295.387	2.270.598	2.295.484
Letras do Tesouro Nacional (LTN)	19.442	-	19.442	-
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	2.430.320	1.918.829	2.432.609	1.919.303
<b>Títulos Privados</b>	<b>1.590.648</b>	<b>1.327.573</b>	<b>1.427.163</b>	<b>1.178.833</b>
Certificados de Recebíveis Imobiliários	210.210	154.874	212.362	160.769
Certificados de Depósitos Bancários	-	-	6.780	10.609
Certificados de Recebíveis Agrícolas	2.912	1.438	8.949	8.554
Letra de Crédito Imobiliário	-	-	2.271	3.656
Letra de Crédito Agrícola	-	-	7.770	1.573
Letras Financeiras	82.246	83.765	148.540	127.521
Debêntures	458.567	348.571	559.262	415.887
Cotas de fundo de investimento	836.713	738.925	481.229	450.264
<b>Vinculados a prestação de garantias</b>	<b>383.380</b>	<b>382.953</b>	<b>422.897</b>	<b>419.761</b>
<b>Títulos Privados</b>	<b>3.233</b>	<b>4.883</b>	<b>40.771</b>	<b>39.995</b>
Certificados de Recebíveis Imobiliários	3.233	4.883	40.771	39.995
<b>Títulos Públicos</b>	<b>380.147</b>	<b>378.070</b>	<b>382.126</b>	<b>379.766</b>
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	380.147	378.070	382.126	379.766
<b>Total de títulos e valores mobiliários</b>	<b>6.694.270</b>	<b>5.924.742</b>	<b>6.572.709</b>	<b>5.813.381</b>
<b>Circulante</b>	<b>975.473</b>	<b>331.818</b>	<b>1.162.106</b>	<b>380.073</b>
<b>Não circulante</b>	<b>5.718.797</b>	<b>5.592.924</b>	<b>5.410.603</b>	<b>5.433.308</b>

## b. Classificação dos títulos por vencimento

	Controladora										
	31/03/2021					31/12/2020					
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Acima de 5 anos	Valor de mercado/contábil	Custo de aquisição atualizado	Ganhos (perdas) não realizados	Valor de mercado/contábil	Custo de aquisição atualizado	Ganhos (perdas) não realizados
<b>Disponível para venda</b>	-	<b>542.088</b>	<b>833.503</b>	<b>1.034.780</b>	<b>3.096.378</b>	<b>5.506.749</b>	<b>5.568.544</b>	<b>(146.761)</b>	<b>5.464.399</b>	<b>5.344.727</b>	<b>119.672</b>
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	-	488.956	792.843	820.135	548.693	2.650.627	2.651.209	4.397	2.673.457	2.620.473	52.984
Debêntures	-	-	5.068	50.036	20.529	75.633	75.755	311	92.111	90.971	1.140
Certificados de Recebíveis Imobiliários	-	-	1.163	133.949	22.742	157.854	157.873	(541)	156.696	157.867	(1.171)
Cotas de Fundo de Investimento	-	53.132	21.642	-	571.381	646.155	645.702	(1)	556.716	546.233	10.483
Letras Financeiras	-	-	12.326	11.218	40.245	63.789	63.789	1	65.417	65.479	(62)
Certificados de Recebíveis Agrícolas	-	-	461	-	-	461	461	1	1.173	1.194	(21)
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	-	-	1.892.788	1.892.788	1.973.755	(145.371)	1.918.829	1.862.510	56.319
Letras Financeiras do Tesouro Nacional (LFTN)	-	-	-	19.442	-	19.442	25.000	(5.558)	-	-	-
<b>Mantidos até o vencimento</b>	-	<b>36.469</b>	<b>142.456</b>	<b>74.148</b>	<b>537.532</b>	<b>790.605</b>	<b>818.150</b>	<b>(27.545)</b>	<b>255.105</b>	<b>257.097</b>	<b>(1.992)</b>
Debêntures	-	29.212	131.256	74.148	-	234.616	234.616	-	236.757	239.412	(2.655)
Letras Financeiras	-	7.257	11.200	-	-	18.457	18.457	-	18.348	17.685	663
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	-	-	537.532	537.532	565.077	(27.545)	-	-	-
<b>Para negociação (a)</b>	<b>191.928</b>	-	<b>3.962</b>	<b>168.084</b>	<b>32.942</b>	<b>396.916</b>	<b>396.991</b>	<b>(75)</b>	<b>205.238</b>	<b>205.291</b>	<b>(53)</b>
Cotas de fundo de investimento	190.558	-	-	-	-	190.558	190.558	-	182.209	182.209	-
Certificados de Recebíveis Imobiliários	1.370	-	504	53.715	-	55.589	55.593	(4)	3.061	3.215	(154)
Certificados de Recebíveis Agrícolas	-	-	2.270	181	-	2.451	2.458	(7)	265	257	8
Debêntures	-	-	1.188	114.188	32.942	148.318	148.382	(64)	19.703	19.610	93
<b>Total</b>	<b>191.928</b>	<b>578.557</b>	<b>979.921</b>	<b>1.277.012</b>	<b>3.666.852</b>	<b>6.694.270</b>	<b>6.783.685</b>	<b>(174.381)</b>	<b>5.924.742</b>	<b>5.807.115</b>	<b>117.627</b>
						<b>975.473</b>			<b>331.818</b>		
						<b>5.718.797</b>			<b>5.592.924</b>		

	Consolidado										
	31/03/2021					31/12/2020					
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Acima de 5 anos	Valor de mercado/contábil	Custo de aquisição atualizado	Ganhos (perdas) não realizados	Valor de mercado/contábil	Custo de aquisição atualizado	Ganhos (perdas) não realizados
<b>Disponível para venda</b>	<b>432</b>	<b>545.203</b>	<b>1.040.091</b>	<b>1.036.425</b>	<b>2.579.951</b>	<b>5.202.102</b>	<b>5.628.169</b>	<b>(164.565)</b>	<b>5.291.914</b>	<b>5.172.242</b>	<b>119.672</b>
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	-	488.956	794.359	820.606	548.803	2.652.724	2.651.209	4.397	2.675.250	2.622.266	52.984
Debêntures	-	-	93.571	50.036	20.558	164.165	75.755	311	98.303	97.163	1.140
Certificados de recebíveis imobiliários	127	-	43.247	130.870	23.300	197.544	157.873	(541)	197.703	198.874	(1.171)
Letras de Crédito Imobiliário (LCI)	171	549	1.527	24	-	2.271	2.271	-	3.656	3.656	-
Letras de Crédito Agrícola (LCA)	60	678	2.039	1.388	3.605	7.770	7.770	-	1.573	1.573	-
Cotas de Fundo de Investimento	-	53.132	21.644	-	44.972	119.748	645.702	(1)	268.055	257.572	10.483
Letras Financeiras	-	-	78.619	11.218	40.246	130.083	63.789	1	109.173	109.235	(62)
Certificados de Depósitos Bancários	73	1.879	1.388	1.768	1.672	6.780	24.584	(17.804)	10.609	10.609	-
Certificados de Recebíveis Agrícolas	1	9	3.697	1.073	1.718	6.498	461	1	8.289	8.310	(21)
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	-	-	1.895.077	1.895.077	1.973.755	(145.371)	1.919.303	1.862.984	56.319
Letras Financeiras do Tesouro Nacional (LFTN)	-	-	-	19.442	-	19.442	25.000	(5.558)	-	-	-
<b>Mantidos até o vencimento</b>	-	<b>36.469</b>	<b>142.456</b>	<b>74.148</b>	<b>537.532</b>	<b>790.605</b>	<b>818.150</b>	<b>(27.545)</b>	<b>316.229</b>	<b>257.097</b>	<b>59.132</b>
Debêntures	-	29.212	131.256	74.148	-	234.616	234.616	-	297.881	239.412	58.469
Letras Financeiras	-	7.257	11.200	-	-	18.457	18.457	-	18.348	17.685	663
Notas do Tesouro Nacional (NTN)	-	-	-	-	537.532	537.532	565.077	(27.545)	-	-	-
<b>Para negociação (a)</b>	<b>362.851</b>	<b>279</b>	<b>7.354</b>	<b>172.424</b>	<b>37.094</b>	<b>580.002</b>	<b>394.798</b>	<b>185.204</b>	<b>205.238</b>	<b>205.199</b>	<b>39</b>
Cotas de fundo de investimento	361.481	-	-	-	-	361.481	190.558	170.923	182.209	182.209	-
Letras Financeiras - Não ligadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados de Recebíveis Imobiliários	1.370	-	504	53.715	-	55.589	55.593	(4)	3.061	3.215	(154)
Certificados de Recebíveis Agrícolas	-	-	2.270	181	-	2.451	265	2.186	265	265	-
Debêntures	-	279	4.580	118.528	37.094	160.481	148.382	12.099	19.703	19.510	193
<b>Total</b>	<b>363.283</b>	<b>581.951</b>	<b>1.178.701</b>	<b>1.282.997</b>	<b>2.617.045</b>	<b>6.572.709</b>	<b>6.841.117</b>	<b>(6.906)</b>	<b>5.813.381</b>	<b>5.634.538</b>	<b>178.843</b>
						<b>1.162.106</b>			<b>380.073</b>		
						<b>5.410.603</b>			<b>5.433.308</b>		

(a) Para fins de publicação, os títulos denominados para negociação são apresentados apenas no ativo circulante, conforme parágrafo único do art. 7º da Circular Bacen nº 3.068/2001.

## 8 Instrumentos financeiros e derivativos

O Inter participa de operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos, registrados em contas patrimoniais e de compensação, que se destinam a atender necessidades próprias para administrar sua exposição de riscos, bem como para atender às solicitações de seus clientes, no sentido de administrar suas exposições. Essas operações envolvem derivativos de swaps índices e termos. A política de gestão de riscos do Inter é fundamentada na utilização de instrumentos financeiros derivativos com o objetivo, predominantemente, de mitigar os riscos decorrentes das operações efetuadas.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Instrumentos Financeiros Derivativos - ativo</b>	<b>18.603</b>	<b>27.513</b>	<b>18.603</b>	<b>27.513</b>
<b>Instrumentos Financeiros Derivativos - passivo</b>	<b>(83.198)</b>	<b>(56.757)</b>	<b>(83.198)</b>	<b>(56.757)</b>

### a. Valor composição dos instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos) demonstrada pelo seu valor de custo atualizado, mercado e prazos

	Controladora e consolidado								
	31/03/2021							31/12/2020	
	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Total	Total
<b>Ativo (A)</b>									
Compras a termos a receber	18.732	(129)	18.603	14.237	4.366	-	-	18.603	27.513
<b>Passivo (B)</b>									
Ajuste a pagar- swap	(83.198)	-	(83.198)	-	(33.029)	(35.674)	(14.495)	(83.198)	(56.757)
<b>Efeito líquido (A-B)</b>	<b>(64.466)</b>	<b>(129)</b>	<b>(64.595)</b>	<b>14.237</b>	<b>(28.663)</b>	<b>(35.674)</b>	<b>(14.495)</b>	<b>(64.595)</b>	<b>(29.244)</b>

### b. Contratos de termo e de swap - (Valor de referência)

	Controladora e consolidado					
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	De 1 a 3 anos	De 3 a 5 anos	Total 31/03/2021	Total 31/12/2020
Contratos a termo - ativo	14.237	4.366	-	-	18.603	27.513
Contratos de swap - passivo (c)	-	115.736	132.356	40.500	288.592	288.592
<b>Total</b>	<b>14.237</b>	<b>120.102</b>	<b>132.356</b>	<b>40.500</b>	<b>307.195</b>	<b>316.105</b>

### c. Contratos de swap de índices

O Inter tem parte de sua carteira de crédito imobiliário indexada ao Índice Geral de Preços (IGP-M) da Fundação Getúlio Vargas, parte indexada ao Índice Nacional de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA) e conta com a maior parte de sua captação em LCI indexada à taxa de Depósito Interfinanceiro (DI). Com o objetivo de buscar a proteção da receita da instituição em relação às oscilações do IGP-M e IPCA, a administração optou por realizar operações de swap cujas pontas se invertem em relação à parte de suas carteiras ativas e passivas. Foram pactuadas operações com derivativos em que o Grupo Inter deve pagar a variação do IGP-M mais cupom, IPCA mais cupom e receber um determinado percentual da variação do DI, em uma data determinada.

As operações foram realizadas via B3 e contam com margem de garantia e controle por esta Bolsa. Em 31 de março de 2021, o Grupo Inter possuía 10 contratos de swap ativos CDI x IGP-M, com Notional total de R\$178.592 (2020: R\$178.592) e 3 contratos de swap ativos CDI x IPCA, com Notional total de R\$110.000 (2020: R\$110.000) registrados na B3 e contam com depósito de margem de garantia cujo valor pode ser ajustado a qualquer momento. A operação de swap é a troca de riscos entre duas partes, consistindo em um acordo para duas partes trocarem o risco de

uma posição ativa (credora) ou passiva (devedora), em data determinada, com condições previamente estabelecidas.

As operações de swap do Grupo Inter estão classificadas como *Hedge Accounting* ("Fair Value Hedge"), como proteção da exposição às alterações no valor justo de ativo reconhecido, ou de parte identificada de tal ativo atribuível a um risco particular que possa afetar o resultado.

O instrumento de hedge (swap) foi utilizado com objetivo de proteção dos riscos relacionados ao descasamento de indexadores entre as carteiras de ativos e passivos, especificamente entre taxa de juros e variações de índice de preços e são reconhecidos pelo valor justo no resultado do período. O valor justo é aquele que, de acordo com as condições de mercado, seria recebido pelos ativos e pago na liquidação dos passivos, sendo calculado com base nas taxas praticadas em mercados de Bolsa.

Controladora e Consolidado							
31/03/2021							
Índices	Contratos	Valor de Referência	Valor de Custo		Valor de Mercado		Ganho (perda)
			Banco	Contraparte	Banco	Contraparte	
CDI x IGPM	906722594	35.842	38.201	52.788	38.201	53.723	(15.522)
CDI x IGPM	906722608	29.894	31.862	44.106	31.862	44.275	(12.413)
CDI x IGPM	906723043	17.550	18.705	25.989	18.705	26.204	(7.499)
CDI x IGPM	906723159	17.306	18.446	25.657	18.446	25.622	(7.176)
CDI x IGPM	906723160	12.000	12.699	17.154	12.699	16.720	(4.021)
CDI x IGPM	906723161	14.000	14.815	20.038	14.815	19.503	(4.688)
CDI x IGPM	906723162	11.500	12.155	16.445	12.155	15.945	(3.790)
CDI x IGPM	906723163	16.000	16.911	22.944	16.911	22.486	(5.575)
CDI x IGPM	906723164	11.000	11.626	15.788	11.626	15.591	(3.965)
CDI x IGPM	906723165	13.500	14.269	19.420	14.269	19.224	(4.955)
<b>Total CDI x IGPM</b>		<b>178.592</b>	<b>189.689</b>	<b>260.329</b>	<b>189.689</b>	<b>259.293</b>	<b>(69.604)</b>

Controladora e Consolidado							
31/03/2021							
Índices	Contratos	Valor de Referência	Valor de Custo		Valor de Mercado		Ganho (perda)
			Banco	Contraparte	Banco	Contraparte	
CDI x IPCA	905638590	50.000	53.554	57.789	53.554	58.648	(5.094)
CDI x IPCA	905638603	10.000	10.711	11.647	10.711	12.088	(1.377)
CDI x IPCA	905638611	50.000	53.554	58.367	53.554	60.677	(7.123)
<b>Total CDI x IPCA</b>		<b>110.000</b>	<b>117.819</b>	<b>127.803</b>	<b>117.819</b>	<b>131.413</b>	<b>(13.594)</b>
<b>Total geral</b>		<b>288.592</b>	<b>307.508</b>	<b>388.132</b>	<b>307.508</b>	<b>390.706</b>	<b>(83.198)</b>

Controladora e Consolidado							
31/12/2020							
Índices	Contratos	Valor de Referência	Valor de Custo		Valor de Mercado		Ganho (perda)
			Banco	Contraparte	Banco	Contraparte	
CDI x IGPM	906722276	35.842	38.015	48.365	38.015	47.959	(9.944)
CDI x IGPM	906722594	29.894	31.706	40.400	31.706	39.464	(7.758)
CDI x IGPM	906722608	17.550	18.614	23.790	18.614	23.293	(4.679)
CDI x IGPM	906723043	17.306	18.356	23.484	18.356	23.140	(4.784)
CDI x IGPM	906723159	12.000	12.637	15.832	12.637	15.509	(2.872)
CDI x IGPM	906723160	14.000	14.743	18.540	14.743	18.195	(3.452)
CDI x IGPM	906723161	11.500	12.095	15.199	12.095	14.878	(2.783)
CDI x IGPM	906723162	16.000	16.828	21.199	16.828	20.901	(4.073)
CDI x IGPM	906723163	11.000	11.570	14.589	11.570	14.460	(2.890)
CDI x IGPM	906723164	13.500	14.199	17.934	14.199	17.834	(3.635)
<b>Total CDI x IGPM</b>		<b>178.592</b>	<b>188.763</b>	<b>239.332</b>	<b>188.763</b>	<b>235.633</b>	<b>(46.870)</b>

**Controladora e Consolidado**

		31/12/2020						
Índices	Contratos	Valor de Referência	Valor de Custo		Valor de Mercado		Ganho (perda)	
			Banco	Contraparte	Banco	Contraparte		
CDI x IPCA	905638590	50.000	53.293	55.651	53.293	56.358	(3.065)	
CDI x IPCA	905638603	10.000	10.659	11.203	10.659	11.698	(1.039)	
CDI x IPCA	905638611	50.000	53.293	56.133	53.293	59.076	(5.783)	
<b>Total CDI x IPCA</b>		<b>110.000</b>	<b>117.245</b>	<b>122.987</b>	<b>117.245</b>	<b>127.132</b>	<b>(9.887)</b>	
<b>Total geral</b>		<b>288.592</b>	<b>306.008</b>	<b>362.319</b>	<b>306.008</b>	<b>362.765</b>	<b>(56.757)</b>	

**d. Rendas de títulos e valores mobiliários e operações com derivativos**

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Rendas de títulos de renda fixa	92.363	8.784	94.356	14.532
Resultado de aplicações em fundos de investimento	(4.676)	(30.351)	(6.800)	(30.350)
<b>Resultado com títulos e valores mobiliários</b>	<b>87.687</b>	<b>(21.566)</b>	<b>87.556</b>	<b>(15.818)</b>
Operações com derivativos	(20.251)	(10.577)	(20.251)	(10.577)
<b>Total</b>	<b>67.436</b>	<b>(32.143)</b>	<b>67.305</b>	<b>(26.395)</b>

**9 Relações Interfinanceiras**

As relações interfinanceiras são compostas, principalmente, por créditos vinculados a depósitos efetuados no Banco Central do Brasil para cumprimento das exigibilidades sobre depósitos e por pagamentos e recebimentos a liquidar, representados por moedas eletrônicas e outros papéis remetidos ao serviço de compensação (posição ativa e passiva) e são como segue:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020
<b>Ativo</b>		
Outros Sistemas de Liquidação	158.105	172.289
Depósitos Banco Central - Outros	233.367	195.522
Depósitos Banco Central - Reservas Compulsórias	1.128.179	842.800
Depósitos Banco Central - Pix	209.108	497.275
Relações com Correspondentes	18.124	1.843
<b>Total</b>	<b>1.746.884</b>	<b>1.709.729</b>
<b>Passivo</b>		
Valores a pagar a Instituições Financeiras	1.939.643	1.610.106
Outros Sistemas de Liquidação	69.332	-
<b>Total</b>	<b>2.008.975</b>	<b>1.610.106</b>

## 10 Carteira de crédito e Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

As operações de crédito são compostas, substancialmente, por empréstimos e financiamentos com garantia imobiliária, operações ativas de capital de giro, com garantia de recebíveis, por operações de cartão de crédito e de crédito pessoal com consignação em folha de pagamento.

### a. Composição da carteira, por tipo de cliente e por atividade econômica

Operações de Crédito	Controladora				Consolidado			
	31/03/2021	% carteira	31/12/2020	% carteira	31/03/2021	% carteira	31/12/2020	% carteira
Pessoa jurídica	653.734	6,5%	636.390	7,3%	808.289	7,9%	752.195	8,5%
Empréstimos pessoa jurídica com garantia imobiliária	618.917	6,1%	588.316	6,8%	618.917	6,0%	588.316	6,7%
Financiamentos imobiliários	2.667.280	26,4%	2.243.924	25,8%	2.667.280	26,0%	2.243.924	25,5%
Empréstimos pessoa física com garantia imobiliária	625.376	6,2%	620.690	7,1%	625.376	6,1%	620.690	7,1%
Financiamentos Rurais	216.362	2,1%	177.640	2,0%	216.362	2,1%	177.640	2,0%
Pessoa física	2.398.366	23,7%	1.852.117	21,3%	2.398.366	23,3%	1.852.117	21,0%
Ajuste a valor de mercado de operações de crédito objeto de hedge	2.505	0,0%	494	0,0%	2.505	0,0%	494	0,0%
<b>Subtotal de operações de crédito</b>	<b>7.182.540</b>		<b>6.119.571</b>		<b>7.337.095</b>		<b>6.235.376</b>	
Total do circulante	1.779.906		1.504.773		1.934.461		1.620.578	
Total do não circulante	5.402.634		4.614.798		5.402.634		4.614.798	
<b>Outros créditos</b>								
Outros créditos com característica de concessão de crédito	839.744	8,3%	892.166	10,3%	839.744	8,2%	892.165	10,1%
Outros créditos compras a postar	2.097.546	20,7%	1.678.337	19,3%	2.097.546	20,4%	1.678.338	19,1%
<b>subtotal de outros créditos</b>	<b>2.937.290</b>		<b>2.570.503</b>		<b>2.937.290</b>		<b>2.570.503</b>	
Total do circulante	2.904.963		2.531.895		2.904.963		2.531.895	
Total do não circulante	32.327		38.608		32.327		38.608	
<b>Total da carteira de crédito</b>	<b>10.119.830</b>	<b>100,0%</b>	<b>8.690.074</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.274.385</b>	<b>100,0%</b>	<b>8.805.879</b>	<b>100,0%</b>
(-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito (circulante)	(147.374)		(117.148)		(147.552)		(117.248)	
(-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito (não circulante)	(80.253)		(67.864)		(80.253)		(67.864)	
<b>Total (-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito</b>	<b>(227.627)</b>		<b>(185.012)</b>		<b>(227.805)</b>		<b>(185.112)</b>	
(-) Provisão para perdas com outros créditos com característica de concessão de crédito (circulante)	(26.364)		(20.530)		(26.364)		(20.530)	
(-) Provisão para perdas com outros créditos com característica de concessão de crédito (não circulante)	(142)		(143)		(142)		(143)	
<b>Total (-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito com outros créditos</b>	<b>(26.506)</b>		<b>(20.673)</b>		<b>(26.506)</b>		<b>(20.673)</b>	
<b>Total (-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito</b>	<b>(254.133)</b>		<b>(205.685)</b>		<b>(254.311)</b>		<b>(205.785)</b>	
<b>Total da carteira de crédito líquida</b>	<b>9.865.697</b>		<b>8.484.389</b>		<b>10.020.074</b>		<b>8.600.094</b>	

### b. Vencimento e direcionamento dos créditos

	Controladora					
	Prestações vencidas	Prestações a vencer				
		a partir de 15 dias	Até 90 dias	De 91 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021
<b>Setor privado</b>						
Pessoas jurídicas	25.350	58.087	246.918	323.379	653.734	636.390
Empréstimos PJ - Garantia imobiliária	5.276	36.163	109.437	468.041	618.917	588.316
Financiamentos Imobiliários	14.463	70.604	160.302	2.421.911	2.667.280	2.243.924
Empréstimos PF - Garantia imobiliária	9.839	21.733	55.643	538.161	625.376	620.690
Financiamentos rurais	-	4.891	163.260	48.211	216.362	177.640
Pessoas físicas	214.733	224.577	356.125	1.602.931	2.398.366	1.852.117
Ajuste de operações de crédito objeto de hedge	-	2.505	-	-	2.505	494
<b>Total operação de crédito</b>	<b>269.661</b>	<b>418.560</b>	<b>1.091.685</b>	<b>5.402.634</b>	<b>7.182.540</b>	<b>6.119.571</b>
<b>Outros créditos com característica de op. de crédito</b>						
Outros créditos com características de concessão de crédito	780	767.381	40.965	30.618	839.744	892.165
Outros créditos compras a postar	-	1.571.169	524.668	1.709	2.097.546	1.678.338
<b>Total outros créditos com característica de op. de crédito</b>	<b>780</b>	<b>2.338.550</b>	<b>565.633</b>	<b>32.327</b>	<b>2.937.290</b>	<b>2.570.503</b>
<b>Total da carteira de crédito</b>	<b>270.441</b>	<b>2.757.110</b>	<b>1.657.318</b>	<b>5.434.961</b>	<b>10.119.830</b>	<b>8.690.074</b>

	Consolidado					
	Prestações vencidas a partir de 15 dias	Prestações a vencer				Total em 31/12/2020
		Até 90 dias	De 91 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	
<b>Setor privado</b>						
Pessoas jurídicas	25.350	212.642	246.918	323.379	808.289	752.195
Empréstimos PJ - Garantia imobiliária	5.276	36.163	109.437	468.041	618.917	588.316
Financiamentos Imobiliários	14.463	70.604	160.302	2.421.911	2.667.280	2.243.924
Empréstimos PF - Garantia imobiliária	9.839	21.733	55.643	538.161	625.376	620.690
Financiamentos rurais	-	4.891	163.260	48.211	216.362	177.640
Pessoas físicas	214.733	224.577	356.125	1.602.931	2.398.366	1.852.117
Ajuste de operações de crédito objeto de hedge	-	2.505	-	-	2.505	494
<b>Total operação de crédito</b>	<b>269.661</b>	<b>573.115</b>	<b>1.091.685</b>	<b>5.402.634</b>	<b>7.337.095</b>	<b>6.235.376</b>
<b>Outros créditos com característica de op. de crédito</b>						
Outros créditos com características de concessão de crédito	780	767.381	40.965	30.618	839.744	892.165
Outros créditos comprados a postar	-	1.571.169	524.668	1.709	2.097.546	1.678.338
<b>Total outros créditos com característica de op. de crédito</b>	<b>780</b>	<b>2.338.550</b>	<b>565.633</b>	<b>32.327</b>	<b>2.937.290</b>	<b>2.570.503</b>
<b>Total da carteira de crédito</b>	<b>270.441</b>	<b>2.911.665</b>	<b>1.657.318</b>	<b>5.434.961</b>	<b>10.274.385</b>	<b>8.805.879</b>

### c. Composição da carteira por níveis de risco (rating)

		Controladora					
		31/03/2021			31/12/2020		
Rating	% mínimo de provisão	Valor da carteira	Provisão 2.682	Provisão Adicional	Provisão Total	Valor da carteira	Provisão Total
AA	-	3.868.088	-	-	-	4.191.808	-
A	0,50%	5.367.838	(26.839)	(33.959)	(60.798)	3.796.170	(34.097)
B	1,00%	355.559	(3.556)	(3.157)	(6.713)	271.617	(2.959)
C	3,00%	224.191	(6.726)	(5.474)	(12.200)	160.403	(6.276)
D	10,00%	79.207	(7.921)	(3.343)	(11.264)	66.789	(8.149)
E	30,00%	51.458	(15.408)	(85)	(15.493)	38.900	(11.641)
F	50,00%	34.316	(17.153)	-	(17.153)	27.699	(13.845)
G	70,00%	28.870	(20.183)	(26)	(20.209)	26.480	(18.510)
H	100,00%	110.303	(110.303)	-	(110.303)	110.208	(110.208)
<b>Total</b>		<b>10.119.830</b>	<b>(208.089)</b>	<b>(46.044)</b>	<b>(254.133)</b>	<b>8.690.074</b>	<b>(205.685)</b>

		Consolidado					
		31/03/2021			31/12/2020		
Rating	% mínimo de provisão	Valor da carteira	Provisão 2.682	Provisão Adicional	Provisão Total	Valor da carteira	Provisão Total
AA	-	3.868.088	-	-	-	4.191.808	-
A	0,50%	5.522.392	(27.612)	(33.364)	(60.976)	3.911.975	(34.197)
B	1,00%	355.559	(3.556)	(3.157)	(6.713)	271.617	(2.959)
C	3,00%	224.191	(6.726)	(5.474)	(12.200)	160.403	(6.276)
D	10,00%	79.207	(7.921)	(3.343)	(11.264)	66.789	(8.149)
E	30,00%	51.458	(15.408)	(85)	(15.493)	38.900	(11.641)
F	50,00%	34.316	(17.153)	-	(17.153)	27.699	(13.845)
G	70,00%	28.870	(20.183)	(26)	(20.209)	26.480	(18.510)
H	100,00%	110.303	(110.303)	-	(110.303)	110.208	(110.208)
<b>Total</b>		<b>10.274.384</b>	<b>(208.861)</b>	<b>(45.449)</b>	<b>(254.311)</b>	<b>8.805.879</b>	<b>(205.785)</b>

O Banco possui controles para apuração da provisão para crédito de liquidação duvidosa, atendendo, de forma estruturada, os requisitos na Resolução CMN nº 2.682/1999, no que diz respeito à classificação de risco das operações, definida com base em critérios consistentes e verificáveis, amparados por informações internas e externas.

A avaliação do rating de um contrato consiste em uma análise conjunta do seu histórico de pagamento e de sua garantia, sendo analisada a classificação de risco, por tipo de operação, resultando na apuração da provisão da forma descrita a seguir:

Contratos que apresentam algum atraso recente em relação à data-base devem se mostrar capazes de liquidar suas parcelas em um período de, no mínimo, 3 meses para que possa receber apresentar melhora no rating. Caso contrário, ele será mantido no pior rating apresentado nos últimos meses. Isso permite que sejam atribuídos, com mais segurança, ratings melhores aos contratos que possuem bom histórico de pagamento, como o rating AA. Esse procedimento garante, também, que não haja forte variação nos ratings entre os contratos.

De maneira geral, contratos com atraso somente terão uma melhora no rating após demonstrar solidez nos pagamentos, sendo que os contratos em dia serão beneficiados com uma provisão mais baixa, com base em um bom histórico de pagamentos.

Em se tratando das garantias, é verificado se o seu valor em relação aos contratos do crédito imobiliário leva a carteira a uma baixa perda geral (*Loan-to-value* - LTV). Ao considerar o potencial valor de venda das garantias, o custo de oportunidade e a probabilidade de sucesso na consolidação dos imóveis que compõem as observações para o cálculo da perda nas operações (*Loss given default* - LGD), frente à exposição à perda dos contratos (*Exposure at default* - EAD), muitos mostram-se com o valor em risco negativo, ou seja, com baixa perda de crédito potencial.

A análise das garantias é também utilizada para determinar o arrasto, ou não, dos contratos de um mesmo cliente. Contratos com garantia real não são arrastados por contratos sem garantia. Dessa forma, um contrato de crédito imobiliário pode arrastar um contrato de cartão de crédito, porém o contrário não é possível, dada a segurança do Banco em recuperar aquele crédito caso o cliente se torne incapaz de quitar suas dívidas.

#### d. Composição da Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito por atividade econômica

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Pessoas jurídicas	(19.957)	(7.870)	(20.135)	(7.970)
Empréstimos pessoas jurídicas com garantia imobiliária	(9.567)	(8.472)	(9.567)	(8.472)
Financiamentos imobiliários	(23.866)	(20.835)	(23.866)	(20.835)
Empréstimos pessoa físicas com garantia imobiliária	(17.670)	(16.514)	(17.670)	(16.514)
Financiamentos Rurais	(1.082)	(838)	(1.082)	(838)
Pessoas físicas	(155.485)	(130.483)	(155.485)	(130.483)
Outros Créditos	(26.506)	(20.673)	(26.506)	(20.673)
<b>Total</b>	<b>(254.133)</b>	<b>(205.685)</b>	<b>(254.311)</b>	<b>(205.785)</b>

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2021, o total de créditos recuperados foi de R\$10.786 (31 de março de 2020: R\$5.454), o de créditos renegociados foi de R\$33.445 (31 de março de 2020: R\$13.881) e de créditos baixados como prejuízo foi de R\$46.344 (31 de março de 2020: R\$31.624).

## e. Movimentação da Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>Saldo inicial</b>	<b>(205.685)</b>	<b>(145.388)</b>	<b>(205.785)</b>	<b>(145.388)</b>
Provisão constituída	(112.346)	(65.947)	(112.352)	(65.947)
Reversão de provisão	17.554	15.548	17.554	15.548
Baixas para prejuízo	46.344	31.624	46.272	31.624
<b>Saldo final</b>	<b>(254.133)</b>	<b>(164.163)</b>	<b>(254.311)</b>	<b>(164.163)</b>
(-) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito (nota 9a)	(227.627)	(157.824)	(227.805)	(157.824)
(-) Provisão para perdas esperadas com outros créditos com característica de concessão de crédito (nota 9a)	(26.506)	(6.339)	(26.506)	(6.339)
	<b>(254.133)</b>	<b>(164.163)</b>	<b>(254.311)</b>	<b>(164.163)</b>

## f. Despesa de Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Provisão constituída	(112.346)	(65.947)	(112.352)	(65.947)
Reversão de provisão	17.554	15.548	17.554	15.548
<b>Total</b>	<b>(94.792)</b>	<b>(50.399)</b>	<b>(94.797)</b>	<b>(50.399)</b>

## g. Rendas de operações de crédito

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Rendas Pessoa jurídica	22.700	12.351	24.538	12.351
Rendas Empréstimos pessoa jurídica com garantia imobiliária	16.921	17.689	16.921	17.689
Rendas Financiamentos imobiliários	89.154	53.215	89.154	53.215
Rendas Empréstimos pessoa física com garantia imobiliária	33.223	33.370	33.223	33.370
Rendas Pessoa física	110.845	69.501	110.845	69.501
<b>Renda bruta de operações de crédito</b>	<b>272.843</b>	<b>186.125</b>	<b>274.681</b>	<b>186.125</b>
Recuperação de créditos baixados	10.786	5.454	10.786	5.454
(-) Despesas de comissões pagas	(275)	(1.366)	(275)	(1.366)
<b>Total</b>	<b>283.354</b>	<b>190.213</b>	<b>285.193</b>	<b>190.213</b>

## h. Concentração de operações de crédito

	Controladora			
	31/03/2021	% da carteira	31/12/2020	% da carteira
Maior devedor	142.533	1,4%	144.821	1,7%
10 Maiores devedores	746.348	7,4%	895.475	10,3%
20 Maiores devedores	968.757	9,6%	1.250.510	14,4%
50 Maiores devedores	1.280.611	12,7%	1.695.446	19,5%
100 Maiores devedores	1.566.462	15,5%	2.041.657	23,5%

	Consolidado			
	31/03/2021	% da carteira	31/12/2020	% da carteira
Maior devedor	142.533	1,4%	144.821	1,6%
10 Maiores devedores	746.348	7,3%	895.475	10,0%
20 Maiores devedores	968.757	9,4%	1.250.510	14,0%
50 Maiores devedores	1.013.107	9,9%	1.695.446	18,9%
100 Maiores devedores	1.566.462	15,2%	2.157.462	22,8%

## 11 Outros ativos financeiros

Compreendem saldos de devedores diversos, bonificações a receber, impostos e contribuições a compensar, entre outros.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Devedores diversos (a)	200.437	172.382	222.129	191.513
Adiantamentos a terceiros (b)	145.215	2.273	169.026	18.157
Bonificações a receber (c)	69.565	77.789	69.565	77.789
Impostos e contribuições a compensar	32.774	21.305	33.775	21.909
Outras rendas a receber (d)	34.184	27.347	35.356	28.911
Negociação e intermediação de valores	15.919	7.908	15.919	7.908
Depósito em garantia	1.394	1.314	3.065	2.852
<b>Total</b>	<b>499.488</b>	<b>310.318</b>	<b>548.835</b>	<b>349.040</b>
<b>Total circulante</b>	<b>498.093</b>	<b>309.004</b>	<b>545.770</b>	<b>346.188</b>
<b>Total não circulante</b>	<b>1.394</b>	<b>1.314</b>	<b>3.065</b>	<b>2.852</b>

- (a) Referem-se a Operações baixadas com arquivos financeiros a repassar em D+2 no valor de R\$10.632 (2020: R\$30.247); portabilidades a processar, de R\$16.815 (2020: R\$9.445); devedores diversos de bens não de uso no valor de R\$25.389 (2020: R\$24.542); convênios no valor de R\$6.094 (2020: R\$9.091); valores a processar cartões no montante de R\$92.547 (2020: R\$62.634); valores a receber intragrupo de R\$14.962 (2020: R\$15.916); contestações de transações de cartão (*chargeback*), de R\$17.715 (2020: R\$11.286); e outros valores R\$16.362 (2020: R\$9.383).
- (b) Referem-se a saldos de antecipações de recebíveis da Marketplace no valor de R\$142.011 (2020: R\$0), adiantamentos de despesas administrativas R\$2.721 (2020: R\$1.915), e adiantamentos a funcionários no valor de R\$483 (2020: R\$358)
- (c) Referem-se a substancialmente a bonificações a receber da parceria firmada com a Mastercard em razão da utilização da bandeira pelos clientes do Banco Inter.
- (d) Valor refere-se as bonificações à receber da Wiz Soluções, nos termos do contrato de compra e venda de quotas pelo Banco Inter, as quais estão sujeitas a ajustes de acordo com a performance financeira da Inter Seguros, aferida pelo seu EBITDA, conforme divulgado na nota explicativa 14(c).

## 12 Créditos tributários

Os créditos tributários são decorrentes de diferenças temporárias (relativas às provisões sobre operações de crédito provisão sob ações cíveis e fiscais, marcação a mercado dos títulos classificado com disponível para venda entre outras), prejuízo fiscal e base de cálculo negativa de contribuição social. A totalidade desses créditos tem sua realização estimada até 2025.

Ademais, estão reconhecidos os créditos relativos às diferenças temporárias decorrentes de provisões cíveis e trabalhistas sobre as operações com realização prevista para 2021.

O valor presente dos créditos tributários para a controladora, calculado com base na taxa média de Certificados de Depósitos Interfinanceiros projetada para os períodos correspondentes, CDI de 4,23% a.a. (2020: CDI de 2,39% a.a.), está descontado de R\$11.274 (2020: R\$3.304), apurando-se, assim, o montante a ser realizado líquido de R\$243.768 (2020: R\$151.528).

O valor presente dos créditos tributários para o consolidado, calculado com base na taxa média de Certificados de Depósitos Interfinanceiros projetada para os períodos correspondentes, CDI de 4,23% a.a. (2020: CDI de 2,39% a.a.), está descontado de R\$11.256 (2020: R\$1.819), apurando-se, assim, o montante a ser realizado líquido de R\$247.186 (2020: R\$154.515).

	Controladora		
	31/03/2021		
	Base de crédito - IRPJ	Base de crédito - CSLL	Saldo de créditos tributários
<b>Itens-base do diferimento</b>			
Diferenças temporárias:			
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	205.291	205.291	92.201
Provisão sobre ações cíveis, fiscais e trabalhistas	20.226	20.226	9.102
Prejuízo fiscal	114.722	114.722	51.625
Marcação a mercado	154.916	154.916	69.712
Operações de hedge	71.415	71.415	32.137
Diferenças temporárias diversas	588	588	265
<b>Base de cálculo à alíquota de 25% para IR e 20% para CSLL</b>	<b>567.159</b>	<b>567.159</b>	<b>255.041</b>
Alíquota	25%	20%	
<b>Crédito tributário diferido atual</b>	<b>141.790</b>	<b>113.252</b>	<b>255.042</b>
<b>Movimentação do crédito tributário</b>	<b>141.790</b>	<b>113.252</b>	<b>255.042</b>
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>345.143</b>	<b>345.143</b>	<b>155.334</b>
Constituição do período	250.434	250.434	112.484
Realização do período	(28.418)	(28.418)	(12.274)
Reclassificação do passivo diferido	-	-	(502)
<b>Créditos tributários em 31 de março de 2021</b>	<b>567.159</b>	<b>567.159</b>	<b>255.042</b>
		<b>Circulante</b>	-
		<b>Não Circulante</b>	<b>255.042</b>

	Controladora		
	31/12/2020		
	Base de crédito - IRPJ	Base de crédito - CSLL	Saldo de créditos tributários
<b>Itens-base do diferimento</b>			
Diferenças temporárias:			
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	148.648	148.648	66.684
Provisão sobre ações cíveis, fiscais e trabalhistas	19.596	19.596	8.791
Prejuízo fiscal	127.710	127.710	57.291
Marcação a mercado	(1.116)	(1.116)	(501)
Operações de hedge	49.476	49.476	22.195
Diferenças temporárias diversas	828	828	371
<b>Base de cálculo à alíquota de 25% para IR e 20% para CSLL</b>	<b>345.143</b>	<b>345.143</b>	<b>154.831</b>
Alíquota	25%	20%	
<b>Crédito tributário diferido atual</b>	<b>85.802</b>	<b>69.029</b>	<b>154.831</b>
<b>Movimentação do crédito tributário</b>	<b>85.817</b>	<b>69.035</b>	<b>154.831</b>
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>138.716</b>	<b>138.716</b>	<b>61.233</b>
Constituição do período	279.122	279.122	125.605
Realização do período	(72.696)	(72.696)	(32.007)
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>345.143</b>	<b>345.143</b>	<b>154.831</b>
		<b>Circulante</b>	-
		<b>Não Circulante</b>	<b>154.831</b>

<b>Consolidado</b>			
<b>31/03/2021</b>			
	<b>Base de crédito - IRPJ</b>	<b>Base de crédito - CSLL</b>	<b>Saldo de créditos tributários</b>
<b>Itens-base do diferimento</b>			
Diferenças temporárias:			
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	205.291	205.291	92.201
Provisão sobre ações cíveis, fiscais e trabalhistas	20.226	20.226	9.102
Prejuízo fiscal	123.684	123.684	55.116
Marcação a mercado	154.717	154.717	69.712
Operações de hedge	71.415	71.415	32.137
Diferenças temporárias diversas	588	588	265
<b>Base de cálculo à alíquota de 25% para IR e 20% para CSLL</b>	<b>575.921</b>	<b>575.921</b>	<b>258.533</b>
Alíquota	25%	20%	
<b>Crédito tributário diferido atual</b>	<b>143.980</b>	<b>115.004</b>	<b>258.984</b>
<b>Movimentação do crédito tributário</b>	<b>143.980</b>	<b>115.004</b>	<b>258.984</b>
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>348.491</b>	<b>348.491</b>	<b>156.383</b>
Constituição do período	255.849	255.849	114.660
Realização do período	(28.418)	(28.418)	(12.776)
Reclassificação do passivo diferido	-	-	175
<b>Créditos tributários em 31 de março de 2021</b>	<b>575.922</b>	<b>575.922</b>	<b>258.442</b>
		<b>Circulante</b>	-
		<b>Não Circulante</b>	<b>258.442</b>

<b>Consolidado</b>			
<b>31/12/2020</b>			
	<b>Base de crédito - IRPJ</b>	<b>Base de crédito - CSLL</b>	<b>Saldo de créditos tributários</b>
<b>Itens-base do diferimento</b>			
Diferenças temporárias:			
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	148.648	148.648	66.684
Provisão sobre ações cíveis, fiscais e trabalhistas	19.596	19.596	8.791
Prejuízo fiscal	131.060	131.060	58.794
Marcação a mercado	(1.116)	(1.116)	(501)
Operações de hedge	49.476	49.476	22.195
Diferenças temporárias diversas	828	828	371
<b>Base de cálculo à alíquota de 25% para IR e 20% para CSLL</b>	<b>348.493</b>	<b>348.493</b>	<b>156.334</b>
Alíquota	25%	20%	
<b>Crédito tributário diferido atual</b>	<b>86.636</b>	<b>69.699</b>	<b>156.335</b>
<b>Movimentação do crédito tributário</b>	<b>86.651</b>	<b>69.705</b>	<b>156.335</b>
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>139.021</b>	<b>139.021</b>	<b>61.370</b>
Constituição do período	282.165	282.165	127.624
Realização do período	(72.695)	(72.695)	(32.611)
<b>Créditos tributários em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>348.491</b>	<b>348.491</b>	<b>156.383</b>
		<b>Circulante</b>	-
		<b>Não Circulante</b>	<b>156.383</b>

A expectativa de realização dos créditos tributários constituídos está amparada em estudo de realização do crédito tributário preparado, conforme demonstrado abaixo:

Controladora						
31/03/2021						
Período	Base créditos diferidos		IR		CSLL	
	Base do crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente
2021	237.699	228.899	59.425	57.225	47.540	45.780
2022	231.685	220.661	57.921	55.165	46.157	43.952
2023	32.592	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
2024	32.592	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
2025	32.592	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
<b>Total geral</b>	<b>567.159</b>	<b>542.107</b>	<b>141.790</b>	<b>135.527</b>	<b>113.252</b>	<b>108.241</b>

Controladora						
31/12/2020						
Período	Base créditos diferidos		IR		CSLL	
	Base do crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente
2021	107.395	106.469	26.699	26.468	21.479	21.294
2022	99.827	96.399	24.817	24.019	19.965	19.280
2023	66.718	65.316	16.586	16.349	13.344	13.063
2024	67.799	65.627	16.855	16.427	13.560	13.125
2025	3.403	3.294	846	844	681	659
<b>Total geral</b>	<b>345.143</b>	<b>337.106</b>	<b>85.803</b>	<b>84.107</b>	<b>69.029</b>	<b>67.421</b>

Consolidado						
31/03/2021						
Período	Base créditos diferidos		IR		CSLL	
	Base do crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente
2021	237.500	228.711	59.375	57.178	47.499	45.742
2022	239.771	228.446	60.162	57.111	47.407	45.509
2023	33.467	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
2024	32.592	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
2025	32.592	30.849	8.148	7.712	6.518	6.170
<b>Total geral</b>	<b>575.922</b>	<b>549.703</b>	<b>143.981</b>	<b>137.426</b>	<b>114.461</b>	<b>109.761</b>

Consolidado						
31/12/2020						
Período	Base créditos diferidos		IR		CSLL	
	Base do crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente	Valor crédito	Valor presente
2021	107.395	106.469	26.699	26.468	21.479	21.294
2022	103.177	103.177	25.649	25.650	20.635	20.635
2023	66.718	65.316	16.586	16.349	13.344	13.063
2024	67.799	65.627	16.855	16.427	13.560	13.125
2025	3.403	3.294	846	844	681	659
<b>Total geral</b>	<b>348.493</b>	<b>343.884</b>	<b>86.635</b>	<b>85.738</b>	<b>69.699</b>	<b>68.777</b>

### 13 Outros ativos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Bens não de uso próprio (a)</b>				
Bens não de uso próprio	130.119	129.994	130.120	129.995
	<b>130.119</b>	<b>129.994</b>	<b>130.120</b>	<b>129.995</b>
<b>Despesas antecipadas (b)</b>				
Deságio na colocação de títulos	20	28	21	28
Outras despesas antecipadas	89.819	66.951	94.619	73.870
	<b>89.839</b>	<b>66.979</b>	<b>94.640</b>	<b>73.898</b>
<b>Total</b>	<b>219.958</b>	<b>196.974</b>	<b>224.760</b>	<b>203.894</b>
<b>Circulante</b>	<b>193.176</b>	<b>170.192</b>	<b>197.978</b>	<b>177.112</b>
<b>Não circulante</b>	<b>26.782</b>	<b>27.782</b>	<b>26.782</b>	<b>26.782</b>

- (a) Os bens não de uso próprio referem-se aos imóveis recebidos em dação de pagamento de empréstimos e consolidações. A provisão para desvalorização desses imóveis é constituída, quando aplicável, com base em laudos de avaliação de empresas especializadas contratadas pela Administração.
- (b) O saldo de outras despesas antecipadas inclui o registro de pagamentos das despesas de confecções de cartões que envolvem a geração de benefícios econômicos para o Inter, em períodos subsequentes.

### 14 Investimentos

#### a. Composição dos investimentos

O resultado de equivalência dos investimentos em controladas e coligadas, apresentados nas informações financeiras trimestrais individuais da controladora, é como segue:

	Controlador					
	Investimentos		Participação no capital social		Resultado de equivalência	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>Empresas controladas</b>						
Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda.	8.393	21.310	60%	60%	8.333	2.377
Inter DTVM Ltda	28.556	28.815	98,3%	98,3%	(291)	654
Inter Asset Ltda.	-	-	100%	100%	-	(80)
Inter Marketplace Ltda.	41.360	21.426	100%	100%	19.934	10
Matriz Participações S.A.	2.515	3.114	70%	-	1.116	383
Acerto Cobrança e informações	12.287	-	60%	-	(357)	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura Matriz Participações	34.903	37.332			-	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura Acerto Participações	32.429	-			-	-
<b>Total das controladas</b>	<b>160.444</b>	<b>111.997</b>			<b>28.736</b>	<b>3.344</b>
<b>Empresas coligadas</b>						
Granito	29.469	-	45%	-	-	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura Granito	60.590	-			-	-
<b>Total das coligadas</b>	<b>90.059</b>	<b>-</b>			<b>28.736</b>	<b>3.344</b>
Outros Investimentos	1.105	1.105				
<b>Total dos investimentos</b>	<b>251.607</b>	<b>113.102</b>				

Empresas coligadas	Consolidado					
	Investimentos		Participação no capital social		Resultado de equivalência	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/03/2020
Granito	29.469	-	45%	-	-	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura Granito	60.590	-	-	-	-	-
<b>Total das coligadas</b>	<b>90.059</b>	<b>-</b>			<b>-</b>	<b>-</b>
Outros Investimentos	1.105	1.105				
<b>Total dos investimentos</b>	<b>91.164</b>	<b>1.105</b>				

Os ajustes decorrentes da avaliação pelo método de equivalência patrimonial dos investimentos foram registrados em contas de resultado, sob a rubrica “Resultado de participações em controladas”.

## b. Informações resumidas das empresas controladas

Empresas controladas	Total de ativos		Patrimônio líquido		Capital social		Resultado	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/03/2020
Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda.	70.570	81.299	14.047	35.516	100	100	13.947	3.962
Inter DTVM Ltda	68.247	75.998	29.040	29.303	25.000	25.000	(296)	665
Acerto Cobrança e informações	22.737	-	20.479	-	21.032	-	(595)	-
Inter Marketplace Ltda.	90.734	69.383	41.360	21.426	5.000	5.000	19.934	10
Matriz Participações S.A.	6.094	5.829	3.592	3.411	1.015	5.000	1.476	-

## c. Movimentação dos investimentos

	Controladora							
	Saldo inicial	Aquisição de investimentos (a)	Resultado da equivalência patrimonial	Baixa/amortização de Investimentos	Dividendos recebidos	ORA	31/03/2021	31/12/2020
Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda.	21.310	-	8.333	-	(21.250)	-	8.393	21.310
Inter DTVM Ltda	28.815	-	(291)	-	-	32	28.556	28.815
Inter Marketplace Ltda.	21.426	-	19.934	-	-	-	41.360	21.426
Matriz Participações S.A.	3.114	-	1.116	-	(1.715)	-	2.515	3.114
Acerto Cobrança e informações	-	12.644	(357)	-	-	-	12.287	-
Granito	-	29.469	-	-	-	-	29.469	-
Ágio	37.332	93.018	-	(2.428)	-	-	127.922	37.332
Outros Investimentos	1.105	-	-	-	-	-	1.105	1.105
<b>Total</b>	<b>113.102</b>	<b>135.131</b>	<b>28.736</b>	<b>(2.428)</b>	<b>(22.965)</b>	<b>32</b>	<b>251.607</b>	<b>113.102</b>

(a) os detalhes da aquisição dos investimentos estão apresentados na nota explicativa 3((a)).

	Consolidado							
	Saldo inicial	Aquisição de investimentos	Resultado da equivalência patrimonial	Baixa de Investimentos	Dividendos recebidos	ORA	31/03/2021	31/12/2020
Granito	-	90.059	-	-	-	-	90.059	-
Outros Investimentos	1.105	-	-	-	-	-	1.105	-
<b>Total</b>	<b>1.105</b>	<b>90.059</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90.059</b>	<b>-</b>

## 15 Ativos Intangíveis e ágio

### a. Composição do intangível

		Controladora					
		31/03/2021			31/12/2020		
Taxa anual amortização		Custo Histórico	Amortização acumulada	Valor líquido	Custo Histórico	Amortização Acumulada	Valor líquido
Direito de Uso (a)	20%	102.102	(63.839)	38.263	67.733	(43.386)	24.347
Custos de desenvolvimento (b)	10%	105.130	-	105.130	74.407	(5.263)	69.144
Carteira de clientes	20%	9.341	(2.335)	7.006	9.341	-	9.341
Intangível em andamento		69.256	-	69.256	70.760	-	70.760
<b>Total de Intangível</b>		<b>285.829</b>	<b>(66.174)</b>	<b>219.655</b>	<b>222.241</b>	<b>(48.649)</b>	<b>173.592</b>

		Consolidado					
		31/03/2021			31/12/2020		
Taxa anual amortização		Custo Histórico	Amortização Acumulada	Valor líquido	Custo Histórico	Amortização Acumulada	Valor líquido
Direito de Uso (a)	20%	110.382	(64.771)	45.611	73.379	(43.890)	29.489
Custos de desenvolvimento (b)	10%	105.291	(160)	105.131	74.407	(5.263)	69.144
Carteira de clientes	20%	9.341	(2.335)	7.006	9.341	-	9.341
Ágio por expectativa de rentabilidade	8%	71.392	(4.059)	67.333	38.963	(1.631)	37.332
Intangível em andamento		78.339	-	78.339	79.208	-	79.208
<b>Total de Intangível</b>		<b>374.745</b>	<b>(71.325)</b>	<b>303.421</b>	<b>275.298</b>	<b>(50.784)</b>	<b>224.514</b>

- (a) Direito de uso: refere-se a softwares e licenças adquiridos de terceiros e utilizados na prestação de serviços de processamento de informações do Grupo Inter.
- (b) Custos de desenvolvimento: refere-se a gastos com desenvolvimento de novos produtos ou serviços que visam incrementar a receita do Grupo Inter.
- (c) Vide nota 3 (ii).

### b. Movimentação do intangível

		Controladora					
		31/12/2020	Adição	Baixas	Transferências	Amortização	31/03/2021
Direito de Uso		24.347	28.022	(5)	-	(14.101)	38.263
Custos de desenvolvimento		69.144	1.755	-	34.232	-	105.130
Carteira de clientes		9.341	-	-	-	(2.335)	7.006
Intangível em andamento		70.760	32.923	(195)	(34.232)	-	69.256
<b>Total do intangível</b>		<b>173.592</b>	<b>62.700</b>	<b>(200)</b>	<b>-</b>	<b>(16.436)</b>	<b>219.655</b>

		31/12/2019	Adição	Baixas	Transferências	Amortização	31/12/2020
<b>Total do intangível</b>		<b>77.779</b>	<b>146.707</b>	<b>(13.589)</b>	<b>-</b>	<b>(37.304)</b>	<b>173.592</b>

		Consolidado					
		31/12/2020	Adição	Baixas	Transferências	Amortização	31/03/2021
Direito de Uso		29.489	30.223	-	-	(14.101)	45.611
Custos de desenvolvimento		69.144	1.755	-	34.232	-	105.131
Carteira de clientes		9.341	-	-	-	(2.335)	7.006
Ágio por expectativa de rentabilidade futura		37.332	32.430	-	-	(2.429)	67.333
Intangível em andamento		79.208	33.363	-	(34.232)	-	78.339
<b>Total do intangível</b>		<b>224.514</b>	<b>97.771</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(18.865)</b>	<b>303.420</b>

		31/12/2019	Adição	Baixas	Transferências	Amortização	31/12/2020
<b>Total do intangível</b>		<b>79.245</b>	<b>197.933</b>	<b>(13.459)</b>	<b>-</b>	<b>(39.205)</b>	<b>224.514</b>

## 16 Depósitos e recursos de aceites e emissão de títulos

### a. Depósitos

Controladora						
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Depósitos à vista	7.083.515	-	-	-	7.083.515	6.744.941
Depósitos poupança	935.359	-	-	-	935.359	887.666
Depósitos a prazo	48.169	229.775	394.940	4.771.764	5.444.648	4.892.626
<b>Total geral</b>	<b>8.067.043</b>	<b>229.775</b>	<b>394.940</b>	<b>4.771.764</b>	<b>13.463.522</b>	<b>12.525.233</b>
				<b>Circulante</b>	<b>8.691.758</b>	<b>8.310.650</b>
				<b>Não circulante</b>	<b>4.771.764</b>	<b>4.214.583</b>

Consolidado						
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Depósitos à vista	7.041.733	-	-	-	7.041.733	6.703.356
Depósitos poupança	935.359	-	-	-	935.359	887.666
Depósitos a prazo	48.169	229.775	394.940	4.714.930	5.387.814	4.826.706
<b>Total geral</b>	<b>8.025.261</b>	<b>229.775</b>	<b>394.940</b>	<b>4.714.930</b>	<b>13.364.906</b>	<b>12.417.728</b>
				<b>Circulante</b>	<b>8.649.976</b>	<b>8.269.065</b>
				<b>Não circulante</b>	<b>4.714.930</b>	<b>4.148.663</b>

### b. Recursos de aceites e emissão de títulos

Controladora						
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Letras de Crédito Imobiliário	46.522	266.201	234.183	1.158.815	1.705.721	1.730.316
<b>Total geral</b>	<b>46.522</b>	<b>266.201</b>	<b>234.183</b>	<b>1.158.815</b>	<b>1.705.721</b>	<b>1.730.316</b>
				<b>Circulante</b>	<b>546.906</b>	<b>587.376</b>
				<b>Não circulante</b>	<b>1.158.815</b>	<b>1.142.940</b>

Consolidado						
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Letras de Crédito Imobiliário	46.522	265.373	234.183	1.158.815	1.704.893	1.729.436
<b>Total geral</b>	<b>46.522</b>	<b>265.373</b>	<b>234.183</b>	<b>1.158.815</b>	<b>1.704.893</b>	<b>1.729.436</b>
				<b>Circulante</b>	<b>546.078</b>	<b>586.496</b>
				<b>Não circulante</b>	<b>1.158.815</b>	<b>1.142.940</b>

### c. Despesas com operações de captação no mercado

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
<b>Despesas de captação</b>				
Depósitos Interfinanceiros	(218)	-	(218)	-
Despesa com depósitos de poupança	(2.738)	(2.103)	(2.738)	(2.104)
Depósitos a prazo	(29.876)	(30.415)	(28.909)	(30.250)
Letra Imobiliária Garantida	-	(127)	-	(127)
Letras de Crédito Imobiliário	(23.912)	(21.566)	(23.912)	(21.477)
Cotas de fundo imobiliário	-	-	-	(5.231)
<b>Total</b>	<b>(56.744)</b>	<b>(54.211)</b>	<b>(55.777)</b>	<b>(59.189)</b>
<b>Despesas com obrigações por operações</b>				
Letras financeiras	-	(122)	-	(122)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>(122)</b>	<b>-</b>	<b>(122)</b>
<b>Total das despesas com captação no mercado</b>	<b>(56.744)</b>	<b>(54.333)</b>	<b>(55.777)</b>	<b>(59.311)</b>

### 17 Obrigações por empréstimos e repasses do país - Instituições oficiais

Referem-se a operações de repasse de financiamentos de créditos imobiliários captados com a Caixa Econômica Federal.

	Controladora e Consolidado					
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Total em 31/03/2021	Total em 31/12/2020
Empréstimos e repasses	103	516	620	25.670	26.909	27.405
<b>Total geral</b>	<b>103</b>	<b>516</b>	<b>620</b>	<b>25.670</b>	<b>26.909</b>	<b>27.405</b>
				<b>Circulante</b>	<b>1.239</b>	<b>1.249</b>
				<b>Não circulante</b>	<b>25.670</b>	<b>26.156</b>



As captações via depósitos correspondem a CDBs, LCIs pós-fixados. As transações com partes relacionadas são efetuadas em condições e taxas compatíveis com as médias praticadas com terceiros, quando aplicável, vigente nas datas das operações com prazo médio de 16 a 20 meses e taxas médias de 99% a 102% do CDI. A partir de 01 de janeiro de 2019, conforme resolução CMN nº 4.693, o Grupo Inter pode conceder operações de crédito para a suas partes relacionadas desde que observados os seguintes limites:

- 1% do patrimônio líquido ajustado pelas receitas e despesas acumuladas para contratação com pessoa natural; e
- 5% do patrimônio líquido ajustado pelas receitas e despesas acumuladas para contratação com pessoa jurídica.

O somatório dos saldos das operações de crédito contratadas, direta ou indiretamente, com partes relacionadas não deve ser superior a 10% do valor relativo ao patrimônio líquido ajustado pelas receitas e despesas acumuladas.

#### **a. Remuneração dos Administradores do Banco**

A remuneração dos Administradores do Grupo Inter é paga integralmente pelo Banco Inter S.A, sem o respectivo reembolso. O Grupo Inter possui plano de opção de compra de ações para os seus Administradores. Maiores informações sobre o plano estão detalhadas na nota explicativa nº 27.

A remuneração dos Administradores do Grupo Inter S.A para o período findo em 31 de março de 2021 está apresentado na nota explicativa nº 24 na linha de honorários da diretoria e do conselho de administração ad referendum à Assembleia Geral Ordinária.

## 20 Imposto de renda e contribuição social

As despesas com imposto de renda e contribuição social são apresentadas conforma a seguir:

	Controladora			
	31/03/2021		31/03/2020	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Lucro (Prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	(5.846)	(5.846)	(34.364)	(34.364)
		-		
Adições (exclusões) líquidas:		-		
Juros sobre capital próprio	(10.373)	(10.373)	(16.266)	(16.266)
Equivalência patrimonial	(28.790)	(28.790)	(3.344)	(3.344)
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito líquida	56.642	56.642	7.505	7.505
Provisões para contingências	(399)	(399)	(20)	(20)
Hedge	21.939	21.939	10.577	10.577
Marcação a mercado de títulos	9.272	9.272	25.648	25.648
Custo de emissão de ações	-	-	-	-
Outras, líquidas	850	850	114	114
Base de cálculo (antes da compensação de prejuízo fiscal)	43.295	43.295	(10.150)	(10.150)
Dedução 30% prejuízo fiscal	(12.988)	(12.988)	-	-
Base de Cálculo	<b>30.306</b>	<b>30.306</b>	<b>(10.150)</b>	<b>(10.150)</b>
Alíquota efetiva	(4.546)	(6.061)	-	-
Alíquota adicional (10%)	(3.025)	-	-	-
Incentivos fiscais	182	-	-	-
IRPJ e CSLL diferidos	19.156	15.012	13.353	11.141
Despesa de imposto de renda e contribuição social	<b>11.767</b>	<b>8.951</b>	<b>13.353</b>	<b>11.141</b>
Provisão para imposto de renda		(7.389)		-
Provisão para contribuição social		(6.061)		-
Ativo fiscal diferido		34.168		24.494
Total Imposto de renda e contribuição social		<b>20.718</b>		<b>24.494</b>

	Consolidado			
	31/03/2021		31/03/2020	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
<b>Apuração Lucro Real</b>				
Lucro (Prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	(10.392)	(10.392)	(33.230)	(33.230)
Adições (exclusões) líquidas:				
Juros sobre capital próprio	(10.373)	(10.373)	(16.266)	(16.266)
Equivalência patrimonial	(28.790)	(28.790)	(3.344)	(3.344)
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito líquida	56.642	56.642	7.505	7.505
Provisões para contingências	(399)	(399)	(20)	(20)
Hedge	21.939	21.939	10.577	10.577
Marcação a mercado de títulos	9.272	9.272	25.648	25.648
Outras, líquidas	850	850	166	166
Base de cálculo	<b>38.749</b>	<b>38.749</b>	<b>(8.964)</b>	<b>(8.964)</b>
Dedução 30% prejuízo fiscal	(12.988)	(11.234)	-	-
Lucro real e base de cálculo	<b>25.760</b>	<b>27.514</b>	<b>(8.964)</b>	<b>(8.964)</b>
<b>Apuração Lucro Presumido</b>				
Receita de serviços	59.496	59.532	10.933	10.933
Lucro presumido (32%)	19.039	19.050	3.499	3.499
Outras receitas	901	901	119	119
Base de cálculo	19.940	19.951	3.618	3.618
Alíquota efetiva	(7.586)	(7.885)	(721)	(568)
Alíquota adicional (10%)	(5.031)	-	(462)	-
Incentivos fiscais / Deduções legais	186	-	7	-
IRPJ e CSLL diferidos	20.293	15.639	13.370	11.147
Despesa de imposto de renda e contribuição social	<b>7.862</b>	<b>7.754</b>	<b>12.194</b>	<b>10.579</b>
Provisão para imposto de renda		(12.431)		(1.176)
Provisão para contribuição social		(7.885)		(568)
Ativo fiscal diferido		35.932		24.517
Total Imposto de renda e contribuição social		<b>15.616</b>		<b>22.773</b>

## 21 Patrimônio líquido

### a. Capital social

Em 31 de março de 2021 o capital social é R\$ 3.216.455, totalmente subscrito e integralizado, composto por 764.444.645 ações nominativas, sendo 383.452.029 ordinárias e 380.992.616 preferenciais, todas sem valor nominal.

### b. Reserva legal

É constituída à base de 5% sobre o lucro líquido apurado, limitada a 20% do capital social.

### c. Reserva de lucros

Nos exercícios anteriores, após a constituição da Reserva Legal, a Administração do Grupo Inter optou por destinar o saldo remanescente de lucros para constituição de Reserva de Lucros.

### d. Dividendos e juros sobre o capital próprio

O Inter adota uma política de remuneração do capital distribuindo juros sobre o capital próprio no valor máximo calculado em conformidade com a legislação vigente, os quais são imputados, líquidos de Imposto de Renda na Fonte, no cálculo dos dividendos obrigatórios do exercício previsto no Estatuto Social e art. 202 da Lei nº 6.404/1976.

As destinações dos resultados dos períodos findos em 31 de março de 2021 e 2020, estão apresentadas a seguir:

	<u>31/03/2021</u>	<u>31/03/2020</u>
<b>Lucro (Prejuízo) líquido</b>	<b>14.872</b>	<b>(9.871)</b>
Reserva Legal	-	-
JSCP pagos e/ou dividendos provisionados	(10.373)	(16.265)
Constituição/ reversão de reserva estatutária	(4.499)	26.136

Em 15 de março de 2021 foi aprovado pelo Conselho de Administração a proposta da Diretoria para a declaração e o pagamento de JSCP no valor de R\$10.373.

### e. Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2021 o saldo de ações em tesouraria perfazia o montante de R\$36.362 (31 de dezembro de 2020: R\$117.521), sendo composto por 782.520 ações ordinárias e 371.340 ações preferenciais, totalizando 1.153.860 ações.

Ao longo do trimestre findo em 31 de março de 2021, foram vendidas ações em tesouraria, sendo o valor recebido reconhecido como um aumento no patrimônio líquido, e o ganho ou perda resultantes da transação apresentado como reserva de capital. O efeito líquido dessas alienações foi de R\$7.040.

### f. Outros resultados abrangentes

O saldo dos outros resultados abrangentes do Inter é de R\$ (146.761) (31 de março de 2020: R\$50). O valor corresponde à variação a valor de mercado dos títulos públicos federais disponíveis para venda.

## g. Resultado por ação

	Resultado básico		Resultado diluído	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Ações em circulação	760.739.345	760.739.345	760.739.345	760.739.345
Efeito da média do período das ações em circulação	(487.480)	(25.006.784)	(487.480)	(25.006.784)
Efeitos das ações em tesouraria	1.332.960	3.705.300	1.332.960	3.705.300
Efeito dos planos de ações ao serem exercidas	-	-	10.828.830	1.340.544
Média ponderada de ações em circulação	<b>761.584.825</b>	<b>739.437.861</b>	<b>772.413.655</b>	<b>740.778.405</b>

	Controladora	
	31/03/2021	31/03/2020
Lucro (Prejuízo) líquido atribuível aos acionistas (R\$ mil)	14.872	(9.871)
Número médio de ações	761.584.825	704.103
Resultado por ação básico (R\$)	0,019527	(0,01296)
Resultado por ação diluído (R\$)	0,019265	(0,01279)

## h. Participação de acionistas não controladores

O Grupo Inter possui participações em empresas dos segmentos de corretora de seguros, gestora de recursos, cobranças, prestação de serviço, distribuidora de títulos de valores mobiliários e fundos de investimentos, retendo substancialmente os seus riscos e benefícios econômicos. Em decorrência disto, na consolidação das informações financeiras trimestrais de 31 de março de 2021, houve um acréscimo de R\$49.645 (2020: R\$48.582) de participações de acionistas não controladores no Inter.

## 22 Provisões, ativos e passivos contingentes e obrigações legais - Fiscais e previdenciárias

### a. Ativos contingentes

Os ativos contingentes não são reconhecidos contabilmente pelo Grupo Inter, uma vez que se referem a ativo possível resultante de eventos passados e cuja existência será confirmada apenas pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros incertos não totalmente sob controle do Inter.

## b. Provisões classificadas como perdas prováveis e obrigações legais - Fiscais e previdenciárias

O Grupo Inter é parte em processos judiciais de naturezas trabalhista, cível e fiscal, decorrentes do curso normal de suas atividades. As provisões para contingências são estimadas levando em consideração a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

A Administração entende que a provisão constituída é suficiente para atender às perdas decorrentes dos respectivos processos. Há provisão para contingências relativas a diversas ações cíveis, trabalhistas e fiscais no valor de R\$21.258 (31 de março 2020: R\$18.510). Vide movimentação dos saldos no item “b.1”.

O passivo relacionado à obrigação legal em discussão judicial é mantido até o ganho definitivo da ação, representado por decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos ou a sua prescrição.

### b.1 Movimentação das provisões e classificação por natureza

Natureza	Trabalhistas	Cíveis	Fiscais (*)	Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>3.173</b>	<b>16.423</b>	<b>1.017</b>	<b>20.613</b>
Constituições/atualizações	332	3.351	21	3.704
Pagamentos	(257)	(2.802)	-	(3.059)
<b>Saldo em 31 de março de 2021</b>	<b>3.248</b>	<b>16.972</b>	<b>1.038</b>	<b>21.258</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>3.679</b>	<b>13.880</b>	<b>957</b>	<b>18.516</b>
Constituições/atualizações	69	2.403	15	2.487
Pagamentos	(453)	(2.040)	-	(2.493)
<b>Saldo em 31 de março de 2020</b>	<b>3.295</b>	<b>14.243</b>	<b>972</b>	<b>18.510</b>

(\*) Provisões fiscais compreendem o provisionamento dos efeitos do questionamento judicial da extinção da correção monetária de balanço, em conformidade com a Lei nº 9.249/95, advindo do aproveitamento (dedução) integral do saldo devedor de correção monetária no exercício de 1996 na apuração do IRPJ e da CSLL, no montante de R\$1.038038, cujo depósito judicial no mesmo montante está registrado no ativo realizável a longo prazo.

## c. Passivos contingentes com perdas possíveis

### c.1 Passivos contingentes fiscais classificados como perdas possíveis

#### Imposto de renda e contribuição social

Em 30 de agosto de 2013, foi lavrado auto de infração para constituir créditos tributários a título de IRPJ e CSLL, relativos aos anos-calendário de 2008 a 2009, acrescidos de multa de ofício (qualificada) de 150% e dos juros de mora, bem como para aplicar multa isolada de 50% sobre valores de estimativas de IRPJ e de CSLL. Seguem valores atualizados em 31 de dezembro de 2020:

	31/03/2021				
	Principal	Multa	Juros	Valor Atualizado	Valor em risco
Imposto de renda	10.300	19.892	23.215	53.407	26.704

31/12/2020

	Principal	Multa	Juros	Valor Atualizado	Valor em risco
Imposto de renda	10.300	19.892	23.082	53.274	26.637

Os autos de infração têm por objetivo glosa de despesas incorridas com prestação de serviços. Tendo em vista a situação fática em discussão e os argumentos de defesa do Inter, avaliamos a expectativa de desfecho como possível, mas com menor probabilidade de perda.

## COFINS

O Banco Inter discute judicialmente débitos de COFINS, no período de 1999 a 2008, devido ao entendimento do Governo Federal de que as receitas financeiras devem compor a base de cálculo da referida contribuição. Entretanto, o Inter possui decisão do Supremo Tribunal Federal, datada de 19 de dezembro de 2005, garantindo o direito de recolhimento da COFINS com base na receita de prestação de serviços. Durante o período de 1999 a 2006, o Inter efetuou depósito judicial e/ou realizou o pagamento da obrigação. Em 2006, o Banco Inter, mediante decisão favorável do Supremo Tribunal Federal e concordância expressa da Receita Federal, realizou o levantamento do depósito judicial. Ademais, a habilitação dos créditos sobre o recolhimento dos impostos foi homologada sem questionamento pela Receita Federal do Brasil, em 11 de maio de 2006.

31/03/2021

	Nota	Principal	Multa	Juros	Valor Atualizado	Valor em risco
Cofins	(i)	1.254	251	2.559	4.064	1.423
	(ii)	3.496	699	4.693	8.888	4.000
	(iii)	10.027	14.048	-	24.075	-
	(iv)	11.212	8.409	13.980	33.601	15.120
	(v)	1.367	273	789	2.430	1.093
	(vi)	-	688	162	850	383
	(vii)	8.586	6.439	6.912	21.937	9.872
	(viii)	9.310	6.982	5.869	22.161	9.972
		<b>45.252</b>	<b>37.790</b>	<b>34.964</b>	<b>118.006</b>	<b>41.862</b>

31/12/2020

	Nota	Principal	Multa	Juros	Valor Atualizado	Valor em risco
Cofins	(i)	1.254	251	2.553	4.058	1.420
	(ii)	3.496	699	4.678	8.873	3.993
	(iii)	10.027	14.889	-	24.918	-
	(iv)	11.212	8.409	13.803	33.423	15.040
	(v)	1.367	273	783	2.424	1.091
	(vi)	-	688	159	848	382
	(vii)	8.586	6.439	6.846	21.871	9.842
	(viii)	9.310	6.982	5.797	22.090	9.941
		<b>45.252</b>	<b>38.631</b>	<b>34.619</b>	<b>118.505</b>	<b>41.708</b>

- (i) Em 2 de julho de 2010, a Receita Federal do Brasil, contrariando decisão do Supremo Tribunal Federal, transitada em julgado, conforme especificado no item (i) acima, abriu processo administrativo cobrando os valores dos depósitos judiciais referentes à COFINS levantados pelo Inter nos autos do Mandado de Segurança nº 1999.38.00.016025, sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima.

Em 5 de outubro de 2010, foi deferida liminar determinando o processamento da defesa apresentada nos autos do Processo Administrativo, com recurso hierárquico, com suspensão da exigibilidade do crédito tributário.

- (ii) Em 14 de julho de 2010, a Receita Federal do Brasil abriu processo administrativo cobrando os valores dos pedidos de restituição/compensação pagos a maior a título de COFINS levantados pelo Inter nos autos do Mandado de Segurança nº 1999.38.00.016025, sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima.

Após protocolo de Manifesto de Inconformidade, o Conselho Administrativo de Recursos Fiscais determinou o sobrestamento do processo administrativo até o julgamento do Supremo Tribunal Federal.

- (iii) Em 11 de novembro de 2010, foram lavrados autos para constituir créditos tributários a título de PIS e COFINS, acrescidos de multa de ofício de 75% e dos juros de mora no período de março de 2006 a dezembro de 2008. Os recolhimentos das contribuições em questão foram considerados insuficientes. Sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima.

Após protocolo de Manifesto de Inconformidade, o Conselho Administrativo de Recursos Fiscais determinou o sobrestamento do processo administrativo até o julgamento do Supremo Tribunal Federal.

- (iv) Em 15 de dezembro de 2014, foi lavrado auto de infração para constituir crédito tributário a título de COFINS, relativo ao período de janeiro de 2010 a dezembro de 2011, acrescidos de multa de ofício de 75% e dos juros de mora. Sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima.

O auto de infração foi lavrado sob o fundamento de que o Inter teria efetuado recolhimentos insuficientes da contribuição em questão. Tendo em vista os argumentos de defesa do Inter, avaliamos a expectativa de desfecho como possível, mas com menor probabilidade de perda.

- (v) Em 9 de outubro de 2015, o foi intimado acerca do despacho decisório que indeferiu o direito creditório de compensar débitos com créditos decorrentes de pagamentos considerados indevidos pelo Inter, efetuados a título de COFINS (meses de janeiro e fevereiro de 2014).

Em 3 de novembro de 2015, foi protocolada a manifestação de inconformidade, para a qual aguarda-se manifestação. Sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima.

- (vi) Em 24 de janeiro de 2017, o Inter foi autuado sobre o auto de infração lavrado para constituir crédito tributário a título de multa isolada de 50% sobre o valor do débito cuja compensação não foi homologada nos autos do processo administrativo nº 10680.723654/2015-41. Sendo os valores atualizados para dezembro de 2020, conforme tabela acima.

- (vii) Em 05 de abril de 2017, o Inter foi autuado sobre o auto de infração lavrado para constituir crédito tributário a título de COFINS, acrescido da multa de ofício de 75% e dos juros de mora, sob o fundamento de que o Inter, no ano-calendário de 2013, teria efetuado recolhimentos insuficientes da contribuição em questão em virtude da não inclusão das “receitas financeiras” na base de cálculo. Sendo os valores atualizados para dezembro de 2020, conforme tabela acima.

Sendo os valores atualizados para setembro de 2020, conforme tabela acima. Em 26/03/2019, o recurso voluntário foi distribuído para a 1ª Turma Ordinária da 2ª Câmara da 3ª Seção de Julgamentos do CARF. Aguarda-se inclusão do recurso na pauta de julgamentos do CARF.

- (viii) Em 31 de outubro de 2018, o Inter foi autuado sobre o auto de infração lavrado para constituir crédito tributário a título de COFINS, acrescido da multa de ofício de 75% e dos juros de mora, sob o fundamento de que o Inter, no ano-calendário de 2014, teria efetuado recolhimentos insuficientes da contribuição em questão em virtude da não inclusão das “receitas financeiras” na base de cálculo. Sendo os valores atualizados para dezembro de 2020, conforme tabela acima. Aguarda-se o julgamento de impugnação apresentada pelo Inter.

## 23 Rendas de prestação de serviço

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Rendas de Tarifas Bancárias	9.897	6.567	9.897	6.567
Rendas de intercâmbio	60.977	19.766	60.977	19.766
Outros serviços	1.417	578	1.337	2.644
Intermediação de negócios na Marketplace	-	-	38.682	-
Rendas de cobrança	-	-	2.725	-
Taxas de gestão e estruturação	527	666	527	666
Taxas de cadastro crédito imobiliário	1.005	249	1.005	249
Taxas de cadastro empréstimos PJ	134	389	134	389
Outras rendas de prestação de serviço	26	10	26	10
Corretagem de seguros	-	-	13.006	6.312
Rendas de comissões e colocação de títulos	-	-	5.898	2.708
Rendas de corretagens e operações em bolsa	-	-	1.505	1.370
Administração de fundos	-	-	3.665	3.678
<b>Total</b>	<b>73.982</b>	<b>28.225</b>	<b>139.382</b>	<b>44.359</b>

**Rendas de tarifas bancárias:** referem-se, substancialmente, a tarifas e taxas de serviços de compensação e tarifas interbancárias.

**Rendas de Intercâmbio:** A receita é vinculada ao volume de transações efetuados com cartões emitidos pelo Inter.

**Outros serviços:** A referida receita é composta, substancialmente, por take rate (percentual ganho sobre cada transação) por realização de venda por intermédio do nosso Marketplace.

## 24 Despesas de pessoal

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Salários	(35.333)	(23.520)	(38.638)	(25.109)
Honorários da diretoria e do conselho de administração	(5.271)	(3.064)	(6.213)	(3.664)
Encargos sociais e previdenciários	(13.462)	(8.766)	(14.611)	(9.476)
Participação nos lucros	(3.400)	(2.059)	(3.490)	(2.196)
Despesas de férias e 13º salário	(7.021)	(5.026)	(7.635)	(5.380)
Benefícios	(9.567)	(7.054)	(10.356)	(7.350)
Outros	(899)	(265)	(919)	(308)
<b>Total</b>	<b>(74.953)</b>	<b>(49.752)</b>	<b>(81.861)</b>	<b>(53.484)</b>

## 25 Outras despesas administrativas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Prestação de serviços	(8.942)	(3.608)	(8.961)	(3.655)
Processamento de dados	(75.671)	(36.352)	(77.714)	(37.236)
Aluguel	(5.336)	(2.269)	(5.470)	(2.427)
Comunicação	(21.709)	(15.972)	(21.748)	(16.022)
Despesas bancárias	(18.179)	(14.456)	(26.386)	(18.343)
Serviços técnicos especializados	(6.671)	(6.030)	(7.475)	(6.175)
Propaganda e publicidade	(25.931)	(11.184)	(27.356)	(11.238)
Manutenção e conservação de bens	(759)	(815)	(769)	(837)
Despesas cartoriais e judiciais	(1.769)	(988)	(1.772)	(990)
Amortização e depreciação	(17.340)	(5.698)	(17.685)	(5.795)
Outros	(5.761)	(4.894)	(7.918)	(5.301)
<b>Total</b>	<b>(188.068)</b>	<b>(102.267)</b>	<b>(203.256)</b>	<b>(108.019)</b>

## 26 Outras receitas operacionais

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Recuperação de encargos e despesas	102	702	102	702
Rendas de aplicações no exterior	496	213	496	-
Tarifas de avaliações	-	1.002	-	1.002
Receita de portabilidade	1.120	184	1.120	183
Rendas de títulos e créditos a receber	190	362	190	362
Receitas de performance	20.689	26.076	26.361	26.076
Receitas de variação cambial	5.210	1.617	5.210	1.617
Outras receitas operacionais	4.416	2.216	7.171	4.398
<b>Total</b>	<b>32.223</b>	<b>32.372</b>	<b>40.649</b>	<b>34.340</b>

**Receitas de performance:** é o composta, substancialmente, do resultado da parceria firmada entre o Banco Inter e a Mastercard, que oferece bônus de desempenho ao Banco Inter à medida que o volume de emissão de cartões aumentam.

## 27 Outras despesas operacionais

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2021	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2020
Descontos concedidos	(2.731)	(466)	(2.731)	(466)
Despesas com portabilidade	(3.497)	(2.107)	(3.497)	(2.107)
Despesa tarifa de saque cartão	(16.242)	(8.405)	(16.242)	(8.405)
Despesas com cartões	(1.586)	(2.808)	(1.586)	(2.808)
Despesas com variação cambial	(8.208)	(4.272)	(8.210)	(4.272)
Chargeback cartão	(119)	(990)	(119)	(990)
Remuneração vendas de imóveis a repassar	(495)	(408)	(495)	(408)
Reembolso/devolução de valores	(4.702)	(3.394)	(4.702)	(3.394)
Despesas de cashback (a)	(29.436)	-	(38.486)	-
Outras	(564)	(1.184)	(931)	(1.884)
<b>Total</b>	<b>(67.579)</b>	<b>(24.033)</b>	<b>(76.999)</b>	<b>(24.733)</b>

(a) As despesas de *cashback* referem-se de cartão de crédito, pix, investimentos e *marketplace*.

## 28 Pagamento baseado em ações

O Plano de Opção de Compra de Ações, instituído nos termos do art. 168, § 3º, da Lei nº 6.404/1976, é uma iniciativa do Conselho de Administração do Grupo Inter, por meio do qual foram outorgadas, aos administradores, aos executivos e aos colaboradores do Grupo Inter, opções para aquisição de Ações do Inter, com vista a incentivar o desempenho e favorecer a retenção de administradores, executivos e colaboradores do Grupo Inter, na medida em que sua participação no capital social do Inter permitirá que se beneficiem dos resultados para os quais tenham contribuído e que sejam refletidos na valorização do preço de suas ações, formando assim, com os acionistas, uma comunhão de interesses.

O “Plano 2” iniciou-se no ano de 2012 e foi desmembrado em três tranches, nos anos de 2012, 2013 e 2014, cada uma com períodos de *vesting* distintos. A data do último exercício foi em janeiro de 2021. Para as tranches de 2013 e 2014, os colaboradores que não exerceram a opção, ou seja, foram desligados do Inter, perderam o direito ao exercício. Uma vez exercidas as opções, o outorgado não poderá vender, transferir ou alienar tais ações, bem como aquelas que venham a ser por ele adquiridas em virtude de bonificações, desdobramentos, subscrição ou qualquer outra forma de aquisição, desde que tais direitos tenham decorrido para o adquirente das ações objeto do Plano, pelo período mínimo de cinco anos contados da data do recebimento da primeira oferta de ações a ele oferecidas pelo Inter.

Em 2016 foi lançado o terceiro Plano de Opção de Compra de Ações (“Plano 3”), com períodos de *vesting* de 2017 a 2021. As opções que tornarem-se exercíveis poderão ser exercidas pelo participante em até três anos do decurso do último período de *vesting*. Os colaboradores que não exerceram a opção no prazo ou forem desligados do Inter, perdem o direito ao exercício.

Em 05 de fevereiro de 2018, foi aprovado pelo Conselho de Administração do Inter o “Plano 4” de opção de compra. Em 09 de julho de 2020 foi aprovada a segunda tranche do “Plano IV”, com período de *vesting* iniciado em janeiro de 2021 até janeiro de 2025. Estas opções poderão ser exercidas dentro do período de 3 (três) anos, contados dos respectivos períodos de *vesting*. Caso não sejam exercidas no prazo determinado, o direito às ações será automaticamente extinto, sem direito a indenização.

O preço de exercício das opções outorgadas nos Planos 2, 3 e primeira tranche do Plano 4 é equivalente ao valor patrimonial por ação no fechamento do ano anterior à outorga. Já para a segunda tranche do Plano 4, o preço de exercício equivale à divisão por três do resultado da média das cotações das Units de emissão do Banco (BID11 – formadas pelo conjunto de 1 ação ordinária e 2 ações preferenciais), conforme apuradas no fechamento dos últimos 90 (noventa) pregões do segmento especial de negociação da B3 S.A. – Brasil, Bolsa e Balcão.

As regras para exercício e extinção das opções fazem parte do regulamento do plano e estão arquivadas na sede do Grupo Inter.

As principais características dos Planos estão descritas abaixo (por ação):

Plano	Aprovação	Opções	Vesting	Preço Médio de Exercício	Participantes	Prazo Final de Exercício
2	24/02/2012	10.196.820	Até 5 anos	R\$0,62	Diretores, gestores e colaboradores chave	1ª tranche: 31/12/2019 2ª tranche: 31/12/2020 3ª tranche: 31/12/2021
3	30/09/2016	3.528.000	Até 5 anos	R\$0,77	Diretores, gestores e colaboradores chave	31/12/2023
4 (Tranche 1)	15/02/2018	10.904.928	Até 5 anos	R\$0,75	Diretores, gestores e colaboradores chave	15/02/2025
4 (Tranche 2)	09/07/2020	4.992.900	Até 5 anos	R\$10,80	Diretores, gestores e colaboradores chave	31/12/2027

As movimentações das opções de cada plano para o trimestre findo em 31 de março de 2021, e informações complementares são demonstradas abaixo:

**Movimentações 31/03/2021 (Ações)**

Plano	Qtd. Colaboradores	Saldo Inicial	Concedidas	Prescritas/Canceladas	Exercidas	Saldo Final
2	0	-	-	-	-	-
3	3	2.376.000	216.000	-	1.238.400	1.353.600
4 (1)	31	6.550.770	-	710.400	924.240	4.916.130
4 (2)	59	4.992.900	-	45.000	388.800	4.559.100
<b>Total</b>		<b>13.919.670</b>	<b>216.000</b>	<b>755.400</b>	<b>2.551.440</b>	<b>10.828.830</b>
<b>Preço Médio Pond. das Ações</b>		<b>R\$ 4,38</b>	<b>R\$ 0,72</b>	<b>R\$ 1,54</b>	<b>R\$ 2,76</b>	<b>R\$ 6,35</b>

**Movimentações 31/12/2020 (Ações)**

Plano	Qtd. Colaboradores	Saldo Inicial	Concedidas	Prescritas/Canceladas	Exercidas	Saldo Final
2	1	143.682	-	-	143.682	-
3	16	2.946.600	-	30.600	540.000	2.376.000
4 (1)	33	7.555.758	960.000	279.174	1.685.814	6.550.770
4 (2)	59	-	4.992.900	-	-	4.992.900
<b>Total</b>		<b>10.646.040</b>	<b>5.952.900</b>	<b>309.774</b>	<b>2.369.496</b>	<b>13.919.670</b>
<b>Preço Médio Pond. das Ações</b>		<b>R\$ 0,87</b>	<b>R\$ 9,19</b>	<b>R\$ 0,79</b>	<b>R\$ 0,79</b>	<b>R\$ 4,38</b>

**Outras Informações**

Plano	Núm. de Ações Exercidas	Núm. de Ações Exercíveis	Custo do Prêmio no trimestre (R\$ mil)	Custo de Prêmio a Ser Reconhecido (R\$ mil)	Período Remanescente do Custo de Remuneração (em anos)	Vida Contratual Remanescente (em anos)
3	1.238.400	1.353.600	-	-	-	2,8
4 (1)	924.240	4.916.130	-	-	N/A	3,9
4 (2)	388.800	4.559.100	756	15.454	4,8	4,8

(\*) O custo de prêmio referente à primeira tranche do plano nº 4 é de responsabilidade dos participantes, não sendo reconhecido nenhum custo por parte do Inter.

O impacto estimado é referente ao valor dos prêmios das opções outorgadas aos colaboradores nas informações financeiras trimestrais com base no seu valor justo. Os valores justos dos programas foram estimados com base no modelo de valorização de opções Black & Scholes, tendo sido consideradas as seguintes premissas:

	Programa				
	2(2013)	2(2014)	3(2016)	4(2018)	4(2020)
Preço de Exercício	1,23	1,23	1,54	1,81	10,75
Taxa Livre de Risco	11,05%	11,15%	11,68%	9,97%	9,98%
Duração do Exercício (anos)	8	8	7	7	7
Volatilidade Anualizada Esperada	35,06%	35,06%	60,33%	64,28%	64,28%
Valor Justo da Opção na Data de Outorga/Ação	0,29	0,33	0,38	0,11	0,05

## 29 Gestão de Riscos

A gestão de riscos no Banco Inter é entendida como o conjunto de atividades e processos estabelecidos para identificar, avaliar, mensurar, controlar, mitigar e monitorar os riscos considerados materiais (ou prioritários) pelo Conselho de Administração.

Neste contexto, o gerenciamento de riscos é realizado através de uma abordagem prospectiva, sempre buscando uma adequada compreensão das fontes e fatores primários de riscos, das características, interdependências e correlações existentes entre os riscos, bem como dos potenciais impactos sobre o negócio.

A gestão de riscos no Banco Inter busca manter uma estrutura de gerenciamento de riscos adequada à complexidade (e estratégia) das atividades, produtos e serviços da Instituição, promovendo o desenvolvimento contínuo de processos, sistemas e disseminando uma cultura para todos os níveis organizacionais do Banco.

Os detalhes sobre a estrutura de gestão de riscos do Banco Inter estão disponíveis no sítio eletrônico <http://ri.bancointer.com.br>, na seção Gestão de Riscos.

## 30 Gestão de riscos de liquidez

O risco de liquidez é definido como a possibilidade da Instituição não ser capaz de honrar com suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações e sem incorrer em perdas significativas; e a possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

As funções de gerenciamento de risco de liquidez compreendem um conjunto de atividades e processos que consideram o acompanhamento (e monitoramento) diário das posições de caixa, tesouraria, concentração, carteira de captação, carteira de crédito, entre outros pontos relevantes associados ao controle de liquidez.

Adicionalmente, de maneira a aumentar o nível de governança das decisões estratégicas, bem como reforçar o monitoramento de riscos, o Banco Inter estabeleceu um Comitê de Ativos e Passivos que, dentre diversas atribuições, atua de maneira efetiva na gestão dos riscos de liquidez e mercado.

### a. Gestão de riscos de mercado

O gerenciamento do risco de mercado busca realizar o monitoramento das exposições, bem como dos respectivos riscos, através de ferramentas e modelos como VAR, delta EVE delta NII, entre outros que, em conjunto ou isoladamente, permitem uma avaliação adequada dos potenciais impactos decorrentes dos riscos de mercado assumidos.

No Banco Inter, a gestão do risco de mercado tem, entre outros, o objetivo de apoiar as áreas de negócios, estabelecendo processos e implementando ferramentas necessárias para avaliação e controle dos riscos relacionados, possibilitando a mensuração e o acompanhamento dos níveis de risco, conforme definidos pela Alta Administração.

## i. Hierarquia de valor justo

O valor justo dos ativos e passivos são mensurados de acordo com os níveis de informação disponíveis:

- Nível 1 – são usados preços cotados em mercados ativos para instrumentos financeiros idênticos. Um instrumento financeiro é considerado como cotado em um mercado ativo se os preços cotados estiverem pronta e regularmente disponíveis, e se esses preços representarem transações de mercado reais e que ocorrem regularmente numa base em que não exista relacionamento entre as partes.
- Nível 2 – são usadas outras informações disponíveis, exceto aquelas do Nível 1, onde os preços são cotados em mercados não ativos ou para ativos e passivos similares, ou são usadas outras informações que estão disponíveis ou que podem ser corroboradas pelas informações observadas no mercado para suportar a avaliação dos ativos e passivos.
- Nível 3 – são usadas informações na definição do valor justo que não estão disponíveis no mercado. Se o mercado para um instrumento financeiro não estiver ativo, o Inter estabelece o valor justo usando uma técnica de valorização que considera dados internos, mas que seja consistente com as metodologias econômicas aceitas para a precificação de instrumentos financeiros.

	Saldo em 31.03.2021	Nível 1	Nível 2	Nível 3
<b>Ativos</b>	<b>6.940.698</b>	<b>1.118.755</b>	<b>5.821.943</b>	-
Aplicações financeiras de liquidez	1.118.755	1.118.755	-	-
Títulos e valores mobiliários disponíveis para negociação, a valor de mercado	580.002	-	580.002	-
Títulos e valores mobiliários disponíveis para venda, a valor de mercado	5.223.338	-	5.223.338	-
Instrumentos financeiros derivativos	18.603	-	18.603	-
<b>Passivos</b>	<b>(83.198)</b>	-	<b>(83.198)</b>	-
Instrumentos financeiros derivativos	(83.198)	-	(83.198)	-

Consolidado	Saldo em 31.12.2020	Nível 1	Nível 2	Nível 3
<b>Ativos</b>	<b>7.717.202</b>	<b>2.192.537</b>	<b>5.524.665</b>	-
Aplicações financeiras de liquidez	2.192.537	2.192.537	-	-
Títulos e valores mobiliários disponíveis para negociação, a valor de mercado	205.238	-	205.238	-
Títulos e valores mobiliários disponíveis para venda, a valor de mercado	5.291.914	-	5.291.914	-
Instrumentos financeiros derivativos	27.513	-	27.513	-
<b>Passivos</b>	<b>(56.757)</b>	-	<b>(56.757)</b>	-
Instrumentos financeiros derivativos	(56.757)	-	(56.757)	-

## ii. Análise de sensibilidade

O Banco Inter avalia o comportamento das carteiras (trading e banking) em cenários de estresse através de choques em indexadores, taxas e/ou condições de mercado. Tal procedimento permite realizar inferências sobre o potencial impacto no resultado (e capital), caso existam mudanças nos patamares atuais das condições de mercado. Os cenários de estresse são definidos a seguir:

- Cenário 1: Situação de normalidade de mercado através de choques paralelos de 1 ponto base nas curvas do Cupom de IGP-M, do Cupom de IPCA, Cupom de TR e da curva Pré;
- Cenário 2: Situação de deterioração e de evolução nas variáveis de mercado através de choques paralelos de 25 pontos base nas curvas do Cupom de IGP-M, do Cupom de IPCA, Cupom de TR e da curva Pré;
- Cenário 3: Situação de deterioração e de evolução nas variáveis de mercado através de choques paralelos de 50 pontos base nas curvas do Cupom de IGP-M, do Cupom de IPCA, do Cupom de TR e da curva Pré;

A tabela abaixo mostra o impacto (resultado) dos cenários de estresse nas posições (ativas e passivas), bem como o respectivo impacto deles no Patrimônio de Referência.

Em 31 de março de 2021:

Fator de risco		IGP-M R\$ mil	IPCA R\$ mil	PRÉ R\$ mil	TR R\$ mil	TOTAL IMPACTO	PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA (PR)	
							NOVO PR	VARIAÇÃO PR
<i>Choques por pontos base</i>				<b>31/03/2021</b>		R\$3.050.460		
-50 bps	CENÁRIO 3	3.663	185.122	(44.447)	3.833	148.171	3.198.631	4,9%
-25 bps	CENÁRIO 2	1.815	91.125	(21.766)	1.882	73.056	3.123.516	2,4%
-1 bps	CENÁRIO 1	72	3.591	(854)	74	2.884	3.053.344	0,1%
+1 bps	CENÁRIO 1	(72)	(3.587)	852	(74)	(2.880)	3.047.580	-0,1%
+25 bps	CENÁRIO 2	(1.782)	(88.355)	20.894	(1.817)	(71.061)	2.979.400	-2,3%
+50 bps	CENÁRIO 3	(3.531)	(174.040)	40.958	(3.573)	(140.187)	2.910.273	-4,6%

Em 31 de dezembro de 2020:

Fator de risco		IGP-M R\$ mil	IPCA R\$ mil	PRÉ R\$ mil	TR R\$ mil	Outros Fatores	Carteira Total
<b>Valor justo em normalidade</b>		<b>527.855</b>	<b>1.787.996</b>	<b>391.246</b>	<b>(176.583)</b>	<b>3.870.036</b>	<b>6.400.550</b>
<i>Choques por pontos base</i>							
-50 bps	CENÁRIO 3	4.232	64.149	8.429	1.773	-	78.583
-25 bps	CENÁRIO 2	2.097	31.592	4.170	872	-	38.731
-1 bps	CENÁRIO 1	83	1.246	165	34	-	1.528
+1 bps	CENÁRIO 1	(83)	(1.244)	(165)	(34)	-	(1.527)
+25 bps	CENÁRIO 2	(2.060)	(30.665)	(4.082)	(845)	-	(37.652)
+50 bps	CENÁRIO 3	(4.084)	(60.438)	(8.078)	(1.665)	-	(74.264)

Adicionalmente, é estimado o impacto nos valores de patrimônio de referência (PR), considerando-se posições da carteira bancária e de negociação, alocados em cada fator de risco. Os valores abaixo representam a oscilação do patrimônio de referência levando-se em consideração o percentil indicado em cada fator de risco, seja curva ou cotação, observado o período histórico de 1 ano e 5 anos (valores apresentados em R\$ mil):

Em 31 de março de 2021:

<b>Fator de Risco</b>	<b>1 Percentil - 1 ano</b>	<b>99 Percentil - 1 ano</b>	<b>1 Percentil - 5 anos</b>	<b>99 Percentil - 5 anos</b>
Cupom de IPCA	366.039	101.409	316.413	(826.080)
Cupom de IGP-M	17.780	7.480	15.652	(13.854)
PRÉ	(307.656)	(172.031)	(293.660)	237.772
IPCA	(234.517)	(5.464)	(714.377)	(23.646)
IGP-M	(26.780)	(364)	(41.993)	(2.022)
Ações	4.656	5	7.059	(316)
Outros	9.067	3.813	1.868	(24.246)

Em 31 de dezembro de 2020:

Fator de risco	Percentil			
	1 - 1 ano	99 - 1 ano	1 - 5 anos	99 - 5 anos
Número índice IGP-M	(33.128)	-	(59.717)	(676)
Cupom de IGP-M	21.944	7.347	18.667	(22.085)
Número índice IPCA	(66.953)	(1.876)	(303.365)	(10.745)
Cupom de IPCA	31.238	(71.095)	13.990	(446.219)
PRÉ	9.821	(3.232)	5.560	(96.520)
Ações (Ibovespa)	9.333	(19)	14.320	217
Cupom de TR	2.186	994	1.777	(14.229)
USD	(4.218)	2.308	(7.746)	1.830

## b. Gestão de riscos operacionais

Os riscos operacionais permeiam todo o Banco Inter e estão presentes em todas as atividades e processos, pois estes são susceptíveis a falhas e erros decorrentes de processos, pessoas, sistemas e eventos externos.

Dado o atual modelo de negócio do Banco Inter, especialmente no que concerne à estratégia digital, a Instituição promove o aprimoramento contínuo de processos, sistemas e controles que buscam mitigar eventos de instabilidade operacional, reduzir riscos de cyber-ataques, entre outros.

Os incidentes de risco operacional são acompanhados e reportados através de diversos comitês diretivos, onde são definidos a respectiva crítica de relevância, bem como planos de ação a serem executados.

Para alocação de capital para o risco operacional, o Banco Inter adotou a metodologia do Indicador Básico de mensuração ou BIA, conforme previsto no Art. 1º da Circular Bacen nº 3.640/20132013.

## c. Gestão de risco de crédito

A gestão dos riscos de crédito no conglomerado prudencial do Banco Inter tem como objetivo manter o perfil de risco e a rentabilidade da carteira de crédito enquadrados dentro dos limites definidos na Declaração de Appetite a Riscos ("RAS").

O gerenciamento do risco de crédito possui uma estrutura de controle independente das unidades de negócios, sendo responsável pelo processo de monitoramento dos níveis de risco, bem como por assegurar a aderência às políticas da Instituição.

A gestão de risco de crédito é baseada em alguns pilares:

Políticas e diretrizes de concessão de crédito e cobrança segmentas por produtos e/ou categorias de clientes.

Modelos estatísticos para mensuração e classificação de riscos para pessoas físicas e política conservadora (e restritiva) de garantias e/ou risco para operações com empresas.

Definição e aprovação de limites de concentração, mitigando o acúmulo de riscos por categorias e/ou segmentos.

Monitoramento do perfil de risco da carteira que por meio de uma visão prospectiva para antecipar eventuais riscos e/ou desequilíbrios.

Avaliação das garantias, colaterais e demais instrumentos mitigadores de riscos.

Utilização de modelos estatísticos que contemplem projeção de probabilidades de inadimplência, bem como níveis de recuperação de default (no caso de inadimplência).

Adicionalmente, reforça-se que o gerenciamento do risco de crédito considera um processo estruturado de classificação de risco (e provisionamento) baseado em modelos criteriosos e consistentes, ponderando a complexidade das operações, garantias envolvidas, entre outros pontos.

Assim, por fim, destaca-se que os modelos adotados na gestão de riscos de crédito atendem às diretrizes e boas práticas de mercado e se mostram aderentes à complexidade (e riscos) das operações da Instituição.

#### **d. Ouvidoria**

A Ouvidoria do Grupo Inter atua como canal de relacionamento entre os clientes e usuários dos produtos e serviços ofertados e no tratamento e na mediação de conflitos. A Ouvidoria tem por escopo buscar soluções ágeis e efetivas, atuando com transparência e imparcialidade e, ainda, possui o compromisso de promover melhorias nos serviços prestados. As ocorrências recebidas pela Ouvidoria são analisadas e atendidas, de modo conclusivo e formal, em até dez dias úteis, em estrita consonância com a Resolução CMN nº 4.433/2015.

#### **e. Índice de Basileia**

Em 23 de fevereiro de 2017, o Banco Central do Brasil (Bacen) divulgou a Resolução CMN nº 4.557/2017, que estabeleceu a necessidade de implementação de estrutura de gerenciamento de capital para as instituições financeiras.

O Grupo Inter possui mecanismos que possibilitam a identificação e a avaliação dos riscos relevantes incorridos, inclusive aqueles não cobertos pelo Patrimônio de Referência Mínimo Requerido (PRMR). As políticas e as estratégias, bem como o plano de capital, possibilitam a manutenção do capital em níveis compatíveis com os riscos incorridos pelo Grupo Inter. Os testes de estresse são realizados periodicamente e seus impactos são avaliados sob a ótica de capital. Os relatórios gerenciais de adequação de capital são reportados para as áreas e para os comitês estratégicos intervenientes, constituindo-se em subsídio para o processo de tomada de decisão pela Alta Administração do Grupo Inter.

O Índice de Basileia foi apurado segundo os critérios estabelecidos pelas Resoluções CMN nº 4.192/2013 e nº 4.193/2013, que tratam do cálculo do Patrimônio de Referência (PR) e do Patrimônio de Referência Mínimo Requerido (PRMR) em relação aos Ativos Ponderados pelo Risco (RWA).

A metodologia de apuração do capital regulamentar, continua a ser estabelecido nos Níveis I e II, sendo o Nível I composto pelo Capital Principal (deduzido de Ajustes Prudenciais) e Capital Complementar, e o escopo utilizado para consolidação e verificação dos limites operacionais considera o Conglomerado Prudencial formado pelo Banco Inter e pela Inter Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários e fundos de investimentos, quando aplicáveis.

	<u>31/03/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
<b>Patrimônio de Referência (PR)</b>	<b>2.815.603</b>	<b>3.086.869</b>
<b>Patrimônio de Referência Nível I</b>	<b>2.815.603</b>	<b>3.086.869</b>
<b>Capital Principal (CP)</b>	<b>2.815.603</b>	<b>3.086.869</b>
<b>Ativos Ponderados por Risco - RWA</b>	<b>11.661.846</b>	<b>9.698.370</b>
RWA para Risco de Crédito por Abordagem Padronizada - RWACPAD	9.477.754	8.064.315
RWA para Risco de Mercado - RWAMPAD	1.043.214	532.008
RWA para Risco Operacional por Abordagem Padronizada - RWAOPAD	1.140.877	1.102.047
<b>Requerimento de Capital</b>		
Capital Principal Mínimo Requerido para o RWA	524.783	436.427
Patrimônio de Referência Nível I Mínimo Requerido para o RWA	699.711	581.902
Patrimônio de Referência Mínimo Requerido para o RWA	932.948	775.870
<b>Margem sobre os Requerimentos de Capital</b>		
Margem sobre o Capital Principal Requerido	2.290.820	2.650.442
Margem sobre o Patrimônio de Referência Nível I Requerido	2.115.892	2.504.967
<b>Índice de Capital Principal (CP/RWA)</b>	<b>24,1%</b>	<b>31,8%</b>
<b>Índice de Capital Nível I (Nível I /RWA)</b>	<b>24,1%</b>	<b>31,8%</b>
<b>Índice de Basiléia (PR/RWA)</b>	<b>24,1%</b>	<b>31,8%</b>

#### f. Responsabilidade socioambiental

Além daquilo que a Resolução CMN nº 4.327/2014 apregoa, para o Grupo Inter responsabilidade socioambiental é quando a própria organização, clientes, usuários, fornecedores ou prestadores de serviços, de forma voluntária, adotam posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar dos seus públicos interno (funcionários, acionistas etc.) e externo (comunidade, parceiros, meio ambiente etc.). É uma prática voluntária, que envolve o benefício da coletividade e não deve ser confundida exclusivamente por ações compulsórias impostas pelo regulador.

### 31 Outras informações

- a. Avais e fianças – o saldo de avais e fianças prestados pelo Grupo Inter, no individual e consolidado, monta em R\$115 (31 de dezembro de 2020: R\$38).
- b. Seguros contratados – o Grupo Inter possui seguros de seus principais ativos em montantes considerados adequados pela Administração para a cobertura de eventuais perdas com sinistros.
- c. No trimestre encerrado em 31 de março de 2021, os eventos e condições gerados pela disseminação do novo Coronavírus (COVID-19) e pelas medidas rigorosas implementadas para conter e/ou retardar a propagação do vírus, resultaram em níveis de incertezas e riscos para o Banco Inter que ainda não haviam sido enfrentados. Em função do COVID-19, uma série de decisões foram tomadas para manter a qualidade dos serviços prestados, bem como para garantir a segurança dos clientes, colaboradores e fornecedores da instituição. Os impactos econômico-financeiros foram os seguintes: efeito na marcação a mercado nos títulos mantidos para negociação de disponíveis para venda, diminuição dos recebimentos em virtude da prorrogação e/ou renegociação das parcelas dos empréstimos e financiamentos. Esses impactos advindos da pandemia têm sido acompanhados de perto pela Administração.

## 32 Eventos subsequentes

Em 13 de abril de 2021 o Banco Inter celebrou os documentos para a aquisição do controle da operação Duo Gourmet, cujo objetivo será oferecer programa de benefícios via aplicativo para consumidores e restaurantes por meio da marca Duo Gourmet. Com a transação, a operação Duo Gourmet passará a ser desenvolvida por uma nova subsidiária da Inter Marketplace, e contará com a experiência trazida pelos sócios fundadores da marca Duo Gourmet, plataforma já consolidada em programa de fidelidade no mercado de alimentação, com atuação em 13 cidades de 10 estados brasileiros e mais de 500 restaurantes parceiros.

Em 16 de abril de 2021 o Banco Inter celebrou os documentos para a aquisição de participação societária na IM Designs Desenvolvimento de Software Ltda. A participação na IM Designs faz parte da estratégia do Inter de adquirir novas empresas de forte base tecnológica e perfil inovador. A IM Designs é uma empresa especializada no desenvolvimento de tecnologias e ferramentas imersivas em 3D para a criação de projetos de visualização de ambientes internos e externos por meio de realidade virtual (VR), realidade aumentada (AR) e realidade mista (XR).

Em 11 de maio de 2021 foi aprovada a celebração de um Contrato de Parceria entre o Inter, sua subsidiária Inter Digital Corretora e Consultoria de Seguros Ltda. e a Sompo Seguros S.A. (“Sompo”), uma empresa do Grupo Sompo Holdings, um dos maiores grupos seguradores do Japão e do mundo.

Por meio do Contrato, o Inter poderá oferecer, em seu app, por meio de sua subsidiária Inter Seguros, seguros habitacionais no ramo do Sistema Financeiro da Habitação (“SFH”), para cobertura de morte ou invalidez permanente (“MIP”) e para danos físicos ao imóvel (“DFI”). Pela celebração do Contrato, a Sompo pagará à Inter Seguros os valores de (i) R\$12,0 milhões à vista; e (ii) R\$152,5 milhões, ao longo da duração do Contrato, podendo ser superior em caso de superação do plano de negócios acordado. A parceria entre Sompo e Inter terá duração inicial de 15 (quinze) anos.

## Conselho de Administração

Rubens Menin Teixeira de Souza - Presidente

José Felipe Diniz - Conselheiro

Leonardo Guimarães Corrêa - Conselheiro

Maria Fernanda Nazareth Menin Teixeira de Souza – Conselheira

Carlos Henrique Carneiro de Medeiros - Conselheiro

Cristiano Henrique Vieira Gomes - Conselheiro Independente

Luiz Antônio Nogueira de França - Conselheiro Independente

André Guilherme Cazzaniga Maciel - Conselheiro Independente

## Presidência

João Vitor Nazareth Menin Teixeira de Souza

## Vice-Presidência

Alexandre Riccio de Oliveira

Marco Túlio Guimarães

## Diretoria

Ana Luiza Vieira Franco Forattini

André Jacques Luciano Uchoa Costa

Felipe Bottino

Frederico Correa Ferreira de Melo

Guilherme Ximenes de Almeida

Helena Lopes Caldeira

Leonardo Guimarães Corrêa

Lucas de Souza Bernardes

Priscila Salles Vianna de Paula

Ray Tarick Pereira Chalub

Sebastião Luiz da Silva

Thiago Garrides Cabral de Lima

## Conselho Fiscal

Paulino Ferreira Leite - Conselheiro

Thiago da Costa e Silva Lott - Conselheiro

Fernando Henrique da Fonseca - Conselheiro

## Contador Responsável

Sicomar Benigno de Araújo Soares - CRC-MG 67.120-O-3