

# SULAMÉRICA Integral

MÉDICO  
*na tela*



SulAmérica

# Assistência Médico na Tela

O **Médico na Tela** é mais uma assistência para os costistas<sup>1</sup> do fundo SulAmérica Integral FIC FIM CP. Com este serviço<sup>2</sup> de orientação médica você cota com atendimento médico a qualquer hora e qualquer lugar.



**Atendimento**  
**24 horas,**  
todos os dias;



**Acesso fácil**  
por celular, tablet  
ou computador



Atendimento  
no conforto  
do seu lar  
e **sem exposição**  
**a riscos**



Profissionais  
de saúde  
**qualificados**



**Proteção**  
e segurança  
de dados

# Assistência Médico na Tela

## PRONTO ATENDIMENTO

A maior vantagem do Médico na Tela é não precisa de sair de casa para um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

# Assistência Médico na Tela

Para utilizar o serviço, é muito simples. Ligue no número:

**0800-726-4935** disponível 24h, 7 dias por semana



**1**  
Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade por meio do CPF



**2**  
Paciente é atendido pela equipe de saúde e passa por uma triagem para ser direcionado à especialidade médica necessária



**3**  
Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS



**4**  
Paciente entra na sala para falar com o médico

**ENTENDA A JORNADA:**

# Assistência Médico na Tela

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Preciso agendar a orientação?**

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

### **Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?**

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

### **A consulta tem um tempo determinado?**

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

### **Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?**

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

### **A receita digital é realmente válida?**

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

### **Em quanto tempo a minha receita chega?**

Em até 1 (uma) hora após a consulta.

### **A receita chega via e-mail?**

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

### **As imagens da orientação ficam gravadas?**

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

# CONTE SEMPRE COM A **SULAMÉRICA** PARA TER O CUIDADO INTEGRAL COM A SUA SAÚDE.

Central de Serviços: 4004-4935 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800-726-4935 (demais localidades) - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h30. SAC 0800-722-0504 SAC: 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala). Ouvidoria: 0800 725 3374 - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30. <sup>1</sup> O serviço é disponibilizado pelo período de permanência no fundo de investimento SulAmérica Integral FIC FIM CP, conforme as regras disponíveis no site [www.sulamericainvestimentos.com.br/sulamerica-integral](http://www.sulamericainvestimentos.com.br/sulamerica-integral).<sup>2</sup>Importante: A assistência Médico na Tela NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço.