



# Apresentação Institucional

2024 →





# → Index

Nossa História

Ecosistema de marca

Governança Corporativa

Nossos números

Resultados 1S24

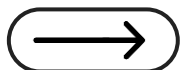
Nossa estrutura

Sustentabilidade





→ Nossa  
História



# Grandes Marcos da Companhia



**Agosto  
1945**

Fundação da Porto Seguro

**PORTO  
SEGURO**

**1972**

Família Garfinkel assume o controle da companhia



**1992 - 2002**

Novas linhas de negócios: Vida e Previdência, Saúde, Portopar (Asset), Consórcio e PortoSeg (Financiamento)

**Azul  
SEGUROS**

**2003**

Lançamento Azul Seguros

**[B]<sup>3</sup>**

**2004**

Abertura do Capital (IPO PSSA3)

**Itaú**

seguros **auto**  
residência

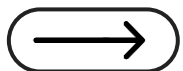
**2009**

Associação Itaú Auto e Residência

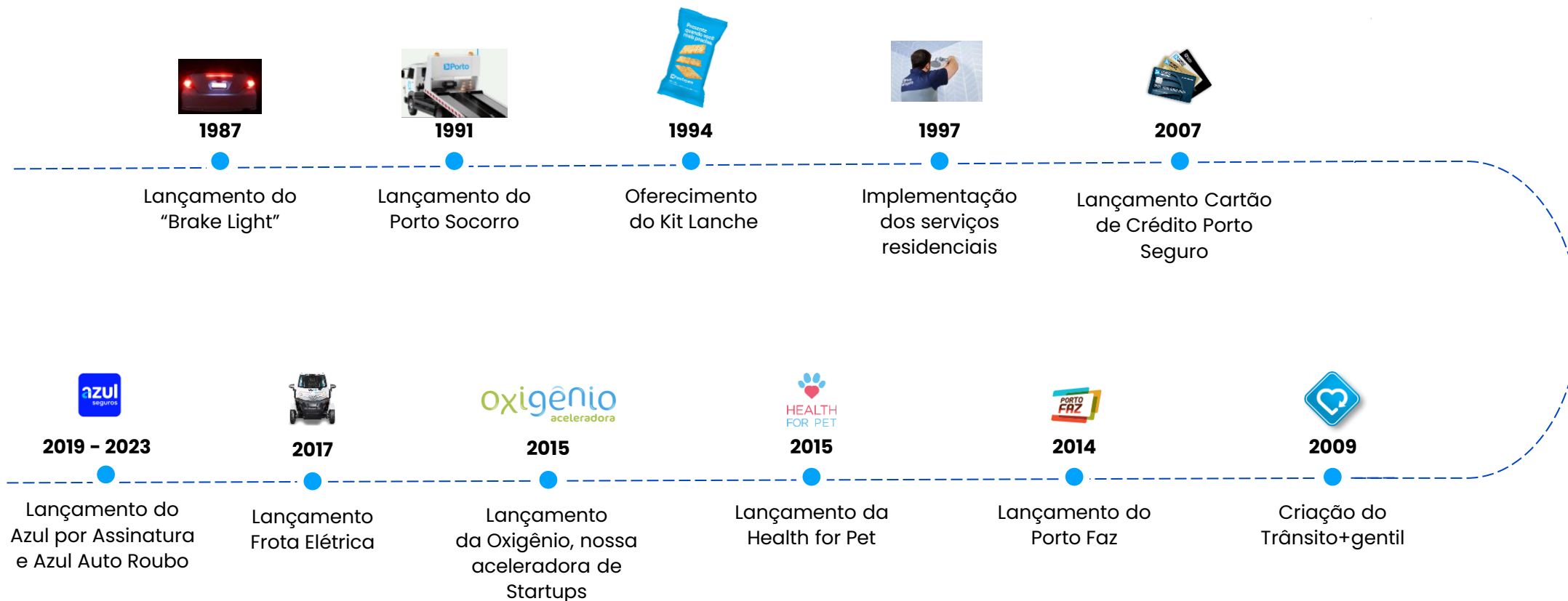


**2022 - 2023**

Rebranding da marca Porto e lançamento das verticais Porto Seguro, Porto Bank, Porto Saúde e Porto Serviço.



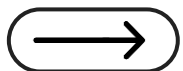
# Iniciativas Históricas







→ Ecossistema  
de marca



Marca holding

 Porto Seguro SA

Marca corporativa

 Porto

Marcas institucionais

TEATRO  Porto

INSTITUTO  Porto

 Porto Asset

Marcas de negócio

 Porto Bank

 Porto Saúde

 Porto Seguro

 Porto Serviço

Marcas independentes





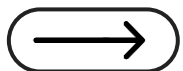








Portfólio Auto



Com maior foco no cliente a Companhia segregou a sua estrutura em quatro verticais de negócios



### Porto Seguro

- Auto
- Bike
- Celular
- Residência
- Empresas
- Transportes
- Vida
- Viagem
- Agronegócio
- Responsabilidade Civil
- Previdência

### Porto Saúde

- Saúde empresarial
- Odontológico
- Saúde Ocupacional

### Porto Bank

- Cartão de Crédito
- Financiamento
- Crédito Pessoal
- Garantias Locatícias
- Consórcio
- Investimentos

Conta digital

MVP

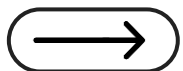
### Porto Serviço

- Serviços de Mobilidade:
  - Guincho, Chaveiro, Bateria e etc.
- Serviços de Residência:
  - Elétrica, Hidráulica, Linha Branca e etc.
- Serviços Cotidianos:
  - TV, Ar condicionado, Help Desk e etc.





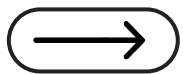
# → Governança Corporativa



**Conselho de Administração composto por sete membros, sendo dois indicados pela Família Garfinkel, dois indicados pelo Itaú Unibanco e três membros independentes**

Nome	Cargo Atual na Porto Seguro	Cargo Externo ou Anterior
<b>Bruno Campos Garfinkel</b>	Presidente do Conselho de Administração	Possui 20 anos de experiência nas operações da Porto e ingressou no Conselho há 7 anos
<b>Marco Ambrogio Crespi Bonomi</b>	Vice-Presidente do Conselho de Administração	Foi Diretor Geral e Conselheiro do Itaú Unibanco
<b>Roberto de Souza Santos</b>	Conselheiro	Foi Presidente Executivo da Porto
<b>Andre Luis Teixeira Rodrigues</b>	Conselheiro	Diretor Executivo Coordenador do Banco de Varejo no Grupo Itaú Unibanco
<b>Pedro Luiz Cerize</b>	Conselheiro Independente	Sócio-fundador e co-gestor da Skopos Investimentos
<b>Lie Uema do Carmo</b>	Conselheira Independente	Advogada e Sócia na Uema do Carmo e Professora na FGV Direito SP
<b>Patrícia Muratori Calfat</b>	Conselheira Independente	Diretora Regional do YouTube Latam

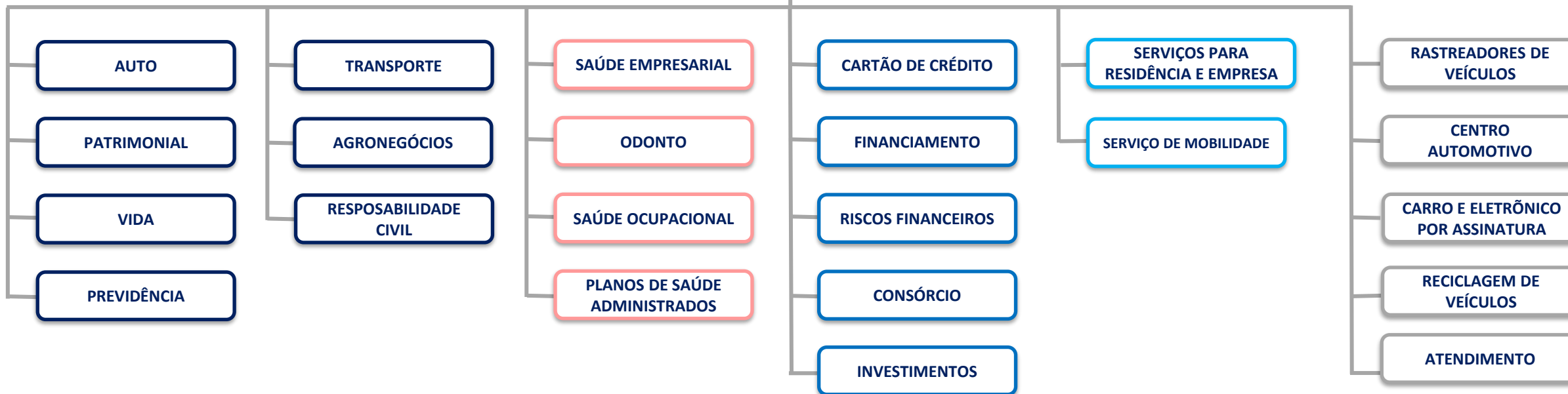
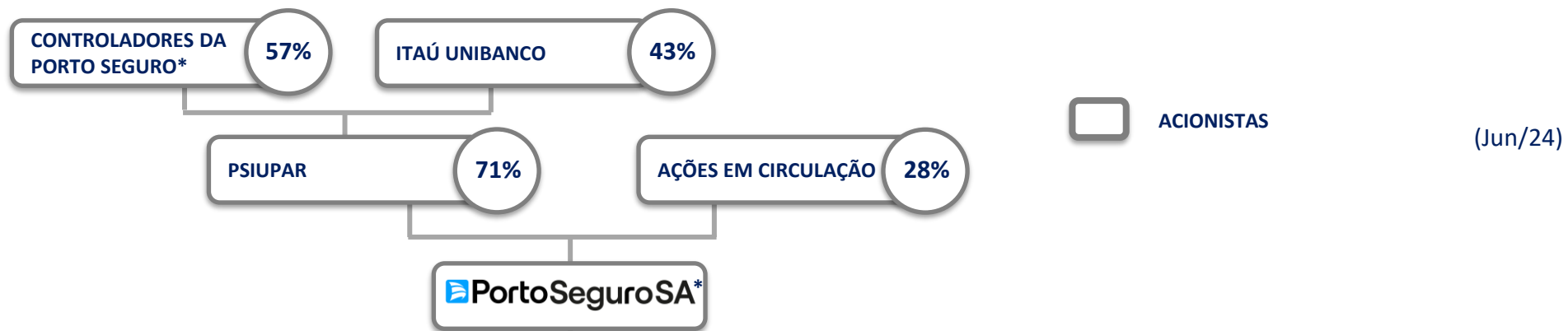
(Jun/24)



# Estrutura Organizacional dos Negócios



A Empresa oferece uma ampla gama de produtos e serviços através das suas 4 verticais de negócios: Seguros, Saúde, Bank e Serviços



SEGUROS

SAÚDE

BANK

SERVIÇOS

OUTROS NEGÓCIOS

\*CONTROLADA POR JAYME BRASIL GARFINKEL





→ Nossos  
números



Pessoas



17,7 MM

de clientes



13 Mil

Funcionários



37 Mil

Corretores independentes



13 Mil

Prestadores de serviços



3,4 MM

Usuários do App Porto





Operação



64 MM

Interações e atendimentos digitais no IS24



1,3 Mi

Atendimentos para automóvel no IS24



1,1 Mi

Atendimentos de serviços para residências e empresas no IS24



73%

dos acionamentos de serviços do IS24 pelo App e WhatsApp (carro e residência)



16 MM

Atendimentos humanos no IS24





NPS



81 pts

e 76% de índice de renovação no Seguro Auto



81 pts

e 69% de índice de renovação na Azul Seguros



80 pts

e 77% de índice de renovação no Seguro Residencial



71 pts

e 56% de contas com transações no Cartão Porto Bank



Prêmios

**Brand Finance**<sup>®</sup>

**2º marca** mais forte do país pelo ranking da Brand Finance

**TOP of MIND**

**Top of Mind** pelo 9º ano consecutivo na categoria Seguros

**Interbrand** Marcas Brasileiras Mais Valiosas 23/24

**\*16º marca mais forte do país** pela Interbrand

*\*Crescimento de 14% em relação a 22/23*

**Great Place To Work**

**Top 10** Melhores empresas para se trabalhar pelo GPTW

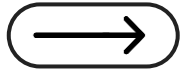
exame.  
**MELHORES do ESG**

**Melhores no ESG**  
Exame na categoria Serviços Financeiros



# → Resultados 1S24





Receita acumulada  
no 1S24

**R\$17,6 BI**  
(+13,6% vs 1S23)

ROAE no 1S24

**19,5%**

Lucro Líquido no  
1S24

**R\$1,2 BI**  
(+21,3% vs. 1S23)

Índice de Eficiência  
Operacional alcançado  
no 1S24

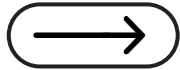
**11,6%**  
(+0,5 p.p. vs. 1S23)

Retorno sobre as aplicações  
financeiras

**R\$548 MM**

(Rentabilidade de 87,4% no CDI)

*Excluindo Previdência (1T24 e 2T24) e rolagem de  
Títulos pela Tesouraria da Porto (2T24)*



## PRINCIPAIS PRODUTOS

### Porto Seguro



Auto Patrimonial e Transporte Vida

### Porto Saúde



Saúde + Odonto

### Porto Bank



Cartão de Crédito e CDC

Consórcio



Soluções p/ Locação

### Porto Serviço



Parcerias estratégia e B2B e B2B2C

Receita 1S24 (R\$)

7,6 bi 1,6 bi 0,8 bi  
Prêmios Emitidos

3,1 bi  
Prêmios Emitidos

1,7 bi 562 mi 503 mi  
Receitas

1,2 bi  
Receitas

Participação na Receita Total

43% 9% 4%

17%

10%

3%

3%

7%

Lucro Por Vertical 1S24 (R\$)

772 mi

178 mi

304 mi

93 mi

Volumetria

6,0 mi 3,9 mi 6,2 mi  
Veículos Itens Segurados Vidas Seguradas

1,6 mi  
Vidas Cobertas

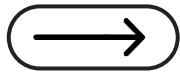
R\$17,8 bi  
Carteira de Crédito

3,2 mi  
Cartões de Crédito

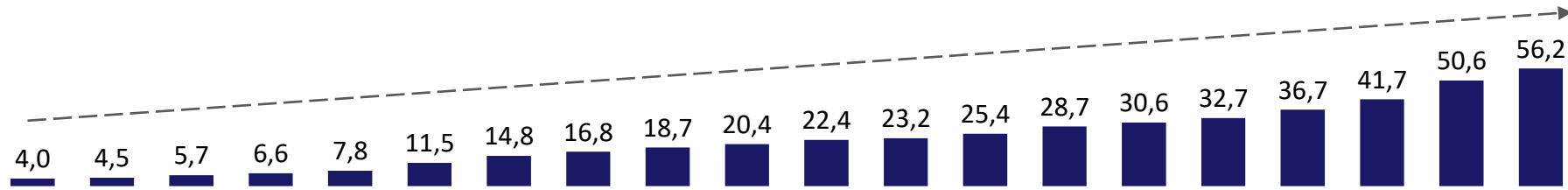
337k  
Contratos de Consórcio

420k  
Contratos Vigentes

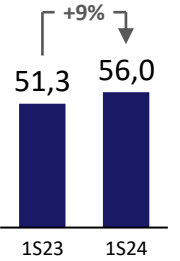
7,1 mi  
Serviços Prestados no ano



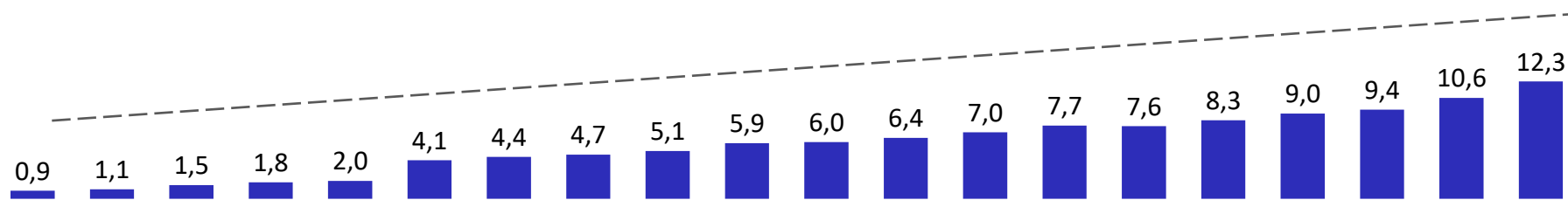
## Ativo Total (R\$ bi)



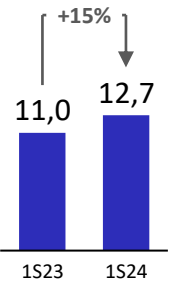
CAGR 14,9% a.a.



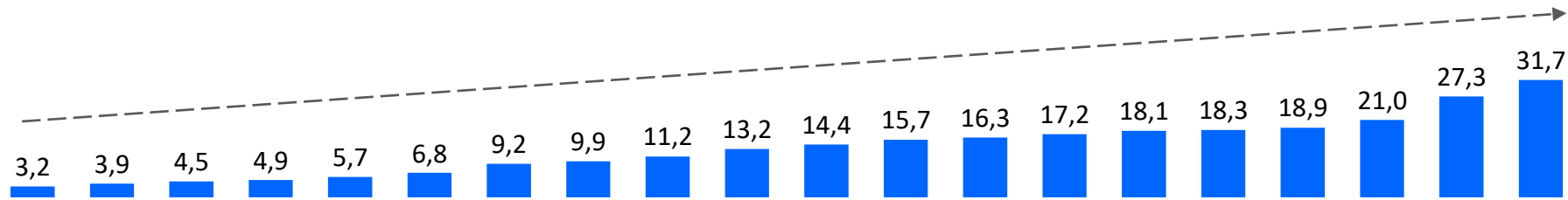
## PL (R\$ bi)



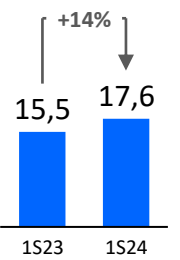
CAGR 14,8% a.a.



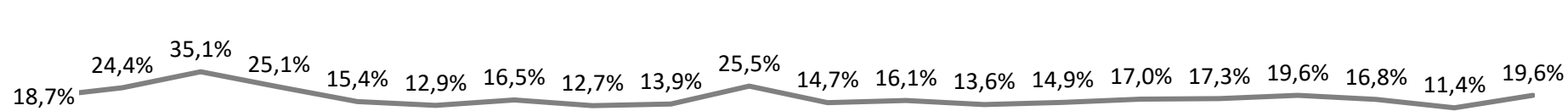
## Receita Total (R\$ bi)



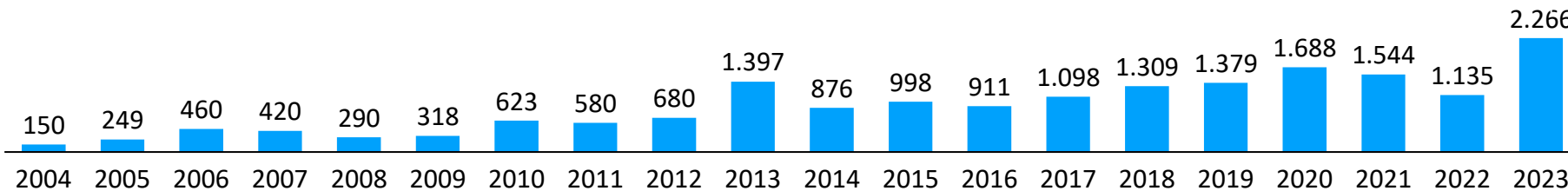
CAGR 12,8% a.a.



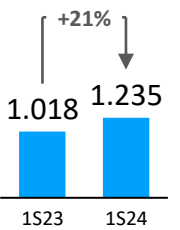
## ROAE (% a.a.)



## Lucro Líquido (R\$ mi)



CAGR 15,4% a.a.





# Projeções para o ano de 2024 divulgadas no 1T24 e mantidas ao final do primeiro semestre.



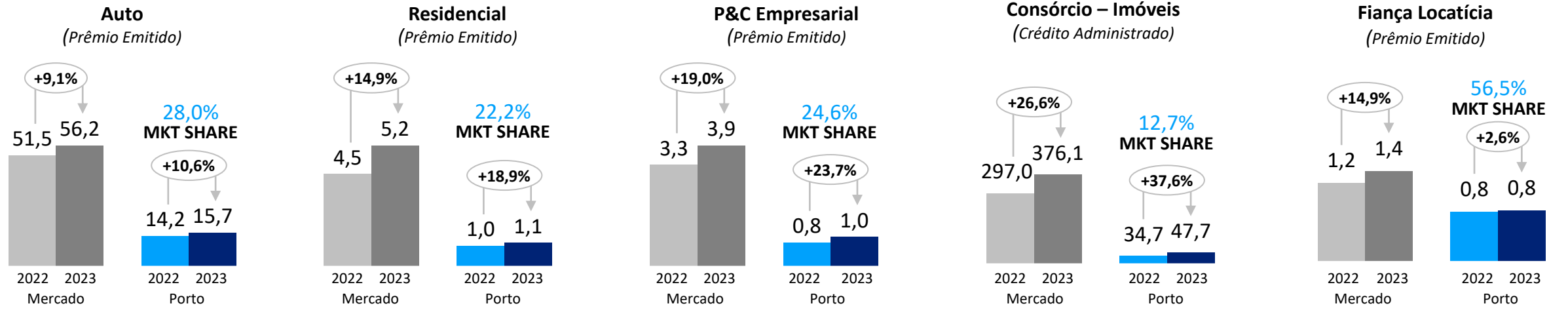
PortoBank			PortoSaúde			PortoSeguro		
	Range	Revisão		Range	Revisão		Range	Revisão
Var. Receita Total (vs. 2023)	<b>+13% a +19%</b>	Mantido	Var. Prêmio Ganho (vs. 2023)	<b>+40% a +50%</b>	Mantido	Var. Prêmio Ganho (vs. 2023)	<b>+5% a +10%</b>	Mantido
Perdas de Crédito (R\$ bi)	<b>-1,75 a -2,05</b>	Mantido	Sinistralidade	<b>77% a 82%</b>	Mantido	Sinistralidade	<b>50% a 54%</b>	Mantido
Índice de Eficiência	<b>31% a 35%</b>	Mantido	Índice de G&A Vertical	<b>5,1% a 6,1%</b>	Mantido	Índice de G&A	<b>10,5% a 11,5%</b>	Mantido
PortoServiço			Consolidado					
	Range	Revisão		Range	Revisão		Range	Revisão
Receita Total	<b>2,4 a 2,7 bi</b>	Mantido	Resultado Financeiro (R\$ bi)	<b>0,85 a 1,0 bi</b>	Mantido			
Índice de G&A	<b>8,0% a 9,0%</b>	Mantido	Taxa efetiva	<b>30,0% a 36,0%</b>	Mantido			

\*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

→ Porto vs. Mercado | A Porto é líder em alguns segmentos e vem ganhando participação em outros mercados.

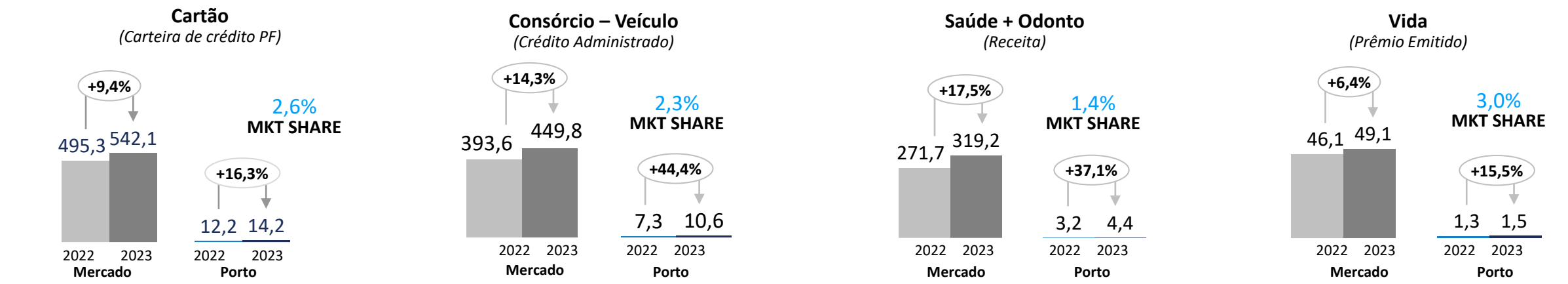
**Liderança de Mercado**

R\$ bilhões



**Potencial Atrativo de Crescimento**

R\$ bilhões

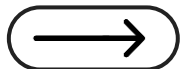


Fonte: Susep, Bacen e ANS.



→ Nossa  
estrutura





## Brasil

**51**

Sucursais

**6**

Regionais

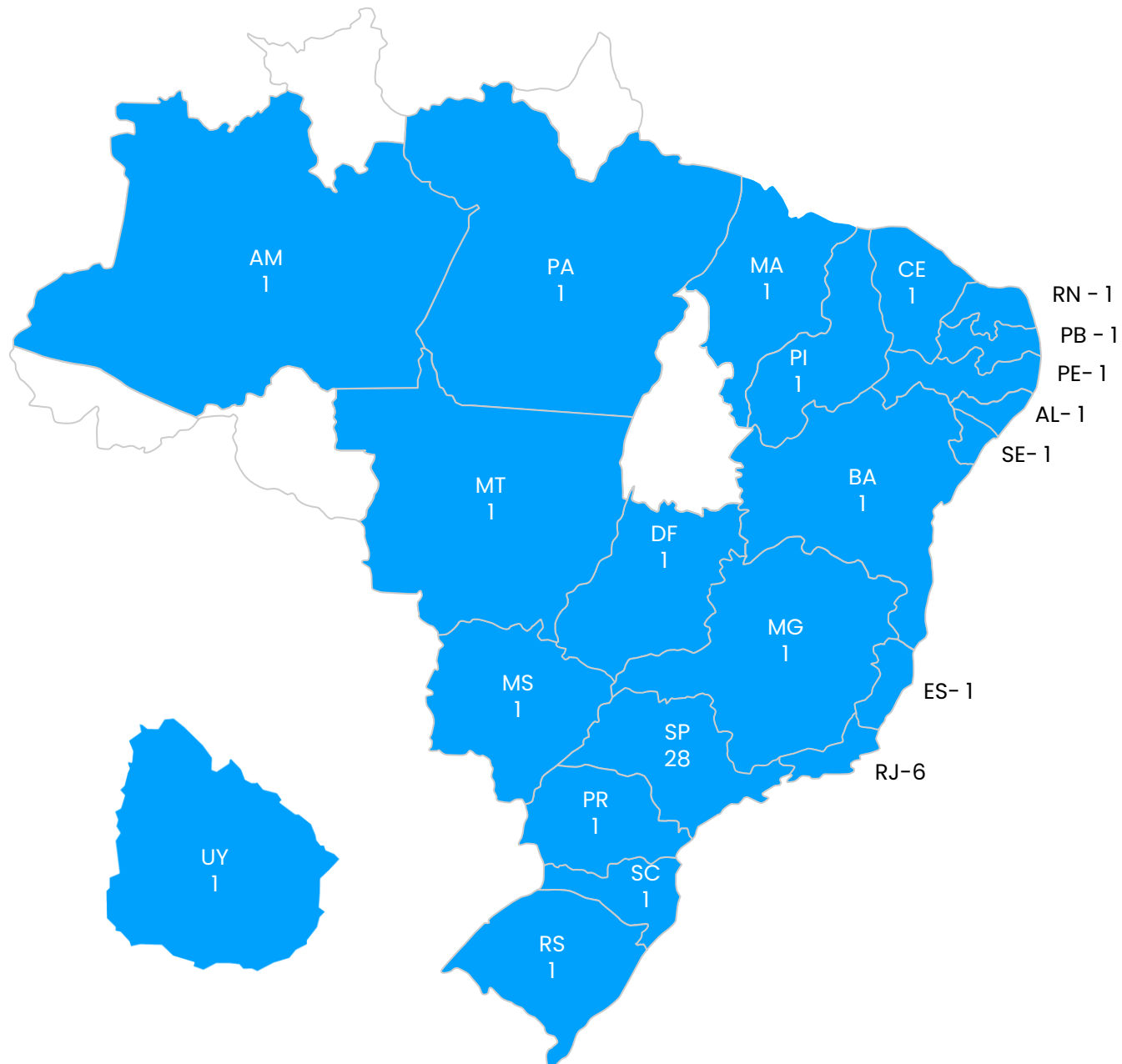
**310**

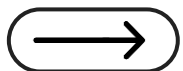
Centros  
automotivos

## Uruguai

**1**

Sucursal





Nossa frota é preparada para todas as situações.



- Guinchos
- Utilitários
- Picapes
- Off-Roads
- Veículos de passeio
- Motos
- Jet skis
- Veículos elétricos (moto, bike, ambulância e mais)



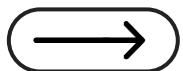
Da bike ao guincho.  
Todo cuidado é Porto!





→ Sustentabilidade





## Tivemos destaques relevantes recentemente relacionados a nossa agenda ESG, como a entrada no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3

### P O R T O P A S S A A I N T E G R A R C A R T E I R A I S E

O indicador ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3) tem como principal objetivo avaliar os ativos das empresas atrelados ao comprometimento com ações de sustentabilidade empresarial.

A entrada da Porto no índice é um reconhecimento por estarmos comprometidos com a sustentabilidade empresarial nas dimensões de Governança Corporativa e Alta Gestão, Capital Humano, Modelo de Negócios e Inovação, Capital Social, Meio Ambiente e Mudança do Clima.



### I N S T I T U T O P O R T O

Em 2023, através do Instituto Porto, instituição sem fins lucrativos com foco em projetos educacionais e assistenciais na região de Campos Elíseos, oferecemos formação para 1,5 mil pessoas, com 15,3 mil horas de desenvolvimento educacional e geramos mais de 18,3 mil atendimentos socioassistenciais (doações de vales-alimentação, tênis, agasalho, material escolar) e de saúde (atendimento psicológico, psicopedagógico, mutirão pediátrico e oftalmológico), além de mais de 10 mil pessoas impactadas por meio de leis de incentivo fiscal.

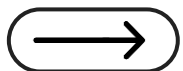
No contraturno escolar apoiamos direta e indiretamente cerca de 525 pessoas, considerando as ações socioeducativas e o apoio às famílias. Neste período mobilizamos 2,6 mil pessoas, entre voluntários e investidores sociais, com a captação de R\$ 561,7 mil.



### R E N O V A

Na nossa controlada Renova Ecopeças empresa de reciclagem e reaproveitamento de peças que completou 10 anos de existência, desmontamos ao longo desta década mais de 21 mil veículos e comercializamos mais de 400 mil itens, além de realizarmos o descarte ambientalmente correto de 78 mil toneladas de aço, 35 mil baterias e 160 mil pneus.





**Historicamente, temos uma importante agenda social participando de programas como a Associação Crescer Sempre e o Instituto Ação Pela Paz. Além disso, evoluímos em nossos indicadores ASG**

## ASSOCIAÇÃO CRESCER SEMPRE

A Associação Crescer Sempre, entidade sem fins lucrativos, atua na comunidade de Paraisópolis com foco em educação de qualidade e no último ano apresentou como resultado 1,2 mil alunos atendidos por meio de seus diversos programas: na escola regular de Educação Infantil, na escola integral de Ensino Médio, escola regular de Ensino Fundamental Anos Finais, nos Cursos Profissionalizantes presenciais e mais de 16 mil empréstimos de livros da Biblioteca aberta à comunidade.

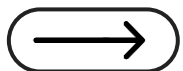
## ATENDIMENTO AO RIO GRANDE DO SUL

A Porto realizou algumas iniciativas em apoio à população do Rio Grande do Sul, destacando-se pela mobilização de uma frota especializada e 150 socorristas para atuar em conjunto com a Defesa Civil. Foram realizados 4,7 mil atendimentos abrangendo os produtos de seguro automóvel e residencial, com destaque para as cidades atendidas de Porto Alegre, São Leopoldo, Canoas, Guaíba e Eldorado do Sul.



## PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

		2019	2020	2021	2022	2023	1S23	1S24
<b>Ambiental</b>	Consumo de água absoluto (milhares de m³)	89,8	26,1	27,6	62,9	59,7	35,2	51,4
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	33,2	17,6	19,3	26,8	27,2	13,6	13,2
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	760	213	302	430	463	239	217
<b>Diversidade</b>	Quantidade de mulheres na liderança	445	436	470	520	550	524	552
	Quantidade de mulheres na equipe	6.673	6.637	6.695	6.915	6.693	6.576	6.679
	Quantidade de pessoas negras na liderança	225	239	279	269	296	275	276
	Quantidade de pessoas negras na equipe	4.614	4.886	5.017	4.647	4.552	4.436	4.589
<b>Voluntariado</b>	Quantidade de voluntários	847	728	611	705	817	534	514
<b>Instituto Porto Seguro</b>	Quantidade de alunos no curso de Pré-formação de Jovens Aprendizizes	109	110	217	117	376	91	249
	Jovens Aprendizizes ativos	45	53	77	83	106	47	165
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	189	176	200	239	246	188	216
<b>Associação Campos Elíseos + Gentil</b>	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.126	470	483	598	649	199	123
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	68%	83%	79%	81%	55%	65%



## Programa de Diversidade e Inclusão com os Grupos:



Equidade e de Gênero



Étnico-racial



LGBTQIA+



Pessoas com Deficiência



Intergeneracional



## Lidera

**Jornada institucional dedicado ao desenvolvimento pessoal e profissional de mulheres.**

O Lidera tem foco nas mais de sete mil colaboradoras da Porto pelo País, e reforça o compromisso de valorização, inclusão e transformação sociocultural de dentro para fora



## Florescer

**Jornada que proporciona ações direcionadas para desenvolvimento, autoconhecimento, pertencimento e fortalecimento da identidade de cada pessoa com deficiência.**

Atualmente, a Porto conta com mais de 500 pessoas com deficiência em seu quadro de colaboradoras e colaboradores.



## Afro Horizontes

**O Afro Horizontes foi pensado e criado com base em desafios e necessidades específicas trazidas pelos próprios colaboradores negros.**

Hoje, a Porto conta com mais de 4 mil pessoas negras colaboradoras.





 **Porto**

 PortoBank

 PortoSaúde

 PortoSeguro

 PortoServiço