



 **Porto**

Release de Resultados 1T22



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice do BM&FBOVESPA Financeiro **IFNC**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**



 **apimec**

ibri

abrasca

Índice

Mensagem da Administração	03
Principais Destaques	03
Destaques Operacionais e Financeiros	04
Sumário dos Resultados	05
Porto Seguros	06
Auto	07
Patrimonial	08
Vida e Previdência	09
Porto Saúde	11
Porto Seguro Bank	13
Soluções Financeiras para Crédito.....	14
Consórcio	16
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	17
Serviços	19
Resultado Financeiro	21
Investimentos e Capital Regulatório.....	22
Indicadores de Mercado	23
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	24
Demonstrações Financeiras	26
Receitas, Indicadores e Resultados	29
Apêndice	30

1 T 2 2

É com grande satisfação que, a partir deste trimestre, passamos a reportar os resultados com nossas novas marcas, o que é mais um importante passo na evolução da Companhia e de seus negócios. Agora a Porto Seguro é Porto e nossas verticais passam a ter marcas próprias: Porto Saúde, Porto Seguros e Porto Seguro Bank. Somos muito mais do que uma seguradora, e isso fica cada vez mais evidente através do crescimento e diversificação das receitas, dos resultados apresentados e do ecossistema de negócios que criamos e que segue em evolução, a caminho de se tornar cada vez mais uma Companhia que utiliza a tecnologia para oferecer experiências fantásticas a seus clientes, com uma grande oferta de soluções e proteção para todos os momentos na vida das pessoas.

O volume de negócios reportado no primeiro trimestre e o crescimento apresentando em relação ao mesmo período do ano anterior ratificam a relevância e o potencial de cada uma das novas marcas, que juntas totalizaram receita de R\$ 5,88 bilhões, com a Porto Seguros apresentando crescimento de 16%, e a Porto Saúde, o Porto Seguro Bank e Serviços apresentando crescimentos ainda mais expressivos, superiores a 35%, resultando num crescimento de 21,4% da receita total em relação ao 1T21.

Na Porto Seguros, as receitas atingiram R\$ 3,9 bilhões no período, através do crescimento acima de 15% nos principais produtos: Auto, Patrimonial e Vida. Queremos ser a seguradora mais presente na vida das pessoas, através da oferta de experiências encantadoras, soluções inovadoras e analytics profundo. Uma de nossas iniciativas para alcançar este objetivo, foi o lançamento de campanhas de marketing de massa em programas como o Big Brother Brasil e o Encontro com a Fátima Bernardes, para anunciar o novo seguro de Auto por assinatura, 100% digital, com pagamento mensal e vigência flexível, para democratizar ainda mais o acesso ao seguro automotivo. Lançamos também a nova marca da Azul, com identidade visual mais moderna e leve. Outra novidade é o nosso novo seguro para Celular, digital e com forte potencial de penetração e crescimento além do seguro Vida Presente, com prêmios nivelados, que habilita a Porto para atuar em um segmento mais sofisticado e demandante de soluções especializadas.

Na Porto Saúde, nossas receitas cresceram 37,4% (vs. 1T21), impulsionadas pelo Seguro Empresarial, que ampliou seus prêmios em 43,2% no trimestre e adicionou 95 mil vidas nos últimos 12 meses, alcançando cerca de 370 mil vidas seguradas. Temos nos inspirado nos elementos culturais, de inovação, de tecnologia e na autêntica paixão por servir da Porto para levar a Porto Saúde a uma posição compatível com a dimensão da nossa marca.

No Porto Seguro Bank, a expansão das receitas em 36,7% foi decorrente, principalmente, do forte crescimento das receitas de Cartão de Crédito e Financiamento, com destaque para a elevação de 16% (vs. 1T21) no número de contas ativas de cartão, além do aumento expressivo de Fianças Locatícias, Consórcios e do portal imobiliário Olho Mágico que já conta com mais de 50 mil anúncios ativos. Nascemos com 3,5 milhões de negócios, com a proposta de oferecer soluções ágeis, inovadoras, e

focadas não apenas em tech, mas na satisfação dos nossos clientes. Lançamos nossa conta digital e estruturamos nossas soluções financeiras em serviços de pagamentos, produtos de crédito e investimentos. Para dar impulso a esta iniciativa, seremos um dos patrocinadores oficiais do grande prêmio São Paulo de Fórmula 1 pelos próximos três anos. Com relação à carteira de crédito, seguimos crescendo consistentemente porém com mais cautela dado o cenário macroeconômico mais adverso, nível de incerteza do mercado e deterioração da capacidade de pagamento das famílias.

No segmento de Serviços, as receitas cresceram 35,6% (vs. 1T21), decorrente da evolução dos negócios do Carro Fácil, que atingiu 10,8 mil contratos ativos, e do crescimento dos serviços de assistência Porto Faz e Repra!, que juntos aumentaram a receita em 48,9% no trimestre (vs. 1T21).

No consolidado de todos os negócios de seguros, encerramos o trimestre com um Índice Combinado de 99,2%, um aumento de 5,6 p.p. em comparação ao mesmo período do ano anterior, explicado principalmente pela elevação na sinistralidade do seguro Auto, impactada pela inflação de veículos e peças e pelo aumento da mobilidade, já equacionado nos nossos modelos de subscrição e precificação. O índice consolidado de D.A.+D.O. de seguros melhorou 2,1 p.p., atingindo 14,5%, o melhor resultado trimestral histórico, decorrente de investimentos contínuos em tecnologia e aperfeiçoamento dos processos para aumentar a eficiência operacional.

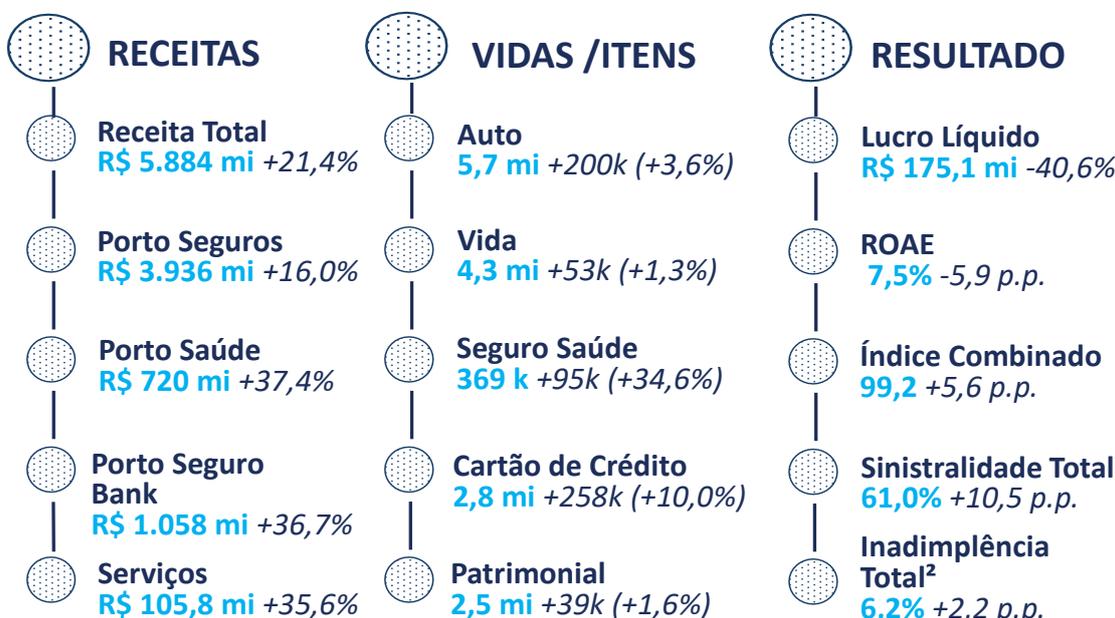
O resultado financeiro atingiu R\$ 150 milhões no trimestre, o que representa uma rentabilidade das aplicações financeiras (ex-previdência) equivalente a 83% do CDI, impactado principalmente pelo desempenho dos títulos indexados à inflação e da nossa alocação em câmbio (USD), embora as alocações em renda variável tenham contribuído positivamente.

A combinação dos resultados operacional e financeiro mencionados acima resultaram num lucro líquido de R\$ 175,1 milhões no 1T22, com rentabilidade anualizada sobre o patrimônio líquido médio de 7,5% no trimestre.

Seguimos avançando também em iniciativas para promover nosso crescimento sustentável, e a partir de agora temos uma plataforma de ASG onde vamos concentrar todas as nossas ações de sustentabilidade e responsabilidade social.

Por fim, gostaríamos de compartilhar o atingimento de uma marca significativa: ultrapassamos a quantidade de 100 mil acionistas na bolsa de valores, e agradecemos, portanto, não apenas aos investidores, mas também aos nossos colaboradores, corretores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e todos os demais stakeholders pela confiança e dedicação, e seguimos firmes no propósito de oferecer experiências transformadoras e ser cada vez mais um Porto Seguro para as pessoas e seus sonhos.

PRINCIPAIS DESTAQUES 1 T 2 2 (vs. 1 T 2 1)¹



Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 20,66 (mar/22)
 Variação (últimos 12 meses)*: -4,5%
 Ações em Circulação: 179.759.767
 Valor de Mercado: R\$ 13,4 bi

Divulgação de Resultados 1T22:

06/mar/2022
 (opós o fechamento do mercado)

Teleconferência: 09/mar/2022

12h00 (BRT) | 11h00 (US EDT)
 Em Português e Inglês
 (com tradução simultânea)

Link para webcast:

https://tenmeetings.com.br/ten-events/#/webinar?evento=PortoSeguro1T22_680

*Preço ajustado conforme bonificação de uma nova ação para cada ação existente, aprovada na AGE realizada em 20/out/21

¹ Resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú.

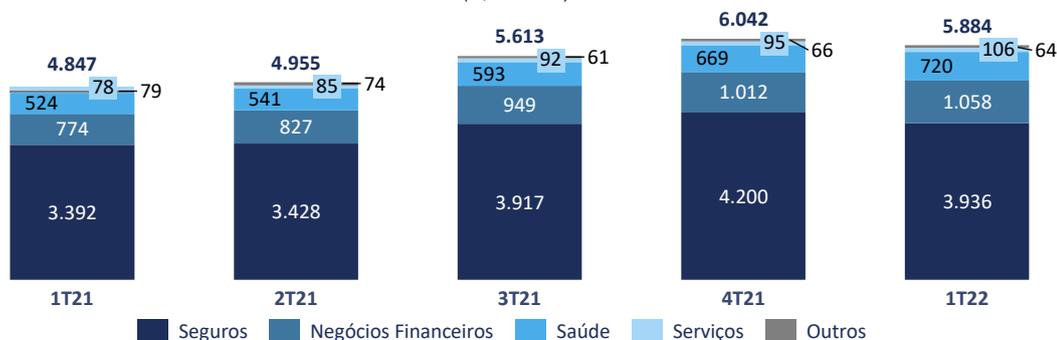
² Refere-se aos produtos de Cartão de Crédito e Financiamento.

1 T 2 2



Receita Total

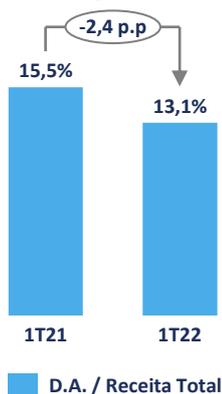
(R\$ milhões)



Despesas Administrativas

	1T22	1T21	Δ %	4T21	Δ %
Despesas Administrativas					
Pessoal (ex - INSS s/ PLR adm)	(462,7)	(428,6)	7,9%	(468,9)	-1,3%
Serviços de terceiros	(172,9)	(103,0)	67,8%	(195,3)	-11,5%
Localização e funcionamento	(101,9)	(161,4)	-36,9%	(111,7)	-8,8%
Publicidade	(19,5)	(48,3)	-59,6%	(22,9)	-14,7%
Donativos e contribuições	(8,2)	(4,7)	75,9%	(21,7)	-62,2%
Outras	(4,8)	(3,4)	40,3%	(11,0)	0,0%
Total Despesas Administrativas	(769,9)	(749,4)	2,7%	(831,4)	-7,4%
Despesas não Recorrentes relacionadas ao Covid-19	-	(19,7)	-100,0%	-	0,0%
Participação nos lucros	(42,3)	(67,3)	-37,1%	(98,6)	-57,1%
INSS s/ PLR Administradores	-	-	0,0%	1,2	-100,0%
Total Despesas Administrativas (ex - eventos não recorrentes e PLR)	(812,2)	(836,4)	-2,9%	(928,8)	-12,6%

Índice de Eficiência Operacional Recorrente*



* Exclui as despesas não recorrentes relacionadas ao Covid-19, PLR e INSS sobre PLR dos Administradores

Sumário dos Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Sumário dos Resultados Recorrentes (em R\$ milhões)	1T22	1T21	Δ %	4T21	Δ %
Resultado Operacional	135,6	369,4	-63,3%	263,3	-48,5%
Resultado Financeiro	149,8	193,7	-22,7%	141,5	5,9%
Lucro Antes de IR/CS e Participações	285,4	563,1	-49,3%	404,8	-29,5%
IR e CS	(68,0)	(201,1)	-66,2%	(42,0)	61,9%
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	28,0%	40,6%	-12,6	12,4%	15,5
Participação nos Lucros	(42,3)	(67,3)	-37,1%	(66,7)	-36,6%
Lucro Líquido Recorrente	175,1	294,7	-40,6%	296,1	-40,9%
Patrimônio Líquido Médio	9.330,6	8.824,8	5,7%	9.165,8	1,8%
ROAE	7,5%	13,4%	-5,9	11,1%	-3,6

Eventos Extraordinários	1T22	1T21	Δ %	4T21	Δ %
Lucro Líquido Recorrente	175,1	294,7	-40,6%	296,1	-40,9%
INSS s/ PLR Administradores (a)	-	-	-	(4,3)	-
Reversão IR e CS s/ depósitos judiciais (b)	-	-	-	241,0	-
Lucro Líquido do Período	175,1	294,7	-40,6%	532,8	32,9%
ROAE	7,5%	13,4%	-5,9	23,1%	-15,6

O lucro líquido ajustado do 4T21 na tabela acima considera:

- Em 2021 a Companhia efetuou o reconhecimento contábil, no montante de R\$ 150,7 milhões, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021, eliminando um risco fiscal de mais de R\$ 400 milhões de contingências possíveis.
- Em 24/09/21, o STF decidiu, em sede de repercussão geral, que o IRPJ e a CSLL não incidem sobre a taxa SELIC recebida pelo contribuinte na devolução de tributos Federais pagos indevidamente (repetição de indébito). Diante de pareceres favoráveis, revertemos os valores de IR e CS diferido que foram constituídos sobre as receitas de atualização dos depósitos judiciais tributários, no valor de R\$ 241 milhões, líquido de PLR constituída sobre esse ganho.

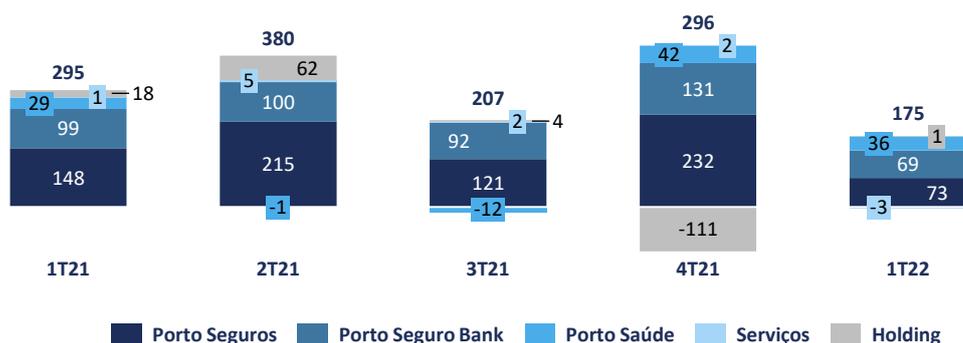
Lucro Líquido e Rentabilidade - Recorrente

(R\$ milhões)



Lucro Líquido por Negócio - Recorrente

(R\$ milhões)



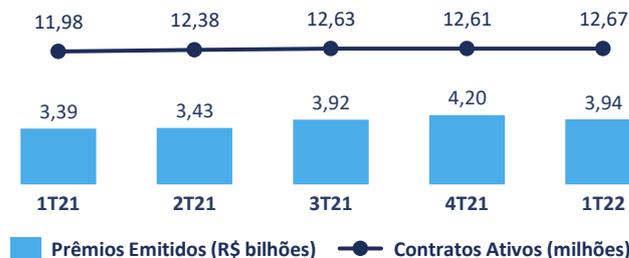
Queremos ser a seguradora mais presente na vida das pessoas, através de experiências encantadoras, soluções inovadoras e analytics profundo

Crescimento relevante dos principais produtos (vs. 1T21):

- Auto: +16,5% em prêmios e + 200 mil veículos
- Patrimonial: + 15,6% em prêmios e +39 mil itens
- Vida: +20,7% em prêmios e +53 mil vidas

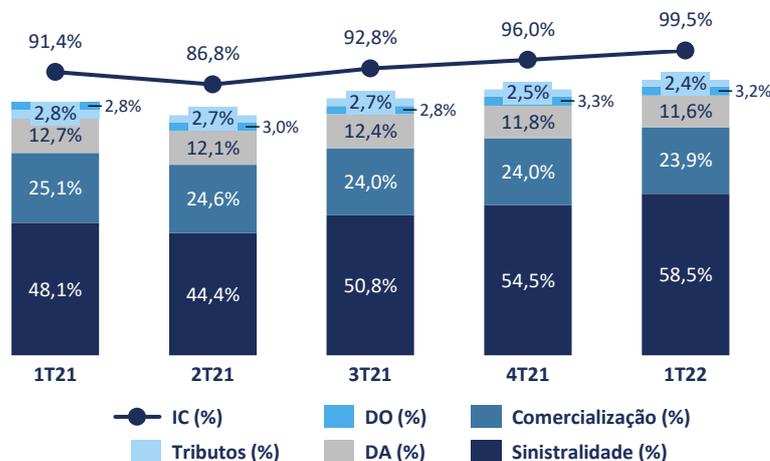
12,7 milhões de contratos (Mar/22) +5,8% YoY

R\$ 3,9 bilhões em prêmios emitidos (1T22) +16,0% YoY



No primeiro trimestre de 2022, apresentamos a marca Porto Seguros, que simboliza nossa posição de maior seguradora de bens da América Latina e nossa visão de continuar sendo a seguradora mais presente na vida das pessoas. Além disso, lançamos a nova marca da Azul, com identidade visual mais moderna e leve. Realizamos também o lançamento de um novo seguro para Celular, uma solução completa e digital para atrair novos clientes em um mercado com mais de 230 milhões de aparelhos no Brasil. Outra novidade é o lançamento do seguro Vida Presente, com prêmios nivelados, que habilita a Porto para atuar em um segmento mais sofisticado e demandante de soluções especializadas. Em relação aos prêmios, foi um trimestre bastante positivo, com aumento de 16,0% em comparação ao mesmo período do ano anterior, e crescimento acima de 15% em Auto, Patrimonial e Vida.

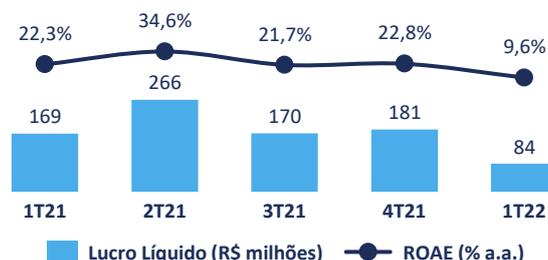
Índice Combinado¹



O Índice Combinado do 1T22 foi de 99,5% (+8,1 p.p. vs. 1T21), impactado principalmente pelo aumento da sinistralidade do Auto (65,3%; +15,1 p.p. vs. 1T21), em função do forte aumento no valor dos veículos indenizados e das peças de reparação. Por outro lado, a sinistralidade do Vida melhorou significativamente (36,5%; -7,6 p.p. vs. 1T21), decorrente da redução do impacto do Covid-19. O índice consolidado de D.A.+D.O. da Porto Seguros atingiu 14,8%, melhora de 0,7 p.p. (vs. 1T21), decorrente dos esforços contínuos que temos realizado para ganhos de eficiência operacional.

Resultado e Rentabilidade²

No 1T22, nossa rentabilidade foi impactada principalmente pela elevação da sinistralidade do seguro Auto, já equacionada nos nossos modelos de subscrição e precificação, e que deverão se refletir gradualmente nos resultados. Seguimos avançando em iniciativas para aprimorar a oferta de soluções inovadoras, com preços mais acessíveis e processos de vendas mais simples, que permitam aumentar nossa competitividade e favorecer a inclusão securitária, contribuindo para manter o crescimento sustentável em seguros e explorar o imenso potencial do mercado brasileiro. Podemos citar como exemplos de novas iniciativas os lançamentos recentes de produtos como o Azul por assinatura, Vida On, Vida do seu Jeito, Vida Presente, seguros para bikes e o novo seguro para celular, que têm demonstrado potencial atrativo de crescimento.



¹ Índice Combinado (Desconsidera os efeitos de Ajuste Petlove, Lei de Incentivo à pesquisa e Processo de INSS s/ PLR dos administradores).

² Excluindo o resultado do Previdência.

5,7
milhões de
veículos
(Mar/22)
+3,6% YoY

R\$ 2,9
bilhões em
prêmios emitidos
(1T22)
+16,5% YoY

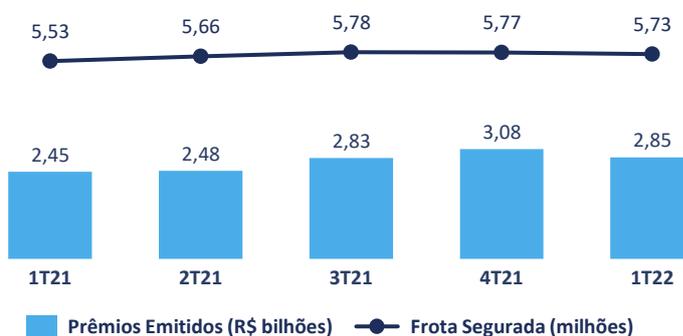
Continuamos crescendo em duplo dígito e ampliamos a nossa frota segurada em 200 mil itens nos últimos 12 meses, mesmo diante das restrições de mercado na oferta de veículos novos.

A dinâmica da mobilidade, com a volta da circulação mais intensa, e inflação de veículos e peças, impactou a sinistralidade de curto prazo, que está equacionada nos nossos modelos de subscrição e precificação.

Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto expandiram 16,5% no trimestre (vs. 1T21), com incremento de 200 mil veículos nos últimos 12 meses, favorecido pela oferta de produtos segmentados, intensificação do uso de inteligência analítica, e pelo reajuste de preços realizados.

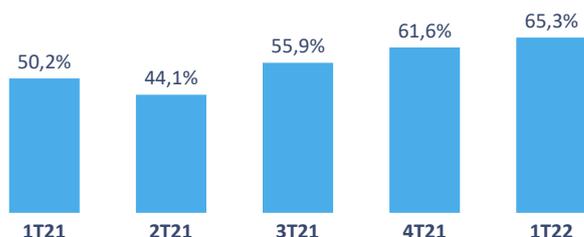
Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 19,7%, enquanto na marca Azul o crescimento foi de 11,0%, em função da mudança de mix decorrente do maior foco em veículos de menor preço.



Sinistralidade

No 1T22, a sinistralidade consolidada do Auto atingiu 65,3%, impactada principalmente pelo aumento nos custos de indenização e reparos, em decorrência da inflação de peças e do forte aumento no preço dos carros (provocado pela interrupção da cadeia produtiva das montadoras), além do retorno da mobilidade para os níveis pré-pandemia.

Realizamos ajustes na precificação e subscrição de riscos, que deverão se refletir gradualmente nos resultados em decorrência do reconhecimento diferido dos prêmios ganhos, e aprofundamos a busca de melhorias operacionais para reduzir custos de sinistros.



Visão de Mercado*

Nos 2 primeiros meses do ano*, a sinistralidade da indústria ficou pressionada pela inflação de custos da mobilidade. Foi a maior sinistralidade da indústria para um primeiro trimestre em 10 anos. Mantivemos uma sinistralidade abaixo da média de mercado (-6,9 p.p.). Assim, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	26,5%	1,78	68,3%
2º Maior	13,7%	0,92	72,8%
3º Maior	13,0%	0,87	78,9%
4º Maior	11,1%	0,75	74,9%
5º Maior	8,9%	0,60	73,8%
Total Mercado (ex - Porto)			75,2%

* Dados atualizados de janeiro a fevereiro de 2022 (Fonte: Susep).

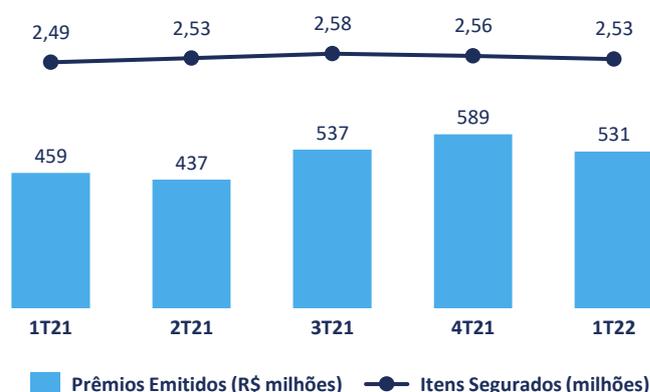
2,5
milhões de
itens
(Mar/22)
+1,6% YoY

R\$ 531
milhões em
prêmios emitidos
(1T22)
+15,6% YoY

No 1T22, alcançamos resultados sólidos nos seguros patrimoniais, com crescimento de prêmios em duplo dígito; expansão da base segurada; e preservação da sinistralidade em patamares baixos.

Prêmios Emitidos e itens Segurados

No Patrimonial e Transportes, aumentamos os prêmios em 15,6% em comparação ao 1T21. O seguro Empresarial foi o que mais contribuiu para este crescimento (+36,2% vs. 1T21), através do desempenho de vendas do período, reforçando a liderança da Porto neste segmento. Destaque também para carteira de Transporte, que cresceu 15,7% em comparação ao 1T21, impulsionado pela retomada no fluxo de cargas do Brasil. Dentro da linha de "Outros", que cresceu 25,1% no período (vs. 1T21), os novos seguros seguiram com crescimento expressivo, destacando os seguros para celulares/smartphones, seguro para bike e responsabilidade civil profissional.



Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos patrimoniais e de transportes aumentou 1,1 p.p. no trimestre (vs. 1T21), explicado principalmente pela inflação de custos em equipamentos eletroeletrônicos e pela ocorrência de sinistros relacionados a eventos climáticos (com maior frequência sazonal no primeiro trimestre) acima da média histórica.

Visão de Mercado*

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	23,2%	149,1	40,5%
2º Maior	14,0%	89,9	30,1%
3º Maior	13,8%	88,5	18,8%
4º Maior	9,4%	60,0	26,4%
5º Maior	8,5%	54,7	53,1%
Total Mercado (ex- Porto)			35,1%

Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	20,7%	94,6	42,4%
2º Maior	10,3%	47,1	84,7%
3º Maior	10,0%	45,7	93,0%
4º Maior	9,6%	44,0	92,3%
5º Maior	7,1%	32,4	88,7%
Total Mercado (ex - Porto)			79,9%

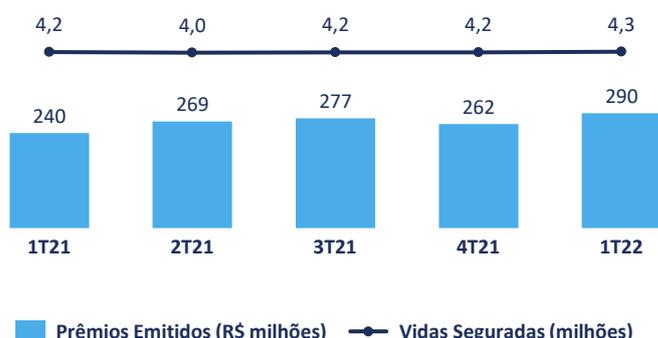
No 1T22 nosso seguro de Vida obteve resultados expressivos, através de um crescimento robusto de prêmios e redução significativa da sinistralidade, além de um aumento de 133 mil vidas em 3 meses.

4,3
milhões de
segurados no Vida
(Mar/22)
+1,3% YoY

R\$ 290
milhões em prêmios no
Vida (1T22)
+20,7% YoY

R\$ 5,3
bilhões AUM
Previdência (Mar/22)
+4,0% YoY

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida



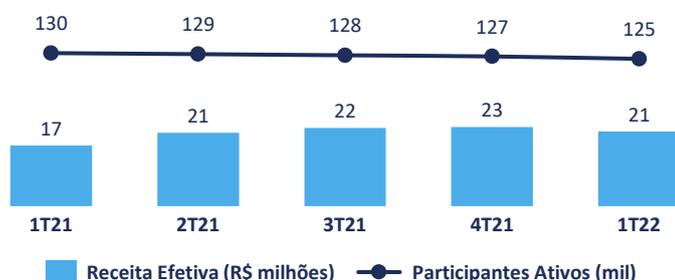
No 1T22, alcançamos 4,3 milhões de vidas seguradas e um aumento de 20,7% nos prêmios de Vida (vs. 1T21), impulsionados pela retomada da atividade e aumento nas vendas. Assim, os produtos de Vida Individual (+11,5% vs. 1T21) e de Vida Coletivo (+14,4% vs. 1T21) cresceram em duplo dígito e o Seguro Viagem obteve expansão ainda mais significativa, acelerando o crescimento dos prêmios em decorrência da retomada das viagens internacionais.

Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida melhorou 7,6 p.p. (vs. 1T21), atingindo 36,5% no período, decorrente da redução substancial no impacto do Covid-19 em relação ao mesmo período do ano anterior conforme o avanço da vacinação no país. O aumento da sinistralidade no 1T22 vs. 4T21 se deve a um aumento de sinistros provocados pela variante Ômicron, com impacto maior no Viagem, durante a alta temporada de final de ano e férias, porém com redução significativa no final do trimestre.



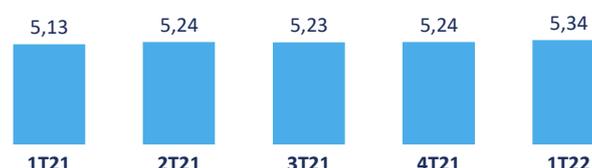
Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações no Previdência através do lançamento de novos produtos, ampliação dos canais de venda e da oferta de uma arquitetura aberta de fundos, além da melhoria de ferramentas e serviços para corretores e clientes.

Ativos sob Gestão - Previdência

No Previdência, os ativos sob gestão cresceram 4,0% em relação ao 1T21, atingindo o montante de R\$ 5,3 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 68 milhões no 1T22, impactada principalmente pelos resgates em busca de maior liquidez tanto na Porto Seguro quanto no mercado.



1 T 2 2

Sumário Financeiro e Operacional

	1T22	1T21	Δ % / p.p.	4T21	Δ % / p.p.
Automóvel/ Porto Seguro Auto					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.858,2	1.552,4	19,7%	2.029,3	-8,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	1.796,3	1.599,3	12,3%	1.767,0	1,7%
Sinistralidade	60,4%	46,9%	13,5	58,0%	2,4
Veículos Segurados - Frota (mil)	3.421,7	3.407,5	0,4%	3.449,1	-0,8%
Azul					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	994,2	896,0	11,0%	1.048,0	-5,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	921,8	825,0	11,7%	920,5	0,1%
Sinistralidade	74,7%	56,7%	18,0	68,5%	6,2
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.308,8	2.123,0	8,8%	2.323,6	-0,6%
Auto Consolidado					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.852,4	2.448,4	16,5%	3.077,3	-7,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	2.718,1	2.424,3	12,1%	2.687,5	1,1%
Sinistralidade	65,3%	50,2%	15,1	61,6%	3,7
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.730,5	5.530,5	3,6%	5.772,7	-0,7%
Patrimonial Empresarial Porto Seguro					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	159,3	117,0	36,2%	192,8	-17,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	146,6	120,5	21,7%	137,5	6,6%
Sinistralidade	43,5%	40,1%	3,4	38,4%	5,1
Itens Segurados (mil)	242,5	205,4	18,1%	230,8	5,1%
Residência					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	228,9	224,3	2,1%	237,1	-3,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	214,3	210,8	1,7%	218,9	-2,1%
Sinistralidade	38,9%	38,0%	0,9	32,3%	6,6
Itens Segurados (mil)	1.679,3	1.751,5	-4,1%	1.729,7	-2,9%
Transportes					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	59,0	51,0	15,7%	63,0	-6,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	61,8	49,7	24,3%	59,1	4,6%
Sinistralidade	29,1%	23,9%	5,2	29,1%	(0,0)
Itens Segurados (mil)	8,9	9,3	-3,8%	11,9	-24,9%
Outros Patrimonial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	83,6	66,8	25,1%	96,0	-12,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	76,8	61,9	24,1%	74,7	2,8%
Sinistralidade	27,0%	40,3%	(13,3)	26,0%	1,0
Itens Segurados (mil)	596,1	521,9	14,2%	582,6	2,3%
Total Patrimonial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	530,8	459,1	15,6%	588,9	-9,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	499,5	442,9	12,8%	490,2	1,9%
Sinistralidade	38,5%	37,4%	1,1	32,6%	5,9
Itens Segurados (mil)	2.526,8	2.488,1	1,6%	2.555,0	-1,1%
Outros					
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	149,3	132,5	12,7%	155,6	-4,0%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	13,4	11,4	17,5%	(3,8)	-452,6%
Vida e Previdência					
Vida Individual					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	151,7	136,3	11,3%	122,2	24,1%
Vida Coletivo					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	85,9	73,5	16,9%	89,6	-4,1%
Outros - Vida e Previdência					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	51,9	30,1	72,4%	50,6	2,6%
Total Vida					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	289,5	239,9	20,7%	262,4	10,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	275,9	229,0	20,5%	258,4	6,8%
Sinistralidade	36,5%	44,1%	(7,6)	31,1%	5,4
Vidas Seguradas (mil)	4.289,0	4.236,0	1,3%	4.156,0	3,2%
Previdência					
Captação Bruta (R\$ milhões)	115,6	115,4	0,2%	150,3	-23,1%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(67,6)	(68,5)	-1,3%	(39,3)	72,0%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.335,7	5.128,7	4,0%	5.243,8	1,8%
Total de Participantes Ativos	125,1	130,1	-3,8%	126,9	-1,5%
Total Porto Seguros					
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	3.935,7	3.392,1	16,0%	4.199,6	-6,3%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	73,3	148,4	-50,6%	232,5	-68,5%
ROAE (% a.a.)	7,6%	17,7%	(10,1)	26,5%	(18,9)
Índice Combinado (% a.a.)	99,4%	91,4%	8,7%	96,0%	3,5%

Consolidação do Vertical Saúde como um pilar estratégico da Porto, ratificado no Porto Day com o lançamento do Porto Saúde.

No primeiro trimestre de 2022, tivemos: faturamento de R\$ 720MM e lucro de R\$ 35,6MM. Além disso, mantivemos a sinistralidade controlada, em 76,9%, e o ótimo crescimento do ano anterior: aumento as vidas de Seguro Saúde: +95k vidas (+34,6%)

+34,6%
aumento de Vidas
no Seguro Saúde
(Mar/22 vs. Mar/21)

R\$ 720
milhões em
receitas (1T22)
+37,4% (vs. 1T21)

R\$ 35,6MM
Lucro Líquido
(+24,5% vs.1T21)

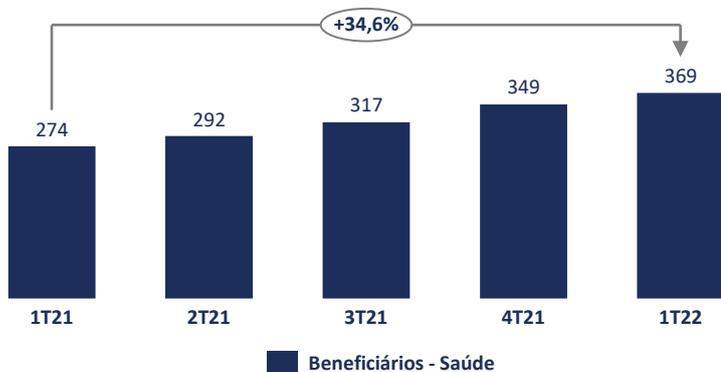
Manutenção do forte crescimento de vidas e faturamento

- +34,6% vidas e +37,4% de faturamento YoY

Lucro de R\$ 35,6MM, +24,5% acima do primeiro trimestre

- Sinistralidade 76,9% (2,1p.p. menor que 4T21)

Beneficiários (mil)



No Seguro Saúde, **expansão de carteira segue consistente, crescemos +34,6% YoY, somando +95k vidas**. Crescimento de +20k vidas apenas nesse primeiro trimestre, o que é reflexo do alto volume de vendas e da manutenção do ritmo de renovação.

Receitas

Receitas tiveram forte crescimento em relação ao mesmo período do ano de 2021: **+R\$ 196MM (+37,4%)**

Seguro Saúde foi o principal responsável pelo crescimento, **resultado do acréscimo de +90 mil beneficiários no último ano**. Hoje, aproximadamente 90% das receitas da vertical são do Seguro Saúde, que obteve aumento de +43,2% em relação ao 1T21.

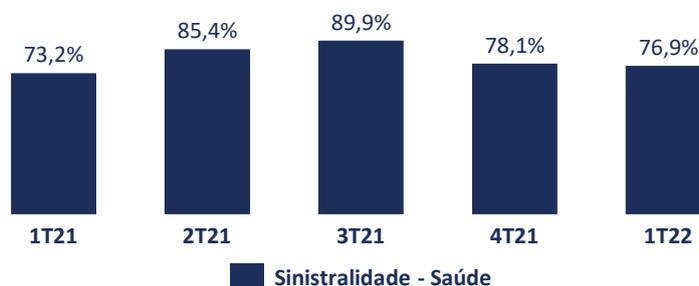


Sinistralidade

Sinistralidade foi muito controlada no trimestre e mantém patamares bastante positivos. Em relação ao aumento do sinistro versus 1T21, vemos uma base comparativa fraca em 2021, pois observamos no período uma grande da reclusão da população devido à pandemia e baixo uso de eletivas.

Além disso, vemos **sucesso na estratégia de pulverizar produção nos corretores e forte foco na área de admissão/ qualidade de sinistro**

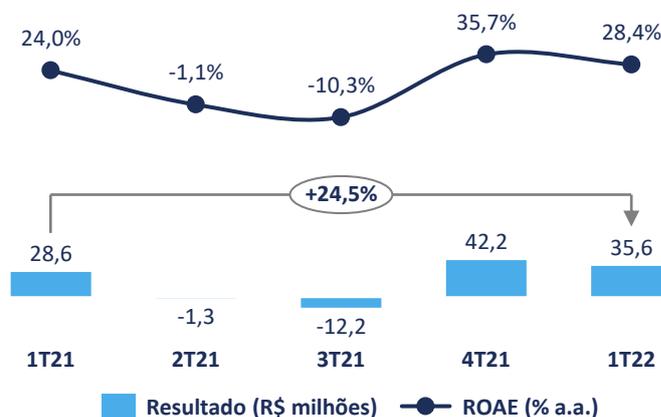
Seguro Odontológico, segue com sinistralidade controlada, chegando a 43,4% no período



Resultado e Rentabilidade

ROAE permanece bastante positivo nesse início de 2022, com **aumento de lucro líquido +24,5% do lucro em relação ao 1T21.**

Apesar do sinistro levemente superior a 1T21, observamos esse **aumento de ROAE e lucro, devido ao ganho de escala da vertical (+37% de receita)**



Sumário Financeiro e Operacional

	1T22	1T21	Δ % / p.p.	4T21	Δ % / p.p.
Seguro Saúde					
Receitas (R\$ milhões)	650,3	454,0	43,2%	597,1	8,9%
Sinistralidade (%)	76,9%	73,2%	3,7	78,1%	(1,2)
Beneficiários (mil)	369,3	274,3	34,6%	349,0	5,8%
Seguro Odontológico					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	37,3	37,6	-0,8%	37,2	0,3%
Sinistralidade (%)	43,4%	41,8%	1,6	52,4%	(9,0)
Beneficiários (mil)	650,0	651,3	-0,2%	652,9	-0,4%
Outros					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	32,4	32,3	0,3%	34,3	-5,5%
Beneficiários (mil)	156,2	162,9	-4,1%	157,6	-0,9%
Total Porto Saúde*					
Receitas (R\$ milhões)	720,0	523,9	37,4%	668,6	7,7%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	35,6	28,6	24,5%	42,2	-15,6%
ROAE (% a.a.)	28,4%	24,0%	4,4	35,7%	(7,3)
IC (%)	93,0%	90,4%	2,6	92,2%	0,8

Porto Seguro Bank nasce inovador, ágil e focado não apenas em tech, mas também nas soluções que oferece para mais de 3,5 milhões de negócios, preservando a nossa essência e cuidado com as pessoas

3,5
milhões de
negócios
+12,3% YoY

R\$ 1,1
bilhão em
receitas
+36,7% YoY

- Lançamento da Conta Digital
- Aumento de 12% no número de negócios (+386 mil vs. 1T21)
- Acréscimo de 36,7% na receita do trimestre (vs. 1T21)

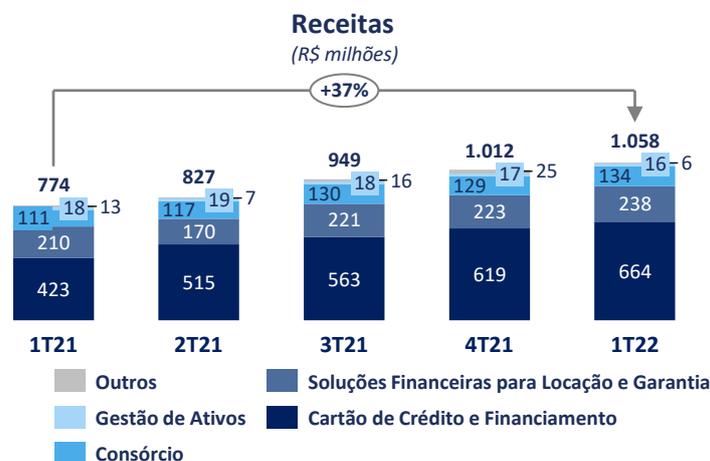
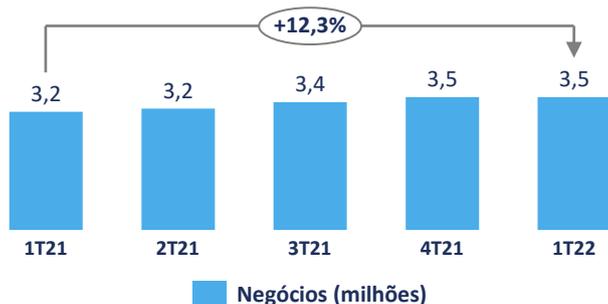
Negócios e Receitas

Neste trimestre, apresentamos o Porto Seguro Bank integrando todas as soluções da Vertical de Negócios Financeiros, reestruturadas e ofertadas em serviços de pagamentos, produtos de crédito, consórcio, soluções financeiras para locação. Além disso, lançamos a nossa conta digital, com PIX, pagamento de boleto e o seguro conta protegida, que dá aos nossos clientes segurança contra saques, PIX e transferências sob coação.

Em relação aos resultados do período, aumentamos em 386 mil o número consolidado de negócios vs 1T21, por meio da ampliação de mais de 262 mil cartões de crédito, 86 mil em soluções financeiras para locação, 25 mil negócios de consórcio e 13 mil contratos de empréstimos e financiamentos.

Atingimos R\$ 1,1 bilhão em receitas no primeiro trimestre, o que representa um aumento de 36,7% em relação ao ano anterior em função, principalmente, de um crescimento expressivo nas receitas de operações de crédito e consórcio.

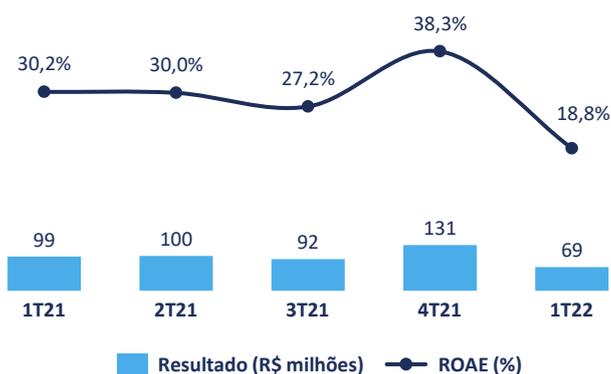
As carteiras de operações de crédito e de crédito administrado do consórcio seguem com crescimento acelerado, atingindo R\$ 13,5 bilhões (+30% vs. 1T21) e R\$ 33,7 bilhões (+35,3% vs. 1T21), respectivamente.



Resultado e Rentabilidade

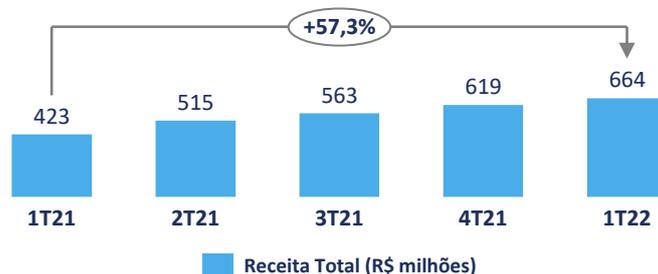
Nos últimos anos, os negócios que compõem o Porto Seguro Bank seguem em trajetória de forte crescimento. Novas ações visando acelerar ainda mais o crescimento foram implementadas, com aumento de investimento em tecnologia, novos canais de aquisição e novos produtos e serviços, intensificando uma relação com foco na recorrência e gerando uma experiência mais completa e integrada de soluções para nossos clientes.

O resultado do Porto Seguro Bank foi de R\$ 69,3 milhões no trimestre e o ROAE ficou em 18,8%. Conforme esperado, o trimestre foi influenciado, por exemplo, pelo investimento no desenvolvimento da Conta Digital e do Olho Mágico, crescimento do custo de captação no período, em função do crescimento da taxa Selic, além da deterioração na inadimplência dado o cenário macroeconômico e mix de origem.



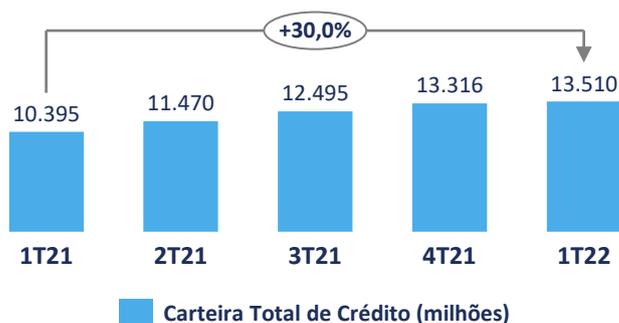
Cartão de Crédito e Financiamento

Receita	Cartões	Financiamentos
R\$ 664 M	2,8 M	118,6 mil
+57,3% YoY	+8,5% YoY	+12% YoY



Seguimos crescendo em ritmo acelerado nas operações de Cartão de Crédito e Financiamento, por meio de iniciativas bem sucedidas de vendas e planejamento estratégico de crédito

Carteira de Crédito



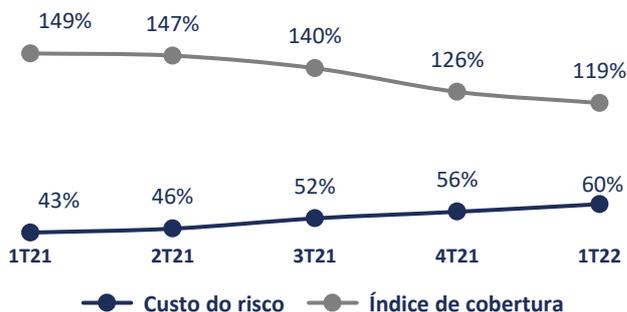
A carteira de crédito total atingiu R\$ 13,5 bilhões (+30% vs. 1T21), com aceleração positiva tanto na carteira de Cartão de Crédito quanto na carteira de Financiamentos.

No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 10,9 bilhões ao final do 1T22, apresentando crescimento anual de 34,6% (vs. 1T21).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 2,6 bilhões ao final do trimestre, sendo 83% em produtos com garantia. A carteira dobrou de tamanho nos últimos 3 anos, tendo crescido 13,5% no comparativo trimestral (vs. 1T21).

Qualidade e Custo do Crédito¹

Índice de Cobertura e Custo do Risco²



Tendo superado o pico da pandemia, seguimos ajustando o índice de cobertura para patamares compatíveis ao risco intrínseco da nossa carteira, de acordo com nossa política de expansão de carteira e ganho de escala no longo prazo, chegando ao final do 1T22 com 119%.

O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) está em 6,2%, um aumento de 1,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior. No caso do Cartão de Crédito, a inadimplência permanece abaixo dos níveis pré-pandemia, apesar da retirada gradual de restrições nas políticas de crédito implementadas em 2020. Para financiamentos, o indicador de inadimplência tem apresentado aumento nos últimos meses, devido sobretudo à desaceleração do crescimento da carteira, movimento efetuado considerando uma perspectiva de piora da inadimplência do mercado.

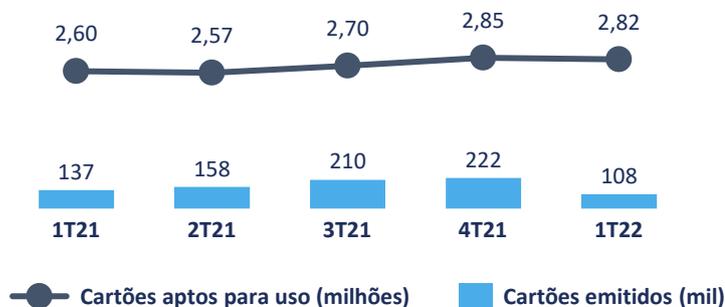
Índice de Inadimplência¹ (atrasos acima de 90 dias)



¹ Os dados de março do primeiro trimestre de Inadimplência de Mercado ainda não foram disponibilizados devido a greve do BACEN.

² Alteramos a forma de cálculo do Índice de Cobertura a partir de 2T21, considerando somente a PCLD para atrasos até 360 dias, de forma a manter a comparabilidade com o histórico.

Cartão de Crédito

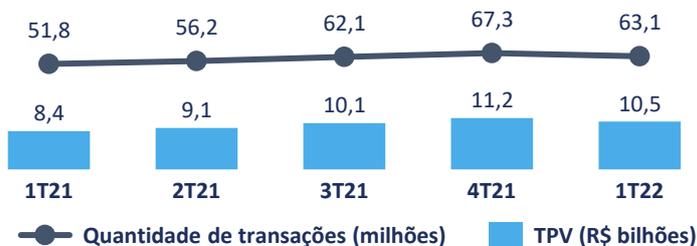


O número total de Cartões de Crédito alcançou 2,8 milhões de unidades no trimestre (+8,5% vs. 1T21), com crescimento de 16,4% nos cartões ativos no período vs. 1T21 (cartões com transações no mês). O crescimento na base de clientes em relação ao ano anterior tem sido impulsionado pelo fortalecimento no posicionamento de marketing, reforçando os benefícios do produto.

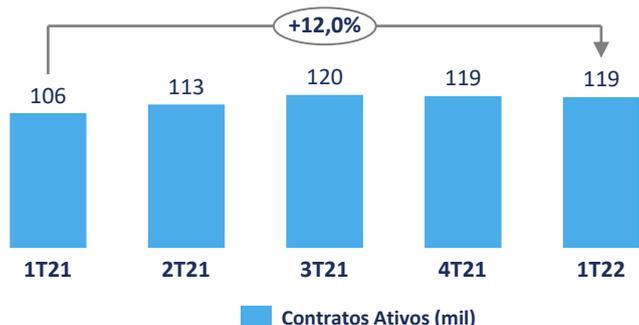
Foram emitidos 108 mil cartões, uma leve desaceleração em relação aos trimestres anteriores, refletindo a implementação de políticas mais conservadoras na aceitação de clientes sem relacionamento, de forma a manter o risco da carteira dentro dos parâmetros esperados, apesar do crescimento da inadimplência no mercado em geral.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 25,4% no 1T22 (vs. 1T21), atingindo R\$ 10,5 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 12,8% vs 1T21, enquanto a quantidade de transações foi de 63,1 milhões, 21,8% acima do mesmo período do ano anterior.

Este crescimento está associado a uma gestão eficaz dos limites de crédito, o que tem permitido extrairmos benefício da retomada do consumo nos últimos meses.



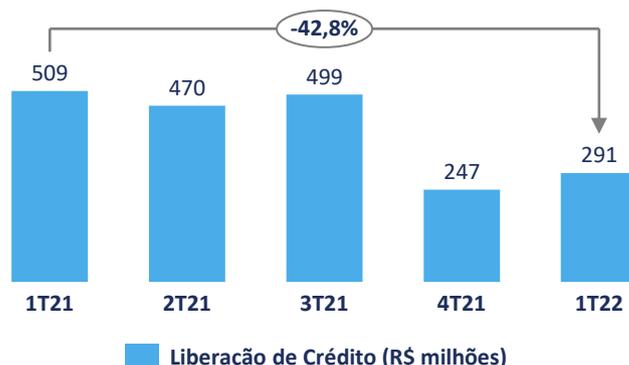
Empréstimos e Financiamentos



O volume de contratos ativos cresceu 12% (vs. 1T21), alcançando 119 mil ao final do período.

Este crescimento foi impulsionado pelo avanço dos canais de venda, aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas em produtos com maior margem. Destaque para as carteira de financiamento de veículos, capital de giro e empréstimos pessoais que sustentaram este crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para seu ecossistema.

Desde 4T21, foi reduzida a exposição para clientes de mar aberto, de forma a manter o risco dentro do patamar esperado, o que gerou uma desaceleração no volume de liberações (-42,8% vs 1T21). Em comparação com o trimestre anterior, porém, houve crescimento de 17,8% no valor liberado, refletindo ações de otimização de políticas de crédito para o público com relacionamento.



Receita

R\$ 134 M

+20,1% YoY

Negócios Ativos

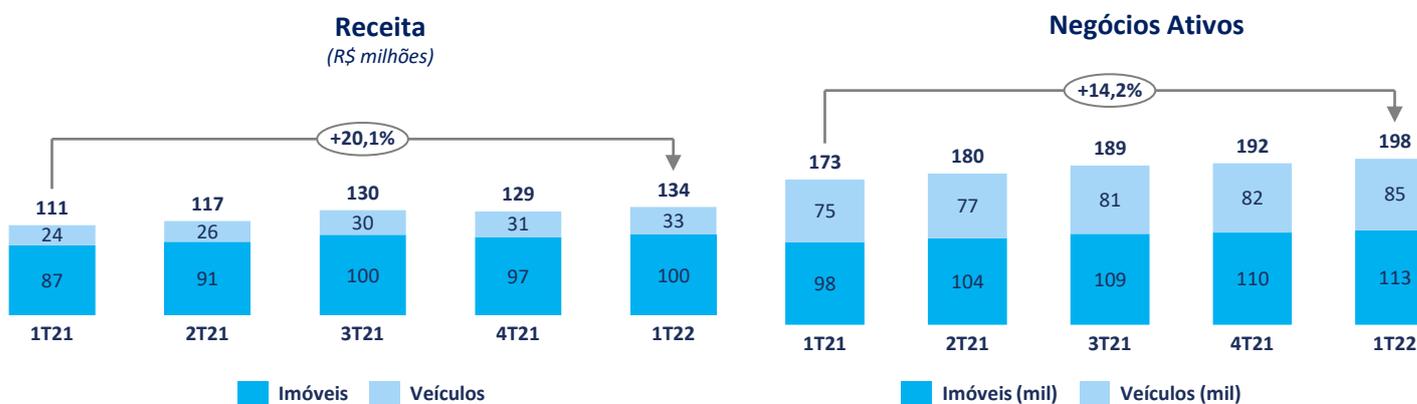
198 mil

+14,2% YoY

A Carteira de Crédito Administrado do Consórcio do Porto Seguro Bank cresceu 31% nos últimos 12 meses, atingindo R\$ 34 bilhões, impulsionada pelo bom volume de vendas, mantendo a saúde financeira dos grupos.

Lançamentos

- ❖ **Consórcio Imóvel +:** Produto desenvolvido para o público alta renda com o benefício do Reppara! incluso (12 meses de assinatura).
- ❖ **Consórcio Náutico:** Novo produto permite a aquisição de *jet ski* e pequenas embarcações.
- ❖ **Consórcio Sustentável:** Produto com foco no cliente pessoa física para compra de placa solar.

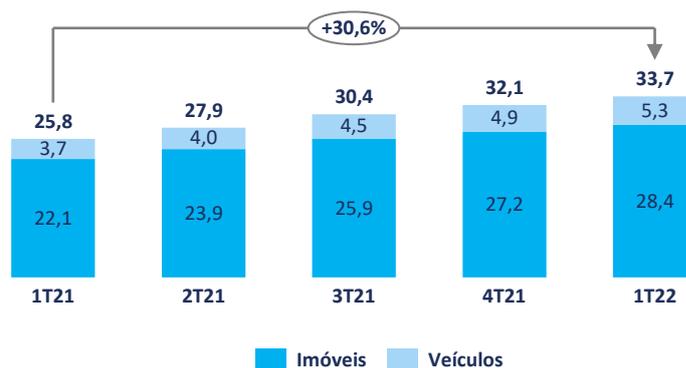


No primeiro trimestre de 2022 as receitas expandiram 20,1% (vs. 1T21) alavancadas principalmente pelo crescimento da carteira de crédito administrado, enquanto o volume de negócios ativos expandiu 14,2% (vs. 1T21), atingindo 197,5 mil cotas ativas.

Carteira de Crédito Administrado

A carteira de crédito administrado continua mantendo um bom ritmo de crescimento, atingindo R\$ 33,7 bilhões no 1T22 (+30,6% vs. 1T21). As vendas de cotas seguem em patamares superiores aos do ano anterior, com um aumento de 31,4% no 1T22 comparado ao 1T21. Em volume de crédito, o crescimento foi de 31,3% (vs. 1T21), mantendo a tendência de crescimento dos últimos trimestres.

Em negócios ativos, as carteiras de imóveis e veículos também apresentaram crescimento consistente: imóveis (+14,7% vs. 1T21) e veículos (+13,9% vs. 1T21).



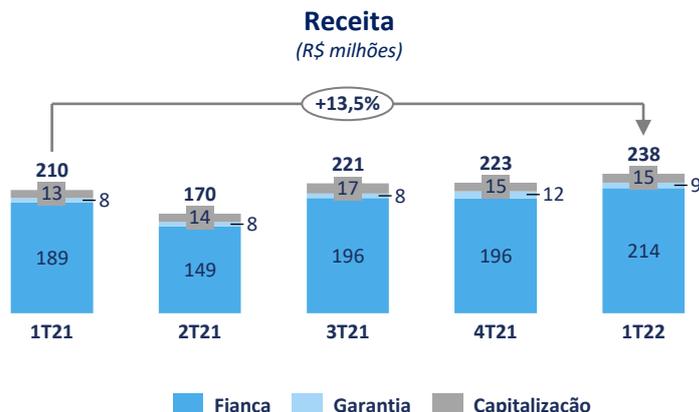
Qualidade do Crédito

Os grupos administrados pela Porto Seguro continuam saudáveis, com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

O número de contemplações tem acelerado, em janeiro e fevereiro/22 a Porto Seguro contemplou 11,4% a mais do que no mesmo período anterior enquanto o mercado cresceu + 1,4% (Fonte: Bacen). Já a inadimplência manteve-se abaixo da média de mercado, registrando 8,3% diante de um índice de mercado de 10,3% (Fonte: Bacen).

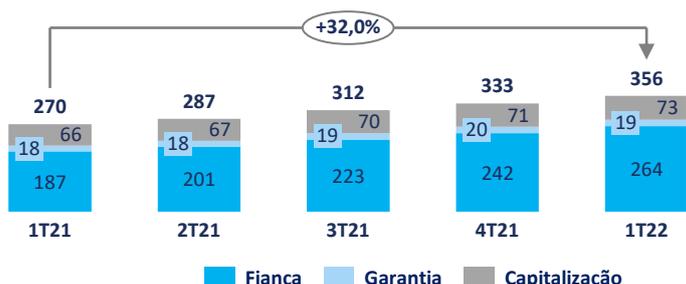
Receita	Contratos de Fiança locatícia	Títulos vigentes de capitalização
R\$ 238 M	264 mil	73,5 mil
+13,5% YoY	+41,1% YoY	+11,6% YoY

- Olho Mágico alcançou 50 mil anúncios ativos;
- Aquisição da Nido Tecnologia, uma das principais plataformas CRM e ERP do ramo imobiliário com o objetivo de acelerar as soluções oferecidas pelo Porto Seguro Bank e Olho Mágico;
- Ampliação do canal de distribuição, atingindo 20 mil imobiliárias parceiras, o que representa um crescimento de 19,9% comparado com o 1T21.



Alcançamos um crescimento significativo de receitas no primeiro trimestre (+13,5% vs. 1T21), impulsionado pelas novas ofertas do Fiança Locatícia, mais digitais, simples e ágeis, facilitando as jornadas de cotações e contratações. O 1T22 apresentou um crescimento de 92,6% em cotações em relação ao 1T21 e aumento de 38,5% em vendas. (48 mil 1T22 x 34,7 mil 1T21).

Contratos Ativos (milhares)



Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 356 mil contratos vigentes ao final do 1T22, crescimento de 32,0% (vs 1T21). São mais de 640 mil clientes, entre segurados e tomadores com mais de 20 mil imobiliárias parceiras.

A carteira total atingiu R\$ 21,4 bilhões de risco sob gestão, com destaque para o Fiança Locatícia que ultrapassou a marca de R\$ 18 bilhões em alugueis garantidos, com crescimento de 69,1% (vs. 1T21)

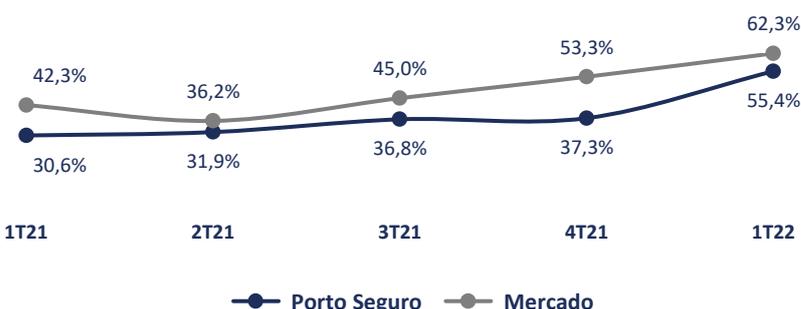
O produto Capitalização obteve um aumento de 11,6% na quantidade de títulos vigentes (vs. 1T21), como reflexo do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.

Carteira de Risco sob Gestão (R\$ bilhões)



A sinistralidade atingiu 55,4% no trimestre, aumento de 24,8 p.p. vs. 1T21, em linha com o esperado dado o rápido crescimento do portfólio. O aumento da representatividade das novas safras eleva naturalmente o nível de sinistralidade de curto prazo. O constante aprimoramento das ferramentas e modelos aceitação de novos riscos e também do processo de gestão de sinistros suportará a estratégia de manutenção do crescimento e redução do indicador durante o ano de 2022.

Sinistralidade (Riscos Financeiros)



	1T22	1T21	Δ % / p.p.	4T21	Δ % / p.p.
Soluções Financeiras para Crédito					
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	437,6	231,8	88,8%	395,8	10,6%
<i>Impacto IFRS</i>	-	54,8	--	-	--
Resultado de Intermediação Financeira	437,6	286,6	52,7%	395,8	10,6%
Receita de Serviços	224,4	189,2	18,6%	221,1	1,5%
Outras Receitas	2,5	1,5	0,0%	2,3	7,0%
Total de Receitas Crédito e Financiamento	664,4	477,3	39,2%	619,2	7,3%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	664,4	422,5	57,3%	619,2	7,3%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p. (1)	5,9	7,4	-20,3%	6,6	-10,6%
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	118,6	105,9	12,0%	119,1	-0,4%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.826	2.568	10,0%	2.856	-1,0%
Soluções Financeiras para Locação e Garantia					
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	222,5	196,3	13,3%	208,2	6,9%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	15,3	13,3	15,0%	14,7	4,1%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	237,8	209,6	13,5%	222,9	6,7%
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	263,5	186,8	41,1%	241,9	8,9%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	73,5	65,8	11,6%	71,4	2,9%
Consórcio					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	133,8	111,4	20,1%	128,5	4,1%
Negócios Ativos (mil)	197,5	173,0	14,2%	192,2	2,8%
Outros					
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	22,4	30,7	-27,0%	41,5	-46,0%
Porto Seguro Bank					
Total de Receitas (R\$ milhões)	1.058,4	774,2	36,7%	1.012,1	4,6%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	69,3	99,1	-30,0%	130,8	-47,0%
ROAE (% a.a.)	18,8%	30,2%	(11,4)	38,3%	(19,5)

1 Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico.

Temos acelerado o crescimento da nossa base de clientes de serviços por assinatura ao mesmo tempo em que buscamos ampliar a oferta de serviços de assistência para novos públicos.

- ❖ **Carro Fácil** – Crescimento de 77,3% na receita trimestral de assinatura, impulsionada por um crescimento de 45,9% na nossa base de contratos ativos.
- ❖ **Vendas Avulsas** – Seguimos acelerando significativamente o crescimento das receitas dos serviços avulsos, alavancados por campanhas comerciais e adequações na oferta

55,1
Mil contratos
de assinatura
+72,1% YoY

1,2
milhão serviços
prestados
+7,7YoY

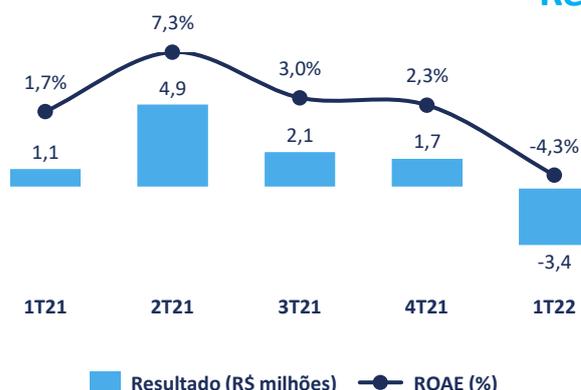
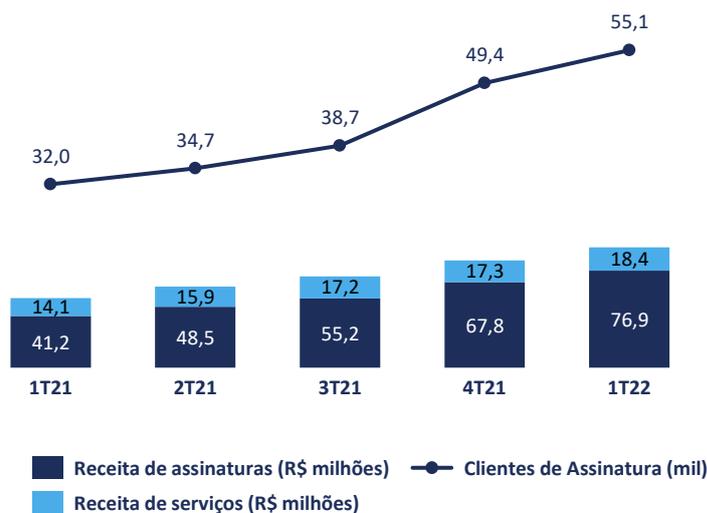
Realizamos 1,2 milhão de assistências para residências e veículos no 1T22 e estamos buscando alavancar o crescimento de Serviços através da otimização da gestão e oferta de serviços também para terceiros, através da cisão (em andamento) da operação de assistência, atualmente dentro da estrutura de seguros.

Receitas e Clientes

Alcançamos em Serviços, um aumento de 35,6% nas receitas trimestrais, alavancados principalmente pelo Carro Fácil, que tem experimentado um aumento crescente de demanda. Assim, a receita da nossa operação de carros por assinatura obteve um incremento de 77,3% (vs. 1T21), decorrente da elevação de 45,9% no número de contratos ativos, mesmo diante das restrições para compra de veículos novos em função da falta de peças, e do aumento do ticket médio, em razão do reposicionamento do público alvo.

Obtivemos um aumento de 30,2% nas receitas trimestrais de assistência residencial, com destaque para os nossos produtos por assinatura, com crescimento de 72,1% no número de clientes (vs. 1T21), impulsionados principalmente pelas operações business to business.

Além disso, avançamos na venda de assinaturas de celular e estamos trabalhando para ampliar a oferta de produtos de assinatura de bens. Assim, seguimos confiantes na estratégia de ofertar produtos com potencial elevado de crescimento, recorrência de receitas e perenidade atrativas, através da prestação de serviços com o padrão de alta qualidade da Porto Seguro.



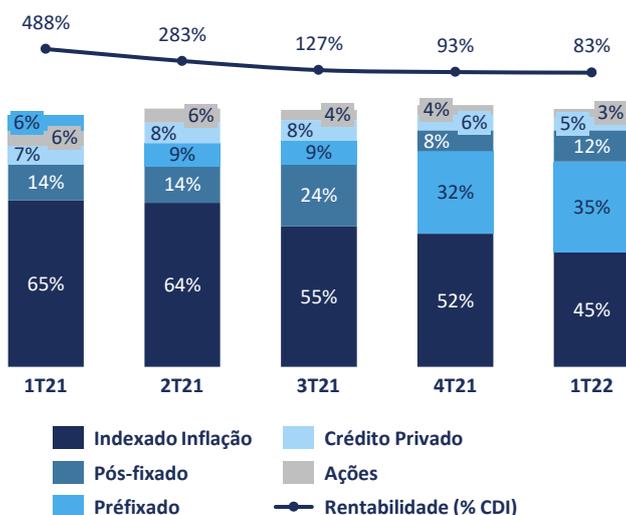
Resultado e Rentabilidade

O resultado do primeiro trimestre foi de -R\$ 3,4 milhões, muito influenciado pelos ajustes necessários no produto Carro Fácil em função da baixa entrega de veículos Okm oriundos das montadoras, que só vieram a se regularizar em meados de março/22. Vale ressaltar que a Vertical de Serviços mantém a estratégia de crescimento na base de clientes não segurados Porto, e busca aumentar a oferta de serviços em prol de atender todo o ecossistema da companhia. Investimentos significativos em tecnologia para ganho de escala e melhoria de usabilidade tendem a acelerar, nos próximos períodos, o crescimento da vertical.

	1T22	1T21	Δ % / p.p	4T21	Δ % / p.p
Carro Fácil					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	60,8	34,3	77,3%	53,8	13,0%
Contratos Ativos (mil)	10,8	7,4	45,9%	10,0	7,9%
Porto Faz e Reppara!					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	19,5	13,1	48,9%	18,5	5,4%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	27,0	23,4	15,4%	36,3	-25,6%
Qtd. Contratos Ativos - Reppara! (mil)	22,7	11,2	102,7%	20,1	12,9%
Tech Fácil					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	6,2	1,3	376,9%	4,8	29,2%
Contratos Ativos (mil)	8,6	1,2	616,7%	6,0	43,3%
Outros Serviços					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	19,3	29,3	-34,1%	18,2	6,0%
Total Serviços					
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	105,8	78,0	35,6%	95,3	11,0%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	(3,4)	1,1	--	1,7	--
ROAE (%)	-4,3%	1,7%	(6,0)	2,3%	(6,6)

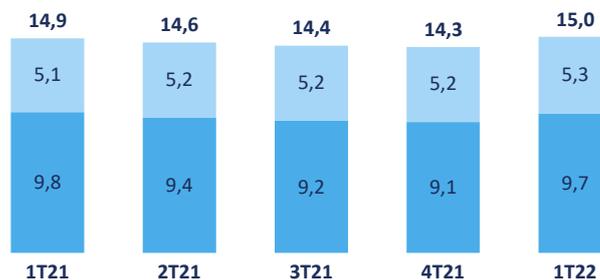
R\$ 15 bi Carteira de Investimento (Mar/22)

Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



Demais Ativos Reservas de Previdência

O resultado financeiro foi de R\$ 149,8 milhões no 1T22 (-22,7% vs. 1T21). O resultado do trimestre foi impactado pelo desempenho dos títulos indexados à inflação e da alocação em câmbio (USD), embora as alocações em renda variável tenham contribuído positivamente.

A carteira total de aplicações financeiras atingiu R\$ 15,0 bilhões, e obteve um rendimento de 2,29% no trimestre (94% do CDI).

Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,7 bilhões) obteve um rendimento de 2,02% no trimestre (83,3% do CDI).

Desempenho da Carteira de Investimentos

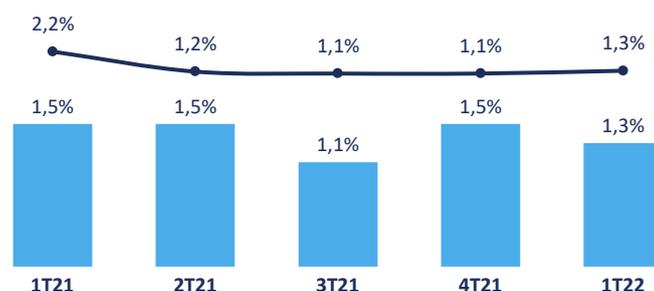
(ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,02%	83,3%
Últimos 12 m	7,72%	120,3%
Últimos 60 m	56,70%	175,9%

Posição em: 31/03/2022

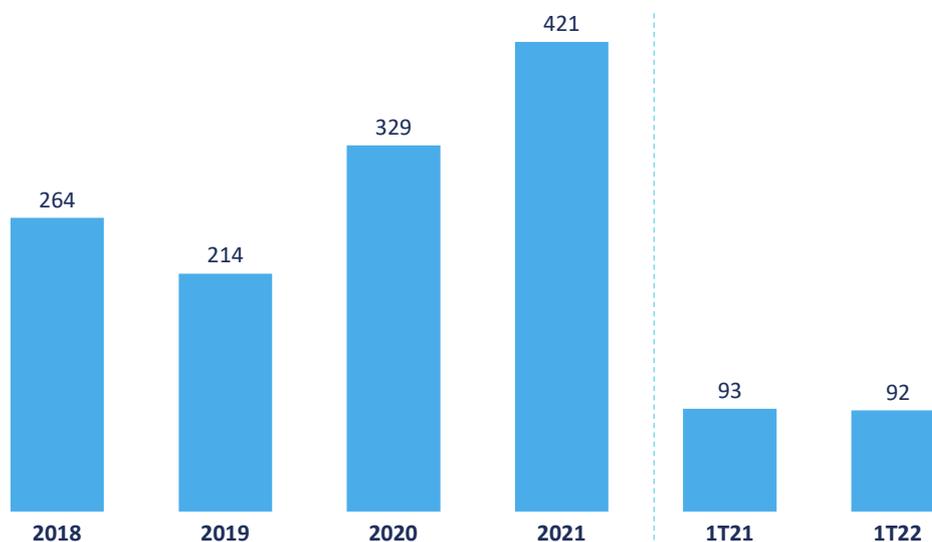
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



Stress %PL Vol Anualizada

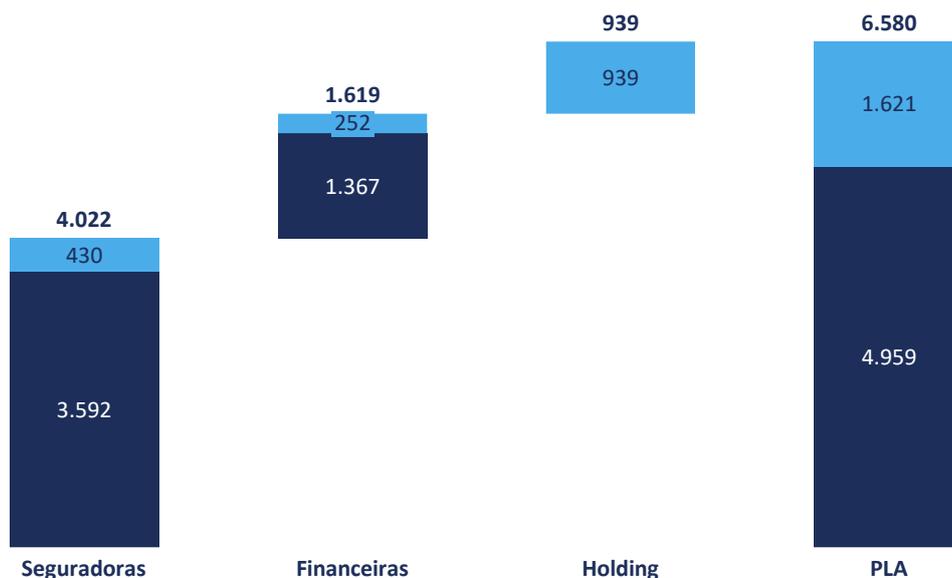
	1T22	1T21	Δ %	4T21	Δ %
Resultado Financeiro (ex. previdência)					
Resultado de Aplicações Financeiras	200,8	229,2	-12,4%	166,4	20,7%
Outros Resultados Financeiros	(38,6)	1,0	0,0%	(22,5)	0,0%
Total (ex previdência)	162,2	230,2	-29,5%	143,9	12,7%
Resultado Financeiro de Operações de Previdência					
Resultado de Aplicações Financeiras	171,7	28,3	506,7%	37,0	364,1%
Outros Resultados Financeiros	(184,1)	(64,8)	184,1%	(42,9)	329,1%
Total de Operações de Previdência	(12,4)	(36,5)	0,0%	(5,9)	110,2%
Resultado Financeiro Total					
Resultado Financeiro Total	149,8	193,7	-22,7%	138,0	8,6%

Investimentos (CAPEX) (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, o desenvolvimento do Super App, que já está operando com os produtos mais relevantes, além dos investimentos recorrentes em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

Capital Regulatório (R\$ milhões)



■ Suficiência de Capital ■ Necessidade de Capital

Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

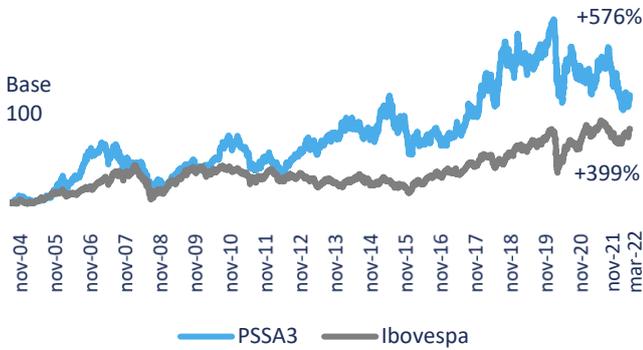
Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

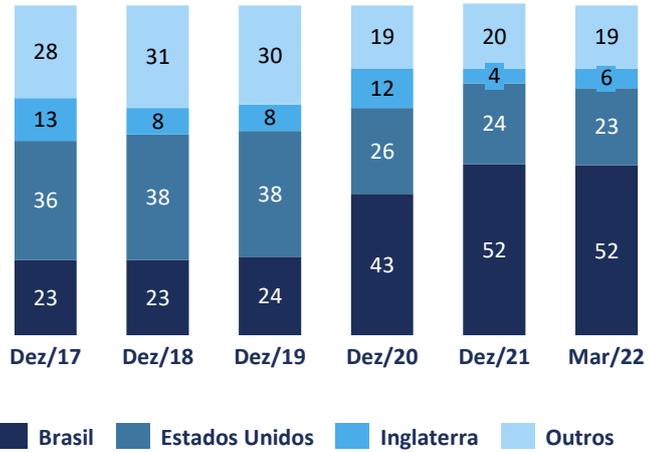
1 T 2 2

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

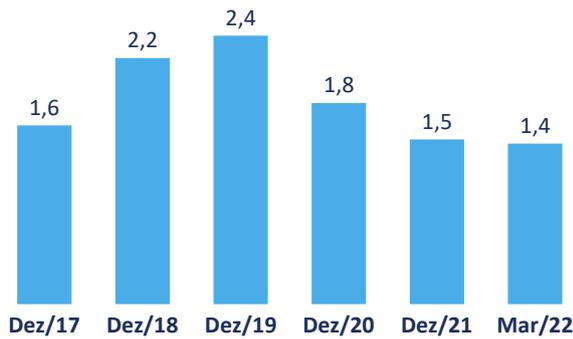
Do IPO (Nov/2004) até Mar/2022



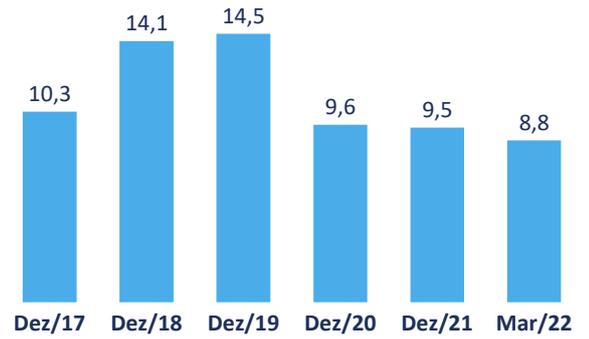
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



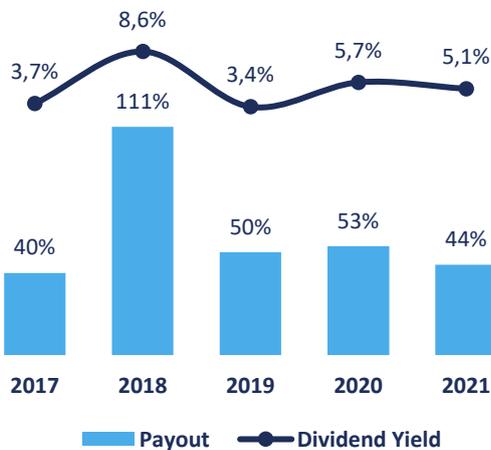
Preço / Valor Patrimonial



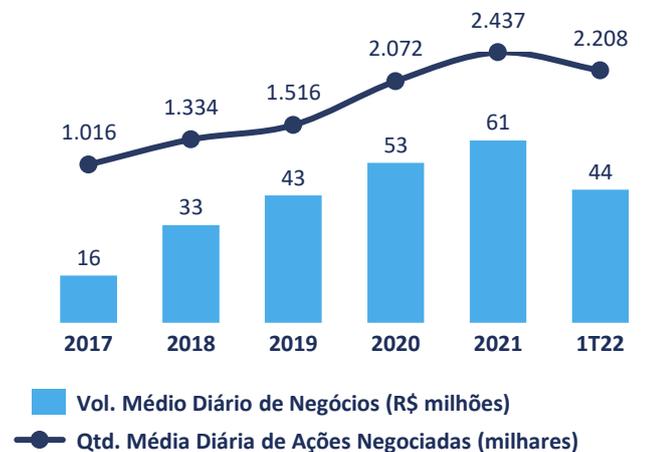
Preço / Lucro



Payout & Dividend Yield



Negociabilidade



PLATAFORMA DE SUSTENTABILIDADE - PORTO

Quem tem Porto, tem sustentabilidade



Link da plataforma:

<https://www.portoseguro.com.br/sustentabilidade>

Link do manifesto:

https://www.youtube.com/watch?v=VVbC3H9GaKk&feature=emb_imp_woyt

Sustentabilidade para a Porto significa acreditar e promover um desenvolvimento sustentável com impactos positivos para as pessoas e para o planeta. É ter também a capacidade de inovar e incorporar aos negócios novas práticas alinhadas aos nossos compromissos e objetivos de responsabilidade social, ambiental e governança corporativa para minimizar impactos negativos.

Por isso, a Porto se compromete em ampliar e implantar iniciativas que reduzam e compensem possíveis impactos causados por nossas operações, além de dar continuidade às ações sociais focadas em acesso, inclusão, cultura e geração de renda.

Nesse sentido, para dar ainda mais transparência para as ações, a Porto lançou a sua nova plataforma de sustentabilidade em 2022, que detalha seus projetos e apresenta indicadores relevantes. Junto com ela, foi lançado também o Manifesto de Sustentabilidade, que traz aspirações para alcançar os objetivos.

PORTO SOCORRO

Inauguramos a nossa Moto Aquática para apoio em operações especiais, realizando salvamentos em enchentes e deslizamentos que ocorreram em cidades da Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo neste início de ano. Possuímos equipamentos preparados para chegar rápido e tirar as pessoas de áreas de risco, como é o caso do nosso caminhão 4x4 de uso militar que operamos desde 2011. Ele opera com até quase 2 metros de água, em terrenos alagados. Nossa operação de assistência tem um longo histórico de apoio, não apenas aos nossos clientes, mas a comunidade em geral, amparada pelo princípio de sermos um Porto Seguro para as pessoas.



A gente faz o possível para evitar acidentes com os nossos segurados.



E faz o impossível quando eles acontecem.



PROJETO NOSSA RUA



Limpeza da equipe do Projeto

Limpeza realizada pela prefeitura

Podas das árvores.

Tapa-buraco na calçada e pintura da parede

Iluminação do comércio (lado direito), e ampliação de iluminação pública (lado esquerdo) solicitada pela Associação e realizada pela prefeitura

No início deste ano, iniciamos através da Associação Campos Elíseos+Gentil, o projeto Nossa Rua, em parceria com a consultoria Com Você. O Projeto tem como objetivo a revitalização de pontos viciados de lixo do bairro de Campos Elíseos, realizando transformações nos locais através da conscientização com moradores e comerciantes da região. No 1T22 foram coletados 3.265 quilos de entulho, 1.440 quilos de resíduos residenciais, 38 quilos de resíduos de varrição. Entre fevereiro e março de 2022 usuários de drogas montaram barracas no local e os próprios comerciantes e moradores do entorno solicitaram a retirada das barracas e adotaram o local em conjunto conosco. Diante desta zeladoria feita pela comunidade foram realizadas algumas melhorias no local, tais como: podas de árvore, nivelamento da calçada com buraco, pintura da parede e instalação de seguranças próximo ao local. O local ficou também mais iluminado com a instalação de luminárias que foram solicitadas pela Associação e realizadas pela Prefeitura Regional da Sé, além de refletores que foram instalados nas paredes dos prédios comerciais.

PROJETO AGENTES SOCIOAMBIENTAIS

O projeto Agentes Socioambientais tem por objetivo engajar colaboradores nas temáticas de sustentabilidade, através da disseminação da educação, experiências e protagonismo dos participantes. No 1T22, foram alcançadas 60% das Gerências Matriz com Agentes Socioambientais, tendo crescimento de 39% em relação ao 1T21. Também foi realizada a apresentação do formato da Maratona de Sustentabilidade 2022 para os Agentes Socioambientais, que terão alguns meses para resolver desafios vinculados às questões de sustentabilidade de seguros, negócios financeiros, saúde e serviços da Porto, apoiados pela área de sustentabilidade e uma consultoria externa especializada em inovação e design thinking.



PORTO VOLUNTÁRIO – LEVE PRA VOCÊ

O tema do ano de 2022 do Programa de Voluntariado da Porto é: "Leve pra você", traduzindo o formato mais leve das ações de 2022, com uma grade que atende melhor a agenda do colaborador e das instituições sociais parceiras, sem perder a qualidade na experiência do voluntário e do atendido. Foram desenhadas 36 ações de voluntariado com um total de 440 vagas abertas, tendo alcançado no 1T22 o desempenho de 97% de vagas preenchidas.



PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

	2017	2018	2019	2020	2021	1T21	1T22	
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m³)	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6	6,9	15,7
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	44,2	33,7	33,2	17,6	19,3	4,7	5,2
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	857	760	213	302	60	93
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	57%	76%	68%	69%	75%	72%	77%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	47	42	57	302	420	88	7
	Quantidade de participações	5.256	2.103	2.396	17.568	46.787	7.534	48
Voluntariado	Quantidade de voluntários	607	616	847	728	611	312	396
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	1.069	1.193	823	707	792	168	123
	Retenção dos alunos	80%	83%	85%	84%	79%	94%	53%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	205	220	189	165	173	154	178
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.132	1.150	1.126	470	483	147	149
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	73%	84%	68%	83%	70%	67%

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE MARÇO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021
 (Valores expressos em milhares de reais)

	Mar/2022	Dez/2021
ATIVO		
Circulante	<u>27.797.685</u>	<u>27.311.577</u>
Caixa e equivalentes de Caixa	1.887.071	1.400.834
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	7.323.662	7.477.041
Empréstimos e financiamentos	9.368.800	9.382.483
Prêmios a receber de segurados	5.609.039	5.550.561
Recebíveis de prestação de serviços	88.566	80.400
Ativos de resseguro	165.962	159.734
Impostos e contribuições a recuperar	218.148	218.243
Bens à venda	310.304	208.844
Custos de aquisição diferidos	2.305.762	2.218.715
Instrumentos financeiros derivativos	-	18.022
Outros ativos	520.371	596.700
Não circulante	<u>14.669.227</u>	<u>14.317.661</u>
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	1.854	1.808
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.524.614	3.718.693
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	2.699.116	2.352.016
Empréstimos e financiamentos	1.089.167	1.142.828
Prêmios a receber de segurados	342.357	301.708
Ativos de resseguro	10.323	13.779
Imposto de renda e contribuição social diferidos	982.016	926.965
Impostos e contribuições a recuperar	2.295	2.295
Custos de aquisição diferidos	193.467	166.862
Outros ativos	321.895	337.971
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	580.196	579.447
Outros investimentos	47.210	34.982
Propriedades para investimentos	101.213	103.203
Imobilizado	2.268.619	2.158.579
Intangível	2.410.941	2.378.685
Ativo de direito de uso	93.944	97.840
TOTAL DO ATIVO	<u>42.466.912</u>	<u>41.629.238</u>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	<u>25.592.122</u>	<u>24.959.484</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	11.010.106	10.670.728
Débitos de operações de seguro e resseguro	623.815	615.783
Passivos financeiros	11.855.784	11.658.869
Impostos e contribuições a recolher	621.718	660.563
Dividendos e JCP a pagar	626.304	357.970
Instrumentos financeiros derivativos	31.348	-
Passivo de arrendamento	12.663	12.894
Outros passivos	810.384	982.677
Não circulante	<u>7.577.972</u>	<u>7.305.026</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.858.853	5.758.977
Passivos financeiros	927.888	755.193
Impostos de renda e contribuição social diferidos	302.453	312.849
Impostos e contribuições a recolher	23.428	20.640
Passivo de arrendamento	116.929	118.814
Outros passivos	186.300	185.616
Provisões judiciais	162.121	152.937
Patrimônio líquido	<u>9.296.818</u>	<u>9.364.728</u>
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros	796.298	793.395
(-) Ações em tesouraria	(202.794)	(205.493)
Reservas de lucros - demais	999.092	998.888
Dividendos adicionais propostos	-	261.729
Outros resultados abrangentes	(174.759)	(190.565)
Lucros acumulados	175.103	-
Participação dos acionistas não controladores	176	169
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>42.466.912</u>	<u>41.629.238</u>

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
 (Valores expressos em milhares de reais)

	1T22	1T21	Δ % / p.p.	4T21	Δ % / p.p.
RECEITAS					
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.797.062	4.035.714	18,9	5.001.235	(4,1)
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(30.530)	(21.292)	43,4	(27.585)	10,7
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	4.766.532	4.014.422	18,7	4.973.650	(4,2)
Receitas de operações de crédito	664.434	422.548	57,2	619.221	7,3
Receitas de prestação de serviços	351.446	316.865	10,9	333.723	5,3
Contribuições de planos de previdência	35.417	33.584	5,5	45.320	(21,9)
Receita com títulos de capitalização	15.312	13.285	15,3	14.618	4,7
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	5.621	7.718	(27,2)	(11.566)	(148,6)
Outras receitas operacionais - outros	24.441	29.861	(18,2)	51.671	(52,7)
Equivalência patrimonial	(12.174)	-	-	(9.514)	28,0
	5.851.029	4.838.283	20,9	6.017.123	(2,8)
DESPESAS					
Varição das provisões técnicas - seguros	(327.602)	(206.713)	58,5	(641.015)	(48,9)
Varição das provisões técnicas - previdência	(30.913)	(25.928)	19,2	(52.464)	(41,1)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(358.515)	(232.641)	54,1	(693.479)	(48,3)
Sinistros retidos bruto	(3.124.140)	(2.256.859)	38,4	(2.898.586)	7,8
(-) Recuperações de resseguradoras	18.523	34.671	(46,6)	15.878	16,7
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	398.431	299.429	33,1	403.411	(1,2)
Benefícios de planos de previdência	(39)	(712)	(94,5)	(421)	(90,7)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(2.707.225)	(1.923.471)	40,7	(2.479.718)	9,2
Custos de aquisição - seguros	(951.390)	(906.241)	5,0	(948.480)	0,3
Custos de aquisição - outros	(83.036)	(89.788)	(7,5)	(77.757)	6,8
Despesas administrativas - seguros	(539.222)	(553.285)	(2,5)	(579.661)	(7,0)
Despesas administrativas - outros	(272.991)	(283.137)	(3,6)	(349.166)	(21,8)
Despesas com tributos - seguros	(102.265)	(103.350)	(1,0)	(106.742)	(4,2)
Despesas com tributos - outros	(52.595)	(43.547)	20,8	(42.067)	25,0
Custos dos serviços prestados	(52.330)	(53.919)	(2,9)	(43.556)	20,1
Outras despesas operacionais - seguros	(107.848)	(86.935)	24,1	(91.215)	18,2
Outras despesas operacionais - outros	(530.260)	(259.858)	104,1	(442.138)	19,9
	(5.757.677)	(4.536.172)	26,9	(5.853.979)	(1,6)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO					
	93.352	302.111	(69,1)	163.144	(42,8)
Receitas financeiras - seguros					
	377.340	297.582	26,8	365.970	3,1
Receitas financeiras - outros					
	143.745	67.580	112,7	71.616	100,7
Despesas financeiras - seguros					
	(276.219)	(128.121)	115,6	(218.617)	26,3
Despesas financeiras - outros					
	(95.096)	(43.335)	119,4	(80.982)	17,4
	149.770	193.706	(22,7)	137.987	8,5
LUCRO OPERACIONAL					
	243.122	495.817	(51,0)	301.131	(19,3)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
	243.122	495.817	(51,0)	301.131	(19,3)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
	(68.017)	(201.146)	(66,2)	231.699	(129,4)
Corrente	(133.464)	(284.015)	(53,0)	(117.034)	14,0
Diferido	65.447	82.869	(21,0)	348.733	(81,2)
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO					
	175.105	294.671	(40,6)	532.830	(67,1)
Atribuível a:					
- Acionistas da Companhia	175.103	294.669	(40,6)	532.806	(67,1)
- Acionistas não controladores em controladas	2	2	-	24	(91,7)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos					
	28,0%	40,6%	(12,6)	-76,9%	104,9

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2022 E 2021
(Em milhares de reais)**

	2022	2021
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	827.630	119.207
Caixa gerado nas operações	217.252	350.010
Lucro líquido do período	175.105	294.671
Depreciações - imobilizado	29.751	24.684
Amortizações	31.973	31.696
Resultado de equivalência patrimonial	(12.174)	-
Resultado na venda de imobilizado	(7.403)	(1.041)
Variações nos ativos e passivos	645.536	(16.659)
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	153.333	686.548
Aplicações financeiras - demais categorias	(153.021)	(141.339)
Prêmios a receber de segurados	(99.127)	8.120
Empréstimos e financiamentos	67.344	(322.896)
Ativos de resseguro	(2.772)	(4.837)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(65.447)	(82.869)
Impostos e contribuições a recuperar	95	(22.341)
Bens à venda	(101.460)	(45.188)
Custos de aquisição diferidos	(113.652)	(36.024)
Outros ativos	85.426	47.369
Operações de arrendamentos	1.780	718
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	439.254	(351.631)
Débitos de operações de seguros e resseguros	8.032	6.561
Passivos financeiros	514.391	215.959
Instrumentos financeiros derivativos	49.370	(400)
Impostos e contribuições a recolher	14.912	102.806
Provisões	9.184	18.388
Outros passivos	(162.106)	(95.603)
Outros	(35.158)	(214.144)
Outros resultados abrangentes	15.806	(138.695)
Participação dos acionistas não controladores	5	(2)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(50.969)	(75.447)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(196.612)	(135.104)
Alienação de imobilizado e intangível	80.501	41.864
Aquisição de imobilizado	(212.552)	(115.175)
Aquisição de intangível	(64.561)	(61.793)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(144.781)	(19.512)
Juros sobre captação de recursos pagos	(144.781)	(19.512)
AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	486.237	(35.409)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	1.400.834	915.881
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	1.887.071	880.472

1 T 2 2

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Auto	2.852,4	2.448,3	16,5	3.077,3	(7,3)
Patrimonial	471,8	408,1	15,6	525,8	(10,3)
Vida	289,5	239,9	20,7	262,5	10,3
Previdência	100,3	100,8	(0,5)	119,3	(15,9)
Porto Seguro Uruguai	115,3	106,2	8,6	115,0	0,3
Transportes	59,0	51,0	15,7	63,0	(6,3)
Outros Seguros	34,0	26,3	29,3	40,5	(16,0)
Outras Receitas Operacionais de Seguros	13,4	11,4	17,5	(3,8)	(452,6)
Porto Seguros	3.935,7	3.392,0	16,0	4.199,6	(6,3)
Saúde Empresarial	650,3	454,0	43,2	597,1	8,9
Odonto	37,3	37,6	(0,8)	37,2	0,3
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	32,2	31,4	2,5	33,4	(3,6)
Portomed	0,1	0,8	(87,5)	0,8	(87,5)
Outras Receitas Operacionais de Saúde	0,1	0,1	-	0,1	(0,0)
Porto Saúde	720,0	523,9	37,4	668,6	7,7
Cartão de Crédito e Financiamento	664,4	422,5	57,3	619,2	7,3
Riscos Financeiros e Capitalização	237,8	209,6	13,5	222,9	6,7
Consórcio	133,8	111,4	20,1	128,5	4,1
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	22,4	30,7	(27,0)	41,5	(46,0)
Porto Seguro Bank	1.058,4	774,2	36,7	1.012,1	4,6
Mobitech	60,8	34,3	77,3	53,8	13,0
Porto Faz e Reppara!	19,5	13,1	48,9	18,5	5,4
Monitoramento	3,0	2,4	25,0	3,0	(0,0)
Outros Serviços	22,5	28,2	(20,2)	20,0	12,5
Serviços	105,8	78,0	35,6	95,3	11,0
Total de Prêmios Ganhos	4.438,9	3.807,7	16,6	4.332,8	2,4
Atendimento	63,4	62,2	1,9	59,7	6,2
Porto.Pet	-	15,7	(100,0)	-	-
Receita com Imóveis	0,7	0,7	-	6,2	(88,7)
Receita Total	5.884,0	4.846,7	21,4	6.041,5	(2,6)
RESULTADO FINANCEIRO	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Resultado Financeiro - Seguros	101,1	169,5	(40,4)	147,9	(31,6)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	48,7	24,2	101,2	(9,9)	(591,9)
Resultado Financeiro Total	149,8	193,7	(22,7)	138,0	8,6

ÍNDICES (%)

INADIMPLÊNCIA	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Atrasos acima de 90 dias	6,2	4,0	2,2	5,3	0,9
SINISTRALIDADE	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Auto	65,3	50,2	15,1	61,6	3,7
Saúde + Odonto	75,1	70,8	4,3	76,6	(1,5)
Patrimonial	39,8	39,1	0,7	33,1	6,7
Vida	36,5	44,1	(7,6)	31,1	5,4
Riscos Financeiros	55,4	30,6	24,8	37,3	18,1
Sinistralidade Total	61,0	50,5	10,5	57,2	3,8
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Custos de aquisição – Seguros	21,4	23,8	(2,4)	21,9	(0,5)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Despesas Administrativas - Seguros	12,1	14,5	(2,4)	13,4	(1,3)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,1	0,3	2,4	-
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	14,5	16,6	(2,1)	15,8	(1,3)
Despesas Tributos - Seguros	2,3	2,7	(0,4)	2,4	(0,1)
MARGEM E RENTABILIDADE	1T22	1T21	Var.%	4T21	Var.%
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	99,2	93,6	5,6	97,3	1,9
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	97,0	89,6	7,4	94,1	2,9
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.554,8	7.933,2	7,8	8.620,9	(0,8)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	9.296,6	8.682,6	7,1	9.364,6	(0,7)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	175,3	296,6	(40,9)	534,7	(67,2)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	173,5	294,7	(41,1)	532,8	(67,4)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	8,2	14,7	(6,5)	25,2	(17,0)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	7,4	13,4	(6,0)	23,1	(15,7)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,27	0,92	(70,7)	0,83	(67,5)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,27	0,91	(70,3)	0,83	(67,5)
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	644.138	322.179	99,9	644.025	0,0
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var.%	8.735	3.369	159,3	8.874	(1,6)

- **Destaques Operacionais e Financeiros (pág. 4):**
 - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
 - O Net Promoter Score (**NPS**) é um indicador que mede, numa escala de -100 a 100, a disposição do cliente em recomendar os produtos ou serviços de uma empresa a terceiros, refletindo sua satisfação e lealdade à marca.
- **Porto Seguros (pág. 6):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
 - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 1T21
- **Previdência (pág. 9):**
 - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
 - **Receita Total:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 11):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Porto Seguro Bank (pág. 13):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Cartão de Crédito e Financiamento (pág. 14):**
 - **Receita de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
 - **Índice de Cobertura:** Saldo de provisões / Saldo de Inadimplência
 - **Custo do Risco:** (Despesas de provisões + Perdas de crédito) / Resultado da Intermediação Financeira
- **Efeitos IFRS9 (pág. 18):** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 18):**
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 13 bilhões no 1T22 e R\$ 10,3 bilhões no 1T21
 - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 963,2 milhões no 1T22 e R\$ 607,9 milhões no 1T21
- **Serviços (pág. 19):** composto por, Carro Fácil, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 21):**
 - **Outros Resultados Financeiros:**
 - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 22):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 23):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período



EQUIPE DE RI

Roberto Santos - CEO e DRI

Emerson Faria - Gerente Executivo

Aleksandro Borges - Coordenador

Eduardo Marcelo - Analista

Gustavo Scarnera - Analista

CONTATO

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

gri@portoseguro.com.br



 **Porto**