

Release de Resultados

1T23



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

ibri



Índice do Mercado Financeiro **IFNC**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**

abrasca

Índice BM&FBovespa Mid/Large Cap **MLCX**



Índice

Aviso: Resultados por Verticais de Negócios.....	03
Mensagem da Administração	04
Principais Destaques	04
Demonstração do Resultado do Exercício	05
Vertical Porto Seguro	06
Auto	07
Ramos Elementares.....	08
Vida e Previdência.....	09
Ajustes Indicadores Porto Seguro.....	10
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Seguro.....	11
Vertical Porto Saúde	12
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Saúde.....	14
Vertical Porto Bank	15
Soluções Financeiras para Crédito.....	16
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	18
Consórcio	19
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Bank.....	20
Vertical Serviços	21
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Serviços.....	22
Resultado Financeiro	23
Investimentos, Capital Regulatório, Indicadores de Mercado e Projeções.....	24
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	25
Demonstrações Financeiras.....	27
Apêndice.....	30

Aviso: Resultados por Verticais de Negócios

A partir deste trimestre, passamos a divulgar o Release de Resultados considerando as quatro Verticais de Negócios, com impactos entre linhas da DRE da Companhia, mas com o resultado final do lucro líquido igual ao número Societário. Esta iniciativa permite um alinhamento integral entre a visão interna da Companhia e os dados divulgados neste relatório.

A mudança está sendo realizada para dar mais visibilidade sobre os resultados das Verticais de Negócios. Para efeitos de comparação, o formato anterior segue sendo atualizado na planilha trimestral, disponível em nosso site de Relações com Investidores (ri.portoseguro.com.br).

Ao longo do Release de Resultados, os gráficos, tabelas e comentários sobre os resultados serão realizados com base nos números considerando as quatro Verticais de Negócios e na página 28 deste relatório estão disponíveis a DRE Societária e as conciliações entre os dois modelos.

Mensagem da Administração

1T23

No 1T23, nosso lucro líquido atingiu R\$ 332,8 milhões, um aumento de 90,1% em comparação ao mesmo período o ano anterior, refletindo no maior resultado da história da Porto Seguro para um primeiro trimestre. O ROAE foi de 12,4% no 1T23, contudo, se excluirmos os efeitos dos ativos intangíveis, o ROAE ajustado foi de 13,4% no período. Além disso, obtivemos um crescimento expressivo de receitas (+26,5% vs. 1T22) e seguimos ampliando o número de pessoas impactadas pelos nossos produtos e serviços, alcançando 12,7 milhões de clientes, um aumento de 10,2% em relação ao primeiro trimestre de 2022 e 19,6 milhões de negócios ao final do 1T23 (+15,8% vs. 1T22).

Na vertical Seguros, os prêmios trimestrais aumentaram 24,1% (vs. 1T22) através do crescimento em duplo dígito dos principais produtos. No Auto, os prêmios emitidos cresceram 25,5% no trimestre (vs. 1T22), explicado principalmente pelas adequações na precificação em decorrência do aumento no preços dos veículos e pela estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, assim, apesar da queda de 0,5% no comparativo anual, houve uma retomada do crescimento da frota nos últimos 3 meses (+0,5% vs. 4T22). Os seguros de Ramos Elementares avançaram 20,8% (vs. 1T22), com destaque para o crescimento do Empresarial, Residencial e dos seguros para Celulares. O segmento de Vida apresentou um crescimento de 16,8%, impulsionado pelos segmentos de Vida em Grupo e Prestamista.

O Índice Combinado da Vertical Seguros melhorou substancialmente, atingindo 91,1% (-8,7 p.p. vs. 1T22), explicado principalmente pela redução na sinistralidade do Auto, decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos, aumento no controle de sinistros e recomposição tarifária.

Em decorrência do impacto relacionado às fortes chuvas ocorridas nos meses de fevereiro e março no litoral do Estado de São Paulo, mobilizamos uma operação que realizou um trabalho intenso para atender as pessoas afetadas na região. Entre segurados e não segurados, contabilizamos mais de 2.800 serviços de remoção, mais de 700 serviços de táxis e 135 veículos enviados, entre viaturas, guinchos, pick-ups e veículos especiais aquáticos (marruás e moto aquática) - o que representa um número oito vezes maior que o estimado para feriado do Carnaval. Realizamos também arrecadações de itens de higiene, limpeza, vestuário, água e alimentos para apoiar as vítimas. No total, foram arrecadados oito mil itens que foram transportados até os pontos de entrega na região pelos nossos guinchos e prestadores de serviços.

Na Porto Saúde, o crescimento das receitas do trimestre (+32,7% vs. 1T22) foi alavancado pela expansão de 35,4% nos prêmios do seguro Saúde, cuja carteira obteve um incremento de 58 mil vidas em relação ao mesmo período do ano anterior, alcançando 427 mil vidas no período. A sinistralidade do Seguro Saúde foi de 78,7% no 1T23, mantendo tendência de melhora nos últimos dois trimestres. Medidas como ações de prevenção de fraudes, aprimoramento do processo de aceitação e recomposição tarifária contribuíram para a preservação de uma sinistralidade controlada, levando ao atingimento do maior lucro histórico para um primeiro trimestre da Vertical Saúde.

No Porto Bank, as receitas totais da Vertical aumentaram 11,1% (vs. 1T22), com destaque para a expansão de 23,5% nas receitas de Consórcio e para o aumento de 240 mil negócios na Vertical. Já a inadimplência das Operações de Crédito acima de 90 dias aumentou 0,4 p.p. em comparação ao trimestre imediatamente anterior, mas permaneceu 0,8 p.p. abaixo da média de mercado. Dado o cenário macroeconômico desafiador, mantivemos o rigor nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes que possuem relacionamento com a Companhia e implantamos novos instrumentos de cobrança que elevaram a recuperação de clientes devedores. O foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito continuam sendo pilares do nosso crescimento sustentável.

Em Serviços, o avanço nas parcerias estratégicas contribuiu para um aumento de +50,2% nas receitas³ da vertical, vs. 1T22, e a um aumento significativo na quantidade de usuários no modelo B2B nos últimos 12 meses (+41,0% vs. 1T22), em linha com nossa estratégia de gerar valor através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

O retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) foi de R\$ 293,6 milhões no 1T23, o que representa uma rentabilidade equivalente a 79% do CDI. A rentabilidade do trimestre foi impactada principalmente pelo desempenho das alocações em renda variável. No comparativo anual, o resultado financeiro aumentou 35,9% (vs. 1T22), atingindo R\$ 162,8 milhões.

Para finalizar, fomos eleitos a 16ª marca mais valiosa do país pela Interbrand, com um valor estimado para a marca de aproximadamente R\$ 1 bilhão, o que representa um aumento de 11% em comparação ao ano anterior. Outra conquista foi o 1º lugar no ranking de melhores serviços do Estadão pela sexta vez consecutiva. Assim, nós seguimos nos transformando para ser cada vez mais um porto seguro para as pessoas, e agradecemos a todos que estão conosco nesta caminhada.

PRINCIPAIS DESTAQUES 1T23 (vs. 1T22)¹



RECEITAS

Receita Total²
R\$ 7.240,6 mi +26,5%

Porto Seguro
R\$ 4.768,8 mi +24,1%

Porto Saúde
R\$ 976,0 mi +32,7%

Porto Bank
R\$ 1.105,0 mi +11,1%

Serviços³
R\$ 147,5 mi +50,2%



VIDAS /ITENS

Auto
5,7 mi -31k (-0,5%)

Vida
5,1 mi +846k (+19,7%)

Seguro Saúde
427k +58k (+15,6%)

Ramos Elementares
2,4 mi +112k (+4,9%)

Cartão de Crédito
3,0 mi +155k (+5,5%)



RESULTADO

Lucro Líquido
R\$ 332,8 mi +90,1%

ROAE
12,4% +4,9 p.p.

Sinistralidade
Vertical Porto Seguro
53,6% -6,4 p.p.

Resultado Porto Saúde
R\$ 42,5 mi +19,3%

Carteira Crédito
Administrado Consórcio
R\$ 43,5 bi +29,1%

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 23,52 (mar/23)
Variação (últimos 12 meses): +11,4%
Ações em Circulação: 181.531.946
Valor de Mercado: R\$ 15,2 bi

Divulgação de Resultados do 1T23:

11/mai/2023
(após o fechamento do mercado)

Teleconferência: 12/mai/2023

11h00 (BRT) | 10h00 (US EDT)
Em Português e Inglês
(com tradução simultânea)

Link para webcast:

https://tenmeetings.com.br/ten-events/#/webinar?evento=Porto-1T23_193



12,7 milhões de clientes



19,6 milhões de negócios



13 mil funcionários



34 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços



759 mil atendimentos para Automóvel no 1T23



404 mil atendimentos de serviços residenciais no 1T23



10 milhões de atendimentos humanos no 1T23



49 milhões de interações e atendimentos digitais no 1T23



39% dos acionamentos de serviços do 1T23 por Super App e WhatsApp (carro e residência)



Avaliação Super App Porto Seguro 4,7/5,0 Apple Store & 4,8/5,0 Play Store⁴



70 pontos de NPS e 77% de índice de renovação no Porto Seguro Auto



71 pontos de NPS e 68% de índice de renovação no Azul Auto



78 pontos de NPS e 76% de índice de renovação no Porto Seguro Residência



68 pontos de NPS e 58% de contas com transações no Porto Seguro Cartões

¹ Resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú / ² Receita Total = Prêmio Retido + Operações de Crédito + Receitas de Não Seguros / ³ Excluindo as receitas da Porto Assistência e CDF / ⁴ Posição de 14 de abril de 2023

Demonstração do Resultado do Exercício

1T23

	1T23	1T22	Δ %	4T22	Δ %
DRE Porto Seguro S.A.					
Prêmio Retido	5.891,3	4.717,5	24,9	6.220,1	(5,3)
Prêmio Ganho	5.742,5	4.479,3	28,2	5.535,4	3,7
Operações de Crédito	695,7	605,3	14,9	746,2	(6,8)
Receitas Não Seguros	653,7	401,5	62,8	670,9	(2,6)
Sinistros Líquidos Retidos	(3.306,2)	(2.766,8)	19,5	(3.087,0)	7,1
Despesas com Perda	(366,0)	(267,7)	36,7	(322,8)	13,4
Despesa de Comercialização	(1.314,8)	(1.056,8)	24,4	(1.268,3)	3,7
Custos dos Serviços Prestados	(131,3)	(60,2)	118,0	(132,3)	(0,8)
Tributos	(233,5)	(164,4)	42,0	(254,8)	(8,3)
Outras Receitas e Despesas	(246,5)	(217,6)	13,3	(225,0)	9,6
Variação das Provisões Técnicas - Sobrevivência	0,0	0,3	(97,9)	(61,2)	(100,0)
Despesas Administrativas	(965,2)	(765,7)	26,1	(957,6)	0,8
Lucro Operacional	528,4	187,1	182,5	643,5	(17,9)
Resultado Financeiro	162,8	119,8	35,9	193,0	(15,6)
LAIR	691,2	306,9	125,2	836,6	(17,4)
IR/CS	(240,1)	(74,1)	224,0	(96,3)	149,3
PLR	(105,1)	(57,7)	82,2	(171,0)	(38,5)
Acionistas não controladores em controladas	(13,3)	0,0	-	(13,6)	(2,7)
Lucro Líquido	332,8	175,1	90,1	555,6	(40,1)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	41,0%	29,7%	11,2	14,5%	26,5
Patrimônio Líquido Médio	10.729,9	9.330,6	15,0	9.973,8	7,6
ROAE	12,4%	7,5%	4,9	22,3%	(9,9)
Lucro Líquido desconsiderando "business combination"	334,7	177,0	89,1	557,5	(40,0)
Patrimônio Líquido Médio desconsiderando "business combination"	9.994,7	8.587,9	16,4	9.233,9	8,2
ROAE desconsiderando "business combination"	13,4%	8,2%	5,2	24,1%	(10,7)

Resultado Verticais e Holding	1T23	1T22	Δ %	4T22	Δ %
Resultado Verticais (a)	433,0	168,5	156,9	585,3	(26,0)
Resultado Financeiro - Holding 1	(33,3)	14,2	(334,4)	(42,2)	(21,2)
Investidas e Controladas Holding	(12,7)	(16,1)	(21,2)	23,9	(153,0)
Demais - Holding 2	(54,3)	8,5	-	(11,4)	375,7
Resultado Holding (b)	(100,2)	6,6	-	(29,7)	237,6
Lucro Líquido = (a+b)	332,8	175,1	90,1	555,6	(40,1)

(1) Resultado Financeiro: Principalmente diferença de rentabilidade das aplicações financeiras (negócios recebem 100% CDI).

(2) Demais: Principalmente JCP, devido a alocação mensal do benefício para as Verticais de Negócios.

	1T23	1T22	Δ %	4T22	Δ %
Eficiência Operacional					
Despesas Administrativas	(965,2)	(765,7)	26,1	(957,6)	0,8
Despesas Administrativas Recorrentes*	(925,8)	(765,7)	20,9	(886,3)	4,4
Receita Total	7.240,6	5.724,3	26,5	7.637,1	(5,2)
Índice de Eficiência Operacional Ajustado (%) – var p.p.	12,8	13,4	(0,6)	11,6	1,2

*Desconsidera o efeito da Cisão da Porto Assistência

- **Melhora da Sinistralidade:** crescimento de 28,2% nos prêmios ganhos vs. aumento de 19,5% nas despesas com sinistros (vs. 1T22). A melhora da sinistralidade foi significativa, mesmo após o impacto do evento no litoral norte do Estado de São Paulo sobre a sinistralidade do Auto.
- **Inadimplência:** Resultado Bruto das Operações de Crédito (receita de Operações de Crédito menos Despesas com Perdas) decresceu 2,3% no 1T23 (vs. 1T22) decorrente do aumento da inadimplência.
- **Índice de Eficiência Operacional Recorrente:** melhora de 0,6 p.p. em relação ao 1T22, um dos menores patamares históricos da Companhia, decorrente dos ganhos de produtividade observados ao longo dos últimos anos.
- **Resultado Financeiro:** aumento de 35,9% em comparação ao 1T22, atingindo R\$ 162,8 milhões no período, decorrente principalmente do maior retorno das aplicações financeiras (ex-previdência).
- **Lucro Líquido Recorde:** maior resultado da história da Companhia para um primeiro trimestre, alcançando R\$ 332,8 milhões no período (+90,1% vs. 1T22).
- **ROAE:** rentabilidade sobre o patrimônio de 12,4% no trimestre, um aumento de 4,9 p.p. em comparação ao ROAE do 1T22. O ROAE ajustado, excluindo os efeitos dos ativos intangíveis, foi de 13,4% no 1T23.

1T23

13,4
milhões de
contratos (Mar/23)
+7,4% YoY

R\$ 4,8
bilhões em
prêmios emitidos (1T23)
+24,1% YoY

Resultado de
R\$ 344 M (1T23)
+368,9% YoY

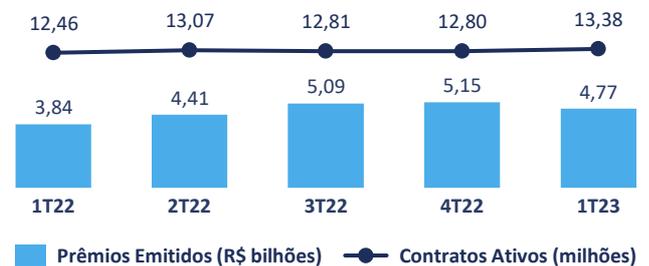
No primeiro trimestre de 2023, mantivemos um crescimento significativo nos prêmios da Vertical Porto Seguro (+24,1% vs. 1T22), impulsionado pela principalmente pelo seguro Auto (+25,5% vs. 1T22), em razão das adequações na precificação e da estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, além do desempenho favorável dos seguros de Ramos Elementares e de Vida.

Encerramos o trimestre com 13,4 milhões de contratos na Porto Seguro, com adição de mais de 920 mil contratos (+7,4% em relação ao mesmo período do ano anterior), favorecido pela expansão de clientes principalmente do Vida e dos Ramos Elementares e pela resiliência do Auto diante das adequações realizadas.

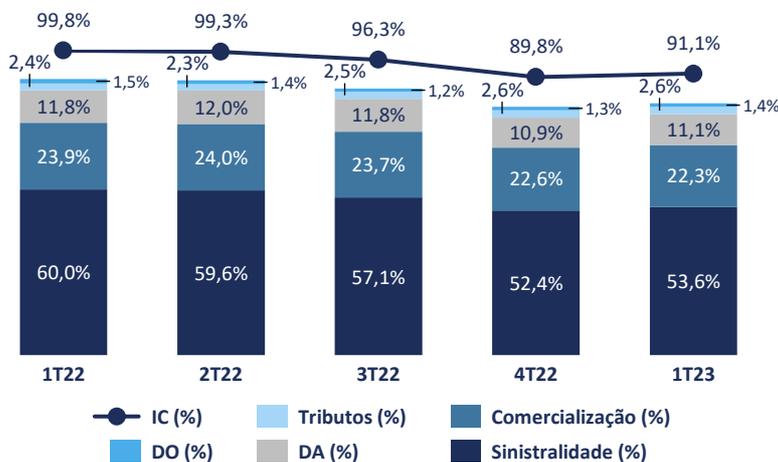
Principais Destaques

Crescimento relevante de prêmios e contratos associado a uma rentabilidade elevada no 1T23:

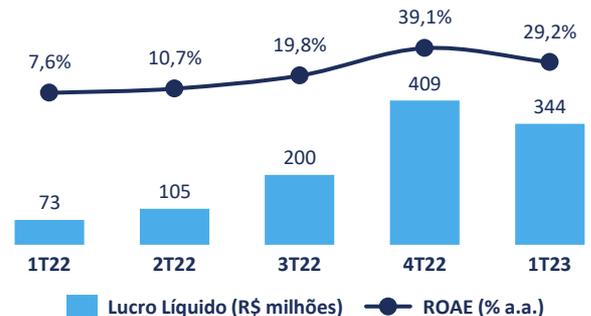
- Adição de 920 mil contratos vs. 1T22
- Prêmios Auto: +25,5% vs. 1T22
- Prêmios Ramos Elementares: +20,8% vs. 1T22
- Prêmios Vida: +16,8% vs. 1T22
- Sinistralidade de 53,6% na Vertical; -6,4 p.p. vs. 1T22
- Índice Combinado de 91,1%; -8,7 p.p vs. 1T22
- ROAE de 29,2%, +21,6 p.p vs. 1T22



Índice Combinado



Resultado e Rentabilidade



Obtivemos um ROAE expressivo de 29,2% no 1T23, favorecido pela melhora significativa do Índice Combinado no período, que atingiu 91,1% (-8,7 p.p. vs. 1T22). O resultado de R\$ 343,5 milhões foi quase cinco vezes maior do que do mesmo período do ano anterior.

A melhora substancial nos indicadores da Vertical Porto Seguro é explicada principalmente pela redução da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição, aumento no controle de sinistros e ajustes realizados nas tarifas para fazer frente a forte elevação no valor dos veículos indenizados e das peças de reparação.

5,7
milhões de
veículos
(Mar/23)
-0,5% YoY

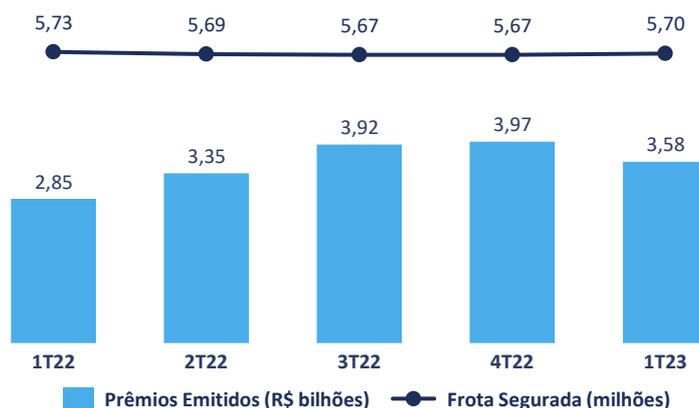
R\$ 3,6
bilhões em
prêmios emitidos
(1T23)
+25,5% YoY

- R\$ 3,6 bilhões em prêmios (+25,5% vs. 1T22) e 27,0% de Participação de Mercado no 1T23
- Retomada do crescimento da frota nos últimos 3 meses (+26 mil veículos vs. 4T22)
- Melhora expressiva da sinistralidade; Redução de 8,2 p.p. (vs. 1T22)

Prêmio Emitido e Frota Segurada

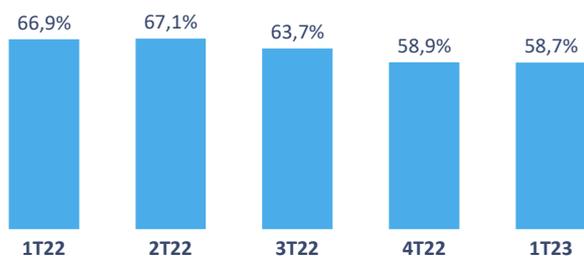
Os prêmios emitidos totais do Auto cresceram 25,5% no trimestre (vs. 1T22), explicado principalmente pelas adequações na precificação em decorrência do aumento no preços dos veículos e pela estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, assim, apesar da queda de 0,5% no comparativo anual, houve uma retomada do crescimento da frota nos últimos 3 meses (+0,5% vs. 4T22).

Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 29,7%, enquanto a frota segurada aumentou 1,0% no período (vs. 1T22). Já na marca Azul, o crescimento dos prêmios foi de 17,7%, e a frota diminuiu 2,9%.



Sinistralidade*

No 1T23, a sinistralidade do Auto consolidado atingiu 58,7%. A melhora em relação ao mesmo período do ano anterior (-8,2 p.p. vs. 1T22) é explicada pelo aperfeiçoamento nos modelos de subscrição e pelas adequações de tarifas realizadas, contribuindo para um aumento gradativo nos resultados, em decorrência do reconhecimento diferido dos prêmios ganhos. Além disso, após um período de fortes aumentos nos preços dos carros que compõe nossa frota segurada, observamos a partir do final do primeiro semestre de 2022 uma tendência mais favorável, reduzindo a pressão sobre os valores indenizados. Vale ressaltar também que seguimos colhendo resultados com a busca por melhorias operacionais para diminuir os custos de sinistros, reduzindo o impacto sobre a sinistralidade.



Visão de Mercado (1T23)

No 1T23, a sinistralidade de mercado melhorou 12,9 p.p. (vs. 1T22), demonstrando recuperação após a pressão de inflação e de custos de mobilidade sofrida pela indústria no segundo semestre de 2021 e ao longo de 2022. Nossa sinistralidade permaneceu abaixo da média de mercado (-3,1 p.p.)*. Assim, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	27,0%	3,62	58,7%
2º Maior	13,9%	1,86	56,4%
3º Maior	11,7%	1,57	58,7%
4º Maior	11,3%	1,50	70,1%
5º Maior	10,6%	1,41	54,6%
Total Mercado (ex - Porto)			61,8%

*Sinistralidade Gerencial Grupo Porto

Fonte: Susep/Porto Seguro

1T23 Ramos Elementares

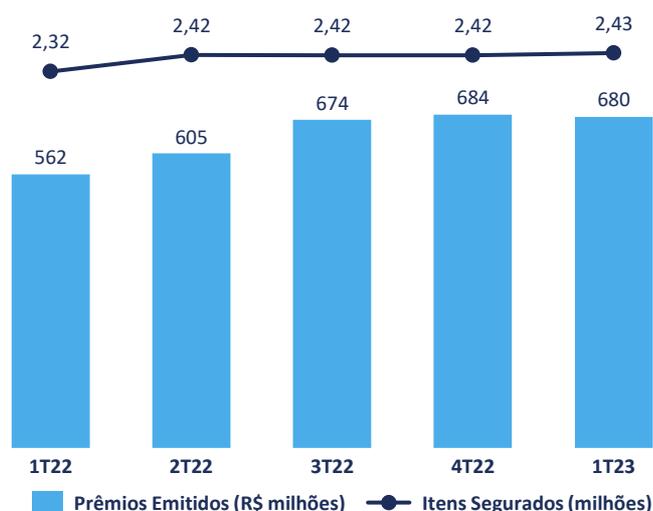
2,4
milhões de
itens
(Mar/23)
+4,9% YoY

R\$ 679,6
milhões em
prêmios emitidos
(1T23)
+20,8% YoY

- Crescimento de 20,8% nos prêmios do trimestre (vs. 1T22)
- Aumento de 1,2 p.p. na participação de mercado do Empresarial (atingindo 23,5% de *Market Share* no 1T23)
- Aumento de +100k apólices nos últimos 12 meses

Prêmios Emitidos e itens Segurados

Nossos prêmios de seguros de Ramos Elementares, cresceram 20,8% em comparação ao 1T22. O seguro Empresarial seguiu contribuindo de forma relevante para o crescimento do segmento, através de um aumento de 30,3% nos prêmios emitidos (vs. 1T22), beneficiado pelo aumento da atividade econômica, pelo desempenho de vendas e pelas adequações na precificação. Os prêmios do seguro Residencial cresceram 15,8% (vs. 1T22), favorecidos principalmente pelo aumento do ticket médio e pelo desempenho de vendas do produto Proteção Combinada (proteção para o carro e para a casa, na mesma contratação). Em relação aos demais produtos de Ramos Elementares, destaque para os seguros para celulares, com aumento de 68,2% nos prêmios em comparação ao primeiro trimestre de 2022.



Sinistralidade*



A sinistralidade total dos produtos de Ramos Elementares permaneceu relativamente estável em comparação ao primeiro trimestre de 2022 e dentro das expectativas da Companhia.

Visão de Mercado (1T23)

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	23,0%	268,8	42,2%
2º Maior	16,0%	187,3	28,8%
3º Maior	14,1%	165,1	10,7%
4º Maior	10,0%	116,8	33,5%
5º Maior	8,0%	93,6	67,8%
Total Mercado (ex - Porto)			34,9%

Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade**
Grupo Porto Seguro*	23,5%	230,0	45,5%
2º Maior	9,8%	86,1	60,2%
3º Maior	8,2%	72,3	53,1%
4º Maior	7,6%	67,2	73,6%
5º Maior	6,2%	54,3	39,2%
Total Mercado (ex - Porto)			50,1%

*Sinistralidade Gerencial Grupo Porto | **Sinistralidade do Empresarial líquida de receitas e despesas de resseguros

Fonte: Susep/Porto Seguro

1T23 Vida e Previdência

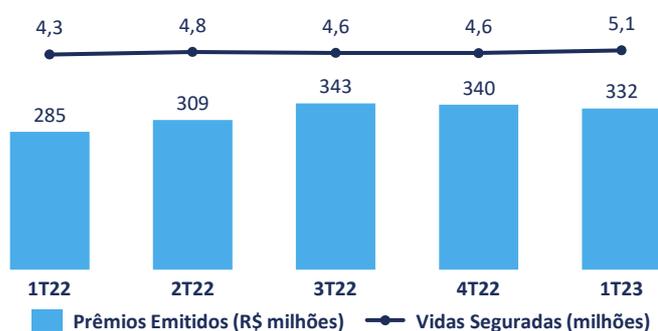
No 1T23 nosso seguro de Vida apresentou um crescimento robusto de prêmios e vidas seguradas e redução significativa da sinistralidade.

5,1
milhões de
segurados no Vida
(Mar/23)
+19,7% YoY

R\$ 332,4
milhões em prêmios no
Vida (1T23)
+16,8% YoY

R\$ 5,4
bilhões AUM
Previdência (Mar/23)
+0,6% YoY

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

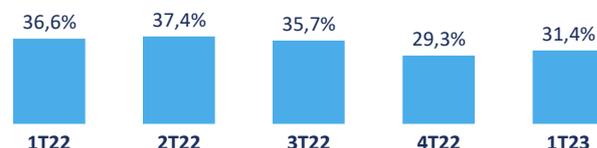


No 1T23, os prêmios do Vida aumentaram 16,8% (vs. 1T22), alavancados principalmente pelo Vida em Grupo (+22,7% vs. 1T22), beneficiado pelo aprimoramento de produtos e pelo Prestamista (+74,3% vs. 1T22), através da intensificação das parcerias já existentes. As vidas seguradas totais aumentaram 19,7% em comparação ao 1T22, impulsionado pelo seguro de Vida em Grupo. Além disso, nos mantivemos como o terceiro maior player no seguro Viagem, sendo líderes no canal corretor e apresentando sinistralidade abaixo da média de mercado.

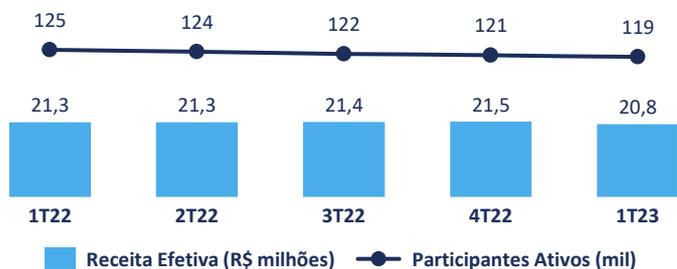
Temos focado em iniciativas de aproximação com corretores, atraindo especialistas no segmento e estimulando a capacitação do canal.

Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida melhorou 5,1 p.p. (vs. 1T22), atingindo 31,4%, favorecida pelas ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira.



Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



O 1T23 continuou desafiador para o mercado de previdência, com aumento dos resgates em decorrência do momento macroeconômico, em especial pelo impacto da elevação dos juros sobre as posições pré-fixadas dos fundos.

Ativos sob Gestão - Previdência

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 0,6% em relação ao 1T22, atingindo o montante de R\$ 5,4 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 83,0 milhões no 1T23, impactada principalmente pelos resgates em busca de maior liquidez, por parte dos clientes, tanto na Porto Seguro quanto no mercado.



1T23 Ajustes indicadores Porto Seguro

Impacto Porto Assistência na Sinistralidade – Principais Produtos

Sinistralidade Auto Consolidado	1T23	1T22	Var p.p	4T22	Var p.p
Auto - Sinistralidade SUSEP	61,5%	65,1%	-3,6 p.p.	60,6%	0,9 p.p.
Efeito Porto Assistência	-4,0%	1,9%	-5,9 p.p.	-3,7%	-0,3 p.p.
Auto - Sinistralidade SUSEP formato anterior	57,5%	67,0%	-9,5 p.p.	56,9%	0,6 p.p.
Demais (a)	1,2%	-0,1%	1,3 p.p.	2,0%	-0,7 p.p.
Sinistralidade Gerencial	58,7%	66,9%	-8,2 p.p.	58,9%	-0,1 p.p.

Demais (a) devido principalmente a operação de cosseguro

Sinistralidade Residencial	1T23	1T22	Var p.p	4T22	Var p.p
Residencial - Sinistralidade SUSEP	45,4%	39,1%	6,3 p.p.	37,2%	8,3 p.p.
Efeito Porto Assistência	-9,1%	3,4%	-12,6 p.p.	-9,2%	0,1 p.p.
Residencial - Sinistralidade SUSEP formato anterior	36,3%	42,6%	-6,3 p.p.	27,9%	8,4 p.p.
Demais (a)	5,9%	2,5%	3,4 p.p.	6,4%	-0,5 p.p.
Sinistralidade Gerencial	42,2%	45,0%	-2,8 p.p.	34,4%	7,8 p.p.

Demais (a) devido principalmente a carteira Imobiliária

Concretizamos no 2T22 a cisão dos serviços de assistência da operação de seguros para a “Porto Assistência” e no 3T22 ampliamos esta operação com a chegada de um novo cliente (frota de aproximadamente 180 mil veículos e 90 mil residências), em linha com nossa estratégia de geração de valor, através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

Assim, no 2T22, a Porto Seguro Assistência e Serviços S.A. (“Porto Assistência”) passou a incorporar as atividades de assistência cindidas da operação da Porto Seguro Cia de Seguros Gerais (“Porto Cia”). Apesar de não causar impacto material no lucro líquido consolidado do grupo Porto, a reestruturação dessa operação, envolvendo duas controladas da Porto Seguro S.A., tem efeito em algumas linhas das demonstrações financeiras das empresas que compõem a vertical de negócios de seguros, impactando principalmente os indicadores de Outras Despesas Operacionais, Sinistralidade e Índice Combinado.

Com a incorporação das atividades de assistência pela Porto Assistência, as despesas de atividades como guinchos, prestadores de serviços, dentre outras, que eram contabilizadas parte como “sinistros retidos” e parte como “outras despesas operacionais”, passaram a ser contabilizadas nas seguradoras em uma única linha de “sinistros retidos”, visto que a empresa de serviços, Porto Assistência, passou a ser responsável por toda esta operação, faturando esses serviços diretamente contra as empresas de seguro controladas pela Porto Seguro S.A.. Esta operação resulta em uma mudança entre linhas, com redução no índice de “outras despesas operacionais de seguros” e aumento proporcional na “sinistralidade”. A sinistralidade também é impactada pelas despesas de assistência de seguros, em razão da margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência, esta última mudança com impacto também sobre o índice combinado.

Assim, os indicadores das operações de seguros são impactados da seguinte forma: redução do índice de outras despesas operacionais (D.O.); aumento do índice de sinistralidade; e aumento do índice combinado.

Essa contabilização passou a ocorrer de forma integral a partir de junho de 2022. Portanto, para permitir uma comparabilidade histórica com os dados mensais divulgados pela SUSEP, os percentuais de sinistralidade reportados para a SUSEP e os números ajustados, excluindo os efeitos da cisão da operação de assistência da seguradora Porto Cia de Seguros Gerais para a empresa de serviços Porto Assistência, são indicados nesta página.

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

Porto Seguro					
Auto Consolidado	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	3.577,5	2.850,5	25,5%	3.967,9	-9,8%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	3.567,2	2.721,4	31,1%	3.425,1	4,1%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	58,7%	66,9%	-8,2	58,9%	-0,1
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.699,5	5.730,6	-0,5%	5.673,3	0,5%
Ramos Elementares	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	679,6	562,4	20,8%	684,0	-0,7%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	599,5	510,0	17,6%	585,4	2,4%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	39,3%	39,4%	0,0	29,3%	10,1
Itens Segurados (mil)	2.430,5	2.318,0	4,9%	2.417,6	0,5%
Vida	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	332,4	284,6	16,8%	340,0	-2,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	317,5	271,2	17,1%	303,2	4,7%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,4%	36,6%	-5,1	29,3%	2,1
Vidas Seguradas - (mil)	5.132,0	4.285,9	19,7%	4.589,2	11,8%
Previdência	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Taxa de Administração Financeira (TAF)	13,4	13,4	0,1%	13,2	1,2%
Taxa de Carregamento	0,4	0,6	-29,4%	0,4	2,3%
Prêmio Ganho	7,0	7,4	-5,2%	7,9	-11,1%
Total Receita Efetiva (R\$ milhões)	20,8	21,3	-2,5%	21,5	-3,3%
Total de Participantes Ativos (mil)	119,2	125,1	-4,7%	120,6	-1,2%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.365,2	5.335,7	0,6%	5.333,1	0,6%
Uruguay Seguros	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	149,1	115,3	29,3%	131,6	13,3%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	131,6	106,5	23,5%	121,0	8,7%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,8%	44,2%	-7,5	42,9%	-6,1
Receita de Serviços (R\$ milhões)	9,4	8,0	17,7%	8,3	13,5%
Resseguro	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Resseguro (R\$ milhões)	-33,8	-29,3	15,4%	-23,3	45,1%
Total Vertical Porto Seguro Seguro	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
Prêmios (ex-resseguros) e Receitas (R\$ milhões)	4.768,8	3.842,1	24,1%	5.153,3	-7,5%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	343,5	73,3	368,9%	408,5	-15,9%
ROAE (%) - Var (p.p.)	29,2%	7,6%	21,5	39,1%	-10,0
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	91,1%	99,8%	-8,7	89,8%	1,3

DRE Gerencial – Porto Seguro

	1T23	1T22	Δ% / p.p.	4T22	Δ% / p.p.
DRE VERTICAL PORTO SEGURO					
Prêmio Retido	4.711,8	3.791,1	24,3	5.108,1	-7,8
Prêmio Ganho	4.622,8	3.616,7	27,8	4.442,7	4,1
Outras Receitas	23,2	22,0	5,7	21,9	5,9
Total Prêmios / Receitas	4.646,0	3.638,6	27,7	4.464,6	4,1
Sinistros Líquidos Retidos	-2.478,9	-2.170,5	14,2	-2.328,7	6,4
Total Despesas de Comercialização	-1.032,8	-866,0	19,3	-1.004,7	2,8
Outras Receitas Operacionais	0,9	1,1	-20,2	1,7	-46,4
Outras Despesas Operacionais	-69,8	-62,0	12,6	-66,3	5,4
PIS/COFINS Operacional	-120,8	-87,8	37,7	-113,6	6,3
Total de Despesas Administrativas	-517,3	-430,0	20,3	-485,5	6,5
Variação das Provisões Técnicas - Sobrevivência	-12,2	0,3	0,0	-6,2	96,6
Resultado Operacional	415,1	23,8	0,0	461,2	-10,0
Total Resultado Financeiro	208,8	113,0	84,8	237,7	-12,1
Resultado antes dos Impostos	623,9	136,7	356,3	698,8	-10,7
Imposto de Renda e Contribuição Social	-188,9	-36,7	414,9	-196,7	-4,0
Lucro Líquido antes das Participações	435,0	100,1	334,8	502,1	-13,4
Participações	-91,5	-26,8	241,4	-93,6	-2,2
Lucro Líquido	343,5	73,3	368,9	408,5	-15,9
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	29,2%	7,6%	21,5	39,1%	-10,0
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	91,1%	99,8%	-8,7	89,8%	1,3
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	87,1%	96,2%	-9,1	85,4%	1,7

A Porto Saúde manteve forte crescimento pelo 10º trimestre consecutivo, com aumento de 33% em prêmios, 19% no lucro líquido e 16% em vidas no seguro Saúde (vs. 1T22). A Vertical obteve um lucro recorde em comparação com o mesmo período de anos anteriores, chegando em R\$ 43 milhões.

R\$ 976 mi

em receitas no
1T23

(+33% vs. 1T22)

+58 mil

vidas no Seguro
Saúde

(+16% vs. 1T22)

R\$ 43 mi

lucro líquido
no 1T23

(+19% 1T22)

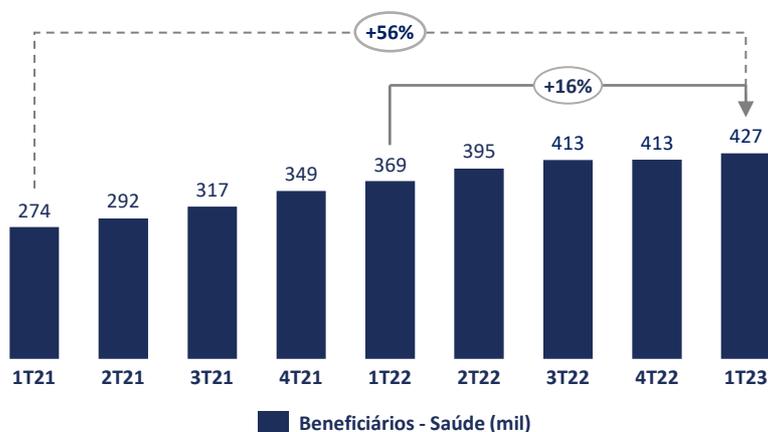
Crescimento de vidas e faturamento (1T23 vs. 1T22)

- +R\$ 241 milhões (+33% vs. 1T22) de faturamento na vertical e +58 mil vidas Seguro Saúde (+16% vs. 1T22)

Sinistralidade

- 78,7% em Seguro Saúde no 1T23
- Sinistralidade Saúde e Odonto de 77,0%

Beneficiários

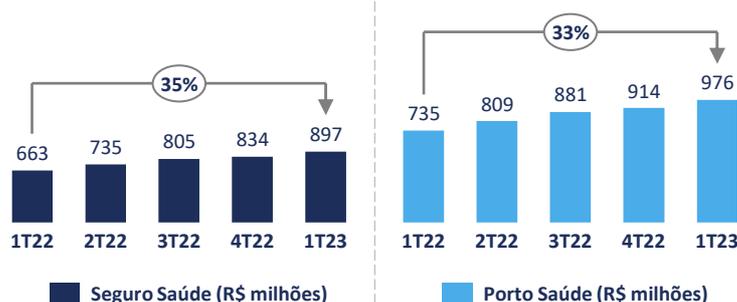


No Seguro Saúde tivemos um crescimento de **+58 mil vidas** em relação ao 1T22, chegando a 427k vidas (vs. 413k vidas no 4T22) e mantendo o 10º trimestre consecutivo de crescimento.

Receitas

As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo período de 2022: +R\$ 241 milhões (+33%), sendo o Seguro Saúde o principal responsável.

A Porto Saúde segue com trabalho importante de precificação e recentemente divulgou reajustes em linha com VCMH.

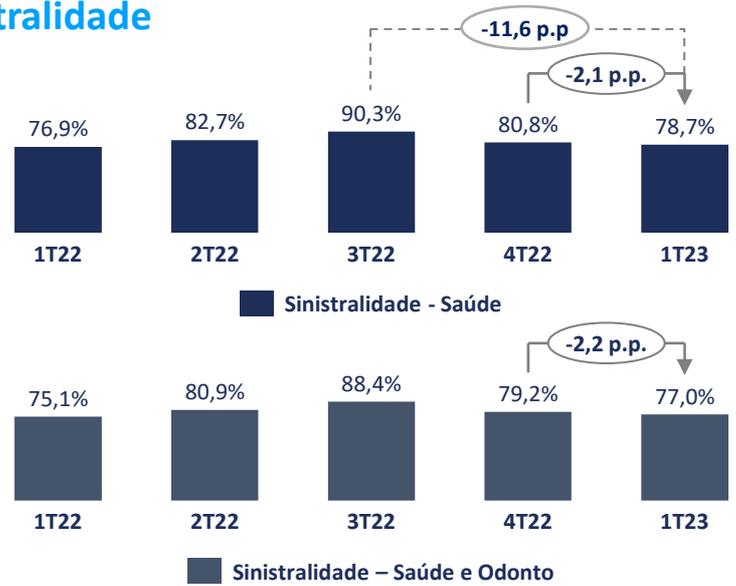


Sinistralidade

Após um pico de sinistro no 3T22, a sinistralidade reduziu significativamente (11,6 p.p. vs. 3T22) em resposta a algumas ações:

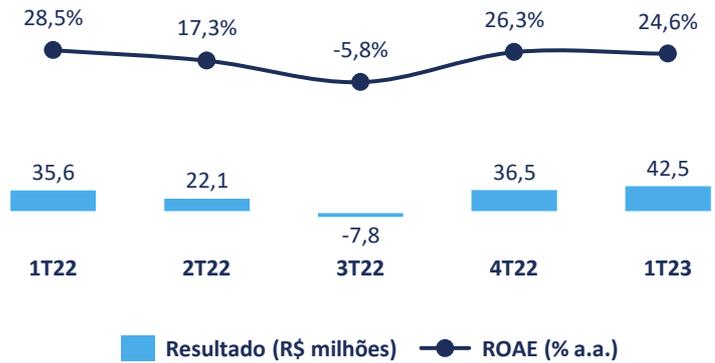
- Aprimoramento do processo de aceitação
- Reajuste da carteira empresarial e PME

A implantação de novos processos e tecnologias para redução de fraudes e mau uso já geram resultados recorrentes superiores a 1% de redução de sinistro



Resultado e Rentabilidade

A Vertical Saúde obteve o melhor primeiro trimestre de sua história, com lucro de R\$ 42,5 milhões e mantendo ROAE positivo de 24,6%.



Sumário Financeiro e Operacional

	1T23	1T22	Δ % / p.p.	4T22	Δ % / p.p.
Seguro Saúde					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	897,5	663,0	35,4%	834,1	7,6%
Sinistralidade (%)	78,7%	76,9%	1,8	80,8%	(2,1)
Beneficiários (mil)	427	369	15,6%	413	3,3%
Seguro Odontológico					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	40,9	37,2	9,9%	40,5	1,0%
Sinistralidade (%)	41,1%	43,6%	(2,4)	46,2%	(5,1)
Beneficiários (mil)	676	650	4,0%	668	1,1%
Outros					
Receitas (R\$ milhões)	37,6	35,0	7,4%	39,1	-3,9%
Clientes (mil)	153	156	-2,0%	154	-0,4%
Total Porto Saúde					
Receitas (R\$ milhões)	976,0	735,3	32,7%	913,7	6,8%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	42,5	35,6	19,3%	36,5	16,5%
ROAE (% a.a.)	24,6%	28,5%	(3,8)	26,3%	(1,7)
IC (%)	94,6%	93,0%	1,6	96,1%	(1,5)

Demonstração do Resultado

	1T23	1T22	Δ % / p.p.	4T22	Δ % / p.p.
DRE VERTICAL PORTO SAÚDE					
Prêmio Retido + Receitas	976,0	735,3	32,7	913,7	6,8
Prêmio Ganho + Receitas	954,1	722,9	32,0	905,0	5,4
Sinistros Líquidos Retidos	-705,6	-516,5	36,6	-685,9	2,9
Total Desp Comercialização	-79,5	-55,4	43,5	-81,1	-2,0
Despesas Administrativas e Operacionais	-98,5	-89,7	9,8	-88,4	11,4
Pis/Cofins Operacional	-13,0	-9,9	32,3	-10,8	21,2
Resultado Operacional	57,5	51,5	11,7	38,9	47,9
Resultado Financeiro e Patrimonial	19,2	14,6	31,2	17,6	9,2
Resultado antes dos Impostos	76,7	66,1	16,0	56,4	35,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	-24,5	-21,6	13,7	-12,4	97,6
Lucro Líquido antes das Participações	52,2	44,6	17,1	44,0	18,5
Participações	-9,7	-8,9	8,4	-7,6	27,8
Lucro Líquido	42,5	35,6	19,3	36,5	16,5
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	24,6%	28,5%	-3,8	26,3%	-1,7
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	94,6%	93,0%	1,6	96,1%	-1,5
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	92,7%	91,2%	1,6	94,3%	-1,6

1T23 Principais Destaques

Continuamos com a nossa trajetória de crescimento sustentável, expandindo negócios e receitas, apesar de um cenário macroeconômico desafiador.

3,7
milhões de
Negócios
(Mar/23)

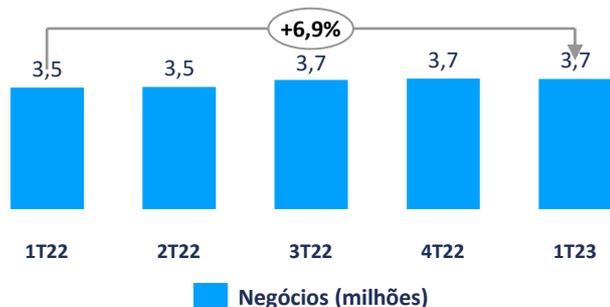
+6,9% YoY

R\$ 1,1
bilhão em
Receitas
(1T23)

+11,1% YoY

- Aumento de 242 mil negócios nos últimos 12 meses
- ROAE de 16,7% no trimestre*
- Crescimento de receitas com prestação de serviços**, com destaque para o aumento de receitas do Consórcio (+23,5% vs. 1T22)

Negócios e Receitas



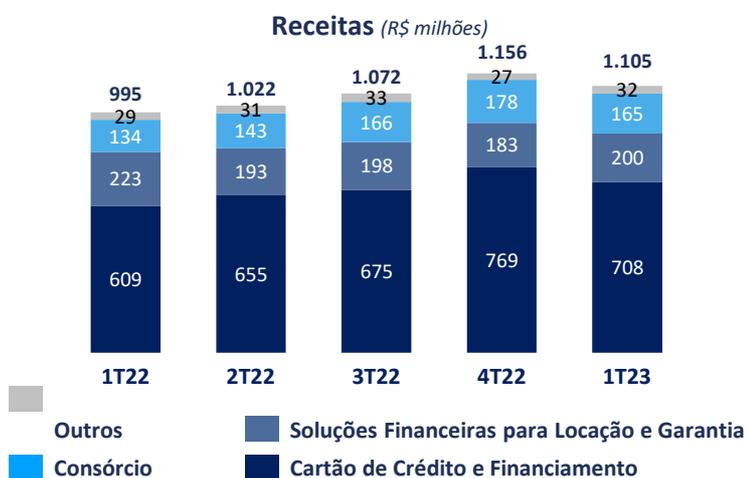
No 1T23, as receitas da vertical aumentaram 11,1%, registrando R\$ 1,1 bilhão, com vendas focadas em clientes com relacionamento e maior diversificação em produtos com menores exposições ao risco de crédito.

Alcançamos 3,7 milhões de negócios (+6,9% vs. 1T22), alavancados pelo Cartão de Crédito, que obteve um aumento de 155 mil unidades, pelo Consórcio, com crescimento de 44 mil contratos, e Fiança Locatícia, que incrementou 31 mil negócios no período.

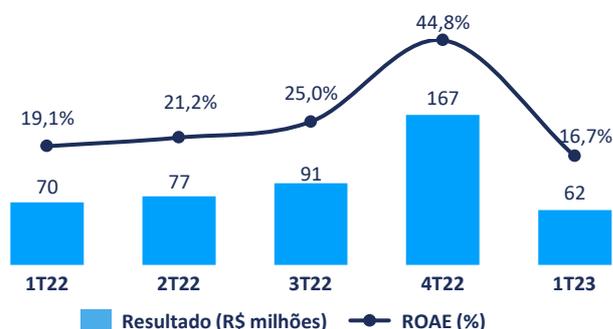
A carteira de Operações de Crédito obteve crescimento relevante, alcançando R\$ 16,5 bilhões (+22,2% vs. 1T22) e a carteira administrada do Consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 43,5 bilhões (+29,1% vs. 1T22).

A elevação da taxa Selic a partir de março de 2021 e o conseqüente aperto das condições financeiras gerou uma alta significativa dos níveis de inadimplência, especialmente entre as pessoas físicas. Além do encarecimento do custo do dinheiro, a inflação elevada também tem contribuído para a menor capacidade de pagamento das famílias.

Ainda com o cenário adverso, o resultado do Porto Bank no 1T23* foi de R\$ 61,7 milhões, 12,2% menor do que no mesmo período do ano anterior, porém consistente dada a diversificação do nosso portfólio de produtos. Já o ROAE ficou em 16,7% no 1T23*, preservando a rentabilidade na casa dos dois dígitos. Além disso, atingimos um índice de eficiência de 44,8%, uma melhora de 1,3 p.p. vs. 1T22.



Resultado e Rentabilidade*



Continuamos com foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito como pilares do nosso crescimento sustentável. Temos mantido a inadimplência dentro dos limites esperados e abaixo do mercado. As novas safras vem performando alinhadas à estratégia de redução do risco da carteira e os novos instrumentos de cobrança elevaram substancialmente a recuperação de clientes devedores.

* Resultado e ROAE ajustados excluindo as despesas com novas iniciativas (principalmente, conta digital)

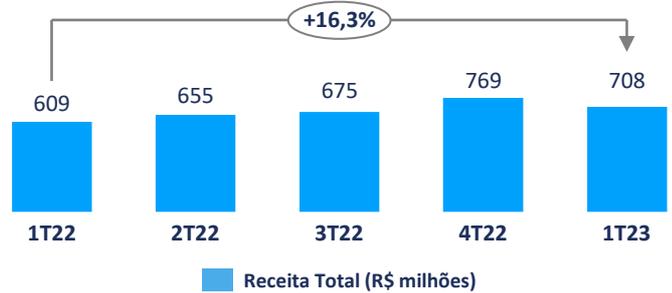
** Receitas com prestação de serviços = anuidade e interchange do cartão de crédito, receita de consórcio e taxa de administração do capitalização

Cartão de Crédito e Financiamento

Receita
R\$ 708 M
+16,3% YoY

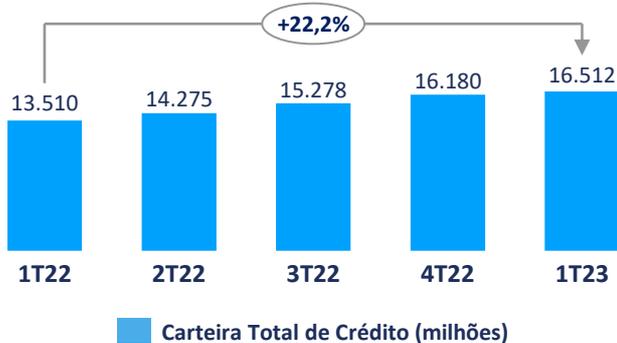
Cartões
3,0 M
+5,5% YoY

Financiamentos
122,9 mil
+3,6% YoY



No 1T23, obtivemos crescimento consistente na carteira de crédito (+22,2% vs. 1T22) e nas receitas de Cartão de Crédito e Financiamento (+16,3% vs. 1T22), principalmente em clientes com relacionamento, que representaram 80% das vendas no trimestre.

Carteira de Crédito



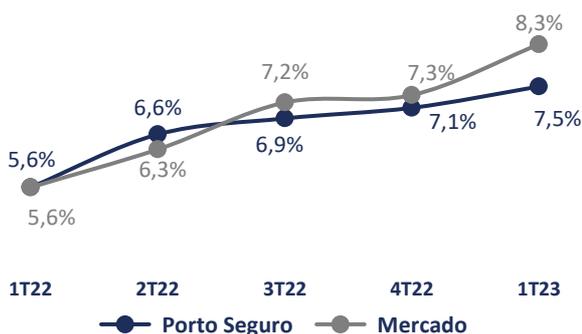
A carteira de crédito total atingiu R\$ 16,5 bilhões (+22,3% vs. 1T22), impulsionada principalmente pela carteira de Cartão de Crédito que alcançou R\$ 13,5 bilhões ao final do 1T23, apresentando crescimento de 24,0% (vs. 1T22).

No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 13,5 bilhões ao final do 1T23, apresentando crescimento de 24,0% (vs. 1T22).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 3,0 bilhões ao final do trimestre, sendo 80% em produtos com garantia. O aumento em relação a 1T22 foi de 15,3%.

Qualidade e Custo do Crédito

Índice de Inadimplência¹ (atrasos acima de 90 dias)



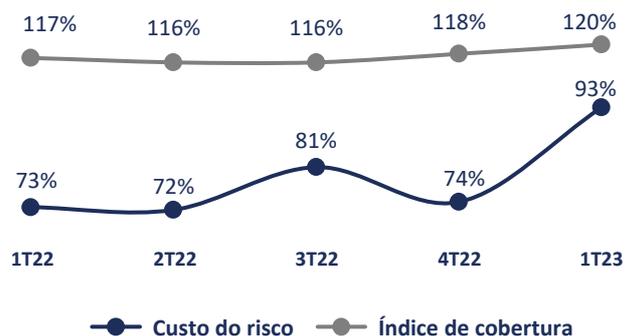
O índice de cobertura foi de 120% no 1T23, levemente superior ao observado no trimestre anterior e em patamares considerados adequados à Companhia.

O custo do risco apresentou elevação de 19 p.p. vs. 4T22, devido a uma receita líquida menor impactada por: i) maior custo de captação e; ii) queda da receita financeira de clientes de mais alto risco.

O índice de Inadimplência acima de 90 dias está em 7,5%, mantendo-se abaixo da média do mercado. Considerando o cenário ainda desafiador, seguimos com cautela nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes que possuem relacionamento com a Companhia.

As novas safras, com menor risco, também têm apresentado indicadores consistentes com as novas políticas. O atraso entre 15 e 90 dias reduziu 0,5 p.p. na comparação com o 1T22 enquanto a média do mercado cresceu 0,3 p.p. no mesmo período (fonte: Bacen). Além disso, nossa recuperação cresceu 18% quando observamos o volume de carteira em acordo sobre o total da carteira em atraso acima de 90 dias, resultado do nosso investimento em melhorias nas estratégias e processo de recuperação de crédito.

Índice de Cobertura² e Custo do Risco³



¹ Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 97% da carteira de crédito total.

² Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).

³ Custo do Risco = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Receita de Intermediação Financeira.

Cartão de Crédito

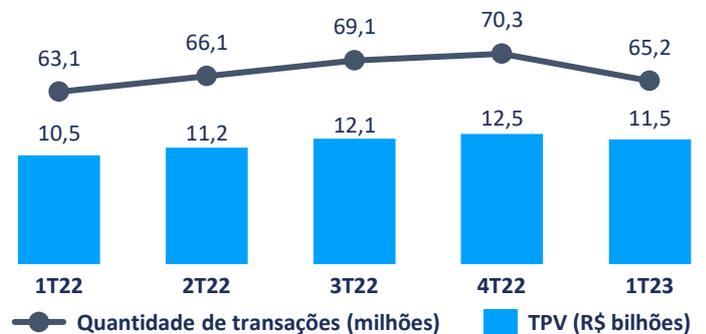


O número total de Cartões de Crédito alcançou 3,0 milhões de unidades no trimestre (+5,5% vs. 1T22), com 58% de ativação. O crescimento na base de clientes em relação ao ano anterior tem sido impulsionado pelo fortalecimento no posicionamento da marca, reforçando os benefícios e, principalmente, os diferenciais do produto.

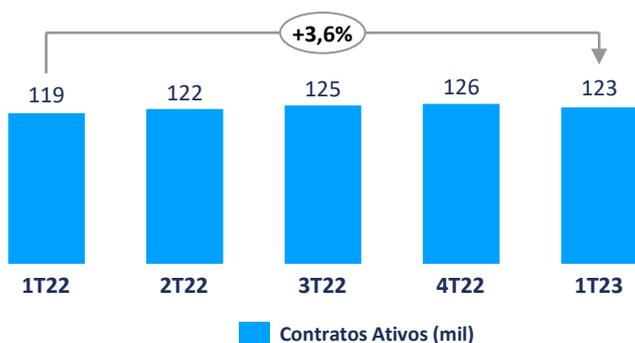
No 1T23 emitimos 134 mil cartões, 26 mil acima do 1T22.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 10,1% no 1T23 (vs. 1T22), atingindo R\$ 11,5 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 4% vs. 1T22, enquanto o número de transações foi de 65,2 milhões, 10,1% acima do mesmo período do ano anterior.

Este crescimento está associado a uma gestão eficaz do portfólio, o que nos tem permitido extrair benefício da retomada do consumo nos últimos meses.

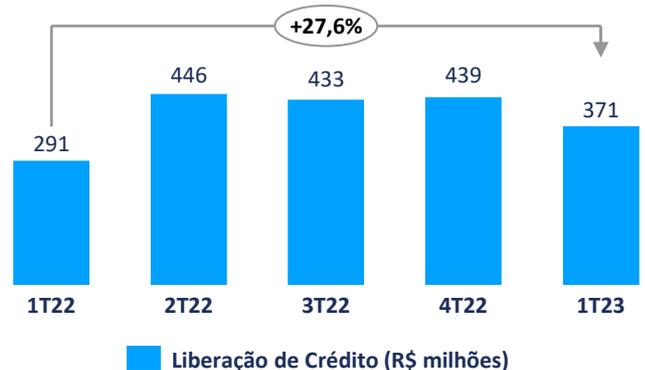


Empréstimos e Financiamentos



Temos mantido, nos últimos trimestres, uma política conservadora nas operações de Empréstimos e Financiamentos, o que tem proporcionado uma redução significativa na inadimplência desta modalidade (de 9,4% no 1T22 para 6,7% no 1T23). Ainda assim, o volume de contratos ativos cresceu 3,6% (vs. 1T22), alcançando 122,9 mil ao final do período, impulsionado pelo aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e otimização dos canais de distribuição.

O valor liberado no período atingiu R\$ 371 milhões, com crescimento de 27,6% em relação a 1T22. A variação em relação ao 4T22 está associada à estratégia adotada de redução do risco da carteira com maior foco em clientes com relacionamento próximo ao grupo e produtos com garantia (ambos representaram ~80% do crédito liberado no 1T23), contribuindo para a construção de um portfólio mais resiliente para a atual conjuntura econômica.



1T23 Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita

R\$ 219 M

-9,3% YoY

Contratos de Fiança locatícia

294,5 mil

+11,7% YoY

Títulos vigentes de capitalização

80,8 mil

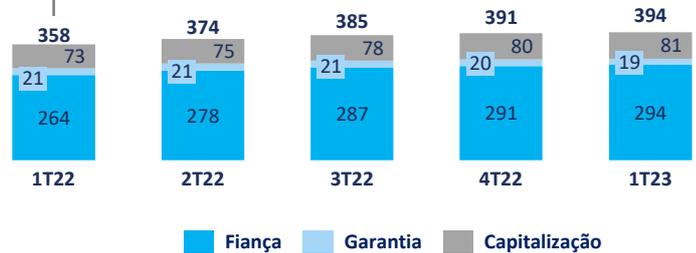
+10,0% YoY

- 10,2% de crescimento de contratos ativos em riscos financeiros;
- Expansão da biometria para todo Brasil;
- Maior arrecadação da história do produto capitalização: R\$ 277 MM

Contratos Ativos

(milhares)

+10,2%



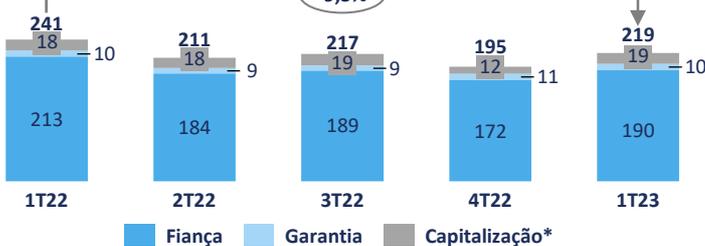
Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 394 mil contratos vigentes ao final do 1T23, crescimento de 10,2% (vs. 1T22). São mais de 785 mil clientes, entre segurados e tomadores com cerca de 25 mil imobiliárias parceiras.

O produto Capitalização obteve um aumento de 10,0% na quantidade de títulos vigentes (vs. 1T22), como resultado do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.

Receita

(R\$ milhões)

-9,3%



As receitas (prêmio líquido emitido) apresentaram uma redução de 9,3% vs. 1T22, decorrente da revisão estratégica de ofertas e adequação das políticas de crédito com objetivo de reequilíbrio da sinistralidade do Fiança Locatícia e crescimento sustentável. Já o prêmio ganho avançou 23,5% no mesmo período.

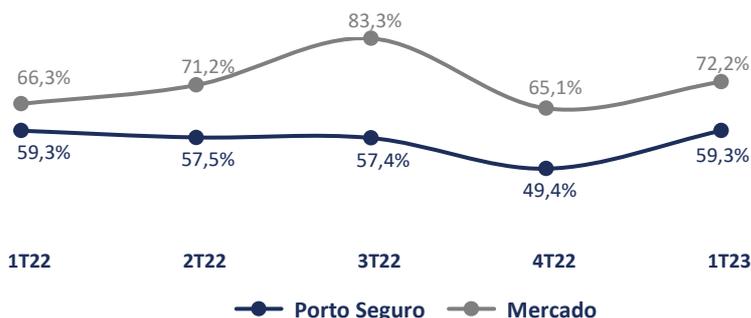
Carteira de Capitalização

(R\$ bilhões)

+21,4%



Sinistralidade Fiança



No produto Fiança, concluímos no 1T23 a disponibilização da camada de validação cadastral, composto por Biometria Facial e inteligência de dados dos proponentes, trazendo mais segurança ao processo de aprovação do Risco.

No 1T23 observamos uma elevação 9,9 p.p. na sinistralidade em relação ao 4T22, como reflexo da sazonalidade histórica do produto e em linha com o esperado para o período, mantendo melhor performance em relação ao mercado.

Seguimos aprimorando as ferramentas de contratação, com o lançamento do portal das imobiliárias, que facilita o processo de cotação e integração com nossos corretores.

(* no 4T22, para uma melhor gestão, foi feito a equalização do modelo da vertical de negócio ao societário.

1T23 Consórcio

Receita
R\$ 165 M

+23,5% YoY

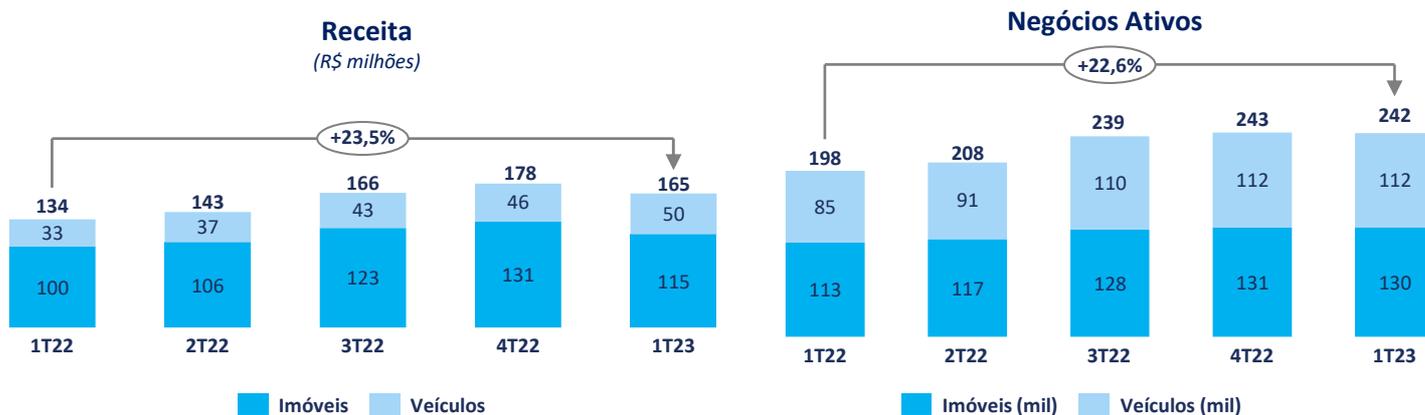
Negócios Ativos
242 mil

+22,6% YoY

A Carteira de crédito administrada do Consórcio do Porto Bank alcançou R\$43,5 bilhões (+29,1% vs. 1T22), com crescimento relevante de +51,8% de vendas no segmento de veículos e mantendo a liderança em crédito administrado no segmento imobiliário

O bom desempenho alcançado no 1T23 é reflexo de ações entre produtos e canais, proporcionando flexibilidade na aquisição de cotas e incremento de vendas. O consórcio de veículos cresceu 51,9%, frente a um aumento de 8,8% do mercado e, na modalidade de imóveis, obtivemos um crescimento de 56,3%, enquanto o mercado avançou 18,1%.

FONTE: BACEN - 02/2023

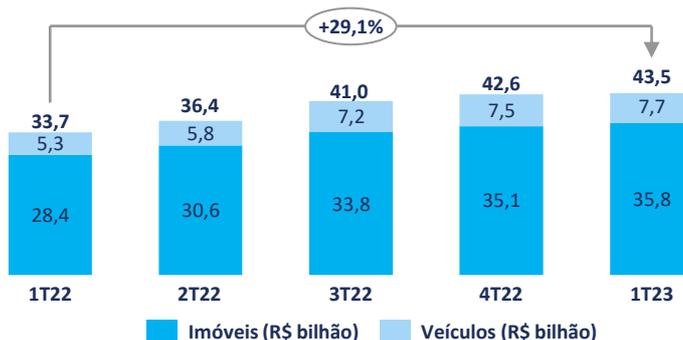


No 1T23 as receitas tiveram um crescimento de 23,5% (vs. 1T22) avuçadas pelo crescimento da carteira de crédito administrado, resultado de uma performance consistente de vendas nos últimos trimestres. O volume de negócios ativos expandiu 22,6% (vs. 1T22), atingindo 242 mil cotas ativas.

Carteira Administrada

A carteira de crédito administrada registrou R\$ 43,5 bilhões no 1T23, um avanço de 29,1% (vs. 1T22), reflexo do crescimento no volume de vendas de cotas e crédito (34,1% e 34,7% respectivamente).

Em negócios ativos, as carteiras de imóveis e veículos apresentaram bom desempenho (imóveis +15,7% e veículos +31,7% vs. 1T22).



Saúde Financeira dos Grupos

Os grupos administrados permanecem saudáveis com indicadores de inadimplência* de contemplados controlados e abaixo da média do mercado, registrando 8,1% de atraso até fev/23 diante de um índice de 9,2% do segmento.

Nos últimos 12 meses o número de contemplações do Consórcio Porto Bank, registrou aumento de 10,4% quando comparado ao período anterior, enquanto o mercado cresceu 2,3%.

O índice de completude** de grupos do Consórcio Porto Bank foi de 97,0% no primeiro bimestre/23, uma alta de 3,5 p.p. comparado com igual período de 2022, enquanto o mercado apresentou índice de 81,8%, com retração de 0,4 p.p. na mesma base de comparação.

FONTE: BACEN - 02/2023

* Indicador de inadimplência a partir do primeiro dia de atraso.

** Índice de eficiência no preenchimento dos grupos que contribui na composição do fundo comum e por consequência nas contemplações.

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

	1T23	1T22	Δ % / p.p.	4T22	Δ % / p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento					
Receitas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	515,2	439,7	17,2%	535,3	-3,7%
Despesas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	(116,6)	(72,3)	-	(88,7)	-
Resultado de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	398,6	367,4	8,5%	446,6	-10,7%
Receita de Serviços/Outras (R\$ milhões)	309,3	241,3	28,2%	322,0	-3,9%
Total de Receitas (R\$ milhões)	707,9	608,7	16,3%	768,6	-7,9%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa / Carteira Total) - var. p.p. ¹	9,4	7,4	2,0	8,6	0,8
Índice de Eficiência (em %) ²	44,8	46,1	(1,3)	37,6	7,2
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	122,9	118,6	3,6%	125,8	-2,3%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.981,5	2.826,2	5,5%	2.995,3	-0,5%
Riscos Financeiros					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	199,9	222,7	-10,3%	183,3	9,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	165,3	135,6	21,9%	165,4	-0,1%
Resseguro (R\$ milhões)	(2,3)	(1,8)	29,3%	(2,2)	5,4%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	57,8	56,3	1,5	46,5	11,3
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	18,7	20,7	29,3%	19,9	-5,9%
Capitalização					
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)*	18,7	18,4	2,0%	12,0	56,6%
Títulos Vingentes de Capitalização (mil)	80,8	73,5	10,2%	80	1,2%
Consórcio					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	165,3	133,8	23,5%	177,5	-6,9%
Negócios Ativos (mil)	242,0	197,8	22,5%	243,0	-0,4%
Demais Serviços					
Receita Demais Serviços	13,1	10,9	20,3%	14,9	-11,7%
Total Vertical Negócios Financeiros					
Total de Receitas (R\$ milhões) ³	1.105,0	994,6	11,1%	1.156,3	-4,4%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	61,7	70,3	-12,2%	167,0	-63,0%
ROAE (% a.a.)	16,7	19,1	(2,4)	44,8	(28,2)

(1) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico;

(2) Índice de Eficiência = (DC+DO+DA)/Receitas + Premio ganho+ receitas financeiras - Tributos

(3) Ex-Resseguro.

DRE Gerencial – Porto Bank

	1T23	1T22	Δ%	4T22	Δ%
DRE VERTICAL PORTO BANK					
Prêmio Retido	197,6	220,9	-10,6	181,1	9,1
Prêmio Ganho	165,3	135,6	21,9	165,4	-0,1
Receitas	905,1	771,9	17,3	973,0	-7,0
Total Receitas/Prêmio	1.070,4	907,5	18,0	1.138,4	-6,0
Despesas com Tributos	-63,2	-52,3	20,7	-66,9	-5,6
Despesas de Comercialização	-139,4	-128,4	8,6	-114,3	21,9
Despesas com Provisões Operacionais (Porto Seg)	-364,7	-266,2	37,0	-322,8	13,0
Despesas Operacionais	-160,0	-144,6	10,6	-143,0	11,9
Sinistros (Riscos Financeiros)	-95,5	-76,3	25,1	-77,0	24,1
Resultado antes das Despesas Administrativas	247,7	239,6	3,4	414,5	-40,2
Despesas Administrativas	-165,0	-129,5	27,5	-158,1	4,4
Resultado Operacional	82,7	110,1	-24,9	256,4	-67,8
Resultado Patrimonial e Financeiro	28,3	17,7	60,0	31,9	-11,3
Resultado antes dos Impostos	111,0	127,8	-13,1	288,3	-61,5
Imposto de Renda e Contribuição Social	-34,2	-41,2	-17,0	-85,7	-60,1
Lucro Líquido antes das Participações	76,8	86,5	-11,3	202,7	-62,1
Participação nos Resultados	-15,0	-16,3	-7,5	-35,6	-57,8
Lucro Líquido	61,7	70,3	-12,2	167,0	-63,0
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	16,7%	19,1%	-2,4	44,8%	-28,2
Despesas com Novas Iniciativas	-11,8	-7,6	55,6	-13,8	-14,0
Lucro Líquido Total	49,9	62,7	-20,4	153,3	-67,4
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	13,4%	17,0%	-3,6	41,1%	-27,7

(*) no 4T22, para uma melhor gestão, foi feito a equalização do modelo da vertical de negócio ao societário.

Serviços

1T23

1,2 
milhão serviços
prestados
-4,3% YoY

Realizamos 1,2 milhão de assistências através dos nossos prestadores no trimestre (-4,3% vs. 1T22).

Buscamos intensificar nossos serviços nos Centros Automotivos, com mais de 161 mil passagens (+17,9% vs. 1T22) através das nossas 327 unidades. O negócio reforça nosso potencial de venda cruzada, distribuição de produtos e exposição de marca.

As receitas de serviços contabilizaram no trimestre R\$ 147,5 milhões, um aumento de 50,2%¹ (vs. 1T22). Destaque para a receita dos serviços avulsos (+86,3% vs. 1T22), que foram alavancados pela elevação das Parcerias, Renova e demais Serviços. O avanço das Parcerias nos negócios B2B, por meio de 4 grandes novos contratos nos últimos 12 meses, possibilitou que aumentássemos nossa receita em 160,7% neste segmento (vs. 1T22), atingindo R\$ 22,9 milhões.

Na Renova, seguimos com crescimento forte de receita (+74,2% vs. 1T22), aumentamos nossa capacidade de desmonte de veículos, para aproximadamente 350 carros por mês. Mais do que isso, 30% das sucatas relacionadas aos sinistros com indenizações integrais do seguro Auto são recicladas pela Renova. Tudo isso reforça o compromisso da Companhia com iniciativas sustentáveis através de um negócio com potencial atrativo de rentabilidade e que se consolida como líder de mercado no segmento.

No Carro por Assinatura, continuamos com nosso foco em rentabilidade, eficiência operacional e contenção de alocação de capital, reduzindo estoques (menor aquisição de veículos e maior agilidade na venda de seminovos). Realizamos a venda de 1.367 veículos no 1T23 (vs. 588 no 1T22), crescimento de 132,5%.

❖ Porto Assistência

Foco nas parcerias estratégicas B2B, contando com um aumento substancial para, aproximadamente, 1,0 milhão de usuários no 1T23 (+41,0% vs. 1T22).

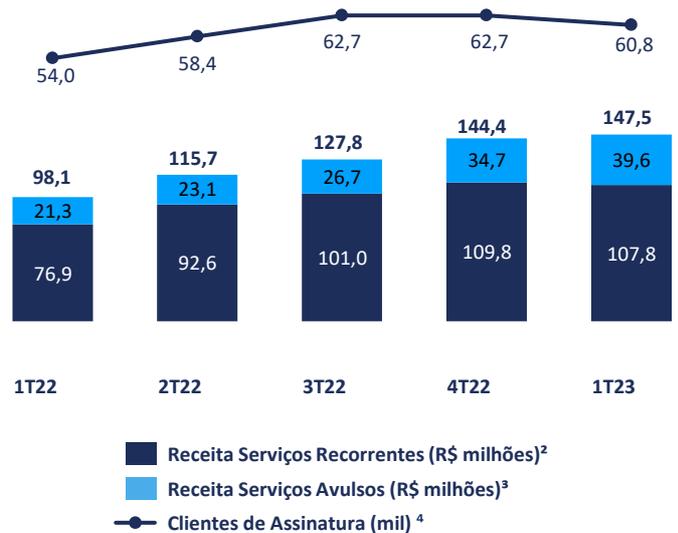
❖ Centros Automotivos Referenciados

Fechamos com 327 centros automotivos, com mais de 161 mil passagens e +258K serviços executados (vs. 1T22), demonstrando o potencial do canal para distribuição de produtos.

❖ Renova

18 mil peças recolocadas no mercado (+18% YoY), rastreadas e certificadas pelo Detran, reforçando o compromisso com a economia circular.

Receitas e Clientes



Resultado e Rentabilidade



Em relação a rentabilidade, apesar de ainda negativo, os negócios de serviços reduziram as perdas em R\$ 10,1 milhões e melhoraram o ROAE em 12,8 p.p. em comparação ao 4T22, fruto do aumento da eficiência na gestão financeira.

Vale ressaltar que a Vertical de Serviços segue mantendo a estratégia de crescimento na base de clientes não segurados Porto e busca aumentar a oferta de serviços em prol de atender todo o ecossistema da Companhia.

1T23 Sumário Financeiro e Operacional e DRE - Serviços

Sumário Financeiro e Operacional – Serviços*

	1T23	1T22	Δ % / p.p	4T22	Δ % / p.p
Carro por Assinatura					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	93,4	67,0	39,6%	95,3	(2,0%)
Contratos Ativos (mil)	11,6	10,8	7,0%	12,6	(8,1%)
Porto Faz					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	24,9	12,7	96,3%	21,1	18,2%
Contratos Ativos (mil)	26,9	23	18,5%	27,3	(1,2%)
Tech Fácil					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	10,0	6,2	62,5%	9,8	2,1%
Contratos Ativos (mil)	8,0	7,5	5,8%	8,7	(8,8%)
Renova Peças Usadas					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	10,9	6,2	74,2%	10,8	0,7%
Rastreadores					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	3,7	3,1	17,6%	3,9	(5,5%)
Demais Porto Serviços					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	4,6	3,0	53,8%	3,6	27,6%
Total - Vertical Serviços					
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	147,5	98,1	50,2%	144,4	2,1%
Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ milhões)	(2,9)	(3,0)	-5,4%	(13,0)	-77,7%
ROAE (%)	(3,4)	(4,0)	0,7	(16,2)	12,8

DRE Gerencial – Serviços*

	1T23	1T22	Δ%	4T22	Δ%
DRE VERTICAL SERVIÇOS					
Receitas com Serviços	147,5	98,1	50,2	144,4	2,1
Despesas com Tributos	-5,4	-2,6	110,0	-6,5	-16,7
Despesas de Comercialização	-5,2	-4,1	27,0	-5,2	0,9
Despesas Operacionais	-61,4	-39,3	56,1	-68,8	-10,7
Resultado Antes das Despesas Administrativas	75,4	52,1	44,7	63,9	17,9
Despesas Administrativas	-31,1	-30,1	3,3	-32,5	-4,4
Resultado Operacional	44,3	22,0	101,4	31,4	41,0
Resultado Patrimonial e Financeiro	-47,7	-26,2	82,4	-44,2	7,9
Resultado antes dos Impostos	-3,4	-4,2	-17,7	-12,8	-73,2
Imposto de Renda e Contribuição Social	0,3	0,9	-64,9	4,6	-93,2
Lucro (Prejuízo) Líquido antes das Participações	-3,1	-3,3	-5,0	-8,3	-62,2
Participação nos Resultados	0,2	0,2	0,5	-4,7	-105,2
Lucro (Prejuízo) Líquido	-2,9	-3,0	-5,4	-13,0	-77,9
ROAE (%) - Var (p.p.)	-3,4%	-4,0%	0,7	-16,2%	12,8

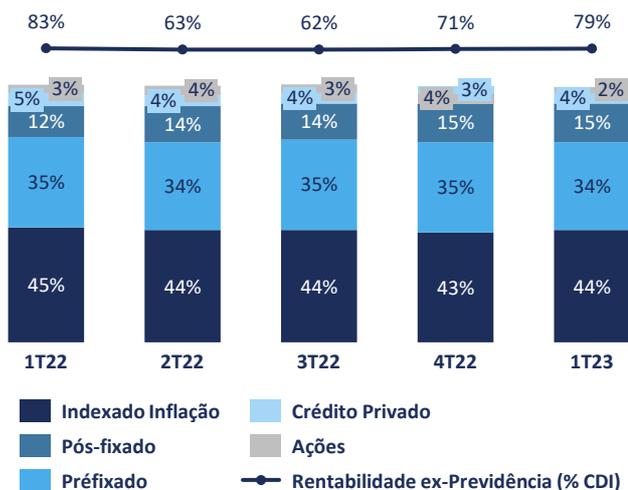
*Ex-CDF e Porto Assistência

Resultado Financeiro

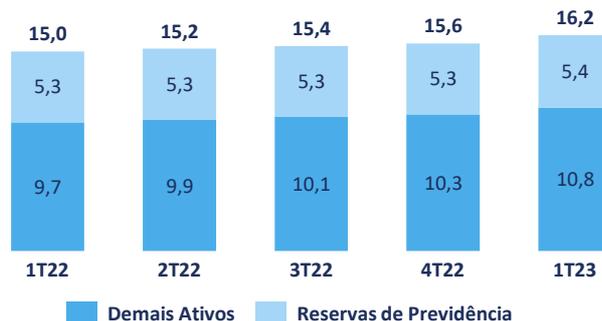
1T23

R\$ 16,2 bi
Carteira de Investimento
(Mar/23)

Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



O resultado financeiro foi de R\$ 162,8 milhões no 1T23 (+35,9% vs. 1T22).

A carteira total de aplicações financeiras atingiu R\$ 16,2 bilhões, e obteve um rendimento de 2,52% no trimestre (77% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 10,8 bilhões) obteve um rendimento de 2,58% no trimestre (79% do CDI). Os resultados do trimestre foram impactados principalmente pelo desempenho das alocações em renda variável.

Desempenho da Carteira de Investimentos (Ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,58%	79,3%
Últimos 12 m	9,01%	67,9%
Últimos 60 m	55,77%	146,1%

Posição em: 31/03/2023

Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



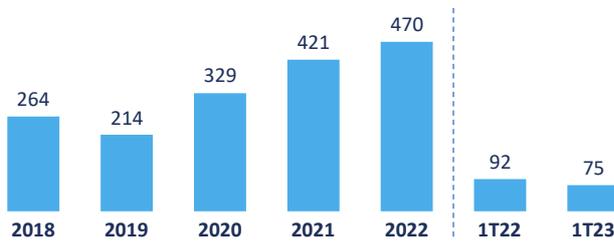
	1T23	1T22	Δ %	4T22	Δ %
Resultado Financeiro (ex. previdência)					
Resultado de Aplicações Financeiras	293,6	189,4	55,0	251,6	16,7
Adicional de Fracionamento	45,4	40,1	13,1	44,0	3,2
Juros sobre Empréstimos	(103,4)	(50,5)	104,6	(85,8)	20,5
Outros Resultados Financeiros	(71,3)	(46,4)	53,6	(28,6)	149,6
Total (ex previdência)	164,3	132,6	23,9	181,3	(9,4)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	(1,4)	(12,8)	(88,7)	11,7	(112,3)
Resultado Financeiro Total	162,8	119,8	35,9	193,0	(15,6)

Capital, Projeções e Indicadores de Mercado

1T23

Investimentos e Capital Regulatório

Investimentos (CAPEX) - (R\$ milhões)



Capital Regulatório – (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, o desenvolvimento do Super App, que já está operando com os produtos mais relevantes, nosso Hub de vendas, que permite numa única Plataforma digital a compra de produtos Porto, além dos investimentos recorrentes em desenvolvimento de sistemas (como o Atenas, responsável pela integração de softwares às normas do IFRS17), aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

Projeções

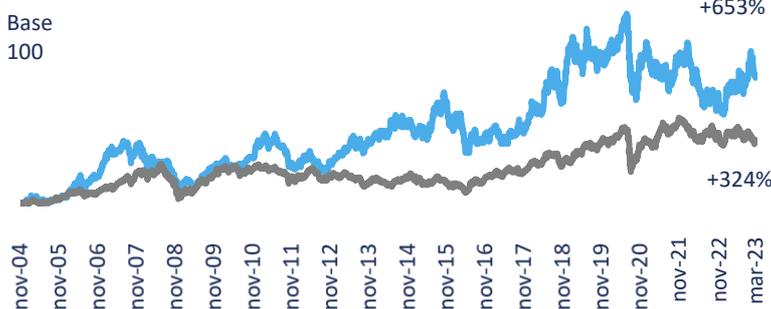
Projeções sobre a representatividade das verticais de negócios do grupo (Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Serviços), em termos de receitas totais, incluindo as receitas intercompany, em 2025.

Verticais	Participação
Seguros	55,0% a 65,0%
Saúde	10,0% a 20,0%
Negócios Financeiros	10,0% a 20,0%
Serviços	7,5% a 12,5%

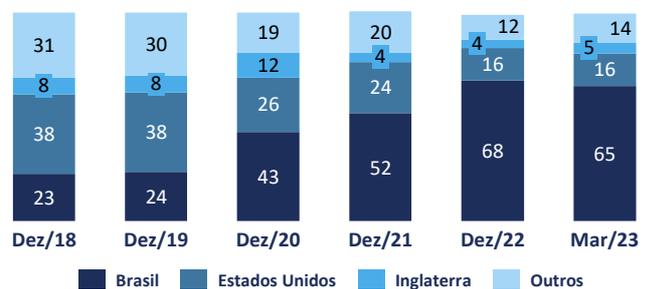
*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

Indicadores de Mercado

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa Do IPO (Nov/2004) até Mar/2023



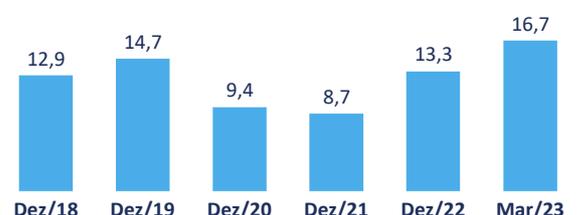
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



Payout & Dividend Yield



Preço / Lucro



Fonte: Economática, Itaú Custódia e Porto Seguro

PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	1T22	1T23	
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m ³)	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6	97,0	15,7	25,0
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	44,2	33,7	33,2	17,5	19,3	26,4	5,2	7,1
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	857	760	213	302	432	93	116
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	47	42	57	302	420	163	7	6
	Quantidade de participações	5.256	2.103	2.396	17.568	46.787	262.431	48	162
Voluntariado	Quantidade de voluntários	607	616	847	728	611	705	396	580
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	1.069	1.193	823	707	792	1051	123	332
	Retenção dos alunos	80%	83%	85%	84%	79%	76%	53%	73%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	205	220	189	165	173	239	178	185
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.132	1.150	1.126	470	483	598	149	168
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	73%	84%	68%	83%	79%	67%	71%

INSTITUTO: APOIO ÀS VÍTIMAS DE DESLIZAMENTOS

Nos meses de fevereiro e março prestamos apoio às vítimas das fortes chuvas no Litoral Norte de São Paulo, através de arrecadações de itens de higiene, limpeza, vestuário, água e alimentos. No total foram arrecadados 8 mil itens e contamos com o apoio de 32 voluntários que nos apoiaram na triagem e contagem das doações. Disponibilizamos três pontos de arrecadações em prédios da matriz e também tivemos um sistema de "drive thru" no Instituto Porto. Recebemos doações de funcionários e prestadores de serviços da Porto.

Nossos guinchos e prestadores de serviços do Porto Socorro fizeram o transporte dos itens até os pontos de entrega na região. Ao todo foram mais de 50 pessoas envolvidas e dedicadas na ação.



PORTO VOLUNTÁRIO 2023



O Porto Voluntário é um programa que gera impacto social, pessoal e profissional. É um caminho que transforma o voluntário e as mais de 4 mil pessoas atendidas nas instituições beneficiadas. A Porto oferece para todos os funcionários 1 hora por semana (dentro do horário de trabalho) para atuarem em ações voluntárias, o que também favorece no desenvolvimento de competências. Inclusive poderá contar como uma ação no plano de desenvolvimento individual de cada funcionário.

Neste 1T23, contamos com a participação de 17 instituições, com 52 ações diferentes, como: cartas e conversas, aulas de inglês, futsal, mentoria profissional para jovens que estão em busca do primeiro emprego, zeladoria do bairro, palestras diversas, oficinas de contação de histórias, hora do recreio, entre outras.

Tivemos 580 funcionários inscritos, na sequência todos passaram por um processo de capacitação, com carga horária de 2h, antes mesmo de atuarem como voluntários. Dividimos o grupo em 19 encontros, ao todo foram 38h de formação.

OUTRAS INICIATIVAS ASG

O primeiro trimestre de 2023 foi baseado em questões de educação socioambiental para nossos colaboradores, bem como para clientes, parceiros e terceiros. A vertical Saúde tem mais de 15 iniciativas voltadas para a sustentabilidade e a responsabilidade social.

A vertical Saúde se mostra pioneira nos temas ambientais do ASG, sendo a primeira empresa do setor no Brasil, a contar com uma ambulância elétrica no grupo de modais. O veículo atende a cidade de São Paulo e seu abastecimento ocorre nos Centros Automotivos da Porto com base de recarga. Estima-se que este veículo obtenha uma redução de aproximadamente 87,33% nas emissões de gás carbônico equivalente, comparado com uma ambulância convencional com rodagem de 3.000 km/mês e consumo médio de diesel de 71 L/mês.

Destaca-se também o estímulo aos atendimentos remotos. Além de trazer mais comodidade para os pacientes, essa modalidade de atendimento também tem um impacto positivo no meio ambiente. Desde a implementação dos atendimentos remotos, já foram evitadas mais de 20 toneladas de CO₂e (dióxido de carbono equivalente) na atmosfera.

Uma das grandes ações executadas neste trimestre foi a alteração de 100% do fluxo das carteirinhas do modelo físico para o digital em toda operação; tanto primeira como segunda via. Através desta ação, pretende-se preservar aproximadamente 2 milhões de litros de água, o que equivale a quase 1 piscina olímpica, além de reduzir 7 toneladas de gás carbônico na atmosfera.

Por fim, uma iniciativa extremamente importante dentro do campo de capital humano e diversidade está relacionada à saúde mental dos segurados. A vertical oferece os programas Saúde Emocional, que conta com uma equipe multidisciplinar de mais de 3.000 psicólogos especializados em mais de 89 tipos de abordagens, inclusive com atendimento em libras, que apoiam com identificação do melhor recurso para tratamento de saúde psicológico. O programa trabalha com três pilares de prevenção, terapias e assistência em situações de crise. O primeiro pilar do programa é prevenção através da participação dos segurados em palestras, *lives* e rodas de conversas, enquanto o segundo pilar é tratamento com a oferta de apoio com terapias presenciais e online, e quando necessário, a reposição química assistida por psiquiatra. Já o terceiro pilar é a intervenção pós-traumática.

Balanço Patrimonial – IFRS4

1T23

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE MARÇO DE 2023 E 2022
(Valores expressos em milhares de reais)

	2023	2022
ATIVO		
Circulante	33.553.044	32.647.490
Caixa e equivalentes de caixa	810.634	2.433.908
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	9.378.631	7.256.889
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	261.637	253.334
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	272.316	264.719
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	10.626.234	10.590.630
Prêmios a receber de segurados	7.320.236	7.299.599
Recebíveis de prestação de serviços	479.164	302.430
Ativos de resseguro	171.148	160.896
Impostos e contribuições a recuperar	206.463	249.475
Bens à venda	342.021	256.468
Custos de aquisição diferidos	2.690.436	2.648.250
Instrumentos financeiros derivativos	-	60
Outros ativos	994.124	930.832
Não circulante	17.835.394	17.843.431
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	2.155	2.040
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.073.277	3.013.896
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	3.015.582	2.995.055
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	1.140.048	1.167.741
Prêmios a receber de segurados	426.344	405.924
Ativos de resseguro	9.250	14.036
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.363.196	1.372.102
Impostos e contribuições a recuperar	2.316	2.316
Custos de aquisição diferidos	601.488	580.969
Depósitos judiciais	1.558.805	1.536.160
Outros ativos	136.417	144.797
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	199.772	201.577
Outros investimentos	60.319	60.254
Propriedades para investimentos	338.089	338.079
Imobilizado	2.142.685	2.254.997
Intangível	3.653.008	3.642.873
Ativo de direito de uso	112.643	110.615
TOTAL DO ATIVO	51.388.438	50.490.921
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	31.052.181	30.083.227
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	14.481.222	13.632.844
Débitos de operações de seguro e resseguro	926.811	760.235
Passivos financeiros	13.444.089	13.581.379
Impostos e contribuições a recolher	700.001	729.497
Dividendos e JCP a pagar	387.534	262.337
Instrumentos financeiros derivativos	1.381	1.443
Passivo de arrendamento	20.145	16.016
Outros passivos	1.090.998	1.099.476
Não circulante	9.388.749	9.766.637
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.349.666	5.790.649
Passivos financeiros	1.361.439	1.356.179
Impostos de renda e contribuição social diferidos	434.828	423.830
Impostos e contribuições a recolher	27.454	26.422
Passivo de arrendamento	132.081	132.921
Provisões judiciais	1.424.049	1.398.286
Outros passivos	659.232	638.350
Patrimônio líquido	10.947.508	10.641.057
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros	1.580.335	1.571.942
(-) Ações em tesouraria	(144.029)	(199.017)
Reservas de lucros - demais	1.724.364	1.770.959
Reservas de capital	634.122	634.122
Dividendos adicionais propostos	-	112.817
Outros resultados abrangentes	(170.617)	(235.774)
Lucros acumulados	332.801	-
Participação dos acionistas não controladores	70.867	57.950
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	51.388.438	50.490.921

DRE Societária e Conciliação com DRE por Verticais de Negócios

1T23

DRE Societária

	1T23	1T22	Δ %	4T22	Δ %
DRE Porto Seguro S.A.					
Prêmio Retido	5.936,4	4.766,5	24,5	6.279,6	(5,5)
Variações das provisões de prêmios	(200,3)	(327,6)	(38,9)	(774,2)	(74,1)
Prêmio Ganho	5.736,1	4.438,9	29,2	5.505,4	4,2
Resultado de Intermediação Financeira	796,5	664,4	19,9	812,7	(2,0)
Receitas de Serviços	655,7	351,4	86,6	660,5	(0,7)
Sinistros Líquidos Retidos	(3.414,5)	(2.707,2)	26,1	(3.185,5)	7,2
Provisões para Devedores Duvidosos	(318,7)	(229,9)	38,7	(274,6)	16,1
Despesa de Comercialização	(1.240,2)	(1.034,4)	19,9	(1.208,8)	2,6
Custos dos Serviços Prestados	(107,0)	(52,3)	104,5	(113,3)	(5,6)
Tributos	(197,6)	(154,9)	27,6	(207,8)	(4,9)
Outras Receitas e Despesas	(385,7)	(370,5)	4,1	(393,8)	(2,1)
Despesas Administrativas	(1.031,6)	(732,7)	40,8	(995,2)	3,7
Lucro Operacional	493,0	172,8	185,3	599,6	(17,8)
Resultado Financeiro	170,3	149,8	13,7	205,7	(17,2)
LAIR	663,3	322,6	105,6	805,3	(17,6)
IR/CS	(237,7)	(68,0)	249,6	(81,7)	190,9
PLR	(79,5)	(79,5)	-	(154,4)	(48,5)
Acionistas não controladores em controladas	(13,3)	-	-	(13,6)	(2,2)
Lucro Líquido	332,8	175,1	90,1	555,6	(40,1)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	40,7%	28,0%	12,7	12,6%	28,2
Patrimônio Líquido Médio	10.729,9	9.330,6	15,0	9.973,8	7,6
ROAE	12,4%	7,5%	4,9	22,3%	(9,9)

Conciliação entre DRE Societária e DRE por Verticais de Negócios

Conciliação Societário x Verticais	Verticais	Societário	Diferença	Verticais	Societário	Diferença
	1T23	1T23		1T22	1T22	
Receita Bruta (a)	7.240,6	7.388,6	(148,0)	5.724,3	5.782,3	(58,0)
Receita (b)	7.091,9	7.188,3	(96,4)	5.486,0	5.454,7	31,3
Sinistros Líquidos Retidos (c)	(3.306,2)	(3.414,5)	108,3	(2.766,8)	(2.707,2)	(59,6)
Despesas com Perda (d)	(366,0)	(318,7)	(47,3)	(267,7)	(229,9)	(37,9)
Demais	(3.086,9)	(3.122,3)	35,4	(2.276,4)	(2.342,5)	66,2
Lucro Líquido	332,8	332,8	0,0	175,1	175,1	(0,0)

- (a) Receita Bruta = Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros. A visão por Vertical de Negócios exclui o Efeito Rebate Porto Assistência (não é considerada a receita relacionada a margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência), desconsidera as Contribuições de Sobrevivência VGBL e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de Custo de Captação.
- (b) A visão por Vertical de Negócios não considera a receita proveniente do rebate da Porto Assistência e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de custo de captação.
- (c) A visão por Vertical de Negócios não considera os efeitos associados a Porto Assistência.
- (d) Na visão por Vertical de Negócios os descontos concedidos nas negociações em atraso são contabilizados como Despesas com Perdas, enquanto no Societário são classificados em Outras Despesas Operacionais.

Demonstração do Fluxo de Caixa – IFRS4

1T23

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2023 E 2022 (Em milhares de reais)		
	2023	2022
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(1.237.258)	475.612
Caixa gerado nas operações	1.006.002	841.812
Lucro líquido do exercício	346.062	175.105
Depreciações - imobilizado	34.728	29.751
Amortizações	49.653	31.973
Resultado de equivalência patrimonial	1.804	(12.174)
Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	320.102	258.079
Passivos de contratos de seguros e de previdência complementar	239.261	352.844
Provisões judiciais	29.235	13.637
Resultado na venda de imobilizado	(14.843)	(7.403)
Variações nos ativos e passivos	(2.110.294)	(186.261)
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	(2.121.857)	153.333
Aplicações financeiras - demais categorias	(95.808)	(153.021)
Prêmios a receber de segurados	(39.299)	(106.026)
Empréstimos e recebíveis	(322.373)	(164.148)
Ativos de resseguro	(5.466)	(2.772)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(146.772)	(78.118)
Impostos e contribuições a recuperar	208.029	95
Bens à venda	(93.546)	(104.435)
Custos de aquisição diferidos	(62.705)	(113.652)
Depósitos judiciais	(22.645)	(15.266)
Outros ativos	(229.466)	96.650
Operações de arrendamentos	1.261	1.780
Pagamento de passivos de seguros e de previdência complementar	168.134	86.410
Débitos de operações de seguros e resseguros	166.576	8.032
Passivos financeiros	354.821	307.154
Instrumentos financeiros derivativos	(2)	49.370
Impostos e contribuições a recolher	101.120	14.912
Pagamento de provisões judiciais	(3.472)	(4.453)
Outros passivos	33.176	(162.106)
Outros	(132.966)	(179.939)
Outros resultados abrangentes	65.157	15.806
Participação dos acionistas não controladores	(343)	5
Imposto de renda e contribuição social pagos	(129.584)	(50.969)
Juros sobre captação de recursos pagos	(68.196)	(144.781)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	32.639	(196.612)
Alienação de imobilizado e intangível	121.118	80.501
Aquisição de imobilizado	(30.066)	(212.552)
Aquisição de intangível	(58.413)	(64.561)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(418.655)	207.237
Captação de recursos	490.649	597.919
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	(909.304)	(390.682)
AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(1.623.274)	486.237
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	2.433.908	1.400.834
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	810.634	1.887.071

Apêndice

1T23

- **Principais Destaques (pág. 4):**
 - **Receita Total:** Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros
- **DRE (pág. 5):**
 - **PCC – Provisão Complementar de Cobertura:** parcela adicional de provisão, constituída quando for observada a necessidade de complemento nos saldos das provisões técnicas, de acordo com os resultados do Teste de Adequação de Passivos, conforme Resolução CNSP nº 432/2021.
- **Vertical Porto Seguro (pág. 6):** composto por Auto, Ramos Elementares, Vida, Previdência e Uruguai
- **Ramos Elementares (pág. 8):** composto principalmente por Empresarial, Residencial Porto, Residencial Itaú, Imobiliária, Condomínio, Transportes, Rural, Responsabilidades, Eventos, Máquinas e Equipamentos, Celular e Bike
- **Previdência (pág. 9):**
 - **Receita Efetiva:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 12):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Portomed, Planos Administrados e Saúde Ocupacional
- **Porto Bank (pág. 15):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Qualidade e Custo de Crédito (pág. 16):**
 - **Índice de Inadimplência:** Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 13 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 97% da carteira de crédito total.
 - **Índice de Cobertura:** PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
 - **Custo do Risco:** Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Receita de Intermediação Financeira
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (págs. 16 e 20):**
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 15,2 bilhões no 1T23 e R\$ 13,0 bilhões no 1T22
 - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 1.361 milhões no 1T23 e R\$ 963 milhões no 1T22
- **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 20):**
 - **Efeito IFRS9:** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
 - **Resultado de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
- **Serviços (pág. 21):** composto por, Carro por Assinatura, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 23):**
 - **Outras Receitas e Despesas Financeiras:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Resultado Financeiro de Operações de Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 24):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 24):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período



Equipe de RI

Roberto Santos - CEO e DRI

Aleksandro Borges - Gerente

Rodolfo Silva - Consultor

Nelson Albertin - Analista

Gustavo Scarnera - Analista

Vivianne Aragão - Analista

Contato

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

gri@portoseguro.com.br

 **Porto Seguro SA**