



**PORTO  
SEGURO**



---

# Release de Resultados 4T21



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice do BM&F Bovespa Financeiro **IFNC**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**



**apimec**

**ibri**

**abrasca**

---

# Índice

Mensagem da Administração .....	<b>03</b>
Principais Destaques .....	<b>03</b>
Destaques Operacionais e Financeiros .....	<b>04</b>
Sumário dos Resultados .....	<b>05</b>
Vertical Seguros .....	<b>06</b>
Auto .....	<b>07</b>
Patrimonial .....	<b>08</b>
Vida e Previdência .....	<b>09</b>
Vertical Saúde .....	<b>11</b>
Vertical Negócios Financeiros .....	<b>14</b>
Soluções Financeiras para Crédito.....	<b>15</b>
Consórcio .....	<b>17</b>
Soluções Financeiras para Locação e Garantia .....	<b>18</b>
Vertical Serviços .....	<b>20</b>
Resultado Financeiro .....	<b>22</b>
Investimentos e Capital Regulatório.....	<b>23</b>
Indicadores de Mercado .....	<b>24</b>
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança .....	<b>25</b>
Demonstrações Financeiras .....	<b>27</b>
Receitas, Indicadores e Resultados .....	<b>30</b>
Apêndice .....	<b>31</b>

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Nossas receitas atingiram R\$ 21,5 bilhões em 2021 e R\$ 6,0 bilhões no 4T21, crescendo em duplo dígito tanto no ano como no trimestre. Essa evolução veio acompanhada de uma expansão significativa na base de clientes, fruto das iniciativas em curso com o objetivo de acelerar o crescimento dos negócios, permeadas por uma abertura ainda maior para repensar formatos e estabelecer mudanças que permitam fortalecer nossos pilares e amplificar a inovação que sempre esteve em nosso DNA.

O desempenho e as iniciativas mencionadas acima aliadas a uma eficiente gestão operacional e financeira permitiu atingirmos um lucro líquido de R\$ 1,54 bilhão em 2021 e de R\$ 533 milhões no quarto trimestre, resultando numa rentabilidade sobre o patrimônio líquido médio de 23,1% no ano e de 16,9% no trimestre anualizado.

Na vertical Seguros, atingimos R\$ 14,9 bilhões em prêmios emitidos em 2021 e R\$ 4,2 bilhões no quarto trimestre, com desempenho favorecido pela fidelização e expansão na base de clientes através de soluções segmentadas para os diferentes perfis de consumidores. No seguro Auto, tivemos um incremento de 311 mil veículos em 2021, encerrando o ano com 5,8 milhões de veículos segurados, além de 4,2 milhões de pessoas cobertas pelos nossos seguros de Vida e 2,6 milhões de apólices vigentes nos seguros Patrimoniais.

Na vertical Saúde, seguimos acelerando as receitas, que atingiram R\$ 2,0 bilhões em 2021 e R\$ 597 milhões no quarto trimestre. Encerramos o ano com 349 mil (+28,8% vs. 2020) vidas cobertas pelo Seguro Saúde, o maior patamar dos últimos 8 anos, com um incremento de 78 mil vidas em 2021, proveniente da manutenção de elevadas taxas de renovação e de um aumento consistente no número de novas vendas.

A vertical Negócios Financeiros atingiu R\$ 3,5 bilhões de receita em 2021 e R\$ 1,0 bilhão no quarto trimestre, e também segue crescendo em ritmo acelerado, com a carteira de crédito atingindo R\$ 13,3 bilhões de saldo ao final de 2021, crescimento de 33% no ano, alavancado principalmente pela operação de Cartão de Crédito e Financiamento, através de iniciativas bem sucedidas de vendas e de uma estratégia eficaz de gestão de crédito.

A vertical Serviços atingiu R\$ 350 milhões de receita em 2021 e R\$ 95 milhões no 4T21, decorrente principalmente da evolução dos negócios do Carro Fácil, que atingiu 10 mil contratos ativos ao final do ano, e pelo

crescimento dos serviços de assistência Porto Faz e Reppara!, que juntos aumentaram a receita em 36% em 2021.

No consolidado de todos os negócios de seguros, encerramos o ano com um Índice Combinado de 94,9%, permanecendo 1,1 p.p. abaixo da média dos últimos 10 anos. Este resultado é decorrente de uma sinistralidade controlada, que atingiu 53,1% em 2021, a despeito dos desafios enfrentados no período, e dos ganhos de eficiência operacional observados nos últimos anos, refletidos na soma dos índices de D.A.+D.O, que atingiram 16,4% no ano.

O resultado financeiro atingiu R\$ 468 milhões em 2021 e R\$ 138 milhões no trimestre. A rentabilidade das aplicações financeiras (ex-previdência) foi equivalente a 184% do CDI no ano, favorecida principalmente pelo desempenho dos títulos indexados à inflação, e a 93% do CDI no trimestre, impactada principalmente pelos ativos de renda variável.

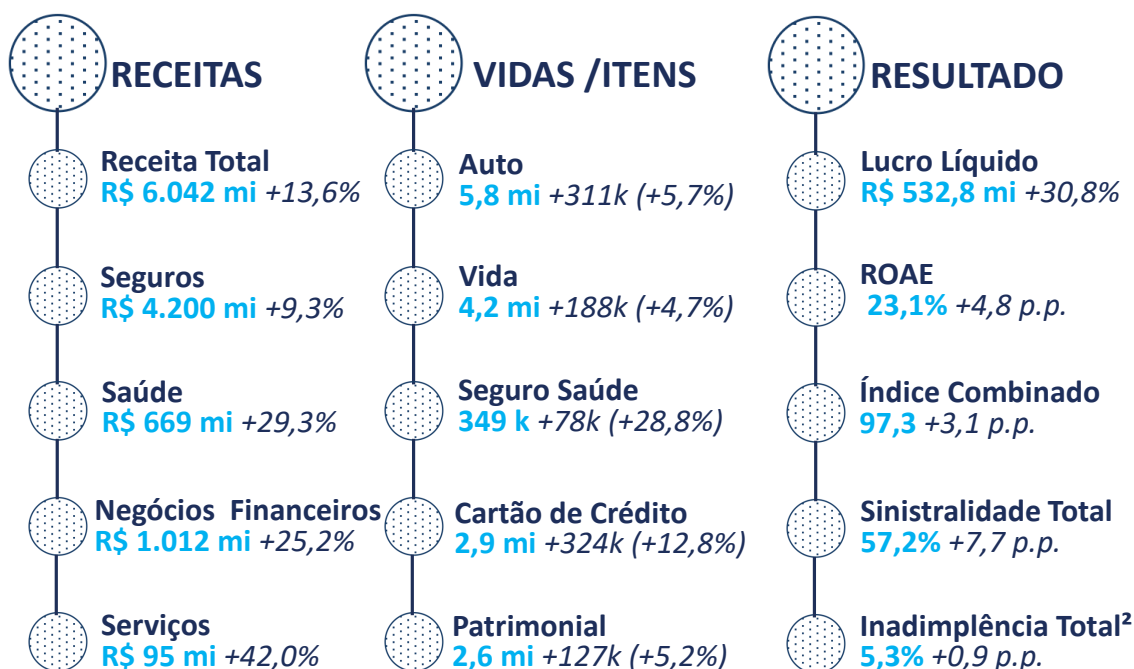
O ano de 2021 foi bastante dinâmico na agenda de inovação, transformação digital e crescimento, tanto de forma orgânica como inorgânica.

No campo societário, criamos a Mobitech, uma *joint venture* em parceria com a Cosan, para oferecer soluções inovadoras de mobilidade; realizamos a aquisição de 50% da Conectar; incorporamos participação societária na Petlove, através da transferência do Porto.Pet para o ecossistema de produtos da empresa; adquirimos 75% da insurtech Segfy e também 75% da fintech Atar; e já no início de 2022, adquirimos ainda participação de 10% na startup Plugify.

Na agenda de inovação, lançamos o Bllu, primeiro seguro mensal de automóvel com contratação 100% digital do mercado; o VidaOn, seguro de vida para que os beneficiários possam usufruir em vida os benefícios do produto; o Techfácil, solução de assinatura de produtos eletrônicos; e o SuperApp, que já simplifica o relacionamento dos nossos clientes através de um único aplicativo para os diversos produtos que oferecemos.

Por fim, agradecemos mais uma vez aos nossos colaboradores, corretores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e demais *stakeholders* da Companhia pela confiança e dedicação ao longo de 2021, e seguimos firmes no propósito de oferecer experiências transformadoras e ser cada vez mais um Porto Seguro para todos.

## PRINCIPAIS DESTAQUES 4T21 (vs. 4T20)<sup>1</sup>



Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

### Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 20,92 (dez/21)  
Variação (últimos 12 meses)\*: -14,6%  
Ações em Circulação: 179.735.106  
Valor de Mercado: R\$ 13,5 bi

### Divulgação de Resultados 4T21

07/fev/2022  
(opós o fechamento do mercado)

### Teleconferência

08/fev/2022  
11h00 (BRT) | 09h00 (US ET)  
Em Português e Inglês  
(com tradução simultânea)

Link para webcast no site de RI:  
[ri.portoseguro.com.br](http://ri.portoseguro.com.br)

\*Preço ajustado conforme bonificação de uma nova ação para cada ação existente, aprovada na AGE realizada em 20/out/21

<sup>1</sup> Resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú.

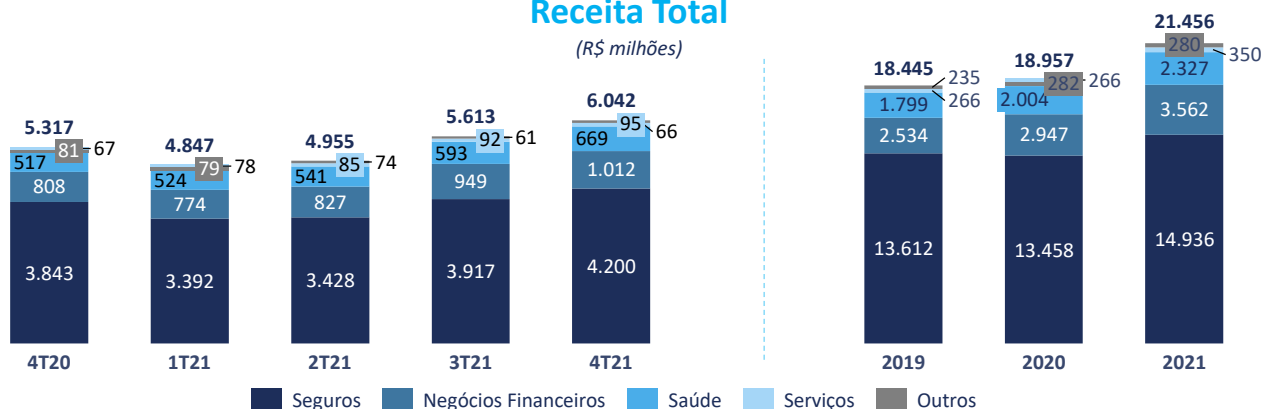
<sup>2</sup> Refere-se aos produtos de Cartão de Crédito e Financiamento.

## 4 T 2 1



### Receita Total

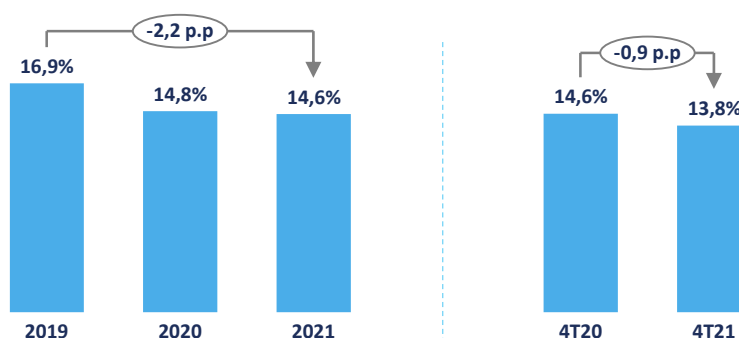
(R\$ milhões)



### Despesas Administrativas

	4T21	4T20	Δ %	3T21	Δ %	2021	2020	Δ %
<b>Despesas Administrativas</b>								
Pessoal (ex - INSS s/ PLR adm)	(468,9)	(406,7)	15,3%	(436,5)	7,4%	(1.775,4)	(1.600,7)	10,9%
Serviços de terceiros	(195,3)	(203,4)	-4,0%	(211,5)	-7,6%	(768,9)	(618,6)	24,3%
Localização e funcionamento	(111,7)	(113,8)	-1,8%	(102,3)	9,2%	(418,3)	(431,1)	-3,0%
Publicidade	(22,9)	(37,6)	-39,1%	(34,0)	-32,7%	(103,8)	(93,3)	11,3%
Donativos e contribuições	(21,7)	(25,0)	-13,2%	(2,9)	638,0%	(39,6)	(24,0)	64,9%
Outras	(11,0)	9,0	-222,0%	(13,4)	0,0%	(27,7)	(40,1)	-30,9%
<b>Total Despesas Administrativas</b>	<b>(831,4)</b>	<b>(777,4)</b>	<b>7,0%</b>	<b>(800,7)</b>	<b>3,8%</b>	<b>(3.133,8)</b>	<b>(2.807,9)</b>	<b>11,6%</b>
Despesas não Recorrentes relacionadas ao Covid-19	-	(46,4)	-100,0%	-	0,0%	(48,4)	(77,8)	-37,8%
Participação nos lucros	(98,6)	(39,3)	151,1%	(37,2)	164,7%	(310,6)	(273,2)	13,7%
INSS s/ PLR Administradores	1,2	-	0,0%	(110,2)	-101,1%	(109,0)	-	0,0%
<b>Total Despesas Administrativas ( ex - eventos não recorrentes e PLR)</b>	<b>(928,8)</b>	<b>(863,1)</b>	<b>7,6%</b>	<b>(948,1)</b>	<b>-2,0%</b>	<b>(3.601,8)</b>	<b>(3.158,9)</b>	<b>14,0%</b>

### Índice de Eficiência Operacional Recorrente\*



■ D.A. / Receita Total

\* Não inclui as despesas não recorrentes relacionadas ao Covid-19, PLR e INSS sobre PLR dos Administradores

### Sumário dos Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Sumário dos Resultados Recorrentes (em R\$ milhões)	4T21	4T20	Δ %	3T21	Δ %	2021	2020	Δ %
Resultado Operacional	263,3	309,5	-14,9%	325,1	-19,0%	1.410,0	1.917,4	-26,5%
Resultado Financeiro	141,5	299,9	-52,8%	54,7	158,5%	564,0	921,1	-38,8%
Lucro Antes de IR/CS e Participações	404,8	609,4	-33,6%	379,8	6,6%	1.974,0	2.838,5	-30,5%
IR e CS	(42,0)	(163,3)	-74,3%	(136,0)	-69,1%	(518,6)	(916,9)	-43,4%
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	12,4%	28,6%	-16,2	39,7%	-27,3	30,4%	35,7%	-5,4
Participação nos Lucros	(66,7)	(39,3)	69,7%	(37,3)	78,8%	(278,7)	(273,2)	2,0%
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>296,1</b>	<b>406,8</b>	<b>-27,2%</b>	<b>206,5</b>	<b>43,4%</b>	<b>1.176,7</b>	<b>1.648,4</b>	<b>-28,6%</b>
Patrimônio Líquido Médio	9.165,8	8.618,3	6,4%	9.135,8	0,3%	9.165,8	8.618,3	6,4%
<b>ROAE</b>	<b>12,9%</b>	<b>18,3%</b>	<b>-5,4</b>	<b>9,0%</b>	<b>3,9</b>	<b>12,7%</b>	<b>19,1%</b>	<b>-6,4</b>

Eventos Extraordinários	4T21	4T20	Δ %	3T21	Δ %	2021	2020	Δ %
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>296,1</b>	<b>406,8</b>	<b>-27,2%</b>	<b>206,5</b>	<b>43,4%</b>	<b>1.176,7</b>	<b>1.648,4</b>	<b>-28,6%</b>
Benefício da lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (a)	-	-	-	-	-	124,6	-	-
Reconhecimento do valor justo da Petlove (b)	-	-	-	-	-	152,6	-	-
Resultado da venda da operação de Alarmes (c)	-	0,5	-	-	-	-	39,8	-
INSS s/ PLR Administradores (d)	(4,3)	-	-	(146,4)	-	(150,7)	-	-
Reversão IR e CS s/ depósitos judiciais (e)	241,0	-	-	-	-	241,0	-	-
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>532,8</b>	<b>407,3</b>	<b>30,8%</b>	<b>60,1</b>	<b>886,9%</b>	<b>1.544,2</b>	<b>1.688,2</b>	<b>-8,5%</b>
<b>ROAE</b>	<b>23,1%</b>	<b>18,3%</b>	<b>4,8</b>	<b>2,6%</b>	<b>20,5</b>	<b>16,9%</b>	<b>19,6%</b>	<b>-2,7</b>

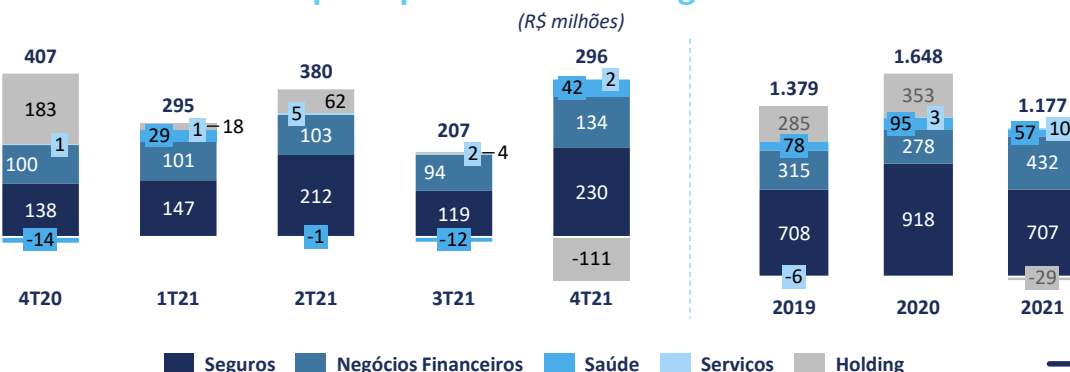
O lucro líquido ajustado na tabela acima considera:

- O reconhecimento dos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei 11.196/05), que gerou um impacto líquido de R\$ 124,6 milhões no resultado do 2T21;
- O reconhecimento do valor justo no acordo entre a Porto.Pet e a Petlove, que gerou um impacto líquido de R\$ 152,6 milhões no resultado do 2T21;
- O resultado da transferência da carteira de Alarmes e Vídeo monitoramento para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda realizada no 1S20.
- Em 2021 a Companhia efetuou o reconhecimento contábil, no montante de R\$ 150,7 milhões, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021, eliminando um risco fiscal de mais de R\$ 400 milhões de contingências possíveis.
- Em 24/09/21, o STF decidiu, em sede de repercussão geral, que o IRPJ e a CSLL não incidem sobre a taxa SELIC recebida pelo contribuinte na devolução de tributos Federais pagos indevidamente (repetição de indébito). Diante de pareceres favoráveis, revertemos os valores de IR e CS diferido que foram constituídos sobre as receitas de atualização dos depósitos judiciais tributários, no valor de R\$ 241 milhões, líquido de PLR constituída sobre esse ganho.

### Lucro Líquido e Rentabilidade - Recorrente



### Lucro Líquido por Vertical de Negócio - Recorrente



## 4 T 2 1

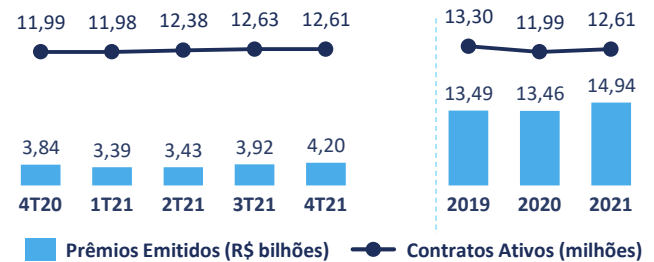
A oferta de soluções segmentadas para os diferentes perfis de consumidores tem contribuído para a fidelização e expansão da base de clientes da vertical Seguros

### Crescimento relevante na base de contratos:

- + 311 mil veículos na frota segurada;
- + 188 mil vidas seguradas (seguro de vida);
- + 127 mil itens segurados (seguro patrimonial)

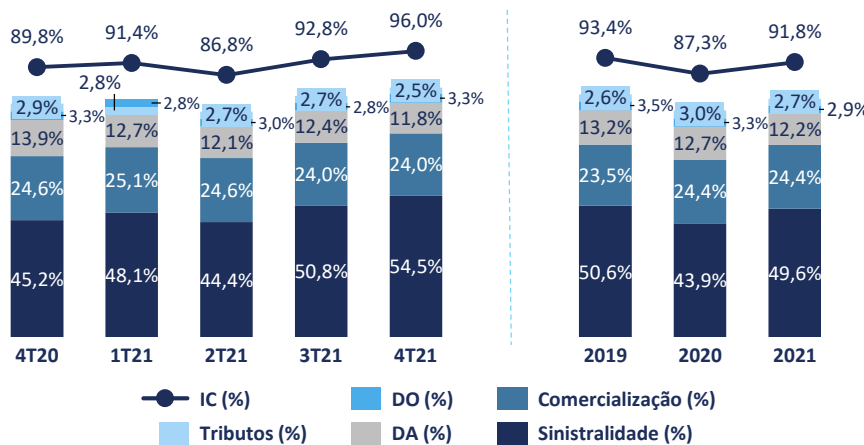
**12,6** milhões de contratos (Dez/21) **+5,2% YoY**

**R\$ 4,2** bilhões em prêmios emitidos (4T21) **+9,3% YoY**



Em 2021, obtivemos um incremento significativo na base de clientes da vertical Seguros, contribuindo para o crescimento em duplo dígito nos prêmios do período (+11,0% vs. 2020), explicado pelo desempenho de vendas dos três principais produtos da vertical. No Auto, atingimos 5,8 milhões de veículos segurados, através do incremento de 311 mil veículos (+5,7% vs. 2020); no Vida, ultrapassamos 4,2 milhões de pessoas cobertas, com acréscimo de 188 mil vidas no período (+4,7% vs. 2020); e no Patrimonial, adicionamos 127 mil itens segurados (+5,2% vs. 2020), alcançando 2,6 milhões de itens cobertos.

## Índice Combinado<sup>1</sup>

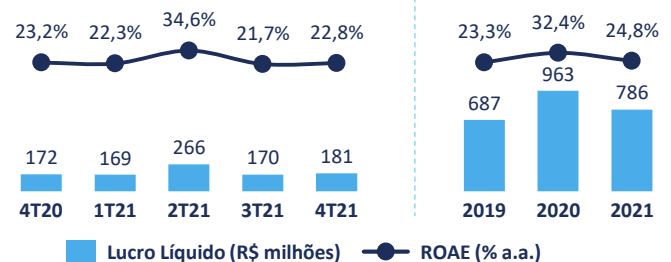


O Índice Combinado de 2021 foi de 91,8%, abaixo da média histórica, decorrente de uma sinistralidade controlada e dos ganhos de eficiência operacional observados nos últimos anos.

No trimestre, o Índice Combinado atingiu 96,0% (+6,2 p.p. vs. 4T20), impactado principalmente pelo aumento da sinistralidade do Auto, em razão da inflação de peças e forte aumento no preço dos carros. Por outro lado, a sinistralidade do Vida seguiu melhorando significativamente, e retornou para os patamares pré-pandemia (31,1%; -5,9 p.p. vs. 4T20), decorrente da redução do número de mortes por Covid-19.

## Resultado e Rentabilidade<sup>2</sup>

No 4T21 e no ano de 2021, preservamos a rentabilidade da Vertical Seguros em patamares elevados (ROAE de 22,8% no 4T21 e de 24,8% em 2021). No trimestre o resultado foi favorecido pelos benefícios relacionados à lei de incentivo à inovação tecnológica. Realizamos ajustes na precificação e subscrição de riscos, que deverão se refletir gradualmente nos resultados em decorrência do reconhecimento diferido dos prêmios ganhos, e aprofundamos a busca de melhorias operacionais para reduzir custos de sinistros. Seguimos avançando em iniciativas para aprimorar a oferta de soluções inovadoras, com preços mais acessíveis e processos de vendas mais simples, que permitam



avanzando em iniciativas para aprimorar a oferta de soluções inovadoras, com preços mais acessíveis e processos de vendas mais simples, que permitam aumentar nossa competitividade e favorecer a inclusão securitária, contribuindo para manter o crescimento sustentável em seguros e explorar o imenso potencial do mercado brasileiro. Podemos citar como exemplos de novas iniciativas, os lançamentos recentes de produtos como o Bllu, Vida On, Vida do seu Jeito, seguros para bikes, que têm demonstrado potencial atrativo de crescimento.

<sup>1</sup> Índice Combinado Recorrente (Desconsidera os efeitos de Ajuste Petlove, Lei de Incentivo à pesquisa e Processo de INSS s/ PLR dos administradores).

<sup>2</sup> Excluindo o resultado do Previdência.

**5,8**  
milhões de  
veículos  
(Dez/21)  
+5,7% YoY

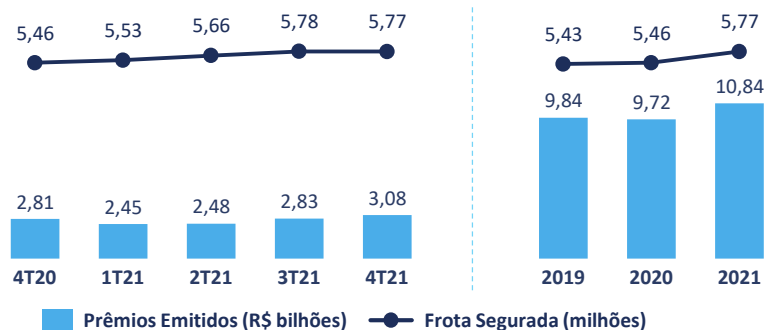
**R\$ 3,1**  
bilhões em  
prêmios emitidos  
(4T21)  
+11,6% YoY

Continuamos crescendo em duplo dígito e ampliamos a nossa frota segurada em 311 mil itens nos últimos 12 meses, mesmo diante das restrições de mercado na oferta de veículos novos.

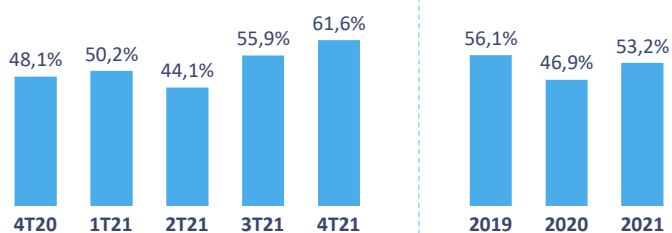
A dinâmica da mobilidade, com a volta da circulação mais intensa, e inflação de veículos e peças, impactou a sinistralidade de curto prazo, que está equacionada nos nossos modelos de subscrição e precificação.

### Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto expandiram 9,5% no trimestre e 11,6% no ano, com incremento de 311 mil veículos nos últimos 12 meses, o que representa o maior crescimento de frota dos últimos 7 anos. Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 11,7%, com incremento de 36 mil veículos na frota segurada (vs. 4T20), enquanto na marca Azul, os prêmios aumentaram 5,3%, favorecidos pelo crescimento de 275 mil veículos (vs. 4T20). O crescimento do Auto tem sido favorecido pela oferta de produtos segmentados e intensificação do uso de inteligência analítica na operação.



### Sinistralidade



Em 2021, a sinistralidade registrada (53,2%) foi a segunda melhor marca dos últimos 10 anos. Esse desempenho é reflexo da redução da mobilidade no primeiro semestre e de uma boa gestão dos nossos modelos de precificação, subscrição de riscos e custo dos sinistros, que são ajustados de forma dinâmica para se adequar rapidamente à variação da sinistralidade.

No 4T21 a sinistralidade consolidada do Auto atingiu 61,6%, impactada principalmente pelo aumento nos custos de indenização e reparos, em decorrência da inflação de peças e do forte aumento no preço dos carros (provocado pela interrupção da cadeia produtiva das montadoras), além do retorno da mobilidade para os níveis pré-pandemia.

### Visão de Mercado\*

Nos 11 primeiros meses do ano\*, obtivemos resultados favoráveis, com crescimento de prêmios acima da média de mercado, que levaram a um ganho de 0,9% de participação (vs 2020) e uma sinistralidade mais de 10 p.p. melhor do que a média dos demais *players*. Assim, preservamos uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de sólidos resultados.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	28,1%	9,65	52,2%
2º Maior	14,2%	4,86	70,3%
3º Maior	11,7%	4,02	60,6%
4º Maior	10,3%	3,52	62,0%
5º Maior	8,6%	2,95	68,0%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>65,6%</b>

\* Dados atualizados de janeiro a novembro de 2021 (Fonte: Susep).

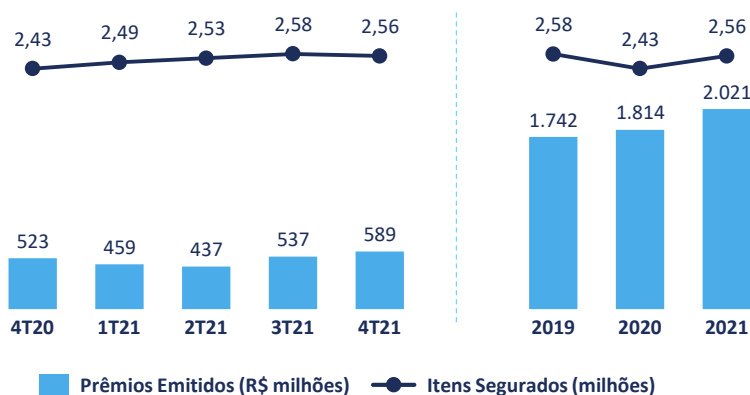
**2,6**  
milhões de  
itens  
(Dez/21)  
+5,2% YoY

**R\$ 589**  
milhões em  
prêmios emitidos  
(4T21)  
+12,7% YoY

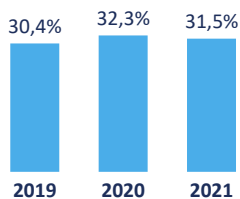
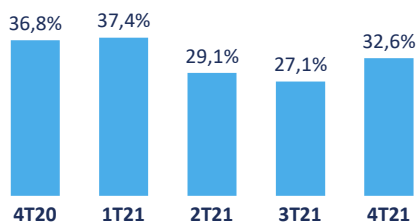
Em 2021, alcançamos resultados sólidos nos seguros patrimoniais, atingindo R\$ 2 bilhões de prêmios emitidos, com crescimento em duplo dígito; expansão da base segurada, atingindo 2,6 milhões; e da preservação da sinistralidade em patamares baixos.

### Prêmios Emitidos e itens Segurados

No Patrimonial e Transportes, evoluímos 12,7% nos prêmios trimestrais em comparação ao 4T20, impulsionados principalmente pelo seguro Empresarial (+24,6% vs. 4T20), beneficiado pelo aumento da atividade econômica e pelas ações comerciais realizadas no período. Destaque também para carteira de Transporte, que cresceu 18,2% em comparação ao 4T20, impulsionado pela retomada no fluxo de cargas do Brasil. Dentro da linha de "Outros", que cresceu 19,7% no período (vs. 4T20), os novos seguros obtiveram crescimento expressivo, destacando os seguros para celulares/smartphones, seguro para bike e responsabilidade civil profissional.



### Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos patrimoniais e de transportes recuou 4,8 p.p. no trimestre (vs. 4T20), explicado principalmente pela melhora no seguro Empresarial, devido a menor ocorrência de sinistros de grande porte, reflexo do refinamento na política de subscrição de riscos.

### Visão de Mercado\*

#### Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	22,4%	789	31,8%
2º Maior	15,2%	537	19,9%
3º Maior	14,3%	504	19,1%
4º Maior	11,7%	411	20,6%
5º Maior	8,0%	282	40,6%
<b>Total Mercado (ex- Porto)</b>	<b>28,4%</b>		

#### Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	18,6%	521	32,3%
2º Maior	10,1%	281	66,7%
3º Maior	8,5%	238	79,5%
4º Maior	8,0%	222	38,6%
5º Maior	7,1%	197	82,2%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>	<b>62,1%</b>		



Em 2021, ultrapassamos R\$ 1 bilhão em prêmios no seguro de Vida e incrementamos 188 mil segurados nos últimos 12 meses, com o aumento no número de vidas em todos os segmentos.

**4,2**  
milhões de  
segurados no Vida

(Dez/21)

+4,7% YoY

**R\$ 1,0**  
bilhão em prêmios no

Vida (2021)

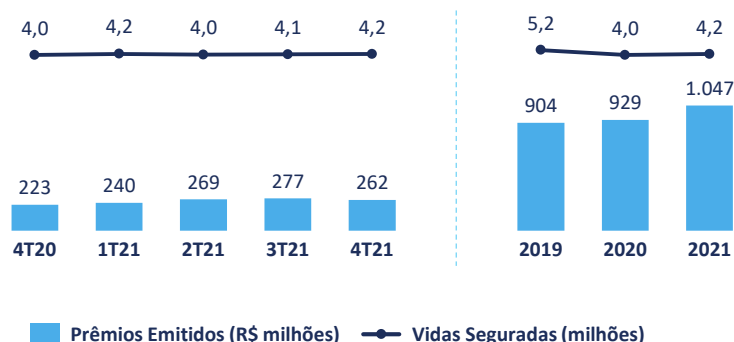
+12,8% YoY

**R\$ 5,2**  
bilhões AUM

Previdência

+1,6% YoY

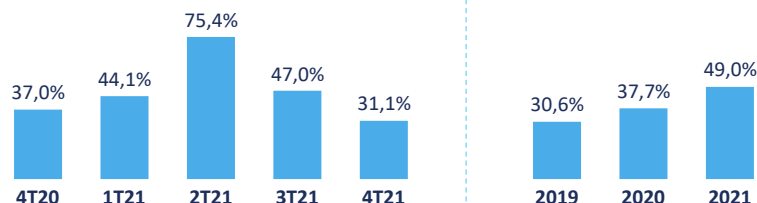
### Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida



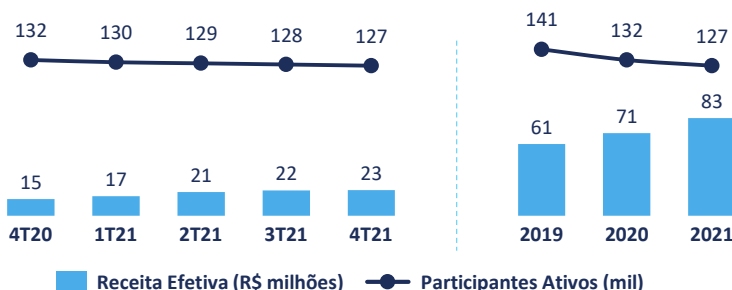
No 4T21, alcançamos 4,2 milhões de vidas seguradas, um crescimento de 4,7% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A redução em relação ao 4T19 se deve principalmente pelo fechamento/redução de quadro de empresas, durante a Pandemia, ainda em fase de retomada. O crescimento de segurados entre o 4T20 e o 4T21 contribuiu para um aumento nos prêmios do Vida de 17,7% (vs. 4T20), impulsionados principalmente pelos prêmios de seguro de Vida Individual, que cresceram 11,5% no trimestre (vs. 4T20) e pelo Vida Coletivo, que expandiu 14,5% no período e bateu recorde no número de contratos ativos. O Seguro Viagem seguiu acelerando o crescimento dos prêmios, favorecido pela retomada das viagens internacionais.

### Sinistralidade - Vida

A sinistralidade do Vida retornou aos patamares históricos, atingindo 31,1% no 4T21, uma melhora de 5,9 p.p. em relação ao 4T20 e de significativos 15,9 p.p. em comparação ao trimestre imediatamente anterior, decorrente da redução substancial no impacto do Covid-19 conforme o avanço da vacinação no país.



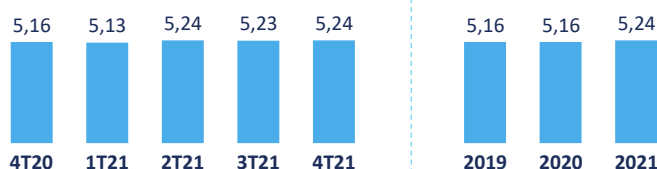
### Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações no Previdência através do lançamento de novos produtos, ampliação da oferta de uma arquitetura aberta de fundos e da melhoria de ferramentas e serviços para corretores e clientes.

### Ativos sob Gestão - Previdência

No Previdência, os ativos sob gestão cresceram 1,6% em relação ao 4T20, atingindo o montante de R\$ 5,2 bilhões no encerramento do ano. A captação líquida ficou negativa em R\$ 39 milhões no 4T21, impactada principalmente pela elevação dos resgates em busca de maior liquidez tanto na Porto Seguro quanto no mercado.



## 4 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	4T21	4T20	Δ % / p.p.	3T21	Δ % / p.p.	2021	2020	Δ % / p.p.
<b>Automóvel</b>								
<b>Porto Seguro Auto</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.029,3	1.816,1	11,7%	1.897,0	7,0%	7.131,1	6.438,1	10,8%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	1.767,0	1.630,5	8,4%	1.713,8	3,1%	6.729,2	6.412,7	4,9%
Sinistralidade	58,0%	44,4%	13,6	52,6%	5,4	49,6%	44,3%	5,3
Veículos Segurados - Frota (mil)	3.449,1	3.412,8	1,1%	3.474,2	-0,7%	3.449,1	3.412,8	1,1%
<b>Azul</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.048,0	994,9	5,3%	937,5	11,8%	3.710,3	3.277,9	13,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	920,5	811,1	13,5%	901,1	2,2%	3.510,3	3.222,8	8,9%
Sinistralidade	68,5%	55,6%	12,9	62,2%	6,3	59,8%	52,0%	7,8
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.323,6	2.049,0	13,4%	2.301,5	1,0%	2.323,6	2.049,0	13,4%
<b>Auto Consolidado</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	3.077,3	2.811,0	9,5%	2.834,5	8,6%	10.841,4	9.716,0	11,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	2.687,5	2.441,6	10,1%	2.614,9	2,8%	10.239,5	9.635,5	6,3%
Sinistralidade	61,6%	48,1%	13,5	55,9%	5,7	53,2%	46,9%	6,3
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.772,7	5.461,8	5,7%	5.775,7	-0,1%	5.772,7	5.461,8	5,7%
<b>Patrimonial</b>								
<b>Empresarial Porto Seguro</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	192,8	154,7	24,6%	158,2	21,9%	597,8	518,9	15,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	137,5	121,2	13,4%	130,8	5,1%	511,3	474,1	7,8%
Sinistralidade	38,4%	52,8%	(14,4)	27,1%	11,3	34,3%	42,9%	(8,6)
Itens Segurados (mil)	230,8	199,0	16,0%	222,0	4,0%	230,8	199,0	16,0%
<b>Residência Porto + Itaú</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	237,1	234,3	1,2%	236,5	0,3%	879,8	850,6	3,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	218,9	212,5	3,0%	216,8	1,0%	859,0	834,7	2,9%
Sinistralidade	32,3%	31,3%	1,0	27,6%	4,7	31,9%	29,1%	2,8
Itens Segurados (mil)	1.731,0	1.714,6	1,0%	1.780,4	-2,8%	1.731,0	1.714,6	1,0%
<b>Transportes</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	63,0	53,3	18,2%	58,2	8,2%	227,8	183,5	24,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	59,1	54,3	8,8%	55,7	6,1%	217,3	181,8	19,5%
Sinistralidade	29,1%	24,3%	4,8	24,4%	4,7	24,1%	21,8%	2,3
Itens Segurados (mil)	11,9	8,8	35,2%	11,0	8,2%	11,9	8,8	35,2%
<b>Outros Patrimonial</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	96,0	80,2	19,7%	83,8	14,6%	316,0	260,7	21,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	74,7	61,0	22,5%	67,6	10,5%	266,8	221,3	20,6%
Sinistralidade	26,0%	29,7%	(3,7)	27,5%	(1,5)	31,0%	29,9%	1,1
Itens Segurados (mil)	582,6	507,4	14,8%	564,5	3,2%	582,6	507,4	14,8%
<b>Total Patrimonial</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	588,9	522,5	12,7%	536,7	9,7%	2.021,4	1.813,7	11,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	490,2	449,0	9,2%	470,9	4,1%	1.854,4	1.711,9	8,3%
Sinistralidade	32,6%	36,8%	(4,2)	27,1%	5,5	31,5%	32,3%	(0,8)
Itens Segurados (mil)	2.556,3	2.429,8	5,2%	2.577,9	-0,8%	2.556,3	2.429,8	5,2%
<b>Outros</b>								
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	155,6	156,4	-0,5%	137,8	12,9%	546,6	503,2	8,6%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	(3,8)	17,2	-122,1%	13,2	-128,8%	35,1	56,6	-38,0%
<b>Vida e Previdência</b>								
<b>Vida Individual</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	122,2	109,6	11,5%	161,4	-24,3%	580,3	497,9	16,5%
<b>Vida Coletivo</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	89,6	78,3	14,4%	81,3	10,2%	320,3	293,4	9,2%
<b>Outros - Vida e Previdência</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	50,6	35,2	43,8%	33,9	49,3%	146,8	137,2	7,0%
<b>Total Vida</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	262,4	223,1	17,6%	276,6	-5,1%	1.047,4	928,5	12,8%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	258,4	223,3	15,7%	250,7	3,1%	976,2	886,4	10,1%
Sinistralidade	31,1%	37,0%	(5,9)	47,0%	(15,9)	49,0%	37,7%	11,3
Vidas Seguradas (mil)	4.156,0	3.968,0	4,7%	4.149,3	0,2%	4.156,0	3.968,0	4,7%
<b>Previdência</b>								
Captação Bruta (R\$ milhões)	150,3	158,9	-5,4%	154,6	-2,8%	559,6	582,5	-3,9%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(39,3)	(10,6)	270,8%	(37,0)	6,2%	(219,8)	(272,4)	-19,3%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.243,8	5.159,9	1,6%	5.233,4	0,2%	5.243,8	5.159,9	1,6%
Total de Participantes Ativos	127,2	132,0	-3,6%	128,2	-0,8%	127,2	132,0	-3,6%
<b>Total Vertical Seguros</b>								
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	4.199,6	3.843,3	9,3%	3.917,3	7,2%	14.936,4	13.457,5	11,0%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	229,7	138,1	66,3%	119,1	92,9%	707,3	918,0	-23,0%
ROAE (% a.a.)	26,4%	17,0%	9,4	13,9%	12,5	20,3%	28,2%	(7,9)
Índice Combinado (% a.a.)	96,0%	89,8%	6,9%	92,8%	3,5%	91,8%	87,3%	5,1%

Seguimos apresentando crescimento consistente, com destaque para o Seguro Saúde: +80 mil vidas líquidas no ano (+28,8% YoY). O Lucro Líquido foi de R\$ 57 milhões em 2021, principalmente em função da sinistralidade ter retornado aos patamares pré-Covid no 4T21: 78,1%

**+28,8%**  
aumento de Vidas  
no Seguro Saúde  
(Dez/21 vs. Dez/20)

**R\$ 669**  
milhões em  
receitas (4T21)  
+29,4% YoY

**Forte aumento da base de clientes no Seguro Saúde: +32k vidas no trimestre (vs. 3T21)**

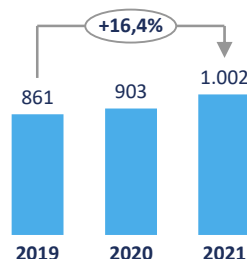
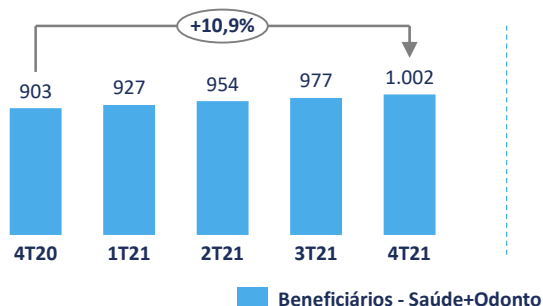
- 6º trimestre consecutivo de crescimento de vidas da vertical

**Seguro Saúde volta a patamares de sinistralidade pré-Covid**

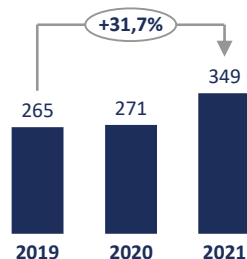
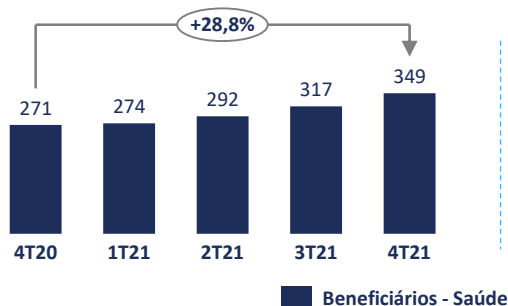
- Sinistralidade do trimestre de 78,1%

**78,1%**  
Sinistralidade  
Seguro Saúde  
(4T21)

### Beneficiários (mil)

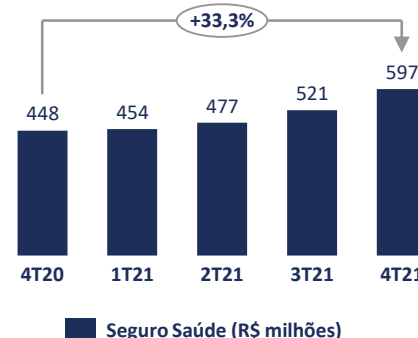
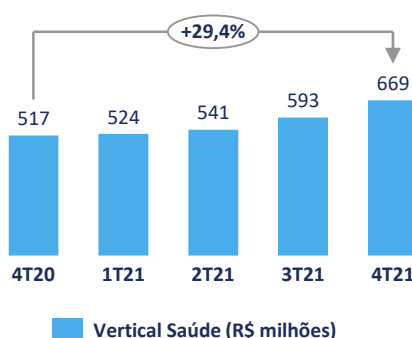


No Seguro Saúde, crescemos +10,2% no último trimestre, +28,8% nos últimos 12 meses e +31,7% no acumulado desde 2019. Além da forte aceleração de vendas, observamos a manutenção das altas taxas de renovação como pilar importante do crescimento líquido. A continuidade dessa alta taxa de renovação, mostra um crescimento consistente, com a qualidade do serviços ofertado é percebida pelo cliente final nas renovações.



### Prêmios e Receitas

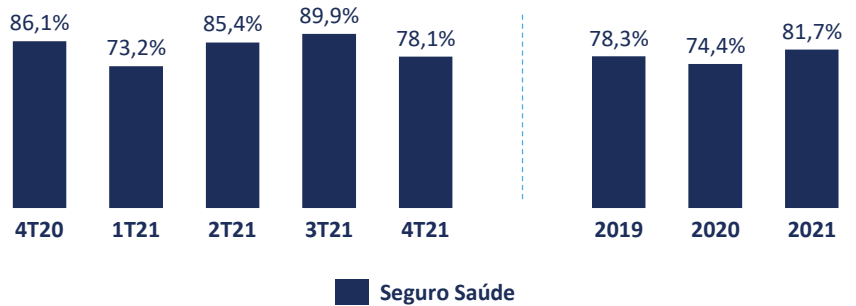
O total de prêmios e receitas de 2021 chegou a R\$ 2,3 bilhões. Ampliamos os prêmios e receitas da vertical Saúde em +29,4% (vs. 4T20), mantendo consistência de crescimento desde 2019.



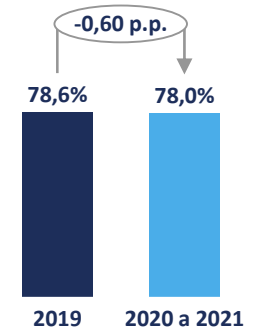
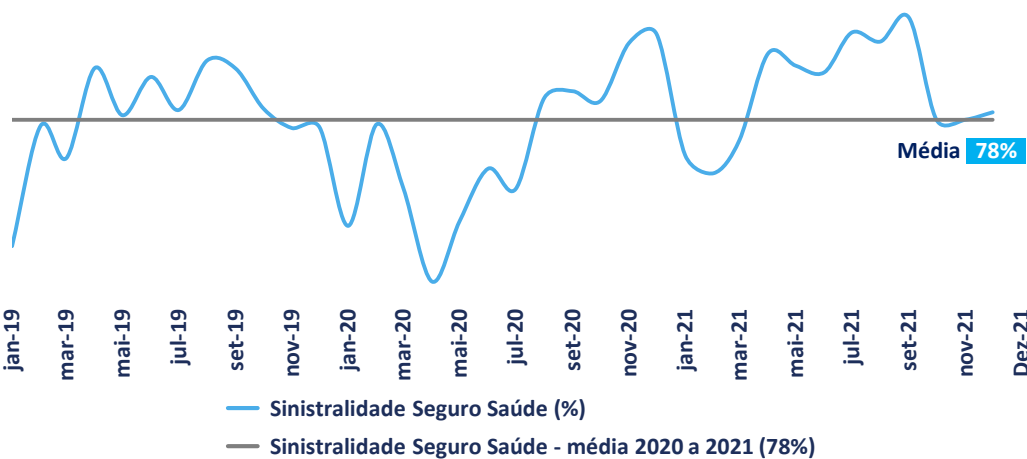
### Sinistralidade

A sinistralidade retornou a níveis pré-Covid no 4T21, chegando a 78,1%. Esse resultado positivo é reflexo da queda de internações de Covid, observada nos últimos meses e reajuste de prêmio, tanto para contratos atuais quanto para novas safras.

O seguro Odontológico finalizou o ano com 45,1% de sinistralidade.

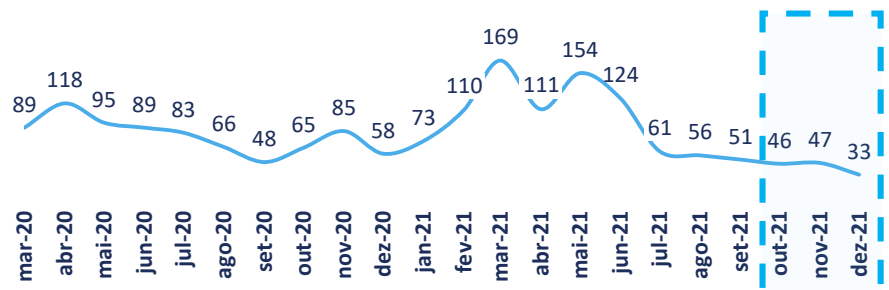


### Sinistralidade Seguro Saúde



### Saldo de Internados Confirmados ou com Suspeita de Covid (Seguro Saúde)

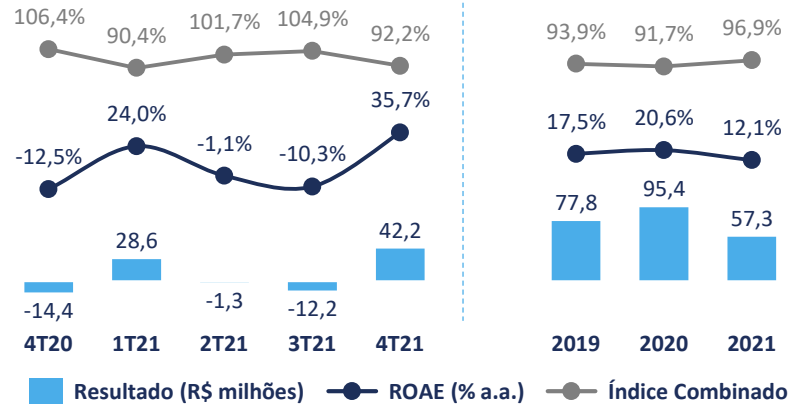
O Saldo de internados de Covid seguiu em queda no último trimestre de 2021, seguindo a tendência do 3T21, o que deverá resultar em menores gastos com Covid.



### Resultado e Rentabilidade

O índice combinado foi de 92,2% no 4T21, o que representa um lucro líquido de R\$ 42 milhões, melhor resultado para um quarto trimestre já registrado.

Os gastos com Covid tiveram redução e menor impacto no resultado, porém ainda foram relevantes: no trimestre geraram um impacto de R\$ 31,7 milhões. Sem eles, a sinistralidade seria de 76,4% no trimestre.



### Sumário Financeiro e Operacional

	4T21	4T20	Δ % / p.p.	3T21	Δ % / p.p.	2021	2020	Δ % / p.p.
<b>Seguro Saúde</b>								
Receitas (R\$ milhões)	597,1	447,8	33,3%	520,9	14,6%	2.048,7	1.745,2	17,4%
Beneficiários (mil)	349,0	270,9	28,8%	316,7	10,2%	349,0	270,9	28,8%
<b>Seguro Odontológico</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	37,2	35,7	4,2%	38,1	-2,4%	146,9	139,4	5,4%
Beneficiários (mil)	652,9	632,5	3,2%	660,4	-1,1%	652,9	632,5	3,2%
<b>Outros</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	34,3	33,4	2,7%	34,4	-0,3%	131,7	119,3	10,4%
Beneficiários (mil)	157,6	164,8	-4,4%	163,0	-3,3%	157,6	164,8	-4,4%
<b>Total Vertical Saúde</b>								
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	668,6	516,9	29,3%	593,4	12,7%	2.327,3	2.003,9	16,1%
Sinistralidade Saúde + Odonto	76,6%	83,2%	(6,6)	86,7%	(10,1)	79,3%	72,0%	7,3
Índice Combinado (% a.a.)	92,2%	106,4%	(14,2)	104,9%	(12,7)	96,9%	91,7%	5,2
Vidas Seguradas e Clientes Ativos (mil)	1.159,5	1.068,2	8,5%	1.140,1	1,7%	1.159,5	1.068,2	8,5%
Resultado Líquido (R\$ milhões)	42,2	(14,4)	-393,1%	(12,2)	-445,9%	57,2	95,4	-40,0%
ROAE (% a.a.)	35,7%	-12,5%	48,2	-10,3%	46,0	12,1%	20,6%	(8,5)

*Temos experimentado uma lucratividade atrativa e trajetória de forte crescimento nos produtos da vertical de Negócios Financeiros, que serão fortalecidos através do desenvolvimento de soluções que gerem experiências mais completas e integradas para nossos clientes.*

**3,5**  
milhões de  
contratos (Dez/21)  
**+14,4% YoY**

**R\$ 3,6**  
bilhões em  
receitas (2021)  
**+20,9% YoY**

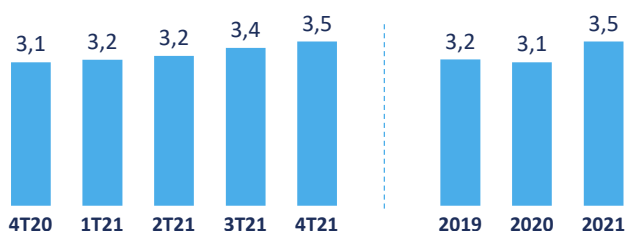
- Aumento de 14% no número de contratos (+445 mil vs. 4T20)
- Acréscimo de R\$ 615 milhões nas receitas anuais (vs. 2020)
- Lucro Líquido de R\$ 432 milhões (+55,1% vs. 2020)
- ROAE de 30,9% (+ 6,5 p.p. vs. 2020)

### Contratos e Receitas

No 4T21, aumentamos em 445 mil o número de contratos na vertical Negócios Financeiros, através da ampliação de mais de 324 mil cartões de crédito, acréscimo de 73 mil contratos de soluções financeiras para aluguel, de 22 mil negócios ativos de Consórcio e também 22 mil contratos de Financiamento vs. 4T20.

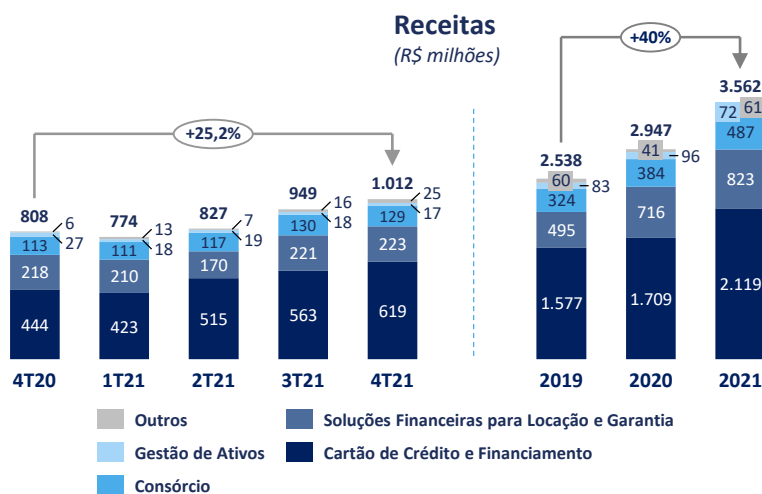
Em relação as receitas, entregamos um crescimento expressivo (+25,2% vs. 4T20), através principalmente do aumento em duplo dígito nas receitas de Operações de Crédito e Consórcio.

No ano, ultrapassamos R\$ 3,6 bilhões em receitas, com um aumento de 20,9% em relação ao ano anterior.

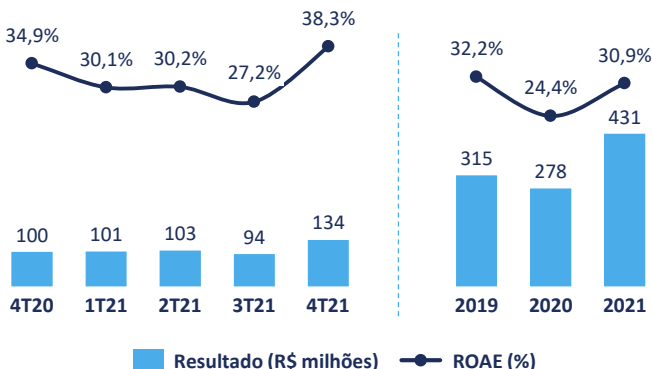


Clientes (R\$ milhões)

Seguimos expandindo de forma acelerada a carteira de Operações de Crédito, que atingiu R\$ 13,3 bilhões no período (+32,9% vs. 4T20) e a carteira de Crédito Administrado do Consórcio, que alcançou R\$ 32,1 bilhões (+36,6% vs. 4T20) ao final do trimestre.



### Resultado e Rentabilidade

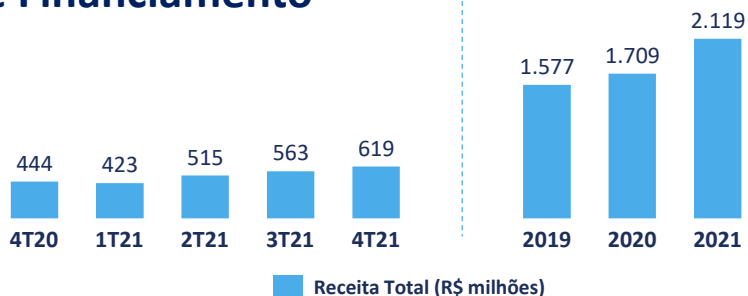


O resultado da vertical Negócios Financeiros foi de R\$ 133,6 milhões no trimestre, apresentando um crescimento de 34,2% (vs. 4T20). No ano de 2021, o resultado foi de R\$ 431,5 milhões, um aumento de 55,1% em relação ao ano anterior. O ROAE manteve-se em patamares elevados no trimestre (38,3%) e no acumulado do ano (30,9%).

Nos últimos anos, os nossos Negócios Financeiros seguem em trajetória de forte crescimento da carteira, com rentabilidade elevada. Seguindo esta tendência, novas iniciativas visando acelerar ainda mais o crescimento estão sendo desenvolvidas. Em 2022, a Conta Digital, o Home Equity e outros produtos irão compor o nosso portfólio, intensificando uma relação com foco na recorrência e gerando uma experiência muito mais completa e integrada de soluções para nossos clientes.

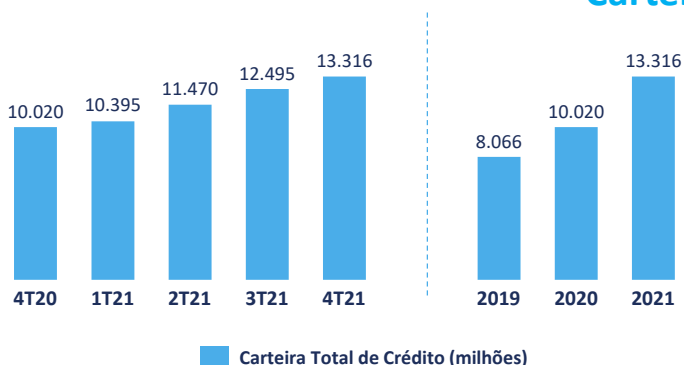
### Cartão de Crédito e Financiamento

<b>Receita</b>	<b>Plásticos</b>	<b>Financiamentos</b>
<b>R\$ 619 M</b>	<b>2,9 M</b>	<b>119,1 mil</b>
+39,4% YoY	+13,6% YoY	+22,2% YoY



*Seguimos crescendo em ritmo acelerado e com rentabilidade elevada nas operações de Cartão de Crédito e Financiamento, através de iniciativas bem sucedidas de vendas e de uma estratégia eficaz de crédito*

### Carteira de Crédito



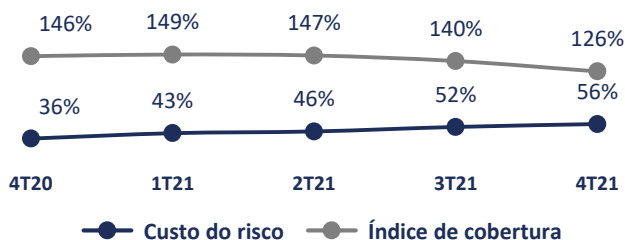
A carteira de crédito total atingiu R\$ 13,3 bilhões (+32,9% vs. 4T20), com aceleração positiva tanto na carteira de Cartão de Crédito quanto na carteira de Financiamentos.

No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 10,7 bilhões ao final do 4T21, apresentando crescimento anual de 34,4% (vs. 4T20).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 2,6 bilhões ao final do trimestre, tendo dobrado de tamanho em dois anos e meio. No comparativo trimestral, a expansão foi de sólidos 27,2% (vs. 4T20).

### Qualidade e Custo do Crédito<sup>1</sup>

#### Índice de Cobertura e Custo do Risco<sup>2</sup>

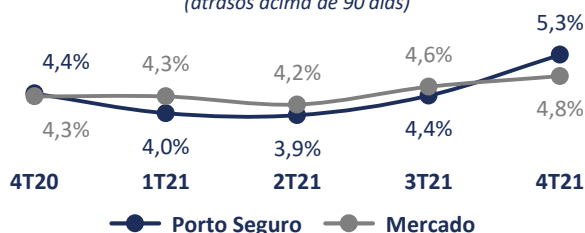


O Índice de Cobertura ao final do 4T21 foi de 126%, 20 p.p. menor do que no 4T20, enquanto o Custo do Risco apresentou um aumento de 19 p.p.. O percentual de PCLD sobre carteira aumentou de 6,4% no 4T20 para 6,6% no 4T21, em bases comparáveis. Estes movimentos são reflexo do retorno gradual das operações a patamares pré-pandemia, com aceleração mais forte no segundo semestre de 2021.

O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) alcançou 5,3%, um aumento de 0,9 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior, em linha com o esperado dado o crescimento rápido do portfólio. O aumento da representatividade das novas safras eleva naturalmente o nível de inadimplência no curto prazo, dificultando a comparação direta com indicadores de mercado formados predominantemente por instituições com portfólios maduros. O constante aprimoramento das ferramentas e modelos de concessão têm suportado, de maneira sólida, a estratégia de forte crescimento e manutenção da relação saudável de risco e retorno.

#### Índice de Inadimplência

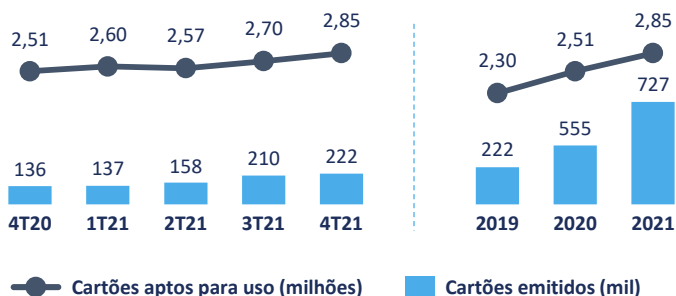
(atrasos acima de 90 dias)



<sup>1</sup> Fonte: Banco Central

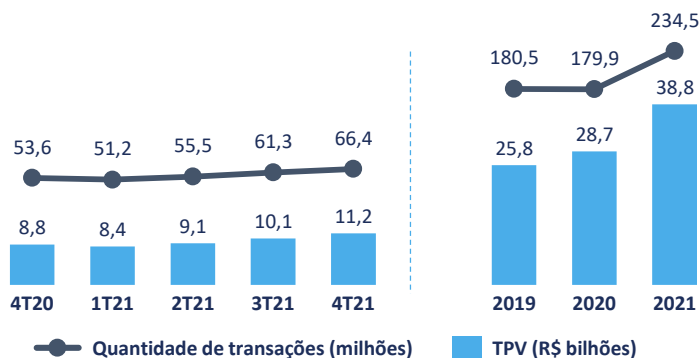
<sup>2</sup> Alteramos a forma de cálculo do Índice de Cobertura a partir de 2T21, considerando somente a PCLD para atrasos até 360 dias, de forma a manter a comparabilidade com o histórico.

### Cartão de Crédito

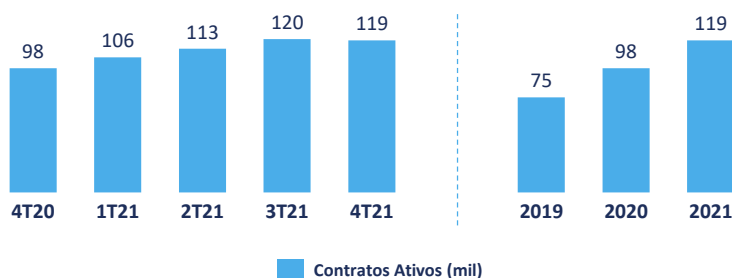


O número total de Cartões de Crédito alcançou 2,9 milhões de unidades no trimestre (+13,6% vs. 4T20), com crescimento de 20,7% nos cartões ativos e aceleração do crescimento nos cartões emitidos (+64,5% vs. 4T20). Este aumento se deve principalmente a uma estratégia muito eficaz de gestão dos limites de crédito, aproveitando a retomada do consumo observado nos últimos meses, um posicionamento de marketing mais agressivo reforçando os benefícios do produto e uma gestão eficaz do relacionamento com os clientes com o lançamento do novo app do Cartão (SuperApp), da aceleração dos pagamentos via PIX e da plataforma Sales Force.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 10,9% no 4T21 (vs. 4T20), atingindo R\$ 11,2 bilhões. Em 2021 o TPV foi de R\$ 38,8 bilhões (+35,2% vs. 2020).



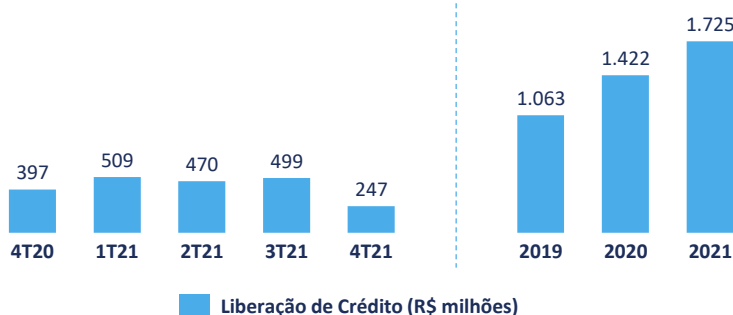
### Empréstimos e Financiamentos



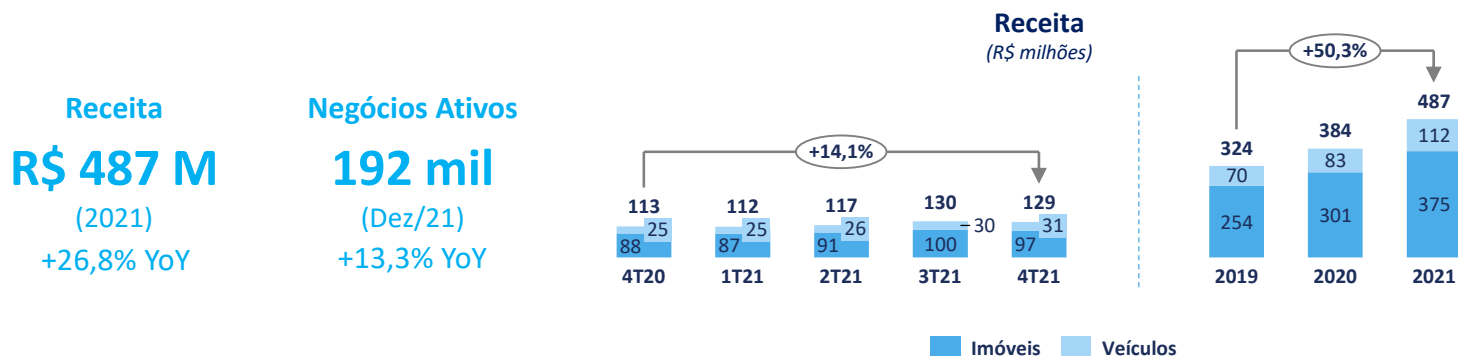
O volume de contratos ativos cresceu 22,2% (vs. 4T20), alcançando 119 mil ao final do período. Este crescimento foi impulsionado pelo avanço dos canais de venda, aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas em produtos com maior margem. Destaque para as carteira de financiamento de veículos, capital de giro e empréstimos pessoais que sustentaram este crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para seu ecossistema.

Obtivemos uma expansão muito forte em liberações em 2021 (21,3% vs. 2020). Temos muitas oportunidades de desenvolvimento de novos produtos para os clientes com relacionamento, além de explorar novas linhas de financiamento (e.g. *home equity*).

No 4T21 nós reduzimos a exposição para clientes em mar aberto, devido ao aumento de inadimplência do mercado, impactando no volume de crédito liberado.







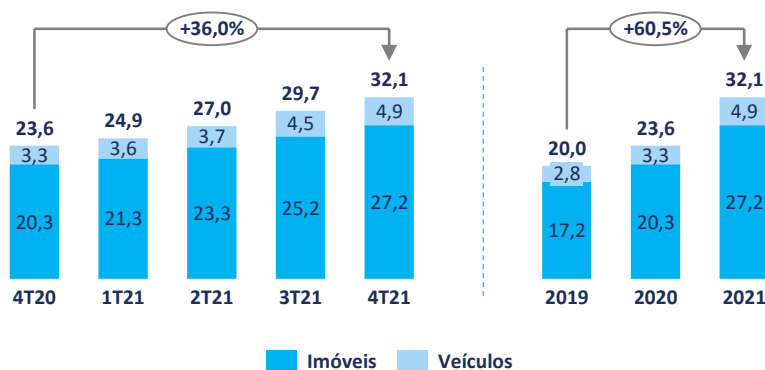
*Nossa Carteira de Crédito Administrado de Consórcio cresceu 36% nos últimos 12 meses, ultrapassando R\$ 32 bilhões, impulsionada pelo bom volume de vendas, mantendo ainda a inadimplência abaixo da média de mercado.*

No quarto trimestre e no ano de 2021, o Consórcio seguiu apresentando crescimento expressivo. As receitas expandiram 14,1% no 4T21 (vs. 4T20) e 26,8% em 2021 (vs 2020) alavancadas principalmente pelo crescimento da carteira de créditos administrados, enquanto o volume de negócios ativos expandiu 13,3% (vs. 4T20), atingindo 192,3 mil cotas ativas.

### Carteira de Crédito Administrado

A carteira de crédito administrado atingiu R\$ 32,1 bilhões (+36,0% vs. 4T20). O crescimento no volume de crédito administrado foi impulsionado tanto pelo aumento no número clientes em ambas as carteiras: imóveis (+13,7% vs. 4T20) e veículos (+11,0% vs. 4T20), quanto pelo aumento do ticket médio geral (+20,1% vs. 4T20).

O número de vendas de cotas aumentou 7,5% (vs. 4T20). Em volume de crédito, o crescimento foi de 3,4% (vs. 4T20), mantendo a tendência de crescimento mais acelerada já iniciada no segundo semestre de 2020.



### Qualidade do Crédito

No acumulado do ano, sob a ótica financeira, os grupos administrados pela Porto Seguro continuam bastante saudáveis, com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

O número de contemplações têm acelerado, sendo que de janeiro a novembro/21 a Porto Seguro contemplou 14,1% a mais do que o mesmo período de 2020 (vs. + 12,1% no mercado – Fonte: Bacen). Já a inadimplência manteve-se abaixo da média de mercado, registrando 8,7% diante de um índice de mercado de 10,4% (Fonte: Bacen).

## 4 T 2 1 — Soluções Financeiras para Locação e Garantia

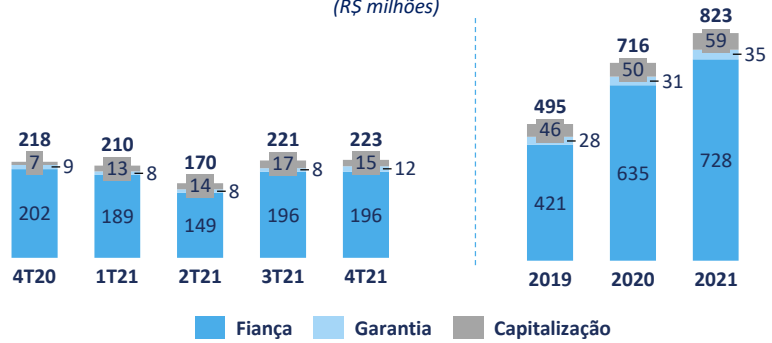
**Receita**  
**R\$ 823 M**  
+15,0% YoY

**Contratos de Fiança locatícia**  
**242 mil**  
+36,8% YoY

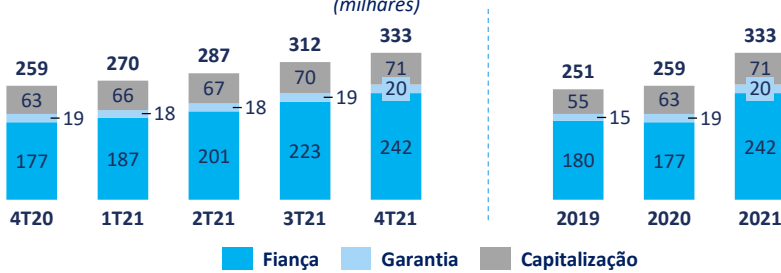
**Títulos vigentes de capitalização**  
**71,4 mil**  
+12,9% YoY

- Produto essencial lançado em setembro de 2020 encerrou o ano de 2021 com mais de 56 mil apólices
- Portal de anúncio lançado em Out/21 já conta com mais de 37 mil anúncios e 200 parceiros;
- Aumento de 21% na quantidade de imobiliárias parceiras

**Receita**  
(R\$ milhões)



**Contratos Ativos**  
(milhares)

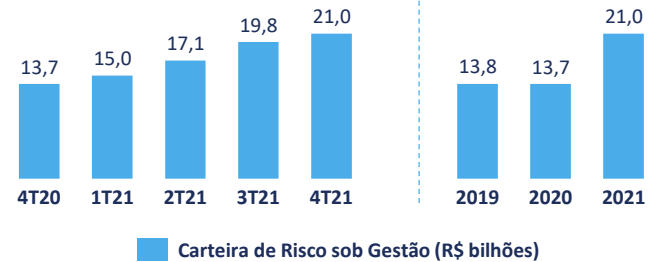


Alcançamos um crescimento significativo de receitas em 2021 (+15,0% vs. 2020), impulsionadas pelo Aluguel Essencial, produto de Fiança Locatícia lançado há 1 ano, com processo de contratação mais ágil, digital e econômico, além da ampliação da base de parceiros (imobiliárias e corretores) e da revisão da estratégia de preços e aceitação.

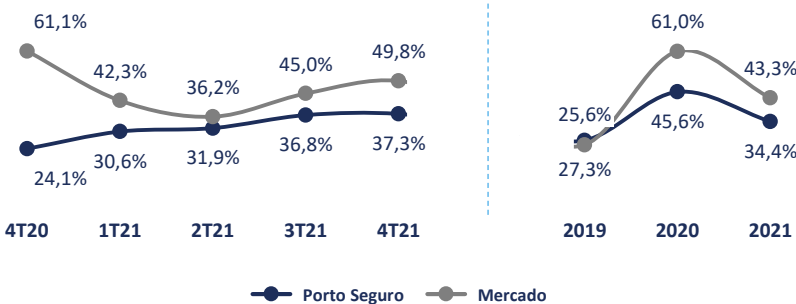
Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 333 mil contratos vigentes ao final do 4T21, crescimento de 28,6% (vs 4T20), com mais de 640 mil clientes, entre segurados e tomadores, mais de 20 mil imobiliárias parceiras e 15 mil corretores.

A carteira total atingiu R\$ 21 bilhões de risco sob gestão, com destaque para o Seguro Fiança que ultrapassou a marca de R\$ 18 bilhões em alugueis garantidos, com crescimento de 59,2% (vs. 4T20).

O produto de Capitalização obteve um aumento de 12,9% na quantidade de títulos vigentes (vs. 4T20), como reflexo do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.



**Sinistralidade**  
(Riscos Financeiros)



A sinistralidade atingiu 37,3% no trimestre, permanecendo relativamente estável em comparação ao 3T21 e 34,4% no ano (-11,2 p.p. vs. 2020).

A melhora do indicador é reflexo do aperfeiçoamento dos modelos de subscrição de riscos, intensificado com o uso de *big data* e *machine learning*, adequação na precificação, revisão da estratégia e processos de ressarcimento.

A sinistralidade da carteira segue em linha com o esperado, abaixo da média de mercado e com menor volatilidade.

## 4 T 2 1 Sumário Financeiro e Operacional

	4T21	4T20	Δ % / p.p.	3T21	Δ % / p.p.	2021	2020	Δ % / p.p.
<b>Soluções Financeiras para Crédito</b>								
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	395,8	252,5	56,8%	343,0	15,4%	1.342,1	1.038,8	29,2%
<i>Impacto IFRS</i>	-	0,7	--	-	--	(54,8)	20,5	--
Resultado de Intermediação Financeira	395,8	253,2	56,3%	343,0	15,4%	1.287,3	1.059,3	21,5%
Receita de Serviços	221,1	190,5	16,1%	217,7	1,6%	823,6	648,5	27,0%
Outras Receitas	2,3	0,5	0,0%	2,5	-8,0%	8,5	1,6	431,3%
<b>Total de Receitas Crédito e Financiamento</b>	<b>619,2</b>	<b>444,2</b>	<b>39,4%</b>	<b>563,2</b>	<b>10,0%</b>	<b>2.119,4</b>	<b>1.709,4</b>	<b>24,0%</b>
<b>Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)</b>	<b>619,2</b>	<b>443,5</b>	<b>39,6%</b>	<b>563,2</b>	<b>10,0%</b>	<b>2.174,2</b>	<b>1.688,9</b>	<b>28,7%</b>
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p. <sup>1</sup>	6,6	6,4	0,2	6,1	0,5	6,6	6,4	0,2
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	119,1	97,5	22,2%	120,2	-0,9%	119,1	97,5	22,2%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.856	2.532	12,8%	2.749	3,9%	2.856	2.532	12,8%
<b>Soluções Financeiras para Locação e Garantia</b>								
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	208,2	211,1	-1,4%	203,5	2,3%	763,5	666,5	14,6%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	14,7	7,0	110,0%	17,3	-15,0%	59,4	49,9	19,0%
<b>Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)</b>	<b>222,9</b>	<b>218,1</b>	<b>2,2%</b>	<b>220,8</b>	<b>1,0%</b>	<b>822,9</b>	<b>716,4</b>	<b>14,9%</b>
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	241,9	176,8	36,8%	223,1	8,4%	241,9	176,8	36,8%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	71,4	63,2	13,0%	69,6	2,6%	71,4	63,2	13,0%
<b>Consórcio</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	128,5	112,6	14,1%	130,1	-1,2%	487,1	384,0	26,8%
Negócios Ativos (mil)	192,3	169,8	13,3%	189,4	1,5%	192,2	169,8	13,2%
<b>Gestão de ativos</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	16,7	27,3	-38,8%	18,3	-8,7%	71,9	96,4	-25,4%
Quantid. Cotistas (mil)	57,4	53,6	7,1%	49,9	15,0%	57,4	53,6	7,1%
<b>Outros</b>								
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	24,8	6,2	300,0%	16,3	52,1%	60,7	40,6	49,5%
<b>Total Vertical Negócios Financeiros</b>								
Total de Receitas (R\$ milhões)	1.012,1	808,4	25,2%	948,7	6,7%	3.562,0	2.946,7	20,9%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	133,6	99,5	-	93,7	42,5%	431,5	278,2	55,1%
ROAE (% a.a.)	38,3%	34,9%	3,4	27,2%	11,1	30,9%	24,4%	6,5

<sup>1</sup> Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico.

Temos acelerado o crescimento da nossa base de clientes de serviços por assinatura ao mesmo tempo em que buscamos ampliar a oferta de serviços de assistência para novos públicos.

- ❖ **Carro Fácil** – Crescimento de 91,5% na receita trimestral de assinatura, impulsionada por um crescimento de 53,9% na nossa base de contratos ativos.
- ❖ **Vendas Avulsas** – Seguimos acelerando significativamente o crescimento das receitas dos serviços avulsos, alavancados por campanhas comerciais e adequações na oferta

**49,4**  
Mil contratos  
de assinatura  
(Dez/21)  
+69,9% YoY

**4,5**   
milhões serviços  
prestados  
(2021)  
+6,5% YoY

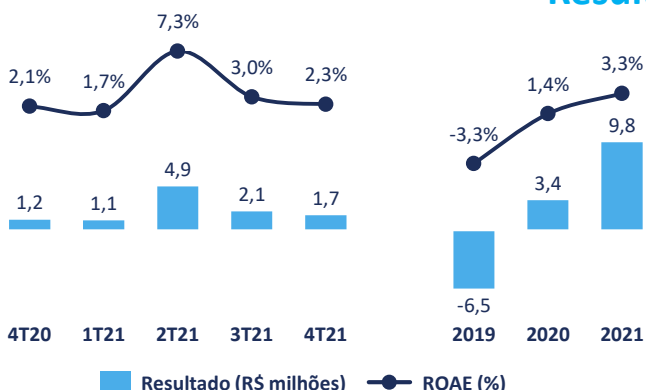
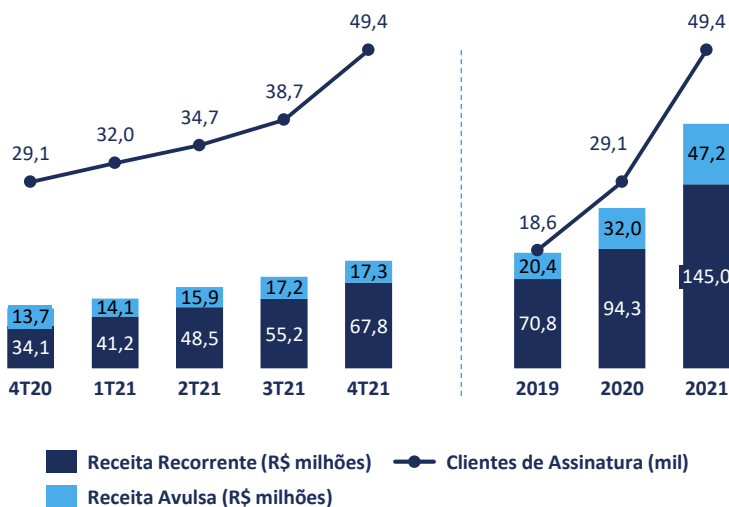
Realizamos 4,5 milhões de assistências para residências e veículos em 2021 e estamos buscando alavancar o crescimento da vertical de Serviços através da otimização da gestão e oferta de serviços também para terceiros, através da cisão (em andamento) da operação de assistência, atualmente dentro da estrutura de seguros.

### Receitas e Clientes

Alcançamos na vertical Serviços, um aumento de 42,0% nas receitas trimestrais, alavancados principalmente pelo Carro Fácil, que tem experimentado um aumento crescente de demanda. Assim, a receita da nossa operação de carros por assinatura obteve um incremento de 91,5% (vs. 4T20), decorrente da elevação de 53,9% no número de contratos ativos, mesmo diante das restrições para compra de veículos novos em função da falta de peças, e do aumento do ticket médio, em razão do reposicionamento do público alvo.

Obtivemos um aumento de 42,3% nas receitas trimestrais de assistência residencial, com destaque para os nossos produtos por assinatura, com crescimento de 69,9% no número de clientes (vs. 4T20), impulsionados principalmente pelas operações business to business.

Além disso, avançamos na venda de assinaturas de celular e estamos trabalhando para ampliar a oferta de produtos de assinatura de bens. Assim, seguimos confiantes na estratégia de ofertar produtos com potencial elevado de crescimento, recorrência de receitas e perenidade atrativas, através da prestação de serviços com o padrão de alta qualidade da Porto Seguro.



### Resultado e Rentabilidade

O lucro líquido atingiu R\$ 9,8 milhões em 2021, aproximadamente 3 vezes maior do que o resultado do ano anterior. Vale ressaltar que grande parte dos negócios da vertical Serviços está em estágio inicial, têm alto potencial de crescimento e são estratégicos para compor o ecossistema de produtos e serviços que a Porto Seguro está formando para se tornar “cada vez mais um porto seguro” para os seus clientes, de modo que o foco estratégico desses negócios, neste momento, é o desenvolvimento dos produtos e serviços e o crescimento da base de clientes, congruente ao objetivo da Empresa de acelerar o crescimento consolidado nos próximos anos.

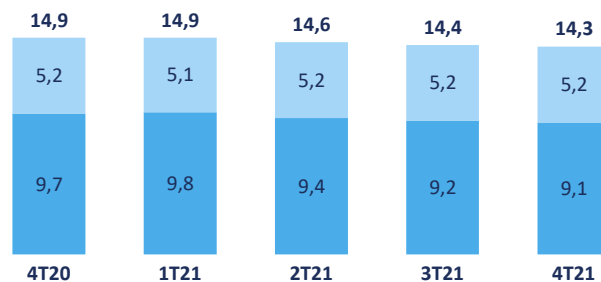
## 4 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	4T21	4T20	Δ % / p.p	3T21	Δ % / p.p	2021	2020	Δ % / p.p
<b>Carro Fácil</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	53,8	28,1	91,5%	44,8	20,1%	172,9	106,9	61,7%
Contratos Ativos (mil)	10,0	6,5	53,9%	9,2	8,8%	10,0	6,5	53,9%
<b>Porto Faz e Reppara!</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	18,5	13,0	42,3%	15,9	16,4%	62,5	45,9	36,2%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	38,5	24,8	55,2%	30,2	27,5%	38,5	24,8	55,2%
Qtd. Contratos Ativos - Reppara! (mil)	20,1	9,9	103,0%	13,1	53,4%	20,1	9,9	103,0%
<b>Tech Fácil</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	4,8	0,4	-	2,4	100,0%	8,9	0,5	-
Contratos Ativos (mil)	6,0	0,7	-	3,6	66,1%	6,0	0,7	-
<b>Outros Serviços</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	18,2	25,6	-28,9%	28,9	-37,0%	106,1	113,1	-6,2%
<b>Total - Vertical Serviços</b>								
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	95,3	67,1	42,0%	92,0	3,6%	350,4	266,4	31,5%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	1,7	1,2	43,0%	2,1	-18,3%	9,8	3,4	188,2%
ROAE (%)	2,3%	2,1%	0,2	3,0%	(0,7)	3,3%	1,4%	1,9

## 4 T 2 1

### Carteira de Investimentos

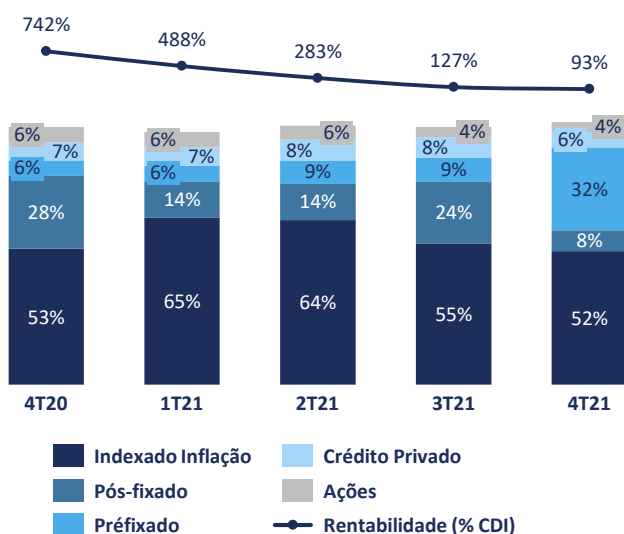
(R\$ bilhões)



**R\$ 14,3 bi**  
Carteira de Investimento  
(Dez/21)

**184%**  
do CDI  
(2021)

### Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



O resultado financeiro recorrente foi de R\$ 138,0 milhões no 4T21 (-54,0% vs. 4T20) e de R\$ 560,5 milhões em 2021 (-39,1% vs. 2020). O resultado do trimestre foi impactado pelo desempenho dos ativos de renda variável, embora as alocações em ativos indexados à inflação tenham contribuído positivamente. No ano, as aplicações financeiras obtiveram retorno acima do CDI, explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação.

A carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,3 bilhões) atingiu um rendimento de 1,67% no trimestre (91% do CDI) e de 8,56% no ano (195% do CDI).

Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,1 bilhões) obteve um rendimento de 1,72% no trimestre (93% do CDI) e de 8,07% em 2021 (184% do CDI).

### Desempenho da Carteira de Investimentos

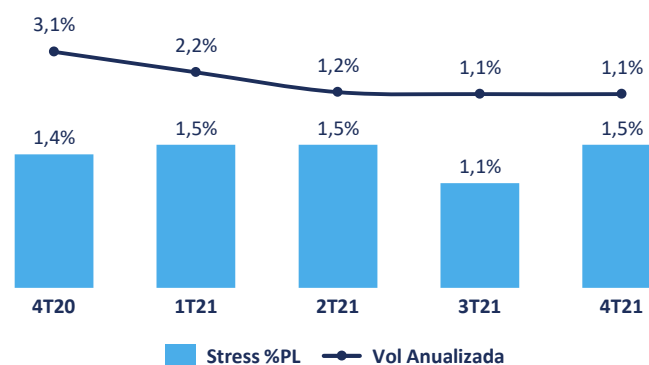
(ex-Previdência)

#### Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	1,72%	93,2%
Últimos 12 m	8,07%	183,7%
Últimos 60 m	58,81%	178,1%

Posição em: 31/12/2021

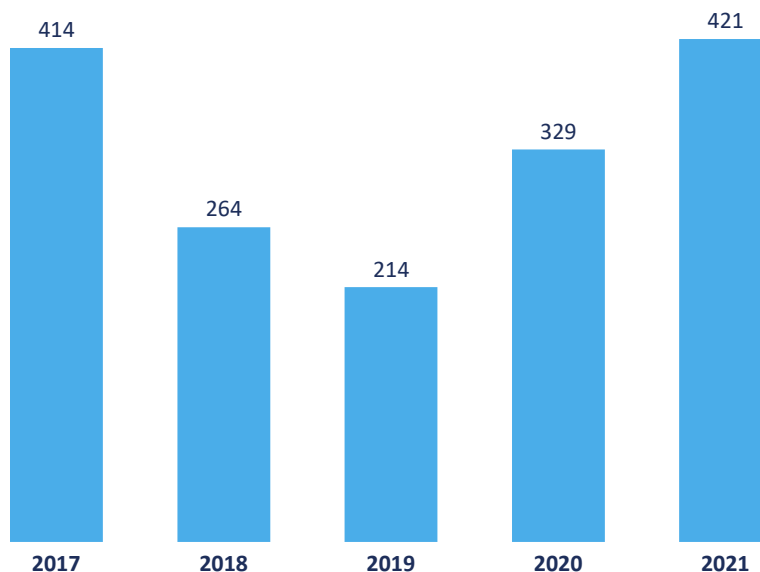
### Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



	4T21	4T20	Δ %	3T21	Δ %	2021	2020	Δ %
<b>Resultado Financeiro (ex. previdência)</b>								
Resultado de Aplicações Financeiras	166,4	330,2	-49,6%	148,9	11,8%	754,2	960,8	-21,5%
Outros Resultados Financeiros	(22,5)	(8,8)	0,0%	(41,2)	0,0%	(61,9)	28,1	-320,3%
Total (ex previdência)	143,9	321,4	-55,2%	107,7	33,6%	692,3	988,9	-30,0%
<b>Resultado Financeiro de Operações de Previdência</b>								
Resultado de Aplicações Financeiras	37,0	192,8	-80,8%	(5,4)	-785,2%	193,0	294,4	-34,4%
Outros Resultados Financeiros	(42,9)	(214,3)	-80,0%	(47,6)	-9,9%	(324,8)	(362,2)	-10,3%
Total de Operações de Previdência	(5,9)	(21,5)	0,0%	(53,0)	-88,9%	(131,8)	(67,8)	94,4%
<b>Resultado Financeiro Total</b>								
Resultado Financeiro Recorrente	138,0	299,9	-54,0%	54,7	152,3%	560,5	921,1	-39,1%
INSS s/ PLR Administradores	-	-	0,0%	(91,8)	0,0%	(91,8)	-	0,0%
Resultado Financeiro Total	138,0	299,9	-54,0%	(37,1)	-472,0%	468,7	921,1	-49,1%

### Investimentos (CAPEX)

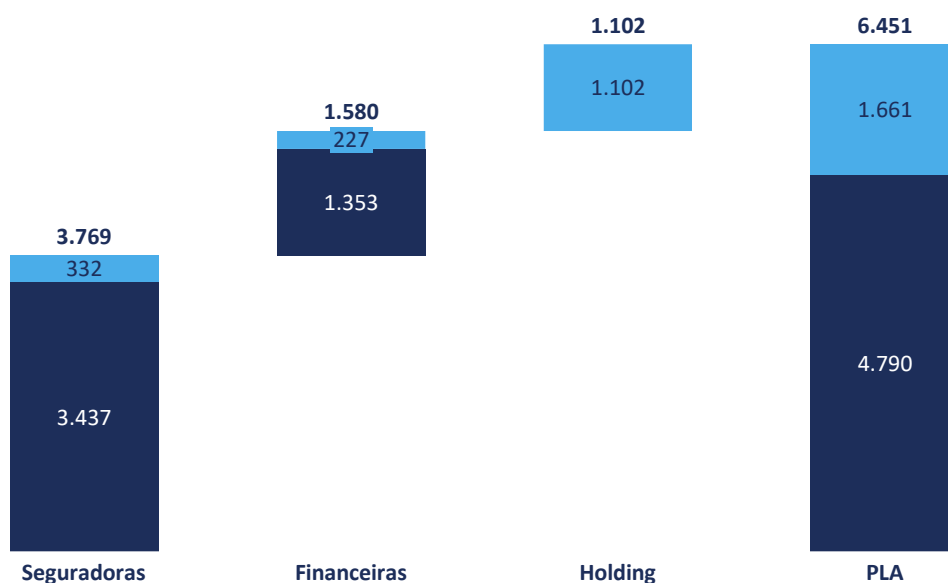
(R\$ milhões)



Em 2021, realizamos investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, o desenvolvimento do Super App, que já está operando com os produtos mais relevantes, além dos investimentos recorrentes em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

### Capital Regulatório

(R\$ milhões)



■ Suficiência de Capital ■ Necessidade de Capital

**Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):** Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

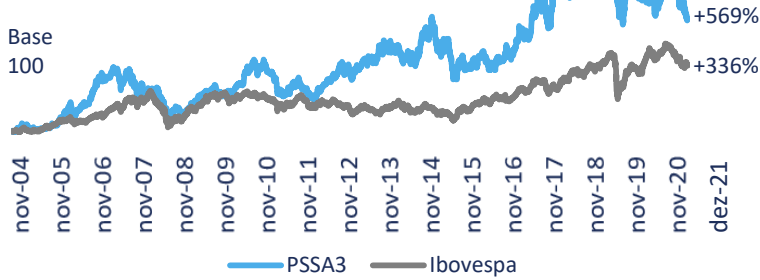
**Necessidade de capital:** capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

**Capital Excedente:** diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

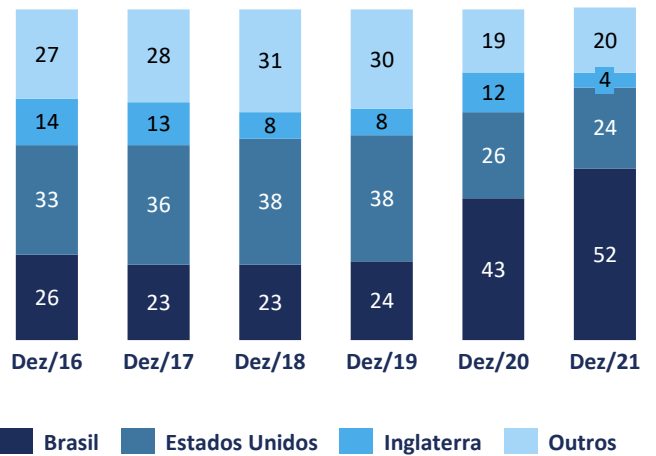
## 4 T 2 1

### Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

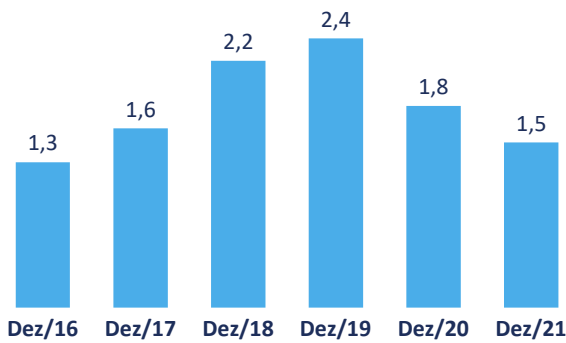
Do IPO (Nov/2004) até Dez/21



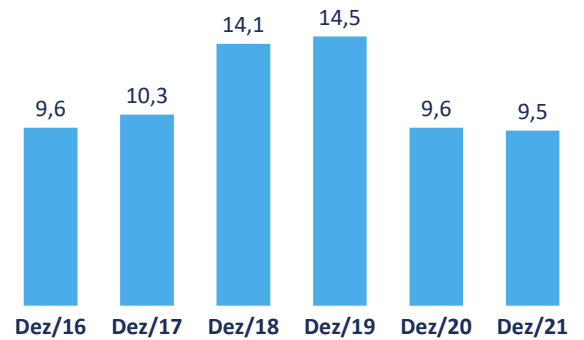
### Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



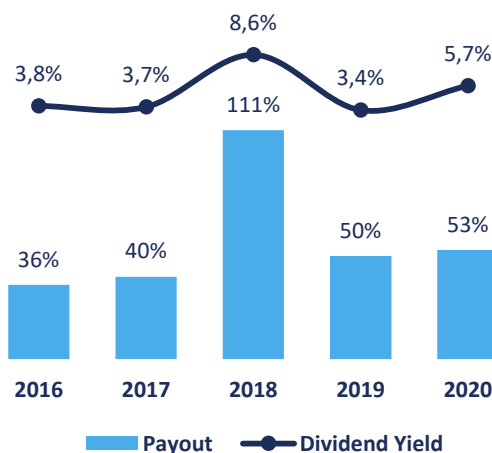
### Preço / Valor Patrimonial



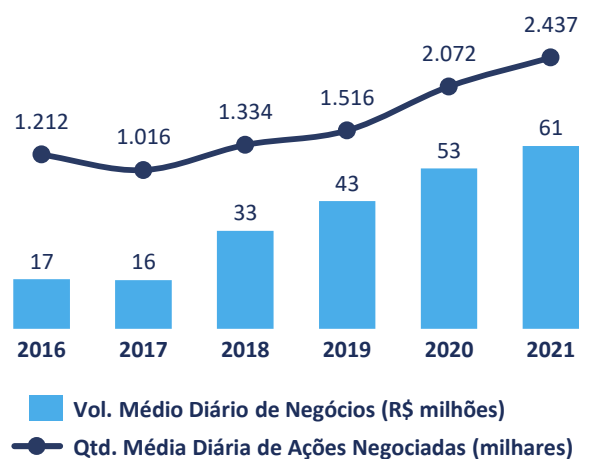
### Preço / Lucro



### Payout & Dividend Yield<sup>1</sup>



### Negociabilidade



<sup>1</sup> O total de proventos de 2021 será definido na AGO a ser realizada em 31/03/2022.



## 4 T 2 1

### ASSOCIAÇÃO CRESCER SEMPRE

Somos parceiros da Associação Crescer Sempre há mais de 20 anos, por meio de apoio de recursos, doações de itens, atuação voluntária e consultoria em capacitação profissional pelo Instituto Porto Seguro. A Associação Crescer Sempre tem como objetivo a transformação social através de educação de qualidade, na comunidade de Paraisópolis, na cidade de São Paulo. Em 2021 concluíram os cursos: 320 alunos na escola regular de Educação Infantil; 209 alunos na escola integral de Ensino Médio; 160 alunos no projeto de reforço em Português e Matemática Jovem Crescer; e, 45 alunos nos Cursos Profissionalizantes presenciais.



### PARCERIA COM O INSTITUTO AÇÃO PELA PAZ

ASG não está relacionado a escolher o caminho mais fácil, mas sim incorporar aquele que busca uma agenda estratégica. E se faz parte da nossa essência buscar a redução da violência, não poderíamos deixar de olhar para um dos públicos que têm mais dificuldade para ingressar no mercado de trabalho: pessoas egressas do sistema prisional. Esse é um tema social altamente relevante. Dessa forma, a Renova Ecopeças, Empresa da Porto Seguro, pioneira na reciclagem automotiva no país, assumiu seu papel de acreditar e fomentar a ressocialização, desenvolvendo um Programa de contratação de egressos do sistema prisional, através de parceria com o Instituto Ação pela Paz, cujo propósito é fomentar encontros, diálogos e união entre pessoas e instituições interessadas na busca de soluções para diminuir a reincidência criminal; contando também com o apoio do Instituto Resposta e do Instituto Recomeçar, que trabalham com a transição de uma dinâmica de vigilância para uma dinâmica de apoio aos egressos, sendo catalisadores desse sistema de apoio.



### PROJETO NOSSA RUA



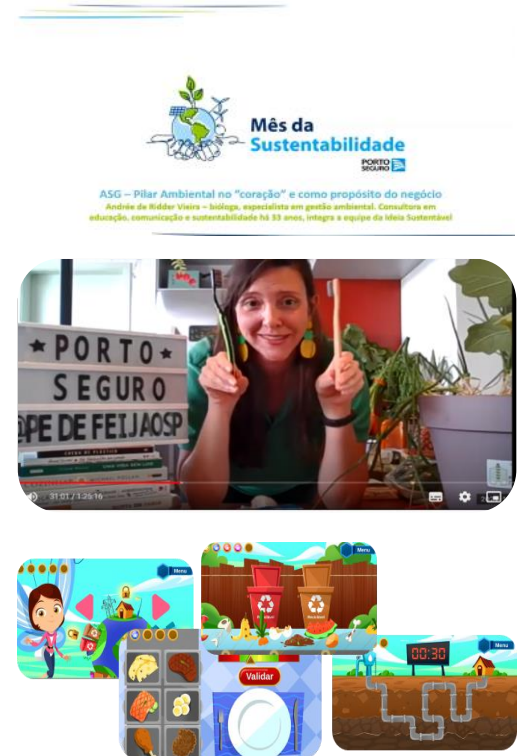
No quarto trimestre de 2021 a Associação Campos Elíseos + Gentil conscientizou mais de 400 pessoas do entorno do bairro de Campos Elíseos sobre a importância da limpeza, manutenção e zeladoria do bairro, intermediando a relação entre a comunidade e o poder público, usando inclusive uma tecnologia social para que moradores, comerciantes e demais públicos registrem problemas do bairro para que a Associação protocole e monitore a resolubilidade de protocolos junto à prefeitura.

O programa também coletou mais de 3 toneladas de entulhos e grandes objetos e já realizou diversas melhorias no local, tais como a pintura externa de casarões e grafite para preservar os muros dos imóveis da região.

### OUTUBRO – MÊS DA SUSTENTABILIDADE

Em outubro a Porto Seguro celebrou o Mês da Sustentabilidade, ação corporativa com eventos on-line envolvendo colaboradores, prestadores e corretores, com o objetivo de compartilhar práticas ambientais, sociais e de governança da Porto Seguro. O evento contou com a participação de 1.085 pessoas, com a seguinte programação:

- Pilares Conceituais Ambientais, Sociais e de Governança: Painelistas externos que são referência nesses assuntos explicaram os detalhes e as premissas desses fatores e explicaram a importância da sustentabilidade corporativa para o mercado e para a sociedade;
- Oficina Consumo Consciente: No Dia do Consumo Consciente, a data foi celebrada aprendendo na prática como consumir de forma mais inteligente;
- Lançamento do jogo “Cada vez + Sustentável”: Um jogo on-line para crianças de 7 a 12 anos, com o objetivo de levar aprendizado sobre consumo consciente de água, energia, alimentos, além de falar sobre doação e coleta seletiva de forma divertida e cheia de aventuras;
- Sustentabilidade na Porto: Conhecemos como a Sustentabilidade e os fatores ASG são aplicadas na Companhia;
- Regulação Socioambiental e o Case Renova: Explicamos como os danos gerados ao meio ambiente e à sociedade pela atividade econômica da empresa também são potenciais riscos financeiros e como a Porto atua para revertê-los e transformá-los em vantagem competitiva, através de um negócio pioneiro de reciclagem de carros no Brasil.



### PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

		2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ambiental</b>	Consumo de água absoluto (milhares de m <sup>3</sup> )	N.D.	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	17,6	19,3
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	213	302
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	69%	75%
<b>Educação Socioambiental</b>	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	302	420
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	17.568	46.787
<b>Voluntariado</b>	Quantidade de voluntários	745	607	616	847	728	611
<b>Instituto Porto Seguro</b>	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	707	792
	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	84%	79%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	165	173
<b>Associação Campos Elíseos + Gentil</b>	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	470	483
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	68%	83%

**PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS**  
**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2021	2020
<b>ATIVO</b>		
<b>Circulante</b>	<u>27.311.577</u>	<u>24.570.126</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.400.834	915.881
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	7.477.041	8.999.532
Empréstimos e financiamentos	9.382.483	7.192.576
Prêmios a receber de segurados	5.550.561	4.608.343
Recebíveis de prestação de serviços	80.400	70.304
Ativos de resseguro	159.734	179.764
Impostos e contribuições a recuperar	218.243	130.025
Bens à venda	208.844	107.899
Custos de aquisição diferidos	2.218.715	1.924.421
Instrumentos financeiros derivativos	18.022	-
Outros ativos	596.700	441.381
<b>Não circulante</b>	<u>14.317.661</u>	<u>12.160.076</u>
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	1.808	1.587
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.718.693	4.472.292
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	2.352.016	1.733.121
Empréstimos e financiamentos	1.142.828	976.168
Prêmios a receber de segurados	301.708	152.449
Ativos de resseguro	13.779	6.718
Imposto de renda e contribuição social diferidos	926.965	333.053
Impostos e contribuições a recuperar	2.295	2.295
Custos de aquisição diferidos	166.862	73.837
Outros ativos	337.971	358.512
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	579.447	-
Outros investimentos	34.982	-
Propriedades para investimentos	103.203	139.695
Imobilizado	2.158.579	1.650.505
Intangível	2.378.685	2.156.123
Ativo de direito de uso	97.840	103.721
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u><b>41.629.238</b></u>	<u><b>36.730.202</b></u>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
<b>Circulante</b>	<u>24.959.484</u>	<u>20.745.575</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	10.670.728	9.504.592
Débitos de operações de seguro e resseguro	615.783	502.154
Passivos financeiros	11.658.869	8.915.922
Impostos e contribuições a recolher	660.563	539.776
Dividendos e JCP a pagar	357.970	406.111
Instrumentos financeiros derivativos	-	143
Passivo de arrendamento	12.894	20.227
Outros passivos	982.677	856.650
<b>Não circulante</b>	<u>7.305.026</u>	<u>6.980.878</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.758.977	6.110.483
Passivos financeiros	755.193	262.484
Impostos de renda e contribuição social diferidos	312.849	308.939
Impostos e contribuições a recolher	20.640	10.405
Passivo de arrendamento	118.814	115.339
Outros passivos	185.616	58.291
Provisões judiciais	152.937	114.937
<b>Patrimônio líquido</b>	<u>9.364.728</u>	<u>9.003.749</u>
Capital social	8.500.000	4.500.000
Reservas de lucros	650.770	3.965.562
(-) Ações em tesouraria	(205.493)	(160.061)
Reservas de lucros - demais	856.263	4.125.623
Dividendos adicionais propostos	404.354	443.298
Outros resultados abrangentes	(190.565)	94.754
Participação dos acionistas não controladores	169	135
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<u><b>41.629.238</b></u>	<u><b>36.730.202</b></u>

# Demonstrativo de Resultados

## 4 T 2 1

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS  
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS  
(Valores expressos em milhares de reais)

	4T21	4T20	Δ % / p.p.	3T21	Δ % / p.p.	2021	2020	Δ % / p.p.
<b>RECEITAS</b>								
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	5.001.235	4.477.121	11,7	4.632.149	8,0	17.712.070	15.804.951	12,1
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(27.585)	(52.823)	(47,8)	(45.963)	(40,0)	(125.830)	(159.532)	(21,1)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	4.973.650	4.424.298	12,4	4.586.186	8,4	17.586.240	15.645.419	12,4
Receitas de operações de crédito	619.221	444.149	39,4	563.158	10,0	2.119.399	1.709.262	24,0
Receitas de prestação de serviços	333.723	313.078	6,6	334.678	(0,3)	1.309.719	1.134.405	15,5
Contribuições de planos de previdência	45.320	44.526	1,8	35.061	29,3	150.918	151.358	(0,3)
Receita com títulos de capitalização	14.618	6.983	109,3	17.349	(15,7)	59.357	49.858	19,1
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	(11.566)	12.345	(193,7)	4.831	(339,4)	7.436	38.589	(80,7)
Outras receitas operacionais - outros	51.671	22.376	130,9	42.550	21,4	379.797	148.374	156,0
Equivalência patrimonial	(9.514)	-	-	(1.718)	453,8	(11.232)	-	-
	<b>6.017.123</b>	<b>5.267.755</b>	<b>14,2</b>	<b>5.582.095</b>	<b>7,8</b>	<b>21.601.634</b>	<b>18.877.265</b>	<b>14,4</b>
<b>DESPESAS</b>								
Variação das provisões técnicas - seguros	(641.015)	(595.738)	7,6	(452.186)	41,8	(1.379.795)	(670.142)	105,9
Variação das provisões técnicas - previdência	(52.464)	(42.998)	22,0	(13.765)	281,1	(133.179)	(115.700)	15,1
(=) Total de variação das provisões técnicas	(693.479)	(638.736)	8,6	(465.951)	48,8	(1.512.974)	(785.842)	92,5
Sinistros retidos bruto	(2.898.586)	(2.261.551)	28,2	(2.726.394)	6,3	(10.148.761)	(8.221.391)	23,4
(-) Recuperações de resseguradoras	15.878	64.847	(75,5)	15.628	1,6	100.936	137.204	(26,4)
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	403.411	302.480	33,4	425.275	(5,1)	1.440.341	976.035	47,6
Benefícios de planos de previdência	(421)	(677)	(37,8)	(265)	58,9	(5.004)	(13.110)	(61,8)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(2.479.718)	(1.894.901)	30,9	(2.285.756)	8,5	(8.612.488)	(7.121.262)	20,9
Custos de aquisição - seguros	(948.480)	(904.239)	4,9	(931.412)	1,8	(3.697.949)	(3.475.487)	6,4
Custos de aquisição - outros	(77.757)	(96.603)	(19,5)	(93.687)	(17,0)	(350.827)	(276.194)	27,0
Despesas administrativas - seguros	(579.661)	(591.962)	(2,1)	(640.219)	(9,5)	(2.316.432)	(2.073.399)	11,7
Despesas administrativas - outros	(349.166)	(271.092)	28,8	(307.862)	13,4	(1.285.334)	(1.085.470)	18,4
Despesas com tributos - seguros	(106.742)	(110.087)	(3,0)	(106.471)	0,3	(421.137)	(450.961)	(6,6)
Despesas com tributos - outros	(42.067)	(53.134)	(20,8)	(64.102)	(34,4)	(196.272)	(184.759)	6,2
Custos dos serviços prestados	(43.556)	(49.192)	(11,5)	(44.631)	(2,4)	(187.201)	(168.365)	11,2
Outras despesas operacionais - seguros	(91.215)	(119.891)	(23,9)	(81.139)	12,4	(345.223)	(417.040)	(17,2)
Outras despesas operacionais - outros	(442.138)	(267.173)	65,5	(399.118)	10,8	(1.428.757)	(1.154.330)	23,8
	<b>(5.853.979)</b>	<b>(4.997.010)</b>	<b>17,1</b>	<b>(5.420.348)</b>	<b>8,0</b>	<b>(20.354.594)</b>	<b>(17.193.109)</b>	<b>18,4</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>163.144</b>	<b>270.745</b>	<b>(39,7)</b>	<b>161.747</b>	<b>0,9</b>	<b>1.247.040</b>	<b>1.684.156</b>	<b>(26,0)</b>
Receitas financeiras - seguros	365.970	457.921	(20,1)	273.844	33,6	1.263.223	1.498.511	(15,7)
Receitas financeiras - outros	71.616	129.314	(44,6)	71.003	0,9	295.569	401.333	(26,4)
Despesas financeiras - seguros	(218.617)	(272.490)	(19,8)	(277.863)	(21,3)	(832.157)	(719.260)	15,7
Despesas financeiras - outros	(80.982)	(14.870)	444,6	(104.044)	(22,2)	(257.924)	(259.512)	(0,6)
	<b>137.987</b>	<b>299.875</b>	<b>(54,0)</b>	<b>(37.060)</b>	<b>(472,3)</b>	<b>468.711</b>	<b>921.072</b>	<b>(49,1)</b>
	138,0							
<b>LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>301.131</b>	<b>570.620</b>	<b>(47,2)</b>	<b>124.687</b>	<b>141,5</b>	<b>1.715.751</b>	<b>2.605.228</b>	<b>(34,1)</b>
<b>LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>301.131</b>	<b>570.620</b>	<b>(47,2)</b>	<b>124.687</b>	<b>141,5</b>	<b>1.715.751</b>	<b>2.605.228</b>	<b>(34,1)</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>231.699</b>	<b>(163.346)</b>	<b>(241,8)</b>	<b>(64.589)</b>	<b>(458,7)</b>	<b>(171.488)</b>	<b>(917.012)</b>	<b>(81,3)</b>
- Corrente	(117.034)	(113.631)	3,0	(103.303)	13,3	(761.490)	(992.748)	(23,3)
- Diferido	348.733	(49.715)	(801,5)	38.714	800,8	590.002	75.736	679,0
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>532.830</b>	<b>407.274</b>	<b>30,8</b>	<b>60.098</b>	<b>786,6</b>	<b>1.544.263</b>	<b>1.688.216</b>	<b>(8,5)</b>
<b>Atribuível a:</b>								
- Acionistas da Companhia	532.806	407.269	30,8	60.104	786,5	1.544.249	1.688.191	(8,5)
- Acionistas não controladores em controladas	24	5	380,0	(6)	(500,0)	14	25	(44,0)
<b>Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos impostos</b>	<b>-76,9%</b>	<b>28,6%</b>	<b>(105,6)</b>	<b>51,8%</b>	<b>(128,7)</b>	<b>10,0%</b>	<b>35,2%</b>	<b>(25,2)</b>

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020**  
 (Em milhares de reais)

	2021	2020
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2.471.524</b>	<b>1.438.758</b>
<b>Caixa gerado nas operações</b>	<b>1.731.621</b>	<b>1.931.245</b>
Lucro líquido do exercício	1.544.263	1.688.216
Depreciações - imobilizado	105.146	103.367
Amortizações	125.162	124.519
Resultado de equivalência patrimonial	(11.232)	-
Resultado na venda de imobilizado	(31.718)	15.143
<b>Variações nos ativos e passivos</b>	<b>1.396.691</b>	<b>209.823</b>
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	1.522.270	(886.509)
Aplicações financeiras - demais categorias	134.704	(378.402)
Prêmios a receber de segurados	(1.091.477)	(762.266)
Empréstimos e financiamentos	(2.356.567)	(1.587.094)
Ativos de resseguro	12.969	(68.005)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(590.002)	(75.736)
Impostos e contribuições a recuperar	(88.218)	25.310
Bens à venda	(100.945)	70.791
Custos de aquisição diferidos	(387.319)	(135.442)
Outros ativos	(711.579)	(14.701)
Operações de arrendamentos	2.023	6.704
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	814.630	1.043.301
Débitos de operações de seguros e resseguros	113.629	103.789
Passivos financeiros	3.403.505	2.214.681
Instrumentos financeiros derivativos	(18.165)	13.630
Impostos e contribuições a recolher	502.510	655.411
Provisões	38.000	(29.270)
Outros passivos	196.723	13.631
<b>Outros</b>	<b>(656.788)</b>	<b>(702.310)</b>
Outros resultados abrangentes	(285.320)	(39.729)
Participação dos acionistas não controladores	20	(36)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(371.488)	(662.545)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(929.224)</b>	<b>(448.563)</b>
Alienação de imobilizado e intangível	198.086	191.396
Aquisição de imobilizado	(776.798)	(369.737)
Aquisição de intangível	(350.512)	(270.222)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(1.057.347)</b>	<b>(967.577)</b>
Recompras - Ações em tesouraria	(45.432)	(141.196)
Juros sobre captação de recursos pagos	(167.849)	(136.866)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(844.066)	(689.515)
<b>AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>484.953</b>	<b>22.618</b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes	915.881	893.263
Saldo final de caixa e equivalentes	1.400.834	915.881

# Receitas, Indicadores e Resultados

## 4 T 2 1

### RECEITAS (valores em R\$ milhões)

PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDENCIA E CAPITALIZAÇÃO	4T21	4T20	Var.%	2021	2020	Var.%	3T21	Var.%
Auto	3.077,3	2.811,0	9,5	10.841,4	9.716,0	11,6	2.834,5	8,6
Patrimonial	525,8	469,2	12,1	1.793,5	1.630,2	10,0	478,5	9,9
Vida	262,5	223,1	17,7	1.047,5	928,5	12,8	276,6	(5,1)
Previdência	119,3	113,2	5,4	444,6	439,6	1,1	118,5	0,7
Porto Seguro Uruguai	115,0	103,5	11,1	418,6	358,8	16,7	103,6	11,0
Transportes	63,0	53,3	18,2	227,8	183,5	24,1	58,2	8,2
Outros Seguros	40,5	53,0	(23,6)	127,9	144,5	(11,5)	34,2	18,4
Outras Receitas Operacionais de Seguros	(3,8)	17,3	(122,0)	35,1	56,7	(38,1)	13,2	(128,8)
<b>Total Vertical Seguros</b>	<b>4.199,6</b>	<b>3.843,6</b>	<b>9,3</b>	<b>14.936,4</b>	<b>13.457,8</b>	<b>11,0</b>	<b>3.917,3</b>	<b>7,2</b>
Cartão de Crédito e Financiamento	619,2	444,2	39,4	2.119,4	1.709,3	24,0	563,2	9,9
Riscos Financeiros e Capitalização	222,9	218,1	2,2	822,9	716,4	14,9	220,8	1,0
Consórcio	128,5	112,6	14,1	487,1	384,0	26,8	130,1	(1,2)
Gestão de ativos	16,7	27,3	(38,8)	71,9	96,4	(25,4)	18,3	(8,7)
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	24,8	6,2	300,0	60,7	40,6	49,5	16,3	52,1
<b>Total Vertical Negócios Financeiros</b>	<b>1.012,1</b>	<b>808,4</b>	<b>25,2</b>	<b>3.562,0</b>	<b>2.946,7</b>	<b>20,9</b>	<b>948,7</b>	<b>6,7</b>
Saúde Empresarial	597,1	447,8	33,3	2.048,7	1.745,2	17,4	520,9	14,6
Odonto	37,2	35,7	4,2	146,9	139,4	5,4	38,1	(2,4)
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	33,4	32,3	3,4	128,5	114,6	12,1	33,6	(0,6)
Portomed	0,8	0,9	(11,1)	2,8	4,2	(33,3)	0,7	14,3
Outras Receitas Operacionais de Saúde	0,1	0,2	(50,0)	0,4	0,5	(20,0)	0,1	0,0
<b>Total Vertical Saúde</b>	<b>668,6</b>	<b>516,9</b>	<b>29,3</b>	<b>2.327,3</b>	<b>2.003,9</b>	<b>16,1</b>	<b>593,4</b>	<b>12,7</b>
Mobitech	53,8	28,1	91,5	172,9	106,9	61,7	44,8	20,1
Porto Faz e Reppara!	18,5	13,1	41,2	62,5	46,0	35,9	15,9	16,4
Monitoramento	3,0	2,8	7,1	10,8	27,0	(60,0)	2,9	3,4
Outros Serviços	20,0	23,1	(13,4)	104,2	86,5	20,5	28,4	(29,6)
Outras Receitas Operacionais de Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Vertical Serviços</b>	<b>95,3</b>	<b>67,1</b>	<b>42,0</b>	<b>350,4</b>	<b>266,4</b>	<b>31,5</b>	<b>92,0</b>	<b>3,6</b>
<b>Total de Prêmios Ganhos</b>	<b>4.332,8</b>	<b>3.828,6</b>	<b>13,2</b>	<b>16.206,6</b>	<b>14.975,3</b>	<b>8,2</b>	<b>4.134,0</b>	<b>4,8</b>
Atendimento	59,7	59,5	0,3	244,9	225,3	8,7	60,7	(1,6)
Porto.Pet	-	14,2	(100,0)	26,8	47,7	(43,8)	-	-
Receita com Imóveis	6,2	7,3	(15,1)	7,9	8,7	(9,2)	0,5	1.140,0
<b>Receita Total</b>	<b>6.041,5</b>	<b>5.317,0</b>	<b>13,6</b>	<b>21.455,7</b>	<b>18.956,5</b>	<b>13,2</b>	<b>5.612,6</b>	<b>7,6</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
Resultado Financeiro - Seguros	147,9	195,1	(24,2)	431,1	779,3	(44,7)	(4,5)	(3.386,7)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	(9,9)	104,8	(109,4)	37,6	141,8	(73,5)	(32,6)	(69,6)
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>138,0</b>	<b>299,9</b>	<b>(54,0)</b>	<b>468,7</b>	<b>921,1</b>	<b>(49,1)</b>	<b>(37,1)</b>	<b>(472,0)</b>
<b>ÍNDICES (%)</b>								
<b>NADIMPLÊNCIA</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
Atrasos acima de 90 dias	5,3	4,4	0,9	5,3	4,4	0,9	4,4	0,9
<b>SINISTRALIDADE</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
Auto	61,6	48,1	13,5	53,2	46,9	6,3	55,9	5,7
Saúde + Odonto	76,6	83,2	(6,6)	79,3	72,0	7,3	86,7	(10,1)
Patrimonial	33,1	38,5	(5,4)	32,5	33,5	(1,0)	27,5	5,6
Vida	31,1	37,0	(5,9)	49,0	37,7	11,3	47,0	(15,9)
Riscos Financeiros	37,3	24,1	13,2	34,4	45,6	(11,2)	36,8	0,5
<b>Sinistralidade Total</b>	<b>57,2</b>	<b>49,5</b>	<b>7,7</b>	<b>53,1</b>	<b>47,5</b>	<b>5,6</b>	<b>55,3</b>	<b>1,9</b>
<b>DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
<b>Custos de aquisição - Seguros</b>	<b>21,9</b>	<b>23,6</b>	<b>(1,7)</b>	<b>22,8</b>	<b>23,2</b>	<b>(0,4)</b>	<b>22,5</b>	<b>(0,6)</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
Despesas Administrativas - Seguros	13,4	15,5	(2,1)	14,3	13,8	0,5	15,5	(2,1)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,8	(0,4)	2,1	2,7	(0,6)	1,8	0,6
<b>Total de Despesas Administrativas e Operacionais</b>	<b>15,8</b>	<b>18,3</b>	<b>(2,5)</b>	<b>16,4</b>	<b>16,5</b>	<b>(0,1)</b>	<b>17,3</b>	<b>(1,5)</b>
Despesas Tributos - Seguros	2,4	2,8	(0,4)	2,6	2,9	(0,3)	2,6	(0,2)
<b>MARGEM E RENTABILIDADE</b>	<b>4T21</b>	<b>4T20</b>	<b>Var.%</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>	<b>3T21</b>	<b>Var.%</b>
<b>Índice Combinado - Seguros var.p.p.</b>	<b>97,3</b>	<b>94,2</b>	<b>3,1</b>	<b>94,9</b>	<b>90,1</b>	<b>4,8</b>	<b>97,7</b>	<b>(0,4)</b>
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	94,1	89,7	4,4	92,4	85,6	6,8	97,8	(3,7)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.620,9	8.215,7	4,9	8.620,9	8.215,7	4,9	8.323,6	3,6
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	9.364,6	8.967,0	4,4	9.364,6	8.967,0	4,4	9.069,1	3,3
<b>Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%</b>	<b>534,7</b>	<b>409,2</b>	<b>30,7</b>	<b>1.551,8</b>	<b>1.695,8</b>	<b>(8,5)</b>	<b>62,0</b>	<b>762,4</b>
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	532,8	407,3	30,8	1.544,2	1.688,2	(8,5)	60,1	786,5
<b>Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.</b>	<b>25,2</b>	<b>20,0</b>	<b>5,2</b>	<b>18,4</b>	<b>21,6</b>	<b>(3,2)</b>	<b>2,9</b>	<b>22,3</b>
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	23,1	18,3	4,8	16,9	19,6	(2,7)	2,6	20,5
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,83	0,63	31,7	2,41	2,61	(7,7)	0,19	336,8
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,83	0,63	31,7	2,40	2,60	(7,7)	0,19	336,8
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	644.025	648.800	(0,7)	644.025	648.800	(0,7)	322.179	99,9
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var.%	8.874	6.738	31,7	8.874	6.738	31,7	3.369	163,4

## 4 T 2 1

---

- **Destaques Operacionais e Financeiros (pág. 4):**
  - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
  - O Net Promoter Score (**NPS**) é um indicador que mede, numa escala de -100 a 100, a disposição do cliente em recomendar os produtos ou serviços de uma empresa a terceiros, refletindo sua satisfação e lealdade à marca.
- **Vertical de Seguros (pág. 6):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
  - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 2T20, 3T20, 4T20, 1T21 e 2T21
- **Previdência (pág. 9):**
  - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
  - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
  - **Receita Total:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
  - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Vertical de Saúde (pág. 11):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Vertical de Negócios Financeiros (pág. 14):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Cartão de Crédito e Financiamento (pág. 15):**
  - **Receita de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)
  - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
  - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
  - **Índice de Cobertura:** Saldo de provisões / Saldo de Inadimplência
  - **Custo do Risco:** (Despesas de provisões + Perdas de crédito) / Resultado da Intermediação Financeira
- **Efeitos IFRS9 (pág. 19):** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 19):**
  - **Carteira de Crédito:** R\$ 12,9 bilhões no 4T21 e R\$ 12,2 bilhões no 3T21
  - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 859,0 milhões no 4T21 e R\$ 742,9 milhões no 3T21
- **Vertical de Serviços (pág. 20):** composto por, Carro Fácil, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 22):**
  - **Outros Resultados Financeiros:**
    - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
    - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 23):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 24):**
  - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
  - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período



## **EQUIPE DE RI**

---

**Roberto Santos** - CEO e DRI

**Emerson Faria** - Gerente Executivo

**Aleksandro Borges** - Coordenador

**Eduardo Marcelo** - Analista

**Gustavo Scarnera** - Analista

## **CONTATO**

---

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)





