

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	12
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	13
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	15
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	16
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	17
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	18
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	19
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Notas Explicativas	39
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	80
--	----

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	81
---	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	82
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	83
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/09/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	323.293
Preferenciais	0
Total	323.293
Em Tesouraria	
Ordinárias	1.278
Preferenciais	0
Total	1.278

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	9.310.109	8.894.767
1.01	Ativo Circulante	1.956.815	1.790.847
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	514.581	214.389
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.400.782	1.503.097
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.400.782	1.503.097
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.400.782	1.503.097
1.01.06	Tributos a Recuperar	40.241	42.288
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	40.241	42.288
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	40.241	42.288
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.211	31.073
1.01.08.03	Outros	1.211	31.073
1.01.08.03.01	Outros ativos	1.173	31.073
1.01.08.03.02	Instrumentos financeiros derivativos	38	0
1.02	Ativo Não Circulante	7.353.294	7.103.920
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	82	176
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	82	176
1.02.01.10.03	Outros ativos	82	176
1.02.02	Investimentos	7.353.212	7.103.744
1.02.02.01	Participações Societárias	7.265.921	7.016.453
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	7.265.921	7.016.453
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	87.291	87.291

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	9.310.109	8.894.767
2.01	Passivo Circulante	176.019	351.906
2.01.03	Obrigações Fiscais	4.215	1.950
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	4.215	1.950
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	4.215	1.950
2.01.05	Outras Obrigações	171.804	349.956
2.01.05.02	Outros	171.804	349.956
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	162.318	322.669
2.01.05.02.04	Outros passivos	9.486	26.481
2.01.05.02.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	806
2.02	Passivo Não Circulante	259.894	273.216
2.02.03	Tributos Diferidos	259.894	273.216
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	259.894	273.216
2.03	Patrimônio Líquido	8.874.196	8.269.645
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.000.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.327.010	4.135.163
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	361.418
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-59.534	-19.788
2.03.04.10	Reservas de Lucro	3.297.798	3.793.533
2.03.04.11	Lucros acumulados	1.088.746	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	47.186	134.482

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	390.080	1.283.104	301.092	876.494
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.562	-18.141	-7.640	-33.296
3.04.02.01	Despesas administrativas	-2.482	-5.890	-7.484	-18.126
3.04.02.02	Despesas com tributos	-80	-12.251	-156	-15.170
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	0	0	0	1.675
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.156	-9.467	-3.158	-7.363
3.04.05.12	Outras despesas operacionais	-3.156	-9.467	-3.158	-7.363
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	395.798	1.310.712	311.890	915.478
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	395.798	1.310.712	311.890	915.478
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	390.080	1.283.104	301.092	876.494
3.06	Resultado Financeiro	12.229	-13.195	30.989	129.763
3.06.01	Receitas Financeiras	43.336	170.154	32.577	141.871
3.06.02	Despesas Financeiras	-31.107	-183.349	-1.588	-12.108
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	402.309	1.269.909	332.081	1.006.257
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-2.725	11.013	1.263	3.787
3.08.01	Corrente	0	-2.309	-8.196	-8.197
3.08.02	Diferido	-2.725	13.322	9.459	11.984
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	399.584	1.280.922	333.344	1.010.044
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	399.584	1.280.922	333.344	1.010.044
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	1,23815	3,96907	1,03158	3,12573
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	1,23815	3,96907	1,03158	3,12573

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	399.584	1.280.922	333.344	1.010.044
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-23.372	-87.296	-6.583	41.920
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	-46.650	-174.607	-11.157	74.978
4.02.02	Efeitos tributários	18.660	69.843	4.463	-29.991
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão	4.618	15.134	-80	-4.184
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	2.334	191	1.117
4.03	Resultado Abrangente do Período	376.212	1.193.626	326.761	1.051.964

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	42.517	285.685
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-20.323	104.033
6.01.01.01	Lucro líquido do Período	1.280.922	1.010.044
6.01.01.02	Amortizações	9.467	9.467
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-1.310.712	-915.478
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	63.051	193.295
6.01.02.01	Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	102.315	64.922
6.01.02.03	Impostos e contribuições a recuperar	2.047	3.238
6.01.02.05	Outros ativos	29.994	-1.741
6.01.02.06	Instrumentos financeiros derivativos	-844	1.158
6.01.02.07	Impostos e contribuições a recolher	2.476	11.724
6.01.02.08	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-13.322	-11.984
6.01.02.09	Provisões	0	2.398
6.01.02.10	Outros passivos	-59.615	123.580
6.01.03	Outros	-211	-11.643
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-211	-11.643
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	987.325	374.904
6.02.02	Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos	1.090.735	284.599
6.02.03	Aumento de capital - controladas	-103.410	90.305
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-729.650	-675.210
6.03.01	Ações em tesouraria	-40.135	-19.900
6.03.05	Dividendos e juros sobre o capital próprio pagos	-689.515	-655.310
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	300.192	-14.621
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	214.389	115.798
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	514.581	101.177

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-39.746	-857.153	-192.176	0	-589.075
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	0	-500.000	0	0	0
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-361.418	0	0	-361.418
5.04.14	JCP intermediários	0	0	0	-192.176	0	-192.176
5.04.15	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	4.654	0	0	4.654
5.04.16	Ações outorgadas	0	389	-389	0	0	0
5.04.17	Aquisição de ações de própria emissão	0	-40.135	0	0	0	-40.135
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.280.922	-87.296	1.193.626
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.280.922	0	1.280.922
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-87.296	-87.296
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	2.334	2.334
5.05.02.07	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-104.764	-104.764
5.05.02.08	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	15.134	15.134
5.07	SalDOS Finais	4.500.000	-59.534	3.297.798	1.088.746	47.186	8.874.196

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-19.900	-403.526	-230.912	0	-654.338
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-19.900	0	0	0	-19.900
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-343.055	0	0	-343.055
5.04.13	Adoção inicial IFRS 16 e IFRIC 23	0	0	-60.471	0	0	-60.471
5.04.14	JCP Intermediários	0	0	0	-230.912	0	-230.912
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.010.044	41.920	1.051.964
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.010.044	0	1.010.044
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	41.920	41.920
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	44.987	44.987
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-4.184	-4.184
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	1.117	1.117
5.07	Saldos Finais	4.000.000	-19.900	3.148.862	779.132	132.776	8.040.870

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	0	1.675
7.01.02	Outras Receitas	0	1.675
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-2.162	577
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.322	1.111
7.02.04	Outros	-840	-534
7.02.04.01	Serviços de terceiros, comissões líquidas	-840	-534
7.03	Valor Adicionado Bruto	-2.162	2.252
7.04	Retenções	-9.467	-9.467
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-9.467	-9.467
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-11.629	-7.215
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.299.281	1.048.799
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.310.712	915.478
7.06.02	Receitas Financeiras	170.154	141.871
7.06.03	Outros	-181.585	-8.550
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-181.585	-8.550
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.287.652	1.041.584
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.287.652	1.041.584
7.08.01	Pessoal	3.162	16.182
7.08.01.01	Remuneração Direta	2.759	2.082
7.08.01.02	Benefícios	403	14.100
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	1.804	11.800
7.08.02.01	Federais	1.804	11.800
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.764	3.558
7.08.03.01	Juros	1.764	3.558
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	1.280.922	1.010.044
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	192.176	230.912
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	1.088.746	779.132

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	34.503.088	32.711.299
1.01	Ativo Circulante	26.229.614	22.783.780
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	2.247.910	893.263
1.01.02	Aplicações Financeiras	11.013.885	9.304.762
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	10.773.761	8.619.251
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.773.761	8.619.251
1.01.02.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	240.124	685.511
1.01.03	Contas a Receber	10.471.902	9.958.521
1.01.03.01	Clientes	10.471.902	9.958.521
1.01.03.01.01	Prêmios a receber de segurados	4.174.206	3.994.251
1.01.03.01.02	Empréstimos e Financiamentos	6.244.248	5.900.861
1.01.03.01.04	Recebíveis de prestação de serviços	53.448	63.409
1.01.06	Tributos a Recuperar	152.374	155.308
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	152.374	155.308
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	152.374	155.308
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.343.543	2.471.926
1.01.08.03	Outros	2.343.543	2.471.926
1.01.08.03.01	Ativos não financeiros mantidos para venda	120.997	178.690
1.01.08.03.02	Custos de aquisição diferidos	1.788.402	1.815.191
1.01.08.03.03	Outros ativos	293.163	356.155
1.01.08.03.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	38	7.440
1.01.08.03.05	Ativos de resseguro	140.943	114.450
1.02	Ativo Não Circulante	8.273.474	9.927.519
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	4.337.854	6.074.990
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.579	1.552
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	1.579	1.552
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	1.767.867	2.120.610
1.02.01.02.04	Instrumentos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	1.767.867	2.120.610
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	717.946	2.514.697
1.02.01.03.01	Instrumentos Financeiros Mensurados a Custo Amortizado	717.946	2.514.697
1.02.01.04	Contas a Receber	992.012	685.064
1.02.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	887.924	680.789
1.02.01.04.02	Prêmios a Receber de Segurados	104.088	4.275
1.02.01.07	Tributos Diferidos	366.044	264.930
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	366.044	264.930
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	492.406	488.137
1.02.01.10.03	Ativos de Resseguro	7.241	4.027
1.02.01.10.04	Custos de aquisição diferidos	68.523	47.625
1.02.01.10.05	Impostos e Contribuições a Recuperar	2.292	2.281
1.02.01.10.06	Outros ativos	414.350	434.204
1.02.02	Investimentos	133.038	132.478
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	133.038	132.478

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1.02.03	Imobilizado	1.679.724	1.683.403
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.576.251	1.564.446
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	103.473	118.957
1.02.04	Intangível	2.122.858	2.036.648
1.02.04.01	Intangíveis	2.122.858	2.036.648

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	34.503.088	32.711.299
2.01	Passivo Circulante	18.864.115	18.000.704
2.01.03	Obrigações Fiscais	670.738	543.892
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	670.738	543.892
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	670.738	543.892
2.01.05	Outras Obrigações	18.193.377	17.456.812
2.01.05.02	Outros	18.193.377	17.456.812
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	167.788	328.555
2.01.05.02.04	Passivos de contratos de seguros	8.892.455	9.058.721
2.01.05.02.05	Débitos de operações de seguro e resseguro	400.793	398.365
2.01.05.02.06	Passivos financeiros	7.876.453	6.861.875
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros derivativos	0	4.072
2.01.05.02.08	Outros passivos	834.661	785.271
2.01.05.02.09	Passivo de Arrendamento	21.227	19.953
2.02	Passivo Não Circulante	6.764.629	6.440.811
2.02.02	Outras Obrigações	6.347.879	6.004.465
2.02.02.02	Outros	6.347.879	6.004.465
2.02.02.02.03	Passivos de contratos de seguros	5.887.448	5.577.061
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	277.462	238.716
2.02.02.02.06	Outros passivos	74.607	64.543
2.02.02.02.07	Passivo de Arrendamento	108.362	124.145
2.02.03	Tributos Diferidos	267.802	292.139
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	267.802	292.139
2.02.04	Provisões	148.948	144.207
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	148.948	144.207
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	113.991	111.772
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	15.211	11.470
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	19.746	20.965
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	8.874.344	8.269.784
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.000.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.327.010	4.135.163
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	361.418
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-59.534	-19.788
2.03.04.10	Reservas	3.297.798	3.793.533
2.03.04.11	Lucros acumulados	1.088.746	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	47.186	134.482
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	148	139

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	4.767.324	13.401.709	4.560.391	13.220.876
3.01.01	Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.095.325	11.327.830	3.928.403	11.328.397
3.01.02	(-) Prêmios de resseguro cedido	-44.995	-106.709	-38.838	-92.041
3.01.03	Receitas de operações de crédito	381.459	1.209.554	364.129	1.063.784
3.01.04	Receitas de prestações de serviços	283.183	821.327	255.228	762.552
3.01.05	Contribuições de planos de previdência	36.646	106.832	39.868	124.780
3.01.06	Receita com títulos de capitalização	15.706	42.875	11.601	33.404
3.03	Resultado Bruto	4.767.324	13.401.709	4.560.391	13.220.876
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-4.223.576	-11.988.298	-4.309.891	-12.487.543
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-892.923	-2.768.314	-851.218	-2.680.765
3.04.02.01	Despesas administrativas	-738.714	-2.295.815	-714.286	-2.262.846
3.04.02.02	Despesas com tributos	-154.209	-472.499	-136.932	-417.919
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	30.080	152.242	40.851	128.146
3.04.04.02	Outras receitas operacionais	30.080	152.242	40.851	128.146
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.360.733	-9.372.226	-3.499.524	-9.934.924
3.04.05.01	Variação das provisões técnicas - seguros	-347.408	-74.404	-158.330	-133.601
3.04.05.02	Variação das provisões técnicas - previdência	-13.337	-72.702	-52.414	-156.830
3.04.05.03	Sinistros retidos - bruto	-1.992.269	-5.959.840	-2.268.650	-6.791.813
3.04.05.04	Benefícios de planos de previdência	328	-12.433	-7.960	-20.673
3.04.05.05	Recuperação de resseguradores	35.030	72.357	16.725	38.511
3.04.05.06	Recuperação de salvados e ressarcimentos	228.089	673.555	268.190	881.564
3.04.05.07	Custos de aquisição - seguros	-861.273	-2.571.248	-851.801	-2.473.504
3.04.05.08	Custos de aquisição - outros	-82.350	-179.591	-60.210	-161.281
3.04.05.09	Custos dos serviços prestados	-38.145	-119.173	-42.581	-150.027
3.04.05.10	Outras despesas operacionais	-289.398	-1.128.747	-342.493	-967.270
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	543.748	1.413.411	250.500	733.333
3.06	Resultado Financeiro	125.063	621.197	252.291	769.535
3.06.01	Receitas Financeiras	341.957	1.312.609	423.915	1.320.901

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.06.02	Despesas Financeiras	-216.894	-691.412	-171.624	-551.366
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	668.811	2.034.608	502.791	1.502.868
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-269.219	-753.666	-169.624	-494.664
3.08.01	Corrente	-265.262	-879.117	-214.612	-504.242
3.08.02	Diferido	-3.957	125.451	44.988	9.578
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	399.592	1.280.942	333.167	1.008.204
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	399.592	1.280.942	333.167	1.008.204
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	399.584	1.280.922	333.344	1.010.044
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	8	20	-177	-1.840
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	1,23818	3,96913	1,03103	3,12003
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	1,23818	3,96913	1,03103	3,12003

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	399.592	1.280.942	333.167	1.008.204
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-23.372	-87.296	-6.583	41.920
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários	-46.650	-174.607	-11.157	74.978
4.02.02	Efeitos tributários	18.660	69.843	4.463	-29.991
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão cambial	4.618	15.134	-80	-4.184
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial	0	2.334	191	1.117
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	376.220	1.193.646	326.584	1.050.124
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	376.212	1.193.626	326.761	1.051.964
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	8	20	-177	-1.840

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	2.489.132	1.126.336
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	1.468.295	1.178.599
6.01.01.01	Lucro líquido do período	1.280.942	1.008.204
6.01.01.03	Depreciações - Imobilizado	79.482	91.753
6.01.01.05	Amortizações	92.867	87.635
6.01.01.06	Resultado na venda de imobilizado	15.004	-8.993
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	1.612.210	294.897
6.01.02.01	Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	-2.154.537	814.054
6.01.02.02	Ativos financeiros - demais categorias	2.594.881	-719.240
6.01.02.03	Prêmios a receber de segurados	-279.768	-22.595
6.01.02.04	Empréstimos e financiamentos	-550.522	-320.303
6.01.02.06	Ativos de resseguro	-29.707	-10.630
6.01.02.07	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-125.451	-9.578
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recuperar	2.923	2.863
6.01.02.10	Bens à venda	57.693	6.437
6.01.02.11	Outros ativos	92.247	-152.106
6.01.02.12	Custos de aquisição diferidos	5.891	-17.401
6.01.02.13	Passivos de contratos de seguros	144.121	-78.548
6.01.02.14	Débitos de operações de seguros e resseguros	2.428	58.627
6.01.02.15	Passivos financeiros	1.172.793	311.397
6.01.02.16	Impostos e contribuições a recolher	630.912	396.277
6.01.02.17	Provisões	4.741	55.735
6.01.02.18	Outros passivos	32.476	-46.694
6.01.02.19	Instrumentos financeiros derivativos	10.114	2.049
6.01.02.20	Operações de arrendamentos	975	24.553
6.01.03	Outros	-591.373	-347.160
6.01.03.01	Ajustes de instrumentos financeiros	-87.296	41.920
6.01.03.02	Participação dos acionistas não controladores	-11	1.437
6.01.03.03	Imposto de renda e contribuição social pagos	-504.066	-390.517
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-285.366	-191.405
6.02.01	Venda de imobilizado e intangível	131.862	132.913
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-222.733	-186.756
6.02.03	Aquisição de intangível	-194.495	-137.562
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-849.119	-775.222
6.03.01	Ações em tesouraria	-40.135	-19.900
6.03.02	Dividendos e juros sobre o capital próprio pagos	-689.515	-655.310
6.03.04	Juros sobre captação de recursos pagos	-119.469	-100.012
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.354.647	159.709
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	893.263	769.472
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	2.247.910	929.181

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-39.746	-857.153	-192.176	0	-589.075	-11	-589.086
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	0	-500.000	0	0	0	0	0
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-361.418	0	0	-361.418	0	-361.418
5.04.11	Aquisição de ações de própria emissão	0	-40.135	0	0	0	-40.135	0	-40.135
5.04.12	JCP Intermediários	0	0	0	-192.176	0	-192.176	0	-192.176
5.04.13	Ações outorgadas	0	389	-389	0	0	0	0	0
5.04.14	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	4.654	0	0	4.654	0	4.654
5.04.15	Redução de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	-11	-11
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.280.922	-87.296	1.193.626	20	1.193.646
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.280.922	0	1.280.922	20	1.280.942
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-87.296	-87.296	0	-87.296
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	2.334	2.334	0	2.334
5.05.02.07	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-104.764	-104.764	0	-104.764
5.05.02.08	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	15.134	15.134	0	15.134
5.07	Saldos Finais	4.500.000	-59.534	3.297.798	1.088.746	47.186	8.874.196	148	8.874.344

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244	477	7.643.721
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244	477	7.643.721
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-19.900	-403.526	-230.912	0	-654.338	1.437	-652.901
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-19.900	0	0	0	-19.900	0	-19.900
5.04.09	Pagamento dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-343.055	0	0	-343.055	0	-343.055
5.04.13	Adoção inicial IFRS 16 e IFRIC 23	0	0	-60.471	0	0	-60.471	0	-60.471
5.04.14	JCP Intermediários	0	0	0	-230.912	0	-230.912	0	-230.912
5.04.15	Aumento de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	1.437	1.437
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.010.044	41.920	1.051.964	-1.840	1.050.124
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.010.044	0	1.010.044	-1.840	1.008.204
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	41.920	41.920	0	41.920
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	44.987	44.987	0	44.987
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-4.184	-4.184	0	-4.184
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	1.117	1.117	0	1.117
5.07	Saldos Finais	4.000.000	-19.900	3.148.862	779.132	132.776	8.040.870	74	8.040.944

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	8.124.305	7.291.624
7.01.02	Outras Receitas	8.305.314	7.279.424
7.01.02.01	Operação de seguros	11.327.830	11.328.397
7.01.02.02	Operações de crédito	1.209.554	1.063.784
7.01.02.03	Prestação de serviços	859.564	798.525
7.01.02.04	Operações de previdência privada	106.832	124.780
7.01.02.06	Outras	175.001	146.780
7.01.02.08	Variação das provisões técnicas - seguro	-74.404	-133.601
7.01.02.09	Variação das provisões técnicas - previdência	-72.702	-156.830
7.01.02.10	Sinistros retidos	-5.213.928	-5.871.738
7.01.02.11	Despesas com benefícios	-12.433	-20.673
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-181.009	12.200
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-4.596.631	-4.611.904
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-119.173	-150.027
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.133.146	-1.382.135
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	2.918	3.521
7.02.04	Outros	-3.347.230	-3.083.263
7.02.04.03	Serviços de terceiros e comissões líquidas	-3.327.611	-3.107.039
7.02.04.04	Variação das despesas de comercialização diferidas	-19.619	23.776
7.03	Valor Adicionado Bruto	3.527.674	2.679.720
7.04	Retenções	-172.349	-179.387
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-172.349	-179.387
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	3.355.325	2.500.333
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	634.520	860.787
7.06.02	Receitas Financeiras	1.312.609	1.320.901
7.06.03	Outros	-678.089	-460.114
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-678.089	-460.114
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	3.989.845	3.361.120
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	3.989.845	3.361.120
7.08.01	Pessoal	1.276.445	1.190.773
7.08.01.01	Remuneração Direta	725.976	691.316
7.08.01.02	Benefícios	500.186	451.245
7.08.01.03	F.G.T.S.	50.283	48.212
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	1.430.368	1.122.886
7.08.02.01	Federais	1.378.244	1.071.875
7.08.02.02	Estaduais	602	4.117
7.08.02.03	Municipais	51.522	46.894
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.090	39.257
7.08.03.01	Juros	11.937	53.378
7.08.03.02	Aluguéis	-9.847	-14.121
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	1.280.942	1.008.204
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	192.176	230.912
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	1.088.746	779.132
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	20	-1.840



Índice
Brasil 100 **IBRX 100**

Índice
BM&FBovespa
MidLarge Cap **MLCX**

Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciado **ITAG**

Índice do
BM&FBovespa
Financeiro **IFNC**

 **apimec**
ASSOCIAÇÃO DOS ANALISTAS
E PROFISSIONAIS DE INVESTIMENTO
DO MERCADO DE CAPITAIS

abrasca 

Release de Resultados 3T20 e 9M20

Principais Resultados – 3T20 e 9M20



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 48,25 (set/20)
Variação (últimos 12 meses): -18,1%
Quantidade de Ações em Circulação (milhões): 93,0
Valor de Mercado: R\$ 15,6 bilhões

Teleconferência 3º trimestre de 2020

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
05 de Novembro de 2020

11h00 (BRT)
09h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 2188-0155
Telefone outros países:
+1 (646) 843 6054
Código: Porto Seguro
Link Webcast: [Português / Inglês](#)

Contatos Porto Seguro

Celso Damadi
Diretor Vice-Presidente Financeiro,
Controladoria, Investimentos e
Diretor de Relações com
Investidores

Lucas Arruda
Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Emerson Faria
Gerente de Relações com
Investidores

Aleksandro Borges
Relações com Investidores

Daniel Magalhães
Relações com Investidores

Principais Destaques 3T20 vs. 3T19

Receitas e Prêmios

Receita Total¹
R\$ 4,9 bi
+4,7%

Prêmios Emitidos¹
R\$ 4,1 bi
+4,6%

**Receita de Negócios
Financeiros e Serviços²**
R\$ 693 mi
+9,8%

Índices

Índice Combinado
87,9%
-6,0 p.p.

Sinistralidade Total
46,7%
-6,3 p.p.

D.A. + D.O. Seguros³
14,6%
-0,8 p.p.

Resultados

Resultado Operacional
R\$ 604 mi
+101%

Resultado Financeiro
R\$ 125 mi
-50,4%

Lucro Líquido⁴
R\$ 402 mi
+19,8%

1 Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros.
2 Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.
3 Excluindo despesas de doações e incentivos a programas sociais (incluindo o programa "Meu Porto Seguro") para combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade
4 Resultado sem Business Combination

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados (em R\$ milhões)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado Operacional de Seguros	481,1	204,5	135,3	590,5	(18,5)	1.301,8	618,8	110,4
Resultado Operacional de Outros Negócios	122,8	95,9	31,7	31,7	287,4	345,5	298,2	15,9
Resultado Financeiro Consolidado	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)
Lucro Antes de IR/CS e Participações	729,0	552,5	31,9	1.119,8	(34,9)	2.268,5	1.687,5	34,4
IR e CS	(269,2)	(169,6)	58,7	(333,3)	(19,2)	(753,7)	(494,7)	52,4
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	40,3%	33,7%	6,5	33,7%	6,5	37,0%	32,9%	4,1
Participação nos Lucros	(60,2)	(49,6)	21,4	(131,6)	(54,3)	(233,9)	(182,8)	28,0
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	399,6	333,3	19,9	654,8	(39,0)	1.280,9	1.010,0	26,8
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	401,5	335,2	19,8	656,7	(38,9)	1.286,6	1.015,7	26,7
Patrimônio Líquido Médio (s/ Business Combination)	7.931,3	7.121,8	11,4	7.526,7	5,4	7.815,9	7.078,5	10,4
ROAE (s/ Business Combination)	20,3	18,8	1,5	34,9	(14,7)	22,0	19,1	2,9

Mensagem da Administração – 3T20 e 9M20

A Porto Seguro apresentou aumento de lucratividade e de receitas no terceiro trimestre e nos nove primeiros meses de 2020, decorrente da evolução do resultado operacional e da resiliência das carteiras de Seguros e de Negócios Financeiros e Serviços, que cresceram mesmo diante da crise. O resultado financeiro apresentou rentabilidade de 245% do CDI no 3T20 (vs. 175% do CDI no 3T19) e de 305% do CDI no 9M20 (vs. 164% do CDI no 9M19).

Os prêmios de seguros¹ apresentaram crescimento de 4,6% no trimestre (vs. 3T19), impulsionados principalmente pela recuperação dos seguros de Auto e Patrimoniais e pelo aumento em duplo dígito nos prêmios do Saúde. O desempenho do Auto, que apresentou expansão de 20,4% em relação ao 2T20 e de 0,8% em comparação ao mesmo período do ano anterior, é explicado pela manutenção dos índices de renovação em patamares elevados e pelo aumento das vendas novas, levando a um acréscimo de 87 mil veículos na frota segurada em relação ao 2T20. No Saúde, os prêmios evoluíram 12,0% (vs. 3T19), com incremento de 3,1% no número de vidas seguradas, e o Patrimonial obteve uma alta de 7,6% em comparação ao mesmo período do ano anterior, impulsionado pelo crescimento dos seguros residenciais. O seguro de Vida cresceu 0,5% (vs. 3T19), com desempenho favorável no segmento de Vida Individual, mas queda nos prêmios dos seguros de Viagem e Massificados, ainda refletindo os efeitos da pandemia sobre as vendas.

O índice combinado de seguros atingiu 87,9% no trimestre (-6,0 p.p. vs. 3T19). A exemplo do segundo trimestre, a melhora foi decorrente principalmente pela melhora na subscrição e precificação de risco e pela redução da circulação de veículos em função do isolamento social, que resultou em diminuição na sinistralidade do Auto (-11,2 p.p. vs. 3T19) e do Saúde (-6,1 p.p. vs. 3T19), este último fruto principalmente do decréscimo dos procedimentos eletivos realizados no período. O recuo no índice consolidado de despesas administrativas e operacionais (-0,5 p.p. vs. 3T19) também contribuiu para o aumento do resultado, refletindo os esforços realizados através de investimentos em tecnologia e aperfeiçoamento de processos para ganhos de eficiência operacional. Desconsiderando despesas e incentivos a programas sociais (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”) para combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade, o índice de D.A. + D.O. teria reduzido 0,8 p.p. no período.

Nos Negócios Financeiros e Serviços², as receitas trimestrais aumentaram 9,8% (vs. 3T19), impulsionadas pelo Consórcio (+27,5% vs. 3T19) e pelas Operações de Crédito (+4,4% vs. 3T19), com aumento de 16,3% no número de Cartões de Crédito totais no portfólio (vs. 3T19), que alcançou 2,5 milhões de unidades ao final do trimestre. O gerenciamento eficaz da carteira de crédito e as ações para mitigação de risco contribuíram para a redução da inadimplência (NPL +90 dias), que atingiu 5,2% ao final do 3T20, apresentando melhora tanto em relação ao 2T20 (-0,9 p.p.) quanto em comparação com o 3T19 (-0,2 p.p.).

O resultado financeiro teve um recuo nominal de 50,4% no 3T20 (vs. 3T19), explicado principalmente pela queda da taxa de juros. Ainda assim, a rentabilidade da carteira (ex-previdência) superou o *benchmark*, favorecida pelo desempenho das alocações em títulos indexados a inflação, obtendo um retorno de 1,26% (245% do CDI) no trimestre e de 6,96% (305% do CDI) no 9M20.

O lucro líquido³ atingiu R\$ 401,5 milhões no trimestre (+19,8% vs. 3T19) e R\$ 1.286,6 milhões no acumulado do ano (+26,7% vs. 9M19), resultando num ROAE³ de 20,3% no 3T20 e de 22,0% no 9M20. Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade anualizada sobre o patrimônio seria de 27,6% no trimestre e de 26,8% no 9M20.

Neste trimestre a Porto Seguro comunicou o desligamento de suas controladas⁴ do Consórcio DPVAT, com efeitos em 31 de dezembro de 2020. A Empresa esclarece ainda que, por consequência dos desligamentos, as ações da Seguradora Líder detidas pelas Seguradoras da Porto Seguro serão alienadas nos termos previstos no Acordo de Acionistas da Seguradora Líder.

Em relação às iniciativas ASG da Porto Seguro, neste trimestre destacam-se a entrada em operação do primeiro guincho elétrico do Brasil, o lançamento do consórcio sustentável para aquisição de placas de energia solar para residências e empresas, e a geração de mais de dois mil postos de trabalho temporário, através do programa Meu Porto Seguro, para pessoas que perderam seus empregos durante a pandemia, que já estão sendo treinadas e capacitadas para voltarem ao mercado de trabalho com mais qualificação e independência.

Os resultados alcançados no terceiro trimestre e no acumulado dos primeiros nove meses de 2020 ratificam mais uma vez a solidez da Porto Seguro, que ao longo de sua história tem superado os desafios através do crescimento com preservação da rentabilidade. A Empresa segue focada no aprimoramento de seu modelo de negócios e no desenvolvimento de iniciativas que permitam explorar as diversas oportunidades que o mercado oferece.

Concluindo, a Porto Seguro agradece mais uma vez a todos os colaboradores, corretores, prestadores de serviço, clientes, acionistas, parceiros, investidores e todos os demais *stakeholders* pela dedicação e confiança na Empresa.

¹ Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros / ² Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda. / ³ Resultados sem *Business Combination* / ⁴ As controladas referidas são: Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais, Porto Seguro Vida e Previdência S.A., Azul Companhia de Seguros Gerais e Itaú Seguros e Auto e Residência S.A., em conjunto denominadas “Seguradoras Porto Seguro”

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



9 milhões de Clientes



13 mil funcionários



37 mil corretores independentes



12 mil prestadores de serviços



3,3 mil agências bancárias do Itaú



37 milhões de atendimento por ano
(13 milhões humanos e 24 milhões digitais)

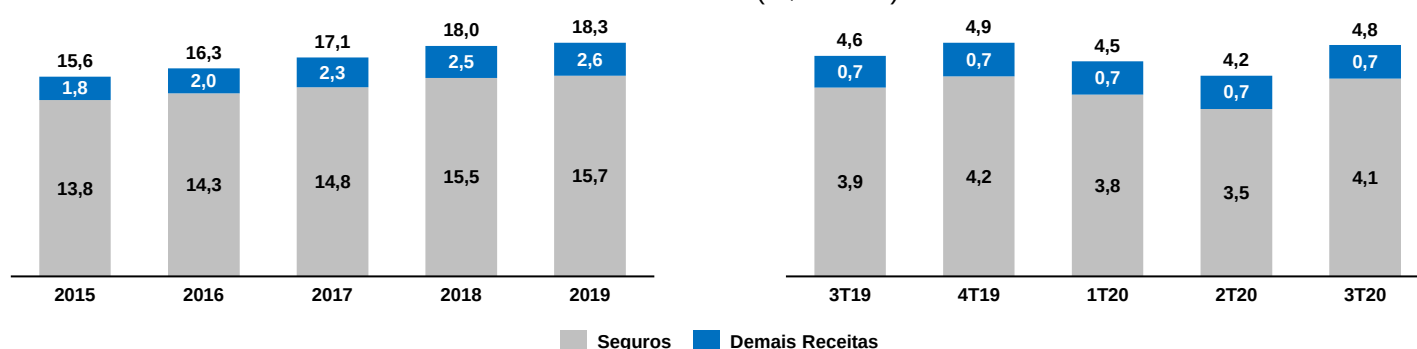


1,5 milhão de serviços em residências por ano

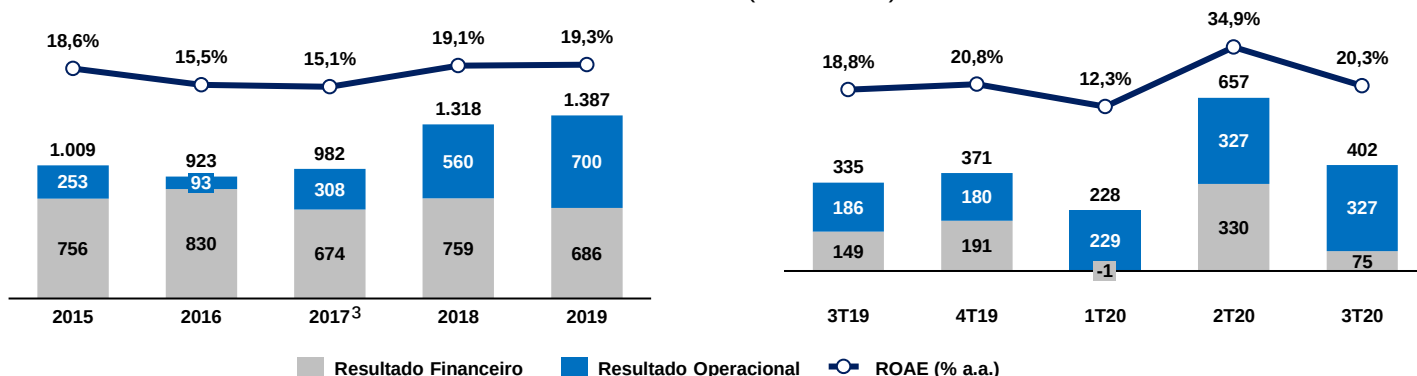


2,8 milhões de socorros atendidos por Guinchos por ano

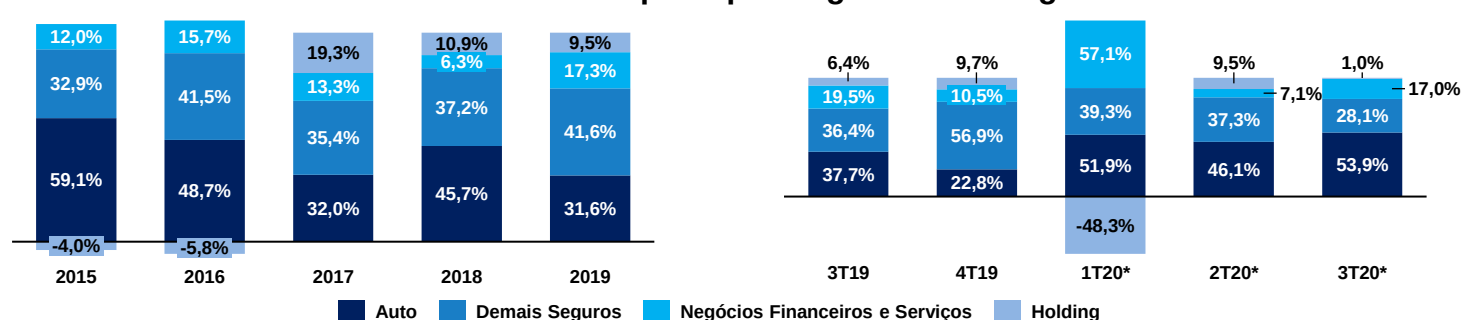
Receita Total¹ (R\$ bilhões)



Rentabilidade² (R\$ milhões)



Abertura do Lucro Líquido por Segmento de Negócio⁴



¹ Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais

² Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

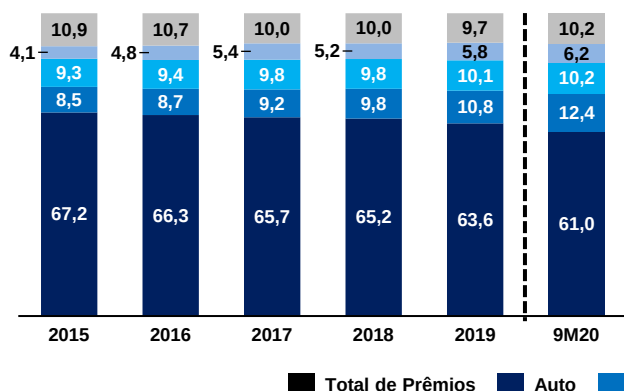
³ Desconsiderando efeitos da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no valor líquido de R\$ 126 milhões

⁴ Calculado de acordo com o IFRS 8, levando-se em conta os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios

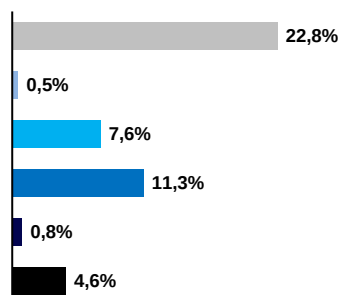
* Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.

SEGUROS

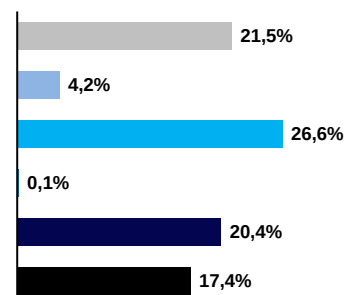
Abertura dos Prêmios de Seguros (%)



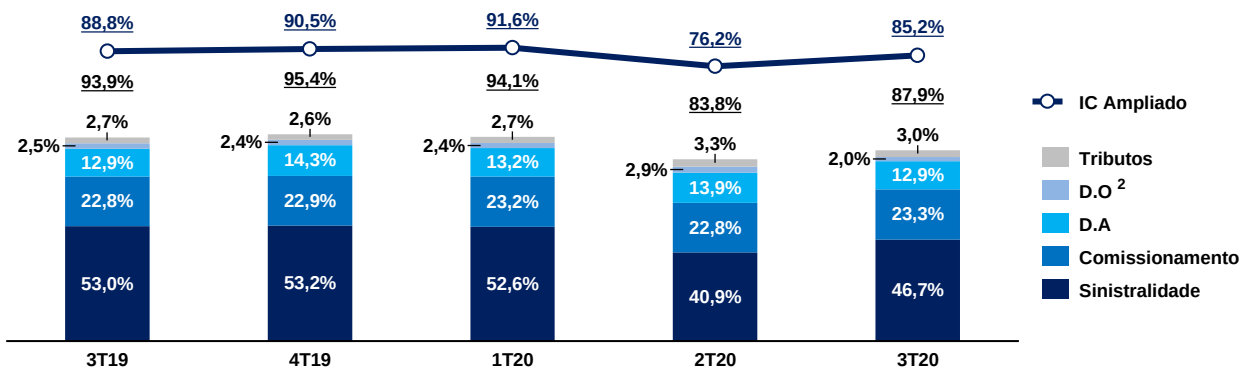
Evolução dos Principais Produtos¹ 3T20 vs. 3T19



3T20 vs. 2T20

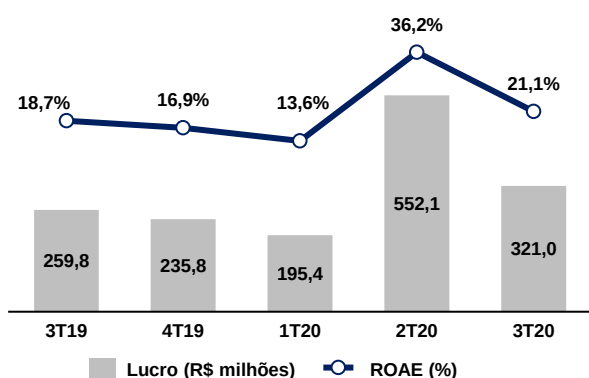


Índice Combinado de Seguros

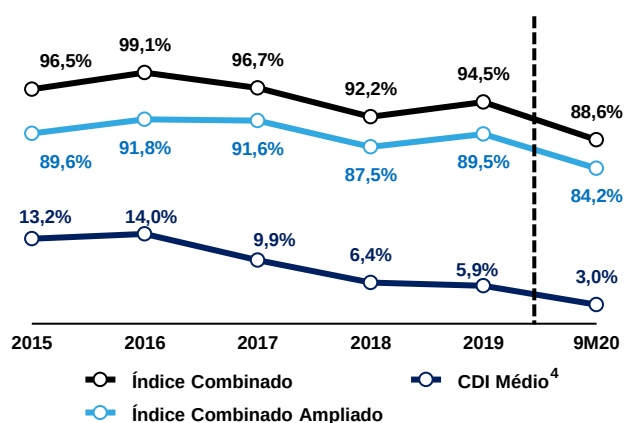


- O índice combinado de seguros melhorou 6,0 p.p. no trimestre (vs. 3T19), explicado principalmente pela melhor precificação e subscrição de riscos e redução na sinistralidade decorrente do isolamento social, essencialmente nos seguros Auto e Saúde. As quedas foram motivadas principalmente pelas menores frequências de sinistros no Auto e pela diminuição dos procedimentos eletivos no Saúde.
- Nos nove primeiros meses do ano, o índice combinado obteve uma melhora de 5,6 p.p. no comparativo com o 9M19. Desconsiderando as despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa "Meu Porto Seguro"), o índice combinado teria melhorado 6,3 p.p. no trimestre e 5,9 p.p. no 9M20, atingindo 87,6% no 3T20 e 88,3% no acumulado do ano.
- O índice combinado ampliado foi 3,6 p.p. menor no trimestre (vs. 3T19), consequência do aumento do resultado operacional.
- No trimestre, o resultado de seguros atingiu R\$ 321,0 milhões, expansão de 23,6% (vs. 3T19), e o ROAE alcançou de 21,1% no período.

Resultado de Seguros³



Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros



¹ Considera prêmios emitidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização e não inclui o resultado da Holding

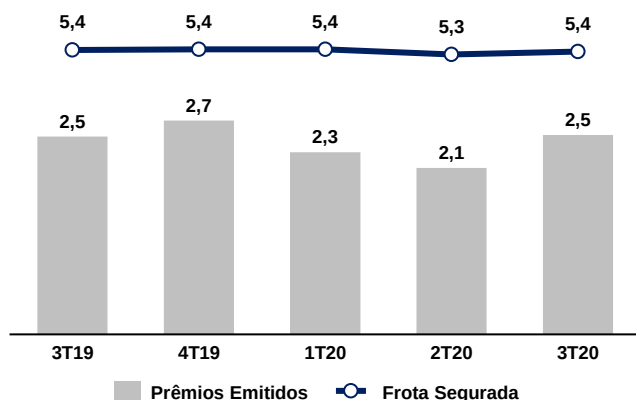
⁴ Fonte: Banco Central

Seguro Auto

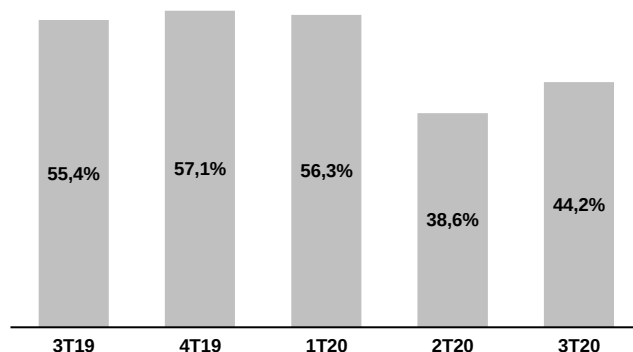
Auto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.518,6	2.497,5	0,8	2.091,1	20,4	6.905,0	7.179,1	(3,8)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	2.387,7	2.468,8	(3,3)	2.369,5	0,8	7.193,9	7.367,0	(2,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	44,2	55,4	(11,2)	38,6	5,6	46,4	55,8	(9,4)
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.357	5.385	(0,5)	5.270	1,7	5.357	5.385	(0,5)

- Os prêmios emitidos do seguro Auto voltaram a crescer, retornando aos níveis anteriores à pandemia, e o resultado operacional obteve um aumento em relação ao mesmo período do ano anterior, decorrente principalmente dos aprimoramentos realizados na subscrição e precificação de riscos e dos efeitos positivos derivados do isolamento social sobre a sinistralidade.
- Os prêmios evoluíram 0,8% em relação ao 3T19 e 20,4% em comparação com o 2T20, suportados pela manutenção dos índices de renovação em patamares elevados e pelo retorno do crescimento das vendas novas, beneficiadas pelos aprimoramentos na aceitação e precificação de riscos. A frota segurada cresceu 1,7% no comparativo com o 2T20, o que representa um incremento de 87 mil veículos no período, e em relação ao 3T19 observa-se um ligeiro recuo de 0,5%.
- A sinistralidade trimestral foi de 44,2%, melhora de 11,2 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior.
- A Porto Seguro segue atenta às mudanças de tendências de comportamento relacionadas à mobilidade, e tem buscado desenvolver ofertas mais personalizadas, processos de vendas mais simples e produtos mais acessíveis para atender uma camada cada vez maior da população.

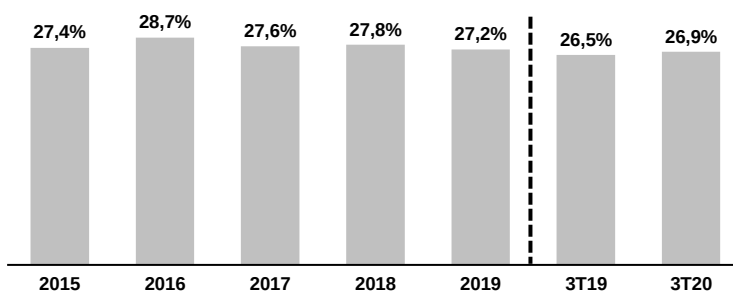
Prêmios (R\$ bilhões) e Frota Segurada (milhões)



Sinistralidade



Market Share – Auto Consolidado*

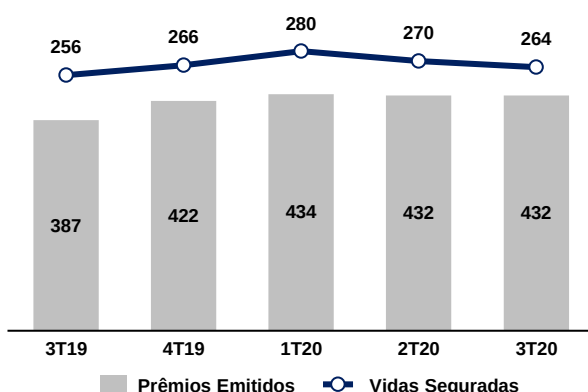


Seguro Saúde

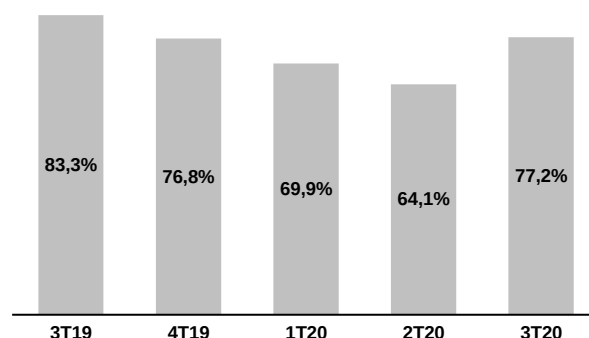
Seguro Saúde Empresarial	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	432,1	386,7	11,7	431,7	0,1	1.297,4	1.118,6	16,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	432,2	386,9	11,7	431,7	0,1	1.297,6	1.117,8	16,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	77,2	83,3	(6,1)	64,1	13,1	70,4	78,8	(8,4)
Vidas Seguradas -Total (mil)	264	256	3,1	270	(2,2)	264	256	3,1

- Os prêmios trimestrais do seguro Saúde evoluíram 11,7% (vs. 3T19) e mantiveram a trajetória de crescimento em duplo dígito, superando os desafios apresentados pela crise atual. Apesar da redução da quantidade de vidas seguradas durante a pandemia, no comparativo com o 3T19 houve um aumento de 3,1%. A estratégia de aumento da participação do segmento de Pequenas e Médias Empresas no mix da carteira vem apresentando resultados positivos e demonstrando potencial de expansão atrativo.
- A sinistralidade atingiu 77,2% no 3T20 (-6,1 p.p. vs. 3T19), explicado principalmente pela redução de procedimentos eletivos em decorrência dos efeitos gerados pela pandemia de Covid-19 e pela disciplina da Empresa no controle da sinistralidade.
- O Saúde tem fortalecido a oferta de serviços, como a telemedicina (Alô Saúde e o Psicologia Viva) e o desenvolvimento de aplicativos mais funcionais, alinhado às novas tendências de atendimento observadas ao redor do mundo.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade

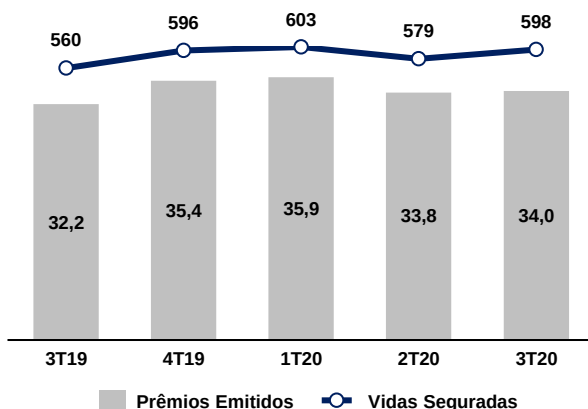


Seguro Odontológico

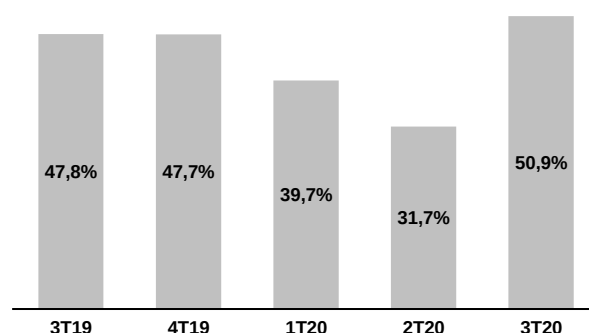
Seguro Odontológico	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	34,0	32,2	5,6	33,8	0,6	103,7	93,7	10,7
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	34,0	32,2	5,6	33,9	0,3	103,7	93,7	10,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	50,9	47,8	3,1	31,7	19,2	40,7	43,0	(2,3)
Vidas Seguradas -Total (mil)	598	560	6,8	579	3,3	598	560	6,8

- Os prêmios trimestrais do seguro Odontológico aumentaram 5,6% (vs. 3T19) e as vidas seguradas evoluíram 6,8% em relação ao mesmo período do ano anterior. O produto retomou o crescimento das vendas novas, resultando numa expansão de 3,3% no número de vidas seguradas em relação ao 2T20.
- A despeito da crise atual, o Odonto oferece um potencial de crescimento que a Porto Seguro busca capturar através de iniciativas como o aprimoramento da comunicação e do relacionamento com corretores e rede referenciada, além do aumento das vendas cruzadas com os produtos dos seguros Saúde e Vida.
- A sinistralidade trimestral atingiu 50,9% no 3T20, apresentando uma elevação de 3,1 p.p. em relação ao 3T19, explicado principalmente pelo aumento da frequência de utilização. Contudo, no acumulado do ano, a sinistralidade está 2,3 p.p. melhor (vs. 9M19).

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade



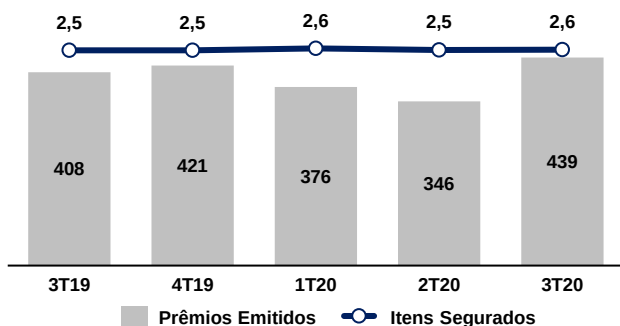
Seguro Patrimonial

Empresarial Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	135,9	135,8	0,1	115,4	17,8	364,3	368,5	(1,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	110,1	114,0	(3,4)	117,9	(7,8)	347,6	335,9	3,5
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	41,5	36,4	5,1	30,7	10,8	38,5	30,1	8,4
Itens Segurados (mil)	194	191	1,5	192	1,0	194	191	1,5
Residência Itaú	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	134,2	121,5	10,5	96,0	39,8	350,1	354,5	(1,2)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	117,6	120,9	(2,7)	117,0	0,6	355,3	358,1	(0,8)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	24,4	25,9	(1,5)	20,8	3,6	24,9	30,2	(5,3)
Itens Segurados (mil)	1.018	1.067	(4,6)	1.016	0,2	1.018	1.067	(4,6)
Residência Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	97,8	91,7	6,7	78,3	24,9	266,1	258,5	2,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	90,6	86,7	4,5	87,7	2,9	266,9	251,2	6,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,6	28,8	4,8	30,5	3,1	33,1	32,8	0,3
Itens Segurados (mil)	683	627	8,8	665	2,7	683	627	8,8
Outros Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	70,6	58,6	20,5	56,6	24,7	180,5	153,3	17,7
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	56,1	47,4	18,4	53,3	2,8	160,4	133,5	20,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,7	28,4	4,3	21,2	11,5	30,0	28,8	1,2
Itens Segurados (mil)	661	634	4,4	664	(0,4)	661	634	4,4
Total Patrimonial	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	438,5	407,6	7,6	346,3	26,6	1.161,0	1.134,8	2,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	374,4	369,0	1,5	376,0	(1,6)	1.130,2	1.078,7	4,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,9	30,1	2,8	26,3	6,6	31,7	30,6	1,1
Itens Segurados (mil)	2.556	2.519	1,5	2.536	0,8	2.556	2.519	1,5

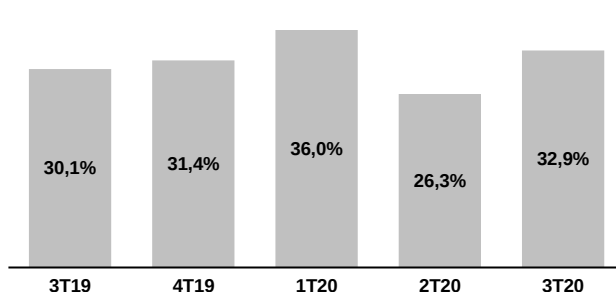
Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais evoluíram 7,6% em comparação ao 3T19. Os seguros residenciais apresentaram aumento na demanda tanto por proteção quanto pelos serviços de assistência oferecidos, contribuindo para um crescimento de 6,7% nos prêmios emitidos da marca Porto Seguro e de 10,5% da marca Itaú (vs. 3T19). Os prêmios do seguro Empresarial se recuperaram em relação ao 2T20, expandindo 17,8%, mas permaneceram relativamente estáveis em comparação ao 3T19, reflexo dos efeitos derivados da atual crise sobre as empresas.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais aumentou 2,8 p.p. no trimestre (vs. 3T19), principalmente em decorrência de sinistros relacionados a eventos climáticos, sobretudo o “cyclone bomba”, que atingiu a região sul do país, e da elevação das indenizações com incêndios, mas ainda assim permanece num patamar considerado adequado pela Porto Seguro.

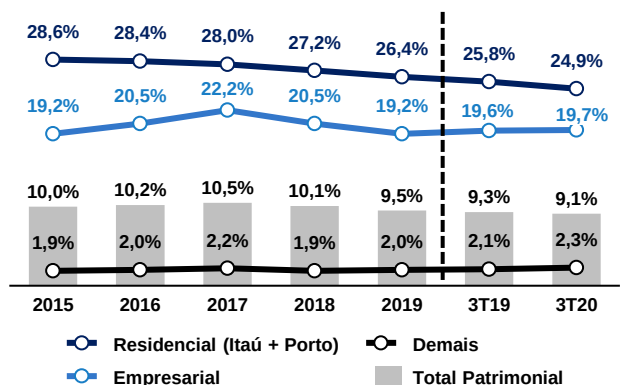
Prêmios (R\$ milhões) e Itens Segurados (milhões)



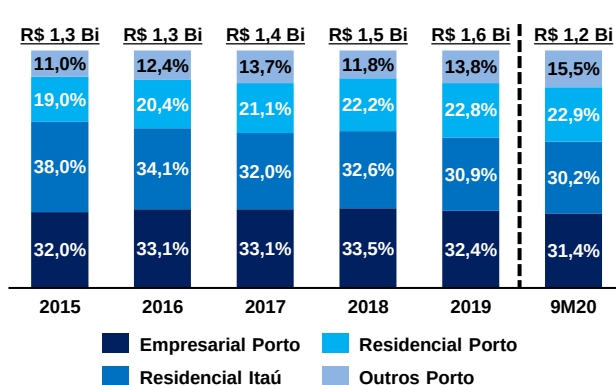
Sinistralidade



Participação de Mercado*



Abertura das Receitas de Patrimonial

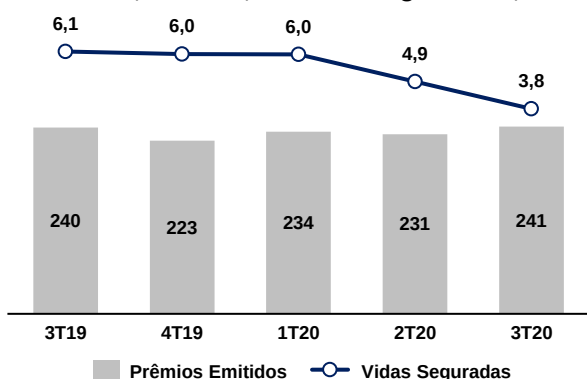


Seguro de Vida

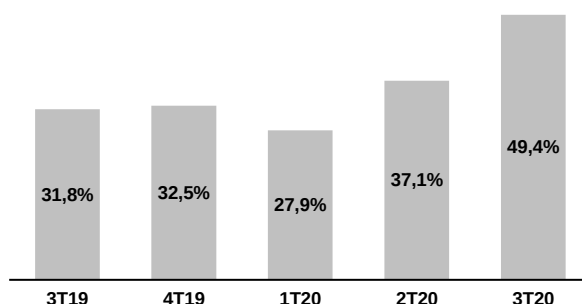
Vida	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	240,7	239,5	0,5	230,9	4,2	705,4	681,7	3,5
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	216,6	217,9	(0,6)	218,1	(0,7)	663,0	635,1	4,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	49,4	31,8	17,6	37,1	12,3	38,0	29,7	8,3
Vidas Seguradas (mil)	3.782	6.092	(37,9)	4.883	(22,5)	3.782	6.092	(37,9)

- Os prêmios do seguros de Vida avançaram 0,5% no trimestre (vs. 3T19). Apesar da resposta positiva do Vida Individual às medidas de proteção à carteira, os prêmios dos seguros de Viagem e Massificados ainda refletem os impactos dos cancelamentos e adiamentos das viagens e da volta ainda gradual do funcionamento das lojas de departamento. Apesar do impacto da crise sobre os prêmios, os produtos de Vida seguem com potencial atraente de crescimento, sobretudo diante da atual crise de saúde, que acentua sua relevância para a sociedade.
- A redução no número de vidas seguradas é reflexo principalmente dos efeitos da pandemia sobre a venda de seguros de vida para eventos (acidentes pessoais de prazo curto) e sobre os produtos comercializados em lojas de departamentos.
- A sinistralidade do Vida atingiu 49,4% no 3T20 (+17,6 p.p. vs. 3T19), principalmente por causa da elevação das indenizações relacionadas ao Covid-19.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões)



Sinistralidade

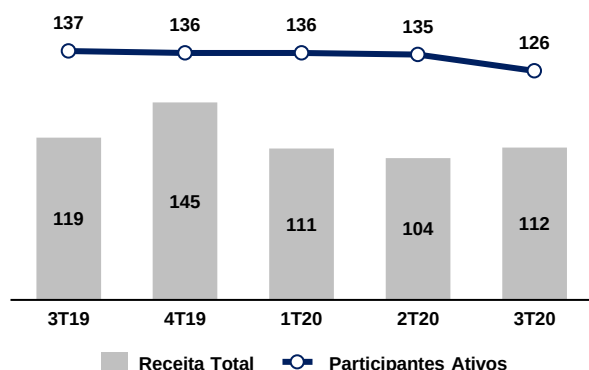


Previdência

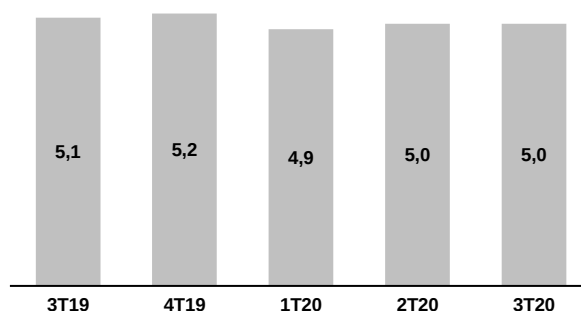
Previdência e VGBL	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	163,3	180,9	(9,7)	118,9	37,3	423,6	492,0	(13,9)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(93,3)	(117,0)	(20,3)	(39,3)	137,4	(261,8)	(203,7)	28,5
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.000,0	5.117,0	(2,3)	5.002,6	(0,1)	5.000,0	5.117,0	(2,3)
Total de Participantes Ativos (mil)	126	137	(8,0)	135	(9,0)	126	137	(8,0)

- Os ativos sob gestão recuaram 2,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 5,0 bilhões ao final de setembro. A captação líquida ficou negativa em R\$ 93 milhões no trimestre (vs. 3T19) principalmente devido à redução das contribuições e portabilidades aceitas e ao aumento de resgates durante este período de pandemia.
- A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações através da oferta de uma nova arquitetura aberta de fundos lançada no primeiro semestre deste ano.

Participantes Ativos (milhares) e Receita Total³ (R\$ milhões)



Evolução de Ativos sob Gestão⁴ (R\$ bilhões)



1 Captação Bruta = Total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

2 Captação Líquida = Captação Bruta - resgates - portabilidades saída

3 Rendimentos de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

4 Considera somente recursos do participante

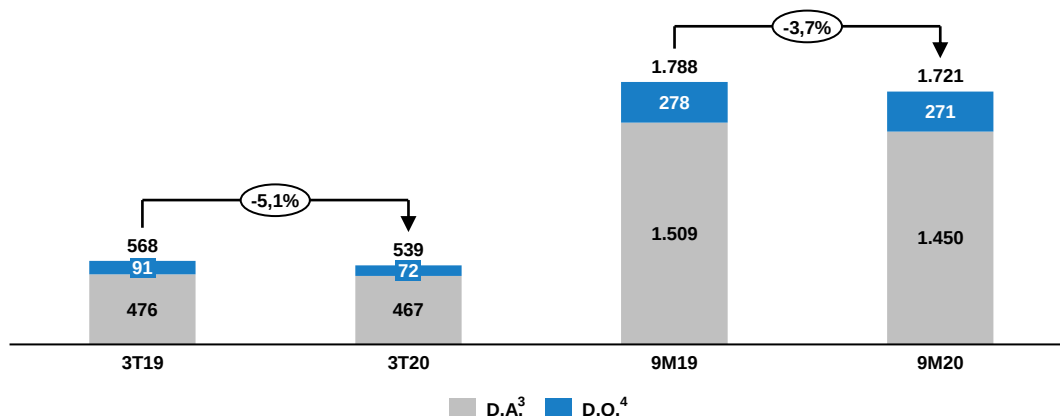
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS CONSOLIDADO DE SEGUROS

Despesas Administrativas e Operacionais - Seguros (em R\$ milhões)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Pessoal	(331,4)	(285,8)	16,0	(315,3)	5,1	(972,3)	(942,7)	3,1
Localização e funcionamento	(57,7)	(82,4)	(30,0)	(68,3)	(15,5)	(201,3)	(261,7)	(23,1)
Serviços de terceiros	(56,4)	(87,9)	(35,8)	(80,4)	(29,9)	(211,6)	(230,6)	(8,2)
Outras	(30,9)	(20,2)	53,0	(43,1)	(28,3)	(96,2)	(74,4)	29,3
Total Despesas Administrativas (ex-PLR)	(476,4)	(476,3)	0,0	(507,0)	(6,0)	(1.481,4)	(1.509,4)	(1,9)
Outras Receitas/Despesas Operacionais - Seguros ¹	(72,1)	(91,2)	(20,9)	(106,1)	(32,0)	(270,9)	(278,3)	(2,7)
D.A. + D.O. - Seguros¹	(548,5)	(567,5)	(3,3)	(613,1)	(10,5)	(1.752,3)	(1.787,7)	(2,0)
Despesas não-recorrentes relacionadas ao Covid-19 ²	9,8	-	-	21,6	-	31,4	-	-
D.A. + D.O. - Seguros ajustada (ex-Despesas não-recorrentes Covid-19)²	(538,7)	(567,5)	(5,1)	(591,6)	(8,9)	(1.720,9)	(1.787,7)	(3,7)

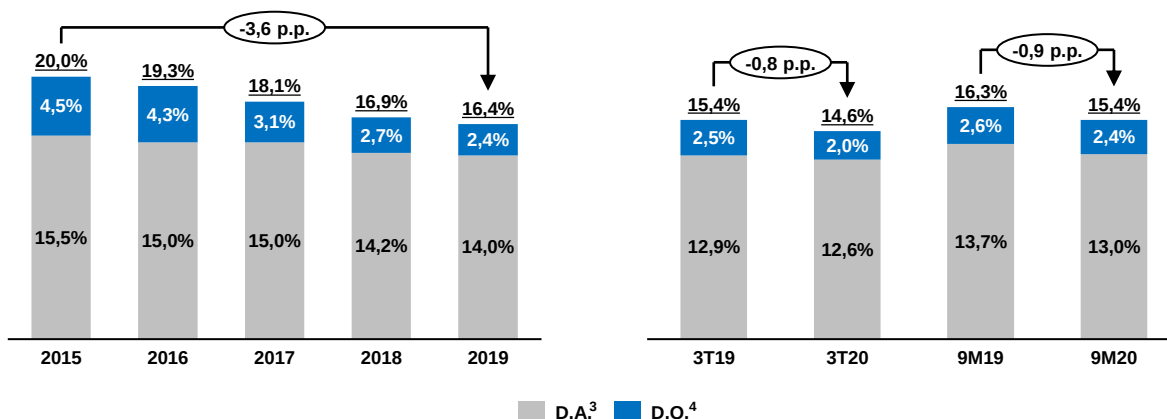
As despesas administrativas e operacionais de seguros recuaram 5,1% no trimestre (vs. 3T19) e 3,7% no acumulado do ano (vs. 9M19), desconsiderando as doações adicionais e incentivos a programas sociais (incluindo o programa "Meu Porto Seguro") efetuadas no enfrentamento aos impactos da pandemia. Os índices ajustados (D.A. + D.O.) melhoraram 0,8 p.p. no 3T20 (vs. 3T19) e 0,9 p.p. no 9M20 (vs. 9M19).

A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional. A otimização das despesas têm impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento.

Despesas Administrativas e Operacionais – Seguros² (R\$ Milhões)



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros²



1 Excluindo os valores oriundos do consórcio DPVAT

2 Despesas de doações e incentivos a programas sociais (incluindo o programa "Meu Porto Seguro"), visando combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade

3 Despesas Administrativas de Seguros (excluindo participação nos lucros)

4 Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

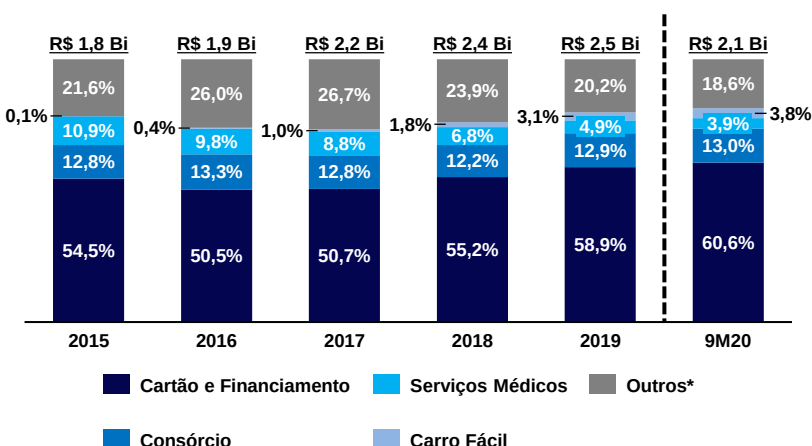
Demonstrativo de Resultados Sintéticos

Valores em R\$ milhões	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	534,7	492,7	8,5	536,0	(0,2)	1.605,6	1.446,5	11,0
Receita de Serviços ²	158,7	154,0	3,1	154,2	2,9	480,9	461,7	4,2
RECEITA TOTAL	693,4	646,7	7,2	690,2	0,5	2.086,5	1.908,2	9,3
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(99,7)	(109,0)	(8,5)	(187,8)	(46,9)	(404,5)	(301,7)	34,1
Custo dos Serviços Prestados (a)	(38,2)	(42,6)	(10,3)	(37,6)	1,6	(119,2)	(150,0)	(20,5)
Despesas de Comercialização (b)	(74,3)	(51,9)	43,2	(39,7)	87,2	(155,5)	(138,8)	12,0
Despesas Administrativas (c)	(200,7)	(185,1)	8,4	(195,1)	2,8	(583,4)	(530,5)	10,0
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(117,0)	(129,0)	(9,3)	(151,0)	(22,5)	(350,8)	(374,4)	(6,3)
Total (a+b+c+d)	(430,2)	(408,6)	5,3	(423,4)	1,6	(1.208,9)	(1.193,7)	1,3
Tributos	(39,0)	(34,7)	12,4	(37,6)	3,7	(116,9)	(102,4)	14,2
TOTAL DE DESPESAS	(568,9)	(552,3)	3,0	(648,8)	(12,3)	(1.730,3)	(1.597,8)	8,3
Depreciação	(3,1)	(2,7)	15,9	(3,3)	(5,1)	(10,6)	(14,4)	(26,4)
RESULTADO OPERACIONAL	121,4	91,7	32,4	38,1	218,9	345,6	296,0	16,8
Resultado Financeiro e Patrimonial	4,0	4,4	(9,1)	13,5	(70,4)	24,1	17,8	35,4
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	125,4	96,1	30,5	51,6	143,2	369,7	313,8	17,8
Imposto de Renda e Contribuição Social	(50,7)	(44,1)	15,0	(10,4)	387,5	(127,5)	(122,4)	4,2
LUCRO LÍQUIDO	74,7	52,0	43,7	41,2	81,4	242,2	191,4	26,5
LUCRO LÍQUIDO - (Recorrente) ³	68,2	52,0	31,2	37,7	80,9	202,9	191,4	6,0
Patrimônio Líquido Médio	1.522,7	1.196,7	27,2	1.502,0	1,4	1.397,3	1.171,0	19,3
ROAE (%) - var. p.p.	19,6	17,4	2,3	11,0	8,7	23,1	21,8	1,3
ROAE (%) - var. p.p. (Recorrente) ³	17,9	17,4	0,6	10,0	7,9	19,4	21,8	(2,4)

➤ O crescimento de 8,5% (vs. 3T19) nas receitas dos Negócios Financeiros no trimestre foi alavancado principalmente pela forte expansão do Consórcio (+27,5% vs. 3T19) e pela evolução das operações de Cartão de Crédito e Financiamento (+4,4% vs. 3T19), com avanço significativo das operações de CDC Veículos e uma retomada das transações presenciais com Cartão de Crédito no período. As receitas de Serviços cresceram 3,1% em relação ao mesmo período do ano anterior.

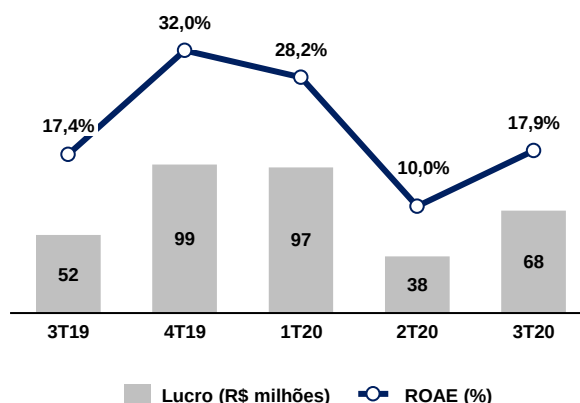
➤ O lucro recorrente³ dos Negócios Financeiros e de Serviços expandiu 31,2% no período (vs. 3T19), principalmente devido ao crescimento do resultado das operações de Financiamento, Cartão de Crédito e Consórcio.

Abertura das Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

Rentabilidade Recorrente³ dos Negócios Financeiros e Serviços⁴



1 Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Gestão de Ativos.

2 Serviços Médicos, Monitoramento, entre outros

3 Desconsidera o resultado de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.

4 Inclui o resultado de Negócios Financeiros e Serviços (Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Serviços Médicos, entre outros) e não inclui o resultado da Holding

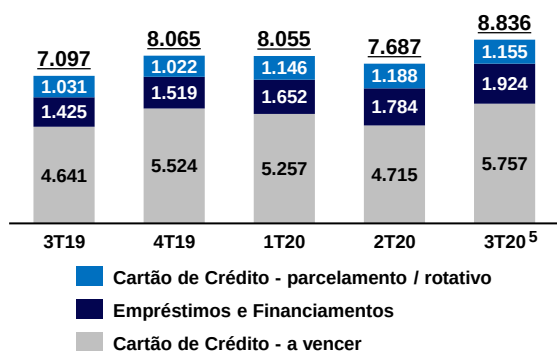
Cartão de Crédito e Financiamento*

Cartão de Crédito e Financiamento	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Intermediação Financeira ¹	247,9	239,0	3,7	282,9	(12,4)	806,1	698,4	15,4
Receita de Serviços ²	161,9	151,9	6,6	135,0	19,9	458,0	442,3	3,5
Outras Receitas ³	0,2	2,1	(90,5)	(1,0)	(119,8)	1,0	5,0	(80,0)
Total de Receitas Crédito e Financiamento	410,0	393,0	4,3	416,9	(1,7)	1.265,1	1.145,7	10,4
PCLD (Provisão para Créditos de Liq. Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	7,3	6,8	0,5	8,2	(0,9)	7,3	6,8	0,5
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	92	75	22,7	88	4,5	92	75	22,7
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.482	2.134	16,3	2.399	3,4	2.482	2.134	16,3

*As receitas de multa e mora do Cartão de Crédito, anteriormente lançadas em Outras Receitas, foram reclassificadas para a linha de Resultado de Intermediação Financeira ¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC

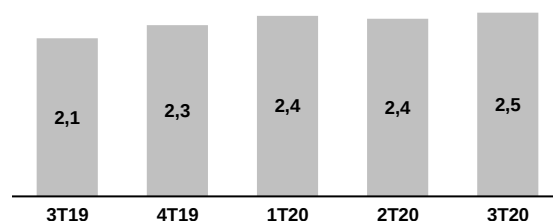
- O total das receitas de crédito e financiamento evoluiu 4,3% no trimestre (vs. 3T19), impulsionado pelo crescimento sustentado da carteira nos últimos 12 meses e pela estratégia de expansão das receitas financeiras do Cartão de Crédito e de Financiamento de Veículos.
- O número de Cartões de Crédito totais no portfólio cresceu 16,3% no comparativo com o mesmo período do ano anterior, alavancado pelas vendas geradas com o reposicionamento do cartão para os clientes da Azul Seguros e pela nova campanha de marketing “Tudo que um cartão tem, mais as vantagens de ser um Porto Seguro”, que relançou os benefícios do produto em todas as mídias.
- A carteira total de Operações de Crédito atingiu R\$ 8,8 bilhões ao final do 3T20, apresentando crescimento anual de 24,5% (vs. 3T19), favorecida por uma retomada do consumo observada nos últimos meses, após um período de isolamento social mais intenso, que incluiu o fechamento de quase todos os setores do comércio e serviços presenciais. O gerenciamento eficaz do portfólio de produtos da Empresa aliado a estratégias de marketing mais agressivas adotadas desde o segundo semestre de 2019 contribuíram para esta evolução.
- A carteira de empréstimos e financiamentos atingiu a marca de R\$ 1,9 bilhão, mantendo um ritmo de crescimento sustentado e apresentando aumento de 35,1% em relação ao mesmo período do ano anterior. Destaque para a carteira de veículos, que manteve o ritmo de crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para toda a cadeia de automóveis.
- O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) da Carteira de Crédito melhorou 0,9 p.p. em relação ao trimestre anterior, e foi 0,2 p.p. menor do que o mesmo período de 2019, permanecendo 1,0 p.p. abaixo da média de mercado, resultado de uma gestão eficaz da carteira e de ações para mitigar os impactos da pandemia de Covid19 nas operações de crédito. Apesar do aumento de 0,5 p.p. na PCLD em relação ao 3T19, houve um recuo de 0,9 p.p. quando comparado com o trimestre imediatamente anterior (2T20).
- O Índice de Cobertura ao final de setembro foi de 142%, 7 p.p. acima do trimestre anterior (2T20) e 15 p.p. superior ao 3T19, acompanhado de uma melhora no Custo de Risco de 26 p.p. em comparação com o 2T20 e de 4 p.p. em relação ao 3T19.

Carteira de Operações de Crédito⁴ (R\$ milhões)



4 O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de private label é de R\$ 7.779 MM (R\$ 6.314 MM no 3T19) / 5 O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.782 MM (R\$ 7.071 em 2019)

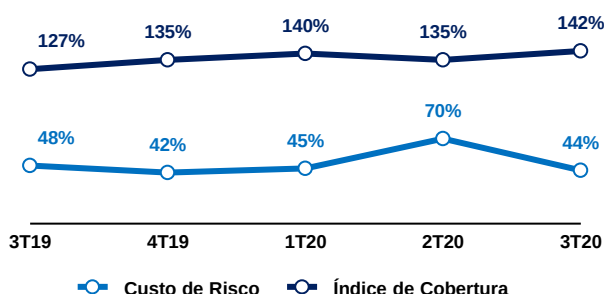
Cartão de Crédito⁶ (milhões de unidades)⁷



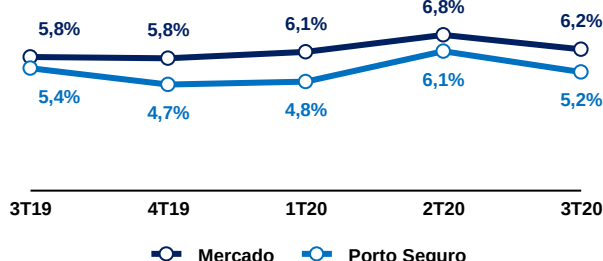
6 Cartões aptos para uso (inclui titulares e adicionais em atividade)

7 Série ajustada desde o 3T19 com o expurgo de cartões que estavam em duplicidade por estarem em processo de substituição

Índice de Cobertura⁸ e Custo do Risco⁹



Índice de Inadimplência¹⁰ (atrasos acima de 90 dias)



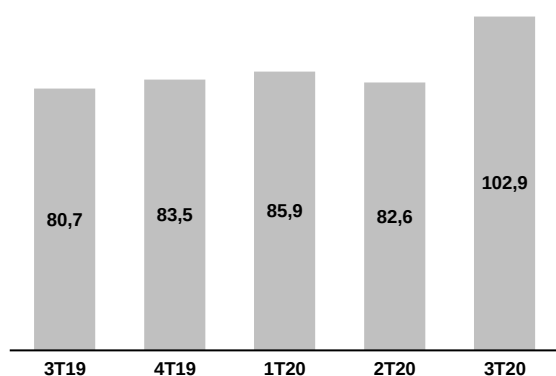
8 Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / 9 (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira: Houve adequação de receitas que eram contabilizadas na linha de “Outros” e foram reclassificadas para a linha de intermediação financeira / 10 Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso são considerados como inadimplentes

Consórcio

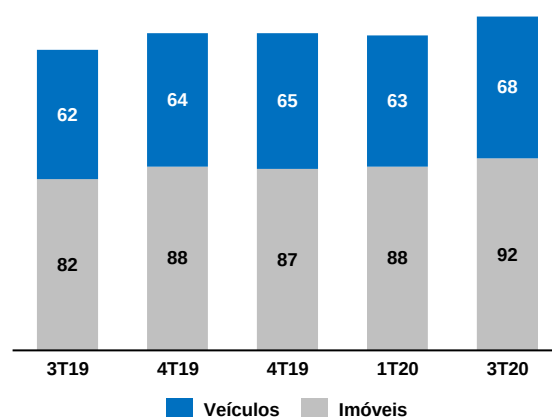
Consórcio	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	102,9	80,7	27,5	82,6	24,6	271,4	240,6	12,8
Consortados Ativos (mil)	160	144	11,1	152	5,5	160	144	11,1

- As receitas do Consórcio cresceram 27,5% no trimestre em comparação com o mesmo período do ano anterior, impulsionadas principalmente por iniciativas comerciais que favoreceram o aumento das vendas e do ticket médio. O número de clientes na carteira de imóveis aumentou 12,2% e na carteira de veículos evoluiu 9,7%, com a participação de mercado relativamente estável em ambos segmentos.
- A inadimplência atingiu 7,4% no final do trimestre, uma melhora de 1,5 p.p. em comparação ao 3T19, mantendo-se 2,7 p.p. abaixo da média de mercado, explicado principalmente por medidas adotadas para a preservação da qualidade da carteira.

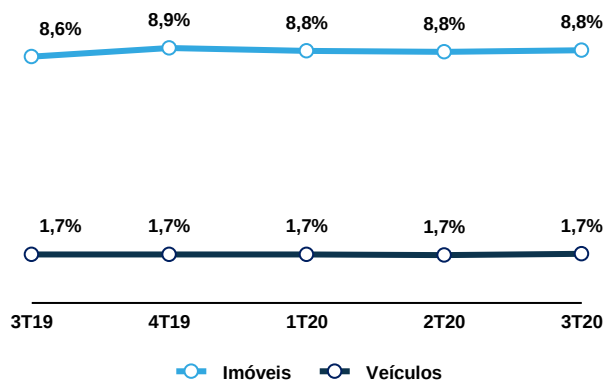
Receita Total (R\$ milhões)



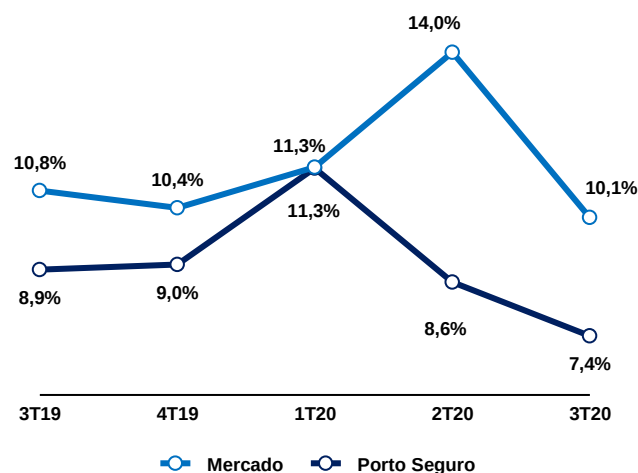
Consortados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹

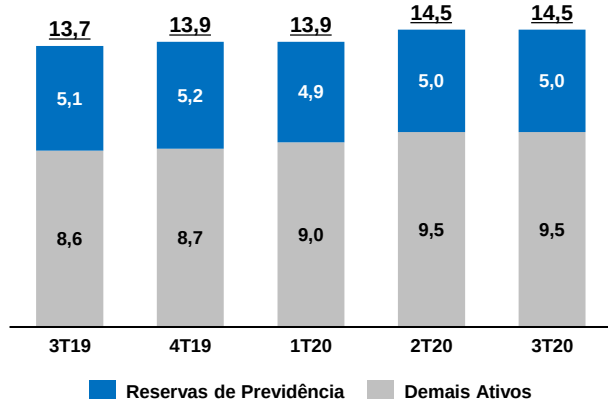


RESULTADO FINANCEIRO¹

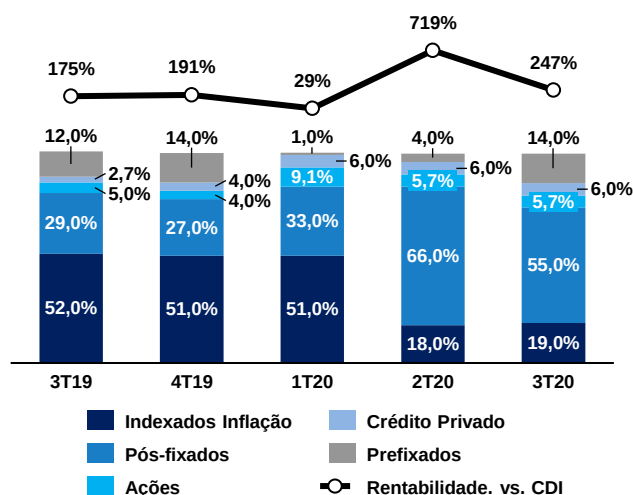
Resultado Financeiro (ex-Previdência)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	127,4	225,1	(43,4)	479,7	(73,4)	630,6	636,3	(0,9)
Outros Resultados Financeiros ²	1,9	20,1	(90,5)	12,8	(85,2)	36,9	80,1	(53,9)
Total (ex-Previdência)	129,3	245,2	(47,3)	492,5	(73,7)	667,5	716,4	(6,8)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	78,5	86,3	(9,0)	127,7	(38,5)	101,6	332,0	(69,4)
Outros Resultados Financeiros ³	(82,7)	(79,4)	4,2	(122,6)	(32,5)	(147,9)	(277,9)	(46,8)
Total de Operações de Previdência	(4,2)	6,9	(160,9)	5,1	(182,4)	(46,3)	54,1	(185,6)
Resultado Financeiro Total	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro Total	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)

- O resultado financeiro foi de R\$ 125,1 milhões no 3T20 (-50,4% vs. 3T19) e de R\$ 621,2 milhões no 9M20 (-19,4% vs. 9M19).
- No 3T20, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,5 bilhões) atingiu um rendimento de 1,77% (343% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,5 bilhões) obteve um rendimento de 1,26% (245% do CDI).
- No 9M20, a rentabilidade da carteira de aplicações financeiras foi de 7,01% (307% do CDI). Excluindo as reservas de previdência, a rentabilidade foi de 6,96% (305% do CDI).
- O retorno das aplicações financeiras acima do CDI é explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação e dos ativos alocados em renda variável e títulos privados.

Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex-Previdência) vs. CDI



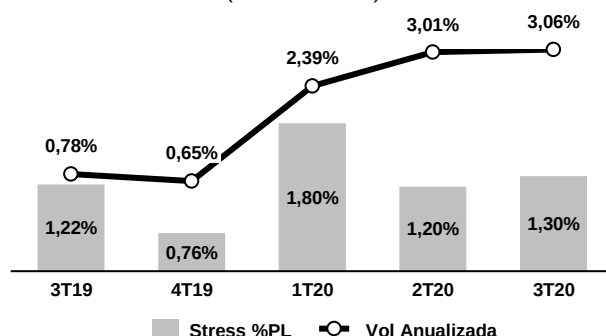
Desempenho da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	1,3%	245,0%
Últimos 12 m	9,5%	267,4%
Últimos 60 m	68,7%	139,0%

Posição em: 30/09/2020

Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)⁴

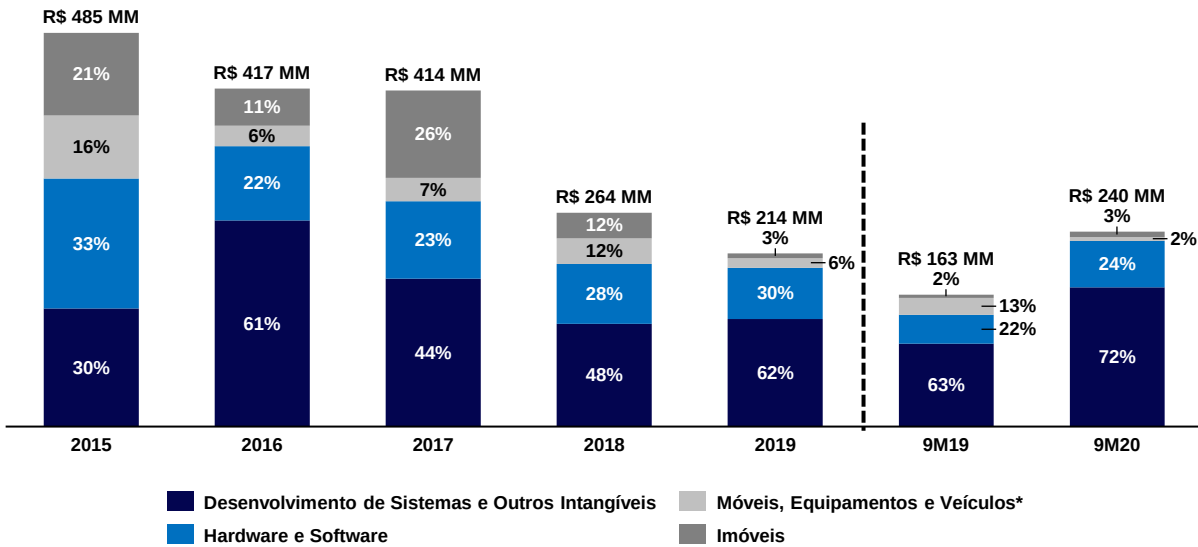


¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros

³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

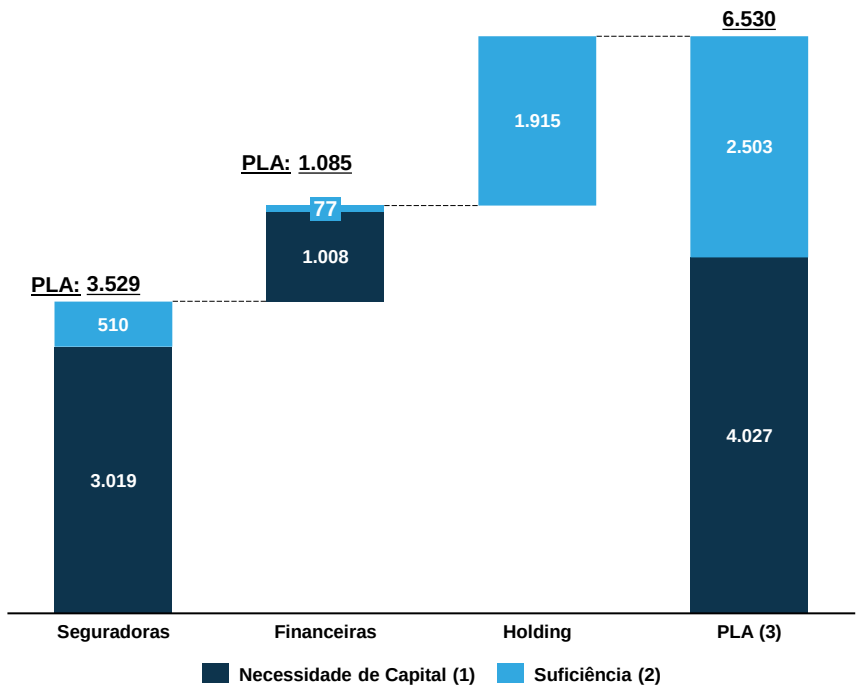
Abertura dos Investimentos (CAPEX) (R\$ milhões)



*Não inclui veículos adquiridos para locação a terceiros da operação Carro Fácil

No acumulado do ano, a maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 96% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Requerido – 3T20 (R\$ milhões)



1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai)

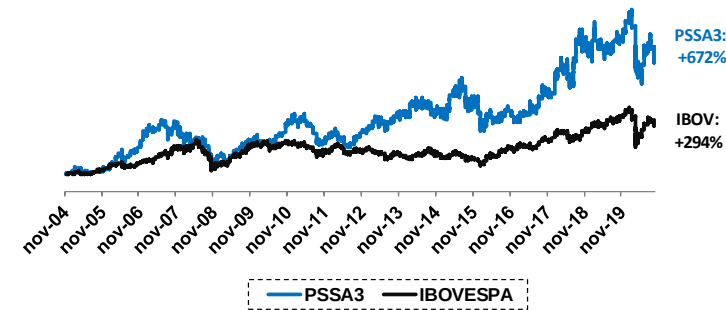
2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai)

INDICADORES DE MERCADO – PSSA3

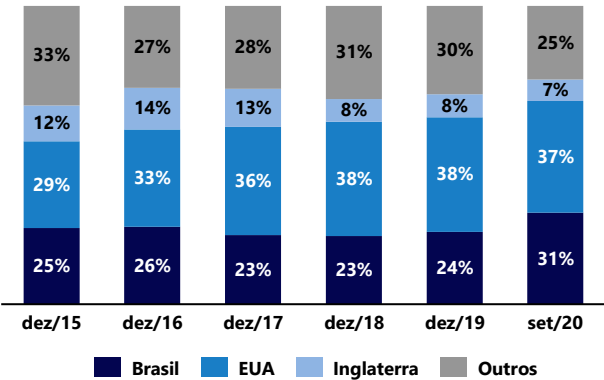
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

De Novembro de 2004 (IPO) até Setembro de 2020

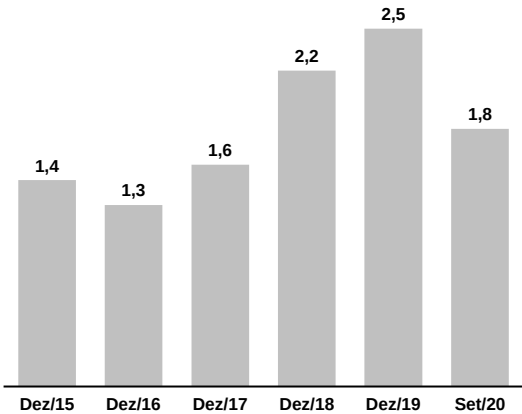


Fonte: Economática, não ajustado por proventos

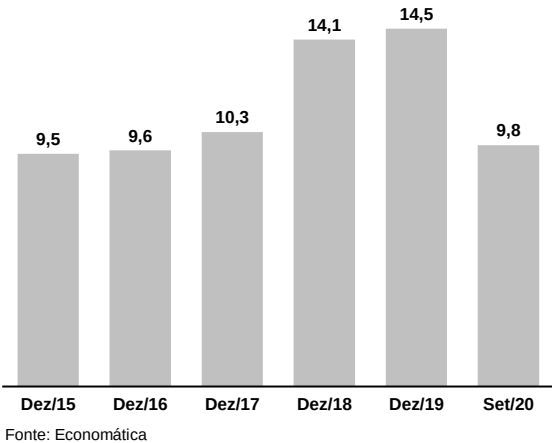
Abertura das ações em circulação



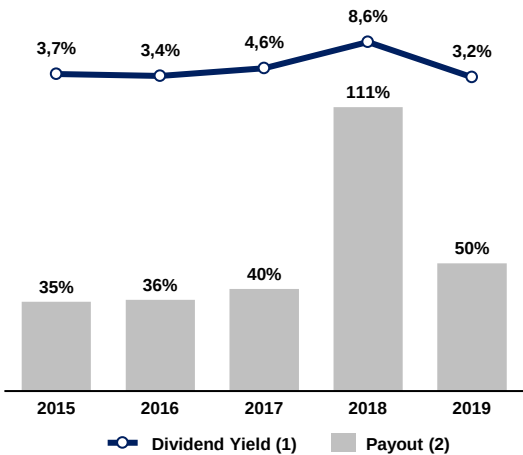
Preço / Valor Patrimonial



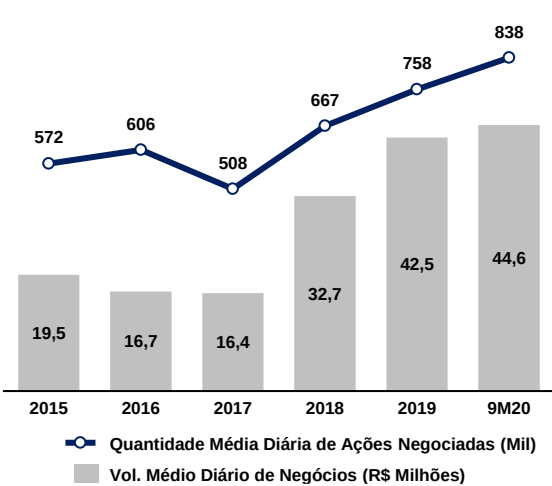
Preço / Lucro



Dividendos



Negociabilidade



(1) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

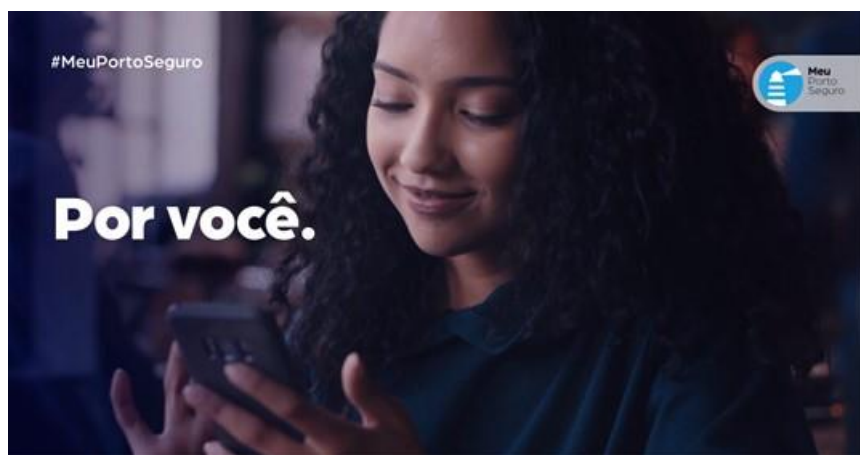
(2) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

Dando continuidade à comunicação das iniciativas ASG da Porto Seguro, que passaram a ser divulgadas no trimestre anterior, neste trimestre destacam-se a entrada em operação do primeiro guincho elétrico do Brasil, o lançamento do consórcio sustentável para aquisição de placas de energia solar para residências e empresas e a contratação, através do programa Meu Porto Seguro, de mais de duas mil pessoas que perderam seus empregos durante a pandemia, que já estão sendo capacitadas para voltar ao mercado de trabalho com mais qualificação e independência.

Meu Porto Seguro

Para ajudar as pessoas que perderam seus empregos devido à crise ocasionada pela pandemia da Covid-19, a Porto Seguro lançou em junho de 2020 o programa Meu Porto Seguro, um projeto de impacto social que oferece 10 mil postos de trabalho temporário com renda mensal de R\$ 1,5 mil por pessoa durante três meses.

Durante esse período, as pessoas contratadas passarão por um programa de capacitação via educação a distância (EAD), através de cursos online sobre produtos de seguro, e também de habilidades voltadas para o autodesenvolvimento pessoal, tais como técnicas de venda e de atendimento a clientes.



O programa Meu Porto Seguro passou a receber inscrições a partir de julho, e até o final de setembro de 2020, recebeu 674 mil inscrições e gerou oportunidades de trabalho temporário para mais de duas mil pessoas, que já estão participando do programa. O programa já se encontra com as inscrições encerradas, e as contratações continuarão sendo feitas de forma escalonada até atingir os 10 mil postos de trabalho temporário previstos no programa.

Para ampliar a disseminação do conhecimento e maximizar a função social do programa, os cursos do programa de capacitação também serão oferecidos ao público em geral de forma gratuita.

Guinchos Elétricos

Um dos principais impactos ambientais das operações da Porto Seguro é a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) associadas aos guinchos e carros de serviço que prestam atendimento aos seus segurados. Ainda que sejam emissões que não estão sob seu controle direto, a empresa compreende sua corresponsabilidade e incentiva o desenvolvimento de soluções mais sustentáveis.

Nesse sentido, a Porto Seguro vem desenvolvendo projetos de sustentabilidade para incentivar mudanças positivas no que diz respeito à mobilidade urbana e redução de impacto no meio ambiente, e já possui diversas frentes de modais alternativos mais sustentáveis para o atendimento aos segurados, tais como carros elétricos, guinchos menores, bicicletas e o uso do deslocamento por transporte público.



Desde o início de 2020 a Porto Seguro também passou a oferecer, por meio dos Centros Automotivos Porto Seguro, estações de recarga para veículos elétricos em 30 lojas do estado de São Paulo, oferecendo comodidade e atendimento cada vez mais seguro aos clientes que tem carros elétricos e híbridos.

Para reforçar o incentivo ao uso de veículos elétricos para a redução do impacto ambiental, a Porto Seguro adquiriu cinco guinchos elétricos, e em setembro de 2020 entrou em operação o primeiro guincho elétrico do Brasil. A chegada dos guinchos movido à energia elétrica reforça o compromisso da Empresa com iniciativas relacionadas à gestão ambiental e com a evolução no patamar de domínio da cadeia que envolve o conhecimento e a operação de veículos elétricos e híbridos.

Um guincho elétrico emite apenas um total de 1,80 de tCO₂e enquanto que um guincho leve convencional emite 41,9 de tCO₂, o que representa um potencial de redução de cerca de 40 tCO₂e na atmosfera, sendo mais uma alternativa para acelerar a transição para uma matriz energética de fontes mais renováveis. O guincho tem uma autonomia de 240km, capacidade de bateria de 97Kwh e tempo de recarga de até seis horas.

Consórcio Sustentável

A Porto Seguro tem buscado constantemente alternativas mais ecológicas e eficientes para suas operações, e desde 2016 adotou o uso de energia solar no Complexo Matriz e em diversas sucursais. Após a conclusão da instalação de placas solares em 26 prédios da Porto Seguro espalhados por todo o Brasil, a conta de energia reduziu 65% e 60 tCO₂e (toneladas de gás carbônico equivalente) deixaram de ser emitidos na atmosfera, além de obter economias significativas nos gastos com energia elétrica.

Diante de resultados tão positivos, tanto do ponto vista financeiro como ambiental, e buscando oferecer ao cliente a mesma experiência positiva que já é uma realidade na Porto Seguro, em setembro de 2020 foi lançado o Consórcio Sustentável, primeiro produto da Empresa voltado para iniciativas tecnológicas sustentáveis.



O objetivo é fomentar a minigeração de energia solar, que nos próximos anos será muito importante para popularizar o uso da tecnologia no país e no mundo. O sistema de placas solares permite o uso inteligente de fontes renováveis de energia sem cobrança de tarifas, além de várias outras vantagens, tais como a redução de até 95% no valor da conta de energia elétrica e a valorização do imóvel numa possível venda. Além disso, mais da metade do material usado na construção do painel é reciclável e tem uma vida útil média de 20 anos.

Principais Indicadores Socioambientais

		2016	2017	2018	2019	1T20	2T20	3T20
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m ³)	N.D.	N.D.	59,2	89,8	11,8	6,9	4,7
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	7,3	4,0	3,3
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	130	21	31
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	67%	67%	70%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	79	67	66
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	3.061	4.130	4.172
Voluntariado	Quantidade de voluntários	745	607	616	847	703	539	651
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	369	303	233
	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	86%	82%	90%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	167	176	169
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	217	58	60
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	87%	69%	56%

RECEITAS (valores em R\$ milhões)								
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Auto	2.518,6	2.497,5	0,8	2.091,1	20,4	6.905,0	7.179,1	(3,8)
Saúde (Saúde + Odonto)	466,1	418,9	11,3	465,5	0,1	1.401,1	1.212,3	15,6
Patrimonial	438,5	407,6	7,6	346,3	26,6	1.161,0	1.134,8	2,3
Vida	240,7	239,5	0,5	230,9	4,2	705,4	681,7	3,5
Riscos Financeiros	177,5	112,7	57,5	137,3	29,3	455,4	331,6	37,3
Prêmios Seguros - VGBL	75,2	79,1	(4,9)	69,4	8,4	219,6	241,6	(9,1)
Porto Seguro Uruguai	91,3	78,3	16,6	81,0	12,7	255,3	240,4	6,2
Transportes	46,9	48,1	(2,5)	39,9	17,5	130,2	136,2	(4,4)
Outros Seguros	40,4	33,1	22,1	27,3	48,0	94,8	85,2	11,3
Total de Prêmios Emitidos	4.095,2	3.914,8	4,6	3.488,7	17,4	11.327,8	11.242,9	0,8
Outras Receitas Operacionais - Seguros	9,2	10,9	(15,6)	8,1	13,6	26,2	30,4	(13,8)
Total de Prêmios Ganhos	3.702,9	3.716,8	(0,4)	3.681,1	0,6	11.146,7	11.001,1	1,3
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	111,8	119,0	(6,1)	103,6	7,9	326,4	366,4	(10,9)
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	15,7	11,6	35,3	13,7	14,6	42,9	33,4	28,4
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento	410,1	393,0	4,4	416,9	(1,6)	1.265,1	1.145,7	10,4
Consórcio	102,9	80,7	27,5	82,6	24,6	271,4	240,6	12,8
Gestão de ativos	21,7	20,5	5,9	26,8	(19,0)	69,1	60,2	14,8
Total Receita de Negócios Financeiros	534,7	492,7	8,5	526,3	1,6	1.605,6	1.446,5	11,0
Atendimento	56,1	50,3	11,5	53,0	5,8	165,8	150,7	10,0
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	27,6	31,1	(11,3)	27,0	2,2	82,3	90,1	(8,7)
Carro Fácil	24,7	20,3	21,7	26,7	(7,5)	78,8	55,3	42,5
Monitoramento	2,5	16,5	(84,8)	7,0	(64,3)	24,2	52,1	(53,6)
Outros	47,8	35,8	33,5	40,5	18,0	129,8	113,5	14,4
Total Receita de Serviços	158,7	154,0	3,1	154,2	2,9	480,9	461,7	4,2
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	693,4	646,7	7,2	680,5	1,9	2.086,5	1.908,2	9,3
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	8,4	15,9	(47,2)	5,5	52,7	33,5	39,8	(15,8)
Receita com Imóveis	-	-	-	-	-	1,0	1,3	(23,1)
Receita Total	4.858,5	4.639,8	4,7	4.230,7	14,8	13.624,7	13.380,8	1,8
RESULTADO FINANCEIRO	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro - Seguros	115,9	215,6	(46,2)	363,4	(68,1)	584,2	617,5	(5,4)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	9,2	36,5	(74,8)	134,2	(93,1)	37,0	153,0	(75,8)
Resultado Financeiro Total	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)
ÍNDICES (%)								
SINISTRALIDADE	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Auto	44,2	55,4	(11,2)	38,6	5,6	46,4	55,8	(9,4)
Saúde (Saúde + Odonto)	75,2	80,6	(5,4)	61,7	13,5	68,2	76,1	(7,9)
Patrimonial	32,9	30,1	2,8	26,3	6,6	31,7	30,6	1,1
Vida	49,4	31,8	17,6	37,1	12,3	38,0	29,7	8,3
Sinistralidade Total	46,7	53,0	(6,3)	40,9	5,8	46,8	52,7	(5,9)
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Custos de aquisição – Seguros	23,3	22,8	0,5	22,8	0,5	23,1	22,5	0,6
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Despesas Administrativas - Seguros	12,9	12,9	-	13,9	(1,0)	13,3	13,7	(0,4)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,0	2,5	(0,5)	2,9	(0,9)	2,4	2,6	(0,2)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	14,9	15,4	(0,5)	16,8	(1,9)	15,7	16,3	(0,6)
Despesas Tributos - Seguros	3,0	2,7	0,3	3,3	(0,3)	3,0	2,7	0,3
MARGEM E RENTABILIDADE	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	87,9	93,9	(6,0)	83,8	4,1	88,6	94,2	(5,6)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	85,2	88,8	(3,6)	76,2	9,0	84,2	89,2	(5,0)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.121,0	7.280,1	11,6	7.741,5	4,9	8.121,0	7.280,1	11,6
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.874,2	8.040,9	10,4	8.496,5	4,4	8.874,2	8.040,9	10,4
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	401,5	335,2	19,8	656,7	(38,9)	1.286,6	1.015,7	26,7
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	399,6	333,3	19,9	654,8	(39,0)	1.280,9	1.010,0	26,8
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	20,3	18,8	1,5	34,9	(14,7)	22,0	19,1	2,9
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	18,4	16,9	1,5	31,6	(13,2)	19,9	17,2	2,7
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	1,24	1,04	19,2	2,03	(38,9)	3,99	3,14	27,1
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	1,24	1,03	20,4	2,03	(38,9)	3,97	3,13	26,8
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	322.726	323.135	(0,1)	322.727	(0,0)	322.726	323.135	(0,1)

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas da Administração às informações trimestrais em 30 de setembro de 2020**

(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL E INFORMAÇÕES GERAIS**

A Porto Seguro S.A. (“Controladora”) é uma sociedade de capital aberto com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634 – Torre B (“Edifício Rosa Garfinkel”) – 11º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, Brasil, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, sob a sigla PSSA3. Seu objeto é a participação como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro” ou “Companhia”), que podem explorar atividades: de seguros em todos os ramos; de instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e atividades conexas, correlatas ou complementares às demais descritas anteriormente.

Destacamos para o terceiro trimestre de 2020, a conclusão em Agosto de 2020, do cronograma de migração dos clientes de alarmes e videomonitoramento da Porto Seguro Proteção e Monitoramento para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda (ADT), aprovada no Conselho de Administração de Defesa Econômica (CADE) em 29 de janeiro de 2020. Esta operação de transferência de carteira resultou em uma receita bruta total no montante de R\$ 60.740.

Em 28 de agosto de 2020, após deliberações tomadas em 31 de março de 2020 em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, e aprovadas em Reunião do Conselho de Administração, foi realizado pagamento no montante de R\$ 317.745 a título de dividendos adicionais ao mínimo obrigatório relativos ao exercício findo em 2019. Vide nota explicativa nº 25 (c).

Em conclusão, comunicamos em 25 de setembro de 2020 à Seguradora Líder do Consórcio do Seguro DPVAT S.A. (“Seguradora Líder”), o desligamento das suas controladas do Consórcio de Operação do Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados Por Veículos Automotores de Vida Terrestre (“Consórcio DPVAT”), com efeitos em 31 de dezembro de 2020. Assim, por consequência dos desligamentos, as ações da Seguradora Líder detidas pelas suas controladas serão alienadas nos termos previstos no Acordo de Acionistas da Seguradora Líder, e não são esperados impactos relevantes no resultado do exercício.

1.1 OUTRAS INFORMAÇÕES – COVID19

Apesar do momento desafiador, a Porto Seguro S.A. segue otimista na condução de suas operações e confiante na robustez e resiliência do seu modelo de negócios para atravessar a crise da pandemia de Covid-19. Continuamos monitorando os efeitos da pandemia, e destacamos os principais reflexos por segmento de atuação:

Operação de seguros:

No segmento de Auto, observamos um aumento no terceiro trimestre de 9,4% em prêmios emitidos, o que equivale aproximadamente a R\$ 1.622 no montante médio diário, em comparação ao primeiro trimestre (anterior a pandemia). Adicionalmente, no mesmo período, observamos uma redução de 27,3% nos sinistros avisados, o que equivale aproximadamente a R\$ 6.857 no montante médio diário.

Nas operações de Saúde, os prêmios emitidos permaneceram estáveis no terceiro trimestre, em comparação ao primeiro trimestre (anterior a pandemia). Adicionalmente, no mesmo período,

Notas Explicativas

observamos um aumento de 7,8% nos sinistros avisados, o que equivale aproximadamente a R\$ 142 no montante médio diário. Durante o período mais crítico vivido na pandemia, as cirurgias eletivas foram canceladas e com a redução na curva de contaminação, é previsto uma compensação nos próximos períodos.

No segmento vida, os prêmios emitidos permaneceram estáveis no terceiro trimestre, em comparação ao primeiro trimestre (anterior a pandemia). Adicionalmente, no mesmo período, observamos um aumento de 61,4% nos sinistros avisados, o que equivale aproximadamente a R\$ 565 no montante médio diário. Cabe mencionar que dada as circunstâncias de calamidade e dificuldade de realização de diagnósticos precisos, a Companhia está indenizando os casos relacionados ao Covid-19 neste segmento.

No segmento fiança, os prêmios emitidos permaneceram estáveis no terceiro trimestre, em comparação ao primeiro trimestre (anterior a pandemia). Adicionalmente, no mesmo período, observamos aumento de 23,4% nos sinistros avisados, o que equivale aproximadamente a R\$ 135 no montante médio diário.

Negócios financeiros e serviços:

A carteira das operações de cartão de crédito e CDC cresceu 9,2% no terceiro trimestre, em comparação ao primeiro trimestre (anterior a pandemia). Adicionalmente, no mesmo período, observamos uma degradação dos indicadores de inadimplência. Neste contexto, de forma a suportar o aumento do risco de crédito, houve aumento de 21,0% nas provisões de perdas calculadas através de modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas.

Resultado financeiro:

O resultado financeiro que no primeiro trimestre foi fortemente impactado pela queda generalizada nas bolsas de valores ao redor do mundo, vem acompanhando os movimentos dos mercados financeiros e encerrou o terceiro trimestre com um resultado de R\$ 621,2 milhões queda de 19,3% quando comparado com o mesmo período do ano anterior.

Nos demais produtos e nas demais linhas das demonstrações financeiras não registramos até o fechamento do trimestre oscilações significativas em termos de resultado e patrimoniais.

Cabe destacar que subsequentemente a data base, Companhia continua monitorando diariamente a crise do Covid-19 e até a data da aprovação das demonstrações financeiras, os movimentos observados nas operações de seguros, negócios financeiros e serviços são semelhantes ao reportado acima.

Ações institucionais relacionadas a pandemia:

Continuamos com Grupo de Trabalho para coordenar as ações a serem tomadas para enfrentar a pandemia, objetivando minimizar quaisquer impactos na qualidade do atendimento a seus clientes e

beneficiários, minimizar o risco para os seus colaboradores e familiares e garantir a manutenção da continuidade dos negócios da Companhia.

Dentro das principais ações internas, destacamos a adoção ao regime “home office” para parte substancial dos colaboradores, a priorização de reuniões por videoconferência e a circulação de comunicação corporativa para informar e conscientizar os colaboradores dos riscos relacionados à disseminação do vírus e direcionar a busca por informações.

Quanto as iniciativas visando o bem social, destaca-se o programa Meu Porto Seguro, iniciativa que oferecerá mais de 10 mil oportunidades de trabalho temporário e de capacitação para pessoas que perderam o emprego durante a pandemia, que já estavam desempregadas ou em busca do primeiro emprego em todo o Brasil. O Programa teve início em julho de 2020, sendo contratado mais de 2 mil profissionais até o momento.

Ressaltamos a confiança na solidez no balanço financeiro e na qualidade e experiência de seus executivos e gestores para enfrentar a atual situação, com a certeza de que, ao fim desse período, estaremos ainda mais fortes e bem posicionados para continuar expandindo nossos negócios e entregando bons resultados financeiros e operacionais característicos.

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação dessas informações trimestrais foram os mesmos adotados na preparação das demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro no exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas no formato condensado de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – “Demonstração Intermediária” e de acordo com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – “Relatório Financeiro Intermediário”, emitida pelo “International Accounting Standards Board” (IASB), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Essas informações trimestrais são apresentadas alinhadas ao conceito de notas explicativas selecionadas sem a repetição de determinadas notas explicativas previamente divulgadas, mas com a indicação das alterações ocorridas no período e, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, disponíveis no “site” da Companhia (ri.portoseguro.com.br) e da CVM (www.cvm.gov.br). A relação das notas explicativas não repetidas nesta ITR está apresentada na nota explicativa nº 40.1.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. As informações trimestrais foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 27 de outubro de 2020.

3. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças relevantes de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

A Administração da Companhia não vislumbra em cenários de médio e longo prazos riscos de continuidade de seus negócios, uma vez que, entre outros motivos: (i) opera em mercados em expansão no país, principalmente o de seguros, onde há grandes potenciais de aumento de sua participação no PIB brasileiro, quando comparado com padrões estrangeiros; (ii) investe em tecnologias e processos para proporcionar um crescimento sustentável de suas operações; (iii) busca a diversificação de produtos, mercados e regiões, ampliando sua gama de atuação; (iv) possui resultados econômico-financeiros passados consistentes e uma sólida condição patrimonial.

4. GESTÃO DE RISCOS

A Porto Seguro está exposta a um conjunto de riscos inerentes às suas atividades e, para gerir estes riscos, possui uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades necessários à identificação, avaliação, tratamento e controle dos riscos.

No período findo em 30 de setembro de 2020, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes e (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações da Porto Seguro. Quanto ao risco de crédito, houve deterioração na qualidade dos principais créditos a que a Companhia está exposta, principalmente relacionadas a operação de cartões de créditos e financiamentos. Diante disso, os modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas geraram um incremento no reconhecimento de provisionamento (vide nota explicativa nº 1.1).

4.1 RISCO DE MERCADO

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade da carteira de instrumentos financeiros, em 30 de setembro de 2020, nos termos das Instrução CVM nº 475/08:

Notas Explicativas

Fator de Risco	Cenário (*)	Impacto na carteira de investimentos
Índices de preços	+ 50 b.p.	(430.211)
	+ 25 b.p.	(233.540)
	+ 10 b.p.	(98.437)
	- 10 b.p.	98.437
	- 25 b.p.	233.540
	- 50 b.p.	430.211
Juros prefixados	+ 50 b.p.	(53.925)
	+ 25 b.p.	(28.229)
	+ 10 b.p.	(11.585)
	- 10 b.p.	11.585
	- 25 b.p.	28.229
	- 50 b.p.	53.925
Ações	± 34%	232.407
	± 17%	116.204
	± 9%	58.102
Juros pós-fixados	± 50 b.p.	26.641
	± 25 b.p.	22.250
	± 10 b.p.	17.800

(*) B.P. = "basis points". O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

Ressalta-se que, visto a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Companhia possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos conforme demonstrados a nota explicativa nº 14. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Companhia já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

Maiores informações a respeito dos riscos inerentes às atividades que a Companhia está exposta podem ser obtidas no Formulário de Referência divulgado anualmente no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

5. GESTÃO DE CAPITAL

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pelo CNSP, SUSEP, ANS, BACEN e Banco Central do Uruguai. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

Os níveis de capital estão além do nível regulatório mínimo exigido, o que provê conforto para adequação a possíveis alterações regulatórias e exigências de capital.

6. SEGMENTOS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

A Porto Seguro oferece ampla gama de produtos e serviços para pessoas físicas e jurídicas no Brasil (predominantemente) e também no Uruguai. A Companhia aplicou a IFRS 8 – Segmentos Operacionais e designou os segmentos a seguir conforme critérios qualitativos e quantitativos, considerando-se as similaridades entre os serviços e produtos oferecidos, para determinação de segmentos reportáveis:

- Seguros de automóveis: compreendem os prêmios de seguros de automóveis emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro.
- Seguros e planos de saúde: compreendem os prêmios de seguros-saúde e odontológico emitidos pela Porto Saúde, líquidos de cancelamentos e restituições, e as contraprestações líquidas dos planos de saúde comercializados pela Portomed.
- Seguros de pessoas e previdência complementar: compreendem (i) os prêmios de seguros de pessoas emitidos pela Porto Cia e Porto Vida, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, e (ii) as receitas com taxas de gestão e das contribuições efetuadas mensalmente pelos participantes de planos de previdência operados pela Porto Vida.
- Seguros – demais ramos: compreendem os prêmios de seguros de danos (exceto automóvel) e DPVAT emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, além dos seguros emitidos no Uruguai, pela Porto Seguro Uruguai.
- Financeiras e consórcio de bens: compreendem (a) as receitas com taxas de administração de grupos de consórcios operados pela Porto Consórcio; (b) as receitas da Portoseg de operações de crédito compostas pelos juros cobrados nos empréstimos, financiamentos e com cartão de crédito na utilização do crédito rotativo ou parcelamento da fatura e (c) as receitas de administração de fundos de investimentos e gestão de ativos financeiros da Portopar e Porto Investimentos.
- Outros: compreendem, principalmente, as receitas de prestação de serviços de todas as demais empresas da Companhia (inclusive as receitas de serviços prestados no Uruguai pela Porto Serviços Uruguai) e as receitas com títulos de capitalização.

Levam-se em consideração os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento e região geográfica em que opera, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios. O “Lucro líquido/(Prejuízo)” é o principal indicador utilizado pela Administração para o gerenciamento do desempenho dos segmentos.

Do total das receitas em 30 de setembro de 2020 e de 2019, 98,0% foram provenientes do Brasil e o restante, do Uruguai. Não há na Porto Seguro concentração de receita por cliente ou grupo econômico.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e Previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	3º Trim de 2020	3º Trim de 2019
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	2.518.635	466.976	311.843	797.871	-	-	4.095.325	3.928.403
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	(130.916)	119	(93.809)	(167.797)	-	-	(392.403)	(197.168)
Prêmio ganho	2.387.719	467.095	218.034	630.074	-	-	3.702.922	3.731.235
Receitas de operações de crédito	-	-	-	(55.559)	437.018	-	381.459	366.580
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	124.572	158.611	283.183	255.228
Contribuições de planos de previdência	-	-	36.646	-	-	-	36.646	39.868
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	15.706	15.706	11.601
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(1.063.511)	(354.319)	(106.317)	(204.675)	-	-	(1.728.822)	(1.991.695)
Custos de aquisição	(545.705)	(38.211)	(76.885)	(202.638)	(57.851)	(22.333)	(943.623)	(908.206)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(38.145)	(38.145)	(42.581)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(13.337)	-	-	-	(13.337)	(52.414)
Outras receitas/(despesas)	(452.924)	(48.333)	(51.312)	(102.589)	(386.327)	(110.756)	(1.152.241)	(1.159.116)
Resultado operacional	325.579	26.232	6.829	64.613	117.412	3.083	543.748	250.500
Resultado financeiro	22.084	2.068	9.604	82.105	6.285	2.917	125.063	252.291
Resultado antes dos impostos	347.663	28.300	16.433	146.718	123.697	6.000	668.811	502.791
Imposto de renda e contribuição social	(135.705)	(11.201)	(6.769)	(62.985)	(48.349)	(4.210)	(269.219)	(169.624)
Lucro líquido - 3º trimestre de 2020	211.958	17.099	9.664	83.733	75.348	1.790	399.592	333.167
Lucro líquido - 3º trimestre de 2019	125.756	2.713	4.196	125.335	53.980	21.187		

Porto Seguro S.A. e Controladas
Notas Explicativas



	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	Jan a Set de 2020	Jan a Set de 2019
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	6.905.030	1.404.380	910.639	2.107.781	-	-	11.327.830	11.328.397
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	288.854	207	(245.727)	(224.447)	-	-	(181.113)	(225.642)
Prêmio ganho	7.193.884	1.404.587	664.912	1.883.334	-	-	11.146.717	11.102.755
Receitas de operações de crédito	-	-	-	(55.559)	1.265.113	-	1.209.554	1.066.235
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	340.454	480.873	821.327	762.552
Contribuições de planos de previdência	-	-	106.832	-	-	-	106.832	124.780
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	42.875	42.875	33.404
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(3.350.676)	(958.694)	(264.531)	(652.460)	-	-	(5.226.361)	(5.892.411)
Custos de aquisição	(1.604.983)	(121.912)	(237.434)	(612.899)	(113.562)	(60.049)	(2.750.839)	(2.630.980)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(119.173)	(119.173)	(150.027)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(72.702)	-	-	-	(72.702)	(156.830)
Outras receitas/(despesas)	(1.359.225)	(162.036)	(158.708)	(557.863)	(1.215.524)	(291.463)	(3.744.819)	(3.526.145)
Resultado operacional	879.000	161.945	38.369	4.553	276.481	53.063	1.413.411	733.333
Resultado financeiro	119.623	44.485	(21.517)	441.567	28.682	8.357	621.197	769.535
Resultado antes dos impostos	998.623	206.430	16.852	446.120	305.163	61.420	2.034.608	1.502.868
Imposto de renda e contribuição social	(383.929)	(81.220)	(5.811)	(151.214)	(106.029)	(25.463)	(753.666)	(494.664)
Lucro líquido em 30 de setembro de 2020	614.694	125.210	11.041	294.906	199.134	35.957	1.280.942	1.008.204
Lucro líquido em 30 de setembro de 2019	351.279	49.998	53.641	261.304	208.416	83.566		
Ativos e passivos							Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Ativos relacionados aos segmentos	9.285.426	557.180	4.897.460	2.960.595	8.464.654	1.214.383	27.379.698	26.483.790
Ativo imobilizado e intangível (ii)	136.667	-	-	294.593	-	2.750.200	3.181.460	2.979.972
Ágio de combinação de negócios (iii)	109.901	-	-	236.899	-	28.322	375.122	375.122
Intangível com vida útil indefinida (iii)	77.958	-	-	168.042	-	-	246.000	246.000
Demais ativos (iv)	-	-	-	-	-	3.320.808	3.320.808	2.626.415
	9.609.952	557.180	4.897.460	3.660.129	8.464.654	7.313.713	34.503.088	32.711.299
Passivos relacionados aos segmentos	6.947.106	460.288	5.533.018	1.839.491	7.283.035	1.294.170	23.357.108	22.338.995
Demais passivos	-	-	-	-	-	2.271.636	2.271.636	2.102.520
	6.947.106	460.288	5.533.018	1.839.491	7.283.035	3.565.806	25.628.744	24.441.515

(i) Os valores de sinistros retidos são apresentados líquidos de recuperação de resseguro, cosseguro, salvados e ressarcimentos.

(ii) Os intangíveis alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos” referem-se, principalmente, àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18).

(iii) O ágio e o intangível com vida útil indefinida alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos”, referem-se àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18). O ágio alocado ao segmento “Outros” refere-se àquele originado da aquisição da Bioqualynet e da H4P.

(iv) Referem-se, principalmente, a ativos financeiros não vinculados às provisões técnicas, imposto de renda e contribuição social diferidos e impostos e contribuições a recuperar.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	Setembro de 2020	Dezembro de 2019	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Equivalentes de caixa (*)	514.407	213.995	2.014.872	721.326
Depósitos bancários	174	394	233.038	171.937
	514.581	214.389	2.247.910	893.263

(*) Composto por operações compromissadas com vencimento em 1 dia lastreadas, principalmente, em Letras do Tesouro Nacional (LTNs) e Notas do Tesouro Nacional (NTNs).

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

8.1 MENSURADOS AO VALOR JUSTO

8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)

					Setembro de 2020	Dezembro de 2019
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado	Total consolidado
Fundos abertos						
Cotas de fundos de investimentos - DPVAT	-	834.396	148.793	-	983.189	772.491
Cotas de fundos de investimentos	34.395	195.498	-	70.489	300.382	148.006
Outras aplicações	-	1.579	-	-	1.579	1.828
	34.395	1.031.473	148.793	70.489	1.285.150	922.325
Fundos exclusivos						
LFTs	584.603	2.130.798	1.890.620	499.185	5.105.206	3.872.407
LTNs	32.341	982.573	5.012	2.084	1.022.010	166.696
NTNs - B	31.950	-	806.629	-	838.579	1.727.939
Debêntures	176.083	116.674	467.235	11.353	771.345	652.048
Ações de companhias abertas	267.026	311.326	126.011	-	704.363	257.696
Cotas de fundos	245.757	105.784	158.085	5.198	514.824	538.407
Letras financeiras - privadas	22.548	41.099	246.337	1.453	311.437	317.208
CDBs	6.079	2.078	74.789	392	83.338	57.972
NTNs - C	-	47.599	30.742	-	78.341	71.495
DI	-	-	-	60.747	60.747	-
	1.366.387	3.737.931	3.805.460	580.412	9.490.190	7.661.868
Carteira própria						
LFTs	-	-	-	-	-	36.610
Total	1.400.782	4.769.404	3.954.253	650.901	10.775.340	8.620.803
Circulante	1.400.782				10.773.761	8.619.251
Não circulante	-				1.579	1.552

8.1.2 POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (VJORA)

			Setembro de 2020	Dezembro de 2019
			Total	Total
	Seguros	Previdência	consolidado	consolidado
Carteira própria (*)				
NTNs - B	1.306.475	-	1.306.475	1.754.838
NTNs - C	240.124	170.536	410.660	365.772
NTNs - F	290.856	-	290.856	-
LTNs	-	-	-	685.511
Total	1.837.455	170.536	2.007.991	2.806.121
Circulante			240.124	685.511
Não circulante			1.767.867	2.120.610

(*) O valor de curva (custo atualizado) dos papéis em “Carteira própria” em 30 de setembro de 2020 era de R\$ 1.960.375 (R\$ 2.583.898 em 31 de dezembro de 2019), gerando assim um ganho não realizado registrado no patrimônio líquido de R\$ 47.616 (R\$ 222.223 em 31 de dezembro de 2019), e um efeito de R\$ -174.607 (R\$ 73.680 em 31 de dezembro de 2019) na demonstração de resultado abrangente, brutos dos efeitos tributários.

8.1.3 HIERARQUIA DE VALOR JUSTO – CONSOLIDADO

			Setembro de 2020	Dezembro de 2019
	Nível 1	Nível 2	Total	Total
Fundos exclusivos	7.044.136	2.446.053	9.490.189	7.661.870
Carteira própria	1.717.135	290.857	2.007.992	2.842.729
Fundos abertos	1.285.150	-	1.285.150	922.325
Total	10.046.421	2.736.910	12.783.331	11.426.924
Circulante			11.013.885	9.304.762
Não circulante			1.769.446	2.122.162

8.2 MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

	Setembro de 2020			Dezembro de 2019
	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos exclusivos (*)				
NTNs - B	-	653.237	-	653.237
NTNs - C	-	60.505	-	60.505
NTNs - F	-	-	-	-
LTN	-	-	-	-
	-	713.742	-	713.742
Outros investimentos				
Outros	3.328	564	312	4.204
	3.328	564	312	4.204
Total - não circulante	3.328	714.306	312	717.946

(*) O valor de mercado dos papéis em 30 de setembro de 2020 era de R\$ 895.542 (R\$ 2.811.044 em 31 de dezembro de 2019).

8.3 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo inicial	13.941.621	13.896.202
Aplicações	19.879.495	18.515.073
Resgates	(20.877.438)	(19.859.345)
Rendimentos líquidos	732.206	1.316.011
Ajuste a valor de mercado	(174.607)	73.680
Saldo final	13.501.277	13.941.621
Circulante	11.013.885	9.304.762
Não circulante	2.487.392	4.636.859

Notas Explicativas

8.4 TAXAS DE JUROS CONTRATADAS

As principais taxas de juros médias anuais contratadas das aplicações financeiras estão apresentadas a seguir (em %):

	Setembro de 2020		Dezembro de 2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Equivalentes de caixa (*)	1,88	1,89	4,38	4,44
Fundos exclusivos				
LTNs	3,62	3,75	6,15	7,72
NTNs C - IGPM +	-	6,20	-	6,21
NTNs B - IPCA +	0,78	2,91	4,64	4,00
Letras financeiras %CDI	107,90	110,50	109,44	110,34
Carteira própria				
LTNs	-	-	-	11,34
NTNs B - IPCA +	-	3,70	-	4,92
NTNs C - IGPM +	-	5,65	-	5,66
DI	-	109,00	-	-

(*) Vide nota explicativa nº 7.

9. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS (AO CUSTO AMORTIZADO) – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020			Dezembro de 2019		
	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida
Títulos e créditos a receber (i)	4.701.778	(41.943)	4.659.835	4.543.622	(34.614)	4.509.008
Financiamentos (ii)	1.684.549	(77.030)	1.607.519	1.278.720	(44.564)	1.234.156
Operações de cartão de crédito (iii)	1.155.055	(493.198)	661.857	1.022.420	(397.819)	624.601
Empréstimos	237.424	(34.463)	202.961	239.369	(25.484)	213.885
	7.778.806	(646.634)	7.132.172	7.084.131	(502.481)	6.581.650
Provisão sobre o total da carteira			8,31%			7,09%
Circulante			6.244.248			5.900.861
Não circulante			887.924			680.789

(i) Referem-se a valores a receber de cartões de crédito a vencer ou não faturados, classificados no ativo circulante. Esses valores estão classificados com características de concessão de crédito e têm como contrapartida contas a pagar a estabelecimentos filiados registrados na rubrica "Operações com cartão de crédito" (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Refere-se a financiamentos de veículos na modalidade de Crédito Direto ao Consumidor (CDC).

(iii) Refere-se a valores a receber das operações de cartões de crédito faturadas, vencidas ou parceladas.

Notas Explicativas

9.1 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS – CONSOLIDADO (*)

As movimentações entre os estágios no período estão apresentadas a seguir:

	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Total (*)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	137.064	73.237	253.351	463.652
Novas entradas	352.916	256.157	250.391	859.464
Melhora de estágio	40.309	(25.934)	(14.375)	-
Piora de estágio	(66.373)	(112.666)	179.039	-
Liquidações (total ou parcial)	(341.342)	(142.854)	(336.439)	(820.635)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	122.574	47.940	331.967	502.481
Novas entradas	285.331	202.359	309.590	797.280
Melhora de estágio	8.072	(1.514)	(6.558)	-
Piora de estágio	(60.828)	(125.121)	185.949	-
Liquidações (total ou parcial)	(227.239)	(65.891)	(359.997)	(653.127)
Saldo em 30 de setembro de 2020	127.910	57.773	460.951	646.634

(*) O montante reconhecido como prejuízo das operações de crédito foi de R\$ 260.386 em 30 de setembro de 2020 (R\$ 363.664 em 31 de dezembro de 2019).

10. PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020			Dezembro de 2019		
	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber - líquido	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber - líquido
Automóvel	2.723.910	(6.016)	2.717.894	2.652.401	(4.515)	2.647.886
Ramos elementares	843.480	(8.833)	834.647	666.320	(3.430)	662.890
Vida	491.907	(8.709)	483.198	465.085	(5.921)	459.164
Saúde	131.522	(6.725)	124.797	132.039	(3.378)	128.661
Porto Uruguai	100.717	(7.755)	92.962	81.907	(7.347)	74.560
Transportes	25.585	(789)	24.796	26.772	(1.407)	25.365
	4.317.121	(38.827)	4.278.294	4.024.524	(25.998)	3.998.526
Circulante			4.174.206			3.994.251
Não circulante			104.088			4.275

Notas Explicativas

10.1 MOVIMENTAÇÃO DOS PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo inicial	3.998.526	3.629.846
Prêmios emitidos	11.957.770	16.167.055
IOF	638.012	872.305
Adicional de fracionamento	136.869	252.503
Prêmios cancelados	(870.518)	(1.093.676)
Recebimentos	(11.569.536)	(15.830.422)
Provisão para riscos de crédito	(12.829)	915
Saldo final	4.278.294	3.998.526

10.2 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO (*)

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo inicial	25.998	26.913
Constituições	44.620	23.311
Reversões	(29.180)	(18.240)
Baixas para prejuízo (incobráveis)	(2.611)	(5.986)
Saldo final	38.827	25.998

(*) As despesas/reversões de provisões para riscos de créditos foram registradas na conta “Outras despesas operacionais” da Demonstração do Resultado (vide nota explicativa nº 36).

11. TRIBUTOS**11.1 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR – CONSOLIDADO (*)**

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Imposto de renda	84.985	82.117
Contribuição social	26.546	35.974
PIS e COFINS	19.062	15.899
Impostos Uruguai	13.941	11.813
INSS	3.783	3.376
Outros	6.349	8.410
	154.666	157.589
Circulante	152.374	155.308
Não circulante	2.292	2.281

(*) Os saldos da Controladora referem-se ao imposto de renda e à contribuição social.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

11.2 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER – CONSOLIDADO (i)

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
IOF sobre prêmios de seguros	251.934	234.648
PIS e COFINS (iii)	149.673	55.706
Contribuição social (ii)	73.551	67.535
Imposto de renda (ii)	68.176	89.474
INSS e FGTS (iii)	67.294	34.948
IRRF	20.591	24.510
ISS	8.853	9.182
Outros	37.736	28.175
	677.808	544.178
Circulante	670.738	543.892
Não circulante	7.070	286

(i) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, ao IR retido na fonte e PIS/COFINS sobre JCP.

(ii) Referem-se, principalmente, ao IR e CS retido na fonte sobre JCP.

(iii) A Companhia aderiu a prorrogação concedida pelo governo de postergar o pagamento do tributo por 4 meses.

11.3 IMPOSTOS DIFERIDOS

11.3.1 ATIVO – CONSOLIDADO

	Dezembro de 2019	Constituição	Reversão/ realização	Setembro de 2020
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa	15.123	104.328	(89.416)	30.035
	15.123	104.328	(89.416)	30.035
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão para riscos de créditos	172.949	80.503	(31.573)	221.879
Provisão para obrigações legais	159.862	3.115	(12.056)	150.921
PIS e COFINS sobre PSL e IBNR	84.888	27.041	(19.543)	92.386
Provisão de participação de lucros	68.856	73.307	(78.394)	63.769
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	18.476	5.352	(4.858)	18.970
Outras provisões	79.865	36.998	(22.417)	94.446
	584.896	226.316	(168.841)	642.371
Compensação de ativo/passivo diferido (*)	(335.089)	-	-	(306.362)
	264.930	-	-	366.044

(*) O Imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

11.3.2 PASSIVO

	Controladora			Consolidado			
	Dezembro de 2019	Reversão/realização	Setembro de 2020	Dezembro de 2019	Constituição	Reversão/realização	Setembro de 2020
IR e CS sobre combinação de negócios (*)	274.691	(3.787)	270.904	275.603	-	(3.787)	271.816
IR e CS sobre reavaliação de imóveis	4.102	-	4.102	51.875	-	(645)	51.230
IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos	-	-	-	33.365	7.384	(4.353)	36.396
IR e CS sobre incentivo fiscal - provisão	-	-	-	36.023	-	-	36.023
IR e CS sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	-	-	99.226	47.201	(117.044)	29.383
Outros	8.102	-	8.102	10.127	2.539	-	12.666
	286.895	(3.787)	283.108	506.219	57.124	(125.829)	437.514
Compensação de ativo/passivo diferido	(13.679)	-	(23.214)	(214.080)	-	-	(169.712)
	273.216	-	259.894	292.139	-	-	267.802

(*) Vide nota explicativa nº 16.

11.4 RECONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Controladora			
	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	402.309	1.269.909	332.081	1.006.257
Alíquota vigente	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(136.785)	(431.769)	(112.908)	(342.127)
Equivalência patrimonial	134.571	445.642	106.043	311.263
Dividendos e JCP	-	21.191	-	26.338
Participação nos lucros	(38)	(101)	(1.575)	(3.525)
Outros	(473)	(23.950)	9.703	11.838
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	134.060	442.782	114.171	345.914
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	(2.725)	11.013	1.263	3.787
Taxa efetiva (D/-A)	0,7%	-0,9%	-0,4%	-0,4%

Notas Explicativas

	Consolidado			
	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	668.811	2.034.608	502.791	1.502.868
Alíquota vigente (*)	40%	40%	40%	40%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(267.524)	(813.843)	(201.116)	(601.147)
Dividendos e JCP	-	73.131	-	87.717
Incentivos fiscais	776	3.747	15.210	19.722
Participação nos lucros	(7.153)	(20.469)	(2.485)	(17.117)
Outros	4.682	3.768	18.767	16.161
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	(1.695)	60.177	31.492	106.483
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	(269.219)	(753.666)	(169.624)	(494.664)
Taxa efetiva (D/-A)	40,3%	37,0%	33,7%	32,9%

(*) A alíquota utilizada nesta reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro refere-se à taxa nominal das seguradoras e financeiras da Porto Seguro, que correspondem às empresas que mais contribuem para o lucro líquido consolidado.

12. BENS À VENDA – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Salvados (*)	142.568	189.548
Veículos desativados de locações	24.318	10.023
Veículos recuperados de financiamentos	9.520	10.501
Provisão para redução ao valor recuperável	(55.409)	(31.382)
	120.997	178.690

(*) Decorrente, principalmente, de indenizações integrais em sinistros de automóveis, registrados pelo valor estimado de realização, com base em estudos históricos de recuperação.

13. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS (CAD) – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Automóvel	1.191.850	1.256.457
Patrimonial	357.222	324.158
Pessoas	108.071	109.951
Riscos financeiros	92.359	72.890
Saúde	76.227	68.715
Responsabilidades	7.299	7.125
Transportes	2.322	2.290
Outros	21.575	21.230
	1.856.925	1.862.816
Circulante	1.788.402	1.815.191
Não circulante	68.523	47.625

O prazo médio de diferimento da CAD é de 12 meses.

13.1 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DO CAD – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo inicial	1.862.816	1.680.731
Constituição	2.134.309	3.004.496
Apropriação para despesa	(2.140.200)	(2.822.411)
Saldo final	1.856.925	1.862.816

14. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS – CONSOLIDADO

			Setembro de 2020	Dezembro de 2019
	Taxa média contratada (a.a.)	Valor nocional	Valor pela curva	Valor justo
"Swap" - ponta ativa: taxa prefixada + dólar	4,28% + USD	150.200	-	173.053
"Swap" - ponta passiva: taxa pós-fixada em CDI (i)	108,50%	(150.200)	-	(165.613)
Variação de ajuste a mercado			-	7.440
Contrato futuro de DI x IPCA		(3.602)	-	25
Opção futuro de dólar		547	-	13
Contrato Futuro de Índice		(6.955)	-	-
Contrato Futuro de Dólar		(56.483)	-	-
Contrato Futuro de Juros Prefixados		(33.122)	-	-
Opções de IDI		1.258	-	-
Opções e contratos futuros (ii)			38	(4.072)
Total - ativo circulante			38	7.440
Total - passivo circulante			-	(4.072)

(i) Troca a diferença apurada entre a ponta ativa (variação do dólar + taxa prefixada) e a ponta passiva (variação do CDI), com o objetivo de mitigação do risco de variação cambial dos contratos de captação em moeda estrangeira, liquidados em junho de 2020 (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Instrumentos alocados nos fundos de investimentos da Companhia.

Notas Explicativas

15. OUTROS ATIVOS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Despesas antecipadas (iii)	107.901	54.664
Comissões em processamento (i)	53.641	75.387
Recebíveis de resseguro	37.619	20.384
Adiantamentos administrativos	32.075	18.926
Valores a receber - seguro	16.302	24.926
Outros créditos a receber de cartão de crédito	12.223	82.953
Almoxarifado	8.233	8.949
Convênio DPVAT	6.849	8.198
Cheques a depositar	1.417	19.895
Outros	16.903	41.873
Circulante	293.163	356.155
Depósitos judiciais (ii)	365.520	376.309
Despesas antecipadas	22.741	32.568
Adiantamentos administrativos	6.368	5.989
Outros	19.721	19.338
Não circulante	414.350	434.204
	707.513	790.359

(i) Representam pagamentos de comissões a corretores sobre riscos vigentes e não emitidos.

(ii) Vide nota explicativa 15.1

(iii) O aumento do saldo deve-se principalmente pela compra antecipada de milhas pela Portoseg para ser utilizados ao longo do ano, bem como despesas antecipadas com manutenção de sistemas.

15.1 DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Processos judiciais com adesão ao REFIS (*)	241.150	235.764
Sinistros judiciais	65.953	84.312
PIS e COFINS	38.031	37.638
Outros	20.386	18.595
	365.520	376.309

(*) Refere-se à diferença entre o valor do depósito judicial e as provisões para obrigações legais oriunda dos benefícios previstos no REFIS. Vide nota explicativa nº 23 (a).

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

16. INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS – CONTROLADORA

	Participação (%)	Saldos em dezembro de 2019	Resultado equivalência patrimonial	Aumento/ (redução) de capital	Ajustes Instrumentos financeiros	Ajuste de conversão/ outros	Dividendos	Saldos em setembro de 2020
Porto Cia	99,99	4.056.488	812.803	-	(77.836)	19.123	(782.132)	4.028.446
Portoseg	99,99	823.173	125.848	45.000	-	-	(22.030)	971.991
Azul Seguros (i)	67,83	552.824	179.290	15.601	(23.604)	877	(113.371)	611.617
Porto Consórcio	99,99	140.653	59.732	-	-	24	(2.150)	198.259
Porto Serviços e Comércio	99,99	92.389	1.715	62.750	-	1.213	-	158.067
Itaú Auto e Residência	99,99	165.201	69.340	-	(1.781)	-	(84.076)	148.684
Serviços Médicos	99,99	59.809	5.974	(2.000)	-	-	(2.000)	61.783
Portomed	99,99	30.938	3.287	(12.526)	(1.543)	-	-	20.156
Proteção e Monitoramento	99,98	26.840	36.341	(8.000)	-	-	(36.991)	18.190
Porto Investimentos	99,99	22.367	22.319	-	-	87	(28.997)	15.776
Portopar	99,99	9.416	(5.010)	-	-	-	-	4.406
Renova	99,99	1.667	(895)	2.500	-	-	-	3.272
Crediporto	99,80	823	-	-	-	-	-	823
Porto Odonto	99,98	339	(32)	85	-	-	-	392
Combinação de negócios (ii)	-	1.033.526	-	-	-	(9.467)	-	1.024.059
		7.016.453	1.310.712	103.410	(104.764)	11.857	(1.071.747)	7.265.921

(i) A “Porto Cia” possui 32,17% de participação nessa sociedade.

(ii) Em 23 de agosto de 2009, a Porto Seguro celebrou associação com o Itaú Unibanco Holding S.A., visando à unificação de suas operações de seguros residenciais e de automóveis, bem como de acordo operacional para oferta e distribuição, em caráter exclusivo, desses produtos para os clientes do Itaú Unibanco no Brasil e no Uruguai. Em 30 de novembro de 2009, a Itaú Auto e Residência, sociedade que recebeu os ativos e os passivos dessa operação da Itaú Seguros S.A., passou a ser controlada pela Porto Seguro. Dessa combinação de negócios, originaram-se ágio e outros intangíveis (vide nota explicativa nº 18).

Controladas indiretas	Participação %
Porto Vida e Previdência	99,97
Porto Saúde	99,99
Porto Capitalização	100,00
Porto Seguro Uruguai	100,00
Porto Serviços Uruguai	100,00
Porto Atendimento	99,99
Porto Conecta	100,00
Porto Saúde Ocupacional	100,00
Franco	100,00
Porto Locadora	100,00
Health For Pet	100,00
Renova Peças Novas	99,99

Notas Explicativas

16.1 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

- (i) Despesas administrativas repassadas pela Porto Cia, Porto Vida e Previdência, Porto Saúde e Azul Seguros pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Serviços do seguro e plano de saúde contratados da Porto Saúde e Portomed;
- (iii) Serviços de monitoramento efetuados pela Proteção e Monitoramento;
- (iv) Convênio de rateio de custos administrativos entre a Itaú Auto e Residência e as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em razão da utilização de infraestrutura;
- (v) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Investimentos e Portopar;
- (vi) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (vii) Serviços de clínicas médicas e convênio de rateio de custos administrativos e operacionais entre a Serviços Médicos, Porto Saúde e Portomed;
- (viii) Serviços de “call center” contratados da Porto Atendimento;
- (ix) Subscrição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização;
- (x) Captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco;

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Receitas		Despesas	
	2020		2020	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Cia	216.420	603.867	51.330	151.757
Porto Atendimento	50.080	150.632	33.644	82.971
Porto Saúde	42.923	129.585	23.766	79.114
Crediporto	18.247	46.619	2.048	6.553
Porto Investimentos	3.198	8.913	1.480	4.681
Portoseg	2.443	6.826	61.999	175.781
Porto Capitalização	1.665	5.216	2.920	8.400
Porto Vida	738	2.214	7.701	22.117
Itaú Auto e Residência	228	1.015	15.753	38.990
Proteção e Monitoramento	339	882	2.524	12.866
Azul Seguros	-	-	91.634	247.935
Porto Consórcio	-	-	15.838	45.015
Demais	2.061	5.986	27.705	85.575
	338.342	961.755	338.342	961.755

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

Demonstração do resultado	Receitas		Despesas	
	2019		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Cia	195.045	556.729	57.242	175.951
Porto Atendimento	46.620	137.002	24.020	72.210
Porto Saúde	42.515	129.793	23.436	68.979
Crediporto	10.406	30.687	1.606	4.833
Portoseg	4.125	13.213	45.160	130.273
Porto Investimentos	2.846	8.237	1.190	2.992
Porto Capitalização	2.538	6.856	2.901	8.780
Itaú Auto e Residência	2.136	5.939	18.343	55.412
Porto Vida	1.226	3.678	6.559	18.499
Proteção e Monitoramento	839	3.159	5.304	16.480
Azul Seguros	-	-	85.985	240.997
Porto Consórcio	-	-	12.953	37.227
Demais	5.587	21.406	29.184	84.066
	313.883	916.699	313.883	916.699

Até 30 de setembro de 2020, foi reconhecido no resultado o montante de R\$ 18.013 (R\$ 13.613 em setembro de 2019) e R\$ 896.237 no passivo da Portoseg (R\$ 330.425 em dezembro de 2019) referentes à captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco que são remunerados em 100% do CDI, mais taxa prefixada.

	Controladora	
	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Passivo		
Dividendos e JCP a pagar	162.318	322.669
	162.318	322.669

Notas Explicativas

16.2 TRANSAÇÕES COM PESSOAL-CHAVE

As transações com pessoal-chave da Administração referem-se aos valores reconhecidos no resultado do período a título de participação nos lucros, honorários e encargos ao Conselho de Administração, diretores e membros do Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora			
	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Participação nos lucros - administradores	151	403	6.300	14.100
Honorários e encargos	1.477	3.377	652	2.317
	1.628	3.780	6.952	16.417

	Consolidado			
	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Participação nos lucros - administradores	21.378	76.686	23.829	71.548
Honorários e encargos	5.446	16.291	4.296	12.957
	26.824	92.977	28.125	84.505

Porto Seguro S.A. e Controladas
Notas Explicativas



17. ATIVO IMOBILIZADO – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2019	Movimentações				Setembro de 2020			
		Aquisições	Baixas/ vendas	Despesas de depreciação	Outros/ transferências	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Edificações (i)	711.866	132	(2.902)	(13.231)	(2.668)	807.074	(113.877)	693.197	2,4
Terrenos	257.910	-	(3.729)	(653)	4.083	257.611	-	257.611	-
Obras em andamento	35.701	-	(247)	-	-	35.454	-	35.454	-
Benfeitorias em imóveis de terceiros	139.398	6.646	(95)	(7.694)	495	192.628	(53.878)	138.750	5,0 a 33,3
	1.144.875	6.778	(6.973)	(21.578)	1.910	1.292.767	(167.755)	1.125.012	
Informática	68.190	34.340	(524)	(36.840)	831	413.708	(347.711)	65.997	20,0 a 33,3
Móveis, máquinas e utensílios	20.607	426	(441)	(5.558)	115	95.791	(80.642)	15.149	10,0 a 50,0
Equipamentos	10.702	553	(5.137)	(1.960)	(504)	38.320	(34.666)	3.654	10,0 a 14,3
Rastreadores	5.364	3.084	(2.585)	(4.298)	-	2.892	(1.327)	1.565	50,0
Veículos	2.502	484	(393)	(765)	(98)	8.108	(6.378)	1.730	20,0 a 25,0
	107.365	38.887	(9.080)	(49.421)	344	558.819	(470.724)	88.095	
Veículos e equipamentos locados a terceiros	312.206	177.068	(103.339)	(8.483)	(14.308)	373.458	(10.314)	363.144	3,0 a 20,0
	312.206	177.068	(103.339)	(8.483)	(14.308)	373.458	(10.314)	363.144	
	1.564.446	222.733	(119.392)	(79.482)	(12.054)	2.225.044	(648.793)	1.576.251	

(i) Para este item, foi utilizada taxa média ponderada.

18. ATIVOS INTANGÍVEIS – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2019	Movimentações				Setembro de 2020			Taxas anuais amortização (%)
		Aquisições	Baixas	Despesas de amortização	Outros/ transferências	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	
Software	946.275	194.495	(15.845)	(78.638)	427	1.556.741	(510.027)	1.046.714	6,67 a 20,0
Outros intangíveis	28.497	-	-	(4.735)	-	55.135	(31.373)	23.762	20
	974.772	194.495	(15.845)	(83.373)	427	1.611.876	(541.400)	1.070.476	
Marca	246.000	-	-	-	-	246.000	-	246.000	-
Canal de distribuição	440.726	-	-	(9.467)	-	568.000	(136.741)	431.259	2,2
Ágio na aquisição de investimentos	346.800	-	-	-	-	346.800	-	346.800	-
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência (*)	1.033.526	-	-	(9.467)	-	1.160.800	(136.741)	1.024.059	
Ágio na aquisição de investimentos	28.323	-	-	-	-	28.323	-	28.323	
Outros intangíveis	27	-	-	(27)	-	652	(652)	-	20,0
Outras combinações de negócios	28.350	-	-	(27)	-	28.975	(652)	28.323	
	2.036.648	194.495	(15.845)	(92.867)	427	2.801.651	(678.793)	2.122.858	

(*) Vide nota explicativa nº 16.

Porto Seguro S.A. e Controladas
Notas Explicativas



19. ATIVO DE DIREITO DE USO – CONSOLIDADO

	Saldo em dezembro de 2019	Movimentações		Setembro de 2020		
		Despesas de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Direito de uso	118.957	(15.484)	195.723	(92.250)	103.473	5,0 a 12,5
	118.957	(15.484)	195.723	(92.250)	103.473	

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país.

20. PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGURO E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020		Dezembro de 2019	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Seguros (20.1)	11.986.214	11.838.030	11.804.672	11.686.195
Previdência complementar (20.2)	2.793.689	2.793.689	2.831.110	2.831.110
	14.779.903	14.631.719	14.635.782	14.517.305
Circulante	8.892.455		9.058.721	
Não circulante	5.887.448		5.577.061	

20.1 SEGUROS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020		Dezembro de 2019	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	6.700.104	6.643.439	6.824.813	6.777.926
Provisão matemática - seguros	2.164.718	2.164.718	2.277.791	2.277.791
Sinistros a liquidar (administrativos e judiciais)	1.554.334	1.479.411	1.527.078	1.462.292
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - DPVAT	982.125	982.125	685.975	685.975
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	451.601	435.005	414.682	407.878
Demais provisões	133.332	133.332	74.333	74.333
	11.986.214	11.838.030	11.804.672	11.686.195
Circulante	8.583.980		8.697.087	
Não circulante	3.402.234		3.107.585	

20.2 PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020		Dezembro de 2019	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática de benefícios a conceder	2.534.096	2.534.096	2.568.911	2.568.911
Provisão matemática de benefícios concedidos	184.756	184.756	162.449	162.449
Provisão complementar de cobertura	56.808	56.808	76.128	76.128
Demais provisões	18.029	18.029	23.622	23.622
	2.793.689	2.793.689	2.831.110	2.831.110
Circulante	308.475		361.634	
Não circulante	2.485.214		2.469.476	

20.3 MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E ATIVO DE RESSEGUROS - CONSOLIDADO

	Passivos de contratos de seguros	Ativos de contratos de resseguros
Saldos em 31 de dezembro de 2018	14.402.642	104.737
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	15.188.197	95.076
Diferimento pelo risco decorrido	(15.486.838)	(88.850)
Aviso de sinistros	8.721.938	60.378
Pagamento de sinistros/benefícios	(8.037.409)	(56.366)
Atualização monetária e juros	513.699	3.522
Resgates	(396.544)	-
Portabilidades líquidas	(325.211)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	55.308	(20)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	14.635.782	118.477
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	11.102.434	86.935
Diferimento pelo risco decorrido	(11.413.270)	(78.935)
Aviso de sinistros	6.080.602	85.087
Pagamento de sinistros/benefícios	(5.257.027)	(65.827)
Atualização monetária e juros	213.132	2.985
Resgates	(361.401)	-
Portabilidades líquidas	(215.930)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	(4.419)	(538)
Saldos em 30 de setembro de 2020	14.779.903	148.184

20.4 ATIVOS GARANTIDORES – CONSOLIDADO

De acordo com as normas vigentes, foram vinculados à SUSEP e à ANS os seguintes ativos:

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Total dos passivos de seguro e previdência complementar (A)	14.779.903	14.635.782
Direitos creditórios (i)	3.541.210	3.257.104
Custos de aquisição diferidos pagos	943.704	809.535
Ativos de resseguro	91.470	71.472
Outros	11.054	8.988
Total de ativos redutores da necessidade de cobertura (B)	4.587.438	4.147.099
Necessidade de cobertura das provisões técnicas (C = A - B)	10.192.465	10.488.683
Necessidade de ativos líquidos (ii) (D)	520.300	535.923
Cotas de fundos de investimento	5.870.799	5.003.210
Cotas de fundos especialmente constituídos	4.013.896	4.200.617
Títulos de renda fixa - públicos	1.530.722	2.827.030
Imóveis - Uruguai	20.784	20.131
Total de ativos oferecidos em garantia (E)	11.436.201	12.050.988
Excedente (E - C - D)	723.437	1.026.382

(i) Montante correspondente às parcelas a vencer dos prêmios a receber de segurados e de apólices de riscos a decorrer.

(ii) As empresas supervisionadas pela SUSEP devem oferecer, no mínimo, 20% de seu Capital de Risco em títulos do Tesouro Nacional ou fundos compostos por esses títulos.

21. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE SEGURO E RESSEGURO – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Comissões sobre prêmios emitidos	323.812	321.091
Resseguradoras	70.834	52.862
Outros débitos de seguros (*)	6.147	24.412
	400.793	398.365

(*) Refere-se, principalmente, a valores a pagar de serviços de assistência oferecidos aos segurados.

22. PASSIVOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Operações com cartão de crédito (i)	4.480.243	4.354.424
Recursos de aceites e emissão de títulos (ii)	1.308.180	1.337.087
Passivos de capitalização (iii)	864.462	783.496
Depósitos interfinanceiros (ii)	1.076.875	108.742
Outros empréstimos e financiamentos	424.155	343.789
Total de passivo financeiro avaliado a custo amortizado	8.153.915	6.927.538
Captações e financiamentos em moeda estrangeira (iv)	-	173.053
Total de passivo financeiro avaliado a valor justo	-	173.053
	8.153.915	7.100.591
Circulante	7.876.453	6.861.875
Não circulante	277.462	238.716

(i) Referem-se, principalmente, a valores a pagar a estabelecimentos filiados.

(ii) Captação de recursos da Portoseg, remunerados com base no CDI.

(iii) São compostos por: provisões para resgates dos títulos de capitalização, atualizados monetariamente pela Taxa de Remuneração (TR), acrescida de taxa prefixada ao ano, e provisões para sorteios.

(iv) No segundo trimestre, ocorreu a liquidação da captação em moeda estrangeira.

Os passivos financeiros avaliados a valor justo são classificados como “Nível 2” na hierarquia de valor justo.

22.1 MOVIMENTAÇÕES DO PASSIVO FINANCEIRO – CONSOLIDADO

	Operações com cartão de crédito	Demais passivos financeiros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	3.687.084	2.465.063	6.152.147
Aquisição/constituição	35.293.588	1.234.275	36.527.863
Atualização monetária/juros	-	221.612	221.612
Liquidação/reversão	(34.626.248)	(1.174.783)	(35.801.031)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	4.354.424	2.746.167	7.100.591
Aquisição/constituição	16.695.332	2.106.215	18.801.547
Atualização monetária/juros	-	107.968	107.968
Liquidação/reversão	(16.569.513)	(1.286.678)	(17.856.191)
Saldo em 30 de setembro de 2020	4.480.243	3.673.672	8.153.915

Notas Explicativas

23. PROVISÕES JUDICIAIS – CONSOLIDADO

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de naturezas tributária, trabalhista e cível. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos e as movimentações das provisões estão demonstrados a seguir:

	<u>Fiscais (a)</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.308.922	17.408	29.769	1.356.099
Constituições	-	7.020	24.636	31.656
Êxitos/reversões	(25)	(4.823)	(19.275)	(24.123)
Pagamentos	-	(2.861)	(6.074)	(8.935)
Atualização monetária	31.728	2.776	461	34.965
Saldo em 30 de setembro de 2020	1.340.625	19.520	29.517	1.389.662
(-) Depósitos judiciais (*)	(1.226.634)	(4.309)	(9.771)	(1.240.714)
Provisão líquida em 30 de setembro de 2020	113.991	15.211	19.746	148.948
Quantidade de processos	68	690	2.030	2.788

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(a) PROVISÃO PARA PROCESSOS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda seja provável. Segue a composição destes processos por natureza:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	Setembro de 2020	Dezembro de 2019	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
PIS	25.135	24.822	537.341	522.868
COFINS	116.664	115.213	308.613	294.678
Processos com adesão ao REFIS	-	-	422.237	416.988
Outros	-	-	72.434	74.388
Total	141.799	140.035	1.340.625	1.308.922
Depósitos judiciais (*)	(141.799)	(140.035)	(1.226.634)	(1.197.150)
Provisão líquida	-	-	113.991	111.772

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(b) CONTINGÊNCIAS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

A Companhia é parte em outras ações de natureza fiscal e previdenciária que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificadas com perda possível, não são provisionadas. O risco total estimado dessas ações totaliza R\$ 1.470.394 (R\$ 1.066.117 de possível impacto no lucro líquido). As principais causas são: (i) discussão do INSS sobre participação nos lucros e resultados, com risco total estimado em R\$ 607.249 (R\$ 442.337 de possível impacto no lucro líquido); (ii) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 371.877 (R\$ 274.136 de possível impacto no lucro líquido) e (iii) discussão do INSS sobre programa de alimentação do trabalhador, com risco total estimado em R\$ 282.709 (R\$ 211.433 de possível impacto no lucro líquido).

24. PASSIVO DE ARRENDAMENTO - CONSOLIDADO

	Passivo de arrendamento	Juros a apropriar de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
SalDOS em 31 de dezembro de 2019	255.302	(111.204)	144.098
Pagamentos	(26.006)	-	(26.006)
Apropriação dos juros	-	11.497	11.497
SalDOS em 30 de setembro de 2020	229.296	(99.707)	129.589
Circulante			21.227
Não circulante			108.362

Notas Explicativas

Deve-se ao passivo de arrendamento, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, calculado através de uma taxa incremental de financiamento considerando possíveis renovações ou cancelamentos.

25. OUTROS PASSIVOS – CONSOLIDADO (*)

	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Fornecedores	228.416	246.178
Participações nos lucros	217.741	183.021
Provisão de férias e encargos	150.365	112.844
Devolução a consorciados	90.208	93.651
Programa de fidelidade - cartão de crédito	78.279	93.178
Benefícios a empregados	67.187	63.907
Outros	70.002	56.749
	902.198	849.528
Circulante	834.661	785.271
Não circulante	67.537	64.257

(*) Os outros passivos da Controladora referem-se, substancialmente, às participações nos lucros a pagar.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – CONTROLADORA**(a) CAPITAL SOCIAL**

Em 30 de setembro de 2020, o capital social, subscrito e integralizado era de R\$ 4.500.000, dividido em 323.293.030 ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal, das quais 1.278.359 estavam mantidas em tesouraria.

A AGO/E de 31 de março de 2020 aprovou o aumento de Capital Social no montante de R\$ 500.000, advindos das reservas estatutárias para adequação das reservas de lucros conforme limites estabelecidos pela Lei nº 6.404/76, sem alteração na quantidade de ações da Controladora.

(b) PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

Em 30 de janeiro de 2020, o Conselho de Administração aprovou a renovação do programa de recompra de ações com as seguintes condições:

- Objetivo do programa: o programa de recompra de ações, por meio da aquisição de ações de emissão da Companhia para manutenção em tesouraria, cancelamento ou alienação, sem redução do capital social, e/ou vinculação ao plano de remuneração em ações da Companhia, tem por objetivo, havendo condições propícias, criar alternativa adicional para geração de valor para os acionistas;
- Vigência do programa: entre 2 de fevereiro de 2020 e 31 de janeiro de 2021;

Notas Explicativas

- Quantidade de ações a serem adquiridas: até o limite de 5 milhões de ações;
- Instituição Financeira autorizada: Itaú Corretora de Valores S.A.

A movimentação das ações em tesouraria está demonstrada a seguir:

	Ações em tesouraria (R\$ mil)	Quantidade	Valor médio por ação (R\$)	Ganho nas utilizações
Saldo em 31 de dezembro de 2019	19.788	372.386	53,22	30
Recompras	40.135	912.600	43,98	-
Utilizadas no plano de remuneração e/ou comercializadas (i)	(389)	(6.627)	49,96	57
Saldo em 30 de setembro de 2020	59.534	1.278.359	46,69	87

- (i) Referem-se as ações utilizadas no exercício de outorga previsto no plano de remuneração em ações. Vide nota 26 (d).

Em 30 de setembro de 2020, o valor de mercado das ações em tesouraria era de R\$ 61.681 (R\$ 23.363 em 31 de dezembro de 2019).

(c) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

A AGO/E de 31 de março de 2020 referendou a distribuição de dividendos relativos ao exercício de 2019 no montante de R\$ 689.541, compostos por: (i) juros sobre o capital próprio (JCP) imputados ao dividendo obrigatório relativo ao exercício de 2019, no valor de R\$ 371.796, líquidos de imposto de renda, desse montante R\$ 43.673 correspondem ao JCP adicional ao mínimo obrigatório; e (ii) dividendos adicionais ao mínimo obrigatório relativo ao exercício de 2019, no valor de R\$ 317.745. A Companhia aprovou o pagamento dos referidos JCP no dia 9 de abril de 2020.

Conforme aviso aos acionistas em 19 de agosto de 2020, a Companhia comunicou que, em complemento ao Aviso de Acionistas divulgado em 31 de março de 2020, foi aprovado em Reunião do Conselho de Administração, o pagamento dos dividendos adicionais ao mínimo obrigatório relativos ao exercício findo em 2019, no valor de R\$ 317.745. O pagamento foi realizado no dia 28 de agosto de 2020.

Conforme aviso aos acionistas de junho de 2020, a Companhia creditou contabilmente em 29 de junho de 2020, R\$ 192.176, brutos de imposto de renda (R\$ 164.188 líquidos de imposto de renda) em Juros sobre o Capital Próprio (JCP) aos seus acionistas, relativos ao primeiro semestre de 2020, a serem imputados aos dividendos deste exercício. A data de pagamento será fixada na Assembleia Geral Ordinária da Companhia, a realizar-se até 30 de abril de 2021.

(d) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A Companhia possui um plano de pagamento de remuneração em ações elegíveis aos diretores estatutários da Companhia e/ou das Controladas como parte de sua remuneração variável anual. O objetivo do plano é promover o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos administradores e dos acionistas, da Companhia e de suas Controladas; o comprometimento, por parte dos

Notas Explicativas

administradores, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Companhia e suas Controladas; e a criação de valor para os acionistas.

Diante desse plano, a remuneração variável anual devida aos diretores passará a ser paga, em parte, em ações, nos termos do plano e do contrato de outorga, conforme o cronograma de implementação a seguir:

- i) Exercício social base de 2018 (remuneração variável aprovada em 2019): 7,50% (sete e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- ii) Exercício social base de 2019 (remuneração variável aprovada em 2020): 15,00% (quinze por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- iii) Exercício social base de 2020 (remuneração variável aprovada em 2021): 22,50% (vinte e dois e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações; e
- iv) Exercício social base de 2021 (remuneração variável aprovada em 2022) e exercícios sociais subsequentes: 30,00% (trinta por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações.

O plano não altera os parâmetros atuais de cálculo e pagamento de remuneração variável aos diretos, mas tão somente modifica a forma de pagamento, que, em parte, deixa de ser em dinheiro e de forma imediata, e passa a ser em ações de emissão da Companhia, as quais apenas serão transferidas/ outorgadas aos diretores após o período de "vesting" (3 anos) posteriores ao exercício base para a determinação da remuneração variável, ou do desligamento do diretor, desde que cumprida todas as condições previstas no plano e no respectivo contrato de outorga. A liquidação desse plano é feita mediante entrega de ações PSSA mantidas em tesouraria.

A movimentação do plano de remuneração em ações está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.931	-
Diferimento de "vesting" do período	4.654	2.297
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	(389)	(366)
Saldo em 30 de setembro de 2020	6.196	1.931
Valor médio ponderado de direito por ação (R\$)	61,58	52,15

	Quantidade	
	Setembro de 2020	Dezembro de 2019
Saldo inicial	37.734	-
Diferimento de "vesting" do período	89.741	44.046
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	(6.627)	(6.312)
Saldo final	120.848	37.734

Notas Explicativas

As despesas com o plano de remuneração em ações totalizaram R\$ 4.654 em setembro de 2020 (R\$ 1.678 em setembro de 2019).

27. PRÊMIOS DE SEGUROS EMITIDOS E CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS – CONSOLIDADO

Os prêmios auferidos compreendem os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres e às contraprestações líquidas dos planos de saúde. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	2020					
	3º Trim		Jan a Set			
	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos
Automóvel	2.518.638	-	2.518.638	6.905.031	-	6.905.031
Saúde	466.976	-	466.976	1.404.380	-	1.404.380
Patrimonial	438.505	(19.739)	418.766	1.161.015	(46.566)	1.114.449
Pessoas	240.745	(3.398)	237.347	705.435	(12.012)	693.423
Riscos financeiros	177.510	(1.532)	175.978	455.395	(5.497)	449.898
Uruguai	91.313	(220)	91.093	255.281	(929)	254.352
VGBL	75.226	(34)	75.192	219.598	(53)	219.545
Transportes	46.941	(2)	46.939	130.188	(1.036)	129.152
Outros	39.471	(20.070)	19.401	91.507	(40.616)	50.891
	4.095.325	(44.995)	4.050.330	11.327.830	(106.709)	11.221.121

	2019					
	3º Trim		Jan a Set			
	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos	Prêmios emitidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios emitidos líquidos
Automóvel	2.497.503	-	2.497.503	7.179.117	-	7.179.117
Patrimonial	407.617	(24.883)	286.393	1.134.774	(50.356)	1.084.418
Saúde	414.266	-	510.607	1.212.291	-	1.212.291
Pessoas	239.523	(3.389)	236.134	681.746	(9.254)	672.492
Riscos financeiros	112.753	(2.494)	110.259	331.639	(4.681)	326.958
VGBL	79.116	-	79.290	241.628	-	241.628
Uruguai	78.327	(342)	79.274	240.399	(1.289)	239.110
Transportes	48.021	(461)	62.896	136.153	(1.355)	134.798
DPVAT	17.146	-	1.810	89.048	-	89.048
Outros	34.131	(7.269)	25.399	81.602	(25.106)	56.496
	3.928.403	(38.838)	3.889.565	11.328.397	(92.041)	11.236.356

28. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO – CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Cartão de crédito	191.252	654.631	192.778	566.472
"Interchange" (*)	99.918	286.847	94.583	274.730
Financiamentos	69.410	192.526	52.745	146.395
Empréstimos	17.419	53.758	19.945	62.353
Outras	3.460	21.792	4.078	13.834
	381.459	1.209.554	364.129	1.063.784

(*) Refere-se à remunerações recebidas das bandeiras de cartões de crédito sobre as transações processadas.

29. RECEITAS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS – CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Porto Consórcio	102.909	271.372	80.705	240.558
Porto Atendimento	56.055	165.774	50.302	150.727
Porto Locadora	24.644	78.761	20.264	55.277
Portopar e Porto Investimentos	21.664	69.082	20.485	60.192
Crediporto	15.647	39.976	8.923	26.313
Serviços Médicos e Centros Médicos	14.853	44.319	15.291	44.948
Porto Saúde Ocupacional	12.737	38.017	15.867	45.201
Porto Serviços e Comércio	11.548	32.927	9.429	22.395
Proteção e Monitoramento	2.440	24.184	16.507	52.121
Outras	20.686	56.915	17.455	64.820
	283.183	821.327	255.228	762.552

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Venda de imóveis e Investimentos (i)	6.885	67.327	-	1.675
Seguros (ii)	9.229	26.245	16.998	55.434
Outras receitas com cartão de crédito	2.763	21.718	12.919	30.780
Previdência	4.642	13.577	4.985	14.183
Consórcio	5.724	11.832	2.885	8.948
Outras	837	11.543	3.064	17.126
	30.080	152.242	40.851	128.146

(i) Refere-se principalmente pela venda da carteira de alarmes monitorados da "PMO".

(ii) Referem-se, principalmente, às receitas de honorários do convênio DPVAT de atendimento aos segurados.

Notas Explicativas

31. VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS – CONSOLIDADO

	2020			
	3º Trim		Jan a Set	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática	74.264	74.264	217.855	217.855
Provisão de prêmios não ganhos	263.444	275.188	(156.800)	(142.893)
Provisão de planos de previdência	13.337	13.337	72.702	72.702
Outras provisões	(2.044)	(2.044)	(558)	(558)
	349.001	360.745	133.199	147.106

	2019			
	3º Trim		Jan a Set	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	63.397	74.556	(132.371)	(114.599)
Provisão matemática	(5.806)	(5.806)	156.830	156.830
Provisão de plano de previdência	138.336	138.336	242.752	242.752
Outras provisões	3.658	3.658	5.448	5.448
	199.585	210.744	272.659	290.431

32. SINISTROS RETIDOS – CONSOLIDADO

Os sinistros retidos (despesas com sinistros) compreendem as indenizações avisadas e variação de IBNR. A tabela a seguir apresenta os sinistros retidos brutos de salvados e ressarcimentos.

	2020					
	3º Trim			Jan a Set		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.247.132	-	1.247.132	3.928.962	-	3.928.962
Saúde	354.216	-	354.216	958.114	-	958.114
Patrimonial	152.541	(24.578)	127.963	412.059	(41.042)	371.017
Riscos financeiros	69.508	(1.318)	68.190	233.810	(3.011)	230.799
Pessoas	113.902	(6.951)	106.951	270.827	(18.485)	252.342
Porto Uruguai	40.020	-	40.020	111.206	-	111.206
Outros	14.950	(2.183)	12.767	44.862	(9.819)	35.043
	1.992.269	(35.030)	1.957.239	5.959.840	(72.357)	5.887.483

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

	2019					
	3º Trim			Jan a Set		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.607.491	-	1.607.491	4.921.186	-	4.921.186
Saúde	338.120	-	338.120	923.742	-	923.742
Patrimonial	127.740	(14.480)	113.260	362.148	(24.964)	337.184
Pessoas	69.784	(1.314)	68.470	195.974	(7.041)	188.933
Riscos financeiros	50.766	(236)	50.530	129.726	(694)	129.032
Porto Uruguai	44.052	-	44.052	124.934	-	124.934
DPVAT	12.868	-	12.868	73.433	-	73.433
Outros	17.829	(695)	17.134	60.670	(5.812)	54.858
	2.268.650	(16.725)	2.251.925	6.791.813	(38.511)	6.753.302

33. CUSTOS DE AQUISIÇÃO – SEGUROS (*) - CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Automóvel	571.397	1.681.421	565.424	1.661.364
Patrimonial	114.376	348.721	118.635	330.948
Pessoas	73.745	228.683	70.016	196.996
Saúde	38.211	121.911	33.022	92.518
Riscos financeiros	26.528	83.180	28.944	83.864
Outros	37.016	107.332	35.760	107.814
	861.273	2.571.248	851.801	2.473.504

(*) Inclui a amortização dos custos de aquisição diferidos (nota explicativa nº 13) e as despesas de comercialização não diferidas.

34. DESPESAS ADMINISTRATIVAS – CONSOLIDADO (i)

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Pessoal e benefícios pós-emprego	408.366	1.194.080	361.682	1.168.430
Serviços de terceiros	126.700	415.229	143.101	387.410
Localização e funcionamento	96.841	317.294	106.824	364.274
Participação nos lucros	60.196	233.932	49.656	182.848
Publicidade	17.751	55.699	21.577	59.735
Donativos e contribuições	3.013	24.958	9.065	26.881
Programa Meu Porto Seguro (ii)	5.509	5.509	-	-
Outras	20.338	49.114	22.381	73.268
	738.714	2.295.815	714.286	2.262.846

(i) As despesas administrativas da Controladora referem-se, principalmente, às participações nos lucros, honorários e encargos. Vide nota explicativa 16.2.

Notas Explicativas

(ii) Valores referente ao Programa Meu Porto Seguro, iniciativa que oferecerá mais de 10 mil oportunidades de trabalho temporário e de capacitação para pessoas que perderam o emprego durante a pandemia, que já estavam desempregadas ou em busca do primeiro emprego em todo o Brasil.

35. DESPESAS COM TRIBUTOS – CONSOLIDADO (*)

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
COFINS	111.860	344.030	97.321	298.375
PIS	18.631	57.697	15.972	50.131
Imposto sobre serviços	9.899	27.161	8.092	24.016
Outras	13.819	43.611	15.547	45.397
	154.209	472.499	136.932	417.919

(*) As despesas com tributos da Controladora referem-se, substancialmente, ao PIS/COFINS sobre JCP recebido.

36. DESPESAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Provisão para riscos de créditos	99.773	404.539	109.045	301.699
Captação de recursos	97.576	385.580	116.508	346.662
Serviços de assistência	35.812	114.084	38.818	133.287
Cobranças e adm. de apólices e contratos	15.291	50.360	25.512	78.093
Encargos sociais de operações com seguros	10.016	27.842	9.670	27.889
Provisão para devedores duvidosos - seguros	1.331	12.829	2.872	(3.901)
Amortização de intangíveis e de combinação de negócios	3.157	9.494	3.178	9.549
Outras	26.442	124.019	36.890	73.992
	289.398	1.128.747	342.493	967.270

Porto Seguro S.A. e Controladas
Notas Explicativas



37. RECEITAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO (*)

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Valorização e juros de instrumentos financeiro ao valor justo por meio do resultado	147.781	619.544	170.999	569.766
Juros de instrumentos financeiros - demais categorias	81.927	307.960	95.753	239.378
Rendimentos de operações de PGBL/VGBL	54.649	173.326	71.770	235.503
Operação de seguros	41.173	136.869	61.913	195.824
Variações monetárias de depósitos judiciais	5.006	32.577	12.527	35.814
Outras	11.421	42.333	10.953	44.616
	341.957	1.312.609	423.915	1.320.901

(*) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, à valorização de títulos a valor justo.

38. DESPESAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Desvalorização de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	78.479	368.624	13.777	32.694
Atualização monetária - passivos de previdência	68.515	122.447	11.940	50.073
Atualização monetária - passivos de seguro	26.869	65.192	30.384	99.244
Atualização monetária - PGBL e VGBL	14.212	25.493	67.444	227.813
Variação monetária de provisão para tributos a longo prazo	2.347	11.937	20.557	53.378
Outras	26.472	97.719	27.522	88.164
	216.894	691.412	171.624	551.366

39. LUCRO POR AÇÃO – CONTROLADORA

O lucro por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o período, excluindo quaisquer ações em tesouraria recompradas durante o período de divulgação e que foram classificadas como ações em tesouraria como um componente redutor do patrimônio líquido.

A Porto Seguro não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pela IAS 33 – Lucro por Ação) sobre o lucro por ação do período. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o período é igual ao lucro por ação diluído. O lucro por ação é demonstrado a seguir:

Notas Explicativas

	2020		2019	
	3º Trim	Jan a Set	3º Trim	Jan a Set
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	399.584	1.280.922	333.344	1.010.044
Média ponderada do número de ações durante o período	322.726	322.726	323.139	323.139
Lucro por ação básico e diluído (R\$)	1,23818	3,96913	1,03103	3,12003

40. OUTRAS INFORMAÇÕES

40.1 NOTAS EXPLICATIVAS NÃO REPETIDAS NAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Conforme a IAS 34/CPC 21 e Ofício-Circular CVM/SNC/SEP/nº 003/2011, a Porto Seguro suprimiu ou condensou nessas informações trimestrais, em relação às Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, as seguintes notas explicativas:

Nº da nota na DFP	Título	Página na DFP (*)
2	Resumo das principais políticas contábeis	44 - 61
3	Estimativas e julgamentos contábeis	61 - 63
4	Gestão de riscos	63 - 74
5	Gestão de capital	74 - 76
	Movimentação do impairment de prêmios a receber de segurados	84
10.2		
11.3.3	Estimativa de realização - consolidado	86
16.1	Informações financeiras resumidas das controladas	92
	Mensuração de recuperação do ágio e ativos intangíveis com vidas úteis indefinidas	96
18.1		
20.5	Comportamento da provisão de sinistros	101
23 (c) (d)	Provisões judiciais - consolidado	106
26 (c) (d)	Patrimônio líquido	108 - 111
39	Benefícios a empregados - consolidado	116 - 117

(*) Página onde se localiza a nota explicativa nas Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP), disponíveis no “site” da CVM (www.cvm.gov.br) e no “site” da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

40.2 EVENTOS SUBSEQUENTES - CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Em 01 de outubro de 2020, a controlada indireta Porto Seguro Locadora de Veículos Ltda., captou recursos no montante de R\$ 160.000 através de Cédula de Crédito Bancário, remunerada em CDI + 1,608% a.a. e vencimento em 01 de outubro de 2021.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais condensadas

Aos Administradores e Acionistas

Porto Seguro S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas condensadas, da Porto Seguro S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias condensadas com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de outubro de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Carlos Eduardo Sá da Matta

Contador CRC 1SP216397/O-5

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Analizadas as Demonstrações Financeiras da Porto Seguro S.A. e de suas controladas (Consolidado) referentes ao 3º trimestre do exercício de 2020 e, considerando ainda a recomendação favorável do Comitê de Auditoria e o relatório sem ressalva apresentado em 26 de outubro de 2020 e a ser entregue assinado em 28 de outubro de 2020 pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, os membros presentes do Conselho Fiscal entendem que esses documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Companhia e por suas controladas no período.

São Paulo, 27 de outubro de 2020.

Edson Frizzarim

Alfredo Sérgio Lazzareschi Neto

Andréa Noceto Degli Oddi

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, § 1º, inciso II, e do artigo 25, § 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM nº 480/2009, declaram que: a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2020; e b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras Intermediárias da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2020.

São Paulo, 28 de outubro de 2020.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente

CELSO DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos e Diretor de Relações com Investidores

LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional

MARCELO BARROSO PICANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, § 1º, inciso II, e do artigo 25, § 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM nº 480/2009, declaram que: a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras intermediárias da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2020; e b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras Intermediárias da Companhia referentes ao 3º trimestre do exercício de 2020.

São Paulo, 28 de outubro de 2020.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente

CELSO DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos e Diretor de Relações com Investidores

LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional

MARCELO BARROSO PICANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços