

# Release de Resultados

## 3T23

Resultados por Verticais de Negócios



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

**ibri**

 FTSE4Good

Índice do Mercado Financeiro **IFNC**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**

**abrasca**

Índice BM&FBOVESPA Mid/Large Cap **MLCX**

 WOB  
Women on Board

---

# Índice

Mensagem da Administração .....	03
Principais Destaques .....	04
Demonstração do Resultado do Período.....	05
Vertical Porto Seguro .....	06
Auto .....	07
Patrimonial.....	08
Vida e Previdência.....	09
Ajustes Indicadores Porto Seguro.....	10
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Seguro.....	11
Vertical Porto Saúde .....	12
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Saúde.....	14
Vertical Porto Bank .....	15
Soluções Financeiras para Crédito.....	16
Soluções Financeiras para Locação e Garantia .....	18
Consórcio .....	19
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Bank.....	20
Outros Negócios.....	21
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Outros Negócios .....	22
Resultado Financeiro .....	23
Investimentos, Capital Regulatório, Indicadores de Mercado e Projeções.....	25
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança .....	26
Fortalecimento do Ecossistema.....	27
Demonstrações Financeiras.....	28
Apêndice.....	31

## 3T23

No terceiro trimestre e nos nove primeiros meses de 2023, mais do que dobramos nosso lucro líquido, alcançando um resultado recorrente de R\$ 621,1 milhões no 3T23 (+127,7% vs. 3T22) e de R\$ 1,62 bilhão no acumulado do ano (+180,3% vs. 9M22). O ROAE recorrente anualizado foi de 22,1% no 3T23 e de 19,3% no 9M23.

Mantivemos uma expansão em duplo dígito da receita total no trimestre e no acumulado do ano, com crescimento de 13,3% no 3T23 (vs. 3T22), atingindo R\$ 8,3 bilhões e de 18,8% no 9M23 (vs. 9M22) alcançando R\$ 23,2 bilhões, e atingimos a marca de 15,8 milhões de consumidores dos nossos produtos e serviços, com avanço na expansão orgânica dos negócios e incorporação dos clientes da CDF.

Na vertical Seguros, os prêmios trimestrais cresceram 8,6% (vs. 3T22) e os prêmios acumulados avançaram 15,1% (vs. 9M22). No Auto, os prêmios do 3T23 aumentaram 7,3%, com adição de mais de 200 mil veículos na frota (vs. 3T22), que atingiu 5,9 milhões de carros segurados (+3,7% vs. 3T22) ao final do período. Os prêmios dos seguros Patrimoniais expandiram 16,4%, através principalmente do forte crescimento dos seguros Residenciais, (+25,6% vs. 3T22), beneficiado pela aceleração das vendas no canal bancário, e pela manutenção do forte crescimento dos seguros Patrimoniais Empresariais (+20,2% vs. 3T22). O Vida elevou seus prêmios em 12,2% no período (vs. 3T22), alavancado em maior parte pela expansão dos seguros de Vida Individual e Viagem.

O Índice Combinado da Vertical Seguros melhorou significativamente, atingindo 84,0% (-12,6 p.p. vs. 3T22), explicado principalmente pela redução na sinistralidade do Auto, decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos, aumento no controle de sinistros, recomposição tarifária e evolução mais favorável no preço dos carros exemplificado pela redução no valor de tabela FIPE, diminuindo a pressão sobre os custos dos sinistros.

Na Porto Saúde, o crescimento de receitas de 38,5% (vs. 3T22) foi alavancado pela continuidade de uma expansão significativa do seguro Saúde em prêmios (+41,8% vs. 3T22) e em vidas (+23,5% vs. 3T22), atingindo 510 mil vidas seguradas no período. A sinistralidade melhorou 8,7 p.p. em comparação ao 3T22 e 2,7 p.p. em relação ao 2T23, beneficiada pelas nossas iniciativas de adequação tarifária, ações para redução de fraudes e melhoria na subscrição de riscos.

No Porto Bank, as receitas totais da Vertical superaram R\$ 1,2 bilhão, através de uma expansão de 12,7% em relação ao 3T22, com ênfase para o crescimento de 23,5% nas receitas de Consórcio e para o incremento de 111 mil negócios na Vertical (vs. 3T22).

O foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito continuam sendo pilares do nosso crescimento sustentável. Em relação às operações de crédito, a inadimplência acima de 90 dias encerrou em 7,4%, reduzindo 0,1 p.p v.s. 2T23 e abaixo da média de mercado.

Em outros negócios, atingimos uma receita de R\$ 197,6 milhões no trimestre (+33,6% vs. 3T22). Seguimos a agenda de integração da CDF com a Porto, com o objetivo de maximizar as sinergias de custo da operação e de começar a se beneficiar do ecossistema da Porto para alavancar os negócios, aproveitando da força da marca.

O retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) geridas pela nossa tesouraria foi de R\$ 295,2 milhões no 3T23, o que representa uma rentabilidade equivalente a 79% do CDI. No terceiro trimestre, a rentabilidade menor do que o CDI foi explicada principalmente pelo impacto do carregamento dos títulos atrelados à inflação, enquanto as alocações em títulos de crédito privado contribuíram positivamente. Em relação ao mesmo período do ano passado, o resultado financeiro aumentou 28,8%, atingindo R\$ 187,2 milhões.

Nosso índice de eficiência operacional recorrente, que leva em consideração a soma das Despesas Administrativas em relação a Receita Total, melhorou 1,4 p.p (vs. 3T22), decorrente dos ganhos de produtividade observados no período.

Fomos reconhecidos como a marca mais lembrada pelos brasileiros, na categoria seguros através do prêmio Folha Top of Mind e fomos eleitos, pelo segundo ano consecutivo, uma das dez melhores empresas para trabalhar pelo ranking do GPTW - Great Place to Work, na categoria de maiores empresas. Essa conquista reforça nossa missão de continuar fazendo da Porto um lugar onde as pessoas tenham orgulho de trabalhar e é fruto dos nossos esforços diários para ser cada vez mais um porto seguro para as pessoas e seus sonhos, afinal, todo cuidado é Porto.

Assim, gostaríamos de agradecer mais uma vez aos investidores, colaboradores, corretores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e os demais stakeholders pelos resultados alcançados, confiança e dedicação.

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado: Cotação da Ação: R\$ 26,29 (set/23) | Variação (últimos 12 meses): +24,4% | Ações em Circulação: 182.153.515 | Valor de Mercado: R\$ 17,0 bi

Divulgação de Resultados do 3T23: 09/nov/2023 (após o fechamento do mercado)

Teleconferência: 10/nov/2023 - 11h30 (BRT) / 09h30 (US EDT) - Em Português e Inglês (com tradução simultânea)

Link para webcast: [https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN\\_FVafu1D5Qtm0Dv-cPsA7MA#/registration](https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN_FVafu1D5Qtm0Dv-cPsA7MA#/registration)

# Principais Destaques (3T23 vs. 3T22)

3T23

	Itens/vidas	Receita	Resultado
Porto Seguro SA	Negócios <sup>1</sup> 25,6 mi	Receita Total <sup>2</sup> R\$ 8.321,3 mi +13,3%	Lucro Líquido Recorrente <sup>3</sup> R\$ 621,1 mi +127,7%
Porto Seguro	Auto 5,9 mi +209k (+3,7%) Vida 5,2 mi +610,5k (+13,3%)	Porto Seguro R\$ 5.571,6 mi +8,6%	Resultado Porto Seguro R\$ 566,4 mi +192,2%
Porto Saúde	Seguro Saúde 510 mil +97k (+23,5%)	Porto Saúde R\$ 1.219,9 mi +38,5%	Resultado Porto Saúde R\$ 37,5 mi
Porto Bank	Cartão de Crédito 3,0 mi +43k (+1,4%)	Porto Bank R\$ 1.246,3 mi +12,7% Outros Negócios <sup>4</sup> R\$ 197,6 mi +33,6%	Resultado Porto Bank R\$ 125,5 mi +37,3%

## Destaques Operacionais

<b>Pessoas</b>	15,8 milhões de clientes <sup>5</sup>	13 mil funcionários	35 mil corretores independentes	13 mil prestadores de serviços	3,1 milhões de usuários no Super App <sup>6</sup>	1,1 milhão de seguidores no LinkedIn <sup>7</sup>
<b>Operação</b>	50 mi interações e atendimentos digitais no 3T23	617 mil atendimentos para Automóvel no 3T23	525 mil atendimentos de serviços residenciais no 3T23	42% dos acionamentos de serviços do 3T23 por Super App e WhatsApp (carro e residência)	8 milhões de atendimentos humanos no 3T23	
<b>Avaliação</b>	Super App Porto 4,7/5,0 Apple Store & 4,7/5,0 Play Store <sup>7</sup>	77 pontos de NPS e 76% de índice de renovação no Porto Seguro Auto	74 pontos de NPS e 70% de índice de renovação no Azul Auto	78 pontos de NPS e 75% de índice de renovação no Porto Seguro Residência	72 pontos de NPS e 59% de contas com transações no Porto Seguro Cartões	
<b>Premiação</b>	2ª marca mais forte do País pelo ranking da Brand Finance	Top of Mind Na categoria Seguradoras	Top 10 Melhores empresas para se trabalhar - GPTW	Melhores do ESG Exame		

Notas: (1) Excluindo Uruguai; a quantidade total de negócios passou a incorporar os seguros massificados do segmento patrimonial e a quantidade de negócios da CDF a partir do 3T23/ (2) Receita Total = Prêmio Retido + Operações de Crédito + Receitas de Não Seguros / (3) Excluindo baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia no valor de R\$ 41,8 milhões no 3T23 / (4) Excluindo as receitas da Porto Assistência / (5) Excluindo Uruguai; a partir do 3T23 a quantidade total de clientes passou a incorporar os clientes da CDF/ (6) A partir do 3T23 passamos a adotar o conceito de utilização do app nos últimos 12 meses / (7) Posição de 31 de outubro de 2023

## 3T23

DRE Porto Seguro S.A.	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
Prêmio Retido	6.876,4	6.093,1	12,9	6.198,8	10,9	18.966,5	16.162,4	17,3
Prêmio Ganho	6.432,2	5.201,6	23,7	6.008,2	7,1	18.182,9	14.391,7	26,3
Operações de Crédito	749,8	663,2	13,1	708,3	5,9	2.153,7	1.914,8	12,5
Receitas Não Seguros	695,1	585,5	18,7	725,2	(4,2)	2.128,6	1.493,4	42,5
Sinistros Líquidos Retidos	(3.376,6)	(3.225,1)	4,7	(3.188,0)	5,9	(9.870,8)	(8.980,5)	9,9
Despesas com Perda	(338,7)	(306,2)	10,6	(347,1)	(2,4)	(1.051,8)	(853,7)	23,2
Despesa de Comercialização	(1.411,4)	(1.235,8)	14,2	(1.336,0)	5,6	(4.061,1)	(3.424,3)	18,6
Custos dos Serviços Prestados	(128,5)	(100,2)	28,2	(128,7)	(0,2)	(385,9)	(224,6)	71,8
Tributos	(297,1)	(218,0)	36,3	(304,9)	(2,6)	(841,7)	(573,8)	46,7
Outras Receitas e Despesas	(368,2)	(244,5)	50,6	(337,9)	9,0	(978,2)	(697,8)	40,2
Variação das Provisões Técnicas - Sobrevivência	0,9	0,0	-	18,0	(94,8)	18,9	1,5	-
Despesas Administrativas	(935,6)	(920,8)	1,6	(906,1)	3,3	(2.808,5)	(2.525,4)	11,2
<b>Lucro Operacional</b>	<b>1.021,8</b>	<b>199,6</b>	<b>411,9</b>	<b>910,8</b>	<b>12,2</b>	<b>2.486,0</b>	<b>521,5</b>	<b>376,7</b>
Resultado Financeiro	187,2	145,4	28,8	304,4	(38,5)	630,8	354,4	78,0
<b>LAIR</b>	<b>1.209,0</b>	<b>345,0</b>	<b>250,4</b>	<b>1.215,2</b>	<b>(0,5)</b>	<b>3.116,8</b>	<b>875,8</b>	<b>255,9</b>
IR/CS	(396,6)	9,8	-	(244,8)	62,0	(881,5)	(90,0)	-
PLR	(221,7)	(78,3)	183,1	(247,6)	(10,5)	(575,8)	(202,8)	183,9
Acionistas não controladores em controladas	(11,4)	(3,7)	205,2	(17,2)	(33,4)	(41,8)	(3,8)	-
<b>Lucro Líquido</b>	<b>579,3</b>	<b>272,7</b>	<b>112,4</b>	<b>705,6</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1.617,6</b>	<b>579,2</b>	<b>179,3</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	40,2%	-3,7%	43,8	25,3%	14,9	34,7%	13,4%	21,3
Patrimônio Líquido Médio	11.220,5	9.659,2	16,2	10.921,7	2,7	11.220,5	9.659,2	16,2
<b>ROAE</b>	<b>20,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>9,4</b>	<b>25,8%</b>	<b>(5,2)</b>	<b>19,2%</b>	<b>8,0%</b>	<b>11,2</b>

Eventos Extraordinários	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>621,1</b>	<b>272,7</b>	<b>127,7</b>	<b>670,0</b>	<b>(7,3)</b>	<b>1.623,9</b>	<b>579,2</b>	<b>180,3</b>
<b>ROAE Recorrente</b>	<b>22,1%</b>	<b>11,3%</b>	<b>10,8</b>	<b>24,6%</b>	<b>(2,5)</b>	<b>19,3%</b>	<b>8,0%</b>	<b>11,3</b>
Baixas Investimentos (a)	(41,8)	-	-	-	-	(41,8)	-	-
Oncoclínicas (b)	-	-	-	35,6	-	35,6	-	-
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>579,3</b>	<b>272,7</b>	<b>112,4</b>	<b>705,6</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1.617,6</b>	<b>579,2</b>	<b>179,3</b>

a) baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia  
b) joint venture de serviços médicos oncológicos

Resultado Verticais e Holding	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
<b>Resultado Verticais (a)</b>	<b>612,6</b>	<b>259,1</b>	<b>136,4</b>	<b>659,5</b>	<b>(7,1)</b>	<b>1.698,3</b>	<b>595,8</b>	<b>185,1</b>
<b>Resultado Holding (b)</b>	<b>(33,4)</b>	<b>13,6</b>	<b>(345,1)</b>	<b>46,0</b>	<b>(172,5)</b>	<b>(80,6)</b>	<b>(16,5)</b>	<b>387,5</b>
<b>Lucro Líquido = (a+b)</b>	<b>579,3</b>	<b>272,7</b>	<b>112,4</b>	<b>705,6</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1.617,6</b>	<b>579,2</b>	<b>179,3</b>

(b) Principalmente diferença de rentabilidade das aplicações financeiras (negócios recebem 100% CDI), JCP devido a alocação mensal do benefício temporal nas verticais de negócios e baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia

Eficiência Operacional	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
Despesas Administrativas	(935,6)	(920,8)	1,6	(906,1)	3,3	(2.808,5)	(2.525,4)	11,2
Despesas Administrativas Recorrentes*	(893,8)	(892,6)	0,1	(860,8)	3,8	(2.679,9)	(2.483,9)	7,9
Receita Total	8.321,3	7.341,7	13,3	7.632,3	9,0	23.248,8	19.570,6	18,8
Receita Total Recorrentes*	8.240,0	7.317,8	12,6	7.554,4	9,1	23.010,2	19.546,7	17,7
<b>Índice de Eficiência Operacional</b>	<b>11,2</b>	<b>12,5</b>	<b>(1,3)</b>	<b>11,9</b>	<b>(0,6)</b>	<b>12,1</b>	<b>12,9</b>	<b>(0,8)</b>
<b>Índice de Eficiência Operacional Recorrente*</b>	<b>10,8</b>	<b>12,2</b>	<b>(1,4)</b>	<b>11,4</b>	<b>(0,5)</b>	<b>11,6</b>	<b>12,7</b>	<b>(1,1)</b>

\*Desconsidera o efeito da Cisão da Porto Assistência

- **Melhora da Sinistralidade:** crescimento de 23,7% nos prêmios ganhos vs. aumento de 4,7% nas despesas com sinistros (vs. 3T22).
- **Receita Líquida pós PDD Porto Bank:** Receita líquida das Operações de Crédito (receita de Operações de Crédito menos Despesas com Perdas de crédito) cresceu 15,1% no 3T23 (vs. 3T22).
- **Índice de Eficiência Operacional Recorrente:** melhora de 1,4 p.p. em relação ao 3T22, decorrente dos ganhos de produtividade observados no período.
- **Resultado Financeiro:** aumento de 28,8% em comparação ao 3T22, atingindo R\$ 187,2 milhões no período, decorrente principalmente do maior retorno das aplicações financeiras.
- **Outras Despesas Operacionais:** impactado pela baixa de provisão de estoques dos veículos do Carro por Assinatura, no montante de R\$ 54,1 milhões, decorrente do efeito da redução da tabela FIPE sobre o valor de venda dos veículos.
- **Taxa Efetiva de IR:** Destaque no 3T23 para o pagamento de JCP (R\$ 187,0 milhões), gerando benefício líquido no IR de R\$ +70,0 milhões. Parte desse benefício (R\$ -31,4 milhões) foi compensado pelas baixas na operação do Carro por Assinatura.
- **Lucro Líquido:** O Lucro Líquido Recorrente do trimestre (R\$ 621,6 milhões; +127,7% vs 3T22) e do 9M23 (R\$ 1.623,9 milhões; +180,3% vs. 9M22) continuou em patamares elevados. O Lucro Total foi de R\$ 579,3 milhões no trimestre (+112,4% vs. 3T22) e R\$ 1.617,6 milhões no 9M23 (+179,3% vs. 9M22).
- **ROAE:** O ROAE recorrente foi de 22,1% no 3T23 (+10,8 p.p. vs 3T22) e de 19,3% no 9M23 (+11,3 p.p. vs. 9M22). Rentabilidade sobre o Patrimônio, incluindo efeito não recorrente, de 20,7% no trimestre, um aumento de 9,4 p.p. em comparação ao ROAE do 3T22, enquanto no 9M23 o ROAE foi de 19,2%, uma melhora de 11,2 p.p. em relação ao 9M22.

**13,7**  
milhões de itens/vidas  
vigentes (Set/23)  
+7,3% YoY

**R\$ 5,6**  
bilhões em  
prêmios emitidos (3T23)  
+8,6% YoY

**Resultado de**  
**R\$ 566 M** (3T23)  
+192,2% YoY

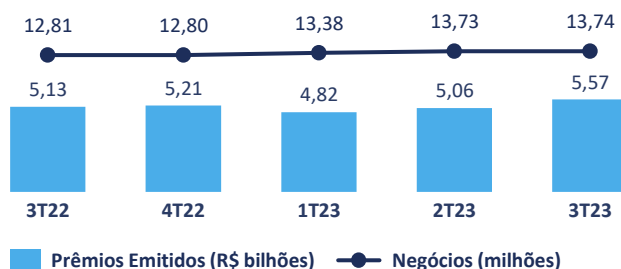
Os prêmios da Vertical Porto Seguro cresceram 8,6% no trimestre (vs. 3T22) e 15,1% no 9M23 (vs. 9M22), com o avanço dos seguros Auto, Patrimonial e Vida, decorrente principalmente das adequações na precificação e do aumento das vendas.

Encerramos o trimestre com 13,7 milhões de itens/vidas vigentes na Vertical Porto Seguro, com destaque para o incremento de 610 mil clientes no seguro de vida e de mais de 200 mil veículos segurados.

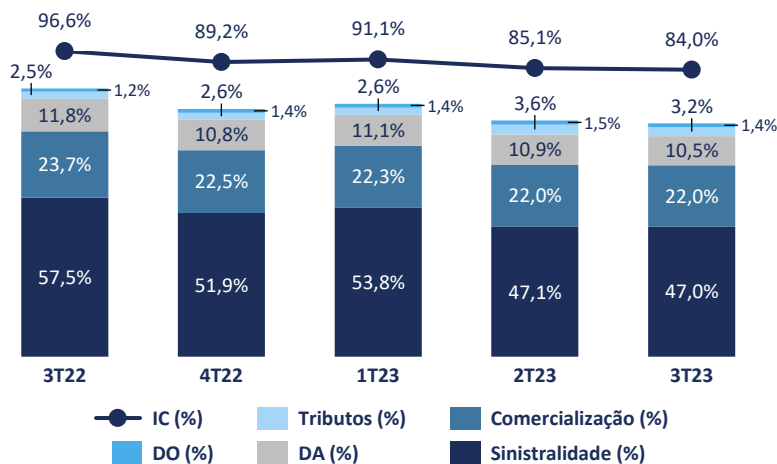
## Principais Destaques

**Aumento significativo de prêmios e negócios associado a uma lucratividade expressiva no 3T23:**

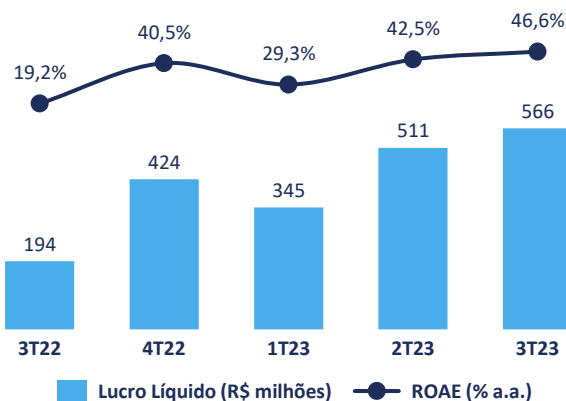
- Adição de 610 mil clientes no seguro de vida e mais 209 mil veículos segurados vs. 3T22
- Aumento de Prêmios: +15,1% vs. 9M22
- Sinistralidade de 47,0% na Vertical; -10,5 p.p. vs. 3T22
- Índice Combinado de 84,0%; -12,6 p.p vs. 3T22
- Resultado superior a R\$ 560 milhões no 3T23
- ROAE de 46,6%, +27,4 p.p vs. 3T22



## Índice Combinado



## Resultado e Rentabilidade



O resultado da Vertical Porto Seguro no terceiro trimestre de 2023 foi de R\$ 566,4 milhões, quase três vezes maior do que o mesmo período do ano anterior, enquanto o ROAE alcançou 46,5% no período. No 9M23, o resultado da vertical foi de R\$ 1,4 bi (+289,6% vs. 9M22) e o ROAE foi de 39,0% (+27,0 p.p. vs. 9M22). Os resultados expressivos registrados no 3T23 e no 9M23 foram favorecidos pela redução significativa do Índice Combinado, que atingiu 84,0% no trimestre (-12,6 p.p. vs. 3T22) e 86,7% no 9M23 (-11,9 p.p. vs. 9M22).

A melhora substancial nos indicadores da Vertical Porto Seguro é explicada principalmente pela diminuição da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição, aumento no controle de sinistros, ajustes realizados nas tarifas e evolução mais favorável no preço dos carros, reduzindo a pressão sobre os custos dos sinistros.

**5,9**  
milhões de  
veículos  
(Set/23)  
+3,7% YoY

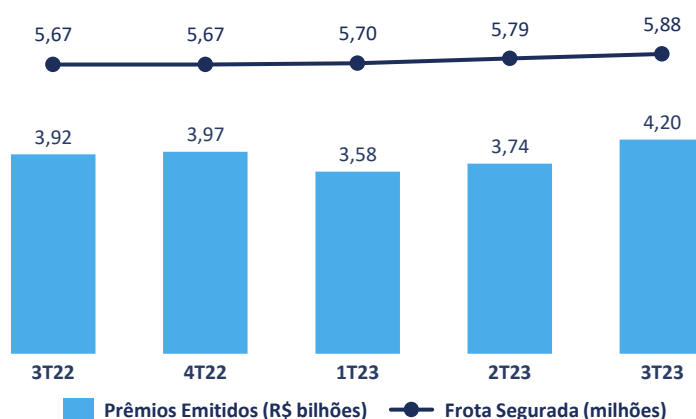
**R\$ 4,2**  
bilhões em  
prêmios emitidos  
(3T23)  
7,3% YoY

- R\$ 11,5 bilhões em prêmios (+13,8% vs. 9M22) e 27,5% de Participação de Mercado no 8M23
- Incremento de +209 mil veículos na frota em relação ao mesmo período do ano anterior
- Melhora expressiva da sinistralidade; redução de 12,4 p.p. (vs. 3T22)

## Prêmio Emitido e Frota Segurada

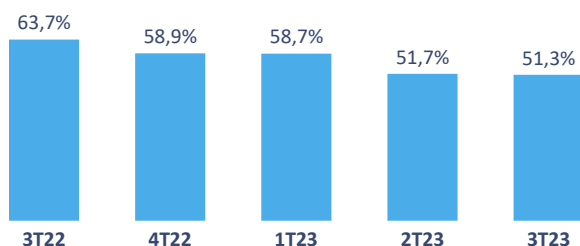
Os prêmios emitidos totais do Auto cresceram 7,3% no trimestre, através de uma expansão de 6,6% na marca Porto Seguro e de 9,0% na marca Azul (vs. 3T22). A evolução observada no período foi decorrente principalmente das adequações na precificação em decorrência do aumento no preços dos veículos e pela estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, contribuindo para um crescimento da frota em +209 mil veículos nos últimos 12 meses (+3,7% vs. 3T22). Nos nove primeiros meses do ano, o aumento dos prêmios do Auto foi de 13,8% (vs. 9M22).

Temos realizado iniciativas para ampliar a oferta de produtos com coberturas mais segmentadas com potencial de contribuir para inclusão securitária e ao mesmo tempo aprimorar a experiência do cliente através dos benefícios oferecidos e do uso de tecnologia nas interações com a Porto.



## Sinistralidade

No 3T23, a sinistralidade do Auto melhorou pelo quinto trimestre consecutivo, atingindo 51,3% no período (-12,4 p.p. vs. 3T22). A redução em relação ao terceiro trimestre de 2022 é explicada pelo aperfeiçoamento nos modelos de subscrição e pelas adequações de tarifas realizadas, contribuindo para um aumento gradativo e consistente nos resultados, em decorrência do reconhecimento diferido dos prêmios ganhos. Além disso, após um período de fortes aumentos nos preços dos carros que integram nossa frota segurada, observamos a partir do final do primeiro semestre de 2022 uma tendência mais favorável exemplificado pela redução no valor de tabela FIPE, diminuindo a pressão sobre os valores indenizados. Vale ressaltar também que seguimos colhendo resultados com a busca por melhorias operacionais para diminuir os custos de sinistros, reduzindo o impacto sobre a sinistralidade.



## Visão de Mercado (8M23)

No 8M23, a sinistralidade de mercado melhorou 13,7 p.p. (vs. 8M22), demonstrando forte recuperação após a pressão de inflação e de custos de mobilidade sofrida pela indústria no segundo semestre de 2021 e ao longo de 2022. Nossa sinistralidade permaneceu abaixo da média de mercado (-7,5 p.p.)\*. Assim, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	27,5%	10,29	51,3%
2º Maior	13,4%	4,99	53,3%
3º Maior	12,7%	4,73	59,0%
4º Maior	11,6%	4,34	67,1%
5º Maior	9,6%	3,58	53,3%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>59,5%</b>

\*Sinistralidade Gerencial Grupo Porto

Fonte: Susep/Porto Seguro

## 3T23 Patrimonial

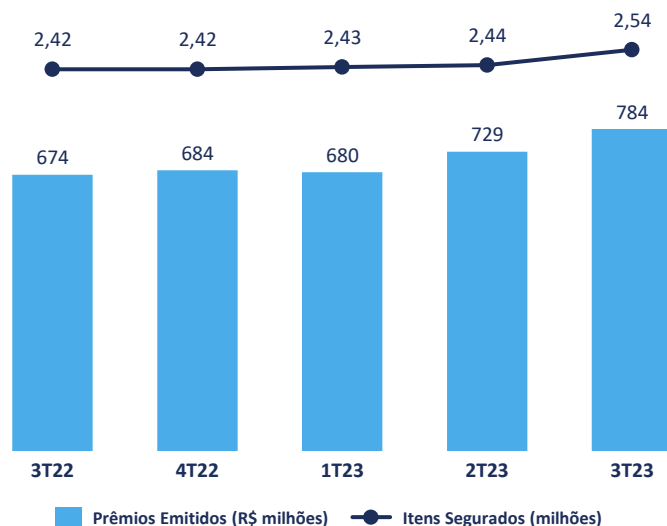
**2,5**  
milhões de  
itens<sup>1</sup>  
(Set/23)  
5,1% YoY

**R\$ 784,2**  
milhões em  
prêmios emitidos  
(3T23)  
+16,4% YoY

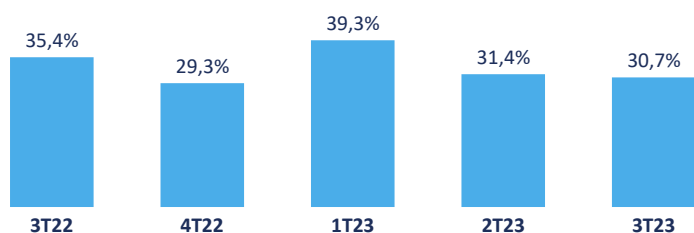
- Crescimento de 19,1% nos prêmios no 9M23 (vs. 9M22)
- Aumento de 1,5 p.p. e 1.3 p.p. na participação de mercado do Empresarial e do Residencial, respectivamente (8M23 vs. 8M22), preservando liderança consolidada no dois segmentos
- Melhora de 4,7 p.p. na sinistralidade do Patrimonial, alcançando 30,7% no trimestre

### Prêmios Emitidos e Itens Segurados

Nossos prêmios de seguros Patrimoniais, cresceram 16,4% em comparação ao 3T22. Nos seguros residenciais, os prêmios cresceram 25,6% (vs. 3T22), favorecidos principalmente pelo desempenho de vendas no canal bancário. O seguro Empresarial seguiu contribuindo de forma relevante para o crescimento do segmento, através de um aumento de 20,2% nos prêmios emitidos (vs. 3T22), beneficiado pelo aumento da atividade econômica, pelo desempenho de vendas e pelas adequações na precificação. Lançamos o produto Residencial Essencial, com jornada simples e digital e as coberturas e serviços de assistência essenciais a qualquer residência, que representa um avanço significativo em nossa missão de tornar o seguro mais acessível a públicos de diferentes regiões do país. Em relação aos demais produtos Patrimoniais, destaque para os seguros de celulares e outros equipamentos portáteis, com aumento de 45,2% nos prêmios em comparação ao terceiro trimestre de 2022.



### Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais apresentou uma melhora de 4,7 p.p. em relação ao terceiro trimestre de 2022, explicado principalmente pelo aprimoramento na subscrição de riscos, adequações na precificação mesmo com a intensificação da ocorrência de eventos climáticos na região sul do Brasil.

### Visão de Mercado (8M23)

#### Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	22,6%	731,5	37,9%
2º Maior	15,7%	507,0	25,4%
3º Maior	14,5%	469,0	10,5%
4º Maior	9,9%	319,1	22,0%
5º Maior	8,1%	260,2	61,6%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>27,7%</b>

#### Empresarial\*\*\*

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade**
Grupo Porto Seguro*	24,2%	609,1	28,1%
2º Maior	9,0%	226,4	38,0%
3º Maior	7,9%	198,5	27,7%
4º Maior	7,4%	187,4	44,7%
5º Maior	5,9%	148,1	62,6%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>41,2%</b>

\*Sinistralidade Gerencial Grupo Porto | \*\*Sinistralidade do Empresarial líquida de receitas e despesas de resseguros/ \*\*\* Considera o ramo 118 da SUSEP. Fonte: Susep/Porto Seguro  
(1) A partir do 3T23 foram considerados os contratos de produtos massificados no número de itens.



## 3T23 Vida e Previdência

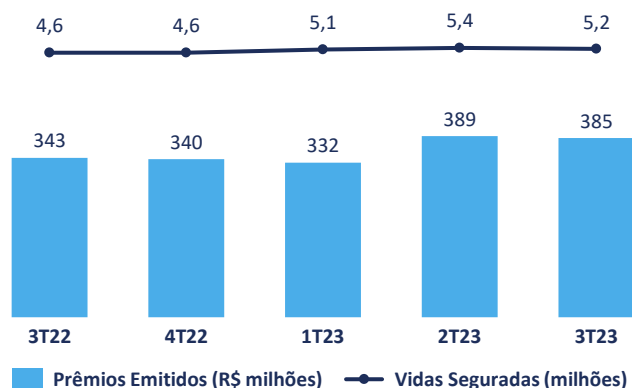
No 3T23 nosso seguro de Vida apresentou um crescimento em duplo dígito de prêmios e vidas seguradas e melhora da sinistralidade.

**5,2**  
milhões de  
segurados no Vida  
(Set/23)  
+13,3% YoY

**R\$ 384,9**  
milhões em prêmios no  
Vida (3T23)  
+12,2% YoY

**R\$ 5,4**  
bilhões AUM  
Previdência (Set/23)  
+2,1% YoY

### Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

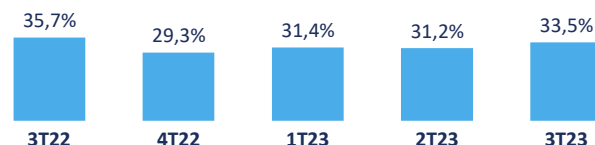


No 3T23, os prêmios do Vida aumentaram 12,2% e a quantidade de vidas seguradas cresceu 13,3% em comparação ao 3T22. A expansão observada no período é explicada pelo desempenho do Vida Individual, que ampliou seus prêmios em 12,0% vs. 3T22 impulsionado por ações comerciais de atração de potenciais corretores, pelo Prestamista (+12,6% vs. 2T22), através da intensificação das parcerias já existentes e pelo seguro Viagem que apresentou +42,9% de crescimento de prêmios vs. 3T22. No seguro Viagem, continuamos como terceiro maior player sendo líderes no canal corretor e apresentando sinistralidade abaixo da média de mercado. Temos focado em iniciativas de aproximação com corretores, atraindo especialistas no segmento de Vida e estimulado a capacitação do canal.

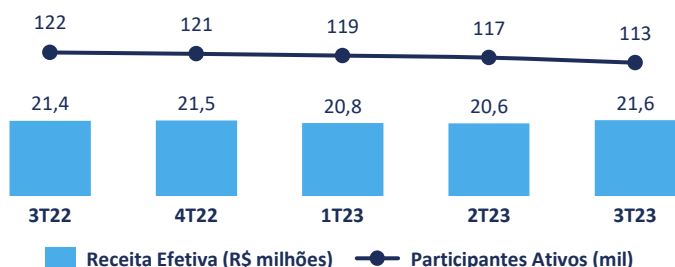
Destacamos o lançamento do Vida Presente, produto do tipo *Whole Life*, com flexibilidade de escolha de cobertura para toda vida ou por tempo determinado, prêmio das coberturas básicas nivelado e sem reajuste de preço por idade, inaugurando a Porto no segmento de produtos capitalizados, os quais representam parte relevante do mercado de Vida e nos oferece potencial atrativo de crescimento ao longo dos próximos anos.

### Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida melhorou 2,1 p.p. (vs. 3T22), atingindo 33,5%, favorecida pelas ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira.



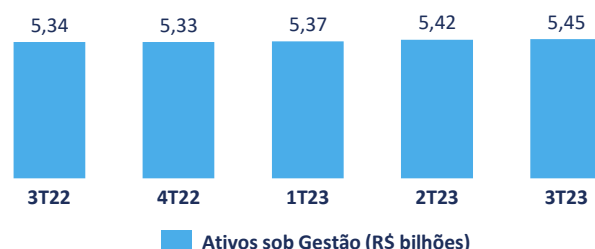
### Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



O 3T23 continuou desafiador para o mercado de previdência, com níveis de resgate ainda elevados em decorrência do momento macroeconômico, em especial pelo impacto da elevação dos juros sobre as posições pré-fixadas dos fundos. Entretanto, no 3T23 tivemos o melhor saldo de captação líquida dos últimos 6 trimestres, sobretudo pela redução de saídas.

### Ativos sob Gestão - Previdência

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 2,1% em relação ao 3T22, atingindo o montante de R\$ 5,4 bilhões no encerramento do trimestre. A captação bruta aumentou 8,5% no 3T23 em relação ao 3T22. Embora a busca por maior liquidez tenha impactado a Porto e o mercado, observamos em nossa carteira uma redução dos resgates no 3T23.



### Impacto Porto Assistência na Sinistralidade – Principais Produtos

Sinistralidade Auto Consolidado	3T23	3T22	Var p.p.	2T23	Var p.p.	9M23	9M22	Var p.p.
Auto - Sinistralidade Societário	53,8%	67,1%	-13,3	54,3%	-0,5	56,5%	66,7%	-10,3
Efeito Porto Assistência	-3,1%	4,2%	1,1	-3,8%	0,7	-3,6%	-1,1%	-2,6
Auto - Sinistralidade Societária Formato Anterior	50,7%	62,9%	-12,2	50,5%	0,2	52,8%	65,6%	-12,8
Demais (a)	0,6%	0,8%	-0,1	1,2%	-0,5	1,0%	0,2%	0,8
Sinistralidade Gerencial	51,3%	63,7%	-12,4	51,7%	-0,4	53,8%	65,8%	-12,0

Demais (a) principalmente a operação de cosseguro

Sinistralidade Residencial Consolidado	3T23	3T22	Var p.p.	2T23	Var p.p.	9M23	9M22	Var p.p.
Residencial - Sinistralidade Societário	40,7%	42,7%	-2,0	38,5%	2,2	41,5%	38,6%	2,9
Efeito Porto Assistência	-8,1%	-9,7%	1,6	-9,8%	1,7	-9,0%	-2,7%	-6,3
Residencial - Sinistralidade Societária Formato Anterior	32,7%	33,0%	-0,4	28,7%	4,0	32,5%	35,9%	-3,4
Demais (a)	5,3%	5,4%	-0,1	6,9%	-1,7	6,0%	3,7%	2,3
Sinistralidade Gerencial	37,9%	38,4%	-0,5	35,6%	2,3	38,5%	39,6%	-1,1

Demais (a) devido principalmente a carteira Imobiliária

Concretizamos no 2T22 a cisão dos serviços de assistência da operação de seguros para a “Porto Assistência” e no 3T22 ampliamos esta operação com a chegada de um novo cliente (frota de aproximadamente 180 mil veículos e 90 mil residências), em linha com nossa estratégia de geração de valor, através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

Assim, no 2T22, a Porto Seguro Assistência e Serviços S.A. (“Porto Assistência”) passou a incorporar as atividades de assistência cindidas da operação da Porto Seguro Cia de Seguros Gerais (“Porto Cia”). Apesar de não causar impacto material no lucro líquido consolidado do grupo Porto, a reestruturação dessa operação, envolvendo duas controladas da Porto Seguro S.A., tem efeito em algumas linhas das demonstrações financeiras das empresas que compõem a vertical de negócios de seguros, impactando principalmente os indicadores de Outras Despesas Operacionais, Sinistralidade e Índice Combinado.

Com a incorporação das atividades de assistência pela Porto Assistência, as despesas de atividades como guinchos, prestadores de serviços, dentre outras, que eram contabilizadas parte como “sinistros retidos” e parte como “outras despesas operacionais”, passaram a ser contabilizadas nas seguradoras em uma única linha de “sinistros retidos”, visto que a empresa de serviços, Porto Assistência, passou a ser responsável por toda esta operação, faturando esses serviços diretamente contra as empresas de seguro controladas pela Porto Seguro S.A.. Esta operação resulta em uma mudança entre linhas, com redução no índice de “outras despesas operacionais de seguros” e aumento proporcional na “sinistralidade”. A sinistralidade também é impactada pelas despesas de assistência de seguros, em razão da margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência, esta última mudança com impacto também sobre o índice combinado.

Assim, os indicadores das operações de seguros são impactados da seguinte forma: redução do índice de outras despesas operacionais (D.O.); aumento do índice de sinistralidade; e aumento do índice combinado.

Essa contabilização passou a ocorrer de forma integral a partir de junho de 2022. Portanto, para permitir uma comparabilidade histórica com os dados mensais divulgados pela SUSEP, os percentuais de sinistralidade reportados para a SUSEP e os números ajustados, excluindo os efeitos da cisão da operação de assistência da seguradora Porto Cia de Seguros Gerais para a empresa de serviços Porto Assistência, são indicados nesta página.

## 3T23 Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

Porto Seguro								
Auto Consolidado	3T23	3T22	Δ% / p.p.	2T23	Δ% / p.p.	9M23	9M22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	4.203,7	3.916,6	7,3%	3.739,0	12,4%	11.520,2	10.119,9	13,8%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	3.867,9	3.191,4	21,2%	3.699,5	4,6%	11.134,6	8.810,8	26,4%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	51,3%	63,7%	-12,4	51,7%	-0,4	53,8%	65,8%	-12,0
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.882,9	5.673,9	3,7%	5.789,7	1,6%	5.882,9	5.673,9	3,7%
<b>Patrimoniais</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	784,2	673,6	16,4%	729,0	7,6%	2.192,8	1.841,0	19,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	698,0	562,8	24,0%	632,6	10,3%	1.930,1	1.609,0	20,0%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	30,7%	35,4%	-4,7	31,4%	-0,7	33,6%	36,5%	-2,9
Itens Segurados (mil)	3.872,9	4.015,9	-3,6%	3.805,4	1,8%	3.872,9	4.015,9	-3,6%
<b>Vida</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	384,9	342,9	12,2%	389,0	-1,1%	1.106,3	936,4	18,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	349,4	295,0	18,4%	327,5	6,7%	994,4	838,0	18,7%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,5%	35,7%	-2,1	31,2%	2,3	32,1%	36,5%	-4,4
Vidas Seguradas (mil)	5.205,0	4.594,5	13,3%	5.380,0	-3,3%	5.205,0	4.594,5	13,3%
<b>Previdência</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Taxa de Administração Financeira (TAF) (R\$ mi)	13,7	14,0	-1,6%	13,1	5,1%	40,2	40,7	-1,3%
Taxa de Carregamento (R\$ milhões)	0,3	0,5	-36,5%	0,4	-16,5%	1,1	1,6	-31,3%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	7,5	7,0	7,4%	7,2	4,2%	21,7	21,8	-0,2%
Total Receita Efetiva (R\$ milhões)	21,6	21,4	0,5%	20,6	4,4%	63,0	64,1	-1,7%
Total de Participantes Ativos (mil)	113,1	121,8	-7,1%	117,4	-3,7%	113,1	121,8	-7,1%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.446,3	5.335,9	2,1%	5.421,5	0,5%	5.446,3	5.335,9	2,1%
<b>Uruguay Seguros</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	135,8	124,3	9,3%	132,0	2,9%	416,9	354,3	17,7%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	133,2	119,5	11,5%	131,2	1,4%	396,0	339,9	16,5%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,3%	42,3%	-6,0	34,3%	2,0	35,8%	42,4%	-6,5
Receita de Serviços (R\$ milhões)	9,0	8,2	9,5%	8,6	4,3%	27,0	24,3	11,2%
<b>Demais Seguros</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Receitas/Prêmios* (R\$ milhões)	32,5	45,5	-28,7%	37,8	-14,1%	116,8	77,7	50,4%
*Cosseguro, Rastreadores e Run Off (RCO e Demais Azul)								
<b>Resseguro</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Resseguro (R\$ milhões)	-73,4	-55,7	31,7%	-53,2	37,9%	-160,4	-109,1	47,0%
<b>Total Porto Seguro</b>	<b>3T23</b>	<b>3T22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>9M23</b>	<b>9M22</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Prêmios (ex-resseguros) (R\$ milhões)	5.571,6	5.132,6	8,6%	5.056,1	10,2%	15.442,9	13.417,5	15,1%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	566,4	193,8	192,2%	511,4	10,7%	1.422,4	365,1	289,6%
ROAE (%) - Var (p.p.)	46,6%	19,2%	27,4	42,5%	4,1	39,0%	12,1%	26,9

### DRE Gerencial – Porto Seguro

DRE Porto Seguro	3T23	3T22	Δ%	2T23	Δ%	9M23	9M22	Δ%
Prêmio Retido	5.470,9	5.050,4	8,3	4.976,6	9,9	15.201,1	13.231,2	14,9
Prêmio Ganho	5.105,5	4.187,7	21,9	4.840,6	5,5	14.599,6	11.633,8	25,5
Outras Receitas	27,2	26,4	3,0	26,2	3,9	81,4	77,2	5,5
<b>Total Prêmios / Receitas</b>	<b>5.132,7</b>	<b>4.214,1</b>	<b>21,8</b>	<b>4.866,8</b>	<b>5,5</b>	<b>14.680,9</b>	<b>11.711,0</b>	<b>25,4</b>
Sinistros Líquidos Retidos	-2.400,5	-2.406,7	-0,3	-2.281,9	5,2	-7.183,8	-6.875,3	4,5
Total Desp.Comercialização	-1.122,0	-992,1	13,1	-1.066,7	5,2	-3.227,7	-2.775,5	16,3
Outras Receitas Operacionais	1,8	0,3	-	1,0	73,8	3,7	2,4	55,8
Outras Despesas Operacionais	-75,9	-56,1	35,3	-80,0	-5,1	-227,1	-178,5	27,3
PIS/COFINS Operacional	-164,9	-105,2	56,8	-173,1	-4,7	-460,4	-281,0	63,8
Total de Despesas Administrativas	539,1	-497,6	8,3	-532,0	1,3	-1.590,7	-1.393,9	14,1
Variação das Provisões Técnicas - Sobrevivência	-15,7	0,0	-	30,2	-152,1	2,2	1,5	46,1
<b>Resultado Operacional</b>	<b>816,3</b>	<b>156,7</b>	<b>420,9</b>	<b>764,4</b>	<b>6,8</b>	<b>1.997,2</b>	<b>210,6</b>	<b>-</b>
Total Resultado Financeiro	251,7	188,5	33,5	208,3	20,9	669,0	444,6	50,5
Resultado antes dos Impostos	1.068,1	345,2	209,4	972,6	9,8	2.666,2	655,2	306,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	-359,3	-97,2	269,5	-330,3	8,8	-879,0	-174,6	403,6
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>708,8</b>	<b>248,0</b>	<b>185,8</b>	<b>642,3</b>	<b>10,3</b>	<b>1.787,1</b>	<b>480,6</b>	<b>271,8</b>
Participações	-142,4	-54,2	162,7	-130,9	8,8	-364,7	-115,5	215,7
<b>Lucro Líquido</b>	<b>566,4</b>	<b>193,8</b>	<b>192,2</b>	<b>511,4</b>	<b>10,7</b>	<b>1.422,4</b>	<b>365,1</b>	<b>289,6</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>46,6%</b>	<b>19,2%</b>	<b>27,4</b>	<b>42,5%</b>	<b>4,1</b>	<b>39,0%</b>	<b>12,1%</b>	<b>26,9</b>
Resultado com Novas Iniciativas	-0,6	-0,1	343,3	-0,6	6,2	-1,9	-3,6	-46,7
<b>Lucro Líquido Total</b>	<b>565,7</b>	<b>193,7</b>	<b>192,1</b>	<b>510,8</b>	<b>10,8</b>	<b>1.420,5</b>	<b>361,5</b>	<b>293,0</b>
<b>R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)</b>	<b>46,5%</b>	<b>19,2%</b>	<b>27,3</b>	<b>42,4%</b>	<b>4,1</b>	<b>39,0%</b>	<b>12,0%</b>	<b>27,0</b>
<b>Índice Combinado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>84,0%</b>	<b>96,6%</b>	<b>-12,6</b>	<b>85,1%</b>	<b>-1,1</b>	<b>86,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>-11,9</b>
<b>Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>80,4%</b>	<b>92,2%</b>	<b>-11,8</b>	<b>81,5%</b>	<b>-1,2</b>	<b>82,9%</b>	<b>94,5%</b>	<b>-11,5</b>

## 3T23 Beneficiários e Receitas

Porto Saúde teve resultado consistente no trimestre, atingindo: (1) Receitas e Prêmios de R\$ 1,2 bi (+38,5% vs. 3T22), (2) 510 mil vidas em saúde (+23,5% vs. 3T22) e (3) lucro recorrente de R\$ 37,5 milhões, resultado recorde de 3º trimestre

**R\$ 1,2 bi**

em receitas no  
3T23

(+38,5% vs. 3T22)

**+97 mil**

vidas no Seguro  
Saúde

(+23,5% vs. 3T22)

**R\$ 37,5 mi**

de lucro líquido  
no 3T23

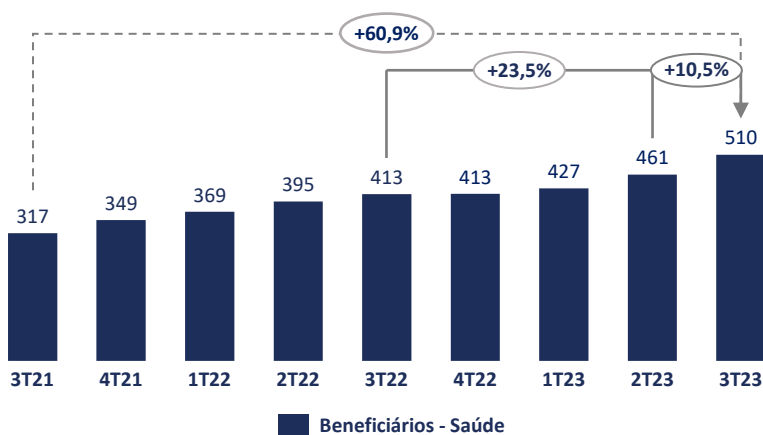
### Crescimento de faturamento e vidas (3T23 vs. 2T23)

- +48k vidas de saúde no trimestre (+10,5%)
- +R\$ 150 milhões de faturamento Vertical (+14,0%)

### Sinistralidade (3T23)

- 80,3% em Saúde e Odonto

## Beneficiários

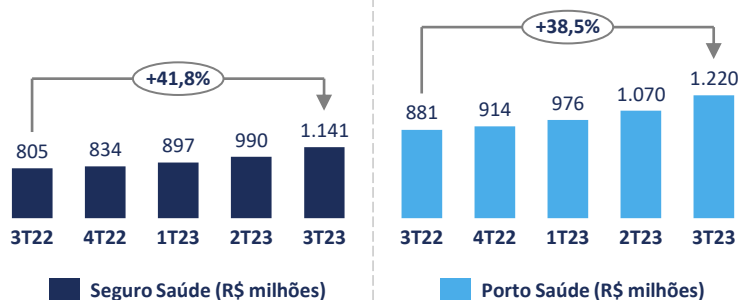


Atingimos 510 mil vidas em saúde, mantendo uma série de 12 trimestres consecutivos de crescimento.

Aumentamos 97 mil vidas em relação ao 3T22 e 48 mil em comparação ao trimestre imediatamente anterior, sendo o maior crescimento percentual de vidas no seguro saúde na série histórica recente.

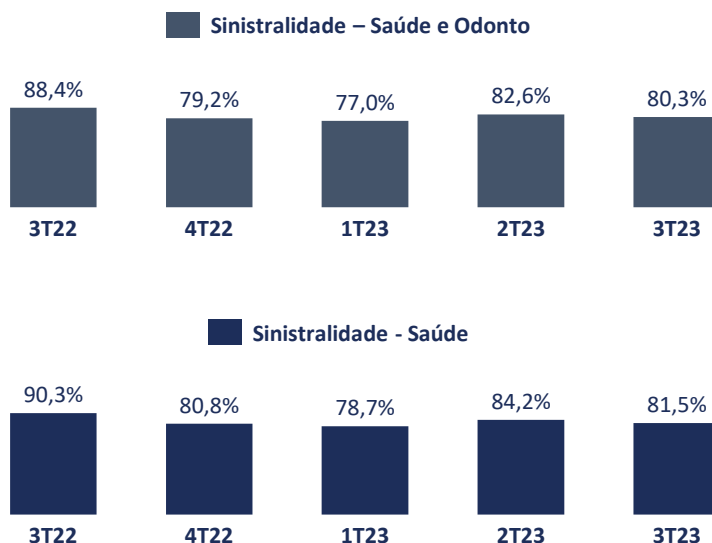
## Receitas

As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo período de 2022: +R\$ 339 milhões (+38,5%), sendo o Seguro Saúde o principal responsável.



## Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde + Odonto no 3T23 foi de 80,3%, apresentando uma melhora de 8,1 p.p. em comparação ao 3T22 e 2,3 p.p. em relação ao trimestre imediatamente anterior. Com a sinistralidade de aproximadamente 80%, chegamos a patamares muito semelhantes a níveis pré-pandemia mais rápido do que a média de mercado.

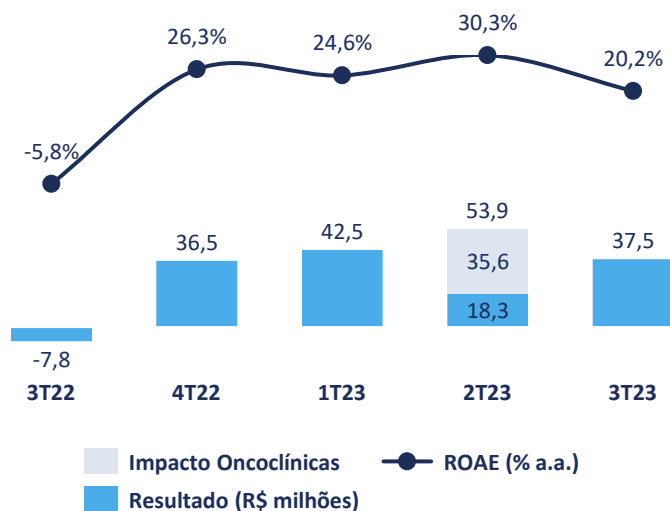


## Resultado e Rentabilidade

A Vertical Saúde obteve lucro de R\$ 37,5 milhões em um trimestre desafiador (revertendo prejuízo de 7,8 milhões do 3T22), e mantendo ROAE positivo de 20,2%.

No acumulado do ano, a Vertical Saúde segue com lucratividade positiva de R\$ 133,9 milhões com ROAE de 24,1%.

O Lucro recorrente acumulado de 2023 alcançou R\$ 98,3 milhões, já superando o lucro do ano de 2022 (R\$ 86 milhões).



## Sumário Financeiro e Operacional

Seguro Saúde	3T23	3T22	Δ% / p.p.	2T23	Δ% / p.p.	9M23	9M22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.141,5	805,3	41,8%	990,1	15,3%	3.029,0	2.203,7	37,5%
Sinistralidade (%)	81,5%	90,3%	(8,7)	84,2%	(2,7)	81,5%	83,7%	(2,2)
Beneficiários (mil)	510	413	23,5%	461	10,5%	510	413	23,5%
Seguro Odontológico	3T23	3T22	Δ% / p.p.	2T23	Δ% / p.p.	9M23	9M22	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	42,1	38,0	10,7%	42,2	-0,3%	125,2	112,8	10,9%
Beneficiários (mil)	737	653	12,9%	690	6,9%	737	653	12,9%
Outros	3T23	3T22	Δ% / p.p.	2T23	Δ% / p.p.	9M23	9M22	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	36,4	37,8	-3,9%	37,4	-2,8%	111,4	109,3	1,9%
Número de Clientes (mil)	151	154	-1,6%	153	-0,8%	151	154	-1,6%
Total Porto Saúde	3T23	3T22	Δ% / p.p.	2T23	Δ% / p.p.	9M23	9M22	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	1.219,9	881,1	38,5%	1.069,7	14,0%	3.265,6	2.425,8	34,6%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	37,5	(7,8)	-	53,9	-30,4%	133,9	49,9	168,4%
ROAE (% a.a.)	20,2%	-5,9%	26,1	30,3%	(10,1)	24,1%	12,5%	11,6
Índice Combinado (%)	96,9%	106,0%	(9,1)	99,7%	(2,8)	97,1%	99,3%	(2,2)

## Demonstração do Resultado

DRE Porto Saúde	3T23	3T22	Δ%	2T23	Δ%	9M23	9M22	Δ%
Prêmio Retido + Receitas	1.219,9	881,1	38,5	1.069,7	14,0	3.265,6	2.425,8	34,6
<b>Prêmio Ganho + Receitas</b>	<b>1.164,1</b>	<b>858,2</b>	<b>35,6</b>	<b>1.024,6</b>	<b>13,6</b>	<b>3.142,8</b>	<b>2.372,5</b>	<b>32,5</b>
Sinistros Líquidos Retidos	-906,3	-725,3	25,0	-815,8	11,1	-2.427,7	-1.852,8	31,0
Total de Despesas com Comercialização	-93,5	-76,8	21,8	-83,4	12,1	-256,3	-194,8	31,6
Despesas Administrativas e Operacionais	-111,9	-92,0	21,6	-103,2	8,4	-313,6	-267,7	17,1
Pis/Cofins Operacional	-12,7	-7,5	68,9	-12,0	6,4	-37,7	-27,3	37,9
<b>Resultado Operacional</b>	<b>39,7</b>	<b>-43,4</b>	<b>-191,5</b>	<b>10,2</b>	<b>288,7</b>	<b>107,4</b>	<b>29,9</b>	<b>259,9</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	23,0	18,4	25,2	81,2	-71,7	123,4	48,5	154,4
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>62,7</b>	<b>-25,0</b>	<b>-350,6</b>	<b>91,4</b>	<b>-31,4</b>	<b>230,9</b>	<b>78,4</b>	<b>194,6</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	-16,7	15,6	-207,7	-25,4	-34,0	-66,6	-17,8	273,3
Lucro Líquido antes das Participações	46,0	-9,5	-	66,1	-30,4	164,2	60,5	171,4
Participações	-8,5	1,7	-	-12,2	-30,3	-30,4	-10,6	185,8
<b>Lucro Líquido</b>	<b>37,5</b>	<b>-7,8</b>	<b>-</b>	<b>53,9<sup>(*)</sup></b>	<b>-30,4</b>	<b>133,9</b>	<b>49,9</b>	<b>168,4</b>
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	20,2%	-5,9%	26,1	30,3%	-10,1	24,1%	12,5%	11,6
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	96,9%	106,0%	-9,1	99,7%	-2,8	97,1%	99,3%	-2,2
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	95,1%	103,8%	-8,7	92,2%	2,9	93,4%	97,4%	-4,0

\*Impacto não recorrente de R\$35,6mm no 2T23 referente ao fechamento da transação com a Oncoclínicas.

## 3T23 Principais Destaques

No trimestre observamos uma melhora significativa do resultado do Porto Bank, o que demonstra nossa estratégia de crescimento em produtos com menor risco e o benefício estratégico da complementaridade de nosso portfólio de produtos.

**3,8**  
milhões de  
Negócios  
(Set/23)

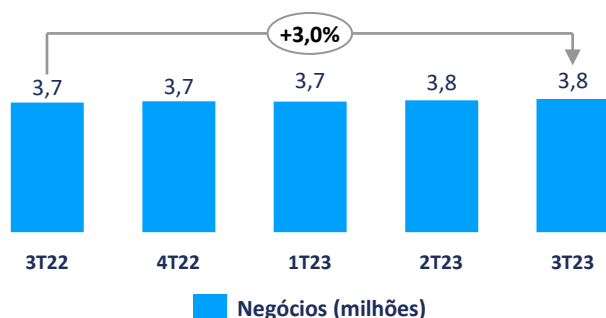
+3,0% YoY

**R\$ 1,2**  
bilhão em  
Receitas  
(3T23)

+12,7% YoY

- Crescimento de 111 mil negócios nos últimos 12 meses
- ROAE de 33,3% no trimestre\*
- Crescimento de receitas em duplo dígito, com destaque para o aumento de receitas do Consórcio (+23,5% vs. 3T22)

### Negócios e Receitas



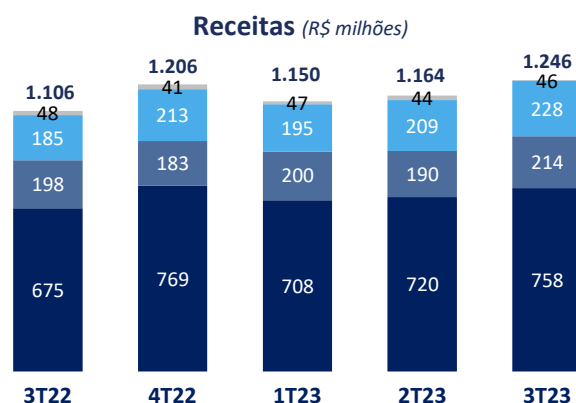
No 3T23, as receitas da vertical cresceram 12,7%, registrando R\$ 1,2 bilhão, mantendo o foco em clientes com relacionamento e maior diversificação em produtos com menores exposições ao risco de crédito.

Continuamos crescendo o número de negócios, atingindo a marca de 3,8 milhões (+3,0% vs. 3T22), alavancados pelo Consórcio, que obteve um aumento de 54 mil contratos; Cartão de Crédito, com acréscimo de 43 mil unidades; Capitalização, que incrementa 9 mil títulos no período; e Fiança Locatícia, elevando em 7 mil negócios.

A carteira de Operações de Crédito obteve crescimento significativo, alcançando R\$ 16,6 bilhões (+8,9% vs. 3T22), enquanto a carteira até 360 dias de atraso cresceu +11,5% no mesmo período. A carteira administrada do Consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 57,5 bilhões (+40,2% vs. 3T22).

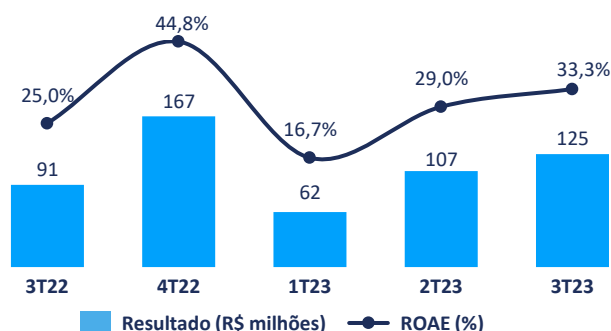
O resultado do Porto Bank no 3T23\* foi de R\$ 125,5 milhões, 37,3% maior do que no mesmo período do ano anterior, fruto, majoritariamente, da diversificação do portfólio da Vertical, e continua melhora dos indicadores de risco.

O ROAE foi 33,3% no 3T23\*, preservando a rentabilidade (com a inclusão de novas iniciativas, o índice foi de 31,2% no trimestre). Além disso, atingimos um índice de eficiência de 45,1%, uma melhora de 0,6 p.p. em relação ao 3T22.



■ Outros      ■ Soluções Financeiras para Locação e Garantia  
■ Consórcio      ■ Cartão de Crédito e Financiamento

### Resultado e Rentabilidade\*

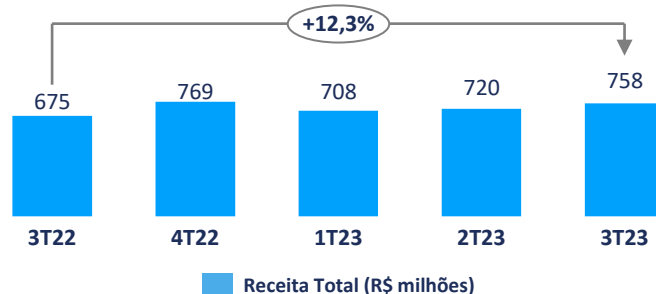


Continuamos com foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito como pilares do nosso crescimento sustentável. Temos mantido a inadimplência dentro dos limites esperados e abaixo do mercado. As novas safras vêm apresentando performance alinhada com a estratégia de adequação de risco da carteira, enquanto os novos instrumentos de cobrança têm elevado substancialmente a recuperação de clientes devedores.

\* Resultado e ROAE ajustados excluindo as despesas com novas iniciativas (principalmente, conta digital)

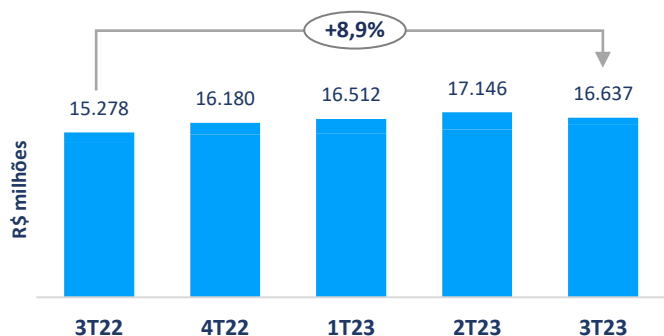
## Cartão de Crédito e Financiamento

<b>Receita</b>	<b>Cartões</b>	<b>Financiamentos</b>
<b>R\$ 758 M</b>	<b>3,0 M</b>	<b>123,3 mil</b>
+12,3% YoY	+1,4% YoY	-1,1% YoY



No 3T23, obtivemos crescimento nas receitas de Cartão de Crédito e Financiamento (+12,3% vs. 3T22), com gestão eficiente de portfólio e fortalecimento dos benefícios e diferenciais dos produtos, demonstrando retomada em relação ao trimestre anterior

## Carteira de Crédito



A carteira de crédito total encerrou R\$ 16,6 bilhões (+8,9% vs. 3T22), impulsionada pela carteira de Cartão de Crédito que alcançou R\$ 13,9 bilhões ao final do 3T23, crescimento de 12,4% (vs. 3T22).

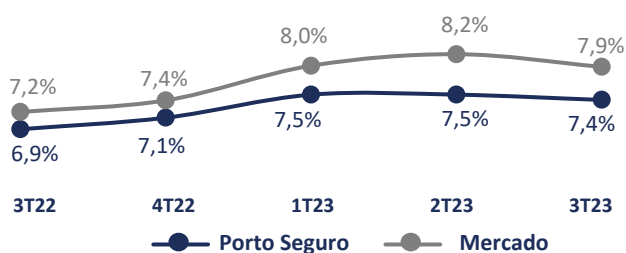
Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 2,7 bilhões ao final do trimestre, sendo 78% em produtos com garantia.

No 3T23, houve um refinamento do modelo de provisionamento IFRS, que adota uma política mais conservadora para write-off, o que contribui para redução da carteira de crédito total do 3T23 vs. 2T23. Desconsiderando esse efeito, o aumento vs. 2T23 seria de 4,1% na carteira de crédito total.

## Qualidade do Crédito

### Índice de Inadimplência<sup>1</sup>

(atrasos acima de 90 dias)



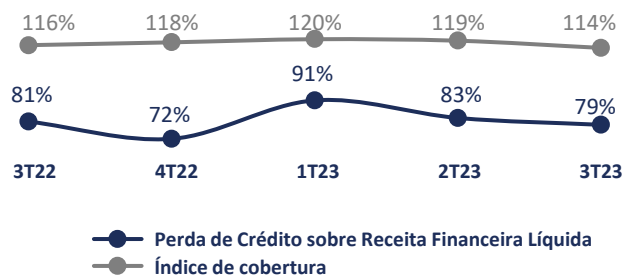
O Índice de Inadimplência acima de 90 dias está em 7,4%, reduzindo 0,1 p.p. (vs. 2T23), abaixo da média do mercado e demonstrando sinal de queda, acompanhando a tendência do mercado.

Seguimos com cautela nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes de baixo risco. As novas safras vêm apresentando boa performance, indicando a efetividade das políticas implementadas nos últimos meses.

O índice de cobertura foi de 114% no 3T23, ligeiramente inferior aos trimestres anteriores e em patamares considerados adequados à Companhia e ao novo perfil de risco da carteira.

A perda de crédito sobre a receita financeira líquida apresentou uma redução de 4 p.p. vs. 2T23, devido ao aumento de 4,8% no resultado de intermediação financeira, associado ao crescimento da carteira, enquanto a perda de crédito permaneceu praticamente estável.

### Índice de Cobertura<sup>2</sup> e Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida<sup>3</sup>



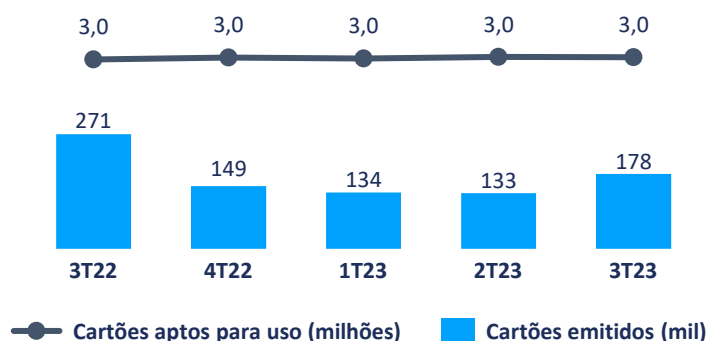
<sup>1</sup> Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 97% da carteira de crédito total.

<sup>2</sup> Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).

<sup>3</sup> Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira.



### Cartão de Crédito



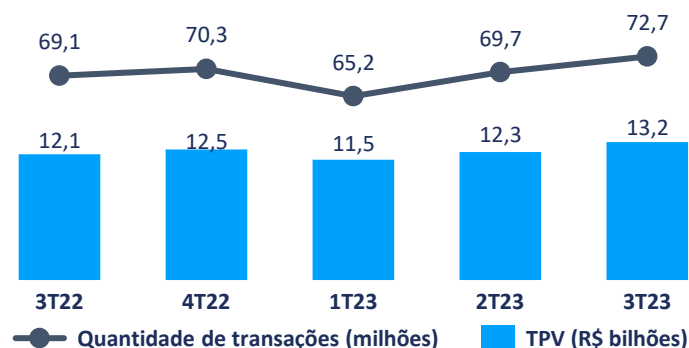
O número total de Cartões de Crédito obteve um crescimento de +1,4% vs. 3T22 e +0,1% vs. trimestre anterior.

No 3T23, as vendas atingiram 178 mil cartões, com bons indicadores de inadimplência visão safra.

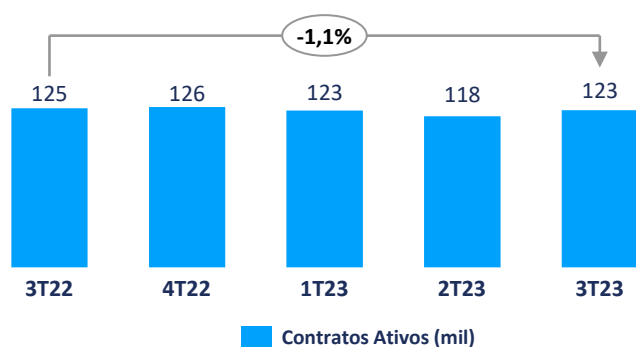
Mantivemos em 59% o percentual de clientes com transações no mês, um dos mais altos do mercado.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 9,4% no 3T23 (vs. 3T22), atingindo R\$ 13,2 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 2,1% vs. 3T22, enquanto o número de transações foi de 72,7 milhões, 5,3% acima do mesmo período do ano anterior.

Este crescimento está associado a uma gestão eficaz do portfólio e ao fortalecimento no posicionamento da marca, reforçando os benefícios e, principalmente, os diferenciais do produto.

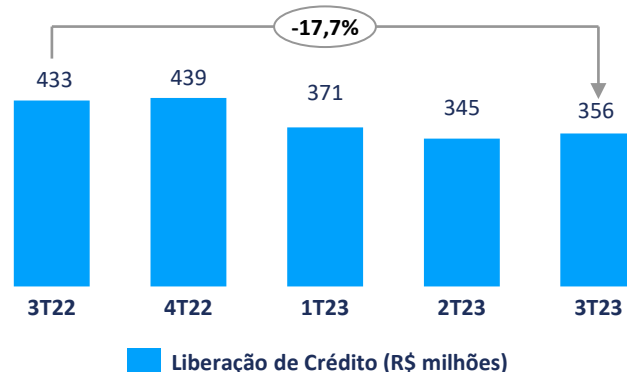


### Empréstimos e Financiamentos



Temos mantido nos últimos trimestres uma política conservadora nas operações de Empréstimos e Financiamentos, o que tem proporcionado uma redução significativa na inadimplência desta modalidade (de 7,2% no 3T22 para 5,9% no 3T23). No último trimestre, o volume de contratos ativos teve uma queda esperada de 1,1% (vs. 3T22), atingindo 123,3 mil ao final do período, mas já crescendo 4,3% em relação ao 2T23. O mix de carteira vem privilegiando os produtos com maior rentabilidade, com consequente aumento de receita.

O valor liberado no período atingiu R\$ 356 milhões, uma queda de 17,7% em relação a 3T22, mas já crescendo 3,2% em relação ao 2T23, associada à estratégia adotada de redução do risco da carteira, por meio do maior foco em clientes com relacionamento com o grupo e em produtos com garantia (ambos representaram em torno de 80% do crédito liberado no 3T23), contribuindo para a construção de um portfólio mais resiliente para a atual conjuntura econômica.

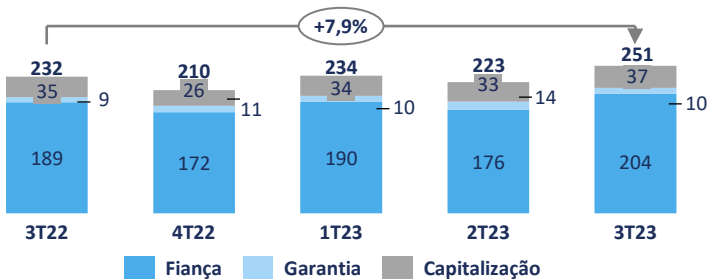


## 3T23 Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita	Contratos de Fiança Locatícia	Títulos Vigentes de Capitalização
<b>R\$ 251 M</b>	<b>293,2 mil</b>	<b>86,4 mil</b>
+7,9% YoY	+2,3% YoY	+11,2% YoY

- *Expansão da biometria para todo Brasil e migração de plataforma de emissão, tornando o processo mais ágil e simplificado para o corretor*
- *Redução de Sinistralidade de 17,0 p.p. vs. 3T22 e 19,6 p.p. abaixo do mercado;*
- *Crescimento acima 23,1% na arrecadação de capitalização vs. 3T22.*

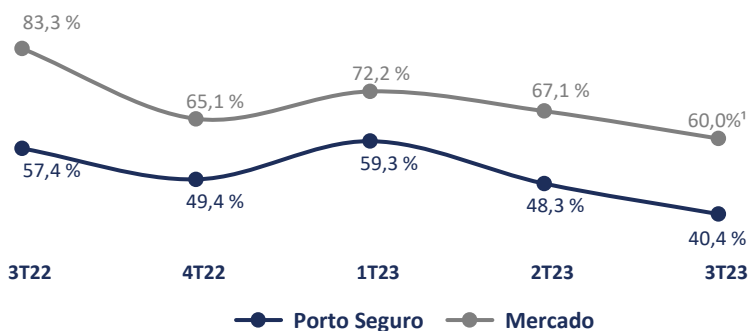
**Receita**  
(R\$ milhões)



As receitas apresentaram um crescimento de 7,9% vs. 3T22, decorrente, principalmente, do bom desempenho do Garantia, Fiança e Capitalização no trimestre, com crescimentos, respectivos, de 15,3%, 7,8% e 6,4% (vs. 3T22).

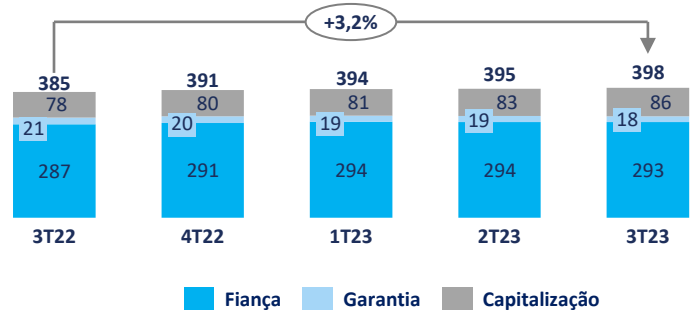
Seguimos aprimorando as ferramentas de contratação, com o lançamento do portal das imobiliárias, que facilita o processo de cotação e integração com nossos corretores, principalmente com a nova jornada de contratação do Fiança que vem sendo implantada de forma faseada desde Agosto de 2023.

**Sinistralidade Fiança**



Nota: (1) Dados de mercado até agosto de 2023

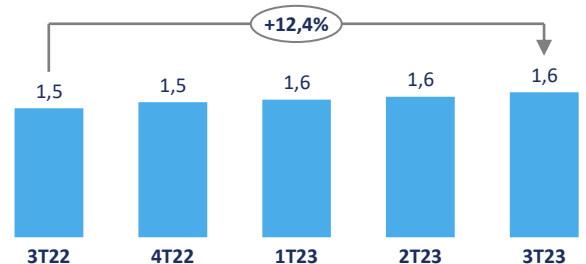
**Contratos Ativos**  
(milhares)



Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 398 mil contratos vigentes ao final do 3T23, crescimento de 3,2% (vs. 3T22). São mais de 785 mil clientes, entre proprietários e inquilinos, com cerca de 25 mil imobiliárias parceiras.

O produto Capitalização obteve um aumento de 11,2% na quantidade de títulos vigentes (vs. 3T22), em função do crescimento do volume de vendas, com incremento de 12,4% (vs. 3T22) na carteira de ativos.

**Carteira de Capitalização**  
(R\$ bilhões)



No produto Fiança, concluímos no 3T23 a disponibilização da camada de validação cadastral, composta por Biometria Facial e inteligência de dados dos proponentes, trazendo mais segurança ao processo de aprovação do Risco.

No 3T23, obtivemos uma redução de 7,9 p.p. na sinistralidade em relação ao 2T23. A melhora se deve, principalmente, à redução da frequência de sinistro e dano médio, reflexo das ações táticas de revisão de aceitação e do ganho de eficiência em recuperações, a medida que as novas safras de venda são geradas e as mais antigas se encerram.

## 3T23 Consórcio

Receita

**R\$ 228 M**

+23,5% YoY

Negócios Ativos

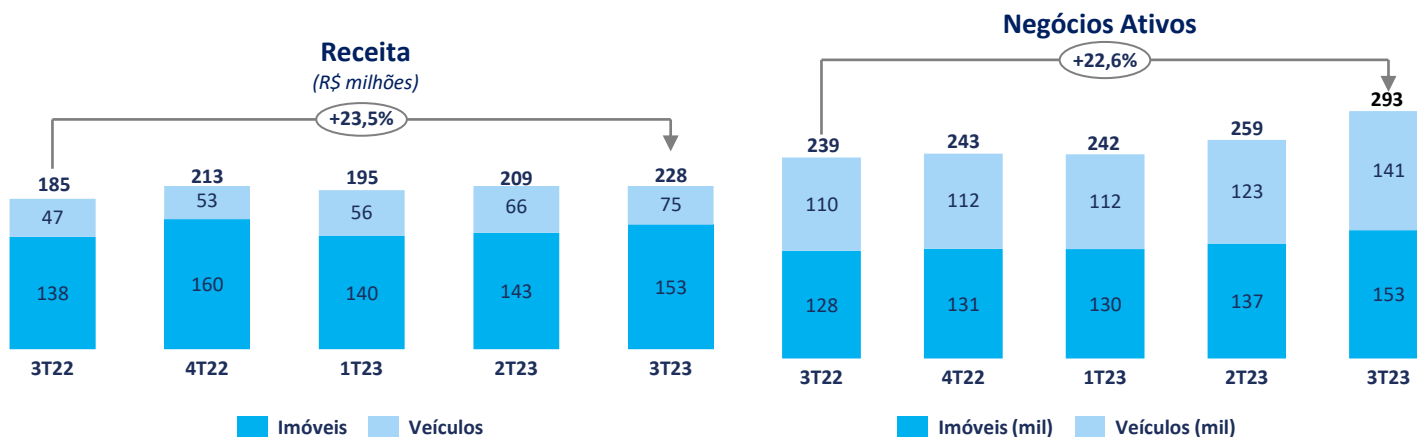
**293 mil**

+22,6% YoY

A Carteira de crédito administrada do Consórcio registrou novo recorde no 3T23 de R\$ 57,5 bilhões (+40,2% vs. 3T22), com acréscimo de 46,8% no segmento de veículos e, na modalidade de imóveis, mantivemos a liderança de mercado com crescimento de 38,9%.

O desempenho do 3T23 foi impulsionado por ações de produto e comercial que contribuíram com R\$ 12,9 bilhões em crédito vendido. A flexibilização no formato de pagamento do produto propiciou mais liberdade de negociação aos canais e garantiu um bom resultado em vendas. As vendas de veículos cresceram 26,1%, frente a um crescimento de 8,0% do mercado e, na modalidade de imóveis, obtivemos um crescimento de 59,3%, enquanto o mercado avançou 18,6% (Visão Bacen jan/ago 22 vs.23).

FONTE: Bacen - 08/2023



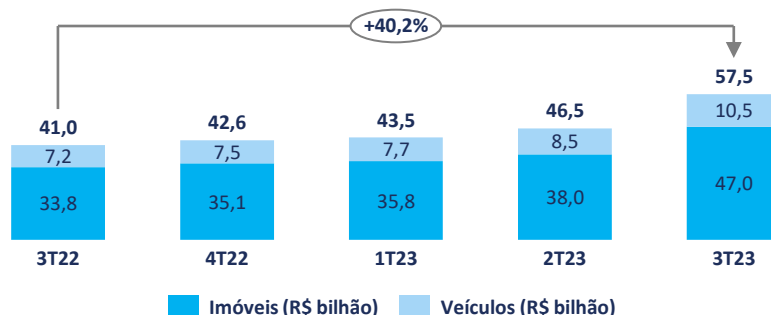
As principais alavancas do crescimento das receitas e dos negócios ativos no 3T23 (vs. 3T22) foram a evolução da carteira de crédito administrado, o resultado de uma performance consistente de vendas nos últimos trimestres e uma gestão eficiente dos grupos. A receita expandiu 23,5% (vs. 3T22) atingindo R\$ 228 milhões e o volume de negócios ativos apresentou alta de 22,6% (vs. 3T22), com 293 mil cotas ativas.

## Carteira Administrada

A carteira de crédito administrada registrou R\$ 57,5 bilhões no 3T23, um aumento de 40,2% (vs. 3T22), reflexo do crescimento no volume de vendas e gestão eficiente dos grupos.

Em negócios ativos, a carteira de veículos cresceu 22,6% vs. 3T22. No segmento de imóveis, tivemos crescimento de 19,0% e seguimos na liderança do mercado em crédito administrado.

FONTE: BACEN - 08/2023



## Gestão dos Grupos

Os grupos administrados continuam saudáveis com indicadores de inadimplência\* de contemplados abaixo da média do mercado, registrando 3,3% de atraso em ago/23, diante de um índice de 4,4% do mercado. Considerando atrasos de clientes ainda não contemplados, o Consórcio Porto Bank está abaixo da média de mercado com 5,8% vs. 6,8% no segmento.

Nos primeiros 8 meses de 2023 o número de contemplações registrou alta de 20,1% quando comparado ao mesmo período do ano anterior, enquanto o mercado apresentou evolução de 11,2%.

FONTE: BACEN - 08/2023

\* Indicador de inadimplência a partir do primeiro dia de atraso.

## Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

	3T23	3T22	Δ % / p.p.	2T23	Δ % / p.p.	9M23	9M22	Δ % / p.p.
<b>Cartão de Crédito e Financiamento</b>								
Receitas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	538,3	491,4	9,6%	516,4	4,2%	1.569,9	1.400,6	12,1%
Despesas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	(107,2)	(113,0)	-5,2%	(105,0)	2,0%	(328,8)	(267,8)	22,8%
Resultado de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	431,1	378,3	14,0%	411,4	4,8%	1.241,1	1.132,8	9,6%
Receita de Serviços/Outras (R\$ milhões)	327,0	296,9	10,1%	309,1	5,8%	945,4	806,2	17,3%
<b>Total de Receitas (R\$ milhões)</b>	<b>758,1</b>	<b>675,2</b>	<b>12,3%</b>	<b>720,5</b>	<b>5,2%</b>	<b>2.186,5</b>	<b>1.939,1</b>	<b>12,8%</b>
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa / Carteira Total) - var. p.p. <sup>1</sup>	9,0	8,0	1,0	9,0	0,0	9,0	8,0	1,0
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	123,3	124,6	-1,0%	118,5	4,0%	123,3	124,6	-1,0%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	3.009,5	2.966,5	1,4%	3.007,3	0,1%	3.009,5	2.966,5	1,4%
<b>Riscos Financeiros</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	213,6	197,5	8,1%	190,2	12,3%	603,7	613,3	-1,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões) – Receita Fiança e Garantia	183,1	157,7	16,1%	174,4	5,0%	522,8	440,3	18,7%
Resseguro (R\$ milhões)	(1,4)	(2,3)	-38,9%	(1,2)	18,9%	(5,0)	(4,4)	12,1%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	41,1	56,6	(15,4)	45,7	(4,6)	47,9	56,1	(8,1)
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	293,5	286,9	2,3%	293,9	-0,2%	293,5	286,9	2,3%
<b>Capitalização</b>								
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	36,9	34,7	6,4%	32,8	12,6%	103,6	94,2	10,0%
Títulos Vingentes de Capitalização (mil)	86,4	77,6	11,2%	82,5	4,7%	86,4	77,6	11,2%
<b>Consórcio</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	228,5	184,9	23,5%	209,1	9,3%	632,9	490,7	29,0%
Negócios Ativos (mil)	293,3	239,2	22,6%	259,5	13,0%	293,3	239,2	22,6%
<b>Demais Serviços</b>								
Receita Demais Serviços	9,2	13,7	-33,1%	11,4	-19,6%	33,8	38,5	-12,3%
<b>Total Vertical Porto Bank</b>								
Total de Receitas (R\$ milhões) <sup>2</sup>	1.246,3	1.106,1	12,7%	1.163,9	7,1%	3.560,5	3.175,7	12,1%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	125,5	91,4	37,2%	106,5	17,8%	293,7	238,8	23,0%
ROAE (% a.a.)	33,3%	25,0%	8,3	29,0%	4,3	26,0%	21,8%	4,2
Índice de Eficiência (em %) <sup>3</sup>	45,1	45,6	(0,6)	44,8	0,3	45,3	46,7	(1,3)

(1) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico;

(2) Ex-Resseguro;


(3) Índice de Eficiência = (Despesas Administrativas + Despesas Operacionais + Despesas de Comercialização) / (Total de Receitas – Custo de Captação – Tributos).

## DRE Gerencial – Porto Bank

DRE Porto Bank	3T23	3T22	Δ%	2T23	Δ%	9M23	9M22	Δ%
Prêmio Retido	212,2	195,2	8,7	189,0	12,3	598,7	608,9	-1,7
Prêmio Ganho – Receita Fiança e Garantia	183,1	157,7	16,1	174,4	5,0	522,8	440,3	18,7
Receitas	1.032,7	908,6	13,7	973,7	6,1	2.956,8	2.562,4	15,4
<b>Total Receitas/Prêmio</b>	<b>1.215,8</b>	<b>1.066,3</b>	<b>14,0</b>	<b>1.148,1</b>	<b>5,9</b>	<b>3.479,6</b>	<b>3.002,8</b>	<b>15,9</b>
Despesas com Tributos	(82,1)	(61,2)	34,2	(69,3)	18,4	(214,6)	(170,6)	25,8
Despesas de Comercialização	(152,2)	(129,7)	17,3	(138,0)	10,3	(429,6)	(399,5)	7,5
Despesas com Inadimplência (Cartão de Crédito e CDC)	(341,8)	(306,2)	11,6	(340,2)	0,5	(1.046,7)	(850,8)	23,0
Despesas Operacionais	(212,7)	(173,2)	22,8	(212,0)	0,3	(609,6)	(490,0)	24,4
Sinistros (Riscos Financeiros)	(75,3)	(89,2)	-15,6	(79,7)	-5,6	(250,6)	(246,9)	1,5
<b>Resultado antes das Despesas Administrativas</b>	<b>351,6</b>	<b>306,8</b>	<b>14,6</b>	<b>308,9</b>	<b>13,8</b>	<b>928,5</b>	<b>845,0</b>	<b>9,9</b>
Despesas Administrativas	(149,8)	(160,4)	-6,6	(136,6)	9,6	(451,4)	(442,8)	2,0
Resultado Operacional	201,9	(146,4)	37,9	172,3	17,2	477,1	402,2	18,6
Resultado Patrimonial e Financeiro	8,1	10,1	-19,7	8,0	0,9	24,1	23,0	5,0
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>210,0</b>	<b>156,5</b>	<b>34,2</b>	<b>180,3</b>	<b>16,5</b>	<b>501,2</b>	<b>425,2</b>	<b>17,9</b>
I. Renda e C. Social	(56,0)	(45,1)	24,1	(50,6)	10,7	(140,8)	(132,6)	6,2
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>153,9</b>	<b>111,4</b>	<b>38,2</b>	<b>129,7</b>	<b>18,7</b>	<b>360,4</b>	<b>292,6</b>	<b>23,2</b>
Participação nos Resultados	(28,5)	(19,9)	43,0	(23,2)	23,0	(66,7)	(53,8)	24,0
<b>Lucro Líquido</b>	<b>125,5</b>	<b>91,4</b>	<b>37,2</b>	<b>106,5</b>	<b>17,8</b>	<b>293,7</b>	<b>238,8</b>	<b>23,0</b>
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	33,3%	25,0%	8,3	29,0%	4,3	26,0%	21,8%	4,2
<b>Resultado Final dos Investimentos</b>	<b>(7,7)</b>	<b>(12,4)</b>	<b>-37,6</b>	<b>(8,3)</b>	<b>-7,1</b>	<b>(26,6)</b>	<b>(41,7)</b>	<b>-36,3</b>
<b>Lucro Líquido Total</b>	<b>117,7</b>	<b>79,0</b>	<b>49,0</b>	<b>98,2</b>	<b>19,9</b>	<b>267,1</b>	<b>197,1</b>	<b>35,5</b>
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	31,2%	21,6%	9,6	26,7%	4,5	23,6%	18,0%	5,6

# Outros Negócios

3T23

**4,6**   
milhões serviços  
prestados em 2023

As receitas de outros negócios<sup>1</sup> contabilizaram R\$ 197,6 milhões no 3T23 (+33,6% vs. 3T22), impulsionada, fortemente, pela CDF.

A CDF, maior marketplace B2B2C do Brasil, segue sua agenda de integração com a Porto, com o objetivo de maximizar as sinergias de custo da operação, além de começar a se beneficiar do ecossistema da Porto para alavancar os negócios da Companhia, aproveitando-se da força da marca.

Com relação às receitas da CDF, atingimos a marca de R\$ 81,3 milhões de receita no trimestre (+13,9% vs. 3T22, em bases comparáveis), com, praticamente, 5 milhões de contratos ativos. Do ponto de vista comercial, fechamos contratos com 3 novos parceiros e renovamos um dos maiores contratos da companhia. Além disso, foi realizada a aquisição da Unigás, que ampliará a atuação da companhia, em linha com o escopo de se consolidar, ainda mais, como um player estratégico no país.

Nos serviços de assistência, seguimos avançando nas Parcerias nos negócios B2B, com a contribuição efetiva destas para o aumento das nossas receitas em R\$ 49,8 milhões no segmento.

Com relação aos Centros Automotivos, encerramos o trimestre com 312 unidades, com mais de 493 mil passagens e cerca de 800 mil serviços executados (+12,9% vs. 3T22), demonstrando o potencial do canal para distribuição de produtos.

A Renova segue sendo uma unidade de negócio com foco em economia circular e sustentabilidade, e fiel à esta direção mantém sua receita consistente e rentabilidade. Vale ressaltar que a demanda por peças ainda é latente e não totalmente explorada, sinalizando potencial de crescimento do negócio, que conta com o descarte rentável e responsável de sucatas.

## ❖ CDF

Crescimento em duplo dígito da CDF no trimestre (+13,9% em bases comparáveis), contribuindo em R\$ 81,3 milhões para as receitas do 3T23.

## ❖ Porto Assistência

Foco nas parcerias estratégicas B2B, para distribuição massificada de serviços Porto.

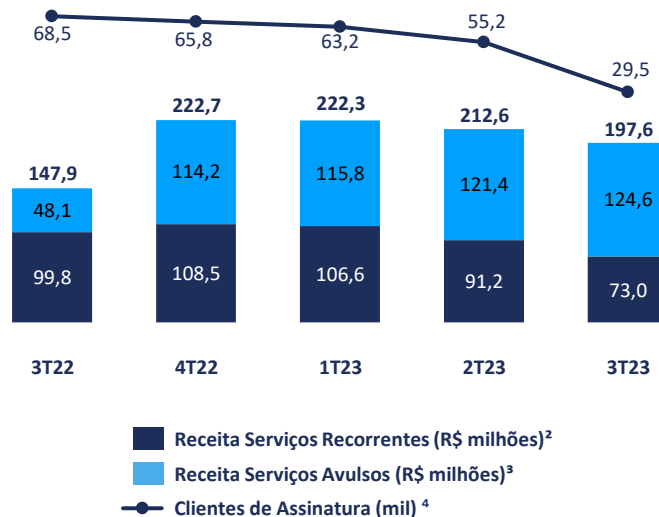
## ❖ Centros Automotivos Referenciados

Fechamos o 3T23 com 312 centros automotivos, com mais de 493 mil passagens e 800 mil serviços executados (+12,9% vs. 3T22).

## ❖ Renova

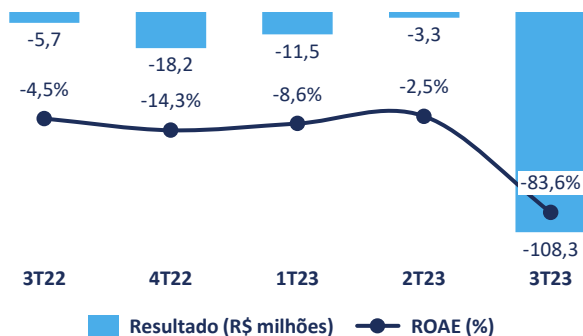
11 mil peças recolocadas no mercado (estável vs. 3T22), rastreadas e certificadas pelo Detran, reforçando o compromisso com a economia circular.

## Receitas e Clientes



No Carro por Assinatura, seguimos com nosso foco na manutenção da qualidade do serviço ao cliente e eficiência operacional, buscando rentabilizar ao máximo a desmobilização dos seminovos através de distribuição no varejo. No 3T23, realizamos 2.074 vendas, crescimento de 57,6% (vs. 1.316 no 3T22).

## Resultado e Rentabilidade



No 3T23, os resultados de Outros Negócios foram impactados principalmente pela baixa de provisão de estoques dos veículos do Carro por Assinatura, no montante de R\$ 54,1 milhões, decorrente do impacto da redução da tabela FIPE sobre o valor de venda dos veículos, intensificado pelo nosso mix de carros. Adicionalmente, houve uma reversão de IRPJ, em razão de uma baixa de crédito futuro de imposto, no valor de R\$ 31,4 milhões no período.

Mantemos o foco em estruturação, buscando estender a prestação de serviços de reconhecida qualidade também a usuários que não somente os segurados da Companhia.

# Outros Negócios

## 3T23 Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Outros Negócios\*

Carro por Assinatura	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	63,3	87,0	-27,3%	80,2	-21,1%	236,9	233,1	1,6%
Contratos Ativos (mil)	8,3	12,4	-32,6%	8,9	181,8%	8,3	12,4	-32,6%
CDF	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões) <sup>1</sup>	81,3	24,0	239,2%	77,9	-2,1%	238,7	24,0	896,2%
Contratos Ativos (mil)	4.682,3	-	0,0%	-	0,0%	-	-	0,0%
Porto Faz	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	32,3	13,6	137,3%	31,2	3,7%	88,4	38,6	129,0%
Contratos Ativos (mil)	19,2	27,4	-30,0%	25,2	-23,7%	19,2	27,4	-30,0%
Tech Fácil	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	6,5	9,9	-34,6%	7,9	-17,8%	24,4	25,6	-4,7%
Contratos Ativos (mil)	3,6	9,4	-61,9%	5,8	-37,9%	3,6	9,4	-61,9%
Renova Peças Usadas	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	10,5	10,3	1,3%	11,7	-10,2%	33,0	24,4	35,4%
Demais Porto Serviços	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	3,8	3,0	25,4%	3,8	-0,6%	11,2	9,4	19,7%
Total – Outros Negócios	3T23	3T22	Δ % / p.p	2T22	Δ % / p.p	9M23	9M22	Δ % / p.p
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	197,6	147,9	33,6%	212,6	-7,0%	632,6	355,1	78,2%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	(108,3)	(5,7)	-	(3,3)	-	(123,1)	(12,7)	-
ROAE (%)	-83,6%	-5,5%	(78,1)	-2,5%	(81,1)	-31,7%	-4,1%	(27,6)

<sup>1</sup> Receita do CDF do 3T22 e 2022 sendo contabilizada a partir 01/09/22, quando a esta foi integralizada à Porto

### DRE Gerencial – Outros Negócios\*

DRE Outros Negócios	3T23	3T22	Δ%	2T22	Δ%	9M23	9M22	Δ%
<b>Receitas com Serviços</b>	<b>197,6</b>	<b>147,9</b>	<b>33,6</b>	<b>212,6</b>	<b>-7,0</b>	<b>632,6</b>	<b>355,1</b>	<b>78,2</b>
Despesas com Tributos	(11,4)	(5,5)	105,9	(10,5)	8,2	(33,1)	(11,9)	179,0
Despesas de Comercialização	(44,4)	(15,8)	181,9	(43,2)	2,8	(130,5)	(24,4)	435,9
Despesas Operacionais	(137,0)	(55,4)	147,1	(92,3)	48,4	(310,1)	(135,8)	128,4
<b>Resultado Antes das Despesas Administrativas</b>	<b>4,9</b>	<b>71,2</b>	<b>-93,2</b>	<b>66,6</b>	<b>-92,7</b>	<b>158,9</b>	<b>183,1</b>	<b>-13,2</b>
Despesas Administrativas	(31,4)	(31,5)	-0,5	(35,0)	-10,4	(107,0)	(88,8)	20,5
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(26,5)</b>	<b>39,7</b>	<b>-166,7</b>	<b>31,6</b>	<b>-183,7</b>	<b>51,9</b>	<b>94,3</b>	<b>-44,9</b>
Resultado Patrimonial e Financeiro	(44,6)	(50,2)	-11,3	(49,3)	-9,5	(149,8)	(114,4)	30,9
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>(71,0)</b>	<b>(10,5)</b>	<b>0,0</b>	<b>(17,6)</b>	<b>303,2</b>	<b>(97,9)</b>	<b>(20,2)</b>	<b>384,9</b>
I. Renda e C. Social	(33,7)	3,6	0,0	16,2	-308,6	(18,6)	5,7	-424,9
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>(104,8)</b>	<b>(6,9)</b>	<b>0,0</b>	<b>(1,5)</b>	<b>0,0</b>	<b>(116,5)</b>	<b>(14,5)</b>	<b>0,0</b>
Participação nos Resultados	(3,5)	1,2	-395,4	(1,9)	87,4	(6,7)	1,8	-470,4
<b>Lucro (Prejuízo) Líquido</b>	<b>(108,3)</b>	<b>(5,7)</b>	<b>0,0</b>	<b>(3,3)</b>	<b>0,0</b>	<b>(123,1)</b>	<b>(12,7)</b>	<b>0,0</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>-83,6%</b>	<b>-5,5%</b>	<b>-78,1</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-81,1</b>	<b>-31,7%</b>	<b>-4,1%</b>	<b>-27,6</b>

\*Excluindo Porto Assistência

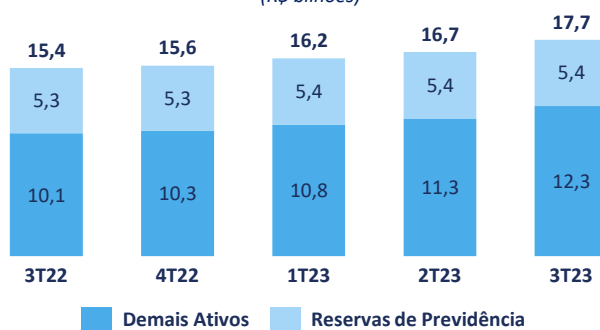
# Resultado Financeiro

3T23

**R\$ 17,7 bi**  
Carteira de Investimento  
(Set/23)

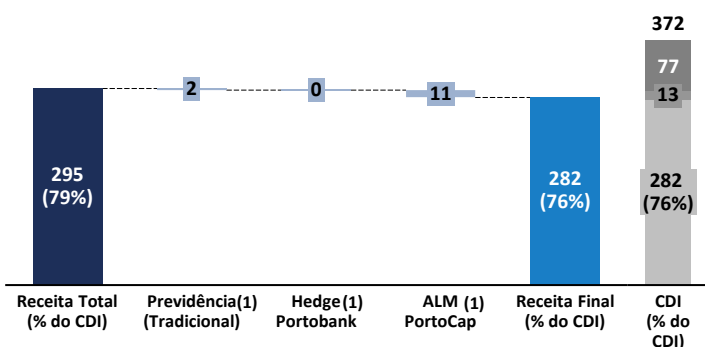
## Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



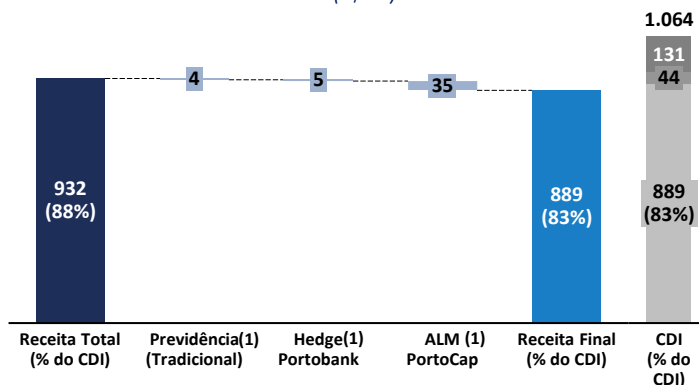
## Composição da Carteira Nominal – 3T23

(R\$ Mi)



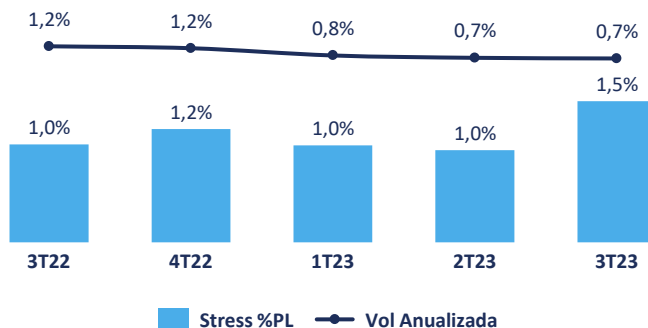
## Composição da Carteira Nominal – 9M23

(R\$ Mi)



Receitas e Rentabilidade vs. CDI (ex. previdência)	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
Receita de Aplicações Financeiras incluindo ALM (R\$ milhões)	282,2	203,9	78,3	326,7	(44,5)	888,5	561,6	326,9
Receita vs. CDI (R\$ Milhões)	(89,6)	(126,0)	36,4	(13,1)	(76,5)	(175,6)	(262,2)	86,6
Retorno do CDI (%)	3,2%	3,3%	-	3,2%	-	9,9%	6,0%	-
Retorno das Aplicações Porto (%)	2,4%	2,1%	-	3,0%	-	8,3%	8,9%	-
Rentabilidade das Aplicações como % do CDI	75,8%	61,9%	-	96,2%	-	83,2%	67,6%	-

## Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



### Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,4%	75,8%
Últimos 12 m	10,7%	79,8%
Últimos 60 m	58,7%	137,8%

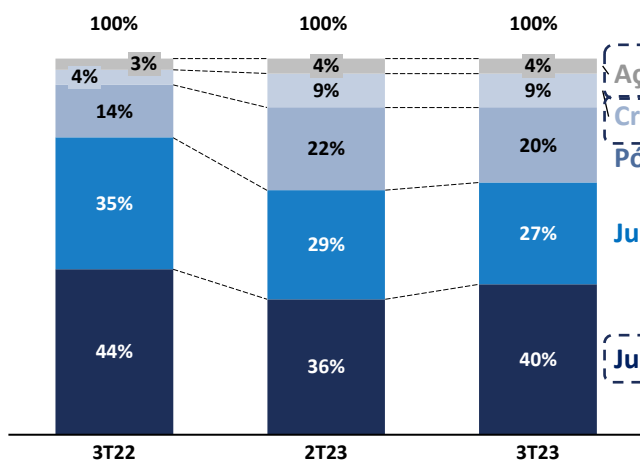
Posição em: 30/09/2023

(1) Resultado gerado sobre recursos investidos pela Companhia para mitigar o descasamento entre ativos e passivos (ALM) das operações de Previdência Tradicional (produto cuja venda foi descontinuada), Operações de Crédito (Porto Bank) e Capitalização (PortoCap).

# Resultado Financeiro

## 3T23

### Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



### Retorno por Classe de Ativo

Benchmark	3T23	2T23	3T22
<b>Ações</b> Ibovespa	-1,3%	15,9%	11,7%
<b>Crédito</b> JGP Idex-CDI <sup>1)</sup>	5,0%	3,9%	3,8%
<b>Pós-fixado</b>			
<b>Juro Nominal<sup>2)</sup></b>			
<b>Juro Real<sup>3)</sup></b> IPCA Acum.	0,6%	0,8%	-1,3%

- 1) Índice que visa refletir a variação de preços do mercado local de Debêntures DI.
- 2) Alocação majoritariamente marcado na curva.
- 3) Alocação majoritariamente marcado a mercado.

O resultado financeiro foi de R\$ 187,2 milhões no 3T23 (+28,8% vs. 3T22) e de R\$ 630,8 milhões no 9M23 (+78,0% vs. 9M22).

A Receita da carteira de aplicações financeiras (ex-previdência), gerida pela tesouraria, foi de R\$ 295,2 milhões, o que representa um rendimento de 2,55% no trimestre (79,4% do CDI). Os resultados do 3T23 foram impactados pelo carregamento dos títulos atrelados à inflação, com o IPCA acumulado do trimestre de 0,6%. As alocações em títulos de crédito privado contribuíram positivamente no período. Adicionando à carteira os ativos relacionados ao ALM de algumas linhas de negócio, observamos na carteira de aplicações financeiras (R\$ 12,3 bilhões) um rendimento de 2,42% no trimestre (75,7% do CDI).

A carteira total de aplicações financeiras, que inclui recursos dos participantes de previdência, atingiu R\$ 17,7 bilhões e obteve um rendimento de 2,31% no trimestre (72% do CDI) e 7,57% no 9M23 (76% do CDI).

A Companhia considera a busca pela preservação do capital um objetivo relevante dentro da estratégia de alocação da carteira de aplicações financeiras em razão, por exemplo, da necessidade de proteção das operações diante de componentes inflacionários (ex: inflação de peças, que gera impacto sobre o custo das indenizações do seguro Auto, dissídio, dentre outros). E para isso, incorpora outras classes de ativos em sua alocação de portfólio, podendo resultar em um descolamento em relação ao CDI.

Resultado Financeiro (ex. previdência)	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
Resultado de Aplicações Financeiras <sup>(1)</sup>	235,8	164,7	43,1	285,7	(17,4)	764,7	421,4	81,4
Adicional de Fracionamento	45,0	42,3	6,4	44,4	1,3	134,8	122,8	9,8
Juros sobre Empréstimos	(47,4)	(76,9)	(38,3)	(54,7)	(13,2)	(183,6)	(165,9)	10,7
Outros Resultados Financeiros <sup>(2)</sup>	(70,9)	31,3	(326,6)	36,3	(295,1)	(101,1)	35,1	(388,3)
<b>Total (ex previdência)</b>	<b>162,5</b>	<b>161,4</b>	<b>0,7</b>	<b>311,7</b>	<b>(47,9)</b>	<b>614,8</b>	<b>413,4</b>	<b>48,7</b>
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	24,7	(16,0)	(254,8)	(7,3)	(437,1)	15,9	(59,0)	(127,0)
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>187,2</b>	<b>145,4</b>	<b>28,8</b>	<b>304,4</b>	<b>(38,5)</b>	<b>630,8</b>	<b>354,4</b>	<b>78,0</b>

- (1) A diferença entre a receita total da tesouraria (R\$ 282,2 mi no 3T23) e o resultado das aplicações financeiras (R\$ 235,8 mi no 3T23) é explicado por adequações de alocações entre linhas de resultado provenientes de serviços financeiros que passaram a ser realocados principalmente no Porto Bank e por recursos não geridos pela tesouraria.
- (2) A linha de Outros Resultados Financeiros foi impactada principalmente pela Baixa de Investimentos no valor de R\$ 47,9 milhões.

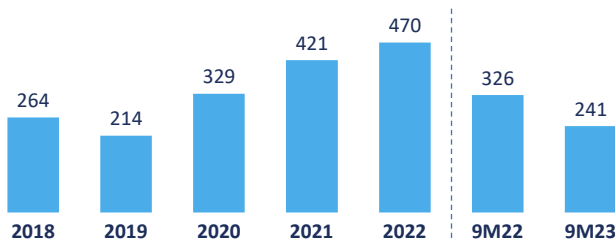


# Capital, Projeções e Indicadores de Mercado

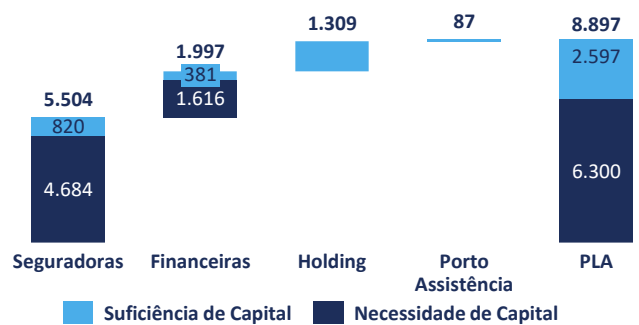
3T23

## Investimentos e Capital Regulatório

### Investimentos (CAPEX) - (R\$ milhões)



### Capital Regulatório\* - (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, nosso Hub de vendas, que permite numa única Plataforma digital a compra de produtos Porto, projeto Cross que vai atender uma carteira importante de produtos com objetivo de alavancar as vendas cruzadas, além dos investimentos recorrentes em segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

**Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):** Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

**Necessidade de capital:** capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

**Capital Excedente:** diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

(\*) O capital regulatório requerido não reflete, necessariamente, o capital regulatório das verticais e sim o contábil.

## Projeções

Projeções sobre a representatividade das verticais de negócios do grupo (Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Outros Negócios), em termos de receitas totais, incluindo as receitas *intercompany*, em 2025.

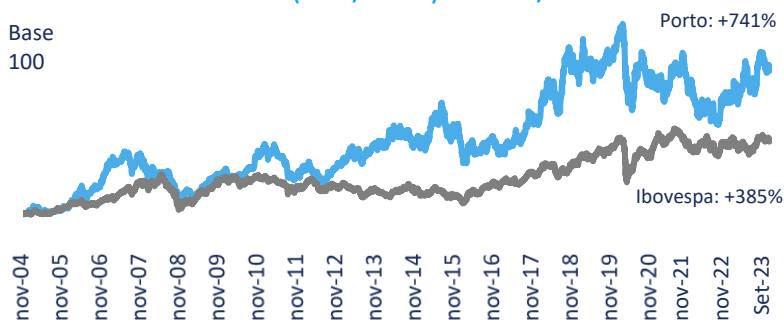
As Projeções divulgadas em Dez/22 seguem validas e sem alterações, visto que a evolução dos negócios segue relativamente em linha com as expectativas.

\*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

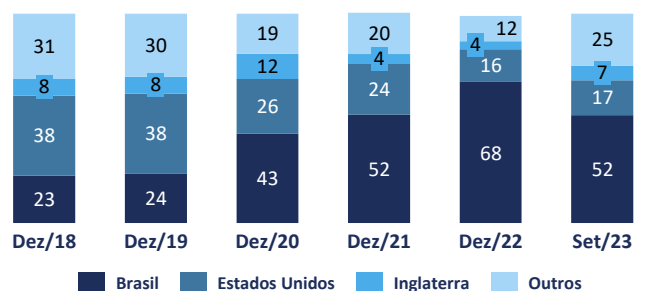
Verticais	Participação
Seguros	55,0% a 65,0%
Saúde	10,0% a 20,0%
Negócios Financeiros	10,0% a 20,0%
Outros Negócios	7,5% a 12,5%

## Indicadores de Mercado

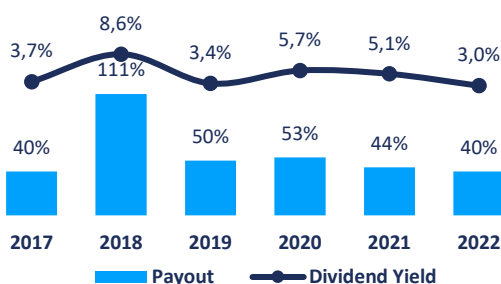
### Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa Do IPO (Nov/2004) até Set/2023



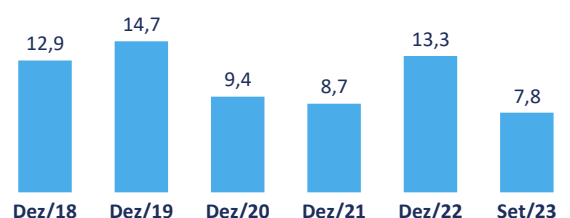
### Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



### Payout & Dividend Yield



### Preço / Lucro



Fonte: Economática, Itaú Custódia e Porto Seguro

# ASG | Ambiental, Social e Governança

## 3T23

### PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	9M22	9M23	
<b>Ambiental</b>	Consumo de água absoluto (milhares de m <sup>3</sup> )	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6	97,0	77,0	41,0
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	44,2	33,7	33,2	17,6	19,3	26,3	19,4	20,0
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	857	760	213	302	432	321	360
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados*	57%	76%	68%	69%	75%	N.D.	N.D.	53%
<b>Educação Socioambiental</b>	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	47	42	57	302	420	163	90	71
	Quantidade de participações	5.256	2.103	2.396	17.568	46.787	262.431	143.231	6.973
<b>Voluntariado</b>	Quantidade de voluntários	607	616	847	728	611	705	729	656
<b>Instituto Porto Seguro</b>	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	1.069	1.193	823	707	792	1.051	541	661
	Retenção dos alunos	80%	83%	85%	84%	79%	76%	64%	68%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	205	220	189	165	173	239	533	246
<b>Associação Campos Elíseos + Gentil</b>	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.132	1.150	1.126	470	483	598	473	511
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	73%	84%	68%	83%	79%	72%	67%

### GREAT PLACE TO WORK 2023

Quem se relaciona com a Porto sabe que somos um time apaixonado, que veste a camisa de verdade. O resultado disso é que pelo segundo ano consecutivo, estamos entre as 10 Melhores Empresas para Trabalhar do ranking Great Place To Work® Brasil.

Este reconhecimento vem a partir da opinião dos nossos próprios colaboradores, e só é possível isso porque todos eles reconhecem e vivenciam todo o nosso cuidado, todos os dias, independentemente de seu tempo conosco.



### DESCARTE SUSTENTÁVEL EM SEGUROS PATRIMONIAIS

Porto idealizou e criou o projeto Descarte Sustentável, o qual visa destinar de forma adequada os resíduos eletroeletrônicos gerados por nossos segurados através de um sinistro ou materiais em desuso.

Os resíduos desta tipologia, por natureza possuem substâncias tóxicas como metais pesados que podem contaminar o solo e a água, caso descartado de forma incorreta. Além disso, possuem também materiais de grande interesse econômico, que muitas vezes podem ser reintroduzidos na cadeia de valor através de um processo de reciclagem e/ou logística reserva, contribuindo assim com o ODS 12 (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável) do consumo consciente.

De novembro de 2022 a setembro de 2023, a Porto já destinou de forma adequada 4,2 toneladas dessa tipologia de resíduos, o que representa aproximadamente 765 eletroeletrônicos coletados e mais de 400 visitas a segurados.

Transformando essas informações também em impacto ambiental, segundo nossa parceira neste projeto, auxiliamos na preservação de 18.728,61 L de água, na economia de 22.219,29 Kwh e deixamos de emitir 6,01 toneladas de gás carbônico equivalente.

### TEMPORADA DE SUSTENTABILIDADE

Nossos processos de aprendizagem por meio da comunicação amplia a divulgação de conteúdos como: os meios de participação ativa na melhoria do entorno, orientações sobre a coleta seletiva, boas práticas de impressão e descartes de eletrônicos, totalizando em torno de 1.723 no alcance de participações.

Nas sucursais, como forma de ampliar o engajamento das equipes, as pílulas de sustentabilidade, que consistem em encontros virtuais sobre a temática, passam a ser abertas à participação geral dos colaboradores do Brasil - além do nosso ponto focal das iniciativas, os(as) agentes socioambientais. Com isso, a terceira pílula realizada neste período teve um aumento de +355% (310 participantes) em relação à última (68 participações), progredindo o processo educativo.



\* Por conta da pandemia de Covid-19, as triagens e acompanhamento da eficiência do descarte de resíduos gerados foram atividades suspensas e retomadas gradativamente em 2022 e oficialmente em 2023.

# FORTALECIMENTO DO ECOSISTEMA

3T23

## Top of Mind

Pelo nono ano consecutivo, a Porto foi reconhecida como a marca mais lembrada na categoria Seguros do prêmio Top of Mind. O estudo, realizado pelo Data Folha, mostra que a companhia ampliou a vantagem diante de seus concorrentes, abrindo quatro pontos percentuais sobre o segundo lugar. A premiação destaca ainda que a Porto foi a mais citada entre os mais instruídos (23%), no Sudeste (21%) e entre as classes A/B (20%).

## Plataforma de Comunicação

Para ganho de visibilidade de nossos principais atributos de vendas, investimos em mídia out of home, com atualização, em tempo real, do número de clientes beneficiados pelos serviços da Porto. Criamos nosso hub de histórias reais para compartilharmos as experiências dos nossos clientes e colaboradores, tangibilizando o impacto das entregas na vida das pessoas com a plataforma Todo Cuidado é Porto. A campanha chegou à Times Square, estampando nossa marca em um dos principais pontos turísticos do mundo. Com isso, tornamos a nossa marca visível para mais de 123 milhões de pessoas.



## Plataforma de Ativação

Alinhados à estratégia de fortalecer a marca Porto e alavancar o crescimento das verticais de negócios Porto Bank, Porto Seguro e Porto Saúde, ativamos mais de 50 mil pessoas e levamos 400 corretores de todo o Brasil que fecharam negócios nas três verticais para o The Town, maior festival de música, cultura e arte da América Latina.

Seguindo com o objetivo de aproximar a marca do público, a Porto foi pelo segundo ano consecutivo a *founding partner* do Grande Prêmio de São Paulo de Fórmula 1. A arquibancada exclusiva no evento recebeu um público de 4 mil pessoas por dia com ativações, shows e a primeira roda-gigante da história do GP. Os ingressos, colocados à venda em agosto, esgotaram em menos de 1 hora. Para ampliar ainda mais sua presença no evento, a Porto ainda distribuiu 70 mil bonés personalizados para todo o público do autódromo. O acessório, que se tornou objeto de desejo dos fãs presentes em Interlagos, traz as assinaturas do time de sete pilotos de diferentes categorias do automobilismo apoiados pela marca. A empresa também reforçou seu patrocínio global com a escuderia Aston Martin F1™ Team.



Founding Partner do Formula 1 Rolex Grande Prêmio de São Paulo 2023



## Plataforma de Incentivo

Mais de 5 mil corretores ativaram negócios nas três verticais (Porto Bank, Porto Saúde e Porto Seguro) com a plataforma de incentivo “Fecha com a Porto”, que premiou corretores de todo o país com uma experiência completa para participarem do The Town e do Grande Prêmio de São Paulo de Fórmula 1.



# Balanço Patrimonial – IFRS4

3T23

**PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS**  
**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 30 DE SETEMBRO DE 2023 E 31 DE DEZEMBRO DE 2022**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2023	2022
<b>ATIVO</b>		
<b>Circulante</b>	<b>36.302.677</b>	<b>32.819.780</b>
Caixa e equivalentes de caixa	2.869.774	2.433.908
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	8.589.680	7.256.889
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	-	253.334
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	-	264.719
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	11.237.882	10.590.630
Prêmios a receber de segurados	8.184.692	7.299.599
Recebíveis de prestação de serviços	548.019	474.720
Ativos de resseguro	168.673	160.896
Impostos e contribuições a recuperar	224.123	249.475
Bens à venda	310.142	256.468
Custos de aquisição diferidos	3.063.775	2.648.250
Instrumentos financeiros derivativos	12.739	60
Outros ativos	1.093.178	930.832
<b>Não circulante</b>	<b>18.375.448</b>	<b>17.843.431</b>
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	2.288	2.040
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.176.834	3.013.896
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	3.338.628	2.995.055
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	1.104.996	1.167.741
Prêmios a receber de segurados	478.414	405.924
Ativos de resseguro	15.324	14.036
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.470.103	1.372.102
Impostos e contribuições a recuperar	2.137	2.316
Custos de aquisição diferidos	869.653	580.969
Depósitos judiciais	1.605.160	1.536.160
Outros ativos	169.515	144.797
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	193.450	201.577
Outros investimentos	30.693	60.254
Propriedades para investimentos	296.160	338.079
Imobilizado	1.702.885	2.254.997
Intangível	3.810.551	3.642.873
Ativo de direito de uso	108.657	110.615
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>54.678.125</b>	<b>50.663.211</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
<b>Circulante</b>	<b>33.220.354</b>	<b>30.255.517</b>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	15.308.187	13.632.844
Débitos de operações de seguro e resseguro	852.912	760.235
Passivos financeiros	13.760.147	13.581.379
Impostos e contribuições a recolher	841.691	729.497
Dividendos e JCP a pagar	501.331	262.337
Instrumentos financeiros derivativos	20.858	1.443
Passivo de arrendamento	19.527	16.016
Outros passivos	1.915.701	1.271.766
<b>Não circulante</b>	<b>9.524.560</b>	<b>9.766.637</b>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.359.467	5.790.649
Passivos financeiros	1.340.136	1.356.179
Impostos de renda e contribuição social diferidos	541.202	423.830
Impostos e contribuições a recolher	31.031	26.422
Passivo de arrendamento	131.403	132.921
Provisões judiciais	1.478.980	1.398.286
Outros passivos	642.341	638.350
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>11.933.211</b>	<b>10.641.057</b>
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros	1.637.306	1.571.942
(-) Ações em tesouraria	(123.192)	(199.017)
Reservas de lucros - demais	1.760.498	1.770.959
Reservas de capital	808.332	634.122
Dividendos adicionais propostos	-	112.817
Outros resultados abrangentes	(140.449)	(235.774)
Lucros acumulados	1.052.757	-
Participação dos acionistas não controladores	75.265	57.950
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>54.678.125</b>	<b>50.663.211</b>

# DRE Societária e Conciliação com DRE por Verticais de Negócios

## 3T23

A partir do primeiro trimestre de 2023, passamos a divulgar o Release de Resultados considerando as quatro Verticais de Negócios, com impactos entre linhas da DRE da Companhia, mas com o resultado final do lucro líquido igual ao número Societário. Esta iniciativa permite um alinhamento integral entre a visão interna da Companhia e os dados divulgados neste relatório.

A mudança foi realizada para dar mais visibilidade sobre os resultados das Verticais de Negócios. Para efeitos de comparação, o formato anterior segue sendo atualizado na planilha trimestral, disponível em nosso site de Relações com Investidores (ri.portoseguro.com.br).

Ao longo do Release de Resultados, os gráficos, tabelas e comentários sobre os resultados são realizados com base nos números considerando as quatro Verticais de Negócios e abaixo estão disponíveis a DRE Societária e as conciliações entre os dois modelos.

## DRE Societária

DRE Porto Seguro S.A.	3T23	3T22	Δ %	2T23	Δ %	9M23	9M22	Δ %
Prêmio Retido	6.887,7	6.145,1	12,1	6.216,7	10,8	19.040,8	16.312,5	16,7
Variações das provisões de prêmios	(480,4)	(975,9)	(50,8)	(216,7)	121,7	(897,4)	(1.976,6)	(54,6)
<b>Prêmio Ganho</b>	<b>6.407,3</b>	<b>5.169,2</b>	<b>24,0</b>	<b>6.000,0</b>	<b>6,8</b>	<b>18.143,4</b>	<b>14.335,9</b>	<b>26,6</b>
Resultado de Intermediação Financeira	833,8	751,3	11,0	802,2	3,9	2.432,5	2.130,2	14,2
Receitas de Serviços	643,1	543,7	18,3	673,7	(4,5)	1.972,5	1.312,7	50,3
Sinistros Líquidos Retidos	(3.473,1)	(3.336,0)	4,1	(3.292,8)	5,5	(10.180,4)	(9.027,8)	12,8
Provisões para Devedores Duvidosos	(267,3)	(269,5)	(0,8)	(296,2)	(9,8)	(882,2)	(744,1)	18,6
Despesa de Comercialização	(1.366,0)	(1.183,2)	15,5	(1.310,2)	4,3	(3.944,8)	(3.333,6)	18,3
Custos dos Serviços Prestados	(66,0)	(70,9)	(6,9)	(78,9)	(16,3)	(226,2)	(189,1)	19,6
Tributos	(253,3)	(186,8)	35,6	(266,1)	(4,8)	(717,0)	(504,3)	42,2
Outras Receitas e Despesas	(564,7)	(331,4)	70,4	(386,6)	46,1	(1.365,9)	(984,0)	38,8
Despesas Administrativas	(998,1)	(922,6)	8,2	(980,9)	1,8	(2.979,1)	(2.609,0)	14,2
<b>Lucro Operacional</b>	<b>895,7</b>	<b>163,8</b>	<b>446,8</b>	<b>864,2</b>	<b>3,6</b>	<b>2.252,8</b>	<b>386,9</b>	<b>482,3</b>
Resultado Financeiro	248,0	159,8	55,2	276,4	(10,3)	694,7	398,6	74,3
<b>LAIR</b>	<b>1.143,7</b>	<b>323,6</b>	<b>253,4</b>	<b>1.140,6</b>	<b>0,3</b>	<b>2.947,5</b>	<b>785,5</b>	<b>275,2</b>
IR/CS	(388,1)	12,8	(3.131,9)	(240,3)	61,5	(866,1)	(77,8)	1.013,2
PLR	(164,9)	(59,9)	175,3	(177,6)	(7,2)	(422,0)	(124,7)	238,4
Acionistas não controladores em controladas	(11,4)	(3,7)	204,5	(17,1)	(33,5)	(41,8)	(3,8)	1.000,0
<b>Lucro Líquido atribuível aos acionistas da companhia</b>	<b>579,3</b>	<b>272,7</b>	<b>112,4</b>	<b>705,6</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1.617,6</b>	<b>579,2</b>	<b>179,3</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	39,7%	-4,9%	44,5	25,0%	14,7	34,3%	11,8%	22,5
Patrimônio Líquido Médio	11.220,5	9.659,2	16,2%	10.921,7	2,7%	11.220,5	9.659,2	16,2%
<b>ROAE</b>	<b>20,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>9,4</b>	<b>25,8%</b>	<b>-5,2</b>	<b>19,2%</b>	<b>8,0%</b>	<b>11,2</b>

## Conciliação entre DRE Societária e DRE por Verticais de Negócios

Conciliação Societário x Verticais	Verticais	Societário	Diferença	Verticais	Societário	Diferença
	3T23	3T23		3T22	3T22	
Receita Bruta (a)	8.321,3	8.364,6	(43,3)	7.341,7	7.440,1	(98,3)
Receita (b)	7.877,1	7.884,2	(7,1)	6.450,2	6.464,2	(14,0)
Sinistros Líquidos Retidos (c)	(3.376,6)	(3.473,1)	96,5	(3.225,1)	(3.336,0)	110,9
Despesas com Perda (d)	(338,7)	(267,3)	(71,4)	(306,2)	(269,5)	(36,7)
Demais	(3.582,5)	(3.564,5)	(17,9)	(2.646,2)	(2.586,0)	(60,2)
Lucro Líquido	579,3	579,3	(0,0)	272,7	272,7	(0,0)

Conciliação Societário x Verticais	Verticais	Societário	Diferença	Verticais	Societário	Diferença
	9M23	9M23		9M22	9M22	
Receita Bruta (a)	23.248,8	23.445,8	(197,0)	19.570,6	19.755,4	(184,8)
Receita (b)	22.465,2	22.548,4	(83,2)	17.799,9	17.778,8	21,1
Sinistros Líquidos Retidos (c)	(9.870,8)	(10.180,4)	309,6	(8.980,5)	(9.027,8)	47,3
Despesas com Perda (d)	(1.051,8)	(882,2)	(169,6)	(853,7)	(744,1)	(109,6)
Demais	(9.925,0)	(9.868,2)	(56,8)	(7.386,5)	(7.427,7)	41,2
Lucro Líquido	1.617,6	1.617,6	0,0	579,2	579,2	0,0

- (a) Receita Bruta = Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros. A visão por Vertical de Negócios exclui o Efeito Rebate Porto Assistência (não é considerada a receita relacionada a margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência), desconsidera as Contribuições de Sobrevivência VGBl e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de Custo de Captação.
- (b) A visão por Vertical de Negócios não considera a receita proveniente do rebate da Porto Assistência e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de custo de captação.
- (c) A visão por Vertical de Negócios não considera os efeitos associados a Porto Assistência.
- (d) Na visão por Vertical de Negócios os descontos concedidos nas negociações em atraso são contabilizados como Despesas com Perdas, enquanto no Societário são classificados em Outras Despesas Operacionais.

# Demonstração do Fluxo de Caixa – IFRS4

3T23

<b>DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA</b>		
<b>PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2023 E 2022</b>		
<b>(Em milhares de reais)</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2.452.848</b>	<b>1.133.817</b>
<b>Caixa gerado nas operações</b>	<b>2.982.356</b>	<b>3.610.611</b>
Lucro líquido do período	1.659.465	583.042
Depreciações - imobilizado	97.541	97.013
Amortizações	190.693	102.418
Resultado de equivalência patrimonial	8.131	24.866
Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	(295.062)	820.483
Passivos de contratos de seguros e de previdência complementar	1.155.487	2.084.993
Provisões judiciais	98.828	1.621
Resultado na venda de imobilizado	67.273	(103.825)
<b>Variações nos ativos e passivos</b>	<b>633.077</b>	<b>(2.023.350)</b>
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	(1.333.039)	(25.439)
Aplicações financeiras - demais categorias	11.542	(438.496)
Prêmios a receber de segurados	(972.515)	(1.502.174)
Empréstimos e recebíveis	(203.714)	(1.533.128)
Ativos de resseguro	(9.065)	294
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(41.525)	(271.979)
Impostos e contribuições a recuperar	25.531	(79.182)
Bens à venda	(58.849)	(58.951)
Custos de aquisição diferidos	(704.209)	(626.706)
Depósitos judiciais	(69.000)	28.244
Outros ativos	(193.615)	(494.535)
Operações de arrendamentos	3.951	3.879
Pagamento de passivos de seguros e de previdência complementar	88.674	270.027
Débitos de operações de seguros e resseguros	92.677	89.397
Passivos financeiros	2.356.338	1.128.862
Instrumentos financeiros derivativos	6.736	18.022
Impostos e contribuições a recolher	859.476	310.476
Pagamento de provisões judiciais	(18.134)	(19.477)
Outros passivos	791.817	1.177.516
<b>Outros</b>	<b>(1.162.585)</b>	<b>(453.444)</b>
Outros resultados abrangentes	95.325	2.807
Participação dos acionistas não controladores	(24.528)	46.551
Imposto de renda e contribuição social pagos	(742.673)	(332.005)
Juros sobre captação de recursos pagos	(490.709)	(170.797)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>28.930</b>	<b>(1.393.977)</b>
Alienação de imobilizado e intangível	626.913	608.620
Aquisição de imobilizado	(67.467)	(708.033)
Aquisição de intangível	(530.516)	(1.294.564)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(2.045.912)</b>	<b>781.764</b>
Captação de recursos	949.005	2.278.928
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	(2.651.909)	(1.153.111)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(343.008)	(344.053)
<b>AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>435.866</b>	<b>521.604</b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	2.433.908	1.400.834
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	2.869.774	1.922.438

- **Principais Destaques (pág. 4):**
  - **Receita Total:** Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros
- **DRE (pág. 5):**
  - **PCC – Provisão Complementar de Cobertura:** parcela adicional de provisão, constituída quando for observada a necessidade de complemento nos saldos das provisões técnicas, de acordo com os resultados do Teste de Adequação de Passivos, conforme Resolução CNSP nº 432/2021.
- **Vertical Porto Seguro (pág. 6):** composto por Auto, Patrimonial, Vida, Previdência e Uruguai
- **Patrimonial (pág. 8):** composto principalmente por Empresarial, Residencial Porto, Residencial Itaú, Imobiliária, Condomínio, Transportes, Rural, Responsabilidades, Eventos, Máquinas e Equipamentos, Celular e Bike
- **Previdência (pág. 9):**
  - **Receita Efetiva:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
  - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 12):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Portomed, Planos Administrados e Saúde Ocupacional
- **Porto Bank (pág. 15):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Qualidade do Crédito (pág. 16):**
  - **Índice de Inadimplência:** Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 13 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.
  - **Índice de Cobertura:** PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
  - **Perda de Crédito sobre Receita Líquida:** Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (págs. 16 e 20):**
  - **Carteira de Crédito (até 360 dias de atraso):** R\$ 16,1 bilhões no 3T23 e R\$ 14,4 bilhões no 3T22
  - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa (até 360 dias de atraso):** R\$ 1.445 milhões no 3T23 e R\$ 1.152 milhões no 3T22
- **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 20):**
  - **Efeito IFRS9:** Em agosto/23, foram implementados novos modelos de provisionamento IFRS9 para os produtos de crédito, considerando prazo de write-off de 540 dias (os modelos anteriores consideravam prazos de write-off de 1.890 dias para Cartão de Crédito e 1.620 dias para Empréstimos e Financiamentos).
  - **Resultado de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (CDC), descontando despesas de intermediação financeira (custo de captação).
  - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
  - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
- **Outros Negócios (pág. 21):** composto por CDF, Carro por Assinatura, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 23):**
  - **Outras Receitas e Despesas Financeiras:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
  - **Resultado Financeiro de Operações de Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 25):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 25):**
  - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
  - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período



## Equipe de RI

**Domingos Falavina** - Diretor de Relações com Investidores

**Aleksandro Borges** - Gerente

**Rodolfo Silva** - Consultor

**Nelson Albertin** - Analista

**Gustavo Scarnera** - Analista

## Contato

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)



 **Porto Seguro SA**