



**PORTO
SEGURO** 

Release de Resultados 3T21



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice do BM&FBOVESPA Financeiro **IFNC**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**



 **apimec**

ibri

abrasca

Índice

Mensagem da Administração	03
Principais Destaques	03
Destaques Operacionais e Financeiros	04
Sumário dos Resultados	05
Vertical Seguros	06
Auto	07
Patrimonial	08
Vida e Previdência	09
Vertical Saúde	11
Vertical Negócios Financeiros	14
Soluções Financeiras para Crédito.....	15
Consórcio	17
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	18
Vertical Serviços	20
Resultado Financeiro	22
Investimentos, Endividamento e Capital Regulatório.....	23
Indicadores de Mercado	24
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	25
Demonstrações Financeiras	27
Receitas, Indicadores e Resultados	30
Apêndice	31

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre e nos nove primeiros meses de 2021, continuamos a jornada de aceleração do crescimento de nossos negócios, evidenciado pela expansão na receita total de 15,4% (vs. 3T20) no trimestre e de 13,0% no acumulado do ano (vs. 9M20), e pela ampliação considerável na base de clientes, tanto em produtos mais maduros quanto nas iniciativas mais recentes.

Todas as nossas verticais expandiram em duplo dígito no trimestre (vs. 3T20) e no ano (vs. 9M20). No segmento de seguros, alcançamos uma elevação de 11,9% nos prêmios emitidos trimestrais, com destaque para o Auto, que encerrou o 3T21 com uma frota de 5,8 milhões de itens, um aumento de 419 mil veículos segurados em relação ao mesmo período do ano anterior. Na vertical Saúde, nossas receitas aumentaram 20,0% (vs. 3T20) e o número de beneficiários ultrapassou 1,1 milhão de pessoas (+11,2% vs. 3T20). Já na vertical de Negócios Financeiros, crescemos 28,8% (vs. 3T20) em receitas, alavancados principalmente pelas operações de Crédito e Financiamento, cuja carteira de crédito atingiu R\$ 12,5 bilhões, um aumento de 41,4% nos últimos 12 meses. Obtivemos um crescimento significativo também nas receitas da vertical Serviços (+46,0% vs. 3T20), decorrente principalmente do avanço do Carro Fácil, que expandiu seu faturamento em 81,4% e atingiu 9,2 mil contratos ativos (+60,3% vs. 3T20).

No consolidado de todos os negócios de seguros, o índice combinado recorrente atingiu 95,2% no 3T21 (+7,3 p.p. vs. 3T20). O aumento é decorrente essencialmente da elevação da sinistralidade do Auto (explicado principalmente pelo retorno da circulação de veículos) e do Saúde (explicado pela volta dos eventos eletivos somados aos eventos de Covid-19). A sinistralidade total permaneceu em linha com a média histórica (55,3% no 3T21 vs. 55,4% de média entre 2010 -2019).

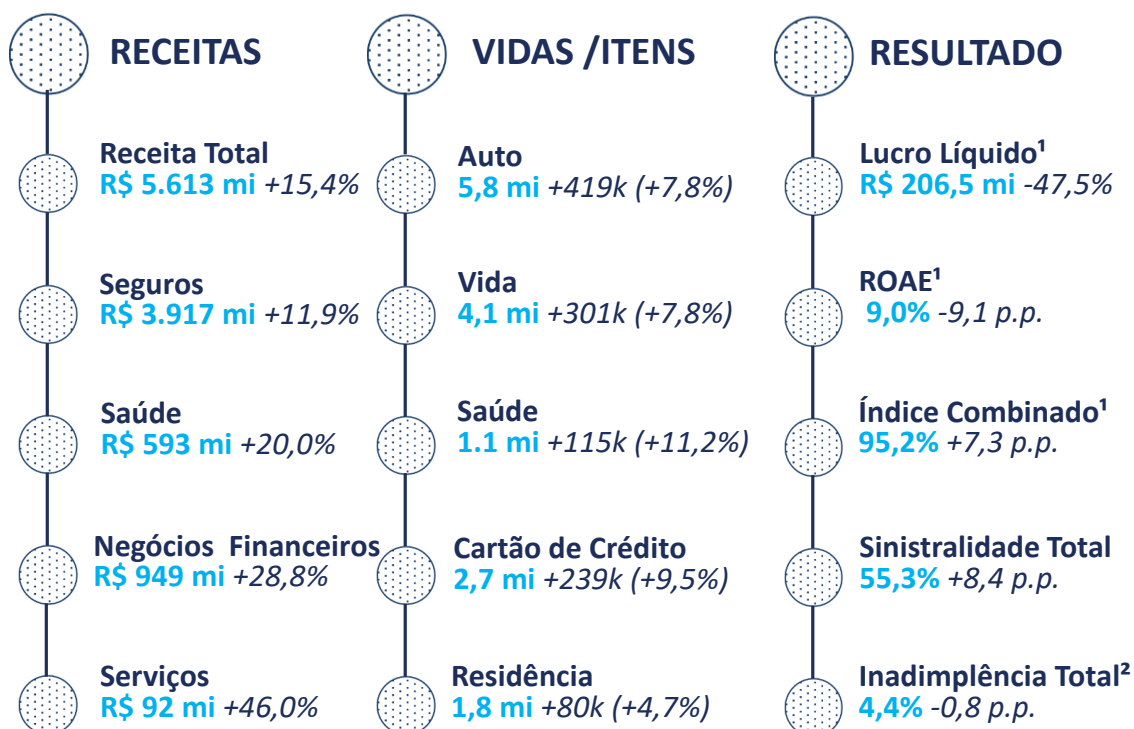
O resultado financeiro recorrente atingiu R\$ 54,8 milhões no trimestre, através de um retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) de 1,55% (equivalente a 127% do CDI no período). Esse resultado é decorrente principalmente do retorno sobre as alocações em títulos indexados à inflação, parcialmente impactado pelo desempenho dos ativos de renda variável.

O lucro líquido recorrente foi de R\$ 206,5 milhões no trimestre e de R\$ 880,6 milhões no acumulado de janeiro até setembro de 2021.

No campo societário, em outubro adquirimos participação majoritária na Atar, fintech que desenvolve soluções de Banking-as-a-Service (BaaS), com o objetivo de acelerar o processo de transformação digital da vertical de Negócios Financeiros. Como evento subsequente ao fechamento do trimestre, anunciamos já em novembro uma joint venture com a Cosan para oferecer um amplo portfólio de soluções voltadas para a mobilidade. O Carro Fácil, nosso serviço de veículos por assinatura, será uma das soluções no portfólio, que também será composto por diversas outras soluções, tais como gestão de frota de veículos leves e pesados, aluguel de veículos em diversas modalidades, entre outras, explorando a estrutura operacional e as boas práticas de gestão já existentes na Porto Seguro e Cosan. Essa parceria reforça nosso posicionamento no segmento de mobilidade através da associação a um player relevante, com vantagens competitivas complementares e sinérgicas às nossas. Ambas operações estão sujeitas à aprovação dos órgãos reguladores.

Por fim, agradecemos mais uma vez aos nossos *stakeholders* pela dedicação e confiança na Empresa, e seguimos firmes no propósito de ser cada vez mais um Porto Seguro para todos.

PRINCIPAIS DESTAQUES 3T21 (vs. 3T20)¹



Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3
Setores: Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Serviços
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado
Cotação da Ação*: R\$ 24,73 (set/21)
Variação (últimos 12 meses): +2,5%
Ações em Circulação: 90.937.803
Valor de Mercado: R\$ 15,6 bi

Divulgação de Resultados 3T21
10/nov/2021
(opós o fechamento do mercado)

Teleconferência
11/nov/2021
11h00 (BRT) | 10h00 (EDT)
Em Português e Inglês
(com tradução simultânea)

Link para webcast no site de RI:
ri.portoseguro.com.br

*Preço ajustado conforme bonificação de uma nova ação para cada ação existente, aprovada na AGE realizada em 20/out/21

¹ Resultado Recorrente / A partir desse trimestre passamos a reportar os resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú.

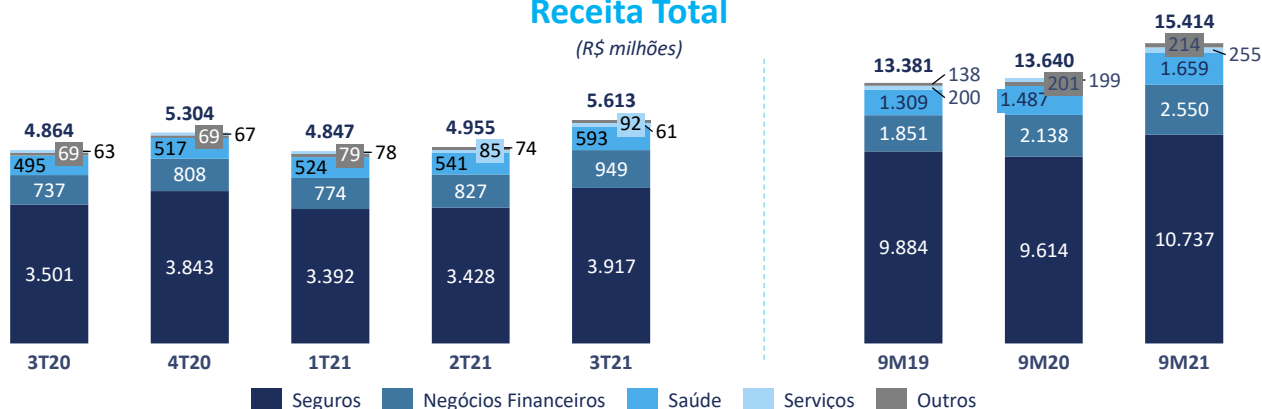
² Refere-se aos produtos de Cartão de Crédito e Financiamento.

3 T 2 1



Receita Total

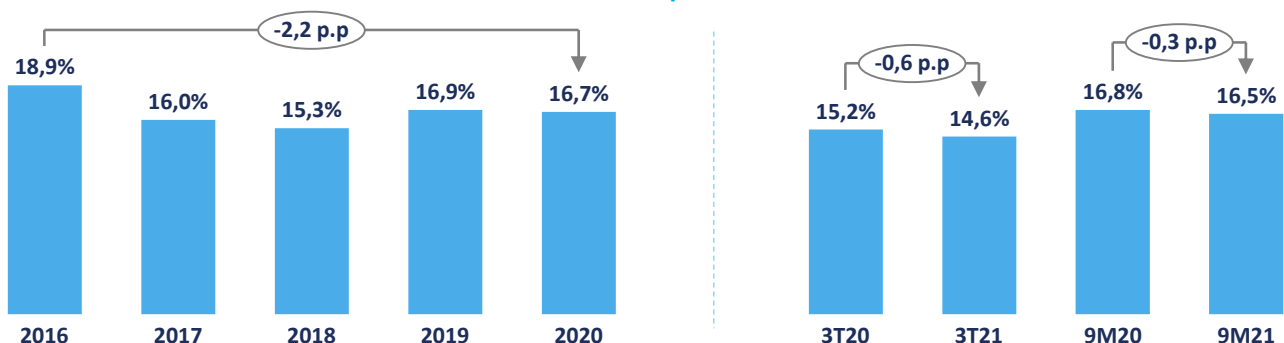
(R\$ milhões)



Despesas Administrativas

	3T21	3T20	Δ %	2T21	Δ %	9M21	9M20	Δ %
Despesas Administrativas e Operacionais (em R\$ milhões)								
Pessoal	(420,8)	(408,4)	3,0%	(441,3)	-4,7%	(1.290,6)	(1.194,1)	8,1%
Serviços de terceiros	(211,5)	(126,7)	66,9%	(200,6)	5,4%	(573,5)	(415,2)	38,1%
Participação nos lucros	(37,2)	(60,2)	-38,1%	(107,5)	-65,3%	(212,0)	(233,9)	-9,4%
Localização e funcionamento	(102,3)	(96,8)	5,7%	(101,3)	1,0%	(306,6)	(317,3)	-3,4%
Publicidade	(34,0)	(17,8)	91,5%	(27,2)	24,8%	(81,0)	(55,7)	45,4%
Donativos e contribuições	(3,1)	(8,5)	-63,4%	(10,3)	-69,8%	(66,4)	(30,5)	117,8%
Outras	(13,1)	(23,1)	-43,3%	(0,2)	0,0%	(16,8)	(49,1)	-65,9%
Total Despesas Administrativas Recorrentes	(822,1)	(741,5)	10,9%	(888,4)	-7,5%	(2.546,8)	(2.295,8)	10,9%
INSS s/ PLR Administradores	(126,0)	-	-	-	-	(126,0)	-	-
Total Despesas Administrativas	(948,1)	(741,5)	27,9%	(888,4)	6,7%	(2.672,8)	(2.295,8)	16,4%

Índice de Eficiência Operacional Recorrente



Sumário dos Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Sumário dos Resultados Recorrentes (em R\$ milhões)	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Resultado Operacional	325,1	597,4	-45,6%	450,2	-27,8%	1.144,7	1.607,9	-28,8%
Resultado Financeiro	54,7	125,1	-56,2%	174,1	-68,6%	422,5	621,2	-32,0%
Lucro Antes de IR/CS e Participações	379,8	722,5	-47,4%	624,3	-39,2%	1.567,2	2.229,1	-29,7%
IR e CS	(136,0)	(269,2)	-49,5%	(137,5)	-1,1%	(476,6)	(753,6)	-36,8%
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	39,7%	40,6%	-0,9	26,6%	13,1	35,0%	37,8%	-2,8
Participação nos Lucros	(37,3)	(60,2)	-38,0%	(107,4)	-65,3%	(212,0)	(233,9)	-9,4%
Lucro Líquido Recorrente	206,5	393,1	-47,5%	379,4	-45,6%	880,6	1.241,6	-29,1%
Patrimônio Líquido Médio	9.135,8	8.680,4	5,2%	8.869,3	3,0%	9.091,3	8.568,7	6,1%
ROAE (% a.a.)	9,0%	18,1%	-9,1	17,1%	-8,1	12,9%	19,3%	-6,4

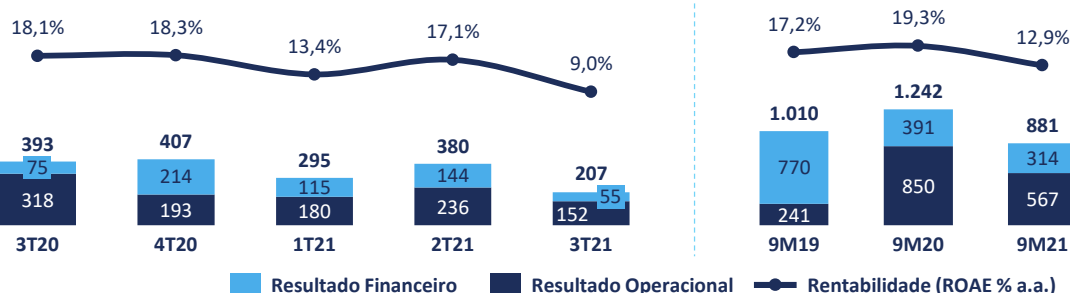
Conciliação com os Resultados Societários	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Lucro Líquido Recorrente	206,5	393,1	-47,5%	379,4	-45,6%	880,6	1.241,6	-29,1%
Benefício da lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (a)	-	-	-	124,6	-	124,6	-	-
Reconhecimento do valor justo da Petlove (b)	-	-	-	152,6	-	152,6	-	-
Resultado da venda da operação de Alarmes (c)	-	6,5	-	-	-	-	39,3	-
INSS s/ PLR Administradores (d)	(146,4)	-	-	-	-	(146,4)	-	-
Lucro Líquido Societário	60,1	399,6	-85,0%	656,6	9,1%	1.011,4	1.280,9	-21,0%
ROAE (% a.a.)	2,6%	18,4%	-15,8	29,2%	-26,6	15,0%	19,9%	-4,9

O lucro líquido ajustado na tabela acima considera:

- O reconhecimento dos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei 11.196/05), que gerou um impacto líquido de R\$ 124,6 milhões no resultado do 2T21;
- O reconhecimento do valor justo no acordo entre a Porto.Pet e a Petlove, que gerou um impacto líquido de R\$ 152,6 milhões no resultado do 2T21;
- O resultado da transferência da carteira de Alarmes e Video monitoramento para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda realizada no 1S20.
- Em agosto de 2021 a Companhia efetuou o reconhecimento contábil, no montante de R\$ 146,4 milhões, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021, eliminando um risco fiscal de mais de R\$ 400 milhões de contingências possíveis.

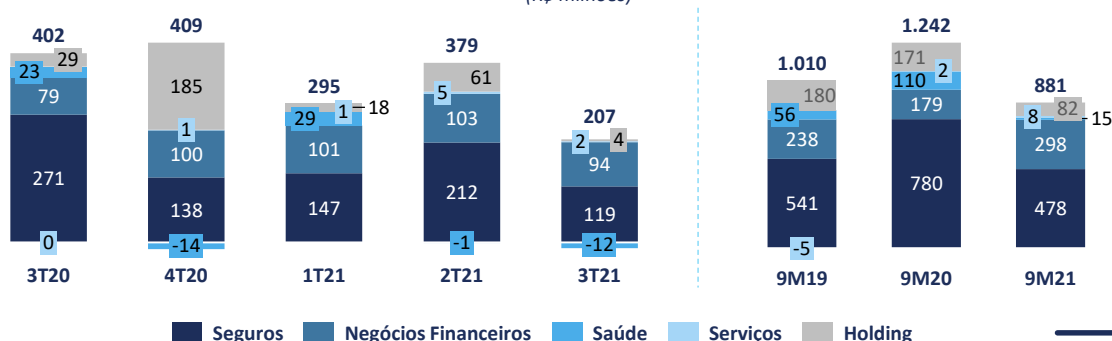
Lucro Líquido e Rentabilidade - Recorrente

(R\$ milhões)



Lucro Líquido por Vertical de Negócio - Recorrente

(R\$ milhões)



3 T 2 1

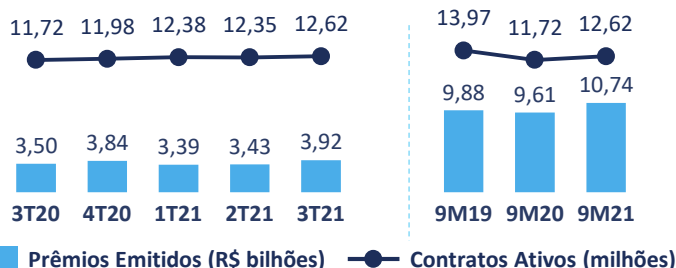
A oferta de soluções segmentadas para os diferentes perfis de consumidores tem contribuído para a fidelização e expansão da base de clientes da vertical Seguros

Crescimento relevante na base de contratos:

- + 419 mil veículos na frota segurada;
- + 301 mil vidas seguradas (seguro de vida);
- + 80 mil casas seguradas.

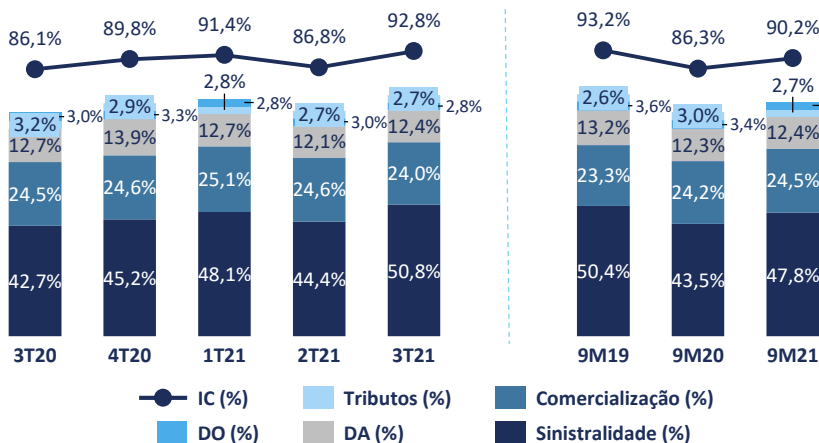
12,6 milhões de contratos (Set/21) **+7,7% YoY**

R\$ 3,9 bilhões em prêmios emitidos (3T21) **+11,9% YoY**



No 3T21, obtivemos um incremento significativo na base de clientes da vertical Seguros, contribuindo para o crescimento em duplo dígito nos prêmios do período (+11,9% vs. 3T20), explicado pelo desempenho de vendas dos três principais produtos da vertical. No Auto, atingimos 5,8 milhões de veículos segurados, através do incremento de 419 mil veículos (+7,8% vs. 3T20); no Vida, ultrapassamos 4,1 milhões de pessoas cobertas, com incremento de 301 mil vidas no período (+7,8% vs. 3T20); e no Residencial, adicionamos 80 mil casas seguradas (+4,7% vs. 3T20), alcançando 1,8 milhão de itens cobertos.

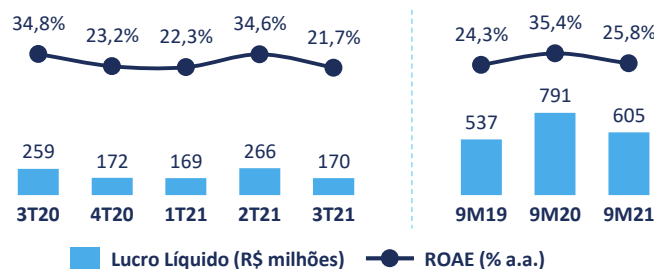
Índice Combinado¹



Em relação ao Índice Combinado recorrente do trimestre, que atingiu 92,8% (+6,7 p.p. vs. 3T20), fomos impactados principalmente pelo aumento da sinistralidade do Auto, em razão do menor impacto da pandemia sobre a mobilidade da população. Por outro lado, a sinistralidade do Vida recuou de 75,4% no 2T21 para 47,0% no terceiro trimestre (-28,4 p.p.), uma melhora significativa, decorrente da redução do número de mortes por Covid-19. Vale ressaltar que o Índice Combinado no 3T21 permaneceu em linha com a média histórica e no acumulado até setembro ficou abaixo da média.

Resultado e Rentabilidade²

O resultado trimestral da operação de seguros foi menor em comparação com o 3T20 em decorrência do aumento da sinistralidade. Estamos realizando ajustes na precificação, subscrição de riscos para adequar os resultados futuros e melhorias operacionais para reduzir custos de sinistros. Contudo, mesmo diante dos desafios enfrentados, encerramos o 3T21 e o 9M21 com rentabilidade em patamares atrativos.



Seguimos avançando em iniciativas para ampliar os ganhos de eficiência operacional e aprimorar a oferta de soluções inovadoras, com preços mais acessíveis e processos de vendas mais simples, que permitam aumentar nossa competitividade e favorecer a inclusão securitária, contribuindo para manter o crescimento sustentável em seguros e explorar o imenso potencial do mercado brasileiro. Podemos citar como exemplos de novas iniciativas, os lançamentos recentes de produtos como o Bllu, Vida On, Vida do seu Jeito, seguros para bikes, que têm demonstrado potencial atrativo de crescimento.

¹ Índice Combinado Recorrente (Desconsidera os efeitos de Ajuste Petlove, Lei de Incentivo à pesquisa e Processo de INSS s/ PLR dos administradores).

² Excluindo o resultado da Previdência

5,8
milhões de
veículos
(Set/21)
+7,8% YoY

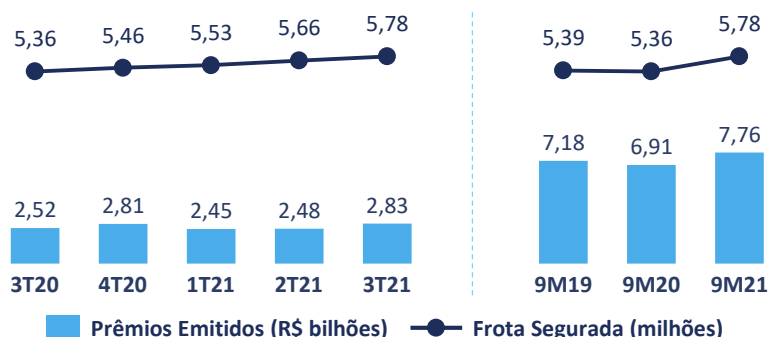
R\$ 2,8
bilhões em
prêmios emitidos
(3T21)
+12,5% YoY

Expandimos a nossa frota segurada em 419 mil itens nos últimos 12 meses, o que representa o maior incremento de veículos em mais de 7 anos, mesmo diante das restrições de mercado na oferta de veículos novos.

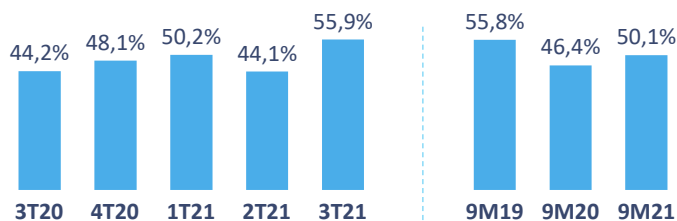
Do lado dos sinistros, após um longo período muito favorável, a sinistralidade foi impactada pela elevação de custos de indenização e reparos e pelo aumento na circulação dos veículos, já devidamente equacionado nos nossos modelos de subscrição e precificação.

Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto avançaram acima de 12% tanto no trimestre quanto no acumulado do ano, com adição de 419 mil veículos nos últimos 12 meses, o maior crescimento anual de itens em mais de 7 anos. Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 14,6%, com aumento de 104 mil veículos na frota segurada (vs. 3T20), enquanto na marca Azul, os prêmios aumentaram 8,6%, favorecidos pelo crescimento de 316 mil veículos (vs. 3T20), o que representa o maior incremento de itens em um ano na história da marca.



Sinistralidade



A sinistralidade consolidada do Auto atingiu 55,9% no 3T21 e 50,1% no acumulado de janeiro a setembro de 2021, impactada principalmente pelo retorno da circulação de veículos, em razão da redução do impacto da pandemia sobre a mobilidade da população. Comparando a sinistralidade atual com a registrada no 9M19, um período mais comparável antes do início da pandemia, a sinistralidade do 9M21 ainda está em nível inferior ao do 9M19, e a do 3T21 está no mesmo nível do ano de 2019 até setembro. Esse desempenho é reflexo de uma boa gestão dos nossos modelos de precificação, subscrição de riscos e custo dos sinistros, que são ajustados de forma dinâmica para se adequar rapidamente à variação da sinistralidade.

Visão de Mercado*

Nos 8 primeiros meses do ano*, obtivemos resultados favoráveis, com crescimento de prêmios acima da média de mercado e uma sinistralidade mais de 10 p.p. melhor do que a média dos demais *players*. Assim, preservamos uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de sólidos resultados.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	28,3%	6,82	49,7%
2º Maior	15,3%	3,34	68,2%
3º Maior	11,3%	2,87	58,8%
4º Maior	10,2%	2,43	59,4%
5º Maior	8,2%	1,96	68,9%
Total Mercado (ex - Porto)			62,4%

* Dados atualizados até Agosto de 2021 (Fonte: Susep).

2,6
milhões de
itens
(Set/21)
+7,6% YoY

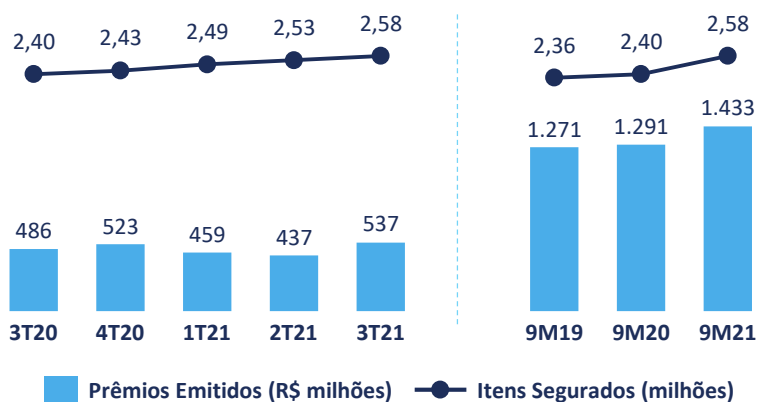
R\$ 478
milhões em
prêmios emitidos
(3T21)
+9,1% YoY

No 3T21, alcançamos resultados robustos nos seguros patrimoniais, através da ampliação no volume de prêmios; do atingimento da maior quantidade de itens segurados da história, ultrapassando 2,5 milhões; e da preservação da sinistralidade em patamares baixos.

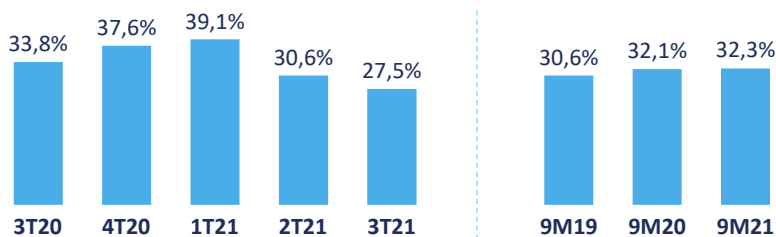
Prêmios Emitidos e itens Segurados

No Patrimonial, evoluímos 10,5% em prêmios em comparação ao 3T20, impulsionados principalmente pelo seguro Empresarial (+16,4% vs. 3T20), que incrementou 28 mil empresas em seu portfólio, beneficiado pelo aumento da atividade econômica e pelas ações comerciais realizadas no período. No Residencial, ampliamos em 80 mil o número de residências seguradas, explicado principalmente pelo aumento da demanda por proteção e serviços.

Destaque também para carteira de Transporte, que cresceu 23,8% em comparação ao 3T20, impulsionado pela retomada no fluxo de cargas do Brasil e das ações comerciais realizadas. Dentro da linha de "Outros", que cresceu 18,7% no período (vs. 3T20), os novos seguros obtiveram crescimento expressivo, destacando os seguros para celulares/smartphones, e seguro para bike.



Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos patrimoniais recuou 4,5 p.p. no trimestre (vs. 3T20), explicado principalmente pela melhora no seguro Empresarial, devido a menor ocorrência de grandes incêndios, reflexo do refinamento na política de subscrição de riscos.

Visão de Mercado*

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ mil)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	21,5%	563	32,1%
2º Maior	15,6%	393	18,7%
3º Maior	10,5%	254	18,5%
4º Maior	4,3%	94	59,2%
5º Maior	3,7%	86	22,0%
Total Mercado (ex- Porto)			26,5%

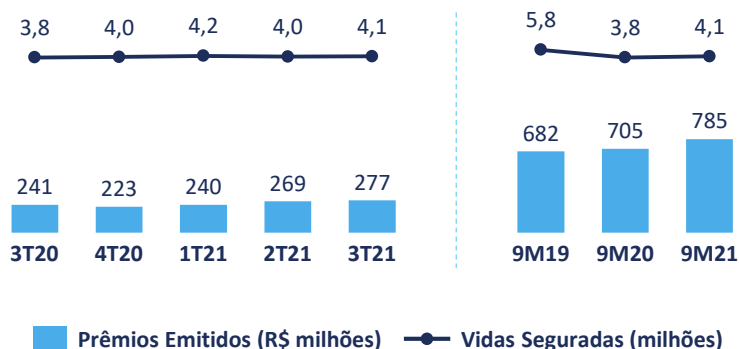
Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ mil)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	19,8%	349	31,0%
2º Maior	9,3%	200	58,6%
3º Maior	8,7%	174	82,4%
4º Maior	7,4%	136	57,8%
5º Maior	5,1%	110	60,8%
Total Mercado (ex - Porto)			50,9%

No Vida, aceleramos o crescimento de prêmios e incrementamos 301 mil segurados nos últimos 12 meses, com o aumento do número de vidas em todos os segmentos.

- ❖ **Lançamento do "Vida On"** – Seguro digital com preços acessíveis, de fácil contratação e com benefícios em vida, como Telemedicina, seguro viagem e serviços residenciais.

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

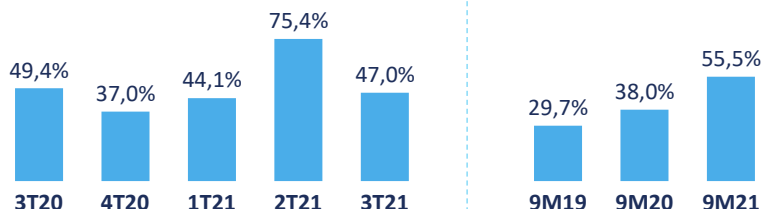


No 3T21, atingimos 4,1 milhões de vidas seguradas, um aumento de 7,8% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A redução de 29% frente ao número de vidas seguradas no 3T19 se deve principalmente pelo fechamento/redução de quadro de empresas, restrições às operações de varejo (prestamista) e suspensão de eventos, com coberturas de Acidentes Pessoais, durante a Pandemia, ainda em fase de retomada. O crescimento entre 3T20 e 3T21 contribuiu para um aumento nos prêmios do Vida de 14,9% (vs. 3T20), impulsionados principalmente pelos prêmios de seguro de Vida Individual, que cresceram 16,0% no trimestre (vs. 3T20) e pelo Vida Coletivo, que expandiu 17,1% no período

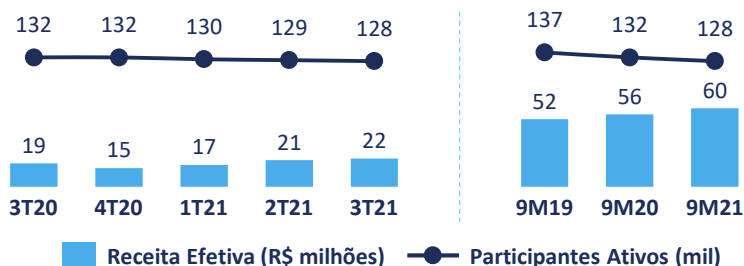
(vs. 3T20). O Seguro Viagem seguiu a trajetória de retomada do crescimento, mais do que dobrando o volume de prêmios em relação ao mesmo período do ano anterior. Além disso, seguimos avançando na estratégia de oferecer produtos que promovam a inclusão securitária também no Vida, através de iniciativas como o Vida On, nosso novo seguro digital.

Sinistralidade - Vida

A sinistralidade do Vida atingiu 47,0% no 3T21, apresentando uma melhora significativa em relação ao trimestre imediatamente anterior (-28,4 p.p. vs. 2T21), decorrente da redução substancial no número de mortes por Covid-19 conforme o avanço da vacinação no país.



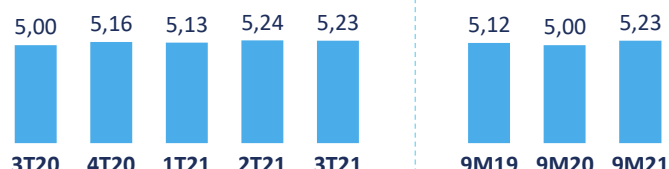
Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações no Previdência através do lançamento de novos produtos, ampliação da oferta de uma arquitetura aberta de fundos a partir do primeiro semestre de 2020 e da melhoria de ferramentas e serviços para corretores e clientes.

Ativos sob Gestão - Previdência

No Previdência, os ativos sob gestão cresceram 4,7% em relação ao 3T20, atingindo o montante de R\$ 5,2 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 37 milhões no 3T21, demonstrando contudo, melhora em relação ao mesmo período no ano anterior, devido a redução nas portabilidades de saída.



3 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Automóvel								
Porto Seguro Auto								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.897,0	1.655,1	14,6%	1.652,4	14,8%	5.101,8	4.622,0	10,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	1.713,8	1.586,9	8,0%	1.649,1	3,9%	4.962,2	4.782,2	3,8%
Sinistralidade	52,6%	43,0%	9,6	40,1%	12,5	46,7%	44,3%	2,4
Veículos Segurados - Frota (mil)	3.474,2	3.370,4	3,1%	3.428,4	1,3%	3.474,2	3.370,4	3,1%
Azul								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	937,5	863,5	8,6%	828,8	13,1%	2.662,3	2.283,0	16,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	901,1	800,8	12,5%	863,7	4,3%	2.589,8	2.411,7	7,4%
Sinistralidade	62,2%	46,7%	15,5	51,2%	11,0	56,8%	50,8%	6,0
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.301,5	1.986,0	15,9%	2.228,0	3,3%	2.301,5	1.986,0	15,9%
Auto Consolidado								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.834,5	2.518,6	12,5%	2.481,2	14,2%	7.764,1	6.905,0	12,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	2.614,9	2.387,7	9,5%	2.512,8	4,1%	7.552,0	7.193,9	5,0%
Sinistralidade	55,9%	44,2%	11,7	44,1%	11,8	50,1%	46,4%	3,7
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.775,7	5.356,4	7,8%	5.656,4	2,1%	5.775,7	5.356,4	7,8%
Patrimonial								
Empresarial Porto Seguro								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	158,2	135,9	16,4%	129,8	21,9%	405,0	364,2	11,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	130,8	115,4	13,3%	122,5	6,8%	373,8	352,9	5,9%
Sinistralidade	27,1%	44,1%	(17,0)	31,6%	(4,5)	32,8%	39,4%	(6,6)
Itens Segurados (mil)	222,0	193,9	14,5%	213,9	3,8%	222,0	193,9	14,5%
Residência Porto + Itaú								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	236,5	232,0	1,9%	181,9	30,0%	642,7	616,3	4,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	216,8	208,2	4,1%	212,5	2,0%	640,1	622,2	2,9%
Sinistralidade	27,6%	28,4%	(0,8)	33,9%	(6,3)	31,8%	28,4%	3,4
Itens Segurados (mil)	1.780,4	1.700,4	4,7%	1.769,6	0,6%	1.780,4	1.700,4	4,7%
Transportes								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	58,2	47,0	23,8%	55,6	4,7%	164,8	130,2	26,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	55,7	44,1	26,3%	52,8	5,5%	158,2	127,5	24,1%
Sinistralidade	24,4%	21,1%	3,3	18,0%	6,4	22,1%	20,7%	1,4
Itens Segurados (mil)	11,0	8,4	31,0%	10,1	8,9%	11,0	8,4	31,0%
Outros Patrimonial								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	83,8	70,6	18,7%	69,4	20,7%	220,0	180,5	21,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	67,6	56,0	20,7%	62,6	8,0%	192,1	160,3	19,8%
Sinistralidade	27,5%	32,7%	(5,2)	31,2%	(3,7)	32,9%	30,0%	2,9
Itens Segurados (mil)	564,5	492,4	14,6%	540,8	4,4%	564,5	492,4	14,6%
Total Patrimonial								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	536,7	485,5	10,5%	436,7	22,9%	1.432,5	1.291,2	10,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	470,9	423,7	11,1%	450,4	4,6%	1.364,2	1.262,9	8,0%
Sinistralidade	27,1%	31,6%	(4,5)	29,1%	(2,0)	31,1%	30,6%	0,5
Itens Segurados (mil)	2.577,9	2.395,1	7,6%	2.534,4	1,7%	2.577,9	2.395,1	7,6%
Outros								
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	137,8	130,7	5,4%	120,8	14,1%	391,0	346,8	12,7%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	13,2	13,7	-3,6%	14,3	-7,7%	38,9	39,4	-1,3%
Vida e Previdência								
Vida Individual								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	161,4	139,1	16,0%	160,4	0,6%	458,1	388,2	18,0%
Vida Coletivo								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	81,3	69,5	17,0%	75,9	7,2%	230,7	215,2	7,2%
Outros - Vida e Previdência								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	33,9	32,1	5,6%	32,3	5,1%	96,2	102,1	-5,7%
Total Vida								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	276,6	240,7	14,9%	268,5	3,0%	785,0	705,4	11,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	250,7	216,6	15,7%	238,1	5,3%	717,8	663,1	8,2%
Sinistralidade	47,0%	49,4%	(2,4)	75,4%	(28,4)	55,5%	38,0%	17,5
Vidas Seguradas (mil)	4.149,3	3.848,0	7,8%	4.039,0	2,7%	4.149,3	3.848,0	7,8%
Previdência								
Captação Bruta (R\$ milhões)	154,6	163,3	-5,3%	139,3	11,0%	409,3	423,6	-3,4%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(37,0)	(93,3)	-60,3%	(75,0)	-50,7%	(180,5)	(261,8)	-31,1%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.233,4	5.000,0	4,7%	5.244,1	-0,2%	5.233,4	5.000,0	4,7%
Total de Participantes Ativos	128,2	132,0	-2,9%	129,2	-0,8%	128,2	132,0	-2,9%
Total Vertical Seguros								
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	3.917,3	3.501,0	11,9%	3.427,5	14,3%	10.736,8	9.614,2	11,7%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	119,1	270,7	-56,0%	211,9	-43,8%	477,6	779,9	-38,8%
ROAE (% a.a.)	13,9%	33,2%	(19,3)	25,1%	(11,2)	18,5%	31,9%	(13,4)
Índice Combinado (% a.a.)	92,8%	86,1%	7,8%	86,8%	6,9%	90,2%	86,3%	4,5%

Seguimos apresentando forte crescimento em nossa operação de Saúde, oferecendo cuidados para mais de 1 milhão de pessoas. Além disso, estamos investindo em tecnologia, processos e liderança dedicada para nos tornarmos um player ainda mais relevante no segmento.

1,1
milhão de
vidas (Set/21)
+11,2% YoY

R\$ 593
milhões em
receitas (3T21)
+20,0% YoY

+18,0%
aumento de Vidas
no Seguro Saúde
(Set/21 vs. Set/20)

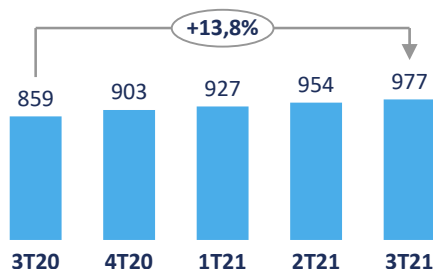
Vertical segue com forte crescimento, chegando a números relevantes de mercado

- 5º trimestre consecutivo de crescimento de vidas

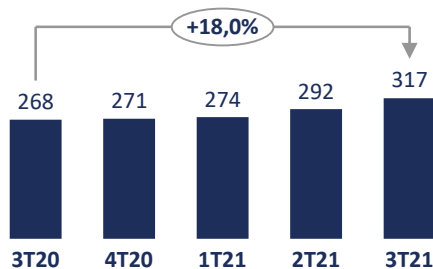
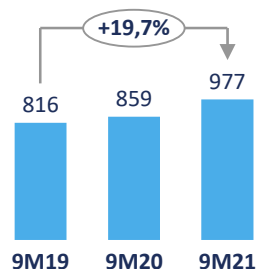
Resultado acumulado no período de 2020 a 2021YTD, somados, em patamares históricos

- Sinistralidade de 78,4% no acumulado de 2020 a 2021 (YTD), em linha com o ano de 2019

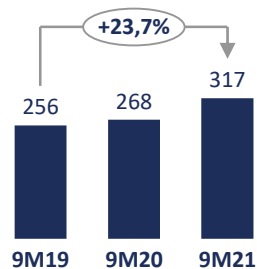
Beneficiários (mil)



Beneficiários - Saúde+Odonto



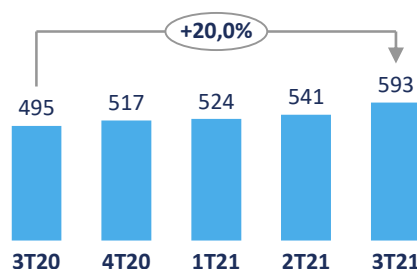
Beneficiários - Saúde



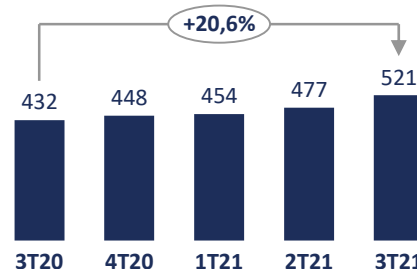
Crescemos 11,2% no número de vidas da vertical Saúde (vs. 3T20), ultrapassando 1,1 milhão no 3T21, em linha com nossa estratégia de expansão da vertical em ritmo mais acelerado em relação ao atingido no trimestre anterior.

No Seguro Saúde, crescemos 18,0% nos últimos 12 meses e 23,6% no acumulado desde 2019. Observamos uma forte aceleração de vendas e manutenção das altas taxas de renovação, o que representa uma aceleração do ritmo de crescimento do segundo para o terceiro trimestre.

Prêmios e Receitas



Vertical Saúde (R\$ milhões)



Seguro Saúde (R\$ milhões)

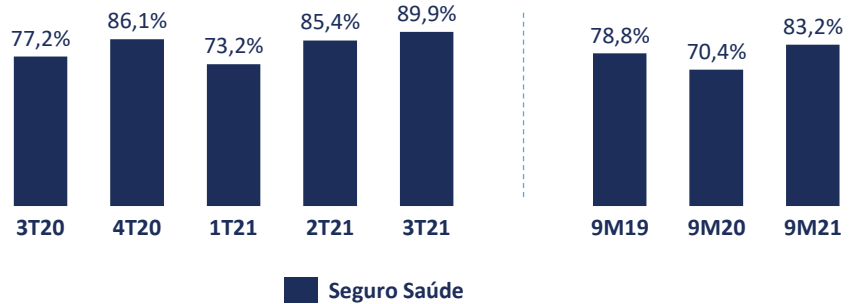
Ampliamos os prêmios e receitas da vertical Saúde em 20,0% (vs. 3T20), mantendo consistência de crescimento desde 2019.

O resultado positivo foi impulsionado principalmente pelo crescimento de vidas do Seguro Saúde, cujo prêmio representou 87,8% do prêmio da vertical no 3T21 e aumentou +20,6% vs. 3T20.

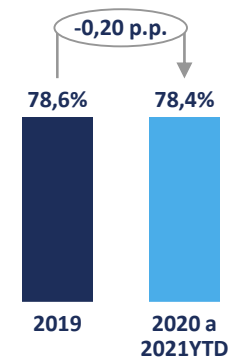
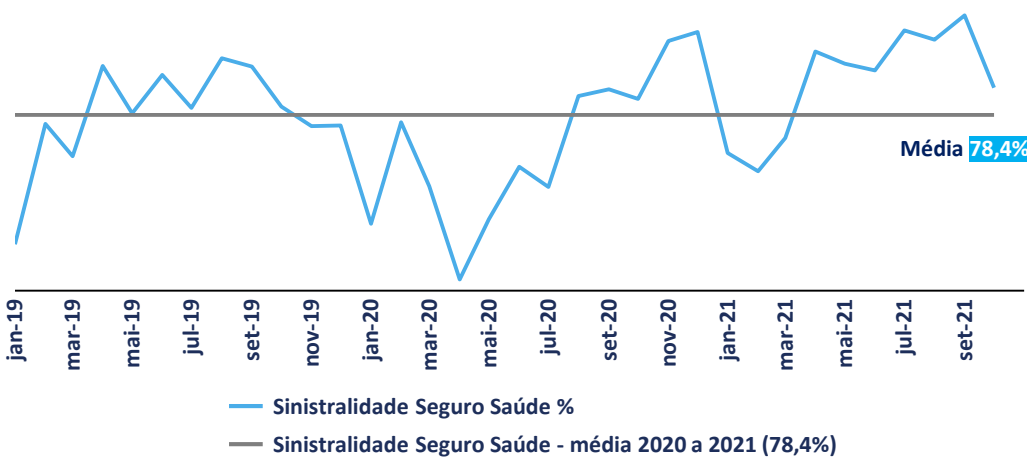
Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde atingiu 89,9% no 3T21, explicada principalmente pela retomada dos eventos eletivos e pelas internações de Covid-19. Excluindo os gastos relacionados à pandemia, a sinistralidade foi de 73,9% no 3T21.

O seguro Odontológico, segue com sinistralidade controlada, chegando a 43,6% em 3T21 e 42,7% no acumulado do ano.

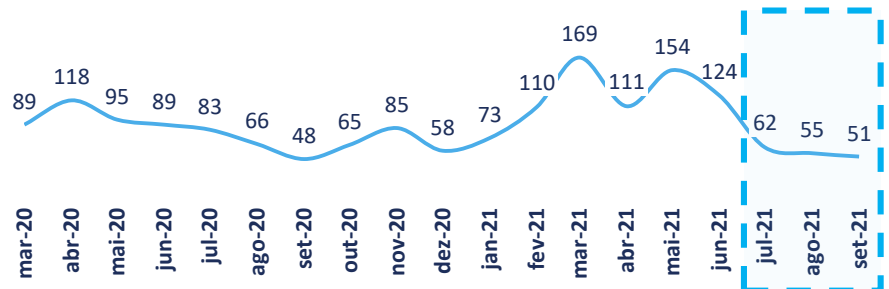


Sinistralidade Seguro Saúde



Saldo de Internados Confirmados ou com Suspeita de Covid (Seguro Saúde)

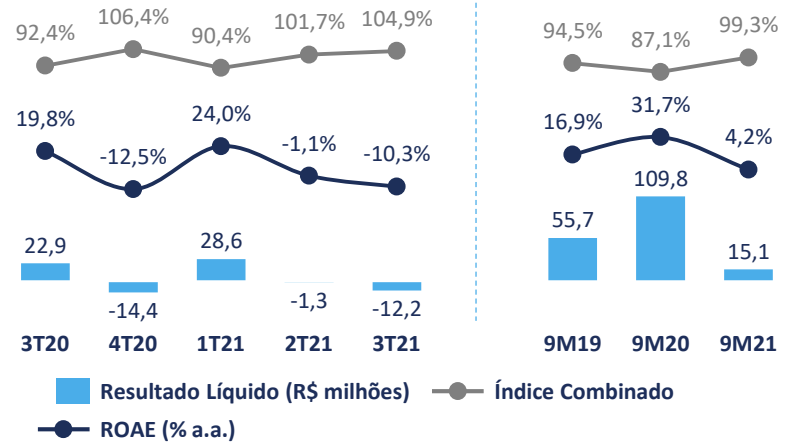
Observamos uma tendência de queda no registro de internações de Covid-19 desde junho deste ano, o que deverá refletir positivamente nos resultados. Esta redução pode ser observada pelo número de internados em setembro/21, que representou apenas um terço do registrado em maio/21.



Resultado e Rentabilidade

O índice combinado alcançou 104,9% e o resultado líquido foi de R\$ -12,2 milhões no 3T21, explicado principalmente pelo aumento de sinistralidade decorrente dos efeitos da pandemia.

Os gastos com Covid no trimestre geraram um impacto de 16,5 p.p. em relação à receita (R\$ 86 milhões). Sem eles, a sinistralidade seria de 73,4% no trimestre.



Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Seguro Saúde								
Receitas (R\$ milhões)	520,9	432,1	20,6%	476,7	9,3%	1.451,6	1.297,4	11,9%
Beneficiários (mil)	316,7	268,4	18,0%	292,2	8,4%	316,7	268,4	18,0%
Seguro Odontológico								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	38,1	34,0	12,1%	34,0	12,1%	109,7	103,7	5,8%
Beneficiários (mil)	660,4	590,3	11,9%	662,0	-0,2%	660,4	590,3	11,9%
Outros								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	34,4	28,6	20,3%	30,7	12,1%	97,4	85,9	13,4%
Beneficiários (mil)	163,0	166,8	-2,2%	163,7	-0,4%	163,0	166,8	-2,2%
Total Vertical Saúde								
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	593,4	494,7	20,0%	541,4	9,6%	1.658,7	1.487,0	11,5%
Sinistralidade Saúde + Odonto	86,7%	75,2%	11,5	82,5%	4,2	76,1%	68,2%	7,9
Índice Combinado (% a.a.)	104,9%	92,4%	12,5	101,7%	3,2	99,3%	87,1%	12,2
Beneficiários (mil)	1.140,1	1.025,5	11,2%	1.117,9	2,0%	1.140,1	1.025,5	11,2%
Resultado Líquido (R\$ milhões)	(12,2)	22,9	-153,3%	(1,3)	838,5%	15,1	109,8	-86,2%
ROAE (% a.a.)	-10,3%	19,8%	(30,1)	-1,1%	(9,2)	4,2%	31,7%	(27,5)

Temos experimentado uma trajetória de forte crescimento nos produtos da vertical de Negócios Financeiros, que serão fortalecidos através do desenvolvimento de soluções que gerem experiências mais completas e integradas para nossos clientes.

3,4
milhões de
contratos (Set/21)
+11,3% YoY

R\$ 2,5
bilhões em
receitas (9M21)
+19,2% YoY

- Aumento de 11% no número de contratos (+347 mil vs. 3T20)
- Crescimento de R\$ 412 milhões na receitas até setembro (vs. 9M20)
- Lucro Líquido acumulado no ano de R\$ 298 milhões (+66,7% vs. 9M20)

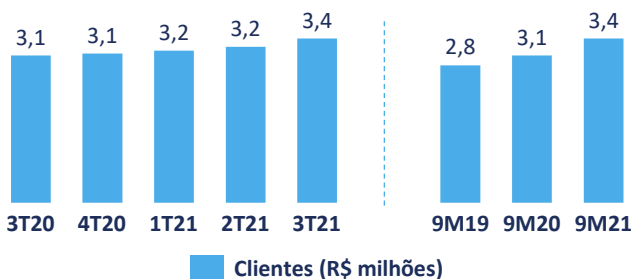
Contratos e Receitas

No 3T21, aumentamos em quase 350 mil o número de contratos na vertical Negócios Financeiros, através da ampliação de mais de 230 mil cartões de crédito, mais de 60 mil contratos de soluções financeiras para aluguel, de 27 mil negócios ativos de Consórcio e de 27 mil contratos de Financiamento vs. 3T20.

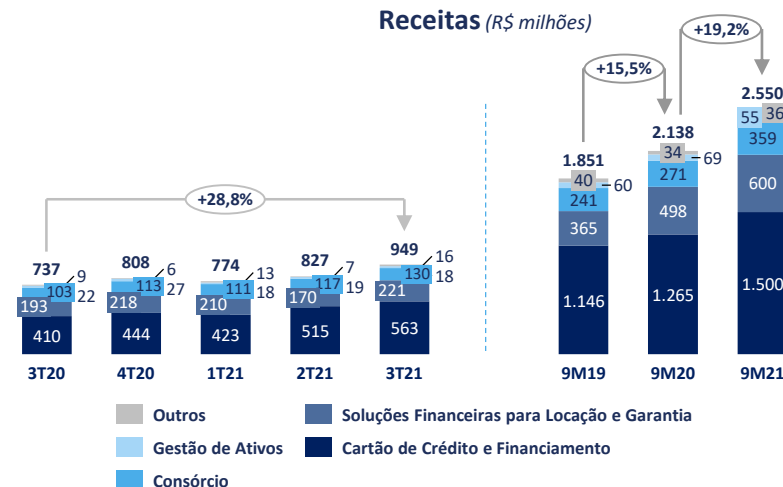
Em relação ao faturamento, entregamos um crescimento expressivo (+28,8% vs. 3T20), através do aumento em duplo dígito nas receitas do Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Fiança Locatícia.

No acumulado do ano, ultrapassamos R\$ 2,5 bilhões em receitas, com um aumento de 19,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

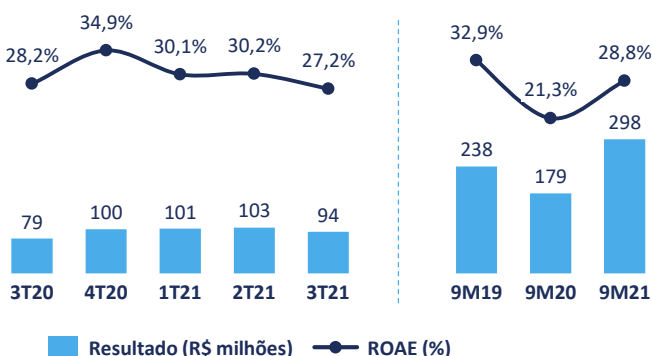
Seguimos expandindo de forma acelerada a carteira de Operações de Crédito, que atingiu R\$ 12,5 bilhões no período (+41,4% vs. 3T20) e a carteira de Crédito Administrado do Consórcio, que alcançou R\$ 29,7 bilhões (+35,0% vs. 3T20) ao final do trimestre.



Receitas (R\$ milhões)



Resultado e Rentabilidade



O resultado da vertical Negócios Financeiros foi de R\$ 93,7 milhões no trimestre, apresentando um crescimento de 18,8% (vs. 3T20). No acumulado do ano, o resultado foi de R\$ 297,9 milhões, um aumento de 66,7% em relação ao mesmo período do ano anterior. O ROAE manteve-se em patamares elevados no trimestre (27,2%) e no acumulado do ano (28,8%).

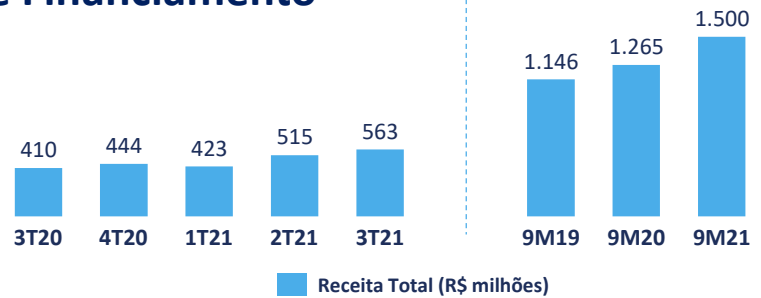
Nos últimos anos, os nossos Negócios Financeiros seguem em trajetória de forte crescimento da carteira, com rentabilidade elevada. Seguindo esta tendência, novas iniciativas visando acelerar ainda mais o crescimento vem sendo desenvolvidas ao longo de 2021. A Conta Digital, o Home Equity e outros produtos irão compor o nosso portfolio, gerando uma experiência muito mais completa e integrada de soluções para nossos clientes.

Cartão de Crédito e Financiamento

Receita
R\$ 563 M
+37,3% YoY

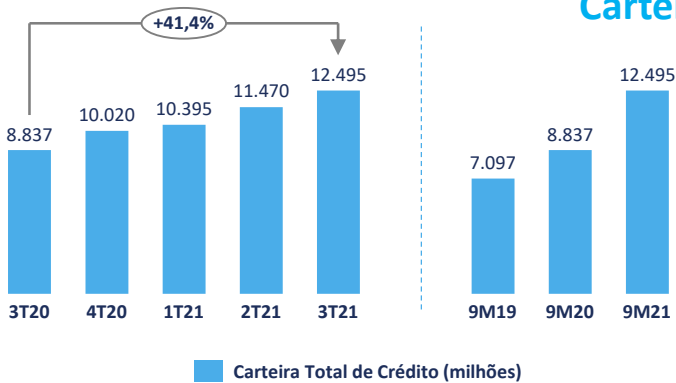
Plásticos
2,7 M
+9,5% YoY

Financiamentos
120,2 mil
+30,1% YoY



Crescemos em ritmo acelerado e com rentabilidade elevada nas operações de Cartão de Crédito e Financiamento, através de iniciativas bem sucedidas de vendas e de uma estratégia eficaz de crédito

Carteira de Crédito



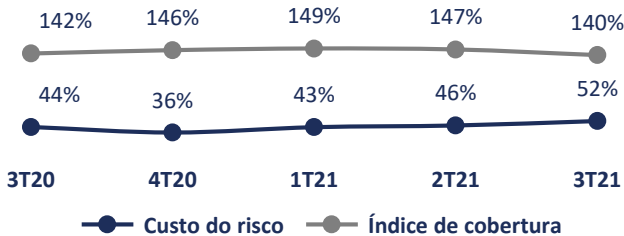
A carteira de crédito total teve excepcional crescimento no período, atingindo R\$ 12,5 bilhões (+41,4% vs. 3T20), com aceleração positiva tanto na carteira de Cartão de Crédito como na de Financiamentos.

No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 9,8 bilhões ao final do 3T21, apresentando crescimento anual de 41,7% (vs. 3T20), substancialmente superior ao do mercado (~25% no período).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 2,7 bilhões ao final do trimestre, tendo dobrado de tamanho em pouco mais de dois anos. No comparativo trimestral, a expansão foi de sólidos 40,3%, muito superior ao crescimento do mercado, que avançou ~21% em carteiras comparáveis.

Qualidade e Custo do Crédito¹

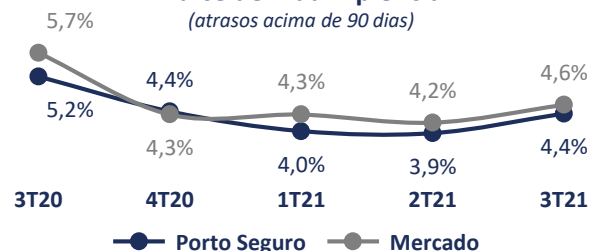
Índice de Cobertura e Custo do Risco²



O índice de PCLD aumentou 0,6 p.p. em relação ao 3T20, reflexo da estratégia que buscou adequar a concessão de crédito ao nosso apetite a risco. Assim, seguimos expandindo a carteira com qualidade, através de uma gestão eficaz de crédito, dando tranquilidade à empresa para seguir crescendo de forma acelerada.

O Índice de Cobertura ao final do 3T21 foi de 140%, 2 p.p. menor do que no 3T20, enquanto o Custo do Risco obteve um aumento de 8 p.p.. O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) alcançou 4,4%, uma melhora de 0,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior

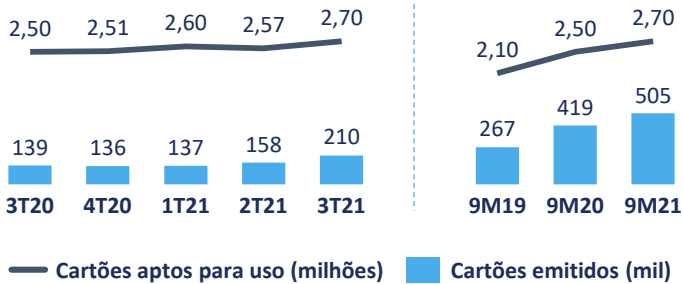
Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias)



¹ Fonte: Banco Central

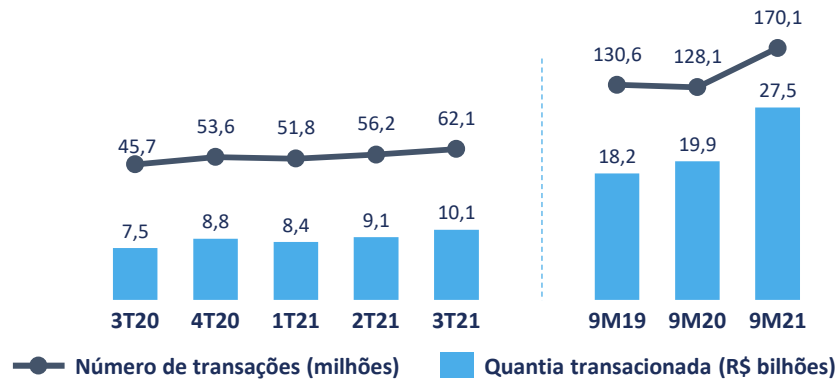
² Alteramos a forma de cálculo do Índice de Cobertura a partir de 2T21, considerando somente a PCLD para atrasos até 360 dias, de forma a manter a comparabilidade com o histórico.

Cartão de Crédito

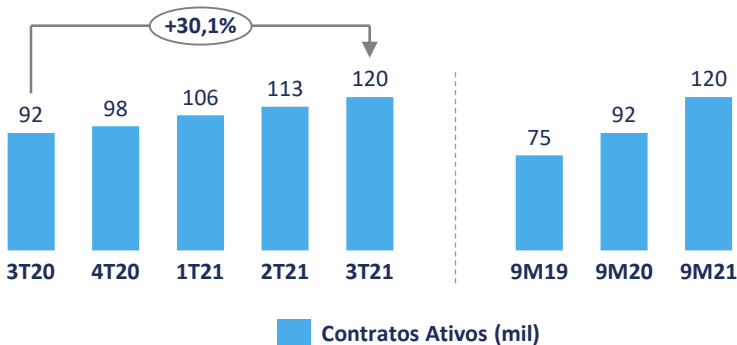


O número total de Cartões de Crédito alcançou 2,7 milhões de unidades no trimestre (+9,5% vs. 3T20), com crescimento 9,5% nos cartões ativos e de 51,3% nos cartões emitidos (vs. 3T20). Este aumento se deve principalmente a uma estratégia muito eficaz de gestão dos limites de crédito, aproveitando a retomada do consumo observado nos últimos meses, um posicionamento de marketing mais agressivo reforçando os benefícios do produto e uma gestão eficaz do relacionamento com os clientes com o lançamento do novo app do Cartão (SuperApp), da aceleração dos pagamentos via PIX e da plataforma Sales Force.

O valor transacionado no cartão de crédito cresceu 34,7% no 3T21 (vs. 3T20), atingindo R\$ 10,1 bilhões. Nos últimos 12 meses, o valor transacionado total foi de R\$ 36,4 bilhões.

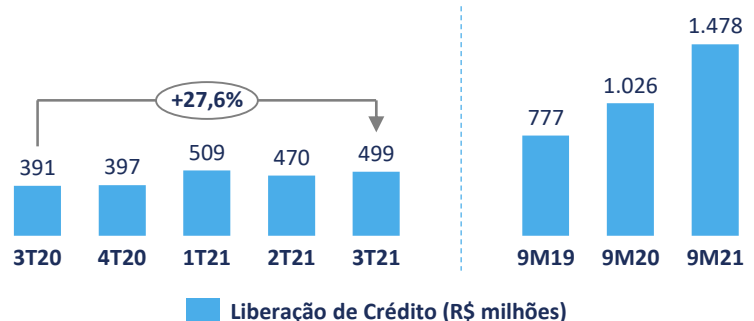


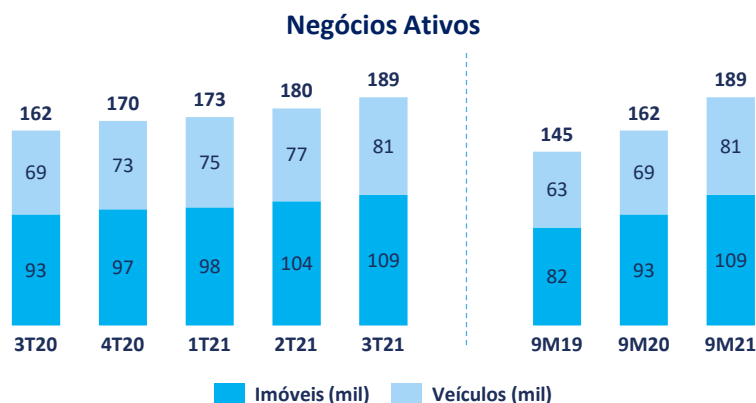
Empréstimos e Financiamentos



O volume de contratos ativos cresceu 30,1% (vs. 3T20), alcançando 120 mil ao final do período. Este crescimento foi impulsionado pelo avanço dos canais de venda, aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas em produtos com maior margem. Destaque para as carteira de financiamento de veículos, capital de giro e empréstimos pessoais que sustentaram este crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para seu ecossistema.

Obtivemos uma expansão muito forte em liberações (27,6% vs. 3T20). Temos muitas oportunidades de desenvolvimento de novos produtos para os clientes com relacionamento, além de explorar novas linhas de financiamento (e.g. *home equity*).





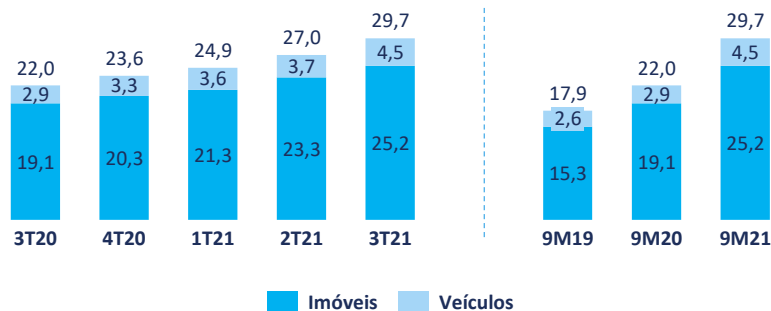
Nossa Carteira de Crédito Administrado de Consórcio cresceu 35% nos últimos 12 meses, atingindo aproximadamente R\$ 30 bilhões, impulsionada pelo bom volume de vendas, mantendo ainda a inadimplência abaixo da média de mercado.

No terceiro trimestre de 2021 e nove primeiros meses, o Consórcio seguiu apresentando crescimento expressivo. As receitas expandiram 26,4% no 3T21 (vs. 3T20) e 32,1% no 9M21 (vs. 9M20) alavancadas principalmente pelo crescimento da carteira de créditos administrados, enquanto o volume de negócios ativos expandiu 16,9% (vs. 3T20), atingindo 189,4 mil cotas ativas.

Carteira de Crédito Administrado

A carteira de créditos administrados atingiu R\$ 29,7 bilhões (+35,0% vs. 3T20). O crescimento no volume de crédito administrado foi impulsionado pelo aumento no número de contratos em ambas as carteiras: imóveis (+17,5% vs. 3T20) e veículos (+14,6% vs. 3T20), quanto pelo aumento do ticket médio (+12,2% vs. 3T20).

O número de vendas de cotas aumentou 9,1% em comparação ao 3T20. Em volume de crédito, o crescimento foi de 8,9% (vs. 3T20), mantendo a tendência de crescimento mais acelerada já iniciada no 1S20.



Qualidade do Crédito

No acumulado do ano, sob a ótica financeira, os grupos administrados pela Porto Seguro continuam bastante saudáveis com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

O número de contemplações têm acelerado, sendo que de janeiro a agosto/21 a Porto Seguro contemplou 14,24% a mais que o mesmo período de 2020 (vs. + 13,72% no mercado – Fonte: Bacen). Adicionalmente, a Porto Seguro contempla em média 27% a mais que o mercado (Fonte: Bacen). Já a inadimplência manteve-se abaixo da média de mercado, registrando 8,9% diante de um índice de mercado de 11,7% (Fonte: Bacen).

3 T 2 1 — Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita
R\$221 M

+14,3% YoY

Contratos de Fiança locatícia
223 mil

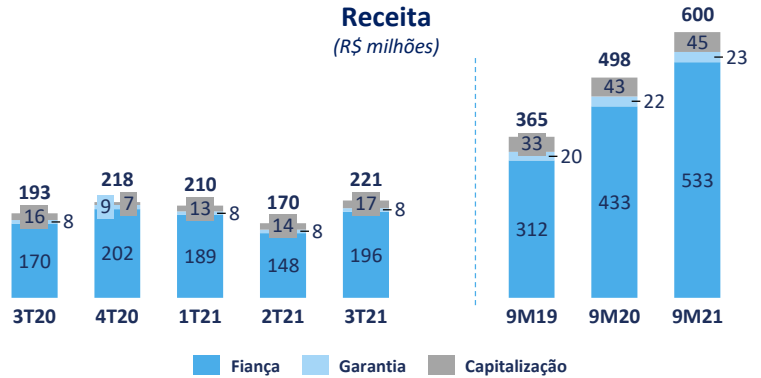
+30,4% YoY

Títulos vigentes de capitalização
69,6 mil

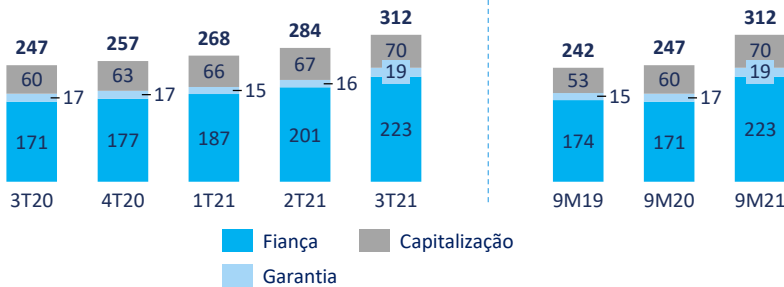
+16,6% YoY

- Produto essencial lançado em setembro de 2020 já possui mais de 45 mil itens ativos;
- Pré-Lançamento do Portal de anúncio de imóveis da Porto Seguro
- Aumento de 14,8% na quantidade de imobiliárias parceiras

Receita
(R\$ milhões)



Contratos Ativos
(milhares)

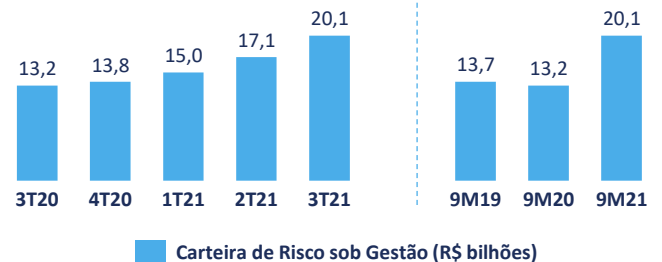


Mesmo com o agravamento das restrições de circulação e atividade comercial durante o primeiro semestre, as receitas consolidadas de Riscos Financeiros e Capitalização expandiram 14,3% no trimestre (vs. 3T20), gerando uma expansão acumulada de 20,4% (vs. 9M20). O crescimento foi impulsionado pelo Aluguel Essencial, produto de Fiança Locatícia lançado há 1 ano, com processo de contratação mais ágil, digital e econômico em relação ao produto tradicional. Além da ampliação da base de parceiros (imobiliárias e corretores), revisão da estratégia de preços e aceitação.

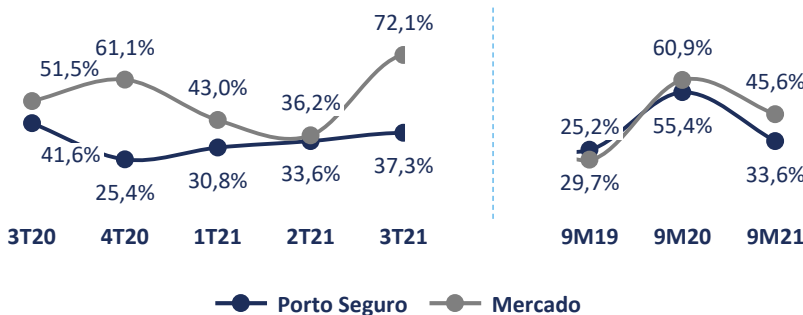
Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 311,9 mil contratos vigentes ao final do 3T21, com mais de 580 mil clientes, entre segurados e tomadores, mais de 20 mil imobiliárias parceiras e 15 mil corretores.

A carteira total atingiu R\$ 20,1 bilhões de risco sob gestão, com destaque para o Seguro Fiança que ultrapassou a marca de R\$ 17 bilhões em alugueis garantidos, com crescimento de 56% comparado ao 3T20.

O produto de Capitalização obteve um aumento de 16,6% na quantidade de títulos vigentes (vs. 3T20), como reflexo do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.



Sinistralidade
(Riscos Financeiros)



A sinistralidade atingiu 37,3% no trimestre, uma melhora de 4,3 p.p. (vs. 3T20), explicado pelo aperfeiçoamento dos modelos de subscrição de riscos, intensificado com o uso de *big data* e *machine learning*, adequação na precificação, revisão da estratégia e processos de ressarcimento que geraram no 3T21 uma recuperação 4,4% maior do que no 3T20.

A sinistralidade da carteira segue em linha com o esperado, abaixo da média de mercado e com menor volatilidade. Reflexo dos ajustes mencionados acima e expertise adquirida desde o desenvolvimento do produto.

3 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
Soluções Financeiras para Crédito								
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	343,0	239,5	43,2%	316,7	8,3%	946,3	786,3	20,3%
<i>Impacto IFRS</i>	-	8,4	--	-	--	(54,8)	19,7	--
Resultado de Intermediação Financeira	343,0	247,9	38,4%	316,7	8,3%	891,5	806,0	10,6%
Receita de Serviços	217,7	161,9	34,4%	195,6	11,3%	602,5	457,9	31,6%
Outras Receitas	2,5	0,3	0,0%	2,2	12,3%	6,2	1,2	413,0%
Total de Receitas Crédito e Financiamento	563,2	410,1	37,3%	514,5	9,5%	1.500,2	1.265,1	18,6%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	563,2	401,7	40,2%	514,5	9,5%	1.555,0	1.245,4	24,9%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	7,9	7,3	8,2%	7,1	11,3%	7,9	7,3	8,2%
Contratos de Financiamento (milhares de unidades)	120,2	92,4	30,1%	112,7	6,6%	120,2	92,4	30,1%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.749	2.510	9,5%	2.621	4,9%	2.749	2.510	9,5%
Soluções Financeiras para Locação e Garantia								
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	203,5	177,5	14,6%	155,5	30,9%	555,3	455,4	21,9%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	17,3	15,7	10,2%	14,1	22,7%	44,7	42,9	4,2%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	220,8	193,2	14,3%	169,6	30,2%	600,0	498,3	20,4%
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	223,1	171,1	30,4%	201,0	11,0%	223,1	171,1	30,4%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	69,6	59,7	16,6%	67,4	3,3%	69,6	59,7	16,6%
Consórcio								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	130,1	102,9	26,4%	117,1	11,1%	358,6	271,4	32,1%
Negócios Ativos (mil)	189,4	162,0	16,9%	180,3	5,0%	189,4	162,0	16,9%
Gestão de ativos								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	18,3	21,7	-15,7%	18,7	-2,1%	55,2	69,1	-20,1%
Quantid. Cotistas (mil)	49,9	59,2	-15,7%	49,4	1,0%	49,9	59,2	-15,7%
Outros								
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	16,3	8,8	85,2%	7,1	129,6%	35,9	34,4	4,4%
Total Vertical Negócios Financeiros								
Total de Receitas (R\$ milhões)	948,7	736,7	28,8%	827,0	14,7%	2.549,9	2.138,3	19,2%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	93,7	78,9	-	103,3	-9,3%	297,9	178,7	66,7%
ROAE (% a.a.)	27,2%	28,2%	(1,0)	30,2%	(3,0)	28,8%	21,3%	7,5

Temos acelerado o crescimento da nossa base de clientes de serviços por assinatura ao mesmo tempo em que buscamos ampliar a oferta de serviços de assistência para novos públicos.

- ❖ **Carro Fácil** – Crescimento de 81,4% na receita trimestral de assinatura, impulsionada por um crescimento de 61,4% na nossa base de contratos ativos.
- ❖ **Vendas Avulsas** – Crescimento de 44,7% nas receitas dos serviços avulsos no 3T21, alavancadas por campanhas comerciais.
- ❖ **Tech Fácil** – Ampliação da oferta de modelos de smartphones por assinatura.

38,7
Mil contratos
de assinatura
(Set/21)
+52,5% YoY

3,4
milhões serviços
prestados
(9M21)
+8,1% YoY

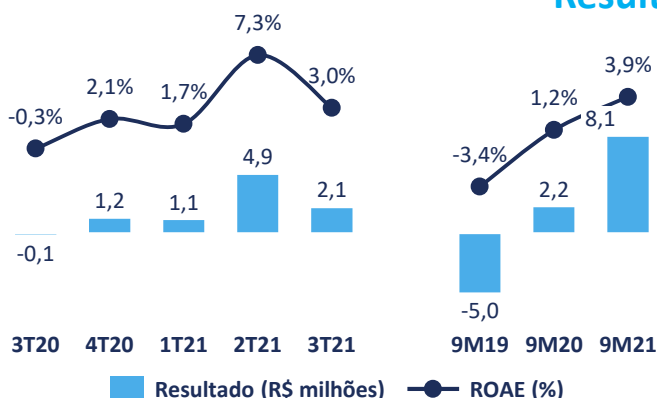
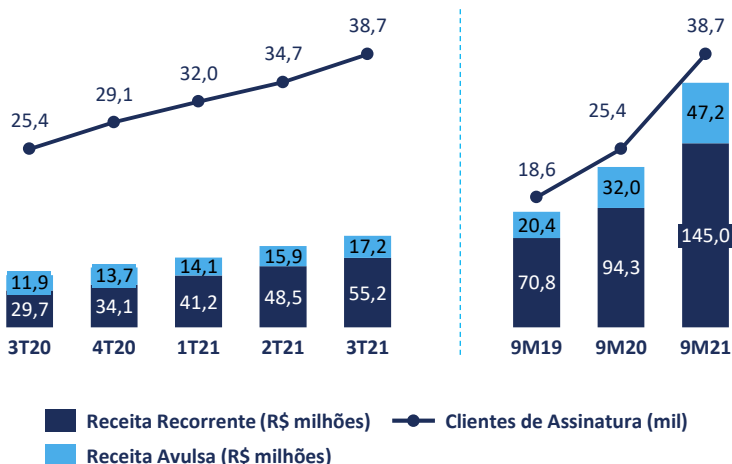
Realizamos 3,4 milhões de assistências para residências e veículos nos 9 primeiros meses do ano e estamos buscando alavancar o crescimento da vertical de Serviços através da otimização da gestão e oferta de serviços também para terceiros, através da cisão (em andamento) da operação de assistência, atualmente dentro da estrutura de seguros.

Receitas e Clientes

Alcançamos na vertical Serviços, um aumento de 46,0% nas receitas trimestrais, alavancados principalmente pelo Carro Fácil, que tem experimentado um aumento crescente de demanda. Assim, a receita da nossa operação de carros por assinatura obteve um incremento de 81,4% (vs. 3T20), decorrente da elevação de 61,4% no número de contratos ativos, mesmo diante das restrições para compra de veículos novos em função da falta de peças, e do aumento do ticket médio, em razão do reposicionamento do público alvo.

Avançamos também em nossos produtos por assinatura, com crescimento de 52,5% no número de clientes (vs. 3T20), impulsionados principalmente pelas operações business to business. Além disso, ampliamos a oferta de modelos de smartphones por assinatura através do Tech Fácil, solução que tem se mostrado atraente para os consumidores. Estas iniciativas estão alinhadas a nossa estratégia de ofertar produtos com potencial elevado de crescimento, recorrência de receitas e perenidade atrativas, através da prestação de serviços com o padrão de alta qualidade da Porto Seguro.

As receitas dos serviços avulsos também cresceram de forma acelerada (44,7% vs. 3T20), decorrente de campanhas comerciais realizadas no período.



O lucro líquido atingiu R\$ 8,1 milhões nos primeiros nove meses do ano. Vale ressaltar que grande parte dos negócios da vertical Serviços está em estágio inicial, têm alto potencial de crescimento e são estratégicos para compor o ecossistema de produtos e serviços que a Porto Seguro está formando para se tornar “cada vez mais um porto seguro” para os seus clientes, de modo que o foco estratégico desses negócios, neste momento, é o desenvolvimento dos produtos e serviços e o crescimento da base de clientes, congruente ao objetivo da Empresa de acelerar o crescimento consolidado nos próximos anos.

3 T 2 1 — Sumário Financeiro e Operacional

	3T21	3T20	Δ % / p.p	2T21	Δ % / p.p	9M21	9M20	Δ % / p.p
Carro Fácil								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	44,8	24,7	81,4%	40,0	12,0%	119,1	78,8	51,1%
Contratos Ativos (mil)	9,2	5,7	61,4%	8,1	13,6%	9,2	5,7	61,4%
Porto Faz e Reppara!								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	13,5	11,4	18,4%	13,7	-1,5%	39,9	32,8	21,6%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	30,2	26,7	13,1%	23,3	29,6%	30,2	26,7	13,1%
Qtd. Contratos Ativos - Reppara! (mil)	13,1	6,9	89,9%	12,1	8,3%	13,1	6,9	89,9%
Tech Fácil								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	2,4	0,1	-	1,3	84,6%	4,1	0,1	-
Contratos Ativos (mil)	3,6	0,4	-	2,1	73,5%	3,6	0,4	-
Outros Serviços								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	31,3	26,8	16,8%	30,1	4,0%	92,0	87,6	5,0%
Total - Vertical Serviços								
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	92,0	63,0	46,0%	85,1	8,1%	255,1	199,3	28,0%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	2,1	(0,1)	-	4,9	-57,1%	8,1	2,2	271,6%
ROAE (% a.a)	3,0%	-0,3%	3,3	7,3%	(4,3)	3,9%	1,2%	2,7

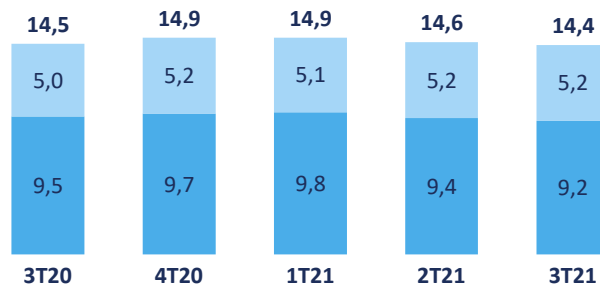
3 T 2 1

R\$ 14,4 bi
Carteira de Investimento
(Set/21)

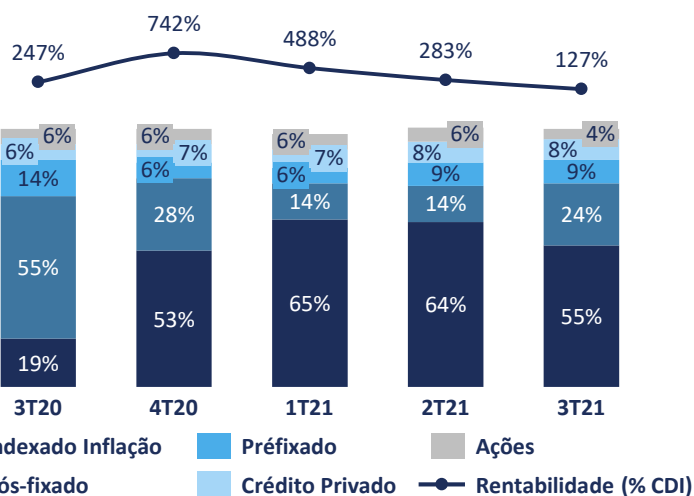
249%
do CDI
(9M21)

Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



- O resultado financeiro foi de R\$ 54,7 milhões no 3T21 (-56,2% vs. 3T20) e de R\$ 422,5 milhões no 9M21 (-32,0% vs. 9M20). Apesar da queda em relação ao ano anterior, as aplicações financeiras obtiveram retorno acima do CDI no trimestre e no acumulado do ano, explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação, parcialmente compensada pelo desempenho dos ativos de renda variável nos últimos meses.
- A carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,4 bilhões) atingiu um rendimento de 1,36% no trimestre (111% do CDI) e de 6,78% no 9M21 (270% do CDI).
- Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,2 bilhões) obteve um rendimento de 1,55% no trimestre (127% do CDI) e de 6,25% no 9M21 (249% do CDI).

Desempenho da Carteira de Investimentos

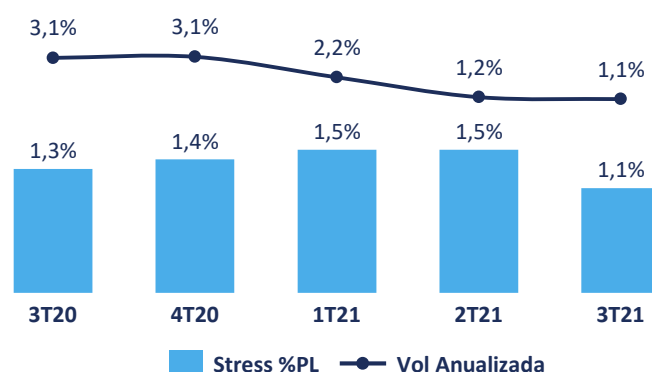
(ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	1,55%	126,9%
Últimos 12 m	9,97%	333,3%
Últimos 60 m	60,72%	174,2%

Posição em: 30/09/2021

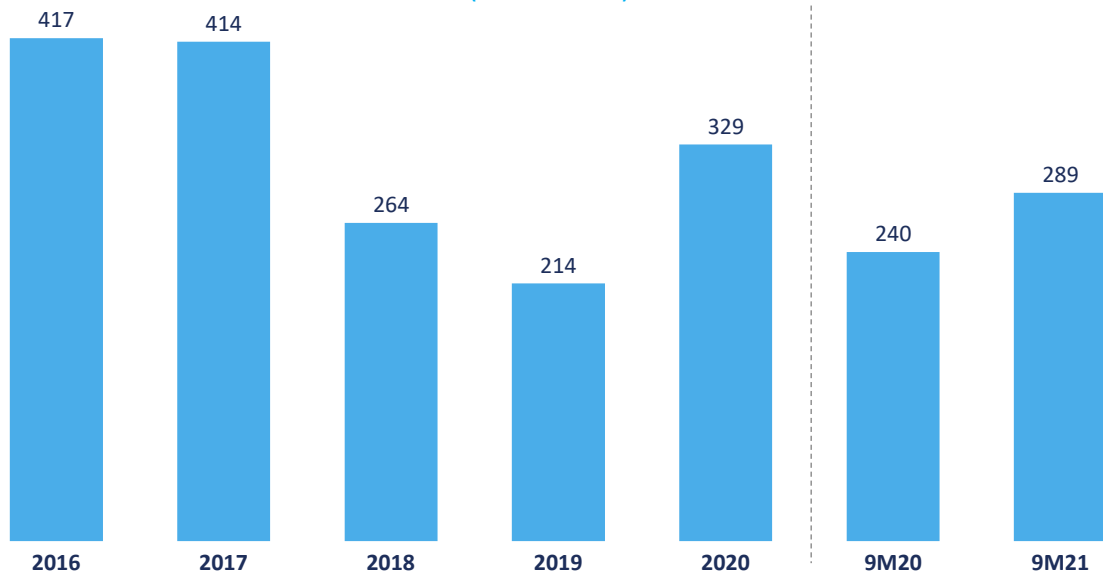
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



	3T21	3T20	Δ %	2T21	Δ %	9M21	9M20	Δ %
Resultado Financeiro (ex. previdência)								
Resultado de Aplicações Financeiras	148,9	127,4	16,9%	209,7	-29,0%	587,8	630,6	-6,8%
Outros Resultados Financeiros	(41,2)	1,9	0,0%	0,8	0,0%	(39,4)	36,9	-206,8%
Total (ex previdência)	107,7	129,3	-16,7%	210,5	-48,8%	548,4	667,5	-17,8%
Resultado Financeiro de Operações de Previdência								
Resultado de Aplicações Financeiras	(5,4)	78,5	-106,9%	133,1	-104,1%	156,0	101,6	53,5%
Outros Resultados Financeiros	(47,6)	(82,7)	-42,4%	(169,5)	-71,9%	(281,9)	(147,9)	90,6%
Total de Operações de Previdência	(53,0)	(4,2)	0,0%	(36,4)	45,6%	(125,9)	(46,3)	171,9%
Resultado Financeiro Total								
Resultado Financeiro Recorrente	54,7	125,1	-56,3%	174,1	-68,6%	422,5	621,2	-32,0%
INSS s/ PLR Administradores	(91,8)	-	0,0%	-	0,0%	(91,8)	-	0,0%
Resultado Financeiro Total	(37,1)	125,1	-129,7%	174,1	-121,3%	330,7	621,2	-46,8%

Investimentos (CAPEX)

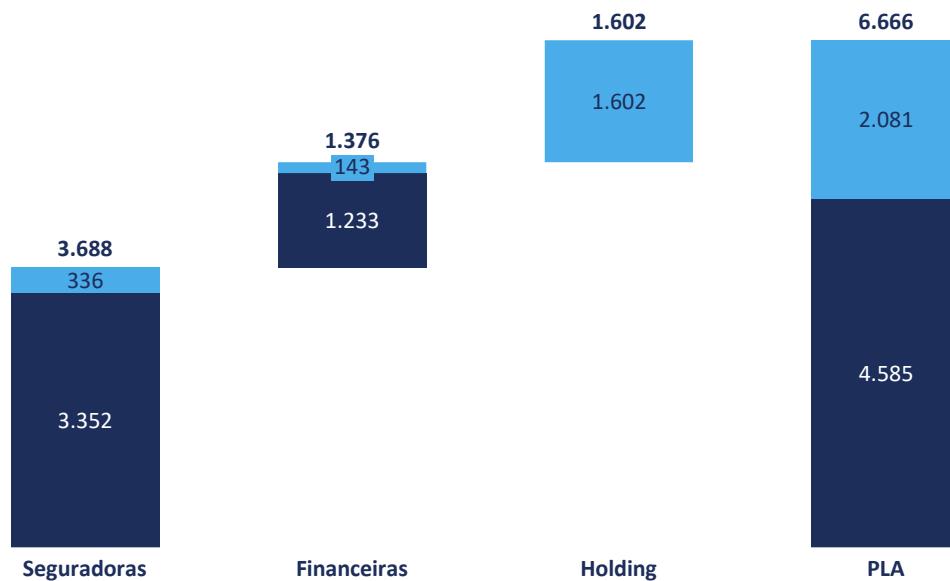
(R\$ milhões)



- No acumulado do ano, a maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares, como servidores e notebooks, representando 92% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Regulatório

(R\$ milhões)



■ Suficiência de Capital ■ Necessidade de Capital

Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

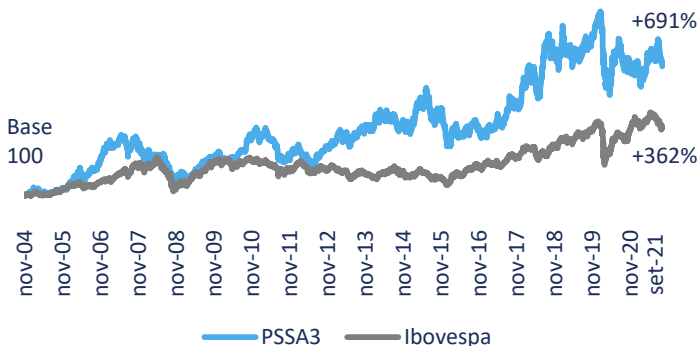
Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

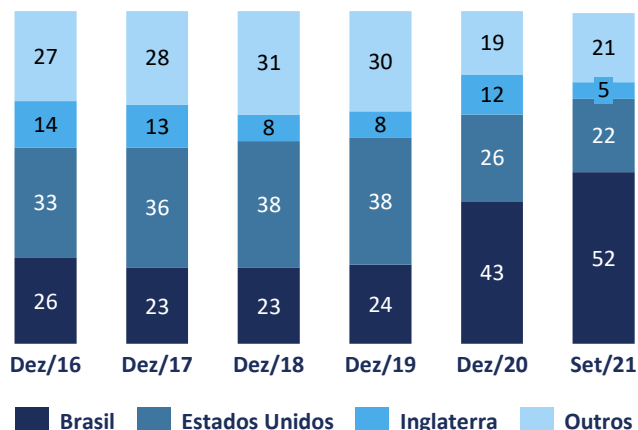
3 T 2 1

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

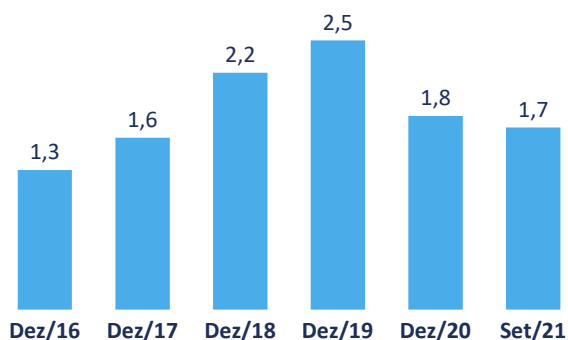
Do IPO (Nov/2004) até Set/21



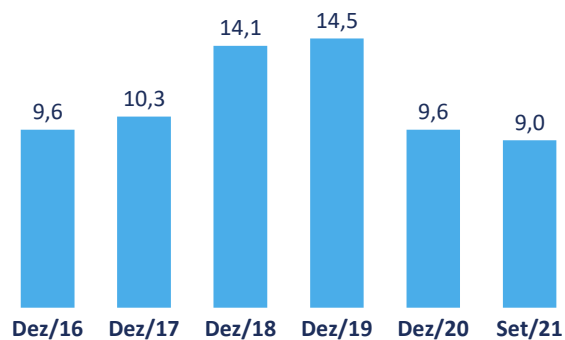
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



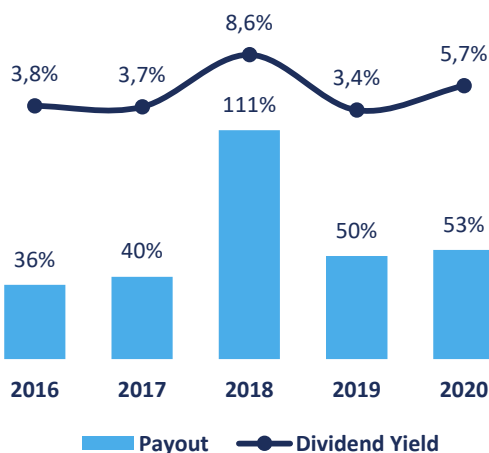
Preço / Valor Patrimonial



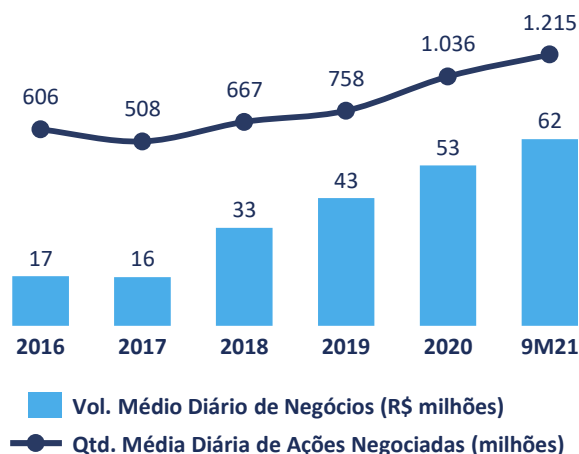
Preço / Lucro



Payout & Dividend Yield



Negociabilidade



DIA NACIONAL DO VOLUNTARIADO

Em agosto a Porto Seguro celebrou o Dia Nacional do Voluntariado com uma série de ações para incentivar a participação dos colaboradores no programa de voluntariado da Companhia, tais como:

- O lançamento de 520 novas vagas para atuação no segundo semestre de 2021 nos programas de troca de experiências, promoção de bem-estar, capacitação de pessoas, apoio aos refugiados e mentoria profissional para jovens;
- O lançamento do 3º episódio do Podcast Porto de Partida, com o tema Voluntariado;
- A divulgação do vídeo de celebração e reconhecimento aos nossos voluntários, onde pela primeira vez houve o direcionamento do assunto para o público externo;
- O envio de mais de 300 brindes, produzidos pela escola de costura industrial do Instituto Porto Seguro, para presentear os voluntários que atuaram no primeiro semestre de 2021.

O Programa de Voluntariado Corporativo da Porto Seguro completou 23 anos em 2021, e em agosto também foi lançado um infográfico cheio de curiosidades de como chegamos até aqui.

Todas essas ações estão disponíveis no canal de Youtube da Porto Seguro.



MARATONA DE SUSTENTABILIDADE 2021



Ao longo do terceiro trimestre foi realizada mais uma edição da Maratona de Sustentabilidade Porto Seguro, com o objetivo engajar os agentes socioambientais de diferentes áreas da Companhia para trazerem ideias inovadoras e soluções para os desafios reais das Instituições sociais parceiras da Companhia. Os desafios de 2021 se concentraram:

- Na captação de recursos, com alternativas para as instituições financiarem suas atividades de sustentabilidade;
- Nas interações com o público, provendo capacitação técnica que apoie às equipes e instituições, na interação com o público atendido;
- Na estrutura de meio ambiente, buscando melhorar o espaço físico, considerando premissas ambientais e engajamento com a sustentabilidade; e
- Na adaptação das pessoas ligadas às instituições para enfrentarem os desafios de adaptação aos novos formatos de atuação online e/ou híbrida.

Divididos em sete grupos, os agentes socioambientais das diversas áreas da Companhia desenvolveram soluções com suporte técnico, trilhas de aceleração e mentorias, encerrando o projeto com uma apresentação para uma banca avaliadora que contou com a participação de 188 pessoas, entre maratonistas, e júris técnico e popular.

PROGRAMA AÇÃO EDUCA

O programa Ação Educa, mantido pelo Instituto Porto Seguro, voltou a operar fisicamente a partir de agosto, trazendo de volta às salas de aula aproximadamente 170 crianças em situação de vulnerabilidade social na região de Campos Elíseos, em São Paulo, no entorno na sede da Companhia.

A volta às aulas foi planejada cumprindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, dividindo as crianças em dois grupos que se revezam semanalmente para participar das atividades presenciais, e para as crianças que ainda estão em casa e que por algum motivo ainda não possam voltar às aulas presenciais, também forma mantidas as aulas pelo formato remoto.



3 T 2 1

ESCOLA EMPREENDEDORA

No terceiro trimestre, a Escola Empreendedora, projeto do Instituto Porto Seguro que oferece formação técnica gratuita em costura e incubadora para a geração de renda, fez o lançamento de seu novo catálogo de produtos, a Coleção Bora Ser Feliz, que conta com a confecção de 23 brindes diferentes em estampas lisas e coloridas desenvolvidos por oito alunos. Durante o trimestre foram vendidas mais de mil peças, com o faturamento revertido em renda para as empreendedoras.

Os produtos podem ser adquiridos na loja virtual da Porto Seguro:

<https://www.lojavirtualportoseguro.com.br/instituto-porto-seguro>



COLEÇÃO

Bora ser feliz!

CURSOS PROFISSIONALIZANTES



Os cursos profissionalizantes na área de informática, beleza e artesanato, mantidos pelo Instituto Porto Seguro, retomaram as atividades presenciais no mês de setembro com 43 alunos, contando com 120 horas/aulas ministradas até o final do trimestre. Além disso, em parcerias com áreas corporativas e de negócios, o Instituto apresenta duas novidades:

- Ampliação do programa de capacitação para alunos indicados pelas sucursais da Porto, no curso já existente de Técnicas Administrativas, aumentando a abrangência do programa e a empregabilidade dos alunos ao final do curso, através da absorção de alunos recém-formados pelas próprias sucursais;
- Início do programa de capacitação de alunos nos cursos de Manutenção de Linha Branca e Hidráulica/Elétrica, no programa de Assistente de layout para empregabilidade na Manutenção Predial.

PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

	2016	2017	2018	2019	2020	9M20	9M21	
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m ³)	N.D.	N.D.	59,2	89,8	26,1	23,3	16,7
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	17,6	14,6	14,2
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	213	182	210
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	69%	68%	75%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	302	212	280
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	17.568	11.363	36.005
Voluntariado	Quantidade de participações	745	607	616	847	728	1.893	1.287
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	707	905	634
	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	84%	86%	81%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	165	512	492
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	470	335	373
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	68%	71%	77%

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 30 DE SETEMBRO DE 2021 E 31 DE DEZEMBRO DE 2020
 (Valores expressos em milhares de reais)

	Set/21	Dez/20
ATIVO		
Circulante	25.506.296	24.570.126
Caixa e equivalentes de caixa	1.227.253	915.881
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	7.238.568	8.999.532
Empréstimos e financiamentos	8.828.148	7.192.576
Prêmios a receber de segurados	5.030.179	4.608.343
Recebíveis de prestação de serviços	67.725	70.304
Ativos de resseguro	164.349	179.764
Impostos e contribuições a recuperar	197.677	130.025
Bens à venda	157.672	107.899
Custos de aquisição diferidos	2.074.283	1.924.421
Instrumentos financeiros derivativos	37.905	-
Outros ativos	482.537	441.381
Não circulante	13.828.136	12.160.076
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.630	1.587
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	4.232.657	4.472.292
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	2.233.493	1.733.121
Empréstimos e financiamentos	1.255.387	976.168
Prêmios a receber de segurados	265.378	152.449
Ativos de resseguro	16.138	6.718
Imposto de renda e contribuição social diferidos	579.592	333.053
Impostos e contribuições a recuperar	6.636	2.295
Custos de aquisição diferidos	124.129	73.837
Outros ativos	340.252	358.512
Investimentos		
Participação em coligadas	421.000	-
Outros investimentos	118.434	139.695
Imobilizado	1.856.413	1.650.505
Intangível	2.275.624	2.156.123
Ativo de direito de uso	101.373	103.721
TOTAL DO ATIVO	39.334.432	36.730.202
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	23.407.279	20.806.607
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	10.067.643	9.568.600
Débitos de operações de seguro e resseguro	551.031	502.154
Passivos financeiros	10.760.007	8.915.922
Impostos e contribuições a recolher	639.335	536.800
Dividendos e JCP a pagar	475.097	406.111
Instrumentos financeiros derivativos	-	143
Passivo de arrendamento	13.490	20.227
Outros passivos	900.676	856.650
Não circulante	6.857.867	6.956.465
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.728.183	6.110.483
Passivos financeiros	393.807	262.484
Impostos de renda e contribuição social diferidos	289.796	284.526
Impostos e contribuições a recolher	18.107	10.405
Passivo de arrendamento	123.681	115.339
Outros passivos	166.580	58.291
Provisões judiciais	137.713	114.937
Patrimônio líquido	9.069.286	8.967.130
Capital social	4.500.000	4.500.000
Reservas de lucros	3.938.872	3.928.950
(-) Ações em tesouraria	(160.061)	(160.061)
Reservas de lucros - demais	4.098.933	4.089.011
Dividendos adicionais propostos	-	443.298
Outros resultados abrangentes	(159.936)	94.754
Lucros acumulados	790.212	-
Participação dos acionistas não controladores	138	128
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	39.334.432	36.730.202

Demonstrativo de Resultados

3 T 2 1

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	3T21	3T20	Δ % / p.p.	2T21	Δ % / p.p.	9M21	9M20	Δ % / p.p.
RECEITAS								
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.632.149	4.095.325	13,1	4.042.972	14,6	12.710.835	11.327.830	12,2
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(45.963)	(44.995)	2,2	(30.990)	48,3	(98.245)	(106.709)	(7,9)
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	4.586.186	4.050.330	13,2	4.011.982	14,3	12.612.590	11.221.121	12,4
Receitas de operações de crédito	563.158	410.102	37,3	514.472	9,5	1.500.178	1.265.113	18,6
Receitas de prestação de serviços	334.678	283.183	18,2	324.453	3,2	975.996	821.327	18,8
Contribuições de planos de previdência	35.061	36.646	(4,3)	36.953	(5,1)	105.598	106.832	(1,2)
Receita com títulos de capitalização	17.349	15.706	10,5	14.105	23,0	44.739	42.875	4,3
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	4.831	9.228	(47,6)	6.453	(25,1)	19.002	26.244	(27,6)
Outras receitas operacionais - outros	42.550	20.852	104,1	255.715	(83,4)	328.126	125.998	160,4
	5.583.813	4.826.047	15,7	5.164.133	8,1	15.586.229	13.609.510	14,5
DESPESAS								
Variação das provisões técnicas - seguros	(452.186)	(347.408)	30,2	(79.881)	466,1	(738.780)	(74.404)	892,9
Variação das provisões técnicas - previdência	(13.765)	(13.337)	3,2	(41.022)	(66,4)	(80.715)	(72.702)	11,0
(=) Total de variação das provisões técnicas	(465.951)	(360.745)	29,2	(120.903)	285,4	(819.495)	(147.106)	457,1
Sinistros retidos bruto	(2.726.394)	(1.992.269)	36,8	(2.266.922)	20,3	(7.250.175)	(5.959.840)	21,7
(-) Recuperações de resseguradoras	15.628	35.030	(55,4)	34.759	(55,0)	85.058	72.357	17,6
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	425.275	228.089	86,5	312.226	36,2	1.036.930	673.555	53,9
Benefícios de planos de previdência	(265)	328	(180,8)	(3.606)	(92,7)	(4.583)	(12.433)	(63,1)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(2.285.756)	(1.728.822)	32,2	(1.923.543)	18,8	(6.132.770)	(5.226.361)	17,3
Custos de aquisição - seguros	(931.412)	(858.521)	8,5	(911.816)	2,1	(2.749.469)	(2.571.248)	6,9
Custos de aquisição - outros	(93.687)	(82.350)	13,8	(89.595)	4,6	(273.070)	(179.591)	52,1
Despesas administrativas - seguros	(640.219)	(479.184)	33,6	(543.267)	17,8	(1.736.771)	(1.481.437)	17,2
Despesas administrativas - outros	(307.862)	(262.282)	17,4	(345.169)	(10,8)	(936.168)	(814.378)	15,0
Despesas com tributos - seguros	(106.471)	(114.265)	(6,8)	(104.574)	1,8	(314.395)	(340.874)	(7,8)
Despesas com tributos - outros	(64.102)	(39.944)	60,5	(46.556)	37,7	(154.205)	(131.625)	17,2
Custos dos serviços prestados	(44.631)	(38.145)	17,0	(45.095)	(1,0)	(143.645)	(119.173)	20,5
Outras despesas operacionais - seguros	(81.139)	(81.337)	(0,2)	(85.934)	(5,6)	(254.008)	(297.149)	(14,5)
Outras despesas operacionais - outros	(400.836)	(236.704)	69,3	(327.643)	22,3	(988.337)	(887.157)	11,4
	(5.422.066)	(4.282.299)	26,6	(4.544.095)	19,3	(14.502.333)	(12.196.099)	18,9
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	161.747	543.748	(70,3)	620.038	(73,9)	1.083.896	1.413.411	(23,3)
Receitas financeiras - seguros	273.844	283.070	(3,3)	325.827	(16,0)	897.253	1.040.590	(13,8)
Receitas financeiras - outros	71.003	58.887	20,6	85.370	(16,8)	223.953	272.019	(17,7)
Despesas financeiras - seguros	(277.863)	(157.548)	76,4	(207.556)	33,9	(613.540)	(446.770)	37,3
Despesas financeiras - outros	(104.044)	(59.346)	75,3	(29.563)	251,9	(176.942)	(244.642)	(27,7)
	(37.060)	125.063	(129,6)	174.078	(121,3)	330.724	621.197	(46,8)
LUCRO OPERACIONAL	124.687	668.811	(81,4)	794.116	(84,3)	1.414.620	2.034.608	(30,5)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	124.687	668.811	(81,4)	794.116	(84,3)	1.414.620	2.034.608	(30,5)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(64.589)	(269.219)	(76,0)	(137.452)	(53,0)	(403.187)	(753.666)	(46,5)
Corrente	(103.303)	(265.262)	(61,1)	(257.138)	(59,8)	(644.456)	(879.117)	(26,7)
Diferido	38.714	(3.957)	(1.078,4)	119.686	(67,7)	241.269	125.451	92,3
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	60.098	399.592	(85,0)	656.664	(90,8)	1.011.433	1.280.942	(21,0)
Atribuível a:								
- Acionistas da Companhia	60.104	399.584	(85,0)	656.670	(90,8)	1.011.443	1.280.922	(21,0)
- Acionistas não controladores em controladas	(6)	8	(175,0)	(6)	-	(10)	20	(150,0)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos impostos	51,8%	40,3%	11,5	17,3%	34,5	28,5%	37,0%	(8,5)

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2021 E 2020
 (Em milhares de reais)

	9M21	9M20
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	1.435.444	2.489.132
Caixa gerado nas operações	1.158.780	1.468.295
Lucro líquido do período	1.011.433	1.280.942
Depreciações - imobilizado	77.464	79.482
Amortizações	92.869	92.867
Resultado na venda de imobilizado	(22.986)	15.004
Variações nos ativos e passivos	865.237	1.612.210
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.760.921	(2.154.537)
Instrumentos financeiros - demais categorias	(260.737)	2.594.881
Prêmios a receber de segurados	(534.765)	(279.768)
Empréstimos e financiamentos	(1.914.791)	(550.522)
Ativos de resseguro	5.995	(29.707)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(241.269)	(125.451)
Impostos e contribuições a recuperar	(71.993)	2.923
Bens à venda	(49.773)	57.693
Custos de aquisição diferidos	(200.154)	5.891
Outros ativos	(420.056)	92.247
Operações de arrendamentos	3.953	975
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	116.743	144.121
Débitos de operações de seguros e resseguros	48.877	2.428
Passivos financeiros	2.078.083	1.172.793
Instrumentos financeiros derivativos	(38.048)	10.114
Impostos e contribuições a recolher	444.139	630.912
Provisões	22.776	4.741
Outros passivos	115.336	32.476
Outros	(588.573)	(591.373)
Outros resultados abrangentes	(254.690)	(87.296)
Participação dos acionistas não controladores	19	(11)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(333.902)	(504.066)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(472.756)	(285.366)
Alienação de imobilizado e intangível	152.113	131.862
Aquisição de imobilizado	(409.442)	(222.733)
Aquisição de intangível	(215.427)	(194.495)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(651.316)	(849.119)
Recompras - Ações em tesouraria	-	(40.135)
Juros sobre captação de recursos pagos	(102.675)	(119.469)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(548.641)	(689.515)
AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	311.372	1.354.647
Saldo inicial de caixa e equivalentes	915.881	893.263
Saldo final de caixa e equivalentes	1.227.253	2.247.910

Receitas, Indicadores e Resultados

3 T 2 1

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	3T21	3T20	Var.%	9M21	9M20	Var.%	2T21	Var.%
Auto	2.834,5	2.518,6	12,5	7.764,1	6.905,0	12,4	2.481,2	14,2
Patrimonial	478,5	438,5	9,1	1.267,7	1.161,0	9,2	381,1	25,6
Vida	276,6	240,7	14,9	785,0	705,4	11,3	268,5	3,0
Previdência	118,5	111,8	6,0	325,3	326,4	(0,3)	106,0	11,8
Porto Seguro Uruguai	103,6	91,3	13,5	303,6	255,3	18,9	93,8	10,4
Transportes	58,2	47,0	23,8	164,8	130,2	26,6	55,6	4,7
Outros Seguros	34,2	39,4	(13,2)	87,4	91,5	(4,5)	27,0	26,7
Outras Receitas Operacionais de Seguros	13,2	13,7	(3,6)	38,9	39,4	(1,3)	14,3	(7,7)
Total Vertical Seguros	3.917,3	3.501,0	11,9	10.736,8	9.614,2	11,7	3.427,5	14,3
Saúde Empresarial	520,9	432,1	20,6	1.451,6	1.297,4	11,9	476,7	9,3
Odonto	38,1	34,0	12,1	109,7	103,7	5,8	34,0	12,1
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	33,6	27,6	21,7	95,1	82,3	15,6	30,1	11,6
Portomed	0,7	0,9	(22,2)	2,0	3,3	(39,4)	0,5	40,0
Outras Receitas Operacionais de Saúde	0,1	0,1	-	0,3	0,3	-	0,1	(0,0)
Total Vertical Saúde	593,4	494,7	20,0	1.658,7	1.487,0	11,5	541,4	9,6
Cartão de Crédito e Financiamento	563,2	410,1	37,3	1.500,2	1.265,1	18,6	514,5	9,5
Riscos Financeiros e Capitalização	220,8	193,2	14,3	600,0	498,3	20,4	169,6	30,2
Consórcio	130,1	102,9	26,4	358,6	271,4	32,1	117,1	11,1
Gestão de ativos	18,3	21,7	(15,7)	55,2	69,1	(20,1)	18,7	(2,1)
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	16,3	8,8	85,2	35,9	34,4	4,4	7,1	129,6
Total Vertical Negócios Financeiros	948,7	736,7	28,8	2.549,9	2.138,3	19,2	827,0	14,7
Carro Fácil	44,8	24,7	81,4	119,1	78,8	51,1	40,0	12,0
Porto Faz e Reppar!	15,9	11,5	38,3	44,0	32,9	33,7	15,0	6,0
Monitoramento	2,9	2,5	16,0	7,8	24,2	(67,8)	2,5	16,0
Outros Serviços	28,4	24,3	16,9	84,2	63,4	32,8	27,6	2,9
Outras Receitas Operacionais de Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Vertical Serviços	92,0	63,0	46,0	255,1	199,3	28,0	85,1	8,1
Total de Prêmios Ganhos	4.134,0	3.702,9	11,6	11.873,8	11.146,7	6,5	3.932,1	5,1
Atendimento	60,7	56,1	8,2	185,2	165,8	11,7	62,3	(2,6)
Porto.Pet	-	12,0	(100,0)	26,8	33,5	(20,0)	11,1	(100,0)
Receita com Imóveis	0,5	0,4	25,0	1,7	1,4	21,4	0,5	-
Receita Total	5.612,6	4.863,9	15,4	15.414,2	13.639,5	13,0	4.954,9	13,3
RESULTADO FINANCEIRO	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Resultado Financeiro - Seguros	(4,5)	115,9	(103,9)	283,2	584,2	(51,5)	118,2	(103,8)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	(32,6)	9,2	(454,3)	47,5	37,0	28,4	55,9	(158,3)
Resultado Financeiro Total	(37,1)	125,1	(129,7)	330,7	621,2	(46,8)	174,1	(121,3)
ÍNDICES (%)	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
NADIMPLÊNCIA	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Atrasos acima de 90 dias	4,4	5,2	(0,8)	4,4	5,2	(0,8)	3,9	0,5
SINISTRALIDADE	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Auto	55,9	44,2	11,7	50,1	46,4	3,7	44,1	11,8
Saúde + Odonto	86,7	75,2	11,5	80,3	68,2	12,1	82,5	4,2
Patrimonial	27,5	33,8	(6,3)	32,3	32,1	0,2	30,6	(3,1)
Vida	47,0	49,4	(2,4)	55,5	38,0	17,5	75,4	(28,4)
Riscos Financeiros	36,8	39,7	(2,9)	33,2	52,9	(19,7)	31,9	4,9
Sinistralidade Total	55,3	46,9	8,4	51,6	46,8	4,8	48,8	6,5
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Custos de aquisição - Seguros	22,5	23,1	(0,6)	23,2	23,0	0,2	23,2	(0,7)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Despesas Administrativas - Seguros	15,5	12,9	2,6	14,6	13,3	1,3	13,8	1,7
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	1,8	1,9	(0,1)	2,0	2,4	(0,4)	2,0	(0,2)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	17,3	14,8	2,5	16,6	15,7	0,9	15,8	1,5
Despesas Tributos - Seguros	2,6	3,1	(0,5)	2,6	3,1	(0,5)	2,7	(0,1)
MARGEM E RENTABILIDADE	3T21	3T20	Var.%	Acum 21	Acum 20	Var.%	2T21	Var.%
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	97,7	87,9	9,8	94,0	88,6	5,4	90,5	7,2
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	97,8	85,2	12,6	91,8	84,2	7,6	87,9	9,9
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.323,6	8.121,0	2,5	8.323,6	8.121,0	2,5	8.585,7	(3,1)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	9.069,1	8.874,2	2,2	9.069,1	8.874,2	2,2	9.333,2	(2,8)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	62,0	401,5	(84,6)	1.017,1	1.286,6	(20,9)	658,6	(90,6)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	60,1	399,6	(85,0)	1.011,4	1.280,9	(21,0)	656,7	(90,8)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	2,9	20,3	(17,3)	16,4	22,0	(5,6)	31,9	(29,0)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	2,6	18,4	(15,8)	15,0	19,9	(5,0)	29,2	(26,6)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,19	1,24	(84,7)	3,16	3,99	(20,8)	2,04	(90,7)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,19	1,24	(84,7)	3,14	3,97	(20,9)	2,04	(90,7)
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	322.179	322.726	(0,2)	322.179	322.726	(0,2)	322.179	-
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var.%	3.369	1.282	162,8	3.369	1.282	162,8	3.369	-

3 T 2 1

- **Destaques Operacionais e Financeiros (pág. 4):**
 - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
 - O Net Promoter Score (**NPS**) é um indicador que mede, numa escala de 0 a 100, a disposição do cliente em recomendar os produtos ou serviços de uma empresa a terceiros, refletindo sua satisfação e lealdade à marca.
- **Vertical de Seguros (pág. 6):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
 - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 2T20, 3T20, 4T20, 1T21 e 2T20
- **Previdência (pág. 9):**
 - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
 - **Receita Total:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Vertical de Saúde (pág. 11):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Vertical de Negócios Financeiros (pág. 13):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Cartão de Crédito e Financiamento (pág. 14):**
 - **Receita de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
 - **Índice de Cobertura:** Saldo de provisões / Saldo de Inadimplência
 - **Custo do Risco:** (Despesas de provisões + Perdas de crédito) / Resultado da Intermediação Financeira
- **Efeitos IFRS9 (pág. 18):** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 18):**
 - **Resultados da Intermediação Financeira:** R\$ 343,0 milhões no 3T21 e R\$ 316,7 milhões no 2T21
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 12,2 milhões no 3T21 e R\$ 11,3 milhões no 2T21
 - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 776,6 milhões no 3T21 e R\$ 692,0 milhões no 2T21
- **Vertical de Serviços (pág. 19):** composto por, Carro Fácil, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 21):**
 - **Outros Resultados Financeiros:**
 - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 22):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 23):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período



EQUIPE DE RI

Roberto Santos - CEO e DRI

Emerson Faria - Gerente Executivo

Aleksandro Borges - Coordenador

Eduardo Marcelo - Analista

Gustavo Scarnera - Analista

CONTATO

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

gri@portoseguro.com.br

