

20/NOV/2020

**PORTO  
SEGURO**



| **investor**day  
2020



## AVISO LEGAL

Eventuais declarações que possam ser feitas durante esta teleconferência, relativas às perspectivas de negócios da Porto Seguro, projeções e metas operacionais e financeiras, constituem-se em crenças e premissas da diretoria da Companhia, bem como em informações atualmente disponíveis.

Considerações futuras não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais, podem afetar o desempenho futuro da Porto Seguro e podem conduzir a resultados que diferem, materialmente, daqueles expressos em tais considerações futuras.

9:00

Abertura

9:10

Desempenho financeiro e operacional  
**Celso Damadi**

9:30

Estratégia da Companhia  
**Roberto Santos**

9:50

ASG e visão de longo prazo  
**Bruno Garfinkel**

10:10

Q&A

11:30

Encerramento

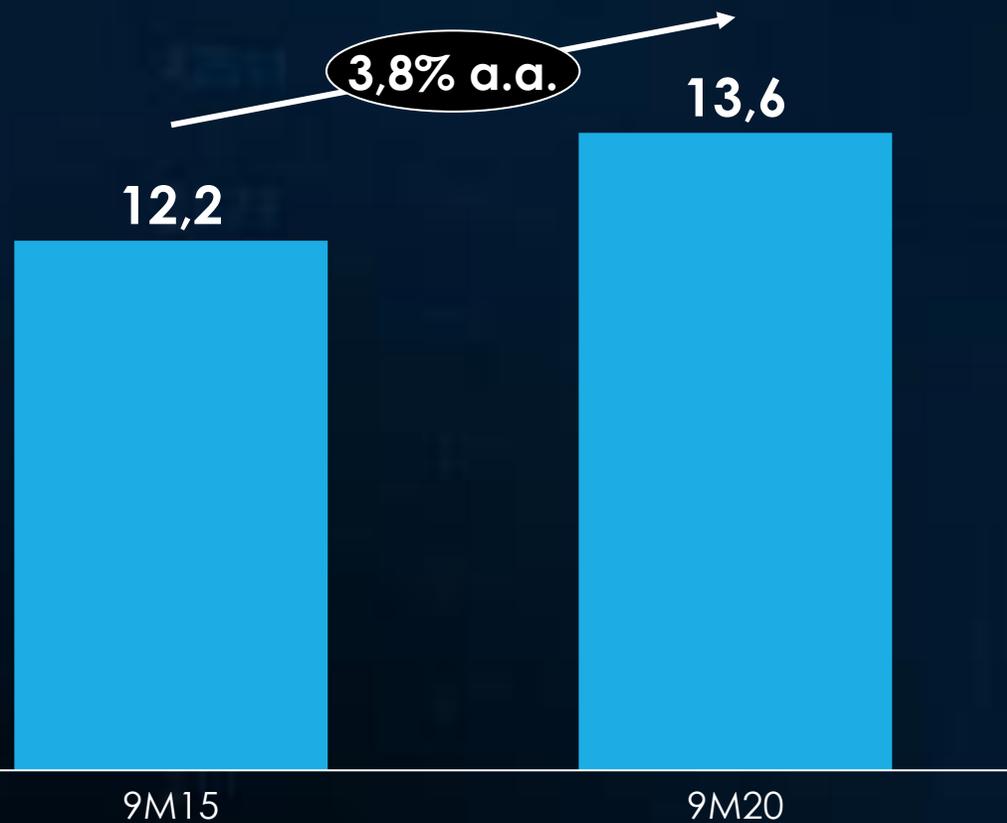
# Desempenho financeiro e operacional

Celso Damadi

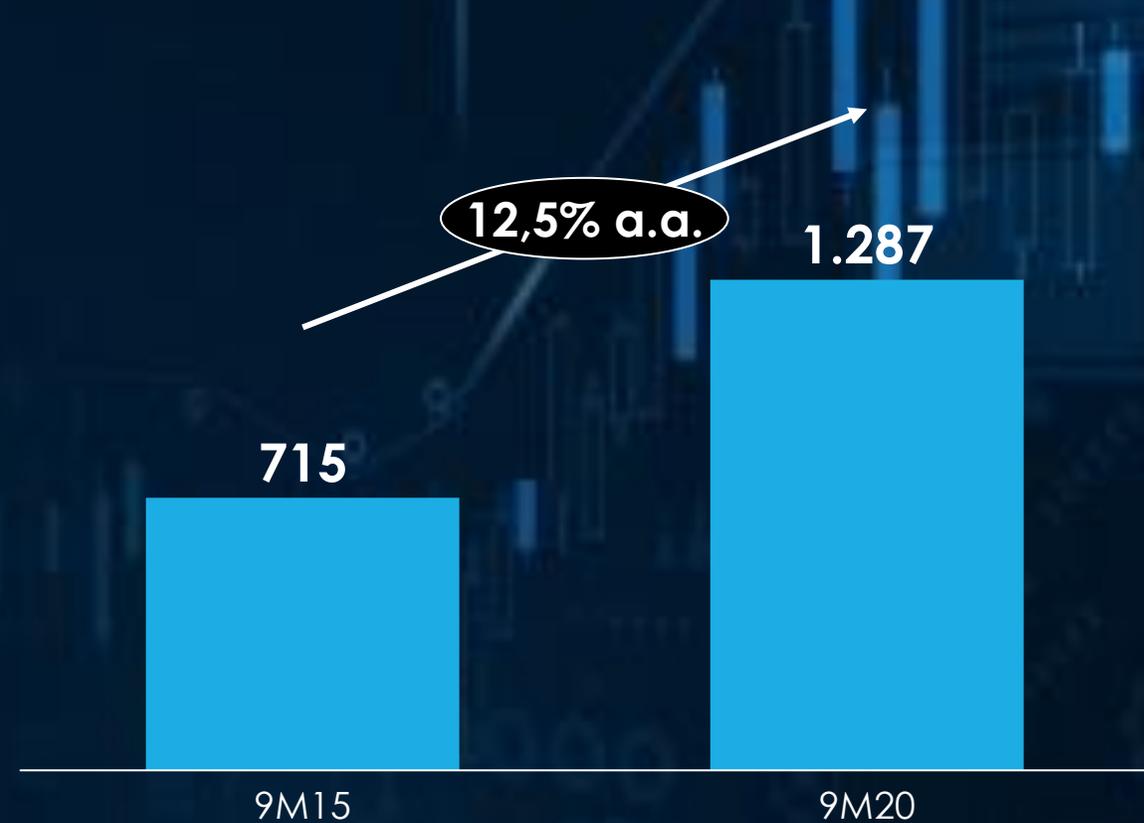


## Crescimento da Receita e do Lucro Líquido

Receita total [R\$ bilhões]

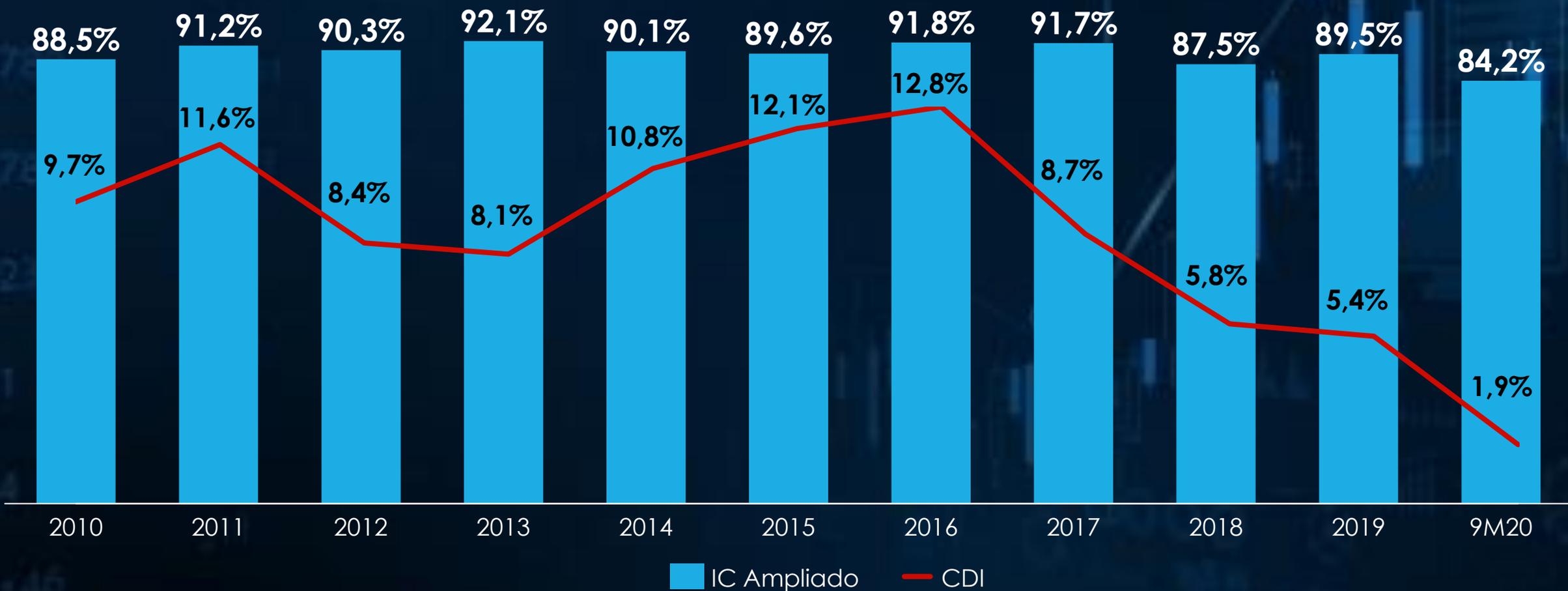


Lucro líquido [R\$ milhões]



# Histórico de resultados resilientes

ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO [%] x CDI [%]



# Rentabilidade cresce mesmo com a queda dos juros

## Rentabilidade [ROAE / CDI]

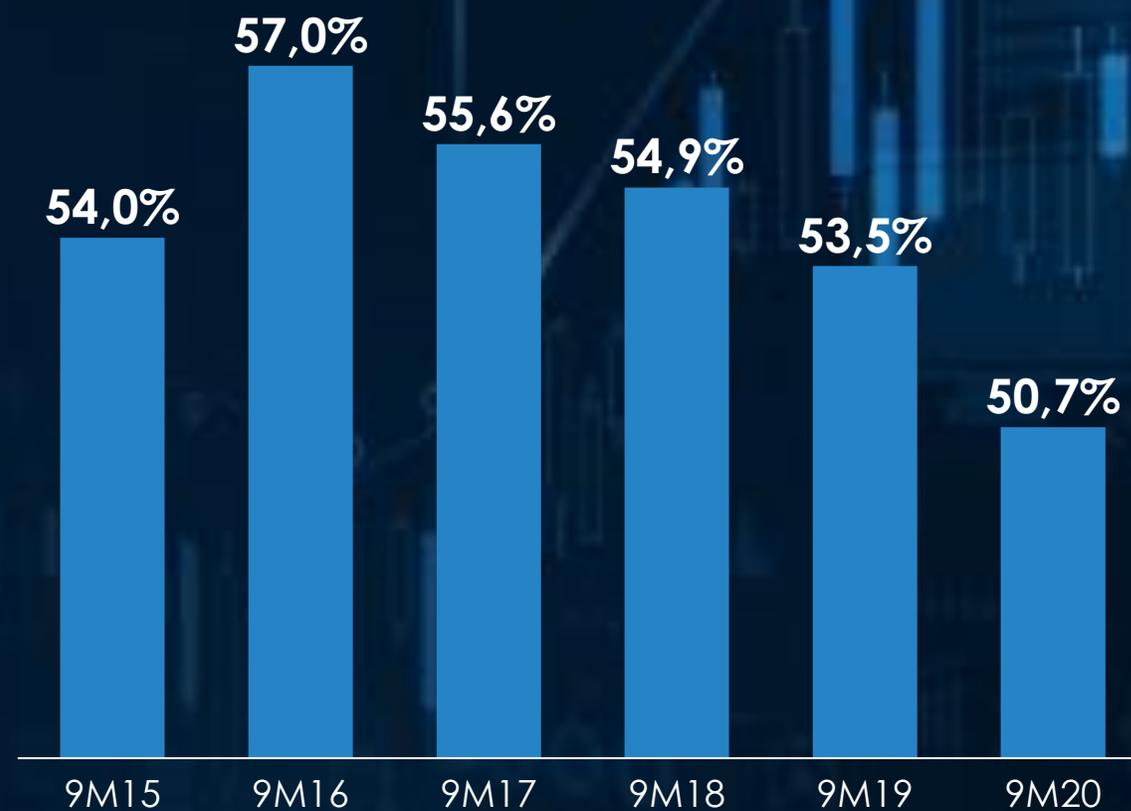
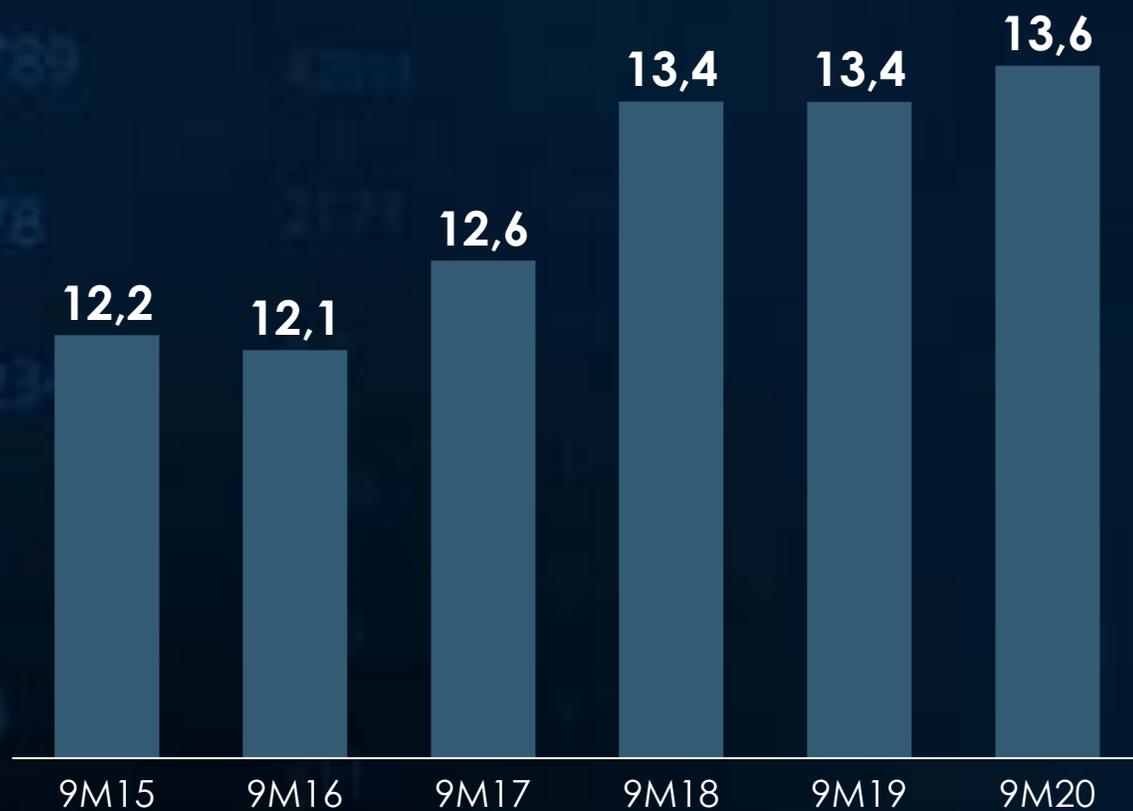


<b>ROAE</b>	<b>16,0%</b>	<b>13,5%</b>	<b>15,1%</b>	<b>17,1%</b>	<b>17,3%</b>	<b>19,9%</b>
<b>CDI</b>	<b>12,1%</b>	<b>12,8%</b>	<b>8,7%</b>	<b>5,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>1,9%</b>

## Redução da dependência do Seguro Auto

**RECEITA TOTAL** [R\$ bilhões]

**RECEITAS AUTO** [% do total de Receitas]



## Resultados refletem impactos pontuais e mudanças estruturais

### Impactos de 2020 [9M20 vs. 9M19]

**Receita: +4,3%**

**Sinistralidade: -5,9 p.p.**

**Despesas: -0,9 p.p.**

### Iniciativas estruturais

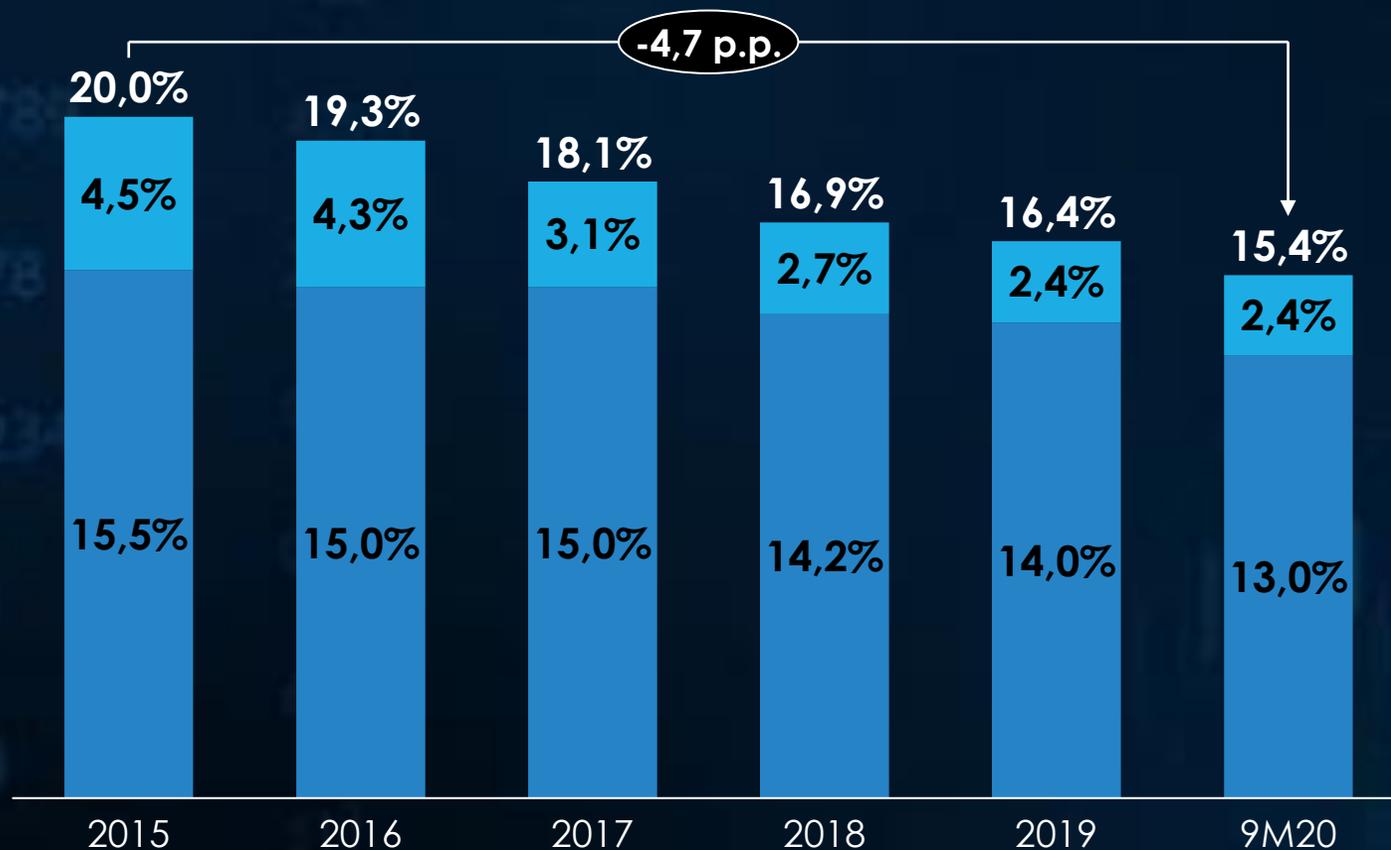
**Ganho de eficiência**

**Transformação Digital**

**Melhor gestão dos ativos**

# Melhora consistente da eficiência

## Evolução do Índice de Despesas [DA+DO; 2015 - 9M20]



**DA+DO / Item: -25%**  
(2020 vs. 2015)

**Lucro / funcionário: +33%**  
(2020 vs. 2015)

## Gestão eficaz dos ativos

### ROAE [%]



### Imóveis [R\$ milhões e % do total de ativos]



## Payout crescente ao longo dos anos

**PAYOUT RATIO** [% do lucro líquido]



## Desafios para 2021



# Estratégia da Companhia

**Roberto Santos**



## Porto Seguro em 2020



## Prioridades para a nova temporada: integrando clientes e negócios

- 01 Eficiência operacional
- 02 Integração e transversalidade
- 03 Digital



## Mais que uma seguradora

**Soluções financeiras e  
meios de pagamento**

**Ecosistema de  
mobilidade**

**Soluções para pessoas  
e empresas**

# ASG e visão de longo prazo

**Bruno Garfinkel**



## ASG que dá resultado



**Ambiental**



**Social**



**Governança**

## Ambiental

Renova



Guinchos elétricos



Energia solar



## Social

Uma das 10.000 oportunidades de trabalho e capacitação do #MeuPortoSeguro procura pelo:

# Sergio

Uma pessoa que quer continuar em dia com suas obrigações.

Com #MeuPortoSeguro as oportunidades buscam as pessoas.

Ajude-nos a encontrar compartilhando essa mensagem.



INSTITUTO  
PORTO SEGURO 

## Governança

### Nova temporada, novas iniciativas

Renovação  
no Conselho

Novos comitês  
de assessoramento

Gestão de ativos  
e investimentos

*Porto Ventures*





## Relações com Investidores

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º andar, Campos Elíseos  
São Paulo, SP - CEP: 01216-010

(11) 2393-7093

(11) 2393-7094

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)

[ri.portoseguro.com.br](http://ri.portoseguro.com.br)

**Apresentação disponível na íntegra no Youtube, através da seguinte URL:**

<https://www.youtube.com/watch?v=SdkYbaQMMeQ>

**Links para acesso direto a cada parte da apresentação:**

[Abertura](#)

[Introdução](#): **Lucas Arruda** (Superintendente de Estratégia, M&A e RI)

[Desempenho Operacional e Financeiro](#): **Celso Damadi** (CFO & DRI)

[Estratégia da Companhia](#): **Roberto Santos** (CEO)

[ASG e visão de longo prazo](#): **Bruno Garfinkel** (Presidente do Conselho de Administração)

[Perguntas & Respostas](#): **Emerson Faria** (Gerente de RI)

[Encerramento](#)