

# RE SUL TA DOS

GEU ANASTACIO  
PA:101419

 Porto  
Seguro

**SE FOR PRECISO  
RESUMIR EM APENAS  
UM VERBO, O SENTIDO  
DA PORTO É CUIDAR.**

Toda a eficiência de gestão e a capacidade de inovar que desenvolvemos ao longo de 80 anos cabem nessa palavra. Mas pra que isso seja possível, ela precisa da companhia de uma outra, a confiança. Sem ela, não teríamos 18 milhões de clientes depositando em nós o que eles têm de mais importante: a própria saúde, suas famílias, suas casas, seus bens mais significativos, suas economias e patrimônios.

## 4T24

**DIVULGAÇÃO DE  
RESULTADOS  
PORTO SEGURO S.A.**

 Porto



# Índice

Mensagem da Administração	03
Análise Gerencial e Resultado do Exercício	05
<b>Vertical Porto Seguro</b>	<b>06</b>
Auto	08
Patrimonial	09
Vida e Previdência	10
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Seguro	11
<b>Vertical Porto Saúde</b>	<b>12</b>
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Saúde	15
<b>Vertical Porto Bank</b>	<b>16</b>
Soluções Financeiras para Crédito	18
Consórcio	20
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	21
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Bank	22
<b>Vertical Porto Serviço</b>	<b>23</b>
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Porto Serviço	25
Resultado Financeiro	27
Investimentos, Capital Regulatório, Indicadores de Mercado e Projeções	29
Destaques Operacionais	32
Demonstrações Financeiras	33
ESG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	40
Fortalecimento do Ecossistema	43
Apêndice	47

A partir desta edição do **Relatório de Resultados**, você vai conhecer alguns dos nossos Colaboradores, Corretores e Prestadores. Os resultados que você verá a seguir são fruto do trabalho dessas mais de 60 mil pessoas que, todos os dias, cuidam dos 18 milhões de clientes que a Porto atende.

CAPA: AGEU – Prestador de Serviços, 13 anos de Porto.

# Nossa Mensagem



## Cada vez mais forte e diversificada

O ano de 2024 terminou de forma muito positiva para nós. Os números que você verá aqui são resultado da estratégia de diversificação e fortalecimento das quatro unidades de negócio do Ecossistema Porto. **Nossas receitas avançaram em dois dígitos, atingindo R\$ 10 bilhões no quarto trimestre (+14% vs. 4T23) e R\$ 37 bilhões no acumulado do ano (+13% vs. 2023).** Esses números, associados à marca de 18 milhões de clientes alcançados, são exemplos que reforçam a consistência desse caminho.

**No último trimestre, registramos lucro líquido, excluindo efeitos extraordinários<sup>1</sup>, de R\$ 710 milhões (+3% vs. 4T23) e um ROAE de 20%.**

**No acumulado do ano, o lucro líquido, desconsiderando os efeitos extraordinários<sup>1</sup>, chegou a R\$ 2,7 bilhões (+18% vs. 2023).** Vale ressaltar que, tanto no trimestre quanto no ano, a rentabilidade sobre o patrimônio foi superior a 20% em todas as nossas Verticais de Negócios (Seguros, Saúde, Bank e Serviços).

**Desempenho das unidades de negócio, comparadas ao 4T23:**

**Seguros:** expansão de 4% na Porto Seguro, com destaques para os segmentos **Patrimonial (+14%) e Vida (+10%)**. No Auto, os prêmios cresceram 2% e a frota segurada aumentou 1%. Mantivemos um Índice Combinado de 89%, em linha com a nossa estratégia de manutenção das margens.

**Saúde:** a Porto Saúde apresentou crescimento de 24% no número de vidas do **Seguro Saúde, atingindo 675 mil beneficiários; e +27% no Odonto, que alcançou 995 mil pessoas.** Esses números contribuíram para o aumento de 37% nas receitas. O Índice Combinado do trimestre foi de 89%, registrando melhora de 4 p.p.. O lucro obtido no período foi de R\$ 139 milhões (+109%).

**Bank:** a receita do Porto Bank avançou 21% no 4T24, com crescimento em todas as linhas de negócios: Consórcio (+35%), Capitalização (+21%), Riscos Financeiros (+16%) e Cartão, Financiamento e Empréstimos (+17%). A inadimplência das operações de crédito acima de 90 dias recuou para 5,2%<sup>2</sup>, uma melhora de 1,2 p.p. frente ao 3T24 e abaixo da média de mercado<sup>3</sup>, refletindo a evolução da qualidade do crédito. **Esse desempenho resultou em um crescimento de 53% no lucro líquido anual, totalizando R\$ 632 milhões em 2024.**

**Serviços:** A Porto Serviço registrou R\$ 641 milhões em receita e realizou 1,4 milhão de atendimentos no trimestre, com destaque para o crescimento das vendas ao consumidor final (+62% vs. 4T23) e parcerias estratégicas (+25% vs. 4T23), que somadas já representam 27% do faturamento do 4T24.

<sup>1</sup> Excluindo o impacto líquido da baixa do produto Carro por Assinatura no valor de R\$ -41 milhões, efeito de R\$ -14 milhões da rolagem de títulos da carteira de aplicações financeiras e ganhos não recorrentes de R\$ 16 milhões associados à operação com a Oncoclínicas.

<sup>2</sup> Desconsiderando os efeitos da venda da carteira, o Over 90 seria de 6,1%, uma melhora de 0,3 p.p. em comparação ao 3T24.

<sup>3</sup> Fonte: Bacen, com ponderação pela carteira comparável da Companhia.

# Nossa Mensagem



A receita das aplicações financeiras (excluindo Previdência, ALM de carteiras e rolagem de títulos) foi de R\$ 347 milhões no 4T24, alcançando uma rentabilidade equivalente a 90% do CDI, impactada pelo desempenho das alocações em ações e em pré-fixados. O resultado financeiro líquido foi de R\$ 272 milhões no trimestre.

Nosso compromisso com eficiência e sustentabilidade financeira também se manteve firme. **O índice de eficiência operacional, que leva em consideração a soma das Despesas Administrativas em relação à Receita Total, melhorou tanto no trimestre (11,2%, -0,6 p.p.) quanto no ano (11,4%, -0,4 p.p.),** refletindo ganhos de produtividade.

Outro marco importante foi a comemoração dos 20 anos da entrada da Porto na Bolsa de Valores brasileira, além da inclusão recente no índice Ibovespa, refletindo nossa trajetória de crescimento. **Os resultados de 2024 reforçam a confiança no caminho que estamos trilhando e nas conexões fortes e verdadeiras que cultivamos com Clientes, Colaboradores, Corretores, Fornecedores, Prestadores de Serviço e Investidores.** São milhares de pessoas que nos dão o privilégio de estarem conosco todos os dias, algumas das quais, inclusive, você vai passar a conhecer trimestralmente nessa nova versão do nosso Relatório.

**A vocação da Porto é Cuidar.** Buscando constantemente aperfeiçoar a nossa maneira de cuidar, seguimos, dia após dia, na direção do nosso propósito: Ser cada vez mais um porto seguro para as pessoas e para os seus sonhos.



# Análise Gerencial e Resultado do Exercício

## 4T24



DRE PORTO SEGURO S.A.	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)</b>	<b>9.835,0</b>	<b>8.617,8</b>	<b>14,1</b>	<b>9.487,1</b>	<b>3,7</b>	<b>36.929,7</b>	<b>32.621,0</b>	<b>13,2</b>
Prêmio Retido	7.428,4	6.699,7	10,9	7.145,4	4,0	27.800,5	25.066,0	10,9
Prêmio Ganho (vertical seguros e saúde)	7.163,8	6.392,8	12,1	6.986,6	2,5	27.478,6	24.051,5	14,2
Receitas Não Seguros	2.406,7	1.918,1	25,5	2.341,6	2,8	9.129,2	7.555,0	20,8
Sinistros Líquidos Retidos	(4.089,8)	(3.529,7)	15,9	(3.996,0)	2,3	(15.675,8)	(13.146,9)	19,2
Perdas de Crédito (a)	(495,4)	(422,2)	17,3	(441,2)	12,3	(1.816,6)	(1.725,1)	5,3
Despesa de Comercialização	(1.672,9)	(1.520,6)	10,0	(1.632,8)	2,5	(6.427,2)	(5.565,6)	15,5
Despesas com Tributos	(347,2)	(302,9)	14,6	(340,3)	2,0	(1.290,9)	(1.141,0)	13,1
Despesas Operacionais	(839,8)	(645,0)	30,2	(778,0)	8,0	(3.114,6)	(2.860,6)	8,9
Despesas Administrativas	(1.103,0)	(1.017,4)	8,4	(1.050,1)	5,0	(4.194,6)	(3.819,4)	9,8
<b>Lucro Operacional</b>	<b>1.022,5</b>	<b>873,1</b>	<b>17,1</b>	<b>1.089,9</b>	<b>(6,2)</b>	<b>4.088,0</b>	<b>3.347,9</b>	<b>22,1</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	271,9	362,1	(24,9)	246,4	10,4	919,4	1.019,6	(9,8)
<b>LAIR</b>	<b>1.294,4</b>	<b>1.235,2</b>	<b>4,8</b>	<b>1.336,3</b>	<b>(3,1)</b>	<b>5.007,3</b>	<b>4.367,4</b>	<b>14,7</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(351,2)	(382,5)	(8,2)	(294,7)	19,2	(1.319,3)	(1.262,6)	4,5
Participação nos Resultados	(255,2)	(191,0)	33,6	(284,3)	(10,2)	(975,6)	(766,4)	27,3
Acionistas não controladores em controladas	(12,7)	(6,9)	84,4	(11,8)	7,0	(45,9)	(48,7)	(5,7)
Resultado Investidas e Controladas	(8,5)	(6,0)	41,6	(0,7)	-	(12,5)	(23,2)	(46,0)
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>666,8</b>	<b>648,8</b>	<b>2,8</b>	<b>744,8</b>	<b>(10,5)</b>	<b>2.653,9</b>	<b>2.266,4</b>	<b>17,1</b>
Ajuste IFRS17 (b)	4,0	40,1	(90,1)	(5,7)	(169,5)	(9,1)	(0,3)	-
<b>Lucro Líquido</b>	<b>670,8</b>	<b>688,9</b>	<b>(2,6)</b>	<b>739,1</b>	<b>(9,2)</b>	<b>2.644,8</b>	<b>2.266,1</b>	<b>16,7</b>
Eventos Extraordinários	39,6	-	-	-	-	35,6	6,2	4,7
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>710,4</b>	<b>688,9</b>	<b>3,1</b>	<b>739,1</b>	<b>(3,9)</b>	<b>2.680,4</b>	<b>2.272,3</b>	<b>18,0</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Res. (antes dos impostos) e após PLR	33,8%	36,6%	-2,8	28,0%	5,8	32,7%	35,1%	-2,3
Patrimônio Líquido Médio	13.233,0	11.538,1	14,7	12.917,1	2,4	13.233,0	11.538,1	14,7
<b>ROAE</b>	<b>20,3%</b>	<b>23,9%</b>	<b>-3,6</b>	<b>22,9%</b>	<b>-2,6</b>	<b>20,0%</b>	<b>19,6%</b>	<b>0,3</b>

Eventos Extraordinários	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>670,8</b>	<b>688,9</b>	<b>(2,6)</b>	<b>739,1</b>	<b>(9,2)</b>	<b>2.644,8</b>	<b>2.266,1</b>	<b>16,7</b>
Onco Clínicas (c)	(15,6)	-	-	-	-	(39,0)	(35,6)	9,5
Baixas Investimentos (d)	41,0	-	-	-	-	41,0	41,8	(1,9)
Rolagem de Títulos (e)	14,2	-	-	-	-	33,6	-	-
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>710,4</b>	<b>688,9</b>	<b>3,1</b>	<b>739,1</b>	<b>(3,9)</b>	<b>2.680,4</b>	<b>2.272,3</b>	<b>18,0</b>

- (a) Perdas de Crédito das operações de Cartão de Crédito, Empréstimos e Financiamentos e Riscos Financeiros.  
(b) O resultado societário é impactado pela adoção da norma IFRS 17/CPC 50, trazendo mudanças em suas práticas contábeis, afetando os resultados de seguro. Para fins de resultado gerencial, os resultados de seguro permanecem contabilizados pelo padrão contábil IFRS 4/CPC 11, em conformidade com as normas da SUSEP.  
(c) joint venture de serviços médicos oncológicos  
(d) baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia  
(e) Rolagem de títulos públicos para vencimentos mais longos e com taxas mais elevadas

Eficiência Operacional	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Despesas Administrativas	(1.103,0)	(1.017,4)	8,4	(1.050,1)	5,0	(4.194,6)	(3.819,4)	9,8
Receita Total	9.835,0	8.617,8	14,1	9.487,1	3,7	36.929,7	32.621,0	13,2
<b>Índice de Eficiência Operacional</b>	<b>11,2%</b>	<b>11,8%</b>	<b>-0,6</b>	<b>11,1%</b>	<b>0,1</b>	<b>11,4%</b>	<b>11,7%</b>	<b>-0,4</b>

Resultado e ROAE Vertical Seguro <sup>1</sup>	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Seguro	441,4	474,1	(6,9)	429,9	2,7	1.643,4	1.894,6	(13,3)
ROAE % Seguro	29,7%	33,4%	-3,7	28,9%	0,8	27,7%	33,4%	-5,7

Resultado e ROAE Vertical Saúde	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Saúde	138,8	66,5	108,6	76,7	81,0	393,6	200,4	96,4
ROAE % Saúde	38,0%	23,5%	14,5	22,2%	15,8	27,0%	17,7%	9,3

Resultado e ROAE Vertical Bank	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Bank	162,4	145,5	11,6	165,4	(1,8)	632,2	412,6	53,2
ROAE % Bank	26,7%	38,4%	-11,7	29,0%	-2,3	26,0%	27,2%	-1,3

Resultado e ROAE Vertical Serviço	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Serviço	58,9	-	-	52,5	12,1	204,6	-	-
ROAE % Serviços	25,8%	-	-	23,8%	2,1	22,5%	-	-

Resultado Demais Negócios e Outros	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Demais Negócios e Outros	(130,7)	2,7	-	14,6	-	(228,9)	(241,4)	(5,2)

Resultado Grupo Porto	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Porto Seguro S.A.	670,8	688,9	(2,6)	739,1	(9,2)	2.644,8	2.266,1	16,7
ROAE % Porto Seguro S.A.	20,3%	23,9%	-3,6	22,9%	-2,6	20,0%	19,6%	0,3

(1) O markup de Assistência passou a ser considerado no Lucro Líquido e ROAE de Seguro a partir do 1T24. Para fins de comparação com o 4T24 e 2024, incluindo este efeito, o Lucro Líquido de Seguro seria de R\$ 411,8 e o ROAE de 29,0% no 4T23. O Lucro Líquido e o ROAE em 2023 seriam de R\$ 1.678,5 e 29,6%, respectivamente.



# Porto Seguro

**ROBSON**

Gerente Comercial  
13 anos de Porto

4T24

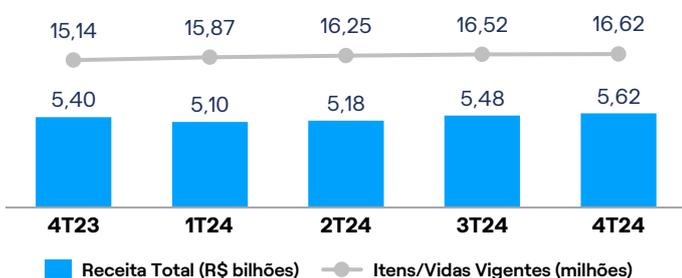
## → Principais destaques

**16,6 mi**  
de itens/vidas vigentes  
(Dez/24) +9,7% YoY

**R\$ 5,6 bi**  
em receita total<sup>1</sup>  
(4T24) +4,0% YoY

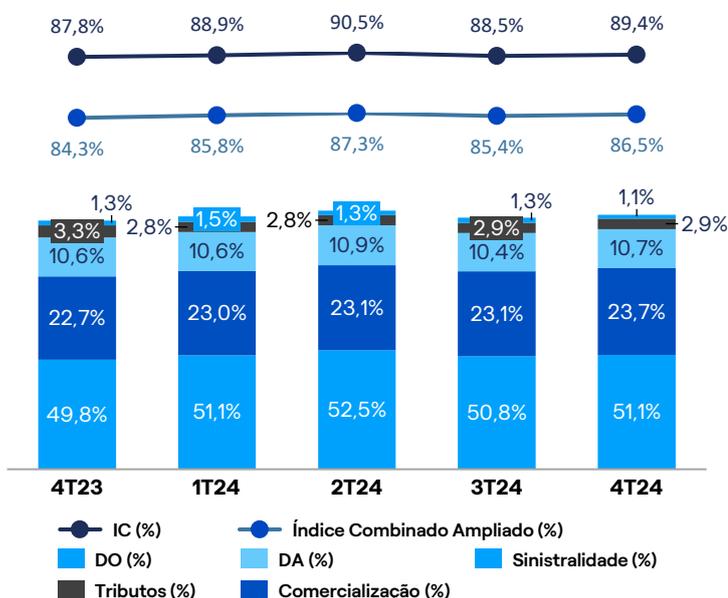
Resultado de  
**R\$ 441,4 mi**  
(4T24) +7,2% YoY<sup>2</sup>

Encerramos o trimestre com 16,6 milhões de itens/vidas vigentes na Vertical Porto Seguro (+9,7% vs. 4T23), com destaque para o incremento de 1,1 milhão de clientes no seguro de Vida (+20,9% vs. 4T23).

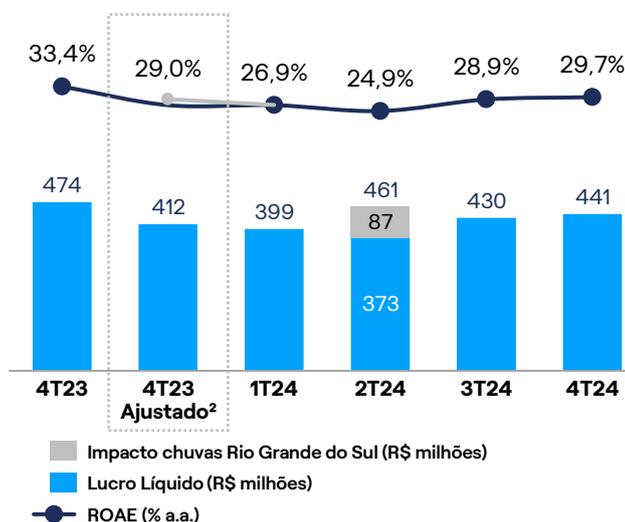


- Adição de 1,1 milhão de Vidas Seguradas no Seguro de Vida vs. 4T23
- Sinistralidade de 51,1% na Vertical; -1,1 p.p. vs. 4T23<sup>2</sup>
- Índice Combinado de 89,4%; -0,6 p.p. vs. 4T23<sup>2</sup>
- Resultado da Vertical de R\$ 441,4 milhões no 4T24; +7,2% vs. 4T23<sup>2</sup>
- ROAE de 29,7%, +0,7p.p. vs. 4T23<sup>2,3</sup>

### Índice Combinado



### Resultado e Rentabilidade<sup>3</sup>



O resultado da Vertical Porto Seguro no quarto trimestre de 2024 foi de R\$ 441,4 milhões (+7,2% vs. 4T23)<sup>2</sup>, enquanto o ROAE alcançou 29,7% no período (+0,7 p.p. vs. 4T23)<sup>3</sup>. O Índice Combinado atingiu 89,4% no período (-0,6 p.p. vs. 4T23)<sup>2</sup>.

A busca contínua pela diminuição da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição, aprimoramento no controle de sinistro e disciplina na precificação tem contribuído para a manutenção de uma rentabilidade consistente.

(1) Receita total é composta por prêmio retido + receitas.

(2) Ajuste do 4T23 para permitir a comparabilidade com o 4T24, dado que a partir do primeiro trimestre de 2024, principalmente, a sinistralidade, o IC, o ICA, o lucro e o ROAE passaram a ser impactados pelo markup da operação de Assistência. Ao ajustar o 4T23 para permitir a comparabilidade com o 4T24, a sinistralidade do 4T23 seria de 52,3%, o Índice Combinado seria de 90,0% e o Índice Combinado Ampliado seria de 86,5%.

(3) Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a incluir os valores correspondentes a combinação de negócios com o Itaú ("Business Combination"), adicionando o ágio e outros intangíveis relacionados ao acordo.

**Auto**

**6,0 mi**  
de veículos  
(Dez/24)  
+1,4% YoY

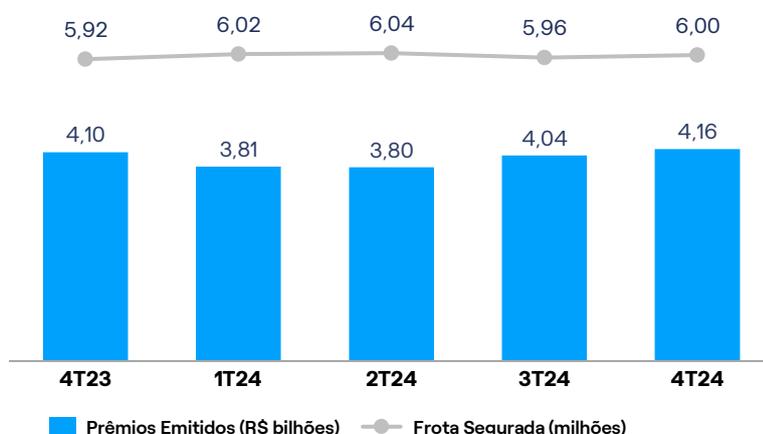
**R\$ 4,2 bi**  
em prêmios emitidos  
(4T24)  
+1,5% YoY

- R\$ 15,8 bilhões em prêmios (+0,6% vs. 2023)
- Participação de Mercado de 27,4% no 11M24<sup>1</sup>
- 6 milhões de veículos na frota do 4T24 (+82 mil vs. 4T23)
- Sinistralidade de 56,5% no 4T24; aumento de 0,6 p.p. (vs. 4T23)<sup>2</sup>

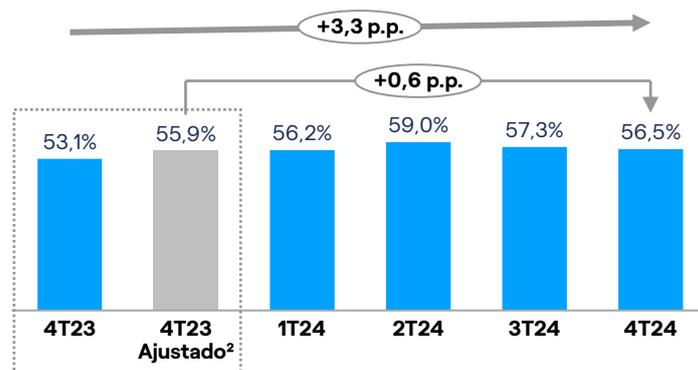
**Prêmio Emitido e Frota Segurada**

Os prêmios emitidos totais do Auto apresentaram crescimento de 1,5% (vs. 4T23). Além disso, ampliamos a nossa frota segurada em 1,4% (vs. 4T23) preservando a estratégia de manutenção de margens mais saudáveis.

Nos últimos meses, seguimos avançando na integração das marcas (Porto Seguro, Azul, Itaú e Mitsui Sumitomo), capturando eficiências operacionais e ampliando a oferta de coberturas mais segmentadas. Esse movimento contribui para a nossa estratégia de inclusão securitária, ao mesmo tempo em que aprimora a experiência do cliente, por meio de benefícios mais personalizados e do uso crescente de tecnologia nas interações com a Porto.


**Sinistralidade**

A sinistralidade do Auto atingiu 56,5% no trimestre (+0,6 p.p. vs. 4T23<sup>2</sup>) e 57,2% no acumulado do ano (+1,0 p.p. vs 4T23<sup>2</sup>), permanecendo abaixo da média histórica em ambos períodos.


**Visão de Mercado (11M24<sup>1</sup>)**

No 11M24<sup>1</sup>, a sinistralidade de mercado aumentou 1,3 p.p. (vs. 11M23), impactada principalmente pelos efeitos das fortes chuvas no Rio Grande do Sul.

Na Porto, temos mantido uma liderança consolidada e resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	27,4%	14,40	57,5%
2º Maior	17,2%	9,05	62,9%
3º Maior	14,0%	7,36	57,3%
4º Maior	12,2%	6,40	64,8%
5º Maior	11,8%	6,20	57,4%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>60,3%</b>

(1) Dados de mercado do acumulado de janeiro a novembro de 2024. Fonte: Susep/Porto Seguro

(2) Para fins de comparação entre o 4T23 e o 4T24, a Sinistralidade ajustada do 4T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

## → Patrimonial

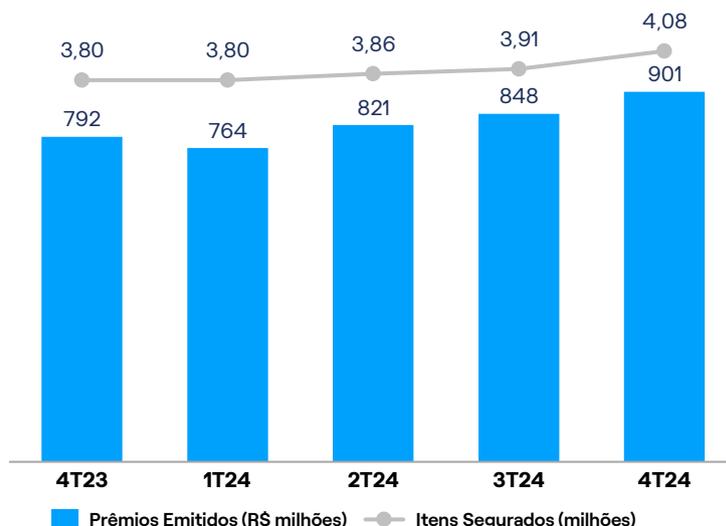
**R\$ 901,0 mi**  
em prêmios emitidos  
(4T24)  
+13,8% YoY

**4,1 mi**  
de itens (Dez/24)  
+7,5% YoY

- Crescimento de 13,8% nos prêmios no 4T24 (vs. 4T23)
- Aumento de 286 mil itens (vs. 4T23)
- Sinistralidade do Patrimonial melhorou 6,2 p.p. (vs. 4T23)<sup>1</sup>, alcançando 37,7% no trimestre.

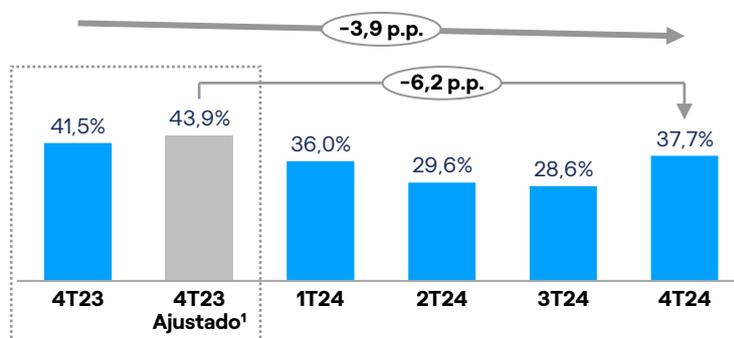
### Prêmios Emitidos e Itens Segurados

Nossos prêmios de seguros Patrimoniais cresceram 13,8% em comparação ao 4T23, alavancados principalmente pela expansão em duplo dígito dos produtos Residencial, Empresarial e crescimento ainda mais expressivo, acima de 20%, nos produtos Imobiliário, Condomínio e Celular, atraindo novos clientes para a Companhia.



### Sinistralidade

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais apresentou uma melhora de 6,2 p.p. em relação ao quarto trimestre de 2023<sup>1</sup>, decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos e da menor incidência de incêndios no período.



### Visão de Mercado (11M24)

#### Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	20,7%	1.137,8	37,4%
2º Maior	16,3%	897,1	19,7%
3º Maior	15,2%	836,9	16,6%
4º Maior	13,5%	741,6	23,4%
5º Maior	7,2%	396,4	43,1%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>27,1%</b>

#### Empresarial<sup>2</sup>

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade <sup>3</sup>
Grupo Porto Seguro	24,7%	968,1	31,8%
2º Maior	8,3%	327,0	19,1%
3º Maior	8,2%	320,7	38,0%
4º Maior	7,7%	301,8	38,1%
5º Maior	7,6%	298,8	54,7%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>38,2%</b>

(1) Para fins de comparação entre o 4T23 e o 4T24, a Sinistralidade ajustada do 4T23 inclui o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

(2) Considera o ramo 118 da SUSEP.

(3) Sinistralidade do Empresarial líquida de receitas e despesas de resseguros. Fonte: Susep/Porto.

## → Vida e Previdência

**6,4 mi**

Vidas Seguradas  
(Dez/24)  
+20,9% YoY

**R\$ 406,0 mi**

em prêmios no Vida  
(4T24)  
+10,0% YoY

**R\$ 5,9 bi**

AUM Previdência  
(Dez/24)  
+4,0% YoY

Crescimento dos prêmios do Vida (+10,0% vs. 4T23), explicado, majoritariamente, pelo aumento no número de vidas seguradas (+20,9% vs. 4T23)

Sinistralidade do Vida de 33,7% no 4T24 (estável vs. 4T23)

### Prêmios Emitidos e Itens Segurados

No 4T24, os prêmios do Vida aumentaram 10,0% e a quantidade de vidas seguradas cresceu 20,9% em comparação ao 4T23. A expansão mais acelerada em itens é decorrente da mudança de mix, com aceleração dos produtos voltados para empresas.

A expansão observada no período é explicada principalmente pelo desempenho do Vida Prestamista, do Vida Coletivo e do Viagem.

No Vida Prestamista, os prêmios trimestrais cresceram acima do mercado<sup>1</sup> (+27,3% vs. 4T23), impulsionados por ações comerciais que expandiram a base de corretores parceiros, além do incremento em vendas.

Já no Vida Coletivo, a expansão foi de +13,0% (vs. 4T23) ratificando a estratégia de crescimento no segmento e da nova parceria com a Porto Saúde por meio de uma solução integrada de seguro Saúde e Vida para empresas.

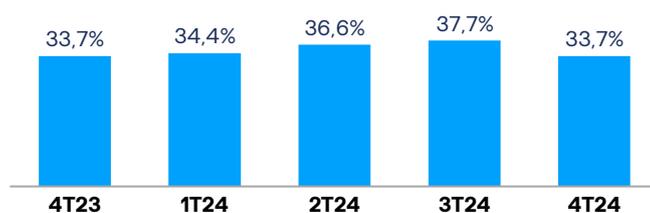
No seguro Viagem, mantivemos a liderança de mercado<sup>1</sup> no canal corretor, com crescimento 14,8% (vs. 4T23), a partir da reestruturação do produto e fortalecimento dos canais de oferta



### Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida alcançou 33,7% no 4T24, mantendo-se estável em relação ao mesmo período do ano anterior.

A sinistralidade seguiu em patamares favoráveis, decorrente de ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira.



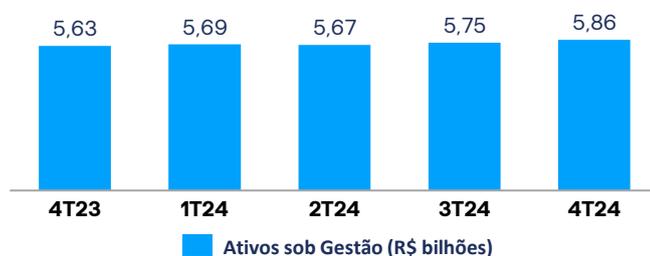
### Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência

Temos focado em ações para estimular a captação bruta, com o objetivo de melhorar a captação líquida de recursos. Adicionalmente, evoluímos em ações de relacionamento com clientes e corretores como, por exemplo, sessões mensais com gestores de fundos, elaboração de carteira sugerida, dentre outras iniciativas.



### Ativos sob Gestão - Previdência

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 4,0% em relação ao 4T23, atingindo o montante de R\$ 5,86 bilhões no encerramento do trimestre. A captação bruta foi potencializada por um aumento de 51,6% em Aportes (vs. 4T23).



## Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

Auto	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos(R\$ milhões)	4.160,8	4.099,1	1,5%	4.035,8	3,1%	15.811,6	15.723,0	0,6%
Prêmio Ganho(R\$ milhões)	3.967,3	3.944,3	0,6%	3.978,7	-0,3%	15.862,6	15.201,7	4,3%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,5%	53,1%	3,3	57,3%	-0,8	57,2%	53,7%	3,5
Sinistralidade Ajustada (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	56,5%	55,9%	0,6	57,3%	-0,8	57,2%	56,3%	1,0
Veículos Segurados - Frota (mil)	6.000,4	5.918,3	1,4%	5.955,3	0,8%	6.000,4	5.918,3	1,4%
Patrimoniais	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos(R\$ milhões)	901,0	792,0	13,8%	847,8	6,3%	3.333,8	2.984,7	11,7%
Prêmios Ganhos(R\$ milhões)	794,8	691,7	14,9%	779,2	2,0%	3.034,7	2.621,8	15,7%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	37,7%	41,5%	-3,9	28,6%	9,1	33,0%	35,7%	-2,7
Sinistralidade Ajustada (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	37,7%	43,9%	-6,2	28,6%	9,1	33,0%	37,8%	-4,8
Itens Segurados (mil)	4.082,7	3.796,9	7,5%	3.905,1	4,5%	4.082,7	3.796,9	7,5%
Vida	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos(R\$ milhões)	406,0	369,2	10,0%	425,0	-4,5%	1.615,3	1.475,5	9,5%
Prêmios Ganhos(R\$ milhões)	417,4	347,6	20,1%	400,2	4,3%	1.548,3	1.341,9	15,4%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,7%	33,7%	0,0	37,7%	-4,0	35,6%	32,5%	3,1
Vidas Seguradas (mil)	6.428,0	5.318,0	20,9%	6.548,0	-1,8%	6.428,0	5.318,0	20,9%
Previdência	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Taxa de Administração Financeira (TAF) (R\$ milhões)	14,1	13,2	6,7%	14,4	-2,4%	56,0	53,3	4,9%
Taxa de Carregamento (R\$ milhões)	0,2	0,4	-36,9%	0,2	-3,8%	1,0	1,5	-32,2%
Prêmio Ganho(R\$ milhões)	11,6	8,2	41,2%	11,8	-1,6%	43,7	29,9	46,2%
Total Receita Efetiva(R\$ milhões)	25,9	21,8	19,0%	26,5	-2,0%	100,7	84,8	18,8%
Total de Participantes Ativos (mil)	107,6	111,7	-3,7%	109,0	-1,3%	107,6	111,7	-3,7%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.861,6	5.634,2	4,0%	5.750,1	1,9%	5.861,6	5.634,2	4,0%
Uruguay Seguros	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos(R\$ milhões)	182,9	143,6	27,3%	167,8	9,0%	651,3	560,6	16,2%
Prêmio Ganho(R\$ milhões)	169,9	133,7	27,0%	159,5	6,5%	617,2	529,7	16,5%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,7%	39,0%	-4,3	33,9%	0,8	33,8%	36,6%	-2,8
Receita de Serviços(R\$ milhões)	9,6	8,9	7,1%	9,8	-2,4%	38,8	35,9	8,0%
Demais Seguros	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Receitas/Prêmios(R\$ milhões) *	2,7	4,3	-36,6%	3,6	-24,6%	13,1	17,4	-24,8%

\*Cosseguero, Rastreadores e Run Off (RCO e Demais Azul)

Resseguro	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Resseguro (R\$ milhões)	-69,6	-35,2	97,4%	-31,8	118,7%	-176,4	-195,7	-9,8%
Total Porto Seguro	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Receita Total (Prêmio Retido+Receitas)	5.619,4	5.403,8	4,0%	5.484,4	2,5%	21.388,2	20.686,2	3,4%
Lucro Líquido(R\$ milhões)	441,4	474,1	-6,9%	429,9	2,7%	1.643,4	1.894,6	-13,3%
ROAE (%) - Var (p.p.)	29,7%	33,4%	-3,7	28,9%	0,8	27,7%	33,4%	-5,7
Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões) <sup>1</sup>	441,4	411,8	7,2%	429,9	2,7%	1.643,4	1.678,5	-2,1%
ROAE Ajustado (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	29,7%	29,0%	0,7	28,9%	0,8	27,7%	29,6%	-1,9

DRE Porto Seguro	4T24	4T23	Δ%	3T24	Δ%	2024	2023	Δ%
<b>Receita Total (Prêmio Retido+Receitas)</b>	<b>5.619,4</b>	<b>5.403,8</b>	<b>4,0</b>	<b>5.484,4</b>	<b>2,5</b>	<b>21.388,2</b>	<b>20.686,2</b>	<b>3,4</b>
Prêmio Retido	5.592,5	5.377,1	4,0	5.456,3	2,5	21.279,1	20.578,2	3,4
Prêmio Ganho	5.361,0	5.125,5	4,6	5.329,4	0,6	21.106,4	19.725,1	7,0
Receitas	26,8	26,7	0,5	28,1	(4,5)	109,1	108,1	1,0
Sinistros Líquidos Retidos	(2.740,6)	(2.554,6)	7,3	(2.706,3)	1,3	(10.842,2)	(9.738,4)	11,3
Despesa Comercialização	(1.270,2)	(1.164,4)	9,1	(1.233,9)	2,9	(4.904,6)	(4.392,1)	11,7
Despesas Operacionais	(64,0)	(73,7)	(13,2)	(77,5)	(17,5)	(296,7)	(297,1)	(0,1)
Despesas com Tributos	(153,8)	(169,1)	(9,0)	(152,1)	1,1	(600,9)	(629,4)	(4,5)
Despesas Administrativas	(576,4)	(548,8)	5,0	(560,8)	2,8	(2.263,1)	(2.139,6)	5,8
<b>Resultado Operacional</b>	<b>582,9</b>	<b>641,6</b>	<b>(9,2)</b>	<b>626,8</b>	<b>(7,0)</b>	<b>2.307,9</b>	<b>2.636,6</b>	<b>(12,5)</b>
Resultado Financeiro	153,8	219,3	(29,9)	180,7	(14,9)	709,6	890,6	(20,3)
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>736,6</b>	<b>861,0</b>	<b>(14,4)</b>	<b>807,5</b>	<b>(8,8)</b>	<b>3.017,5</b>	<b>3.527,2</b>	<b>(14,4)</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(163,9)	(266,5)	(38,5)	(246,4)	(33,5)	(870,0)	(1.145,6)	(24,1)
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>572,7</b>	<b>594,5</b>	<b>(3,7)</b>	<b>561,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2.147,5</b>	<b>2.381,6</b>	<b>(9,8)</b>
Participações	(131,1)	(119,2)	10,0	(131,2)	(0,0)	(503,8)	(483,9)	4,1
Resultado Investidas	(0,2)	(1,2)	(85,3)	0,0	-	(0,4)	(3,1)	(88,7)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>441,4</b>	<b>474,1</b>	<b>(6,9)</b>	<b>429,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1.643,4</b>	<b>1.894,6</b>	<b>(13,3)</b>
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)	29,7%	33,4%	-3,7	28,9%	0,8	27,7%	33,4%	-5,7
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	89,4%	87,8%	1,6	88,5%	0,9	89,4%	86,9%	2,4
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	86,5%	84,3%	2,2	85,4%	1,1	86,3%	83,3%	3,0
<b>Lucro Líquido Total Ajustado<sup>1</sup></b>	<b>441,4</b>	<b>411,8</b>	<b>7,2</b>	<b>429,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1.643,4</b>	<b>1.678,5</b>	<b>(2,1)</b>
R.O.A.E. Ajustado (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	29,7%	29,0%	0,7	28,9%	0,8	27,7%	29,6%	-1,9
Índice Combinado Ajustado (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	89,4%	90,0%	-0,6	88,5%	0,9	89,4%	89,0%	0,4
Índice Combinado Ampliado Ajustado (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	86,5%	86,5%	0,0	85,4%	1,1	86,3%	85,2%	1,0
<b>Base Aplicações Financeiras</b>	<b>5.397,5</b>	<b>5.672,8</b>	<b>(4,9)</b>	<b>5.455,5</b>	<b>(1,1)</b>	<b>5.397,5</b>	<b>5.672,8</b>	<b>(4,9)</b>

(1) Para fins de comparação entre o 3T23 e o 3T24, a Sinistralidade ajustada, Lucro Líquido Ajustado, ROAE Ajustado e IC ajustado do 3T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

\*Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a incluir os valores correspondentes a combinação de negócios com o Itaú ("Business Combination"), adicionando o ágio e outros intangíveis relacionados ao acordo.



**LIA**  
Corretora  
15 anos com a Porto

# Porto Saúde

4T24

→ **Beneficiários e Receitas**

**R\$ 6,6 bi**  
em receitas no 2024  
(+43,9% vs. 2023)

**+132 k**  
vidas no Seguro Saúde  
(+24,3% vs. 2023)

**R\$ 393,6 mi**  
de lucro líquido no 2024  
(+96,4% vs. 2023)

A Porto Saúde obteve mais um trimestre de resultados consistentes, com crescimento relevante de prêmios, beneficiários e lucro.

Em 2024, as Receitas e Prêmios atingiram R\$ 6,6 bilhões (+43,9% vs.2023), o número de vidas no seguro Saúde alcançou 675 mil (+132k vs. 2023) e o lucro foi de R\$ 393,6 milhões (+96,4% vs. 2023).

**Crescimento de faturamento e vidas no trimestre (4T24 vs. 3T24)**

- +34k vidas no Seguro Saúde (+5,3% vs. 3T24)
- +R\$ 137,2 milhões de faturamento na Vertical (+8,0% vs. 3T24)

**Sinistralidade (4T24 vs 4T23)**

- 75,1% em Saúde e Odonto (-0,7 p.p. vs. 4T23)

**Lucro recorrente 2024 vs. 2023**

- Crescimento de 115,2% do Lucro Líquido recorrente\*

**ROAE atingiu 27,0% em 2024 (+9,3 p.p. vs. 2023)**

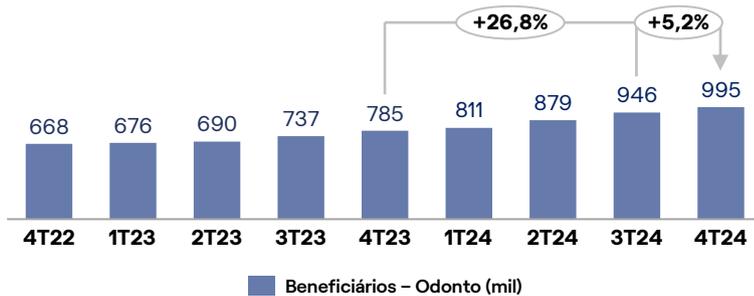
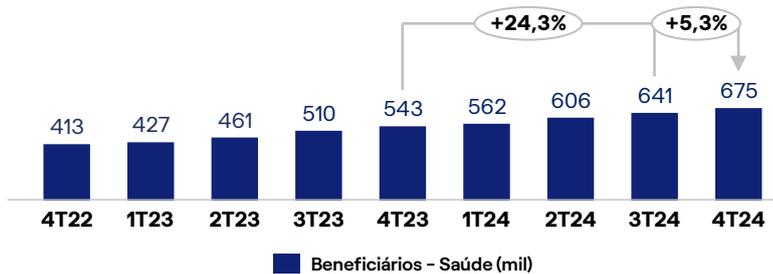
\*Lucro Líquido excluindo Impacto não recorrente referente a transação com a Oncoclínicas;

**Beneficiários**

Atingimos 675 mil vidas em saúde, mantendo uma série de 17 trimestres consecutivos de crescimento.

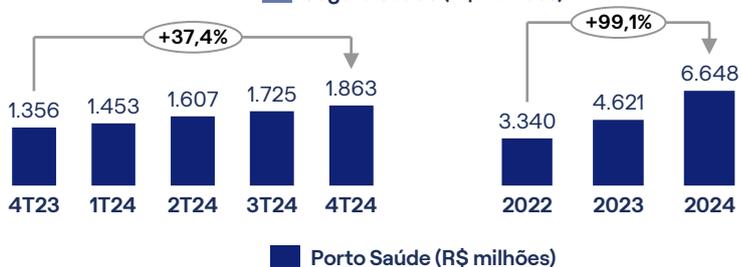
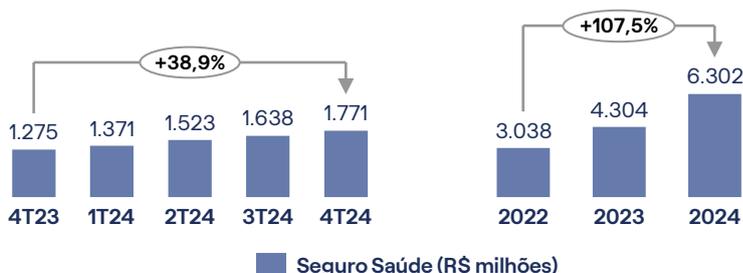
Aumentamos 132 mil vidas em relação ao 4T23 e 34 mil em comparação ao trimestre imediatamente anterior.

Já no seguro Odonto, atingimos 995 mil vidas, aumentando 210 mil vidas em relação ao 2023 e 49 mil vidas quando comparado ao 3T24.



**Receitas**

As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo período de 2023, atingindo R\$ 1,9 bilhão no trimestre (+37,4% vs. 4T23), representando um aumento de +R\$ 507,0 milhões em relação ao mesmo período de 2023 e + R\$ 2 Bi, considerando 2024 vs. 2023.

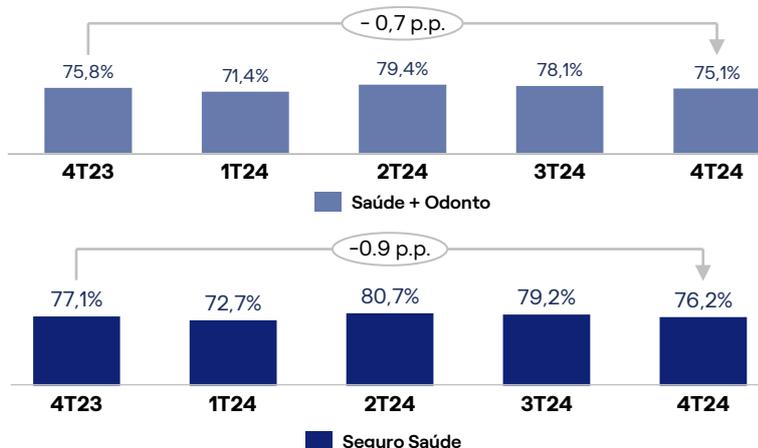


## Sinistralidade e Resultado

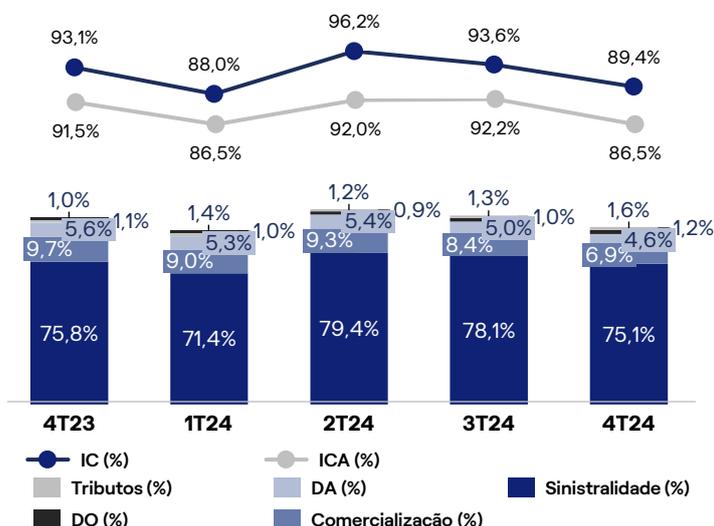
### Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde + Odonto no 4T24 foi de 75,1%, apresentando uma melhora de 0,7 p.p. em comparação ao 4T23. O indicador reflete também a sazonalidade esperada para o período, apresentando queda de 2,9 p.p. em relação ao trimestre imediatamente anterior.

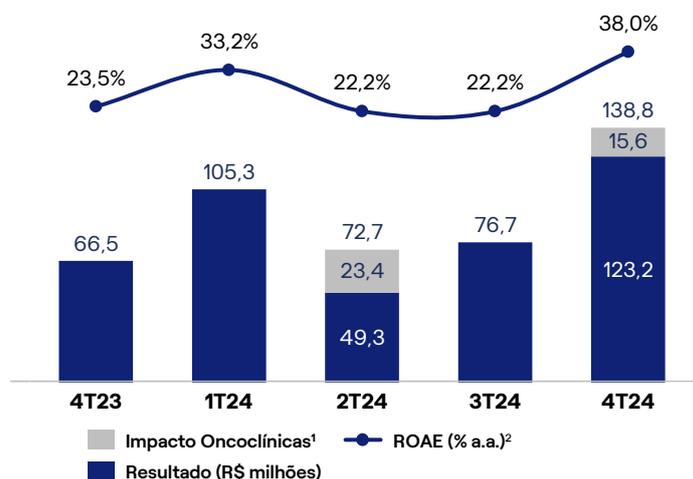
Já a sinistralidade do Seguro Saúde fechou em 76,2%, -0,9 p.p. em relação ao 4T23, reforçando mais uma vez os reflexos da nossa estratégia de verticalização virtual, com Time Médico Porto e Parcerias, ações de combate a fraudes, bem como as novas famílias de produtos e as vendas novas bem precificadas.



### Índice Combinado



### Resultado e rentabilidade



O Índice Combinado da Vertical Saúde melhorou 3,7 p.p. (vs. 4T23), atingindo 89,4% no trimestre refletindo a menor sinistralidade, eficiência nas despesas administrativas e despesas de comercialização. O lucro líquido atingiu R\$ 138,8 milhões no 4T24 (+108,6% vs. 4T23) e R\$ 393,6 milhões no ano de 2024 (96,4% vs. 2023). A lucratividade positiva refletiu no ROAE de 38,0% no trimestre (33,8% sem efeito Oncoclínicas, +10,3 p.p. vs. 4T23), e 27,0% no acumulado do ano (24,3% sem efeito Oncoclínicas, +9,7 p.p. vs. 2023<sup>3</sup>).

Em relação à despesa de comercialização, em setembro de 2024 foi feito um ajuste no diferimento das comissões decorrente de estudos atuariais, que demonstraram um aumento do tempo médio de permanência dos clientes no Seguro Saúde. No trimestre, a alteração gerou um impacto de 2,5 p.p. no índice de comercialização, correspondente a R\$ 44,7 milhões nas despesas de comercialização ou R\$ 21,1 milhões no lucro líquido.

### Resultados 2021 - 2024

Finalizamos um ciclo de 3 anos com resultados muito consistentes, com crescimento constante de vidas e ganho de rentabilidade ano após ano.

	2021	2022	2023	2024	CAGR 21-24 / Var. (p.p.)
Beneficiários - Saúde (# mil)	349	413	543	675	24,6%
Receita (R\$ mn)	2.394,1	3.339,5	4.621,4	6.647,5	40,6%
Índice Combinado (%)	96,9%	98,4%	95,9%	91,8%	-5,1 p.p.
Lucro Líquido (R\$ mn)	57,1	86,3	200,4	393,6	90,3%
ROAE (%) <sup>2 3</sup>	12,1%	15,6%	17,7%	27,0%	+14,9 p.p.

(1) Impacto não recorrente de R\$ 15,6 milhões no 4T24 referente a transação com a Oncoclínicas;  
 (2) Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a considerar o efeito do diferimento da comissão.  
 (3) ROAE Recorrente (sem efeito Oncoclínicas) em 2023 seria 14,6% e em 2024 seria 24,3%.


**Sumário Financeiro e Operacional e DRE**
**Sumário Financeiro e Operacional – Porto Saúde**

Seguro Saúde	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.771,1	1.275,4	38,9%	1.637,6	8,2%	6.302,3	4.304,4	46,4%
Beneficiários - (mil)	675	543	24,3%	641	5,3%	675	543	24,3%
Seguro Odontológico	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	53,2	45,6	16,6%	50,8	4,6%	201,7	170,8	18,1%
Beneficiários - (mil)	995	785	26,8%	946	5,2%	995	785	26,8%
Outros	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	38,4	34,6	10,9%	37,0	3,9%	144,1	146,0	-1,3%
Clientes - (mil)	146	150	-2,8%	149	-1,8%	146	150	-2,8%
Total Porto Saúde	4T24	4T23	Δ% / p.p.	3T24	Δ% / p.p.	2024	2023	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	1.862,7	1.355,6	37,4%	1.725,4	8,0%	6.648,1	4.621,2	43,9%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	138,8	66,5	108,6%	76,7	81,0%	393,6	200,4	96,4%
ROAE (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	38,0%	23,5%	14,5	22,2%	15,8	27,0%	17,7%	9,3
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	89,4%	93,1%	-3,7	93,6%	-4,3	91,8%	95,9%	-4,1

**DRE Gerencial – Porto Saúde**

DRE Porto Saúde	4T24	4T23	Δ%	3T24	Δ%	2024	2023	Δ%
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas)</b>	<b>1.862,7</b>	<b>1.355,6</b>	<b>37,4</b>	<b>1.725,4</b>	<b>8,0</b>	<b>6.648,1</b>	<b>4.621,2</b>	<b>43,9</b>
Prêmio Retido	1.824,2	1.321,0	38,1	1.688,4	8,0	6.504,0	4.475,2	45,3
Prêmio Ganho	1.800,2	1.287,0	39,9	1.655,2	8,8	6.362,9	4.318,4	47,3
Receitas	38,4	34,6	10,9	37,0	3,9	144,1	146,0	(1,3)
Sinistros Líquidos Retidos	(1.352,9)	(976,1)	38,6	(1.292,2)	4,7	(4.842,2)	(3.403,7)	42,3
Despesa Comercialização	(123,6)	(124,7)	(0,9)	(138,8)	(11,0)	(529,9)	(381,1)	39,0
Despesas Operacionais	(51,2)	(29,2)	75,1	(41,8)	22,4	(163,2)	(125,2)	30,4
Despesas com Tributos	(24,1)	(17,3)	39,3	(19,7)	22,2	(81,7)	(55,0)	48,5
Despesas Administrativas	(89,9)	(79,1)	13,7	(88,8)	1,2	(349,4)	(296,7)	17,7
<b>Resultado Operacional</b>	<b>197,0</b>	<b>95,3</b>	<b>106,7</b>	<b>110,8</b>	<b>77,8</b>	<b>540,5</b>	<b>202,7</b>	<b>166,7</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	60,8	23,4	160,1	27,4	121,8	182,8	146,8	24,5
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>257,8</b>	<b>118,7</b>	<b>117,3</b>	<b>138,2</b>	<b>86,5</b>	<b>723,3</b>	<b>349,5</b>	<b>107,0</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(81,5)	(37,0)	120,2	(40,8)	99,7	(223,5)	(103,6)	115,7
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>176,3</b>	<b>81,6</b>	<b>115,9</b>	<b>97,4</b>	<b>81,0</b>	<b>499,8</b>	<b>245,9</b>	<b>103,3</b>
Participações	(37,5)	(15,1)	148,0	(20,7)	80,9	(106,3)	(45,5)	133,6
<b>Lucro Líquido</b>	<b>138,8</b>	<b>66,5</b>	<b>108,6</b>	<b>76,7</b>	<b>81,0</b>	<b>393,6</b>	<b>200,4</b>	<b>96,4</b>
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.) <sup>1</sup>	38,0%	23,5%	14,5	22,2%	15,8	27,0%	17,7%	9,3
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	89,4%	93,1%	-3,7	93,6%	-4,3	91,8%	95,9%	-4,1
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	86,5%	91,5%	-5,0	92,2%	-5,7	89,3%	92,8%	-3,5
Base Aplicações Financeiras	956,4	734,6	30,2	896,0	6,7	956,4	734,6	30,2

(1) Para o cálculo do ROAE da Vertical, a partir do 1T24 o Patrimônio Líquido passou a considerar o efeito do diferimento da comissão.



# Porto Bank

4T24

**INGRID**

Corretora  
17 anos com a Porto

## → Principais destaques

**4,6 mi**  
de Negócios  
(Dez/24)  
+16,3% YoY

**R\$ 1,6 bi**  
em Receitas  
(4T24)  
+21,1% YoY

O Lucro de R\$ 162,4 MM do 4T24 cresceu 11,6% vs. 4T23. Em 2024 totalizou R\$ 632,2 MM +53,2% vs. 2023. Reflexo da efetividade das políticas atuais e foco para produtos de crédito dentro do ecossistema Porto e diversificação de receitas com complementaridade de nosso portfólio de produtos.

Nossos negócios continuam em expansão, alcançando 4,6 milhões de clientes (+16,3% vs. 4T23). Este crescimento foi impulsionado por um aumento de 354 mil unidades no Cartão de Crédito, 93 mil contratos no Consórcio, 12 mil títulos na Capitalização e 21 mil negócios na Fiança Locatícia (vs. 4T23).

No 4T24, lançamos nossa conta digital PF, sem custo para o cliente, promovendo segurança e praticidade. Esta implementação representa uma evolução nos meios de pagamento do Porto Bank, integrando-se ao Ecossistema Porto. Até o final do 4T24, atingimos 189 mil contas digitais.

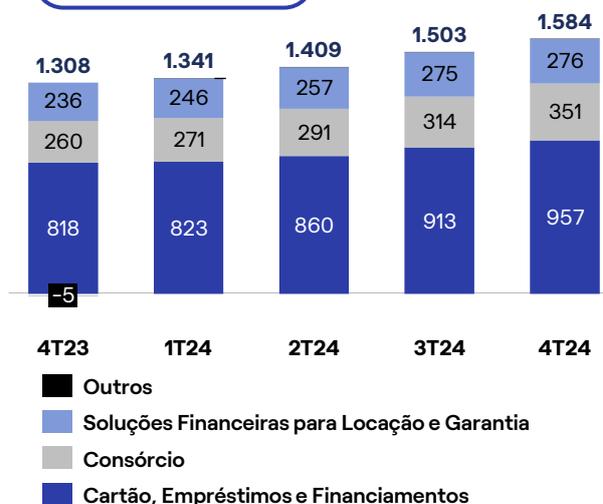
As receitas cresceram 21,1% no trimestre, totalizando R\$ 1,6 bilhão. No acumulado do ano, as receitas somaram R\$ 5,84 bilhões, um aumento de 22,4% YoY. O índice de eficiência no 4T24 foi de 33,5%, permanecendo em patamares saudáveis mesmo em face dos investimentos em desenvolvimento tecnológico das plataformas de produtos e canais. No acumulado de 2024, o índice foi de 32,9%, comparado a 34,3% em 2023.

A Carteira de Crédito cresceu 9,8% em relação ao 4T23, alcançando R\$ 19,2 bilhões. O índice de inadimplência entre 90 e 360 dias melhorou 1,4 p.p., situando-se em 5,2% no 4T24. Vendemos parte da carteira de crédito de clientes "mar aberto" e baixa renda, que não fazem parte da estratégia atual, acelerando write-off com impacto de R\$ 28,3 milhões no lucro líquido no 4T24.

Já a carteira administrada do Consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 78,9 bilhões (+33,4% vs. 4T23).

- Lucro líquido acumulado de R\$ 632,2 MM +53,2% YoY, com ROAE<sup>1</sup> de 26,0%
- Receitas acumuladas de R\$ 5,84 bi (+22,4% YoY)
- Melhora da inadimplência YoY com queda de 9,2 p.p. no índice de perda sobre receita financeira dos produtos de crédito e queda de 1,4 p.p. no over 90. Nos produtos de Fiança e Garantia houve redução do risco de 5.6 p.p.
- Lançamento da Conta Digital PF com 189 mil contas ativas ao final do 4T24

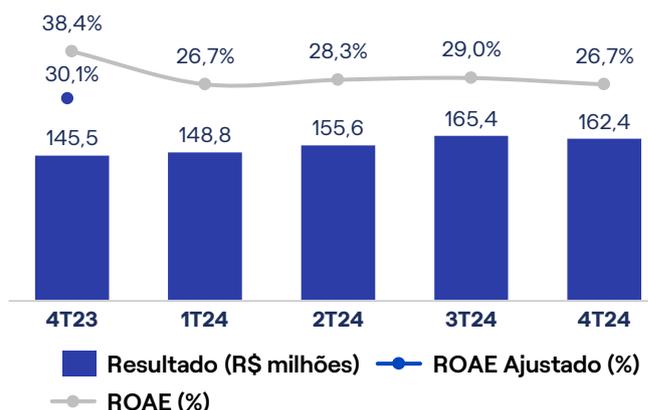
### Receitas



### Índice de Eficiência<sup>2</sup>



### Resultado e Rentabilidade<sup>1</sup>



(1) A partir de 2024 a base de cálculo para o PL Médio e o ROAE do Porto Bank considera o capital regulatório exigido para as operações de Cartão e Empréstimo e Financiamento. / (2) Nova metodologia de cálculo (Despesas Operacionais e Administrativas / Receita Líquida - Rewards - Despesa de Comercialização).

## → Soluções Financeiras para Crédito

**Receita**
**R\$ 956,9 mi**

+17,0% YoY

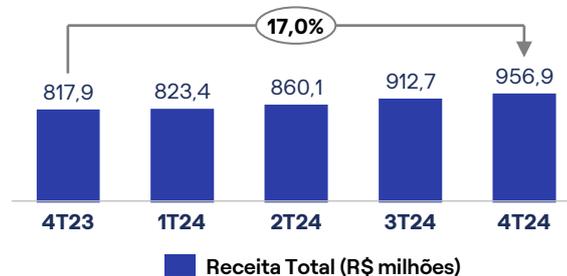
**Cartões**
**3,4 mi**

+11,5% YoY

**Empréstimos e Financiamentos**
**108,0 k**

-10,8% YoY

No 4T24, obtivemos crescimento nas receitas de Cartão de Crédito e Empréstimos e Financiamentos (+17,0% vs. 4T23), com gestão eficiente de portfólio e fortalecimento dos benefícios e diferenciais dos produtos



### Carteira de Crédito

A carteira de crédito total encerrou o 4T24 em R\$ 19,2 bilhões +9,8% vs. 4T23.

A carteira de Cartão de Crédito alcançou R\$ 16,6 bilhões ao final do 4T24, crescimento de 12,0% (vs. 4T23).

Já a carteira de Empréstimo e Financiamento encerrou o trimestre em R\$ 2,6 bilhões, em linha com a estratégia de aumentar a participação de clientes do ecossistema Porto (88,5% 4T23 vs. 95,8% 4T24).

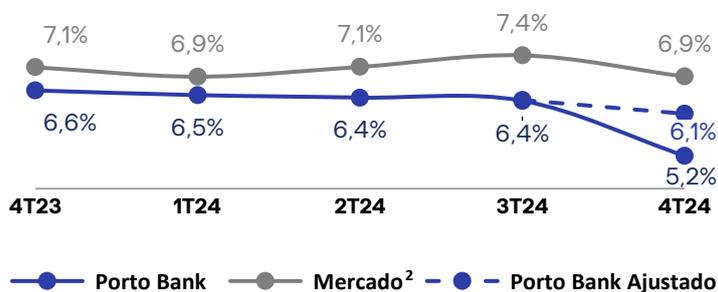
No 4T24 realizamos a venda de R\$ 374 milhões de carteira de clientes inadimplentes e fora da estratégia atual do negócio (baixa renda e "mar aberto"). Desconsiderando esse efeito, o crescimento da carteira seria de 12% vs. 4T23



### Qualidade de Crédito

#### Índice de Inadimplência<sup>1</sup>

(atrasos acima de 90 dias)

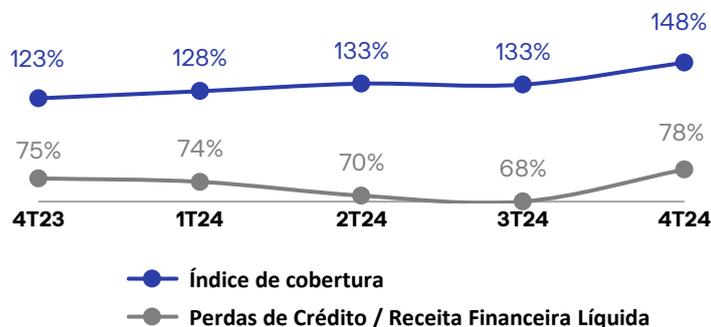


O Índice de Inadimplência acima de 90 dias segue apresentando queda e encerrando o 4T24 em 5,2%, reduzindo 1,4 p.p. vs. 4T23 e 1,2 p.p. vs. 3T24.

Desconsiderando a venda de carteira, o índice seria de 6,1%.

As novas safras vêm apresentando boa performance, indicando a efetividade das políticas.

#### Índice de Cobertura<sup>3</sup> e Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida<sup>4</sup>



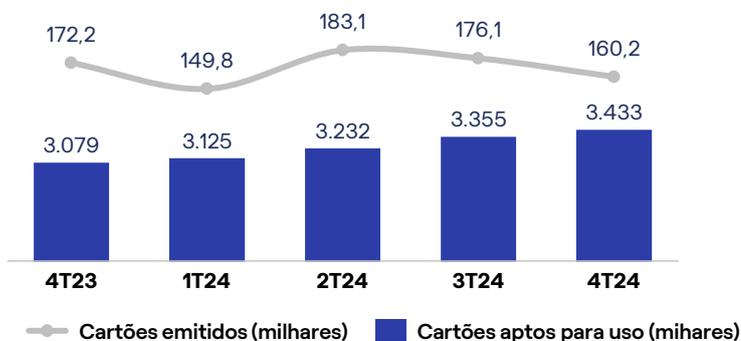
O índice de cobertura foi de 148% no 4T24. Sem o efeito da venda de carteira seria de 135% próximo ao 3T24.

A perda de crédito sobre a receita financeira líquida apresentou um aumento de 2.5 p.p. vs. 4T23, devido ao efeito pontual da venda de carteira. Adequando o efeito, o índice seria de 66%, atingindo o melhor patamar dos últimos trimestres.

(1) Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.  
 (2) Fonte: Bacen, com ponderação pela carteira comparável da companhia.  
 (3) Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).  
 (4) Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira.

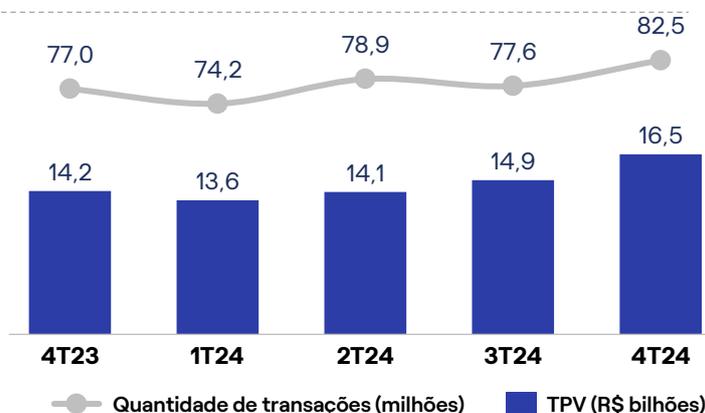
## → Soluções Financeiras para Crédito

### Cartão de Crédito



O número total de Cartões de Crédito obteve um crescimento de 11,5% vs. 4T23 e 2,3% vs. trimestre anterior. No 4T24, as vendas atingiram 161 mil cartões, com bons indicadores de inadimplência visão safra.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 16,5% no 4T24 (vs. 4T23), atingindo R\$ 16,5 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 4,5% vs. 4T23, enquanto o número de transações foi de 82,5 milhões, 7,1% acima do mesmo período do ano anterior.

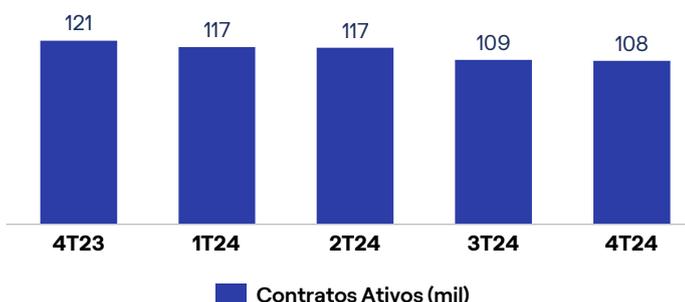


O volume de contratos ativos apresentou uma queda de 10,8% em comparação ao 4T23, movimento previsto, com estratégia de priorização de operações com maior rentabilidade.

As evoluções das políticas de crédito das operações de Empréstimos e Financiamentos, aliadas a uma gestão eficaz de recuperação, resultou em uma redução da inadimplência, passando de 6,5% no 4T23 para 4,6% no 4T24 (excluindo a venda da carteira, a inadimplência foi de 5,6%), refletindo maior controle e eficiência.

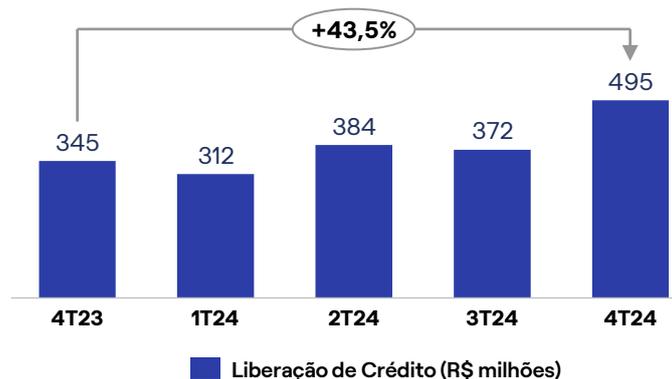
Além disso, as melhorias realizadas nas jornadas de contratação digital, especialmente no App Porto, impulsionaram o aumento de 17% no volume de vendas de novos contratos em relação ao mesmo período de 2023.

### Empréstimo e Financiamento (E&F)



O Valor de crédito liberado no período atingiu R\$ 495 milhões, um aumento de 43,5% em relação ao 4T23, alinhado com a estratégia de maior foco de clientes do ecossistema Porto e produtos com garantia, contribuindo para a construção de um portfólio mais rentável.

Destaque para a evolução do portfólio de empréstimos com garantia de veículo que apresentou crescimento de 29% YoY.



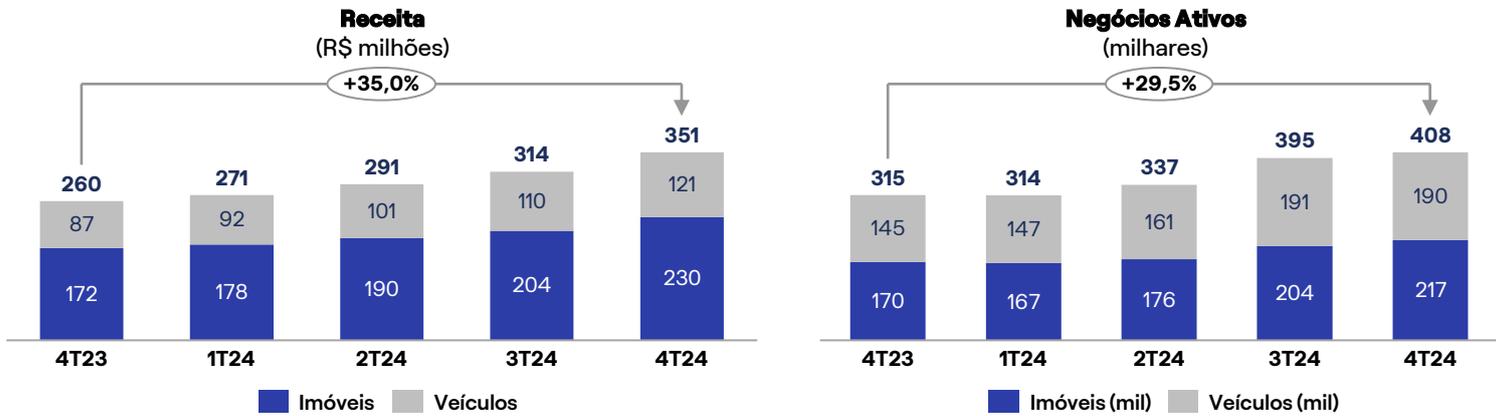
→ Consórcio

Receita  
**R\$ 350,8 mi**  
+35,0% YoY

Negócios Ativos  
**408 k**  
+29,5% YoY

A Carteira de Crédito Administrado pelo Consórcio alcançou R\$ 78,9 bilhões, um crescimento de 33,4% em comparação ao 4T23. Destacamos um crescimento de 39,8% no segmento de veículos e um acréscimo de 31,9% na modalidade de imóveis, o que consolida nossa liderança de mercado.

Iniciativas de produto e comercial fomentaram o desempenho de vendas no 3T24 e garantiram o resultado de R\$ 17,3 bilhões. As iniciativas de vendas no 4T24 resultaram em R\$ 4,2 bi em crédito vendido. Destacamos um crescimento de 9,9% nas cotas comercializadas ao longo de 2024, enquanto o mercado registrou uma queda de 0,3% no mesmo período. Em termos de participação de mercado, comparado a 2023, observamos um aumento de 0,3 p.p., atingindo 13,2%. em crédito administrado no segmento de imóveis e 0,6 p.p., atingindo 2,6% no segmento de automóveis, evidenciando a eficácia das estratégias adotadas e o fortalecimento da nossa presença no mercado.<sup>1</sup>

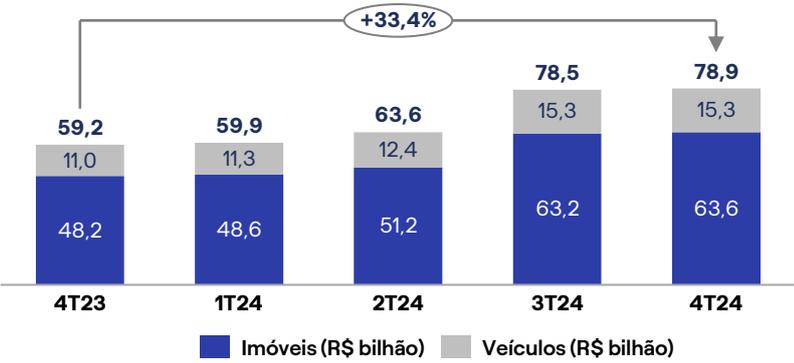


No 4T24, alcançamos R\$ 351 milhões em receita, representando uma expansão de 35% em relação ao 4T23. Este resultado é impulsionado pelo crescimento de 33,3% nas receitas da carteira de imóveis e pelo aumento de 38,4% nas receitas do segmento de veículos, ambos comparados ao 4T23. O volume de negócios ativos apresentou alta de 29,5%, com 408 mil cotas ativas. O crescimento nos negócios e na carteira administrada nos permitiu atingir R\$ 1,2 bilhão em receita no acumulado de 2024.

Carteira Administrada

A carteira de crédito administrado foi de R\$ 78,9 bilhões no 4T24 (+33,4% vs. 4T23).

O desempenho no volume de crédito vendido e da carteira de crédito administrado, somado à gestão eficiente dos grupos, garantiram o crescimento das receitas e dos negócios ativos no 4T24 (vs. 4T23).



Gestão dos Grupos

Os grupos administrados pelo Porto Bank continuam saudáveis, com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

As contemplações do Consórcio Porto Bank evoluíram 20,3%, considerando o período de janeiro a dezembro de 2024. No Porto Bank, no período de janeiro a agosto de 2024 foram disponibilizados R\$ 4,5 bilhões (+41,7% em crédito vs. 2023) para aquisição de bens móveis e imóveis de clientes contemplados durante o ano.

(1) Dados do mercado de Consórcio Imóveis disponíveis até nov/24 e de Consórcio Auto disponíveis até set/24

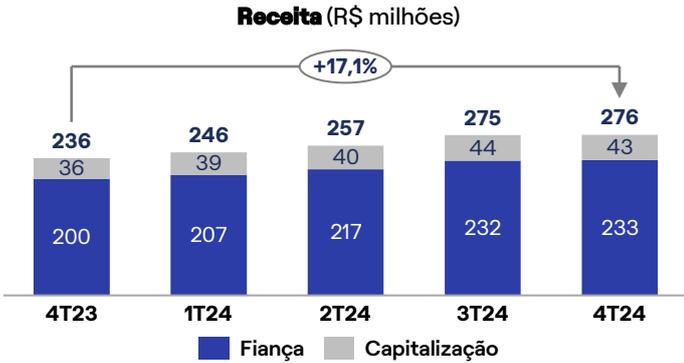
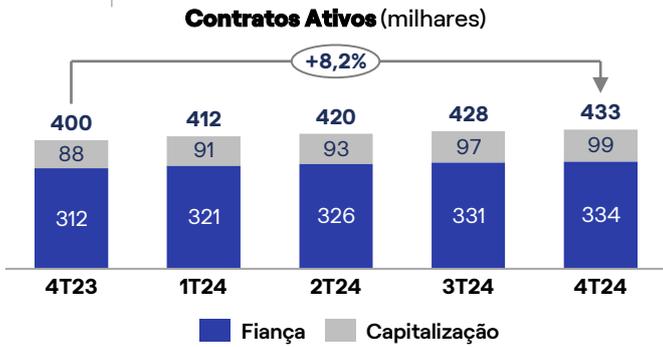
## Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita  
**R\$ 276,1 mi**  
+17,1% YoY

Contratos de Fiança Locatícia  
**333,6 k**  
+6,8% YoY

Títulos Vigentes de Capitalização  
**99,5 k**  
+13,1% YoY

- Aceleração nas receitas no 4T24, com crescimento de 17,1% vs. 4T23;
- Market Share Fiança de 59,8% no 11M24, +3,4 p.p. vs. 11M23<sup>1</sup>.

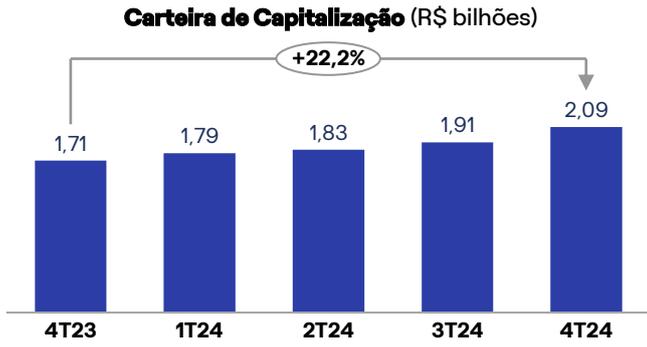


Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram 433 mil contratos vigentes ao final do 4T24, crescimento de 8,2% (vs. 4T23).

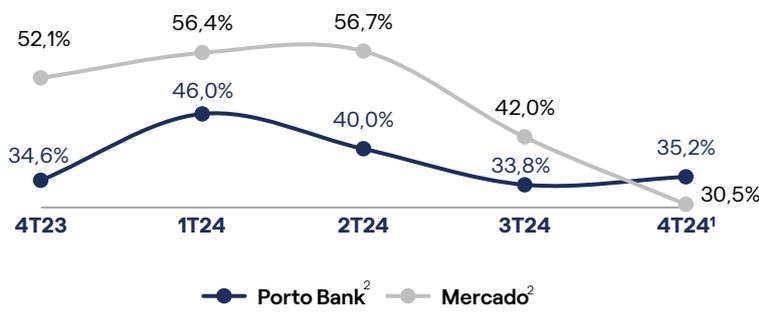
O produto de garantia de aluguel através Capitalização obteve uma expansão de 13,1% na quantidade de títulos vigentes (vs. 4T23), decorrente de novas captações e reaplicações, com crescimento da carteira administrada de 22,7% no período (vs. 4T23) em linha com o crescimento da Receita de Arrecadação (+19,9%). Outro destaque é o ganho de Market Share, chegando a 43,8%, o que representa um aumento de 4,5 p.p (vs. 4T23).

O aprimoramento das ferramentas de contratação, agora também no produto de Capitalização, facilitaram o processo de cotação e integração dos nossos corretores com seus parceiros.

A implementação da nova jornada de contratação do Fiança resultou em um crescimento de 17,3% nas vendas em comparação com 2023, além de um aumento de 7,2% no ticket médio. Esses resultados destacam a eficiência e o impacto positivo das mudanças no processo.



### Perdas com Crédito



A revisão da política de aceitação e a melhoria nas recuperações resultaram na redução da frequência de sinistros e do dano médio, refletindo em uma sinistralidade de 38,3% em 2024, queda de 6,9 p.p. vs. 2023. No 4T24 a sinistralidade foi de 35,2%, se mantendo próximo ao patamar do 3T24.

Adicionalmente, a otimização dos processos operacionais, como Vistoria Prévia, Faturamento e Pagamento de Sinistros, contribuiu para aumentar a eficiência, reduzir custos e manter a sinistralidade em níveis controlados.

## → Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

<b>Soluções Financeiras para Crédito</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Receitas Financeiras Líquida	542,3	473,4	14,6%	532,9	1,8%	2.054,5	1.714,6	19,8%
Receita Financeira Bruta	617,7	573,6	7,7%	608,8	1,5%	2.373,7	2.143,6	10,7%
Despesa Financeira	-75,3	-100,2	-24,8%	-75,9	-0,8%	-319,3	-429,0	-25,6%
Receita Fee-Based (1)	414,5	344,5	20,3%	379,8	9,2%	1.498,6	1.289,9	16,2%
<b>Total de Receitas (R\$ milhões)</b>	<b>966,9</b>	<b>817,9</b>	<b>17,0%</b>	<b>912,7</b>	<b>4,8%</b>	<b>3.553,1</b>	<b>3.004,4</b>	<b>18,3%</b>
PCLD - var p.p. (2)	7,7%	8,1%	-4,8%	8,4%	-8,3%	7,7%	8,1%	-4,8%
Contratos de Empréstimos e Financiamentos (milhares de unidades)	108,0	121,1	-10,8%	108,6	-0,5%	108,0	121,1	-10,8%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	3.432,5	3.078,9	11,5%	3.355,3	2,3%	3.432,5	3.078,9	11,5%
Despesas de Comercialização	46,6	64,7	-28,0%	47,3	-1,4%	195,4	191,7	2,0%
Perdas de Crédito	420,5	355,3	18,3%	364,2	15,5%	1.490,6	1.402,0	6,3%
Carteira de Crédito Média Sensível a Spread	16.190,1	14.661,1	10,4%	15.242,7	6,2%	16.190,1	14.661,1	10,4%
Baixa Para Prejuízo Líquida de Recuperações	353,0	267,6	31,9%	276,4	27,7%	353,0	267,6	31,9%
<b>Soluções Financeiras para Locação e Garantia (Riscos Financeiros)</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Receitas Financeiras Líquida (R\$ milhões)	232,7	199,8	16,4%	231,6	0,48%	887,5	750,4	18,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	223,6	191,5	16,7%	219,5	1,85%	844,6	715,6	18,0%
Resultado Financeiro (R\$ milhões)	9,1	8,3	9,4%	12,0	-24,55%	42,9	34,8	23,4%
Sinistros (R\$ milhões)	-76,6	-65,7	16,6%	-77,0	-0,6%	-327,7	-319,4	2,6%
Perda de Crédito (%) - Var (p.p.)	34,3%	34,3%	0,0	35,1%	-0,8	38,8%	44,6%	-5,8
Contratos de Riscos Financeiros (mil)	333,6	312,4	6,8%	330,5	0,9%	333,6	312,4	6,8%
<b>Soluções Financeiras para Locação e Garantia (Capitalização)</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Total de Receitas (R\$ milhões)	43,4	35,9	21,1%	43,9	-1,1%	167,0	139,5	19,7%
Receita Fee-Based (R\$ milhões)	25,8	20,8	23,9%	24,8	4,0%	95,6	80,3	19,0%
Receita Financeira Líquida (R\$ milhões)	17,6	15,0	17,2%	19,1	-7,7%	71,4	59,2	20,7%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	99,5	87,9	13,1%	97,3	2,3%	99,5	87,9	13,1%
<b>Consórcio</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Total de Receitas (R\$ milhões)	350,8	259,8	35,0%	314,3	11,6%	1.227,3	892,7	37,5%
Receita Fee-Based (R\$ milhões)	340,2	249,1	36,6%	308,4	10,3%	1.195,3	849,2	40,8%
Receita Financeira Líquida (R\$ milhões)	10,6	10,7	-1,1%	5,9	80,2%	32,0	43,5	-26,5%
Negócios Ativos (mil)	407,6	314,8	29,5%	395,3	3,1%	407,6	314,8	29,5%
<b>Demais Produtos</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Receita Demais Produtos (R\$ milhões)	0,2	-5,4	-103,3%	0,6	-68,2%	1,3	-20,0	-106,5%
<b>Total Porto Bank</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ% / p.p.</b>
Total de Receitas (R\$ milhões) (3)	1.583,9	1.308,1	21,1%	1.503,0	5,4%	5.836,2	4.767,0	22,4%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	162,4	145,5	11,6%	165,4	-1,8%	632,2	412,6	53,2%
ROAE (%) - Var (p.p.)	26,7%	38,4%	-11,7	29,0%	-2,3	26,0%	27,2%	-1,3
Lucro Líquido (R\$ milhões)	162,4	156,4	3,8%	165,4	-1,8%	632,2	467,9	35,1%
ROAE (%) - Var (p.p.) (4)	26,7%	30,1%	-3,5	29,0%	-2,3	26,0%	22,5%	3,4
Índice de Eficiência (%) - Var (p.p.) (5)	33,5%	31,3%	2,2	34,0%	-0,5	32,9%	34,3%	-1,3
Índice de Eficiência (%) - Var (p.p.) (6)	47,5%	44,6%	2,9	47,4%	0,1	46,2%	45,8%	0,4

### DRE Gerencial – Porto Bank

<b>DRE Porto Bank</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ%</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ%</b>
Fee Based (1)	781,1	614,8	27,0	713,1	9,5	2.790,8	2.221,1	25,7
Receitas Financeiras Líquida (i)	802,9	693,3	15,8	789,9	1,6	3.045,4	2.545,9	19,6
<b>Total Receitas</b>	<b>1.583,9</b>	<b>1.308,1</b>	<b>21,1</b>	<b>1.503,0</b>	<b>5,4</b>	<b>5.836,2</b>	<b>4.767,0</b>	<b>22,4</b>
Despesas com Tributos	(108,0)	(86,6)	24,7	(101,3)	6,7	(375,0)	(297,5)	26,0
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.475,9</b>	<b>1.221,5</b>	<b>20,8</b>	<b>1.401,8</b>	<b>5,3</b>	<b>5.461,2</b>	<b>4.469,5</b>	<b>22,2</b>
Perdas de Crédito (ii)	(497,1)	(422,2)	17,7	(441,2)	12,7	(1.818,4)	(1.725,1)	5,4
<b>Total Despesas</b>	<b>(700,7)</b>	<b>(544,3)</b>	<b>28,7</b>	<b>(664,4)</b>	<b>5,5</b>	<b>(2.521,8)</b>	<b>(2.047,0)</b>	<b>23,2</b>
Despesas de Comercialização	(222,8)	(186,7)	19,3	(204,9)	8,7	(798,5)	(600,3)	33,0
Despesas Operacionais	(274,4)	(175,6)	56,3	(263,9)	4,0	(978,3)	(786,8)	24,3
Despesas Administrativas	(203,5)	(182,0)	11,8	(195,6)	4,0	(745,0)	(659,9)	12,9
<b>Resultado antes dos impostos</b>	<b>278,2</b>	<b>255,0</b>	<b>9,1</b>	<b>296,1</b>	<b>(6,1)</b>	<b>1.121,1</b>	<b>697,4</b>	<b>60,8</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(75,2)	(76,7)	(1,9)	(91,4)	(17,7)	(334,8)	(195,0)	71,7
Participação nos Resultados	(42,9)	(33,2)	29,4	(43,4)	(1,1)	(166,4)	(92,8)	79,3
Resultado Investidas	2,4	0,4	-	4,1	(41,7)	12,3	3,1	299,1
<b>Lucro Líquido (R\$ milhões)</b>	<b>162,4</b>	<b>145,5</b>	<b>11,6</b>	<b>165,4</b>	<b>(1,8)</b>	<b>632,2</b>	<b>412,6</b>	<b>53,2</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>26,7%</b>	<b>38,4%</b>	<b>-11,7</b>	<b>29,0%</b>	<b>-2,3</b>	<b>26,0%</b>	<b>27,2%</b>	<b>-1,3</b>
<b>Lucro Líquido (R\$ milhões)</b>	<b>162,4</b>	<b>156,4</b>	<b>3,8</b>	<b>165,4</b>	<b>(1,8)</b>	<b>632,2</b>	<b>467,9</b>	<b>35,1</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)<sup>2</sup></b>	<b>26,7%</b>	<b>30,1%</b>	<b>-3,5</b>	<b>29,0%</b>	<b>-2,3</b>	<b>26,0%</b>	<b>22,5%</b>	<b>3,4</b>
<b>Enquadramento do Seguimento de Riscos Financeiros - DRE da Vertical Bank</b>	<b>4T24</b>	<b>4T23</b>	<b>Δ%</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Δ%</b>
(i) Prêmio Ganho embutido em Receitas Financeiras	223,6	191,5	16,7	219,5	1,8	844,6	715,6	18,0
(ii) Sinistros Retidos embutidos em Perda de Crédito	(76,6)	(65,7)	16,6	(77,0)	(0,6)	(327,7)	(319,4)	2,6
(i) Resultado Financeiro embutido em Receitas Financeiras	9,1	8,3	9,4	12,0	(24,6)	42,9	34,8	23,4

(1) A composição do fee-based é dada por: receitas de serviços/outras, receitas com prestação de serviços consórcio, receitas com títulos de capitalização e receita de demais serviços.

(2) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico;

(3) Riscos Financeiros considera Prêmio Ganho + Receitas Financeiras;

(4) A partir de 2024 a base de cálculo para o PL Médio e o ROAE do Porto Bank considera o capital regulatório exigido para as operações de Cartão e Empréstimo e Financiamento.

(5) Índice de Eficiência Nova Metodologia = (Despesas) / (Receita Líquida - Rewards - Despesa de Comercialização);

(6) Índice de Eficiência = (Despesas Operacionais + Administrativas) / (Receita Líquida - Rewards - Despesa de Comercialização).

 PortoServiço

MARCELO DONAT  
PA:64840

 Porto  
Seguro

# Porto Serviço

**MARCELO**  
Socorrista, Automóvel  
10 anos de Porto

4T24

**723 K**  
atendimentos para  
automóvel no 4T24

**667 K**  
atendimentos para  
residência e empresa  
no 4T24

**Vertical Porto Serviço**  
Ampliação das parcerias estratégicas B2B2C e aumento das vendas B2C, para distribuição capilarizada de serviços da Companhia.

A partir do primeiro trimestre de 2024, passamos a reportar os resultados da Porto Serviço. A vertical opera em três segmentos: Parceria Porto Seguro, Parcerias Estratégicas e B2C, contando com um amplo portfólio de serviços de mobilidade (como guincho, troca de pneus e outros) e para residências e empresas (como instalação e manutenção de eletrodomésticos e assistência de hidráulica e elétrica, dentre outros).

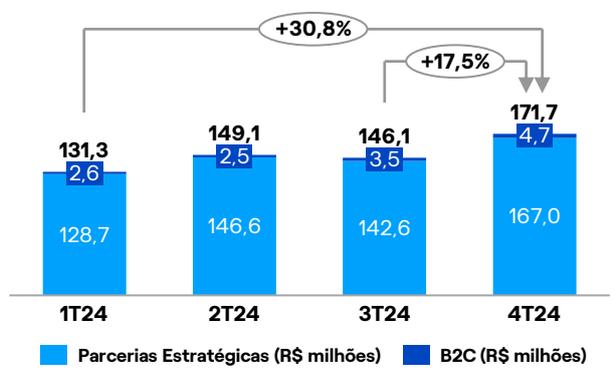
A Porto Serviço, através da Parceria Porto Seguro, oferta serviços para os clientes Porto, incluso nas apólices de seguros, enquanto a linha de Parcerias Estratégicas conta com serviços ofertados no modelo B2B2C, como por exemplo, serviços de instalação de eletrodomésticos, TVs e outros equipamentos e helpdesk para clientes de grandes varejistas do país, além de assistência automotiva para clientes de montadoras, locadoras, seguradoras, utilities, telecom, dentre outros, totalizando 56 parcerias, sendo 10 iniciadas ao longo de 2024. Estas parcerias estratégicas seguiram avançando, sendo que além da ampliação nos últimos trimestres no número de montadoras atendidas pela Porto Serviço, totalizando cinco parceiros neste segmento, fechamos também acordo com uma seguradora e passamos a ofertar nossos serviços para os clientes de empresas de meio de pagamentos. Já a linha de serviços B2C conta com serviços de assistência ofertados até para quem não é cliente Porto.

A vertical está constantemente aumentando a quantidade de parcerias estratégicas com clientes fora da Parceria Porto Seguro, o que tem impactado positivamente a receita e contribuído para o aumento da diversificação.

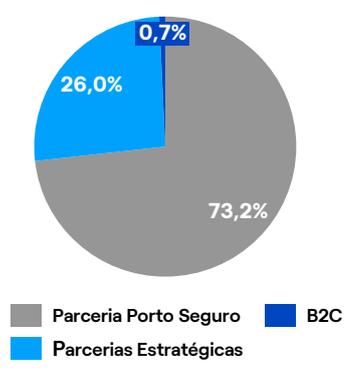
Além disso, estamos intensificando as ações no segmento B2C, visando expandir esta linha de negócio, através de iniciativas com corretores parceiros, como a ampliação das vendas de serviços nos condomínios residenciais por meio da estruturação de ofertas digitais.

No trimestre, as receitas de parcerias atingiram R\$ 167,0 milhões (+24,5% vs. 4T23) e as receitas de B2C foram R\$ 4,7 milhões (+62,2% vs. 4T23).

**Receita Parcerias Estratégicas e B2C**



**Distribuição da Receita**

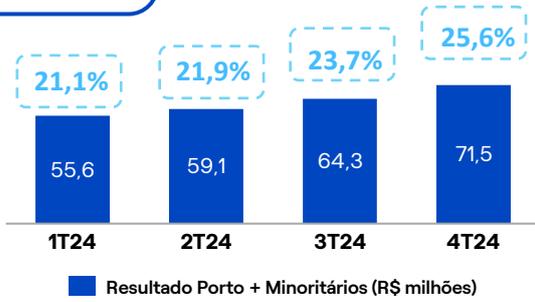


**EBITDA e Margem EBITDA**

**R\$ 103 mi**  
de EBITDA no 4T24  
16,1% Margem EBITDA no 4T24



**Resultado e Rentabilidade**



No quarto trimestre de 2024, a Porto Serviço seguiu ampliando seu resultado e rentabilidade de forma consistente, com lucro líquido de R\$ 58,9 milhões, EBITDA de R\$ 103,0 milhões, margem EBITDA de 16,1%, e ROAE de 25,8%. No ano, a Porto Serviço obteve lucro líquido de R\$ 204,6 milhões, EBITDA de R\$ 411,1 milhões, margem EBITDA de 16,4%, e ROAE de 22,5%.

Mantemos o foco em estruturação, ampliação das parcerias e vendas B2C, buscando estender a prestação de serviços de reconhecida qualidade também a usuários que não somente os segurados da Companhia.


**Financeiro e Operacional e DRE**
**Sumário Financeiro e Operacional – Porto Serviço**

<b>Parceria Porto Seguro</b>	<b>4T24</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	469,6	474,0	-0,9%	1.911,4
Negócios (mil)	1.038,5	1.053,4	-1,4%	1.038,5
<b>Parcerias Estratégicas</b>	<b>4T24</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	167,0	142,6	17,1%	585,0
Negócios (mil)	6.175,2	6.148,4	0,4%	6.175,2
<b>B2C</b>	<b>4T24</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	4,7	3,5	32,6%	13,3
Negócios (mil)	24,4	21,5	13,8%	24,4
<b>Total Serviço</b>	<b>4T24</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ% / p.p.</b>	<b>2024</b>
Total de Receitas (R\$ milhões)	641,2	620,1	3,4%	2.509,7
Lucro Líquido antes de Minoritários (R\$ milhões)	71,5	64,3	11,2%	250,5
Minoritários (R\$ milhões)	-12,7	-11,8	7,0%	-45,9
Lucro Líquido (R\$ milhões)	58,9	52,5	12,1%	204,6
EBITDA (R\$ milhões)	103,0	105,5	-2,4%	411,1
Margem EBITDA (%) - Var (p.p.)	16,1%	17,0%	-1,0	16,4%
ROAE (%) - Var (p.p.)	25,8%	23,8%	2,1	22,5%
Dívida Líquida (R\$ milhões)	0,0	188,5	-	0,0

**DRE Gerencial – Porto Serviço**

<b>Porto Serviço</b>	<b>4T24</b>	<b>3T24</b>	<b>Δ%</b>	<b>2024</b>
<b>Receitas com Serviços</b>	<b>641,2</b>	<b>620,1</b>	<b>3,4</b>	<b>2.509,7</b>
Custo dos Serviços Prestados	(314,6)	(305,5)	3,0	(1.261,4)
Despesas com Tributos	(31,3)	(29,9)	4,7	(122,8)
Despesas de Comercialização	(51,0)	(56,9)	(10,4)	(205,2)
Despesas Operacionais	(63,8)	(51,0)	25,2	(217,3)
<b>Resultado antes das Despesas Administrativas</b>	<b>180,6</b>	<b>176,8</b>	<b>2,1</b>	<b>702,9</b>
Despesas Administrativas	(58,1)	(57,9)	0,2	(225,7)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>122,5</b>	<b>118,9</b>	<b>3,0</b>	<b>477,2</b>
Resultado Financeiro	5,4	(1,1)	-	(9,8)
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>127,9</b>	<b>117,8</b>	<b>8,6</b>	<b>467,4</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(36,3)	(39,1)	(7,0)	(147,4)
<b>Lucro antes das Participações</b>	<b>91,6</b>	<b>78,7</b>	<b>16,4</b>	<b>320,0</b>
Participação nos Resultados	(20,1)	(14,4)	39,7	(69,5)
<b>Lucro antes de Minoritários</b>	<b>71,5</b>	<b>64,3</b>	<b>11,2</b>	<b>250,5</b>
Minoritários	(12,7)	(11,8)	7,0	(45,9)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>58,9</b>	<b>52,5</b>	<b>12,1</b>	<b>204,6</b>
<b>EBITDA (R\$ milhões)</b>	<b>103,0</b>	<b>105,5</b>	<b>(2,4)</b>	<b>411,1</b>
<b>Margem EBITDA (%) - Var (p.p.)</b>	<b>16,1%</b>	<b>17,0%</b>	<b>-1,0</b>	<b>16,4%</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>25,8%</b>	<b>23,8%</b>	<b>2,1</b>	<b>22,5%</b>
<b>Dívida Líquida (R\$ milhões)</b>	<b>-</b>	<b>188,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



# Porto

4T24

**JULIANA**  
Socorrista  
5 anos de Porto

### → Resultado Financeiro | 4T24

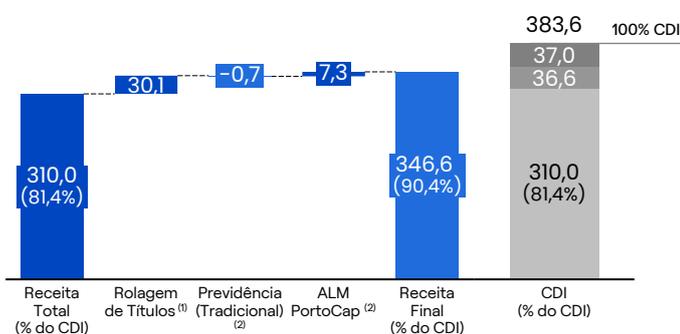
# R\$ 20,3 bi

Carteira de Investimento  
(Dez/24)

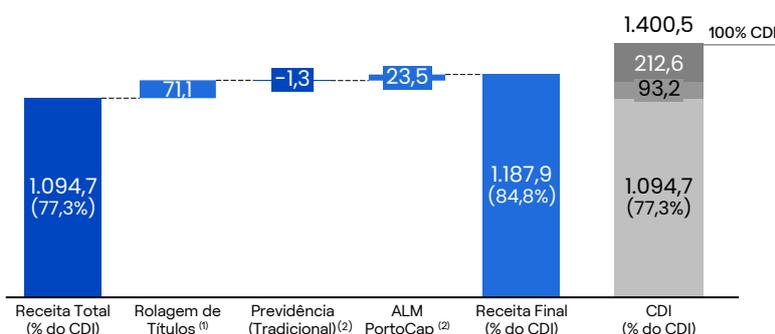
### Carteira de Investimentos (R\$ bi)



### Composição da Carteira Nominal – 4T24 (R\$ mi)



### Composição da Carteira Nominal – 2024 (R\$ mi)



### Receitas e Rentabilidade vs. CDI (ex. Previdência)

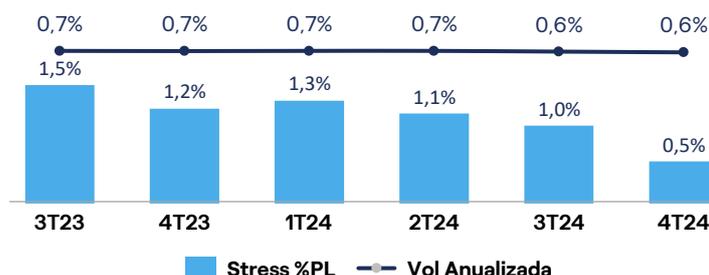
Resultado de Aplicações Financeiras	4T24	4T23	Δ / %	3T24	Δ / %	2024	2023	Δ / %
<b>Receita Recursos Geridos pela Tesouraria (ex Rolagem de títulos e ALM) <sup>3</sup></b>	<b>346,6</b>	<b>378,0</b>	<b>(8,3)</b>	<b>293,6</b>	<b>18,1</b>	<b>1.187,9</b>	<b>1.310,0</b>	<b>(9,3)</b>
Impacto ALM e Previdência	(6,6)	(9,8)	(32,7)	(4,4)	50,0	(22,2)	(48,4)	(54,1)
Impacto Rolagem Títulos de Renda Fixa	(30,1)	-	-	-	-	(71,1)	-	-
Hedge PortoBank	-	-	-	-	-	-	(4,8)	-
<b>Receita Total de Aplicações Financeiras</b>	<b>310,0</b>	<b>368,2</b>	<b>(15,8)</b>	<b>289,2</b>	<b>7,2</b>	<b>1.094,7</b>	<b>1.256,8</b>	<b>(12,9)</b>
Rentabilidade das Aplicações como % do CDI	81,4%	104,0%	-22,6 p.p.	82,5%	-1,1 p.p.	77,3%	89,0%	-11,7 p.p.
Resultado de Alocações de negócios no Porto Bank e Recursos não Geridos pela Tesouraria	(59,1)	(54,1)	9,2	(63,0)	(6,2)	(235,1)	(149,6)	57,2
<b>Resultado de Aplicações Financeiras <sup>3</sup></b>	<b>250,9</b>	<b>314,1</b>	<b>(20,1)</b>	<b>226,2</b>	<b>10,9</b>	<b>859,6</b>	<b>1.053,0</b>	<b>(18,4)</b>

### Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,2%	81,3%
Últimos 12 m	8,4%	77,3%
Últimos 60 m	56,7%	111,0%

Posição em: 31/12/2024

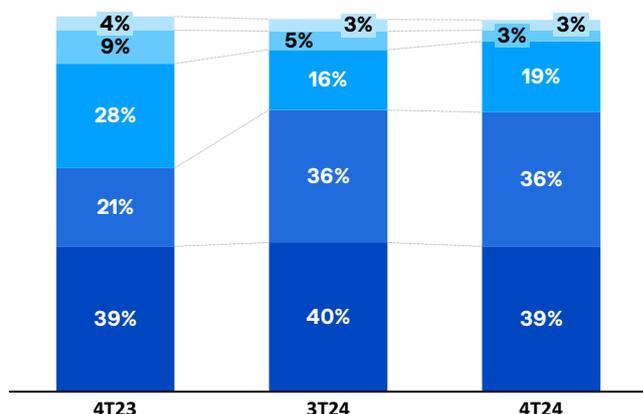
### Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



(1) No 2T24 e no 4T24, fizemos a rolagem de títulos públicos indexados à inflação, para títulos mais longos e com taxas mais elevadas. (2) Resultado gerado sobre recursos investidos pela Companhia para mitigar o descasamento entre ativos e passivos (ALM) das operações de Previdência Tradicional (produto cuja venda foi descontinuada), Operações de Crédito (Porto Bank) e Capitalização (PortoCap). (3) A diferença entre a receita total da tesouraria (R\$ 346,6 mi no 4T24) e o resultado das aplicações financeiras (R\$ 250,9 mi no 4T24) é explicado por adequações de alocações entre linhas de resultado provenientes de serviços financeiros que passaram a ser realocados principalmente no Porto Bank e por recursos não geridos pela tesouraria.

## → Resultado Financeiro | 4T24

### Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



### Retorno por classe de ativo

	Benchmark	4T24	3T24	4T23
<b>Ações</b>	Ibovespa	-8,7%	6,4%	15,1%
<b>Crédito</b>	JGP Idex-CDI <sup>1)</sup>	1,2%	3,6%	3,4%
<b>Pós-fixado</b>				
<b>Juro Nominal<sup>2)</sup></b>				
<b>Juro Real<sup>2)</sup></b>	IPCA Acum.	1,5%	0,8%	1,1%

- 1) Índice que visa refletir a variação de preços do mercado local de Debêntures DI.  
2) Alocação majoritariamente marcado na curva.

**O resultado financeiro foi de R\$ 271,9 no 4T24 (-24,9% vs 4T23) e de R\$ 919,4 milhões em 2024 (-9,8% vs. 2023).**

A Receita da carteira de aplicações financeiras (ex-previdência, rolagem de títulos pré-fixados e ALM), geridas pela tesouraria, foi de R\$ 346,6 milhões no 4T24, o que representa 90,4% do CDI e de R\$ 1.187,9 milhões em 2024, equivalente a 84,8% do CDI. Os resultados do 4T24, quando comparados ao CDI, foram impactados pelas alocações em ativos de renda fixa pré-fixados e renda variável. O principal impacto dos títulos marcados na curva é fruto de uma rolagem de carteira (impacto de R\$ -30,1 milhões no 4T24), com reconhecimento de marcação.

A carteira total de aplicações financeiras, que inclui recursos dos participantes de previdência atingiu R\$ 20,3 bilhões. Excluindo os recursos de reservas técnicas previdenciárias, a carteira total de aplicações financeiras totalizou R\$ 14,4 bi e obteve um rendimento de 2,17% no trimestre (81,3% do CDI).

A Companhia considera a busca pela preservação do capital um objetivo relevante dentro da estratégia de alocação da carteira de aplicações financeiras em razão, por exemplo, da necessidade de proteção das operações diante de componentes inflacionários (ex: inflação de peças, que gera impacto sobre o custo das indenizações do seguro Auto, dissídio, dentre outros). E para isso, incorpora outras classes de ativos em sua alocação de portfólio, podendo resultar em um descolamento em relação ao CDI.

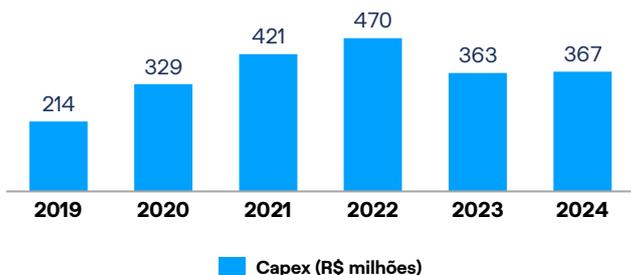
Resultado Financeiro (ex. previdência)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Resultado de Aplicações Financeiras <sup>3)</sup>	250,9	314,1	(20,1)	226,2	10,9	859,6	1.053,0	(18,4)
Adicional de Fracionamento	40,7	45,1	(9,8)	41,1	(1,0)	167,8	179,9	(6,7)
Juros sobre Empréstimos	(20,8)	(39,9)	(47,9)	(18,1)	15,0	(74,1)	(223,5)	(66,9)
Outros Resultados Financeiros	26,4	39,4	(33,1)	12,4	113,6	13,5	(28,0)	(148,0)
<b>Total (ex previdência)</b>	<b>297,1</b>	<b>358,7</b>	<b>(17,2)</b>	<b>261,5</b>	<b>13,6</b>	<b>966,8</b>	<b>981,4</b>	<b>(1,5)</b>
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	(25,2)	3,4	-	(15,2)	66,2	(47,4)	38,2	(224,0)
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>271,9</b>	<b>362,1</b>	<b>(24,9)</b>	<b>246,4</b>	<b>10,4</b>	<b>919,4</b>	<b>1.019,6</b>	<b>(9,8)</b>

(3) A diferença entre a receita total da tesouraria (R\$ 346,6 mi no 4T24) e o resultado das aplicações financeiras (R\$ 250,9 mi no 4T24) é explicado por adequações de alocações entre linhas de resultado provenientes de serviços financeiros que passaram a ser realocados principalmente no Porto Bank e por recursos não geridos pela tesouraria.

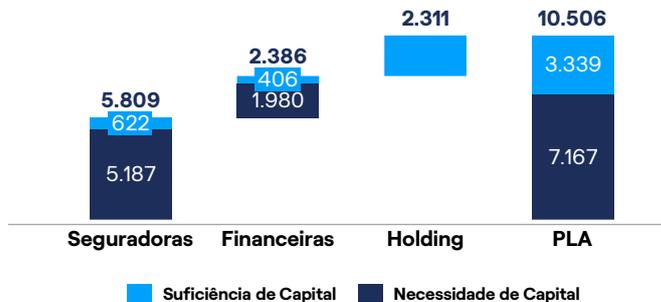
→ Capital, Projeções e indicadores de Mercado | 4T24

Investimentos e Capital Regulatório

Investimentos (CAPEX) - (R\$ milhões)



Capital Regulatório\* - (R\$ milhões)



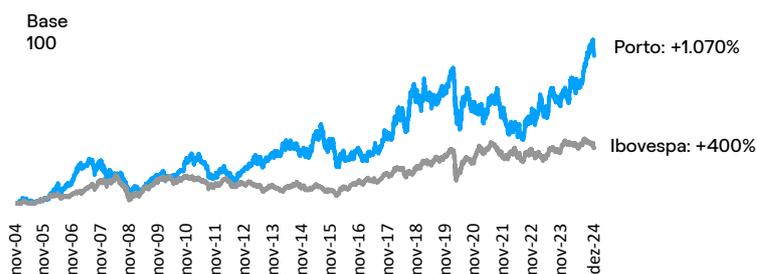
Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como **Auto 2.0**, que simplifica o processo de cotação de seguros; nosso **Hub de Vendas**, que permite numa única Plataforma digital a compra de produtos Porto; o **Projeto R3**, com a finalidade de incorporação da Azul, com diversos benefícios esperados de sinergia e desligamento de sistemas; além dos investimentos recorrentes em segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

**Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):** Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;  
**Necessidade de capital:** capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;  
**Suficiência de Capital:** diferença entre o PLA e a necessidade de capital.  
 (\*) O capital regulatório requerido não reflete, necessariamente, o capital regulatório das verticais e sim o contábil.

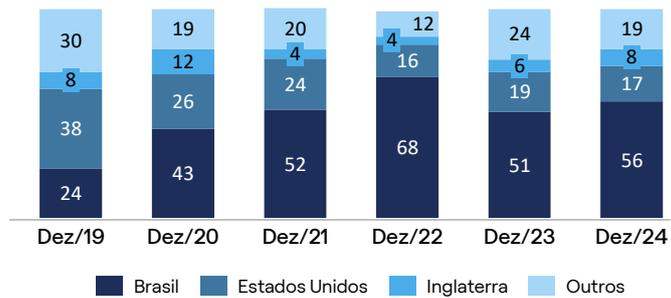
→ Capital, Projeções e indicadores de Mercado | 4T24

Indicadores de Mercado

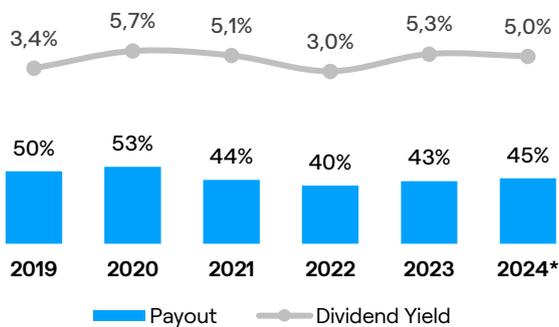
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa do IPO (Nov/2004) até Dez/2024



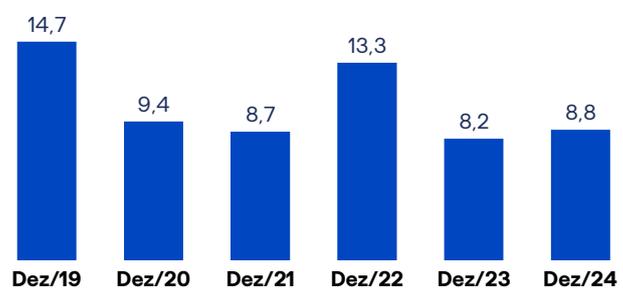
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



Payout & Dividend Yield



Preço/Lucro



Fonte: Economática, Itaú Custódia e Porto Seguro

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

**Indicadores de Mercado:** Cotação da Ação: R\$ 36,55 (Dez/24) | Variação (últimos 12 meses): +27,2% | Ações em Circulação: 179.827.185 | Valor de Mercado: R\$ 23,6 bi

**Divulgação de Resultados do 4T24:** 14/fev/2025 (antes da abertura do mercado)

**Teleconferência:** 14/fev/2025 - 09h30 (BRT) / 07h30 (US EDT) - Em Português e Inglês (com tradução simultânea)

**Link para webcast:** [https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN\\_u2L5fJutSzKsYvEV3v8Hkw#/registration](https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN_u2L5fJutSzKsYvEV3v8Hkw#/registration)

\*Dividendos propostos determinados pela Administração, sujeito a aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 28/03/2025

**Guidance 2024 e 2025**
**Projeções 2024 - Realizado**

Segue abaixo a tabela contemplando as projeções e os números realizados pela Companhia, no ano de 2024:

Porto Seguro	Range	Realizado
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+5% a +10%	+ 7,0%
Sinistralidade Vertical	50% a 54%	51,4%
Índice de G&A Vertical	10,5% a 11,5%	10,7%

Porto Saúde	Range	Realizado
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+40% a +50%	+ 47,3%
Sinistralidade Vertical	75% a 79%	76,1%
Índice de G&A Vertical	5,1% a 6,1%	5,4%

Porto Bank	Range	Realizado
Var. Receita Total Vertical (vs. 2023)	+18% a +24%	+ 22,4%
Perdas de Crédito (R\$ bi)	-1,75 a -2,05	-1,82 bi
Índice de Eficiência	31% a 35%	32,9%

Porto Serviço	Range	Realizado
Receita Total Vertical	2,4 a 2,7 bi	2,5 bi
Índice de G&A Vertical	8,0% a 9,0%	9,0%

Porto	Range	Realizado
Resultado Financeiro (R\$ bi)	0,85 a 1,0 bi	0,92 bi
Taxa efetiva	30,0% a 36,0%	32,7%

**Projeções\* 2025**

Projeções para o ano de 2025 sobre a evolução de indicadores considerados relevantes pela companhia:

\*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

Porto Seguro	Range
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2024)	+2% a +5%
Sinistralidade Vertical	51% a 55%
Índice de G&A Vertical	10,3% a 11,2%

Porto Saúde	Range
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2024)	+25% a +40%
Sinistralidade Vertical	75% a 80%
Índice de G&A Vertical	4,5% a 5,5%

Porto Bank	Range
Var. Receita Total Vertical (vs. 2024)	+14% a +22%
Perdas de Crédito (R\$ bi)	-1,9 a -2,3
Índice de Eficiência	32,5% a 35%

Porto Serviço	Range
Receita Total Vertical (R\$ bi)	2,5 a 2,8
Índice de G&A Vertical	8,0% a 9,0%

Porto	Range
Resultado Financeiro (R\$ bi)	1,2 a 1,4
Taxa efetiva	30% a 34%

→ **Destaques Operacionais | 4T24**

**Pessoas**

 Clientes<sup>1</sup>
**18 M**


Funcionários

**13,5 mil**


Corretores independentes

**37 mil**


Prestadores de Serviços

**13 mil**

 Usuários no App<sup>2</sup>
**3,8 M**

 Seguidores no LinkedIn<sup>3</sup>
**1,2 M**
**Operação**


Interações e atendimentos digitais no 4T24

**80 M**


Atendimentos para automóvel no 4T24

**723 mil**


Atendimentos de serviços para residência e empresas

**667 mil**


Acionamentos de serviços do 4T24 por App e WhatsApp (carro e residência)

**57%**


Atendimentos humanos no 4T24

**9,3 M**
**Avaliação**

**4,8**

 Rating do App Porto na Apple Store & Google Play<sup>3</sup>

**80 pts**

de NPS e 80% de índice de renovação no Porto Seguro Auto


**77 pts**

de NPS e 66% de índice de renovação no Azul Auto


**80 pts**

de NPS e 79% de índice de renovação no Porto Seguro Residência


**72 pts**

de NPS e 59% dos clientes de Cartão registaram pontos em produtos Porto

**Premiação**

**Brand Finance**

2ª marca mais forte do país


**Top of mind**

1º lugar na categoria Seguros (Brasil)


**Melhores do ESG exame**

Na categoria Serviços Financeiros


**Interbrand**

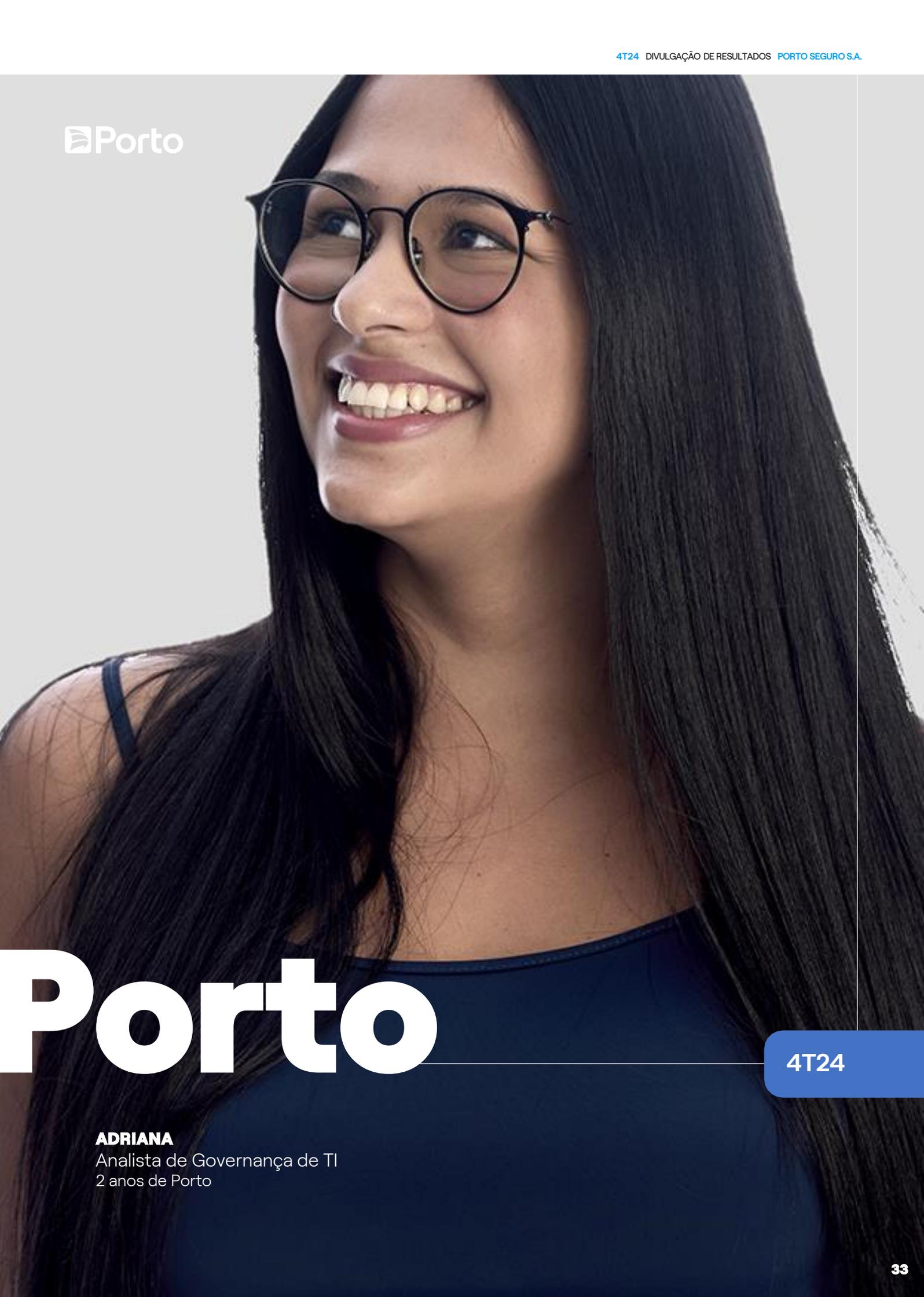
16ª marca mais valiosa do país


**GPTW**

Top 10 melhores empresas para se trabalhar

Notas: (1) Excluindo Uruguai; a partir do 3T23 a quantidade total de clientes passou a incorporar os clientes da CDF / (2) A partir do 3T23 passamos a adotar o conceito de utilização do app nos últimos 12 meses / (3) Posição de 12 de fevereiro de 2025.

 Porto

A close-up portrait of a young woman with long, straight black hair, wearing round black-rimmed glasses and a dark blue top. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking slightly to her right. The background is a plain, light grey color.

# Porto

4T24

**ADRIANA**

Analista de Governança de TI  
2 anos de Porto

## → DRE Gerencial – Composição 2024 e 2023

**2024**

DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Holding	2024
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)</b>	<b>21.388,2</b>	<b>6.648,1</b>	<b>5.836,2</b>	<b>2.509,7</b>	<b>547,6</b>	<b>36.929,7</b>
Prêmio Retido	21.279,1	6.504,0	-	-	17,4	27.800,5
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	21.106,4	6.362,9	-	-	9,3	27.478,6
Receitas Não Seguro	109,1	144,1	5.836,2	2.509,7	530,2	9.129,2
Sinistros Líquidos Retidos	(10.842,2)	(4.842,2)	-	-	8,6	(15.675,8)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(1.818,4)	-	1,8	(1.816,6)
Despesa de Comercialização	(4.904,6)	(529,9)	(798,5)	(205,2)	10,9	(6.427,2)
Despesas com Tributos	(600,9)	(81,7)	(375,0)	(122,8)	(110,5)	(1.290,9)
Despesas Operacionais	(296,7)	(163,2)	(978,3)	(1.478,7)	(197,6)	(3.114,6)
Despesas Administrativas	(2.263,1)	(349,4)	(745,0)	(225,7)	(611,5)	(4.194,6)
<b>Lucro Operacional</b>	<b>2.307,9</b>	<b>540,5</b>	<b>1.121,1</b>	<b>477,2</b>	<b>(358,8)</b>	<b>4.088,0</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	709,6	182,8	-	(9,8)	36,8	919,4
<b>LAIR</b>	<b>3.017,5</b>	<b>723,3</b>	<b>1.121,1</b>	<b>467,4</b>	<b>(322,0)</b>	<b>5.007,3</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(870,0)	(223,5)	(334,8)	(147,4)	256,4	(1.319,3)
Participação nos Resultados	(503,8)	(106,3)	(166,4)	(69,5)	(129,7)	(975,6)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	(45,9)	-	(45,9)
Resultado Investidas e Controladas	(0,4)	-	12,3	-	(24,5)	(12,5)
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>1.643,4</b>	<b>393,6</b>	<b>632,2</b>	<b>204,6</b>	<b>(219,8)</b>	<b>2.653,9</b>
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	(9,1)	(9,1)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>1.643,4</b>	<b>393,6</b>	<b>632,2</b>	<b>204,6</b>	<b>(228,9)</b>	<b>2.644,8</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	34,6%	36,2%	35,1%	37,0%	-	32,7%
Patrimônio Líquido Médio	5.943,4	1.459,5	2.435,2	911,1	-	13.233,0
<b>ROAE</b>	<b>27,7%</b>	<b>27,0%</b>	<b>26,0%</b>	<b>22,5%</b>	<b>-</b>	<b>20,0%</b>

**2023**

DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Holding	2024
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)</b>	<b>20.686,2</b>	<b>4.621,2</b>	<b>4.767,0</b>	<b>-</b>	<b>2.546,6</b>	<b>32.621,0</b>
Prêmio Retido	20.578,2	4.475,2	-	-	12,7	25.066,0
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	19.725,1	4.318,4	-	-	8,0	24.051,5
Receitas Não Seguro	108,1	146,0	4.767,0	-	2.533,9	7.555,0
Sinistros Líquidos Retidos	(9.738,4)	(3.403,7)	-	-	(4,8)	(13.146,9)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(1.725,1)	-	(0,0)	(1.725,1)
Despesa de Comercialização	(4.392,1)	(381,1)	(600,3)	-	(192,2)	(5.565,6)
Despesas com Tributos	(629,4)	(55,0)	(297,5)	-	(159,0)	(1.141,0)
Despesas Operacionais	(297,1)	(125,2)	(786,8)	-	(1.651,6)	(2.860,6)
Despesas Administrativas	(2.139,6)	(296,7)	(659,9)	-	(723,2)	(3.819,4)
<b>Lucro Operacional</b>	<b>2.636,6</b>	<b>202,7</b>	<b>697,4</b>	<b>-</b>	<b>(188,8)</b>	<b>3.347,9</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	890,6	146,8	-	-	(17,8)	1.019,6
<b>LAIR</b>	<b>3.527,2</b>	<b>349,5</b>	<b>697,4</b>	<b>-</b>	<b>(206,6)</b>	<b>4.367,4</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(1.145,6)	(103,6)	(195,0)	-	181,6	(1.262,6)
Participação nos Resultados	(483,9)	(45,5)	(92,8)	-	(144,2)	(766,4)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	-	(48,7)	(48,7)
Resultado Investidas e Controladas	(3,1)	-	3,1	-	(23,2)	(23,2)
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>1.894,6</b>	<b>200,4</b>	<b>412,6</b>	<b>-</b>	<b>(241,2)</b>	<b>2.266,4</b>
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	(0,3)	(0,3)
<b>Lucro Líquido</b>	<b>1.894,6</b>	<b>200,4</b>	<b>412,6</b>	<b>-</b>	<b>(241,4)</b>	<b>2.266,1</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	37,6%	34,1%	32,3%	-	-	35,1%
Patrimônio Líquido Médio	5.677,3	1.131,8	1.516,4	-	-	11.538,1
<b>ROAE</b>	<b>33,4%</b>	<b>17,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19,6%</b>

**→ DRE Gerencial – Composição 4T24 e 4T23**
**4T24**

<b>DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)</b>	<b>Seguro</b>	<b>Saúde</b>	<b>Bank</b>	<b>Serviço</b>	<b>Holding</b>	<b>4T24</b>
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)</b>	<b>5.619,4</b>	<b>1.862,7</b>	<b>1.583,9</b>	<b>641,2</b>	<b>127,8</b>	<b>9.835,0</b>
Prêmio Retido	5.592,5	1.824,2	-	-	11,6	7.428,4
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	5.361,0	1.800,2	-	-	2,6	7.163,8
Receitas Não Seguro	26,8	38,4	1.583,9	641,2	116,2	2.406,7
Sinistros Líquidos Retidos	(2.740,6)	(1.352,9)	-	-	3,7	(4.089,8)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(497,1)	-	1,7	(495,4)
Despesa de Comercialização	(1.270,2)	(123,6)	(222,8)	(51,0)	(5,3)	(1.672,9)
Despesas com Tributos	(153,8)	(24,1)	(108,0)	(31,3)	(29,9)	(347,2)
Despesas Operacionais	(64,0)	(51,2)	(274,4)	(378,4)	(71,9)	(839,8)
Despesas Administrativas	(576,4)	(89,9)	(203,5)	(58,1)	(175,2)	(1.103,0)
<b>Lucro Operacional</b>	<b>582,9</b>	<b>197,0</b>	<b>278,2</b>	<b>122,5</b>	<b>(158,0)</b>	<b>1.022,5</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	153,8	60,8	-	5,4	51,9	271,9
<b>LAIR</b>	<b>736,6</b>	<b>257,8</b>	<b>278,2</b>	<b>127,9</b>	<b>(106,1)</b>	<b>1.294,4</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(163,9)	(81,5)	(75,2)	(36,3)	5,8	(351,2)
Participação nos Resultados	(131,1)	(37,5)	(42,9)	(20,1)	(23,7)	(255,2)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	(12,7)	-	(12,7)
Resultado Investidas e Controladas	(0,2)	-	2,4	-	(10,7)	(8,5)
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>441,4</b>	<b>138,8</b>	<b>162,4</b>	<b>58,9</b>	<b>(134,7)</b>	<b>666,8</b>
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	4,0	4,0
<b>Lucro Líquido</b>	<b>441,4</b>	<b>138,8</b>	<b>162,4</b>	<b>58,9</b>	<b>(130,7)</b>	<b>670,8</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	27,1%	37,0%	32,0%	33,7%	-	33,8%
Patrimônio Líquido Médio	5.943,4	1.459,5	2.435,2	911,1	-	13.233,0
<b>ROAE</b>	<b>29,7%</b>	<b>38,0%</b>	<b>26,7%</b>	<b>25,8%</b>	<b>-</b>	<b>20,3%</b>

**4T23**

<b>DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)</b>	<b>Seguro</b>	<b>Saúde</b>	<b>Bank</b>	<b>Serviço</b>	<b>Holding</b>	<b>2023</b>
<b>Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)</b>	<b>5.403,8</b>	<b>1.355,6</b>	<b>1.308,1</b>	<b>-</b>	<b>550,4</b>	<b>8.617,8</b>
Prêmio Retido	5.377,1	1.321,0	-	-	1,7	6.699,7
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	5.125,5	1.287,0	-	-	(19,8)	6.392,8
Receitas Não Seguro	26,7	34,6	1.308,1	-	548,7	1.918,1
Sinistros Líquidos Retidos	(2.554,6)	(976,1)	-	-	0,9	(3.529,7)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(422,2)	-	-	(422,2)
Despesa de Comercialização	(1.164,4)	(124,7)	(186,7)	-	(44,7)	(1.520,6)
Despesas com Tributos	(169,1)	(17,3)	(86,6)	-	(29,9)	(302,9)
Despesas Operacionais	(73,7)	(29,2)	(175,6)	-	(366,5)	(645,0)
Despesas Administrativas	(548,8)	(79,1)	(182,0)	-	(207,5)	(1.017,4)
<b>Lucro Operacional</b>	<b>641,6</b>	<b>95,3</b>	<b>255,0</b>	<b>-</b>	<b>(118,8)</b>	<b>873,1</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	219,3	23,4	-	-	119,4	362,1
<b>LAIR</b>	<b>861,0</b>	<b>118,7</b>	<b>255,0</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1.235,2</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(266,5)	(37,0)	(76,7)	-	(2,3)	(382,5)
Participação nos Resultados	(119,2)	(15,1)	(33,2)	-	(23,5)	(191,0)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	-	(6,9)	(6,9)
Resultado Investidas e Controladas	(1,2)	-	0,4	-	(5,3)	(6,0)
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>474,1</b>	<b>66,5</b>	<b>145,5</b>	<b>-</b>	<b>(37,4)</b>	<b>648,8</b>
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	40,1	40,1
<b>Lucro Líquido</b>	<b>474,1</b>	<b>66,5</b>	<b>145,5</b>	<b>-</b>	<b>2,7</b>	<b>688,9</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	35,9%	35,7%	34,6%	-	-	36,6%
Patrimônio Líquido Médio	5.677,3	1.131,8	1.516,4	-	-	11.538,1
<b>ROAE</b>	<b>33,4%</b>	<b>23,5%</b>	<b>38,4%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23,9%</b>

**Balço Patrimonial – IFRS17 | 4T24**
**Porto Seguro SA e controladas**  
**Balços patrimoniais em 31 de dezembro de 2023 e de 2024**

(valores expressos em milhares de reais)

	2024	2023
<b>ATIVO</b>		
<b>Circulante</b>	<b>26.288.831</b>	<b>26.456.059</b>
Caixa e equivalentes de caixa	2.191.494	1.105.403
Aplicações financeiras		
Aplicações financeiras mensuradas ao valor justo por meio do resultado	7.414.555	10.905.996
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	13.829.746	12.108.173
Ativos do contrato de resseguro	98.294	107.976
Recebíveis de prestação de serviços	598.621	478.898
Impostos e contribuições a recuperar	295.594	220.327
Bens à venda	190.043	297.258
Custos de aquisição diferidos	508.959	311.620
Instrumentos financeiros derivativos	160.192	12.970
Outros ativos	1.001.333	907.438
<b>Não circulante</b>	<b>21.624.905</b>	<b>17.783.540</b>
Realizável a longo prazo		
Aplicações financeiras		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	2.608	2.403
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	2.024.620	3.358.475
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	8.986.434	3.713.075
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	1.026.884	1.029.840
Ativos do contrato de seguro	—	—
Ativos do contrato de resseguro	2.667	7.503
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.553.404	1.212.491
Impostos e contribuições a recuperar	1.472	1.472
Custos de aquisição diferidos	1.033.428	695.780
Depósitos judiciais	1.519.542	1.622.616
Outros ativos	105.046	102.948
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	226.851	193.574
Outros investimentos	32.784	48.428
Propriedades para investimentos	273.535	307.018
Imobilizado	930.500	1.568.425
Intangível	3.817.933	3.817.064
Ativo de direito de uso	87.197	102.428
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>47.913.736</b>	<b>44.239.599</b>
<b>Passivo e Patrimônio líquido</b>		
<b>Circulante</b>	<b>22.875.026</b>	<b>23.490.246</b>
Passivos do contrato de seguro	5.806.877	5.853.590
Passivos financeiros	13.664.214	14.973.868
Impostos e contribuições a recolher	545.337	366.932
Dividendos e JCP a pagar	606.734	522.193
Instrumentos financeiros derivativos	718	50.307
Passivo de arrendamento	20.197	18.887
Outros passivos	2.230.949	1.704.469
<b>Não circulante</b>	<b>10.893.312</b>	<b>8.251.555</b>
Passivos do contrato de seguro	4.621.884	4.782.571
Passivos financeiros	3.559.964	873.662
Impostos de renda e contribuição social diferidos	534.419	329.234
Impostos e contribuições a recolher	—	74
Instrumentos financeiros derivativos	11.284	—
Passivo de arrendamento	114.317	126.635
Provisões judiciais	1.431.451	1.513.154
Outros passivos	619.993	626.225
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>14.145.398</b>	<b>12.497.798</b>
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros:		
(-) Ações em tesouraria	4.241.500	2.920.853
Reservas de lucros - demais	(155.607)	(123.192)
Reservas de capital	4.397.107	3.044.045
Reservas de capital	808.332	808.332
Dividendos adicionais propostos	559.335	288.153
Outros resultados abrangentes	(58.373)	(102.076)
Lucros acumulados	—	—
Participação dos acionistas não controladores	94.604	82.536
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>47.913.736</b>	<b>44.239.599</b>

## → DRE Societária IFRS17 e DRE Gerencial de Demais Negócios

### DRE Societária IFRS17

	4T24	4T23	Δ % / p.p.	3T24	Δ % / p.p.	2024	2023	Δ % / p.p.
Receita de contrato de seguro	6.426.667	7.021.071	-8,5	7.590.693	-15,3	28.363.063	26.352.305	7,6
Receita de operações de crédito	969.600	883.521	9,7	944.334	2,7	3.701.018	3.316.036	11,6
Receita de prestação de serviços	828.786	674.170	22,9	779.542	6,3	3.084.116	2.646.648	16,5
Receita com títulos de capitalização	25.844	20.767	24,4	24.551	5,3	95.269	80.088	19,0
Outras receitas operacionais	82.237	66.191	24,2	36.605	124,7	218.475	210.468	3,8
Equivalência patrimonial	9.273	124	7.378,2	9.305	-0,3	33.277	-8.007	-515,6
	<b>8.342.407</b>	<b>8.665.844</b>	<b>-3,7</b>	<b>9.385.030</b>	<b>-11,1</b>	<b>35.495.218</b>	<b>32.597.538</b>	<b>8,9</b>
<b>DESPESAS</b>								
Despesa de contrato de seguro	-4.662.108	-5.267.292	-11,5	-5.846.561	-20,3	-21.614.392	-20.017.663	8,0
Despesa líquida com contratos de resseguros/retrocessões	-9.653	9.288	-203,9	-12.095	-20,2	-56.044	-73.070	-23,3
Custos de aquisição - outros	-257.050	-123.241	108,6	-186.881	37,5	-773.606	-476.665	62,3
Despesa administrativa	-1.416.176	-1.237.437	14,4	-1.357.702	4,3	-5.322.697	-4.662.138	14,2
Despesa com tributos	-270.207	-263.878	2,4	-286.288	-5,6	-1.068.913	-980.753	9,0
Custo dos serviços prestados	-41.900	-57.996	-27,8	-56.276	-25,5	-241.062	-284.188	-15,2
Outras despesas operacionais	-934.696	-826.929	13,0	-820.060	14,0	-3.319.018	-3.296.370	-75,1
	<b>-7.591.790</b>	<b>-7.767.485</b>	<b>-2,3</b>	<b>-8.565.863</b>	<b>-11,4</b>	<b>-32.395.732</b>	<b>-29.790.847</b>	<b>8,7</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>750.617</b>	<b>898.359</b>	<b>-16,4</b>	<b>819.167</b>	<b>-8,4</b>	<b>3.099.486</b>	<b>2.806.691</b>	<b>-70,8</b>
Receita financeira	373.368	491.476	-24,0	383.091	-2,5	1.669.537	2.040.214	-81,2
Despesa financeira	-126.065	-306.874	-58,9	-174.466	-27,7	-824.457	-1.303.874	-86,6
	<b>247.303</b>	<b>184.602</b>	<b>34,0</b>	<b>208.625</b>	<b>18,5</b>	<b>845.080</b>	<b>736.340</b>	<b>-71,7</b>
<b>LUCRO OPERACIONAL</b>	<b>997.920</b>	<b>1.082.961</b>	<b>-7,9</b>	<b>1.027.792</b>	<b>-2,9</b>	<b>3.944.566</b>	<b>3.543.031</b>	<b>11,3</b>
<b>LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>997.920</b>	<b>1.082.961</b>	<b>-7,9</b>	<b>1.027.792</b>	<b>-2,9</b>	<b>3.944.566</b>	<b>3.543.031</b>	<b>11,3</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>-314.501</b>	<b>-387.215</b>	<b>-18,8</b>	<b>-276.877</b>	<b>13,6</b>	<b>-1.253.784</b>	<b>-1.228.174</b>	<b>2,1</b>
Corrente	-334.290	-257.141	30,0	-225.410	48,3	-1.332.386	-1.111.488	-79,7
Diferido	19.789	-130.074	-115,2	-51.467	-138,4	78.602	-116.686	-55,9
- Acionistas não controladores em controladas	-12.654	-6.864	84,4	-11.832	6,9	-45.937	-48.708	-5,7
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>670.765</b>	<b>688.882</b>	<b>-2,6</b>	<b>739.083</b>	<b>-9,2</b>	<b>2.644.845</b>	<b>2.266.149</b>	<b>16,7</b>
<b>Atribuível a:</b>								
- Acionistas da Companhia	670.765	688.882	-2,6	739.083	-9,2	2.644.845	2.266.149	16,7
- Acionistas não controladores em controladas	12.654	6.864	84,4	11.832	6,9	45.937	48.708	-5,7
<b>Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos</b>	<b>31,52%</b>	<b>35,76%</b>	<b>-4,2</b>	<b>26,94%</b>	<b>4,6</b>	<b>31,79%</b>	<b>34,66%</b>	<b>-2,9</b>

### DRE - Demais Negócios e Outros

DRE OUTROS E DEMAIS	4T24	4T23	ΔX	3T24	ΔX	2024	2023	ΔX
Prêmio Retido	11,6	1,7	-	0,7	-	17,4	12,7	37,1
Prêmio Ganho	2,6	(19,8)	(113,2)	2,0	29,5	9,3	8,0	16,0
Receitas Não Seguros	116,2	548,7	(78,8)	153,4	(24,2)	530,2	2.533,9	(79,1)
Sinistros Líquidos Retidos	3,7	0,9	322,5	2,6	41,4	8,6	(4,8)	(281,4)
Perdas de Crédito	1,7	-	-	-	-	1,8	(0,0)	-
Despesa de Comercialização	(5,3)	(44,7)	(88,1)	1,7	(406,8)	10,9	(192,2)	(105,7)
Despesas com Tributos	(29,9)	(29,9)	(0,1)	(37,3)	(19,8)	(110,5)	(159,0)	(30,5)
Despesas Operacionais	(71,9)	(366,5)	(80,4)	(38,2)	88,3	(197,6)	(1.651,6)	(88,0)
Despesas Administrativas	(175,2)	(207,5)	(15,6)	(147,0)	19,1	(611,5)	(723,2)	(15,5)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(158,0)</b>	<b>(118,8)</b>	<b>33,0</b>	<b>(62,7)</b>	<b>151,9</b>	<b>(358,8)</b>	<b>(188,8)</b>	<b>90,0</b>
Resultado Financeiro e Patrimonial	51,9	119,4	(56,5)	39,4	31,7	36,8	(17,8)	(306,9)
<b>LAIR</b>	<b>(106,1)</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>(23,3)</b>	<b>355,2</b>	<b>(322,0)</b>	<b>(206,6)</b>	<b>55,8</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	5,8	(2,3)	(356,7)	123,1	(95,3)	256,4	181,6	41,2
Participação nos Resultados	(23,7)	(23,5)	0,5	(74,7)	(68,3)	(129,7)	(144,2)	(10,1)
Acionistas não controladores em controladas	-	(6,9)	(100,0)	-	-	-	(48,7)	(100,0)
Resultado Investidas e Controladas	(10,7)	(5,3)	103,8	(4,8)	124,1	(24,5)	(23,2)	5,6
<b>Prejuízo (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>(134,7)</b>	<b>(37,4)</b>	<b>260,2</b>	<b>20,3</b>	<b>-</b>	<b>(219,8)</b>	<b>(241,2)</b>	<b>(8,9)</b>
Ajuste IFRS17	4,0	40,1	(90,1)	(5,7)	(169,5)	(9,1)	(0,3)	-
<b>Lucro/Prejuízo</b>	<b>(130,7)</b>	<b>2,7</b>	<b>-</b>	<b>14,6</b>	<b>-</b>	<b>(228,9)</b>	<b>(241,4)</b>	<b>(5,2)</b>

**→ Demonstrações do Fluxo de Caixa – IFRS17 | 4T24**
**Demonstrações dos fluxos de caixa para os períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

(em milhares de reais)

	2024	2023
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Caixa gerado nas operações</b>	<b>3.002.137</b>	<b>2.588.400</b>
Lucro líquido do período	2.690.782	2.314.857
Depreciações	113.642	127.174
Amortizações	299.423	254.283
Equivalência patrimonial	(33.277)	8.007
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos	3.314	(310.128)
Provisões judiciais	(62.897)	135.473
Resultado na venda de imobilizado	(8.850)	58.734
<b>Variações nos ativos e passivos</b>	<b>734.488</b>	<b>(1.416.407)</b>
Aplicações financeiras mensuradas ao valor justo por meio do resultado	3.491.236	(3.799.614)
Aplicações financeiras - demais categorias	(3.939.504)	(544.546)
Ativos de contratos de seguros e resseguros	14.518	22.278
Empréstimos e recebíveis	(1.567.573)	(998.849)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(252.681)	55.790
Impostos e contribuições a recuperar	(75.267)	29.992
Bens à venda	109.065	(46.022)
Custos de aquisição diferidos	(534.987)	(461.972)
Depósitos judiciais	103.074	(86.456)
Outros ativos	(205.844)	(67.293)
Operações de arrendamentos	4.223	4.772
Passivo de contratos de seguros e resseguros	(207.400)	683.897
Passivos financeiros	2.009.026	2.373.901
Instrumentos financeiros derivativos	(185.527)	22.473
Impostos e contribuições a recolher	1.399.914	889.209
Pagamento de provisões judiciais	(18.806)	(20.605)
Outros passivos	591.021	526.638
<b>Outros</b>	<b>(1.321.538)</b>	<b>(1.102.227)</b>
Outros resultados abrangentes	43.703	94.383
Participação dos acionistas não controladores	(33.869)	(24.122)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(1.221.583)	(821.927)
Juros sobre captação de recursos pagos	(109.789)	(350.561)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>232.841</b>	<b>72.190</b>
Alienação de imobilizado e intangível	619.421	773.426
Aquisição de imobilizado	(103.121)	(128.821)
Aquisição de intangível	(283.459)	(572.415)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(1.561.837)</b>	<b>(1.470.461)</b>
Recompras - ações em tesouraria	(200.824)	–
Captação de recursos	1.663.944	2.342.153
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	(2.186.533)	(3.455.521)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(838.424)	(357.093)
<b>REDUÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>1.086.091</b>	<b>(1.328.505)</b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	1.105.403	2.433.908
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	2.191.494	1.105.403

 Porto

**NÍVIA SILVA**

Técnica de Operações de Telemarketing  
12 anos de Porto

# ESG e Fortalecimento de Ecossistema

4T24

## → ESG | Ambiental, Social e Governança | 2024

### Principais Indicadores Socioambientais

		2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Ambiental</b>	Consumo de água absoluto (milhares de m <sup>3</sup> )	89,8	26,1	27,6	62,9	59,7	79,0
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	33,2	17,6	19,3	26,8	27,2	29,3
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	760	213	302	430	463	666
<b>Diversidade</b>	Quantidade de mulheres na liderança	445	436	470	520	550	560
	Quantidade de mulheres na equipe	6.673	6.637	6.695	6.915	6.693	6.861
	Quantidade de pessoas negras na liderança	225	239	279	269	296	310
	Quantidade de pessoas negras na equipe	4.614	4.886	5.017	4.647	4.552	4.797
<b>Voluntariado</b>	Quantidade de voluntários	847	728	611	705	817	815
<b>Instituto Porto Seguro</b>	Quantidade de alunos no curso de Pré-formação de Jovens Aprendizes (Formados)	109	110	217	117	376	443
	Jovens Aprendizes ativos	45	53	77	83	106	226
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	189	176	200	239	246	242
<b>Associação Campos</b>	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.126	470	483	598	649	177
<b>Eliseos + Gentil</b>	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	68%	83%	79%	81%	83%

### Sustentabilidade na Estratégia da Porto

Em 2024, a Porto avançou na governança em sustentabilidade com a criação do Plano Estratégico de Sustentabilidade 2025-2030, integrando a Sustentabilidade à estratégia de negócio e ao debate nos níveis mais altos da organização.

Entre os marcos, destaca-se a criação do Comitê de Sustentabilidade, com membros internos e externos

especialistas em Sustentabilidade e Diversidade e Inclusão. Também foi instituída a Comissão de Sustentabilidade e Diversidade, formada por nove diretores, para garantir engajamento e alinhamento transversal das verticais da Porto.

### Índice Carbono Eficiente da B3

Em 2024, por mais um ano, a Porto foi incluída no Índice Carbono Eficiente (ICO2-B3) da B3, que reúne empresas com os menores coeficientes de emissões de carbono. A inclusão reflete o reconhecimento do compromisso da Porto na estratégia da redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Esse reconhecimento fortalece a posição da empresa no mercado, destacando sua contribuição na transição para uma economia de baixo carbono.

### Dupla materialidade

A Porto realizou seu primeiro processo de dupla materialidade em 2024, identificando 12 temas materiais, como ética e compliance, descarbonização, diversidade, gestão de resíduos e privacidade de dados.

Como esse trabalho, tanto os reports como a estratégia dos próximos anos refletirão o impacto da companhia no meio ambiente e sociedade e o impacto financeiro dos aspectos ambientais e climáticos na Porto.

## → ESG | Ambiental, Social e Governança | 2024

**Programa Ação Educa**

Em 2024, o Programa Ação Educa atendeu 242 crianças e adolescentes e atendeu 60 famílias com a entrega de vales-alimentação.

Houve migração de 07 ex-alunos para o programa de Pré-Formação de aprendizes e 05 ingressaram no Programa Jovem Aprendiz. Além disso, foram realizados 818 atendimentos psicológicos e 707 psicopedagógicos para os alunos atendidos no programa e foram

dedicadas 3,4 mil horas para projetos pedagógicos.

No último semestre cerca de 160 crianças e adolescentes foram beneficiados com passeios pedagógicos, as turmas visitaram o Parque da Mônica, Aquário e o Hopi Hari. O objetivo da ação é ampliar o repertório cultural e oferecer momentos de lazer para os atendidos.

**Porto Voluntário**

Promovemos 133 ações de voluntariado em todo Brasil com 815 voluntários nas 45 instituições sociais parcerias, gerando 28 mil atendimentos e impactando 8,8 mil pessoas. Foram mais de 3 mil horas de trabalho voluntário que gerou em torno de R\$ 200 mil reais de economia para as instituições que receberam as ações.

Acreditamos que o voluntariado empresarial contribuiu

para o desenvolvimento profissional e pessoal das pessoas, e por isso 27% dos voluntários atribuíram as ações ao seu processo de desenvolvimento, o que é uma forma de reconhecer a melhoria e evolução das competências.

**Instituto Ação Pela Paz**

Em 2024, foram realizado 338 projetos no Instituto Ação Pela Paz, totalizando uma estimativa de 26 mil atendidos.

O projeto "Cortar Para Transformar", realizado no CDP de Santo André em parceria com a Funap e o Instituto Ação Pela Paz, já formou três turmas com 40 reeducandos em um curso profissionalizante de corte de cabelo. Ministrado por ex-alunos, o programa

combinou teoria, prática e empreendedorismo, transformando perspectivas de vida e promovendo reintegração social. Com infraestrutura moderna e uma metodologia abrangente, o projeto destacou-se por seu impacto positivo na redução da reincidência criminal, evidenciando a força da educação profissionalizante como ferramenta de transformação.

## → ESG | Ambiental, Social e Governança | 2024

## Associação Campos Elíseos +Gentil

Em 2024, diversas atividades foram realizadas com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o desenvolvimento da região dos Campos Elíseos. Foram encaminhados 177 protocolos aos órgãos reguladores, com uma taxa de resolubilidade de 83%, um aumento de 9% em relação a 2023. Nosso objetivo é a zeladoria, conservação e limpeza do bairro, em parceria com os moradores, comerciantes e a Subprefeitura Sé.

Devido às fortes chuvas e ventos, houve um reforço no mapeamento das prioridades de atendimento e um contato contínuo com a Subprefeitura Sé. Também foi realizado o plantio de árvores no bairro, visando a revitalização e a melhoria da qualidade de vida. São diversas ações de infraestrutura, manutenção de galerias e calçadas, que foram realizadas para garantir a segurança e acessibilidade do bairro.

No programa "Nossa Rua", 94% das denúncias recebidas foram resolvidas, com ações de conscientização sobre o descarte de materiais e coleta de 3 toneladas de resíduos. O projeto "Passeio + Gentil" promoveu a melhoria das calçadas, com 94% dos alertas finalizados, e a "Carroça do Futuro" gerou renda para 3 catadores, com a coleta de 39

toneladas de materiais recicláveis. Além disso, 320 abordagens com stakeholders fortaleceram o engajamento da comunidade.

A comunicação com os moradores foi intensificada, com atualizações regulares via WhatsApp e encontros presenciais. A Horta Comunitária e o Concurso de Desenho Cultural envolveram as crianças locais, promovendo práticas sustentáveis e educação ambiental. Além disso, ações de combate à dengue impactaram 290 alunos, e a mobilização local para o combate à doença foi ampliada com a participação de 50 estabelecimentos comerciais. As reuniões de bairro cresceram 49% em relação a 2023, com 1,6 mil pessoas atendidas presencialmente, e o programa "Movimente-se" teve um aumento de 190% na participação, oferecendo 101 aulas para melhorar a qualidade de vida.

A colaboração com a CET, a Polícia Militar e outros stakeholders foi constante, promovendo o alinhamento de ações e o engajamento comunitário, com o objetivo de transformar o território em um espaço mais seguro e sustentável.



## Principais reconhecimentos de 2024

### Brand Finance

Fomos reconhecidos como a segunda marca mais forte pela Brand Finance

América Latina, pela confiança e lealdade construída no dia a dia.

### Marcas Brasileiras Mais Valiosas

A Porto faz parte das 25 Marcas Brasileiras Mais Valiosas de 23/24, de acordo com o ranking da Interbrand. A companhia cresceu 14% em relação ao ano anterior, atingiu R\$ 1,1 bilhão em valor de marca, e ocupa pela segunda vez consecutiva a 16ª posição no ranking.

### Top of Mind

Fomos reconhecidos pelo 11º ano consecutivo como a marca mais lembrada na categoria Seguradoras pelo Top of Mind da Folha de S. Paulo. Esse é o prêmio de reconhecimento de marca mais respeitado do País e traz 82 categorias de diversos segmentos.

### Future-Proof Score

Marcas à prova de futuro: o estudo "Future-Proof Score 2024", da consultoria Timelens, revela as 30 marcas mais à prova de futuro no Brasil e a Porto figura nessa seleta lista, mostrando resiliência e transformando seu legado em estratégias focadas na experiência do cliente.

### Estadão Marcas Mais

Vencemos, mais uma vez, a categoria "Seguradoras", além de estarmos entre as 5 melhores empresas no especial "Top 5 Melhor Performance nos 10 anos segundo o Índice Marcas Mais" do Estadão.

Todos esses reconhecimentos estão alinhados ao nosso objetivo de fortalecer cada vez mais a marca da Porto e das unidades de negócios Porto Bank, Porto Saúde, Porto Seguro e Porto Serviço.



## Principais Acontecimentos e Iniciativas

### Summit Corretor É Pra Sempre

Com o objetivo de fortalecer cada vez mais a nossa parceria com os corretores, promovemos em agosto a segunda edição do Summit Corretor É Pra Sempre. O evento reuniu mais de 1.500 corretores parceiros e nossa diretoria em São Paulo para compartilhar novidades, estratégias e resultados das quatro unidades de

negócio. No final, corretores e acompanhantes puderam prestigiar uma sessão especial do espetáculo Crystal, do Cirque du Soleil.

### A Porto tá por perto

Também promovemos mais uma edição do evento "A Porto tá por perto" em Minas Gerais, alinhados ao nosso propósito de valorizar e

fortalecer o relacionamento com corretores de todo o Brasil.

### Porto Bank

No período, também promovemos o lançamento da Conta Digital do Porto Bank exclusivamente para corretores, para reforçar que Corretor também é Bank e apresentar, em primeira mão, as novidades disponíveis no app da Porto. Além

disso, tivemos ainda a campanha de incentivo "Acelera Consórcio" com ofertas especiais para a aquisição de imóveis, carros e veículos pesados, que foi um grande sucesso.

### Porto Serviço

Após pouco mais de 6 meses de operação como unidade de negócio independente, a Porto Serviço anunciou o registro na CMV e comunicou a nova fase de uma parceria

duradoura com o Carrefour para a venda de serviços de conveniência como instalação de televisores e outros eletrodomésticos para clientes de 11 lojas da rede.

### Porto Saúde

A Porto Saúde, além de também ser registrada na CVM, lançou a Linha Porto Bairro, destinada a empresas de 3 a 99 vidas, que buscam um plano de saúde com rede de qualidade, perto de casa e com hospital e laboratório localizados no

bairro. O objetivo desse lançamento é oferecer acesso à saúde suplementar com padrão e qualidade do atendimento Porto, com valores competitivos.



## PLATAFORMA DE ATIVAÇÃO

No quarto trimestre, continuamos reforçando nossa presença de marca e nosso ecossistema de produtos e serviços nos territórios de ativação:

## Cultura do Automóvel

Pelo terceiro ano consecutivo, levamos nosso cuidado ao **GP São Paulo de F1**. Com uma arquibancada coberta para 4.400 pessoas e um espaço de 9 mil metros com opções de entretenimento, música, alimentação e bebida para toda a família, proporcionamos experiências fantásticas a corretores premiados na campanha de incentivo **Fecha com a Porto**, colaboradores, clientes, prestadores e parceiros.

Nossa squad de pilotos, incluindo Gabriel Bortoleto, também esteve presente em nosso espaço para animar e conversar com o público.

Anunciamos a renovação da nossa parceria com o **Grande Prêmio de São Paulo até 2027**. Com isso, nos tornamos *founding* partner do evento por seis anos consecutivos.

Também anunciamos patrocínio à **Porsche Cup**, o maior campeonato de GT da América Latina e, a partir de 2025, a marca Porto será vista nos carros da Categoria principal, a Carrera Cup,

além de aparecer nas pistas, áreas médicas e áreas de convivência.

**Gabriel Bortoleto**, piloto patrocinado pela Porto desde a F3, foi anunciado como titular pela Fórmula 1 a partir de 2025. O piloto também venceu na F2 e, em comemoração a essa conquista, fizemos uma projeção na empena de um dos nossos prédios, no Centro de São Paulo. Juntos, vamos realizar o sonho dos brasileiros de novamente ver nosso país na principal categoria do automobilismo mundial.

## Entretenimento

O **Teatro Porto** foi indicado ao Prêmio CENYM de 2024 e comemora a temporada do espetáculo *Rita Lee – Uma Autobiografia Musical* estendida até abril de 2025. Desde sua estreia em 26 de abril de 2024, o musical tem sido um fenômeno na temporada teatral paulistana, com sessões esgotadas.

Pela primeira vez, a Porto patrocinou a **Oktoberfest Blumenau**, maior festa alemã das Américas. A companhia contou com um camarote exclusivo para corretores locais, proporcionando um ambiente especial para celebrar e fortalecer o relacionamento com seus principais parceiros, além de reforçar a marca na região Sul do país.

# Fortalecimento do Ecosistema

## PLATAFORMA DE ATIVAÇÃO

No quarto trimestre, continuamos reforçando nossa presença de marca e nosso ecossistema de produtos e serviços nos territórios de ativação:

### Entretenimento

---

No território de bem-estar, o Porto Bike Tour & Running, evento realizado em parceria com a TFSports (Track&Field), retornou ao Autódromo de Interlagos com um fim de semana dedicado ao esporte.

E o Blue Run, Circuito Porto de Corridas realizado em Florianópolis, uniu os amantes da corrida de rua em prol da saúde e da qualidade de vida.

### Educação

---

Durante o último trimestre de 2024, a Porto comemorou o **Mês do Corretor** com uma série de ações - como uma edição especial do PodPorto - reforçando essa parceria e o compromisso com esses profissionais essenciais para o sucesso do segmento.

**Porto Educ:** em 2024 lançamos do Programa Gerações, que tem como objetivo apoiar o corretor no seu processo de desenvolvimento,

contribuindo com conteúdos de influência digital, empreendedorismo e soft skills.

A plataforma registrou mais de 20 mil cadastros no último ano, mais de 320 mil participações em treinamentos, e NPS de 94, além de mais de 150 mil participações em salas virtuais.


**Apêndice | 4T24**

- **Vertical Porto Seguro (pág. 6):** composto por Auto, Patrimonial, Vida, Previdência e Uruguai
- **Patrimonial (pág. 9):** composto principalmente por Empresarial, Residencial, Imobiliária, Condomínio, Transportes, Rural, Responsabilidades, Eventos, Máquinas e Equipamentos, Celular e Bike
- **Previdência (pág. 10):**
  - **Receita Efetiva:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
  - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 12):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Portomed, Planos Administrados e Saúde Ocupacional
- **Porto Bank (pág. 16):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Qualidade do Crédito (pág. 17):**
  - **Índice de Inadimplência:** Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 18 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.
  - **Índice de Cobertura:** PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
  - **Perda de Crédito sobre Receita Líquida:** Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (págs. 16 e 22):**
  - **Carteira de Crédito (até 360 dias de atraso):** R\$ 18,9 bilhões no 4T24 e R\$ 16,9 bilhões no 4T23
  - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa (até 360 dias de atraso):** R\$ 1.450 milhões no 4T24 e R\$ 1.365 milhões no 4T23
  - **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 21):**
    - **Efeito IFRS9:** Em agosto/23, foram implementados novos modelos de provisionamento IFRS9 para os produtos de crédito, considerando prazo de write-off de 540 dias (os modelos anteriores consideravam prazos de write-off de 1.890 dias para Cartão de Crédito e 1.620 dias para Empréstimos e Financiamentos).
    - **Receita Financeira (Margem Financeira):** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (E&F), descontando despesas financeira (custo de captação).
    - **Outras Receitas (Fee-Based):** Receitas principalmente de interchange, anuidade do cartão, taxas e tarifas do consórcio
- **Porto Serviço (pág. 23):** segmentada entre Porto Assistência, Parcerias e B2C, ofertando principalmente serviços de assistência para residências, empresas e veículos.
- **Resultado Financeiro (pág. 27):**
  - **Resultado Financeiro de Operações de Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 29):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 30):**
  - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
  - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período
- **Destaques Operacionais (pág. 32):**
  - **Receita Total:** Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguro

# Contato

Alameda Barão de Piracicaba, 740 – 11º andar – São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)