



Porto Seguro SA

Release de Resultados 4T22



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice da BM&FBovespa Financeiro **IFNC**

Índice BM&FBovespa MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice Carbônico Eficiente **ICO2**



ibri

abrasca

Índice

Mensagem da Administração	03
Principais Destaques	03
Demonstração do Resultado do Exercício	04
Porto Seguro	05
Auto	06
Patrimonial e Transportes.....	07
Vida e Previdência	08
Ajustes indicadores Porto Seguro.....	09
Porto Saúde	11
Porto Bank	14
Soluções Financeiras para Crédito.....	15
Consórcio	17
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	18
Serviços	20
Resultado Financeiro	22
Investimentos e Capital Regulatório.....	23
Indicadores de Mercado	23
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	24
Balanço Patrimonial	26
Demonstração do Fluxo de Caixa.....	27
Receitas, Indicadores, Resultados e Projeções	28
Apêndice	29

4 T 2 2

No 4T22, obtivemos resultados robustos, evidenciados pela rentabilidade elevada, crescimento significativo de receitas (+31,1% vs. 4T21), e aumento da nossa base de clientes (+6,9% vs. 4T21), decorrente principalmente das medidas adotadas para a recomposição das margens e dos esforços realizados para expansão dos negócios.

O lucro líquido foi de R\$ 555,6 milhões no 4T22, alcançando o maior resultado recorrente trimestral da história da Companhia, através de um aumento de 87,6% em relação ao resultado recorrente do mesmo período do ano anterior. O ROAE do trimestre foi de 21,6%, contudo, se excluímos os efeitos dos ativos intangíveis, o ROAE ajustado foi de 25,1% no período.

Na vertical Seguros, as receitas trimestrais aumentaram 26,7% (vs. 4T21), impulsionadas principalmente pelo seguro Auto (+30,7% vs. 4T21), em razão da estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças e das adequações tarifárias realizadas. Os prêmios dos seguros Patrimoniais e Transportes cresceram 9,6%, avançados pelo seguro Empresarial, que cresceu 19,3%, enquanto o Vida obteve desempenho ainda mais expressivo, através de um crescimento de 31,4% (vs. 4T21), com desempenho favorável nos seguros Prestamista, Vida Individual, Vida em Grupo e especialmente no seguro Viagem, que obteve uma expansão expressiva de prêmios se consolidando como o terceiro o maior player de mercado.

O Índice Combinado da Vertical Seguros melhorou substancialmente, atingindo 89,6%, explicado principalmente pela melhor sinistralidade alcançada no ano nos seguros de Auto, Patrimonial e de Vida. A maior contribuição foi proveniente do Auto, que obteve uma melhora gradativa ao longo de 2022 decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos, recomposição tarifária e aumento no controle de sinistros.

Na Porto Saúde, o crescimento das receitas do trimestre (+35,1% vs. 4T21) foi alavancado pela expansão de 38,6% nos prêmios do seguro Saúde, cuja carteira obteve um incremento de 64 mil vidas em relação ao mesmo período do ano anterior, alcançando 413 mil vidas no período. Ao longo do ano, avançamos na ativação de corretores, nos investimentos em tecnologia e no aumento da exposição da marca. A sinistralidade do Seguro Saúde no trimestre foi 2,7 p.p. maior do que no 4T21 em decorrência do aumento nas frequências, mas melhorou significativamente em relação ao 3T22 (-9,5 p.p.), decorrente do menor impacto de custos com a Covid-19 e da redução de intenações, além das medidas de aprimoramento na subscrição e recomposição tarifária.

No Porto Bank, aumentamos as receitas em 21,1% (vs. 4T21), com ênfase para a expansão de 31,3% nas Operações de Crédito e ampliação de mais de 250 mil negócios, impulsionado principalmente pelo Cartão de Crédito, Consórcio e Fiança Locatícia. A inadimplência acima de 90 dias aumentou 0,2 p.p. em comparação ao trimestre imediatamente anterior. Considerando o cenário macroeconômico desafiador, ficamos ainda mais rigorosos nas políticas de concessão, privilegiando o

crédito para clientes que possuem relacionamento com a Companhia e novos instrumentos de cobrança que elevaram a recuperação de clientes devedores.

Em Serviços, a desaceleração no crescimento do Carro por Assinatura foi decorrente das iniciativas que buscam recompor a rentabilidade da carteira, preservando nas renovações os contratos de melhor qualidade. Além disso, seguimos reforçando nossas parcerias estratégicas com o objetivo de gerar valor através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

O índice de eficiência operacional obteve uma melhora de 1,2 p.p. no trimestre (vs. 4T21) e de 2,3 p.p. no ano (vs. 2021). Em 2022, as receitas cresceram três vezes mais do que as despesas administrativas, dando continuidade aos ganhos consistentes de produtividade observados nos últimos anos.

O retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) foi de R\$ 255,1 milhões, o que representa uma rentabilidade equivalente a 71% do CDI. O resultado financeiro de R\$ 205,6 milhões no 4T22 (+48,9% vs. 4T21), foi impactado principalmente pelo desempenho das alocações em títulos indexados à inflação e em renda variável.

Em relação aos resultados anuais, alcançamos o maior crescimento de receitas em mais de 10 anos, atingindo R\$ 28,0 bilhões (+29,5% vs. 2021), impulsionado pela expansão em duplo dígito de todas as verticais de negócios. Além disso, mesmo diante de um ano desafiador, a rentabilidade sobre o patrimônio alcançada em 2022 manteve nosso histórico de ROAE na casa de dois dígitos, assim como em todos os anos desde a abertura de capital ocorrida em 2004, sustentado pela solidez e qualidade dos nossos negócios. O lucro líquido foi de R\$ 1.134,8 milhões no ano, o ROAE atingiu 11,4% e o ROAE ajustado foi de 12,8%.

Na agenda ASG, obtivemos avanços importantes no ano de 2022. Passamos a ser signatários do Pacto Global da ONU, criamos o programa Estação Consumo Consciente, lançamos nossa Plataforma de Sustentabilidade, conduzimos o Projeto Agentes Socioambientais, realizamos cerca de 120 Campanhas de Arrecadação de cunho social, resultando na doação de aproximadamente 200 mil itens para mais de 70 instituições em todo Brasil, gerando 270 mil atendimentos e mais recentemente iniciamos a operação da primeira ambulância elétrica do Brasil, totalizando 21 veículos elétricos em nossa frota com o objetivo de reforçar nossa responsabilidade em relação ao meio ambiente.

Seguimos otimistas com o potencial de geração de valor da Companhia para os acionistas e a comunidade, e continuaremos firmes no propósito de oferecer experiências transformadoras para todos com quem nos relacionamos. Assim, gostaríamos de agradecer mais uma vez aos investidores, colaboradores, corretores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e os demais stakeholders pela confiança e dedicação.

PRINCIPAIS DESTAQUES 4T22 (vs. 4T21) ¹



RECEITAS



Receita Total
R\$ 7.884 mi +31,1%



Porto Seguro
R\$ 5.285 mi +26,7%



Porto Saúde
R\$ 903 mi +35,1%



Porto Bank
R\$ 1.226 mi +21,1%



Serviços²
R\$ 130 mi +36,5%



VIDAS /ITENS



Auto
5,7 mi -100k (-1,7%)



Vida
4,6 mi +433k (+10,4%)



Seguro Saúde
413k +64k (+18,4%)



Cartão de Crédito
3,0 mi +140k (+4,9%)



Patrimonial
2,4 mi +67k (+2,9%)



RESULTADO



Lucro Líquido
R\$ 555,6 mi +87,6%



ROAE
21,6% -1,5 p.p.



Índice Combinado Porto Seguro
89,6% -6,5 p.p.



Inadimplência Total³
7,1% +1,5 p.p.



Sinistralidade Vertical Porto Seguro
52,5% -3,3 p.p.

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 23,15 (dez/22)
Variação (últimos 12 meses): +10,7%
Ações em Circulação: 179.990.945
Valor de Mercado: R\$ 15,0 bi

Divulgação de Resultados do 4T22:

09/fev/2023
(após o fechamento do mercado)

Teleconferência: 10/fev/2023

11h30 (BRT) | 09h30 (US EDT)
Em Português e Inglês
(com tradução simultânea)

Link para webcast:
https://tenmeetings.com.br/ten-events/#/webinar?evento=Porto-4T22_563



12,3 milhões de Clientes



13 mil funcionários



33 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços



753 mil atendimentos para Automóvel no 4T22



434 mil atendimentos de serviços residenciais no 4T22



9 milhões de atendimentos humanos no 4T22



50 milhões de interações e atendimentos digitais no 4T22



42% dos acionamentos de serviços do 4T22 por Super App e WhatsApp (carro e residência)



Avaliação Super App Porto Seguro 4,8/5,0 Apple Store & 4,7/5,0 Play Store⁴



72 pontos de NPS e 77% de índice de renovação no Porto Seguro Auto



70 pontos de NPS e 63% de índice de renovação no Azul Auto



78 pontos de NPS e 72% de índice de renovação no Porto Seguro Residência



71 pontos de NPS e 61% de contas com transações no Porto Seguro Cartões

¹ Resultados e rentabilidades considerando o Business Combination da transação com o Itaú, em relação aos resultados recorrentes / ² Excluindo as receitas da Porto Assistência e CDF / ³ Refere-se aos produtos de Cartão de Crédito e Financiamento / ⁴ Posição de 27 de janeiro de 2023

4 T 2 2

	4T22	4T21	Δ %	3T22	Δ %	2022	2021	Δ %
DRE Porto Seguro S.A.								
Prêmio Emitido	6.279,6	4.973,6	26,3	6.145,1	2,2	22.592,1	17.586,2	28,5
Resultado de Intermediação Financeira	812,7	619,2	31,3	751,3	8,2	2.942,9	2.119,4	38,9
Receitas de Serviços	660,5	333,7	97,9	543,7	21,5	1.973,2	1.309,7	50,7
Sinistros Líquidos Retidos	(4.058,1)	(3.173,2)	27,9	(4.344,7)	(6,6)	(15.157,4)	(10.125,5)	49,7
Provisões para Devedores Duvidosos	(274,6)	(193,1)	42,2	(269,5)	1,9	(1.018,7)	(583,6)	74,6
Despesa de Comercialização	(1.208,8)	(1.026,1)	17,8	(1.183,2)	2,2	(4.542,4)	(4.048,7)	12,2
Custos dos Serviços Prestados	(113,3)	(43,6)	159,9	(70,9)	59,8	(302,4)	(187,2)	61,5
Tributos	(207,8)	(148,8)	39,7	(186,8)	11,2	(712,1)	(617,4)	15,3
Outras Receitas e Despesas	(295,4)	(249,7)	18,3	(298,7)	(1,1)	(1.184,5)	(604,1)	96,1
Despesas Administrativas	(995,2)	(830,3)	19,9	(922,6)	7,9	(3.604,2)	(3.291,2)	9,5
Lucro Operacional	599,6	261,7	129,1	163,8	266,1	986,5	1.557,6	(36,7)
Resultado Financeiro	205,7	138,0	49,1	159,8	28,7	604,3	468,7	28,9
LAIR	805,3	399,7	101,5	323,6	148,8	1.590,8	2.026,3	(21,5)
IR/CS	(81,7)	231,7	(135,3)	12,8	(738,2)	(159,5)	(171,5)	(7,0)
PLR	(154,4)	(98,6)	56,6	(59,9)	157,8	(279,1)	(310,6)	(10,1)
Acionistas não controladores em controladas	(13,6)	-	-	(3,8)	257,9	(17,4)	-	-
Lucro Líquido	555,6	532,8	4,3	272,7	103,7	1.134,8	1.544,2	(26,5)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	12,6%	-77,0%	89,5	-4,9%	17,4	12,2%	10,0%	2,2
Patrimônio Líquido Médio	9.973,8	9.165,8	8,8%	9.659,2	3,3%	9.973,8	9.165,8	8,8%
ROAE	21,6%	23,1%	-1,5	11,3%	10,3	11,4%	16,9%	-5,5

	4T22	4T21	Δ %	3T22	Δ %	2022	2021	Δ %
Eventos Extraordinários								
Lucro Líquido	555,6	532,8	4,3%	272,7	103,7%	1.134,8	1.544,2	-26,5%
Benefício da lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (a)	-	-	-	-	-	-	(124,6)	-
Reconhecimento do valor justo da Petlove (b)	-	-	-	-	-	-	(152,6)	-
INSS s/ PLR Administradores (c)	-	4,3	-	-	-	-	150,7	-
Reversão IR e CS s/ depósitos judiciais (d)	-	(241,0)	-	-	-	-	(241,0)	-
Lucro Líquido Recorrente	555,6	296,1	87,6%	272,7	203,7%	1.134,8	1.176,7	-3,6%
ROAE	21,6%	12,9%	8,7	11,3%	10,3	11,4%	13,0%	-1,6

	4T22	4T21	Δ %	3T22	Δ %	2022	2021	Δ %
Eficiência Operacional								
Despesas Administrativas ex PLR e Doações Covid-19	(995,2)	(830,3)	19,9	(922,6)	7,9	(3.604,2)	(3.291,2)	9,5
Receita Total	7.884	6.015,4	31,1	7.550	4,4	27.964	21.601,6	29,5
Índice de Eficiência Operacional Recorrente	12,6	13,8	-1,2	12,2	0,4	12,9	15,2	-2,3

- O forte crescimento nos prêmios emitidos ao longo do ano resultou na continuidade da aceleração do prêmio ganho, decorrente principalmente do reconhecimento diferido que incorpora gradativamente o efeito dos reajustes de preços efetuados no seguro Auto. Assim, o prêmio ganho cresceu 16,6% no 1T22 (vs. 1T21), 20,2% no 2T22 (vs. 2T21), 25,0% no 3T22 (vs. 3T21) e 28,5% no 4T22 (vs. 4T21).
- O volume de sinistros decresceu 6,6% no 4T22, em comparação ao 3T22, favorecido principalmente pela redução dos efeitos da elevação nos valores dos carros sobre a sinistralidade do seguro Auto e pela redução das frequências e impacto do Covid-19 no seguro Saúde.
- Nas Operações de Crédito, a receita de intermediação compensou o aumento na inadimplência, e a margem bruta (resultado de intermediação financeira menos a provisão para devedores duvidosos) cresceu 26,3% em relação ao 4T21 e 11,7% em comparação ao 3T22.
- O índice de eficiência melhorou no trimestre (-1,2 p.p. vs. 4T21) e no ano (-2,3 p.p. vs. 2021). Em 2022, as receitas cresceram três vezes mais do que as despesas, dando continuidade aos ganhos de produtividade observados ao longo dos últimos anos.
- O resultado financeiro de R\$ 205,6 milhões no 4T22 superou o valor do 4T21 (R\$ +67,5 milhões) e o valor do 3T22 (R\$ +45,7 milhões), decorrente principalmente do maior retorno das aplicações financeira (ex-previdência) contribuindo para o aumento do lucro em ambos períodos.
- A taxa efetiva de impostos de 12,6% no 4T22 foi beneficiada principalmente pelo pagamento de JCP e pelo Benefício da Lei de Incentivo à Pesquisa e Desenvolvimento de Inovação Tecnológica ("Lei do Bem").
- O ROAE atingiu 21,6% no trimestre, um aumento de 8,7 p.p. em comparação à rentabilidade recorrente do 4T21 e de 10,3 p.p. em relação ao 3T22. O ROAE ajustado, excluindo os efeitos dos ativos intangíveis, foi de 25,1% no 4T22.
- Vale ressaltar que a Companhia não detém exposições relevantes de forma direta ou indireta por meio de suas controladas e coligadas com as Americanas.

- Refere-se ao reconhecimento dos benefícios relacionados aos projetos vinculados à lei de incentivo à pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica (Lei 11.196/05), que gerou um impacto líquido de R\$ 124,6 milhões no resultado do 2T21; e de R\$ 42,2 milhões no resultado do 4T21.
- Trata-se do reconhecimento do valor justo no acordo entre a Porto.Pet e a Petlove, que gerou um impacto líquido de R\$ 152,6 milhões no resultado do 2T21, sendo que no 2T22 tivemos atualização do valor justo da operação para a data-base do "closing" no valor de R\$ 42,0 milhões.
- Em agosto de 2021 a Companhia efetuou o reconhecimento contábil, no montante de R\$ 146,4 milhões, referente a adesão à transação tributária de desconto para a discussão de INSS sobre participação nos lucros e resultados de administradores, conforme Edital RFB/PGFN nº11/2021, eliminando um risco fiscal de mais de R\$ 400 milhões de contingências possíveis.
- Em 24/09/21, o STF decidiu, em sede de repercussão geral, que o IRPJ e a CSLL não incidem sobre a taxa SELIC recebida pelo contribuinte na devolução de tributos Federais pagos indevidamente (repetição de indébito). Diante de pareceres favoráveis, revertemos os valores de IR e CS diferido que foram constituídos sobre as receitas de atualização dos depósitos judiciais tributários, no valor de R\$ 241 milhões em 2021, líquido de PLR constituída sobre esse ganho.

4 T 2 2

12,8
milhões de
contratos (Dez/22)
+3,2% YoY

R\$ 5,3
bilhões em
prêmios emitidos (4T22)
+26,5% YoY

Resultado de
R\$ 401 MM (4T22)
+118,1% YoY

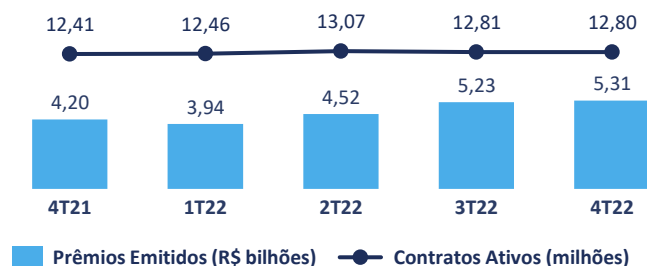
No quarto trimestre de 2022, mantivemos um crescimento significativo nas receitas da Porto Seguro (+26,5% vs. 4T21), impulsionado principalmente pelo seguro Auto (+30,7% vs. 4T21), em razão da estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, das adequações de tarifas e do desempenho favorável dos seguros Patrimoniais e de Vida. No ano, o crescimento da vertical também foi substancial, apresentando aumento de 27,4% em relação a 2021.

Encerramos o ano com 12,8 milhões de contratos na Porto Seguro, com adição de aproximadamente 400 mil contratos (+3,2%) em relação ao mesmo período do ano anterior, demonstrando resiliência diante das adequações realizadas principalmente no seguro Auto.

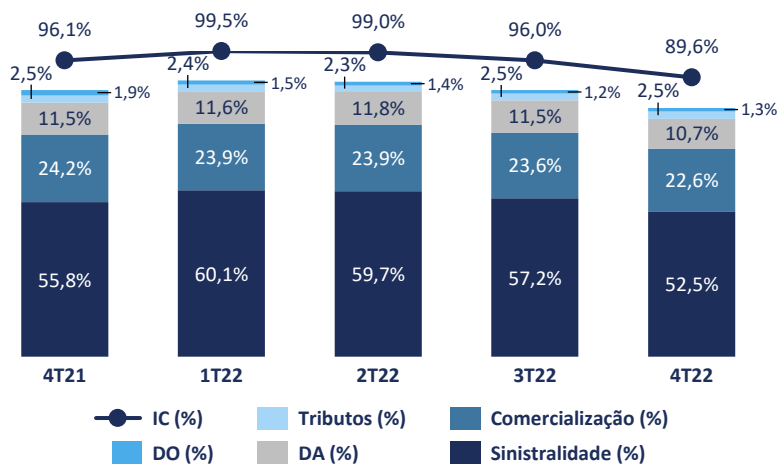
Principais Destaques

Crescimento relevante de prêmios e rentabilidade elevada no 4T22:

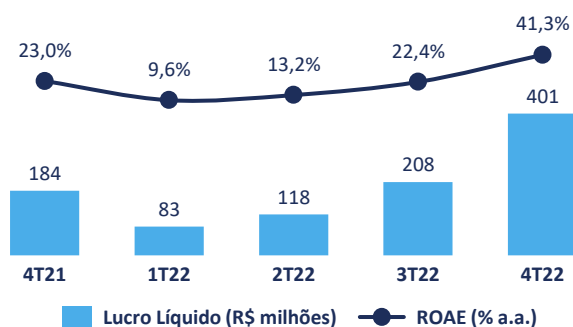
- Prêmios Auto: +30,7% vs. 4T21
- Prêmios Patrimonial + Transportes: +9,6% vs. 4T21
- Prêmios Vida: +31,4% vs. 4T21
- Sinistralidade de 52,5% na Vertical
- Índice Combinado de 89,6%, -6,5 p.p vs. 4T21
- ROAE de 41,3%, +18,4 p.p vs. 4T21



Índice Combinado¹



Resultado e Rentabilidade²



Obtivemos um ROAE expressivo de 41,3% no 4T22, favorecido pela melhora significativa do Índice Combinado no período, que atingiu 89,6% (-6,5 p.p. vs. 4T21). Foi o terceiro trimestre consecutivo de aumento na rentabilidade da vertical, alcançando o maior resultado dos últimos 8 trimestres (R\$ 400,6 milhões; +118,1% vs. 4T21).

A melhora substancial nos indicadores da Porto Seguro é explicada principalmente pela redução da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição, aumento no controle de sinistros e ajustes realizados nas tarifas para fazer frente a forte elevação no valor dos veículos indenizados e das peças de reparação.

¹ Índices gerenciais considerados para fins de gestão, vide detalhamento na página 9.

² Excluindo o resultado da Previdência.

4 T 2 2 — Auto

5,7
milhões de
veículos
(Dez/22)
-1,7% YoY

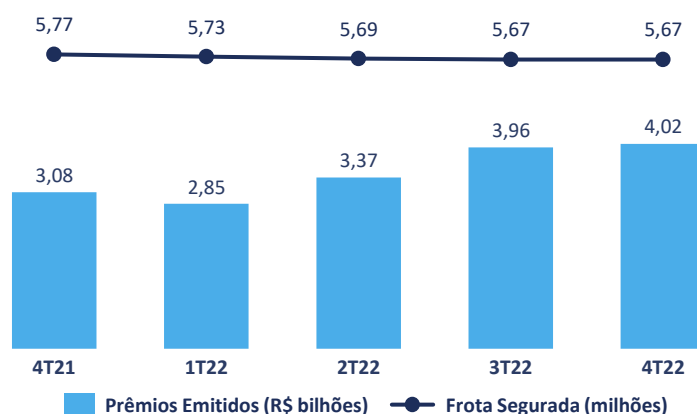
R\$ 4,0
bilhões em
prêmios emitidos
(4T22)
+30,7% YoY

- Adição de R\$ 3,4 bilhões em prêmios no ano alcançando R\$ 14,2 bilhões (+31,0% vs. 2021)
- Resiliência da frota diante das adequações realizadas (5,7 MM veículos; -1,7% vs. 2021)
- Melhora expressiva da sinistralidade; Redução de 5,9 p.p. vs. trimestre imediatamente anterior
- Sinistralidade* 7,1 p.p. abaixo do mercado no ano

Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto cresceram 30,7% no trimestre (vs. 4T21) e 31,0% no ano (vs. 2021), explicado pela estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças e pelas adequações tarifárias realizadas em decorrência da inflação de custos de mobilidade. A frota segurada total demonstrou resiliência (-1,7% vs. 4T21 e estabilidade vs. 3T22) diante dos ajustes realizados com o objetivo de recomposição das margens.

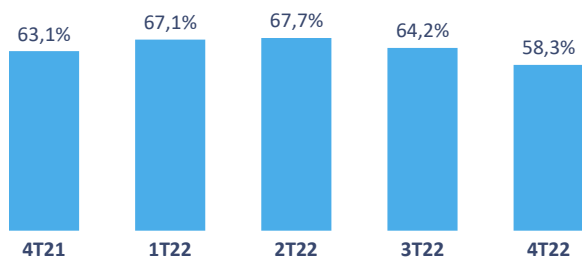
Na marca Porto Seguro, os prêmios trimestrais cresceram 37,2%, enquanto a frota segurada recuou 0,4% no período (vs. 4T21). Já na marca Azul, o crescimento dos prêmios foi de 18,1%, e a frota diminuiu 3,7%. Vale ressaltar que na Azul, houve uma mudança de mix no período, com maior foco da marca em veículos de menor valor.



Sinistralidade*

No 4T22, a sinistralidade* do Auto consolidado atingiu 58,3%. A melhora em relação ao mesmo período do ano anterior (-4,8 p.p. vs. 4T21) é explicada pelo aperfeiçoamento nos modelos de subscrição e pelas adequações de tarifas realizadas principalmente a partir dos últimos meses de 2021, contribuindo para um aumento gradativo nos resultados ao longo de 2022, em decorrência do reconhecimento diferido dos prêmios ganhos.

Além disso, após um período de fortes aumentos nos preços dos carros que compõe nossa frota segurada, observamos a partir do final do primeiro semestre de 2022 uma tendência mais favorável, reduzindo a pressão sobre os valores indenizados. Vale ressaltar também que seguimos colhendo resultados com a busca por melhorias operacionais para diminuir os custos de sinistros, reduzindo o impacto sobre a sinistralidade.



Visão de Mercado (2022)

Em 2022, a indústria registrou o maior índice de sinistralidade para o período em 10 anos, pressionada pela inflação de custos da mobilidade. A despeito dos desafios enfrentados, nossa sinistralidade permaneceu abaixo da média de mercado (-7,1 p.p.)*. Assim, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	27,6%	14,21	64,0%
2º Maior	12,5%	6,46	62,7%
3º Maior	12,4%	6,37	80,9%
4º Maior	12,4%	6,36	63,5%
5º Maior	9,0%	4,65	66,6%
Total Mercado (ex - Porto)			71,1%

*Sinistralidade ajustada conforme detalhado na página 9.

4 T 2 2 — Patrimonial e Transportes

2,4
milhões de
itens
(Dez/22)
+2,9% YoY

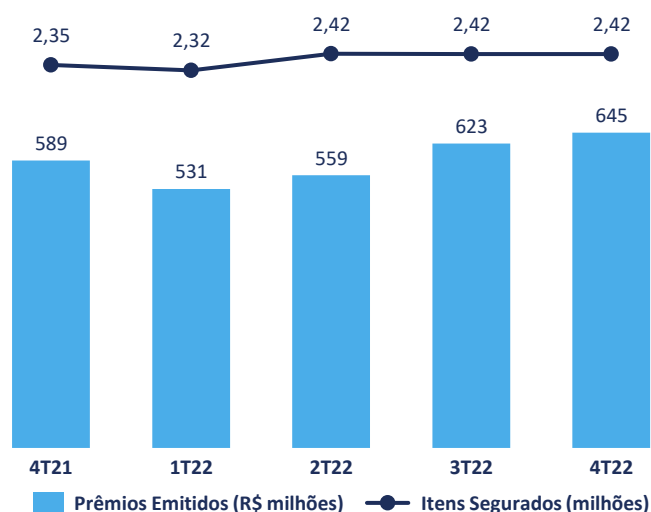
R\$ 645,2
milhões em
prêmios emitidos
(4T22)
+9,6% YoY

- Crescimento de 16,6% nos prêmios do ano (vs. 2021)
- Aumento de 2,5 p.p. na participação de mercado do Empresarial (atingindo 23,6% de *Market Share* em 2022)
- Queda da sinistralidade de 3,5 p.p. em relação ao 4T21*

Prêmios Emitidos e itens Segurados

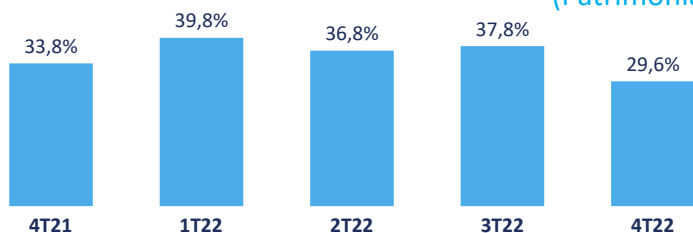
(Patrimonial + Transportes)

Nos prêmios dos seguros patrimoniais e de transportes, expandimos 9,6% em comparação ao 4T21. Quem mais contribuiu para este crescimento foi o seguro Empresarial, que obteve um aumento expressivo de 19,3% (vs. 4T21) nos prêmios, beneficiado pelo aumento da atividade econômica e pelo desempenho de vendas no período, consolidando a liderança da Porto neste segmento, com 23,6% de participação de mercado, +2,5 p.p. vs. 2021. Os prêmios do seguro Residencial cresceram 10,1% (vs. 4T21), através principalmente do aumento do ticket médio. Na linha de “Outros” destacamos novos produtos como o Seguro para celulares, um produto simples e digital que tem demonstrado potencial favorável de atração de novos clientes. O produto recém lançado de Proteção Combinada, uma solução inovadora no mercado de seguros que oferece proteção para o carro e para a casa, na mesma contratação, também segue crescendo de forma acelerada. Finalmente, lançamos o seguro Patrimonial Rural que visa levar proteção para as propriedades rurais e todas as máquinas, inclusive aquelas que forem financiadas.



Sinistralidade*

(Patrimonial + Transportes)



A sinistralidade total dos produtos patrimoniais e de transportes melhorou 4,2 p.p. no trimestre (vs. 4T21), decorrente principalmente do aumento do ticket médio para recomposição das margens.

Visão de Mercado

(2022)

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	21,3%	954,1	36,4%
2º Maior	16,9%	755,3	13,9%
3º Maior	15,6%	697,5	27,4%
4º Maior	10,4%	465,6	22,8%
5º Maior	8,3%	372,0	54,1%
Total Mercado (ex - Porto)			31,3%

Empresarial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro	23,6%	783,0	36,7%
2º Maior	8,9%	296,3	31,4%
3º Maior	8,9%	295,4	46,7%
4º Maior	7,9%	262,7	22,6%
5º Maior	7,1%	235,3	43,2%
Total Mercado (ex - Porto)			57,4%

* Sinistralidade ajustada conforme detalhado na página 9.

4 T 2 2 — Vida e Previdência

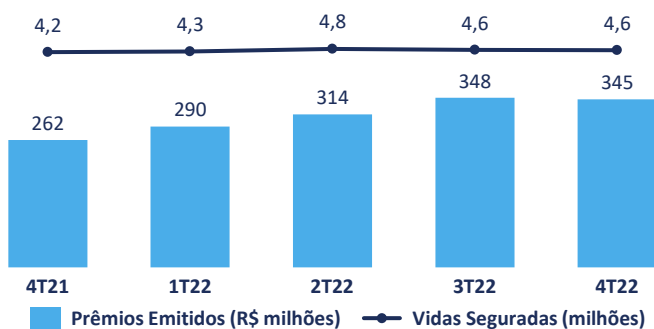
No 4T22 e no ano de 2022 nosso seguro de Vida apresentou um crescimento robusto de prêmios, redução significativa da sinistralidade e ganhos de eficiência, gerando resultado recorde para o produto.

4,6
milhões de
segurados no Vida
(Dez/22)
+10,4% YoY

R\$ 345,0
milhões em prêmios no
Vida (4T22)
+31,5% YoY

R\$ 5,3
bilhões AUM
Previdência (Dez/22)
+1,7% YoY

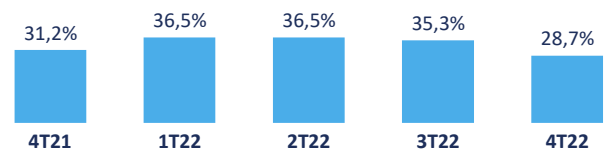
Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida



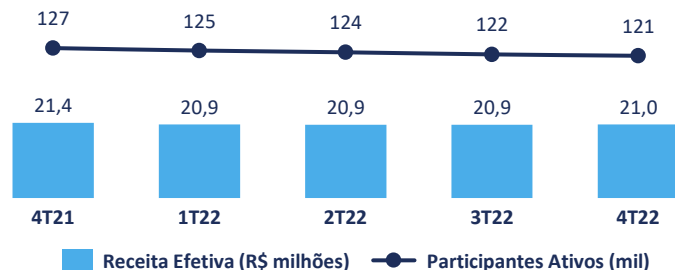
No 4T22, os prêmios do Vida aumentaram 31,5% (vs. 4T21), com desempenho favorável nos seguros Prestamista, Vida Individual e Vida em Grupo. No ano, os destaques de crescimento de prêmios foram os seguros de Vida em Grupo e Prestamista, com crescimento de +21,3% e +61,2% respectivamente. As vidas seguradas totais aumentaram 10,4% em comparação ao 4T21, impulsionado pelos seguro de Vida em Grupo. Além disso, vale destacar que em 2022 nos consolidamos como o terceiro maior *player* no seguro Viagem sendo líderes no canal corretor e apresentando sinistralidade abaixo da média de mercado.

Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida melhorou 2,5 p.p. (vs. 4T21), atingindo 28,7%, favorecida pelas ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira. No ano, a sinistralidade encerrou em 34,1%, uma melhora de 14,9 p.p. em comparação ao ano de 2021, apresentando um impacto significativamente menor de Covid-19.



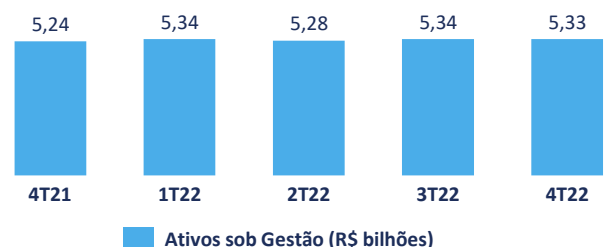
Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



O ano de 2022 foi desafiador para o mercado de previdência, com aumento dos resgates em decorrência do momento macroeconômico, em especial pelo impacto da elevação dos juros sobre as posições pré-fixadas dos fundos. Temos buscado alternativas através de gestores internos e externos para trazer novas ofertas e aumentar a atratividade para nossos clientes, além da ampliação dos canais de vendas.

Ativos sob Gestão - Previdência

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 1,7% em relação ao 4T21, atingindo o montante de R\$ 5,3 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 92,8 milhões no 4T22, impactada principalmente pelos resgates em busca de maior liquidez, por parte dos clientes, tanto na Porto Seguro quanto no mercado.



4 T 2 2 — Ajustes indicadores Porto Seguro

Impacto Porto Assistência na Sinistralidade – Principais Produtos

Sinistralidade - Auto	4T22	4T21	Var p.p	3T22	Var p.p	2022	2021	Var p.p
Sinistralidade Contábil (Susep)	60,7	61,6	(0,9)	67,1	(6,4)	65,0	53,2	11,8
D.O. Porto Assistência	-	1,6	(1,6)	-	-	0,7	1,6	(0,9)
Efeito Rebate - Porto Assistência*	(2,4)	-	(2,4)	(2,9)	0,5	(1,7)	-	(1,7)
Sinistralidade Gerencial	58,3	63,2	(5,0)	64,2	(5,9)	64,0	54,8	9,2
Sinistralidade Formato Anterior	57,0	61,6	(4,7)	62,8	(5,8)	62,4	53,2	9,2

Sinistralidade - Residência	4T22	4T21	Var p.p	3T22	Var p.p	2022	2021	Var p.p
Sinistralidade Contábil (Susep)	37,2	32,3	4,9	42,7	(5,5)	38,2	31,9	6,3
D.O. Porto Assistência	-	2,7	(2,7)	-	-	1,2	2,9	(1,7)
Efeito Rebate - Porto Assistência*	(4,6)	-	(4,6)	(5,0)	0,4	(2,9)	-	(2,9)
Sinistralidade Gerencial	32,6	35,0	(2,4)	37,7	(5,1)	36,4	34,8	1,7
Sinistralidade Formato Anterior	28,9	32,3	(3,4)	33,9	(5,0)	33,0	31,9	1,1

(*) O efeito rebate refere-se a compensação para a Porto Seguro decorrente da escala gerada à operação da Porto Assistência, respondendo por mais de 90% dos serviços prestados.

Concretizamos no 2T22 a cisão dos serviços de assistência da operação de seguros para a “Porto Assistência” e no 3T22 ampliamos esta operação com a chegada de um novo cliente (frota de aproximadamente 180 mil veículos e 90 mil residências), em linha com nossa estratégia de geração de valor, através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

Assim, no 2T22, a Porto Seguro Assistência e Serviços S.A. (“Porto Assistência”) passou a incorporar as atividades de assistência cindidas da operação da Porto Seguro Cia de Seguros Gerais (“Porto Cia”). Apesar de não causar impacto material no lucro líquido consolidado do grupo Porto, a reestruturação dessa operação, envolvendo duas controladas da Porto Seguro S.A., tem efeito em algumas linhas das demonstrações financeiras das empresas que compõem a vertical de negócios de seguros, impactando principalmente os indicadores de Outras Despesas Operacionais, Sinistralidade e Índice Combinado.

Com a incorporação das atividades de assistência pela Porto Assistência, as despesas de atividades como guinchos, prestadores de serviços, dentre outras, que eram contabilizadas parte como “sinistros retidos” e parte como “outras despesas operacionais”, passaram a ser contabilizadas nas seguradoras em uma única linha de “sinistros retidos”, visto que a empresa de serviços, Porto Assistência, passou a ser responsável por toda esta operação, faturando esses serviços diretamente contra as empresas de seguro controladas pela Porto Seguro S.A.. Esta operação resulta em uma mudança entre linhas, com redução no índice de “outras despesas operacionais de seguros” e aumento proporcional na “sinistralidade”. A sinistralidade também é impactada pelas despesas de assistência de seguros, em razão da margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência, esta última mudança com impacto também sobre o índice combinado.

Índices Porto Seguro	4T22	4T21	Var p.p	3T22	Var p.p	2022	2021	Var p.p
Sinistralidade Formato anterior (1)	51,3	54,5	(3,2)	55,6	(4,3)	55,7	52,3	3,4
D.O. Porto Assistência (2)	1,2	1,3	(0,1)	1,3	(0,1)	1,4	(1,4)	2,8
Sinistralidade Incorporando D.O. porto Assistência (1+2)	52,5	55,8	(3,3)	56,9	(4,4)	57,1	50,9	6,2
D.O. Remanescente (3)	1,3	1,9	(0,6)	1,2	0,1	1,4	1,5	(0,1)
D.O. Formato anterior (D.O Porto Assistência + D.O. Outros) (2+3)	2,6	3,3	(0,7)	2,5	0,0	2,8	0,1	2,7

Assim, os indicadores das operações de seguros são impactados da seguinte forma: redução do índice de outras despesas operacionais (D.O.); aumento do índice de sinistralidade; e aumento do índice combinado.

Essa contabilização passou a ocorrer de forma integral a partir de junho de 2022. Portanto, para permitir uma comparabilidade histórica com os dados mensais divulgados pela SUSEP, os percentuais de sinistralidade reportados para a SUSEP e os números ajustados, excluindo os efeitos da cisão da operação de assistência da seguradora Porto Cia de Seguros Gerais para a empresa de serviços Porto Assistência, são indicados nesta página.

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

	4T22	4T21	Δ % / p.p.	3T22	Δ % / p.p.	2022	2021	Δ % / p.p.
Auto Consolidado								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	4.022,4	3.077,3	30,7%	3.955,6	1,7%	14.200,0	10.841,4	31,0%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	3.454,5	2.687,5	28,5%	3.202,1	7,9%	12.270,8	10.239,5	19,8%
Sinistralidade	60,7%	61,6%	(0,9)	67,1%	(6,4)	65,0%	53,2%	11,8
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.673,3	5.772,8	-1,7%	5.673,9	0,0%	5.673,3	5.772,8	-1,7%
Patrimonial e Transporte Consolidado								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	645,3	588,9	9,6%	623,0	3,6%	2.357,6	2.021,4	16,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	560,7	490,2	14,4%	540,6	3,7%	2.117,4	1.854,4	14,2%
Sinistralidade	31,4%	32,6%	(1,2)	39,9%	(8,5)	36,5%	31,5%	5,0
Itens Segurados (mil)	2.417,6	2.350,5	2,9%	2.417,5	0,0%	2.417,6	2.350,5	2,9%
Vida								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	345,0	262,4	31,5%	348,3	-0,9%	1.296,9	1.047,4	23,8%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	307,9	258,4	19,2%	299,6	2,8%	1.159,7	976,2	18,8%
Sinistralidade	28,7%	31,2%	(2,5)	35,3%	(6,6)	34,1%	49,0%	(14,9)
Vidas Seguradas (mil)	4.589,2	4.156,0	10,4%	4.594,5	-0,1%	4.589,2	4.156,0	10,4%
Previdência								
Captação Bruta (R\$ milhões)	124,3	150,3	-17,3%	115,4	7,7%	474,1	559,6	-15,3%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(92,8)	(39,3)	136,1%	(82,4)	12,6%	(338,7)	(219,8)	54,1%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.333,1	5.243,8	1,7%	5.335,9	-0,1%	5.333,1	5.243,8	1,7%
Total de Participantes Ativos (mil)	120,6	126,9	-5,0%	121,8	-1,0%	120,6	126,9	-5,0%
Outros								
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	172,0	155,6	10,5%	178,1	-3,4%	663,5	546,7	21,4%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	14,6	(3,8)	-484,2%	14,2	2,8%	57,1	35,1	62,7%
Resseguro								
Resseguro (R\$ milhões)	(26,2)	(27,6)	-5,1%	(55,7)	-53,0%	(136,8)	(125,8)	8,7%
Total Vertical Seguros								
Prêmios (ex-resseguros) e Receitas (R\$ milhões)	5.284,9	4.172,0	26,7%	5.173,2	2,2%	18.865,9	14.810,6	27,4%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	408,5	232,5	75,7%	199,7	104,6%	786,4	716,6	9,8%
ROAE (% a.a.)	39,1%	26,5%	12,6	19,8%	19,3	18,8%	20,4%	(1,6)
Índice Combinado (% a.a.)	89,5%	96,0%	(6,4)	96,0%	(0,1)	95,7%	91,7%	3,9

Fortalecimento do Ecosistema
**Parceria com Aston Martin
Aramco Formula One Team**

A Porto Seguro e a Aston Martin Aramco Cognizant Formula One™ Team (AMF1) deram início a uma parceria inédita para apoiar o piloto reserva Felipe Drugovich na categoria. O logotipo da seguradora estará nos carros da equipe durante a temporada 2023 do campeonato de Fórmula 1.



Porto Seguro patrocina equipe de Fórmula 1

Tracking da Marca Porto Seguro

No evolutivo do tracking de marca das verticais, o conhecimento da marca (*awareness*) da Porto Seguro saiu de 89% na onda 1, realizada em julho/22, para 91% na onda 2, em outubro/22. o crescimento está atrelado ao trabalho conectado ao ecossistema de marca e à realização de ações de alto impacto, como patrocínios, participação em grandes eventos e campanhas de marca.

Campanha incentiva uso do aplicativo da Porto

Durante o período da chamada 'Alta Temporada' (de dezembro a março), a Porto iniciou uma campanha para incentivar o uso do aplicativo da companhia para solicitação de serviços.

Disponível para celulares Android e IOS, o aplicativo da Porto tem alto índice de avaliação positiva nas lojas de apps (4,8 no iOS e 4,7 no Android). Por meio dele, podem ser acionados serviços de Auto e Residência, além de abertura e acompanhamento de sinistro, download e consulta de apólice e consulta de pagamentos/emissão de 2ª via de boletos.

A pesquisa CSAT (Customer Satisfaction Score), que mensura a satisfação do cliente no canal, realizada para o aplicativo, registou um índice de 88,9% de satisfação na jornada de assistências, em que os principais destaques foram para a praticidade e rapidez no atendimento.

A Vertical Saúde alcançou R\$ 3,3 bilhões (+41% vs. 2021) em prêmios e receitas e R\$ 86,4 milhões de lucro líquido (+51% vs. 2021) no ano de 2022. O recuo da sinistralidade teve contribuição importante para o resultado do trimestre. O menor crescimento na base de vidas do 4T22 é influenciado pela não renovação de duas contas empresariais de alta sinistralidade que somam aproximadamente 13 mil vidas.

+64 mil
vidas no Seguro
Saúde em 2022
(+18% vs. 2021)

R\$ 3,3 bi
em receitas em
2022
(+41% vs. 2021)

R\$ 86 mi
lucro líquido
em 2022
(vs. +51% 2021)

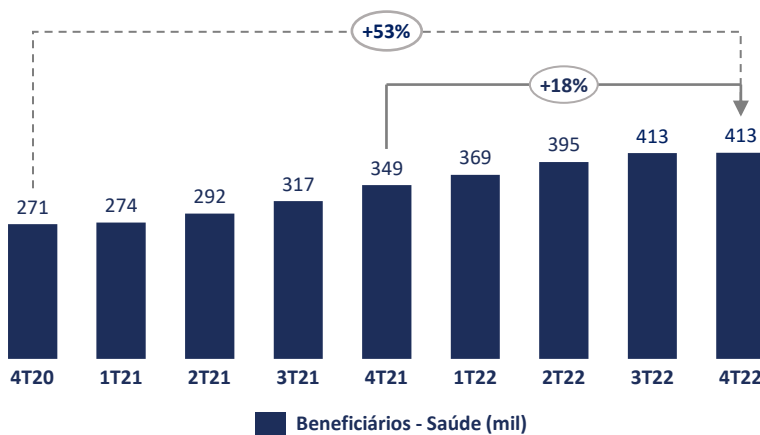
Crescimento de vidas e faturamento (4T22 vs. 4T21)

- +64 mil vidas seguro Saúde (+18% vs. 4T21) e +R\$ 236 milhões (+35% vs. 2021) de faturamento na vertical

Sinistralidade

- Em 4T22 foi de 80,8% em Seguro Saúde
- Sinistralidade conjunta de Saúde e Odonto foi de 79,3%

Beneficiários



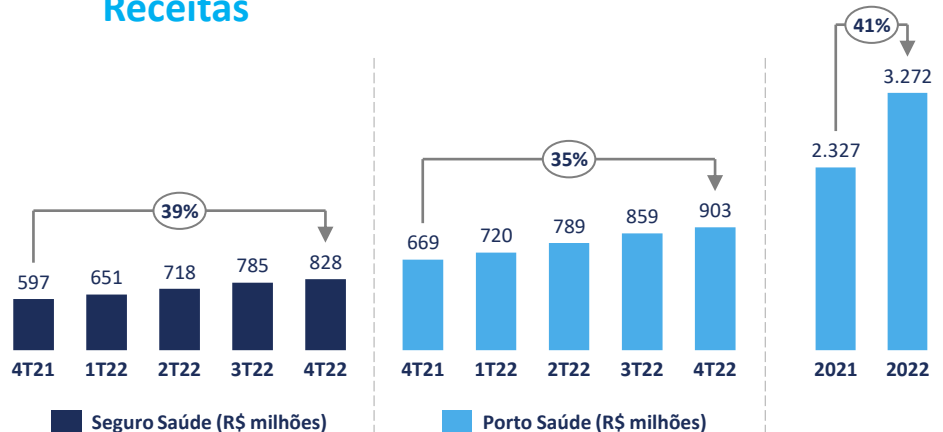
No Seguro Saúde tivemos um crescimento de **+64 mil vidas** em relação ao 2021, chegando a 413,3k vidas (vs. 412,6k vidas em 3T22) e mantendo o 9º trimestre consecutivo de crescimento.

O menor crescimento na base de vidas do 4T22 é influenciado pela não renovação de duas contas empresariais de alta sinistralidade que somam aproximadamente 13 mil vidas.

Receitas

As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo trimestre de 2021: +R\$ 236 milhões (+35%), sendo o Seguro Saúde o principal responsável.

No ano, a vertical cresceu +R\$ 944 milhões em relação a 2021 (crescimento de 41%), chegando a receita de R\$ 3,3 bilhões.

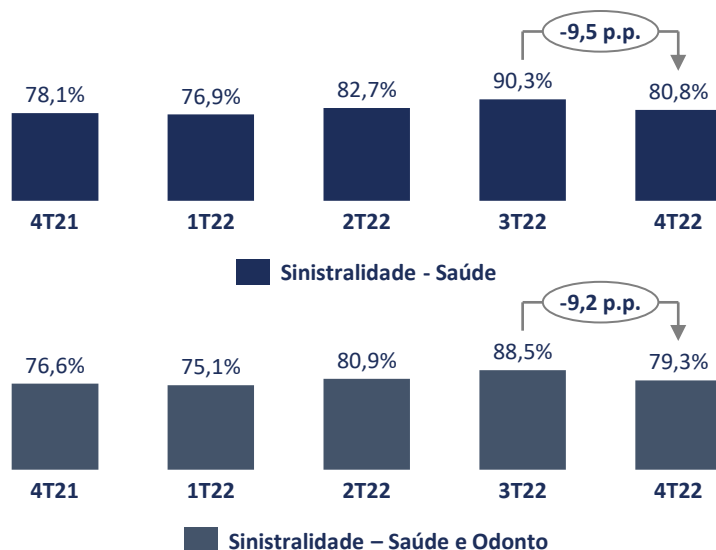


Sinistralidade Porto

A sinistralidade Saúde ficou 9,5 p.p. abaixo de 3T22 e representou o segundo melhor trimestre do ano.

Fatores relevantes para o resultado atingido no período:

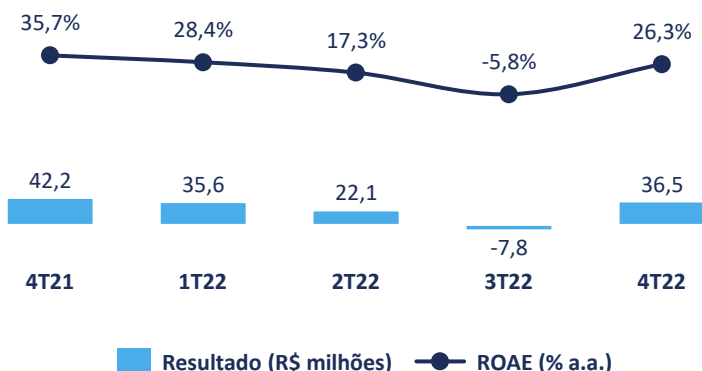
- Redução de 2,5 p.p no sinistro relacionado a COVID (de 4,4 p.p. para 1,9 p.p.).
- Queda com gastos com internações totais em 7% em relação ao 3T22.



Resultado e Rentabilidade

O aumento do ROAE da Vertical Saúde no 4T22 reflete a retomada dos resultados da vertical. No 4T22 chegamos a 26,3%, representando um aumento de 32,1 p.p em relação ao 3T22.

No acumulado do ano, a Vertical Saúde segue com lucratividade positiva de R\$ 86,4 milhões, com ROAE em 15,6% em 2022.

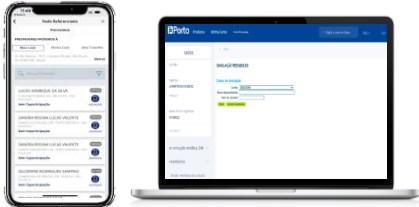


Sumário Financeiro e Operacional

	4T22	4T21	Δ % / p.p.	3T22	Δ % / p.p.	2022	2021	Δ % / p.p.
Seguro Saúde								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	827,6	597,1	38,6%	784,7	5,5%	2.980,1	2.048,7	45,5%
Sinistralidade (%)	80,8%	78,1%	2,7	90,3%	(9,5)	82,9%	81,7%	1,2
Beneficiários (mil)	413	349	18,4%	413	0,2%	413	349	18,4%
Seguro Odontológico								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	39,6	37,2	6,5%	38,5	2,9%	153,2	146,9	4,3%
Sinistralidade (%)	46,2%	52,4%	(6,2)	51,7%	(5,5)	47,1%	45,1%	2,0
Beneficiários (mil)	668	653	2,3%	653	2,3%	668	653	2,3%
Outros								
Receitas (R\$ milhões)	36,1	34,3	5,2%	36,2	-0,3%	138,4	131,7	5,1%
Beneficiários (mil)	154	157	-2,0%	154	-0,1%	154	157	-2,0%
Total Porto Saúde								
Receitas (R\$ milhões)	903,3	668,6	35,1%	859,4	5,1%	3.271,7	2.327,3	40,6%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	36,5	42,2	-13,5%	-7,8	-	86,4	57,2	50,9%
ROAE (% a.a.)	26,3%	35,7%	(9,4)	-5,8%	32,1	15,6%	12,1%	3,5
IC (%)	96,1%	92,2%	3,9	106,0%	(9,9)	98,4%	96,9%	1,5

Tecnologia & Inovação

Inovação para ganho de eficiência e melhoria de jornadas



99% dos reembolsos online

71% das leituras de nota fiscal com uso de IA

77% das emissões em até 3 dias e 85% em até 5 dias

90% dos contatos sem interação humana

28% dos agendamentos online (SP)

100% cotações PME online

Verticalização Virtual e Cuidado

Implantação de iniciativas de cuidado integrado com impacto significativo no controle da sinistralidade

Joint venture com OncoClínicas: maior qualidade e custo-efetividade no tratamento oncológico

Time médico Porto: mais de 220 profissionais em 245 locais de atendimento

Pronto atendimento: +750 atendimentos / mês sem hora marcada



Crescimento da Marca e Presença

Patrocínio de eventos de grande porte e mídia de alta relevância nas principais áreas de atuação



no



Ativação no VLT do Rio de Janeiro e *Mídia out of home*



+9% de aumento no conhecimento da marca Porto Saúde⁽¹⁾

+23% de aumento nas intenções de pesquisa da marca Porto Saúde⁽¹⁾

Entrada do Saúde no Distrito Federal

(1) Comparativo de julho de 2022 à outubro de 2022. Pesquisa realizada pela Quiddity, encomendada pela Porto Seguro

4 T 2 2 — Principais Destaques

Fortalecemos cada vez mais nossa trajetória de crescimento sustentável, expandindo negócios e receitas, evoluindo nossa proposta de valor.

3,8
milhões de
Negócios
(Dez/22)

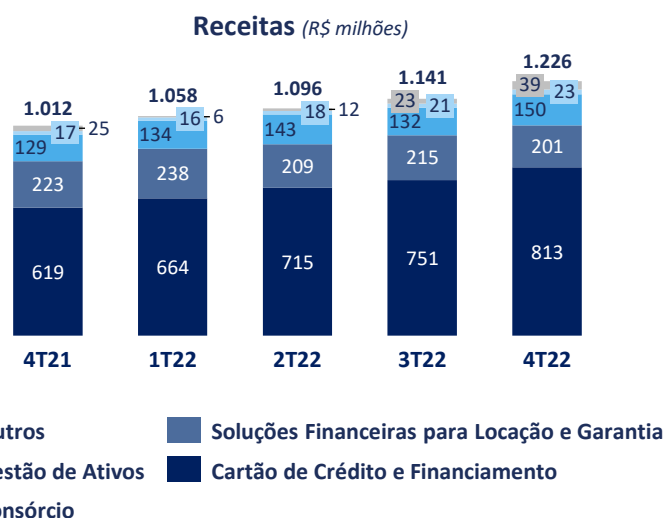
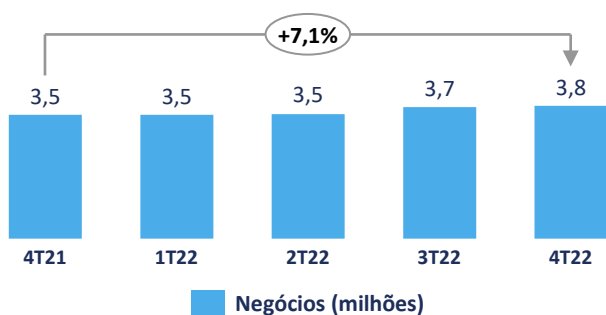
+7,1% YoY

R\$ 1,2
bilhão em
Receitas
(4T22)

+21,1% YoY

- Aumento de 253 mil negócios nos últimos 12 meses
- Receitas acumuladas de R\$ 4,5 bilhões (+26,9% vs. 2021)
- ROAE de 42,3% no trimestre

Negócios e Receitas

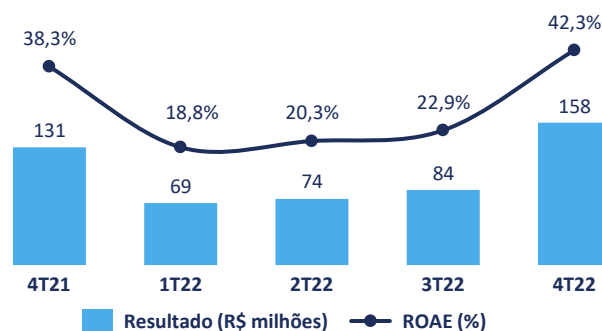


No 4T22, alcançamos 3,8 milhões de negócios no Porto Bank +7,1% vs. 4T21), impulsionados principalmente pelo Cartão de Crédito, que obteve um incremento de 140 mil unidades, pelo Consórcio, com elevação de 51 mil contratos ativos e Fiança Locatícia, que incrementou 49 mil negócios no período (vs. 4T21). As receitas da vertical aumentaram 21,1% (vs. 4T21), atingindo R\$ 1,2 bilhão no trimestre e R\$ 4,5 bilhões no ano (+26,9% vs. 2021), mantendo o crescimento robusto observado nos últimos anos.

A carteira de operações de crédito obteve crescimento relevante, alcançando R\$ 16,2 bilhões (+21,5% vs. 4T21) e a carteira administrada do consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 42,6 bilhões (+32,5% vs. 4T21).

O resultado do Porto Bank no 4T22 foi 20,5% maior do que no mesmo período do ano anterior, alcançando R\$ 157,6 milhões. No ano, o resultado foi de R\$ 384,7 milhões, um recuo de 8,9% em relação a 2021. Desconsiderando os investimentos realizados em novos produtos, observaríamos um resultado de R\$ 427 milhões (flat vs. 2021), já absorvendo custo de risco, investimentos em tecnologia e presença digital. Já o ROAE ficou em 42,3% no 4T22 e em 25,8% em 2022. A vertical preservou uma rentabilidade atrativa superando os impactos relacionados ao cenário macroeconômico e crescimento do custo de captação no período, em especial no financiamento, além de investimentos em tecnologia.

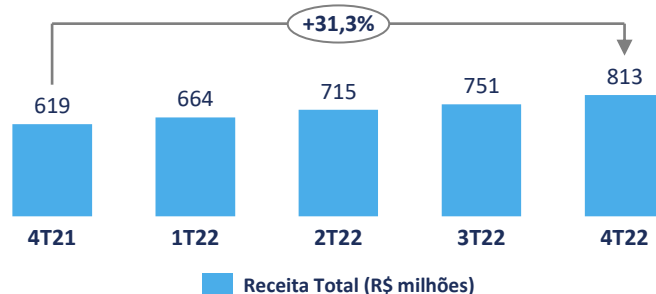
Resultado e Rentabilidade



4 T 2 2 — Soluções Financeiras para Crédito

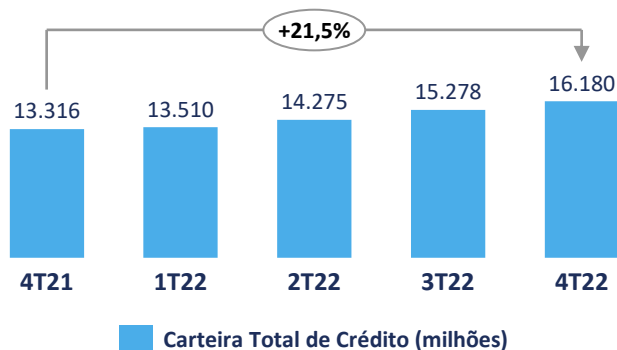
Cartão de Crédito e Financiamento

Receita	Cartões	Financiamentos
R\$ 813 M	3,0 M	125,8 mil
+31,3% YoY	+4,9% YoY	+5,6% YoY



Em 2022, obtivemos crescimento expressivo na carteira de crédito (+21,5% vs. 2021) e nas receitas de Cartão de Crédito e Financiamento (+31,3% vs. 2021).

Carteira de Crédito



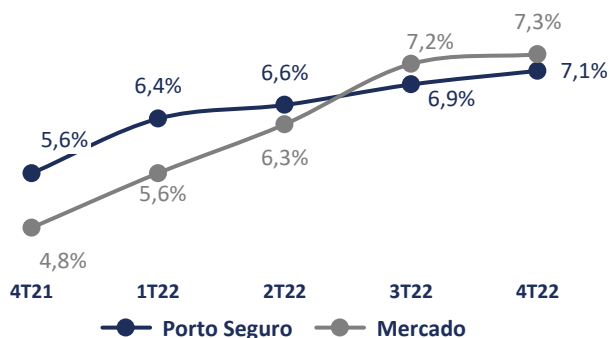
A carteira de crédito total atingiu R\$ 16,2 bilhões (+21,5% vs. 4T21), impulsionada principalmente pela carteira de Cartão de Crédito.

No Cartão de Crédito, a carteira atingiu R\$ 13,2 bilhões ao final do 4T22, apresentando crescimento anual de 23,4% (vs. 2021).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira alcançou R\$ 3,0 bilhões ao final do trimestre, sendo 80% em produtos com garantia. A carteira dobrou de tamanho nos últimos 3 anos, tendo crescido 12,3% no comparativo com ano anterior.

Qualidade e Custo do Crédito

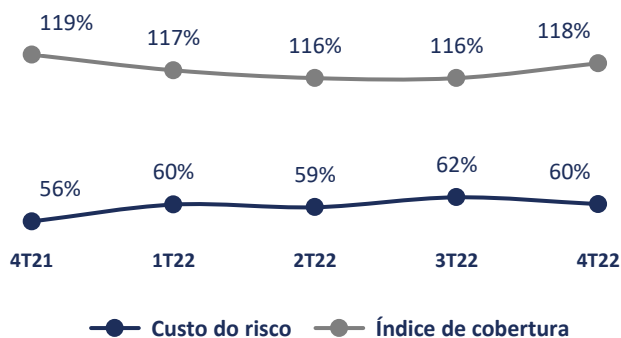
Índice de Inadimplência¹ (atrasos acima de 90 dias)



O Índice de Inadimplência acima de 90 dias está em 7,1%, mantendo-se abaixo da média do mercado. Considerando o cenário macroeconômico desafiador, aumentamos a cautela nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes que possuem relacionamento com a Companhia e novos instrumentos de cobrança que elevaram significativamente a recuperação de clientes devedores.

O índice de cobertura foi de 118% no 4T22, patamar levemente superior ao observado no trimestre anterior e em linha com os patamares de 2019, aderente ao nível de risco atual da carteira. No 4T21, o patamar estava mais elevado devido à incerteza associada aos impactos da pandemia, tendo sido adequado gradativamente através de ajustes no mix de liberação.

Índice de Cobertura² e Custo do Risco³



¹ Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 97% da carteira de crédito total.

² Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).

³ Custo do Risco = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Receita de Intermediação Financeira.

4 T 2 2 — Soluções Financeiras para Crédito

Cartão de Crédito

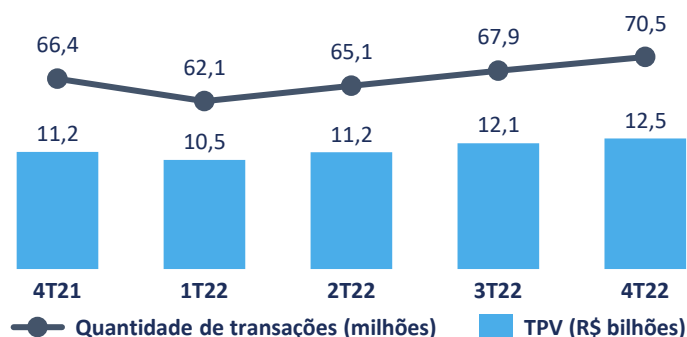


O número total de Cartões de Crédito alcançou 3,0 milhões de unidades no trimestre (+4,9% vs. 4T21), com mais de 60% de ativação. O crescimento na base de clientes em relação ao ano anterior tem sido impulsionado pelo fortalecimento no posicionamento de marketing, reforçando os benefícios do produto.

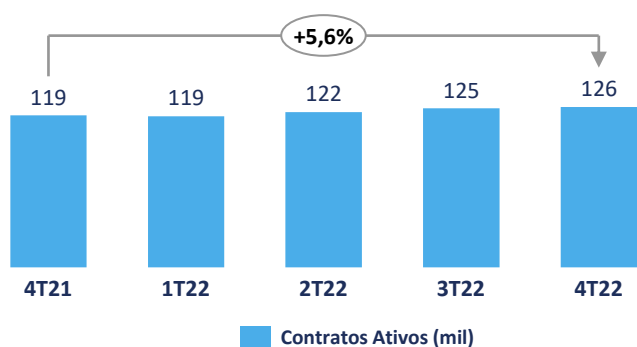
No 4T22 emitimos 149 mil cartões, abaixo do trimestre anterior, onde ocorreram fortes iniciativas de vendas, como as campanhas de marketing associadas ao evento da F1, que potencializaram as vendas de cartão no 3T22.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 11,7% no 4T22 (vs. 4T21), atingindo R\$ 46,2 bilhões no ano (+19,5% vs 2021). O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 6,8% vs. 4T21, enquanto o número de transações foi de 70,3 milhões, 4,5% acima do mesmo período do ano anterior.

Este crescimento está associado a uma gestão eficaz dos limites de crédito, o que nos tem permitido extrair benefício da retomada do consumo nos últimos meses.

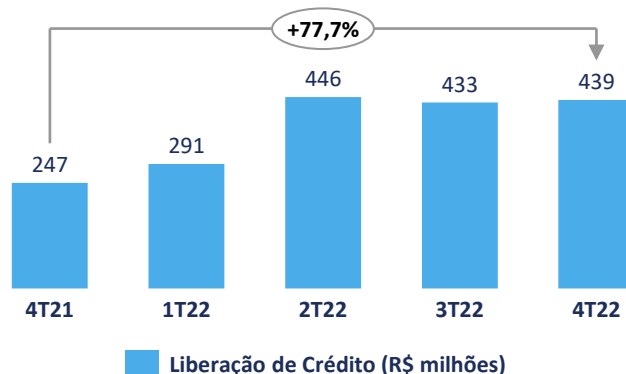


Empréstimos e Financiamentos



Adotamos uma política de crédito mais conservadora na operação de CDC, que tem refletido na redução do índice de inadimplência nos últimos meses. Ainda assim, o volume de contratos ativos cresceu 5,6% (vs. 4T21), alcançando 125,8 mil ao final do período, impulsionado pelo aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas em produtos com maior margem.

Nos últimos três trimestres, observamos uma recuperação no volume das liberações, mesmo com maior rigor na política de aceitação, em direção a um público com maior alinhamento ao nosso posicionamento estratégico.



4 T 2 2 ————— Consórcio

Receita¹
R\$ 150 M

+16,3% YoY

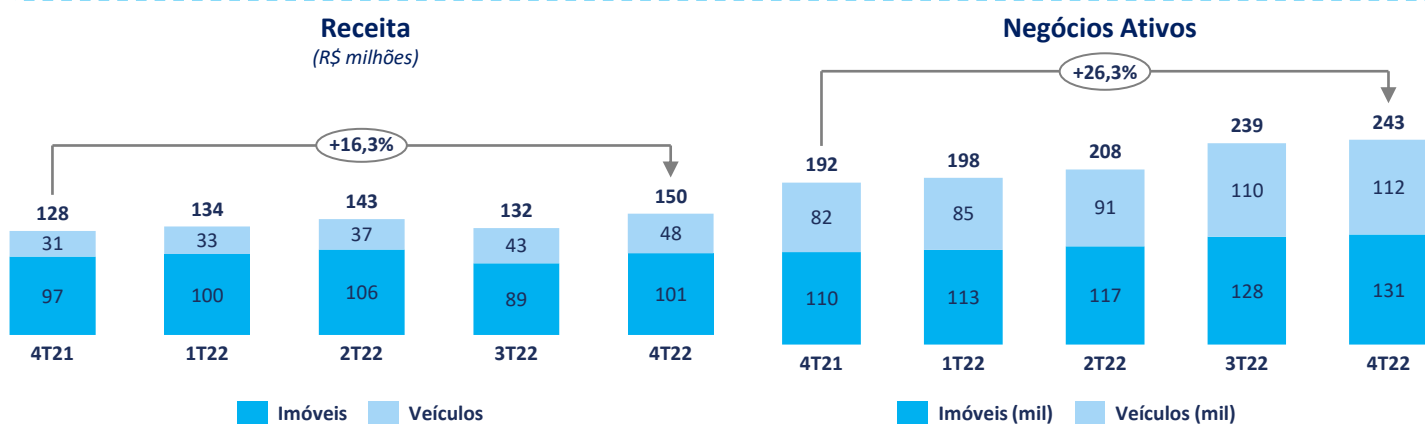
Negócios Ativos
243 mil

+26,3% YoY

A Carteira administrada do Consórcio do Porto Bank atingiu R\$ 42,6 bilhões, um crescimento de 32,5% em comparação ao 4T21, impulsionada pelo bom volume de vendas, mantendo a saúde financeira dos grupos.

- ❖ O consórcio Porto Bank assumiu a partir de setembro/22 a liderança de mercado em crédito administrado no segmento de imóvel, atingindo *market-share* de 11,7% ultrapassando *players* consolidados no mercado;
- ❖ A venda de consórcio de veículos da Porto cresceu 85% nos primeiros onze meses de 2022 (vs. 2021), enquanto o mercado cresceu 8% no mesmo período neste segmento.

FONTE: BACEN - 11/2022



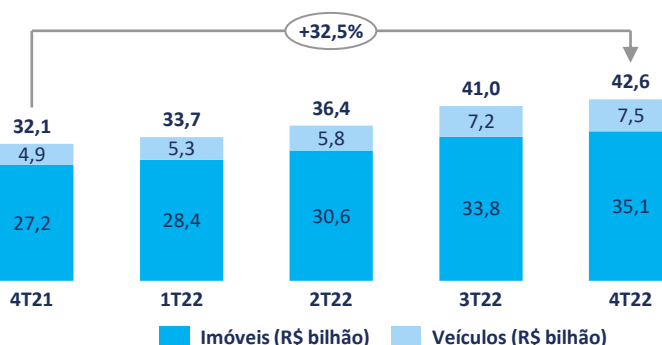
No 4T22 houve um crescimento de receita de 16,3% (vs. 4T21), considerando os impactos da resolução BCB nº 120/2021¹, consequência do bom desempenho de vendas de cotas e crédito atingido no período, com crescimento de +26,3% em negócios ativos vs. 4T21.

Carteira Administrada

O crescimento do volume de crédito vendido foi de 23,9% (vs. 4T21) e 47,5% no acumulado do ano (vs. 2021). Em cotas vendidas o aumento foi de 15,0% e 51,1% respectivamente.

Em negócios ativos, as carteiras de imóveis e veículos apresentaram bom desempenho (imóveis +18,9% e veículos +36,3% vs. 4T21), reflexo do aumento das vendas de cotas.

A carteira administrada obteve um excelente desempenho, atingindo R\$ 42,6 bilhões no 4T22 (+32,5% vs. 4T21).



Qualidade do Crédito

Os números de contemplações continuam crescendo, de janeiro a novembro/22 a Porto Seguro contemplou +11,0% quando comparado ao mesmo período do ano anterior, enquanto o mercado cresceu 2,2% (Fonte: Bacen).

Os grupos administrados pelo Porto Bank permanecem saudáveis com indicadores de inadimplência de clientes contemplados controlados (2,1%). Considerando atrasos de clientes ainda não contemplados, permanecemos abaixo da média de mercado com 7,2% vs. 8,6% no segmento (Fonte: Bacen).

¹ Excluindo os efeitos da resolução BCB nº 120/2021, que rege o diferimento de parte da receita do Consórcio, a receita no 4T22 seria de R\$ 178 milhões (+38,1% vs. 4T21), com impacto de R\$ 28 milhões no trimestre; e de R\$ 620 milhões em 2022 (+27,4% vs. 2021), com um acréscimo de R\$ 133 milhões no ano.

4 T 2 2 — Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita

Contratos de Fiança locatícia

Títulos vigentes de capitalização

R\$ 201 M

291,1 mil

79,9 mil

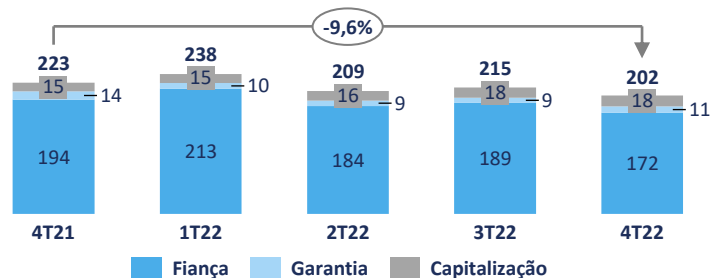
-9,6% YoY

+20,4% YoY

+11,9% YoY

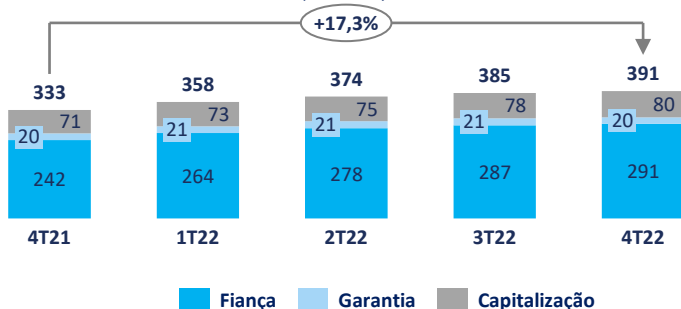
- 17,3% de crescimento de contratos ativos em riscos financeiros;
- 20 mil imobiliárias parceiras;
- Implantação de biometria;
- Manutenção da tendência de queda da sinistralidade no 4T22:
 - 1T22 58,4% - 4T22 49,0%

Receita (R\$ milhões)



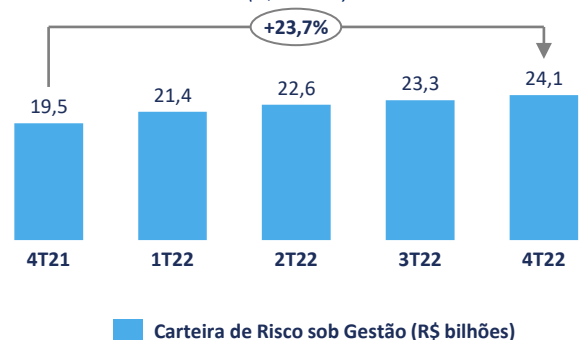
As receitas (prêmio líquido emitido, no caso do fiança e garantia) apresentaram uma redução de 9,6% vs. 4T21, decorrente da revisão estratégica de ofertas e adequação das políticas de crédito com objetivo de reequilíbrio da Sinistralidade. Portanto, compusemos nossa carteira com clientes de menor risco que, naturalmente, possuem um menor prêmio.

Contratos Ativos (milhares)



Destaque para o Capitalização com crescimento de 20% vs. 4T21 em receita, como reflexo da mudança de portfólio com maior taxa de carregamento.

Carteira de Risco sob Gestão (R\$ bilhões)



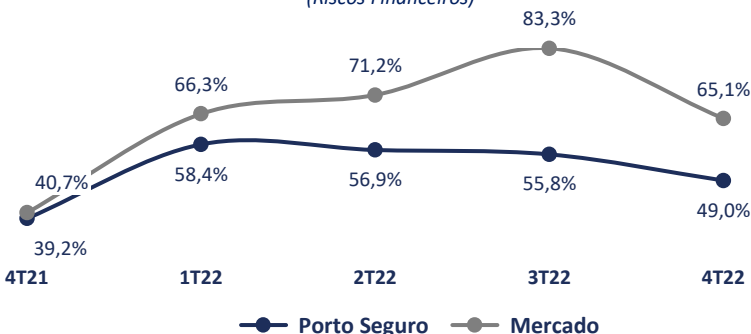
Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 391 mil contratos vigentes ao final do 4T22, crescimento de 17,3% (vs. 4T21). São mais de 770 mil clientes, entre segurados e tomadores com cerca de 25 mil imobiliárias parceiras.

O produto Capitalização obteve um aumento de 11,9% na quantidade de títulos vigentes (vs. 4T21), como resultado do volume de vendas e ampliação do prazo de vigência médio dos títulos.

Pelo terceiro trimestre consecutivo, observamos um arrefecimento na sinistralidade. O resultado do 4T22 apresentou melhora significativa de 6,8 p.p. vs. 3T22, 7,9 p.p. vs. 2T22 e 9,4 p.p. vs. 1T22, fruto da readequação de taxas e maior controle de aceitação de riscos, mantendo nosso descolamento em relação ao mercado.

Seguimos aprimorando as ferramentas de aceitação como, por exemplo, controle por biometria, e intensificando evolução dos processos de sinistro, buscando mais velocidade e eficiência nas recuperações.

Sinistralidade Fiança (Riscos Financeiros)



Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

	4T22	4T21	Δ % / p.p.	3T22	Δ % / p.p.	2022	2021	Δ % / p.p.
Soluções Financeiras para Crédito								
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	533,2	395,8	34,7%	489,2	9,0%	1.927,3	1.287,3	49,7%
<i>Efeito IFRS</i>	-	-	-	-	-	-	(54,8)	-
Resultado de Intermediação Financeira	533,2	395,8	34,7%	489,2	9,0%	1.927,3	1.232,5	56,4%
Receita de Serviços	277,3	221,1	25,4%	259,7	6,8%	1.006,1	823,6	22,2%
Outras Receitas	2,2	2,3	-4,3%	2,4	-8,3%	9,5	8,5	11,8%
Total de Receitas Crédito e Financiamento	812,7	619,2	31,3%	751,3	8,2%	2.942,9	2.064,6	42,5%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	812,7	619,2	31,3%	751,3	8,2%	2.942,9	2.119,4	38,9%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p. (1)	13,8	8,9	55,1%	12,6	9,5%	13,8	8,9	55,1%
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	126	119	5,6%	125	1,0%	126	119	5,6%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.995	2.856	4,9%	2.967	1,0%	2.995	2.856	4,9%
Soluções Financeiras para Locação e Garantia								
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	183,2	208,2	-12,0%	197,5	-7,2%	796,2	763,5	4,3%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	18,3	14,7	24,5%	17,6	4,0%	67,4	59,4	13,5%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	201,5	222,9	-9,6%	215,1	-6,3%	863,6	822,9	4,9%
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	291	242	20,4%	287	1,5%	291	242	20,4%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	80	71	11,9%	78	2,9%	80	71	11,9%
Consórcio								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	149,5	128,5	16,3%	132,0	13,3%	558,1	487,1	14,6%
Negócios Ativos (mil)	243	192	26,3%	239	1,4%	243	192	26,3%
Outros								
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	39,1	24,8	57,7%	23,0	70,0%	79,9	60,7	31,6%
Gestão de ativos	23,4	16,7	40,1%	20,0	17,0%	77,5	71,9	7,8%
Total Vertical Negócios Financeiros								
Total de Receitas (R\$ milhões)	1.226,0	1.012,1	21,1%	1.141,4	7,4%	4.521,9	3.562,0	26,9%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	157,6	130,8	20,5%	83,7	88,3%	384,7	422,2	-8,9%
ROAE (% a.a.)	42,3%	38,3%	4,0	22,9%	19,4	25,8%	30,9%	(5,1)

(1) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico.

Fortalecimento do Ecosistema

Vila Porto promove experiência única em Interlagos

Patrocinadora oficial do Grande Prêmio de São Paulo de Fórmula 1 de 2022, o Porto Bank ofereceu uma experiência única para as mais de 7 mil pessoas que passaram pela Vila Porto durante o fim de semana da corrida. Simuladores de carros de F1, espaços instagramáveis, DJ, brindes e telão para acompanhar em tempo real a corrida fizeram parte da ação para tornar a experiência ainda mais fantástica.

A essência da Companhia também contribuiu para o sucesso do evento, com mais de 60 prestadores atuando em todos os setores do Autódromo de Interlagos realizando serviços hidráulicos, reparos elétricos, instalação de eletrodomésticos e até serviços de chaveiro. Além disso, a equipe da Porto Socorro também esteve presente na pista, com guinchos para resgate e prestadores atuando como bandeirinhas.

Vila Porto



Simulador de F1



Tracking da Marca Porto Bank

No evolutivo do tracking de marca, o conhecimento (*awareness*) do Porto Bank saiu de 31% na onda 1, realizada em julho/22, para 34% na onda 2, em outubro/22. O resultado é bastante positivo tendo em vista que o lançamento da vertical Porto Bank, ocorreu neste mesmo ano, durante o Porto Day, em abril. O crescimento está atrelado ao trabalho conectado ao ecossistema de marca e à realização de ações de alto impacto: a Porto Bank foi Patrocinadora do Grande Prêmio São Paulo de Fórmula 1 de 2022, realizou a pré-venda de grandes shows internacionais como Iron Maiden, Maneskin, Lauren Jauregui e Jack Johnson, com lançamento de um novo cartão e ações para aquisição e fidelização de clientes.

Edição Limitada de Cartão feito com partes de carros de F1



Patrocinador Shows Internacionais



4 T 2 2

4,8  
milhões serviços
prestados – 2022
 +6,6% YoY

❖ Porto Assistência

Foco nas parcerias estratégicas B2B, que já abrangem mais de 1 milhão de pessoas com acesso aos nossos serviços de assistência

❖ Centros Automotivos Referenciados

Atingimos 331 centros automotivos, com mais de 580 mil passagens ao ano e 770 mil serviços realizados, demonstrando o potencial do canal para distribuição de produtos

❖ Renova

58 mil peças recolocadas no mercado (+51% YoY), rastreadas e certificadas pelo Detran, reforçando o compromisso com a economia circular

Receitas e Clientes

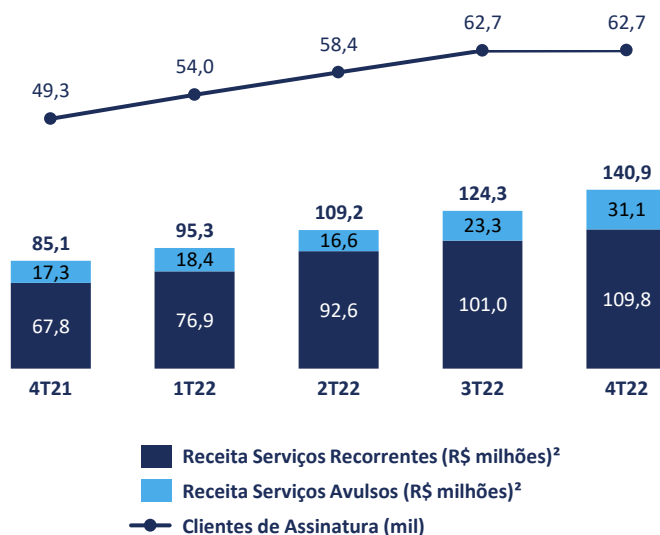
Mantivemos crescimento consistente nas assistências realizadas por prestadores (4,8 milhões, +6,6% YoY), além de intensificar os serviços nos centros automotivos referenciados (770 mil serviços).

No 4T22, nossas receitas de serviços aumentaram 36,5%¹ (vs. 4T21). Destaque para a receita dos serviços avulsos, que foram alavancados pela elevação das receitas da Renova, Porto Assistência e assinaturas.

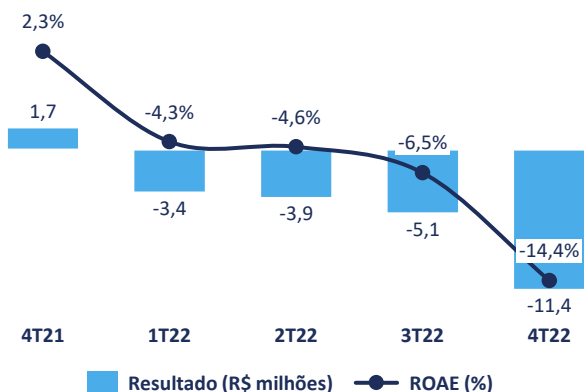
Na Renova, seguimos com crescimento forte de receita (+113,4% vs. 4T21), e dobramos nossa capacidade de desmonte de veículos para aproximadamente 500 carros por mês, reforçando o compromisso da Companhia com iniciativas sustentáveis através de um negócio com potencial atrativo de rentabilidade e que se consolida como líder de mercado no segmento.

Nos Centros Automotivos Referenciados, atingimos 331 unidades, com mais de 580 mil passagens. O negócio reforça nosso potencial de cross-selling, distribuição de produtos e exposição de marca.

No Carro por Assinatura, concentramos nosso foco no aumento da eficiência operacional. Vale destacar a melhor gestão da frota, com redução de estoque e elevação significativa nas vendas nos seminovos em 2022 (+39% vs. 2021).



Resultado e Rentabilidade



Os negócios de serviços ainda em estágio de maturação e desenvolvimento tiveram resultados impactados por investimentos e custo de captação, em especial nos produtos de assinatura de bens.

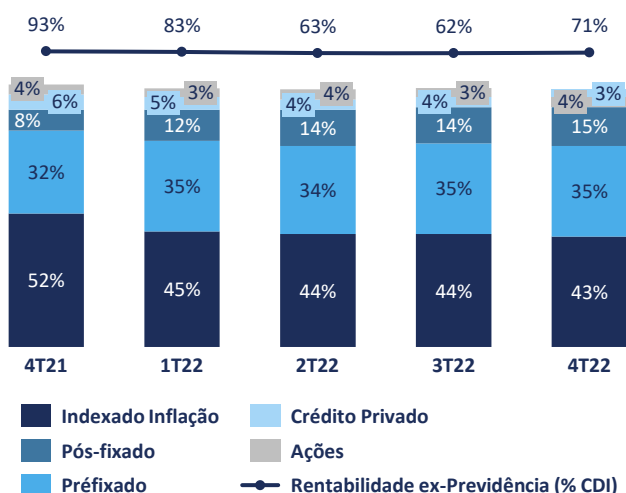
Vale ressaltar que a Vertical de Serviços mantém a estratégia de crescimento na base de clientes não segurados Porto e busca aumentar a oferta de serviços em prol de atender todo o ecossistema da Companhia.

¹ Desconsiderando a receita da Porto Assistência no período, que foi de R\$ 245,2 milhões no 4T22 e R\$ 439,1 milhões em 2022; ² Os números reportados são de natureza gerencial.

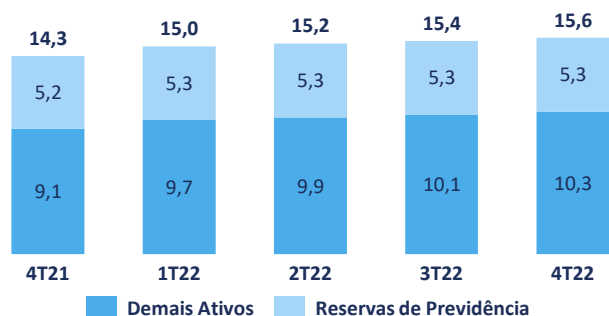
	4T22	4T21	Δ % / p.p	3T22	Δ % / p.p	2022	2021	Δ % / p.p
Porto Assistência								
Receita de Assistência - Porto (R\$ milhões)	169,5	-	-	131,6	-	341,3	-	-
Receita de Assistência - CDF (R\$ milhões)	75,7	-	-	22,1	-	97,8	-	-
Receita Total de Assistência (R\$ milhões)	245,2	-	-	153,7	-	439,1	-	-
Carro por Assinatura								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	86,4	53,8	60,7%	79,0	9,4%	298,0	172,9	72,4%
Contratos Ativos (mil)	13	10	25,7%	12	1,6%	13	10	25,7%
Porto Faz e Repparal								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	9,9	18,5	-46,5%	20,3	-51,2%	71,5	62,5	14,4%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	33	36	-10,2%	20	61,4%	103	111	-6,7%
Qtd. Contratos Ativos - Repparal (mil)	27	20	35,4%	24	13,2%	27	20	35,4%
Tech Fácil								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	9,8	4,8	103,8%	9,9	-1,1%	35,5	8,9	296,9%
Contratos Ativos (mil)	9	6	48,9%	9	-7,4%	9	6	48,9%
Outros Serviços								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	23,9	18,2	31,7%	22,6	5,9%	85,9	106,1	-19,0%
Total - Vertical Serviços								
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	375,3	95,3	293,8%	285,5	31,4%	930,0	350,4	165,4%
Total Receita de Serviços ex. Porto Assistência (R\$ milhões)	130,1	95,3	36,5%	131,8	-1,4%	490,9	350,4	40,1%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	(11,4)	1,7	-761,4%	(5,1)	121,3%	(23,8)	9,8	-343,5%
ROAE (%)	-14,4%	2,3%	(16,7)	-6,5%	(7,9)	-7,5%	3,3%	(10,9)

R\$ 15,6 bi
Carteira de Investimento
(Dez/22)

Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



O resultado financeiro foi de R\$ 205,6 milhões no 4T22 (+ 48,9% vs. 4T21) e de R\$ 604,3 milhões em 2022 (+28,9% vs. 2021).

A carteira total de aplicações financeiras atingiu R\$ 15,6 bilhões, e obteve um rendimento de 2,09% no trimestre (65% do CDI) e de 8,47% no ano (68% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 10,3 bilhões) obteve um rendimento de 2,28% no trimestre (71% do CDI) e de 8,42% no ano (68% do CDI). Os resultados do trimestre e do ano foram impactados principalmente pelo desempenho das alocações em títulos indexados à inflação e em renda variável.

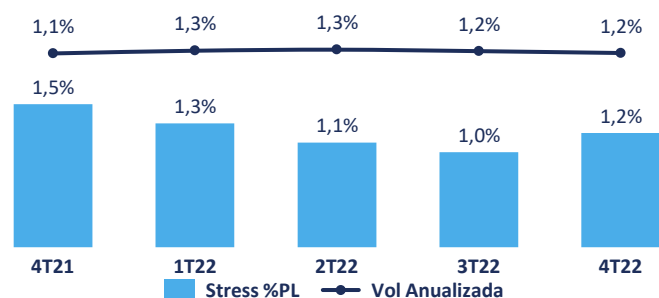
Ao longo de 2022, reduzimos nossa exposição em crédito privado em função de taxas deprimidas. Vale ressaltar que possuímos uma alocação diversificada e sem concentração em nenhum setor.

Desempenho da Carteira de Investimentos (Ex-Previdência)

	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,28%	71,2%
Últimos 12 m	8,42%	68,1%
Últimos 60 m	55,39%	154,0%

Posição em: 30/12/2022

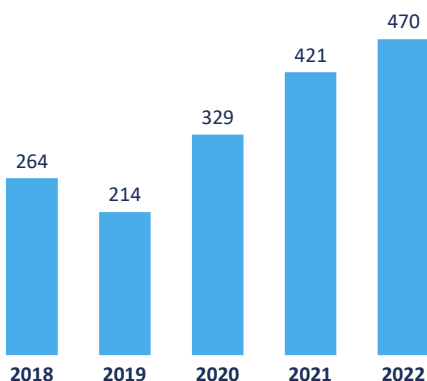
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



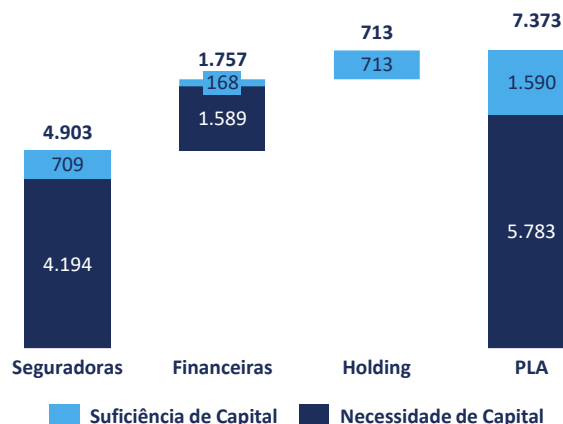
	4T22	4T21	Var.%	3T22	Var.%	2022	2021	Var.%
Resultado Financeiro (ex. previdência)								
Resultado de Aplicações Financeiras	255,1	166,4	53,3%	213,8	19,3%	846,4	754,2	12,2%
Adicional de Fracionamento	40,8	37,3	9,4%	39,3	3,8%	155,1	148,0	4,8%
Atualização monetária e juros sobre empréstimos	(85,8)	(33,7)	154,6%	(97,1)	-11,6%	(303,0)	(93,4)	224,4%
Atualização monetária de passivos de seguros	(14,1)	(28,5)	-50,5%	(7,2)	95,8%	(75,1)	(109,1)	-31,2%
Outros Resultados Financeiros	(5,0)	3,1	-261,3%	29,3	-117,1%	24,3	(99,2)	-124,5%
Total (ex previdência)	191,0	144,6	32,1%	178,1	7,2%	647,7	600,5	7,9%
Resultado Financeiro de Operações de Previdência								
Resultado de Aplicações Financeiras	94,9	37,0	156,5%	153,0	-38,0%	487,9	193,0	152,8%
Atualização monetária - PGBL e VGBL	(91,8)	(21,7)	-	(145,6)	-37,0%	(390,0)	(63,5)	514,2%
Atualização monetária - passivos de previdência	11,5	(21,8)	-152,8%	(25,6)	-144,9%	(141,3)	(261,3)	-45,9%
Total de Operações de Previdência	14,6	(6,5)	-324,6%	(18,2)	-180,2%	(43,4)	(131,8)	-67,1%
Resultado Financeiro Total	4T22	4T21	Var.%	3T22	Var.%	2022	2021	Var.%
Resultado Financeiro Total	205,6	138,1	48,9%	159,9	28,6%	604,3	468,7	28,9%

4 T 2 2 Investimentos e Capital Regulatório

Investimentos (CAPEX) (R\$ milhões)



Capital Regulatório (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, o desenvolvimento do Super App, que já está operando com os produtos mais relevantes, além dos investimentos recorrentes em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

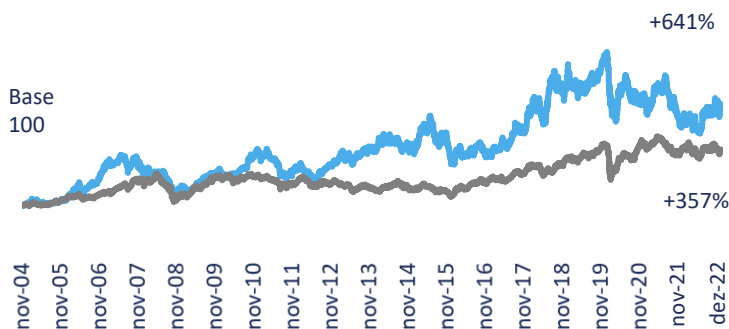
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

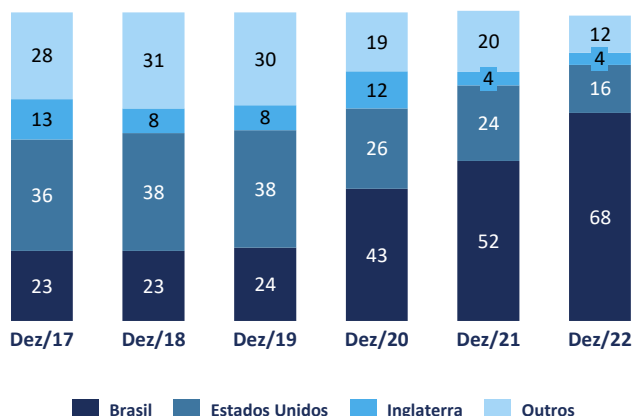
Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

Indicadores de Mercado

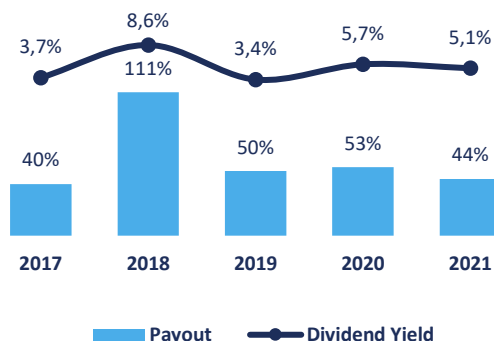
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa Do IPO (Nov/2004) até Dez/2022



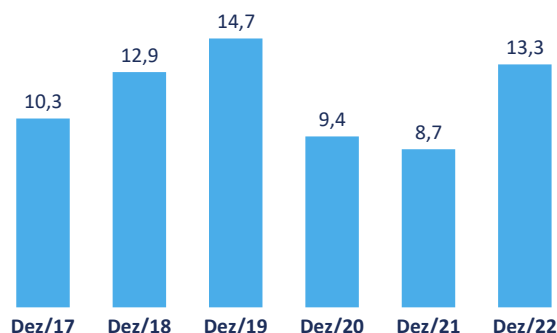
Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



Payout & Dividend Yield*



Preço / Lucro



*O total de proventos de 2022 será definido na AGO a ser realizada em 31/03/2023.

PRINCIPAIS DESTAQUES DE 2022

Em 2022, tivemos marcos importantes em nossa agenda ASG. Fomos considerados a terceira melhor empresa para se trabalhar na categoria Gigantes – empresas com mais de 10 mil funcionários - de acordo com o GPTW - Great Place to Work. Este prêmio reforça nossa missão de continuar fazendo da Porto um lugar onde as pessoas tenham orgulho de trabalhar e é fruto dos nossos esforços diários para sermos cada vez mais um Porto Seguro para as pessoas e seus sonhos.

Além disso, para reforçar o compromisso ASG da Companhia, passamos a ser signatários do Pacto Global da ONU. Isso significa que a Companhia se compromete publicamente com os dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, além dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com metas até 2030.

Outro resultado importante foi a conquista da primeira posição no ranking de Reputação Corporativa na categoria Seguros e a 17ª posição no ranking geral; e a 1ª posição do ranking de Responsabilidade ASG 2021 na categoria Seguros, e 26º lugar no ranking geral entre 100 empresas de acordo com a Mercer (Monitor Empresarial de Reputação Corporativa).

No ano, conduzimos projetos no campo ambiental como o programa Estação Consumo Consciente, Plataforma de Sustentabilidade, Projeto Agentes Socioambientais, dentre outros, e cerca de 120 Campanhas de Arrecadação de cunho social, resultando na doação de aproximadamente 200 mil itens para mais de 70 instituições em todo Brasil, gerando 270 mil atendimentos. Além disso, seguimos avançando em nossa agenda ASG através de iniciativas recentes como as que destacamos a seguir.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Porto tem trabalhado para a manutenção e aprimoramento de um ambiente inclusivo para que as nossas equipes se tornem cada vez mais diversas. Em 2021, a Porto lançou o Juntos, seu programa de Diversidade e Inclusão responsável pela promoção de palestras de sensibilização para lideranças e demais colaboradores(as) com a criação do estatuto e do Comitê de Diversidade e Inclusão, contando com a participação dos altos executivos da Companhia..

Ademais, a Companhia promoveu a mentoria de executivos(as) para uma gestão cada vez mais inclusiva, e a criação de grupos de afinidade para equidade de gênero, raça e etnia, LGBTI+ e pessoas com deficiência, para que todas as pessoas tenham oportunidades iguais de desenvolvimento.

Em 2022, a Porto potencializou seu plano de ação e patrocinou a Feira Diversa - voltada à empregabilidade de pessoas LGBTQIA+, e a quinta edição da Conferência Juntos, um evento destinado aos estudantes universitários (as) e recém-formados (as) que se identificam como pretos(as) ou pardos(as), com o objetivo de fomentar a inclusão destes profissionais no ambiente corporativo.

Além de uma agenda focada na atração, retenção e no desenvolvimento de grupos minorizados, a Companhia continua dedicada à sensibilização de colaboradores (as), incluindo lideranças, ao promover rodas de conversa, palestras e trilhas de aprendizagem sobre vieses inconscientes e demais pautas relacionadas à importância da inclusão, com a tomada de ações, como a promoção de um bazar de empreendedores (as) negros (as) nas dependências da Porto.

PRIMEIRA AMBULÂNCIA ELÉTRICA DO BRASIL

Com inovação e sustentabilidade, a Porto Saúde inicia a operação da primeira ambulância elétrica do Brasil para atendimento dos pacientes do Seguro Saúde. Essa ação reforça as responsabilidades assumidas pela Porto com o Pacto Global da ONU, um compromisso mundial de contribuição para o alcance dos 17 ODS até 2030.



Em 2021, o Grupo Porto deixou de emitir 6,2 toneladas de gás carbono⁽¹⁾



21 carros elétricos na frota do Grupo Porto



1. Inventário de Gases de Efeito Estufa da Porto (metodologia GHG Protocol)

INSTITUTO PORTO – ACESSO TECH



Iniciado em Outubro/22 com objetivo de dar acesso às pessoas de baixa renda à oportunidade de desenvolvimento profissional por meio de trilhas de conhecimento focadas em TI. Esses cursos são oferecidos através de diversas parcerias, além do apoio da própria área de TI da Porto. Para marcar o início das turmas realizamos o evento de abertura, com transmissão ao vivo e a presença de nossos principais parceiros. Em dezembro, tivemos três turmas de Marketing Digital 100% online com carga horária de 40h e mais de 70 alunos inscritos e 33 alunos formados.

PORTO VOLUNTARIADO

Em 2022, tivemos 705 voluntários no Brasil, distribuídos em ações nas sucursais e na matriz da Porto. Foram realizadas 118 ações voluntárias nas modalidades recorrentes e pontuais, com total de 3.793 horas de trabalho dedicado às comunidades em que a Porto atua.

No segundo semestre foram retomadas as ações presenciais com frequência de 73%. Além de promover impacto de 6.700 atendimentos das instituições credenciadas pela Porto em todo Brasil.



AÇÃO EDUCACIONAL



Em Novembro/22, 10 crianças do Projeto Ação Educa foram selecionadas (por meio de um sorteio), e tiveram a oportunidade de ir ao Treino Classificatório do Grande Prêmio de Fórmula 1 patrocinado pelo Porto Bank. Além de assistirem a corrida, as crianças puderam ver de pertinho os boxes de cada equipe, acessaram e conheceram o box do Alfa Romeo e também de conheceram e conversaram com o CEO da Fórmula 1, Stefano Domenicali, e o automobilista brasileiro, Felipe Massa.

PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m ³)	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6	97,0
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	44,2	33,7	33,2	17,5	19,3	26,4
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	857	760	213	302	432
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	57%	76%	68%	69%	75%	68%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	47	42	57	302	420	163
	Quantidade de participações	5.256	2.103	2.396	17.568	46.787	262.431
Voluntariado	Quantidade de voluntários	607	616	847	728	611	705
	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	1.069	1.193	823	707	792	1051
Instituto Porto Seguro	Retenção dos alunos	80%	83%	85%	84%	79%	76%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	205	220	189	165	173	239
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.132	1.150	1.126	470	483	598
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	73%	84%	68%	83%	79%

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Valores expressos em milhares de reais)

	2022	2021
ATIVO		
Circulante	<u>32.738.212</u>	<u>27.311.577</u>
Caixa e equivalentes de caixa	2.433.908	1.400.834
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	7.256.889	7.477.041
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	253.334	-
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	264.719	-
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	10.590.630	9.382.483
Prêmios a receber de segurados	7.299.599	5.550.561
Recebíveis de prestação de serviços	393.152	80.400
Ativos de resseguro	160.896	159.734
Impostos e contribuições a recuperar	249.475	218.243
Bens à venda	256.468	208.844
Custos de aquisição diferidos	2.648.250	2.218.715
Instrumentos financeiros derivativos	60	18.022
Outros ativos	930.832	596.700
Não circulante	<u>17.843.431</u>	<u>15.561.321</u>
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	2.040	1.808
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.013.896	3.718.693
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	2.995.055	2.352.016
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	1.167.741	1.142.828
Prêmios a receber de segurados	405.924	301.708
Ativos de resseguro	14.036	13.779
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.372.102	926.965
Impostos e contribuições a recuperar	2.316	2.295
Custos de aquisição diferidos	580.969	166.862
Depósitos judiciais	1.536.160	1.541.862
Outros ativos	144.797	39.769
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	201.577	579.447
Outros investimentos	60.254	34.982
Propriedades para investimentos	338.079	103.203
Imobilizado	2.254.997	2.158.579
Intangível	3.642.873	2.378.685
Ativo de direito de uso	110.615	97.840
TOTAL DO ATIVO	<u>50.581.643</u>	<u>42.872.898</u>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	<u>30.173.949</u>	<u>24.959.484</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	13.632.844	10.670.728
Débitos de operações de seguro e resseguro	850.957	615.783
Passivos financeiros	13.581.379	11.658.869
Impostos e contribuições a recolher	729.497	660.563
Dividendos e JCP a pagar	262.337	357.970
Instrumentos financeiros derivativos	1.443	-
Passivo de arrendamento	16.016	12.894
Outros passivos	1.099.476	982.677
Não circulante	<u>9.766.637</u>	<u>8.548.686</u>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.790.649	5.758.977
Passivos financeiros	1.356.179	755.193
Impostos de renda e contribuição social diferidos	423.830	312.849
Impostos e contribuições a recolher	26.422	20.640
Passivo de arrendamento	132.921	118.814
Provisões judiciais	1.398.286	1.396.597
Outros passivos	638.350	185.616
Patrimônio líquido	<u>10.641.057</u>	<u>9.364.728</u>
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros	1.571.942	793.395
(-) Ações em tesouraria	(199.017)	(205.493)
Reservas de lucros - demais	1.770.959	998.888
Reservas de capital	634.122	-
Dividendos adicionais propostos	112.817	261.729
Outros resultados abrangentes	(235.774)	(190.565)
Participação dos acionistas não controladores	57.950	169
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	<u>50.581.643</u>	<u>42.872.898</u>

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
 (Em milhares de reais)

	2022	2021
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.850.592	1.852.342
Caixa gerado nas operações	4.946.073	2.810.471
Lucro líquido do período	1.152.290	1.544.263
Depreciações - imobilizado	133.347	105.146
Amortizações	150.904	125.162
Resultado de equivalência patrimonial	26.210	(11.232)
Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	755.412	551.767
Passivos de contratos de seguros e de previdência complementar	2.820.033	469.135
Provisões judiciais	26.541	57.948
Resultado na venda de imobilizado	(118.664)	(31.718)
Variações nos ativos e passivos	(1.417.865)	(133.492)
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	219.920	1.522.270
Aplicações financeiras - demais categorias	(456.295)	134.704
Prêmios a receber de segurados	(1.847.248)	(1.085.656)
Empréstimos e recebíveis	(2.279.408)	(2.897.839)
Ativos de resseguro	(1.419)	12.969
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(24.988)	(618.872)
Impostos e contribuições a recuperar	(31.253)	(88.218)
Bens à venda	(55.248)	(99.701)
Custos de aquisição diferidos	(843.642)	(387.319)
Depósitos judiciais	5.702	4.419
Outros ativos	(677.015)	(704.688)
Operações de arrendamentos	4.454	2.023
Pagamento de passivos de seguros e de previdência complementar	173.755	345.495
Débitos de operações de seguros e resseguros	235.174	113.629
Passivos financeiros	2.427.591	2.952.172
Instrumentos financeiros derivativos	19.405	(18.165)
Impostos e contribuições a recolher	505.209	502.510
Pagamento de provisões judiciais	(24.851)	(19.948)
Outros passivos	1.232.292	196.723
Outros	(677.616)	(824.637)
Outros resultados abrangentes	(45.209)	(285.320)
Participação dos acionistas não controladores	40.338	20
Imposto de renda e contribuição social pagos	(430.493)	(371.488)
Juros sobre captação de recursos pagos	(242.252)	(167.849)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.526.193)	(929.224)
Alienação de imobilizado e intangível	738.295	198.086
Aquisição de imobilizado	(849.387)	(776.798)
Aquisição de intangível	(1.415.101)	(350.512)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(291.325)	(438.165)
Recompras - ações em tesouraria	-	(45.432)
Captação de recursos	2.570.037	2.253.294
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	(2.231.880)	(1.801.961)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(629.482)	(844.066)
AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.033.074	484.953
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	1.400.834	915.881
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	2.433.908	1.400.834

4 T 2 2

RECEITAS (valores em R\$ milhões)								
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	4T22	4T21	Var.%	12M22	12M21	Var.%	3T22	Var.%
Auto	4.022,4	3.077,3	30,7	14.200,0	10.841,4	31,0	3.955,6	1,7
Patrimonial + Transporte	645,2	588,8	9,6	2.357,5	2.021,3	16,6	623,0	3,6
Vida	345,0	262,5	31,4	1.296,9	1.047,5	23,8	348,3	(0,9)
Previdência	112,0	119,3	(6,1)	427,7	444,6	(3,8)	109,7	2,1
Porto Seguro Uruguai	131,5	115,0	14,3	485,8	418,6	16,1	124,4	5,7
Outros Seguros	40,4	40,5	(0,2)	177,7	127,9	38,9	53,7	(24,8)
Resseguros cedidos	(26,2)	(27,6)	(5,1)	(136,8)	(125,8)	8,7	(55,7)	(53,0)
Outras Receitas Operacionais de Seguros	14,6	(3,8)	(484,2)	57,1	35,1	62,7	14,2	2,8
Total Vertical Porto Seguro	5.284,9	4.172,0	26,7	18.865,9	14.810,6	27,4	5.173,2	2,2
Seguro Saúde	827,6	597,1	38,6	2.980,1	2.048,7	45,5	784,7	5,5
Odonto	39,6	37,2	6,5	153,2	146,9	4,3	38,5	2,9
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	35,9	33,4	7,5	136,4	128,5	6,1	34,8	3,2
Portomed	0,3	0,8	(62,5)	2,0	2,8	(28,6)	1,4	(78,6)
Outras Receitas Operacionais de Saúde	(0,1)	0,1	(200,0)	-	0,4	(100,0)	-	-
Total Vertical Porto Saúde	903,3	668,6	35,1	3.271,7	2.327,3	40,6	859,4	5,1
Cartão de Crédito e Financiamento	812,7	619,2	31,3	2.942,9	2.119,4	38,9	751,3	8,2
Riscos Financeiros e Capitalização	201,4	222,9	(9,6)	863,5	822,9	4,9	215,1	(6,4)
Consórcio	149,5	128,5	16,3	558,1	487,1	14,6	132,0	13,3
Gestão de ativos	23,4	16,7	40,1	77,5	71,9	7,8	20,0	17,0
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	39,0	24,8	57,3	79,9	60,7	31,6	23,0	69,6
Total Vertical Porto Seguro Bank	1.226,0	1.012,1	21,1	4.521,9	3.562,0	26,9	1.141,4	7,4
Carro por Assinatura	86,4	53,8	60,6	298,0	172,9	72,4	79,0	9,4
Serviços de Assistência Porto	169,5	-	-	341,3	-	-	131,6	28,8
Porto Faz e Reppara!	9,9	18,5	(46,5)	71,5	62,5	14,4	20,3	(51,2)
Serviços de Assistência CDF	75,7	-	-	97,8	-	-	22,1	242,5
Monitoramento	2,6	3,0	(13,3)	11,7	10,8	8,3	3,1	(16,1)
Outros Serviços	31,2	20,0	55,8	109,7	104,2	5,3	29,4	5,8
Outras Receitas Operacionais de Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Vertical Serviços	375,3	95,3	293,8	930,0	350,4	165,4	285,5	31,4
Total de Prêmios Ganhos	5.505,4	4.332,8	27,1	19.841,3	16.206,6	22,4	5.169,2	6,5
Atendimento	76,5	59,7	28,1	271,2	244,9	10,7	71,2	7,4
Porto.Pet	-	(0,1)	(100,0)	-	26,7	(100,0)	-	-
Equivalência Patrimonial	(1,3)	(11,2)	(88,3)	(26,2)	(11,2)	134,0	(5,7)	(77,0)
Outras Receitas - Venda de imóveis, veículos, investimentos e outras	18,7	12,8	46,1	127,3	283,0	(55,0)	24,4	(23,4)
Receita com Imóveis	0,6	6,2	(90,3)	2,2	7,9	(72,2)	0,6	-
Receita Total	7.884,0	6.015,4	31,1	27.964,0	21.601,6	29,5	7.550,0	4,4
RESULTADO FINANCEIRO								
	4T22	4T21	Var.%	12M22	12M21	Var.%	3T22	Var.%
Resultado Financeiro - Seguros	214,7	147,9	45,2	574,5	431,1	33,3	129,1	66,3
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	(9,0)	(9,9)	(9,1)	29,8	37,6	(20,7)	30,7	(129,3)
Resultado Financeiro Total	205,7	138,0	49,1	604,3	468,7	28,9	159,8	28,7
ÍNDICES (%)								
	4T22	4T21	Var.%	12M22	12M21	Var.%	3T22	Var.%
INADIMPLÊNCIA								
Atrasos acima de 90 dias	7,1	5,3	1,8	7,1	5,3	1,8	6,9	0,2
SINISTRALIDADE								
Auto	60,7	61,6	(0,9)	65,0	53,2	11,8	67,1	(6,4)
Saúde + Odonto	79,3	76,6	2,7	81,2	79,3	1,9	88,5	(9,2)
Patrimonial + Transporte	31,4	33,1	(1,7)	36,5	32,5	4,0	39,9	(8,5)
Vida	28,7	31,1	(2,4)	34,1	49,0	(14,9)	35,3	(6,6)
Riscos Financeiros	46,2	37,3	8,9	52,0	34,4	17,6	52,7	(6,5)
Sinistralidade Total	57,8	57,2	0,6	61,6	53,1	8,5	64,5	(6,7)
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO								
Custos de aquisição - Seguros	20,4	21,9	(1,5)	21,1	22,8	(1,7)	21,3	(0,9)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS								
Despesas Administrativas - Seguros	11,4	13,4	(2,0)	11,9	14,3	(2,4)	11,0	0,4
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	1,1	2,4	(1,3)	1,5	2,1	(0,6)	1,2	(0,1)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	12,5	15,8	(3,3)	13,4	16,4	(3,0)	12,2	0,3
Despesas Tributos - Seguros	2,3	2,4	(0,1)	2,2	2,6	(0,4)	2,1	0,2
MARGEM E RENTABILIDADE								
Índice Combinado - Seguros var. p.p.	93,0	97,3	(4,3)	98,3	94,9	3,4	100,1	(7,1)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	89,7	94,1	(4,4)	95,5	92,4	3,1	97,6	(7,9)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var. %	9.212,9	8.620,9	6,9	9.212,9	8.620,9	6,9	8.581,6	7,4
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %	10.583,1	9.364,6	13,0	10.583,1	9.364,6	13,0	9.953,8	6,3
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var. %	557,5	534,7	4,3	1.142,4	1.551,8	(26,4)	274,6	103,0
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %	555,6	532,8	4,3	1.134,8	1.544,2	(26,5)	272,7	103,7
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	25,1	25,2	(0,1)	12,8	18,4	(5,6)	12,7	12,4
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	21,6	23,1	(1,5)	11,4	16,9	(5,5)	11,3	10,3
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var. %	0,87	0,83	4,8	1,77	2,41	(26,6)	0,43	102,3
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var. %	0,86	0,83	3,6	1,76	2,40	(26,7)	0,42	104,8
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	644.166	644.025	0,0	644.166	644.025	0,0	644.166	-
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var. %	8.563	8.874	(3,5)	8.563	8.874	(3,5)	8.563	(0,0)

Projeções

Projeções sobre a representatividade das verticais de negócios do grupo (Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Serviços), em termos de receitas totais, incluindo as receitas *intercompany*, em 2025:

Verticais	Participação
Seguros	55,0% a 65,0%
Saúde	10,0% a 20,0%
Negócios Financeiros	10,0% a 20,0%
Serviços	7,5% a 12,5%

*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

4 T 2 2

- **Principais Destaques (pág. 3):**
 - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
- **Porto Seguro (pág. 5):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
 - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 1T21
- **Previdência (pág. 8):**
 - **Receita Efetiva:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 11):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Porto Bank (pág. 14):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Qualidade e Custo de Crédito (pág. 15):**
 - **Índice de Inadimplência:** Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 13 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 97% da carteira de crédito total.
 - **Índice de Cobertura:** PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
 - **Custo do Risco:** Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Receita de Intermediação Financeira
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 15):**
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 14,9 bilhões no 4T22 e R\$ 13,1 bilhões no 4T21
 - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ 1.263 milhões no 4T22 e R\$ 859 milhões no 4T21
- **Serviços (pág. 20):** composto por, Carro por Assinatura, Tech Fácil, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 22):**
 - **Outros Resultados Financeiros:**
 - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 23):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 23):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período
- **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Seguro - Previdência (pág. 10):**
 - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
- **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Seguro Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 19):**
 - **Efeito IFRS9:** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançavam a prejuízo atrasos acima de 360 dias e que agora passaram a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
 - **Resultado de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC



EQUIPE DE RI

Roberto Santos - CEO e DRI

Aleksandro Borges - Gerente

Rodolfo Silva - Consultor

Nelson Albertin - Analista

Gustavo Scarnera - Analista

Vivianne Aragão - Analista

CONTATO

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

gri@portoseguro.com.br



 **Porto Seguro SA**