



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice do BM&FBovespa Financeiro **IFNC**



Release de Resultados 3T20 e 9M20

Principais Resultados	3
Mensagem da Administração	4
Destaques Operacionais e Financeiros	5
Seguros – Resultado Consolidado	6
Seguros – Produtos	7
Seguros – Despesas Administrativas e Operacionais	11
Negócios Financeiros e Serviços – Resultado Consolidado	12
Negócios Financeiros e Serviços – Produtos	13
Resultado Financeiro	15
Investimentos e Capital Requerido	16
Indicadores de Mercado	17
ESG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	18
Demonstrações Contábeis	20
Prêmios, Receitas e Indicadores Operacionais	23



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 48,25 (set/20)
Variação (últimos 12 meses): -18,1%
Quantidade de Ações em Circulação (milhões): 93,0
Valor de Mercado: R\$ 15,6 bilhões

Teleconferência

3º trimestre de 2020

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
05 de Novembro de 2020

11h00 (BRT)
09h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 2188-0155
Telefone outros países:
+1 (646) 843 6054
Código: Porto Seguro
Link Webcast: [Português / Inglês](#)

Contatos Porto Seguro

Celso Damadi

Diretor Vice-Presidente Financeiro,
Controladoria, Investimentos e
Diretor de Relações com
Investidores

Lucas Arruda

Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Emerson Faria

Gerente de Relações com
Investidores

Aleksandro Borges

Relações com Investidores

Daniel Magalhães

Relações com Investidores

Principais Destaques 3T20 vs. 3T19

Receitas e Prêmios

Receita Total¹
R\$ 4,9 bi
+4,7%

Prêmios Emitidos¹
R\$ 4,1 bi
+4,6%

**Receita de Negócios
Financeiros e Serviços²**
R\$ 693 mi
+9,8%

Índices

Índice Combinado
87,9%
-6,0 p.p.

Sinistralidade Total
46,7%
-6,3 p.p.

D.A. + D.O. Seguros³
14,6%
-0,8 p.p.

Resultados

Resultado Operacional
R\$ 604 mi
+101%

Resultado Financeiro
R\$ 125 mi
-50,4%

Lucro Líquido⁴
R\$ 402 mi
+19,8%

¹ Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros.
² Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.
³ Excluindo despesas de doações e incentivos a programas sociais (incluindo o programa "Meu Porto Seguro") para combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade
⁴ Resultado sem *Business Combination*

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados (em R\$ milhões)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado Operacional de Seguros	481,1	204,5	135,3	590,5	(18,5)	1.301,8	618,8	110,4
Resultado Operacional de Outros Negócios	122,8	95,9	31,7	31,7	287,4	345,5	298,2	15,9
Resultado Financeiro Consolidado	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)
Lucro Antes de IR/CS e Participações	729,0	552,5	31,9	1.119,8	(34,9)	2.268,5	1.687,5	34,4
IR e CS	(269,2)	(169,6)	58,7	(333,3)	(19,2)	(753,7)	(494,7)	52,4
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	40,3%	33,7%	6,5	33,7%	6,5	37,0%	32,9%	4,1
Participação nos Lucros	(60,2)	(49,6)	21,4	(131,6)	(54,3)	(233,9)	(182,8)	28,0
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	399,6	333,3	19,9	654,8	(39,0)	1.280,9	1.010,0	26,8
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	401,5	335,2	19,8	656,7	(38,9)	1.286,6	1.015,7	26,7
Patrimônio Líquido Médio (s/ Business Combination)	7.931,3	7.121,8	11,4	7.526,7	5,4	7.815,9	7.078,5	10,4
ROAE (s/ Business Combination)	20,3	18,8	1,5	34,9	(14,7)	22,0	19,1	2,9

A Porto Seguro apresentou aumento de lucratividade e de receitas no terceiro trimestre e nos nove primeiros meses de 2020, decorrente da evolução do resultado operacional e da resiliência das carteiras de Seguros e de Negócios Financeiros e Serviços, que cresceram mesmo diante da crise. O resultado financeiro apresentou rentabilidade de 245% do CDI no 3T20 (vs. 175% do CDI no 3T19) e de 305% do CDI no 9M20 (vs. 164% do CDI no 9M19).

Os prêmios de seguros¹ apresentaram crescimento de 4,6% no trimestre (vs. 3T19), impulsionados principalmente pela recuperação dos seguros de Auto e Patrimoniais e pelo aumento em duplo dígito nos prêmios do Saúde. O desempenho do Auto, que apresentou expansão de 20,4% em relação ao 2T20 e de 0,8% em comparação ao mesmo período do ano anterior, é explicado pela manutenção dos índices de renovação em patamares elevados e pelo aumento das vendas novas, levando a um acréscimo de 87 mil veículos na frota segurada em relação ao 2T20. No Saúde, os prêmios evoluíram 12,0% (vs. 3T19), com incremento de 3,1% no número de vidas seguradas, e o Patrimonial obteve uma alta de 7,6% em comparação ao mesmo período do ano anterior, impulsionado pelo crescimento dos seguros residenciais. O seguro de Vida cresceu 0,5% (vs. 3T19), com desempenho favorável no segmento de Vida Individual, mas queda nos prêmios dos seguros de Viagem e Massificados, ainda refletindo os efeitos da pandemia sobre as vendas.

O índice combinado de seguros atingiu 87,9% no trimestre (-6,0 p.p. vs. 3T19). A melhora foi decorrente principalmente pela melhora na subscrição e precificação de risco e pela redução da circulação de veículos em função do isolamento social, que resultou em diminuição na sinistralidade do Auto (-11,2 p.p. vs. 3T19) e do Saúde (-6,1 p.p. vs. 3T19), este último fruto principalmente do decréscimo dos procedimentos eletivos realizados no período. O recuo no índice consolidado de despesas administrativas e operacionais (-0,5 p.p. vs. 3T19) também contribuiu para o aumento do resultado, refletindo os esforços realizados através de investimentos em tecnologia e aperfeiçoamento de processos para ganhos de eficiência operacional. Desconsiderando despesas e incentivos a programas sociais (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”) para combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade, o índice de D.A. + D.O. teria reduzido 0,8 p.p. no período.

Nos Negócios Financeiros e Serviços², as receitas trimestrais aumentaram 9,8% (vs. 3T19), impulsionadas pelo Consórcio (+27,5% vs. 3T19) e pelas Operações de Crédito (+4,4% vs. 3T19), com aumento de 16,3% no número de Cartões de Crédito totais no portfólio (vs. 3T19), que alcançou 2,5 milhões de unidades ao final do trimestre. O gerenciamento eficaz da carteira de crédito e as ações para mitigação de risco contribuíram para a redução da inadimplência (NPL +90 dias), que atingiu 5,2% ao final do 3T20, apresentando melhora tanto em relação ao 2T20 (-0,9 p.p.) quanto em comparação com o 3T19 (-0,2 p.p.).

O resultado financeiro teve um recuo nominal de 50,4% no 3T20 (vs. 3T19), explicado principalmente pela queda da taxa de juros. Ainda assim, a rentabilidade da carteira (ex-previdência) superou o *benchmark*, favorecida pelo desempenho das alocações em títulos indexados a inflação, obtendo um retorno de 1,26% (245% do CDI) no trimestre e de 6,96% (305% do CDI) no 9M20.

O lucro líquido³ atingiu R\$ 401,5 milhões no trimestre (+19,8% vs. 3T19) e R\$ 1.286,6 milhões no acumulado do ano (+26,7% vs. 9M19), resultando num ROAE³ de 20,3% no 3T20 e de 22,0% no 9M20. Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade anualizada sobre o patrimônio seria de 27,6% no trimestre e de 26,8% no 9M20.

Neste trimestre a Porto Seguro comunicou o desligamento de suas controladas⁴ do Consórcio DPVAT, com efeitos em 31 de dezembro de 2020. A Empresa esclarece ainda que, por consequência dos desligamentos, as ações da Seguradora Líder detidas pelas Seguradoras da Porto Seguro serão alienadas nos termos previstos no Acordo de Acionistas da Seguradora Líder.

Em relação às iniciativas ASG da Porto Seguro, neste trimestre destacam-se a entrada em operação do primeiro gincho elétrico do Brasil, o lançamento do consórcio sustentável para aquisição de placas de energia solar para residências e empresas, e a geração de mais de dois mil postos de trabalho temporário, através do programa Meu Porto Seguro, para pessoas que perderam seus empregos durante a pandemia, que já estão sendo treinadas e capacitadas para voltarem ao mercado de trabalho com mais qualificação e independência.

Os resultados alcançados no terceiro trimestre e no acumulado dos primeiros nove meses de 2020 ratificam mais uma vez a solidez da Porto Seguro, que ao longo de sua história tem superado os desafios através do crescimento com preservação da rentabilidade. A Empresa segue focada no aprimoramento de seu modelo de negócios e no desenvolvimento de iniciativas que permitam explorar as diversas oportunidades que o mercado oferece.

Concluindo, a Porto Seguro agradece mais uma vez a todos os colaboradores, corretores, prestadores de serviço, clientes, acionistas, parceiros, investidores e todos os demais *stakeholders* pela dedicação e confiança na Empresa.

1 Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros / 2 Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda. / 3 Resultados sem *Business Combination* / 4 As controladas referidas são: Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais, Porto Seguro Vida e Previdência S.A., Azul Companhia de Seguros Gerais e Itaú Seguros e Auto e Residência S.A., em conjunto denominadas “Seguradoras Porto Seguro”

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



9 milhões de Clientes



13 mil funcionários



37 mil corretores independentes



12 mil prestadores de serviços



3,3 mil agências bancárias do Itaú



37 milhões de atendimento por ano
(13 milhões humanos e 24 milhões digitais)

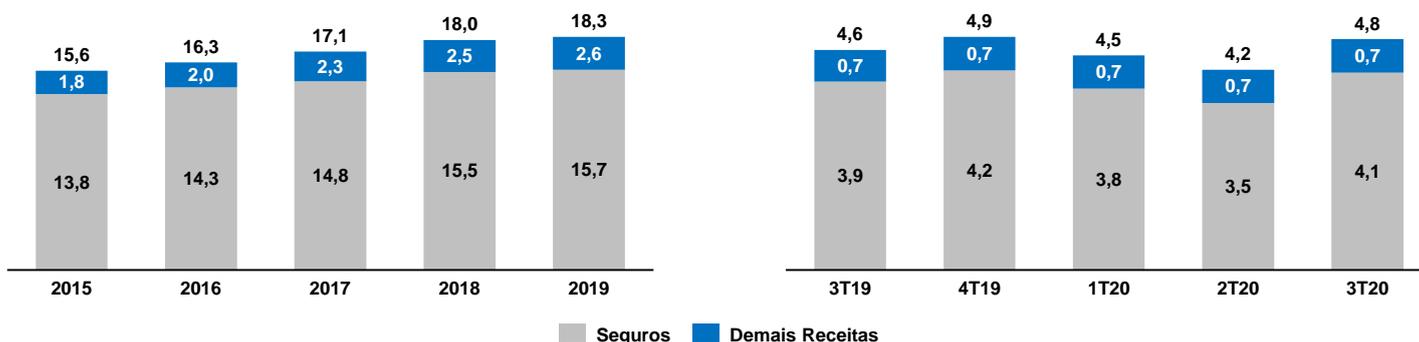


1,5 milhão de serviços em residências por ano

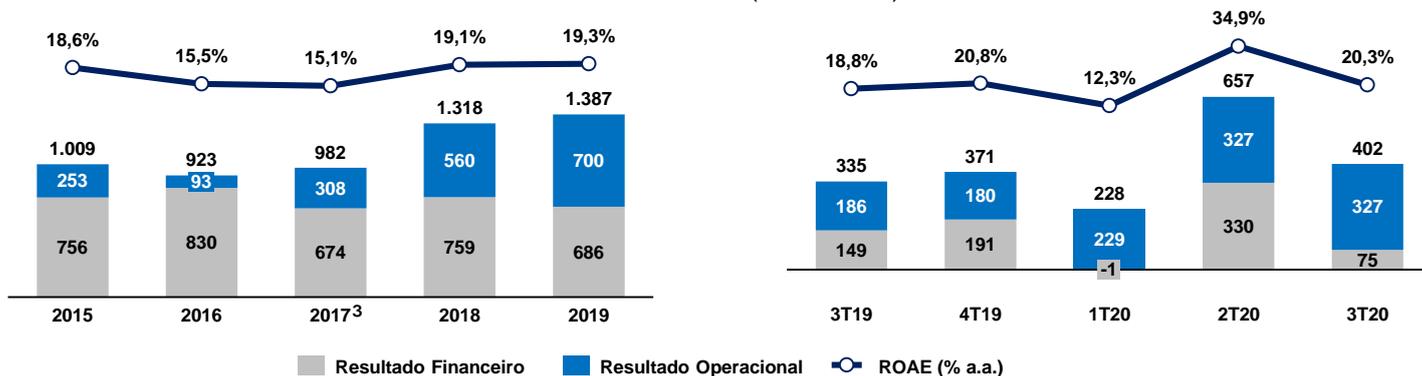


2,8 milhões de socorros atendidos por Guinchos por ano

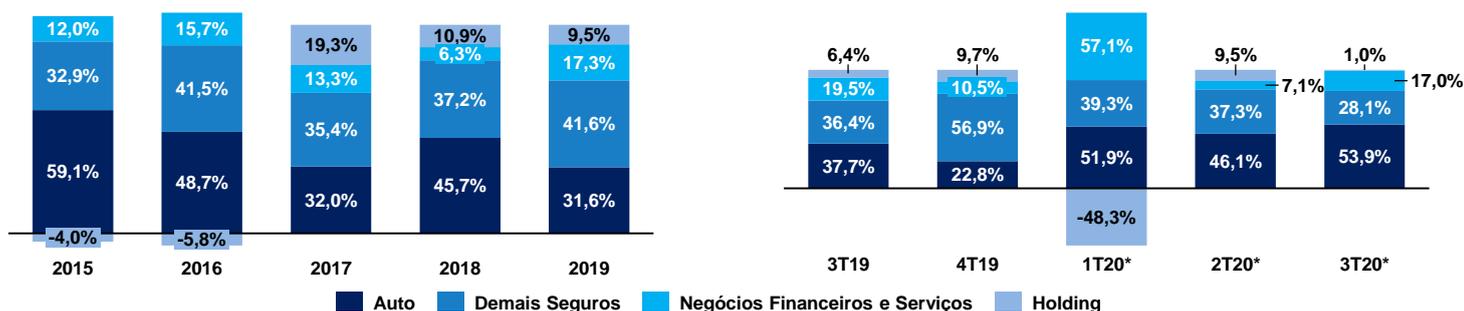
Receita Total¹ (R\$ bilhões)



Rentabilidade² (R\$ milhões)



Abertura do Lucro Líquido por Segmento de Negócio⁴



1 Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais

2 Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

3 Desconsiderando efeitos da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no valor líquido de R\$ 126 milhões

4 Calculado de acordo com o IFRS 8, levando-se em conta os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios

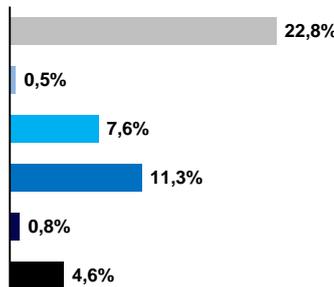
* Desconsidera as receitas de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.

SEGUROS

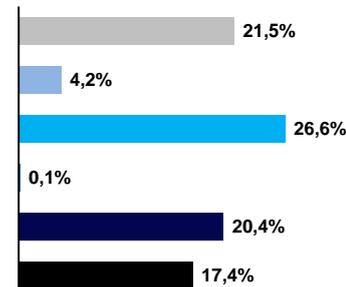
Abertura dos Prêmios de Seguros (%)



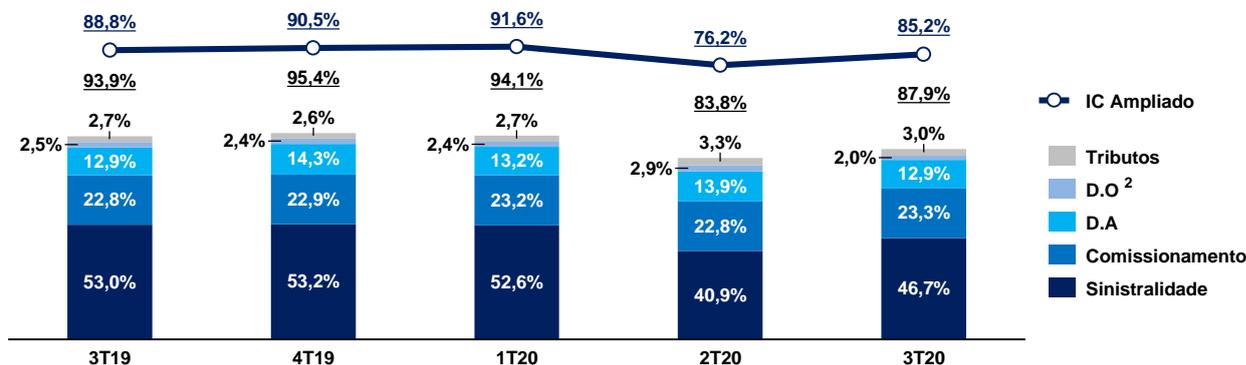
Evolução dos Principais Produtos¹ 3T20 vs. 3T19



3T20 vs. 2T20

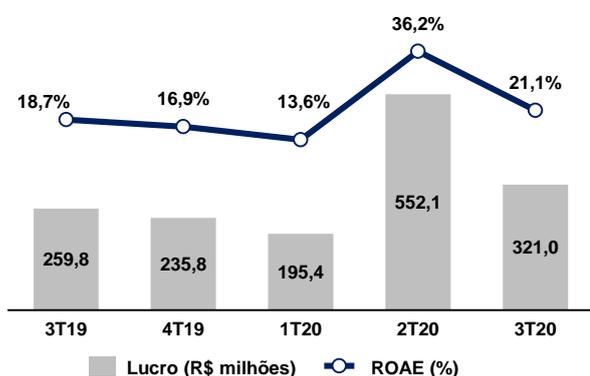


Índice Combinado de Seguros

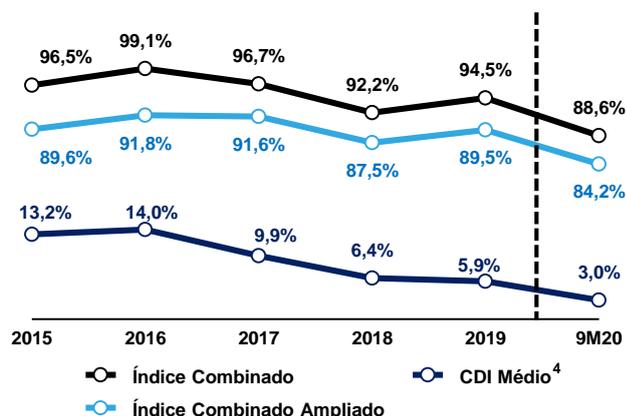


- O índice combinado de seguros melhorou 6,0 p.p. no trimestre (vs. 3T19), explicado principalmente pela melhor precificação e subscrição de riscos e redução na sinistralidade decorrente do isolamento social, essencialmente nos seguros Auto e Saúde. As quedas foram motivadas principalmente pelas menores frequências de sinistros no Auto e pela diminuição dos procedimentos eletivos no Saúde.
- Nos nove primeiros meses do ano, o índice combinado obteve uma melhora de 5,6 p.p. no comparativo com o 9M19. Desconsiderando as despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa "Meu Porto Seguro"), o índice combinado teria melhorado 6,3 p.p. no trimestre e 5,9 p.p. no 9M20, atingindo 87,6% no 3T20 e 88,3% no acumulado do ano.
- O índice combinado ampliado foi 3,6 p.p. menor no trimestre (vs. 3T19), consequência do aumento do resultado operacional.
- No trimestre, o resultado de seguros atingiu R\$ 321,0 milhões, expansão de 23,6% (vs. 3T19), e o ROAE alcançou de 21,1% no período.

Resultado de Seguros³



Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros



¹ Considera prêmios emitidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização e não inclui o resultado da Holding

⁴ Fonte: Banco Central

Seguro Auto

Auto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.518,6	2.497,5	0,8	2.091,1	20,4	6.905,0	7.179,1	(3,8)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	2.387,7	2.468,8	(3,3)	2.369,5	0,8	7.193,9	7.367,0	(2,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	44,2	55,4	(11,2)	38,6	5,6	46,4	55,8	(9,4)
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.357	5.385	(0,5)	5.270	1,7	5.357	5.385	(0,5)

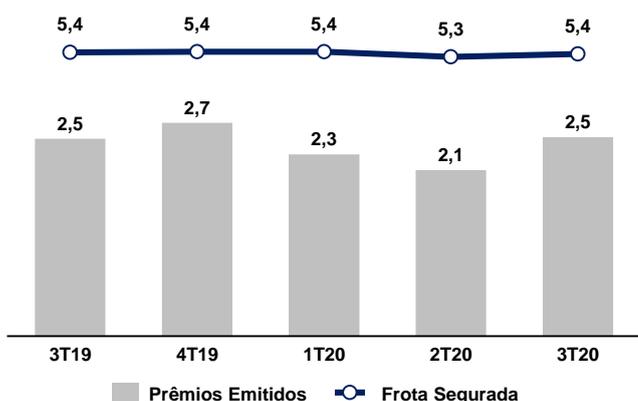
Os prêmios emitidos do seguro Auto voltaram a crescer, retornando aos níveis anteriores à pandemia, e o resultado operacional obteve um aumento em relação ao mesmo período do ano anterior, decorrente principalmente dos aprimoramentos realizados na subscrição e precificação de riscos e dos efeitos positivos derivados do isolamento social sobre a sinistralidade.

Os prêmios evoluíram 0,8% em relação ao 3T19 e 20,4% em comparação com o 2T20, suportados pela manutenção dos índices de renovação em patamares elevados e pelo retorno do crescimento das vendas novas, beneficiadas pelos aprimoramentos na aceitação e precificação de riscos. A frota segurada cresceu 1,7% no comparativo com o 2T20, o que representa um incremento de 87 mil veículos no período, e em relação ao 3T19 observa-se um ligeiro recuo de 0,5%.

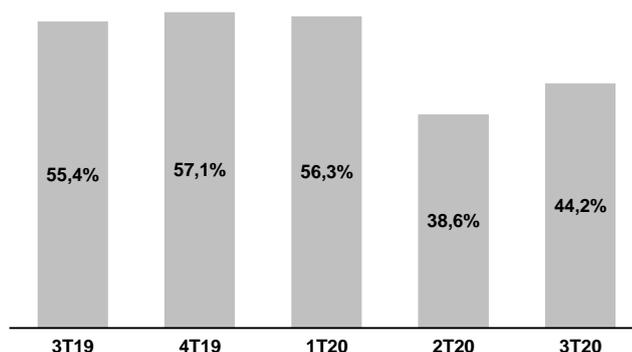
A sinistralidade trimestral foi de 44,2%, melhora de 11,2 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior.

A Porto Seguro segue atenta às mudanças de tendências de comportamento relacionadas à mobilidade, e tem buscado desenvolver ofertas mais personalizadas, processos de vendas mais simples e produtos mais acessíveis para atender uma camada cada vez maior da população.

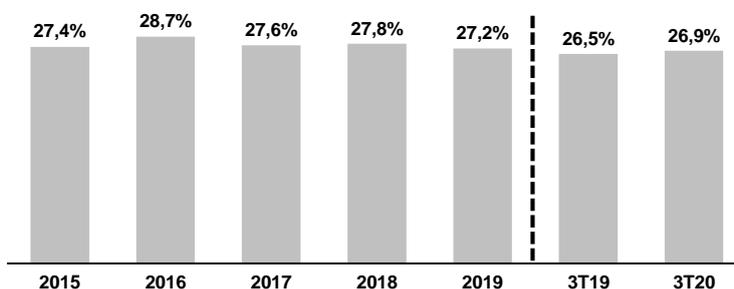
Prêmios (R\$ bilhões) e Frota Segurada (milhões)



Sinistralidade



Market Share – Auto Consolidado*



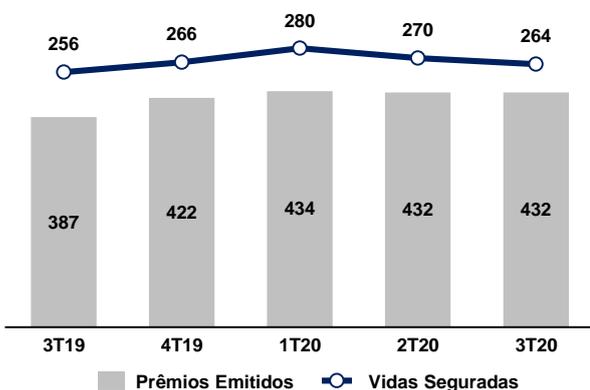
*Fonte: SUSEP, volume de prêmios emitidos de seguros no período

Seguro Saúde

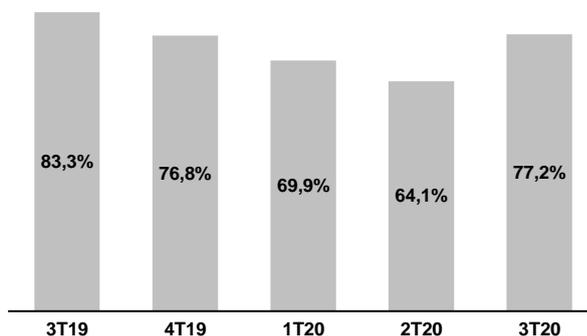
Seguro Saúde Empresarial	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	432,1	386,7	11,7	431,7	0,1	1.297,4	1.118,6	16,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	432,2	386,9	11,7	431,7	0,1	1.297,6	1.117,8	16,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	77,2	83,3	(6,1)	64,1	13,1	70,4	78,8	(8,4)
Vidas Seguradas -Total (mil)	264	256	3,1	270	(2,2)	264	256	3,1

- Os prêmios trimestrais do seguro Saúde evoluíram 11,7% (vs. 3T19) e mantiveram a trajetória de crescimento em duplo dígito, superando os desafios apresentados pela crise atual. Apesar da redução da quantidade de vidas seguradas durante a pandemia, no comparativo com o 3T19 houve um aumento de 3,1%. A estratégia de aumento da participação do segmento de Pequenas e Médias Empresas no mix da carteira vem apresentando resultados positivos e demonstrando potencial de expansão atrativo.
- A sinistralidade atingiu 77,2% no 3T20 (-6,1 p.p. vs. 3T19), explicado principalmente pela redução de procedimentos eletivos em decorrência dos efeitos gerados pela pandemia de Covid-19 e pela disciplina da Empresa no controle da sinistralidade.
- O Saúde tem fortalecido a oferta de serviços, como a telemedicina (Alô Saúde e o Psicologia Viva) e o desenvolvimento de aplicativos mais funcionais, alinhado às novas tendências de atendimento observadas ao redor do mundo.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade

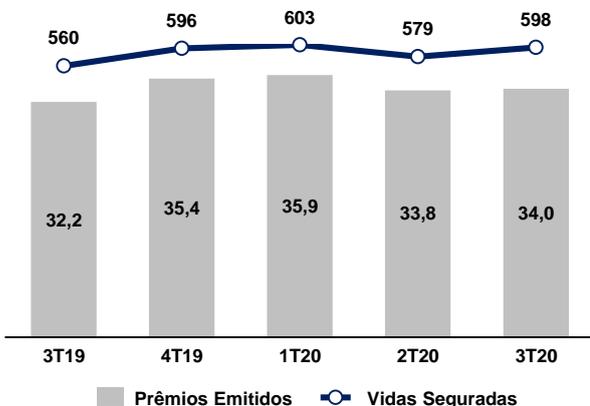


Seguro Odontológico

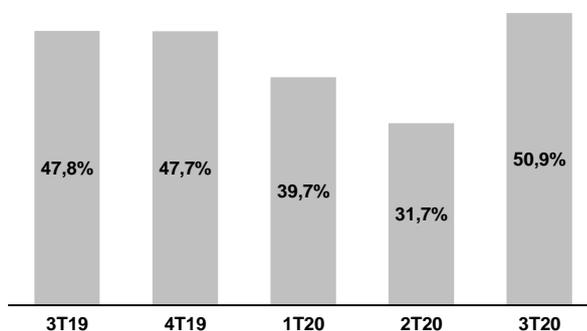
Seguro Odontológico	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	34,0	32,2	5,6	33,8	0,6	103,7	93,7	10,7
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	34,0	32,2	5,6	33,9	0,3	103,7	93,7	10,7
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	50,9	47,8	3,1	31,7	19,2	40,7	43,0	(2,3)
Vidas Seguradas -Total (mil)	598	560	6,8	579	3,3	598	560	6,8

- Os prêmios trimestrais do seguro Odontológico aumentaram 5,6% (vs. 3T19) e as vidas seguradas evoluíram 6,8% em relação ao mesmo período do ano anterior. O produto retomou o crescimento das vendas novas, resultando numa expansão de 3,3% no número de vidas seguradas em relação ao 2T20.
- A despeito da crise atual, o Odonto oferece um potencial de crescimento que a Porto Seguro busca capturar através de iniciativas como o aprimoramento da comunicação e do relacionamento com corretores e rede referenciada, além do aumento das vendas cruzadas com os produtos dos seguros Saúde e Vida.
- A sinistralidade trimestral atingiu 50,9% no 3T20, apresentando uma elevação de 3,1 p.p. em relação ao 3T19, explicado principalmente pelo aumento da frequência de utilização. Contudo, no acumulado do ano, a sinistralidade está 2,3 p.p. melhor (vs. 9M19).

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade

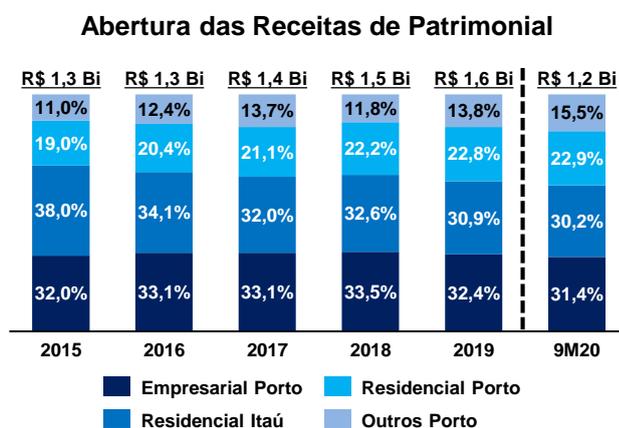
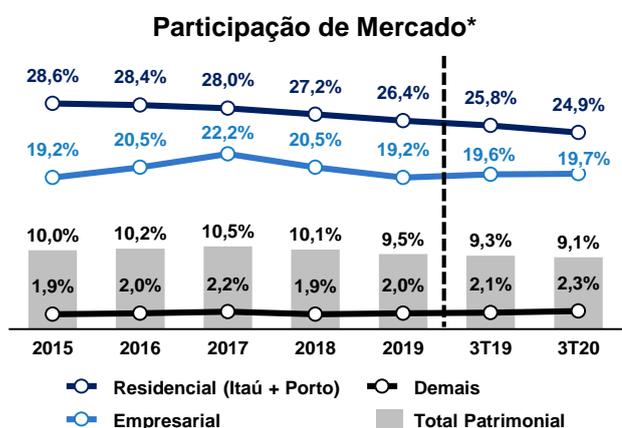
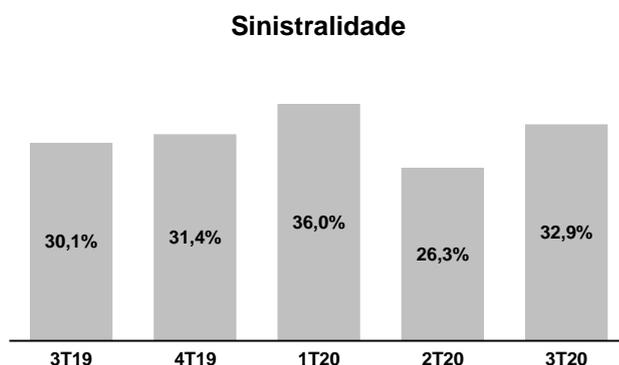
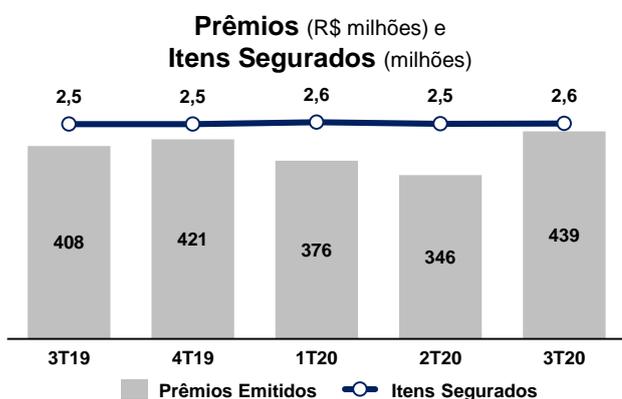


Seguro Patrimonial

Empresarial Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	135,9	135,8	0,1	115,4	17,8	364,3	368,5	(1,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	110,1	114,0	(3,4)	117,9	(7,8)	347,6	335,9	3,5
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	41,5	36,4	5,1	30,7	10,8	38,5	30,1	8,4
Itens Segurados (mil)	194	191	1,5	192	1,0	194	191	1,5
Residência Itaú	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	134,2	121,5	10,5	96,0	39,8	350,1	354,5	(1,2)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	117,6	120,9	(2,7)	117,0	0,6	355,3	358,1	(0,8)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	24,4	25,9	(1,5)	20,8	3,6	24,9	30,2	(5,3)
Itens Segurados (mil)	1.018	1.067	(4,6)	1.016	0,2	1.018	1.067	(4,6)
Residência Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	97,8	91,7	6,7	78,3	24,9	266,1	258,5	2,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	90,6	86,7	4,5	87,7	2,9	266,9	251,2	6,3
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,6	28,8	4,8	30,5	3,1	33,1	32,8	0,3
Itens Segurados (mil)	683	627	8,8	665	2,7	683	627	8,8
Outros Porto	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	70,6	58,6	20,5	56,6	24,7	180,5	153,3	17,7
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	56,1	47,4	18,4	53,3	2,8	160,4	133,5	20,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,7	28,4	4,3	21,2	11,5	30,0	28,8	1,2
Itens Segurados (mil)	661	634	4,4	664	(0,4)	661	634	4,4
Total Patrimonial	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	438,5	407,6	7,6	346,3	26,6	1.161,0	1.134,8	2,3
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	374,4	369,0	1,5	376,0	(1,6)	1.130,2	1.078,7	4,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	32,9	30,1	2,8	26,3	6,6	31,7	30,6	1,1
Itens Segurados (mil)	2.556	2.519	1,5	2.536	0,8	2.556	2.519	1,5

Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais evoluíram 7,6% em comparação ao 3T19. Os seguros residenciais apresentaram aumento na demanda tanto por proteção quanto pelos serviços de assistência oferecidos, contribuindo para um crescimento de 6,7% nos prêmios emitidos da marca Porto Seguro e de 10,5% da marca Itaú (vs. 3T19). Os prêmios do seguro Empresarial se recuperaram em relação ao 2T20, expandindo 17,8%, mas permaneceram relativamente estáveis em comparação ao 3T19, reflexo dos efeitos derivados da atual crise sobre as empresas.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais aumentou 2,8 p.p. no trimestre (vs. 3T19), principalmente em decorrência de sinistros relacionados a eventos climáticos, sobretudo o “cyclone bomba”, que atingiu a região sul do país, e da elevação das indenizações com incêndios, mas ainda assim permanece num patamar considerado adequado pela Porto Seguro.



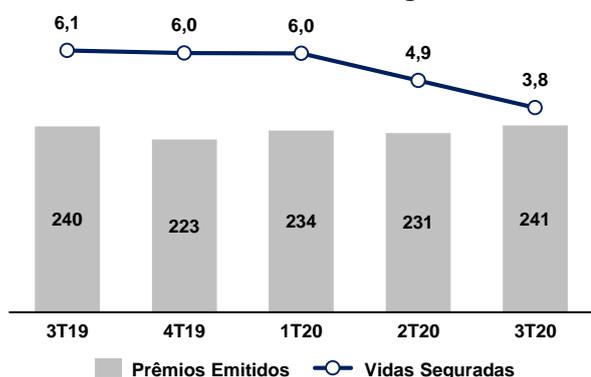
*Fonte: SUSEP, pelo critério de prêmios emitidos. Parte da redução do market share a partir de 2018 é decorrente da normativa da Susep a respeito dos critérios de enquadramento das apólices nos ramos Empresarial e Riscos Nomeados

Seguro de Vida

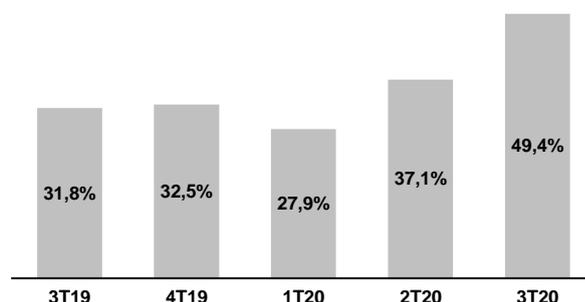
Vida	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	240,7	239,5	0,5	230,9	4,2	705,4	681,7	3,5
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	216,6	217,9	(0,6)	218,1	(0,7)	663,0	635,1	4,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	49,4	31,8	17,6	37,1	12,3	38,0	29,7	8,3
Vidas Seguradas (mil)	3.782	6.092	(37,9)	4.883	(22,5)	3.782	6.092	(37,9)

- Os prêmios do seguros de Vida avançaram 0,5% no trimestre (vs. 3T19). Apesar da resposta positiva do Vida Individual às medidas de proteção à carteira, os prêmios dos seguros de Viagem e Massificados ainda refletem os impactos dos cancelamentos e adiamentos das viagens e da volta ainda gradual do funcionamento das lojas de departamento. Apesar do impacto da crise sobre os prêmios, os produtos de Vida seguem com potencial atraente de crescimento, sobretudo diante da atual crise de saúde, que acentua sua relevância para a sociedade.
- A redução no número de vidas seguradas é reflexo principalmente dos efeitos da pandemia sobre a venda de seguros de vida para eventos (acidentes pessoais de prazo curto) e sobre os produtos comercializados em lojas de departamentos.
- A sinistralidade do Vida atingiu 49,4% no 3T20 (+17,6 p.p. vs. 3T19), principalmente por causa da elevação das indenizações relacionadas ao Covid-19.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões)



Sinistralidade



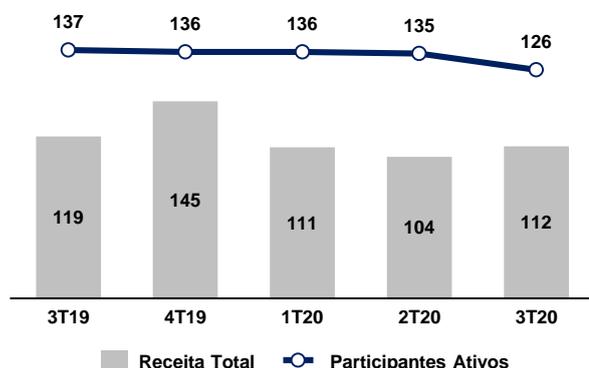
Previdência

Previdência e VGBL	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	163,3	180,9	(9,7)	118,9	37,3	423,6	492,0	(13,9)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(93,3)	(117,0)	(20,3)	(39,3)	137,4	(261,8)	(203,7)	28,5
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.000,0	5.117,0	(2,3)	5.002,6	(0,1)	5.000,0	5.117,0	(2,3)
Total de Participantes Ativos (mil)	126	137	(8,0)	135	(9,0)	126	137	(8,0)

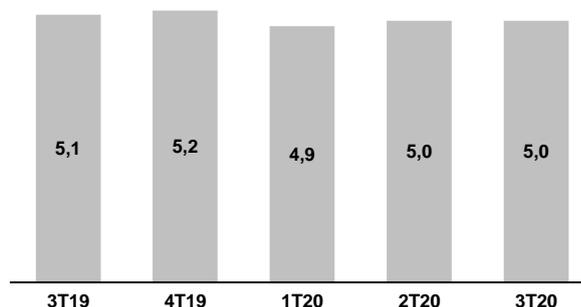
- Os ativos sob gestão recuaram 2,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 5,0 bilhões ao final de setembro. A captação líquida ficou negativa em R\$ 93 milhões no trimestre (vs. 3T19) principalmente devido à redução das contribuições e portabilidades aceitas e ao aumento de resgates durante este período de pandemia.

- A Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações através da oferta de uma nova arquitetura aberta de fundos lançada no primeiro semestre deste ano.

Participantes Ativos (milhares) e Receita Total³ (R\$ milhões)



Evolução de Ativos sob Gestão⁴ (R\$ bilhões)



1 Captação Bruta = Total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 2 Captação Líquida = Captação Bruta - resgates - portabilidades saída
 3 Rendas de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL
 4 Considera somente recursos do participante

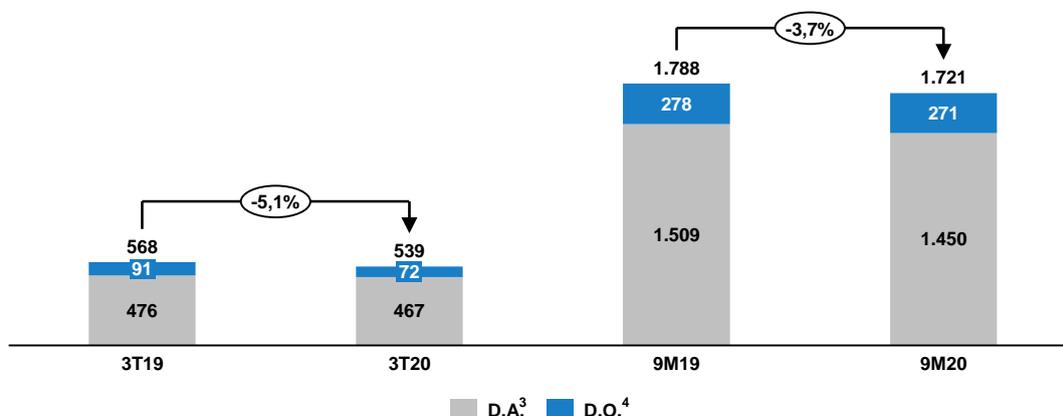
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS CONSOLIDADO DE SEGUROS

Despesas Administrativas e Operacionais - Seguros (em R\$ milhões)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Pessoal	(331,4)	(285,8)	16,0	(315,3)	5,1	(972,3)	(942,7)	3,1
Localização e funcionamento	(57,7)	(82,4)	(30,0)	(68,3)	(15,5)	(201,3)	(261,7)	(23,1)
Serviços de terceiros	(56,4)	(87,9)	(35,8)	(80,4)	(29,9)	(211,6)	(230,6)	(8,2)
Outras	(30,9)	(20,2)	53,0	(43,1)	(28,3)	(96,2)	(74,4)	29,3
Total Despesas Administrativas (ex-PLR)	(476,4)	(476,3)	0,0	(507,0)	(6,0)	(1.481,4)	(1.509,4)	(1,9)
Outras Receitas/Despesas Operacionais - Seguros ¹	(72,1)	(91,2)	(20,9)	(106,1)	(32,0)	(270,9)	(278,3)	(2,7)
D.A. + D.O. - Seguros¹	(548,5)	(567,5)	(3,3)	(613,1)	(10,5)	(1.752,3)	(1.787,7)	(2,0)
Despesas não-recorrentes relacionadas ao Covid-19 ²	9,8	-	-	21,6	-	31,4	-	-
D.A. + D.O. - Seguros ajustada (ex-Despesas não-recorrentes Covid-19)²	(538,7)	(567,5)	(5,1)	(591,6)	(8,9)	(1.720,9)	(1.787,7)	(3,7)

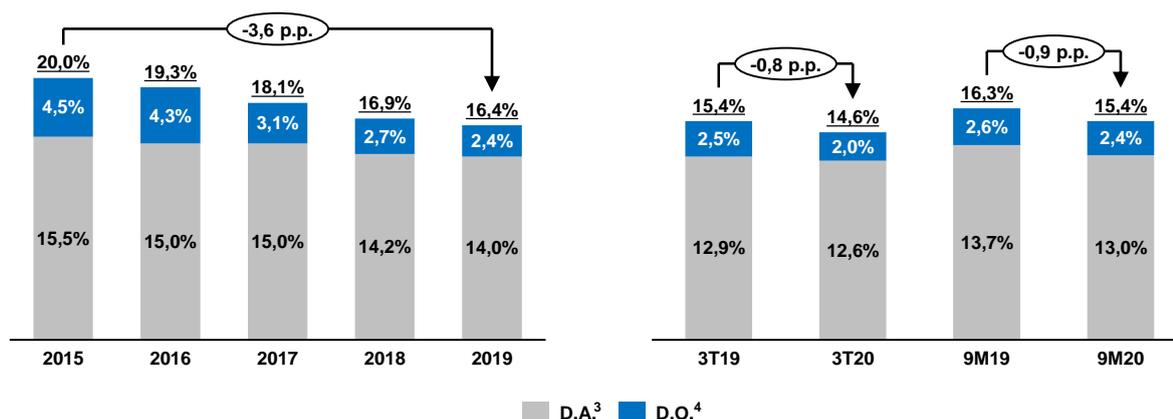
As despesas administrativas e operacionais de seguros recuaram 5,1% no trimestre (vs. 3T19) e 3,7% no acumulado do ano (vs. 9M19), desconsiderando as doações adicionais e incentivos a programas sociais (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”) efetuadas no enfrentamento aos impactos da pandemia. Os índices ajustados (D.A. + D.O.) melhoraram 0,8 p.p. no 3T20 (vs. 3T19) e 0,9 p.p. no 9M20 (vs. 9M19).

A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional. A otimização das despesas têm impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento.

Despesas Administrativas e Operacionais – Seguros² (R\$ Milhões)



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros²



1 Excluindo os valores oriundos do consórcio DPVAT

2 Despesas de doações e incentivos a programas sociais (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), visando combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade

3 Despesas Administrativas de Seguros (excluindo participação nos lucros)

4 Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

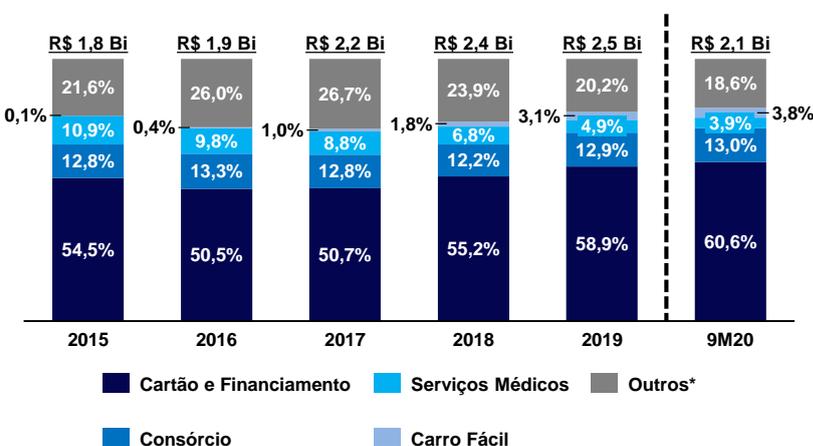
Demonstrativo de Resultados Sintéticos

Valores em R\$ milhões	3T20			3T19			9M20			9M19		
	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.	3T20	3T19	Δ % / p.p.	
Receita de Negócios Financeiros ¹	534,7	492,7	8,5	536,0	(0,2)	1.605,6	1.446,5	11,0				
Receita de Serviços ²	158,7	154,0	3,1	154,2	2,9	480,9	461,7	4,2				
RECEITA TOTAL	693,4	646,7	7,2	690,2	0,5	2.086,5	1.908,2	9,3				
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(99,7)	(109,0)	(8,5)	(187,8)	(46,9)	(404,5)	(301,7)	34,1				
Custo dos Serviços Prestados (a)	(38,2)	(42,6)	(10,3)	(37,6)	1,6	(119,2)	(150,0)	(20,5)				
Despesas de Comercialização (b)	(74,3)	(51,9)	43,2	(39,7)	87,2	(155,5)	(138,8)	12,0				
Despesas Administrativas (c)	(200,7)	(185,1)	8,4	(195,1)	2,8	(583,4)	(530,5)	10,0				
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(117,0)	(129,0)	(9,3)	(151,0)	(22,5)	(350,8)	(374,4)	(6,3)				
Total (a+b+c+d)	(430,2)	(408,6)	5,3	(423,4)	1,6	(1.208,9)	(1.193,7)	1,3				
Tributos	(39,0)	(34,7)	12,4	(37,6)	3,7	(116,9)	(102,4)	14,2				
TOTAL DE DESPESAS	(568,9)	(552,3)	3,0	(648,8)	(12,3)	(1.730,3)	(1.597,8)	8,3				
Depreciação	(3,1)	(2,7)	15,9	(3,3)	(5,1)	(10,6)	(14,4)	(26,4)				
RESULTADO OPERACIONAL	121,4	91,7	32,4	38,1	218,9	345,6	296,0	16,8				
Resultado Financeiro e Patrimonial	4,0	4,4	(9,1)	13,5	(70,4)	24,1	17,8	35,4				
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	125,4	96,1	30,5	51,6	143,2	369,7	313,8	17,8				
Imposto de Renda e Contribuição Social	(50,7)	(44,1)	15,0	(10,4)	387,5	(127,5)	(122,4)	4,2				
LUCRO LÍQUIDO	74,7	52,0	43,7	41,2	81,4	242,2	191,4	26,5				
LUCRO LÍQUIDO - (Recorrente)³	68,2	52,0	31,2	37,7	80,9	202,9	191,4	6,0				
Patrimônio Líquido Médio	1.522,7	1.196,7	27,2	1.502,0	1,4	1.397,3	1.171,0	19,3				
ROAE (%) - var. p.p.	19,6	17,4	2,3	11,0	8,7	23,1	21,8	1,3				
ROAE (%) - var. p.p. (Recorrente)³	17,9	17,4	0,6	10,0	7,9	19,4	21,8	(2,4)				

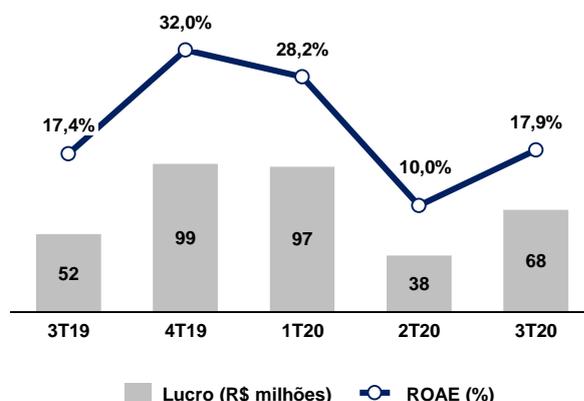
▢ O crescimento de 8,5% (vs. 3T19) nas receitas dos Negócios Financeiros no trimestre foi alavancado principalmente pela forte expansão do Consórcio (+27,5% vs. 3T19) e pela evolução das operações de Cartão de Crédito e Financiamento (+4,4% vs. 3T19), com avanço significativo das operações de CDC Veículos e uma retomada das transações presenciais com Cartão de Crédito no período. As receitas de Serviços cresceram 3,1% em relação ao mesmo período do ano anterior.

▢ O lucro recorrente³ dos Negócios Financeiros e de Serviços expandiu 31,2% no período (vs. 3T19), principalmente devido ao crescimento do resultado das operações de Financiamento, Cartão de Crédito e Consórcio.

Abertura das Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



Rentabilidade Recorrente³ dos Negócios Financeiros e Serviços⁴



*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

1 Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Gestão de Ativos.

2 Serviços Médicos, Monitoramento, entre outros

3 Desconsidera o resultado de Alarmes e Videomonitoramento, decorrente do acordo realizado em janeiro de 2020 de transferência da carteira para a ADT Serviços de Monitoramento Ltda.

4 Inclui o resultado de Negócios Financeiros e Serviços (Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Serviços Médicos, entre outros) e não inclui o resultado da Holding

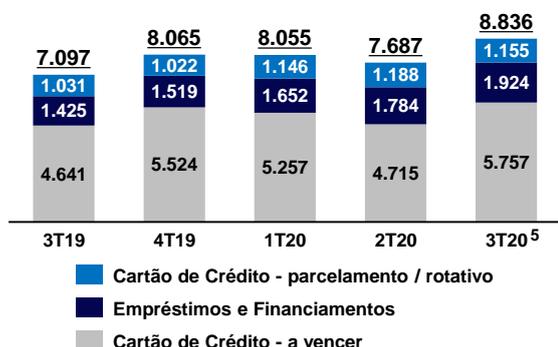
Cartão de Crédito e Financiamento*

Cartão de Crédito e Financiamento	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Intermediação Financeira ¹	247,9	239,0	3,7	282,9	(12,4)	806,1	698,4	15,4
Receita de Serviços ²	161,9	151,9	6,6	135,0	19,9	458,0	442,3	3,5
Outras Receitas ³	0,2	2,1	(90,5)	(1,0)	(119,8)	1,0	5,0	(80,0)
Total de Receitas Crédito e Financiamento	410,0	393,0	4,3	416,9	(1,7)	1.265,1	1.145,7	10,4
PCLD (Provisão para Créditos de Liq. Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	7,3	6,8	0,5	8,2	(0,9)	7,3	6,8	0,5
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	92	75	22,7	88	4,5	92	75	22,7
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.482	2.134	16,3	2.399	3,4	2.482	2.134	16,3

*As receitas de multa e mora do Cartão de Crédito, anteriormente lançadas em Outras Receitas, foram reclassificadas para a linha de Resultado de Intermediação Financeira ¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC

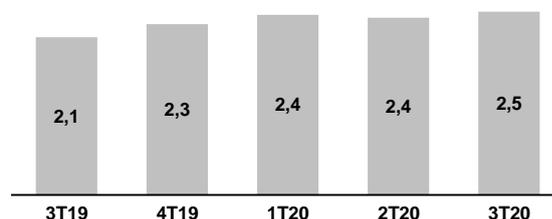
- O total das receitas de crédito e financiamento evoluiu 4,3% no trimestre (vs. 3T19), impulsionado pelo crescimento sustentado da carteira nos últimos 12 meses e pela estratégia de expansão das receitas financeiras do Cartão de Crédito e de Financiamento de Veículos.
- O número de Cartões de Crédito totais no portfólio cresceu 16,3% no comparativo com o mesmo período do ano anterior, alavancado pelas vendas geradas com o reposicionamento do cartão para os clientes da Azul Seguros e pela nova campanha de marketing “Tudo que um cartão tem, mais as vantagens de ser um Porto Seguro”, que relançou os benefícios do produto em todas as mídias.
- A carteira total de Operações de Crédito atingiu R\$ 8,8 bilhões ao final do 3T20, apresentando crescimento anual de 24,5% (vs. 3T19), favorecida por uma retomada do consumo observada nos últimos meses, após um período de isolamento social mais intenso, que incluiu o fechamento de quase todos os setores do comércio e serviços presenciais. O gerenciamento eficaz do portfólio de produtos da Empresa aliado a estratégias de marketing mais agressivas adotadas desde o segundo semestre de 2019 contribuíram para esta evolução.
- A carteira de empréstimos e financiamentos atingiu a marca de R\$ 1,9 bilhão, mantendo um ritmo de crescimento sustentado e apresentando aumento de 35,1% em relação ao mesmo período do ano anterior. Destaque para a carteira de veículos, que manteve o ritmo de crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para toda a cadeia de automóveis.
- O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) da Carteira de Crédito melhorou 0,9 p.p. em relação ao trimestre anterior, e foi 0,2 p.p. menor do que o mesmo período de 2019, permanecendo 1,0 p.p. abaixo da média de mercado, resultado de uma gestão eficaz da carteira e de ações para mitigar os impactos da pandemia de Covid19 nas operações de crédito. Apesar do aumento de 0,5 p.p. na PCLD em relação ao 3T19, houve um recuo de 0,9 p.p. quando comparado com o trimestre imediatamente anterior (2T20).
- O Índice de Cobertura ao final de setembro foi de 142%, 7 p.p. acima do trimestre anterior (2T20) e 15 p.p. superior ao 3T19, acompanhado de uma melhora no Custo de Risco de 26 p.p. em comparação com o 2T20 e de 4 p.p. em relação ao 3T19.

Carteira de Operações de Crédito⁴ (R\$ milhões)



⁴ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.779 MM (R\$ 6.314 MM no 3T19) / ⁵ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.782 MM (R\$ 7.071 em 2019)

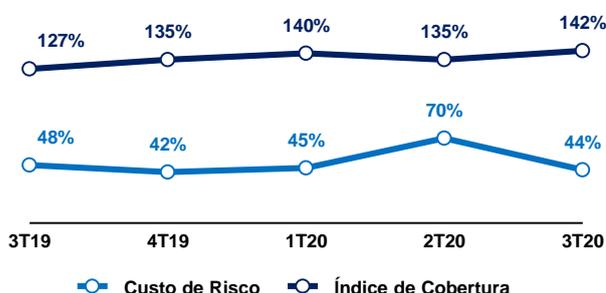
Cartão de Crédito⁶ (milhões de unidades)⁷



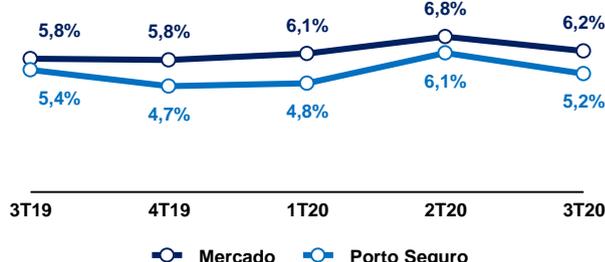
⁶ Cartões aptos para uso (inclui titulares e adicionais em atividade)

⁷ Série ajustada desde o 3T19 com o expurgo de cartões que estavam em duplicidade por estarem em processo de substituição

Índice de Cobertura⁸ e Custo do Risco⁹



Índice de Inadimplência¹⁰ (atrasos acima de 90 dias)



⁸ Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / ⁹ (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira: Houve adequação de receitas que eram contabilizadas na linha de “Outros” e foram reclassificadas para a linha de intermediação financeira / ¹⁰ Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

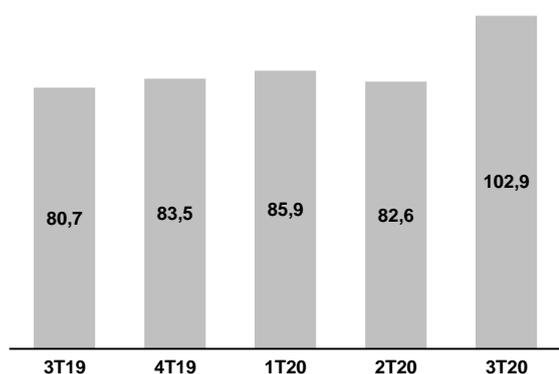
Consórcio

Consórcio	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	102,9	80,7	27,5	82,6	24,6	271,4	240,6	12,8
Consoiciados Ativos (mil)	160	144	11,1	152	5,5	160	144	11,1

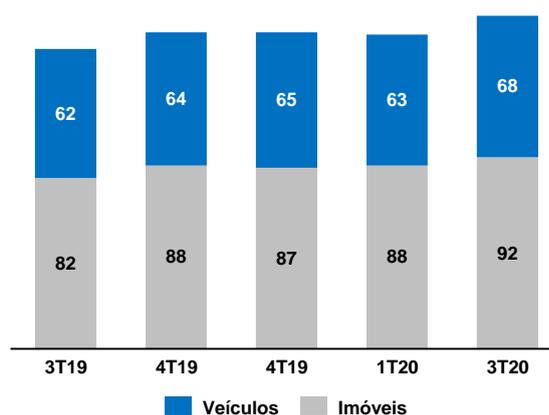
As receitas do Consórcio cresceram 27,5% no trimestre em comparação com o mesmo período do ano anterior, impulsionadas principalmente por iniciativas comerciais que favoreceram o aumento das vendas e do ticket médio. O número de clientes na carteira de imóveis aumentou 12,2% e na carteira de veículos evoluiu 9,7%, com a participação de mercado relativamente estável em ambos segmentos.

A inadimplência atingiu 7,4% no final do trimestre, uma melhora de 1,5 p.p. em comparação ao 3T19, mantendo-se 2,7 p.p. abaixo da média de mercado, explicado principalmente por medidas adotadas para a preservação da qualidade da carteira.

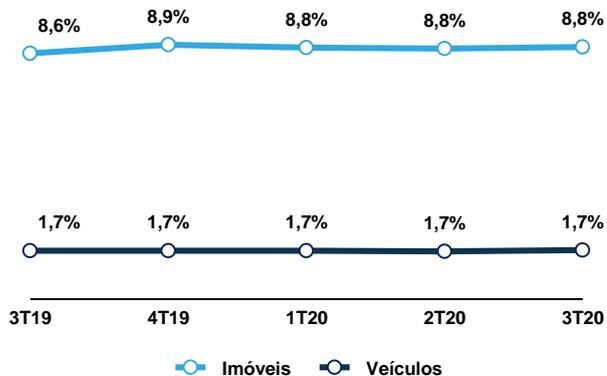
Receita Total (R\$ milhões)



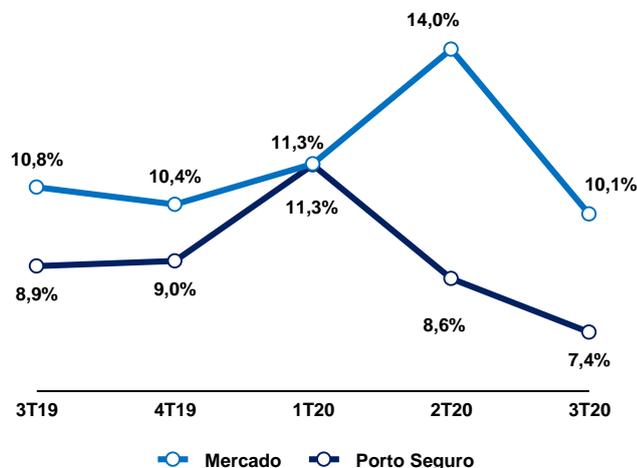
Consoiciados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹

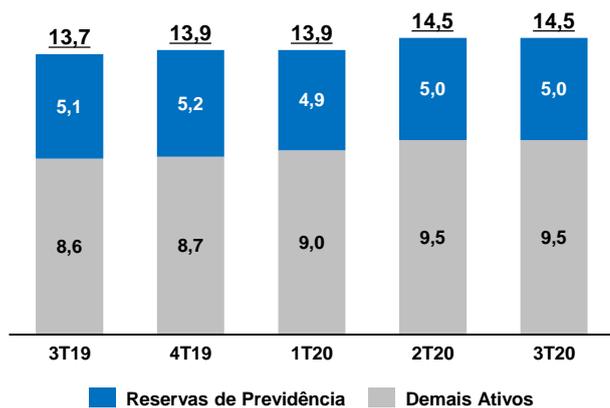


RESULTADO FINANCEIRO¹

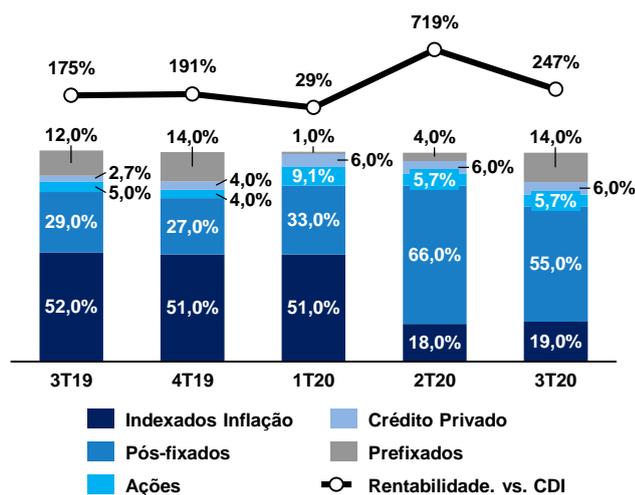
Resultado Financeiro (ex-Previdência)	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	127,4	225,1	(43,4)	479,7	(73,4)	630,6	636,3	(0,9)
Outros Resultados Financeiros ²	1,9	20,1	(90,5)	12,8	(85,2)	36,9	80,1	(53,9)
Total (ex-Previdência)	129,3	245,2	(47,3)	492,5	(73,7)	667,5	716,4	(6,8)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	78,5	86,3	(9,0)	127,7	(38,5)	101,6	332,0	(69,4)
Outros Resultados Financeiros ³	(82,7)	(79,4)	4,2	(122,6)	(32,5)	(147,9)	(277,9)	(46,8)
Total de Operações de Previdência	(4,2)	6,9	(160,9)	5,1	(182,4)	(46,3)	54,1	(185,6)
Resultado Financeiro Total	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro Total	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)

- O resultado financeiro foi de R\$ 125,1 milhões no 3T20 (-50,4% vs. 3T19) e de R\$ 621,2 milhões no 9M20 (-19,4% vs. 9M19).
- No 3T20, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,5 bilhões) atingiu um rendimento de 1,77% (343% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,5 bilhões) obteve um rendimento de 1,26% (245% do CDI).
- No 9M20, a rentabilidade da carteira de aplicações financeiras foi de 7,01% (307% do CDI). Excluindo as reservas de previdência, a rentabilidade foi de 6,96% (305% do CDI).
- O retorno das aplicações financeiras acima do CDI é explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação e dos ativos alocados em renda variável e títulos privados.

Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex-Previdência) vs. CDI



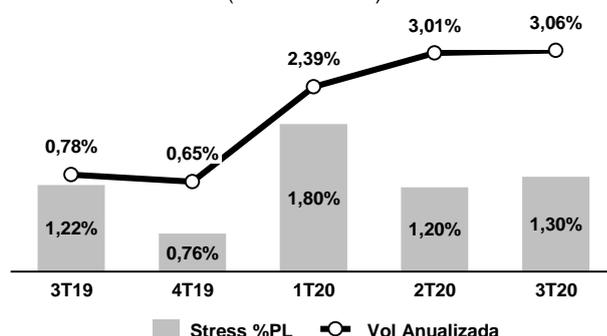
Desempenho da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	1,3%	245,0%
Últimos 12 m	9,5%	267,4%
Últimos 60 m	68,7%	139,0%

Posição em: 30/09/2020

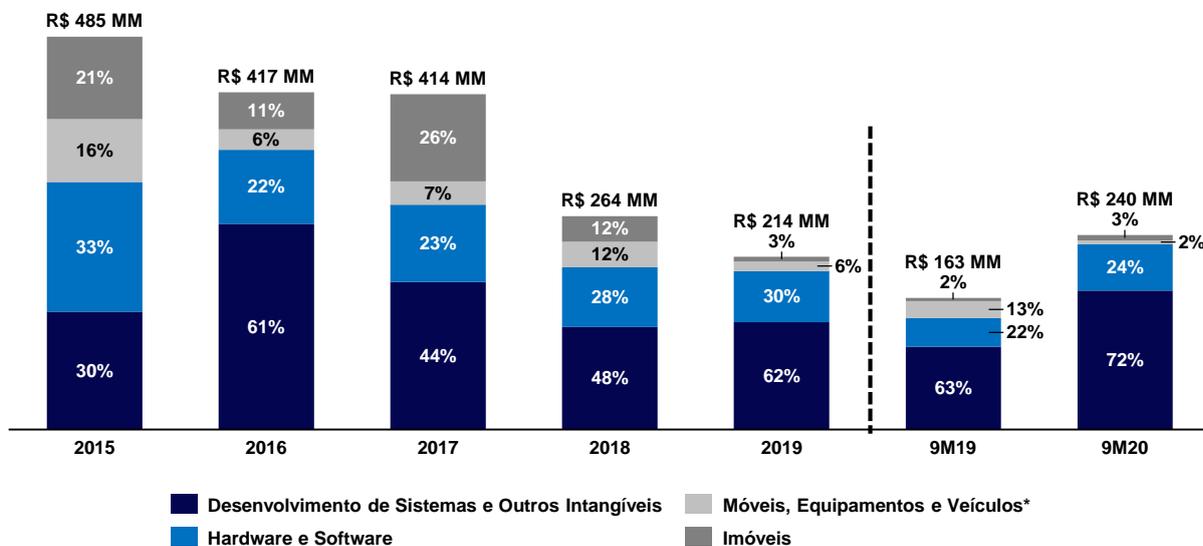
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)⁴



¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

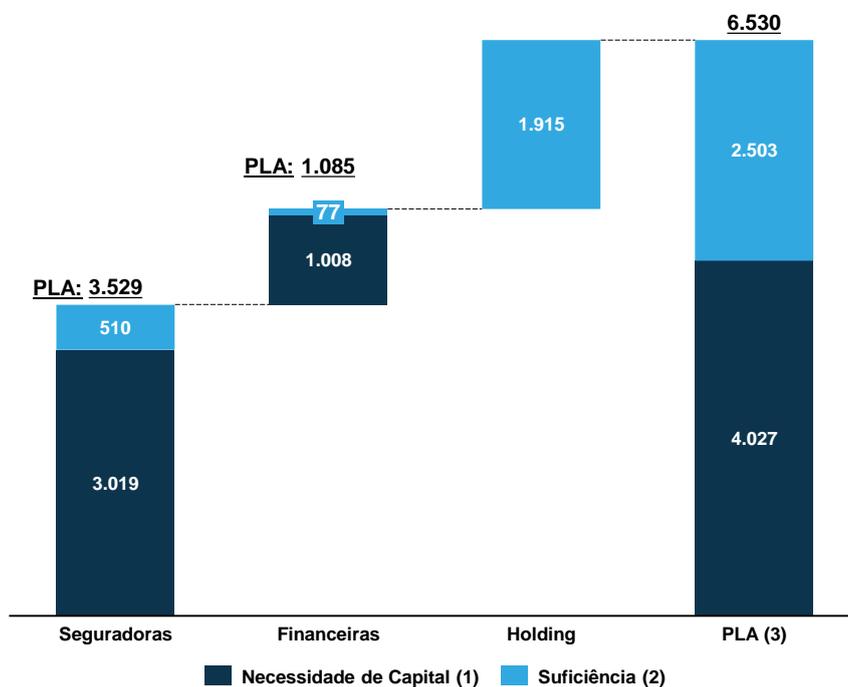
Abertura dos Investimentos (CAPEX) (R\$ milhões)



*Não inclui veículos adquiridos para locação a terceiros da operação Carro Fácil

☒ No acumulado do ano, a maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 96% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Requerido – 3T20 (R\$ milhões)



1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai)

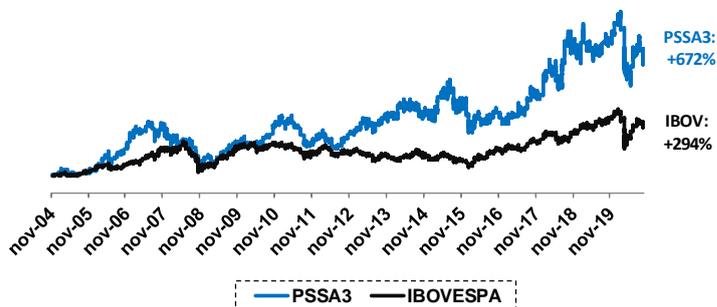
2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai)

INDICADORES DE MERCADO – PSSA3

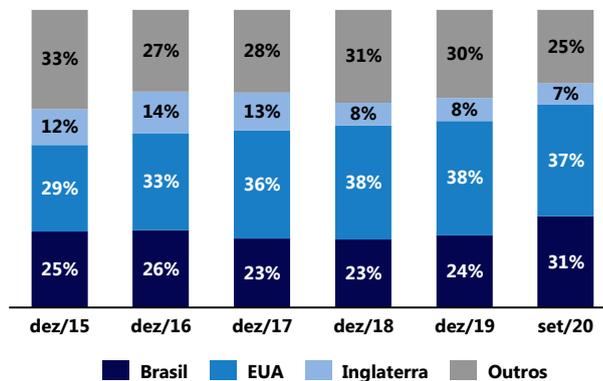
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

De Novembro de 2004 (IPO) até Setembro de 2020



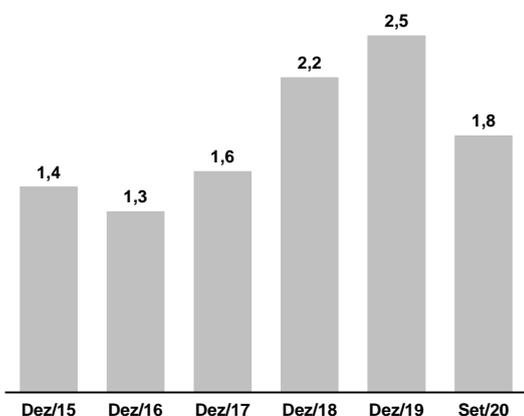
Fonte: Economática, não ajustado por proventos

Abertura das ações em circulação



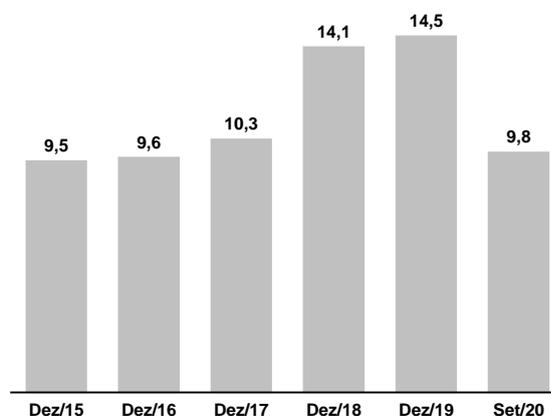
Fonte: Itaú Custódia

Preço / Valor Patrimonial



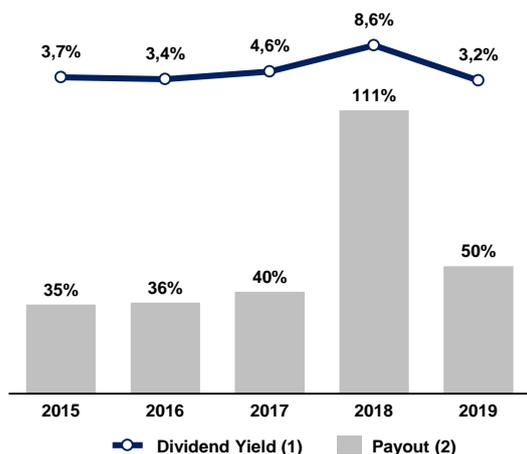
Fonte: Economática

Preço / Lucro



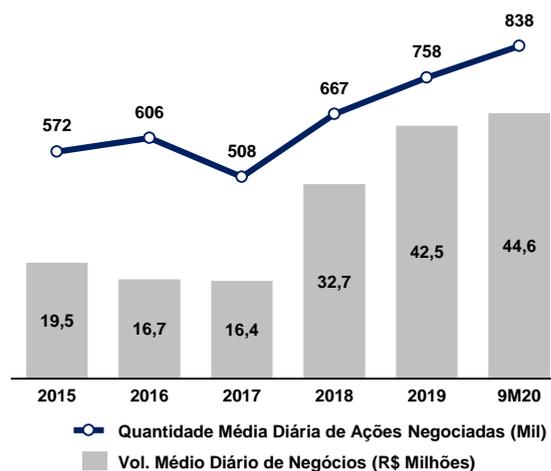
Fonte: Economática

Dividendos



Fonte: Economática

Negociabilidade



Fonte: Economática

(1) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

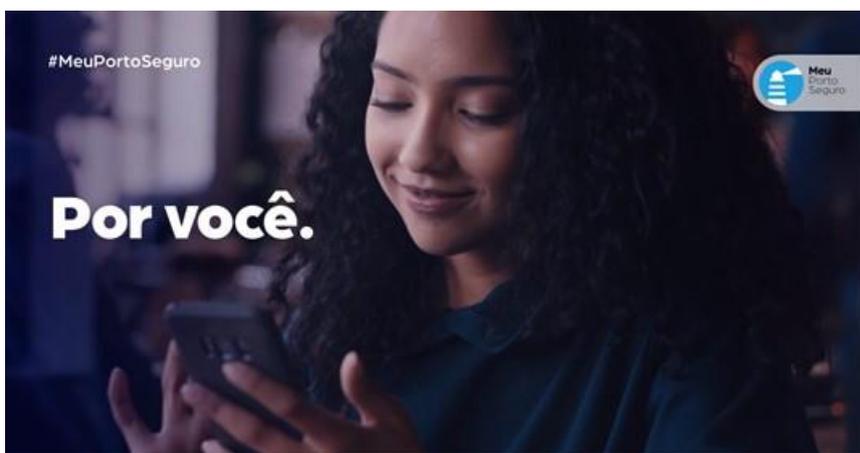
(2) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

Dando continuidade à comunicação das iniciativas ASG da Porto Seguro, que passaram a ser divulgadas no trimestre anterior, neste trimestre destacam-se a entrada em operação do primeiro guincho elétrico do Brasil, o lançamento do consórcio sustentável para aquisição de placas de energia solar para residências e empresas e a contratação, através do programa Meu Porto Seguro, de mais de duas mil pessoas que perderam seus empregos durante a pandemia, que já estão sendo capacitadas para voltar ao mercado de trabalho com mais qualificação e independência.

Meu Porto Seguro

Para ajudar as pessoas que perderam seus empregos devido à crise ocasionada pela pandemia da Covid-19, a Porto Seguro lançou em junho de 2020 o programa Meu Porto Seguro, um projeto de impacto social que oferece 10 mil postos de trabalho temporário com renda mensal de R\$ 1,5 mil por pessoa durante três meses.

Durante esse período, as pessoas contratadas passarão por um programa de capacitação via educação a distância (EAD), através de cursos online sobre produtos de seguro, e também de habilidades voltadas para o autodesenvolvimento pessoal, tais como técnicas de venda e de atendimento a clientes.



O programa Meu Porto Seguro passou a receber inscrições a partir de julho, e até o final de setembro de 2020, recebeu 674 mil inscrições e gerou oportunidades de trabalho temporário para mais de duas mil pessoas, que já estão participando do programa. O programa já se encontra com as inscrições encerradas, e as contratações continuarão sendo feitas de forma escalonada até atingir os 10 mil postos de trabalho temporário previstos no programa.

Para ampliar a disseminação do conhecimento e maximizar a função social do programa, os cursos do programa de capacitação também serão oferecidos ao público em geral de forma gratuita.

Guinchos Elétricos

Um dos principais impactos ambientais das operações da Porto Seguro é a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) associadas aos guinchos e carros de serviço que prestam atendimento aos seus segurados. Ainda que sejam emissões que não estão sob seu controle direto, a empresa compreende sua corresponsabilidade e incentiva o desenvolvimento de soluções mais sustentáveis.

Nesse sentido, a Porto Seguro vem desenvolvendo projetos de sustentabilidade para incentivar mudanças positivas no que diz respeito à mobilidade urbana e redução de impacto no meio ambiente, e já possui diversas frentes de modais alternativos mais sustentáveis para o atendimentos aos segurados, tais como carros elétricos, guinchos menores, bicicletas e o uso do deslocamento por transporte público.



Desde o início de 2020 a Porto Seguro também passou a oferecer, por meio dos Centros Automotivos Porto Seguro, estações de recarga para veículos elétricos em 30 lojas do estado de São Paulo, oferecendo comodidade e atendimento cada vez mais seguro aos clientes que tem carros elétricos e híbridos.

Para reforçar o incentivo ao uso de veículos elétricos para a redução do impacto ambiental, a Porto Seguro adquiriu cinco guinchos elétricos, e em setembro de 2020 entrou em operação o primeiro guincho elétrico do Brasil. A chegada dos guinchos movido à energia elétrica reforça o compromisso da Empresa com iniciativas relacionadas à gestão ambiental e com a evolução no patamar de domínio da cadeia que envolve o conhecimento e a operação de veículos elétricos e híbridos.

Um guincho elétrico emite apenas um total de 1,80 de tCO₂e enquanto que um guincho leve convencional emite 41,9 de tCO₂, o que representa um potencial de redução de cerca de 40 tCO₂e na atmosfera, sendo mais uma alternativa para acelerar a transição para uma matriz energética de fontes mais renováveis. O guincho tem uma autonomia de 240km, capacidade de bateria de 97Kwh e tempo de recarga de até seis horas.

Consórcio Sustentável

A Porto Seguro tem buscado constantemente alternativas mais ecológicas e eficientes para suas operações, e desde 2016 adotou o uso de energia solar no Complexo Matriz e em diversas sucursais. Após a conclusão da instalação de placas solares em 26 prédios da Porto Seguro espalhados por todo o Brasil, a conta de energia reduziu 65% e 60 tCO₂e (toneladas de gás carbônico equivalente) deixaram de ser emitidos na atmosfera, além de obter economias significativas nos gastos com energia elétrica.

Diante de resultados tão positivos, tanto do ponto vista financeiro como ambiental, e buscando oferecer ao cliente a mesma experiência positiva que já é uma realidade na Porto Seguro, em setembro de 2020 foi lançado o Consórcio Sustentável, primeiro produto da Empresa voltado para iniciativas tecnológicas sustentáveis.



O objetivo é fomentar a minigeração de energia solar, que nos próximos anos será muito importante para popularizar o uso da tecnologia no país e no mundo. O sistema de placas solares permite o uso inteligente de fontes renováveis de energia sem cobrança de tarifas, além de várias outras vantagens, tais como a redução de até 95% no valor da conta de energia elétrica e a valorização do imóvel numa possível venda. Além disso, mais da metade do material usado na construção do painel é reciclável e tem uma vida útil média de 20 anos.

Principais Indicadores Socioambientais

	2016	2017	2018	2019	1T20	2T20	3T20	
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m ³)	N.D.	N.D.	59,2	89,8	11,8	6,9	4,7
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	7,3	4,0	3,3
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	130	21	31
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	67%	67%	70%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	79	67	66
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	3.061	4.130	4.172
Voluntariado	Quantidade de voluntários	745	607	616	847	703	539	651
	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	369	303	233
Instituto Porto Seguro	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	86%	82%	90%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	167	176	169
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	217	58	60
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	87%	69%	56%

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Valores expressos em milhares de reais)

	Set 20	Dez 19
ATIVO		
Circulante	26.229.614	22.783.780
Caixa e equivalentes de caixa	2.247.910	893.263
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.773.761	8.619.251
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	240.124	685.511
Empréstimos e financiamentos	6.244.248	5.900.861
Prêmios a receber de segurados	4.174.206	3.994.251
Recebíveis de prestação de serviços	53.448	63.409
Ativos de resseguro	140.943	114.450
Impostos e contribuições a recuperar	152.374	155.308
Bens à venda	120.997	178.690
Custos de aquisição diferidos	1.788.402	1.815.191
Instrumentos financeiros derivativos	38	7.440
Outros ativos	293.163	356.155
Não circulante	8.273.474	9.927.519
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.579	1.552
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	1.767.867	2.120.610
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	717.946	2.514.697
Empréstimos e financiamentos	887.924	680.789
Prêmios a receber de segurados	104.088	4.275
Ativos de resseguro	7.241	4.027
Imposto de renda e contribuição social diferidos	366.044	264.930
Impostos e contribuições a recuperar	2.292	2.281
Custos de aquisição diferidos	68.523	47.625
Outros ativos	414.350	434.204
Investimentos		
Propriedades imobiliárias de investimento	133.038	132.478
Imobilizado	1.576.251	1.564.446
Intangível	2.122.858	2.036.648
Ativo de direito de uso	103.473	118.957
TOTAL DO ATIVO	34.503.088	32.711.299
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	18.864.115	18.000.704
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	8.892.455	9.058.721
Débitos de operações de seguro e resseguro	400.793	398.365
Passivos financeiros	7.876.453	6.861.875
Impostos e contribuições a recolher	670.738	543.892
Dividendos e JCP a pagar	167.788	328.555
Instrumentos financeiros derivativos	-	4.072
Passivo de arrendamento	21.227	19.953
Outros passivos	834.661	785.271
Não circulante	6.764.629	6.440.811
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.887.448	5.577.061
Passivos financeiros	277.462	238.716
Impostos de renda e contribuição social diferidos	267.802	292.139
Impostos e contribuições a recolher	7.070	286
Passivo de arrendamento	108.362	124.145
Outros passivos	67.537	64.257
Provisões judiciais	148.948	144.207
Patrimônio líquido	8.874.344	8.269.784
Capital social	4.500.000	4.000.000
Reservas de lucros	3.238.264	3.773.745
(-) Ações em tesouraria	(59.534)	(19.788)
Reservas de lucros - demais	3.297.798	3.793.533
Dividendos adicionais propostos	-	361.418
Lucros acumulados	1.088.746	-
Outros resultados abrangentes	47.186	134.482
Participação dos acionistas não controladores	148	139
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	34.503.088	32.711.299

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
RECEITAS								
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.095.325	3.928.403	4,2	3.488.561	17,4	11.327.830	11.328.397	(0,0)
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(44.995)	(38.838)	15,9	(34.671)	29,8	(106.709)	(92.041)	15,9
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	4.050.330	3.889.565	4,1	3.453.890	17,3	11.221.121	11.236.356	(0,1)
Receitas de operações de crédito	381.459	364.129	4,8	407.605	(6,4)	1.209.554	1.063.784	13,7
Receitas de prestação de serviços	283.183	255.228	11,0	263.618	7,4	821.327	762.552	7,7
Contribuições de planos de previdência	36.646	39.868	(8,1)	34.216	7,1	106.832	124.780	(14,4)
Receita com títulos de capitalização	15.706	11.601	35,4	13.687	14,8	42.875	33.404	28,4
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	9.228	16.998	(45,7)	8.072	14,3	26.244	55.434	(52,7)
Outras receitas operacionais - outros	20.852	23.853	(12,6)	25.131	(17,0)	125.998	72.712	73,3
	4.797.404	4.601.242	4,3	4.206.219	14,1	13.553.951	13.349.022	1,5
DESPESAS								
Variação das provisões técnicas - seguros	(347.408)	(158.330)	-	227.200	(252,9)	(74.404)	(133.601)	-
Variação das provisões técnicas - previdência	(13.337)	(52.414)	(74,6)	(35.222)	(62,1)	(72.702)	(156.830)	(53,6)
(=) Total de variação das provisões técnicas	(360.745)	(210.744)	-	191.978	(287,9)	(147.106)	(290.431)	(49,3)
Sinistros retidos bruto	(1.992.269)	(2.268.650)	(12,2)	(1.665.548)	19,6	(5.959.840)	(6.791.813)	(12,2)
(-) Recuperações de resseguradoras	35.030	16.725	109,4	15.813	121,5	72.357	38.511	87,9
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	228.089	268.190	(15,0)	142.606	59,9	673.555	881.564	(23,6)
Benefícios de planos de previdência	328	(7.960)	(104,1)	(4.194)	(107,8)	(12.433)	(20.673)	(39,9)
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.728.822)	(1.991.695)	(13,2)	(1.511.323)	14,4	(5.226.361)	(5.892.411)	(11,3)
Custos de aquisição - seguros	(861.273)	(851.801)	1,1	(839.005)	2,7	(2.571.248)	(2.473.504)	4,0
Custos de aquisição - outros	(82.350)	(60.210)	36,8	(46.691)	76,4	(179.591)	(161.281)	11,4
Despesas administrativas - seguros	(476.432)	(480.531)	(0,9)	(507.043)	(6,0)	(1.481.437)	(1.547.358)	(4,3)
Despesas administrativas - outros	(262.282)	(233.755)	12,2	(323.640)	(19,0)	(814.378)	(715.488)	13,8
Despesas com tributos - seguros	(114.265)	(101.402)	12,7	(125.576)	(9,0)	(340.874)	(298.287)	14,3
Despesas com tributos - outros	(39.944)	(35.530)	12,4	(50.565)	(21,0)	(131.625)	(119.632)	10,0
Custos dos serviços prestados	(38.145)	(42.581)	(10,4)	(37.623)	1,4	(119.173)	(150.027)	(20,6)
Outras despesas operacionais - seguros	(81.337)	(105.849)	(23,2)	(114.216)	(28,8)	(297.149)	(324.079)	(8,3)
Outras despesas operacionais - outros	(208.061)	(236.644)	(12,1)	(352.032)	(40,9)	(831.598)	(643.191)	29,3
	(4.253.656)	(4.350.742)	(2,2)	(3.715.736)	14,5	(12.140.540)	(12.615.689)	(3,8)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO								
	543.748	250.500	117,1	490.483	10,9	1.413.411	733.333	92,7
Receitas financeiras - seguros	283.070	368.825	(23,3)	388.935	(27,2)	1.040.590	1.092.283	(4,7)
Receitas financeiras - outros	58.887	55.090	6,9	6.009	-	272.019	228.618	19,0
Despesas financeiras - seguros	(164.106)	(148.794)	10,3	(22.894)	-	(446.770)	(462.729)	(3,4)
Despesas financeiras - outros	(52.788)	(22.830)	-	125.621	(142,0)	(244.642)	(88.637)	176,0
	125.063	252.291	(50,4)	497.671	-	621.197	769.535	(19,3)
LUCRO OPERACIONAL								
	668.811	502.791	33,0	988.154	(32,3)	2.034.608	1.502.868	35,4
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL								
	668.811	502.791	33,0	988.154	(32,3)	2.034.608	1.502.868	35,4
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL								
	(269.219)	(169.624)	58,7	(333.337)	(19,2)	(753.666)	(494.664)	52,4
Corrente	(265.262)	(214.612)	23,6	(387.471)	(31,5)	(879.117)	(504.242)	74,3
Diferido	(3.957)	44.988	(108,8)	54.134	(107,3)	125.451	9.578	-
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO								
	399.592	333.167	19,9	654.817	(39,0)	1.280.942	1.008.204	27,1
Atribuível a:								
- Acionistas da Companhia	399.584	333.344	19,9	654.813	(39,0)	1.280.922	1.010.044	26,8
- Acionistas não controladores em controladas	8	(177)	(104,5)	4	100,0	20	(1.840)	(101,1)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos Impostos								
	40,3%	33,7%	6,5	33,7%	6,5	37,0%	32,9%	4,1

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
(Em milhares de reais)

	9M20	9M19
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.489.132	1.126.336
Caixa gerado/(consumido) nas operações	1.468.295	1.178.599
Lucro líquido do período	1.280.942	1.008.204
Depreciações - imobilizado	79.482	91.753
Amortizações	92.867	87.635
Resultado na venda de imobilizado	15.004	(8.993)
Variações nos ativos e passivos	1.612.210	294.897
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	(2.154.537)	814.054
Instrumentos financeiros - demais categorias	2.594.881	(719.240)
Prêmios a receber de segurados	(279.768)	(22.595)
Empréstimos e financiamentos	(550.522)	(320.303)
Ativos de resseguro	(29.707)	(10.630)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(125.451)	(9.578)
Impostos e contribuições a recuperar	2.923	2.863
Bens à venda	57.693	6.437
Custos de aquisição diferidos	5.891	(17.401)
Outros ativos	92.247	(152.106)
Operações de arrendamentos	975	24.553
Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	144.121	(78.548)
Débitos de operações de seguros e resseguros	2.428	58.627
Passivos financeiros	1.172.793	311.397
Instrumentos financeiros derivativos	10.114	2.049
Impostos e contribuições a recolher	630.912	396.277
Provisões	4.741	55.735
Outros passivos	32.476	(46.694)
Outros	(591.373)	(347.160)
Outros resultados abrangentes	(87.296)	41.920
Participação dos acionistas não controladores	(11)	1.437
Imposto de renda e contribuição social pagos	(504.066)	(390.517)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(285.366)	(191.405)
Alienação de imobilizado e intangível	131.862	132.913
Aquisição de imobilizado	(222.733)	(186.756)
Aquisição de intangível	(194.495)	(137.562)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(849.119)	(775.222)
Recompras - Ações em tesouraria	(40.135)	(19.900)
Juros sobre captação de recursos pagos	(119.469)	(100.012)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(689.515)	(655.310)
AUMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.354.647	159.709
Saldo inicial de caixa e equivalentes	893.263	769.472
Saldo final de caixa e equivalentes	2.247.910	929.181

RECEITAS (valores em R\$ milhões)

	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO								
Auto	2.518,6	2.497,5	0,8	2.091,1	20,4	6.905,0	7.179,1	(3,8)
Saúde (Saúde + Odonto)	466,1	418,9	11,3	465,5	0,1	1.401,1	1.212,3	15,6
Patrimonial	438,5	407,6	7,6	346,3	26,6	1.161,0	1.134,8	2,3
Vida	240,7	239,5	0,5	230,9	4,2	705,4	681,7	3,5
Riscos Financeiros	177,5	112,7	57,5	137,3	29,3	455,4	331,6	37,3
Prêmios Seguros - VGBL	75,2	79,1	(4,9)	69,4	8,4	219,6	241,6	(9,1)
Porto Seguro Uruguai	91,3	78,3	16,6	81,0	12,7	255,3	240,4	6,2
Transportes	46,9	48,1	(2,5)	39,9	17,5	130,2	136,2	(4,4)
Outros Seguros	40,4	33,1	22,1	27,3	48,0	94,8	85,2	11,3
Total de Prêmios Emitidos	4.095,2	3.914,8	4,6	3.488,7	17,4	11.327,8	11.242,9	0,8
Outras Receitas Operacionais - Seguros	9,2	10,9	(15,6)	8,1	13,6	26,2	30,4	(13,8)
Total de Prêmios Ganhos	3.702,9	3.716,8	(0,4)	3.681,1	0,6	11.146,7	11.001,1	1,3
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	111,8	119,0	(6,1)	103,6	7,9	326,4	366,4	(10,9)
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	15,7	11,6	35,3	13,7	14,6	42,9	33,4	28,4
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS								
Cartão de Crédito e Financiamento	410,1	393,0	4,4	416,9	(1,6)	1.265,1	1.145,7	10,4
Consórcio	102,9	80,7	27,5	82,6	24,6	271,4	240,6	12,8
Gestão de ativos	21,7	20,5	5,9	26,8	(19,0)	69,1	60,2	14,8
Total Receita de Negócios Financeiros	534,7	492,7	8,5	526,3	1,6	1.605,6	1.446,5	11,0
Atendimento	56,1	50,3	11,5	53,0	5,8	165,8	150,7	10,0
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	27,6	31,1	(11,3)	27,0	2,2	82,3	90,1	(8,7)
Carro Fácil	24,7	20,3	21,7	26,7	(7,5)	78,8	55,3	42,5
Monitoramento	2,5	16,5	(84,8)	7,0	(64,3)	24,2	52,1	(53,6)
Outros	47,8	35,8	33,5	40,5	18,0	129,8	113,5	14,4
Total Receita de Serviços	158,7	154,0	3,1	154,2	2,9	480,9	461,7	4,2
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	693,4	646,7	7,2	680,5	1,9	2.086,5	1.908,2	9,3
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	8,4	15,9	(47,2)	5,5	52,7	33,5	39,8	(15,8)
Receita com Imóveis	-	-	-	-	-	1,0	1,3	(23,1)
Receita Total	4.858,5	4.639,8	4,7	4.230,7	14,8	13.624,7	13.380,8	1,8
RESULTADO FINANCEIRO								
Resultado Financeiro - Seguros	115,9	215,6	(46,2)	363,4	(68,1)	584,2	617,5	(5,4)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	9,2	36,5	(74,8)	134,2	(93,1)	37,0	153,0	(75,8)
Resultado Financeiro Total	125,1	252,1	(50,4)	497,6	(74,9)	621,2	770,5	(19,4)

ÍNDICES (%)

	3T20	3T19	Δ % / p.p.	2T20	Δ % / p.p.	9M20	9M19	Δ % / p.p.
SINISTRALIDADE								
Auto	44,2	55,4	(11,2)	38,6	5,6	46,4	55,8	(9,4)
Saúde (Saúde + Odonto)	75,2	80,6	(5,4)	61,7	13,5	68,2	76,1	(7,9)
Patrimonial	32,9	30,1	2,8	26,3	6,6	31,7	30,6	1,1
Vida	49,4	31,8	17,6	37,1	12,3	38,0	29,7	8,3
Sinistralidade Total	46,7	53,0	(6,3)	40,9	5,8	46,8	52,7	(5,9)
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO								
Custos de aquisição - Seguros	23,3	22,8	0,5	22,8	0,5	23,1	22,5	0,6
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS								
Despesas Administrativas - Seguros	12,9	12,9	-	13,9	(1,0)	13,3	13,7	(0,4)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,0	2,5	(0,5)	2,9	(0,9)	2,4	2,6	(0,2)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	14,9	15,4	(0,5)	16,8	(1,9)	15,7	16,3	(0,6)
Despesas Tributos - Seguros	3,0	2,7	0,3	3,3	(0,3)	3,0	2,7	0,3
MARGEM E RENTABILIDADE								
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	87,9	93,9	(6,0)	83,8	4,1	88,6	94,2	(5,6)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	85,2	88,8	(3,6)	76,2	9,0	84,2	89,2	(5,0)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	8.121,0	7.280,1	11,6	7.741,5	4,9	8.121,0	7.280,1	11,6
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.874,2	8.040,9	10,4	8.496,5	4,4	8.874,2	8.040,9	10,4
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	401,5	335,2	19,8	656,7	(38,9)	1.286,6	1.015,7	26,7
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	399,6	333,3	19,9	654,8	(39,0)	1.280,9	1.010,0	26,8
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	20,3	18,8	1,5	34,9	(14,7)	22,0	19,1	2,9
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	18,4	16,9	1,5	31,6	(13,2)	19,9	17,2	2,7
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	1,24	1,04	19,2	2,03	(38,9)	3,99	3,14	27,1
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	1,24	1,03	20,4	2,03	(38,9)	3,97	3,13	26,8
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	322.726	323.135	(0,1)	322.727	(0,0)	322.726	323.135	(0,1)