

# Release de Resultados

## 4T23

Resultados por Verticais de Negócios



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**



**abrasca**

Índice do Mercado Financeiro **IFNC**

Índice Carbono Eficiente **ICO2**

Índice de Sustentabilidade Empresarial **ISE**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**



FTSE4Good

---

# Índice

Mensagem da Administração .....	03
Principais Destaques .....	04
Demonstração do Resultado do Período.....	05
Vertical Porto Seguro .....	06
Auto .....	07
Patrimonial.....	08
Vida e Previdência.....	09
Ajustes Indicadores Porto Seguro.....	10
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Seguro.....	11
Vertical Porto Saúde .....	12
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Saúde.....	14
Vertical Porto Bank .....	15
Soluções Financeiras para Crédito.....	16
Soluções Financeiras para Locação e Garantia .....	18
Consórcio .....	19
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Bank.....	20
Outros Negócios.....	21
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Outros Negócios .....	22
Resultado Financeiro .....	23
Investimentos, Capital Regulatório, Indicadores de Mercado e Projeções.....	25
ASG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança .....	26
Fortalecimento do Ecossistema.....	28
Demonstrações Financeiras.....	29
Apêndice.....	32

## 4T23

No quarto trimestre de 2023, o lucro líquido cresceu 24,0% (vs. 4T22), alcançando um resultado de R\$ 688,9 milhões e um ROAE de 23,9% no período. No ano, dobramos o lucro líquido, alcançando um resultado recorde de R\$ 2.266,1 milhões e um ROAE de 19,6% no período.

A receita total cresceu 9,5% no trimestre (vs. 4T22), atingindo R\$ 8,4 bilhões e 16,2% no ano (vs. 2022), alcançando R\$ 31,7 bilhões. Além disso, encerramos o ano com 15,9 milhões de consumidores dos nossos produtos e serviços, com avanço na expansão orgânica dos negócios e incorporação dos clientes da CDF.

Na vertical Seguros, os prêmios do quarto trimestre avançaram 4,3% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A maior contribuição para este ganho veio do segmento Patrimonial (+15,8% vs. 4T22), com destaque para o forte crescimento dos seguros Patrimoniais Empresariais (+21,0% vs. 4T22). Já o Vida expandiu 8,6%, alavancado pelo desempenho do segmento de Vida Coletivo (+22,6% vs. 4T22) e pelo seguro Viagem (+56,9% vs. 4T22). No Auto, o crescimento de prêmios foi de 2,7%, induzido pela expansão de 4,3% na frota segurada, o que representou um incremento de 245 mil veículos no período (vs. 4T22). No ano, o crescimento de prêmios da vertical foi de 12,1% (vs. 2022), explicado pelo crescimento na base de clientes (+8,1% vs. 2022) e por adequações na precificação.

O Índice Combinado da Vertical Seguros melhorou 1,4 p.p. (vs. 4T22), atingindo 87,8% no trimestre, explicado principalmente pela redução na sinistralidade do Auto (-5,6 p.p. vs. 4T22), decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos, aumento no controle de sinistros e evolução mais favorável no valor dos automóveis, diminuindo a pressão sobre os custos dos sinistros.

Na Porto Saúde, as receitas cresceram 48,4% (vs. 4T22), alavancadas pela continuidade de uma expansão significativa dos prêmios do Seguro Saúde (+52,9% vs. 4T22), através principalmente do incremento de aproximadamente 130 mil vidas (+31,3% vs. 4T22), atingindo 543 mil beneficiários no período. A sinistralidade foi reduzida em 3,7 p.p. em comparação ao 4T22 e 4,4 p.p. em relação ao 3T23, proporcionada pelas nossas iniciativas de adequação tarifária, ações para redução de fraudes e melhoria na subscrição de riscos.

No Porto Bank, as receitas totais da Vertical superaram R\$ 1,3 bilhão no trimestre, com uma expansão de 10,9% em relação ao 4T22, com ênfase para o crescimento de 22,0% nas receitas de Consórcio e para o incremento de 160 mil negócios na Vertical (vs. 4T22).

A inadimplência das Operações de Crédito acima de 90 dias encerrou em 6,6%, uma redução de 0,8 p.p. v.s. 3T23 e permanecendo 0,6 p.p. abaixo da média de mercado. As novas safras tem apresentado boa performance, indicando a efetividade das políticas implementadas nos últimos meses. Assim, o foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito continuam sendo pilares do nosso crescimento sustentável.

Em outros negócios, atingimos uma receita de R\$ 203,0 milhões no trimestre (-8,8% vs. 4T22), a redução é explicada pela desaceleração do ritmo da operação do Carro por Assinatura (-45,7% vs. 4T22).

Destacamos o lançamento da Vertical Porto Serviços, focada na operação de assistências residenciais e automotivas. A nova Vertical inicia sua jornada com o potencial de alavancar o volume de vendas no B2C e já tem intensificado parcerias estratégicas B2B para distribuição da seu portfólio de serviços. Seus resultados, considerando os rebates das seguradoras passarão a ser divulgados a partir do 1T24.

O retorno sobre as aplicações financeiras (ex-Previdência) geridas pela nossa tesouraria foi de R\$ 378,2 milhões no 4T23, o que representa uma rentabilidade equivalente a 106,7% do CDI, desempenho impulsionado principalmente pela rentabilidade das alocações em renda variável no período, além do fechamento dos *spreads* de crédito e da marcação a mercado de uma parte da carteira alocada em juro nominal (DI futuro). Mesmo com impacto negativo dos títulos marcados na curva (NTN-B) apresentamos um resultado acima do CDI no período. Em relação ao mesmo período do ano passado, o resultado financeiro cresceu 111,4%, atingindo R\$ 355,9 milhões.

Nosso índice de eficiência operacional recorrente, que leva em consideração a soma das Despesas Administrativas em relação a Receita Total, alcançou 11,7% tanto no 4T23 quanto no ano de 2023, registrando uma evolução de 0,3 p.p. no trimestre (vs. 4T22) e de 0,8 p.p. no ano (vs. 2022), decorrente dos ganhos de produtividade observados no período.

No campo ASG, encerramos o ano com 221 Campanhas de Arrecadação de itens, resultando na doação de 118,2 mil itens para mais de 101 instituições em todo Brasil, contribuindo com a geração de 123 mil atendimentos. Na nossa controlada Renova Ecopeças, empresa de reciclagem e reaproveitamento de peças que completou 10 anos de existência, desmontamos ao longo desta década mais de 21 mil veículos e comercializamos mais de 400 mil itens, além de realizarmos o descarte ambientalmente correto de 78 mil toneladas de aço, 35 mil baterias e 160 mil pneus. Além disso, seguimos ativos nos diversos projetos que mantemos, como programa Estação Consumo Consciente, Plataforma de Sustentabilidade, Projeto Agentes Socioambientais, parceria com a Associação Crescer Sempre e Instituto Ação pela Paz, dentre outros. Vale ressaltar também como evento subsequente, que passamos a integrar a carteira do ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3). A agenda ASG está cada vez mais presente em todas as ações que conduzimos na Porto, e ingressar na carteira do ISE é uma demonstração de que estamos no caminho certo.

Dentre os reconhecimentos alcançados em 2023, fomos eleitos a segunda marca mais forte do país pela Brand Finance, a 16ª marca mais valiosa pela Interbrand, uma das dez melhores empresas para trabalhar pelo ranking do GPTW - Great Place to Work, na categoria de maiores empresas e vencemos o prêmio ESG da revista Exame na categoria Serviços Financeiros.

Por fim, gostaríamos de agradecer a todos os Colaboradores, Corretores, Prestadores de Serviço, Fornecedores, Clientes e demais Stakeholders pela confiança, dedicação e resultados alcançados ao longo de 2023 e seguimos firmes no propósito de oferecer experiências únicas para ser cada vez mais um Porto Seguro para as pessoas e seus sonhos.

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado: Cotação da Ação: R\$ 28,74 (dez/23) | Variação (últimos 12 meses): +24,1% | Ações em Circulação: 182.199.360 | Valor de Mercado: R\$ 18,6 bi

Divulgação de Resultados do 4T23: 27/fev/2024 (após o fechamento do mercado)

Teleconferência: 27/fev/2024 – 20h00 (BRT) / 18h00 (US EDT) - Em Português e Inglês (com tradução simultânea)

Link para webcast: [https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN\\_9Ft3CB9CSmiq-bYPCAK8DA](https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN_9Ft3CB9CSmiq-bYPCAK8DA)

# Principais Destaques (4T23 vs. 4T22)



4T23



Itens/vidas

Receita

Resultado

Negócios<sup>1</sup>  
26,4 mi

Receita Total<sup>2</sup>  
R\$ 8.426,4 mi +9,5%

Lucro Líquido  
R\$ 688,9 mi +24,0%



Auto  
5,9 mi +245k (+4,3%)  
Vida  
5,3 mi +728,8k (+15,9%)

Porto Seguro  
R\$ 5.439,0 mi +4,3%

Resultado Porto Seguro<sup>3</sup>  
R\$ 475,3 mi +12,2%



Seguro Saúde  
543k +129k (+31,3%)

Porto Saúde  
R\$ 1.355,8 mi +48,5%

Resultado Porto Saúde  
R\$ 66,5 mi +82,4%



Cartão de Crédito  
3,1 mi +84k (+2,8%)

Porto Bank  
R\$ 1.337,2 mi +10,9%

Resultado Porto Bank<sup>3</sup>  
R\$ 157,4 mi -5,8%

## Destaques Operacionais

Pessoas



15,9 milhões de clientes<sup>4</sup>



12,9 mil funcionários



37 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços



3,2 milhões de usuários no Super App<sup>5</sup>



1,1 milhão de seguidores no LinkedIn<sup>6</sup>

Operação



49 mi interações e atendimentos digitais no 4T23



688 mil atendimentos para Automóvel no 4T23



545 mil atendimentos de serviços residenciais no 4T23



53% dos acionamentos de serviços do 4T23 por Super App e WhatsApp (carro e residência)



8 milhões de atendimentos humanos no 4T23

Avaliação



Super App Porto 4,7/5,0 Apple Store & 4,7/5,0 Play Store<sup>6</sup>



79 pontos de NPS e 75% de índice de renovação no Porto Seguro Auto



77 pontos de NPS e 67% de índice de renovação no Azul Auto



79 pontos de NPS e 76% de índice de renovação no Porto Seguro Residência



73 pontos de NPS e 59% de contas com transações no Porto Seguro Cartões

Premiação



2ª marca mais forte do país pelo ranking da Brand Finance



Top of Mind na categoria Seguradoras



16ª marca mais valiosa pela Interbrand



Top 10 melhores empresas para se trabalhar pelo GPTW



Melhores do ESG Exame na categoria Serviços Financeiros

Notas: (1) Excluindo Uruguai; a quantidade total de negócios passou a incorporar os seguros massificados do segmento patrimonial e a quantidade de negócios da CDF a partir do 3T23/ (2) Receita Total = Prêmio Retido + Operações de Crédito + Receitas de Não Seguros / (3) Excluindo despesas com novas iniciativas / (4) Excluindo Uruguai; a partir do 3T23 a quantidade total de clientes passou a incorporar os clientes da CDF / (5) A partir do 3T23 passamos a adotar o conceito de utilização do app nos últimos 12 meses / (6) Posição de 31 de janeiro de 2024

## 4T23

DRE Porto Seguro S.A.	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
Prêmio Retido	6.921,0	6.220,1	11,3	6.876,4	0,6	25.887,4	22.382,5	15,7
Prêmio Ganho	6.584,3	5.535,4	18,9	6.432,2	2,4	24.767,1	19.927,1	24,3
Operações de Crédito	804,9	746,2	7,9	749,8	7,3	2.958,6	2.661,0	11,2
Receitas Não Seguros	700,6	729,8	(4,0)	695,1	0,8	2.829,2	2.223,1	27,3
Sinistros Líquidos Retidos	(3.595,4)	(3.087,0)	16,5	(3.376,6)	6,5	(13.466,2)	(12.067,5)	11,6
Despesas com Perda	(353,9)	(322,8)	9,6	(338,7)	4,5	(1.405,8)	(1.176,5)	19,5
Despesa de Comercialização	(1.521,8)	(1.266,8)	20,1	(1.411,4)	7,8	(5.582,9)	(4.691,1)	19,0
Custos dos Serviços Prestados	(131,6)	(129,4)	1,7	(128,5)	2,4	(517,5)	(354,0)	46,2
Tributos	(303,0)	(261,0)	16,1	(297,1)	2,0	(1.144,7)	(834,8)	37,1
Outras Receitas e Despesas	(288,4)	(252,9)	14,0	(368,2)	(21,7)	(1.266,7)	(950,7)	33,2
Varição das Provisões Técnicas - Sobrevivência	2,2	(61,2)	(103,6)	0,9	135,1	21,1	(59,6)	(135,3)
Despesas Administrativas	(1.022,0)	(957,1)	6,8	(935,6)	9,2	(3.830,4)	(3.482,5)	10,0
<b>Lucro Operacional</b>	<b>875,9</b>	<b>673,2</b>	<b>30,1</b>	<b>1.021,8</b>	<b>(14,3)</b>	<b>3.361,9</b>	<b>1.194,6</b>	<b>181,4</b>
Resultado Financeiro	355,9	168,3	111,4	187,2	90,1	986,6	522,7	88,8
<b>LAIR</b>	<b>1.231,7</b>	<b>841,5</b>	<b>46,4</b>	<b>1.209,0</b>	<b>1,9</b>	<b>4.348,5</b>	<b>1.717,3</b>	<b>153,2</b>
IR/CS	(385,3)	(96,3)	299,9	(396,6)	(2,8)	(1.266,8)	(186,4)	-
PLR	(190,8)	(175,9)	8,5	(221,7)	(13,9)	(766,6)	(378,7)	102,4
Acionistas não controladores em controladas	(6,9)	(13,6)	(49,7)	(11,4)	(40,0)	(48,7)	(17,4)	179,2
<b>Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)</b>	<b>648,8</b>	<b>555,6</b>	<b>16,8</b>	<b>579,3</b>	<b>12,0</b>	<b>2.266,4</b>	<b>1.134,8</b>	<b>99,7</b>
Ajuste IFRS 17	40,1	-	-	(20,4)	(296,3)	(0,3)	-	-
<b>Lucro Líquido</b>	<b>688,9</b>	<b>555,6</b>	<b>24,0</b>	<b>558,8</b>	<b>23,3</b>	<b>2.266,1</b>	<b>1.134,8</b>	<b>99,7</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	37,0%	14,5%	22,5	40,2%	-3,2	35,4%	13,9%	21,4
Patrimônio Líquido Médio	11.538,1	9.973,8	15,7	11.197,6	3,0	11.538,1	9.973,8	15,7
<b>ROAE</b>	<b>23,9%</b>	<b>22,3%</b>	<b>1,6</b>	<b>20,0%</b>	<b>3,9</b>	<b>19,6%</b>	<b>11,4%</b>	<b>8,3</b>

Eventos Extraordinários	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>688,9</b>	<b>555,6</b>	<b>24,0</b>	<b>600,7</b>	<b>14,7</b>	<b>2.272,4</b>	<b>1.134,8</b>	<b>100,2</b>
<b>ROAE Recorrente</b>	<b>23,9%</b>	<b>22,3%</b>	<b>1,6</b>	<b>21,4%</b>	<b>2,5</b>	<b>19,7%</b>	<b>11,4%</b>	<b>8,3</b>
Baixas Investimentos (a)	-	-	-	(41,8)	(100,0)	(41,8)	-	-
Oncoclínicas (b)	-	-	-	-	-	35,6	-	-
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>688,9</b>	<b>555,6</b>	<b>24,0</b>	<b>558,8</b>	<b>23,3</b>	<b>2.266,1</b>	<b>1.134,8</b>	<b>99,7</b>

a) baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia

b) joint venture de serviços médicos oncológicos

Resultado Verticais e Holding	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
<b>Resultado Verticais</b>	<b>651,6</b>	<b>601,0</b>	<b>8,4</b>	<b>612,6</b>	<b>6,4</b>	<b>2.349,8</b>	<b>1.196,8</b>	<b>96,3</b>
<b>Resultado Holding (c)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(45,4)</b>	<b>(93,9)</b>	<b>(33,4)</b>	<b>(91,7)</b>	<b>(83,4)</b>	<b>(62,0)</b>	<b>34,6</b>
<b>Resultado IFRS 17 (d)</b>	<b>40,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(20,4)</b>	<b>(296,3)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>688,9</b>	<b>555,6</b>	<b>24,0</b>	<b>558,9</b>	<b>23,3</b>	<b>2.266,1</b>	<b>1.134,8</b>	<b>99,7</b>

(c) Principalmente diferença de rentabilidade das aplicações financeiras (negócios recebem 100% CDI), JCP devido a alocação mensal do benefício temporal nas verticais de negócios e baixa de ativos de investimentos por mudança de estratégia

(d) O resultado societário é impactado pela adoção da norma IFRS 17/CPC 50, trazendo mudanças em suas práticas contábeis, afetando os resultados de seguros. Para fins de resultado gerencial, os resultados de seguros permanecem contabilizados pelo padrão contábil IFRS 4/CPC 11, em conformidade com as normas da SUSEP

Eficiência Operacional	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
Despesas Administrativas	(1.022,0)	(957,1)	6,8	(935,6)	9,2	(3.830,4)	(3.482,5)	10,0
Despesas Administrativas Recorrentes*	(977,4)	(913,8)	7,0	(893,8)	9,4	(3.657,3)	(3.397,7)	7,6
Receita Total	8.426,4	7.696,0	9,5	8.321,3	1,3	31.675,3	27.266,7	16,2
Receita Total Recorrentes*	8.335,6	7.613,9	9,5	8.240,0	1,2	31.345,8	27.160,6	15,4
<b>Índice de Eficiência Operacional</b>	<b>12,1</b>	<b>12,4</b>	<b>(0,3)</b>	<b>11,2</b>	<b>0,9</b>	<b>12,1</b>	<b>12,8</b>	<b>(0,7)</b>
<b>Índice de Eficiência Operacional Recorrente*</b>	<b>11,7</b>	<b>12,0</b>	<b>(0,3)</b>	<b>10,8</b>	<b>0,9</b>	<b>11,7</b>	<b>12,5</b>	<b>(0,8)</b>

\*Desconsidera o efeito da Cisão da Porto Assistência

- **Melhora da Sinistralidade:** crescimento de 18,9% nos prêmios ganhos vs. aumento de 16,5% nas despesas com sinistros no 4T23.
- **Receita Líquida pós PDD:** receita líquida das Operações de Crédito (receita de Operações de Crédito menos Despesas com Perdas de crédito) cresceu 6,5% no 4T23 (vs. 4T22).
- **Índice de Eficiência Operacional Recorrente:** melhora de 0,3 p.p. em relação ao 4T22, decorrente dos ganhos de produtividade observados no período.
- **Resultado Financeiro:** aumento de 111,4% em comparação ao 4T22, atingindo R\$ 355,9 milhões no período, decorrente principalmente do maior retorno das aplicações financeiras.
- **Taxa Efetiva de IR:** taxa de 37,0% no 4T23, beneficiada pelo pagamento de R\$ 339,9 milhões de JCP no período.
- **Lucro Líquido:** Crescimento significativo do Lucro Líquido do trimestre (R\$ 688,9 milhões; +24,0% vs. 4T22) e do ano (R\$ 2.266,1 milhões; +99,7% vs. 2022).
- **ROAE:** Rentabilidade sobre o patrimônio líquido médio de 23,9% no 4T23 (+1,6 p.p. vs. 4T22) e de 19,6% em 2023 (+8,3 p.p. vs. 2022).

**13,8 mi**  
de itens/vidas vigentes  
(Dez/23)  
+8,1% YoY

**R\$ 5,4 bi** em  
prêmios emitidos  
(4T23)  
+4,3% YoY

**Resultado de**  
**R\$ 475 mi** (4T23)  
+12,2% YoY

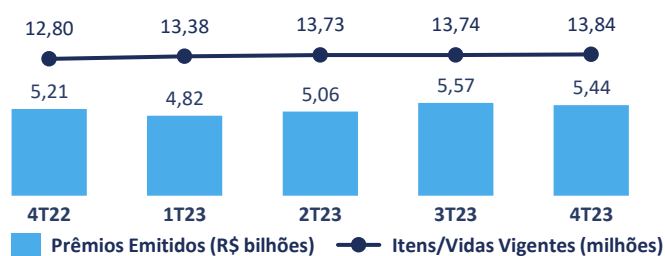
Os prêmios da Vertical Porto Seguro cresceram 4,3% no trimestre (vs. 4T22), favorecidos principalmente pelo crescimento da base de clientes. Encerramos o trimestre com 13,8 milhões de itens/vidas vigentes na Vertical Porto Seguro (+8,1% vs. 4T22), com destaque para o incremento de 729 mil clientes no seguro de vida (+15,9% vs. 4T22) e de 245 mil veículos segurados (+4,3% vs. 4T22).

No ano, os prêmios da Vertical cresceram 12,1% (vs. 2022), com avanço em duplo dígito nos seguros Auto, Patrimonial e Vida, decorrente principalmente das adequações na precificação e do aumento no número de clientes.

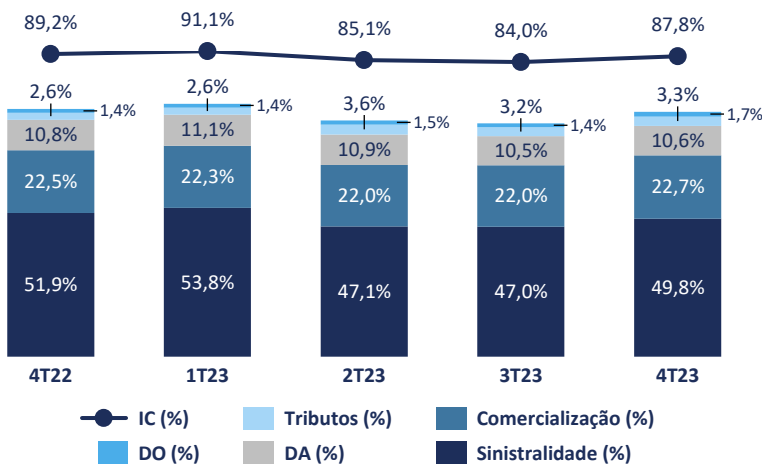
## Principais Destaques

### Resultados expressivos em 2023:

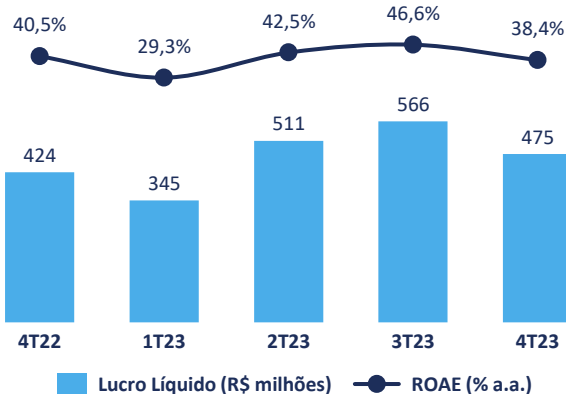
- Adição de 729 mil clientes no seguro de vida e mais 245 mil veículos segurados vs. 2022
- Crescimento em Prêmios: +12,1% vs. 2022
- Sinistralidade de 49,4% na Vertical; -7,7 p.p. vs. 2022
- Índice Combinado de 86,9%; -9,0 p.p. vs. 2022
- Resultado da Vertical<sup>1</sup> de R\$ 1,90 bilhão; +140,6% vs. 2022
- ROAE de 38,4%, +19,5 p.p vs. 2022



## Índice Combinado



## Resultado e Rentabilidade<sup>1</sup>



O resultado da Vertical Porto Seguro no quarto trimestre de 2023 foi de R\$ 475,3 milhões, enquanto o ROAE alcançou 38,4% no período. No ano, o resultado da vertical foi de R\$ 1,90 bi (+140,6% vs. 2022) e o ROAE foi de 38,4% (+19,5 p.p. vs. 2022). Os resultados expressivos registrados no 4T23 e no ano de 2023 foram promovidos pela preservação do Índice Combinado em patamares favoráveis, atingindo 87,8% no trimestre (-1,4 p.p. vs. 4T22) e 86,9% no ano (-9,0 p.p. vs. 2022).

A evolução substancial nos indicadores da Vertical Porto Seguro no ano de 2023 é explicada principalmente pela diminuição da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição, aprimoramento no controle de sinistros, ajustes realizados nas tarifas e evolução mais favorável no valor dos automóveis, reduzindo a pressão sobre os custos dos sinistros.

(1) Desconsiderando despesas com Novas Iniciativas.

**5,9 mi**  
de veículos  
(Dez/23)  
+4,3% YoY

**R\$ 4,1 bi**  
em prêmios emitidos  
(4T23)  
2,7% YoY

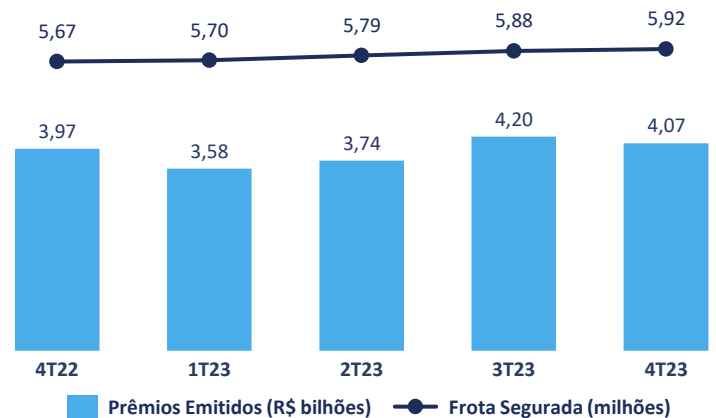
- R\$ 15,6 bilhões em prêmios (+10,7% vs. 2022)
- Participação de Mercado de 28,0% em 2023\*
- Incremento de +245 mil veículos na frota (vs. 2022)
- Sinistralidade de 53,7% em 2023; redução de 10,2 p.p. (vs. 2022)

\*Fonte: Susep

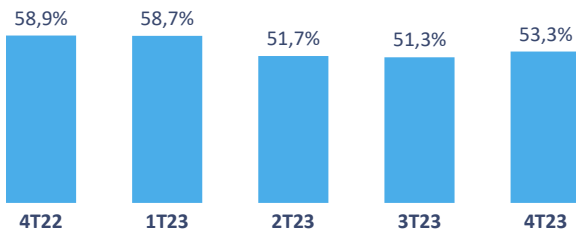
### Prêmio Emitido e Frota Segurada

Os prêmios emitidos totais do Auto cresceram 2,7% no trimestre, através de uma expansão de 2,3% na marca Porto Seguro e de 3,6% na marca Azul (vs. 4T22). A evolução observada no período foi decorrente principalmente da estratégia de aceleração das vendas em determinadas praças, o que contribuiu para o incremento de 245 mil veículos na frota segurada (+4,3% vs. 4T22). No ano, o aumento dos prêmios do Auto foi de 10,7% (vs. 2022).

Temos realizado iniciativas como a integração dos sistemas para cotação das marcas (Porto Seguro, Azul e Itaú) e ampliado a oferta de produtos com coberturas mais segmentadas com potencial de contribuir para inclusão securitária e ao mesmo tempo aprimorar a experiência do cliente através dos benefícios oferecidos e do uso de tecnologia nas interações com a Porto.



### Sinistralidade



No 4T23, a sinistralidade do Auto atingiu 53,3% no período (-5,6 p.p. vs. 4T22). A redução em relação ao quarto trimestre de 2022 é explicada pelo aperfeiçoamento nos modelos de subscrição e pelas adequações de tarifas realizadas. Além disso, após um período de fortes aumentos nos preços dos carros que integram nossa frota segurada, observamos a partir do final do primeiro semestre de 2022 uma tendência mais favorável exemplificada pela redução no valor de tabela FIPE, diminuindo o impacto sobre os valores indenizados. Vale ressaltar, também, que seguimos colhendo resultados com a busca por melhorias operacionais para diminuir os custos de sinistros, reduzindo a sinistralidade.

### Visão de Mercado (2023)

No ano, a sinistralidade de mercado melhorou 11,5 p.p. (vs. 2022), demonstrando forte recuperação após a pressão de inflação e de custos de mobilidade sofrida pela indústria no segundo semestre de 2021 e ao longo de 2022. Nossa sinistralidade permaneceu abaixo da média de mercado (-4,9 p.p.)\*. Assim, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

\*Sinistralidade Gerencial Grupo Porto acumulada de janeiro a dezembro de 2023

Fonte: Susep/Porto Seguro

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro*	28,0%	15,72	53,7%
2º Maior	18,3%	10,31	58,3%
3º Maior	13,3%	7,45	53,3%
4º Maior	12,4%	6,95	57,1%
5º Maior	11,7%	6,57	65,0%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>58,6%</b>

## 4T23 Patrimonial

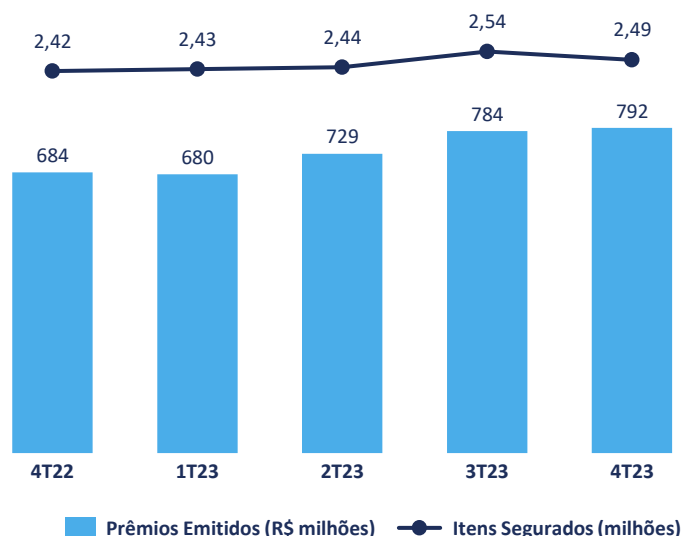
**2,5 mi**  
de itens  
(Dez/23)  
2,9% YoY

**R\$ 792,0 mi**  
em prêmios emitidos  
(4T23)  
+15,8% YoY

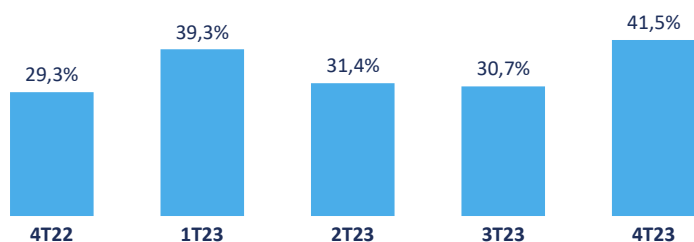
- Crescimento de 18,2% nos prêmios em 2023 (vs. 2022)
- Expansão de 0,9 p.p. e 0.7 p.p. na participação de mercado do Empresarial e do Residencial, respectivamente (2023 vs. 2022), preservando liderança consolidada no dois segmentos
- Sinistralidade do Patrimonial alcançando 35,7% em 2023

### Prêmios Emitidos e Itens Segurados

Nossos prêmios de seguros Patrimoniais, cresceram 15,8% em comparação ao 4T22 e 18,2% no ano. Nos seguros residenciais, os prêmios cresceram 7,7% (vs. 4T22), favorecidos principalmente pelo desempenho de vendas no canal bancário. O seguro Empresarial seguiu contribuindo de forma relevante para o crescimento do segmento, através de um aumento de 21,0% nos prêmios emitidos (vs. 4T22), beneficiado pelo aumento da atividade econômica, pelo desempenho de vendas e pelas adequações na precificação. Em relação aos demais produtos Patrimoniais, destaque para os seguros de celulares e outros equipamentos portáteis, que atingiram R\$ 129 milhões em prêmios em 2023, um aumento de 45,7% em comparação a 2022.



### Sinistralidade



A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais apresentou um aumento de 12,3 p.p. em relação ao quarto trimestre de 2022, explicado principalmente pela ocorrência de incêndios em apólices de seguro Empresarial. Contudo, no ano, a sinistralidade foi de 35,7%, permanecendo dentro de patamares considerados adequados pela Companhia.

### Visão de Mercado (2023)

#### Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro <sup>3</sup>	22,0%	1.134,4	40,3%
2º Maior	15,5%	799,8	26,4%
3º Maior	14,1%	728,7	12,4%
4º Maior	11,1%	571,2	23,3%
5º Maior	8,6%	440,9	57,0%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>31,8%</b>

#### Empresarial<sup>1</sup>

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade <sup>2</sup>
Grupo Porto Seguro <sup>3</sup>	24,6%	968,9	38,4%
2º Maior	11,6%	458,2	52,6%
3º Maior	8,7%	341,9	53,1%
4º Maior	7,6%	300,7	43,8%
5º Maior	7,6%	299,6	33,2%
<b>Total Mercado (ex - Porto)</b>			<b>44,3%</b>

(1) Considera o ramo 118 da SUSEP. (2) Sinistralidade do Empresarial líquida de receitas e despesas de resseguros. (3) Sinistralidade Gerencial Grupo Porto – dados de janeiro a dezembro/2023. Fonte: Susep/Porto Seguro.



## 4T23 Vida e Previdência

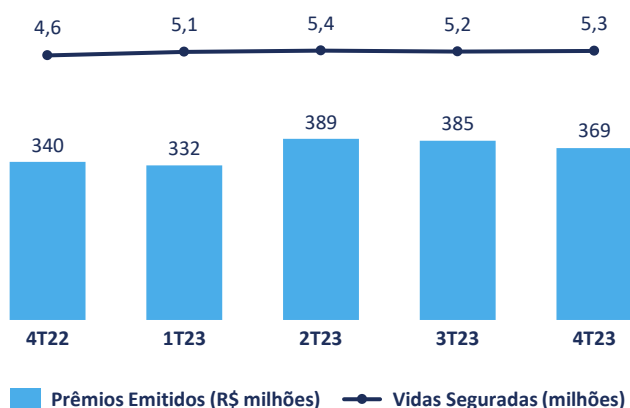
Em 2023, nosso seguro de Vida atingiu R\$ 1,5 bilhão em prêmios (+15,6% vs. 2022) e 5,3 milhões de vidas seguradas (+15,9% vs. 2022).

**5,3 mi**  
**Vidas Seguradas**  
 (Dez/23)  
 +15,9% YoY

**R\$ 369,2 mi**  
**em prêmios no Vida**  
 (4T23)  
 +8,6% YoY

**R\$ 5,6 bi**  
**AUM Previdência**  
 (Dez/23)  
 +5,6% YoY

### Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

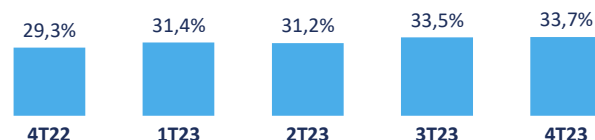


No 4T23, os prêmios do Vida cresceram 8,6% e a quantidade de vidas seguradas cresceu 15,9% em comparação ao 4T22. A expansão observada no período é explicada principalmente pelo desempenho do Vida Coletivo e do Seguro Viagem. No Vida Coletivo os prêmios cresceram acima do mercado (+22,6% vs. 4T22), impulsionados por ações comerciais de atração de potenciais corretores e através da intensificação das parcerias já existentes. Já no Seguro Viagem, a expansão foi de +56,9% (vs. 4T22), sendo que no ano, o produto ultrapassou R\$ 100 milhões em prêmios, se consolidando como o terceiro maior player do mercado e líder no canal corretor, apresentando sinistralidade abaixo da média de mercado. Temos focado em iniciativas de aproximação com corretores, atraindo especialistas no segmento de Vida e estimulando a capacitação do canal.

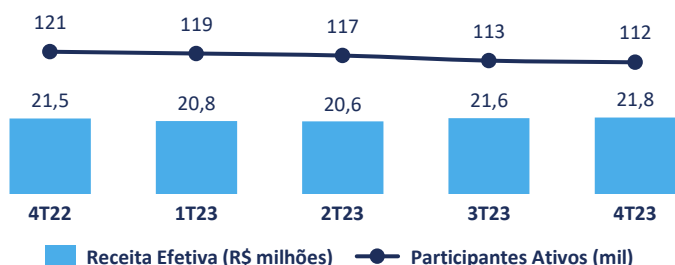
Além disso, já estamos comercializando o Vida Presente, produto do tipo *Whole Life* que inaugura a Porto no segmento de produtos capitalizados, os quais representam parte relevante do mercado de Vida e nos oferece potencial atrativo de crescimento ao longo dos próximos anos.

### Sinistralidade - Vida

A sinistralidade trimestral do Vida cresceu 4,4 p.p. (vs. 4T22), atingindo 33,7%. Apesar da elevação, a sinistralidade seguiu em patamares favoráveis, decorrente de ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira.



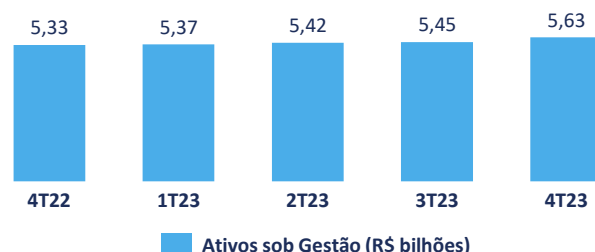
### Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência



O 4T23 continuou desafiador para o mercado de previdência, com níveis de resgate ainda elevados em decorrência do momento macroeconômico, em especial pelo impacto da elevação dos juros sobre as posições pré-fixadas dos fundos. Entretanto, no 4T23 a captação líquida ficou positiva em R\$ 6,5 milhões, decorrente sobretudo da redução de saídas.

### Ativos sob Gestão - Previdência

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 5,6% em relação ao 4T22, atingindo o montante de R\$ 5,6 bilhões no encerramento do trimestre. A captação bruta aumentou 30,7% no 4T23 em relação ao 4T22. Embora a busca por maior liquidez tenha impactado a Porto e o mercado, observamos em nossa carteira uma redução dos resgates no 4T23.



### Impacto Porto Assistência na Sinistralidade – Principais Produtos

Sinistralidade Auto Consolidado	4T23	4T22	Var p.p.	3T23	Var p.p.	2023	2022	Var p.p.
Auto - Sinistralidade Societário	55,6%	60,7%	-5,1	53,8%	1,8	56,2%	65,0%	-8,8
Efeito Porto Assistência	-4,0%	-3,3%	-0,7	-3,1%	-0,8	-3,7%	-1,7%	-2,0
Auto - Sinistralidade Societária Formato Anterior	51,6%	57,4%	-5,8	50,7%	1,0	52,5%	63,3%	-10,8
Demais (a)	1,6%	1,5%	0,2	0,6%	1,0	1,1%	0,6%	0,6
Sinistralidade Gerencial	53,3%	58,9%	-5,6	51,3%	2,0	53,7%	63,9%	-10,2

Demais (a) principalmente a operação de cosseguro

Sinistralidade Residencial Consolidado	4T23	4T22	Var p.p.	3T23	Var p.p.	2023	2022	Var p.p.
Residencial - Sinistralidade Societário	48,3%	37,2%	11,1	40,7%	7,6	43,3%	38,2%	5,1
Efeito Porto Assistência	-10,6%	-9,2%	-1,4	-8,1%	-2,5	-9,4%	-7,0%	-2,4
Residencial - Sinistralidade Societária Formato Anterior	37,7%	28,0%	9,8	32,7%	5,1	33,9%	31,2%	2,7
Demais (a)	7,7%	6,4%	1,3	5,3%	2,4	6,5%	7,1%	-0,6
Sinistralidade Gerencial	45,4%	34,4%	11,0	37,9%	7,5	40,3%	38,3%	2,1

Demais (a) devido principalmente a carteira Imobiliária

Concretizamos no 2T22 a cisão dos serviços de assistência da operação de seguros para a “Porto Assistência” e no 3T22 ampliamos esta operação com a chegada de um novo cliente (frota de aproximadamente 180 mil veículos e 90 mil residências), em linha com nossa estratégia de geração de valor, através da ampliação da oferta de serviços para novos públicos e segmentos.

Assim, no 2T22, a Porto Seguro Assistência e Serviços S.A. (“Porto Assistência”) passou a incorporar as atividades de assistência cindidas da operação da Porto Seguro Cia de Seguros Gerais (“Porto Cia”). Apesar de não causar impacto material no lucro líquido consolidado do grupo Porto, a reestruturação dessa operação, envolvendo duas controladas da Porto Seguro S.A., tem efeito em algumas linhas das demonstrações financeiras das empresas que compõem a vertical de negócios de seguros, impactando principalmente os indicadores de Outras Despesas Operacionais, Sinistralidade e Índice Combinado.

Com a incorporação das atividades de assistência pela Porto Assistência, as despesas de atividades como guinchos, prestadores de serviços, dentre outras, que eram contabilizadas parte como “sinistros retidos” e parte como “outras despesas operacionais”, passaram a ser contabilizadas nas seguradoras em uma única linha de “sinistros retidos”, visto que a empresa de serviços, Porto Assistência, passou a ser responsável por toda esta operação, faturando esses serviços diretamente contra as empresas de seguro controladas pela Porto Seguro S.A.. Esta operação resulta em uma mudança entre linhas, com redução no índice de “outras despesas operacionais de seguros” e aumento proporcional na “sinistralidade”. A sinistralidade também é impactada pelas despesas de assistência de seguros, em razão da margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência, esta última mudança com impacto também sobre o índice combinado.

Assim, os indicadores das operações de seguros são impactados da seguinte forma: redução do índice de outras despesas operacionais (D.O.); aumento do índice de sinistralidade; e aumento do índice combinado.

Essa contabilização passou a ocorrer de forma integral a partir de junho de 2022. Portanto, para permitir uma comparabilidade histórica com os dados mensais divulgados pela SUSEP, os percentuais de sinistralidade reportados para a SUSEP e os números ajustados, excluindo os efeitos da cisão da operação de assistência da seguradora Porto Cia de Seguros Gerais para a empresa de serviços Porto Assistência, são indicados nesta página.

## 4T23 Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

Porto Seguro								
Auto Consolidado	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	4.074,9	3.967,9	2,7%	4.203,7	-3,1%	15.595,0	14.087,8	10,7%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	3.916,5	3.425,1	14,3%	3.867,9	1,3%	15.051,1	12.235,9	23,0%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	53,3%	58,9%	-5,6	51,3%	2,0	53,7%	63,9%	-10,2
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.918,3	5.673,3	4,3%	5.882,9	0,6%	5.918,3	5.673,3	4,3%
Patrimoniais	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	792,0	684,0	15,8%	784,2	1,0%	2.984,7	2.525,0	18,2%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	691,7	585,4	18,2%	698,0	-0,9%	2.621,8	2.194,4	19,5%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	41,5%	29,3%	12,3	30,7%	10,9	35,7%	34,6%	1,1
Itens Segurados (mil)	2.488,6	2.417,6	2,9%	2.540,5	-2,0%	2.488,6	2.417,6	2,9%
Vida	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	369,2	340,0	8,6%	384,9	-4,1%	1.475,5	1.276,4	15,6%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	347,6	303,2	14,6%	349,4	-0,5%	1.341,9	1.141,2	17,6%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	33,7%	29,3%	4,4	33,5%	0,1	32,5%	34,6%	-2,1
Vidas Seguradas (mil)	5.318,0	4.589,2	15,9%	5.205,0	2,2%	5.318,0	4.589,2	15,9%
Previdência	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Taxa de Administração Financeira (TAF) (R\$ mi)	13,2	13,2	-0,2%	13,7	-3,9%	53,3	53,9	-1,0%
Taxa de Carregamento (R\$ milhões)	0,4	0,4	-10,4%	0,3	19,9%	1,5	2,1	-27,0%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	8,2	7,9	4,7%	7,5	9,6%	29,9	29,6	1,1%
Total Receita Efetiva (R\$ milhões)	21,8	21,5	1,4%	21,6	1,1%	84,8	85,6	-0,9%
Total de Participantes Ativos (mil)	111,7	120,6	-7,4%	113,1	-1,2%	111,7	120,6	-7,4%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.634,2	5.333,1	5,6%	5.446,3	3,5%	5.634,2	5.333,1	5,6%
Uruguay Seguros	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	143,6	131,6	9,2%	135,8	5,7%	560,6	485,8	15,4%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	133,7	121,0	10,5%	133,2	0,4%	529,7	460,9	14,9%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	39,0%	42,9%	-3,9	36,3%	2,6	36,6%	42,5%	-5,9
Receita de Serviços (R\$ milhões)	8,9	8,3	7,7%	9,0	-0,6%	35,9	32,6	10,3%
Demais Seguros*	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Receitas/Prêmios (R\$ milhões)	28,6	60,5	-52,7%	32,5	-11,9%	145,4	138,2	5,2%
* Cosseguro, Rastreadores e Run Off (RCO e Demais Azul)								
Resseguro	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Resseguro (R\$ milhões)	-35,2	-23,3	51,3%	-73,4	-52,0%	-195,7	-132,4	47,8%
Total Porto Seguro	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios (ex-resseguros) (R\$ milhões)	5.439,0	5.213,8	4,3%	5.571,6	-2,4%	20.881,9	18.631,4	12,1%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	475,3	423,5	12,2%	566,4	-16,1%	1.897,7	788,7	140,6%
ROAE (%) - Var (p.p.)	38,4%	40,5%	-2,1	46,6%	-8,2	38,4%	18,9%	19,5

### DRE Gerencial – Porto Seguro

DRE Porto Seguro	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmio Retido	5.377,1	5.164,7	4,1	5.470,9	-1,7	20.578,2	18.396,0	11,9
Prêmio Ganho	5.125,5	4.474,7	14,5	5.105,5	0,4	19.725,1	16.108,5	22,5
Outras Receitas	26,7	25,8	3,4	27,2	-2,0	108,1	103,0	4,9
<b>Total Prêmios / Receitas</b>	<b>5.152,2</b>	<b>4.500,5</b>	<b>14,5</b>	<b>5.132,7</b>	<b>0,4</b>	<b>19.833,2</b>	<b>16.211,5</b>	<b>22,3</b>
Sinistros Líquidos Retidos	-2.554,5	-2.323,9	9,9	-2.400,5	6,4	-9.738,4	-9.199,2	5,9
Total Desp.Comercialização	-1.164,4	-1.008,3	15,5	-1.122,0	3,8	-4.392,1	-3.783,8	16,1
Outras Receitas Operacionais	21,2	1,7	0,0	1,8	0,0	24,9	4,1	0,0
Outras Despesas Operacionais	-94,9	-67,3	40,9	-75,9	24,9	-322,0	-245,8	31,0
PIS/COFINS Operacional	-169,1	-116,4	45,3	-164,9	2,5	-629,4	-397,4	58,4
Total de Despesas Administrativas	-548,8	-490,1	12,0	-539,1	1,8	-2.139,6	-1.884,1	13,6
Variação das Provisões Técnicas - Sobrevivência	18,8	-6,2	-403,1	-15,7	-219,7	21,1	-4,7	0,0
<b>Resultado Operacional</b>	<b>660,5</b>	<b>490,0</b>	<b>34,8</b>	<b>816,3</b>	<b>-19,1</b>	<b>2.657,7</b>	<b>700,7</b>	<b>279,3</b>
Total Resultado Financeiro	200,5	237,8	-15,7	251,7	-20,4	869,5	682,4	27,4
Resultado antes dos Impostos	861,0	727,8	18,3	1.068,1	-19,4	3.527,2	1.383,0	155,0
Imposto de Renda e Contribuição Social	-266,5	-207,5	28,4	-359,3	-25,8	-1.145,6	-382,1	199,8
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>594,5</b>	<b>520,3</b>	<b>14,3</b>	<b>708,8</b>	<b>-16,1</b>	<b>2.381,6</b>	<b>1.000,9</b>	<b>137,9</b>
Participações	-119,2	-96,7	23,2	-142,4	-16,3	-483,9	-212,3	128,0
<b>Lucro Líquido</b>	<b>475,3</b>	<b>423,5</b>	<b>12,2</b>	<b>566,4</b>	<b>-16,1</b>	<b>1.897,7</b>	<b>788,7</b>	<b>140,6</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>38,4%</b>	<b>40,5%</b>	<b>-2,1</b>	<b>46,6%</b>	<b>-8,2</b>	<b>38,4%</b>	<b>18,9%</b>	<b>19,5</b>
<b>Resultado com Novas Iniciativas</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,8</b>	<b>-36,1</b>	<b>-0,6</b>	<b>78,0</b>	<b>-3,1</b>	<b>-5,4</b>	<b>-43,2</b>
<b>Lucro Líquido Total</b>	<b>474,1</b>	<b>421,7</b>	<b>12,4</b>	<b>565,7</b>	<b>-16,2</b>	<b>1.894,6</b>	<b>783,2</b>	<b>141,9</b>
<b>R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)</b>	<b>38,4%</b>	<b>40,4%</b>	<b>-2,0</b>	<b>46,5%</b>	<b>-8,2</b>	<b>38,3%</b>	<b>18,7%</b>	<b>19,6</b>
<b>Índice Combinado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>87,8%</b>	<b>89,2%</b>	<b>-1,4</b>	<b>84,0%</b>	<b>3,8</b>	<b>86,9%</b>	<b>96,0%</b>	<b>-9,0</b>
<b>Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>84,3%</b>	<b>84,9%</b>	<b>-0,6</b>	<b>80,4%</b>	<b>4,0</b>	<b>83,3%</b>	<b>91,8%</b>	<b>-8,5</b>

## 4T23 Beneficiários e Receitas

A Porto Saúde obteve resultados consistentes no trimestre e no ano, com crescimento robusto de prêmios e beneficiários, atingindo lucro recorde em ambos períodos. Em 2023, as Receitas e Prêmios foram de R\$ 4,6 bilhões (+38,4% vs. 2022) e lucros foram de R\$ 200,4 milhões (+132,1% vs. 2022), impactado pelo aumento de 129k vidas (+31,3% vs. 2022).

**R\$ 4,6 bi**  
em receitas em  
2023

(+38,4% vs. 2022)

**+129 k**  
vidas no Seguro  
Saúde

(+31,3% vs. 2022)

**R\$ 200,4 mi**

de lucro líquido  
em 2023

(+132,1% vs. 2022)

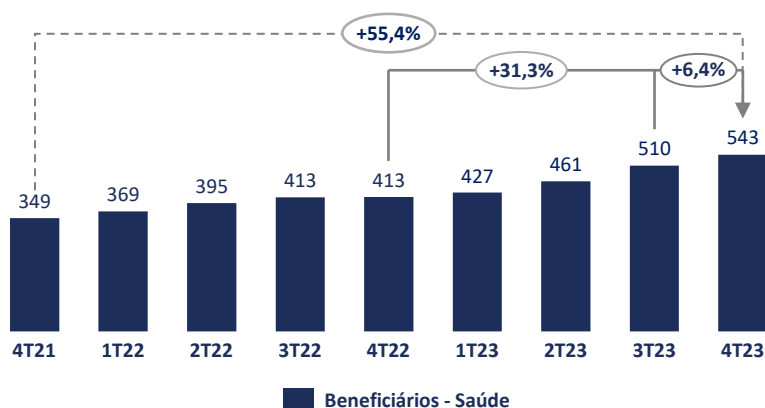
### Crescimento de faturamento e vidas no trimestre (4T23 vs. 3T23)

- +33k vidas no Seguro Saúde (+6,4% vs. 3T23)
- +R\$ 136 milhões de faturamento Vertical (+11,1% vs. 3T23)

### Sinistralidade (4T23)

- 75,8% em Saúde e Odonto (-4,5 p.p. vs. 3T23)

## Beneficiários

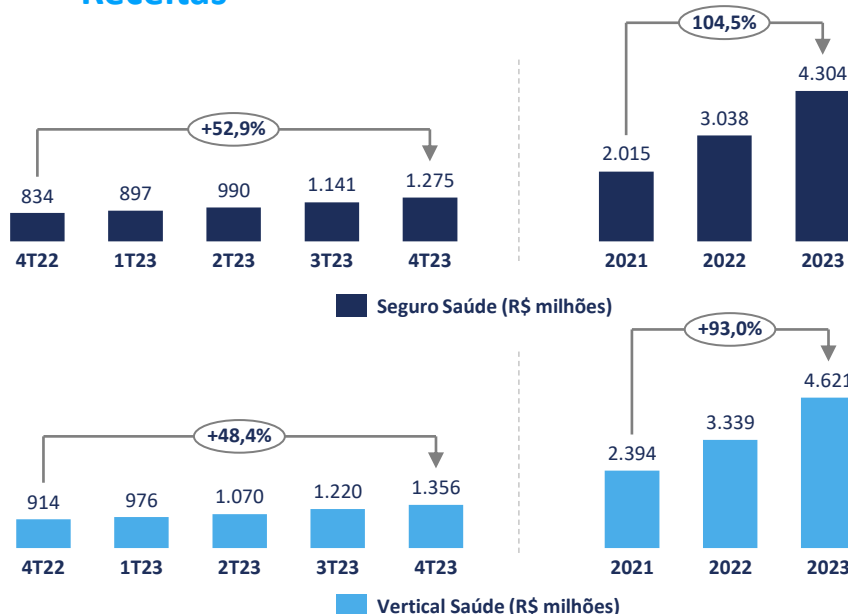


Atingimos 543 mil vidas em saúde, mantendo uma série de 13 trimestres consecutivos de crescimento.

Aumentamos 129 mil vidas em relação ao 4T22 e 33 mil em comparação ao trimestre imediatamente anterior.

## Receitas

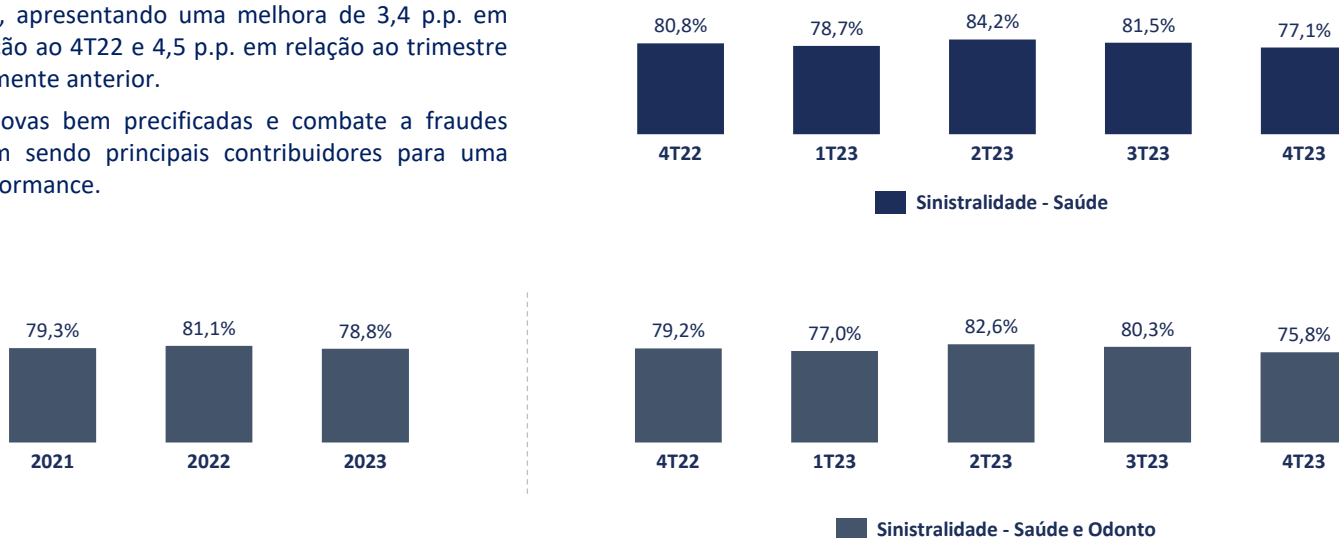
As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo período de 2022: atingindo R\$ 1,3 bilhão no trimestre e R\$ 4,6 bilhões no ano, representando +R\$ 442 milhões (+48,4%) em relação ao trimestre anterior, sendo o Seguro Saúde o principal responsável.



## Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde + Odonto no 4T23 foi de 75,8%, apresentando uma melhora de 3,4 p.p. em comparação ao 4T22 e 4,5 p.p. em relação ao trimestre imediatamente anterior.

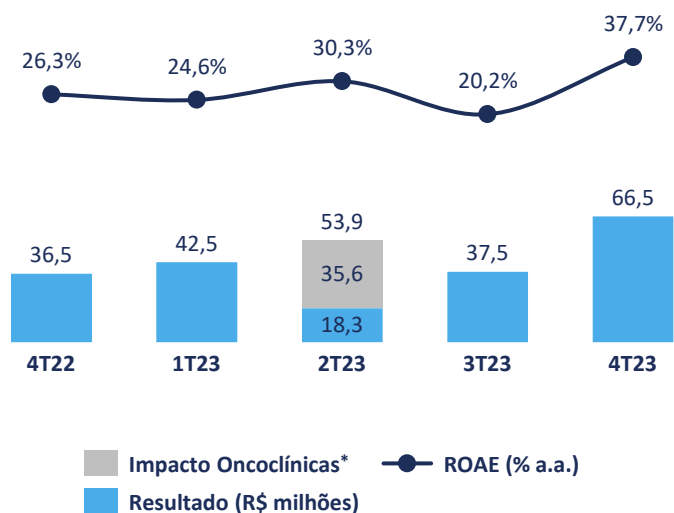
Vendas novas bem precificadas e combate a fraudes continuam sendo principais contribuidores para uma forte performance.



## Resultado e Rentabilidade

A Vertical obteve lucro recorde tanto no quarto trimestre quanto no ano de 2023. O resultado trimestral foi de R\$ 66,5 milhões (+82,4% vs. 4T22) e de R\$ 200,4 milhões no ano (+132,1% vs. 2022).

A lucratividade positiva refletiu na melhora no ROAE: 37,7% no 4T23 (+11,3 p.p. vs. 4T22) e de 28,3% no ano de 2023 (+12,8 p.p. vs. 2022).



\*Impacto não recorrente de R\$ 35,6 milhões referente ao fechamento da transação com a Oncoclínicas.

## Sumário Financeiro e Operacional – Porto Saúde

Porto Saúde								
Seguro Saúde	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.275,4	834,1	52,9%	1.141,5	11,7%	4.304,4	3.037,7	41,7%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	77,1%	80,8%	-3,7	81,5%	-4,4	80,2%	82,9%	-2,7
Beneficiários - (mil)	543	413	31,3%	510	6,4%	543	413	31,3%
Seguro Odontológico	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	45,6	40,5	12,7%	42,1	8,4%	170,8	153,3	11,4%
Beneficiários - (mil)	785	668	17,5%	737	6,5%	785	668	17,5%
Outros	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	34,8	39,1	-11,0%	36,4	-4,2%	146,2	148,4	-1,5%
Clientes - (mil)	150	154	-2,2%	151	-0,7%	150	154	-2,2%
Total Porto Saúde	4T23	4T22	Δ% / p.p.	3T23	Δ% / p.p.	2023	2022	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhares)	1.355,8	913,7	48,4%	1.219,9	11,1%	4.621,4	3.339,5	38,4%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	66,5	36,5	82,4%	37,5	77,6%	200,4	86,3	132,1%
ROAE (%) - Var (p.p.)	37,7%	26,3%	11,3	20,2%	17,4	28,3%	15,6%	12,8
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	93,1%	96,1%	-3,0	96,9%	-3,8	95,9%	98,4%	-2,5

## Demonstração do Resultado – Porto Saúde

DRE Porto Saúde	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmio Retido + Receitas	1.355,8	913,7	48,4	1.219,9	11,1	4.621,4	3.339,5	38,4
Prêmio Ganho + Receitas	1.321,7	905,0	46,0	1.164,1	13,5	4.464,4	3.277,5	36,2
Sinistros Líquidos Retidos	(976,1)	(685,9)	42,3	(906,3)	7,7	(3.403,7)	(2.538,7)	34,1
Total Desp Comercialização	(124,7)	(81,1)	53,9	(93,5)	33,4	(381,1)	(275,8)	38,2
DA + DO	(108,3)	(88,4)	22,5	(111,9)	-3,2	(421,9)	(356,2)	18,5
Pis/Cofins Operacional	(17,3)	(10,8)	60,7	(12,7)	36,0	(55,0)	(38,1)	44,4
Resultado Operacional	95,3	38,9	145,2	39,7	139,8	202,7	68,7	195,0
Resultado Financeiro e Patrimonial	23,4	17,6	33,1	23,0	1,7	146,8	66,1	122,2
Resultado antes dos Impostos	118,7	56,4	110,3	62,7	89,2	349,5	134,8	159,3
Imposto de Renda e Contribuição Social	(37,0)	(12,4)	198,6	(16,7)	121,0	(103,6)	(30,2)	242,7
Lucro Líquido antes das Participações	81,6	44,0	85,4	46,0	77,6	245,9	104,6	135,2
Participações	(15,1)	(7,6)	99,5	(8,5)	77,5	(45,5)	(18,2)	149,9
<b>Lucro Líquido</b>	<b>66,5</b>	<b>36,5</b>	<b>82,4</b>	<b>37,5</b>	<b>77,6</b>	<b>200,4 (*)</b>	<b>86,3</b>	<b>132,1</b>
<b>R.O.A.E. (%) - Var (p.p.)</b>	<b>37,7%</b>	<b>26,3%</b>	<b>11,3</b>	<b>20,2%</b>	<b>17,4</b>	<b>28,3%</b>	<b>15,6%</b>	<b>12,8</b>
<b>Índice Combinado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>93,1%</b>	<b>96,1%</b>	<b>-3,0</b>	<b>96,9%</b>	<b>-3,8</b>	<b>95,9%</b>	<b>98,4%</b>	<b>-2,5</b>
<b>Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)</b>	<b>91,5%</b>	<b>94,3%</b>	<b>-2,8</b>	<b>95,1%</b>	<b>-3,6</b>	<b>92,8%</b>	<b>96,5%</b>	<b>-3,7</b>

\* Contribuição de R\$ 35,6 milhões no resultado decorrente da joint venture de serviços médicos oncológicos com a Oncoclínicas

## 4T23 Principais Destaques

Encerramos o ano com um crescimento de duplo dígito na lucratividade (+11,1% vs. 2022), o que demonstra a eficácia da nossa estratégia de crescimento em produtos com menor risco e o benefício estratégico da complementaridade de nosso portfólio de produtos.

**3,9 mi**  
de Negócios

(Dez/23)

+4,2% YoY

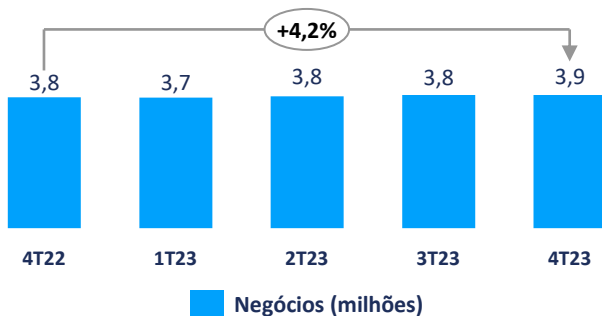
**R\$ 1,3 bi**  
em Receitas

(4T23)

+10,9% YoY

- Crescimento de 161 mil negócios nos últimos 12 meses
- ROAE de 41,6% no trimestre\*
- Crescimento de receitas em duplo dígito, com destaque para o aumento de receitas *fee based*\* (+17,8% vs. 2022)

### Negócios e Receitas



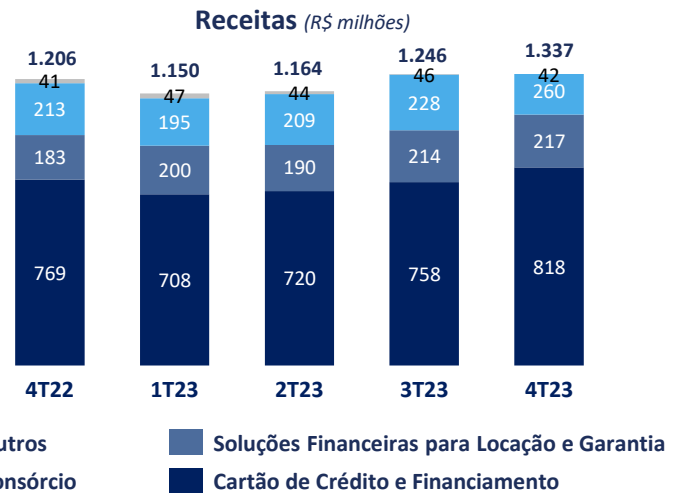
No 4T23, as receitas da vertical cresceram 10,9%, registrando R\$ 1,3 bilhão, seguindo a disciplina de menor exposição ao risco, com o foco em clientes com relacionamento e maior diversificação em produtos.

Nossos negócios seguem crescendo e, nesse trimestre, atingimos a marca de 3,9 milhões (+4,2% vs. 4T22), alavancados pelo Cartão de Crédito, com acréscimo de 84 mil unidades; Consórcio, com aumento de 71 mil contratos; Capitalização, que incrementa 8 mil títulos no período; e Fiança Locatícia, elevando em 3 mil negócios.

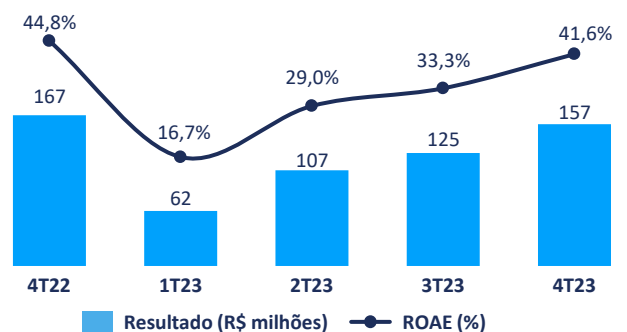
A carteira de Operações de Crédito obteve crescimento robusto, alcançando R\$ 17,5 bilhões (+8,2% vs. 4T22) enquanto o índice de inadimplência entre 90 e 360 dias melhorou 0,5 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior e 0,8 p.p. no comparativo com o 3T23, atingindo 6,6% no quarto trimestre. Já a carteira administrada do Consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 59,2 bilhões (+39,0% vs. 4T22).

Fechamos o ano com lucro de R\$ 451 milhões (+11,1% vs. 2022). O resultado do Porto Bank no 4T23 foi de R\$ 157,4 milhões, 5,8% menor do que no mesmo período do ano anterior (com inclusão de novas iniciativas, o resultado foi de R\$ 412,6 milhões no ano, +15,2% vs. 2022).

No ano\*, encerramos com um ROAE de 29,8% (+2,6 p.p. vs. 2022). O ROAE do trimestre foi 41,6% no 4T23\*, preservando a rentabilidade (com a inclusão de novas iniciativas, o índice foi de 38,4% no trimestre).



### Resultado e Rentabilidade\*



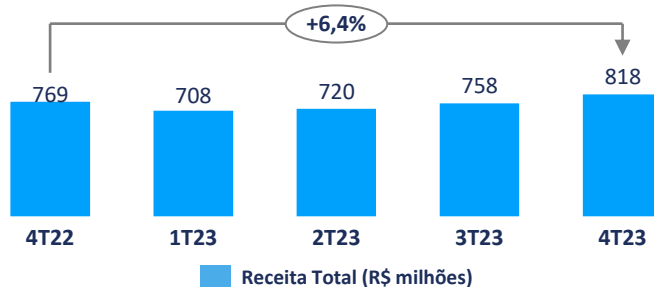
\* A composição do *fee based* é dada por: receitas de serviços/outras, receitas com títulos de capitalização, receitas com prestação de serviços consórcio e receita de demais serviços.

## Cartão de Crédito e Financiamento

**Receita**  
**R\$ 818 mi**  
 +6,4% YoY

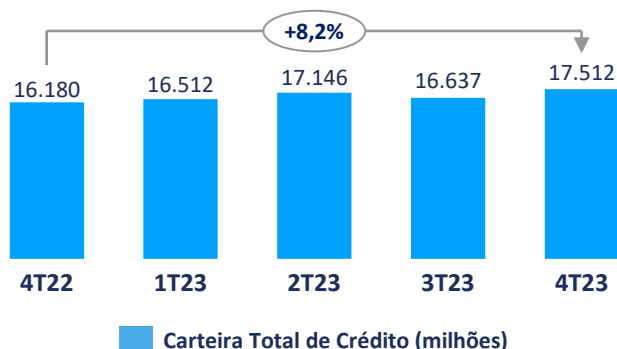
**Cartões**  
**3,1 mi**  
 +2,8% YoY

**Financiamentos**  
**121,1 k**  
 -3,8% YoY



No 4T23, obtivemos crescimento nas receitas de Cartão de Crédito e Financiamento (+6,4% vs. 4T22), com gestão eficiente de portfólio e fortalecimento dos benefícios e diferenciais dos produtos

## Carteira de Crédito



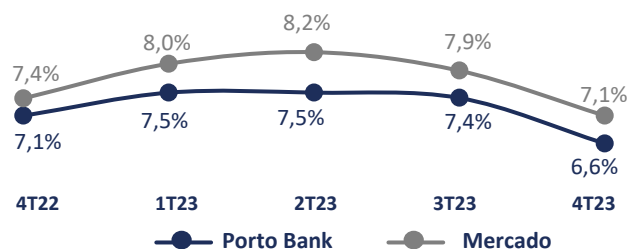
A carteira de crédito total encerrou o ano em R\$ 17,5 bilhões (+8,2% vs. 4T22), impulsionada pela carteira de Cartão de Crédito que alcançou R\$ 14,9 bilhões ao final do 4T23, crescimento de 12,6% (vs. 4T22).

Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira manteve-se em R\$ 2,7 bilhões ao final do trimestre, sendo 77% em produtos com garantia.

## Qualidade do Crédito

### Índice de Inadimplência<sup>1</sup>

(atrasos acima de 90 dias)



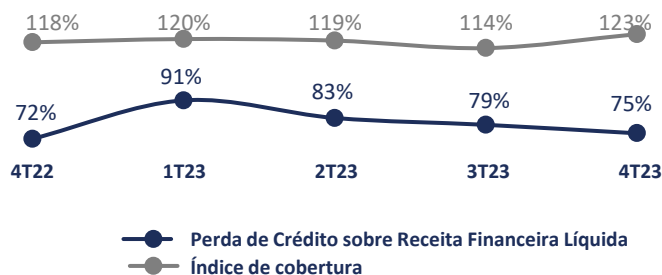
O Índice de Inadimplência acima de 90 dias está em 6,6%, reduzindo 0,8 p.p. (vs. 3T23), abaixo da média do mercado, demonstrando forte melhora, em linha com a tendência do mercado no período.

Seguimos com cautela nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes de baixo risco. As novas safras vêm apresentando boa performance, indicando a efetividade das políticas implementadas nos últimos meses.

O índice de cobertura foi de 123% no 4T23, superior aos trimestres anteriores, em função da redução do saldo com atraso acima de 90 dias.

A perda de crédito sobre a receita financeira líquida apresentou uma redução de 4 p.p. vs. 3T23, devido ao aumento de 9,8% no resultado de intermediação financeira, associado ao crescimento da carteira, combinado com um aumento de somente 3,0% na perda de crédito, em virtude da melhora no risco da carteira.

### Índice de Cobertura<sup>2</sup> e Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.

<sup>2</sup> Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).

<sup>3</sup> Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira.



## 4T23 Soluções Financeiras para Crédito

### Cartão de Crédito



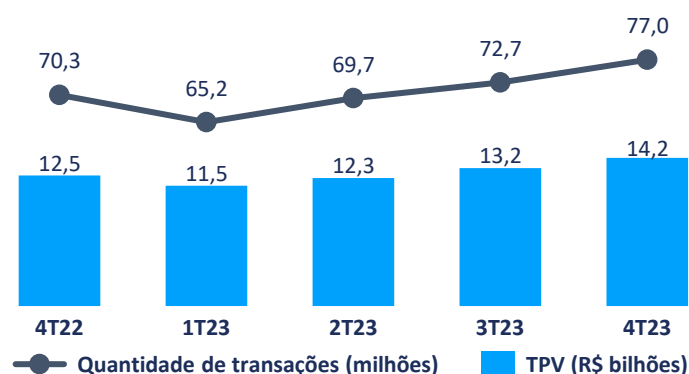
O número total de Cartões de Crédito obteve um crescimento de 2,8% vs. 4T22 e 2,3% vs. trimestre anterior.

No 4T23, as vendas atingiram 172 mil cartões, com bons indicadores de inadimplência visão safra.

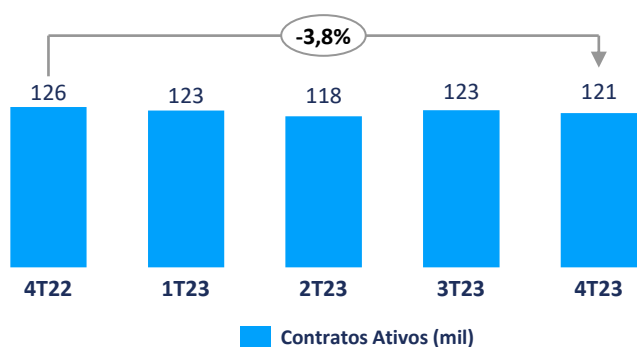
Mantivemos em 59% o percentual de clientes com transações no mês, um dos mais altos do mercado.

O volume total transacionado (TPV) cresceu 13,2% no 4T23 (vs. 4T22), atingindo R\$ 14,2 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 8,5% vs. 4T22, enquanto o número de transações foi de 77,0 milhões, 9,5% acima do mesmo período do ano anterior.

Este crescimento está associado a uma gestão eficaz do portfólio e ao fortalecimento no posicionamento da marca, reforçando os benefícios e, principalmente, os diferenciais do produto.

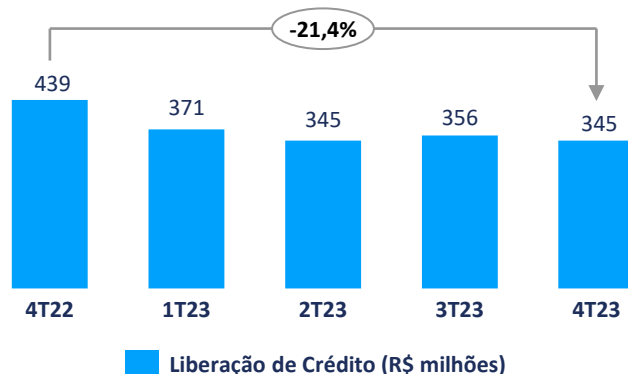


### Empréstimos e Financiamentos (E&F)



Seguimos mantendo, desde os últimos trimestres, uma política mais conservadora nas operações de Empréstimos e Financiamentos, o que tem proporcionado uma redução significativa na inadimplência desta modalidade (de 7,1% no 4T22 para 6,6% no 4T23). A partir disso, no 4T23, o volume de contratos ativos teve uma queda esperada de 3,8% (vs. 4T22), atingindo 121,1 mil ao final do período. O mix de carteira vem privilegiando os produtos com maior rentabilidade, com consequente aumento de receita.

O valor liberado no período atingiu R\$ 345 milhões, uma redução de 21,4% em relação a 4T22, alinhada com a estratégia de maior foco em clientes com relacionamento com o grupo e em produtos com garantia (ambos representaram em torno de 86% do crédito liberado no 4T23), contribuindo para a construção de um portfólio de melhor qualidade e mais resiliente para a atual conjuntura econômica.

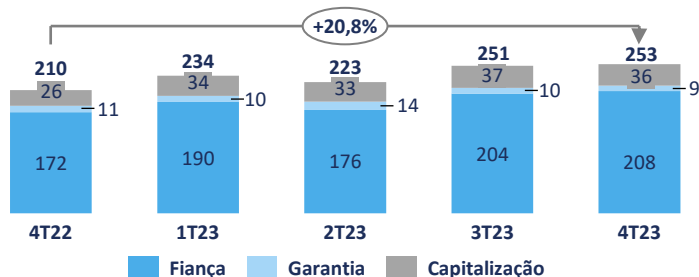


## 4T23 Soluções Financeiras para Locação e Garantia

<b>Receita</b>	<b>Contratos de Fiança Locatícia</b>	<b>Títulos Vigentes de Capitalização</b>
<b>R\$ 253 mi</b>	<b>294,5 k</b>	<b>87,9 k</b>
+20,8% YoY	+1,2% YoY	+10,1% YoY

- Aceleração nas receitas no 4T23, com crescimento de 20,8% vs. 4T22;
- Redução de Sinistralidade de 14,8 p.p. vs. 4T22 e 23,5 p.p. abaixo do mercado;
- Crescimento de *market share* Fiança de 56,1% (jan/23) para 57,7% (nov/23)

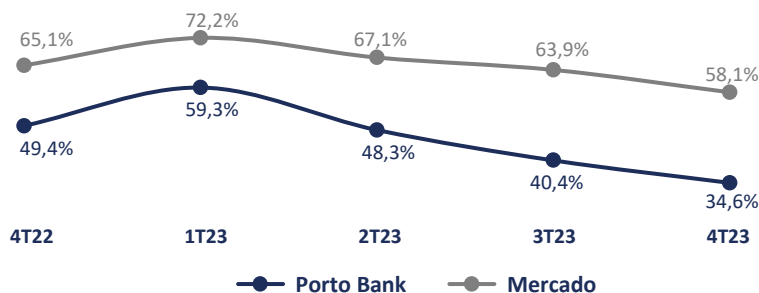
**Receita**  
(R\$ milhões)



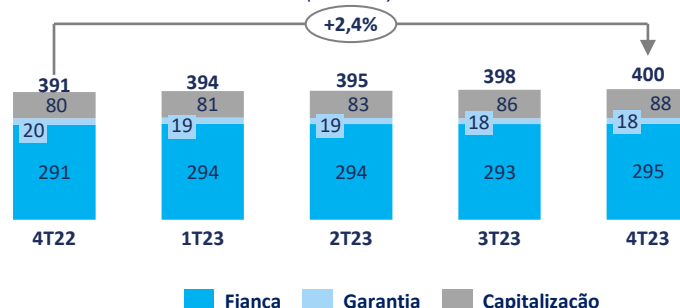
As receitas apresentaram um crescimento de 20,8% vs. 4T22, decorrente do bom desempenho de vendas no trimestre, com crescimentos de 20,7% e 36,3% (vs. 4T22) para Fiança e Capitalização, respectivamente.

Seguimos aprimorando as ferramentas de contratação, com o lançamento do portal das imobiliárias, que facilita o processo de cotação e integração com nossos corretores com suas imobiliárias parceiras, além da nova jornada de contratação do Fiança, mais simples e segura, que vem sendo implantada de forma faseada desde Agosto de 2023.

**Sinistralidade Fiança**



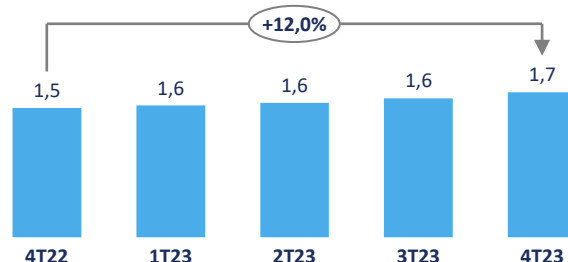
**Contratos Ativos**  
(milhares)



Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram a marca de 400 mil contratos vigentes ao final do 4T23, crescimento de 2,4% (vs. 4T22). São mais de 785 mil clientes, entre proprietários e inquilinos, com cerca de 25 mil imobiliárias parceiras.

O produto Capitalização obteve uma expansão de 10,1% na quantidade de títulos vigentes (vs. 4T22), em função do crescimento do volume de vendas, com incremento de 12,0% (vs. 4T22) na carteira de ativos.

**Carteira de Capitalização**  
(R\$ bilhões)



No 4T23, obtivemos uma redução de 5,8 p.p. na sinistralidade em relação ao 3T23. A melhora se deve à redução da frequência de sinistro e dano médio, reflexo das ações táticas de revisão de aceitação e do ganho de eficiência em recuperações, a medida que as novas safras de venda são contratadas e as mais antigas se encerram.

Além disso, a implementação do processo de validação cadastral, composta por Biometria Facial e inteligência de dados dos proponentes, trouxe mais segurança ao processo de contratação e, conseqüentemente, contribuiu para melhora significativa da sinistralidade.

## 4T23 Consórcio

Receita

**R\$ 260 mi**

+22,0% YoY

Negócios Ativos

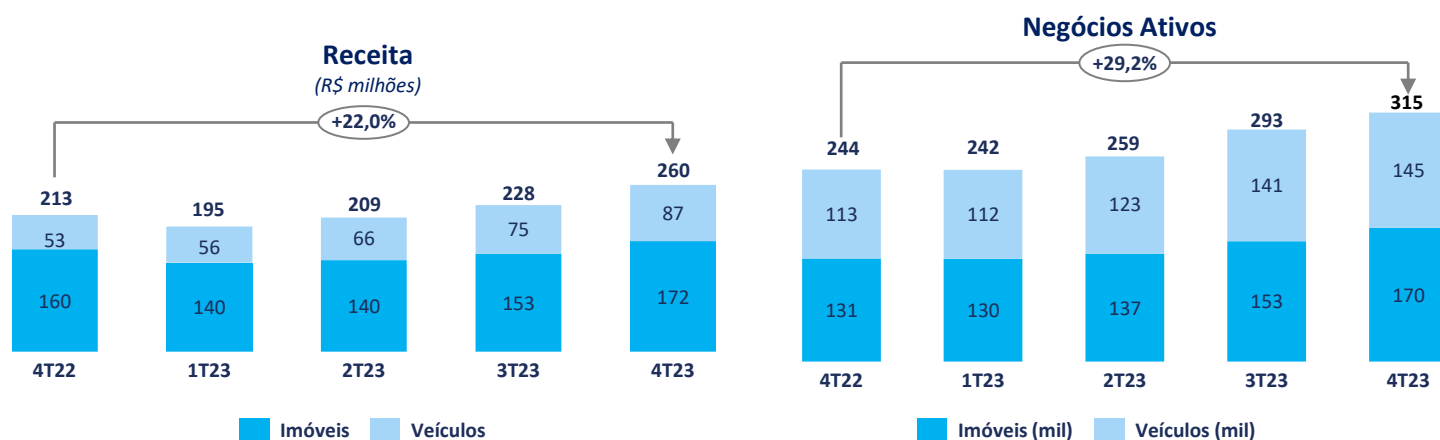
**315 k**

+29,2% YoY

A Carteira de Crédito Administrado pelo Consórcio alcançou R\$59,2 bilhões, um crescimento de 39,0% em comparação ao 4T22. Destacamos um crescimento de 46,6% no segmento de veículos e um acréscimo de 37,4% na modalidade de imóveis, o que consolida nossa liderança de mercado.

- Iniciativas de produto e comercial fomentaram o desempenho de vendas no 4T23 e garantiram o resultado de R\$ 4,3 bilhões\* em crédito vendido. As estratégias de flexibilização das formas de pagamento do produto propiciaram melhores negociações aos canais, alavancando os resultados de vendas.
- Destacamos um crescimento em cotas vendidas de 101,6% no segmento de imóveis de janeiro a novembro de 2023, frente ao mercado com 23,5%, e em veículos no mesmo período, crescemos 47,8% enquanto o mercado cresceu 10,9%.

FONTE: \* Bacen - 01 a 11/2023



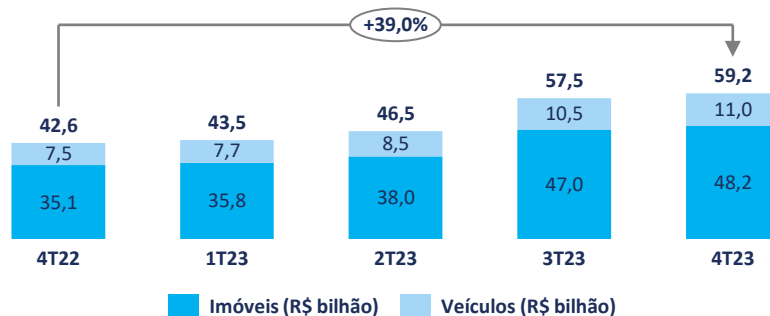
Atingimos R\$ 260 milhões em receita, com uma expansão de 22,0% (vs. 4T22). O volume de negócios ativos apresentou alta de 29,2%, com 315 mil cotas ativas. Este resultado é composto pela carteira de imóveis, que cresceu 29,7% (vs. 4T22) e pela carteira de veículos que apresentou aumento de 28,7% (vs. 4T22).

## Carteira Administrada

A carteira de crédito administrado atingiu a marca de R\$ 59,2 bilhões no 4T23 (+39,0% vs. 4T22).

O crescimento do volume de crédito vendido foi de 94,6% (vs. 4T22) e 96,1% no acumulado do ano (vs. 2022). Em cotas vendidas o aumento foi de 69,1% e 63,1% respectivamente.

O desempenho no volume de crédito vendido e da carteira de crédito administrado, somado à gestão eficiente dos grupos, garantiram o crescimento das receitas e dos negócios ativos no 4T23 (vs. 4T22).



## Gestão dos Grupos

Os grupos administrados pelo Porto Bank continuam saudáveis, com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

As contemplações do Consórcio Porto Bank evoluíram 20,1%, considerando o período de janeiro a novembro de 2023. No mercado, o crescimento foi de 13,9%, frente ao mesmo período do ano anterior. No Porto Bank, em 2023 foram disponibilizados R\$ 3,6 bi (+ 23,6% vs. 2022) para aquisição de bens móveis e imóveis de clientes contemplados durante o ano.

### Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

	4T23	4T22	Δ % / p.p.	3T23	Δ % / p.p.	2023	2022	Δ % / p.p.
<b>Cartão de Crédito e Empréstimos e Financiamento</b>								
Receitas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	573,6	535,3	7,2%	538,3	6,6%	2.143,6	1.935,9	10,7%
Despesas de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	(100,2)	(88,7)	13,0%	(107,2)	-6,5%	(429,0)	(356,5)	20,3%
Resultado de Intermediação Financeira (R\$ milhões)	473,4	446,6	6,0%	431,1	9,8%	1.714,6	1.579,4	8,6%
Receita de Serviços/Outras (R\$ milhões)	344,5	322,0	7,0%	327,0	5,4%	1.289,9	1.128,3	14,3%
<b>Total de Receitas (R\$ milhões)</b>	<b>817,9</b>	<b>768,6</b>	<b>6,4%</b>	<b>758,1</b>	<b>7,9%</b>	<b>3.004,4</b>	<b>2.707,7</b>	<b>11,0%</b>
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa / Carteira Total) - var. p.p. <sup>1</sup>	8,0%	8,4%	(0,4)	9,0%	(1,0)	8,0%	8,4%	(0,4)
Clientes de Empréstimos e Financiamento (milhares de unidades)	121,1	125,8	-3,8%	123,3	-1,8%	121,1	125,8	-3,8%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	3.078,9	2.995,3	2,8%	3.009,5	2,3%	3.078,9	2.995,3	2,8%
<b>Riscos Financeiros</b>								
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	217,4	183,3	18,6%	213,6	1,8%	821,1	796,6	3,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	189,1	165,4	14,3%	183,1	3,3%	711,9	605,8	17,5%
Resseguro (R\$ milhões)	(1,3)	(2,2)	-39,3%	(1,4)	-5,9%	(6,3)	(6,6)	-5,0%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,5	46,5	(12,1)	41,1	(6,7)	44,4	53,5	(9,1)
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	294,5	291,1	1,2%	293,5	0,3%	294,5	291,1	1,2%
<b>Capitalização</b>								
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	35,9	26,3	36,2%	36,9	-2,8%	139,5	120,5	15,7%
Títulos Vingentes de Capitalização (mil)	87,9	79,9	10,1%	86,4	1,8%	87,9	79,9	10,1%
<b>Consórcio</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	259,8	213,0	22,0%	228,5	13,7%	892,7	703,7	26,9%
Negócios Ativos (mil)	314,8	243,6	29,2%	293,3	7,3%	314,8	243,6	29,2%
<b>Demais Serviços</b>								
Receita Demais Serviços	6,2	14,9	-58,5%	9,2	-32,7%	39,9	53,4	-25,2%
<b>Total Porto Bank</b>								
Total de Receitas (R\$ milhões) <sup>2</sup>	1.337,2	1.206,2	10,9%	1.246,3	7,3%	4.897,7	4.381,9	11,8%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	157,4	167,0	-5,8%	125,5	25,4%	451,0	405,9	11,1%
ROAE (% a.a.)	41,6	44,8	(3,2)	33,3	8,3	29,8	27,2	2,6
Índice de Eficiência (em %) <sup>3</sup>	43,3	39,2	4,1	45,1	(1,8)	44,8	44,5	0,2

(1) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico; a partir de 3T23, o indicador considera a PCLD calculada com base no novo modelo de provisionamento implantado em ago/23

(2) Ex-Resseguro;


(3) Índice de Eficiência = (Despesas Administrativas + Despesas Operacionais + Despesas de Comercialização) / (Prêmio Ganho + Demais Receitas – Custo de Captação - Tributos).

### DRE Gerencial – Porto Bank

DRE Porto Bank	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmio Retido	216,1	181,1	19,3	212,2	1,8	814,8	789,9	3,1
Prêmio Ganho	189,1	165,4	14,3	183,1	3,3	711,9	605,8	17,5
Receitas	1.119,8	1.022,9	9,5	1.032,7	8,4	4.076,6	3.585,3	13,7
<b>Total Receitas + Prêmio Ganho</b>	<b>1.308,9</b>	<b>1.188,3</b>	<b>10,2</b>	<b>1.215,8</b>	<b>7,7</b>	<b>4.788,5</b>	<b>4.191,1</b>	<b>14,3</b>
Despesas com Tributos	-86,6	-66,9	29,4	-82,1	5,4	-301,2	-237,5	26,8
Despesas de Comercialização	-187,7	-114,3	64,2	-152,2	23,3	-617,3	-513,8	20,2
Despesas com Inadimplência (Cartão de Crédito e E&F)	-355,3	-322,8	10,0	-341,8	3,9	-1.402,0	-1.173,7	19,5
Despesas Operacionais	-176,2	-171,4	2,8	-212,8	-17,2	-786,3	-661,7	18,8
Sinistros (Riscos Financeiros)	-65,2	-77,0	-15,3	-75,3	-13,5	-315,8	-323,9	-2,5
<b>Resultado antes das Despesas Administrativas</b>	<b>438,0</b>	<b>435,9</b>	<b>0,5</b>	<b>351,5</b>	<b>24,6</b>	<b>1.366,0</b>	<b>1.280,6</b>	<b>6,7</b>
Despesas Administrativas	-168,4	-158,1	6,6	-149,8	12,5	-619,9	-600,8	3,2
<b>Resultado Operacional</b>	<b>269,5</b>	<b>277,8</b>	<b>-3,0</b>	<b>201,8</b>	<b>33,6</b>	<b>746,1</b>	<b>679,8</b>	<b>9,8</b>
Resultado Financeiro	8,0	10,5	-23,6	8,2	-1,7	32,6	33,7	-3,2
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>277,6</b>	<b>288,3</b>	<b>-3,7</b>	<b>210,0</b>	<b>32,2</b>	<b>778,8</b>	<b>713,5</b>	<b>9,1</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	-84,5	-85,7	-1,4	-56,0	50,8	-225,3	-218,2	3,2
<b>Lucro Líquido antes das Participações</b>	<b>193,1</b>	<b>202,7</b>	<b>-4,7</b>	<b>153,9</b>	<b>25,4</b>	<b>553,4</b>	<b>495,2</b>	<b>11,7</b>
Participação nos Resultados	-35,7	-35,6	0,3	-28,5	25,4	-102,4	-89,4	14,5
<b>Lucro Líquido</b>	<b>157,4</b>	<b>167,0</b>	<b>-5,8</b>	<b>125,5</b>	<b>25,4</b>	<b>451,0</b>	<b>405,9</b>	<b>11,1</b>
ROAE (%) - Var (p.p.)	41,6%	44,8%	-3,2	33,3%	8,3	29,8%	27,2%	2,6
<b>Resultado com Novas Iniciativas</b>	<b>-11,8</b>	<b>-6,0</b>	<b>95,4</b>	<b>-7,7</b>	<b>52,5</b>	<b>-38,4</b>	<b>-47,8</b>	<b>-19,6</b>
<b>Lucro Líquido Total</b>	<b>145,5</b>	<b>161,0</b>	<b>-9,6</b>	<b>117,7</b>	<b>23,6</b>	<b>412,6</b>	<b>358,1</b>	<b>15,2</b>
ROAE (%) - Var (p.p.)	38,4%	43,1%	-4,7	31,2%	7,2	27,2%	24,0%	3,2

# Outros Negócios

4T23

6,1   
milhões serviços  
prestados em 2023

As receitas de outros negócios<sup>1</sup> contabilizaram R\$ 203,0 milhões no 4T23 (-8,8% vs. 4T22), explicada, pela desaceleração do ritmo da operação do Carro por Assinatura (-45,7% vs. 4T22).

A CDF, maior *marketplace* B2B2C do Brasil, está finalizando o seu processo de integração operacional e administrativo com a Porto e já se aproveita da força da marca para alavancar o volume de vendas do seu portfólio de serviços dentro e fora dos canais de distribuição da Porto. A Companhia acredita no potencial de *cross selling* entre os canais de venda das empresas e este deverá ser explorado cada vez mais.

Com relação às receitas da CDF, atingimos a marca de R\$ 90,8 milhões de receita no trimestre (+10,6% vs. 4T22), com 5 milhões de contratos ativos (+7,2% vs. 3T23). Do ponto de vista comercial, a companhia obteve uma expressiva venda de serviços na Black Friday, com a retomada do varejo e um aumento significativo das vendas de instalação e higienização de ar-condicionado. Fechamos parceria com dois novos varejistas sendo o primeiro um dos líderes de vendas digitais e o outro líder no setor de moda. A recente aquisição da Unigás trouxe uma relevante ampliação do portfólio de serviços para gás.

Nos serviços de assistência, seguimos avançando nas Parcerias nos negócios B2B, com a contribuição efetiva destas para o aumento das nossas receitas em R\$ 66,3 milhões no segmento.

Com relação aos Centros Automotivos, encerramos o trimestre com 312 unidades, com mais de 665 mil passagens e 1,1 milhão de serviços executados (+11,3% vs. 4T22), demonstrando o potencial do canal para distribuição de produtos.

A Renova segue sendo uma unidade de negócio com foco em economia circular e sustentabilidade, mantendo uma receita consistente, realizando um descarte rentável e responsável de sucatas.

## ❖ CDF

Crescimento em duplo dígito da CDF no trimestre (+10,6% vs. 4T22), contribuindo em R\$ 90,8 milhões para as receitas do 4T23.

## ❖ Porto Assistência

Contínuo foco nas parcerias estratégicas B2B, e aumento de vendas no B2C, para distribuição capilarizada de serviços da Companhia.

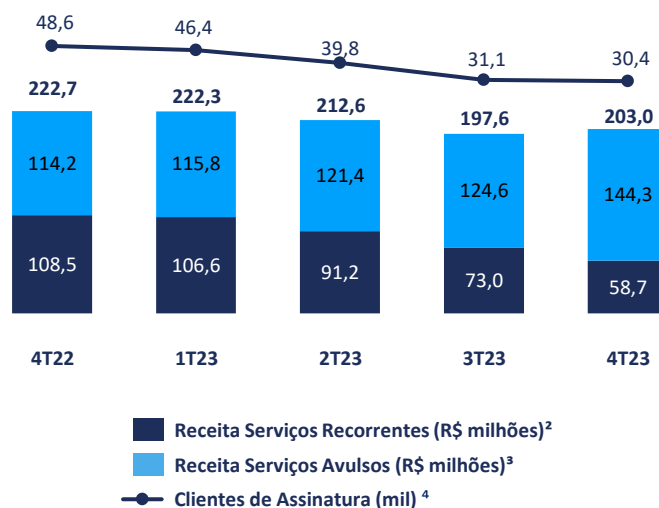
## ❖ Centros Automotivos Referenciados

Fechamos o 4T23 com 312 centros automotivos, com mais de 665 mil passagens e 1,1 milhão de serviços executados (+11,3% vs. 4T22).

## ❖ Renova

8 mil peças recolocadas no mercado, rastreadas e certificadas pelo Detran, reforçando o compromisso com a economia circular.

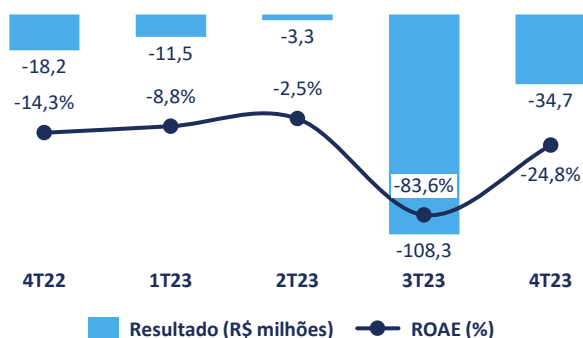
## Receitas e Clientes



No Carro por Assinatura, seguimos com nosso foco na eficiência operacional, buscando rentabilizar ao máximo a desmobilização dos seminovos através de distribuição no varejo.

No 4T23, realizamos 2.059 vendas, crescimento de 88,2% (vs. 1.094 no 4T22).

## Resultado e Rentabilidade



No trimestre, o resultado negativo na linha de Outros Negócios foi agravado pelo Carro por Assinatura, decorrente do impacto de desvalorização da frota (no valor de R\$ 25,3 MM), como consequência da redução da tabela FIPE sobre o valor de venda dos veículos.

Mantemos o foco em estruturação, buscando estender a prestação de serviços de reconhecida qualidade também a usuários que não somente os segurados da Companhia.

<sup>1</sup> Desconsiderando a receita da Porto Assistência no período; <sup>2</sup> Receita Recorrente engloba Reppara, Carro por Assinatura e Tech Fácil; <sup>3</sup> Receita Avulsa é composta por Varejo, Parcerias, Renova, CDF, Demais Serviços; <sup>4</sup> Composto por Carro por Assinatura, Reppara e Tech Fácil.

# Outros Negócios

## 4T23 Sumário Financeiro e Operacional e DRE

### Sumário Financeiro e Operacional – Outros Negócios\*

	4T23	4T22	Δ % / p.p	3T23	Δ % / p.p	2023	2022	Δ % / p.p
<b>Carro por Assinatura</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	51,7	95,3	-45,7%	63,3	-18,3%	288,6	328,4	-12,1%
Contratos Ativos (mil)	6,6	12,6	-47,4%	8,3	-20,7%	6,6	12,6	-47,4%
<b>CDF</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões) <sup>1</sup>	90,8	82,1	10,6%	81,3	11,8%	329,5	106,1	210,6%
Contratos Ativos (mil)	5.017,2	-	-	4.682,3	7,2%	5.017,2	-	-
<b>Porto Faz</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	36,8	21,1	74,6%	32,3	14,0%	125,2	59,7	109,8%
Contratos Ativos (mil)	21,8	27,3	-20,1%	19,2	13,5%	21,8	27,3	-20,1%
<b>Tech Fácil</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	3,6	9,8	-63,4%	6,5	-44,7%	28,0	35,5	-21,0%
Contratos Ativos (mil)	2,0	8,7	-76,5%	3,6	-43,0%	2,0	8,7	-76,5%
<b>Renova Peças Usadas</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	9,5	10,8	-12,3%	10,5	-9,6%	42,4	35,1	20,8%
<b>Demais Outros Negócios</b>								
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	10,6	3,6	195,9%	3,8	178,1%	21,8	12,9	68,4%
<b>Total – Outros Negócios</b>								
Total Receita de Outros Negócios (R\$ milhões)	203,0	222,7	-8,8%	197,6	2,7%	835,6	577,7	44,6%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	(34,7)	(18,2)	90,9%	(108,3)	-68,0%	(157,8)	(30,8)	411,9%
ROAE (%)	(24,8)	(14,3)	(10,5)	(83,6)	58,8	(28,3)	(6,1)	(22,2)

<sup>1</sup> Receita do CDF de 2022 sendo contabilizada a partir 01/09/22, quando a esta foi integralizada à Porto

### DRE Gerencial – Outros Negócios\*

DRE Outros Negócios	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
<b>Receitas com Serviços</b>	<b>203,0</b>	<b>222,7</b>	<b>-8,8</b>	<b>197,6</b>	<b>2,7</b>	<b>835,6</b>	<b>577,7</b>	<b>44,6</b>
Despesas com Tributos	-10,6	-11,5	-7,0	-11,4	-6,4	-43,7	-23,3	87,6
Despesas de Comercialização	-46,3	-43,5	6,4	-44,4	4,2	-176,8	-67,9	160,5
Despesas Operacionais	-104,3	-85,0	22,7	-137,0	-23,8	-414,4	-220,8	87,7
<b>Resultado Antes das Despesas Administrativas</b>	<b>41,7</b>	<b>82,6</b>	<b>-49,5</b>	<b>4,9</b>	<b>0,0</b>	<b>200,7</b>	<b>265,7</b>	<b>-24,5</b>
Despesas Administrativas	-34,4	-41,1	-16,3	-31,4	9,6	-141,4	-129,9	8,8
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7,4</b>	<b>41,6</b>	<b>-82,3</b>	<b>-26,5</b>	<b>-127,8</b>	<b>59,3</b>	<b>135,8</b>	<b>-56,4</b>
Resultado Financeiro	-32,7	-52,1	-37,2	-44,6	-26,7	-182,5	-166,5	9,6
<b>Resultado antes dos Impostos</b>	<b>-25,3</b>	<b>-10,5</b>	<b>141,5</b>	<b>-71,0</b>	<b>-64,4</b>	<b>-123,2</b>	<b>-30,7</b>	<b>301,7</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	-6,1	1,9	-428,3	-33,7	-81,8	-24,7	7,6	-425,8
<b>Lucro Líquido (Prejuízo) antes das Participações</b>	<b>-31,5</b>	<b>-8,6</b>	<b>265,2</b>	<b>-104,8</b>	<b>-70,0</b>	<b>-147,9</b>	<b>-23,1</b>	<b>0,0</b>
Participação nos Resultados	-3,2	-9,5	-66,4	-3,5	-9,6	-9,9	-7,7	27,6
<b>Lucro (Prejuízo) Líquido</b>	<b>-34,7</b>	<b>-18,2</b>	<b>90,9</b>	<b>-108,3</b>	<b>-68,0</b>	<b>-157,8</b>	<b>-30,8</b>	<b>411,9</b>
<b>ROAE (%) - Var (p.p.)</b>	<b>-24,8%</b>	<b>-14,3%</b>	<b>-10,5</b>	<b>-83,6%</b>	<b>58,8</b>	<b>-28,3%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-22,2</b>

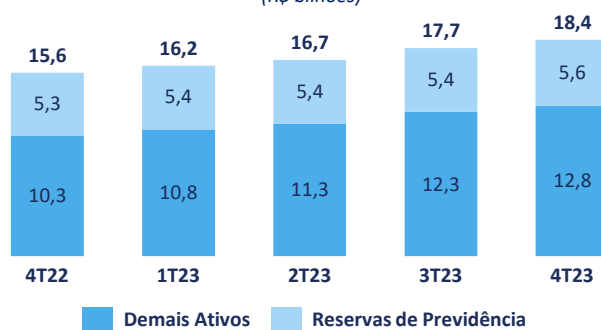
\*Excluindo Porto Assistência

4T23

**R\$ 18,4 bi**  
Carteira de Investimento  
(Dez/23)

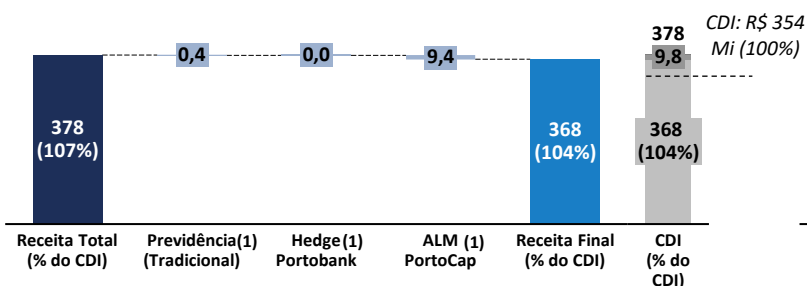
## Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



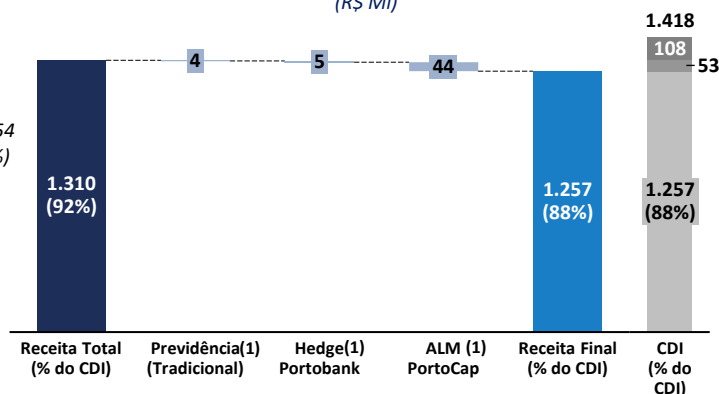
## Composição da Carteira Nominal – 4T23

(R\$ Mi)



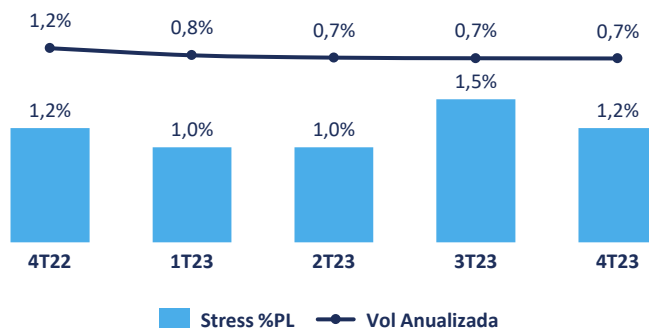
## Composição da Carteira Nominal – 2023

(R\$ Mi)



Receitas e Rentabilidade vs. CDI (ex. previdência)	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
Receita de Aplicações Financeiras incluindo ALM (R\$ milhões)	368,3	238,9	54,2	282,2	30,5%	1.256,8	800,5	57,0
Receita vs. CDI (R\$ Milhões)	14,4	(94,7)	-	(89,6)	-	(161,2)	(356,9)	54,8
Retorno do CDI (%)	2,8%	3,2%	-	3,2%	-	13,0%	12,4%	-
Retorno das Aplicações Porto (%)	2,9%	2,3%	-	2,4%	-	11,4%	8,4%	-
Rentabilidade das Aplicações como % do CDI	103,9%	71,3%	-	75,8%	-	87,7%	68,1%	-

## Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



### Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

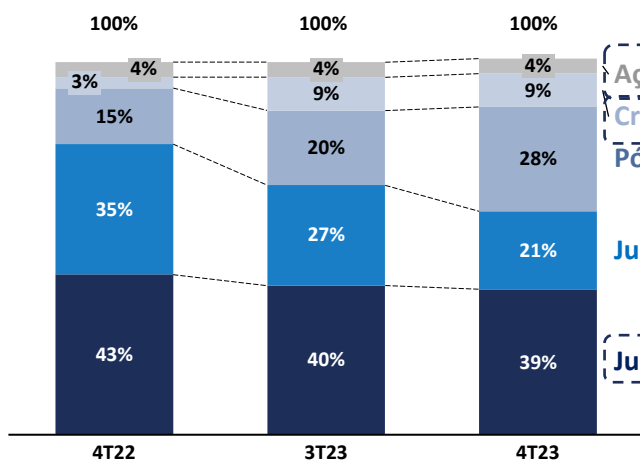
	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,9%	103,8%
Últimos 12 m	11,4%	87,7%
Últimos 60 m	59,3%	133,5%

Posição em: 29/12/2023

(1) Resultado gerado sobre recursos investidos pela Companhia para mitigar o descasamento entre ativos e passivos (ALM) das operações de Previdência Tradicional (produto cuja venda foi descontinuada), Operações de Crédito (Porto Bank) e Capitalização (PortoCap).

## 4T23

### Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



### Retorno por Classe de Ativo

Benchmark	4T23	3T23	4T22
<b>Ações</b> - Ibovespa	15,1	-1,3%	-0,3%
<b>Crédito</b> - JGP Idex-CDI <sup>1)</sup>	3,4%	5,0%	3,8%
<b>Pós-fixado</b>			
<b>Juro Nominal<sup>2)</sup></b>			
<b>Juro Real<sup>3)</sup></b> - IPCA Acum.	1,0%	0,6%	1,6%

- 1) Índice que visa refletir a variação de preços do mercado local de Debêntures DI.
- 2) Alocação majoritariamente marcado na curva.
- 3) Alocação majoritariamente marcado a mercado.

O resultado financeiro foi de R\$ 355,9 milhões no 4T23 (+111,4% vs. 4T22) e de R\$ 986,6 milhões no ano (+88,8% vs. 2022).

A Receita da carteira de aplicações financeiras (ex-previdência), gerida pela tesouraria, foi de R\$ 378,2 milhões, o que representa um rendimento de 3,03% no trimestre (106,7% do CDI). Os resultados do 4T23 foram positivamente impactados pelo desempenho das alocações em renda variável, além do fechamento dos spreads de crédito e da marcação a mercado de uma parte da carteira alocada em juro nominal (DI futuro). Mesmo com impacto negativo dos títulos marcados na curva (NTN-B) apresentamos um resultado acima do CDI no período. Adicionando à carteira os ativos relacionados ao ALM de algumas linhas de negócio, observamos na carteira de aplicações financeiras (R\$ 12,8 bilhões) um rendimento de 2,95% no trimestre (103,8% do CDI).

A carteira total de aplicações financeiras, que inclui recursos dos participantes de previdência, atingiu R\$ 18,4 bilhões e obteve um rendimento de 2,94% no trimestre (104% do CDI) e 10,73% no ano (82% do CDI).

A Companhia considera a busca pela preservação do capital um objetivo relevante dentro da estratégia de alocação da carteira de aplicações financeiras em razão, por exemplo, da necessidade de proteção das operações diante de componentes inflacionários (ex: inflação de peças, que gera impacto sobre o custo das indenizações do seguro Auto, dissídio, dentre outros). E para isso, incorpora outras classes de ativos em sua alocação de portfólio, podendo resultar em um descolamento em relação ao CDI.

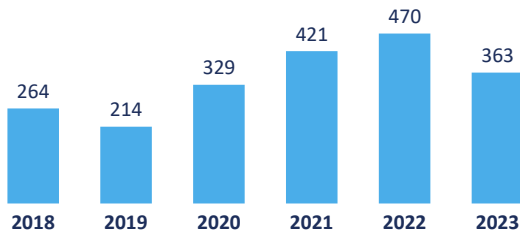
Resultado Financeiro (ex. previdência)	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
Resultado de Aplicações Financeiras <sup>(1)</sup>	322,3	188,7	70,9	235,8	36,7	1.087,0	610,1	78,2
Adicional de Fracionamento	45,1	44,0	2,5	45,0	0,3	179,9	166,8	7,8
Juros sobre Empréstimos	(39,9)	(65,3)	(38,9)	(47,4)	(15,8)	(223,5)	(231,2)	(3,3)
Outros Resultados Financeiros <sup>(2)</sup>	27,1	(10,8)	(351,5)	(70,9)	(138,3)	(73,9)	24,3	(404,7)
<b>Total (ex previdência)</b>	<b>354,7</b>	<b>156,6</b>	<b>126,5</b>	<b>162,5</b>	<b>118,3</b>	<b>969,5</b>	<b>570,0</b>	<b>70,1</b>
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	1,2	11,7	(89,8)	24,7	(95,2)	17,1	(47,3)	(136,3)
<b>Resultado Financeiro Total</b>	<b>355,9</b>	<b>168,3</b>	<b>111,4</b>	<b>187,2</b>	<b>90,1</b>	<b>986,6</b>	<b>522,7</b>	<b>88,8</b>

- (1) A diferença entre a receita total da tesouraria (R\$ 368,3 mi no 4T23) e o resultado das aplicações financeiras (R\$ 322,3 mi no 4T23) é explicado por adequações de alocações entre linhas de resultado provenientes de serviços financeiros que passaram a ser realocados principalmente no Porto Bank e por recursos não geridos pela tesouraria.
- (2) Em 2023, a linha de Outros Resultados Financeiros foi impactada principalmente pela Baixa de Investimentos realizada no 3T23 no valor de R\$ 47,9 milhões.

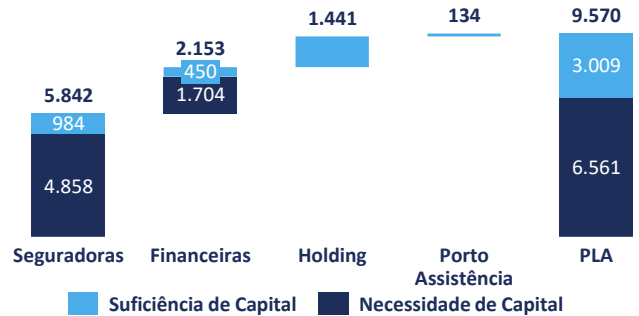


### Investimentos e Capital Regulatório

#### Investimentos (CAPEX) - (R\$ milhões)



#### Capital Regulatório\* - (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros, nosso Hub de vendas, que permite numa única Plataforma digital a compra de produtos Porto, projeto Cross que vai atender uma carteira importante de produtos com objetivo de alavancar as vendas cruzadas, além dos investimentos recorrentes em segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

**Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):** Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

**Necessidade de capital:** capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

**Capital Excedente:** diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

(\*) O capital regulatório requerido não reflete, necessariamente, o capital regulatório das verticais e sim o contábil.

### Projeções

Projeções sobre a representatividade das verticais de negócios do grupo (Seguros, Saúde, Negócios Financeiros e Outros Negócios), em termos de receitas totais, incluindo as receitas *intercompany*, em 2025.

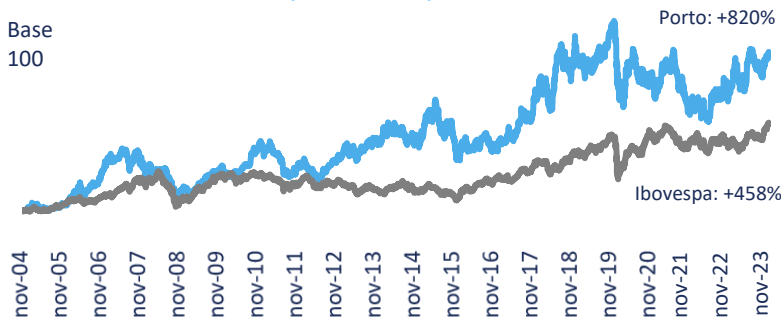
As Projeções divulgadas em Dez/22 seguem validas e sem alterações, visto que a evolução dos negócios segue relativamente em linha com as expectativas.

\*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

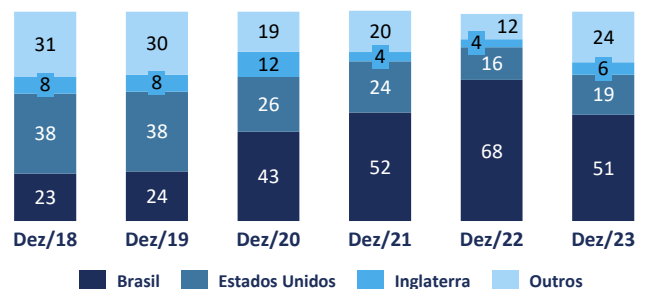
Verticais	Participação
Seguros	55,0% a 65,0%
Saúde	10,0% a 20,0%
Negócios Financeiros	10,0% a 20,0%
Outros Negócios	7,5% a 12,5%

### Indicadores de Mercado

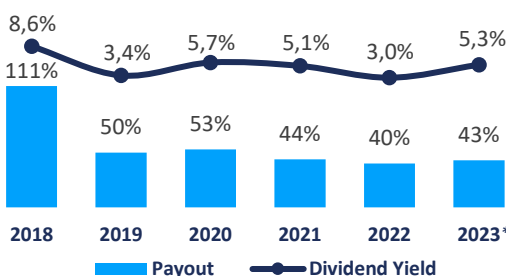
#### Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa Do IPO (Nov/2004) até Dez/2023



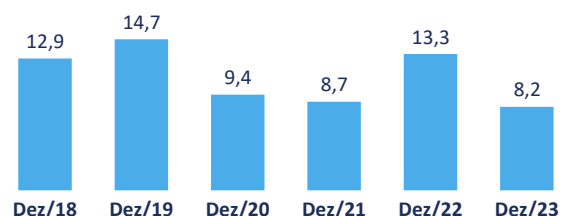
#### Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



#### Payout & Dividend Yield



#### Preço / Lucro



Fonte: Economática, Itaú Custódia e Porto Seguro / \*Dividendos propostos determinados pela Administração, sujeito a aprovação da Assembleia Geral a ser realizada em 28/03/2024

## Principais Indicadores Socioambientais

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Ambiental</b>							
Consumo de água absoluto (milhares de m <sup>3</sup> )	N.D.	59,2	89,8	26,1	27,6	62,9	59,7
Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	44,2	33,7	33,2	17,6	19,3	26,8	27,2
Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	857	760	213	302	429,7	463,2
Eficiência do descarte dos resíduos gerados	57%	76%	68%	69%	75%	53%	52%
<b>Educação Socioambiental</b>							
Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	47	42	57	302	420	163	116
Quantidade de participações*	-	-	-	-	-	5.269	6.993
<b>Voluntariado</b>							
Quantidade de voluntários	607	616	847	728	611	705	817
<b>Instituto Porto Seguro</b>							
Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	1.069	1.193	823	707	792	1051	785
Retenção dos alunos	80%	83%	85%	84%	79%	76%	57%
Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	205	220	189	165	173	239	246
<b>Associação Campos Elíseos + Gentil</b>							
Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.132	1.150	1.126	470	483	598	649
Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	73%	84%	68%	83%	79%	81%

## Associação Crescer Sempre

A Associação Crescer Sempre, entidade sem fins lucrativos, atua na comunidade de Paraisópolis com foco em educação de qualidade e no último ano apresentou como resultado 1,2 mil alunos atendidos por meio de seus diversos programas: na escola regular de Educação Infantil, na escola integral de Ensino Médio, escola regular de Ensino Fundamental Anos Finais, nos Cursos Profissionalizantes presenciais e mais de 16 mil empréstimos de livros da Biblioteca aberta à comunidade.

## Instituto Porto

O Instituto Porto tem como direcionamento estratégico propiciar o desenvolvimento sustentável por meio da educação com foco na Porto, na comunidade a qual está inserida e nos demais públicos de interesse. Nosso objetivo é potencializar o desenvolvimento social com projetos educacionais e socioculturais na região de Campos Elíseos, centro de São Paulo, onde está instalada a matriz da companhia, bem como realizar ações de mobilização e parceria por meio do voluntariado, captação de recursos e leis de incentivo fiscal. Temos em nossa essência ser cada vez mais um Porto Seguro para as pessoas e seus sonhos e agimos com genuíno interesse, atitude resolutiva e encantamento.



Em 2023, oferecemos formação para 1,5 mil pessoas, com 15,3 mil horas de desenvolvimento educacional e geramos mais de 18,3 mil atendimentos socioassistenciais (doações de vales-alimentação, tênis, agasalho, material escolar) e de saúde (atendimento psicológico, psicopedagógico, mutirão pediátrico e oftalmológico), além de mais de 10 mil pessoas impactadas por meio de leis de incentivo fiscal.

No contraturno escolar apoiamos direta e indiretamente cerca de 525 pessoas, considerando as ações socioeducativas e o apoio às famílias. Neste período mobilizamos 2,6 mil pessoas, entre voluntários e investidores sociais, com a captação de R\$ 561,7 mil.

Recebemos o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, instituído pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, que destaca as boas práticas de diversidade e inclusão em organizações públicas, privadas e do terceiro setor.

## Instituto Ação pela Paz

O Instituto Ação Pela Paz tem a missão de auxiliar o Poder Público e a sociedade civil em iniciativas que contribuam para a redução da reincidência criminal. Em 2023 foram apoiadas 194 edições de projetos centrados na atenção às pessoas em privação de liberdade, alcançando ao menos 8,4 mil participantes, de acordo com dados parciais. O último levantamento, concluído em 2023, revela que 84% dos beneficiários da organização afetados não tinham voltado aos presídios. Vale ressaltar que o Ação Pela Paz e instituições alicerçadas pela organização também receberam diversos reconhecimentos, como o selo de Direitos Humanos e Diversidade do Prêmio Caminhos Abertos promovido pela prefeitura de São Paulo, o Prêmio "LED - Luz na Educação", da Fundação Roberto Marinho, o Prêmio Dimas, criado pelo Ministério Público do Mato Grosso, entre outros.

\*Foi alterado o critério de contagem de participantes em ações de educação socioambiental considerado participação única por ação, buscando uma avaliação mais precisa do impacto.

## A Porto Passa a Integrar a Carteira do ISE

O indicador ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3) tem como principal objetivo avaliar os ativos das empresas atrelados ao comprometimento com ações de sustentabilidade empresarial.

A entrada da Porto no índice é um reconhecimento por estarmos comprometidos com a sustentabilidade empresarial nas dimensões de Governança Corporativa e Alta Gestão, Capital Humano, Modelo de Negócios e Inovação, Capital Social, Meio Ambiente e Mudança do Clima.



## Iniciativas Sustentáveis nas Verticais

### Porto Seguro

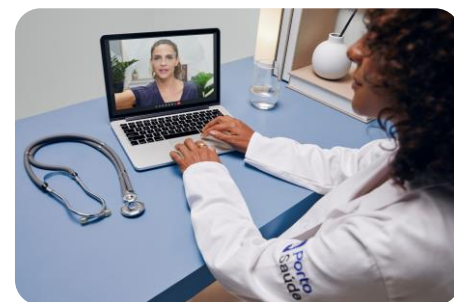
Em 2023 foram adquiridas 21,9 mil apólices de seguros para veículos elétricos e híbridos, 20,5 mil apólices de bike, 15,9 mil apólices de placas solares, 684 apólices do RC Ambiental (Seguro de Responsabilidade Civil Ambiental de Transportes da Porto) e 9,2 mil hectares de florestas no seguro Agro.

Além dos termos de cobertura, a empresa também demonstrou um comprometimento sólido com práticas sustentáveis e responsáveis. A digitalização dos processos na Azul Seguros resultou em uma economia de 45 toneladas de papel e 760 kg de plástico, contribuindo com a redução do impacto ambiental.

No universo residencial, a na Vertical Seguros, através do Itaú Residencial, promoveu a coleta de 97,4 toneladas de resíduos residenciais de seus segurados, contribuindo para a conscientização ambiental e para a construção de comunidades mais sustentáveis. Além disso, nos 583 atendimentos de sinistro em Ramos Elementares, a empresa arrecadou e destinou adequadamente 7 toneladas de eletroeletrônicos sinistrados, com uma gestão adequada de resíduos.

### Porto Saúde

No ano de 2023, a Porto Saúde não apenas priorizou a implementação de programas preventivos destinados a beneficiários e estipulantes, proporcionando acesso a serviços essenciais, mas também alcançou marcos significativos em iniciativas voltadas para a saúde ambiental. Ao disponibilizar a 52,8 mil beneficiários e estipulantes acesso a programas preventivos focados na promoção à saúde, a Porto Saúde reforçou seu compromisso com a prevenção e o cuidado integral. Por meio de uma plataforma parceira, foram realizados 113,6 mil atendimentos em psicologia, e outros 73,1 mil atendimentos online através do Alô Saúde, resultando na economia de 365,4 mil km rodados e, conseqüentemente, na redução de aproximadamente 50 toneladas de CO<sub>2</sub>\*, conforme a metodologia GHG Protocol.



No sentido de otimizar processos e reduzir o impacto ambiental associado ao consumo de recursos, a Porto Saúde investiu na digitalização de 99,4% das carteirinhas físicas no Seguro Odontológico e 70,6% das carteirinhas no Seguro Saúde. Essa ação estratégica representou uma economia substancial de recursos naturais, evitando o consumo de 534,1 mil folhas de papel, o que equivale a preservar 107 árvores. Além disso, essa medida resultou em uma significativa redução no consumo de água, estimado em 5,3 mil m<sup>3</sup> durante a produção, e contribuiu para a diminuição de 16 toneladas de CO<sub>2</sub>.

### PortoBank

A vertical tem desenvolvido iniciativas inovadoras para impulsionar práticas mais sustentáveis, oferecendo consórcios para placas solares e bikes, contribuindo não apenas para o desenvolvimento desse mercado, mas também para a redução do uso de combustíveis fósseis e a emissão de GEE.

Através da frente de eficiência operacional, reduzimos nossas emissões de GEE, digitalização das nossas faturas, revisitando o processo de emissão de segunda via de cartão de crédito. Essas ações não só fortalecem o compromisso ambiental da instituição, mas também resultaram em uma economia expressiva, totalizando mais de R\$ 187 milhões.

\*Cálculo de emissão realizado com base na ferramenta do GHG Protocol. Estimativa de veículo flex, movido a gasolina e com ano de fabricação igual ou superior a 2010

### Principais reconhecimentos

**Interbrand:** Em 2023, a marca Porto teve valorização de 11% e subiu uma posição no ranking das marcas mais valiosas do Brasil, ocupando agora o 16º lugar.

**Brand Finance:** a Porto ocupa a 2ª posição entre as 100 marcas mais fortes do Brasil e a 41ª em valorização de marca, alta de 13% em relação ao ano anterior.

**Top of Mind:** pelo nono ano consecutivo, Porto Seguro é a marca mais lembrada pelos clientes na categoria Seguros do Top of Mind, ranking de lembrança de marca elaborado pela Folha de S.Paulo.

### Lançamento da Porto Serviço

Durante o Porto Day, em que recebemos cerca de 100 investidores para a apresentação de resultados e estratégias de todas as nossas verticais de negócios, lançamos a Porto Serviço. A nova vertical tem como objetivo levar conveniência, comodidade e todo o cuidado da Porto para mais pessoas por meio de serviços e assistências residenciais e automotivos.

A Porto Serviço inicia sua jornada se beneficiando da força da marca para alavancar o volume de vendas, e já tem intensificado parcerias estratégicas B2B para distribuição da seu portfolio de serviços.



### Plataforma de Comunicação

Com o objetivo de levar mais visibilidade ao ecossistema de produtos e soluções da companhia, em 2023 lançamos a plataforma de comunicação Todo Cuidado é Porto. O conceito tangibiliza para o público externo a essência da companhia e cumpre o papel de gerar mais conexão entre marca e consumidores. Levamos nossa campanha em pontos físicos e digitais, chegando até à Times Square, impactando milhões de pessoas. Durante o 4T23, focamos nossos esforços nos seguros residenciais, de vida, viagem e celular, além do incentivo ao uso do App Porto.



### Plataforma de Experiência

Patrocinamos grandes eventos levando a plataforma da marca e o ecossistema de produtos e serviços para dois territórios de ativação, são eles:

**Automobilismo:** com o patrocínio à escuderia Aston Martin e ao fomento a sete pilotos de diferentes categorias, além de marcarmos presença no Grande Prêmio de São Paulo da Fórmula 1, com a realização da Vila Porto, espaço que recebeu 12 mil pessoas para assistir à competição.

**Entretenimento:** com patrocínio ao The Town, que além de um lounge e diversas ativações, teve todos os ambulatórios da Porto Saúde. Também patrocinamos shows internacionais como Iron Maiden, Jack Johnson e Jackson Wang, além da casa de shows Blue Note em São Paulo e Rio de Janeiro, da Sala São Paulo e dos espetáculos em cartaz no Teatro Porto.



### Plataforma de Incentivo

Por meio da plataforma de incentivo “Fecha com a Porto”, premiamos corretores que ativaram negócios nas verticais Porto Bank, Porto Saúde e Porto Seguro. Foram mais de 11 mil corretores participantes que geraram mais de 4 mil negócios com as três verticais e puderam vivenciar experiências fantásticas no The Town e no Grande Prêmio de São Paulo de Fórmula 1.

**PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS**  
**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2023	2022
<b>ATIVO</b>		
<b>Circulante</b>	<b>37.357.391</b>	<b>32.819.780</b>
Caixa e equivalentes de caixa	1.105.415	2.433.908
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	11.019.568	7.256.889
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	-	253.334
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	-	264.719
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	12.108.173	10.590.630
Prêmios a receber de segurados	8.423.154	7.299.599
Recebíveis de prestação de serviços	478.886	474.720
Ativos de resseguro	180.767	160.896
Impostos e contribuições a recuperar	220.327	249.475
Bens à venda	297.258	256.468
Custos de aquisição diferidos	2.514.888	2.648.250
Instrumentos financeiros derivativos	12.970	60
Outros ativos	995.985	930.832
<b>Não circulante</b>	<b>18.878.131</b>	<b>17.843.431</b>
Realizável a longo prazo		
Ativos financeiros		
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	2.403	2.040
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.358.475	3.013.896
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	3.713.075	2.995.055
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	1.029.840	1.167.741
Prêmios a receber de segurados	502.474	405.924
Ativos de resseguro	12.557	14.036
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.306.108	1.372.102
Impostos e contribuições a recuperar	1.358	2.316
Custos de aquisição diferidos	1.173.616	580.969
Depósitos judiciais	1.622.616	1.536.160
Outros ativos	118.672	144.797
Investimentos		
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	193.574	201.577
Outros investimentos	48.428	60.254
Propriedades para investimentos	307.018	338.079
Imobilizado	1.568.425	2.254.997
Intangível	3.817.064	3.642.873
Ativo de direito de uso	102.428	110.615
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>56.235.522</b>	<b>50.663.211</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
<b>Circulante</b>	<b>34.910.613</b>	<b>30.255.517</b>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	15.838.833	13.632.844
Débitos de operações de seguro e resseguro	832.243	760.235
Passivos financeiros	14.973.868	13.581.379
Impostos e contribuições a recolher	858.710	729.497
Dividendos e JCP a pagar	522.259	262.337
Instrumentos financeiros derivativos	36.826	1.443
Passivo de arrendamento	18.887	16.016
Outros passivos	1.828.987	1.271.766
<b>Não circulante</b>	<b>9.007.775</b>	<b>9.766.637</b>
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.512.849	5.790.649
Passivos financeiros	873.662	1.356.179
Impostos de renda e contribuição social diferidos	327.957	423.830
Impostos e contribuições a recolher	32.231	26.422
Passivo de arrendamento	126.635	132.921
Provisões judiciais	1.513.154	1.398.286
Outros passivos	621.287	638.350
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>12.317.134</b>	<b>10.641.057</b>
Capital social	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros	2.762.207	1.571.942
(-) Ações em tesouraria	(123.192)	(199.017)
Reservas de lucros - demais	2.885.399	1.770.959
Reservas de capital	808.332	634.122
Dividendos adicionais propostos	288.190	112.817
Outros resultados abrangentes	(124.131)	(235.774)
Participação dos acionistas não controladores	82.536	57.950
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>56.235.522</b>	<b>50.663.211</b>

## 4T23

A partir do primeiro trimestre de 2023, passamos a divulgar o Release de Resultados considerando as quatro Verticais de Negócios, com impactos entre linhas da DRE da Companhia, mas com o resultado final do lucro líquido igual ao número Societário. Esta iniciativa permite um alinhamento integral entre a visão interna da Companhia e os dados divulgados neste relatório.

A mudança foi realizada para dar mais visibilidade sobre os resultados das Verticais de Negócios. Para efeitos de comparação, o formato anterior segue sendo atualizado na planilha trimestral, disponível em nosso site de Relações com Investidores ([ri.portoseguro.com.br](http://ri.portoseguro.com.br)).

Ao longo do Release de Resultados, os gráficos, tabelas e comentários sobre os resultados são realizados com base nos números considerando as quatro Verticais de Negócios e abaixo estão disponíveis a DRE Societária e as conciliações entre os dois modelos.

## DRE Societária

DRE Porto Seguro S.A.	4T23	4T22	Δ %	3T23	Δ %	2023	2022	Δ %
Prêmio Retido	6.953,8	6.279,6	10,7	6.887,7	1,0	25.994,6	22.592,1	15,1
Variações das provisões de prêmios	(352,4)	(774,1)	(54,5)	(480,4)	(26,6)	(1.249,8)	(2.750,7)	(54,6)
<b>Prêmio Ganho</b>	<b>6.601,4</b>	<b>5.505,5</b>	<b>19,9</b>	<b>6.407,3</b>	<b>3,0</b>	<b>24.744,8</b>	<b>19.841,4</b>	<b>24,7</b>
Resultado de Intermediação Financeira	883,5	812,7	8,7	833,8	6,0	3.316,0	2.942,9	12,7
Receitas de Serviços	674,1	660,5	2,1	643,1	4,8	2.646,6	1.973,2	34,1
Sinistros Líquidos Retidos	(3.720,2)	(3.187,5)	16,7	(3.473,1)	7,1	(13.900,6)	(12.215,3)	13,8
Provisões para Devedores Duvidosos	(274,8)	(274,6)	0,1	(267,3)	2,8	(1.157,0)	(1.018,7)	13,6
Despesa de Comercialização	(1.461,2)	(1.208,8)	20,9	(1.366,0)	7,0	(5.406,0)	(4.542,4)	19,0
Custos dos Serviços Prestados	(58,0)	(113,3)	(48,8)	(66,0)	(12,1)	(284,2)	(302,4)	(6,0)
Tributos	(263,8)	(207,8)	26,9	(253,3)	4,1	(980,8)	(712,1)	37,7
Outras Receitas e Despesas	(435,0)	(391,9)	11,0	(564,7)	(23,0)	(1.801,0)	(1.375,9)	30,9
Despesas Administrativas	(1.124,2)	(995,2)	13,0	(998,1)	12,6	(4.103,3)	(3.604,2)	13,8
<b>Lucro Operacional</b>	<b>821,8</b>	<b>599,6</b>	<b>37,1</b>	<b>895,7</b>	<b>(8,3)</b>	<b>3.074,5</b>	<b>986,5</b>	<b>211,7</b>
Resultado Financeiro	333,3	205,7	62,0	248,0	34,4	1.028,0	604,3	70,1
<b>LAIR</b>	<b>1.155,1</b>	<b>805,3</b>	<b>43,4</b>	<b>1.143,7</b>	<b>1,0</b>	<b>4.102,5</b>	<b>1.590,8</b>	<b>157,9</b>
IR/CS	(362,7)	(81,7)	343,9	(388,1)	(6,5)	(1.228,8)	(159,5)	670,4
PLR	(136,6)	(154,4)	(11,5)	(164,9)	(17,2)	(558,6)	(279,1)	100,1
Acionistas não controladores em controladas	(6,9)	(13,6)	(49,3)	(11,4)	(39,4)	(48,7)	(17,4)	179,9
<b>Lucro Líquido atribuível aos acionistas da companhia</b>	<b>648,9</b>	<b>555,6</b>	<b>16,8</b>	<b>579,3</b>	<b>12,0</b>	<b>2.266,4</b>	<b>1.134,8</b>	<b>99,7</b>
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	35,6%	12,6%	23,1	39,7%	-4,0	34,7%	12,2%	22,5
Patrimônio Líquido Médio	11.294,7	9.973,8	13,2%	11.220,5	0,7%	11.294,7	9.973,8	13,2%
<b>ROAE</b>	<b>23,0%</b>	<b>21,6%</b>	<b>1,4</b>	<b>20,7%</b>	<b>2,4</b>	<b>20,1%</b>	<b>11,4%</b>	<b>8,7</b>

## Conciliação entre DRE Societária e DRE por Verticais de Negócios

Conciliação Societário x Verticais	Verticais	Societário	Diferença	Verticais	Societário	Diferença
	4T23	4T23		4T22	4T22	
Receita Bruta (a)	8.426,4	8.511,4	(85,0)	7.696,0	7.752,8	(56,8)
Receita (b)	8.089,7	8.159,0	(69,3)	7.011,4	6.978,7	32,7
Sinistros Líquidos Retidos (c)	(3.595,4)	(3.720,2)	124,8	(3.087,0)	(3.187,5)	100,5
Despesas com Perda (d)	(353,9)	(274,8)	(79,1)	(322,8)	(274,6)	(48,2)
Demais	(3.491,6)	(3.515,2)	23,6	(3.045,9)	(2.961,0)	(84,9)
Lucro Líquido	648,8	648,8	(0,0)	555,6	555,6	-
Ajuste IFRS 17	40,1	40,1	-	-	-	-
Lucro Líquido	688,9	688,9	(0,0)	555,6	555,6	-

Conciliação Societário x Verticais	Verticais	Societário	Diferença	Verticais	Societário	Diferença
	2023	2023		2022	2022	
Receita Bruta (a)	31.675,3	31.957,2	(281,9)	27.266,7	27.508,2	(241,5)
Receita (b)	30.555,0	30.707,4	(152,4)	24.811,3	24.757,5	53,8
Sinistros Líquidos Retidos (c)	(13.466,2)	(13.900,6)	434,4	(12.067,5)	(12.215,3)	147,8
Despesas com Perda (d)	(1.405,8)	(1.157,0)	(248,8)	(1.176,5)	(1.018,7)	(157,8)
Demais	(13.416,6)	(13.383,4)	(33,2)	(10.432,4)	(10.388,7)	(43,7)
Lucro Líquido	2.266,4	2.266,4	0,0	1.134,8	1.134,8	0,0
Ajuste IFRS 17	(0,3)	(0,3)	-	-	-	-
Lucro Líquido	2.266,1	2.266,1	0,0	1.134,8	1.134,8	0,0

- (a) Receita Bruta = Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros. A visão por Vertical de Negócios exclui o Efeito Rebate Porto Assistência (não é considerada a receita relacionada a margem de mercado aplicada sobre os serviços prestados pela Porto Assistência), desconsidera as Contribuições de Sobrevivência VGBL e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de Custo de Captação.
- (b) A visão por Vertical de Negócios não considera a receita proveniente do rebate da Porto Assistência e considera as receitas de Operações de Crédito líquidas de custo de captação.
- (c) A visão por Vertical de Negócios não considera os efeitos associados a Porto Assistência.
- (d) Na visão por Vertical de Negócios os descontos concedidos nas negociações em atraso são contabilizados como Despesas com Perdas, enquanto no Societário são classificados em Outras Despesas Operacionais.

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
 (Em milhares de reais)

	2023	2022
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>69.778</b>	<b>2.850.592</b>
<b>Caixa gerado nas operações</b>	<b>4.246.238</b>	<b>4.946.073</b>
Lucro líquido do exercício	2.315.134	1.152.290
Depreciações - imobilizado	127.174	133.347
Amortizações	254.283	150.904
Resultado de equivalência patrimonial	8.007	26.210
Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	(295.639)	755.412
Passivos de contratos de seguros e de previdência complementar	1.643.072	2.820.033
Provisões judiciais	135.473	26.541
Resultado na venda de imobilizado	58.734	(118.664)
<b>Variações nos ativos e passivos</b>	<b>(2.951.345)</b>	<b>(1.417.865)</b>
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	(3.763.042)	219.920
Aplicações financeiras - demais categorias	(544.546)	(456.295)
Prêmios a receber de segurados	(1.234.403)	(1.847.248)
Empréstimos e recebíveis	(998.849)	(2.279.408)
Ativos de resseguro	(18.392)	(1.419)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(90.775)	(24.988)
Impostos e contribuições a recuperar	30.106	(31.253)
Bens à venda	(46.022)	(55.248)
Custos de aquisição diferidos	(459.285)	(843.642)
Depósitos judiciais	(86.456)	5.702
Outros ativos	(5.039)	(677.015)
Operações de arrendamentos	4.772	4.454
Pagamento de passivos de seguros e de previdência complementar	285.117	173.755
Débitos de operações de seguros e resseguros	72.008	235.174
Passivos financeiros	2.514.049	2.427.591
Instrumentos financeiros derivativos	22.473	19.405
Impostos e contribuições a recolher	956.949	505.209
Pagamento de provisões judiciais	(20.605)	(24.851)
Outros passivos	430.595	1.232.292
<b>Outros</b>	<b>(1.225.115)</b>	<b>(677.616)</b>
Outros resultados abrangentes	111.643	(45.209)
Participação dos acionistas não controladores	(24.122)	40.338
Imposto de renda e contribuição social pagos	(821.927)	(430.493)
Juros sobre captação de recursos pagos	(490.709)	(242.252)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>72.190</b>	<b>(1.526.193)</b>
Alienação de imobilizado e intangível	773.426	738.295
Aquisição de imobilizado	(128.821)	(849.387)
Aquisição de intangível	(572.415)	(1.415.101)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(1.470.461)</b>	<b>(291.325)</b>
Captação de recursos	2.342.153	2.570.037
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	(3.455.521)	(2.231.880)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(357.093)	(629.482)
<b>AUMENTO/(REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>(1.328.493)</b>	<b>1.033.074</b>
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	2.433.908	1.400.834
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	1.105.415	2.433.908

## 4T23

- **Principais Destaques (pág. 4):**
  - **Receita Total:** Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguros
- **Vertical Porto Seguro (pág. 6):** composto por Auto, Patrimonial, Vida, Previdência e Uruguai
- **Patrimonial (pág. 8):** composto principalmente por Empresarial, Residencial Porto, Residencial Itaú, Imobiliária, Condomínio, Transportes, Rural, Responsabilidades, Eventos, Máquinas e Equipamentos, Celular e Bike
- **Previdência (pág. 9):**
  - **Receita Efetiva:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
  - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Porto Saúde (pág. 12):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Portomed, Planos Administrados e Saúde Ocupacional
- **Porto Bank (pág. 15):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Qualidade do Crédito (pág. 16):**
  - **Índice de Inadimplência:** Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 13 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.
  - **Índice de Cobertura:** PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
  - **Perda de Crédito sobre Receita Líquida:** Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (págs. 16 e 20):**
  - **Carteira de Crédito (até 360 dias de atraso):** R\$ 16,9 bilhões no 4T23 e R\$ 15,1 bilhões no 4T22
  - **PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa (até 360 dias de atraso):** R\$ 1.365 milhões no 4T23 e R\$ 1.263 milhões no 4T22
- **Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 20):**
  - **Efeito IFRS9:** Em agosto/23, foram implementados novos modelos de provisionamento IFRS9 para os produtos de crédito, considerando prazo de write-off de 540 dias (os modelos anteriores consideravam prazos de write-off de 1.890 dias para Cartão de Crédito e 1.620 dias para Empréstimos e Financiamentos).
  - **Resultado de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (E&F), descontando despesas de intermediação financeira (custo de captação).
  - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
  - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
- **Outros Negócios (pág. 21):** composto por CDF, Carro por Assinatura, Tech Fácil, Porto Faz, Reparar!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 24):**
  - **Resultado Financeiro de Operações de Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 25):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 25):**
  - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
  - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período





## Equipe de RI

**Domingos Falavina** - Diretor

**Aleksandro Borges** - Gerente

**Rodolfo Silva** - Consultor

**Nelson Albertin** - Analista

**Gustavo Scarnera** - Analista

**Ana Paula Souza** - Assistente

## Contato

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)

 **Porto**