

	POLÍTICA CORPORATIVA	PL 5000-0002
	Uso e Privacidade de Dados Pessoais	Revisão: 00 Página 1 de 8
Elaborado por: Governança Corporativa	Aprovado por: Conselho de Administração	
Revisado Por: Vice-presidência	Data da aprovação: 20/12/2022	

Por Política de Uso e Privacidade de Dados Pessoais (a “Política de Privacidade”), a **OLEOPLAN S.A. ÓLEOS VEGETAIS PLANALTO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 88.676.127/0001-76, com sede na na Rua Dom Pedro II, nº 723, bairro Higienópolis, CEP 90550-142, (a “Oleoplan”, “nós” ou “nosso/nossa”), **informa e dá ciência aos usuários**, clientes e terceiros (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) das práticas da Oleoplan com relação à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto), que são obtidos quando o Usuário acessa e/ou interage com e/ou utiliza nossos websites, redes sociais, canais de atendimento e/ou acessa nossas instalações.

A Oleoplan realiza Tratamentos de Dados Pessoais de titularidade dos Usuários, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais. Para deixar Você no controle, recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários realizados pela Oleoplan.

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos processos e rotinas de Tratamentos de Dados Pessoais e os nossos procedimentos internos, motivo pelo qual essa Política será revisada, no mínimo, anualmente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que visite esta página para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos solicitá-lo novamente.

1. O Que É Nossa Política de Privacidade?

1.1. A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre:

- (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais para Usuários que acessam os nossos websites, redes sociais, canais de atendimento e/ou visitam as nossas instalações de maneira presencial; e
- (ii) o exercício dos direitos dos Usuários, enquanto titulares dos dados pessoais.

2. Quais Dados Pessoais Tratamos?

2.1. Em termos gerais, a Oleoplan poderá solicitar dados pessoais dos Usuários de acordo com as seguintes categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, número da seguridade social, filiação, data e local de nascimento etc.
Dados de Contato	endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal etc.
Dados de Perfil de Consumo	volume, valores, número e tipos de compras realizadas, coleta, criação ou geração de perfis pessoais de risco, de crédito, de consumo etc.
Dados de Compra	local, data, hora e valores de compra etc.
Dados de Autenticação	login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação etc.
Dados de Histórico Profissional e Escolar	informação acerca da carreira acadêmica ou profissional, títulos de cargos, salário, historial de trabalho, escolas frequentadas, ficheros de empregado, historial dos empregos, avaliações, referências, entrevistas, ações disciplinares etc.
Dados de Localização	país, coordenadas GPS/geolocalização etc.
Dados de Rastreamento	cookies e informações de navegação, IPs etc.
Dados Biométricos	fotografias etc.
Dados Bancários	chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
Dados Financeiros	registros de proteção ao crédito, capacidade de crédito etc.
Dados de Patrimônio	informações sobre o patrimônio, endereços de imóveis, telefones, registros de matrículas de imóveis, ativos em custódia e suas quantidades, saldo financeiro, notas de corretagem, posição/ordens de compra/venda.
Dados de Transações	informação acerca das compras, despesas ou receitas um indivíduo; compras, vendas, crédito, receitas, registros de empréstimos, transações, impostos etc.
Dados de Comunicações	e-mails/comunicações eletrônicas de ou para um indivíduo; gravações telefônicas, voice mail, cartas etc.
Dados de Redes Sociais	informação acerca dos amigos de um indivíduo e as suas ligações sociais; amigos, conexões, conhecidos, associações, membros de grupos etc.
Dados de Preferências e comportamentos	comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências etc.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destinam, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos dados pessoais de Usuários para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar e exercer nossa atividade e negócio, incluindo o acesso e uso do nosso website e demais canais. Caso Você venha a ser nosso cliente, seus dados serão coletados e tratados para as finalidades legítimas e conforme base legal de tratamento prevista nos arts. 7º da Lei 13.709/2018 (a “LGPD”)

3.2. Todas as atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela Oleoplan estão consideradas nesta Política e eventualmente serão informadas aos titulares dos dados pessoais.

3.3. Entendemos que os dados pessoais sensíveis de Usuários que eventualmente poderão ser objeto de tratamento pela Oleoplan serão coletados e tratados conforme art. 11º da LGPD, nos casos em que autorizados pela lei, e, preferencialmente, mediante consentimento expresso do titular.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. A Oleoplan poderá coletar dados pessoais do Usuário das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para nos contatar, através de *e-mail*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., bem como para solicitar orientação e informações diversas.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do site, através de integração de aplicações de tecnologia, *cookies*, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de *cookies*:

- a) *Cookies*: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visitação e preferências. A Oleoplan possui *cookies* em seu *website* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade.
- b) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização da nossa atividade e negócio.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, tais como, mas não se limitando a emissão de boletos, notas fiscais, guias de custas, cadastros processuais, procedimentos administrativos, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. QUAIS TIPOS DE COOKIES A OLEOPLAN UTILIZA?

5.1. Nós usamos os *cookies* para entender, proteger, operar, customizar e exercer nossa atividade e negócio, bem como para melhorar a experiência dos usuários, entender como nosso website está sendo acessado e usado, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade da nossa página e entender a sua eficácia.

5.2. Cookies estritamente necessários: Utilizados para oferecimento de funcionalidade e proteção do *website* da Oleoplan, a fim de garantir funcionalidades essenciais, medir e analisar o tráfego do *website* de forma agregada e mantê-lo estável.

5.3. Cookies de estatística: Utilizados para ajudar a Oleoplan a entender como os visitantes interagem com o nosso *website*, coletando e relatando informação anonimamente.

6. COMO OS COOKIES SÃO ARMAZENADOS?

6.1. O navegador da internet do usuário armazena as suas informações para uso posterior, por sua vez, a qualquer tempo, o Usuário pode, seguindo as instruções fornecidas em seu navegador ou aparelho de celular, sanear os *cookies* armazenados diretamente no seu navegador.

6.2. Além disso, você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear determinados *cookies*. Por exemplo, você pode utilizar a página de navegação anônima, uma configuração opcional de navegação que permite que Você desative o rastreamento por sites não visitados, incluindo serviços de análise estatística, redes de publicidade e plataformas sociais.

6.3. Por favor, tenha em mente que se você em seu navegador ou celular optar por bloquear os *cookies*, poderá haver o comprometimento de determinadas funcionalidades.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. A Oleoplan compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte, anunciar e exercer nossa atividade e negócio:

7.1.1. Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual a Oleoplan faz parte que são distintas e que possuem personalidades jurídicas próprias, mas que estão de alguma forma ligadas uma à outra, exemplificativa, mas não exaustivamente, empresas controladoras e controladas.

7.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados.

7.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

7.2. A Oleoplan não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.

8.2. A Oleoplan realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados fora do território nacional, sempre em conformidade com a LGPD e garantindo que possuem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nessa.

8.3. Os terceiros operadores contratados pela Oleoplan têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

9. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

9.1. São direitos dos Usuários, o exercício de, a qualquer momento:

9.1.1. Direito de não tratamento. Você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para a Oleoplan, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o acesso aos nossos serviços e instalações, bem como para a formalização de contratos e exercício regular de direitos.

9.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

9.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.

9.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.

9.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais ou, ainda, quando foram coletados com base no seu consentimento. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar e quando estes não forem mais necessários ou relevantes para finalidades a que se destinam, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, acesso às instalações e *website*, bem como interação pelas redes sociais, salvo se houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Oleoplan.

9.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando seus dados sem o seu consentimento ou quando Você entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os Tratamentos dos seus Dados Pessoais. Isso não significa que a Oleoplan deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Oleoplan.

9.1.7. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

9.1.8. Direito de revogar o consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados produtos e serviços.

9.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

9.3. A Oleoplan pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

9.4. A Oleoplan empenha os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

10. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

10.1. A Oleoplan faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

10.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Oleoplan, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

10.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a Oleoplan adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações etc.

11. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

11.1. Se Você realizar contato através do nosso *website*, redes sociais, canais de atendimento, acessar nossas instalações e/ou adquirir nossos produtos e serviços, as informações serão mantidas ao longo do relacionamento e, após o seu término, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade, cumprimento de obrigações legais ou regulamentar e resguardo dos direitos da Oleoplan.

11.2. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento e/ou instalações. Nesse caso, nós excluiremos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

11.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

12. FALE COM A OLEOPLAN!

12.1. Se Você quiser falar com a Oleoplan sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco no seguinte endereço:

contato@oleoplan.com.br

12.2. Queremos ouvir Você!

13. MUDANÇAS NA POLÍTICA

13.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.

13.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.
