



Apresentação de Resultados

4º trimestre | 2020



Destques



4º Trimestre e ano de 2020

Portfólio diversificado de negócios

Suportado pelos pilares de Eficiência & Solidez Financeira, Centralidade no Cliente e Maturidade Digital



Varejo

financiamento de veículos

- Líder no segmento de leves usados (25% mkt share)
- Capilaridade (+20,7 mil *dealers*)
- Inovação e transformação digital
- Contratação 100% digital
- 97% de respostas automáticas

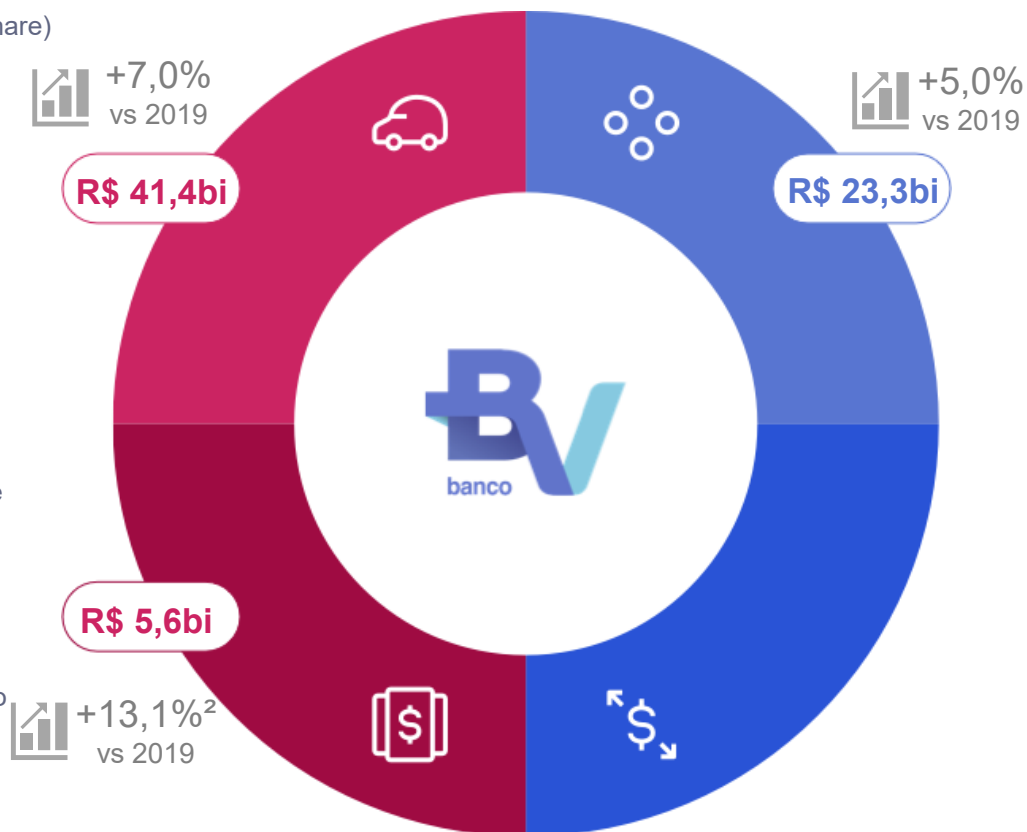
outros negócios

- **Cartões de crédito:** +1 milhão de contas de cartões de crédito. Bandeiras Mastercard, Visa e Elo
- **Corretagem de Seguros:** Auto, prestamista, residencial, vida, odontológico, cartão e assistências (residencial, funeral, pet)
- **Financiamento de Placas solares:** crescimento na carteira de 333% vs 4T19 (R\$ 892M)
- **Empréstimos:** Crédito pessoal, consignado privado, crédito com veículo em garantia, *home equity*, financiamentos estudantil, turismo e procedimentos médicos

Carteira de crédito¹

R\$ 70 bilhões

+6% vs 2019



BV^x Unidade de Negócios de Inovação

Atacado

corporate & investment banking

Corporate Banking

- Corporate (faturamento anual > R\$ 300 milhões)
- Large Corporate (faturamento anual > R\$ 1,5 bilhão)

Banking as a Service (BaaS)

- Banco liquidante e custodiante para *startups*

wealth management

19ª maior asset do Brasil³
R\$ 49 bilhões sob gestão (AuM)

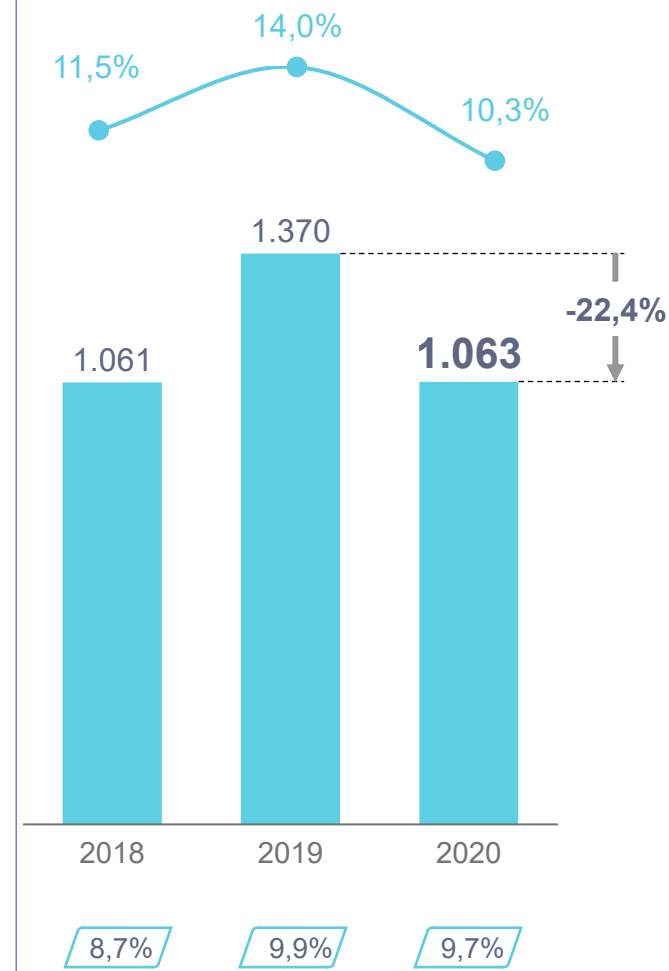
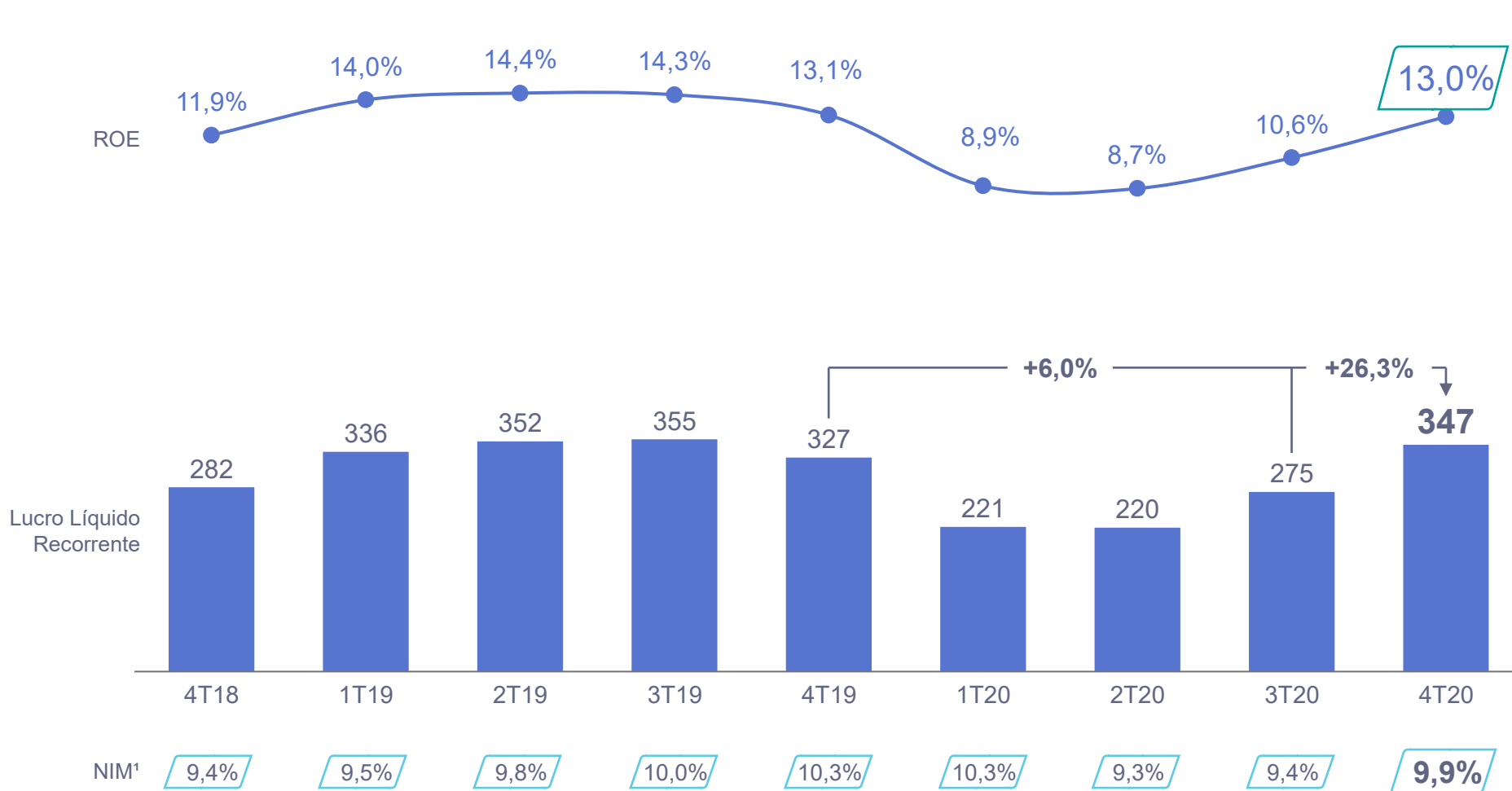
39% dos fundos administrados lastreados em **ativos da economia real**

Private BV: soluções customizadas para clientes de alta renda

Lucro líquido recorrente do 4T20 totalizou R\$ 347M com ROE de 13,0%



Evolução do Lucro Líquido Recorrente (R\$M)



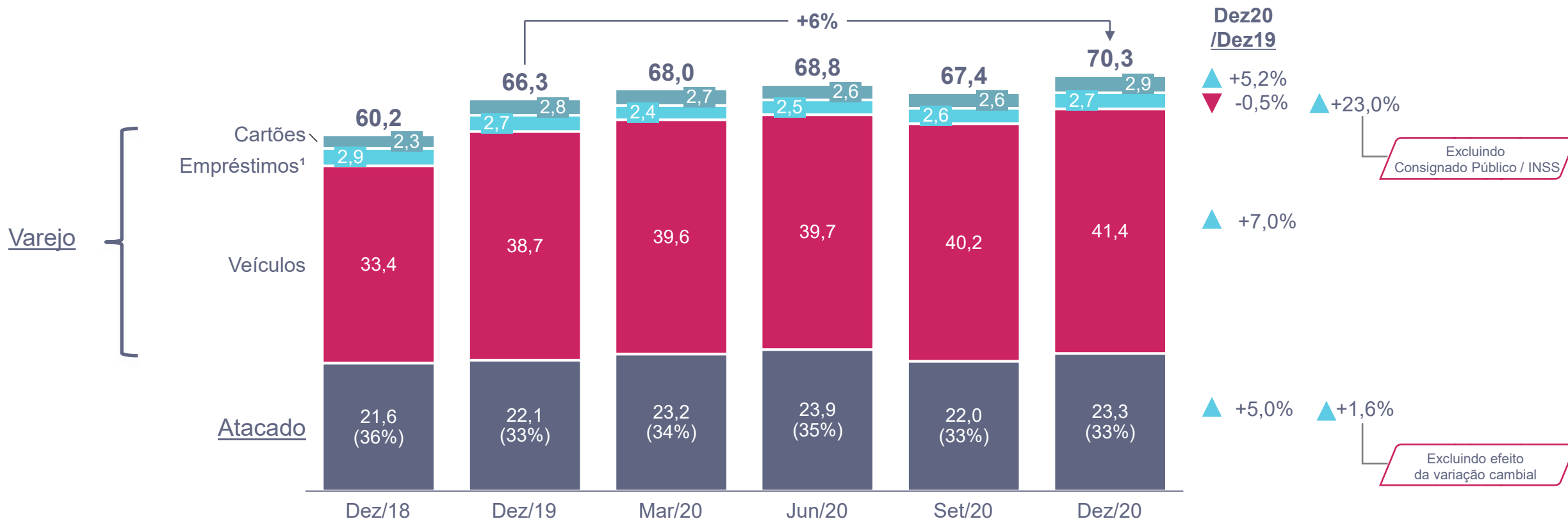
1. Net Interest Margin: Quociente entre a margem financeira bruta com Clientes e os ativos médios sensíveis à spreads.

Crescimento consistente da carteira de Varejo, com destaque para a diversificação

Carteira ampliada cresceu 6% em 12 meses, sendo que o portfólio de empréstimos cresceu 23,0% (excluindo Consignado Público / INSS)



Carteira de crédito ampliada (R\$B) (inclui garantias prestadas e títulos privados)



Foco em rentabilidade e na qualidade dos ativos

1. Carteira composta pelos produtos: consignado (privado e público), financiamento de placas solares, crédito pessoal (com e sem garantia), home equity e crédito estudantil.

Nossos Pilares Estratégicos em 2020

Os pilares estratégicos norteiam e definem as nossas prioridades em busca de nossos objetivos de longo prazo



Eficiência e solidez financeira

Índice de Eficiência

32,3% —

vs 32,3% em 2019

Choque de Eficiência assegurou manutenção do indicador em um ano pressionado pela crise



Índice de Cobertura



Basiléia

252% ^

vs 196% em Dez/19

14,6% v

Capital principal: 11,7% vs 11,8% em Dez/19

- Modelo de Negócios Leve e Eficiente
- Solidez de Balanço e Gestão Conservadora de Riscos



Melhoria contínua da experiência dos clientes

Reclame Aqui



Melhor avaliação entre os principais¹ bancos do país
(reputação 12 meses)



Rankings Banco Central²

Top 2

no Ranking de qualidade de Ouvidorias

Menor número

de reclamações por cliente entre os grandes bancos do país

- Centralidade no Cliente
- Processo de Melhoria Contínua



Maturidade digital



Leve em conta ter a Conta BV



Lançamento de App que reunirá todos os produtos BV em um único lugar: Conta, cartão de crédito e financiamento auto.



BV^x – Novas Parcerias e Iniciativas



Wallet digital (Banking as a Service)³



Financiamento energia solar (Credit as a Service)



BV liderou novo aporte na startup

- Soluções e Canais Digitais
- Open Banking como pilar da nossa estratégia de inovação

Durante o ano de 2020 mantivemos nosso compromisso, dividido em três frentes

Cuidado com as Pessoas, Continuidade nos Negócios e Agenda ESG



Pessoas

- **Suporte durante a pandemia:**
 - Em **parceria com o Hospital Sírio Libanês, garantimos apoio 24 horas** a todos os colaboradores e seus familiares
 - Lançamos o “**BV Acolhe**”, um canal exclusivo e confidencial para atender nossos funcionários e seus familiares com **atendimento psicológico**, orientação financeira, jurídica e suporte em casos de violência doméstica
- **Great Place to Work:**
 - **4ª melhor empresa para se trabalhar** do mercado financeiro, na categoria bancos
 - **89 eNPS¹**: avaliação da satisfação dos colaboradores em trabalhar no banco BV
- **Pesquisa de clima:**
 - **87% de favorabilidade**, indicador que avalia a qualidade do clima organizacional do banco BV
 - **97% dos colaboradores declararam orgulho** em trabalhar no banco BV
- **ESG | Diversidade:**
 - **Programa de Estágio 2021 | Elas por elas.** Dedicado para quem se identifica com o gênero feminino
 - **Programa de Jovem Aprendiz 2021.** Exclusivo para pretos e pardos



Continuidade dos negócios

- **Resiliência do core business:** rápida retomada no financiamento de veículos, suportada por esteira 100% digital. **Já no 3T20, produção atingiu níveis pré-pandemia**
- **Aumento no uso de canais digitais:** possibilitou a continuidade dos negócios. Aumento dos **clientes que nos contataram via canais digitais chegou a 79% em dez/20** vs 67% em jan/20.
- **Queda na Inadimplência:** a partir de agosto de 2020 os números recuaram para os patamares pré-pandemia
- **Portfólio diversificado de negócios:** instabilidade econômica gerada pela pandemia ressaltou a importância da diversificação de negócios.

1- employee Net Promoter Score é uma métrica para medir o nível de satisfação dos colaboradores

Durante o ano de 2020 mantivemos nosso compromisso, dividido em três frentes

Cuidado com as Pessoas, Continuidade nos Negócios e Agenda ESG



ESG (Ambiental, Social e Governança)

AMBIENTAL



Compensação das emissões de CO2 de veículos financiados: Temos um compromisso público de compensação de 100% da emissão de CO2 dos automóveis que financiaremos a partir de 2021



Carbon Free: a partir de 2019, o BV está compensando suas emissões diretas totais de GEE (gases efeito estufa)



Green Bond: 1º banco privado brasileiro a emitir



Energia Limpa: 333% de crescimento¹ no financiamento de placas solares



Projeto Pomar: contribuímos com a recuperação ambiental da marginal do Rio Pinheiros (SP), plantando cerca de 200 árvores em 2020.

Somos signatários do:



Pacto Global (ONU): ingressamos na Rede Brasil do Pacto Global, o foco será direcionado para quatro ODS²

Princípio do Equador

Desde 2016, sendo o 5º banco brasileiro a assinar o compromisso

PRI

Princípios de Investimento Responsável
BV Asset é signatária desde 2019

SOCIAL



Combate ao Coronavírus: desenvolvemos uma série de iniciativas de apoio e impactamos mais de 500 mil pessoas:

- **Doação de R\$ 30 milhões:** destinado ao apoio de famílias vulneráveis e infraestrutura hospitalar
- **Fábrica de vacinas:** doação³ para construção da primeira fábrica de vacinas contra Covid-19 em toda a América Latina
- **Campanha de mobilização social:** arrecadação de R\$ 2,6 milhões doados para o combate ao Covid-19
- **Linha de crédito:** R\$ 50 milhões a preço de custo para fornecedores nacionais de equipamentos e serviços hospitalares essenciais.



Projetos sociais:

Seguimos apoiando projetos de esportes (plataforma BV Esportes) e distribuimos R\$ 12 milhões em leis de incentivo fiscal para projetos de cultura, saúde, infância e adolescência e idosos.



Parceria valorização da educação:

Apoio ao programa que esteve presente em 5 estados e 75 municípios, com +1,9 mil escolas beneficiadas e impactando mais de 387 mil alunos.

GOVERNANÇA



Políticas:

política de crédito com restrições sociais e ambientais



Metas da liderança:

a partir de 2021, a diretoria executiva terá metas e incentivo aos negócios vinculadas a iniciativas de ESG



Comitê de Sustentabilidade:

Novo comitê define os objetivos e as estratégias de ESG do banco



Agenda líderes sustentáveis:

pelo 2º ano consecutivo fomos premiados, desta vez na categoria "Instituição Líder em Investimento Responsável".

1- 4T20 vs 4T19. 2 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Crescimento econômico, Fomentar a inclusão e melhorar a infraestrutura, Reduzir a desigualdade e Criar iniciativas no combate as mudanças climáticas.
3- Em parceria com o Instituto Votorantim, o banco BV e a Votorantim S/A doaram R\$10 milhões à Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)

Análise do Resultado






4º Trimestre e ano de 2020



Lucro líquido recorrente no 4T20 totalizou R\$ 347M com ROE de 13,0%

Operação do banco BV permanece sólida e lucrativa, e evidenciou resiliência ante efeitos da crise

Destaques dos Resultados

 <p>Lucro Líquido</p>	<p>▲ +26,3% (4T20/3T20)</p> <hr/> <p>▼ -22,4% (12M20/12M19)</p>	<p>R\$ 347M</p> <hr/> <p>R\$ 1.063M</p>	<p>▲ Lucro Líquido recorrente de R\$ 347M no 4T20, comparado aos R\$ 275M no 3T20, crescimento de 26,3%. No ano de 2020 o Lucro Líquido foi de R\$ 1.063 milhões, queda de 22,4% vs 2019, devido aos efeitos da pandemia.</p> <p>▲ Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) de 13,0% a.a. no 4T20 (10,6% no 3T20). No ano de 2020, o ROE foi de 10,3% (14% em 2019).</p>
 <p>Receitas</p>	<p>▲ +6,9% (4T20/3T20)</p> <hr/> <p>▲ +0,7% (12M20/12M19)</p>	<p>R\$ 2.231M</p> <hr/> <p>R\$ 8.506M</p>	<p>▲ Total de receitas (margem bruta + receitas de serviços e seguros) aumentou 6,9% na comparação 4T20/3T20, reflexo da diversificação no Varejo, aumento da receita de serviços e seguros.</p> <p>▲ Net Interest Margin (NIM) aumentou 0,5 p.p em relação ao trimestre anterior (9,9% no 4T20, ante 9,3% no 3T20), reflexo da queda das carteiras renegociadas sem juros no âmbito da pandemia (ações pró-cliente)</p>
 <p>Custo de Crédito¹</p>	<p>▼ -16,3% (4T20/3T20)</p> <hr/> <p>▲ +29,2% (12M20/12M19)</p>	<p>R\$ 465M</p> <hr/> <p>R\$ 2.807M</p>	<p>▲ Redução de 16,3% na comparação 4T20/3T20, refletindo a melhora gradual dos indicadores de inadimplência. No comparativo 2020/2019 registramos aumento de 29,2%, resultado dos impactos da pandemia da COVID-19</p> <p>▲ Índice de Cobertura +90 dias alcançou 252% em Dez/20 (Dez/19: 196%).</p>
 <p>Qualidade do Crédito (Inad90)</p>	<p>▼ -0,7 p.p. (Dez20/Set20)</p> <hr/> <p>▼ -1,0 p.p. (Dez20/Dez19)</p>	<p>Inad 90</p> <p>3,5%</p>	<p>▲ Inadimplência consolidada de 3,5% em Dez/20, redução de 1,0 p.p no ano.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Varejo</u>: Inad 90 de 4,3%, com redução de 0,6 p.p na comparação com Dez/19 ○ <u>Atacado</u>: Inad 90 reduziu para 0,5%, comparável a 2,8% em Dez/19.
 <p>Índice de Eficiência²</p>	<p>- p.p (Dez/20/Dez19)</p>	<p>IE</p> <p>32,3%</p>	<p>▲ Índice de Eficiência de 32,3% em Dez/20, em linha com o indicador de Dez/19, evidenciando a resiliência nos resultados, pressionado pelos efeitos da crise gerada pela pandemia da COVID-19.</p>

Em um ano desafiador, resultado mostrou-se resiliente

Crescimento de 16,8% na Margem Financeira Líquida no 4T20 vs 3T20

Demonstração Gerencial de Resultados

(R\$ Milhões)	4T19	3T20	4T20	2019	2020	Δ 4T20/3T20	Δ 4T20/4T19	Δ 2020/2019
Margem Financeira Bruta (A)	1.626	1.573	1.653	6.412	6.518	5,1%	1,7%	1,7%
Custo de Crédito ¹ (B)	(591)	(556)	(465)	(2.173)	(2.807)	-16,3%	-21,3%	29,2%
Margem Financeira Líquida (A+B)	1.035	1.017	1.188	4.239	3.711	16,8%	14,8%	-12,5%
Receitas/Despesas	(538)	(591)	(676)	(2.070)	(2.202)	14,5%	25,7%	6,3%
Receitas de Prestação de Serviços	540	513	578	2.035	1.988	12,6%	7,0%	-2,3%
Despesas de Pessoal ² e Administrativas	(575)	(609)	(582)	(2.140)	(2.194)	-4,4%	1,2%	2,5%
Despesas Tributárias	(158)	(134)	(144)	(578)	(538)	7,4%	-9,0%	-7,0%
Outras Receitas (Despesas)	(344)	(361)	(528)	(1.387)	(1.458)	46,5%	53,4%	5,1%
Resultado Antes de Impostos	497	427	511	2.168	1.509	19,8%	2,9%	-30,4%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(170)	(152)	(165)	(798)	(446)	8,1%	-3,0%	-44,1%
Lucro Líquido Recorrente	327	275	347	1.370	1.063	26,3%	6,0%	-22,4%

Nosso core business mais uma vez provou-se resiliente em momentos de crise, com rápida retomada e com melhora consistente no resultado

1. Líquido de receitas de recuperação de crédito, e considera garantias prestadas, descontos concedidos e impairment; 2. Considera despesas com PLR.

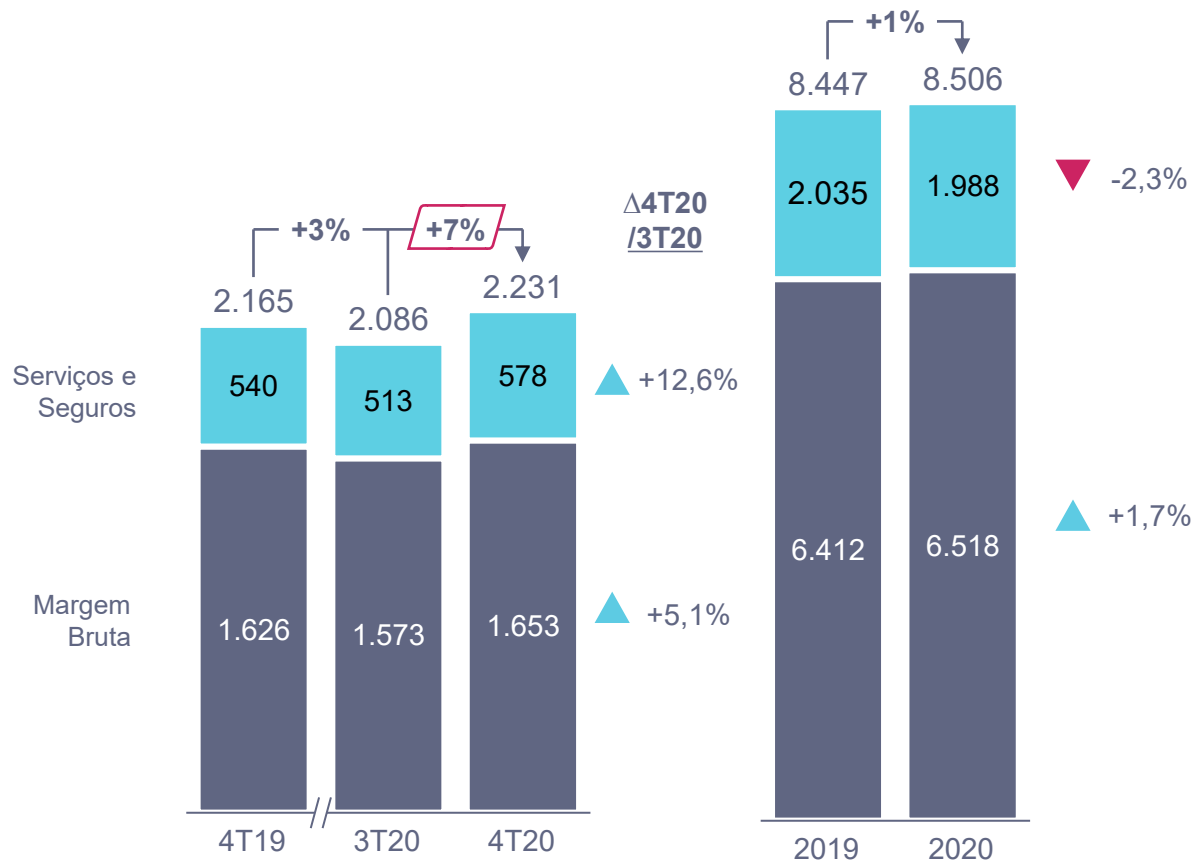


Geração de Receita evidencia a rápida recuperação dos negócios

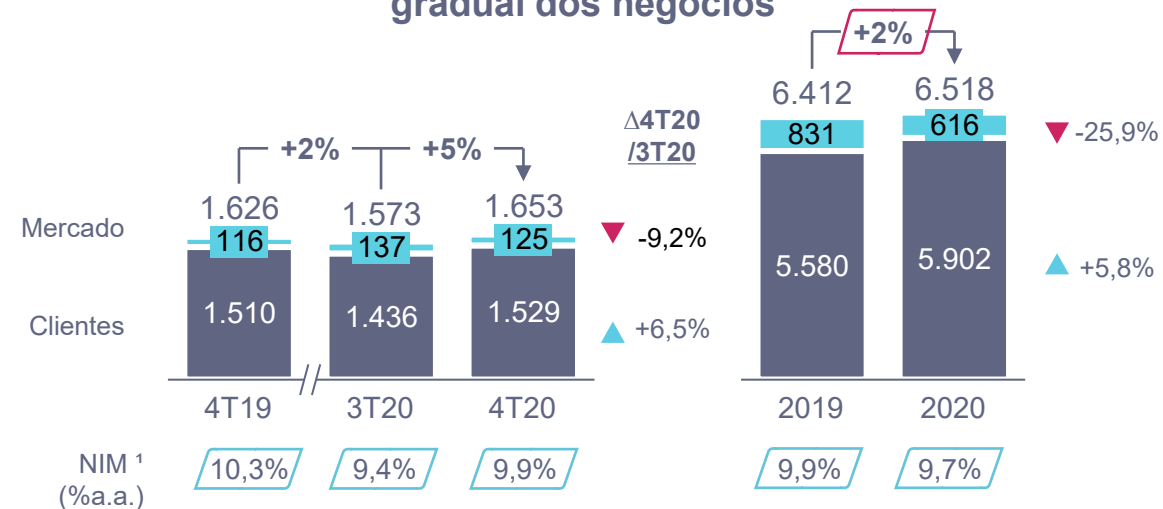
NIM com forte recuperação com a diluição dos efeitos das renegociações sem cobranças adicionais de juros



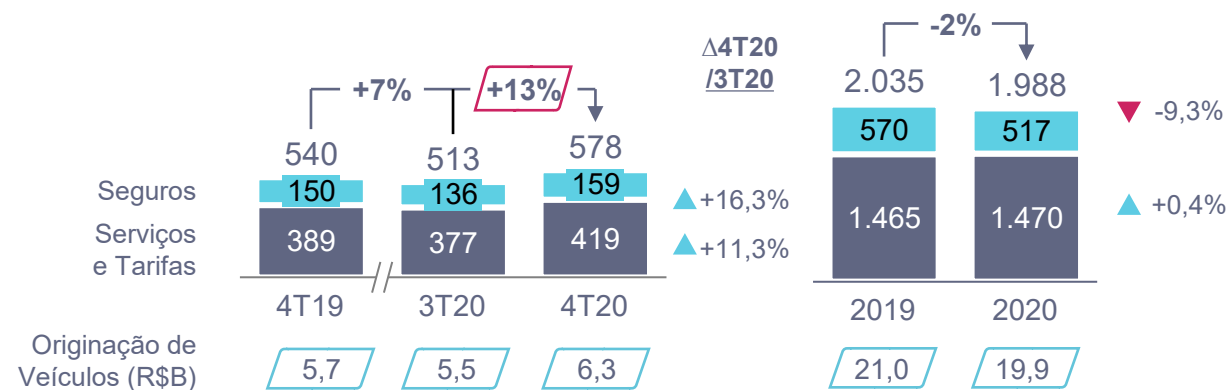
Geração de Receita



NIM aumentou para 9,9% no 4T20, reflexo da retomada gradual dos negócios



Receitas de Serviços e Seguros aumentaram 12,6% no 4T20 frente 3T20

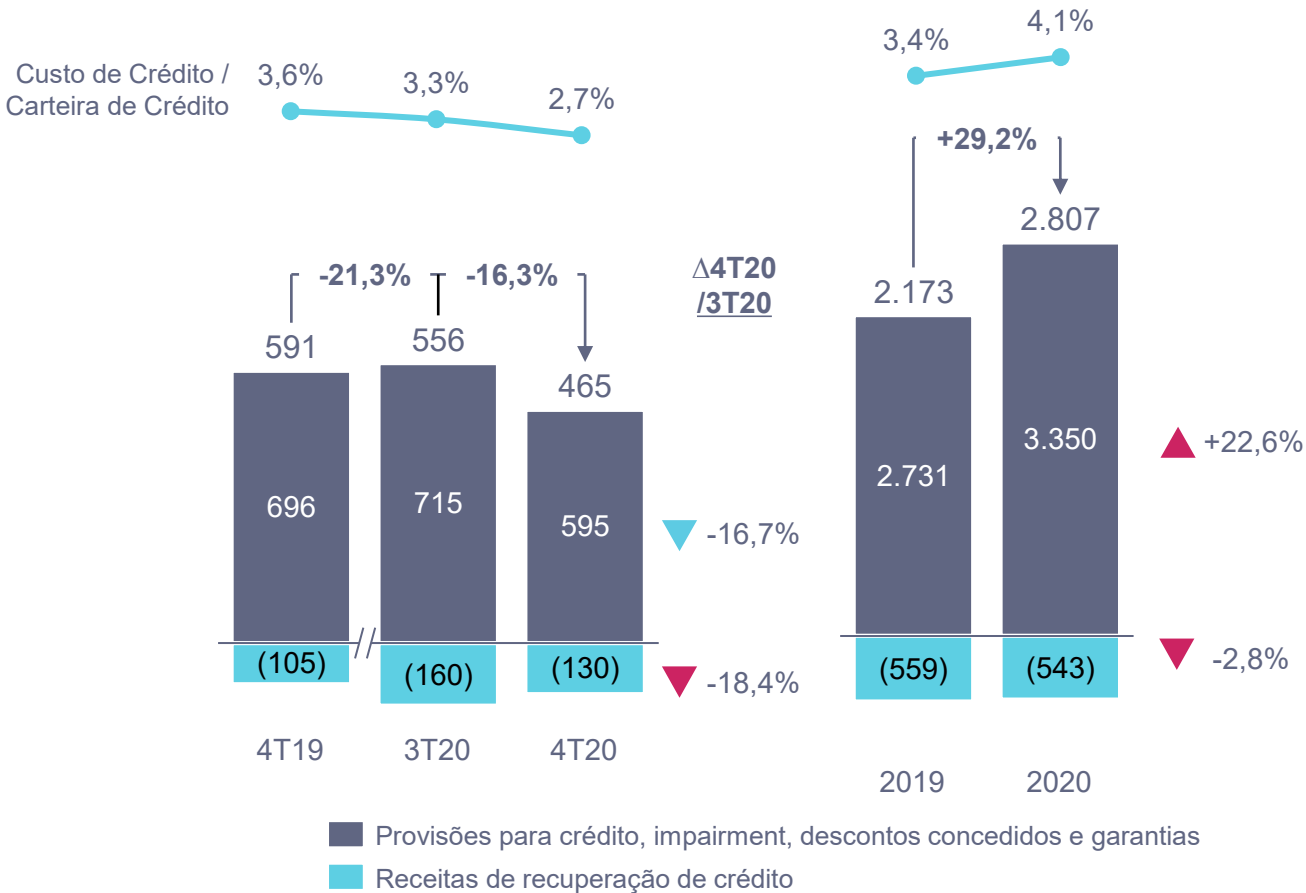


1. Net Interest Margin: Quociente entre a margem financeira bruta com Clientes e os ativos médios sensíveis à spreads.

Custo de crédito no 4T20 reflete a melhora gradual dos indicadores de inadimplência, com índice de cobertura atingindo 252%

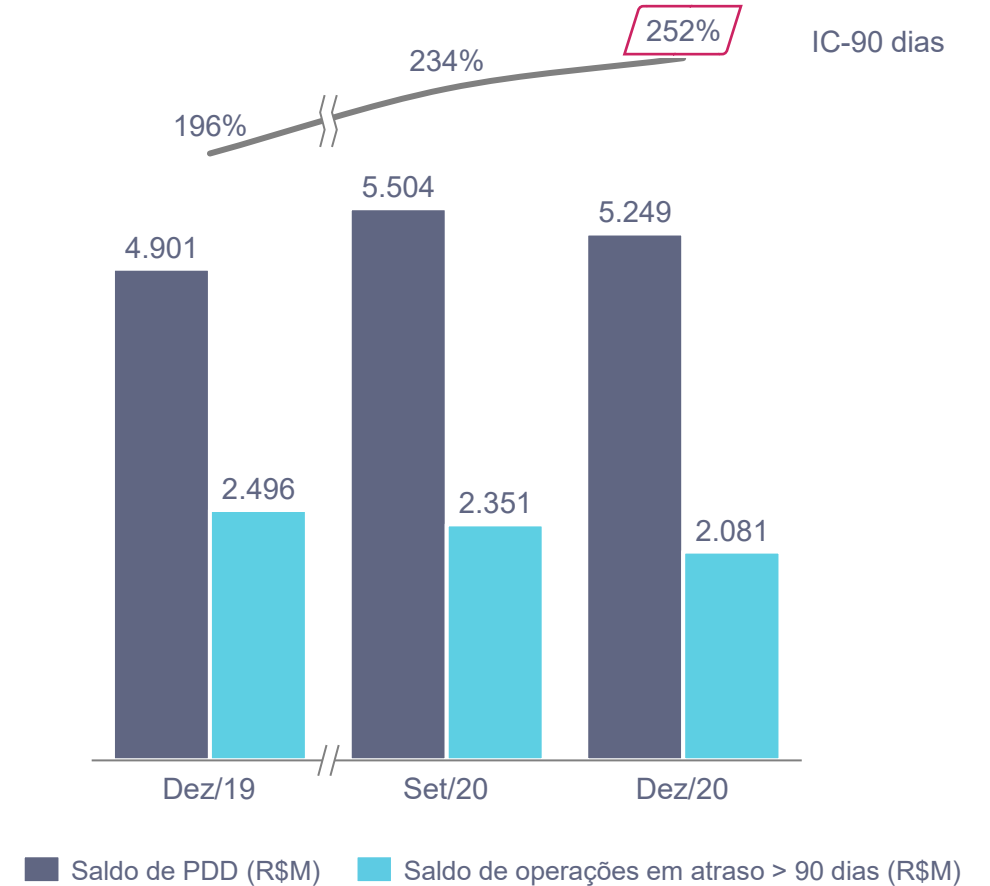
Custo do crédito reduziu 16,3% em relação ao 3T20

Resultado com PDD¹, garantias prestadas e impairments - (R\$M)



IC-90 dias segue em patamar robusto

Índice de Cobertura² (IC - 90 dias)



1. Líquido de receitas de recuperação de crédito; 2. Quociente entre o saldo de PDD e o saldo de operações de crédito vencidas há mais de 90 dia; inclui provisões para garantias prestadas.

Carteira Renegociada Varejo: Apoio aos nossos clientes durante a pandemia

Nossa abordagem em relação às renegociações nos permitiu cuidar de nossos clientes e mitigar o risco de crédito



Soluções para atender às necessidades dos nossos clientes



60 dias sem juros
Mesma parcela



+ de 800 mil clientes beneficiados

248%
Índice de Cobertura² da carteira Renegociada



Após 60 dias, oferecemos prazos adicionais¹



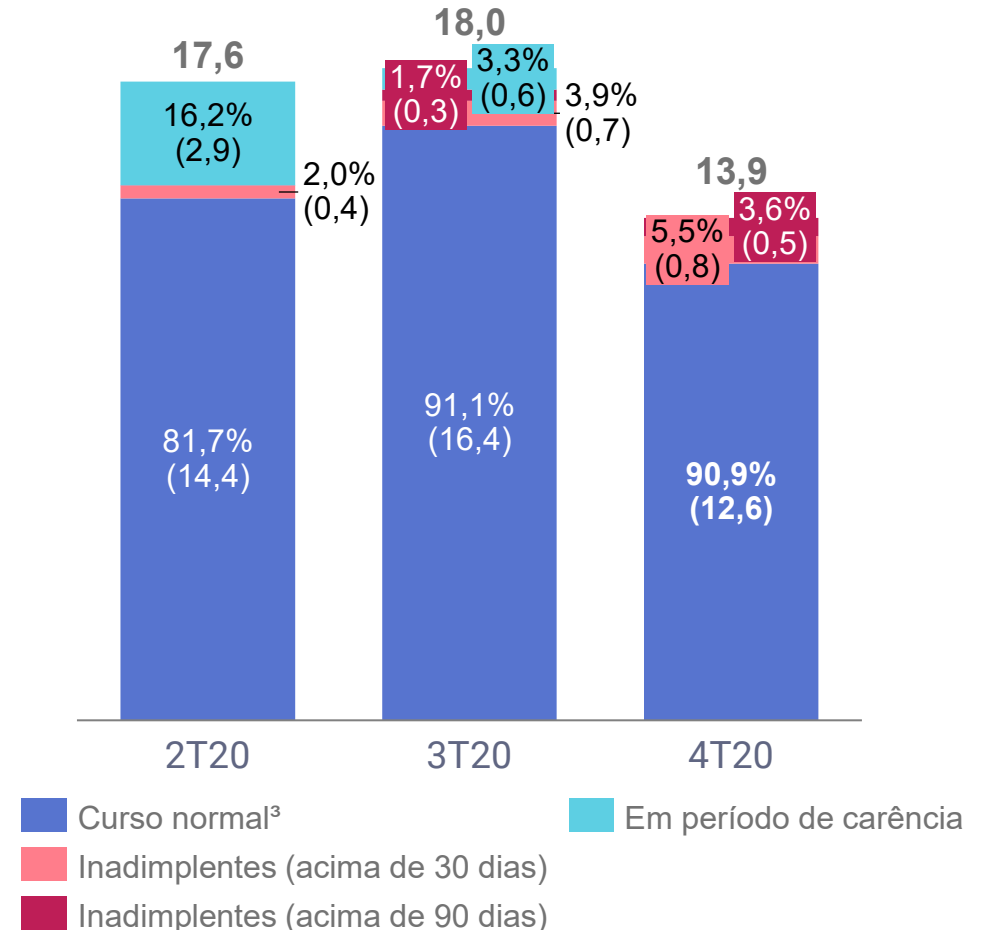
78%
Adesões via canais digitais

98%
da carteira com garantia real

Oferta direcionada a clientes adimplentes ou com inadimplência curta (até 30 dias)

Carteira Renegociada Varejo

R\$ bilhões

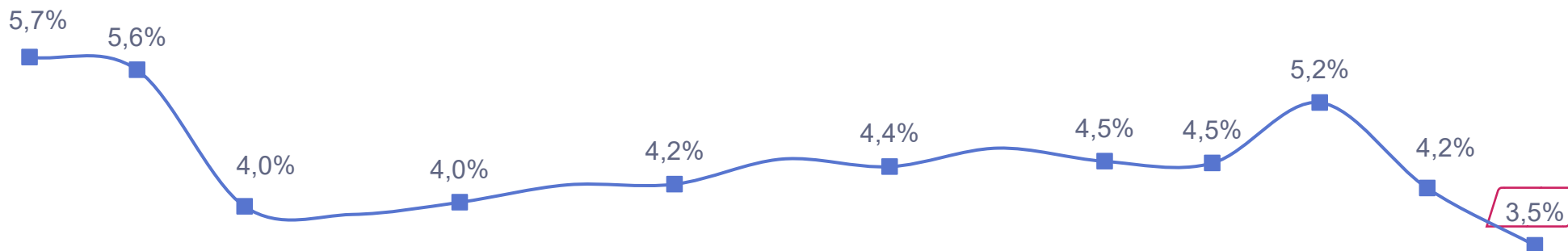


Inad 90 de 3,5% em Dez/20, queda de 1,0 p.p. vs. Dez/19

Varejo: queda de 0,6 p.p vs. Dez/19 Atacado: queda de 2,3 p.p

Inadimplância da carteira de crédito – Inad 90 dias (%)

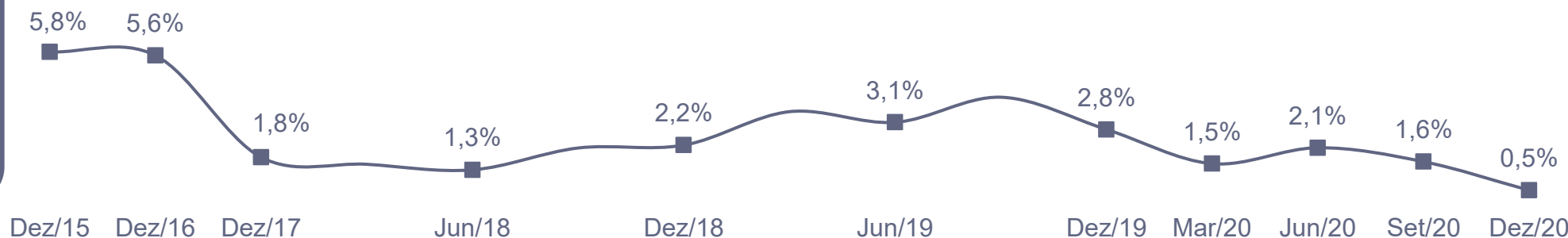
Banco BV



Varejo

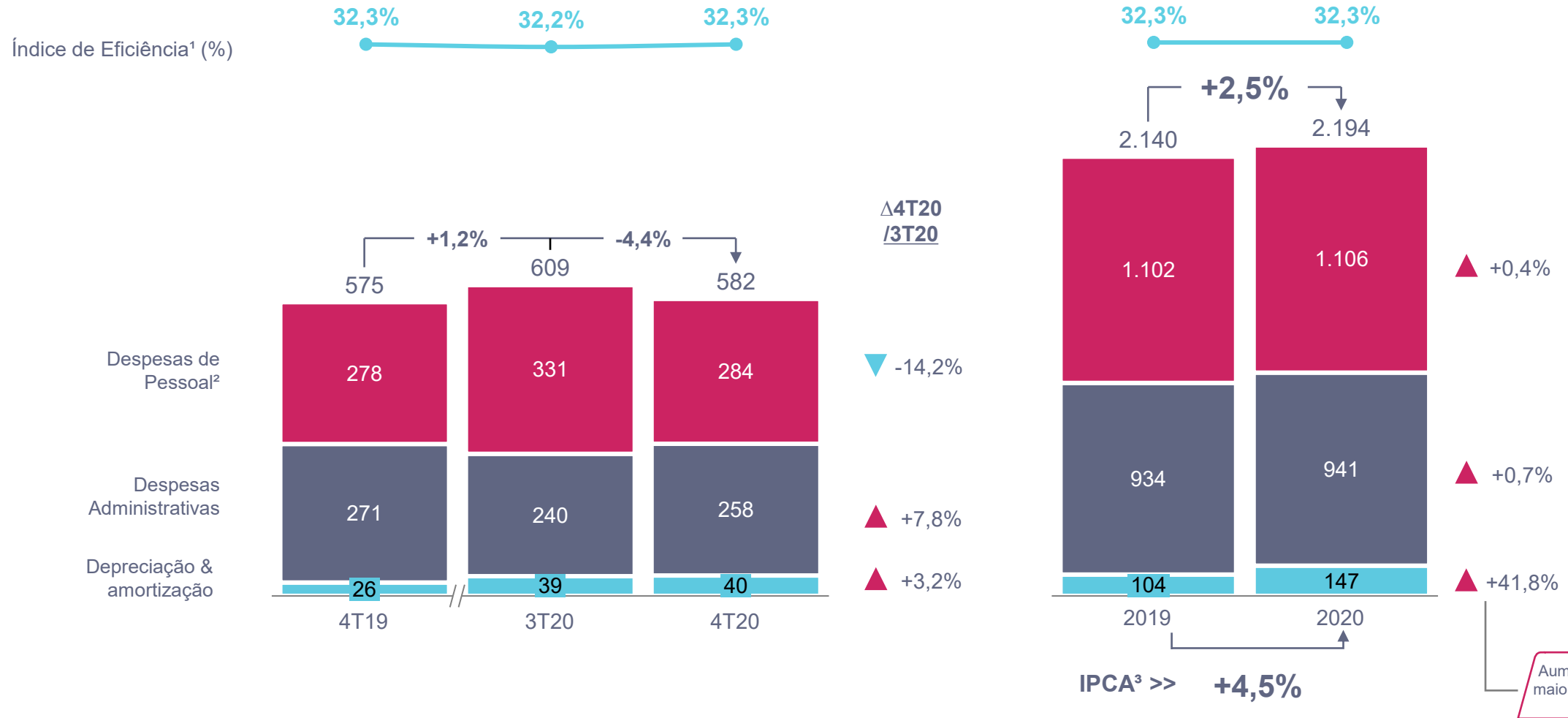


Atacado



Crescimento das despesas abaixo da inflação no período permitiu manutenção do Índice de Eficiência em patamar bastante saudável

Despesas de Pessoal e Administrativas (R\$M)



1. Não considera demandas trabalhistas, últimos 12 meses. Mudança no indicador histórico devido adoção do lucro recorrente; 2. Considera despesas com PLR; 3. Acumulado, últimos 12 meses, fonte IBGE.

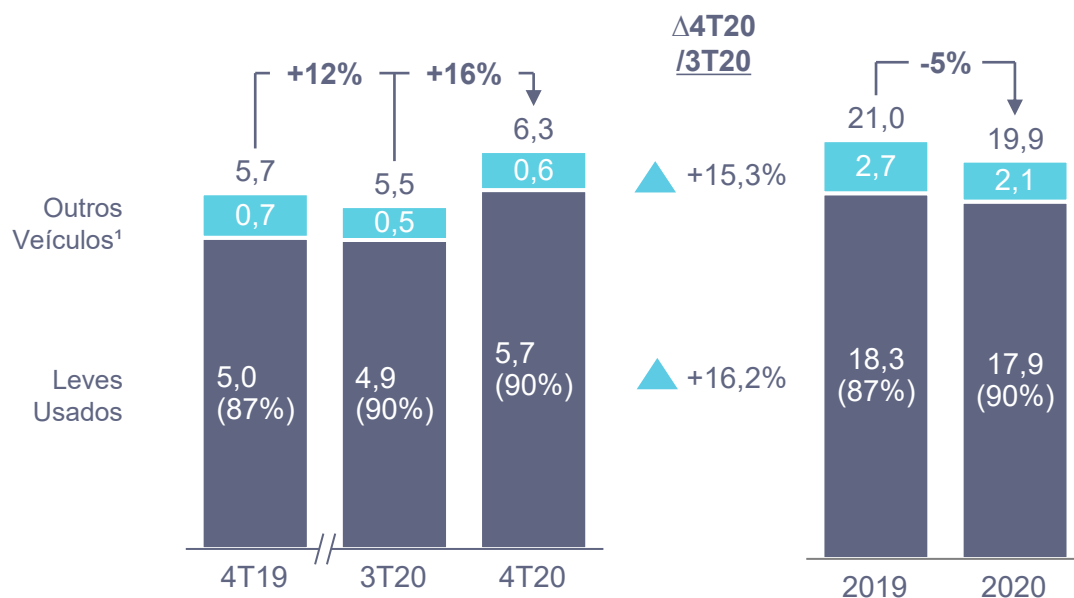
Veículos: Crescimento de 16% na originação no 4T20, superando os níveis pré COVID



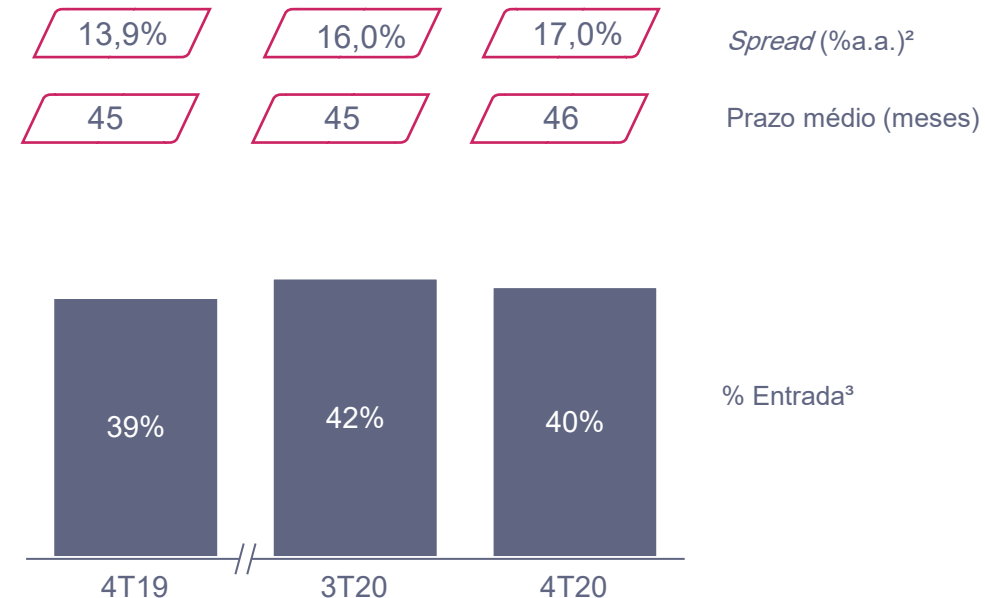
Foco em veículos leves usados, que representaram 90% da originação no 4T20

Manutenção da prudência na concessão de crédito

Originação de financiamentos de Veículos (R\$B)



% Entrada, prazo médio, e taxa média



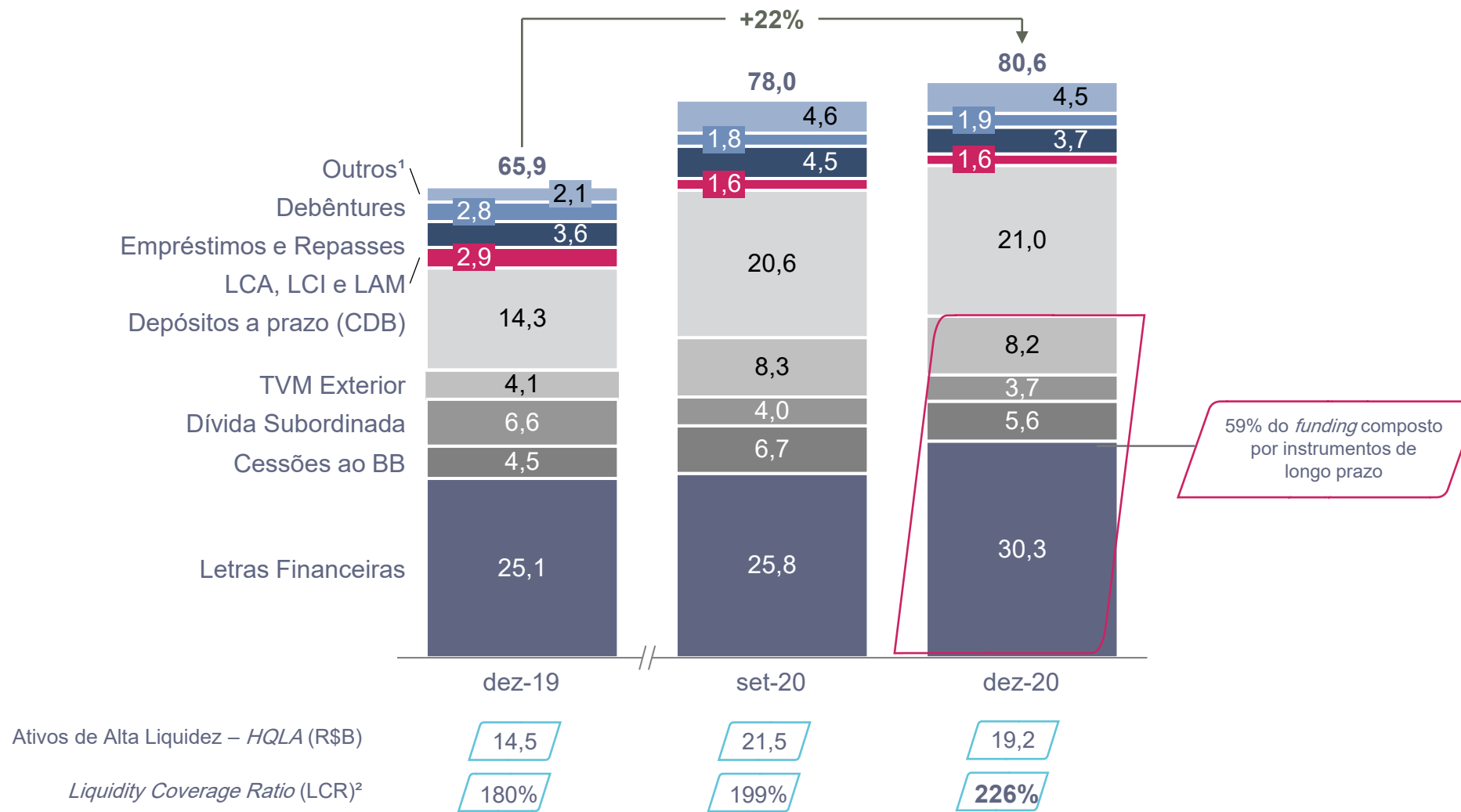
Líder no Segmento de Veículos Leves Usados com 25% de *Market Share*

1. Leves novos, vans, motos e pesados; 2.. Spread entre taxa média ponderada e meta final da SELIC no período; 3. Calculado sobre valor informado do bem.
Nota: No 4T20, o valor médio financiado foi de R\$ 26,1 mil e a idade média dos veículos era de 6,0 anos.

Volume de recursos captados de R\$ 80,6B em Dez/20

Instrumentos estáveis de captação representavam 59% do funding total, e o LCR atingiu 226%

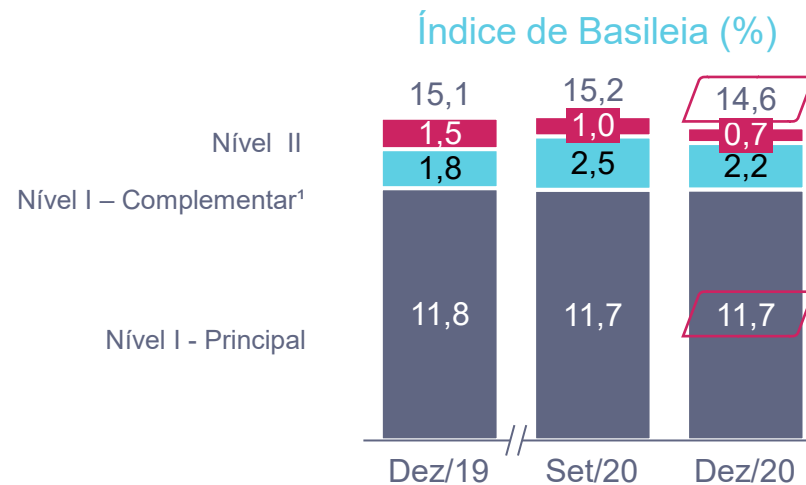
Evolução do *Funding* (R\$B)



1. Inclui depósitos à vista e interfinanceiros 2. Razão entre o "HQLA" e o total de saídas líquidas de caixa previstas para um período de 30 dias em um cenário de estresse, sendo o mínimo regulatório de 100%. Não considera linha de crédito junto ao BB.

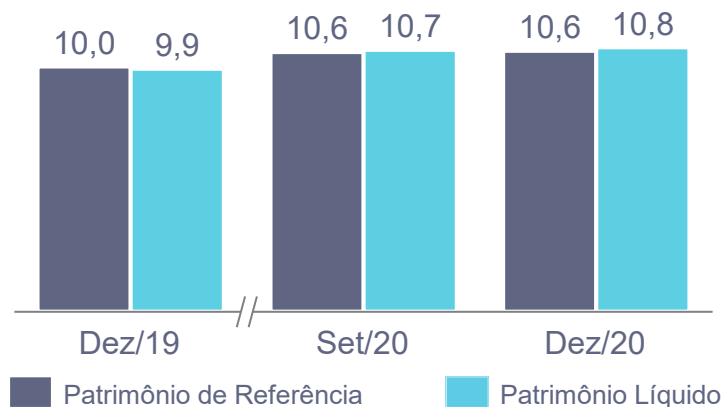
Índice de Basileia de 14,6% em Dez/20

Capital Nível I de 13,9%, sendo 11,7% de Capital Principal (CET1)

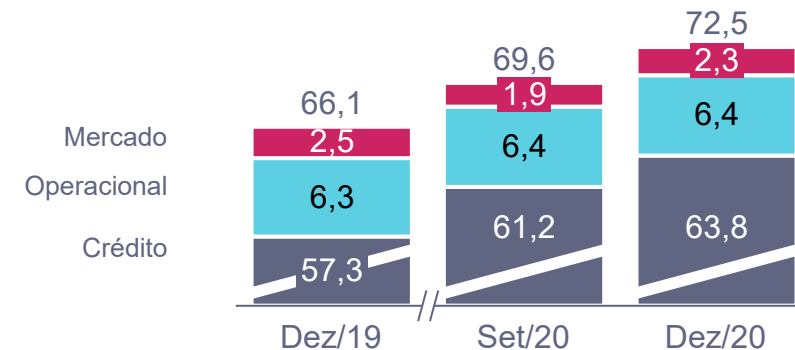


Em 16/03/2020, a Resolução Bacen 4.783/2020 alterou temporariamente o capital mínimo regulatório Nível I – Principal para 5,75%

Patrimônio Líquido e de Referência (R\$B)



Ativos ponderados pelos riscos – RWA (R\$B)



Base de capital manteve-se sólida a despeito dos impactos gerados pela forte volatilidade de mercado gerada pela crise da COVID-19

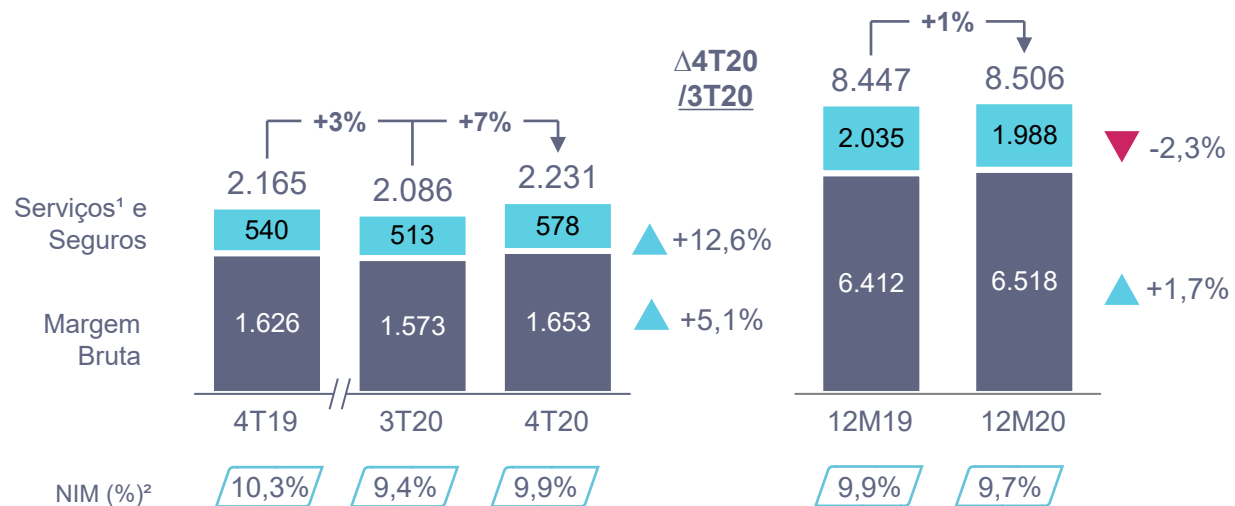
1. Em Nov/17 o Banco emitiu USD 300M em bonds perpétuos, os quais foram aprovados em Mar/18 para compor o capital nível I complementar;
Nota: Em 2020, o requerimento mínimo regulatório de capital era de 9,25% de Índice de Basileia, 7,25% de Capital Nível I e 5,75% de CET1.

Lucro líquido recorrente totalizou R\$ 1,1bi com ROE de 10,3% em 2020

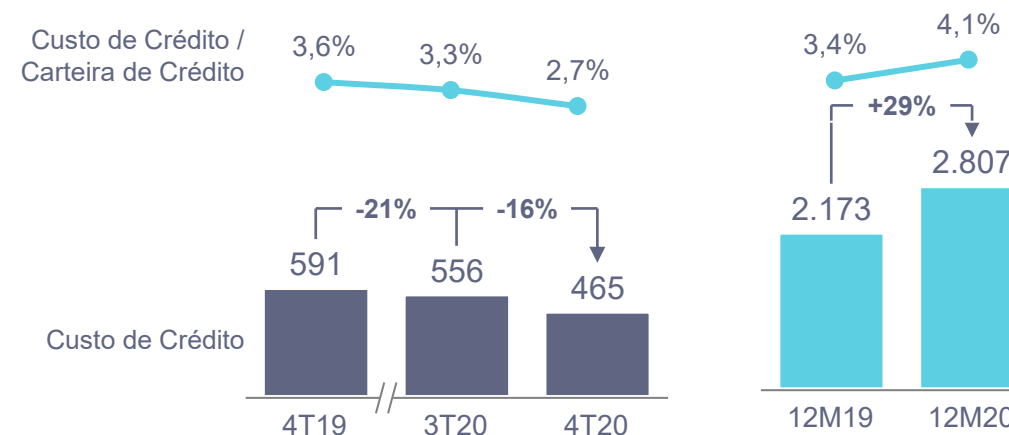


R\$ Milhões

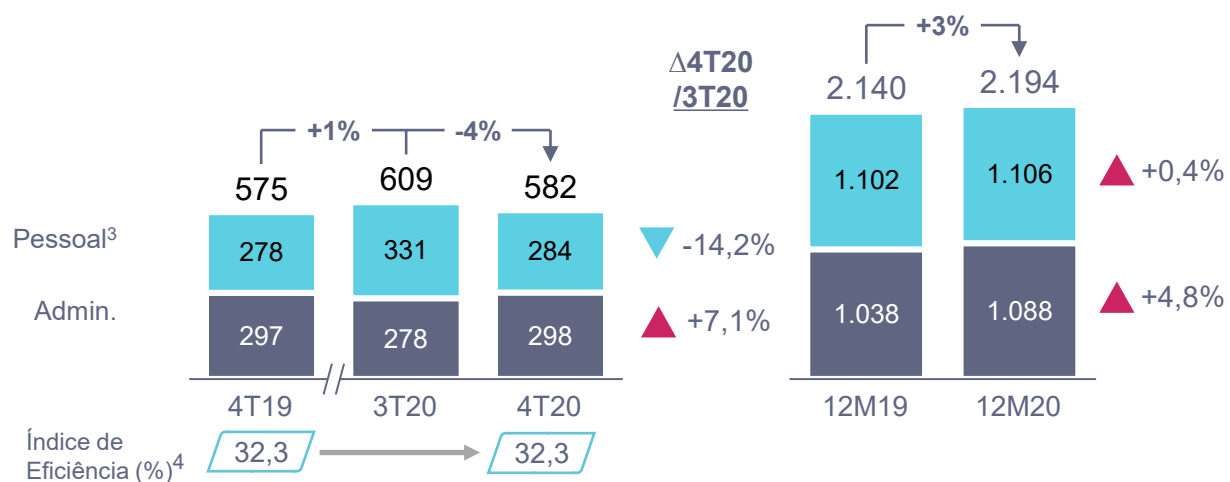
Margem Bruta e Receitas de Serviços¹ e Seguros



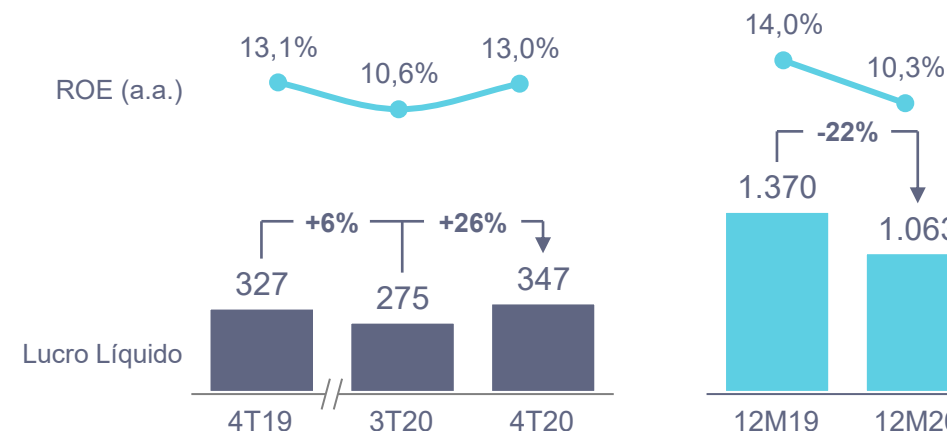
Custo de crédito



Despesas de Pessoal e Administrativas



Lucro Líquido e ROE



1. Receitas de prestação de serviços e rendas de tarifas; 2. Quociente entre a margem financeira bruta com Clientes e os ativos médios sensíveis à spreads; 3. Considera despesas com PLR; 4. Não considera demandas trabalhistas, últimos 12 meses.

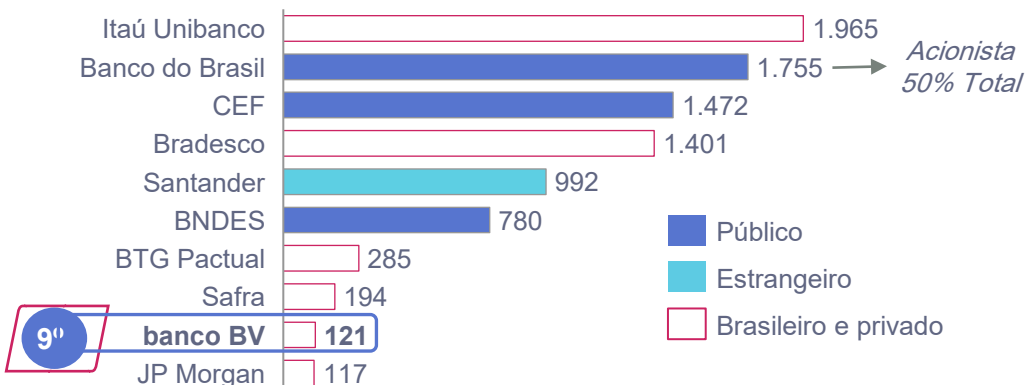
Anexos

Banco BV é um dos principais bancos do Brasil

Top 10 em ativos totais, com acionistas fortes e governança compartilhada

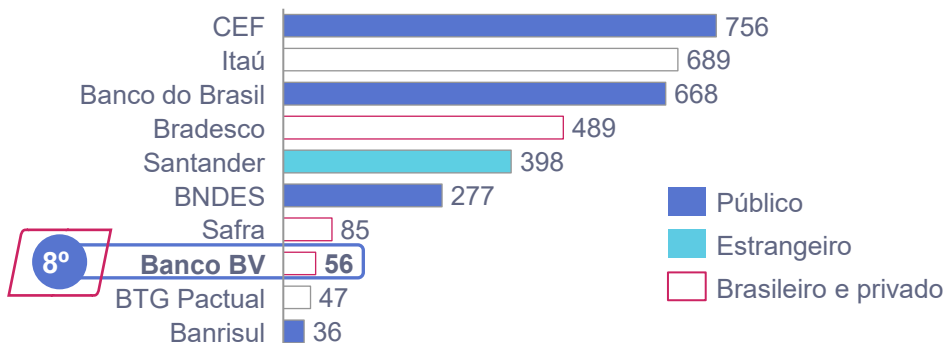
Banco BV é um dos maiores bancos privados brasileiros em ativos totais...

10 Maiores Bancos em Ativos em Set/20 (R\$B)



...e também em saldo de carteira de crédito

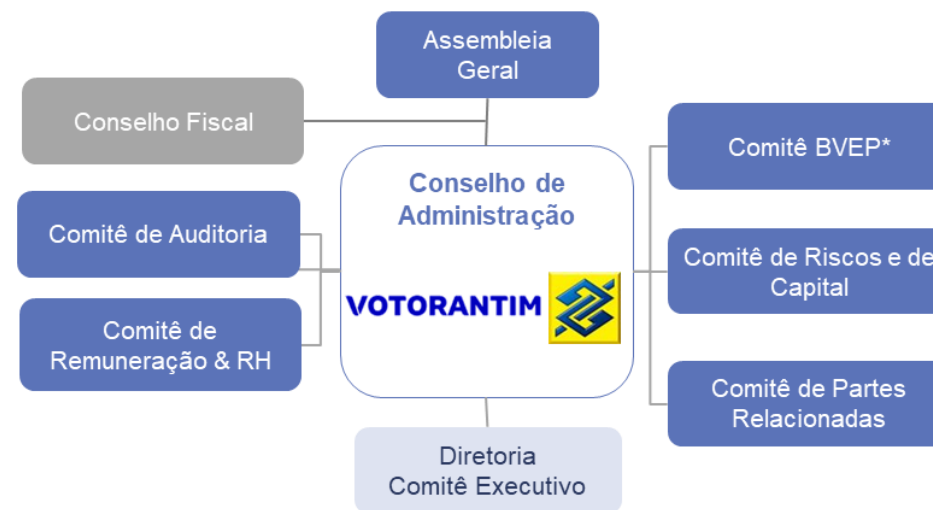
10 Maiores Bancos em Carteira de Crédito¹ em Set/20 (R\$B)



Estrutura Societária



Órgãos de Governança Corporativa



* BV Empreendimentos e Participações

1. Carteira classificada pela Resolução 2.682.

Destaques financeiros

Balço Patrimonial

BALANÇO PATRIMONIAL Ativo (R\$ M)	dez/19	set/20	dez/20
Caixa e equivalentes de caixa	1.052	3.683	4.808
Ativos financeiros	86.703	106.365	101.583
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	2.532	7.159	4.991
Títulos e Valores Mobiliários	27.720	33.348	34.198
Instrumentos Financeiros Derivativos	2.737	6.739	3.621
Relações Interfinanceiras	1.772	870	984
Operações de Crédito	55.676	56.396	59.444
Provisão para Devedores Duvidosos	(4.716)	(5.279)	(5.015)
Outros ativos financeiros	982	7.132	3.359
Ativos fiscais	7.229	8.101	8.036
Investimentos em participações em coligadas e controladas	49	19	19
Imobilizado de Uso	94	96	95
Intangível	334	471	463
Outros ativos	1.400	1.298	1.272
TOTAL DO ATIVO	96.862	120.033	116.277

BALANÇO PATRIMONIAL Passivo (R\$ M)	dez/19	set/20	dez/20
Passivos financeiros	84.001	106.453	102.518
Depósitos	16.356	25.198	25.510
Captações no Mercado Aberto	15.206	16.067	15.029
Recursos de Aceites e Emissão de Títulos	32.066	35.713	40.155
Relações Interfinanceiras	1.642	1.572	1.888
Obrigações por Empréstimos e Obrigações por Repasses do País	3.578	4.517	3.745
Instrumentos Financeiros Derivativos	2.935	5.630	3.606
Dívidas subordinadas e Instrumentos de dívidas elegíveis a capital	6.597	4.024	3.693
Outros passivos financeiros	5.621	13.730	8.892
Passivos fiscais	567	432	606
Provisões para contingências	906	868	819
Outros passivos	1.502	1.629	1.581
Patrimônio Líquido	9.886	10.652	10.754
TOTAL DO PASSIVO	96.862	120.033	116.277

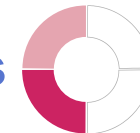
Demonstração de Resultados Gerencial

DEMONSTRAÇÃO GERENCIAL DO RESULTADO (R\$ M)	4T19	3T20	4T20
Margem Financeira Bruta	1.626	1.573	1.653
Resultado com PDD, garantias prestadas e impairments	(591)	(556)	(465)
Margem Financeira Líquida	1.035	1.017	1.188
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(538)	(591)	(676)
Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas	540	513	578
Despesas de Pessoal ¹ e Administrativas	(575)	(609)	(582)
Despesas Tributárias	(158)	(134)	(144)
Outras Receitas (Despesas)	(344)	(361)	(528)
Resultado Antes da Tributação s/ Lucro	497	427	511
Imposto de Renda e Contribuição Social	(170)	(152)	(165)
Lucro Líquido	327	275	347

Principais Indicadores

%	4T19	3T20	4T20
Retorno sobre Patrimônio Líquido (ROAE) - linear	13,1	10,6	13,0
Retorno sobre Ativo Total (ROAA)	1,3	0,9	1,2
Net Interest Margin Clientes² (NIM)	10,3	9,4	9,9
Índice de Eficiência - acumulado 12 meses³	32,3	32,2	32,3

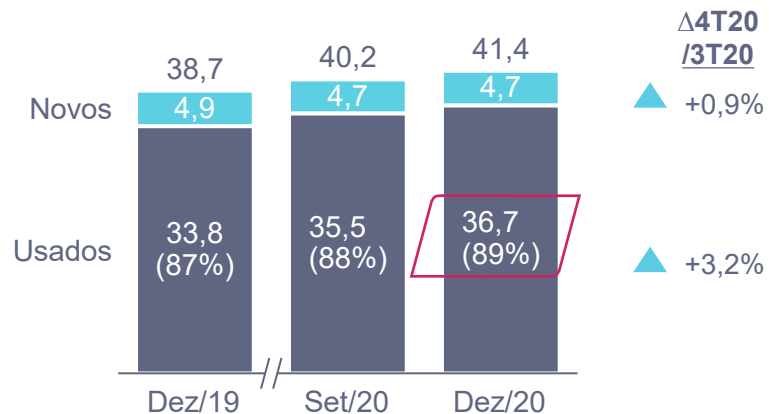
1. Considera PLR; 2. Quociente entre a Margem Bruta clientes e Ativos Médios sensíveis a spread e os ativos. 3. IE = despesas de pessoal, PLR e administrativas / (margem financeira bruta + receita de serviços e tarifas + outras receitas operacionais + outras despesas operacionais + despesas tributárias), não considera demandas trabalhistas.



Negócios de Varejo

Veículos

Carteira de crédito (R\$B)



Re vendas ativas¹ 19,0 mil 19,7 mil 20,7 mil

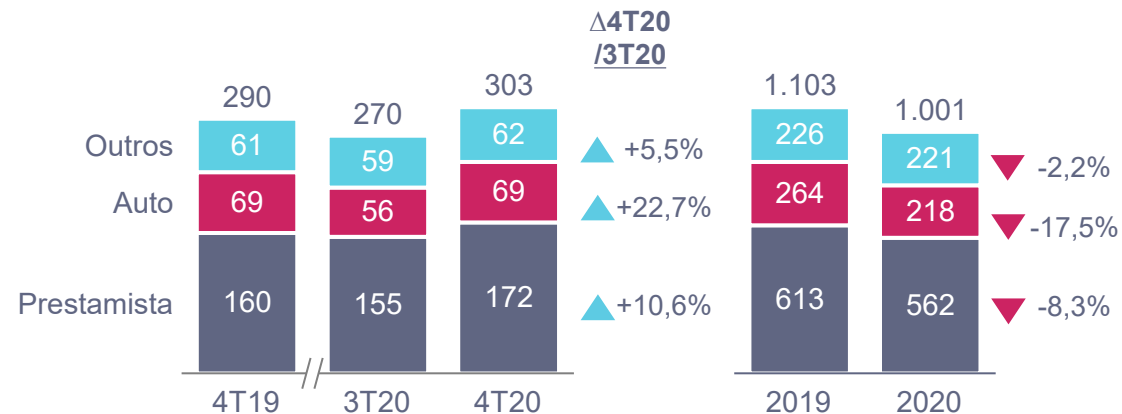
Entre os principais diferenciais competitivos nesse segmento, destacamos:

- **Capilaridade:** presença em ~20,7 mil revendas por todo o país; 20 lojas físicas e 33 virtualizadas; aplicativo
- **Agilidade:** 97% de resposta automática de crédito
- **Transformação digital:** digitalização da esteira de financiamento *end-to-end* desde a simulação até assinatura e pagamento
- **Expertise:** contínuo aprimoramento das ferramentas de gestão com forte utilização de ciência de dados (analytics, modelagem, etc) e inovação (OCR, biometria, etc)



Corretagem de Seguros

Prêmios de Seguros (R\$M)



Portfólio diversificado de produtos de seguros:

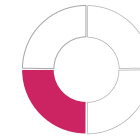
- Prestamista
- Auto
- Residencial
- Outros (Residencial, vida+ acidentes pessoais, odontológico, etc)

Novo Marketplace Seguro auto: Mais opções para os clientes com oferta de 4 seguradoras parceiras



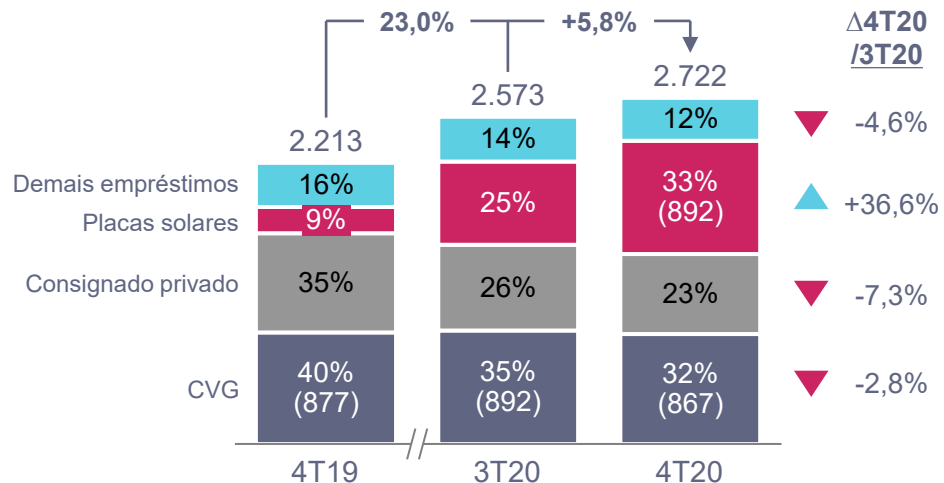
9,1 mil apólices e R\$ 24,1 milhões em prêmios

Empréstimos e Cartões: diversificação das fontes de receitas, alavancando a base de clientes de Veículos



Negócios de Varejo

Empréstimos¹ (Carteira R\$ bilhões)



Ampla oferta de produtos para pessoas físicas:

- o Placa solar
- o CVG (Crédito com veículo em garantia)
- o Consignado Privado
- o Crédito Pessoal, Crédito estudantil, procedimentos médicos, etc

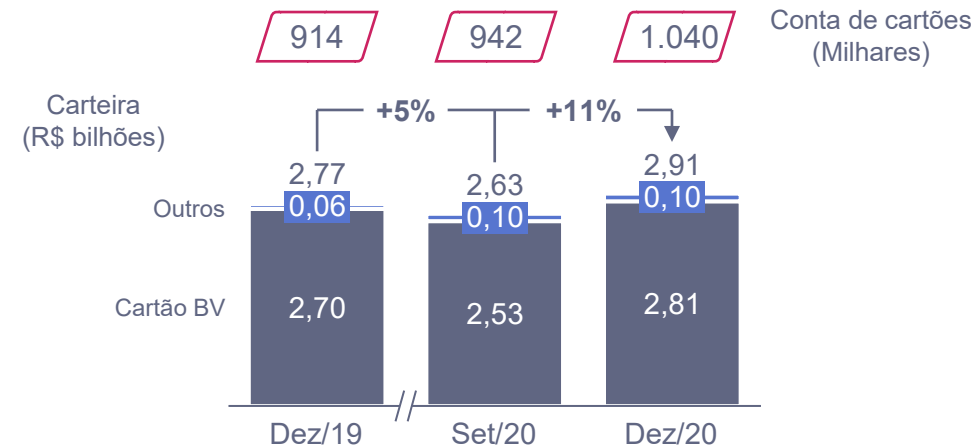
Parceiros digitais para originação de crédito pessoal online



Parceiros na oferta de outros produtos



Cartões de Crédito



O BV oferece várias opções de cartões de crédito das bandeiras Mastercard, Visa e Elo

- o Expansão também através de novas parcerias, como a Dotz
- o Investimentos em melhorias no App, atendimento digital dos clientes e novas *features* como cartão virtual.

Novo app BV

Com o objetivo de oferecer mais conveniência aos nossos clientes, em dez/20 concluímos a integração do App Meu Cartão BV ao App BV.

Evolução digital – App Meu Cartão BV



+5,9 milhões visitas/mês no Meu Cartão BV
+28% vs 4T19



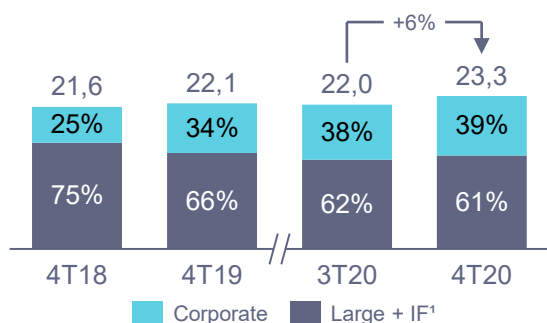
Negócios de Atacado

Corporate Banking (CIB)

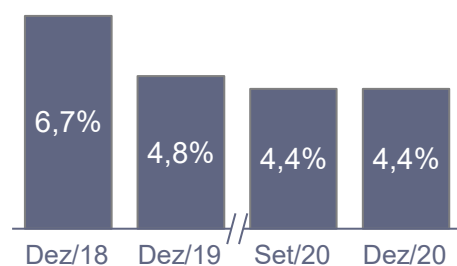
- **Large Corporate** (faturamento anual acima de R\$ 1.500M)
 - ✓ **Foco estratégico:** Atuação seletiva alavancando produtos onde temos reconhecida vantagem competitiva como DCM local (mercado de capitais).
- **Corporate** (faturamento anual de R\$ 300M a R\$ 1.500M)
 - ✓ **Foco estratégico:** Expansão da carteira

Ampla oferta de produtos como cash management, estruturação financeira, garantias (fianças), capital de giro, hedge, FX, mercado de capitais e M&A

Carteira Ampliada CIB (R\$ B)



10 maiores clientes /
Carteira de crédito total



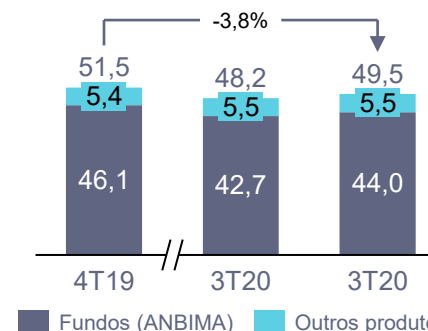
Private Bank – BV Private

- Abordagem de advisory focada nos objetivos do cliente
- Acesso diferenciado à BV Asset e aos produtos atrelados à economia real (FII e FIDC)
- Expertise em planejamento patrimonial e sucessório

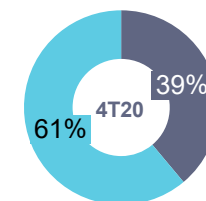
Asset Management – BV Asset

- **R\$ 49,5 bilhões sob gestão (AuM)²**
- Desenvolvimento de soluções apropriadas às necessidades dos clientes
- 19ª posição no ranking da ANBIMA
- 239 fundos ativos sob gestão e grande foco em fundos **lastreados em ativos da economia real**

Ativos sob Gestão¹ (R\$ B)



Fundos lastreados em ativos
da economia real³



■ Economia real³ ■ Outros

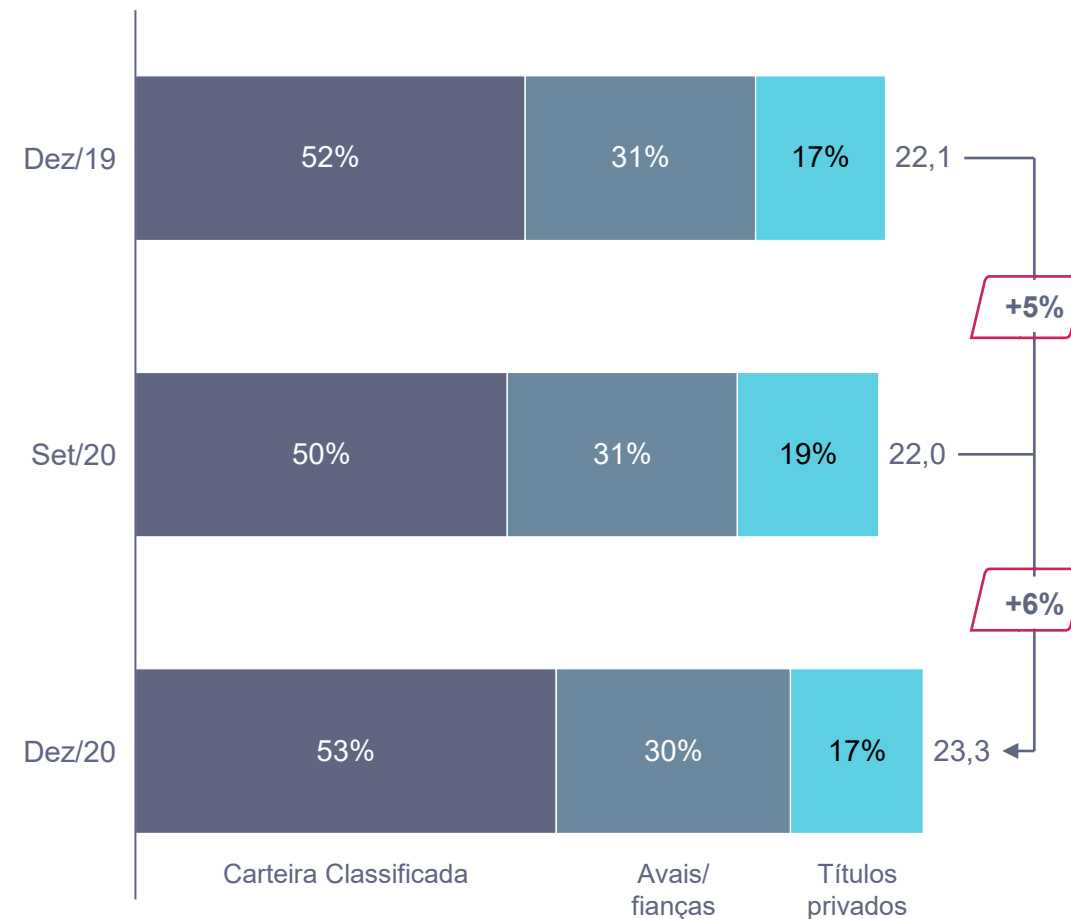
1. Instituições Financeiras; 2. Total de ativos sob gestão inclui BV Asset e o BV Private; 3. Inclui setores imobiliário, energia, infraestrutura e outros



Concentração setorial

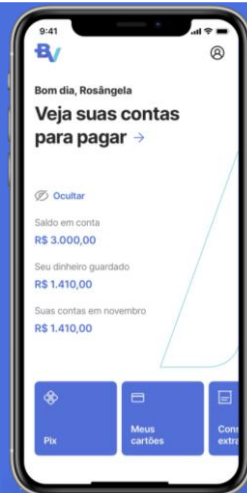
Atacado - Exposição por setor	Set/20		Dez/20	
	R\$M	Part.(%)	R\$M	Part.(%)
Instituições Financeiras	2.643	12,0%	2.832	12,2%
Construção Civil	1.904	8,7%	1.927	8,3%
Indústria	1.873	8,5%	1.710	7,4%
Varejo	1.459	6,6%	1.772	7,6%
Açúcar e Alcool	1.543	7,0%	1.593	6,8%
Energia Elétrica	751	3,4%	1.288	5,5%
Project Finance	988	4,5%	879	3,8%
Telecomunicações	925	4,2%	932	4,0%
Oil & Gas	785	3,6%	793	3,4%
Cooperativas	801	3,6%	563	2,4%
Montadoras/Concessionárias	611	2,8%	734	3,2%
Serviços	600	2,7%	688	3,0%
Saúde	417	1,9%	498	2,1%
Saneamento	433	2,0%	314	1,3%
Mineração	529	2,4%	491	2,1%
Locadoras	481	2,2%	649	2,8%
Outros	5.211	23,7%	5.600	24,1%
Total Geral	21.954	100%	23.264	100%

Carteira de crédito ampliada (R\$B)




A conta digital BV

nasce com o propósito de tornar a vida das pessoas mais leve, impulsionando-as a ir além.



 Controle do financiamento auto

 Gestão dos cartões de crédito

 Investimentos em renda fixa

 Centralizar contas e unificar pagamentos

 Movimentação (PIX)

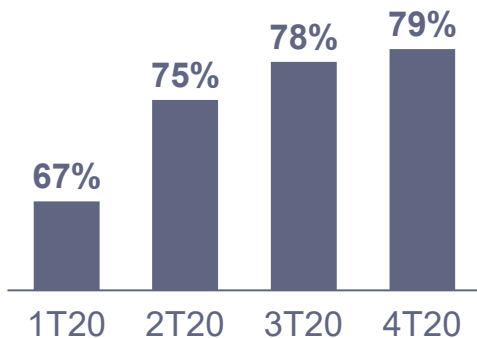
 Pagamento de contas, compras virtuais

 + prazo para pagar contas

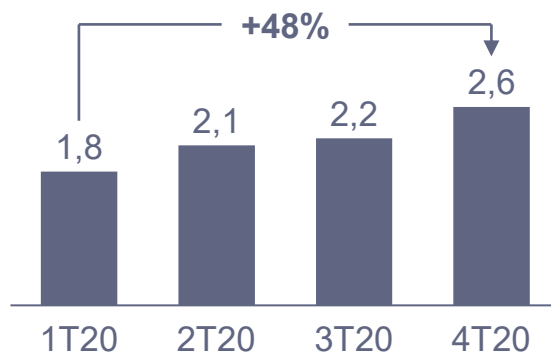
 Atendimento exclusivo por chat

Aumento do Engajamento dos nossos clientes nos canais digitais

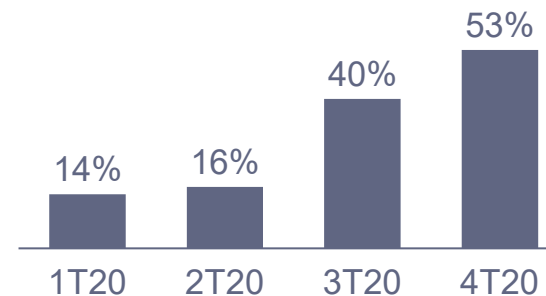
% de clientes que nos contataram via canais digitais¹



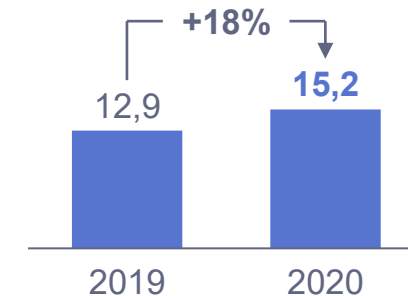
Clientes que logaram na “Minha BV” ou/e no App (milhões)



Vendas de cartões através dos canais digitais



Simulação de financiamentos de veículos nos canais digitais (milhões)



1. % refere-se ao último mês de cada trimestre

BV^x : Nossa unidade de inovação voltada a gerar valor através da conexão com o ecossistema de *fintechs* e *startups*

Unidade de negócio de inovação



A **BV^x** tem a missão de gerar valor por meio da conexão com o ecossistema de startups, por meio de co-criação, desenvolvimentos proprietários e investimentos em parcerias estratégicas.

Três frentes de atuação:

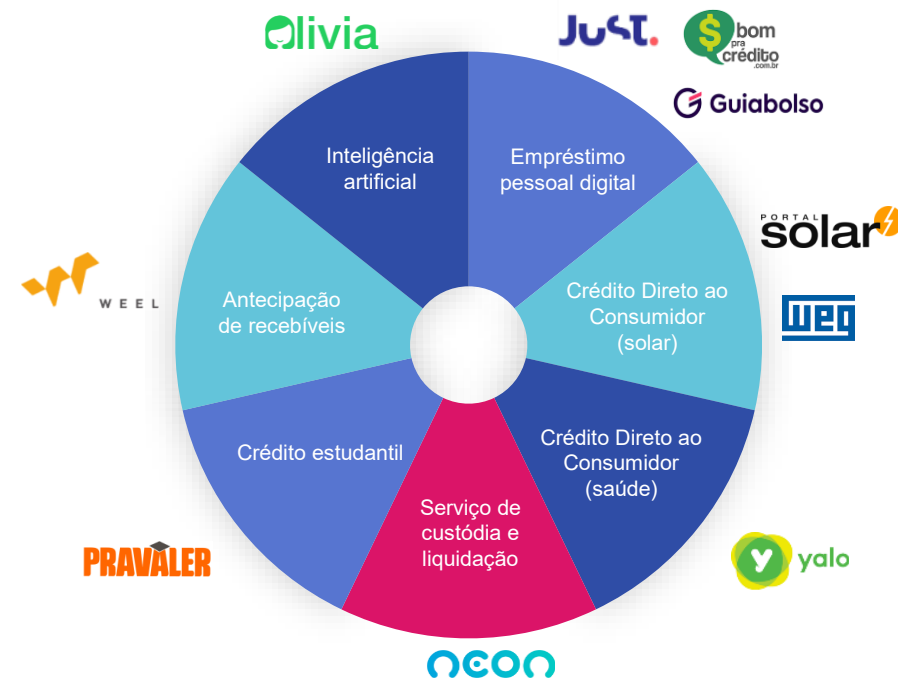
- I. Corporate Venture Capital e parcerias estratégicas:** investimentos em *fintechs* e outras *startups* que tenham sinergias com o BV e que complementem o portfólio de soluções aos clientes do banco;
- II. BV Open:** desempenha um importante papel na estratégia de diversificação de receitas do banco BV, atuando como canal de distribuição dos nossos serviços. Oferecemos aos nossos parceiros e clientes as nossas soluções BaaS (*Banking as a Service*), CaaS (*Credit as a Service*) e IaaS (*Investment as a Service*).
- III. BV Lab:** nosso laboratório de inovação que utiliza tecnologia, dados e o poder do ecossistema para criar protótipos e experimentar novas soluções

48
milhões



transações realizadas no BaaS³
em 2020, +163% vs 2019

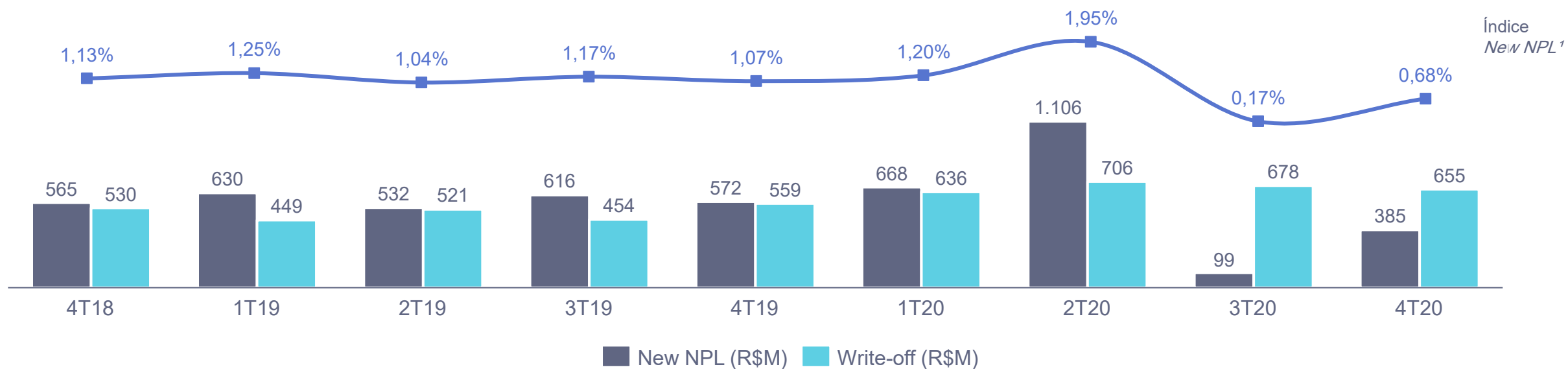
Exemplos de parcerias do nosso ecossistema



+30 parcerias para co-criação e distribuição de produtos
que aceleram nossa diversificação em novos segmentos, enriquecendo
nosso ecossistema

Qualidade da Carteira de Crédito – Índice New NPL

NEW NPL (R\$ M)	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20
Carteira de Crédito Gerenciada (A)	50.478	51.199	52.480	53.519	55.676	56.618	56.655	56.396	59.436
Saldo em atraso + 90 dias (NPL)	2.128	2.310	2.320	2.483	2.496	2.530	2.930	2.351	2.081
Variação trimestral NPL (B)	34	181	11	162	14	33	400	(579)	(270)
Write-off (C)	531	449	521	454	559	636	706	678	655
New NPL (D=B+C)	565	630	532	616	572	669	1.106	99	385
Índice New NPL¹ (D/A)	1,13%	1,25%	1,04%	1,17%	1,07%	1,20%	1,95%	0,17%	0,68%

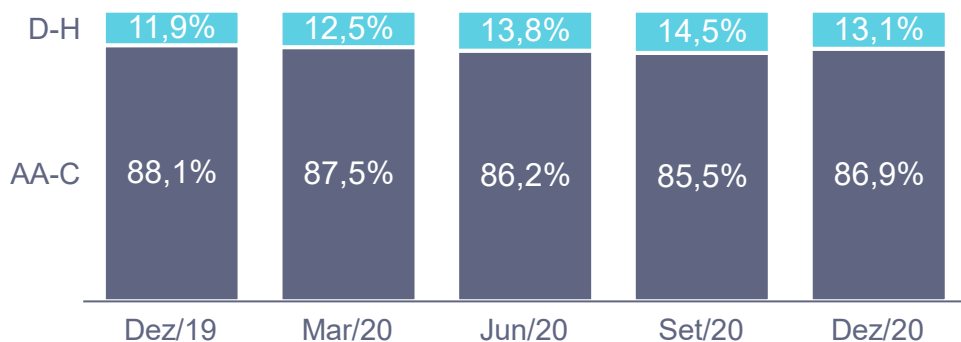


1. Variação no saldo em atraso acima de 90 dias (NPL) + baixas para prejuízo no trimestre (write-off), dividido pela carteira final do trimestre imediatamente anterior.

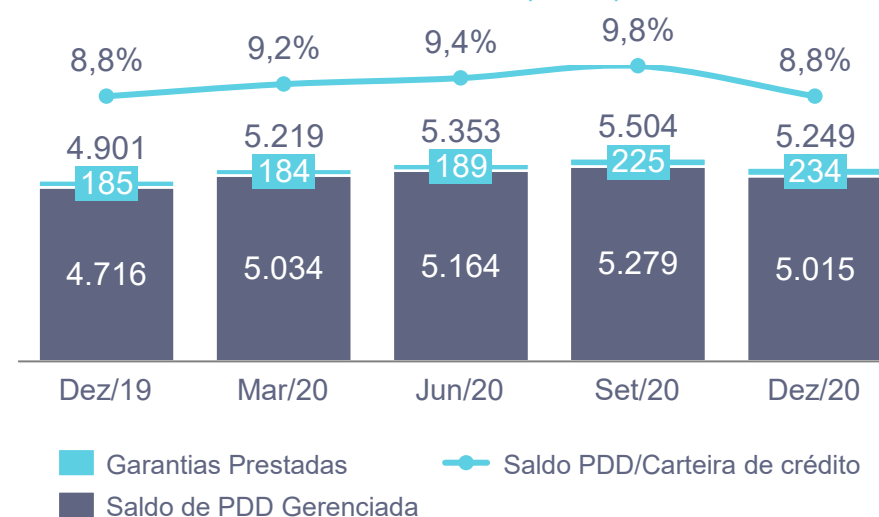
Qualidade da Carteira de Crédito



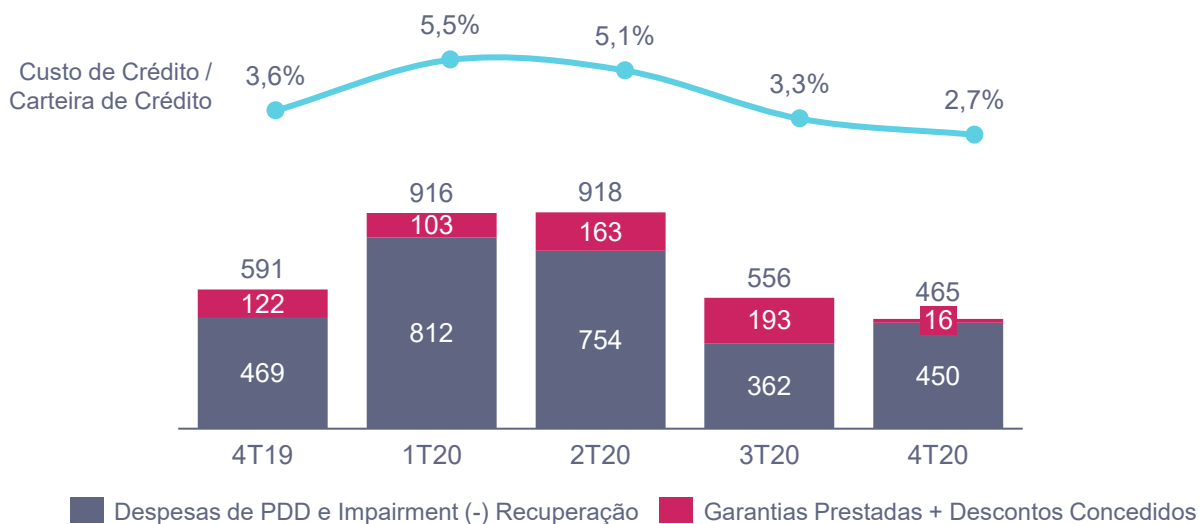
Carteira de crédito por nível de risco (%)



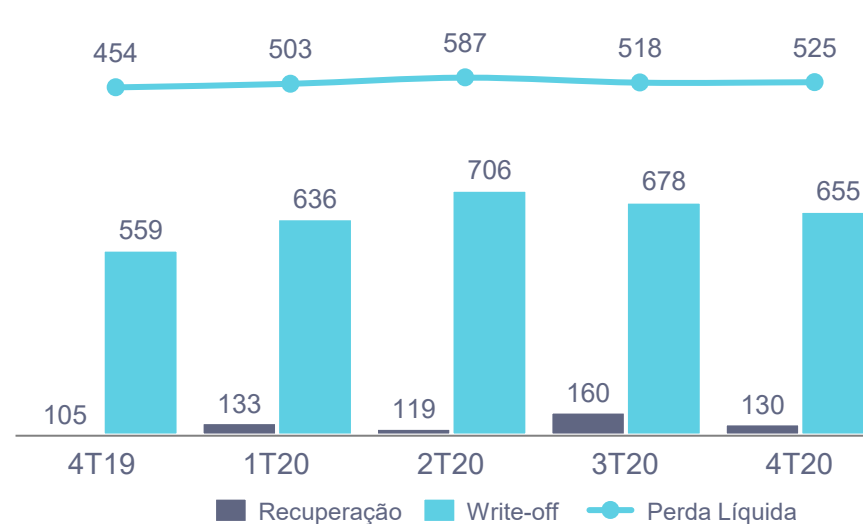
Saldo de PDD (R\$M)



Resultado com PDD¹, garantias prestadas e impairment (R\$M)



Perda Líquida² (R\$M)



1. Considera provisões de crédito contabilizadas no Passivo na linha "Diversas" (Vide NE #22d das DFs); 2. Perda Líquida = Baixas para prejuízo + receitas de recuperação de crédito.

AGÊNCIAS DE RATING		Escala Global		Escala Nacional	Brasil
		Moeda Local	Moeda Estrangeira	Moeda Local	
Moody's	Longo Prazo	Ba2 (estável)	Ba2	Aa3.br	Rating Soberano (outlook)
	Curto Prazo	NP	NP	BR-1	Ba2 (estável)
Standard & Poor's	Longo Prazo	BB- (estável)		brAAA	BB- (estável)
	Curto Prazo	B		brA-1+	

Em 11 de dezembro de 2020, a Moody's alterou a metodologia do *rating* soberano, unificando os tetos de depósito e dívida. Como resultado dessa mudança, o *rating* do banco BV na Escala Global – Moeda Estrangeira foi elevado de Ba3 para Ba2, mesmo nível na Escala Global – Moeda Local. Tanto o *rating*, quanto o *outlook* estão em linha com o rating soberano.

Em 7 de abril de 2020, a S&P alterou o *outlook* do *rating* soberano do Brasil de positivo para estável, refletindo a atualização das expectativas da situação fiscal e econômica do país em decorrência da crise provocada pela pandemia da Covid-19. Dessa forma, o *outlook* do banco BV também recebeu a mesma alteração. O *rating* não sofreu alteração.

Apresentação de Resultados

4T20

Aviso Importante: esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o banco BV, suas subsidiárias, coligadas e controladas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O banco BV não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.