



# 2023 Relatório de sustentabilidade



1

# Carta do conselho de administração

Com uma carteira de crédito de quase R\$ 90 bilhões, o BV segue como o quinto maior banco privado do país. Em 2023 tivemos novo recorde no nosso principal negócio – financiamento de veículos: a carteira de crédito atingiu R\$ 47 bilhões, com uma originação anual de R\$ 25 bilhões, a maior da história, crescendo 24% contra 2022.

Estes números reforçam a nossa liderança no segmento de veículos leves usados pelo 11º ano consecutivo, comprovando a capacidade de navegar os mais diversos ciclos de crédito e ao mesmo tempo inovar para permanecer na vanguarda do negócio. Este é o caso do EGV (Empréstimo com Garantia de Veículo), fruto da inovação do time BV, sempre focado em garantir a melhor solução de crédito para os nossos clientes.

Em 2023, o EGV registrou 56,4% de crescimento, garantindo a liderança no produto pelo terceiro ano consecutivo. No mesmo contexto de diversificação dentro das nossas fortalezas, a originação de financiamento de motos, veículos novos e pesados cresceu 37% em 2023.

Para além do nosso core, seguimos diversificando nossas receitas e evoluindo para um banco relacional, focado na experiência do cliente e preparado para suportá-lo nos diversos momentos de sua vida financeira. Nesta toada a nossa carteira de crédito ex-veículos leves usados já soma quase 23% do portfólio total, o que nos traz a segurança de que os movimentos de diversificação, além de necessários, seguem bem sucedidos.

## Nossos movimentos de **diversificação** seguem evoluindo, sempre com foco na **experiência do cliente**



**R\$ 88**  
bilhões de carteira  
de crédito



**57%**  
de crescimento  
em EGV

# R\$ 22 bilhões

foi o valor distribuído para negócios sob critérios ESG desde 2021



No Banking as a Service (BaaS), o BV segue apoiando nossos parceiros comerciais a proverem serviços financeiros aos seus clientes finais, trazendo segurança, inovação e conectividade com os produtos e serviços BV, como cash, PIX, boletos, dentre outros. Com a aquisição da Bankly, em novembro de 2023, queremos impulsionar ainda mais nossa estratégia, seguindo como protagonistas desse segmento, que no ano transacionou cerca de R\$ 154 bilhões.

2023 foi ano também de consolidarmos o nosso banco digital, adicionando novas funcionalidades e aprimorando a experiência do cliente. Atingimos 5 milhões de clientes que contam com a nossa solidez e agilidade para prover a melhor solução financeira.

Em sustentabilidade, desde que divulgamos nosso “Pacto para um Futuro mais Leve 2030”, em 2021, já compensamos mais de 3,9 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub> – somos a primeira instituição nas Américas a neutralizar as emissões dos automóveis que financia. Também atingimos a marca de 40% de mulheres líderes, a participação de 25% pretos e pardos na força de trabalho e financiamos e distribuímos R\$ 22 bilhões para negócios sob critérios ESG (valor acumulado desde janeiro de 2021).

Por fim, 2023 foi o ano que também demos início a jornada de experimentação de tudo que AI (Artificial Intelligence) poderá agregar em termos de eficiência da nossa operação, assertividade na oferta de produtos e no atendimento ao nosso cliente. Com certeza 2024 será ano de acelerar estes experimentos e alcançar escalabilidade através da nossa parceria com o Google Cloud.

Todas essas conquistas nos posicionam como um banco *parceiro* da vida financeira de nossos clientes, unindo a solidez financeira de uma grande instituição ao mindset digital. Isso é parte de nosso *Pacto para um Futuro mais Leve*, sempre em busca de potencializar negócios de alto impacto socioambiental positivo para expandir o alcance da nossa transformação.

Boa leitura!





# 2

Gabriel Ferreira, CEO do banco BV

• GRI 2-22 •

# Carta do CEO



## FORTALECIMENTO ESTRATÉGICO

### • GRI 2-22 •

Em 2023, o banco BV consolidou seus esforços para promover a sustentabilidade e alcançar resultados financeiros sólidos, com base nas metas estabelecidas em nosso Pacto por um Futuro Mais Leve e alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Fechamos o ano com mais de R\$ 1,1 bilhão de lucro líquido, além da marca de 5 milhões de clientes pessoas físicas e um volume transacionado (TPV) 22,1% maior que o ano anterior, atingindo R\$ 36,9 bilhões. Também obtivemos um sólido desempenho no core business e avanços importantes na agenda de diversificação do portfólio.

Nosso principal negócio – o segmento de veículos leves e usados – atingiu um recorde de R\$ 25 bilhões na originação de financiamentos, número 24% maior que no ano anterior e que nos mantém na liderança do segmento pelo 11º ano consecutivo. Além disso, tivemos recorde em prêmios de seguros emitidos, com um total de R\$ 1,4 bilhão e 54% maior do que em 2022.

No segmento de Atacado, mesmo com o recuo de 3,8% na carteira de crédito ampliada – que chegou a R\$ 26,6 bilhões em 2023 – tivemos avanços importantes na estratégia de maior diversificação e pulverização do risco da carteira e incremento de rentabilidade do portfólio. Ainda em Atacado, alcançamos R\$ 27,7 bilhões de operações de DCM (Debt Capital Markets) coordenadas ou distribuídas

## R\$ 25 bilhões – recorde na originação de financiamentos de veículos leves e usados

pelo BV em 2023. O segmento Corporate registrou crescimento de 2,7% no ano enquanto o portfólio de Large Corporate + Instituições Financeiras apresentou queda de 7,7% no período.

Já nosso portfólio de diversificação chegou a R\$ 20,4 bilhões em carteira, com destaque para painéis solares e empréstimos com garantia de veículo, em que o banco se mantém como líder de mercado.

Nessa jornada da diversificação, em junho de 2023 nos unimos ao Bradesco para anunciar a criação da Tivio Capital DTVM, uma gestora independente criada pelas duas companhias e que terá como estratégia a criação de produtos de investimentos, que complementam o que já é oferecido pelo Bradesco ou banco BV. Por meio dela, abrimos oportunidades para os clientes que buscam resultados financeiros sólidos e expansão no mercado de investimentos.

## R\$ 154 bilhões em pagamentos processados em nossa plataforma de BaaS

### TECNOLOGIA COMO ALIADA

Seguimos na vanguarda da inovação financeira, usando a tecnologia para crescer de maneira sustentável e responsável. Cada vez mais, temos incorporado inovações como a inteligência artificial e o big data na tomada de decisões de crédito. Ações que trouxeram para o BV o reconhecimento como o banco mais inovador do Brasil pela 100 Open Startups e o 2º lugar do prêmio Ideia da Associação Brasileira de Bancos Comerciais 2023.

Além disso, por meio do BVx, nosso ecossistema de inovação e parcerias digitais, somos hoje um dos principais parceiros das startups em frentes distintas que ajudam a transformar negócios focados na vida financeira de pessoas e empresas. Uma delas é nossa plataforma digital (Banking as a Service – BaaS), que em 2023 processou R\$ 154 bilhões em pagamentos por meio de 171 parceiros, tornando-se assim uma nova e importante unidade organizacional para o BV. As outras frentes envolvem projetos de Corporate Venture Capital, Conexão com o Ecossistema, Open Finance, Dinheiro do Futuro e Inovação Aberta.

E pensando na diversificação de nosso portfólio, sempre com foco em fortalecer a atuação como um banco orientado ao cliente, fechamos um acordo com a Méliuz (empresa de cupons de desconto e cashback de lojas online) que prevê a criação do Shopping BV dentro de nosso aplicativo, uma iniciativa que amplia nossa oferta de serviços financeiros e de experiências diferenciadas para os usuários.

A segurança também é um tema prioritário para o BV, que no ano passado se tornou o primeiro banco digital brasileiro a conquistar certificação ISO 27001, referência internacional em gestão da segurança da informação e também o primeiro a receber a certificação internacional de auditoria pelo IIA (Institute of Internal Auditors), evidenciando nosso cuidado com a privacidade do cliente.



## COMPROMISSO, TRANSPARÊNCIA E INCENTIVO

O comprometimento do BV com a agenda sustentável está sendo impulsionado por três pilares essenciais: compromisso público, transparência e incentivo – temas que cada vez mais vem se refletindo em nossa cultura interna. Um exemplo disso é a ampliação das práticas para atingir as metas relacionadas à diversidade e inclusão e o treinamento de nossos colaboradores nas questões estratégicas que envolvem o ESG em nosso dia a dia. Prova

Compromisso público, **transparência e incentivo** são **pilares de nossa agenda sustentável**

disso é que, em 2023, já chegamos a 40% de mulheres em cargos de liderança e 46% de mulheres no quadro geral e 25% de negros no nosso quadro geral. Outro destaque nesse tema foi nossa certificação com o selo GPTW pelas práticas exemplares em equidade de gênero e diversidade étnico-racial.

E, em uma caminhada contínua para cumprir nossos “Compromissos 2030 para um futuro mais leve”, atingimos um total de R\$ 22 bilhões financiados e distribuídos para negócios ESG desde 2021 e compensamos 100% de nossas emissões do ano de 2022.

Como um banco que acredita no novo e busca cada vez mais levar tranquilidade financeira para a vida de pessoas e empresas, nossas iniciativas para reforçar a centralidade no cliente foram essenciais para fortalecer não só a marca BV no mercado, como também para avançar em nossas métricas de engajamento e satisfação, além dos reconhecimentos externos.



**3ª posição**  
entre os bancos brasileiros no GPTW

O banco BV teve nota de 4,5, em uma escala até 5, na plataforma de avaliações anônimas de colaboradores e ex-colaboradores Glassdoor e um índice recorde de favorabilidade de 88 no e-NPS (employee Net Promoter Score). Também ficamos em 2º lugar na categoria gestão de pessoas no anuário Época Negócios 360º e na 3ª posição entre os bancos brasileiros na avaliação do Great Place to Work (GPTW).

Em 2024, o BV continuará se adaptando às condições do mercado e avançando em ações de relacionamento com seus clientes, sempre tendo em vista o comprometimento com a sustentabilidade em todos os nossos negócios.

**Gabriel Ferreira**  
CEO do banco BV





# 3

• GRI 2-2, 2-14 •

# Sobre o relatório





O Relatório de Sustentabilidade do banco BV é uma ferramenta de gestão e comunicação institucional sobre os principais impactos em governança, englobando tópicos econômicos, ambientais e sociais, internos e externos, referentes ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Os textos estão em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI), em sua versão Standard, e com conceitos do Integrated Reporting Framework. O material também sinaliza a relação dos conteúdos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.



Comentários e dúvidas sobre este relatório podem ser enviados para [imprensa@bv.com.br](mailto:imprensa@bv.com.br)

## Documento em **conformidade com as normas da GRI** e auditado por terceira parte

Pelo segundo ano consecutivo, o relato foi submetido à verificação externa realizada por terceira parte independente. O documento, avaliado e aprovado pelo Conselho de Administração, está alinhado ao balanço contábil e inclui dados do BV e suas controladas: Banco BV S.A., BVIA Negócios e Participações S.A., BV Corretora de Seguros S.A., BV Empreendimentos e Participações S.A., Acesso Soluções de Pagamento S.A. - IP (Bankly) e Acessopar Investimentos e Participações S.A., também incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.



# Temas materiais

• GRI 2-29, 3-1, 3-2 •

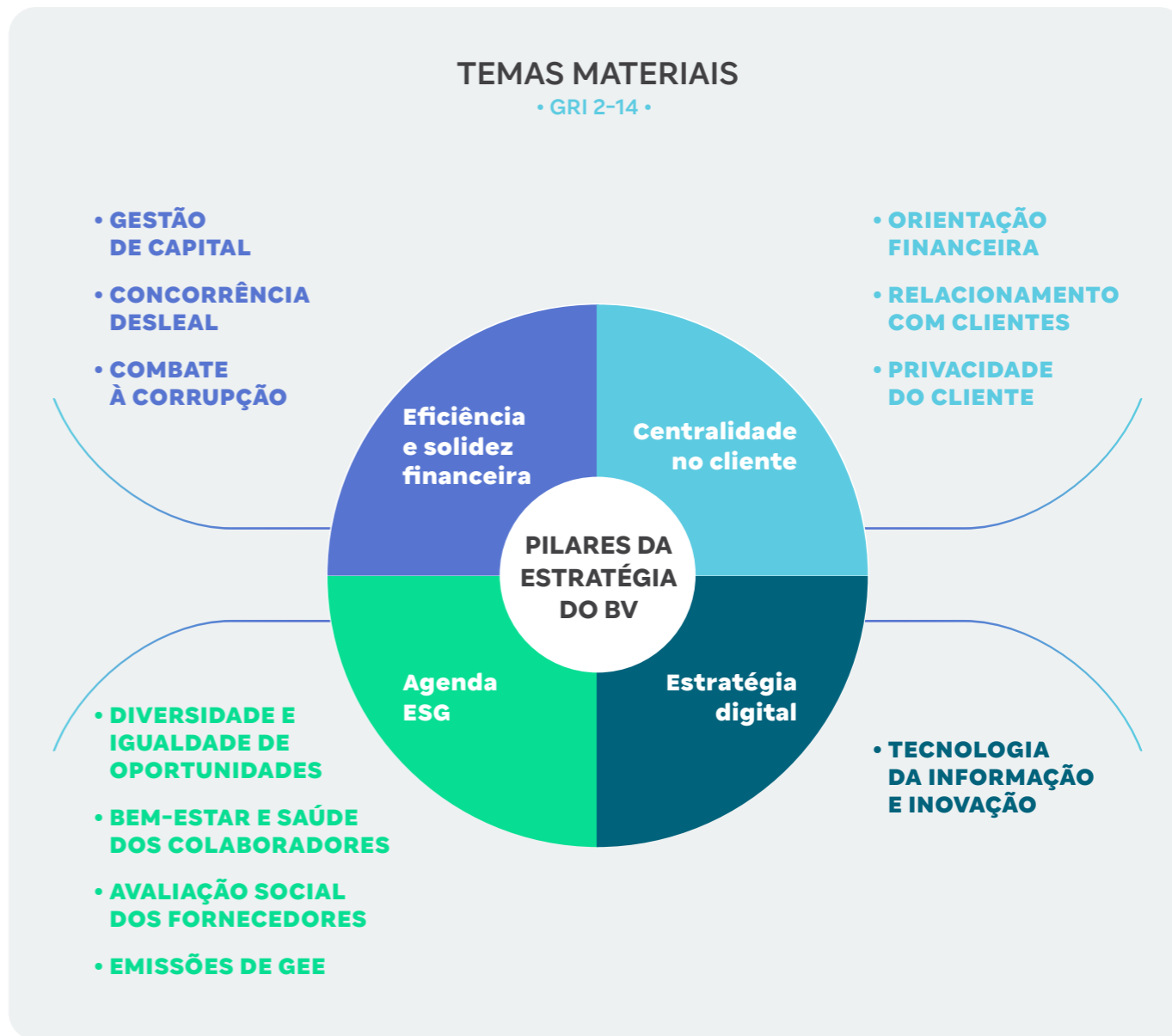
Os 11 tópicos materiais deste documento foram definidos no ciclo de 2022<sup>1</sup> e categorizados conforme os quatro pilares estratégicos do BV. Os stakeholders engajados foram selecionados de acordo com tópicos potencialmente materiais após pesquisa documental e representaram clientes, fornecedores e colaboradores. Eles analisaram a probabilidade de um risco se tornar real e a severidade desse impacto.

O Conselho de Administração avaliou e aprovou tais temas materiais, assim como a Política de Gerenciamento de Riscos e de Capital e a [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática](#). O Conselho também acompanha relatórios regulató-

rios, a exemplo do Relatório sobre o Sistema de Controles Internos e o Planejamento Estratégico.

Além do processo de definição dos tópicos materiais, trabalhamos de forma contínua no engajamento de stakeholders para identificação e avaliação dos nossos impactos. Dessa forma, o BV, além de garantir a conformidade com normas setoriais, busca estimular o fomento do desenvolvimento sustentável.

<sup>1</sup>Não houve nenhum ajuste ou revisão em relação à materialidade do ano anterior



## / Nossos stakeholders

Trabalhamos com propósitos específicos para cada um de nossos públicos, para quem buscamos levar informações de forma rápida, clara e transparente a partir de nossos canais internos (para colaboradores) e externos (para clientes, acionistas, órgão reguladores, fornecedores e comunidades).

### PROPÓSITO DE ENGAJAMENTO



#### **Clientes**

Oferecer as melhores escolhas para os nossos clientes e um portfólio completo de produtos e serviços atrelado a uma melhor experiência do usuário.



#### **Colaboradores**

Promover um ambiente de trabalho saudável e leve, com sentimento cada vez maior de orgulho em pertencer.



#### **Comunidade**

Fomentar o desenvolvimento sustentável de negócios e comunidade.



#### **Reguladores**

Garantir concordância com as normas e adequações a todos os processos solicitados.



#### **Acionistas e Investidores**

Blindá-los com informações claras e transparentes sobre a companhia.





4

• GRI 2-1 •

Um  
**desenvolvimento  
mais sustentável**

Empresa de capital fechado fundada em 1991<sup>2</sup>, o banco BV se coloca hoje como uma das principais marcas em soluções de crédito do Brasil. Atualmente controlado pela Votorantim Finanças e pelo Banco do Brasil e sediado em São Paulo, o banco atua no setor financeiro no Brasil e nas Bahamas e em Luxemburgo. Com mais de 5 milhões de clientes, desde 2012 o BV é líder em financiamento de veículos leves usados no Brasil e nos últimos anos vem trabalhando para oferecer um portfólio diversificado de negócios e ampla oferta de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas.

Ao mesmo tempo em que o modelo de negócios é robusto e a gestão de riscos é conservadora, conseguimos inovar ao estabelecer parcerias estratégicas para aprimorar seus canais digitais com o uso inteligente de dados. Assim, é possível proporcionar experiências cada vez melhores aos clientes e encontrar novas oportunidades de atuação e de adaptação ao mercado. O BV também é reconhecido pela capacidade de inovar e firmar parcerias com fintechs e startups no Brasil

## Pilares estratégicos do BV



### Eficiência e solidez financeira

Modelo de negócios leve e eficiente aliado a solidez de balanço e gestão conservadora de riscos



### Estratégia digital

Mindset digital, com foco em inovação, uso intensivo de dados e inteligência artificial, traduzido em soluções e canais digitais e estratégia *Open Finance*



### Centralidade no cliente

Melhoria contínua da experiência, colocando o cliente no centro de nossa estratégia



### Agenda ESG

Neutralizar nosso impacto ambiental, acelerar a inclusão social, multiplicar e humanizar o conhecimento financeiro e mobilizar recursos para fomentar negócios sustentáveis

<sup>2</sup>O banco BV foi originalmente fundado em 1988 como DTVM (Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários) e se tornou banco em 1991



# Sustentabilidade nos relacionamentos

• GRI 2-17, 2-18, 2-23, 2-24 •

A agenda ESG do banco BV é baseada em pilares que a integram à estratégica do banco, com diretrizes traçadas na [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática](#) (PRSAC), buscando garantir que os negócios sejam estabelecidos de forma sustentável, ética e transparente, fomentando o impacto positivo para toda a cadeia de valor. Os pilares de atuação da PRSAC são incorporados ao Planejamento Estratégico da empresa e desdobrados em metas acompanhadas trimestralmente pela Diretoria Executiva. Os resultados da PRSAC são reportados trimestralmente ao Comitê ASG, que assessora o Conselho de Administração, e passam por auditoria periódica.

Para induzir que as decisões de negócios sigam a agenda ESG constantemente, estabelecemos compromissos públicos por meio de nosso [Pacto por um futuro mais leve](#). Nele, temos até 2030 para atingir cinco metas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas.

## Compromisso / ODS

### Neutralizar nosso impacto ambiental



#### META

Efetuar 100% da compensação de CO<sub>2</sub> do principal negócio do BV, o financiamento de veículos usados

Compensar 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) diretas do BV

#### RESULTADO 2023

Desde o início do programa, 100% da frota financiada pelo BV tem suas emissões de CO<sub>2</sub> compensadas (equivalentes a mais de 3,9 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub> desde 2021)

Em 2023, compensamos 100%, ou 3,3 mil toneladas de GEE referentes às nossas emissões do ano de 2022

### Acelerar a inclusão social



#### META

Atingir 50% de cargos de liderança ocupados por pessoas que se identifiquem com o gênero feminino

Garantir a participação de 35% de pretos e pardos no quadro de colaboradores do BV

#### RESULTADO 2023

40% em cargos de liderança e 46% de mulheres no quadro geral

25% de negros no nosso quadro geral

### Mobilizar recursos para fomentar negócios sustentáveis



#### META

Financiar e distribuir no mercado de capitais R\$ 80 bilhões para negócios ESG

#### RESULTADO 2023

Atingimos R\$ 22,0 bilhões financiados e distribuídos para negócios ESG desde 2021

## COMPROMETIMENTO DA ALTA GESTÃO

• GRI 2-18 •

Desde 2017, o Conselho de Administração realiza uma autoavaliação anual<sup>3</sup>, assim como seus Comitês de assessoramento. Além disso, o Conselho de Administração avalia os Comitês que o assessoram. Para aprimorar conhecimentos relacionados ao exercício de suas funções, Conselheiros, Diretores e membros de Comitê participam de cursos, incluindo aqueles do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

O desempenho da Diretoria Executiva e do CEO são analisados pelos conselheiros, conforme objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico. Essa avaliação de competências comportamentais é baseada nos valores estabelecidos pelo BV, quais sejam: Simples, Correto, Parceiro e Corajoso.

Diversas medidas foram implementadas ao longo dos anos em decorrência de feedbacks recebidos em processos de avaliação e autoavaliação, incluindo: reporte mensal do CEO do Banco ao Conselho de Administração com as principais atualizações relacionadas aos seus negócios; aprimoramento do processo para aprovação do Planejamento Estratégico; estabelecimento de tempo dedicado exclusivamente aos Conselheiros em cada reunião para discussão de temas sem a presença do corpo executivo; maior espaço para discussão de temas relacionados a Clientes e ESG com o intuito de aprofundar as discussões.



Ficamos entre os **top 5** como **melhor governança corporativa** pela pesquisa do Estadão Mais e fomos considerados acima da média do mercado na pesquisa **Melhores para o Brasil da Humanizadas**, primeira empresa de avaliação em ESG com uso de inteligência de dados, em quatro categorias: **reputação, princípios de gestão, cultura e narrativas.**



<sup>3</sup>Atualmente, não há previsão de avaliação independente.



# Exposição ao risco climático

• GRI 201-2, 3-3, FN-CB-410A.2 •

Riscos climáticos são distintos da maioria dos riscos que o BV enfrenta, por três principais razões. Primeiro, sua materialização é de longo prazo; segundo, os dados históricos são limitados; e, por fim, as métricas tradicionais existentes podem não ser suficientes para gerenciá-los, dado o nível de maturidade da gestão deste risco em todo o mercado (nacional e internacional). Apesar disso, o banco reconhece seu papel de promover um futuro de baixo carbono e resiliente ou adaptado ao clima, também em busca de oportunidades futuras.

Tendo em vista que parte desses riscos deriva indiretamente das operações dos parceiros de negócios, mapeamos a exposição ao risco climático no relacionamento comercial com a contraparte antes da concessão de um recurso, não somente considerando o papel da empresa na contribuição na mudança do clima, mas também o impacto do clima nos negócios da empresa como, por exemplo, o aumento da inadimplência.

Para obter dados mais precisos, o BV realiza avaliações específicas do risco climático, tópico que vem exigindo cada vez mais atenção das instituições financeiras. Em 2023, além das análises recorrentes do risco climático pertencentes ao Rating ESG apurado de forma independente pela Área de Riscos, foram realizados dois estudos complementares: o primeiro avaliou a

relevância da carteira de crédito concedida aos setores mais expostos à transição para uma economia de baixo carbono.

O segundo mensurou o volume da carteira de crédito exposto a atividades e setores de uso intensivo de água e em municípios que serão significativamente afetados num cenário de seca extrema projetado para 2030 e 2050, de acordo com a ferramenta do AdaptaBrasil, do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações.



Reconhecemos nosso papel na busca por um **futuro de baixo carbono**

## Em 2023,

listamos 6 setores de maior risco potencial

Desde 2022, o BV já havia categorizado setores carbono intensivo como atividades proibidas ou sob limite setorial específico e havia incluído choques climáticos no Teste de Estresse Integrado, alinhado ao Network for Greening the Financial System (NGFS). Quando o cliente não demonstra nível suficiente de comprometimento com a transição de clima, é reservado ao banco o direito de restringir o fornecimento de serviços – bem como em casos comprovados de envolvimento com trabalho análogo à escravidão, utilização de mão de obra infantil, exploração criminosa da prostituição, jogos de azar ou armas e munições.

## Nossa área de Riscos é responsável pelo mapeamento de exposição ao risco climático

O BV listou, ainda, setores de maior risco potencial que, apesar de não serem proibidos, têm diligência específica: agronegócio, energia, mineração, petróleo & gás, pesca e tabaco.

Outro destaque de 2023 foi o financiamento pioneiro com garantia no Programa de Eficiência Energética do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), cujo objetivo é facilitar o crédito para micro, pequenas e médias empresas para sua transição energética, apoiando-as na elaboração de garantias exigidas por agentes financeiros.





Este primeiro passo do BV contemplou a Energy Saving Company, empresa de tecnologia com sede em Brasília, num projeto de redução de 27% do consumo de energia de um hospital por meio da substituição da iluminação, do ar-condicionado e de outros equipamentos mais eficientes, bem como da instalação de uma usina solar com capacidade para suprir 37% do consumo energético atual.

E, em busca de novas oportunidades, o banco está trilhando sua trajetória rumo à descarbonização dos negócios. Para isso, ao longo de 2023, foram quantificadas as emissões financiadas, com base na metodologia Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Também se iniciou o levantamento de soluções de carbono para varejo e atacado; criou-se um Grupo de Trabalho para tratar o tema; e capacitaram-se os times comerciais para identificar oportunidades.

Estamos trilhando  
nossa trajetória rumo  
à **descarbonização**  
dos negócios

A declaração de apetite e tolerância para 2024 vai priorizar não apenas negócios, como setores de menor impacto, mas o incentivo a transição para outros setores. O documento Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas contextualiza o histórico do indicador criado em 2019. A atenção à mudança climática é pauta institucional, fortalecida pelos compromissos externos assumidos: Empresários pelo Clima; GHG Protocol; e PCAF.

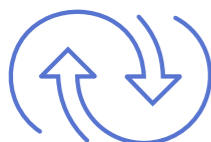
Por fim, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática tem direcionado a Instituição para um desenvolvimento sustentável desde 2014. Essa política estabelece diretrizes que orientam a condução dos negócios, as relações com as partes interessadas e a própria operação do banco. Os principais objetivos são garantir relações trabalhistas adequadas em toda a cadeia de valor do BV e fomentar impacto positivo ao meio ambiente e a sociedade, em linha com os pilares de atuação de Sustentabilidade.

## PLANEJAMENTO DE CAPITAL E TESTE DE ESTRESSE

**FN-CB-550A.2**

O BV dispõe de um Plano de Capital e Plano de Contingência de Capital, ambos aprovados pelo Conselho de Administração. Conforme definido na Resolução nº 4.557 do CMN, o Plano de Capital abrange em seu escopo as metas do BV, as projeções de capital, as principais fontes de capital e o plano de contingência de capital.

A elaboração dele considera, no mínimo, a avaliação de ameaças e oportunidades do ambiente econômico e de negócios, metas de crescimento, projeções de receitas e despesas e de ativos e passivos relevantes ao cálculo de capital, bem como a política de distribuição de resultados. O Plano de Capital faz parte de um processo integrado de planejamento orçamentário e estratégico do BV e inclui, entre outros:



Processo **integrado** de planejamento

### Realização do Teste de Estresse

Integrado e análise de sensibilidade no planejamento orçamentário anual

### Avaliação do ambiente de negócios

e macroeconômico e definição de projeções e metas pelo Planejamento Estratégico

### Avaliação das projeções orçamentárias

em relação aos limites estipulados pelo Apetite de Riscos da Instituição



## O Teste de Estresse Integrado é aplicado na avaliação e na construção do Planejamento Estratégico

Este alinhamento envolve a alta gestão do BV e reforça o processo interno de avaliação da adequação de capital, sendo objeto de contínua reavaliação e aprimoramento.

O Teste de Estresse Integrado de Capital do BV simula situações de estresse num modelo que busca identificar o impacto da ocorrência simultânea de tais eventos nos Índices de Basileia, de Capital Nível 1 e de Capital Principal do Conglomerado Prudencial banco BV.

O objetivo é avaliar o nível de solvência do banco em cenários macroeconômicos e de estresse climático (os quais também afetam os cenários macroeconômicos) adversos e plausíveis, por meio da análise do capital regulatório para o horizonte de tempo de três anos. Isso inclui cenários em situação de estresse por meio de modelos satélites e respectivos impactos no Balanço e Demonstrativo de Resultados no Exercício (DRE) e, conseqüentemente, no Patrimônio de Referência (Capital Disponível) e nas parcelas de riscos (capital exigido).

O Teste de Estresse Integrado é aplicado na avaliação e na construção do Planejamento Estratégico e do orçamento, desde a avaliação do capital até resultado em cenários de estresse, e em demandas pontuais, quando necessário.

## / Ferramentas utilizadas para avaliação de risco climático



- **Framework de Financiamentos para Títulos Verdes, Sociais e de Sustentabilidade:** avaliado pelo Parecer de Segunda Opinião da Sustainalytics, analisa a resiliência dos títulos para que promovam, por exemplo, a transição para uma economia de baixo carbono e alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

- **Taxonomia da Federação Brasileira de Bancos para Economia Verde:** auxilia o setor na transição para a economia verde e apoia o gerenciamento de riscos socioambientais e climáticos nas carteiras dos bancos.

- **Princípios do Equador:** baseado nas políticas e padrões de desempenho da International Finance Corporation para sustentabilidade socioambiental e nas diretrizes do Banco Mundial sobre meio ambiente, saúde e segurança. Avalia o risco socioambiental associado com o fi-

nanciamento direto de grandes projetos de infraestrutura, como barragens, minas e oleodutos. O BV é o 5º banco brasileiro a ter assinado este compromisso voluntário, que estabeleceu benchmark para o financiamento responsável. Desde então, o banco não financia pedidos em que o cliente não se comprometa a cumprir os Princípios do Equador.

- **Rating ESG do BV:** ferramenta que atribui notas às empresas clientes do atacado, conforme aspectos de governança, social, ambiental e climático, e traça os perfis de transição e físico de acordo com a Resolução 4.943/2021 do Conselho Monetário Nacional. O rating ESG avalia se o tomador de crédito: especificamente na dimensão climática, faz análise de materialidade sobre prováveis efeitos das mudanças climáticas em seu negócio; considera riscos e oportunidades derivados da mudança do clima no seu próprio Planejamento Estratégico e/ou

no gerenciamento de riscos; aplica o framework da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures na gestão de riscos e oportunidades climáticas; elabora inventário de emissões de Gases Efeito Estufa (GEE); possui metas formais de redução de emissões de GEE; e efetua a sua gestão de energia; entre outros. O score final do Rating ESG é considerado uma das variáveis do rating de crédito do atacado e pode definir a aprovação de crédito, independente dos parâmetros de risco de crédito e rentabilidade esperada.

- **Princípios para Responsabilidade Bancária, da ONU:** principal referência para alinhar bancos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ao Acordo Climático de Paris.

- **Partnership for Carbon Accounting Financials:** objetiva quantificar e dar transparência às emissões de gases de efeito estufa financiadas.



# Inovação e sustentabilidade

• 3-3 •

A inovação é recurso fomentado na cultura organizacional do BV como um vetor para a centralidade no cliente, seja nos processos internos, nos produtos ou em novos modelos de negócio. São iniciativas que estão ampliando o portfólio do banco em duas frentes: buscar novas oportunidades e propor inovações que contribuam para a sustentabilidade econômico-financeira da empresa.

## Fomos a primeira instituição financeira no Brasil a aplicar a lógica de BaaS

Em 2018, fomos a primeira instituição financeira no Brasil a aplicar a lógica de *Banking as a Service (BaaS)* em uma parceria com a Neon Pagamentos. Com a evolução do tema, em 2023 criamos uma nova unidade organizacional para oferecer serviços financeiros a empresas não financeiras com base no modelo *embedded finance*, como o BaaS. Este movimento busca dar maior foco ao negócio, que teve início dentro do atacado e se tornou independente após cinco anos de existência, e interface com diferentes tipos de clientes.

Assim, para obter a escalabilidade dessa Plataforma, adquirimos a Bankly, plataforma de BaaS da Méliuz (empresa de cupons de desconto e cashback de lojas online), ação que permitirá ampliar a quantidade de clientes e o volume transacionado, colaborando para a diversificação de receitas.

Tal aquisição tornou essa nova unidade de negócios o maior operador BaaS do Brasil. O acordo também prevê que toda conta aberta via Méliuz fosse uma conta corrente do BV.

Um dos próximos passos do acordo com a Méliuz é a criação do Shopping BV dentro do aplicativo do BV – em troca, o banco fica com uma comissão das vendas realizadas pelo seu app.

Assim como foi com a Bankly, o BV aposta no trabalho conjunto com startups para acelerar a entrega de soluções inovadoras para seus clientes e parceiros. Em 2023, a empresa deu visibilidade ao ecossistema de inovação e parcerias digitais, o BVx.

## / O Shopping BV

Lançado em abril de 2024, esse shopping virtual funciona dentro do aplicativo do banco e oferece uma experiência de compra integrada à vida financeira dos usuários.

Lá os clientes já encontram mais de 1.000 lojas com diversas opções de pagamento. A estratégia é aumentar gradualmente o portfólio de parceiros, lojistas, produtos, serviços, ofertas e vantagens do shopping para - tudo pensado para facilitar o dia a dia de quem usa o aplicativo.

Em uma segunda fase, o “Shopping BV” vai oferecer compras em lojas especializadas em veículos, aquisição de tags para pedágio e abastecimento, entre outras, além de opções de gift card e recarga de bilhete único.

O BVx conecta os times e negócios do banco com os principais atores do ecossistema de empreendedorismo do Brasil. Não se trata, portanto, de uma estrutura organizacional, mas sim de um conjunto de diferentes veículos de inovação que são aplicados de acordo com o contexto de mercado e a estratégia do banco. Hoje, o BVx contempla iniciativas como os programas de inovação aberta e Open Finance, a plataforma de BaaS e o CVC (Corporate Venture Capital). Por meio do Corporate Venture Capital, em 2023, o BV manteve investimentos em empresas como o Portal Solar, Darwin, Neon, Dr Cash, Klavi e Meliuz, entre outras.

Parte importante da missão do BVx é contribuir com a evolução do ecossistema de inovação nacional. O BV foi um dos principais patrocinadores do primeiro Web Summit Rio, um dos principais eventos de tecnologia do mundo, em que debatemos temas como dinheiro do futuro, Inovação e *Open Finance*. Foram cerca de 8 horas de conteúdos no stand, somando-se 35 palestrantes e moderadores e mais de 800 pessoas assistiram os conteúdos.

Fomos um dos  
**principais**  
**patrocinadores**  
do primeiro **Web**  
**Summit Rio,**  
em 2023

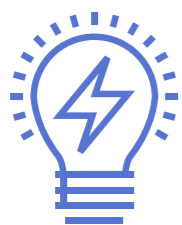




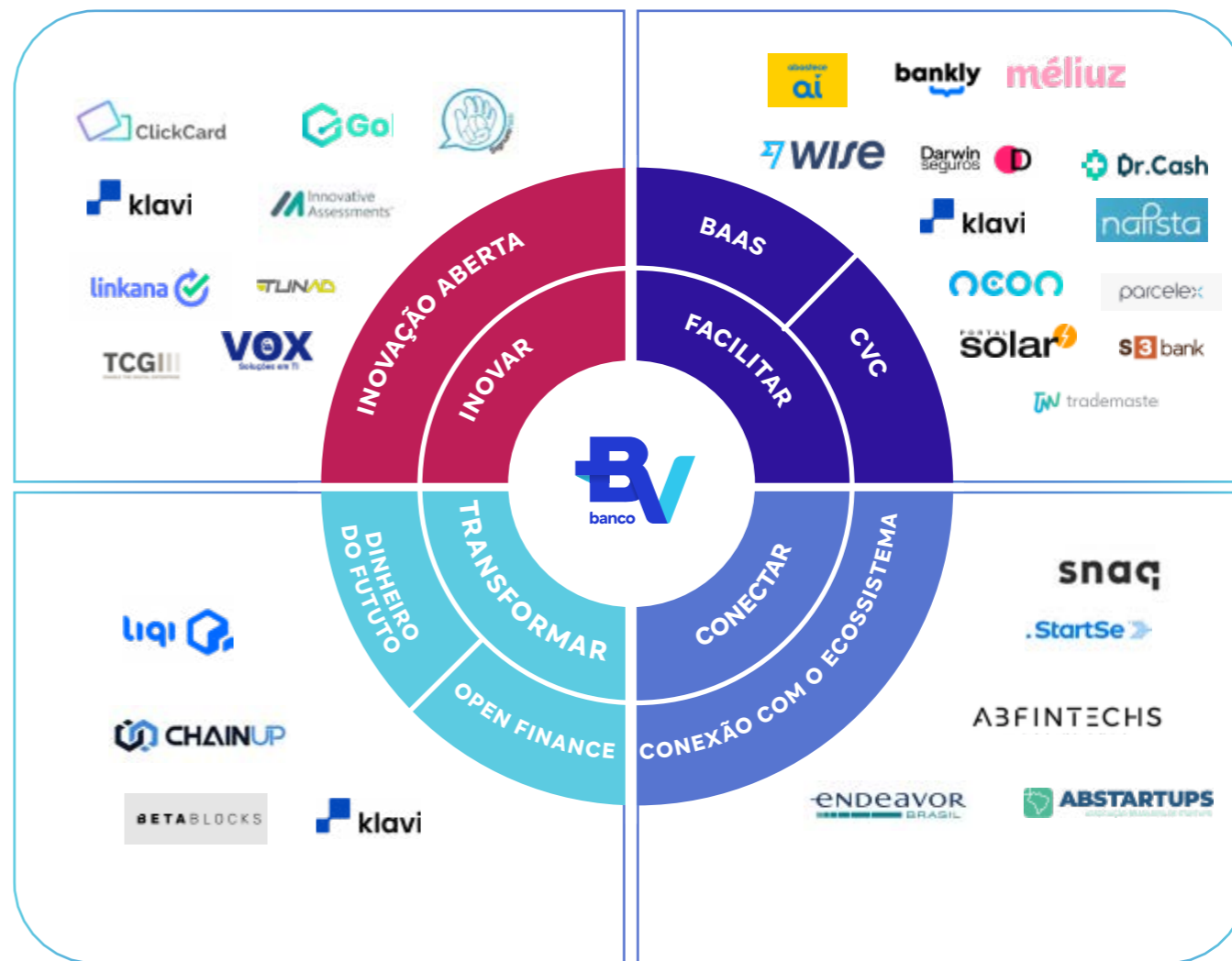
### Programa de Inovação Aberta (PIA)

Em 2023, o BV lançou o Programa de Inovação Aberta (PIA) para conexão com startups com o propósito de encontrar soluções aos principais desafios do banco, em três categorias: novos produtos e serviços, experiência do cliente e aumento de eficiência. O PIA, que teve a inscrição de 147 empresas, faz parte das iniciativas

do ecossistema de inovação do banco e estimula que startups tragam experiências, projetos e soluções para ajudar no desenvolvimento interno do BV. Atualmente, o BV é um dos atores mais relevantes da indústria financeira, com mais de 40 contratos ativos com startups.



Mais de **40 contratos** ativos com startups



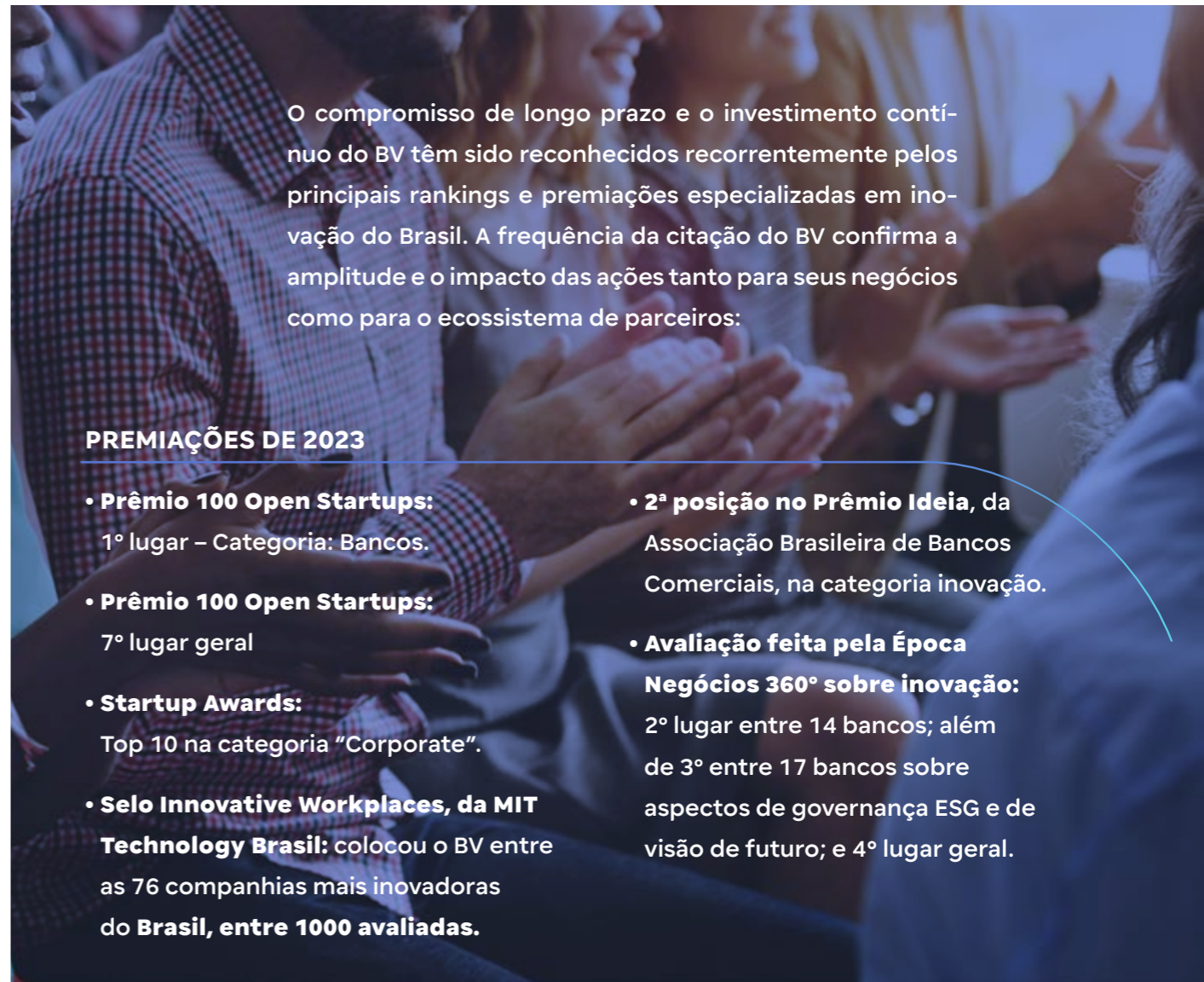
### Fomento à cultura de inovação

O compromisso com a criatividade, a melhoria contínua e a coragem para explorar o novo também são fomentados internamente. Apoiamos iniciativas de inovação por meio do programa Inova BV, que em 2023 foi dividido em duas fases. Na primeira, foram rece-

bidas 252 inscrições, com mais de 50 ideias em diferentes linhas de negócio. A segunda fase acompanhou o desenvolvimento de oito grupos, que receberam mentoria em aceleração de projetos e se apresentaram perante uma banca de executivos do banco.

### / Dinheiro do futuro

O BV está entre as 16 instituições selecionadas pelo Banco Central para participar do projeto Real Digital (Drex). **Com a expectativa de chegar ao mercado no final de 2024, o Drex vai permitir que vários tipos de transações financeiras seguras com ativos digitais e contratos inteligentes estejam à sua disposição.** Além do Drex, o banco realiza diversas iniciativas relacionadas a futura economia tokenizada, que abre uma vasta quantidade de novas oportunidades para empresas e clientes de serviços financeiros.



O compromisso de longo prazo e o investimento contínuo do BV têm sido reconhecidos recorrentemente pelos principais rankings e premiações especializadas em inovação do Brasil. A frequência da citação do BV confirma a amplitude e o impacto das ações tanto para seus negócios como para o ecossistema de parceiros:

#### PREMIAÇÕES DE 2023

- **Prêmio 100 Open Startups:** 1º lugar – Categoria: Bancos.
- **Prêmio 100 Open Startups:** 7º lugar geral
- **Startup Awards:** Top 10 na categoria “Corporate”.
- **Selo Innovative Workplaces, da MIT Technology Brasil:** colocou o BV entre as 76 companhias mais inovadoras do Brasil, entre 1000 avaliadas.
- **2ª posição no Prêmio Ideia,** da Associação Brasileira de Bancos Comerciais, na categoria inovação.
- **Avaliação feita pela Época Negócios 360° sobre inovação:** 2º lugar entre 14 bancos; além de 3º entre 17 bancos sobre aspectos de governança ESG e de visão de futuro; e 4º lugar geral.



# Participação em iniciativas e associações

• GRI 2-23, 2-28 •

Em 2023, o BV passou a fazer parte da Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência contra Mulheres, iniciativa brasileira entre empresas privadas de diferentes setores, que fomenta a conscientização para o fim da violência contra meninas e mulheres. Também participa das seguintes iniciativas:

- **Associação Brasileira** das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs), desde 2007
- **Associação Nacional** das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento (Acrefi), desde 1996
- **Coalizão Empresarial** pelo Fim da Violência contra Mulheres, desde 2023
- **Conselho Diretor** e Diretoria Executiva da Federação Brasileira de Bancos (Febraban), desde 1991
- **Diretoria Executiva** da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima), desde 1998
- **Empresários pelo Clima**, desde 2021
- **Empresas e Direitos** LGBTI+, desde 2021
- **GHG** Protocol, desde 2021
- **Iniciativa Empresarial** pela Igualdade Racial, desde 2021
- **Instituto Brasileiro** de Governança Corporativa (IBGC), desde 2021
- **Pacto Global** da Organização das Nações Unidas (ONU), desde 2021
- **Pacto pelo Esporte**, desde 2021
- **Princípios** para Responsabilidade Bancária, da ONU, desde 2022



# 5

# Gestão estratégica



• GRI 2-9, 2-11 •

O Conselho de Administração deve zelar pela perenidade do negócio; fixar as diretrizes fundamentais do conglomerado, refletindo-as no orçamento anual e no Planejamento Estratégico; e decidir e supervisionar a gestão dos impactos da empresa na economia, no meio ambiente e nas pessoas, entre outras competências.

**Para desempenhar esse papel, os Conselheiros são assessorados pelo:**

- Comitê de Auditoria
- Comitê de Riscos e de Capital
- Comitê de Remuneração e Recursos Humanos
- Comitê de Transações com Partes Relacionadas
- Comitê ASG

O banco possui um Conselho Fiscal, que tem como principais atribuições a fiscalização dos atos dos administradores, verificação do cumprimento dos seus deveres legais e estatutários e avaliação das demonstrações financeiras.



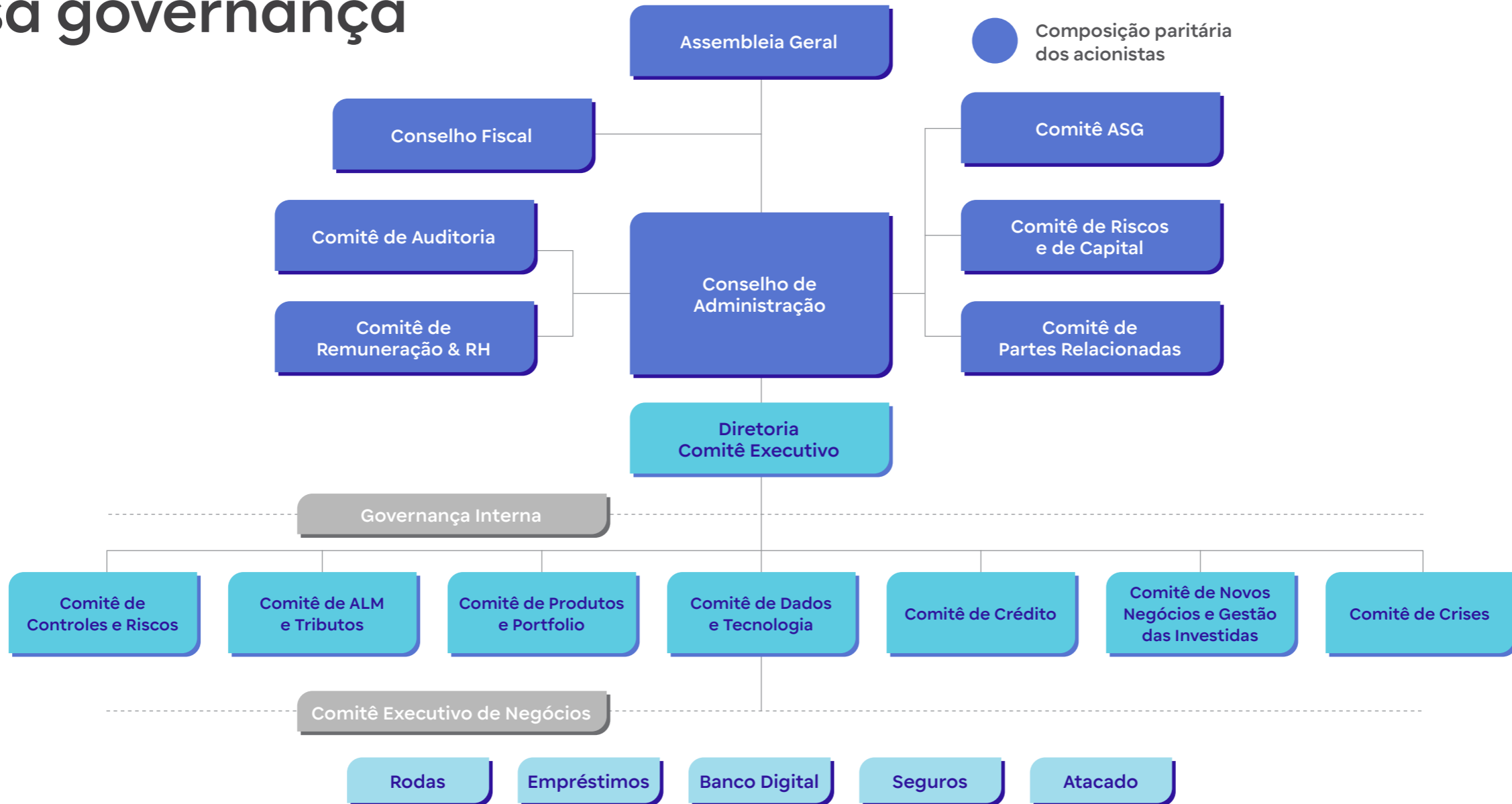
**Nosso Conselho de Administração tem como missão proteger e valorizar o patrimônio da Companhia**

Contamos, ainda, com comitês de Governança Interna e de Negócios – cada um composto por ao menos dois diretores, além de outros executivos do BV. Ainda há o Comitê de Crise, de caráter não permanente. Ele deve ser acionado em situações que possam oferecer risco à vida ou materializar impactos na reputação ou imagem, com perdas financeiras relevantes e riscos regulatórios ou operacionais

severos; ou situações definidas por políticas e normas interna.

A oficialização de uma crise passa por análise do Diretor de Crise e dos executivos das áreas relacionadas – etapa em que se demandam ações de controle, correção, comunicação, monitoramento e avaliação sobre a gestão de impactos empresariais na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

# Nossa governança



O Comitê ASG monitora a aderência à [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do BV](#), define estratégias e métricas, apresenta tendências em sustentabilidade empresarial e supervisiona a gestão em conjunto com o Comitê Executivo. Quando necessário, a atuação do Comitê ASG é conjunta com o Comitê de Riscos e de Capital.

• GRI 2-13 •

O direcionamento estratégico ESG para o ano é aprovado pelo Conselho de Administração, conforme proposta previamente elaborada pela área de Planejamento Estratégico, com auxílio das áreas técnicas e compartilhada com Diretoria Executiva e Comitês. O acompanhamento dessa agenda é feito regularmente pelo Conselho de Administração.

• GRI 2-12 •



Nosso direcionamento estratégico **ESG** é aprovado pelo **Conselho de Administração**



A **Diretoria Executiva** se reúne mensalmente com o **Conselho**

A Diretoria Executiva se reúne com o Conselho de Administração mensalmente, ocasião em que se reportam assuntos estratégicos, regulatórios e de acompanhamento recorrente, como resultados e riscos. Tais reportes são registrados em atas das reuniões ordinárias do Conselho de Administração. Quando há desvios em relação à estratégia definida, incluindo o direcionamento estratégico ESG, um plano de ação é solicitado à Diretoria Executiva e o tema passa a ser acompanhado com maior frequência.







## BOAS PRÁTICAS CORPORATIVAS

• GRI 2-23, 2-27 •

O BV trabalha em conformidade com a legislação e com princípios éticos e de integridade que, junto dos objetivos estratégicos, orientam o planejamento, a implementação e o monitoramento das ações e decisões no banco e são essenciais para alcançar as metas de longo prazo.

Essas práticas são formalizadas pelo Estatuto Social, pelo Código de Conduta e pela Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, cujas diretrizes demandam relações trabalhistas adequadas na cadeia de valor, que respeitem os direitos humanos e proíbem o uso de mão de obra análoga à escrava ou infantil, a exploração sexual e o proveito da prostituição e atividades que causem danos ao meio ambiente.

O Comitê ASG, o Comitê de Riscos e de Capital e o Comitê de Auditoria, no âmbito de suas respectivas competências, devem monitorar a boa execução desses padrões de conduta esperados em todos os relacionamentos com a cadeia de valor, em que se destacam colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio.



## / Participação em fóruns externos

O BV tem cadeiras no Conselho Diretor e na Diretoria Executiva da Federação Brasileira de Bancos, desde 1991 e, desde 2021, **é associado do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas**. Este último evidencia o compromisso da companhia com a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

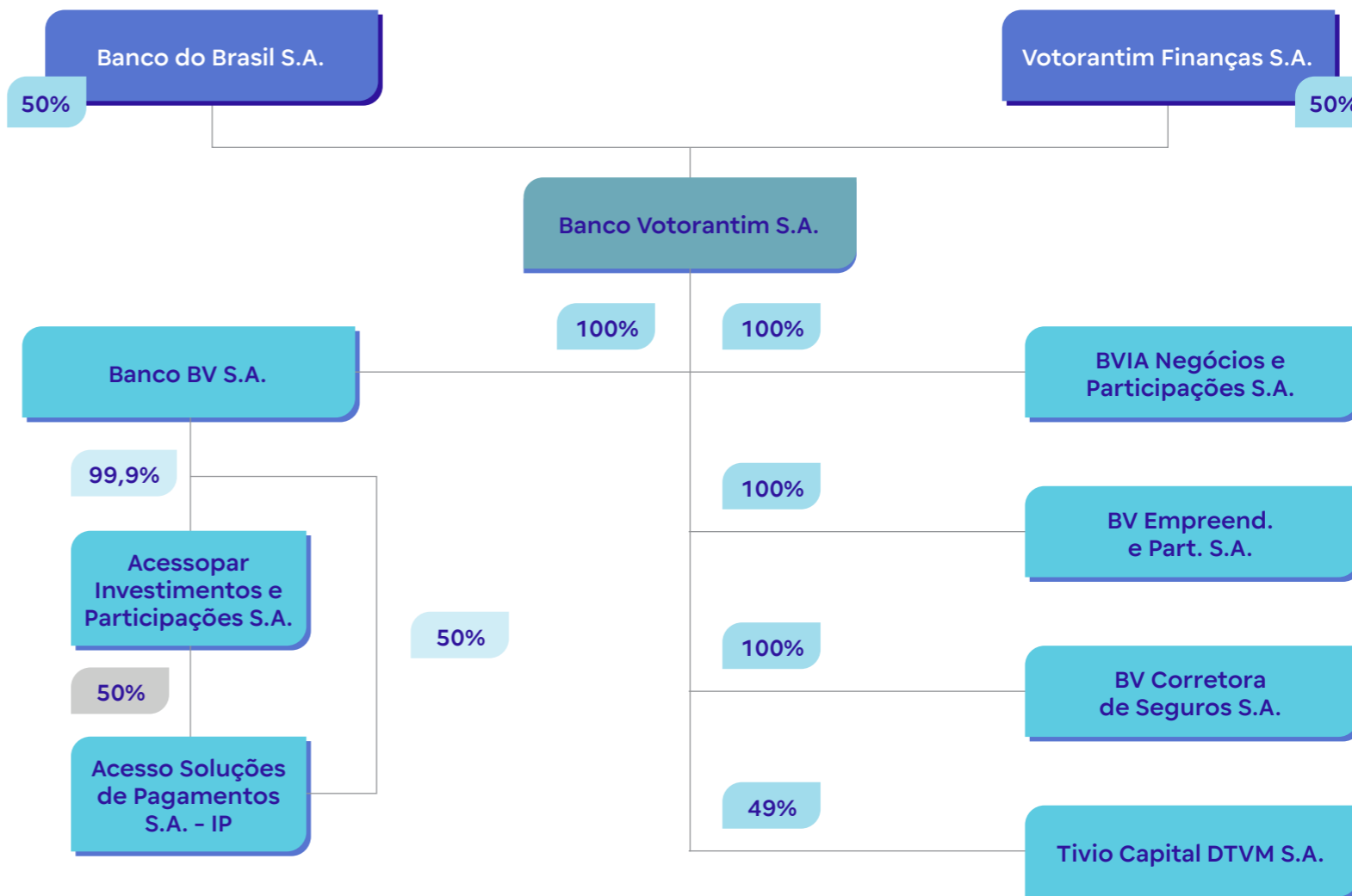
### SAIBA +

Para saber mais sobre nosso compromisso com garantia dos direitos humanos e a responsabilidade ambiental e climática, acesse nossa **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática**

# Nossa organização societária

• GRI 2-10 •

Os acionistas do BV são a Votorantim Finanças e o Banco do Brasil, com controle compartilhado e representação paritária no Conselho de Administração. No órgão, há três representantes de cada acionista, avaliados e homologados pelo Banco Central, além de um conselheiro independente, nomeado em comum acordo, todos selecionados com base em critérios de competências e formações acadêmicas diferentes e complementares, buscando aprimorar a qualidade e a segurança da tomada de decisão.





São **7** os membros do  
**Conselho de Administração**

Conforme prescreve o Acordo de acionistas do BV, os membros do Conselho deverão ser pessoas naturais de reputação ilibada, escolhidos entre profissionais de mercado com experiência em gestão de negócios, formação acadêmica, conhecimento das melhores práticas de governança corporativa, visão compatível com os objetivos estratégicos do BV e que não tenham nem representem interesse conflitante, conforme a Lei 6.404/1976 (Lei das Sociedades por Ações).

Os membros têm mandato unificado de dois anos, que se estende até a posse de seus substitutos, sendo permitida a reeleição.

## / Conselho de Administração do BV

Nome	Designação	Indicação
João Henrique Batista de Souza Schmidt	Presidente	Votorantim Finanças
Tarciana Paula Gomes Medeiros	Vice-presidente	Banco do Brasil
Odilon Pinheiro de Almeida Junior	Conselheiro independente	Comum acordo
Jairo Sampaio Saddi	Conselheiro	Votorantim Finanças
Mauro Ribeiro Neto	Conselheiro	Votorantim Finanças
Felipe Guimarães Geissler Prince	Conselheiro	Banco do Brasil
Francisco Augusto Lassalvia	Conselheiro	Banco do Brasil

*\*Os mandatos se encerram na Assembleia Geral Ordinária de 2025*

*\*\*Conheça os currículos dos membros desta lista em <https://ri.bv.com.br/governanca/administracao-e-comites/>*

Para a diretoria, foram selecionados 15 profissionais de mercado, conforme formação, experiência e competências comportamentais previstas em normas internas do BV. Como previsto em lei, as nomeações são homologadas pelo Banco Central.



## A Diretoria é formada por **15 profissionais de mercado**

As nomeações são homologadas pelo **Banco Central**

### / Diretoria do BV

Nome	Designação
Gabriel José Gama Ferreira	Diretor Presidente - CEO
Alberto Wagner Teixeira Campos	Diretor Executivo – Tecnologia
Ana Paula Antunes Tarcia	Diretora Executiva – Pessoas e Cultura
Carlos Renato Bonetti	Diretor Executivo – Riscos e Operações
Flávio Suchek	Diretor Executivo – Varejo
Ricardo Sanfelice de Souza	Diretor Executivo – Clientes, Produtos e Inovação
Roberto Gonçalves Jábali	Diretor Executivo – Crédito, Prevenção a Fraudes e Cobrança
Rogério Monori	Diretor Executivo – Corporate & Investment Banking e Tesouraria
Ronaldo Medrado Helpe	Diretor Executivo – CFO – Finanças, RI e Novos Negócios
Alexandre Luiz Zimath	Diretor – Operações
Claudia Furini Pantiga Teramoto	Diretora – Marketing e ESG
Marcella Rigamonti Urada Coimbra	Diretora – Governança Corporativa e Jurídica
Marcelo Kenji Kuniy	Diretor – Tesouraria
Walter Batlouni Júnior	Diretor – Auditor-Chefe
Daniel Baptistella Monteiro da Silva **	Diretor – Seguros e Cartões

\*Conheça os currículos dos membros desta lista em <https://ri.bv.com.br/governanca/administracao-e-comites/>

\*\* Eleito pelo banco BV

# Gestão sistemática de riscos

• GRI 3-3 •

A tomada de decisões fundamentadas, a proteção de ativos e o alcance dos objetivos estratégicos são foco da gestão sistemática de riscos, que busca identificá-los, medi-los, mitigá-los e monitorá-los, incluindo aqueles sob a ótica financeira, operacional, de conformidade, social, ambiental e climática. Qualquer evento do cliente, fornecedor ou investidor que possa incorrer em perdas para o BV em função desse relacionamento é considerado um risco.

Desde que a resolução 4.943/21, do Conselho Monetário Nacional (CMN), aprimorou regras do gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos do sistema financeiro, o BV passou também a ter mecanismos de identificação e monitoramento dos fornecedores quanto a aspectos sociais, ambientais e climáticos.



Esse monitoramento sistemático é realizado pelo Programa de Integridade, com apoio das áreas de Compliance, Controles Internos e Auditoria Interna. O método utilizado é o Modelo de Três Linhas de Defesa, cobrindo as áreas de negócio, de riscos e controles e de auditoria interna. Em se tratando de terceiros, caso haja a identificação de risco, observando os princípios de proporcionalidade e relevância, e em conformidade com a resolução CMN 4.557/17, o BV pode decidir não seguir a relação contratual com determinado fornecedor, optando por sua não homologação (se não houver vínculo contratual), ou pela rescisão (caso haja contrato em vigor), conforme definido no [Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas](#) do BV.



**100%**  
de nossos parceiros de negócio assinam o termo de ciência do **Guia de Conformidade e Conduta para Terceiros**

Para 100% dos parceiros de negócios, no ato contratual é solicitado um [termo de ciência](#) ao nosso Guia de Conformidade e Conduta para Terceiros. Ele aborda a aderência ao arcabouço regulatório, as condutas esperadas, relações com o mercado, casos de conflitos de interesses,

o uso de informações, a prevenção à lavagem de dinheiro e à corrupção, o financiamento ao terrorismo, o risco operacional e a responsabilidade socioambiental – incluindo a proteção do meio ambiente, a conformidade com as leis e a proibição de trabalho escravo ou infantil.

## / Riscos identificados em 2023

• GRI 205-1, 205-3, 206-1, 3-3, FN-CB-510.A1 •

Ao longo do ano, 100% dos processos do BV foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. Não houve aplicação de multas ou sanções não monetárias por não conformidade com a lei envolvendo casos significativos – valor igual ou superior a R\$ 50 milhões ou processos com repercussão na esfera criminal. Também não houve casos de não conformidade com leis ou códigos voluntários em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços, nem em relação a comunicação de publicidade, promoção e patrocínio.



## / Preocupações cruciais

### • GRI 2-16 •

A cada quatro meses, cada uma das diretorias do banco se reúne em caráter ordinário, com o Conselho de Administração para reportar sobre as preocupações cruciais para a respectiva área. Sem prejuízo, assuntos cruciais urgentes, incluindo temas de auditoria e de risco, são reportados extraordinariamente ao Conselho de Administração por intermédio da área de Governança Corporativa. Tais reportes são registrados nas atas das reuniões ordinárias do Conselho de Administração.

O BV possui nove temas que considera como preocupação crucial: segurança cibernética, atualização tecnológica, pessoas, risco operacional, risco de imagem, risco de crédito, suficiência de capital, riscos fiscais e direcionamento das prioridades estratégicas/investimentos.

Em relação a clientes, todos são avaliados sob a ótica de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e combate à corrupção. Somente aqueles que não apresentam apontamentos são aprovados e considerados aptos para operar qualquer produto do BV.

Possíveis casos de conflitos de interesse são levados aos sistemas de controles dos acionistas, conforme exigências regulatórias, para que sejam prevenidos e mitigados. Monitoram-se participações da alta gestão e familiares em outras empresas; as partes relacionadas e a concessão de limite de crédito a elas; relações comerciais; e investimentos pessoais de colaboradores e administradores com acesso à informação privilegiada de clientes ou do banco, entre outros.

### • GRI 2-15 •





## CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Em 2023, lançamos uma trilha de treinamento ESG com a participação de 67 novos colaboradores. O objetivo foi capacitar os colaboradores entrantes com uma compreensão mais abrangente dos conceitos fundamentos do ESG e como aplicá-los em suas funções, promovendo uma cultura sustentável e alinhada à estratégia da companhia. O treinamento também foi disponibilizado para todos os colaboradores e se tornou obrigatório a todos os contratados desde dezembro de 2023. Seus módulos contemplam os seguintes temas:

- Conceitos Fundamentais
  - ESG e Sustentabilidade
  - O crescimento do tema no Mercado Financeiro
- Aspectos Ambientais
- Relacionamento com Stakeholders
- Aspectos de Governança
- Pesquisa de Satisfação

# 100%

Todos os colaboradores passam por **treinamentos de conduta**

## Conduta interna

Todos os colaboradores do BV passam por treinamentos obrigatórios nas diretrizes institucionais de conduta no ato da contratação. Sempre que há nova regulamentação ou mudanças na lei, todos são convocados a participar da atualização por meio de um portal online (portal Educa). Essas oportunidades de reciclagem já abordaram situações de conflito de interesse, recebimento de cortesias, relacionamento com a administração pública, lavagem de dinheiro, classificação de informações e perdas operacionais.

**• GRI 205-2, 3-3 •**

Em 2023, 99,5% dos colaboradores, incluindo presidência e Diretoria Executiva, passaram por capacitações sobre combate à corrupção; política de brindes e presentes do BV; situações de conflito de interesses; e o podcast sobre o conceito empresarial “Jornada Responsa”, cujo tema foi comportamento. A reciclagem acontece a cada dois anos.

Apesar de não haver treinamento específico para Conselheiros e Membros de Comitês, estes papéis são avaliados periodicamente pelo Comitê de Auditoria, o que é aprovado pelo Conselho de Administração, em atendimento à [Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento do Terrorismo, ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa e à Corrupção](#), e ao Relatório de Efetividade do Programa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro do Conglomerado Financeiro Votorantim.

Em 2023, não foram registradas denúncias ou ações judiciais contra o BV ou seus empregados por corrupção, concorrência desleal, prática de truste ou monopólio, nem queixas sobre casos de discriminação de qualquer tipo,

mantendo-se o número do ano anterior. O colaborador que violar as normas institucionais passará por ação disciplinar de acordo com as leis trabalhistas e poderá ser desligado.

**• GRI 406-1, 3-3 •**

A comunicação feita para colaboradores e administradores faz parte do treinamento **Jornada Responsa**, em que se engaja sobre o **Programa de Integridade** e sobre a **Prevenção à Lavagem de Dinheiro**.

Em 2023, **99,5%** dos colaboradores passaram por **capacitações** sobre **combate à corrupção**

Em 2023 não houve casos de empregados desligados ou punidos por corrupção ou de contratos com parceiros de negócios rescindidos ou não renovados em decorrência de violações relacionadas à corrupção. Também não houve processo judicial relacionado à corrupção movidos contra a organização ou seus empregados.



## MECANISMOS DE QUEIXAS

• GRI 2-25, 2-26, FN-CB-510A.2, 3-3 •

Casos de não conformidade com as normas institucionais de conduta, incluindo discriminação de qualquer tipo e agressões ao meio ambiente, devem ser reportados. Os públicos interno e externo podem enviar queixas de forma anônima.

A garantia da captura da totalidade dos relatos e seu direcionamento para área competente (Compliance, Inspeção, Pessoas & Cultura ou Auditoria Interna) é realizada por uma empresa independente e considera a natureza do relato e o nível do colaborador envolvido, conforme governança estabelecida na política interna.



Clique [aqui](#) para acessar nosso Canal de Denúncia



**0800-300 4486**

Além disso, possuímos práticas registradas em normativos internos como Código de Conduta e Programa de Integridade, disponíveis a todos os colaboradores em rede interna e no portal de Relações com Investidores. A disseminação do tema ocorre por intermédio do onboarding de novos colaboradores e no treinamento Modo Resposta, além de ações internas para fortalecer a cultura de risco na Instituição.

Em atendimento à Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) 4.859/20, a área de auditoria interna é responsável pela gestão do Canal de Denúncias. A atribuição de capturar a totalidade dos relatos e direcioná-los para tratamento da área competente (compliance, inspeção, pessoas e cultura ou auditoria interna) é de empresa especializada e provedora do sistema de gestão do Canal de Denúncias.

• GRI FN-CB-510A.2, 3-3 •

### Ouvidoria - Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

0800-707 0083 | 0800-701 8661 (para deficientes auditivos e de fala)

### Área de Compliance: Queixas sobre conflitos de interesses, investimentos pessoais, barreira de informações e Lei Anticorrupção:

#BCO-Compliance-ControlRoom@bancovotorantim.com.br

Correio eletrônico interno:

#BCO-Fale com Compliance

### Comitê de Auditoria:

queixas sobre fraudes e irregularidades de natureza contábil:

[comite.auditoria@bv.com.br](mailto:comite.auditoria@bv.com.br)

Correio eletrônico interno: #Comite-Auditoria

<https://ri.bv.com.br/canal-de-denuncia/>



Clientes  
como **motivação**  
para **diversificar**

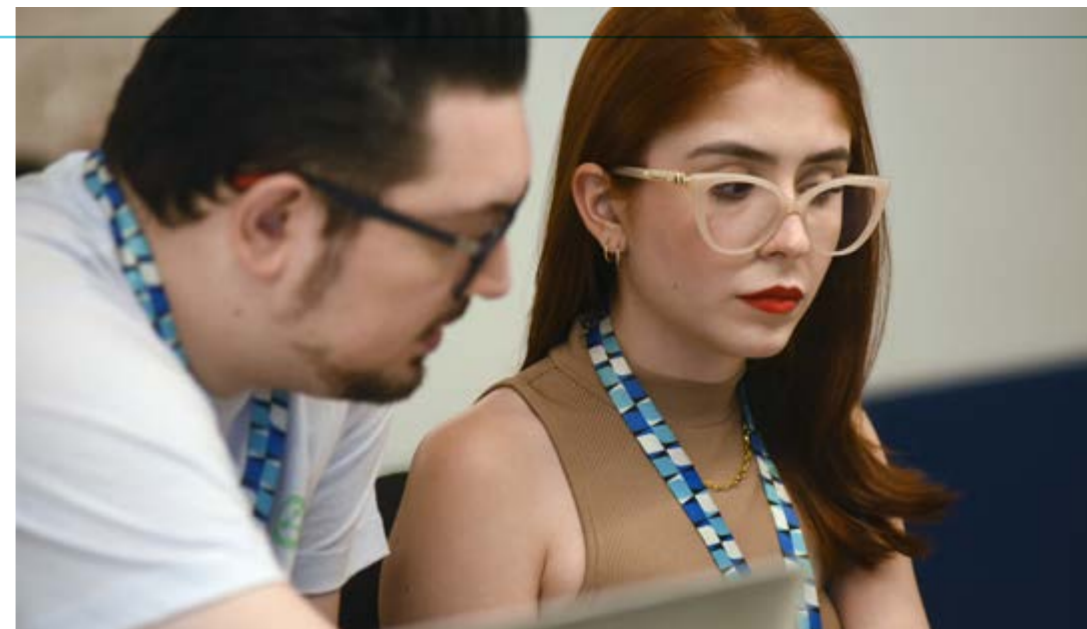
**6**

O BV vem mudando seu foco de uma estratégia transacional para uma abordagem relacional, abrindo vias não só no financiamento, mas também por meio da conta digital, de cartões de crédito, de empréstimos e do seguro auto.

Ao longo de 2023, quase 30% dos clientes que assinaram um financiamento com o BV também passaram a usar a conta digital, totalizando mais de R\$ 5 bilhões em pagamentos processados, 25% a mais que 2022. Fechamos o ano com mais de 2,8 milhões de clientes com conta corrente gratuita, dos quais 8% anteriormente eram pessoas sem acesso a banco.



Trabalhamos com uma **abordagem relacional**



### BANCO ORIENTADO AO CLIENTE

**5 milhões**

de clientes pessoa física

**2,1 produtos**

por cliente (cross-sell)

**R\$ 37 bilhões**

de volume transacionado

Nota NPS:

**78** no atendimento ao cliente

**75** em cobrança

**91** em ouvidoria

E esse é um movimento que nos leva a buscar, de forma constante, soluções customizadas para diferentes perfis. A parceria com a Google, firmada em 2021, já permite que 57% dos processos do BV estejam trabalhando na nuvem (*cloud*), um ambiente seguro. Isso serve para que as ofertas sejam personalizadas e, assim, haja maior aderência por parte dos clientes.

Também temos como exemplo de solução customizada o *score* psicométrico, utilizado há dois anos pelo banco com a finalidade de proporcionar uma experiência mais responsável, condizente com a renda e a capacidade de pagamento da pessoa física na concessão inicial de crédito e na renegociação de dívidas.





Ao analisar o endividamento do cliente, levamos em consideração mais dados disponíveis, tanto em transações com nossa instituição, quanto aquelas realizadas com o mercado, com base em *Open Finance* e no Sistema de Informações de Créditos (SCR) do Banco Central. Essa abordagem tem rendido uma qualidade do crédito positiva, equilibrando melhor risco e retorno.



**2º lugar do prêmio Ideia**

Esse equilíbrio também foi possível graças aos investimentos do BV na *startup* Klavi, especializada em inteligência artificial e *big data*, que nos apoia nessa modelagem utilizando variáveis e técnicas específicas. Tomamos quase 50 milhões de decisões mensais, sendo mais de 95% automatizadas; cenário possível devido à tecnologia avançada e ao grande volume de dados envolvidos, não apenas no crédito, mas também na cobrança e na prevenção à fraude.

### **/ Informação que gera valor**

O score psicométrico permitiu ao BV conquistar o 2º lugar do prêmio Ideia da Associação Brasileira de Bancos Comerciais 2023, pela categoria inovação, entre outros 27 cases. Entendemos que, por meio dele, a geração de valor vai além da empresa, facilitada pelo uso de decisões mais precisas.

# Cibersegurança e privacidade de dados

• GRI 418-1, 3-3, FN-CB-230A.2 •

Para a gestão segura de dados privados, o BV aplica o Plano Ação e de Resposta a Incidentes e a Política de Segurança Cibernética e de Informação, revisados anualmente e de acordo com a Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) 4.893/2021 e outras normas do mercado financeiro.

Essas normas preveem ações preventivas e de resposta a incidentes de segurança, a definição de severidades, papéis e responsabilidades, o fluxo de acionamento dos envolvidos, o acionamento da estrutura de Gerenciamento de Crises e as comunicações a órgãos reguladores e outros stakeholders.

Como evidência do cuidado do BV com a confidencialidade, a disponibilidade, a integridade e a segurança dos sistemas de informação utilizados, em 2023, fomos o primeiro banco digital brasileiro a conquistar certificação ISO 27001.



**4ª melhor nota**  
em avaliação de  
segurança



Em 2023, não  
houve nenhum  
**evento crítico**  
de segurança

Trata-se de uma referência internacional em gestão da segurança da informação e que, no BV, impulsionou a estruturação da gestão de ativos e riscos, o reforço da segurança das operações e a conscientização e o treinamento dos colaboradores.

Também em 2023, fomos avaliados, de forma independente, pela Accenture em relação à maturidade das nossas proteções. Entre os grandes bancos brasileiros, temos a 4ª melhor nota (3,8 numa escala de 5), considerada adequada ao tamanho e à complexidade do BV.

**Garantimos a segurança de dados a partir de ações preventivas e de resposta a incidentes**

Seguimos a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e temos um Programa de Privacidade, desde 2019. Em 2023, não houve nenhum evento crítico de segurança de dados registrado, nem prejuízos decorrentes de tentativas de invasões virtuais, tampouco queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes.

• GRI 418-1 •

Incidentes de segurança relevantes podem ser enquadrados no Plano de Ação de Resposta a Incidentes e comunicados aos órgãos reguladores, conforme o nível de risco. Tal processo é documentado e passa por revisões periódicas, incluindo testes de cenários com os envolvidos nas ações de resposta. Os apontamentos para correção de eventos confirmados seguem a governança de gerenciamento de riscos do banco.

**Destacam-se, os monitoramentos:**

- **Do ambiente 24 horas por dia.** A finalidade é detectar ataques ou eventos anômalos com potencial de incidente de segurança, utilizando frameworks de mercado e casos de uso avançados
- **De canais de negócio,** incluindo de comportamentos de fraude, visando a entrega de alertas customizados, relatórios e dashboards interativos
- **Dos sistemas desenvolvidos e APIs.** Para isso, são realizados testes baseados nos frameworks OSINT e OWAST; bem como a análise de vulnerabilidades nos ativos de infraestrutura tecnológica – **Servidores, rede, banco de dados e estações de trabalho,** e em esteiras de novos produtos e soluções.

# 24h

de monitoramento



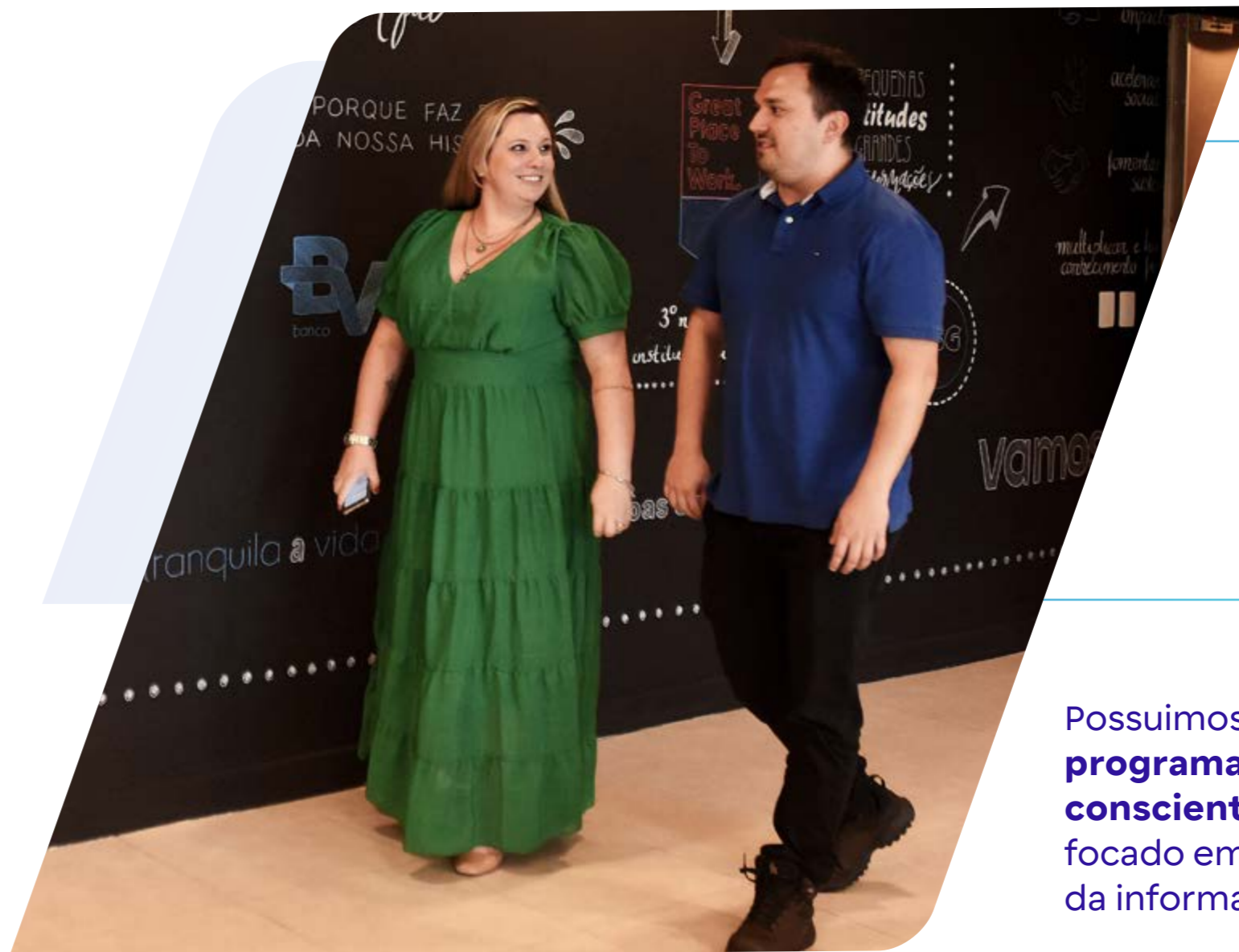
- **Da internet e da Deep/Dark Web.** O objetivo é identificar potenciais ameaças e atuar diretamente em sites falsos, cartões comprometidos, exposição de credenciais ou códigos. Também se coletam e analisam artefatos maliciosos, gerando inteligência com mecanismos de táticas, técnicas e procedimentos (TTPs); e indicadores de comprometimento (IOC), a fim de identificar ataques e retroalimentar as informações para outras plataformas de controle do BV. As informações geradas emulam as TTPs usadas por atores maliciosos e que possuem como alvo o banco. Além disso, testam se as equipes de defesa estão alertas a possíveis IOC, para identificar e remediar gaps

**Seguimos a Lei Geral de Proteção de Dados e temos um Programa de Privacidade desde 2019**



O banco BV possui um programa de conscientização focado em segurança da informação, gestão de crise e continuidade de negócios para colaboradores, disponível no portal online (portal Educa), além de realizar ações de comunicação, como vídeos, e workshops específicos de desenvolvimento seguro para as áreas de engenharia de sistemas. Em 2024, tais treinamentos devem chegar também à infraestrutura e arquitetura de Tecnologia da Informação.

Além, disso, fornecedores de serviços são avaliados tanto na contratação, quanto na convivência. Este processo também se aplica às empresas investidas e clientes do BaaS (*Bank as a Service*). Há ainda métricas de detecção e resposta a incidentes de segurança cibernética e possíveis ameaças.



Possuimos um **programa de conscientização** focado em segurança da informação

# Resultados financeiros

• GRI 201-1, 3-3, FN-CB-240A.2 •

Encerramos o ano de 2023 com um lucro líquido recorrente de R\$ 1,154 bilhão, uma queda de 21,2% em relação a 2022, reflexo do aumento no custo de crédito devido ao maior provisionamento no portfólio do varejo, segmento que foi impactado pelas condições macroeconômicas adversas, com elevado comprometimento de renda das famílias que atingiu máxima histórica no ano.

**R\$ 1,154 bilhão** de lucro líquido recorrente

A margem financeira bruta, composta pela soma da margem financeira com clientes e com o mercado, cresceu 5,6% em relação a 2022, para R\$ 8,4 bilhões. A margem financeira com clientes alcançou R\$ 7,7 bilhões, 5,6% acima da registrada no ano anterior, explicado sobretudo pelo crescimento da carteira de crédito, que registrou elevação de 5,7% no período, encerrando o ano de 2023 em R\$ 87,6 bilhões. A carteira do Varejo expandiu 10,4% enquanto a carteira do Atacado apresentou um recuo de 3,8% em relação a 2022.

/ 2023

• GRI 201-1 •

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO	3.485.691
Receitas / Despesas	18.038.931
Despesas da intermediação financeira	-11.667.274
Insumos adquiridos de terceiros	-2.521.692
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>3.849.965</b>
Despesas de amortização / depreciação / utilização	-345.654
<b>Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>3.504.311</b>
Valor adicionado recebido em transferência	-18.620
<b>Valor adicionado a distribuir</b>	<b>3.485.691</b>
VALOR ECONOMICO DISTRIBUÍDO	3.485.691
Remuneração de capitais de terceiros	29.984
Pessoal	1.564.345
Remuneração de capitais próprios	1.285.464
Impostos, taxas e contribuições	595.896
Contribuições filantrópicas	10.002
<b>VALOR ECONOMICO RETIDO</b>	<b>0</b>

Os dados expostos na tabela estão de acordo com as DFs Auditadas do ano de 2023 (<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/bf56a81b-6210-410e-800e-4f7d40298aab/3d3d8e18-617d-d903-7472-046be16ba57e?origin=2> - Pag 39)

## DIVERSIFICAÇÃO E RENTABILIDADE

O BV trabalha para ser um banco com serviços e produtos cada vez mais diversificados para atender as necessidades de todos os clientes. Dessa forma, nosso portfólio de crédito hoje se divide em três segmentos principais:

### Financiamento de Veículos Leves e Usados

Líder no segmento há mais de uma década, oferece financiamentos por meio de uma rede de distribuição com presença em todo país (mais de 25 mil lojistas), além dos canais digitais. Em 2023, foi complementado pelo NaPista – marketplace automotivo que reúne soluções avançadas para lojistas, como estoque e leads ilimitados e uma interface simplificada. Com esteira de contratação 100% digital (desde a simu-

lação até a assinatura do contrato), 97% das análises de crédito são automatizadas sem intervenção humana. Também operamos com parceiros como SóCarão e Karvi que contribuem para ampliar o acesso aos potenciais compradores.

#### Resultados em 2023

O BV mais uma vez encerrou o ano na liderança no segmento de veículos leves usados, com expansão de 14,9% na carteira de financiamento.

**97%**

das análises de crédito são **automatizadas** sem intervenção humana





## ATACADO

Portfólio segmentado em Corporate (empresas com anual faturamento entre R\$ 300 milhões e R\$ 4 bilhões), e Large Corporate (empresas com faturamento anual acima de R\$ 4 bilhões) + Instituições Financeiras. Além de produtos de crédito e financiamentos estruturados, tem forte atuação no mercado de capitais, câmbio, derivativos, cash management e captação.



Meta pública de financiar e distribuir **R\$80 bilhões para negócios ESG até 2030**

### Resultados em 2023

O ano trouxe diversos avanços na diversificação e pulverização do risco da carteira e incremento de rentabilidade e foi marcado pela resiliência da carteira de crédito com baixa inadimplência em um cenário de recordes de recuperação judicial no país. Com disciplina na alocação de capital, o segmento fechou 2023 com uma Carteira de Crédito

Ampliada de R\$ 24,4 bilhões. Neste cenário, o segmento Corporate registrou crescimento de 2,7% no ano, enquanto o portfólio de Large Corporate + Instituições Financeiras apresentou queda de 7,7% no período.

O banco BV tem uma meta pública de financiar e distribuir R\$80 bilhões para negócios ESG até 2030. Desses montante, o realizado de 2021 a dezembro de 2023 foi de R\$22 bilhões. A produção ESG de Corporate & Investment Bank (CIB) em 2023 foi de R\$5,78 bilhões, sendo constituída por operações de crédito e mercado de capitais relacionadas a investimentos e empréstimos, principalmente para os setores de energias renováveis, eficiência energética, construção sustentável, transporte sustentável, saneamento e agricultura. Já no varejo, os produtos de financiamento estabelecidos para a composição da meta se concentram nas seguintes unidades de negócios: financiamento de energia solar, veículos elétricos e híbridos.

Em 2023, **Atacado foi referência na estruturação de dívida corporativa** para diversos setores, principalmente, saneamento. Além disso, fomos o 2º maior banco em distribuição de FIDCs (Fundos de Investimento em Direitos Creditórios) - um tipo de fundo de investe em títulos de crédito originados das contas a receber de uma empresa

## GROWTH

Traz uma variedade de produtos de crédito que contribuem para a maior diversificação dos nossos negócios. Entre eles estão: financiamento de painéis solares, cartões de crédito, financiamento de Motos, Pesados e Veículos Novos, Empréstimo com Garantia de Veículo (EGV), além da atuação com Pequenas e Médias Empresas (PME) e demais Empréstimos de varejo, como financiamento saúde, empréstimo consignado privado e empréstimo pessoal.

### Resultados em 2023

Com R\$ 20,4 bilhões de carteira de crédito, os produtos que compõem o segmento tiveram uma atuação equilibrada em 2023. Destaque para o crescimento de 56,4% no Empréstimo com Garantia do Veículo, onde o BV é líder, com a carteira atingindo R\$ 3,3 bilhões no encerramento do ano.

O banco também mantém a liderança com a carteira de financiamento de painéis solares, que apresentou queda de 2,9% no ano, principalmente por conta da antecipação de demanda ocorrida ao final de 2022 em virtude da mudança do marco regulatório da Geração Distribuída.

Por fim, a carteira de cartão de crédito encerrou o ano com queda de 12,6% devido a nossa estratégia com foco no cliente core do BV.



Sólido desempenho no core business e avanços importantes na agenda de diversificação do portfólio

FN-CB-000.B

Lucro Líquido Recorrente

▼ R\$ 1.154 mm 21,2% vs 2022

ROE Recorrente

9,1 p.p. vs 2022

### Atacado

R\$ 24,4 bi (2023)

▼ 2,9% vs 2022

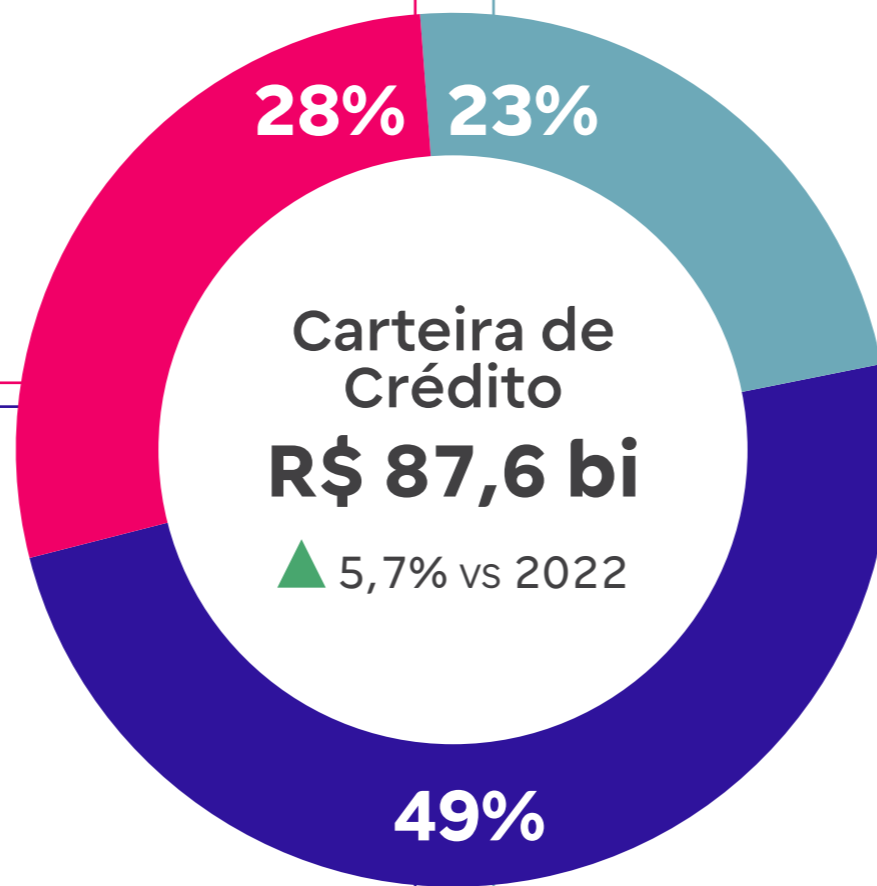
Foco na diversificação e rentabilidade

### Veículos Leves Usados

R\$ 42,7 bi (4723)

▲ 14,5% vs 4T22

Liderança pelo 11º ano consecutivo no financiamento de veículos leves usados



### Growth

R\$ 20,4 bi (2023)

▼ 0,1% vs 2022

#### Motos, Pesados e Novos

R\$ 4,4 bi (2023)

▲ 19,1% vs 2022

#### Empréstimo com Garantia de Veículo

R\$ 3,3 bi (2023)

▲ 56,4% vs 2022



## / BV Corretora

Em 2023, nosso segmento de seguros registrou mais de R\$ 1,4 bilhão em prêmios emitidos, um crescimento de 53,5% sobre 2022 e recorde na história do BV. Com mais de 10 seguradoras parceiras, somos hoje uma das maiores corretoras de seguros do país. Isso comprova a forte sinergia oferecendo uma ampla gama de soluções alinhadas às diversas necessidades dos nossos clientes.

## / Lojistas e parceiros

A posição estratégica de liderança do BV no financiamento de veículos leves usados vem de uma relação duradoura com mais de 25 mil revendedores de automóveis, com os quais atuamos de forma próxima para permitir as melhores condições de financiamento. Já o time de financiamento de energia solar mantém as negociações por meio do portal Meu Financiamento Solar, além de nossa ampla rede de distribuição com nossos parceiros integradores.

## BANKLY

Em 2023, registramos mais de R\$ 154 bilhões<sup>1</sup> de TPV<sup>2</sup> em nossa plataforma de Banking as a Service (BaaS), representando um crescimento de 10% sobre 2022, com 171 parceiros conectados. Com a

aquisição da Bankly, concluída em novembro de 2023, pretendemos impulsionar ainda mais nossa estratégia de BaaS e reforçar nossa ambição de nos tornarmos a principal plataforma desse modelo no Brasil.



Para conhecer mais detalhes sobre nossos resultados, [clique aqui](#) para acessar nosso Relatório de Administração

<sup>1</sup>Inclui Bankly a partir de dezembro/2023

<sup>2</sup>TPV: Volume Total de Pagamentos, inclui registro e pagamento de boletos, TED e Pix



7

**Mentes  
diversas**



• GRI 3-3 •

O slogan do BV, “Leve para a vida”, reflete-se em sua cultura organizacional e é sustentado pelos quatro pilares estratégicos – eficiência e solidez financeira, estratégia digital, centralidade no cliente e agenda ESG. Nossos colaboradores são constantemente engajados em ações de inovação e em busca da diversidade de ideias.

Uma forma de evoluir a diversidade na cultura organizacional é chegarmos até 2030 em 50% dos cargos de liderança ocupados por pessoas que se identificam com o gênero feminino. Atualmente, este percentual é de 39,7% (ante 38,2% em 2022). E, já com foco na absorção de talentos, ao longo de 2023 capacitamos 50 mulheres em linha de liderança, além de 45 líderes com foco em posicionamento executivo e estratégia de negócio.

• GRI 405-1 •

Quem somos<sup>6</sup>

**4.280**

colaboradores no Brasil e no exterior

**24,6%**

de colaboradores se identificam como pretos e pardos

**45,7%**

de mulheres no quadro geral de colaboradores

**549 profissionais**

contratados em 2023, sendo 45% do gênero feminino e 37% pretos e pardos

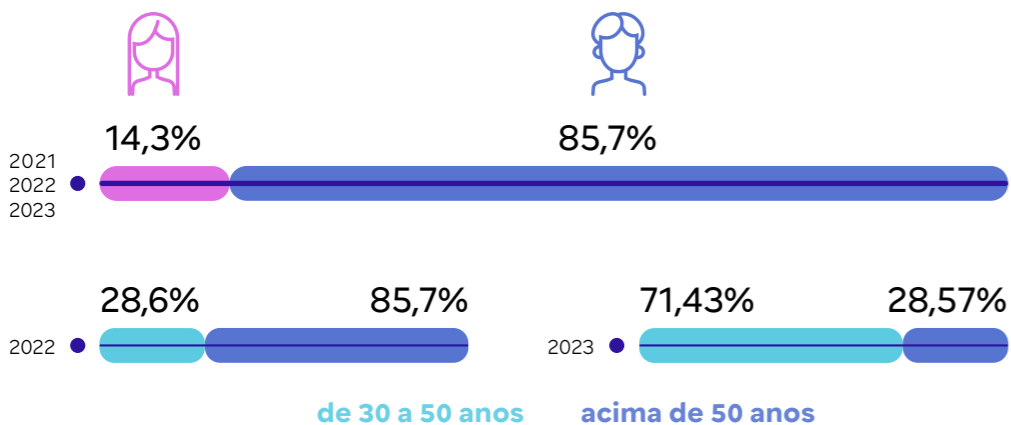
<sup>6</sup>Os movimentos de venda de participação da BV DTVM impactaram significativamente no resultado reportado em 2022. Para 2023, não foi considerada a empresa BV DTVM, por não ser mais uma controlada





**/ Diversidade no Conselho de Administração • GRI 405-1 •**

	2021	2022	2023
<b>Por gênero</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Homens	6,0	6,0	6,0
Mulheres	1,0	1,0	1,0
<b>Por faixa etária</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
abaixo dos 30 anos	0,0	0,0	0,0
de 30 a 50 anos	2,0	3,0	5,0
acima de 50 anos	5,0	4,0	2,0



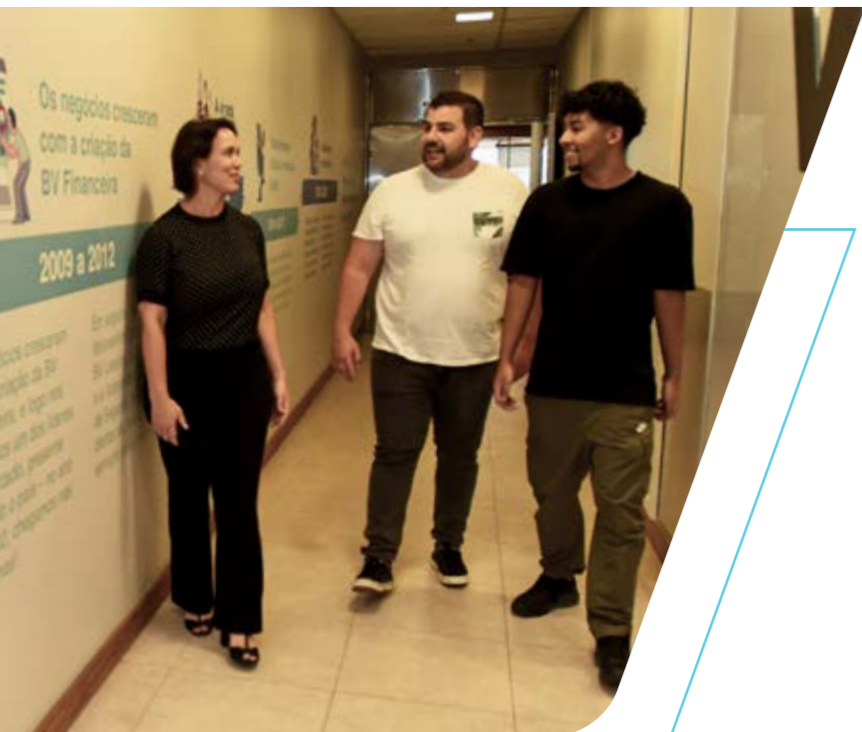
Desde 2023, temos uma pessoa negra e autodeclarada homossexual em nossa Conselho de Administração

**/ Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens • GRI 405-2 •**

	2021		2022		2023	
<b>Por categoria funcional</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Presidência (CEO)						
Direção executiva	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00
Gerência	1,00	0,90	1,00	0,90	1,00	0,96
Coordenação	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	0,95
Administrativo	1,10	0,90	1,10	0,90	1,00	0,81
Operacional	1,00	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00

Em outra frente de diversidade, também estamos trabalhando para ampliar o número de pessoas negras em nosso quadro de colaboradores – hoje esse total chega a 25% do quadro geral. Assim, para atingir a meta 2030

de garantir participação de 35% de negros no quadro de colaboradores do BV, em 2023 participamos do programa de desenvolvimento a aceleração de carreira Eleve Raízes, onde foram formados 75 profissionais.

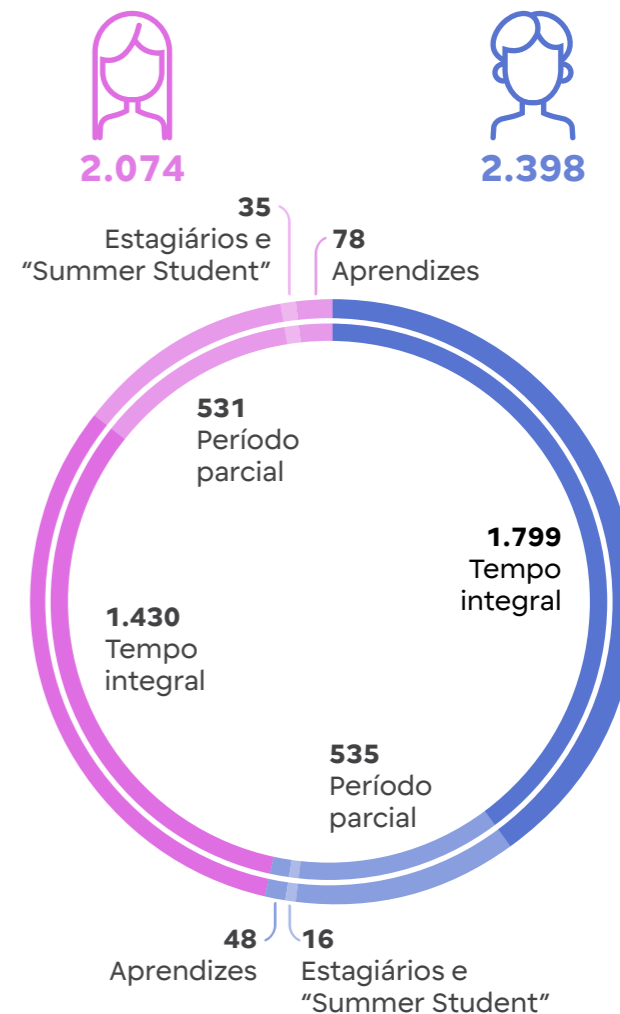


Nossa meta é chegar até 2030 com **50% dos cargos** de liderança ocupados por pessoas que se identificam com o **gênero feminino**

### Números dos colaboradores por gênero e por região em 2023<sup>7</sup>



• GRI 2-7 •

	Brasil	Outros Países	Total
<b>Empregados próprios</b>			
Mensalistas	4.291	4	<b>4.295</b>
Horistas	0	0	<b>0</b>
Trainees	0	0	<b>0</b>
<b>Total Próprios</b>	<b>4.291</b>	<b>4</b>	<b>4.295</b>
Permanente	4.291	4	<b>4.295</b>
Temporário	0	0	<b>0</b>
<b>Total Próprios</b>	<b>4.291</b>	<b>4</b>	<b>4.295</b>
Tempo integral	3.229	0	<b>3.229</b>
Período parcial	1.062	4	<b>1.066</b>
<b>Total Próprios</b>	<b>4.291</b>	<b>4</b>	<b>4.295</b>
<b>Estagiários e Aprendizes</b>			
Estagiários e "Summer Student"	126	0	<b>126</b>
Aprendizes	51	0	<b>51</b>
<b>Total Estagiários e Aprendizes</b>	<b>177</b>	<b>0</b>	<b>177</b>
<b>GERAL</b>			
Próprio+Estagiário+Aprendiz+Empregado	4.468	4	<b>4.472</b>
Prestadores de Serviço	0	0	<b>0</b>
<b>Total Geral</b>	<b>4.468</b>	<b>4</b>	<b>4.472</b>




<sup>7</sup>Foi considerado o headcount de dez/2023 sendo empregados de período integral aqueles que possuem jornada de 8h diárias e tempo parcial sua jornada proporcionalizado por 8 horas. Não foram incluídos estagiários, diretores e aprendizes. Para fins de headcount e índices, não reportamos presidente diretor estagiário e aprendizes. \*Ou seja, a diferença entre 4.295 e 4.280 são presidente e diretores estatutários, dos quais não contamos para Headcount.

Empregados por categoria funcional e gênero • GRI 405-1 •

Categoria Funcional	Total	Faixa Etária			Gênero	
		- 30	30 a 50	+ 50		
Diretor / Presidente	15		10	5	12	3
Gerente/Gerente Geral	383	1	351	31	251	132
Coordenador / Consultor	285	19	253	13	152	133
Técnico/Analista/Supervisor	3.612	708	2.722	182	1.919	1.693
Trainee	0					
Operacional	0					
Estagiário	126	116	10		48	78
Aprendiz	51	51			16	35
<b>Total Empregados (2-7) "Próprios"</b>	<b>4.472</b>	895	3.346	231	2.398	2.074
<b>Total Funcionários (2-7)</b>	<b>4.295</b>	728	3.336	231	2.334	1.961

\*Para fins de heacount e índices não reportamos presidente e diretores, estagiários e aprendizes, o que foi reportado no relatório do BV não conta diretoria, presidente, estagiario e aprendiz.

Percentual de empregados por categoria, de acordo com gênero e faixa etária (2023) • GRI 405-1 •

Categoria Funcional	Faixa Etária			Gênero	
	- 30	30 a 50	+ 50		
Diretor / Presidente	0,0	66,7	33,3	80,0	20,0
Gerente	0,3	91,6	8,1	65,5	34,5
Coordenador / Consultor	6,7	88,8	4,6	53,3	46,7
Técnico/Analista/Supervisor	19,6	75,4	5,0	53,1	46,9
Trainee	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Operacional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estagiário	92,1	7,9	0,0	38,1	61,9
Aprendiz	100,0	0,0	0,0	31,4	68,6
<b>Total Funcionários Tempo Determ.</b>	<b>20,0</b>	<b>74,8</b>	<b>5,2</b>	<b>53,6</b>	<b>46,4</b>



## RETENÇÃO DE TALENTOS

Ideias inovadoras, aliadas à colaboração e ao engajamento, fortalecem os resultados e a sustentabilidade do BV. Nossas pessoas atuam dentro de uma cultura organizacional de pertencimento, e evidências de que estão satisfeitas são indicadores como a retenção de talentos, superior a 95%; e o desligamento voluntário em 4,1%. Em 2023, dos 518 colaboradores desligados, a taxa maior foi entre o gênero masculino (58%) do que no feminino (42%).

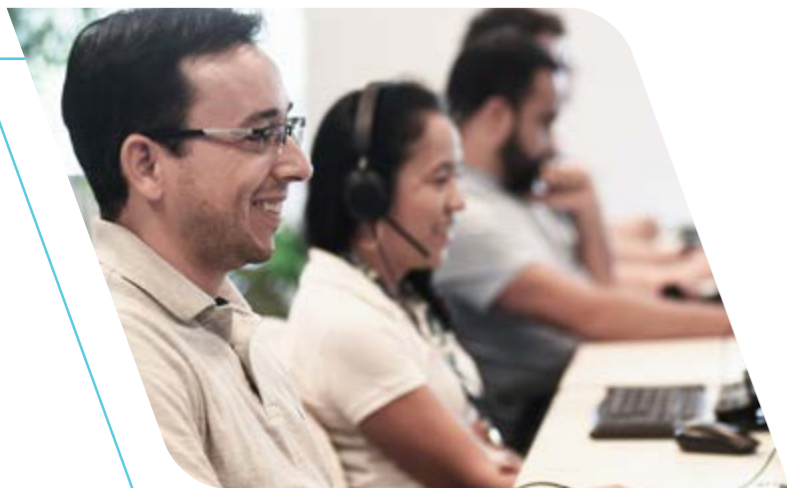
# 87%

é nosso índice de **favorabilidade** entre os **colaboradores**



Além de um ambiente diverso e inclusivo, o BV oferece os benefícios de planos de saúde e odontológico para colaboradores e dependentes, vales-alimentação, refeição e transporte, auxílio-creche, previdência privada, seguro de vida, a possibilidade de trabalhar remotamente (até o primeiro ano da criança) e licença-familiar de até 180 dias para mulher hétero, pessoa LGBT ou em alguns casos homem hétero e de 90 dias para pessoa parceira responsável pela criança. Essa é uma licença familiar e que faz parte do BV a Bordo, um programa que inclui todos os tipos de família e formas de se tornarem pais: barriga de aluguel, adoção e concepção.<sup>8</sup>

<sup>8</sup>Também temos trilhas de apoio para essa fase, rodas de conversas e acompanhamento do programa Gestante da Sulamérica



Em 2023, a taxa de retorno ao trabalho após a licença maternidade ou paternidade foi de 100% das pessoas que tinham esse direito: 149 mulheres e 184 homens. Após um ano, a taxa de retenção daqueles colaboradores que haviam voltado de licença maternidade ou paternidade foi de 251 pessoas, sendo 80% das mulheres e 78% dos homens.

• GRI 401-3 •

## / Funcionários cada vez mais satisfeitos

A gestão de pessoas do BV foi bem avaliada por meio do Net Promoter Score (e-NPS) recorde de 88 (contra 79 em 2022), e nota de 4,4, em uma escala até 5, na plataforma de avaliações anônimas de colaboradores e ex-colaboradores Glassdoor. E nosso índice de engajamento ficou em 87%, resultados que derivam de colaboração, diversidade e inclusão. A cultura organizacional se destacou também no anuário Época Negócios 360°, ficando em 2º lugar, e na avaliação Great Place to Work (GPTW), com a 3ª posição entre os bancos no Brasil. Em 2023 também fomos destaque no ranking de equidade de gênero e racial do GPTW e na premiação do Instituto Ethos entre as melhores empresas com práticas de diversidade.

**4,4**  
foi nossa  
nota no  
e-NPS

## / Novas contratações

• GRI 401-1 •

Categoria Funcional	Número de novas contratações		Percentual de novas contratações	
	2022	2023	2022	2023
<b>Por faixa etária</b>	<b>976</b>	<b>549</b>		
Menos de 30 anos	354	213	36,30%	38,80%
De 30 a 50 anos	604	324	61,90%	59,02%
Acima de 50 anos	18	12	1,80%	2,19%
<b>Por gênero</b>	<b>976</b>	<b>549</b>		
Homens	511	302	52,40%	55,01%
Mulheres	465	247	47,60%	44,99%
<b>Por região</b>	<b>976</b>	<b>549</b>		<b>35</b>
Centro-Oeste	8	18	0,80%	3,28%
Nordeste	9	35	0,90%	6,38%
Norte	3	5	0,30%	0,91%
Sudeste	935	449	95,80%	81,79%
Sul	21	39	2,20%	7,10%
Luxemburgo		3		0,55%
<b>Total</b>	<b>976</b>	<b>549</b>		

## Rotatividade de empregados

• GRI 401-1 •

Categoria Funcional	Número de demissões		Percentual de demissões	
	2022	2023	2022	2023
<b>Por faixa etária</b>	<b>887</b>	<b>518</b>		
Menos de 30 anos	173	92	19,50%	17,76%
De 30 a 50 anos	671	399	75,60%	77,03%
Acima de 50 anos	43	27	4,80%	5,21%
<b>Por gênero</b>	<b>887</b>	<b>518</b>		
Homens	506	301	57,00%	58,11%
Mulheres	381	217	43,00%	41,89%
<b>Por região</b>	<b>887</b>	<b>518</b>		<b>35</b>
Centro-Oeste	24	12	2,70%	2,32%
Nordeste	25	23	2,80%	4,44%
Norte	8	2	0,90%	0,39%
Sudeste	779	442	87,80%	85,33%
Sul	51	39	5,70%	7,53%
<b>Total</b>	<b>887</b>	<b>518</b>		<b>0,55%</b>

**Great Place To Work®**

Em 2023 fomos destaque no ranking de **equidade de gênero e racial do GPTW**





## DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

• GRI 404-1, 404-2, 404-3 •

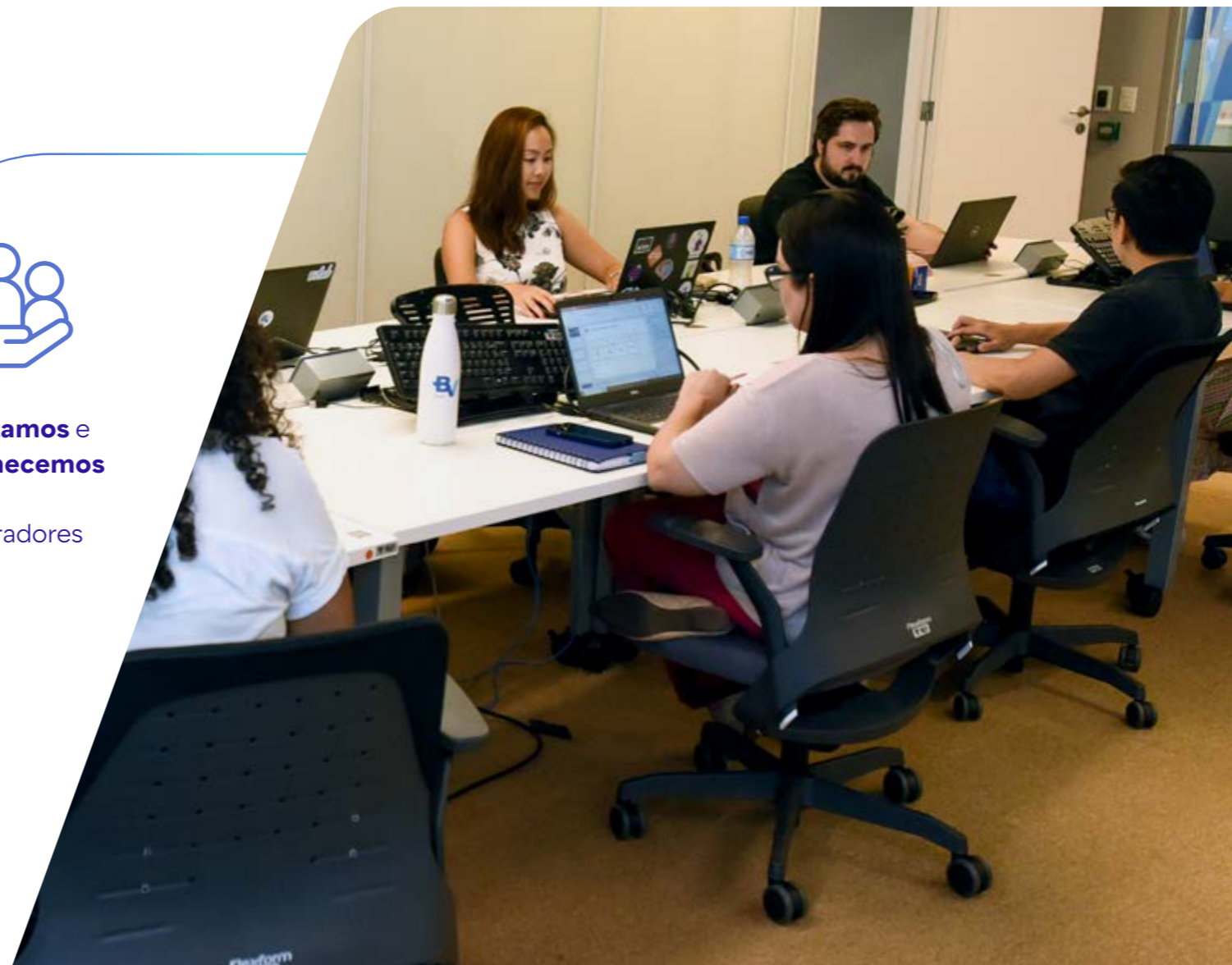
Em 2023, o desenvolvimento de líderes foi o maior investimento da gestão de pessoas do BV, nos temas de pluralidade de equipes, gestão humanizada e bem-estar de seus colaboradores:

- Investimento de aproximadamente R\$ 4 milhões
- 98% da liderança foi convocada para algum treinamento
- 92% da liderança presente em ao menos um treinamento
  - 15% da liderança esteve presente em 1 treinamento
  - 20% da liderança esteve presente em 2 treinamentos
  - 19% da liderança esteve presente em 3 treinamentos
- 38% da liderança esteve presente em mais de 4 treinamentos
- 15,94 horas em média per capta
- 2.814 vagas/convocações (suficiente para 4 treinamentos por líder)
- 80% dos gestores acreditam que os treinamentos são relevantes
- Em 1 ano conseguimos atingir 85% dos líderes aderentes ao Jeito BV, ante 80% em 2022 (métrica customizada e criada pelo BV para medir a aderência às práticas da liderança).

Os resultados de nossa pesquisa interna mostram que 91% dos colaboradores reconhecem o apoio da liderança às práticas de diversidade e inclusão, enquanto 85% acreditam que a liderança constrói um time diverso.



**Valorizamos e reconhecemos** nossos colaboradores





## / Média de horas de capacitação realizada pelos empregados da organização

• GRI 404-1 •

Horas de treinamento	Total de horas		Média de horas	
	2022	2023	2022	2023
<b>Por gênero</b>	<b>203.525,90</b>	<b>62.460,14</b>		
Homens	35.397,30	30.719,77	14,58	13,421
Mulheres	36.495,47	31.740,37	16,37	15,129
<b>Por categoria funcional</b>	<b>203.525,90</b>	<b>62.460,14</b>		5,21%
Diretor	179,75	53,25	16,34	5,325
Superintendente	583,35	383,57	12,73	9,133
Gerente Executivo	1.604,35	705,03	15,58	8,924
Gerente	4.843,56	3.728,57	12,20	11,725
Coordenador	6.727,81	4.762,45	16,95	16,035
Analista	33.410,88	35.098,51	11,56	12,311
Consultor/ Especialista	3.118,13	4.644,79	9,650	15,130
Analista	-	-	11,560	-
Assistente / Auxiliar	9.185,59	4.127,77	25,800	14,902
Estagiário e Aprendiz	12.237,35	8.956,2	38,73	32,568
<b>Total</b>	<b>203.525,90</b>	<b>62.460,14</b>		

Nota: os dados sofreram alterações em relação ao publicado no ano anterior devido a uma atualização no modo de cálculo, que antes era realizado manualmente e agora passaram a ser contabilizados automaticamente.

Para aperfeiçoar as competências daqueles sem cargo de gestão, o BV oferece o subsídio de 100% de treinamentos externos com carga até 40h, a cada seis meses. Para ser elegível, o colaborador deve ter finalizado o período de experiência de 90 dias e estar em dia com outros treinamentos e certificações obrigatórios.

• GRI 404-2 •

Ainda, há o patrocínio educacional de 50% para despesas de matrícula e mensalidade em cursos de extensão, pós-graduação, MBA e mestrado profissional, limitadas a R\$ 1.000 mensais. São elegíveis colaboradores com no mínimo um ano de casa; sem pendências de treinamentos e certificações obrigatórios e com nota igual ou superior a 3,0 no último ciclo de performance, realizado anualmente.



Em 2023, **100% dos colaboradores** receberam avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira

• GRI 404-3 •

Nele, 100% dos colaboradores efetivos no ano – exceto estagiários e aprendizes – são avaliados e, conforme o resultado, elabora-se o Plano de Desenvolvimento Individual. Cada vez mais, estamos focando em metas colaborativas, valorizando tanto o desempenho individual quanto os resultados coletivos.

• GRI 404-2 •







8

**Bem-estar  
e saúde** das  
nossas pessoas

• GRI 3-3, 403-1, 403-2 •

O BV valoriza o bem-estar e a saúde das pessoas que nele trabalham. Isso é realizado, sobretudo, por meio da gestão de riscos ocupacionais, atenção primária à saúde, além da melhoria da qualidade de vida, como o treinamento obrigatório em ergonomia, vistorias preventivas nos ambientes de trabalho e simulados de abandono de área. As ações ficam sob responsabilidade do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

## Nenhum acidente registrado em 2023

Monitoramos as atividades laborais para que as Normas Regulamentadoras (NRs) brasileiras vigentes sejam atendidas, com apoio do sistema gestão, em que estão cadastrados todos os colaboradores próprios, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O sistema de gestão inclui todos os colaboradores do banco, exceto aqueles que não são empregados, mas atuam em local de trabalho controlado pelo BV. Ele opera em conjunto com os Programas de Saúde e Segurança e registra atendimentos ocupacionais.

Em 2023, não foram registrados acidentes entre colaboradores próprios num total de 7.843.986,05 horas trabalhadas, uma evolução em relação a 2022, quando dois casos de acidentes de comunicação obrigatória foram registrados.

Colaboradores próprios	Número			Índice		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	0	0	0
acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	2	0	0	2	0
número de horas trabalhadas	7.186.982,99	7.924.128,16	7.843.986,05	0,00	0,25	0,00

*Cálculo com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.*

• GRI 403-9 •

Também não houve registro de acidentes entre terceirizados, nem qualquer acidente ou incidente (de consequências graves ou não) entre colaboradores ou terceiros, repetindo o resultado do ano anterior. Importante ressaltar que, para nossos colaboradores, não houve doenças profissionais identificadas pelo SES-MT. Entretanto, em perícia o Instituto Nacional do Seguro Social concedeu auxílio-doença para quatro casos em 2023.

• GRI 403-9 •

Todas as unidades do BV contam com uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com membros eleitos pelos colaboradores e indicados pelo BV. A CIPA se reúne mensalmente para discutir ações de prevenção, identificação de riscos e conscientização e divulga informes mensais sobre acidentes, doenças ocupacionais e assédio. Seus membros recebem capacitações obrigatórias anuais.

• GRI 403-4 •

O estímulo à boa saúde física e mental é feito em exames anuais periódicos obrigatórios a 100% do quadro de funcionários e por meio de de progra-

**100%**

dos colaboradores  
passam por exames  
obrigatórios



**Todas as unidades** do BV contam com uma Comissão Interna de **Prevenção de Acidentes (CIPA)**

mas de Saúde e Bem-estar. O banco mantém programas como o BV a bordo, para colaboradoras gestantes ou dependentes, oferecendo orientação e suporte sobre a saúde da gestante e do bebê de até seis meses, também estimulando que a responsabilidade parental seja dividida. Todos os tipos de família e formas de concepção (parto, adoção e barriga de aluguel) são beneficiados.

• GRI 403-6 •

Há também campanhas de saúde e orientações presenciais abordando os temas tabagismo, hipertensão, vacinação contra a H1N1, câncer de mama e próstata, autismo e Síndrome de Down e ergonomia.





9

**Relação  
sustentável** com  
nossos fornecedores

• GRI 13-3, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2 •

A gestão das relações com a cadeia de suprimentos busca a sustentabilidade e deve primar por uma conduta legal e ética definida em lei e em nossas diretrizes institucionais. Destaca-se, no [Guia de Conformidade e Conduta para Terceiros](#) do BV, a demanda pela utilização de critérios socioambientais para a aquisição de produtos e serviços.

Entre eles, a preservação dos direitos humanos, com práticas adequadas de relações trabalhistas, sendo rechaçadas a mão de obra análoga à escrava ou infantil, a exploração sexual e o proveito da prostituição e ações dolosas ao meio ambiente. Tais riscos são mapeados e monitorados sistematicamente. Para isso, é feita a devida diligência com relação a impactos sociais e ambientais.

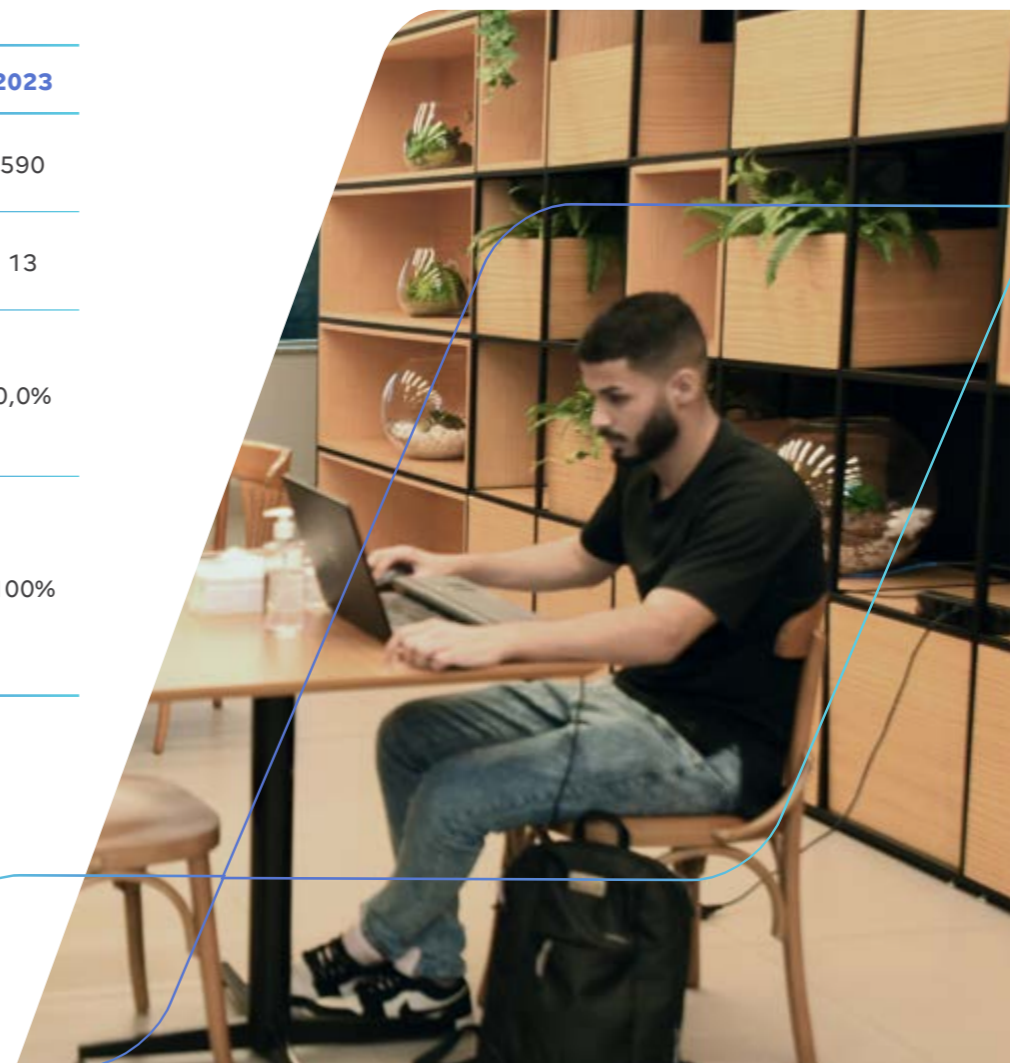
	2022	2023
Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos sociais.	460	590
Número de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais.*	3	13
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos - reais e potenciais - com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada.	0,0%	0,0%
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos sociais negativos significativos - reais e potenciais - com os quais a organização encerrou as relações de negócios em decorrência da avaliação e as razões que motivaram esse encerramento.	100%	100%

*\*NOTA: Nos casos identificados como causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais, não houve relacionamento estabelecido com o BV. Observaram-se riscos potenciais de cunho trabalhista, financeiro ou não esclarecimento de dúvidas sobre documentos de análise reputacional. Esses riscos, avaliados no processo de homologação administrativa, foram motivação para o não seguimento do processo.*

• GRI 414-2 •



**Prezamos pela conduta legal e ética com nossos fornecedores**





## Nenhuma ocorrência com fornecedores em 2023

Dentro da base de fornecedores ativos do BV, as principais categorias com risco são relativas a serviços terceirizados (contratos com prestação de serviço), serviço socioambiental (telemarketing, limpeza e outros) e material socioambiental (compra de materiais específicos que necessitem de licenciamento ambiental ou que necessitem da avaliação da Área Risco ESG e Climático).

• GRI 408-1, 409-1 •

Atualmente, o BV se responsabiliza em avaliar seus fornecedores conforme critérios internos e regulatórios, em que a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo é impeditivo para relacionamento entre as partes. Assim, realizamos o monitoramento dos 1.578 fornecedores ativos dentro de uma gestão contínua de nossa base, além da avaliação do cadastro de Empregadores com Trabalhadores com Condições Análogas à de Escravo (da

Secretaria de Inspeção do Trabalho). Durante o ano de 2023, não tivemos reporte de fornecedores da base do BV com ocorrência.

• GRI 408-1, 409-1 •

Além disso, no ano, implantamos um processo maior de governança de serviços terceirizados, em que o fornecedor centraliza os dados cadastrais do terceiro e aloca o terceiro ao contrato do fornecedor. A aderência da nossa base de terceiros ativos em 2023 é de 94%.

# 577

novos fornecedores aprovados e monitorados em nosso processo de gerenciamento

# 1.578

fornecedores monitorados



Em relação aos impactos ambientais, em 2023, tivemos 37 fornecedores das categorias serviço e material socioambiental cujos riscos ambientais reais e potenciais são inerentes aos escopos de fornecimento. Porém, nenhum foi identificado como causador de impactos potenciais. Por fim, 577 fornecedores foram aprovados e monitorados no processo de gerenciamento de fornecedores, tornando-se aptos a manter ou iniciar relacionamento com BV.

• GRI 308-2 •

No caso de novos fornecedores, 97,8% foram selecionados com base em critérios sociais em 2023, ante 99% em 2022 – isso significa que a homologação foi concluída com diligência nos pilares reputacional, financeiro e risco socioambiental, incluindo trabalho infantil e/ou análogo ao escravo e questões relacionadas à práticas trabalhistas.

• GRI 414-1 •

É importante destacar que, complementarmente à análise específica do time de RSA, todos os casos passam por checagem de mídias e análise de três documentos públicos de cunho socioambiental (como autuações do Ibama e denúncias de trabalho escravo), que possuem atualização periódica em nossa plataforma de gerenciamento.

• GRI 308-1 •





## PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS<sup>9</sup>

A definição de local se aplica a empresas da base de fornecedores ativos e gerenciados via processo de homologação do BV que tiveram pagamento no ano de 2023 e são domiciliadas no município de São Paulo.

• GRI 204-1 •



**Violações à nossa conduta, ou situações de conflito de interesse, fraude, corrupção, suborno e discriminação, entre outros atos ilícitos, devem ser denunciadas em:**

- <https://canaldedenuncia.com.br/bancobv/>
- Telefone 0800 300 4486
- Caixa Postal 79545 – CEP: 04707-970
- FalecomCompliance@bv.com.br

<sup>9</sup>Tem-se como unidade operacional importante a sede do conglomerado, domiciliado em São Paulo. Por isso delimitamos o perímetro de local ao município de São Paulo.





10

Impacto  
social



**• GRI 413-1, 413-2 •**

Buscamos um futuro mais leve. E para que isso aconteça, trabalhamos para acelerar a inclusão social desenvolvendo jovens e adultos a partir de iniciativas que envolvem o esporte e o conhecimento financeiro de forma acessível, transparente e humanizada.

Nosso programa de investimento social privado e incentivado (com recursos próprios e originados em leis de incentivo fiscal) apoia instituições sociais selecionados conforme seus impactos internos e externos, sempre alinhada aos propósitos do banco. Essas instituições passam por um rigoroso processo de homologação, compliance e prevenção à lavagem de dinheiro

Em 2023, foram executados  
**30 projetos,**  
no valor de R\$ 7,4 milhões

Em dezembro de 2022, investimos R\$ 7,4 milhões em 30 projetos que foram executados em 2023. Outro destaque foi a manutenção do apoio à Parceria Pela Valorização da Educação, do Instituto Votorantim, que visa aumentar o Índice Básico de Educação (Ideb) onde o Grupo Votorantim atua. Em 2023, a ação impactou mais de 102 mil alunos, em 45 municípios.

**• GRI 203-1, 3-3 •**

Também lançamos, de forma inédita no mercado, uma plataforma de doação baseada em blockchain, a Doar Sonhos. Por meio dela, nossos colaboradores puderam contribuir diretamente com alguma das instituições já parceiras do BV, adquirindo um NFT Social (certificados que atestam a exclusividade e a originalidade de um bem digital). Trata-se de uma moeda de troca, que pôde ser usada para resgatar experiências como aulas com atletas renomados.

## CINCO ANOS DA PLATAFORMA BV ESPORTES

**Em 2023, a Plataforma BV Esportes celebrou cinco anos.**

Por meio dela, recursos próprios combinado com recursos via Lei Federal de Incentivo ao Esporte financiam institutos de atletas e ex-atletas profissionais que, em contraturno escolar, oferecem atividades esportivas de ginástica artística, atletismo, natação, judô, surfe, tênis, basquete e vôlei.

Em 2023, o BV manteve o apoio a 9 projetos que beneficiaram mais de 3.000 crianças e adolescentes, de 4 a 18 anos. Também promovemos uma pesquisa com 1.821 pais, na qual 85% acreditam que participar do projeto vai ajudar no futuro dos filhos; 81% afirmam que a autoestima dos filhos aumentou e 76% asseguraram que os filhos melhoraram de comportamento.

Ao longo desses cinco anos, a Plataforma BV Esportes beneficiou, nas cidades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Recife (PE), Joinville (SC), Cuiabá (MT) e Baía Formosa (RN):



**+ 12 mil**  
pessoas  
**+ 3 mil**  
alunos





Em 2023,  
patrocina**mos 4**  
dos principais atletas  
brasileiros de skate

O BV também mantém um apoio integral à modalidade skate, contribuindo para a evolução do esporte nacional. Em 2023, patrocinamos quatro dos principais atletas brasileiros de skate: Pamela Rosa e Kelvin Hoefler, medalhista olímpico, na modalidade Street; e Yndiara Asp e Murilo Peres; na modalidade Park.

Fomos também o maior apoiador do Skate Total Urb, principal campeonato profissional do esporte, em suas etapas nacionais e mundial. Também apoiamos campeonatos amadores, como Campeonato PAM AM, idealizado e gerenciado pela atleta Pamela Rosa e da Liga Amadora de Bowl, campeonatos que dão oportunidade para atletas de base. Além disso, o BV ao longo dos cinco anos de apoio ao skate, reformou pistas públicas que se tornaram legado para as cidades em que foram reformadas.



## INCLUSÃO FINANCEIRA

• GRI 3-3, FN-CB-240A.4 •

O BV vem atuando em frentes de inclusão financeira, tema inserido na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e que se desdobra em iniciativas para diferentes públicos.

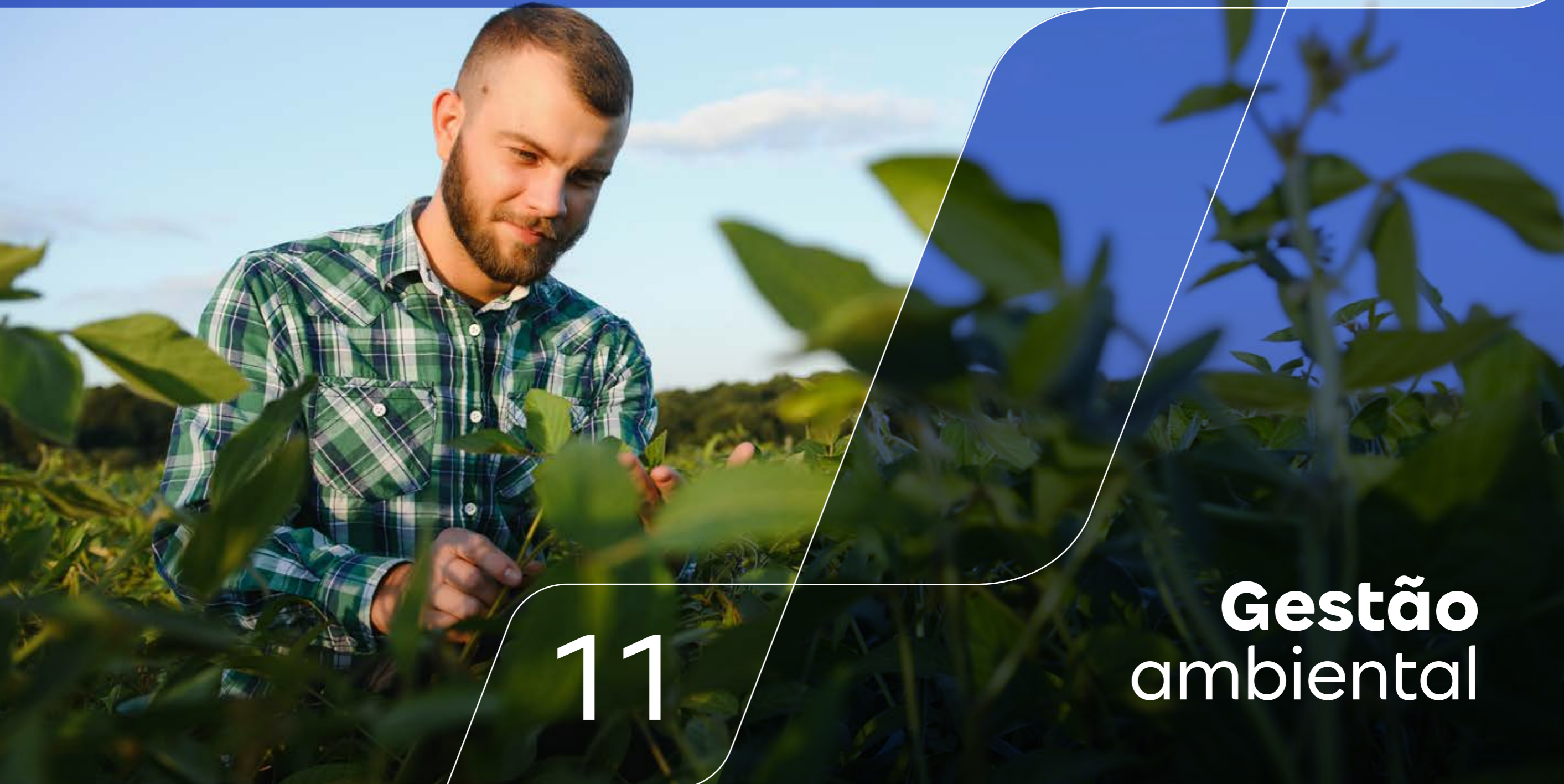


**100** colaboradores participaram da Semana ENEF

## Criação da Trilha BV em 2023

Uma das ações realizadas em 2023 foi a criação da Trilha BV, plataforma com conteúdo de gestão financeira, técnica de vendas e marketing, e disponibilizada para os lojistas de veículos, que são parceiros do BV. Outra iniciativa debateu organização financeira e a importância dos conceitos ESG por meio de comunicação dirigida, do blog e das redes sociais do BV com 39 influenciadores digitais, engajando mais de 1 milhão de pessoas.

Também aderimos novamente à Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), do Banco Central e da Comissão de Valores Mobiliários, levando ações de educação financeira a oito organizações que o BV apoia. Participaram da Semana ENEF cerca de 100 colaboradores, pais e responsáveis das crianças assistidas pela Plataforma BV Esportes.



11

**Gestão**  
ambiental



• GRI 3-3 •

Para descarbonização da carteira, o BV trabalha nas linhas de produtos, parcerias e estudos. Por meio do nosso [Pacto por um futuro mais leve](#), a empresa assumiu publicamente o compromisso de neutralizar seu impacto ambiental, compensando 100% do CO<sub>2</sub> do financiamento de veículos usados e compensando 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) diretas até 2030. Para ambas ações, o desempenho em 2023 atingiu 100%, o mesmo do ano anterior.

Isso significa que compensamos, desde 2021, o equivalente a mais de 3,9 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub> conforme a frota financiada; e em 2023, referentes às emissões diretas referentes do ano de 2022, foram compensadas 3,9 mil toneladas de GEE.

**3,9 milhões** de toneladas de CO<sub>2</sub> compensadas desde 2021



Em 2023, **compensamos 100% de nossas emissões** do ano de 2022

De forma educativa e pioneira, ao longo do ano, o BV realizou o projeto-piloto Demonstrativo de Carbono, em que alguns de nossos clientes do cartão de crédito acompanharam, na fatura, suas emissões de gases de efeito estufa. O cálculo, feito sobre o valor da fatura e sobre o fator de emissão médio para o setor do estabelecimento que realizou a venda, utilizou dados de *Open Finance*.







A descarbonização da carteira também é traduzida por meio do estímulo à eletrificação de frotas. Destacam-se a parceria com a empresa Rappi, que trouxe condições especiais para entregadores nível Diamond adquirirem motos elétricas e que deve evitar a emissão de cerca de 1,6 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub> – além do menor custo de rodagem, comparadas às motos tradicionais; e as linhas de crédito facilitadas para carros híbridos e elétricos – frota financiada que cresceu 160%, de 2022 para 2023, melhor início de ano desde 2012.

Além disso, lançamos uma linha específica para financiar a aquisição de carregadores de veículos elétricos, de forma individualizada, ou integrada com a instalação de painéis solares em telhados de residências e pequenas empresas. Outra meta do nosso [Pacto por um futuro mais leve](#) é mobilizar R\$ 80 bilhões para fomentar negócios sustentáveis até 2030. Desde 2021, somam-se R\$ 22 bilhões.

**Medição - 2017 a atualmente**

**Inventário de emissões de GEE do BV** (público e auditado).

Medição das emissões do principal negócio do BV - **financiamento de veículos**.

**Cálculo das emissões** Financiadas PCAF.

Revisão da calculadora de emissões **segundo metodologia PCAF**.

**Compensação - 2019 a atualmente**

Programa de **compensação das emissões dos veículos financiados**.

**Compensação das emissões** próprias com aquisição de créditos de carbono.

**Aquisição créditos de carbono em volume expressivo**, fomentando o mercado brasileiro de créditos de carbono.

**Governança - 2021 a atualmente**

**Revisão da estratégia ESG** do BV incluindo mudanças climáticas (2019).

Metas públicas de **compensação das emissões próprias** e do financiamento de veículos.

**Inclusão do pilar Mudanças Climáticas** na avaliação de risco do Rating ESG.

**Teste de Estresse Climático**.

**Relatório GRSAC** - reporte público das ações SAC, incluindo o tema de risco climático.

**Assinatura GHG Protocol**

**GT de carbono**

**GT novos produtos ESG CIB**

**Descarbonização - 2022 a futuro**

Financiamento de **veículos híbridos e elétricos**

Financiamento de **placas solares**

Projeto de **estratégia climática** (Nint)

Projeto **Emissões Evitadas** (BID)

Projeto **Future Carbon**

Em 2023, em parceria com a ERM NINT, foi concluído o cálculo das emissões financiadas da carteira de atacado, varejo e *wealth* de 2021. Em 2024, em parceria com a DEEP ESG, investida do BV, foi iniciado um trabalho para o recálculo da carteira de atacado, varejo e *wealth* de 2021 e cálculo das emissões financiadas das carteiras de atacado e varejo referentes a 2022 e 2023.

O cálculo utilizou a metodologia Partnership for Carbon Accounting Financials, parceira global de instituições financeiras no desenvolvimento e implementação de abordagem de avaliação e divulgação das emissões de GEE associadas a empréstimos e investimentos. Com ele, dados mais precisos vão subsidiar nossas decisões de cessão de recursos. Leia mais no item “Exposição ao risco climático”.

No atacado, foi possível obter a análise por produto, o total por escopo (1, 2 e 3), e o valor para compensação das emissões por macrossetor e setor. Assim, é possível comparar a representatividade de setor, empresa ou produto, em relação às emissões financiadas, com seu peso no valor total da carteira.

**100%**

Concluímos em 2023 o cálculo de emissões financiadas das da carteira de atacado, varejo e *wealth*







**99,37** mil toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas por meio do financiamento de energias renováveis, de acordo com metodologia proprietária do BV

Também elaboramos, pela primeira vez, o [Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas](#), inspirado nas regras de divulgação da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures. Por fim, em parceria com a startup DEEP ESG, elaboramos o Estudo Impacto da Taxação de Carbono na Economia Brasileira, divulgado em outubro de 2023. Os resultados apoiarão a tomada de decisão do banco quando da regulação do mercado de carbono, que demandará cada vez mais dados confiáveis e rastreáveis para atender as exigências.

Além disso, pelo terceiro ano consecutivo, o BV levantou seu inventário de emissões de GEE, referente a 2022: foram 3,3 mil toneladas, menor 31% que o período anterior (2021), devido à virtualização das lojas do BV. Feito de acordo com padrões de qualidade internacionais do Programa Brasileiro GHG Protocol, a qualificação recebeu o nível ouro, mantendo o desempenho de 2022.

## Elaboração do **Estudo Impacto da Taxação de Carbono na Economia Brasileira**

Em 2022, foi firmada uma parceria com o BID e o NINT para a atualização do cálculo das emissões evitadas ao financiar projetos de energia solar. Segundo dados internos, em 2021 o banco financiou 379.442 KWh em painéis para geração de energia fotovoltaica. Esse montante representa 99,37 mil toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas de acordo com metodologia proprietária do BV.

Considerando o mesmo período de 2022, financiamos 548.313 KWh em painéis para geração de energia fotovoltaica, o que representa 147,19 mil toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas. Entre janeiro e outubro de 2023, foram financiados 244,473 KWh em painéis para geração de energia fotovoltaica, o que representa 49.47 mil toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas.

### Consumo de energia dentro da organização (em GJ)<sup>10</sup>

• GRI 302-1 •

	2023
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes não renováveis	110
Consumo total de combustíveis oriundos de fontes renováveis	0
Consumo total de energia dentro da organização	4.986

### Consumo - Principais combustíveis de fontes não renováveis

Fonte	2023	Unidade
Óleo diesel	110.454	Gj
Gás	2.692	M <sup>3</sup>

Fonte	2023	Unidade
Eletricidade, aquecimento, refrigeração e vapor adquiridos para consumo	4.876	Gj
Eletricidade, aquecimento, refrigeração e vapor auto-gerados	0	Gj
Eletricidade, aquecimento, refrigeração e vapor vendidos	0	Gj

<sup>10</sup>Foram gastos 2.692 litros de óleo diesel, que transformados em GJ resultam em um montante de 110.454 Gj. Gatos de 1.354.376 Kwh em energia elétrica, que transformados em GJ resulta em 4.876 Gj. Para realizar a conversão, utilizamos da seguinte calculadora: <https://www.converter-unidades.info/conversor-de-unidades.php>

## Financiamento de 244,473 KWh em painéis para geração de energia fotovoltaica em 2023





## Estamos **caminhando com a avaliação** das emissões financiadas dos negócios

### Emissões diretas brutas de GEE 2023 (em tCO<sub>2</sub>eq)

Por ser um prestador de serviços financeiros, o BV não possui emissões significativas (quando comparado a indústria, por exemplo, em que há a confecção de produtos físicos). Mas, entendendo a responsabilidade que possui indiretamente das emissões que financia, está caminhando com a avaliação das emissões financiadas dos negócios para que seja possível analisar a viabilidade de possuir metas de descarbonização dos negócios no futuro.

	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
Emissões GEE (exceto emissões biogênicas)	10,66	53,82	4.312,37
Emissões Biogênicas GEE	0,73		

Gases incluídos no cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>

• GRI 305-1, 305-2, 305-3 •



Paralelamente a isso, assumimos um compromisso de compensar as emissões do nosso principal negócio, que é o financiamento de veículos e em 2023 tivemos despesas na ordem de R\$ 10 milhões.



# 12

# Desafios de 2024





## AVANÇO NO CRÉDITO

A desinflação global abre espaço para a continuidade de cortes de juros no Brasil e, com isso, para o reaquecimento do mercado de crédito local.

Os próximos meses deverão ser marcados no Brasil pela continuidade da redução dos juros e, como resultado, pelo reaquecimento do mercado de crédito. Neste cenário, os principais negócios do banco BV devem ser beneficiados.

Esta história já começou a ser contada fora do País. Com os bancos centrais na Europa e Estados Unidos firmemente comprometidos em trazer a inflação para a meta e a desaceleração estrutural que se observa na China na última década, o crescimento global mostra desaceleração e contribui para a redução do risco inflacionário.

Este quadro não é ruim para economia brasileira. Embora exista um movimento de baixa nos preços internacionais de matérias-primas, o fato de o Brasil ter se transformado em um exportador global de commodities sustenta os novos patamares recordes da balança comercial e favorece os fluxos de comércio, ancorando o câmbio.



Não menos importante, as reformas feitas nos últimos anos podem ser um dos fatores por trás das contínuas surpresas em relação ao crescimento local. A economia brasileira vem se mostrando resistente a choques em um mundo mais confuso.

Com câmbio estável e menores pressões de custos, a inflação no Brasil também se mantém controlada, abrindo espaço para que o Banco Central continue cortando a taxa básica de juros. Juros em queda reduzem o custo financeiro das empresas e contribuem para diminuir tanto o endividamento quanto o comprometimento de renda das famílias.

Não por outro motivo, a inadimplência no segmento de recursos livres para pessoa física já voltou para a média histórica e a de pessoa jurídica já traz os primeiros sinais de melhoria. Da mesma forma, com taxas de desemprego em níveis historicamente baixos e expansão fiscal, as condições de renda seguem favoráveis.

Exportações, renda e crédito, por sua vez, ajudam a sustentar a confiança dos agentes, permitindo o fortalecimento das condições de consumo e investimentos. Isso significa que, ainda que se confirme um quadro de menor produção agrícola em 2024, a expectativa é uma aceleração gradual da economia ao longo dos próximos trimestres.



Inadimplência  
voltou para a  
**média histórica**

Com o crescimento liderado pela recuperação do crédito, o desempenho setorial e regional deve ser mais homogêneo, mesmo que o ritmo médio de expansão do PIB seja menor em relação aos últimos anos.

Este cenário de retomada econômica, no entanto, tem seus desafios. O primeiro deles é que o processo de desinflação global é desconhecido, o que pode fazer com que os bancos centrais sejam mais cautelosos e mantenham os juros elevados por mais tempo, esfriando mais que o esperado a economia mundial.

Neste ambiente, temas como risco bancário nos Estados Unidos, tensões geopolíticas no mundo e incertezas fiscais no Brasil podem voltar a preocupar investidores, impactando fluxos de capitais e pressionando o câmbio. Um cenário global mais adverso poderia implicar cortes mais graduais de juros e pior desempenho da renda e da confiança.

O que chama atenção, no entanto, é que embora o ritmo de crescimento possa ser uma dúvida, a

principal história dos próximos meses é que a economia brasileira tem se mostrado mais resistente a choques. Com crescimento preservado, as incertezas políticas e financeiras se reduzem e reforçam um quadro de maior estabilidade.

Ao final, a fase do ciclo de crédito é favorável e as áreas de atacado, varejo e produtos de alto crescimento do banco devem surfar um momento mais positivo.

**Roberto Padovani, economista-chefe**





# 13

## Sumário de conteúdo da **GRI**

## DECLARAÇÃO DE USO

O BV relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023

/ GRI 1 utilizado *GRI 1 Foundation 2021*

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>General disclosures</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1: Detalhes da organização	pág. 13			
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	pág. 9			
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual			
	2-4: Reformulações de informações	Não houve mudanças significativas.			
	2-5: Verificação externa	KPMG, pág 102			
	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Não houve mudanças significativas na cadeia de valor em 2023 em comparação com 2022.			
	2-7: Empregados	págs. 57, 58			
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	O BV não possui quantidade significativa de trabalhadores terceiros e que são responsáveis por atividade fim da companhia.			
	2-9: Estrutura de governança e sua composição	pág. 29			
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	pág. 33			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>General disclosures</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho de Administração não é um executivo do banco. (pág. 29)			
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	pág. 31			
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	O Comitê ASG se reúne semestralmente com o Conselho de Administração para prestação de contas e atualização quanto aos trabalhos realizados, e extraordinariamente sempre que for necessário. Além disso, a Diretoria de Sustentabilidade também apresenta reportes ao Conselho de Administração sobre as iniciativas e resultados da área, em frequência definida pelo próprio Conselho ao aprovar o plano de trabalho para o exercício, sem prejuízo de pautas extraordinárias sempre que for necessário. (pág. 31)			
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	As ações previstas dentro do tema sustentabilidade são aprovadas pelo Conselho de Administração, no âmbito do Planejamento Estratégico. O acompanhamento das diretrizes estratégicas é realizado pelo Comitê ASG e, quando envolve riscos, pelo Comitê de Riscos e de Capital. Os temas são acompanhados internamente pela Administração pelo Comitê Executivo do banco. (pág. 9)			
	2-15: Conflitos de interesse	pág. 38			



GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>General disclosures</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	As preocupações são comunicadas ao Conselho de Administração tanto nas reuniões ordinárias, em que a Diretoria apresenta uma atualização do tema, tanto no Comitê ASG, criado para assessorar o Conselho nos temas referentes a Sustentabilidade. (pág. 38)			
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	pág. 15			
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	pág. 15, 16			
	2-19: Políticas de remuneração	Os altos executivos possuem remuneração fixa alinhadas as práticas do mercado, e remuneração variável dividida em ICP e ILP. A remuneração variável é apurada anualmente e considera os seguintes critérios para sua definição: desempenho do conglomerado, desempenho da área de atuação, desempenho individual (quantitativo e comportamental), alvo de remuneração variável referenciado pelo mercado competidor.			
	2-20: Processo para determinação da remuneração	A governança para o processo de desenvolvimento das políticas de remuneração é, obrigatoriamente, submetida ao comitê de remuneração e RH (CRRH) para aprofundamento e validação da proposta. Posteriormente as alterações da política de remuneração são submetidas ao Conselho de Administração. Eventualmente algumas consultorias independentes nos apoiam no desenho de um novo plano ou proposta de remuneração.			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>General disclosures</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21: Proporção da remuneração total anual		Restrições de confidencialidade		Não reportado por questões de confidencialidade e estratégia de mercado.
	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	pág. 6			
	2-23: Compromissos de política	pág. 15, 27, 32			
	2-24: Incorporação de compromissos de política	pág. 15			
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	Não existe participação direta dos stakeholders externos da companhia em melhorias dos mecanismos de queixas e reclamações. (pág. 41)			
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	pág. 41			
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	Não temos processos judiciais que resultaram em pagamento de multas ou sanções jurídicas envolvendo casos significativos ao BV. Definimos casos significativos qualquer sanção de valor igual ou superior a R\$ 50 milhões e/ou processos com repercussão na esfera criminal. (pág. 32)			
	2-28: Participação em associações	pág. 27			
	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders	pág. 11			
	2-30: Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados estão cobertos por acordos de negociação coletiva			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	pág. 11			
	3-2: Lista de temas materiais	pág. 11			
<b>Gestão de capital</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	págs. 17, 48			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	pág. 48			
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	pág. 17			
<b>Gestão de capital</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 74			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e serviços apoiados	pág. 74			
<b>Avaliação de fornecedores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 72			
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	pág. 72			



GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Combate à corrupção</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	págs. 37 e 40			
205: Anticorrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	pág. 37			
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	pág. 40			
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	pág. 37			
<b>Concorrência desleal</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	--			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não temos registro de ações Judiciais por concorrência desleal, violações de leis antitruste e anti-monopólio. (pág. 37)			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Emissões de GEE</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 84			
	302-1: Consumo de energia dentro da organização	pág. 84			
	302-2: Consumo de energia fora da organização			Não aplicável	O BV não tem consumo de energia fora da organização que seja mensurado da forma solicitada
GRI 302: Energia 2016	302-3: Intensidade energética			Não aplicável	O BV é um prestador de serviços financeiros e não possui produtos físicos significativos. Por isso, não temos o cálculo do consumo de energia, por consequência não temos metas
	<b>Emissões de GEE</b>				
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 79			
<b>Emissões de GEE</b>					
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	pág. 85			
	305-2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	pág. 85			
	305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3)	pág. 85			
	305-5: Redução das emissões			Informação não disponível	O BV não possui uma política de redução de emissões

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Avaliação de fornecedores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 69			
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1: Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	págs. 69, 71			
	308-2: Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores	págs. 69, 71			
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 54			
	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	pág. 60, 61			
GRI 401: Emprego 2016	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	BV Acolhe, programa de meditação, day off, dress code, ambulatório Sírio Libanês, assistência odontológica, BV à Bordo, assistência médica, Gympass, Totalpass, campanha de vacinação, vale alimentação, vale refeição, auxílio creche, previdência privada, seguro de vida, vale transporte			
	401-3: Licença maternidade/paternidade	págs. 60			



GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Bem-estar e saúde dos colaboradores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 66			
GRI 403: Saúde e Segurança 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	pág. 66			
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	pág. 66			
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	pág. 67			
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	pág. 67			
	403-9: Lesões relacionadas ao trabalho	págs. 66, 67			
	403-10: Doenças profissionais		Não tivemos doenças profissionais identificadas pela área de Saúde e Segurança do BV em 2023. Entretanto tivemos o INSS que, em perícia, concedeu B91 a 1 caso em 2021 CID M e 1 caso em 2022 CID F e 4 casos CID F 2023.		
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 62			
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-1: Média de horas de treinamento por empregado	págs. 62, 63			
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	pág. 62			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
GRI 404: Treinamento e educação 2016	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	pág. 64			
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 55			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados	págs. 55, 56, 58			
	405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	pág. 56			
<b>Diversidade e igualdade de oportunidades</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 40			
GRI 406: Não-discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	pág. 40			
<b>Avaliação de fornecedores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 70			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	pág. 70			

GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Avaliação de fornecedores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 70			
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	pág. 70			
<b>Avaliação de fornecedores</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 69			
GRI 414: Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas 2016	414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	pág. 69			
	414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	págs. 69, 71			
<b>Combate à corrupção</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	--			
GRI 415: Contribuições políticas	415-1: Contribuições políticas	O BV não realiza lobbys em razão de governança interna, nem doações a partidos políticos por força de lei			



GRI Standard	Disclosure	Página/Resposta	Omissão		
			Requerimento omitido	Razão	Explicação
<b>Tópicos materiais</b>					
<b>Relacionamento com clientes</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	--			
GRI 417 marketing e rotulagem 2016	417-2: Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não houve			
	417-3: Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não houve			
<b>Privacidade do Cliente</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 45			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	pág. 45			
<b>Orientação financeira</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 77			
<b>Tecnologia da informação e inovação</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	pág. 23			
<b>Outros temas significativos, não materiais</b>					
<b>Comunidades Locais</b>					
GRI 413: Comunidades Locais	413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	pág. 74			
	413-2: Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	pág. 74			

/ SASB

FN-CB-000a	(1) Número e (2) valor das contas correntes e poupança por segmento: (a) pessoal e (b) pequenas empresas.	Resposta: Não abrimos essa informação em nossos materiais de resultados. Ao final de 2023, alcançamos a marca de 5,0 milhões de clientes pessoas físicas, com um maior nível de engajamento, evidenciado pelo cross-sell index ou produtos por cliente, que encerrou o 4T23 em 2,1. Por fim, o volume transacionado (TPV) anual cresceu 22,1% sobre 2022, atingindo de R\$ 36,9 bilhões
FN-CB-000b	(1) Número e (2) valor dos empréstimos por segmento: (a) pessoal, (b) pequenas empresas e (c) corporativo	pág. 52
FN-CB-230a.1	(1) Número de violações de dados. (2) porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII). (3) número de titulares de contas afetados.	Não houve violações dados em 2023.
FN-CB-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados	pág. 42
FN-CB-240a.2	Número total de empréstimos vencidos e não provisionados qualificados para programas destinados a promover pequenos negócios e desenvolvimento comunitário, e o valor total vencido e não provisionado desses empréstimos.	O Banco BV está aderente à Resolução 2682 do Banco Central do Brasil com relação ao provisionamento por faixas de atraso, independentemente da classificação de risco e porte do cliente/sacado.
FN-CB-240a.3	Número total de contas correntes gratuitas fornecidas a clientes anteriormente sem banco durante o período do relatório.	Fechamos a ano de 2023 com 2.741.511 clientes com Conta Corrente no BV S.A. Essas são contas gratuitas. Consideramos as contas abertas até o mês de novembro de 2023, onde tivemos 8% (26,8K) das contas que não eram bancarizadas. As informações do Bacen não estão atualizadas para o mês de dezembro, por essa razão o mês foi desconsiderado.
FN-CB-240a.4	Número de indivíduos que participaram de iniciativas de alfabetização financeira para clientes não bancarizados, sem conta bancária ou mal atendidos.	pág. 77
FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem para a incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) na análise de crédito	pág. 17, 42
FN-CB-510a.1	Montante total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a fraude, abuso de informação privilegiada, antitruste, comportamento anticoncorrencial, manipulação de mercado, negligência médica ou outras leis ou regulamentos relacionados do setor financeiro	Não temos registro de ações Judiciais por concorrência desleal, violações de leis antitruste e antimonopólio. (pág. 37)

FN-CB-510a.2	Descrição das políticas e procedimentos do denunciante	pág. 20, 41
FN-CB-550a.2	Como os resultados dos testes de estresse obrigatórios e voluntários e relatórios de planejamento de capital informam as decisões da entidade e são incorporados ao planejamento de capital, estratégia corporativa de longo prazo e outras atividades de negócios.	O Teste de Estresse Integrado de Capital é a representação das simulações de estresse consolidadas em um modelo que busca identificar o impacto da ocorrência simultânea destes eventos nos Índices de Basileia, de Capital Nível 1 e de Capital Principal do Conglomerado Prudencial banco BV. Ele é realizado tanto na visão de cenários macroeconômicos adversos e plausíveis, quanto para cenários de estresse climático (os quais também afetam os cenários macroeconômicos). A instituição dispõe de um Plano de Capital e Plano de Contingência de Capital, ambos aprovados pelo Conselho de Administração. Este alinhamento envolve a Alta Administração e reforça o processo interno de avaliação da adequação de capital, sendo objeto de contínua reavaliação e aprimoramento.



## RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO



KPMG Auditores Independentes Ltda.  
 Rua Verbo Divino, 1400 - Parte, Chácara Santo Antônio,  
 CEP 04719-911, São Paulo - SP  
 Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil  
 Telefone 55 (11) 3940-1500  
 kpmg.com.br

### Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
**Banco Votorantim S.A.**  
 São Paulo – SP

#### Introdução

Fomos contratados pelo Banco Votorantim S.A. ("Banco Votorantim") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relatório de Sustentabilidade 2023" do Banco Votorantim, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o "Relatório de Sustentabilidade 2023", incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

#### Responsabilidades da administração do Banco Votorantim S.A.

A administração do Banco Votorantim S.A. é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023;
- preparar as informações em conformidade com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI – Standards)* e *SASB (SASB - Sustainability Accounting Standards Board)*;
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com a NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o planejamento dos trabalhos e a execução dos procedimentos de forma a obter um nível significativo de segurança sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023, estão elaboradas de forma adequada, eficaz e adequadamente apresentadas, em todos os aspectos relevantes, como base para a nossa conclusão de asseguração limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



A KPMG Auditores Independentes Ltda. ("KPMG") aplica a Norma Brasileira de Gestão de Qualidade (NBC PA 01), que requer que a firma planeje, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relacionados com o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e exigências legais e regulatórias aplicáveis. Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração do Banco Votorantim e outros profissionais do Banco Votorantim que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade de 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no "Relatório de Sustentabilidade de 2023", de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no "Relatório de Sustentabilidade de 2023", em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades do Banco Votorantim, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023;
- o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023;
- para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.
- análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, em conformidade com os Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da *Global Reporting Initiative – GRI* e do *Sustainability Accounting Standards Board - SASB*;
- avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados; e

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

## RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO



- g. entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade de 2023.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e SASB, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards e SASB).



### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 do Banco Votorantim S.A., não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os Standards para Relatório de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI e do Sustainability Accounting Standards Board - SASB.

São Paulo, 07 de junho de 2024

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP-014428/O-6

Anderson Linhares de Oliveira  
Contador - CRC MG-086685/O-8

# Expediente

## Coordenação

Diretoria de Marketing e ESG

Diretoria de Finanças e Relações com Investidores

## Execução Técnica

Ability Sustentabilidade e Comunicação

## Projeto gráfico e diagramação

MagentaLab

## Imagens

Agência Focofino + Banco BV

## Assegurador Externo

KPMG



