

**O informe de rendimentos em ações da Serena Energia, referente ao exercício de 2023, é encaminhado pelo Banco Escriturador responsável – Banco Itaú S.A.**

Será emitido informe somente quando o investidor recebeu pagamentos de proventos pela Companhia durante o exercício encerrado. Caso não tenha ocorrido pagamentos de proventos pela Serena em 2023, e as ações estão custodiadas em bolsa (corretora), **não há geração do Informe de Rendimentos** pelo banco escriturador.

**O informe estará disponível exclusivamente pelo canal digital no Portal de Correspondências Digitais.**

---

### Como realizar o primeiro acesso?

1. Acesse <https://correspondenciasdigitais.itau.com.br/login> e clique em “primeiro acesso”;
2. Digite seu CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);
3. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue em nossa Central de Atendimento, conforme indicado nas informações abaixo;
4. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
5. Agora basta entrar com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada para acessar os seus documentos.

---

**Em caso de eventuais problemas com cadastro e acesso, além de dúvidas gerais, pedimos que contatem a canal de atendimento do Banco Itaú:**

### Canal de Atendimento ao Investidor – Itaú

**Observação:** O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das **9h às 18h**.

Para contato telefônico:

**Whatsapp:** 3003-9285

**Capitais e Regiões Metropolitanas:** 3003-9285

**Outras Regiões:** 0800-720-9285

**Telefone exclusivo para dúvidas de Informe de Rendimentos** (disponível de 01/03 até 31/05): 0800-720-5299

Para contato via e-mail:

**Canal de Pré Atendimento:** [PreAtendimentoEscritural@itau-unibanco.com.br](mailto:PreAtendimentoEscritural@itau-unibanco.com.br)