

## ÍNDICE

I. PARA QUE SERVE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE .....	2
II. QUEM SOMOS?.....	2
III. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO .....	2
IV. DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA SERENA? .....	2
V. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS E TRATAMOS? .....	2
VI. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E PARA QUAIS FINALIDADES OS USAMOS? .....	3
VII. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS NOS NOSSOS SISTEMAS? .....	4
VIII. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS? .....	4
IX. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	5
X. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS? .....	5
XI. QUEM É O NOSSO ENCARREGADO DE DADOS? .....	6
XII. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE .....	7

*Olá, seja bem-vindo (a)!*

## I. PARA QUE SERVE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **Serena** valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é nosso compromisso garantir que você, como Titular de Dados e usuário dos nossos serviços, saiba como Tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados e nos termos deste Aviso de Privacidade (“**Aviso**”).

Este Aviso está em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei No. 13.709/2018) - LGPD, que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil, garantindo os direitos dos titulares e impondo deveres aos controladores e operadores de dados. Leia atentamente este Aviso, pois, ao interagir conosco, você confia a nós seus Dados Pessoais e declara ter lido atentamente as disposições deste Aviso, declarando estar ciente dos termos aqui indicados.

Caso você tenha qualquer dúvida, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail: [dpo@omegaenergia.com.br](mailto:dpo@omegaenergia.com.br).

## II. QUEM SOMOS?

**SERENA ENERGIA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº42.500.384/0001-51, é uma pessoa jurídica de direito privado (“**Serena**”), é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco.

Sempre que você encontrar os termos “Serena”, “nós”, “nosso” ou “nos”, é à **SERENA ENERGIA S.A.** a que estamos nos referindo.

## III. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO

A Serena se orienta, a todo momento, pelos princípios estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados para o Tratamento de seus Dados Pessoais. São eles os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, não discriminação, prevenção e responsabilidade e prestação de contas.

## IV. DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA SERENA?

Neste Aviso, os Dados Pessoais são quaisquer informações identificadas e/ou identificáveis referentes a você, nosso cliente (“**Titular de Dados**”), os quais tratamos em nossas atividades diárias, especialmente para garantir a prestação dos serviços. Quaisquer termos que apareçam neste Aviso, que estejam escritos em letra maiúscula, e não foram definidos acima deverão ser interpretados conforme a LGPD.

Este Aviso é aplicável a todos os consumidores que interagem e/ou interagiram, de alguma forma, com a Serena.

## V. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS E TRATAMOS?

Para o desempenho de nossas atividades, podemos tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Informações cadastrais e de identificação: nome completo, RG, CPF, nacionalidade, endereço, e-mail, data de nascimento, profissão, estado civil, assinatura e telefone;
- Informações de autenticação: login e senha do portal da distribuidora de energia;
- Informações relacionadas ao consumo de energia: faturas de energia, número da unidade consumidora, protocolos ou tickets de atendimento (caso aplicável), histórico de consumo, dentre outros que se façam necessários.

## VI. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E PARA QUAIS FINALIDADES OS USAMOS?

### Manifestação de Ciência e Consentimento

Ao acessar nossos serviços ou interagir conosco, você declara estar ciente dos termos deste Aviso de Privacidade. Para finalidades que exijam consentimento, será solicitado explicitamente, garantindo que sua manifestação seja livre, informada e inequívoca. Você poderá revogar o consentimento a qualquer momento, conforme disposto no art. 8º da LGPD.

Geralmente, a Serena coleta seus Dados Pessoais diretamente de você, por meio do formulário preenchido diretamente do website da Serena ou por outro canal de comunicação.

Não iremos realizar o tratamento de seus dados pessoais sem possuir uma base legal para isso, em cumprimento às leis de proteção de dados aplicáveis. A base legal para coleta e tratamento dos seus dados pessoais dependerá dos Dados Pessoais em questão, bem como da finalidade de Tratamento.

### 1. Finalidades

Prestamos nossos serviços utilizando seus dados cadastrais e de consumo para:

- Efetivar contratos.
- Oferecer descontos na fatura de energia.
- Realizar a emissão de boletos.

Por exemplo, suas informações cadastrais, de autenticação e relacionadas ao seu consumo de energia podem ser utilizados para (i) calcular possíveis descontos na conta de luz, (ii) efetuar seu cadastro nos sistemas internos da Serena; (iii) realizar a assinatura do contrato para contratação dos serviços; e (iv) conduzir outros processos indispensáveis à contratação e prestação de nossos serviços, como a geração do boleto para que você possa pagar sua fatura com desconto.

Melhoramos nossos serviços e realizamos campanhas de marketing mediante:

- Controle de qualidade.
- Envio de ofertas relevantes.
- Prospecção de novos clientes.

Nesse sentido, podemos tratar seus dados quando há um legítimo interesse em promover nossas atividades ou proporcionar benefícios a você. Isso inclui, por exemplo, controle da qualidade de

atendimento, gestão de campanhas de marketing voltadas à divulgação de serviços que possam ser do seu interesse e a prospecção de novos clientes com perfis semelhantes aos de nossa base atual.

Reforçamos que somente os Dados Pessoais estritamente necessários serão tratados para estas finalidades específicas (e.g., nome, estado, cidade, e-mail, WhatsApp e dados de consumo de energia), garantindo que seus direitos e interesses sejam observados durante todo o Tratamento.

## **2. Bases legais aplicáveis**

Nos termos do art. 7º da LGPD, utilizamos as seguintes bases legais para o tratamento de seus dados:

As bases legais incluem:

- Consentimento
- Legítimo interesse
- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigações legais

## **VII. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS NOS NOSSOS SISTEMAS?**

Armazenaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de Tratamento para as quais o Dado Pessoal foi coletado, conforme indicado neste Aviso. Podemos, além disso, guardar seus Dados Pessoais por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Assim, a menos que tenhamos uma razão legal para manter os seus Dados Pessoais nos nossos sistemas, descartaremos os seus Dados Pessoais ou realizaremos o procedimento de anonimização sempre quando (i) a finalidade do Tratamento foi alcançada ou os Dados Pessoais deixaram de ser necessários; (ii) o Tratamento chegar ao fim; e (iii) a ANPD determinar, nós procederemos à eliminação dos Dados Pessoais de nossos sistemas ou realizaremos o procedimento de anonimização, no âmbito e nos limites técnicos das atividades desenvolvidas pela Serena.

## **VIII. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?**

A Serena preserva a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais e se compromete a não compartilhar os seus Dados Pessoais, a menos que (i) seja autorizado prévia e expressamente por você; ou (ii) em um dos seguintes casos:

- Operações Societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Serena poderá compartilhar informações, Dados Pessoais com as pessoas físicas ou jurídicas envolvidas na operação pretendida. Note que, nestes casos, os terceiros celebrarão com a Serena contratos de confidencialidade por meio do qual se comprometerão a não usar ou compartilhar os Dados Pessoais para finalidades diversas daquelas relacionadas à operação pretendida.

- **Parceiros:** Às vezes, podemos precisar compartilhar alguns Dados Pessoais de forma incidental para parceiros de confiança que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços que são necessários à prestação dos nossos serviços, tais como os fornecedores de nossas plataformas e prestadores de serviços de armazenamento de dados. Além disso, podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros para fins de mídia direcionada (como por exemplo, o Google e a Meta).

Esses parceiros receberão permissão para obter apenas as informações estritamente necessárias para prestar o serviço adequadamente e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade que a Serena teria se os estivesse tratando diretamente. Isto inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não aquela contratada pela Serena, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre que possível e compatível com as atividades de Tratamento e suas respectivas finalidades, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma anonimizada.

- **Medidas Judiciais e Obrigações Legais:** A Serena poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais, se entender, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança dos Titulares de Dados e de terceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Serena; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos; e (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações.

## **IX. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A segurança dos seus Dados Pessoais é de extrema importância para nós. Por isso, estamos comprometidos a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como todas as medidas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados.

Todavia, saiba que nenhum método de transmissão ou retenção de Dados Pessoais eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Tendo isso em vista, não seremos responsáveis por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de Dados Pessoais utilizados.

## **X. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS?**



De toda forma, não hesite em entrar em contato conosco, por meio dos canais abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.

**Canal para exercer os seus direitos:** Para exercer os direitos acima elencados ou esclarecer qualquer dúvida quanto ao disposto neste Aviso, bastará enviar um e-mail para nós pelo e-mail [dpo@omegaenergia.com.br](mailto:dpo@omegaenergia.com.br). Note, por gentileza, que, para processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos, eventualmente, solicitar a você uma prova de sua identidade e mais informações sobre o direito que você deseja exercer.

#### XI. QUEM É O NOSSO ENCARREGADO DE DADOS?

De acordo com a LGPD, como regra, todos os Agentes de Tratamento deverão indicar um Encarregado, que será responsável por, dentre outras atividades, intermediar a relação entre a Serena e os Titulares de Dados e/ou a ANPD:

Nome	E-mail
Daniel Biaggio	<a href="mailto:dpo@omegaenergia.com.br">dpo@omegaenergia.com.br</a>

Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail do DPO, conforme indicado acima.

## XII. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso pode ser revisto a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você consulte-o periodicamente para se manter atualizado. Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo deste Aviso, você será notificado. Além disso, caso alguma dessas alterações implique na necessidade de obtermos a sua autorização prévia e expressa, assim o faremos.

Versão	Data	Motivos da alteração
1	22/01/2025	N/A

FICAMOS FELIZES QUE VOCÊ TENHA LIDO O NOSSO AVISO E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO CASO TENHA DÚVIDAS!