

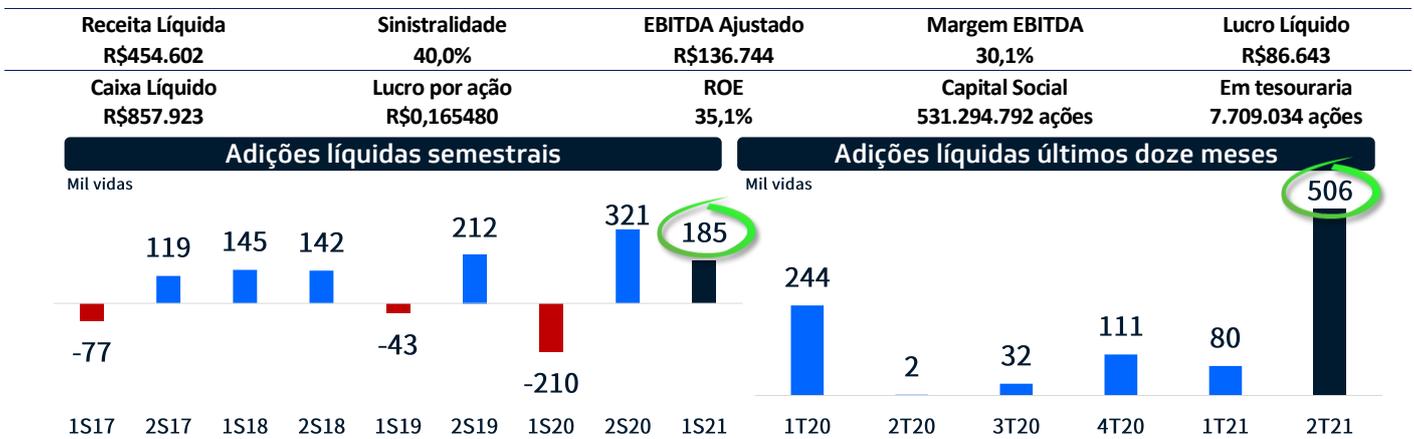
Relatório de Resultados 2T21

Adição de 152 mil novos clientes no trimestre, e 506 mil nos últimos doze meses

- Receita cresce 1% QoQ e 5% YoY, com tíquete médio de R\$20,43, superior ao de empresas pares;
- Sinistralidade de 40% no trimestre, e em doze meses;
- Ebitda semestral cresce 5% YoY, com margem de 33%, 33% superior a 6M19. Lucro semestral cresce 2% YoY e 22% sobre 6M19;

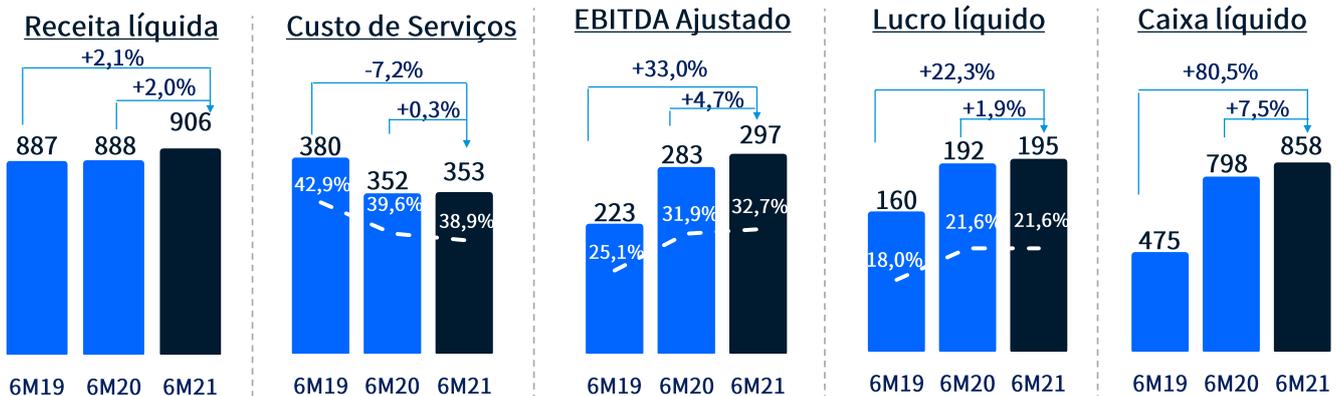
- 6,9 milhões de ações recompradas no 2T21, com custo médio de R\$13,05, investimento de R\$90 milhões;
- ESG: histórico de emissões de carbono desde a fundação da empresa neutralizado no 2T21. Relatório Anual de Sustentabilidade 2020 divulgado.

Métricas Seleccionadas 2T21



Evolução da receita líquida, custo de serviços, EBITDA ajustado, lucro líquido e caixa líquido

R\$ milhões e %ROL



R\$ mil, exceto onde especificado	2T21	2T20	Δ%	1T21	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%	JUL20-JUN21	JUL19-JUN20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	454.602	432.958	5,0	451.405	0,7	906.007	888.020	2,0	887.307	2,1	1.783.325	1.795.839	(0,7)
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	20,43	20,53	(0,5)	20,69	(1,3)	20,48	21,07	(2,8)	21,22	(3,5)	20,64	21,55	(4,2)
Número de beneficiários	7.695.579	7.189.206	7,0	7.543.621	2,0	7.695.579	7.189.206	7,0	7.187.333	7,1	7.695.579	7.189.206	7,0
Adições líquidas (vidas)	151.958	(274.114)	-	33.472	-	185.430	(210.432)	-	(32.463)	-	506.373	1.873	-
Custo de serviços	181.634	143.321	26,7	171.051	6,2	352.685	351.791	0,3	380.249	(7,2)	717.715	769.866	(6,8)
Índice de sinistralidade (%)	40,0	33,1	6,9 p.p.	37,9	2,1 p.p.	38,9	39,6	(0,7 p.p.)	42,9	(4,0 p.p.)	40,2	42,9	(2,7 p.p.)
Índice DC + DA (%)	24,7	24,0	0,7 p.p.	23,5	1,2 p.p.	24,1	24,8	(0,7 p.p.)	26,2	(2,1 p.p.)	24,9	25,9	(1,0 p.p.)
PDD (%)	2,8	3,0	(0,2 p.p.)	1,9	0,9 p.p.	2,4	3,0	(0,6 p.p.)	4,5	(2,1 p.p.)	2,4	3,7	(1,3 p.p.)
EBITDA ajustado	136.744	170.927	(20,0)	159.853	(14,5)	296.598	283.176	4,7	223.036	33,0	556.945	478.601	16,4
Margem - EBITDA ajustado (%)	30,1	39,5	(9,4 p.p.)	35,4	(5,3 p.p.)	32,7	31,9	0,8 p.p.	25,1	7,6 p.p.	31,2	26,7	4,5 p.p.
Lucro líquido	86.643	116.455	(25,6)	108.734	(20,3)	195.377	191.677	1,9	159.704	22,3	364.828	316.736	15,2
Margem líquida (%)	19,1	26,9	(7,8 p.p.)	24,1	(5,0 p.p.)	21,6	21,6	0,0 p.p.	18,0	3,6 p.p.	20,5	17,6	2,9 p.p.
Caixa líquido	857.923	797.892	7,5	859.235	(0,2)	857.923	797.892	7,5	475.287	80,5	857.923	797.892	7,5



Pacto Global
Rede Brasil



São Paulo, 28 de julho de 2021

A Odontoprev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do segundo trimestre de 2021 (2T21). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados e em milhares de reais, exceto onde especificado, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – (ANS) práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 2T21, 2T20, 6M21, 6M20, 6M19, JUL20-JUN21 e JUL19-JUN20, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 20
Receita operacional	5 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 11
Segmento corporativo	9
Segmento PME	10
Segmento planos individuais	11
Brasildental	12
Custo de serviços e sinistralidade	13
Despesas de comercialização (DC)	14
Despesas administrativas (DA)	15 e 16
Provisão para perdas sobre créditos	16
EBITDA e EBITDA ajustado	17 e 18
Resultado financeiro	19
Imposto de renda e contribuição social	19
Alíquotas efetivas	19
Ágio	19
Lucro líquido	20
Fluxo de caixa	21 e 22
Investimentos	23
Demonstração do valor adicionado (DVA)	24
Plano de opção de compra de ações	24
Remuneração aos acionistas	25 e 26
Mercado de Capitais	27 a 29
Agenda com o mercado	29
Teleconferências	30
Anexos	32 a 39



IPO
15 anos | B3
Odontoprev

ODPV
B3 LISTED NM

Demonstração de resultado

A Odontoprev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da Odontoprev no 2T21 e 2T20, incluem DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente, OdontoServ (incorporada em 2009), Bradesco Dental (incorporada em 2010); Adcon (incorporada em 2014); Easy Software; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; Odontoprev Serviços, Odontored e Oprev (México), Odonto System (incorporada em 2019) e Rede Dental (incorporada em 2021).

(em R\$ mil)	2T21	2T20	6M21	6M20
(+) Contraprestações líquidas	467.101	451.288	934.366	921.976
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.757	3.343	7.500	7.044
(+) Odontored (México)	6.867	3.586	12.554	8.378
Receita operacional bruta (ROB)	477.725	458.217	954.420	937.399
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	19.450	22.324	40.994	43.128
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.673	2.935	7.419	6.250
Receita operacional líquida (ROL)	454.602	432.958	906.007	888.020
(-) Custo de serviços	188.772	134.120	355.012	342.006
Eventos indenizáveis líquidos	181.375	147.637	339.752	323.020
Odontored (México)	1.145	607	2.094	1.342
Encargos sociais sobre serviços	-	2	-	3
Materiais odontológicos	2.052	1.531	4.877	2.918
Demais custos operacionais e provisões/reversões	(2.938)	(6.457)	5.962	24.508
Provisões/reversões	(7.490)	(9.717)	(2.938)	17.730
Demais custos operacionais	4.552	3.260	8.900	6.778
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	7.387	(8.946)	2.433	(9.805)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	(249)	(254)	(106)	20
Lucro bruto	265.830	298.838	550.995	546.014
(-) Despesas de comercialização	47.659	47.711	94.192	97.889
(+) Outras receitas operacionais	941	865	2.134	1.693
(-) Despesas administrativas	72.872	63.459	140.408	136.578
DA (base EBITDA ajustado)	64.824	56.305	124.494	122.140
Pessoal	37.789	35.956	75.037	75.545
Serviços de terceiros	11.487	9.467	19.414	17.837
Localização e correios	6.397	6.574	13.672	15.689
Publicidade e propaganda	3.411	1.573	5.574	2.130
Taxas e tributos	2.562	2.358	5.001	6.336
Outras	3.178	377	5.796	4.603
DA (não base EBITDA ajustado)	8.048	7.154	15.914	14.439
Depreciação e amortização	6.727	5.879	13.167	11.853
Amortização de direito de uso	1.317	1.276	2.604	2.586
Despesas de aquisição Mogidonto	5	-	143	-
(-) Outras despesas operacionais	26.920	18.935	44.874	39.367
Provisão para perdas sobre créditos	12.718	13.066	21.463	26.524
Participações no resultado	6.227	3.108	13.136	7.752
Programa de Incentivo de longo prazo	7.975	2.761	10.275	5.091
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.519	971	3.463	2.530
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	120.839	170.569	277.118	276.403
(+/-) Resultado Financeiro líquido	8.259	1.179	10.795	3.159
Receitas financeiras	12.187	5.556	17.750	11.469
Despesas financeiras	3.928	4.377	6.955	8.310
Tarifas bancárias	1.185	1.262	2.319	2.575
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	247	264	540	945
Atualização monetária devolução INSS	76	44	122	156
Atualização monetária investimentos a pagar	126	123	204	281
Outras despesas financeiras	2.294	2.684	3.770	4.353
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	129.098	171.748	287.913	279.562
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	41.542	55.921	91.231	88.918
Imposto de renda e contribuição social corrente	33.616	50.775	84.017	85.937
Imposto de renda e contribuição social diferido	7.926	5.146	7.214	2.981
Resultado líquido das operações continuadas	87.556	115.827	196.682	190.644
Participação minoritária em controlada	(913)	628	(1.305)	1.033
Lucro líquido do período	86.643	116.455	195.377	191.677

Métricas ESG



Em junho, a Odontoprev publicou Relatório Anual de Sustentabilidade, elaborado com base nas diretrizes internacionais estabelecidas pela GRI (*Global Reporting Initiative*).



Em julho, Odontoprev foi uma das 11 empresas recomendadas na carteira ESG.



No 2T21, a Companhia obteve certificado Amigo do Clima, na qual o total de emissões de carbono desde a fundação da empresa em 1987 foi neutralizado.



FTSE4Good

Em julho, a Odontoprev foi confirmada pelo 5º ano consecutivo no índice britânico FTSE4Good, que objetiva mensurar a performance de empresas em práticas Socioambientais e Governança Corporativa (ESG).

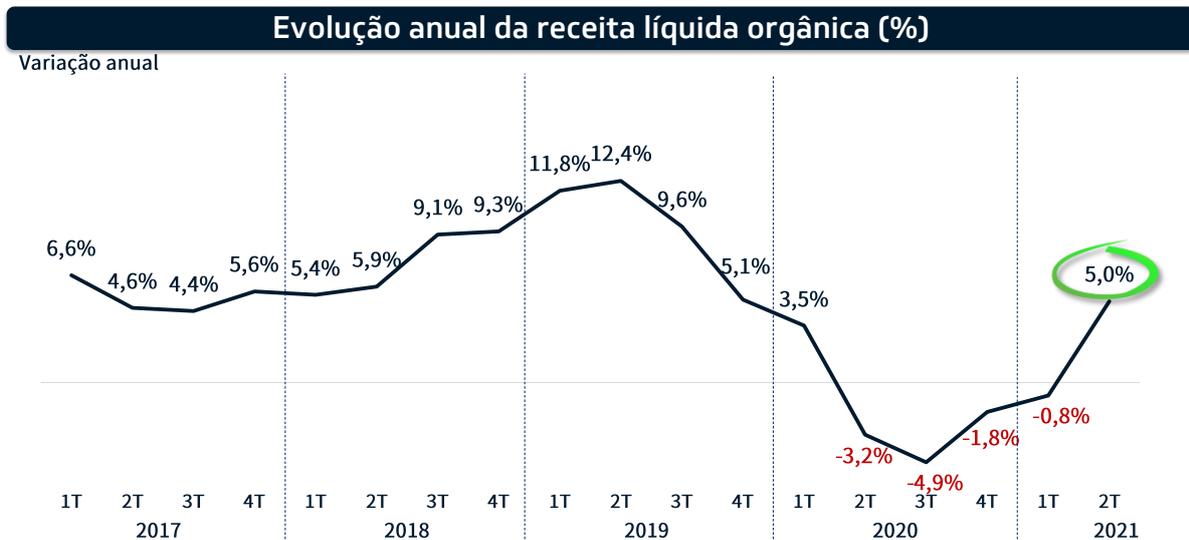
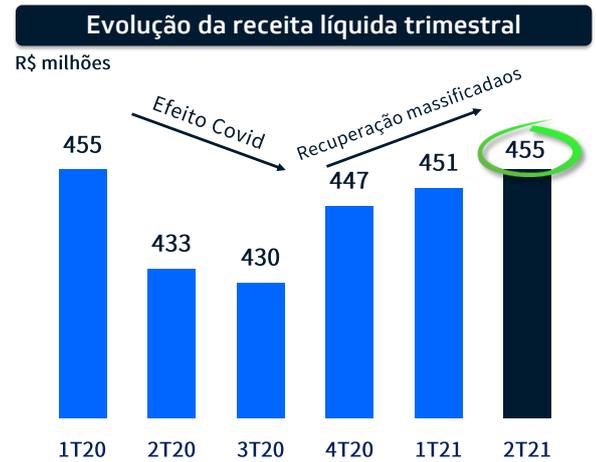
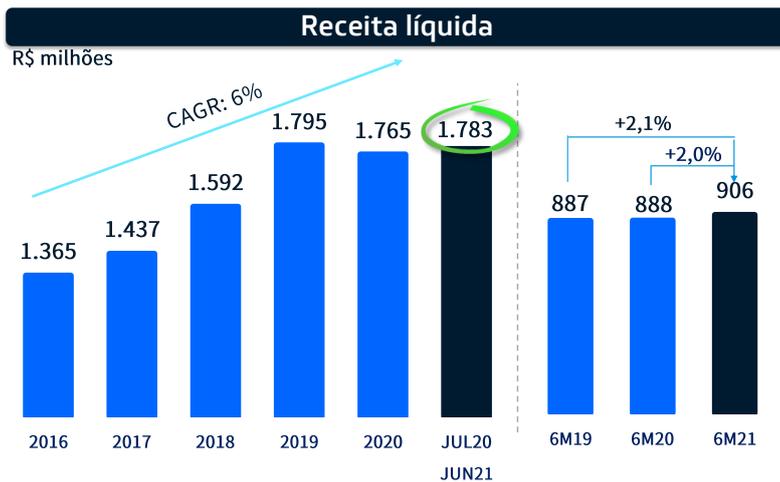
Principais indicadores ambientais	1T20	2T20	6M20	3T20	4T20	2020	1T21	2T21	6M21
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-302]	235.613	141.141	376.754	172.685	184.644	734.083	196.925	155.177	352.102
Consumo total de água (m³) [GRI-303]	1.906	1.030	2.936	954	1.064	4.953	1.220	541	1.761
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI 305]	142	30	173	42	58	272	94	42	136
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	19	1	20	1	1	21	7	1	8
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	22	13	34	8	20	63	22	17	39
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	102	16	118	33	37	188	65	24	89
Gestão de Resíduos [GRI 306] (Kg)	1.948	283	2.231	794	842	3.867	666	557	1.223
Descarte de Papel (Kg)	1.139	187	1.326	406	486	2.218	460	411	871
Descarte de Plástico (Kg)	785	96	881	388	356	1.625	206	146	352
Descarte de Alumínio (Kg)	21	-	21	-	-	21	-	-	-
Descarte de Metal (Kg)	3	-	3	-	-	3	-	-	-
Principais indicadores de gestão de pessoas	1T20	2T20	6M20	3T20	4T20	2020	1T21	2T21	6M21
Funcionários	2.146	2.079	2.079	2.076	1.991	1.991	1.939	1.926	1.926
Funcionários Call Center	572	544	544	545	520	520	504	490	490
Turnover total	5,7%	3,9%	9,8%	3,0%	8,6%	21,9%	6,1%	5,8%	11,9%
Turnover sem Call Center	6,0%	3,4%	9,5%	3,0%	9,2%	22,3%	7,0%	6,4%	13,4%
Turnover Call Center	4,9%	5,3%	10,5%	2,9%	6,7%	20,8%	3,6%	3,9%	7,6%
[GRI G4-LA12]									
Distribuição por gênero									
% Homens	26,6%	26,6%	26,6%	26,9%	26,2%	26,2%	26,0%	26,3%	26,3%
% Mulheres	73,4%	73,4%	73,4%	73,1%	73,8%	73,8%	74,0%	73,7%	73,7%
% Mulheres na Gestão Estratégica	43,7%	42,3%	42,3%	41,9%	42,3%	42,3%	42,6%	42,0%	42,0%
[GRI G4-LA12]									
Distribuição funcional									
Estatutário	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%
Gestão Estratégica	3,3%	3,4%	3,4%	3,6%	3,6%	3,6%	3,5%	3,6%	3,6%
Gestão Tática	4,7%	5,0%	5,0%	4,7%	4,6%	4,6%	4,8%	4,8%	4,8%
Especialista	20,3%	20,6%	20,6%	20,6%	21,1%	21,1%	21,9%	22,2%	22,2%
SupORTE	25,8%	26,3%	26,3%	26,8%	27,6%	27,6%	27,5%	27,5%	27,5%
Apoio	45,2%	43,9%	43,9%	43,4%	42,3%	42,3%	41,3%	40,7%	40,7%
[GRI G4-LA12]									
Distribuição etária									
< 21 anos	5,9%	7,2%	7,2%	5,8%	7,4%	7,4%	6,6%	6,2%	6,2%
21 - 29 anos	34,6%	36,1%	36,1%	33,8%	33,0%	33,0%	32,3%	33,1%	33,1%
30 - 39 anos	33,7%	31,9%	31,9%	35,2%	35,7%	35,7%	37,9%	35,0%	35,0%
40 - 49 anos	17,5%	16,2%	16,2%	16,6%	16,0%	16,0%	15,4%	17,8%	17,8%
> 50 anos	8,3%	8,6%	8,6%	8,6%	7,8%	7,8%	7,8%	7,9%	7,9%

Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida

Receita operacional líquida (ROL)													
	2T21		2T20		Δ%	6M21		6M20		Δ%	6M19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações Líquidas	467.101	102,7	451.288	104,2	3,5	934.366	103,1	921.976	103,8	1,3	917.674	103,4	1,8
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.757	0,8	3.343	0,8	12,4	7.500	0,8	7.044	0,8	6,5	8.320	0,9	(9,9)
(+) Odontored (México)	6.867	1,5	3.586	0,8	91,5	12.554	1,4	8.378	0,9	49,8	9.762	1,1	28,6
Receita operacional bruta (ROB)	477.725	105,1	458.217	105,8	4,3	954.420	105,3	937.399	105,6	1,8	935.756	105,5	2,0
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	19.450	4,3	22.324	5,2	(12,9)	40.994	4,5	43.128	4,9	(4,9)	41.889	4,7	(2,1)
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.673	0,8	2.935	0,7	25,1	7.419	0,8	6.250	0,7	18,7	6.560	0,7	13,1
Receita operacional líquida (ROL)	454.602	100,0	432.958	100,0	5,0	906.007	100,0	888.020	100,0	2,0	887.307	100,0	2,1

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$454.602 no 2T21, com variação sequencial de 0,7% e de 5,0% YoY. No semestre, a receita totalizou R\$906.007, 2,0% maior em relação ao período anterior.



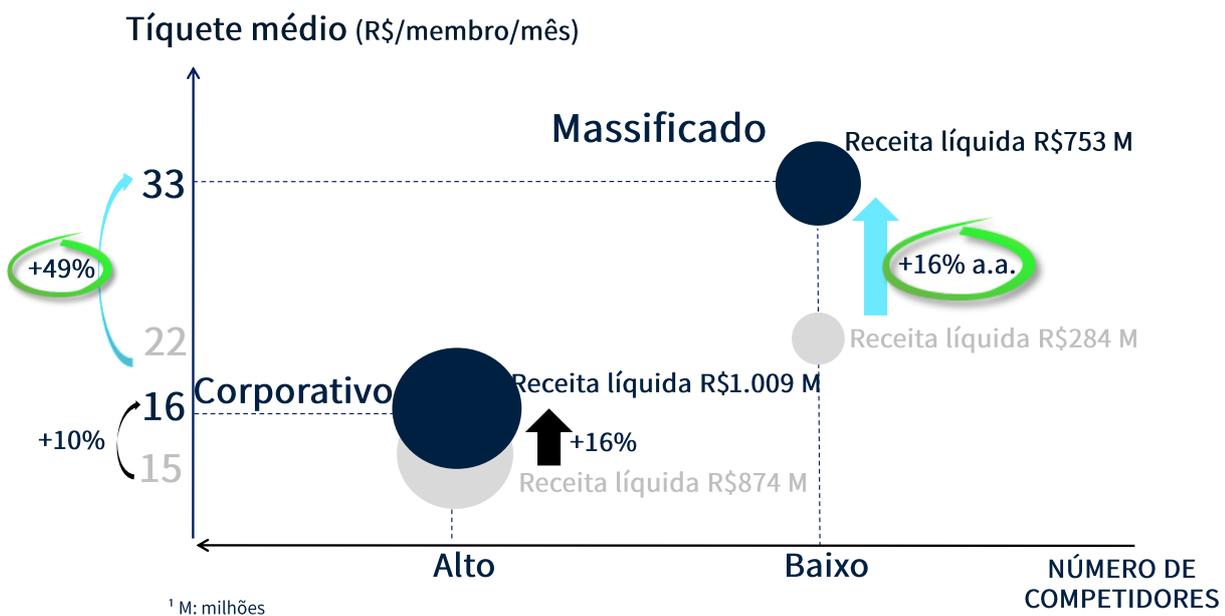
Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentava CAGR de 16%, passando de 25% da receita líquida anual para 43%, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Segmentação da receita e tíquete médio

JUL20-JUN21 x 2014



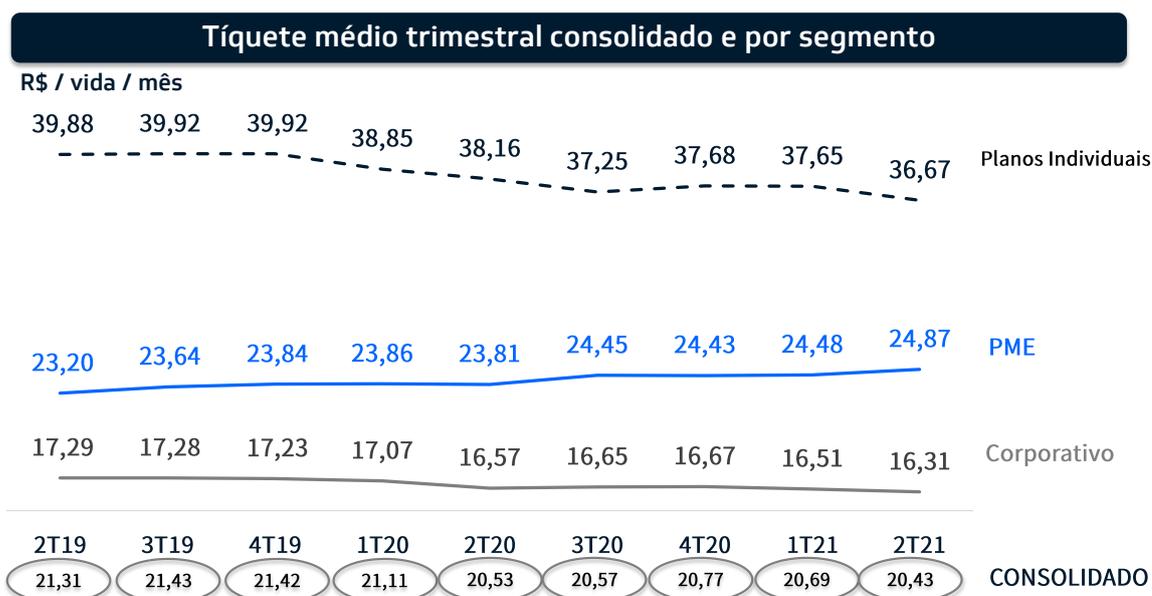
(i) Tíquete médio consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	467.101	451.288	3,5	934.366	921.976	1,3	917.674	1,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	7.620	7.326	4,0	7.603	7.294	4,2	7.209	5,5
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	20,43	20,53	(0,5)	20,48	21,07	(2,8)	21,22	(3,5)

O tíquete médio consolidado no 2T21 foi de R\$20,43, 0,5% menor em relação ao 2T20.

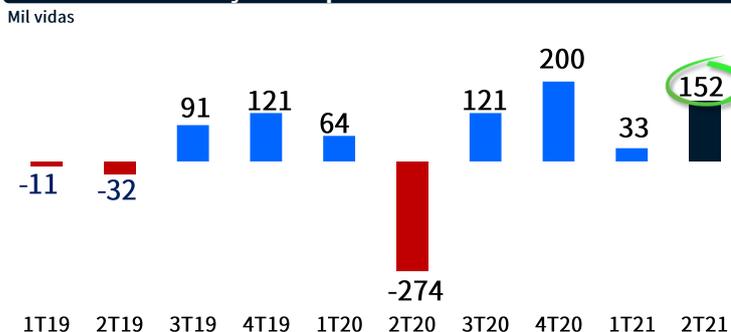
Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%
Contraprestações Líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	467.101	441.725	5,7	934.366	900.128	3,8	890.232	5,0
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (mil) (B)	7.089	6.789	4,4	7.075	6.760	4,7	6.656	6,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,96	21,69	1,3	22,01	22,19	(0,8)	22,29	(1,3)

Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes, o tíquete médio 2T21 teria sido R\$21,96, 1,3% maior que o 2T20.



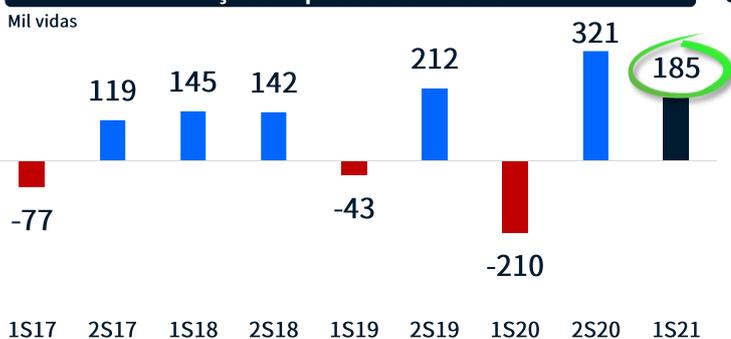
(ii) Carteira total de beneficiários

Adições líquidas trimestrais

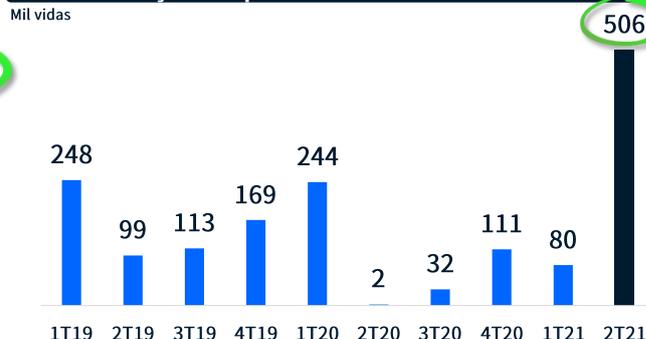


A Odontoprev atingiu 7.695.579 beneficiários, com adição líquida de 152 mil vidas no trimestre, 185 mil vidas no semestre, versus -210 mil no mesmo período do ano anterior, e 506 mil vidas nos últimos doze meses.

Adições líquidas semestrais



Adições líquidas últimos doze meses



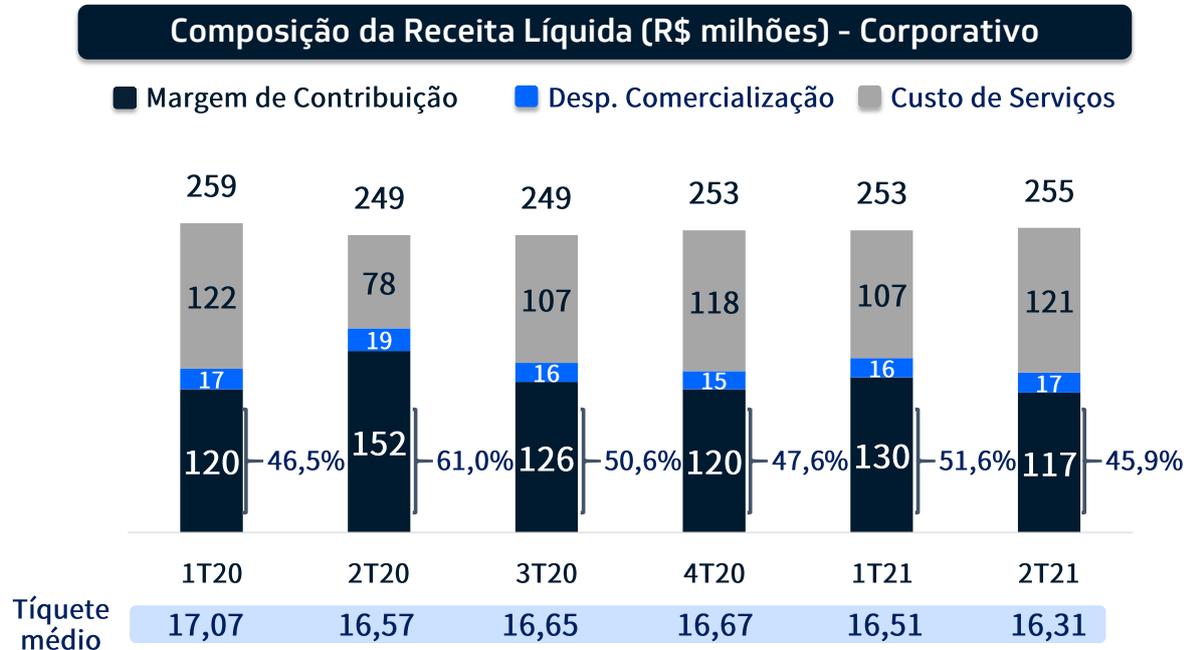
O segmento corporativo apresentou adição de 145 mil vidas no 2T21. No segmento PME, o canal Bradesco, de maior participação nesta carteira, adicionou 25 mil vidas no trimestre e 117 mil vidas nos últimos doze meses. Nos planos individuais, os canais bancários apresentaram adição líquida de 28 mil vidas no semestre.

	Portfólio 4T19	Adições líquidas				Portfólio 4T20	Adições líquidas		Portfólio 2T21
		1T20	2T20	3T20	4T20		1T21	2T21	
Corporativo	5.228.988	76.999	(110.250)	1.871	121.117	5.318.725	16.490	144.649	5.479.864
PME	1.143.376	(7.506)	(69.974)	33.473	32.274	1.131.643	17.481	8.610	1.157.734
Bradesco	774.455	(3.188)	(35.223)	44.215	27.031	807.290	20.404	24.883	852.577
BB	81.469	(5.354)	(7.499)	(5.844)	443	63.215	(1.586)	(1.195)	60.434
Demais ¹	287.452	1.036	(27.252)	(4.898)	4.800	261.138	(1.337)	(15.078)	244.723
Planos Individuais	1.027.274	(5.811)	(93.890)	85.853	46.355	1.059.781	(499)	(1.301)	1.057.981
Bradesco	367.676	(1.188)	(16.845)	11.396	1.335	362.374	7.118	8.989	378.481
BB	51.789	(82)	(3.489)	5.763	2.426	56.407	9.156	3.128	68.691
Demais ¹	607.809	(4.541)	(73.556)	68.694	42.594	641.000	(16.773)	(13.418)	610.809
Total	7.399.638	63.682	(274.114)	121.197	199.746	7.510.149	33.472	151.958	7.695.579

¹inclui Odontoprev, Odonto System e canais varejistas.

Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo



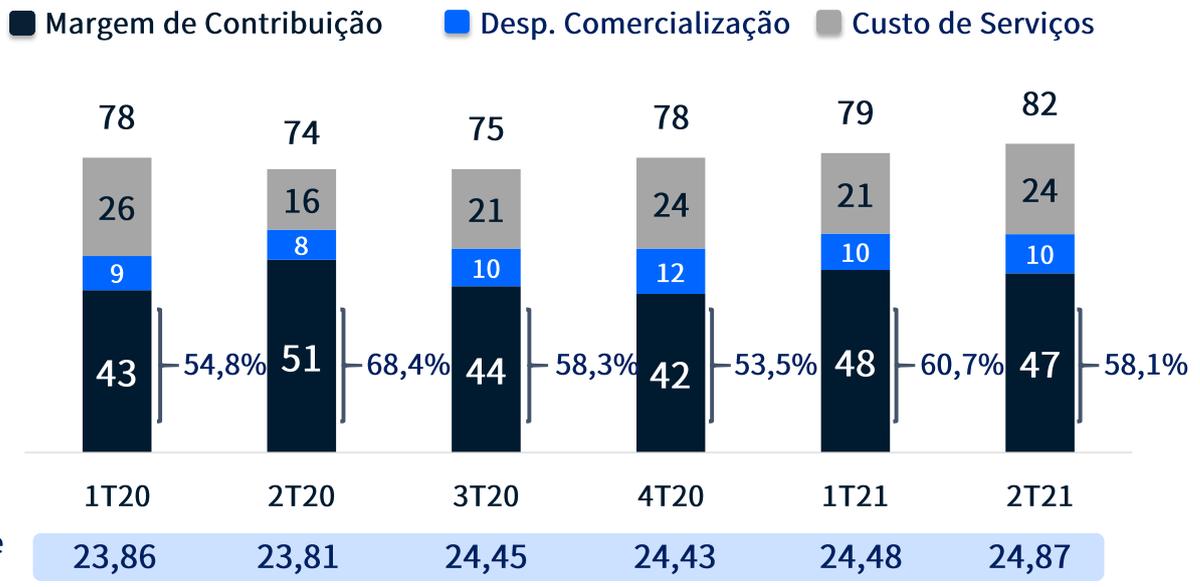
A margem de contribuição corporativa foi de R\$116.909 no trimestre, 23,0% abaixo do 2T20, principalmente pela baixa sinistralidade nos primeiros meses de distanciamento social em 2020. No semestre, a margem de contribuição totalizou R\$247.169, 9,2% menor em relação ao período anterior, e 10,3% acima do 6M19.

Principais Métricas	Corporativo												
	2T21	2T20	Δ%	1T21	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%	JUL20-JUN21	JUL19-JUN20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	254.930	248.706	2,5	252.661	0,9	507.591	507.836	(0,0)	508.961	(0,3)	1.008.841	1.022.388	(1,3)
Tiquete Médio (R\$/vida/mês)	16,31	16,57	(1,6)	16,51	(1,2)	16,31	16,97	(3,9)	17,29	(5,7)	16,41	17,23	(4,8)
Número de beneficiários (mil)	5.480	5.196	5,5	5.335	2,7	5.480	5.196	5,5	5.086	7,7	5.480	5.196	5,5
Adições líquidas orgânicas (mil)	145	(110)	-	16	-	161	(33)	-	(54)	-	284	110	-
Custo de Serviços	121.192	78.263	54,9	106.712	13,6	227.904	200.302	13,8	250.400	(9,0)	452.604	470.665	(3,8)
Índice de sinistralidade (%)	47,5	31,5	16,0 p.p.	42,2	5,3 p.p.	44,9	39,4	5,5 p.p.	49,2	(4,3 p.p.)	44,9	46,0	(1,1 p.p.)
Custo de Serviços / membro / mês (R\$)	7,47	4,97	50,4	6,68	11,9	7,03	6,40	9,8	8,16	(13,8)	7,07	7,63	(7,4)
Despesas de Comercialização	16.829	18.626	(9,7)	15.688	7,3	32.517	35.245	(7,7)	34.532	(5,8)	63.018	65.497	(3,8)
Índice Despesas de Comercialização (%)	6,6	7,5	(0,9 p.p.)	6,2	0,4 p.p.	6,4	6,9	(0,5 p.p.)	6,8	(0,4 p.p.)	6,2	6,4	(0,2 p.p.)
Margem de Contribuição	116.910	151.817	(23,0)	130.260	(10,2)	247.170	272.289	(9,2)	224.029	10,3	493.219	486.226	1,4
Margem de Contribuição (%ROL)	45,9	61,0	(15,1 p.p.)	51,6	(5,7 p.p.)	48,7	53,6	(4,9 p.p.)	44,0	4,7 p.p.	48,9	47,6	1,3 p.p.

O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

Segmento PME

Composição da Receita Líquida (R\$ milhões) - PME



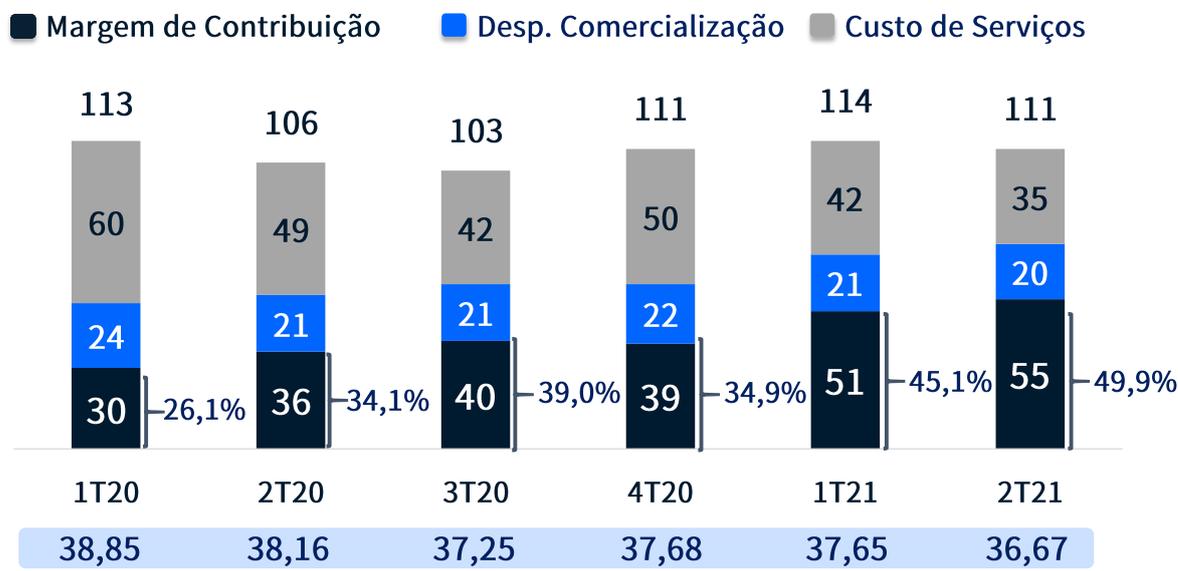
A margem de contribuição PME foi de R\$47.454 no 2T21, 6,7% menor YoY, e 1,4% abaixo QoQ. Nos 6M21, a margem de contribuição totalizou R\$95.573, 2,3% maior YoY, e 34,8% acima do 6M19.

Principais Métricas	PME												
	2T21	2T20	Δ%	1T21	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%	JUL20-JUN21	JUL19-JUN20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	81.703	74.395	9,8	79.241	3,1	160.944	151.949	5,9	144.335	11,5	313.779	304.642	3,0
Tiquete Médio (R\$/vida/mês)	24,87	23,81	4,5	24,48	1,6	24,73	24,17	2,3	22,90	8,0	24,81	24,65	0,7
Número de beneficiários (mil)	1.158	1.066	8,6	1.149	0,7	1.158	1.066	8,6	1.099	5,4	1.158	1.066	8,6
Adições líquidas orgânicas (mil)	9	(70)	-	17	-	26	(77)	-	(13)	-	92	(33)	-
Custo de Serviços	23.927	15.601	53,4	21.511	11,2	45.438	41.176	10,4	54.906	(17,2)	90.918	98.943	(8,1)
Índice de sinistralidade (%)	29,3	21,0	8,3 p.p.	27,1	2,2 p.p.	28,2	27,1	1,1 p.p.	38,0	(9,8 p.p.)	29,0	32,5	(3,5 p.p.)
Custo de Serviços / membro / mês (R\$)	6,91	4,72	46,4	6,29	10,0	6,62	6,21	6,5	8,28	(20,1)	6,81	7,62	(10,6)
Despesas de Comercialização	10.322	7.907	30,5	9.611	7,4	19.933	17.380	14,7	18.512	7,7	41.867	37.505	11,6
Índice Despesas de Comercialização (%)	12,6	10,6	2,0 p.p.	12,1	0,5 p.p.	12,4	11,4	1,0 p.p.	12,8	(0,4 p.p.)	13,3	12,3	1,0 p.p.
Margem de Contribuição	47.454	50.888	(6,7)	48.119	(1,4)	95.573	93.393	2,3	70.916	34,8	180.994	168.194	7,6
Margem de Contribuição (%ROL)	58,1	68,4	(10,3 p.p.)	60,7	(2,6 p.p.)	59,4	61,5	(2,1 p.p.)	49,1	10,3 p.p.	57,7	55,2	2,5 p.p.

O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

Segmento Planos Individuais

Composição da Receita Líquida (R\$ milhões) – Planos Individuais



A margem de contribuição Individual foi de R\$55.406 no 2T21, 53,4% acima do 2T20, e +8,3% comparado ao 1T21. Nos 6M21, a margem de contribuição totalizou R\$106.581, 62,3% superior YoY, e 6,7% acima do 6M19.

Principais Métricas	Individual												
	2T21	2T20	Δ%	1T21	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%	JUL20-JUN21	JUL19-JUN20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	111.017	105.862	4,9	113.820	(2,5)	224.837	219.063	2,6	222.489	1,1	439.710	452.062	(2,7)
Tíquete Médio (R\$/vida/mês)	36,67	38,16	(3,9)	37,65	(2,6)	37,17	39,38	(5,6)	39,60	(6,1)	38,76	41,05	(5,6)
Número de beneficiários (mil)	1.058	928	14,1	1.059	(0,1)	1.058	928	14,1	1.003	5,5	1.058	928	14,1
Adições líquidas orgânicas (mil)	(1)	(94)	-	(0)	-	(2)	(100)	-	25	-	130	(75)	-
Custo de Serviços	35.192	48.630	(27,6)	41.604	(15,4)	76.796	108.513	(29,2)	73.735	4,2	169.200	196.874	(14,1)
Índice de sinistralidade (%)	31,7	45,9	(14,2 p.p.)	36,6	(4,9 p.p.)	34,2	49,5	(15,3 p.p.)	33,1	1,1 p.p.	38,5	43,6	(5,1 p.p.)
Custo de Serviços / membro / mês (R\$)	11,08	16,63	(33,4)	13,09	(15,3)	12,09	18,50	(34,7)	12,41	(2,6)	14,20	17,00	(16,4)
Despesas de Comercialização	20.419	21.123	(3,3)	21.041	(3,0)	41.460	44.885	(7,6)	48.870	(15,2)	84.682	95.879	(11,7)
Índice Despesas de Comercialização (%)	18,4	20,0	(1,6 p.p.)	18,5	(0,1 p.p.)	18,4	20,5	(2,1 p.p.)	22,0	(3,6 p.p.)	19,3	21,2	(1,9 p.p.)
Margem de Contribuição	55.406	36.109	53,4	51.175	8,3	106.581	65.665	62,3	99.884	6,7	185.828	159.308	16,6
Margem de Contribuição (%ROL)	49,9	34,1	15,8 p.p.	45,0	4,9 p.p.	47,4	30,0	17,4 p.p.	44,9	2,5 p.p.	42,3	35,2	7,1 p.p.

O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

Brasildental

	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%	JUL20-JUN21	JUL19-JUN20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	28.650	27.590	3,8	56.743	56.198	1,0	58.053	(2,3)	111.785	113.614	(1,6)
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,72	17,94	4,4	18,66	18,31	1,9	18,21	2,5	18,36	18,30	0,3
Número de beneficiários	526.510	530.769	(0,8)	526.510	530.769	(0,8)	546.414	(3,6)	526.510	530.769	(0,8)
Custo de serviços	12.138	9.636	26,0	23.164	21.967	5,4	27.506	(15,8)	46.650	49.708	(6,2)
Despesas comerciais e administrativas	6.319	6.499	(2,8)	12.649	13.818	(8,5)	14.431	(12,4)	25.653	28.327	(9,4)
Despesas de comercialização	2.389	2.437	(2,0)	4.799	5.236	(8,3)	6.220	(22,8)	9.929	11.112	(10,6)
Despesas gerais e administrativas	3.930	4.062	(3,2)	7.849	8.582	(8,5)	8.211	(4,4)	15.724	17.215	(8,7)
Outras Receitas Operacionais	(3)	(4)	(39,3)	(3)	(19)	(83,3)	(50)	(93,7)	(3)	(39)	(92,6)
PDD	1.114	958	16,3	1.869	1.645	13,6	2.040	(8,4)	3.664	3.164	15,8
Participações no resultado	133	122	8,7	264	188	40,5	198	33,3	442	333	32,9
EBITDA	8.950	10.381	(13,8)	18.800	18.599	1,1	13.928	35,0	35.383	32.122	10,2
Margem - EBITDA	31,2	37,6	(6,4 p.p.)	33,1	33,1	(0,4 p.p.)	24,0	9,1 p.p.	31,7	28,3	3,4 p.p.
Lucro líquido	5.493	7.126	(22,9)	12.278	13.301	(7,7)	9.823	25,0	22.579	22.792	(0,9)

No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$8.950, 13,8% abaixo do 2T20, com margem de 31,2%. O lucro líquido foi de R\$5.493. No semestre, o EBITDA da Brasildental foi de R\$18.800, 1,1% acima do mesmo período do ano anterior, e 35,0% acima dos 6M19, com margem de 33,1%. O lucro líquido foi de R\$12.278 no semestre, 7,7% menor que o ano anterior, e 25,0% acima dos 6M19.



Custo de Serviços e Sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)													
(R\$ mil)	2T21		2T20		Δ% p.p. ROL	6M21		6M20		Δ% p.p. ROL	6M19		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	181.634	40,0	143.321	33,1	6,9	352.685	38,9	351.791	39,6	(0,7)	380.249	42,9	4,0
Eventos indenizáveis líquidos	181.375	39,9	147.637	34,1	5,8	339.752	37,5	323.020	36,4	1,1	367.008	41,4	3,9
Encargos sociais sobre serviços	-	-	2	-	-	-	-	3	0,0	-	(34)	(0,0)	-
Materiais odontológicos	2.052	0,5	1.531	0,4	0,1	4.877	0,5	2.918	0,3	0,2	4.146	0,5	-
Demais custos operacionais e provisões/reversões	(2.938)	(,6)	(6.457)	(1,5)	0,9	5.962	0,7	24.508	2,8	(2,1)	7.921	0,9	0,2
Provisões/reversões	(7.490)	(1,6)	(9.717)	(2,2)	0,6	(2.938)	(,3)	17.730	2,0	(2,3)	1.198	0,1	0,1
Demais custos operacionais	4.552	1,0	3.260	0,8	0,2	8.900	1,0	6.778	0,8	0,2	6.723	0,8	0,8
Odontored (México)	1.145	0,3	607	0,1	0,2	2.094	0,2	1.342	0,2	0,0	1.207	0,1	(0,10)

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 2T21 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$7.138 comparada à reversão de R\$9.200 no 2T20. No semestre, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$2.327, versus reversão de R\$9.785 no período anterior (vide Demonstração de Resultado, página 3).

No 2T21, o custo de serviços representou 40,0% da ROL, 6,9 p.p. acima do 2T20, trimestre de início dos efeitos da pandemia. No semestre, o custo de serviços representou 38,9% da ROL, 0,7 p.p. abaixo do mesmo período do ano anterior, e 4,0 p.p. menor que 6M19.

Índice de sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (%ROL)



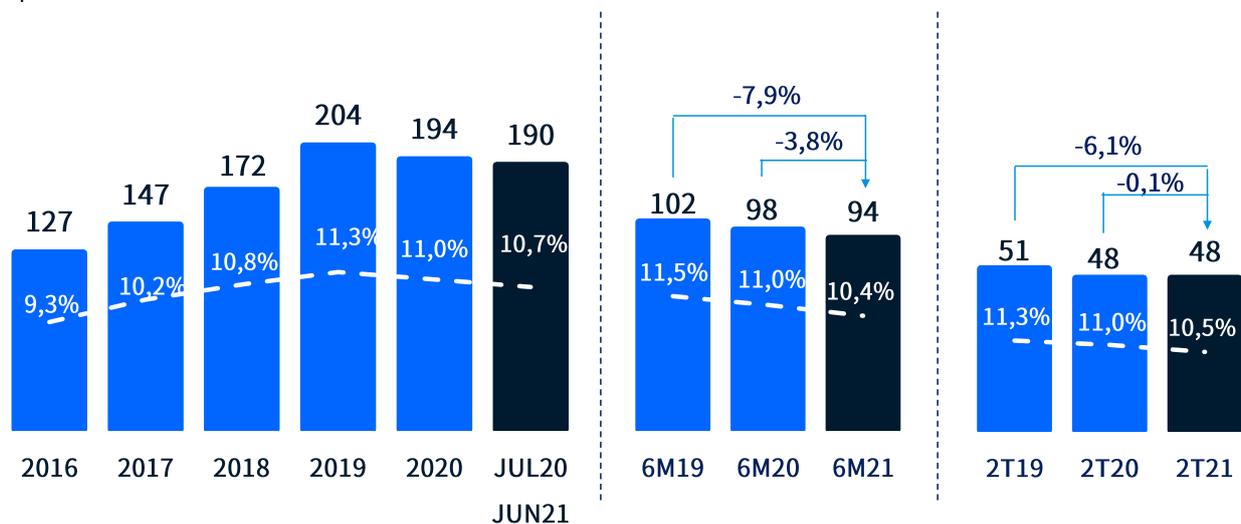
Despesas de Comercialização (DC)

(R\$ mil)	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%
(-) Despesas de comercialização	47.659	47.711	(0,1)	94.192	97.889	(3,8)	102.221	(7,9)
Desp. Comercialização (% ROL)	10,5	11,0	(0,5 p.p.)	10,4	11,0	(0,6 p.p.)	11,5	(1,1 p.p.)

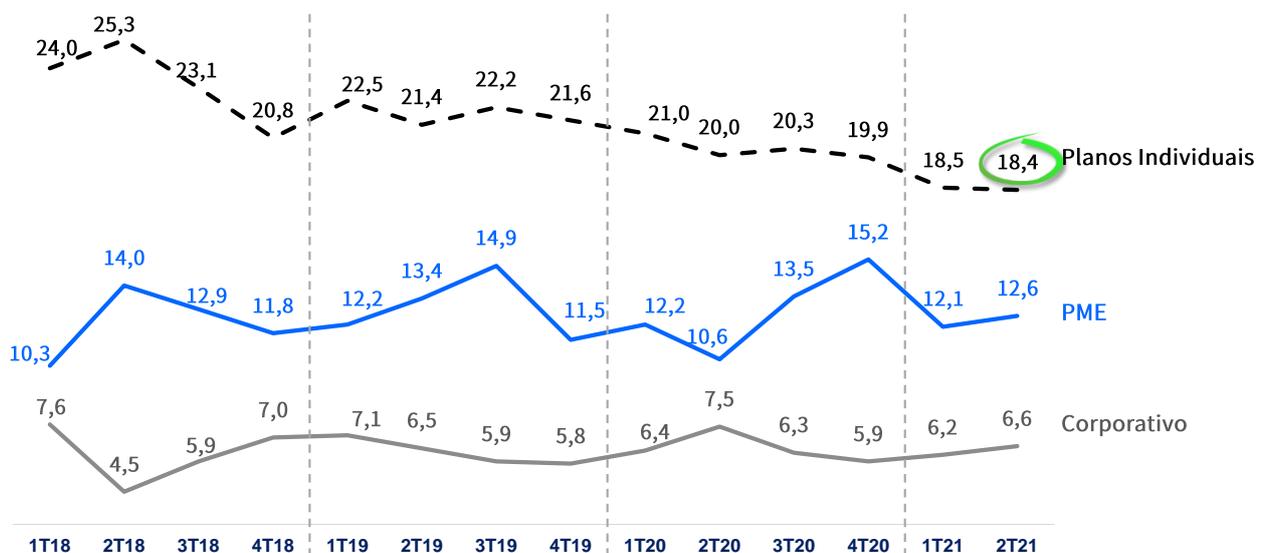
As despesas de comercialização representaram 10,5% da ROL, 0,5 p.p. menor na comparação anual. No semestre, as despesas de comercialização representaram 10,4% da ROL, 0,6 p.p. menor na comparação anual.

Despesas de Comercialização

R\$ milhões e % ROL



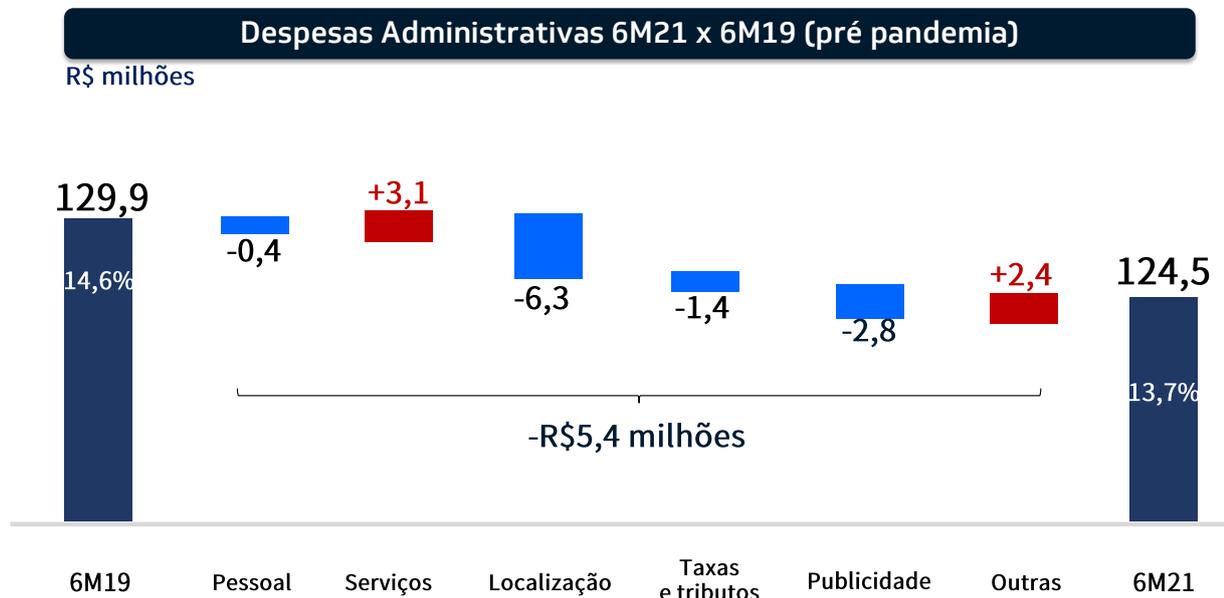
Despesas de Comercialização trimestral por segmento (%ROL)



Despesas Administrativas

(R\$ mil)	2T21		2T20		Δ%	Δ% p.p. ROL	6M21		6M20		Δ%	Δ% p.p. ROL	6M19		Δ%	Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL		
Pessoal	37.789	8,3	35.956	8,3	5,1	-	75.037	8,3	75.544	8,5	(0,7)	(0,2)	75.488	8,5	(0,6)	-4,2
Serviços de terceiros	11.487	2,5	9.467	2,2	21,3	0,3	19.414	2,1	17.837	2,0	8,8	0,1	16.320	1,8	19,0	-0,7
Localização e correios	6.397	1,4	6.574	1,5	(2,7)	(0,1)	13.672	1,5	15.689	1,8	(12,9)	(0,3)	20.007	2,3	(31,7)	-1,5
Taxas e tributos	2.562	0,6	2.358	0,5	8,6	0,1	5.001	0,6	6.336	0,7	(21,1)	(0,1)	6.360	0,7	(21,4)	-0,4
Publicidade e propaganda	3.411	0,8	1.573	0,4	116,9	0,4	5.574	0,6	2.130	0,2	161,7	0,4	8.348	0,9	(33,2)	-0,6
Outras	3.178	0,7	377	0,1	742,9	0,6	5.796	0,6	4.603	0,5	25,9	0,1	3.375	0,4	71,7	-0,1
DA (base EBITDA ajustado)	64.824	14,3	56.305	13,0	15,1	1,3	124.494	13,7	122.139	13,8	1,9	(0,1)	129.898	14,6	(4,2)	(7,4)
Depreciação e amortização	6.727	1,5	5.879	1,4	14,4	0,1	13.167	1,5	11.853	1,3	11,1	0,2	10.164	1,1	29,5	(0,3)
Amortização de direito de uso	1.317	0,3	1.276	0,3	3,2	-	2.604	0,3	2.586	0,3	0,7	-	2.583	0,3	0,8	(0,1)
(+) Despesas de aquisição Mogidonto	5	-	-	-	-	-	143	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas da reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	232	-	-	-
DA (não base EBITDA ajustado)	8.048	1,8	7.154	1,7	12,5	0,1	15.914	1,8	14.439	1,6	10,2	0,2	12.979	1,5	22,6	(0,6)
Despesas administrativas (DA)	72.872	16,0	63.459	14,7	14,8	1,3	140.408	15,5	136.578	15,4	2,8	0,1	142.877	16,1	(1,7)	(8,0)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de 13,0% da ROL no 2T20 para 14,3% da ROL no 2T21. No semestre, as despesas administrativas foram de R\$124.494, estável em relação ao ano anterior, e 4,2% menor em relação ao 6M19.



Despesas Administrativas (% ROL)



Provisões para perdas sobre créditos

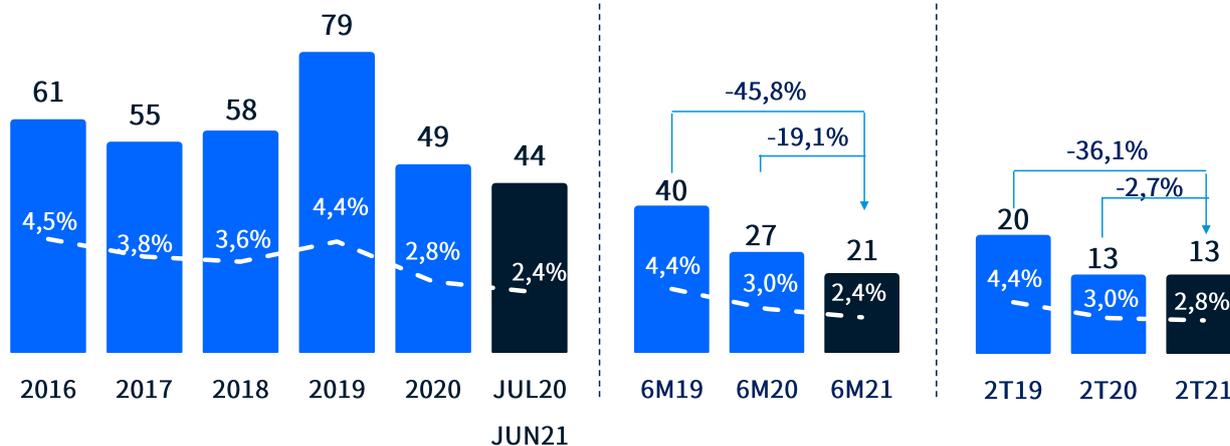
(R\$ mil)	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%
R\$ mil	12.718	13.066	(2,7)	21.463	26.524	(19,1)	39.616	(45,8)
% ROL	2,8	3,0	(0,2 p.p.)	2,4	3,0	(0,6 p.p.)	4,5	(2,1 p.p.)

A provisão para perdas sobre créditos é constituída considerando faturas vencidas (60 dias para contratos individuais e 90 dias para contratos coletivos), acrescida de um percentual médio de perda histórica.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 2,8% da ROL no 2T21, 0,2 p.p. menor em relação ao 2T20 e 0,6 p.p. menor no semestre.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)

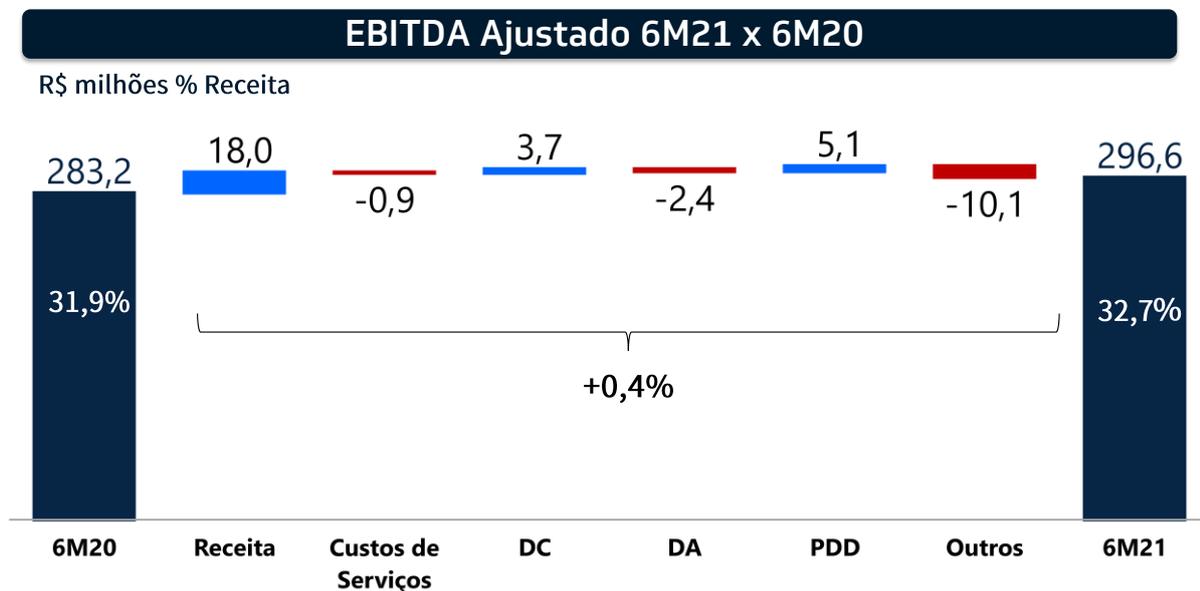
R\$ milhões e % ROL



EBITDA e EBITDA Ajustado

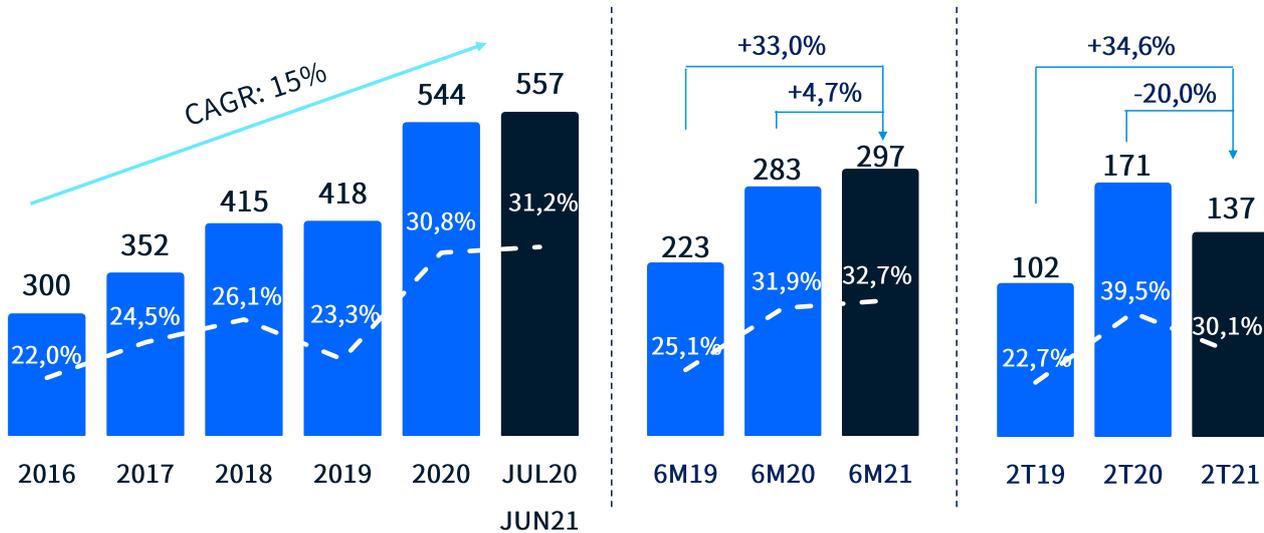
(R\$ mil)	2T21		2T20		Δ% p.p. ROL	Δ%	6M21		6M20		Δ% p.p. ROL	Δ%	6M19		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	86.643	19,1	116.455	26,9	(7,8)	(25,6)	195.377	21,6	191.677	21,6	-	1,9	159.704	18,0	3,6	22,3
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	33.616	7,4	50.775	11,7	(4,3)	(33,8)	84.017	9,3	85.937	9,7	(0,4)	(2,2)	66.112	7,5	1,8	27,1
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	7.926	1,7	5.146	1,2	0,5	54,0	7.214	0,8	2.981	0,3	0,5	-	3.489	0,4	0,4	106,8
(-) Receitas financeiras	12.187	2,7	5.556	1,3	1,4	119,3	17.750	2,0	11.469	1,3	0,7	54,8	16.856	1,9	0,1	5,3
(+) Despesas financeiras	3.928	0,9	4.377	1,0	(0,1)	(10,3)	6.955	0,8	8.310	0,9	(0,1)	(16,3)	6.411	0,7	0,1	8,5
(+) Outorga de opção de ações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.697	0,2	(0,2)	-
(-) Participação minoritária em controlada	(913)	(0,2)	628	0,1	(0,3)	-	(1.305)	(0,1)	1.033	0,1	(0,2)	-	(845)	(0,1)	-	54,4
(+) Depreciação e amortização	6.727	1,5	5.879	1,4	0,1	14,4	13.167	1,5	11.853	1,3	0,2	11,1	10.164	1,1	0,4	29,5
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.317	0,3	1.276	0,3	-	3,2	2.604	0,3	2.586	0,3	-	0,7	2.583	0,3	-	0,8
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.519	0,3	971	0,2	0,1	56,5	3.463	0,4	2.530	0,3	0,1	36,9	2.346	0,3	0,1	47,6
EBITDA	127.364	28,0	176.752	40,8	(12,8)	(27,9)	289.426	31,9	288.312	32,5	(0,6)	0,4	231.802	26,1	5,8	24,9
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	7.387	1,6	(8.946)	(2,1)	3,7	-	2.433	0,3	(9.805)	(1,1)	1,4	-	1.074	0,1	0,2	126,6
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	(249)	-	(254)	(0,1)	0,1	(1,8)	(106)	-	20	-	-	-	(11)	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasilidental	2.237	0,5	3.375	0,8	(0,3)	(33,7)	4.700	0,5	4.650	0,5	-	1,1	3.740	0,4	0,1	25,7
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.568)	-	-	-
(+) Despesas de aquisição Mogidonto	5	-	-	-	-	-	143	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EBITDA ajustado	136.744	30,1	170.927	39,5	(9,4)	(20,0)	296.598	32,7	283.176	31,9	0,8	4,7	223.036	25,1	7,6	33,0

O EBITDA ajustado atingiu R\$136.744 no 2T21, 9,4% abaixo do 2T20, com margem EBITDA de 30,1%. No semestre, o EBITDA ajustado foi de R\$296.598, 4,7% acima do ano anterior e 33,0% acima dos 6M19.



EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL

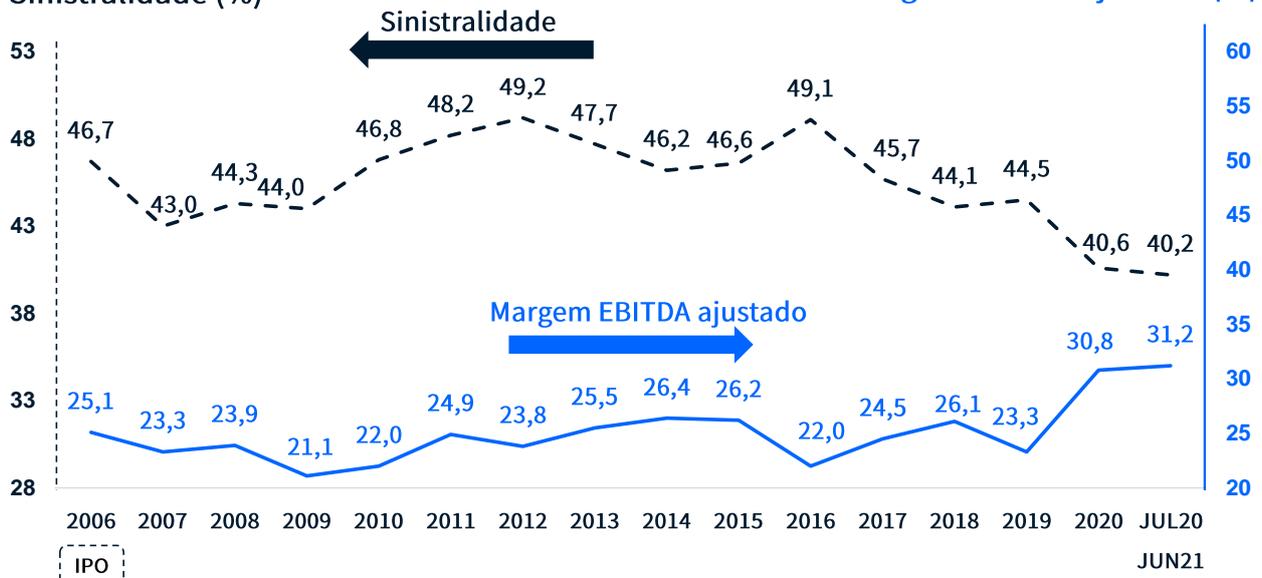


Sinistralidade e margem EBITDA ajustado desde o IPO

% Receita

Sinistralidade (%)

Margem EBITDA ajustado (%)



Resultado Financeiro

	2T21		2T20		Δ%	6M21		6M20		Δ%	6M19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	8.259	1,8	1.179	0,3	600,7	10.795	1,2	3.159	0,4	241,7	10.445	1,2	3,3
(+) Receitas financeiras	12.187	2,7	5.556	1,3	119,3	17.750	2,0	11.469	1,3	54,8	16.856	1,9	5,3
(-) Despesas financeiras	3.928	0,9	4.377	1,0	(10,3)	6.955	0,8	8.310	0,9	(16,3)	6.411	0,7	8,5
(-) Tarifas bancárias	1.185	0,3	1.262	0,3	(6,1)	2.319	0,3	2.575	0,3	(9,9)	2.312	0,3	0,3
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	247	0,1	264	0,1	(6,4)	540	0,1	945	0,1	(42,9)	694	0,1	-22,2
(-) Atualização monetária devolução INSS	76	-	44	-	72,7	122	-	156	-	(21,8)	312	-	(60,9)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	126	-	123	-	2,4	204	-	281	-	-	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras	2.294	0,5	2.684	0,6	(14,5)	3.770	0,4	4.353	0,5	(13,4)	3.093	0,3	21,9

O resultado financeiro líquido foi de R\$8.259 (1,8% da ROL) no 2T21, versus R\$1.179 (0,3% da ROL) no 2T20. No 2T21, o portfólio de aplicações financeiras da Companhia migrou, em parte, do Ativo circulante para títulos públicos de vencimento no longo-prazo, com taxas de juros pós-fixadas (70%) e pré-fixadas (30%) superiores à remuneração de curto-prazo, com mesmo perfil de risco de crédito. Os novos instrumentos são contabilizados na curva, minimizando a volatilidade da carteira consolidada, e serão mantidos até vencimento.

A Companhia não faz uso de derivativos.

Imposto de Renda e Contribuição Social

	2T21		2T20		Δ%	6M21		6M20		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	41.542	9,1	55.921	12,9	(25,7)	91.231	10,1	88.918	10,0	2,6
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	33.616	7,4	50.775	11,7	(33,8)	84.017	9,3	85.937	9,7	(2,2)
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	7.926	1,7	5.146	1,2	-	7.214	0,8	2.981	0,3	-

Alíquota efetiva

	2T21	2T20	6M21	6M20
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	129.098	171.748	287.913	279.562
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	33.616	50.775	84.017	85.937
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	7.926	5.146	7.214	2.981
Total da despesa contabilizada	41.542	55.921	91.231	88.918
Alíquota efetiva corrente	31,8%	29,6%	29,2%	30,7%

Ágio

Parcelas a amortizar a partir de 2021

Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2021	14.926
2022	29.851
2023	29.851
Total	74.628

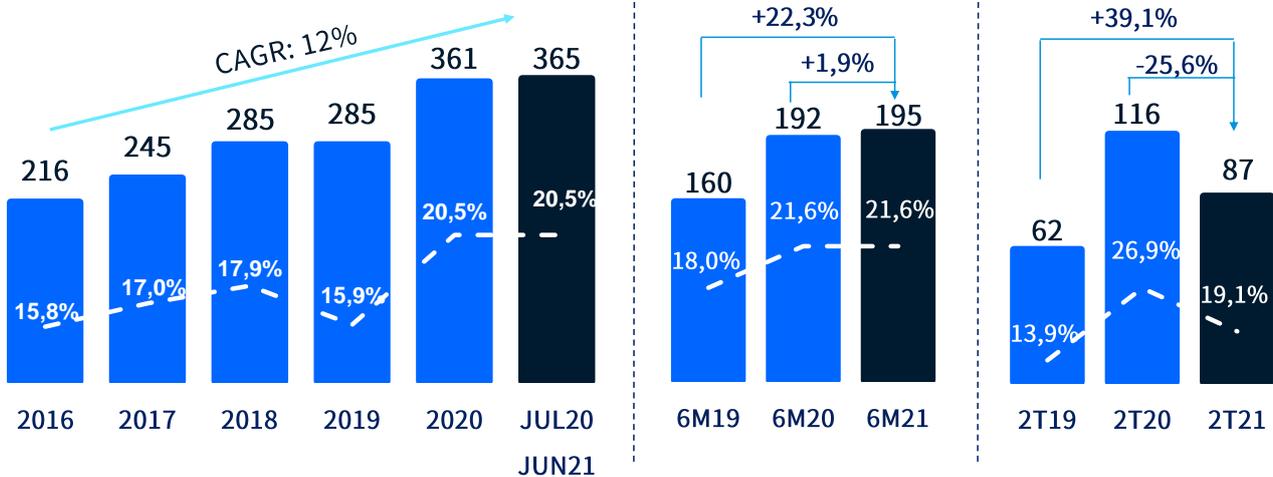
Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$86.643 no 2T21, 25,6% abaixo do 2T20, com margem líquida de 19,1%. No semestre, o lucro líquido foi de R\$195.377, 1,9% acima do ano anterior e 22,3% acima dos 6M19.

Lucro líquido	2T21	2T20	Δ%	6M21	6M20	Δ%	6M19	Δ%
R\$ mil	86.643	116.455	(25,6)	195.377	191.677	1,9	159.704	22,3
% ROL	19,1	26,9	(7,8 p.p.)	21,6	21,6	0,0 p.p.	18,0	3,6 p.p.

Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL

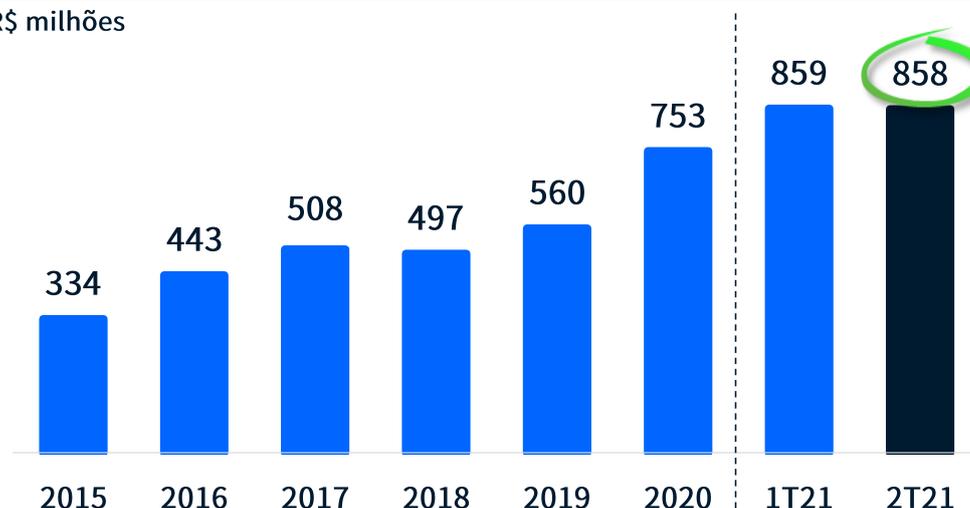


Fluxo de Caixa

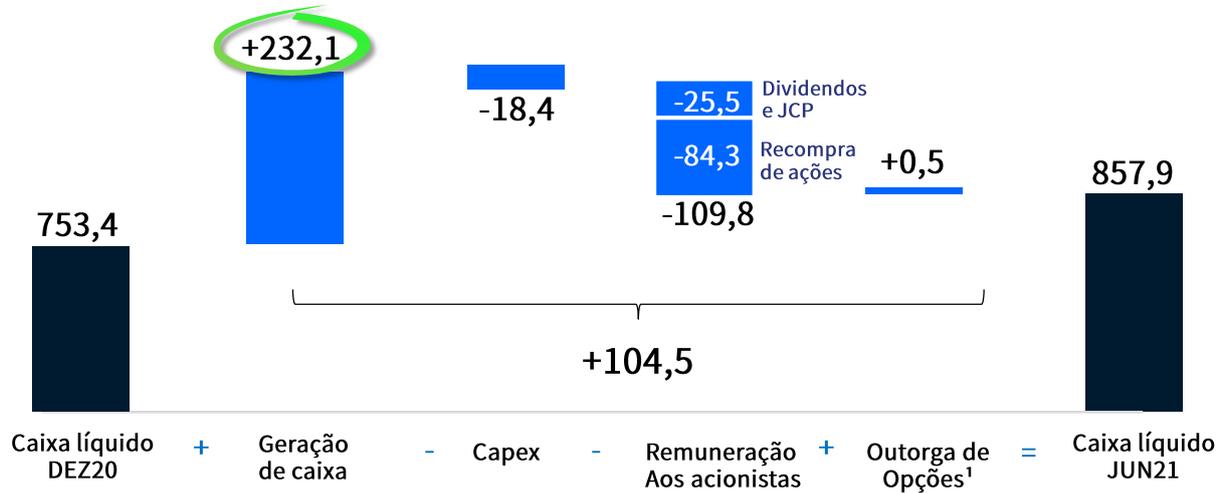
(em R\$ mil)	2T21	2T20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	87.556	115.827
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	78.674	62.124
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	166.230	177.951
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(7.583)	(6.649)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(55.370)	(23.294)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	103.277	148.008
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(458)	(2.406)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(11.835)	(7.082)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	4.526	2.000
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	(1.673)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(7.767)	(9.161)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Juros sobre Capital próprio pagos	(12.980)	(13.864)
Recompra de ações - em tesouraria	(84.323)	-
Recebimento outorga de opção de ações	481	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(96.822)	(13.864)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(1.312)	124.982
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	859.235	672.911
Saldo final	857.923	797.892
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(1.312)	124.982

Caixa líquido, dívida zero

R\$ milhões



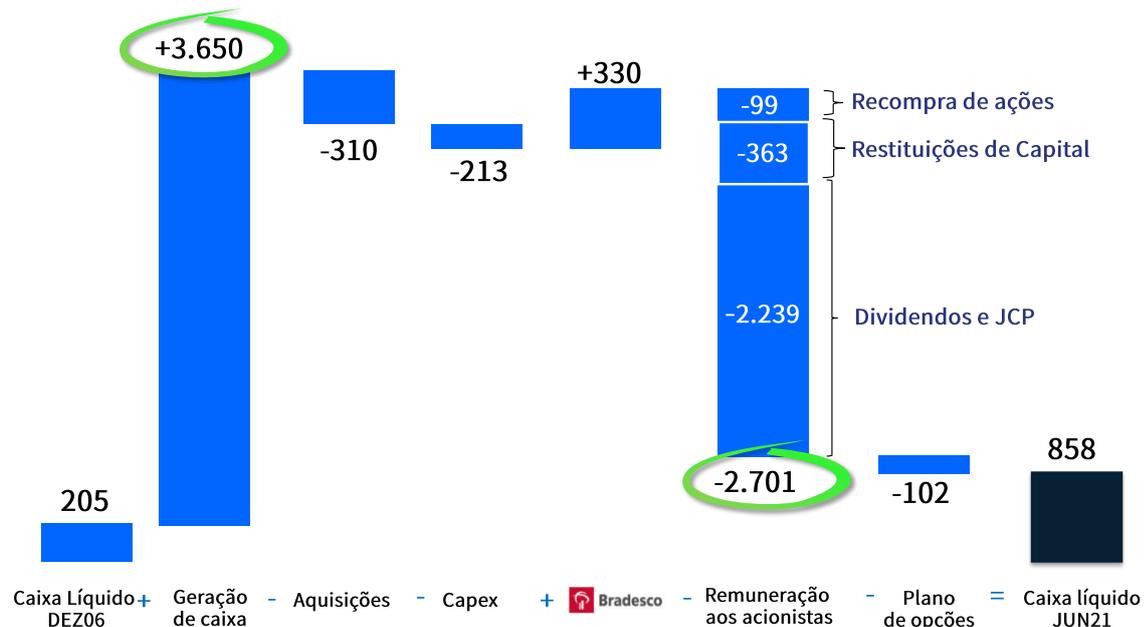
Fluxo de caixa 6M21 (R\$ milhões)



¹ Recebimento de Outorga

Desde o IPO em 2006, a Odontoprev apresentou geração de caixa de R\$3.649,5 milhões, tendo distribuído R\$2.700,6 milhões aos acionistas, terminando junho/2021 com caixa líquido de R\$857,9 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde o IPO (R\$ milhões)



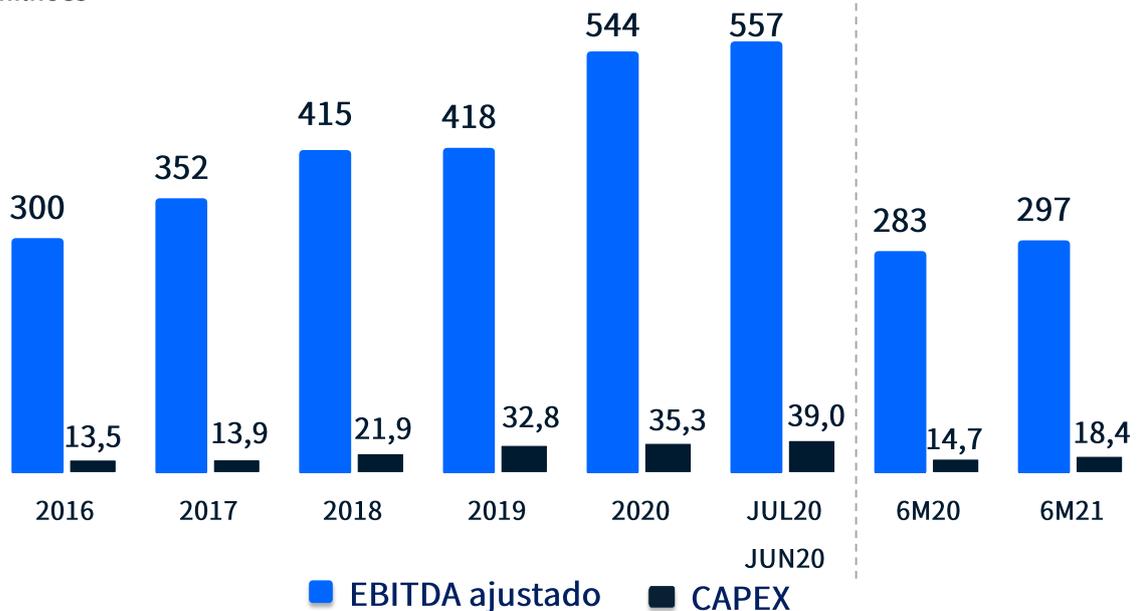
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimentos da Odontoprev.

(em R\$ mil)	2T21	2T20	6M21	6M20	6M19
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	11.835	7.082	17.423	11.608	9.307
Equipamentos de computação	140	1.811	196	2.110	1.175
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos	95	366	209	690	280
Benfeitorias em instalações	6	92	318	114	79
Outros	-	12	-	22	215
Total dos investimentos (CAPEX)	12.293	9.488	18.363	14.669	11.186

EBITDA ajustado e CAPEX

R\$ milhões



Demonstração de Valor Adicionado

(em R\$mil)	2T21	2T20	6M21	6M20
Receitas	465.007	445.151	932.957	910.874
Insumos adquiridos de terceiros	(255.235)	(197.244)	(482.019)	(472.342)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	209.772	247.907	450.938	438.532
Retenções	(8.044)	(7.155)	(15.771)	(14.439)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	201.728	240.752	435.167	424.093
Valor adicionado recebido em transferência	13.706	6.527	21.213	13.999
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	215.434	247.279	456.380	438.092

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	215.434	100%	247.279	100,0%	456.380	100%	438.092	100,0%
Pessoal	48.566	22,5%	38.083	15,4%	91.306	20,0%	80.076	18,3%
Impostos, taxas e contribuições	75.635	35,1%	89.555	36,2%	161.600	35,4%	158.856	36,3%
Remuneração de capitais de terceiros	3.677	1,7%	3.814	1,5%	6.792	1,5%	8.516	1,9%
Remuneração de capitais próprios	87.556	40,6%	115.827	46,8%	196.682	43,1%	190.644	43,5%

Plano de Opção de Compra de Ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

30 de junho de 2021 (R\$/ação)					
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/06/2021	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	461.538	2.217.859	-	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	1.635.872	703.933	13,03
Total	27.183.181	5.673.845	20.737.867	771.469	

Remuneração aos Acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
	Total pago em 2017:					279.012	246.668	502.919
	Total pago em 2018:					86.716	173.358	284.793
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063	199.334	284.762
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					250.712	333.213	361.128
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	03/07/2020	10/06/2020	16/06/2020	JCP	2T20	13.390		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
2020	07/10/2020	29/07/2020	11/08/2020	DIV	2T20	83.173		
2020	07/10/2020	11/09/2020	16/09/2020	JCP	3T20	13.304		
2020	09/12/2020	28/10/2020	03/11/2020	DIV	3T20	72.562		
	Total pago em 2020:					270.219	235.407	
2020	04/01/2021	10/12/2020	15/12/2020	JCP	4T20	12.460		
2021	06/04/2021	11/03/2021	16/03/2021	JCP	1T21	12.980		
2020	06/07/2021	05/04/2021	12/04/2021	DIV	4T20	100.713		
2021	06/07/2021	28/04/2021	19/05/2021	DIV	1T21	95.754		
2021	06/07/2021	11/06/2021	16/06/2021	JCP	2T21	13.500		
	Total pago em 2021:					235.407	2.832.562	
	Total					2.832.562		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

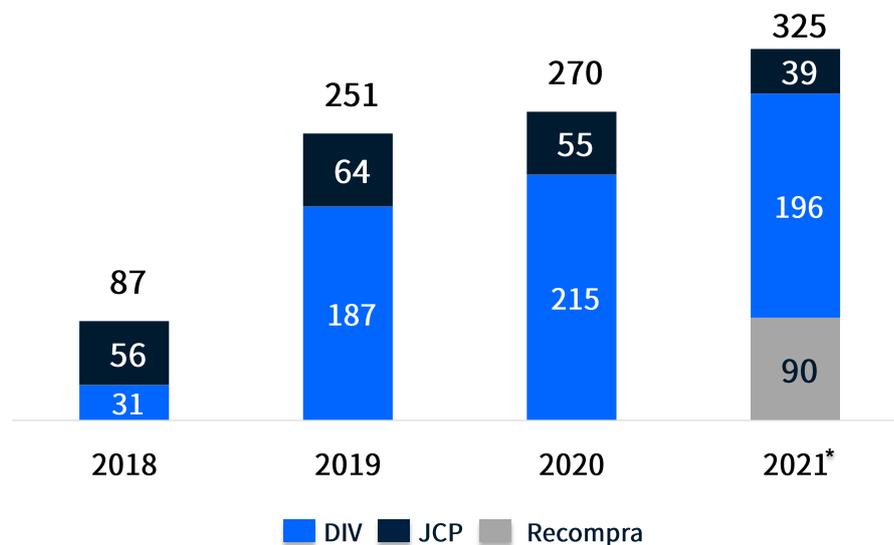
O Conselho de Administração aprovou em 30/03/2021 Programa de Recompra de até 10 milhões de ações, visando maximizar geração de valor aos acionistas, dado que, na visão Odontoprev, o valor atual das ações não reflete os fundamentos do modelo de negócios, ativos e perspectiva de retorno futuro.

Durante o 2T21, foram recompradas 6,9 milhões de ações, a um custo médio de R\$13,05, um investimento de R\$89,6 milhões, conforme demonstrado abaixo.

Programa de Recompra de Ações (critério competência)

	Quantidade de ações adquiridas	Valor Recompra R\$	Custo médio por ação R\$	Custo médio acumulado R\$
ABRIL	1.436.900	19.383.597	13,49	13,49
MAIO	2.264.100	29.286.551	12,94	13,15
JUNHO	3.162.200	40.925.699	12,94	13,05
TOTAL	6.863.200	89.595.847	13,05	13,05

Remuneração a Acionistas: Pagamento de dividendos e JCP e Recompra (critério caixa)



*atualizado até 06/07/2021

Mercado de Capitais



Em 13/07, a Odontoprev foi premiada na 21ª edição anual do Prêmio Broadcast da Agência Estado, entre as 10 melhores companhias de capital aberto, de acordo com métricas de análise fundamentalista.

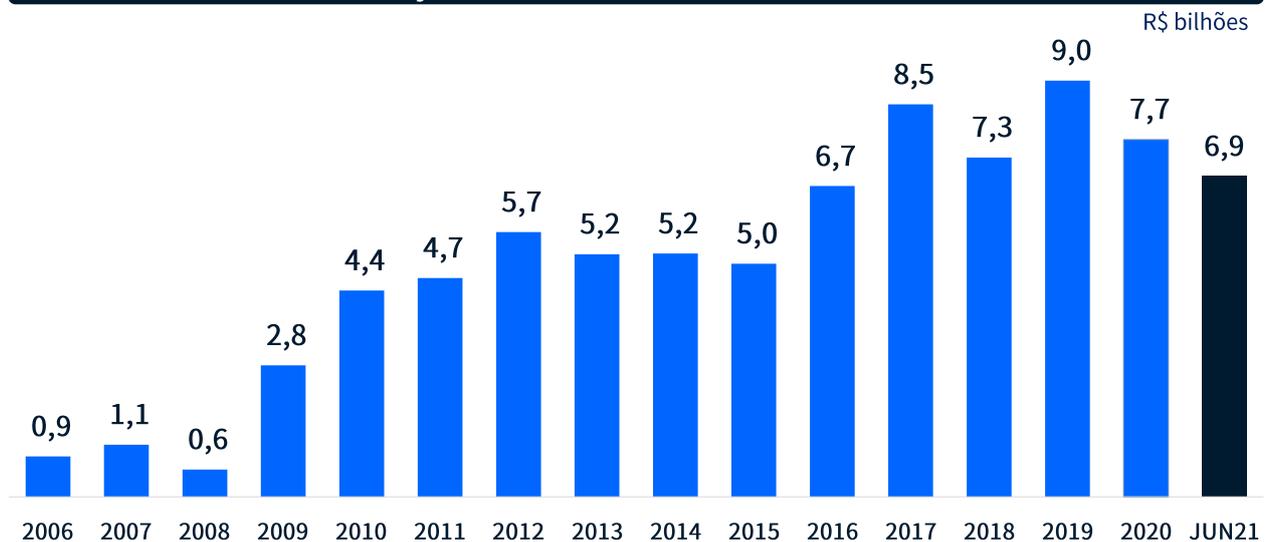
O retorno total aos acionistas foi +2,1% no 2T21, em comparação a +9,6% do IBrX.

Retorno total aos acionistas Odontoprev desde 2015 x IBrX



A capitalização em mercado no 2T21 foi de R\$6,9 bilhões.

Evolução do valor de mercado desde IPO



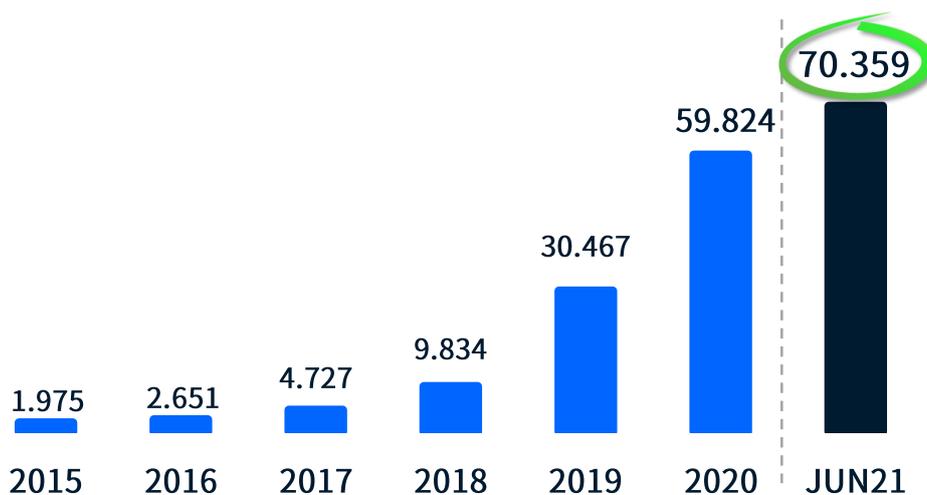
No 2T21, o volume financeiro médio diário negociado foi de R\$14 milhões, 46,6% abaixo do 2T20. O número de negócios por pregão foi de 4.371.

Liquidez de ODPV3	2T20	2T21	Δ %
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	26.928	14.378	(46,6)
Número de negócios diário	8.047	4.371	(45,7)

O número de acionistas individuais atingiu 70.359 investidores, 68,6% acima do 2T20.

Odontoprev no Mercado de Capitais	2T20	2T21	Δ %
Quantidade total de Acionistas	42.379	70.923	67,4
Pessoas físicas	41.729	70.359	68,6
Investidores Institucionais	650	564	(13,2)
Preço da ação (R\$)	14,23	13,03	(8,4)

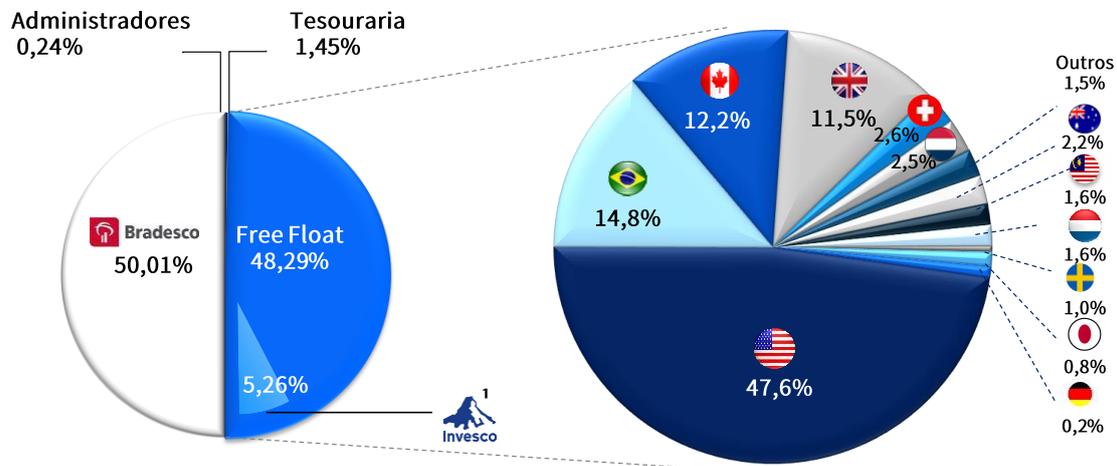
Evolução do número de acionistas pessoa física



Atualização: 30.06.2021

Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países

JUN21



Capital total

531.294.792 ações ordinárias

48% Free float

256.640.273 ações ordinárias

Fonte: Odontoprev
¹Comunicado ao Mercado em 03/11/2020

Agenda com o Mercado

As atividades de Relações com Investidores da Odontoprev, incluindo Conferências, webcasts, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

PRÓXIMOS EVENTOS		
Data	Corretor	Evento
Jul 29, 2021		Conference call com analistas e investidores
Ago 17, 2021		22 nd Santander Annual Conference
Ago 18, 2021		JP Morgan Brazil Consumer and Healthcare Check-Up Conference
Set 13-16, 2021		24 th Annual Latin America Conference
Out 27, 2021		Divulgação de Resultados 3T21
Out 28, 2021		Conference call com analistas e investidores
Nov 30 - Dez 2, 2021		Global Emerging Markets One-on-One Conference



Pacto Global
Rede Brasil



Teleconferências

Português com tradução simultânea

29 de julho de 2021 – 5ª feira

10h00 (9h00 US EDT e 14h00 Londres)

Telefone: 11 4210-1803 ou 11 3181-8565

Webcast: [Clique aqui](#)

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco (Diretor)

Stella Hong (Supervisora)

Catarina Bruno (Analista)

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RPMA Comunicação Corporativa

Aline Zuliani

Tel.: (11) 99238-2917

aline.zuliani@rpmacomunicao.com.br

Sobre a Odontoprev

A Odontoprev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com cerca de 7,7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da Odontoprev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 9 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2021, e conta com mais de 70 mil acionistas, de mais de 30 países.



Pacto Global
Rede Brasil



Anexos

Anexos	32 a 39
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T21, 1T21 e 2T20	32
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T21, 1T21 e 2T20	33
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2021	34
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2020	35
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	36
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2021	37
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2020	38
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T21 x 2T20 x 6M21 x 6M20	39

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T21, 1T21 e 2T20

ATIVO (em R\$mil)	30/06/2021	31/03/2021	30/06/2020
Circulante	733.879	1.098.741	1.032.656
Disponível	20.482	21.999	33.461
Caixa e equivalentes de caixa	20.482	21.999	33.461
Aplicações Financeiras	462.708	820.238	748.515
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	-	151.673	151.281
Aplicações financeiras não vinculadas	462.708	668.565	597.234
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	163.274	157.027	150.831
Contraprestações pecuniárias a receber	167.095	163.659	162.725
Provisão para perdas sobre créditos	(30.463)	(29.024)	(38.754)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.279	1.044	938
Operadoras de planos de assistência à saúde	8.334	8.280	6.568
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	17.029	13.068	19.354
Outras contas a receber	21.834	26.253	12.603
Adiantamentos a fornecedores	3.927	4.240	2.542
Adiantamentos a funcionários	755	5.879	911
Demais créditos a receber	17.152	16.134	9.150
Estoques	4.366	3.390	5.238
Tributos correntes a recuperar	25.307	36.263	54.962
Créditos tributários e previdenciários	25.307	36.263	54.962
Despesas antecipadas	35.908	33.571	27.046
Despesas de comercialização diferidas	28.097	27.708	22.685
Outras Despesas	7.811	5.863	4.361
Não circulante	1.286.247	933.401	936.742
Realizável a longo prazo	440.632	90.050	99.102
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	374.733	16.998	15.917
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	171.465	16.998	15.917
Aplicações livres	203.268	-	-
Tributos diferidos	28.445	36.371	38.527
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	28.445	36.371	38.527
Outros ativos não circulantes	37.454	36.681	44.658
Depósitos judiciais	21.652	20.879	17.620
Outros créditos a receber	15.702	15.702	16.266
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e previdenciários	-	-	10.672
Investimentos	12.342	14.939	11.428
Participações em controladas em conjunto	10.831	13.554	11.365
Outros investimentos	1.511	1.385	63
Imobilizado	59.880	61.661	65.022
Intangível	773.393	766.751	761.190
Ágio na aquisição de investimentos	647.057	647.057	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	97.084	88.379	76.299
Ativos intangíveis alocados	29.252	31.315	37.501
TOTAL DO ATIVO	2.020.126	2.032.142	1.969.398

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T21, 1T21 e 2T20

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/06/2021	31/03/2021	30/06/2020
Circulante	740.493	554.241	578.903
Obrigações Sociais e Trabalhistas	36.791	51.352	44.029
Obrigações sociais	7.080	5.215	11.099
Encargos a Recolher	7.080	5.215	11.099
Obrigações trabalhistas	29.711	46.137	32.930
Salários, férias e honorários	29.711	46.137	32.930
Fornecedores	21.013	21.435	20.877
Obrigações Fiscais	34.401	37.274	46.633
Outras Obrigações	275.938	86.264	132.218
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	207.962	11.053	71.127
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	5.273	-	-
Adiantamentos de clientes	1.586	1.263	258
Outras contas a pagar	55.718	68.591	56.771
Investimentos a pagar	5.399	5.357	4.062
Provisões	372.350	357.916	335.146
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	68.004	64.543	57.058
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	94.019	86.632	85.325
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	195.918	195.043	177.867
Provisão de Seguros e Sinistros	14.409	11.698	14.896
Não circulante	186.966	177.718	168.573
Outras Obrigações	112.870	110.764	115.184
Outras exigibilidades	15.331	15.381	15.835
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.068
Opção de vendas em controlada	38.001	42.019	35.912
Investimentos a pagar	10.806	10.722	12.192
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	35.849	36.022	45.679
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	(6.968)	(7.046)	(9.083)
Incentivo de Longo Prazo	18.783	12.598	13.581
Provisões	74.096	66.954	53.389
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	59.433	52.822	40.836
Outras Provisões	14.663	14.132	12.553
TOTAL PASSIVO	927.459	731.959	747.476
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.087.065	1.295.485	1.217.412
Capital social	851.017	607.869	607.869
Reservas de capital	(57.806)	(13.267)	(7.049)
Reservas de lucros	220.712	605.129	475.916
Reserva legal	32.295	32.295	14.238
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	-	100.713	-
Ações em tesouraria	(103.251)	(14.302)	(14.887)
Reserva estatutária de capital regulatório	243.147	243.147	238.218
Reserva de investimentos em expansão	48.392	243.147	238.218
Lucro/prejuízo acumulados	73.142	95.754	140.676
Participação dos não controladores	5.602	4.698	4.510
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.092.667	1.300.183	1.221.922
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.020.126	2.032.142	1.969.398

Anexo III – Demonstração do resultado consolidado: 2021

(em R\$ mil)	1T21	2T21	6M21
(+) Contraprestações líquidas	467.265	467.101	934.366
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.743	3.757	7.500
(+) Odontored (México)	5.687	6.867	12.554
Receita operacional bruta (ROB)	476.695	477.725	954.420
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	21.544	19.450	40.994
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.746	3.673	7.419
Receita operacional líquida (ROL)	451.405	454.602	906.007
(-) Custo de serviços	166.240	188.772	355.012
Eventos indenizáveis líquidos	158.377	181.375	339.752
Odontored (México)	949	1.145	2.094
Materiais odontológicos	2.825	2.052	4.877
Demais custos operacionais e provisões/reversões	8.900	(2.938)	5.962
Provisões/reversões	4.552	(7.490)	(2.938)
Demais custos operacionais	4.348	4.552	8.900
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(4.954)	7.387	2.433
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	143	(249)	(106)
Lucro bruto	285.165	265.830	550.995
(-) Despesas de comercialização	46.533	47.659	94.192
(+) Outras receitas operacionais	1.193	941	2.134
(-) Despesas administrativas	67.536	72.872	140.408
DA (base EBITDA ajustado)	59.670	64.824	124.494
Pessoal	37.248	37.789	75.037
Serviços de terceiros	7.927	11.487	19.414
Localização e correios	7.275	6.397	13.672
Publicidade e propaganda	2.163	3.411	5.574
Taxas e tributos	2.439	2.562	5.001
Outras	2.619	3.178	5.796
DA (não base EBITDA ajustado)	7.865	8.048	15.914
Depreciação e amortização	6.440	6.727	13.167
Amortização de direito de uso	1.287	1.317	2.604
Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	138	5	143
(-) Outras despesas operacionais	17.954	26.920	44.874
Provisão para perdas sobre créditos	8.745	12.718	21.463
Participações no resultado	6.909	6.227	13.136
Programa de Incentivo de longo prazo	2.300	7.975	10.275
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.944	1.519	3.463
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	156.279	120.839	277.118
(+/-) Resultado Financeiro líquido	2.536	8.259	10.795
Receitas financeiras	5.563	12.187	17.750
Despesas financeiras	3.027	3.928	6.955
Tarifas bancárias	1.134	1.185	2.319
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	293	247	540
Atualização monetária devolução INSS	46	76	122
Atualização monetária investimentos a pagar	78	126	204
Outras despesas financeiras	1.476	2.294	3.770
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	158.815	129.098	287.913
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	49.689	41.542	91.231
Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401	33.616	84.017
Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)	7.926	7.214
Resultado líquido das operações continuadas	109.126	87.556	196.682
Participação minoritária em controlada	(392)	(913)	(1.305)
Lucro líquido do período	108.734	86.643	195.377

Anexo IV – Demonstração do resultado consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	6M20
(+) Contraprestações líquidas	470.688	451.288	921.976
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	3.343	7.044
(+) Odontored (México)	4.792	3.586	8.378
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	458.217	937.399
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	22.324	43.128
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	2.935	6.250
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	432.958	888.020
(-) Custo de serviços	207.886	134.120	342.006
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	147.637	323.020
Odontored (México)	735	607	1.342
Encargos sociais sobre serviços	1	2	3
Materiais odontológicos	1.387	1.531	2.918
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	(6.457)	24.508
Provisões/reversões	27.447	(9.717)	17.730
Demais custos operacionais	3.518	3.260	6.778
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	(9.805)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	(254)	20
Lucro bruto	247.176	298.838	546.014
(-) Despesas de comercialização	50.178	47.711	97.889
(+) Outras receitas operacionais	828	865	1.693
(-) Despesas administrativas	73.119	63.459	136.578
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	56.305	122.140
Pessoal	39.588	35.956	75.545
Serviços de terceiros	8.370	9.467	17.837
Localização e correios	9.115	6.574	15.689
Publicidade e propaganda	557	1.573	2.130
Taxas e tributos	3.978	2.358	6.336
Outras	4.227	377	4.603
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	7.154	14.439
Depreciação e amortização	5.974	5.879	11.853
Amortização de direito de uso	1.310	1.276	2.586
(-) Outras despesas operacionais	20.432	18.935	39.367
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	26.524
Participações no resultado	4.644	3.108	7.752
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330	2.761	5.091
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.559	971	2.530
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	105.833	170.569	276.403
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.980	1.179	3.159
Receitas financeiras	5.913	5.556	11.469
Despesas financeiras	3.933	4.377	8.310
Tarifas bancárias	1.313	1.262	2.575
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	264	945
Atualização monetária devolução INSS	112	44	156
Atualização monetária investimentos a pagar	158	123	281
Outras despesas financeiras	1.669	2.684	4.353
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	107.814	171.748	279.562
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	32.997	55.921	88.918
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	50.775	85.937
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	5.146	2.981
Resultado líquido das operações continuadas	74.817	115.827	190.644
Participação minoritária em controlada	405	628	1.033
Lucro líquido do período	75.222	116.455	191.677

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,83	16,92	17,23	17,23	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,28	17,23
Número de beneficiários (mil)	4.649	4.621	4.670	4.704	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.229
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.673	4.635	4.645	4.687	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	5.179
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	235.868	235.288	240.069	242.310	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	267.663
(-) Tributos diretos de operações com planos	8.417	7.976	7.448	7.579	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	9.198
Receita operacional líquida (ROL)	227.451	227.312	232.621	234.731	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	256.087	258.465
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	119.460	121.997	124.415	118.492	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	133.205
Sinistralidade (% ROL)	52,5	53,7	53,5	50,5	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	53,6	51,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,5	8,8	8,9	8,4	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	9,0	8,6
Lucro bruto (R\$ mil)	107.990	105.315	108.206	116.239	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	118.930	125.259
(-) Despesas de comercialização	13.016	12.294	13.501	13.162	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	15.051
Despesas de comercialização (% ROL)	5,7	5,4	5,8	5,6	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	5,9	5,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	94.975	93.021	94.706	103.077	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	110.208
Margem de contribuição (% ROL)	41,8	40,9	40,7	43,9	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	40,5	42,6

PME	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	19,54	20,37	21,01	21,41	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	23,64	23,84
Número de beneficiários (mil)	912	912	943	963	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.143
Número médio de beneficiários (mil) (B)	908	912	928	953	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.134
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	53.200	55.745	58.483	61.210	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	81.066
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.294	2.281	2.214	2.363	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	3.638
Receita operacional líquida (ROL)	50.906	53.464	56.269	58.848	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	75.265	77.428
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	21.313	23.096	24.688	23.928	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	28.607
Sinistralidade (% ROL)	41,9	43,2	43,9	40,7	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	38,7	36,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,4	8,9	8,4	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,7	8,4
Lucro bruto (R\$ mil)	29.593	30.369	31.581	34.920	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	46.105	48.821
(-) Despesas de comercialização	5.981	6.377	7.265	7.039	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	8.910
Despesas de comercialização (% ROL)	11,7	11,9	12,9	12,0	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	14,9	11,5
Margem de contribuição (R\$ mil)	23.612	23.992	24.316	27.881	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	39.911
Margem de contribuição (% ROL)	46,4	44,9	43,2	47,4	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	46,4	51,5

Planos Individuais	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	37,80	38,30	36,25	40,67	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	39,92	39,92
Número de beneficiários (mil)	652	657	663	642	651	687	927	978	987	1.003	1.027	1.027
Número médio de beneficiários (mil) (B)	660	654	660	653	647	669	807	952	982	995	1.015	1.027
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	74.782	75.167	71.786	79.664	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	122.990
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.093	4.149	3.662	3.942	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	5.970
Receita operacional líquida (ROL)	70.689	71.018	68.124	75.722	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	115.979	117.020
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	16.952	19.034	21.666	20.991	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	40.471
Sinistralidade (% ROL)	24,0	26,8	31,8	27,7	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	41,3	34,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,6	9,7	10,9	10,7	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	15,7	13,1
Lucro bruto (R\$ mil)	53.737	51.984	46.458	54.731	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	68.087	76.550
(-) Despesas de comercialização	15.832	17.246	16.730	17.952	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	25.247
Despesas de comercialização (% ROL)	22,4	24,3	24,6	23,7	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	22,2	21,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	37.905	34.739	29.728	36.779	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	51.302
Margem de contribuição (% ROL)	53,6	48,9	43,6	48,6	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	36,5	43,8

Anexo VI – Fluxo de Caixa consolidado: 2021

(em R\$ mil)	1T21	2T21	6M21
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	109.126	87.556	196.682
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	6.440	6.727	13.167
Variações monetárias líquidas	259	451	710
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.969	8.427	13.396
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	2	(38)	(36)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.944)	(1.519)	(3.463)
Provisão para perdas sobre créditos	8.745	12.718	21.463
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(4.954)	7.387	2.433
Provisão de imposto de renda e contribuição social	49.689	41.542	91.231
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	13.654	875	14.529
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	301	293	594
Receita a apropriar (CPC 47/IFRS 15)	226	2.060	2.286
Variação reservas técnicas de sinistro	143	(249)	(106)
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	186.656	166.230	352.886
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(19.098)	(18.965)	(38.063)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.646	13.038	19.684
Estoques	492	(976)	(484)
Realizável a longo prazo	(698)	(680)	(1.378)
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(6.635)	3.461	(3.174)
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(2.285)	(243)	(2.528)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	7.092	(30.673)	(23.581)
Exigível a longo prazo	1.655	4.314	5.969
Imposto de renda e contribuição social pagos	(47.843)	(36.246)	(84.089)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(125)	1.865	1.740
Comercialização sobre operações	(48)	(808)	(856)
Provisão de sinistros e seguros	(1.470)	2.960	1.490
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	124.339	103.277	227.616
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(482)	(458)	(940)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(5.588)	(11.835)	(17.423)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	-	4.526	4.526
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(6.070)	(7.767)	(13.837)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Juros sobre Capital próprio pagos	(12.460)	(12.980)	(25.440)
Recompra de ações - em tesouraria	-	(84.323)	(84.323)
Recebimento outorga de opção de ações	39	481	520
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(12.421)	(96.822)	(109.243)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	105.848	(1.312)	104.536
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	753.387	859.235	753.387
Saldo final	859.235	857.923	857.923
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	105.848	(1.312)	104.536

Anexo VII – Fluxo de Caixa consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	6M20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	74.817	115.827	190.644
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	5.974	5.879	11.853
Variações monetárias líquidas	651	253	904
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.669	4.543	9.212
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	(60)	(20)	(80)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.559)	(971)	(2.530)
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	26.524
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	(9.805)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	32.997	55.921	88.918
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	4.317	(8.646)	(4.329)
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	664	1.045	1.709
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069	177.951	313.020
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(13.123)	(2.566)	(15.689)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.419	8.062	14.481
Estoques	212	(2.007)	(1.795)
Realizável a longo prazo	22.612	(10.138)	12.474
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(2.662)	13.371	10.709
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(404)	14.866	14.462
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	23.444	(20.184)	3.260
Exigível a longo prazo	(11.564)	17.339	5.775
Imposto de renda e contribuição social pagos	(32.748)	(53.285)	(86.033)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(590)	5.489	4.899
Comercialização sobre operações	(953)	(302)	(1.255)
Provisão de sinistros e seguros	1.546	(588)	958
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258	148.007	275.266
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(656)	(2.406)	(3.062)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)	(7.082)	(11.608)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	-	2.000	2.000
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	(1.673)	(1.673)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)	(9.161)	(14.343)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)	(13.864)	(28.060)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929	-	4.929
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)	(13.864)	(23.131)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.981	237.792
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	560.101	672.911	560.101
Saldo final	672.911	797.892	797.892
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.982	237.791

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T21 x 2T20 e 6M21 x 6M20

	2T21		2T20		6M21		6M20	
Receitas	465.007		445.151		932.957		910.874	
Contraprestações líquidas	467.101		451.288		934.366		921.976	
Receita de vendas de bens e serviços	3.757		3.343		7.500		7.044	
Seguros	6.867		3.586		12.554		8.378	
Provisão para perdas sobre créditos	(12.718)		(13.066)		(21.463)		(26.524)	
Insumos adquiridos de terceiros	(255.235)		(197.244)		(482.019)		(472.342)	
Eventos indenizáveis líquidos	(182.520)		(148.244)		(341.846)		(324.362)	
Materiais operacionais e odontológicos	(3.138)		(2.710)		(6.876)		(5.149)	
Outras receitas operacionais	10.106		11.191		8.873		(15.520)	
Despesas de comercialização	(47.402)		(47.597)		(93.669)		(97.648)	
Despesas administrativas	(25.143)		(19.084)		(46.174)		(39.448)	
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(7.387)		8.946		(2.433)		9.805	
Reservas técnicas de sinistros	249		254		106		(20)	
VALOR ADICIONADO BRUTO	209.772		247.907		450.938		438.532	
Retenções	(8.044)		(7.155)		(15.771)		(14.439)	
Depreciação e amortização	(6.727)		(5.879)		(13.167)		(11.853)	
Amortização de direito de uso	(1.317)		(1.276)		(2.604)		(2.586)	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	201.728		240.752		435.167		424.093	
Valor adicionado recebido em transferência	13.706		6.527		21.213		13.999	
Resultado da equivalência patrimonial	1.519		971		3.463		2.530	
Receitas financeiras	12.187		5.556		17.750		11.469	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	215.434		247.279		456.380		438.092	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	215.434	100,0%	247.279	100,0%	456.380	100,0%	438.092	100,0%
Pessoal	48.566	22,5%	38.083	15,4%	91.306	20,0%	80.076	18,3%
- Remuneração direta	39.744	18,4%	28.893	11,7%	72.783	15,9%	60.292	13,8%
- Benefícios	6.697	3,1%	7.363	3,0%	14.499	3,2%	15.758	3,6%
- FGTS	2.125	1,0%	1.827	0,7%	4.024	0,9%	4.026	0,9%
Impostos, taxas e contribuições	75.635	35,1%	89.555	36,2%	161.600	35,4%	158.856	36,3%
- Federais	67.410	31,3%	80.871	32,7%	144.554	31,7%	141.418	32,3%
- Estaduais	700	0,3%	629	0,3%	1.372	0,3%	1.165	0,3%
- Municipais	7.525	3,5%	8.055	3,3%	15.674	3,4%	16.273	3,7%
Remuneração de capitais de terceiros	3.677	1,7%	3.814	1,5%	6.792	1,5%	8.516	1,9%
- Aluguéis	(251)	-0,1%	(563)	-0,2%	(163)	0,0%	206	0,0%
- Despesas financeiras	3.928	1,8%	4.377	1,8%	6.955	1,5%	8.310	1,9%
Remuneração de capitais próprios	87.556	40,6%	115.827	46,8%	196.682	43,1%	190.644	43,5%
- Juros sobre capital próprio	13.501	6,3%	13.390	5,4%	26.481	5,8%	27.254	6,2%
- Dividendos	95.754	44,4%	23.747	9,6%	95.754	21,0%	23.747	5,4%
- Lucro retido no período	(22.612)	-10,5%	79.318	32,1%	73.142	16,0%	140.676	32,1%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	913	0,4%	(628)	-0,3%	1.305	0,3%	(1.033)	-0,2%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%