



Relatório de Sustentabilidade

2022

Versão
Pocket

Acesse o
relatório
completo
[aqui](#)



Quem somos

Somos a Odontoprev, operadora líder em planos odontológicos na América Latina, com 8,3 milhões de beneficiários.

Com 35 anos de atuação, contamos com uma rede credenciada de aproximadamente 27 mil cirurgiões-dentistas, com presença em mais de 2,5 mil cidades brasileiras e atuação também no México.

Administramos e comercializamos planos odontológicos não apenas para os clientes corporativos, através dos benefícios oferecidos pelas empresas, mas também para os grupos de clientes massificados, compostos por Pequenas e Médias Empresas (PMEs) e clientes individuais.



Nossas marcas

 **odontoprev**

PRÁVIAN
Grupo Odontoprev

 **bradesco**
dental

BRASILDENTAL

 **MOGIDONTO**

 **odonto**
system



Pilares

1 Cuidar do sorriso dos brasileiros

Tornamos o cuidado com a boca uma satisfação pessoal. A sensação de buscar sua melhor versão é a nossa inspiração.

2 Cuidar do dentista

A nossa essência é odontológica. Por isso, a valorização deste profissional está no nosso DNA. Oferecemos todo o suporte para esse parceiro de negócio tão importante.

3 Cuidar do setor

Acreditamos que o setor ainda tem muita oportunidade para crescimento sustentável e adição de valor.

Destques 2022



Expedição Ondas Limpas na Estrada

Projeto científico pioneiro

 **2,2 toneladas**
de resíduos
sólidos
coletados



1.726
COLABORADORES



8,3 milhões
BENEFICIÁRIOS



cerca de
70%
DE MULHERES
no quadro de colaboradores



86,5
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DOS COLABORADORES



FORMALIZAÇÃO DO
Comitê de
Diversidade



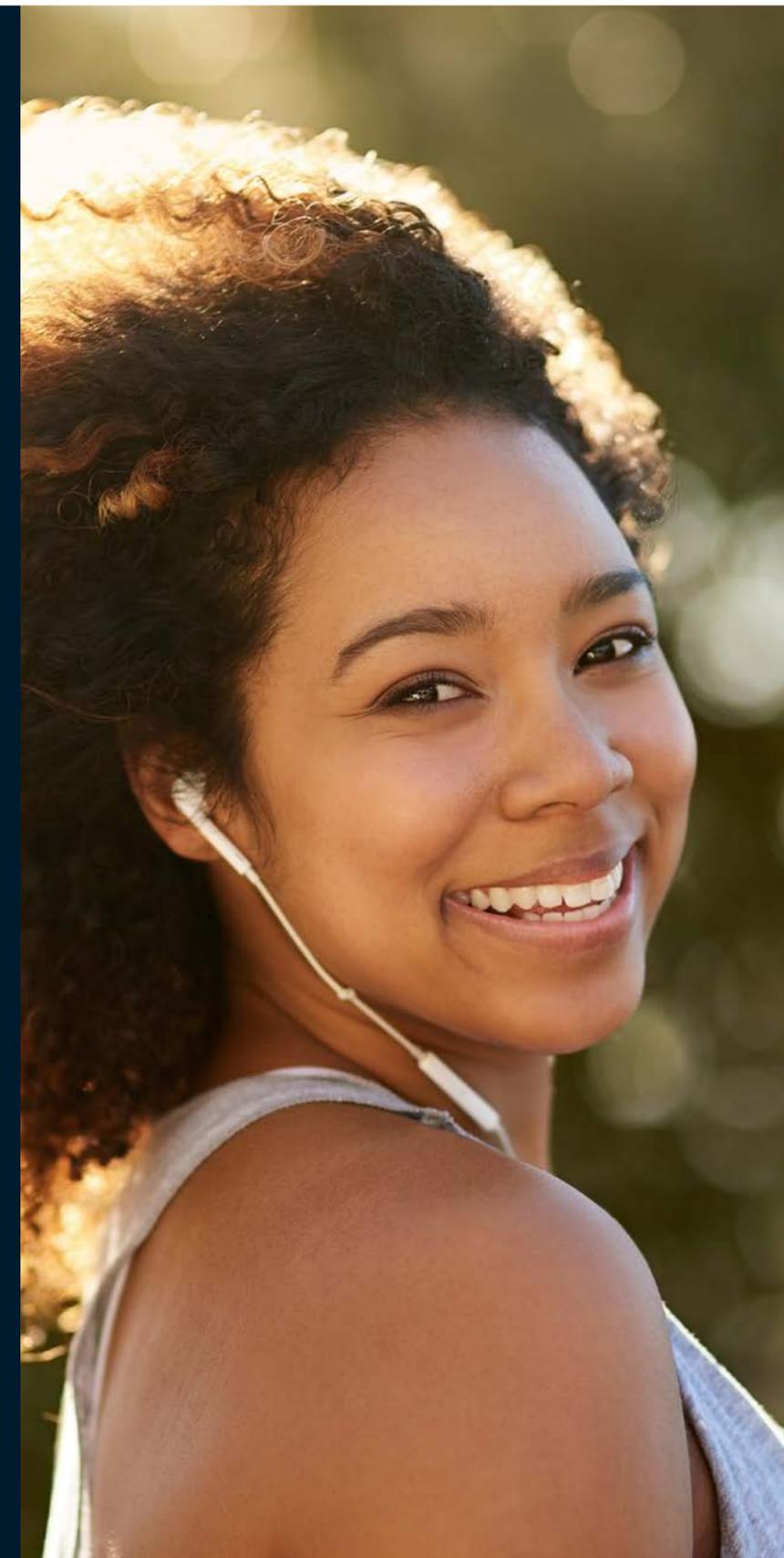
Carbono Neutro
DESDE 2020



IMPACTO SOCIAL
mais de
10 mil planos
doados



mais de
20 instituições
apoiadas



Prêmios e Reconhecimentos

Ao longo de 2022, nossa atuação responsável, com foco em inovação e sustentabilidade, foi reconhecida por meio de uma série de premiações, índices e rankings:



Índice de Equidade de Gênero Bloomberg (GEI)



SELO MUNICIPAL DE Direitos Humanos e Diversidade 5ª Edição

5ª Edição do Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade



Prêmio Melhor PMO



100+ inovadoras no uso de TI



25º Prêmio Top of Mind RH



Prêmio Melhor RH Sudeste



Prêmio Época Negócios 360º



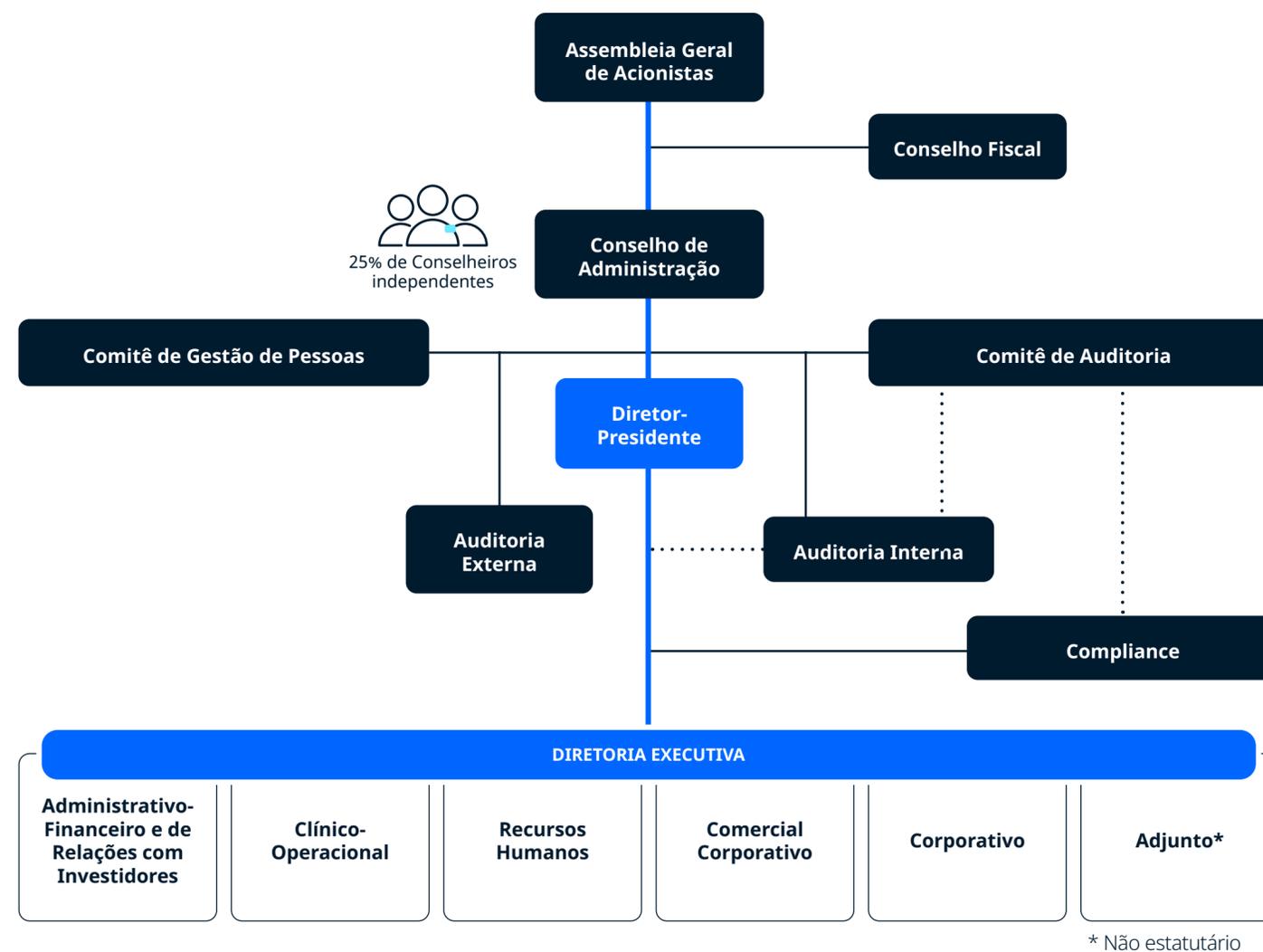
Great Place To Work (GPTW)



Governança

A Odontoprev é uma empresa de capital aberto e estamos listados no Novo Mercado da B3, segmento para empresas comprometidas com boas práticas de governança. Também adotamos as práticas recomendadas no Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), bem como outras boas práticas adotadas internamente.

Confira ao lado a nossa estrutura de Governança.



MELHORES PRÁTICAS

- ✓ Administração profissional e não familiar desde a sua fundação
- ✓ Conselho sem função executiva
- ✓ Regimento Interno para todos os órgãos da alta liderança
- ✓ CEO e Presidente do Conselho de Administração distintos
- ✓ Canal de denúncias terceirizado
- ✓ Auditorias Internas e Externas

Destques 2022



Revisão da Política de Privacidade



Criação da Secretaria de Governança

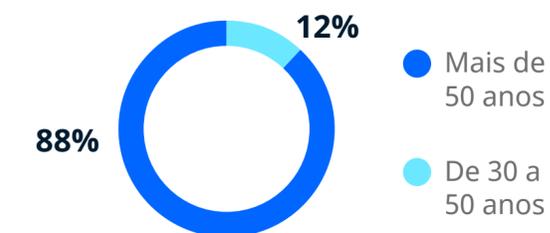
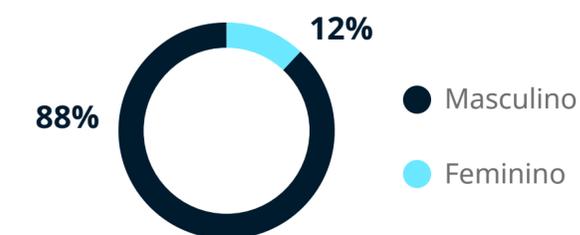


Revisão do Código de Conduta Ética e Política Anticorrupção

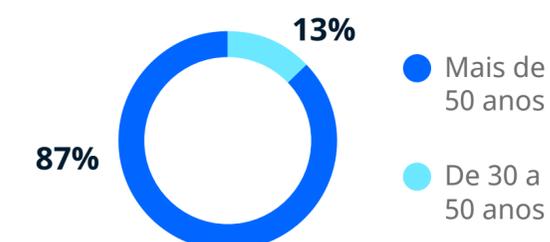
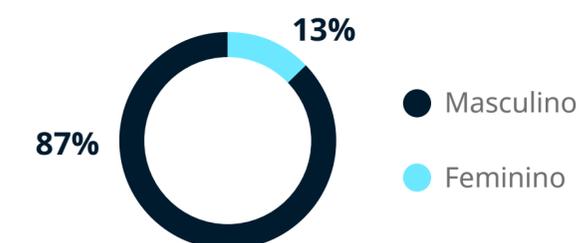


Atualização da Matriz de Risco

Composição do Conselho de Administração



Composição da Diretoria Executiva



Desenvolvimento Sustentável

A Odontoprev tem compromisso com a sustentabilidade, enxergada como um processo contínuo de geração de valor, que busca o equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental, de forma a impactar positivamente o setor, a sociedade e o meio ambiente.

Buscamos fazer isso de forma colaborativa com nossos clientes, beneficiários, rede de dentistas, corretores, fornecedores e colaboradores, sempre pautados pela inovação e melhoria contínua de nossos serviços.

Desde 2008, somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), e somos alinhados à Agenda 2030 da ONU, que visa engajar países, empresas, instituições e sociedade civil em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A seguir, confira os ODS em que temos projetos e ações alinhadas. Para saber mais sobre cada uma das ações, acesse nosso Relatório de Sustentabilidade [aqui](#).



Desempenho

A Odontoprev encerrou o ano de 2022 com receita líquida de R\$ 1,96 bilhão, um aumento de 6,5% em relação ao ano anterior.

O EBITDA ajustado registrou R\$ 576 milhões, com margem de 29,4%. O lucro líquido da Companhia foi de R\$ 452 milhões, crescimento de 19% em relação a 2021.

Ao final do ano, atingimos a marca de 8,3 milhões de beneficiários, com adição líquida de 334 mil vidas. Nesse período, nossa carteira de beneficiários foi composta por 71% no segmento corporativo e 29% no segmento massificado, de PMEs e Planos Individuais. O tíquete médio do ano foi de R\$ 20,72.

Nosso CAPEX foi de R\$ 71 milhões, crescimento de 102% em relação a 2020, devido a investimentos em projetos de tecnologia, visando automação e melhor eficiência na Companhia. Historicamente, os investimentos em tecnologia são prioridade para a Odontoprev, totalizando 90% do CAPEX.

PRINCIPAIS RESULTADOS OPERACIONAIS

 **R\$ 1,96 bilhão**
RECEITA LÍQUIDA
(crescimento de 6,5%)

 **R\$ 576 milhões**
EBITDA

 **R\$ 452 milhões**
LUCRO LÍQUIDO
(crescimento de 19%)

Inovação

A Odontoprev procura se alinhar às principais transformações da sociedade e às necessidades dos beneficiários, abordando a inovação como um meio para alavancar e atingir resultados importantes no mercado odontológico. Nesse sentido, contamos com uma

área de Inovação, que busca fundamentar as decisões da Companhia no sentido de promover e fortalecer a cultura de inovação interna, inovar em produtos, processos e serviços e promover inovação em prol de maior sustentabilidade e da satisfação do cliente.

Destaques 2022



OdontoPitch

Programa de intraempreendedorismo onde os colaboradores podem apresentar ideias de projetos inovadores.

No ciclo 2021/2022, contou com uma nova metodologia, com a possibilidade de investimentos para a execução das ideias apresentadas.



Resina Lab

Nosso laboratório de experimentação e inovação aberta.

Em 2022, foram realizadas 33 conexões com startups do ecossistema e estruturamos 3 experimentações.



Geração de Valor

O evento Geração de Valor ocorre anualmente para divulgar os resultados de todas as iniciativas e projetos de inovação e tecnologia com um painel de debate sobre o tema.

Em 2022, apresentamos 33 projetos finalizados no Geração de Valor, que contaram com o envolvimento de 21 equipes, com um total de 200 colaboradores.



Hackadonto

Maratona de inovação e criatividade da Odontoprev.

Em 2022, foram apresentadas 6 ideias, que geraram conexões com startups e direcionamentos para áreas internas, voltadas para aplicação das soluções na operação.

Projetos Inovadores



Dentista online

Portal de comunicação com o dentista, por chamada de vídeo ou mensagem.



Member Get Member

Programa nos moldes "indique e ganhe", idealizado no OdontoPitch.



Atendimento aos beneficiários

Investimos na omnicanalidade do atendimento aos beneficiários, como aplicativo, chatbot e portal.



Conexão com startups

Parceria com a startup Nuvidio, que oferece solução de vídeo atendimento e vídeo *commerce*.



Guias Digitais

Digitalização das Guias de Atendimento Odontológico (GTO). Em 2022, 61,4% das GTOs foram digitais.



Everest

Migração sistêmica do ERP Odontoprev, usando uma solução mais moderna, com inteligência artificial, assistentes digitais e automações inteligentes.



Robotização

Mais de 50 robôs adotados no ano, visando automatizar fluxos processuais e repetitivos.



Dentistas

+ Valor Gerado

- ✓ Sistema de remuneração flexível e personalizado;
- ✓ Oferta de insumos odontológicos a custos reduzidos;
- ✓ Programas de educação continuada;
- ✓ Acesso amplo a informações clínicas de beneficiários (prontuário virtual) e apoio de especialistas na elaboração de planos de tratamento;
- ✓ Relatórios e extratos claros e detalhados;
- ✓ Desconto para aquisição do software Easy Dental.

➤ Consultores

Equipe de consultores de gestão e relacionamento, formada por cirurgiões-dentistas, dedicada ao suporte à rede credenciada para a gestão dos consultórios.

Em 2022, realizamos 38.482 visitas técnicas aos dentistas, sendo 12.224 presenciais, um aumento de 65% em relação ao ano anterior.

➤ Área de gestão de qualidade

Equipe de 85 dentistas especializados responsáveis por avaliar 100% dos tratamentos realizados.

Em 2022, foram auditadas quase 8 milhões de fichas, o que representa um aumento de 4,6% em relação ao ano anterior.

Colaboradores

A Odontoprev procura gerar valor para o seu time com foco no desenvolvimento das competências necessárias para seu crescimento e na criação de um ambiente diverso e seguro, implementando as melhores práticas para a gestão das nossas pessoas. Em 2022, contamos com 1.726 colaboradores.

Diversidade e Inclusão

Na Odontoprev, consideramos a diversidade e igualdade de oportunidades um tema essencial para a perenidade do nosso negócio, diretamente relacionado à nossa capacidade de inovar e de entender os anseios da população brasileira. Por isso, nossa [Política de Sustentabilidade](#) e nosso [Código de Conduta Ética](#) estabelecem o respeito e valorização da diversidade na Companhia, por meio do combate a qualquer tipo de discriminação e as práticas inadequadas.

Comitê de Diversidade

Em 2022, demos continuidade ao nosso Comitê de Diversidade, oficializado em 2021, que conta com 22 membros de diferentes perfis de representatividade e áreas da Companhia. Embora todos os pilares da diversidade tenham sido trabalhados de alguma forma para a sensibilização dos colaboradores, esse ano focamos em dois:



Gênero



Pessoas com Deficiência

Metas:

- ✓ 30% de mulheres em cargos de alta liderança na Companhia até 2025, já atingida, e 50% de mulheres em cargo de alta liderança até 2030.
- ✓ Compromisso de aumentar as contratações de PCDs.



Thiago de Moraes Anselmo Garcia de Brito (Tecnologia da Informação) e Ana Beatriz da Silva Felicíssimo (Marketing).



Saúde e Bem-Estar

- ✓ **Programa Vida Leve**
Baseado em cinco pilares: mente, corpo, nutrição, finanças e sorriso.
- ✓ **SaúdeID**, espaço de saúde que conta com ambulatório médico para realização de consultas de rotina e encaminhamentos.
- ✓ **Implementação da Política de Segurança e Saúde do Trabalho.**
- ✓ + 600 colaboradores utilizando o **GymPass** por mês.
- ✓ **OrienteMe** atendimento psicológico individual, online e 100% gratuito.
- ✓ **Gestação Saudável**, visando o acompanhamento mensal da saúde das gestantes, 24 colaboradoras e três dependentes participaram.
- ✓ **Questionário DASS-21** (*Depression, Anxiety and Stress Scale*), com 182 respostas de forma anônima.

Sociedade

Temos o compromisso, registrado em nossa Política de Sustentabilidade, de conceder atendimento odontológico de qualidade a pessoas em vulnerabilidade social, em especial grupos minoritários. Em 2022, doamos mais de 10 mil planos odontológicos para pessoas em fragilidade social, além de apoiarmos mais de 20 instituições e investirmos em ações sociais, impactando 10 mil pessoas diretamente e 40 mil indiretamente.

Em 2022, investimos R\$ 2,05 milhões em ações sociais, um aumento de 253% em relação ao ano anterior.

 Incentivo à doação de sangue entre nossos colaboradores que contou com 21 voluntários e 84 pessoas beneficiadas.

 Apoio à campanha Páscoa Solidária da Liga Solidária, que promove ações nas unidades de negócios filantrópicos.

Distribuímos 750 caixas de chocolates para a campanha.

 300 vouchers na campanha Mc Lanche Feliz doados para a Instituição Social Ser + e para escolas municipais da região

 5 mil de kits de higiene bucal doados.

 Campanha do Agasalho, mais de 750 peças arrecadas em todas as unidades de negócio da Companhia.

 Evento de Dia das Crianças, em parceria com o Instituto Rede Tênis Brasil, envolvendo cerca de 80 jovens e crianças.

Iniciativas Sociais

 Programa de Estágio OdontoTech

Em parceria com a Instituição CEAP, efetivamos oito jovens em situação de vulnerabilidade social para o desenvolvimento em carreira na área de TI e Marketing da Odontoprev.

 Programa de orientação de carreira

Parceria com o Instituto Social Ser+, promove eventos de mentoria com o objetivo de trocar experiências entre mentores e mentorados, além de incentivar a valorização das trajetórias e sonhos de cada jovem. Contamos com mais de 70 colaboradores e totalizamos mais de 450 horas de voluntariado. Participaram do programa mais de 80 jovens.

 Parceria contra o câncer bucal

Em conjunto com o A.C. Camargo Câncer Center, por meio de um aplicativo, a rede credenciada pode fotografar lesões bucais suspeitas. As imagens são encaminhadas para especialistas da instituição, que dão um parecer sobre o caso. Incentivamos, assim, a atuação preventiva e a celeridade de diagnóstico.

 Apoio a Turma do Bem

A Odontoprev apoia a Turma do Bem. Em 2022, promovemos uma mega triagem para crianças e adolescentes com o objetivo de direcioná-los para tratamento odontológico gratuito. Ao todo, foram mais de 2 mil pessoas encaminhadas.

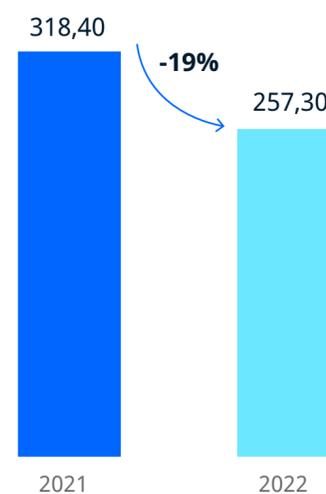


Mudanças Climáticas

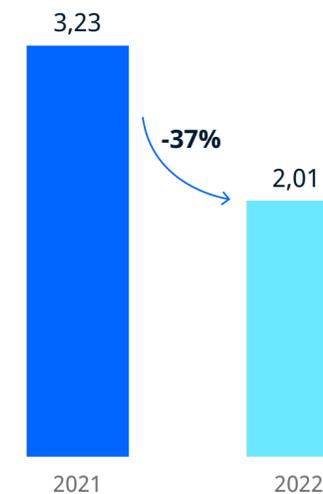
Somos a primeira operadora de saúde a assumir o compromisso de neutralizar anualmente 100% das emissões.

Desde 2021, contamos com o projeto Carbono Neutro, através do qual compensamos 100% das nossas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Fizemos isso por meio da compra de créditos de carbono de um mecanismo de Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação Florestal (REDD), do Projeto Conservação Florestal na Amazônia, que evita as emissões derivadas do desmatamento em uma propriedade do município de Paragominas (PA). Compensamos, assim, 20 mil tCO₂, neutralizando todas as emissões desde a fundação da Companhia.

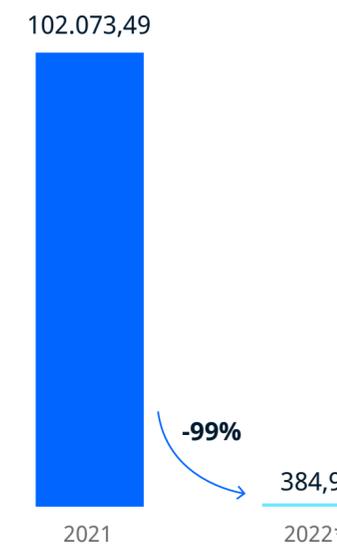
Total de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em tCO₂e



Total de consumo de água em ML



Total de consumo de energia em GJ



* O condomínio onde a Odontoprev está instalada não reportou as informações de consumo de óleo diesel dos geradores e não utiliza GLP para geração de energia.

Expedição Ondas Limpas na Estrada



Em 2022, lançamos, em parceria com a Sea Shepherd Brasil – organização de conservação marinha sem fins lucrativos – o Projeto Expedição Ondas Limpas na Estrada, com o objetivo de mapear cientificamente o perfil dos resíduos encontrados no litoral brasileiro. São mais de 300 praias, do Chuí (RS) ao Oiapoque (AM).

Em conjunto, alinhados com o nosso propósito de impulsionar a odontologia de qualidade, oferecemos atendimento odontológico gratuito para os catadores das cooperativas envolvidas na reciclagem dos materiais coletados.

Trajetória da Expedição



18 meses
DE EXPEDIÇÃO TERRESTRE



Mais de **16 mil**
QUILÔMETROS



300
PRAIAS



Março de 2023, **11 MESES DE PROJETO**



214 limpezas científicas
102 mutirões de limpeza
12 estados do país



71,3%
concluído

2,2 toneladas de resíduos sólidos
22 km² de praia – microplástico
4 km² de praia – macro resíduos



Nosso ônibus que iniciou o trajeto no Chuí (RS), percorrerá o total de 300 praias até chegar ao Oiapoque (AM).



Acesse o relatório completo [aqui](#).