Relatório de Resultados 1T21

São Paulo, 28 de abril de 2021

A Odontoprev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2021 (1T21). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados e em milhares de reais, exceto onde especificado, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 1T21, 1T20, ABR20-MAR21 e ABR19-MAR20, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

- Adição de 33 mil vidas, com destaque para canais bancários;
- Receita cresce 1% QoQ e sobe 5% desde 3T20, após impactos da pandemia no 2T20;
- Sinistralidade menor 5,4 p.p. QoQ, e inferior 7,9 p.p. YoY;
- Índice DC+DA mais eficiente 2,2 p.p. QoQ e 2,0 p.p. YoY;
- PDD cede de 3% no 1T20 para 1,9% no 1T21;
- Ebitda ajustado cresce 42% YoY, com expansão de margem de 25% para 35%;
- Lucro líquido acelera 45% YoY, com 100% de payout via JCP e dividendos;
- Caixa líquido de R$859 milhões, 28% superior ao 1T20

Evolução da receita líquida, EBITDA ajustado e lucro líquido

R$ milhões e %ROL

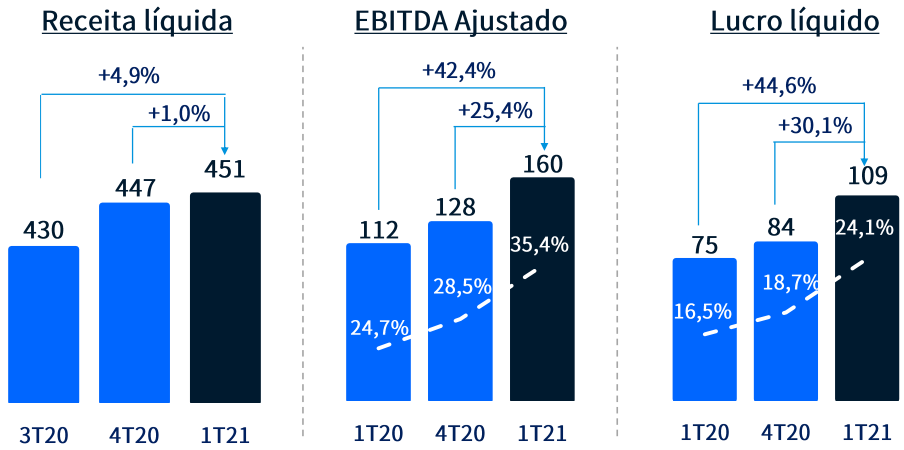


Tabela Resumo

R$ mil, exceto onde especificado	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	451.405	455.062	(0,8)	446.968	1,0	1.761.681	1.810.320	(2,7)
Tíquete médio (R$/vida/mês)	20,69	21,11	(2,0)	20,77	(0,4)	20,30	21,20	(4,3)
Número de beneficiários	7.543.621	7.463.320	1,1	7.510.149	0,4	7.543.621	7.463.320	1,1
Adições líquidas (vidas)	33.472	63.682	(47,4)	199.746	(83,2)	80.301	243.524	(67,0)
Custo de serviços	171.051	208.470	(17,9)	193.658	(11,7)	679.402	829.239	(18,1)
Índice de sinistralidade (%)	37,9	45,8	(7,9 p.p.)	43,3	(5,4 p.p.)	38,6	45,8	(7,2 p.p.)
Índice de despesas comerciais (%)	10,3	11,0	(0,7 p.p.)	11,0	(0,7)	10,8	11,2	(0,4 p.p.)
Índice de despesas administrativas (%)	13,2	14,5	(1,3 p.p.)	14,7	(1,5 p.p.)	13,9	15,2	(1,3 p.p.)
Índice DC + DA (%)	23,5	25,5	(2,0 p.p.)	25,7	(2,2 p.p.)	24,7	26,4	(1,7 p.p.)
PDD (%)	1,9	3,0	(1,1 p.p.)	1,9	0,0 p.p.	2,5	4,0	(1,5 p.p.)
EBITDA ajustado	159.854	112.249	42,4	127.523	25,4	591.128	409.267	44,4
Margem - EBITDA ajustado (%)	35,4	24,7	10,7 p.p.	28,5	6,9 p.p.	33,6	22,6	11,0 p.p.
Lucro líquido	108.734	75.222	44,6	83.585	30,1	394.640	262.555	50,3
Margem líquida (%)	24,1	16,5	7,6 p.p.	18,7	5,4 p.p.	22,4	14,5	7,9 p.p.
Caixa líquido	859.235	672.911	27,7	753.387	14,0	859.235	672.911	27,7

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Índice	Página
Demonstração de resultado	**3**
Métricas ESG	**4**
Desempenho operacional e financeiro	**5 a 20**
Receita operacional	5 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	**9 a 11**
Segmento corporativo	9
Segmento PME	10
Segmento planos individuais	11
Brasildental	12
Custo de serviços e sinistralidade	**13 e 14**
Despesas de comercialização (DC)	14
Despesas administrativas (DA)	15 e 16
Provisão para perdas sobre créditos	16
EBITDA e EBITDA ajustado	**17 e 18**
Resultado financeiro	19
Imposto de renda e contribuição social	19
Alíquotas efetivas	19
Ágio	19
Lucro líquido	**20**
Fluxo de caixa	**21 e 22**
Investimentos	23
Demonstração do valor adicionado (DVA)	24
Plano de opção de compra de ações	24
Remuneração aos acionistas	**25**
Mercado de Capitais	26 a 28
Agenda com o mercado	28
Teleconferências	29
Anexos	31 a 38

Demonstração de resultado

A Odontoprev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da Odontoprev no 1T21 e 1T20, incluem a Rede Dental (incorporada em 2021); DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente, OdontoServ (incorporada em 2009), Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; Odontoprev Serviços, Odontored e Oprev (México) e Odonto System (incorporada em 2019).

(em R$ mil)	1T21	1T20
(+) Contraprestações líquidas	467.265	470.688
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.743	3.701
(+) Odontored (México)	5.687	4.792
Receita operacional bruta (ROB)	**476.695**	**479.182**
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	21.544	20.804
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.746	3.315
Receita operacional líquida (ROL)	**451.405**	**455.062**
(-) Custo de serviços	**166.240**	**207.886**
Eventos indenizáveis líquidos	158.377	175.383
Odontored (México)	949	735
Encargos sociais sobre serviços	-	1
Materiais odontológicos	2.825	1.387
Demais custos operacionais e provisões/reversões	8.900	30.965
Provisões/reversões	4.552	27.447
Demais custos operacionais	4.348	3.518
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(4.954)	(859)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	143	274
Lucro bruto	**285.165**	**247.176**
(-) Despesas de comercialização	**46.533**	**50.178**
(+) Outras receitas operacionais	**1.193**	**828**
(-) Despesas administrativas	**67.536**	**73.119**
DA (base EBITDA ajustado)	**59.670**	**65.835**
Pessoal	37.248	39.588
Serviços de terceiros	7.927	8.370
Localização e correios	7.275	9.115
Publicidade e propaganda	2.163	557
Taxas e tributos	2.439	3.978
Outras	2.619	4.227
DA (não base EBITDA ajustado)	**7.865**	**7.285**
Depreciação e amortização	6.440	5.974
Amortização de direito de uso	1.287	1.310
Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	138	-
(-) Outras despesas operacionais	**17.954**	**20.432**
Provisão para perdas sobre créditos	8.745	13.458
Participações no resultado	6.909	4.644
Programa de Incentivo de longo prazo	2.300	2.330
(+) Resultado da equivalência patrimonial	**1.944**	**1.559**
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	**156.279**	**105.833**
(+/-) Resultado Financeiro líquido	**2.536**	**1.980**
Receitas financeiras	5.563	**5.913**
Despesas financeiras	**3.027**	**3.933**
Tarifas bancárias	1.134	1.313
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	293	681
Atualização monetária devolução INSS	46	112
Atualização monetária investimentos a pagar	78	158
Outras despesas financeiras	1.476	1.669
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	**158.815**	**107.814**
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	**49.689**	**32.997**
Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401	35.162
Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)	(2.165)
Resultado líquido das operações continuadas	**109.126**	**74.817**
Participação minoritária em controlada	(392)	405
Lucro líquido do período	**108.734**	**75.222**

Métricas ESG

Principais indicadores ambientais	1T20	2T20	3T20	4T20	2020	1T21
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-302]	235.613	141.141	172.685	184.644	734.083	196.925
Consumo total de água (m³) [GRI-303]	1.906	1.030	954	1.064	4.953	1.220
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI 305]	142	30	42	58	272	94
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	19	1	1	1	21	7
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	22	13	8	20	63	22
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	102	16	33	37	188	65
Gestão de Resíduos [GRI 306] (Kg)	1.948	283	794	842	3.867	666
Descarte de Papel (Kg)	1.139	187	406	486	2.218	460
Descarte de Plástico (Kg)	785	96	388	356	1.625	206
Descarte de Alumínio (Kg)	21	-	-	-	21	-
Descarte de Metal (Kg)	3	-	-	-	3	-

Principais indicadores de gestão de pessoas	1T20	2T20	3T20	4T20	2020	1T21
Funcionários[1]	2.133	2.067	2.074	1.963	1.963	1.912
Funcionários Call Center	570	542	542	517	517	501
Turnover total	5,9%	3,9%	2,9%	8,6%	21,9%	6,0%
Turnover sem Call Center	6,1%	3,3%	2,9%	9,3%	22,2%	6,9%
Turnover Call Center	5,4%	5,4%	3,0%	6,8%	20,9%	3,6%
[GRI G4-LA12]						
Distribuição por gênero						
% Homens	26,1%	26,1%	26,5%	25,7%	25,7%	25,6%
% Mulheres	73,9%	73,9%	73,5%	74,3%	74,3%	74,4%
% Mulheres na Gestão Estratégica	46,0%	44,4%	44,6%	45,2%	45,2%	44,3%
[GRI G4-LA12]						
Distribuição funcional						
Estatutário	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	1,2%	1,3%
Gestão Estratégica	3,0%	3,0%	3,1%	3,2%	3,2%	3,2%
Gestão Tática	4,5%	4,8%	5,0%	4,2%	4,2%	4,4%
Especialista	20,3%	20,7%	20,5%	20,5%	20,5%	21,3%
Suporte	25,8%	26,3%	26,7%	28,0%	28,0%	27,9%
Apoio	45,4%	44,1%	43,4%	42,9%	42,9%	41,9%
[GRI G4-LA12]						
Distribuição etária						
< 21 anos	6,6%	5,2%	4,8%	3,7%	3,7%	7,3%
21 - 29 anos	31,1%	30,3%	30,1%	30,7%	30,7%	34,2%
30 - 39 anos	36,1%	37,5%	37,2%	37,4%	37,4%	34,3%
40 - 49 anos	18,1%	18,6%	19,4%	19,3%	19,3%	17,4%
> 50 anos	8,2%	8,4%	8,6%	8,9%	8,9%	6,9%

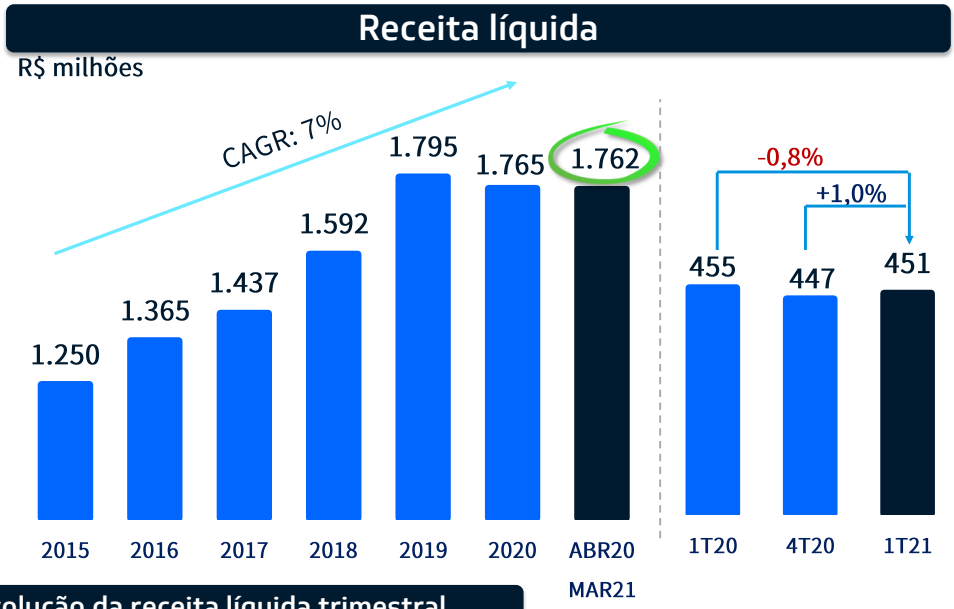
[1]exclui operação no México

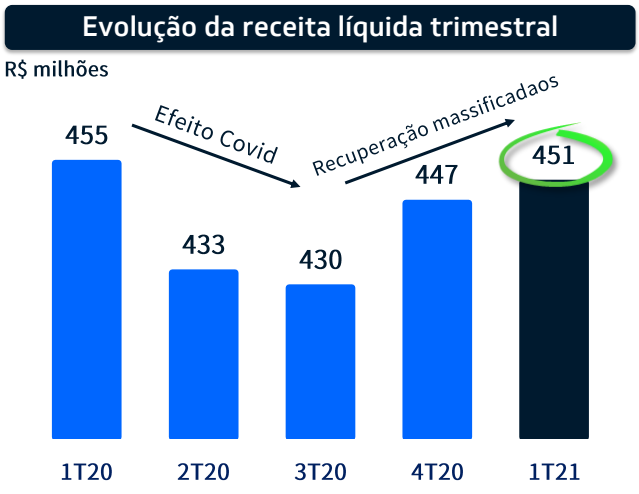
ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Receita operacional líquida

Receita operacional líquida (ROL)													
	1T21		1T20		Δ%	4T20		Δ%	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ%
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		R$mil	% ROL		R$mil	% ROL	R$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	467.265	103,5	470.688	103,4	(0,7)	461.832	103,3	1,2	1.827.799	103,8	1.867.907	103,2	(2,1)
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.743	0,8	3.701	0,8	1,1	3.230	0,7	15,9	13.487	0,8	16.285	0,9	(17,2)
(+) Odontored (México)	5.687	1,3	4.792	1,1	18,7	4.557	1,0	24,8	17.702	1,0	16.222	0,9	9,1
Receita operacional bruta (ROB)	**476.695**	**105,6**	**479.182**	**105,3**	**(0,5)**	**469.619**	**105,1**	**1,5**	**1.858.987**	**105,5**	**1.900.414**	**105,0**	**(2,2)**
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	21.544	4,8	20.804	4,6	3,6	19.441	4,3	10,8	84.155	4,8	76.047	4,2	10,7
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.746	0,8	3.315	0,7	13,0	3.211	0,7	16,7	13.152	0,7	14.047	0,8	(6,4)
Receita operacional líquida (ROL)	**451.405**	**100,0**	**455.062**	**100,0**	**(0,8)**	**446.968**	**100,0**	**1,0**	**1.761.681**	**100,0**	**1.810.320**	**100,0**	**(2,7)**

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R$451.405 no 1T21, com variação sequencial de 1,0% e negativa 0,8% na variação anual. Nos últimos doze meses, a receita totalizou R$1.761.681, 2,7% menor em relação ao período anterior.

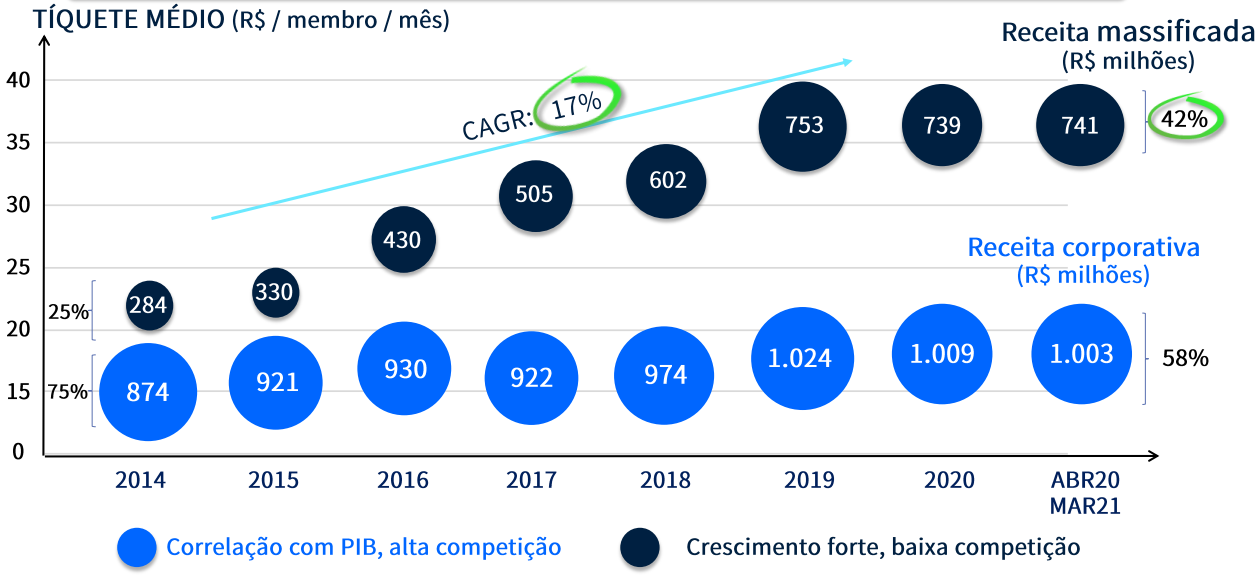




A pandemia do Covid-19 retraiu as carteiras massificadas, de PME e Planos Individuais, com as receitas já recuperadas a partir do 3T20.

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

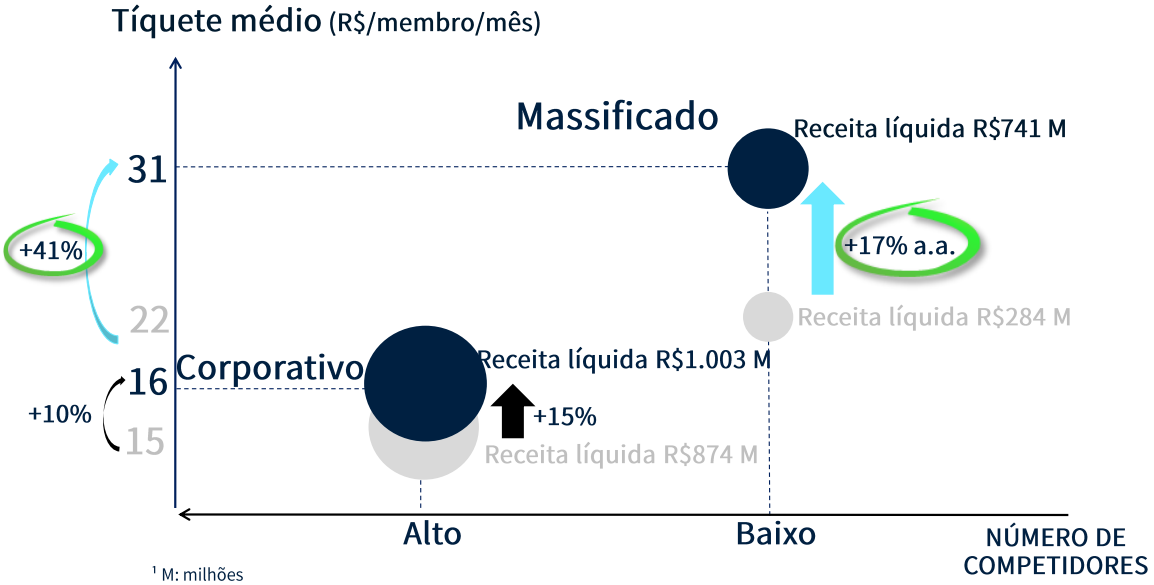
Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentava CAGR de 17%, passando de 25% da receita líquida anual para 42%, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Segmentação da receita e tíquete médio

ABR20-MAR21 x 2014



[1] M: milhões

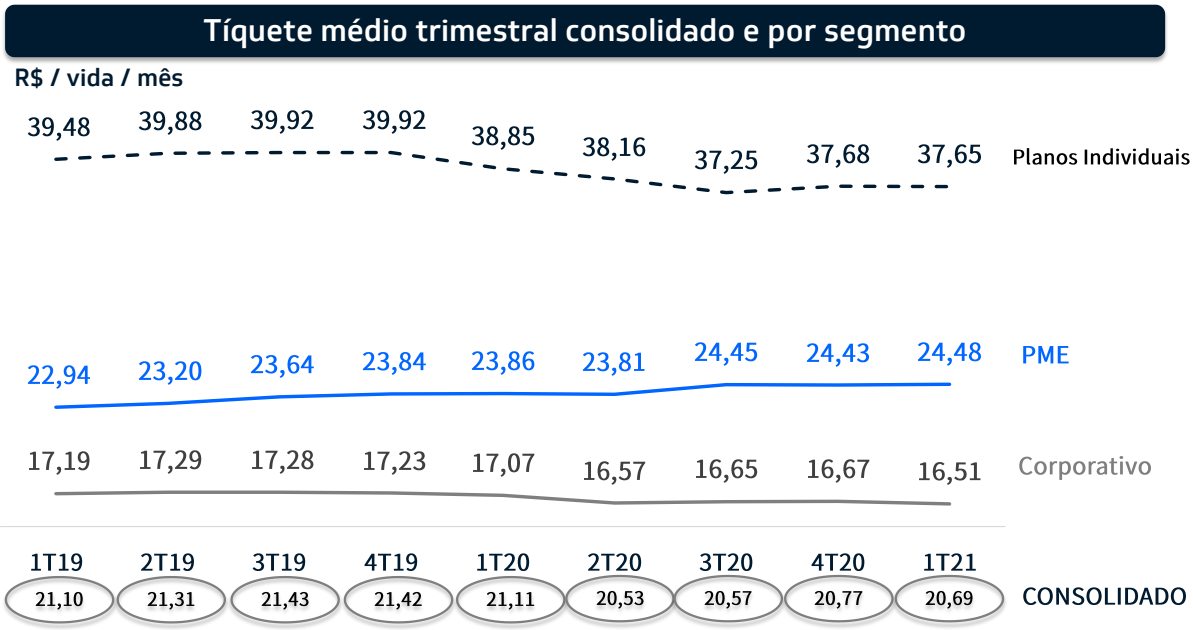
ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

(i) Tíquete médio consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Contraprestações líquidas R$ mil (A)	467.265	470.688	(0,7)	461.832	1,2	1.827.799	1.867.907	(2,1)
Número médio de beneficiários (mil) (B)	7.527	7.431	1,3	7.410	1,6	7.503	7.342	2,2
Tíquete médio R$/vida/mês (A/B)/nº de meses	**20,69**	**21,11**	**(2,0)**	**20,77**	**(0,4)**	**20,30**	**21,20**	**(4,3)**

O tíquete médio consolidado no 1T21 foi de R$20,69, 2,0% menor em relação ao 1T20, refletindo menor custo de serviços no período.

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R$ mil (A)	456.278	458.403	(0,5)	449.641	1,5	1.783.814	1.813.140	(1,6)
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (mil) (B)	6.994	6.890	1,5	6.882	1,6	6.964	6.791	2,5
Tíquete médio R$/vida/mês (A/B)/nº de meses	**21,74**	**22,18**	**(1,9)**	**21,78**	**(0,2)**	**21,34**	**22,25**	**(4,1)**

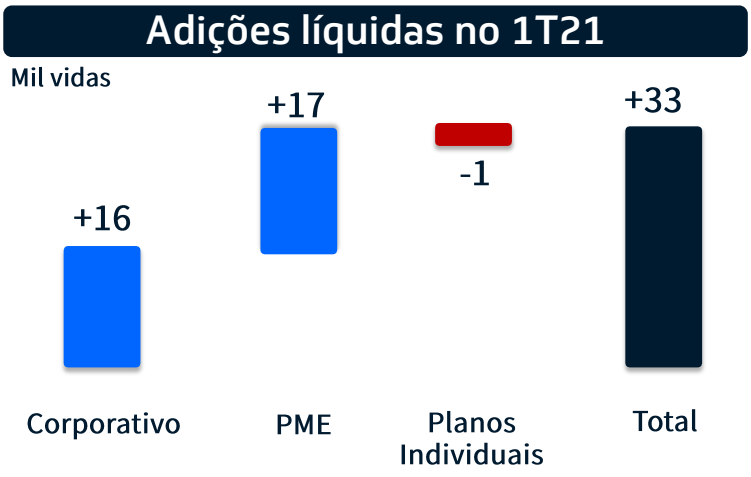


ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

(ii) Carteira total de beneficiários

A Odontoprev atingiu 7.543.621 beneficiários, com adição líquida de 33 mil vidas no trimestre.

O segmento PME apresentou adição de 17 mil vidas no 1T21. O canal Bradesco, de maior participação nesta carteira, adicionou 20 mil vidas no trimestre e 56 mil vidas nos últimos doze meses. Nos planos individuais, os canais bancários apresentaram adição líquida de 16 mil vidas no trimestre.

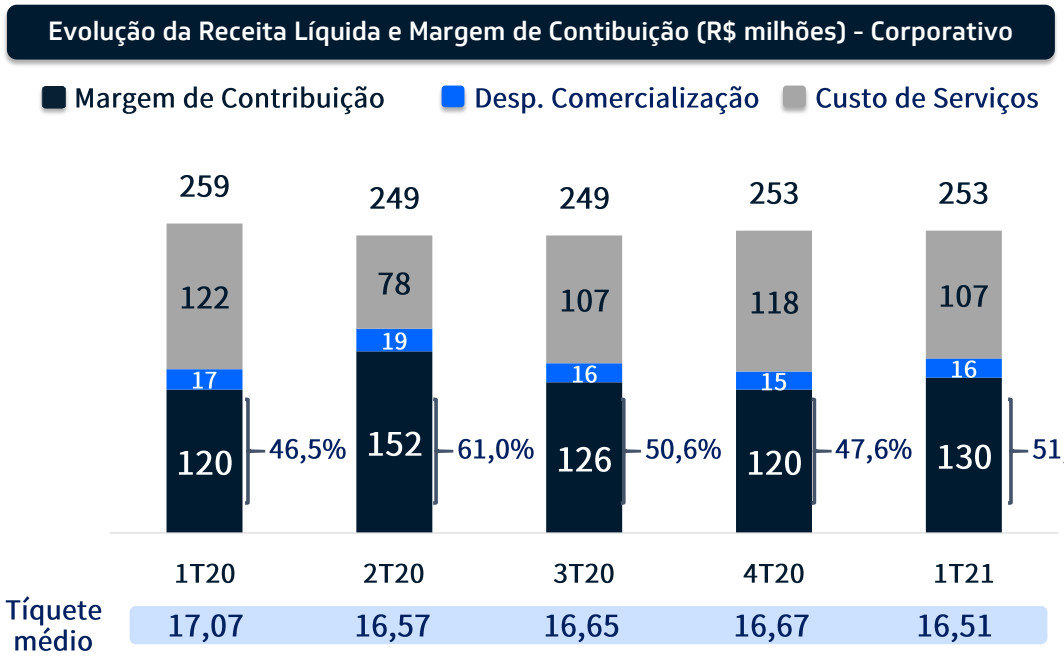


	Adições líquidas						
	Portfolio 4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	1T21	Portfolio 1T21
Corporativo	**5.228.988**	**76.999**	**(110.250)**	**1.871**	**121.117**	**16.490**	**5.335.215**
PME	**1.143.376**	**(7.506)**	**(69.974)**	**33.473**	**32.274**	**17.481**	**1.149.124**
Bradesco	774.455	(3.188)	(35.223)	44.215	27.031	20.404	827.694
BB	81.469	(5.354)	(7.499)	(5.844)	443	(1.586)	61.629
Demais[1]	287.452	1.036	(27.252)	(4.898)	4.800	(1.337)	259.801
Planos Individuais	**1.027.274**	**(5.811)**	**(93.890)**	**85.853**	**46.355**	**(499)**	**1.059.282**
Bradesco	367.676	(1.188)	(16.845)	11.396	1.335	7.118	369.492
BB	51.789	(82)	(3.489)	5.763	2.426	9.156	65.563
Demais[1]	607.809	(4.541)	(73.556)	68.694	42.594	(16.773)	624.227
Total	**7.399.638**	**63.682**	**(274.114)**	**121.197**	**199.746**	**33.472**	**7.543.621**

[1]inclui, no PME, Odontoprev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, canais varejistas.

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Segmento corporativo



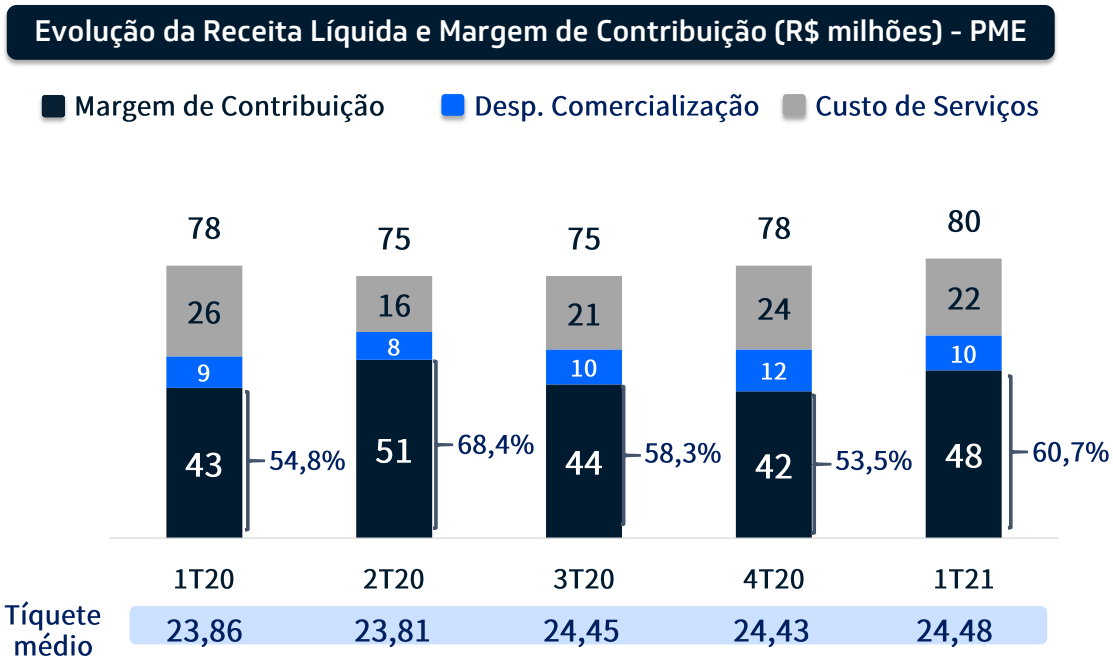
A margem de contribuição corporativa foi de R$130.260 no trimestre, 8,1% acima do 1T20 e 4T20.

	Corporativo							
	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	252.660	259.130	(2,5)	252.882	(0,1)	1.002.617	1.029.684	(2,6)
Tíquete Médio (R$/vida/mês)	16,51	17,07	(3,3)	16,67	(0,9)	16,40	17,02	(3,6)
Número de beneficiários (mil)	5.335	5.306	0,6	5.319	0,3	5.335	5.306	0,6
Adições líquidas orgânicas (mil)	16	77	-	121	-	29	162	-
Custo de Serviços	106.712	122.039	(12,6)	117.502	(9,2)	409.676	524.938	(22,0)
Índice de sinistralidade (%)	42,2	47,1	(4,9 p.p.)	46,5	(4,3 p.p.)	40,9	51,0	(10,1 p.p.)
Custo de Serviços / membro / mês (R$)	6,68	7,72	(13,5)	7,45	(10,4)	6,42	8,37	(23,4)
Despesas de Comercialização	15.688	16.619	(5,6)	14.933	5,1	64.815	63.537	2,0
Índice Despesas de Comercialização (%)	6,2	6,4	(0,2 p.p.)	5,9	0,3 p.p.	6,5	6,2	0,3 p.p.
Margem de Contribuição	130.260	120.472	8,1	120.447	8,1	528.126	441.209	19,7
Margem de Contribuição (%ROL)	51,6	46,5	5,1 p.p.	47,6	4,0 p.p.	52,7	42,8	9,9 p.p.

O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Segmento PME



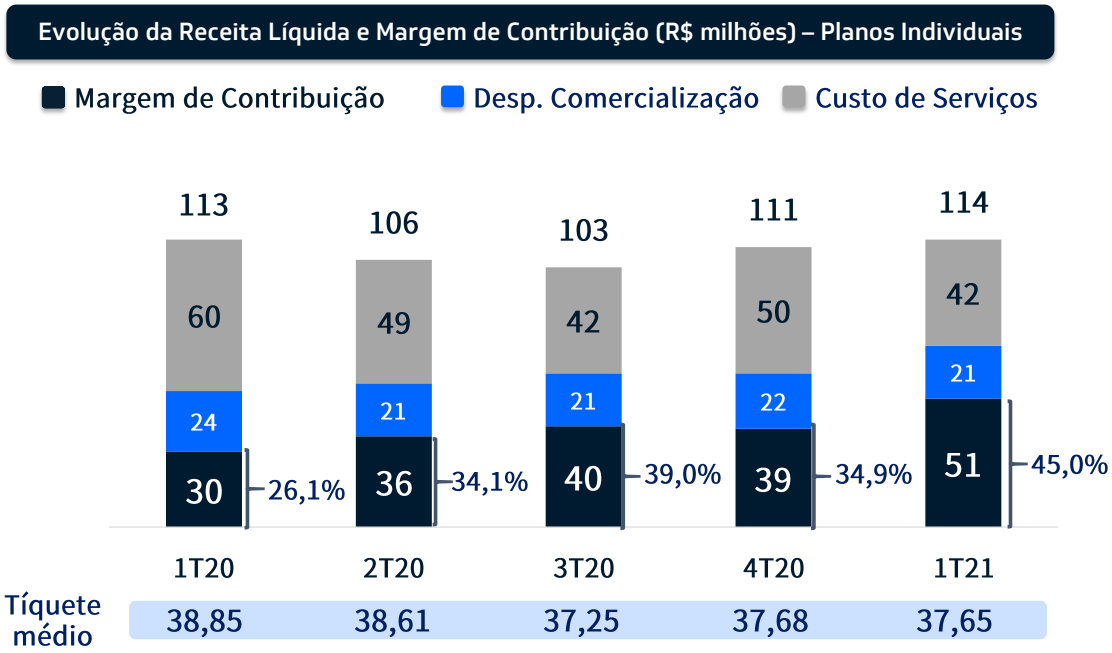
A margem de contribuição PME foi de R$48.119 no 1T21, 13,2% acima do 1T20, e 15,7% acima do 4T20.

	PME							
	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	79.241	77.553	2,2	77.723	2,0	306.471	302.953	1,2
Tíquete Médio (R$/vida/mês)	24,48	23,86	2,6	24,43	0,2	23,60	23,79	(0,8)
Número de beneficiários (mil)	1.149	1.136	1,2	1.132	1,5	1.149	1.136	1,2
Adições líquidas orgânicas (mil)	17	(8)	-	32	-	13	47	-
Custo de Serviços	21.511	25.575	(15,9)	24.329	(11,6)	82.592	112.382	(26,5)
Índice de sinistralidade (%)	27,1	33,0	(5,9 p.p.)	31,3	(4,2 p.p.)	26,9	37,1	(10,2 p.p.)
Custo de Serviços / membro / mês (R$)	6,29	7,48	(15,9)	7,27	(13,5)	6,02	8,42	(28,4)
Despesas de Comercialização	9.611	9.473	1,5	11.799	(18,5)	39.452	39.347	0,3
Índice Despesas de Comercialização (%)	12,1	12,2	(0,1 p.p.)	15,2	(3,1 p.p.)	12,9	13,0	(0,1 p.p.)
Margem de Contribuição	48.119	42.505	13,2	41.595	15,7	184.427	151.223	22,0
Margem de Contribuição (%ROL)	60,7	54,8	5,9 p.p.	53,5	7,2 p.p.	60,2	49,9	10,3 p.p.

O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

ANS - nº 301949
Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Segmento Planos Individuais



A margem de contribuição Individual foi de R$51.175, 73,1% acima do 1T20, e 31,0% acima do 4T20.

	Individual							
	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	113.820	113.201	0,5	111.786	1,8	434.555	459.224	(5,4)
Tíquete Médio (R$/vida/mês)	37,65	38,85	(3,1)	37,68	(0,1)	36,60	40,08	(8,7)
Número de beneficiários (mil)	1.059	1.021	3,7	1.060	(0,0)	1.059	1.021	3,7
Adições líquidas orgânicas (mil)	(0)	(6)	-	46	-	38	35	-
Custo de Serviços	41.604	59.883	(30,5)	50.452	(17,5)	182.638	188.729	(3,2)
Índice de sinistralidade (%)	36,6	52,9	(16,3 p.p.)	45,1	(8,5 p.p.)	42,0	41,1	0,9 p.p.
Custo de Serviços / membro / mês (R$)	13,09	19,49	(32,8)	16,22	(19,3)	14,63	15,66	(6,6)
Despesas de Comercialização	21.041	23.762	(11,4)	22.266	(5,5)	85.386	98.977	(13,7)
Índice Despesas de Comercialização (%)	18,5	21,0	(2,5 p.p.)	19,9	(1,4 p.p.)	19,6	21,6	(2,0 p.p.)
Margem de Contribuição	51.175	29.556	73,1	39.068	31,0	166.531	171.518	(2,9)
Margem de Contribuição (%ROL)	45,0	26,1	18,9 p.p.	34,9	10,1 p.p.	38,3	37,3	1,0 p.p.

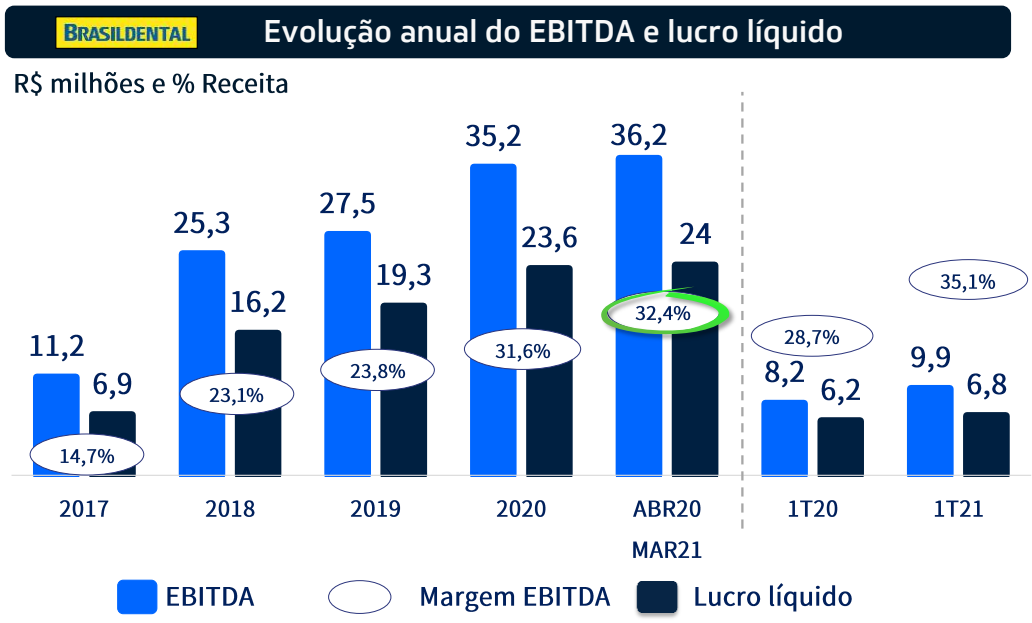
O histórico das métricas selecionadas, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 35.

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Brasildental

	1T21	1T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	28.093	28.608	(1,8)	111.745	115.029	(2,9)
Tíquete médio (R$/vida/mês)	18,37	18,39	(,1)	18,02	18,10	(0,4)
Número de beneficiários	534.966	543.269	(1,5)	534.966	543.269	(1,5)
Custo de serviços	11.027	12.332	(10,6)	45.053	54.378	(17,1)
Despesas comerciais e administrativas	6.330	7.319	(13,5)	26.652	29.040	(8,2)
Despesas de comercialização	2.411	2.799	(13,9)	10.367	11.901	(12,9)
Despesas gerais e administrativas	3.919	4.520	(13,3)	16.285	17.138	(5,0)
Outras Receitas Operacionais	(1)	(14)	(96,1)	(7)	(58)	(88,6)
PDD	756	687	9,9	3.457	3.265	5,9
Participações no resultado	132	66	99,1	384	341	12,8
EBITDA	**9.850**	**8.218**	**19,9**	**36.215**	**28.065**	**29,0**
Margem - EBITDA	35,1	28,7	6,3 p.p.	32,4	24,4	8,0 p.p.
Lucro líquido	**6.785**	**6.176**	**9,9**	**24.015**	**19.344**	**24,2**
Caixa líquido	44.166	38.551	14,6	44.166	38.551	14,6

No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R$9.850, 19,9% acima do 1T20, com margem de 35,1%. O lucro líquido de R$6.785 foi 9,9% acima do 1T20.



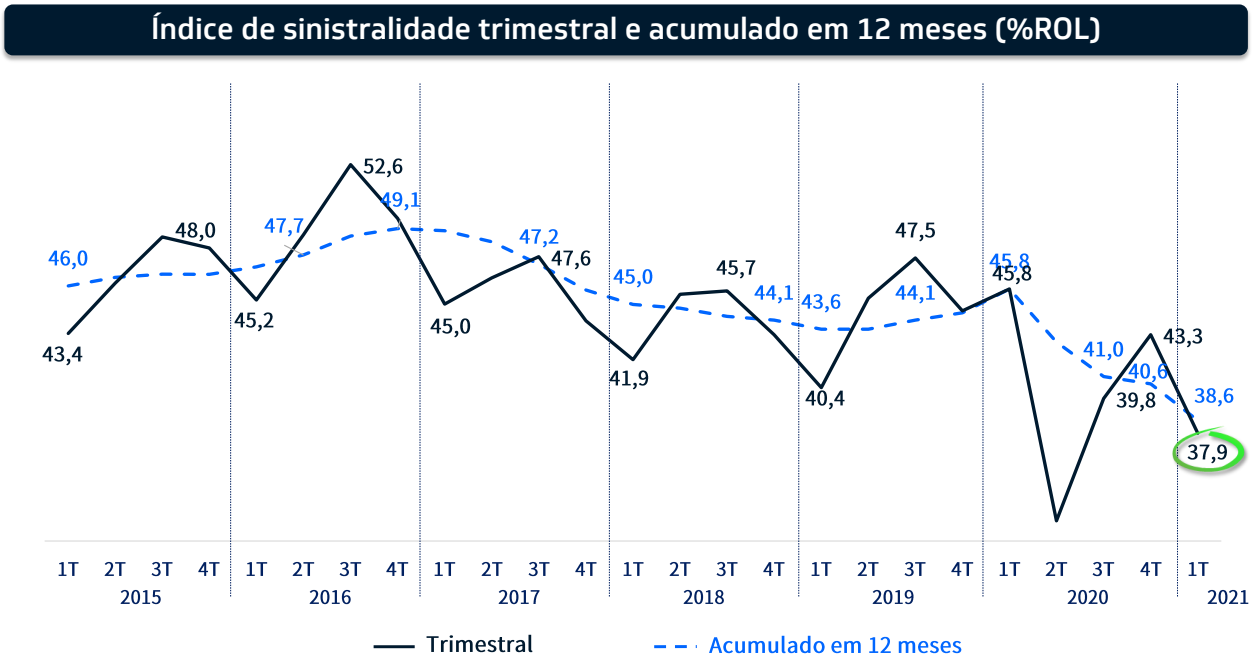
ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Custo de Serviços e Sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)												
	1T21		1T20		Δ% p.p. ROL	4T20		Δ% p.p. ROL	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ% p.p. ROL
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		R$mil	% ROL		R$mil	% ROL	R$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	**171.051**	**37,9**	**208.470**	**45,8**	**(7,9)**	**193.658**	**43,3**	**(5,4)**	**679.402**	**38,6**	**829.239**	**45,8**	**(7,2)**
Eventos indenizáveis líquidos	158.377	35,1	175.383	38,5	(3,4)	180.646	40,4	(5,3)	645.529	36,6	776.672	42,9	(6,3)
Encargos sociais sobre serviços	-	-	1	-	-	1	-	-	5	-	(31)	(0,0)	-
Materiais odontológicos	2.825	0,6	1.387	0,3	0,3	1.846	0,4	0,2	8.812	0,5	7.288	0,4	0,1
Demais custos operacionais e provisões/reversões	8.900	2,0	30.965	6,8	(4,8)	10.323	2,3	(,3)	22.220	1,3	42.358	2,3	(1,0)
Provisões/reversões	4.552	1,0	27.447	6,0	(5,0)	6.297	1,4	(,4)	6.990	0,4	(2.122)	(0,1)	0,5
Demais custos operacionais	4.348	1,0	3.518	0,8	0,2	4.026	0,9	0,1	15.230	0,9	44.480	2,5	(1,6)
Odontored (México)	949	0,2	735	0,2	-	842	0,2	-	2.835	0,2	2.951	0,2	0,0

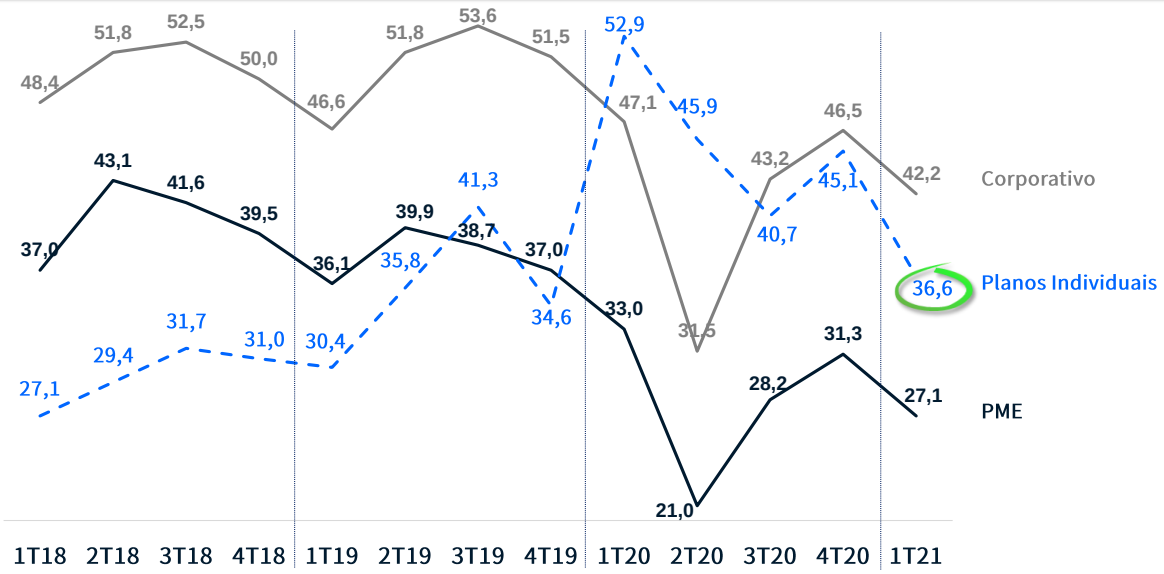
Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 1T21 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R$4.811 comparada à reversão de R$585 no 1T20. Nos últimos doze meses, houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R$7.903, versus constituição de R$20.291 no período anterior (vide Demonstração de Resultado, página 3).

No 1T21, o custo de serviços representou 37,9% da ROL, 5,4 p.p. abaixo dos 4T20 e 7,9 p.p. abaixo dos 45,8% do 1T20.



ANS - nº 301949
Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Sinistralidade trimestral por segmento (%ROL)

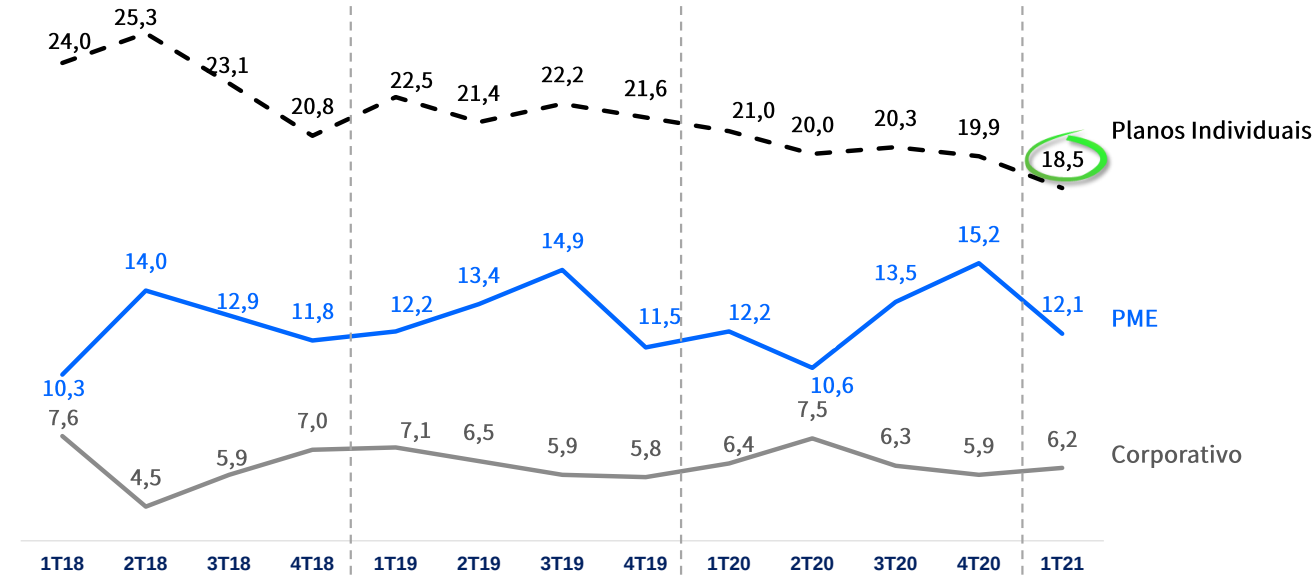


Despesas de Comercialização (DC)

(R$ mil)	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
(-) Despesas de comercialização	46.533	50.178	(7,3)	49.153	(5,3)	190.142	202.490	(6,1)
Desp. Comercialização (% ROL)	10,3	11,0	(0,7 p.p.)	11,0	(0,7 p.p.)	10,8	11,2	(0,4 p.p.)

As despesas de comercialização representaram 10,3% da ROL, 0,7 p.p. menor sequencial e em relação ao ano anterior.

Despesas de Comercialização trimestral por segmento (%ROL)

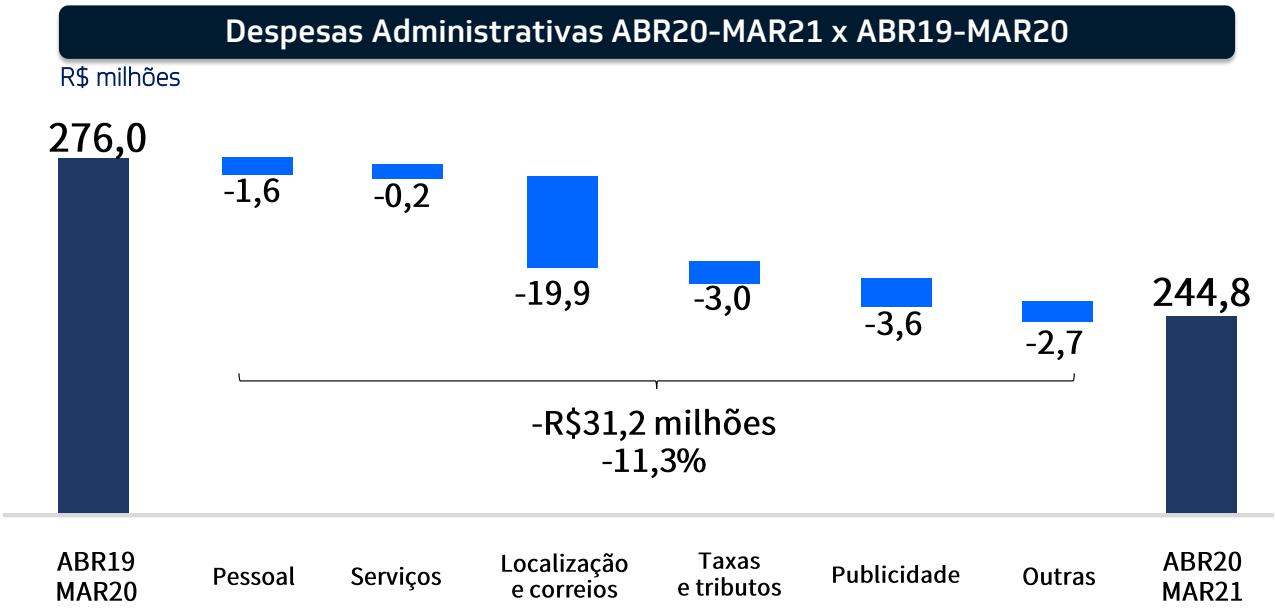


ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

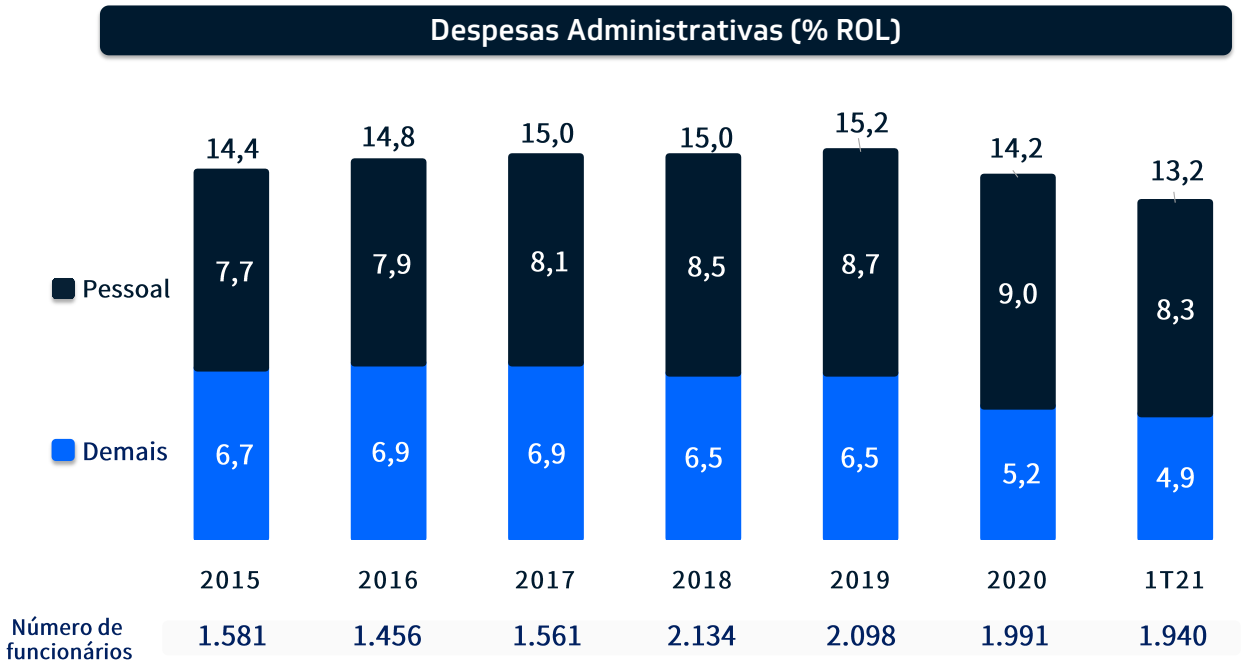
Despesas Administrativas

	1T21		1T20		Δ%	Δ% p.p. ROL	4T20		Δ%	Δ% p.p. ROL	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ%	Δ% p.p. ROL
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL			R$mil	% ROL			R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		
Pessoal	37.248	8,3	39.588	8,7	(5,9)	(0,4)	44.669	10,0	(16,6)	(1,7)	156.971	8,9	158.634	8,8	(1,0)	0,1
Serviços de terceiros	7.927	1,8	8.370	1,8	(5,3)	-	8.913	2,0	(11,1)	(0,2)	35.255	2,0	35.526	2,0	(0,8)	-
Localização e correios	7.275	1,6	9.115	2,0	(20,2)	(0,4)	2.161	0,5	236,7	1,1	21.800	1,2	41.692	2,3	(47,7)	(1,1)
Taxas e tributos	2.439	0,5	3.978	0,9	(38,7)	(0,4)	2.165	0,5	12,6	-	10.102	0,6	13.153	0,7	(23,2)	(0,1)
Publicidade e propaganda	2.163	0,5	557	0,1	288,3	0,4	4.579	1,0	(52,8)	(0,5)	13.166	0,7	16.756	0,9	(21,4)	(0,2)
Outras	2.619	0,6	4.227	0,9	(38,0)	(0,3)	3.440	0,8	(23,9)	(0,2)	7.512	0,4	10.238	0,6	(26,6)	(0,2)
DA (base EBITDA ajustado)	**59.670**	**13,2**	**65.835**	**14,5**	**(9,4)**	**(1,3)**	**65.927**	**14,7**	**(9,5)**	**(1,5)**	**244.806**	**13,9**	**275.999**	**15,2**	**(11,3)**	**(1,3)**
Depreciação e amortização	6.440	1,4	5.974	1,3	7,8	0,1	6.916	1,5	(6,9)	(0,1)	25.313	1,4	21.799	1,2	16,1	0,2
Amortização de direito de uso	1.287	0,3	1.310	0,3	(1,8)	-	1.252	0,3	2,8	-	5.090	0,3	5.556	0,3	(8,4)	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	(0,1)
(+) Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	138	-	-	-	-	-	256	0,1	-	(0,1)	394	-	-	-	-	-
DA (não base EBITDA ajustado)	**7.865**	**1,7**	**7.285**	**1,6**	**8,0**	**0,1**	**8.424**	**1,9**	**(6,6)**	**(0,2)**	**30.797**	**1,7**	**29.502**	**1,6**	**4,4**	**0,1**
Despesas administrativas (DA)	**67.536**	**15,0**	**73.119**	**16,1**	**(7,6)**	**(1,1)**	**74.351**	**16,6**	**(9,2)**	**(1,6)**	**275.602**	**15,6**	**305.501**	**16,9**	**(9,8)**	**(1,3)**

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de 14,5% da ROL no 1T20 para 13,2% da ROL no 1T21. Nos últimos doze meses, as despesas administrativas foram de R$244.806, 11,3% abaixo do ano anterior.



ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

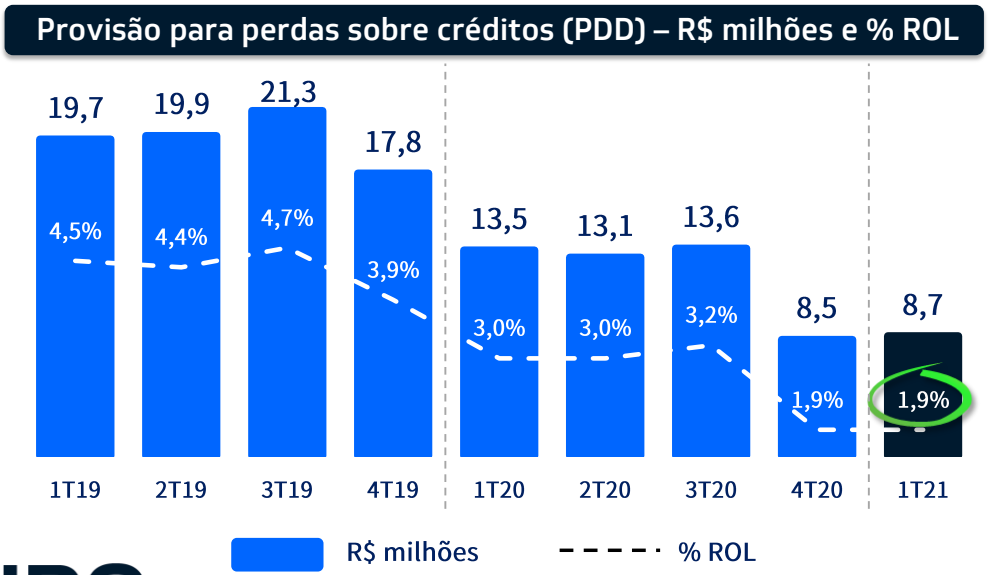


Provisões para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR20	ABR19-MAR20	Δ%
R$ mil	8.745	13.458	(35,0)	8.536	2,4	43.946	72.494	(39,4)
% ROL	1,9	3,0	(1,1 p.p.)	1,9	0	2,5	4,0	(1,5 p.p.)

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

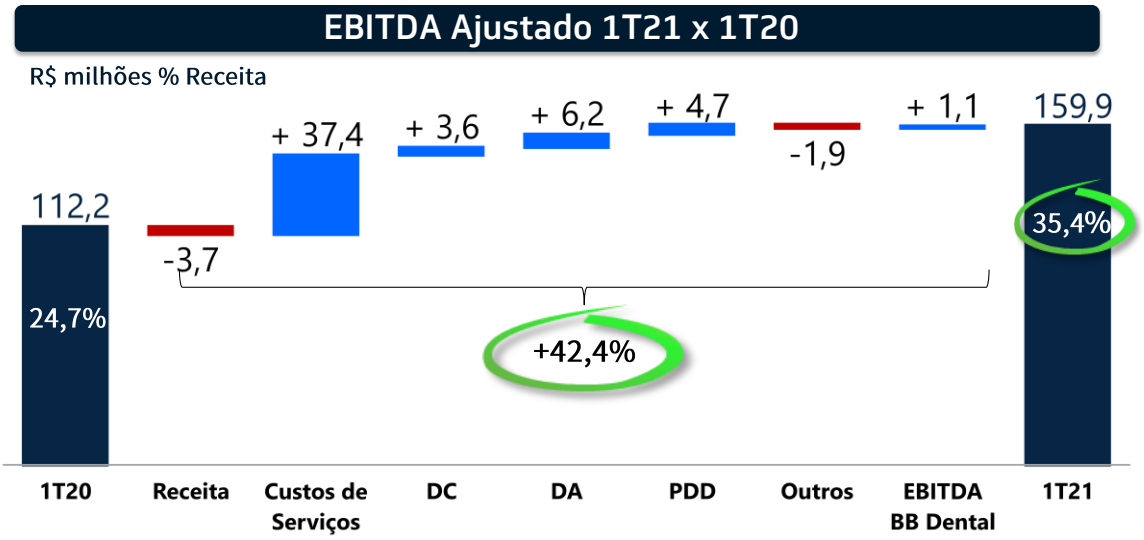
A provisão para perdas sobre créditos foi de 1,9% da ROL no 1T21, 1,1 p.p. menor em relação ao 1T20 e 1,5 p.p. menor nos últimos doze meses.

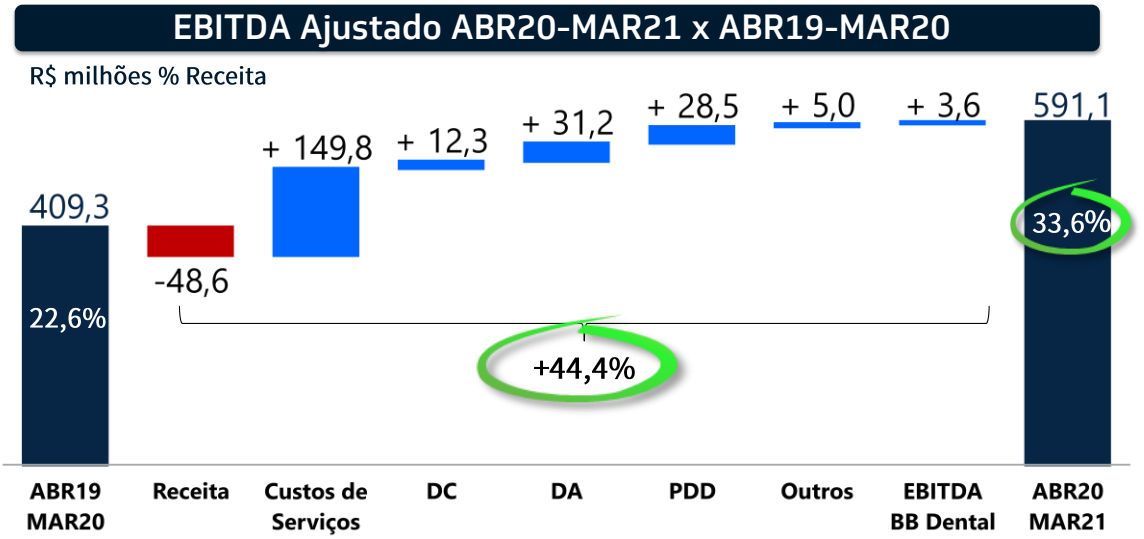


ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

EBITDA e EBITDA Ajustado

	1T21		1T20		Δ% p.p. ROL	Δ%	4T20		Δ% p.p. ROL	Δ%	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL			R$mil	% ROL			R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		
Lucro líquido	**108.734**	**24,1**	**75.222**	**16,5**	**7,6**	**44,6**	**83.585**	**18,7**	**5,4**	**30,1**	**394.640**	**22,4**	**262.555**	**14,5**	**7,9**	**50,3**
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401	11,2	35.162	7,7	3,5	43,3	36.001	8,1	3,1	40,0	169.680	9,6	113.454	6,3	3,3	49,6
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)	(0,2)	(2.165)	(0,5)	0,3	-	(1.417)	(0,3)	0,1	(49,7)	7.302	0,4	(2.738)	(0,2)	0,6	-
(-) Receitas financeiras	5.563	1,2	5.913	1,3	(0,1)	(5,9)	5.128	1,1	0,1	8,5	20.730	1,2	31.030	1,7	(0,5)	(33,2)
(+) Despesas financeiras	3.027	0,7	3.933	0,9	(0,2)	(23,0)	3.498	0,8	(0,1)	(13,5)	15.026	0,9	14.504	0,8	0,1	3,6
(+) Outorga de opção de ações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.771	0,1	(0,1)	-
(-) Participação minoritária em controlada	(392)	(0,1)	405	-	-	-	(22)	-	-	-	610	0,0	600	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	6.440	1,4	5.974	1,3	0,1	7,8	6.916	1,5	(0,1)	(6,9)	25.313	1,4	21.799	1,2	0,2	16,1
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.287	0,3	1.310	0,3	-	-	1.252	0,3	-	2,8	5.090	0,3	5.556	0,3	-	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.944	0,4	1.559	0,3	0,1	24,7	2.592	0,6	(0,2)	(25,0)	7.058	0,4	4.874	0,3	0,1	44,8
EBITDA	**162.063**	**35,9**	**111.559**	**24,5**	**11,4**	**45,3**	**122.138**	**27,3**	**8,6**	**32,7**	**588.654**	**33,4**	**380.398**	**21,0**	**12,4**	**54,7**
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(4.954)	(1,1)	(859)	(0,2)	(0,9)	-	3.170	0,7	(1,8)	-	(7.639)	(0,4)	20.400	1,1	(1,5)	-
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	143	-	274	0,1	(0,1)	(47,7)	3	0,0	-	-	(264)	-	(109)	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasildental	2.463	0,5	1.275	0,3	0,2	93,1	1.957	0,4	0,1	25,8	9.983	0,6	6.431	0,4	0,2	55,2
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	(0,1)	-
(+) Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	138	0,0	-	-	-	-	256	0,1	(0,1)	(45,8)	394	-	-	-	-	-
EBITDA ajustado	**159.854**	**35,4**	**112.249**	**24,7**	**10,7**	**42,4**	**127.523**	**28,5**	**6,9**	**25,4**	**591.128**	**33,6**	**409.267**	**22,6**	**11,0**	**44,4**

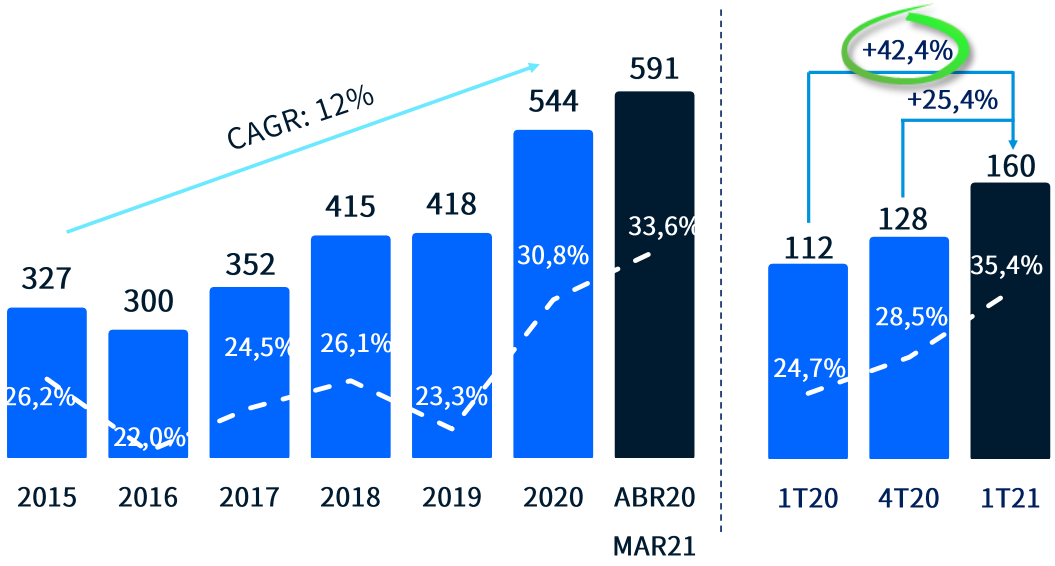




ANS - nº 301949
Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

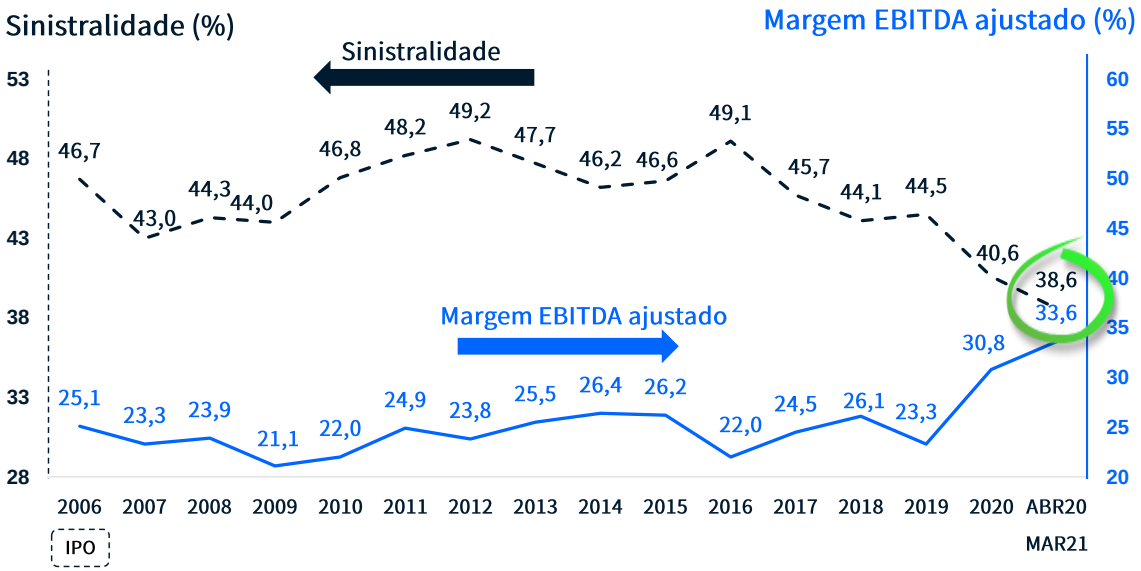
EBITDA Ajustado

R$ milhões e % ROL



Sinistralidade e margem EBITDA ajustado desde o IPO

% Receita



ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Resultado Financeiro

	1T21		1T20		Δ%	4T20		Δ%	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ%
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		R$mil	% ROL		R$mil	% ROL	R$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	**2.536**	**0,6**	**1.980**	**0,4**	**28,1**	**1.630**	**0,4**	**55,6**	**5.703**	**0,3**	**16.524**	**0,9**	**(65,5)**
(+) Receitas financeiras	**5.563**	**1,2**	**5.913**	**1,3**	**(5,9)**	**5.128**	**1,1**	**8,5**	**20.729**	**1,2**	**31.030**	**1,7**	**(33,2)**
(-) Despesas financeiras	**3.027**	**0,7**	**3.933**	**0,9**	**(23,0)**	**3.498**	**0,8**	**(13,5)**	**15.025**	**0,9**	**14.506**	**0,8**	**3,6**
(-) Tarifas bancárias	1.134	0,3	1.313	0,3	(13,6)	1.136	0,3	(0,2)	4.783	0,3	4.957	0,3	(3,5)
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	293	0,1	681	0,1	(57,0)	258	0,1	13,6	1.050	0,1	1.806	0,1	(41,8)
(-) Atualização monetária devolução INSS	46	-	112	-	(58,9)	45	-	2,2	184	-	519	-	(64,5)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	78	-	158	-	(50,6)	73	-	6,8	354	-	1.597	0,1	-
(-) Outras despesas financeiras	1.476	0,3	1.669	0,4	(11,6)	1.986	0,4	(25,7)	8.654	0,5	5.627	0,3	53,8

O resultado financeiro líquido foi de R$2.536 (0,6% da ROL) no 1T21, versus R$1.980 (0,4% da ROL) no 1T20.

As aplicações financeiras da Odontoprev são compostas de cotas de fundo de primeira linha, atrelados a títulos públicos, em sua maioria com liquidez imediata. A Companhia não faz uso de derivativos.

Imposto de Renda e Contribuição Social

	1T21		1T20		Δ%	4T20		Δ%	ABR20-MAR21		ABR19-MAR20		Δ%
	R$mil	% ROL	R$mil	% ROL		R$mil	% ROL		R$mil	% ROL	R$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	**49.689**	**11,0**	**32.997**	**7,3**	**50,6**	**32.997**	**7,4**	**50,6**	**176.982**	**10,0**	**110.716**	**6,1**	**59,9**
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401	11,2	35.162	7,7	43,3	35.162	7,9	43,3	169.536	9,6	113.454	6,3	49,4
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)	(0,2)	(2.165)	(0,5)	-	(2.165)	(0,5)	(67,1)	7.446	0,4	(2.738)	(0,2)	(372,0)

Alíquota efetiva

	1T21	1T20	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	**158.815**	**107.814**	**571.010**	**372.673**
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401	35.162	169.680	113.454
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)	(2.165)	7.302	(2.738)
Total da despesa contabilizada	**49.689**	**32.997**	**176.982**	**110.716**
Alíquota efetiva corrente	**31,8%**	**32,6%**	**29,7%**	**30,4%**

Ágio

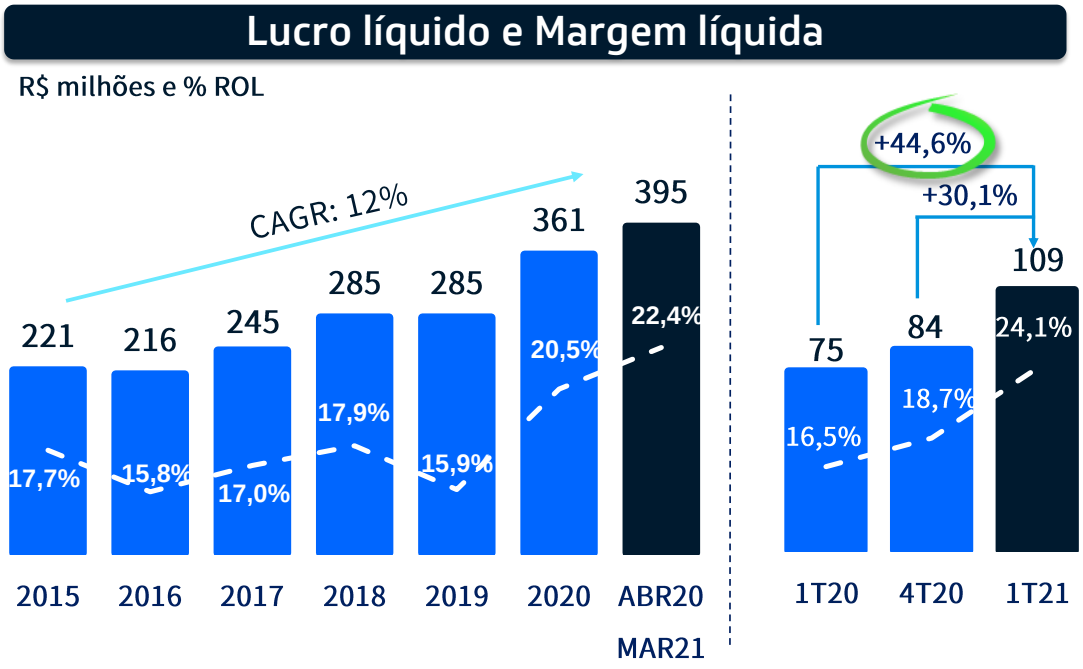
Parcelas a amortizar a partir de 2021	
Período	**Valor do ágio (R$ mil)**
2021	22.388
2022	29.851
2023	29.851
Total	**82.090**

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R$108.734 no 1T21, 44,6% acima do 1T20, com margem líquida de 24,1%. Nos últimos doze meses, o lucro líquido foi de R$395.640, 50,3% acima do ano anterior.

Lucro líquido	1T21	1T20	Δ%	4T20	Δ%	ABR20-MAR21	ABR19-MAR20	Δ%
R$ mil	108.734	75.222	44,6	83.585	30,1	394.640	262.555	50,3
% ROL	24,1	16,5	7,6 p.p.	18,7	5,4 p.p.	22,4	14,6	7,8 p.p.

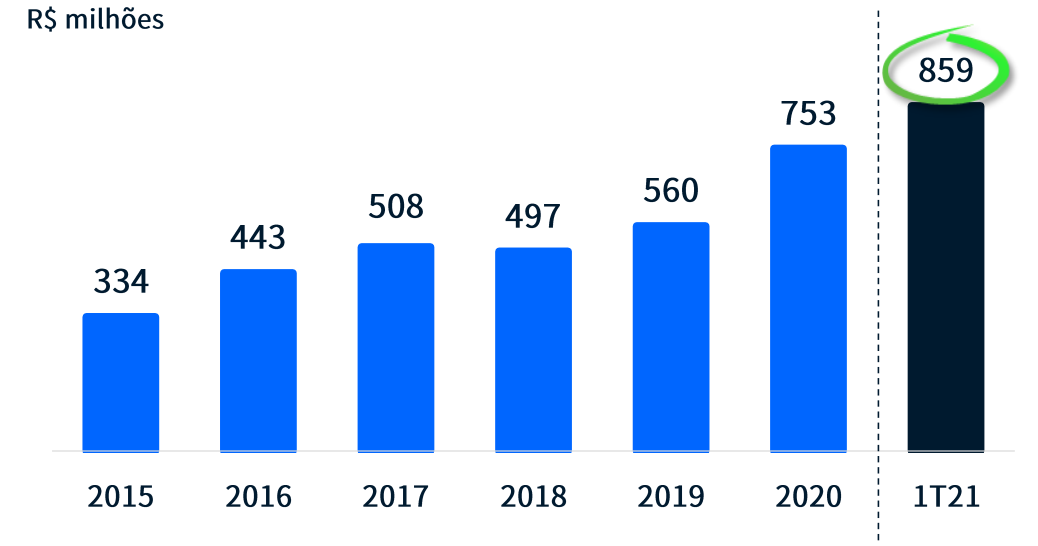


ANS - nº 301949
Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

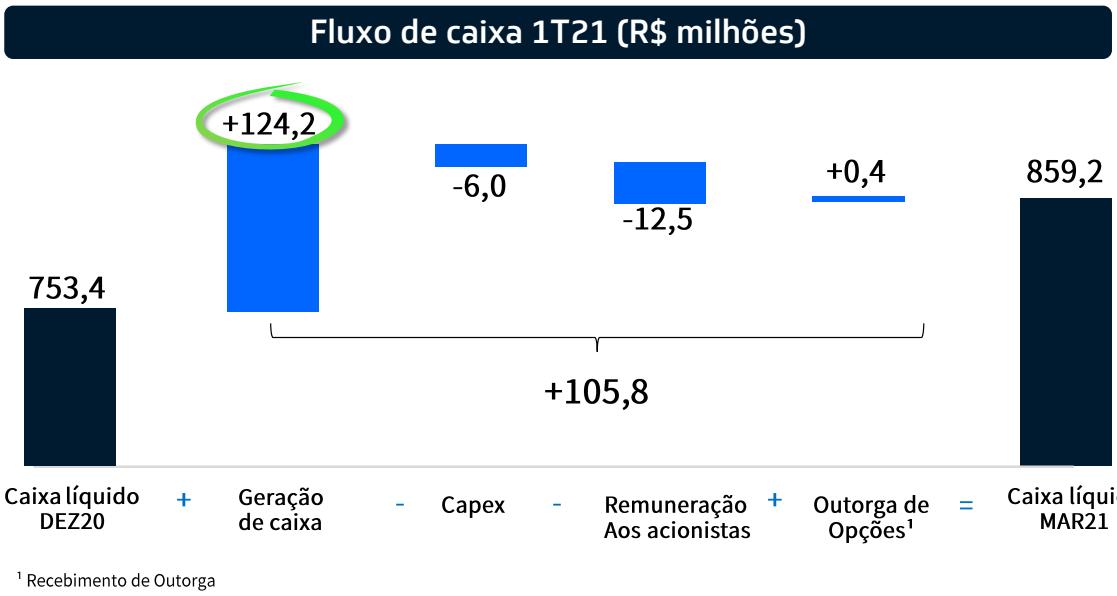
Fluxo de Caixa

(em R$ mil)	1T21	1T20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	**109.126**	**74.817**
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	77.530	60.252
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	**186.656**	**135.069**
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(12.658)	16.120
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(49.659)	(23.931)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**124.339**	**127.258**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(482)	(656)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(5.588)	(4.526)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	**(6.070)**	**(5.182)**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Juros sobre Capital próprio pagos	(12.460)	(14.196)
Recebimento outorga de opção de ações	39	4.929
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	**(12.421)**	**(9.267)**
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**105.848**	**112.810**
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	753.387	560.101
Saldo final	859.235	672.911
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**105.848**	**112.810**

Caixa líquido, dívida zero

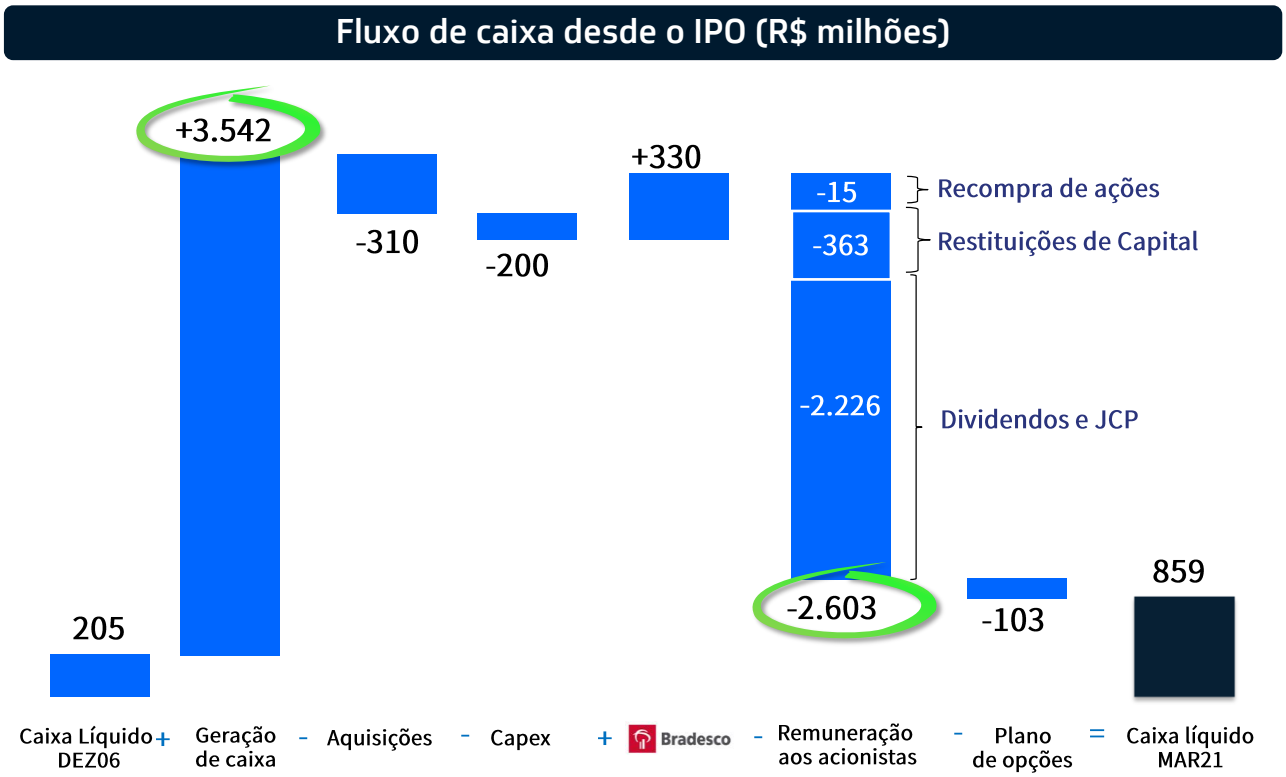


ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009



¹ Recebimento de Outorga

Desde o IPO em 2006, a Odontoprev apresentou geração de caixa de R$3.541,7 milhões, tendo distribuído R$2.603,3 milhões aos acionistas, terminando março/2021 com caixa líquido de R$859,2 milhões, sem endividamento.



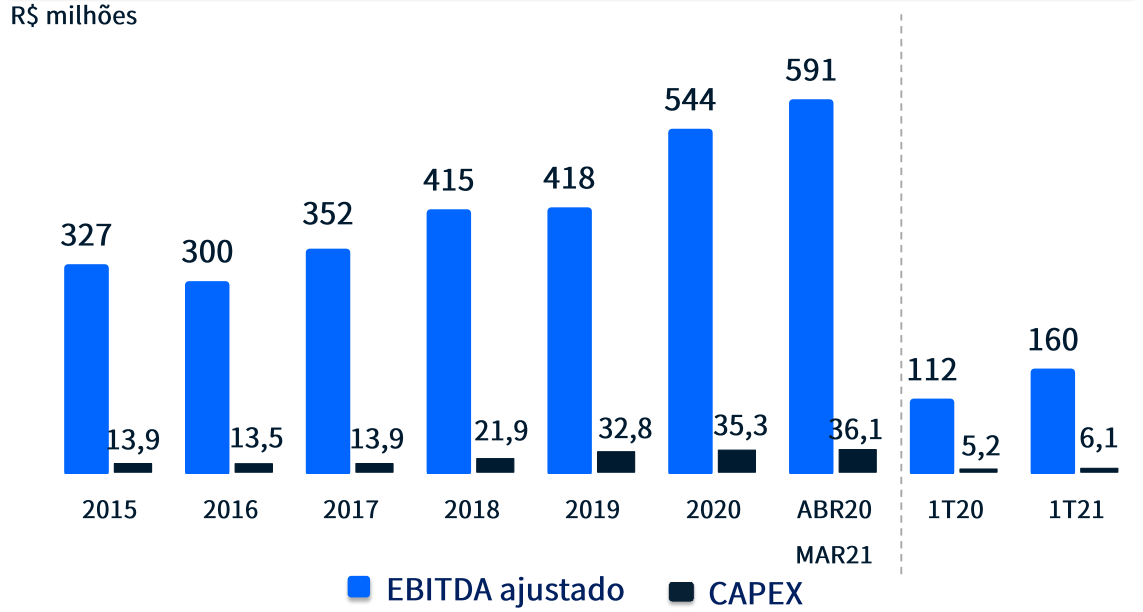
ANS - nº 301949
Odontoprev–CRO/S Pnº 2728
RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimentos da Odontoprev.

(em R$ mil)	1T21	1T20
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	5.588	4.526
Equipamentos de computação	56	299
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos	114	324
Benfeitorias em instalações	311	22
Outros	-	10
Total dos investimentos (CAPEX)	**6.070**	**5.182**

EBITDA ajustado e CAPEX



ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Demonstração de Valor Adicionado

(em R$mil)	1T21		1T20	
Receitas	467.950		465.723	
Insumos adquiridos de terceiros	(226.784)		(275.098)	
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	241.166		**190.625**	
Retenções	(7.727)		(7.284)	
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	233.439		**183.341**	
Valor adicionado recebido em transferência	7.507		7.472	
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	**240.946**		**190.813**	

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	240.946	100%	190.813	100,0%
Pessoal	42.740	17,7%	41.993	22,0%
Impostos, taxas e contribuições	85.965	35,7%	69.301	36,3%
Remuneração de capitais de terceiros	3.115	1,3%	4.702	2,5%
Remuneração de capitais próprios	109.126	45,3%	74.817	39,2%

Plano de Opção de Compra de Açõçes

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de março de 2021 (R$/ação)					
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/03/2021	Cotação nominal da outorga (R$/ação)
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.173.152	110.496	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	1.635.872	703.933	13,03
Total	**27.183.181**	**5.608.056**	**20.693.160**	**881.965**	

Remuneração aos Acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					**8.080**	**16.240**	**16.911**
	Total pago em 2007:					**18.477**	**16.297**	**47.578**
	Total pago em 2008:					**30.436**	**39.958**	**55.153**
	Total pago em 2009:					**28.983**	**200.381[1]**	**58.976**
	Total pago em 2010:					**523.850**	**352.927**	**121.004**
	Total pago em 2011:					**85.806**	**159.686[2]**	**145.311**
	Total pago em 2012:					**207.467**	**159.527[3]**	**145.566**
	Total pago em 2013:					**181.975**	**206.322 [4]**	**188.091**
	Total pago em 2014:					**216.658**	**213.581 [5]**	**194.709**
	Total pago em 2015:					**223.205**	**220.946 [6]**	**220.946**
	Total pago em 2016:					**185.559**	**172.791**	**215.990**
	Total pago em 2017:					**279.012**	**246.668**	**502.919**
	Total pago em 2018:					**86.716**	**173.358**	**284.793**
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063	**199.334**	**284.762**
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					**250.712**		
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196	**333.213**	**361.128**
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	03/07/2020	10/06/2020	16/06/2020	JCP	2T20	13.390		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
2020	07/10/2020	29/07/2020	11/08/2020	DIV	2T20	83.173		
2020	07/10/2020	11/09/2020	16/09/2020	JCP	3T20	13.304		
2020	09/12/2020	28/10/2020	03/11/2020	DIV	3T20	72.562		
	Total pago em 2020:					**270.219**		
2020	04/01/2021	10/12/2020	15/12/2020	JCP	4T20	12.460		
2021	06/04/2021	11/03/2021	16/03/2021	JCP	1T21	12.980		
	Total pago em 2021:					**25.440**		
2020	06/07/2021	05/04/2021	12/04/2021	DIV	4T20	100.713		
2021	06/07/2021	28/04/2021	19/05/2021	DIV	1T21	95.754		
	Total a ser pago em 2021:					**196.467**		
	Total					**2.819.062**		

[1] R$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

[2] R$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

[3] R$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

[4] R$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

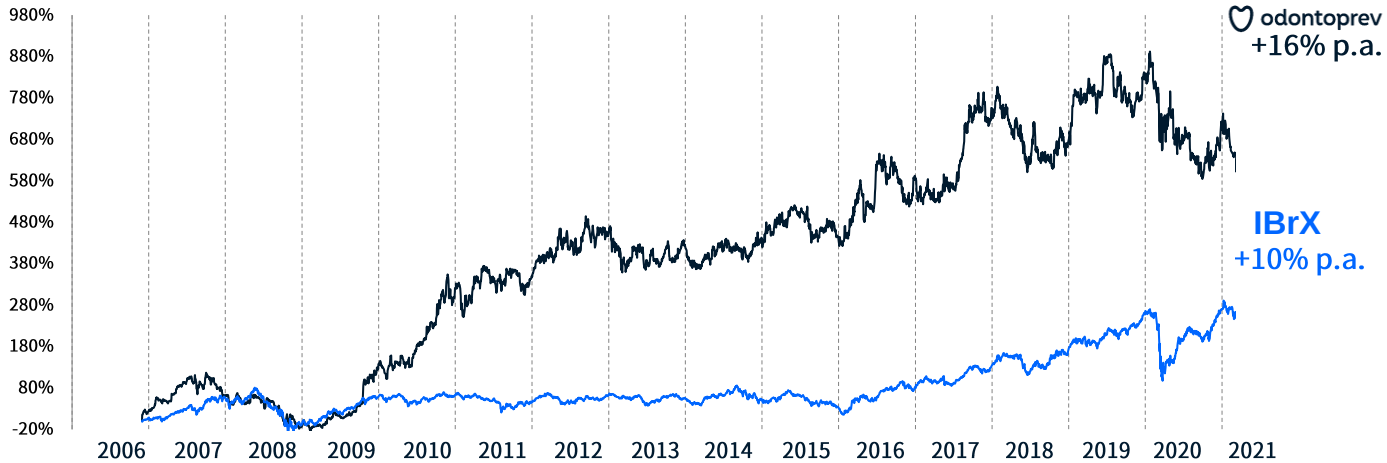
[5] R$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

[6] R$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

O retorno total aos acionistas foi negativo em 9,5% no 1T21, em comparação a -0,7% do IBrX.

Retorno total aos acionistas Odontoprev desde o IPO x IBrX

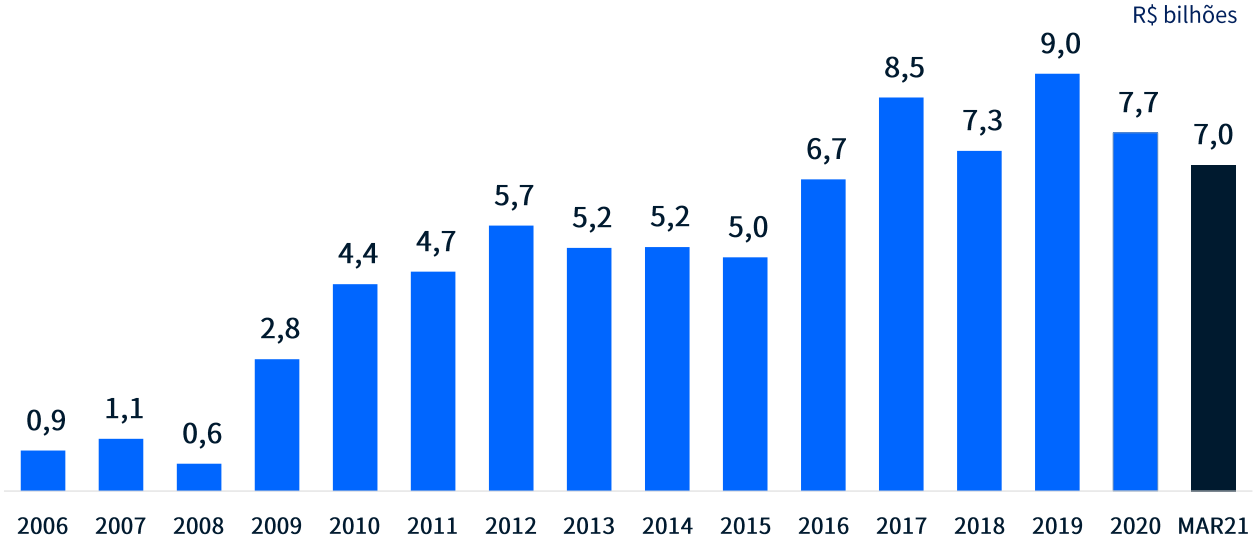


	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ODPV3:	+22,1%	+30,8%	-46,0%	+182,6%	+80,4%	+8,0%	+25,4%	-5,2%	+4,5%	+0,1%	+37,1%	+30,4%	- 12,5%	+26,1%	-10,8%	-9,5%
IBX:	+6,9%	+47,8%	-41,8%	+72,8%	+2,6%	-11,4%	+11,5%	-3,1%	-2,8%	-12,4%	+36,7%	+27,5%	+15,4%	+33,4%	+3,5%	-0,7%

Fonte: Odontoprev/ B3

A capitalização em mercado no 1T21 foi de R$7,0 bilhões.

Evolução do valor de mercado desde IPO



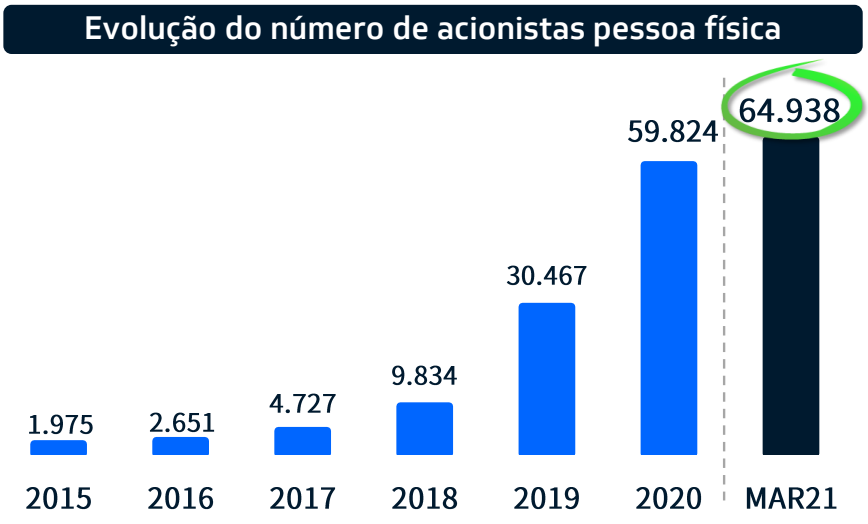
ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

No 1T21, o volume financeiro médio diário negociado foi de R$21 milhões, 26,8% abaixo do 1T20. O número de negócios por pregão foi de 5.960.

Liquidez de ODPV3	1T20	1T21	Δ%
Volume financeiro médio diário (R$ mil)	28.990	21.218	(26,8)
Número de negócios diário	7.193	5.960	(17,1)

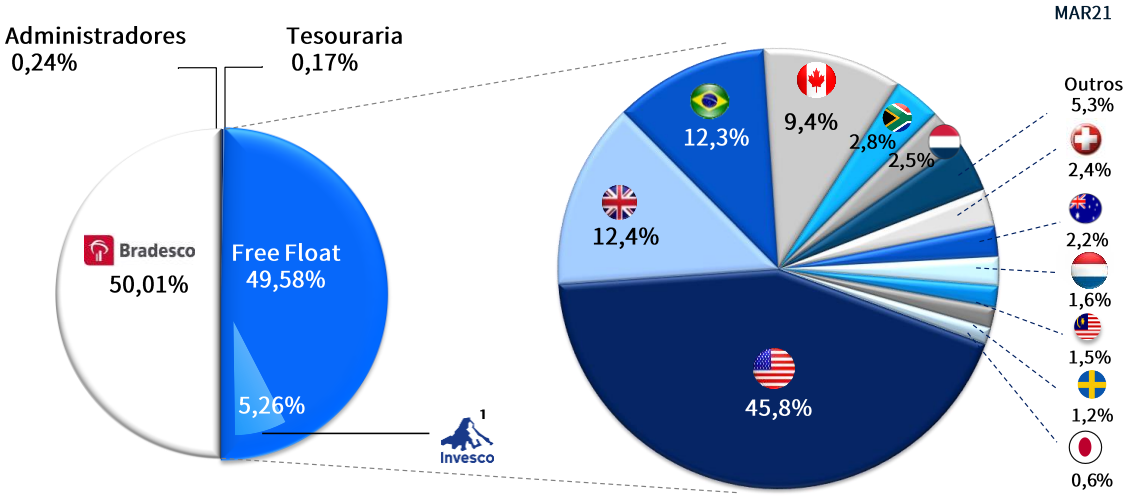
O número de acionistas individuais atingiu 64.938 investidores, 88,9% acima do 1T20.

Odontoprev no Mercado de Capitais	1T20	1T21	Δ%
Quantidade total de Acionistas	35.014	65.495	87,1
Pessoas físicas	34.368	64.938	88,9
Investidores Institucionais	646	557	(13,8)
Preço da ação (R$)	14,48	13,15	(9,2)



Atualização: 31.03.2021

Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países



Capital total

531.294.792 ações ordinárias

49% *Free float*

263.458.266 ações ordinárias

Fonte: Odontoprev
[1]Comunicado ao Mercado em 03/11/2020

Agenda com o Mercado

As atividades de Relações com Investidores da Odontoprev, incluindo Conferências, webcasts, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

PRÓXIMOS EVENTOS		
Data	**Corretor**	**Evento**
Abr 29, 2021		Conference call com analistas e investidores
Mai 17-18, 2021	UBS BB Investment Bank	UBS BB XII Virtual Healthcare Day
Mai 24-26, 2021	UBS BB Investment Bank	UBS Global Healthcare Conference
Mai 25-27, 2021	BTG Pactual	BTG Pactual CEO Conference Brasil
Jun 2-4, 2021	Bank of America Merrill Lynch	2021 Emerging Markets Debt & Equity Conference
Jun 8, 2021	Morgan Stanley	Brazilian Healthcare Conference
Jun 22-23, 2021	UBS BB Investment Bank	LatAm Conference
Jul 28, 2021		Divulgação de Resultados 2T21
Jul 29, 2021		Conference call com analistas e investidores
Out 27, 2021		Divulgação de Resultados 3T21
Out 28, 2021		Conference call com analistas e investidores
Nov 30 - Dez 2, 2021	UBS BB Investment Bank	Global Emerging Markets One-on-One Conference

Teleconferências

Português com tradução simultânea

29 de abril de 2021 – 5ª feira

10h00 (9h00 US EDT e 14h00 Londres)

Telefone: 11 4210-1803 ou 11 3181-8565

Webcast: Clique aqui

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco (Diretor)

Stella Hong (Supervisora)

Catarina Bruno (Analista)

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

Natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

Leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a Odontoprev

A Odontoprev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 7,5 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da Odontoprev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 9 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2021, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países.

ANS - nº 301949 Odontoprev–CRO/S Pnº 2728 RT:J .M .Benozatti–CRO/S Pnº 19009

Anexos

Anexos	31 a 38
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T21, 4T20 e 1T20	31
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T21, 4T20 e 1T20	32
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 1T21	33
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T20	34
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	35
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T21	36
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T20	37
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T21 x 1T20	38

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T21, 4T20 e 1T20

ATIVO (em R$mil)	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020
Circulante	**1.098.741**	**990.135**	**924.081**
Disponível	**21.999**	**34.847**	**31.248**
Caixa e equivalentes de caixa	21.999	34.847	31.248
Aplicações Financeiras	**820.238**	**701.999**	**625.598**
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	151.673	159.388	132.872
Aplicações financeiras não vinculadas	668.565	542.611	492.726
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	**157.027**	**146.674**	**161.331**
Contraprestações pecuniárias a receber	163.659	154.488	173.484
Provisão para perdas sobre créditos	(29.024)	(30.738)	(42.380)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.044	1.486	1.849
Operadoras de planos de assistência à saúde	8.280	7.631	8.495
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	13.068	13.807	19.883
Outras contas a receber	**26.253**	**24.653**	**18.307**
Adiantamentos a fornecedores	4.240	2.859	2.122
Adiantamentos a funcionários	5.879	6.518	6.821
Demais créditos a receber	16.134	15.276	9.364
Estoques	**3.390**	**3.882**	**3.231**
Tributos correntes a recuperar	**36.263**	**45.098**	**56.311**
Créditos tributários e previdenciários	36.263	45.098	56.311
Despesas antecipadas	**33.571**	**32.982**	**28.055**
Despesas de comercialização diferidas	27.708	26.152	26.001
Outras Despesas	5.863	6.830	2.054
Não circulante	**933.401**	**930.914**	**943.746**
Realizável a longo prazo	**90.050**	**88.106**	**108.818**
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	**16.998**	**16.541**	**16.064**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	16.998	16.541	16.064
Tributos diferidos	**36.371**	**35.659**	**43.673**
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	36.371	35.659	43.673
Outros ativos não circulantes	**36.681**	**35.906**	**49.081**
Depósitos judiciais	20.879	20.104	16.903
Outros créditos a receber	15.702	15.702	16.266
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e prividenciários	-	-	15.812
Investimentos	**14.939**	**12.992**	**10.975**
Participações em controladas em conjunto	13.554	11.785	10.877
Outros investimentos	1.385	1.207	98
Imobilizado	**61.661**	**64.004**	**65.515**
Intangível	**766.751**	**765.812**	**758.438**
Ágio na aquisição de investimentos	647.057	647.057	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	88.379	85.378	71.485
Ativos intangíveis alocados	31.315	33.377	39.563
TOTAL DO ATIVO	**2.032.142**	**1.921.049**	**1.867.827**

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T21, 4T20 e 1T20

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R$ mil)	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020
Circulante	**554.241**	**545.538**	**526.390**
Obrigações Sociais e Trabalhistas	**51.352**	**42.357**	**50.522**
Obrigações sociais	**5.215**	**5.340**	**5.610**
Encargos a Recolher	5.215	5.340	5.610
Obrigações trabalhistas	**46.137**	**37.017**	**44.912**
Salários, férias e honorários	46.137	37.017	44.912
Fornecedores	**21.435**	**23.531**	**14.888**
Obrigações Fiscais	**37.274**	**36.923**	**34.277**
Outras Obrigações	**86.264**	**85.549**	**86.748**
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	11.053	10.611	11.812
Adiantamentos de clientes	1.263	883	834
Outras contas a pagar	68.591	68.724	70.071
Investimentos a pagar	5.357	5.331	4.031
Provisões	**357.916**	**357.178**	**339.955**
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	64.543	71.178	43.687
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	86.632	91.586	94.271
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	195.043	181.389	186.513
Provisão de Seguros e Sinistros	11.698	13.025	15.484
Não circulante	**177.718**	**168.926**	**160.178**
Outras Obrigações	**110.764**	**106.846**	**111.017**
Outras exigibilidades	15.381	15.437	15.913
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.068
Opção de vendas em controlada	42.019	39.433	33.583
Investimentos a pagar	10.722	10.670	12.100
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	36.022	37.166	47.310
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	(7.046)	(7.445)	(9.777)
Incentivo de Longo Prazo	12.598	10.517	10.820
Provisões	**66.954**	**62.080**	**49.161**
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Civeis	52.822	48.499	37.186
Outras Provisões	14.132	13.581	11.975
TOTAL PASSIVO	**731.959**	**714.464**	**686.568**
Patrimonio líquido, capital e reservas atribuidas aos acionistas da Companhia	**1.295.485**	**1.202.279**	**1.176.406**
Capital social	**607.869**	**607.869**	**607.869**
Reservas de capital	**(13.267)**	**(10.672)**	**(4.720)**
Reservas de lucros	**605.129**	**605.082**	**511.899**
Reserva legal	32.295	32.295	14.238
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	100.713	100.713	35.983
Ações em tesouraria	(14.302)	(14.349)	(14.887)
Reserva estatutária de capital regulatório	243.147	243.147	238.218
Reserva de investimentos em expansão	243.147	243.147	238.218
Lucro/prejuízo acumulados	**95.754**	**-**	**61.358**
Participação dos não controladores	**4.698**	**4.306**	**4.853**
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**1.300.183**	**1.206.585**	**1.181.259**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**2.032.142**	**1.921.049**	**1.867.827**

Anexo III – Demonstração do resultado consolidado: 1T21

(em R$ mil)	1T21
(+) Contraprestações líquidas	467.265
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.743
(+) Odontored (México)	5.687
Receita operacional bruta (ROB)	**476.695**
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	21.544
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.746
Receita operacional líquida (ROL)	**451.405**
(-) Custo de serviços	**166.240**
Eventos indenizáveis líquidos	158.377
Odontored (México)	949
Materiais odontológicos	2.825
Demais custos operacionais e provisões/reversões	8.900
Provisões/reversões	4.552
Demais custos operacionais	4.348
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(4.954)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	143
Lucro bruto	**285.165**
(-) Despesas de comercialização	**46.533**
(+) Outras receitas operacionais	**1.193**
(-) Despesas administrativas	**67.536**
DA (base EBITDA ajustado)	**59.670**
Pessoal	37.248
Serviços de terceiros	7.927
Localização e correios	7.275
Publicidade e propaganda	2.163
Taxas e tributos	2.439
Outras	2.619
DA (não base EBITDA ajustado)	**7.865**
Depreciação e amortização	6.440
Amortização de direito de uso	1.287
Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	138
(-) Outras despesas operacionais	**17.954**
Provisão para perdas sobre créditos	8.745
Participações no resultado	6.909
Programa de Incentivo de longo prazo	2.300
(+) Resultado da equivalência patrimonial	**1.944**
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	**156.279**
(+/-) Resultado Financeiro líquído	**2.536**
Receitas financeiras	5.563
Despesas financeiras	**3.027**
Tarifas bancárias	1.134
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	293
Atualização monetária devolução INSS	46
Atualização monetária investimentos a pagar	78
Outras despesas financeiras	1.476
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	**158.815**
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	**49.689**
Imposto de renda e contribuição social corrente	50.401
Imposto de renda e contribuição social diferido	(712)
Resultado líquido das operações continuadas	**109.126**
Participação minoritária em controlada	(392)
Lucro líquido do período	**108.734**

Anexo IV – Demonstração do resultado consolidado: 1T20

(em R$ mil)	1T20
(+) Contraprestações líquidas	470.688
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701
(+) Odontored (México)	4.792
Receita operacional bruta (ROB)	**479.182**
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315
Receita operacional líquida (ROL)	**455.062**
(-) Custo de serviços	**207.886**
Eventos indenizáveis líquidos	175.383
Odontored (México)	735
Encargos sociais sobre serviços	1
Materiais odontológicos	1.387
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965
Provisões/reversões	27.447
Demais custos operacionais	3.518
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274
Lucro bruto	**247.176**
(-) Despesas de comercialização	**50.178**
(+) Outras receitas operacionais	**828**
(-) Despesas administrativas	**73.119**
DA (base EBITDA ajustado)	**65.835**
Pessoal	39.588
Serviços de terceiros	8.370
Localização e correios	9.115
Publicidade e propaganda	557
Taxas e tributos	3.978
Outras	4.227
DA (não base EBITDA ajustado)	**7.285**
Depreciação e amortização	5.974
Amortização de direito de uso	1.310
(-) Outras despesas operacionais	**20.432**
Provisão para perdas sobre créditos	13.458
Participações no resultado	4.644
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330
(+) Resultado da equivalência patrimonial	**1.559**
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	**105.833**
(+/-) Resultado Financeiro líquído	**1.980**
Receitas financeiras	**5.913**
Despesas financeiras	**3.933**
Tarifas bancárias	1.313
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681
Atualização monetária devolução INSS	112
Atualização monetária investimentos a pagar	158
Outras despesas financeiras	1.669
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	**107.814**
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	**32.997**
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)
Resultado líquido das operações continuadas	**74.817**
Participação minoritária em controlada	405
Lucro líquido do período	**75.222**

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R$/vida/mês (A/B) / nº de meses	**16,83**	**16,92**	**17,23**	**17,23**	**17,34**	**17,37**	**17,47**	**17,30**	**17,19**	**17,29**	**17,28**	**17,23**
Número de beneficiários (mil)	4.649	4.621	4.670	4.704	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	5.128	5.229
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.673	4.635	4.645	4.687	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	5.107	5.179
(+) Contraprestações líquidas (R$ mil) (A)	235.868	235.288	240.069	242.310	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	264.705	267.663
(-) Tributos diretos de operações com planos	8.417	7.976	7.448	7.579	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	8.618	9.198
Receita operacional líquida (ROL)	**227.451**	**227.312**	**232.621**	**234.731**	**232.144**	**237.269**	**249.482**	**254.729**	**252.959**	**256.002**	**256.087**	**258.465**
(-) Custo de serviços (R$ mil)	119.460	121.997	124.415	118.492	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	137.158	133.205
Sinistralidade (% ROL)	**52,5**	**53,7**	**53,5**	**50,5**	**48,4**	**51,8**	**52,5**	**50,0**	**46,6**	**51,8**	**53,6**	**51,5**
Custo de serviços / membro / mês (R$)	**8,5**	**8,8**	**8,9**	**8,4**	**8,0**	**8,6**	**8,8**	**8,3**	**7,6**	**8,6**	**9,0**	**8,6**
Lucro bruto (R$ mil)	**107.990**	**105.315**	**108.206**	**116.239**	**119.758**	**114.280**	**118.383**	**127.353**	**135.096**	**123.465**	**118.930**	**125.259**
(-) Despesas de comercialização	13.016	12.294	13.501	13.162	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	15.201	15.051
Despesas de comercialização (% ROL)	**5,7**	**5,4**	**5,8**	**5,6**	**7,6**	**4,5**	**5,9**	**7,0**	**7,1**	**6,5**	**5,9**	**5,8**
Margem de contribuição (R$ mil)	94.975	93.021	94.706	103.077	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	103.729	110.208
Margem de contribuição (% ROL)	**41,8**	**40,9**	**40,7**	**43,9**	**43,9**	**43,7**	**41,5**	**43,0**	**46,3**	**41,7**	**40,5**	**42,6**

PME	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R$/vida/mês (A/B) / nº de meses	**19,54**	**20,37**	**21,01**	**21,41**	**22,38**	**20,82**	**22,67**	**22,06**	**22,94**	**23,20**	**23,64**	**23,84**
Número de beneficiários (mil)	912	912	943	963	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	1.124	1.143
Número médio de beneficiários (mil) (B)	908	912	928	953	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	1.111	1.134
(+) Contraprestações líquidas (R$ mil) (A)	53.200	55.745	58.483	61.210	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	78.814	81.066
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.294	2.281	2.214	2.363	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	3.549	3.638
Receita operacional líquida (ROL)	**50.906**	**53.464**	**56.269**	**58.848**	**60.967**	**57.423**	**66.718**	**69.853**	**71.629**	**72.706**	**75.265**	**77.428**
(-) Custo de serviços (R$ mil)	21.313	23.096	24.688	23.928	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	29.160	28.607
Sinistralidade (% ROL)	**41,9**	**43,2**	**43,9**	**40,7**	**37,0**	**43,1**	**41,6**	**39,5**	**36,1**	**39,9**	**38,7**	**36,9**
Custo de serviços / membro / mês (R$)	**7,8**	**8,4**	**8,9**	**8,4**	**7,8**	**8,5**	**8,9**	**8,3**	**7,8**	**8,9**	**8,7**	**8,4**
Lucro bruto (R$ mil)	**29.593**	**30.369**	**31.581**	**34.920**	**38.436**	**32.684**	**38.987**	**42.246**	**45.763**	**43.666**	**46.105**	**48.821**
(-) Despesas de comercialização	5.981	6.377	7.265	7.039	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	11.215	8.910
Despesas de comercialização (% ROL)	**11,7**	**11,9**	**12,9**	**12,0**	**10,3**	**14,0**	**12,9**	**11,8**	**12,2**	**13,4**	**14,9**	**11,5**
Margem de contribuição (R$ mil)	23.612	23.992	24.316	27.881	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	34.890	39.911
Margem de contribuição (% ROL)	**46,4**	**44,9**	**43,2**	**47,4**	**52,8**	**43,0**	**45,6**	**48,7**	**51,7**	**46,6**	**46,4**	**51,5**

Planos Individuais	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tíquete médio R$/vida/mês (A/B) / nº de meses	**37,80**	**38,30**	**36,25**	**40,67**	**40,91**	**40,85**	**40,72**	**38,60**	**39,48**	**39,88**	**39,92**	**39,92**
Número de beneficiários (mil)	652	657	663	642	651	687	927	978	987	1.003	1.027	1.027
Número médio de beneficiários (mil) (B)	660	654	660	653	647	669	807	952	982	995	1.015	1.027
(+) Contraprestações líquidas (R$ mil) (A)	74.782	75.167	71.786	79.664	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	121.553	122.990
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.093	4.149	3.662	3.942	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	5.574	5.970
Receita operacional líquida (ROL)	**70.689**	**71.018**	**68.124**	**75.722**	**73.805**	**76.880**	**92.341**	**103.624**	**109.465**	**113.024**	**115.979**	**117.020**
(-) Custo de serviços (R$ mil)	16.952	19.034	21.666	20.991	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	47.891	40.471
Sinistralidade (% ROL)	**24,0**	**26,8**	**31,8**	**27,7**	**27,1**	**29,4**	**31,7**	**31,0**	**30,4**	**35,8**	**41,3**	**34,6**
Custo de serviços / membro / mês (R$)	**8,6**	**9,7**	**10,9**	**10,7**	**10,3**	**11,3**	**12,1**	**11,2**	**11,3**	**13,6**	**15,7**	**13,1**
Lucro bruto (R$ mil)	**53.737**	**51.984**	**46.458**	**54.731**	**53.787**	**54.271**	**63.042**	**71.534**	**76.213**	**72.541**	**68.087**	**76.550**
(-) Despesas de comercialização	15.832	17.246	16.730	17.952	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	25.747	25.247
Despesas de comercialização (% ROL)	**22,4**	**24,3**	**24,6**	**23,7**	**24,0**	**25,3**	**23,1**	**20,8**	**22,5**	**21,4**	**22,2**	**21,6**
Margem de contribuição (R$ mil)	37.905	34.739	29.728	36.779	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	42.341	51.302
Margem de contribuição (% ROL)	**53,6**	**48,9**	**43,6**	**48,6**	**48,9**	**45,3**	**45,2**	**48,2**	**47,1**	**42,8**	**36,5**	**43,8**

Anexo VI – Fluxo de Caixa consolidado: 1T21

(em R$ mil)	1T21
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	**109.126**
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	6.440
Variações monetárias líquidas	259
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.969
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	2
Resultado de equivalência patrimonial	(1.944)
Provisão para perdas sobre créditos	8.745
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(4.954)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	49.689
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	13.654
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	301
Receita a apropriar (CPC 47/IFRS 15)	226
Variação reservas técnicas de sinistro	143
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	**186.656**
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(19.098)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.646
Estoques	492
Realizável a longo prazo	(698)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(6.635)
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(2.285)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	7.092
Exígivel a longo prazo	1.655
Imposto de renda e contribuição social pagos	(47.843)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(125)
Comercialização sobre operações	(48)
Provisão de sinistros e seguros	(1.470)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**124.339**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	(482)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(5.588)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	**(6.070)**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre Capital próprio pagos	(12.460)
Recebimento outorga de opção de ações	39
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	**(12.421)**
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**105.848**
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	753.387
Saldo final	859.235
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**105.848**

Anexo VII – Fluxo de Caixa consolidado: 1T20

(em R$ mil)	1T20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	**74.817**
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	5.974
Variações monetárias líquidas	651
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.669
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	(60)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.559)
Provisão para perdas sobre créditos	13.458
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	32.997
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	4.317
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	664
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	**135.069**
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(13.123)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.419
Estoques	212
Realizável a longo prazo	22.612
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(2.662)
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(404)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	23.444
Exígivel a longo prazo	(11.564)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(32.748)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(590)
Comercialização sobre operações	(953)
Provisão de sinistros e seguros	1.546
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**127.258**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	(656)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	**(5.182)**
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	**(9.267)**
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**112.810**
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	560.101
Saldo final	672.911
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	**112.810**

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T21 x 1T20

	1T21		1T20	
Receitas	**467.950**		**465.723**	
Contraprestações líquidas	467.265		470.688	
Receita de vendas de bens e serviços	3.743		3.701	
Seguros	5.687		4.792	
Provisão para perdas sobre créditos	(8.745)		(13.458)	
Insumos adquiridos de terceiros	**(226.784)**		**(275.098)**	
Eventos indenizáveis líquidos	(159.326)		(176.118)	
Materiais operacionais e odontológicos	(3.738)		(2.439)	
Outras receitas operacionais	(1.233)		(26.711)	
Despesas de comercialização	(46.267)		(50.051)	
Despesas administrativas	(21.031)		(20.364)	
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	4.954		859	
Reservas técnicas de sinistros	(143)		(274)	
VALOR ADICIONADO BRUTO	**241.166**		**190.625**	
Retenções	**(7.727)**		**(7.284)**	
Depreciação e amortização	(6.440)		(5.974)	
Amortização de direito de uso	(1.287)		(1.310)	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	**233.439**		**183.341**	
Valor adicionado recebido em transferência	**7.507**		**7.472**	
Resultado da equivalência patrimonial	1.944		1.559	
Receitas financeiras	5.563		5.913	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	**240.946**		**190.813**	

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	**240.946**	**100,0%**	**190.813**	**100,0%**
Pessoal	**42.740**	**17,7%**	**41.993**	**22,0%**
- Remuneração direta	33.039	13,7%	31.399	16,5%
- Benefícios	7.802	3,2%	8.395	4,4%
- FGTS	1.899	0,8%	2.199	1,2%
Impostos, taxas e contribuições	**85.965**	**35,7%**	**69.301**	**36,3%**
- Federais	77.144	32,0%	60.547	31,7%
- Estaduais	672	0,3%	536	0,3%
- Municipais	8.149	3,4%	8.218	4,3%
Remuneração de capitais de terceiros	**3.115**	**1,3%**	**4.702**	**2,5%**
- Aluguéis	88	0,0%	769	0,4%
- Despesas financeiras	3.027	1,3%	3.933	2,1%
Remuneração de capitais próprios	**109.126**	**45,3%**	**74.817**	**39,2%**
- Juros sobre capital próprio	12.980	5,4%	13.864	7,3%
- Lucro retido no período	95.754	39,7%	61.358	32,2%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	392	0,2%	-405	-0,2%