

Relatório de Resultados 4T20 e 2020

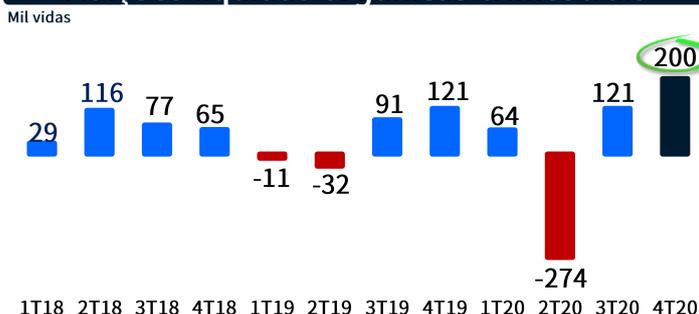
São Paulo, 04 de março de 2021

A Odontoprev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do quarto trimestre de 2020 (4T20). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados e em milhares de reais, exceto onde especificado, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 4T20, 4T19, 2020 e 2019, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

Adição de 200 mil novas vidas no 4T20 acelera crescimento para 321 mil clientes no semestre, melhor desempenho desde 2011. EBITDA +22% e Lucro +17%. Dividendos de R\$101 milhões.

- Carteira total supera 7,5 milhões de beneficiários, líder setorial em todos os segmentos de mercado no Brasil;
- Receita líquida 4T20 4% maior sequencialmente, com elevação do tíquete médio;
- Menores sinistralidade e PDD, e ganhos de produtividade, elevam margem Ebitda de 23% para 29%;
- Lucro líquido expande 17% no trimestre e 27% em 2020. Dividendos propostos de R\$101 milhões;
- Caixa líquido de R\$753 milhões, 35% superior aos R\$560 milhões de 2019. Dívida zero.

Adições líquidas orgânicas trimestrais



Adições líquidas orgânicas semestrais

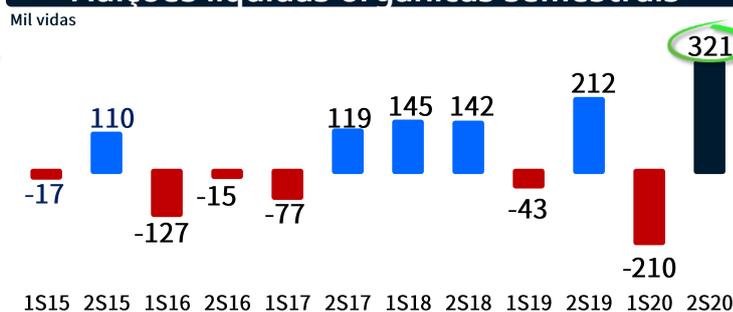


Tabela Resumo

R\$ mil, exceto onde especificado	4T20	4T19	Δ%	3T20	Δ%	2020	2019	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	446.968	455.198	(1,8)	430.350	3,9	1.765.338	1.795.126	(1,7)
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	20,77	21,42	(3,0)	20,57	1,0	20,47	21,13	(3,1)
Número de beneficiários	7.510.149	7.399.638	1,5	7.310.403	2,7	7.510.149	7.399.638	1,5
Adições líquidas (vidas)	199.746	120.869	65,3	121.197	64,8	110.511	169.320	(34,7)
Custo de serviços	193.658	203.161	(4,7)	171.372	13,0	716.821	798.323	(10,2)
Índice de sinistralidade (%)	43,3	44,6	(1,3 p.p.)	39,8	3,5 p.p.	40,6	44,5	(3,9 p.p.)
Índice de despesas comerciais (%)	11,0	10,8	0,2 p.p.	10,9	0,1	11,0	11,4	(0,4 p.p.)
Índice de despesas administrativas (%)	14,7	16,7	(2,0 p.p.)	14,6	0,1 p.p.	14,2	15,2	(1,0 p.p.)
Índice DC + DA (%)	25,7	27,6	(1,9 p.p.)	25,5	0,2 p.p.	25,2	26,6	(1,4 p.p.)
PDD (%)	1,9	3,9	(2,0 p.p.)	3,2	(1,3 p.p.)	2,8	4,4	(1,6 p.p.)
EBITDA ajustado	127.523	104.373	22,2	132.825	-4,0	543.523	418.461	29,9
Margem - EBITDA ajustado (%)	28,5	22,9	5,6 p.p.	30,9	(2,4 p.p.)	30,8	23,3	7,5 p.p.
Lucro líquido	83.585	71.683	16,6	85.866	(2,7)	361.128	284.763	26,8
Margem líquida (%)	18,7	15,7	3,0 p.p.	20,0	(1,3 p.p.)	20,5	15,9	4,6 p.p.
Caixa líquido	753.387	560.101	34,5	873.677	-13,8	753.387	560.101	34,5

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	5 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 15
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 a 15
Brasil dental	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Despesas de comercialização (DC)	17
Despesas administrativas (DA)	18 e 19
Provisão para perdas sobre créditos	19
EBITDA e EBITDA ajustado	20 e 21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 a 26
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 a 31
Agenda com o mercado	31
Teleconferências	32
Anexos	34 a 41

Demonstração de resultado

A Odontoprev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da Odontoprev no 4T20, 4T19, 2020 e 2019, incluem a Rede Dental (incorporada em 2021); DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em 2009); Bradesco Dental; Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; Odontoprev Serviços, Papaiz, Brasildental, Odontored (México) e Odonto System (incorporada em 2019).

(em R\$ mil)	4T20	4T19	2020	2019
(+) Contraprestações líquidas	461.832	471.719	1.831.222	1.854.465
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.230	4.222	13.445	16.645
(+) Odontored (México)	4.557	1.646	16.807	16.191
Receita operacional bruta (ROB)	469.619	477.587	1.861.473	1.887.301
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	19.441	18.806	83.415	64.636
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.211	3.583	12.721	13.739
Receita operacional líquida (ROL)	446.968	455.198	1.765.338	1.808.926
(-) Custo de serviços	196.832	204.822	713.143	810.365
Eventos indenizáveis líquidos	180.646	196.407	662.534	772.143
Odontored (México)	842	880	2.621	2.790
Encargos sociais sobre serviços	1	2	7	(29)
Materiais odontológicos	1.846	1.710	7.373	7.956
Demais custos operacionais e provisões/reversões	10.323	4.162	44.285	15.463
Provisões/reversões	6.297	(51)	29.885	630
Demais custos operacionais	4.026	4.213	14.400	14.833
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	3.170	1.695	(3.544)	12.057
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	3	(34)	-133	(15)
Lucro bruto	250.136	250.376	1.052.195	998.561
(-) Despesas de comercialização	49.153	49.311	193.787	203.758
(+) Outras receitas operacionais	2.075	1.552	4.639	4.599
(-) Despesas administrativas	74.351	83.284	281.186	301.750
DA (base EBITDA ajustado)	65.927	76.108	250.970	273.115
Pessoal	44.669	41.776	159.312	156.099
Serviços de terceiros	8.913	9.553	35.698	35.375
Localização e funcionamento	2.161	11.245	23.640	41.827
Publicidade e propaganda	4.579	8.653	11.560	20.064
Taxas e tributos	2.165	3.064	11.641	12.483
Outras	3.440	1.817	9.120	7.266
DA (não base EBITDA ajustado)	8.424	7.176	30.216	28.635
Depreciação e amortização	6.916	5.568	24.847	20.991
Amortização de direito de uso	1.252	1.608	5.113	5.496
Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	256	-	256	-
Earn-out Odonto System	-	-	-	2.148
(-) Outras despesas operacionais	14.739	26.069	73.671	116.370
Outorga de opção de ações	-	271	-	2.755
Provisão para perdas sobre créditos	8.536	17.810	48.659	78.762
Participações no resultado	3.303	4.244	13.239	18.893
Programa de Incentivo de longo prazo	2.900	3.744	11.773	15.960
(+) Resultado da equivalência patrimonial	2.592	1.424	6.673	5.042
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	116.560	94.688	514.863	386.324
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.630	4.765	5.148	19.400
Receitas financeiras	5.128	7.462	21.079	33.129
Despesas financeiras	3.498	2.698	15.931	13.729
Tarifas bancárias	1.136	1.305	4.962	4.841
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	258	366	1.438	1.455
Atualização monetária devolução INSS	45	136	250	611
Atualização monetária investimentos a pagar	73	330	434	1.439
Outras despesas financeiras	1.986	561	8.847	5.383
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.190	99.452	520.011	405.724
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	34.584	28.820	160.290	120.903
Imposto de renda e contribuição social corrente	36.001	28.552	154.441	117.669
Imposto de renda e contribuição social diferido	(1.417)	267	5.849	3.234
Resultado líquido das operações continuadas	83.606	70.632	359.721	284.821
Participação minoritária em controlada	(22)	1.052	1.407	(58)
Lucro líquido do período	83.585	71.683	361.128	284.763

Métricas ESG

Durante a pandemia, a Odontoprev mantém a totalidade do quadro funcional em atividade remota, e disponibiliza atendimento 24h/7 dias por semana na grande maioria dos 2.700 municípios com Rede Credenciada, em todo o Brasil, visando o atendimento de urgência ou tratamentos de emergência dos mais de 7,5 milhões de beneficiários.

Desde o início da pandemia, foram entregues mais de 6 mil Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) para cirurgiões-dentistas credenciados selecionados.



Em janeiro de 2021 a Companhia, pelo segundo ano consecutivo, foi selecionada para compor o Bloomberg GEI, índice global de empresas abertas comprometidas em apoiar a igualdade de gênero por meio do desenvolvimento de políticas, representação e transparência.

Principais indicadores ambientais	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-302]	231.330	211.580	198.210	238.272	879.392	235.613	141.141	172.685	184.644	734.083
Consumo total de água (m³) [GRI-303]	2.422	2.109	1.663	1.791	7.986	1.906	1.030	954	1.064	4.953
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI 305]	266	312	90	327	996	142	30	42	58	272
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	24	11	1	18	54	19	1	1	1	21
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	8	7	7	24	46	22	13	8	20	63
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	235	294	83	285	896	102	16	33	37	188
Gestão de Resíduos [GRI 306] (Kg)	1.742	2.002	2.003	2.147	7.894	1.948	283	794	842	3.867
Descarte de Papel (Kg)	939	1.022	998	1.145	4.104	1.139	187	406	486	2.218
Descarte de Plástico (Kg)	803	967	972	914	3.656	785	96	388	356	1.625
Descarte de Alumínio (Kg)	-	21	33	84	138	21	-	-	-	21
Descarte de Metal (Kg)	-	-	-	4	4	3	-	-	-	3

Principais indicadores de gestão de pessoas	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
Funcionários	2.129	2.141	2.135	2.114	2.114	2.133	2.067	2.074	1.963	1.963
Funcionários Call Center	562	562	528	561	561	570	542	542	517	517

Turnover total	7,3%	4,4%	7,1%	6,6%	27,3%	5,9%	3,9%	2,9%	8,6%	21,9%
Turnover sem Call Center	7,0%	4,0%	6,5%	6,9%	26,3%	6,1%	3,3%	2,9%	9,3%	22,2%
Turnover Call Center	8,0%	5,5%	8,7%	5,7%	29,9%	5,4%	5,4%	3,0%	6,8%	20,9%

[GRI G4-LA12]										
Distribuição por gênero										
% Homens	26,2%	26,0%	25,7%	25,6%	25,6%	26,1%	26,1%	26,5%	25,7%	25,7%
% Mulheres	73,8%	74,0%	74,3%	74,4%	74,4%	73,9%	73,9%	73,5%	74,3%	74,3%
% Mulheres na Gestão Estratégica	47,8%	46,9%	47,8%	47,7%	47,7%	46,0%	44,4%	44,6%	45,2%	45,2%

[GRI G4-LA12]										
Distribuição funcional										
Estatutário	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	1,2%
Gestão Estratégica	3,1%	3,0%	3,1%	3,1%	3,1%	3,0%	3,0%	3,1%	3,2%	3,2%
Gestão Tática	4,1%	4,3%	4,2%	4,3%	4,3%	4,5%	4,8%	5,0%	4,2%	4,2%
Especialista	18,9%	19,9%	19,5%	19,9%	19,9%	20,3%	20,7%	20,5%	20,5%	20,5%
Suporte	25,4%	25,1%	25,5%	26,4%	26,4%	25,8%	26,3%	26,7%	28,0%	28,0%
Apoio	47,1%	46,3%	46,6%	45,2%	45,2%	45,4%	44,1%	43,4%	42,9%	42,9%

[GRI G4-LA12]										
Distribuição etária										
< 21 anos	7,0%	6,9%	5,6%	6,8%	6,8%	6,6%	5,2%	4,8%	3,7%	3,7%
21 - 29 anos	33,2%	32,0%	33,0%	30,7%	30,7%	31,1%	30,3%	30,1%	30,7%	30,7%
30 - 39 anos	34,5%	35,5%	39,3%	36,3%	36,3%	36,1%	37,5%	37,2%	37,4%	37,4%
40 - 49 anos	17,4%	18,0%	15,1%	18,2%	18,2%	18,1%	18,6%	19,4%	19,3%	19,3%
> 50 anos	7,9%	7,7%	7,1%	7,9%	7,9%	8,2%	8,4%	8,6%	8,9%	8,9%

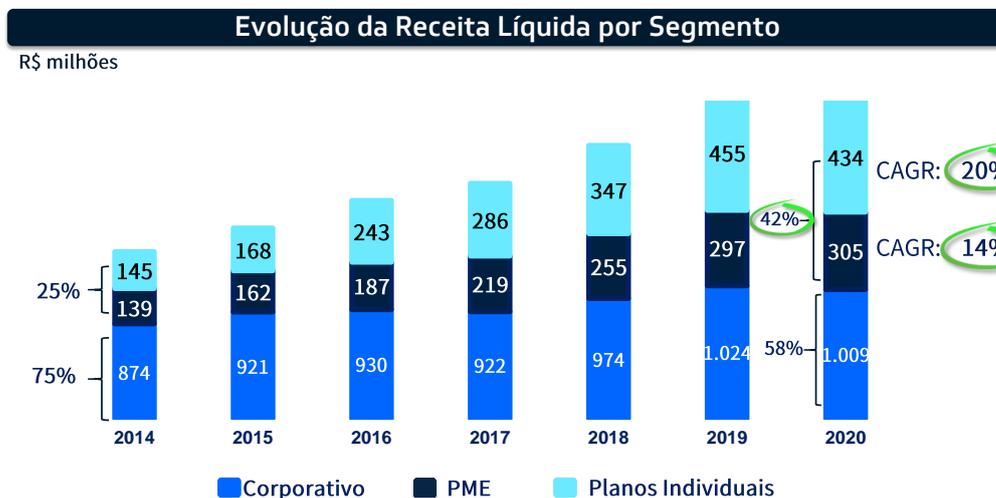
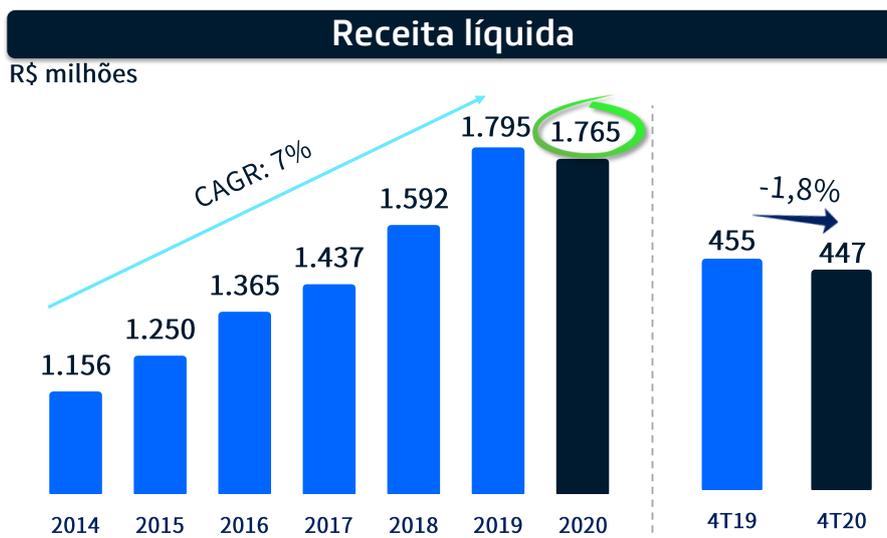
Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida

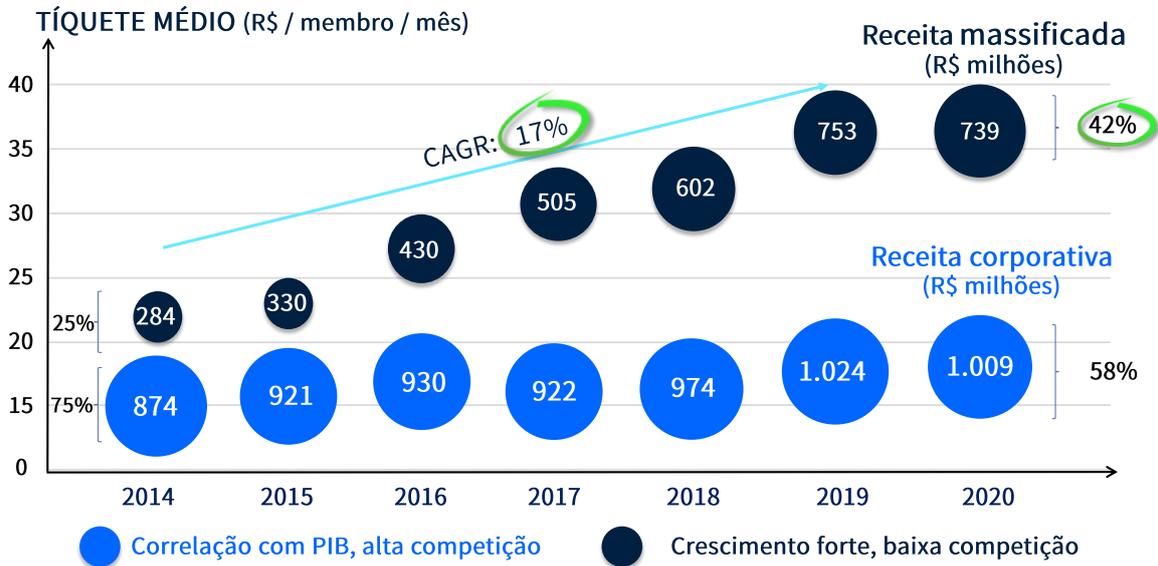
Os dados a seguir excluem os efeitos da reversão de ISS ocorrida em Março/2019.

Receita operacional líquida (ROL)										
	4T20		4T19		Δ%	2020		2019		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações Líquidas	461.832	103,3	471.719	103,6	(2,1)	1.831.222	103,7	1.854.465	103,3	(1,3)
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.230	0,7	4.222	0,9	(23,5)	13.445	0,8	16.645	0,9	(19,2)
(+) Odontored (México)	4.557	1,0	1.646	0,4	176,9	16.807	1,0	16.191	0,9	3,8
Receita operacional bruta (ROB)	469.619	105,1	477.587	104,9	(1,7)	1.861.473	105,4	1.887.301	105,1	(1,4)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	19.441	4,3	18.806	4,1	3,4	83.415	4,7	78.436	4,4	6,3
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.211	0,7	3.583	0,8	(10,4)	12.721	0,7	13.739	0,8	(7,4)
Receita operacional líquida (ROL)	446.968	100,0	455.198	100,0	(1,8)	1.765.338	100,0	1.795.126	100,0	(1,7)

A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$446.968 no 4T20, com variação sequencial de 3,9% e negativa em 1,8% na variação anual. Em 2020, a receita totalizou R\$1.765.338, 1,7% menor em relação ao ano anterior.



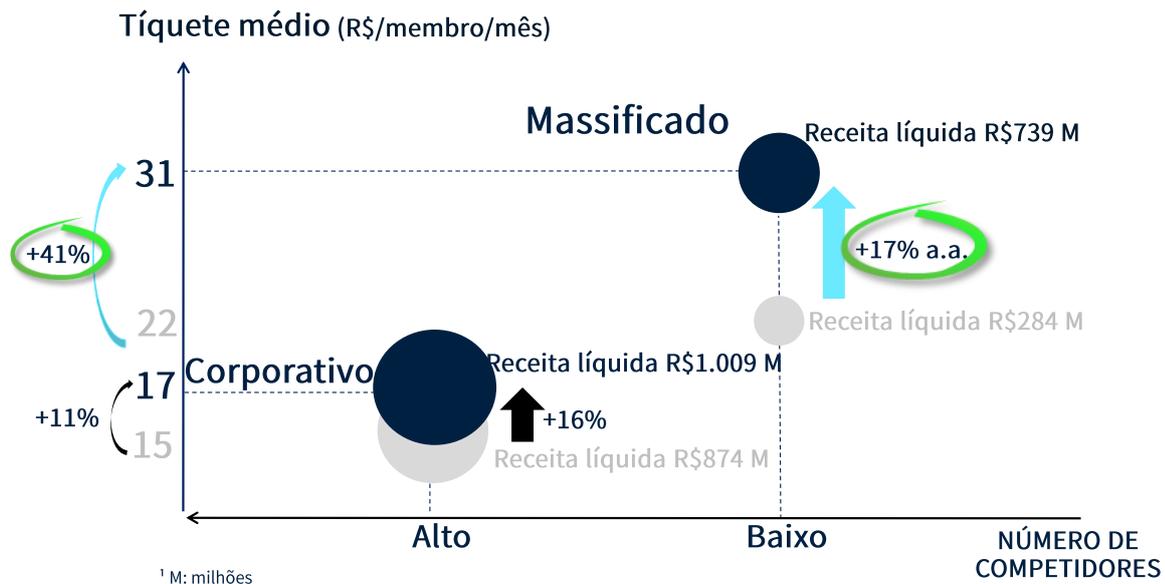
Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentou CAGR de 17%, passando de 25% da receita líquida para 42% em 2020, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Segmentação da receita e tíquete médio

2020 x 2014

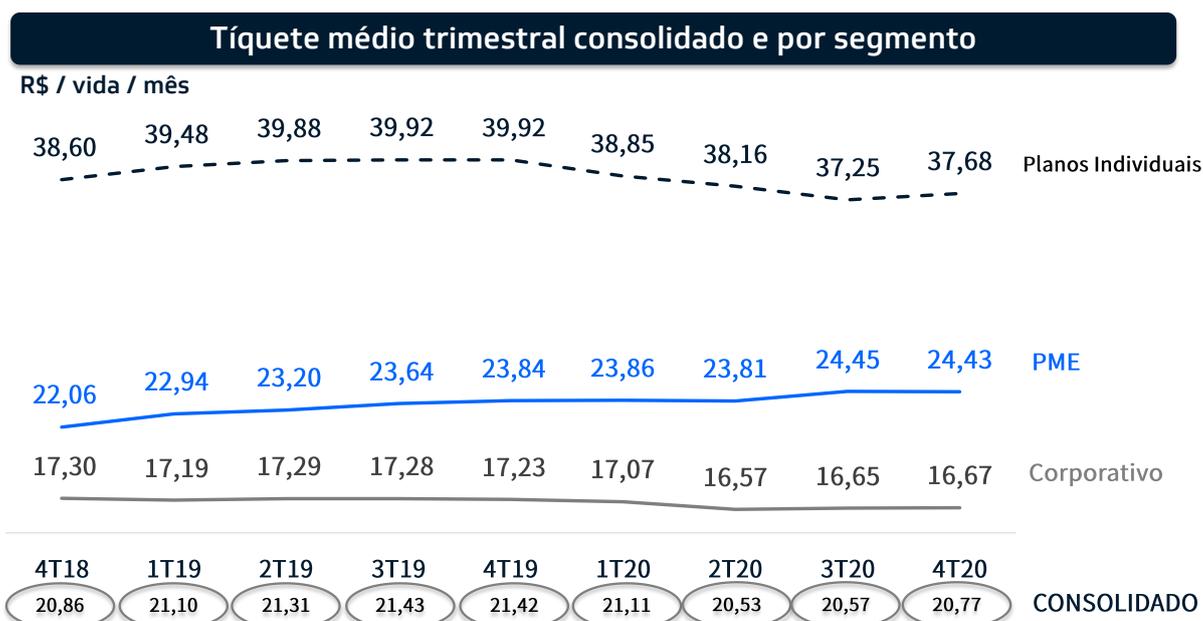


(i) Tíquete médio consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	461.832	471.719	(2,1)	1.831.222	1.854.465	(1,3)
Número médio de beneficiários (mil) (B)	7.410	7.339	1,0	7.455	7.315	1,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	20,77	21,42	(3,0)	20,47	21,13	(3,1)

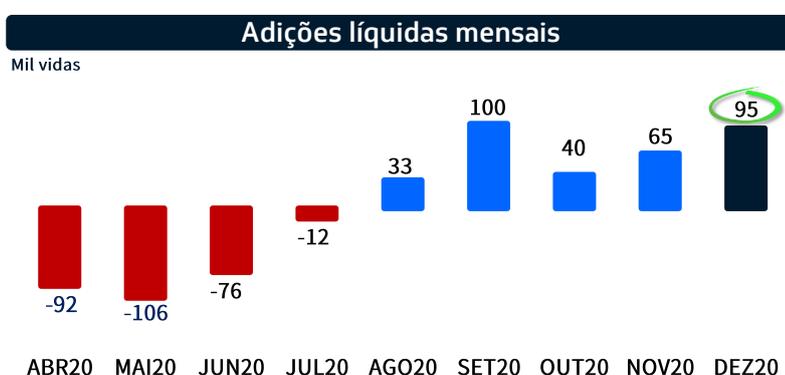
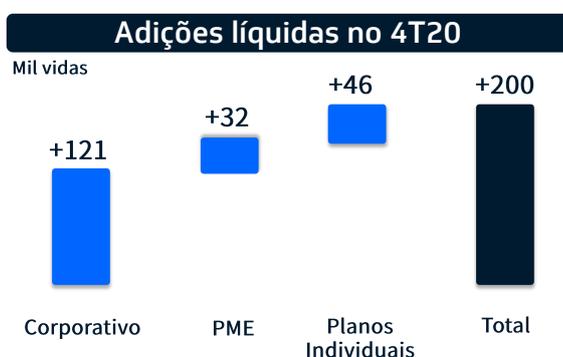
O tíquete médio consolidado no 4T20 foi de R\$20,77, 3,0% menor em relação ao 4T19, refletindo menor custo de serviços e mix de vendas dos planos massificados.

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	449.641	458.072	(1,8)	1.785.940	1.798.816	(0,7)
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (mil) (B)	6.882	6.796	1,3	6.920	6.766	2,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,78	22,47	(3,1)	21,51	22,16	(2,9)



(ii) Carteira total de beneficiários

A Odontoprev atingiu 7.510.149 beneficiários, com adição líquida de 200 mil vidas no trimestre, melhor desempenho desde 3T11, com crescimento em todos os segmentos. No semestre, houve adição de 321 mil vidas, melhor desempenho semestral desde 2011.



	Portfólio 2018	Adições líquidas					Portfólio 2019	Adições líquidas					Portfólio 2020
		1T19	2T19	3T19	4T19	2019		1T20	2T20	3T20	4T20	2020	
Corporativo	5.140.331	3.844	(58.311)	42.491	100.633	88.657	5.228.988	76.999	(110.250)	1.871	121.117	89.737	5.318.725
PME	1.111.903	(23.028)	9.633	25.179	19.689	31.473	1.143.376	(7.506)	(69.974)	33.473	32.274	(11.733)	1.131.643
Bradesco	736.254	(6.243)	7.075	18.649	18.720	38.201	774.455	(3.188)	(35.223)	44.215	27.031	32.835	807.290
BB	106.982	(5.356)	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(25.513)	81.469	(5.354)	(7.499)	(5.844)	443	(18.254)	63.215
Demais ¹	268.667	(11.429)	8.599	13.217	8.398	18.785	287.452	1.036	(27.252)	(4.898)	4.800	(26.314)	261.138
Planos Individuais	978.084	8.662	16.215	23.766	547	49.190	1.027.274	(5.811)	(93.890)	85.853	46.355	32.507	1.059.781
Bradesco	345.660	4.352	4.665	13.842	(843)	22.016	367.676	(1.188)	(16.845)	11.396	1.335	(5.302)	362.374
BB	48.033	(4.561)	(3.165)	6.244	5.238	3.756	51.789	(82)	(3.489)	5.763	2.426	4.618	56.407
Demais ¹	584.391	8.871	14.715	3.680	(3.848)	23.418	607.809	(4.541)	(73.556)	68.694	42.594	33.191	641.000
Total	7.230.318	(10.522)	(32.463)	91.436	120.869	169.320	7.399.638	63.682	(274.114)	121.197	199.746	110.511	7.510.149

¹Inclui no PME Odontoprev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, canais varejistas.

Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida corporativa foi de R\$252.882 no 4T20. No ano, a receita líquida corporativa foi de R\$1.009.087, inferior a 2019 em 1,4%.



Corporativo	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil)	262.898	267.663	(1,8)	1.053.250	1.062.816	(0,9)
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	10.016	9.198	8,9	44.163	39.303	12,4
Receita operacional líquida¹ (ROL)	252.882	258.465	(2,2)	1.009.087	1.023.513	(1,4)

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

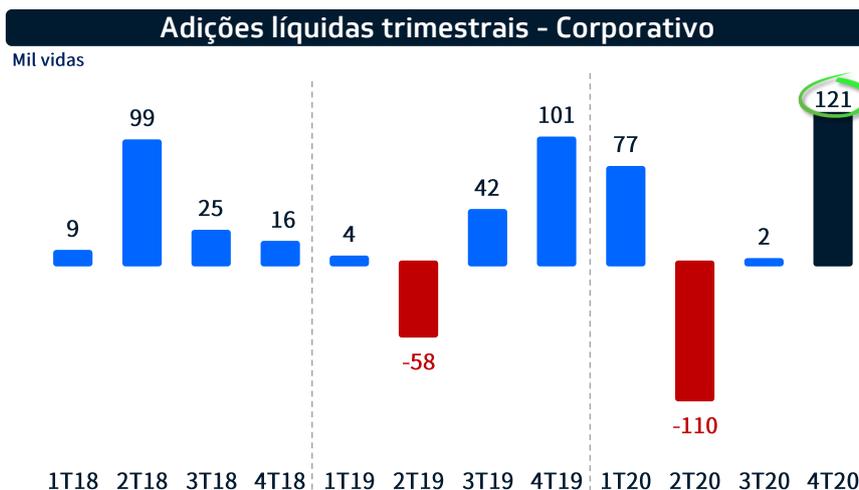
(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$16,67 no 4T20, queda de 3,3% com relação ao mesmo período do ano anterior. Em 2020, o tíquete médio foi de R\$16,64, inferior 2,6% versus 2019.

Tíquete Médio - Corporativo	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$mil) (A)	262.898	267.663	(1,8)	1.053.250	1.062.816	(0,9)
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.258	5.179	1,5	5.274	5.185	1,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,67	17,23	(3,3)	16,64	17,08	(2,6)

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

	Portfólio 2018	Adições líquidas					Portfólio 2019	Adições líquidas					Portfólio 2020
		1T19	2T19	3T19	4T19	2019		1T20	2T20	3T20	4T20	2020	
Corporativo	5.140.331	3.844	(58.311)	42.491	100.633	88.657	5.228.988	76.999	(110.250)	1.871	121.117	89.737	5.318.725



A carteira corporativa atingiu 5.318.725 vidas, com adição de 121 mil beneficiários no trimestre.

Custos de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$117.502 no 4T20, com sinistralidade de 46,5%, 500 bps menor em relação ao 4T19. Em 2020, a sinistralidade corporativa foi de 42,1%, abaixo dos 50,9% no ano anterior.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$14.933 no 4T20, 5,9% da ROL, em linha com os 5,8% no 4T19.

Quadro resumo - Corporativo

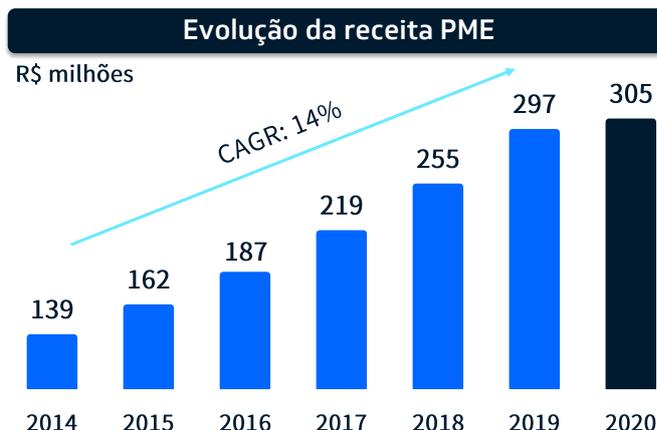
Corporativo	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	2019	2020
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,19	17,29	17,28	17,23	17,07	16,57	16,65	16,67	17,08	16,64
Número de beneficiários (mil)	5.144	5.086	5.128	5.229	5.306	5.196	5.198	5.319	5.229	5.319
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.142	5.115	5.107	5.179	5.267	5.251	5.197	5.258	5.185	5.274
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	265.160	265.288	264.705	267.663	269.732	261.085	259.534	262.898	1.062.816	1.053.250
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.201	9.286	8.618	9.198	10.602	12.379	11.166	10.016	39.303	44.163
Receita operacional líquida (ROL)	252.959	256.002	256.087	258.465	259.130	248.706	248.368	252.882	1.023.513	1.009.087
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	117.864	132.536	137.158	133.205	122.039	78.263	107.198	117.502	520.763	425.002
Sinistralidade (% ROL)	46,6	51,8	53,6	51,5	47,1	31,5	43,2	46,5	50,9	42,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,6	8,6	9,0	8,6	7,7	5,0	6,9	7,4	8,4	6,7
Lucro bruto (R\$ mil)	135.096	123.465	118.930	125.259	137.091	170.443	141.170	135.380	502.750	584.084
(-) Despesas de comercialização	17.866	16.666	15.201	15.051	16.619	18.626	15.568	14.933	64.784	65.747
Despesas de comercialização (% ROL)	7,1	6,5	5,9	5,8	6,4	7,5	6,3	5,9	6,3	6,5
Margem de contribuição (R\$ mil)	117.230	106.799	103.729	110.208	120.472	151.817	125.602	120.447	437.966	518.338
Margem de contribuição (% ROL)	46,3	41,7	40,5	42,6	46,5	61,0	50,6	47,6	42,8	51,4

Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME manteve-se estável no trimestre. Em 2020, a receita líquida PME foi de R\$304.784, crescimento de 2,6% em relação a 2019.



PME	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	81.771	81.066	0,9	321.386	311.746	3,1
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.047	3.638	11,3	16.602	14.718	12,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	77.723	77.428	0,4	304.784	297.028	2,6

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio do segmento PME foi de R\$24,43 no 4T20, alta de 2,5% em relação ao mesmo período do ano anterior. No ano, o tíquete médio foi de R\$23,54, crescimento anual de 2,2%.

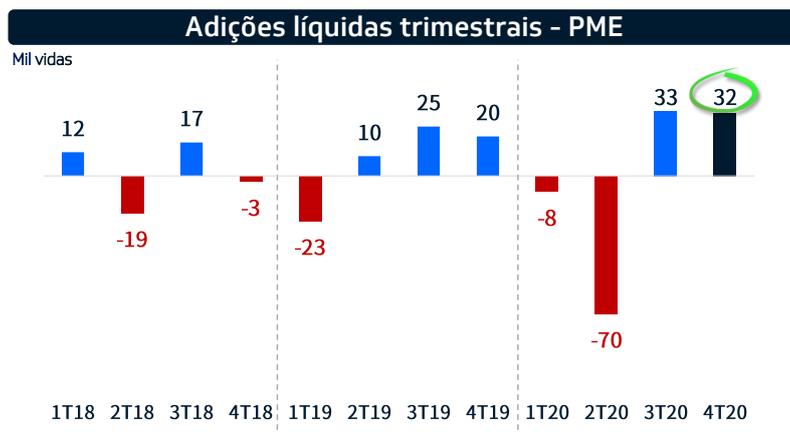
Tíquete Médio - PME	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	81.771	81.066	0,9	321.386	311.746	3,1
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.116	1.134	(1,6)	1.138	1.128	0,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	24,43	23,84	2,5	23,54	23,04	2,2

(ii) Beneficiários do segmento PME

	Portfólio 2018	Adições líquidas					Portfólio 2019	Adições líquidas					Portfólio 2020
		1T19	2T19	3T19	4T19	2019		1T20	2T20	3T20	4T20	2020	
PME	1.111.903	(23.028)	9.633	25.179	19.689	31.473	1.143.376	(7.506)	(69.974)	33.473	32.274	(11.733)	1.131.643
Bradesco	736.254	(6.243)	7.075	18.649	18.720	38.201	774.455	(3.188)	(35.223)	44.215	27.031	32.835	807.290
BB	106.982	(5.356)	(6.041)	(6.687)	(7.429)	(25.513)	81.469	(5.354)	(7.499)	(5.844)	443	(18.254)	63.215
Demais ¹	268.667	(11.429)	8.599	13.217	8.398	18.785	287.452	1.036	(27.252)	(4.898)	4.800	(26.314)	261.138

¹ inclui Odontoprev e Odonto System

O segmento PME apresentou adição de 32 mil vidas no 4T20. O canal Bradesco, de maior participação da carteira, adicionou 27 mil vidas no trimestre e 33 mil vidas em 2020.



Custos de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$24.329 no 4T20, 31,3% da ROL, menor 560 bps na comparação trimestral. Em 2020, a sinistralidade PME foi de 28,4%, menor 950 bps em relação a 2019.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram 15,2% da ROL, acima dos 11,5% no 4T19.

Quadro resumo - PME

PME	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	2019	2020
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,94	23,20	23,64	23,84	23,86	23,81	24,45	24,43	23,04	23,54
Número de beneficiários (mil)	1.089	1.099	1.124	1.143	1.136	1.066	1.099	1.132	1.143	1.132
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.100	1.094	1.111	1.134	1.140	1.101	1.083	1.116	1.128	1.138
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	75.741	76.125	78.814	81.066	81.577	78.627	79.412	81.771	311.746	321.386
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.112	3.419	3.549	3.638	4.024	4.231	4.300	4.047	14.718	16.602
Receita operacional líquida (ROL)	71.629	72.706	75.265	77.428	77.553	74.395	75.112	77.723	297.028	304.784
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	25.866	29.040	29.160	28.607	25.575	15.601	21.150	24.329	112.673	86.655
Sinistralidade (% ROL)	36,1	39,9	38,7	36,9	33,0	21,0	28,2	31,3	37,9	28,4
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,9	8,7	8,4	7,5	4,7	6,5	7,3	8,3	6,3
Lucro bruto (R\$ mil)	45.763	43.666	46.105	48.821	51.979	58.794	53.962	53.394	184.355	218.129
(-) Despesas de comercialização	8.763	9.749	11.215	8.910	9.473	7.907	10.136	11.799	38.637	39.315
Despesas de comercialização (% ROL)	12,2	13,4	14,9	11,5	12,2	10,6	13,5	15,2	13,0	12,9
Margem de contribuição (R\$ mil)	37.000	33.917	34.890	39.911	42.505	50.888	43.826	41.595	145.718	178.814
Margem de contribuição (% ROL)	51,7	46,6	46,4	51,5	54,8	68,4	58,3	53,5	49,1	58,7

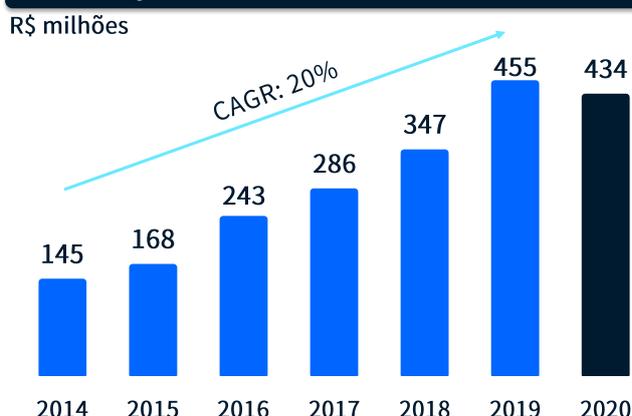
Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Segmento Planos Individuais

Receita líquida dos Planos Individuais

A receita líquida de planos individuais foi de R\$111.786 no trimestre, 4,5% menor em relação ao 4T19. Em 2020, a receita do segmento foi de R\$433.936, 4,7% menor em relação ao ano anterior.

Evolução da receita dos Planos Individuais



Planos Individuais	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	117.164	122.990	(4,7)	456.586	479.903	(4,9)
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.378	5.970	(9,9)	22.650	24.415	(7,2)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	111.786	117.020	(4,5)	433.936	455.488	(4,7)

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio dos Planos Individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$37,68 no 4T20, abaixo dos R\$39,92 do 4T19, devido ao mix de vendas.

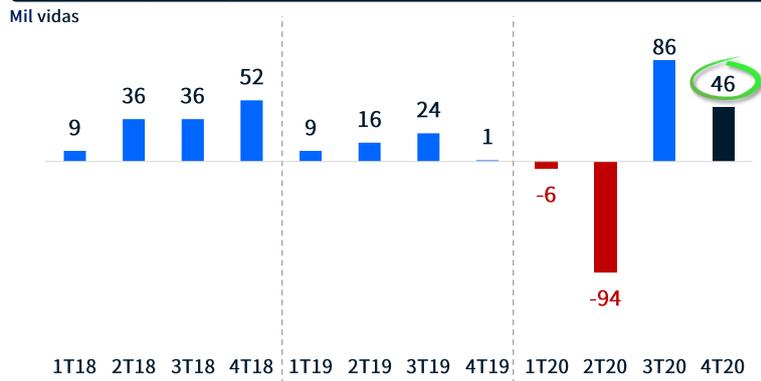
Tíquete Médio - Planos Individuais	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	117.164	122.990	(4,7)	456.586	479.903	(4,9)
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.037	1.027	0,9	1.044	1.003	4,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	37,68	39,92	(5,6)	36,46	39,89	(8,6)

(ii) Beneficiários dos Planos Individuais

	Adições líquidas						Adições líquidas						
	Portfolio 2018	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	Portfolio 2019	1T20	2T20	3T20	4T20	2020	Portfolio 2020
Planos Individuais	978.084	8.662	16.215	23.766	547	49.190	1.027.274	(5.811)	(93.890)	85.853	46.355	32.507	1.059.781
Bradesco	345.660	4.352	4.665	13.842	(843)	22.016	367.676	(1.188)	(16.845)	11.396	1.335	(5.302)	362.374
BB	48.033	(4.561)	(3.165)	6.244	5.238	3.756	51.789	(82)	(3.489)	5.763	2.426	4.618	56.407
Demais ¹	584.391	8.871	14.715	3.680	(3.848)	23.418	607.809	(4.541)	(73.556)	68.694	42.594	33.191	641.000

¹ inclui Odontoprev, Odonto System e canais varejistas.

Adições líquidas trimestrais – Planos Individuais

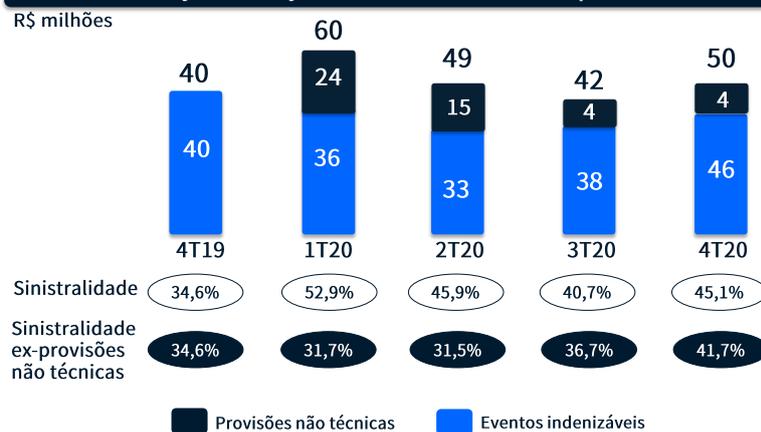


Os planos individuais apresentaram adição líquida de 46 mil vidas, com crescimento nos canais bancários e de lojas de departamento.

Custos de serviços dos Planos Individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$50.452 no 4T20, com sinistralidade de 45,1% no trimestre, com provisões não técnicas de R\$23.297 de planos com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário. Excluindo-se as provisões não técnicas, a sinistralidade dos planos individuais teria sido de 41,7% no 4T20 e de 35,4% em 2020.

Custo de Serviços: Evolução Eventos indenizáveis líquidos e Provisões



Despesas de comercialização dos Planos Individuais

As despesas de comercialização nos Planos Individuais foram de R\$22.266 no 4T20, 19,9% da ROL, abaixo dos 21,6% no 4T19.

Quadro resumo - Planos Individuais

Planos Individuais	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20	2019	2020
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,48	39,88	39,92	39,92	38,85	38,16	37,25	37,68	39,89	36,46
Número de beneficiários (mil)	987	1.003	1.027	1.027	1.021	928	1.013	1.060	1.027	1.060
Número médio de beneficiários (mil) (B)	982	995	1.015	1.027	1.024	975	970	1.037	1.003	1.044
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	116.345	119.015	121.553	122.990	119.379	111.576	108.467	117.164	479.903	456.586
(-) Tributos diretos de operações com planos	6.880	5.991	5.574	5.970	6.178	5.714	5.380	5.378	24.415	22.650
Receita operacional líquida (ROL)	109.465	113.024	115.979	117.020	113.201	105.862	103.087	111.786	455.488	433.936
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	33.251	40.484	47.891	40.471	59.883	48.630	41.952	50.452	162.097	200.917
Sinistralidade (% ROL)	30,4	35,8	41,3	34,6	52,9	45,9	40,7	45,1	35,6	46,3
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	11,3	13,6	15,7	13,1	19,5	16,6	14,4	16,2	13,5	16,0
Lucro bruto (R\$ mil)	76.213	72.541	68.087	76.550	53.318	57.232	61.135	61.334	293.391	233.019
(-) Despesas de comercialização	24.648	24.222	25.747	25.247	23.762	21.123	20.955	22.266	99.864	88.106
Despesas de comercialização (% ROL)	22,5	21,4	22,2	21,6	21,0	20,0	20,3	19,9	21,9	20,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	51.565	48.319	42.341	51.302	29.556	36.109	40.180	39.068	193.527	144.913
Margem de contribuição (% ROL)	47,1	42,8	36,5	43,8	26,1	34,1	39,0	34,9	42,5	33,4

Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Brasildental

	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	27.640	28.660	-3,6	111.240	115.469	-3,7
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,21	18,34	-0,7	18,10	18,20	-0,5
Número de beneficiários	530.015	538.984	-1,7	530.015	538.984	-1,7
Custo de serviços ¹	12.218	13.122	-6,9	45.453	55.246	-17,7
Despesas comerciais e administrativas	6.756	7.575	-10,8	26.822	28.940	-7,3
Despesas de comercialização	2.560	2.949	-13,2	10.366	12.096	-14,3
Despesas gerais e administrativas	4.196	4.626	-9,3	16.456	16.844	-2,3
Outras Receitas Operacionais	-4	-6	-35,2	-23	-70	-67,3
PDD	709	658	7,8	3.440	3.559	-3,4
Participações no resultado	128	81	58,5	366	343	6,9
EBITDA	7.830	7.231	8,3	35.182	27.452	28,2
Margem - EBITDA	28,3	25,2	3,1 p.p.	31,6	23,8	7,9 p.p.
Lucro líquido	5.732	5.536	3,5	23.602	19.314	22,2

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

BRASILDENTAL Evolução anual do EBITDA e lucro líquido

R\$ milhões e % Receita



No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$7.830, 8,3% acima do 4T19, com margem de 28,3%. O lucro líquido de R\$5.732 foi 3,5% acima do 4T19.

Custos de Serviços e Sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)

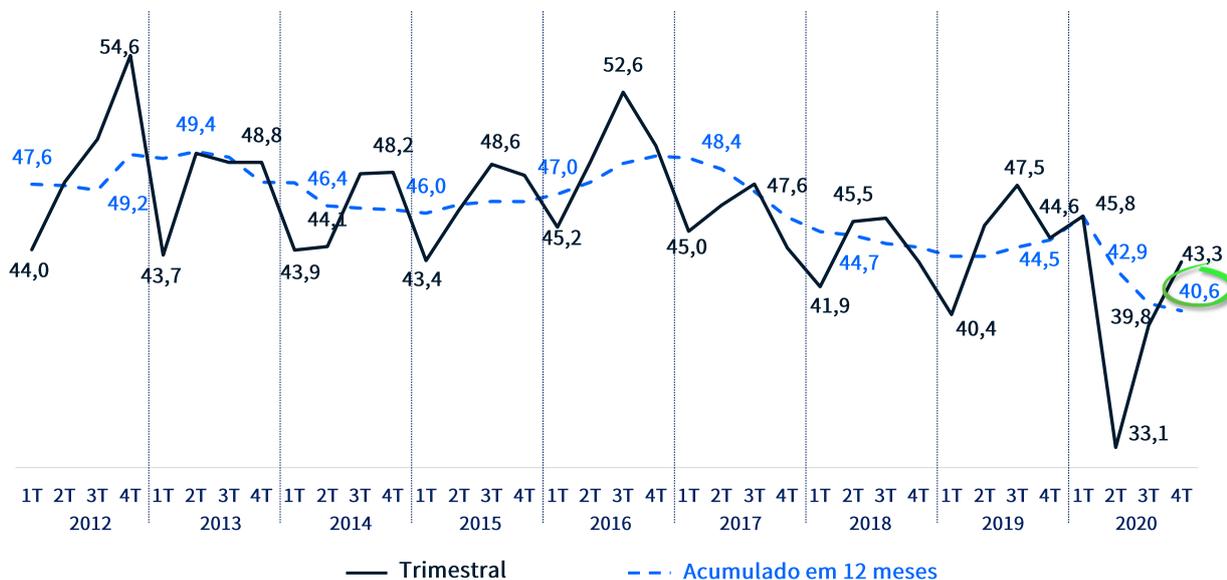
	4T20		4T19		Δ% p.p. ROL	2020		2019		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	193.658	43,3	203.161	44,6	(1,3)	716.821	40,6	798.323	44,5	(3,9)
Eventos indenizáveis líquidos	180.646	40,4	196.407	43,1	(2,7)	662.534	37,5	772.143	43,0	(5,5)
Encargos sociais sobre serviços	1	-	2	-	-	7	-	(29)	(0,0)	-
Materiais odontológicos	1.846	0,4	1.710	0,4	-	7.373	0,4	7.956	0,4	-
Demais custos operacionais e provisões/reversões	10.323	2,3	4.162	0,9	1,4	44.285	2,5	15.463	0,9	1,6
Provisões/reversões	6.297	1,4	(51)	(0,0)	1,4	29.885	1,7	-	-	1,7
Demais custos operacionais	4.026	0,9	4.213	0,9	-	14.400	0,8	-	-	0,8
Odontored (México)	842	0,2	880	0,2	-	2.621	0,1	2.790	0,2	(0,1)

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 4T20 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$3.173 comparada à constituição de R\$1.661 no 4T19. Em 2020, houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$3.677, versus constituição de R\$12.042 no ano anterior (vide Demonstração de Resultado, página 3).

No 4T20, o custo de serviços representou 43,3% da ROL, 130 bps abaixo dos 44,6% do 4T19.

Excluindo-se as provisões não técnicas dos planos individuais, a sinistralidade teria sido de 42,5% no trimestre, 210 bps abaixo do 4T19.

Índice de sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (%ROL)

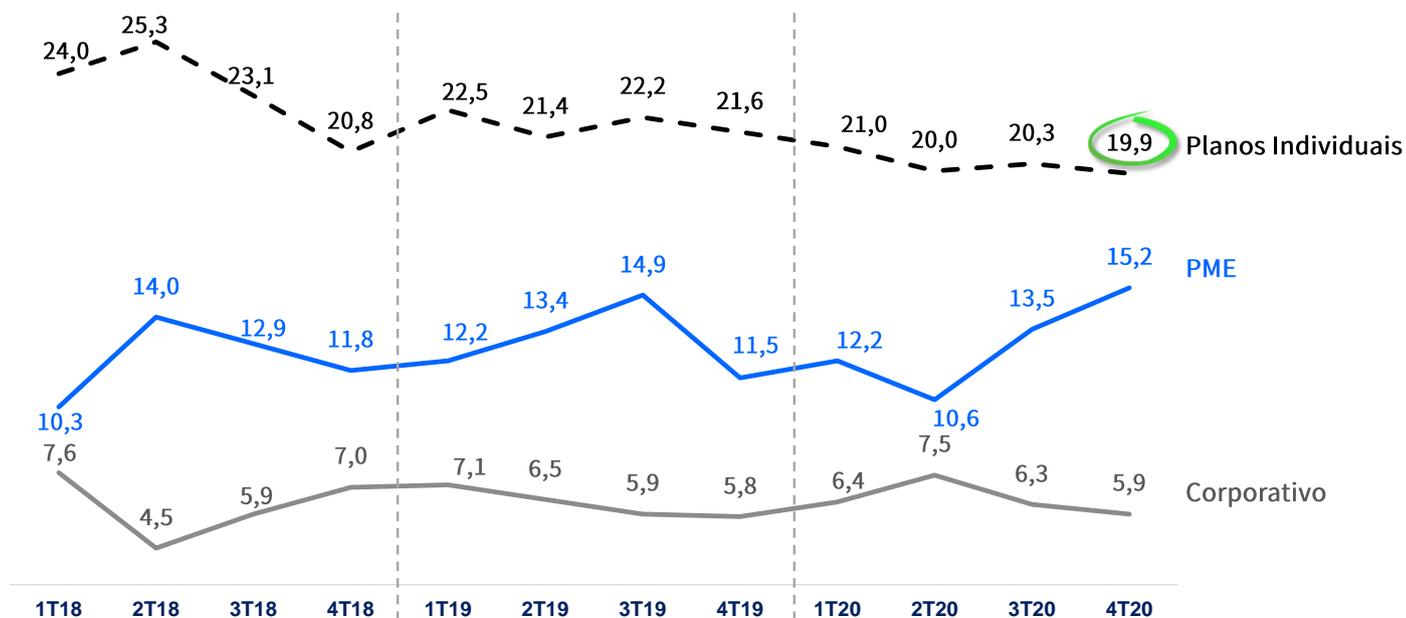


Despesas de Comercialização

(R\$ mil)	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
(-) Despesas de comercialização	49.153	49.311	(0,3)	193.787	203.758	(4,9)
Desp. Comercialização (% ROL)	11,0	10,8	0,2 p.p.	11,0	11,4	(0,4 p.p.)

As despesas de comercialização representaram 11,0% da ROL em 2020, 40 bps abaixo de 2019.

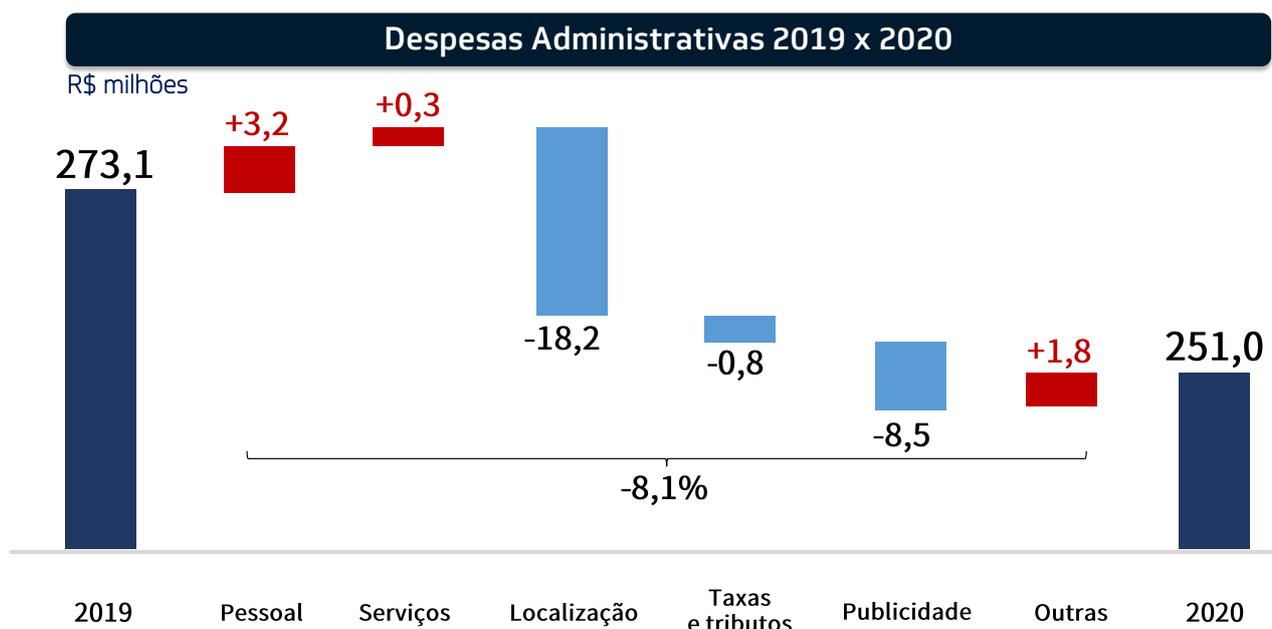
Despesas de Comercialização trimestral por segmento (%ROL)



Despesas Administrativas

	4T20		4T19		Δ%	Δ% p.p. ROL	2020		2019		Δ%	Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Pessoal	44.669	10,0	41.776	9,2	6,9	0,8	159.312	9,0	156.099	8,7	2,1	0,3
Serviços de terceiros	8.913	2,0	9.553	2,1	(6,7)	(0,1)	35.698	2,0	35.375	2,0	0,9	-
Localização e funcionamento	2.161	0,5	11.245	2,5	(80,8)	(2,0)	23.640	1,3	41.827	2,3	(43,5)	(1,0)
Taxas e tributos	2.165	0,5	3.064	0,7	(29,3)	(0,2)	11.641	0,7	12.483	0,7	(6,7)	-
Publicidade e propaganda	4.579	1,0	8.653	1,9	(47,1)	(0,9)	11.560	0,7	20.064	1,1	(42,4)	(0,4)
Outras	3.440	0,8	1.817	0,4	89,3	0,4	9.120	0,5	7.266	0,4	25,5	0,1
DA (base EBITDA ajustado)	65.927	14,7	76.108	16,7	(13,4)	(2,0)	250.970	14,2	273.115	15,2	(8,1)	(1,0)
Depreciação e amortização	6.916	1,5	5.568	1,2	24,2	0,3	24.847	1,4	20.991	1,2	18,4	0,2
Amortização de direito de uso	1.252	0,3	1.608	0,4	(22,1)	(0,1)	5.113	0,3	5.496	0,3	(7,0)	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	-	(0,1)
(+) Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	256	0,1	-	-	-	0,1	256	-	-	-	-	-
DA (não base EBITDA ajustado)	8.424	1,9	7.176	1,6	17,4	0,3	30.216	1,7	28.635	1,6	5,5	0,1
Despesas administrativas (DA)	74.351	16,6	83.284	18,3	(10,7)	(1,7)	281.186	15,9	301.750	16,8	(6,8)	(0,9)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de 16,7% da ROL no 4T19 para 14,7% da ROL no 4T20. Em 2020, as despesas administrativas foram de R\$250.970, 8,1% abaixo do ano anterior. Entre os destaques positivos, as menores despesas de Localização (aluguel), e Publicidade e propaganda.



Despesas Administrativas (% ROL)



¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018, 509 em 2019 e 452 em 2020

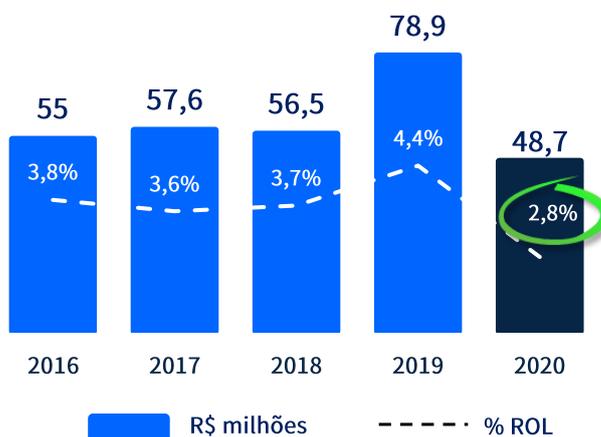
Provisões para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
R\$ mil	8.536	17.810	(52,1)	48.659	78.762	(38,2)
% ROL	1,9	3,9	(2,0 p.p.)	2,8	4,4	(1,6 p.p.)

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 1,9% da ROL no 4T20, 200 bps menor em relação ao 4T19 e 160 bps menor comparada a 2019.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD) – R\$ milhões e % ROL

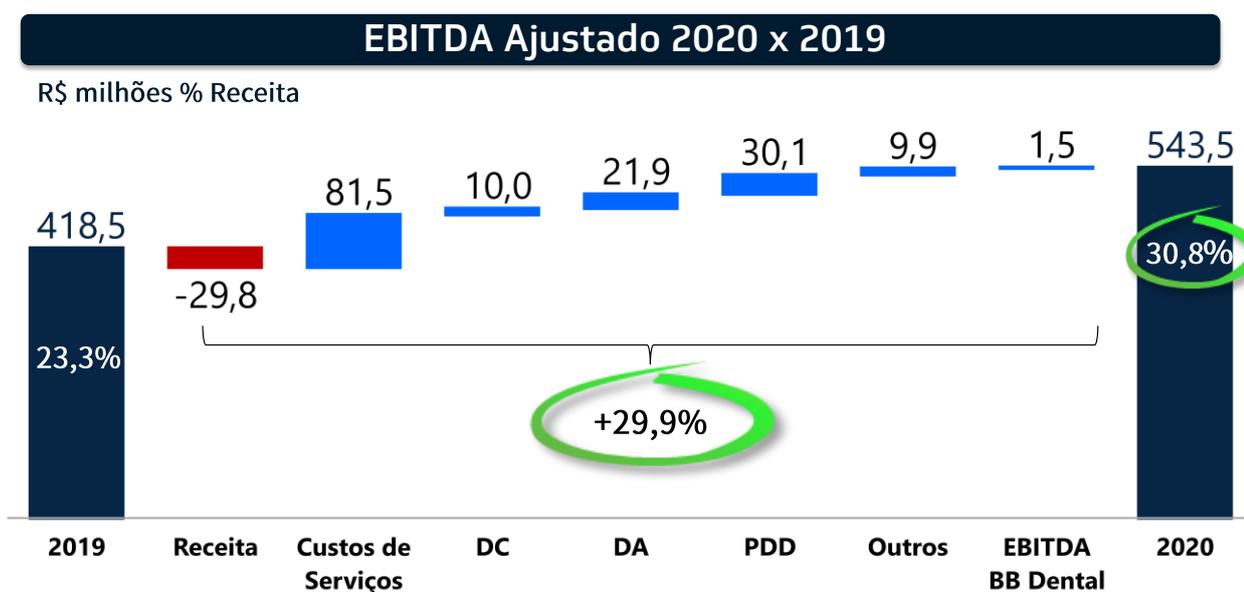


EBITDA e EBITDA Ajustado

	4T20		4T19		Δ% p.p. ROL	Δ%	2020		2019		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	83.585	18,7	71.683	15,7	3,0	16,6	361.128	20,5	284.763	15,9	4,6	26,8
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	36.001	8,1	28.552	6,3	1,8	26,1	154.441	8,7	117.669	6,6	2,1	31,3
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(1.417)	(0,3)	267	0,1	(0,4)	-	5.849	0,3	3.234	0,2	0,1	80,8
(-) Receitas financeiras	5.128	1,1	7.462	1,6	(0,5)	(31,3)	21.079	1,2	33.129	1,8	(0,6)	(36,4)
(+) Despesas financeiras	3.498	0,8	2.697	0,6	0,2	29,7	15.931	0,9	13.729	0,8	0,1	16,0
(+) Outorga de opção de ações	-	-	271	0,1	(0,1)	-	-	-	2.755	0,2	(0,2)	-
(-) Participação minoritária em controlada	(22)	(0,0)	1.052	-	-	(102,1)	1.407	0,1	(58)	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	6.916	1,5	5.568	1,2	0,3	24,2	24.847	1,4	20.991	1,2	0,2	18,4
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.252	0,3	1.608	0,4	(0,1)	-	5.113	0,3	5.496	0,3	-	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	2.592	0,6	1.424	0,3	0,3	82,0	6.673	0,4	5.042	0,3	0,1	32,4
EBITDA	122.138	27,3	100.711	22,1	5,2	21,3	538.150	30,5	410.525	22,9	7,6	31,1
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	3.170	0,7	1.695	0,4	0,3	87,0	(3.544)	(0,2)	12.057	0,7	(0,9)	-
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	3	-	(34)	(0,0)	-	(108,4)	(133)	-	(15)	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasil Dental	1.957	0,4	2.001	0,4	-	(2,2)	8.796	0,5	7.315	0,4	0,1	20,2
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.568)	-	-	-
(+) Earn-out Odonto System	-	-	-	-	-	-	-	-	2.148	0,1	(0,1)	-
(+) Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	256	0,1	-	-	0,1	-	256	-	-	-	-	-
EBITDA ajustado	127.523	28,5	104.373	22,9	5,6	22,2	543.523	30,8	418.461	23,3	7,5	29,9

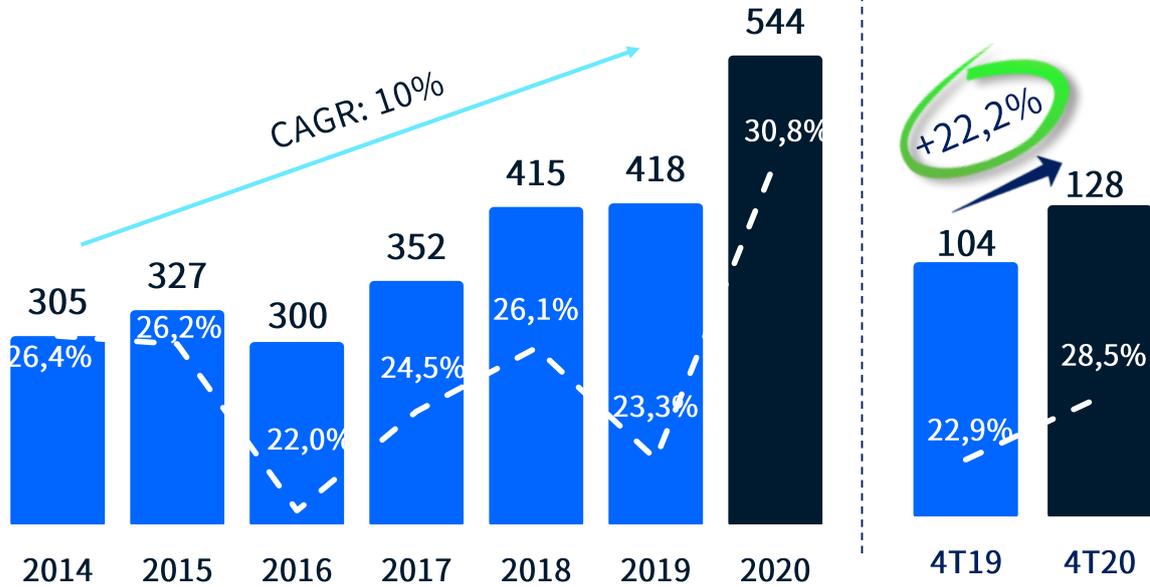
O EBITDA ajustado atingiu R\$127.523 no 4T20, 22,2% superior ao 4T19, com margem de 28,5%.

Em 2020, o EBITDA ajustado alcançou R\$543.523, 29,9% acima do ano anterior, com margem de 30,8%.



EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL

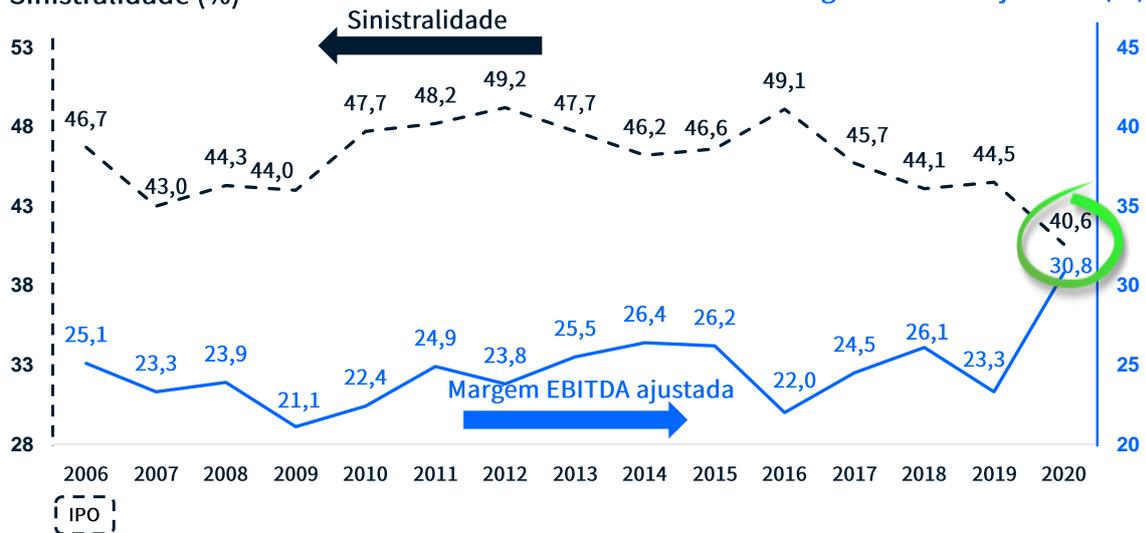


Sinistralidade e margem EBITDA ajustado desde o IPO

% Receita

Sinistralidade (%)

Margem EBITDA ajustada (%)



Resultado Financeiro

	4T20		4T19		Δ%	2020		2019		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	1.630	0,4	4.765	1,0	(65,8)	5.148	0,3	19.400	1,1	(73,5)
(+) Receitas financeiras	5.128	1,1	7.462	1,6	(31,3)	21.079	1,2	33.129	1,8	(36,4)
(-) Despesas financeiras	3.498	0,8	2.697	0,6	29,7	15.931	0,9	13.729	0,8	16,0
(-) Tarifas bancárias	1.136	0,3	1.305	0,3	(13,0)	4.962	0,3	4.841	0,3	2,5
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	258	0,1	366	0,1	(29,4)	1.438	0,1	1.455	0,1	(1,1)
(-) Atualização monetária devolução INSS	45	-	136	-	(66,9)	250	-	611	-	(59,1)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	73	-	330	0,1	(77,9)	434	-	1.439	0,1	-
(-) Outras despesas financeiras ¹	1.986	0,4	561	0,1	254,0	8.847	0,5	5.383	0,3	64,4

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 2T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$1.630 (0,4% da ROL) no 4T20, versus R\$4.765 (1,0% da ROL) no 4T19.

As aplicações financeiras da Odontoprev são compostas de cotas de fundo de primeira linha, atrelados a títulos públicos, em sua maioria com liquidez imediata. A Companhia não faz uso de derivativos.

Imposto de Renda e Contribuição Social

	4T20		4T19		Δ%	2020		2019		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	34.584	7,7	28.820	6,3	20,0	160.290	9,1	120.903	6,7	32,6
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	36.001	8,1	28.552	6,3	26,1	154.441	8,7	117.669	6,6	31,3
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(1.417)	(0,3)	267	0,1	-	5.849	0,3	3.234	0,2	80,9

	4T20	4T19	2020	2019
Resultado antes dos impostos e das participações	121.493	103.696	533.250	411.048
(-) Participações no resultado	3.303	4.244	13.239	18.893
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	118.190	99.452	520.011	392.156
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	36.001	28.552	154.441	117.669
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(1.417)	267	5.849	3.234
Total da despesa contabilizada	34.584	28.820	160.290	120.903
Alíquota efetiva corrente	30,5%	28,7%	29,7%	30,0%

Parcelas a amortizar a partir de 2021

Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2021	29.851
2022	29.851
2023	29.851
Total	89.553

Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$83.585 no 4T20, 17% acima do 4T19, com margem líquida de 18,7%. Em 2020, o lucro líquido foi de R\$361.128, 27% acima do ano anterior.

Lucro líquido	4T20	4T19	Δ%	2020	2019	Δ%
R\$ mil	83.585	71.683	16,6	361.128	284.763	26,8
% ROL	18,7	15,7	3,0 p.p.	20,5	15,9	4,6 p.p.

Lucro líquido e Margem líquida

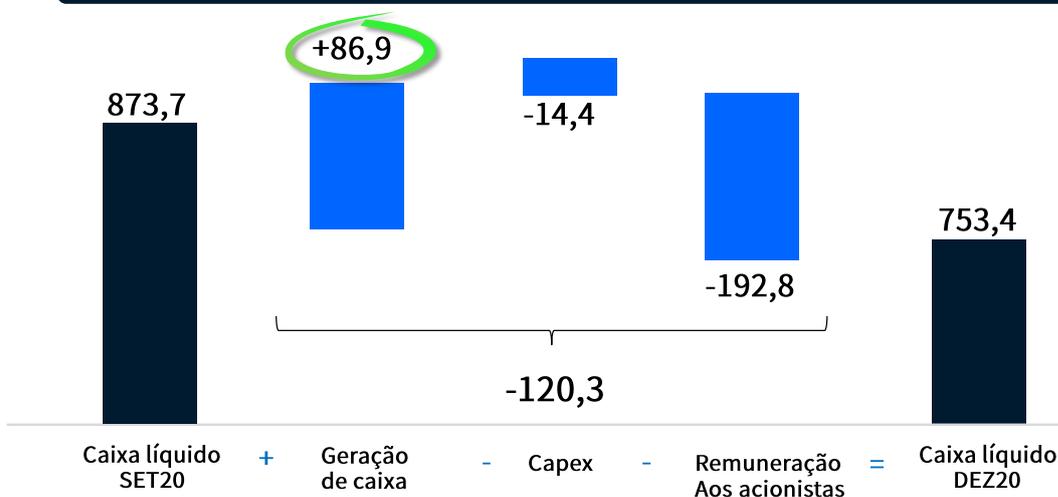
R\$ milhões e % ROL



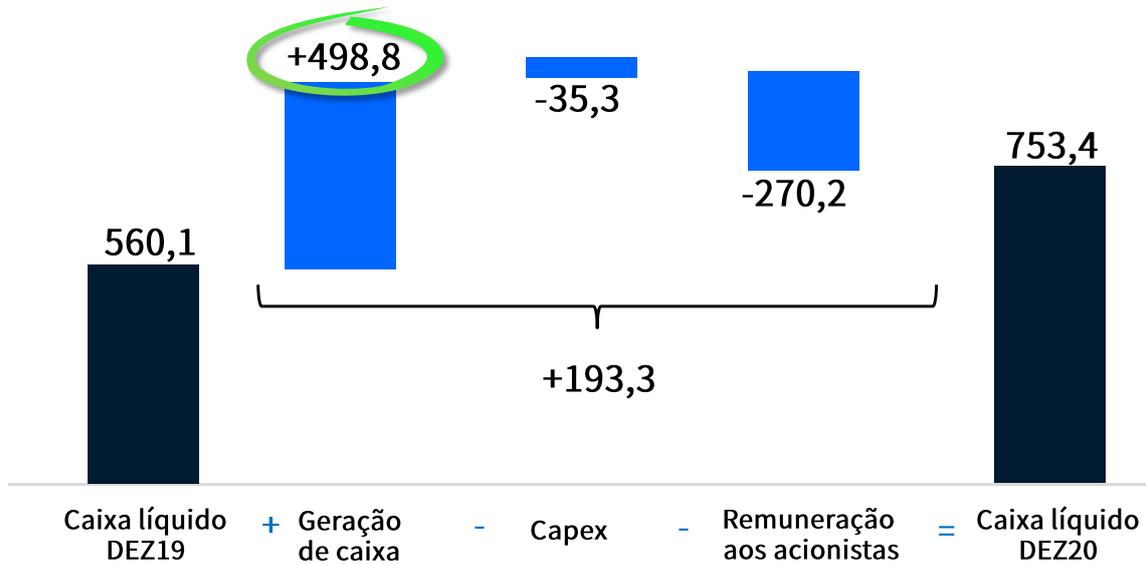
Fluxo de Caixa

(em R\$ mil)	4T20	4T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	83.607	70.632
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	47.568	51.404
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	131.175	122.036
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(5.701)	13.374
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(39.922)	(43.278)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	85.552	92.132
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(6.308)	(4.805)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(8.081)	(6.090)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	1.000	4.143
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	-	(9.473)
Baixa de investimentos por incorporação	333	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(13.056)	(16.225)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Dividendos pagos	(179.482)	(22.470)
Juros sobre Capital próprio pagos	(13.304)	(14.893)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	(11.413)
Recebimento outorga de opção de ações	-	16.168
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(192.786)	(32.608)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(120.290)	43.299
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	873.677	516.802
Saldo final	753.387	560.101
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(120.290)	43.299

Fluxo de caixa 4T20 (R\$ milhões)

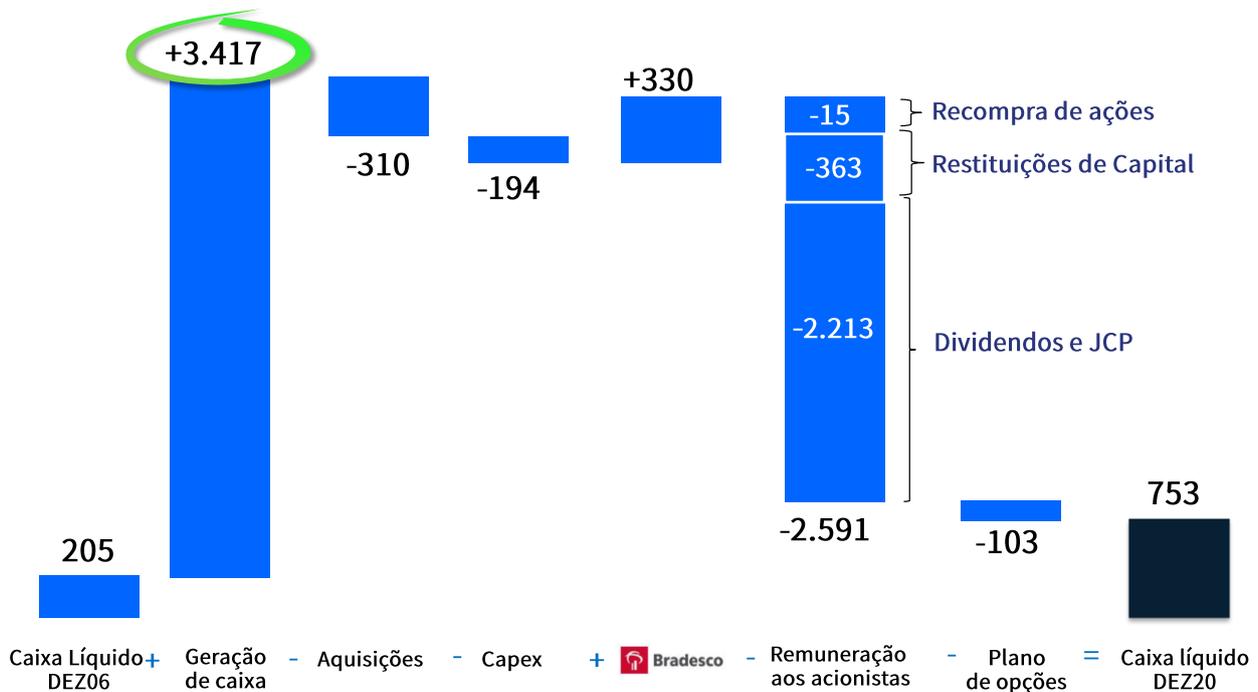


Fluxo de caixa 2020 (R\$ milhões)

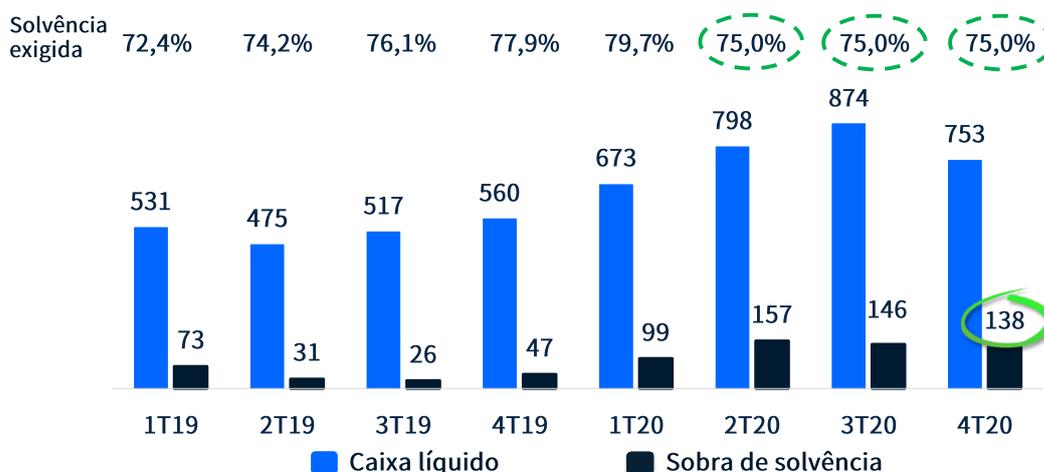


Desde o IPO em 2006, a Odontoprev apresentou geração de caixa de R\$3.417,4 milhões, tendo distribuído R\$2.590,8 milhões aos acionistas, terminando dezembro/2020 com caixa líquido de R\$753,4 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde o IPO (R\$ milhões)



Evolução caixa líquido e sobra de solvência (R\$ milhões)



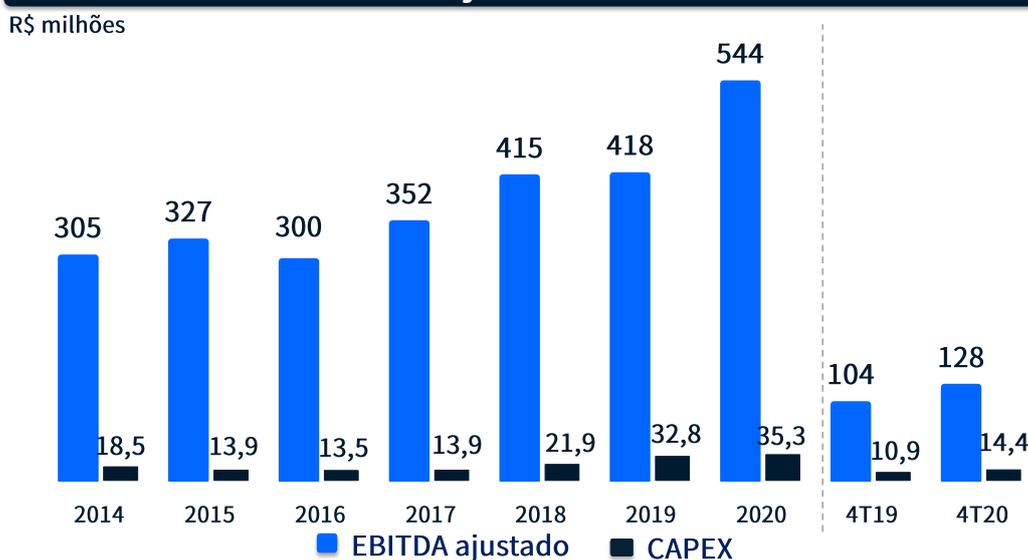
No 2T20, a Companhia aderiu a RN 451 da ANS, fixando a solvência exigida em 75%, elevando o potencial para distribuição de dividendos futuros.

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimentos da Odontoprev.

(em R\$ mil)	4T20	4T19	2020	2019
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	8.081	6.090	25.329	21.549
Equipamentos de computação	4.431	115	6.686	2.063
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos	29	394	923	815
Benfeitorias em instalações	1.179	4.219	1.494	7.434
Veículos	630	-	755	490
Outros	39	78	72	433
Total dos investimentos (CAPEX)	14.389	10.895	35.260	32.783

EBITDA ajustado e CAPEX



Demonstração de Valor Adicionado

(em R\$mil)	4T20	4T19	2020	2019
Receitas	461.084	459.776	1.812.815	1.808.539
Insumos adquiridos de terceiros	(263.488)	(280.205)	(974.183)	(1.101.195)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	197.596	179.571	838.632	707.344
Retenções	(8.168)	(7.176)	(29.960)	(26.487)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	189.428	172.395	808.672	680.857
Valor adicionado recebido em transferência	7.720	8.886	27.752	38.171
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	197.148	181.281	836.424	719.028

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	197.148	100%	181.281	100,0%	836.424	100%	719.028	100,0%
Pessoal	46.538	23,6%	44.931	24,8%	167.352	20,0%	172.969	24,1%
Impostos, taxas e contribuições	68.731	34,9%	61.628	34,0%	298.460	35,7%	241.533	33,6%
Remuneração de capitais de terceiros	(1.728)	-0,9%	3.819	2,1%	10.891	1,3%	16.950	2,4%
Remuneração de capitais próprios	83.607	42,4%	70.632	39,0%	359.721	43,0%	284.821	39,6%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	271	0,1%	-	0,0%	2.755	0,4%

Plano de Opção de Compra de Ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/12/2020	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.173.152	110.496	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	1.632.872	706.933	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	20.690.160	884.965	

Remuneração aos Acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946 ⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
	Total pago em 2017:					279.012	246.668	502.919
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945	173.358	284.793
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716	199.334	284.762
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					250.712	333.213	361.128
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	03/07/2020	10/06/2020	16/06/2020	JCP	2T20	13.390		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
2020	07/10/2020	29/07/2020	11/08/2020	DIV	2T20	83.173		
2020	07/10/2020	11/09/2020	16/09/2020	JCP	3T20	13.304		
2020	09/12/2020	28/10/2020	03/11/2020	DIV	3T20	72.562		
	Total pago em 2020:					270.219		
2020	04/01/2021	10/12/2020	15/12/2020	JCP	4T20	12.460		
	Total pago em 2021:					12.460		
2020	06/07/2021	05/04/2021		DIV	4T20	100.713		
	Total a ser pago em 2021:					100.713		
	Total					2.710.328		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

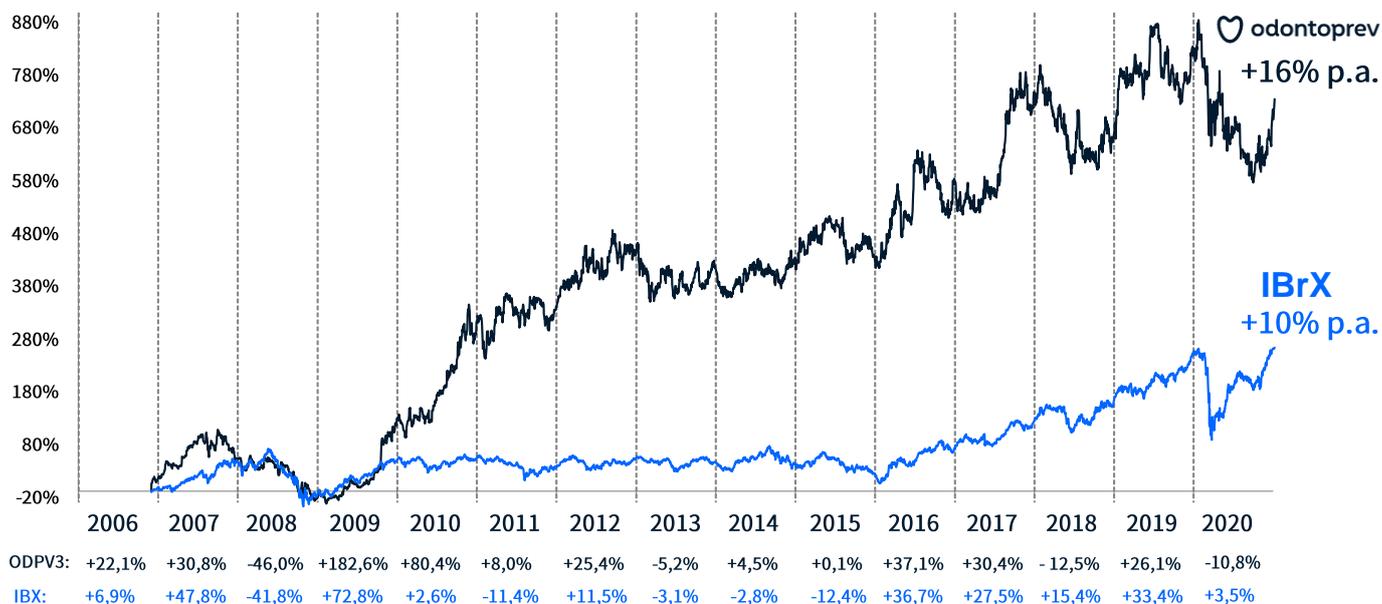
⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

O retorno total aos acionistas foi negativo em 10,8% em 2020, em comparação a 3,5% do IBrX.

Retorno total aos acionistas Odontoprev desde o IPO x IBrX

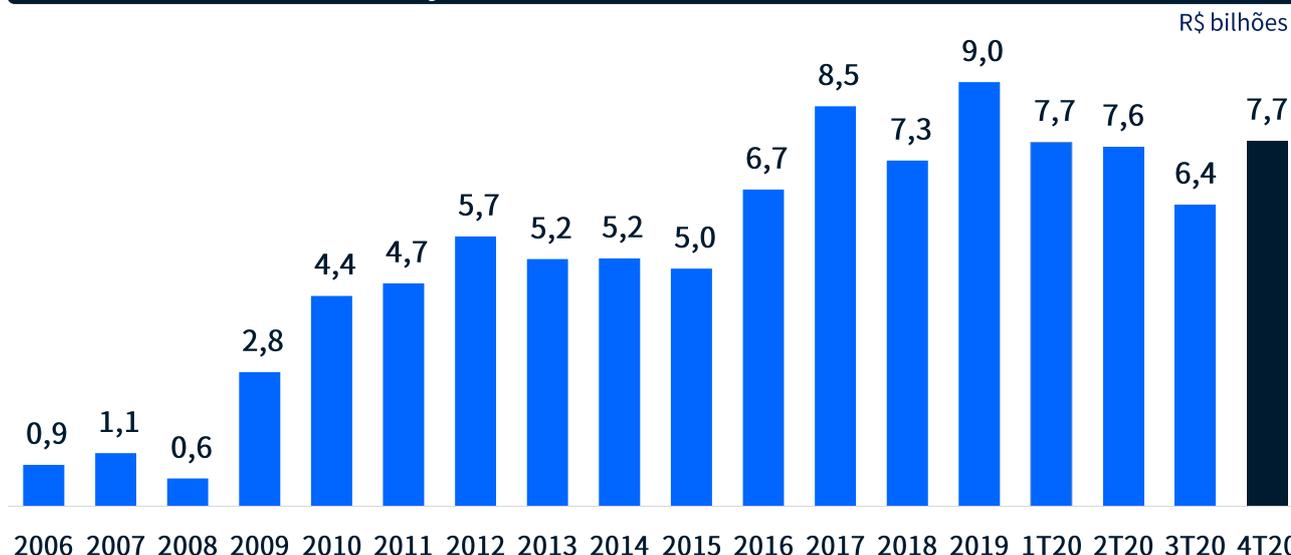


Fonte: Odontoprev/ B3

Em 2020 o desempenho da ação foi negativo em 13,8%, em comparação aos 3,5% de variação no IBrX.

A capitalização em mercado no 4T20 foi de R\$7,7 bilhões, 21,3% acima do 3T20.

Evolução do valor de mercado desde IPO



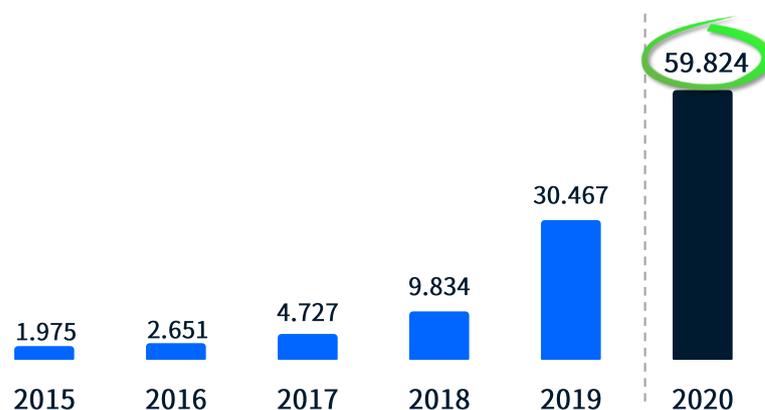
Em 2020 o volume financeiro médio diário negociado atingiu R\$27 milhões, 10,8% acima de 2019. O número de negócios por pregão foi de 7.439, 36,4% maior que em 2019.

Liquidez de ODPV3	2019	2020	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	24.539	27.183	10,8
Número de negócios diário	5.453	7.439	36,4

O número de acionistas individuais atingiu 59.824 investidores, 96,4% acima de 2019.

Odontoprev no Mercado de Capitais	2019	2020	Δ%
Quantidade total de Acionistas	31.131	60.419	94,1
Pessoas físicas	30.467	59.824	96,4
Investidores Institucionais	664	595	(10,4)
Preço da ação (R\$)	16,87	14,55	(13,8)

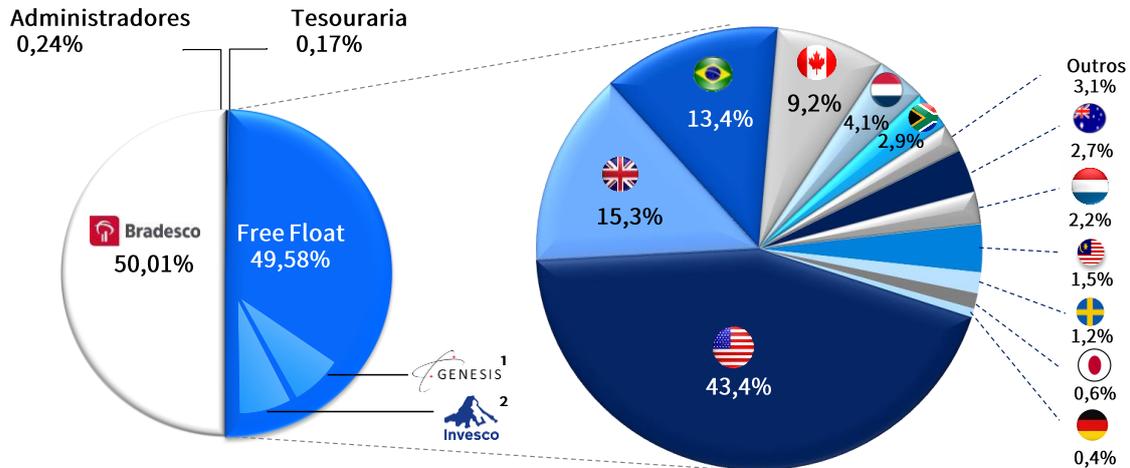
Evolução do número de acionistas pessoa física



Atualização: 30.12.2020

Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países

DEZ20



Capital total

531.294.792 ações ordinárias

49% Free float

263.451.066 ações ordinárias

Fonte: Odontoprev

¹Comunicado ao Mercado em 12/05/2020

²Comunicado ao Mercado em 03/11/2020

Agenda com o Mercado

As atividades de Relações com Investidores da Odontoprev, incluindo Conferências, webcasts, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

PRÓXIMOS EVENTOS

Data	Corretor	Evento
Mar 05, 2021		Conference call com analistas e investidores
Abr 06-08, 2021		Bradesco BBI 7th Investment Forum
Abr 28, 2021		Divulgação de Resultados 1T21
Abr 29, 2021		Conference call com analistas e investidores
Mai 25-27, 2021		BTG Pactual CEO Conference Brasil
Jun 2-4, 2021		2021 Emerging Markets Debt & Equity Conference
Jun 22 - 23, 2021		LatAm Conference

Teleconferências

Português com tradução simultânea

05 de março de 2021 – 6ª feira

13h00 (11h00 US EDT e 16h00 Londres)

Telefone: 11 4210-1803 ou 11 3181-8565

Webcast: [Clique aqui](#)

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco (Diretor)

Stella Hong (Supervisora)

Catarina Bruno (Analista)

Gustavo Fornazieri (Analista)

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

Natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

Leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a Odontoprev

A Odontoprev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 7,5 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da Odontoprev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 9 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2021, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países.

Anexos

Anexos	34 a 41
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T20, 3T20 e 4T19	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T20, 3T20 e 4T19	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2020	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2019	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2020	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2019	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T20 x 4T19 e 2020 x 2019	41

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T20, 3T20 e 4T19

ATIVO (em R\$mil)	31/12/2020	30/09/2020	31/12/2019
Circulante	990.135	1.114.780	818.478
Disponível	34.847	24.959	27.067
Caixa e equivalentes de caixa	34.847	24.959	27.067
Aplicações Financeiras	701.999	832.573	517.210
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	159.388	154.837	131.619
Aplicações financeiras não vinculadas	542.611	677.736	385.591
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	146.674	149.321	161.666
Contraprestações pecuniárias a receber	154.488	157.017	180.185
Provisão para perdas sobre créditos	(30.738)	(34.995)	(47.075)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.486	1.485	1.669
Operadoras de planos de assistência à saúde	7.631	7.844	7.920
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	13.807	17.970	18.967
Outras contas a receber	24.653	18.181	15.830
Adiantamentos a fornecedores	2.859	3.863	2.231
Adiantamentos a funcionários	6.518	953	6.902
Demais créditos a receber	15.276	13.365	6.697
Estoques	3.882	4.859	3.443
Tributos correntes a recuperar	45.098	56.745	62.401
Créditos tributários e previdenciários	45.098	56.745	62.401
Despesas antecipadas	32.982	28.142	30.861
Despesas de comercialização diferidas	26.152	24.767	28.394
Outras Despesas	6.830	3.375	2.467
Não circulante	930.914	921.256	950.264
Realizável a longo prazo	88.106	85.078	113.890
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	16.541	16.145	15.824
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	16.541	16.145	15.824
Tributos diferidos	35.659	34.243	41.508
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	35.659	34.243	41.508
Outros ativos não circulantes	35.906	34.690	56.558
Depósitos judiciais	20.104	18.502	15.944
Outros créditos a receber	15.702	15.702	16.266
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e previdenciários	-	386	24.248
Investimentos	12.992	11.225	9.453
Participações em controladas em conjunto	11.785	6.418	9.318
Outros investimentos	1.207	4.807	135
Imobilizado	64.004	62.544	68.188
Intangível	765.812	762.409	758.733
Ágio na aquisição de investimentos	647.057	647.390	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	85.378	79.580	69.718
Ativos intangíveis alocados	33.377	35.439	41.625
TOTAL DO ATIVO	1.921.049	2.036.036	1.768.742

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T20, 3T20 e 4T19

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	31/12/2020	30/09/2020	31/12/2019
Circulante	545.538	659.155	499.943
Obrigações Sociais e Trabalhistas	42.357	48.576	44.822
Obrigações sociais	5.340	9.797	6.200
Encargos a Recolher	5.340	9.797	6.200
Obrigações trabalhistas	37.017	38.779	38.622
Salários, férias e honorários	37.017	38.779	38.622
Fornecedores	23.531	20.810	15.289
Obrigações Fiscais	36.923	45.377	32.267
Outras Obrigações	85.549	184.803	69.952
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	10.611	118.246	12.095
Adiantamentos de clientes	883	733	1.442
Outras contas a pagar	68.724	60.517	52.424
Investimentos a pagar	5.331	5.307	3.991
Provisões	357.178	359.589	337.613
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	71.178	68.480	46.349
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	91.586	88.416	95.130
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	181.389	188.519	182.196
Provisão de Seguros e Sinistros	13.025	14.174	13.938
Não circulante	168.926	168.120	152.306
Outras Obrigações	106.846	110.264	108.521
Outras exigibilidades	15.437	15.489	15.963
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.068
Opção de vendas em controlada	39.433	38.563	32.336
Investimentos a pagar	10.670	10.621	11.975
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	37.166	44.063	49.209
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2)/IFRS 16)	(7.445)	(8.421)	(10.520)
Incentivo de Longo Prazo	10.517	8.881	8.490
Provisões	62.080	57.856	43.785
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	48.499	44.917	32.411
Outras Provisões	13.581	12.939	11.374
TOTAL PASSIVO	714.464	827.275	652.249
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.202.279	1.204.586	1.111.365
Capital social	607.869	607.869	607.869
Reservas de capital	(10.672)	(9.802)	(2.262)
Reservas de lucros	605.082	476.454	505.758
Reserva legal	32.295	14.238	14.238
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	100.713	-	35.983
Ações em tesouraria	(14.349)	(14.349)	(21.028)
Reserva estatutária de capital regulatório	243.147	238.218	238.218
Reserva de investimentos em expansão	243.147	238.218	238.218
Lucro/prejuízo acumulados	-	130.065	-
Participação dos não controladores	4.306	4.175	5.128
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.206.585	1.208.761	1.116.493
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.921.049	2.036.036	1.768.742

Anexo III – Demonstração do resultado consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
(+) Contraprestações líquidas	470.688	451.288	447.413	461.832	1.831.222
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	3.343	3.171	3.230	13.445
(+) Odontored (México)	4.792	3.586	3.872	4.557	16.807
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	458.217	454.456	469.619	1.861.473
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	22.324	20.846	19.441	83.415
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	2.935	3.260	3.211	12.721
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	432.958	430.350	446.968	1.765.338
(-) Custo de serviços	207.886	134.120	174.307	196.832	713.143
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	147.637	158.869	180.646	662.534
Odontored (México)	735	607	437	842	2.621
Encargos sociais sobre serviços	1	2	2	1	7
Materiais odontológicos	1.387	1.531	2.610	1.846	7.373
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	-6.457	9.454	10.323	44.285
Provisões/reversões	27.447	-9.717	5.858	6.297	29.885
Demais custos operacionais	3.518	3.260	3.596	4.026	14.400
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	3.091	3.170	(3.544)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	-254	-156	3	-133
Lucro bruto	247.176	298.838	256.043	250.136	1.052.195
(-) Despesas de comercialização	50.178	47.711	46.745	49.153	193.787
(+) Outras receitas operacionais	828	865	871	2.075	4.639
(-) Despesas administrativas	73.119	63.459	70.256	74.351	281.186
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	56.305	62.903	65.927	250.970
Pessoal	39.588	35.956	39.098	44.669	159.312
Serviços de terceiros	8.370	9.467	8.948	8.913	35.698
Localização e funcionamento	9.115	6.574	5.790	2.161	23.640
Publicidade e propaganda	557	1.573	4.851	4.579	11.560
Taxas e tributos	3.978	2.358	3.140	2.165	11.641
Outras	4.227	377	1.076	3.440	9.120
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	7.154	7.353	8.424	30.216
Depreciação e amortização	5.974	5.879	6.078	6.916	24.847
Amortização de direito de uso	1.310	1.276	1.275	1.252	5.113
Despesas de aquisição Mogidonto e Boutique Dental	-	-	-	256	256
(-) Outras despesas operacionais	20.432	18.935	19.565	14.739	73.671
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	13.599	8.536	48.659
Participações no resultado	4.644	3.108	2.184	3.303	13.239
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330	2.761	3.782	2.900	11.773
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.559	971	1.551	2.592	6.673
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	105.833	170.569	121.899	116.560	514.863
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.980	1.179	359	1.630	5.148
Receitas financeiras	5.913	5.556	4.482	5.128	21.079
Despesas financeiras	3.933	4.377	4.123	3.498	15.931
Tarifas bancárias	1.313	1.262	1.251	1.136	4.962
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	264	235	258	1.438
Atualização monetária devolução INSS	112	44	49	45	250
Atualização monetária investimentos a pagar	158	123	80	73	434
Outras despesas financeiras	1.669	2.684	2.508	1.986	8.847
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	107.814	171.748	122.258	118.190	520.011
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	32.997	55.921	36.788	34.584	160.290
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	50.775	32.504	36.001	154.441
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	5.146	4.284	(1.417)	5.849
Resultado líquido das operações continuadas	74.817	115.827	85.470	83.606	359.721
Participação minoritária em controlada	405	628	396	(22)	1.407
Lucro líquido do período	75.222	116.455	85.866	83.585	361.128

Anexo IV – Demonstração do resultado consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
(+) Contraprestações líquidas	457.246	460.428	465.072	471.719	1.854.465
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	4.259	4.103	4.222	16.645
(+) Odontored (México)	4.762	5.000	4.784	1.646	16.191
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	469.687	473.959	477.587	1.887.301
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	18.696	17.741	18.806	64.636
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	3.553	3.596	3.583	13.739
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	447.438	452.622	455.198	1.808.926
(-) Custo de serviços	172.790	212.590	224.232	204.822	810.365
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	196.155	208.728	196.407	772.143
Odontored (México)	574	633	703	880	2.790
Encargos sociais sobre serviços	3	-37	3	2	(29)
Materiais odontológicos	2.055	2.091	2.100	1.710	7.956
Demais custos operacionais e provisões/reversões	4.070	3.851	3.380	4.162	15.463
Provisões/reversões	678	520	-517	(51)	630
Demais custos operacionais	3.392	3.331	3.897	4.213	14.833
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-9.202	10.276	9.288	1.695	12.057
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	-379	30	(34)	(15)
Lucro bruto	280.878	234.848	228.390	250.376	998.561
(-) Despesas de comercialização	51.446	50.775	52.227	49.311	203.758
(+) Outras receitas operacionais	770	727	1.550	1.552	4.599
(-) Despesas administrativas	69.368	73.509	75.589	83.284	301.750
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	67.179	66.877	76.108	273.115
Pessoal	37.053	38.435	38.835	41.776	156.099
Serviços de terceiros	8.219	8.333	9.270	9.553	35.375
Localização e funcionamento	9.249	10.758	10.574	11.245	41.827
Publicidade e propaganda	3.865	4.483	3.063	8.653	20.064
Taxas e tributos	3.309	3.051	3.060	3.064	12.483
Outras	1.256	2.119	2.075	1.817	7.266
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	6.330	8.712	7.176	28.635
Depreciação e amortização	5.166	4.998	5.259	5.568	20.991
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	1.305	1.608	5.496
Earn-out Odonto System	-	-	2.148	-	2.148
(-) Outras despesas operacionais	30.619	28.217	31.465	26.069	116.370
Outorga de opção de ações	985	712	787	271	2.755
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	17.810	78.762
Participações no resultado	4.971	4.408	5.270	4.244	18.893
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	3.207	4.072	3.744	15.960
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	620	1.272	1.424	5.042
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	131.941	83.694	71.931	94.688	386.324
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	5.589	4.191	4.765	19.400
Receitas financeiras	8.012	8.844	8.811	7.462	33.129
Despesas financeiras	3.156	3.255	4.620	2.698	13.729
Tarifas bancárias	1.197	1.115	1.224	1.305	4.841
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	364	395	366	1.455
Atualização monetária devolução INSS	204	108	163	136	611
Atualização monetária investimentos a pagar	-	-	1.109	330	1.439
Outras despesas financeiras	1.425	1.668	1.729	561	5.383
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	136.797	89.283	76.122	99.452	405.724
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	26.417	22.482	28.820	120.903
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	26.734	23.005	28.552	117.669
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	-317	-523	267	3.234
Resultado líquido das operações continuadas	93.613	62.866	53.640	70.632	284.821
Participação minoritária em controlada	-253	-592	-264	1.052	(58)
Lucro líquido do período	93.360	62.274	53.376	71.683	284.763

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23	17,34	17,37	17,47	17,30
Número de beneficiários (mil)	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704	4.712	4.811	5.124	5.140
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687	4.708	4.762	4.968	5.132
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310	244.949	248.113	260.380	266.387
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579	12.805	10.843	10.898	11.658
Receita operacional líquida (ROL)	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731	232.144	237.269	249.482	254.729
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492	112.386	122.989	131.099	127.376
Sinistralidade (% ROL)	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5	48,4	51,8	52,5	50,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4	8,0	8,6	8,8	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	113.743	103.660	91.347	97.984	107.990	105.315	108.206	116.239	119.758	114.280	118.383	127.353
(-) Despesas de comercialização	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162	17.742	10.655	14.771	17.738
Despesas de comercialização (% ROL)	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6	7,6	4,5	5,9	7,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077	102.016	103.625	103.613	109.615
Margem de contribuição (% ROL)	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9	43,9	43,7	41,5	43,0

PME	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41	22,38	20,82	22,67	22,06
Número de beneficiários (mil)	857	863	875	904	912	912	943	963	975	956	1.114	1.112
Número médio de beneficiários (mil) (B)	854	860	869	889	908	912	928	953	969	966	1.035	1.113
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210	65.062	60.306	70.416	73.679
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363	4.095	2.883	3.698	3.826
Receita operacional líquida (ROL)	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848	60.967	57.423	66.718	69.853
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928	22.531	24.738	27.731	27.607
Sinistralidade (% ROL)	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7	37,0	43,1	41,6	39,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4	7,8	8,5	8,9	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	25.815	25.217	23.885	27.208	29.593	30.369	31.581	34.920	38.436	32.684	38.987	42.246
(-) Despesas de comercialização	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039	6.260	8.012	8.577	8.218
Despesas de comercialização (% ROL)	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0	10,3	14,0	12,9	11,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881	32.176	24.673	30.410	34.027
Margem de contribuição (% ROL)	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4	52,8	43,0	45,6	48,7

Planos Individuais	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67	40,91	40,85	40,72	38,60
Número de beneficiários (mil)	586	632	650	667	652	657	663	642	651	687	927	978
Número médio de beneficiários (mil) (B)	571	609	641	659	660	654	660	653	647	669	807	952
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664	79.380	82.009	98.570	110.269
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942	5.575	5.129	6.229	6.645
Receita operacional líquida (ROL)	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722	73.805	76.880	92.341	103.624
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991	20.018	22.610	29.299	32.090
Sinistralidade (% ROL)	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7	27,1	29,4	31,7	31,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7	10,3	11,3	12,1	11,2
Lucro bruto (R\$ mil)	41.071	44.274	46.332	50.086	53.737	51.984	46.458	54.731	53.787	54.271	63.042	71.534
(-) Despesas de comercialização	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952	17.695	19.426	21.302	21.562
Despesas de comercialização (% ROL)	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7	24,0	25,3	23,1	20,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779	36.092	34.844	41.740	49.972
Margem de contribuição (% ROL)	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6	48,9	45,3	45,2	48,2

Anexo VI – Fluxo de Caixa consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	74.817	115.827	85.470	83.607	359.721
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Depreciações e amortizações	5.974	5.879	6.078	6.916	24.847
Variações monetárias líquidas	651	253	286	369	1.559
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.669	4.543	4.522	6.084	19.818
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	(60)	(20)	(27)	(37)	(144)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.559)	(971)	(1.551)	(2.592)	(6.673)
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	13.599	8.536	48.659
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	3.091	3.170	(3.544)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	32.997	55.921	36.788	34.584	160.290
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	4.317	(8.646)	10.652	(7.130)	(807)
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	664	1.045	1.211	(4.207)	(1.287)
Aumento (redução) das provisões técnicas	-	-	-	133	133
Receita a apropriar (CPC 47/IFRS 15)	-	-	-	1.742	1.742
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069	177.951	160.119	131.175	604.314
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(13.123)	(2.566)	(12.089)	(5.889)	(33.667)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.419	8.062	(8.457)	335	6.359
Estoques	212	(2.007)	379	977	(439)
Realizável a longo prazo	22.612	(10.138)	10.113	(1.124)	21.463
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(2.662)	13.371	11.422	2.698	24.829
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(404)	14.866	(6.141)	(7.638)	683
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	23.444	(20.184)	10.830	10.573	24.663
Exigível a longo prazo	(11.564)	17.339	(6.717)	(2.320)	(3.262)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(32.748)	(53.285)	(27.619)	(36.556)	(150.208)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(590)	5.489	(1.302)	(4.457)	(860)
Comercialização sobre operações	(953)	(302)	(578)	(1.073)	(2.906)
Provisão de sinistros e seguros	1.546	(588)	(722)	(1.149)	(913)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258	148.007	129.239	85.552	490.056
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de imobilizado	(656)	(2.406)	(561)	(6.308)	(9.931)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)	(7.082)	(5.640)	(8.081)	(25.329)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	-	2.000	2.000	1.000	5.000
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	(1.673)	(317)	-	(1.990)
Baixa de investimentos por incorporação	-	-	-	333	333
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)	(9.161)	(4.518)	(13.056)	(31.917)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	-	-	(35.983)	(179.482)	(215.465)
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)	(13.864)	(13.390)	(13.304)	(54.754)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929	-	437	-	5.366
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)	(13.864)	(48.936)	(192.786)	(264.853)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.981	75.785	-120.290	193.286
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS					
Saldo inicial	560.101	672.911	797.892	873.677	560.101
Saldo final	672.911	797.892	873.677	753.387	753.387
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.982	75.785	-120.290	193.286

Anexo VII – Fluxo de Caixa consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	97.683	62.866	53.640	70.632	284.821
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Depreciações e amortizações	5.166	4.998	5.259	5.568	20.991
Variações monetárias líquidas	(82)	(99)	975	138	932
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	(3.087)	3.292	(3.606)	3.332	-69
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	175	1.454	-990	639
Resultado de equivalência patrimonial	(1.726)	(620)	(1.272)	(1.424)	(5.042)
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	21.336	17.810	78.762
Outorga de opção de ações	985	712	787	271	2.755
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(9.202)	10.276	9.288	1.695	12.057
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184	26.417	22.482	28.820	120.903
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710	8.954	8.251	(3.597)	22.318
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	583	542	856	(219)	1.762
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	161.940	137.403	119.450	122.036	540.829
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(30.526)	(30.089)	(17.501)	(7.615)	(85.731)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	(9.655)	414	(16.446)	(13.860)	(39.547)
Estoques	404	(637)	256	(354)	(331)
Realizável a longo prazo	(540)	(2.371)	29.404	35.203	61.696
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110	4.856	1.462	(4.647)	6.781
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593	(697)	(883)	779	(208)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856	(10.150)	8.024	928	10.658
Exigível a longo prazo	1.868	4.645	(3.111)	-13.835	(10.433)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(35.472)	(36.200)	(23.236)	(26.020)	(120.928)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(136)	221	74	973	1.132
Comercialização sobre operações	807	(628)	(190)	(896)	(907)
Provisão de sinistros e seguros	224	1.811	1.124	(560)	2.599
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	106.473	68.578	98.427	92.132	365.610
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de imobilizado	(375)	(1.289)	(4.551)	(4.805)	(11.020)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(3.492)	(6.030)	(6.151)	(6.090)	(21.763)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	-	-	-	4.143	4.143
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de Caixa adquirido)	-	-	-	(9.473)	(9.473)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(3.867)	(7.319)	(10.702)	(16.225)	(38.113)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	(58.064)	(78.324)	(27.905)	(22.470)	(186.763)
Juros sobre Capital próprio pagos	(15.735)	(17.636)	(15.830)	(14.893)	(64.094)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	(22.627)	(7.741)	(11.413)	(41.781)
Passivo de Arrendamento	-	-	-	-	-
Recebimento outorga de opção de ações	5.000	2.045	5.266	16.168	28.479
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(68.799)	(116.542)	(46.210)	-32.608	-264.159
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	(55.283)	41.515	43.299	63.338
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS					
Saldo inicial	496.763	530.570	475.287	516.802	496.763
Saldo final	530.570	475.287	516.802	560.101	560.101
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	(55.283)	41.515	43.299	63.338

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T20 x 4T19 e 2020 x 2019

	4T20	4T19	2020	2019				
Receitas	461.084	459.776	1.812.815	1.808.539				
Contraprestações líquidas	461.833	471.719	1.831.222	1.854.465				
Receita de vendas de bens e serviços	3.230	4.222	13.445	16.645				
Seguros	4.557	1.645	16.807	16.191				
Provisão para perdas sobre créditos	(8.536)	(17.810)	(48.659)	(78.762)				
Insumos adquiridos de terceiros	(263.488)	(280.205)	(974.183)	(1.101.195)				
Eventos indenizáveis líquidos	(181.487)	(197.287)	(665.155)	(774.933)				
Materiais operacionais e odontológicos	(2.894)	(3.281)	(11.835)	(12.634)				
Outras receitas operacionais	(2.592)	1.626	(20.523)	3.373				
Despesas de comercialização	(48.895)	(49.153)	(193.048)	(203.082)				
Despesas administrativas	(24.447)	(30.449)	(87.299)	(101.877)				
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(3.170)	(1.695)	3.544	(12.057)				
Reservas técnicas de sinistros	(3)	34	133	15				
VALOR ADICIONADO BRUTO	197.596	179.571	838.632	707.344				
Retenções	(8.168)	(7.176)	(29.960)	(26.487)				
Depreciação e amortização	(6.916)	(5.568)	(24.847)	(20.991)				
Amortização de direito de uso	(1.252)	(1.608)	(5.113)	(5.496)				
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	189.428	172.395	808.672	680.857				
Valor adicionado recebido em transferência	7.720	8.886	27.752	38.171				
Resultado da equivalência patrimonial	2.592	1.424	6.673	5.042				
Receitas financeiras	5.128	7.462	21.079	33.129				
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	197.148	181.281	836.424	719.028				
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	197.148	100,0%	181.281	100,0%	836.424	100,0%	719.028	100,0%
Pessoal	46.538	23,6%	44.931	24,8%	167.352	20,0%	172.969	24,1%
- Remuneração direta	33.946	17,2%	34.508	19,0%	124.712	14,9%	133.042	18,5%
- Benefícios	9.173	4,7%	7.696	4,2%	33.262	4,0%	30.945	4,3%
- FGTS	3.419	1,7%	2.727	1,5%	9.378	1,1%	8.982	1,2%
Impostos, taxas e contribuições	68.731	34,9%	61.628	34,0%	298.460	35,7%	241.533	33,6%
- Federais	60.608	30,7%	53.552	29,5%	264.090	31,6%	220.190	30,6%
- Estaduais	511	0,3%	635	0,4%	2.514	0,3%	2.913	0,4%
- Municipais	7.612	3,9%	7.441	4,1%	31.856	3,8%	18.430	2,6%
Remuneração de capitais de terceiros	-1.728	-0,9%	3.819	2,1%	10.891	1,3%	16.950	2,4%
- Aluguéis	(5.226)	-2,7%	1.121	0,6%	(5.040)	-0,6%	3.221	0,4%
- Despesas financeiras	3.498	1,8%	2.698	1,5%	15.931	1,9%	13.729	1,9%
Remuneração de capitais próprios	83.607	42,4%	70.632	39,0%	359.721	43,0%	284.821	39,6%
- Juros sobre capital próprio	12.460	6,3%	14.196	7,8%	53.018	6,3%	62.556	8,7%
- Dividendos	173.275	87,9%	58.453	32,2%	280.195	33,5%	136.779	19,0%
- Lucro retido no período	(102.150)	-51,8%	(966)	-0,5%	27.915	3,3%	85.428	11,9%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	22	0,0%	-1.051	-0,6%	(1.407)	-0,2%	58	0,0%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	271	0,1%	0	0,0%	2.755	0,4%