



OdontoPrev



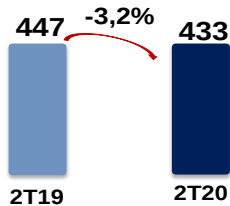
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

São Paulo, 29 de julho de 2020. A OdontoPrev (**B3: ODPV3 BZ**), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do segundo trimestre de 2020 (2T20). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais, exceto onde especificado**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 2T20, 2T19, 6M20, 6M19, JUL19-JUN20 e JUL18-JUN19, exceto onde especificado. Métricas ESG na página 4.

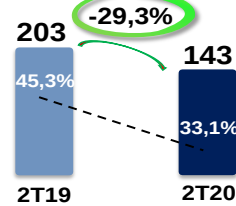
Receita cede 3,2% e Custo de Serviços, pelo Covid, cai 29,3%. Ebitda Ajustado cresce 68,2%, com margem de 39,5%, com menores despesas administrativas, comercialização e PDD. Lucro líquido 87% superior, atingindo R\$116 milhões, com dividendos+JCP de R\$97 milhões. Mais de 5 mil Equipamentos de Proteção entregues para Rede Credenciada na pandemia.

Principais métricas 2T19 x 2T20

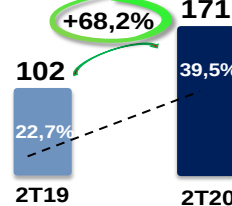
Receita Líquida (R\$ milhões)



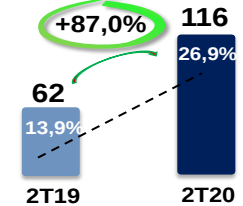
Custo de Serviços (R\$ milhões e %ROL)



EBITDA Ajustado (R\$ milhões e %ROL)

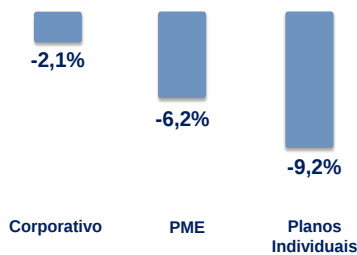


Lucro líquido (R\$ milhões e %ROL)

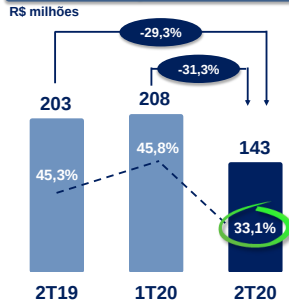


Efeitos Covid-19

Variação de beneficiários no 2T20, por segmento



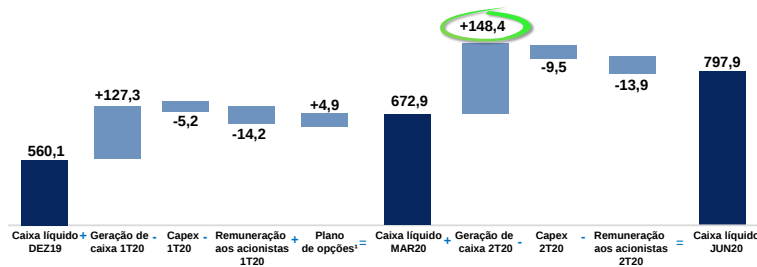
Custo de serviços e sinistralidade



No 2T20, o segmento corporativo, mais representativo, apresentou queda de 2,1%, com 110 mil beneficiários a menos em relação ao 1T20. Os segmentos massificados registraram queda de 6,2% em PME e 9,2% em Planos Individuais, totalizando perda de 164 mil beneficiários no trimestre, principalmente pela pandemia.

A sinistralidade, de cerca de 45% nos dois últimos trimestres, foi de 33% no 2T20, dado o menor ritmo de consultas e atendimentos realizados no período.

Fluxo de caixa 6M20 (R\$ milhões)



O Fluxo de caixa semestral apresentou geração no 1T20 de R\$127 milhões e de R\$148 milhões no 2T20, elevando o caixa líquido de R\$560 milhões de dezembro para R\$798 milhões em junho.

Os dividendos propostos, e os juros sobre capital próprio já pagos, totalizam R\$97 milhões no 2T20.

Tabela Resumo

R\$ mil, exceto onde especificado	2T20	2T19	Δ%	1T20	Δ%	6M20	6M19	Δ%	JUL19-JUN20	JUL18-JUN19	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	432.958	447.438	(3,2)	455.062	(4,9)	888.020	887.307	0,1	1.795.839	1.733.500	3,6
Tiquete médio (R\$/vida/mês)	20,53	21,31	(3,6)	21,11	(2,7)	21,07	21,22	(0,7)	21,55	21,96	(1,9)
Número de beneficiários	7.189.206	7.187.333	0,0	7.463.320	(3,7)	7.189.206	7.187.333	0,0	7.189.206	7.187.333	0,0
Adições líquidas orgânicas (vidas)	(274.114)	(32.463)	-	63.682	-	(210.432)	(42.985)	-	1.873	99.145	-
Custo de serviços	143.321	202.694	(29,3)	208.470	(31,3)	351.791	380.249	(7,5)	769.866	756.628	1,7
Índice de sinistralidade (%)	33,1	45,3	(12,2 p.p.)	45,8	(12,7 p.p.)	39,6	42,9	(3,3 p.p.)	42,9	43,6	(0,7 p.p.)
Índice de despesas comerciais (%)	11,0	11,3	(0,3 p.p.)	11,0	0,0 p.p.	11,0	11,5	(0,5 p.p.)	11,1	11,2	(0,1 p.p.)
Índice de despesas administrativas (%)	13,0	15,0	(2,0 p.p.)	14,5	(1,5 p.p.)	13,8	14,6	(0,8 p.p.)	14,8	14,9	(0,1 p.p.)
Índice DC + DA (%)	24,0	26,4	(2,4 p.p.)	25,5	(1,5 p.p.)	24,8	26,2	(1,4 p.p.)	25,9	26,1	(0,2 p.p.)
PDD (%)	3,0	4,4	(1,4 p.p.)	3,0	0,0 p.p.	3,0	4,5	(1,5 p.p.)	3,7	4,1	(0,4 p.p.)
EBITDA ajustado	170.927	101.593	68,2	112.249	52,3	283.176	223.036	27,0	478.600	437.591	9,4
Margem - EBITDA ajustado (%)	39,5	22,7	16,8 p.p.	24,7	14,8 p.p.	31,9	25,1	6,8 p.p.	26,7	25,2	1,5 p.p.
Lucro líquido	116.455	62.274	87,0	75.222	54,8	191.677	159.704	20,0	316.736	302.187	4,8
Margem líquida (%)	26,9	13,9	13,0 p.p.	16,5	10,4 p.p.	21,6	18,0	3,6 p.p.	17,6	17,4	0,2 p.p.
Caixa líquido	797.892	475.287	67,9	672.911	18,6	797.892	475.287	67,9	797.892	475.287	67,9

¹ Recebimento de Outorga

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	4 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 15
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 a 15
Brasildental	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Despesas de comercialização (DC)	17
Despesas administrativas (DA)	18 e 19
Provisão para perdas sobre créditos	19
EBITDA e EBITDA ajustado	20 e 21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 e 25
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 a 31
Agenda com o mercado	31
Teleconferências	32
Anexos	34 a 41

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 2T20, 2T19, 6M20 e 6M19, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clídec; Clídec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasildental, Odontored (México) e Odonto System.

(em R\$ mil)	2T20	2T19	6M20	6M19
(+) Contraprestações líquidas	451.288	460.428	921.976	917.674
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.343	4.259	7.044	8.320
(+) Odontored (México)	3.586	5.000	8.378	9.762
Receita operacional bruta (ROB)	458.217	469.687	937.399	935.756
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.324	18.696	43.128	28.089
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.935	3.553	6.250	6.560
Receita operacional líquida (ROL)	432.958	447.438	888.020	901.107
(-) Custo de serviços	134.120	212.590	342.006	381.311
Eventos indenizáveis líquidos	147.637	196.155	323.020	367.008
Odontored (México)	607	633	1.342	1.207
Encargos sociais sobre serviços	2	(37)	3	(34)
Materiais odontológicos	1.531	2.091	2.918	4.146
Demais custos operacionais e provisões/reversões	(6.457)	3.851	24.508	7.921
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(8.946)	10.276	(9.805)	1.074
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	(254)	(379)	20	(11)
Lucro bruto	298.838	234.848	546.014	519.796
(-) Despesas de comercialização	47.711	50.775	97.889	102.221
(+) Outras receitas operacionais	865	727	1.693	1.497
(-) Despesas administrativas	63.459	73.509	136.578	142.877
DA (base EBITDA ajustado)	56.305	67.179	122.140	130.130
Pessoal	35.956	38.435	75.545	75.488
Serviços de terceiros	9.467	8.333	17.837	16.552
Localização e funcionamento	6.574	10.758	15.689	20.007
Publicidade e propaganda	1.573	4.483	2.130	8.348
Taxas e tributos	2.358	3.051	6.336	6.360
Outras	377	2.119	4.603	3.375
DA (não base EBITDA ajustado)	7.154	6.330	14.439	12.747
Depreciação e amortização	5.879	4.998	11.853	10.164
Amortização de direito de uso	1.276	1.332	2.586	2.583
(-) Outras despesas operacionais	18.935	28.217	39.367	58.836
Outorga de opção de ações	-	712	-	1.697
Provisão para perdas sobre créditos	13.066	19.890	26.524	39.616
Participações no resultado	3.108	4.408	7.752	9.379
Programa de Incentivo de longo prazo	2.761	3.207	5.091	8.144
(+) Resultado da equivalência patrimonial	971	620	2.530	2.346
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	170.569	83.694	276.403	219.705
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.179	5.589	3.159	10.445
Receitas financeiras	5.556	8.844	11.469	16.856
Despesas financeiras	4.377	3.255	8.310	6.411
Tarifas bancárias	1.262	1.115	2.575	2.312
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	264	364	945	694
Atualização monetária devolução INSS	44	108	156	312
Atualização monetária investimentos a pagar	(35)	-	123	-
Outras despesas financeiras	2.842	1.668	4.511	3.093
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	171.748	89.283	279.562	230.150
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	55.921	26.417	88.918	69.601
Imposto de renda e contribuição social corrente	50.775	26.734	85.937	66.112
Imposto de renda e contribuição social diferido	5.146	(317)	2.981	3.489
Resultado líquido das operações continuadas	115.827	62.866	190.644	160.549
Participação minoritária em controlada	628	(592)	1.033	(845)
Lucro líquido do período	116.455	62.274	191.677	159.704

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Métricas ESG

Durante a pandemia, a OdontoPrev mantém a totalidade do quadro funcional em atividade remota, e disponibiliza atendimento 24h/7 dias por semana na grande maioria dos 2.700 municípios com Rede Credenciada, em todo o Brasil, visando o atendimento de urgência ou tratamentos de emergência dos mais de 7 milhões de beneficiários.

No 2T20, foram entregues mais de 5 mil Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) para cirurgiões-dentistas credenciados selecionados.

Principais indicadores ambientais	1T19	2T19	6M19	3T19	4T19	1T20	2T20	6M20
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]	231.330	211.580	442.910	198.210	238.272	235.613	141.141	376.754
Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]	2.422	2.109	4.531	1.663	1.791	1.906	1.030	2.936
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI G4-EN15, 16 e 17]	266	312	579	90	327	142	30	173
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	24	11	35	1	18	19	1	20
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	8	7	15	7	24	22	13	34
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	235	294	529	83	285	102	16	118
Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg)	1.742	2.002	3.744	2.003	2.147	1.948	283	2.231
Descarte de Papel (Kg)	939	1.022	1.961	998	1.145	1.139	187	1.326
Descarte de Plástico (Kg)	803	967	1.770	972	914	785	96	881
Descarte de Alumínio (Kg)	-	21	21	33	84	21	-	21
Descarte de Metal (Kg)	-	-	-	-	4	3	-	3

Principais indicadores de gestão de pessoas	1T19	2T19	6M19	3T19	4T19	1T20	2T20	6M20
Funcionários	2.129	2.141	2.141	2.135	2.114	2.133	2.067	2.067
Funcionários Call Center	562	562	562	528	561	570	542	542

Turnover total	7,3%	4,4%	11,6%	7,1%	6,6%	5,9%	3,9%	10,0%
Turnover sem Call Center	7,0%	4,0%	11,0%	6,5%	6,9%	6,1%	3,3%	9,6%
Turnover Call Center	8,0%	5,5%	13,5%	8,7%	5,7%	5,4%	5,4%	11,1%

[GRI G4-LA1]

Turnover voluntário total	1,8%	1,6%	3,4%	1,6%	1,5%	1,5%	0,5%	2,1%
Turnover voluntário sem Call Center	1,4%	1,6%	3,0%	1,6%	1,6%	1,6%	0,3%	2,0%
Turnover voluntário Call Center	2,8%	1,6%	4,4%	1,7%	1,1%	1,2%	1,1%	2,4%

[GRI G4-LA12]

Distribuição por gênero

% Homens	26,2%	26,0%	26,0%	25,7%	25,6%	26,1%	26,1%	26,1%
% Mulheres	73,8%	74,0%	74,0%	74,3%	74,4%	73,9%	73,9%	73,9%

% Mulheres na Gestão Estratégica	47,8%	46,9%	46,9%	47,8%	47,7%	46,0%	44,4%	44,4%
----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

[GRI G4-LA12]

Distribuição funcional

Estatutário	1,4%	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%	1,1%	1,2%	1,2%
Gestão Estratégica	3,1%	3,0%	3,0%	3,1%	3,1%	3,0%	3,0%	3,0%
Gestão Tática	4,1%	4,3%	4,3%	4,2%	4,3%	4,5%	4,8%	4,8%
Especialista	18,9%	19,9%	19,9%	19,5%	19,9%	20,3%	20,7%	20,7%
Suporte	25,4%	25,1%	25,1%	25,5%	26,4%	25,8%	26,3%	26,3%
Apoio	47,1%	46,3%	46,3%	46,6%	45,2%	45,4%	44,1%	44,1%

[GRI G4-LA12]

Distribuição etária

< 21 anos	7,0%	6,9%	6,9%	5,6%	6,8%	6,6%	5,2%	5,2%
21 - 29 anos	33,2%	32,0%	32,0%	33,0%	30,7%	31,1%	30,3%	30,3%
30 - 39 anos	34,5%	35,5%	35,5%	39,3%	36,3%	36,1%	37,5%	37,5%
40 - 49 anos	17,4%	18,0%	18,0%	15,1%	18,2%	18,1%	18,6%	18,6%
> 50 anos	7,9%	7,7%	7,7%	7,1%	7,9%	8,2%	8,4%	8,4%

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

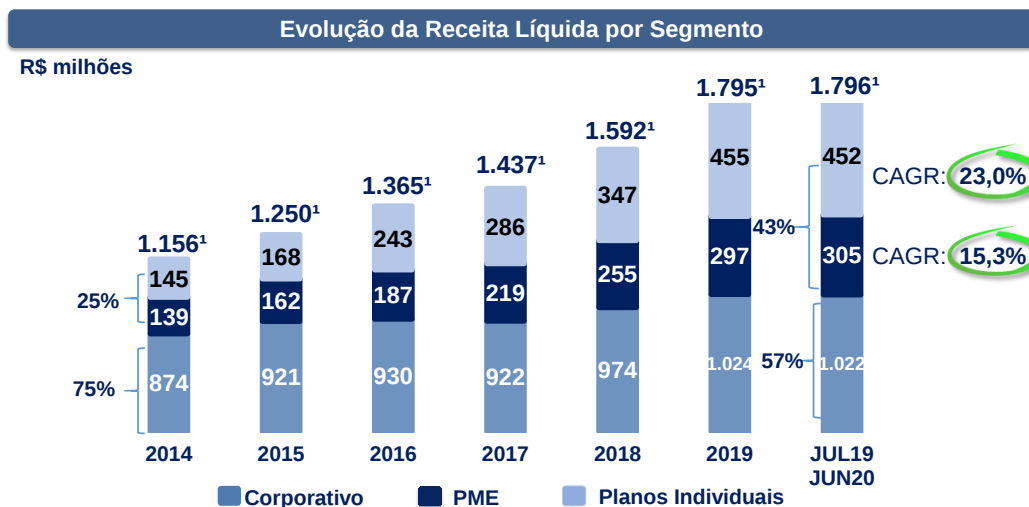
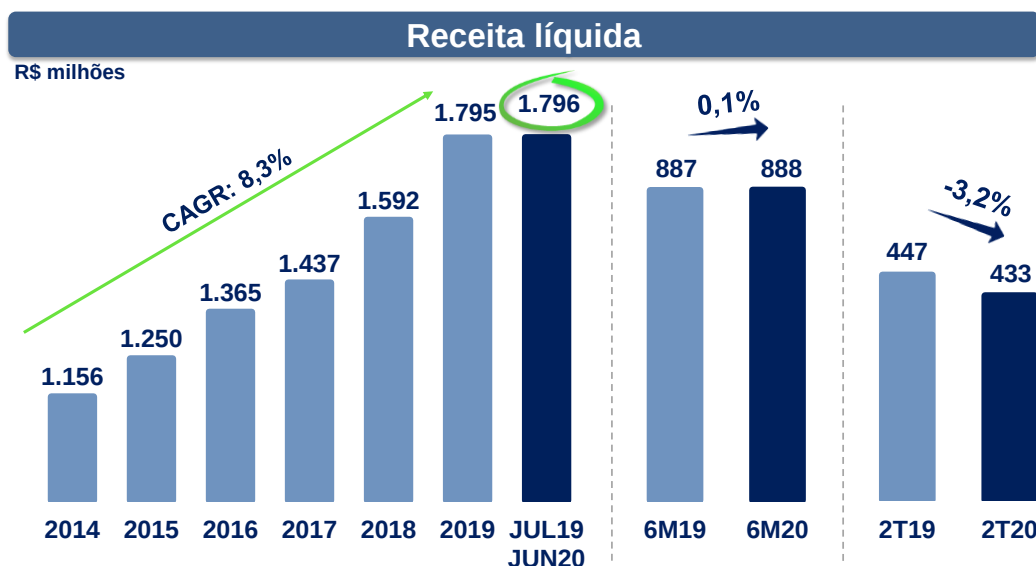
Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Os dados e tabelas a seguir excluem os efeitos da reversão do ISS ocorrida em março/2019.

Receita operacional líquida (ROL)										
	2T20		2T19		Δ%	6M20		6M19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	451.288	104,2	460.428	102,9	(2,0)	921.976	103,8	917.674	103,4	0,5
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.343	0,8	4.259	1,0	(21,5)	7.044	0,8	8.320	0,9	(15,3)
(+) Odontored (México)	3.586	0,8	5.000	1,1	(28,3)	8.378	0,9	9.762	1,1	(14,2)
Receita operacional bruta (ROB)	458.217	105,8	469.687	105,0	(2,4)	937.399	105,6	935.756	105,5	0,2
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.324	5,2	18.696	4,2	19,4	43.128	4,9	41.889	4,7	3,0
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.935	0,7	3.553	0,8	(17,4)	6.250	0,7	6.560	0,7	(4,7)
Receita operacional líquida (ROL)	432.958	100,0	447.438	100,0	(3,2)	888.020	100,0	887.307	100,0	0,1

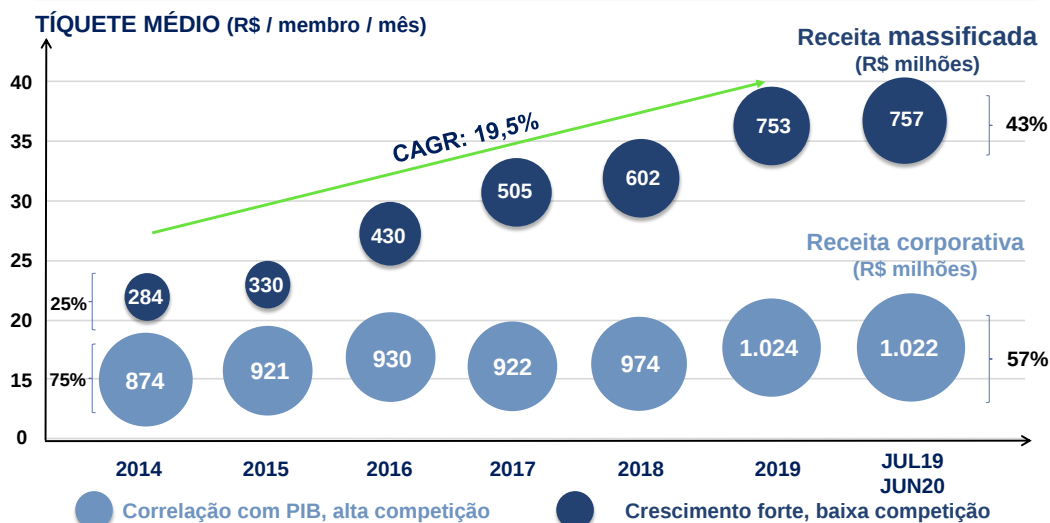
A receita líquida consolidada (ROL) atingiu R\$432.958 no 2T20, queda anual de 3,2%. No primeiro semestre, a receita totalizou R\$888.020, estável em relação ao ano anterior.



¹inclui receita de bens e serviços

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

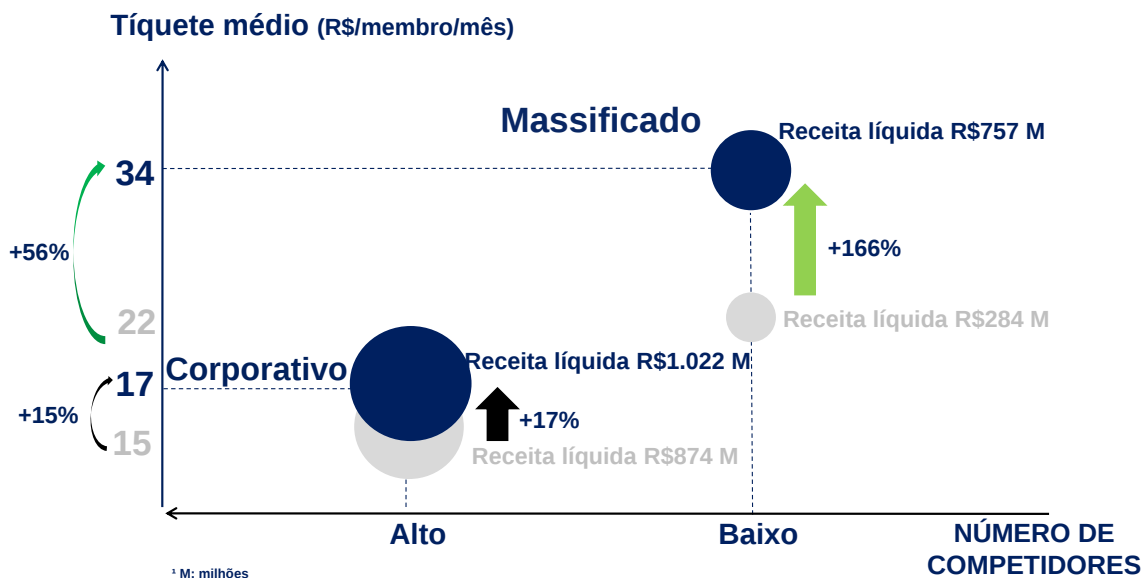
Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, apresentou CAGR de 20%, passando de 25% da receita líquida para 43% nos doze meses finalizados em junho/2020, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Segmentação da receita e tíquete médio

JUL19-JUN20 x 2014





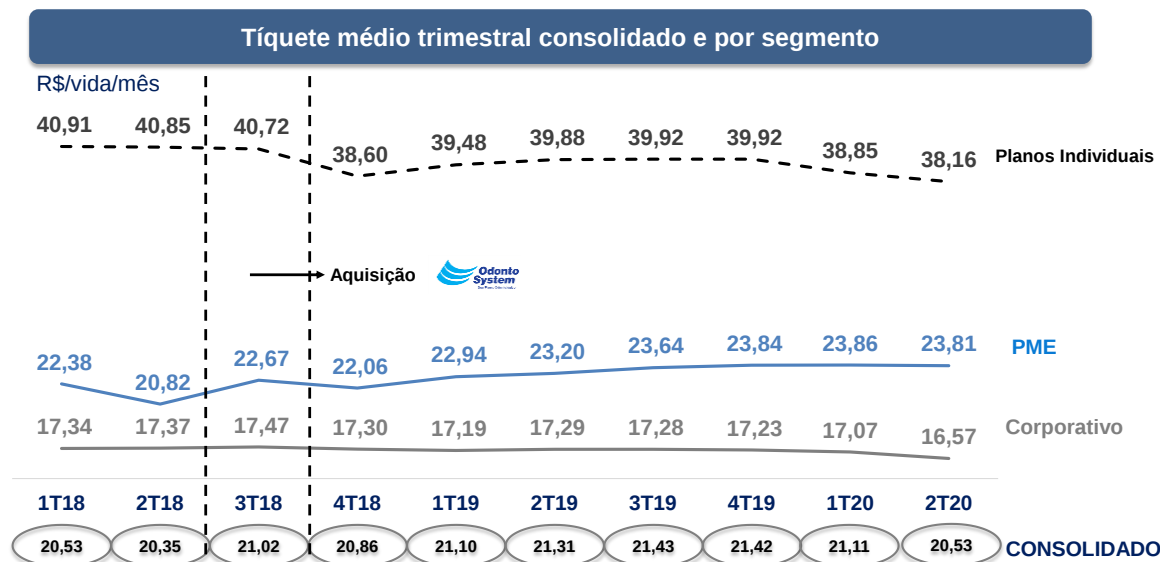
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	451.288	460.428	(2,0)	921.976	917.674	0,5
Número médio de beneficiários (B)	7.326	7.204	1,7	7.294	7.209	1,2
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	20,53	21,31	(3,6)	21,07	21,22	(0,7)

O tíquete médio consolidado no 2T20 foi de R\$20,53, 3,6% menor em relação ao 2T19, refletindo a estabilidade dos contratos corporativos, a maior participação dos planos PME e o novo mix dos planos individuais, com queda na receita em canais de varejo, de menor margem. No semestre, o tíquete foi de R\$21,07.

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	441.725	446.154	(1,0)	900.128	890.232	1,1
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.789	6.652	2,1	6.760	6.656	1,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,69	22,36	(3,0)	22,19	22,29	(0,4)



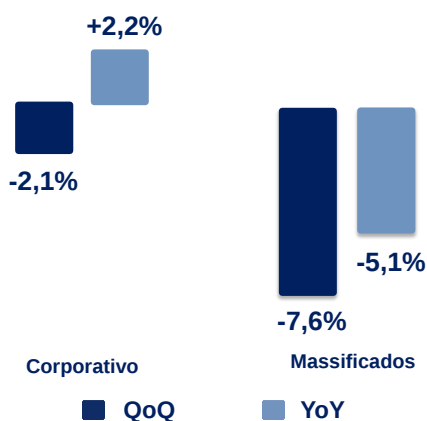
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.189.206 beneficiários, com perda líquida de 274 mil vidas no trimestre, destaque para queda de 106 mil beneficiários no mês de maio passando a menos 76 mil em junho.

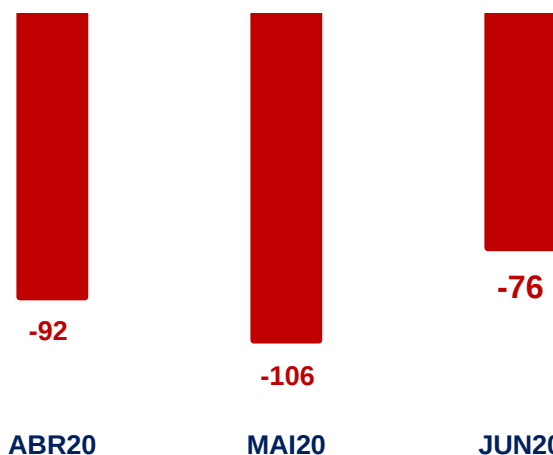
A carteira manteve-se estável nos últimos 12 meses, com adição de 110 mil vidas no corporativo e queda de 108 mil nos massificados.

Variação trimestral e dos últimos doze meses da carteira por segmento - 2T20



Adições líquidas mensais

Mil vidas



	Portfolio 2T18	Adições líquidas				Portfolio 2T19	Adições líquidas				Portfolio 2T20
		3T18	4T18	1T19	2T19		3T19	4T19	1T20	2T20	
Corporativo	4.810.944	313.344	16.043	3.844	(58.311)	5.085.864	42.491	100.633	76.999	(110.250)	5.195.737
PME	956.454	158.020	(2.571)	(23.028)	9.633	1.098.508	25.179	19.689	(7.506)	(69.974)	1.065.896
Bradesco	730.199	11.086	(5.031)	(6.243)	7.075	737.086	18.649	18.720	(3.188)	(35.223)	736.044
BB	102.932	2.846	1.204	(5.356)	(6.041)	95.585	(6.687)	(7.429)	(5.354)	(7.499)	68.616
Demais ¹	123.323	144.088	1.256	(11.429)	8.599	265.837	13.217	8.398	1.036	(27.252)	261.236
Planos Individuais	687.162	239.390	51.532	8.662	16.215	1.002.961	23.766	547	(5.811)	(93.890)	927.573
Bradesco	311.591	6.224	27.845	4.352	4.665	354.677	13.842	(843)	(1.188)	(16.845)	349.643
BB	45.379	58	2.596	(4.561)	(3.165)	40.307	6.244	5.238	(82)	(3.489)	48.218
Demais ¹	330.192	233.108	21.091	8.871	14.715	607.977	3.680	(3.848)	(4.541)	(73.556)	529.712
Total	6.454.560	710.754	65.004	(10.522)	(32.463)	7.187.333	91.436	120.869	63.682	(274.114)	7.189.206

¹Inclui no PME OdontoPrev e Odonto System. Nos planos individuais inclui, também, varejistas.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida corporativa foi de R\$248.706 no 2T20, com queda anual de 2,8%. No semestre, a receita líquida corporativa foi de R\$507.846.



Corporativo	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	261.085	265.288	(1,6)	530.817	530.448	0,1
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	12.379	9.286	33,3	22.981	21.487	7,0
Receita operacional líquida¹ (ROL)	248.706	256.002	(2,8)	507.836	508.961	(0,2)

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$16,57 no 2T20, queda de 4,1% com relação ao mesmo período do ano anterior. No semestre, o tíquete médio foi de R\$16,97.

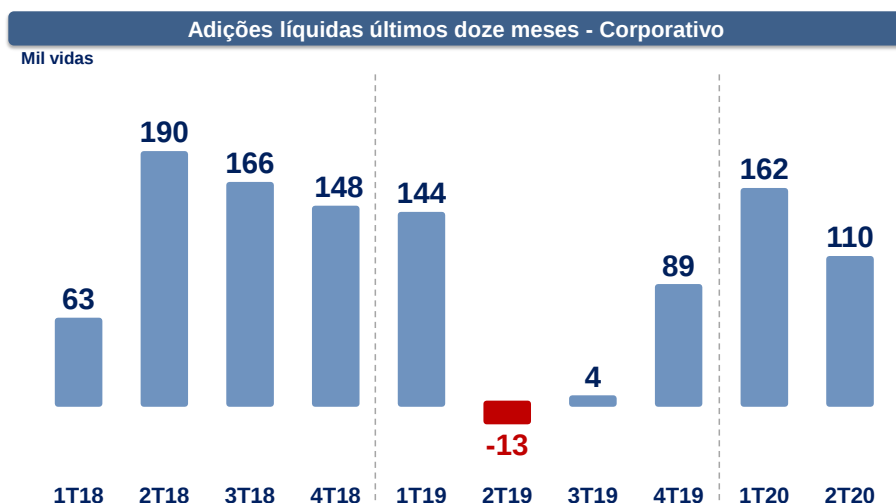
Tíquete Médio - Corporativo	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	261.085	265.288	(1,6)	530.817	530.448	0,1
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.251	5.115	2,7	5.212	5.113	1,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,57	17,29	(4,1)	16,97	17,29	(1,8)

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

	Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	Portfólio 2T19	3T19	4T19	1T20	2T20
Corporativo	4.810.944	313.344	16.043	3.844	(58.311)	5.085.864	42.491	100.633	76.999	(110.250)
										5.195.737



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20



A carteira corporativa atingiu 5.196 mil vidas, com adições de 110 mil vidas nos últimos doze meses.

Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$78.263 no 2T20, com sinistralidade de 31,5%, 15,6 p.p. menor em relação ao 1T20 e 20,3 p.p. do 2T19. No semestre, a sinistralidade corporativa foi de 39,4%, abaixo dos 49,2% no ano anterior.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$18.626 no 2T20, 7,5% da ROL, acima dos 6,5% no 2T19.

Quadro resumo - Corporativo

Corporativo	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	6M19	6M20	JUL18-JUN19	JUL19-JUN20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,19	17,29	17,28	17,23	17,07	16,57	17,29	16,97	17,80	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.144	5.086	5.128	5.229	5.306	5.196	5.086	5.196	5.086	5.196
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.142	5.115	5.107	5.179	5.267	5.251	5.113	5.212	4.948	5.141
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	265.160	265.288	264.705	267.663	269.732	261.085	530.448	530.817	1.057.215	1.063.185
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.201	9.286	8.618	9.198	10.602	12.379	21.487	22.981	44.042	40.797
Receita operacional líquida (ROL)	252.959	256.002	256.087	258.465	259.130	248.706	508.961	507.836	1.013.173	1.022.388
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	117.864	132.536	137.158	133.205	122.039	78.263	250.400	200.302	508.875	470.665
Sinistralidade (% ROL)	46,6	51,8	53,6	51,5	47,1	31,5	49,2	39,4	50,2	46,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,6	8,6	9,0	8,6	7,7	5,0	8,2	6,4	8,6	7,6
Lucro bruto (R\$ mil)	135.096	123.465	118.930	125.259	137.091	170.443	258.561	307.534	504.297	551.723
(-) Despesas de comercialização	17.866	16.666	15.201	15.051	16.619	18.626	34.532	35.245	67.041	65.497
Despesas de comercialização (% ROL)	7,1	6,5	5,9	5,8	6,4	7,5	6,8	6,9	6,6	6,4
Margem de contribuição (R\$ mil)	117.230	106.799	103.729	110.208	120.472	151.817	224.029	272.289	437.257	486.226
Margem de contribuição (% ROL)	46,3	41,7	40,5	42,6	46,5	61,0	44,0	53,6	43,2	47,6

Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.



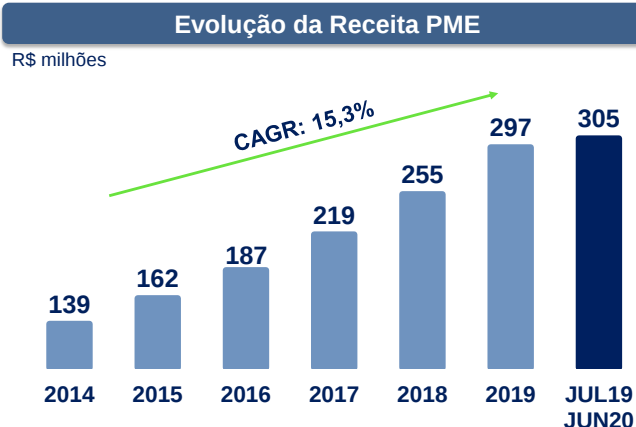
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 2,3%, atingindo R\$74.395 no 2T20. No semestre, a receita PME alcançou R\$151.949, crescimento de 5,3% em relação ao período anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita PME foi de 15,3%.



PME	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	78.627	76.125	3,3	160.204	151.866	5,5
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.231	3.419	23,8	8.255	7.531	9,6
Receita operacional líquida¹ (ROL)	74.395	72.706	2,3	151.949	144.335	5,3

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,81, alta de 2,6%. No semestre, o tíquete PME foi de R\$24,17, crescimento de 5,5% em relação ao ano anterior.

Tíquete Médio - PME	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	78.627	76.125	3,3	160.204	151.866	5,5
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.101	1.094	0,7	1.105	1.105	(0,1)
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,81	23,20	2,6	24,17	22,90	5,5

ii) Beneficiários do segmento PME

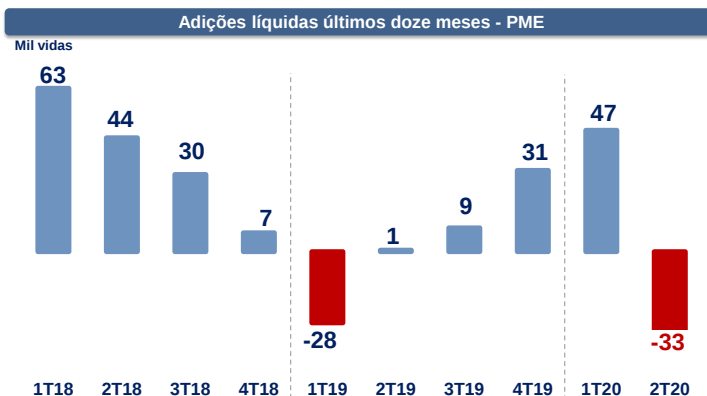
		Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfolio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	Portfolio 2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	Portfolio 2T20
PME	956.454	158.020	(2.571)	(23.028)	9.633	1.098.508	25.179	19.689	(7.506)	(69.974)	1.065.896
Bradesco	730.199	11.086	(5.031)	(6.243)	7.075	737.086	18.649	18.720	(3.188)	(35.223)	736.044
BB	102.932	2.846	1.204	(5.356)	(6.041)	95.585	(6.687)	(7.429)	(5.354)	(7.499)	68.616
Demais¹	123.323	144.088	1.256	(11.429)	8.599	265.837	13.217	8.398	1.036	(27.252)	261.236

¹ inclui OdontoPrev e Odonto System



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

O segmento PME registrou perda líquida de 70 mil vidas no 2T20. Nos últimos doze meses, houve perda líquida de 33 mil beneficiários. O canal Bradesco, de maior participação na carteira, perdeu mil vidas nos últimos doze meses, ou -0,1%.



Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$15.601 no 2T20, 21,0% da ROL, melhor 18,9 p.p. na comparação anual e 12,0 p.p. em relação ao 1T20. No semestre, a sinistralidade PME foi de 27,1%, menor 10,9 p.p. em relação ao período anterior.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$7.907 no 2T20, 10,6% da ROL, abaixo dos 13,4% no 2T19.

Quadro resumo - PME

PME	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	6M19	6M20	JUL18-JUN19	JUL19-JUN20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,94	23,20	23,64	23,84	23,86	23,81	22,90	24,17	24,00	24,65
Número de beneficiários (mil)	1.089	1.099	1.124	1.143	1.136	1.066	1.099	1.066	1.099	1.066
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.100	1.094	1.111	1.134	1.140	1.101	1.105	1.105	1.027	1.082
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	75.741	76.125	78.814	81.066	81.577	78.627	151.866	160.204	295.961	320.084
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.112	3.419	3.549	3.638	4.024	4.231	7.531	8.255	15.055	15.442
Receita operacional líquida (ROL)	71.629	72.706	75.265	77.428	77.553	74.395	144.335	151.949	280.905	304.642
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	25.866	29.040	29.160	28.607	25.575	15.601	54.906	41.176	110.244	98.943
Sinistralidade (% ROL)	36,1	39,9	38,7	36,9	33,0	21,0	38,0	27,1	39,2	32,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,9	8,7	8,4	7,5	4,7	8,3	6,2	8,9	7,6
Lucro bruto (R\$ mil)	45.763	43.666	46.105	48.821	51.979	58.794	89.429	110.773	170.661	205.699
(-) Despesas de comercialização	8.763	9.749	11.215	8.910	9.473	7.907	18.512	17.380	35.308	37.505
Despesas de comercialização (% ROL)	12,2	13,4	14,9	11,5	12,2	10,6	12,8	11,4	12,6	12,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	37.000	33.917	34.890	39.911	42.505	50.888	70.916	93.393	135.354	168.194
Margem de contribuição (% ROL)	51,7	46,6	46,4	51,5	54,8	68,4	49,1	61,5	48,2	55,2

Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Segmento Planos Individuais

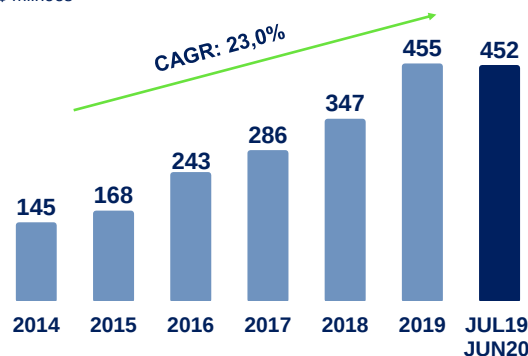
Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida de planos individuais foi de R\$105.862 no trimestre, 6,3% menor em relação ao 2T19. No semestre, a receita foi R\$219.063, 1,5% menor em relação ao ano anterior.

Desde 2014, o CAGR da receita de Planos Individuais foi de 23,0%.

Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Planos Individuais	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	111.576	119.015	(6,3)	230.955	235.360	(1,9)
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.714	5.991	(4,6)	11.892	12.871	(7,6)
Receita operacional líquida¹ (ROL)	105.862	113.024	(6,3)	219.063	222.489	(1,5)

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$38,16 no 2T20, abaixo dos R\$39,88 do 2T19. No semestre, o tíquete foi de R\$39,38.

Tíquete Médio - Planos Individuais	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	111.576	119.015	(6,3)	230.955	235.360	(1,9)
Número médio de beneficiários (mil) (B)	975	995	(2,0)	977	991	(1,3)
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	38,16	39,88	(4,3)	39,38	39,60	(0,6)

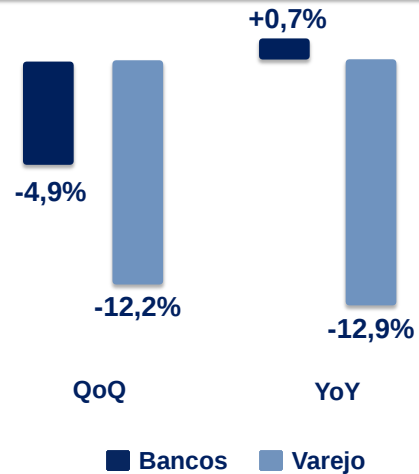
(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

	Adições líquidas					Adições líquidas				
	Portfólio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	Portfólio 2T19	3T19	4T19	1T20	2T20
Planos Individuais	687.162	239.390	51.532	8.662	16.215	1.002.961	23.766	547	(5.811)	(93.890)
Bradesco	311.591	6.224	27.845	4.352	4.665	354.677	13.842	(843)	(1.188)	(16.845)
BB	45.379	58	2.596	(4.561)	(3.165)	40.307	6.244	5.238	(82)	(3.489)
Demais ¹	330.192	233.108	21.091	8.871	14.715	607.977	3.680	(3.848)	(4.541)	(73.556)

¹ inclui OdontoPrev, Odonto System e varejistas.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Variação da carteira Individual (%) – 2T20



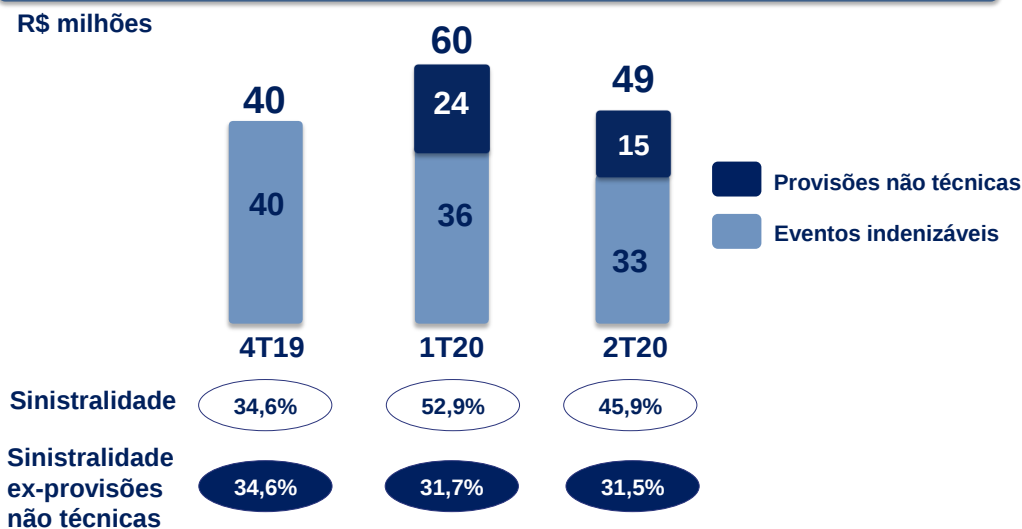
Os planos individuais apresentaram perda líquida de 94 mil vidas no 2T20, ou -9,2%. O canal varejo representou 78% das quedas do período, resultando em perda de 12,2% da carteira, versus -4,9% dos canais bancários.

Nos últimos doze meses, o segmento perdeu 75 mil vidas, das quais 78 mil referem-se ao canal varejo, enquanto o canal bancário cresceu 3 mil vidas.

Custo de serviços dos planos individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$48.630 no 2T20, com sinistralidade de 45,9% no trimestre, devido a provisões não técnicas de R\$15 milhões (Nota explicativa 15) nos planos com livre escolha de profissionais junto ao canal bancário. Excluindo-se as provisões não técnicas, a sinistralidade dos planos individuais teria sido de 31,5% no 2T20 e 31,6% nos 6M20.

Custo de Serviços: Evolução Eventos indenizáveis líquidos e Provisões



Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 20,0% da ROL no 2T20, 1,4 p.p. abaixo do 2T19 e 1,0 p.p. abaixo do 1T20, pela crescente participação dos canais bancários na composição do portfólio, com menor custo de aquisição em relação às lojas de departamento.



OdontoPrev



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Quadro resumo – Planos Individuais

Planos Individuais	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20	2T20	6M19	6M20	JUL18-JUN19	JUL19-JUN20
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,48	39,88	39,92	39,92	38,85	38,16	39,60	39,38	43,80	41,05
Número de beneficiários (mil)	987	1.003	1.027	1.027	1.021	928	1.003	928	1.003	928
Número médio de beneficiários (mil) (B)	982	995	1.015	1.027	1.024	975	991	977	845	965
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	116.345	119.015	121.553	122.990	119.379	111.575	235.360	230.954	444.199	475.498
(-) Tributos diretos de operações com planos	6.880	5.991	5.574	5.970	6.178	5.713	12.871	11.891	25.746	23.436
Receita operacional líquida (ROL)	109.465	113.024	115.979	117.020	113.201	105.862	222.489	219.063	418.453	452.062
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	33.251	40.484	47.891	40.471	59.883	48.630	73.735	108.513	135.124	196.874
Sinistralidade (% ROL)	30,4	35,8	41,3	34,6	52,9	45,9	33,1	49,5	32,3	43,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	11,3	13,6	15,7	13,1	19,5	16,6	12,4	18,5	13,3	17,0
Lucro bruto (R\$ mil)	76.213	72.541	68.087	76.550	53.318	57.232	148.754	110.550	283.330	255.187
(-) Despesas de comercialização	24.648	24.222	25.747	25.247	23.762	21.123	48.870	44.885	91.734	95.879
Despesas de comercialização (% ROL)	22,5	21,4	22,2	21,6	21,0	20,0	22,0	20,5	21,9	21,2
Margem de contribuição (R\$ mil)	51.565	48.319	42.341	51.302	29.556	36.109	99.884	65.665	191.596	159.308
Margem de contribuição (% ROL)	47,1	42,8	36,5	43,8	26,1	34,1	44,9	30,0	45,8	35,2

Métricas selecionadas de 2016 a 2018, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 38.

Brasildental

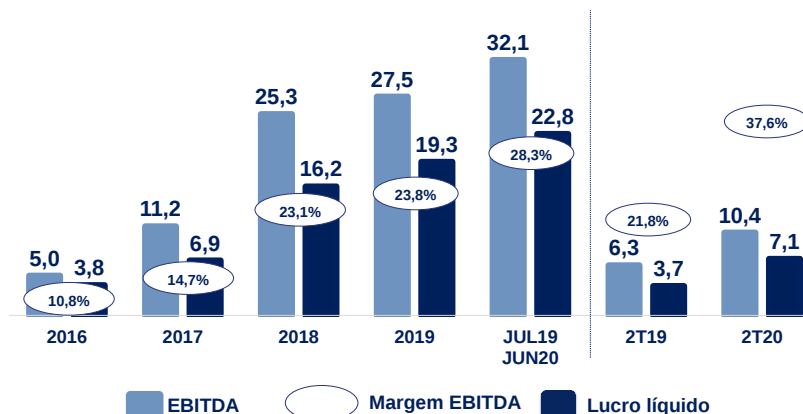
	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
Receita operacional líquida¹ (ROL)	27.590,4	29.006	(4,9)	56.198	58.053	(3,2)
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	17,94	18,15	(1,2)	18,31	18,21	0,5
Número de beneficiários	530.769	546.414	(2,9)	530.769	546.414	(2,9)
Custo de serviços¹	9.636	14.306	(32,6)	21.967	27.506	(20,1)
Despesas comerciais e administrativas	6.499	7.212	(9,9)	13.817,8	14.431	(4,2)
Despesas de comercialização	2.437	3.226	(24,5)	5.236	6.220	(15,8)
Despesas gerais e administrativas	4.062	3.986	1,9	8.582	8.211	4,5
Outras Receitas Operacionais	(4)	-24	(82,3)	(19)	(50)	(62,4)
PDD	958	1.059	(9,5)	1.645	2.040	(19,4)
Participações no resultado	122	130	(6,2)	188	198	(5,1)
EBITDA	10.381	6.323	64,2	18.599	13.928	33,5
Margem - EBITDA	37,6	21,8	15,8 p.p.	33,1	24,0	9,1 p.p.
Lucro líquido	7.126	3.677	93,8	13.301	9.823	35,4

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

BRASIL DENTAL Evolução anual do EBITDA e lucro líquido

R\$ milhões e % Receita

No trimestre, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$10.381, 64,2% acima do 2T19, com margem de 37,6%, acima dos 21,8% observados no 2T19. O lucro líquido de R\$7.126 foi 93,8% acima do ano anterior.





Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Custo de serviços e sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	2T20		2T19		Δ% p.p. ROL	6M20		6M19		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	143.321	33,1	202.694	45,3	(12,2)	351.791	39,6	388.169	43,7	(4,1)
Eventos indenizáveis líquidos	147.637	34,1	196.155	43,8	(9,7)	323.020	36,4	367.008	41,4	(5,0)
Encargos sociais sobre serviços	2	-	(37)	-	-	3	-	(34)	(0,0)	-
Materiais odontológicos	1.531	0,4	2.091	0,5	(0,1)	2.918	0,3	4.146	0,5	(0,2)
Demais custos operacionais e provisões/reversões	(6.457)	(1,5)	3.851	0,9	(2,4)	24.508	2,8	7.921	0,9	1,9
Odontored (México)	607	0,1	633	0,1	-	1.342	0,2	1.207	0,1	0,1

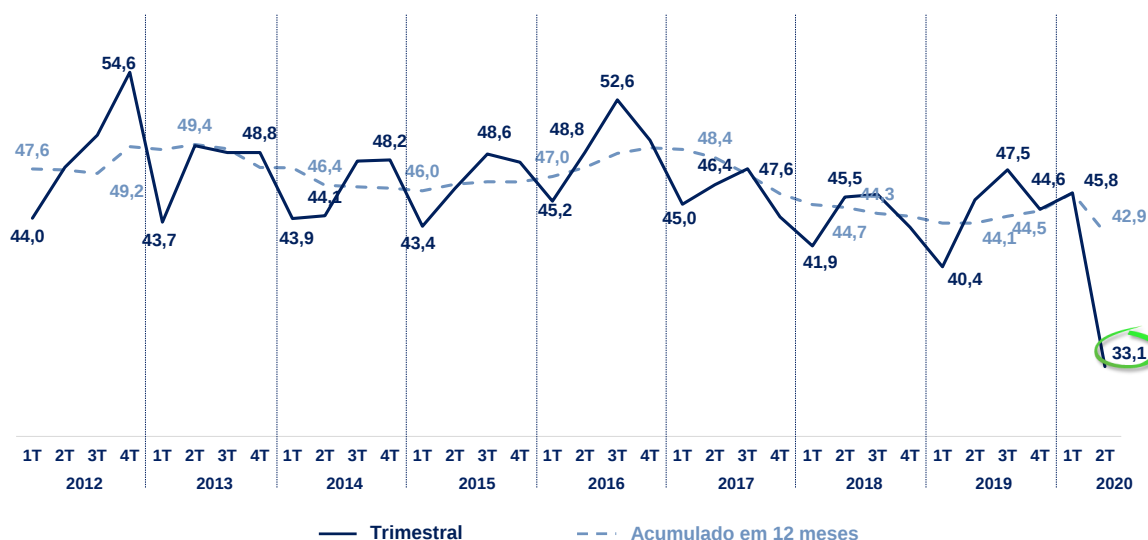
Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 2T20 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$9.200 comparada à constituição de R\$9.897 no 2T19. No semestre, houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$9.785, versus constituição de R\$1.063 no ano anterior (vide Demonstração de Resultado, página 3).

No 2T20, o custo de serviços representou 33,1% da ROL, 12,7 p.p. abaixo dos 45,8% no 1T20 e 12,2 p.p. abaixo do 2T19, atingindo menor patamar histórico.

Excluindo-se as provisões não técnicas dos planos individuais, o custo de serviços consolidado teria sido R\$128.001 no trimestre, com sinistralidade de 29,6%, 15,7 p.p. abaixo do ano anterior.

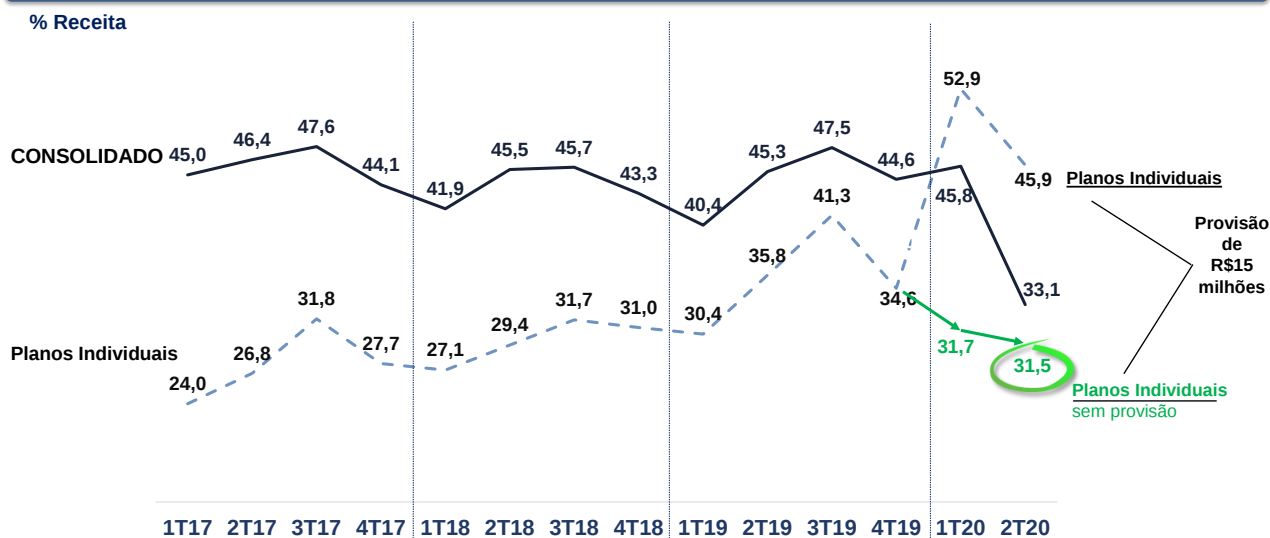
Os eventos indenizáveis líquidos, relacionados ao uso da rede credenciada, foram 9,7 p.p. menor no 2T20 e 5,0 p.p. no semestre.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Sinistralidade trimestral consolidada e de Planos Individuais

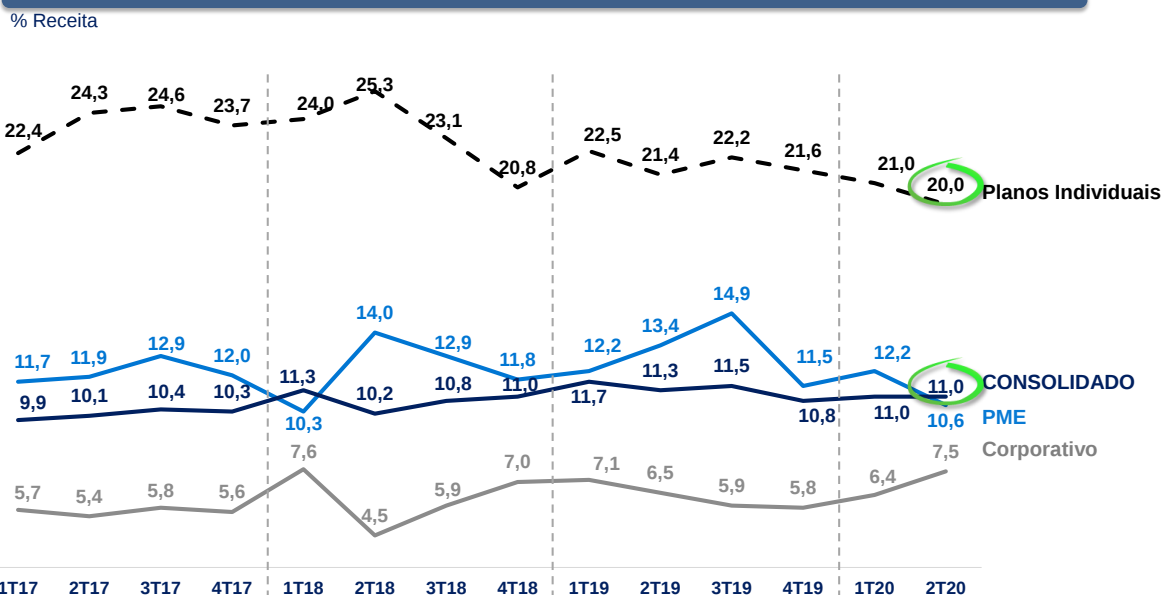


Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
(-) Despesas de comercialização	47.711	50.775	(6,0)	97.889	102.221	(4,2)
Desp. Comercialização (% ROL)	11,0	11,3	(0,3 p.p.)	11,0	11,5	(0,5 p.p.)

As despesas de comercialização representaram 11,0% da ROL no 2T20 e semestre, 30 bps abaixo do 2T19 e 50 bps em relação ao 6M19, **dada menor participação no montante da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**

Despesas de Comercialização trimestral consolidada e por segmento



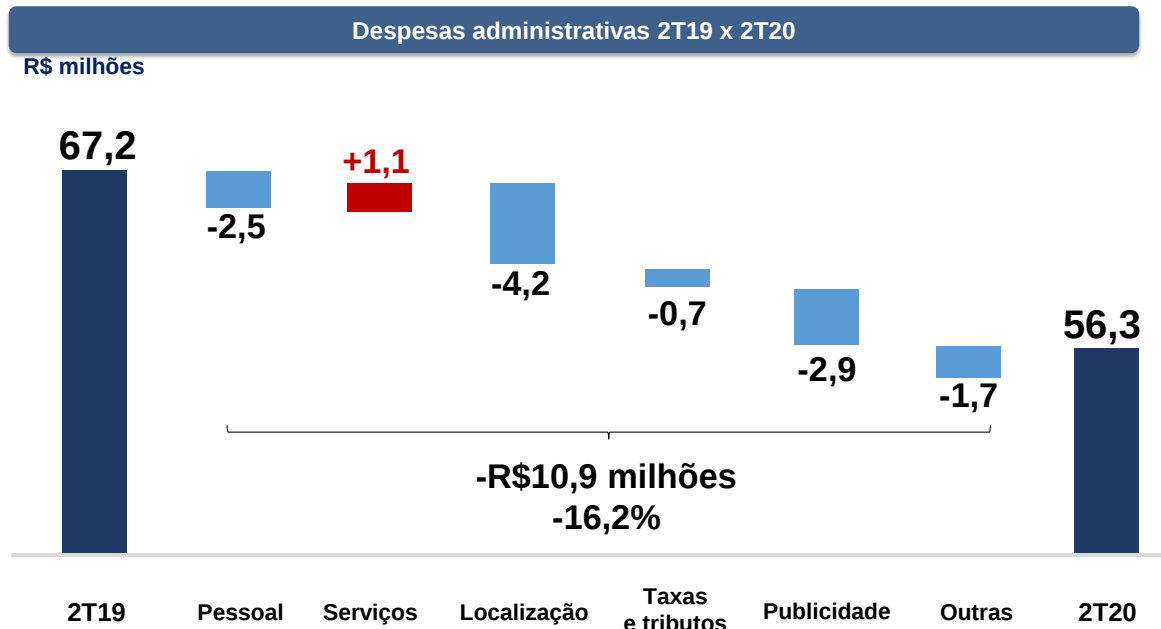
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Despesas administrativas (DA)

	2T20		2T19		Δ% p.p. ROL	6M20		6M19		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	35.956	8,3	38.435	8,6	(0,3)	75.545	8,5	75.488	8,5	-
Serviços de terceiros	9.467	2,2	8.333	1,9	0,3	17.837	2,0	16.552	1,9	0,1
Localização e funcionamento	6.574	1,5	10.758	2,4	(0,9)	15.689	1,8	20.007	2,3	(0,5)
Taxas e tributos	2.358	0,5	3.051	0,7	(0,2)	6.336	0,7	6.360	0,7	-
Publicidade e propaganda	1.573	0,4	4.483	1,0	(0,6)	2.130	0,2	8.348	0,9	(0,7)
Outras	377	0,1	2.119	0,5	(0,4)	4.603	0,5	3.375	0,4	0,1
DA (base EBITDA ajustado)	56.305	13,0	67.179	15,0	(2,0)	122.140	13,8	130.130	14,7	(0,9)
Depreciação e amortização	5.879	1,4	4.998	1,1	0,3	11.853	1,3	10.164	1,1	0,2
Amortização de direito de uso	1.276	0,3	1.332	0,3	-	2.586	0,3	2.583	0,3	-
DA (não base EBITDA ajustado)	7.154	1,7	6.330	1,4	0,3	14.439	1,6	12.747	1,4	0,2
Despesas administrativas (DA)	63.459	14,7	73.509	16,4	(1,7)	136.578	15,4	142.877	16,1	(0,7)

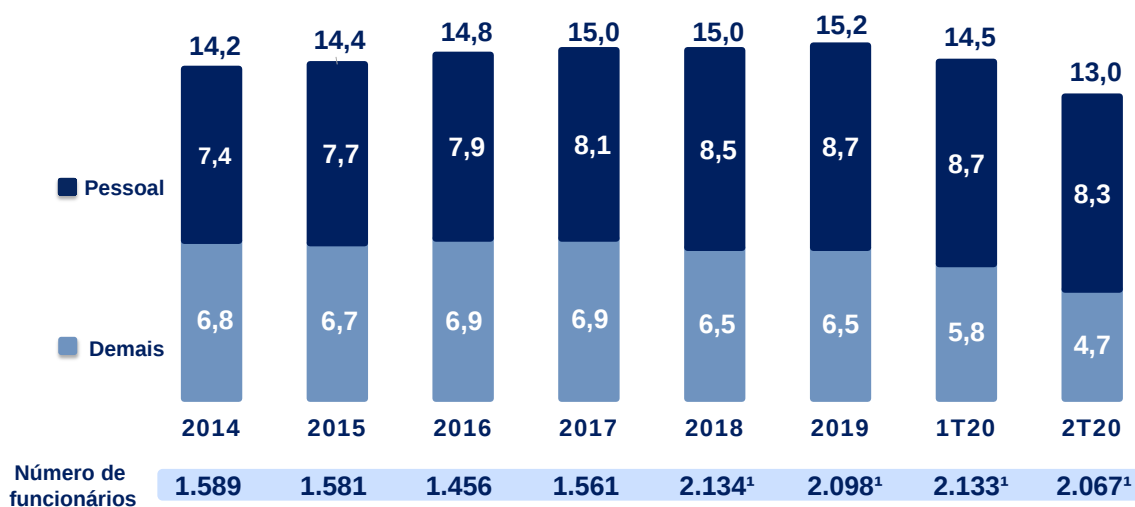
DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) passaram de R\$67.179 no 2T19 (15,0% da ROL) para R\$56.305 no 2T20 (13,0% da ROL). Entre os destaques positivos, as menores despesas de Pessoal, Publicidade e propaganda e Localização (aluguel).



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Despesas administrativas (% ROL)



¹ Inclui 533 funcionários da Odonto System em 2018, 509 em 2019, 517 no 1T20 e 472 em 2T20.

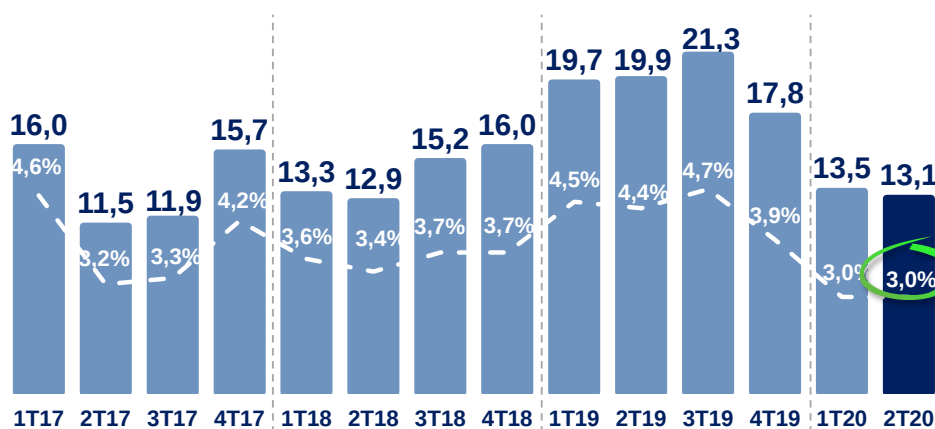
Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
R\$ mil	13.066	19.890	(34,3)	26.524	39.616	(33,0)
% ROL	3,0	4,4	(1,4 p.p.)	3,0	4,5	(1,5 p.p.)

A provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,0% da ROL no 2T20, mesmo patamar do 1T20, e 140 bps menor em relação ao 2T19, em função da maior participação do canal bancário em relação ao varejo, nos planos individuais.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD) – R\$ milhões e % ROL



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

EBITDA e EBITDA ajustado

	2T20		2T19		Δ% p.p. ROL	Δ%	6M20		6M19		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	116.455	26,9	62.274	13,9	13,0	87,0	191.677	21,6	159.704	18,0	3,6	20,0
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.775	11,7	26.734	6,0	5,7	89,9	85.937	9,7	66.112	7,5	2,2	30,0
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	5.146	1,2	(317)	(0,1)	1,3	-	2.981	0,3	3.489	0,4	(0,1)	(14,6)
(-) Receitas financeiras	5.556	1,3	8.844	2,0	(0,7)	(37,2)	11.469	1,3	16.856	1,9	(0,6)	(32,0)
(+) Despesas financeiras	4.377	1,0	3.255	0,7	0,3	34,5	8.310	0,9	6.411	0,7	0,2	29,6
(+) Outorga de opção de ações	-	-	712	0,2	(0,2)	-	-	-	1.697	0,2	(0,2)	-
(-) Participação minoritária em controlada	628	0,1	(592)	-	-	(206,0)	1.033	0,1	(845)	-	-	-
(+) Depreciação e amortização	5.879	1,4	4.998	1,1	0,3	17,6	11.853	1,3	10.164	1,1	0,2	16,6
(+) Amortização de direito de uso (IFRS 16)	1.276	0,3	1.332	0,3	-	-	2.586	0,3	2.583	0,3	-	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	971	0,2	620	0,1	0,1	56,7	2.530	0,3	2.346	0,3	-	7,8
EBITDA	176.752	40,8	90.117	20,1	20,7	96,1	288.312	32,5	231.802	26,1	6,4	24,4
(+) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(8.946)	(2,1)	10.276	2,3	(4,4)	(187,1)	(9.805)	(1,1)	1.074	0,1	(1,2)	-
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	(254)	-	(379)	(0,1)	0,1	(33,0)	20	-	(11)	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasilental	3.375	0,8	1.580	0,4	0,4	113,6	4.650	0,5	3.740	0,4	0,1	24,3
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.568)	-	-	-
EBITDA ajustado	170.927	39,5	101.593	22,7	16,8	68,2	283.176	31,9	223.036	25,1	6,8	27,0

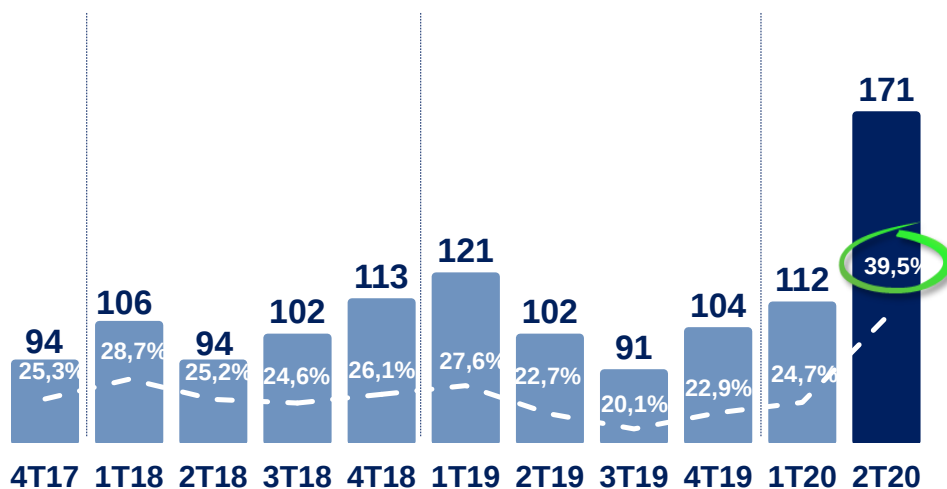
O EBITDA ajustado atingiu R\$170.927 no 2T20, 68,2% superior ao 2T19, e 52,3% superior ao 1T20, com margem de 39,5%, recorde desde IPO.

No semestre, o EBITDA ajustado alcançou R\$283.176, 27,0% acima do ano anterior, com margem de 31,9%.

Desconsiderando a provisão dos planos individuais, o EBITDA do trimestre teria sido de R\$180.246, com margem de 43,0%.

Evolução trimestral do EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL

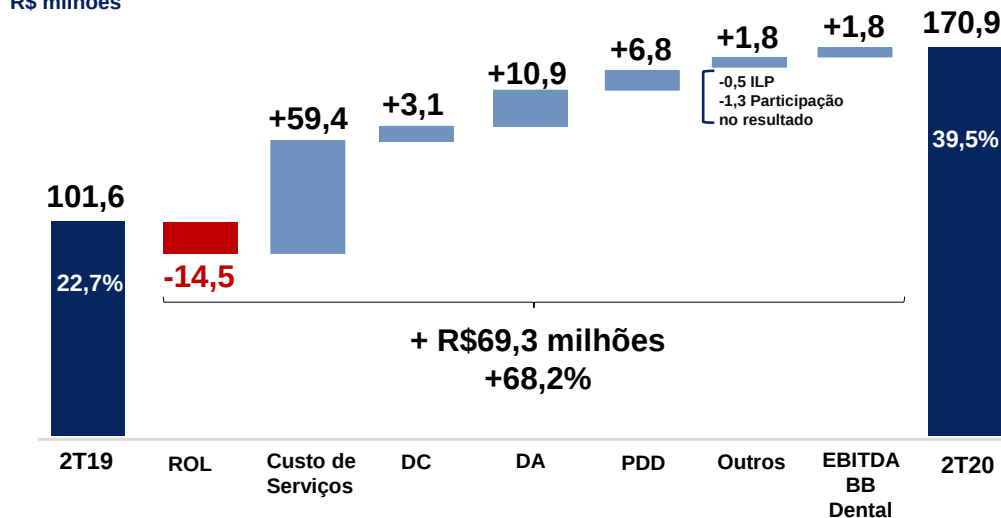




Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

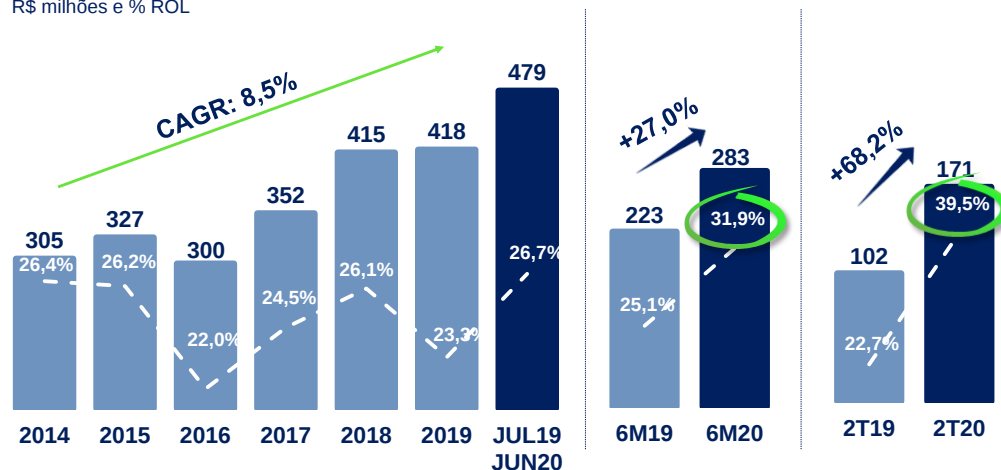
EBITDA ajustado: 2T20 x 2T19

R\$ milhões



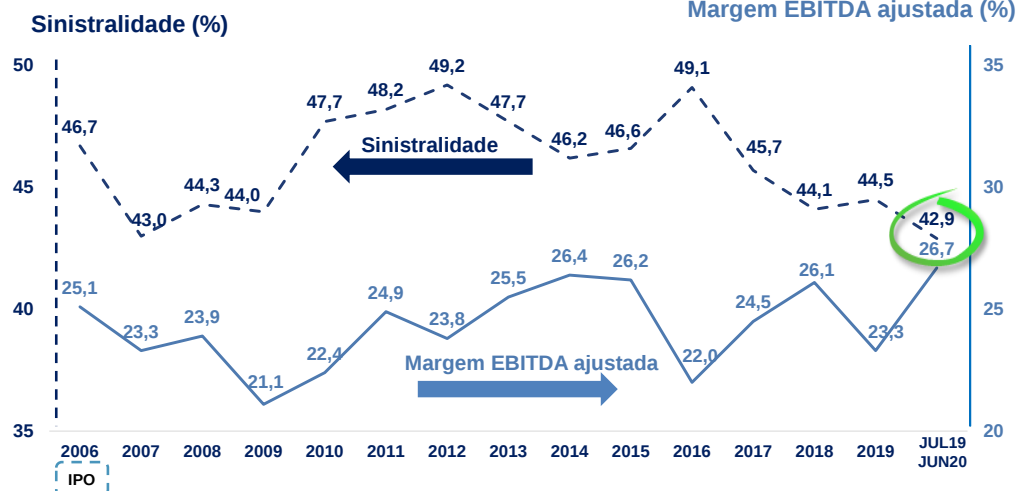
EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL



Sinistralidade e margem EBITDA ajustado desde IPO

% Receita



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Resultado financeiro

	2T20		2T19		Δ%	6M20		6M19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	1.178	0,3	5.589	1,2	(78,9)	3.159	0,4	10.444	1,2	(69,8)
(+) Receitas financeiras	5.556	1,3	8.844	2,0	(37,2)	11.469	1,3	16.856	1,9	(32,0)
(-) Despesas financeiras	4.378	1,0	3.255	0,7	34,5	8.310	0,9	6.412	0,7	29,6
(-) Tarifas bancárias	1.262	0,3	1.115	0,2	13,2	2.575	0,3	2.312	0,3	11,4
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	264	0,1	364	0,1	(27,5)	945	0,1	694	0,1	36,2
(-) Atualização monetária devolução INSS	44	-	108	-	(59,3)	156	-	312	-	(50,0)
(-) Atualização monetária investimentos a pagar	(35)	-	-	-	-	123	-	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras ¹	2.842	0,7	1.668	0,4	70,4	4.511	0,5	3.093	0,3	45,9

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 2T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$1.178 (0,3% da ROL) no 2T20, versus R\$5.589 (1,2% da ROL) no 2T19.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	2T20		2T19		Δ%	6M20		6M19		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	55.921	12,9	26.417	5,9	111,7	88.918	10,0	69.601	7,8	27,8
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.775	11,7	26.734	6,0	89,9	85.937	9,7	66.112	7,5	30,0
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	5.146	1,2	(317)	(0,1)	-	2.981	0,3	3.489	0,4	(14,6)

	2T20	2T19	6M20	6M19
Resultado antes dos impostos e das participações	174.856	93.690	287.314	218.039
(-) Participações no resultado	3.108	4.408	7.752	9.379
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	171.748	89.283	279.562	208.660
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	50.775	26.734	85.937	66.112
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	5.146	(317)	2.981	3.489
Total da despesa contabilizada	55.921	26.417	88.918	69.601
Alíquota efetiva corrente	29,6%	29,9%	30,7%	31,7%

Parcelas a amortizar a partir de 2020	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2020	14.926
2021	29.851
2022	29.851
2023	29.851
Total	104.479

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Lucro líquido

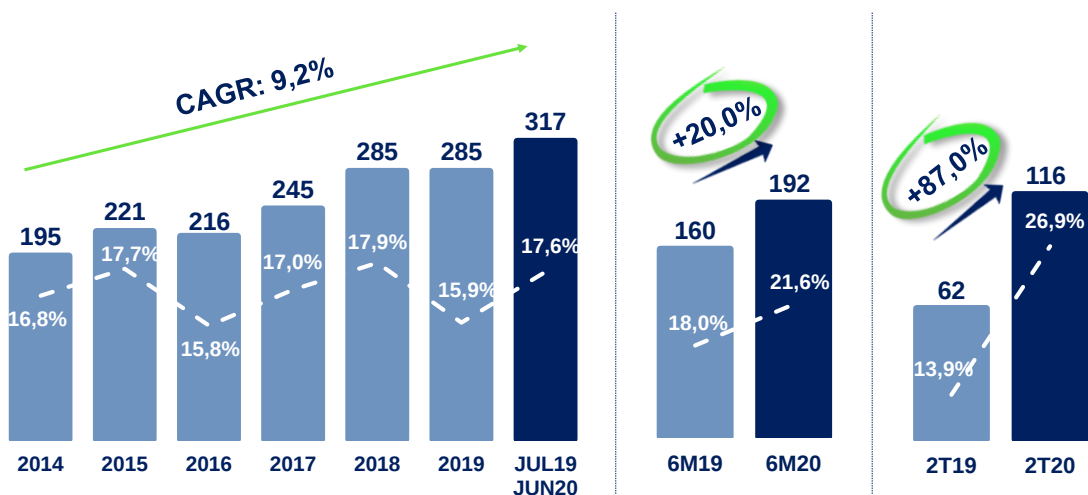
Lucro líquido	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
R\$ mil	116.455	62.274	87,0	191.677	159.704	20,0
% ROL	26,9	13,9	13,0 p.p.	21,6	18,0	3,6 p.p.

O lucro líquido atingiu R\$116.455 no 2T20, 87% acima do 2T19 e 55% do 1T20, com margem líquida recorde de 26,9%.

Excluindo a provisão nos planos individuais, o lucro líquido teria sido de R\$126.566, com margem líquida de 29,2%.

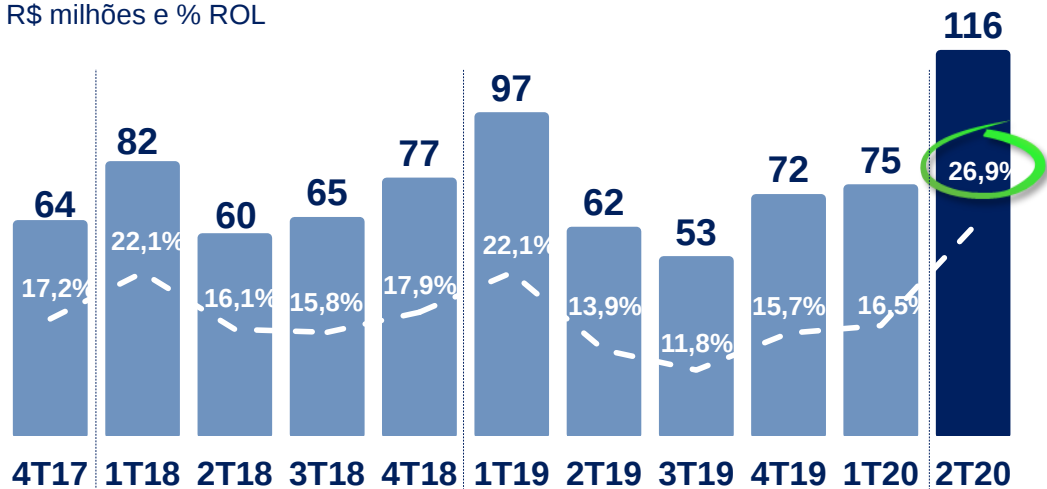
Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL



Evolução do lucro líquido

R\$ milhões e % ROL



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	2T20	2T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	115.827	62.866
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	62.124	74.588
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	177.951	137.454
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(6.649)	(32.683)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(23.294)	(36.193)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	148.008	68.578
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	(2.406)	(1.289)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(7.082)	(6.030)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	2.000	-
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.673)	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(9.161)	(7.319)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Dividendos pagos	-	(78.324)
Juros sobre Capital próprio pagos	(13.864)	(17.636)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	(22.627)
Recebimento outorga de opção de ações	-	2.045
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(13.864)	(116.542)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	124.982	(55.283)
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	672.911	530.570
Saldo final	797.892	475.287
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	124.982	(55.283)

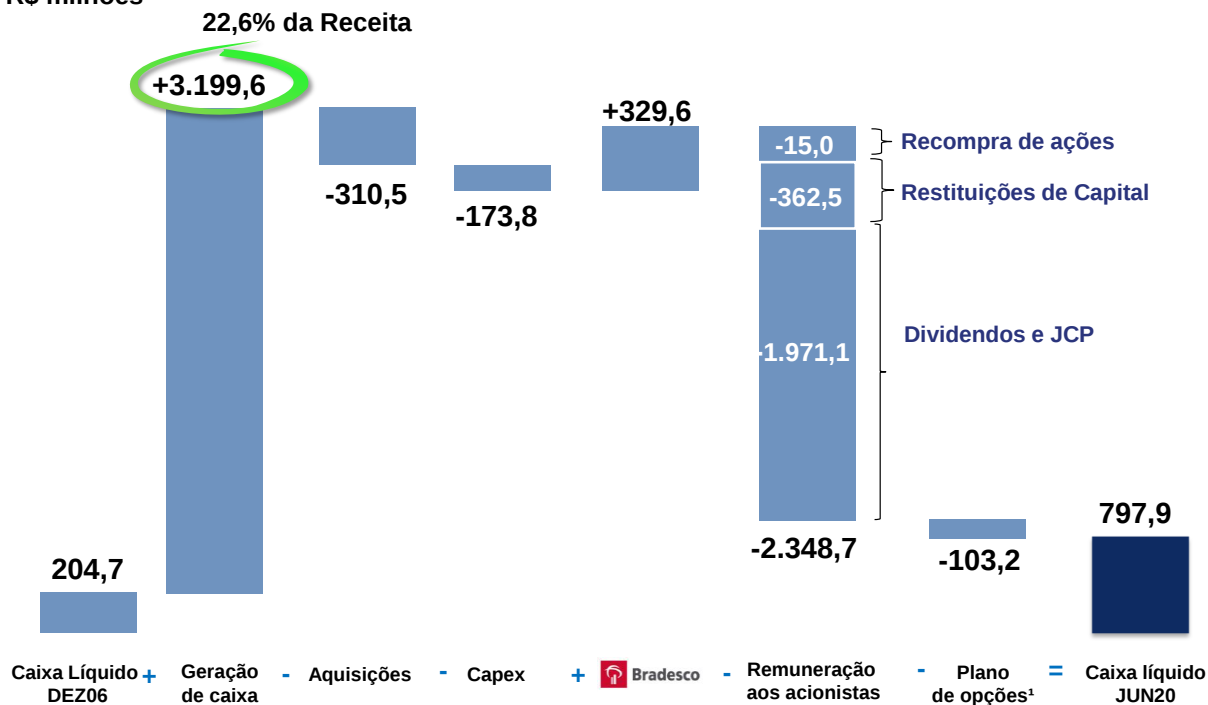
O Fluxo de caixa consolidado do 2T20 encontra-se no Anexo VI, página 39.

O Fluxo de caixa consolidado do 2T19 encontra-se no Anexo VII, página 40.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões



¹ Programa de recompra

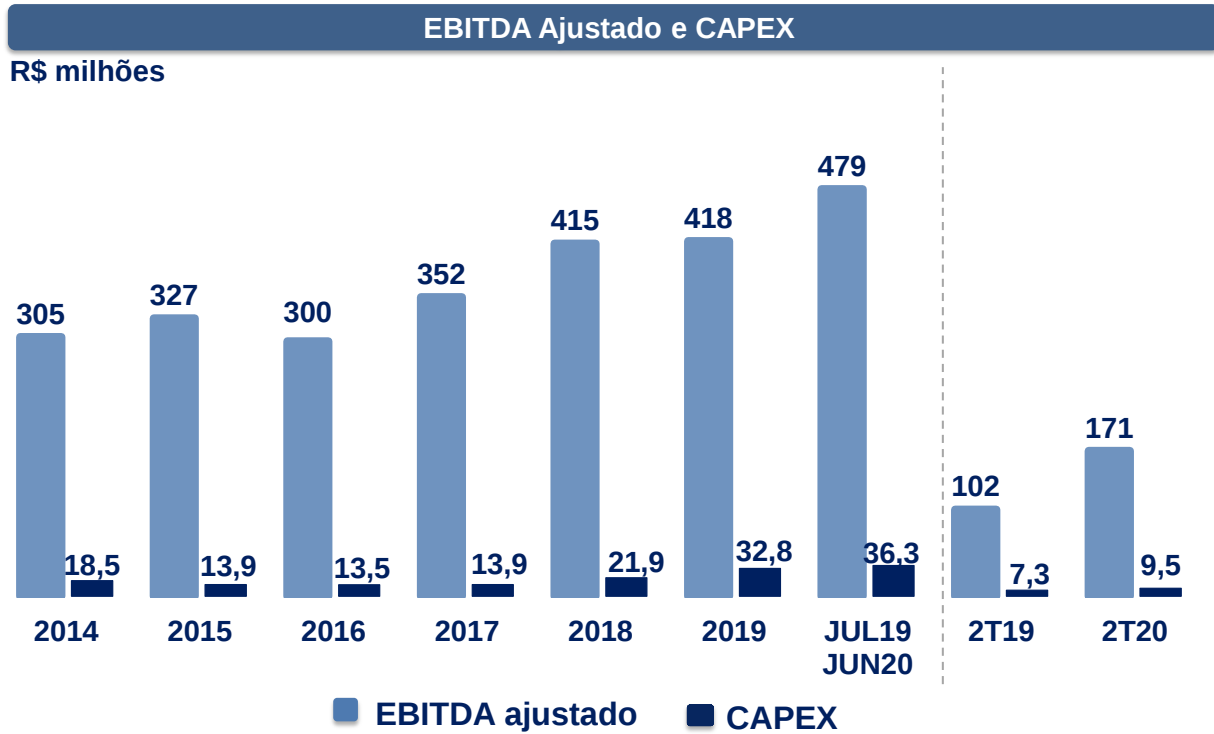
Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$3.199,6, tendo distribuído R\$2.348,7 milhões aos acionistas, terminando junho/2020 com caixa líquido de R\$797,9 milhões, sem endividamento.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	2T20	2T19	6M20	6M19
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	7.082	5.815	11.608	9.307
Equipamentos de computação	1.811	1.095	2.110	1.175
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	366	146	690	280
Benfeitorias em instalações	92	45	114	79
Veículos	125	130	125	130
Outros	12	87	22	215
Total dos investimentos (CAPEX)	9.488	7.319	14.669	11.186





Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	2T20	2T19	6M20	2018
Receitas	445.151	449.797	910.874	1.628.773
Insumos adquiridos de terceiros	(197.244)	(284.465)	-472.342	-949.954
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	247.907	165.332	438.532	678.819
Retenções	(7.155)	(6.330)	-14.439	-15.984
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	240.752	159.002	424.093	662.835
Valor adicionado recebido em transferência	6.527	9.464	13.999	38.078
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	247.279	168.466	438.092	700.913

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	247.279	100%	168.466	100,0%	438.092	100%	700.913	100,0%
Pessoal	38.083	15,4%	41.476	24,6%	80.076	18,3%	136.296	19,4%
Impostos, taxas e contribuições	89.555	36,2%	59.204	35,1%	158.856	36,3%	253.299	36,1%
Remuneração de capitais de terceiros	3.814	1,5%	4.208	2,5%	8.516	1,9%	17.479	2,5%
Remuneração de capitais próprios	115.827	46,8%	62.866	37,3%	190.644	43,5%	285.277	40,7%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	712	0,4%	0	0,0%	8.562	1,2%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

30 de junho de 2020 (R\$/ação)					
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/06/2020	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)
08/02/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74
02/28/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70
03/25/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47
08/11/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31
09/20/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96
09/20/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22
08/20/2013	3.000.000	672.650	2.327.350	-	7,44
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.173.152	110.496	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81
01/07/2016	392.680	-	392.680	-	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	1.599.403	740.402	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	20.656.691	918.434	



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946 ⁶	220.946
	Total pago em 2016:					185.559	172.791	215.990
	Total pago em 2017:					279.012	246.668	502.919
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945	173.358	284.793
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716	199.334	284.762
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
2019	09/10/2019	24/09/2019	27/09/2019	JCP	3T19	14.893		
2019	06/12/2019	30/10/2019	04/11/2019	DIV	3T19	22.470		
	Total pago em 2019:					250.712	77.433	
2019	08/01/2020	16/12/2019	19/12/2019	JCP	4T19	14.196		
2020	02/04/2020	12/03/2020	17/03/2020	JCP	1T20	13.864		
2019	03/07/2020	28/04/2020	04/05/2020	DIV	4T19	35.983		
2020	03/07/2020	10/06/2020	16/06/2020	JCP	2T20	13.390		
	Total pago em 2020:					77.433		
2020	07/10/2020	29/04/2020	05/05/2020	DIV	1T20	23.747		
2020	07/10/2020	29/07/2020	11/08/2020	DIV	2T20	83.173		
	Total a ser pago em 2020:					106.920		
	Total					2.511.289		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

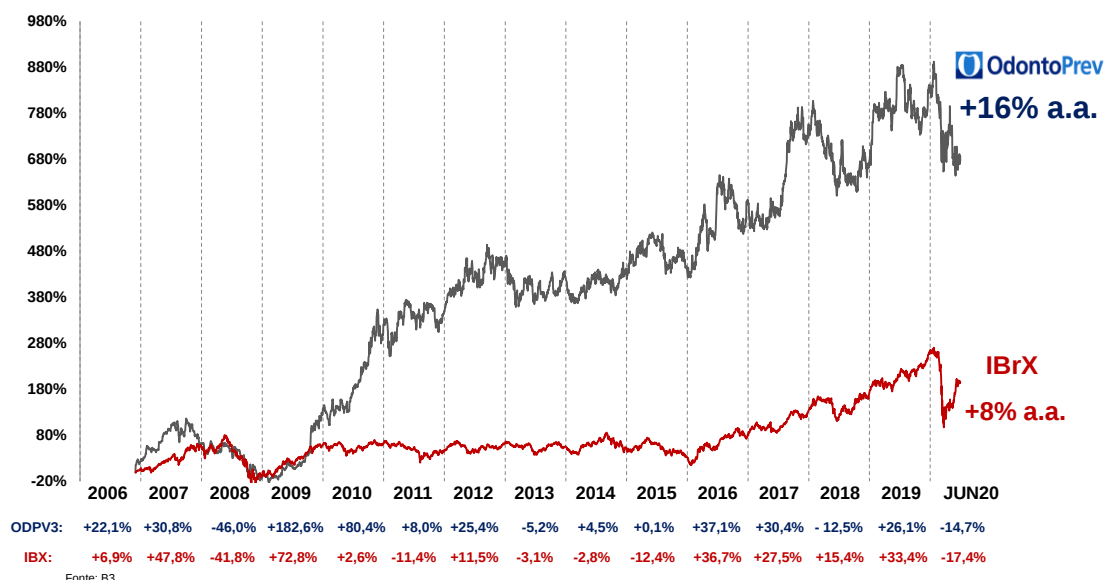
Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Mercado de Capitais

O retorno total aos acionistas acumulou -14,7% no 1º semestre de 2020, versus -17,4% de variação no IBrX.

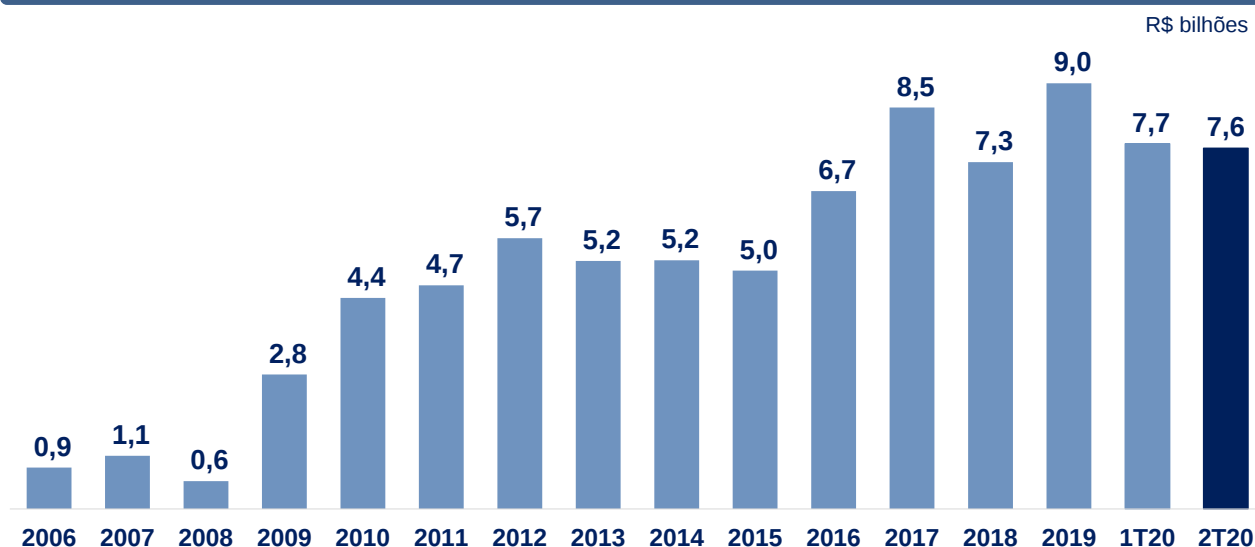
Desde o IPO, em 2006, o retorno aos acionistas OdontoPrev registra 16,3% aa, em comparação a 8,3% aa do IBrX.

Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



A capitalização em mercado no encerramento do 2T20 foi de R\$7,6 bilhões, semelhante aos R\$7,7 bilhões do 1T20.

Evolução do valor de mercado desde IPO



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

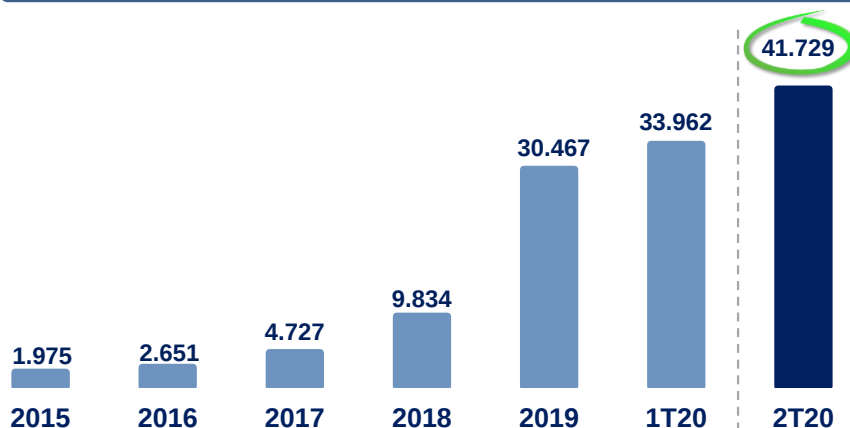
No 2T20 o volume financeiro médio diário negociado atingiu R\$27 milhões, 21,2% acima do 2T19.

Liquidez de ODPV3	2T19	2T20	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	22.218	26.928	21,2
Número de negócios diário	5.183	8.047	55,2

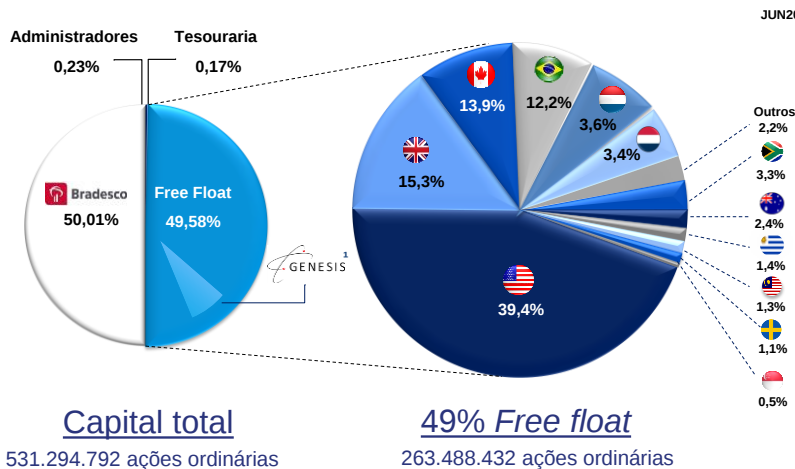
O número de acionistas individuais foi novo recorde, atingindo 41.883 investidores, 198% acima do 2T19.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	2T19	2T20	Δ%
Quantidade total de Acionistas	14.632	42.379	189,6
Pessoas físicas	14.008	41.729	197,9
Investidores Institucionais	624	650	4,2
Preço da ação (R\$)	18,26	14,23	(22,1)

Evolução do número de acionistas pessoa física



Estrutura acionária globalizada: investidores em mais de 30 países

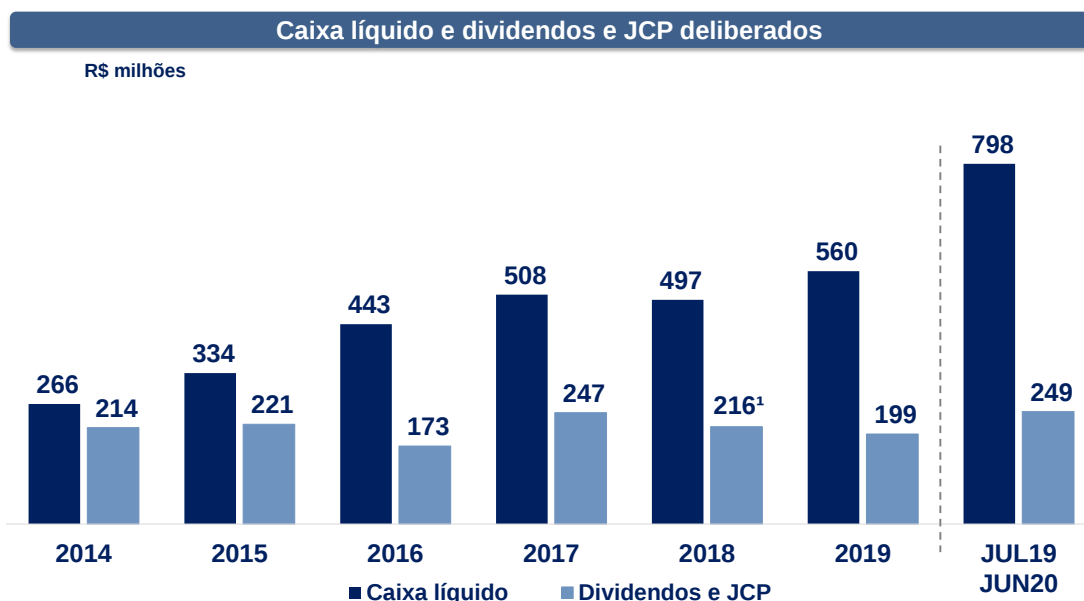


Fonte: OdontoPrev

¹Comunicado ao Mercado em 12/05/2020

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

No 2T20 o caixa líquido gerado bateu recorde com R\$798 milhões, 42,5% acima de 2019.



¹Após aquisição Odonto System

Agenda com o mercado

PRÓXIMOS EVENTOS		
Data	Corretor	Evento
Jul 29, 2020		Divulgação de Resultados 2T20
Jul 30, 2020		Conference call com analistas e investidores
Ago 4 & 6, 2020		NDR Virtual
Ago 18, 2020		14th Brazil Consumer and Healthcare Check-Up Conference - Virtual
Set 9-10, 2020		14th Annual Equities Conference - Virtual
Set 14-17, 2020		Morgan Stanley LatAm Conference - Virtual
Setembro, 2020		UBS Healthcare Day - Virtual
Out 28, 2020		Divulgação de Resultados 3T20
Out 29, 2020		Conference call com analistas e investidores
Nov 17-18, 2020		10th Annual CEO Forum
Nov 23-25, 2020		13th Annual LatAm Conference - Virtual
Dez 1-3, 2020		UBS Global Emerging Markets One-on-One Conference - Virtual

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Teleconferências

Português com tradução simultânea

30 de julho de 2020 – 5ª feira
10h00 (09h00 US EDT e 14h00 Londres)
Tel: (11) 3181-8565 / 4210-1803
Senha: Odontoprev
Webcast: [Clique aqui](#)

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco
Diretor

Stella Hong
Supervisora

Catarina Brnuo
Analista

Gustavo Fornazieri
Analista

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio
Tel.: (11) 2244-5947
natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale
Tel.: (11) 2244-5959
leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 31 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, é uma das 4 empresas brasileiras integrantes da carteira global do Bloomberg GEI 2020, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de mais de 30 países.

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexos

Anexos	34 a 41
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T20, 1T20 e 2T19	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T20, 1T20 e 2T19	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2020	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2019	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2020	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2019	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T20 x 2T19 e 6M20 x 6M19	41



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T20, 1T20 e 2T19

ATIVO (em R\$mil)	30/06/2020	31/03/2020	30/06/2019
Circulante	1.032.656	924.081	710.902
Disponível	33.461	31.248	25.926
Caixa e equivalentes de caixa	33.461	31.248	25.926
Aplicações Financeiras	748.515	625.598	433.784
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	151.281	132.872	126.985
Aplicações financeiras não vinculadas	597.234	492.726	306.799
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	150.831	161.331	175.696
Contraprestações pecuniárias a receber	162.725	173.484	190.666
Provisão para perdas sobre créditos	(38.754)	(42.380)	-49.217
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	938	1.849	3.670
Operadoras de planos de assistência à saúde	6.568	8.495	9.073
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	19.354	19.883	21.504
Outras contas a receber	12.603	18.307	13.212
Adiantamentos a fornecedores	2.542	2.122	3.417
Adiantamentos a funcionários	911	6.821	719
Demais créditos a receber	9.150	9.364	9.076
Estoques	5.238	3.231	3.345
Tributos correntes a recuperar	54.962	56.311	33.387
Créditos tributários e previdenciários	54.962	56.311	33.387
Despesas antecipadas	27.046	28.055	25.552
Despesas de comercialização diferidas	22.685	26.001	22.810
Outras Despesas	4.361	2.054	2.742
Não circulante	936.742	943.746	984.599
Realizável a longo prazo	99.102	108.818	160.258
Aplicações financeiras avaliadas ao custo amortizado	15.917	16.064	15.577
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	15.917	16.064	15.577
Tributos diferidos	38.527	43.673	41.253
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	38.527	43.673	41.253
Outros ativos não circulantes	44.658	49.081	103.428
Depósitos judiciais	17.620	16.903	16.211
Outros créditos a receber	16.266	16.266	20.412
Títulos e créditos a receber	100	100	100
Créditos tributários e previdenciários	10.672	15.812	66.705
Investimentos	11.428	10.975	10.720
Participações em coligadas	-	-	197
Participações em controladas em conjunto	11.365	10.877	10.523
Outros investimentos	63	98	-
Imobilizado	65.022	65.515	59.203
Intangível	761.190	758.438	754.418
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	647.390
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	76.299	71.485	107.028
Ativos intangíveis alocados	37.501	39.563	-
TOTAL DO ATIVO	1.969.398	1.867.827	1.695.501



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T20, 1T20 e 2T19

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/06/2020	31/03/2020	30/06/2019
Circulante	578.903	526.390	482.174
Obrigações Sociais e Trabalhistas	44.029	50.522	34.988
Obrigações sociais	11.099	5.610	5.153
Encargos a Recolher	11.099	5.610	5.153
Obrigações trabalhistas	32.930	44.912	29.835
Salários, férias e honorários	32.930	44.912	29.835
Fornecedores	20.877	14.888	23.624
Obrigações Fiscais	46.633	34.277	28.797
Outras Obrigações	132.218	86.748	70.168
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	71.127	11.812	13.474
Adiantamentos de clientes	258	834	1.446
Outras contas a pagar	56.771	70.071	45.276
Receita antecipada de contraprestações/prêmios	-	-	-
Investimentos a pagar	4.062	4.031	3.500
Contraprestações Contingentes	-	-	6.472
Provisões	335.146	339.955	324.597
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	57.058	43.687	49.534
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	85.325	94.271	84.147
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	177.867	186.513	177.542
Provisão de Seguros e Sinistros	14.896	15.484	13.374
Não circulante	168.573	160.178	141.862
Outras Obrigações	115.184	111.017	98.185
Outras exigibilidades	15.835	15.913	19.377
Honorários a pagar	1.068	1.068	1.068
Opção de vendas em controlada	35.912	33.583	28.326
Investimentos a pagar	12.192	12.100	14.000
Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2))/IFRS 16)	45.679	47.310	35.414
AVP - Passivo de arrendamento (CPC 06 (R2))/IFRS 16)	(9.083)	(9.777)	-
Incentivo de Longo Prazo	13.581	10.820	-
Provisões	53.389	49.161	43.677
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	40.836	37.186	35.733
Outras Provisões	12.553	11.975	7.944
TOTAL PASSIVO	747.476	686.568	624.036
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.217.412	1.176.406	1.066.298
Capital social	607.869	607.869	607.869
Reservas de capital	(7.049)	(4.720)	6.712
Reservas de lucros	475.916	511.899	376.045
Reserva legal	14.238	14.238	-
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	-	35.983	-
Ações em tesouraria	(14.887)	(14.887)	(29.330)
Reserva estatutária de capital regulatório	238.218	238.218	202.623
Reserva de investimentos em expansão	238.218	238.218	202.623
Lucro/prejuízo acumulados	140.676	61.358	75.672
Participação dos não controladores	4.510	4.853	5.167
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.221.922	1.181.259	1.071.465
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.969.398	1.867.827	1.695.501

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	6M20
(+) Contraprestações líquidas	470.688	451.288	921.976
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.701	3.343	7.044
(+) Odontored (México)	4.792	3.586	8.378
Receita operacional bruta (ROB)	479.182	458.217	937.399
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	20.804	22.324	43.128
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.315	2.935	6.250
Receita operacional líquida (ROL)	455.062	432.958	888.020
(-) Custo de serviços	207.886	134.120	342.006
Eventos indenizáveis líquidos	175.383	147.637	323.020
Odontored (México)	735	607	1.342
Encargos sociais sobre serviços	1	2	3
Materiais odontológicos	1.387	1.531	2.918
Demais custos operacionais e provisões/reversões	30.965	(6.457)	24.508
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	(9.805)
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	274	(254)	20
Lucro bruto	247.176	298.838	546.014
(-) Despesas de comercialização	50.178	47.711	97.889
(+) Outras receitas operacionais	828	865	1.693
(-) Despesas administrativas	73.119	63.459	136.578
DA (base EBITDA ajustado)	65.835	56.305	122.140
Pessoal	39.588	35.956	75.545
Serviços de terceiros	8.370	9.467	17.837
Localização e funcionamento	9.115	6.574	15.689
Publicidade e propaganda	557	1.573	2.130
Taxas e tributos	3.978	2.358	6.336
Outras	4.227	377	4.603
DA (não base EBITDA ajustado)	7.285	7.154	14.439
Depreciação e amortização	5.974	5.879	11.853
Amortização de direito de uso	1.310	1.276	2.586
(-) Outras despesas operacionais	20.432	18.935	39.367
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	26.524
Participações no resultado	4.644	3.108	7.752
Programa de Incentivo de longo prazo	2.330	2.761	5.091
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.559	971	2.530
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	105.833	170.569	276.403
(+/-) Resultado Financeiro líquido	1.980	1.179	3.159
Receitas financeiras	5.913	5.556	11.469
Despesas financeiras	3.933	4.377	8.310
Tarifas bancárias	1.313	1.262	2.575
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	681	264	945
Atualização monetária devolução INSS	112	44	156
Atualização monetária investimentos a pagar	158	(35)	123
Outras despesas financeiras	1.669	2.842	4.511
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	107.814	171.748	279.562
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	32.997	55.921	88.918
Imposto de renda e contribuição social corrente	35.162	50.775	85.937
Imposto de renda e contribuição social diferido	(2.165)	5.146	2.981
Resultado líquido das operações continuadas	74.817	115.827	190.644
Participação minoritária em controlada	405	628	1.033
Lucro líquido do período	75.222	116.455	191.677

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	6M19
(+) Contraprestações líquidas	457.246	460.428	917.674
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	4.259	8.320
(+) Odontored (México)	4.762	5.000	9.762
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	469.687	935.756
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	18.696	28.089
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	3.553	6.560
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	447.438	901.107
(-) Custo de serviços	168.721	212.590	381.311
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	196.155	367.008
Odontored (México)	574	633	1.207
Encargos sociais sobre serviços	3	(37)	(34)
Materiais odontológicos	2.055	2.091	4.146
Demais custos operacionais e provisões/reversões	4.070	3.851	7.921
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(9.202)	10.276	1.074
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	(379)	(11)
Lucro bruto	284.948	234.848	519.796
(-) Despesas de comercialização	51.446	50.775	102.221
(+) Outras receitas operacionais	770	727	1.497
(-) Despesas administrativas	69.368	73.509	142.877
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	67.179	130.130
Pessoal	37.053	38.435	75.488
Serviços de terceiros	8.219	8.333	16.552
Localização e funcionamento	9.249	10.758	20.007
Publicidade e propaganda	3.865	4.483	8.348
Taxas e tributos	3.309	3.051	6.360
Outras	1.256	2.119	3.375
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	6.330	12.747
Depreciação e amortização	5.166	4.998	10.164
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	2.583
(-) Outras despesas operacionais	30.619	28.217	58.836
Outorga de opção de ações	985	712	1.697
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	39.616
Participações no resultado	4.971	4.408	9.379
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	3.207	8.144
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	620	2.346
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011	83.694	219.705
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	5.589	10.445
Receitas financeiras	8.012	8.844	16.856
Despesas financeiras	3.156	3.255	6.411
Tarifas bancárias	1.197	1.115	2.312
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	364	694
Atualização monetária devolução INSS	204	108	312
Outras despesas financeiras	1.425	1.668	3.093
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867	89.283	230.150
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	26.417	69.601
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	26.734	66.112
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	(317)	3.489
Resultado líquido das operações continuadas	97.683	62.866	160.549
Participação minoritária em controlada	(253)	(592)	(845)
Lucro líquido do período	97.430	62.274	159.704

Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23	17,34	17,37	17,47	17,30
Número de beneficiários (mil)	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704	4.712	4.811	5.124	5.140
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687	4.708	4.762	4.968	5.132
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310	244.949	248.113	260.380	266.387
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579	12.805	10.843	10.898	11.658
Receita operacional líquida (ROL)	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731	232.144	237.269	249.482	254.729
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492	112.386	122.989	131.099	127.376
Sinistralidade (% ROL)	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5	48,4	51,8	52,5	50,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4	8,0	8,6	8,8	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	113.743	103.660	91.347	97.984	107.990	105.315	108.206	116.239	119.758	114.280	118.383	127.353
(-) Despesas de comercialização	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162	17.742	10.655	14.771	17.738
Despesas de comercialização (% ROL)	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6	7,6	4,5	5,9	7,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077	102.016	103.625	103.613	109.615
Margem de contribuição (% ROL)	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9	43,9	43,7	41,5	43,0

PME	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41	22,38	20,82	22,67	22,06
Número de beneficiários (mil)	857	863	875	904	912	912	943	963	975	956	1.114	1.112
Número médio de beneficiários (mil) (B)	854	860	869	889	908	912	928	953	969	966	1.035	1.113
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210	65.062	60.306	70.416	73.679
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363	4.095	2.883	3.698	3.826
Receita operacional líquida (ROL)	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848	60.967	57.423	66.718	69.853
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928	22.531	24.738	27.731	27.607
Sinistralidade (% ROL)	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7	37,0	43,1	41,6	39,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4	7,8	8,5	8,9	8,3
Lucro bruto (R\$ mil)	25.815	25.217	23.885	27.208	29.593	30.369	31.581	34.920	38.436	32.684	38.987	42.246
(-) Despesas de comercialização	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039	6.260	8.012	8.577	8.218
Despesas de comercialização (% ROL)	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0	10,3	14,0	12,9	11,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881	32.176	24.673	30.410	34.027
Margem de contribuição (% ROL)	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4	52,8	43,0	45,6	48,7

Planos Individuais	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	3T18	4T18
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67	40,91	40,85	40,72	38,60
Número de beneficiários (mil)	586	632	650	667	652	657	663	642	651	687	927	978
Número médio de beneficiários (mil) (B)	571	609	641	659	660	654	660	653	647	669	807	952
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664	79.380	82.009	98.570	110.269
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942	5.575	5.129	6.229	6.645
Receita operacional líquida (ROL)	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722	73.805	76.880	92.341	103.624
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991	20.018	22.610	29.299	32.090
Sinistralidade (% ROL)	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7	27,1	29,4	31,7	31,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7	10,3	11,3	12,1	11,2
Lucro bruto (R\$ mil)	41.071	44.274	46.332	50.086	53.737	51.984	46.458	54.731	53.787	54.271	63.042	71.534
(-) Despesas de comercialização	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952	17.695	19.426	21.302	21.562
Despesas de comercialização (% ROL)	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7	24,0	25,3	23,1	20,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779	36.092	34.844	41.740	49.972
Margem de contribuição (% ROL)	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6	48,9	45,3	45,2	48,2



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2020

(em R\$ mil)	1T20	2T20	6M20
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	74.817	115.827	190.644
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	5.974	5.879	11.853
Variações monetárias líquidas	651	253	904
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	4.669	4.543	9.212
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	(60)	(20)	(80)
Resultado de equivalência patrimonial	(1.559)	(971)	(2.530)
Provisão para perdas sobre créditos	13.458	13.066	26.524
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(859)	(8.946)	(9.805)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	32.997	55.921	88.918
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	4.317	(8.646)	(4.329)
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	664	1.045	1.709
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	135.069	177.951	313.020
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(13.123)	(2.566)	(15.689)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	6.419	8.062	14.481
Estoques	212	(2.007)	(1.795)
Realizável a longo prazo	22.612	(10.138)	12.474
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	(2.662)	13.371	10.709
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(404)	14.866	14.462
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	23.444	(20.184)	3.260
Exigível a longo prazo	(11.564)	17.339	5.775
Imposto de renda e contribuição social pagos	(32.748)	(53.285)	(86.033)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(590)	5.489	4.899
Comercialização sobre operações	(953)	(302)	(1.255)
Provisão de sinistros e seguros	1.546	(588)	958
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	127.258	148.007	275.266
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(656)	(2.406)	(3.062)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(4.526)	(7.082)	(11.608)
Dividendos recebidos de controladas e coligadas	-	2.000	2.000
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	(1.673)	(1.673)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.182)	(9.161)	(14.343)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	-	-	-
Juros sobre Capital próprio pagos	(14.196)	(13.864)	(28.060)
Recebimento outorga de opção de ações	4.929	-	4.929
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(9.267)	(13.864)	(23.131)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.981	237.792
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	560.101	672.911	560.101
Saldo final	672.911	797.892	797.892
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	112.810	124.982	237.791



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	6M19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	97.683	62.866	160.549
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	5.166	4.998	10.164
Variações monetárias líquidas	(82)	(99)	(181)
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	(3.087)	3.292	205
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	175	175
Resultado de equivalência patrimonial	(1.726)	(620)	(2.346)
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	39.616
Outorga de opção de ações	985	712	1.697
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(9.202)	10.276	1.074
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184	26.417	69.601
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710	8.954	17.664
Efeitos na aplicação IFRS 16 / CPC 06 (R2)	583	542	1.125
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	161.940	137.403	299.343
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(30.526)	(30.089)	(60.615)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	(9.655)	414	(9.241)
Estoques	404	(637)	(233)
Realizável a longo prazo	(540)	(2.371)	(2.911)
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110	4.856	9.966
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593	(697)	(104)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856	(10.150)	1.706
Exigível a longo prazo	1.868	4.645	6.513
Imposto de renda e contribuição social pagos	(35.472)	(36.200)	(71.672)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(136)	221	85
Comercialização sobre operações	807	(628)	179
Provisão de sinistros e seguros	224	1.811	2.035
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	106.473	68.578	175.051
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(375)	(1.289)	(1.664)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(3.492)	(6.030)	(9.522)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(3.867)	(7.319)	(11.186)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	(58.064)	(78.324)	(136.388)
Juros sobre Capital próprio pagos	(15.735)	(17.636)	(33.371)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	(22.627)	(22.627)
Recebimento outorga de opção de ações	5.000	2.045	7.045
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(68.799)	-116.542	-185.341
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	-21.476
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	496.763	530.570	496.763
Saldo final	530.570	475.287	475.287
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	-21.476



Relatório de Resultados 2T20 e 6M20

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T20 x 2T19 e 6M20 x 6M19

	2T20	2T19	6M20	6M19
Receitas	445.151	449.797	910.874	896.140
Contraprestações líquidas	451.288	460.428	921.976	917.674
Receita de vendas de bens e serviços	3.343	4.259	7.044	8.320
Seguros	3.586	5.000	8.378	9.762
Provisão para perdas sobre créditos	(13.066)	(19.890)	(26.524)	(39.616)
Insumos adquiridos de terceiros	(197.244)	(285.534)	(472.342)	(524.264)
Eventos indenizáveis líquidos	(148.244)	(196.788)	(324.362)	(368.215)
Materiais operacionais e odontológicos	(2.710)	(2.977)	(5.149)	(5.984)
Outras receitas operacionais	11.191	857	(15.520)	830
Despesas de comercialização	(47.597)	(50.800)	(97.648)	(101.862)
Despesas administrativas	(19.084)	(25.929)	(39.448)	(47.970)
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	8.946	(10.276)	9.805	(1.074)
Reservas técnicas de sinistros	254	379	(20)	11
VALOR ADICIONADO BRUTO	247.907	164.263	438.532	371.876
Retenções	(7.155)	(6.330)	(14.439)	(12.747)
Depreciação e amortização	(5.879)	(4.998)	(11.853)	(10.164)
Amortização de direito de uso	(1.276)	(1.332)	(2.586)	(2.583)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	240.752	157.933	424.093	359.129
Valor adicionado recebido em transferência	6.527	9.464	13.999	19.202
Resultado da equivalência patrimonial	971	620	2.530	2.346
Receitas financeiras	5.556	8.844	11.469	16.856
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	247.279	167.397	438.092	378.331

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	247.279	100,0%	167.397	100,0%	438.092	100,0%	378.331	100,0%
Pessoal	38.083	15,4%	41.476	24,8%	80.076	18,3%	84.213	22,3%
- Remuneração direta	28.893	11,7%	31.699	18,9%	60.292	13,8%	65.039	17,2%
- Benefícios	7.363	3,0%	7.809	4,7%	15.758	3,6%	14.989	4,0%
- FGTS	1.827	0,7%	1.968	1,2%	4.026	0,9%	4.185	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	89.555	36,2%	59.204	35,4%	158.856	36,3%	125.277	33,1%
- Federais	80.871	32,7%	50.868	30,4%	141.418	32,3%	120.099	31,7%
- Estaduais	629	0,3%	800	0,5%	1.165	0,3%	1.522	0,4%
- Municipais	8.055	3,3%	7.536	4,5%	16.273	3,7%	3.656	1,0%
Remuneração de capitais de terceiros	3.814	1,5%	3.139	1,9%	8.516	1,9%	6.595	1,7%
- Aluguéis	(563)	-0,2%	(116)	-0,1%	206	0,0%	184	0,0%
- Despesas financeiras	4.377	1,8%	3.255	1,9%	8.310	1,9%	6.411	1,7%
Remuneração de capitais próprios	115.827	46,8%	62.866	37,6%	190.644	43,5%	160.549	42,4%
- Juros sobre capital próprio	13.390	5,4%	15.831	9,5%	27.254	6,2%	33.467	8,8%
- Dividendos	23.747	9,6%	50.565	30,2%	23.747	5,4%	50.565	13,4%
- Lucro retido no período	79.318	32,1%	(4.122)	-2,5%	140.676	32,1%	75.672	20,0%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	(628)	-0,3%	592	0,4%	(1.033)	-0,2%	845	0,2%
Outorga de opção de ações	-	0,0%	712	0,4%	0	0,0%	1.697	0,4%