



**Triunfo**  
PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

Relatório de  
Sustentabilidade

2023





# Mensagem da Administração

GRI [2-22]

Ciente da relevância do setor de infraestrutura para a retomada do crescimento socioeconômico do Brasil, a Triunfo Participações e Investimentos atravessou 2023 focada na execução de sua estratégia, que inclui o compromisso ético e o absoluto respeito às pessoas e ao meio ambiente. Assim, mantivemos nossas operações orientadas à prestação de serviços de qualidade e ao melhor atendimento aos usuários e clientes em todos os segmentos nos quais atuamos.

Apesar de um cenário de incertezas econômicas e políticas no país, no setor de infraestrutura o ano foi positivo, especialmente por movimentos importantes do poder público para a elaboração de uma nova política de concessões, que deve trazer melhorias para projetos futuros. Em outra frente, as negociações de repactuação junto ao Tribunal de Contas da União (TCU) têm seguido a linha da consensualidade, buscando as melhores soluções para todas as partes, sempre respeitando a legislação.

Passados os anos de reestruturação dos negócios, em que enfrentamos momentos sensíveis, pudemos perceber a importância de um planejamento estruturado de longo prazo, com estratégias robustas de investimentos e gestão de ativos. Seguimos mantendo todos os requisitos ambientais e sociais dos nossos negócios, com olhar lançado a um novo ciclo de investimentos e de perpetuidade da empresa. Esse novo momento tem como premissa o direcionamento de esforços em projetos que trarão uma solução única e irreplicável para gargalos logísticos que a infraestrutura do Brasil enfrentará nos próximos 10 anos.

Temos orgulho de afirmar que os novos projetos já nascem com viés de sustentabilidade. Exemplo disso é o projeto da ferrovia, que foi totalmente adaptado para evitar eventuais impactos em áreas de reservas indígenas, e o projeto do Terminal Portuário de Brites, no Complexo de Santos (SP), cujo terreno destinado para a obra possui 70% de área de Mata Atlântica nativa, a qual será preservada quase em sua totalidade.

O compromisso com o desenvolvimento sustentável integra nossa estratégia há muitos anos. Somos uma das empresas pioneiras no setor de infraestrutura a orientar a gestão para a sustentabilidade, pautada nos princípios do Pacto Global e contribuindo com as metas da Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), iniciativas desenvolvidas pela Organização das Nações Unidas (ONU). Prova disso é a 12ª edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, o que reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade em nossas práticas.

Seguimos empenhados com foco e disciplina, confiantes em um futuro próspero. Temos muito trabalho pela frente, mas acreditamos na capacidade e na resiliência dos nossos mais de 3,5 mil profissionais, que compõem times comprometidos e dedicados, sem os quais não teríamos chegado até aqui. Estamos prontos para os novos desafios, certos de que trilhamos os melhores caminhos possíveis, ancorados em relações fortes e transparentes com todos os nossos parceiros, clientes, usuários, fornecedores e profissionais, a quem agradecemos o compromisso e a parceria.

## João Villar Garcia

Presidente do Conselho de Administração

## Carlo Alberto Bottarelli

Diretor-Presidente



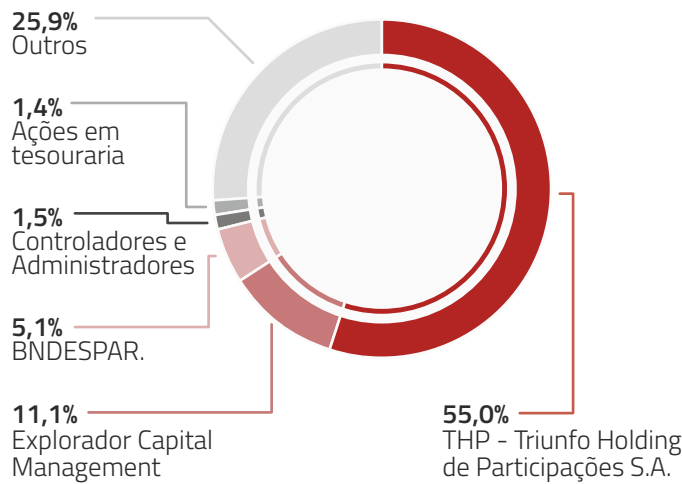


# A Triunfo

Com mais de 20 anos de atuação no setor de infraestrutura, a Triunfo Participações e Investimentos S.A. é considerada pioneira nos segmentos de concessão rodoviária, administração de aeroportos e energia. Ao longo do ano de 2023, seguiu o plano de investimentos com os três pro-

jetos *greenfields*, todos com contratos de adesão assinados e em fase de licenciamentos e autorizações. Um dos novos investimentos, no segmento ferroviário, permitirá a diversificação para dos negócios da Companhia e o fortalecimento da sua presença de mercado.

## Estrutura de capital



## Estrutura societária



## Modelo de negócio

### Missão

Prover serviços públicos de infraestrutura diferenciados e com qualidade, satisfazendo nossos clientes e tornando-se, assim, a companhia mais valorizada do mercado neste segmento de atuação.

### Visão

Ser referência no mercado de serviços de infraestrutura, tendo como filosofia a inovação e o pioneirismo.

### Valores

Estamos convictos de que para alcançarmos um desenvolvimento sustentável precisamos de:

- Respeito ao ser humano
- Respeito ao meio ambiente
- Apoio às comunidades onde estamos inseridos
- Inovação
- Ética
- Qualidade
- Transparência
- Tecnologia



**5 unidades**  
de negócio



**3 concessões**  
de rodovia



**1 concessão**  
de aeroporto



**1 hidrelétrica**



**3 novos projetos**  
*greenfield* em andamento





**3.354**  
profissionais




**Receita Operacional Líquida**  
**R\$ 1 bilhão**

## Gestão Sustentável



### Temas prioritários

-  Satisfação de usuários e clientes;
-  Valorização de profissionais;
-  Inovação;
-  Conservação ambiental;

-  Gestão responsável;
-  Engajamento comunitário; e
-  Ética e integridade.



Clique nas siglas abaixo  
para informações detalhadas

## Novos negócios

**Terminal Portuário Brites:** desenvolvimento do Terminal Portuário Brites, de Uso Privado, a ser instalado na cidade de Santos (SP).

### O projeto

- 5 berços
- 1 pera ferroviária<sup>1</sup>
- 8 linhas para trens com até 80 vagões
- 20 milhões de toneladas de cargas movimentadas por ano
- 75% via modal ferroviário
- Área de 2 milhões de m<sup>2</sup>

### Capacidade anual prevista

- 6 milhões de toneladas de grânéis líquidos
- 8 milhões de toneladas de grãos
- 3 milhões de toneladas de fertilizantes
- 3 milhões de toneladas de celulose

**Terminal Portuário Logístico (TPL):** modalidade de Uso Privado, a ser construído na cidade de Santos (SP), em uma área autorizada para exploração da instalação portuária de 1.038.301,11 m<sup>2</sup>. O novo Terminal irá contribuir com o aumento da capacidade logística e da eficiência operacional do Porto de Santos, o mais movimentado do Brasil.

**Ferrovias Açailândia:** Barcarena: implantação da prolongação da Ferrovia Norte-Sul, no ano de 2021. O projeto prevê a construção de 571,4 quilômetros de ferrovia, que permitirão a ligação entre Açailândia (MA) e o Complexo Portuário de Vila do Conde, em Barcarena (PA).

*1 Espaço para manobra utilizada normalmente em pontos finais de uma linha férrea, para auxiliar a locomotiva, composição ou material rodante a mudar sua direção, fazendo-a retornar.*



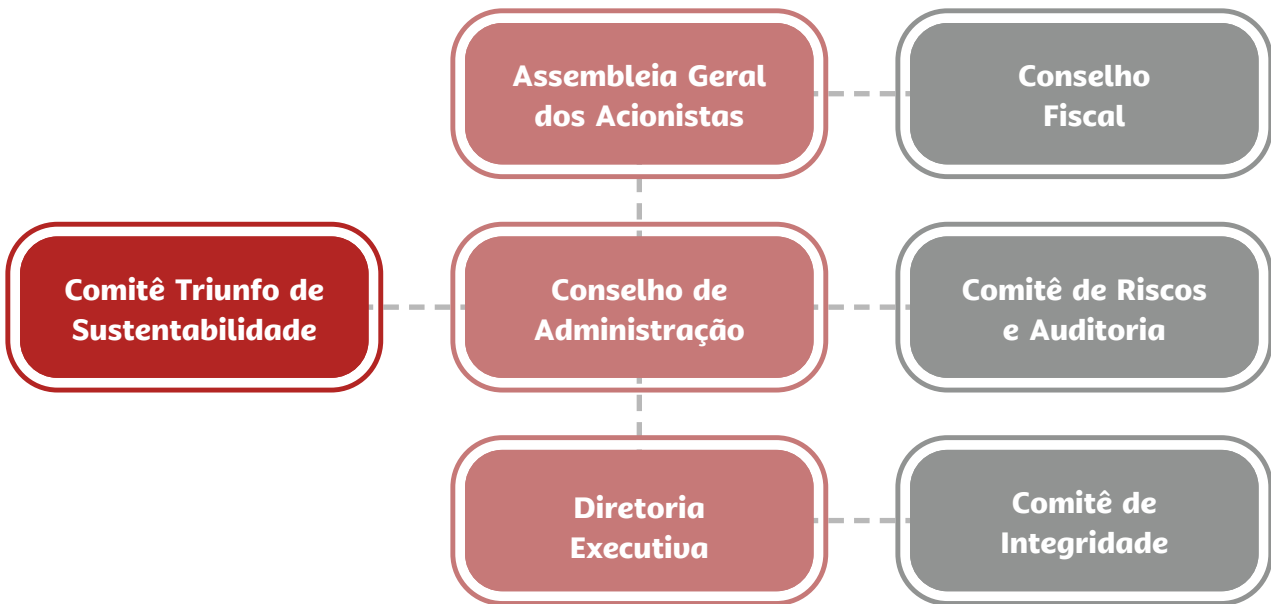




# Governança corporativa

Trabalhar com seriedade, responsabilidade, transparência e seguindo os princípios éticos são premissas adotadas pela Triunfo Participações e Investimentos. As práticas de governança se mantêm sólidas na Companhia desde a sua entrada no Novo Mercado da B3, ainda em 2002, o

que fortalece seu compromisso com o desenvolvimento sustentável dos negócios e das pessoas. Por meio de mecanismos estruturados de gestão de riscos, a Companhia assegura a estratégia corporativa consolidada na ética e na integridade em todas as instâncias de seus relacionamentos.



## Remuneração

A partir dos critérios definidos em sua [Política de Remuneração](#), cabe à Assembleia Geral determinar a remuneração global dos administradores da Companhia, dentre eles o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva.

## Avaliação

A [Política de Avaliação de Desempenho](#) da Triunfo Participações e Investimentos estabelece as diretrizes para a realização das avaliações periódicas dos membros do Conselho de Administração, bem como do Conselho Fiscal (quando instituído), da Diretoria Executiva e dos membros dos Comitês de Assessoramento.



# Ética e integridade

O compromisso com a ética permeia todas as atividades da Triunfo Participações e Investimentos e de suas empresas controladas, que têm a integridade como um valor fundamental, balizando políticas, práticas e relacionamentos. Um conjunto de sistemas, normas, políticas e processos sustentam a cultura de integridade da Companhia ao longo da sua história.

## Programa de Integridade Triunfo

Criado há 8 anos, o Programa marca o protagonismo da empresa em ações estruturadas de ética e integridade, no setor de infraestrutura no Brasil.

### Pilares do Programa de Integridade:

- Suporte da Alta Administração
- Avaliação de Riscos
- Código de Conduta e Políticas
- Controles e processos internos
- Treinamento e comunicação
- Canal Confidencial
- Investigações internas
- *Background Check / Due Diligence*
- Monitoramento e auditoria

Políticas, estatutos e regimentos estão disponíveis para acesso de todos no [website](#) da Companhia.

### Destaques 2023:

- **Realização de um *Compliance Assessment*** para verificação do grau de maturidade do Programa de Integridade, cuja conclusão está prevista para o primeiro semestre de 2024.
- **Atualização das diretrizes do Programa** seguindo as orientações da NBR ISO 37001 (Sistema de Gestão Antissuborno).

## Comitê de Integridade

O Comitê de Integridade da Triunfo é responsável por fomentar e monitorar a execução do Programa de Integridade e se dedica exclusivamente às atividades de *compliance*. Subordinado ao Conselho de Administração, o Comitê atua há quatro anos de forma a prevenir, detectar, interromper e remediar eventuais condutas em desacordo com os procedimentos, políticas, normas e leis da Companhia.

Composto por profissionais capacitados, de diversas áreas de atuação, o órgão busca incentivar a melhoria contínua dos mecanismos de *compliance* da Triunfo, além de apurar as denúncias reportadas por meio do Canal Confidencial e deliberar sobre as medidas disciplinares. De caráter consultivo, visa assegurar a adequação, o fortalecimento e o devido funcionamento do Programa de Integridade.

## Canal confidencial

### Meios de contato do Canal Confidencial

[www.canalconfidencial.triunfo.com](http://www.canalconfidencial.triunfo.com)

0800 517 1325

### Fluxo de tratamento das denúncias

**1.** Empresa terceirizada recebe as denúncias e realiza a triagem inicial para identificar eventuais conflitos de interesse e independência na investigação;

**2.** Após triagem, a denúncia pode ser encaminhada ao Comitê de Integridade, ao Conselho de Administração ou para profissional da área de *Compliance* indicado pelo Comitê;

**3.** A investigação é realizada e o levantamento de dados pode prever, eventualmente, o encaminhamento da denúncia para outras áreas;

**4.** Após concluída a investigação, a denúncia é respondida através do próprio Canal Confidencial, dando início, sempre que necessário, a execução do plano de ação.

### Alteração do operador do Canal Confidencial

**No ano de 2023, como forma de aperfeiçoar os processos do Canal Confidencial, a Triunfo substituiu a empresa que realiza a gestão do Canal. A iniciativa representa um marco importante dos esforços da Companhia para o fortalecimento da conformidade e da transparência em todas as operações.**

# Destaques 2023

**+ de 3 mil**  
horas de capacitações  
sobre **Ética e Integridade**

**21 conselheiros**  
das empresas controladas  
**foram treinados**

**Momento Compliance:** comunicados para todos os colaboradores e demais *stakeholders*.

**Campanha Sou Mais Compliance:** realizada há 9 anos, impactou mais de 2.000 profissionais com ações de engajamento.



## Reconhecimento

### Selo Empresa Limpa

Em 2023, a Triunfo Participações e Investimentos e algumas de suas controladas renovaram o compromisso com a promoção dos princípios éticos e o combate à corrupção, aderindo novamente ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos. O pacto, elaborado em 2005 por um grupo de instituições independentes e de referência no assunto, auxilia as organizações na gestão dos negócios de maneira responsável, sustentável e íntegra.





# Gestão de riscos

## Processo de Gerenciamento de Riscos



A metodologia adota pela Triunfo, prevê a gestão em três linhas:

- **Primeira linha:** todos os profissionais da Triunfo e de suas empresas.
- **Segunda linha:** funções locais de gestão de riscos, a área de *Compliance*, Segurança da Informação e Qualidade.
- **Terceira linha:** área de Auditoria Interna.

### Riscos monitorados em 2023:

-  Estratégicos
-  *Compliance* e Regulatórios
-  Operacionais
-  Financeiros



# Nosso time

A Triunfo tem no capital humano um dos principais pilares do crescimento sustentável dos negócios. Alinhada aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas, a Companhia está comprometida em oferecer a seus profissionais um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo, que impulse o desenvolvimento individual e coletivo.

## Eixos da Política de Gestão de Pessoas



Ambiente atrativo



Desenvolvimento de competências



Saúde e segurança do trabalho



Igualdade de oportunidades



Conduta ética e transparente



Remuneração justa e competitiva



Liberdade de associação e negociações coletivas

### Destaques 2023

**3.354**  
profissionais

**68%**  
dos empregados  
são **da região Sudeste**

**57%**  
têm entre  
**30 e 50 anos**





## Diversidade, equidade e inclusão



**32% do quadro**  
de empregados são mulheres



**42% dos funcionários**  
se declaram negros (pretos e pardos)



**79% é a taxa**  
de retenção pós licença-maternidade  
e paternidade



**1,06% é a média**  
entre as empresas na proporção entre  
salários pagos a homens e mulheres

*34% das posições de liderança ocupadas por mulheres, um marco importante se comparado com a realidade do setor de infraestrutura brasileiro onde, segundo levantamento realizado pelo Insper<sup>2</sup>, somente 16% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres.*



<sup>2</sup> Levantamento publicado no site do Insper com base em dados do Relatório Global sobre Desigualdade de Gênero do Fórum Econômico Mundial, em 2022.



# Desenvolvimento

**78,1 mil horas**

de treinamentos em 2023

– média de 23,3 por empregado

**R\$ 214,8 mil**

investidos em capacitação

Média de horas de treinamento



**26,0**

Homens



**17,6**

Mulheres







# Saúde, segurança e bem-estar

## Pilares de Saúde e Segurança do Trabalho da Companhia:

- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (PGRO);
- Brigada de emergência;
- Fiscalização de rotina;
- Avaliação de requisitos legais;
- Plano de emergência; e
- Ginástica Laboral.

## Destaques 2023

**5,3 mil horas**

de treinamentos em temas de saúde e segurança do trabalho

Triunfo Transbrasiliana renovou a certificação

**ISO 45001**

**-12% no total**

de acidentes de trabalho em relação a 2022





# Gestão ambiental

A conservação ambiental constitui um compromisso fundamental da Companhia, refletido em políticas e práticas disseminadas em todas as empresas sob administração da Triunfo Participações e Investimentos.

## Eixos da Política Triunfo de Meio Ambiente:

-  Conformidade e transparência
-  Uso racional dos recursos naturais
-  Gestão de riscos
-  Melhoria contínua
-  Atenção às mudanças climáticas
-  Responsabilidade compartilhada



# Destques 2023



**363,8** megalitros  
de água utilizados



**379,8 mil** Gigas Joules  
de energia consumidos



**20,7 mil** toneladas  
de resíduos gerados



**14.219,8** tCO<sub>2</sub>e  
emitidas relativas ao seu controle  
operacional – redução de 25% em  
relação ao ano anterior

**Acompanhando as tendências do mercado automotivo**, com a crescente substituição de carros movidos à combustíveis não renováveis por carros elétricos, a Triunfo Transbrasiliense instalou um dispositivo de carregamento de **carros elétricos "Smart Wallbox" na Base de Serviços Operacionais da cidade de Guaiçara (SP)**.

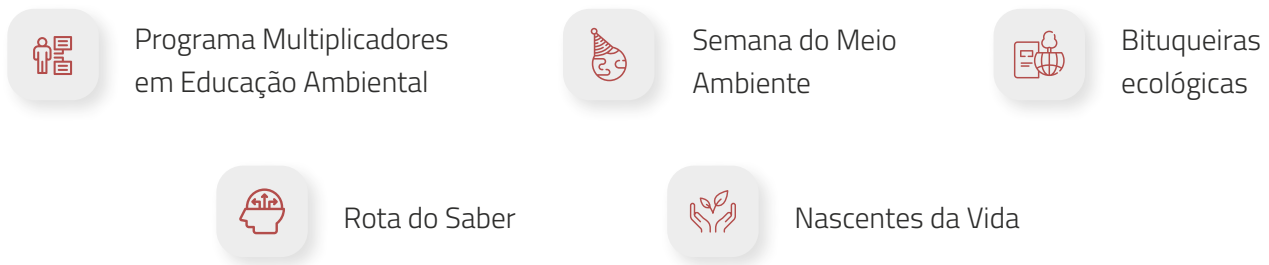
Já a Triunfo Concebra adquiriu, em 2023, a **primeira Viatura de Inspeção de Tráfego** movida a energia elétrica, além de inaugurar na base operacional do **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU4)** a primeira estação de carregamento gratuito para veículos elétricos, em parceria com a *Yellot Mob*.



## Selo Ouro – GHG Protocol

A Triunfo Participações e Investimentos certificou seu inventário de emissões com o Selo Ouro, emitido pelo Programa Brasileiro GHG Protocola, pelo alcance do mais alto nível de qualificação no reporte de emissões. São reconhecidas as empresas que inventariam suas emissões por completo e têm os dados verificados por terceira parte independente.

## Projetos e programas de conscientização ambiental



## Biodiversidade

**+ de 150 mil**  
árvores plantadas

**14 quilômetros**  
quadrados de áreas reflorestadas

**+ de 1 mil** quilômetros  
quadrados de **Áreas de Preservação ou**  
**Unidades de Conservação monitoradas**

**+ de 30 espécies**  
de animais em grau de perigo ou  
vulnerabilidade de extinção listadas  
e acompanhadas



## Comunidades

Impulsionar o desenvolvimento sustentável, combatendo desigualdades, é uma das premissas de gestão da Triunfo Participações e Investimentos, e tem como foco prioritário as comunidades das quais faz parte, onde seus ativos estão inseridos.



**R\$ 1,6 milhão**

investido em projetos e ações sociais

28 Projetos e iniciativas desenvolvidos com destaque para:

- **Programa Na Mão Certa**
- **Trânsito Seguro**
- **Um Freio na Fome**
- **Troco Solidário**
- **Operação Inverno**
- **Doação de Sangue**

Em razão de todas as iniciativas desenvolvidas, novamente, no ano de 2023, as empresas Triunfo Transbrasiliana, Triunfo Concebra, Concer e Viracopos, receberam o reconhecimento da *Childhood Brasil* por seu envolvimento na defesa da infância e contra a exploração sexual de crianças e adolescentes em rodovias brasileiras. O reconhecimento foi entregue durante o 17º Encontro Anual Na Mão Certa, da *Childhood Brasil*.



## Descoberta de fósseis

O trecho da rodovia BR 153/SP, entre *Bady Bassitt* e José Bonifácio, na altura do Km 85 (Mirassol), revelou-se um importante sítio arqueológico brasileiro durante suas obras de duplicação. Os fósseis de dinossauros encontrados no local foram expostos no Museu Histórico de Lins e a Triunfo Transbrasiliana proporcionou uma experiência única para milhares de crianças, jovens e adultos. Por meio do projeto Nossa Fauna, a exposição ficou aberta à população durante quatro dias, gratuitamente, e contou com dezenas de fragmentos e fósseis de dinossauros que viveram no período Cretáceo (entre 65 e 145 milhões de anos atrás). Além disso, o público viu de perto os fósseis de um Titanossauro (fêmur, tíbia, fragmento de vértebra caudal e dente) que foram encontrados durante as obras. O Titanossauro foi uma espécie herbívora conhecida por sua altura e por ter cauda e pescoço compridos, que viveu na região há mais de 80 milhões de anos.



# Clientes, usuários e fornecedores



**86% média geral**

de satisfação dos usuários da Triunfo Transbrasiliana



**89% média geral**

de satisfação dos usuários da Triunfo Concebra



**71,1% média geral**

de satisfação dos usuários da Concer



**Selos *Experience Certified*** (B2B) e O Cliente Recomenda (B2C) para Aeroporto Viracopos.



Viracopos ficou em 2º lugar na premiação de **Experiência do Cliente US *Customer Experience Awards 2023***

## Prêmio Viracopos de Excelência Logística

Pelo 11º ano consecutivo, a Aeroportos Brasil Viracopos realizou o VCPEX - Prêmio Viracopos de Excelência Logística, que reconheceu e homenageou as empresas importadoras, exportadoras e sua cadeia logística, que se destacam no setor de carga aérea do Brasil.

Considerado um dos eventos mais importantes para o comércio exterior, além de reconhecer a *performance* logística das empresas atuantes no comércio exterior, o VCPEX também busca proporcionar novas experiências aos clientes, parceiros e profissionais.

Nesta edição, a ex-jogadora de basquete da seleção brasileira, Hortência Marcari, realizou a palestra "Superando Desafios".





# Operações e desempenho

## Performance operacional

**143 milhões**

de veículos trafegaram nas rodovias administradas em 2023

**632,07 GWh**

de energia gerados

**12,5 milhões**

de passageiros passaram por Viracopos

## Desempenho econômico-financeiro

**R\$ 1 bilhão**

de Receita Líquida

EBITDA ajustado de

**R\$ 558 milhões**

Valor econômico distribuído

**R\$ 489 milhões**

Para saber mais sobre a Triunfo e suas iniciativas Ambientais, Sociais e de Governança, acesso o caderno completo do Relatório de Sustentabilidade - 2023







**Triunfo**

PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS

[www.triunfo.com](http://www.triunfo.com)