

Teleconferência de Resultados

1T21

Aviso legal

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da Boa Vista Serviços S.A. são meramente expectativas e, como tais, são baseadas exclusivamente em crenças e premissas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, das condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas à mudança sem aviso prévio. Todas as variações aqui apresentadas são calculadas com base nos números em milhares de reais, assim como os arredondamentos. Considerações futuras não são garantias de desempenho. Envolve riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais, podem afetar os resultados futuros da empresa e conduzir a resultados que diferem, materialmente, daqueles expressos em tais considerações futuras.

Esta apresentação se baseia nos comentários de desempenho e inclui dados contábeis e não contábeis tais como operacionais, financeiros pro forma e expectativas da Administração da Companhia. Os dados não contábeis não foram objeto de revisão por parte dos auditores independentes da Companhia.

ABERTURA

Dirceu Gardel

CEO

EVENTOS RECENTES

Atualizações

Transação com a Konduto

Operação foi aprovada pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, pendente de realização de **Assembleia Geral Extraordinária (AGE)**

Aumento de capital

- 7.758.000 ações para atender ao Plano de Opções
- Novo Capital Social, representado por 528.555.860 ações

Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária

- Quórum de 92,3% de nossos acionistas. Todas matérias aprovadas
- Manutenção dos membros do Conselho de Administração
- Dividendos 2020, no montante de R\$11.086 a ser pago em 26 de maio de 2021

Formador de mercado

Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários com início às suas atividades em 8 de abril de 2021

DINÂMICA DA RECEITA

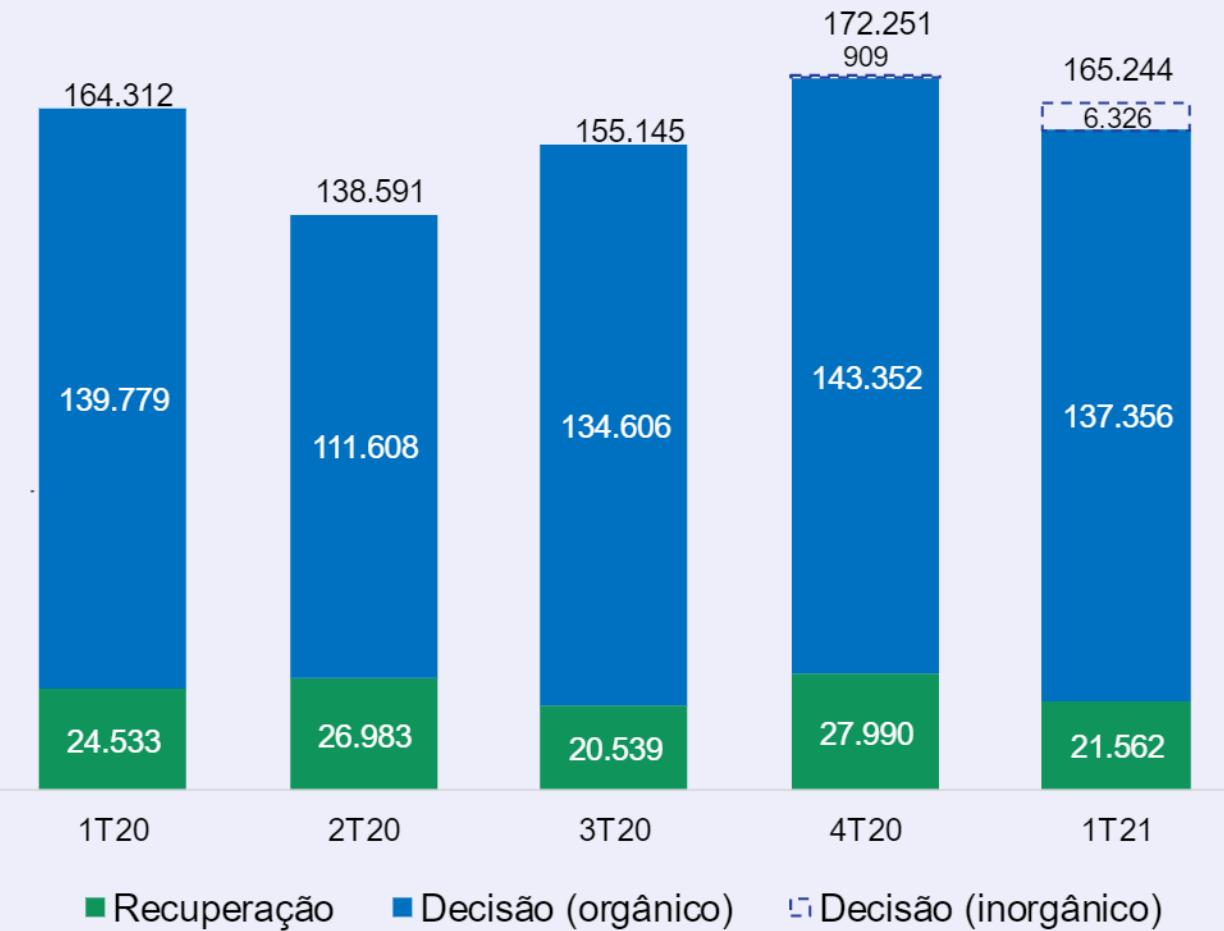
Lucas Guedes

COO / Vice Presidente de Negócios

RESILIÊNCIA E REACELERAÇÃO DURANTE A CRISE

BoaVista

RECEITALÍQUIDA – SERVIÇOS PARA DECISÃO E SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO



Decisão

2,8% vs. 1T20
-0,4% vs. 4T20

Crescimento em analytics
mesmo em um ambiente
econômico mais adverso
(15 dias vs. 90 dias de crise)

Entrada no mercado de
consumidor

Recuperação

-12,1% vs. 1T20
-23,0% vs. 4T20

Impacto da COVID-19
e sazonalidade

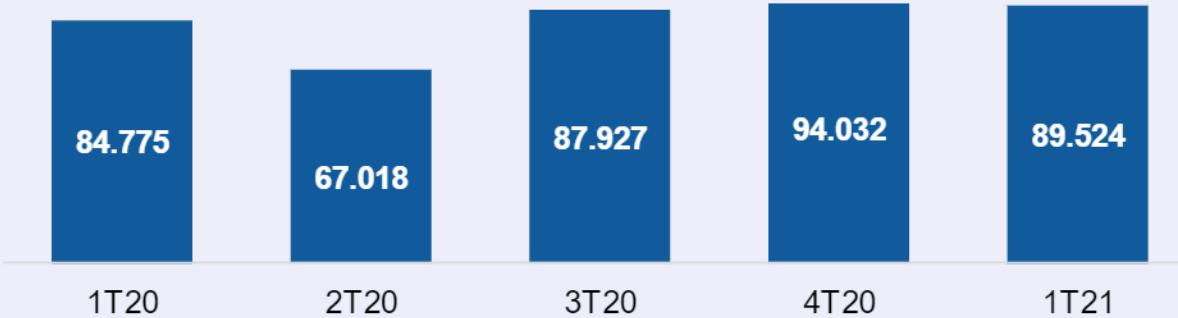
SERVIÇOS PARA DECISÃO

ADOÇÃO DE ALGORITMOS HÍBRIDOS E CONTINUIDADE DE MIGRAÇÃO DE RELATÓRIOS PARA ANALYTICS

BoaVista

SERVIÇOS PARA DECISÃO – ANALYTICS E RELATÓRIOS

Analytics

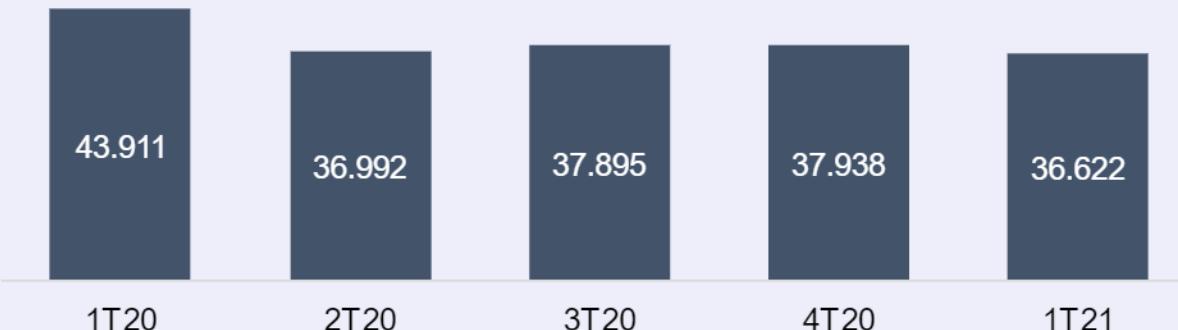


5,6% vs. 1T20
-4,8% vs. 4T20

Continuidade do crescimento
mesmo em um período de
comparação difícil

Fintechs e instituições
financeiras emergentes
liderando a demanda

Relatórios



-16,6% vs. 1T20
-3,5% vs. 4T20

Continuidade da migração
para analytics

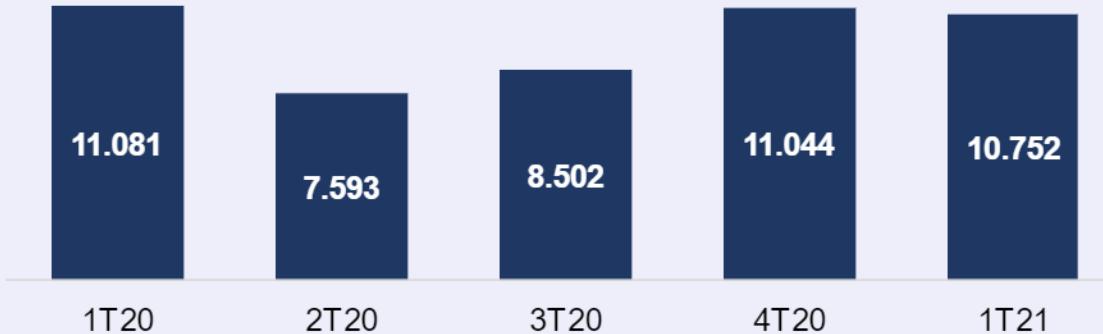
Impactos na restrição ao
Varejo Físico

ENTRADA NO CRESCENTE NEGÓCIO DE CONSUMIDOR E IMPACTOS DA CRISE NO APETITE PARA PROSPEÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES

BoaVista

SERVIÇOS PARA DECISÃO – MARKETING SOLUTIONS E CONSUMIDOR

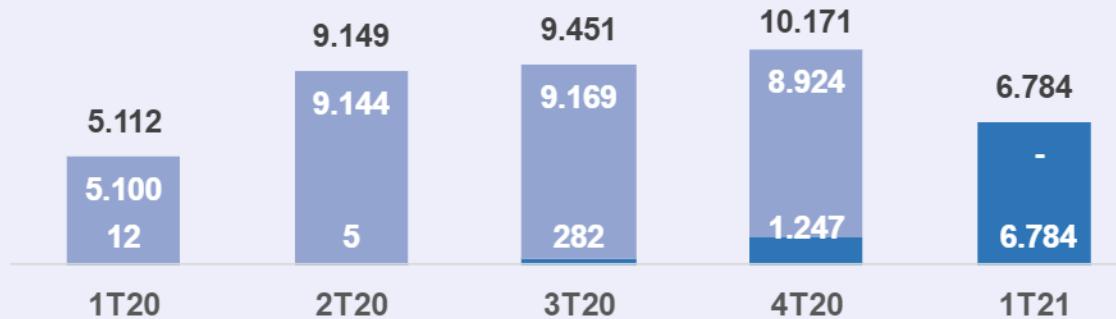
Marketing Solutions



-3,0% vs. 1T20
-2,6% vs. 4T20

Resiliência mesmo durante a crise da COVID-19

Consumidor



Proforma

BoaVista



+ acordocerto

+32,7% vs. 1T20
-33,3% vs. 4T20

Forte originação de acordos com sazonalidade normal de pagamentos no início do ano e impactos da crise econômica

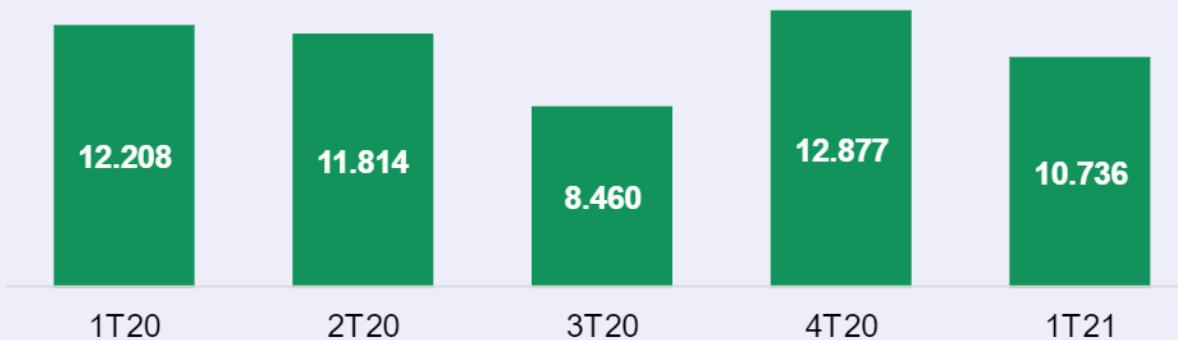
SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

CONTINUIDADE DA MIGRAÇÃO PARA O DIGITAL IMPACTOS DE DECISÃO DE PORTFÓLIO

BoaVista

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO – DIGITAL E IMPRESSOS

Digital



-12,1% vs. 1T20
-16,6% vs. 4T20

Volume crescente de envios,
impactados por reorganização
de portfólio, efeitos da crise e
sazonalidade

Impressos



-12,2% vs. 1T20
-28,4% vs. 4T20

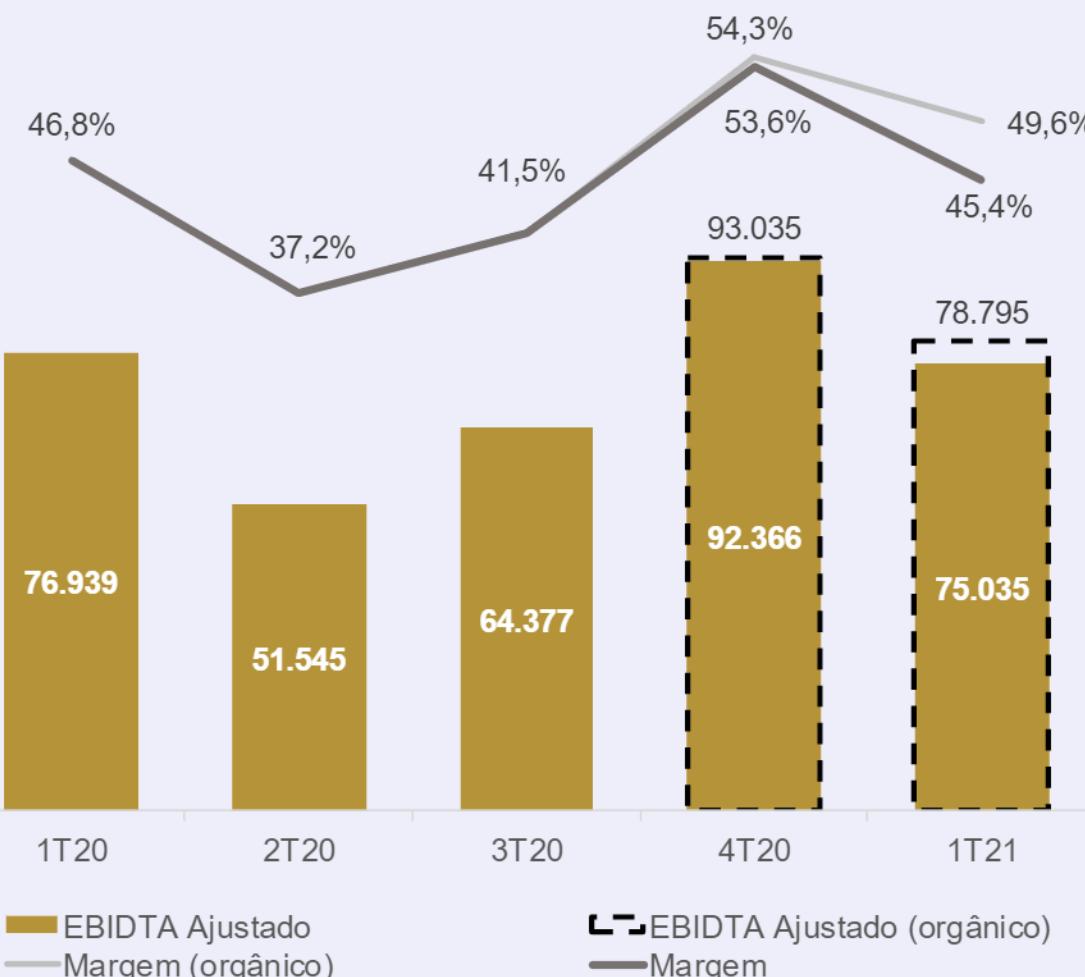
Continuidade da migração para
digital, impactos da pandemia e
sazonalidade em ações pontuais
de clientes

RESULTADOS DO 1T21

Schone

Isolirio Schoneborn
CFO/DRI

EBITDA AJUSTADO¹



EBITDA Ajustado¹ (orgânico)

+2,4% vs. 1T20
-15,3% vs. 4T20

Crescimento orgânico
durante a crise e continuidade
da alavancagem operacional

Margem EBITDA Ajustado¹ (orgânico)

+2,8pp. vs. 1T20
-4,7pp. vs. 4T20

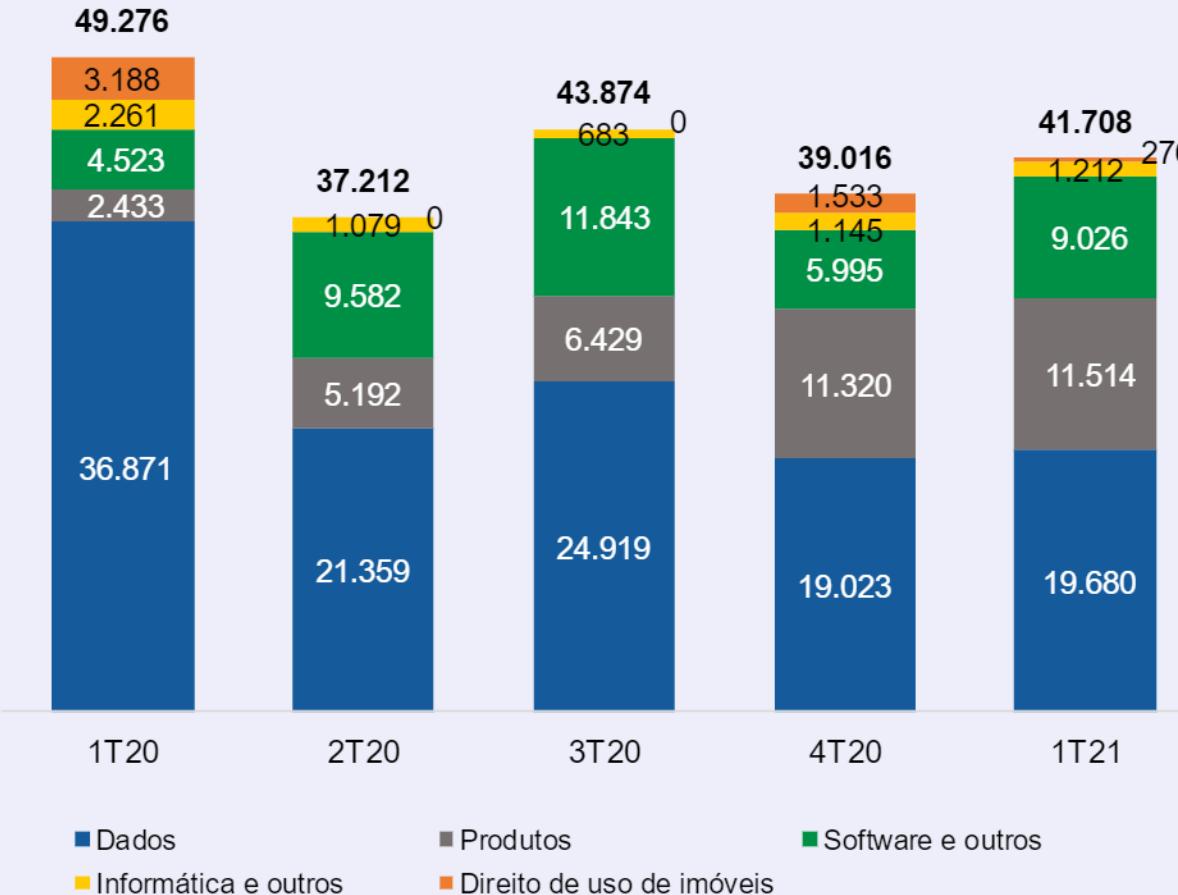
Maior valor agregado em
analytics

Ganhos com a digitalização
de comunicados

MANUTENÇÃO DA EFICIÊNCIA EM DADOS E FORTE INVESTIMENTO EM PRODUTOS

BoaVista

INVESTIMENTOS – CAPEX¹



Dados

-46,6% vs. 1T20
+3,5% vs. 4T20

Contínua otimização da **compra** e **utilização** de dados e informações

Produtos

+373,2% vs. 1T20
+1,7% vs. 4T20

Squads aumentando as **entregas** a clientes, mantendo foco na eficiência (~+800k da AC)

CAPEX Total¹

-15,4% vs. 1T20
+5,1% vs. 4T20

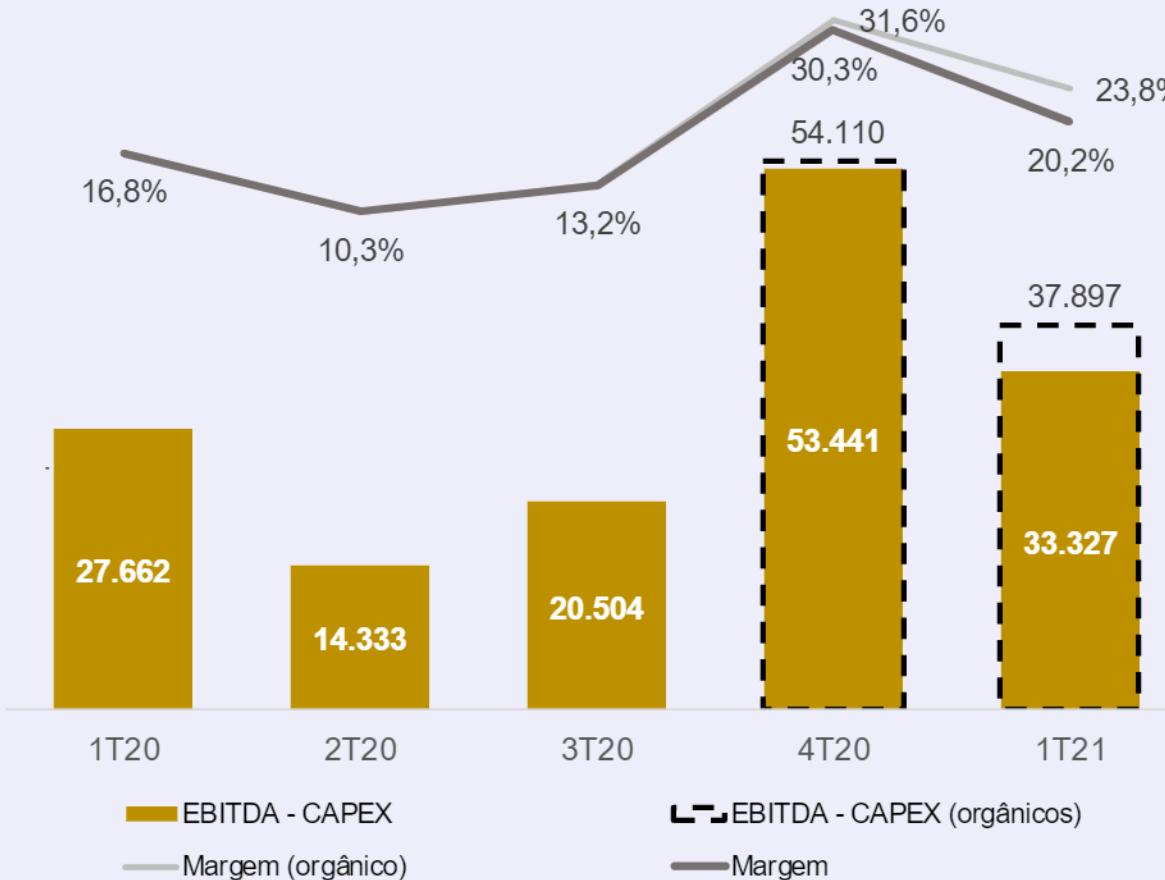
Ganhos de **eficiência** e investimentos na **inovação**

¹Exclui PPA de aquisições

CONTÍNUO INCREMENTO DA GERAÇÃO DE CAIXA MANTENDO INTELIGÊNCIA EM PRODUTOS E NA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

BoaVista

EBITDA AJUSTADO¹ (-) CAPEX¹



EBITDA¹ – CAPEX² (orgânicos)

+37,0% vs. 1T20
-30,0% vs. 4T20

Gestão intensa de custos e despesas aliada à inovação em analytics e novos produtos de forma inteligente e controlada

Margem EBITDA¹ – CAPEX² (orgânicos)

+7pp. vs. 1T20
-7,7pp vs. 4T20

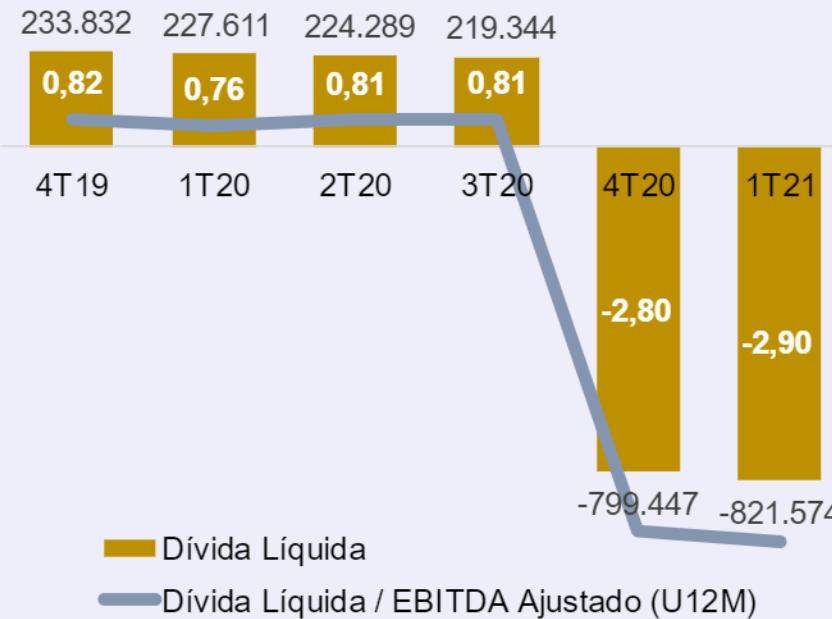
Expansão da eficiência operacional mesmo em com intensificação da COVID-19

¹Exclui eventos não recorrentes ao resultado; ²Exclui PPA de aquisições

SOLIDEZ OPERACIONAL E FINANCEIRA COM LARGA CAPACIDADE DE ALAVANCAGEM PARA INVESTIMENTOS

BoaVista

DÍVIDA LÍQUIDA / (CAIXA LÍQUIDO)



1.296.862

110.346

19.083

21.578

324.281



Alavancagem

-2,9x EBITDA Ajustado / Dívida Líquida

Grande capacidade de captação de recursos para acelerar o crescimento orgânico e inorgânico

- Caixa e Eq. de Caixa
- Empréstimos e Financiamentos
- Obrigações por aquisições

- Debêntures
- Arrendamento Mercantil

¹A dívida líquida foi calculada pela soma de Empréstimos e Financiamentos, Arrendamentos e, Obrigações por aquisições e subtração do Caixa no final do período

**CADASTRO POSITIVO E
ESTRATÉGIA**

Dirceu Gardel

CEO

Análise BACEN¹ sobre os impactos do Cadastro Positivo

IMPACTO DA MUDANÇA LEGAL E DE NOVAS FONTES DE INFORMAÇÃO



1. Regime opt-out elevou em **15X** os cadastrados no Cadastro Positivo
2. Até final de 2020, a maior parte dos dados vinha de instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BCB)
3. As informações de Telcos previstas para 2021. Sem previsão para prestadores de serviços de eletricidade, gás, água e esgoto

BoaVista

Multiverso de dados para incrementar nossos modelos, provendo maior acurácia e valor aos clientes.



¹Expectativa de recebimento de dados das fontes;

²Alguns Varejistas já enviam dados individualmente

Análise BACEN¹ sobre os impactos do Cadastro Positivo

PROVEDORES E UTILIZADORES DE ANÁLISES



- 4. Até o final de 2020, 4/4 GBD forneciam score PF, apenas 2/4 forneciam score PJ
- 5. Consultas feitas por empresas não financeiras representaram aproximadamente 60% do total de score PF no 4T20, sugerindo que os efeitos da LC 166/2019 não se restringem ao Sistema Financeiro Nacional



BoaVista

Comprovando nossa Agilidade, fomos os pioneiros a disponibilizar scores híbridos com Positivo + Negativo, lançando novas versões aprimoradas dos scores.



Ampliação do mercado endereçável, agregando novas variáveis aos modelos atendendo a demanda de diversos setores da economia.

Análise BACEN¹ sobre os impactos do Cadastro Positivo

COMPORTAMENTO DO MERCADO ALVO



6. ~50% das IFs consultadas, que dão crédito à PFs, já realizaram algumas alterações no processo de concessão de crédito para incluir o uso de informações do Cadastro Positivo, ~11% estão realizando e ~33% ainda pretende realizar.

7. Interesse de 88% das instituições financeiras para uso do Cadastro Positivo para crédito a micro, pequenas e médias empresas (MPME).



Importante movimento de nossos clientes e prospects para adoção dos novos modelos, porém a migração é longa uma vez que depende da atualização dos processos internos de concessão de crédito para devida implementação.



Possibilidade de acesso a novas partes de concessão de crédito e promoção da atividade econômica.

Análise BACEN¹ sobre os impactos do Cadastro Positivo

ACURACIDADE E ÍNDICES DE APROVAÇÃO



8. A inclusão de informações do Cadastro Positivo resultou em migração de PFs entre faixas de risco de crédito. ~41% migraram para faixas de menor risco, ~33% se mantiveram na mesma faixa e ~26% migraram para faixas de maior risco

9. Para os cadastrados pessoa jurídica, 30% se beneficiaram com migração para faixas de menor risco, metade manteve a faixa de risco e 20% passaram a faixas de maior risco

10. Instituições financeiras que atuam no segmento de consumo PF reportaram aumento do poder de discriminação dos modelos de risco de crédito e das taxas de aprovação de novos tomadores



Ampliação da capacidade do mercado de crédito, por maiores níveis de aprovação de operações tanto PF quanto PJ, com menores taxas de perdas % para nossos clientes. Melhorando o aproveitamento do CAC e incrementando o ROI.

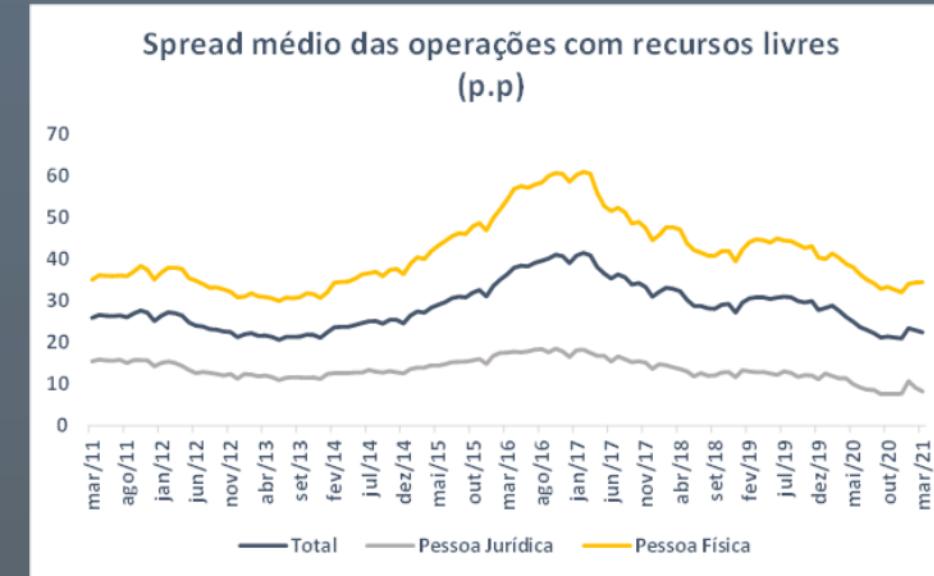
Análise BACEN¹ sobre os impactos do Cadastro Positivo

IMPACTOS NOS SPREADS



11. Crédito pessoal não consignado para novos tomadores demonstrou uma redução média de 10,4% dos spreads, comparando tomadores com pontuação no Cadastro Positivo com aqueles sem pontuação. Isto equivale a 31 p.p. quando considerada a taxa de juros média de 299% ao ano na amostra de operações

12. Quando avaliado o grupo de tomadores cuja diferença entre as pontuações de crédito com e sem inclusão dos dados do Cadastro Positivo foi maior, essa redução atingiu em média 15,9%, equivalente a 40 p.p. considerando a taxa média de 257,0% deste grupo específico.



Propiciamos melhores relações de crédito, permitindo menores taxas aos clientes finais aliadas menores riscos aos credores.

ESTRATÉGIA

Continuidade de execução da estratégia vencedora



Ampliar a liderança em
soluções analíticas



Consolidar a liderança
no Cadastro Positivo



Apoiar crescimento
das empresas mais
dinâmicas do mercado



Ser o Player mais ágil
do mercado

**Incremento da alavancagem e do uso
de recursos e informações de forma
eficaz e eficiente para acelerar o
crescimento orgânico e inorgânico**

Obrigado !

Relações com Investidores

<http://ri.boavistascpc.com.br>

ri@boavista.com.br

+55 (11) 4734-3666

Isolirio Schoneborn

CFO e DRI

Flavio Bongiovanni F. Lima

Gerente de RI

BOAS3
B3 LISTED NM