

# Ações de enfrentamento da COVID-19 | 1º Semestre de 2020



SANTOS BRASIL



# Ressalvas sobre considerações futuras

A Santos Brasil faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas. Tais declarações têm como base crenças e suposições da Administração e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre intenções, crenças ou expectativas atuais, assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras "acredita", "poderá", "irá", "continua", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "estima" ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da Santos Brasil.



**SANTOS BRASIL**

*Como a Santos Brasil está enfrentando a pandemia...*

# Cuidando da nossa carga mais preciosa, a vida das pessoas



## Funcionários

- Entrega de kits de higiene e EPIs para os operadores no início e fim da jornada de trabalho, acompanhado de campanhas de conscientização e monitoramento;
- Suspensão de viagens, visitas externas, eventos corporativos e treinamentos presenciais;
- Isolamento de grupos de risco e funcionários administrativos em *home office* (>400 funcionários);



## Clientes

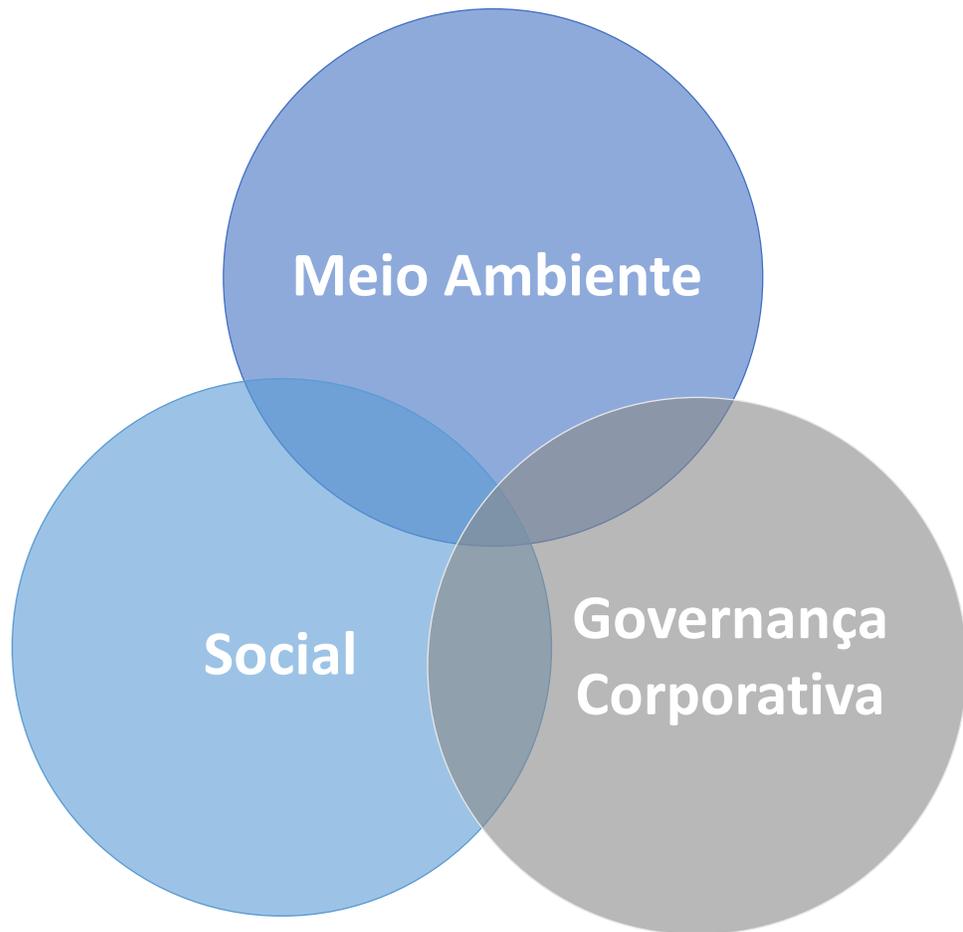
- Implementação e comunicação do Plano de Continuidade de Negócios – PCN;
- Manutenção de elevada produtividade com todas as medidas de prevenção nas unidades de negócio (>100 MPH);
- Controle de acesso com utilização de termômetro infravermelho para verificação de temperatura corporal e entrega de kits de higiene aos tripulantes;



## Comunidade

- Apoio no transporte de doações para hospitais e institutos sociais em Santos e Guarujá;
- Doação de garrafas de água mineral, termômetros e kits de higiene para instituições;
- Aprovação para a doação de EPIs para hospital no Guarujá, a ser realizada em breve;

# Fortalecendo a cultura ASG (Ambiente, Social e Governança)



## Relatório de Sustentabilidade 2019



(Divulgado em 05 de junho de 2020)



FIQUE DE OLHO

### COMO FUNCIONA O PROGRAMA DE COMPLIANCE DA SANTOS BRASIL?

Apesar da expressão "e realidade, o seu significado está de acordo com as atividades da empresa, a seu Código de Conduta



Mas, afinal, como a Sar

O QUE HÁ DE NOVO NA SANTOS BRASIL

A Companhia possui um

- 1 ENGAJAMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO
- 5 PORTAL CONFIDENCIAL

### SANTOS BRASIL INSTALA PAINÉIS SOLARES PARA O SISTEMA DE ALARME DO TECON SANTOS

Investir em soluções mais sustentáveis para o nosso negócio é um dos compromissos da Santos Brasil com o futuro, e por esse motivo, realizamos a instalação de painéis de energia solar, equipamentos que convertem a energia solar em elétrica, para a amplificação do sinal no sistema de alarme de emergência (sistema wireless) do Tecon Santos.

Hoje, o novo sistema apresenta uma economia de mais de 40% no consumo energético destes equipamentos de emergência instalados no terminal, o que reforça o comprometimento da empresa em reduzir os impactos causados ao meio ambiente!

Nos processos de monitoramento e controle, a equipe de SSMA já estuda como implantar esta tecnologia nas demais unidades operacionais como parte dos projetos para o próximo ano.

Este programa apresenta

- O engajamento da alta com o Valor da Ética e Tr
- O respeito às leis e reg parceiros de negócios.
- A atuação preventiva corrupção, fraudes, subo Santos Brasil.
- O comprometimento de a ocorrência ou suspeita
- Toda e qualquer suspeit caso seja constatada a disciplinares e legais cabi

Para mais informações, é para consulta, na Intranet



# Encurtando o distanciamento social com novas iniciativas de conectividade e interação entre funcionários



## SB Conecta

LIVES para aproximar os funcionários com temas relevantes



## Treinamentos

Manutenção dos treinamentos via plataforma Zoom



### NOTÍCIAS

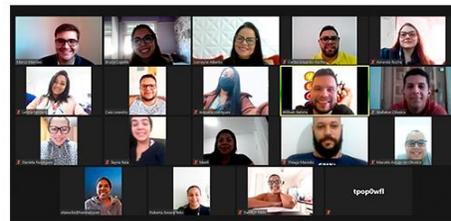
#### EQUIPE DE TRANSPORTE PARTICIPA DE TREINAMENTO SOBRE PCDA, SGI E LEAN

Na última terça-feira, 26/05, cerca de 20 funcionários da área de Transporte participaram de um treinamento online, ministrado pela área de Excelência de Gestão, por meio da plataforma ZOOM. O encontro virtual teve como objetivo principal garantir a excelência nos processos e aumentar a satisfação dos clientes.

Para William Batista, Coordenador de Gestão Financeira e Performance, o treinamento apresentou um novo conteúdo para muitos participantes: "O formato foi interativo e agregador para a equipe de Transporte, gerando assim um resultado positivo e interesse em buscar mais conhecimento sobre o assunto tratado", explica.

Durante o treinamento, a equipe pode aprender e revisar temas como: Lean Manufacturing ("Manufatura Enxuta"), que visa à eliminação de desperdícios nos processos e potencializar o valor entregue ao cliente, apresentação do método PDCA – P (plan – planejar), D (do – fazer), C (check – verificar) e A (act – agir), além da utilização do Sistema de Gestão Integrada (SGI).

A capacitação também contou com dinâmicas de grupo para aumentar a interação entre os funcionários presentes. Para Marco Mendes, Líder de Processos, o resultado do primeiro encontro virtual foi excelente. "A equipe de Transporte teve um ótimo engajamento durante todo o treinamento e percebi a grande vontade em obter conhecimentos para prática no dia a dia. O momento que vivemos requer união, flexibilidade e resiliência, e conseguimos enxergar em cada um que esteve presente. As ferramentas on-line nos abrem novas portas para a aprendizagem, vamos expandir o uso para alcançar cada vez mais pessoas nas unidades da Santos Brasil. Nosso desenvolvimento não pode esperar", comenta.



### LIVE

#### Saúde mental em tempos de pandemia e distanciamento social

Convidados

 Dra. Silvia Cury Gerente do Serviço de Psicologia do Hospital do Coração (HCo)	 Adriana Martins Jornalista e finalista do prêmio Jornalista@CaH/SBC de Imprensa e Sustentabilidade	 Wallakse Wendel Funcionário convidado - Analista de Qualidade Jr.
---	---	--

Quando? **22/05** Qual horário? **15h** Onde? **Youtube**

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR OU ACESSO O VIVA VOZ APP PARA CONFERIR PELO CELULAR!

### LIVE

#### Relatório de Sustentabilidade 2019

Como priorizar temas socioambientais de acordo com a relevância para o negócio?

Convidados

 Daniel Dorea CFO e Diretor de Relações com Investidores da Santos Brasil	 Antonio Carlos Sepúlveda CEO da Santos Brasil	 Ricardo Buteri CCO da Santos Brasil
 Ana Fisch Sócia da Avesto Consultoria	 Adriana Martins Jornalista e finalista do prêmio Jornalista@CaH/SBC de Imprensa e Sustentabilidade	

Quando? **05/06** Qual horário? **11h** Onde? **Youtube**

Clique aqui para assistir ou acesse o link pelo Viva Voz APP!

### LIVE

#### Como investir em ações na Bolsa de Valores

Convidados

 Eduardo Guimarães Especialista de Ações da empresa de análise independente Levante Ideias de Investimento	 Adriana Martins Jornalista e finalista do prêmio Jornalista@CaH/SBC de Imprensa e Sustentabilidade	 Juliano Navarro Gerente Executivo de Relações com Investidores da Santos Brasil
--	---	--

Quando? **03/07** Qual horário? **15h** Onde? **Youtube**

NO DIA 03/07 SERÁ DISPONIBILIZADO O LINK DE ACESSO NOS CANAIS VIVA VOZ, FIQUE DE OLHO!

# Comunicação transparente com o mercado de capitais



## Caixa reforçado e baixa alavancagem

(Emissão de R\$360 MM em Debêntures, em 2019, e rolagem de dívida no montante de R\$60 MM, em 2020 – índice Dívida Líquida/EBITDA pró-forma (12 meses) de 0,5x em 31.03.2020)

CVM/B3

## Manutenção da agenda de divulgação, mesmo com os prazos flexibilizados pelos órgãos reguladores

(Assembleia Geral Ordinária, Divulgação de Resultados, Formulário de Referência entre outros)

Bancos e  
Debenturistas



Agências  
de  
Rating

## Participação do CFO em 5 webinars e divulgação da planilha de histórico de resultados

(Mais de 100 interações do time de RI com investidores institucionais e pessoas físicas desde 12/03/2020)

Investidores

## Reafirmação do rating 'brAAA' pela Standard&Poors – S&P

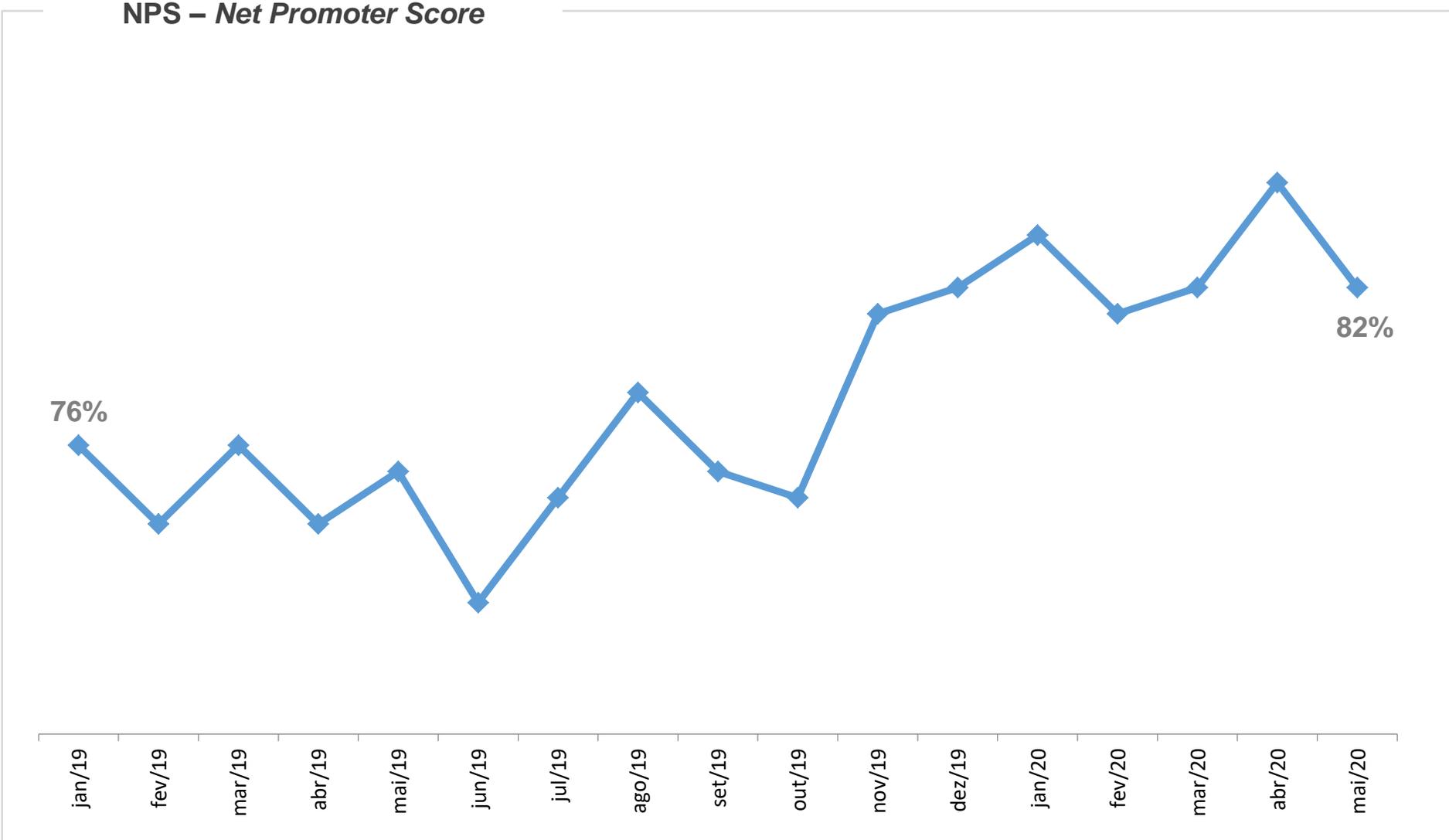
Risco de crédito reafirmado durante a pandemia, com alteração da perspectiva do rating de “estável” para “negativa” diante das incertezas quanto aos potenciais impactos da COVID-19

# Cuidando da satisfação e da experiência do cliente



NPS YTD  
**83** ↑

NPS Maio/20  
**82** ↑



# Mantendo uma alta produtividade nos terminais portuários

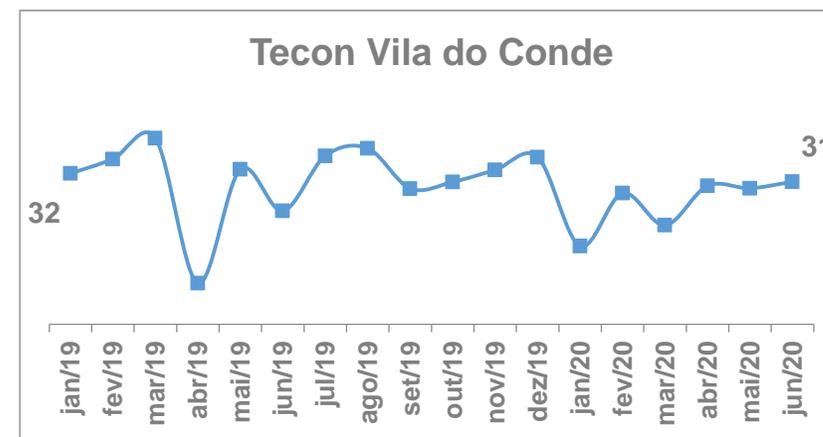
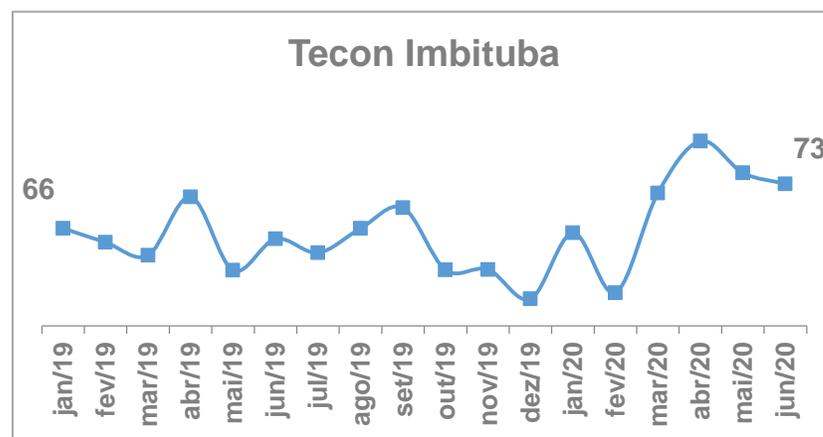
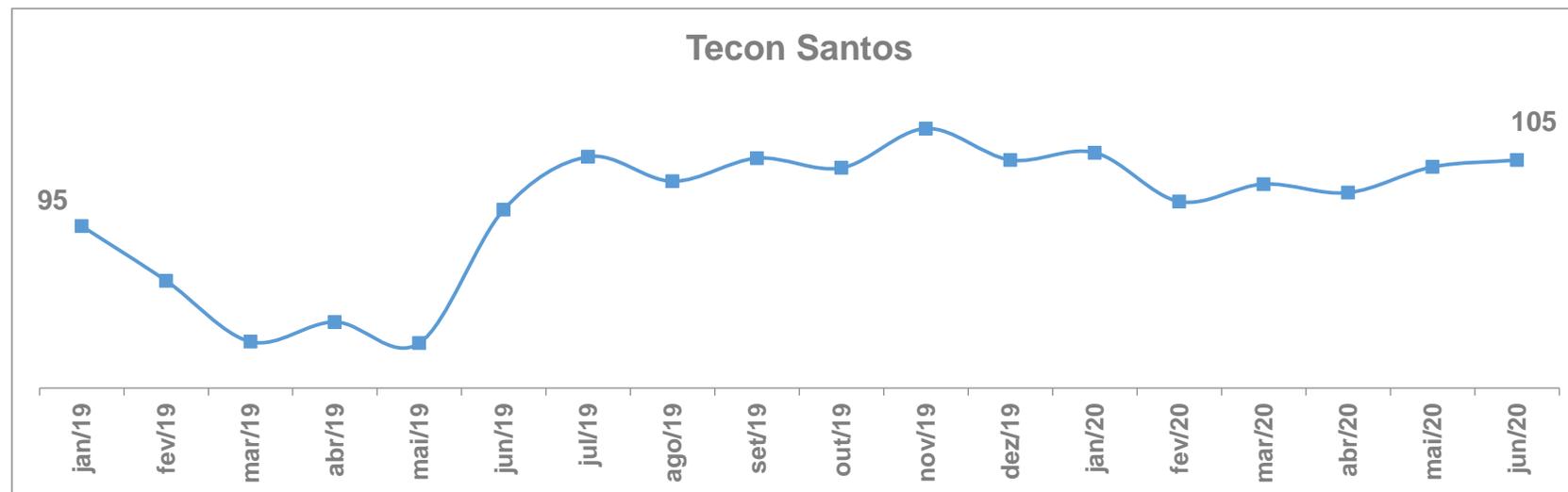
MPH JUN/2020  
TECON SANTOS

**105,4** ↑

MPH MÉDIO 2020  
TECON SANTOS

**102,9** ↑

## MPH – Movimentos por hora



# Resiliência dos índices de armazenagem e retenção

Tecon Santos



Dwell Time 2T20

**12,8 dias**

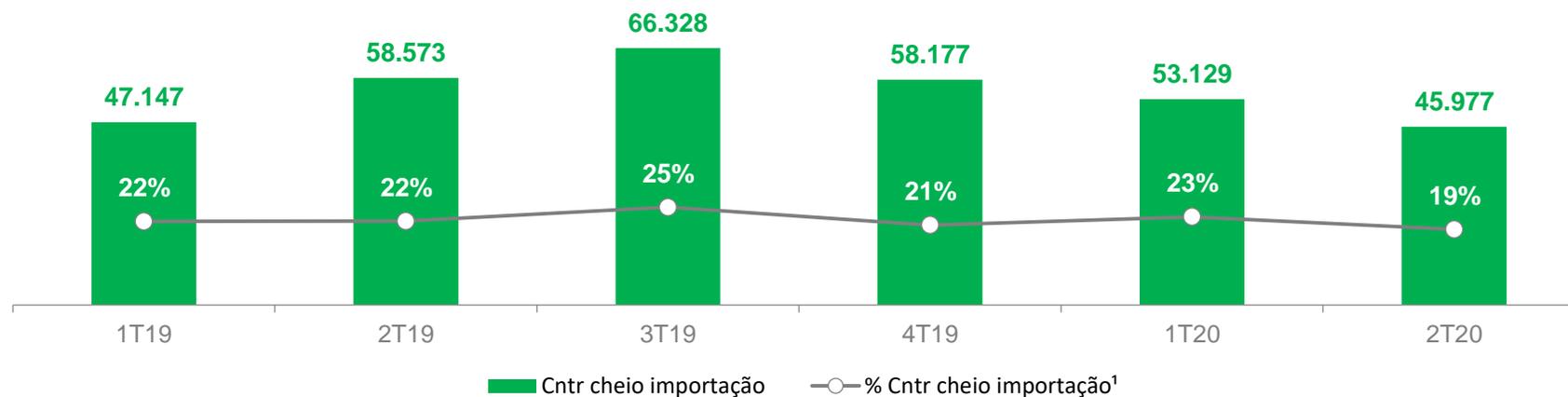
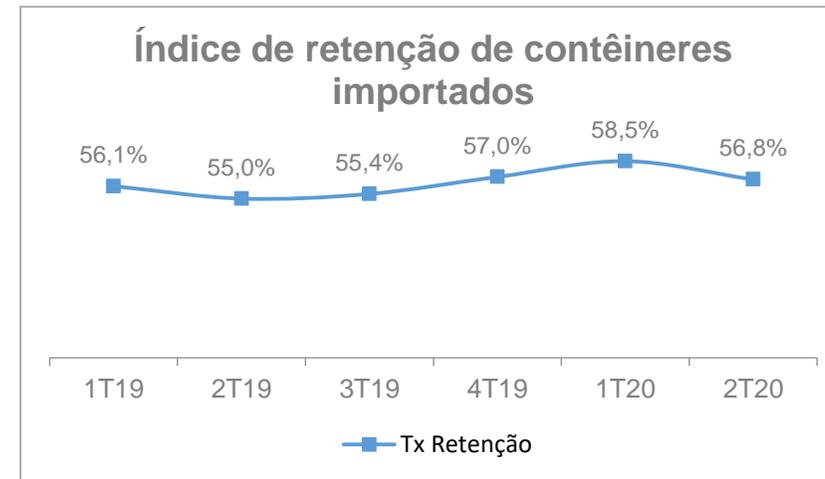
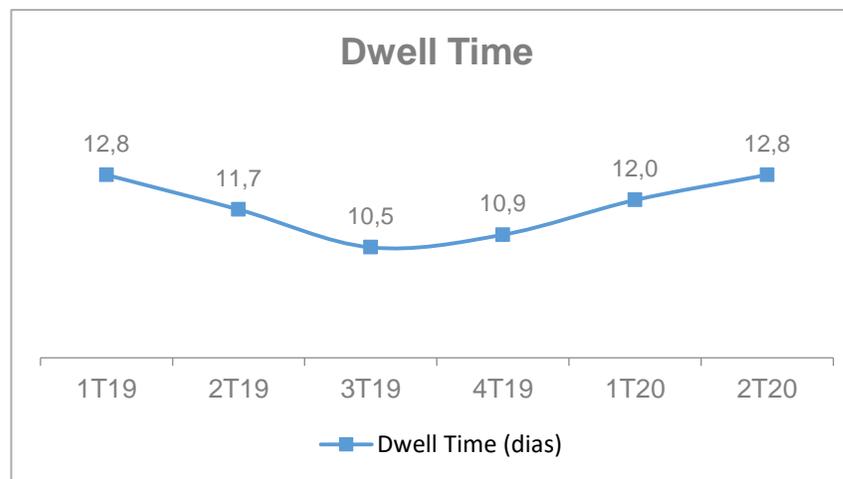
Índice de Retenção 2T20

**56,8%**

% Contêiner cheio de importação<sup>1</sup> 2T20

**19%**

Dwell Time, Índice de Retenção e Mix de Importação



<sup>1</sup> Percentual da movimentação de contêineres cheios de importação (ex-transbordo e remoção) sobre a movimentação de cais total do Tecon Santos;



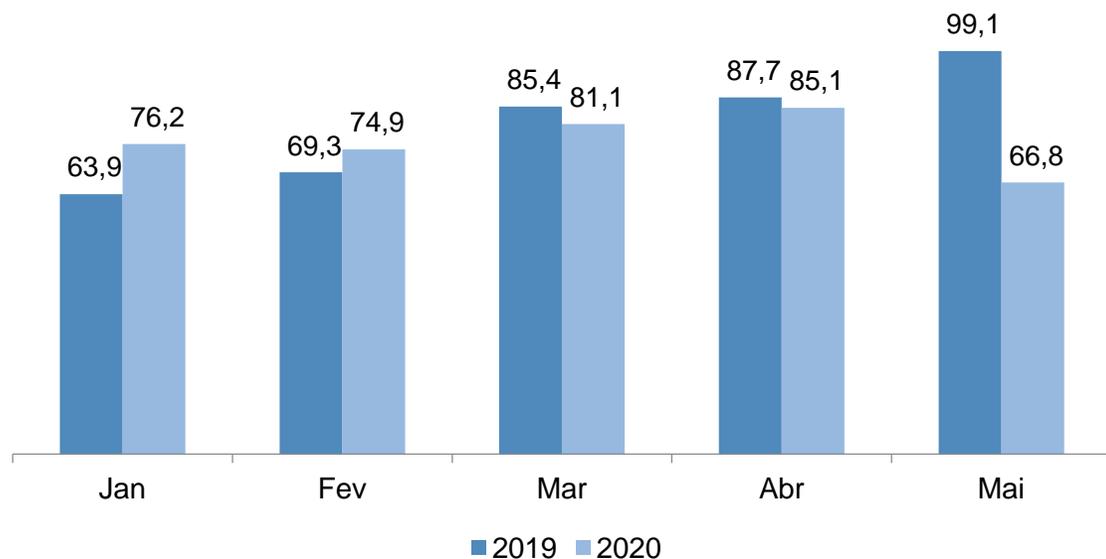
**SANTOS BRASIL**

***Como a Santos Brasil está mitigando os impactos da pandemia...***

# O Porto de Santos e o Tecon Santos durante a pandemia

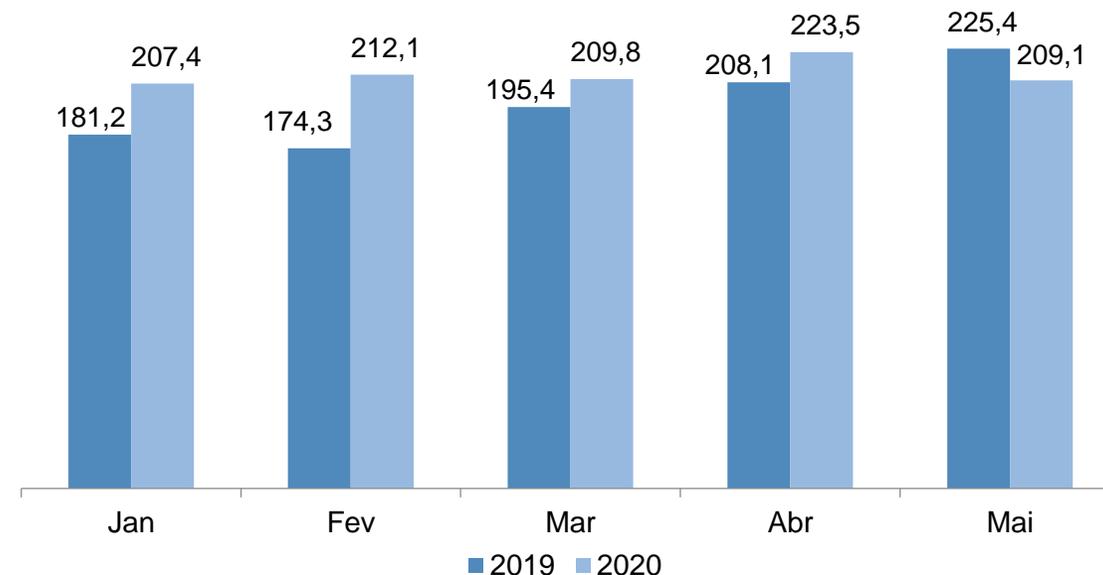


## Tecon Santos – (mil cntrs)<sup>1</sup>



- **Queda** de 32,6% YoY na movimentação de mai/2020, com influência da saída do *sling* de exportação do serviço da Ásia da Maersk em mai/2019;
- **Queda** de 5,2% YoY no acumulado jan-mai/2020;

## Porto de Santos – (mil cntrs)<sup>1</sup>



- **Queda** de 7,2% YoY na movimentação de mai/2020;
- **Crescimento** de 7,9% YoY no acumulado jan-mai/2020, principalmente devido à resiliência das exportações;

**Porto de Santos em mar-jun/2020: 35 *blank sailings* -> ~50 mil contêineres suprimidos<sup>2</sup>**

# Ações comerciais para aumento de receita

+ ~R\$ 20 MM<sup>1</sup>



Início das atividades de DEPOT para Log-In, Hapag-Lloyd e CMA CGM no Tecon Santos e Tecon Vila do Conde

Captação de novas cargas no Terminal de Carga Geral de Imbituba (e.g. celulose, milho e usina de pás eólicas)

Contratação de novos clientes para operações no CD de São Bernardo do Campo - SBLog

Operação de Armazém, Entreposto Aduaneiro e *Cross Docking* nos CLIAs para novos clientes

Transferência de carga de projeto da Vale para o Tecon Vila do Conde (operação realizada atualmente no Porto de Suape)

Captação de volume derivado de um novo cliente pelo TEV (operação então realizada no Porto do Rio de Janeiro)

**Diversificação do negócio e aumento no *share-of-wallet* na cadeia de valor dos clientes**

# Ações para redução de custos e despesas administrativas

- ~R\$ 50 MM<sup>1</sup>



Renegociação e revisão de escopo de contratos com fornecedores

Corte de despesas administrativas com viagens, ocupação de espaço, marketing, etc

Redução temporária de jornada/salário e suspensão de contrato de trabalho (Lei n. 14.020/2020)

Automação plena dos *gates* de entrada do Tecon Santos em fase de homologação pela Receita Federal

Queda do consumo de combustível: aumento da eficiência operacional + queda do preço do insumo

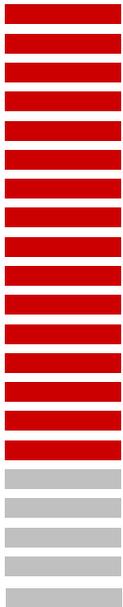
Otimização das revisões preventivas dos equipamentos em função do volume projetado

Queda dos custos variáveis devido à redução de volume operado: energia elétrica, despesas de agenciamento, mão-de-obra avulsa e transporte-carreto

## Aumento da eficiência operacional e administrativa

# Contingenciamento do CapEx em 2020

- ~R\$ 80 MM<sup>1</sup>



## Foco em investimentos estratégicos

- Extensão do cais do TEV/Tecon Santos (+220m);
- Reforço e aprofundamento do cais do Tecon Santos (maior capacidade de calado);
- Projetos de digitalização, inovação e automação para ganhos de eficiência e produtividade (SAP HANA e IOT caminhões);
- Pavimentação do Lote D do Tecon Vila do Conde (aumento da capacidade de pátio);



## Revisão e postergação de alguns investimentos

- Expansão do CLIA Guarujá;
- Construção de estruturas físicas e prediais;
- Substituição de cabeças e defensas do cais do Tecon Santos;
- Aquisição de equipamentos;

<sup>1</sup> Estimativa interna da Companhia;

# Preservação e fortalecimento do caixa

Disponibilidades de R\$373 MM e endividamento líquido de R\$63 MM<sup>1</sup>



## Capital de Giro

- Aumento do prazo médio de pagamento;
- Ações preventivas para recebimento e controle de inadimplência;
- Redução de estoques;



## Diferimento e suspensão de tributos

- INSS Patronal, CPRB e PIS/Cofins;
- Sistema S;



## Substituição de depósitos judiciais por outras garantias

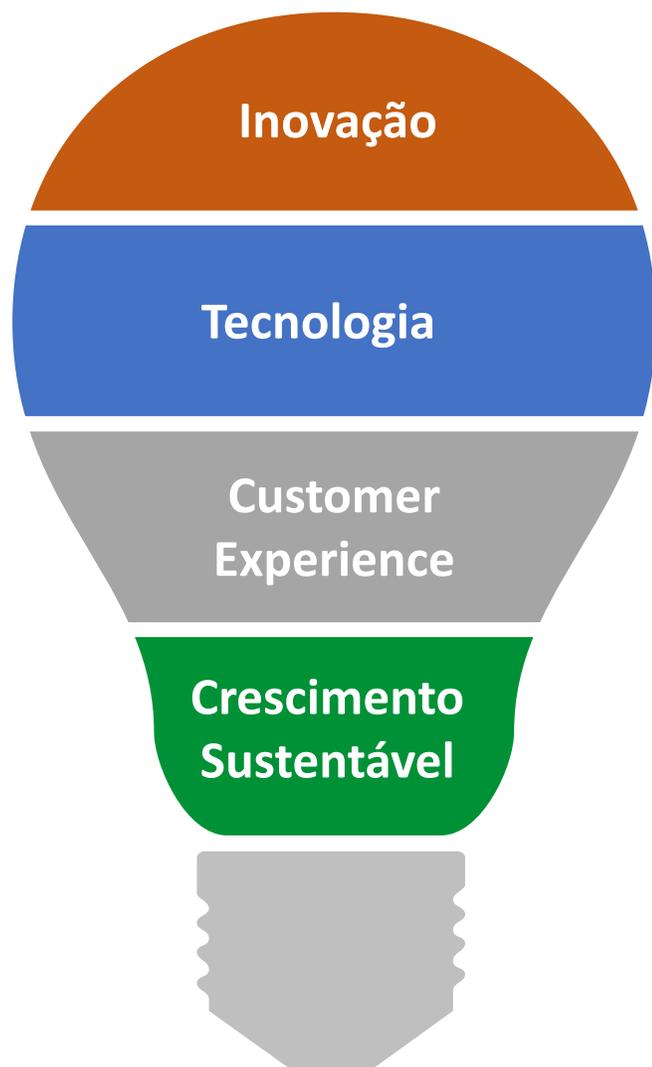
- Ações trabalhistas, tributárias e cíveis;
- 240 processos e R\$289 MM em depósitos judiciais (consolidado);



**SANTOS BRASIL**

*Um passo à frente...*

# Preparando-se para a retomada econômica e desafios futuros



## Plataforma de Inovação



Consolidação de uma cultura baseada em Inovação, a partir de ferramentas que ampliem, democratizem e estimulem a propositura de melhorias, modificações e revisões de práticas, processos e procedimentos. Foco em sistemas digitais, *low touch* e de baixa latência;

## Digitalização e automação de processos operacionais e administrativos

Inauguração do novo Centro de Controle Operacional do Tecon Santos, melhorias de processos com uso de inteligência artificial, Internet das Coisas (“IOT”) e novas plataformas (e.g. SAP HANA; Gupy – plataforma da Amazon de recrutamento e seleção com Inteligência Artificial; Novo sistema de gestão integrada para área de transportes; etc.);

## Criação da área de Customer Experience | CX

Iniciada em junho/2020, a área foca na experiência do cliente, no aprimoramento do atendimento (e.g. redução do prazo médio de atendimento) e resolução de problemas, com ganho de produtividade e maior valor percebido;

## Gestão de indicadores ambientais

Redução de 7% na emissão de CO2 por TEU nas operações portuárias no 1T20;

# Contato de RI, Web e mídias sociais



Índice  
Brasil Amplo  
BM&FBOVESPA **IBRA**

Índice de  
Ações com Tag Along  
Diferenciado **ITAG**

Índice  
Governança Corporativa  
Novo Mercado **IGC-NM**

Índice de  
Ações com Governança  
Corporativa Diferenciada **IGC**

Índice de  
Governança  
Corporativa Trade **IGCT**

Índice  
BM&FBOVESPA  
Small Cap **SMLL**

[dri@santosbrasil.com.br](mailto:dri@santosbrasil.com.br)

+55 (11) 3279-3279

 SantosBrasil

 santosbrasil\_

 santosbrasiloficial

 santos-brasil